



綠能科技 誠信經營指引

臺南市政府經濟發展局

序

臺南市政府近年來配合中央再生能源政策，戮力於發展優良的綠能環境，在 2019 年啓動陽光電城 2.0 計畫，成立綠能產業加速推動中心，推動太陽光電設置，除訂定相關法規範，領先於公有房地做建設示範以外，在民間的地面型太陽光電申請案，我們更以公正公開之原則制定聯合審查制度。然而，光電投資及建設業者在太陽光電的建設過程中，即使申設過程皆符合法規範，仍頻頻遭遇來自各方的質疑聲浪及干擾，面臨不少困境。

當 ESG 逐漸成為檢視企業是否能永續經營的重要指標，獲利不再是唯一的目標，如何兼顧所有利害關係人權益是企業經營必須思考的議題，政府亦須積極扮演中間協調之角色。近來，本府除建請業者主動辦理說明會，深入了解民意並緩解疑慮外，亦建立更加完善的法規範，以期在未來能逐漸將「政府 - 企業 - 民眾」這三面關係的稜角磨平，更加透明化行政機關自身的程序，亦輔導企業善盡社會責任。

本府以誠信為第一守則，做好把關工作，也期望企業同此原則進行治理與投資，使臺南市在環境保護與投資設廠之間，找到永續發展的經濟模式。



臺南市政府經濟發展局局長

陳凱凌

序

「廉潔政府、誠信企業」是政府長期以來的施政重點。為了鼓勵企業推動誠信經營，並提升社會大眾對企業誠信的重視，本處結合法務部廉政署、檢察署及調查機關參與臺南市重大建設，並引入專業機關、外部專家學者及公民團體之參與，共同建立機關採購廉政平臺，該平臺以倡導簡政便民措施及提升行政效能為目標，並倡議企業誠信及法令遵循，期藉由公私部門交流，共同建立雙方之核心價值即廉潔與誠信。

本(111)年臺南市政府亦積極推動企業服務廉政平臺，希望藉由與企業團體之深化交流，瞭解企業對於政府之需求。本處在推動過程中對於各企業之反饋，尤以各項法令之諮詢及如何完備誠信作為等疑問，特編撰此企業誠信經營手冊，期望透過雙向溝通協力解決企業所面臨之問題。

綠能係政府施政方向，臺南市政府為維護綠能產業公平合理的競爭環境，除辦理企業論壇廣邀綠能產業瞭解企業需求外，企業服務廉政平臺亦發揮溝通效益，本企業誠信經營手冊以業者所關心之議題編撰，內容包括區辨圖利與便民、綠能產業營運困境及申辦太陽光電設備流程與便民服務措施，本手冊不僅是宣導企業誠信經營之廉潔觀念，亦提醒企業推動誠信經營可以建立良好之公司治理與風險控管機制，以創造永續經營新利基。冀望共同攜手營造廉能優質投資環境，實現國家與企業之永續發展。



臺南市政府政風處處長

高仁鴻

目錄

壹、	引言 - 人道酬誠，商道酬信	1
貳、	企業誠信與反貪腐重要性	2
參、	圖利與便民區辨	4
肆、	貪污罪及賄賂罪法規範及案例解析	7
伍、	綠能企業營運之困境	12
陸、	如何預防貪污及違反誠信之行為	14
柒、	申請設置太陽光電設備流程及便民服務	17
捌、	結語	21



壹、引言 - 人道酬誠，商道酬信

美國發明家富蘭克林：
「Honesty is the best policy.
誠實是最好的政策。」



台積電四大核心價值就是誠信正直、承諾、創新、客戶信任，其中誠信正直列在第一條，創辦人張忠謀表示，「誠信是可以興利的，好的道德，也是好的生意。客戶因誠信對我們的忠誠度增加。」

人道酬「誠」，商道酬「信」，誠信是公司治理的基礎，是企業的重要資產，也是永續經營的法則。企業誠信不僅能防弊，也能興利，是包括內部員工、外部商業夥伴與利害關係人共存共營，反貪倡廉，遵循法度、追求效能的優質經營環境。

