

# 聚恆科技股份有限公司

~誠信是無形的資產，也是合作優先要件~

## 人物專訪

周恆豪

現職

➤ 聚恆科技股份有限公司總經理



## 【前言】

「恆久才環保」的信念，耀映著良善對待環境與永續能源開發的核心價值，堅持誠信一路走來，聚恆科技就是這樣逐步茁壯，贏得顧客、員工與投資人的信任，在每一次的挑戰中，拿下傲人的里程碑。

聚恆科技創辦人周恒豪自成功大學水利研究所畢業後，在成功大學近海水文中心從事建置水文氣象自動監測系統工作，後來陸續招集 3 位弟弟建立了聚恆科技，開創一家以永續經營為主要理念的事業，終於在環保綠能及太陽能光電領域，踏出了第一步。

環保減碳、生態永續是近年來臺灣面對產業轉型的重要課題，非核家園的政策議題也嚴肅思考著臺灣未來能源發展的重要性，在綠能產業利基擴大如行在光中同時，周恒豪並非一直如沐春風，2008 年金融風暴下，也遭遇了銀行抽銀根的困境，但聚恆卻本著一貫的經營理念乘風破浪，除了 2005、2008 及 2009 年為我國經濟部能源局金羿獎的得主外，於 2017 年更獲得德國萊茵 O&M(運轉維護)認證的 EPC(工程總承包)廠商，事業觸角遍及海外。

「思利及人、改革創新、永續經營」為周恒豪一直闡述的企業經營理念，呼應著聚恆科技的事業版圖擴張，在在給了經營者們一個永續發展的卓著答案。

## 【兄弟齊心責任承擔】

政風處問(以下簡稱問)：

聚恆科技的創立是怎樣的一個經歷？

周恒豪答(以下簡稱答)：

公司算是國內早期投入太陽能產業的企業，起初創業時與一般企業一樣都很艱辛，記得第一個承攬案件因為實務經驗不足，雖然好不容易完成驗收，但是後續5年保固期間卻常因設備故障的問題，必須和兄弟們三天兩頭輪流跑全省各電廠進行維修，真是吃盡苦頭，那時候甚至曾申辦總共18張信用卡、現金卡，卡債最高達到400萬元，動用循環利息，天天跑銀行3點半，但是我們公司從沒有跳票或是遲延繳款的紀錄，就是這樣承擔下來，苦撐10年把債務還清，才有今天的發展；公司命名為「聚恆」的緣起，就是我在創辦這間公司時，是希望可以把4個兄弟聚集在一起工作，所以取名字中間的「恆」字，把公司命名為「聚恆」，英文名稱 HENG S，HENG 再加上 S，就是複數的概念，代表我們兄弟齊聚。

## 【恆久才環保】

問：

聚恆科技的經營理念為何？

答：

太陽能發電是一個很好的產業，陽光普照就有發電收入，但是太陽能板發展早期價格不斐，如果不用心施作，沒有將它的效益發揮到最大，使用一到兩年就會壞掉，這就不符合再生能源的概念，所以「聚恆」另一個意涵就是本公司的經營理念：「恆久才環保」，因此，我們一直努力著如何讓太陽能設備可以有更長的使用壽命，再者，太陽能電廠與臺電公司簽約 20 年，投資者投入建造費後，依靠這 20 年期間的發電以回收投資成本，自然電費要收越多越久才能攤提獲利，所以，要達到一定的發電效益，就必須一開始用心將品質做到最好。

### **【思利及人讓公司事業的參與者都能獲利才是關鍵】**

問：

聚恆科技是如何來實踐經營理念的？

答：

聚恆科技的企業文化就用 12 個字來表示，「思利及人、改革創新、永續經營」，所謂「思利及人」，就是與公司相連結的顧客、供應商、員工及股東

均要獲利，時時以對方的立場著想而不佔人便宜，合作關係才得以長久建立，舉例來說，如果長期壓榨供應商，自然會增加他們的營運成本，這長期下來供應商就可能會偷工減料來彌補虧損，或是放棄和我們繼續合作，這樣反而沒有優良的供應商可以協助施作，對公司、對顧客來說都是很不利的；第二是「改革創新」，我們目前已取得 20 項專利，迄今一直不斷研發、創新，以因應未來能源技術的轉變；最後在「永續經營」上，本公司不只單純開發創能，也成立節能事業部，我們不求一時近利，要放眼未來，將聚恆的價值推廣擴大。

### **【誠信是無形的資產也是合作優先要件】**

問：

從思利及人的角度來看，聚恆科技如何看待企業誠信價值？

答：

聚恆科技剛起步的時候，規模較小，雖然我們對自身的技術品質很有把握，但是投資人對公司的營運效益還是會有疑慮，在草創期間，也是扛著 400 萬的債務，但是我們堅持著信用，從沒有跳

票或是遲延繳款，苦撐 10 年還清債務，因為「人而無信，不知其可也」，所以在企業經營上，簽訂的合約、甚至是口頭上的承諾，都一一履行，自然就會建立起誠信關係，這是很重要的無形資產，對人與人之間或是企業與企業之間，這是合作的必要條件，所以在 2008 年金融風暴下，太陽能電池產業陷入價格戰，我們一度被波及遭外商銀行抽銀根，但是也有在地銀行瞭解我們營運狀態跟經營風格，不但沒有抽銀根還幫我們辦了一個 6 億的聯貸案。

