

## 臺南市獲得國際都市 ISO 37120 白金級認證及指標介紹

### 一、臺南市獲得 ISO 37120 白金級認證歷程

臺南市政府今(106)年 2 月註冊加入世界城市數據委員會(World Council on City Data, 簡稱 WCCD)，參與國際都市 ISO 37120 指標體系認證。經各局處通力合作，完成 100 項指標項目，呈現社會、經濟及環境等全面向發展績效，本(11)月獲得 WCCD 最高等級白金級認證，成為繼臺北市之後，台灣第二個入會並獲得白金級認證的城市。目前全球僅有 35 個城市取得白金級認證。

國際標準組織(International Organization for Standardization, ISO)為因應永續發展及智慧城市議題的興起，2014 年 5 月發表國際標準城市指標體系(ISO 37120)，成為全球首創具國際共通性標準，且公認可作為城市治理、績效評估，與不同城市間相互比較的統計指標體系。英國倫敦、美國波士頓、澳洲墨爾本、荷蘭阿姆斯特丹，阿拉伯聯合大公國杜拜、中國大陸上海等 250 個先進城市都加入這項計畫。指標內容包括經濟、教育、能源、環境……等 17 個層面，每個層面約有 2 至 10 項指標，共有 100 項指標項目驗證一個城市在社會、經濟及環境的發展與績效。

臺南古都是台灣第一個城市，深具代表性。能夠獲得最高等級的白金級認證，除了彰顯臺南歷久彌新的古都價值，更能提升國際能見度，建立屬於臺南的統計指標體系，透過國際接軌，開創屬於世界的臺南。

臺南市 104 年加入全球最大氣候變遷組織市長聯盟(Global Covenant of Mayors for Climate & Energy)，取得市長聯盟最高等級 4 個徽章核定。105 年起著手參與 WCCD 的 ISO 37120 認證，各局處合作蒐集 100 項指標資料，於今(106)年 2 月註冊參與指標體系計畫，7 月完成各項數據填報，8 至 10 月間與 WCCD 及國際第三方查證單位，檢視數據內容，多次信件往來修正、補充內容，並於 11 月 14

日通過白金級(最高等級)認證，為全國第2個入會並完成認證的城市，將有助於本市完善臺南市統計指標體系，並可作為永續發展指標、策略地圖 KPI 指標建置及設立標竿學習城市參用，同時藉由 WCCD 開放數據平臺與其他城市指標資料比較，除提升本市國際能見度外，更可進行國際標竿學習，獲取相關資訊作為市政規劃決策之參考。

## 二、ISO 37120 指標介紹

依聯合國及國際專家研究，全世界已有一半以上人口居住於城市範圍內，這顯示城市的進步與永續經營將對國家未來發展扮演重要的角色，因此對於全球各城市而言，需一套作為城市治理、績效評核及永續發展政策建議的國際標準統計指標體系。

國際標準組織(International Organization for Standardization, ISO)為因應永續發展及智慧城市議題的興起，於2014年5月正式發表ISO 37120 指標體系，由加拿大多倫多市的世界城市數據委員會(World Council on City Data, WCCD)，負責全球城市後續指標體系建置和推展工作，是全球公認可作為城市治理、績效評估，與不同城市間相互比較的統計指標體系，內容包括經濟、教育、能源、環境、財務、消防與緊急應變、政府、健康、娛樂、安全、庇護、固體廢棄物、電信服務與創新、運輸、都市計畫、廢水、水資源與衛生系統共17個層面，每個層面約有2至10項指標，共有100項指標項目，各加入城市以通過認證指標數量分為白金(91-100項)、金(76-90項)、銀(60-75項)、銅(46-59項)、入門(1項以上核心指標未通過認證)等5個認證等級，目的在呈現一個城市在社會、經濟及環境的發展與績效。

