

筆硯文書編輯系統

系統安裝說明

➤ 客服電話：02-2365-6211 轉6（語音留言）

0800-090-098

➤ 客服e-mail：service@eic.com.tw

109年3月

公文相關系統適用環境-1

1. 電腦設備需求：

- ☑ CPU規格為雙核心（含）以上
- ☑ 硬碟可使用空間500 GB（含）以上
- ☑ 記憶體：
 - Windows 7 環境：4 GB（含）以上
 - Windows 10環境：8 GB（含）以上

2. 適用之OS作業平台：

- ☑ Windows 7
- ☑ Windows 10

3. 適用之IE瀏覽器版本：

- ☑ IE 11（32位元）

公文相關系統適用環境-2

4. 其它配合軟體及環境：

- ☑ 已安裝ODF文書編輯軟體(如國發會ODF應用工具)
- ☑ 已安裝跨平台簽章套件(Hicos V3.0.3 版以上)
- ☑ 已安裝Microsoft Silverlight
- ☑ 已安裝PDF瀏覽軟體 (如Adobe Reader 9.1版以上)
- ☑ 已安裝讀圖軟體
- ☑ 已安裝筆硯文書編輯系統並下載個人資訊
- ☑ 對外網路連線正常
- ☑ 憑證讀卡機可正常運作

1-1 IE環境安全性設定

以下以win8 中的IE10.0為例，與其它IE版本相關設定與選項皆相同。
註：步驟1~步驟4為win7、win8、win10作業系統環境才需設定。

步驟1：請先進入控制台，點選「使用者帳戶和家庭安全」



1-1 IE環境安全性設定

2：請點選使用者帳戶開啟



1-1 IE環境安全性設定



3：選擇下方「變更使用者帳戶控制設定」



1-1 IE環境安全性設定



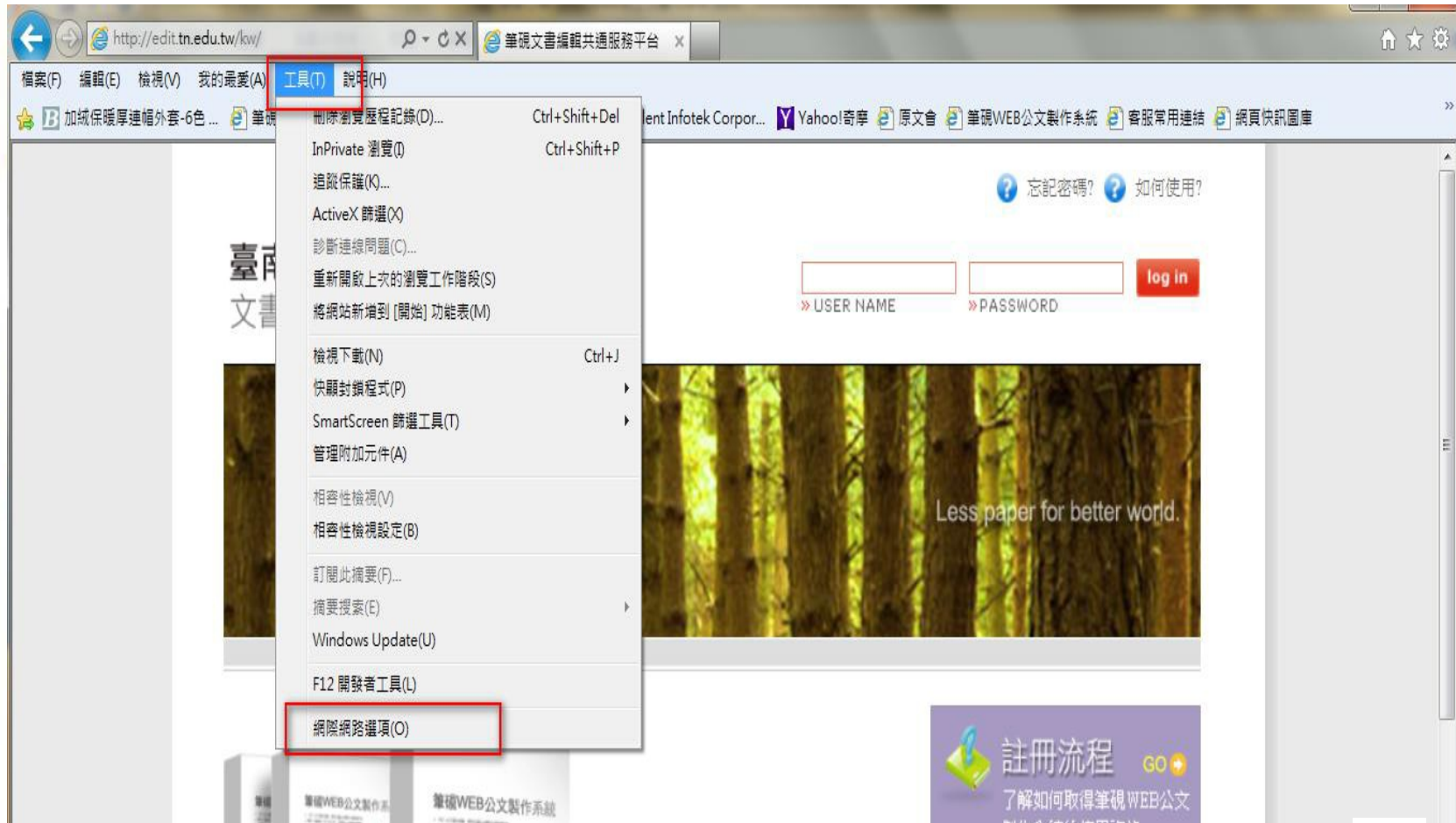
4：將左方控制器下拉到“不要通知”，並點選確定



完成後，請重新啟動電腦再進行相關操作。

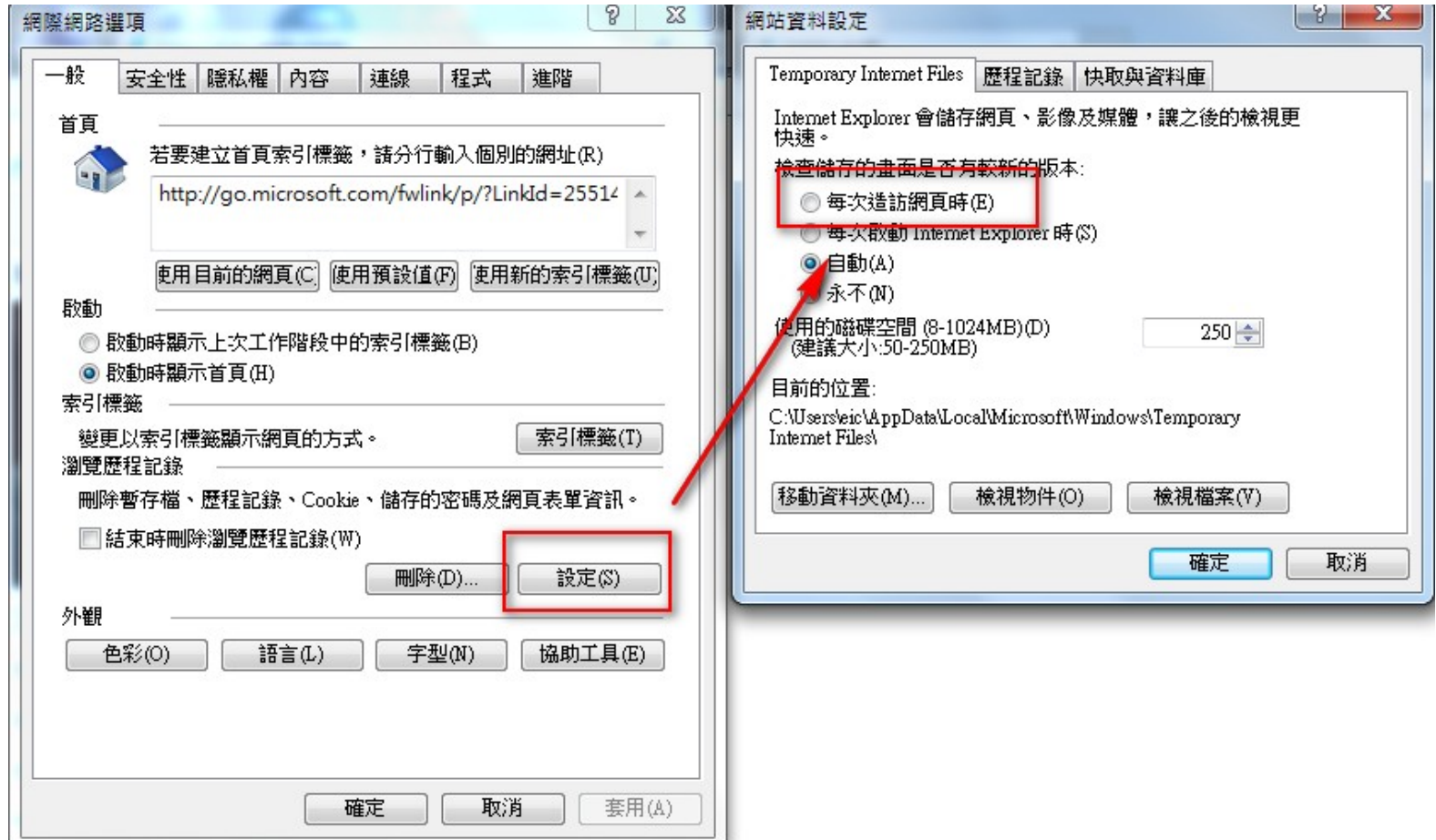
1-1 IE環境安全性設定

➔ 步驟5：請開啟IE 視窗，點選上方的工具→網際網路選項



1-1 IE環境安全性設定

➔ 步驟6：點選上方頁籤一般→設定(s)，於“檢查儲存的畫面是否有較新的版本”勾選“每次造訪網頁時”即可



1-1 IE環境安全性設定

➡ 步驟7：點選上方頁籤安全性→信任的網站→網站(s)，取消下方“此區域內的網站需要https://伺服器驗證”的勾選，並於新增的欄位中輸入登錄的文書平台網址（如<http://edit.tainan.gov.tw> 或 <http://edit.tn.edu.tw>），按下新增即可加至信任的網站



