

課程名稱	社區整合型服務中心(A)個管人員資格訓練課程
訓練時數	26 小時
課程主題	<p>一、長照 2.0 政策與給付及支付基準介紹(3 小時)</p> <p>二、長照相關資訊系統及實務操作(1 小時)</p> <p>三、社區整合型服務中心個管人員的角色功能與職掌(1 小時)</p> <p>四、個案管理與服務品質(3 小時)</p> <p>五、專業整合與資源連結(3 小時)</p> <p>六、失能身心障礙者需求與資源運用(2 小時)</p> <p>七、家庭照顧與高負荷家庭處理(2 小時)</p> <p>八、倫理議題(2 小時)</p> <p>九、實務案例分享與演練(3 小時)</p> <p>十、案例實作(6 小時)</p> <p>※各課程主題之課程目標、課程架構以及課程內容</p>
授課講師資格	<p>一、具課程內容領域專長及教育部審定講師級(含)以上資格者。</p> <p>二、具有各類醫事人員、社會工作師或其他領域領有證書者，並具課程內容領域專長及符合下列資格，學歷及經歷(授課領域)：</p> <p>(一)碩士以上【三年(含)以上】；</p> <p>(二)大學【五年(含)以上】；</p> <p>(三)專科【七年(含)以上】。</p> <p>三、現(曾)任中央或地方主管機關長照相關職務者。</p> <p>※ 本師資係比照「居家服務督導員、社會工作師、社會工作人員及醫事人員之資格訓練課程師資」訂之。</p>

編號	主題	時數	課程目標	內涵說明
一	長照 2.0 政策與給付及支付基準介紹	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解長照 2.0 的政策制度。 2. 熟悉照顧管理評估量表、問題清單及建議服務措施 3. 瞭解長照給付及支付制度內涵及照顧組合內容。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 介紹長照 2.0 政策及照顧管理流程。 2. 照顧管理評估量表、認識問題清單及建議服務措施。 3. 給付及支付制度及各類照顧組合內容。
二	長照相關資訊系統及實務操作	1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解基本照顧管理資訊系統流程與操作方法。 2. 瞭解長照服務費用支付審核系統。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 介紹照顧管理資訊系統派案、照會服務流程與操作。 2. 介紹長照服務費用支付審核系統。
三	社區整合型服務中心個管人員的角色功能與職掌	1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解社區整體照顧服務體系之內涵。 2. 瞭解社區整合型服務中心功能與職掌。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 介紹社區整體照顧服務體系之內涵。 2. 瞭解社區整合型服務中心使命、任務與核心價值。 3. 介紹社區整合型服務中心個管人員的角色功能。 4. 介紹社區整合型服務中心個管人員的職掌。
四	個案管理與服務品質	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個管人員清楚了解個案管理的定位、目標與角色任務。 2. 了解個案管理服務的內涵、提升溝通協調能力，強化服務輸送品質。 3. 運用案例讓個管人員深化實務運作的技巧。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 長照個案管理基本概念、角色任務和工作目標。 2. 擬定照顧計畫。 3. 溝通協調方法與技巧。 4. 服務輸送追蹤與品質評估。 5. 案例或議題分享。
五	專業整合與資源連結	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增進個管人員了解跨專業長照服務資源。 2. 瞭解復能的照顧意識，可融入復能照顧概念於照顧計畫中。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 介紹給付及支付制度。 2. 介紹復能(C 碼)專業服務內容。 3. 介紹跨專業服務資源。

編號	主題	時數	課程目標	內涵說明
			3. 強化運用跨專業長照資源、連結其他正式與非正式社會資源之能力，提供整合性的服務。	4. 復能照顧計畫的擬定與演練。 5. 融入復能概念於照顧計畫中。 6. 非長照相關資源介紹與連結。
六	失能身心障礙者需求與資源運用	2	1. 認識失能身心障礙者的特質。 2. 掌握失能身心障礙者的需求。 3. 了解失能身心障礙者的服務內容。 4. 提供服務失能身心障礙者可以參考的法規資料。 5. 說明 A 個管人員可以聯繫的相關地方系統單位。	1. 失能身心障礙者的分析。 2. 依據特質分析失能身心障礙者的需求 3. 根據失能身心障礙者需求討論服務重點。 4. 依循服務重點介紹相關法規與資源。
七	家庭照顧與高負荷家庭處理	2	1. 瞭解家庭評估(家系圖與生態圖)及高負荷家庭處理機制、資源連結內容與技巧。 2. 瞭解照顧者的照顧負荷，主動發掘個案可能的家庭照護資源優勢與需求。 3. 察覺長期照顧個案可能的照顧需求，並能透過介入策略及社區常見資源，主動協助個案家庭取得合宜的資源配置補充家庭支持功能。 4. 瞭解家庭照顧者高負荷個案與轉介機制。	1. 學習評估方法、處理機制、資源連結內容與技巧。 2. 讓家庭照顧者了解可能的照顧歷程與照顧責任。 3. 主動發掘個案可能的家庭照顧資源優勢與需求，及主要照顧者的照顧負荷。 4. 學習如何高負荷照顧者個案辨識與轉介 5. 個案及家庭的溝通技巧及方法。

編號	主題	時數	課程目標	內涵說明
八	倫理議題	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解長期照顧常見的倫理議題。 2. 了解病人自主權益法案。 3. 了解病人自主具體做法。 4. 了解安寧照顧與善終議題。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 說明長期照顧倫理規範與議題。 2. 說明病人自主權益法案與長照個案相關性。 3. 了解病人自主具體行為與做法。 4. 說明安寧照顧與善終議題基本概念與在長照個案的運用。
九	實務案例分享與演練	3	透過實務案例的安排，實際操作與演練。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供案例並進行討論或案例演練。 2. 完成照顧計畫擬定。
十	案例實作	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. 強化照顧管理評估與服務計畫安排之服務流程銜接 2. 促進照顧管理專員與個案管理人員團隊合作機制 	由縣市政府照顧管理中心帶領實務演練
	小計	26		