

臺南市政府中程施政計畫 (103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|-------------------|-------|
| 壹、民政局..... | P1 |
| 貳、教育局..... | P5 |
| 參、農業局..... | P19 |
| 肆、經濟發展局..... | P 26 |
| 伍、觀光旅遊局..... | P 33 |
| 陸、工務局..... | P 39 |
| 柒、水利局..... | P 45 |
| 捌、社會局..... | P 50 |
| 玖、勞工局..... | P 55 |
| 拾、地政局..... | P 63 |
| 拾壹、都市發展局..... | P 68 |
| 拾貳、文化局..... | P 73 |
| 拾參、交通局..... | P 79 |
| 拾肆、衛生局..... | P 84 |
| 拾伍、環境保護局..... | P 92 |
| 拾陸、警察局..... | P 96 |
| 拾柒、消防局..... | P 102 |
| 拾捌、稅務局..... | P 105 |
| 拾玖、秘書處..... | P 109 |
| 貳拾、財政處..... | P 112 |
| 貳壹、法制處..... | P 116 |
| 貳貳、新聞及國際關係處..... | P 120 |
| 貳參、民族事務委員會..... | P 123 |
| 貳肆、研究發展考核委員會..... | P 130 |
| 貳伍、人事處..... | P 133 |
| 貳陸、主計處..... | P 138 |
| 貳柒、政風處..... | P 143 |

臺南市政府民政局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|----|
| 壹、使命 | P1 |
| 貳、願景 | P1 |
| 參、施政重點 | P1 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P3 |

臺南市政府民政局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

民政局對外督導區公所、戶政事務所及殯葬管理所，對內協助各局處，依法掌理自治行政、區里行政、宗教禮俗、生命事業(殯葬)、戶政、役政等業務，與區里關係密切，與民眾生活密切相關，應作為市府與區里溝通橋樑，結合市府與區里資源，落實各項民政政策，達照顧市民福祉之目的。

貳、願景

以『服務』為價值核心，提昇第一線區戶所為民服務品質；建立區里聯繫機制，了解民情民瘼，推動各項便民業務與措施；充分利用閒置土地與活動中心，營造美麗幸福新家園；提昇宗教禮俗文化，提供優質殯葬服務；全方位主動服務役男與徵屬，以全體市民福祉為依歸，發揮市府最大服務公司功能。

參、施政重點

一、加強防災情資通報與掌握：配合市級災害應變中心之開設，協助各項天然災害主管機關督導各區公所執行災情通報系統之建立；運用多元科技器材與網路系統，對各項災情資與疏散撤離狀況，建立即時、正確之訊息傳遞機制，提供本市災害應變中心作為研判各項防救措施依據；健全民政體系防災整備、災情查報及緊急應變能力，推展「防災社區」觀念。

二、提昇第一線區戶所為民服務品質：

(一)藉各項區里聯繫機制，了解民情民瘼：不定期辦理區長會議，強化為民服務機制與區里聯繫管道；經民政局、各區公所與各里長簡訊馬上通報系統，將各項市府訊息

在第一時間通達區里；落實區里考核及督導業務，建立市府與基層交流平台；辦理地方基層建設及精神倫理活動，凝聚社區向心力，打造幸福健康社區。

(二)科技化觸角~e 化市容查報計畫：以「臺南市改善市容查報及處理實施要點」，建立 e 化查報機制標準處理作業流程，提供基層查察通報機制，即時處理問題，於最短時間恢復市容，提昇市民生活品質。

(三)戶政服務全方位：戶政服務資訊化，善用科技資訊設備提供快速便捷服務；到府服務行動不便者及老人；嚴密管理戶政資訊安全及個人資料，合理運用個人資料；加強外籍配偶與大陸配偶照顧與輔導措施，提升其在臺生活能力；推動網路預約申請及跨機關為民服務。

(四)發放生育獎勵金，鼓勵市民生育：宣導婚姻生育政策鼓勵生育，發放生育獎勵金；加強宣導出生登記及子女約定從姓規定，訂定子女抽籤從姓標準作業程序，保障新生兒權益暨落實性別平等。

三、在地之美~創造地方認同：

(一)活動中心多元化使用：充實里活動中心內部設備，提供市民優質休閒空間；利用市府各機關現有資源，結合市府團隊專業分工，每年辦理多元活動，達成活動中心活化功能。

(二)落實空地空屋管理：藉由空地列管、空地清理、空地認養等具體措施，並建立認養標準作業程序，實施督導考核機制，全面維護本市空地，提升市容景觀。

(三)辦理市徽徵選作業：考量大臺南的歷史文化、風土人情、民族融合及多元發展等特色，徵選具深度意涵、概念簡潔、設計別具意義的識別標誌，建立臺南市合併升格直轄市後之品牌識別形象。

(四)公墓遷葬及綠美化：賡續辦理公墓禁葬、遷葬更新暨公墓公園綠美化等作業，美化都市景觀、提供民眾休閒運動空間。

(五)區里競賽，創造幸福城市：辦理區里「舞蹈競賽」及「歌唱比賽」等活動，凝聚鄰里社區向心力，營造健康幸福的城市。

四、文化首都~宗教禮俗優質化：

(一)提升宗教文化優質化：輔導宗教團體配合低碳政策減少爆竹煙火燃放；健全宗教團體會務與管理制度化；辦理集團結婚，改善重排場大肆鋪張之社會風氣；舉辦 16 歲成年禮系列活動，延續優良傳統文化；配合低碳城市政策，汰換高效率節能燈具；辦理祭祀公業囑託與標售作業。

(二)提升殯葬文化，改善殯葬服務與設施：推行殯葬文化新禮俗，提倡節葬、簡葬新政策；積極規劃植存專區，推動本市多元環保葬法；提供優良殯葬設施與服務品質，推動殯葬禮儀服務業評鑑，有效提升整體殯葬文化。

五、全方位主動服務役男與徵屬：配合募兵制，建構優質役政服務，維護役男與徵屬權益；落實替代役男管理與運用，充分發揮替代役男功能與精神。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)設置綠美化示範點，建立美麗新家園：(業務成果面向)

- 1.配合本市各區山貌、水文、農村、漁村等不同之地方特色發展環境景觀，設立公共藝術造景，推動綠地倍增運動，設計藝術與綠地融合為一體之綠地園區。並由各區取適當地點施作，達成「一區一示範點」之績效目標，並逐步落實至各里、社區、民間企業團體共同參與，結合公私協力之經營理念，達成永續發展之政策目標。
- 2.活動中心空間活化，結合在地人文藝術：利用活動中心空間辦理相關研習講座活動，配合社會局於活動中心設置社區關懷據點；配合衛生局定期於活動中心舉辦健康講座；並與文化局合作，邀請藝文團體及才藝教師，於活動中心開辦動靜態展演活動及各類市民研習課程。
- 3.徵求市徽創意元素，設計代表城市意象：召開研商會議，邀集本府相關局處共同研商集思廣益市徽作業流程，再由專家學者共同組成籌備委員會，建立設計甄選辦理項目及標準等重要原則，並依政府採購規定辦理公開徵求設計團隊委託設計。

(二)推動便民服務，提升專業效能：(行政效率面向)

- 1.辦理法律服務諮詢，加強宣導法律扶助業務，有效解決民眾法律疑惑。
- 2.改善各區公所調解委員會各項設施，增設各區公所調解專屬空間，提昇調解服務品質。
- 3.整合相關業務資訊系統，加強e化市容查報作業：有關市容查報傳遞等各項資訊，配合市民服務中心系統納入年度執行目標，整合簡化為便捷實用之網際網路服務。

(三)建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力：(業務成果面向)

為保障民眾生命財產安全，建構區里防災體系，加強督導各區落實辦理各項防災演練，協助各區建立完整防災編組與分工，並納入區里考核制度查核執行成效。

(四)強化區里為民服務機制與聯繫管道，提升區里服務品質與效能：(行政效率面向)

- 1.賡續召開區長會議，建立市府與基層的交流平台。
- 2.維護更新里長及各區即時通訊資料與管道。
- 3.辦理里(鄰)長及里幹事各項研習，提升里(鄰)長及里幹事的服務效能。
- 4.建立區里考核機制，滾動修正考核計畫確保考核效能與績效，落實考核工作。
- 5.編列預算辦理區里精神倫理活動，強化地方基層建設及整體設施的需求。
- 6.辦理區里各項競賽活動，凝聚社區向心力。
- 7.輔導區公所辦理里長業務聯繫會報，傾聽地方民意協助解決問題。
- 8.辦理「區里低碳公車南瀛叭叭走」活動，推動本市成為低碳城市，並帶動市民觀光熱潮。

(五)提升宗教禮俗優質化，落實宗教文化傳承：(業務成果面向)

- 1.輔導宗教團體研擬具體宗教文化與社會教化活動計畫，減少爆竹煙火燃放，維護民

眾生活環境與安寧。

- 2.配合低碳城市政策，汰換高效率節能燈具、加強宣導低碳措施。
- 3.輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化，並全面換發登記表證與圖記。
- 4.逐步辦理祭祀公業囑託與標售作業。
- 5.辦理集團結婚，藉由示範性之婚禮儀式，改善重排場大肆鋪張之社會風氣。
- 6.舉辦16歲成年禮系列活動，延續優良傳統文化。

(六)公墓遷葬土地活化：(業務成果面向)

- 1.公墓遷葬土地活化：賡續辦理公墓遷葬、禁葬、綠美化等作業，並配合一區一公園計畫，活用土地增加土地再利用價值，提供民眾休憩活動空間。
- 2.推動多元葬法：提升本市殯葬設施環境，規劃設置植存專區，符合環境保護、低碳城市及土地永續經營理念，提昇本市殯葬文化內涵。

(七)加強役男及家屬服務與照顧(業務成果面向)

- 1.對列級對象發給一次安家費、三節慰問金，讓家庭獲得照顧，使役男能安心服役。
- 2.入營輸送期間為役男投保350萬元意外險，8萬元醫療險，以保障入營安全。
- 3.辦理探視新訓役男懇親活動，了解服役情形，並解決疑慮。

(八)提升為民服務品質與效能：(行政效率面向)

- 1.訂定實施計畫，辦理戶政服務品質考核，每年擇優遴選1-2戶所參加市府評選。
- 2.積極推動公務機關使用連結介面及電子閘門。
- 3.落實推動便民服務、志願服務。
- 4.發放生育獎勵金，鼓勵民眾生育。
- 5.積極推動替代役公益服務，協助義務役傷殘(半、全癱)軍人及獨居老人關懷居家打掃、辦理弱勢學童寒、暑假課後照顧、替代役男在職訓練及捐血活動等。
- 6.建構服務與公平的兵役制度：簡化徵兵處理程序，加強輔導各區辦理役男異動管理、兵籍調查、徵兵檢查、抽籤及徵集入營等工作，並落實役政業務考核督訪機制。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

職員每年之年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95% 以上，資本門預算數執行率達 90% 以上。

臺南市政府教育局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|----|
| 壹、使命 | P5 |
| 貳、願景 | P5 |
| 參、施政重點 | P5 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P7 |

臺南市政府教育局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

主管臺南市教育政策，秉持教育專業理念及使命，營造優質、安全、和諧的教育環境，建立完善、公平之教育體制，在適性揚才、多元發展、平等正義、傳承本土、終身學習、創新價值、永續發展及全球視野下，打造臺南市教育願景，以培育全人人才，提升教育品質，實質競爭力，為國家發展奠下基石。

貳、願景

以愛為出發點，為孩子裝上飛向夢想的翅膀。

本市未來教育施政願景係結合大臺南各地區之地方特色，打造安全優質學習環境，建構友善、低碳、健康及永續的校園，在學校、家庭、企業、社區、大學及社會多方資源下，本土化與國際化併重，讓本土與國際同步開展，邁向未來。建構大臺南資源分享平台，在經費資源公平分配的理念下，加強關懷弱勢及身心障礙學子，落實機會平等，縮小城鄉與貧富差距。

立足臺南，向全球學習，點燃教育工作者的熱忱與榮耀感，讓我們的學子做好準備，讓臺南孕育的孩子能成為具全球競爭力優秀人才，實現自己的夢想、擁抱未來，亦在各產業及世界舞台上發光發熱。

參、施政重點

一、擬訂擘劃各項教育政策：

(一)全力推展 12 年國教，推動高中多元入學方案，建立合理公平升學機制；高中職均質化、優質化，高中、技職教育並重。

- (二)創新校務卓越領導，辦理教師專業發展評鑑、研習及校務評鑑，促進學校行政發展及教師學養，結合在地資源，建立學校特色及提升辦學品質。
- (三)擴大教育投資，強化就學安全網；加強推廣特教理念，提供身心障礙學生適性發展；提供多元學習發展優勢能力，協助資優學生發掘興趣及激發潛力。
- (四)全面推動本土、原住民語言教學及文化認同，培養教師多元文化素養，辦理各項藝文活動，發展傳統藝術之美。
- (五)增設社區大學課程，推動閱讀環境優質化及在地化，鼓勵市民終身學習與終身閱讀；加強立案補習班、課後照顧中心之督導與管理，讓市民有安全的學習環境。
- (六)防制學校霸凌及毒品，落實三級預防制度，擴大辦理人權、法治、品德活動，提升學生輔導諮商中心功能，連結輔導網絡與友善空間，營造友善校園。
- (七)持續推動節能減碳政策，確保學校午餐及飲水品質；強化校園結構安全，老舊校舍整建，裁併校區再展風華。
- (八)打造資源共享平台，加強教師使用雲端教學能力，縮短城鄉數位學習落差，強化全民資訊安全素養，打造友善安全網路環境；建置雙語學習情境，補助學校進行國際教育交流。
- (九)延續幼托整合精神，逐步檢討並弭平原幼、托不同體制衍生之差異，致力提升教保服務品質及完備相關制度，以奠定學前教育發展之基礎，使幼兒順利銜接至十二年國民基本教育。
- (十)落實學校家庭教育，營造友善家庭學校，關懷弱勢家庭，優先接受家庭教育，培訓專業志工，強化諮詢輔導服務。
- (十一)推展學校天文科學教育，發展結合天文、科學、人文與生態之教育路線，營造區域天文特色，帶動社區及地方之發展及民眾對天文科學之興趣。
- (十二)培訓體育專才，建構重點體育培訓四級制度，發展學校體育特色，推動體適能提升計畫。興建國際棒球中心，辦理市級及全國性體育活動，增加運動人口。

二、提高教育方案執行效益：

- (一)加強對外宣導與溝通，深化家長、團體、民意代表及新聞媒體了解各項政策方針及執行情形，運用輿情分析、宣導、座談會、公聽會等形式建立回饋及修正機制。
- (二)落實內部稽核機制及程序監督，辦理政風法紀宣導，增進員工依法行政觀念，強化員工保密意識，建立廉能行政。
- (三)有效控管各統籌經費預算，提升經費使用效能，簡化教育經費動支程序，加強內部審核以掌控預算執行進度，提高財務效率。
- (四)透過局務會議、科室會議、出國考察、工程內部管考等會議，提升服務品質。編印教育概況、教育統計報表及教育年鑑等報告，立即檢討及經驗傳承。
- (五)鼓勵教育行政人員及學校職員在職進修、終身學習，以增進專業知能，提高行政效能與教學品質。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)推動優質教學，發展多元學習（業務成果面向）

1.推動教學卓越，提昇學習品質：

- (1)降低班級人數，提升教育質與量：教師員額合理化，教學內容精緻化，班級人數降低至國小每班 29 人、國中每班 30 人，強化每一位學童之學習品質。
- (2)發展教師專業社群，啟發創新教學方案：鼓勵教師進行專業成長，建立各領域(學科)教師專業社群，研發活化教學、教學生活化課程，推動到各校服務，即時發現教學現場之問題並提供因應策略；國民教育輔導團設計國中自然、語文、數學學習領域 PISA-Like 試題方案及分析，啟發教師教學策略，了解各區學生應加強之學習力，研發補救教材並對學生學習進行回饋。
- (3)推動教師專業發展評鑑：教師依專長授課，增進教師專業素養，維護教師教學品質，提昇學生學習成果。
- (4)設置專長代理教師，建立「教學輔導教師」：採共聘及進用代理教師、巡迴方式進行教學，適量減少授課節數並補助交通費，增加優秀教師投入；聘請具教學熱忱及經驗豐富之教學輔導教師，對新進教師及需協助輔導之教師進行輔導，以提升教學質量。
- (5)超額管控調整機制：適時適度調整管控，將專長教師之需求及進用與管控機制相互配搭，優先補足偏遠學校專長教師需求，強化教學品質。

2.推動適性學習，落實學生生涯發展：

- (1)活化課表，六育均衡：透過 12 年國教免試升學比序條件採計多元學習表現，運用課程空白時段進行多元課程，以建立「德、智、體、群、美、食」六育均衡特色。
- (2)適性育才，多元學習：國小以自我覺察、認識工作為主，國中以強化自我概念、培養多元興趣及職業試探為主軸；善用性向測驗、興趣測驗等學生適性輔導工具，協助學生自我覺察，發展多元興趣。
- (3)統籌學生生涯輔導業務：追蹤與分析各國中畢業生進路、善用國中學生生涯輔導記錄手冊，記錄學習歷程中的成長故事、各項測驗實施、學習成果、特殊表現、生涯輔導紀錄等，做為每位學生日後進路選擇與免試入學時的重要參考。
- (4)深入探索學生職涯發展，高中與技職教育並重：辦理生涯講座、各項試探及實作活動，經由實地體驗活動，讓學生瞭解不同職群的學習主題與職場特質。

3.發展學校特色，建立學校品牌：

- (1)推動特色課程，建立學校特色：建立各校教學特色，學校課程計畫融入社區特色、班級特色、教學特色或在地特色，結合自然生態與人文資源，師生共同學習並共同推動。
- (2)結合在地資源，改善偏鄉學校：整合家長及社區特有的人力、物力、人文資源、自然環境，建立偏鄉學校獨特特色，行銷其特色及實績至國內外教育產業，以改善偏鄉學校之設備資源，培養學童具全球化視野。

- (3)發展遊學路線、整合校外教學資源：發展本市一區一特色遊學路線；獎勵學校規劃特色遊學課程及路線，推動跨校合作教學聯盟及發展特色課程營隊。
- (4)產、官、學策略聯盟：建立並善用學校與學校、學校與社區、學校與產官學界策略聯盟，互惠互利創造雙贏局面。
- (5)規劃非學校型態實驗教育：規劃策動成立體制內教育實驗學校，開發各項適性育才的實驗教育，以培養多方均衡發展之國民。
- (6)組成跨領域專業社群，加強師生特色課程：本市高、國、中小 38 所種子學校之專業社群，規劃特色課程，研發特色教案，各校依學校條件選擇一重點發展領域，提高排課節數，發展全校性特色課程，進行教學活化並運用雲端資訊建立分享機制。

(二)擴大教育投資，倡導機會均等：(業務成果面向)

1.普及弱勢照顧，邁向公義關懷社會：

- (1)弱勢扶助，經費補助：補助百人以下小校學生教科書及午餐費；低、中低收入戶學生學雜費、無力繳交代收代辦費、弱勢學生教科書費、中低收入戶及原住民幼童托教補助、清寒優秀獎學金，300 人以下學校辦理午餐之經費。另請學校設置教育儲蓄戶，以扶助弱勢學生。補助公私立國中原住民助學金、高中學用費補助等，協助原住民族學童就學。
- (2)推動課後照顧，建立課後扶助：持續弱勢關懷，擴大辦理身心障礙學生寒暑假照顧服務專班，減輕家長負擔。針對學習成就低落、新移民之子或中輟(之虞)學生，提供補救教學、中介教育，引進地檢署社區生活營多元課程及社團等。
- (3)統合調度教育資源：積極籌募款項，整合學校教育儲蓄專戶及本局紓困助學金之運用，協助資源不足地區，以全面照護所有學生。

2.落實多元鑑定，強化支持服務，實現適性揚才：

- (1)早期發現，早期介入：發揮鑑安輔功能，使學前特教向下紮跟，掌握特殊幼兒黃金發展期，充實學前特教師資，以達適性安置、評估需求、資源到位。
- (2)強化注意力不足過動症學生特殊教育課程服務方案：本市ADHD巡迴輔導已建構專業支持系統並頗見成效，將持續強化輔導系統之檢視與修正，每年發展一套服務模式，擴大不同情境之輔導能力。
- (3)適時調增特殊教育班：公立學校普設身心障礙資源班及各類巡迴班，以均衡區域特教資源，每年調整師生比，提供身障學生就近安置，充分就學之受教權利。
- (4)完善特殊教育網絡：落實無障礙的就學環境，加強特教學生輔導方案；結合早療機構、社政資源，提供身心障礙家庭，無縫支持服務與關懷。
- (5)培育多元才能、智慧兼備的資優人：提供多元、彈性、適性的教育機會，以協助資優學生盡展潛能；支持資優教育，提供資優方案，強化資優教育，以區分性的課程與教材教法的個別化教學，俾因材施教、適性揚才。。
- (6)情緒行為障礙學生之鑑定、安置與輔導：建立情緒行為障礙操作模式，強化親師溝通、精進情障巡迴輔導教師教學與輔導策略知能，提供多元輔導介入，提升安置、輔導效能。

3.整合特教資源、建構無礙校園：

- (1)健全行政措施及法令，整合特殊教育資源：擴大服務層面，發揮團隊合作效益，並強化「特殊需求與支持服務」的個別化教育計畫，確保特教教學品質。
- (2)健全特殊教育組織功能：特殊教育資源中心法制化，設置專業團隊組、行政事務組、鑑定安置組、資優教育組及輔導發展組，採人力、物力循序漸進到位模式。
- (3)持續弱勢身心障礙學生關懷：提供就學獎補助及交通費補助及課後照顧服務補助，使就學無經濟壓力，降低未來社會成本支出。
- (4)團隊合作有愛無礙：全面普及身心障礙學生鑑定安置輔導，精進特教教師各障別之教學輔導能力、專業團隊支援，視障用書與學習輔具支持及正向的人文關懷與接納，精進融合教育之推展。
- (5)規劃學校整體無障礙環境：訂定分年逐步改善校園無障礙環境計畫，建構學校資源與支援系統，無障礙學習環境之調整，含心理層面，重視特教學生個體身心上的無障礙。

4.符應特殊需求，評鑑考核，提升特教服務品質：

- (1)提升特教教師精進教學能力：強化特教師資具有分析身心障礙學生身心特質之能力，使其與教學內容系統化、結構化，增強教學效能。
- (2)落實個別化教育計畫(IEP)：舉辦觀摩、研習、特教績優教師選拔等相關活動，提供參與活動機會，增進IEP擬定、執行能力。
- (3)促進家長參與：增加親師合作機會、參與各校特教推行委員會、提升家長特教知能及多元諮詢服務，以提昇家長參與特教活動。
- (4)強調績效考核，賦予責任績效：三年一次特教評鑑，激勵優質教師士氣，輔導追蹤個案學校，確立特殊教育輔導團組織架構，發揮「教學、輔導、研究、服務」功能，持續關懷與支援，全面提升特教學生特教服務品質。

(三)推動本土及原住民族教育，深耕藝文教育：(業務成果面向)

1.推動本土教育及語言：

- (1)同步推動台、客、原住民與新住民語言及文化：加強台、客、原住民與新住民語言與文化教育，廣邀各族群優秀人士，編纂文化語言教材供各校使用，與社區合作，讓本土人、事、物與歷史榮耀進入教學領域。
- (2)校本課程加入本土語言：改寫課表與課文內容，融入本土產業認知，透過實地訪查及探勘，文化、語言、課程的統整學習，積蓄學生本土化教育的學習興趣，厚實學生本土文化的基本能力。
- (3)臺灣羅馬字計畫：讓學生取得打開通往世界的門票、透過羅馬拼音的學習；讓學生更易於學習與尊重各族群的語言，拉近各族群間的距離，與世界接軌。

2.推動原住民族教育：

- (1)加強原住民族群認同、辦理原住民文化藝術活動：規劃「札哈木原住民公園及原住民文化會館」，辦理寒暑假文化「尋根」生活營；資源教育中心規劃藝術課程結合學生生涯發展，辦理原住民文化藝術展演，並積極推廣原住民學生藝能培訓。
- (2)建立原住民族教育體系、加強原住民學生學習成就：定期統計本市原住民學生居

住與就讀動態，成立原住民教育輔導團統籌辦理區域性活動，確保各區域原住民學生基本權益。積極設置「族語精進班」，輔導學生參加以取得升學加分，辦理學生取得原住民族文化及語言能力證明表揚會，持續追蹤本市原住民學生中輟情形。

- (3)推動族語教學，振興族語問題：落實學校開設原住民族語課程，實施「語言巢」方案，辦理原住民族朗讀等各項比賽，建立原住民族語教學支援人員資料庫。
- (4)建立平台整合資源、加強教師多元文化素養：整合原住民族教育研究發展及各項教育資源及組織、舉辦「原住民族教育研討會」，以厚植本市對原住民族教育問題之瞭解與解決能力，訂定現職教師取得原住民族語言認證獎勵辦法，辦理現職教師原住民族文化素養研習及原住民族教學支援人員研習。

3.深耕藝文教育，提供學子多元舞台：

- (1)持續編列經費補助所屬學校購置更新樂器設備、發展傳統藝術團隊。
- (2)鼓勵學校推展藝文教育，賡續辦理語文、音樂、舞蹈、美術等各項藝文競賽。
- (3)藝術下鄉，結合節慶活動，展現學校藝團教育成果，提供學生表演舞台。
- (4)推動藝術類特色學校或重點發展學校，改善其軟硬體設施，策動學校聯盟，以打造藝術國道。
- (5)專款編列經費補助藝術才能班學校更新設備設施。
- (6)專款編列補助藝術才能班外聘專長教師提供多元藝術專長之課程。
- (7)鼓勵學校推展藝術教育，辦理藝術才能聯合展演活動，展現藝術才能班學生學習成果。

(四)優質閱讀環境，終身學習城市：(業務成果面向)

1.閱讀環境「優質化」及「在地化」：

- (1)推動閱讀環境優質化：改善圖書室(館)環境，營造學生樂於親近的閱讀空間，涵納社區、社會及家長之物力及人力資源。
- (2)推廣成立各類讀書會及活動：推動線上閱讀、行動圖書館、「課文本位閱讀理解教學研習」，型塑閱讀風氣，增進教師閱讀教學知能及提升學生閱讀興趣與閱讀理解能力，藉由親子共讀共享促進共同成長及連結關係。
- (3)推動閱讀 e 卡通：整合學校及市立圖書館的借書系統，延伸觸角至各學校，運用網路查詢及終端學校進行借還書作業，提升市民及學童借還書意願及借閱率。

2.提升閱讀力：

- (1)推動閱讀學校，精進教師閱讀力：以獲得教育部閱讀磐石獎之學校做為閱讀種子學校，將經驗成功複製於其他學校，透過讀書會等方式，培育閱讀典範教師、閱讀推動教師及閱讀典範學校等，精進教師閱讀指導能力。
- (2)建立學習型聚落，成立課後閱讀中心：結盟偏鄉弱勢地區學校及公共、在地文化、私人等圖書資源，架構完整的閱讀系統，並逐步提升傳統社區或聚落成為學習型聚落，擴展現有課後照顧體系之服務範圍，整合學校與社區圖書資源，與公共圖書館合作提升數位化借書系統效能，創立共享環境。
- (3)辦理創意閱讀活動，結合 PIZA 閱讀指標：鼓勵學校辦理各項閱讀推廣活動，如

閱讀與創意寫作、圖文創作比賽、心得寫作比賽、小碩士、小博士等，做為學校校務評鑑等參考指標，參照 PISA 閱讀指標，提升本市學生全球競爭力。

3.實施成人基礎教育，關注新住民學習權益：

- (1)開辦成人基本教育班，減少逾齡失學率：提供失學市民及新住民識習與生活知能學習管道，透過學習需求調查與作品甄選，掌握學員需求與學習成效，積極鼓勵失學逾齡市民與新住民透過國中小補校、學力鑑定考試，取得正式學歷證明，擴展學習進路。
- (2)開辦新移民學習課程：新移民學習中心成為新住民成人教育據點，廣續開辦外籍配偶生活適應班、多元技藝課程及外籍配偶子女臨時托育班，協助外配學習時能兼顧子女照顧，提高其學習權益與意願。

4.打造終身學習城市，擴展前瞻新視野：

- (1)增設社區大學課程，建置終身學習據點：善用校園閒置空間，結合社區與學校資源，建置社區多功能學習中心、樂齡學習中心，成為在地的終身學習據點。透過社區大學引領公共議題、社區總體營造或普及學習運動，激發社區學習風氣。
 - (2)提高證照通過比率，增加就業機會：於本市將軍數位機會中心、後壁數位機會中心及玉井數位機會中心設立微軟 MOS 國際認證考照班，輔導偏遠地區民眾考取資訊證照，提高就業技能。
 - (3)確保補習教育品質：督察立案補習班，提升補習教育環境品質與安全；積極輔導未合法立案補習班，增加本市稅收及確保消費者權益。
 - (4)督察課後照顧中心安全：課後照顧中心改制申請，提升課後照顧中心安全品質，以妥善規劃與預做調整，進而促使未來課後照顧中心能發揮預期功能，並提供完善之課後照顧與安全。輔導合法課後照顧中心立案申請，確保消費者權益。
- (五)營造友善校園，重視家庭教育：(業務成果面向)

1.預防中輟，防制校園霸凌及毒品：

- (1)預防並降低中輟生比率：啟動中輟預防網絡，強化學生輔導工作及校園正向管教措施，辦理認輔小團體、高關懷彈性等課程，積極輔導中輟生復學，並橫向和社會局、區公所、警察局等單位建立強力網絡，提升對中輟生協尋與復學輔導之效能，期能有效降低中輟生的比率。
- (2)推動反毒及法治教育：建立反毒無毒校園，針對不同情節及階段進行適當之處置輔導；推動「反貪、反賄選向下扎根」融入式課程教學及人權法治教育研習，辦理人權法治教育研習。
- (3)提升輔導知能，辦理品德教育：設立輔導知能種子教師研習、辦理預防中輟高關懷課程與活動以提升專業輔導能力；辦理育樂活動、青春專案，讓學童藉由健康多元活動增進同儕情誼並將品德教育運用於生活中。
- (4)尊重生命，消除歧視：培育生命教育講師到校提供生命教育之講座與分享，提升珍愛生命之意識；落實校內輔導機制，以強化自殺及自傷防治。編寫年度性別平等教育計畫與經費預算，提升學校教職員生性別平等意識，降低校園性平事件發生。

(5)落實三級預防機制，推動國際安全學校認證：集結警政、社政、學校、校外會及教育等單位，藉由相關宣導活動及個案列管，進行預防與預後處理輔導機制；設置申訴信箱、落實校安通報及處理，以降低再發生率。將人權法治觀念，以融入課程方式讓學童從課程中學習，以培養公民素質，並首創運用「修復式正義」處理校園霸凌事件。

2.提升學生輔導諮商中心效能：

(1)建立專業輔導人員督導機制，強化專業知能：提供國中小專任輔導教師專業督導及教育訓練，統籌規劃專任專業輔導人員的聘用、管理、教育訓練、督導及跨專業合作與溝通的平台，提升專任專業輔導人員之專業成長，以提升學生輔導之效能。

(2)整合各項輔導資源：建立家長、社區團體及企業單位參與學生適性輔導之管道，受理所屬各國中轉介之個案，提供生涯諮商與輔導之服務；發揮協調整合社政、警政、衛政等網絡資源，提升不同專業及資源之合作，以期發揮最大的輔導效益。

(3)協助學校進行三級預防工作：共同以生態系統觀同時對學生、學校與家庭提供協助：包含老師與家長專業諮詢、家庭諮商之服務，建立完備的輔導系統以維護與促進學生的身心健全發展。

3.推廣家庭教育，培訓家庭專業志工：

(1)創新規劃多元方案，強化市民家庭經營知能：結合公私部門資源及傳播管道，以創意多元、異業結盟概念，規劃推動家庭教育，倡導正確家庭價值觀，培養市民經營家庭生活之能力，增進家人關係及家庭功能，服務範圍遍及全市 37 區。

(2)營造友善家庭學校，督導落實家庭教育：成立學校家庭教育輔導團，辦理教師知能研習及督導考核學校辦理家庭教育之成效，要求全市各級學校將家庭教育 4 小時納入學校行事曆。提供重大違規學生及家長之諮商輔導轉介，結合家長會落實推展家庭教育。

(3)規劃特殊需求方案，協助弱勢族群家庭教育：辦理社區生活營校園輔導活動及夜光天使點燈專案，協助弱勢家庭之學童教育；辦理建構最需要關懷家庭輔導網絡專案，把家庭教育送到需要關懷之家庭；辦理新住民家庭火炬計畫，打開友善的門窗，共創多元新城鄉。

(4)培訓專業志工，強化諮詢輔導服務：招募培訓家庭教育專業志工，扮演家庭教育重要推手，協助市民解決家庭及個人相關議題，提昇家庭問題諮詢輔導專線之服務效能。

(六)建構健康校園，強化校園安全：(業務成果面向)

1. 打造健康新校園：

(1)全面推動健康促進學校計畫，增進教職員危機處理能力：透過學校衛生與健康促進平台，整合相關資源推動，加強學生正確衛生保健知能與習慣。辦理教職員工急救教育研習、校園緊急傷病處理機制，以增進教職員工危機處理專業知能並降低事故傷害程度。

(2)提升營養午餐效益：建置「臺南市午餐營養教育網」，推動學校營養午餐選用在

地食材，加強營養午餐稽查，將食育結合健康課程及飲食禮儀文化教育

(3)維護飲水品質及學童健康：辦理飲用水水質檢測、加強校園健康飲食與營養教育、推動「學生體重控制班」、辦理學生健康檢查工作。

(4)推動傳染病預防及宣導：結合衛政單位疫情監控，積極推動各校園對疫情防治與宣導，期能有效預防及降低校園群聚感染機會，並增進家長與學生自我管理預防能力，促進學童健康。

2.推動低碳校園綠能永續環境：

(1)執行四省計畫，減少能源使用：建立節能生活習慣，鼓勵學校裝置省電及節源裝置，推行公文電子化，以期至 104 年之用水、用油累積節約率分為 12%、14%；用電 10%及用紙(線上簽核績效指標達 40%)目標（以 96 年為計算基準）。

(2)環境綠美化及節能研習活動：推動「節能減碳及低碳校園環境教育自評」及校園綠美化活動，配合大學、NGO 永續綠色生態組織等，規劃系統式節能減碳永續發展研習與活動。

(3)推動臺南低碳校園綠建築：建築與環境關係的對應，充分發揮在地氣候特色，形成地域性建築，如臺南學校或臺南教室等特殊地域功能的建築。

3.持續加強校舍結構安全，修復學校歷史建築：

(1)校園老舊校舍之整建：強化校舍安全結構，以落實校園安全之保障；定期召開跨局處檢討會，控管校舍工程預算執行進度；建立校園好望角，進行圍牆解構，避免校園死角，並增進空間融合的整體美感。

(2)檢討校舍供需平衡：因應少子化趨勢，在進行老舊校舍補強整建的同時，對未來學校規模作全盤合理之規劃。

(3)配合運河星鑽計畫，規劃及辦理新南國小及金城國中遷校；辦理大橋國中多功能活動中心興建工程。

(4)爭取經費修繕校園內歷史建物，活化文化資產，培養學生愛鄉護土之情懷。

4.裁併校活化再利用，檢討學校用地使用效益：

(1)裁併校區活化再利用：以創新多元方式，突破法規及實務面的限制，讓校園閒置空間展現不同風貌，再展風華，並同步透過民間承租或認養等，希望讓閒置空間得到最有效運用。

(2)學校用地效能評估：建立學校用地清冊資料，收集統計區域人口發展及整合鄰近學校用地資源，評估及分析各學校用地設校需求，並配合臺南市政府各局處辦理設校或用地變更事宜，集中管理以發揮土地最高之使用效益。

(七)建置雲端教育，拓展國際視野：(業務成果面向)

1.推廣雲端教學模式，整合數位資源共享：

(1)成立「教育雲端服務推動小組」，研商與檢視教育雲端推動目標及各項工作、進度、執行概況，以落實推動各項教育雲端服務。

(2)建置雲端資源平台，提供足夠學生與教師等使用雲端網路資源能力，結合原有數位教學教(素)材，老師教學可線上備課及即時搜尋所需要之資源。

- (3)運用雲端技術提供偏鄉地區多元學習管道並結合課後輔導機制，縮減偏鄉數位落差，讓偏鄉地區的弱勢小朋友均能享有更多元的學習資源。
- (4)透過國際研討會與種子試辦學校研習活動之舉辦，觸發大規模的連鎖效應，引發各級學校推動雲端應用，以提升教師使用雲端教學能力。
- (5)打造共通的學習資源平臺，並藉由此系統讓教師了解學生對課程學習成果及回饋機制，培養學生自主探索、主動找尋解決問題的能力，打造具科技化、數位化、創新化的智慧 E 學園。

2.落實資訊安全訓練，強化資訊教育推動：

- (1)辦理相關資訊安全相關研習，配合教育體系資安政策，鼓勵所屬學校參與資安活動，推廣資訊安全理念並提升學校人員的資訊安全防護能力。
- (2)依循教育部補助金額逐年改善各國小資訊設備建置情況，使各校都能擁有基礎資訊教學設備及環境，藉以縮短城鄉數位落差。
- (3)推廣自由軟體概念，形塑校園軟體多元應用環境，促進各校發展資訊教育特色，鼓勵教師發展各種運用資訊科技於教學的創新教學模式及典範團隊，以增進教師資訊應用能力及評量方式多元化。
- (4)提供多樣化資訊教育推廣活動，使資訊科技能融入教學創新活動模式中，鼓勵學生利用網際網路資源參與競賽活動，增進資訊學習效果與提升網路素養。

3.打造南瀛星故鄉，引領天文學習風氣：

- (1)結合區域內中小學，發展天文科學教育課程模組；充分運用南瀛天文教育園區之教育資源，推動天文主題校外教學，開啟學生對天文之興趣。
- (2)連結南瀛天文教育園區週邊潛力景點，在天文、科學、人文、生態主題上結合，進行策略結盟，營造區域特色，發展南臺灣教育新路線，共同打造南臺灣新亮點。
- (3)行銷南瀛科學教育園區，提供特色之觀星環境，發揮其社教功能；辦理各項天文科學教育活動，豐富市民科學知能，透過參與投入，帶動民眾對天文學習之熱誠。
- (4)推行主題式科學特展，帶給市民豐富而多樣貌之科學體驗；推動大眾科學教育，提供多元化學習機會，培養市民之科學素養；推動南瀛天文教育園區周邊社區學校發展天文主題特色，打造大內區為「星星的故鄉」。

4.活化英語教學，建構雙語學習環境：

- (1)提升偏鄉英語師資，活化教學：與師培大學合作培訓公費生，在偏鄉學校進行實習與服務，以穩定小校師資人力及提升教學品質。參與教育部「活化國小英語教師教學研習」開班計畫，強化國中小學英語教師教學專業知能，活化英語教學。持續辦理英語競賽活動，提供學生表現舞台；激發學生英語學習興趣，提升學習成效。
- (2)推廣英語自編教材，提升外語師資素質：本市 ENJOY 自編英語教材，增列在地主題教材內容，使學生能簡易介紹本市特色，增進國際交流。補助及改善學校英聽及英語教學設備，聘任英語專長教師，提升英語教學品質；建立雙語環境、情境教室、英語村等，建置英日德法師資人力資料庫。

5.推動國際交流，開展全球視野：

- (1)暑期英語服務營，提升學童聽、說、讀、寫能力：辦理教育部「海外華裔青年英語服務營」、寒暑假ABC 英語育樂營，提供國外華人寒暑假歸台期間與本市學童進行同儕互動，刺激文化交流，以真實互動學習語言。
- (2)國際教育交流：補助校際師生國際交流，推動學校與姐妹校進行國際教育交流，擴展學生國際觀。

(八)完善幼兒教育及照顧體系，全面提升教保服務品質：(業務成果面向)

1.教保服務優質化：

- (1)穩定教保品質：配合中央施行「幼兒園教保活動課程暫行大綱」及培訓種子教師，分年推動公立幼兒園輔導計畫，以確保公立幼兒園真正落實課程大綱之精神及培養幼兒帶得著走的能力。
- (2)辦理幼教基礎評鑑：逐年實地訪視幼兒園辦理基礎評鑑，未通過者，責令並督導其限期改善；公布評鑑結果及報告，提供家長選擇幼兒園之參考。
- (3)推動專業認證評鑑：建立輔導及獎勵制度，以鼓勵通過基礎評鑑之幼兒園申請辦理專業認證評鑑，追求專業、卓越及領航之幼教品質。
- (4)持續稽查及輔導：全面稽查公私立幼兒園建物及消防安全、幼童專用車安全稽查及管理，未符合者，責令並督導其限期改善；輔導公立幼兒園撰寫計畫、採購實務及經費執行及核銷之能力，以積極爭取中央補助經費，改善教學環境及設備。

2.教保人員專業化：

- (1)提供適性教保輔導：本市教保輔導團以入園輔導方式，培養教保服務人員自編教保活動課程或規劃教保環境之能力。
- (2)建立園長遴選制度：審慎研訂幼兒園園長遴選機制，遴選優質且適任之園長。
- (3)辦理專業研習：提供教保服務人員專業進修、熟悉法令、衛生保健等研習活動，以增進教保服務人員之知能。
- (4)補實教保服務人員人力：依據幼兒教育及照顧法之規定，辦理幼兒園園長遴選，並逐年補足教保服務人員員額。

3.教保資源社區化：

- (1)擴增教保資源中心功能：除延續原幼教資源中心功能外，並擴展至與社區結合，打造以幼兒為中心、社區為支撐之支援網絡，提供家長教保服務諮詢、學前教育補助申請諮詢、衛生教育諮詢等服務。
- (2)招募社區志工：以設置故事屋及培訓志工故事媽媽之模式，推展社區民眾協助社區教保資源中心之服務，並將成功經驗以校際結盟方式傳承至其他社區。

4.教保環境親民化：

- (1)提供學前教育補助：持續辦理公立幼兒園免學費教育計畫、2-4歲幼兒教保券計畫、5歲幼兒免學費教育計畫、低收入戶及中低收入戶幼童托教補助、身心障礙幼兒教育經費補助、原住民幼童托教補助，以減輕家長負擔。
- (2)提供課後留園服務：依家長之需求及意願開辦課後留園服務，讓幼兒於課後仍獲

