

奇美醫院安衛家族 推動運作第六年績效報告



報告者:陳 鈺
09.06

2019



01 | 家族成員介紹

02 | 職業安全衛生的成果

03 | 輔導家族成員績效

04 | 安全衛生業務與行政機關之配合度

05 | 職安工作的感悟

大

綱

OUTLINE

01

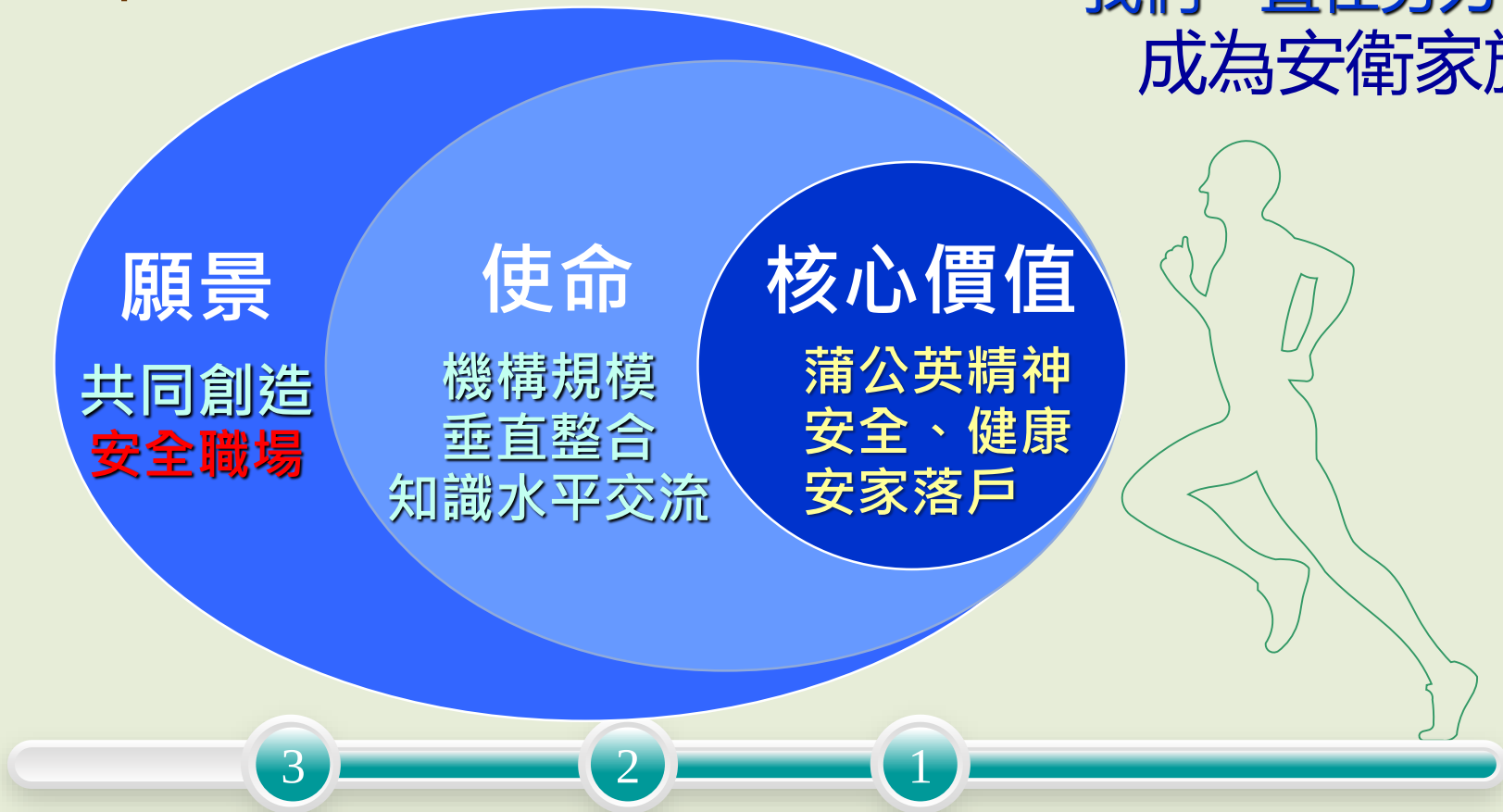
家族成員介紹

Family member introduction



01 | 安衛家族使命

我們一直在努力!
成為安衛家族楷模



01 | 家族成員介紹



01 | 奇醫家族 6 大特色

運作目標明確
強化職場安全

家族成員組
成的獨特性

知識交流
不藏私

互動頻繁凝
聚共識

發揮家族創立
精神共同成長

建立不同平台
以利家族交流



01 | 安衛家族年度運作目標



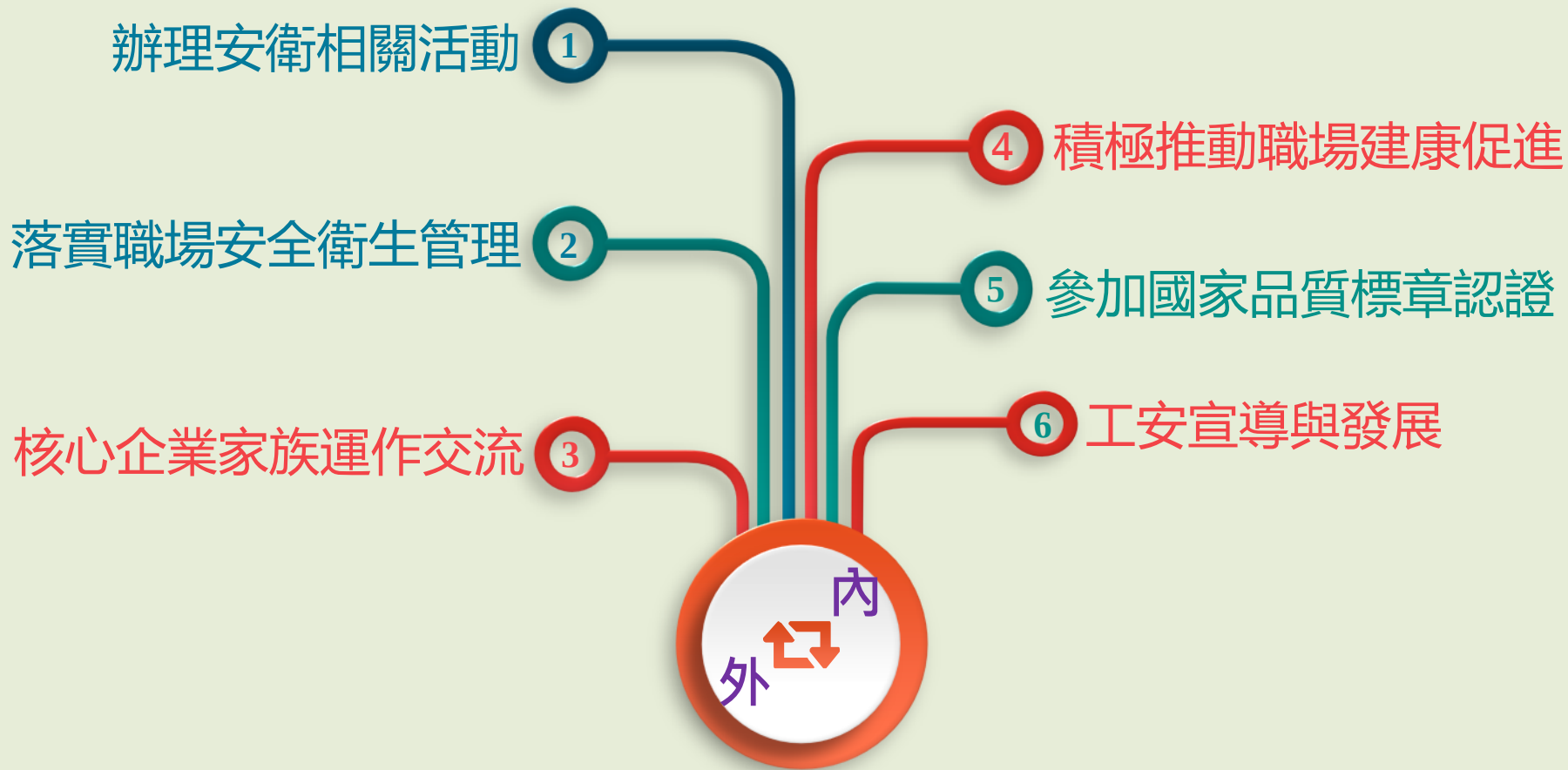
02

職業安全衛生的成果

Occupational safety and health result



