



奇美醫療
財團法人

奇美醫院

Chi Mei Medical Center

112年奇美醫院安衛家族 推動運作第十年績效報告



日期：112.09.12
報告者：孫千芬



大綱

- 壹 職業安全衛生成果(50%)
- 貳 輔導家族成員績效(25%)
- 參 創新及簡報豐富性(15%)
- 肆 職業安全衛生業務與行政機關之配合度(10%)



家族成員介紹 (25)

醫學中心(1)

奇美醫院(核心企業)

區域醫院(8)

柳營奇美醫院
台南新樓醫院
麻豆新樓醫院
台南市立醫院
衛生福利部臺南醫院
郭綜合醫院
安南醫院
嘉南療養院醫院

地區醫院(11)

佳里奇美醫院
新營醫院
營新醫院
新興醫院
高雄榮總台南分院
大安婦幼醫院
永和醫院
胸腔病院醫院
衛生福利部臺南醫院新化分院
仁馨醫院
吉安醫院

長照、護理機構(5)

奇美綜合長照機構
奇美產後護理之家
柳營奇美綜合長照機構
柳營奇美居家護理所
佳里奇美綜合長照機構

102年全台首創醫療體系安衛家族



奇美醫院安衛家族任務

願景

共同創造**健康、安全**的職場
努力成為安衛家族的楷模

使命

不分機構規模垂直整合
安全衛生知識水平交流

核心價值

蒲公英精神
安全、健康安家落戶

家族規模大小、性質落差之統整，
從體系內到家族成員間**不私藏**的
知識交流及互助成長





奇美醫療
財團法人

奇美醫院

Chi Mei Medical Center

壹 職業安全衛生成果(50%)

減低危害物質暴露，促進職場
永續健康與安全





職場永續健康與安全SDGs 揭露實務建議指南

2
0
2
2



OSHA 勞動部職業安全衛生署
OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ADMINISTRATION, MINISTRY OF LABOR

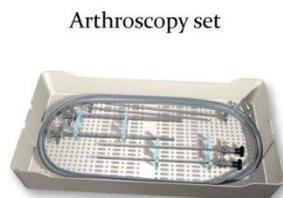
403-7進階指標：

健康安全永續產品承諾與產品中化學物質風險/危害評估管理之作法



預防、減緩與組織營運、產品或服務有直接關聯之職業健康與安全的負面衝擊，以及危害和風險之預防及控制措施

醫院醫療物品清潔、消毒簡介



醫療物品的消毒、滅菌處理分類 Spaulding Classification (1968)

醫療物品的消毒、滅菌處理分類	消毒滅菌	方式	接觸部位
危險性醫療物品 (Critical Item)	滅菌	高溫高壓 電漿滅菌 EO滅菌	無菌組織或 血管系統， 破皮見血
次危險性醫療物品 (Semi- Critical Item)	高層次消毒	CIDEX * CIDEX OPA*	完整黏膜
非危險性醫療物品 (Non- Critical Item)	中,低層次消毒	PRESEPT* 漂白水 酒精	完整皮膚非 黏膜

摘自：低溫電漿滅菌法，衛福部疾病管制署_中區傳染病防治醫療網 王任賢指揮官

H₂O₂低溫電漿滅菌鍋取代環氧乙烷(E.O.)

未來趨勢，日本、德國、新加坡等醫院不採用(E.O. 消毒)

替代減量

短期：更換可於低溫電漿滅菌鍋消毒之手術器械

中期：更換小型低溫電漿滅菌鍋為大型

目標：低溫電漿滅菌鍋全面取代E.O. 滅菌鍋

設備汰換



環氧乙烷滅菌作業場所



H₂O₂電漿鍋逐步
替代EO消毒，降低
EO用量



低溫電漿滅菌作業場所

取代戊二醛消毒

(1)鄰苯二甲醛(2)醫療用除生物膜多重酵素泡消及JENTABS消毒錠(NaDCC)