1-1 IE環境安全性設定

信任的網站

✓ 您可從此區域新增及移除網站。這個區域的所有網站會使用區域的安全性設定。

將這個網站新增到區域(D):

新增(A)

網站(W):

移除(R)

此區域內的所有網站需要伺服器驗證 (https:)(S)

關閉(C)

2.請先將文書平台網址(<http://edit.tainan.gov.tw/kw/>)加入後點選新增

1.不要勾選

信任的網站

✓ 您可從此區域新增及移除網站。這個區域的所有網站會使用區域的安全性設定。

將這個網站新增到區域(D):

新增(A)

網站(W):

移除(R)

此區域內的所有網站需要伺服器驗證 (https:)(S)

3.完成後點選關閉離開

關閉(C)

註：所屬學校體系平台<http://edit.tn.edu.tw/kw/>

台南公務機關(單位)平台<http://edit.tainan.gov.tw/kw/>

1-1 IE環境安全性設定

➡ 步驟8：請點選下方自訂等級→找到“ActiveX控制項與外掛程式”，並將相關子項目約7~8個皆勾選為“啟用”

網際網路選項

一般 安全性 隱私權 內容 連線 程式 進階

選取要檢視或變更安全性設定的區域。

網際網路 近端內部網路 信任的網站 限制的網站

信任的網站
這個區域包含您相信不會損害電腦或資料的網站。
這個區域中具有網站。

此區域的安全性等級(L)
此區域允許的等級: 全部

中

- 下載可能不安全之內容前會先提示
- 未簽署的 ActiveX 控制項不會被下載

啟用受保護模式 (需要重新啟動 Internet Explorer)(P)

自訂等級(C)... 預設等級(D)

將所有區域重設為預設等級(R)

安全性設定 - 信任的網站區域

設定

ActiveX 控制項與外掛程式

二進位和指令碼行為

系統管理員已批准

停用

啟用

下載已簽署的 ActiveX 控制項

停用

啟用

提示

下載未簽署的 ActiveX 控制項

停用

啟用

提示

允許不提示就執行從未使用過的 ActiveX 控制項

停用

啟用

*重新啟動 Internet Explorer 後生效

重設自訂設定

重設為(R): 中 (預設值)

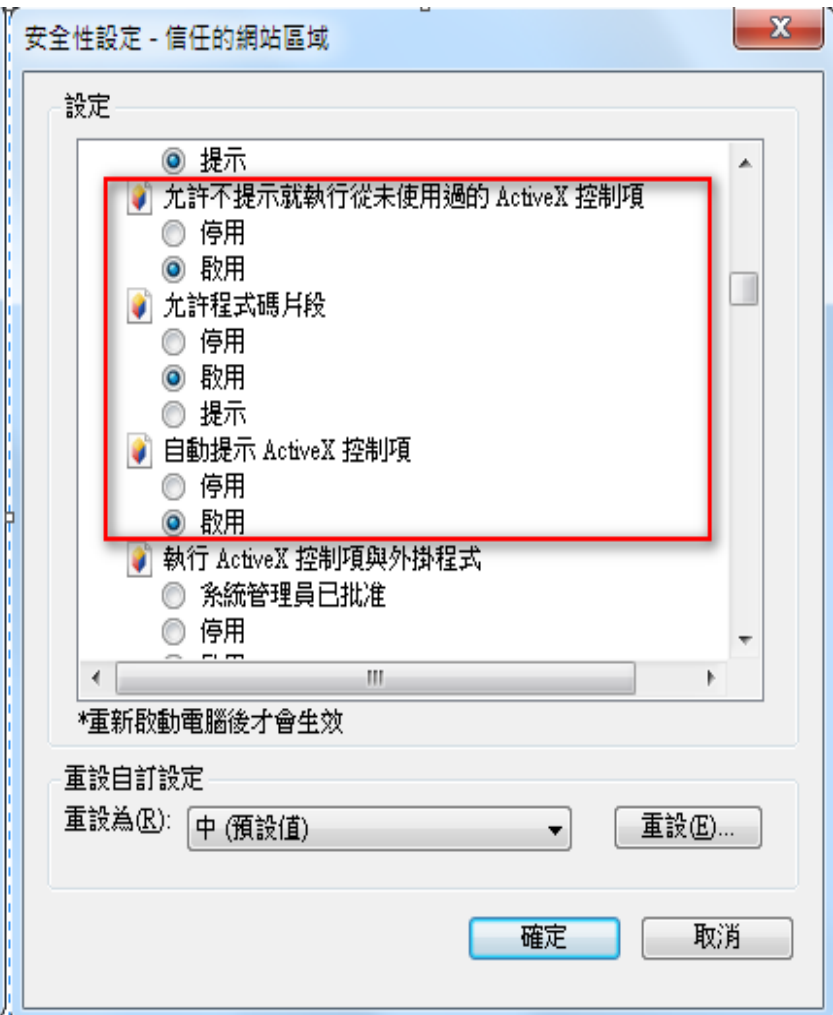
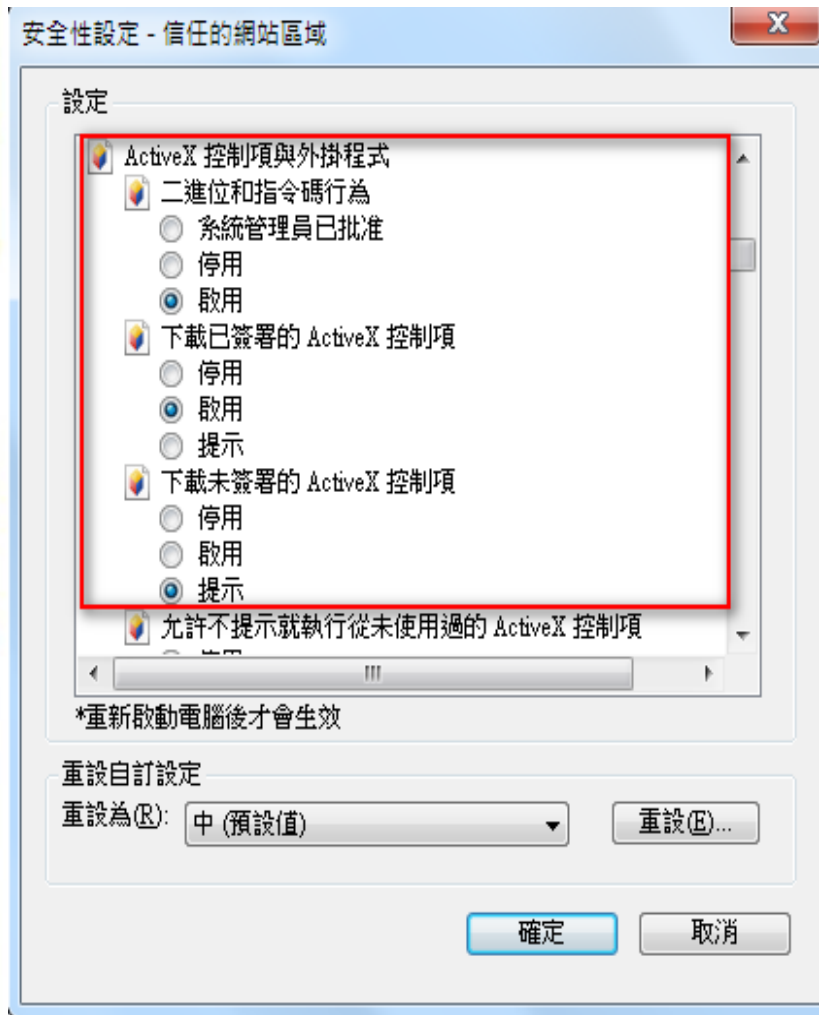
重設(E)...

