

臺南市政府社會局辦理「獨居老人居家安全 6 星提升」計畫

113.08 訂定

一、前言：

本市老年人口數已於 113 年 2 月份突破 35 萬人，人口結構亦即將邁入超高齡社會，長者於居家生活中隱藏的潛在危機特別需要重視，本市近年來積極推動「在宅緊急救援服務」，並自 113 年起擴增原有系統功能，以緊急通報發訊主機、不活動偵測裝置、主動回報平安、跌倒偵測及 GPS 定位裝置等 5 項功能，保障獨居長者居家安全。

現為呼應獨居長者多元需求，特規劃「獨居老人居家安全 6 星提升」計畫，以科技智慧生活、提升網絡連結及居家環境改善等 3 大面向，提出 6 項長者居家安全預防性改善措施，期能有效提升長者居家安全，減少意外發生，期待藉此落實「在地安老」，讓本市長者住的安心、有品質。

二、服務對象：

本市列冊獨居老人(約 2,809 人)，或經社會局/區公所評估有需求之 65 歲(含)以上長者。

三、主辦單位：臺南市政府社會局

四、合作及辦理單位：各區公所

五、辦理內容：

以 3 大面向、6 項服務內容，提供本市獨居長者居家環境改善服務：

(一)科技智慧生活：

以具備自動關火功能的科技智慧「e+自動關」裝置(或其他具類似功能之裝置旋鈕)，替換獨居長者家中瓦斯爐具上原有的旋鈕，有效預防長者忘記關火所帶來的各種危險，保障獨居長者用火安全。

(二)居家環境改善：

1. 居家清潔收納：

結合專業整理師，以歸類整理及舊物汰換方式，搭配環境清潔，改善獨居長者居家環境，更避免髒亂環境影響身心健康。

2. 電線檢修維護：

針對獨居長者住家進行電線檢修、維護或汰換，避免老舊屋舍較易產生的電線走火問題。

3. 照明設施改善：

於進行電線檢修維護同時，併同評估照明設施改善之必要，

並針對有需求者進行汰換改善；透過照明設備改善，除有效保障長者安全外，也能以節能照明設施減少電費開支。

4. 居家無障礙改善：

依長者生活需求提供，於浴廁、樓梯間……等易發生跌倒意外之處所，加裝、增設或購置無障礙裝置(含輔具)，減少意外發生之可能性。

(三)提升網絡連結：

結合里、鄰緊急聯絡人、長照資源、社福中心等急難通聯及服務網絡聯繫方式，印製緊急通聯標示貼紙及小卡，張貼放置於獨居長者家中電話機及容易發生危難處，讓長者遇有緊急事件時可即時正確求助。

六、辦理方式：

(一)科技智慧生活：

1. 由社會局購置「e+自動關」裝置(或其他具類似功能之裝置旋鈕，每個市價約新臺幣 2,000 元)，配發至有需求之獨居長者家中裝設。
2. 以社會局受民間單位捐贈而現有之裝置(約 50 個)優先分配，用罄後再行購置所需數量。

(二)居家環境改善：

各項服務申請應由獨居長者依需求填具申請書(倘有不同需求者得複選)，並經區公所審核通過後，送交本局複審及媒合專業人員或廠商進行後續服務。

1. 居家清潔收納：

優先媒合熱心民間單位「平安整理團隊」提供無償服務，倘遇有該單位無法服務，始媒合其他單位服務，其他單位每次服務最高補助新臺幣 2 萬元，並依實際服務費用核實補助。

2. 電線檢修維護及照明設施改善：

(1) 照明設施改善項目不得單獨申請，應於進行電線檢修維護時併同辦理。

(2) 每次服務最高補助新臺幣 2 萬元，並依實際服務費用核實補助。

3. 居家無障礙改善：

(1) 長者住家如非屬自有者(租屋、借住等)，如有涉及修繕於裝設前應經屋主同意並簽署同意書或切結書。

(2) 每次服務最高補助新臺幣 2 萬元，並依實際服務費用核實補助。

(三)提升網絡連結：

由社會局統一製作緊急通聯貼紙及小卡，於內容標示各網絡單位聯絡資訊，並由各區公所協助發放予各列冊獨居長者或有需求之長者(每人至少一組，包含貼紙及小卡)張貼放置。

(四)每位長者得依實際需求申請 1 項以上之服務項目。

七、預期效益：

(一)針對本市獨居長者發放科技智慧防火裝置，預估受益長者達 70 人次以上。

(二)針對本市獨居長者辦理各項居家安全提升服務，含居家清潔收納、電線檢修維護、照明設施改善及居家無障礙改善等，提升長者居家生活品質，預估受益長者達 30 人次。

(三)針對本市獨居長者發放緊急通聯貼紙及小卡標示，預估受益長者達 3,000 人次以上。

臺南市政府社會局獨居老人居家安全 6 星提升計畫

申請書

申請日期： 年 月 日

申請人 個人資料	姓名		連絡電話	
	身分證字號		出生年月日 (民國)	年 月 日
	戶籍地址			
	服務需求地址	<input type="checkbox"/> 同戶籍地址		
申請服務 內容	服務需求 (可複選)	1. 科技智慧生活： <input type="checkbox"/> 科技智慧防火裝置(瓦斯爐自動關火旋鈕) 2. 居家環境改善： <input type="checkbox"/> 居家清潔收納 <input type="checkbox"/> 電線檢修維護及照明設施改善 <input type="checkbox"/> 居家無障礙改善		
區公所 審核	申請人資格	<input type="checkbox"/> 列冊獨居老人 <input type="checkbox"/> 經公所評估有實際申請需求		
	申請人福利身分 (具福利身分者敬請 檢附證明)	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 低收入戶 <input type="checkbox"/> 中低收入戶 <input type="checkbox"/> 中低收入老人生活津貼 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
	承辦人	課長核章	區長核章	
社會局 複審	審核情形	<input type="checkbox"/> 同意申請 <input type="checkbox"/> 不同意申請，原因：_____		
	承辦人	科長核章		

臺南市政府社會局獨居老人居家安全 6 星提升計畫
屋主同意修繕書

立同意書人_____

所有坐落於本市_____區_____路（街）_____段_____

巷_____弄_____號_____樓之_____房屋乙戶，今因居

住人_____申請「獨居老人居家安全 6 星提升計

畫」居家無障礙改善等設施，本人同意該_____

君修繕。

此致 臺南市政府社會局

立同意書人： (簽章)

身分證字號：

戶籍地址：

通訊地址：同戶籍地址

連絡電話：

中華民國 年 月 日