

臺南市政府衛生局  
為民服務 Q&A

中華民國 104 年 5 月

# 目 錄

用藥諮詢.....	1
違規食品或藥物不實廣告管理.....	5
食品安全業務諮詢.....	6
一. 油品篇：.....	6
二. 銅葉綠素篇.....	7
三. 順丁烯二酸酐篇.....	8
四. 食品中毒篇.....	8
五. 進口牛肉篇.....	10
精神疾病防治.....	13
家庭暴力及性侵害防治.....	17
自殺防治及免費心理諮商服務.....	18
酒癮戒治.....	21
毒品危害防制.....	22
登革熱防治.....	26
肺結核防治.....	28
預防注射諮詢.....	31
流感疫苗諮詢.....	33
愛滋及性病防治.....	35
腸病毒防治.....	51
常見傳染病防治.....	55
婦女癌症防治.....	57
口腔癌防治.....	59
大腸癌防治.....	60
肝炎防治.....	62

外籍配偶健康管理 .....	63
假牙裝置補助申請 .....	65
行動醫院、全民健檢諮詢.....	67
社區健康營造 .....	69
社區關懷據點服務 .....	71
兒童發展篩檢諮詢 .....	72
母乳哺餵.....	74
健康體適能(肥胖)、職場健康促進 .....	78
中老年病(老人運動&有病者) 諮詢 .....	81
中石化業務諮詢 .....	84
菸害防制.....	85
檳榔防制.....	86
未滿 6 歲兒童牙齒塗氟諮詢.....	87
國民營養.....	88
失智症防治 .....	90
生化血液檢驗諮詢 .....	94
志工業務諮詢 .....	95
行政相驗諮詢 .....	97
醫療業務諮詢 .....	99
身心障礙者醫療復健所需醫療費用及醫療輔具補助辦法.....	100
其他醫事業務諮詢 .....	101
衛生所門診收費 .....	102
採購常見業務諮詢 .....	103
文書處理.....	104

## 用藥諮詢

### Q1：使用藥物飯前、飯後正確使用時間？

回答：用藥說明

1. 飯前：飯前 1 小時服用。
2. 飯後：飯後 1 小時服用。
3. 睡前：睡前 1 小時服用。
4. 未註明飯前或飯後表示均可。
5. 如未特別指示，每日一次則請於早上服用。

### Q2：忘記服藥應如何補救？

回答：

1. 忘記服藥若未超過 2 小時可立即補服。
2. 若接近下一次服藥時間不必補服。
3. 下次服藥時，不要一次服用兩倍量。

### Q3：飯前忘了吃藥怎麼辦？

回答：若是飯前服用的藥物飯後才想起忘了吃，飯後兩小時內仍建議補服。

### Q4：我的藥可以和健康食品一起吃嗎？

回答：

1. 為避免影響藥物吸收，藥物與保健食品最好間隔兩個小時以上服（食）用。
2. 但作用相近不要重複吃，例如阿斯匹靈、抗凝血劑、魚油、納豆激酶、銀杏、增加抗凝血藥效會有出血風險。

### Q5：為什麼吃藥時要配用一杯溫開水？

回答：

1. 吃藥時喝溫開水以利吞藥。
2. 可以避免藥物刺激食道。
3. 不建議與茶、咖啡、牛奶、葡萄柚汁一同服用避免影響藥物吸收。

## Q6：請問家庭過期、過剩藥品如何處理？

回答：

1. 處理家中廢棄藥品之簡單六個步驟，分別為：  
步驟一、將剩餘的藥水倒入夾鏈袋中。  
步驟二、將藥水罐用水沖一下，沖過藥水罐的水也要倒入夾鏈袋中。  
步驟三、將剩餘的藥丸從包裝(如鋁箔包裝、藥袋等)中取出，全部藥丸集中在夾鏈袋裡。  
步驟四、把泡過的茶葉、咖啡渣或用過的擦手紙，把他們和藥水藥丸混在一起。  
步驟五、將夾鏈袋密封起來，就可以隨一般垃圾清除。  
步驟六、乾淨的藥袋和藥水罐，依垃圾分類回收。  
衛生福利部食品藥物管理署業已建置宣導影片「家庭廢棄藥品六步驟」置於消費者知識服務網(網址:<http://consumer.fda.gov.tw>)>便民服務>多媒體專區>用藥安全，請多加利用。
2. 本局結合臺南市藥師公會及臺南市南瀛藥師公會，合辦「臺南市家庭廢棄藥物回收站」計有 159 家藥局參與，名單已登載衛生局網站(<http://health.tainan.gov.tw/tnhealth/>)>食品藥物管理科>家庭廢棄藥品回收站名單，提供市民參考使用。

## Q7：如何正確保存藥品？

回答：

1. 藥瓶蓋子宜使用幼童不易開啟者。
2. 藥品應置於避光及陰涼乾燥處，避免藥物受潮損壞變質。
3. 不同藥品不要放入同一瓶中，需存放於原容器並將瓶蓋蓋緊。

## Q8：領用慢性病連續處方簽應注意哪些事項？

回答：

1. 持慢性病連續處方簽再次調劑領藥時須與上次領藥間隔 21 天。
2. 如準備出國而所剩藥品不敷使用時，可於領藥時出具足以證明出國之相關文件(如機票等)，即可多領一個月的藥品。

## Q9：持有慢性病連續處方簽的患者於服藥期間若感覺不適應如何處置？

回答：請攜帶該處方籤回到原來的醫療院所就診與原開藥醫師進行討論。

**Q10：請問使用眼藥水、眼藥膏注意事項？**

回答：

1. 使用兩種以上眼用藥水需間隔至少 5 分鐘，先使用溶液再使用懸浮液。
2. 同時使用藥水及眼藥膏，先點眼用藥水 10 分鐘後再使用藥膏。

**Q11：外用藥膏需擦多久？有時擦 1~2 次就好了還需要繼續使用嗎？**

回答：外用藥膏品項眾多眼用、耳用、止痛劑、抗感染治劑、因不同症狀適用不同製劑，使用多久需根據疾病種類嚴重程度有所差異，故用藥時可以詢問您的醫師或藥師。

**Q12：何謂藥害救濟？如何申請？**

回答：衛生福利部於 89 年 5 月 31 日公布「藥害救濟法」，89 年 6 月 2 日起實施。藥害救濟主要是保障民眾因為藥品的特性、用藥者個別體質及病情之差異，以致於在正當使用合法藥物所造成的嚴重疾病、障礙或死亡之事件。如須申請藥害救濟請至藥害救濟基金會網站 (<http://www.tdrf.org.tw>) 進行申請作業。

主要包含 3 個步驟：

步驟 1：填寫基本資料 (包括申請人、受害人基本資料、受害事件發生經過及身體狀況等)。

步驟 2：填寫申請單 (包括受害嚴重程度、受害事件發生經過及身體狀況等)完成後預覽申請書，查看填寫資訊無誤後送出，自動產生「申請書」格式。

步驟 3：列印申請書 (查看填寫資訊無誤後送出，自動產生「申請書」格式(共 2 頁)，請自行列印後，於簽章處簽名或蓋章(共 2 處) 並依據系統顯示需檢附之必要文件進行申請或收集，完成後將申請書及必備文件郵寄至財團法人藥害救濟基金會即可)。

**Q13：對「梵蒂雅」(Avandia) 會增加心臟風險所採取之因應措施？**

回答：Avandia 上市時藥品說明書即刊載可能增加心臟病風險之不良反應。96 年經再評估後，將心血管疾病風險加框警語刊載於仿單，且不建議使用於有心臟衰竭症狀之病人，並禁止心臟衰竭狀態第 3 級或第 4 級 (紐約心臟協會『NYHA』Class III 或 IV cardiac status) 的病人使用該藥品；98 年更加刊該藥品有可能引起黃斑性水腫、肝臟副作用及增加體重等不良反應之注意事項。

衛生福利部食品藥物管理署於 99 年 7 月 15 日經再次評估，該藥品之臨

床效益仍高於風險，仍可繼續供病人臨床治療選擇，但限縮為第二型糖尿病之最後一線用藥，適應症修訂為「其他口服降血糖藥品適當合併治療之後均無法良好控制血糖或無法耐受時之第二型糖尿病」。

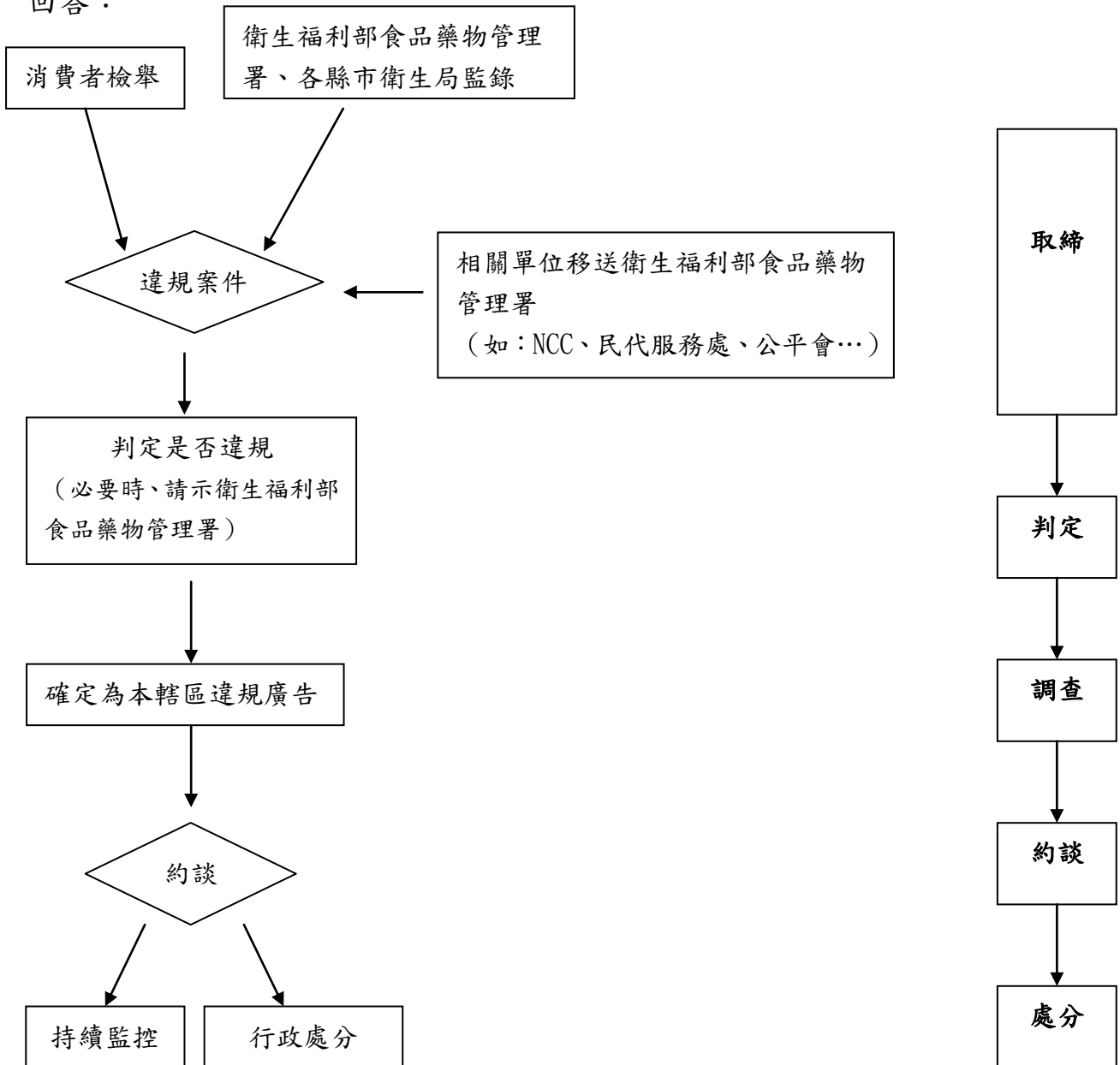
美國於 2010 年 9 月 23 日公布評估結果，所有 rosiglitazone 成分藥品(包含 Avandia) 只能使用於其他糖尿病用藥皆無效時，方得使用，同時要求藥商提交風險評估暨管控計畫；歐盟建議會員國暫時停止販售該成分藥品，目前並未下市。

因此，衛生福利部國民健康署於 99 年 9 月 25 日要求藥商檢送風險評估暨管控計畫，並持續嚴密監視其安全性。

# 違規食品或藥物不實廣告管理

Q1：針對違規食品或藥物之不實廣告衛生局如何管理？

回答：





# 食品安全業務諮詢

**Q1：臺南市衛生局要如何為臺南市民作好食品把關工作？**

回答：

1. 確保消費者食品衛生安全，本市將加強中國大陸進口食品原物料監控，採源頭管理之原則目標。
2. 本局將建立食品通報機制，密切與食品進口商及原料行保持聯繫，加強輔導業者自律、自清、自主管理，禁用不合格食品。
3. 如獲知任何可疑的資訊時，本局則立即啟動應變機制，進行查證、源頭管理等必要處置措施。加強輔導查核各工廠、糕餅業及零售業者，並籲請業者充分配合加強自主管理。
4. 成立稽查小組查核抽驗機制，隨時更新食品業者資料，掌握食品業者販售安全之食品，以進貨之源頭為稽查對象，特別針對大陸進口之食品加強稽查抽驗，保障民眾食之安全。
5. 加強宣導消費者如何採購安全食品，積極輔導食品業者落實衛生自主管理，提升產品品質。

## 一. 油品篇：

**Q1：民眾於選擇或使用油品時的注意事項？**

回答：

1. 勿買散裝或來路不明之油品。
2. 勿重複使用或使用不新鮮油品。
3. 大量煎、炸食品時，以豬油或動物性油脂較宜，沙拉油較不適宜。
4. 做菜時要用排油煙機排煙。
5. 減少油炸食品之攝取。
6. 減少高溫爆炒或煎炸的食物。

**Q2：如何選「對」油？**

回答：民眾選購油品時，可參考以下步驟：

步驟1 看包裝，檢視有無「調合油」字樣。

- (1) 未標示：表示只含1種油脂。
- (2) 有標示：表示混合2種以上油脂。

步驟2 如果包裝上有「調合油」字樣，看「品名」，對「成分」。

### Q3：什麼時候應該要換油炸油？

回答：

1. 油炸油顏色太深或黏稠。
2. 炸好的食品風味不佳。
3. 油炸油冒煙。
4. 油炸油的泡沫面積超過油炸鍋的二分之一以上。

### Q4：什麼是調合油？

回答：調合油是將 2 種或 2 種以上的油脂，由不同比例調配製成。調合油應在外包裝中展開標示，且各項油脂依含量多寡應由高至低依序標示。

## 二. 銅葉綠素篇

### Q1：目前國內規範銅葉綠素可使用的產品類別有哪些？

回答：我國「食品添加物使用範圍及限量暨規格標準」規定，銅葉綠素可添加於：

1. 口香糖、泡泡糖中，用量以銅計為 40 mg/kg 以下。
2. 膠囊狀、錠狀食品中，用量為 500 mg/kg 以下。

### Q2：目前國內規範銅葉綠素鈉可使用的產品類別有哪些？

回答：我國「食品添加物使用範圍及限量暨規格標準」規定，銅葉綠素鈉可添加於：

1. 口香糖、泡泡糖中，用量以銅計為 50 mg/kg 以下。
2. 膠囊狀、錠狀食品中，用量為 500 mg/kg 以下。
3. 乾海帶中，用量以銅計為 150 mg/kg 以下。
4. 蔬菜及水果之貯藏品、烘焙食品、果醬及果凍中，用量以銅計為 100 mg/kg 以下。
5. 調味乳、湯類及不含酒精之調味飲料；用量以銅計為 64 mg/kg 以下。

### Q3：銅葉綠素可以用來添加於食用油嗎？

回答：銅葉綠素為國際規範准許使用之食品添加物著色劑，但各國均未准許使用於「食用油脂產品」中。

### 三. 順丁烯二酸酐篇

#### Q1：什麼是順丁烯二酸酐？

回答：

1. 順丁烯二酸酐(Maleic anhydride)又名馬來酸酐或去水蘋果酸酐，常簡稱順酐。
2. 順丁烯二酸酐可應用於與食品接觸之包裝材料，遇水則轉變順丁烯二酸，為美國 FDA 及歐盟核准之間接食品添加物，也可能微量存在於蘋果酸或反丁烯二酸等合法的食品添加物中。

#### Q2：什麼是食用「化製澱粉」？

回答：取自作物穀粒或根部之天然澱粉經過少量化學藥品的處理，並經核准使用在食品即稱為食用「化製澱粉」。經處理的澱粉其黏度、質地及穩定性會提升，以應用在食品加工增加產品彈性的口感。

#### Q3：順丁烯二酸酐可以用來製造食用化製澱粉嗎？

回答：目前我國已核准可使用之食用化製澱粉共 21 項，但未包含經順丁烯二酸酐修飾之澱粉，因此順丁烯二酸酐並未核准使用於食用化製澱粉。

#### Q4：吃下被檢出順丁烯二酸的食品，會對人體造成毒性嗎？

回答：

1. 根據科學文獻資料顯示，順丁烯二酸的急毒性低，對於人類不具有生殖發育、基因等毒性，且亦無致癌性。
2. 美國 EPA 研究顯示，每天以 100 mg/kg 餵食大鼠兩年，並沒有發現會對腎臟有損傷；另有動物研究指出單一劑量(9 mg/kg)順丁烯二酸會對狗造成腎臟毒性，但分別以 117、191 或 29 mg/kg 餵食大鼠、小鼠與猴子，均未發現有腎毒性，顯示不同動物對順丁烯二酸敏感度不同。

### 四. 食品中毒篇

#### Q1：什麼是食品中毒？

回答：二人或二人以上攝取相同的食品而發生相似的症狀，則稱為一件食品中毒案件。如因肉毒桿菌毒素而引起中毒症狀且自人體檢體檢驗出肉毒桿菌毒素，由可疑的食品檢體檢測到相同類型的致病菌或毒素，或經流行病學調查推論為攝食食品所造成，即使只有一人，也視為一件食品中毒

案件。如因攝食食品造成急性中毒（如化學物質或天然毒素中毒），即使只有一人，也視為一件食品中毒案件。

## **Q2：常造成食品中毒的主要病因物質是什麼？**

回答：

1. 細菌：常見的致病菌有腸炎弧菌、沙門氏桿菌、病原性大腸桿菌、金黃色葡萄球菌、仙人掌桿菌、霍亂弧菌、肉毒桿菌等。
2. 病毒：如諾羅病毒等。
3. 天然毒：包括植物性毒素、麻痺性貝毒、河豚毒、組織胺、黴菌毒素等。
4. 化學物質：農藥、重金屬、非合法使用之化合物等。

## **Q3：常造成食品中毒的主要原因是什麼？**

回答：常造成食品中毒的主要原因有冷藏及加熱處理不足、食品調製後在室溫下放置過久、生食與熟食交互污染、烹調人員衛生習慣不良、調理食品的器具或設備未清洗乾淨及水源被污染等。

## **Q4：食品中毒的症狀為何？**

回答：常見的食品中毒症狀包括腹瀉、噁心、嘔吐、腹痛、發燒、頭痛及虛弱等，有時候伴隨血便或膿便，但是不一定所有的症狀都會同時發生。患者年齡、個人健康狀況、引起食品中毒的致病原因種類以及吃了多少被污染的食品等因素，均會影響中毒症狀及其嚴重程度。抵抗力特別弱的人症狀會比較嚴重，甚至可能會因為食品中毒而死亡。一般食品中毒的症狀通常會持續1天或2天，有些會持續1週到10天。

## **Q5：臺灣常見的細菌性食品中毒其原因食品有哪些？**

回答：

1. 引起腸炎弧菌食品中毒的原因食品主要為生鮮海產及魚貝類等。
2. 引起沙門氏桿菌食品中毒的原因食品主要為受污染的畜肉、禽肉、鮮蛋、乳品及豆製品等。
3. 引起病原性大腸桿菌食品中毒的原因食品主要為受糞便污染的食品或水源。
4. 引起金黃色葡萄球菌食品中毒的原因食品主要為肉製品、蛋製品、乳製品、盒餐及生菜沙拉等。
5. 引起仙人掌桿菌食品中毒的原因食品主要為米飯等澱粉類製品、肉汁等肉類製品、沙拉及乳製品等。

6. 引起肉毒桿菌食品中毒的原因食品主要為低酸性罐頭食品、香腸及火腿等肉類加工品及真空包裝豆干製品等。

**Q6：食品加熱的重要性。**

回答：一般而言，適當的加熱過程可以殺死活的細菌，也可以除去某些細菌產生的毒素，例如肉毒桿菌的毒素即可在 100°C 加熱 10 分鐘後失去活性。但是，有許多細菌產生的毒素可以耐熱，例如金黃色葡萄球菌產生的毒素在高溫烹煮過後仍然不會被破壞。

**Q7：什麼是危險溫度帶？**

回答：溫度介於 7~60°C 之間稱為危險溫度帶，因為許多細菌在此段溫度間都能快速生長繁殖。一般而言，食品加熱溫度需超過 70°C，細菌才易被消滅。保存溫度方面，熱存溫度需高於 60°C，冷藏溫度需低於 7°C 才能抑制細菌生長。為了避免細菌在食品中繁殖而產生毒素，建議食品調製後勿於室溫下放置超過 2 小時，夏天時（室溫超過 32°C）勿放置超過 1 小時。

**Q8：預防食品中毒五要原則**

回答：

1. 要洗手：調理食品前後都需徹底洗淨，有傷口要先包紮。
2. 要新鮮：食材要新鮮衛生，用水也必須乾淨無虞。
3. 要生熟食分開：用不同器具處理生熟食，避免交互污染。
4. 要徹底加熱：食品中心溫度超過 70°C 細菌才容易被消滅。
5. 要注意保存溫度：低於 7°C 才能抑制細菌生長，室溫不宜放置過久。

## 五. 進口牛肉篇

**Q1：牛海綿狀腦病病原只存在於牛的特定部位嗎？**

回答：根據世界衛生組織(WHO)和世界動物衛生組織(OIE)確認，牛海綿狀腦病病原—變異性普力昂蛋白(prion)不會存在於肌肉組織，而只存在於特定部位，如所有年齡牛隻的扁桃腺和迴腸末端，30 月齡以上的牛腦、眼睛、脊髓、頭顱、脊柱，這些部位被稱為「特定風險物質(Specified Risk Materials, SRMs)」，只要去除這些部位，就可以確保牛肉是安全可食用的。

**Q2：食用牛乳或乳製品，會感染牛海綿狀腦病嗎？**

回答：根據世界衛生組織(WHO)、世界動物衛生組織(OIE)及國際相關研究資料顯示，牛乳中不存有造成牛海綿狀腦病(BSE)的變異性普立昂蛋白，因此食用牛乳或乳製品不會感染牛海綿狀腦病。

**Q3：如何破壞牛海綿狀腦病病原變異性普立昂蛋白(prion)？**

回答：

1. 使用高溫高壓滅菌機在溫度 134 至 138°C、壓力 30 lb/in<sup>2</sup> 之條件下，經 18 至 30 分鐘，可使普立昂蛋白失去活性。
2. 採用焚燒方式，於 600°C 可使部份普立昂蛋白失去活性，若 1,000°C 以上，可使普立昂蛋白完全失去活性。

**Q4：我國有進口可能隱藏牛海綿狀腦病病原的特定牛肉部位嗎？**

回答：所有從牛海綿狀腦病發生國家進口至我國的牛肉，都不可以是來自於罹患或疑似罹患牛海綿狀腦病的牛隻，都必須是來自 30 個月齡以下的牛隻，都必須於屠宰時去除所有「特定風險物質」，且每一批產品都必須在輸出國官方獸醫師監督下生產，確認產品符合出口臺灣對牛海綿狀腦病之食品衛生安全條件後，才簽發輸臺的衛生證書，因此民眾所食用之牛肉皆是合格且安全的肉品。

**Q5：什麼是「庫賈氏病」和「新型庫賈氏病」？和牛海綿狀腦病有什麼關係？**

回答：庫賈氏病(Creutzfeldt-Jakob Disease；CJD)，最初在 1920 年代被發現，其病理特點主要呈現於腦部，即大腦皮質退化產生空洞化，使大腦組織呈現海綿狀，又稱為海綿狀腦病(spongiform encephalopathy)。此疾病由變異性普立昂蛋白(prion)引起，不斷在神經細胞內複製堆積，造成神經元細胞壞死。

