

職務職能分析資料庫

職務職能分析資料庫						
職能基準代碼						
所屬行業類型	其他服務業(電腦及其週邊設備維修業)					
工作描述	依據顧客數位行動裝置產品故障維修，運用工具和經驗做檢測，並能診斷且向客戶簡單扼要說明故障狀況，善用各種維修知識及技能，完成維修任務與交付顧客。					
入門水準	1.具備高中職以上學歷					
主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵	
					知識	技能
T1收件檢測	T1.1初步的故障判斷	異常報告書 診斷書	1.1.1能檢測3C產品性能和設備的功能的正常與異常並透過相關知識判斷癥結點 1.1.2確認3C產品故障癥結點	3	K1 電子電路學 K2觸控液晶顯示器原理 K3基礎背光模組原理	S1診斷技術 S2檢測能力 S3判斷分析能力 S4維修單填寫技巧 S5溝通協調能力
	T1.2向客戶報價	報價單 訂購單	1.2.1能跟顧客說明故障原因並針對顧客需求提出報價			
T2細部檢測與維修	T2.1檢測故障元件	維修檢查表	2.1.1能夠透過檢測出的故障區塊，做更細部的檢測 2.1.2能夠運用數位行動裝置相關知識、電路圖及檢測器具(三用電表、電源供應器等)正確辨識造成故障點的元件	4	K1 電子電路學 K2觸控液晶顯示器原理 K3基礎背光模組原理 K4數位無線通訊原理	S1電子元件焊接能力 S2行動裝置觸控、液晶顯示器檢測及維修能力 S3智慧型手機及平板電腦觸控面板檢測及維修能力 S4維修單填寫技巧 S5折屏機操作使用能力 S3溝通協調能力
	T2.2維修及更換故障元件		2.2.1能夠使用維修工具、設備(鑷子、三用電表、烙及熱風槍等)及烙鐵技術，更換零件或更換電路板 2.2.2能夠善用各種維修設備、數位行動裝置相關知識及技能，縮短維修工作時程 2.2.3能夠完整描述檢修流程，確實紀錄在內部維修單(故障部位、花費工時、零件成本、完修日期)			
T3整機檢測及取件	3.1整機檢測	驗收維修紀錄表	6.1能夠在預定時間內檢修完成維修品且交付客戶	4		S1整機測試能力 S2溝通協調能力
	3.2通知客戶取件並簽收	顧客取貨單	3.2.1能當場測試修復狀況，讓客戶確認物品正當運作，並能向顧客清楚說明和解決客戶相關問題			