茲就 ISO 37120 之 100 項指標內涵分述如下：

### (一) 經濟層面

包括失業率、產業用不動產評定標準價格占所有不動產評定標

準價格比率、貧困人口比率、全時就業者比率、青年失業率、每十萬人工商家數、每十萬人新專利數等7項。

## (二) 教育層面

包括女性學齡人口就學率、同一世代初等教育學生結業率、同一世代中等教育學生結業率、初等教育生師比、男性學齡人口就學率、學齡人口就學率、每十萬人具高等教育學位人數等7項。

## (三) 能源層面

包括平均每人住宅用電量、合法供電人口比率、公共建築用電量、再生能源利用比率、平均每人用電量、平均每戶停電次數、平均每次停電時間等7項。

## (四) 環境層面

包括細懸浮微粒 PM2.5 濃度、懸浮微粒 PM10 濃度、平均每人溫室氣體排放量、二氧化氮濃度、二氧化硫濃度、臭氧濃度、噪音污染影響人口比率、原生物種數量變化率等8項。

## (五) 財務層面

包括債負比率、資本支出占歲出比率、自籌財源占歲入比率、稅款實徵數占查定數比率等4項。

## (六) 消防與緊急應變層面

包括每十萬人全職消防人員數、每十萬人火災死亡人數、每十萬人天然災害死亡人數、每十萬人義勇消防人員數、緊急救護服務出勤反應時間、火災出勤反應時間等6項。

## (七) 政府層面

包括最近一次市長選舉投票率、市級民意機構女性當選人比率、市府女性員工比率、每十萬人市府官員貪污行賄定罪人數、每十萬人民選政府官員及民意代表人數、選舉人占法定選舉年齡人口比率

等 6 項。

#### (八) 健康層面

包括零歲平均餘命、每十萬人公私立醫療院所病床數、每十萬人醫師數、5 歲以下兒童死亡率、每十萬人護產人員數、每十萬人心理健康執業人員數、每十萬人自殺死亡人數等 7 項。

#### (九) 娛樂層面

包括平均每人公共室內休閒空間面積、平均每人公共室外休閒空間面積等 2 項。

#### (十) 安全層面

包括每十萬人警察人員數、每十萬人殺人案件發生數、每十萬人侵害財產案件發生數、警察局受理報案電話出勤反應時間、每十萬人暴力犯罪案件發生數等 5 項。

#### (十一) 庇護層面

包括貧民區人口比率、每十萬人遊民數、未持有合法產權登記住戶比率等 3 項。

#### (十二) 固體廢棄物層面

包括享有定期收集家戶固體廢棄物人口比率、平均每人固體廢棄物收集量、固體廢棄物回收比率、固體廢棄物衛生掩埋比率、固體廢棄物焚燒處理比率、固體廢棄物露天焚燒比率、固體廢棄物露天堆置比率、固體廢棄物其他方式處理比率、平均每人有害廢棄物產生量、固體廢棄物衛生掩埋比率等 10 項。

#### (十三) 電信服務與創新層面

包括每十萬人連網數、每十萬人行動電話數、每十萬人市內電話數等 3 項。

#### (十四) 運輸層面

包括每十萬人高運量公共運具營運里程數、每十萬人輕運量公共運具營運里程數、平均每人搭乘公共運具旅運人次、平均每人自用汽車數、通勤學旅次使用綠運具比率、平均每人機車數、每十萬人自行車道公里數、每十萬人交通事故死亡人數、直飛商用航空出境架次等9項。

#### (十五) 都市計畫層面

包括每十萬人綠地面積、每十萬人種植樹木數、非法居住地或違建物土地面積占城市土地面積比率、工作機會數與住宅單位比例等4項。

#### (十六) 廢水層面

包括享有廢污水處理人口比率、廢污水未經處理比率、廢污水經初級處理比率、廢污水經二級處理比率、廢污水經三級處理比率等5項。

#### (十七) 水資源與衛生系統層面

包括自來水供水普及率、改善水源措施普及率、享有改善衛生設備人口比率、平均每人每日家庭用水量、平均每人每日用水量、平均每戶停水時間、漏水率等7項。