庫賈氏病分為散發型、遺傳型、醫源型和新型庫賈氏病(new variant CJD，vCJD)四種模式，前三種模式通稱為傳統型庫賈氏病(CJD)，主要是散發個案或因基因突變和醫療感染所引起，和牛海綿狀腦病無關。新型庫賈氏病(vCJD)於 1996 年在英國首次發現確認個案，流行病學調查資料顯示，此病與食用感染牛海綿狀腦病牛肉產品有關，惟尚未有直接證據，且致病機轉不詳，平均發生年齡為 28 歲族群，其傳染途徑不是以飛沫傳染，不會造成流行。自 1996 英國首次發現新型庫賈氏病(vCJD) 確認個案，至 2014 年 1 月止，全球僅發生過 229 個病例，主要集中在英國，佔全球病例數的 77%。

**Q6：關於牛海綿狀腦病(BSE)發生國家之牛肉進口，衛生福利部如何把關管理保障國民健康？**

回答：我國政府針對國外進口之牛肉，定下「三管五卡」的管制措施：所謂「三管」，就是要管源頭、管邊境、管市場；「五卡」，就是要透過核、標、開、驗、查等五道關卡，來確保其安全。

**1. 源頭管理更確實**

未經我國審查通過之牛海綿狀腦病發生國家之牛肉等相關產品禁止其輸入。目前僅開放 30 月齡以下的牛肉及產品，扁桃腺及迴腸末端等特定風險物質，全部不准進口，腦、脊髓、眼、頭骨等四項非特定風險物質，亦不會進口到臺灣，嚴格落實把關工作。針對申請開放輸入之國家，我國進行輸入審查，審查申請國對牛海綿狀腦病之防範與各種管控措施，包括牛海綿狀腦病之監測計畫、飼料禁令及牛隻履歷管理，並經風險評估確認該國牛肉產品之食品安全風險可以接受，再經實地查核確認該國之管理體系與其執行符合我國要求後，始同意開放輸入。

**2. 邊境查驗更嚴格**

- (1) 核—核對各項證明文件：包括必須出自經我國認可之肉品工廠；必須通過肉品主管機關之品質系統評估制度認證；必須檢具肉品主管機關所開立並經獸醫師簽署之相關衛生證明；必需屬於 30 月齡以下之牛肉及其產品。
- (2) 標—明確標示產品資訊：出口商必須於外箱或包裝上，明確標示商品資訊，包括其品名、原產地、製造廠、有效日期等相關之訊息，只要缺一，即予退運。
- (3) 開—開箱進行嚴密檢查：每批均予嚴格檢查，一旦發現含有不准進口物質，立即逐批開箱檢查，所查獲之禁運產品，均強制退運，並追究責任。
- (4) 驗—切實檢驗食品安全：檢驗之項目含硝基呋喃代謝物、氯黴素、乙型受體素類，Quinolone 類等。
- (5) 查—資訊連線即時查明，運用進口食品與檢疫之資訊連線系統，於第一時間即有效查明其安全之訊息，迅速採取管制作為。食品藥物管理署也保有進口商與進口貨物之最新資料庫，可以追蹤產品流向，使之不致流入市面。

## 精神疾病防治

**Q1：民眾發現社區有精神病人或疑似精神病人出現傷害他人或自己時該怎麼辦？什麼情況下才可以啟動強制護送就醫？**

回答：依精神衛生法 32 條：民眾發現精神病人或疑似精神病人有傷害他人或自己或有傷害之虞者，應立即通知當地警察或消防機關，由警、消人員護送該員前往就近之適當醫療機構就醫，或視需要要求衛生單位協助處理或共同處理。

**Q2：昨天夜裡我家人裡有人吵一整夜，摔東西，一直說要打我們，可以請人協助送醫嗎？**

回答：

1. 請您先留下您的姓名、聯絡方式及個案的基本資料，以便查詢是否為本局列管個案。
2. 請問那是您什麼人？家中是否有發生爭執？或有什麼原因使個案發脾氣？這樣的情形持續多久了？
3. 是否有去精神科就診過？因評估個案有傷害他人的疑慮，請家屬先協助個案就醫，若個案不願就醫，我們將派員前往評估，必要時可能會請警察陪同前往。如符合緊急護送就醫要件，則由警察、消防單位及我們共同護送個案至指定精神醫療機構，屆時請家屬一同前往醫院協助醫療事務。
4. 向您說明，如情況危急請立即撥打 113 家庭暴力防治中心或 110 報警，由警察人員先至現場維護人身安全，後續執行緊急護送就醫。

**Q3：我兒子最近都怪怪的，晚上都不睡覺，他都固定時間去回診。**

回答：

1. 請您先留下您的姓名、聯絡方式及兒子的基本資料。
2. 您說兒子最近怪怪的，能否詳述他的情況？目前出現什麼症狀？這樣反常的行為多久了？
3. 您說他有定期回診，是否有按時服藥或近日有調藥呢？
4. 建議您儘速帶兒子回診，將他的情形詳細告訴醫師，並與醫師討論是否需調整藥物。
5. 如果您兒子就醫有任何困難，可再與衛生所聯繫，情況危及有自傷或傷人時請立即撥打 110 或 119 尋求警消協助。



**Q4：我父親現在喝酒後一直在家摔東西，說要打我們，我沒辦法帶他就醫，可以請求協助送醫嗎？**

回答：

1. 請您先留下您的姓名、聯絡方式及您父親的基本資料。
2. 能否詳述他的情況？目前出現什麼症狀？這樣反常的行為多久了？
3. 請問您父親有沒有精神科病史？您父親酗酒的狀況，請家屬先協助父親前往醫療機構就醫，若酒後出現暴力攻擊行為時，請家屬撥打 113 家庭暴力防治中心或 110 報警，由警察單位依權責處理。
4. 如果您父親有出現疑似精神症狀出現自傷或傷人行為，則可向 119、110 或衛生所通報緊急護送就醫。

**Q5：我想知道有精神病應該去哪裡就醫？**

回答：

1. 本市目前精神科醫療機構有：

機構名稱	地址	電話
衛生福利部臺南醫院	臺南市中西區中山路 125 號	(06)2200055
郭綜合醫院	臺南市中西區民生路 2 段 22 號	(06)2221111
臺灣基督長老教會新樓醫療財團法人臺南新樓醫院	臺南市東區東門路 1 段 57 號	(06)2748316
臺南市立醫院	臺南市東區崇德路 670 號	(06)2609926
奇美醫療財團法人奇美醫院臺南分院	臺南市南區樹林街 2 段 442 號	(06)2228116
國立成功大學醫學院附設醫院	臺南市北區勝利路 138 號	(06)2353535
臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營	臺南市安南區長和路二段 66 號	(06)3553111
奇美醫療財團法人奇美醫院	臺南市永康區中華路 901 號	(06)2812811
高雄榮民總醫院臺南分院	臺南市永康區復興路 427 號	(06)3125101
衛生福利部臺南醫院新化分院	臺南市新化區那拔里牧場 72 號	(06)5911929
財團法人臺灣省私立臺南仁愛之家附設精神療養院	臺南市新化區中山路 20 號	(06)5902336
衛生福利部嘉南療養院	臺南市仁德區中山路 870 巷 80 號	(06)2795019
臺灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院	臺南市麻豆區小埤里苓子林 20 號	(06)5702228
衛生福利部新營醫院	臺南市新營區信義街 73 號	(06)6351131

奇美醫療財團法人柳營奇美醫院	臺南市柳營區太康里 201 號	(06)6226999
----------------	-----------------	-------------

2. 本市目前精神科診所所有：

機構名稱	地址	電話
翁桂芳精神科診所	臺南市中西區萬昌里民權路 1 段 14 號	(06)2217070
自在身心診所	臺南市中西區永華里府前路 1 段 194 號 1 樓	(06)2218003
韓內兒科診所	臺南市中西區建國里民權路 2 段 299 號	(06)2222303
心樂活診所	臺南市東區東光里凱旋路 39 號 1 樓	(06)2383636
春暉精神科診所	臺南市東區中西里長榮路二段 43 號 1F	(06)2373888
林忠義診所	臺南市東區崇信里崇信街 138 號 1 樓	(06)3355886
蔡明輝診所	臺南市東區崇信里崇學路 176 號 1 樓	(06)3369595
胡崇元活泉診所	臺南市東區德光里崇德路 2~1 號 1 樓	(06)2681600
王盈彬精神科診所	臺南市東區崇德里崇善路 406 號 1 樓	(06)2600661
蕭文勝診所	臺南市東區富裕里東門路 2 段 205 號	(06)2755088
欣悅診所	臺南市南區新興里夏林路 101 號 1 樓	(06)2283065
許森彥精神科診所	臺南市北區成德里育德路 466 號 1-2 樓	(06)2513283
林日光診所	臺南市北區振興里長榮路 4 段 152 號一樓	(06)2376506
殷建智精神科診所	臺南市北區興南里公園北路 152 號二樓之一	(06)2810008
羅信宜精神科診所	臺南市北區振興里長榮路四段 141 號 1 樓	(06)2002268
第一聯合診所	臺南市北區中樓里勝利路 421 號	(06)2350116
心悠活診所	臺南市北區裕民里金華路五段 14 號 1 樓	(06)2236766
安平診所	臺南市安平區港仔里安平路 23 號	(06)2267939
吳吉得診所	臺南市安南區州北里安和路 5 段 280 號	(06)3563342
明澤欣心診所	臺南市永康區埔圍里永大路三段 411 號 1、2 樓	(06)2012866
林俞仲身心精神科診所	臺南市永康區西橋里中山南路 31 號 1、2 樓	(06)3036006
心寬診所	臺南市永康區勝利里中華路 199 號 1 樓	(06)3131212
心田診所	臺南市歸仁區後市里民權南路 23 號 1 樓	(06)3306768
安芯診所	臺南市麻豆區晉江里民權路 43-3 號 1 樓	(06)5727629
陳俊升精神科診所	臺南市新營區大宏里三民路 76-8.9 號	(06)6335025
晴光診所	臺南市善化區光文里大成路 202 號 1 樓	(06)5856629
仁享診所	臺南市永康區永大路二段 970 號	(06)2719351
林晏宏診所	臺南市新營區中山路 70 號	(06)6336500

3. 請依照就醫需求及便利性，選擇適合的醫療機構就診。

**Q6：我家裡有慢性精神患者，想了解有何復健資源可使用？**

回答：

1. 本市目前立案的精神復健機構有：

類型	機構名稱	地址	電話
住宿型	台南市立醫院精神科 附設康復之家（一）	臺南市東區崇明 17 街 24 號 1、2 樓	06-2607627
	台南市立醫院精神科 附設康復之家（二）	臺南市東區崇明 22 街 62 號 1、2 樓	06-2686601
	光宏康復之家	臺南市安南區郡安路六段 12 號	06-3586295
	安和康復之家	臺南市安南區安和路一段 220 巷 94 弄 15 號	06-2560861
	又新康復之家	臺南市新化區忠孝路 192-6 號	06-5987173
	瑞恩康復之家	臺南市安南區怡安路一段 463 號	06-2477918
日間型	國立成功大學醫學院 附設醫院精神部社區 復健中心	臺南市北區勝利路 138 號	06-2353535
	衛生福利部臺南醫院 附設社區復健中心	臺南市北區成功路 20 號	06-2201210
	永康社區復健中心	臺南市永康區復國二路 243 巷 2-1 號	06-2329170

2. 請依照復健需求及便利性，選擇適合的復健機構。

**Q7：我家裡有精神病人且有長期護理的需求，想了解本市是否有相關資源？**

回答：

1. 本市目前立案的精神護理之家有：

機構名稱	地址	電話
衛生福利部嘉南療養院附設精 神護理之家	臺南市仁德區中山路 870 巷 80 號	(06)2795019 分機 2101
高雄榮民總醫院臺南分院附設 精神護理之家	臺南市永康區復興路 427 號	(06)3125101

2. 請依照護理需求及便利性，選擇適合的護理之家。

## 家庭暴力及性侵害防治

**Q1：請問社區內發生家庭暴力或性侵害事件如何處理？**

回答：請直接撥打 110 及 113 保護專線通報處理。

**Q2：請問對性侵害犯罪被害人有何補助辦法及執行機關為何？**

回答：依臺南市性侵害犯罪被害人補助辦法之補助對象為設籍臺南市之性侵害犯罪被害人。未設籍本市，但目前居住於本市且遭受侵害之發生地於本市內之非本國人，得申請專案補助，執行機關為家庭暴力暨性侵害防治中心，補助內容為：

1. 醫療費用。
2. 心理復健費用。
3. 訴訟及律師費用。
4. 緊急生活費用。
5. 緊急庇護費用。
6. 其他經主管機關專案核准之費用。

**Q3：請問臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心的電話及可提供的服務措施？**

回答：臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心的電話：06-2988995

可提供的服務措施如下：

1. 24 小時電話諮詢（請撥打 113 婦幼保護專線）。
2. 提供被害人心理輔導、職業轉介、緊急安置、費用補助(醫療、律師及心理輔導費用)、緊急安置與法律扶助。
3. 給予被害人 24 小時緊急救援、協助診療、驗傷及取得證據。
4. 加害人之追蹤輔導之轉介。
5. 被害人與加害人身心治療之轉介。
6. 推廣各種家庭暴力、性侵害等防治教育、訓練及宣導等活動。

## 自殺防治及免費心理諮商服務

**Q1：最近家人因感情因素而心情低落，一直有想不開的念頭，我該怎麼協助他(她)？**

回答：

1. 可以先傾聽他(她)的心事、多陪伴，讓他(她)感覺自己不是一個人獨自面對問題。等他(她)心情比較平復的時候可以鼓勵外出散心。
2. 如果想不開的念頭持續，因有可能是憂鬱症或衍生其他精神或心理疾患，擔心的是自殺意念有可能真的付諸行動，考量當事人的安全，家人應陪伴身心科就醫，尋求專業人員的評估與治療，以協助渡過低潮時期。
3. 另外，也可以由本人或是家人協助打電話至衛生局 06-3352982(林森辦公室)；06-6377232(東興辦公室) 預約免費心理諮商，透過與專業心理師晤談，協助釐清問題，以舒緩低落情緒。可依您居住的地點，就近幫您安排。本市心理諮商駐點之資料如下表：

諮商地點	諮商地址	諮詢時間
衛生局林森辦公室	臺南市東區林森路一段 418 號	星期二晚上
北區衛生所	臺南市北區西華街 50 號	星期二下午
南區衛生所	臺南市南區南和路 6 號	星期三下午
安南區衛生所	臺南市安南區仁安路 70 號	星期四下午
安平區衛生所	臺南市安平區育平路 310 號	星期五上午
衛生局東興辦公室	臺南市新營區東興路 163 號	星期二晚上
新營區衛生所	臺南市新營區三民路 72 號	星期三上午
東山區衛生所	臺南市東山區東山里 236 號	星期三上午
麻豆區衛生所	臺南市麻豆區巷口里興國路 11-1 號	星期一上午
佳里區衛生所	臺南市佳里區進學路 159 號	星期二下午
善化區衛生所	臺南市善化區中山路 200 號	星期四下午
玉井區衛生所	臺南市玉井區中正路 5 號	星期三下午
永康區衛生所	臺南市永康區文化路 51 號	星期四下午
關廟區衛生所	臺南市關廟區山西里中正路 1000 號	星期二下午
六甲區衛生所	臺南市六甲區中華區 110 號	星期一下午
新市區區公所	臺南市新市區中興街 12 號	星期一下午
歸仁區衛生所	臺南市歸仁區中正北路 1 段 1 號	星期三下午
新化區衛生所	臺南市新化區健康路 143 號	星期一上午
白河區衛生所	臺南市白河區國光路 5 號	星期四上午
學甲區衛生所	臺南市學甲區建國路 38 號	星期二下午
南化區衛生所	臺南市南化區南化里 226 之 1 號	星期三下午

**Q2：家人一直說想死，是不是說說而已，目的只想引起我們的注意，應該不會真的去死吧？**

回答：家人一直說想死，雖然還沒有真的開始行動，但有可能是透露生活中遇到過不去的難關，而有想自殺的想法或計劃，應多加留意當事人，請給予這位家人多些關心與支持，應陪伴及協助至身心科就醫，以預防意外發生，若覺無法處理請撥打自殺防治諮詢服務，24 小時免費自殺防治諮詢專線電話是 0800-788-995；正常上班時間為 06-3352982(林森辦公室)；06-6377232(東興辦公室)。

**Q3：什麼是自殺防治專線，打過去需要付費嗎？**

回答：

1. 全國有一支 24 小時免費自殺防治諮詢專線，就是我們較常聽到『安心專線』，電話是 0800-788-995，不論是以室內電話或手機撥打都是免費的。
2. 安心專線的服務內容為提供情緒困擾者、有自殺意念者 24 小時電話關懷及諮詢服務，必要時連結社會關懷網絡。
3. 臺南市政府衛生局亦提供在地化心理健康及自殺防治諮詢服務，電話是 06-3352982(林森辦公室)；06-6377232(東興辦公室)。

**Q4：如果我的家人因為情緒低落，有憂鬱傾向想要就醫，我可以就近到哪個醫院？**

回答：臺南市有精神科醫院，如下表，可就近或依個人需要前往。

機構名稱	地址	電話
國立成功大學醫學院附設醫院	臺南市北區勝利路 138 號	(06)2353535
衛生福利部臺南醫院	臺南市中西區中山路 125 號	(06)2200055
臺南市立醫院	臺南市東區崇德路 670 號	(06)2609926
臺灣基督長老教會新樓醫療財團法人臺南新樓醫院	臺南市東區東門路一段 57 號	(06)2748316
奇美醫療財團法人奇美醫院臺南分院	臺南市南區樹林街二段 442 號	(06)2228116
郭綜合醫院	臺南市中西區民生路二段 22 號	(06)2221111
衛生福利部嘉南療養院	臺南市仁德區中山路 870 巷 80 號	(06)2795019
衛生福利部新營醫院	臺南市新營區信義街 73 號	(06)6351131
衛生福利部新營醫院北門分院	臺南市北門區中樞里溪底寮 56 之 3 號	(06)7862410
財團法人臺灣省私立臺南仁愛之家附設精神療養院	臺南市新化區那拔里牧場 72 號	(06)5911929
奇美醫療財團法人奇美醫院	臺南市永康區中華路 901 號	(06)2812811
臺灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院	臺南市麻豆區小埤里苓子林 20 號	(06)5702228

行政院國軍退除役官兵輔導委員會永康榮民醫院	臺南市永康區復興路 427 號	(06)3125101
奇美醫療財團法人柳營奇美醫院	臺南市柳營區太康里 201 號	(06)6226999
臺南市安南醫院	臺南市安南區長和路 2 段 66 號	(06)3553111

**Q5：如社區的民眾出現自殺或可能自殺的事件，能否通報強制就醫？**

回答：如發現民眾出現自殺(傷)行為或準備執行自殺行動等危及生命之緊急情況，應立即通報警察機關 110 或消防機關 119 派員前往現場處理；倘個案符合「精神衛生法」第 32 條第 1 項之規定有傷害他人或自己的可能者，即有傷害他人或自己或有傷害之虞者，應請警察及消防機關立即護送前往就近適當之醫療機構就醫。

## 酒癮戒治

### Q1：家裡有人想戒酒，要去哪裡找人幫忙？

回答：臺南市政府衛生局委託國立成功大學醫學院附設醫院、衛生福利部嘉南療養院、奇美醫療財團法人奇美醫院臺南分院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、臺南市立安南醫院，辦理酒癮戒治服務。衛生局諮詢專線(06)2679751 # 165、166、176。

### Q2：戒酒服務對象：

回答：

1. 經社政單位或其委託民間團體評估，具戒治意願之兒童少年保護個案、高風險家庭成員中之酒癮個案。
2. 經法院裁定應執行家庭暴力加害人處遇計畫—戒癮治療或戒酒認知教育輔導之加害人。
3. 經本局評估審核之酒癮個案，有意願戒酒，經評估符合戒治條件予以收案：
  - (1)本市各區衛生所或相關機構等之轉介。
  - (2)社區酒精成癮個案自行求助者。

### Q3：補助原則(以新臺幣計算)：

回答：

1. 住院：無急性戒斷症者，最高補助 2 萬 5,000 元整。
2. 初診醫療費：2,600 元/次（每位個案每年原則上以一次為限）。
3. 戒酒門診：1,000 元/次。
4. 個別心理輔導費用：1,200 元/次。
5. 團體心理處遇費：1,600 元/每小時。
6. 夫妻或家族處遇：800 元/次。

附註：每一個案最高補助 4 萬元，且該年度以一次為限。



# 毒品危害防制

## Q1：什麼是毒品？

回答：依毒品危害防制條例第二條規定，所稱毒品，指「具有成癮性、濫用性及對社會危害性之麻醉藥品與其製品及影響精神物質與其製品」。常見的毒品有海洛因、嗎啡、古柯鹼、安非他命、大麻、搖頭丸、LSD、GHB、FM2、K他命、蝴蝶片、安定。

## Q2：有人提供搖頭丸、K他命是屬於毒品的一種嗎？

回答：是，毒品依成癮性、濫用性及社會危害性之程度，分四級管理，常見的毒品有：第一級毒品海洛因、嗎啡，第二級毒品安非他命、搖頭丸，第三級毒品K他命、FM2，第四級毒品蝴蝶片、安定。吸食和持有毒品不但違反毒品危害防制條例，須接受法律的制裁，還會嚴重傷害自己的身心，所以請立即拒絕毒品。

## Q3:何謂新興毒品？

回答：新興毒品並不是指某個特定的毒品，而是一變動的概念，指的是近來新興起的濫用藥物的統稱。毒品會以糖果、棒棒糖、巧克力多元樣貌呈現，例如三級毒品K他命、喵喵、安非他命等粉狀毒品容易遭毒販動手，裝入茶包、咖啡包後再重新密封販賣，二級毒品神仙水則捨棄原本的塑膠瓶，改用香水瓶或外觀精緻的玻璃瓶魚目混珠，不但可以躲避警方查緝，且包裝上多樣新潮的花樣，也會吸引不知情者購買。

## Q4：如何拒絕毒品？

回答：記住反毒七招。

- 1.拒絕不良嗜好。
- 2.遠離是非場所。
- 3.認識正確用藥觀念。
- 4.尊重自我堅決拒毒。
- 5.建立正當的情緒抒解方式。
- 6.善用你好奇心不要以身吸毒。
- 7.提高警覺性，不隨便接受陌生人的飲料和香煙。

**Q5：這裡有人在注射毒品，可以來協助一下嗎？**

回答：

- 1.請問您目前人在哪裡？您可以依毒品使用人所在地找當地警察局或撥110報案。
- 2.警察查獲、逮捕藥癮者後，將聯絡衛生所前往警察局抽血檢查。

**Q6：有朋友想要戒掉毒品，不知道有什麼管道？**

回答：請立即撥打戒毒成功免付費專線 0800770885，24 小時由專人為您服務，或至以下醫療機構掛身心科(精神科)、成癮科等門診就診，醫師評估後以藥物治療合併心理治療戒治。

- 1.衛生福利部指定藥癮戒治機構

醫療院所	聯絡地址	聯絡電話	戒癮服務
衛生福利部嘉南療養院	臺南市仁德區中山路870巷80號	06-2795019	門診、住院、美沙冬替代治療
高雄榮民總醫院臺南分院	臺南市永康區復興里復興路427號	06-3125101	門診、美沙冬替代治療
衛生福利部新營醫院	臺南市新營區信義街73號	06-6351131	門診、美沙冬替代治療
衛生福利部臺南醫院	臺南市中西區中山路125號	06-2200055	門診、美沙冬替代治療
臺南市立醫院	臺南市東區崇德路670號	06-2609926	門診、美沙冬替代治療
國立成功大學醫學院附設醫院	臺南市北區勝利路138號	06-2353535	門診、美沙冬替代治療
財團法人奇美醫院臺南分院	臺南市南區樹林街二段442號	06-2228116	門診、住院、美沙冬替代治療
郭綜合醫院	臺南市中西區民生路二段22號	06-2221111	門診
心樂活診所	臺南市東區凱旋路39號	06-2383636	門診
仁享診所	臺南市永康區北灣里永大路二段970號	06-271-9351	門診

臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營	臺南市安南區長和路二段 66 號	06-3553111 轉 2212	門診
奇美醫療財團法人柳營奇美醫院	臺南市柳營區太康里太康 201 號	06-6226999	門診、丁基原啡因替代治療
奇美醫療財團法人奇美醫院	臺南市永康區中華路 901 號	06-2812811	門診、丁基原啡因替代治療