貳、企業誠信與反貪腐重要性

一、國際趨勢

2003 年

聯合國通過「聯合國反貪腐公約」(United Nations Convention against Corruption, UNCAC)，第 12 條指出各締約國均應依其國家法律之基本原則採取措施，以防止私部門之貪腐，其採取措施諸如促進執法機構與企業合作、制定維護企業操守標準及程序、實行有助於預防與發現貪腐之充分內部審計控制等。

1999 年

聯合國在世界經濟論壇年會上，提出“全球盟約”(Global Compact)，提出人權、勞工、環境及反貪腐(企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂)等 4 個公司治理原則。

1976 年

經濟合作暨發展組織(OECD)提出了跨國企業行為準則，指導原則包括打擊賄賂(Combating Bribery)；企業應致力消弭為保障商業利益而造成之行賄或受賄行為，遵守「OECD 打擊賄賂外國公務人員公約」。



二、國內共識

- 2019**
- 經濟部中小企業處編定「中小企業誠信經營手冊」，以中小企業角度出發，提醒中小企業違反企業誠信經營可能承擔之風險與預防方法，強化宣導與落實中小企業誠信經營之廉潔觀念。
 - 臺灣證券交易所修訂「上市上櫃公司誠信經營守則」，明定要求董事與高階管理階層出具遵循誠信經營政策之聲明，建立不誠信行為風險之評估機制。
- 2018**
- 行政院中央廉政委員會決議參考國際標準組織 ISO 37001 企業反賄賂管理機制內容，積極推動提倡私部門企業誠信、正直之核心價值，並要求落實企業內控及內稽查核機制。
 - 行政院舉辦聯合國反貪腐公約首次國家報告國際審查會議，審查結果提出應投入更多關注於私部門之預防措施，以因應私部門之貪腐威脅。
- 2015**
- 我國公布「聯合國反貪腐公約施行法」，使其具有國內法律之效力。
- 2009**
- 行政院函頒「國家廉政建設行動方案」，訂定「推動企業誠信」具體作為，強化公司治理及企業倫理，倡導企業社會責任。

參、圖利與便民區辨

參

一、圖利與便民之分際

1. 圖利與便民都是給予人民利益或好處。
 2. 圖利的行政行為是不合法。
 3. 便民則是合法給予人民利益。
- ▶ 司法實務見解，圖利與便民最主要的區別是以有無違背法令為判斷。

便民

- 依據法律執行公務
- 法律範圍內給予



圖利

- 明知法律規範故意違反
- 不論金額大小





二、圖利要件認定

公務員的圖利行為，除須具備公務員身分外，亦須符合「**明知故意**」、「**違反法令**」、「**獲得好處**」等三項圖利要件，才會認定成立貪污治罪條例第 6 條第 1 項第 4 款或第 5 款所稱的圖利罪。

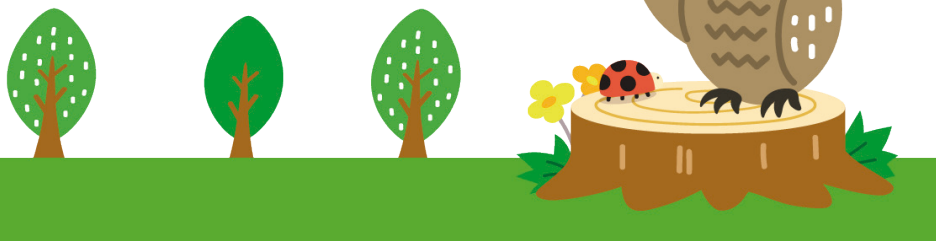
公務員身分



「明知故意」、「違反法令」、「獲得好處」



圖利



三、圖利罪常見的違犯案例



1. 未依招標規定程序違法決標。
2. 洩漏底價使廠商得標。
3. 高價購買以圖利廠商。
4. 對工程進度未確實查驗。
5. 明知不合規定或偷工減料，卻仍違法驗收或報銷。
6. 對於不合規定之申請案違法核准。
7. 未依規定違法補助。