另外，就以公司在 2010 年起就「再生能源發展條例」施行就推動的「雙保」制度來保障投資人，所謂「雙保」，第一保就是與臺電公司簽約時間一樣，我們也提供 20 年的保固(第 6 起收費保固)，第二保是保固期內保證最低發電量，使投資人可以正常償還銀行貸款，這是國內第一家企業有這樣的作法，這 10 年來驗證結果，公司除了虧損 1、2 件外，其他案件均有獲利，而且對投資人來說總收益均超越預期目標的 8 至 10%；雖然這樣做，給人的第一印象是「聚恆」就是最貴的，但是品質也是最好的，因為要經得起 20 年保固！而本公司就 20 年換算下來整體的度電成本也是業

界最低，如此，聚恆科技迄今都能完成每一份合約到保固期滿，這就是我們對企業誠信的堅持實證。

### **【誠信從照顧員工凝聚向心做起】**

問：

聚恆科技如何落實企業誠信價值在公司員工身上？

答：

企業要永續發展，對內最重要的就是員工的照顧，這也是公司對員工的誠信，我們聚恆科技營造友善工作環境上，舉例來說，保障員工任職滿一年最低薪資在 2 萬 8 千元以上、由福委會規劃國內外旅遊、發放績效、業績獎金、實施員工扶老濟弱專案以補助方式降低員工生活負擔，這些薪資保障跟福利滿足，是經營者對員工基本的誠信展現；在公司營運跟管理上，工作環境就是要符合公司創能節能的精神，所以我們永康科技工業區廠房就是綠建築，讓員工在一個舒適綠能的環境中有足夠的空間來工作，在員工管理上，我們訂定員工守則，在業務推展上，我們教育員工與客戶洽談時，要以技術專業為導向，彼此是對等的

關係，讓員工自信自尊地在聚恆科技工作；此外，就員工協助上，公司也曾適時協助員工處理超支債務，擺脫高利息循環的困境，這些支持與承諾是我們對員工的誠信。

### **【讓別人說我們讚-第三方公證單位認證】**

問：

太陽光電市場是相當競爭，聚恆科技在業界嶄露鋒芒，憑藉的是甚麼？

答：

聚恆科技在太陽光電系統整合的技術領域不斷精進，在市場上算是建立一定的優良口碑跟知名度，但是要求突破就必須讓第三方公正單位來認證，證明聚恆科技是達到國際水準的廠商，所以，公司經過近半年密集的檢討跟修正，終於在 2017 年 10 月獲得德國萊因公司頒發太陽能電廠 O&M(運轉維護)證書，這是國內唯一，也是亞洲第二的認證廠商，這代表我們聚恆科技在太陽能光電系統產業的建置及維護的執行力是被肯定，在業界上也是有舉足輕重的地位。

問：

誠如您剛所說，聚恆科技在業界已經是有一定品



牌價值，那對企業社會責任，是否有具體的想法或作為？

答：

聚恆科技本身就是一個環保產業，我們用品質的堅持來落實社會企業責任，以「價值」為導向，全心全意為客戶提供完善的服務；再者，就以一個在地企業的觀點，公司除了參與大亞電纜美麗家園基金會的活動外，公司福委會也會發起許多公益活動，例如「舊鞋救命」、「港尾溝溪滯洪池種植蝴蝶食草植物」、「二仁溪滯洪池漫步堤邊撿拾垃圾」等活動，讓我們跟社區環境建立一個良善共好的關係。

### **【行政透明讓一切順利進行】**

問：

臺灣從商環境落實政府透明公開、企業誠信競爭，這對貴公司發展有何影響？

答：

以往設置太陽能電廠土地之取得，就要跑十幾個政府單位，每個環節處理時間都相當冗長，近幾年因為再生能源發展條例立法通過，且臺南市政府推動綠能政策，從商環境也有所改變，在程序

上已有相當行政透明，可以知道申辦案件進度與問題所在，也讓公司可以在未違反法令前提下加以解決，使建置案件得以順利進行。

### 【廉潔透明企業發展才能永續經營】

問：

為與企業共同維護廉潔透明之投資及經營環境，政府部門於近年引進「ISO 37001 企業反賄賂管理機制」，對公司管理導入這樣的機制，您的看法如何？

答：

聚恆科技已經是股票興櫃公司，最主要理念即是誠信，也就是反貪腐，由稽核室進行內部稽核與內部控制具體作為，再提報至董事會審議，這部分均持續調整精進，券商與會計師也會提供相關建議，對每個股東均保持公開透明，上櫃前也是如此，我們也將持續做好公司治理，至於有關「ISO 37001 企業反賄賂管理機制」，我是第一次聽聞，有關導入公司治理方面，將請本公司相關部門加以了解，研議日後是否實施。(註1)

問：

貴公司認為是否有其他幫助提升或維護企業良

善投資及經營環境之策略或建議?

答：

目前好像有工程類別的金質獎，建議政府也可以針對各行各業頒發優良品質相關獎項，而且依資本額區分級距，使中小企業也有機會獲得獎勵。

註 1：聚恆科技股份有限公司於 109 年 4 月 16 日董事會決議訂定公司「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」，導入臺灣證券交易所股份有限公司「上市上櫃公司誠信經營守則」機制，落實聯合國反腐敗公約第 12 條規定，全案於 109 年 6 月 19 日於公司股東會完成報告。

## 【結語】

能源轉型在全球面臨氣候變遷壓力下，已經是一個國際競爭的重要項目，然而新型態的綠能開發所涉及到的不單是綠能技術的突破而已，國家政策、土地開發、產業發展、環保評估等等層面都是具有相當爭議需要面對與處理，而一個產業的成形，聚恆科技正以技術價值開拓市場，而幫助他們繼續茁壯的就是企業誠信文化與社會責任的力量，公開透明的企業經營將吸引投資人目光，也取得信任帶來的資金挹注，讓聚恆科技在太陽光電產業中，成為領航者。