得妥善之照顧，使得父母安心就業；另提供經濟弱勢家庭相關補助，以落實教育機會均等。

- (3)通盤檢討供需情形：顧及本市區域衡平，均衡並調節供應量，研議公立幼兒園班級數及招生數之配置。
- (4)提供家長選擇權：配合中央「非營利幼兒園實施辦法」及配套措施，鼓勵公益法人團體經營非營利幼兒園，提供家長另一種平價優質之選擇。
- (5)提升私幼滿意度：加強私幼管理查核及私幼收費調漲審議機制，不定期抽查私幼有關公共安全、美語、收費、招生、幼童專用車、管教、師生比、教保服務人員資格等項目，違者除依幼兒教育及照顧法等相關罰則辦理，並責令及督導其限期改善。

(九)發展適性學習，強化技藝教育：(業務成果面向)

1.技藝及職業試探體驗活動：

- (1)開辦技藝學程及技藝專班：培養學生自我探索、生涯探索、觀察模仿、模擬概念及實作技巧等五種核心能力，落實高中職多元升學進路輔導。
- (2)輔導技職學生升學，進行職涯探索：加強國中生涯發展教育，推動學生實用、活潑、多元技藝課程，落實高中職多元升學進路輔導，協助學生依性向、興趣、志願、或在校學習各項表現等做為進路發展之依據。

2.結合線上科技進行補救教學：

- (1)落實教育部補救教學計畫：凡標準化測驗結果未達 35%之學習低成就學生，於課餘時間進行國語、數學、英語、自然科之加強輔導。
- (2)補救教學與資訊結合：運用線上科技化評量系統全面執行篩選追蹤輔導計畫，以了解補救教學學生進步情形與即時調整補救策略。

3.推動與在地大學、產業之合作機制：

- (1)教育資源整合與共享：與臺南 18 所大專院校及高中職建立策略聯盟與教育夥伴關係，積極推動校際交流，進行資源橫向及垂直整合與共享，帶動教育學習有效發展。
- (2)理論與實務併重，增加技職學生升學率及就業率：發揚技職教育「做中學、學中做」實務教育之特色。推動學生實用、活潑、多元技藝課程，落實高中職多元升學進路輔導。學校與合作廠商結合資源共同規劃開設產業需求之課程，培訓符合產業發展及需求之專業技術人才，縮短學校人才培育與業界人才之落差。

(十)培訓體育專才，推展全民運動：(業務成果面向)

1.紮根運動人才培訓，整合資源建構完整培育環境

- (1)健全培訓制度：建構重點體育選手四級培訓制度，完整銜接國小、國中、高中、大學學生訓練環境，培育優秀運動人才。
- (2)專業人力進駐：設置專任運動教練，持續推動巡迴輔導機制，落實加強績效考核制度。
- (3)增進跨縣市及國際比賽經驗：補助國內外參賽經費，鼓勵學子相互交流及開拓國

際視野。

2.推動本市優勢運動種類發展計畫

- (1)發展本市優勢運動種類並加強培訓效能，提高本市運動代表隊參賽成績。
- (2)以優勢運動項目為發展重點，向下基礎紮根，並向上追求卓越。
- (3)建構運動人才訓練及輔導機制，重視本市運動人才養成及生涯規劃輔導。

3.健全基礎體育教育環境，發展學校體育特色

- (1)提升學生游泳與自救能力：多元化推動學校游泳教學，提升游泳檢測率。
- (2)推動體適能提升計畫，增進學生體能發展，養成運動習慣。
- (3)辦理校際運動競賽及寒暑假體育育樂營：活絡校際運動風氣，鼓勵學子多元適性發展。
- (4)發展學校體育特色：建立一學生一運動專長，一校一體育團隊。

4.打造臺南國際棒球基地，形塑棒球指標城市：

- (1)興建亞太國際棒球訓練中心：做為培育棒球選手的最佳訓練環境、辦理國際錦標賽的指標性球場，以爭取承辦國際賽事，發展本市為國際棒球指標城市。
- (2)推動成立本市城市棒球隊：以城市為中心出發，落實屬地主義，緊密將市民及地方政府、球隊、本市各級球隊結合，完整銜接本市五級棒球運動。
- (3)建立本市特色棒球盃賽：延續巨人盃三級賽事，帶動基礎棒球運動發展。

5.推展全民運動、提高規律運動人口比率：

- (1)建置近便運動環境，改善運動場館：規劃興建國民運動中心，改善社區簡易運動設施，提供市民優質運動場館。
- (2)辦理市級體育活動：規劃辦理四季路跑活動、全市運動會及各市級、區級體育活動，提倡全民運動風氣及參與運動賽事比率，並配合教育部體育署「打造運動島計畫」，推廣全民運動。
- (3)辦理國際性及全國性體育活動：辦理國際龍舟錦標賽、國際自由車環臺公路大賽、國際友誼賽、103年全國身心障礙運動會及其他國際性、全國性運動賽會，促進國際選手參與，並結合觀光旅遊、產業行銷等，以建立本市國際賽事亮點，提高國際能見度。
- (4)辦理103年全國身心障礙運動會，落實溫暖大臺南理念。

6.觀光體驗、水域運動、教育宣導的多元實踐：

- (1)辦理臺南市國際龍舟錦標賽：結合傳統民俗文化與運動競賽的全民運動，有效帶動運動觀光風氣並刺激周邊發展。
- (2)辦理臺南市全國獨木舟錦標賽：利用在地優勢推展新興水上休閒活動，以多元的水上運動競賽豐富安平運河的水域活動內容，行銷健康親水大臺南。

(十一)提升行政效能與服務品質（行政效率面向）

1.行政作業 e 化效率加倍：

- (1)提升電子發文及線上公文簽核比例，運用電子公布欄及本局資訊中心線上公告系統，以達成減碳省紙省郵資效益。

- (2)檢討並簡化流程，落實職務代理人及分層授權負責機制，加速公文辦理效率。
- (3)善用本局資訊中心研發之調查表系統、訊息傳送等系統，縮短資料彙整時間，減輕行政人員負擔。
- (4)強化學校天災聯繫系統，暢通聯絡溝通管道，減輕災害損失並提昇修復效能。

2.精進工作專業能力及熱忱：

- (1)辦理文書、採購及法規研習課程，增加同仁公文寫作能力及法律素養，根植依法行政觀念，精進為民服務能力。
- (2)擬訂提升服務品質計畫及加強電話禮貌，積極爭取行政院「政府服務品質獎」，建立服務學習標竿。
- (3)激勵本局同仁工作士氣及凝聚向心力：辦理激勵營、共識營或戶外參訪活動，藉以提升自我精進能力，落實政策宣導與執行，產生共榮感。

(十二)建置教育資料庫，落實視導工作：(行政效率面向)

1. 保存教育史料，分析統計資料：

- (1)編纂教育年鑑及教育大事紀並輔導學校建立校史室，典藏及保存教育史料，以鑑古知今、繼往開來。
- (2)建置完善教育統計及學校概況資料，做為檢討政策執行成效之參照，並據以比較分析，推估未來趨勢，提高風險管理準度。
- (3)成立規劃評估小組或工作圈，針對各項重要政策進行事前評估、執行檢討、事後回饋，確保各項計畫或政策之成功執行。

2.加強管考制度，提升視導效能：

- (1)就本局重大教育政策、議題、工程、活動、經費及考核事項，從初始即列入管考，以確實掌握執行方向及辦理進度。
- (2)發揮行政視導功能，協助學校落實優質教育，準確掌握學校教師、家長、學生之需求與問題，即時給與協助。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

職員每年之年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95% 以上，資本門預算數執行率達 90% 以上。

臺南市政府農業局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|-----|
| 壹、使命 | P19 |
| 貳、願景 | P19 |
| 參、施政重點 | P20 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P23 |

臺南市政府農業局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

推動本市農漁畜產業現代化，建立生產之農漁畜產品安全無縫管理體系，提升農漁畜產業競爭力及企業化經營能力，強化農業對天然災害之因應及家畜禽衛生保健與重要疾病防治，確保農業永續發展，完善本市漁港基本設施及漁業管理等漁港功能，提升農漁村整體發展。維護本市濕地生態穩定及多樣性，減少流浪動物衍生。

貳、願景

生產優質、健康安全的農產品，維護消費者權益，同時因應全球氣候變遷推動低碳綠金農業。整合改善生產區公共設施，提供良好漁產品質，推動在地漁產業文化建立品牌，打造安全的漁業作業環境，延續漁業天然資源，促進漁產業發展，提升本市漁業競爭力，並引領本市漁港及近海漁業資源管理多元化，提供市民觀光休閒環境，加強漁港基本設施及漁業管理等漁港功能，協助本市觀光旅遊行業之發展，追求漁業與休閒資源的平衡及漁業永續發展，促進本市漁民收益及市民權益。提升農會功能競爭力，促進農業與農村發展，維護農民權益，同時整合區域資源，創造休閒農業永續經營及推動地方特色產業文化。面對國際經濟貿易自由化及近年兩岸經貿大幅成長，農業投資與貿易快速發展，建立效率與服務之農產運銷體系，推動農產運銷全球化及現代化，改善農產品批發市場營運管理，建立公平交易環境；強化農民團體共同運銷與批發市場之穩定供銷，提升運銷效率；建立臺南專屬農漁畜產品牌，拓展多元行銷通路。提升農村整體發展，推動農村社區景觀綠美化，保存與維護農村文化，促進青年返鄉，繁榮在地產業。維護農路提供農產品運輸之便利性，活化農業產業，確保農業永續發展。維護濕地生態穩定及多樣性、明智利用濕地資源、重建濕地與社區文化互動與傳承；藉由建立完善制度及保護措施，賦與珍貴樹木適宜生存之環境；籌劃以「生態保育、環境教育、文化景觀、生態旅遊」四大聚焦面向推動，增闢綠地空間、涵養水源及美化環境，落實執行環境整

潔及綠美化工作，營造優質美麗的綠色生活空間。推動畜牧產業的現代化生產技術、兼顧維護環境資源及畜禽產品衛生安全，強化家畜防疫，加強疾病監測、輔導落實生物安全措施及免疫適期之調整與規劃，遏止動物傳染疫病發生，增加家畜產業之產值。強化家禽衛生保健與重要疾病防治工作，阻斷疫病傳播蔓延，持續輔導本市家禽飼養戶提升疾病防疫能力，強化家禽飼養技術，減緩異常氣候對家禽產業之衝擊。提升本市分子生物學診斷能力，並加強產官學合作，建立防治動物疾病技術平台解決產業問題，徹底解決犬隻源頭控制與管理，進而減少流浪犬衍生問題，綜上共同達成優質、安全、健康、安心、精緻、樂活、休閒觀光、生態家園、優質的農漁畜禽產品、永續農漁畜產業、新農村、新農人的施政願景。

參、施政重點

- 一、活化休耕農地：發展具競爭力農業生產專區，打造優勢農業，鼓勵大佃農承租連續休耕農田，提供農地租賃獎勵、低利率經營貸款、農機具補助，擴大農業經營規模朝向企業化經營，提昇市場競爭力。充分利用休耕農地，推廣契作毛豆、胡蘿蔔、牛蒡等外銷潛力作物、獎勵種植硬質玉米、芻料、大豆、原料蔗、雜糧、短期經濟林等進口替代作物，增進農民收益。復耕種植芝麻、蕃薯、西瓜、洋香瓜等地區特產作物，以在地生產在地消費，擴大內需市場。
- 二、生產健康安全農產品：農作物農藥殘留監測與管制，透過安全用藥教育宣導講習，教育農民正確用藥，則建立農藥殘留監測體系，執行田間及集貨場之農藥殘留抽樣檢驗工作，以建構農產品安全監測網，維護農產品的安全品質。輔導農友申辦有機農業驗證、吉園圃及產銷履歷等農產品驗證標章，透過多元的農產品認驗證制度，讓農民依其發展需求與產品通路選擇，以擴大推展安全農產品，穩定農業發展與消費者權益。
- 三、珍貴樹木保護：加強監測與保護，擬定具體保護措施，推廣宣傳保育觀念，提供充分的宣導資訊，增加市民對珍貴樹木保育的認同感。建立完整的通報系統，使珍貴樹木的管理維護與監測工作資訊化，以便即時採取適當措施，維持珍貴樹木生機。建立珍貴樹木資源資料庫，提供資料查詢，支援調查者即時建立及更新資料的作業平台，以及提供民眾網路資源。成立珍貴樹木保護志工隊，協助珍貴樹木之健檢。
- 四、生態保育：辦理四草野生動物保護區、七股黑面琵鷺保護區及七股濱海濕地植物園區等維護管理，提供黑面琵鷺等候鳥一安全舒適之棲息環境，營造一環境生態多樣性的教育場地，以提供各界未來環境教育之場域，讓民眾從環境體驗了解生態保育重要性；加強野生動物保護區內取締非法獵捕、宰殺野生動物及非法架設鳥網拆除等案件查緝、野生動物保育區內受傷野生動物救援及保育工作宣導；鼓勵菱農保育水雉。進行濕地保育與明智利用之環境教育與宣導推廣。強化社區參與濕地經營管理，建立濕地生態巡守員機制，共同辦理維護管理、巡守及監測評估，期獲得社區民眾對濕地保育業務推動之支持。
- 五、綠色造林：持續受理獎勵造林新植案，增加本市綠地面積，營造優質生活與休閒空間。強化山坡地超限利用地之改正造林，維持並加強山坡地綠覆蓋，促進國土保安與涵養水源，減低颱風造成之傷害，維護民眾生命財產安全，維持良好林相，達固碳成效。

- 六、植栽綠美化：持續培育苗木供轄內各學校、機關、公益團體、里辦公處及社區團體等單位申請環境綠美化苗木，並栽植於公有地或公共空間為主，增加本市綠覆率。各單位苗木申請栽植後，進行現勘並持續追蹤輔導，作為爾後苗木核撥之依據。藉由苗木申請及相關活動提供宣導資訊，增加市民對植樹的參與感及認同感，呼籲大家共同植樹綠美化。提昇整體環境品質及營造自然美麗之綠色新觀感，亦增加市民平時休閒好去處。
- 七、養殖漁業發展：強化漁業統計調查、督促各區公所、漁會之漁業統計人員確實執行漁業統計工作。輔導漁會健全漁事、家政、四健研究班，及會務、財務等組織，提升漁村生活品質。輔導養殖漁民籌組漁業產銷班及產銷履歷驗證，加強組織運作，建立獨特品牌。輔導魚市場營運與管理，建立明確交易秩序與制度，併同協助漁民團體辦理漁貨共同運銷及漁產品加工，抒解盛產期漁貨供應壓力；發展養殖漁業專區及辦理養殖漁業生產區（海埔、保安、南興、雙春、國安）等漁產道路、進排水路、擋土牆及水門等公共設施之維護改善，提升優良養殖漁業環境，以達適地適養。
- 八、水產衛生安全：為保障消費者之權益，確保本市水產品之品質，依飼料管理法每年度辦理包含飼料一般成分、藥物殘留、農藥、三聚氰胺及瘦肉精等水產飼料抽驗，及取締劣質飼料。加強養殖水產品未上市前之抽驗(包含重金屬、藥物殘留及農藥抽驗)，確保消費者之健康，建立良好水產品品質及品牌。
- 九、提供安全衛生畜產品，確保食品衛生：輔導本市家禽屠宰場設立，供應消費大眾經衛生安全屠宰合格之禽肉產品，持續查緝違法屠宰行為，確保民眾食的衛生。加強畜牧場及飼料廠飼料違法添加物及藥物的抽驗，減少藥物殘留，影響民眾健康。推動肉品安全無縫管理並辦理市售有機畜產品、CAS 優良畜產品及產銷履歷認證畜產品查核，避免違法不肖廠商冒用合格標章，獲取不法利益，危害消費者的健康。透過輔導鼓勵畜牧產業參與產銷履歷認證及各項管理認證，保障優良畜產品品質，以利推動品牌建立，提高消費者的信心，創造產業的商機。
- 十、推動畜牧場節能減碳、作好污染防治：持續追蹤輔導畜牧場污染防治設備正常操作及妥善率，改善對環境的影響。輔導新式污染處理技術，提高污染設備處理效能，降低處理成本。推動畜牧場裝設節能燈具、廢水循環再利用設備及沼氣利用設備，增加畜禽場環保減廢與資源再利用的共識，達成節能減碳的目標。
- 十一、改善畜牧產業飼養環境，推動先進生產技術：輔導畜牧場採批次飼養等先進生產技術，減少藥物使用、在地食料推廣以降低生產成本及提高生產性能及飼料效率，設置新式畜禽舍，改善飼養設施設備，更符合省能高效率的生產，提高經營效益。
- 十二、活化農業人力：結合農業改良場、農業達人及相關專業人士，於轄內重要農業產業聚落辦理農業達人講座及農民學堂課程，吸引並協助有心留鄉從事農業青年子弟一個創業管道加入新農人行列。篩選本市各類別經營有成之農業達人及農民學堂相關課程師資建立農業智庫，提供新農人及農民諮詢，解決農業經營上所面臨的問題，輔導新農人與農民團體或廠商契作、拓展直銷、內外銷，以建立多元化穩定銷售管道。
- 十三、推動休閒農業及產業文化：輔導本市農業積極轉型為休閒化、精緻化之休閒農業，提高及增進在地就業機會及農民收益。整合鄉村在地資源、人文與地方特色產業文

化，開發鄉村魅力，促進地方經濟發展及社區永續經營。

- 十四、維護農民權益、照顧農民福祉、健全農會組織：為維護農民權益仍繼續支應各項應負擔福利措施。辦理稻穀、雜糧計畫收購服務到家業務，解決農民勞力不足與運費負擔。輔導全市轄內 32 家農會信用部營運，加強農會信用部風險管理，降低逾放比率，並輔導建立自行查核及稽核制度，加強內部制衡，防範弊端之發生。
- 十五、推動大臺南農漁畜產品標章：建立本市農漁畜產品專用標章以辨識臺南在地農漁畜產品，訴求保障消費者「食的安全」及「購買在地食材，減少碳足跡」概念，藉以打造「安全農業」及達成「低碳城市」之理念，並藉標章行銷提升在地農漁畜產業收益。
- 十六、建立現代化農產運籌行銷中心：輔導臺南市農產運銷股份有限公司規劃具備現代農產品批發市場功能之市場空間，加強服務以促進果菜運銷之發展，拓展內外銷業務。輔導臺南有代表性之農業生產團體參加外貿協會在大陸舉辦之臺灣名品博覽會，並在會場辦理愛文芒果行銷，提升展區行銷焦點與達到宣傳目的。另拓展海外新興市場，參展國際食品展，讓臺南之農特產品能行銷全球。
- 十七、蘭花產業發展：強化臺灣蘭花生物科技園區營運，藉由園區外銷與檢疫平台，成為蘭花全球生產、供應及流通運籌中心。提前規劃年度國際蘭展活動細節並邀請各花卉團體、觀光會、飯店旅宿業及文創產業人員等參與，擴大蘭花產業周邊效益及發展，
- 十八、農業大棚，輔導農業經營場所設置太陽光電系統：補助農民在蘭花溫室工作室建構太陽能發電電板，讓太陽能發電能提供部分溫室之用電。輔導畜牧業者及養殖業者與太陽能光電業者合作提供畜舍屋頂供太陽能光電業者架設太陽能發電設備。
- 十九、活化及擴大安平港經貿計畫：洽商農特產運銷合作社或貿易公司規畫整合可進口農特產品品項進口大陸市場，結合物流業者及快遞業者集結廠商需求，並建置貨物倉儲中心，以開發貨源。與對岸協商，協調確認廈門港口允許農特產品通關品項與通關流程，及客貨輪運輸貨物非屬正統海運之通關問題，並規劃安平港發展客貨兩用船兩岸定期直航。安平港兩岸直航推出優惠措施鼓勵農工商業運用安平港直航大陸。
- 二十、農地利用管理：繼續推動臺南市各區非都市土地農地資源空間規劃作業，並檢討原縣市級農地資源空間規劃作業。
- 二十一、推動農村再生：以現有農村為中心，強化由下而上的共同參與制度，輔導農村社區完成培根計畫訓練，並依據居民需求協助擬訂農村再生計畫相關程序，推動『社區支持型農業』『歷史農村特色』等，期使農村整體再生活化，並強調農村產業、自然生態與生活環境之共同規劃及建設，建設富麗新農村。
- 二十二、修繕農路維護農產運輸安全：平時農路改善維護，維持暢通，以提供農產運輸行之便捷與安全。災時依照天然災害損壞情形辦理農路復建，並訂定災損復建工程開口契約，提升搶修效率。
- 二十三、維護漁業作業安全：維持漁港基本功能、提供漁船安全停泊環境並持續推動海上運輸安全管理之策略與措施，如漁船（筏）每年的定期檢查、漁船（筏）載客人數限制、漁船（筏）救生設備、漁船（筏）緊急事故處理、漁船（筏）船員訓練及救生演練、不定期聯合稽查娛樂漁船各項設施。

二十四、促進海域漁業資源：持續辦理魚苗放流及人工魚礁投放、海洋漁業產業之教育訓練並宣導及獎勵國人、原住民上漁船工作，以促進本市海域漁業資源。

二十五、提升漁港休閒觀光功能：打造多功能漁港，執行「將軍漁港分區開發計畫」，加強漁船停泊秩序及清潔維護與管理，除維持漁港機能正常運作及漁船進出安全外，於重點潛力漁港整建或新建遊艇碼頭及產業設施，以達漁港功能多元化利用目標，並發展休閒漁業，促進沿岸漁業轉型。

二十六、家禽畜保健：著重家畜禽疾病調查、預防、監測、控制及研究等相關防疫措施，輔導提升家畜禽生產效能。強化畜禽場疫情通報系統，輔導家畜禽場自衛防疫工作，加強家畜禽疫苗注射及抗體監測，協助家畜禽場控制疫情，成立家畜禽場防疫輔導團。

二十七、水產及動物檢驗：加強產官學合作，建立動物生產醫學平台，推廣水產動物高生物安全之養殖模式，定期更新本市防疫基礎資料，加強水產動物養殖場疫情訪視及轄內產業團體連繫，強化疫情通報系統，透過產銷履歷制度之管控，在生產線上層層把關，打造本市優良水產品形象，提升產業產值。

二十八、動物公共衛生：辦理動物用藥品標籤仿單抽驗，取締偽劣禁藥，輔導與查核動物用藥品製造廠、販賣業者、飼料廠及自製自用飼料戶，促使畜牧業者正確使用動物用藥品；辦理畜禽產品藥物殘留抽驗監測、藥物殘留陽性戶訪查輔導及違規查處、防範畜禽水產品藥物殘留，確保畜禽產品安全衛生；辦理化製場防疫衛生查核、化製原料運輸車輔導、查核、查驗及道路攔檢，防範斃死畜禽非法流用。

二十九、動物保護暨改善流浪犬管理：執行住家犬籍資料調查造冊管理，推動家犬絕育與強晶片植入免費登記以減少棄犬發生，寵物販賣繁殖業加強查緝與管理買賣登記制度，加強家犬寵物登記查察、補助民間團體協助犬隻絕育、加強偏遠地區絕育車巡迴服務。推動動物保護長期宣導教育，設置檢舉獎金、動物保護警察，約束民眾不守法的行為。全面提升動物福利計畫-全面提升公立動物收容處所品質。短期快速捕捉野外流浪犬，依身體健康狀況給予絕育或安樂死，將適合生存犬隻收容認養，以達到控制流浪犬數量。流浪犬訓練成具有巡守、看顧能力之工作犬後，送養各牧場或魚塭飼養，提升流浪犬收容減量效益。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)推動健康低碳綠金農業，保障民眾飲食安全：(業務成果面向)

- 1.建立農作物農藥殘留監測與管制作業；執行屠宰衛生查緝，保障消費者健康。
- 2.推廣吉園圃安全蔬果標章、輔導有機及農漁畜產品產銷履歷農產品驗證，提升本市農漁畜產品之安全衛生
- 3.推廣學校午餐食材採用在地食材，輔導農友申辦在地食材產地標示標籤，提供更完整資訊。
- 4.加強農民安全使用農藥教育宣導及管理，維護良好農業環境。

(二)打造優勢農業，提高本市農業競爭力：(業務成果面向)

- 1.輔導成立蔬菜、水果、雜糧、優質品牌米、花卉及養殖生產專區，發展具競爭力之

優勢產業，強化臺灣蘭花生物科技園區營運，成為蘭花全球生產、供應及流通運籌中心。

- 2.推動小地主大佃農計畫，結合活化休耕地措施，鼓勵老農將耕地長期出租予專業農民，擴大農場經營規模及企業化經營；運作農民學堂，培育新農人栽培技術能力；推動農業體系及產銷班企業化經營輔導，提高產業競爭力。
3. 持續深耕農漁產品全球市場，確保產品品質及安全性，推動在地消費及持續深耕全球市場；掌握日本、東南亞及大陸等利基市場動態，加強國際宣傳促銷活動，提高臺南農產品知名度。

(三)發展樂活農業，提供舒適農村生活：(業務成果面向)

- 1.發展休閒農漁業，推動農業深度旅遊，結合農村文化、健康養生、知性教育與休憩空間營造，規劃多元特色主題遊程，促進休閒農業加值發展。
- 2.推動農村再生，輔導農村居民採「由下而上」提出整體活化再生計畫，提升農村居住及人文品質；辦理培根計畫，培育農村規劃建設人才，吸引年青人返鄉務農，活化農業人力。
- 3.繼續發放老農津貼及農漁民子女就學獎助學金，辦理農業天然災害及農產品受進口損害救助，照顧農漁民生活。

(四)落實永續農業，維護自然生態環境：

- 1.推動農地資源空間規劃，引導農業經營區位合理配置，執行農地分級分區管理及農地變更回饋機制，提升國土資源利用效率，集中資源輔導具優越產銷條件之專業生產區。
- 2.推動責任制漁業行政，落實沿近海漁業資源養護及管理，建構海洋漁業資源永續經營，維護港區及航道安全，振興漁港設施機能，活化漁港設施，改造兼具觀光休閒之多元化漁業環境；推動農業節能減碳、畜禽場環保減廢與資源再利用。
- 3.進行濕地保育與明智利用之科學研究、濕地環境教育與宣導推廣，強化社區參與濕地經營管理，維護生物多樣性。
- 4.推動環境綠美化，加速天然災害農路復建；發揮農業生產、保育、教育及遊憩等多元功能。
- 5.推動獎勵造林，無償配撥苗木綠美化，增加本市綠地面積，營造優質生活與休閒空間。

(五)強化動物防疫、減少流浪動物衍生：(業務成果面向)

- 1.強化家畜場及家禽場疫情通報系統，輔導家畜場及家禽場自衛防疫工作，加強家畜、家禽疫苗注射及抗體監測。
- 2.加強改善公立動物收容處所設施，辦理動物收容管理、認領養、絕育工作，辦理動物認養宣導教育活動，推動執行動物保護法。

(六)提升為民服務品質：(行政效率面向)

- 1.落實管考市民陳情案件。

2.加強同仁電話禮貌。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

以本局同仁終身學習年平均數為指標，本局職員每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。經常門預算數執行率達 95%以上，資本門預算數執行率達 90%以上。

臺南市政府經濟發展局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|-----|
| 壹、使命 | P26 |
| 貳、願景 | P26 |
| 參、施政重點 | P26 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P30 |

臺南市政府經濟發展局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

經濟活絡與否乃一個都會城市的重要指標，臺南市於經濟發展的路上，本局全力擘劃投資工業及產業園區、積極推動產業創新、輔導商業群聚、建置臺南成為陽光電城等，藉由實質經濟成長，提供市民優質生活品質及產業競爭實力，進而求永續發展。

貳、願景

未來大臺南將會以發展經濟作為城市競爭之首要條件，升格後的臺南市為產業經濟注入更豐沛的資源，這使本市未來發展更具競爭力，也更具吸引力。臺南除擁有歷史人文內涵之外，在科技、創新研發上都具有相當程度的優勢，本局將扮演促進產業發展的推手角色，也將全力打造臺南成為全國首屈一指的科技重鎮，在研發、生產與應用上進一步提升產業發展的水準。另隨全球綠能產業發展，本市也將綠能及再生能源之利用作為未來經濟發展的重要指標，將臺南建設成一個低碳與綠色的城市。此外，本局亦協助企業投資布局，創造區域產業發展，活化土地利用，加速招商並吸引投資，以創造更多就業機會，整合所有資源，讓臺南市成為一個適合工作、適合生活的美好城市。

參、施政重點

一、開創投資臺南風潮：

- (一)加速全球招商：未來將持續擴充專業招商人力，對於本市規劃發展之重點產業，如綠能、生物科技、流行時尚等，尋求可與本市產業鏈結合，提升整體附加價值之內外大廠合作，並針對日本、大陸臺商、國內大廠、歐美僑外商等目標市場進行擴大招商。
- (二)招商服務科技化、國際化與客製化：將導入創新資通訊科技，建構土地銀行網路平台及全市投資地圖等機制，提供投資者與地主、建物所有人間有效率之資訊交換與媒合平台及本市投資標的資訊，方便投資人了解本市投資環境，同時培養多語服務人才，

並針對不同產業類型及需求之潛在投資廠商，提供客製化諮詢及協助。

(三)設置全球招商單一服務窗口：本局「投資商務科」為臺南市全球招商單一服務窗口，提供專人、專責、專案的套案服務，協助有興趣投資廠商解決土地取得、廠房設立、工商登記、勞工及環保法令等相關問題。

(四)強化對日重點招商：

1.強化「臺日產業創新園區」(TJ Park)招商：本市獲經濟部選定為臺日產業創新合作示範區，將配合經濟部工業局成立之專責工作圈會議，掌握園區招商及友善環境建構相關工作進度。本局將針對欲進駐日商，持續提供完整行政協助，期望透過中央與地方間相互合作，吸引更多日商投資臺南市。

2.推動與日本產業合作交流：持續推動與日本產業界的互訪交流，推廣本市投資環境，以吸引更多本市重點發展產業之日商來本市投資，透過實質投資等合作方式，加強台日雙方產業交流合作。

二、建構友善投資環境：

(一)完成永康科技工業區開發。

(二)繼續推動七股科技工業區開發計畫：完成工業區編定工作、土地取得及委託開發工作。

(三)啟動新吉工業區開發計畫：完成工業區變更編定工作、土地取得及委託開發工作。

(四)推動老舊工業區更新及改善：進行本市所轄老舊工業區基盤設施之更新改善，希冀藉由基盤設施之更新，逐年推動各區內規劃道路之闢建，以改善工業區環境吸引投資、促進產業升級轉型、強化土地利用、提高所得及創造就業機會。

三、推動大臺南會展中心興建計畫：

(一)檢討高鐵特定區產業專用區之土地管制規定，協助排除投資障礙。

(二)加強與高鐵局協調聯繫，共同推動會展中心之招商作業。

(三)配合招商成果，推動會展中心之興建作業。

四、協助推動安平港發展規劃

(一)配合本府之安平港自由貿易港區發展規劃方案，推動地方產業結合安平港共同發展，並搭配安平港申設自由貿易港區及爭取自由經濟示範區之進度，與臺灣港務公司共同推動通航並辦理後續招商事宜，俾利企業進駐與結合港區，促進地方繁榮之發展。

(二)安平港自由貿易港區及自由經濟示範區之發展規劃，與臺灣港務公司共同推動安平港成為「北觀光、南物流」之港口，俾利安平港配合本市產業之需求共同成長與發展。

五、輔導產業全面升級：

(一)辦理地方型 SBIR：執行「地方產業創新新研發推動計畫(地方型 SBIR)」，協助轄內廠商積極投入技術及產品創新研發，促進本市整體產業競爭力提升。

(二)推動產業群聚：

1.協助本市輔導成立之產業研發聯盟辦理運作。

2.協助聯盟成員國內外參展及撰寫「辦理推廣貿易業務補助」計畫書。

3.定期舉辦聯盟活動，透過垂直整合及水平的合作開發研發聯盟之共同利益。

(三)輔導觀光工廠：

- 1.持續辦理「臺南市觀光工廠推動計畫」，輔導臺南市觀光工廠，推動觀光工廠產業聚落。
- 2.透過觀光工廠輔導過程，提昇產業多角化經營能量。
- 3.成立臺南市推廣觀光工廠發展協會，結合觀光旅遊、文化資源及休閒農業資源，為臺南市創造更多元、更豐富的觀光資產。

(四)火金姑專案貸款：辦理「臺南市中小企業信用保證火金姑專案貸款」，活絡本市經濟，協助中小企業發展，提供融資信用保證。

(五)中小企業服務團：設傳統產業、觀光產業、創意設計產業、生物科技產業、綠色能源產業及工商產業等六大產業服務分團，負責服務轄區內中小企業廠商，協助提供企業面臨問題之解決方案，掌握即時資訊及服務時效。

六、打造科技大臺南

(一)制定「臺南市促進產業發展自治條例」：制定及推動本市產業發展，鼓勵策略性產業投資，並強化產業創新與加值。

(二)綠能產業：

- 1.整合學研界研發資源協助轄區綠能廠商技術升級，提升產業創新研發能量。
- 2.協助廠商參與國際會展。
- 3.推動產業研發聯盟促使臺南市產業供應鏈更為完整。
- 4.舉辦綠能產業博覽會開拓業者商機，提供大臺南區廠商與其他相關業者交流平台。

(三)生物科技產業：

- 1.產業群聚：推動臺灣生技產業聯盟，期以持續推動群聚效應創造更龐大的生技聚落。
- 2.環境建構：推動中小企業服務團成立生技分團，協助業者經營各項問題。
- 3.市場開拓：
 - (1)辦理產業博覽會：藉此行銷臺南的新興產業及協助具有發展潛力的業者增加產品能見度，並逐年舉辦博覽會。
 - (2)爭取市場拓銷經費：協助轄區業者海外市場拓銷。
- 4.資源整合：推動生技聯合檢測平臺營運，整合南部生技檢測能量，建構檢測平臺中心。

(四)流行時尚產業：

- 1.打造臺南流行時尚商品零售及批發集散地。
- 2.建立產學研交流與媒合平台。
- 3.媒合業者設計屬於臺南元素(例如蘭花意象)的流行時尚商品，並協助建立在地品牌群聚區。

- 4.協助產業提升附加價值。
- 5.建置「臺南設計村及快速設計打樣中心」，創造轄內流行時尚產業設計氛圍，邀集在地藝術家及設計師進駐，形塑文創與流行時尚產業的交流平台。
- 6.鼓勵業者進行異業及跨領域合作，建構流行時尚產業的投資環境及市場拓銷。

七、推廣再生能源利用，創造綠能新都意象：

- 1.陽光屋頂：推動既有住宅設置太陽光電系統，運用協調銀行提供融資優惠，並由本市補助「設置容量費用」或「加強電網」、「引接線工程」、「線路補助費」及「併聯審查費」等台電公司所收相關費用，協助降低設置門檻、排除設置障礙。
- 2.陽光社區：推動社區內一定規模（5戶以上）住戶集體設置太陽光電系統；利用經濟部自有住宅屋頂自設之購電機制與「推動陽光社區補助要點」，及本市補助措施持續推廣陽光社區；輔導陽光社區於公共場域及設施設置太陽光電系統或辦理節能減碳工程。
- 3.綠色廠辦：推動用電契約容量800千瓦以上用戶，設置太陽光電系統；對轄內工廠、辦公大樓等補助「設置容量費用」或「加強電網」、「引接線工程」、「線路補助費」及「併聯審查費」等台電公司所收相關費用，協助降低設置門檻、排除設置障礙。
- 4.陽光公舍：推動本市公有房舍管理機關辦理公開標租設置太陽光電系統，以建構陽光公舍；廠商由售電收入回收設置成本，並繳納租金或權利金充裕市庫。
- 5.推動節能輔導：成立節能宣導團隊藉由今年辦理「夏日節電競賽」活動機會，針對11類指定能源用戶及企業團體，積極推動節能減碳的觀念宣導，輔導更多的工商業落實節能改善措施，讓許多企業透過節能輔導以及員工參與模式，共同落實企業推動節能工作之行動力，並提高能源使用效率，降低業者營運成本，達到節能減碳又省成本的成效。

八、發展城市特色產業

- (一)本一區一特產之發展原則，協助偏鄉推展在地特色產業，促進區域經濟均衡發展。
- (二)結合市政府、區公所及產學研界共同推動區域特色產業。
- (三)積極爭取中央補助經費挹注或市府編列預算，引覓學研界認養具發展性之特色產業。

九、建構商圈群聚，活絡商業發展

- (一)商圈組織重整。
- (二)建立商圈輔導機制，專案及通案輔導併行，建構優質購物商圈。
- (三)特色亮點店家輔導，百家好店甄選，提升服務品質。
- (四)整合行銷，活絡商機－購物節、臺南商展、年貨大街等行銷推廣活動。
- (五)導入資通訊服務，推動現代化管理。
- (六)塑造友善購物環境與深化特色發展，創造消費體驗及提高消費。

十、傳統市場更新計畫：

- 103 年度「市場外觀更新」。

十一、現代化市場經營管理：

- (一)全力協助公有零售市場成立自治會，並逐步達成應成立自治會市場全數成立自治會。
- (二)協助有意願且配合度高的市場自治會舉辦類型不拘之行銷活動，刺激市場消費，並提高消費者忠誠度。
- (三)配合市場促銷活動推廣「臺南市市場數位行銷網站」，提升市場及名攤知名度，增加市場及攤商能見度，並輔導市場攤商建立網購平台，藉由網站提高曝光度，拓展網路商機。另提供「順遊市集」功能，將鄰近市場觀光景點一併納入，規劃臺南套裝旅遊行程。網站建置後由各科專責人員定期維護及更新網頁資料。
- (四)輔導民有市場成立管委會並配合主管機關監督輔導。

十二、夜市攤販管理：依據臺南市攤販管理自治條例漸進管理本市集合攤販。

十三、公用事業品質之提升－偏遠地區無自來水改善：

偏遠地區仍有市民無自來水供飲用，為照顧偏遠地區市民，依「經濟部水利署無自來水地區供水改善計畫預算補助作業及管考要點」積極向經濟部水利署爭取補助經費協助辦理。

十四、輔導未登記工廠合法化：

- (一)未登記工廠輔導就地合法登記或遷移至工業區設廠。
- (二)特定地區未登記工廠予以列冊協調、並輔導合法化或協助遷廠。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)開創投資臺南風潮：(業務成果面向)

- 1.完成大臺南會展中心計畫。
- 2.提供完整的投資標的與投資環境資訊。

(二)建構友善的投資環境：(業務成果面向)

- 1.完成永康科技工業區開發。
- 2.繼續推動七股科技工業區開發計畫。
- 3.啟動新吉工業區開發計畫。
- 4.推動老舊工業區更新及改善－基盤設施之改善。

(三)推動安平港發展規劃(業務成果面向)

- 1.協助建構優質港區環境，吸引企業進駐。
- 2.共同推動安平港自由貿易港區招商作業。
- 3.推動自由經濟示範區活絡產業發展。

(四)輔導產業全面升級：(業務成果面向)

- 1.地方型 SBIR：協助市內中小企業投入本計畫，提升自身競爭力，帶動產業升級與轉型。
- 2.推動產業群聚：強化本市產業供應鏈之完整性，提昇產業技術層次及門檻，以創造

更多就業機會與經濟發展。

3.輔導觀光工廠：

- (1)提升廠商整體行銷規劃與宣傳能力
- (2)輔導本市企業轉型觀光工廠。
- (3)形成臺南市製造業轉型觀光工廠效應，促進產業轉型，以帶動產業發展，並提高就業率。

4.火金姑專案貸款：協助本市中小企業融資，以利企業發展及活絡本市經濟。

(五)打造科技大臺南：(業務成果面向)

- 1.完成「臺南市促進產業發展自治條例」訂定，並據以執行。
- 2.綠能產業：打造低碳城市，使臺南綠能產業成為綠能表徵之一。
- 3.生物科技產業：
 - (1)營造具臺南特色的產業型態。
 - (2)營造領導市場的產業地位。
 - (3)營造生技產業大本營的能量。
- 4.流行時尚產業：使臺南成為臺灣流行時尚產業的核心之都。

(六)發展區域特色產業：(業務成果面向)

- 1.編列市府預算，協助具發展潛力之區域特色產業進行先期計畫。
- 2.每年爭取中央地方產業發展基金。

(七)建構商圈群聚，活絡商業發展：(業務成果面向)

- 1.投入旗艦、魅力及校園商圈等專案。
- 2.辦理主題行銷推廣活動。
- 3.輔導特色亮點店家。
- 4.輔導商業資訊科技應用、創新營運模式及服務品質提升等。

(八)傳統市場更新計畫：(業務成果面向)

「市場外觀更新」：於整體市場勘查後，依外觀現況研議更新方式，建構傳統市場新風貌。

(九)現代化市場經營管理：(業務成果面向)

- 1.傳統市場自治會成立及健全自治會運作：傳統市場日常運作需要市場自治會協助運籌才能事半功倍，將針對未成立自治會市場，協助成立市場自治會為健全市場運作之首要目標，並依階段進行教育訓練，協助健全自治會運作及攤商成長，以利振興傳統市場。
- 2.提振傳統市場商機：規劃並協助傳統市場爭取經濟部各項認證，提升市場營業素質，以公辦或補助自治會方式辦理市場促銷活動，刺激市場潛在商機。
- 3.健全市場管理各項軟硬體設施：更新市場使用費管理系統軟硬體，開拓超商代收業務，健全市場業務相關各項申請流程，建置「臺南市市場數位行銷網站」，結合市場

故事及名攤介紹，讓消費者對於傳統市場有更進一步的認識。

- 4.輔導攤商轉型：輔導攤商針對攤位美化、環境整潔及商品擺設等經營改善，及電子商務市場開發，讓攤商電子平台透過臺南市市場數位行銷網站提高曝光度，配合網路趨勢結合網路購物，提高攤商競爭力。

(十)夜市攤販管理：(業務成果面向)

- 1.依據臺南市攤販管理自治條例規定，管理本市夜市，強化自我約束。
- 2.採行逐步公告方式，核准本市夜市許可設置。
- 3.辦理教育訓練講習，提升夜市攤商營運績效。
- 4.改善標竿夜市環境，提供其他夜市學習對象。

(十一)提升為民服務之品質效能：(行政效能面向)

- 1.強化單一窗口行政作業。
- 2.提昇承辦人員專業素養。
- 3.招攬會計師及記帳士擔任志工、提升為民服務效能。
- 4.加強加儲油設施安全管理，遏止違法經營石油業務，保障全民生命財產安全。
- 5.辦理電器承裝業、用電場所檢驗維護業、專任電氣技術人員登記業務及天然氣導管承裝業登記。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本局仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局仁每年學習時數平均應達40小時以上且數位學習時數平均達5小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達95%，資本門預算樹執行率達90%。

臺南市政府觀光旅遊局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|-----|
| 壹、使命 | P33 |
| 貳、願景 | P33 |
| 參、施政重點 | P33 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P35 |

