# 臺南市政府108年度施政成果報告目錄


壹　民政局 ---------- 1
貳　教育局 ---------- 15
參　農業局 ---------- 57
肆　經濟發展局 ---------- 87
伍　觀光旅遊局 ---------- 101
陸　工務局 ---------- 121
柒　水利局 ---------- 145
捌　社會局 ---------- 157
玖　勞工局 ---------- 169
拾　地政局 ---------- 179
拾壹　都市發展局 ---------- 189
拾貳　文化局 ---------- 201
拾參　交通局 ---------- 239
拾肆　衛生局 ---------- 251
拾伍　環境保護局 ---------- 297
拾陸　警察局 ---------- 319
拾柒　消防局 ---------- 337
拾捌　財政稅務局 ---------- 347
拾玖　秘書處 ---------- 361
貳拾　法制處 ---------- 367
貳壹　新聞及國際關係處 ---------- 379
貳貳　民族事務委員會 ---------- 391
貳參　研究發展考核委員會 ---------- 401
貳肆　人事處 ---------- 409
貳伍　主計處 ---------- 419
貳陸　政風處 ---------- 425

# 臺南市政府民政局108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、戶政業務<br>戶政事務<br>(一)鼓勵市民生育，發放生育獎勵金 | 1.發放生育獎勵金：為慰勞新生兒母親懷胎生育之辛勞，訂定「臺南市生育獎勵金發放作業要點」發放生育獎勵金，產婦生產之第1名新生兒致贈6,000元，第2名新生兒致贈1萬2,000元，第3名以後之新生兒每名致贈3萬元；108年出生人數計11,841人，出生登記符合請領資格計發放11,777件，發放率達99%。<br>2.落實出生登記:108年度行政院衛生福利部出生通報件數共計14,082件，戶政事務所均已依規定完成出生登記。<br>3.宣導結婚登記制及子女從姓約定：於各戶政事務所網頁、字幕機、公佈欄、臨櫃、機關學校落實宣導結婚登記制及子女從姓約定，並於集團結婚新人說明會(108年10月19日)現場宣導。 |
| (二)落實單一窗口，辦理各項便民服務措施及志願服務，改善廳舍服務環境 | 1.提供單一窗口、假日預約結婚等便民服務：<br>(1)設置綜合受理櫃台，採單一窗口受理，「全程服務，一次完成」；遇有申請手續不全，則開立「一次告知單」告知補正；本市18戶政事務所37辦公處共設置261個綜合受理櫃台。<br>(2)本市各戶政事務所週一至週五中午午休時間照常服務民眾。人口集中區域－新營區、佳里區、仁德區、歸仁區、永康區、東區、南區、北區、安平區、安南區及中西區等11個戶政事務所辦公處，於每週六上午8：00~12：00受理民眾申請件數計44,319件。<br>(3)本市各戶政事務所為因應民眾辦理結婚登記，星期六、日及例假日，均受理民眾預約辦理結婚登記，計1,120件。<br>(4)因應電子化政府、提供民眾更便利的服務，提供以網路預約辦理戶籍登記服務，108年計475件：提供以電話傳真、通信或網路申請戶籍資料計4,011件。<br>(5)為利民眾辦理戶籍案件，另於本府永華市政中心設立戶政服務窗口，受理戶籍謄本、戶口名簿、法令諮詢等，計受理2,309件。<br>2.推動志願服務：結合社會資源與民間力量，落實推動志願服務，108年實際投入志願服務人數服務民眾計520,799人次。<br>3.其他主動性便民服務：<br>(1)到校服務受理初領國民身分證服務：各戶政事務所派員至本市各公私立國中學校辦理年滿14歲以上國中學生請領國民身分證，讓學子無須請假親自辦理，落實便民服務措施計9,129件。