



臺南市政府消防局  
防災教育館暨臺南市消防史料館  
導覽解說志工招募計畫

## 一、計畫緣由：

本局防災教育館於 91 年度起，參觀人數逐年上升，累計至 107 年 10 月總參觀人數已近 40 萬人次，對提昇民眾防災意識及認識正確的防災知識實有助益。

另現址中正消防分隊「市定古蹟原臺南合同廳舍」建於民國 27 年，為臺灣少數保存完整且尚在使用之原日治時期消防設施建物，亦為本市第一個消防據點。歷經多年使用，整體建築已有斑駁損壞之情形，本局預計於今年底完成「修復工程」及「古蹟再利用-消防史料館建置」。除了與週邊重要古蹟孔廟、土地銀行、林百貨、臺南州廳、警察局、嘉南農田水利會、武德殿等，結合形成文化觀光產業聚落，亦可將古蹟活化再利用，使古蹟生命力延續。

因應社會變遷迅速，政府多變複雜的社會問題和需求，因此自發性利他的志工服務資源開始運用，使得本局防災教育館及消防史料館的軟、硬體設施愈加符合現今市民知識渴望的需求。

## 二、招募對象：

年滿 18 歲以上，身心健康、無不良嗜好、品行端正、具服務熱忱及責任感者，得報名參加本局導覽解說志工。

## 三、服務內容

- (一) 防災教育館各項體驗項目解說（如附表 1-1）、臺南市消防史料館展示區導覽解說項目（如附表 1-2）。
- (二) 其他有關導覽解說支援服務。

## 四、服務地點

臺南市政府消防局防災教育館（臺南市安平區永華路 2 段 898 號）

臺南市消防史料館（臺南市中西區中正路 2 段 2-1 號）

## 五、服務時間

- （一）防災教育館：服務時間分別為週二至週五，共分為上、下午二個時段，上午時段為 8 時 30 分至 12 時，下午時段為 13 時 30 分至 17 時。
- （二）消防史料館：服務時間分別為週二至週日，共分為上、下午二個時段，上午時段為 9 時至 13 時 30 分，下午時段為 13 時 30 分至 18 時。
- （三）各志工隊員可於報名表中自行單選或複選多個服務時間。

## 六、其他

- （一）本局現階段成立導覽解說志工，倘若實務上有其他需求者，則視情況增列之。
- （二）為利宣導業務之推展，並充分運用志工專業能力，於報名表中增列語言專長及特殊專長才藝選項。
- （三）規劃基礎訓練、特殊訓練及在職訓練等教育訓練課程，以增強隊員專業知能（如附表 2）。
- （四）本志工隊員對外代表本局執行各項防災宣導推廣業務，值勤服務期間應穿著配戴專屬制服配件，以建立專業形象，勤務裝備如下：
  - 1．識別名牌（內含中、英文個人姓名及消防相關 LOGO 圖樣）1 只。
  - 2．背心 1 件（前或後方需繡（印）導覽解說員識別字體）。

3．腰掛式擴音器（含大容量充電電池）1 只。

## 七、報名須知

（一）報名時間：自 107 年 11 月○日起一個月內。

（二）報名方式：於臺南市政府消防局網站(<http://www.tainan.gov.tw/tcfd/>)

首頁下載報名表(如附表 3)。

1．現場報名：臺南市政府消防局

臺南市安平區永華路 2 段 898 號

火災預防科 06-2975119\*2202 技佐 陳生協

2．傳真報名：將報名表傳真至 06-2955204

3．網路報名：填寫報名表後將電子檔 MAIL 至

409@mail.tainan.gov.tw 信箱

（三）資料繳交：

1．於報名時繳交 1 吋照片 3 張及身分證正反面影本。

2．照片及身分證正、反面影本亦可以電子檔形式繳交。

（四）審查甄選：

1．資格審查：報名截止後，由本局依據報名人員之基本資料進行

書面審核，通過審核者，將以電話或電子郵件通知面談日期。

2．面談時間：採分組進行，分組面談時間另行通知。

3．面談地點：臺南市政府消防局 4 樓火災預防科。

(臺南市安平區永華路2段898號)

4. 面談主軸：自我介紹、擔任志工經歷、專長、參加本局志工的原因、期望。
5. 面談配分：儀容 20%、表達能力 30%、志工經歷 30%、**特殊專長 20%**。
6. 其他：參與本志工隊面談行程途中請注意自身交通安全。

八、本招募計畫奉核後實施，修正時亦同

臺南市政府消防局防災教育館防災設備設施項目 附表 1-1

	展區項目
1	消防設備教室
2	救災動態模擬機
3	3D 直昇機救災
4	3D 消防車救災
5	水滅火器體驗
6	暴風雨體驗室
7	地震體驗屋
8	濃煙體驗室
9	雙索橋(水兵橫渡訓練場)
10	緩降機訓練場