臺南市政府觀光旅遊局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

觀光旅遊是臺南市的重點明星產業，亦為市政重要方向之一，因此，觀光旅遊局肩負行銷臺南、把觀光客帶到臺南之使命，期讓市民藉觀光客的引入獲得收益，感受觀光產業帶來的幸福經濟；同時亦有責任及義務要將臺南推向國內外的朋友，讓深具在地特色的臺南市成為國際競爭力的都市，此為觀光旅遊局努力之目標，而中期內也將秉持此一理念，持續推動觀光產業、落實市政作為，打造臺南成為「魅力城鄉、觀光樂園」。

貳、願景

本局將藉「魅力城鄉、觀光樂園」旗艦計畫之執行，重新賦予臺南市的觀光新生命，並塑造臺南市之觀光品牌形象，讓臺南市成為國人旅遊的最佳選擇，更躍上國際舞臺，讓國際遊客發現臺南魅力，實踐臺南成為「適合做夢、幹活、戀愛、結婚、悠然過日子的好地方」之願景，讓臺南成為所有遊客旅遊臺灣的首選。

參、施政重點

一、安平港及臺南運河環港計畫：

安平地區是本市發展觀光的重要核心，為整合安平港及運河週邊觀光資源，提供海陸不同遊憩體驗方式，預計利用「安平港環港觀光招商營運」之推動，以民間自提營運模式計畫之作法，達成公部門及私人共同合作開發，藉觀光船舶進行遊河帶動安平港觀光，建構軟、硬體設施及長期經營模式，打造安平港及臺南運河為觀光亮點，增加觀光人潮，帶動本市觀光發展，創造三贏環境。並推動「運河水岸活化廊道」計畫，利用日夜皆美之遊河景觀及妥善運用當地人文歷史與自然資源，形塑特色空間場

域，以藝文、美食、歷史、特色主題、水域遊憩活動...等元素規劃，舉辦表演、展覽、懷舊露天電影院...等，打造臺南運河廊道魅力新亮點。

二、觀光旅遊便利行：

提供遊客便利旅遊環境是提升遊客滿意度、吸引遊客再臨的重要因素，因此將藉「友善無障礙觀光環境」計畫之執行，逐步辦理友善旅遊環境體檢及改善計畫，落實友善城市的理念，支持行動不便、生理弱勢與年齡弱勢者走出戶外，體驗本市的熱情與城市魅力。另推廣「觀光公車便利遊」，以現有88安平線、99台江線觀光公車為基礎，結合六大幹線公車路網，提供便利旅運服務，並結合美食與景點門票，發行觀光公車旅遊套票，安排隨車導覽解說員，以完善觀光景點交通接駁旅遊資訊等服務，提供國內外自由行遊客旅遊無縫隙接軌。又針對背包客及自由行之小眾旅遊客群，推廣「觀光計程車逍遙遊」，以觀光計程車作為推廣城鄉旅遊之交通載具，提供更有彈性效率之旅行服務方式，改善計程車駕駛營收，提升本市旅遊服務品質。更以「智慧觀光旅遊服務」，提供遊客便利即時資訊，落實低碳旅遊。此外，於臺南市各旅遊服務中心亦推動「走動式旅遊服務」，提供更優質旅遊服務，營造本市觀光旅遊便利行之友善環境。

三、臺南特色主題旅遊：

大臺南地區幅員遼闊，具豐富自然資源及特殊人文地景，為便利各類型旅客遊程規劃與安排，針對不同特色資源推出多元主題旅遊。對於喜愛深度旅遊的旅客，於「米其林景點星河遊」計畫，推出「府城歷史散步」、「安平老街巡禮路線」及「五條港舊城漫遊」米其林星級景點導覽行程，規劃「鹽水月津風華」及「關子嶺百年老街」特色散步路線等，讓遊客體驗屬於臺南的知性與感性遊程。而針對登山遊客，整合登山步道周邊的交通、餐飲、景點、住宿等觀光資源，搭配山區四季活動推出「登山步道四季遊」及導覽解說活動，強化山線旅遊。此外利用境內豐富宗教資源發展觀光，辦理「宗教觀光推廣」，使香客變遊客，帶動新興的觀光型態。利用本市特色的鄉村與自然資源，規劃「鄉村體驗旅遊」及「生態旅遊」，同時利用蘊含生態、歷史、文化、觀光等元素之水域，推動「水域遊憩觀光化」，讓遊客體驗臺南多元的真善美。預計利用「旅遊套裝行程商品化」方案，結合旅行社業者推出具體遊程安排，結合旅客遊程食衣住行樂購遊之服務提供，透過多元之宣傳通路，將觀光導入實際消費，以創造經濟產值，實現觀光推動之經濟效益。

四、臺南溫泉旅遊地品牌：

本市關子嶺泥漿溫泉為世界三大泥漿溫泉之一，最具特色且擁有基本遊客基礎。次有龜丹溫泉、六重溪及開發中水雲溫泉，是本市目前積極行銷的溫泉新景點。計畫將以本市溫泉資源為主題，推動「溫泉區開發及品牌行銷」，振興關子嶺溫泉、塑造龜丹溫泉樂活保養地環境，開發水雲溫泉，並輔以關子嶺溫泉音樂節活動打響本市溫泉品牌，結合六重溪、龜丹溫泉等各溫泉區共同行銷宣傳，整合週邊產業，開發套裝行程；並推動「溫泉高質化商品研發」，協助溫泉旅宿業拓展行銷通路，創造溫泉附加價值，建立「臺南湯」的溫泉旅遊地品牌。

五、臺南美食暨伴手禮行銷：

臺南市的美食伴手禮產業，以豐富多元之特色稱冠全臺，更獲國際媒體肯定，「華爾街日報」稱許臺南是「臺灣的美食博物館」。為推廣本市特色美食及伴手禮，將規劃「臺南物產(館)中心」，辦理大臺南特色物產通路推廣案，製作大臺南特色物產禮品型錄，做為通路拓展基礎；輔導特色物產業者建置網路銷售平臺，並建置臺南物產館，集結本市各區的觀光相關禮品、伴手禮等，提供旅客一站購足的型式。

此外加強美食暨伴手禮推廣，持續辦理美食伴手禮產品類型甄選活動，形塑臺南必吃美食及必買的伴手禮優質印象；並辦理各類行銷展售活動，如臺灣鳳梨酥賞味評鑑大賽、清燙牛肉節與參與國外美食展等，帶動臺南特色美食知名度及商機；同時亦辦理美食講座，委託專業團隊輔導規劃美食形象街道計畫。連續多年舉辦「臺南美食節」，邀集各區傳統特色美食店家，透過消費集章參與抽獎，吸引民眾參與，已創立口碑、達到行銷在地特色美食之目的，亦成為本市重要美食活動，未來亦將持續辦理，深化臺南美食之品牌形象；亦將辦理美食教育訓練，規劃具創意及特色系列活動，建置美食節網頁，規劃美食旅遊路線，拍攝美食主題微電影及出版美食旅遊手冊，吸引更多遊客來訪，行銷在地美食，形塑美食之都意象。

六、旅宿業質量提升：

讓遊客多停留一夜是提高旅客消費的重要因素，為增加旅客接待能量，積極協助旅宿業之設立，並釋出公有土地吸引民間投資。又為提升旅遊住宿環境，型塑臺南旅館及民宿品牌特色，推動「星級旅館質量提昇計畫」及「好客民宿推動及質量提升計畫」，輔導民間旅宿業者投入服務品質升級，協助參與星級旅館評鑑及好客民宿徵選，並提供優質住宿環境品質提昇輔導課程，強化旅館業經營體質，提供給國內外旅客優質的住宿環境選擇。另建置臺南旅宿網平臺，提供廣告行銷平臺予旅宿業者，提升訂房銷售及網路曝光度。輔導本市老舊旅館業者回春，期打造平實優質的旅宿環境，賦予老舊旅館流行時尚新印象，並提升其競爭力及住宿率，形塑本市優質住宿環境，吸引更多遊客到訪。

七、觀光地區亮點計畫：

為完備旅遊基礎環境營造，盤點觀光需求，針對潛力發展區域，積極辦理「觀光事業投資招商」，獎勵民間投資開發及風景區委託經營管理等事宜，強化本市觀光發展並減低公務支出。另為發展大臺南各地區觀光旅遊、完善觀光地區旅遊設施與建置友善旅遊環境，除執行觀光地區之建設規劃與工程外，亦將搭配交通部觀光局年度補助計畫－「整備觀光遊憩設施建設計畫」等計畫，嚴選2-3處觀光地區進行觀光遊憩設施建置與修繕。中程內擇定「府城及鹽水老街區」辦理觀光景區散步空間營造計畫，完善該區遊憩設施並建置友善旅遊環境，未來逐年針對山線、埤塘、濱海及歷史街區等觀光景區進行觀光硬體之整體規劃，加強設置及更新遊客休憩空間、觀景平臺、導覽指標及解說空間等基礎觀光設施，以營造觀光景區新亮點。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)提升產業服務品質：（業務成果面）

1. **精品旅館優質民宿**：營造優質旅宿環境，擴大旅宿業營業規模，持續輔導業者參加星級旅館、好客民宿評鑑及增加民宿家數，帶動整體經濟效益。
2. **臺南溫泉旅遊地品牌**：善用本市溫泉資源，活絡溫泉產業帶動觀光發展，並完善溫泉取供設施之建設，加強管理溫泉取供事業、溫泉標章業務及推動研發溫泉高值化商品，形塑臺南湯溫泉品牌。
3. **建立臺南美食品牌**：結合節慶及參展活動，規劃美食主題遊程，行銷臺南特有美食伴手禮，並舉辦各項美食活動、創意料理競賽，推動大臺南餐旅學校聯盟，輔導美食伴手禮業者國內外參展，辦理美食產業包裝設計及餐飲相關服務講習，提升服務品質，營造優質美食形象及特色，建立臺南美食品牌，增加美食觀光效益及產值。

(二)打造優質旅遊環境：（業務成果面）

1. **安平港及臺南運河環港計畫**：為整合區內觀光資源，提供海陸不同遊憩體驗方式，辦理安平港環港觀光招商營運，透過公部門及企業共同合作開發，藉觀光船舶進行遊河帶動安平港觀光。並推動運河水岸活化廊道計畫，以藝文、美食、歷史、特色主題、水域遊憩活動等元素規劃，營造運河廊道魅力據點；舉辦街頭藝人表演或提供學校、社團表演平臺，吸引遊客，提供在地藝文休閒場所。辦理攝影、寫生、徵文比賽，藝文展及運河露天電影院，配合安平港環港招商營運及運河水文環境整治，打造臺南運河廊道魅力新亮點。
2. **優質觀光事業**：積極推動觀光及文創事業，引進民間資源挹注，加強活化觀光事業機能，並提升整體觀光事業品質，增加本市觀光事業收入，促進本市觀光發展，同時辦理旅館業及民宿之登記、管理、稽查、輔導管理等工作，以提升服務品質，辦理觀光遊樂業之登記、經營管理及輔導工作，以帶動觀光產業發展，並辦理觀光遊樂地區管理、安全維護督導及考核工作，維護遊客權益。
3. **觀光事業投資招商**：盤點觀光需求，營造優質觀光投資環境，辦理臺南市觀光開發基金管理業務與獎勵民間相關投資觀光設施事宜，及加強基礎資料建置引入民間資源，規劃風景區委託經營管理計畫，強化本市觀光發展並減低公務支出。
4. **觀光景區維護與品質提升**：透過強化景區整體規劃開發，新建觀光工程規劃、設計及執行，推動觀光地區區域性環境綠美化，檢視現有相關風景區及景點設施，持續進行各風景區及觀光景點環境整頓、綠美化維護、設施維護修繕及強化改善等工作，執行景觀修景、糖鐵再利用與觀光及水岸自行車道系統建置、整合及完善觀光指標設立、整備觀光景點導覽解說系統與設施設置及觀光景區設施強化等措施，營造觀光景區散步及觀光與水岸自行車網空間，打造觀光景區亮點，提升總體旅遊服務水準與觀光景區環境品質。
5. **觀光旅遊便利行**：建構友善無障礙觀光環境，提供走動式旅遊服務，提供臺南自由行旅遊無縫隙服務，以88安平線、99台江線觀光公車為基礎，結合美食與景點門票，發行觀光休閒公車旅遊套票，提供導覽解說服務，建置完善觀光景點交通接駁服務；辦理觀光計程車導覽及外語研習等培訓，配合大型活動發展套裝旅遊等行銷推廣，作為建立觀光計程車品牌知名度，營造觀光旅遊便利行環境。）

(三)加強觀光旅遊行銷：（業務成果面）

- 1.米其林景點星河遊：**持續推動米其林星級觀光景點旅遊行程，「府城歷史散步」、「安平老街巡禮路線」及「五條港舊城漫遊」城市導覽服務，並規劃推廣「鹽水月津風華」及「關子嶺百年老街」散步路線，讓遊客體驗屬於臺南的知性與感性遊程。辦理觀光導覽解說員與志工培訓，提昇導覽解說人員質與量，讓遊程更為豐富，提升遊客重遊意願。
- 2.推動觀光節慶活動及旅遊商品：**以本市豐富多元觀光資源為元素，結合公私部門資源，規劃辦理特色觀光節慶活動，吸引國內外旅客參與；結合觀光文化、產業特色、精緻旅宿及美食饗宴等，並針對不同旅遊族群，規劃不同之主題套裝遊程，如宗教觀光、鄉村旅遊、生態旅遊、登山步道四季遊，並利用本市生態、歷史、文化、觀光等元素之水域，發展水域遊憩觀光，讓遊客體驗臺南多元的真善美。
- 3.加強國內外行銷推廣：**積極參加國內外旅展，與本市觀光產業、伴手禮、美食小吃及醫療美容、健檢等產業結合，策劃多元推介主題，透過旅展平臺，進行城市與產業行銷，參與國際觀光旅遊組織並與城市進行交流互訪，提高城市曝光率與知名度，建立友善旅遊城市形象。
- 4.觀光文宣開發及智慧觀光旅遊服務：**發行臺南觀光雙月刊及旅行臺南主題文宣摺頁，提供多元的旅遊資訊；並配合低碳城市，逐年降低紙本印製量，利用網路資訊平臺、APP程式、FB及QR-CODE等科技，提供無紙化的旅遊諮詢服務，促進環境永續，落實低碳旅遊。
- 5.臺南特色物產通路建置推廣：**整合大臺南地區特色物產資源，建置特色物產通路、網路銷售平臺及物產館中心。透過通路推廣，強化在地優質商品，進而形塑臺南特色物產品牌形象，促使本市的特色物產行銷到全國，成為國內外旅客購物及贈禮之首選，並進一步讓全國聚焦臺南，吸引更多人潮來臺南觀光消費，帶動觀光相關產業成長。

(四)提升為民服務品質與內部效率：（行政效率面向）

- 1.落實管考市民陳情案件：**對市民陳情案件加強處理品質，預計依限（7 個工作天）辦結答覆率達 80%。
- 2.加強同仁電話禮貌：**為提升對市民電話服務品質，預計每季實施電話禮貌測試，測試及格率達 85%。
- 3.加強公文稽催，提升公文承辦效率：**依公文管理系統凡公文逾期即加強稽催，並通知主管督導，預計使公文處理平均天數為 2.6 天。
- 4.健全採購內控制度，提升採購品質。**

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達40小時

以上且數位學習時數平均達5小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

臺南市政府工務局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|-----------------------|-----|
| 壹、 使命 | P39 |
| 貳、 願景 | P39 |
| 參、 施政重點 | P39 |
| 肆、 關鍵策略目標及共同性目標 | P41 |

臺南市政府工務局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、 使命

工務局係為臺南市政府公共建設推動、執行與協調單位，肩負臺南市轄內之交通建設規劃、重大建設推動、道路設施完善、公園綠地美化及建管行政強化等任務，致力於打造友善生活環境、打通大臺南交通樞紐與提升本市重大工程執行績效，營造臺南市成為具備充足的基礎建設，及處處充滿兼具現代化和地方特色之公共設施的低碳綠能、便捷樂活的永續城市。

貳、 願景

工務局以尊民意、重品質及講效率為原則，並且將打造「便捷大臺南」為自我期許之願景，秉持市長揭示「建設新臺南十大旗艦計畫」的施政理念，積極辦理及協調配合推動本市各項公共建設計畫，以滿足市民期待與實際需求，俾使完善市政整體發展及提昇市民生活品質。本府工務局之中程施政願景主軸策略如次：

- 一、 闢建轄內新建與改建公共工程，推動便捷城市大臺南。
- 二、 提昇公共設施維護管理效能，打造安全城市大臺南。
- 三、 創造優質環境，形塑健康樂活、低碳綠能大臺南。
- 四、 精進機關行政效能，提昇永續城市競爭力。

參、 施政重點

一、 建構便捷城市新臺南：

- (一) 加速執行轄內道路橋梁工程建設，完成臺南市道路便捷交通網：賡續辦理生活圈道路交通系統建設計畫六年(98~103 年)建設計畫，核准之各項工程用地取得與開闢作業，並持續爭取計畫新增工程辦理，另配合中央單位辦理國道及省道新建及

改善工程執行，並持續向中央爭取後續生活圈計畫執行及各項道路橋梁闢建、修建及改建等經費。

- (二)積極推動本府各項重大建設及開發：執行本市公有建築物及各項公共工程之建設、維護與修繕，並配合其他局處代辦工程，俾利推動本市各面向發展效益。
- (三)推動本市鐵路地下化：本市是全臺灣第 3 座推動鐵路地下化的城市，為推動本市鐵路地下化工程，本局全力協助交通部鐵路改建工程局工程執行、車站周邊公共設施開闢、各項施工整合、協調及執行事宜，另負責協調本市各管線單位，並運用市府既有資源創造周邊經濟發展有效創造周邊經濟發展，提昇產業競爭力。
- (四)推動本市高速公路交流道拓展計畫：積極推動增闢柳營交流道及大灣交流道拓展計畫及仁德交流道改善計畫等計畫，增闢柳營交流道可滿足大臺南市溪北地區大新營生活圈及交通需求、柳營科技工業區發展、西拉雅風景區等觀光發展、醫療救護及救災網路的建置之需求，而增闢大灣交流道及仁德交流道改善等計畫，將可紓解永康、仁德交流道聯絡道(台 1 線、縣 182 線)之交通量負荷，及改善臺南交流道匝道出口車流回堵情形。有關仁德交流道改善計畫預計 104 年底完工，而柳營交流道於 103 年底完工、大灣交流道則將於 104 年中完工，未來將有助於建立大臺南道路交通網，打造大臺南交通樞紐，營造便捷好生活，帶動本市經濟發展。

二、打造車行路平、人行無障礙城市：

- (一)為提升臺南市市區道路的服務品質，給市民安全、舒適之行車環境，打造車行路平、人行無障礙之道路建設，並落實新鋪路面人孔蓋減量及路面平整，係未來四年內本局主要施政目標之一。此外，在工務及區政服務無縫接軌及工務服務智慧化等重要措施，亦為本局未來亟待強化執行性能之重點，俾締造一個安全大臺南。
- (二)辦理市道(原縣道)及區道(原鄉道)公路之養護，包含道路主體及附屬於公路之必要設施：
 - 1. 市道公路養護原由交通部公路總局行政協處辦理，為強化本市道路整體維護效能，已收回由本府工務局自行辦理，針對市道及區道等公路養護，由本府工務局負責辦理道路維護及改善工程，以期營造舒適安全之公路環境。
 - 2. 改善道路設施包含路基、路面、橋梁及排水溝渠等。
- (三)提升道路緊急搶修與搶險效率，確保市民用路無虞：辦理天然災害受損公共設施緊急搶修及復原重建工作；及訂立開口契約辦理道路緊急搶修搶險。

三、城市綠化行塑美麗新都市：

- (一)建構節能減碳設施，營造低碳綠能城市，創造健康樂活新臺南：積極提升綠化面積，並配合中央綠色造林政策，建構優質化綠色城市。另於道路照明方面，汰換節能環保鈉燈及節能 LED 燈，保障市民用路安全、提高照明度、節省公帑，並點綴亮化城市夜景，創造一個低碳綠能永續大臺南。
- (二)加速環境綠美化，改善公園各項設施，締造優質低碳生活休閒空間：辦理公園綠地開闢計畫，加強整建老舊公園，以改善公園風貌及整建老舊公園設施。另配合中央推動無障礙設施社會福利政策，讓行動不便者於公園設施使用更為方便與順利。

四、持續強化建築管理業務：

- (一)持續加強建築工程施工管理，積極推動綠建築、公共建築物無障礙生活環境、招牌廣告、樹立廣告之管理、建築物公共安全管理、持續執行維護公共安全方案，並配合內政部營建署「全國建築管理資訊系統」建置規範政策推動，辦理本府電子化建築管理，建立建築執照檔案書圖及地籍圖套繪數化作業，讓舊有建築案件歷史資料及新建築申請案件，能建立生命週期，從申請人開始電子化，包括書、圖及文件，以達到便民措施，提升行政效率；將透過逐年預算編列辦理發包建築執照數化作業，提昇行政效能。
- (二)加強建築物公共安全檢查：加強本市建築物公共安全檢查簽證及申報管理，並配合各目的事業主管機關或重要節慶及專案等執行公共安全聯合稽查，以杜絕違規情事發生，俾使市民具有安心安全的信任與信賴感。

五、積極提升本市公共工程品質：

- (一)健全施工查核機制，提升公共工程品質：有效運用施工查核機制加強本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升施工品質，並配合工程會推動品質管理機制延伸至工程全生命週期，建立各階段品質管理程序。
- (二)落實辦理工程督導制度：針對本局主辦工程執行工程品質及進度督導作業，並依督導結果，建立工程缺失態樣，提供本局各工程單位進行改善，以落實工程三級品管制度，及預防工程缺失，俾以提升工程品質。

肆、 關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

- (一)推動闢建轄內新建與改建公共工程，打造便捷城市大臺南：（業務成果面向）
 1. 賡續辦理生活圈道路交通系統建設計畫六年(98~103 年)建設計畫已核定工程，並積極爭取增列工程及後續生活圈計畫經費執行。
 2. 辦理道路興闢、拓寬及橋樑改建、改善工程。
 3. 配合中央辦理各國道及省道改善及新建工程執行。
 4. 配合易淹水地區水患治理計畫，辦理各項橋樑改建及道路高程改善工程。
 5. 配合推動永康砲校遷建與開發案及各項重大建設及開發，執行各項公共工程。
- (二)提昇公共設施維護管理效能，打造安全城市大臺南：（業務成果面向）
 1. 落實路平專案計畫，提供舒適、便利且安全的車行環境：
 - (1) 研擬道路施工新工法、新措施，提升市區道路平坦度。
 - (2) 配合公共工程委員會推動「道路平整方案」，辦理全市新鋪道路人手孔蓋減量及安全島重建，以達成路平、路容之目標。
 - (3) 持續辦理路平專案各項工程，逐步提升道路品質，建立路面坑洞緊急修復機制，縮短搶修時間。
 2. 強化國民、安南兩座 AC 廠產能，成立工務大隊，提昇道路緊急搶修與搶險效

率，確保市民用路無虞

3. 定期檢測本府轄管橋梁，提昇橋梁緊急搶修與搶險效率，確保用市民用路安全。
4. 以人為本，打造無障礙環境，提供舒適、便利且安全的人行環境：
 - (1) 加強人本道路景觀，全面打造無障礙空間。
 - (2) 推動無障礙公園環境。
 - (3) 推動公共建築物無障礙環境。
5. 落實本市道路挖掘復舊品質抽查驗機制，加強管控管線單位道路挖掘復舊品質，以確保市民用路權益。
6. 統籌辦理本市道路災害復建工程，儘速恢復災害地區用路安全：
 - (1) 災害發生後立即進行全面性之調查及初勘工作，並依限完成提報復建作業。
 - (2) 復建工程核定後，儘速辦理設計及發包作業，並依核定之完工期限辦理完成。
7. 加強本市公園維護：
 - (1) 加強辦理公園之保全、清潔及各項設施修繕及管理維護，大型公園另委託保全加強維護(例如：臺南都會公園等)，增進民眾安全及休憩品質。
 - (2) 本市公園依多元就業計畫所分配人員，依公園面積大小散佈於各公園進行維護清潔工作，除配合政府降低失業率政策並增加多元就業機會，亦同時改善公園休閒品質。
 - (3) 辦理公園維護及修繕事務。
 - (4) 為維持用路人道路安全及公園休閒設施，皆按期繳納水電費，讓市民擁有更為舒適安全的生活環境。
 - (5) 強化公園綠地委託民間經營管理及認養機制，提升民間參與程度。
 - (6) 加速災後公園設施修復速度。
8. 辦理路燈新建及加強路燈維護服務，實施夜間查修作業，報修案件於 3 日內修復，以爭取維修效率並提升為民服務品質。
9. 辦理老舊路燈汰換為 LED 燈照明設備，及增設公用照明，完成全市各主要道路之路燈改採環保且穿透性較強之 LED 燈，以提升既設路燈發光亮度及照射範圍，保障市民用路安全並點綴亮化城市夜景。

(三)創造優質環境，推動低碳綠能大臺南：(業務成果面向)

1. 積極提昇綠化面積，建構優質化綠色城市：
 - (1) 建置或改建一區一公園：致力闢修公園綠地，同時配合當地特色，重塑地區性主題式公園，除綠地面積倍增外，另闢設休閒環境、遊樂設施、體健設施等，使之符合老、中、少活動休閒使用，提昇本市各區民眾生活品質與都市環境生活品質。
 - (2) 打造林蔭綠色道路：挑選本市各區部分道路兩邊，配合現地周邊景觀建構綠色林蔭隧道，以創造、整頓與精緻現有道路綠化，突顯市容綠化成果，營造

低碳城市。

2. 加強整建老舊公園更新：

- (1) 重新整建老舊公園：辦理公園環境、設施整修及改善無障礙環境，提供市民更健康安全的公園環境。
- (2) 強化公園綠地委託民間經營管理及認養機制，以維持公園綠地之環境。
- (3) 加強辦理公園之保全、清潔及各項設施修繕及管理維護。

3. 在繁花盛開的春天，藉由「臺南百花祭」活動之舉辦，增加民眾賞花休閒的好去處，更讓臺南市充滿了朝氣與生機，並且達到美化市容及景觀改善之目的，期待臺南市變成一座美麗的花園城市

4. 落實行政院核定「生態城市綠建築推動方案」，打造本市為低碳城市：

- (1) 加強查核各申請案件是否依規定檢討建築基地綠化、保水、節約能源、綠建築構造與綠建材及景觀綠化等審核綠建築項目，確實執行「臺南市低碳城市自治條例」第 21 條規定之建築物在申請建造執照時，並在開工前務必取得候選綠建築證書，並於竣工領得使用執照一年內取得綠建築標章，期使本市得以漸漸蛻變為綠建築城市。
- (2) 本府於 101 年 11 月 8 日以府法規字第 1010937615A 號令發布實施「臺南市建築物屋頂設置太陽光電設施辦法」在案，由於該辦法規範建築物屋頂設置太陽光電設施免計入屋頂突出物面積及建築物高度，除可有效解決屋頂隔熱及漏水、違建問題外，亦可推動再生能源的應用，以達到節能減碳之效益，本府將呼籲市民踴躍裝設，積極推廣以達成節能減碳效益。

5. 加強建築安全檢查及管理：對於供公眾使用之建築物，依法要求辦理建築物公共安全檢查簽證及申報。並對於申報案件辦理抽複查，落實簽證負責。以維護市民居住、消費之安全。

(四)精進機關行政效能，提昇永續城市競爭力：(行政效率面向)

1. 落實鋪面管理養護系統資料填報，透過鋪面系統辦理派工、審查、完工作業，提升道路養護效率。
2. 落實建築執照數位化管理，提昇服務效能：
 - (1) 建立建築執照檔案書圖及地籍圖套繪資料數位化。
 - (2) 使用執照存根電子化查詢系統。
3. 行政改革、打造有效率新臺南：
 - (1) 縮短建造執照、使用執照核發日期。
 - (2) 辦理本府電子化建築管理，建立建築執照檔案書圖及地籍圖套繪數化作業，從申請人開始電子化，包括書、圖及文件，以達到便民措施，提昇行政效率。
 - (3) 建築執照或核准圖說遺失補發，縮短為三日內完成。
4. 整合及落實運用全市 37 區道路申請挖掘管理系統，並維護運作無虞，以提昇整體道路挖掘管理之行政效率。

5. 加強本局各單位依政府採購法及相關法令規定辦理採購程序，並配合推動採購電子化及作業程序制度標準化，以提升政府採購效率。
6. 有效運用施工查核機制，強化本府各機關落實公共工程品質管理制度，提昇公共工程品質：
 - (1) 定期執行重大工程督導業務。
 - (2) 強化工程施工查核作業與回饋機制，提升施工查核執行效益。
 - (3) 配合全民監督公共工程實施方案實施，協助及早發現缺失謀求改善。
 - (4) 辦理公共工程品管教育訓練，提升各機關工程品質及履約管理能力。
 - (5) 推動公共工程材料檢試驗作業機制建立與執行，強化材料品質管控。
7. 擴大實施公文處理電子化，逐步建立更有效率、更節能、更減紙之行政運作機制。總體目標：實施公文線上簽核比率達 45%；實施公文電子交換比率達 70%。
8. 提升公文線上簽核作業，收文簽辦或創簽稿、逐級簽核至主管或首長決行及線上調檔等作業，以電子化方式全程處理，達到減紙及提升訊息接收時效。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

職員每年之年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 80%以上，資本門預算數執行率達 80%以上。

臺南市政府水利局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|-----|
| 壹、使命 | P45 |
| 貳、願景 | P45 |
| 參、施政重點 | P45 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P46 |

臺南市政府水利局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

治水應以系統化思維進行綜合治水對策的研擬，包括以生態規劃為河川治理原則，從流域系統、順應河性、生態環境融合等觀念進行整體規劃與思考，如何在既有的基礎上，調整腳步積極出發，是未來必須努力的目標。

貳、願景

本局積極推動流域綜合治水，排水路強化與疏浚，山坡地、海岸沙洲水土保持與管理，持續執行雨水下水道建設，建構完整都市排水系統，確保量足、質優、永續之水資源及加強水資源保育管理。另一方面落實污水下水道建設、水質淨化設施及河川水質改善，提昇優質生活環境品質與回收水再利用，對於水情監控及防災搶險方面，建立各分區快速回應機制，進而達成全天候 24 小時監控，建立本市為高保水、高透水的安水環境，進而提昇市民生活品質與城市競爭力。

透過「綠色水岸」計畫，許大臺南市民一個「俯可掬一瓢清流、仰能擁無限河景」的美麗家園，期盼建構一個安全城市，使地區發展更為蓬勃。

參、施政重點

- 一、擴充水情監測系統：建立全市各抽水站納入資訊管理，配合各分區人力建立迅速回應機制，達成全天候 24 小時監控水情及防災搶險之目標。
- 二、落實水資源保育及永續利用政策：保育地下水資源，依循違法水法處置策略辦理巡查及封填作業，降低地下水違法抽取量，積極推動水質水量保護區水源保育與回饋業務。
- 三、降低淹水地區水患威脅：以流域整體綜合治水規劃、治理工程及管理等手段，有效降

低易淹水地區之水患威脅。

- 四、辦理區域排水疏浚及維護管理防洪設施：加強區域排水及中小排水疏浚工程，管理全市水利防洪設施及污水操作管理。
- 五、山坡地監督管理及海岸潟湖沙洲保育：加強山坡地監督管理，水土保持教育與宣導，可利用限度查定、超限利用管理及水土保持計畫監督管理、治山防洪工程監督管理，保育沿海沙洲及沙灘、土石流疏散避難計畫。
- 六、建設污水下水道：提昇用戶接管普及率，管理全市污水處理設施、落實執行維護保養，確保都市污水處理達到理想成效。
- 七、河川水質改善：運用各種污水處理技術、建設污水處理或截流設施以及水質淨化場等，改善運河、鹽水溪及二仁溪水質，後續將朝全河段無嚴重污染，輕度污染頻率增加之願景邁進。
- 八、雨水下水道普及率提昇及提供市民良好生活品質：積極增加本市下水道系統普及率及將全市各抽水站納入資訊管理，全天候 24 小時監控水情達到防災搶險之目標。
- 九、營造水岸遊憩設施：「節能減碳」的要求向來是臺南市重要的施政考量之一，期望藉由鼓勵自行車等綠色運具，逐步改善龐大汽機車交通量所造成的能源消耗及污染排放問題。水岸遊憩設施一向是臺南市重要的景觀資源，期透過串連曾文溪以南水岸觀光資源營造相關遊憩資源的亮點計畫。
- 十、提昇為民服務品質及效能：對於水權、溫泉、水利建造物相關申辦案件皆提供主動及便捷的服務，對於轄內山坡地未經申請之開挖、違法蚵架及違法水井亦加強稽查，絕不寬貸，以維護國土安全及全民生命財產之安全。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)整合全市防洪設施納入水情監控系統：(業務成果面向)

- 1.著手規劃本市抽水站防洪運轉監控之控制中心及抽水站第一分區之規劃設計及建置，期建立本市整體抽水站運轉監控系統，以提升本市防汛資訊監控及應變之能力。
- 2.推動建立自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實，103 年度目標加強 20 個既有水患自主防災社區持續運轉，以強化社區已建置之自主防災作業。
- 3.持續擴充本市易淹水地區區域排水水位站約 10 站，以擴大大市水位監測涵蓋面積強化本市防災作業
- 4.完成本市轄內水情資訊 APP 應用程式，結合中央氣象局及時天氣資訊，建立市民防災網路，持續市民提供最新訊息。

(二)落實水資源保育及永續利用政策：(業務成果面向)

- 1.積極推動水質水量保護區水源保育與回饋業務，以符合受限者得償之精神，避免保護區內居民權利受損。
- 2.保育地下水資源，核發地面水水源及鼓勵漁民使用地面水養殖，以落實水資源合理永續運用。

3.持續依循違法水法處置策略辦理巡查及封填作業，減少違法水井存在數量，降低地下水違法抽取量。

(三) 降低淹水地區水患威脅：(業務成果面向)

- 1.辦理綜合治水及流域整體治理規劃及用地取得，並辦理瓶頸段拓寬改善緊急工程以及市管區域排水應急整治工程，有效降低淹水風險。
- 2.加強區域排水、中小排水水利工程建設，維護各河川、排水暢通，保障人民財產安全。
- 3.市管區域排水保護標準為 10 年重現期洪水設計，25 年重現期不溢堤為目標，於人口密集地區或重大建設地區達 50~100 年重現期距，防洪設施完成率可提升至 35% 以上目標。

(四)加強區域排水疏浚及違法蚵架拆除：(業務成果面向)

- 1.加強區域排水及中小排水疏浚工程。
- 2.針對沿海地區包括七股區、將軍區、北門區等區域排水範圍內，違法蚵架及定置漁網執行拆除作業，以確保排水路通洪能力正常發揮。

(五)維護管理防洪設施：(業務成果面向)

- 1.加強落實水閘門、滯洪池及抽水站等水利建造物之維護管理，確保防汛期正常發揮禦潮及排洪功能。
- 2.成立水門抽水站管理維護單位，管理全市水利防洪設施、落實執行維護保養，以發揮防洪功能，統一辦理防洪設施維護及防洪、污水操作管理之工作。
- 3.辦理全市大型移動式抽水機 224 部之裝設預佈、操作、維護及管理，每月定期試車保養；全市目前抽水站 33 座，及後續規劃新增抽水站代操作、維護及機電整修；全市 1006 扇水門(500 座)之代操作維護工作；在落實水利建造物之安全檢查方面，依水利法定期派員自主檢查，抽水站汛期每週檢查 1 次、非汛期每月檢查 2 次，水門汛期每月檢查 2 次、非汛期每月檢查 1 次。

(六) 加強山坡地監督管理、水土保持及推動海岸潟湖沙洲之保育工作：(業務成果面向)

- 1.加強山坡地監督管理，水土保持教育與宣導，可利用限度查定、超限利用管理及水土保持計畫監督管理、落實治山防洪工程。
- 2.檢討全市山坡地範圍，訂定山坡地範圍劃出及劃入機制，促進國土有效利用。
- 3.加強土石流災前宣導、預警、撤離疏散、災中監測避免二次災害以及災後致災原因調查，減輕坡地崩塌及土石流災害。
- 4.辦理沿海沙灘、潟湖及沙洲復育工程，輔以疏濬潟湖淤砂，增加潟湖蓄洪能量、保育潟湖豐富自然生態，並建立沿海地區抵禦颱風暴潮之第一道防線。

(七)積極籌建污水下水道建設及健全污水處理設施營運管理：(業務成果面向)

- 1.提供市民一健康的優良居住環境，配合中央政策積極籌建及開辦污水下水道建設，污水下水道用戶接管普及率預計至 103 年底提昇至 23% 以上。
- 2.配合組織調整成立管理維護單位，管理全市污水處理設施、健全維護保養及評鑑制度，確保都市污水處理成效，全年符合放流規定。

3.運用各種污水處理技術，建設污水處理或截流設施，改善河川水質，預計辦理 8 處水質淨化工程發包。

(八)積極建設水質淨化設施，檢核轄境內水質淨化場操作成效以完成本市境內流域水質保護工作：(業務成果面向)

- 1.整合污水下水道建設、水質淨化場及污水截流處理，全面改善河川水質，**104-107** 年期望達成全河段河川污染指數(RPI)小於 6。
- 2.配合經濟部水利署建設之滯洪池，兼具防洪與水質淨化之功能，提報三爺溪、港尾溝、永康排水、虎頭溪排水、柴頭港溪及許縣溪等水質淨化場。
- 3.運河於沿岸截流未接管之污水，並擴充安平水資源回收中心功能，將運河污染源—民生污水全部納入安平水資源回收中心處理。
- 4.評估結合環保局低碳城市計畫，以人工濕地固碳，提昇城市競爭力。

(九)提昇雨水下水道普及率及提供市民良好生活品質：(業務成果面向)

- 1.為使本市市民有更佳良好之生活品質與生活環境，並減少淹水之情況發生，依據臺南市雨水下水道系統規劃報告興建，積極推動本市下水道系統建設之普及，預計民國 103 年雨水下水道建設普及率將達 60%，人口密度較高區域之雨水下水道建設率預計將達 80%。
- 2.維護雨水下水道系統並巡檢其通水功能，確保防範水患於未然。統計 95 至 101 年間雨水下水道清疏長度達 278,150m，預計 103 年永華行政區雨水下水道清疏長度將達 350,000m。
- 3.為打造親水環境設施，本局致力推動河溪綠化、建立水岸自行車道及山海圳綠道，利用嘉南大圳親水廊道串連擁有歷史文化綠帶步道之臺灣歷史博物館、台江國家公園與烏山頭水庫，配合保育台江濕地、紅樹林等豐富植物生態，增加生態教育與休閒活動，帶動台江觀光產業發展，營造臺南市第一條全長約 40 公里「山海圳」綠道，同時連結二者自行車道形成鐵馬通勤網。預計未來 2 年達成之植樹及河廊改造目標—台江國家公園~台 17 線~臺灣歷史博物館~烏山頭水庫。

(十)水岸遊憩設施，串連曾文溪以南水岸觀光資源營造遊憩亮點計畫：(業務成果面向)

- 1.山海圳綠道將嘉南大圳與鹽水溪文化與自然資源透過自行車道系統整合。
- 2.滯洪池周邊生態地景改善工程，以提升滯洪池景觀及綠覆率、增加生態空間並達成節能減碳之目的並種植喬木及灌木。
- 3.以水岸自行車道串連開放空間、綠帶及藍帶走廊，營造優質自行車通勤、通學及休閒綠色廊道。包括山海圳綠道、將軍溪水岸自行車道及建構水岸自行車路網，擬定分期發展計畫打造親水大臺南的目標。

(十一)提昇為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

- 1.辦理業務相關講習，提昇承辦人員專業素養。
- 2.召募地層下陷志工協助本局宣導民眾勿抽取地下水，避免造成地層下陷，危害國土，亦提升為民服務效能。

3.加強輔導、宣導山坡地申請之開發行為(教育訓練 2 場、社區宣導 4 場及校園宣導 7 場)、違法蚵架拆除及執行違法水井處置，保障國土安全及全民生命財產安全。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 80% 以上，資本門預算數執行率達 80% 以上。

臺南市政府社會局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------|-----|
| 壹、使命 | P50 |
| 貳、願景 | P50 |
| 參、施政重點 | P50 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P51 |

臺南市政府社會局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

本局依法辦理掌理人民團體及合作社輔導、社區發展、社會救助、身心障礙福利、老人福利、兒童福利、青少年福利、婦女福利、志願服務推展、兒童少年保護、家庭暴力及性侵害防治工作等事項。

面臨現今社會人口老化及少子女化現象日趨嚴重與家庭功能轉變等諸多挑戰，本局為社會福利推動的單位，實應建構更具積極性、前瞻性與永續性的社會福利政策，以達到全體市民生活安定、健康及尊嚴的目標；其中更以弱勢群體的照顧為首要，保障弱勢之生存權利，維持基本生活之安定，也是保障基本人權的表現。

貳、願景

本局致力於社會福利資源網絡的建立，提供弱勢族群強力的支持網，讓兒童安心成長、婦女自信閃耀、長者健康樂活、身障者不再孤單，並善用志工資源及推廣關懷市政的風氣，共同創造並實現充滿熱情、歡樂、幸福、有愛無礙的溫暖大城市。

參、施政重點

- 一、培植社區公民意識，營造福利化社區：透過多元方式厚植社區發展協會運作量能，進而打造社區組織成為社會福利服務通路，共同推動老人、婦女、兒少、身心障礙者與弱勢者等各項福利服務。
- 二、推廣志願服務精神，編織各領域志工服務網絡：透過多元方式提升民眾對志願服務精神之正確認識，強化本市志願服務推廣中心服務效能，協助各局處推展志願服務，建立市民互助生活圈。
- 三、持續發展長期照顧資源並提升服務品質：持續推展、建構本市長期照顧資源之發展，