## 2. 臺南市政府衛生局及美沙冬替代療法衛星給藥點衛生所

衛生局/所	聯絡住址	聯絡電話
林森辦公室	臺南市東區林森路一段 418 號	06-2909595
東興辦公室	臺南市新營區東興路 163 號	06-6372250
玉井區衛生所	臺南市玉井區中正路 5 號	06-5742275
鹽水區衛生所	臺南市鹽水區武廟路 1 號	06-6521041
佳里區衛生所	臺南市佳里區進學路 159 號	06-7224106
東山區衛生所	臺南市東山區東山里 236 號	06-6802618
官田區衛生所	臺南市官田區隆田里中山路 1 段 128 號	06-5791493
關廟區衛生所	臺南市關廟區山西里中正路 1000 號	06-5952395
七股區衛生所	臺南市七股區大埕里 379 號	06-7872277
將軍區衛生所	臺南市將軍區忠興里 185 之 6 號	06-7942007

### Q6：要如何知道我們周遭的朋友、家人可能吸毒？

回答：一般吸毒的人可能會有以下的現象發生：

1. 行為舉止明顯變化：如常無理由的外出不歸或鬼鬼祟祟、常向家長親友要錢或借錢、逃家逃學、作息顛倒、不分季節均穿長袖衣褲以掩飾注射毒品的針孔。
2. 健康日益惡化：常有倦怠感、抓癢、皮膚紅斑疹或潰爛、眼睛紅腫、目光呆滯、眼神渙散、反胃嘔吐、食慾不振。
3. 情緒不穩定：如多疑、誇大、好鬥、一般反應能力變差、變得躁動不安易怒。

**Q7：毒癮戒的掉嗎？**

回答：藥癮者生理上的醫療戒治並不困難，重要的是毒癮的心理戒治。一旦拒絕毒品的心意不夠堅決，藥癮者容易因再度遭受挫折而受誘再犯。若不幸染上毒癮，要找專業人員協助，心意堅定即有可能戒除。

**Q8：我想戒毒，但是沒有錢，怎麼辦？**

回答：臺南市政府毒品危害防制中心除了可協助案申請政府的補助款外，若個案真的有經濟上的困難，可與院方協調，毒品危害防制中心亦會協助案主申請其他的社會救助資源，亦可依據案主個人意願收案列管關懷，提供延續性輔導和相關協助。請立即撥打戒毒成功免付費專線 0800770885，24 小時由專人為您服務。

**Q9：藥物濫用與愛滋病有關嗎？**

回答：愛滋病的主要傳染途徑為不安全性行為、血液接觸及母子垂直感染。使用毒品海洛因其共用針頭、針筒或稀釋溶液注射毒品的行為，容易經由血液直接傳播愛滋病等多種傳染性疾病。

**Q10：「替代療法」是在做什麼的？**

回答：替代療法是用美沙冬或丁基原啡因「取代」海洛因毒品的一種治療方法。美沙冬就是人工嗎啡，但藥效比海洛因時間長，可減輕及延長毒癮發作的痛苦，一天只需服用一次即可，需每日至醫療機構服藥；丁基原啡因為舌下錠，可經醫師處方攜帶回家自行服用。

## 登革熱防治

### Q1：住家附近有很多蚊子孳生,要怎麼辦？

回答：一般多是附近有積水容器未清除、或是其他原因造成：如地下室積水、水溝淤積等。請先自行查看住家附近是否有積水容器，尤其是每次下雨過後，更應重新檢查一次，倒除積水，避免蚊蟲孳生。亦可電話聯繫 3366-3666（蚊子多專線），由衛生所人員協助勘查。

### Q2：花盆底盤、冰箱底盤應幾天清刷一次？

回答：蟲卵極小，不易以肉眼評估，附著於容器壁中可存活一年，最好每週務必洗刷一次。

### Q3：住家旁水溝不通蚊蟲多，要怎麼辦？

回答：個人住家或社區的水溝需麻煩住戶或社區管委會自行清理，若是公共設施可請里長通知環保局清潔隊處理。

### Q4：住家附近蚊蟲多，趕快派人來噴藥消毒？

回答：蚊蟲多，大多是周圍環境有孳生源導致，衛生所會派員至您住家周邊評估了解其蚊蟲的類型。若是一般家蚊，則請注意住家環境清潔，若是登革熱斑蚊或孑孓，應先清除並刷洗積水容器，難以立即清除者，會由衛生局所人員先予以投藥，但無法噴藥消毒；噴藥消毒是因應登革熱緊急疫情，一般是家戶社區有登革熱確診個案才會噴藥，過度環境噴藥易讓蚊蟲產生抗藥性，且會影響環境生態。

### Q5：衛生所通知，因登革熱疫情需至家中噴藥，可不配合嗎？不配合會怎樣？

回答：登革熱一旦在社區散播不僅會影響自己家人及左右鄰居的健康，蚊蟲也容易由有噴藥的住家跑到沒有噴藥的住家，請您務必配合！另依傳染病防治法第 38 條暨 67 條，若拒絕噴藥將會處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，如果不在，衛生局(所)將會依傳染病防治法第 38 條，會同相關人員強制開鎖進入您的住家實施噴藥工作。

### Q6：我家附近有一戶為棄置空屋、古舊破損，屋內髒亂不堪積水孳生蚊蟲，要怎麼辦？

回答：麻煩您留下聯絡電話及住址，我們會請衛生所派相關人員至現場實地勘查，將會視勘查狀況進一步處理，並向您回覆。

**Q7：鄰居在做資源回收工作，住家四周廢棄物、寶特瓶推積如山，蚊子一堆，要怎麼辦？**

回答：一般資源回收場若有定期處理，較少有孳生源。我們會請衛生所派相關人員實地勘查，若有積水容器未清除引起病媒蚊孳生問題，會規勸該戶改善，若仍不配合將會通知相關單位會同處理。

## 肺結核防治

**Q1：請問家裡有人得到肺結核，需要如何防護？**

回答：

1. 一般病人只要按規服藥滿 2 週，傳染性將大幅下降。
2. 請病患咳嗽、打噴嚏時遮住口鼻，痰液要吐在衛生紙內，丟入馬桶沖掉。
3. 家中應保持空氣流通，讓陽光照進屋內。
4. 密集接觸者應接受照胸部 X 光檢查。
5. 最重要的是支持個案持續接受治療直到完成治療。

**Q2：得到肺結核，一生豈不就完了？**

回答：肺結核不是不治之症，只要好好治療，現在的肺結核藥物很先進，可以治好 95% 以上的患者，最怕的是個案不接受治療或斷斷續續的用藥，當疾病產生抗藥性後，將增加治療的時間與困難性，到時候就有可能會影響周遭親朋好友及自己的健康。

**Q3：得到肺結核有什麼症狀？**

回答：肺結核的症狀以咳嗽、有痰等呼吸道症狀為主，偶爾會伴隨發燒、體重減輕、食慾不振、夜間盜汗、氣喘、咳血等，早期有可能毫無症狀。建議如果咳嗽有痰超過三週，應立即就醫檢查，早期發現，早期治療。

**Q4：肺結核是如何傳染？**

回答：肺結核的傳染途徑主要是飛沫傳染，傳染性的肺結核患者經由咳嗽、打噴嚏、說話、唱歌等，將包在分泌物中的細菌排到空氣中，健康的人吸入因而造成感染。

**Q5：肺結核如果不治療會怎樣？**

回答：依據醫學研究統計：肺結核如果不治療，有五成病人會死亡，另三成病人雖不致死，但會持續性排出細菌，繼續傳染給周遭親密接觸者。

**Q6：每個結核病人都會傳染別人嗎？**

回答：不一定。單純肺外結核的病人就沒有傳染性；肺結核病人從傳染性來看，又可以分為傳染性和非傳染性兩種。傳染性是指痰內帶有結核菌，會傳染給別人的病人。非傳染性指痰內不帶結核菌，將不會傳染給他人。

**Q7：結核病人需要住院治療嗎？**

回答：為調整治療處方用藥，觀察治療效果、減少治療副作用，建議傳染性肺結核患者在一開始服藥的前兩個星期，能夠儘量住院（或居家）隔離治療、服藥，不要到人口稠密的公共場合去。等到規則服藥兩週或痰檢驗呈陰性以後，就可以如正常人一般作息了。

**Q8：衛生所人員要求我加入都治計畫，為什麼要強迫監督我們吃藥？**

回答：結核病的治療期長達半年以上，不規則服藥容易造成抗藥性，衍生更嚴重的問題。多數人要規則每天服藥是一件很困難的事，加上用藥期間可能有副作用，所以政府要求衛生單位應派員關心病患。確實看著病患服藥並不是強迫結核病患把藥吃下去，而是給予一種人道關懷與陪伴，在治療的這段漫長期間，幫助病患重拾健康。

**Q9：結核病人是否可以搭乘大眾航空器出國旅行或洽公？**

回答：非傳染性病人，可以出國旅行或洽公；但傳染性肺結核病人，如果沒有好好治療又未適度的規範，四處走動，會成為活動性的傳染源。世界衛生組織明確的建議：罹患傳染性肺結核病的乘客，直至不具傳染性為止之期間，應該延遲其搭乘大眾航空器的長旅程（超過八小時）計畫；或傳染性之多重抗藥性（MDR）結核病患無論搭乘時間長短，均應該延遲其旅行計畫，直至培養結果為陰性。所以，罹患傳染性肺結核病的乘客，應該延遲其搭乘大眾航空器的飛行計畫，直至不具傳染性為止。

**Q10：要如何保護親友不被結核菌感染？**

回答：病人遵醫囑接受治療，規則服藥，是減少親友被結核菌感染的唯一方法。

**Q11：哪一類結核病的家人要接受檢查？**

回答：確定診斷的結核病患，與其共同居住的家人、親戚、室友，以及結核病患可傳染期間內 1 天接觸 8 小時以上或累計達 40（含）小時以上的密切接觸者，都需要接受檢查；如果病人尚為疑似結核病，在還沒確診前，前述的密切接觸者就不需要檢查。



**Q12:結核病接觸者需要接受治療嗎?**

回答: 傳染性肺結核個案之接觸者其發病風險為一般民眾的 8-240 倍，尤以 12 歲以下之幼童免疫力低，兩年內發病風險更高達 240 倍。目前政策針對患者為傳染性肺結核，接觸者年齡在民國 75 年次後出生的密切接觸者，進行結核菌素皮膚測試，再轉介至合作醫療院所進行胸部 X 檢查，評估使用 3 個月預防性用藥或 9 個月潛伏結核感染治療，以預防發病。

**Q13:結核菌素皮膚測試結果為陽性，代表的意義是什麼?該如何處理?**

回答: 代表接觸者在過去某個時間被別人感染了結核菌，不一定是此次發病個案所造成，也有可能是曾有結核病之家人、親友或任何公共場合之意外暴露所造成。結核菌素皮膚測試結果為陽性者，在排除結核病之可能性後，轉介醫師評估是否適合接受潛伏結核感染治療。一旦開始治療，須定期回診監測副作用，並追蹤服藥順從性。

**Q14:如果拒絕接觸者檢查，會有什麼罰則?**

回答: 依據「傳染病防治法」第 48 條第一項規定，主管機關對於曾與傳染病病人接觸或疑似被傳染者，得予以留驗；必要時，並得另遷入指定處所檢查、施行預防接種、投藥、指定特定區域實施管制或隔離等必要處置。違者除逕行強制處分外，並得處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下之罰鍰。

## 預防注射諮詢

**Q1：**目前幼童由政府免費提供的預防接種項目有哪些？

回答：疫苗接種項目及接種時程、劑次如下：

1. 卡介苗（1劑）：出生24小時後。
2. B型肝炎疫苗(3劑)：出生24小時內儘速接種－出生1M－出生6M。
3. 白喉破傷風非細胞性百日咳、b型嗜血桿菌及不活化小兒麻痺混合疫苗（4劑）：出生2M－出生4M－出生6M－出生27M。
4. 水痘疫苗（1劑）：出生12M。
5. 麻疹、腮腺炎、德國麻疹混合疫苗（2劑）：12M－滿5歲至小學前。
6. 日本腦炎疫苗（4劑）：出生滿15M-前者隔2週－出生滿27M－滿5歲至入小學前。
7. 白喉破傷風非細胞性百日咳、不活化小兒麻痺混合疫苗：滿5歲至入小學前。
8. HBIG：e抗原陽性之媽媽新生兒出生24小時內接種。
9. A肝疫苗：非全面實施，中央訂有特定對象。
10. 結合型肺炎鏈球菌疫苗：出生2M－出生4M－出生12M至15M。

**Q2：**目前結合型肺炎鏈球菌疫苗免費接種對象有哪些？

回答：1歲以下幼兒常規接種：104年出生滿2個月以上幼兒。

5歲以下幼童補接種：99-103年出生未曾接種或尚未完成PCV13接種的幼童。99年出生幼童的公費PCV13僅提供至104年12月31日止。

**Q3：**為何只有0-5歲幼童可免費接種肺炎鏈球菌疫苗，政府何時才會開放出生幼兒免費接種？

回答：侵襲性肺炎鏈球菌感染症好發於5歲以下幼兒及65歲以上老人，幼兒又以2-5歲為最多。按衛生福利部傳染病防治諮詢會預防接種組(ACIP)建議，102年優先針對2-5歲幼兒接種結合型肺炎鏈球菌疫苗，103年提供1-5歲幼兒接種，104年擴及0-5歲幼兒列入常規接種。

**Q4：**入學前幼童需接種疫苗有哪些？

回答：麻疹、腮腺炎、德國麻疹混合疫苗(第2劑)、日本腦炎疫苗(第4劑)、白喉破傷風非細胞性百日咳、不活化小兒麻痺混合疫苗。

**Q5：公費疫苗接種地點為何？**

回答：本市 37 區衛生所及轄區合約院所(128 所)均可接種，除疫苗免費外，每次收取費用診所不得超過 100 元整、地區級以上醫院(含)不得超過 150 元整，在本局網頁(醫療資源/預防注射專區)可查詢本市各項預防接種衛生所及合約醫療院所名單。

**Q6：預防接種需帶證件有哪些？**

回答：健保卡、兒童健康手冊，另首次前往接種的地點均需帶戶口名簿或戶籍謄本。

**Q7：英文版預防接種證明書如何申請？**

回答：民眾可就近於居住地衛生所提出申請(利用 NIIS 子系統，依戶政查詢)，或可於戶籍地衛生所提出申請(利用 NIIS 系統、NIIS 子系統均可)。

備註：全國各衛生所使用之 NIIS 系統(全國預防接種資訊管理系統)或 NIIS 子系統均可提供中、英文版預防接種證明書，惟，NIIS 子系統使用權限，需向疾病管制署申請帳號開通。

**Q8：英文版預防接種證明書程序為何？需提供哪些證件？**

回答：申請程序為申請人出示身分證或戶口名簿或護照影本及兒童健康手冊的預防接種紀錄表，委託他人申請者，除出示個案證件，另需同時出示委託人身分證或戶口名簿。填妥預防接種紀錄申請書(如範例格式)→NIIS(子)系統列印→衛生所蓋章→繳費。

## 流感疫苗諮詢

**Q1：你們這裡流感何時可以接種？**

回答：您好！10/1 開始接種，本所施種時間為當天早上 9：00-12：00。

**Q2：請問衛生所平日施打疫苗時間？(各區衛生所接種時間詳見衛生局網站)**

回答：成人疫苗接種對象，本所施打流感門診時間為每週二、週四上午 9：00-11：00，小孩每週四下午 2：00-4：00(以東區衛生所為例)。

**Q3：請問施打疫苗資格？**

回答：優先施打對象為：

1. 65 歲以上老人。
2. 滿 6 個月以上至 3 歲以下的幼兒。
3. 三歲以上至國小六年級學童。
4. 罕見疾病患者、重大傷病患者。
5. 50-64 歲且經醫師評估符合或具有曾因糖尿病、慢性肝病(含肝硬化)、心、肺、血管疾病(不含單純高血壓)及腎臟等疾病門、住診紀錄者。
6. 自 103 年 10 月 1 日起開放懷孕婦女(我國國民領有衛生福利部國民健康署發行的孕婦健康手冊)。
7. 自 104 年 01 月 1 日起開放未滿 50 歲且經醫師評估符合或具有曾因糖尿病、慢性肝病(含肝硬化)、心、肺、血管疾病(不含單純高血壓)及腎臟等疾病門、住診紀錄者。

**Q4：要帶什麼證件嗎？**

回答：麻煩您要帶健保卡及身分證；若為重大傷病者請加帶重大傷病卡(大部分已註記健保卡內)；若為罕見疾病者請加帶書面證明文件。

**Q5：目前疫苗有哪幾種？**

回答：有國光、諾華、巴斯德三種品牌。

**Q6：哪種廠牌比較好？**

回答：各廠牌皆經由國家認證。

**Q7：那流感疫苗要打幾劑？**

回答：若是 8 歲以下未曾接種者初次接種需打 2 劑，並間隔一個月，若曾接種過流感疫苗者則須每年接種一次。

**Q8：施打後多久有效？**

回答：接種後約需 2 週時間才能產生保護力。

**Q9：施打效力可維持多久？**

回答：約 1 年。

**Q10：若今年年初剛打流感疫苗，需要再接種嗎？**

回答：若間隔 1 個月以上可以再接種。

**Q11：國小學生何時接種？**

回答：請洽當地衛生所流感疫苗承辦人，再次確認各國小接種時間。

**Q12：國小學生如果當天請假無法接種？**

回答：在接種日之後，請持接種同意書至衛生所或各合約院所補接種。

**Q13：其他年齡層何時接種？**

回答：依照衛生福利部疾病管制署的公文公告為依據開放施打。

**Q14：除了衛生所還有哪些地方可施打流感疫苗？**

回答：請上衛生局網站查詢該區合約院所，或致電到該區衛生所查詢。

**Q15：流感疫苗接種至何時？**

回答：每年 10 月 1 日疫苗開打，接種至疫苗用完為止。

**Q16：請問打流感疫苗的程序為何？**

回答：打流感疫苗前會確認核對施打者的身分，先掛號後，再測量體溫及血壓，接著由醫師進行評估，評估後再接種疫苗。

**Q17：請問到衛生所施打流感疫苗需收取多少費用？**

回答：只要確認身分符合公費對象可施打流感疫苗，衛生所不收取任何費用，為免費服務。

## 愛滋及性病防治

### Q1：何謂愛滋病毒（HIV）？

回答：HIV（Human Immunodeficiency Virus）即是人類免疫缺乏病毒，俗稱愛滋病毒。目前可分為兩型，HIV-1 和 HIV-2。HIV-1 是大多數國家中最主要造成愛滋病的病因。HIV-2 主要分布在西非。兩種病毒的致病力並不相同，感染 HIV-1 後超過 90% 的患者會在 10-12 年內發病成為愛滋病。感染 HIV-2 則往往沒有相關的病症。

### Q2：何謂後天免疫缺乏症候群(AIDS)？

回答：後天免疫缺乏症候群(Acquired Immunodeficiency Syndrome, AIDS)，俗稱愛滋病，這個名稱來自 1981 年在美國發現一群原先身體健壯的年輕、男同性戀者感染了肺囊蟲肺炎、口腔念珠菌和患有卡波西氏肉瘤等。這些疾病在過去多見於免疫缺乏的患者，例如：腫瘤病患接受化學治療或接受免疫抑制劑治療的病患。而為了和先天免疫缺乏區分，故稱為後天免疫缺乏症候群。後天免疫缺乏症候群是感染人類免疫缺乏病毒(Human Immunodeficiency Virus, HIV, 俗稱愛滋病毒)的末期表現，其診斷標準為 HIV 的檢驗（抗體、抗原或病毒培養等）呈陽性反應加上(1)CD4 淋巴球數少於 200 個/微升(2)出現某些特定的伺機性感染、神經系統病症或腫瘤。

### Q3：愛滋病毒的傳染途徑？

回答：1.性行為傳染：與感染愛滋病毒感染者發生口腔、肛門、陰道等方式之性交或其他體液交換時，均有受感染的可能。

2.血液傳染：

- (1)輸進或接觸被愛滋病毒污染的血液、血液製劑。
- (2)與感染愛滋病毒之靜脈藥癮者共用注射針頭、針筒。
- (3)接受愛滋病毒感染者之器官移植。

3.母子垂直感染：嬰兒也會由其已感染病毒的母親在妊娠期、生產期、或因授乳而得到愛滋病毒。

### Q4：愛滋病毒如何破壞人體免疫系統？

回答：愛滋病毒進入 CD4 淋巴球後，在細胞內利用本身特有的反轉錄酶(Reverse transcriptase)完成複製後，愛滋病毒顆粒的外套和細胞膜融合、穿過細胞

膜、離開細胞。病毒造成細胞破壞經由多種可能的機轉。病毒造成細胞間融合(Syncytia formation)，抑制細胞內蛋白質的合成、自體免疫機轉(Autoimmune mechanism)、細胞凋亡(Apoptosis)，CD8 淋巴球對於感染病毒的細胞也會施以毒殺破壞等等。CD4 淋巴球會再分裂增生以補充，但是分裂的細胞更容易感染而破壞，其破壞速度超過 補充速度，於是 CD4 淋巴球數目日漸減少。當 CD4 淋巴球因感染病毒而功能低下或數目降低時，免疫系統出現問題，受到 CD4 淋巴球指揮、具有特異性的免疫功能的細胞，包括 T 淋巴球和 B 淋巴球，功能降低，因此伺機性感染和腫瘤便接踵而至。

#### **Q5：與他人共用牙刷、刮鬍刀、馬桶、浸泡浴缸會感染愛滋病毒嗎？**

- 回答：1.使用牙刷、刮鬍刀可能會造成出血，因此與他人共用是有機會感染愛滋病毒、肝炎病毒等。
- 2.愛滋病毒不會經由未損傷的皮膚侵入人體，就算愛滋病毒沾上了公車吊環、門窗、公共廁所等也不會被傳染。
- 3.愛滋病毒感染者在游泳池或公共浴池洗澡，只要不在水中出血或射精，病毒就不會進入水中。即使病毒隨著血液從傷口流入水中，病毒也會夭折，因為愛滋病毒很怕熱，也很怕消毒液。

#### **Q6：拔牙、針灸、穿耳洞、做臉(臉部保養)會感染愛滋病毒嗎？**

回答：這些行為(拔牙、針灸、穿耳洞、臉部保養)可能會造成出血或讓器械接觸到體液，因此理論上有機會傳染愛滋病毒。但是，若能遵守器械消毒的程序，是可以杜絕愛滋病毒的傳染。

#### **Q7：共餐會不會感染愛滋病毒？**

回答：與愛滋病毒的感染者或患者共餐，並不會感染愛滋病毒。但是，良好的衛生飲食習慣、公筷母匙，是與任何人用餐都應注意的。

#### **Q8：感染愛滋病毒的奶媽，是否會傳染給托養的小孩？**

回答：感染愛滋病毒的奶媽一般的照顧方式，並不會將病毒傳染給小孩。但是，若有哺乳，則會將愛滋病毒傳染給小孩。感染愛滋病毒的奶媽照顧小孩時，也應注意個人的衛生習慣，因為她腸胃道的病原，可能會傳染給小孩；反之奶媽也容易感染小孩腸胃道的病原。呼吸道的病原，也會在兩者間傳染，不可不慎。

**Q9：愛滋病的原因為何及起源地在那兒？愛滋病毒感染者（成人）在那洲的人數最多？**

回答：1983-1984 年間法國和美國的科學家分別自血液中分離出病毒。愛滋病毒(HIV)的起源可能是來自非洲的猿猴。HIV-1 的起源可能是來自非洲猩猩(African ape , chimpanzee)；而 HIV-2 和猿猴免疫缺乏病毒(Simian immunodeficiency virus, SIV)相似，因此它的起源可能也是來自非洲的猴子(African monkey , mangabey)。目前愛滋病患者最多的地區是非洲地區。根據世界衛生組織 1997 年的估計應有超過 2,000 萬人感染了愛滋病毒。

**Q10：愛滋病為何增加如此之快速？**

回答：AIDS 病例初次的發現和報告是在 1981 年，短短十餘年間，愛滋病毒感染者或患者之病例增加快速，根據世界衛生組織的估計，到了西元 2,000 年，全世界應有高達 4,000 萬人感染。如果沒有適當的抗病毒藥物治療，絕大部分感染者會發病成為 AIDS。增加快速的原因可能是：(1)一種新的病毒進入一沒有抵抗力的族群中；(2)如同一般的性病，性行為是主要愛滋病毒的傳播途徑。在許多開發中國家，不少人誤以為只有男同性戀間的性行為才會傳播愛滋病毒，異性戀間的性行為不會傳播，這樣的觀念可能助長愛滋病毒的傳播。