108年底全面改以鄰苯二甲醛作為**內視鏡**等消毒劑



全面替代

降低健康危害

透過酵素暨除生物膜多重清潔劑泡消、清潔洗滌**呼吸器**之相關管路及零組件作業



108年底全面
取消戊二醛
消毒

取消24小時尿液收集添加甲苯之防腐檢驗

作業流程



醫檢師抽取甲苯溶液(c.c.)分裝於5c.c.離心中



病人將尿液收集尿袋後，加入防腐劑(甲苯)進行檢體保存



檢體送驗檢測

添加甲苯功能

可在尿液表面形成薄膜，防止細菌繁殖

員工危害

具毒性-慢性中樞神經系統受損，長期暴露可能影響聽力、引起皮膚炎



同業交流

醫院	有無添加防腐劑
台大醫院	生化檢驗-無
成大醫院	生化檢驗-無 有(鹽酸)
台北榮總	生化檢驗-無 有(鹽酸)
林口長庚	生化檢驗-無
義大醫院	生化檢驗-無 有(鹽酸)
高醫大醫院	生化檢驗-無 有(鹽酸)

流程改善

減低健康風險

甲苯
110
/
03
不使用



榮獲第三屆111年綠色化學應用及創新獎

職場永續健康與安全SDG

GRI準則_403-7預防及降低與企業直接關聯者之職業健康與安全衝擊

- **H₂O₂電漿鍋**逐步替代環氧乙烷低溫消毒。
- **取消甲苯之24小時**尿液收集之賀爾蒙類檢驗。
- **鄰苯二甲醛**替代戊二醛劑的消毒作業。
- **醫療用除生物膜多重酵素泡消及JENTABS消毒錠(NaDCC)**取代戊二醛劑泡消醫療管路等。

「第3屆綠色化學應用及創新獎」獲獎名單公告

發布單位：綜合規劃組

一、「第3屆綠色化學應用及創新獎」自111年8月1日開始報名，報名至111年10月14日止，獎項分為團體組及個人組，歷經各組評審委員召開3次審查會議、視勘/訪談後，決定獲獎名單，名單如下：

(一) 團體組 (依公司筆畫順序排列)

編號	獲獎單位	類別
1	力晶積成電子製造股份有限公司P1/2	化學物質管理類
2	友達光電股份有限公司台中廠	災害防救類 / 化學物質管理類
3	日月光半導體製造股份有限公司	災害防救類 / 化學物質管理類
4	台灣中油股份有限公司綠能科技研究所	綠色安全替代類
5	台灣化學纖維股份有限公司麥寮分公司	綠色安全替代類
6	台灣積體電路製造股份有限公司十八廠一期	綠色安全替代類
7	台灣積體電路製造股份有限公司十四B廠	綠色安全替代類
8	台灣積體電路製造股份有限公司先進封測三廠	綠色安全替代類 / 化學物質管理類
9	行政院農業委員會花蓮區農業改良場	綠色化學教育類
10	奇美醫療財團法人奇美醫院	綠色安全替代獎

環保署獲獎公告



112年05月26日行政副院長鄭天浚醫師代表領獎

職場健康管理-防疫作為

關心

關懷列車-單位走透透

- ✓ 關懷慰問金-院長尉勞第一線員工
- ✓ 定時關懷文字派送：52599(我愛我久久)
- ✓ 主動關心接受篩檢員工狀況



- ✓ 同仁每週填寫「員工健康聲明卡」(含身心負荷狀況)
- ✓ 初階關懷：關懷委員會協助單位主管關懷同仁
- ✓ 進階關懷：個別或團體諮詢、心理師帶領舒壓支持課程

