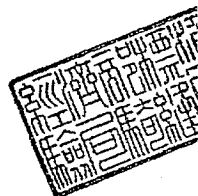


經濟部標準檢驗局 函

機關地址：10051臺北市濟南路1段4號
聯絡人／聯絡電話：何遂富/02-23431794
電子郵件：
傳真：02-23431786

受文者：內政部消防署

發文日期：中華民國100年1月24日
發文字號：經標五字第10050004390號
速別：
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文



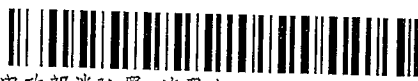
山 介 刺 吳 洪

主旨：有關威技、聲寶、B & Q (Airforce)、歌林、西屋除濕機回收/召回一案，請依說明事項協助宣導，請查照。

說明：

- 一、本局已於100年1月12月函請威技電器公司等4家業者，確實依其研擬之回收/召回計畫辦理威技、聲寶、B & Q (Airforce)、歌林、西屋等5個品牌、10個型號瑕疵除濕機之回收/召回(如附件1)。
- 二、除濕機為普遍使用之家電商品，為保障消費安全，請轉知各縣市消防機關，協助宣導並呼籲消費者檢視家中除濕機是否為前揭應召回檢修之瑕疵除濕機機型；如屬其中任何一種型號，應立即停止使用，並依前揭所列服務專線，儘速聯絡業者辦理回收/召回檢修。
- 三、本局已建置完成「商品安全資訊網」，提供業者、消費者、消防機關、政府機關及其他人員進行商品事故之線上通報及商品安全相關資訊，歡迎各界至該網站瀏覽；其中尤以「商品召回」專區，與消費大眾之消費安全關係最為密切，請於宣導時提醒消費大眾多多上該網站查閱商品召回等相關訊息，對於消費安全能多一層保障，

