

## 附件二、臺南市水井納管現地複查作業問答集

問題	說明
1. 複查作業何時開始?	臺南市預計於 113 年 4 月份開始辦理現地複查作業，依第一級地下水管制區北門區、學甲區、鹽水區及安定區分區辦理。
2. 複查打電話來的公司市政府委託的嗎?公司名稱?	複查作業聯繫電話是由臺南市政府水利局委託廠商亞磊數研工程顧問有限公司辦理。
3. 怎麼知道打電話來的是不是詐騙集團?	可向對方確認辦理廠商名稱及現場複查人員姓名，並撥打水井納管專線 06-6321212 確認資訊是否屬實，複查作業當日現場也可向複查人員查驗是否具有臺南市水利局委任工作證。
4. 沒接到電話怎麼辦?	若沒接到電話，複查人員會記錄撥打時間及次數並於之後每周持續聯絡，惟超過 5 次未接則會列入聯繫未果清冊，後續改以發文通知申請人主動聯絡辦理現地複查，煩請民眾注意來電通知。
5. 台南市所有水井複查完成需要多久?	台南市現地複查作業辦理期程預計為 113~115 年，後續視申報數量及複查作業能量滾動式調整。
6. 水井申報納管需不需要繳納費用?	水井納管申報不需繳納任何費用，且依 109 年 10 月 19 日公告修正之《水權登記收費標準》，經水井納管複查已取得水權登記相關資料之農業用水水井免收各項水權登記規費。
7. 複查作業一定要申請人本人陪同嗎?	若申請人無法到場可請代理人協助，請代理人攜帶申請人身份證(正本或影本)、印章及代理人身份證，俾複查人員確認身分後填妥「臺南市政府納管水井複查作業委託書」(由複查人員準備)即可代為辦理。
8. 要去哪裡找委託書格式	委託書由複查人員於現場提供，或於聯繫複查行程時請複查人員寄委託書至代理人住址，將其填妥後帶至現場，委託書內容須填妥申請人及代理人姓名、身份證字號、住址，經複查人員確認身分無誤後簽名並用印。
9. 若約定好了履勘時間臨時有事情，是否能夠改期?	若約定好之履勘時間臨時有事情，可與現場複查人員聯繫，並更改履勘時間。
10. 我忘記現場履勘人員聯繫電話怎麼辦?	可撥打水井納管專線 06-6321212，由專人提供現場複查外業人員聯繫電話。
11. 現地複查完就算是取得水權嗎?	不是，完成現勘複查確認、黏貼標籤後仍需經過輔導合法程序，依使用用途申請水權，才算可能取得水權登記，是有條件

問題	說明
	合法並非就地合法。
12. 複查要準備的資料要檢查的項目？	準備身分證或可證明身分之證件(正本或影本皆可)供現場複查人員確認申請資料內容外，另需引領複查人員至水井現場確認井深、井徑及抽水機位置、馬力、電表電號及用水標的與規模，農業水井需另進行水電比檢測。複查作業請申請人於預定複查日期前清除水井周圍草叢以利現勘作業。
13. 我還要上班，市府來水井複查要花多久時間？	作業時間預計約 30 分至 1 小時，複查作業主要為確認水井使用情況及井體基本資訊，農業用水則需辦理水電比作業，辦理時間會視現場水井環境情況作業時間有所不同。倘若申請人平日工作無法到場也無代理人協助，可向聯繫複查人員協調至假日辦理複查作業