職場健康管理-防疫作為

安心



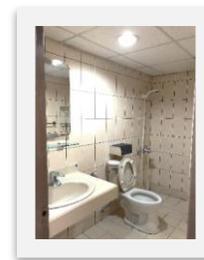
首創與24小時營業的超商合作，7-11
服務人員送餐到指定地點

關懷不 中斷

醫院提供外科/N95口罩、隔離衣等
防疫物資



因疫情之不確定感，提供「安心客棧」
短期住宿



有新健康管理假

- ✓ 醫院高風險單位及作業採檢之確診者與職場密切接觸者
- ✓ 員工擴大採檢

職場健康管理

用心

奇美醫療體系假奇美博物館奧林匹亞草坪舉辦親子音樂旺年會，同仁偕眷屬聯歡同樂。





推動友善家庭

豐富同仁家庭生活、促進親子關係，奇美醫院定期舉辦運動會、音樂忘年會及家庭聯誼日，達到活絡同仁身心健康目的，充分展現對同仁無微不至的關懷

舉辦親子同樂旅遊，促進同仁員眷間的情誼



榮獲111年勞動部 工作生活平衡獎-員工關懷組

- 員工心靈加油站：員工關懷制度。
- 疫情關懷：安心客棧、24小時送餐服務、關懷慰問金。
- 有薪健康管理假。



貳 | 輔導家族成員績效(25%)



奇美醫院安衛家族輔導績效



平台資源交流

最新安衛訊息、即時
共享、提醒成員

運作績效問卷

透過每個成員的意見、
需求及回饋，做為運作
目標參考

到院主動輔導

提升安全衛生知識與技能、
資訊相互交流

教育訓練

安全衛生資訊的收集，提供
優質的教育訓練

辦理安衛家族教育訓練

近三年課程重點

- | | |
|-------|--|
| 111年度 | 1、職場健康促進績優醫院-亞東醫院分享
2、職業安全衛生法規宣導-危害性化學品管理 |
| 110年度 | 1、職業安全衛生法規宣導-110年勞動方針
2、醫院防疫相關作為 |
| 109年度 | 1、呼吸防護用具選用管理
2、定性與定量之口罩密合度測試介紹與示範實作 |



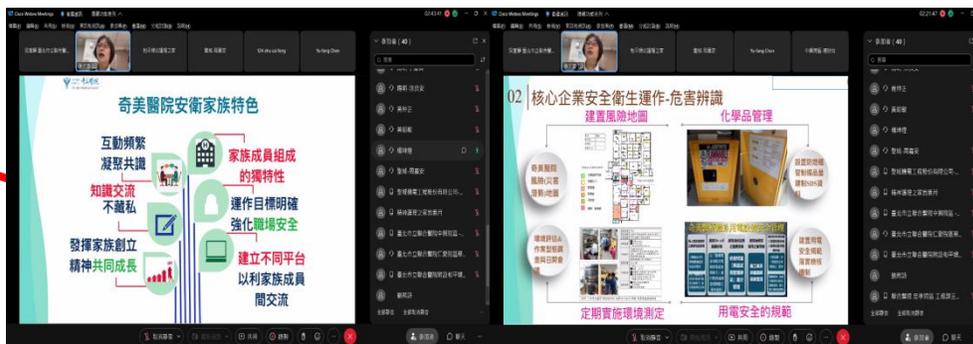
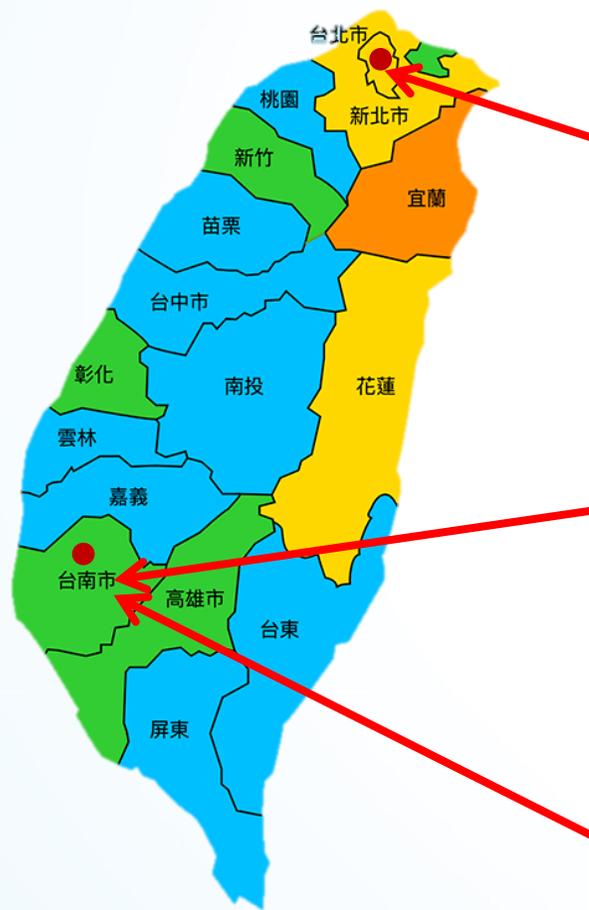
111/08/26
安衛家族教育訓練
成員參與率100%