02 | 職業安全衛生推廣實績



02 | 五心級的幸福企業



02 | 核心企業安全衛生運作-提升職場安全衛生識能



02 | 核心企業安全衛生運作-危害辨識

建置風險地圖

奇美醫院
風險(災害
潛勢)地圖



環境評估&
作業型態調
查與召開會
議

		物質名稱 甲醃
單位名稱 酒理部/解剖病理科-病理切片組(1)		
作業地點 研究大樓1F/解剖病理室		
接觸型態 ☒ 暴露性-Hand ☐ 個人性時間-Hand ☐ 個人性時間-Hand		
作業說明 (檢驗切片作業) 病理師對作業之切片於檢食爐上操作 包含：組織操作台/組織處理台/組 織處理機(脫水機)		
使用容量 酒精溶劑量(10%-10000ml)		
作業形態 ☐ 固定式-1人 ☐ 搬運式-6人 ☐ 連續性-間歇性-其他(說明) ☒ 經常(超過每日3小時以上) ☐ 偶爾(低於每日1/3小時) ☐ 偶爾(低於每日1/3小時)		
通風設備 ☒ 局部排風 ☐ 全面排風(換氣)		

說明 (研究大樓1F/解剖病理科-病理切片組(1)甲醃/作業環境現場調查)

