

2012 『勞工領袖大學』

實務研討心得報告

學習！不打烊

報告人：康錦櫻

版權所有 禁止翻印

人生～該是「進步+ing」

- 曾經聽過有一位老太太，在她六十八歲的生日派對上如此許願著：
- 「我**40**歲學彈鋼琴 (現在她老人家已可以在教會中彈琴)
- **50**歲學英文 (她已可以用英文與外國人對話)，**60**歲學開車。
- 現在我已經六十八歲了! 如果上帝讓我活到七十歲，我一定要開畫展。」

TTQS 職能分析

- 職務能力的分析
- 冰山模型來表示職能特性
- 職能的冰山理論：內隱（人格特質、工作動機、行爲）的因素會比外顯（技巧、知識）還要來得重要。

版權所有 禁止翻印

協商談判

- 新的談判術更重視人際力量——先看到人，但不忘記終極目標、要先動之以情、建立關係優先（**五個原則**：關懷、感覺、過程、不要個別化、自由化）。
- 先輸後贏又何妨，**最後贏就好了**。

版權所有 禁止翻印

團隊運作與組織學習

- 從組織中來認識團隊－團隊－**德者、能者、智者、勞者**各司其職、適才適所、最佳組合。
- **團隊的特徵**：**1.**要有不同技能、知識、及經驗的人作出不同的貢獻。**2.**要有共同承擔成敗的責任。**3.**完成共同目標為主要任務。

版權所有 禁止翻印

結 論

- 學習時遇到困難要堅持不放棄
- 學習的心態要保持開放
- 學習不打烊
- ** 斧頭雖小，但多劈幾次，就能將堅硬的樹木伐倒 ** 莎士比亞

版權所有 禁止翻印