確定 取消

此控制項底下的選項請點選“啟用”

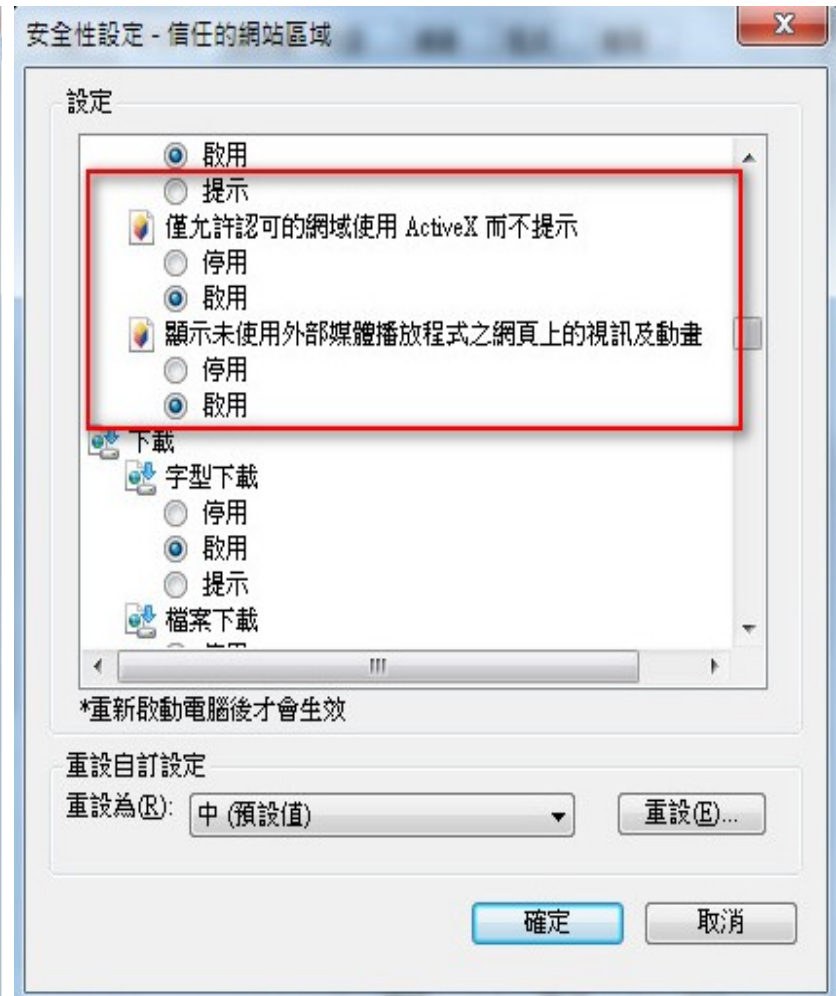
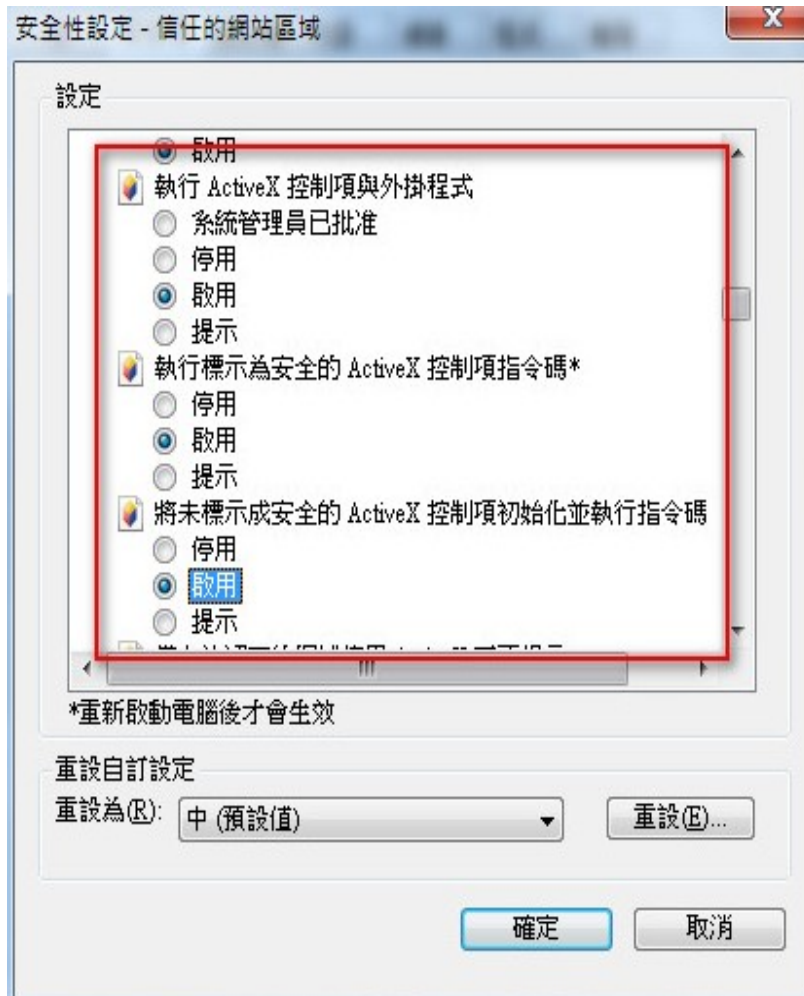
1-1 IE環境安全性設定

“ActiveX控制項與外掛程式”，請將相關子項目皆勾選為”啟用”



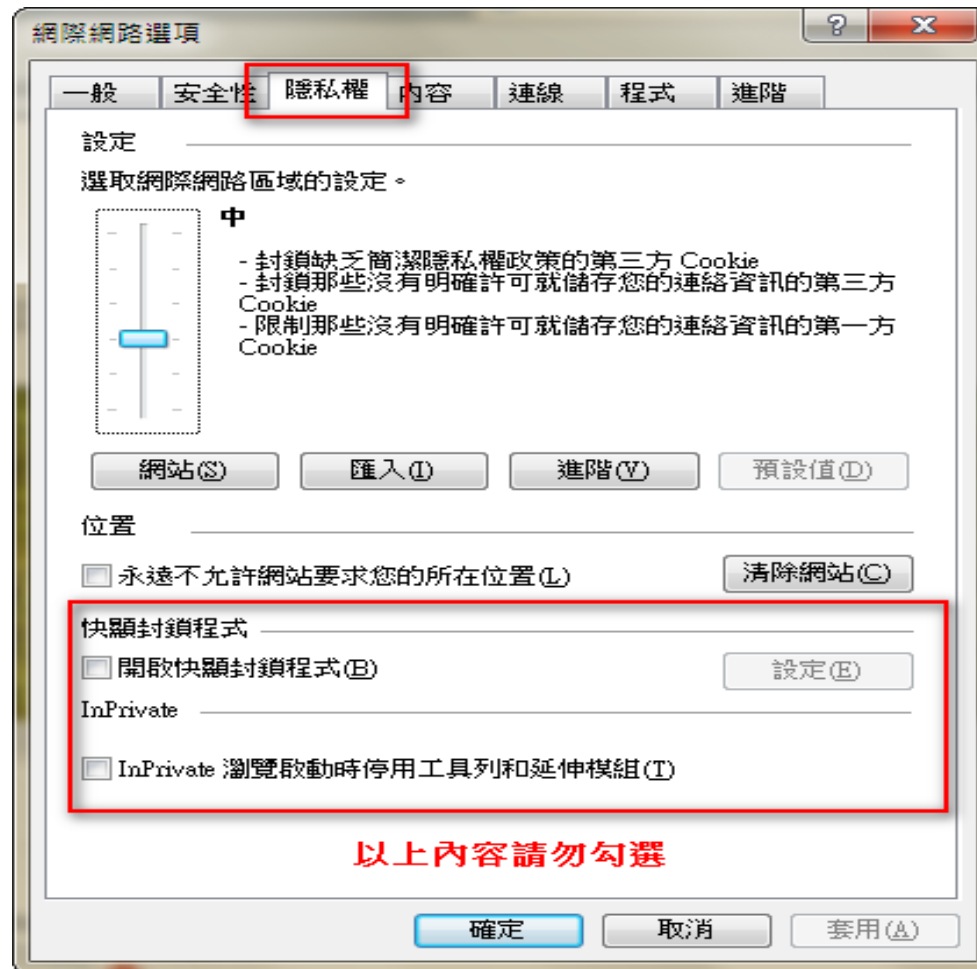
1-1 IE環境安全性設定

“ActiveX控制項與外掛程式”，請將相關子項目皆勾選為”啟用”



