

## 1991報平安 語音留言平台 使用步驟操作說明

- 步驟1** ▶ 撥打1991專線
- 步驟2** ▶ 選擇語言  
國語請按①、台語請按②、客語請按③  
For English Please Press ④
- 步驟3** ▶ 選擇 留言 或 聽取留言  
留言請按①、聽取留言請按②
- 步驟3-1** 留言
- 您的約定電話為 0 2 2 3 4 4 X X 0 0  
(系統會將您的來電號碼預設為約定電話)
- 正確請按① 重新輸入請按②
- 請在導聲後留言，留言結束請按#字鍵，如不留言請掛斷。
- 請輸入約定電話，結束請按#字鍵
- 正確請按① 重新輸入請按②
- 錄音
- 您的留言已完成，留言內容為  
我很平安，請放心。
- ※約定電話  
市話範圍(含區碼)022344XXXX  
行動電話範圍0901234XXX
- 重錄請按① 結束請掛斷
- 步驟3-2** 聽取留言
- 請輸入約定電話，您的約定電話為 0 2 2 3 4 4 X X 0 0  
結束請按#字鍵
- 正確請按① 重新輸入請按②
- 共有X則留言。  
這是X月X日X點X分的留言，  
留言內容為 我很平安，請放心。
- 重聽請按①  
聽下一通留言請按②  
聽前一通留言請按③  
回第一通留言請按④

若災害發生時，facebook平安通報站尚未啟動此功能，建議民眾可以使用1991報平安系統，向親友報平安。

## 1991報平安 網路留言平台 使用步驟操作說明 (PC版)

- 步驟1** ▶ 輸入網址www.1991.tw進留言板  
首頁，並同意使用者規範
- 步驟2** ▶ 輸入約定電話&進入留言板
- 步驟2-1** 輸入約定電話(可依個人需求設定密碼)
- 步驟2-2** 選擇您想要使用的留言板類型  
※留言板為多媒體網頁；簡體報留言板則為傳統靜態網頁
- 步驟2-3** 輸入驗證碼，按「送出」進入留言板
- 步驟3** ▶ 進入留言板收發留言
- 步驟3-1** 點選網路留言
- 步驟3-2** 聽取電話語音
- 步驟3-3** 發表訊息(網路留言)
- 步驟3-1** 點選留言，可由跳出視窗看到留言訊息。
- 步驟3-2** 點選「播放語音」可聽取電話語音留言。
- 步驟3-3** 進入留言板，輸入個人留言訊息後，點選「送出訊息」即可完成發表訊息。  
※簡體中文留言名稱、留言訊息及驗證碼為必填。  
※輸入留言地點後，點選Google Map將自動顯示留言地點位置。

## facebook平安通報站 使用步驟操作說明

- 當重大災害發生時，Facebook官方會啟動此功能，如平台系統判定用戶位於受影響地區，則會傳送通知詢問用戶是否安好，用戶也可幫朋友標註狀態。
- 使用步驟**
- ▶ **跟大家報平安**  
進入Facebook頁面，收到詢問您是否安好的通知時，請點擊「我很安全」。
- ▶ **幫朋友報平安**
- 步驟1** 請前往平安通報站頁面。
- 步驟2** 使用朋友的姓名或個人檔案中的資訊搜尋對方。※請注意，您只能為自己的朋友標示安全狀態。
- 步驟3** 點擊對方名字標註為平安。您也可以點擊對方的名字來發布留言向他們表達關懷。  
※一旦對方被標示為平安後，Facebook便會隱藏動態消息與通知，讓對方與朋友知道該用戶安全無虞。
- ▶ **自行查看他人狀況**
- 步驟1** 請前往平安通報站頁面。
- 步驟2** 檢視朋友的狀態或使用個人檔案中的資訊搜尋對方。
- 延伸方案** ▶ 民眾亦可以家庭為單位建立一組帳號。當災害發生時，家族成員即可登入帳號並留言報平安。自己安心，也讓家人放心！

## 災變發生時 您報平安了嗎？



用各種方式報平安，讓親友們心安



內政部消防署

**災害應變  
報平安服務**

宣導手冊

廣告



## Google 尋人(Person Finder) 使用步驟操作說明

當重大災害發生時，Google官方會開放此平台，可輸入網址 [www.google.org/personfinder/global/home.html](http://www.google.org/personfinder/global/home.html) 進入頁面，選擇使用以下兩種功能：

- ▶ 「我正在尋找某人」：如連絡不到災區的親友，可填寫要找親友的特徵資料。
- ▶ 「我有某人的消息」：可填報自己或親友的特徵資料，讓遠方親友可以找到自己的資訊或是您填報的親友資訊。