定期實施環境測定

化學品管理



設置防燃櫃
管制備品量
建制SDS資
料

奇美醫療體系用電設備安全管理

病人或家屬攜帶之醫療電器設備 1. 醫護或出院準備護理認定有使用需求 2. 以「醫療需求非院方電器用電安全檢核卡」進行管理(廠商定期到醫工填卡更新)	廠商On call 儀器設備 以「醫療需求非院方電器用電安全檢核卡」進行管理(廠商定期到醫工填卡更新)	廠商提供試用之醫療設備 依資材室「新品試用管理辦法」進行管理	廠商維修案借用之備用機 醫工組系統儀器維修案管理	編列院內財產設備 1. 採購電器設備 2. 廠商長期供機(租賃機) 一般電器：依「用電安全管理規定」管理 醫療設備：依資材室收料/驗收/報廢流程，納入醫工組系統管理
---	---	--	------------------------------------	---

建置用電
安全規範
落實檢核
機制

用電安全的規範

02 | 核心企業安全衛生運作-安全的環境

01

單位自主檢查 (全院/每月)

中央醫藥財團法人中央醫院
環境衛生管理稽核紀錄表

稽核代號: 稽核名稱: 稽核日期: 年 月 日

項目	內容	檢查 項目	檢查 結果
環境安全	1. 廠區內設有中風急救車及急救設備。	是/否	
	2. 一般急救箱在每一樓層, 至少設置於公共場所。	是/否	
	3. 廠區內有貴重物品。	是/否	
	4. 廠區內有貴重物品。	是/否	
消防安全	5. 防火設備及器材。	是/否	
	6. 廠區內有疏散指示標及逃生通道。	是/否	
	7. 滅火器及器材。	是/否	
	8. 消防設備及器材。	是/否	
職業安全	9. 廠區內設有安全衛生設施。	是/否	
	10. 廠區內設有安全衛生設施。	是/否	
	11. 廠區內設有安全衛生設施。	是/否	
	12. 廠區內設有安全衛生設施。	是/否	
其他	13. 廠區內設有安全衛生設施。	是/否	
	14. 廠區內設有安全衛生設施。	是/否	
	15. 廠區內設有安全衛生設施。	是/否	
	16. 廠區內設有安全衛生設施。	是/否	

稽核人員: 稽核日期: 稽核結果: 稽核備註:

02

聯合稽查小組定期稽核 (每月-查核 + 改善會議)

分析項目		107年度/件數				106年度/件數			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
環境安全	缺失類別	24	19	28	13	8	3	8	4
		84				23			
電氣安全	缺失類別	13	7	5	27	20			
		52							
消防安全	缺失類別	15	21	16	6	75			
		48							
其他	缺失類別	2	1	1	0	8			
		4							



03

高風險/專案稽核 (10類/每季)

【高風險作業稽核(第一/第二/第五污水處理場)缺失改善】		
缺失說明	改善前	改善後
第一污水處理場: ➢ 戶外曝氣池受損龜裂(>5cm)		
第一污水處理場: ➢ 氯碇(氧化性)未加蓋, 未備SDS		
第一污水處理場: ➢ 潮濕場所應開關插頭加蓋防潮		
第一污水處理場: ➢ 曝氣池開口格柵板嚴重銹蝕		
第五污水處理場: ➢ 照明不足(煙管損壞未更換)		

02 | 核心企業安全衛生運作-資訊化管理

- 疫苗接種管理
- 尖銳物扎傷通報
- 員工健康檢查管理
- 教育訓練/考核平台

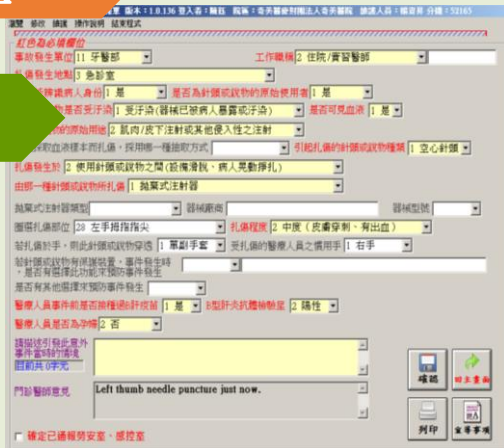
網絡

大量資料查詢作業需求

通報急迫性

規劃

會議



02 | 核心企業安全衛生運作-落實教育／訓練



新進/實習人員

職安法宣導、職災預防、環境安全&緊急應變



外包/工程承攬
入廠危害告知、施工安全



02 | 核心企業安全衛生運作-落實教育／訓練 護理與惡的距離

A5 生活新聞

自由時報

2019年4月23日／星期二

台北醫院火災15死 2護理師起訴

檢方認定未禁止病患自備床墊 導致電線短路延燒

〔記者王定傳、林惠琴、陳心瑜／綜合報導〕衛福部台北醫院附設護理之家去年八月發生大火（見圖，資料照，記者羅沛德攝），造成十五死、十四傷慘劇；新北地檢署調查，潘姓病患的洪姓友人自備床墊進入病房，因電線短路以致延燒，負責管理及檢查的潘姓代理護理長及陳姓護理師，未排除或禁止，任其使用一年且未仔細檢查，依業務過失致死等罪嫌起訴。

台灣護理師醫療產業工會理事長陳玉鳳質問，護理人員照顧病人已忙不完，常超時工作。防火管理、用電安全應另編制其他人負責，如今要兼顧，無限放大業務範圍，出事也要承擔，管理高層卻沒事，實在不合理，也不公平。