**Q11：正常人體遭多少數量之愛滋病毒入侵才會造成感染？**

回答：因為無法實施人體實驗，目前並不清楚多少病毒進入人體會造成感染。再者，病毒進入某些人體內，可能無法繁殖，或被清除掉，部分學者預估為 5,000 個病毒粒子(1,000 個病毒為一傳染單位)，可能造成人類感染。此外直接被感染細胞侵入則感染率大增。

**Q12：空氣中是否有愛滋病毒？**

回答：愛滋病毒主要是經由感染者的體液傳播，空氣中並沒有愛滋病毒。而唾沫中的病毒數量少且不易存活。

**Q13：CPR 口對口人工呼吸是否會感染愛滋病毒？**

回答：口對口的人工呼吸應該用在沒有急救設備的緊急狀況。對於不知患者是否感染愛滋病毒的情況下必須謹慎。當患者口腔有出血時應避免口對口而以空氣袋作人工呼吸。



**Q14：夫妻間性交頻繁會感染愛滋病毒嗎？**

回答：夫妻間的性交，只要是彼此皆沒有感染愛滋病毒，並無感染的機會。因此，維持單一固定的性伴侶，彼此忠實、信任是很重要的。

**Q15：曾有嫖妓行為，是否會得到愛滋病毒？**

回答：曾有嫖妓行為的人，當然有感染愛滋病毒的機會，應主動抽血檢驗，以便及早接受治療和避免再感染他人。

**Q16：女同性戀者及自慰者是否會感染愛滋病毒？**

回答：任何性行為或黏膜接觸皆可能感染，但女同性戀者間若是彼此為單一固定的性伴侶、沒有與人共用針頭，並不會得到愛滋病毒。但是，若有複雜的性關係，或多重性伴侶，女同性戀者仍有機會得到愛滋病毒。而自慰並不會受到感染。

**Q17：為什麼男同性戀者比女同性戀者容易感染愛滋病毒？**

回答：男同性戀者採肛交的性行為，肛門的單層黏膜構造和陰道的多層黏膜構造不同；另外，肛門的黏膜細胞中及黏膜下淋巴球，有些具有愛滋病毒的受器。因此肛交的性行為容易造成黏膜破損、發炎，感染愛滋病毒的機會自然較女同性戀者及異性戀者為高。

**Q18：正常人與愛滋病毒感染者或患者發生未使用保險套之性行為，感染愛滋病毒之百分比為多少？**

回答：與愛滋病毒感染者或患者發生未用保險套的性行為，感染愛滋病毒的機會大小並不一致。感染機會的大小要考慮感染者的免疫力、病毒量(viral load)、有無合併生殖器潰瘍的性病、性行為的方式等。一般而言經陰道的性行為感染的機會是 0.03%-0.25%，而肛交的性行為感染的機會是 0.8%-3.2%。事實上，無保護性的插入性性行為都是危險的，而使用保險套，一年中可能有 1.5-3%的失敗率。

**Q19：正常人與愛滋病毒感染者或患者交換唾液深吻，感染愛滋病毒之機率？**

回答：唾液中存有微量之病毒，深吻時容易因唾液交換而感染。感染機會的大小要考慮感染者的免疫力、病毒量(viral load)和彼此口腔中有無傷口。但是目前並不清楚一次深吻感染的機率，目前並不清楚。最近證實因深吻感染的案例是因男方有牙齒疾病在刷牙後出血，與妻子深吻造成傳染。

**Q20：小孩子是否也容易感染愛滋病毒？**

回答：小孩子也容易感染愛滋病毒，傳染途徑最主要是經產道的垂直感染、另外也會經由哺乳或輸入污染的血液製品造成感染。但是，較早開始性行為、雛妓的增加可能是未來的傳染途徑。

**Q21：捐血、輸血會感染愛滋病毒嗎？**

回答：捐血不會感染愛滋病毒。血液的愛滋病毒抗體檢驗，可以降低因輸血感染愛滋病毒的機會。但是，感染愛滋病毒的捐血者可能在愛滋病毒抗體尚未出現的「空窗期」，即其檢驗尚呈陰性反應時捐血。因此，輸血仍有機會感染愛滋病毒。至於血友病患者所需的血液製劑，因已經過加熱處理，已無感染愛滋病毒的機會。

**Q22：幫助受傷流血的人是否容易感染愛滋病毒？**

回答：幫助受傷流血的人，只要他沒有感染愛滋病毒，並無受感染的機會。如果，他感染了愛滋病毒，若是我們的皮膚沒有傷口，經由皮膚接觸感染的體液而感染愛滋病毒的機會是小於 0.1%，若有傷口，則感染機會大增。因此，幫助受傷流血的人，必須帶著手套。

**Q23：游泳時倘若水中有愛滋病毒、皮膚又有傷口，是否會受感染？**

回答：人類的淋巴球細胞無法存活在淡水及海水中，而病毒濃度亦不足，除非是大量出血；因此游泳並無感染愛滋病毒之虞。但是在皮膚有傷口時游泳容易感染其它病源，不可不慎。

**Q24：為何血友病患者會感染愛滋病毒？**

回答：血友病患者因部份凝血因子不足，容易在關節、皮下等處出血，因此必須常輸含凝血因子的血漿。過去的血漿製品來自捐血者的血液以沈澱方法處理。但是，這些處理方式，無法完全清除愛滋病毒。在 1985 年以後，使用加熱法處理，或利用基因遺傳工程的方式來製造血漿製品，因此已無感染愛滋病毒的疑慮。

**Q25：請問摸過愛滋感染者用過的門把、桌子，會不會被感染愛滋？**

回答：不會。愛滋病有特定的傳染途徑，必須有血液和體液的交換才有感染的可能，因此一般物品的接觸並不會感染愛滋。

**Q26：與愛滋感染者共用馬桶、共用洗衣設備，會不會被感染愛滋？**

回答：不會。愛滋病有特定的傳染途徑，包括：（1）沒有使用保險套的性行為（2）共用針頭、針具、稀釋液（3）母子垂直感染。愛滋病毒並沒有辦法經由一般日常生活而感染，且體液、血液的交換才有較高的感染風險，糞便、尿液、口水、汗水等排泄物並不會造成感染，建議您不需要太擔心。

**Q27：請問自慰、自己打手槍會得愛滋病嗎？**

回答：不會。愛滋病是傳染病，一定要接觸到感染原才有可能被傳染，自慰行為並不會造成感染，愛滋病毒並不會無中生有。

**Q28：看 3D 版電影要戴 3D 眼鏡，眼鏡上一場的人戴完直接讓下一場的客人戴，而且都沒清潔，請問這樣會有感染愛滋病風險嗎？**

回答：不會。愛滋病有特定的傳染途徑，必須達到血液和體液的交換行為，共用眼鏡並無血液或體液的交換，因此不會感染愛滋。

**Q29：去購物，找錢的時候發現老闆手指受傷，而且用 OK 蹦貼起來，但 OK 蹦有滲血，很擔心摸到錢上面可能沾有老闆的血液，請問這樣會造成愛滋感染嗎？**

回答：不會。愛滋病有特定的傳染途徑，完整的皮膚具有保護的作用，只要自己的皮膚是完整的，經由一般碰觸是不會有感染愛滋的風險。

**Q30：「指交」會不會感染愛滋？**

回答：不會。手指上若無正在流血的傷口，是不需要擔心的。

**Q31：「舔乳頭」會不會感染愛滋？**

回答：不會。一般若只是單純的以嘴接觸他人的肌膚則無感染的風險，除非明顯與他人的血液、體液有交換的行為，若您只是舔對方的乳頭，而對方沒有分泌明顯的體液，則不必過於擔心有感染的風險。

**Q32：上星期六有性行為，未戴保險套，但是也沒有很成功進入陰道，因為女伴會痛，只有前面進去一點馬上拔出，連一下陰道交都沒有，請問這樣也算危險性行為嗎？**

回答：無論對象是誰，未使用保險套的性行為即是危險行為，所謂全程正確使用保險套是指：自男性勃起後就要開始使用保險套，至射精後應馬上小心將保險套取下。不論有無成功進入陰道，有了性器官的接觸，但無戴

上保險套，就是危險性行為。

**Q33：**是不是跟性工作者或是陌生人性交（例如：一夜情），愛滋篩檢結果是陰性的話，以後跟自己熟悉的單一性伴侶交往，發生性行為沒戴套、舌吻等等，也要做定期篩檢嗎？

回答：不論對象是誰(包括自己的親密伴侶)，只要曾經與「不瞭解對方身體狀況的人」發生危險性行為，就應該在三個月後接受愛滋病毒篩檢，以瞭解那一次的性行為是否有遭受感染，而三個月內的性行為均應作防護，以免傳染給自己的伴侶。若頻繁地與他人發生性行為(不論戴套與否)，則可以有定期篩檢以瞭解自己的身體狀況，但，最重要的是，每一次性行為都要全程正確使用保險套，才是最安全可以保護自己的上上策。

**Q34：**自己做了愛滋篩檢，結果是陰性，而且性伴侶只有男友，在一起一年多都沒使用保險套，本身有吃避孕藥，最主要是調經期，另外也有避孕措施，那請問跟男友都沒有愛滋，這樣我們發生性行為會有可能感染愛滋或其他性病？

回答：性病是傳染病，若雙方都沒有性病的情況下，性病當然不會無中生有。不過目前許多性病都有空窗期和潛伏期，「空窗期」指的是感染後驗不出抗體的一段時間，愛滋病為三個月，梅毒為一個月，所以在發生不安全性行為之後三個月做篩檢，且確認這三個月當中未再發生任何一次不安全性行為，篩檢結果才算確認；期間若不斷再發生不安全性行為，篩檢其實也只能確認三個月那前一次性行為的狀況，篩檢無法確認最近發生不安全的性行為是否感染，換句話說，篩檢報告如果是陰性，並不能代表目前就是非感染的狀況。「潛伏期」是指感染後還未發病的一段時間，這是因人而異，愛滋病最長可達10年以上，梅毒則有數年不等。許多人感染性病後並不知道自己已遭受感染，而與他人或伴侶發生性行為，造成性病或愛滋的傳播，除非雙方皆是百分之百忠誠的情況，並且清楚對方過去交往史，才不會有感染的可能。但要提醒的是：在無法瞭解對方忠誠情況和對方過去交往史時，性行為必須要全程正確使用保險套，而保險套兼具避孕功能，所以全程正確使用保險套可同時達到預防性病和避孕的功能。同時，女性有較高的風險感染性病，所以女性要主動要求男性戴保險套。

**Q35：RT-PCR 要幾天可以驗得出來？RT-PCR 檢驗陰性是否就可以不用擔心？到醫療院所篩檢的結果是不是可以相信？吃藥是否會影響篩檢結果？**

回答：任何一種篩檢方法都有它的極限，沒有一種方法是百分之百的，RT-PCR 在 1CC 的血液中，少於 40 顆病毒是測不到的。若有被感染，通常為危險行為發生後 10-14 天可測出。但若先服用了殺愛滋病毒的藥物，則有可能會影響 RT-PCR 的檢驗結果。一般來說，仍建議過了三個月的空窗期，且空窗期內沒有發生危險行為，做抗體檢驗（ELISA 或西方墨點法）的結果是可以被相信的。

**Q36：打 H1N1 流感疫苗會不會影響愛滋篩檢時的準確性，目前未滿 3 個月空窗期，未來滿 3 個月再進行愛滋篩檢時會有影響嗎？**

回答：不會。施打 H1N1 流感疫苗不會影響愛滋篩檢的準確性。請於危險行為後滿三個月進行篩檢。

**Q37：3 個月的空窗期，生活上除了「危險性行為」，還需要注意哪些細節會影響檢查準確度？像是染髮等有滲透性到體內的化學物質會不會有影響？**

回答：除非有服用抗愛滋病藥物，其他狀況都不會影響空窗期，染髮不會影響檢測的結果。

**Q38：在 3 個月後到合格檢驗所檢驗的結果到底是不是具可靠性呢？還是說我得一直追蹤到一年，然後都沒有任何不當行為才能擺脫這個惡夢？一般的篩檢準確度高嗎？還是說跟 H1N1 快篩一樣只有 4~7 成的準確度？**

回答：空窗期一般是三個月，一般來說如果三個月空窗期後進行抗體檢驗，且空窗期間內並沒有其它危險行為，做抗體篩檢出來的結果是可以被相信的。

**Q39：在約兩星期多前有過危險性行為，這星期天去做 RT-PCR 的檢驗，這幾天一直很焦慮，吃不下飯想吐，沒事就會看看手腳身體有沒長疹子，明天報告就出來了，不過突然發現手上有約 1mm 的小紅點，約七八點，在不同地方，很害怕是 AIDS 的初期症狀，想來問問初期症狀的紅疹是指這個嗎？心理壓力好大...**

回答：愛滋感染並無固定病徵，許多人在發生危險性行為後會將身體所產生的一些症狀認為是感染愛滋後的急性症狀，建議您不用過於擔心。感染愛滋後並非每個人都會產生急性症狀，且症狀多半不固定，不能以身體的任何症狀去判定是否有感染愛滋，若您身上有任何不適還是要去看專科醫生，且必須要在危險性行為後過三個月空窗期篩檢才能夠確定是否感

染愛滋病毒，且日後每一次性行為都要全程正確使用保險套。

**Q40：**牙齦有長一顆顆白色的顆粒。後面長了一大片我是不是得了愛滋？

回答：愛滋感染並無固定病徵，不能以身體的任何症狀去判定是否有感染愛滋，若身體有任何不適還是要去看專科醫生，且必須要在危險性行為後過三個月空窗期篩檢才能夠確定是否感染愛滋病毒。

**Q41：**如果今年的1月5日發生並未戴保險套的性行為，對象是一個大約半年沒有性行為的男生，當時觀察他的生殖器並未發現異狀，一星期後與另外一個人有性行為，但是全程使用保險套。但是1月5日發生那次沒戴套的性行為讓我到現在仍有點擔心，雖然從那時候到現在，健康狀況一直良好，發燒疲倦腹瀉等等免疫力下降的症狀從未發生，只有在今年6月10日有過一次小感冒，症狀也只有鼻塞以及輕微的喉嚨不舒服，大約3~5日便痊癒。這段期間身體上，生殖器周邊也沒有長出奇怪的疹子。請問一下，還需要去做HIV的匿名篩檢嗎？

回答：愛滋感染若未發病就和一般人一樣，身體外觀並無任何症狀，許多的症狀(例如您所說的疹子)多是網路謠言，建議您不能夠用對方的身體外觀去判斷是否有感染。愛滋感染無固定病徵，甚至有部份的人感染後身體完全沒有任何症狀，因此不能夠用身體所出現的症狀或完全未出現症狀，而去判定自己是否有感染，還是必須以篩檢的結果為依據。

**Q42：**男同志一定會得到愛滋嗎？

回答：男同志當然不一定會得到愛滋，端看有無採行安全的性行為。不論是同性戀或異性戀，性行為(陰道交、口交、肛交)沒有戴上保險套，「接受者」和「插入者」都有感染愛滋的風險，尤以無套肛交感染愛滋病毒的風險最高，危險程度如下：

性行為方式	得到 HIV 的相對危險性
口交(接受者)	1
口交(插入者)	0.5
肛交(接受者)	50
肛交(插入者)	6.5
陰交(接受者)	10
陰交(插入者)	5

1. 關於肛交：一個無套肛交的高風險行為，必須是兩個人主動或被動配合

才有可能發生，只要有其中一個人堅持肛交戴套，就能避免感染愛滋的風險。

2. 關於口交：愛滋病毒會存在於精液內，吞精的行為是絕對不建議的。口腔內或性器官如果有破皮或傷口，口交也是有感染愛滋的風險，因此，口交時建議一定要戴上保險套以預防感染。

性是好的，有性需求很正常，不過，越是好玩的遊戲，風險越高，特別是有人想要享受多重性伴侶，又不想面對感染愛滋的風險，最簡單且直接有效的方式，就是堅持肛交及口交戴套。只要做好保護措施，每一次性行為都全程正確使用保險套，男同志也可以享受性的歡愉而不感染愛滋。

### Q43：戴了保險套是否就一定不會感染 HIV？

回答：

1. 以科學的角度而言，所謂 100%安全至少有兩種可能：
  - (1) 只有自己一個人
  - (2) 雙方(或多方)都確定沒有感染任何疾病。這個意思是說，只要有性伴侶，尤其是不熟悉或陌生的性伴侶，再怎麼安全，都不可能 100%安全，不過這並不表示保險套不夠好。不論陰道交或肛交，只要全程正確使用保險套，即可獲得非常有效的保護，假如保險套沒有效，為什麼全球性傳染疾病及愛滋病專家，都鼓勵大家全程使用保險套？為什麼所有合法成人電影(A片)裡面陰道交及肛交都會全程使用保險套？
2. 保險套不論品牌或產地，只要符合以下三個要件，就是合格的：
  - (1) 必須是乳膠(latex)製造。
  - (2) 必須在有效使用日期之內。
  - (3) 必須符合某種國家檢驗標準(依生產及販售地)。這些必要資訊都會印在保險套外包裝紙盒上面，不論你在那裡消費，選購前注意檢查一下即可
3. 保險套是由乳膠製造，原則上很難出現破損，如果你不相信，不妨拿一個合格的保險套來吹汽球，看你有沒有辦法把它吹破？如果它真的吹破了，那一定是吹成很大很大，可是，男人的陰莖，有那麼大嗎？假如保險套真的出現破損，多半是因為使用者使用不當，比如用牙齒咬開，比如有尖尖的指甲等等，這是最容易被忽略的。還有，保險套最前端有個儲精囊，戴上保險套之後，很容易被擠壓成小汽球狀，假如很急切的直接插入，就有可能破裂，預防破裂的方法很簡單，只須在插入前，用手指輕輕拉一下鼓鼓的儲精囊，就會恢復扁平狀，就可

以繼續插入。當然，如果能搭配水性潤滑劑，那就更好了。

**Q44：去三溫暖玩就一定感染愛滋嗎？**

回答：有性需求是正常的，不過越好玩的遊戲，風險越高，性交雖然可以有效紓解性與親密需求，如未注意保護自己，性疾及愛滋病毒的風險在所難免，針對愛滋病毒而言，依據聯合國 UNAIDS 對高風險之性行為的說明，未使用保險套的肛交是傳染的最高風險行為，對男同志而言，只要能堅持 10 肛交戴套，愛滋病毒自然無法靠近，全球愛滋專家普遍認定保險套是非常有效的防治手段，這一點無庸置疑；而三溫暖內燈光昏暗，常忽略「戴上保險套」這項保護自己最重要的行為，所以感染風險相對增加。還要提醒的是，若口腔內有破皮或傷口，口交也是有感染愛滋的風險，因此，口交時建議一定要戴上保險套。

**Q45：網路約砲萬一約到愛滋感染者該怎麼辦？**

回答：愛滋病毒感染者一樣有性需求，愛滋病毒感染者一樣擁有性交的權利與自由，只要正確使用保險套，自然可有效避免感染！任何享受多重性伴侶的人，都應該在「認識與防治疾病」方面多下功夫，瞭解如何正確保護自己，才是王道，而不是看見黑影就開槍的焦慮度日！與其「要求愛滋病毒感染者在性交之前告知感染事實」，還不如「要求自己堅持 10 肛交全程戴套」來得有用，除非被人強暴或下藥，否則，無套肛交的高風險行為，一定是雙方主動或被動的配合，才會發生，越是民主自由的社會，越代表著「自作自受自承擔」，性交是彼此愉悅的行為，不過越是好玩的遊戲，風險越高，對男同性戀族群而言，只要堅持 10 全程戴套，自然有套有保庇，求歡零負擔。

**Q46：請問深吻(舌吻)會感染到愛滋病嗎？**

回答：

1. 愛滋病毒的傳染媒介包括血液、精液、陰道分泌物、乳汁（不包括唾液，汗液，尿液或其他體液）。
2. 愛滋病毒是人類已知最脆弱的病毒，假如暴露在空氣中，會隨病毒量多寡而在幾秒鐘至幾分鐘之內死亡。愛滋病毒確實是透過粘膜（傷口）傳染，不過基於病毒特別脆弱且不能接觸空氣的特質，愛滋病毒的感染都是在比較封閉的環境內，比如血管裡面（輸血／吸毒），比如陰道或肛門直腸裡面（無套陰交／肛交）。
3. 深吻感染機會的大小要考慮彼此口腔中有無傷口及感染者的免疫力、病毒量(viral load)。但是一次深吻感染的機率，目前並不清楚。



4. 全球 60 億人口，愛滋病將近 30 年的今年，只有一對患有嚴重牙周病的夫妻「自稱」可能因深吻感染，不過他們也有其他無套的陰道交／肛交，所以科學只是記錄他們的說法，並不表示承認他們說的是事實，否則，每年情人節，全世界各地舉辦的接吻馬拉松就應該立即全面停止。

**Q47：身上有細微小傷口碰到不明液體，萬一對是愛滋感染者，會被傳染愛滋嗎？**

回答：

1. 愛滋病毒的傳染媒介只有三種，依病毒量多寡排列，分別是血液，精液及陰道分泌物，其中血液之病毒量最高。
2. 愛滋病毒是人類已知最脆弱的病毒，假如曝露在空氣中，則會隨病毒量多寡，在幾秒鐘至幾分鐘之內迅速死亡。
3. 愛滋病毒確實是透過黏膜（傷口）構成傳染，不過足以構成感染的黏膜位置是在比較封閉的環境（請參考上述兩項說明），比如血管裡面（輸血／吸毒），比如陰道或肛門直腸裡面（性交）。  
這個意思是說：一般日常生活所出現的傷口，並不足以構成感染，而比較屬於公共衛生的範疇，想要妥善照顧自己是好的，假如對愛滋有過度焦慮，則是不必要的。

**Q48：請問愛滋的初期感染症狀？**

回答：假如愛滋病用症狀就可以作為判斷依據，怎麼會有人一直等到發病，才知道自己感染愛滋？

用症狀作為判斷是否感染愛滋的依據，不僅折磨自己，身邊的人也可能因為你行為怪異而受到影響。假如你以現在的情況作為判斷是否感染愛滋病毒的依據，那麼將來，假如你身邊的人發生同樣的狀況，你會開始懷疑別人是不是也感染了愛滋病毒，那是完全沒有必要的困擾與折磨。愛滋主要感染途徑如下：

1. 和感染 HIV 的人發生無套陰道交或無套肛交行為。
2. 靜脈注射毒癮者和他人共用針具、針頭、稀釋液。
3. 輸血。
4. 母子垂直感染(母親是 HIV 感染者)。

如果你確實發生上述危險行為，也早就過了三個月空窗期的限制，與其在這裡杞人憂天，不如早點接受愛滋病毒檢驗，讓自己放心。

**Q49：我朋友已感染愛滋病毒，如果他在就學、就業、安養或居住方面，有受到不公平待遇或歧視，請問應該怎麼辦？**

回答：愛滋病毒感染者受到各項不公平待遇或歧視時，可以依據「人類免疫缺乏病毒感染者權益保障辦法」第7條規定進行申訴，其流程如下：

1. 如果感染者受到就學或就業等不公平待遇或歧視時，請先向原機關（構）、學校或團體負責人(雇主)提出申訴，如對於該項申訴處理有延遲或對處理結果不服，則可向當地衛生局提出申訴，如對當地衛生局處理結果不服者，得向衛生福利部提出申訴。
2. 如果感染者在於安養或居住方面受到不公平待遇或歧視時，請直接向當地衛生局提出申訴，如對於當地衛生局處理結果不服者，得向衛生福利部提出申訴。

**Q50：愛滋病毒感染者受到不公平待遇時，可以依法進行申訴，而申訴過程可否委託機關(構)或第三人代為提出？**

回答：可以。

依據「人類免疫缺乏病毒感染者權益保障辦法」第8條規定，愛滋病毒感染者得委託機關(構)、團體或第三人提出申訴。

**Q51：感染愛滋病毒之廚師，可否從事相關行業？**

回答：可以。

因為愛滋病毒傳染途徑明確，一般日常生活、共同工作並無傳染他人或造成其他公共危害之虞，依據「人類免疫缺乏病毒傳染防治及感染者權益保障條例」第4條第1項規定，不得給予感染者不公平待遇或歧視，以保障其就業之合法權益。但是，愛滋病毒感染者產生其他相關伺機性感染併發症，如結核病、肺炎、肝炎等，則依食品衛生相關法規辦理。而有關工作場所受傷，如廚師之刀傷、燙傷，均屬職業安全之範疇，應依職業安全規定辦理，且協助處理受傷流血者，必須帶用手套，以避免感染。