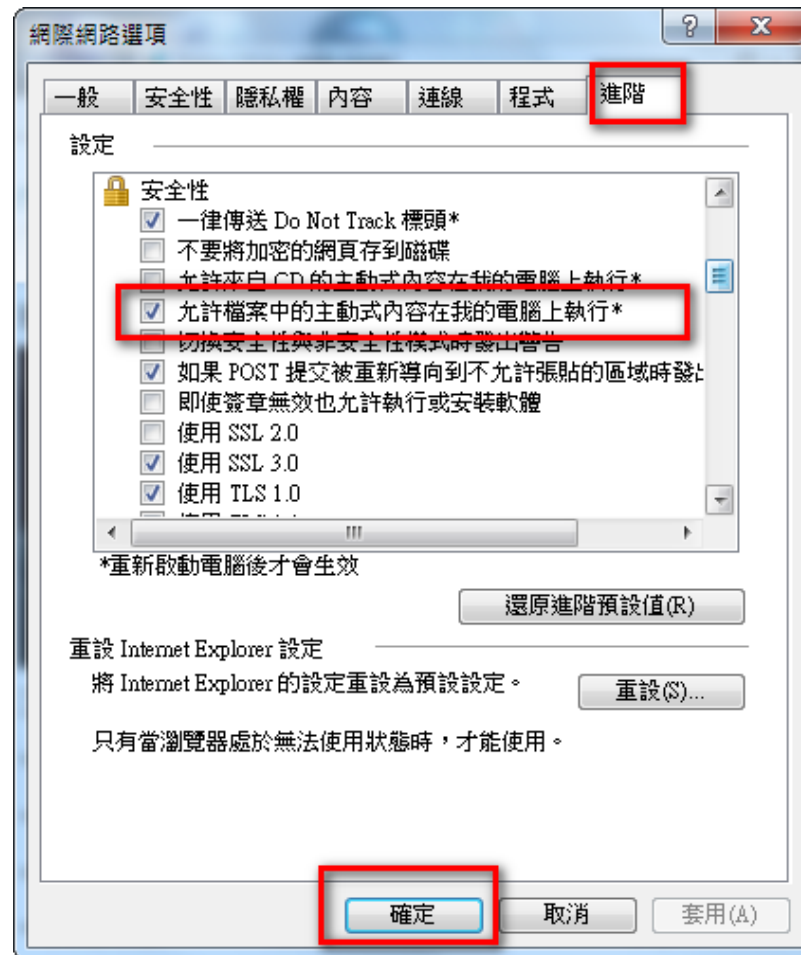
1-1 IE環境安全性設定

➔ 步驟9：點選上方頁籤隱私權，取消畫面中間“開啟快顯封鎖程式”與下方InPrivate的相關勾選



1-1 IE環境安全性設定

➔ 步驟10：點選上方頁籤進階，找到「安全性」，勾選“允許主動式內容在我電腦上的檔案中執行”，完成後請點選確定離開網際網路選項設定即可



1-1 IE環境安全性設定

ie 環境設定正確時，當登入公文管理系統中，右上顯示的版本應為「7.0」

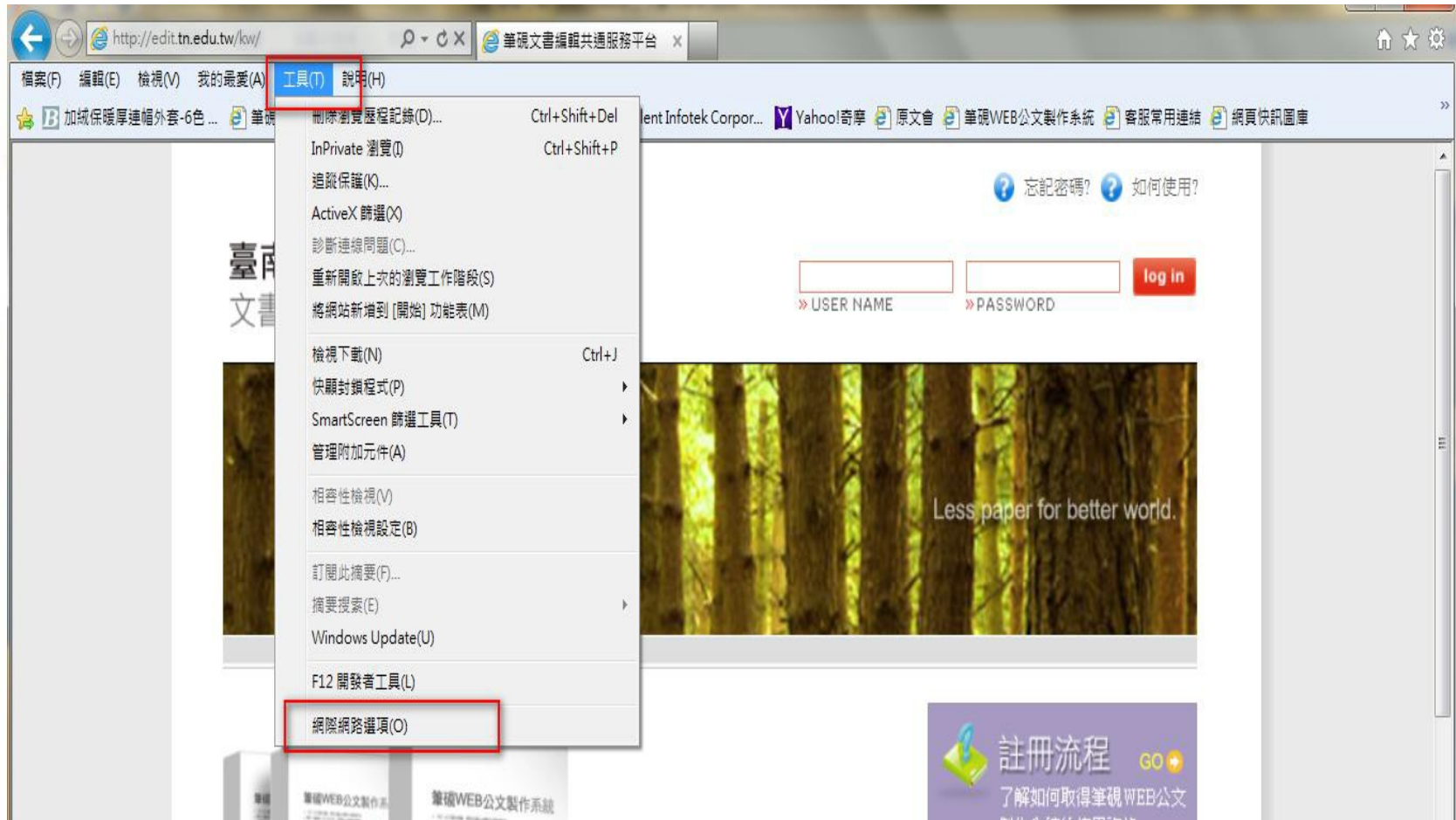


18

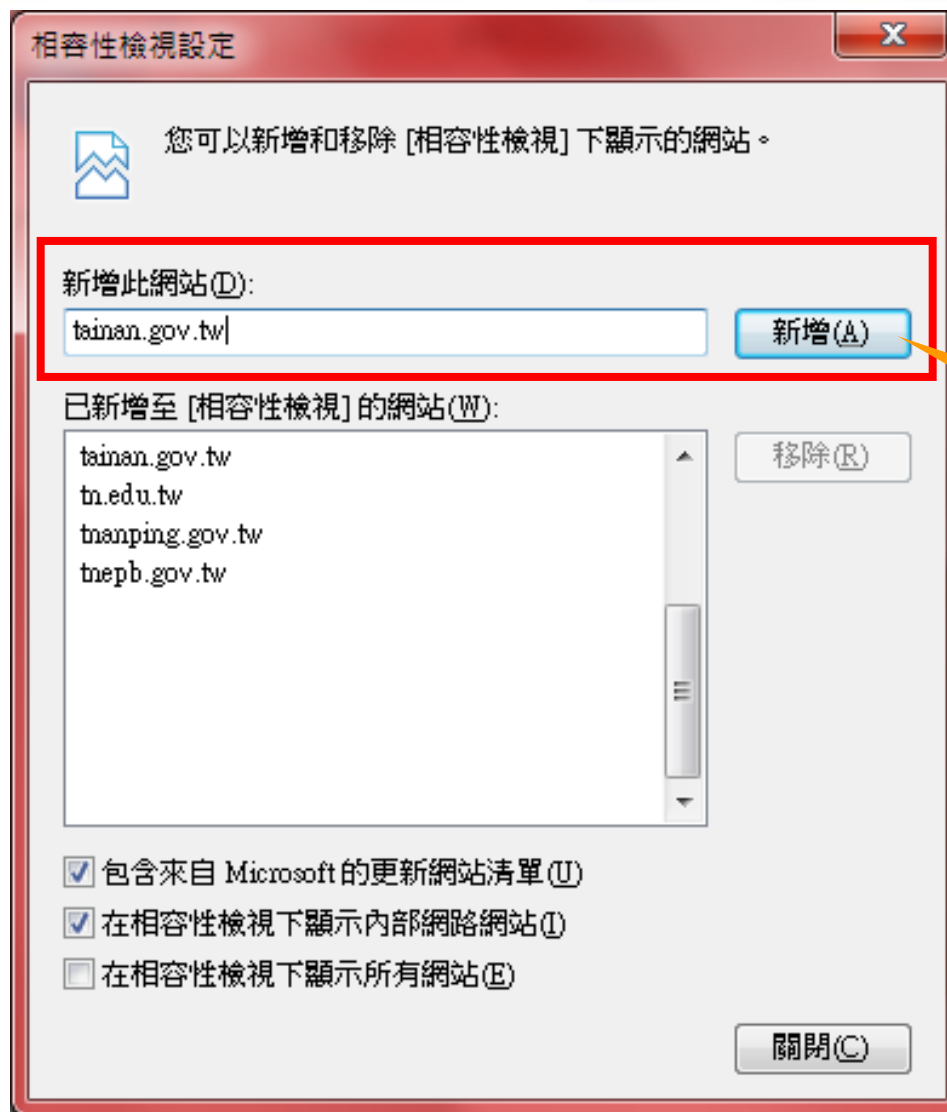
17

1-1 IE環境安全性設定

➡ 步驟5：請開啟IE 視窗，點選上方的工具→網際網路選項



1-1-2 IE相容性檢視設定



請於此加入預計啟用
「相容性檢視」的網站

1-1-2 IE相容性檢視設定

IE之相容性檢視設定正確時，點選下圖中的圖示處會顯示正在「相容性檢視」下執行



1-2 系統安裝

➔ 步驟1：首先開啟文書編輯共通服務平台後，登入帳號密碼進入平台(如有元件需點選下載)

註：學校體系平台<http://edit.tn.edu.tw/kw/>

公務機關(單位)平台<http://edit.tainan.gov.tw/kw/>



臺南市政府
文書編輯共通服務平台

忘記密碼? 如何使用?

USER NAME
登入帳號

PASSWORD
登入密碼

log in

Less paper for better world.

標準·簡單·精確
筆硯WEB公文製作系統

更有效執行公文電子化作業

透過筆硯WEB公文製作系統，可以解決您往返公文時的不便與繁瑣，增進公文處理效率，其特性如下：

- 註冊流程 GO+ 了解如何取得筆硯WEB公文製作系統的使用資格。
- 開始使用 GO+ 想要使用筆硯WEB公文製作系統，就從這裡開始。
- 學習專區 +
- 服務專區 +
- F A Q +

1-2 系統安裝

➔ 步驟2：帳號登入進入平台請先點選”安裝系統”，下載公文製作安裝MSI檔進行公文製作系統安裝

臺南市政府
文書編輯共通服務平台

登出

測試 您好!

Less paper for better world.