肆、貪污罪及賄賂罪法規範及案例解析

一、常見類型

受賄罪	<ol style="list-style-type: none"> 1. 違背職務受賄罪 (貪污治罪條例第 4 條第 1 項第 5 款) 2. 不違背職務受賄罪 (貪污治罪條例第 5 條第 1 項第 3 款)
圖利罪	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對主管或監督事務圖利罪 (貪污治罪條例第 6 條第 1 項第 4 款) 2. 對非主管或監督事務圖利罪 (貪污治罪條例第 6 條第 1 項第 5 款)
濫用職權罪	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用職務上機會詐取財物罪 (貪污治罪條例第 5 條第 1 項第 2 款) 2. 收取回扣與浮報舞弊罪 (貪污治罪條例第 4 條第 1 項第 3 款) 3. 竊盜及侵占罪 <ol style="list-style-type: none"> (1) 竊取或侵占公有財物 (貪污治罪條例第 4 條第 1 項第 1 款) (2) 竊取或侵占非公有財物 (貪污治罪條例第 6 條第 1 項第 3 款)
行賄罪	<ol style="list-style-type: none"> 1. 違背職務行賄罪 (貪污治罪條例第 11 條第 1 項) 2. 不違背職務行賄罪 (貪污治罪條例第 11 條第 2 項)

二、法規範

1. 受賄罪：

對於違背 / 不違背職務之行為，要求、期約或收受賄賂或其他不正利益。



案例

某縣政府工程承辦人員阿浩，經辦該工程之訂約、會驗、結算及付款等事宜，於施工期間，藉「拜拜」之名向承攬包商請求「贊助」，包商為求工程能順利進行，而以贊助名義給阿浩 1 萬元。