課程規劃要點

核心家族到院輔導安衛事項

同業間互相交流、推廣，對象由家族成員擴及非家族成員



111.02.18-聯合醫院安衛家族
相互交流、學習關於醫院職業
安全衛生管理作為

111.02.21-奇美產後護理之家
輔導通過自衛消防編組應變能力
驗證，加強災害自主應變

通過



111.04.06-安南醫院
指導安衛人員醫院職業安全衛生
管理落地與深耕

實施家族運作績效調查

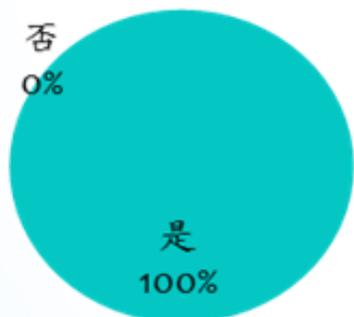
- 111年度績效運作調查共五大項，家族成員對於運作之建議、回饋，如：辦理重複性肌肉骨骼改善案例分享、照服員轉場途中的交通安全預防，將做為下年度運作目標參考



績效運作家族成員的肯定



四大項家族成員100%認為
有助於安衛事項的執行



• 參加安衛家族後對於企業的整體運作有幫助的

• 有效的改善作業環境及設備安全

• 對於四大計畫的執行有幫助的

• 有利於安全衛生資訊的收集及知識提升

善用平台資源共享交流



8月30日 週三

台南新樓-林世憲組長(Joe)

不好意思，藉由群組向各位先進線上調查一下：
若貴院發生醫療暴力需要警察及時前往協助，請問貴院當下的通報管道是？

1. 撥打110.
2. 撥打轄區派出所(或分局)的電話
3. 按壓警民連線鈕(通知轄區派出所或分局)
4. 其他(請簡略敘述)

15:41

台南新樓-林世憲組長(Joe)

無需具名，簡單選擇1234。可複選

本調查的目的僅在了解目前醫院端主要使用哪些外部通報管道

16:00

大安婦幼-鄭宗邦主任

2,1

16:06

新興醫院-劉威賢

3

16:08

嘉南藥理院-陳玫瑰Amy

3

16:10

郭綜合-郭庭安(ting an)

3

16:21

吉安醫院-羅志良組長(羅小良)

2

16:25

已讀 27 16:30

3

4.按壓緊急求救鈴>通報警衛>若需報警由警衛協助通報轄區警察報案>警察到院後協同至單位

2月23日 週四

各位大家好：
一年一度的高階主管論壇預定於112年3月24日假嘉南藥理大學國際會議中心辦理，附上公文、報名連結及當日議程表，歡迎所屬家族成員踴躍報名參加，謝謝！

已讀 28 08:51

嘉南藥理大學停車場示意圖

已讀 28 08:51

謝謝

09:27

台南市立醫院-陳宏欣組長

台南市立醫院已報名

10:17

柳營奇美已報名

10:19

吉安醫院-羅志良組長(羅小良)

