

臺南市政府社會局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P69
貳、施政重點.....	P69
參、關鍵策略目標(含共同性目標).....	P70
肆、未來四年重要計畫.....	P73

臺南市政府社會局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

本局為實踐永續福利，推展多元福利服務，強化弱勢群體照顧品質，整合公私協力跨體系資源，共構社會安全網，打造溫暖的友善城市。

貳、施政重點

- 一、實踐社區自主互助與共享，營造在地共生社區：深耕社區互助精神，輔導社區自主永續，打造多元共榮宜居城市。
- 二、發展多元永續志願服務，打造志工大臺南：發展多元志願服務模式，推動志願服務線上化並深化各領域志願服務人員專業，實踐志願服務永續發展模式。
- 三、深化社會安全網服務，完善社區支持網絡，精進區域性網絡合作效益：透過跨體系之整合機制，持續推展以「家庭為中心、社區為基礎」之服務模式，優化福利輸送，精進各系統之合作流程，綿密社會安全網。
- 四、關懷弱勢長者、推動老人福利：扶助弱勢老人經濟需求、增進老人社會參與、促進青銀融合。
- 五、續辦各項福利補助，優先照顧弱勢基本生活：賡續辦理低(中低)收入戶資格審查、醫療補助、急難救助等經濟需求協助，以優先照顧弱勢；推動多元脫貧方案，促進弱勢兒少自立發展；建置社會救助金專戶線上捐款平台，結合民間公益資源，擴大實物給付量能，使弱勢家庭能獲適切照顧。
- 六、設立身心障礙者服務中心：整合身心障礙者個別化、整體性、持續性之服務，運用個

案管理及分級服務模式，協助連結適切社會資源。

- 七、擴增社區式服務：運用社會住宅布建服務，提高服務涵蓋率，透過專業團隊提升自立生活之服務量能及服務品質。
- 八、減輕家庭照顧者負擔：主動發掘身心障礙者家庭需求並強化資源連結，擴增行為輔導團隊服務量能。
- 九、擴大公共及準公共托育量能，強化托育品質：多元托育型態推動托育涵蓋率，除既有全日、夜間到宅或在宅臨時托育服務，增設定點臨托，另提供育兒指導員服務、育兒及弱勢家庭補助，提供優質平價及可近性的托育服務。
- 十、深耕社區增進弱勢家庭兒少生活協助：設置弱勢兒少家庭社區服務據點，提供在地化的家庭照顧服務，精進家外安置資源，提供生活、醫療及托育扶助，針對發展遲緩兒童提供早期療育服務，維護遲緩兒的權益。
- 十一、培植婦女團體能量，促進女性社會參與及個人發展：結合在地婦女團體，發展女性多元服務方案，培植團體領導人提升團體自主能力，促進女性社會參與及自我成長，整合婦女福利與權益資源與訊息，並建立資訊交流平台。
- 十二、保障以人為中心的整合式長期照顧服務：均衡全市長照服務資源量能，提升整體長照服務品質，打造適合本市高齡友善服務模式，以提供民眾平價優質之長照服務。
- 十三、布建社區照顧關懷據點促進長者之健康：讓長者在熟悉之鄰里社區內接受關懷服務，參與健康促進活動，增進長者就近參與便利性，維持長者健康自主。
- 十四、整合社會安全服務網絡：透過網絡成員建立夥伴關係，強化跨網絡一起工作機制。
- 十五、推展多元服務方案：提升公私協力服務量能，發展多元化的差異服務方案。
- 十六、落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人保護扶助措施：訂定周全補助計畫，提供被害人完善扶助措施。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）實踐社區自主互助與共享，營造在地共生社區：

- 1.辦理社區培力，實施個別化或分級輔導策略，強化社區組織及培育地方人才，深耕社區互助精神，輔導社區自主永續。
- 2.推動社區福利社區化服務方案並辦理本市社區選拔計畫，發展社區在地特色，深耕綿密福利服務網絡，營造共生社區。
- 3.改善或整建社區活動中心，結合社區組織共同推動社區整體福利服務體系，打造多元共融宜居城市。