透過照顧管理單一窗口，提供民眾快速就近之長期照顧服務，且落實服務提供單位品質監控機制及辦理人員訓練，以提升服務品質。

- 四、建構社區照顧網絡並提升據點之質與量：提升社區照顧關懷服務品質及服務量，促進老人生理、心理健康；建構社區照顧網絡，落實預防照顧普及化、在地化及社區化，讓長者享有多元性的關懷服務。
- 五、落實社會救助，加強照顧經濟弱勢家庭：辦理醫療補助，提供生活扶助，確保低收入戶、中低收入戶家庭基本生活需求。
- 六、建構完整急難救助體系，促使救助於即時：簡化急難救助流程，妥善運用各項資源，使遭於急難之家庭得到適切之救助。
- 七、推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業與需求評估：成立跨專業團隊執行 ICF 計畫；賡續辦理需求評估專業人員訓練，提升評估人員專業能力；加強辦理 ICF 鑑定及需求評估新制宣導，增進民眾對 ICF 的認識瞭解；分階段完成身心障礙者換證工作。
- 八、加強建置身心障礙日間與全日照顧服務機構：鼓勵民間設置各類型身心障礙福利機構、以提供不同障別身心障礙者安置需求，並針對精障、植物人及插管重症的個案，協調設置專責(或專區)照顧機構、滿足其特殊照顧需求。
- 九、整備居家式、社區式服務：持續推動社區日間作業設施、社區關懷站、自立生活與生活重建服務，以設置綿密社區支持服務網絡；辦理全能住宅改善服務、體適能與交通協助服務，支持身心障礙者在社區內合宜居住、保障其社會參與權益；辦理家庭托顧與家庭照顧者喘息服務以支持家庭照顧者。
- 十、健全老人經濟安全，保障弱勢老年經濟：辦理各項生活扶助，健保費用及住宅修繕等補助，提供完整經濟扶助，使老人免於經濟的匱乏。
- 十一、建置愛心商店，提供貼心服務，溫暖守護長者。
- 十二、強化托嬰制度，落實弱勢兒少生活照顧：加強保母管理制度，並持續提供 0-2 歲托嬰及生活津貼補助等福利措施，以建構能讓兒少健康快樂及安全成長的大臺南市。
- 十三、增加建立基層保護網：設置家庭福利服務中心，提供在地化及便利性之服務，並培植在地社區志工通報能力，成為基層保護網，建構安全大臺南。
- 十四、賡續推動婦女福利及權益措施，加強培植在地婦女團體，提升婦女團體的組織能力，強化婦女福利服務內涵。
- 十五、落實性別主流化，促進各性別共治共決的實施策略。
- 十六、增進新移民及單親家庭福利，培力民間團體，建構完善服務網絡。
- 十七、發展家庭暴力及性侵害多元服務方案：建置重大危機個案列管機制；開拓及培植在地化民間資源，建置被害婦女中長期住宅服務及推動性侵害整合性服務團隊方案。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

- 一、關鍵策略目標：

(一)培植社區公民意識，營造福利化社區（業務成果面向）

1.多元方式厚植社區發展協會運作量能：

- (1)辦理全市社區發展協會調查及其人力盤點，建立資料庫。
- (2)依據調查盤點結果辦理分階、分科訓練整備社區發展協會基礎運作、進階服務能量、促進公民社區意識及永續發展。

2.打造社區組織成為社會福利服務通路：

- (1)賡續推動社區參與福利服務補助計畫，徵選及補助辦理各類福利服務與鼓勵社區聯合提案。
- (2)結合各項福利推動綜合型服務據點，提升服務效益，落實在地福利。

(二)推廣志願服務精神，編織各領域志工服務網絡（業務成果面向）

1.運用多元方式提升民眾對志願服務精神之正確認識：透過出版宣導手冊、修正獎勵等方式提升民眾對志願服務不求回報、非功利之精神有正確認識。

2.強化本市志願服務推廣中心服務效能，協助各局處推展志願服務：

- (1)辦理各局處志願服務輔導聯繫與教育訓練，協助訂定志願服務年度計畫並據以執行修正。
- (2)運用行銷宣導招募社會局志願服務人力，加強訓練以深化服務內容，成為各項福利服務推動時第一線的關懷訪視人力。
- (3)建置志願服務推廣媒合網絡平台，研議並規劃志工分級、銀髮志工與志願服務創新方案。

(三)落實發展長期照顧資源，建立照顧服務機制：（業務成果面向）

- 1.落實在地化及可近性長期照顧服務。
- 2.結合在地社會福利資源辦理長期照顧服務，建立照顧服務網絡。
- 3.辦理服務提供單位品質監控機制，提升服務品質。

(四)提升社區照顧關懷據點質量，建構社區照顧網絡：（業務成果面向）

- 1.鼓勵社區有效利用公共空間，設置社區照顧關懷據點，以落實福利服務在地化。
- 2.結合志工人力，提供老人關懷照顧服務。
- 3.辦理多元化培訓課程，提升關懷服務品質。

(五)落實社會救助，加強照顧經濟弱勢家庭：（業務成果面向）

- 1.持續辦理醫療及看護費用補助，以減輕家庭照顧者之生心理及經濟負擔。
- 2.持續辦理低收入戶生活補助及全民健康保險補助並透過區公所的在地訪視審查，簡化及縮短低收入戶審核時程，使本市低收入戶民眾能獲得適切的照顧。
- 3.納入中低收入戶擴大照顧範圍。

(六)建構完整急難救助體系，促使救助於即時：（業務成果面向）

- 1.持續配合內政部辦理馬上關懷急難救助建立在地化通報系統，提供可近性、便利性

之福利。

2.簡化本市急難救助流程，由區公所負責收件、審核及核定。

(七)推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業與需求評估：**(業務成果面向)**

1.整合、成立跨專業團隊之評估小組，落實推動 ICF 鑑定及需求評估新制。

2.強化需求評估專業人員各階段訓練，提昇評估人員專業知能。

3.持續加強辦理 ICF 鑑定及需求評估新制之宣導與基層服務人員之訓練。

(八)加強建置身心障礙日間與全日照顧服務機構：**(業務成果面向)**

1.依身心障礙照顧需求，鼓勵民間增設各類型身心障礙福利機構。

2.針對特殊障別障礙者，辦理多元化專業人員照顧訓練課程。

(九)整備居家式、社區式服務：**(業務成果面向)**

1.設置綿密社區支持服務網絡：

(1)以區域分佈之均衡性原則，持續培植本市身障團體、機構或基金會開辦社區日間作業設施，增設服務據點。

(2)積極補助專業輔導團隊以協力輔導成立身心障礙者社區關懷站。

(3)推動身心障礙者自立生活服務方案，並持續辦理個人助理員、同儕支持員相關訓練以培植專業服務人力。

(4)辦理視障、肢障與其他各障礙類別之中途致障者生活重建及家庭支持服務方案。

2.推動無障礙社區居住及社會參與服務：

(1)建立全能住宅改善服務網，設置無障礙居家展示屋，並培訓專業諮詢人員提供民眾改善建議服務。

(2)建立身心障礙者體適能中心，透過教育訓練等方式培植身心障礙體適能專家，針對不同障別之身心障礙者辦理各類適齡適性之體適能活動。

(3)透過補助身心障礙者使用各類社區式服務之交通費，協助身障者取得所需之各項支持性服務資源，降低身障者及其家庭經濟負擔。

3.辦理支持家庭照顧者之各項服務：

(1) 逐步結合長期照顧服務資源推動身心障礙者家庭托顧服務，多元身障者福利服務，並加強宣導是項服務以提升民眾使用意願。

(2)針對家庭照顧者分區辦理各類照顧者支持與訓練服務，並結合臨時托育與交通運輸服務，降低家庭照顧者參加阻力。

(十)健全老人經濟安全，保障弱勢老年經濟：**(業務成果面向)**

辦理各項生活扶助，健保費用及住宅修繕等補助，提供完整經濟扶助。

(十一)建置愛心商店，提供貼心服務，溫暖守護長者：**(業務成果面向)**

1.推廣愛心商店：製作手冊及拍攝微電影進行宣導。

2.提供貼心服務：店家提供長者茶水、座位、廁所及問路等貼心服務。

(十二)強化托嬰制度，落實弱勢兒少生活照顧：**(業務成果面向)**

- 1.強化社區保母系統督導功能，加強訪視員專業知能，提昇保母照顧品質。
- 2.定期辦理保母在職訓練，落實保母每人每年 18 小時在職訓練品質。
- 3.持續編列預算補助弱勢家庭兒童少年生活扶助及托育補助，分擔家長照顧責任。

(十三)加強建立基層保護網，提供在地化、立即性及完整性的服務：**(行政效率面向)**

- 1.整合各家庭福利服務中心資源網絡間的合作機制，培植在地社區志工通報能力，提供高風險家庭服務、弱勢家庭服務、保護性個案服務、家庭諮詢服務、社區照顧服務等多元單一窗口社會福利服務。
- 2.運用社會工作專業知能，結合在地資源，提供在地化、立即性及完整性的服務。

(十四)增強婦女服務網絡功能，培植婦女團體能力：**(業務成果面向)**

- 1.結合各項服務資源，建立完善服務網。
- 2.辦理婦女社團領導能力及方案規劃培力計畫，擴大專業服務內涵，適時扶植婦女團體成長。

(十五)廣續推動性別主流化：**(業務成果面向)**

為落實性別主流化，使各性別均能平等參與社會及公共事務，爰訂定政策需導入性別影響評估作業，強化性別平等意識。

(十六)增進新移民及單親家庭福利：**(行政效率面向)**

- 1.以家庭福利服務中心為平台，連結新移民家庭服務中心、社區服務據點提供關懷訪視、個人支持、家庭支持、社會支持及資訊支持等服務。
- 2.加強單親家庭個案管理，辦理單親家庭關懷訪視及各項資源連結服務；定期召開單親家庭福利業務聯繫會報及個案研討會議，健全單親家庭支持網絡。

(十七)強化防治網絡功能，發展多元服務方案：**(行政效率面向)**

- 1.設置及強化網絡成員交流與討論平台，建立各網絡專家諮詢小組機制。
- 2.提供高危機個案健全、及時保護服務網絡：廣續推動家庭暴力安全防護網計畫，並建置重大危機個案列管機制。
- 3.強化委外業務專業化與專責化，持續引進全國性團體及培植在地性團體。
- 4.結合各網絡功能，辦理創新服務方案。
- 5.推動家庭暴力社區化，並結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，同仁每年之年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95% 以上，資本門預算數執行率達 90% 以上。

臺南市政府勞工局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|-----|
| 壹、使命 | P55 |
| 貳、願景 | P55 |
| 參、施政重點 | P56 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P58 |

臺南市政府勞工局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

本局作為本市勞工權益之守護者，依法建構公平安全之就業環境，協助市民適性就業，並辦理職業訓練及就業服務媒合功能事項，以提供多元化職訓及就業服務帶給大臺南地區勞工朋友優質穩定的生活，另本局亦輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、辦理幹部及會員教育訓練，鼓勵工會辦理各項正當休閒育樂活動、社會公益、專業技能升級展示活動，以提昇工會形象，並輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約，落實保障勞工權益。此外，亦輔導定期召開勞資會議，定期對話、溝通意見；其次亦透過爭議調解機制進行勞資糾紛之處理，消弭勞資爭議，促進勞資和諧。而本局亦致力於推動職場工安文化、建構安全工作環境，勞工安全職場之建構、預防職業災害發生；提昇勞工優質休閒空間、落實勞工福利，並為落實勞動基準，辦理勞動條件之檢查，輔導事業單位建立合法之管理機制，促使權利義務明確化，協助勞資雙方在合法之基礎下共同發展生產事業。

貳、願景

掌握就業市場脈動，結合產、官、學、NGO 資源，消弭就業歧視，提升性別工作平權，建立友善職場，增加市民就業機會，以成為大臺南勞工朋友提升技能與促進就業的最佳選擇為願景，並以前瞻策略因應勞動市場供需變化，發揮科學、專業、多功能的服務效能，並兼顧弱勢就業對象推介照顧方案資源，落實扶助民生安全經濟與績效之核心價值。又透過工會之協助與輔導，期盼工會發展成現代化之工會，並充分發揮其政治性、經濟性、社會性、教育性、互助性之功能，創造會員福利，保障會員權益。此外，藉由推動事業單位職業安全衛生自我管理，建立完整工安輔導機制，落實防災工作、達成減災之目標，有效建立職場安全文化並落實勞工福利政策，同時為保障勞工權益，強化勞動基準法之落實，建構合法之勞動職場。

參、施政重點

- 一、掌握就業市場脈動，建構公平安全之就業環境，保障勞工就業機會平等：辦理就業市場狀況調查、落實性別工作平權、消弭就業歧視及求職詐騙；且配合建設新臺南十大旗艦計畫-溫暖大臺南，執行格外有晴天 臺南亮起來—臺南市身心障礙暨弱勢婦女就業服務；持續輔導本府各局處研提短期就業方案，增加市民就業機會。
- 二、促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策：辦理身心障礙者職業重建服務（含輔導評量、適性就業、職業訓練、定額進用、庇護性、支持性等業務），輔導視覺障礙者就業及提昇服務品質。
- 三、就業服務功能面向垂直整合橫向擴大，建構完整就業服務功能及網絡：建構綿密的就業服務台網絡，擴大服務生活機能資訊，並陸續擴置柳科工、臺南科工、樹谷園區就服職訓服務窗口，以貼近最需服務的對象，使其可獲得快速且便捷的就業服務。另亦整合市府資源提供轉介管道，宣導勞動議題資訊、勞工法規諮詢、深度就業諮詢，同時秉持「服務資方、造福勞方」新思維來推動就業服務，提供求職求才的「立即媒合」的服務，而為了提昇公立就業服務品質，縮短媒合時程，並設置網路就服台，再者，為利廠商及求職者利用時下流行之智慧型手機可以及時進行求職求才登記，進行人力媒合，以擴及全面性服務，因此推動「APP 行動裝置服務」；最後，亦聯合轄區內 16 家高中、職學校及全國 163 間大專院校建構就業服務網絡，讓應屆畢業生能立即投入就業市場，又為建構高品質職業訓練，培訓高素質人力資源，透過 TTQS 的評核，提供臺南市市民更完善、優質的職業訓練，以建構優質勞工訓練；此外，為逐步提升勞工幹部核心管理職能，「勞工領袖大學」首創「階梯式學習」的系列方式，深化在職管理的能力。
- 四、推動多元就業機會，積極協助市民就業：辦理大型就業媒合活動，結合新興產業多元職缺、創意特色活動，以鼓勵市民參與求職求才媒合活動；為了快速反應廠商缺工需求，亦機動性辦理單一或小型徵才活動；再者，勞工局秉持「市民有工作，政府有效能」，推動公部門非正式編制人力公開招考制度，使本府及所屬機關學校進用約聘(僱、用)、臨時人員甄試作業落實公平、公正、公開之機制，以杜絕關說，提供公平機會給有才能的人進入公部門服務，整體提升公務人力素質及城市競爭力，為市民創造最優的服務品質；此外，為協助尋職能力薄弱之特定對象及就業弱勢之一般求職者，由諮商心理師提供個別化專業深度就業諮商服務，協助求職者尋找職涯方向，解決就業困難或障礙並配合就業服務推介，以協助民眾早日返回職場，因此辦理求職者轉介深度就業諮詢服務計畫，又為探討教育體制改變及產學合作模式，以期提昇青年就業力，因此結合產、官、學及青年代表推動社會對話機制；再者，為協助包括中高齡、外籍及大陸地區配偶、原住民、更生人、青少年及特殊境遇婦女，製播宣導動畫廣告及宣導微電影影片，使其了解並進而充分運用政府之就業服務資源；此外，為協助青少年學生提早學習職場經驗，推動「青少年寒假及暑期工讀」。
- 五、辦理教育訓練，提昇人力素質：邀請專業講師講授就業服務專業課程，透過就業服務人員專業訓練，以加強本市公部門就業服務人員專業技能及知識，進而增進求職民眾權益，以提升本市就業服務品質；再者，為使就服員增進其會談、諮商技巧，以提升

個案服務品質，亦針對勞工局及公所兼辦就服業務人員辦理「個案管理業務研討會」；最後，針對承訓單位及工會團體，為提昇辦訓品質特辦理「TTQS 進階班」、「國家訓練品質系統實務班」、「職能分析實務班」使承訓單位了解 101 年度臺灣訓練品質評核系統(TTQS)新舊指標差異，並強化主管人員職能、辦訓人員職能及成果產出等事項。

- 六、重視並積極推動特定對象與弱勢族群就業服務資源運用措施：積極照顧弱勢族群，針對特定對象如青少年、中高齡族群，原住民、長期失業者、生活扶助戶、外籍配偶及特殊境遇婦女、更生受保護人等辦理就業促進講座，提供就業服務資源運用宣導，提供就業服務資源，以強化就業信心，發展經濟安全基本能力。
- 七、多元職業訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用：針對多元產業類別，因地制宜辦理多種類職業訓練班；並針對不同市民需求辦理失業者職訓班、第二專長職訓班及弱勢族群如外籍及大陸地區配偶職訓班。
- 八、推動績效指標管理：透過執行服務數據彙整統合分析就業媒合率、訓後就業率，提供組織效能考評回溯改進對策。
- 九、加強辦理安全衛生法令教育訓練與宣導、輔導事業單位重視工安觀念，以建構勞工職場安全、保障勞工安全與健康。
- 十、持續推動職業災害勞工個案主動服務計畫，落實職災勞工職業及生活重建，以利其重返職場，必要時並發放職災慰問金以保障職災勞工或其家屬生活。
- 十一、落實勞工志願服務、強化志工功能之發揮，推動勞工休閒育樂活動，增進勞工福祉；強化勞工服務中心功能，保障勞工權益，落實勞工福利政策。
- 十二、輔導事業單位依法提撥職工福利金，成立職工福利委員會，辦理多元化職工福利事業。
- 十三、輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，提供勞工教育、訓練及休閒等服務，以落實勞工福利政策。
- 十四、工會自主化、民主化，為貫徹勞工結社自由，勞工可以依其意願組織工會，工會將來競爭激烈，工會不健全或服務品質差，將會遭受會員唾棄，工會將無法永續經營，勞工局除依法管理工會外，亦將適時輔導工會會務運作，並促使工會發揮其應有功能及效用。另輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約，保障會員權益。
- 十五、調處勞資爭議，創造雙贏局面：輔導召開勞資會議，進行溝通協調，並透過調處機制，化解勞資糾紛，消弭勞資對立，促進勞資和諧。
- 十六、針對勞動條件及權益而言，勞動基準為勞工法律保障之基本條件，政府必須也必要扮演勞工權益保障者的角色，除在勞動基準的公平正義的基點下保障勞工的權益，藉由法令宣導之籌辦，加強勞動條件檢查，違法的裁處，可有效輔導事業單位建立管理機制。
- 十七、落實勞動基準強化勞動法制：辦理勞動契約、工資、工時、退休、資遣等相關勞動基準宣導活動，輔導事業單位了解相關勞動法制，建立合法之管理機制，勵行勞動條件檢查，對違法案件依法裁處，保障勞工權益。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)掌握就業市場脈動，建構公平安全之就業環境，保障勞工就業機會平等：**(業務成果面向)**

- 1.辦理就業市場調查，提供職訓需求規劃及就業服務業務參考。
- 2.辦理防制就業歧視、性別工作、性騷擾防治宣導會，以消弭就業歧視情形，提升性別工作平權。
- 3.為讓青年學子求職防騙、性別工作平權、就業歧視防治等觀念向下紮根，運用校園巡迴法令宣導，深入校園向即將踏入社會之學生提供相關法令知識。
- 4.運用各項小型徵才活動，向求職勞工宣導就業歧視防治觀念，以維自身權益。
- 5.落實育嬰留職停薪及相關就業促進措施(托兒措施)等抽查訪視追蹤，以了解各項業務推展成果。
- 6.受理事業單位被資遣員工資料建檔，查核未依法通報之事業單位及其他違法事項。
- 7.辦理青年學子求職防騙宣導，避免落入求職詐騙陷阱。

(二)促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策：**(業務成果面向)**

- 1.委託辦理職業輔導評量服務，訪視及督導委辦單位辦理情形，協助身心障礙者適性就業。
- 2.委託辦理身心障礙者職業訓練，培訓技能，以增加就業機會。
- 3.當年度選擇轄內定額進用機關學校及事業單位實地訪視，以促進身心障礙者就業。
- 4.提供身心障礙者庇護性就業，協助身心障礙者具有就業意願，而就業能力不足，無法進入競爭性就業市場之身心障礙者就業服務。
- 5.提供身心障礙者支持性就業，以協助身心障礙者具有就業意願者支持性就業服務。
- 6.輔導視覺障礙者就業及提昇服務品質：
 - (1)藉由視障者職業重建窗口整合資源，輔導視覺障礙者進入職場，包含協助成立視障按摩據點及從事非按摩業。
 - (2)協助視障按摩院，辦理私人按摩院環境設備更新計畫。
 - (3)辦理視障按摩宣導活動。
 - (4)辦理盲用電腦個別化教學。
- 7.身心障礙者職業重建服務窗口協調及整合職業重建資源網絡，辦理就業轉銜、諮詢、評估及開案、研擬職業重建服務計畫、派案或轉介、追蹤等服務。

(三)掌握就業市場脈動，統籌合作資源：**(業務成果面向)**

- 1.舉辦勞動政策相關議題研討會議(含產、學、官、媒體等專家座談會)，進行產業結構變化與勞動市場需求諮詢、研析，提供機關作為服務決策、預算配額參考。
- 2.蒐集產、官、學、媒體對市場勞動情勢等相關資料，修正年度施政重點，以符民意需求並促進行政革新。

3.結合經濟發展及工商策進單位服務區域產業別對象，提供勞動供需人力媒合服務，強化區域合作關係。

4.依需求委託辦理媒合案件，整合運用管道及資源行銷，以促進業務革新。

(四)社區化就業服務，提昇自願就業者能量，落實照顧弱勢族群：**(業務成果面向)**

1.以就業服務台為中心結合區公所民、社政單位，強化服務社區階層對象。

2.結合社區活動中心辦理徵才活動，降低求職市民交通成本，提昇求職意願。

3.爭取中央資源補助，開設產業趨勢職訓課程數，強化能力，提昇就業率。

(五)就業服務功能面向垂直整合橫向擴大，並建構完整就業服務功能及網絡，推動多元就業機會，積極協助市民就業：**(業務成果面向)**

1.核心服務--就業職訓高效媒合服務：

(1)運用網際網路就業服務系統配合行職業發展及行職業人格特質對映，媒合勞動市場供需，達到高效能服務。

(2)適時辦理廠商徵才及大型就業博覽會活動，訊息行銷傳送推廣求職者。

(3)快速回應廠商缺工需求，機動性辦理單一或小型徵才活動，活絡就業市場。

2.建立求職者、民意代表、產職工會、記者連繫管道，辦理當季最新職缺或就業職訓活動前置運用電子郵件傳送訊息，深入服務階層對象。

3.建構區域服務站台：以轄區區域及產業基地區域交叉考量，設置綿密服務台，充實服務設施及人力，遍植轄管區公所就服職訓諮詢服務窗口，並在 3 個工業區增設服務據點，成立「網路就服台」及 APP 行動裝置服務，使民眾需求得到便利服務。

4.彙整區域產業別職缺，提供就近弱勢或特定對象人力就業媒合，並探求建置業者年平均僱用人力需求期程。

5.秉持「市民有工作，政府有效能」，推動公部門非正式編制人力公開招考制度，使本府及所屬機關學校進用約聘(僱、用)、臨時人員甄試作業落實公平、公正、公開之機制，以杜絕關說，提供公平機會給有才能的人進入公部門服務，整體提升公務人力素質及城市競爭力，為市民創造最優的服務品質。

6.辦理失業者職業訓練，使期能使大臺南地區失業民眾能在最短的時間內，學到轉業及創業的技能，再迅速的投入職場。

7.開辦第二專長職業訓練班，以期加強就業及離職員工再就業，促進人力充份運用。

8.辦理外籍及大陸地區配偶職訓專班，以協助外籍配偶擁有一技之長且使其更快融入社會生活。

9.辦理「勞工領袖大學」，提昇產職業工會幹部職能，以首創「階梯式學習」的系列方式，由「初階」、「進階」再躍升「高階」課程，讓勞工幹部系統化針對管理、領導議題的學習可以更加精進，深化在職管理的能力。

10.持續參與 TTQS 評核，深植訓練品質藍圖，期望以母雞帶小雞的精神，帶領本市工會、民間團體、機關學校等一起提昇職訓品質，以能真正有助勞工的職能培訓，擴散職訓品質及效益。

(六) 重視並積極推動特定對象與弱勢族群就業服務資源運用措施（業務成果面向）：

- 1.積極照顧弱勢族群，針對特定對象如青少年、中高齡族群，原住民、長期失業者、生活扶助戶、外籍配偶及特殊境遇婦女、更生受保護人等辦理就業促進講座，提供就業服務資源運用宣導，以強化就業信心，發展經濟安全基本能力。
- 2.為協助弱勢族群就業，透過建立部分工時職缺名冊、暑期及寒假工讀活動、成立網路就服台及 APP 行動裝置等措施，積極促進中高齡、青少年等特定對象就業。

(七) 辦理教育訓練，提昇人力素質（業務成果面向）：

- 1.職業訓練部份，辦理 TTQS 相關訓練及職能分析實務課程，提昇辦訓人員素質，建構高品質訓練。
- 2.就業服務部份，辦理勞工法令專班，協助同仁熟捻法令輔導考照，及個案管理實務課程，協助提昇服務品質。

(八) 推動績效指標管理：（行政效率面向）

- 1.就業媒合---就業媒合率。
- 2.職訓媒合---訓後就業率。

(九) 健全工會組織，提昇優質之勞動力：（業務成果面向）

- 1.輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、辦理幹部及會員教育訓練，以健全內部組織、財務制度及提昇勞動力素質。
- 2.鼓勵工會辦理各項正當休閒育樂活動、社會公益、專業技能升級展示活動，以提昇工會形象，促進產職業升級。
- 3.輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約，落實保障勞工權益。

(十) 調處勞資爭議，創造雙贏局面：透過勞資會議召開對話溝通、調處機制，主動積極調解，消弭勞資爭議，促進勞資和諧。（業務成果面向）

(十一) 提昇為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

- 1.勞工籌組工會申請核發登記證書，採單一窗口、隨到隨辦，14 天內核發證書。
- 2.勞工申請勞資爭議調解，採單一窗口、隨到隨辦。

(十二) 推動職場工安文化、建構安全工作環境（安全大臺南—職場安全文化建立）：（業務成果面向）

- 1.推動職業安全衛生自主管理，建立完整工安輔導機制，降低職業災害發生。
- 2.成立「安衛家族」，以「大廠帶小廠」之方式，協助及輔導工安較為弱勢的中小事業改善工作環境。
- 3.成立防災訪視團暨安全衛生專業輔導團，以關心訪視及輔導方式代替檢查及處分，協助雇主找出職場危害因子。
- 4.建立職場安全標竿，輔導廠商或企業取得全國安全衛生優良單位或五星獎，樹立職場安全標竿企業。
- 5.舉辦勞工「職場安全週」系列活動，提升事業單位及勞工朋友安全衛生之意識，塑

造職場安全文化，落實防災工作、達成減災目標。

- 6.辦理安全衛生校園宣導活動，辦理轄內高中職以上學校勞工安全衛生法令宣導，加強職場新鮮人安全衛生意識，促進作業安全。
- 7.辦理安全衛生教育法令訓練及宣導、提升雇主及勞工之職業安全衛生知識。
- 8.輔導事業單位辦理勞工體格及健康檢查，強化勞工健康管理制度。
- 9.推動職業災害勞工個案主動服務計畫，主動提供協助與關懷，必要時發放職災慰問金，建構職災勞工及其家屬更完善之職災服務網絡。

(十三)有效整合勞工志工資源、辦理勞工休閒育樂活動；提昇事業單位辦理優質休閒活動、落實勞工福利：**（業務成果面向）**

- 1.為提倡勞工正當休閒活動，並擴大參與層面，持續辦理勞工健行、勞資運動會等多元休閒活動，同時亦補助市級總工會等辦理勞工休閒育樂活動，以增進勞工朋友參與休閒活動之機會。
- 2.輔導事業單位成立職工福利委員會，透過事業單位及受僱員工共同提撥職工福利金，開辦必要之福利措施，以鼓舞員工工作士氣，強化勞資合作關係，辦理多元化職工福利。
- 3.提昇勞工志願服務品質，強化志工服務知能與服務能量，鼓勵志工投入職災訪視服務工作，激發志工對社會之參與感。
- 4.強化勞工服務中心功能，提供勞工法律諮詢服務。
- 5.配合勞委會宣導雇主辦理托兒設施或措施，解決員工托兒問題，穩定勞動生產力、提昇企業競爭力。

(十四)強化勞工育樂中心經營管理，推動優質、多元化勞工育樂環境：**（業務成果面向）**

輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，充實教育、休閒設施設備，提供勞工教育、訓練、休閒等服務，提供勞工朋友一處多元化優質場所，落實勞工福利政策。

(十五)提昇為民服務之品質及效能：**（行政效率面向）**

- 1.每週定時、定點辦理勞工法律諮詢，有效解決勞工朋友勞工法令之疑問。
- 2.職工福利委員會申請核發登記證、勞工安全衛生管理人員資格認證等採單一窗口辦理，3天內核發。
- 3.針對職災個案採主動式服務，進行家庭、電話及問卷關懷訪問，並親自至罹災之家發放職災慰問金。

(十六)建構合法之勞動職場：**（業務成果面向）**

- 1.辦理勞動基準等相關宣導活動，輔導事業單位有效建立管理機制。
- 2.辦理勞動條件檢查，對違反勞基法之事業單位依法裁處。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**（組織學習面向）**

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新技能，並以本局同仁終身學

習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府地政局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|-----|
| 壹、使命 | P63 |
| 貳、願景 | P63 |
| 參、施政重點 | P63 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P65 |

臺南市政府地政局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

土地是國家之根本，亦是人民安身立命、從事經濟活動之重要資產，土地行政人員肩負政府部門公信力維護及社會安定之重責大任，所掌業務攸關環境品質、社會公義、經濟發展、人民財產權益，同時也影響到政府各項建設發展效益。

貳、願景

面臨科技化與以民意為依歸時代，提供專業及便民服務是土地行政人員基本素養，未來將建立活力充沛、專心致力工作團隊，塑造土地行政專業及道德至上形象，對內營造全員皆能之認同感，建立具備高度熱情、活力、團結及奉獻特性，並將團隊文化特色傳遞予每位接受服務之市民，提昇市民信賴感。因應資訊化時代潮流，積極推動電子化政府，加強地政資訊電腦化服務，提供創新及簡政便民措施，建立與民溝通平台，提昇行政效率滿意度。同時引導全民主動參與土地開發，減少對立與抗爭，以合作關係共同創造大臺南地方繁榮，共享開發利益。依循都市計畫之優先發展順序，積極協助取得公共建設用地，創造優質居住生活環境，均衡城鄉發展，實踐便捷、活力、美麗大臺南政策。

參、施政重點

一、強化地籍管理、提升服務效能：

- (一)推動便捷服務：持續推動跨所多元項目登記，跨機關與跨區域服務，提升服務效能。
- (二)強化地籍管理：繼續辦理地籍清理，代為標售土地，活化土地利用。下鄉宣導並協助民眾完成會社組合及祭祀公業土地登記暨舊部落共有土地產權之分割。
- (三)維護不動產交易安全：不動產經紀業例行查核，輔導合法經紀業者配合法令規範，

加強打擊非法業者違法仲介；健全公會發展，以利業務聯繫與政策配合。

(四)落實公地管理：E 化耕地管理，制定公地標租辦法，提升公地放租及使用率，增加市庫收入；辦理租佃爭議調處，減少訟源。

二、提升地政資訊 E 化效能，提供便捷服務：

(一)持續更新資訊與網路設備，強化資安防禦，確保產權資料安全，提供民眾便捷資訊服務。

(二)推廣簡易登記案件、電子謄本線上申辦，免除民眾親至地所申辦時間與交通，並響應無紙化之節能減碳政策。

(三)持續推動地政跨所服務，逐漸開放買賣、共有物分割等登記案件跨所申辦，提供民眾就近洽辦，擴大便民服務效能。

三、估計合理市價，執行規定地價、漲價歸公及市價徵收，推動不動產交易資訊透明化：

(一)蒐集不動產成交實價登錄等交易資訊，掌握地價動態，建構地價衡量基準，辦理重新規定地價及合理調整每年公告土地現值。

(二)落實土地徵收補償市價查估作業，估計合理市價，維護土地所有權人權益。

(三)配合中央政策，執行不動產成交案件實際資訊申報登錄（實價登錄）作業及宣導。

(四)提供本市不動產交易標的資訊及價格查詢服務，減少交易糾紛與價格哄抬，健全交易市場。

四、協助需地機關有效率的取得公共工程所需用地：

配合需地機關辦理徵收及公地撥用；建置完整徵收土地資料庫，提高民眾查詢效率；加強便民服務措施，與民眾協調溝通，減低陳情及抗爭事件。

五、加強非都市土地使用編定及管制，維護土地使用之公平與效率：

依土地使用性質，編定各種使用地，並配合政策性計畫辦理非都市土地使用分區檢討劃定變更工作。

六、結合民眾參與力量開發新社區，共同營造魅力大臺南宜居氛圍：

(一)鼓勵民眾共同參與土地開發，獲取認同感，共享開發利益：

適宜土地發展策略將助於大臺南經濟發展速度，因此地政部門從舊有土地改革使命，因應時代潮流變遷，民主意識抬頭大環境，企圖以合作開發理念，改變人民對於土地開發抗拒，建立共同開發、共同享受利益認同感，每一寸土地所有權人都是大臺南發展重要使者。我們以市地重劃及區段徵收方式，鼓勵人民參與開發，開發後之土地權利依舊存在，不同的是，建設新社區後展現煥然一新都市樣貌，以完整道路系統、整齊劃一街廓、公共設施品質呈現出優質生活環境，提昇市民居住之尊榮感。

鑑於目前辦理開發案，面對陳情不斷，其中有許多因為不了解開發意義及辦理過程，而產生對於政府介入土地發展而感到恐懼，因此，開發前說明會召開、地方領袖觀念溝通、開發區駐點或專案辦公室設置均是我們努力爭取市民認同及溝通平台，並

以逐案成立工作小組方式，整合開發期間產生跨局處問題，以最有效率之行政方式，縮短開發期程。

(二)為能實現魅力大臺南，未來四年將積極辦理下列開發案，以期快速帶動本市地方繁榮，達到均衡城鄉發展：

- 1.辦理安南區九份子市地重劃。
- 2.辦理南區水交社市地重劃。
- 3.辦理東區平實營區市地重劃。
- 4.辦理東區德高區段徵收。
- 5.辦理永康區永康物流轉運專區市地重劃。
- 6.辦理南臺南副都心區段徵收。
- 7.辦理永康砲校遷建暨創意設計園區開發區段徵收。
- 8.辦理新營區客運轉運中心市地重劃。
- 9.辦理新市新和社內區段徵收。
- 10.辦理北區九六新村市地重劃。
- 11.辦理永康區新設鹽行國中暨附近地區區段徵收。
- 12.辦理新營區長勝營區市地重劃。
- 13.辦理中國城運河星鑽區段徵收業務。
- 14.辦理和順寮農場區段徵收業務。

七、提高農地利用效能、改善農村社區品質，作為實現農業政策發展基石：

(一)積極爭取中央經費補助，辦理農地重劃區農水路維護更新工程：

103 年辦理後壁（十）197 公頃、白沙屯（六）190 公頃、新營（九）75 公頃、鹽水（十）57 公頃、西港（十二）44 公頃，合計 5 區面積 563 公頃之農水路維護更新。未來 4 年將妥適規劃，編製農水路維護更新計畫書圖，積極向行政院農業委員會及內政部爭取相關經費，增加辦理農水路維護更新改善面積。

(二)積極爭取中央經費補助，辦理農（漁）村社區土地重劃：

103 年將積極向中央爭取辦理後壁區菁豐農村社區土地重劃先期規劃，未來 4 年將逐年選定農村社區，辦理土地重劃，改善農村風貌。

八、積極辦理地籍圖重測，整合地理圖資，強化地政資訊化效能：

(一)辦理本市地籍圖重測工作，釐正地籍資料、保障民眾權益。

(二)整合地理相關圖資、以三維 GIS 技術展示擬真的空間，能宏觀瀏覽所查詢地物間的關係，藉以提供市政規劃及為民服務。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)強化地籍管理，建置不動產安全交易機制：**(業務成果面向)**

- 1.繼續辦理地籍清理，代為標售土地，活化利用。
- 2.耕地e化管理，以租代管，消弭租佃爭議，加強占用、違法、違約之處理。
- 3.查緝非法業者，辦理優良經紀業者認證、不動產糾紛調處及消費爭議調解，減少爭訟，確保消費者權益，保障交易安全。

(二)更新資訊與網路設備，開發便民作業系統程式，提升服務效能與強化資安防禦：**(業務成果面向)**

- 1.資訊與網路設備汰舊換新，提供地政資料查詢高速傳輸及便捷民眾申辦作業服務。
- 2.持續宣導以「網路」代替「馬路」，推廣線上申辦簡易登記案件，減少民眾到地所申辦時間，節省交通往返成本；逐年提高電傳資訊與電子謄本使用率，減少人工謄本核發，落實節能減碳政策。
- 3.開發買賣、共有物分割等登記案件跨所作業及便民外掛作業系統程式，逐年分階段開放所有類別登記案件（除測量類）跨所申辦服務，提升便民服務效能。
- 4.導入資訊安全管理制度（ISMS），強化資安防禦工作，持續辦理資通安全教育訓練及防災應變演練，並積極培訓人員執行地政資訊業務與資安工作。

(三)掌握地價動態，估計合理市價，執行公告地價、公告土地現值調整與市價徵收，與配合中央推動不動產交易資訊透明化政策：**(業務成果面向)**

- 1.賡續辦理地價基準地查估、都市地價指數及地價資訊作業，掌握地價動態。
- 2.蒐集不動產成交實價登錄等交易價格資訊，合理調整公告地價及公告土地現值，落實平均地權之漲價歸公目標。
- 3.借重不動產估價師專業協助，審慎辦理徵收補償市價查估作業，予以合理補償，確保土地所有權人權益。
- 4.執行不動產成交案件實際資訊申報登錄（實價登錄）作業及提供協助申報之服務，並透過網站及里民服務積極宣導。
- 5.規劃設置本市不動產交易實價查詢網，提供交易標的資訊及價格查詢，減少交易糾紛與哄抬，促進不動產交易資訊透明化。

(四)配合市政建設及發展，協助公共建設用地取得並有效管制非都市土地使用**(業務成果面向)**

- 1.全力配合本市施政計畫，辦理交通、水利、國防及各項公共建設(台鐵地下化、砲校遷建、易淹水地區治理計畫等)興建計畫用地取得。
- 2.配合各項公共建設興建計畫，協助各級機關辦理公地撥用，以符管用合一原則。
- 3.維持非都市土地使用編定之公平與效率，以發揮區域計畫之功能，依土地使用性質，編定各種使用地，並積極查報違規使用，以維護並管制土地使用。

(五)改善農地利用，提高農地生產，開創富麗農村新風貌：**(業務成果面向)**

- 1.維護農地重劃成果，改善早期農地重劃區農水路，提高農業經營生產力。

- 2.積極向中央爭取經費補助，並配合行政院農業委員會中長程公共建設農業建設計畫「加強農田水利建設」，增加辦理早期農地重劃區農水路更新改善面積。
- 3.辦理農村社區土地重劃：重劃測量、地籍整理及重劃建設，活化農村生命力。
- 4.維護農(漁)村社區土地重劃成果：督導重劃成果接管單位管理維護、各項公共設施加強及綠美化。

(六)積極開發新社區，營造宜居生活環境：**(業務成果面向)**

- 1.配合市府重大政策，積極以區段徵收及市地重劃方式開發新社區。
- 2.建立與民眾溝通管道，推廣市民參與共同開發理念，創造政府、民眾雙贏。
- 3.創造魅力大臺南優質生活環境，引進居住人口，促進地方繁榮。

(七)積極地籍圖重測，整合地理資訊應用平台，呈現三維擬真的數位大臺南**(業務成果面向)**

- 1.辦理本市地籍圖重測工作，釐正地籍資料、保障民眾權益。
- 2.整合套疊地政、都計、交通、水文等圖資，以三維方式呈現，提昇市政規劃決策可靠度。

(八)提昇服務品質，加強便民服務效能：**(行政效率面向)**

- 1.持續推動跨所登記，跨機關服務，提升服務效能。
- 2.統一訂定各項地政業務申請辦理期限，建立民眾信賴度。
- 3.加強公文處理時效，定期稽催逾期處理案件。
- 4.嚴格管控人民陳情案件辦理進度。
- 5.制定提昇服務品質計畫，落實執行計畫。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

辦理與業務相關之研習訓練並加強本局落實終身學習概念，規劃業務輪調計畫，以訓練團隊成員更多面向思考與學習，培養全能人才；設定本局同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

- 1.提升資本門預算執行率；落實分配預算執行；強化中程施政計畫與預算規模配合；提升預算編製與政策重點配合程度。
- 2.以經常門預算數執行率 95%、年度資本門預算數執行率 90%為目標。

臺南市政府都市發展局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|-----|
| 壹、使命 | P68 |
| 貳、願景 | P68 |
| 參、施政重點 | P68 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P71 |

臺南市政府都市發展局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

本局之使命在於建構都市發展藍圖，提昇都市生活環境品質。在具體施政作為上，以區域計畫建立臺南市各區之發展定位，以都市計畫規劃都市土地之發展藍圖，以都市設計規範都市建設之品質，以都市更新復甦都市機能，以城鎮風貌整體規劃與社區空間營造改善都市環境品質，以土地使用管制維護都市品質，此外，更以都市計畫資訊之提供，協助公私部門各項建設，均能在都市計畫指導下逐步完成，並引導都市發展朝向永續都市方向邁進。

貳、願景

以「全球思考 在地行動」思維持續推動臺南市都市發展，將本市定位為文化、生態與科技並重之永續城市，由市府團隊合作共同打造臺南成為「文化首都」、「觀光樂園」、「科技新城」與「永續城市」，一個具有在地特色又有國際競爭力之宜居城市。

主要施政方針如下：

- 一、以永續發展之目標促成城市再生。
- 二、以專業整合之基礎打造卓越城市。
- 三、以民眾參與之過程開啟社區規劃。
- 四、以主動協助之態度發揮團隊效能。
- 五、以生態工法之手段進行環境改造。

參、施政重點

- 一、健全區域發展規劃及審議：

- (一)擬定臺南市區域計畫：完成「擬定臺南市區域計畫先期研究規劃」案，及擬定法定計畫送各級區域計畫委員會審議，同步成立本市區域計畫委員會，引導大臺南健全有次序之空間發展。
- (二)健全非都市土地開發計畫審議：中短期依「非都市土地使用分區及使用地變更申請案件委辦直轄市、縣（市）政府辦理審查作業要點」，組成「臺南市非都市土地使用分區及使用地變更專責審議小組」辦理非都市土地申請開發許可下授審議案件，並於過程中提供意見供內政部營建署檢討非都市土地開發審議作業規範，以健全審議機制。長期則配合「臺南市區域計畫」發布實施，成立本市區域計畫委員會，以作為整體性空間發展的指導計畫及審議依循，並落實地方自治。

二、落實市政優先基本工作，加速推動都市土地通盤檢討：

- (一)逐步辦理各都市計畫區都市計畫圖重製及通盤檢討作業。
- (二)為帶動都會地區都市發展並解決縣市合併所衍生之縫合課題，辦理都會地區周邊各都市計畫通盤檢討作業。
- (三)辦理永康飛雁新村都市計畫細部計畫擬定及都市更新事業計畫之審議，及都市更新事業之實施。
- (四)辦理擬定北門、七股都市計畫。
- (五)因應法令整合，辦理各都市計畫區土地使用管制專案通盤檢討。

