

臺南市政府人事處 函

地址：70801臺南市安平區永華路2段6號
承辦人：林佩蓉
電話：(06)3901131
傳真：06-2982507
電子信箱：justlemon33@mail.tainan.gov.tw

受文者：臺南市下營區公所

發文日期：中華民國109年3月31日

發文字號：南市人給字第1090404692號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明 (0404692A00_ATTCH1.pdf、0404692A00_ATTCH2.pdf)

主旨：行政院人事行政總處「人事業務智能客服」服務自本
(109)年3月30日起，增加「人事服務網(eCPA)使用環境設定」之服務類別，請查照。

說明：

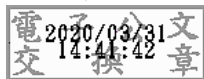
- 一、依據行政院人事行政總處109年3月27日總處資字第1090029532號函辦理。
- 二、本次新增「人事服務網(eCPA)使用環境設定」之類別，該類別涉及之問題範圍如下：
 - (一)元件安裝與使用環境設定。
 - (二)帳號、密碼登入。
 - (三)自然人憑證登入。
 - (四)機關憑證登入。
 - (五)健保卡登入。
 - (六)系統顯示訊息處理建議。
- 三、使用「人事服務網(eCPA)」如有上述相關問題，建議可先使用「人事業務智能客服」服務，以加速問題之排解。如



問題仍無法排除，再洽總處人事資訊客服專線
(02—23979108)處理。

正本：臺南市政府所屬各級機關學校人事機構

副本：臺南市政府人事處企劃科(含附件)、臺南市政府人事處給與科(含附件)



裝

訂

線

