

職務職能分析資料庫

職能基準代碼	澳洲訓練套件UEP40506 o*net49-9071.00					
所屬行業類型	其他服務業(電腦及其週邊設備維修業9521)					
工作描述	依據顧客維修或安裝需求，進行3c產品檢查，並診斷原因維修3C產品以排除問題，且組裝完成進行檢測於期限內交付顧客					
入門水準	1. 具備高中職以上學歷 2. 機械、電子相關科系 3. 具有相關技能、知識等工作經驗					
主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵	
					知識	技能
依據顧客維修或安裝需求，進行3c產品檢查並診斷原因	T1檢查，操作或測試3C產品	異常報告書	1. 1能檢測3C產品性能和設備的功能的正常與異常並透過相關知識判斷癥結點	3	K1電子電路學 K2機械電子學 K3配線設計學 K4電氣原理 3C原理 英語語言	診斷技術 檢測能力 判斷分析能力
	T2依據維修手冊診斷3C產品問題，並了解異常原因	診斷書	2. 1確認3C產品故障癥結點			
維修3C產品並排除問題	T3了解異常原因找出替代產品，提出改善計畫	行動改善計畫	3. 1能確認故障可替代物品擬出改善計畫	4	K1消費者行為學 機電原理 電腦數值控制 LED與液晶顯示原理	S1設備維護技能 S2顧客服務技能 S3測試和測量3c產品 S4故障排除 S5修復技術 S3溝通力
	T4確認顧客需求以確實估計或裝置費用並訂購所需物品	報價單 訂購單	3. 能跟顧客說明故障原因並針對顧客需求提出報價			
	T5有結構性拆開3C產品使用工具以排除有缺陷的零件	維修檢查表	4. 1能夠運用相關3C產品知識、技能排除異常			
	T6運用儀器如使用維修工具，調節3C產品故障裝置以確認新裝修品項相容性					
	T7運用精密測量儀器或電器或電子測試3C產品維修情況。	測試紀錄表	5. 1能操作檢測儀器測試3C產品異常問題			
組裝完成並檢測於期限內交付顧客	T8確認已排除相關問題，完成產品組裝，如期交付予顧客並說明3C產品維護情況	驗收紀錄表 顧客簽收單	6. 1能完成3C產品修復並向顧客說明3C產品修復情況	4	K1消費者行為學	安裝設定能力 S2顧客服務技能 S3溝通力 協調力