

臺南市東區戶政事務所為民服務工作意見調查統計表

資料年度：104 年第四季

服務項目	非常滿意		滿意		尚可		不滿意		非常不滿意	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
環境設施	60	67.42%	25	28.09%	4	4.49%	0	0.00%	0	0.00%
服務禮儀	65	73.03%	22	24.72%	2	2.25%	0	0.00%	0	0.00%
服務效率	63	70.79%	23	25.84%	3	3.37%	0	0.00%	0	0.00%
解答專業性	65	73.03%	21	23.60%	3	3.37%	0	0.00%	0	0.00%
引導服務	66	74.16%	21	23.60%	2	2.25%	0	0.00%	0	0.00%
總件數	89 件									
平均百分比	71.69%		25.17%		3.15%		0.00%		0.00%	
填表說明	一、統計表以年為單位（依據為民服務工作意見調查表之內容統計）。 二、環境設施欄係為民服務工作意見調查表之第二項，辦事效率欄係第三項、服務態度欄係第四項。 三、總件數為當年件數如89年共有件數100件，在書件審查部分很滿意者有60件，在該空白欄填寫60件、60%；其餘類推。（很滿意+滿意+尚可+不滿意+很不滿意）件數=總件數；百分比=100% 四、不滿意及很不滿意之原因應抽出予以分析、研判做妥適之處理。									