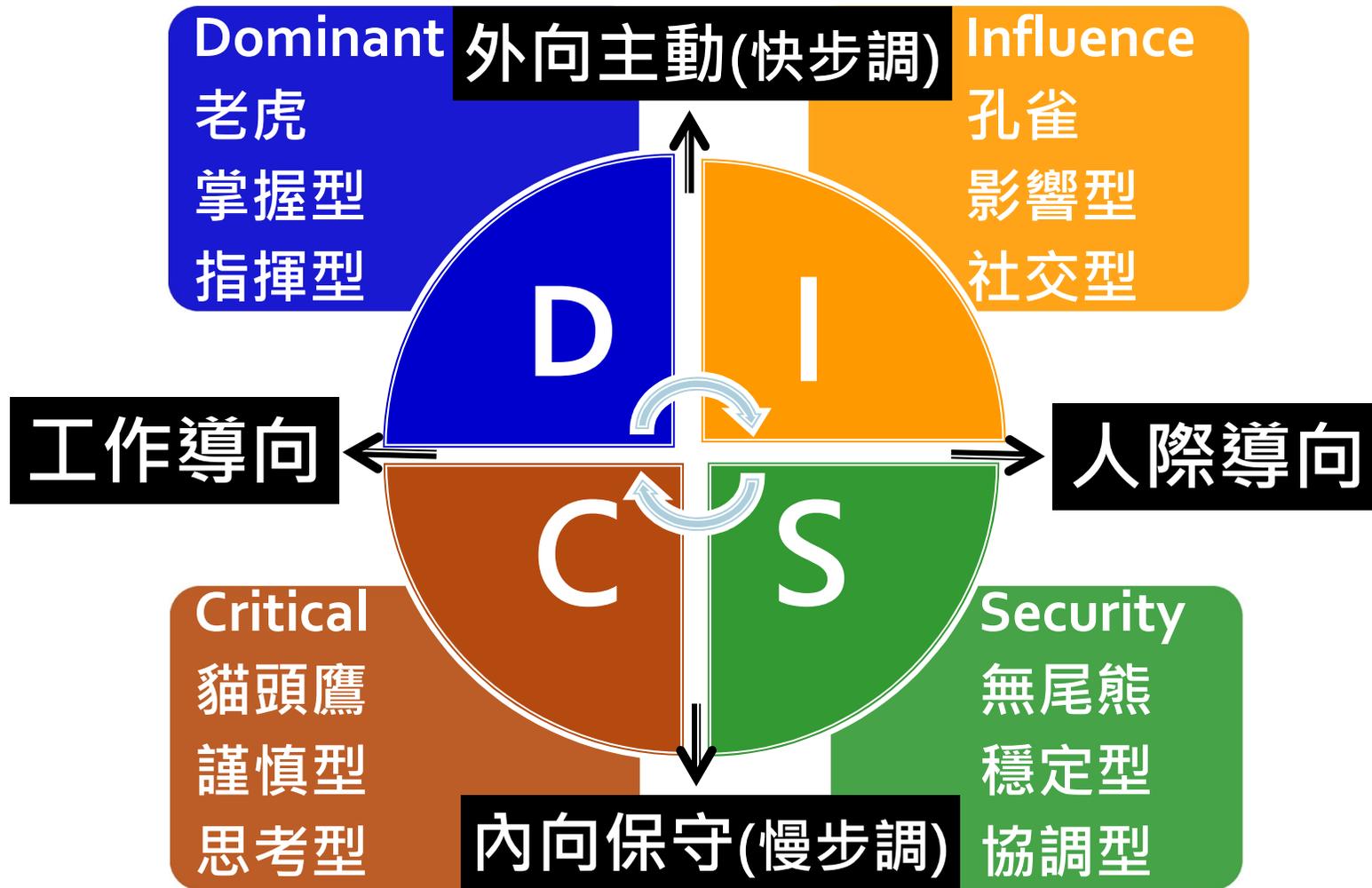


親子溝通一把罩



親子溝通一把罩



不同類型 溝通技巧

類型	把握會談要領	該做的	不該做的
(D)老虎 支配型	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 直入主題 ✓ 速度快一些 ✓ 集中在他們目標 ✓ 高度自信 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 簡潔、具體 ✓ 有準備、有組織 ✓ 結果為導向 ✓ 提出問題 ✓ 為異議做準備 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 浪費他們時間 ✓ 毫無目的 ✓ 過度關注細節 ✓ 太感情化
(I)孔雀 影響型	<ul style="list-style-type: none"> ● 快速、有激情 ● 了解他們 ● 讓人覺得有趣 	<ul style="list-style-type: none"> ● 快速 ● 談論人 ● 支持他們的夢想 ● 詢問他們的看法 	<ul style="list-style-type: none"> ● 太關注工作 ● 冷漠
(S)無尾熊 穩定型	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 稍慢一些 ➢ 溫和、真誠 ➢ 逐步了解他人 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 開始聊一點話 ➢ 對他們感興趣 ➢ 傾聽並做出反應 ➢ 輕鬆隨意些 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 直接談到業務 ➢ 嚴肅地談生意 ➢ 向對方下命令
(C)貓頭鷹 分析型	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 稍慢一些 ◆ 詳細考慮、系統化 ◆ 強調準確和事實 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 詳細準備 ◆ 提供證據 ◆ 有條不紊 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 雜亂無章 ◆ 太隨意 ◆ 用主觀來判斷 ◆ 用個人吸引力