職能基準分析資料表

原始資料	中華民國髮藝美容造型技術指導員職業工會全國聯合會-藝術美甲設計實務班(職能訪談法)(份)
行業別	美髮及美容美體術(依據中華民國行業標準分類認定)
職能項目	美甲師、指甲師(職業分類資訊資源系統)
	從事美髮、美容護膚、彩妝、美指及美足等等相關之美體職業之行業。(職業分類資訊資源系統)
工作職責	凡手部與之其他部位、與自己有關工作人員的關之。
人力走向	無(指甲師、彩繪師等相關之職位)
薪資收益	面議

主要職責	**工作任務**	**職能要求**				**行為指標**	**學習設計**
		知識	**技術**	**態度**			
美甲服務提供與專業諮詢設計	蒐集各國美甲藝術、流行趨勢訊，結合不同產品配件的特性，創造新的花樣，提供符合顧客需求變化，		技術部配需求			能蒐集各國美甲藝術流行趨勢資訊，不斷研究、學習，以及進美甲品質，開發更有競爭力的花樣變化。	※藝術品鑑彩繪指藝設計概要
						能正確使用器具材料及上色前保養	※指甲基本構造概要 ※彩繪基本應用概要 ※手足保養 ※藝術指甲彩繪基本技法 ※藝術指甲油彩繪技巧
						能結合不同產品配件的特性，創造新的指甲區上的圖案設計，增加吸引力	※藝術品鑑彩繪指藝設計 ※藝術光療指甲油 ※藝術花式彩繪雕花 ※藝術光療透明卡甲延長指甲技巧 ※藝術花式光療指模延長甲技巧 ※藝術光療勾勒設計 ※藝術光療彩繪設計 ※藝術凝膠彩繪
						能提供符合顧客需求變化，發揮創意，設計有特色的美甲彩繪，以提升顧客再消費意願	※藝術指甲彩繪技法實習 ※藝術指甲油彩繪技巧實習 ※藝術光療指甲油實習 ※藝術花式彩繪雕花實習 ※藝術光療透明卡甲延長指甲技巧實習 ※藝術花式光療指模延長甲技巧實習 ※藝術光療勾勒設計實習 ※藝術美甲設計實習
	依據標準規範對美甲衛生的品質、服務流程、器工具及環境的清潔與衛生進行管理	環境衛生安全				能重視並體它美甲安全衛生準則，以確保美甲服務流程的安全性，並應時刻注意消毒殺菌、環境衛生，美甲師的專業水平，以及所有器甲工具是否是乾淨過	※指甲病理及預防概要
						針對異常指甲問題能提正確保養概念	
						能對工具的使用方式、消毒器、工具保存進行嚴格的把控，以確保美甲服務的衛生安全	※衛生安全
						能激勵或全力配合安全衛生制度化，以提升服務品質	
美甲店務規劃經營管理	評估物料品質、價格，並監控使用人員的工作流程，標準與原物料使用量，掌握市場原物料走勢成本分析 以降低成本	成本開銷管控				能妥善控制原物料使用量，避免浪費或超過使用期限，以降低成本	※藝術光療材料特性與使用方法概論 ※就業市場趨勢分析 ※藝術美甲開設創業行銷
						能正確評估供應商的品質，透過有效率的協商有利於提高，以降低美甲原料製備成本	
						能建立財務控制成本管理制度與工作報範，並嚴格控管使用人員的工作流程與標準，以有效減少原物料的浪費	
						能掌握市場原料成本分析，開拓美甲通路市場	
						提供流暢順暢的app服務流程，提高效率降低管理成本	
	依據權責分工合作：商場服務與禮儀進退	人資管理與總				能妥善運用人事分配以達經營最佳狀態	※職場倫理與道德 ※美甲商場服務經營概念 ※就業市場趨勢分析 ※求職技巧 ※職場態度
						能善盡主管/業主的角色引導新進人員與工作引認的建立，服務禮儀的完整，確認每日預約並人員呢，並且能在時間內完成顧客服務，顧客登入電腦資料卡建立，電腦打錯與工具清晰等並定期檢討目標是否達成	
						能善盡主管/業 主的溝通義務與權力維持職場之工作秩序，高度服務之熱枕，敬業精神，建立良好人際互動關係以減少人員流動率進而讓公司更趨成熟，穩定	
	公司營運策略，讓美甲師成為公司的解形象的代言人			專業形象穩定		能自信的為公司旗下的各項技術能夠成就及優越感並藉由個人的專業技術，穿著打扮，整理等輔助激發出美甲師專業氣質	※美甲商場服務經營概念 ※指甲彩繪英文課程
						能為自己的專業負責，於每個階段都調整特性檢視自己的專業水準，做之能不足夠，對顧客的服務是否能獲得保障與肯定並考取美甲證照	
						能清楚並明瞭app服務流程，於團隊中能認同公司的方向位置合，並能與每位夥伴互相協任以提高現況凝聚力	