



CRC 方案設計與評估工作坊

劉素珍

南華大學應用社會學系

中華民國110年5月7日





兒童權利公約





進入主題之前，我們先想想～～


☞ 兒童的年齡？

☆ 公約第1條：未滿18歲的人都是兒童

☆ 依我國兒童及少年福利與權益保障法的規定，
包括兒童及少年！

☞ 兒童有那些權利？





兒童權利公約 (Convention on the Rights of the Child, CRC) 推動歷程

聯合國兒童權利公約

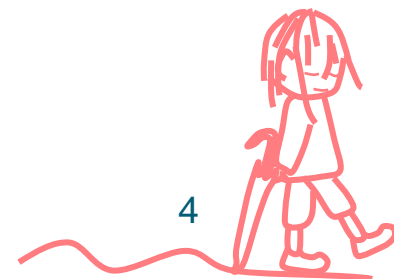
1989.11.20
聯合國通過
CRC

1990.9.2
CRC生效

2014.6.4
公布CRC施
行法

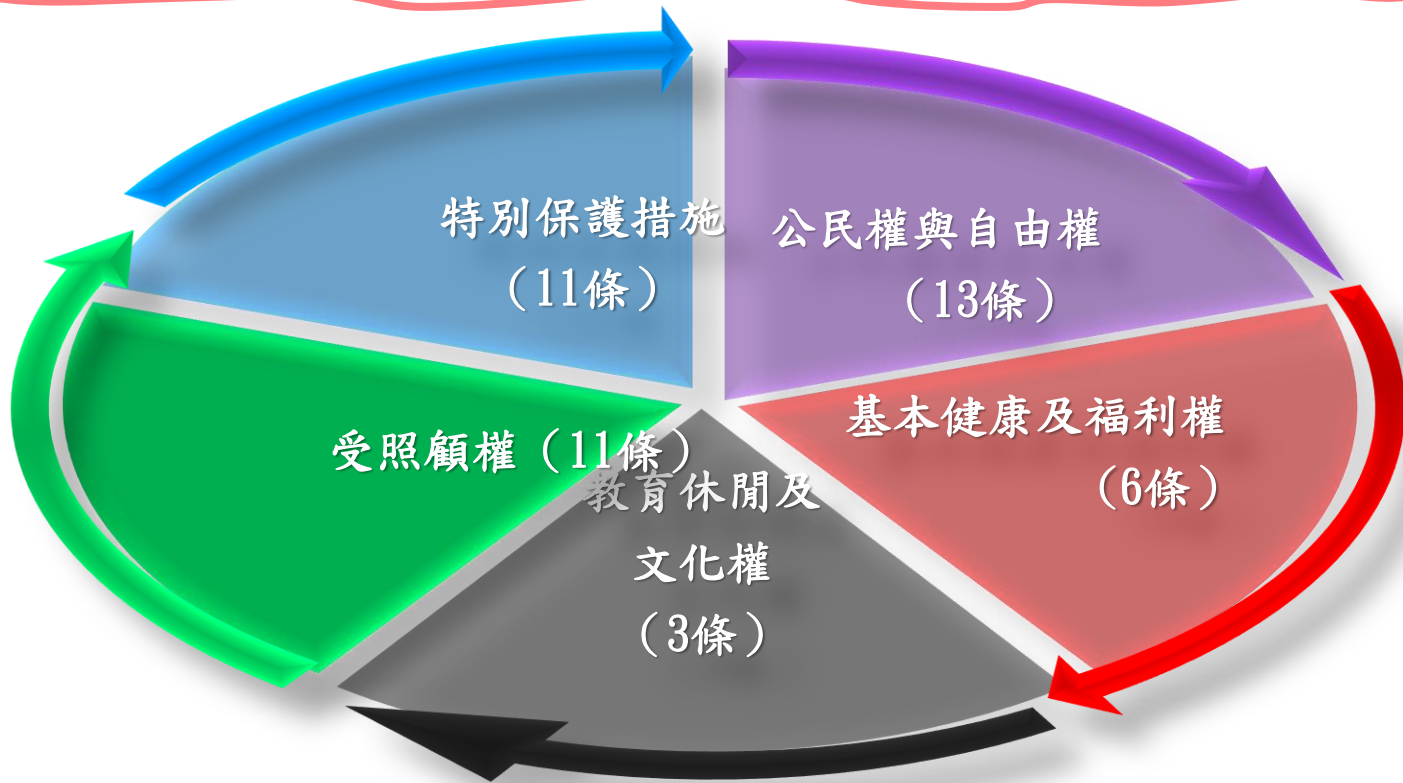
2014.11.20
CRC施行法施行

- ☞ CRC是最多國家簽署、共識度最高的國際公約。
- ☞ 由於各界期待能將CRC國內法化，因此於2014年制定施行法。

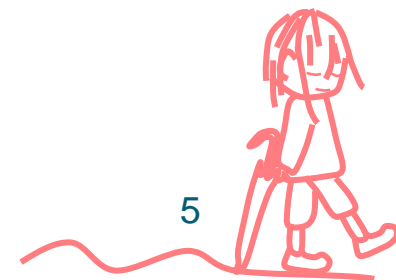




兒童權利公約 (CRC) 核心權益



總計54條條文



CRC施行法應辦事項

為推動CRC施行法，政府應辦理

教育宣導

- 製作宣導教材
及短片
- 建置資訊網站
- 提升全民權利
意識

國家報告

- 建立國家報告
制度。
- 依公約規範撰
寫權利發展現
況。
- 邀請專家民間
團體進行審查。

法規檢視

- 建立各級政府法規檢
視流程，納入專家諮
詢及公民參與機制，
檢討所有法規及行政
措施。
- 針對未符公約規定者
檢討改進。
- 於108年完成全面檢
視。



兒童權利公約（CRC）內涵

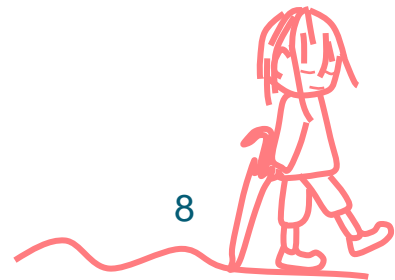
- ☞ (1) 四大原則
- ☞ (2) 公民權與自由
- ☞ (3) 家庭環境與替代照顧
- ☞ (4) 基本健康與福利
- ☞ (5) 教育、休閒及文化活動
- ☞ (6) 特別保護措施