三、健全都市永續發展規劃，檢討整合重大發展計畫：

- (一)檢討台江國家公園周邊都市計畫：完成整體發展及策略構想，並配合辦理都市計畫變更。
- (二)全市性都市計畫執行機制檢討研究：包含都會區容積率調整機制之建立、邊界縫合專題研究、附帶條件案件研究、解除整體開發限制機制研究等。
- (三)配合本市九份子低碳社區、眷改土地整體規劃、美術館興建計畫等市政重大建設計畫辦理都市計畫擬定或變更作業。
- (四)配合鐵路地下化計畫，辦理沿線都市計畫變更與臺南車站專用區規劃。
- (五)配合新營長勝營區、麻豆工業區、臺南科學工業園區特定區 G、F 區等地區整體規劃，辦理都市計畫變更及擬定作業。

四、資訊系統 e 化，提昇為民服務之品質及效能：

- (一)因應縣市合併，都市計畫資訊系統架構整合。
- (二)千分之一都市計畫航測地形圖測量
- (三)配合都市計畫發布實施樁位測定管理，並建置檢測樁位之精確參考點資料。
- (四)建置都市計畫土地使用分區證明書核發作業平臺，強化便民服務。

五、強化都市風貌規劃與管理，提昇都市環境品質：

- (一)都市景觀整體規劃：依據整併修訂完成之「臺南市景觀綱要計畫」，作為未來本市景觀風貌之指導性計畫，建構本市都市景觀風貌整體發展架構，並落實於各項景觀建

設計畫，期能逐步達成永續景觀經營管理之目標。

- (二)落實都市設計審議：依據都市計畫、都市設計相關法令及規定，健全都市設計審議機制，將永續發展、生態城市及文化首府之理念，落實於都市設計審議，提升都市環境品質。
- (三)都市景觀專案管理：持續推動「臺南市好望角及巧佈點專案計畫」，透過計畫審核、經費補助、成果考核機制，輔導各單位改善都市景觀，營造高品質生活環境。
- (四)海安路面景觀改造：地面以景觀綠化結合環境藝術，進行海安路地面景觀整體改造，改善原有雜亂無章之街道景觀，將之型塑成林蔭生態、文創藝術街，帶動海安路之復甦與繁榮。
- (五)社區空間營造機制：因應各社區之城鄉差距，設計「綠社區培力計畫」、「臺南築角」及「巧佈點」等多樣性社區空間營造計畫延續原社造推動機制，透過課程培訓、社區環境改造工程實作輔導，激發社區自主性及自發性，促成「由下而上」之社區營造參與機制，並朝向生態、環保、綠社區邁進。並透過與校際結合之返鄉營造策略，及藉由政策指導各區公所整合社區營造工作群，進行以區為單位之社造等模式，多管齊下來推動目標。
- (六)城鎮風貌整體規劃：未來 4 年持續以「公園綠地及藍綠帶系統建構」、「歷史場域及舊街區風貌重塑」、「社區街角生活空間改善」、及「都市水域及濱海生態設施改善」等計畫主題，配合中央補助原則申請執行，除保存既有自然生態資源的維護，更將以專業之規劃設計強化城鄉入口及景點之自明性，合理配置與適度利用空間場域，以生態手法重置水岸空間，設施減量呼應對自然之尊重，同時也縫合社區角落及國中小校園圍牆的邊界解構等，實踐跨域整合之加值效益，針對在地之風貌作活化、修補或修復再生之改造，賡續推動美麗臺南構想。

六、加速推動都市更新，促進舊市區再生：

- (一)健全都市更新機制：全面檢討、訂定本市都市更新自治法規，進行本市都市更新自治法規體系之建構，將陸續完成訂定更新自治條例或相關更新法規，以逐步健全本市更新機制。
- (二)推動民間自力更新：配合中央都市更新推動政策，積極宣導都市更新觀念，協助民眾社區推動自力更新，並申請補助中央都市更新基金相關補助。
- (三)鐵路地下化都市更新專案：配合鐵路地下化，辦理拆遷安置基地更新、站區土地活化更新，以促進地下化工程順利進行，並提高土地利用效益。
- (四)中國城及運河星鑽跨區更新：中國城及運河星鑽整體規劃更新，辦理都市計畫變更及跨區區段徵收相關作業，打造水岸廣場，重現中正商圈與運河水岸的歷史記憶。
- (五)眷改營改國有土地檢討更新：檢討本市閒置或低度利用之眷改、營改國有土地，辦理都市更新整體規劃，調整土地使用、辦理招商開發，以帶動地區發展。

七、健全住宅市場，整合住宅補貼：

- (一)國宅銷售去化及國宅社區自主管理：國宅餘屋預計於 102 年全部銷售出清，國宅社區已全部完成回歸，國宅社區公共環境維護仍持續服務。

- (二)整合住宅補貼方案：配合中央住宅補貼政策，辦理青年安心成家、住宅補貼方案申辦、審查、核撥作業。落實照顧弱勢族群，打造幸福城市。
- (三)住宅資訊透明提供：配合住宅法公告實施，建構住宅及不動產資訊平台，並辦理住宅資訊調查、分析，公私部門資訊協調合作，以提供統一的資訊查詢窗口與透明的市場交易資訊，達健全住宅市場之目標。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)健全區域發展規劃及審議：**(業務成果面向)**

- 1.配合國土計畫法之研訂，及區域計畫法之指導，擘劃區域治理，擬定臺南市區域計畫，並成立本市區域計畫委員會，以落實地方自治精神，引導空間有次序發展。
- 2.健全並推動非都市土地開發計畫審議業務。

(二)辦理土地通盤檢討並推動重大發展計畫規劃：**(業務成果面向)**

- 1.永康及新營都市計畫圖重製暨通盤檢討。
- 2.永康飛雁新村都市更新事業計畫及都市計畫細部計畫擬定。
- 3.都會地區周邊都市計畫通盤檢討。
- 4.鐵路地下化沿線都市計畫變更案。
- 5.配合臺江國家公園計畫辦理周邊地區都市計畫專案通盤檢討。
- 6.東區細部計畫通盤檢討。

(三)資訊系統 e 化，提昇為民服務之品質及效能：**(業務成果面向)**

- 1.千分之一都市計畫航測地形圖測量。
- 2.資訊系統架構整合。
- 3.配合都市計畫發布地區實施樁位測定管理。

(四)落實都市設計審議，提升都市環境品質：**(業務成果面向)**

- 1.以「臺南市景觀綱要計畫」作為訂定「臺南市都市設計審議原則」之指導方針。
- 2.每年至少召開 12 次都市設計審議委員會，落實「都市設計審議原則」相關規定，要求公私部門各項建設均能符合生態、環保、永續發展之規定，以全面提昇都市環境景觀之品質。
- 3.預計每年至少增加綠化面積 150,000 m²，增加透水鋪面 120,000 m²，種植喬木 4,000 棵。

(五)賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境：**(業務成果面向)**

- 1.持續推動環境景觀總顧問計畫，有效輔導環境營造作業，加強社區居民、行政人員及規劃團隊專業能力之提升，並提供市府公共工程及景觀改善、城鄉風貌等專業的建議及規劃思考方向。
- 2.持續推動各項環境景觀改造，積極向中央爭取各項補助，以跨域整合理念提升建設效益，活化聚落空間、及社區環境。

(六)加速都市更新，復甦城市機能：**(業務成果面向)**

- 1.持續辦理更新宣導說明會或座談會，普及更新觀念。

- 2.研訂都市更新自治法規，健全更新機制。
- 3.辦理民間自力更新補助申請，鼓勵自辦更新案件。
- 4.持續推動鐵路地下化更新、中國城及運河星鑽、營改眷改土地更新等旗艦更新專案，帶動區域更新發展。

(七)健全住宅市場，落實弱勢照顧住宅補貼：**(業務成果面向)**

- 1.辦理青年安心成家補貼方案。
- 2.辦理整合住宅補貼購置住宅貸款、租屋補貼、修繕住宅貸款。
- 3.住宅及不動產資訊平台建構，透明提供各項資訊。

(八)提升行政效能與服務品質**(行政效率面向)**

- 1.提升電子發文及線上公文簽核比例，以電子化方式全程處理，達到減紙及提升訊息接收時效。
- 2.檢討並簡化流程，落實職務代理人及分層授權負責機制，加速公文辦理效率。
- 3.提昇承辦人員專業素養，並加強同仁電話禮貌，提升對市民電話服務品質。
- 4.推行民眾申請都市計畫土地使用分區證明書免付地籍圖及謄本，提升便民服務，減少紙張列印。
- 5.推行跨行政區核發都市計畫土地使用分區證明書，提升便民服務。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府文化局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

| | |
|----------------|-----|
| 目 錄 | |
| 壹、使命 | P73 |
| 貳、願景 | P73 |
| 參、施政重點 | P73 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P74 |

臺南市政府文化局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

本局作為臺南市政府之文化最高主管機關，依法掌理文化創意產業發展、藝文團體扶植、藝文人才培育、文化展演空間及文化環境規劃、文學史料保存推廣、地方文化館營運輔導、社區營造推動、文化資產保存活化推廣、完善圖書資訊服務提供等事項，應展現跨域思維，從生活美學、在地文化形塑、文化傳播、文化產業加值等面向，厚植文化創意活力，協助民間社會與產業邁向更多元且具深度的文化發展與成效。

貳、願景

以豐富的文化資產，帶動區域性發展，以多元的歷史文化根基，架構全球化的城市競爭力，形塑大臺南地區成為臺灣文化資產的研究中心，擘劃未來世界級的文化城市圖像及策略。

參、施政重點

- 一、創新藝術發展：新建藝文設施；媒合藝文團體活化公有閒置空間；營造街頭藝術環境；加強扶植傑出視覺與表演藝術創作者及團隊，建構發展平台媒合企業贊助藝文活動；輔導藝文團體加強行政及營運管理，轉型藝術產業創新永續；辦理國際藝術節與民俗藝術節，豐富市民藝文生活，鼓勵市民參與藝文活動。
- 二、再現歷史風華：賡續推動各類文化資產之指定登錄與研究傳承業務。有形文化資產方面，除持續輔導各公私有古蹟歷建管理維護外，更重視古蹟歷建修復工程與後續活化再利用之連貫性，加強古物之普查與登錄作業，藉由遺址、聚落、文化景觀之保存展現城市發展特色。無形文化資產方面，擴大辦理各類傳統藝術與保存技術之傳習及創意推廣，營造本市成為傳統藝術傳承首都。整合各類文化資產資源，建構數位典藏資

料庫，持續出版各類文化資產主題專書，透過古蹟月系列活動向各界推廣文化資產保存觀念與行動。另依「臺南市歷史街區振興自治條例」，逐步擬定街區計畫及制度性獎勵補助老街老屋之塑造與維護。

- 三、串連在地文化網絡：扶植區公所成為社區營造服務中心，整合社區資源，提升區層級社造品質；以低碳城市、創意城市、健康城市的精神，作為推動社區營造的核心價值。輔導地方文化館重點館舍軟硬體升級，整合串連轄內文化館舍、文化據點、社區、藝文表演團體、文史工作室、農會、公所、學校等，作為推動臺南市文化生活圈之重要文化資源，形成大臺南博物館群，規劃辦理「臺南市文化生活圈」系列活動、館際交流、人才培訓等，提升館舍服務品質，並與教育結合推廣博物館利用教育；期透過資源發掘及整合，發展多元地域（社群）之文化特色，孕育豐富多樣的臺南文化氛圍。
- 四、發展文化創意產業：強化臺南創意中心之功能，研擬、實施微型文創園區招商辦法，建置文創產業推動機制及網絡，整備文創發展環境；透過影視支援中心辦理影視業者拍片補助協助影視產業深耕，以達城市文化行銷之效益；藉由規劃傳統節日及產業節慶活動，促進公私部門合作交流，以互動式、人文化思維設計活動內容與開發多項創意商品；融入在地食材創意料理之概念，辦理飲食文化推廣業務，鼓勵業者傳承、創新，多管齊下帶動各類文創產業之整合。
- 五、文史深耕：保存臺南文化史蹟源流，編印大臺南文化叢書、臺南文獻、臺南研究獎助出版及臺南市文史研究委託調查，建構臺南學研究資料庫，推動臺灣文化大學，深化臺南學研究；推展地方文學研究與保存，進行臺南市邁向文學之都資源調查，舉辦臺南文學營，營運管理葉石濤文學紀念館及文學步道、辦理文學獎暨出版文學叢書、文學雙月刊、季刊等，營造臺南為臺灣歷史文化、文學藝術的教育研究與推廣交流平台。
- 六、建立書香社會：增加設置圖書館，提高本市公共圖書館據點密度；改善公共圖書館閱讀環境，致力推動圖書館優質化。賡續推行全市圖書通閱，擴展行動圖書館服務範圍；運用資訊、傳播媒體，提高服務效能與閱讀便利性，並促進偏鄉閱讀參與。充實多元館藏，滿足各族群閱讀需求。持續蒐集臺南地方文獻及作家作品，完整典藏地方特色館藏。結合社區、學校及地方閱讀團體籌辦各項多元閱讀活動，活絡閱讀風氣。
- 七、藝文中心國際化：持續辦理「總爺藝文中心」及「蕭壠文化園區」多元藝文活動，厚實地方生活美學，打造友善藝文環境，並以國際化為目標，邀請國際藝術家進駐，透過其豐沛多樣的創作概念，帶給地方嶄新的藝術視野。
- 八、型塑新營生活藝術城：以新營文化中心為基地，策辦年度各項視覺藝術與表演藝術活動，建立視覺藝術與表演藝術交流平台，帶狀串連新營美術園區，網狀連結在地社區各展演點，活化大新營藝術場域。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)創新藝術發展（業務成果面向）

- 1.藝術氛圍之營造：籌建美術館、台江文化中心、臺南都會公園博物館奇美館以建立臺南多元藝文空間，提供民眾文化休閒場所，培植知識水準與藝術文化涵養。

- 2.媒合藝文團體活化公有閒置空間：開放 321 巷空間及鼓勵學校開放校舍提供藝文團體進駐。
- 3.藝文水準之提升：策劃辦理臺南藝術節、南瀛國際民俗藝術節及各項視覺藝術與表演藝術活動，提昇地方藝文風氣，豐富精神生活內涵。
- 4.營造街頭藝術環境：營造街頭藝術環境，辦理藝術市集，鼓勵街頭藝人創新表演，創造本市最具優勢的多元藝文特色。
- 5.藝術市場之開發：為培養藝術欣賞人口，拓展藝術市場，提升劇場票房，積極開發潛在觀眾群，永續發展視覺及表演藝術產業。
- 6.扶植培育在地藝文團隊：透過菁英培育計畫，藝術陪伴計畫、行政研習計畫、交流觀摩計畫、行銷推廣計畫等，扶植具潛力在地團隊開發創意，提升品質，並引介推廣至全國各地。

(二)再現歷史風華（業務成果面向）

- 1.執行古蹟歷史建築修復工程：市定古蹟盧經堂厝修復工程、原臺南州立農業試驗場宿舍群修復工程、丁種官舍修復工程皆已開動，並將繼續辦理市定古蹟鹽埕出張所、臺南廳長官邸、農改場場長宿舍、水交社宿舍群、東興洋行、新營日式宿舍、臺南州會、隆田倉庫等修復工程。
- 2.推動古蹟歷史建築修復活化：原臺南警察署修復後成為市立美術館館舍、原臺南州立農業試驗場辦公廳舍與宿舍群修復後作為文化資產保存與活化創意之推廣空間、原臺南廳長官邸作為藝文發展空間、盧經堂厝作為安平故事館。
- 3.強化古蹟歷史建築活化再利用之研討：為突顯文化資產保存之原則與效益，繼續進行研究或辦理研討會，引進科學化保存觀念，加強古蹟歷史建築活化之品質與創意。
- 4.輔導民間辦理文化資產保存計畫：藉由經費補助或專業諮詢方式持續協助民間文化資產所有人與管理人進行修復工作，以建立文化資產第一線維護能力。
- 5.傳統藝術與保存技術之傳習與推廣：擴大登錄傳統藝術及保存技術之藝師及團體，持續辦理「向大師學習」傳統藝術推廣與傳習系列課程；逐步建立各傳統藝師生命史及技藝影像紀錄。
- 6.建構數位典藏資料庫：逐年針對各類已登錄之文化資產進行數位化工作並針對各物件進行文化資產內涵調查，因應數位時代之需要，豐富文化資產資料庫。
- 7.推動臺南市歷史街區調查及培力振興計畫：依「臺南市歷史街區振興自治條例」辦理歷史街區調查擬定計畫及振興方案，辦理歷史老屋振興培力計畫、重點歷史街區規劃設計及改造工程，分年逐步推動歷史街區計畫及歷史老屋保存及再造工作。

(三)串連在地文化網絡（業務成果面向）

- 1.以社造精神輔導推動文化資源、文化創意研習課程，培育在地社造人才。
- 2.鼓勵社區文化資源調查與社區文化紀錄，發現與展現在地文化特色。
- 3.傳承地方文史、社區產業、文化資產，運用創意加值，再現傳統新價值。
- 4.扶植區公所成為社區營造服務中心，整合社區資源，推動跨區社造經驗交流。
- 5.以低碳城市、創意城市、健康城市的精神，作為社造推動的核心價值。
- 6.透過跨局處及跨域交流，揭示社造的未來藍圖，持續深化社造能量。
- 7.輔導地方文化據點成為文化建設的樞紐。

8.以「文化生活圈」概念提升全民文化參與、創造與分享文化資源，提升國民生活文化品質。

9.建構文化經濟發展平台及成為地方文化育成中心。

(四)發展文化創意產業（業務成果面向）

- 1.強化文創產業發展環境：開發微型文創園區，運用民間機構與異業結盟的特色，以多元經營方式，發揮創意並帶動地方文化創意產業暨商業之發展。提供文創諮詢服務，透過「文創 PLUS-輔導智庫」提供法律、行銷、產業轉型等協助。定期舉辦文創基礎、行銷及撰寫文案等相關課程與交流活動。
- 2.扶植地方特色創意產業：辦理文創藝術、設計媒合補助發展計畫，促進文創工作者與產業界之合作，讓本市豐富多元的文創資源與創意人才得以結合。媒合在地農特產與設計產業，並與節慶結合，擴大雙邊行銷效益，廣納更多消費族群。
- 3.打造文創商品通路：參加國內外各項文創展售活動或邀展，透過交流推廣行銷臺南文創產業，與設計大城建立良好關係，推動臺南城市與文創產業的國際化。辦理各項主題文創市集活動，搭配藝術家作品展演，形成產業與藝術創意互動空間。
- 4.推動臺南影視產業：以媒體作為行銷管道，建構方便快捷的行政措施，串連產業、人才與市民的力量，全力強化本地電影產業環境。「臺南市政府影視支援中心」繼續以單一窗口方式為各影視業者服務，給予行政協調與勘景等協助；「臺南市政府影視委員會」，審核補助與臺南相關之影視產業。辦理「臺南 39 小時拍片競賽」，打造屬於臺南的影視空間。
- 5.飲食文化傳承與保存：透過出版品行銷本市食材、老店與飲食美學，深入詮釋臺南飲食特色，鼓勵世代傳承；辦理年度美食美學系列講座，藉由名家論述臺南飲食之細膩內涵；探究在地食材之歷史脈絡，並配合區域產業活動推廣在地食材料理，結合如文學、設計等各類文創領域，從多元創意之主軸發想，以多樣化型式呈現各項臺南飲食文化的精采面貌。

(五)文史深耕

- 1.深化臺南學研究，鼓勵在地文史工作者從事田野調查與推廣活動，編印臺南文獻、大臺南文化叢書，辦理臺南學研究獎助、補助研究專書出版；辦理老照片數位化、影像紀錄及口述歷史；委託專家學者運用地理資訊系統（GIS）執行測繪臺南城市歷史地圖計畫並出版研究成果。
- 2.推動臺灣文化大學，辦理週末文化講座、夏季學校、冬季學校、歲時活動等系列課程，培養臺南地方歷史研究種子，深化區域性歷史研究各面向；建置臺灣文化大學網站，整合臺南研究資料庫，強化臺灣文化大學之研究功能。
- 3.每年舉辦「臺南文學獎」，及走讀文學地景、文學閱讀講座等文學推廣活動。另為保存文學資料，推動文學閱讀，編印發行《鹽分地帶文學》雙月刊、《臺江臺語文學》季刊、臺南之美圖畫書、徵集出版臺南作家作品集、采錄出版臺南市民間文學集等 5 套叢書。並為鼓勵本土圖畫書創作及培育圖畫書創作人才，持續舉辦「讀寫畫臺南小小圖畫書創作競賽」出版得獎作品專集，豐富藝術涵養，啟發學習藝術的興趣。推動作家在地寫作計畫，針對本市自然地景進行文學創作出版，編纂臺南文學小百科，調查研究本市文學發展脈絡，作為未來本市文學史建構之基礎，建立文

學之城。

- 4.推動臺南市名人故居保存與調查計畫，訂定「臺南市歷史名人紀念辦法」，辦理臺南市名人故居調查計畫及虛擬臺南名人堂網頁建置計畫，分年逐步推動臺南市名人故居紀念與保存之工作。
- 5.落實文獻保存推廣，加強蒐集臺南市史蹟沿革、文物及方誌等珍貴資料，珍惜本土文化，設立臺南市政府文獻委員會，共同推展大臺南文獻業務；另為保存大臺南特有傳統節日禮儀，每年辦理孔廟文化節、鹽水蜂炮體驗營等系列活動。
- 6.展開噶吧嘓事件史蹟研究，透過學術團體進行受難者調查並出版專書，協助輔導區公所辦理噶吧嘓紀念音樂會與學術講座及相關研習，進行噶吧嘓相關文物史料蒐集。

(六)營造書香社會（業務成果面向）

- 1.建立完善之圖書館評鑑制度，推動本市公共圖書館優質化；提供各項線上便捷服務，閱讀環境在實體與虛擬世界並行發展。
- 2.建立可及的閱讀服務網絡：興建都會區現代化圖書館；聯合各區圖書館共同推動全市圖書通閱服務；增設行動圖書館巡迴服務駐點及館外取書站。
- 3.充實多元館藏，滿足各族群的閱讀需求；跟上雲端閱讀趨勢，發展數位館藏；持續蒐集臺南地方文獻及作家作品，完整典藏地方特色館藏；發展臺語文館藏，致力於本土語言之傳承。
- 4.運用自動化科技，提升服務效能與閱讀便利性。
- 5.辦理各項多元閱讀活動，讓閱讀豐富市民生活。

(七)打造國際藝文中心（業務成果面向）

- 1.多元藝文中心：推動「總爺藝文中心」及「蕭壩文化園區」成為多元藝術場域，持續辦理藝文研習課程、藝文展覽與表演藝術等活動，透過藝文活動，活絡地方藝文欣賞人口，厚實地方文化涵養，使藝文中心不僅具備推廣地方藝文活動與均衡城鄉文化資源之功能，更能成為不同文化之間藝術交流之基地，進而提升區域美學空間與優質藝文環境。
- 2.推動國際藝術家進駐：持續邀請國外藝術家進駐創作，透過完整駐村計畫，讓藝術家體驗臺南文化古都特色，並規劃駐村藝術家帶來豐富多元展演創作，經由「開放工作室」、「藝術工作坊」帶領民眾參與藝術創作旅程，讓藝術融入日常生活。

(八)型塑新營生活藝術城（業務成果面向）

- 1.每年度策劃新營藝術季，串連新營美術園區各戶外藝文表演場域，舉行多元獨特性表演活動，打造文化休閒新亮點。
- 2.策劃辦理年度各項視覺與表演藝術活動，豐富市民精神生活內涵，並營造藝術家交流與創作發表平台。
- 3.每兩年一度辦理南瀛獎競賽與展覽活動，培養藝術新秀，促進藝代傳承與美學交流，並藉以豐富本市美術典藏。
- 4.多元化經營管理鹽水永成戲院及柳營吳晉淮音樂紀念館場域，策辦主題性展演活動，活化地方藝文場域。

(九)提升服務品質及效能（行政效率面相）

充實臺南市公共圖書館入口網資源，提供各項線上便捷服務，閱讀環境在實體與虛擬世界並行發展。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

職員每年之年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95% 以上，資本門預算數執行率達 90% 以上。

臺南市政府交通局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|-----|
| 壹、使命 | P79 |
| 貳、願景 | P79 |
| 參、施政重點 | P79 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P81 |

臺南市政府交通局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

本局主管本市交通行政、運輸規劃及管理、停車場規劃管理、交通工程、交通違規案件之裁決及車輛事故鑑定，秉持交通專業理念，擘畫本市交通運輸發展方向、持續改善公共運輸經營環境與服務水準、有效管理公有停車空間、積極辦理交通標誌號誌之設置及改善維修，以期提供市民安全、可靠、高品質及高效率的交通運輸服務，朝向區域運輸樞紐目標邁進。

貳、願景

以整體規劃、顧客導向、前瞻的思維，採取固本、改造、創新的漸進手法，營造本市「人本」、「便捷」、「安全」的交通環境，有效紓解交通瓶頸，構建便捷的運輸網路，建立以大眾運輸為主的都市，提供智慧有效率的運輸服務，塑造友善行人及公平合理的交通環境，審慎處理交通事故案件，達成為市民提供便捷、安全、人本、效率的交通運輸城市。

參、施政重點

- 一、持續推動臺南市區鐵路地下化、國道 3 號增設柳營交流道、國道 1 號增設大灣交流道等重大交通建設計畫、國道 1 號仁德交流道改善計畫，配合中央主辦機關辦理工程相關措施，以期早日完工。
- 二、推動臺南鐵路立體化延伸至善化地區，開創本市都市發展新契機。
- 三、持續推動本市道路交通安全督導會報機制，確保交通安全及順暢。
- 四、辦理臺南市運輸系統整體規劃：透過本市現況交通問題檢討及未來社經與空間發展趨勢分析，研訂臺南市交通政策白皮書，並依據相關資料建立臺南市整體運輸規劃模式，以永續運輸發展為目標，提出短、中、長期運輸發展策略及方案。

- 五、執行「臺南市自行車道綱要計畫」之短、中期自行車道路網建置工作，以完成自行車主要路線能串聯重要景點為目標，建構生活型(通勤通學)自行車道系統，並結合各地區人文、景觀、休閒運動或旅遊景點，建構永續運動休閒生活旅遊網，活絡觀光旅遊產業。
- 六、提供健全便捷之公共運輸網：辦理大臺南公車路網擴建、加強高鐵聯外接駁公車服務、推動大臺南公車系統整合、辦理觀光休閒公車、辦理大臺南捷運公車系統規劃及觀光休閒公車、規劃引進需求反應式運輸系統、推動電動觀光巴士、推動臺鐵捷運化電動接駁公車。
- 七、持續改善公車經營環境與服務水準：持續辦理市區公車汰舊換新補助、補助購置低地板公車、市區公車服務路線營運虧損補貼、市區公車營運評鑑、公車電子票證系統與多卡通更新建置、市區公車轉乘優惠方案、建立及維護公車動態資訊系統。
- 八、健全停車管理制度：推動停車有序，普設路邊停車位，合理分配汽機車停車空間；基於使用者付費精神，建構公平合理之收費制度，實施差別費率與累進費率，並提供多種繳費申訴管道；規劃停車場委外收費，提升收費效率，擴大收費範圍；規劃適時適地停車管理措施，增加停車格位使用率與週轉率。
- 九、營造友善的停車環境：推動海安路地下停車場再生活化；檢討閒置公有地合作開發闢建臨時停車場；持續改善路外停車場軟硬體設施與環境，推廣路外停車場婦幼專區設置，推動停車收費系統電子化及自動化；引進民間資源，提升停車場設施與經營管理品質；輔導民間公共停車場依法登記及營運；教育收費人員本職學能及執勤態度，提高服務滿意度。
- 十、持續辦理交通號誌設置及改善：持續建置本市電腦化號誌系統，落實交通號誌維修與汰換老舊控制器，加強號誌故障通報系統，並整合治安監視系統、建置旅遊觀光區行車監控疏導與停車導引系統、區域交控整合計畫及配合本局推動之幹線公車執行公車優先號誌控制計畫等，以提升智慧交控系統功能，達到即時管理路況及一路長綠之目的。
- 十一、改善易肇事地點增進道路人車安全：針對本市易肇事地點辦理交通工程設施（標誌、標線、號誌、太陽能交通安全設施工程）改善與整頓，及行人穿越較多之路口，全面檢討實行人專用時相或增設行人倒數計數號誌可行性，以友善行人環境，提升道路交通管理成效，以確保行人及行車安全。
- 十二、加速違規案件裁決：設置專人處理一次裁決及後續工作，希冀人人遵守交通規則，共同維護交通安全。
- 十三、加強移送強制執行、定期清理債權憑證及再移送作業：針對裁決確定，逾期罰鍰不繳納之違規案件，依法移送強制執行，提升違規裁罰成效及執法效率，以建立「人守法、車安全、路順暢」之交通文化與秩序。
- 十四、鑑定業務適法公正公開：秉持專業公正公開之態度，同等對待每一當事人，本以專業能力，做出最合適之鑑定意見。
- 十五、縮短鑑定時程：以顧客服務導向理念，簡化鑑定流程，釐清事故肇責，減少當事人

等待，以鑑定做為和解之依據。

十六、服務資訊透明化：提供友善網路 e 化服務，申請及鑑定案件進度查詢服務選擇多元化。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 提供健全便捷之公共運輸網：(業務成果面向)

1. 大臺南升格直轄市後，將原交通部公路總局管轄之公路客運路線(計 79 條)納入本局管理，並以大臺南地區整體發展與交通需求，進行公車路網系統整併及計費方式檢討，讓客運資源做最有效的利用。
2. 完成公共運輸系統發展整體規劃，持續進行路網協調與整合，並視需求增闢市區公車路線。
3. 以重要區際運輸廊帶幹線公車路網規劃與新闢，搭配地區支線公車與社區公車，有效擴展大眾運輸服務範圍。
4. 規劃引進公車捷運系統 (BRT)，以公車運轉，採用完全專用或部分專用路權，及軌道系統營運方式，提供快速、彈性、低成本的公共運輸服務。
5. 規劃引進需求反應式運輸系統 (Demand Responsive Transit System)，期藉由以使用者需求為導向的 DRT 系統，並整合既有運輸資源，提供人口密度較低、運輸需求分部較偏遠地區，提供彈性的路線與班次，以提高服務效率，並維護民眾使用公共運輸系統之權利。
6. 因應推動捷運化公共運輸政策，並配合本市先進運輸系統發展，陸續辦理轉運站開發與民間參與可行性評估及招商總顧問，以期引入民間資源推動轉運站及先進運輸系統開發。
7. 為有效推廣大臺南地區公共運輸網之改善以及改善民眾對運輸工具之印象，規劃運用行銷宣導計畫，並結合觀光景點、人文、休閒...等面向發展，使之更融入臺南各區特色，並確切提升公共運輸之運載量。

(二) 健全停車管理制度：(業務成果面向)

1. 依據臺南市公有停車場收費及管理自治條例及相關法規授權，逐步推動整體停車管理政策之相關配套措施。
2. 於區域人口密集、商業活動興盛、停車需求高都會區普設路邊停車位，提供民眾合理停車空間。
3. 依各地區道路特性、交通狀況、停車需求及臺南市公有停車場收費標準，適時檢討收費方式與費率，實施差別費率及擴大收費措施，以增加周轉率、逐步改善停車繁雜路段之停車秩序，並規劃停車場委外收費，提升收費效率。

(三) 營造友善停車環境：(業務成果面向)

1. 推動海安路地下停車場再生活化，依促參法辦理停車場民間自提 ROT 招商作業，

引進民間資金及專業經營，營造安全、舒適、便利停車環境，並結合地區特色帶動商圈發展。

2. 檢討閒置公有地合作開發闢建臨時停車場，加速公有路外停車空間開闢，並輔導民間公共停車場依法登記及營運，滿足民眾停車需求及提供安全停車空間。
3. 改善公有停車場停車相關軟硬體設施與環境，提升停車場設施與經營管理品質，並配合推動停車收費系統電子化及自動化，增加停車場地服務品質與營運績效。
4. 教育收費人員本職學能及執勤態度，提高服務滿意度。

(四) 交通號誌設置及改善：(業務成果面向)

1. 持續辦理交通號誌之設置及改善維修。
2. 加強號誌故障通報系統，並整合治安監視系統。
3. 建置電腦化號誌系統：逐步辦理汰換路口老舊號誌控制器，並納入交通控制中心統一管理，達到即時管理路況及一路長綠之目的。
4. 配合本局推動之幹線公車執行公車優先號誌控制，縮短公車行駛時間，以提升大眾運輸使用率。
5. 整合本市轄區內高公局及公路總局之交控系統，以改善本市各交流道交通擁擠，並為未來雲嘉南交控中心區域交控之準備。
6. 為舒緩安平觀光地區例假日交通擁擠現象，建置旅遊觀光區行車監控疏導與停車導引系統，提升用路人找尋停車位便利性，降低用路人因停車需求所增加之重複旅次。

(五) 改善易肇事地點增進道路人車安全：(業務成果面向)

1. 定期檢討分析交通事故資料，會勘鑑定易肇事路線、路段、路口，研擬具體改善措施或增設太陽能交通安全設施工程，優先辦理改善工作。
2. 檢討實行人專用時相或增設行人倒數計數號誌可行性，以友善行人環境，確保行人及行車安全。

(六) 加速違規案件裁決：(業務成果面向)

1. 依據違反道路交通管理事件統一裁罰基準及處理細則第 44 條第 1 項之規定及行政罰法第 27 條規定時限加速裁決(含寄發、送達鍵入及後續相關送達程序等事項)。
2. 針對影響大眾乘車安全之重大違規案件專案列管加速裁罰(酒駕、危險駕駛、競駛、超過速限 60 公里以上等特殊重大違規案件之裁決及後續處理)。

(七) 加強移送強制執行、定期清理債權憑證及再移送作業：(業務成果面向)

1. 依據行政執行法第 7 條之規定，針對裁決確定日 5 年內之違規案件加速移送執行。
2. 每年至少清查 1 次債務人之財產，凡查有可供執行之財產者，即再移送強制執行，貫徹公權力之執行，達到公平原則。

(八) 改善公車經營環境與服務水準：(業務成果面向)

1. 建置發展公車 ITS 設備，於市區各公車納入公車動態資訊系統管理之基礎下，持續

辦理系統功能擴增及整合，以提升客運業者營運排班調度效率及促進公車營運監督管理 e 化；此外，加強宣導公車動態資訊系統使其普及化。

2. 加強宣導電子票證以提高使用率，同時設定公車轉乘規則，持續實施電子票證於公車間轉乘優惠之策略；另配合臺鐵車站建置電子票證設備，發揮無縫運輸精神，提高大眾運輸之電子票證轉乘及使用率。
3. 定期辦理市區公車評鑑，藉以提昇公車營運績效與服務水準。
4. 辦理公車營運虧損補貼、轉乘補貼、公車捷運化幹支線公車票差優惠、觀光公車便利行及老人與身障免費搭乘等措施，進而提高使用率。
5. 檢視各路線尖離峰需求，調整或增加公車班次數，以更有效率的排班提供運輸服務。
6. 定期協助客運業者辦理車輛汰舊換新及購置低地板公車，並逐年分期建置公車候車亭與新式站牌等候車設施，改善乘車環境。

(九) 專業、公開、公正，提升鑑定效能：(業務成果面向)

1. 加強鑑定之專業性，定期統計司法機關採信比率及覆議會同意本會案件比率。
2. 鑑定過程公開公正化：雙方當事人皆能於鑑定會議中陳述其意見，警檢單位所函送之事故現場圖、相片或錄影，亦於會議中公開呈現，不偏袒任一當事人。

(十) 提供公車乘客查詢市區公車資訊：(行政效率面向)

1. 建立公車動態資訊系統，並透過普遍、便捷之媒介(網際網路、電話語音及行動電話查詢服務)，提供民眾即時、正確之公車動態資訊。

(十一) 快速妥善處理民眾有關於市公車申訴或意見，提升民眾滿意度：(行政效率面向)

1. 提供市區公車申訴專線，並由專人服務，讓民眾有管道可以直接申訴或提供建言，並依民眾反映事項儘速辦理，或移請市區公車業者於一定期限內查明妥處，持續進行追蹤改善，以確保市區公車服務水準及品質。
2. 每年辦理公車評鑑作業(包含民眾滿意度調查)，以瞭解公車服務品質。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

職員每年之年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95% 以上，資本門預算數執行率達 90% 以上。

臺南市政府衛生局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|------|
| 壹、使命 | P 84 |
| 貳、願景 | P84 |
| 參、施政重點 | P84 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P87 |

臺南市政府衛生局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

衛生局主管之業務，掌理健康促進、防疫監測、醫療救護、藥物管理、食品安全、心理與精神照護等公共衛生相關事項，與市民的健康與福祉息息相關，政策規劃以市民需求為依歸，以「主動、感動式的健康保護與促進，提升全體市民健康平均餘命」作為使命，以達成全體市民對健康的期待。

貳、願景

以本市施政主軸、行政院衛生署 102-105 年中程施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫等，作為本局推展醫療保健業務之藍圖，以勤政、愛民、主動、創新的核心價值，以市民為中心的思維，藉由前瞻性的政策規劃，利用超級之行政效率，傳承創新的施政理念，主動提供便民服務，促進全民參與，提升民眾健康素養，實現全人照顧，使健康生活永續發展，建設全國最具醫療特色之健康城市。

參、施政重點

一、推展預防保健溫暖服務：

- (一)健康的出生與成長，建構優質生長環境：營造親善且無障礙母乳哺育環境，以期健康的出生與成長，維護兒童及青少年健康。
- (二)健康的老化，推展主要癌症篩檢：推展以「行動醫院、全民健檢」為平臺，各大醫療院所為通路，強化慢性病及癌症防治工作，除擴大篩檢以外，並強化後續之轉介及照顧措施，以協助民眾遠離癌症及慢性病之威脅。

- (三)創造健康的支持性環境，營造健康生活：推動國人運動習慣改善、社區及職場健康促進、健康體能、健康飲食，營造無菸樂活社區與高齡友善城市，創造支持性之健康環境，鼓勵民眾實踐健康活力的生活，進而增進生理、心理、社會之健康。
- (四)長者溫暖保健服務：推動 65 歲以上老人免費裝置假牙計畫，協助缺牙之長者有較佳之咀嚼功能，以利食物之攝取；採購 13 價肺炎鏈球菌多醣體疫苗，提供本市 50 歲以上慢性病等高危險群（含長期照護機構住民）免費接種。
- (五)新住民醫療保健：藉由新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。
- (六)幼者預防保健服務：持續推動 2-5 幼童接種一劑肺炎鏈球菌疫苗，以達全面維護幼兒健康。

二、加強傳染病防治：

- (一)推動傳染病通報及治療機制：積極辦理各項預防接種，加強全民防疫，強化疫情控制成效，落實疫病之監視及通報；積極推動症候群通報及治療機制，早期發現傳染病，早期治療並有效防治疫情擴散。
- (二)根除三麻一風(麻疹、先天性德國麻疹、小兒麻痺、新生兒破傷風)計畫。
- (三)腸病毒及腸道、水患相關傳染病防治：加強監測疫情發展，辦理腸病毒緊急防治衛教，有效控制病毒傳播。
- (四)結核病防治：推動結核病人直接觀察治療（都治）計畫，強化結核病個案管理，落實接觸者追蹤衛教，提升民眾的結核病防治警覺性。
- (五)愛滋病防治：積極推展藥癮愛滋減害計畫及校園愛滋防治，透過衛教諮詢服務、清潔針具計畫、替代療法及強化校園愛滋防治宣導，有效遏止藥癮者及性行為感染者愛滋疫情。
- (六)登革熱防治：落實執行跨局處共治之「臺南市政府登革熱防治工作計畫」，於每個月第二個星期六(環境清潔日)，由各局處首長督導執行各區里病媒蚊密度調查評比，查核結果以 0 級(綠色旗~安全)，1,2 級(黃色旗~注意)、3 級以上(紅色旗~危險)進行插旗，使民眾了解目前社區可能受到登革熱威脅之程度，提高警覺性。
- (七)流感防治：推動因應流感大流行準備計畫，積極疫情監測與因應，公費流感抗病毒藥劑儲備與查核，提升傳染病醫療照護之品質及量能維持個人防護裝備之安全存量，維持達安全儲備量於新品狀態，流感防治持續辦理分眾衛教宣導。

三、醫療照護加值：

- (一)加強城鄉區域就醫平等、關懷弱勢就醫需求：協調偏遠地區衛生所辦理巡迴醫療工作，加強基層醫療服務素質；督導護理機構品質，推動新制身心障礙者鑑定，提供醫療輔具補助服務。
- (二)提升緊急醫療救護能力：提升急重症醫療及轉診品質，輔導本市急救責任醫院配合政令完成「提昇急診暨轉診品質計畫」建置轄區急救責任醫院完整的轉診網絡及資

訊平台，落實雙向轉診，提升緊急傷病患轉診品質降低醫療資源浪費；持續推動各項緊急醫療救護相關訓練。

(三)提升市立醫院品質：加強履約管理作業，確保本市市立醫院依契約承諾事項，推動本府醫療保健服務及社會公益等公共衛生服務業務。

(四)建構遠距健康照護服務：藉由資通訊科技與電子化醫療器材的應用，建構雲端健康照護服務，提供多元化的健康照護。

(五)就醫安全：推展以病人為中心之病人安全醫療作業，保障民眾就醫權益；整合醫院實地評鑑項目、督考及認證制度，建構病人安全的醫療作業與環境。

(六)發展本市觀光醫療：將本市醫療服務規劃為觀光旅遊行程主題，持續彙整醫療資源，並建立服務網絡，以在地龐大的專業醫療資源作為發展觀光醫療的基礎。

(七)強化精神病人醫療照護體制：提昇精神醫療機構服務品質，加強緊急精神醫療服務，強化警、消、衛政合作機制，醫療資源缺乏地區持續辦理精神社區巡迴醫療。

四、健全食品藥物安全管理，加強藥物濫用防制：

(一)營造安全飲食環境：執行年度食品衛生安全抽驗計畫，加強年節食品及觀光景點、商圈之食品安全抽驗，強化食品業者衛生自主管理，落實執行食品良好衛生規範(GHP)之規定，針對法規公告之四大業別積極推動食品安全管制系統「危害分析重要管制點(HACCP)」之執行並納入食品技師為專責衛生管理人員，以期達成防治食品中毒並提升食品衛生管理之績效，進而保障全體國民之健康。