**Q52：學校或雇主可否於招生(募)簡章或契約中，載明愛滋感染者不得入學(就業)等限制？若有上述情形，感染者應如何求助？**

回答：不可以。

依據「人類免疫缺乏病毒感染者權益保障辦法」第4條規定，機關（構）、學校或團體辦理各類就學、就業所訂之招生（募）簡章或契約、活動等規定，不得以感染人類免疫缺乏病毒為唯一理由，排除感染者接受教育、應考試及受僱之權利或予其他任何不公平之限制。若學校或雇主

於簡章或契約中有載明限制感染者入學或就業等限制，感染者可向當地衛生局檢舉，由衛生局令其改善，或逕行依法處置。

**Q53：某長期照護中心擔心造成其他住民感染，可否於入住契約中載明拒收愛滋病毒感染者？**

回答：否。

一般日常生活並無傳染愛滋病毒給其他人之風險，且依據「人類免疫缺乏病毒感染者權益保障辦法」第6條第2項規定：「...社會福利或護理機構不得以其為感染者為唯一理由，拒絕提供服務。」，故長期照護中心不得拒收愛滋病毒感染者。

**Q54：什麼情況下，醫事人員可以不經當事人同意及諮詢程序，進行愛滋病毒檢驗？**

回答：依據「人類免疫缺乏病毒傳染防治及感染者權益保障條例」第11條第1項規定，當有捐血、器官移植等情形時，醫事人員不須經當事人同意及諮詢程序，均應事先實施愛滋病毒檢驗。

**Q55：公司負責人可否於新進或一般員工之體檢項目中，增列愛滋病毒檢查項目？**

回答：依據「勞工健康保護規則」第10及11條規定，勞工應接受之健康檢查項目，未包含愛滋病毒檢查。如雇主或醫事機構欲增列愛滋病毒檢查項目，仍應經當事人同意方可進行，並由醫事人員提供篩檢前後諮詢，且醫療機構只能將檢查結果告知當事人，不得通知雇主、學校或其他相關單位或人員，另，雇主亦不得要求員工繳交愛滋病毒檢驗報告，以保障民眾權益及隱私。

**Q56：知道自己是愛滋病毒感染者，但隱瞞他人且與其進行危險性行為，是否違法？**

回答：是。

依據「人類免疫缺乏病毒傳染防治及感染者權益保障條例」第21條規定，明知自己為感染者，隱瞞而與他人進行危險性行為或有共用針具、稀釋液或容器等之施打行為，致傳染於人者，處5年以上12年以下有期徒刑。未遂犯亦罰之。

**Q57：感染愛滋病毒的外籍人士，得提出申覆之對象範圍為何？**

回答：依據「人類免疫缺乏病毒傳染防治及感染者權益保障條例」第 20 條規定，受本國籍配偶傳染或於本國醫療過程中感染及我國無戶籍國民有二親等內之親屬於臺灣地區設有戶籍者，得以書面向中央主管機關提出申覆。

**Q58：醫事人員進行愛滋病毒檢驗，是否須經當事人同意及諮詢程序？**

回答：是。

依據「人類免疫缺乏病毒傳染防治及感染者權益保障條例」第 15 條第 4 項規定：「醫事人員除因第 11 條第 1 項規定外，應經當事人同意及諮詢程序，始得抽取當事人血液進行人類免疫缺乏病毒檢查。」。故醫事人員進行愛滋病毒篩檢時，應需經當事人同意及諮詢程序，才能抽血檢驗。

**Q59：醫療院所辦理愛滋病毒檢查時，可否將檢查結果告知雇主及學校？**

回答：否。

醫療院所於辦理各類健康檢查時，如包括愛滋病毒檢驗，其檢查結果應主動告知當事人，不得任意通知雇主、學校或其他相關單位及人員，以保障民眾就學、就醫、就業權益及個人隱私，而對於陽性個案，亦應依法進行通報。違反者，依「人類免疫缺乏病毒傳染防治及感染者權益保障條例」第 23 條第 1 項規定，處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰。

**Q60：如果醫事人員不慎被針扎傷，可否直接抽取當事人的血液，進行愛滋病毒檢查？**

回答：否。相關執行建議如下：

1. 依據「人類免疫缺乏病毒傳染防治及感染者權益保障條例」第 15 條第 4 項規定，如醫護人員發生針扎事件，仍應經當事人同意及諮詢程序，才能抽取其血液進行人類免疫缺乏病毒檢查。
2. 請醫護人員於服務病患時，應依醫療機構所訂定之感染管制標準作業流程，並落實全面性防護措施，若發生針扎事件，可參照疾病管制署制定之「尖銳物扎傷處理流程」辦理，並經醫師瞭解扎傷之狀況及血液交流情形後評估處置方式。由於該來源檢驗結果如為陰性反應，仍有可能處於空窗期，故來源者之血液檢查僅為綜合判斷之一環，被扎傷者是否須服藥，仍應由感染科醫師依照病人之病情、病史及扎傷程度來做判斷。
3. 透過溝通及衛教方式，請當事人協助配合，亦應瞭解其是否有感染之風險行為，以排除處於空窗期階段，避免錯失預防性投藥時機，方能有效預防感染。

**Q61：警察或消防機關若想知悉其辦案對象是否感染愛滋病毒，可否告知？**

回答：不可以。

依據「人類免疫缺乏病毒傳染防治及感染者權益保障條例」第 14 項規定：「主管機關、醫事機構、醫事人員及其他因業務知悉感染者之姓名及病歷等相關資料者，除依法律規定或基於防治需要外，對於該項資料，不得洩漏。」。故感染者之姓名及病歷等相關資料，不需告訴警察或消防機關。

**Q62：有必要接受愛滋病毒檢查之對象，包括哪些類別？**

回答：依據「人類免疫缺乏病毒傳染防治及感染者權益保障條例」第 15 條第 1 項第 5 款規定，有接受愛滋病毒檢查之必要對象共有 9 項，包括：(1)意圖營利與人為性交或猥褻之行為者及相對人(即嫖客或從事性交易者)；(2)毒品施打、吸食或販賣者；(3)查獲三人以上有吸食毒品之藥物濫用性派對參加者；(4)性病患者；(5)矯正機關收容人；(6)役男；(7)義務役預備軍官及預備士官、常備兵；(8)嬰兒其生母查無孕期人類免疫缺乏病毒檢查報告或診治醫師認為有檢查必要者。

## 腸病毒防治

### Q1：什麼是腸病毒？

回答：腸病毒是一群病毒的總稱，包括 23 型 A 群克沙奇病毒、6 型 B 群克沙奇病毒、3 型小兒麻痺病毒、30 型伊科病毒及最後發現的 68 至 71 型腸病毒等六十幾型，近年又陸續發現多種型別。

### Q2：腸病毒是不是只有臺灣地區才有？在什麼季節流行？

回答：此種病毒世界各地都有，通常在夏季、初秋流行，臺灣地區因位在亞熱帶，所以全年都可能有感染之發生。

### Q3：腸病毒是怎麼傳染的？

回答：腸病毒的傳染力極強，在家庭及教託育機構等處最容易傳播，可經由接觸或以飛沫方式感染幼兒而造成，也可能經由接觸無症狀帶病毒家長或病人的口鼻分泌物、咳嗽、打噴嚏飛沫，或吃進被含有病毒之糞便所污染的食物而受傳染，玩具常成為幼兒間傳染的媒介，尤其是帶毛的玩具更容易因接觸幼兒口嘴造成大量病毒感染而發病。傳染力始於發病的前幾天，在喉嚨與糞便都有病毒存在，而其腸道的病毒排出時間可以持續數週之久。一般而言，在發病後的一週內傳染力最高。

### Q4：得了腸病毒會有什麼症狀？

回答：腸病毒感染後一般 3~5 天會出現症狀，但是大多數感染者，沒有臨床症狀或臨床症狀極為輕微，而大部分病例過了幾天之後就會自然痊癒。典型症狀為口腔、手掌、腳掌出現水泡、潰瘍，可能合併發燒。病程為七至十天。極少數個案，有可能發生無菌性腦膜炎、腦炎、心肌炎、心包膜炎、肺炎、麻痺等併發症。

### Q5：孕婦感染腸病毒，會不會生下畸形兒？

回答：目前並無證據顯示腸病毒有導致胎兒先天性畸形的可能，但孕婦須避免感染的風險，以預防生產時感染給新生兒。

**Q6：感染過腸病毒之後，有沒有免疫力？以後會不會復發？**

回答：得到某一種腸病毒感染以後，至少會持續有數十年的免疫力。所以對於同一種病毒而言，不會復發。但是有幾種腸病毒會引起同樣的手足口病或疱疹性咽峽炎，所以有的人會得到一次以上的手足口病或疱疹性咽峽炎。

**Q7：腸病毒感染之致命機率有多高？**

回答：大多數腸病毒感染者，症狀都很輕微，甚至沒有症狀。民國八十七年臺灣地區腸病毒流行時，雖然專家對感染致死率的推估不同，但是一般的估計是在十萬分之一到萬分之一之間，雖然感染腸病毒以後，99.9%以上的患者都會恢復，但當年由於致病的是腸病毒 71 型，造成相當震撼，因此認識腸病毒及瞭解其傳染途徑，避免感染的風險是刻不容緩的。

**Q8：要如何來預防腸病毒？**

回答：目前腸病毒中，除了小兒麻痺病毒以外，沒有疫苗可以預防，所以勤於正確洗手、保持良好個人衛生習慣，減少被傳染的機會是預防的基本方法。

正確的洗手方法如下：

在水龍頭下把手淋濕。

擦上肥皂或洗手液。

兩手心互相磨擦。

兩手揉搓自手背至手指。

兩手揉搓手掌及手背。

作拉手姿勢以擦洗指尖。

用清水將雙手洗淨，關水前先捧水將水龍頭沖洗乾淨。

用乾淨的紙巾或烘手機將手烘乾。

流行期間儘量避免出入公共場所，不要跟疑似病患(家人或同學)接觸。

注意環境衛生及通風。

罹病之學童，宜請假暫勿上課【包括才藝班】，接受治療並好好休息，同時也可避免傳染其他學童。

增強個人之免疫力，請注意營養、均衡飲食及運動。

鼓勵哺育母乳，增加嬰兒之抵抗力。

兒童玩具（尤其是帶毛玩具）經常清洗、消毒。

幼童之照顧者或接觸者應特別注意個人衛生。

**Q9：目前已經有腸病毒 71 型疫苗可接種？**

回答：目前並沒有，如果有疾病管制署將會發佈提供給民眾，目前請民眾平時注意個人衛生習慣及勤洗手。

**Q10：腸病毒有沒有特效藥？**

回答：腸病毒感染目前並沒有特效藥，採取支持療法，如退燒、止咳、症狀治療等方式，絕大多數患者會在發病後 7-10 天內自行痊癒。少數患者會出現「持續發燒、嗜睡、意識不清、活力不佳、手腳無力」、「肌抽躍」、「持續嘔吐」與「呼吸急促或心跳加快」重症前兆病徵，請儘速至成大醫院、奇美醫院、新樓醫院、郭綜合醫院就醫。

**Q11：腸病毒重症前兆的症狀有哪些？**

回答：腸病毒重症前兆病徵有「持續發燒、嗜睡、意識不清、活力不佳、手腳無力」、「肌抽躍（無故驚嚇或突然間全身肌肉收縮）」、「持續嘔吐」與「呼吸急促或心跳加快」症狀，如發生任何一個症狀應儘速至成大醫院、奇美醫院、新樓醫院、郭綜合醫院就醫。

**Q12：成人是否會感染腸病毒？症狀有哪些？**

回答：會，腸病毒的型別達多種以上，但大多數成人感染的症狀通常並不明顯，常見症狀如類似感冒症狀。

**Q13：媽媽感染腸病毒可以餵母乳？**

回答：可以，但是感染腸病毒的媽媽可能透過接觸時傳染給嬰兒，所以建議不要直接哺餵母乳，可以把母乳裝在奶瓶，請健康的家人協助餵奶。

**Q14：現在腸病毒有沒有停課標準？**

回答：（一）幼稚園：1 週內同一班級有 2 名以上（含 2 名）幼童經醫師臨床診斷為感染腸病毒、手足口症或疱疹性咽峽炎時，應停課 7 日。

（二）國小低年級：1 週內同一班級有 3 名以上（含 3 名）學童經醫師臨床診斷為感染腸病毒、手足口症或疱疹性咽峽炎時，應停課 7 日。

（三）國小中、高年級：1 週內同一班級有 4 名以上（含 4 名）學童經醫師臨床診斷為感染腸病毒、手足口症或疱疹性咽峽炎時，應停課 7 日。

（四）國中：原則上無須停課，惟為避免疫情蔓延，1 週內同一班級有三分之一以上學生經醫師臨床診斷為感染腸病毒、手足口症或疱疹性咽峽炎時，應停課 7 日。



**Q15：要預防腸病毒感染，家裡或幼稚園等環境，應該如何使用漂白水消毒？**

回答：1.不論是家裡或幼稚園環境消毒，建議使用 500ppm 濃度漂白水消毒。

2.泡製方法：家庭用漂白水（濃度約 5~6%）5 湯匙（一般湯匙，容量約 15~20cc）加入 10 公升的自來水攪拌均勻即可。至於 10 公升自來水估算方式，可以用 1,250cc 容量大寶特瓶，連續使用 8 瓶，就等於 10 公升左右。

# 常見傳染病防治

## Q1：請問腸病毒什麼情況才要停課？

回答：小學與幼兒園，於一週內同一班級有二名以上（含二名）幼童經醫師臨床診斷為手足口病或疱疹性咽峽炎時，表示感染已有聚集現象衛生單位與教保育機構及學童家長充分溝通，並督導及加強學童個人衛生教育（如勤洗手、戴口罩...）及環境消毒，該班級宜停止上課一至二星期。

## Q2：各型肝炎病毒傳染途徑？

回答：

1. A、E 型肝炎病毒主要都經糞口傳染：經由被 A、E 型肝炎病毒感染的食物、水源、食具、未洗淨的雙手，直接、間接使病毒進入人體，就會造成肝臟的感染。
2. B、C、D 型肝炎主要是由帶有病毒的血液或體液進入體內而傳染：
  - (1) B、C、D 型肝炎病毒會藉血液、精液、陰道分泌物、唾液、經由受傷的皮膚、黏膜傷口等進入人體，如性行為、口腔手術、注射、針灸、穿耳洞、紋眉、刮鬍子等。
  - (2) 輸入被污染的血液製劑也會感染。
  - (3) 受感染的母親懷孕及生產時也會將病毒傳給胎兒。

## Q3：得了肝炎會有什麼症狀？

回答：

1. 急性肝炎的症狀：倦怠、肌肉酸痛、噁心嘔吐、厭食、黃疸、茶色尿。
2. 慢性肝炎的症狀：慢性肝炎急性發作所呈現的症狀同急性肝炎的症狀，非急性發作期的慢性肝炎患者無明顯症狀表現。

## Q4：A、E 型肝炎的預防方法？

回答：

1. 注意飲水及食品衛生：不喝沒有煮沸過的水，不吃沒有煮熟的食物，不要在衛生設備不完善的場所飲食。
2. 保持良好的個人衛生習慣：飯前、便後和處理食物前，必須用肥皂把手洗淨。
3. 注意環境衛生，尤其是廁所、廚房的衛生。
4. 體內無 A 型肝炎抗體者，可自費施打 A 型肝炎疫苗預防注射。如果將前往 A 型肝炎高感染地區（如東南亞、中國大陸等），在啟程一個月內，尤應先施打 A 型肝炎疫苗，使體內產生免疫抗體。

### Q5：B、C、型肝炎的預防方法？

回答：

1. 避免不必要的打針、輸血、刺青、紋眉、針灸、穿耳洞及其他可能經由血液或體液傳染的途徑。
2. 不要與他人共用牙刷、刮鬍刀、針頭、針筒，及注意美容、美髮器械之消毒與清潔衛生。
3. 採行安全性行為，正確使用保險套。帶原者的配偶、性伴侶應至醫院抽血檢驗，若不曾感染過 B 型肝炎，應儘早接受 B 型肝炎疫苗注射。
4. 懷孕婦女應於懷孕 7、8 月時辦理 B 型肝炎產前檢查，若檢驗結果為高傳染性 B 型肝炎帶原者（e 抗原陽性或表面抗原效價  $\geq 2,560$ ），新生兒於出生 24 小時內需注射一劑 B 型肝炎免疫球蛋白。
5. 嬰幼兒應按時接受 B 型肝炎預防注射，成人如果沒有感染過 B 型肝炎，應自費到醫院注射疫苗，使體內產生免疫抗體。

### Q6:我即將生產，我是 B 型肝炎帶原者，我的寶寶該怎麼辦？

回答：

1. 產檢時，醫院會檢查產婦的血中有無 B 型肝炎表面抗原（HBs Ag），與 e 抗原（HBe Ag，必要時）。
2. 具 e 抗原或高效價表面抗原的產婦，其新生兒於出生 24 小時內需注射 B 型肝炎免疫球蛋白，一週內注射 B 型肝炎疫苗，之後再依規定注射第 2~3 劑疫苗，可達 85% 預防效果。

## 婦女癌症防治

### Q1：做乳房攝影需要什麼條件？

回答：政府針對 45 歲以上至未滿 70 歲的婦女每二年免費提供一次乳房 X 光攝影檢查，若您的二等親(即母親、女兒、姊妹、祖母或外祖母)曾患過乳癌，可提前在 40-44 歲免費提供。若您還有任何疑問可在週一至週五上班時段(早上 8 時 30 分至下午 5 時 30 分)撥打免付費電話 0800-222-543。

### Q2：檢查後多久可以收到報告？

回答：大約檢查後兩星期會收到檢查報告。若您還有任何疑問可在週一至週五上班時段(早上 8 時 30 分至下午 5 時 30 分)撥打免付費電話 0800-222-543。

### Q3：我還沒 45 歲，自己有摸到一塊硬硬的東西，可以做乳房攝影嗎？

回答：若您的二等親曾患過乳癌且滿 40 歲則兩年可以接受政府免費補助一次。若未有此條件資格則建議您至醫院的乳房外科就診。可以的，建議您至醫院的乳房外科就診，由醫師安排相關檢查。若您還有任何疑問可在週一至週五上班時段早上 8 時 30 分至下午 5 時 30 分撥打免付費電話 0800-222-543)。

### Q4：我有收到檢查報告，叫我再去醫院進一步檢查，請問我要去那裡做檢查？

回答：可至乳癌確診及治療醫療院所進行確診及治療，包括國立成功大學醫學院附設醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、郭綜合醫院、臺灣基督長老教會新樓醫療財團法人臺南新樓醫院、臺南市立醫院、財團法人臺灣基督長老教會新樓醫院麻豆分院、奇美醫療財團法人佳里奇美醫院。  
若您還有任何疑問或需要本局協助轉介可在週一至週五上班時段(早上 8 時 30 分至下午 5 時 30 分)撥打免付費電話 0800-222-543。

### Q5：衛生所有做乳房攝影或子宮抹片檢查嗎？

回答：是的!您可以上臺南市政府衛生局網站查詢或電話洽詢轄區衛生所乳房 X 光攝影或子宮頸抹片檢查的時間，請您記得要攜帶身分證及健保卡。乳房攝影檢查則需要先預約，先了解您方便檢查的時間，依您的需求排定檢查時段，以免久候耗時。

**Q6：子宮頸抹片檢查的效益如何？**

回答：根據衛生福利部 96 年癌症登記，分析子宮頸癌個案其診斷前 1 年內是否有接受抹片檢查，結果有做抹片檢查的婦女，診斷第 0 和 1 期個案佔 92%，沒有做抹片的婦女則只佔 53%，顯示子宮頸抹片可以大幅提升早期癌的發現率，經過治療治癒率接近 100%。目前預防保健給付 30 歲以上每年一次，所以建議 30 歲以上婦女至少每 3 年做一次抹片檢查。

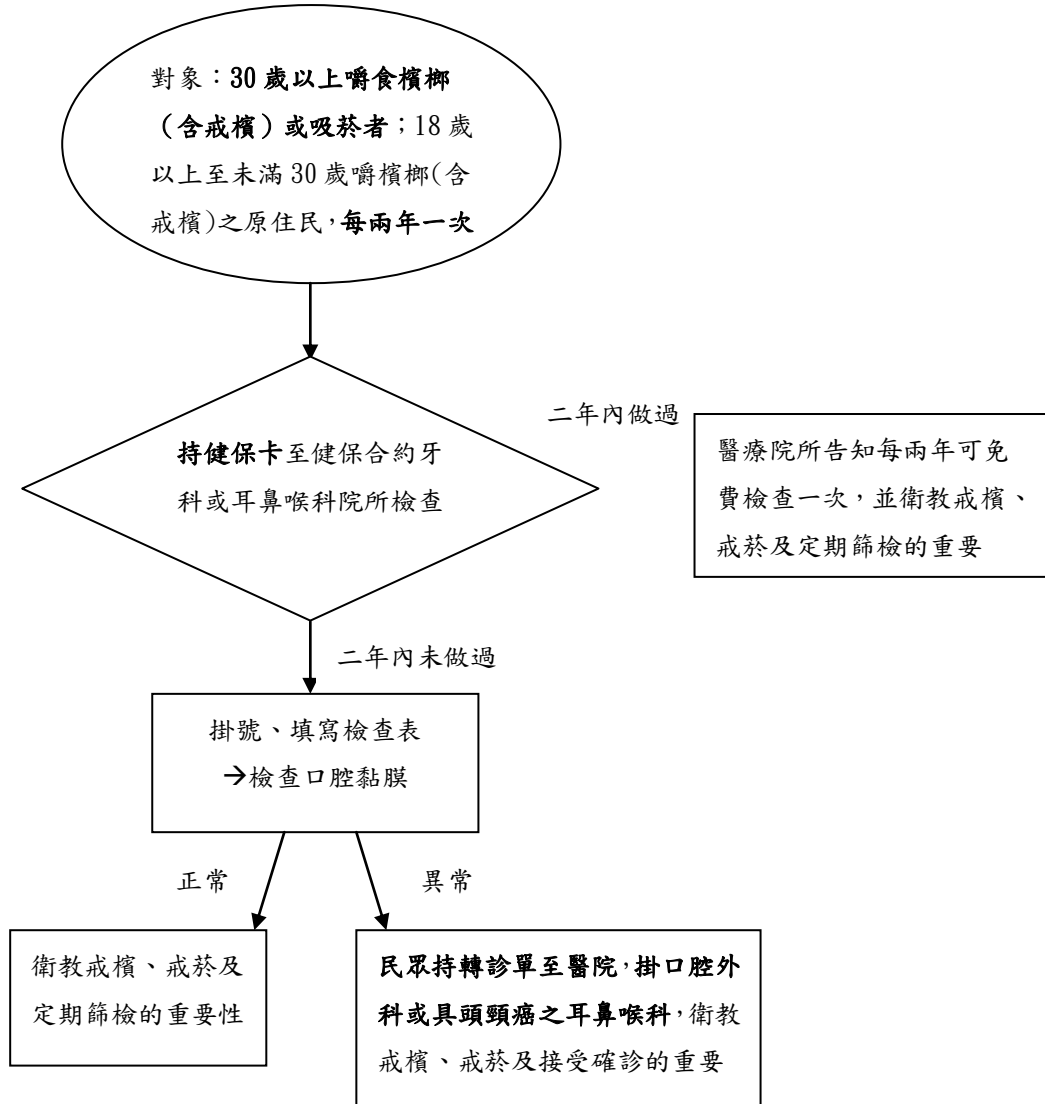
**Q7：為什麼至少要每 3 年做一次子宮頸抹片檢查？**

回答：定期癌症篩檢可有效降低癌症的死亡率，尤其是子宮頸抹片檢查可有效降低 6 至 9 成的死亡率。根據國民健康署統計發現，每 100 名子宮頸侵襲癌患者，6 年以上未做抹片者就多達 67 人，足見定期抹片檢查的重要。專家建議，有性行為的女性如果無法每年接受抹片檢查，至少要每 3 年做一次檢查，以早期發現病兆早期接受治療，因為癌症早期發現與晚期發現的存活比率有非常大的差異，婦女一直是家庭幸福的根基，不要使自己成為罹患子宮頸癌的高危險群，故提醒婦女朋友不要以為身體無異狀而忽略了定期檢查。目前預防保健給付 30 歲以上每年一次，所以建議 30 歲以上婦女至少每 3 年做一次抹片檢查。檢查資訊可洽詢轄區衛生所或週一至週五上班時段(早上 8 時 30 分至下午 5 時 30 分)撥打免付費電話 0800-222-543。