吉安醫院已報名

10:21

已讀 28 10:30

好的~謝謝

大安婦幼-鄭宗邦主任

大安婦幼醫院已報名

12:04

張千芝

東洋及奇美實業競賽第一名，其報告分享非常精彩，千萬不要錯過。
未來趨勢與發展
利用物聯網、AI運用，創新職安衛管理，值得關注與學習。

12:20

新興醫院-劉威賢

新興已報名

13:04

安衛相關法令與時事即時消息，共享『中小企業安全衛生資訊網』

透過家族LINE群組，即時轉知最新安衛訊息、活動及提供成員諮詢

中小企業安全衛生資訊網 SH-102DB01, 您好! 歡迎登入奇美醫院家族!

關於本家族 訊息快遞 活動剪影及成果 資訊共享與交流 安衛資源 上傳區

成員名單 組織架構 年度工作計畫 歷次會議紀錄 年度活動報告

安全衛生登錄家族

基本資料維護

安全衛生登錄家族 > 上傳區 > 訊息快遞 > 家族佈告欄

上傳區

- 關於本家族
- 訊息快遞
- 活動剪影及成果
- 資訊共享與交流

訊息快遞

家族佈告欄 活動快訊

標題: 張貼日期: 張貼人: 搜尋 新增

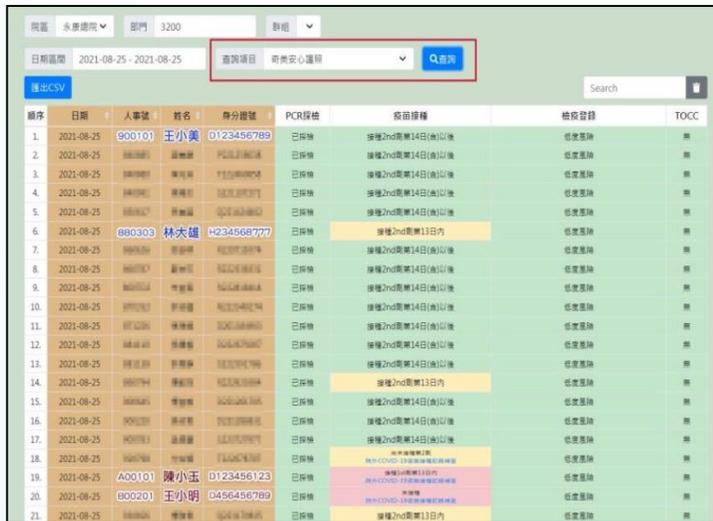
標題	張貼日期	張貼人	對象	編輯	刪除
「塑膠製品相關產業與特定製程產業改善安全衛生工作環境補助作業要點」	2022/07/29	SH-102DB01	奇美醫院家族	編輯	刪除
111070辦理「111年臺南市政府勞工局公安參訪暨體感訓練」	2022/06/16	SH-102DB01	奇美醫院家族	編輯	刪除
勞動部公告修正「機械設備安全標準」部分條文	2022/06/09	SH-102DB01	奇美醫院家族	編輯	刪除
2022「職安百分百、平安跟著來」關子嶺健走活動	2022/05/23	SH-102DB01	奇美醫院家族	編輯	刪除
「111年健康職場認證推動方案」	2022/04/27	SH-102DB01	奇美醫院家族	編輯	刪除
「事業單位改善工作環境及促進職場勞工身心健康補助作業要點」	2022/04/25	SH-102DB01	奇美醫院家族	編輯	刪除
「臺南市移工職業安全衛生教育訓練需求調查表」問卷	2022/04/25	SH-102DB01	奇美醫院家族	編輯	刪除
111年度第一季業務聯繫會議會議紀錄	2022/04/16	SH-102DB01	奇美醫院家族	編輯	刪除
勞工職業災害預防預防職業病健康檢查及健康追蹤檢查辦法	2022/04/01	SH-102DB01	奇美醫院家族	編輯	刪除