CRC內涵－四大原則

- ④ 禁止歧視原則／禁止差別待遇 (§ 2)
- ④ 兒童最佳利益原則 (§ 3)
- ④ 生命權、生存及發展權 (§ 6)
- ④ 意見表達及參與權 (§ 12)





CRC內涵－公民權與自由

- ⊕ 姓名和國籍 (§ 7)
- ⊕ 維護身分 (§ 8)
- ⊕ 表現自由 (§ 13)
- ⊕ 獲得適當訊息/傳播媒體 (§ 17)
- ⊕ 思想、信仰和宗教自由 (§ 14)
- ⊕ 集會結社及和平集會自由 (§ 15)
- ⊕ 保護隱私 (§ 16)
- ⊕ 不受酷刑或其他形式殘忍、不人道或有辱人格待遇或處罰之權利 (§ 37第1項 (a) 款)






CRC內涵—家庭環境與替代照顧

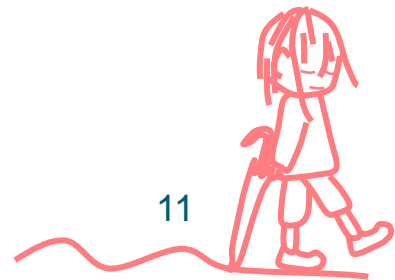
- ☞ 尊重父母指導及兒童逐漸發展之能力 (§ 5)
- ☞ 父母責任 (§ 18第1項、第2項)
- ☞ 不與父母分離的權利 (§ 9)
- ☞ 與家庭團聚的權利 (§ 10)
- ☞ 父母負擔兒童養育費用的責任 (§ 27第4項)
- ☞ 無法在家庭環境中成長的兒童/喪失家庭環境的兒童 (§ 20)
- ☞ 收養 (§ 21)
- ☞ 非法移轉兒童或使其無法返國返家 (§ 11)
- ☞ 防止兒童遭受任何形式的暴力、虐待及疏忽；及協助受虐兒童身心康復及重返社會
- ☞ 相關措施 (§ 19、39)
- ☞ 家外安置兒童之定期評估 (§ 25)





CRC內涵－基本健康與福利

- ⊕ 生存及發展權（§ 6第2項）
- ⊕ 身心障礙兒童（§ 23）
- ⊕ 兒童健康、保健措施及醫療照護（§ 24）
- ⊕ 社會安全保障及就業父母托育措施（§ 26、18第3項）
- ⊕ 保障兒童有適當生活水準之權利、父母負有確保兒童生活水準之責任、國家應協助
- ⊕ 父母保障兒童生活水準之責任（§ 27第1、2、3項）



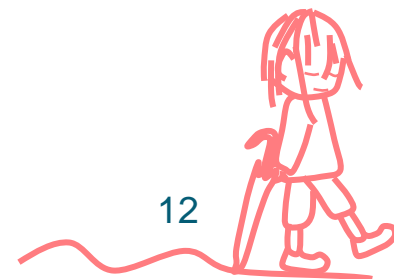



CRC內涵－教育、休閒及文化活動

☞ 教育及職業培訓 (§ 28)

☞ 教育目標 (§ 29)

☞ 休閒、娛樂和文化活動 (§ 31)





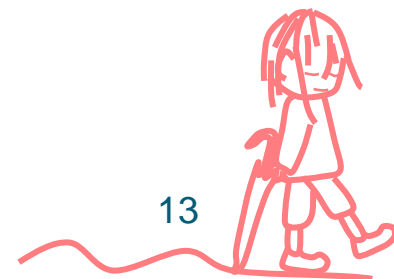
CRC內涵－特別保護措施


☞ 緊急狀況之兒童

- ☆ 難民兒童 (§ 22)
- ☆ 武裝衝突中的兒童 (§ 38、39)

☞ 觸法之兒童及少年

- ☆ 少年司法體系 (§ 40)
- ☆ 被剝奪自由之兒童 (包括任何方式的拘留、監禁或羈押 (§ 37第1項 (b)、(c)、(d) 款)
- ☆ 禁止宣判少年死刑或無期徒刑 (§ 37第1項 (a) 款)
- ☆ 協助觸法兒少身心康復及重返社會 (§ 39)





CRC內涵－特別保護措施

☞ 受剝削之兒童 (§ 39)

- ☆ 經濟剝削 (包括童工) (§ 32)

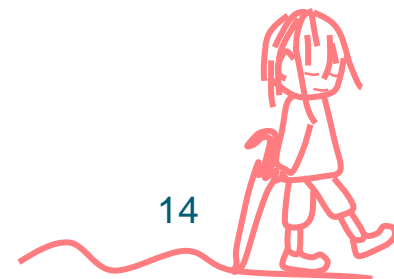
- ☆ 濫用毒品 (§ 33)


- ☆ 性剝削及性虐待

- ☆ 任何形式的剝削

- ☆ 販賣、非法交易或誘拐

☞ 少數民族或原住民兒童

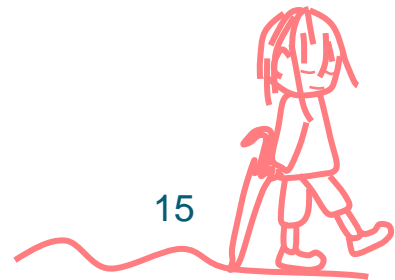




CRC四大原則－禁止差別待遇

☞ 禁止差別待遇/禁止歧視原則：

- ☆ 兒童或其父母或法定監護人**不因種族、膚色、性別、語言、宗教、政治或其他見解、民族、族裔或社會出身、財產、身心障礙、出生或其他身份而有任何差別。**
- ☆ 國家應採取所有適當措施確保兒童得到保護，免於因兒童父母、法定監護人或家庭成員之身分、行為、意見或信念之關係而遭受到一切形式之歧視或懲罰（第2條）。