安裝系統
免費下載安裝Web版公文製作系統，可立即製作標準、簡單、精確的公文。
DOWNLOAD

基本資料維護
(含個人資料及公文基本資料)
透過基本資料維護功能設定個人及公文基本資料，提昇資料正確性。
GO

下載使用者資料
已註冊的使用者，不論在何時何處皆可下載個人基本資料，節省重覆繕打時間。
DOWNLOAD

學習專區
豐富的學習資源，讓您熟悉系統沒煩惱。

服務專區
相關服務多樣化，使用資源最完善。

FAQ
系統常見問答集，迅速解決您的問題。

線上求助
如欲線上詢問問題，請洽系統客服信箱。

1-2 系統安裝

進入後正會出現詢問是否執行或儲存，請先將檔案儲存後再執行安裝。

臺南市政府
文書編輯共通服務平台

測試 您好!

← 回上一頁

下載安裝說明

只要依照下列簡單步驟，即可簡單輕鬆的安裝筆硯公文製作系統 →

1 點選【執行】開始進行安裝程式下載

2 等待安裝程式下載中，下載完成後會自動進入步驟3的畫面

如若未出現下方選項可再點選“安裝系統”儲存安裝

請先點選儲存(也可點選另存新檔至桌面或其它位置)後再點選執行開始安裝系統

檔案下載 - 安全性警告

是否要執行或儲存這個檔案?

名稱: docNinstall.msi
類型: Windows Installer 封裝, 13.0 MB
來自: edit.g2b.net.tw

執行(E) 儲存(S) 取消

共 docNinstall.msi - 已完成的 5 多

正在開啓:
docNinstall.msi 從 edit.g2b.net.tw

預估剩餘時間: 00:04:12.0 (R-429182 已複製)

您要執行或儲存來自 edit.tainan.gov.tw 的 docNinstall.msi (20.8 MB) 嗎?

⚠ 這個類型的檔案可能會對您的電腦造成傷害。

執行(R) 儲存(S) 儲存(S)
另存新檔(A)
儲存並執行(R)

1-2 系統安裝

➔ 步驟3：將已下載的檔案（docNinstall.msi），按滑鼠2下執行安裝。會出現系統安裝畫面，請依序點選下一步安裝，安裝完畢後再點選關閉結束



1-2 系統安裝

步驟4：首次安裝之使用者安裝完後系統會自動跳出以下基本資料設定畫面，請依序完成相關個人資訊之設定



基本資料設定

《請確認欄位資料，按[確定儲存]完成註冊程序》

使用者基本資料

內部機關代碼	395000100A	機關名稱	臺南市政府資訊中心
帳號	test01	姓名	測試
密碼	<input type="button" value="修改密碼"/>	單位	<input type="button" value="修改"/>
憑證	<input type="button" value="憑證管理"/>		

機關下拉式選項設定

主要發文機關資訊

*主要發文機關	臺南市政府	<input type="button" value="更新"/>			
郵遞區號	70801	*地址	臺南市安平區永華路2段6號		
發文字	<input type="text"/>	稿署名	<input type="text"/>	署名	<input type="text"/>

⚠ 發文字、稿署名、署名可輸入多筆，請以全形、“做分隔

次要發文機關資訊

次要發文機關1	<input type="text"/>	<input type="button" value="刪除"/>			
郵遞區號	<input type="text"/>	*地址	<input type="text"/>		
發文字	<input type="text"/>	稿署名	<input type="text"/>	署名	<input type="text"/>

1-2 系統安裝

➤ 使用者基本資料

- 1、使用者基本資料帳號、姓名資訊是由系統資料帶入
- 2、此欄位也可修改登入密碼以及需註冊自然人憑證，請點選憑證管理，並插入憑證卡以及輸入PIN碼後，點選匯入憑證即可

使用者基本資料			
內部機關代碼	395000100A	機關名稱	臺南市政府資訊中心
帳號	test01	姓名	測試
密碼	<input type="button" value="修改密碼"/>	單位	<input type="button" value="修改"/>
憑證	<input type="button" value="憑證管理"/>		

請確認帳號及所屬機關是否正確

此欄位可修改登入密碼以及需註冊自然人憑證

若所屬機關異動，請按此修正

1-2 系統安裝

機關下拉式選單設定

主要與次要發文機關資訊，此處可設定您的主要發文機關與次要發文機關(可設定多筆)，並可先設定好發文字、稿署名及署名的下拉選單資訊，以方便繕打公文時直接點選帶入

機關下拉式選項設定

主要發文機關資訊

*主要發文機關	臺南市政府	更新			
郵遞區號	70801	*地址	臺南市安平區永華路2段6號		
發文字		稿署名		署名	

⚠ 發文字、稿署名、署名可輸入多筆，請以全形"、"做分隔

次要發文機關資訊

新增次要發文機關

次要發文機關1		刪除			
郵遞區號		*地址			
發文字		稿署名		署名	

1-2 系統安裝

承辦人聯絡方式

此欄位會影響公文列印為紙本時右上方的聯絡資訊(承辦人姓名、電話、傳真、電子信箱)

聯絡方式

*承辦人姓名	測試	承辦人單位	臺南市政府資訊中心
職稱		*電話	0800
傳真		電子信箱	test@eic.com.tw

1-2 系統安裝

➤ 預設匯出目錄

此處是設定公文製作中，匯出DI與匯出TXT的預設路徑，一般以系統之預設路徑即可，若有需要可自行指定位置

○ 預設匯出目錄

	主檔目錄	附件目錄
TXT(文字檔)	c:\eic\external\export\txt\	c:\eic\external\export\txt\attach\
DI(電子公文)	c:\eic\external\export\di\	c:\eic\external\export\di\attach\

1-2 系統安裝

➤ 預設電子交換目錄

此處為機關之發文人員方需設定，請將主檔及附件目錄路徑設定與您公文電子交換系統(eClient)的交換目錄一致即可，發文紀錄目錄可於資料碟(如D磁碟區)建一個d:\missive\Send\Msg的目錄存放

○ 預設電子交換目錄

		主檔目錄	附件目錄	發文紀錄目錄
第一類	發文(加密)	D:\missive\take\	D:\missive\take\attach\	D:\missive\take\
	發文(不加密)	D:\missive\take\	D:\missive\take\attach\	
第二類	發文(加密)	D:\missive\take\	D:\missive\take\attach\	D:\missive\take\
	發文(不加密)	D:\missive\take\	D:\missive\take\attach\	D:\missive\take\
第三類	全國布告欄			
	對外布告欄			
	對內布告欄			

1-2 系統安裝

基本資料確定輸入完畢後請點選「確定儲存」完成註冊。

○ 預設電子交換目錄

		主檔目錄	附件目錄	發文紀錄目錄
第一類	發文(加密)	D:\missive\take\	D:\missive\take\attach\	D:\missive\take\
	發文(不加密)	D:\missive\take\	D:\missive\take\attach\	
第二類	發文(加密)	D:\missive\take\	D:\missive\take\attach\	D:\missive\take\
	發文(不加密)	D:\missive\take\	D:\missive\take\attach\	D:\missive\take\
第三類	全國布告欄			
	對外布告欄			
	對內布告欄			

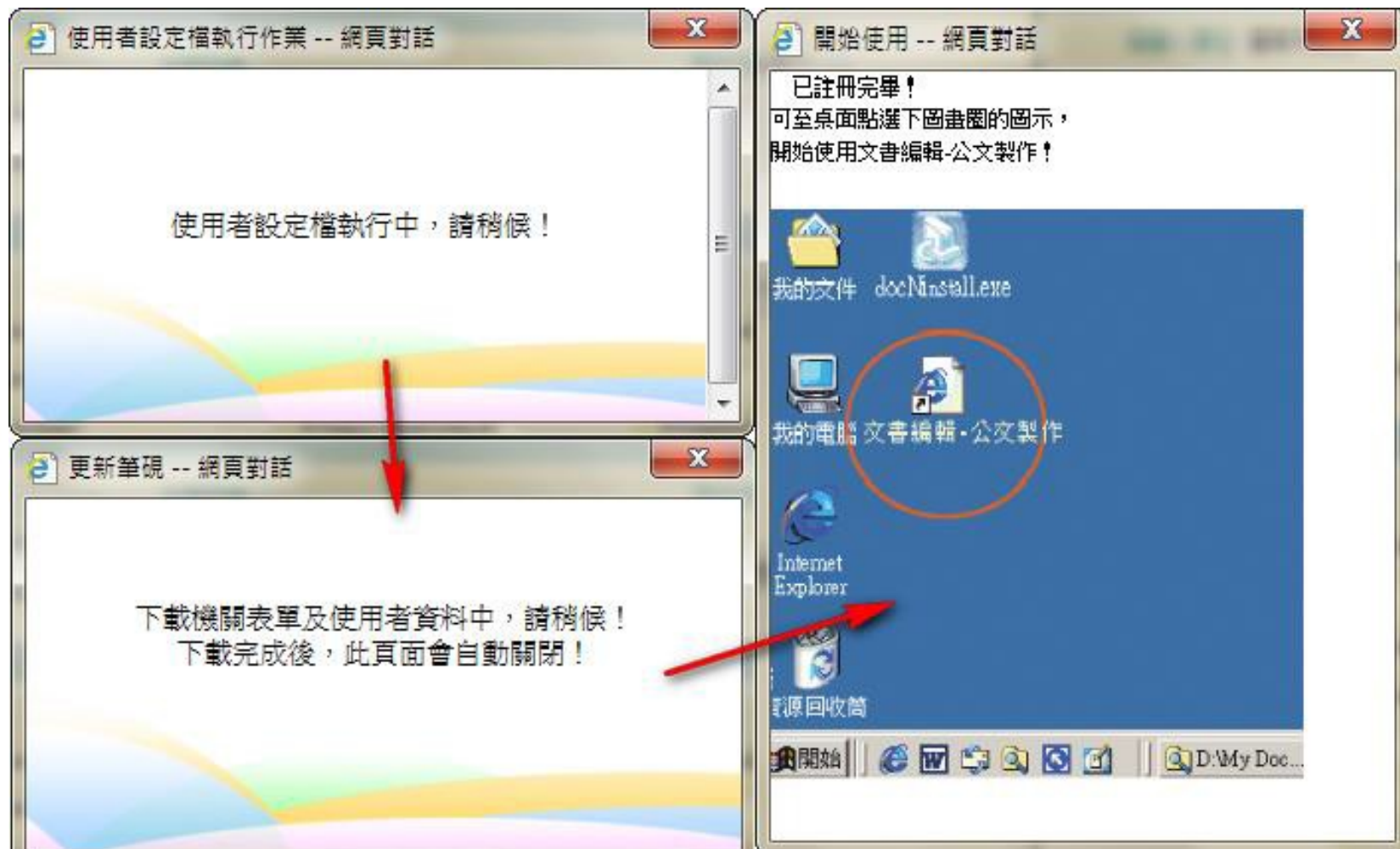
《有*欄位為必填資訊》

確定儲存

1-2 系統安裝



步驟5：儲存時會顯示如下，下載執行時間依各機關網路速度而定



1-2 系統安裝

1. 現行使用的筆硯版本：4.2.0



(筆硯最新版次請注意本府公文管理系統服務網
(<http://odprj.tainan.gov.tw>)相關公告)

