

110 年度臺南市社區營造計畫

東山區公所導覽解說員培訓(精進班)招生簡章

因應新冠肺炎疫情，本計畫之課程、實作演練、成果驗收等執行方式，主辦單位得依實際狀況以及隨時依據中央流行疫情指揮中心公布之規定與指引作滾動式調整。

壹、計畫緣起

本所今(110)年延續自 108 年提出的「東山區導覽解說員開發、培訓 3 年計畫」，以區公所為平台，整合本區宗教、族群之生活文化以及環境生態、產業之特色，並聯結各社區既有特色為目標，期能培養出可以跨社區導覽，帶領居民與遊客走讀東山區、領略東山之美的導覽解說員。

此培訓 3 年計畫之願景，希冀結訓的解說員未來能組成團隊並且上線運作，與本轄各社區做深度旅遊的搭配與合作，進而成為東山區未來發展社區小旅行之專業導覽團隊。區公所將以輔導者的角度持續關注運作情形，並協助社區與解說員團隊建立合作關係與回饋機制。

貳、計畫目標

- 一、培訓出可實際上線、具備導覽解說、田野調查、遊程規劃設計等能力，並具有服務熱忱之導覽解說員。
- 二、今(110)年培訓內容包含課程與實作演練，並以踩線團小旅行作為成果驗收。
- 三、培養居民建立第二專長技能，提升導覽解說服務品質，提供本區文化觀光旅遊之導覽服務。
- 四、培養本轄各社區發展精緻的導覽解說服務之能量。

參、辦理單位

- 一、指導單位：文化部、臺南市政府文化局
- 二、執行單位：臺南市東山區公所

肆、報名資格

年滿20歲以上、70歲以下，口齒清晰、表達能力佳，且對導覽解說工作具高度熱忱及負責精神，未來有意願實際上線服務，並符合以下條件之一者：

- 一、曾參加本所108年導覽解說員培訓(初級班) 獲得結業證書或學習證書者(檢附證明書影本)、109年導覽解說員培訓(進階班)獲得結業證書或學習證書者(檢附證明書影本)。
- 二、具有導覽解說認證資格者(檢附相關證明文件)。
- 三、有實際導覽解說經驗者(檢附相關證明文件)。

伍、報名方式

- 一、110年東山區公所導覽解說員培訓(精進班)報名表請至本所網站

(<https://dongshan.tainan.gov.tw/>)【最新消息】下載。逾期送件、填寫資料未齊全者均不受理。

二、採郵寄報名者，請於110年8月13日(星期五)前，將報名表及相關證明文件寄至733003臺南市東山區東山里225號東山區公所民政及人文課 蘇小姐收(連絡電話06-6802100分機118)。信封上請註明「110年導覽解說員培訓(精進班)報名」，以110年8月13日(星期五)郵戳為憑。

三、採線上報名者，請於110年8月13日(星期五)下午5時前，將報名表及相關證明文件掃描電子檔案email至sming8822@gmail.com信箱，電子郵件主旨請註明「110年導覽解說員培訓(精進班)報名」。寄出電子檔案後，請務必撥打電話與業務承辦課確認，未自行撥打電話確認者，如主辦單位未收到您的報名資料，視同未報名。

四、書面審查合格名單於110年8月18日(星期三)前公告於本所網頁【最新消息】。通過書面審查者，始可參加面談甄選。

陸、面談甄選

一、面談甄選日期預訂於110年8月24日(星期二)舉辦，本所將於110年8月20日(星期五)中午12時之前以電話個別通知面談甄選的地點、面談時間等資訊。

二、請依據通知的期日及時間完成報到手續，遲到超過10分鐘者恕不受理您的報到。

三、通過面談甄選之錄取名單預定於110年8月25日(星期三)公告於本所網頁【最新消息】。

柒、錄取名額

錄取名額上限 20 名，惟本所得依實際報名及甄選狀況調整最終錄取人數。

捌、培訓時間及地點

一、培訓時間：110年8月起至11月15日止。

二、上課地點：東山區公所綜合大樓2樓階梯教室及東山區內各實作地點。

三、課程費用：本課程免培訓費。

伍、培訓課程

本培訓分為二階段，第一階段包含「培訓課程(31小時)」、「東山老街導覽解說實作演練(4場)」兩部分，其中培訓課程上課時數不得少於28小時、東山老街導覽解說實作演練至少需參與2場。通過第一階段培訓之學員，始有資格進入第二階段「走讀東山採線團小旅行」成果驗收。

一、培訓課程(31小時)：

上、下課均需簽到(退)，因故未能出席者需提前3日辦理請假，上課時數未達28小時，視為未完成課程。

二、東山老街導覽解說實作演練(4場)：

預定於110年9~10月間舉辦4場導覽解說活動，每場次至少2小時。實作演練場域設定為東山老街，由培訓班學員負責規畫每場次的導覽主題及內容、對外招生作業並實

際帶導覽。未參與2場實作演練之學員，視為未完成課程。

三、「走讀東山採線團小旅行」成果驗收(2場)：

1.培訓班學員負責規劃2場採線團小旅行的行程，包含田野調查前置作業、遊程的內容安排與接洽、解說導覽、遊程定價、活動宣傳、活動招生等。公所及輔導團老師定期檢視學員學習狀況與執行進度，給予必要的指導與修正。