<br>(2)他機關駐點服務：為擴大為民服務領域，協助學生快速辦理就學貸款，與臺灣銀行合作，於寒暑假期間假新營分行、永康分行、安平分行、臺南分行設立臨時工作站，提供戶籍謄本申辦服務，計受理598件。另於南區國稅局、新化稽徵所提供駐點辦理自然人憑證相關服務，計受理1,192件。<br>(3)到府服務：凡民眾身分證遺失需辦理身分證補發、拍照或辦理印鑑登記等，因老弱行動不便，無法親至戶政事務所辦理者，提供到府服務計1,310件。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (4)關懷弱勢民眾，免收戶籍謄本規費：本市低收入戶、65 歲老人、身心障礙、特殊境遇家庭，申請社會福利救助用途戶籍謄本免予收取規費，計免費提供 5,860 件。<br>4.改善廳舍環境：輔導各戶政事務所辦公廳舍綠美化，並補助佳里戶政西港辦公處廳舍防震工程整修及新化戶政山上辦公處、玉井戶政南化辦公處廳舍搬遷經費，改善辦公環境，提升辦公情緒及服務品質。 |
| (三)辦理「臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案」並積極應用戶役政資訊系統 | 1.本府民政局辦理 108 年臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案，維護期間為 108 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，廠商大同股份有限公司臺南分公司已完成契約所載內容，並於 108 年 12 月 26 日驗收完成。<br>2.積極推動各機關使用戶役政資訊系統連結作業以達資源共享，108 年辦理成果如下：<br>(1)電子閘門及連結介面查詢單位計有臺南市後備指揮部、本府稅務局。<br>(2)定期及不定期資料比對單位及次數：民委會 1 次、社會局 14 次，環保 12 次，教育局 4 次、民政局 22 次、衛生局 1 次、審計處 1 次。<br>3.督導各戶政事務所積極運用數位化資料，提升戶政便民服務績效，代發他縣市轄區戶籍謄本 103,752 件，異地辦理戶籍登記 12,883 件。<br>4.與監理站、稅務局、社會局、臺電公司、自來水公司及中華電信公司等機關單位配合，推動跨機關一地受理通報延伸為民服務，總計 295,377 件。受理殯葬管理所傳真通報查詢往生者資料，免於民眾往返奔波，108 年共計 15,784 件。 |
| (四)辦理新住民照顧與輔導措施，提升新住民在臺生活適應能力 | 1.本府為整合行政資源加強各局(處)橫向聯繫與溝通、協調推動新住民照顧輔導措施等相關事宜，特設新住民照顧輔導措施專案小組。<br>2.為提升新住民在臺生活適應能力，具體措施如下：<br>(1)建置「新住民照顧與輔導」專屬網頁，並於 108 年改版為多國語言網頁，提供新住民在臺生活資訊及基本語言學習與生活適應輔導開班訊息等。<br>(2)各戶政事務所辦理外籍人士歸化測試計 64 件。<br>(3)印製環保手提袋宣導品，加印越南語及印尼語宣導「外來人士在臺生活諮詢服務熱線 0800-024-111」。<br>(4)業於 108 年 5 月 17 日及 11 月 22 日各召開一次新住民業務聯繫會報，邀請分工機關(單位)、移民署服務站及專勤隊、委員(學者、民間團體)就本市辦理新住民照顧輔導業務進行檢討，俾利瞭解辦理現況，精進各面向之執行。 |
| (五)市民卡(寶貝卡)推動電子票證推動 | 1.督導各戶政事務所推廣寶貝卡，民眾 108 年申請數量 6,856 張。<br>2.積極宣導持電子票證可繳納戶政規費及罰鍰，108 年電子收費繳費率達 10%以上。 |