參 | 創新及簡報豐富性(15%)



『安心護照』員工關懷一把罩

- 推動防疫數位化，發展員工(含外包、實習生)檢疫、健康、疫苗資訊系統。
- 透過同仁每日檢疫登錄及每週(TOCC、高風險區域 PCR)及疫苗接種狀況，以顏色即時監控管理。
- 藉由院內管理電子平台串流個人檢疫登錄、健康聲明卡、疫苗接種紀錄、PCR篩檢等管理指標，提供主管瀏覽資訊、即時關懷同仁。



編號	日期	人事號	姓名	身分證號	PCR採檢	疫苗接種	檢疫登錄	TOCC
1.	2021-08-25	900101	王小美	0123456789	已採檢	接種2nd劑第14日(含)以後	依度登錄	無
2.	2021-08-25	900102	張小明	9876543210	已採檢	接種2nd劑第14日(含)以後	依度登錄	無
3.	2021-08-25	900103	陳阿珍	1234567890	已採檢	接種2nd劑第14日(含)以後	依度登錄	無
4.	2021-08-25	900104	林阿強	0987654321	已採檢	接種2nd劑第14日(含)以後	依度登錄	無
5.	2021-08-25	900105	王阿珍	1098765432	已採檢	接種2nd劑第14日(含)以後	依度登錄	無
6.	2021-08-25	880303	林大雄	H234568777	已採檢	接種2nd劑第13日內	依度登錄	無
7.	2021-08-25	900106	張阿珍	9876543210	已採檢	接種2nd劑第14日(含)以後	依度登錄	無
8.	2021-08-25	900107	陳阿珍	1234567890	已採檢	接種2nd劑第14日(含)以後	依度登錄	無
9.	2021-08-25	900108	林阿珍	0987654321	已採檢	接種2nd劑第14日(含)以後	依度登錄	無
10.	2021-08-25	900109	王阿珍	1098765432	已採檢	接種2nd劑第14日(含)以後	依度登錄	無
11.	2021-08-25	900110	張阿珍	9876543210	已採檢	接種2nd劑第14日(含)以後	依度登錄	無
12.	2021-08-25	900111	陳阿珍	1234567890	已採檢	接種2nd劑第14日(含)以後	依度登錄	無
13.	2021-08-25	900112	林阿珍	0987654321	已採檢	接種2nd劑第14日(含)以後	依度登錄	無
14.	2021-08-25	900113	王阿珍	1098765432	已採檢	接種2nd劑第13日內	依度登錄	無
15.	2021-08-25	900114	張阿珍	9876543210	已採檢	接種2nd劑第14日(含)以後	依度登錄	無
16.	2021-08-25	900115	陳阿珍	1234567890	已採檢	接種2nd劑第14日(含)以後	依度登錄	無
17.	2021-08-25	900116	林阿珍	0987654321	已採檢	接種2nd劑第14日(含)以後	依度登錄	無
18.	2021-08-25	900117	王阿珍	1098765432	已採檢	接種2nd劑第14日(含)以後	依度登錄	無
19.	2021-08-25	A00101	陳小玉	0123456123	已採檢	接種2nd劑第13日內	依度登錄	無
20.	2021-08-25	B00201	王小明	0456456789	已採檢	接種2nd劑第13日內	依度登錄	無
21.	2021-08-25	900118	張阿珍	9876543210	已採檢	接種2nd劑第13日內	依度登錄	無

定義	PCR/深喉唾液 Screening (高風險單位)	疫苗接種 vAccine	檢疫登錄 symptom	健康聲明卡 TOCC
紅	PCR/深喉唾液-應採檢而未採檢	未接種或接種1st劑 接種2nd劑疫苗第13日內	高度警戒定義-如附註	點選健康聲明卡 (題項2)任一選項
黃	PCR-已採檢未有報告 深喉唾液-有關單未採檢	接種2nd劑14日(含)後到 接種3rd劑疫苗第13日內	中度警戒定義-如附註	點選健康聲明卡 (題項3)任一選項
綠	PCR-已有報告 深喉唾液-已有報告 (此次採檢日至下月同日區間)	接種3rd劑疫苗 第14日(含)後	低度警戒定義-如附註	點選以上皆否