解析

阿浩雖以「拜拜」名義要求，承攬包商以「贊助款」名義送禮，惟兩者間仍屬違法行為。



2. 圖利罪：

對於主管或監督之事務 / 非主管或監督之事務，明知違背法令，直接或間接圖自己或他人不法利益，因而獲得利益者。



案例

某公所主管阿炳，其子經營文具用品及印刷店，阿炳為增加其子之生意，遂交代公所承辦人，規避政府採購法，將公所活動所需宣導禮品均向其子購買。



解析

阿炳對於主管或監督之事務，交代承辦人故意違反採購法令向其子購買，涉嫌圖利其子之行為已屬違法。

3. 濫用職權罪：

一些利用職務上的機會所犯之罪，以利用職務上機會詐取財物和收取回扣、舞弊最為典型。



案例

大崙為某鎮長，主動通知包商至公所鎮長室，表示將安排限制性招標的工程予廠商承包，但每件工程想收取 10% 的工程回扣，廠商只要願意配合，將交代公所承辦人辦理。



解析

大崙屬依法令服務於地方自治團體所屬機關而具有法定職務權限者，其經辦公共工程收取回扣之行為顯已違法。



4. 行賄罪

對於違背 / 不違背職務之行為，行求、期約或交付賄賂或其他不正利益。

肆



案例

阿強為工程行負責人，承攬甲機關水電工程採購案，為求採購案順利，將現金 20,000 元藏於餅乾禮盒中，並將該禮盒送給甲機關採購案之承辦人。



解析

該承辦人發現賄款後退回，採購案之執行仍按正常流程，惟阿強送現金及禮物之行為已構成行賄罪。

伍、綠能企業營運之困境

一、業者合法取得各項許可，但仍遭地方陳抗

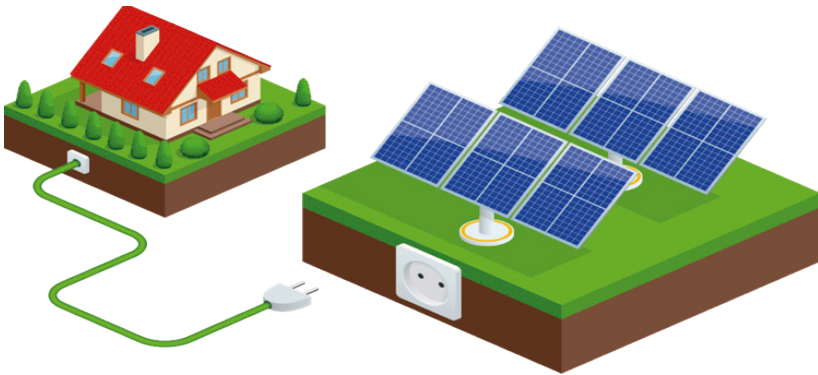
因應之道：

1. 請業者加強地方溝通，舉辦說明會，採取對環境友善之工法。
2. 若遭受違法侵擾，主動移送地檢署偵辦。

二、地方居民要求贊助、回饋金、年節活動禮金禮品

因應之道：

1. 將回饋機制制度化、透明化。
2. 說明已有電協金之機制。
3. 鼓勵業者將額外承諾事項作成公證或簽署備忘錄，促進雙方信任。





三、綠電蟑螂虛佔饋線哄抬地價

因應之道：

1. 市府協助把關防堵虛佔饋線。本市太陽光電相關案件審查有駁回或檢還之案件，將同步副本予台電相關權責區處，請區處協助進一步確認業者後續是否仍有改善送件之規劃，若業者無改善送件之規劃，則商請業者提早撤回饋線之申請。
2. 本府經濟發展局業於 110 年邀請台電相關人員共同研商本市配電線路無饋線之解決方式，目前市府已篩選台電併聯審查意見書期限將至且未向市府申請同意備案之案件，請台電人員函文提醒，以加速饋線餘裕量之釋出，避免虛占饋線。

四、業者受地方勢力強暴脅迫、提供賄賂

因應之道：

1. 高檢署於 110 年 8 月 30 召開「打擊妨害綠能產業發展犯罪協調聯繫會議」，針對妨害綠能產業發展相關犯罪，成立「督導小組」。
2. 廠商或民眾如遭不當脅迫，可撥打臺南地檢署檢舉專線：06-2959839、0800024099，以維護合法權益。
3. 加強司法、行政橫向連繫，結合檢廉調，導入專業機關、外部專家學者及公民團體的參與，建立綠能科技廉政平臺。



陸、如何預防貪污及違反誠信之行為

陸

一、風險評估與內部控制：

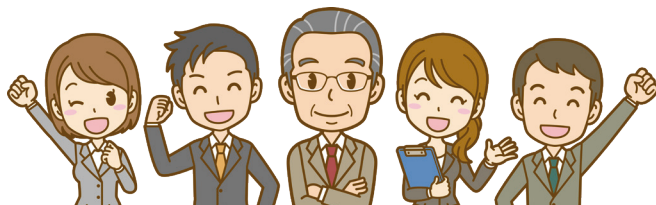
風險評估是企業風險管理的一個重要過程，識別可能涉及貪污及違反誠信之事件及人員風險，事先預警與防範，建立有效的會計制度及內部控制制度，並透過稽核人員定期查核及滾動檢討修正，降低企業誠信風險。

二、誠信政策與倫理守則：

將誠信正直理念納入企業政策，訂定倫理守則、規章，明確禁止任何直接或間接形式之不當收受，包括從契約款項中提撥任何比例的回扣，或通過其他途徑或管道向客戶、政府官員等提供不正當利益，禁止為了謀取商業交易之優勢而向政黨、組織、個人直接或間接地提供捐獻，期能創造一個公平的優質競爭環境。

三、老闆的決心：

公司治理的靈魂人物是老闆，老闆怎麼說、怎麼做，無形中形塑公司的文化，企業文化會影響員工行為、改變員工的意識形態，企業文化延伸到品牌，就變成品牌的核心精神，間接影響到商業關係，誠信經營不是口號，端視老闆的決心。





四、人力資源與員工協助及關懷：

企業的招聘、升遷、培訓、工作考核，均應反映出企業在執行誠信的承諾與決心，對於違反誠信與倫理守則者給予適當之懲罰，對於拒絕不正利益者給予獎勵，並指定窗口擔任員工、商業夥伴溝通管道，適時關心員工身心、家庭及財務狀況，避免因私利或遭遇困境而誤入歧途。