# 口腔癌防治

Q1：口腔癌篩檢流程？

回答：



## 大腸癌防治

### Q1：大腸癌的好發年齡層？

回答：大約 50 歲以上，不過由於國人飲食西化及缺乏運動等因素有逐漸年輕化的趨勢。

### Q2：目前最具效益的大腸癌篩檢方式為何？

回答：定量免疫法糞便潛血檢查。

### Q3：目前政府提供免費糞便潛血檢查的年齡層？

回答：50 歲至未滿 75 歲，每 2 年補助 1 次。

### Q4：糞便潛血檢查結果及處理建議：

回答：檢查正常(陰性) → 不需做其他處理，每 2 年定期糞便潛血檢查；  
檢查異常(陽性) → 一定要儘快到醫院肝膽腸胃專科或大腸直腸外科接受大腸鏡檢查。

### Q5：糞便潛血檢查真的可以發現大腸癌嗎？

回答：根據國民健康署統計研究定期糞便潛血檢查有 8 成機率可以早期發現大腸的病灶，另外研究中更發現有接受檢查者較未曾檢查者，罹患大腸癌可降低 1 成死亡率。

### Q6：我已經做過大腸鏡檢查了，還要再做糞便潛血檢查嗎？

回答：過去資料顯示雖然做過大腸鏡沒問題，後來接受定期糞便潛血檢查呈陽性，再度接受大腸鏡仍然會發現大腸直腸大型腺瘤或瘻肉的案例，因此，無論是否接受大腸鏡檢查，都要定期做糞便潛血檢查追蹤，如果是陽性還是建議接受大腸鏡檢查，多一次檢查就多一份保障。

### Q7：什麼是全大腸鏡檢查？

回答：全大腸鏡檢查是使用一支軟管型內視鏡從肛門深入大腸做檢查，若發現腺瘤或瘻肉，可以切片或直接將它切除，整個大腸從肛門直腸、乙狀結腸、降結腸、橫結腸、升結腸到盲腸，全長約 120 到 130 公分。腫瘤或瘻肉可以在大腸任何區段內發生，而一般的直腸鏡或乙狀結腸鏡只伸進腸道檢查約 25~60 公分，未涵蓋整個大腸。目前全大腸鏡還是篩檢早期大腸直腸癌的最佳利器，其他尚無可取代，因此強烈建議糞便潛血檢查結果為陽性的民眾務必要接受全大腸鏡檢查。“全大腸鏡才能涵蓋整個大腸，目前資料顯示臺灣的近端大腸(較深處)的大腸直腸癌在增加中”。

**Q8：目前什麼是篩檢早期大腸直腸癌的最佳利器？**

回答：全大腸鏡檢查。因為據研究顯示經接受全大腸鏡檢查者約有 40-50% 會發現腺瘤性瘻肉（癌性病變），5-7% 發現大腸癌，發現的大腸癌患者其中約有 70% 為第二期以前的早期癌變。因此強烈建議檢查結果是陽性，一定要接受全大腸鏡檢查，以免錯失早期發現早期治療的先機。

**Q9：發現大腸直腸癌要如何處置？**

回答：一定要依專科醫師指示接受後續治療及處理，千萬不可聽信偏方而錯失治療先機。

**Q10：有大腸癌家庭遺傳病史的民眾，要如何預防罹患大腸癌？**

回答：建議接受糞便潛血檢查的年齡更應提前並定期大腸鏡檢查，以降低罹癌風險或早期治療提升治癒率。

**Q11：預防大腸癌除了定期接受糞便潛血檢查，平日應注意事項為何？**

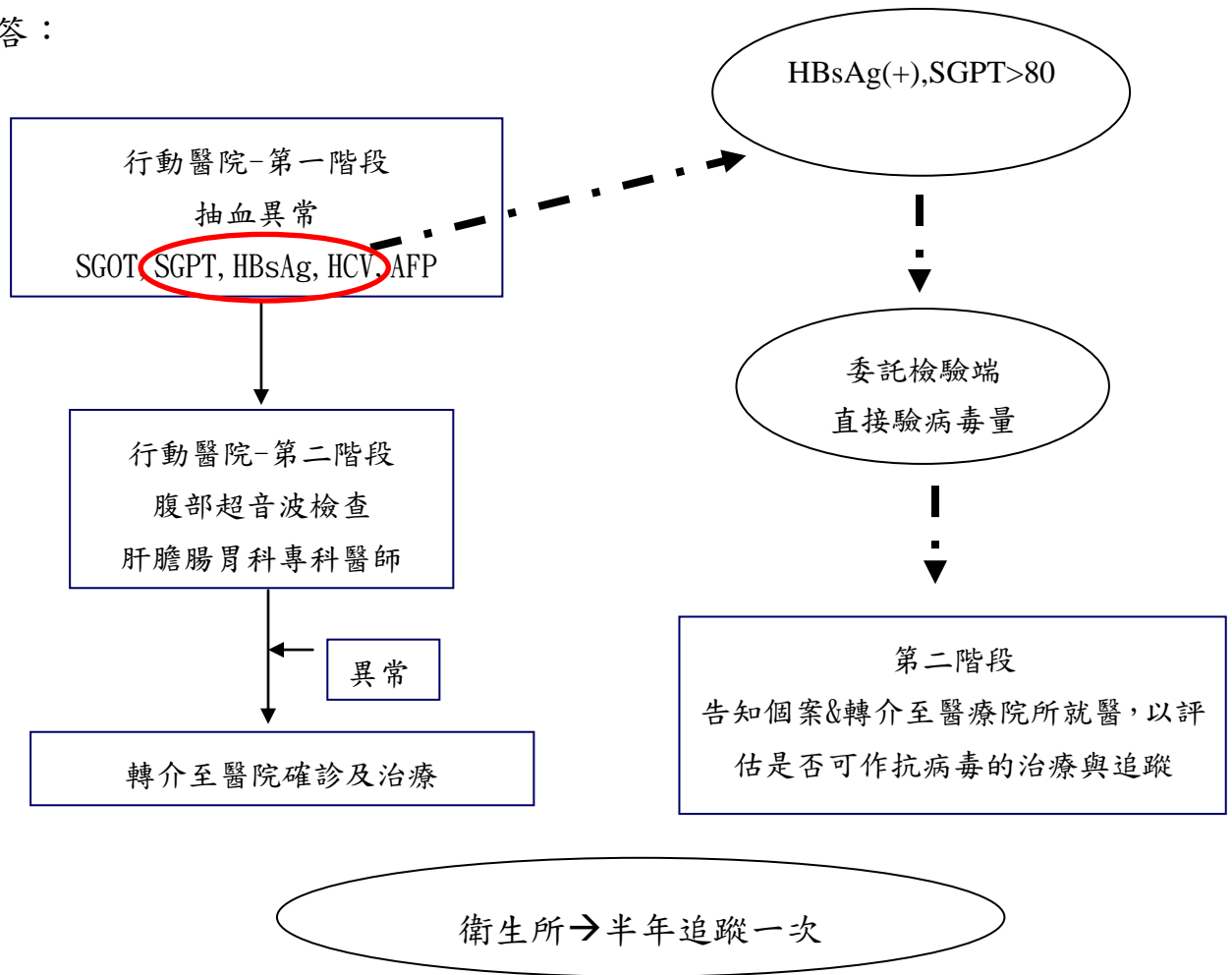
回答：在飲食上多攝取高纖維和低脂肪的食物，在生活作息上要減少吸菸、喝酒、熬夜等不良習慣，即可預防大腸癌的發生。



# 肝炎防治

Q1：如何接受肝炎病毒量篩檢？

回答：



Q2：若有驗到病毒量該怎麼辦？

回答：檢測病毒量者，衛生局（所）協助轉介民眾至提供 B 型肝炎健保治療的醫療院所就醫，以評估是否可作抗病毒的治療與追蹤，衛生局(所)的同仁並定期主動關懷個案。

## 外籍配偶健康管理

**Q1：請問我是外籍配偶，還沒有健保，我現在懷孕了要怎麼產檢？**

回答：

1. 產前檢查是很重要的，因為您目前還沒有健保卡，政府提供未納入健保前新住民婦女之產前檢查，比照國人孕婦產檢補助標準辦理。
2. 請您準備您的：(1) 戶口謄本或戶口名簿正本 (2) 居留證或旅行證正本等證明文件，至所在地衛生所提出申請。
3. 查驗資料無誤後，會發給您產前檢查紀錄聯 10 份、乙型鏈球菌篩檢補助紀錄聯 1 份與乙型鏈球菌檢查記錄表 1 份、產前健康照護衛教指導記錄表 2 份，共計 14 份。
4. 產檢時請持上述單張及孕婦健康手冊至醫療院所接受產前檢查：
  - (1) 每次產前檢查使用乙張產前檢查紀錄聯。
  - (2) 產前健康照護衛教指導記錄表在第 17 週前及第 29 週~第 40 週各使用乙張。
  - (3) 乙型鏈球菌篩檢於懷孕第 35- 37 週執行。

請您注意~~以上檢查單張一定要申請後才有補助，不可事後申請，申請後也請您保管好，若遺失是不得補發的。

**Q2：請問我是外籍配偶，上次有到衛生所申請產前補助，請問產檢還要錢嗎？補助款會給我還是給醫院？**

回答：當您產檢後，醫院會將您的產前檢查紀錄聯送衛生局審核，衛生局彙整資料送國民健康署核銷，國民健康署再將補助款核撥至醫療院所。每家產檢的醫療院所補助辦法會不同，有的會請您先繳費，經費核撥下來再將補助款退還給您，有的只會收取部分負擔或差額，您必須跟您產檢的醫療院所詢問補助款核發方式及是否需要自付差額，但請您記得產檢時務必要帶產前檢查紀錄聯、乙型鏈球菌篩檢補助紀錄聯、產前健康照護衛教指導記錄表及孕婦健康手冊。

**Q3：請問我是新住民簡○○，昨天我婆婆告訴我護士林小姐有打電話來說要到家裡檢核，我沒接到電話，請問這是要做什麼的？**

回答：簡小姐您好，他昨天電話通知的應該是要安排到您們家拜訪，做幼兒居家安全環境檢核，我們衛生所會針對新住民有 6 歲以下幼兒進行居家安全檢核，每個小朋友都是爸媽的寶貝，小朋友每天在家裡玩，要注意居家安全，到府拜訪會跟您討論這個時期的小孩常發生的意外事故有哪

些，幫您看看居家環境中有哪些地方可以再注意一下，讓小孩可以平平安安的長大。

**Q4：請問我是新住民簡○○，我看到學校的佈告欄有張貼招募通譯員培訓，我想請問培訓課程的相關事宜？**

回答：您好，我們需要具有中越（/中印/中泰/中東）雙語基本對話能力、識字、可閱讀、有書寫能力的通譯員。通譯員訓練需參加至少 12 小時以上的基礎訓練課程，並參加至少 20 小時以上的專業訓練課程，包含「衛生所門診作業說明與實習」、「協助家訪技巧」、「通譯員作業規範」等，由衛生局（所）負責培訓。專業訓練課程需接受各單元學後測驗，成績須達 80 分才算通過訓練。未達 80 分者得由衛生局所人員個別訓練後，進行補考。課程預定在○月○日開始，您方便的話可以過來衛生所索取課程表及報名表，有問題可以再跟我們討論。

**Q5：請問我是新住民簡○○，我看到學校的佈告欄有張貼招募通譯員培訓，我想請問通譯員的工作內容？**

回答：衛生所通譯員的工作內容，包括：

- 協助翻譯相關資料。協助辦理相關活動口譯。
- 協助外籍配偶健康問卷調查及資訊傳達。
- 協助健診/預注門診。
- 協助家庭訪視個案管理（新住民生育健康指導與弱勢家庭子女居家安全環境檢核）。
- 協助發現異常現象及轉介就醫矯治。

而通譯員服務原則為：

- 通譯員服務年資未滿一年者，每小時通譯費用 200 元；服務年資滿一年以上，每小時通譯費用為 300 元，每人每週服務以 2 次為原則，每次 4 小時為原則。
- 申請通譯費補助以衛生所為單位，每年每個衛生所之通譯員服務時數以 300 小時為原則，但衛生局得視各衛生所業務實際執行狀況彈性調配。

您可以考量您的狀況，與家人討論後再做決定，也歡迎您到衛生所來與我們討論，謝謝您！

## 假牙裝置補助申請

### Q1：請問要去哪裡申請？

回答：年滿 65 歲的市民只要帶健保卡及身分證至合約醫療院所，經專業牙科醫師評估符合補助要件，醫療院所就會向衛生局提出申請。

### Q2：請問要有什麼資格才能申請？

回答：只要您年滿 65 歲，且 103 年 12 月 25 日前(含當日)已設籍臺南縣市目前仍在籍者皆可提出申請。

### Q3:請問我去裝假牙要不要掛號費？

回答：在第一次就診時因為是評估是否適合裝置，可能會收取掛號費，但在假牙裝置期間為免收掛號費。

### Q4:裝置過程會不會要花別的钱？

回答：裝置全口活動假牙基本上是免費的，但裝置前必要的治療過程，則依健保規定支付掛號費或部分負擔等費用。

### Q5：請問我可以裝置全口假牙嗎？

回答：您可不可以裝置全口假牙會由專業牙科醫師判定口腔狀況來做決定。

### Q6：請問我已經有假牙了，我還可以申請嗎？

回答：只要您 3 年內(102 年-104 年)未申請過內政部中低收入戶老人免費假牙裝置補助或未申請過本市 65 歲以上老人免費裝置全口假牙者，在市長任內皆可提出 1 次申請。

### Q7：我的牙齒有的還是好的，可以裝部分假牙嗎？

回答：

1. 目前的補助對象為上顎或下顎牙齒各存 3 顆以內，建議仍先至合約醫療院所由醫師評估為佳。
2. 裝置態樣與裝置假牙之費用如下，包含調整適合及一年之保固。

裝置態樣	裝置假牙類別	裝置假牙之費用(新台幣)
全口活動假牙	上、下顎假牙	上限 4 萬元
上顎活動假牙	上顎假牙	上限 2 萬元
下顎活動假牙	下顎假牙	上限 2 萬元

**Q8：請問我可以不在附近做，去比較大間的醫院做假牙嗎？**

回答：只要是與本府衛生局合約之牙科醫療院所，皆可以裝置全口假牙，名單已建置於本局網頁「本市 65 歲以上老人免費裝置假牙專區」。或可電洽本市衛生局及各區衛生所。

**Q9：請問我在這家裝完後，如果不合適可以去別家調整嗎？**

回答：保固期間內建議您在同一家牙科醫療院所調整較為適當。

**Q10：預算編列多少，一案多少？**

回答：每一案補助 4 萬元，包含調整適合及一年之保固。

**Q11：能不能推薦技術比較好的牙科醫師？**

回答：由於每人的牙齒健康問題大不相同，處置模式因而有極大的差異，因此，裝置假牙需費時與牙醫師討論溝通，裝置後更需長時間的配合與調整。所有開業醫師均具備專業能力，因此只要能與您作良好的溝通與互動並為您所信任者，即為好的牙醫師。

**Q12：我覺得新作的假牙比較大，感覺很不舒服，可以調整成跟原先舊的一樣大嗎？**

回答：因為缺牙後的牙齦會逐漸萎縮，為了能提供較好的固定力以提升長者咀嚼食物之功能，所以會將假牙做得比舊的還大，如果調整成原本的大小，就喪失裝置假牙的原意的，所以要請長者學習及花時間來適應。

**Q13：我現在的假牙還可以使用，但是我不想錯過市政府的美意，所以想先申請起來放著或是新舊交替使用？**

回答：因為牙齦狀況會隨時間而改變，新舊交替使用時較容易造成口腔內黏膜或軟組織傷害，而且新假牙也較難適應及調整。因市長任內均可申請，且若新假牙先申請起來不使用，等需要時再來戴，可能因為牙齦狀況已經跟申請時不同，更難適應。

**Q14：我裝新假牙後已經調整好幾次了，還是覺得不太適應？**

回答：一般裝置假牙後較常見的不舒服包括：牙床受傷、吞嚥不便、咀嚼不順暢及發音不清等等，所以要請長者多多練習及適應，也可能需要多次的調整，特別是第一次裝置假牙的長者，可能需要至少 2 星期至 1 個月的適應時間。

## 行動醫院、全民健檢諮詢

**Q1：參加『行動醫院、全民健檢』活動的資格？**

回答：設籍於臺南市並符合下列資格者：

1. 年滿 40-64 歲最近三年內未接受成人預防保健服務者。  
(104 年可檢查者為 102-104 年未曾受檢者)
2. 年滿 65 歲以上今年未接受成人預防保健服務者。
3. 30-39 歲女性且 3 年以上未做過子宮頸抹片檢查，並未曾參加過『行動醫院 全民健檢』者，可送全身健康檢查 1 次。

**Q2：若已在醫療院所抽過血，是否可參加『行動醫院 全民健檢』活動？**

回答：如個人健保卡已註記成人預防保健服務，當天則無法參加全程『行動醫院 全民健檢』。但如資格符合者，可單作子宮頸抹片檢查(限女性)、口腔黏膜檢查、iFOBT(糞便潛血)檢查及乳房攝影 X 光檢查(限現場有乳攝車之場次)或排檢。

**Q3：『行動醫院 全民健檢』活動為何都在關懷中心等不方便的地方舉辦？**

回答：『行動醫院 全民健檢』活動主要為服務偏遠地區無醫療院所之民眾，故選擇民眾就近地區辦理。

**Q4：在醫療院所已作過成人健檢項目，但未做過胸部 X 光、骨質密度檢查，可以在『行動醫院 全民健檢』活動，單作此 2 項檢查？**

回答：無法單作胸部 X 光或骨質密度檢查。

可單作項目為子宮頸抹片檢查(限女性)、口腔黏膜檢查、iFOBT(糞便潛血)檢查、乳房攝影檢查(限現場有乳攝車之場次)。

**Q5：『行動醫院 全民健檢』檢查項目為何？**

回答：1. 抽血及驗尿：血糖、肝功能、腎功能、尿酸、血脂、胎兒球蛋白、BC 肝炎及尿蛋白等

2. 癌症篩檢：

口腔癌-口腔黏膜檢查

大腸直腸癌篩檢-糞便潛血檢查

子宮頸癌篩檢-子宮頸抹片檢查

乳癌-乳房攝影檢查之排檢

3. 醫師理學檢查、胸部 X 光、骨質密度、血壓及視力測量、極早期失智症篩檢、憂鬱量表篩檢。

4.於 1 週後領取檢查報告，並由醫師負責解說，提供異常之轉介及相關飲食及運動之衛教，肝功能異常者進行肝臟超音波檢查。

**Q6：檢查要多早？**

回答：掛號時間：早上 7：00-9：00；檢查完掛號民眾為止。

**Q7：要錢嗎？**

回答：全部免費。

**Q8：還要注意什麼？**

回答：提醒您：1.請記得攜帶健保卡、身份證喔！

2.當日早晨請空腹 抽血後贈送營養早餐 1 份

3.若不確定是否可以檢查，請事前帶健保卡至衛生所讀卡，確定資格。

4. 上衣避免有金屬、亮片、鈕扣以免影響胸部 X 光影像判讀。

5. 女性若要接受子宮頸抹片檢查，前一天避免陰道灌洗及性行為，並請著裙裝；若要接受乳房攝影檢查，請勿著連身衣物、不要塗抹痲子粉或乳液。

## 社區健康營造

### Q1：為什麼要辦社區健康營造？

回答：為使民眾能夠主動關心自己的社區健康，結合社區力量，以內造、自發性之方式，藉由參與社區資源，使民眾發掘出社區的健康議題，產生共識並建立社區自主健康營造機制，達成健康生活化，生活健康化之目標。主要手段是結合資源，培訓志工，以鄰里關懷及社區活動的方式傳銷「健康自己來 DIY」的觀念並鼓吹「健康的事，大家來雞婆」、「健康的事，就是要你插手」。

### Q2：什麼是社區健康營造？

回答：在既有的衛生保健體系之下，結合民間資源，共同建立多元化之基礎保健網絡，激發民眾發揮自決、自主與自助之力量，透過社區發展由下而上方式，發掘、分析及解決社區之健康議題，落實國民健康生活，共同營造健康社區。社區可依本身的特性，透過社區居民共同討論社區中的健康議題，發掘影響社區居民健康問題的因子或來源，有效結合內外資源設法加以解決，進而凝聚社區共同體之信念，共創健康互助、相互關懷的社區文化。

### Q3：活動何時辦理？有何內容？

回答：活動依主辦單位及社區一起規畫決定，活動內容涵括各項健康事物與社區議題，可洽各主辦單位或衛生局主辦。103 年社區健康營造單位分別有衛生福利部新營醫院、衛生福利部胸腔病院、衛生福利部臺南醫院、國立成功大學附設醫院、臺南市立醫院、臺灣基督長老教會新樓醫療財團法人臺南新樓醫院、臺灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院、郭綜合醫院、南區金華社區發展協會及北門區衛生所、關廟區元極舞協會及衛生福利部嘉南療養院等。103 年度及 104 年度本市社區健康營造在社區主要推動的議題有菸酒檳榔防制、肥胖防治、減鹽、營造生活化運動社區、活躍老化、安全促進、兒童口腔及視力保健、及地方健康特色等議題，104 年度社區健康營造申請單位目前待國健署審查中。



**Q4：在社區推動社區健康營造是否有經費補助？如何申請？**

回答：衛生福利部國民健康署為使社區健康營造推動更順利，有補助社區健康營造計畫之推行。補助方式為：由衛生局於年初整合轄區之下列單位，彙整為一份計畫書提出計畫申請，轄下單位資格包括：(一)具永續推動社區健康營造工作之立案人民團體、財團法人，各級政府機關、學校、公立衛生醫療機構或具完善會計制度之私立醫療機構。(二)前省政府衛生處於鄉鎮市區衛生所設置之「社區衛生促進委員會」有意願辦理者，可申請正式立案或透過衛生所申請。申請對象依補助作業申請須知撰寫計畫內容透過衛生局向國健署申請補助。

## 社區關懷據點服務

**Q1：社區關懷據點還有繼續在服務嗎？**

回答：有，提供醫療及關於衛生所業務方面電話諮詢。

**Q2：社區關懷據點提供那些服務？**

回答：提供下列服務：

1. 提供社區關懷據點護理保健服務。(如量血壓)
2. 福利諮詢。
3. 社區關懷據點督導與支援。(包括給民眾衛生教育)
4. 轄區內醫療資源整合與支援。(包括老人流感疫苗設站施打，癌症篩檢)。

## 兒童發展篩檢諮詢

**Q1：我的寶寶2歲了，只會叫爸爸媽媽，這樣正常嗎？**

回答：寶寶的成長及發育是連續性的，寶寶的發展是否正常不能只看語言單項，您可依寶寶的實足月(年)齡，自行對照兒童健康手冊中各年齡層的兒童發展重點予以檢核；更建議您善加利用兒童預防保健服務，攜帶手冊及寶寶的健保卡至有小兒科或家醫科的醫院或診所，為寶寶進行身體健康狀況之評估與發展診療，一旦發現某些疑似異常現象，將會協助您轉介至「兒童發展聯合評估中心」做進一步的評估。

**Q2：常聽人家說「早療」很重要，早療到底是什麼？**

回答：「早療」顧名思義就是「早期療育」。因為幼兒期神經系統可塑性較大(尤其在3歲以前)，若利用兒童發展篩檢來提早發現幼兒發展問題，包括認知、語言、動作、社會適應行為或情緒等，一經確診發展遲緩，便能即時於黃金時期早期接受療育，介入成效較好，更有專家指出在3歲前接受療育其成效是3歲後才介入的10倍以上。

**Q3：我覺得我的小孩某些程度上確實比人家慢，該怎麼辦？**

回答：

1. 可至臺南市成大醫院或奇美醫院的「兒童發展聯合評估中心」掛號，做進一步評估及確診。
2. 如需尋求相關療育、福利資源或發展相關問題可分洽本市3區「兒童早期發展服務管理中心」(分別為溪南區、溪北區、市區)。

**Q4：「兒童預防保健服務」是免費的嗎？**

回答：

1. 「兒童預防保健服務」是政府補助未滿7歲兒童於入小學前提供7次免費的健康檢查，包括生長發展評估、身體檢查、預防接種、健康諮詢、健康教育等，相關補助時程及服務項目在「兒童健康手冊」裡皆可查詢。
2. 請家長們記得依寶寶的年齡層攜帶「兒童健康手冊」及寶寶的「健保卡」至有小兒科或家醫科的醫院或診所進行檢查。補助期程如下表：

補	第 1 次	第 2 次	第 3 次	第 4 次	第 5 次	第 6 次	第 7 次
助 時 程	出生~ 2 個月	2~4 個月	4~10 個月	10 個月~ 1 歲半	1 歲半~ 2 歲	2~3 歲	3~未滿 7 歲