| (六)戶政業務其他重要施政 | 1.依本府 108 年提升服務品質實施計畫及民政局對各戶政事務所戶政業務考核計畫，遴選績優之安平戶政事務所參加市府 109 年服務品質獎評選。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 2.108 年 5 月 28 日內政部評鑑本市 107 年戶政業務績效為「優等」。<br>3.精進各戶政事務所戶政業務法治概念，辦理相關研習及案例分享：<br>(1)為加強本市各戶政事務所同仁對戶籍法函釋與國籍法規及戶籍登記實務正確，辦理「臺南市各戶政事務所戶政法令、戶政函示及國籍法令研習」，計 4 梯次共 437 人參加。<br>(2)辦理性別平等研習，參加研習人次 110 人。<br>(3)辦理原住民身分法研習，參加研習人次 110 人。<br>4.辦理人口清查，正確戶籍資料：依清查人口資料庫清查各項異常戶籍資料並完成登錄，多重身分者不重複計算，應清查人數總計 5,844 人。<br>5.辦理護照親辦人別確認：108 年度共計 40,816 件。<br>6.辦理資訊安全稽核：108 年度共辦理 4 項稽核作業，以確保戶政資訊系統安全，辦理內容如下：<br>(1)對 18 戶政事務所辦理「戶役政資訊安全稽核」，計 18 次。<br>(2)對連結機關(社會局)辦理「戶役政連結機關資訊安全稽核作業」，計 1 次。<br>(3)對戶役政資訊系統軟硬體維護廠商(大同股份有限公司臺南分公司)辦理委外廠商資訊安全稽核作業，計 1 次。<br>(4)對本府民政局戶政科進行內部稽核，共計 2 次。<br>7.建置道路資料庫：本市現有道路 3,305 條，相同名稱道路數計有 261 項，計 804 條。<br>8.辦理道路命名及更名計 32 條，門牌整編計 1,492 戶。<br>9.辦理戶政親子日，激勵同仁士氣：108 年 5 月 26 日假本市臺南市立棒球場舉辦本府民政局及各戶政事務所 108 年親子日職棒觀賞暨績優戶政人員志工表揚大會，計有 881 人參加，有效提昇同仁士氣及機關形象。 |
| (七)辦理聯合婚禮，行銷大臺南 | 108 年 11 月 2 日聯合婚禮於臺南奇美博物館舉行，以「編織幸福，鍾愛臺南」為主題，共吸引百對新人在浪漫奇美博物館互許終身，在鐘愛臺南的浪漫粉紅色拱門前敲響鐘聲揭開婚禮序幕，象徵臺南對新人們獻上滿滿的祝福，以鐘聲為諧音祝福新人們「終生幸福」；並由黃偉哲市長擔任主婚人，與在場貴賓共同的祝福及見證下完成婚禮。 |
| 貳、民政業務 | |
| 一、自治行政 | |
| (一)活動中心管理活化 | 1.依據 108 年臺南市里社區活動中心藝術季實施計畫、108 年度市民學苑實施計畫暨臺南市里社區活動中心督導考核要點辦理。<br>2.辦理「臺南 108 年度市民學苑」：<br>(1)由各里辦公處依當地居民需求開辦，市民學苑課程分二大類，含國際語言學習課程、在地特色課程，共辦理 100 班次，每班次補助講師鐘點費上限 8,000 元，總補助金額約 80 萬元，學員人數 5,804 人。<br>(2)108 年 10 月 20 日假仁德區運動公園育樂中心辦理 108 年度市民學苑成果展，配合本市英語第二官方語言政策「國際語言學習課程」及在地文化發展「在地特色課程」學習成果為主軸內容含 12 班動態表演節目及 35 班學員作品靜態展覽。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.辦理「2019臺南市里社區活動中心藝術季」:<br>(1)為利用活動中心空間辦理各區地方文化、藝術展覽活動，推動藝文下區、健康講座，鼓勵社區藝文人士踴躍參與，補助各區於活動中心。<br>(2)基礎型計畫每場2萬元、進階型計畫每場4萬元，本年度辦理動、靜態藝文活動共64場次(基礎型63場、進階型1場)，補助金額合計約130萬元，參與人數約9,179人。 |