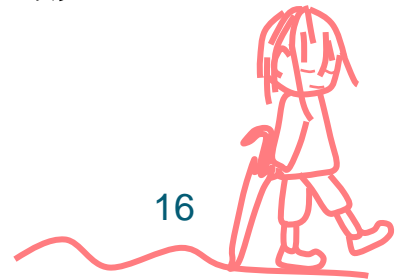



CRC四大原則－禁止差別待遇案例

❖ 世貿自行車展只准外國人帶小孩

(東森新聞，2015年3月27日)

❖ 台北世貿展覽館，日前舉辦一場國際自行車展，不過卻被民眾質疑，難道是在歧視台灣人嗎？因為大會規定，不能讓12歲以下的孩童進場參觀，一位民眾張先生，因為小孩不滿一歲，遭到禁止進入，不過當他進到展場內，卻發現有外國人大辣辣推著嬰兒車，還有外國小孩騎著車到處跑，讓他氣得直說，根本是歧視台灣人。





CRC四大原則－兒童最佳利益

☞ 國家當局在做出涉及兒童的決定時，均應以兒童的最佳利益為優先考慮（第3條）。

- ☆ 1.所有關係兒童之事務，無論是由公私社會福利機構、法院、行政機關或立法機關作為，均應以兒童最佳利益為優先考量。
- ☆ 2.締約國承諾為確保兒童福祉所必要之保護與照顧，應考量其父母、法定監護人或其他對其負有法律責任者之權利及義務，並採取一切適當之立法及行政措施達成之。
- ☆ 3.締約國應確保負責照顧與保護兒童之機構、服務與設施符合主管機關所訂之標準，特別在安全、保健、工作人員數量與資格及有效監督等方面。




CRC四大原則－兒童最佳利益案例

先搶先贏！

(資料來源：勵馨基金會fb)

- 夫妻因家暴離婚，法院裁定夫妻共同監護孩子。一年多來，另組家庭的前夫不照顧孩子，也不付贍養費。但在妻提出改定子女監護之請求後，前夫變得勤於探視孩子。某天前夫趁著妻毫無防備下，開車強行把孩子帶往新竹山上的老家，由其父母照顧。母親探視孩子遭前夫百般阻擾。第一次、第二次的探視，孩子很高興母親來看他。父親卻因此對他責打。到了第三次，孩子躲在衣櫥裡偷偷地問母親：「妳什麼時候可以帶我走？」母親巴不得可以馬上帶走孩子，無奈情況由不得她。後來法官在庭上問小孩的意願。只見孩子全程抱著父親，當母親一靠近，孩子便嚎啕大哭。法官看到這情形卻對母親說，「沒關係，妳就靠近他」。律師紀冠伶指出，「孩子要生存，當然會配合父親演出，法官卻沒有看到這點！」纏訟一年後，法官依繼續性原則裁定子女監護權歸屬父親。

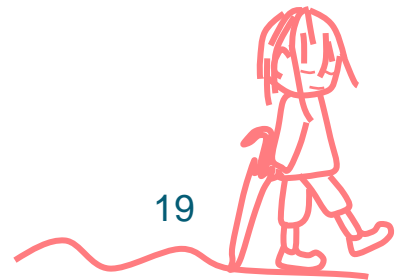





CRC四大原則－生存和發展權

☞ 國家應確認每位兒童與生俱有之生存權利，以及應盡最大可能確保兒童的生存與發展（第6條）。

- ☆ 1. 締約國承認兒童有與生俱來之生命權(6-1)。
- ☆ 2. 締約國應盡最大可能確保兒童之生存及發展(6-2)。





CRC四大原則－生存和發展權

第6條第1項

☆ 生命權、生存權為其他兒童權利之根本，倘若此項權利喪失，其他權利亦將失去其意義。

☆ 「生存權」（含生命權）係一「與生俱來」的權利。此權利除具有國家不得侵害人民生命的消極防禦面向外，國家亦應採取積極措施以保障之。因此，國家應就降低幼兒出生死亡率、幼兒傳染病、母親產前照護等方面採取積極作為以保障兒童的生存權。

☆ 針對兒童生存權議題，兒童權利委員會曾於個別國家之總結意見中提出以下關切：愛滋病兒童、墮胎、殺嬰、兒童自殺率偏高、兒童因交通事故喪生比例偏高等。





CRC四大原則－生存和發展權

第6條第2項

- ☆ 「盡最大可能確保兒童的生存與發展」的義務，由公約制定的協商過程觀之，兒童發展權的概念係受到當時國際間對於「發展權」概念的影響，即強調「參與」對於發展的重要性，透過參與的過程達到個人權利及基本自由的實現。
- ☆ 「發展」亦強調全面性，包括身體、心理、心靈、道德、精神及社會的發展。
- ☆ 唯有完全保障公約各項公民、政治、經濟、社會等權利之國家始得稱為已「盡最大可能」確保兒童發展。例如：亦仰賴公約其他權利之遂行，包括健康權、足夠的營養與教育。
- ☆ 公約規範之落實均以達成兒童生存及發展最大可能為目標，亦即兒童最佳利益之核心所在。





