

淺談資安風險管理： 以遠距視訊為例

／金門縣政府政風處專員 陳大中

資安風險管理為資安防護之基礎，唯有完善的風險管理，方能逐步建構更臻妥適之資通安全防護網。



全臺上網人數已突破 2 千萬

依據財團法人臺灣網路資訊中心「2019 臺灣網路報告」，推估民國（下略）108 年全國 12 歲以上曾上網人數達 1,898 萬人，而全國上網人數（包含未滿 12 歲）已達 2,020 萬，整體上網率高達 85.6%，為歷年最高¹。換言之，我國各項資訊科技及

網際網路不僅日益普及，更有快速發展之趨勢。

公私部門因資安破口，遭受鉅大損害

然隨著網際網路及其他資通科技之迅速發展，亦帶來資訊安全危機，如：銓敘

¹ 109 年 7 月 3 日引用於財團法人臺灣網路資訊中心「2019 臺灣網路報告」，網址：https://report.twnic.tw/2019/assets/download/TWNIC_TaiwanInternetReport_2019_CH.pdf。



銓敘部

Ministry of Civil Service, Republic of China (Taiwan)

回首頁 部長信箱 訂閱電子報 English 字級大小: A- A A+

查詢 進階查詢

熱門查詢: 年金改革, 退休金, 撫卹, 社團年資

本館簡介 · 公告資訊 · 各司業務 · 銓敘法規 · 銓敘統計 · 服務園地 · 傑出貢獻獎

目前位置: 首頁 > 公告資訊 > 新聞稿

Facebook Twitter YouTube Line 友善列印

銓敘部主動掌握歷史資料外洩 全面檢視資安防護

本部於108年6月22日接獲外部情資知悉國外網站揭露疑似本部所掌理之個人資料約59萬筆。該疑似外洩資料為本部94年1月1日至101年6月30日間中央及地方機關公務人員送審人員歷史資料，經比對後實際影響人數為24萬餘人。該外洩資料為善公文管理系統之收文資料，並非最新銓敘審定資料，且該系統已於104年3月即下架。

本部第一時間已依規定通報，並主動處理，同時全面檢視現行系統，有可疑的弱點均已補強，完成修補。本部並依個人資料保護法第12條及施行細則第22條規定通知當事人相關影響範圍及因應措施，同時於本部官網正式公告通知。

為確實強化本部各資訊系統之安全防護，已協請行政院資安處組成專案團隊協助，並進行實地查核，並就本次事件進行追查。

後續本部亦將提昇資安防護作為，同時強化系統開發之安全管理及委外管理。(108-06-25)

銓敘部於108年6月公告接獲外部情資知悉國外網站揭露歷史個資，經確認後掌握外洩資料內容，並下架舊系統，補強現行系統之可疑弱點，全面檢視資安防護。(圖片來源：載自銓敘部官方網站，<https://www.mocs.gov.tw/pages/detail.aspx?Node=489&Page=6145&Index=0>)

將加密金鑰存放位於中國大陸的伺服器，有遭駭客竊聽之虞。隨後爆發英國金融時報記者藉由竊聽其他報社運用 Zoom 視訊軟體召開的會議，刺探其他報社之新聞訊息。不僅如此，香港中文大學使用 Zoom 視訊軟體進行遠距考試，系統被不明人士駭入，考試時透過該軟體分享個人電腦螢幕，播放色情成人片、舞曲 MV 等，Zoom 的各種資安事件接踵而來地發生。因此，電動車大廠特斯拉、美國國家航太總署及英國國防部等機構陸續宣布禁用 Zoom 軟體。