## 臺南市消防史料館展示區導覽解說項目

附表 1-2

	展區項目
1	一樓 A 區－入口意象暨公共服務區
2	一樓 B 區－合同廳舍前世今生
3	一樓 C 區（臺南市消防先驅）-住吉秀松
4	一樓 D 區－消防歷史長河
5	樓梯及三樓 F 區－臺南消防的記憶牆
6	三樓 G 區－消防英雄
7	三樓 H 區－救援 SOS
8	三樓 I 區－天搖地動

# 107 年度導覽解說人員特殊訓練課程表 (1)

附表 2

日期	時間	科目	內容	備註	
○月○日 (星期 )	08:30 ~ 09:00	防災教育館及消防史料館介紹			
	09:00 ~ 09:30	消防局業務介紹、福利及導覽工作規範	1.消防局業務介紹 2.導覽工作規範		
	09:40 ~ 12:30	1.防災宣導及導覽之技巧。 2.客服禮儀及群眾心理	1.防災宣導要領及導覽解說技巧 2.客服禮儀、口語技巧與群眾心理掌握		
	12:30 ~ 13:30	中午休息時間			
	13:30 ~ 17:30	1.建立導覽形象及人際關係 2.火災實務案例結合宣導	1.如何與人群建立導覽互動 2.火災之特性和火災之逃生處置		



107 年度導覽解說人員特殊訓練課程表 (2)

日期	時間	科目	內容	備註
○月○日 (星期○)	08:30 ~ 09:00	導覽解說實務工作說明		
	09:00 ~ 11:00	實務訓練	導覽解說實務訓練	
	11:10 ~ 12:30	館內設施功能介紹及 機器開關機操作		
	12:30 ~ 13:30	中午休息時間		
	13:30 ~ 15:30	實務訓練	隨團導覽解說實務 見習	
	15:40 ~ 17:30	測驗	新進人員學科筆試 及導覽實務測驗	

## 防災教育館導暨消防史料館覽解說人員特殊訓練名冊

編號	姓名	性別	出生日期	學歷	備註
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

## 臺南市政府消防局志工招募計畫報名表

編號：\_\_\_\_\_

姓 名		性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	黏貼相片處
身分證字號		出 生	年 月 日	
聯 絡 電 話	家： 手機：	公：		
電 子 信 箱				
聯 絡 地 址				
學 歷	<input type="checkbox"/> 研究所以上 <input type="checkbox"/> 大專 <input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 其他			
職 業	<input type="checkbox"/> 軍公教 <input type="checkbox"/> 農 <input type="checkbox"/> 工 <input type="checkbox"/> 商 <input type="checkbox"/> 服務業 <input type="checkbox"/> 家管 <input type="checkbox"/> 退休人員 <input type="checkbox"/> 學生 <input type="checkbox"/> 其他			
緊急聯絡人	姓名：	關係：	手機： (必填)	
專長/才藝 (可複選)	<input type="checkbox"/> 導覽解說 <input type="checkbox"/> 舞蹈 <input type="checkbox"/> 歌唱 <input type="checkbox"/> 園藝 <input type="checkbox"/> 手工藝 <input type="checkbox"/> 急救包紮 <input type="checkbox"/> 餐點烹飪 <input type="checkbox"/> 開車 <input type="checkbox"/> 縫紉 <input type="checkbox"/> 攝影錄影 <input type="checkbox"/> 體能活動 <input type="checkbox"/> 人文歷史 <input type="checkbox"/> 電腦文書處理 <input type="checkbox"/> 網頁設計 <input type="checkbox"/> 其他_____			
語言專長	<input type="checkbox"/> 閩南語 <input type="checkbox"/> 客語 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其他_____			
服務時間 (可複選)	<input type="checkbox"/> 週一(上、下午) <input type="checkbox"/> 週二(上、下午) <input type="checkbox"/> 週三(上、下午) <input type="checkbox"/> 週四(上、下午) <input type="checkbox"/> 週五(上、下午) <input type="checkbox"/> 特定節日(如：大型活動、消防營等)			
志 工 服 務 經 驗	<input type="checkbox"/> 有	服務單位：_____ 服務年資：_____ 服務內容：_____ 曾任幹部： <input type="checkbox"/> 是，職稱：_____ <input type="checkbox"/> 否		
	<input type="checkbox"/> 無			
領有志願 服務紀錄冊	<input type="checkbox"/> 是，紀錄冊證號： 字第 _____ 號 <input type="checkbox"/> 否			
志 工 課 程	基礎訓練	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 未完成		
	特殊訓練	<input type="checkbox"/> 是，課程名稱 1. _____ 2. _____ 3. _____ <input type="checkbox"/> 否		
※上表各欄請詳細寫，並於報名時繳交 1 吋照片 3 張及身分證正反面影本。 連絡電話：火災預防科 06-2975119*2202 技佐 陳生協 傳真報名：06-2955204 網路報名：電子檔 E-MAIL 至 409@mail.tainan.gov.tw				