（二）發展多元永續志願服務，打造志工大臺南

- 1.增強各局處志願服務特色，發展多元志願服務模式，鼓勵市民加入各領域志工行列。

- 2.強化志願服務推廣中心效能，串聯本市目的事業主管機關橫向效能，並深化各領域志願服務人員專業，打造溫暖友善的志工城市。
 - 3.持續增強各領域志願服務效能，並推動志願服務線上化，實踐志願服務永續發展模式。
- (三) 深化社會安全網服務，延續以「家庭為中心、社區為基礎」之服務模式，精進區域性網絡合作效益：
- 1.透過跨體系之整合機制，定期檢視社安網計畫執行效益，解決跨部門之爭議，精進各系統之合作流程，綿密社會安全網。
 2. 各區社會福利服務中心結合社區、組織、社團等進行資源整合，定期召開跨部門區域聯繫會議與個案研討會議等，優化福利輸送，讓脆弱家庭能得到即時性與多元性之協助，完善社區支持網絡。
- (四) 扶助弱勢老人經濟需求、增進老人社會參與、促進青銀融合
- 1.辦理各項經濟扶助、福利補助等，維護弱勢老人基本權利。
 - 2.推展老人福利，強化獨居老人關懷服務、老人保護服務。
 - 3.推廣長青學苑、銀髮衣鉢計畫、青銀共居，提供多樣化課程、服務等，充實長者生活、傳承智慧促進青銀融合。
- (五) 續辦各項福利補助，優先照顧弱勢基本生活
- 1.賡續辦理低(中低)收入戶資格審查、醫療補助及急難救助等經濟需求協助。
 - 2.辦理教育投資、資產累積及職場實習等方案，且橫向連結勞政資源。
 - 3.建置社會救助金專戶線上捐款平台及強化實物愛心銀行服務量能，完善微型保險、公益平台、惜食平臺、兒少餐食券、待用餐等機制。
- (六) 設立身心障礙者服務中心：
- 1.整合式服務：提供身心障礙者個別化、整體性、持續性之服務，以改善身心障礙者及其家庭生活品質。
 - 2.分級式服務：運用個案管理及分級服務模式，積極關懷身心障礙者及其家庭，協助連結適切社會資源，提升問題解決能力。
- (七) 擴增社區式服務：
- 1.運用社會住宅布建服務：結合社會住宅，擴展社區式日間照顧服務及社區居住，提高服務涵蓋率。
 - 2.新化衛福園區新建案：設立社區日間作業設施及社區式日間照顧複合型服務據點、輔具服務據點、自立生活支持服務中心，促進身心障礙者自立生活。
 - 3.成立自立生活支持服務中心：以服務提供及培力倡議為核心，透過專業團隊提升自立生活之服務量能及服務品質。
- (八) 減輕家庭照顧者負擔：
- 1.主動發掘身心障礙者家庭需求並強化資源連結：由需求評估人員針對高負荷家庭主動訪視，擬定照顧服務計畫，派案身心障礙者服務中心連結資源提供服務。

2.強化嚴重情緒行為身心障礙者服務：擴增行為輔導團隊服務量能，布建情緒行為支持中心，提升工作人員專業知能。

(九) 建構優質平價托育環境，增加托育服務多樣性：

- 1.設置社區公共托育家園及公設民營托嬰中心推動托育服務準公共化政策。
- 2.設置親子悠遊館、增設定點臨托育兒指導員服務增加托育服務多樣性。
- 3.辦理0至2歲育兒支持及托育津貼補助等福利措施。育兒及弱勢家庭補助。
- 4.辦理提升托育品質服務計畫，建立督導管理機制加強輔導訪視，提升托育機構及居家托育人員服務品質。

(十) 落實弱勢兒少生活照顧，提供在地扶助服務：

- 1.提供生活、醫療及托育扶助，保障弱勢家庭經濟安全。
- 2.針對發展遲緩兒童提供早期療育服務，並提供交通費及療育費用補助、諮詢服務等，維護遲緩兒的權益。
- 3.設置弱勢兒少家庭社區服務據點，提供在地化的家庭照顧服務，精進家外安置資源。