視訊軟體 Zoom 之資安隱憂

全球因受新冠病毒蔓延影響，遠距視訊軟體開始廣泛使用，其中 Zoom 視訊軟體資安疑慮遭連環踢爆，先是該視訊軟體

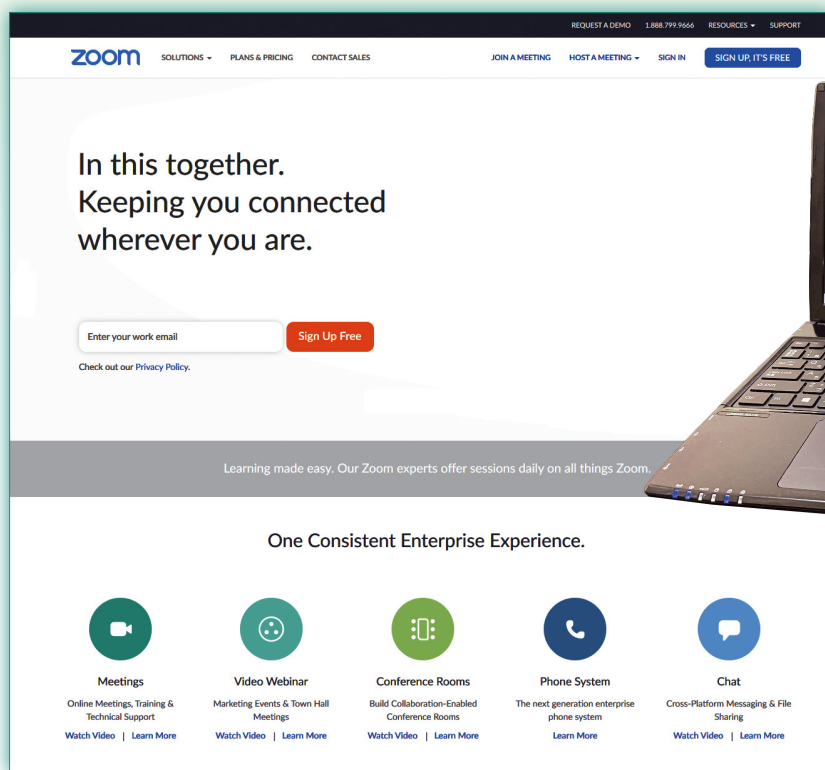
資安風險管理步驟

為免更多公、私部門或個人因資安破口，遭受鉅大損害，我國亟待正視資安防



107年台積電設備遭電腦病毒 WannaCry 感染，造成產線停擺，損失慘重。(圖片來源：載自中視新聞，<https://www.youtube.com/watch?v=D0ud9d6C2S0>)

部108年6月間經報導指出超過24萬筆個人資料遭外洩，台積電於107年8月初設備遭電腦病毒 WannaCry 感染，該次中毒事件影響台積電營收估計新臺幣25.96億元(依台積電107年第三季財報數據)，足堪為我國史上損失最大的資安事件。今年5月間不僅國內多家重要能源及科技公司接連遭勒索軟體攻擊，甚至爆發位列資通安全責任等級最高級A級之總統府電腦也遭駭客入侵事件。



受疫情影響，遠距視訊軟體開始廣泛使用，其中 Zoom 視訊軟體資安疑慮遭連環踢爆。
(Photo Credit: Project Kei, https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/2/23/Video_Conference_Using_Laptop.jpg)

護問題，然資安防護沒有百分之百，不同資通環境，都存在不同的弱點與威脅，只有透過不斷精進，確實做好風險管理，才能將資安風險降到最低，因此，無論是公、私部門或個人，都應確實認識強化資安風險管理，管理步驟有四：

首先，應先識別風險，不論是公務機關、私人機構或個人，均應對其本身及所屬部門之資安風險全貌確實掌握，雖然各部門業務、作業差異甚鉅，可能潛存的風險因子不盡相同，然仍應審酌不同業務屬性，做出可識別的異質性資安風險因子，做好風險識別，是管理的基礎，也是最重要的一個步驟。

其次，進行風險評估，針對資訊資產可能存在的每個資安風險，逐一分析，分析要項包含評估曝險係數、發生可能性、發生時之影響程度、損失預期範圍及處理之優先順序等，確實風險分析與評估，以為後續有效之管理與因應。

第三，深入檢視風險成因，瞭解可能之外在威脅與本身潛存之弱點，透過確實認識可能造成資訊設備、系統危害或威脅之外在影響因素，如系統內容遭駭或遭植入惡意程式，致機密資料遭竊取、竄改，或造成原有之服務不得不中斷等；以及掌握資訊系統或資訊設備本身可能存在的弱點，例如硬體設計存有缺陷、無防火牆設

備、軟體測試不足、內部控制未確實等，唯有全方位檢視風險成因，清楚分辨外在可能危害之威脅與內在潛存之弱點，才能進行有效之相應安全管控或對策，避免損害發生或擴大。

第四，提出最適切之風險因應，當風險經識別出來及評估後，須提出相應之處理計畫，處理方式大致上可區分為避免風險、轉移風險、降低風險及接受風險。我們須先思考有無方式避免風險，如無法避免，退而考慮能否轉移風險，若無法避免又無法轉移，就審酌有沒有辦法降低風險

可能帶來的影響與衝擊，最後，如果無法處理或需處理成本過於巨大，接受風險，也算是一種選擇。

使用遠距軟體之風險管理

以遠距軟體為例，使用前應提前做好風險管理，其一，選購本身較無資安疑慮之產品，不論公、私部門在使用遠端視訊產品前，均應由資安管理單位或請專業之資安人員，協助全面盤點遠端視訊之同質性產品，了解產品是否符合《資通安全管理法》等相關規定，是否存有將資料回傳



圖 1 資安風險管理步驟

至特定地區之伺服器的疑慮，汰除有資安風險之產品，擇優選用符合規定之遠端視訊產品。

其二，進行遠端視訊會議或教學前，應修改密碼，避免使用弱密碼，更不得便宜行事，取消密碼。進行安全性及相關環境設定，落實人員管控，非屬該次會議或教學之第三人，未經同意，不得進入。

其三，針對遠端視訊產品之操作人員做好教育訓練，以利視訊之正常進行，遇有狀況，方得以迅速處置。

其四，凡機密、敏感議題或資料，均不宜於遠端視訊會議或教學使用，避免不慎洩漏，造成重大損害。透過完善資安防

護措施，減少外在威脅及內在弱點，讓風險因子降到最低，持續落實資安風險管理，讓遠距辦公或遠距教學，更加安心踏實。

資安即國安

資訊安全不僅是安全與便利的取捨，更關係整體國家安全與國家利益，近年政府為強化資安工作，陸續完成相關法制作業，然徒法不足以自行，若要達到有效資安防護，就須做好妥善之資安風險管理，並逐步落實資安環境的改善，減少風險的存在，並培養資通使用者之資安觀念及敏銳度，提升其資安防護之素養與能力，如此方能建構更臻完妥之資通安全防護網。

