

數位發展部

機關網站使用者中心設計（UCD）成果發表會活動簡章

113年4月

一、活動說明：

為提升我國政府網站服務品質，推動機關網站導入使用者中心設計，數位發展部（下稱數位部）特舉辦本次機關網站使用者中心設計（UCD）成果發表會。本成果發表會以機關網站為主題規劃多項議題，包括網站規劃 UCD 應用分享、網站 UX 改造實務經驗分享、高擬真網頁展示及測試，以及有獎徵答與互動交流等內容，透過不同實務經驗講述、分享及觀摩，以吸取其它機關網站精進方案與經驗。

二、主辦單位：數位發展部

三、執行單位：中華民國資訊軟體協會

四、參加對象：各機關資訊部門主管及承辦同仁（每機關參加人數至多 2 名）

五、辦理日期及地點

（一）時間：113 年 5 月 13 日（一）09:00~17:00

（二）地點：集思台大會議中心 柏拉圖廳

（臺北市大安區羅斯福路四段 85 號 B1）

註：報名正取 110 名、備取 20 名，依序遞補，額滿為止。

六、議程

時間	議題內容
9:00-9:30	報到
9:30-9:40	致詞（數位發展部）
9:40-10:00	網站規劃 UCD 應用分享 （「機關網站使用者中心設計入門培訓課程」之機關學員）
10:00-11:00	網站使用者中心設計概念及改版案例探究 （設計專家）
11:00-11:15	休息
11:15-12:10	網站 UX 改造實務經驗分享 I （文化部、國防部軍醫局）
12:10-13:40	午餐
13:40-14:55	網站 UX 改造實務經驗分享 II （臺中市社會局、臺南市觀光局、國立公共圖書館）
14:55-15:10	休息
15:10-16:20	高擬真網頁展示及互動操作
16:20-17:00	有獎徵答與互動交流
17:00	賦歸

七、議程介紹

（一）網站規劃 UCD 應用分享

邀請曾參加「機關網站使用者中心設計入門培訓課程」之機關學員，分享 UCD 應用於網站規劃之經驗，如使用者訪談、顧客旅程地圖、網站易用性測試、資訊架構分析及網站檢核指標等方法或工具，以供機關人員後續規劃網站之參考。

（二）網站使用者中心設計概念及改版案例探究

UCD（User-Centered Design）是以使用者需求為核心的設計方法。

了解如何從使用者角度出發，提升網站的易用性與使用者體驗，進而提高機關網站的效能與價值。經由網站改版實際案例，探討其網站設計常見議題與解決方法，以供機關人員規劃網站之運用。

(三)網站 UX 改造實務經驗分享

- 1.參與「機關網站使用者中心設計（UCD）工作坊」之機關代表，分享機關網站精進設計方案，分享如何以使用者角度重新規劃網站服務，讓網站使用者能夠有效率地在網站上找到其所需要的服務。
- 2.邀請參與網站精進設計之專家顧問，進行 UCD 概念綜整解說，進行第一手使用者中心設計專業知識及方法論分享，以及與機關協作規劃網站之過程與助益。

(四)高擬真網頁展示及互動操作

由參與「112 年度機關網站使用者中心設計（UCD）工作坊」之機關現場設攤，展示高擬真網頁，介紹網站的設計改造流程與網站導入使用者中心設計之應用，並實際操作高擬真網頁及測試方式，提供觀摩者瞭解如何導入使用者中心設計，解決網站關鍵議題，並以不同角度和立場通盤檢視。

八、報名方式

即日起至 113 年 5 月 8 日(三)，採線上報名。

報名網址：<https://s.moda.gov.tw/SDauwtJr4snn>

九、注意事項

- (一)本活動免費參加，並供應午餐。本活動如額滿即停止報名，主辦單位將視報名情況適度篩選名單，學員名單將在活動前 3 日於政府網站營運交流平台(<https://www.webguide.nat.gov.tw/>)公布，不另行文。
- (二)講義資料將在活動前 2 日於政府網站營運交流平台開放下載，並配

合節能減碳政策，現場不提供紙本資料。

(三)課程時間、場地，如因故變更，將直接公布於報名網站，不另行文。

(四)活動期間之攝影或照相，將於網站或書面公開利用。

(五)如需發給公務人員終身學習時數，請於線上報名時確實填寫身分證字號，若因填寫錯誤導致無法登錄，恕無法提供補登。

(六)交通資訊：

1.臺北場-集思台大會議中心 柏拉圖廳(臺北市大安區羅斯福路四段85號B1)

(1)捷運：公館站

可搭乘捷運松山新店線(綠線)自公館站下車，於2號出口沿羅斯福路四段直行約2分鐘即可抵達。

(2)公車：

A.捷運公館站一(羅斯福路)：254

B.捷運公館站(公車專用道-往西區方向)：0南、1、109、208、208(高架線)、208(區間車)、208(基河二期國宅線)、236、251、252、253、278、284、284(直行)、290、52、642、643、644、648、660、671、672、673、676、74、907、景美女中-榮總快速公車、棕12、綠11、綠13、藍28

C.捷運公館站(公車專用道-往新店方向)：207、278、280、280(直達車)、284、311、505、530、606、606區間車、668、675、676、松江幹線、松江-新生幹線、敦化幹線、藍28

D.公館(羅斯福路基隆路口)：671

E.公館(基隆路)：1、207、254、275、275(副)、650、672、

673、907、南港軟體園區通勤專車（雙和線）

F.仁愛路二段：214、248、606

G.信義杭州路口（往101）：0東、20、22、204、670、671、信義幹線、信義新幹線、1503

(3)開車：

A.國道一號：由23B-圓山號出口，轉建國高架道路南行，續行辛亥路至基隆路右轉，直行至羅斯福路再右轉，隨即於右側「台灣大學公館二活停車場」停車即可。

B.國道三號：由台北聯絡道下辛亥路端，接基隆路右轉羅斯福路，隨即於右側即可見集思台大會議中心。

(七)聯絡資訊：政府網站營運交流平台，徐先生

電話：(02) 2553-3988#626

Email：webguide@cisanet.org.tw