2. 以下為錯誤筆硯的版本

- 4.0.99-20
- 4.0.99-28
- 4.0.99-36
- 4.0.99-54
- 4.1.0
- 4.1.20-2

常見問題

1、若有筆硯問題致系統操作無法進行時，可透過筆硯客服信箱(service@eic.com.tw)或聯絡客服電話((02)23656211#6)反映問題。email反映問題時，請協助輸出筆硯的Log檔及提供問題的錯誤畫面。以下為輸出筆硯Log檔之路徑。

解答：

步驟1：確認Web版公文製作系統與其他系統視窗已先關閉

步驟2：請打開「檔案總管或我的電腦圖示」

步驟3：點選 c:\eic\tmp 下，將會有多個以日期為檔名之資料夾

步驟4：請將發生問題之日期檔名，點選該資料夾，按右鍵作壓縮後

步驟5：請將該壓縮後檔案，寄至客服信箱，並請留下您的聯絡資訊

待客服人員收到您的來信後，將會回信給您或以電話與您聯繫

常見問題

2、執行WEB版公文製作系統，出現「RUNTIME ERROR!」的訊息?

解答：

可能因為Web版公文製作系統中的**通訊錄檔案已損毀**，必須修復檔案，最簡單的判別方式就是之前使用都正常，但今天開啟時就出現此訊息。

步驟1：確認Web版公文製作系統與其他系統視窗已先關閉

步驟2：至正常可執行的電腦中複製c:/eic/adbook 下的「資料夾」

步驟3：至沒有問題電腦覆蓋原路徑檔案

步驟4：重新開啟Web版公文製作系統。

或是

步驟1：至c:/eic/adbook 下刪除「資料夾」

步驟2：回到文書編輯服務平台登入您的帳號密碼

步驟3：點選「下載使用者資料」，完成後即可開啟製作系統

常見問題

3、因應新版自然人憑證設定說明 -1

解答：

如您持有內政部憑證管理中心106年8月1日後核發之新版自然人憑證，且Web版公文製作系統尚末升版至4.2.0-6版本，請依下列說明自行更新HiCOS元件，以利公文系統簽章作業。

一、請至內政部憑證管理中心官方網站下載新版本HiCOS Client卡片管理工具 (http://moica.nat.gov.tw/download_1.html)，下載後請完成安裝執行。



English | 網站導覽 | 訂閱電子報 | 關鍵字 GO

關於MOICA | 公告訊息 | 資訊公開 | 憑證作業 | 儲存庫 | 應用服務 | 問答集

內政部憑證管理中心

訪客人數：55,007,378

首頁 > 儲存庫 > 文件下載 > 檔案下載

檔案下載

主題	內容摘要	檔案格式	檔案大小
HiCOS卡片管理工具	1. HiCOS卡片管理工具是一種CSP(Cryptography Service Provider)，係提供IC卡之憑證註冊至作業系統的工具，以利安全電子郵件或憑證應用應用系統使用密碼學之簽章或加密等功能。下載安裝後除HiCOS卡片管理工具外，並包含用戶端環境檢測工具、UP2Date Agent等程式與相關手冊。 2. 用戶端環境檢測工具，可協助檢查用戶IC卡與讀卡機驅動程式是否安裝成功，IC卡能否讀取，並提供PIN碼驗證，簽章驗章與加解密功能檢測。 3. UP2Date Agent可協助檢查您的IC卡片管理工具是否為最新版，若非最新版可提醒您下載安裝。 4. 請將檔案下載解壓縮後執行安裝。 HiCOS卡片管理工具(ZIP)	ZIP	13.7 MB

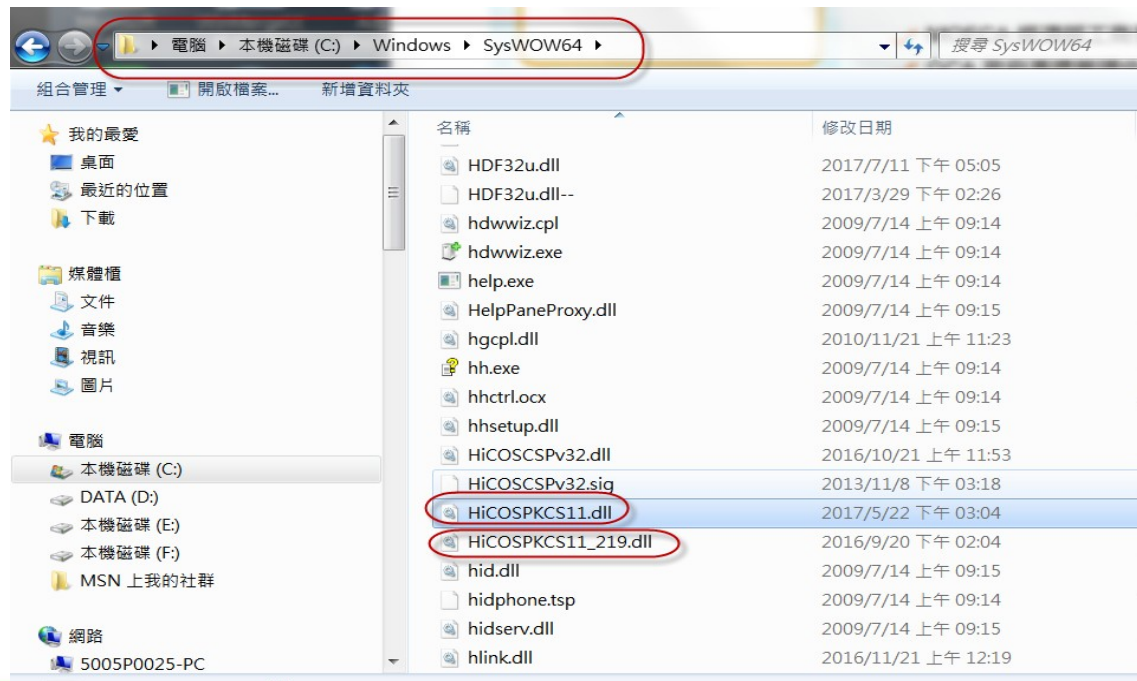
104年07月4日 星期一 11:00 AM

常見問題

3、因應新版自然人憑證設定說明-2

二、依下列步驟**替換**HiCOS元件。

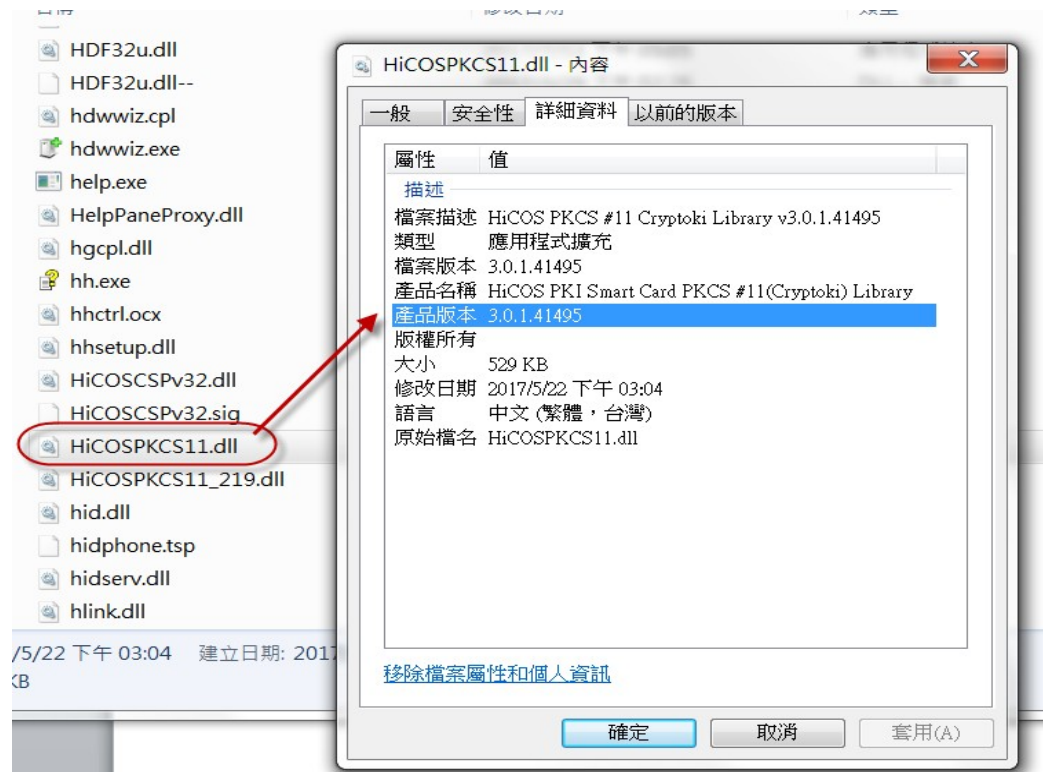
步驟1：開啟系統目錄【system(32位元) or SysWOW64(64位元)】，並先找到HiCOS元件 (HiCOSPCKCS11.dll及HiCOSPCKCS11_219.dll)