CRC四大原則－意見表達及參與權

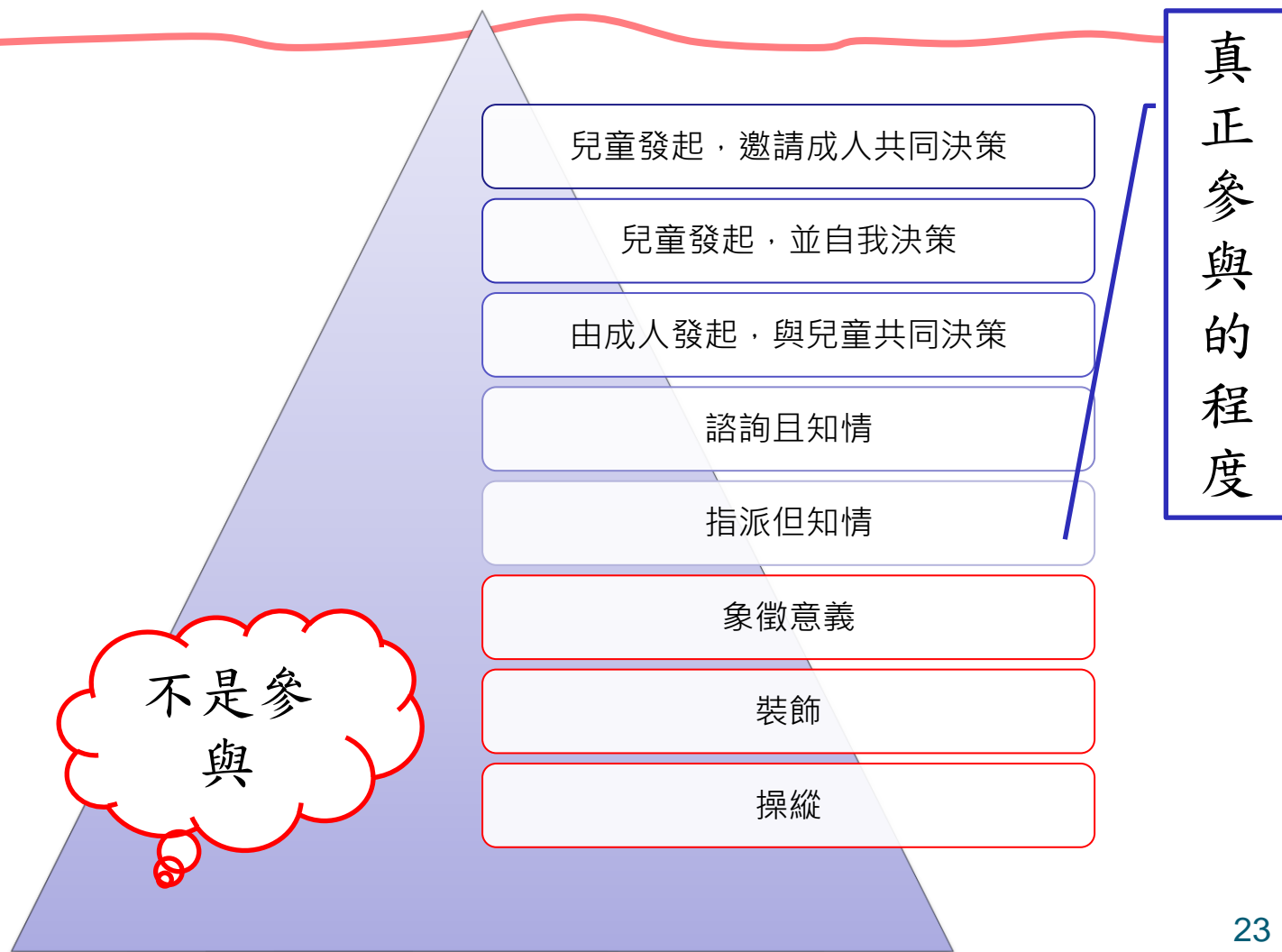
☺ 兒童若具有主見能力，應能對影響其本人的一切事務自由表達意見，對其意見應按「兒童的年齡和成熟程度」給予適當的看待（第12條）。

☆ 1. 締約國應確保有形成其自己意見能力之兒童有權就影響其本身之所有事物自由表示其意見，其所表示之意見應依其年齡及成熟度予以權衡。

☆ 2. 據此，應特別給予兒童在對自己有影響之司法及行政程序中，能夠依照國家法律之程序規定，由其本人直接或透過代表或適當之組織，表達意見之機會。



兒少參與階梯





兒童權利公約的特色

▷ 強調公平性

- 無論是在任何地方、任何種族及貧富，每位兒童均享有公約所賦予的權利。

▷ 重視基本人權和人格的尊嚴

- » 公約的基本架構即是著重在對兒童基本人權的尊重和人格發展的迫切性。

▷ 支持家庭功能的實踐

- 兒童有權生活在一個充滿愛與關懷的家庭，政府必須尊重父母親對兒童們應有的責任，也應提供家長們在物質上的援助和支持方案。





兒童權利公約的特色

▷ 尊重兒童意見表達與發展權

- 公約強調要尊重兒童的發展能力，且應視兒童的成熟度給予適當的自我決定權。

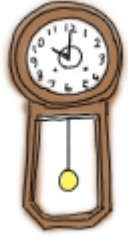
▷ 擔保無差別歧視

- 無差別歧視為基本人權的原則之一，相關團體應謹慎予以定義及監督執行。

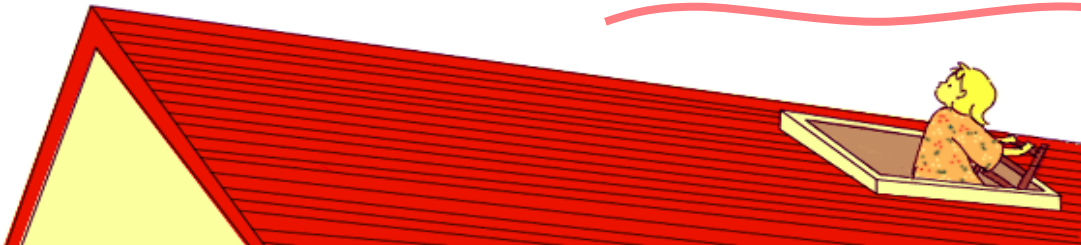
✧ 建立明確的義務

- ☆ 在各國認可公約之後，政府必須將公約納入國內相關法令，且要能緊密地與政府施政相連結，並接受兒童權利委員會之監督。





The End





兒少方案規劃與評估



研究指出：偏遠地區、低社經地位、家庭疏離程度高、特殊家庭型態(包括男單親、女單親、隔代教養家庭等)的少年，較有可能涉入偏差行為。而破碎家庭、目睹父母婚姻暴力行為、親子關係不良、父母管教不當、父母的犯罪行為，以及家庭低社經地位等是兒童少年偏差行為最主要的因子。