附註：檢疫登錄警戒定義：
高度警戒(紅)：72小時內發作(急性)發燒($>38^{\circ}\text{C}$)、呼吸道症狀(喉嚨痛/痰痰/乾咳/流鼻涕/鼻塞/咽喉炎/呼吸急促)、頭痛、嗅、味覺異常或喪失、不明原因腹瀉、不明原因手指腳趾變色。
中度警戒(黃)：72小時內發作(急性)全身無力、肌肉痠痛、疲勞、不明原因腸胃道症狀(噁心/嘔吐/腹瀉/腹脹)、不明原因皮疹。
低度警戒(綠)：無發燒、無症狀、慢性症狀。

2021/11/20



順序	採檢日期	院區代號	單位代號	人事號	採檢類別	報告日期	採檢結果
1.	2022-07-09	10 永康總院			自我檢測快篩	2022-07-09	Negative
2.	2022-07-07	10 永康總院			自我檢測快篩	2022-07-07	Negative

同仁完成快篩後，主動回報檢測結果
並上傳報告進行健康監測

母性保護啟動_通報流程改善

被動式

以往對象掌握方式

- 1、申請產檢假時系統通知
- 2、懷孕申請免實施X光

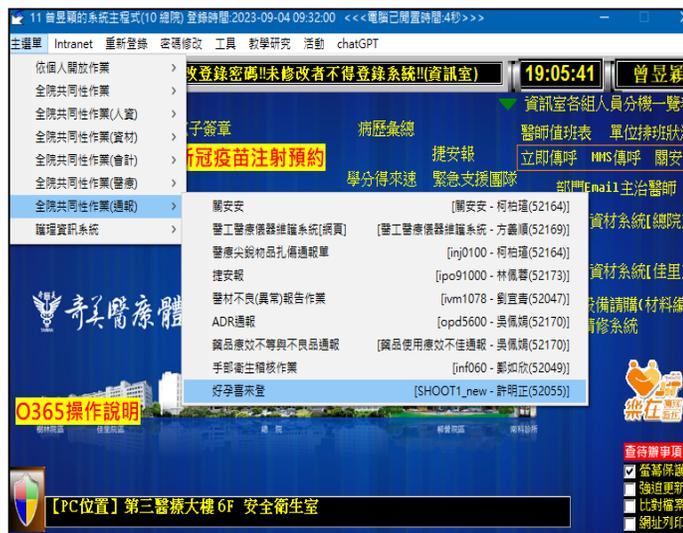
日期	時間	類別	狀態	傳送者	內容
04/26/2023	13:03	訊息	未讀		您的<2023年05月>班表已被異動，(請至行政排班->個人班表，點選「存檔」)
04/25/2023	14:57	訊息	未讀		員工：5100-陳婉茹-9508B6 於假卡設定作業中，按送出產檢假
04/24/2023	12:24	訊息	未讀		您好,本單位(3930)員工: A00971 翁采里 有申請員工健康免實施,可到員工健康
04/24/2023	10:55	訊息	未讀		員工：3592-關子寧-A51077 於假卡設定作業中，按送出產檢假
04/22/2023	05:00	訊息	未讀		您 [04月21日] 出勤異常，請檢視排班及刷卡紀錄並及時修正。謝謝
04/21/2023	16:30	訊息	未讀		員工：3160-薛潔潔-A80764 於假卡設定作業中，按送出產檢假
04/21/2023	14:44	訊息	未讀		員工：5100-陳婉茹-9508B6 於假卡設定作業中，按送出產檢假
04/21/2023	14:23	訊息	未讀		聯絡人:林厚鈺
04/21/2023	05:00	訊息	未讀		您 [04月20日] 出勤異常，請檢視排班及刷卡紀錄並及時修正。謝謝
04/20/2023	10:22	訊息	未讀		員工：3400-吳春慧-A50872 於假卡設定作業中，按送出產檢假
04/18/2023	13:46	訊息	未讀		員工：3300-陳瑋琦-A40415 於假卡設定作業中，按送出產檢假
04/17/2023	13:44	訊息	未讀		員工：2320-黃品嘉-A50673 於假卡設定作業中，按送出產檢假