五、誠信教育訓練：

企業應提供相關課程或書面資料，使職員了解誠信對於企業之重要性，鼓勵學習誠信之法律知識，並確實知悉違反法律與誠信之後果，內化誠信之價值觀。

六、誠信之商業關係：

將誠信與倫理守則推廣適用於代理商、承包商與有商業往來的其他第三人團體，審慎選擇商業夥伴，向其宣示公司誠信、反賄賂政策，或以契約約定方式，確保商業夥伴共同遵守。



七、建立揭弊保護制度：

為使誠信政策發揮實效，企業對揭弊行為應持正面肯定態度，為使揭弊者能放心表達意見或揭發弊端，企業應提供安全且易於取得之管道，並鼓勵揭弊行為，甚或建立外部舉報制度，只要是企業合作夥伴，知悉任何不法行為，都可以舉報。

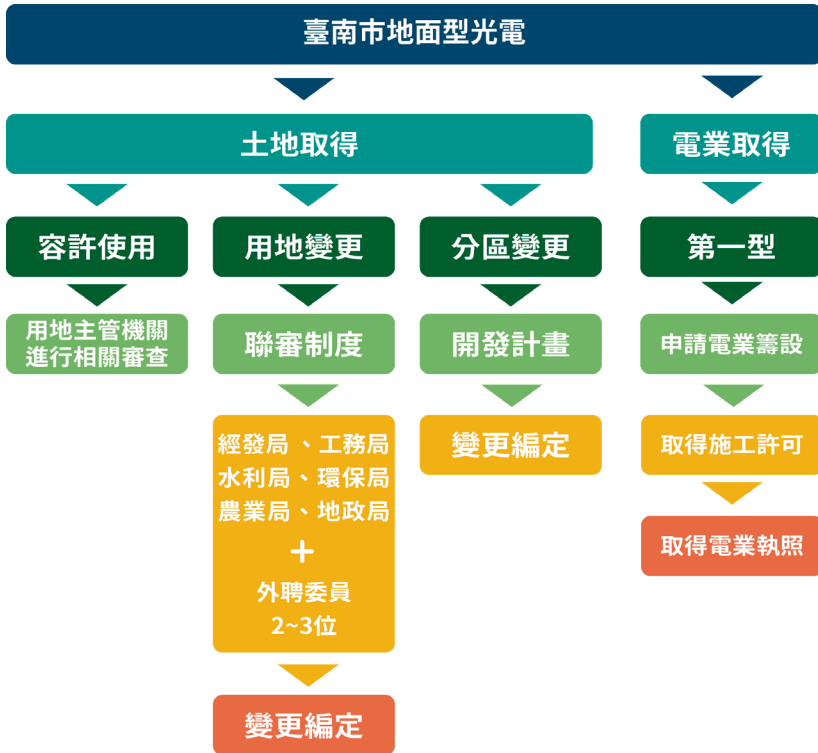
八、建立行政調查程序：

明訂誠信經營政策及違反之具體作法，事先公開揭露使員工知悉，事後對於任何貪污或懷疑個案進行調查與適當處理，除了達到警惕效果，也讓守法員工安心執行業務，避免不當干擾。