100. 1. 26



裝

訂

線

亦歡迎各機關之官方網站能連結該網站，並鼓勵民眾上該網站查閱。

四、檢送「威技、聲寶、B & Q (Airforce)、歌林、西屋除濕機回收/召回訊息」(如附件2)1份。

正本：內政部消防署

副本：本局第三組、第六組、各分局



局長 陳 介 山

訂

線

經濟部標準檢驗局 函

機關地址：10051臺北市濟南路1段4號

聯絡人／聯絡電話：何遂富/02-23431794

電子郵件：

傳真：02-2343-1786

受文者：

發文日期：中華民國100年1月12日

發文字號：經標五字第10050001890號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

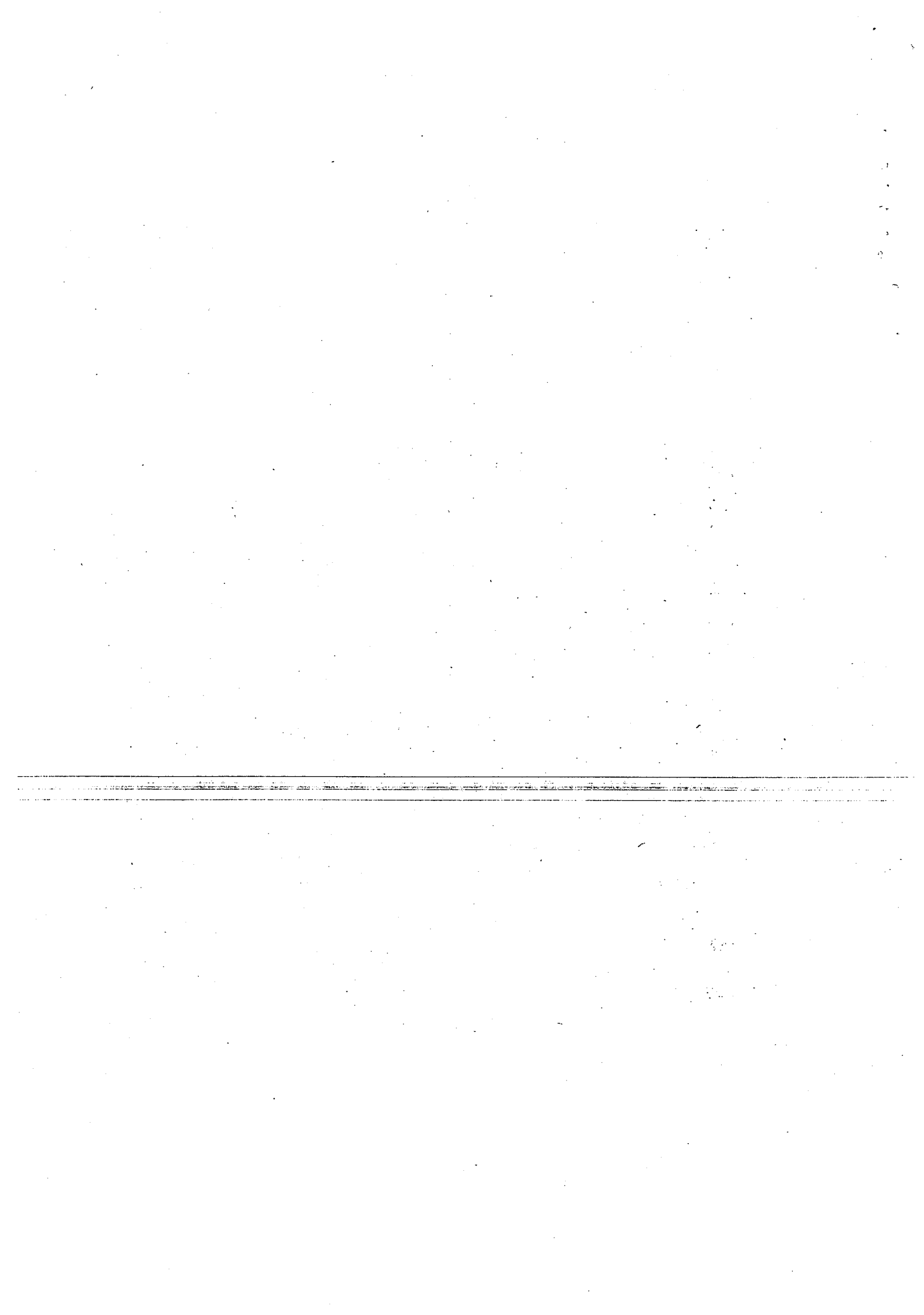
主旨：有關辦理威技、聲寶、B&Q (Airforce)、歌林、西屋等5個品牌、10個型號瑕疵除濕機自願回收/召回一案，請依說明事項配合辦理，請 查照。

說明：

- 一、依據本局應施檢驗商品發生事故通報與處理作業程序第14點規定辦理。
- 二、貴公司依據本局99年12月21日經標五字第09950042350號函提報繫案商品之回收/召回訊息，本局已刊登於商品安全資訊網公告週知(如附件1)。
- 三、請貴公司確實依計畫辦理繫案商品之回收/召回，並視回收/召回成效，採取其他必要措施，以確保消費者權益。
- 四、請貴公司自100年2月起每月2日前，就負責部分填報「商品回收/召回及矯正措施實施情形月報表」(表八)(如附件2)，送本局第六組(聲寶公司請送本局新竹分局)辦理回收/召回成效監督。

正本：威技電器股份有限公司、歌林股份有限公司、聲寶股份有限公司、特力屋股份有限公司

副本：行政院消費者保護委員會、本局法務室、第三組、第六組、各分局、家福股份有限公司(均含附件)