# 母乳哺餵

## Q1：我懷孕了，我要做什麼準備才能成功餵母乳？

回答：

1. 建議您選擇母嬰親善醫療院所產檢並生產，讓專業醫護人員提供您有系統的產前、產中、產後母乳哺育相關課程及衛教指導。
2. 參加母乳支持團體，聽聽成功哺乳的家庭怎麼說，讓專業講師及有經驗且成功哺乳的媽媽解決您心中的疑惑。

## Q2：什麼是母嬰親善醫院？

回答：母嬰親善醫院，目的在創造一個讓母乳哺育成為常規的醫療照顧環境，給予每個嬰兒生命最好的開始。由衛生福利部國民健康署委託認證，透過更有效整合醫院評鑑與母嬰親善醫療院所認證既有優勢與基礎，建置更完善的母嬰親善醫療院所認證制度，提供支持母嬰親善的醫療環境。

## Q3：臺南市有哪幾家是母嬰親善醫療院所？

回答：成大醫院、衛生福利部臺南醫院、臺南新樓醫院、臺南市立醫院、郭綜合醫院、永康奇美醫院、柳營奇美醫院、麻豆新樓醫院、康乃心婦產科診所、蘇文彬婦產科診所、陳建廷婦產科診所、佑生婦產科診所、詠馨婦產科診所、林錦義婦產科診所、鄭婦產科診所、陳澤彥婦產科醫院、市立安南醫院-委託中國醫藥大學經營等17家已通過認證。

## Q4：哺餵母乳有哪些好處？

回答：

1. 母乳可以完全提供嬰兒前6個月所需要的營養和水分。
2. 母乳的營養成分會隨著寶寶的年齡需求不同而變動。
3. 嬰兒配方奶是經由研究母乳而調配而成的替代營養品，其號稱新添加的營養素，如寡糖、胡蘿蔔素、DHA等等，母乳中都有。
4. 母乳比其他種類奶汁(如牛奶、羊奶)含有較多人類嬰兒所需要的乳糖及維持腸道健康的寡糖，營養也比配方奶來的完整。
5. 母乳含有足夠的維生素，不需額外添加。
6. 母乳鋅、鈣的吸收較配方奶佳，雖然鐵質低於配方奶，但是吸收利用率为配方奶的3倍，前4到6個月純母乳哺育不會有缺鐵性貧血，6個月之後可由添加副食品額外補充鐵。
7. 喝母乳的寶寶腸道益菌比喝配方奶的寶寶多，母乳也含有維持腸道健康的乳鐵。

8. 吃母乳的寶寶因母乳中含抗感染因子、免疫球蛋白、抗菌的溶菌素而較少發生感染。
9. 母乳含較易消化的乳清蛋白，足夠的必需脂肪酸及消化酵素，幾乎完全吸收。
10. 哺乳幫助母嬰發展一個親密互愛的關係，可幫助兒童日後發展一個親密互愛的關係，嬰兒較少哭，亦可幫助兒童智力發展。
11. 哺育母乳可幫助母親產後子宮收縮，減少產後出血。研究發現沒有哺乳的母親停經前乳癌、卵巢癌的機會較高。母親的月經會比較晚來，而可以減少缺鐵性貧血。
12. 哺育母乳經濟、方便、環保。

### **Q5：我要如何增加奶水分泌？**

回答：

1. 在母嬰親善醫院/診所檢查與生產。
2. 出生後盡早肌膚接觸。
3. 除了母乳還是母乳。
4. 不限時間且經常的哺乳。
5. 實施24小時親子同室。
6. 確保寶寶含乳正確姿勢正確吃到奶水。
7. 吸一邊乳房後，再餵另一邊。
8. 適時擠奶。
9. 確認寶寶吃的夠，不隨意添加其他食物。
10. 有問題隨時求援

衛生福利部國民健康署母乳哺育免費諮詢專線：0800870870

臺南市政府衛生局母乳專線：06-2881493

### **Q6：如何知道寶寶是否有吃到奶水？**

回答：依寶寶的尿量和排便次數來分辨，詳細說明於衛生福利部國民健康署孕產婦關懷網站或連結<http://mammy.hpa.gov.tw/>

### **Q7：擠出的奶水如何儲存？**

回答：給足月寶寶家用奶水的儲存時間，如下表：

儲存的位置	溫度	儲存期間
室溫	(低於25°C 或77°F)	6~8小時
絕緣的冰桶	-15~4°C或5~39°F	24小時
冷藏室	4°C或39°F	5天
單門冰箱冷凍室	-15°C或5°F	2週
獨立冷凍室冰箱	-18°C或0°F	3~6個月
直立的冰櫃	-20°C或-4°F	6~12個月

不要放在冰箱的門邊，而是盡量放在冰箱的內部，較不易受關開門影響溫度的地方為佳。

**Q8：我看到網路上有媽媽賣母乳，可以買來給寶寶喝嗎？**

回答：不建議購買餵食寶寶，因為網購或私下捐贈未經消毒使用的母乳易含菌，有感染的風險，嚴重可導致敗血症。不論國內外的母乳庫的母乳皆有經過完整的消毒手續，以確保所使用母乳的安全性。

**Q9：我奶水很多，可以捐奶嗎？**

回答：請洽詢母乳庫專線，有專人為您提供服務與諮詢。

- 母乳庫專線:02-23581349 (服務時間:上午8點半至12點，下午1點半至5點半)
- 母乳庫衛星站衛生福利部臺中醫院母乳庫捐乳專線(04) 22294411-2579；母乳庫領乳專線 (04) 22294411-2534。

**Q10：臺南市有提供母乳媽媽一個聚會地點嗎？**

回答：有的，本市104年度共有10個衛生所辦理母乳支持團體，衛生所及醫療院所詳細聚會地點及時間，公布於本局網站首頁> 國民健康科>婦幼健康及優生保健業務>母乳哺育專區>母乳支持團體頁面。

**Q11：我有哺乳問題要尋求幫助，要怎麼辦？**

回答：可以撥打以下專線：

1. 臺南市政府衛生局母乳哺育專線 06-2881493(服務時間:星期一至星期五，上午 8:00 至 12:00，下午 13:30 至 17:30，例假日及國定假日休息)。
2. 衛生福利部國民健康署母乳哺育免付費專線 0800870870 (服務時間:星期一至星期五，早上 08:30~12:30，下午 13:30~17:30，晚上 18:00~22:00，例假日及國定假日休息)。



## 健康體適能(肥胖)、職場健康促進

Q1：如何判斷自己是否屬於健康體重？

回答：

1. 身體質量指數(Body Mass Index, BMI)是世界衛生組織 (WHO) 建議用來判定肥胖程度的一種簡單經濟的方法，BMI 指數愈高，罹患肥胖相關疾病的機率也就愈高。
2. 身體質量指數(Body Mass Index, BMI)= 體重(公斤)/身高(公尺)<sup>2</sup>，可利用下列表格，得知自己的體重是否正常。

18 歲 (含) 以上的成人 BMI 範圍值	體重是否正常
<input type="checkbox"/> BMI < 18.5 kg/m <sup>2</sup>	「 <b>體重過輕</b> 」，需要多運動，均衡飲食，以增加體能，維持健康！
<input type="checkbox"/> 18.5 kg/m <sup>2</sup> ≤ BMI < 24 kg/m <sup>2</sup>	恭喜！「 <b>健康體重</b> 」，要繼續保持！
<input type="checkbox"/> 24 kg/m <sup>2</sup> ≤ BMI < 27 kg/m <sup>2</sup>	哦！「 <b>體重過重</b> 」了，要小心囉，趕快力行「 <b>健康體重管理</b> 」！
<input type="checkbox"/> BMI ≥ 27 kg/m <sup>2</sup>	啊~「 <b>肥胖</b> 」，需要立刻力行「 <b>健康健康管理</b> 」囉！

3. 量腰圍：成人女性腰圍不可超過 80 公分，成人男性腰圍不可超過 90 公分。2-17 歲的兒童或青少年還在生長發育，隨身高增長，體重也會變動，可以參閱衛生福利部國民健康署網站：[首頁](#) > [健康主題](#) > [體重管理、飲食、運動](#) > [天天量體重](#) > [主題文章](#) > [判斷自己是否屬於健康體重](#)  
<http://www.hpa.gov.tw/BHPNet/Web/HealthTopic/TopicArticle.aspx?No=201111010004&parentid=201109290001>

## Q2：是否可提供維持健康體重的方法？

回答：維持健康體重的小秘訣如下：

### 1. 聰明吃

- (1) 喝白開水
- (2) 正常三餐及均衡飲食
- (3) 天天五蔬果
- (4) 少吃零食甜點
- (5) 細嚼慢嚥
- (6) 每餐不過量或吃 8 分飽
- (7) 選購本市輔導通過的「多蔬低卡健康餐」，店家名單可至衛生局網站參閱。
- (8) 使用飲食紀錄表，養成記錄每天飲食的習慣，有助於了解及控制一天所攝取的食物種類及數量。

### 2. 快樂動

- (1) 每天規律運動至少 30 分鐘；或採時間分段累積的方式，每次運動 10 分鐘，每日累積至少 30 分鐘以上，長期下來也可以得到很好的運動效果喔。
- (2) 多爬樓梯、少搭電梯，落實身體力行，利用瑣碎時間增加一天的身體活動量。
- (3) 運動強度很重要，以健走活動而言時，從暖身到身體感覺微熱後，要逐漸增加走路的速度到身體感覺微喘但還可以與人交談，這表示有到達中等的運動強度，記得持續這個強度 10 分鐘以上，再逐步降低走路的速度，最後進行全身性大肌肉群的伸展放鬆肌肉，就可以喝水跟休息了。
- (4) 本市自行車道、健走步道及運動團體等資訊可至衛生局網站參閱。
- (5) 使用身體活動紀錄表，規律記錄每天的身體活動情形，養成每天至少運動 30 分鐘的習慣。

### 3. 天天量體重

隨時提醒自己維持健康的體重。

### 4. 規律生活

作息睡眠正常，避免因荷爾蒙分泌紊亂而影響新陳代謝，增加肥胖的危險。

**Q3：本市在推動健康體適能中，是否有辦理相關的活動或提供資料的索取？**

回答：今年 37 區衛生所皆有辦理為期 6-8 週的健康促進減重班，參加對象為 BMI>20，每區開班的時間不一，衛生所會在開班前將活動訊息刊登在衛生所網站，可打電話詢問轄區衛生所或衛生局。衛生局也有辦理健康減重活動、高中職以下學校運動積點活動及大專院校健康減重活動，以維持並增進民眾的健康體適能。同時衛生局網站-衛生資源-健康體能暨代謝症候群及肥胖防治專區有放置健康飲食及運動的相關資料，也可以撥打 0800-367-100 諮詢健康減重相關問題。

**Q4：何謂職場健康促進以及如何加入健康職場自主認證**

回答：在工作場所中推展促進健康的活動，使員工的身心靈皆達到最合宜的狀態。因此舉凡在工作場所上推行有益身心的活動或計畫，都可稱為職場健康促進。例如：在職場辦理健康飲食及規律運動的課程或活動、提供身心靈健康諮詢管道、員工健康檢查異常者之個案管理、樓梯美化營造多爬樓梯少搭電梯之運動支持性環境等。透過這些活動以維持並增進員工的健康，提升職場作業效率及企業形象，創造勞資雙贏的局面。

目前健康職場自主認證有 3 種認證類別，分別為：菸害防制標章、健康啟動標章、健康促進標章，其通過標準及申請方法可參閱健康職場資訊網 <http://health.hpa.gov.tw/>。此外健康職場資訊網中也提供了許多職業傷病資訊、健康體能指導以及均衡飲食衛教等相關資料，可以作為職場推動健康促進業務之參考。

## 中老年病(老人運動&有病者) 諮詢

### Q1：老年人可以做怎樣的運動？

回答：老年人運動須注意，運動時間主要依身體可以負荷的時間為主，一次至少 10 分鐘，如果可以，一天盡量累積到 3 次，或者持續 30 分鐘的運動時間，運動速度以慢至中速為宜，動作以簡單為原則，運動強度維持在有點喘但還可以說話的程度即可，不宜突然太劇烈的運動。簡單的動作例如：

1. 雙手前伸，數 5 秒，雙手上舉，數 5 秒，雙手往兩側伸直，數 5 秒，雙手慢慢放下，連續 20 次。
2. 坐在固定不會移動的椅子上，單腳往前伸直後慢慢向上抬高，數 3 秒，再慢慢放下，左右交替，左右腳各做 20 次。
3. 坐在固定不會移動的椅子上，單腳往前伸直後慢慢向上抬高，腳掌往前往下壓，數 3 秒，再將腳掌往身體方向勾，數 3 秒，持續 20 次後，慢慢放下，左右腳各做 20 次。
4. 原地踏步 3-5 分鐘，運動強度維持在有點喘但還可以說話的程度即可。
5. 在健走步道上大步走 500 步(約 300 公尺)等，運動強度維持在有點喘但還可以說話的程度即可。

### Q2：心肌梗塞之後可不可以從事性行為？

回答：心肌梗塞患者因性行為引起病情復發的機率小於 1%，但保險起見，建議心肌梗塞患者若有急性發作，經治療後，待病情穩定後 3 到 6 週，且爬 2 層樓樓梯後無明顯不適或喘吁情況，再恢復性行為，且應採取溫和、漸進方式。剛開始以親吻、愛撫等較和緩方式代替性交，待醫生確定病情穩定後，再逐漸恢復性生活。

在恢復性生活後，仍應定期回診追蹤病情。若在性行為過程中，有感覺胸痛、呼吸短促、頭暈、心悸等現象，應立即終止性行為，並服用 1 顆硝酸甘油，若未緩解再服 1 顆。若連續服用 3 次硝酸甘油仍未改善不適現象，有可能是病情復發，應儘速就醫診治。(摘自心臟內科醫生鐘元佑醫療電子報)。

### Q3：糖尿病患者何時做運動最好？

回答：最好是飯後 1 至 2 小時，並避開藥效尖峰時間及空腹時段。

### Q4：糖尿病患者運動注意事項？

回答：

1. 如果想要控制體重或維持血糖的穩定，每天規律運動很重要。每天運動至少 30 分鐘，也可一次 10 分鐘，一天累計 3 次的方式，累積 30 分鐘的運動時間，先以低強度作熱身約 5 分鐘，讓身體些微出汗，再選擇中等強度(即有點喘但還可以說話的程度)的運動維持約 15-20 分鐘(運動時間視身體狀況而定)，可以選擇任何自己喜好的運動種類，但過重或肥胖者盡量避免跑步及跳躍等會增加膝蓋負荷的動作，最後，一定要作約 5 分鐘的緩和運動，讓心跳逐漸回復至運動前的狀態，再做伸展操，讓運動後的肌肉可以放鬆，保有彈性。
2. 養成規律運動的習慣，且運動時隨身攜帶糖片及識別卡。
3. 運動時需穿著步鞋及襪子，絕對避免赤腳運動。
4. 老年人或有慢性併發症的患者，運動時最好能有人陪伴。
5. 血糖高於 250mg/dl，及低於 80 mg/dl 時應暫停運動，運動前後測血糖。
6. 剛發生低血糖後、感冒發燒、血壓不穩定時應暫時停止運動。
7. 天氣過冷、過熱、霧天、雨天時，不宜做室外運動。
8. 額外的運動應增加飲食量。
9. 運動部位與胰島素注射部位應避開，且避免在胰島素降血糖效果最高峰的時段運動；短效為注射後 2 至 4 小時，中效為注射後 6 至 10 小時。
10. 有眼睛病變、腎臟病變、神經病變，或曾有中風、高血壓、心臟病者，不適合做激烈運動，且應先與醫護人員討論評估體能後再考慮如何執行運動計畫。

### Q5：高血壓患者從事運動的注意事項有哪些？

回答：

1. 定期健康檢查，定期量測血壓。
2. 如果想要控制體重或維持血壓的穩定，每天規律運動很重要。每天運動至少 30 分鐘，也可一次 10 分鐘，一天累計 3 次的方式，累積 30 分鐘的運動時間，先以低強度作熱身約 5 分鐘，讓身體些微出汗，再選擇中等強度(即有點喘但還可以說話的程度)的運動維持約 15-20 分鐘(運動時間視身體狀況而定)，可以選擇任何自己喜好的運動種類，但過

重或肥胖者盡量避免跑步及跳躍等會增加膝蓋負荷的動作，最後，一定要作約 5 分鐘的緩和運動，讓心跳逐漸回復至運動前的狀態，再做伸展操，讓運動後的肌肉可以放鬆，保有彈性。

3. 避免激烈性的運動、等長性的運動及雙手高舉過肩的動作。盡量避免負重性的運動，如果有需要做肌耐力的訓練，可由重量較輕的負荷，以多重複次數取代重量的刺激。
4. 建議選擇低強度、運動時間約持續 15-20 分鐘的有氧運動項目，例如：健走、騎自行車等。
5. 運動時及運動後都要多補充水分，如果沒有大量流汗，盡量不要補充運動飲料。
6. 避免在溫度差異太大的環境下運動。
7. 運動過程中有任何不適應馬上停止運動。

**Q6：運動對多囊性腎臟病有無幫助？**

回答：適當的運動例如步行、游泳、有氧運動，對於疾病的改善是有幫助的。

## 中石化業務諮詢

**Q1：戴奧辛檢查報告不見了，要如何申請補發？**

回答：

1. 親自辦理：攜帶身分證及印章至安南區衛生所附設衛生室填寫戴奧辛報告申請單。
2. 委託辦理：準備當事人及受委託人身分證及印章。從申請到補發約需 2 個工作天。

**Q2：我明明是中石化地區的民眾，為何公司還是給我扣健保費？**

回答：104 年起因第二期計畫結束，後續照護計畫及相關經費未獲中央核准，目前健保費暫停補助，若未來回復補助後，將視行政院核定計畫之期程範圍依實際所繳保費回溯補發。

**Q3：法人、機關、團體或個人要如何申請中石化相關報告？**

回答：請至臺南市政府衛生局網站（<http://61.60.120.5/tnhealth/index.aspx>）首頁 > 衛生資源 > 中石化健康照護專區 > 中石化健康照護成果報告，下載計畫資訊公開申請書，填妥後至本局國民健康科提出申請。依申請內容不同約需 7 至 14 個工作天，若申請資料涉及個人資料保護法規定不得蒐集、處理或利用事項，則由衛生局評估是否提供。

## 菸害防制

**Q1: 我想要戒菸，哪些單位可以提供我戒菸的幫助？**

回答：

1. 可撥打免費戒菸專線 0800-636363，即可尋求個別戒菸諮商服務，服務時間為週一至週六上午 9:00~晚上 9:00，手機、上網也可諮詢。
2. 撥打電話至各區衛生所或衛生局 635-2631、335-2678，也可詢問住家鄰近有哪些提供戒菸治療服務醫療院所或特約藥局，並前往諮詢。

**Q2: 請問戒菸服務專線的電話號碼？**

回答：請撥免費專線 0800-636363。專線電話的服務時間為週一至週六，早上 9 點到晚上 9 點。

**Q3: 在哪裡才能取得「戒菸藥物」協助戒菸？**

回答：

1. 請利用提供戒菸服務的特約醫療院所或合約藥局，由醫師或藥師評估個人尼古丁成癮度及吸菸量，才會開立處方給予適當「戒菸藥物」，輔助戒菸。
2. 目前政府為鼓勵癮君子戒菸，積極推動二代戒菸服務，只要年滿 18 歲，有健保者，在醫療院所於門診、住院或急診接受戒菸治療服務時，依照醫療院所層級不同，須繳交不等的掛號費；藥物費用比照健保一般用藥，最多僅收取 200 元之部分負擔。低收入戶可免除戒菸藥品部份負擔。
3. 於特約藥局接受戒菸服務並取得藥物者，藥物費用比照健保一般用藥，最多僅收取 200 元之部分負擔。低收入戶可免除戒菸藥品部份負擔。
4. 關於合約醫療院所或藥局的詳情，請參閱衛生福利部國民健康署門診戒菸治療管理中心 <http://ttc.hpa.gov.tw/quit/>。
5. 必要時，也可自行至藥局經藥師指示購買尼古丁替代藥物使用。

**Q4: 戒菸門診要付掛號費嗎？**

回答：接受服務時，依照醫療院所層級不同，須繳交不等的掛號費，藥物費用比照健保一般用藥，最多僅收取 200 元之部分負擔。

**Q5: 現在報導常常聽到電子煙，它可以幫助戒菸嗎？**

回答：「電子煙」現不是合法販售產品，若您及親友有戒菸需求請就近衛生所洽詢，或撥打免費戒菸專線 0800-636363。



## 檳榔防制

### Q1：口腔癌篩檢有補助嗎？

回答：有，30歲以上嚼食檳榔（含戒檳）或吸菸的民眾；或18歲以上至未滿30歲嚼檳榔(含戒檳)的原住民朋友，每兩年可免費檢查一次。

### Q2：哪裡有提供「口腔黏膜檢查」服務？

回答：攜帶健保卡至健保特約之牙科、耳鼻喉科或其他經認可之醫療院所、衛生所檢查。

### Q3：若我沒有嚼食檳榔或抽菸，可以接受口腔黏膜篩檢嗎？

回答：目前政府補助是針對高危險族群<有嚼檳榔(含戒檳)或抽菸者> 提供免費檢查，若您非高危險族群，仍可尋求醫師評估後再行檢查，但可能需自付掛號費或部分負擔。

### Q4：我想幫忙家人戒除檳榔，該如何做？

回答：

- 1.您的觀念太好了，檳榔子其實本身就致癌，建議你可以到衛生所索取戒檳手冊及檳榔防制的宣導單張給家人看。
- 2.衛生所每年都會辦理戒檳課程，可先電話確認開班訊息。

### Q5：有藥物可以幫助戒除嗎？

回答：沒有，嚼檳榔為個人習慣問題，目前沒有證據顯示檳榔會成癮，想要戒除檳榔最重要的是自己的決心，可參加衛生所每年辦理的戒檳課程，增加戒除成功的機率。

### Q6：聽說「嚼檳榔即使不加配料包括紅灰、白灰、荖花、荖藤、荖葉...等，也會導致癌症」？

回答：依據新有的研究證據，「檳榔子屬第一類致癌物」證實即使嚼不含任何添加物的檳榔子也會致癌。

## 未滿 6 歲兒童牙齒塗氟諮詢

### Q1:未滿 6 歲兒童塗氟應如何接受塗氟服務?

回答：

- 1.未滿 6 歲牙齒塗氟為政府補助之預防保健項目之一，需攜帶健保 IC 卡並由院所讀卡，但不會扣減健保 IC 卡之就醫次數。掛號費則依醫療院所規定收取。
- 2.為方便家長查詢有提供塗氟牙醫院所名單，本局已將名單建置於衛生局網頁-塗氟好幸福專區  
([http://61.60.120.5/tnhealth/Health\\_resources\\_Index/detail.aspx?Id=750&Health\\_resources\\_Index=6&Health\\_resources\\_Class=53&p=](http://61.60.120.5/tnhealth/Health_resources_Index/detail.aspx?Id=750&Health_resources_Index=6&Health_resources_Class=53&p=))或可直接辨識有貼塗氟好幸福的貼紙或壓克力板。

### Q2:滿 6 歲兒童是否可以塗氟?

回答：可以。但 6 歲以上兒童牙齒塗氟需自費。

### Q3：政府針對弱勢兒童是否有給予塗氟補助？

回答：政府針對未滿 12 歲弱勢兒童每三個月補助一次牙齒塗氟服務。

### Q4：有關未滿 12 歲弱勢兒童認定條件為何？

回答：

- (1) 低收入戶兒童：具福保資格。
- (2) 身心障礙兒童：領有身心障礙手冊者。
- (3) 原住民族地區、偏遠及離島地區兒童：依戶籍地認定  
另外，原住民族地區、偏遠及離島地區兒童若到外地（非戶籍地）就醫塗氟，請記得攜帶相關戶籍資料，以供醫療院所影印備查。
- (4) 臺南市偏遠地區有楠西區、南化區、左鎮區、龍崎區。

# 國民營養

## Q1：何謂天天五蔬果？

回答：天天五蔬果就是要每人每天至少攝取 3 份蔬菜與 2 份水果，共 5 份蔬菜水果。蔬菜一份大約是 100 公克生的各種生鮮蔬菜，煮熟後約半個飯碗量，每天至少 3 份蔬菜就大約要吃 1.5 碗各種煮熟蔬菜；水果一份相當於 1 個女生拳頭或約 1 個飯碗切好的各種水果，每天 2 份水果就大約要吃 2 碗各式水果。

## Q2：實行天天 5 蔬果有什麼好處？

回答：1. 蔬菜水果含有豐富的膳食纖維，可預防便秘的發生。  
2. 可增加飽足感，減少肉類或零食的攝取量，可有助於減重。  
3. 有助於預防心血管疾病、癌症、糖尿病等疾病。