(二)建立風險評估之食品衛生管理制度：定期召開跨局處「食品安全防治工作會報」，加強食品廣告管理，推動食品產銷履歷，有效監控國內污染食品衛生安全事件之發生，並落實跨部會協調機制。

(三)推動低碳健康飲食：持續輔導餐廳參與低碳飲食行動標章認證，推廣本府各級機關、公立學校與公營事業機構響應每周擇一日為蔬食日，並推動民間及事業採用，營造永續低碳健康生活環境，提昇生活品質。

(四)落實用藥安全照護招募：藥事照護志工，提供社區藥事全方位的照護服務。

(五)有效管理管制藥品，防制藥物濫用：落實執行醫藥事機構管制藥品查核工作，防止管制藥物濫用，保障市民用藥安全。

(六)推廣正確用藥知識：正確用藥五不原則「不聽、不信、不買、不吃、不推薦」，建立正確用藥五大核心能力及用藥應注意事項。

(七)強化藥癮個案照護：落實藥物成癮個案管理及資源轉介、建構藥癮者支持網絡，推動戒癮復歸社會整合性地化服務。

(八)健全毒品危害防制之功能：強化毒品危害防制網絡功能，加強毒品危害防制宣導普及性及特殊性，並培訓反毒志工。

五、促進消費者保障：

(一)用藥安全：健全藥事機構，推廣學校、社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，加強查緝不法藥物、健全藥物不良反應通報系統，加強違規廣告監控，確保民眾使用藥

物、食品、化粧品之安全。

- (二)飲食安全：辦理衛生講習，行銷宣導食品衛生安全相關知識與訊息，增強儀器檢測量能，確保食品安全。
- (三)營業場所衛生：依臺南市營業衛生管理自治條例，加強輔導稽查營業場所之自主衛生管理，提供消費者優質的消費環境。
- (四)全方位衛生稽查：落實稽查作業程序標準化，現場稽查紀錄 E 化，強化稽查人員專業能力並有效運用人力；提升食、藥、醫、菸例行性稽查效能，建構飲食安全、用藥安全、就醫安全、無菸環境、營業場所衛生的健康城市。
- (五)加水站衛生：依臺南市加水站衛生管理自治條例，落實各加水站登記管理及抽驗檢驗水質衛生，保障市民飲水安全。

六、落實心理健康照護與關懷：

- (一)強化心理健康體系，建構大臺南自殺防治網：制定「臺南市自殺通報及關懷自治條例」，提供自殺高風險、自殺未遂及自殺遺族個案之關懷服務，並結合民間自殺防治及心理衛生相關之非營利組織、學協會、宗教及慈善團體，與通路商，共同推動心理健康促進及自殺防治。
- (二)促進民眾心理健康：增設免費心理諮商駐點服務，提供就近性之心理諮詢、心理諮商等資源，推廣憂鬱症篩檢及心理健康促進活動，提升市民重視心理健康以達憂鬱症防治之成效。
- (三)心理健康宣導：針對兒童青少年、女性、中壯年男性及老年等族群，各生命週期常見心理健康議題，包括：情緒管理、網路成癮、外籍配偶、產後憂鬱症、性別意識、殺子後自殺、待業、失業等，依所轄之特性，辦理在地化心理健康促進及年度心理健康月宣導活動，強化市民初級預防工作。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)提升民眾健康參與，落實健康生活：(業務成果面向)

- 1.營造婦女友善醫療環境、建構母嬰親善哺乳環境、推動新住民婦女生育健康管理及事故傷害防制、推動新生兒聽力篩檢、加強學齡前兒童視力及聽力篩檢，以維護婦幼健康。
- 2.以「行動醫院、全民健檢」為平臺，辦理癌症篩檢，提升主要癌症之篩檢率，早期發現早期治療，減輕癌症病人負擔。
- 3.辦理健康老化計畫，加強代謝症候群及慢性病之防治，提供整合性之老人保健服務，並創造長者社區參與之機會。
- 4.創造健康的支持性環境，營造健康活力的生活，落實無菸檯、健康飲食與規律運動之生活形態。
- 5.持續推動 65 歲以上老人免費裝置假牙計畫，以協助缺牙之長者有較佳之咀嚼功能

以利營養之攝取。

- 6.新住民醫療保健：藉由新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。
- 7.免費提供設籍本市 2-5 歲幼童與 50 歲以上慢性病等高危險群（含長期照護機構住民）肺炎鏈球菌疫苗接種。
- 8.提升 3 歲以下幼童常規疫苗接種率。

(二)加強防疫整備，落實疫情監控：(業務成果面向)

- 1.推展因應流感大流行準備計畫，完成其準備計畫之修訂，預作物資儲備工作。
- 2.推動急性傳染病流行風險，監控與管理計畫，根除三麻一風(小兒麻痺、先天性德國麻疹症候群、麻疹、新生兒破傷風)整合計畫。
- 3.維持腸病毒重症個案確定病例，不超過過去 5 年之平均值。
- 4.提升結核病痰陽性個案之都治涵蓋率及關懷率。
- 5.強化藥癮愛滋減害計畫，提升高危險群愛滋病個案篩檢率；加強校園愛滋防治教育，提升愛滋病正確認知。
- 6.登革熱防治全面動員，降低本土及境外移入高風險案例，預防造成市民群聚感染，每 2 個月需完成全區共 752(里次)孳生源密度調查工作，布氏指數 2 級以下村里次達 95.5%以上。

(三)提升醫療照護品質，保障弱勢就醫權利：(業務成果面向)

- 1.辦理偏遠地區衛生所巡迴醫療：選定轄區無醫村里，辦理偏遠地區衛生所巡迴醫療服務，藉由衛生所的在地性，主動將醫療送進社區，並推廣綜合性衛生工作關懷偏遠山區、海區、平地區市民，提升偏遠地區民眾行使健康之權利。
- 2.強化緊急醫療能力：
 - (1)加強到院前緊急救護品質，辦理轄區救護車裝備及品質查核及不定期抽查，強化境內轄區救護車符合新版救護車上標準裝備設置。
 - (2)提升急診緊急傷病患醫療品質，輔導本市急救責任醫院配合政令完成「提昇急診暨轉診品質計畫」建置轄區急救責任醫院完整的轉診網絡及資訊平臺並建立急救責任醫院急重症醫療品質考核制度，以強化轄區急救責任醫院緊急傷病患轉診及處置能力，進而提供民眾完善的急診醫療服務品質。
 - (3)輔導轄區內急救責任醫院爭取衛生署認證「急重症緊急醫療能力分級」資格。
- 3.持續辦理市立醫院(含安南醫院)醫療品質績效考核：依契約承諾事項辦理履約管理作業。
- 4.建構雲端健康照護服務，將提供居家式、社區式、機構式智慧健康照護服務網絡。
- 5.加強推動病人安全：加強督導轄區醫療院所執行醫院病人安全工作目標及執行策略，含用藥安全、感染控制、手術安全、預防跌倒、鼓勵通報、醫療溝通有效性、鼓勵病人及家屬參與、管路安全、加強醫院火災預防與應變、加強住院病人自殺防治等十大目標，並辦理整合性醫院督考及特殊獎勵制度，建構病人安全的醫療作業

與環境。

- 6.提升本市醫療市場國際化能力：發展本市觀光醫療，藉由城市觀光資源、高階健檢及醫學美容之結合，打造具有臺南特色的觀光醫療品牌(Medical Tainan)，發展本市觀光醫療特色，並透過國際行銷的活動，提昇城市觀光醫療形象，吸引更多國外觀光遊客，帶動本市周邊觀光景點發展，創造醫療與觀光業者產值。
- 7.委託機構辦理「精神病社區關懷照顧暨自殺通報個案管理計畫」，提供定期追蹤訪視、資源轉介..等，協助精神障礙者穩定就醫。
- 8.辦理藥癮戒治機構及診所督導考核及專業人員教育訓練，增設藥癮戒治機構及替代療法服藥據點，加強藥癮者戒癮治療補助制度。

(四)強化食品藥物管理，保障民眾健康：(業務成果面向)

- 1.落實規劃全方位飲食衛生抽驗管制，加強市售食品衛生管理，執行食品業衛生設施符合「食品良好衛生規範」查核，提升食品業衛生水準，保障市民飲食安全。
- 2.辦理食品供應廠HACCP食品安全查核：督導HACCP食品廠落實食品安全，推動事前監控勝於事後檢驗之品質保證系統並導入食品技師為專責衛生管理人員，降低食品安全危害民眾健康，降低食品安全危害民眾健康，維護大眾消費之權益。
- 3.辦理餐飲業衛生優良店分級與評選，加強餐飲衛生管理與評鑑，提供消費選擇資訊，並確保消費大眾健康。
- 4.輔導餐飲業者全面實施食品良好衛生規範，提昇餐飲業者衛生自主管理能力，辦理講習宣導食品衛生安全，確保食品衛生安全及品質，防範食物中毒發生，增進國民健康。
- 5.推動低碳健康飲食：持續輔導餐廳參與低碳飲食行動標章認證，並推廣本府各級機關、公立學校與公營事業機構及民間事業機構共同響應每周擇一日為蔬食日，另逐漸將低碳飲食概念推廣至社區，將低碳飲食融入社區家庭，營造永續低碳健康生活環境，提昇生活品質。
- 6.藥事照護志工招募，落實用藥安全照護：藉由藥事照護志工的關懷，幫助民眾養成正確的用藥習慣，教導健康自我照護觀念，享受健康的生活；提昇社區藥局藥事服務品質，塑造藥事人員專業形象，建立與社區民眾良好的互動關係。
- 7.加強醫藥事機構管制藥品稽核工作，確保管制藥品合理使用。
- 8.強化藥癮個案照護：擴展藥癮個案服務面向及深度；規劃完善的轉介服務平臺；提供戒癮治療環境，推動藥癮者戒癮治療；辦理社區處遇及家庭支持服務方案，建構藥癮者支持網絡。
- 9.健全毒品危害防制之功能：多樣化、多管道及特殊族群之毒品危害防制宣導；培訓反毒志工，提昇毒品危害防制普及性；促進毒品危害防制網絡之聯繫，增強毒品防制點、線、面之功能。

(五)提升消費者保障量能：(業務成果面向)

- 1.運用大眾傳播媒體適時提供發布有關食品衛生宣導事宜，喚起民眾認識與注意。

- 2.設置食品安全專區，配合科技，以”e 化”提供相關食品安全資訊，供消費者閱覽與宣導。
- 3.辦理社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，提升藥物濫用防制認知。
- 4.查核流動賣藥攤販或其他非法管道賣藥，進行抽驗可疑藥物或食品，查核是否涉及偽禁藥，確保民眾使用藥物與食品之安全。
- 5.落實執行醫藥事機構業態查核，保障市民用藥及就醫安全環境。
- 6.稽查人員採分組、分區全責執行食品業、藥事機構、醫事機構、禁菸場所、營業場所符合法令規定之稽查，保障市民擁有健康安全的生活空間。
- 7.定期辦理稽查人員在職訓練，提升專業素養，落實稽查品質，維護消費者權益。
- 8.落實品質保證的檢驗服務：持續推動實驗室認證，強化微量檢驗分析系統，提昇人員檢驗技術及充實檢驗知能，參加並通過國內、外各種檢驗項目能力試驗，使檢驗結果更具公信力，提供具品質保證的檢驗服務。
- 9.定期檢測游泳池及溫泉水質，年度辦理營業場所各業別從業人員衛生講習。
- 10.因應臺南市加水站衛生管理自治條例通過，落實各加水站登記管理及抽驗檢驗水質衛生，保障市民飲水安全。

(六)提供心理衛生照護資源，運用志工網絡促進心理健康：(業務成果面向)

- 1.落實精神障礙者全人照顧服務，銜接精神病患出院準備服務計畫，落實社區 1-5 級分級追蹤照護。
- 2.提供自殺高風險個案轉介，提供關懷及輔導服務，以提昇為民服務之品質及效能。
- 3.針對重要交通樞紐、熱點水域及大樓頂樓、販售木炭、農藥商店、社區藥局、基層診所等場所，張貼自殺防治警示標語、關懷求助專線及辦理業者直珍愛生命守門人教育訓練。
- 4.提供心理健康促進服務，民眾心理諮詢、諮商及轉介關懷服務，增設免費心理諮商服務駐點服務，提供民眾使用可近性。
- 5.推動心理衛生志工網絡，以服務更多自殺風險及情緒困擾民眾。
- 6.辦理老人憂鬱症篩檢服務(轄內榮家、養護機構或獨居老人)，提供老人自殺防治之預防措施及提供老人憂鬱症篩檢服務人數及推動「嘸鬱卒長者示範社區」。
- 7.每年定期辦理心理健康月系列活動，結合轄區資源藉由多元化管道以推廣心理健康促進，以建構活力大臺南。
- 8.擴展藥癮個案服務面向及深度，落實單一窗口轉介服務平臺，推動藥癮者戒癮治療，辦理社區處遇及家庭支持服務方案，建構藥癮者支持網絡。

(七)提升為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

- 1.積極提升醫政服務效率：
 - (1)設置醫事人員辦照單一窗口，隨到、隨辦、隨取，服務時段至中午不打烊，免除民眾往返及等候時間提升效率。

(2)貼心提醒執業執照更換日期：各類醫事人員應辦理執登始能執業，依各類醫事人員法規定執業執照應於到期日前更換，否則處以罰鍰；本局每半年發公文至各公會提醒會員執業執照到期更換日；每月底以電話通知下個月執業執照到期之醫事人員記得辦理更換手續以免被罰，期減少因一時疏忽而受罰。

2.稽查作業程序標準化，現場稽查紀錄 E 化，保障市民權益。

3.電話禮貌貼心服務：辦理本局暨各區衛生所電話禮貌服務測試，加強改善同仁電話禮儀及服務態度，提升機關為民服務形象。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本局暨所屬各區衛生所同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局暨所屬各區衛生所同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局暨所屬各區衛生所同仁每年學習時數平均應達 50 小時以上且數位學習時數平均達 8 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府環境保護局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|-----|
| 壹、使命 | P92 |
| 貳、願景 | P92 |
| 參、施政重點 | P92 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P93 |

臺南市政府環境保護局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

本局為臺南市整體環境保護管理之權責機關，執掌空氣噪音防制、水質土壤防治、廢棄物管理、環境檢驗、垃圾處理及環境清潔等工作，全力解決市民之環保問題及提供便捷服務程序，提升民眾滿意度，加強服務效能。

貳、願景

以低碳永續新政之理念，致力提昇環境品質、建構樂活家園，並提升優質友善的服務品質。

參、施政重點

- 一、推動環境教育，落實環評機制：結合環境教育志工及團體，輔導及獎勵環境教育之個人及團體，共同推動環境教育宣導工作；強化環境影響評估機制，落實資訊公開及公眾參與。
- 二、引導低碳生活，維護水域清淨：管制固定、移動及逸散空氣污染排放源，落實空氣污染防制計畫維護本市空氣清新，並加強水污染源稽查管制且持續進行中石化安順廠綠色低碳整治工作，以實現「水清土淨」願景。
- 三、營造永續優質環境衛生：維護環境清潔，推動清淨家園全民運動營造永續環保示範區，並落實一通電話半日清、全年無休貼心服務，加強推動區里服務、髒亂點整頓工作及提升服務廣度。
- 四、推動資源回收全分類零廢棄，活化垃圾處理：推動源頭減量及資源回收工作，以提升資源垃圾回收率，創造資源循環再利用新契機，藉由掩埋場活化再利用處理飛灰、底渣、水肥及掩埋場滲出水。

五、迅速稽查，精準檢驗：加強為民服務，協助解決公害糾紛調處，提升民眾滿意度；加強罰鍰拒繳之催繳移送強制執行，貫徹公權力；強化環境檢驗能力及監測品質，提升專業技術以達正確、精準之檢驗數據。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)推動環境教育及建置永續環境：(業務成果面向)

1. 倡導環境教育，整合具特色之環境教育設施及資源，並輔導設置環保教育設施，建立及提供完整環境教育服務與資訊，增進民眾對環境保護之知識、技能、態度及價值觀，促使重視環境，採取各項環保行動，以達永續發展。
2. 辦理綠色消費宣導活動，加強本市機關學校綠色採購之績效，鼓勵民間企業團體實施綠色採購，提升民眾對綠色消費認同感，減少對環境負面影響。
3. 增強環保志義工社區服務，辦理環保志工培訓行動計畫，提升鄰里社區民眾環保參與度，共同維護環境清潔工作，打造乾淨的城市。
4. 依法辦理環境影響評估案件審查及後續監督，落實環境影響評估資訊公開及公眾參與，以預防減輕開發行為對環境造成不良影響。辦理環評法規說明會，邀請相關主管機關及開發單位參與，瞭解環評流程及法令現況。

(二)提升空氣品質、引導低碳生活：(業務成果面向)

1. 執行停車怠速熄火稽查或宣導工作，運用各類宣導措施，推廣怠速熄火觀念；並針對特定對象或範圍加強宣導，推廣自主管理，提升轄內空氣品質。
2. 加強餐飲業油煙污染管制工作，提供裝設污染防制設備補助，降低環境負荷，提升空氣品質，共創潔淨清新生活環境。
3. 鼓勵市民汰舊老舊機車及二行程機車，並推廣綠能車輛。
4. 整合本市街道洗、掃資源，維護街道清潔，降低重點道路車行揚塵產生。
5. 依據低碳城市自治條例，持續推動紙錢源頭減量及「以功/米代金」等政策宣導，減少紙錢燃燒污染。
6. 分批針對本市所屬三期密封式清潔壓縮車加裝濾煙器，降低粒狀污染物(黑煙)排放。
7. 因應環保署年度推動政策，辦理低碳生活宣導活動，推廣節能減碳行動標章及建構、複製低碳社區，透過媒體及大型宣導活動，提升民眾環保概念，達到全民節能減碳的目的。

(三)嚴格監督查核列管土壤及地下水污染場址整治改善作業：(業務成果面向)

1. 配合相關單位，組成環境污染通報體系，以加強水污染源稽查管制作業，並針對重點支流排水污染，透過水質監測了解污染情形，作為水質改善之方向。
2. 落實二仁溪、鹽水溪、急水溪及將軍溪四條河川稽查管制計畫，並積極監督列管土壤及地下水污染廠址整治改善，以達水清魚現及土地永續利用。
3. 積極監督列管土壤及地下水污染場址整治改善，以達土壤及地下水永續利用。
4. 持續進行中石化安順廠綠色低碳整治工作，以達污染減量 85%，污染面積縮減 91%。
5. 持續追查永康區地下水限制使用區污染行為人。

6. 規劃綠色整治教育館。

7. 綠色整治達成累積減碳目標 64,658 公噸。

(四) 清淨家園、加強環境清潔管理、營造美麗市容：(業務成果面向)

1. 加強公廁之列管及清潔管理，推動優質公廁環境衛生管理及評鑑制度，營造具有臺南地方特色之五星級公廁並全面提昇如廁文化。
2. 建立營造永續環保示範清淨家園示範區並推動村里 14 項環境衛生永續指標在地扎根。
3. 提昇整體市容、環境整潔及國民居家寧適滿意度。全面強化街道及住家環境清理，發動村里社區環境清理動員能量，結合綠網通報系統及髒亂點通報系統，加強髒亂點、觀光景點及水溝之查報、清理及環境衛生改善工作。
4. 持續推動遊憩據點管理單位自主管理，以整體提昇遊憩據點環境維護水準。
5. 執行登革熱病媒蚊孳生源清除及其他防治措施，降低病媒蚊密度指數，減少登革熱病例之發生，遏止疫情流行，維護民眾健康。
6. 輔導各單位辦理小黑蚊防治工作，以多元管道共同進行防治工作。
7. 強化毒性化學物質及環境用藥管理，定期辦理毒性化學物質災害應變演練及運作廠場運作管理與應變輔導。

(五) 資源循環零廢棄，活化創新拼永續：(業務成果面向)

1. 透過事業廢棄物許可審查及輔導查核計畫，建立事業廢棄物流向管制及自主勾稽作業，逐步強化查核能力，以有效杜絕不當貯存、非法清理之情形。
2. 落實基層資源回收工作，辦理社區回收站形象改造工作，並加強垃圾源頭減量，創造資源循環再利用新契機。
3. 督導專業廠商操作管理各廢棄處理廠(場)之情況，以符合環保法令規範，杜絕二次污染。
4. 妥善處理本市轄區內生活垃圾及事業廢棄物，並支援處理區域合作垃圾，達垃圾 100% 焚化處理目標，委由專業廠商操作管理並確實妥善督導營運中之焚化廠、掩埋場、滲出水廠及水肥處理廠之正常運作，以符合環保相關法令規範，杜絕二次污染。
5. 利用焚化程序減積減重及產生之熱能進行發電，使城西焚化廠廢熱回收發電達 80,000mwh、永康焚化廠廢熱回收發電達 140,000mwh。
6. 處理焚化廠每日所產生之飛灰，並解決飛灰暫存倉庫內尚未穩定化之暫存飛灰，除解決暫存倉庫內空間不足之問題外，亦同時解決目前焚化廠每日所產生之飛灰，平均每年完成 9,000 噸飛灰穩定化物，並完成妥善掩埋。
7. 營運操作「回饋休閒育樂設施」，達到敦親睦鄰及回饋全體市民之目標。

(六) 清淨家園、加強環境清潔管理、營造美麗市容：(業務成果面向)

依各區特性因地制宜，執行週收 4 日清運業務，結合節省之人力落實執行本市下里服務環境整頓工作，提昇生活環境品質，提供市民更潔淨健康的生活空間。

(七) 加強環保行政服務效率、提升為民服務效能：(行政效率面向)

加強為民服務，協助解決公害糾紛調處，提昇民眾滿意度；加強罰鍰拒繳之催繳移送強制執行，貫徹公權力；強化環境檢驗能力及監測品質，提昇專業技術以達正確、精準之檢驗數據。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95% 以上，資本門預算數執行率達 90% 以上。

臺南市政府警察局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|-----|
| 壹、使命 | P96 |
| 貳、願景 | P96 |
| 參、施政重點 | P96 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P99 |

臺南市政府警察局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

本局掌理本市之警察行政及警察業務，執行維護治安、交通及為民服務等事項，以保障市民生活安全。為全力維護本市治安，本局秉持認真負責的態度，擬訂各項具體有效的防制犯罪措施，澈底斷絕各類犯罪根源，以建構安全無虞的家園，提升民眾對治安之滿意度，並藉由加強交通教育、交通執法、協助改善交通工程等方法，降低交通事故發生，建立市民優良交通秩序與環境，維護民眾行的安全，且提供優質警政服務，以維護市民生活安全與幸福。

貳、願景

提升警政服務，創造安全大臺南的生活環境，使全體市民安心生活，持續建置治安監視系統、強化治安作為，遏止犯罪成長，維護交通安全，精進鑑識科技、改善警用裝備、提供貼心服務，創造本市市民安全無慮的生活環境，確保民眾安全，讓全體市民安居樂業、安心生活，有效維護人權，實現社會公義，全力為市民建構一個最優質的安全生活環境。

參、施政重點

一、建置社區型治安網

(一)建立社區安全維護體系

- 1.加強推動守望相助隊工作：持續輔導已成立之守望相助隊持續運作，並視各隊人力擴大巡守範圍；另對有治安需求之里、社區，輔導成立守望相助隊，提升社區自我防衛能力。

- 2.建置治安監視錄影系統並加強管理維護：調查分析易生治安、交通事故場所或路段，建置治安監視錄影系統，平時加強管理與維護，提升偵防效能，並提供各處監錄系統影像，交由本市交通局、消防局及災害防救辦公室，做為疏導車流、車速管控、防汛及救災之參考資訊，藉以採取有效作為，維護交通與民眾安全。
- 3.發行社區治安報導：由社區組織蒐集各項治安狀況，適時編撰刊發報導，提供社區學童及民眾治安訊息，防止被害事件發生。
- 4.提供防竊諮詢服務及防範犯罪宣導：社區遭竊住戶，得向警察機關申請指派專業防竊顧問實地勘查，實施防竊諮詢服務，檢測被害環境，強化空間設計，以減少重複被害；另辦理各類防範犯罪宣導活動，讓民眾了解最近犯罪手法及動態，增加警覺性，降低犯罪發生率。
- 5.提升社區自我防衛能力：社區組織運用警察機關預防犯罪宣導團隊資源，提供防盜技能指導，並召開社區治安會議，促進社區民眾與警方之互動交流，交換治安情報，並反應社區治安問題，增進社區民眾自我防衛意識，強化社區自我防衛能力。

(二)建立家暴防範系統

- 1.推動家暴防範工作職能訓練：利用守望相助隊訓練機會，遴選或指派專家指導巡守員熟悉家暴及兒少虐待防治等工作。
- 2.辦理預防家暴及兒少虐待宣導活動：鼓勵社區組織舉辦各類預防宣導活動，對社區民眾闡述家暴及兒少虐待相關課題，加強民眾認知家暴及兒少虐待係屬違法行為。
- 3.辦理通報疑似家暴或兒少虐待事件：由志工或巡守員蒐集社區高風險及暴力危機家庭，彙整成冊通報市府社會局處理，協助政府推動防治工作。
- 4.發展家暴安全服務防治措施，擬訂以個案為中心的安全計畫，有效對個案進行高風險、致命危險性篩檢，透過跨機構危險評估與安全計畫會議，資訊分享，加強防治網絡合作對高危機個案的回應與服務。
- 5.降低個案致命危機，增強防治網絡間對被害人安全防制措施的連結與合作。
- 6.透過高危機會議的召開，建立警政、社政單位聯合查訪的共同處遇服務機制，運用公部門各機關單位之合作，促進永續發展，建立無暴力之安全環境。

二、建置預防型治安網

- (一)提升整體警察服務效能：為確實掌握民意關注治安焦點並重視民眾感受，以治安滿意度調查、犯罪被害調查等作為採納民意之手段，據以擬定犯罪預防策略；強化警察機關為民服務效能，維護民眾權益，促進警民和睦互信。
- (二)規劃當前治安防制重點：參酌治安滿意度調查、犯罪被害調查及全般刑案發生數，分析轄區治安狀況，發現治安問題，透過召開治安會議強化整體行政團隊之合作，共同投入犯罪預防工作，規劃勤務預防作為，加強約制治安顧慮人口再犯，落實毒品人口調驗，並掃蕩黑道組織犯罪，以機先遏阻犯罪發生。
- (三)多元情境犯罪預防：以情境犯罪預防為基礎，強化金融機構及住宅之硬體防搶、防竊設施，警察積極協助維護民眾存、提款安全，增加歹徒犯罪之困難度；積極建置治安監視系統，提高偵防效能，有效遏阻犯罪；依據地區治安特性、犯罪發生狀況

及現有警力、資源等條件，規劃犯罪預防措施，減少犯罪發生。

三、加強道路交通安全維護

- (一)落實執行「加強取締惡性交通違規」專案：為減少交通事故，對於嚴重影響交通安全之違規項目如酒後駕車、闖紅燈(不含紅燈右轉)、嚴重超速(超速 40 公里以上)、逆向行駛、轉彎未依規定、機車行駛禁行機車道、機車未依規定兩段式左轉、騎乘機車或附載座人未依規定戴安全帽等，持續嚴正執法。
- (二)強化交通事故防制：依據易肇事地點，除強化執法作為，並加強轄內各道路涉及交通工程（標誌、標線、號誌）缺失查報，以促進本市交通安全。
- (三)加強交通安全宣導：針對轄區事故特性，採取多元化方式，針對機車行駛安全、65 歲以上老年長者交通安全、防制酒後駕車、路權觀念、大客車、大貨車轉彎內輪差、視覺死角等行車安全、防制青少年危險駕車、交通事故防制與處理、交通執法政策等積極辦理宣導工作。

四、加強推動風化管制績效管理制度

- (一)訂定各年度(103 至 106 年度)查處涉嫌妨害風化(俗)行為廣告執行計畫、取締涉嫌妨害風化場所專案執行計畫、取締涉嫌賭博電子遊戲場所專案執行計畫，確保施政效能與整體施政方向相契合。
- (二)策訂各分局之策略目標及績效指標，每年據以評估各分局施政績效之良窳，建立施政績效管理機制，協助各分局規劃執行評估能力，提升施政效能。

五、運用警察志工，提升為民服務之品質及效能

- (一)有效運用社會人力資源參與警察公共事務，藉由志工參與，提升警察為民服務品質及增進行政效能。
- (二)積極鼓勵民間參與志願服務，建立「警民合作、共維治安」的觀念，協助預防犯罪宣導，縮短警民距離，共同打造優質化的治安環境。
- (三)遴選、編組志工，施予訓練、管理、輔導及考核，並積極推展運用，有效協助警察機關「為民服務」及「預防犯罪宣導」等工作，以提升警察親民形象及達成祥和社會之目標。
- (四)設置機動派出所，提升為民服務品質：於重要路段、蒞臨場所、觀光慶典或娛樂等重大活動人潮聚集處所、偏遠地區、災變區域或事故現場等特定時間與地點，設置「機動派出所」，以靈活有效、全盤掌控、為民服務為目標，改變民眾對警察的既有觀念，進而產生安全感。
- (五)依據各單位轄區需求，編排巡邏、臨檢、交通整理等勤務方式，提高「見警率」，輔以「機動派出所」形式執勤，建立現場突發事件立即處理機制，強化對特定地區犯罪預防、機動反應、受理報案及為民服務等效益，拉近警民距離。

六、加強外僑安全維護與涉外治安案件處理效能及外僑服務

- (一)對於轄內重要國際機構與可能遭受恐怖攻擊之特定國家外僑加強安全維護，並督導所屬確實依照內政部警政署訂頒涉外案件處理程序處理涉外案件，且建立完整通譯

人力名冊，以利協助處理涉外案件。

(二)定期彙編外僑法令手冊，由外事員警利用執行外事警察責任區訪問服務時親送外僑，以落實外僑服務及法令宣導。

七、辦理本局所屬建築物耐震補強及辦公廳舍興建

(一)賡續辦理本局所屬分駐(派出)所建築物耐震補強改修工程。

(二)辦理永康分局暨大橋派出所辦公廳舍土地撥用及興建案。

(三)辦理新營分局民治派出所及第五分局北門派出所辦公廳舍拆除重建案。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標

(一)治安：(業務成果面向)

1.強化治安

(1)全面打擊暴力犯罪，迅速受理強盜、搶奪案件，減少被害人財物損失。

(2)全力查緝電信網路詐欺集團案件。

(3)加強掃黑、肅槍工作，淨化治安環境。

(4)加強掃蕩毒品犯罪，落實毒品危害防制宣導。

(5)加強防搶、防詐騙常識宣導，提升民眾防搶、防詐騙知能，警民共同打擊犯罪。

(6)加強金融機構安全維護，提升業者自我防衛能力。

(7)加強勸導民眾防搶措施，有效防範搶案發生。

(8)加強藥癮者追蹤輔導訪視關懷，加強毒品危害防制網絡功能。

(9)分析犯罪熱點、妥適規劃防搶勤務。

2.全面檢肅竊盜

(1)加強防竊宣導工作，提升全民防竊能力。

(2)加強竊盜防制作為，確保民眾財產安全。

(3)加強治安顧慮人口管理，防止再犯。

(4)聲請羈押竊盜慣犯，瓦解竊盜犯罪集團。

(5)強化物品辨識度，減少竊案發生。

(6)加強易銷贓場所安全管理。

3.全面檢肅危險駕車族

(1)汽、機車修配廠建檔列管改裝車輛資料並研訂相關處罰規定。

(2)嚴格執行危險駕車條款(道路交通管理處罰條例第 43 條、85 條之 2)重罰規定。

(3)加強學生校外行為監督約束機制。

(4)加強「教養功能不健全」家庭背景之青少年(含中輟生)，就學(業)輔導機制。

(二)交通：(業務成果面向)

- 1.嚴正交通執法：持續推動「加強取締惡性交通違規」執法專案工作，秉持惡性違規嚴正執法，輕微違規加強勸導，養成用路人遵守路權習慣，以減少交通事故發生。
- 2.加強交通安全宣導：針對各項惡性交通違規、強化行人路權等重點宣導項目，主動派員至本市各級學校、機關團體、社區實施交通宣導，期能藉由各團體協助，喚起全民共同防制交通事故發生，創造優質交通環境。
- 3.降低交通事故發生：除強化執法作為，每月、季就本單位肇事案件分析，找出易肇事路段與時段，作為勤務規劃依據，督導落實執行及檢討成效，另對可能涉及影響死亡類交通事故之路燈、照明、路樹遮掩清理、道路坑洞填補、其他交通設施之更新補助等，請求權責單位協助維護處理。
- 4.提升交通疏導效能：針對本市易發生交通事故路段及上、下班易壅塞路口，派遣警力執行交通指揮疏導及交通整理，藉以提高交通勤務警察「見警率」及服務形象，並期促進交通順暢、減少交通事故發生。
- 5.防制危險駕車工作：強化線上防制勤務工作，全面防範，針對所取締危險駕車活動之人員，逐案進行約制訪談，具「教養功能不健全」家庭背景之青少年，循就學(業)輔導、社會救助等機制推動，以維護市民生活品質與生命財產安全。
- 6.落實執行騎樓地通暢實施計畫：為維護本市市容觀瞻，留有行人安全通行空間，確保其用路權利及安全，策訂年度騎樓地通暢執行目標，除延續勤務執行成效外，並針對民眾檢舉路霸路段，即時派員查處改善，以建立執法威信及公平性。

(三)健全守望相助隊功能：(業務成果面向)

- 1.推動守望相助隊工作：對治安環境複雜有成立守望相助隊需求之地區，依居民意願協助成立守望相助隊，以協助維護治安，強化社區治安維護效能。
- 2.強化守望相助隊功能：持續輔導提升各守望相助隊運作天數、時數或巡守範圍，擴大巡守功能，以維護社區治安。
- 3.核實補助守望相助隊：逐年提高編列補助金額，並依各隊實際執勤狀況核實補助，讓守望相助隊之運作能獲得更多支持，而能持續經營。
- 4.辦理績優評鑑獎勵制度，促進守望相助隊良性競爭：訂定守望相助隊獎勵制度，每年編列預算，遴選績優守望相助隊，由市長於公開場合表揚並發給獎勵金，以激發守望相助隊之榮譽心及自信心，而能更投入維護社區治安之工作。

(四)健全治安監視錄影系統功能：(業務成果面向)

- 1.建置本市重要路口治安監視錄影系統及網路整合：規劃於轄內重要路口裝設治安監視錄影系統及網路整合，所需經費除中央補助款外，再爭取市預算經費。
- 2.強化治安監視錄影系統之維護管理：加強維護管理，提升現有之治安監視錄影系統之妥善使用率，隨時能提供發生任何刑事案件或交通事故之影像資料，達到預防犯罪及維護治安之目的。

(五)維護婦幼安全作為：(業務成果面向)

- 1.將安全網計畫由理念推廣轉化為行動運行層次，以構築臺南市家庭暴力防治工程之實踐。
- 2.逐步規模化臺南市家庭暴力安全網運作之空間與對象，藉由更多網絡成員的加入、培訓與運作，將安全從點的建構，交織成互連網的聯繫。
- 3.依各行政區域案件類型，考量其在地化條件，發展合適之教育訓練內容與模式。
- 4.標準化網絡成員區辨被害人安全出現危機的敏感度。
- 5.建立標準化高危機個案處理流程，協助被害人進行安全計畫之擬定與實施。
- 6.強化防治網絡成員發展被害人安全上的防治措施。
- 7.確實執行家暴被害人危險評估與危險分級工作。
- 8.強化被害人安全計畫執行與加害人分級查訪之推動。

(六)提升為民服務之品質及效能（行政效率面向）

- 1.加強業務管制及人民陳情案件追蹤列管、公文時效管制稽催，提升為民服務品質與績效，建構民眾安全、安心、安康的生活環境及溫暖貼心的服務作為。
- 2.持續推動公文電子交換作業，以提升公文處理效率，達到電子化政府。
- 3.推動公文管理系統線上簽核作業，縮短公文承轉時間，提升公文調閱、應用及處理速度。

二、共同性目標

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，設定本局職員年學習時數平均達 120 小時以上，且數位學習時數平均達 40 小時以上（學習時數加總÷職員總數）。

(二)提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95% 以上，資本門預算數執行率達 90% 以上。

臺南市政府消防局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------|------|
| 壹、使命 | P102 |
| 貳、願景 | P102 |
| 參、施政重點 | P102 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P103 |

臺南市政府消防局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

提供民眾全年 24 小時無休關鍵危急時刻的求援與協助，維護各類場所消防安全，強化消防搶救能力，降低災害發生所造成人命及財產之損失，讓緊急傷病患到院前接受快速、專業且有效的緊急處置，針對火災發生原因進行調查及證物鑑定分析，配合政府機制，有效整合民間力量與義勇消防救災資源，提升本市面對災害之減災、整備、應變及復原能力。

貳、願景

建構現代化 119 資通訊及無線電數位通訊網路系統功能，增進本市古蹟及歷史建築防災功能，精進火災原因調查與鑑識能力技術，分析研判火災案件，做為本市火災預防宣導之依據；強化本市搜救隊伍，提升消防特種災害搶救效能，充實消防硬體設施逐年改善基層消防人員生活品質及停駐大型救災車輛裝備器材，培訓義勇消防組織與民間救難團體發揮救災加成力量；健全本市防救災體制與效能，並完成檢視地區防救重點；積極整合及利用到院前緊急救護資源，提高救護到院前急救成功率；以委婉謙和的態度落實為民服務，秉持市長的施政理念，建立一支清廉團結並具有有高效率的救災團隊，以保障市民之生命財產安全。

參、施政重點

- 一、提升本市古蹟及歷史建築災害應變能力，健全自主防災機制：強化本市古蹟及歷史建築防災、減災、弭災之功能，持續辦理本市 19 處國定古蹟消防演練及 80 處市定古蹟及 42 處歷史建築消防演練。
- 二、持續辦理災害防救深耕計畫：輔導與執行災害防救深耕第 2 期計畫，增進參與執行計畫之 21 個區公所災害防救能力，並協助完成其「區級地區災害防救計畫」之修訂。

- 三、提升到院前緊急救護品質，增加本府消防局高級救護技術員人力及精進救護技術與服務品質，提升到院前緊急救護急救成功率，達到先進國家緊急救護水準。
- 四、落實各市、區均設置消防據點及老舊廳舍擴、興建。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標

(一)建構本市古蹟防災網絡：(業務成果面向)

1. 持續辦理古蹟及歷史建築消防演練，以確保古蹟防災安全。
2. 向行政院文化部爭取經費 103 年 200 萬、104 年 250 萬元，共 450 萬元補助，再由本市再行編列配合款 103 年 200 萬、104 年 250 萬元，共 450 萬元，總計 900 萬元。
3. 預計於 103 年-104 年逐年於本市孔子廟、祀典武廟及大天后宮等 3 處國定古蹟設置自主性防災設備設施機具(包括室外放水槍、易操作型消防栓箱、火焰式探測器、泵浦)，以健全本市古蹟防災機制，強化古蹟防災緊急應變能力。

(二)掌握環境特性，建立區級災害防救執行機制：(業務成果面向)

1. 蒐集執行區公所歷史災情並推估災害潛勢影響區域。
2. 整合、協調本府相關權責機關與區公所間災害防救工作，讓市級與區級災害防救工作順遂。
3. 提升第一線防救災執行區公所防救災人員素養及執行能力。
4. 修訂各區級地區災害防救計畫並細緻化災害潛勢圖資。

(三)提升到院前緊急救護存活率達 23%：(行政效率面向)

1. 辦理高級救護技術員訓練(EMT-P)(第二階段)：業已於 102 年完成第一階段高級救護技術員培訓，第二階段預計自 102 年 10 月開始至 103 年 6 月，為期 9 個月，培訓 EMTP 高級救護技術員人數 50 名，二個階段合計共 100 名。
2. 推廣全民 CPR 活動(第二階段)：業已於 102 年 6 月完成第一階段推廣全民 CPR 活動，第二階段自 102 年 7 月開始至 103 年 6 月，為期 12 個月，預計推廣全民 CPR 完成 270 場次，達成 11,000 人次；二個階段預計完成 520 場次，總計達成 21,000 人次，使民眾能及時在意外或疾病發生的黃金時間搶救寶貴生命。
3. 完成編訂各級救護技術員標準作業流程。

(四)新建消防辦公廳舍以因應未來消防救災業務推展(業務成果面向)

1. 第三救災救護大隊暨佳里分隊辦公廳舍新建工程(預算：3,500 萬)：於 102 年 4 月辦理規劃設計評審，預計於 102 年 10 月完成規劃設計，103 年 3 月開工，104 年 11 月竣工(102 年：100 萬、103 年：1,700 萬、104 年：1,700 萬)。
2. 第五救災救護大隊暨大橋分隊辦公廳舍新建工程(預算：4,950 萬)：預計於 102 年 10 月辦理規劃設計評審，103 年 4 月完成規劃設計，103 年 6 月開工，104 年 11 月竣工(102 年：30 萬、103 年：2,000 萬、104 年：2,920 萬)。
3. 北門分隊辦公廳舍新建工程(預算：1,400 萬)：已於 102 年 4 月辦理規劃設計評審，

預計 102 年 9 月完成規劃設計，102 年 11 月開工，103 年 11 月竣工（102 年：500 萬、103 年：900 萬）。

4.本局所屬辦公廳舍耐震補強工程（第二期）（預算：1,820 萬）：已於 102 年 1 月辦理規劃設計評審，102 年 5 月完成規劃設計，預計 102 年 8 月開工，102 年 12 月竣工。

6.本局所屬辦公廳舍耐震補強工程（第三期）（預算 410 萬）：預計於 103 年 1 月辦理規劃設計評審，103 年 5 月完成規劃設計，103 年 7 月開工，103 年 11 月竣工。

7.本局所屬辦公廳舍耐震補強工程（共用廳舍）（預算：1,665 萬）：預計於 103 年 1 月辦理規劃設計評審，103 年 5 月完成規劃設計（確認共用單位搬遷必要），104 年 1 月開工，104 年 10 月竣工。

8.第一救災救護大隊鹽水分隊辦公廳舍新建工程（預算：3,800 萬）：預計於 103 年 3 月辦理規劃設計評審，103 年 11 月完成規劃設計，104 年 3 月開工，105 年 11 月竣工（103 年：100 萬、104 年：1,700 萬、105 年：2,000 萬）。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化同仁終身學習概念，每年之年學習時數平均達 120 小時以上，且數位學習時數平均達 50 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95% 以上，資本門預算數執行率達 90% 以上。

臺南市政府稅務局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|------|
| 壹、使命 | P105 |
| 貳、願景 | P105 |
| 參、施政重點 | P105 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P106 |

臺南市政府稅務局中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

本局職司臺南市轄區地方稅之稽徵，除做好稽徵工作，更以市民的需求為導向，提升服務品質，並建立市民誠實納稅的觀念，以達「依法納稅是義務，合法節稅是權利」之目標，進而讓市民繳稅繳得心甘情願，同仁辦稅辦得心安理得，以營造徵納雙贏的新稅政環境。