管理高層沒事 護理工會批不公

台北醫院及衛福部附屬醫療及社福機構管理會都聲援被起訴的護理師，表示未來在法律上、心理上與工作上會給予最大的協助，強調醫護同仁冒著生命危險搶救及疏散病人，已盡心盡力。

大火案發生於去年八月十三日凌晨四點多，檢方調查，起火處在醫院七樓的NCC房32床，該床潘姓病患的洪姓友人，花了八萬添購「超長波床墊」，使用時因電線擠壓彎折，致短路引燃床墊、床單等再延燒。

家屬與傷者控告護理師、照服員及醫院院長共七人。負責消防管理、檢查用電的潘、陳兩人辯稱，醫院禁止私人電器僅限於高耗能產品及本院員工。

檢方不認同，因醫院文件、住民生活公約等白紙黑字禁止：「住房內插座僅供醫療儀器使用，禁止使用自備電器用品」等，目的就是預防防火災，無論高低耗能都有危險，監察院糾正亦持相同認定。

檢方依證人證詞得知，陳女未按月檢查有無私人電器，或電線有無破損、細綁、碾壓、破損、老舊等，潘女也知道床墊一事，沒指示排除或禁止，亦疏於落實覆核檢查結果，兩人未依規定排除危險因子，有過失。

陳玉鳳則反問檢方，護理人員容許民眾自帶床墊使用而須承擔責任，但護理人員有公權力嗎？萬一動了這種私人財產挨告怎麼辦？又或者能夠直接把人趕出去嗎？

衛福部附屬機構防火措施總體檢

衛福部附屬醫療及社福機構管理會執行長王必勝表示，每個機構都有消防任務的編組，防火管理人不一定是護理人員，要視所在單位有什麼人員而進行編組。衛福部對於附屬機構的防火措施已全面總體檢，且會納入整個醫院的規劃中，用整個醫院的力量協助，避免成為附屬機構少數人的責任。

家屬控告7人另5人不起訴

至於該案另五名被告，檢方表示，洪女買床墊的行為雖不可取，但使用長達一年，可能認為獲醫院同意，因此不起訴；徐姓院長因醫院有分層管理，且建築及消防安全設備管理查無疏失不起訴。謝姓護理師及兩名照服員被控延誤通報，及未關閉房門致濃煙侵入，檢方認為，三人當時忙於滅火及疏散，人手又不足，均不起訴。

02 | 核心企業安全衛生運作-落實教育／訓練

護理與惡的距離

新北報導 / 社會焦點

事隔8隔月，檢察官偵查結果出爐，根據「護理之家火災緊急應變計畫」與「住民生活公約」規定，禁止民眾使用自備電器用品，潘女及陳女也應注意使用電器的安全，按月檢查護理之家電器使用情況，並監督住民等禁止使用自備電器，避免因民眾使用自備電器不當引起火災。但陳護理師未依照規定按月檢查有沒有使用私人電器，及床墊使用電線表層有無破損或重物輾壓情形；潘護理長身為護理之家負責人兼防火管理人，雖知有人攜入超長波床墊，卻未指示護理師及照服員該如何處置，未落實覆核陳女的檢查結果。檢方判定潘女、陳女未依規定排除火災危險因子有疏失，依業務過失致死罪起訴2人。

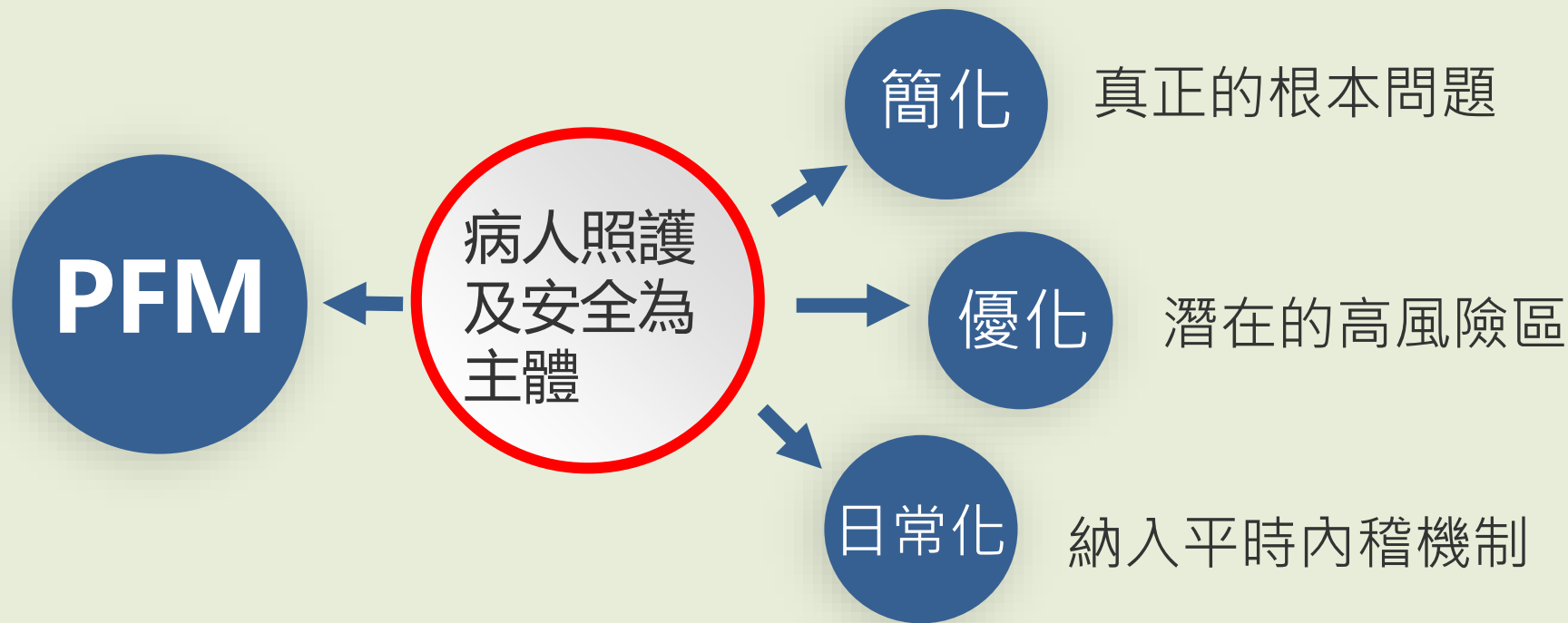
至於自備床墊的洪女，檢方從院內2名護理師的證詞得知，洪姓家屬被通報違規後，因潘女未具體指示後續處理方式，並容任繼續使用超長波床墊，使用期間更長達1年，洪女確有可能認為已經獲得護理之家同意使用，因此給予不起訴處分，另外4人也因罪嫌不足不起訴。