| (二)美麗新家園空地綠美化 | 1.依「臺南市空地認養及代管維護作業要點」，作為本市各區公所辦理空地認養業務之標準作業程序，落實本市空地認養作業法制化。<br>2.訂定「空地維護管理考核計畫」鼓勵各區積極利用閒置空地，改造公共環境、提升市容景觀並發展地方特色，以建立美麗花園城市。<br>3.督導各區公所依據空地列管、空地清理、空地認養流程循序維護，運用公私部門及社區資源，由各區先行評估自有資源及實際效益，輔導所轄里、社區依本市「空地認養及代管維護作業要點」規定，向土地管理機關申請空地設置綠美化、停車場、運動場或其他公益性活動場地，並於認養代管地點適當明顯處種植花卉，以達成美麗大臺南之施政目標。<br>4.108年計列管本市空地12,379塊，面積1,768.78公頃，各區認養綠美化652塊、面積105.43公頃；停車場168塊、面積24.41公頃；運動場24塊、面積7.85公頃;其他公益性活動場地28塊、面積8.86公頃，總計872塊，面積146.55公頃。<br>5.108 年度依據行政區人口密度及認養績效分配空地清理維護預算經費640萬元，提供區公所加強整頓轄區空地環境，並持續配合本市各項登革熱防疫措施。<br>6.108年度提列基層建設經費作為空地綠美化設置經費，請各區鼓勵里、社區及企業團體參與空地認養設置綠美化示範點。108年計有北區、鹽水區、山上區、中西區及官田區等5區提報5件計畫申請補助。 |
| (三)改善區里公共空間，落實地方建設 | 1.為改善里民活動空間、營造優質舒適安全之集會場所並充實活動中心內部軟硬體設備，以提供市民更具舒適性、安全性及教育性等功能之集會休閒空間，108年度委由各區公所代辦活動中心購置內部相關設備及整修工程369件，核定經費3,153萬6,335元，核定率達預算100%。<br>2.為提升服務設施品質並提供市民安全舒適之優質洽公環境，108年度委由各區公所代辦辦公廳舍修繕21件，核定經費1,452萬576元，核定率達預算100%。<br>3.改善新營區區公所調解室空間並購置相關設備，核定經費70萬元，核定率達預算100%。 |
| (四)強化民眾法律扶助諮詢服務 | 1.聘請法律扶助顧問，解答民眾法律疑義：<br>(1)提供民眾免費法律諮詢服務，由市府聘任50位法律扶助顧問律師，於永華市政中心(一樓聯合服務中心)提供民眾免費法律諮詢服務，協助民眾解決法律疑難。108 年度計支出律師出席費 109 萬2,000元(每次1,500元)。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)目前 37 區區公所皆有提供民眾免費法律諮詢服務，相關臺南市各區公所法律諮詢服務時間表，可至本市民政局官網查詢。<br>(3)108 年度總計協助法律扶助案件 7,195 件。<br>2.督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件：<br>(1)為充實本市調解委員、秘書法律常識，108 年度與法務部共同舉辦 1 場次調解業務講習會，邀請交通部公路總局公路人員訓練所講師連仁宗講授「路權優先順序判定及相關法規」課程，藉以切磋工作技巧，提昇調解服務品質。<br>(2)為鼓勵本市調解業務績優人員並提昇調解業務推展品質，實現以調解替代訟爭的理想願景，促進社會和諧，於 108 年 10 月 16 辦理 108 年度調解業務講習暨表揚大會，並於會中表揚服務年資行政院長獎(林丁福委員等 24 人)；協同調解案件績優法務部長獎為(郭議長服務處秘書翁天成等 3 人)；服務年資內政部長獎(余政峯委員等 37 人)。獨任調解市長獎曾文貞主席等 157 名、協同調解績優人員許武彰先生等 5 名、轉介調解績優警員翁俊傑等 111 名、服務年資市長獎為黃華山委員等 8 人，並由市長親自為得獎人頒獎。<br>(3)督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件，本市 107 年各區受理調解案件高達 11,008 件，調解成立 9,375 件，調解成立比率達 85.17%。107 年度辦理調解業務獲法務部考評績優單位：甲組第 1 名東區區公所；第 2 名永康區公所；第 3 名中西區公所；第 4 名安南區公所；第 5 名安平區公所。乙組第 1 名官田區公所；第 2 名七股區公所；第 3 名白河區公所；第 4 名下營區公所；第 5 名學甲區公所。 |