貳、願景

「建構優質納稅環境，維護租稅公平正義」是本局工作願景。面對市民多元化需求，將秉持財政部「三要」、「三快」與「三變」的原則及遵循市長「清廉勤政，傳承創新」的理念，締造「洽公更方便，服務不打折」的稅務新政，以「高度熱忱」的服務態度、「深度專業」的稅務知識、「廣度創新」的服務思維，提供便捷服務、簡化行政流程、提高稽徵效率，並落實 E 化及跨機關資源整合，提升卓越服務品質，以達「以財政支援建設，以建設培養財政」之目標。

參、施政重點

- 一、加強稅捐稽徵、查緝並簡化作業：積極辦理各項地方稅之稽徵及稅籍清查工作，加強遏止不法逃漏稅，以維護租稅公平，並建構增效率及簡稅政之賦稅環境。充分掌握運用各項課稅資料，即時釐正稅籍，覈實課稅，增裕市庫收入。
- 二、推動稅務自動化作業，強化資訊安全與管理：建構本局資訊安全環境，汰換老舊資訊設備；提升自動化作業效率，維護稅籍檔案正確性；加強同仁資訊安全觀念及個資保護控管制度，保障納稅人權益。

- 三、提升為民服務效能：賡續提升服務品質，提供客製化一站式服務、跨機關資源整合及便民的創意服務；確保民眾知的權利與資訊取得方便性，以網路替代馬路，提供無時空限制的網路數位服務。
- 四、精進移送技術及加強鉅額欠稅清理：系統化管理稅務資料，落實移送案件之合法性，確保納稅人權益，並推動執行憑證全面 E 化作業，節省人工查調時程；加強鉅額欠稅清理，提升稽徵效率、增裕庫收，並維護租稅公平，增加人民對政府之信賴度。
- 五、加強稅務裁罰案件之處理：妥慎審理稅務裁罰案件，務求事證明確，維護納稅人權益。
- 六、提升行政救濟業務之服務品質：除落實行政作業程序，以確保稅捐處分及其他行政處分之正確性、有效提升行政作業效率，縮短行政救濟案件之辦理天數外，並積極與民眾協談溝通，以紓減訟源及民怨。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)加強地價稅及土地增值稅稅籍清查並提高地價稅稽徵效率：（業務成果面向）

- 1.為健全地價稅稅籍，訂定清查作業計畫，落實辦理稅籍及使用情形清查工作，覈實課稅，以遏止逃漏、增裕庫收。
- 2.訂定土地增值稅清查作業計畫，有效查核以維護租稅公平。
- 3.訂定地價稅開徵作業計畫，積極透過各種管道宣導繳稅方式，並全力辦理民眾補單、查對諮詢等工作，創造徵納雙方和諧，以提高開徵之徵起比率。

(二)加強房屋稅稅籍清查並辦理契稅查核，以遏止逃漏，維護租稅公平：（業務成果面向）

- 1.訂定房屋稅稅籍清查作業細部計畫，按規定期程函報清查進度及成果。
- 2.召開清查講習會，以利清查作業順利完成。
- 3.訂定契稅查核作業計畫，定期回報辦理情形及執行成果。
- 4.辦理契稅稽徵實務講習，強化查核重點及專業技巧，以提升績效。

(三)加強使用牌照稅、娛樂稅稽徵及稅籍清查，訂定印花稅應稅憑證檢查計畫，增裕庫收：（業務成果面向）

- 1.訂定使用牌照稅加強稽徵作業計畫，透過多元管道加強宣傳繳納方式及繳納期限，提醒納稅義務人如期繳納，依法核課並加強稽徵，以提高徵起率。
- 2.落實使用牌照稅車輛檢查作業執行計畫，定期加強查緝違章車輛。
- 3.積極辦理使用牌照稅免稅案件清查工作計畫，並專案列管免稅案件清查辦理情形。
- 4.訂定娛樂稅稅籍清查作業計畫，健全稅籍、遏止逃漏，維護租稅公平及增裕財政收入。
- 5.訂定印花稅應稅憑證檢查作業計畫，以防杜逃漏。加強輔導網路申報作業，提供 E 化申報方式，方便民眾申報納稅，簡化稽徵程序。設置印花稅專櫃，專人受理開立大額繳款書，隨到隨辦，方便民眾申請。

(四)積極推動稅務自動化作業，提高稽徵績效：**(業務成果面向)**

- 1.配合財政部「賦稅資訊系統整合再造計畫」建置集中化智慧稅務服務平台，整合各項課稅資源，汰舊換新資訊設備，以簡化作業流程，提供優質服務。
- 2.定期執行審核各稅稅籍資料檔案相關程式，產製異常清單供業務單位查明釐正，以維護課稅主檔正確性，減少徵納雙方爭議。
- 3.辦理各項資訊作業與資訊安全及個資保護教育訓練，以熟稔資訊技術，提升稽徵效率，以強化資安意識，落實個資保護，確保納稅人權益。

(五)提升為民服務之品質及效能：**(行政效率面向)**

- 1.縮短人民申請案件辦理天數，提高行政效率。
- 2.規劃一站式整合服務，設置全功能櫃臺，推動專櫃、專人及專責單一窗口客製化便民服務，並整合跨機關資源，簡化行政流程提供更便捷服務。
- 3.維護民眾知的權利，擴大租稅教育及宣導活動場次，以深耕民眾稅務知識。

(六)精進移送技術及加強鉅額欠稅清理：**(業務成果面向)**

- 1.加強文書送達之法治觀念，確保移送案件合法性。
- 2.推動執行憑證全面性 E 化作業，強化債證再移效率，降低人工作業成本。
- 3.成立「鉅額欠稅案件追查小組」，對於移送執行案件欠稅金額百萬元以上者，優先列選，作為重點追查對象，並加強課稅資料庫交叉運用，以達防杜逃漏目的。

(七)落實稅務裁罰案件之審理：**(行政效率面向)**

- 1.運用電腦化控管，以遏止逃漏，縮短審理時間與流程，提升行政效率。
- 2.藉助媒體力量強力宣導，深耕民眾稅務違章知識，減少違章案件。

(八)提升行政救濟業務之服務品質：**(行政效率面向)**

- 1.有效提升本局稅捐處分及其他行政處分之正確性，以紓減訟源。
- 2.有效與民眾協談溝通，以減少繳納雙方之爭議。
- 3.將行政救濟相關表格、附件及填寫範例置於本局網站，以供民眾參考，提高服務滿意度。
- 4.維護民眾知的權利，將行政救濟相關內容納入租稅教育及宣導活動，以深耕民眾稅務知識。
- 5.縮短復查案件辦結天數，提升行政效率。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95% 以上，資本門預算數執行率達 90% 以上。

臺南市政府秘書處中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|------|
| 壹、使命 | P109 |
| 貳、願景 | P109 |
| 參、施政重點 | P109 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P110 |

臺南市政府秘書處中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

本處為府內一級幕僚單位，組織編制有機要科、文書科、總務科、廳舍管理科、採購企劃管理科及檔案科等六科，主要業務範疇為府本部機要業務、公務致贈及接待、協助市長行程及服務案件，辦理本府文書檔案、事務管理、市政大樓廳舍維護、籌劃採購專業研習，稽核導正所屬辦理採購作業疏漏，使採購作業臻於清廉完善。

貳、願景

為因應政府組織再造及內外環境不斷變革，本處將以「清廉、卓越、效率、創新」的主動、積極服務態度，為市府團隊提供一個周全、舒適、快樂的工作環境，襄助市府提升團隊競爭力及整體行政效能，逐步落實市長政見「看見未來」的施政目標，以不負大臺南市民對政府服務效能殷切期盼。

是以，未來本處秉主動積極服務精神，發揮幕僚功能，提供全方位的便捷服務；暢通對外聯絡管道，保持良好公眾關係；建構高效率且嚴謹的文書檔案數位化管理；充實雙市政中心各項軟硬體服務設施，致力推廣「四省計畫」以達成節能減碳目標；增強本府同仁採購專業能力，樹立清廉採購形象；總體而言，提升市府整體服務形象，型塑文化首都新氣象，貫徹市長「清廉勤政為原則、民眾福祉為優先」的治理信念。

參、施政重點

一、強化公眾關係：

(一)建立並維持良好之公眾關係，同時力求創新，以迎向不斷轉變的外在環境。

(二)提升為民服務之品質及效能。

二、強化施政方向之建議修正與溝通聯繫機制：

(一)籌辦市政會議，強化市政意見與施政方向之形成與建議修正機制。

(二)籌辦局處協調會議，加強局處間橫向溝通協調聯繫。

三、提升文書處理效率：

(一)提升公文處理效率，提高電子公文交換比率。

(二)輔導各機關學校使用公文線上簽核作業，提升各機關之文書 E 化作業。

四、健全檔案管理：

(一)落實本府檔案管理作業，強化檔案開放應用功能。

(二)輔導各機關健全檔案管理作業，落實檔案開放應用。

五、充實各項軟硬體設施，活化市政大樓各廳舍：

(一)增加市政中心各空間之使用率，塑造優質辦公空間。

(二)加強提升本府宿舍使用，辦理宿舍訪查、清理及勘修維護。

六、推動安全防護及節能減碳績效管理制度：

(一)辦理安全維護訓練、防災安全講習，強化同仁危機處遇應變能力。

(二)辦理節能減碳工作輔考及會議，致力推廣「四省計畫」。

七、協助各局處辦理臨時人員人力運用事宜：

(一)辦理臨時人員僱用計畫先期審查，以有效控管員額。

(二)協助各局處臨時人員人力規劃運用，並辦理考核制度，提升專業素質。

八、提升服務之品質及行政效率：

(一)加強線上簽核申辦作業，提升行政效率。

(二)強化線上報修系統管控，縮短各項軟硬體設備維修時程。

九、提升專業採購人力素質及強化稽核效能：

(一)辦理採購專業證照及採購實務課程，全面提升採購人員素質。

(二)加強稽核監督機制，健全所屬採購程序。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)強化公眾關係：(業務成果面向)

1.透過公務接待、參訪及會議等活動，致贈本市特色伴手禮、紀念品及文宣品等，增進城市行銷。

2.應各界慶典及大會需要，致贈匾額或賀詞等，保持良好公眾關係。

(二)提升為民服務品質及效能：(行政效率面向)

- 1.透過線上即時服務案件系統，確實追蹤管制各項服務案件。
- 2.以最便民快速方式，受理各界申請致贈婚喪慶壽所需之中堂輓幛等。

(三)提升文書檔案管理品質：(行政效率面向)

- 1.辦理文書檔案管理研習會，強化各機關之文書檔管作業觀念。
- 2.辦理文書檔案管理作業實地訪視督導，提升文書檔管作業品質。

(四)充實各項軟硬體設施，活化市政大樓各廳舍：(業務成果面向)

- 1.增加市政中心各空間之使用率，提升雙市政中心之使用評價。
- 2.加強本府宿舍訪查、清理及勘修維護，提升使用頻率及居住品質。

(五)推動安全防護及節能減碳績效管理制度：(業務成果面向)

- 1.辦理安全維護訓練、防災安全講習，使安全及防災觀念深植同仁心中。
- 2.辦理各機關節能減碳工作輔導考核，並辦理全市節能減碳推動績效會議。

(六)協助各局處辦理臨時人員人力運用，提升其專業素質：(業務成果面向)

- 1.辦理臨時人員僱用計畫先期審查，以有效控管員額。
- 2.協助各局處臨時人員人力移撥、調派及運用，並辦理臨時人員工作績效考核。

(七)提升服務之品質及行政效率：(行政效率面向)

- 1.加強線上簽核申辦作業，減少會辦流程，落實省紙計畫。
- 2.強化線上報修系統管控，縮短維修時程。

(八)全面提升採購人員素質：(行政效率面向)

- 1.辦理採購法基礎課程及實務課程，鼓勵所屬採購人員研習。
- 2.辦理採購法進階課程或新增修訂法令等相關課程，深入採購核心。

(九)強化稽核效能：(業務成果面向)

- 1.針對所屬機關學校按部就班逐一稽核，統計缺失類型，輔導改正。
- 2.針對稽核缺失重大或民眾檢舉案件，加強重點稽核。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本處同仁終身學習觀念，提升參與學習意願，職員每年之年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95% 以上，資本門預算數執行率達 90% 以上。

臺南市政府財政處中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|------|
| 壹、使命 | P112 |
| 貳、願景 | P112 |
| 參、施政重點 | P112 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P113 |

臺南市政府財政處中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

市政建設之推動和市政功能的發揮，均須仰賴充裕與穩定的財源支應，爰本處以「提升自有財源支援市政需求」為使命，並以強化公庫及債務管理，靈活財務調度，精進公產管理與經營綜效，精實菸酒管理，維護消費安全，健全基層金融機構財務績效，提升支付效率、加強支付服務、確保支付安全等為任務，期能在兼顧財政的穩健基礎下，發揮滿足市府施政需求及帶動經濟發展的功能。

貳、願景

財政為庶政之母，本處「以財政支援建設，以建設培養財政」為施政願景，扮演「市政建設推手」之角色，積極開源節流，增裕市庫收入，並兼顧強化各機關成本效益觀念，減少不經濟支出，提升財務效能，同時積極推動民間參與公共建設、充分活化閒置公產促進其利用與經營，俾能增加財源挹注建設，進而帶動經濟發展及稅收成長。

參、施政重點

一、籌措預算財源，支應政務推動：

- (一)本於財政支援建設之理念，除廣籌歲入財源，並適度利用舉債，籌措市政建設所需資金，以協助達成施政目標。
- (二)加強規費徵收及歲入管理，提高自有財源，增裕財政財源。

二、強化公庫管理，靈活財務調度，節省利息支出：

- (一)派員訪查代庫機構，健全市庫制度，提升庫政管理效能。
- (二)強化歲入及公庫管理電子化，提升收入解繳效率，提升行政效率。
- (三)掌握金融市場利率走勢，透過公開徵詢、議價及借低還高等方式降低貸款利率，節

省公庫利息支出。

(四)持續推動基金專戶納入集中支付作業，提升整體財務效能，支援市政建設。

三、順利完成各年度庫款支付作業：配合公庫調度，以迅速安全、便捷方式完成庫款支付作業。

四、研議簡化支付作業方式：

(一)憑單線上簽核，免除人工遞送憑單及核對印鑑，縮短行政作業時間，簡化支付流程。

(二)市庫轉帳繳納各項費款，簡化繳納作業流程，提升支付效率。

五、推動公產管理業務：積極辦理市有非公用土地之出售及利用、占用市有房地之清理及市有房地租金及使用補償金催收。

六、持續辦理閒置市有房地活化利用：提供一個供給與需求平台，對本府新設立或新增業務機關提供辦公場所，並將閒置土地以 BOT 或出售方式，吸引民間投資，可增加市庫收入。

七、藉由每半年召開促進民間參與公共建設協調推動小組會議討論，提供本府辦理促參機關單位於辦理時所遭遇困難及法令適用疑議時提供協助，以提高促參案件成功率。

八、積極輔導、管理本市菸酒業者：

(一)積極輔導本市菸酒製造業者、進口業者、及買賣業者確實符合菸酒管理法及其相關法規，勿有違規不法之情事。

(二)輔導酒製造業者之產品參加酒品認證。

九、加強私劣低價菸酒查緝：

(一)廣續不定期抽查菸酒買賣業者、菸酒製造業者、及菸酒進口業者，發現不合法規時，立即要求改正或成立查緝案。

(二)除例行性查緝外，如逢年節如春節、端午或中秋等大量使用菸酒時節，針對轄內各大賣場、連鎖商店、牛墟市場、大量使用菸酒業者、風景區及販賣業者實施專案查核。

(三)增加查緝人力：除本府財政處菸酒管理科同仁，請其他警政單位(含本市警察局警員、行政院海岸巡防署軍警人員、內政部保二總隊警員或內政部保三總隊警員) 會同共同查緝。

十、菸酒消保宣導：

(一)廣續不定期於各種媒體、場所宣導菸酒相關訊息。

(二)贈送菸酒消保宣導品予民眾，鼓勵民眾檢舉菸酒違規案件。

十一、輔導、監督本市基層金融機構持續強化營運體質：輔導本市基層金融機構依法經營業務、做好風險管理、積極拓展業務、增加盈收以強化營運體質。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)精進財務策略，提升財務效能：(業務成果面向)

- 1.增進歲入及財務管理，定期檢討各項規費收入暨歲入自行收納款項辦理情形，提高自有財源，增裕財政財源。
- 2.強化公共建設財務規劃，提升計畫財務效能。
- 3.掌握金融市場利率走勢，靈活財務調度，節省利息支出。
- 4.持續推動基金專戶納入集中支付作業，提升整體財務效能，支援市政建設。

(二)強化公庫資訊管理：(行政效率面向)

強化歲入及公庫管理電子化，提升收入解繳效率，減少流弊，提升行政效率。

(三)精進支付作業，強化服務功能：(行政效率面向)

- 1.輔導支用機關開立付款憑單，收款人儘量合併，以科目清單及收款人清單來減少付款憑單紙張用量，以達節能減碳目標。
- 2.便捷集中支付作業方式，提供匯款對帳資訊查詢功能。

(四)廣續推廣電匯及存帳作業，提升支付效率：(行政效率面向)

- 1.輔導支用機關多採用電匯存帳支付方式，提升庫款支付效率及安全。
- 2.嚴加審核通匯資料，降低退匯比率。

(五)推動公有財產業務：(業務成果面向)

- 1.加強清理被占用、閒置或低度利用市有土地。
- 2.積極催收市有房地租金、使用補償金。
- 3.以促進民間參與公共建設及設定地上權等方式有效活化開發閒置市有資產，引進民間資金、經營效率與管理長才，加速市政建設推動，改善公共服務品質及減輕財政負擔。

(六)辦理財產管理網路化：(業務成果面向)

結合「網際網路財產管理資訊系統」，以確實、有效掌握公有財產資訊，以提升管理效能。

(七)輔導、管理本市菸酒業者：(業務成果面向)

- 1.針對菸酒製造業者及已登記之酒精販賣業者訂定每年應至少檢查次數。
- 2.針對菸酒買賣業者及進口業者訂定每年應抽檢總家數之比率。
- 3.針對菸酒製造業生產之產品加強檢驗機制。

(八)加強私劣、低價、標示不實之菸酒查緝：(業務成果面向)

- 1.加強私劣菸酒查緝：會同其他警政單位共同查緝，以增加查緝成果。
- 2.低價菸酒管理：查察傳統市場、牛墟市場及大量使用菸酒業者所販賣之低價菸酒，以杜絕低品質、逃漏稅之菸酒。
- 3.加強菸酒標示不實及逾期之查緝。
- 4.與其他警政單位共同合作，機動式查緝，以掌握查緝時效

(九)多元化菸酒消保之宣導及管理：(業務成果面向)

- 1.辦理菸酒消保之宣導活動。
- 2.建請菸酒製造業者設置消費者服務、諮詢或申訴部門與專線。

(十)輔導、監督本市基層金融機構：(業務成果面向)

- 1.輔導本市基層金融機構依法經營業務。
- 2.督導信用合作社加強財務管理。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本處同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本處同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本處同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府法制處中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|------|
| 壹、使命 | P116 |
| 貳、願景 | P116 |
| 參、施政重點 | P116 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P118 |

臺南市政府法制處中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

本處作為臺南市政府的法制單位，最重要之任務係確保本府及所屬機關行政行為之合法性，包括辦理本府及所屬機關擬定之自治法規其相關制(訂)定、修正、廢止審議等法制業務，俾建置本市完善之法規體系，同時審慎辦理訴願及國家賠償業務，保障人民之救濟權益，並落實依法行政原則，增進人民對政府之信賴。

貳、願景

政府行政行為須符合依法行政原則，並將之具體落實於法令規定中，而隨著時代發展，法令亦須與時俱進，故對於不切實際、內容欠妥或不符時代要求的本市法規，全面予以檢討，以符地方制度法之規定。至行政救濟業務部份，包括訴願及國家賠償案件之處理，皆以保障民眾權益為依歸，務求公正、客觀。期能建立現代化之民主法治城市，以及崇法務實之廉能政府，強化本市之競爭力。

參、施政重點

一、建立本府依法行政體系，落實本市自治法規及行政規則之施行：

- (一)宣導及推廣本處已建立完成之自治法規與行政規則法制作業標準流程，依已制(訂)定之「臺南市法規標準自治條例」及「臺南市行政規則準則」為準據，將流程及應備文件編印成冊並上傳至本處網站。
- (二)隨時注意自治法規異動情形，強化法制專業知識，提升行政行為品質，保障民眾權益，並加強法令宣導，落實依法行政。
- (三)審視各機關(單位)所制(訂)之自治法規及行政規則，發現內容不妥、不合時宜或抵觸相關法規時，主動通知並督促業務機關(單位)研擬修正自治法規或行政規則。

(四)加強本府各機關法制專業知識，提供本府各機關法令適用諮詢意見及法制疑義之研析，協助本府各機關實踐依法行政，增進為民服務，提昇行政行為品質及合法性。

二、縮短自治法規及行政規則審查期限，迅即完成自治法規公(發)布，提高行政效能：

(一)對於各機關所提送自治法規草案於簽辦過程中，除詳細審視與中央法令規定有無牴觸，以及是否依據相關法規制(訂)定作業辦理外，並充分配合新臺南十大旗艦計畫相關之政策目標妥善研議自治法規之內容。

(二)提送法規小組審議之自治法規，督促業務機關應事前充分準備相關審查參考資料及製作性別影響評估檢視表，提供委員審閱，縮短審查期間。

(三)迅即完成自治法規公(發)布程序，以符合各機關(單位)業務上之需求，加速自治法規之施行，進而提高行政效率。

三、落實訴願救濟功能：

(一)健全本府訴願審議委員會之組織：提高外聘委員比例，網羅學者專家參加，並建立外聘委員書面審查制度，以縮短審議期間，全面提升訴願決定之品質與效能。

(二)督促原處分機關依法行政：就訴願決定撤銷原行政處分之案件，追蹤管制原處分機關應於期限內依訴願決定意旨辦理，俾增加民眾對本府施政之信賴。

(三)強化訴願決定之公正性與客觀性：就案情複雜或爭議性高之案件，聘請專家學者提出鑑定報告，作為委員審議時之依憑，並彙集成冊供各界參考。

(四)研析行政法院判決見解：遇有訴願決定遭行政法院判決撤銷確定之案例，即由幕僚單位提分析檢討意見至訴願審議委員會報告，除作為爾後審議類似案件之參考外，並藉此瞭解目前最新的實務見解，提升訴願決定之正確性與維持率。

四、強化國家賠償業務：

(一)建構一般案件迅速進行協議，重大案件審慎嚴謹之制度：特定金額 50 萬元以上之重大案件，業務主管機關應於擬具處理意見並檢附相關案卷送本府法制處提報本府委員會核定，以發揮一般案件迅速進行協議，重大案件審慎嚴謹之功能。

(二)主動協助各機關辦理國家賠償作業程序並提供必要協助：有鑑於本府各機關、學校因受理國家賠償事件經驗或有不足，主動協助各機關辦理國家賠償事件作業程序及解決各機關遭遇之困難，並監督各機關、學校辦理情形，強化國家賠償事件處理過程之公平、公正與合法性，保障人民權益。

(三)提升本府國家賠償事件處理委員會委員素質：本府國家賠償事件處理委員會委員目前有 3 位法學教授、1 位律師加入陣容，並針對最常導致國家賠償事件之車禍事故及衍生醫療問題，聘有專家擔任委員，提供專業智識，俾供判斷國家賠償事件，促使小組素質及功能得以提升，對民眾權益保障更加落實。

(四)國家賠償承辦人準調查權之行使：為期發現真實，承辦人員如於辦理國家賠償案件過程中發現任何疑義，除可通知請求權人及業務單位提出相關證據資料，並可主動邀集相關單位辦理現場會勘調查證據，保障人民權利。

(五)檢討改進國家賠償發生之原因，落實求償權之行使：就本府及所屬各機關公務員執行

職務行使公權力時，因故意或過失不法侵害人民之自由，權利，或本府管有公有公共設施因設置或管理有欠缺，致損害人民生命、身體或財產時，經人民提出請求時，依法應予賠償之案件，檢討改進國家賠償發生之原因並行文相關單位檢討研謀改進措施，減少同類國家賠償案件數，以避免民眾生命財產遭受損害，並依法對應負責任之人行使求償權。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)詳實法制作業（業務成果面向）

- 1.落實本市自治法規及行政規則之施行：建立本府依法行政體系，制定法制作業標準流程，詳細審視各機關(單位)所制(訂)之自治法規及行政規則，發現內容不妥、不合時宜或抵觸相關法規時，主動通知並督促業務機關(單位)研擬修正。
- 2.縮短自治法規審議期間及行政規則審查期間：縮短審查期間，以符合各機關(單位)業務上之需求，迅即完成自治法規公(發)布，加速自治法規之施行，進而提高行政效率。
- 3.提升法制觀念，落實依法行政：加強本府各機關法制專業知識，提供本府各機關法令適用諮詢意見及法制疑義之研析，協助本府各機關實踐依法行政，增進為民服務，提昇行政行為品質及合法性。
- 4.公開政府資訊，強化線上答詢功能：本市之自治法規有變動時，於公(發)布後即時更新網站資料，提供民眾最新之自治法規資訊。另對於民眾透過網路詢問自治法規等問題，除依規定於期限內答復外，並藉由線上查詢自治法規相關規定或法制作業流程之功能，提升答復內容之品質。

(二)多元法律服務環境（業務成果面向）

- 1.建置及更新自治法規資料庫：於法制處專屬網站隨時更新本市自治法規資料庫，提供本府各單位及所屬各機關同仁線上使用，協助解決所遭遇之業務上問題，除可有效增進同仁查閱法令資料之便利性外，同時亦可達到減碳之效果。
- 2.舉辦法制講習及業務研討會
 - (1)每年定期辦理本府所屬各機關法制人員業務講習，溝通執行方法、交換心得意見及策定各項革新做法，以增進法制人員對於自治法規制(訂)定之專業知能，提升本府自治法規制(訂)定之品質。
 - (2)提升同仁對於「法制作業」能力及重要陽光法案「政府資訊公開法」之了解，舉辦法制教育講習，講授「法制作業實務」及「政府資訊公開法」課程，俾提升本府行政行為之適法性，減少因違法或不當之行政處分造成人民之權益受損之機率。
 - (3)針對實務發生之疑難問題，辦辦法制及行政救濟業務研討會，建立學術界與實務界意見交流之平臺，並藉此與其他縣市法制人員分享經驗，達到切磋目的。

(三)強化訴願案件之審議（業務成果面向）

- 1.縮短訴願案件審議期間：在縣市合併升格後，本府受理之訴願案件量每年均有所成長，面對此一趨勢，將加強質與量的掌控，務求所有案件在法定期限內做成正確、迅

速的訴願決定，同時發揮訴願制度之自省功能，督促本府所屬各級機關作成適法、妥當之行政處分。

- 2.主動省察法令規定及行政函釋：於審議訴願案件過程中，如發現本府自治法規有不備或疏漏之處，即建議原處分機關修正；又如中央主管機關之法令或行政函釋已不合時宜，亦建議原處分機關函請中央主管機關修法或廢止函釋，避免影響民眾權益。
- 3.建立訴願行政監督機制：定期就原行政處分遭訴願決定撤銷之案件，彙整分析撤銷理由，提供予原處分機關作為未來處理類似案件之參考，以確保行政處分之正確性，進而達到減少訟源、擷節行政資源之目的。

(四)協助輔導國家賠償之審議公正公平、迅速、確實(業務成果面向)

- 1.新臺幣 10 萬元以下賠償案件，由賠償義務機關依職權調查事實，得例外不經審議，逕依簽辦程序進行，以增進行政效率，儘速填補人民損失。
- 2.賠償義務機關確定，由本府法制處擬具具體意見簽陳核定，縮短審議期程。
- 3.協助輔導本府所屬各機關學校國家賠償業務之辦理，促使國家賠償案件處理程序達成公正公平迅速確實之目標。
- 4.落實求償權行使機制，以無枉無縱之態度主動追究造成國家賠償責任公務員及其他應負責任人之行政責任及求償權行使，俾利警別並檢討研謀改進措施，

(五)政府資訊公開與 E 化便民服務 (行政效率面向)

- 1.建置電子化法規資訊，整理本市自治法規及行政規則並隨時更新，落實資訊公開及資源共享，提昇行政效能。
- 2.對於民眾 e-mail 詢問自治法規或訴願、國家賠償等問題，皆依規定於期限內予以答復。
- 3.本處目前已將訴願、國家賠償相關法規、申請書表、參考案例、須知等置於網站，方便民眾下載使用。另訴願決定書全文以及訴願、國家賠償案件統計資料亦已公開於網站，提供民眾檢查查閱。
- 4.建置訴願線上服務系統，民眾可透過該系統聲明訴願、申請陳述意見、言詞辯論、調閱案卷以及查詢案件進度，使行政救濟更省時便民。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念 (組織學習面向)

為精進同仁之法學素養，提升處理案件知能，以維本府及市民權益，鼓勵同仁增進跨領域之知識，要求每人每年均須達年學習時數平均達 40 小時以上，數位學習時數達 5 小時以上，透過廣泛涉獵各領域知識，開闊同仁思維視野，並激盪創意思維，進而在組織中更具行政能力。

(二)提高預算執行力 (財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95% 以上，資本門預算數執行率達 90% 以上。

臺南市政府新聞及國際關係處中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|------|
| 壹、使命 | P120 |
| 貳、願景 | P120 |
| 參、施政重點 | P120 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P121 |

臺南市政府新聞及國際關係處中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

本處為臺南市政府輔導管理大眾傳播業、電影片映演業、有線廣播電視系統業、公用頻道節目、不妥廣告之查處、政策、活動之宣導，及對外國際關係之聯繫窗口，辦理市長國際信件往來譯處、市政國際考察、姐妹市締盟、影視數位行銷及外賓參訪行程規劃與接待業務。對內協助各局處會國際交流相關工作，對外以平等互惠原則，促進本市與國際合作，謀求本市成長發展，讓國際認識臺南這個世界的瑰寶，同時也藉由多元傳播管道，讓國人重新認識這塊南方新天地。

貳、願景

以有效輔導大眾傳播業，積極推廣本市有線電視公用頻道，鼓勵公部門及民間團體善加利用媒體力量，並加強大眾傳播業之輔導管理，消弭不法業者，保障合法業者權益，維護社會善良風俗。在國際拓展方面，則致力於城市行銷，戮力與國際連結，增加臺南市國際能見度。在城市行銷上以多元整合行銷方式持續宣傳。

參、施政重點

- 一、影視媒體輔導及數位化：加強輔導大眾傳播業及電影片映演業，維護社會善良風俗；推動有線電視數位化，強化公用頻道功能，落實媒體近用權。
- 二、影像創作人才培訓：培育學生、社區人才跨領域創作，辦理臺南劇展、社區影像人才培訓，藉由影片創作並在網路及第 3 公用頻道播送，行銷各地區的人文特色。
- 三、進行多元國際行銷：依據國家外交政策及臺南市四大發展方向：文化首都、永續低碳城市、科技新城、觀光樂園為基礎，推展大臺南國際行銷，在既有的城市友誼關係上，進行更多元的實質交流與互動。
- 四、強化新聞曝光效能：主動與大眾傳播媒體之交流與服務，多元化宣導市政，積極輿情蒐

集與新聞發布，使民眾充分瞭解市政建設方向與進度成效，加強城市競爭力，以多元管道觸及國內外視聽群眾。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)維護社會善良風俗：(業務成果面向)

- 1.加強宣導出版品、錄影帶、電視、電影分級制，並推廣優質影片。
- 2.加強查察取締不妥刊物及廣告。

(二)提升有線電視服務品質：(業務成果面向)

- 1.加強有線電視節目及廣告之監看及管理。
- 2.公用頻道節目優質化及使用普遍化，落實媒體近用權。
- 3.藉由有線電視服務滿意度調查進行質化與量化評比，以提升有線電視服務品質。
- 4.推動有線電視數位化，提供民眾收視高畫質及多元節目。

(三)運用影視及數位通路行銷城市(業務成果面向)

- 1.培育學生、社區人才跨領域創作，透過有線電視及 Youtube 影音網站，行銷各地區的人文特色。
- 2.策略輔導知名導演或音樂團體，拍攝本市知名街景、歷史文化事件等優質影片，並安排於本市第 3CH 公用頻道節目播放，進而提升公用頻道收視品質；另透過音樂與影像的結合來做城市行銷，讓更多的市民了解大臺南的歷史文化。為推廣優質國片，以維繫優質專業人才之培育及發展本土電影藝術文化，不定期辦理電影特映會並於現場宣導公用頻道。

(四)建置國際交流平臺：(業務成果面向)

- 1.輔導民間社團如青商會、獅子會、扶輪社等加強與其姊妹會的聯繫及交流互訪，以提昇市民的國際觀。
- 2.加強國際文化交流促進會、臺日友好交流協會功能，推動日本觀光客倍增計畫。
- 3.加強與海外臺南市華僑聯繫，鼓勵其回鄉參與臺南市重大活動與回臺投資或協助臺南市與當地僑社之交流。

(五)促進城市交流及外賓拜會參訪：為增進國際交流並向國際友人行銷臺南，同時遵照國家總體外交政策推動城市外交，本市配合中央部會邀訪外籍訪賓或駐臺外籍官方代表的來訪，透過參訪交流等活動，將臺南之美行銷全世界，並加強國際社會對本市的瞭解與支持。(業務成果面向)

(六)落實市政宣導，提昇行政效率(業務成果面向)

- 1.落實本府施政品質與內涵，透過媒體合作與宣傳，彰顯本府行政效率之形象。
- 2.配合本市「大臺南會展中心規劃計畫」以及「商圈輔導示範及亮點計畫」等重大施政計畫，規劃合宜行銷計畫，以節能省本為原則，以最大效益透過波段式行銷手法，塑造市府良好形象。

(七)持續推展多元市政行銷管道，提昇臺南能見度（業務成果面向）

- 1.以刊物報導及網路資訊傳播等方式，增加市政訊息與城市行銷計畫曝光度。
- 2.擴大經營網路業務，如增加臺南新聞電子報(Tainan Weekly)、Facebook 粉絲頁、Line 粉絲應用程式，零距離落實施政計畫，並達節能省碳的目標。
- 3.依據市政建設執行進度與成果，持續更新拍攝市政宣傳節目帶與廣播帶，提供最即時的訊息周知市民，打造全新格局的大臺南。
- 4.舉辦多元化的活動項目，如音樂會、跨年晚會、節目宣導，藉以擴大城市吸引力，凝聚在地民眾情感向心力。

(八)持續建立媒體溝通管道及服務平台，強化新聞曝光效能（行政效率面向）

- 1.掌握本府施政資訊，提供新聞訊息予媒體，協助各界以最快速度了解市府各項政策執行進度與成果。
- 2.與媒體保持良好互動，讓市府各項訊息可正確傳達，發揮多面向服務市民的目的。
- 3.透過市政影音資料攝錄製管理，提供媒體資料服務。
- 4.持續每天、週蒐集市府相關新聞資料，立即掌握輿情反應。
- 5.配合網路雲端科技，規劃雲端服務，克服雙行政中心遠距離之困難，使媒體服務零距離。

二、共同性目標：

(一)提昇為民服務之品質及效能：（組織學習面向）

強化本處同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本處同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本處同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府民族事務委員會中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|------|
| 壹、使命..... | P123 |
| 貳、願景..... | P123 |
| 參、施政重點..... | P123 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P127 |

臺南市政府民族事務委員會中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

依據臺南市政府組織自治條例規定，本會掌理原住民及客家事務等事項；並依據臺南市西拉雅原住民事務推動會設置要點規定，負責該推動會秘書業務。因此，本會之成立深具特殊意義與時代使命，期秉持「扎根西拉雅在地特色，促進族群多元與尊重發展」的施政理念，致力西拉雅、原住民及客家文化與現代生活相結合，並透過多元文化的推廣，使市民熟悉自己的文化，建立自尊自信，亦能理解和欣賞不同文化，養成積極對待其他文化的態度；讓各族群文化受到大家的喜愛，各族群的基礎元素不論在工作職場上、日常生活中，或是在你我的週遭環境，都可被聽到、看到、用到，達到「多元族群文化豐富大臺南」的目標。

貳、願景

向下扎根多元族群語言文化教育推廣，培養多元文化的觀念，促進族群間的交流與認識，樹立多元族群尊重的基本素養；完成西拉雅正名，帶動西拉雅風華再現，深耕臺南在地特色，強化城市及全球的競爭力；落實族群學校語言教育，回復家庭語言傳承功能，復甦西拉雅、原住民及客家語言；設立部落大學，鼓勵常民書寫，勾勒在地知識體系；營造多元族群文化振興平台，保存及延續傳統文化，創新文化內涵；扶助原住民生活、教育、就業等基本權利，建構臺南成為「快樂、自信及有尊嚴」的多元文化認同城市。

參、施政重點

一、多元文化政策擬訂及教育推廣

(一)研訂定臺南市多元文化政策：

邀請本府相關單位及學者專家，檢視本府所屬各機關(單位)學校主管業務，涉及族群事務事項，是否有不符合正義與公平的制度與措施，並針對缺失情形及未來推展方向，研議臺南市多元文化推動方案，作為本府推廣多元文化的依據。

(二)開設臺南市多元文化教育課程：

規劃多元性多元文化教育課程，利用本府公務人力發展中心、各級政府公務人員終身學習數位學習網及安排專題巡迴演講等管道或方式，教導本府同仁及市民、學生熟悉自己的文化，能夠自尊自信，也理解和欣賞不同文化，養成積極對待其他文化的態度，消除性別、年齡、社會階級、宗教、民族、種族等方面存在的偏見與歧視，使每個人都具有同等的學習機會，都能體驗成功的學習經驗，使族群之間的關係和諧，建立臺南成為多元文化的友善城市。

二、擴大幼兒多元語言學習推廣

(一)推廣幼兒多元語言學習計畫：以 102 年度幼兒原住民、客家童謠推廣示範教學成果為基礎，103 年度規劃 15 所幼兒園賡續推展，逐年以 3 個幼兒園數量成長；至於西拉雅語部分，亦將透過活潑生動的方式教學，讓幼兒在自然的學習環境下學會西拉雅語，整體推動幼兒園開設原住民族、客家及西拉雅等語言童謠課程，營造友善語言學習環境，促進多元族群文化接觸，培養多元文化認同觀念。

(二)辦理幼兒多元語言學習成果發表：定期舉辦幼兒多元語言學習成果發表，展現多元語言學習成效，並提供幼兒表現的舞台，增進學習的意願，亦促進各幼兒園相互學習觀摩的機會，精進創新教學方式，帶動幼兒及家庭親子共學，達到多元語言學習的風氣。

(三)編製推廣幼兒多元語言童謠教材：編製幼兒多元語言童謠教材，作為教學的範本或延伸的基礎，擴大幼兒園參與教學使用，透由生動童謠教材，進而提高幼兒學習多元語言興趣。

三、扎根族群語言教育推廣

(一)開辦 Ehoi 音樂學校：健全 Ehoi 音樂學校組織與學習機制，以 3 年為一期，逐期落實族語傳統歌謠創作及收集，結合傳統樂器與現代樂器，開創傳統歌謠新元素與演出方式，培育原住民學童音樂技能。

(二)推動原住民兒童主日學：協助教會推動兒童主日學，營造族語學習生活環境，落實原住民教會族語扎根工作。

(三)開辦客語魔法營：於寒暑假時間，開辦客語魔法營隊，招收國小學童，提供有趣活潑客語學習課程，以全客語浸潤式學習環境，扎根客家語言復甦及永續成長。並逐年在例假日於本市不同區域開設初、中、高，或超階課程班，建立分級制，提升兒童學習之意願及成果；同時，亦規劃逐年擴大對象為年輕世代，或父母，提供全客語浸潤式學習環境，建構家庭發揮傳承客語功能的基礎。

(四)開設客語研習課程：定期開辦各級「客語研習課程」提供市民修習客語的機會；亦配合客家委員會客家語言認證時間，開辦「客家語言初級認證研習班」或「客家語言中高級認證研習班」等研習課程，全方位推廣、傳承客家語言文化。

(五)發展西拉雅語教育：

1. 培育西拉雅語人才計畫：啟動西拉雅正名及西拉雅語增能計畫專案，培育師資，籌劃相關教學活動及西拉雅語言能力培訓課程，建置西拉雅語言師資料庫，整合人力、教學資源，提供傳習師資媒介服務，增進資源的有效運用。
2. 推廣西拉雅語學習計畫：透過本府教育局中小學實施西拉雅語言文化課程，推動西拉雅語言納入正常教育體系，協助提供相關資源、資訊，並同步規劃辦理成人進修課程。
3. 籌劃教材編製及辦理研討會：賡續出版西拉雅語言相關書籍、教材、教學手冊，並規劃辦理族語研討會，研議族語認證相關辦法。
4. 西拉雅語之傳承計畫：鼓勵 3 至 5 個家庭作為語言及文化教育之示範家庭，輔助西拉雅語研究團隊、社群，扶植設置西拉雅語言研究推廣中心。

四、還原歷史邁向正名：

- (一)深化認同部落正名：研擬正名說帖，尋求中央持續對話、爭取立法委員等民意代表、社會大眾共同支持，循司法途徑取得族別核定及身分認定。
- (二)凝聚共識爭取支持：透過「西拉雅跨縣市分享座談會」，加強維繫與平埔族群之合作關係，並增進與法定 14 族原住民之互相了解認識，爭取社會大眾支持，提高能見度，擴大與海外外族群交流，共邁正名。
- (三)認同正名發展與執行：研擬中央認定前之西拉雅發展綱領及執行策略，籌辦西拉雅文化節或制定西拉雅(臺灣)日，使成為本市指標性文化節期之一。
- (四)建構部落正名宣傳空間：加強媒體行銷，設置正名集氣站、大眾運輸交通工具入口意象標語及廣播系統，以及社群網絡之建立，鼓勵書刊、影音出品、報紙平面媒體露出。

五、營造西拉雅在地魅力

(一)重建 kuva 活化部落計畫：

1. 盤整部落文化資源：提出部落發展藍圖建議及區域聯盟可能性評估，全面訪查發掘分布本市各地支部落，輔導起步型部落基礎資料的蒐集彙整，提供部落有關行政事務之諮詢，維護傳統領域。
2. 發展部落微型文化產業：引進外部資源、訓練部落導覽解說及建立部落間資源分享，協助部落提案，復振部落信仰文化及節慶習俗，並協助爭取中央或地方計畫經費補助。

