

臺南市政府第3屆青年事務委員會

第2次工作小組會議紀錄

壹、會議時間：113年4月25日(星期四)下午2時

貳、會議地點：本府永華市政中心11樓研考會會議室

參、主持人：研考會陳主委淑姿

記錄：張詩婷

肆、出席人員：詳簽到表。

伍、主席致詞：(略)

陸、提案說明：

一、本市公車LED顯示器使用情況及資訊簡化建議案

提案人：鄭富方

連署人：曾委員哲瀚、謝委員名准、林委員重儀

內 容：詳如附件一。

二、定期製作並發布臺南市青委會階段性成果報告建議案

提案人：鄭富方

連署人：曾委員哲瀚、謝委員名准

內 容：詳如附件二。

柒、提案討論及交流：

一、本市公車LED顯示器使用情況及資訊簡化建議案

(一)青年委員發言：

1. 鄭委員富方：

請盤點四家公車業者的車輛LED顯示器資訊，與搭乘訊息無關之資訊，如宣導廣告應禁止顯示，公車上的公告欄也建議配合無紙化應用。

2. 林委員重儀：

目前在漢城客運上，會看到有與搭乘公車較無關的訊息，建議交通局盤點。車內LED顯示器會顯示站名，以及下一站資訊，為方便查看到站資訊，文字資訊顯示時間應再延長。另有觀察到公車上的宣傳標語貼紙品質不佳，建議改善。

3. 涂委員菟茜：

大眾運輸對身心障礙者的友善服務，像是白化症民眾，視力是很微弱，會需要緊盯文字，而政令宣導的文案，是否可化繁冗為簡，以便資訊接收。

4. 葉委員政忠：

臺南市公車站有提供電子紙翻看路線的功能，建議加強宣導，讓年長者熟悉使用；公車內建議設置性騷擾防治宣導標語。

5. 林委員士民：

公車司機情緒會影響搭乘者，駕駛超速、違規、公車的準點率亦影響市民搭乘意願。

(二) 交通局回應：

1. 交通部將 9 月訂為交通安全月，每年透過特定時間的強化宣導，喚起國人交通安全意識。地方政府配合中央辦理宣導，但為避免宣導資訊干擾乘車者，本市皆採於車側宣傳或車尾宣傳的方式，避免影響民眾閱讀搭乘相關訊息；全台司機大缺員，客運公司會希望運用公車 LED 進行司機招募的宣傳，新化年貨大街的字體顯示於公車 LED 也是配合經發局的地區性活動，讓民眾可以辨識，可以搭乘本台公車去年貨大街，目前也是以車尾顯示宣傳為主，儘量不影響民眾識別。
2. 公車動態是根據 GPS 定位訊號抓取，然後及時傳送顯示於 LED，也會再和業者提醒，可透過口頭播報站名的方式補強。配合公車禮貌運動推廣，先前會於車站或是車體內張貼貼紙標語，時間久或是民眾長時間觸摸，會有貼紙脫落的情形，將再要求業者檢查改善。
3. 市府亦積極輔導業者車輛汰舊換新，希望提供市民更舒適搭乘體驗，未來將安排秘密客進行搭乘體驗稽查，期改善服務品質。

二、定期製作並發布臺南市青委會階段性成果報告建議案

(一) 青年委員發言：

1. 鄭委員富方：

期待優化青委會資料保存及展示，目前網站難以閱讀，會議記錄

以 PDF 呈現方式不美觀，可參考全國青諮網及台中青諮網，建議建置獨立網站提供閱覽，委員任期結束應有總體紀錄報告。

2. 林委員重儀：

台中市府在 109 年追加減預算編列 30 萬預算經費架設網站、110、111 年每年編列 30 萬預算經費擴充，112、113 年則是每年編列 10 萬預算維護。若有預算考量，建議網站可先針對頁面美化，包含提案內容、連署委員、執行情形部分進行修改。

3. 涂委員菟茜：

針對公共事務延續性，建議於新舊委員交流會針對前屆委員提案採審議式民主方式分享，讓新任委員透過互動、交流、對話，繼續關注提案。

4. 林委員士民：

可再深入思考委員會的傳承，在青年委員任期屆滿後，我們應該如何持續奉獻於公共事務，繼續延續政府公共事務的參與。

5. 謝委員名准：

市府的青年政策可新增網站和社群媒體曝光，年輕人對於市府的接觸都來自市長的 IG，如有青年政策社群媒體，可作為和年輕人溝通的媒介。

6. 葉委員政忠：

目前青委會網站要點擊很多層，閱覽不便，然而建置網站需要花很多時間，可以考慮先運用 Facebook 平台。

(二)局處回應：

1. 智慧發展中心：

目前青委會網頁是共構系統下的節點，第一次建置獨立網站費用會比較高，美編需求亦相對影響網站成本；另外，資料量足夠，產製獨立網站才不致空泛，而社群媒體維運需即時且頻繁，對於政府機關運作較困難。

2. 研考會：

囿於年度預算有限，網站建置經費預計編列明年度預算支應，網站設計規劃將另行邀請青年委員討論，公開資訊以青年委員為主

體，完整蒐集資料後再行公開。今年已設置南青臉書及 IG，歡迎各位加入點讚追蹤。

捌、 會議結論：

- 一、 請交通局與業者協調全面檢視 LED 路線顯示器內容，確保 LED 路線顯示器上的文字內容與搭乘資訊相關，包括行駛路線、站名、行車方向；另請盤點汰除公車上老舊宣傳標語貼紙，避免擾亂搭乘者資訊接收。
- 二、 請研考會邀請青年委員針對本府青年事務委員會網站設置內容討論規劃，並於今年底完成初步建置。

玖、 散會：下午 3 時 10 分