| (五)強化便民服務 E 化系統 | 1.建置「臺南市各區調解案件聲請平台」以網路代替走路，民眾只需上網不管是聲請調解、相關法令、所需準備的證件資料等，一次滿足民眾調解的需求，不用再到公所聲請省時又省力。至 108 年底一般案件聲請計 1,555 件、車禍案件聲請計 4,900 件，共計 6,455 件。<br>2.建置里社區活動中心入口網站，本網站係以整合及快速便捷的概念出發，系統化整合相關資源以統整分散在本市各區大大小小的活動中心，讓完整訊息能迅速被使用者瀏覽與搜索，藉以充分達成資源共享及多元利用的目地，自網站建置至今已累積 861,137 瀏覽人次。 |
| 二、選舉業務 | |
| 辦理里長補選 | 1.辦理白河區白河里、仁德區文賢里、東區裕聖里、六甲區龜港里、北區立人里及永康區光復里里長補選。選共完成六區里長補選。<br>2.籌辦第 15 任總統副總暨第 10 屆立法委員選舉。 |
| 三、區里行政 | |
| (一)加強督導區里服勤及業務推行 | 1.108 年 2 月 26 日及 3 月 5 日，辦理 2 場次第 3 屆里長公共服務研習，本次參加研習人數計 290 名。<br>2.108 年 3 月 14、20、21 日於辦理 4 場次「區里管考系統」教育訓練，本次參加研習人數共計 89 人。<br>3.108 年 7 月 2 日及 7 月 9 日分二梯次辦理「108 年里幹事公共服務技能研習」，本次參加研習人數計 331 名。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 4.108 年 9 月 2 日至 9 月 18 日辦理 1 場次 37 區地方發展經費期中訪視。<br>5.108 年 9 月 2 日至 9 月 18 日辦理 1 場次區公所區里業務考核，本次考評共分甲、乙、丙三組考評。<br>6.108 年 10 月 4 日在永華市政中心第 2 多媒體教室辦理市容查報教育訓練 2 場次，本次參加研習人數計 58 名。 |
| (二)督導區里召開基層會議強化聯繫管道 | 督導辦理里民大會及基層建設座談會，各里為蒐集民情、反映民意或解決里內重大問題，得視需要召開里民大會或基層座談會。108 年度計召開里民大會或基層座談會 8 場次。 |
| (三)加強市府與區政聯繫溝通 | 1.辦理區長會議 5 場次：會中由各區公所提出各項待解決問題與建議，及各局處需區公所配合宣導事項，並邀集本府各相關機關(單位)共同會商，讓問題能快速有效解決，使 37 區公所區政及市政推行順暢，提高施政效率。(配合市長行程 108 年辦理 5 場次)<br>2.即時更新里長及各區聯繫資料，並透過里、鄰長 Line 群組宣達市府政策。<br>3.督導 37 區區公所辦理里長業務聯繫會報：期透過與各里里長業務聯繫反應輿情，傾聽地方民意，由本府各業務單位直接與里長面對面溝通，以解決問題同時強化本府與里長間之互動、交流，俾利市政業務之推動執行。每上、下半年各辦理 1 場次。 |
| (四)辦理各項里長及鄰長福利事項 | 1.辦理里(鄰)長死亡慰問金發放事宜，計 97 件。<br>2.辦理里長福利互助金補助事宜，計 110 件。<br>3.辦理本市鄰長團體意外險招標案，保險內容如下：意外死亡或全殘給付 100 萬元、意外傷害醫療住院給付日額 1,000 元(最高 90 天為限)、每次實支實付傷害醫療自付額部份最高 2 萬元、意外殘廢依殘廢等級給付。契約自 108 年 1 月 1 日凌晨 0 時起至 108 年 12 月 24 日午夜 12 時止。<br>4.108 年鄰長團體保險案，意外傷害申請案 83 案，意外死亡申請案 1 案，計 84 件。 |