2.每場採線團均會安排考核委員。

四、訓練成果：完成訓練課程者，有以下之權利與義務：

(一)權利：

- 1.通過第一階段培訓者，頒發臺南市東山區導覽解說員(精進班)學習證書。
- 2.完成兩階段培訓者，頒發臺南市東山區導覽解說員(精進班)結業證書。
- 3.參與本所舉辦之各項社區營造研習、觀摩等學習活動。
- 4.可優先參加本所舉辦之各項導覽人員訓練課程。

(二)義務：

- 1.獲頒結業證書者，於本所各項活動期間擔任解說職責。
- 2.於本所辦理相關活動期間提供人力支援。
- 3.提供本區觀光發展規劃之建議。

五、課程表：

※上課時數未達 28 小時，視為未完成課程。主辦單位得依實際狀況調整課程之上課日期、時間、地點、講師、授課方式(線上或線下授課)。

日期/時間	小時	課程內容	上課地點	講師
8月28日(六) 09:00~09:20	20min	開訓典禮	公所綜合大樓 2 樓階梯教室	公所區長、文化局輔導老師
8月28日(六) 09:30~12:30	3	有形文化資產的導覽與解說(一)	公所綜合大樓 2 樓階梯教室	■外聘 鄭安佑老師
8月28日(六) 13:30~16:30	3	導覽無形文化資產的 N 種方法(一)	公所綜合大樓 2 樓階梯教室	■外聘 羅士哲老師
8月29日(日) 09:30~12:30	3	導覽無形文化資產的 N 種方法(二)	公所綜合大樓 2 樓階梯教室	■外聘 黃世輝老師
8月29日(日) 13:30~16:30	3	有形文化資產的導覽與解說(二)	公所綜合大樓 2 樓階梯教室	■外聘 顏名宏老師
9月3日(五) 09:30~12:30	3	擴大你的觀察力：路上觀察學	公所綜合大樓 2 樓階梯教室	■外聘 蔡佩如老師
9月3日(五) 13:30~16:30	3	修練你的美感力與感受力：表達的方法	公所綜合大樓 2 樓階梯教室	■外聘 沈憲彰老師
9月5日(日)	3	路上觀察學與美感力實作分享	公所綜合大樓 2 樓階梯	■外聘

09：30~12：30			教室	蔡佩如老師
9月9日(四) 10：00~15：00	4	導覽解說團隊實際營運之經驗分享：以屏東縣牡丹鄉東源社區解說隊、臺南市米其林三星之旅導覽解說實務與運用	公所綜合大樓 2 樓階梯教室	■外聘 孫銘恒老師、黃國棟老師
9月12日(日) 09：30~12：30	3	活動規劃與執行(1)	公所綜合大樓 2 樓階梯教室	■外聘 魏兆廷老師
9月12日(日) 13：30~16：30	3	活動規劃與執行(2)	公所綜合大樓 2 樓階梯教室	■外聘 魏兆廷老師
合計時數	31			
授課講師	學 經 歷			
鄭安佑	國立成功大學建築系博士後研究員、財團法人古都保存再生文教基金會副執行長。			
羅士哲	台南塾教育工作室創辦人。			
黃世輝	國立雲林科技大學創意生活設計系所專任教授。			
顏名宏	德國國立紐倫堡藝術學院藝術與公共空間系所 Meisterschüler 大師研究(同博士)。國立臺中教育大學文化創意產業設計與營運學系專任副教授。			
蔡佩如	國立清華大學人類學博士、國立屏東大學文化創意產業學系兼任助理教授、臺中市清水區牛罵頭文化協進會理事長。			
沈憲彰	輔仁大學應用美術學系、東海大學建築研究所畢，曾任泰國 Dhurakij Pundit 大學藝術設計系專任講師、大葉大學空間設計系、中華大學工業設計系兼任講師。著有旅行文學《兩倍半島—中南半島移動事件集》、《印度以上，風景以下。》，現於自創品牌 bangkok sakthi 擔任設計、生產及行銷。			
孫銘恒	屏東縣牡丹鄉東源解說隊創隊隊長。			
黃國棟	臺南市觀光旅遊局米其林三星之旅導覽解說員、中華民國華語導遊。			
魏兆廷	島內散步 WALK in TAIWAN 共同創辦人。			

六、踩線團：

「走讀東山踩線團小旅行」預計辦理日期：第 1 團暫訂於 110 年 11 月 6 日、第 2 團暫訂於 110 年 11 月 13 日。

(主辦單位得依實際狀況調整踩線團小旅行舉辦日期與執行方式。)

陸、注意事項

- 一、訓練期間學員請自備環保餐具、水杯或水壺、文具。
- 二、戶外研習請自備交通工具、相機、錄音筆、筆記本等相關輔助器材。

三、學員請隨身攜帶健保卡、身份證明證件、隨身藥品等。