常見問題

3、因應新版自然人憑證設定說明-3

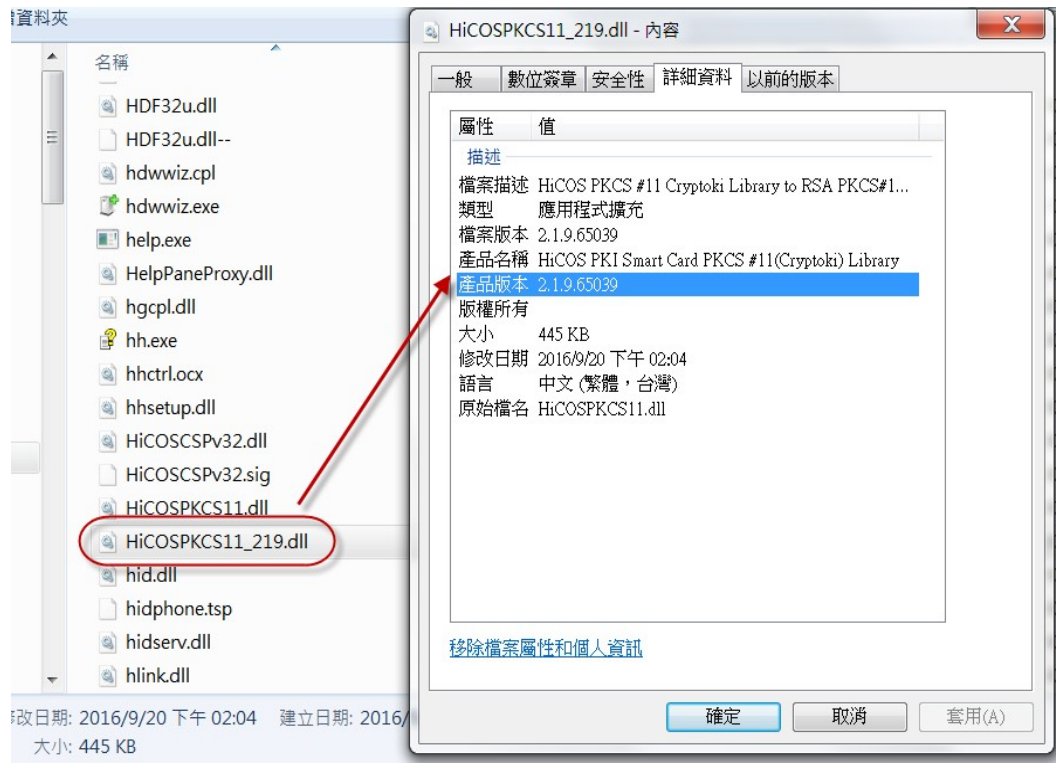
HiCOSPv32.dll：安裝新版本HiCOS Client卡片管理工具完成的版本(3.0.1)



常見問題

3、因應新版自然人憑證設定說明-4

HiCOSPCKCS11_219.dll：Web版公文製作使用之版本(2.1.9)

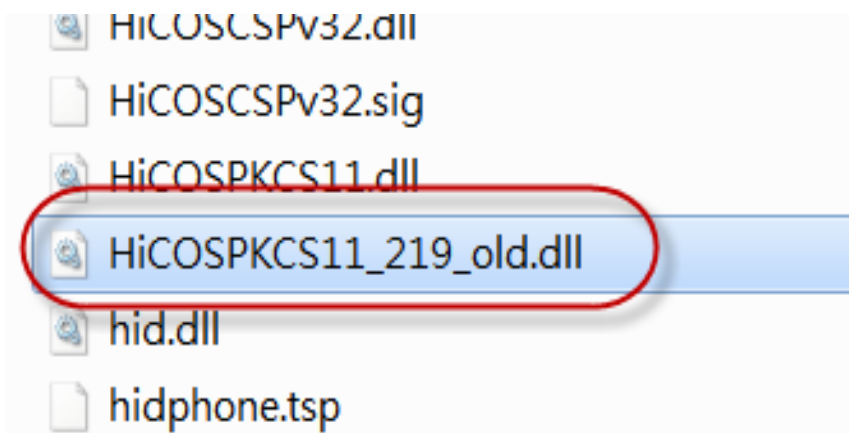


常見問題

3、因應新版自然人憑證設定說明

解答：

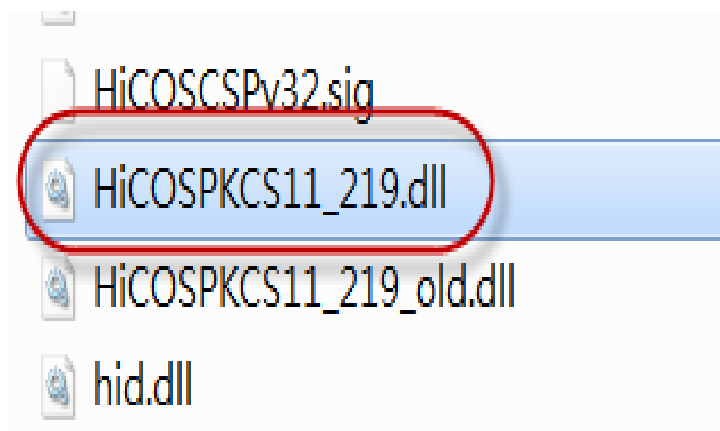
步驟2：先將原「HiCOSPv32.dll」更名為「HiCOSPv32_old.dll」（建議名稱，可依個人使用習慣命名）。



常見問題

3、因應新版自然人憑證設定說明-5

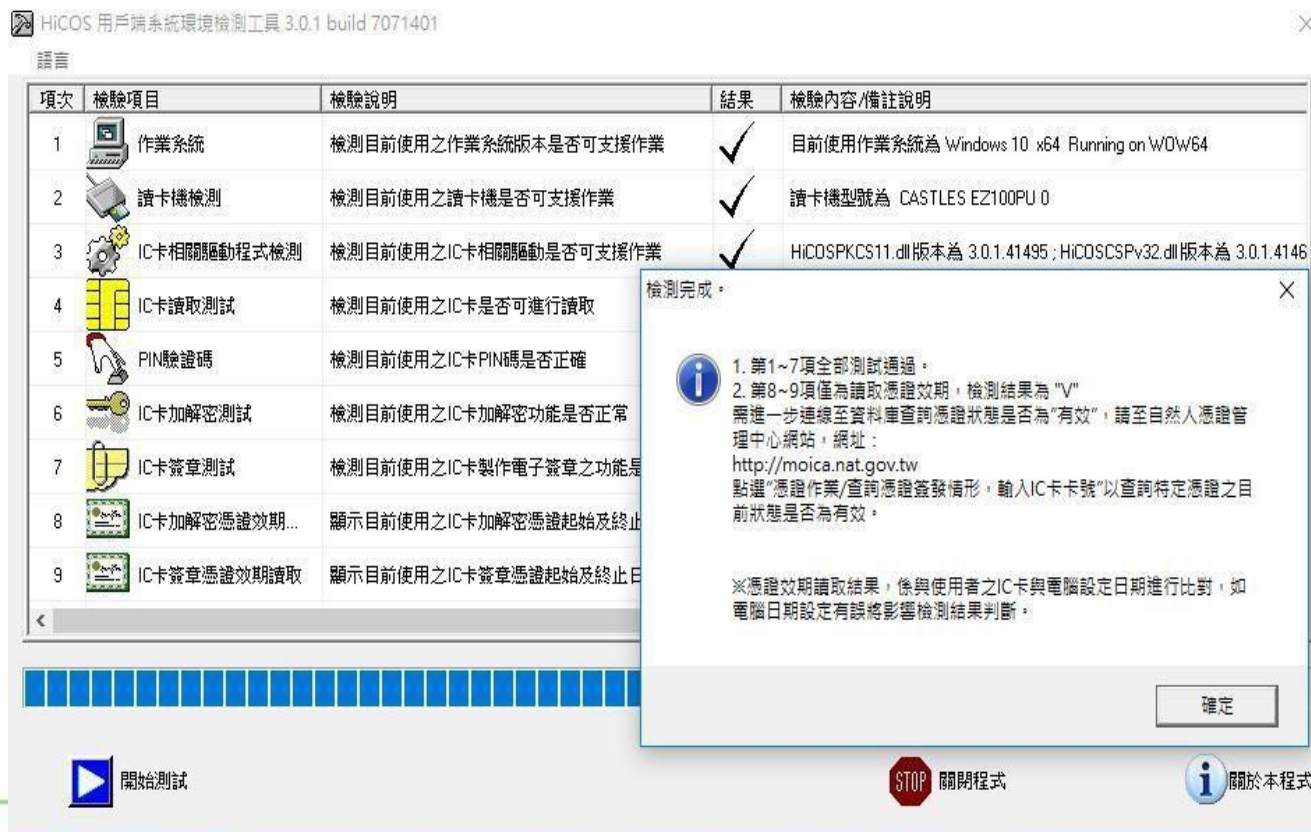
步驟3：再將「HiCOSPCKCS11.dll」命名為「HiCOSPCKCS11_219.dll」，即完成。請重新開啟Web版公文製作系統進行相關簽章作業。