(十一) 培植婦女團體能量，促進女性社會參與及個人發展：

- 1.結合本市婦女團體推動各項活動、方案，提供在地化、可近性之方案活動與課程講座。
- 2.針對不同類別婦女需求，發展多元服務方案，建立資訊交流平臺，整合婦女福利與權益資源與訊息。

(十二) 保障以人為中心的整合式長期照顧服務

- 1.強化長照服務普及性，均衡長照資源之發展，提供民眾整合性、多元化之長照服務。
- 2.依民眾需求打造個別化、適切性照顧服務，監測長照單位服務品質，提升長照單位專業效能。
- 3.建構多元失智照護服務體系，提升對本市失智症及其照顧者服務量能，打造安心友善生活環境。
- 4.發展家庭照顧者多元支持服務，協助家庭建構在地社會支持系統及資源網絡，增進照顧品質。

(十三) 布建社區照顧關懷據點促進長者之健康：

- 1.在地志工人力關懷在地長者，增進長者接受服務之便利性。
- 2.健康促進及預防延緩失能之課程，增加長者參與使其維持健康自主。

(十四) 整合社會安全服務網絡

- 1.主動邀集司法、警政、衛政、教育、民間團體等單位，共同研議跨網絡合作之保護服務策略，定期辦理網絡聯繫會議。

- 2.強化網絡成員交流與討論平臺，建立專家諮詢小組機制，召開家庭暴力性侵害性騷擾及兒少性剝削防治委員會議，並視需要隨時召開臨時會議，積極維護市民權益
- 3.推動家庭暴力防治社區化，並結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件，本年度預計全程參與警察局之社區觀摩，另輔導社區積極辦理衛生福利部「性別暴力社區初級預防推廣計畫」，落實家庭暴力防治前端預防宣導。

(十五) 推展多元服務方案

- 1.結合民間資源開展多元處遇及復原服務方案，重視個別族群需求，建立預防與處遇並重之防治模式。
- 2.辦理社工教育訓練，更新服務內容符合需求，亦提升工作效能。