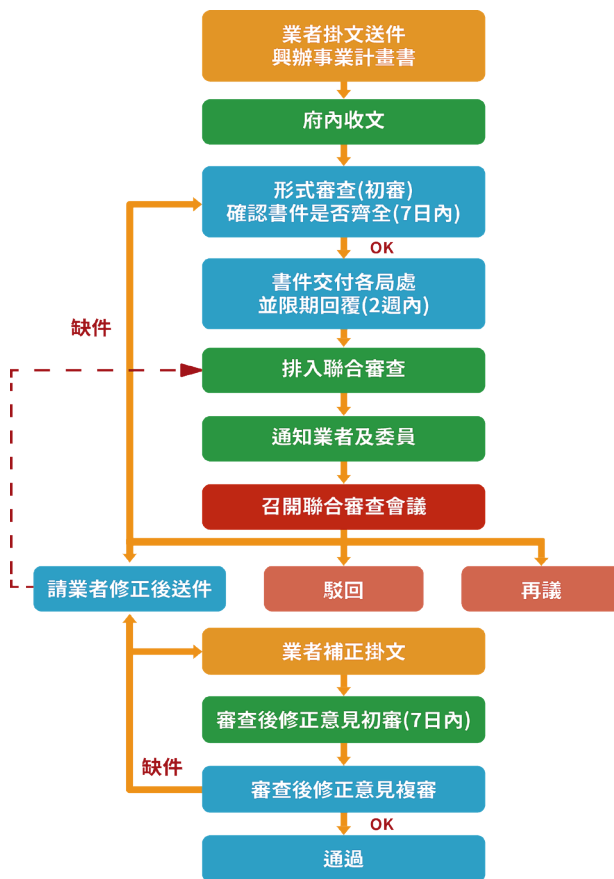
柒、申請設置太陽光電設備流程及便民服務

一、臺南市地面型光電申設流程



以專案輔導等方式，確保光電業者落實應盡義務，藉由聯合審查機制逐筆審查光電案件申設，保障農漁民、地主等利害關係人之權益，並協助解決產業困境及民眾疑慮，同時扮演協調者的角色，協助業者與台電協調與溝通，藉由專案集結的方式來設置光電以解決饋線容量不足等問題。

二、首創聯合審查制度流程



優點：



 **作業公開透明**

 **聘請外部委員
以民為意**

 **提升行政效能**

 **建立現場
溝通平台**



三、建置臺南陽光電城資訊網

柒



便民服務

- 申請進度查詢
- 興辦事業計畫書範本參考
- 好站連結
- 再生能源地圖
(台電饋線查詢及圖層套疊)





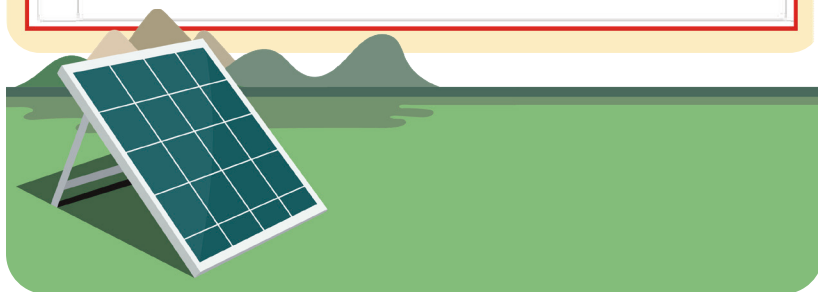
資訊公開透明

進入案件進度查詢頁面

- 輸入案件編號與申請人姓名可查詢案場審理進度
- 廠商能快速查詢案場狀況

進入案件進度查詢頁面

- 輸入案件編號與申請人姓名可查詢案場審理進度
- 廠商能快速查詢案場狀況



捌、結語

企業貪腐不僅造成社會危害，也侵蝕了企業生命，根據統計，貪腐至少提高百分之十的企業成本，企業所支付高額政治支出，從事不法關說、行賄等破壞公司治理機制的行為，必將成本轉嫁社會，甚至動搖國本。

一步一腳印是國內很多企業經營的信念，例如台積電、台塑集團，因為他們了解，不重視誠信的公司，將只是曇花一現，不可能創造永續的企業，唯有重視社會責任的企業體，才能贏得顧客信任與員工承諾。美國非營利組織「倫理資源中心」也曾調查指出，近八成的員工認為，組織對誠信倫理的關注，以及堅持做正確的事，是他們效忠組織、提升工作效能的重要原因。

企業社會責任就是企業在創造利潤、對股東利益負責的同時，還要承擔所有利害關係人的責任，並達成經濟繁榮、社會公益及環保永續的理念。透過良好的公司治理，才能夠達成企業的永續發展，創造「三贏：服務顧客、照顧員工、回饋股東」及「三好：經濟繁榮、社會公益、環保永續」的局面。同時企業誠信是建構國家廉政體系不可或缺的重要環節，期盼企業善盡社會責任，建立誠信文化，促進企業和社會的永續發展，讓國家更好。

發行機關：臺南市政府經濟發展局

編輯單位：政風室

編輯：林郁仁、林慧蘭、姚鐘惠、陳俊廷

地址：708201 臺南市安平區永華路二段 6 號

電話：06-299-1111

出版日期：中華民國 111 年 9 月