【表六】

通報編號：

案件編號：

威技、聲寶、B & Q (Airforce)、歌林、西屋除濕機回收/召回訊息

- 一、商品名稱：除濕機。
- 二、廠牌/型號：威技/WDH-101P、WDH-210HA。
聲寶/AD-1220B、AD-1221B、AD-1261、AD-Y12B、
FDB-621B。
B & Q (Airforce)/AD-210HC。
歌林/KJ-J60B。
西屋/WED-2000LBC。
- 三、業者：威技電器股份有限公司、聲寶股份有限公司、特力屋股份有限公司、歌林股份有限公司、太尹電化商品股份有限公司銷售；
威技電器股份有限公司產製。
- 四、數量：共 36,500 台。
- 五、產製期間：民國 94 年 1 月 1 日~12 月 31 日。
- 六、銷售地點：台灣地區。
- 七、瑕疵情形：控制基板之電容器長期使用，使用中可能產生燃燒或燒熔的危險。
- 八、詳情描述：除濕機控制基板之電容器等控制電路零件，因長期使用可能造成提早老化，造成故障或發生燃燒或燒熔事故；迄今已接獲 11 件事務通報案件。
- 九、造成損害：可能造成商品本身損害、其他財產損失或人身損害。
- 十、矯正措施：
 1. 購買該產品之消費者，請立即停止使用上述品牌/型號之除濕機，並洽詢相關業者客服專線配合辦理回收/召回檢修。
 2. 製作回收/召回公告或海報張貼於各業者服務中心、廠區、賣場之公布欄或出、入口明顯處。
 3. 在相關業者所發行型錄(DM)中，刊登除濕機回收/召回訊息。
 4. 將最新回收/召回訊息，持續刊登於公司網站首頁明顯處，俾引起消費者注意與點閱。
 5. 製作附廣告回郵信封之空白保證書或客戶資料表，提供給經銷商或通路商，由其交給消費者填寫。
 6. 提供除濕機銷售或維修服務時，將主動詢問或告知消費者有關除濕機回收/召回檢修訊息。

7. 每月月初填送「商品回收/召回及矯正措施實施情形月報表」(表八)送標檢局。

十一、依據：商品檢驗法第 63 條之 1 消費者保護法第 36 至 38 條
消費者保護法第 10 條

十二、產地：台灣。

十三、業者聯絡方式：

1. 威技公司免付費服務電話：0800-261-233。

2. 聲寶公司免付費客服專線：0800-005-438；

網站：<http://www.sampo.com.tw/>。

3. B & Q (Airforce)除濕機代修服務電話：0800-261-233；

網站：<http://www.i-house.com.tw/>。

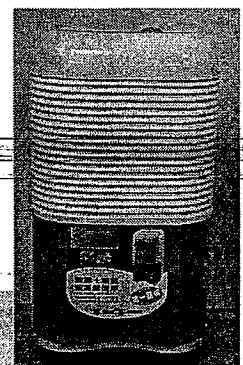
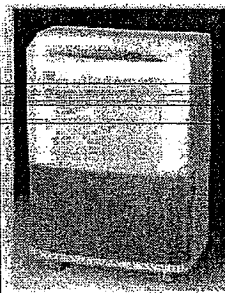
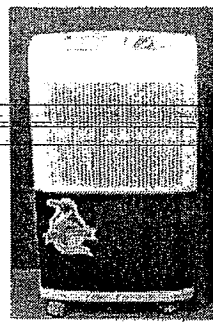
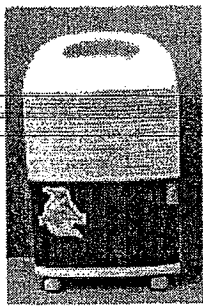
4. 歌林公司服務電話：0800-066-628；