1. 上述說明提到了誰？

2. 出現什麼問題？

3. 需要做什麼來解決？



方案

- ❑ 一套有系統的方式，運用各種資源(人、財、物)，執行各種相關、可行的活動來達成事先決定的目標的一系列過程。
- ❑ 簡單來說：滿足服務對象的需求，解決服務對象的問題(看到了誰發生了什麼問題，想什麼辦法解決。)



方案服務

☐ 設計模式較適用於直接服務方案

☐ 例如：居家服務、寄養服務、課後輔導

☐ 不適用於支持性或間接性服務

☐ 例如：募款、遊說、倡導



方案設計

- ❑ 方案設計是一種方法，一種管理決策的過程，它讓服務者及被服務者共同決策，像是一張地圖，供人們在陌生的環境中找尋正確方向。
- ❑ 它必須是書面文件，描述執行方案的一些基本過程。



進行方案規劃的原因

- ☐ 讓服務對象得到幫助
- ☐ 做為組織決策的依據
- ☐ 提昇服務品質
- ☐ 評估服務成效

設計不當的方案造成執行成效不彰，甚至可能損害服務使用者的權益。



服務方案發展階段圖

方案籌備期

1. 問題分析與情境辨識
2. 需求評估
3. 社區資源調查
4. 資源網絡關係的建立與連結
5. 方案理念宣導與工作說明

方案規劃期

1. 方案目標的選定
2. 方案內容的確定
3. 工作分析、遴選執行單位與分工
4. 方案計畫書的撰寫
5. 經費申請相關作業的辦理
6. 方案評估指標建立
7. 方案執行前的評估

方案執行期

1. 方案過程中的評估
2. 依評估結果進行必要的調整或修正

方案結束期

1. 產出評估
2. 結果/成效評估
3. 影響評估

方案籌備期 - 問題分析應有的基本認識

❑ 方案規劃過程中首要之務

問題分析和需求評估可被視為是方案規劃過程中之一系列活動的首要之務。

❑ 著重於瞭解問題

問題分析最初應著重於瞭解問題，而非產生解決方法。

❑ 客觀的態度探究問題

問題分析應該以客觀的態度探究問題，不可以預先設定的服務供給作為預定立場。



方案籌備期 - 情境辨識

- ❑ 情境或狀態的本質為何？
- ❑ 術語(terms)是如何被界定？
- ❑ 遭遇到該情境者有哪些特性？
- ❑ 情境的規模或分佈狀況為何？
- ❑ 多少人察覺到這種情境？
- ❑ 誰將情境界定為問題？
- ❑ 問題的起因是甚麼？
- ❑ 種族和性別有無被納入考量？



方案籌備期 - 需求評估

需求評估的意涵

- 需求評估(needs assessment)即是協助規劃者來評量當下需要的是甚麼，以及未來在態度、期望、情境和價值沒有急遽變化下，需求會有甚麼樣的改變。
- 需求評估可顯示出一個社會服務機構或社區的實際與潛在的需求為何，它可提供充分的訊息供機構或社區作長期的規劃。

影響需求的因素

- 生活水平
- 社會政治環境
- 資源和科技的可近性



方案籌備期 - 需求類型

需求類型	定義	優、缺點	
規範性需求	依慣例、權威(專家或官方)或共識所建立的需求。	優點	有具體(客觀)的標的。
		缺點	難以回應快速社會變遷需求。
感覺性需求	標的人口群所認為或感覺的需求。	優點	具回應性之服務輸送體系。
		缺點	高估需求、需求多元、離間潛在使用者。
表達性需求	有需求者實際嘗試或接受滿足需求的服務。	優點	將感覺化為行動，可掌握未滿足的需求。
		缺點	可能低估實際的需求。
比較性需求	比較類似社區的情境與服務差距後所存在的需求。	優點	符合公平原則，可將服務優先配置給需求較大的人口群或地理區。
		缺點	弱勢人口或社區較無能力提出具體事證供比較。

方案的規劃與設計原則

SMART原則，**S**pecific（明確的）、**M**easurable（可測量的）、**A**chievement（具體可行的）、**R**ealizable（貼近於社會事實與機構使命）、**T**ime-limited（有時間限制的）。例如：未來一年內（某段期程），提供500位（服務量、次數、時數等等）就業安置服務（方案名稱，創新服務），並達??%（成功案量）的身障者穩定就業（改變後的理想狀況或程度）。

另，成效（outcome）係指方案進行中與進行後，服務使用者（參與者）或其他利益關係人的受益情形

情境界定與問題分析

需求預估

方案假設

目標設定

服務方案設計與評估

預算編列

指將「問題解決的概念架構」轉化成一連串「若--則關係」句法的具體呈現，並藉此確認有意義的「方案目標」。因此，「目標」可以說是一連串有關「方法--目的」（「若--則」）的陳述。例如：若提供??服務，則能達到??目標。



方案假設

- 指針對某些受問題困擾者，若接受我們所設計的服務，將可能產生何種結果之假設性陳述。
- 假設即是一種「若-則」(if-then)的陳述，有效的方案設計應該被視為是一種「假設-產出的活動」。



目標設定

- ❑ 指機構或社區主要關心的社會議題，希望對某一特定族群所造成的最終影響。
- ❑ 進行目的設定時，宜思考的問題包括：
 - ❑ 機構或社區所關心的社會議題
 - ❑ 主要服務標的人口群
 - ❑ 預期達到的成果
 - ❑ 達成目的所使用的策略
- ❑ 方案目標係指在特定時間內預期達到的明確成果。
- ❑ 它代表著一種對標的案主群的承諾。
- ❑ 目標設定宜依照SMART原則



