

臺南市 東 區戶政事務所為民服務工作意見調查統計表

資料年度：102 年(第三季)

服務項目	很滿意		滿意		尚可		不滿意		很不滿意	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
環境設施	24	52.17%	20	43.48%	2	4.35%	1	2.17%	0	0.00%
辦事效率	27	58.70%	18	39.13%	1	2.17%	1	2.17%	0	0.00%
服務態度	29	63.04%	15	32.61%	1	2.17%	0	0.00%	0	0.00%
總件數	46 件									
平均百分比	57.97%		38.41%		2.90%		1.45%		0.00%	
填表說明	一、統計表以年為單位（依據為民服務工作意見調查表之內容統計）。 二、環境設施欄係為民服務工作意見調查表之第二項，辦事效率欄係第三項、服務態度欄係第四項。 三、總件數為當年件數如89年共有件數100件，在書件審查部分很滿意者有60件，在該空白欄填寫60件、60%；其餘類推。（很滿意+滿意+尚可+不滿意+很不滿意）件數=總件數；百分比=100%。 四、不滿意及很不滿意之原因應抽出予以分析、研判做妥適之處理。									

承辦人：

課長：

秘書：

主任：

QP-080401-R02A