網站：<http://www.kolin.com.tw/>。

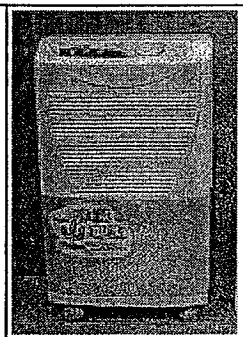
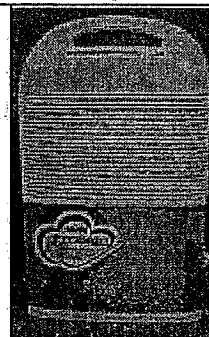
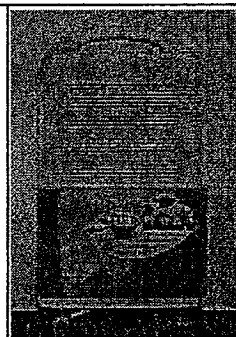
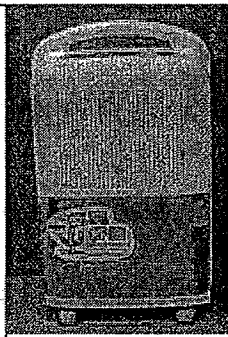
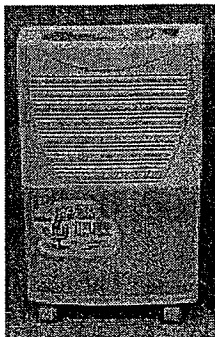
5. 西屋除濕機代修服務電話：0800-261-233。

商品外觀圖(照片)：

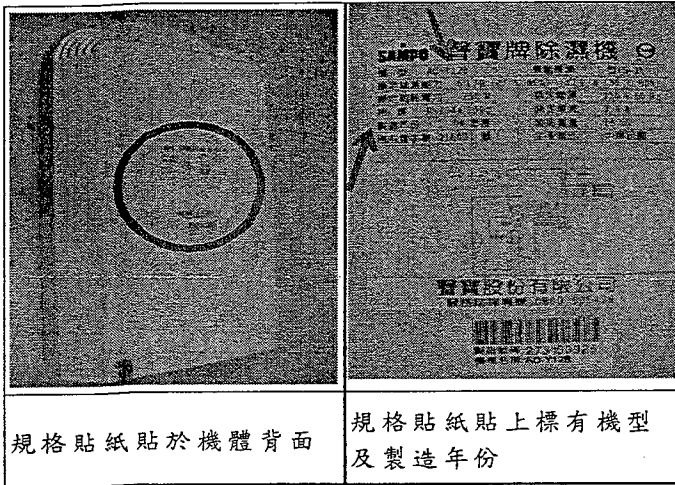
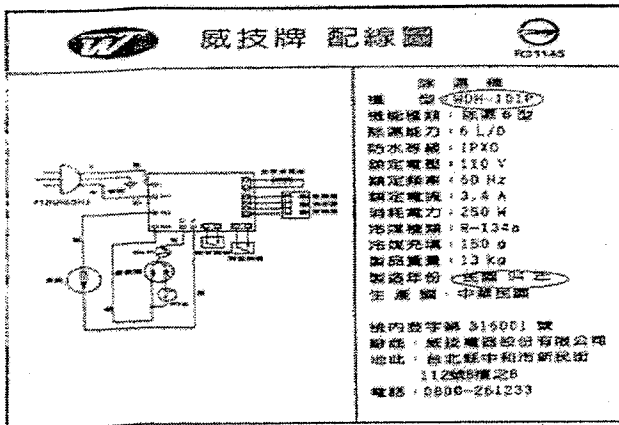
威技 WDH-101P	威技 WDH-210HA	B & Q (Airforce) AD-210HC	歌林 KJ-J60B	西屋 WED-2000LBC
----------------	-----------------	------------------------------	---------------	-------------------



聲寶 AD-1220B	聲寶 AD-1221B	聲寶 AD-1261	聲寶 AD-Y12B	聲寶 FDB-621B
----------------	----------------	---------------	---------------	----------------



商品相關資訊標示位置圖(照片)：



規格貼紙貼於機體背面

規格貼紙貼上標有機型及製造年份

本揭露資訊已經威技電器股份有限公司、聲寶股份有限公司、特力屋股份有限公司、歌林股份有限公司確認無誤。