方案內容的確定

☐ 方案內容的確定

☐ 方案目標選定後，規劃者要能同時將社區需求與可用資源納入考量，並確定實施方案相關內容。

☐ 媒合設計須注意的事項

☐ 社區資源的盤點與確定。

☐ 確立需求項目與人數。

☐ 需求項目優先次序排列。

☐ 媒合需求與可用資源。



方案計畫書

☐ 撰寫方案計畫書的基本原則：

☐ 簡潔易讀

☐ 文字流暢

☐ 簡潔扼要

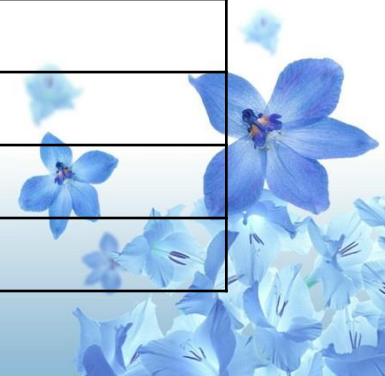
☐ 積極樂觀

☐ 避免臆測



方案計畫書

項目	基本內容	
起始	封面	說明計畫名稱、指導、主辦、承辦、協辦或贊助等單位名稱，計畫名稱最好是具有創意的名稱。
	目錄	頁次說明
計畫緣起	計畫動機	計畫辦理的動機(為何要此份計畫)
	計畫主題	計畫主題的設定(說明更確切的活動性質)
計畫主體	目的	最終要達到的目的及目標
	時間	執行的起迄時間，或籌備所須的具體時數。
	地點	計畫執行地點
	對象	服務的對象
	方式	達到目的的方法內容
	流程	經費
人員		承辦人員或是分工職務表
結語	預期效益	預期結果、效益(預計計畫完成後的效果)
	結語	表達希望計畫被採用的心得
	附件	相關資料、附件(所使用的資料與副本)



辦理經費申請相關作業

☐ 預算來源：

☐ 自籌經費(含募款)

☐ 服務收費

☐ 申請贊助

☐ 補助部分宜符合相關規定提出申請，避免因須重新修改之公文往返，而耽誤實施時程。

☐ 預算編列須詳實，須考量機構有充分的執行能力，避免好高騖遠。

☐ 預算之編列需具彈性，避免因過於僵化而不利於方案之執行。



建立方案評估指標-評估指標的重要性

- 為確實掌握社區服務方案執行的績效，方案執行前應事先建立方案評估之指標，以作為方案推展方向的指引，並作為方案推動之績效評量指標。



如何蒐集 “服務成效”

成效指標選擇	HOW (方法和工具)	WHO	WHEN	WHERE
	程序 (Procedures)			
方案預期達到成效，你所要觀察或測量的指標？	你如何得到資料？ 你所使用的方法和工具是什麼？	誰負責提供資料？ 誰負責收集資料？	什麼時候要收集資料—在方案中的那個時機點、頻率、次數？	在什麼地方收集資料—是在服務對象的家中、透過電話等？



指標的類型：課輔家教

成效類型	成效	指標
知識	學生知道好的學習習慣	**%的學生，可以指出至少五種有效學習的讀書方法
行為	學生準時完成家庭作業	**%的學生，在老師指派作業後能準時繳交
改善的情況	學生有好的學習成就	**%的學生，能得到A或B的成績並繼續保持。 **%得到C或更差成績的學生，可以在完成方案後，改善他們的成績

指標的類型：未婚媽媽親職教育

成效類型	成效	指標
知識	未成年媽媽了解產前營養與健康指導	**%的未成年媽媽，可以辨別至少五種的營養食物種類。
行為	未成年媽媽遵守適當的營養與健康指導	**%的未成年媽媽做到：1. 不抽煙2. 每天服用產前維他命3. 至少吃四種鈣片且每一種都包含主要的營養
改善的情況	未成年媽媽產下健康的寶寶	**%新生兒體重達2500-3200公克以上，且「新生兒器質量表」達7分以上

為了幫助你找出指標，請先回答下列問題：

- ❑ 「成效發生」時的「情況」？
- ❑ 「成效發生」時「如何知道」？
- ❑ 你可以「計算或測量」什麼？



指標選擇的原則

- 可觀察，也可「測量」的
- 能夠導出方案的成功
- 描述「成效」發生時的情形
- 夠明確，能使不同的人看到時得到相同結論
- 能夠以合理的成本、時間、人力來測量



應考量的問題

- ❑ 方案是否逐步的回應需求與目標
 - ❑ 是否符合當初設定的目標？是否能解決方案所欲解決的問題？是否能滿足服務對象的需要？
- ❑ 針對每一工作項目做更細部的討論
 - ❑ 單項工作所欲達成之目標的訂定。
 - ❑ 服務對象、人數的訂定。
 - ❑ 投入多少資源(包括人力、物資、時間、設備等)。
 - ❑ 進行的時間規劃(含籌劃、執行、檢討、結案等)。
 - ❑ 各項工作項目所牽涉的作業內容及分工。



過程/形成評估

▣ 過程/形成評估的目的(調整與修正)

▣ 目的在發現方案的進行是否偏離原先所設定的目標。

▣ 若執行結果與原先設定之目標有異，應依據評估結果，對方案的執行方法或設定之目標，**追查無法達到目標的原因**，並進行必要之修正。



總結評估

☐ 總結評估的意涵

- ☐ 係指針對已完成的社會服務方案進行評估，以提供充分的訊息以協助評估者審查方案的優缺點。

☐ 總結評估的任務

- ☐ 確認資源是否被投入真正需要的地方(確認需求)。
- ☐ 確認規劃的方案的确已提供服務。
- ☐ 檢驗服務的成果。
- ☐ 判斷哪些服務得到了最好的成果(方案成果評比)。
- ☐ 哪些服務方案所提供服務是最被需要(方案需求評比)。
- ☐ 提供必要訊息以改善方案服務品質(有效監督與管理)
- ☐ 檢查方案是否有預期外的副作用。



