

## 自助、互助、公助

### 防災士是政府與民眾的防災橋梁

「自助、互助、公助比例為 7:2:1」在防災士的培訓課程中，應該是講師最常向學員們提到的防災士觀念，相信也是學員們印象最深的一句話。

臺南市 113 年第二梯次防災士培訓 8 月 10、11 日在仁德區慈濟



台南靜思堂辦理為期 2 天的培訓課程，培訓對象有公部門防災業務人員、里長、韌性社區志工、民間機構人員、義消婦宣分隊隊員及慈濟志工等，開訓儀式由市府王雅禾參議主持，後續課程包括有防災士職責與任務、我國近年災害經驗與災

害特性、資訊掌握運用與社區防災計畫、社區防災工作推動、基礎急救訓練、急救措施實作、避難收容場所開設與運作、防災計畫實作與驗證及個人與居家防護措施等 14 小時課程，讓受訓學員瞭解甚麼是防災士？防災士要做甚麼？

在 2 天的培訓課程中，講師介紹防災士概念，強調「自助、互助、協作」為防災士基本概念，多位講師更是不約而同的提示防災士「自助、互助、公助」的必要性，慈濟基金會防災士講師分享慈濟協力團隊參與災害防救與避難收容所開設工作的歷程及經驗，也安排福慧隔屏、福慧床、福慧桌椅的架設



與撤收操作，讓學員瞭解如何透過互助方式，快速完成福慧隔屏架設。

「基礎急救訓練與急救措施實作」課程，相信是讓全體學員最為感受深刻的課程，消防局 EMTP 教官從繩結打法、三角巾、彈性綁帶



包紮方法、異物哽塞處理(哈姆立克法)、傷患搬運及心肺復甦術(CPR)與自動體外電擊去顫器(AED)操作，講解面對不同緊急狀況該如何急救的作法，強調心肺復甦術操作口訣「用力壓、快快壓、胸回彈、莫中斷」，也透過分組練習讓學員熟悉各類急救的方法，當然課後測驗-CPR 實作 2 分鐘，更是緊張時刻，教官連結電腦的假人模型，直接顯示學員按壓速度及力道是否合格，加上 2 分鐘的持續按壓時間，讓學員真實感受到 2 分鐘的漫長與辛苦。

災害防救應變是與時間賽跑的工作，災情搶救是如此，災後避難收容及災後重建亦是如此，災情搶救講求是時間的快，災後避難收容及重建看重的是時間的長，而避難收容及重建更是牽繫災民的生活與身心，慈濟講師也提出「生理、物理、倫理、心理及管理」的五理觀點及「離災不離村、離村不離鄉」的就近原則，就避難收容及重建工作處理而言，相信是務實合宜的思考方向。

在開訓及綜合座談中都提到「防災重於救災，離災優於防災」，足見防災離災的重要性，我國「防災士」工作推動係參考日本防災士、防災介助士的經驗而制定，將防災士制度建構在防災志工的體系，並導入韌性社區工作推動，防災士定位為「協助推動社區自主防災」的角色，藉由防災士培訓，強化社區防災應變及災害互助能力，面對災害問題處理，以自助、互助為先、公助為後的防救災觀念，建立民間防災協作機制，提升防救災工作在地化成效。(中西區公所 程軾欽)