(二)西拉雅文化暨生態多樣性園區：

1. 形塑西拉雅獨有特色：營造百年胭脂古道、西拉雅山村景多功能文化生態展售區設置、168 入口意象、西拉雅文化故事廊道及西拉雅 Kuva 文化意象相關功能性設施、西拉雅語言研究推廣中心等特色景觀。
2. 多樣性自然生態營造：規劃辦理動植物生態調查與建構；部落無毒農作及農夫市集、文創產品推廣市集、芬多精步道營造、生態亮點營造、文化生態園區指標系統建置、閒置農舍整修再利用、森林學校營造(與口埤國小合作)等。
3. 魅力行銷西拉雅：透過都發局城鄉風貌計畫，總體規劃全市西拉雅之觀點，跨域整

合資源，營造西拉雅成為臺南魅力亮點。

六、建構多元文化藝術創作平台：

- (一)打造原住民文化產業平台：以札哈木公園為據點，結合札哈木市集產業市集，提供文化展演與部落文創特產行銷展演平台，營造族人與市民休閒遊憩新據點。
- (二)提升原住民會館功能：依據會館之特性，規劃各種型態展示主題，結合音樂會、說故事等動態活動，強化會館功能，豐富展示內涵，營造多元文化藝術環境。
- (三)增進客家會館功能：以臺南市客家文化會館為發展據點，南瀛客家文化會館為輔，結合學術研究、文化藝術及創意(特色)產業等軟體，作為驚艷臺南(都會)客家之入口，提供客家文化保存、傳承、培育、客家人交流溝通及多面向藝術創作平台。規劃客籍藝術家展出藝術創作、客家文化巡迴聯展、客家藝文演出、多元研習體驗課程並鼓勵學童入館體驗等靜動態活動，以增進會館使用效率。
- (四)樂力西拉雅文化會館：強化西拉雅文化會館之營運，形塑西拉雅主體景觀意象、圖紋裝置，規劃辦理西拉雅文化展覽、多元研習課程與藝文講座、西拉雅手作藝術體驗營、部落市集、樂舞展演及露天影展等相關活動，提升自我文化與西拉雅文化會館之能見度。

七、傳統文化多元創新

- (一)重現各族文化祭儀：尊重各族群多元文化祭儀，鼓勵、輔導本市社團舉辦單一族群祭儀活動，讓各族文化在臺南重現。
- (二)炫麗在地客家文化：整合傳統與現代的元素，發展特色客家文化活動，刺激客家傳統文化持續創新；導入現代化及在地元素，發表客家藝文新創作，創造客家藝術新感動，展現不一樣的「都會客家」風采及特色活動。透過宣揚在地「鹿陶洋江家聚落」之客家建築、文化及習俗等特色，形塑臺南在地客家代表性特色。
- (三)發現西拉雅之美：
 1. 行銷多元西拉雅文化：規劃辦理西拉雅文化節活動，以建構西拉雅美學、史詩為主題之展演、展覽及文學、藝術、音樂、舞蹈等創作展現為主要取向，並籌備相關西拉雅文學、圖文之徵選或比賽，展現西拉雅語復育之成果，為現代西拉雅文化增添色彩。
 2. 強化西拉雅文化資產：推廣部落休閒產業、補助辦理西拉雅文化、宗教節慶活動，結合相關局處合作輔導部落產業、文創推廣及部落特色觀光行銷、文化產業通路、軟硬體設施、文化景觀地標設置等強化部落特色。

八、建構在地論述與知識體系

- (一)建構部落大學知識課程與發展：落實部落大學課程規劃與設計，扶植與培育在地部大師資人才，建構在地知識課程，奠基原住民部落大學未來發展與營運。
- (二)口述歷史影像紀錄：透過鼓勵常民書寫及蒐集在地族人老照片等方式，普及民眾對原住民、西拉雅及客家文史調查參與感，以採訪、錄影、紀錄等方式，記錄族群在地發展過程，和對臺南族群文史、產業、社群發展有影響力與貢獻的家族或個人點點滴滴之回憶，成為臺南多元族群資料庫之磐石。

- (三)引領西拉雅學術發展：為建構臺南市西拉雅地方知識體系的學術基礎，以瞭解西拉雅相關之歷史、聚落、宗教文化、產業經濟以及社群認同和族群關係，提供臺灣研究的學術意義正面思考價值，累積發展西拉雅在地文化創意歷史背景資源，規劃辦理部落踏查、各部落交流及再造分享與發展研討會，並作為研擬全面長遠的族群政策參考。
- (四)開設臺南客家學堂：開設生活化、藝術人文、實用性與知識性課程，規劃創意、新鮮課程內容，吸引年輕學生族群願意瞭解並體驗客家文化，讓客家文化普及化，達到推廣客家文化認同之目的。

九、協助社會培力提升

協助社團創新育成：以精緻族群事務及藝文團隊、提升多元文化素質及藝文表演品質為扶植原則，鼓勵、輔導社團發展獨具，或在地特色，讓每一社團皆有區隔，及各自發展重點，提升社團競爭力，發揮社會培力；其中具創新性、策略性、推廣效益及結合現代e化行銷者列為優先補助對象，提升基層常民對於文化活動之參與感，講求文化扎根，著重文化傳承，發揮民間推廣語言文化的效果。

十、增進原住民就業及教育、社會福利

- (一)原住民幼兒托教補助：辦理原住民子女學前教育補助，以確保原住民幼兒學前教育受教權。
- (二)核發獎助學金：為提升原住民學童的學習興趣，辦理「原住民學生獎助學金」獎勵，表揚學習成績優異之原住民學生。
- (三)社會福利扶助：賡續輔導辦理原住民急難救助、意外救助、微型保險、健保、國民年金及法律扶助等事項。
- (四)婦女牽手計畫：透過人員訪視，陪伴，每3個月安排一次文化、健康、分享活動，提供族人聯繫與交流平台。
- (五)輔導就業與訓練：結合原住民就業服務員協助待業者、在職、特殊對象參加訓練，提升就業能力，俾利促進就業與預防失業。
- (六)獎勵證照服務：獎勵原住民參加國家各級技術士技能檢定取得證照者，發給獎勵金。
- (七)住宅補助與補貼計畫：辦理原住民及中低收入戶建購、修繕自有住宅補助、中低收入戶家庭租屋補貼宣導服務。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

本會依據平衡計分卡精神之「業務成果」、「行政效率」、「財務管理」及「組織學習」等四大面向，訂定關鍵策略目標如下：

(一)建構民族知識與族語教育體系：(業務成果面向)

1. 開辦部落大學，鼓勵族人授課，培育部大師資人才，建構在地知識。
2. 落實族語教育推展，推動教會實施族語主日學並辦理幼兒園族語童謠學習計畫。
3. 傳承原住民文化，輔導本市原住民社團舉辦各族傳統祭典或歲時祭儀活動。

4. 口述歷史影像紀錄：透過常民書寫鼓勵民眾作客家文史調查，擴充臺南族群文史資料庫。

(二) 協助輔導族人就業，鼓勵「宜居·移居」臺南：(業務成果面向)

1. 維護原住民族工作權益加強辦理職業訓練及就業媒合，輔導族人就業，並獎勵原住民考取證照，提高其職場競爭力。
2. 協助強化原住民族婦女、幼兒、老人照顧體系，加強推動原住民族急難救助及法律扶助。
3. 改善原住民居住環境，輔導族人辦理建購、修繕自有住宅補助。

(三) 振興西拉雅文化，創造傳統新價值 (業務成果面向)

1. 輔導部落推展西拉雅事務計畫，透過「重建 kuva，活絡部落計畫」導入外部資源，充足在地知識。
2. 藉由舉行西拉雅文化節與西拉雅文化會館活化營運計畫之執行，辦理部落市集、文化小舖及樂舞展演帶動部落產業活化，擴展部落產業聯盟力量。

(四) 強化西拉雅語發展 (業務成果面向)

1. 透過西拉雅語言增能計畫，實行西拉雅語言師資培訓，擴充師資陣容，強化理論與教學的結合，提升西拉雅語教育之辦理績效。
2. 藉由教育體系將西拉雅語言納入國中小學之課程，協助提供相關資源、資訊，並同步規劃辦理成人進修課程，使西拉雅語復育計畫逐步落實於生活面。
3. 推動西拉雅語能力檢定課程、西拉雅研究及編定西拉雅相關語言、文獻及出版，提供社會大眾之學習閱覽，提升語言能力。

(五) 形塑西拉雅獨有特色 (業務成果面向)

1. 以「西拉雅文化會館」為基礎，規劃設計臺南部落旅人「探路站」遊客服務中心，強化會館休憩旅遊諮詢及規劃的功能及建議，增進臺南友善城市良好印象。
2. 藉由西拉雅文化節的活動及部落夜祭、播種節等節慶之輔助，展現西拉雅族群獨具之信仰及文化深度，形塑臺南特有平埔文化特色。
3. 進入部落舉辦西拉雅正名座談會、策略論壇及構置正名宣傳，辦理族群交流活動，將西拉雅推往更寬廣的正名之路。

(六) 建立客家語言存續機制、營造優質客語環境：(業務成果面向)

1. 協助本府教育局推動鄉土語言教學，培訓客語師資以落實客家語言。
2. 輔導本市各學校客語教學，奠定母語傳承基礎，獎勵對客家母語貢獻。
3. 推動幼兒客語學習計畫，舉辦客語、歌謠等研習課程，提供客語研習機會。
4. 推動營造客語生活環境，於重要公共場所設置「客語服務諮詢窗口」，提高客語公共領域使用率。

(七) 振興推廣客家傳統文化，形塑優質客家生活環境：(業務成果面向)

1. 保存並推廣臺南客家在地特色文化，積極辦理各項優質的客家文化活動，藉以吸引社會大眾不分族群共同參與，以利於客家文化之永續發展。
2. 配合中央政策推動客家文化生活環境營造計畫，維護並積極提升客庄生活環境品質

及人文風貌。

3.開設臺南客家學堂，規劃創意、新鮮課程內容，吸引年輕學生族群願意瞭解並體驗客家文化，讓客家文化普及化，達到推廣客家文化認同之目的。

(八)善用既有財產提昇使用效益：妥善利用本會所屬文化會館之既有資源，每年導入西拉雅、原住民、客家藝文靜、動態之展覽 10-20 場，吸引本市民眾觀賞意願，並鼓勵學校配合戶外教學課程入館參觀，作多元文化學習，提昇資產使用效率。(業務成果面向)

(九)加強資訊公開簡化案件流程：為讓本會各項政策、福利措施有效傳遞，及增進大眾對民族事務之瞭解，除於本會網站公開訊息，保障民眾知的權利外，更配合活動辦理設攤宣導相關措施，減少資訊落差，另外，簡化人民申請案件的處理流程，提高行政效率。(行政效率面向)

(十)提升為民服務之品質及效能：辦理服務品質考核，訂定實施計畫，推動便民業務。(行政效率面向)

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本會同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本會同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本會同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 90%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|------|
| 壹、使命 | P130 |
| 貳、願景 | P130 |
| 參、施政重點 | P130 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P131 |

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

本會為臺南市政府之政策統合協調的單位，依法掌理施政計畫、研究發展、管制考核及為民服務等研究發展及管制考核事項，秉持研考專業理念，協助本府各局處會精進願景規劃、策略思維及政策執行的能力，與提升為民服務的效能。

貳、願景

以前瞻、創新的思維，轉型傳統管考單位的角色，發揮研究發展、綜合規劃及管制考核的功能，落實便民與績效之核心價值，期能成為本市「政策運籌」的平台及「優質政府治理」的推手。

參、施政重點

- 一、強化決策品質：活化政策研究的能力，健全施政計畫體系，並建構整合性公務決策網絡，以強化行政部門的決策品質；推動政策研究，投入研究經費，確保創新的實踐，並結合產官學研界，以前瞻性、跨機關及整合性的研究，協助政府強化決策品質。
- 二、精進績效管理：持續推動施政績效管理制度，提升本府各局處會願景規劃、策略思惟能力及執行力，建立全員參與機制，並且積極落實「建設新臺南十大旗艦計畫」之管考機制，以確保各局處會施政效能與本府整體施政方向相契合，滿足民眾對於政府優質治理及高績效的期待。
- 三、促進資訊流通：現代資訊能量，提昇政府施政效能，增強本府形象與能見度，並強化

本府全球資訊網，促進政府資訊之公開流通，同時加強公共網路使用之便利性，以提供市民現代化便捷之資訊服務。

四、提升為民服務效能：持續強化為民服務效能，並以市民需求及社會期待為依歸，朝向「持續推動民眾滿意服務」及「深化創新服務績效」之目標邁進。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)提升政府策略思維能力：(業務成果面向)

- 1.主動檢視，整合市府各項重大政策，建立政策橫向協調機制，確保各項計畫執行與政策目標契合。
- 2.每年定期辦理民意調查掌握民意動向，提供市府施政參考。
- 3.舉辦政策研討會議（含學者專家座談會、媒體座談等），進行政策諮詢、研討及探索性政策研析，其結果提供決策相關機關作為參考。
- 4.強化研發能量，每年依需求辦理委託研究案件，以促進業務革新。
- 5.鼓勵員工自主研究風氣，每年辦理年度自行研究報告評審及獎勵，以促進行政革新。

(二)策訂施政計畫，提升整體施政效能：(業務成果面向)

- 1.每年滾動修正未來4年之中程施政計畫，確保機關施政效能與本府之整體施政方向相契合。
- 2.策訂各機關每年之施政綱要及年度施政計畫，協助各局處會規劃執行評估能力，提升本府施政效能。
- 3.彙編每年施政成果報告。

(三)強化管考功能，落實對市民承諾：(業務成果面向)

- 1.市政會議、市議會、重大會議、建設新臺南十大旗艦計畫、市長政見及各項專案計畫納入追蹤管制。透過定期的追蹤管制作業，督促各局處會重視與積極辦理。
- 2.推動本府計畫管考資訊化，強化列管效能。

(四)促進資訊效能，提昇網路服務：(業務成果面向)

- 1.整合無線網路，加強公共無線上網據點之設置，提供民眾便利的無線上網環境，以達廣設公共無線寬頻上網據點之目的。
- 2.打造電子化網路化政府，推動本府及所屬各級機關學校全面實施公文系統線上簽核作業，塑造無落差之雙行政中心效能。
- 3.落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。
- 4.建置便民服務E化系統，便利民眾查詢及應用。
- 5.推動辦公室業務資訊化，持續開發行動辦公室相關應用系統並建置及整合資訊應用系統與服務。
- 6.運用整合網路服務行銷概念，以 Facebook 粉絲頁「我在臺南」與行動閱讀軟體－

「Tainan Daily」，推動網路社群服務。

7.建置政府公開資料 Open Data 平台，藉由資訊開放，提升施政透明度，並鼓勵在地研究及創新市政服務。

(五)提昇為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

- 1.每年定期辦理本府各機關服務品質考核，並推薦輔導本府暨所屬機關參加行政院研考會服務品質獎。
- 2.每年不定期辦理本府暨所屬機關同仁電話禮貌測試，逐步加強同仁電話禮儀，增進為民服務之積極態度，提昇市府為民服務之良好形象。
- 3.加強民治、永華聯合服務中心單一窗口之便民服務績效。
- 4.提升 1999 話務中心服務效能，並加強宣傳，提高民眾使用率。
- 5.營造優良雙語環境：規劃執行各項雙語環境營造計畫，招募、訓練與管理外國人協助中心志工。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本會同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本會同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本會同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府人事處中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|------|
| 壹、使命 | P133 |
| 貳、願景 | P133 |
| 參、施政重點 | P133 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P134 |

臺南市政府人事處中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

人事處係市府行政幕僚單位，為培育所屬公務人員，打造本府成為高效率、高競爭力的行政團隊，「優良公務素質人力」是提升本市競爭力與行政效能的基石。為提升人力素質，並建構具競爭力及執行力的行政團隊，本處除持續致力於公務人力資源管理政策之推動外，積極培養公務人員學習、思考及創新能力，提昇公務人力素質，追求人事業務之創新，以回應環境變遷及市民需要，善盡本府「市長專業人事幕僚」、「各機關人事策略伙伴」、「全體同仁人事專業服務便利商店」等三大角色功能，締造市府永續發展的基礎。

貳、願景

本於積極主動的人力資源管理部門，重視創新、專業、服務、關懷等四大面向，並以維基及白地策略為本府人事團隊的組織文化，建立健全規定與制度，達成為市府全方位選才、育才、留才、用才永續發展目標，具體落實新願景，營造廉能專業的行政團隊，提供本市市民第一流的公共服務。

參、施政重點

- 一、組織再調整：於行政院員額管制政策下，因應各級機關業務推展需要，賡續召開組織再調整會議，調整各級機關組織架構與員額配置。
- 二、秉持人事人員服務守則，以專業、效能、關懷三項核心價值，及主動式顧客導向服務，推動各項年度計畫（臺南市政府人事處暨所屬人事機構團隊教練合作圈計畫、人事服務列車計畫、人事機構績效突破計畫），精進人事專業及知能，促進人事業務創新及研究發展，打造卓越人事團隊。

- 三、多元管道甄選儲備各區公所優秀區長人才：藉由甄選、培訓、用人三個階段，遴選優秀人才派任區長，以符用人唯才之理念，並打造優質之服務團隊，提升整體競爭優勢。
- 四、實施職期調任：對公務人員進行「交叉訓練（cross training）」，經由員工在職務上的輪流調動以落實職務代理、增進職務歷練，並防止弊端發生。
- 五、落實獎優懲劣、信賞必罰之考核制度：公務人力資本是城市未來的競爭力，為使本府留用優秀人才，秉持提供具激勵性的成長環境，致力建立一套公平的考核制度，對於表現優良者予以獎勵鼓勵，對於涉嫌貪污、瀆職有據者，從嚴從重懲處；另公務人員年終考績以平時考核為依據，並與團體績效相結合；落實差勤管理，加強於簽到退關鍵時段查勤，以端正公務紀律，並鼓勵公務人員勇於任事，共同創造卓越績效。
- 六、規劃多元培訓課程，形塑學習型組織，厚實組織公務人力資本：為提升公務人員素質，積極推動公務人員終身學習，精進培訓職能系統並逐步建構培訓管理資訊系統，營造舒適、安全、友善的研習訓練場地，引進多元的公務人員學習環境、資源、方法及運作機制，針對公務人員培育發展之需要，分層規劃整合性、系統性、永續性之多元職能課程並確保訓練品質，有效提升本府員工職能，加強各階層人員核心能力，建構優質的行政團隊。
- 七、建構數位學習環境：建置數位學習平台及開發數位課程，突破時間與空間限制，促進人才的完整培訓與發展，提供本府同仁多元化學習管道。
- 八、妥善規劃退休機制：中央政府刻對於公教人員年金制度整體診治改革，配合新制度實施宣導推動執行，同時持續秉持以人為中心的人力資源管理原則，尊重公教人員生涯規劃及職場離開的選擇，審慎周詳規劃退休政策，使申退的公教同仁均能依自己的人生規劃，全數辦理退休，同時促進人員新陳代謝，人力資源年輕化，不但提升人力素質，也符合市民的期待。
- 九、人事資訊管理系統功能再升級：積極推動人事資訊化業務，簡化作業流程，提升行政績效及服務效能，並確保人事資料正確新穎。同時採用維基集體協力精神，建構本處數位綠能共享平台，打造優質人事團隊，提供關懷、友善、人性化服務。
- 十、推動公教人員參與志願服務：訂定推動退休公教人員參與志願服務實施計畫，規劃辦理志願服務基礎訓練，輔導退休協會成立關懷志工隊，激發公教人員及退休人員參與公共服務意願，並協助屆退人員退休後生涯規劃，持續善用專業知能及經驗造福社會，積極參與公共服務，提升公共服務品質。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)覈實配置各級機關公務人力：（業務成果面向）

- 1.配合各級機關組織架構、業務功能調整、人員隨同業務移撥，辦理組織規程暨編制表修正。

2.賡續控管區公所超額職缺，員額移撥人力不足機關。

(二)精進人事專業及知能，促進人事業務創新及研究發展：**(業務成果面向)**

- 1.辦理人事行政研究發展獎勵徵文活動，型塑人事團隊創新文化。
- 2.辦理人事人員聯繫會報、各類法規研習及法規測驗，促進人事專業成長。
- 3.規劃人事團隊學習小組，擬訂各組專業、關懷、創新面向策略目標，透過團隊學習、經驗交流、工作方享，培養個人多元能力，進一步達成組織願景。

(三)清廉政治，用人唯才，建構優質公務人力：**(業務成果面向)**

- 1.公務人員之任免遷調，恪遵公開、公平、公正等原則，禁絕酬庸，以實踐清廉執政之信念。
- 2.貫徹常任公務人員「考試用人」之精神：以公開競爭之方式甄補優秀人才，提列各項考試職缺。
- 3.為各行政區儲備優質區長人力：應各區區政發展需要，儲備優秀區長人才，遴選適才適所之人派任區長，發揮行政效能，提升整體競爭優勢。

(四)積極爭取辦理各項國家考試，規劃合理並具效能之人力運用策略：**(業務成果面向)**

- 1.為使大臺南地區之考生享有熟悉、便捷且舒適之應考環境，積極爭取各項國家考試增設臺南考區。
- 2.實施職期輪調，落實職務代理，增進職務歷練，並防止弊端發生。
- 3.定期召開「臺南市政府暨所屬機關約聘（僱、用）人員審查會議」，持續檢討機關內可精簡之非編制內人力，提升用人效能，有效落實摺節用人。
- 4.訂定輔導機制，以協助機關足額進用身心障礙及原住民族人員，落實市長照護弱勢族群及身心障礙者福利政策。

(五)建立機關內部合理的差勤制度、公平合理的考核制度：**(行政效率面向)**

因應機關內部需求，本處制定一套合理可行的差勤管理規範，使內部人員確實遵守，目標在督促本府暨所屬各機關確實辦理內部差勤管理，並訂定公正且合理的獎懲、考績規範，並督促公務人員遵守及執行，以端正公務紀律，提升本府公務形象，確實達到獎優汰劣之功能。

(六)培育公務人力與領導力：**(組織學習面向)**

- 1.提升中高階主管素質：依照不同層級主管及核心能力項目，賡續規劃開辦對應之訓練班別，以透過班期規劃建構符合中高階文官需求，並可提升其橫向溝通及國際視野之培訓課程，且經由學員滿意度來確保學習成效，期以營造廉潔、公正、高效能的行政團隊。
- 2.針對各階層公務人力及各機關單位培育發展之需要，規劃整合性、系統性、永續性之培訓班別，以透過班期規劃建構符合各階層公務人力需求。
- 3.推廣公務人員終身學習觀念，提升公務人員專業能力：為培育卓越公務人力，提升公務人員專業能力，透過推廣公務人員參與終身學習活動，結合市政願景與策略目標，辦理多元培訓課程及自製數位教材，達到提升公務人員施政效能與本府施政品

質，打造本府成為具有城市競爭力之政府。

(七)規劃多元培訓課程，形塑學習型組織：**(業務成果面向)**

- 1.透過訓練需求決策系統並結合市政願景與策略目標，滾動式檢討本府職能地圖，產出年度培訓計畫，提升訓練與組織目標的契合性，辦理多元職能課程，以有效提昇人力資本，創造組織競爭優勢。
- 2.每年辦理訓練成果問卷調查，透過員工職能訓練履歷，定期統計分析主管對員工訓後行為及組織績效改變之感受程度，確保課程符合施政目標。
- 3.以現行職能培訓流程為根基，推動國際認證培訓系統，提升培訓專業度。

(八)逐步建構培訓管理資訊系統，確保訓練品質：**(行政效率面向)**

精進培訓需求及績效管理資訊系統，以培訓流程資訊化為目標，以資訊化方式整合需求、分析問卷回饋及自動化統計培訓績效，提升課程規劃面及執行面之行政效率。

(九)建置數位學習環境，提供多元學習管道：**(業務成果面向)**

- 1.有效運用中央資源及策略聯盟，以最少經費，極大化效益，打造本府專屬數位學習平台，開啟本府人員學習的新管道，擴大學習族群。
- 2.為建立多元且優質之數位課程，藉由課程單元之特性、教學目的、課程屬性、並透過內容專家訪談，採取不同之教學策略與呈現方式，以提升學習者之學習興趣。

(十)積極辦理員工退撫及待遇福利業務，增進員工福利，激勵工作士氣：**(業務成果面向)**

- 1.輔導所屬機關學校依限繳納退撫基金費用及各項退撫相關表報。
- 2.正確辦理退休案件，並彙整相關退休所得及應辦程序，貼心妥為說明。
- 3.辦理退休人員照護、關懷聯續事宜，並鼓勵參與機關學校活動。
- 4.依法正確辦理公教人員待遇、加給、獎金等事項；並主動辦理各項生活津貼申請及研議簡化作業流程。
- 5.辦理員工文康聯誼活動，鼓舞工作士氣。

(十一)積極推動人事業務資訊化政策：**(業務成果面向)**

- 1.人事資料及待遇資料建檔正確、新穎。資料移轉即時，與中央系統同步。
- 2.積極推動各人事機構使用人事管理資訊系統作業，提升工作效能。
- 3.採用維基集體協力精神，建構本處數位綠能共享平台，提供機關內部及跨所屬機關間資訊系統整合服務。
- 4.建構本處人事機構間即時訊息公告系統、線上表報系統及人事業務知識庫等。
- 5.運用人事資訊種籽教師建立資訊系統輔導及教學機制。
- 6.積極辦理人事資訊系統操作教育訓練。

(十二) 推動公教人員參與志願服務，提升公共服務品質：**(業務成果面向)**

- 1.訂定推動公教人員志願服務計畫，規劃辦理將屆退休人員關懷講座、志工基礎訓練、志願服務體驗等。

- 2.辦理志工基礎訓練，推廣正確的志願服務理念，儲蓄退休後參與社會服務動力，激發參與志願服務。
- 3.鼓勵公教退休人員協會成立關懷服務志工隊，辦理衛生保健諮詢、心理諮商、喪偶輔導、居家訪視等關懷服務，同增進交流互動。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本處同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本處同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本處同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府主計處中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|------|
| 壹、使命 | P138 |
| 貳、願景 | P138 |
| 參、施政重點 | P139 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P141 |

臺南市政府主計處中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

依市政建設之輕重緩急，辦理本市總預算暨附屬單位預算之審編及執行，健全政府會計制度，強化政府會計管理，推行內部控制及內部審核機制，編造本市地方總決算暨附屬單位決算及綜計表，督導考核所屬機關會計業務，以健全各機關會計業務，強化主計人員人事管理，有效協助主計業務推動，推動統計工作專業化及深化，提升統計輔助首長施政功能。

貳、願景

審慎籌編本市總預算暨附屬單位預算，妥善規劃整體財務資源，將有限財源作最經濟有效之分配運用，提升資源運用效益，杜絕浪費，增進政府財務效能，結合資訊應用，再造行政效能；督導各機關健全會計事務處理，推行強化內部控制及內部審核機制，以增進財務效能並減少不經濟支出；配合施政計畫及預算執行結果，辦理本市總會計業務，編造本市地方總決算暨附屬單位決算及綜計表，充分揭露本市整體預算執行績效。督導考核所屬機關會計業務，以健全各機關會計業務，另依照主計人事法令辦理本府主計處及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、退休撫卹，有效協助主計業務推動。

研擬及建立本市機關統計資料檔，以建構完善統計資料庫，彰顯政府統計服務效能，並擬訂統計長期發展計畫。各機關公務統計制度之建立與推行，稽核及複查本市各機關之統計工作，並推動統計資訊教育之擬訂，編製本市統計書刊，且協助本市各局處業務統計資料彙編專題分析之推行，供為施政決策之參據。辦理物價統計及家庭收支之調查研編發布，並執行人力資源及各項經濟性等調查，審查及核定自辦統計調查案件。

參、施政重點

一、公務預算方面：

(一)配合本府施政綱要，重新檢討各機關基本需求，落實零基預算之精神，實施有計畫才有預算之政策，分析評估計畫效益及資源的供需，強化各主管單位預算先期作業審查功能，覈實編列預算，使財力資源作最有效利用。

(二)結合重要施政計畫及十大旗艦計畫並納入中程計畫預算制度，使資源配置作整體有效規劃：

1.配合施政計畫作四年中程規劃，建立中程計畫預算制度，有效配置市政財源。

2.考量市政中、長程整體發展策略及施政重點。

3.考量各區域之均衡發展。

4.考量中程預算收支推估結果。

5.妥適運用民間資源參與公共事務及建設，減輕財政負擔。

(三)配合計畫實施進度，辦理分配預算，嚴密收支控制，加強預算管理：

1.依據法定預算數額，配合計畫實施進度核定分配預算。

2.為期計畫與預算配合，並作為審核預算之參考，派員實地查核預算執行情形督導改進。

3.要求各機關確實依照直轄市及縣（市）單位預算執行要點及有關規定，配合預算執行考核，提高預算執行效率。

4.推動節流措施，有效提升經費使用效能及資源配置效率，以杜絕浪費與消化預算之情事，並配合施政計畫，檢討各機關基本需求，落實零基預算精神。

二、研訂政府會計制度，強化政府會計管理：為提升政府會計之品質，增進管理決策之功能，參照中央政府普通基金普通公務會計制度及各項特種公務會計制度等配合直轄市政府之業務特性，推動本市新會計制度（含基金）及本市相關會計作業規定之研修及釋示。

三、加強內部審核：依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「支出憑證處理要點」，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能，杜絕不當支出。

四、強化內部控制制度：為健全本市各機關內部控制，督促各機關依據健全內部控制實施方案及內部控制制度設計原則，就監察院糾正(舉)、彈劾案件、審計部地方政府總決算審核報告建議改善事項及近期外界關注事項等，涉及內部控制缺失部分，適時檢討，以強化內部控制。

五、彙編總決算、附屬單位決算：

(一)為強化本市各類決算編製及審核，訂頒本市地方總決算及附屬單位決算編製書表格式，作為各類決算編製之依據，藉以提升編製品質。又為審慎嚴密核定歲出預算保留，訂定本市歲出預算保留審查原則等相關規定，避免產生鉅額保留及註銷情形。

(二)依限編製本市總決算、附屬單位決算綜計表，充分揭露本市預算執行績效及財政狀

況，並分送行政院主計總處及臺南市審計處審核。

六、辦理總會計業務、督導所屬機關會計業務：

- (一)逐日辦理總會計憑證審核及帳務處理，每月編製總會計月報，分送行政院主計總處及臺南市審計處等有關機關審核。
- (二)為使各機關學校之會計業務日臻健全，除審核每月各機關所編送之會計報告之正確性及合規性外，並輔導督促所屬機關按時編送月報，以符法制。並不定期至各機關抽查帳務處理及會計業務，以健全會計業務。

七、公務統計方面：

- (一)本市統計制度之建立與推動：依據臺南市政府各機關統計範圍劃分方案，建立公務統計制度與各機關公務登記制度之推行、各機關公務統計工作計畫之審議、稽核及複查各機關之統計工作。
- (二)完善本市統計資料庫：已建置完成臺南市統計資料庫，資料自 100 年起按年增加，呈現臺南市整體資料，提供各界更便捷迅速之統計資訊查詢服務，進而彰顯政府統計服務效能。
- (三)本市統計書刊之編印及職務上應用統計分析報告撰寫：按年編印本市統計年報，並針對首長施政需求及民眾所關心社會及市政話題，利用公務統計或調查統計資料數據進行分析，以發掘問題並研提建議，以為政府制定政策、擬訂計畫重要參據。

八、基本國勢調查及調查統計方面：

- (一)配合中央辦理基本國勢調查業務，及辦理農林漁牧業普查、工商及服務業普查、人口及住宅普查相關之延申性調查。
- (二)配合中央各部會辦理各項經濟性專案抽樣調查業務：定期辦理人力資源調查、物價調查、受僱員工薪資調查等，並持續推動人力資源調查電腦輔助面訪調查作業系統功能，及運用行職業電腦自動註號系統之正確辨識率，提高調查效能。

九、本市家庭收支訪問調查及記帳調查方面：

- (一) 103 年家庭收支記帳調查按月辦理 84 戶家庭記帳本之調查、整理審核、資料鍵入，並將資料提供行政院主計總處做資料處理後，以據以估計民間消費支出及編算消費者物價指數權數，並研編分析報告。
- (二)103 年家庭收支訪問調查將於本年 12 月起辦理訪查工作，預計派員辦理 1,500 戶家庭收支調查，並作表件之初步整理、複審、資料鍵入，並將資料提供行政院主計總處做資料處理後，研編分析報告。

十、辦理調查管理及基層統計調查網管理：

- (一)本市各機關自辦統計調查案件之審查及核定，並報送行政院主計總處備查。
- (二)依據臺灣地區基層統計調查網管理要點，辦理人員工作之分派、考核，俾合理有效運用人力，增進調查作業效率。

十一、附屬單位預算方面：

- (一)加強辦理附屬單位預算之審編，提升基金經營效能：為強化附屬單位預算之編製及

審核，轉頒行政院訂定之直轄市及縣(市)地方總預算附屬單位預算編製要點，作為各特種基金管理機關籌編預算之依據，藉以提升營運效能，並增加繳庫預算數，以提高財政貢獻。

(二)督促檢討改進各附屬單位預算之執行：頒布本市附屬單位預算執行相關規定，有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。未來仍廣續審慎評估非營業特種基金之設置及存續。

十二、加強主計人員人事資料庫管理，有效協助主計業務推動：依照主計人事法令辦理本府主計處及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、退休撫卹，並加強兼辦人事人員教育訓練，積極管理應用主計人員人事資料庫，有效協助主計業務推動。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)加強公務預算編審與執行：(業務成果面向)

- 1.檢討各機關基本需求，落實零基預算精神。
- 2.建立中程計畫預算制度，強化資源配置並為整體規劃。
- 3.訂定單位預算執行相關規定，使分配預算與計畫進度嚴密配合，提升公務經費使用效能並減少不經濟支出。

(二)增進財務效能並減少不經濟支出。(業務成果面向)

(三)彙編總決算、附屬單位決算綜計表：(業務成果面向)

- 1.訂頒本市地方總決算及附屬單位決算編製書表格式，作為各類決算編製之依據。
- 2.訂頒本市歲出預算保留審查原則等相關規定，審慎嚴密核定歲出預算保留。
- 3.審查各機關編製之單位決算及附屬單位決算之正確性及合規性，以利彙編作業之進行。
- 4.於期限內完成總決算、附屬單位決算綜計表彙編，分送行政院主計總處及臺南市審計處審核。

(四)提昇政府統計資訊效能，發揮輔助行政管理功能：訂定本府公務統計方案及輔導各局處室訂定公務統計方案，執行本府公務報表管理，推展本府統計資料庫資訊平台及電子化書刊，並依據施政需求彙整相關統計數據資料簡要分析，以提供機關首長、業務主管施政決策之參據。(行政效率面向)

(五)提昇統計調查品質及其效益，完成中央政府交辦各項抽樣調查：以詳細講習及輔導並以完備審(複)核程序，來提昇調查資料品質，並按期報送調查主辦機關彙整分析，提供作為規劃國家建設計畫及資源分配需要。(行政效率面向)

(六)辦理本市 103 年度家庭收支訪問及記帳調查事宜，並將調查表審核、檢誤後，報請行政院主計總處進行統計分析，資料提編本市家庭收支訪問調查分析報告。(業務成果面向)

(七)配合中央辦理基本國勢調查：推動 105 年農林漁牧業普查各項事宜及 106 年工商及

服務業普查各項事宜。(業務成果面向)

(八)加強辦理附屬單位預算之審編及執行:(業務成果面向)

- 1.依行政院訂定之直轄市及縣(市)地方總預算附屬單位預算編製要點，審查及彙編特種基金預算。
- 2.頒布附屬單位預算執行相關規定，有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。
- 3.督促檢討改進各附屬單位預算之執行。
- 4.審慎評估非營業特種基金之設置及存續。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念:(組織學習面向)

強化本處同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本處同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本處同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力:(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府政風處中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|------|
| 壹、使命 | P143 |
| 貳、願景 | P143 |
| 參、施政重點 | P143 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P144 |

臺南市政府政風處中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

貪腐會阻礙經濟發展與社會進步，甚至可能影響到國家、政府存在之根基；為使本府各項施政作為均能符合清廉與效能之期待，並且提昇人民對政府施政之信賴，奠定廉政根基，從根本整治貪腐，落實防貪、肅貪、再防貪之工作，並積極推動廉政扎根、深耕社會參與工作，提供人民優質的公共服務與良好的企業投資環境，一直是本處戮力達成之使命。

貳、願景

為推動市長「清廉勤政，傳承創新」之施政理念，除落實內外控之監督管道，使全體員工「不願貪、不必貪、不能貪、不敢貪」外，健全廉政志工制度，推廣村里廉政平臺，透過社會參與及廉政扎根、深耕作為，期許「貪腐零容忍」廉政意識深入基層，澄清社會風氣，提昇施政透明度，建構極具競爭力之政府。

參、施政重點

- 一、貫徹執行「公職人員財產申報法」及「公職人員利益衝突迴避法」等陽光法案，並持續辦理廉政教育訓練，推動「公務員廉政倫理規範」，以營造廉能行政風氣。
- 二、落實預防貪瀆之預警功能，貫徹「防貪、再防貪」機制，發揮興利服務功能，建立本府廉政預防體系架構。
- 三、整合市府各機關、學校、司法、企業及工商團體等各公私部門資源網絡，舉辦不同類型廉政基層扎根、深耕宣導活動，倡導企業誠信倫理與社會責任，落實校園誠信教育，使廉能意識形成民眾的價值觀，企業的經營理念，落實國家廉政建設。

- 四、針對與民眾權益關係密切業務進行專案業務稽核檢視內控機制，瞭解民眾需求與施政得失，稽核結果如有缺失將適時研提興革建議或採行檢討改進作為，以供業務單位策進參考，俾建立機關內外部風險控制機制，提升本府之行政效率與清廉度。
- 五、辦理本府廉政民意問卷調查、專案政風訪查及推動行政透明措施，檢視機關清廉度、透明度，廣泛蒐集有關施政缺失，促進透明化融入公共決策，研提改善建議事項，依業務性質送請權責機關參處改進，以達便民、利民之要求。
- 六、落實本府採購案件開標及驗收監辦業務，針對本府及所屬機關、學校辦理之採購案件，採事先會稿及事後查核方式，發現採購案件漏失，洽請業務單位更正改進，以建立公平、公開之採購程序，塑造優質採購制度，提昇採購效能。
- 七、結合社區里鄰資源及民眾參與力量，拓展與民眾溝通之平台介面，以強化各項廉能措施及擴大民眾社會參與領域；透過廉政志工深入校園、社區及企業團體，宣揚本府清廉勤政理念及協助辦理相關反貪社會參與活動，以帶動廉政風潮及宣導廉政效果。
- 八、強化本機關公務機密維護及預防危害及破壞工作，策訂專案保密措施，避免個資外洩，並協助機關處理陳情請願事件，確保機關安全。
- 九、加強發掘貪瀆不法線索，打擊重大貪瀆犯罪：積極發掘貪瀆不法線索，依法偵辦，並優先打擊重大貪瀆犯罪，有效遏阻違法舞弊案件發生，打造清廉勤政政府。
- 十、積極鼓勵檢舉貪瀆不法，落實檢舉人保護：縝密處理檢舉事項，對檢舉人之身分應予保密，檢舉貪瀆不法內容查證屬實者，依法嚴予究辦，以促進機關廉潔風氣，並維護公務員之尊嚴與榮譽。
- 十一、貫徹行政肅貪，健全機關風紀：對未構成貪瀆犯罪而涉有行政疏失或違反法規者，及時追究行政責任。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)建立員工正確法紀觀念，落實預防、防貪與再防貪作為，擴大民眾參與平台，提昇廉能便民服務效能：（業務成果面向）

- 1.持續推行基層員工扎根、深耕政風宣導活動，建立正確法紀觀念。
- 2.定期召開廉政會報訂定研討主題，建構推動廉政業務透明溝通機制。
- 3.推動公務員廉政倫理規範，期能廉潔自持、公正無私及依法行政，提升政府清廉形象。
- 4.辦理政風民意問卷調查，瞭解民意趨向。
- 5.落實執行政風專案訪查工作，發揮走動管理精神，廣蒐民情反映。
- 6.結合社區里鄰資源，拓展與民眾溝通平台介面，增加社會參與反貪活動效果。
- 7.獎勵革新政風，表揚廉潔楷模。

(二)實施業務稽核，加強內控機制：（業務成果面向）

- 1.辦理專案業務稽核，建立機關內外部風險控制機制，避免制度或因人為疏失而導致

機關公帑、權益損失情事發生，提昇機關效率、廉能形象。

2.設定議題編撰廉政研究報告，提供民眾興革建議管道，疏解民怨防患未然。

(三)辦理採購監辦業務，健全採購制度：推動採購案件監辦業務，以健全採購制度，提昇採購效能。(業務成果面向)

(四)辦理公職人員財產申報、審核及推動陽光法案事宜。(業務成果面向)

1.依據公職人員財產申報法，加強申報宣導、審核工作。

2.推動公職人員利益衝突迴避法、廉政倫理規範案件登錄等陽光法案工作，營造廉能行政風氣。

(五)落實公務機密維護，確保施政順遂，俾防範洩漏公務機密影響民眾權益。(業務成果面向)

1.利用各種機會辦理公務機密維護宣導，使機關同仁了解相關法令及具體做法。

2.辦理定期、不定期公務機密維護檢查及資訊安全管理稽核，發現缺失即移請相關單位檢討改善。

3.積極發掘洩密及違反公務機密維護事件，追究相關人員責任，並研提策進作為。

(六)加強首長安全維護及機關安全維護措施，有效確保機關整體安全。(業務成果面向)

1.協助處理陳情請願事項，避免事態擴大至影響機關安全；並配合本府重大活動辦理專案維護。

2.貫徹專案防護措施及執行確保各項慶典及選舉期間之機關安全；辦理機關安全措施安全狀況檢查，以發揮安全檢查的預防功能。

(七)鼓勵檢舉發掘貪瀆不法，緝密查處嚴懲貪瀆不法，促進廉潔政治。(業務成果面向)

1.廣設受理檢舉管道，並結合採購稽核、業務稽核及工程查核等作為，發掘機關易滋弊端或妨害興利業務潛在之不法因素。

2.對於貪瀆不法案件緝密查處，並就查證情形或函送偵辦或追究行政責任，或移請權責機關檢討改進。

(八)提昇為民服務之品質及效能：針對服務案件系統之人民陳情案件，依限結案。(行政效率面向)

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

終身學習有助於汲取新知，強化自身競爭力，為鼓勵本處同仁踴躍學習，以終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本處同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。以本處年度預算數執行率為指標，每年經常門預算數執行率達 95% 以上，資本門預算數執行率達 90% 以上（其中經常門預算數含本年度原預算、追加減預算及預備金，但不含

人事費；資本門預算數含本年度原預算、追加減預算及預備金）。