產出/結果/影響評估

產出評估

- 產出評估(output evaluation)係指服務產出的數量或服務量，它往往是透過服務單位之界定來加以測量。

結果評估

- 結果/成效評估(outcome evolution)係指判定方案達到其整體方案目標的程度。

影響評估

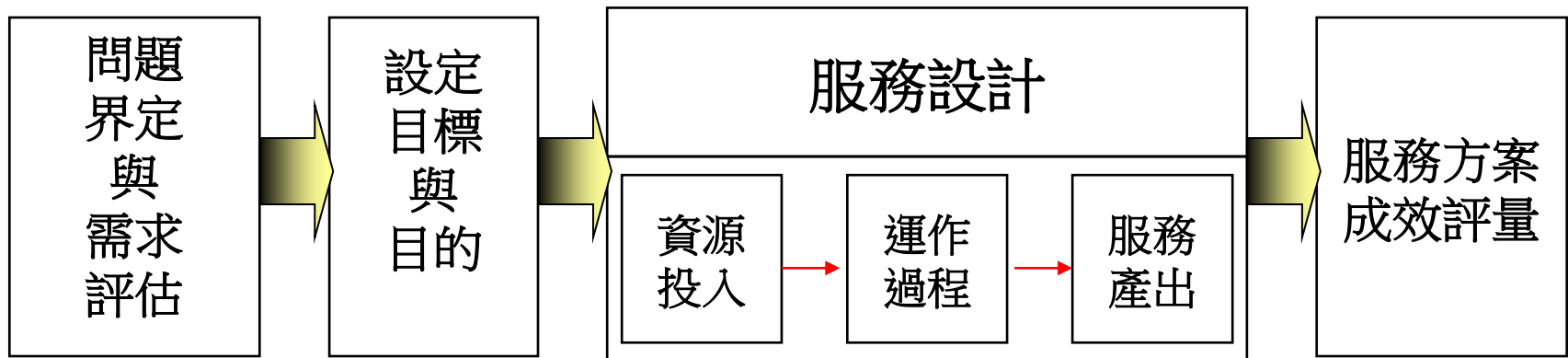
- 影響評估(impact evaluation)係指方案結束後其所產生之成效的延續性或造成的影響。