02 | 核心企業安全衛生運作-落實教育／訓練

因應時勢訓練目標

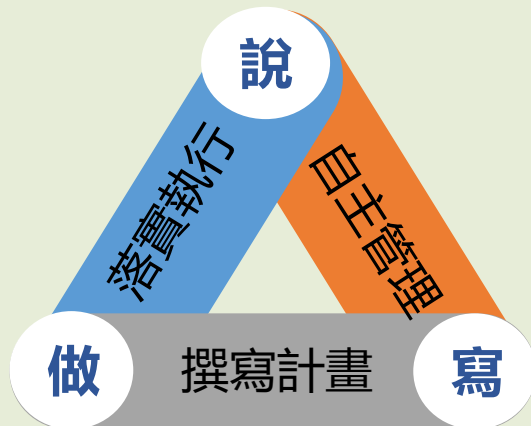
- ⚡ 加強主管及人員風險與危機管理概念
- ⚡ 因應107年台北醫院護理之家疑**自備電器短路**釀成大火，後續成立專案小組研擬管理制度，針對此政策**辦理教育訓練宣導課程**，提昇員工危機意識及危害預防

02 | 核心企業安全衛生運作-PFM (Patient Focus Method)



02 | 核心企業安全衛生運作-家族評選單位自主管理

職安不是口號！說、寫、做合一



 提供員工健康諮詢服務



員工預防免費疫苗接種

員工健檢分級管理

2018 阿里山賞櫻

(健康促進活動，參加者可獲健康促進 2 學分)
 (大眾化行程、容易參與、森林浴、知性之旅)

簡介：日本櫻花盛開正是賞花觀景的好季節。櫻花是台灣人的春天，櫻花綻放時節，東風輕拂因為粉紅花瓣飄舞在人們眼前，為春天增添一份浪漫氣息。阿里山櫻花雲海，品出獨特風味，但個個卻分享了大自然的決定權！人物之後，再選擇適合人口味又易於咀嚼，最好還能兼顧景色，真難得巧手巧心。烹調的功力，會將食物品味更提升其境界而升格至藝術境界。以精緻文雅無倫無論談話者，都達到自然和諧美觀對點餐禮，不但提供一份在往社會生活思想想不到的驚喜！

日期：107 年 3 月 19 日
 (星期一)上午 5:30 集合
 出發地點：臺南市大港嘴右側銀行前。

費用：**\$350：山社會員** **\$400：員工**
\$450：國小以下，65 歲以上，身障 **\$650：山社會員的員眷，有學生證的**
\$700：其他
 人數：180 人。

旅行行程：台南→順口(休息)→阿里山→順口(休息)→台南。
 報名：**系統組式報名及現場作業**-各項活動線上報名作業
 報名：請自備午餐、禦寒保暖衣物、雨衣、手套、水壺、防護噴霧器、零食、個人藥品等。(本次活動有提供熱飲一份及礦泉水一瓶)