常見問題

3、因應新版自然人憑證設定說明-6

步驟 4：請開啟新版 Hicos 用戶端系統環境檢測工具，測試是否能讀取新版自然人憑證卡。



HiCOS 用戶端系統環境檢測工具 3.0.1 build 7071401

語言

項次	檢驗項目	檢驗說明	結果	檢驗內容/備註說明
1	作業系統	檢測目前使用之作業系統版本是否可支援作業	✓	目前使用作業系統為 Windows 10 x64 Running on W0W64
2	讀卡機檢測	檢測目前使用之讀卡機是否可支援作業	✓	讀卡機型號為 CASTLES EZ100PU 0
3	IC卡相關驅動程式檢測	檢測目前使用之IC卡相關驅動是否可支援作業	✓	HICOSPKCS11.dll 版本為 3.0.1.41495 ; HICOSPCSV32.dll 版本為 3.0.1.4146
4	IC卡讀取測試	檢測目前使用之IC卡是否可進行讀取	✓	檢測完成。
5	PIN驗證碼	檢測目前使用之IC卡PIN碼是否正確	✓	
6	IC卡加解密測試	檢測目前使用之IC卡加解密功能是否正常	✓	
7	IC卡簽章測試	檢測目前使用之IC卡製作電子簽章之功能是否	✓	
8	IC卡加解密憑證效期...	顯示目前使用之IC卡加解密憑證起始及終止日	✓	
9	IC卡簽章憑證效期讀取	顯示目前使用之IC卡簽章憑證起始及終止日	✓	

檢測完成。

1. 第1~7項全部測試通過。
2. 第8~9項僅為讀取憑證效期，檢測結果為 "V"
需進一步連線至資料庫查詢憑證狀態是否為 "有效"，請至自然人憑證管理中心網站，網址：
<http://moica.nat.gov.tw>
點選 "憑證作業/查詢憑證簽發情形"，輸入IC卡卡號以查詢特定憑證之目前狀態是否為有效。

※憑證效期讀取結果，係與使用者之IC卡與電腦設定日期進行比對，如電腦日期設定有誤將影響檢測結果判斷。

確定

開始測試

關閉程式

關於本程式

常見問題

3、因應新版自然人憑證設定說明-7

步驟 5：請至筆硯文書編輯共通服務平台註冊自然人憑證，或關閉文書編輯系統並重新開啟後進行相關線上公文簽章作業。



臺南市政府所屬各級學校
文書編輯共通服務平台

回上一頁

您好!

上次登入時間：106/8/2 10:5

基本資料設定

《請確認欄位資料，按[確定儲存]完成註冊程序》

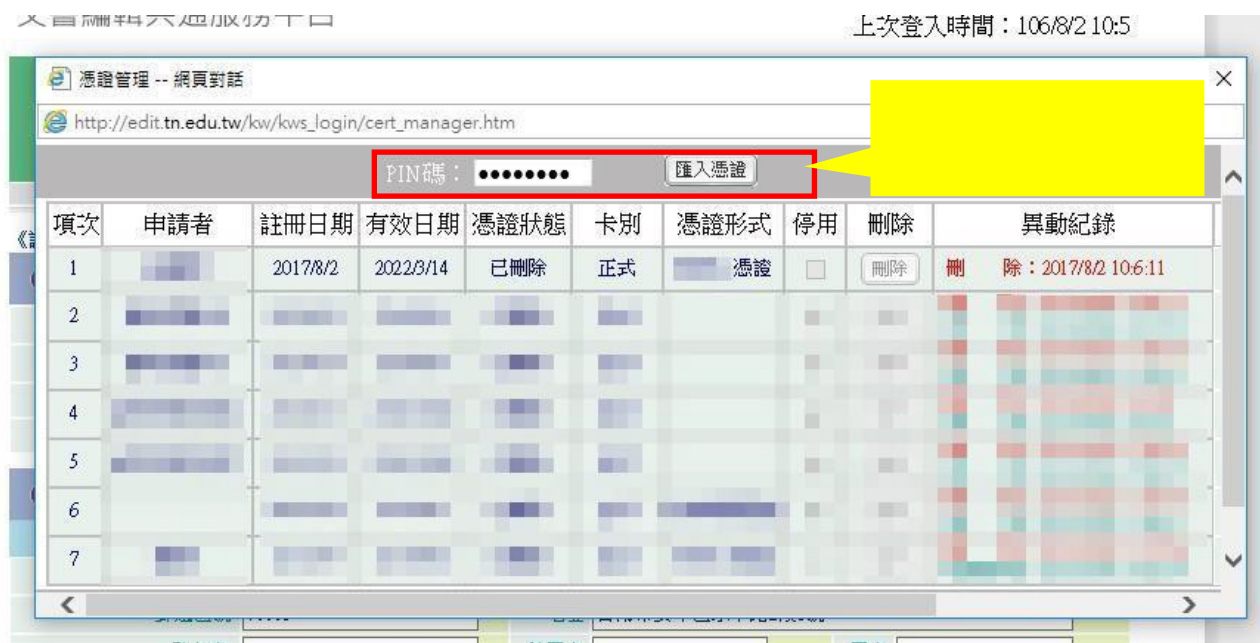
➤ 使用者基本資料

內部機關代碼		機關名稱	
帳號		姓名	
密碼	<input type="button" value="修改密碼"/>	單位	<input type="button" value="修改"/>
憑證	<input type="button" value="憑證管理"/>		

常見問題

3、因應新版自然人憑證設定說明-8

步驟 5：請至筆硯文書編輯共通服務平台註冊自然人憑證，或關閉文書編輯系統並重新開啟後進行相關線上公文簽章作業。



常見問題

3、因應新版自然人憑證設定說明-9

步驟 5：請至筆硯文書編輯共通服務平台註冊自然人憑證，或關閉文書編輯系統並重新開啟後進行相關線上公文簽章作業。

臺南市政府所屬各級學校
文書編輯共通服務平台

回上一頁

您好!
上次登入時間：106/8/2 10:5

憑證管理 -- 網頁對話

http://edit.tn.edu.tw/kw/kws_login/cert_manager.htm

PIN碼： ●●●●●● 匯入憑證

項次	申請者	註冊日期	有效日期	憑證狀態	卡別	憑證形式	停用	刪除	異動紀錄
1		2017/8/2	2022/3/14	已刪除	正式	憑證	<input type="checkbox"/>	刪除	刪除：2017/8/2 10:6:11
2									
3									
4									
5									
6									
7									

匯入成功!

確定

常見問題

4.系統初始化失敗，必須要有物件？

解答：

該訊息是因為元件註冊失敗所致，可直接至 下載區或請客服人員協助您，安裝【筆硯元件更新包】即可。若還是發生請參考下載區【筆硯重新安裝說明】，重新安裝筆硯系統。

常見問題

5.電子來文【開會通知單】，無法顯示開會日期時間？

解答：

可能是由於表單更新未完成所導致，請參考下列步驟排除。

步驟1：確認Web版公文製作系統與其他系統視窗已先關閉。

步驟2：請刪除c:/eic/version資料夾，以及 c:/eic/docnet/user/帳號/version資料夾。

步驟3：請至文書編及服務平台登入帳號。

步驟4：請點選「下載使用者基本資料」設定進行更新。

常見問題

6.我明明憑證有匯入了，在傳送下一關時，系統怎麼還會說我沒有註冊憑證？

解答：

請於公文管理系統，右上方《我的設定》→《個人資料》，確認您的筆硯帳號是否輸入正確。

公文管理系統

服務網 公文製作/查詢 綜合查詢 電子公佈欄 我的設定 下載區 筆硯程式安裝及憑證管理 回首頁 返回入口網

首頁 > 我的設定

資訊中心-測試主管

字型版面 個人資料 Logo變換 預排流程設定

資訊中心-測試主管

- 查詢作業
- 承辦作業

職稱 組長

身分證字號

聯絡電話 02 123

分機 11

傳真 02 123

筆硯帳號 gsstest1

電子郵件信箱 111@mail.com

是否儲存憑證密碼 儲存 不儲存

確定 | 取消

常見問題

7.公文系統說我的憑證已註冊給另一個帳號時，該怎麼辦？

解答：

表示您可能申請了兩組以上的筆硯帳號，且憑證卡已註冊給其他帳號，您可以依照下列方式處理。

《方法1》請查看常見問題7確認公文管理平台上筆硯帳號是否正確。

《方法2》可參考簡報2-1章節查看憑證管理上所註冊的憑證是否正確。

《方法3》可請各機關(單位)及學校之系統管理者、傑印資訊或叡揚資訊協助查詢。

常見問題

8.如果在傳送下一關時，出現偵測不到您的憑證卡時，該怎麼辦？

解答：

此問題有可能是憑證卡沒有插好，可將憑證卡重新插入。另外也可能是憑證卡感應不良，可拿擦布於IC面擦拭後再重新測試。或者可請同仁協助測試交換讀卡機或者卡片查看是否硬體設備所造成。

9.承上題，如果檢查都正確但是還是無法簽章應該怎麼辦？

解答：

此問題可能為元件註冊不完整所造成，可開啟目錄

「C:\eic\docnet\formbinder\common\comp」

將以下檔案進行解壓縮，解壓縮至「C:\windows\system32」，並進行覆蓋檔案。

➤ eicsign.cab