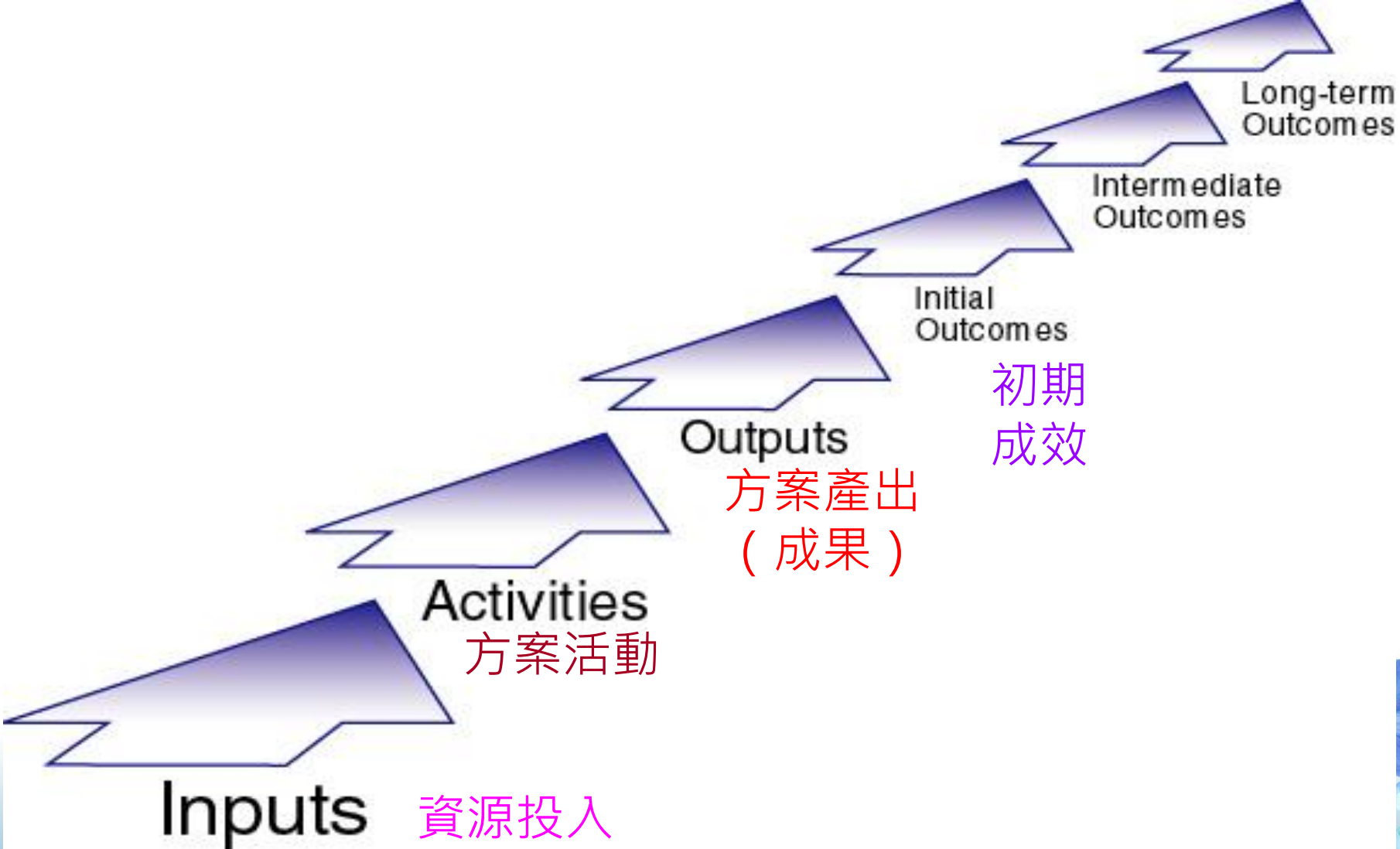
方案要素之定義

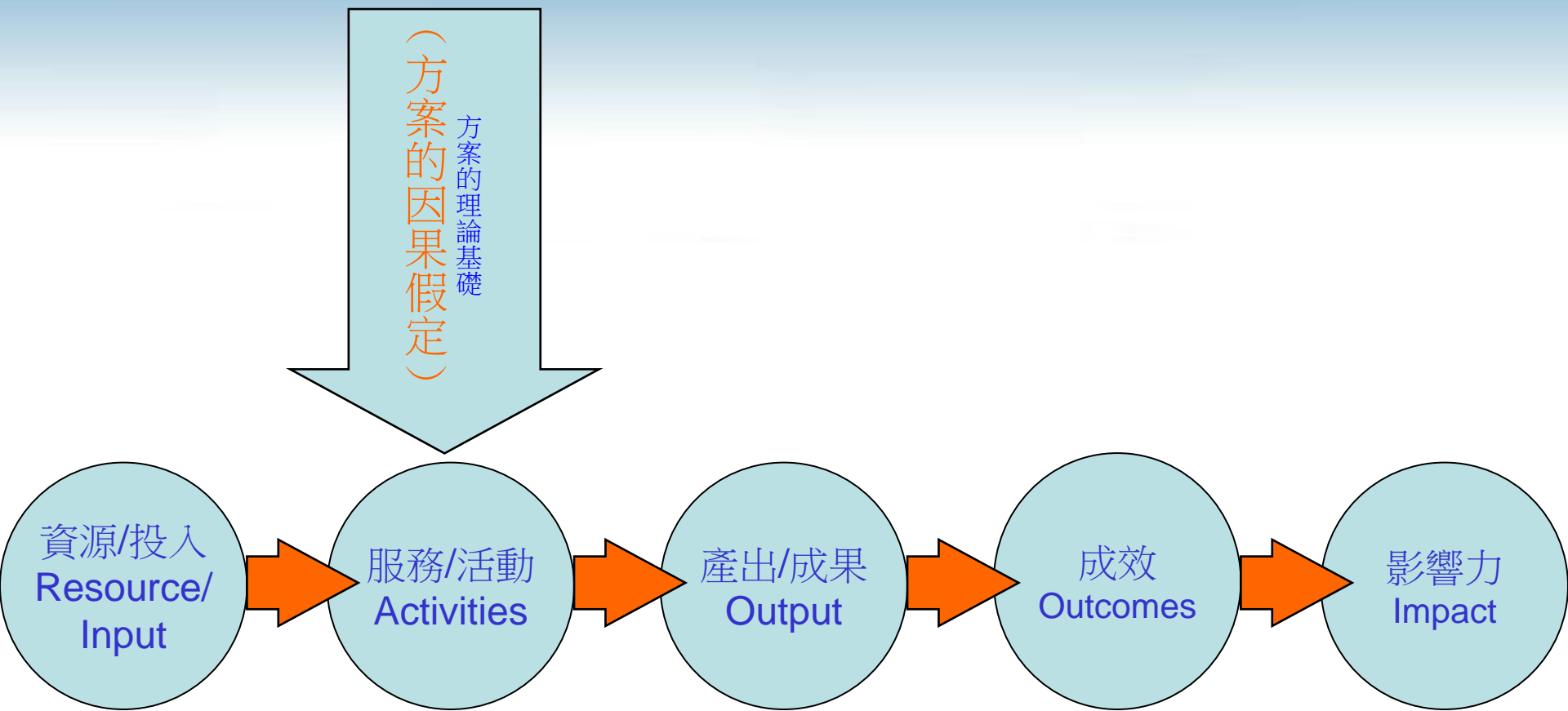
資源投入	方案活動	方案產出（成果）	方案成效
<p>為本方案投入的資源（即成本）</p>	<p>運用投入資源，以方案宗旨為目標所進行的相關服務或活動</p>	<p>方案直接成果：工作人員的服務時間單位（例如數、次等等）、服務或事件、物料等統計</p>	<p>方案進行中與進行後服務使用者（參與者）或其它利益關係人的「受益」情形</p>
<p>例如： 經費 專職人力與時間 志工人數與時數 設備設施 器材及工具 方案規劃與限制 例如： 法律 辦法與規定 經費贊助者 要求</p>	<p>例如： 提供遊民食宿 提供就業訓練 教育社會大眾有關兒童保護的觀念：如何辨認受虐兒童的傷痕 為青少年子女安排大哥大姐陪伴成長</p>	<p>例如： 授課班數與時數 提供諮商服務時數 提供教材份數 服務提供的總時數 方案服務人數</p>	<p>知識獲取 態度、價值的改變 行為、技能的改變 個人生活品質的改善 社經地位的提升 整體社會（社區）問題的控制</p> 

方案設計的邏輯模式 (logic model) 解決問題的流程



社會（社區）影響力
Impact





方案規劃的工作

預期達成的效果

可行性

過程評估、滿意度、品質管控

成果、成本效率、滿意度

成效、成本效益、滿意度

預期效益、影響力評估

方案評估報告書格式表

壹、摘要

貳、導言

一、評估目的

二、評估報告的閱讀對象

三、評估報告的限制

四、評估報告的概要

參、評估報告的焦點

一、評估對象

二、評估問題和目標

三、完成評估相關訊息



方案評估報告書格式表

肆、評估設計與評估程序

伍、評估結果

一、評估發現摘要

二、評估發現的解釋

陸、結論和建議

一、評估指標和標準

二、評估對象的優缺點

三、建議

柒、附錄

一、評估設計、工具和資料分析與解釋

二、附表



計畫書與成果報告

❑ 計畫書是**未來式**

❑ 成果報告是**完成式**

❑ 成果報告是依著計畫書而來，多數的實務工作者在撰寫成果報告時往往截取計畫書的前半段（如緣起、目標、日期…）而忽略了兩者之間的時間差異。

❑ 完整的成果報告需有計畫書、執行過程、執行檢討、照片、簽到、附件等

謝謝聆聽

敬請指教