### 使用步驟

#### ▶ 我正在尋找某人

**步驟1** 點選『我正在尋找某人』，輸入尋找對象的資訊。



**步驟2** 下載相關尋人資訊。

**步驟3** 如原資料庫沒有此人的資料，點選『建立新紀錄』，於『請說明您要尋找的人是誰』表單填寫，建立尋找對象之特徵資訊。



**步驟4** 資料填寫完畢後，輸入您的電子信箱訂閱這個人的最新消息，並點選『儲存這筆紀錄』完成資料建立。

**步驟5** 完成驗證程序後，請點選『訂閱』完成步驟，如不訂閱則點選『略過』。

#### ▶ 我有某人的消息

**步驟1** 點選『我有某人的消息』，輸入資訊。



**步驟2** 點選『提供這個人的相關資訊』，於表單填入您提報的對象之特徵與資訊。



**步驟3** 資料填寫完畢後，輸入您的電子信箱訂閱這個人的最新消息，並點選『提交』。

**步驟4** 完成驗證程序後，請點選『訂閱』完成步驟，如不訂閱則點選『略過』。

若災害發生時，Google 尋人(Person Finder)尚未開放平台，建議民眾可以使用1991報平安系統，向親友報平安。

## 中華電信 語音信箱操作說明

### 首次使用設定

手機撥打 777 → 設定4-8位數密碼 → 錄製個人信箱名稱或問候語

錄製信箱名稱時為4秒，個人問候語時為20秒。

### 如何留言

語音留言收費依各家電信業者規定

#### ▶ 方法一

- 步驟1** 輸入“對方行動電話號碼”。
- 步驟2** 進入語音信箱後，於嘟聲後開始留言

#### ▶ 方法二（適用於手機以及市話）

- 步驟1** 撥0937000777「語音信箱系統代表號」，進入語音信箱系統。
- 步驟2** 輸入“您想要留言的電話號碼”及#。（限電資局中華電信用戶）
- 步驟3** 嘟聲後開始留言。

### 聽取留言

**方法一** 手機撥打777進入該手機門號的語音信箱聽取留言。

#### ▶ 方法二（適用於手機以及市話）

- 步驟1** 撥0937000777「語音信箱系統代表號」，進入語音信箱系統。
- 步驟2** 輸入“您的電話號碼”及#。
- 步驟3** 進入語音信箱再按2
- 步驟4** 輸入密碼再按#
- 步驟5** 聽取留言

※小提示  
方法二：如果親友非中華電信行動用戶，也可以輸入親友的電話號碼以及密碼，聽取親友的語音信箱中所收到的留言囉！

中華電信客服專線 ▶ 24小時客戶服務專線  
手機直撥800或0800-080090

提醒您！留言在哪家電信業者的語音信箱，就要撥打該電信業者的語音信箱代表號，才能聽取留言囉！

## 台灣大哥大 語音信箱操作說明

### 首次使用設定

手機撥打 123 → 設置1-6位數密碼 → 錄製個人信箱名稱或問候語

### 如何留言

語音留言收費依各家電信業者規定

**步驟1** 輸入“對方行動電話號碼”

**步驟2** 進入語音信箱後，於嘟聲後開始留言

### 聽取留言

#### ▶ 方法一

手機撥打123進入該手機門號的語音信箱聽取留言。

#### ▶ 方法二（適用於手機以及市話）

- 步驟1** 國語請按①、英語請按②  
撥0935888123「語音信箱系統代表號」，進入語音信箱系統。
- 步驟2** 輸入“自己行動電話號碼”及#
- 步驟3** 輸入密碼再按\*
- 步驟4** 自動撥放留言

※小提示  
方法二：如果親友非台灣大哥大行動用戶，也可以輸入親友的電話號碼以及密碼，聽取親友的語音信箱中所收到的留言囉！

台灣大哥大客服專線 ▶ 24小時客戶服務專線  
手機直撥188或0809-000852

提醒您！留言在哪家電信業者的語音信箱，就要撥打該電信業者的語音信箱代表號，才能聽取留言囉！

## 遠傳 語音信箱操作說明

### 首次使用設定

手機撥打 222 → 進行密碼設定 → 錄製個人信箱名稱或問候語

可錄製長達30秒的個人問候語，可自訂語音信箱語言（系統預設為國語）。

### 如何留言

語音留言收費依各家電信業者規定

#### ▶ 方法一

- 步驟1** 輸入“對方行動電話號碼”
- 步驟2** 進入語音信箱後，於嘟聲後開始留言

#### ▶ 方法二（適用於手機以及市話）

- 步驟1** 撥0936000222「語音信箱系統代表號」，進入語音信箱系統。
- 步驟2** 輸入“您想要留言的電話號碼”及#
- 步驟3** 嘟聲後開始留言。

### 聽取留言

**方法一** 手機撥打222進入該手機門號的語音信箱聽取留言。

#### ▶ 方法二（適用於手機以及市話）

- 步驟1** 撥0936000222「語音信箱系統代表號」，進入語音信箱系統再按#
- 步驟2** 輸入“您的電話號碼”
- 步驟3** 輸入密碼再按#
- 步驟4** 聽取留言

※小提示  
方法二：如果親友非遠傳行動用戶，也可以輸入親友的電話號碼以及密碼，聽取親友的語音信箱中所收到的留言囉！

遠傳電信客服專線 ▶ 24小時客戶服務專線  
手機直撥123或0800-058885

提醒您！留言在哪家電信業者的語音信箱，就要撥打該電信業者的語音信箱代表號，才能聽取留言囉！

## 填問卷送限量好禮

掃描QR Code或輸入網址  
填寫線上問卷抽限量好禮喔！



掃描QR Code 快速進入問卷畫面  
線上問卷網址：[www.goo.gl/BWxChf](http://www.goo.gl/BWxChf)