檢查類別	檢查對象	檢查項目
特別危害檢查	*法定特殊健康檢查之作業-游離輻射人員。 ※經本院放射防護委員會審核之放射線作業人員，包含放射診斷科、放射腫瘤部、心導管室、碎石中心等相關工作人員。	一般體格檢查、游離輻射檢查項目。
	*法定特殊健康檢查之作業-鉛。 ※適用於柳營院區(放射腫瘤部、工務室(空調維護組))	鉛檢查項目。
	法定特殊健康檢查之作業-甲醯。 在職之醫護、護理、醫技人員、工務室人員。	甲醯檢查項目。
	血液透析室人員。	未被感染前，每年實施 HBs Ag、Anti-HBc T、Anti-HBs、Anti-HCV。 W.B.C.、R.B.C.、Hb、Hct、MCV、MCH、MCHC、RDW、Platelet count、MPV、Band、Segment Lym、Mono、Eosin、Baso。 尿蛋白、肌酐肝尿液常規全量檢查(尿潛血、尿蛋白、尿沉渣鏡檢)、GOT、GPT、Total bilirubin(總膽紅素)、Alk-p(鹼性磷酸酶)。
	化療室作業人員、血液腫瘤病房護理人員。	W.B.C.、R.B.C.、Hb、Hct、MCV、MCH、MCHC、RDW、Platelet count、MPV。 梅毒、傷寒、A 型肝炎、糞便檢查(大腸癌篩、痢疾樣菌、沙門氏桿菌)。
	環氧乙烷作業人員。	X-ray、血液常規及生化、尿液檢查。
	餐廚供應作業人員。	X-ray。
	居家護理人員、居家服務人員。	
	直接與病人接觸相關作業人員。	

