

臺南市六甲區公所社會課 105 年度施政計畫

施政目標與重點

社會課辦理社會福利工作。主要業務範疇為辦理社會行政、社會福利、社會救助、社會全民健保、國民年金、勞工行政、社區發展、新移民業務、人民團體輔導、災民收容、就業輔導及其他有關社政事項。配合市政方針主動為民服務，將福利服務迅速達到民眾手中，並善用志工資源，推動社會關懷照顧弱勢族群，創造六甲區為幸福宜居的城市。

壹、年度施政目標

一、鼓勵增設社區照顧關懷據點，建構社區照顧網絡：（業務成果面向）

- （一）增設社區照顧關懷據點，以落實社區、村里獨居老人暨弱勢者真情關懷與實質照顧。
- （二）運用原有之社區照顧關懷據點，結合志工人力，提供外配及老人關懷照顧服務。

二、建構祥和志工網絡，實踐服務精神，擴大區民參與，落實在地服務：（業務成果面向）

- （一）建立各里祥和志工名冊，每里至少6名志工參與。
- （二）各里招募祥和志工，預計運用志工提供弱勢者照顧服務。
- （三）運用祥和志工協助本區辦理大型活動每年至少3場。
- （四）提升志工多元文化觀點及專業知能，落實祥和志工訪視關懷。

三、強化國民年金納保宣導，健全老年國民生活之保障：（業務成果面向）

- （一）宣導所得未達一定標準保費補助，提升被保險人繳費意願。
- （二）積極辦理各項宣導活動並主動聯繫欠費被保險人進行關懷訪視。

四、強化社會救助，落實照顧經濟弱勢家庭：（業務成果面向）

- （一）辦理醫療及看護費用補助，以減輕家庭照顧者之經濟負擔，預計提供本區12人次之醫療補助及20人次之看護補助。
- （二）辦理低收入戶生活補助及全民健康保險補助，使本區低收入戶民眾能獲得妥適的照顧，預計提供本區低收入戶扶助人口計200人。
- （三）辦理中低收入戶資格認定以減免自付健保費用，及在學生學雜費優惠，使本區中低收入戶民眾能獲得妥適的照顧，預計提供本區中低收入戶扶助人口計400人。

五、建構完整急難救助體系，救助於即時使受困民眾渡過困境：（業務成果面向）

- （一）配合內政部辦理馬上關懷急難救助，建立在地化通報系統，提供可近性、便利性之福利。
- （二）配合里辦公處訪視急難救助、從速接案送件辦理。訪視評估後協助民眾申請相關補助。
- （三）民間社會福利慈善基金會資源的運用。
- （四）平民安葬申辦。
- （五）媒合民間資源物資發放。

六、推行臺南市社福卡：（業務成果面向）

- （一）敬老卡：針對本市年滿65歲以上市民推行敬老卡，可憑此卡免費乘坐本市公車。
- （二）愛心卡：針對本市持有身心障礙證明之市民推行愛心卡，可憑此卡免費乘坐本市公車。
- （三）愛心陪伴卡：具愛心陪伴卡資格者，於緊隨特定愛心卡後使用，享有本市公車半價補助。
- （四）預期效益：
 - 1. 敬老卡：105年持卡率達老人總人口30%。
 - 2. 愛心卡及愛心陪伴卡：105年持卡率達身障人士總人口20%。