(十六) 落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人保護扶助措施

- 1.提供高危機個案及時健全保護服務措施：落實推動「家庭暴力安全防護網」計畫，結合警政、衛生、社政、教育及司法單位共同辦理防治業務，透過會議平台，共同擬訂個案處遇計畫，保障個案人身安全及降低暴力再犯率，落實全市 37 行政區之高危機個案列管機制。
- 2.建構以被害人為中心的服務，推動性侵害案件整合性團隊及一站式服務：結合警政、衛生、社政、司法共同辦理並召開「性侵害被害人一站式服務方案執行檢討網絡會議」，精進推動一站式服務模式，保障性侵害被害人權益，實現社會正義。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，而歲入預算執行率達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 實踐社區自主互助與共享，營造在地共生社區	1	辦理培力訓練，實施個別化或分級輔導策略，培育地方人才，深耕社區互助精神。	114-117
	2	辦理社區福利社區化服務方案及社區選拔，發展社區自主永續，營造共生社區。	114-117
	3	整建社區活動中心，推動社區整體福利服務體系	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(二) 發展多元永續志願服務，打造志工大臺南	1	增強各局處志願服務特色，發展多元志願服務模式，鼓勵市民加入各領域志工行列。	114-117
	2	強化志願服務推廣中心效能，串聯本市目的事業主管機關橫向效能	114-117
	3	持續增強各領域志願服務效能，並推動志願服務線上化	114-117
(三) 深化社會安全網服務，延續以「家庭為中心、社區為基礎」之服務模式，精進區域性網絡合作效益	1	定期檢視社安網計畫執行效益，解決跨部門之爭議，精進各系統之合作流程	114-117
	2	優化福利輸送，讓脆弱家庭能得到即時性與多元性之協助，完善社區支持網絡	114-117
(四) 扶助弱勢老人經濟需求、增進老人社會參與、促進青銀融合	1	辦理各項經濟扶助、福利補助等，維護弱勢老人基本權利。	114-117
	2	推展老人福利，強化獨居老人關懷服務、老人保護服務。	114-117
	3	推廣長青學苑、銀髮衣鉢計畫、青銀共居，提供多樣化課程、服務等，充實長者生活、傳承智慧促進青銀融合。	114-117
(五) 續辦各項福利補助，優先照顧弱勢基本生活	1	續辦各項社會福利補助措施	114-117
	2	推動多元脫貧方案，促進弱勢家戶兒少自立	114-117
	3	建置社會救助金專戶線上捐款平台，以更有效結合民間資源，及擴增實物給付服務量能	114-117
(六) 設立身心障礙者服務中心	1	整合式服務	114-117
	2	分級式服務	114-117
(七) 擴增社區式服務	1	運用社會住宅布建服務	114-117
	2	新化衛福園區新建案	114-117
	3	成立自立生活支持服務中心	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(八) 減輕家庭照顧者負擔	1	主動發掘身心障礙者家庭需求	114-117
	2	強化嚴重情緒行為身心障礙者服務	114-117
(九) 建構優質平價托育環境，增加托育服務多樣性	1	建構 0-2 歲兒童公設民營托嬰中心(永康區南灣里、白河區區政大樓、新市區社會文化教育館、安南區托育資源中心、北區成德里立體停車場、北區區政大樓、善化區蓮潭里、大北門區托資中心、中西區西湖里、新化區衛生所暨衛福園區、麻豆區首府大學校舍轉型、安定區港口港南里、安南區東和里、南區鹽埕段社宅、仁德區二空新村案公宅、永康區橋北段 2 處社宅、東區副都心車站、東區平實公宅及安平區金城段社宅)	114-117
	2	建置親子悠遊館(北區大和里、安南區、永康區成功里、大北門區、中西區)	114-117
	3	增設定點臨托、育兒指導員服務，增加托育服務多樣性。	114-117
	4	辦理提升托育品質服務計畫，建立督導管理機制加強輔導訪視，提升托育機構及居家托育人員服務品質。	114-117
(十) 落實弱勢兒少生活照顧，提供在地扶助服務	1	提供生活、醫療及托育扶助，保障弱勢家庭經濟安全。	114-117
	2	針對發展遲緩兒童提供早期療育服務，並提供交通費及療育費用補助、諮詢服務等，維護遲緩兒的權益。	114-117
	3	設置弱勢兒少家庭社區服務據點，提供在地化的家庭照顧服務，精進家外安置資源。	114-117
(十一) 培植婦女團體能量，促進女性社會參與個人發展	1	結合本市婦女團體推動各項活動、方案，提供在地化、可近性之方案活動與課程講座。	114-117
	2	針對不同類別婦女需求，發展多元服務方案，建立資訊交流平臺，整合婦女福利與權益資源與訊息。	114-117
(十二) 保障以人為中心的整合式長期照顧服務	1	強化長照服務普及性，均衡長照資源之發展，提供民眾整合性、多元化之長照服務。	114-117
	2	依民眾需求打造個別化、適切性照顧服務，監測長照單位服務品質，提升長照單位專業效能。	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	3	建構多元失智照護服務體系，提升對本市失智症及其照顧者服務量能，打造安心友善生活環境。	114-117
	4	發展家庭照顧者多元支持服務，協助家庭建構在地社會支持系統及資源網絡，增進照顧品質。	114-117
(十三) 布建社區照顧關懷據點 促進長者之健康	1	在地志工人力關懷在地長者，增進長者接受服務之便利性。	114-117
	2	健康促進及預防延緩失能之課程，增加長者參與使其維持健康自主。	114-117
(十四) 整合社會安全服務網絡	1	落實社區初級預防	114-117
	2	定期召開家庭暴力性侵害性騷擾及兒少性剝削防治委員會	114-117
	3	培力更多社區加入衛福部「性別暴力社區初級預防推廣計畫」	114-117
	4	參與警察局業管之社區治安研習觀摩	114-117
(十五) 推展多元服務方案	1	結合民間資源深化家庭暴力、性侵害、兒童保護、兒少性剝削等相關被害人服務方案。	114-117
	2	辦理教育訓練提升社工服務知能。	114-117
(十六) 落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人保護扶助措施	1	列管追蹤高危機個案，健全保護服務措施。	114-117
	2	推動性侵害案件整合性團隊及一站式服務	114-117