

臺南市 東 區戶政事務所為民服務工作意見調查統計表

資料年度：105 年第一季

服務項目	非常滿意		滿意		尚可		不滿意		非常不滿意	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
環境設施	45	58.44%	28	36.36%	4	5.20%	0	0.00%	0	0.00%
服務禮儀	49	62.82%	29	37.18%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
服務效率	51	65.39%	26	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	1	1.28%
解答專業性	52	66.67%	26	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
引導服務	51	65.38%	27	34.62%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
總件數	78 件(環境設施項計1張未填)									
平均百分比	63.75%		34.96%		1.03%		0.00%		0.26%	
填表說明	<p>一、統計表以年為單位(依據為民服務工作意見調查表之內容統計)。</p> <p>二、環境設施欄係為民服務工作意見調查表之第二項，辦事效率欄係第三項、服務態度欄係第四項。</p> <p>三、總件數為當年件數如89年共有件數100件，在書件審查部分很滿意者有60件，在該空白欄填寫60件、60%；其餘類推。(很滿意+滿意+尚可+不滿意+很不滿意)件數=總件數；百分比=100%。</p> <p>四、不滿意及很不滿意之原因應抽出予以分析、研判做妥適之處理。</p>									