## Q3：如何輕鬆達到天天 5 蔬果？

回答：

1. 在每天三餐中，選擇兩餐攝取水果或直接以水果當作點心。
2. 早餐可以選擇有蔬菜、水果的三明治或漢堡，或是在中式的清粥小菜中多點一道蔬菜。
3. 吃便當或小吃時，可以多買一份燙青菜。
4. 在自助餐或合菜點菜時，可以選擇有蔬菜做為配菜的主菜，如冬瓜燒肉、彩椒雞柳、芥蘭牛肉等菜色。
5. 在西式的餐點中，多吃有新鮮蔬菜水果的各式沙拉，或選擇含有蔬菜的開胃菜或湯品。
6. 只要把握以上原則就可以輕鬆達到天天 5 蔬果。

## Q4：何謂每日飲食指南？

回答：食物的種類繁多，要怎麼選擇才能獲得均衡的營養呢？營養專家建議我們每天從下列六大類基本食物中，選擇我們所需要的份量：  
水果類每日 4-6 份、蔬菜類每日 3-5 碟、全穀根莖類 1.5-4 碗、  
豆魚肉蛋類每日 3-8 份、低脂乳品類 1.5-2 杯(1 杯 240CC)、  
油脂與堅果種子類每日油脂 3-7 茶匙及堅果種子類 1 份。



### Q5：何謂國民飲食指標？

回答：「國民飲食指標」包括 12 項原則：

1. 飲食指南作依據，均衡飲食六類足。
2. 健康體重要確保，熱量攝取應控管。
3. 維持健康多活動，每日至少 30 分。
4. 母乳營養價值高，哺餵至少六個月。
5. 全穀根莖當主食，營養升級值更優。
6. 太鹹不吃少醃漬，低脂少炸少沾醬。
7. 含糖飲料應避免，多喝開水更健康。
8. 少葷多素少精緻，新鮮粗食少加工。
9. 購食點餐不過量，份量適中不浪費。
10. 當季在地好食材，多樣選食保健康。
11. 來源標示要注意，衛生安全才能吃。
12. 若要飲酒不過量，懷孕絕對不喝酒。

### Q6：可以提供有關健康飲食的訊息的網站給我嗎？

- 回答：1. 您可以上 (1) 臺南市政府衛生局網站 (2) 衛生福利部國民健康署 (3) 董氏基金會等相關網站。
2. 衛生所也可提供相關衛教單張及辦理相關宣導活動。

## 失智症防治

### Q1：失智症是什麼？和正常老化有什麼不同？

回答：失智症（Dementia）是一群症狀的組合(症候群)，由各種可影響記憶、思考、行為和日常生活能力的大腦病症導致而成。

失智症與正常老化的區別：

#### ※老化

可能突然忘記某事，但事後會想起來。

若做記憶測試，可能會無法完全記住測試中的物品。

#### ※失智

對於自己說過的話、做過的事，完全忘記。

無法記住記憶測試中的物品，甚至完全忘記自己做過測試。

### Q2：失智症有什麼早期症狀？

回答：1. 記憶減退且影響到生活和工作。

2. 原本熟悉的事情也變得不會做。

3. 言語表達出現問題，甚至會用其它的說法來替代簡單的用字，例如：「送信的人(郵差)」。

4. 喪失對時間、地點的概念。

5. 判斷力變差、警覺性降低。

6. 抽象思考出現困難，比如對抽象意涵無法理解而有錯誤反應，或是對於遙控器、提款機等操作指示說明無法理解。

7. 東西擺放錯亂，將物品放在不合常理或不恰當的位置。

8. 行為與情緒出現改變。

9. 個性明顯改變。

10. 活動力喪失。

### Q3：失智症有辦法篩檢嗎？

回答：在「行動醫院、全民健檢」中，有提供失智症的極早期篩檢服務，透過一些簡單的問答，評判是否有極早期失智症的症狀，若於行動醫院中初篩異常者，將於二階看報告時進行複篩，仍異常者將予以轉診，以達早期發現早期治療的效果。此外，也可自行求助於醫療院所的失智門診(或神經內科、精神科)，由醫師做專業判斷。

### Q4：哪些醫療院所可以治療失智症？

回答：本市具失智門診的醫療院所如下：

醫院	科別	地址	電話
國立成功大學醫學院附設醫院	神經部	北區勝利路 138 號	2353535
奇美醫療財團法人奇美醫院	神經內科 記憶障礙特別門診	永康區中華路 901 號	2812811
奇美醫院柳營分院	神經內科	柳營區太康里 201 號	6226999 5109191
奇美醫院台南分院	精神科	南區樹林街二段 442 號	2228116
奇美醫院佳里分院	神經內科	佳里區興化里佳里興 606 號	7263333
衛生福利部嘉南療養院	高年精神科	仁德區中山路 870 巷 80 號	2795019
衛生福利部新營醫院	失智症特別門診	新營區信義街 73 號	6351131~8
衛生福利部台南醫院	失智症特別門診	中西區中山路 125 號	2200055
台南市立醫院	身心科 (失智症合併其他身心症狀)	東區崇德路 670 號	2609926
	神經內科 (單純失智症)		
郭綜合醫院	神經內科 (單純失智症)	中西區民生路二段 22 號	2221111
	身心科 (失智症合併其他身心症狀)		
新樓醫院	神經內科	東區東門路一段 57 號	2748316
	身心內科		
麻豆新樓醫院	身心內科	麻豆區小埤里苓子林 20 號	5702228
高雄榮民總醫院臺	心身醫學科	永康區復興路 427	3125101

醫院	科別	地址	電話
南分院	神經內科	號	
台南市活水神經內科診所	神經科	東區崇明路 205 號	3352078
安河神經內科診所	神經科	安南區安和路 1 段 40 號 1 樓	2810700
財團法人台灣省私立台南仁愛之家附設精神療養院	一般精神科	新化區中山路 20 號	5902336
臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營	神經內科	安南區州南里 12 鄰長和路二段 66 號	3553111
殷建智精神科診所	精神科	北區公園北路 152 號 2 樓之 1	2810008

#### Q5：失智症如何治療？

回答：失智症可以用膽鹼酶抑制劑及 NMDA 受體拮抗劑等藥物進行治療。除了藥物治療，藉由各種非藥物照顧方法，也能改善失智患者精神行為症狀，包括調整環境（熟悉的、穩定的、有安全感的）、安排活動、改變溝通方式、認知訓練、懷舊療法、亮光、按摩、音樂治療、芳香療法、寵物治療、藝術治療等。

#### Q6：如何預防失智症？

回答：

1. 趨吉：多動腦、多運動、多社會參與、均衡飲食、維持適當體重。
2. 避凶：遠離憂鬱、不抽菸、避免頭部外傷、預防三高(高血壓、高血糖、高血脂)。

#### Q7：失智症有哪些相關資源可以運用？

回答：為方便民眾查詢，本局已將失智症相關資訊置於衛生局網頁 ([http://61.60.120.5/tnhealth/Health\\_resources\\_Index/detail.aspx?Id=12035&Health\\_resources\\_Index=4&Health\\_resources\\_Class=218](http://61.60.120.5/tnhealth/Health_resources_Index/detail.aspx?Id=12035&Health_resources_Index=4&Health_resources_Class=218)，或至衛生局首頁-右下角相關連結-失智症家屬關懷專區)

### Q8：有哪些單位會辦理失智症家屬關懷支持團體？

回答：

1. **【社團法人台南市熱蘭遮失智症協會】**：本市資源，常舉辦病友關懷及訪視、家屬關懷及照護技巧、專業志工訓練等活動。  
諮詢電話：06-2226016  
網址：[www.zda.org.tw](http://www.zda.org.tw)
2. **【社團法人台灣失智症協會】**：網站有豐富的失智症相關資料，並協助辦理各縣市瑞智學堂。  
諮詢電話：02-33652826  
失智症關懷專線：0800-474-580(失智時，我幫你)(服務時間:週一至週五上午9點至下午5點)  
網址：[www.tada2002.org.tw](http://www.tada2002.org.tw)
3. **【財團法人天主教康泰醫療教育基金會-失智關懷服務組】**：提供失智症相關訊息、照顧者訓練、「救生圈團體」、研討會等活動。  
諮詢電話：02-23657780  
網址：[www.kungtai.org.tw](http://www.kungtai.org.tw)

### Q9：記憶力不好就是失智症嗎？

回答：記憶力不好，有可能是因為疲勞、壓力、焦慮、憂鬱、身體狀況不佳或服用藥物等因素。但若剛剛約定的事物或時間常常馬上忘記，經提醒都不太有印象，則有可能是失智症早期的徵兆。例如：會不自覺地重複詢問同樣的事情、忘記重要的日期或活動(如除夕)等。



## 生化血液檢驗諮詢

### (包含行動醫院糞便整理、性病 RPR 檢驗)

**Q1：請問什麼是臨床生化檢驗，檢驗哪些項目？**

回答：一般臨床生化檢驗項目主要為肝功能，腎功能，血脂肪，膽固醇，血糖等檢驗。

**Q2：請問什麼是臨床血液檢驗，有哪些？**

回答：一般臨床血液檢驗包括紅血球，白血球，血色素，血小板等檢驗。

**Q3：請問我想知道 RPR 是驗什麼 可以驗愛滋嗎？**

回答：

1. RPR 可以驗是否感染梅毒。
2. 梅毒是梅毒螺旋體感染，愛滋病是愛滋病毒感染，所以 RPR 是沒辦法驗愛滋病的。若要驗愛滋病，需要另外以免疫學方法檢驗。

## 志工業務諮詢

**Q1：我想報名擔任貴局的志工，該如何申請及需具備哪些條件？**

回答：1.本局志工報名表張貼在本局網站/衛生資源/志工專區項下，請填寫報名表後，以 E-MAIL (plan33@tncghb.gov.tw)或傳真至(06-2671884)承辦人張華偉小姐收，承辦人收到報名表後，會以電話回覆說明。擔任志工不須任何條件，只要具備服務熱忱即可。

2.招募程序：填寫報名表→進一步面試→合格→初階培訓→實習（兩個月，最少累計 24 小時）→授證（運用單位發與識別證與志工背心）→進階參加基礎、特殊訓練→代為申請發予志願服務紀錄冊。

**Q2：貴局擔任志工服務的時間為何？**

回答：服務時間一次為 3 小時，一週服務 1 次，分上、下午時段。

**Q3：貴局擔任志工服務的性質為何？**

回答：本局目前有服務臺、剪報、園藝、食品稽查、心理健康、毒危防制等性質志工，本科負責服務臺及剪報志工管理，基本上大都協助在電話接聽、轉接、諮詢及走動式、機動式服務。

**Q4：請問我的小孩想至貴局擔任學生志工，何時可以報名？**

回答：本局平時沒招收學生志工，只有在寒暑假期間會招收，在寒暑假前二個月會公告招收報名方式及應注意事項於本局網站首頁上(暑假為 5 月、寒假為 12 月)，報名方式一律採線上報名。

**Q5：請問貴局在招收學生志工上，是否有時數上的限制？**

回答：本局原則是採需服務滿 18 小時，始得核發時數證明書，但體恤學生寒暑假時間緊湊，只要符合服務期間簽到退的實際時間，皆會在服務期滿後，核發服務時數證明書。

**Q6：如在服務期間，我的小孩臨時有事無法當日去服務，該如何處理？**

回答：如貴子女在服務期間內，如某一天臨時有事無法來局服務，可先電洽服務科室管理人員以口頭方式請假，如想補當日服務時數的話，可與科室管理人員商量後續可服務的時間，來補齊缺席的時數。

**Q7：至貴局擔任學生志工的服務時間及工作內容為何？**

回答:本局學生志工服務以週為單位，每週分上、下午時段，每人最多可選二個時段。服務的內容大致在於文書資料的整理、簡易電腦的繕打及臨時性交派工作。

**Q8：請問學生志工在服務期滿當日，是否可立刻拿到服務時數證明書。**

回答:本局在學生志工服務時數上，係依每天實際簽到退上的時間總和為基準，當日服務期滿後，需 2 天的工作時間製發證書，會在一個星期內通知學生或家長至本局服務單位領取。

## 行政相驗諮詢

**Q1：這裡有往生者，需要麻煩醫生來開立死亡證明書？**

回答：請問你貴姓？往生者是你的什麼人？

(請值機人員填寫行政相驗紀錄單)

**Q2：申請行政相驗需準備哪些證件？**

回答：自然死亡(老化)或因病死亡—準備申請人、死者身分證明文件正本及疾病診斷證明書或生前就診病歷摘要。

**Q3：我要申請行政相驗，聽說現在要繳費，是多少錢？那我需要再包紅包嗎？**

回答：民眾需負擔 1,000 元行政相驗費(含發給死亡證明書十份，其申請加發者，每份加收十元)。本市市民具有低收入戶成員身分者，免收取行政相驗費。不需包紅包給醫師。

**Q4：家屬詢問病患從醫院留一口氣回家，現已往生，是否可申請行政相驗？**

回答：一般因疾病死亡可以申請，但如為非病死、意外事件、身分不明之死亡者，應向警察機關報請「司法相驗」，衛生所無法提供「行政相驗」。

**Q5：家屬、殯葬業者或相關人員在晚上 8 點以後來電，說明需要行政相驗時？**

回答：

1. 先記錄家屬或相關人員資料(行政相驗紀錄單)，告知服務時間為 8 時至 20 時，表示隔日早上 8 時立刻連絡值班醫師行政相驗。
2. 於隔日連絡轄區醫師後，再回覆來電者或其家屬，告知已與醫師取得聯繫，醫師會安排時間前往行政相驗。

**Q6：有漏接電話時，如何處理？**

回答：請於發現後必須立刻回覆未接來電，並表示歉意立即聯絡值班醫師。

**Q7：來電者不願意告知自身的聯絡方式？**

回答：基本上來電者有責任告知自身聯絡方式，數度詢問後如不願提供，至少請來電者提供家屬或相關人員聯絡方式，並請註明來電者拒告之身份與聯絡方式。

**Q8：接到外縣市來電時？**

回答：原則上以大體放置在臺南市為主，才接受相驗；大體放置未在臺南市皆不受理。

**Q9：非設籍本市民眾但停屍於本市者（如殯葬所），是否可申請行政相驗？**

回答：凡停屍於本市不論其設籍，臺南市鄰近衛生所皆受理行政相驗工作，其受理原則依行政相驗申辦電話注意事項大體(戶籍或居住地)轄區辦理。

**Q10：於天然災害(如颱風天)接獲民眾要求行政相驗時，如何處置？**

回答：仍需填寫行政相驗紀錄單，其醫師出勤方式，原則上依市府停班公告辦理(即：市府公告本市停班時，醫師即不用出勤)；值班同仁可詢問其入殮時間，如果是隔日則可婉釋於隔日早上安排相驗；如果是當天要入殮，則請先聯絡醫師，告知狀況，請醫師回電說明，並安排相驗時間，仍請各轄區醫師，本於幫助立場僅量協助，斟酌當地交通天候狀況，自行與喪家協調時間前往。

## 醫療業務諮詢

**Q1：請問衛生所有沒有體格檢查這項服務，需要帶什麼證件？**

回答：有的，請攜帶身份證正本、健保卡、二張近期照片。

**Q2：健保卡遺失，衛生所可不可以辦理申請新卡？**

回答：不可以的，必須到健保局或郵局櫃檯辦理，請攜帶身份證正本及正反兩面影印本及一張照片，可以委託其他人辦理，須出示申請人及委託人的身份證正本，最後要繳工本費 200 元。

**Q3：衛生所可以使用重大傷病卡看病嗎？**

回答：當天來看門診的疾病須與重大傷病卡的疾病有關。

**Q4：有殘障手冊的人，看病有什麼優惠？**

回答：免繳掛號費，但須付部份負擔。

**Q5：忘了帶健保卡怎麼辦？**

回答：就診當天先欠卡、押金 300 元，於七日內持健保卡辦理退費。

**Q6：在衛生所看門診可以開立慢性病連續處方簽？**

回答：可以的，經醫師確定為慢性病患者即可開立慢性病連續處方簽。

**Q7：慢性病連續處方簽遺失了怎麼辦？**

回答：依健保局規定，如果慢性病連續處方簽不慎遺失，必須於藥品吃完時再以掛號就診，請醫師重新開立慢性病連續處方簽。

**Q8：外籍人士掛號要帶什麼證件？**

回答：請帶護照正本或居留證及健保卡。

**Q9：衛生所是否有代理監理站機車駕駛執照體格檢查？**

回答：有的，請準備一份機車駕駛執照登記書，照片二張、身份證、健保卡。

## 身心障礙者醫療復健所需醫療費用及醫療輔具補助辦法

### Q1：什麼人才可以申請？

回答：戶籍為臺南市市民，並符合下列資格者：

- (1) 申請人為身心障礙者(必須領有身心障礙手冊或身心障礙證明者)。
- (2) 限居家使用。
- (3) 最近一年居住臺灣超過 183 天者。
- (4) 與生活輔具合併計算，最近兩年尚未申請滿四項者。
- (5) 其他：低收、中低收證明，一般戶皆可申請(補助金額不同)。

### Q2：須準備那些申請資料？

回答：

申請者	攜帶的申請資料
個人 或 受託人	具備下列資料，可至戶籍所在地的區公所申請： (1) 填寫身心障礙者醫療輔具費用補助申請表 (2) 由受託人申請者，須再填寫委託書。(需蓋委託人的私章) (3) 申請人身心障礙手冊影本 (4) 攜帶身份證影本(受託及委託人) (5) 攜帶個人私章(受託及委託人) (6) 醫院所開診斷證明書。 (7) 氧氣製造機、單相陽壓呼吸器、雙相陽壓呼吸器、壓力衣需多附 醫療輔具評估報告。 (8) 其他:低收、中低收入戶證明(有無皆可)。

### Q3：補助之醫療輔具項目有那些？

回答：電動拍痰機、抽痰機、化痰機、血氧偵測機、氧氣製造機、呼吸器(單相、雙相)、UPS 不斷電系統、壓力衣、矽膠片、人工電子耳植入手術費用、開具診斷證明書費用、開具醫療輔具評估報告費用。

### Q4：至何處辦理申請？

回答：可至戶籍所在地的區公所辦理申請。

### Q5：每一個人可申請幾次？

回答：與生活輔具合計，每人每兩年可補助最多四項。

## 其他醫事業務諮詢

**Q1：請問我要如何設立藥局或藥商(中藥、西藥、醫療器材販賣業)?**

回答：請送件至當地藥師(生)公會或衛生局(表單請在臺南市政府衛生局首頁---便民服務窗口內---藥商(局)設立、異動及藥事人員執業、歇業申請表)，可由公會為您轉交至衛生局或掛號郵寄或親自送件衛生局臨櫃辦理，經衛生局派員現場稽核，待核准後將開業執照以掛號郵寄給您。

**Q2：請問我要藥局、藥商(中藥、西藥、醫療器材販賣業)歇業，如何辦理?**

回答：請送件至當地藥師(生)公會或衛生局(表單請在臺南市政府衛生局首頁---便民服務窗口內---藥商(局)設立、異動及藥事人員執業、歇業申請表)，可由公會為您轉交至衛生局或掛號郵寄或親自送件衛生局臨櫃辦理，衛生局會派員現場稽核。

**Q3：請問我要開立診所，應如何辦理?**

回答：請送件至衛生局，衛生局稽查人員前往現場勘查審核。詳細作業流程及檢附文件請至臺南市政府衛生局網頁/便民服務區/為民服務窗口/臺南市醫事人員、醫療機構開(執)業異動申請—開、歇業下載。

**Q4：請問診所要歇業，應如何辦理?**

回答：請送件至衛生局，衛生局稽查人員前往現場勘查審核。詳細作業流程及檢附文件請至臺南市政府衛生局網頁/便民服務區/為民服務窗口/臺南市醫事人員、醫療機構開(執)業異動申請—開、歇業下載。



## 衛生所門診收費

### Q1：請問衛生所門診醫療服務項目有那些？

回答：本所門診醫療服務項目包括：1.一般醫療門診 2.體格檢查 3.預防保健 4.預防接種 5.各項診斷書、證明書 6.行政相驗。

### Q2：請問衛生所門診醫療服務收費情形？

回答：為反應服務成本及使用者付費原則，業已訂定臺南市各區衛生所門診收費標準。包括掛號費 30 元、體格檢查表(一般用)50 元....等。

(請值機人員，視民眾需要回復收費金額，詳如臺南市各區衛生所門診收費標準基準表)

臺南市各區衛生所門診收費基準表(101 年 10 月 31 日府法規字第 1010911113A 號令)

項次	收費項目	數額(新臺幣)	備註
1	掛號費	三十元	
2	體格檢查表(一般用)	五十元	每增一份加收十元
3	體格檢查表(考試用)	一百元	
4	預防注射接種表補發	五十元	
5	預防注射證明書	五十元	
6	英文預防注射證明書	一百元	
7	普通診斷書	一百元	
8	就醫證明書	五十元	
9	英文死亡證明書	一百元	
10	病歷影本	一百五十元	每份頁數逾十張者，每張加收五元
11	病歷摘要	一百五十元	
12	行政相驗費	一千元	費用含發給死亡證明書十份，其申請加發者，每份加收十元。

說明：有未列項目之收費，比照全民健康保險醫療費用支付標準

### Q3：請問免收費項目及其條件為何？

回答：依照收費標準第四條規定：「本市市民具有低收入戶成員身分者，免收取本標準之各項費用」。另外，公告訂定免收掛號費之適用對象。

### Q4：公告免收掛號費之適用對象？

回答：除本市市民具有低收入戶成員身分者，免收取本標準之各項費用外，1.本市 65 歲以上長者 2.本市持有身心障礙手冊者 3.接受預防注射、成人預防保健服務(包括子宮頸抹片檢查、癌症篩檢等)、藥癮替代療法治療者等衛生保健之民眾。都屬免收掛號費之適用對象。(請值機人員參閱臺南市政府衛生局 101 年 11 月 6 日南市衛企字第 1010163206 號公告)

## 採購常見業務諮詢

**Q1：我們公司承攬貴局採購案保固期已結束，如何申請退還保固金？**

回答：貴公司請發文通知本局退還保固金，檢附本局退還履約/保固保證金申請書（可至本局網頁下載）及本局開立給貴公司該筆保固金之收據及貴公司匯款存款簿影本。

**Q2：請問如何提供商品目錄給貴局參考？**

回答：請寄至本局秘書室（地址：701 東區林森路 1 段 418 號），或送至本局林森辦公室 1 樓秘書室採購承辦人員，日後如業務科室有相關請購需求，將提供作為參考。

**Q3：請問想投貴局的採購標案，應該如何辦理？**

回答：可上政府採購網查看有無符合需求的採購案件，以電子領標或書面方式親洽本局辦理，並依照招標文件上規定之截止時間前投遞至本局。

## 文書處理

**Q1：臺南縣市合併後，公文發給衛生局要寄到哪個地址？**

回答：本局總收文設在新營區的東興辦公室，但東區林森辦公室亦有人員負責收文、掛文，故兩邊都可以處理，可依您方便投遞。兩邊郵遞區號及地址分別是：730 新營區東興路 163 號，701 東區林森路 1 段 418 號。

**Q2：如何查詢某公文由誰承辦？**

回答：請提供以下資料供確認：

1. 公文發文字號是多少？
2. 公文內容大意为何？
3. 公文大約是幾月幾日寄出？

**Q3：請問如何向貴機關申請檔案應用（閱覽、抄錄或複製檔案）？**

回答：有關民眾申請檔案應用之申請流程：

1. 填具申請書（可逕自臺南市政府網站查詢下載），申請書上須載明下列事項：
  - (1) 申請人之姓名、出生年月日、電話、住（居）所、身分證明文件字號。如係法人或其他設有管理人或代表人之團體，其名稱、事務所或營業所及管理人或代表人之姓名、出生年月日、電話、住（居）所。
  - (2) 有代理人者，其姓名、出生年月日、電話、住（居）所、身分證明文件字號；如係意定代理者，並應提出委任書；如係法定代理者，應敘明其關係。
  - (3) 申請項目。
  - (4) 檔案名稱或內容要旨。
  - (5) 檔號。
  - (6) 申請目的。
  - (7) 有使用檔案原件之必要者，其事由。
  - (8) 申請日期。
2. 填妥後向本局業務相關科室提出，受理後就會審核辦理。若不知該向本局哪個單位提出，也可直接寄送到本局，由本局總收發單位分文給業務相關科室辦理。
3. 有關「臺南市政府及所屬機關檔案申請應用注意事項」可上臺南市政府網站查詢。