<input type="checkbox"/>	人事號	姓名	單位	符合條件	完成..	不實施原因
<input type="checkbox"/>	B10375		3520			
<input type="checkbox"/>	B10759		3520			
<input type="checkbox"/>	B10760		3520			
<input type="checkbox"/>	B10862		3520			
<input type="checkbox"/>	9305B5		3592			
<input type="checkbox"/>	9305P7		3592			
<input type="checkbox"/>	960993		3592			
<input type="checkbox"/>	A51077		3592			懷孕不實施:胸部X光(11204)
<input type="checkbox"/>	A60357		3595	30歲~未滿45歲，年資滿...		
<input type="checkbox"/>	931096		3595			
<input type="checkbox"/>	A60261		3595			
<input type="checkbox"/>	A80760		3595			懷孕不實施:胸部X光(11205)
<input type="checkbox"/>	A80761		3595			
<input type="checkbox"/>	920725		3600			
<input type="checkbox"/>	920547		2600			



主動式

建置好孕喜來登，提升員工主動通報率，完成母性健康風險評估者，核發好孕禮金。



主動式關懷母性保護員工，
諮詢率由**74%提升至85%**。





奇美醫療
財團法人

奇美醫院

Chi Mei Medical Center

肆 | 職業安全衛生業務與行政機關之配合度(10%)



積極參與勞工局舉辦活動



家族成員及員眷參與健走活動，促進其身心靈健康及培養運動好習慣，每年二梯次。

健走活動



中央與地方政府提供安衛家族協調、溝通及合作管道，每年四梯次。

業務聯繫會報



提供職安衛相關教育訓練及高階主管論壇，每年二梯次。

高階主管論壇



「安衛家族讚，安全健康NUMBER ONE」大會師-榮獲111年「卓越獎」。

安衛家族大會師



職安衛觀摩：
多體感防災模擬訓練。

工安參訪暨體感訓練



其他配合事項

加強登革熱
推動



院區定期推動登
革熱防治

局限空間(缺氧)作業報備書
 事業單位名稱：二一大明衛生工程行
 事業單位地址：台南市永康區中華路901號
 事業單位電話：06-2812811
 局限空間(缺氧)作業種類：污水池、水塔清理作業
 作業時間：111年05月1日08時00分
 至111年05月31日17時00分
 作業地點：(一) 501 污水池 A2.A8.A9.A10
 污水池 B1
 (二) 5016 產後護理之家 B1F 蓄水池
 作業負責人姓名：林清文
 電話：0910781137
 本所傳真：07-2354191
 本所電話：07-2354861 轉 301-307



實施局限空間作業通報

奇美醫院
安衛家族

全勤家族成員名稱

柳營奇美醫院

佳里奇美醫院

麻豆新樓醫院

台南市立醫院



111年獲得全勤獎
家數，含括家族
成員4家醫院

提供職場實習-人才培育

參與職安衛相關教育訓練



單位稽查作業



參與職安衛相關會議



➤ 奇美醫院：

長榮大學(職業安全衛生學系、護理系)

嘉南藥理大學(職業安全衛生學系就業學程)

➤ 家族成員：(亦提供學校職安實習機會)

佳里奇美醫院、台南市立醫院、新營醫院



奇美醫療
財團法人

奇美醫院

Chi Mei Medical Center

感謝聆聽
敬請指教！

THANK
YOU