七、落實弱勢家庭兒童少年基本生活照顧，建構安全經濟體系：（業務成果面向）

辦理各項弱勢家庭兒童少年生活扶助、健保費、早期療育費、育兒津貼等補助，提供完整經濟扶助，舒緩家庭照顧壓力，讓家庭功能正向發展。

八、辦理推動國際健康功能與身心障礙分類系統（ICF）鑑定作業與需求評估。（業務成果面向）

（一）落實推動 ICF 鑑定及需求評估新制。

（二）持續加強辦理 ICF 鑑定及需求評估新制之宣導與基層服務人員之能力。

九、配合社區推動家庭暴力防治機制。（業務成果面向）

（一）強化宣導家庭暴力防治。

（二）結合關懷據點訪視外配。

（三）推動家庭暴力防治社區化，並結合社區治安，發掘潛在的暴力案件。

十、提升人力資源專業素質，落實終身學習觀念。（行政效率面向）

（一）同仁年度學習時數平均達40小時以上。

（二）完成臺南市政府105年度政策性數位學習課程計畫。

（三）安排同仁業務報告及問題討論，促進成員社會福利領域熟悉度，提升服務專業與熱心。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元)(未含人事費)
社會福利—老人福利	健全弱勢老年經濟及推廣老人終身學習	一、辦理中低收入老人生活津貼。 二、辦理中低收入老人健保補助。 三、辦理提供中低收入老人特別照顧津貼。 四、辦理中低收入老人改善住宅設施。 五、推廣老人參與社會福利活動。	
社會福利—社福卡	推廣社福卡促進弱勢者社會參與	一、各里活動集會宣導社福卡搭公車優惠方式。 二、明信片通知65歲以上長者，辦卡贈送小禮物〈宣導品〉。 三、各里張貼海報—請持社福卡免費搭乘市公車。 四、大型活動現場，設置社福宣導攤位。製作社政業務手冊、而設計社福各項便利及實用的宣導品及海報。	
社會福利—業務宣導	提升弱勢民眾優質、貼心的便民服務	一、各項便利及實用的宣導品及海報。 二、宣導品呈現社會福利業務，包含老人福利、身障福利、兒少福利及社福卡宣傳各項業務。 三、使用社政業務宣導品，吸引民眾到訪社會課及社會福利宣導攤位，準確傳遞福利訊息。 四、各里辦公處業務宣導	
照管業務—照顧服務	落實發展長期照顧資源，建立照顧服務機制	一、辦理居家服務、日間照顧、老人營養餐飲、輔具購買、居家無障礙環境設施設備改善、老人機構收容、居家護理、居家復健、喘息服務等，落實社區失能老人照顧。 二、落實服務提供單位品質監控機制。	
照管業務—關懷服務	增設社區照顧關懷據點，建構社區照顧網絡	一、強化據點志工功能，增加電話問安及諮詢、關懷訪視、餐飲服務及辦理健康促進活動。 二、鼓勵社區有效利用公共空間，設置社區照顧關懷據點，以落實社區、村里獨居老人、弱勢者真情關心與實質照顧。 三、配合內政部關懷據點輔導團定期辦理建立社區照顧關懷據點輔導。	
社會救助—生活扶助及相關補助	落實社會救助，加強照顧經濟弱勢家庭	一、辦理低收入戶生活扶助。 二、辦理社會救助調查及家庭生活扶助。 三、辦理醫療補助、低收入戶住院看護費補助並納入中低收入戶擴大照顧範圍。 四、獨居老人及無名氏喪葬相關費用之處理。	90

社會救助— 急難救助	建構完整急難救助 體系，促使救助於即 時	一、積極發掘轄區內有急難待援之家庭，並落實依 其陷困之程度，增加核定金額，以增進本市急 難救助辦法執行績效，達到關懷弱勢之良意。 二、辦理社會救助金有效運用民間資源以適時協助 近貧家庭免於陷入經濟之危機。 三、辦理天然災害救助及急難救助，並確實落實急 難救助發放時效。 四、辦理天然災害災民收容所相關物資之準備。	100
社政業務 —社會保險	強化國民年金納保 宣導	一、辦理國民年金所得未達一定標準保費補助。 二、積極辦理推動納保工作。	
社政業務 —兒少福利	加強弱勢家庭兒童 少年經濟扶助，建構 安全經濟體系	一、配合社會救助法修法，建立中低收入戶兒童 少年資料庫以提供立即性及完整性的服務。 二、辦理各項弱勢家庭兒童少年生活扶助，健保、 醫療、遲緩療育、托育費用等補助，提供完整 經濟扶助，使兒童少年免於經濟的匱乏。 三、結合社會資源，提供立即性、補充性之經 濟扶助。	14
社政業務 —祥和志工 服務隊	落實志工服務訪視 關懷	一、紮根鄰里主動發掘需要救助關懷對象，透過公 私部門協立啟動媒合機制，及時展開馬上關懷 活動。 二、落實定期訪視獨居老人，提供適時協助。	
社區發展業 務	落實社區之組織與 活動	一、配合政府行政支援、技術指導，有效運用各種 資源從事綜合建設，改進社區居民生活品質。 二、辦理模範父、母親表揚活動 三、辦理重陽鑽石婚表揚活動	100
回饋計畫	烏山頭水庫水質水 量保護區水源保育 回饋計畫	一、辦理保護區內住戶水電費類及醫療保健類補助。 二、辦理保護區內緊急災害工作經費(含救助)。	670