| (五)辦理特優里長及績優民政人員獎勵 | 1.108 年 6 月 26 日於臺北市國軍文藝活動中心舉行內政部 108 年度資深績優村里長、民意代表及民政人員表揚大會，本市(108)年度獲得內政部特優里長 11 人及績優民政人員 9 人共計 20 人。<br>2.108 年 10 月 3 日於臺南大員皇冠假日酒店辦理本市特優里長、績優民政人員及資深里(鄰)長表揚：本次表揚大會共表揚 64 位特優里長、服務滿 20 年的資深里長 31 人、服務滿 60 年資深鄰長 2 人、服務滿 50 年資深鄰長 5 人以及 52 位績優民政人員，合計 154 人。另由公所轉發獎狀予 30 年資深鄰長 71 人、40 年資深鄰長 37 人，合計 108 人。 |
| (六)強化公所辦公廳舍設施，提升為民服務品質 | 購置本府民政局及區公所辦公廳舍設施及設備等，計 32 件，總經費 358 萬 7,742 元。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (七)推動低碳城市政策 | 1.108 年度核撥區公所汰換無(接)風管空氣調節機及空氣調節機冰水主機，計 27 件 84 台，總經費 358 萬 807 元。<br>2.108 年度汰換 T8 及 T9 燈具計 5 件 573 具，總經費 27 萬 2,233 元。 |
| (八)強化市容查報E化系統 | 1.102 年 4 月 1 日建置「臺南市市容查報－區里建設通報系統」以強化市容查報業務的執行，並針對區里內市容查報及相關建設維護進行查報及列管，以達成健康城市的施政目標。<br>2.108 年度總計查報 29,610 件、執行 28,726 件，執行率 97.01%。 |
| (九)辦理區里公共設施、設備及區里地方發展活動暨建構高齡有善城市 | 1.為加強改善市民生活環境、增進行政效率、提高生活品質，藉由辦理區里公共設施、設備暨各項活動，以帶動地方之發展，里辦公處編列每里/年 13 萬元經費。<br>2.專案核撥區公所及里辦公處辦理公共設施、設備暨各項活動經費：<br>(1)里辦公處:108 年度經常門活動計畫 726 件,總經費 2,040 萬 4,782 元。其中建構幸福宜居的高齡友善城市活動計畫 157 件，總經費 466 萬 4,815 元。<br>(2)區公所:108 年度經常門活動計畫 95 件,總經費 1,018 萬 7,599 元。 |
| (十)建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力 | 1.108 年 3 月 5 日起至 4 月 24 日止，協助災害防救辦公室辦理 1 場次「108 年度區公所災害防救業務考核」。<br>2.108 年 5 月 30 日辦理 108 年度民政災情查通報及疏散撤離教育訓練，本次參加研習人數計 66 名。<br>3.107 年 11 月及 108 年 5 月購置防救災用平頭型泡棉船共 10 台，於 108 年 2 月及 5 月提供鹽水、學甲、安南、下營、麻豆、七股、仁德、北門、柳營、將軍區公所各一台，作為淹水救災及運送物資使用。<br>4.108 年 7 月 15 日於楠西區梅嶺、龍崎區紫竹寺建置「臺南市民政體系第二期無線電中繼站臺」，並正式啟用。 |
| 四、宗教禮俗 | |
| (一)辦理 16 歲成年禮系列活動 | 1.108 年府城 16 歲成年禮挑戰於 8 月 31 日、9 月 1 日舉辦，延續往年舉辦青少年朋友熱愛的獨木舟划船運動，藉由 11 公里的挑戰活動，考驗參與者的意志力與平衡力，提供青少年們自我成長及訓練獨立的機會，共計約有 150 名學員參加。<br>2.寺廟團體做 16 歲活動：計有開隆宮、安平開臺天后宮、臨水夫人媽廟、關帝殿、永華宮、五條港發展協會、崇福宮、全臺西來庵及下營上帝廟等辦理做 16 歲活動。 |
