

臺南市 東 區戶政事務所為民服務工作意見調查統計表

資料年度：101 年第二季

| 服務項目  | 很滿意  |        | 滿意     |        | 尚可    |       | 不滿意   |       | 很不滿意  |       |
|-------|--|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|       | 件數   | 百分比    | 件數     | 百分比    | 件數    | 百分比   | 件數    | 百分比   | 件數    | 百分比   |
| 環境設施  | 47   | 45.19% | 49     | 47.12% | 8     | 7.69% | 0     | 0.00% | 0     | 0.00% |
| 辦事效率  | 55   | 52.88% | 45     | 43.27% | 4     | 3.85% | 0     | 0.00% | 0     | 0.00% |
| 服務態度  | 60   | 57.69% | 42     | 40.38% | 1     | 0.96% | 1     | 0.96% | 0     | 0.00% |
| 總件數   | 104 件  |        |        |        |       |       |       |       |       |       |
| 平均百分比 | 51.92%   |        | 43.59% |        | 4.17% |       | 0.32% |       | 0.00% |       |
| 填表說明  | 一、統計表以年為單位（依據為民服務工作意見調查表之內容統計）。<br>二、環境設施欄係為民服務工作意見調查表之第二項，辦事效率欄係第三項、服務態度欄係第四項。<br>三、總件數為當年件數如89年共有件數100件，在書件審查部分很滿意者有60件，在該空白欄填寫60件、60%；其餘類推。（很滿意+滿意+尚可+不滿意+很不滿意）件數=總件數；百分比=100%。<br>四、不滿意及很不滿意之原因應抽出予以分析、研判做妥適之處理。 |        |        |        |       |       |       |       |       |       |

承辦人：

課長：

秘書：

主任：