疫苗類別	對象
B肝疫苗	血體液暴觸之醫/護作 業人員
流感疫苗	全院員工
MMR疫苗	全院員工
Tdap疫苗	全院員工
水痘疫苗	全院員工

02 | 積極推動健康職場健康促進

社團活動



958場次，8569人次



員工旅遊

32場次，1361人次



健康促進課程



71場次，2832人次



健康講座

4場次，288人



多元化

02 | 核心企業安全衛生運作-社會責任

讓醫療常識向下扎根



奇美醫學中心醫服社舉辦小小醫護志工體驗營，其中護理同仁教導如何操作心肺復甦術加自動體外心臟電擊去顫器，藉此可以將觀念與做法向下紮根

鹽水老街中的
「奇憶學堂」



醫護小
志工活
動

推展長
期照顧
服務

核心企業
善盡企業
社會責任

失智長
輩關懷
行動

走入社
區關懷
照護



奇美日照-福錄壽學堂



奇美醫綜合長照機構暨日間照顧中心揭牌後奇美醫學中心邱仲慶院長(前排右七)
率醫院高階主管與到場貴賓長者全體歡喜大合照



02 | 107年功勳紀錄-榮獲勞工局家族評選/衛生局考評佳績



家族運作績效
評選卓越

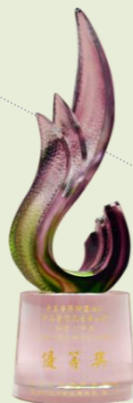
家族評選
特優



感管考核傳染
病防治績優獎

業務督考
優等獎

流感疫苗
預防接種績優



02 | 奇醫工安宣導、經驗分享及海報發表成就

臺南永華市政中心醫院
安全管理實務分享

工安宣導

台灣科大學中小企業環境
輔導改善計畫成果發會

經驗分享

海報發表

SNQ推廣中心『醫療照護人員預防接種管理發表』

SNQ推廣中心『醫療照護人員預防接種管理發表』



02 | 辦理安全衛生相關活動



環境設備安全
研討會

11
06

手術煙霧危害防
治標竿研討會

10/13

05
18

醫暴宣導會



防災演
練觀摩

04/25



勞工局職災保
護宣導會

07/12



03

輔導家族成員績效

The performance of counselling hospital staff



03 | 奇醫家族運作績效



➔ 安衛家族教育 訓練規劃



職安衛法規宣導



互動式學習提升品質、
自我能力



順應時勢變遷、因應需求



實務觀摩、分享



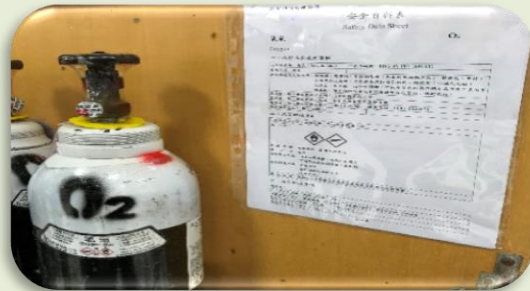
107/04/11訓練課程



03 | 家族運作行動力展現-到院輔導並追蹤改善成效



小氧氣鋼瓶存
放處應有SDS



大區域機房增
設滅火器

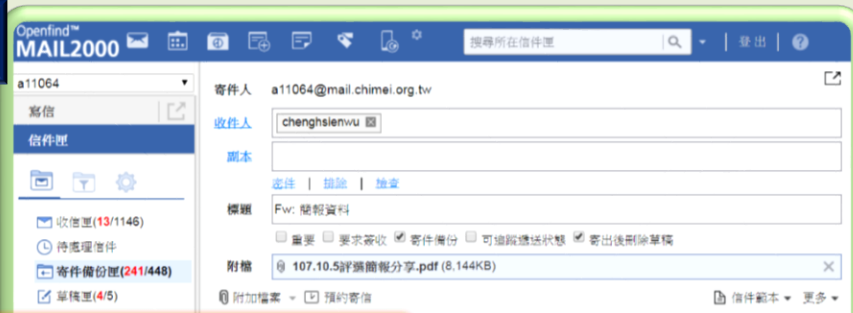


每月檢查記錄
放置現場備查

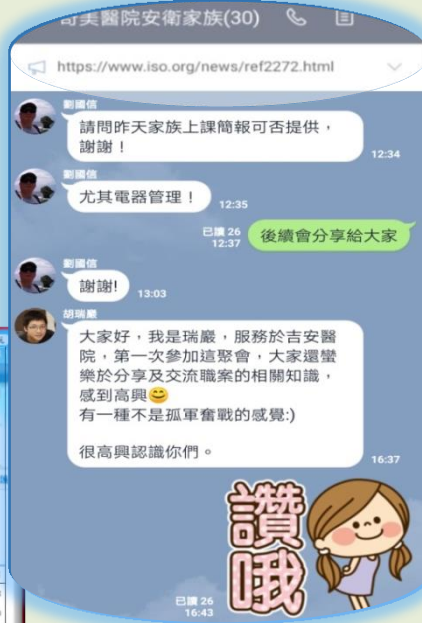


03 | 家族運作行動力展現-善用平台資源共享

MAIL訊息



LINE群組



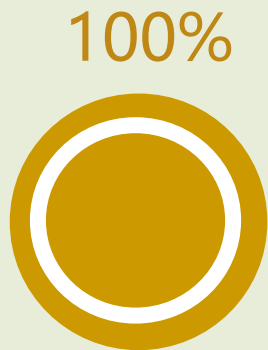
高頻率(148頻次)使用『中小企業安全衛生資訊網』

03 | 家族運作行動力展現-奇醫家族成員成就

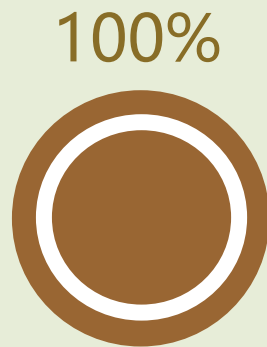
榮獲健康職場認證(共11家)

職場名稱		107	106	105	104	103	102
標章總筆數24筆	促進	5	0	3	3	0	3
	啟動	2	1	1	0	1	0
	菸害	0	0	0	0	1	1
衛生福利部臺南醫院		促進			促進	啟動	
佑昇醫院		促進			促進		
奇美醫療財團法人柳營奇美醫院		促進			促進		
衛生福利部新營醫院		促進					菸害
台南市佳里區新生醫院		促進					
奇美醫療財團法人佳里奇美醫院		啟動					
高雄榮民總醫院台南分院		啟動					
臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營			啟動				
奇美醫療財團法人奇美醫院				促進			促進
台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院				促進			促進
台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院				促進			促進
營新醫院				啟動		菸害	