| (二)促進宗教團體優質化 | 1.輔導寺廟宗教團體辦理優質化之宗教文化、民俗技藝傳承活動：<br>(1)輔導關廟山西宮於 108 年 9 月 15 日至 11 月 14 日辦理「慶成祈安五朝王醮」建醮活動，包含請聖水、普渡大典、交陪境遶境及送王船等，民眾參與踴躍。<br>(2)輔導鹽水武廟於 108 年 2 月 18、19 日辦理元宵鹽水蜂炮系列活動：<br>A.大臺南囝仔仙拼仙：邀請本市各國中、小學表演民俗藝陣。<br>B.主題炮城『諸事如意 心想事成』：裝飾 60 萬枝蜂炮，並製作多座高空煙火施放以掀起鹽水蜂炮活動高潮。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (3)輔導正統鹿耳門聖母廟於108年2月16日辦理「花火迎春迓春牛」系列活動，以「鹿耳門風華再現慶元宵」為主題，分段交互施放長達 120 分震撼絢麗的國際高空煙火及精彩刺激的蜂巢炮，也舉行「迎春牛提燈遊行」及搶春牛活動。<br>2.推動本市廟會活動優質化，持續宣導【約法三章】原則：<br>(1)燃放鞭炮的時間：晚上十點至昱日早上七點以前嚴格禁止燃放鞭炮，違反者一律開罰。<br>(2)燃放鞭炮的地點：遶境沿線不得燃放爆竹煙火，如要燃放必須事先提出申請定點定量為之。<br>(3)燃放的種類與數量：必須最小量且符合消防局公告的爆竹種類。<br>3.本市推動優質寺廟文化之作業經歷年執行及檢討，將政策執行分為三部分，一為事前溝通：寺廟辦理遶境活動前20日需提出路權申請，區公所獲悉寺廟遶境活動後應召開協調會，邀請各機關及主辦寺廟宣導各項規範並請寺廟務必配合。二為事中勸導：活動當日成立聯合稽查掌控遶境現況，以LINE群組相互支援，加強聯合勸導。三為事後獎罰，對於違法行為將逕予開罰。<br>4.108年國中教育會考於5月18、19日2天於本市17間考場舉行，計有16,654名考生，為確保考場周圍安寧，提供考生優良的應試環境，市府團隊事前掌握廟會活動狀況，考試當天包含民政局、區公所、警察局、環保局及消防局等並成立聯合稽查小組全程掌控考場周圍活動，2天下來共出動約500人次，寺廟遶境也展現出高度自律，成功達成無噪音干擾，讓考生安心應考，市府也感謝各寺廟的配合，展現優質廟會文化。 |
| (三)辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚大會 | 1.為提升宗教團體素質，鼓勵興辦公益慈善暨社會教化事業，計輔導本市宗教團體提報活動計畫 270 案，依本府輔導宗教團體興辦公益慈善暨社會教化事業補助作業要點審核並予經費補助。<br>2.「臺南市108年宗教團體興辦社會公益事務績優表揚大會」於108年12月6日辦理，由市長頒發獎牌表彰本市94個興辦社會公益事務績優卓越之宗教團體。<br>3.受表揚團體中先前經推薦參加內政部表揚者計有下營上帝廟等24間，表揚數為全國之最；另興辦社會公益事務成效卓著，由各區公所推薦接受市府表揚計有新營慈惠堂等70間。另外輔導宗教團體績優之區公所10間，表彰其擔任市府及宗教團體溝通之橋樑，輔導宗教團體不遺餘力。 |
| (四)輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化 | 輔導本市宗教團體立案、變更、制訂組織章程並依組織章程規定運作，以達宗教團體正常化之目的，本年度計1,297件。 |
| (五)宗教禮俗業務其他重要施政成果 | 1.配合低碳城市政策，輔導並宣導寺廟配合推動一爐一香、紙錢集中燒、以米代金及紙錢減量燒等政策，108年共輔導90間寺廟、45場次減碳宣導活動。<br>2.逐步辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務，108年度公告標售3筆土地，共標脫3筆土地，標出總價金為297萬8,640元。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.108 年民政局創全國先例，推出「神民英講」廟宇文化 3 分鐘英語力競賽，藉由比賽準備過程，讓廟方人員自我訓練英語力，或與社區及學校合作栽培解說人才，具備英語口說表達能力，俾利外籍人士探索廟宇文化。本活動於 108 年 7 月 5 日圓滿完成，計有安平開臺天后宮等 10 家廟宇參賽，由重慶寺獲得金牌獎，新營太子爺廟銀牌獎，鹽水武廟銅牌獎，財團法人臺南市臺疆祖廟大觀音亭暨祀典興濟宮獲得網路票選最佳人氣獎。<br>4.