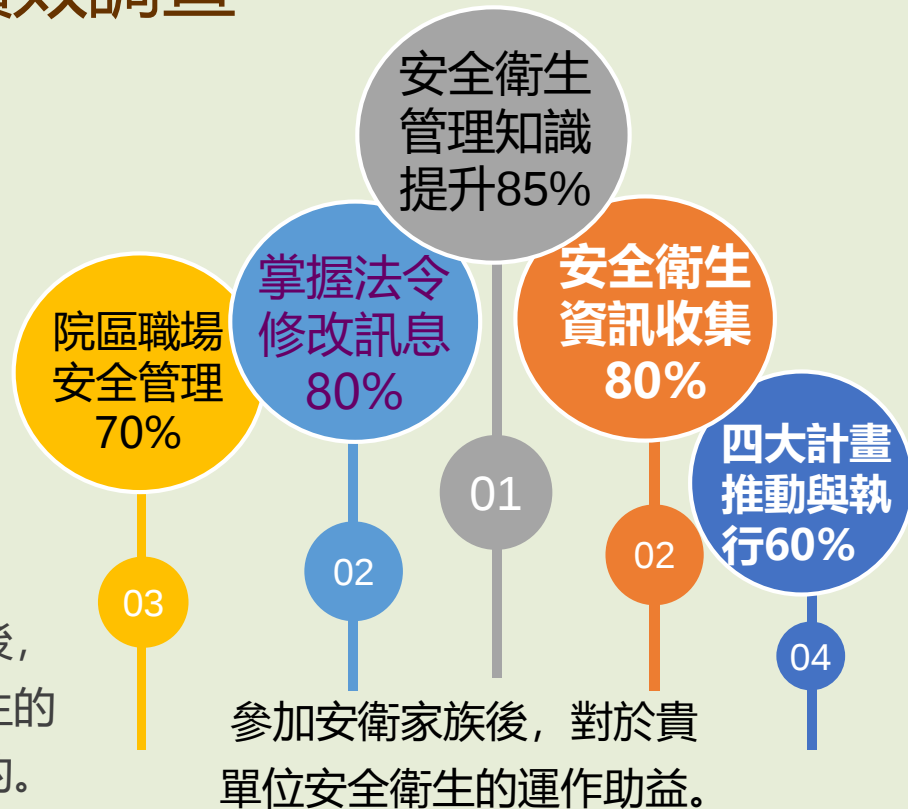
03 | 知己知彼-實施家族運作績效調查



參加奇醫安衛家族後，
貴醫院在職業災害的
控制上是有幫助的。



參加奇醫安衛家族後，
對於貴醫院安全衛生的
整體運作是有幫助的。



了解成員需求，提升運作績效

04

職業安全衛生業務與行政機關 配合事項

Occupational safety and health business and administrative agencies



04 職安衛業務與行政機關配合事項-勞工局

年度	105年	106年	107年	108年
	▲	▲	▲	▲

參與職場健康週活動

校際交流與人才培育

積極參與勞工局辦理活動

實施危險性作業通報



參加健康醫院認證獲得佳績



局限空間（缺氧）作業報備書 事業單位名稱：一二一大明衛生工程行 事業單位地址：台南市永康區中華路 901 號 事業單位電話：06-2812811 作業時間：107年11月1日 08時 00分 至 107年11月31日 17時 00分 作業地點：(一) 1/4 第一層污水池 12.17.10.110 第二層污水池 11.14.15.16.18	危險通報-污水池清理 勞動部職業安全衛生署 +61@uofa.gov.tw 電話：+2021111@yahoo.com.tw 通報說明：我們會盡力為您處理，謝謝。 區域：新區職業安全衛生中心 危險作業項目：污水池清理 緊急聯絡電話：台南市職業安全衛生中心 承攬作業單位名稱：一二一大明衛生工程行 作業工程名稱：污水池清理 現場作業地址：台南市永康區中華路901號 聯絡人姓名：林國華 聯絡人電話：0910761137 電子郵件：a2018111@yahoo.com.tw 展工期間：2018-11-01-2018-11-30 備註： 114年 第一層污水池 12.14.15.16.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.32.33.34.35.36.37.38.39.40.41.42.43.44.45.46.47.48.49.50.51.52.53.54.55.56.57.58.59.60.61.62.63.64.65.66.67.68.69.70.71.72.73.74.75.76.77.78.79.80.81.82.83.84.85.86.87.88.89.90.91.92.93.94.95.96.97.98.99.100.
--	---

衛生局-推動 登革熱防治



院區病房內病蟲害防治

登革熱疫情公告

由於國內本土病例持續發生，近期境外移入病例亦明顯增加，加上東南亞鄰近國家登革熱疫情攀升，又值國人暑假旅遊旺季，請一起來協助防疫單位即時發現個案、快速啟動防治措施，防範疫情蔓延：

- ◆請臨床醫師留意出現發燒、頭痛、後眼窩痛、肌肉痛、關節痛、骨頭痛、出疹(部分個案有腹瀉症狀)等登革熱疑似症狀之個案。
- ◆記得詢問國外旅遊史及國內活動史，提高通報警覺。
- ◆同時可視需要使用「登革熱NS1快速診斷試劑」。

衛生局- 辦理示範觀摩環 境安全及設備 安全考核



擔任醫院
評鑑暨醫
策會專家
成員

衛福部- 辦理長照醫 事暨照顧管 理人員課程 繼續教育訓 練計畫

衛生局-
緊急應變
演習評核
委員

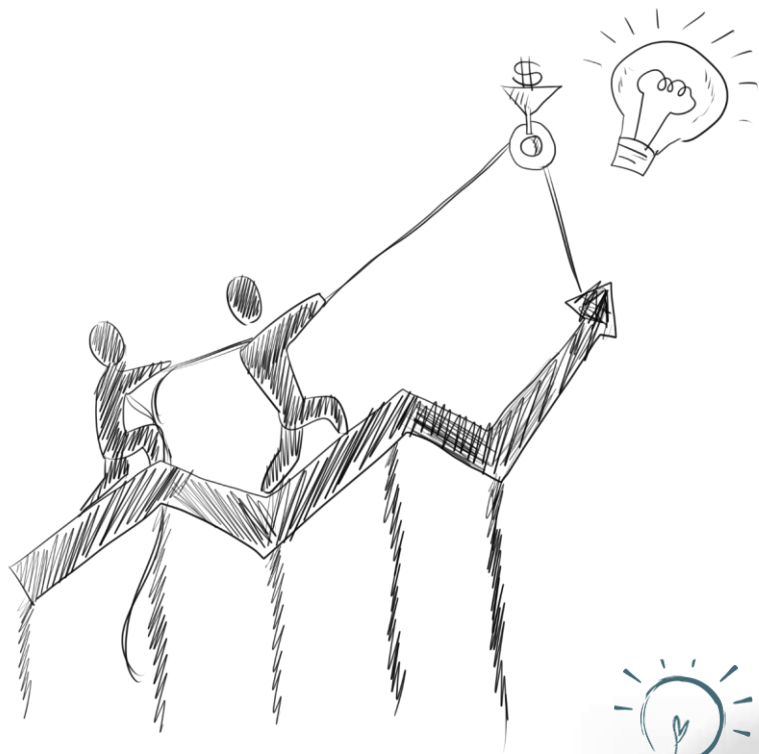
[illegible][illegible][illegible]

05

職安工作感悟



工作 感悟



五最 工作理念





感謝一路有您～

謝謝聆聽 請指導