配合跨年三部曲於虎頭埤舉辦「慶祝 108 年元旦虎頭埤升旗典禮暨健走活動」，參與人數約 1,000 人。<br>5.108 年 10 月 10 日於永華市政中心旁西拉雅廣場舉辦本府國慶升旗典禮，由市長親臨主持，約 500 人前來參與，感受國慶佳節氣氛，另有與大埔福德祠合作製作國花車「福佑臺南、德披臺灣」、「宗教府城、精彩臺南」於總統府前參展，展現公私合作精神。<br>6.本市各界紀念「二二八事件」72 週年和平追思會活動，於 108 年 2 月 28 日假永華區二二八紀念公園舉行和平追思會，與會人員包含受難者家屬、中央及地方民意代表、市府各局處及所屬機關學校代表等約 500 人，追思會以音樂會形式緬懷民主先賢，希望在記取歷史教訓的同時也能與愛同行，建立寬恕包容又充滿希望的社會。<br>7.108 年 3 月 29 日、9 月 3 日於南區忠烈祠、新化區忠烈祠分別舉辦本市各界 108 年公祭革命先烈暨陣亡將士典禮。 |
| 五、市民卡 | |
| 推動臺南市市民卡 | 市民卡可用於繳納行政規費、停車費、租賃公共自行車、小額消費及搭乘公車、火車，並可作為借書證、進入古蹟場館共通證件，出示市民卡還可享特約商家相關的優惠。截至 108 年 12 月底止，共發行市民卡計 758,497 張。 |
| 參、役政業務 | |
| 一、徵兵處理 | |
| (一)辦理役男徵兵處理 | 1.秉持「以民為念」之理念，並以廉能、專業、效能及關懷為施政原則，完善親民服務強化役政效能，持續精進、創新各項具體政策與簡政便民措施，精進役男徵兵處理貫徹役政公平。運用網路作業環境，開辦網路兵籍調查線上申報、役男短期出境線上申請服務、役男出境核准通知單查詢及列印系統，提昇作業效率：<br>108 年共辦理徵集業務役政人員講習 1 場，完成 90 年次役男兵籍調查計 10,015 人、徵兵體檢人數計 10,530 人(含外縣市於本市徵兵體檢役男；其中判定免役體位役男 3,286 人，領有身心障礙手冊或重大傷病逕判免役體位役男 340 人，免役體位逕判率 10.34%)、徵集役男入營合計 7,096 人(含陸軍 5,422 人、海軍 95 人、海陸 265 人、空軍 131 人、補充兵 1,183 人、不含專業志願軍士官 365 人、志願士兵 810 人)。受理大專院校役男申請服分階段常備兵役計 378 人，受理申請優先入營登記計 1,733 人，受理役男申請延緩入營登記計 316 人，常備役體位因家庭因素申請服補充兵 383 人，108 年度役男入營徵集率達 100%。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 2.簡政便民措施之(1)：辦理 90 年次徵兵及齡網路兵籍調查服務，自108 年10 月09 日起至11 月15 日止，本市已有9,774 名役男運用本項服務,扣除107 年度報考志願役役男及辦理提早入伍人員計328 名，執行比率高達100%，達到全面網路化作業。<br>3.簡政便民措施之(2)：配合內政部役政署於 106 年 1 月 1 日起建置「役男短期出境線上申請作業系統」，本府民政局暨所轄各區公所亦同步於機關網頁完成超連結，役男申請短期出境經系統查核無兵役管制情形者，即時通知役男核准出境，達到全年365 天，全天24 小時服務。經統計108 年全年度使用本系統申請出境役男達13,013 人。<br>4.加強 73 年次至 83 年次未役役男清查作業，以維役男權益及兵役公平：<br>(1)按臺南市109 年度役男徵兵處理作業計畫暨臺南市政府民政局109 年度未役役男徵兵處理資料清查作業實施計畫規定辦理，定期或不定期督訪本市所屬區公所查核列管各項事故役男未徵處之役政註記；對緩徵、延期徵集、申請複檢(含驗退)等事故原因異常者要求清查及補正，對於無任何正當事故原因者補行徵兵處理，以維役男或家屬對政府行政之信賴與兵役公平。<br>(2)依計畫辦理本市109 年度未役役男(73 年次至83 年次)戶役政資訊系統清查人數之統計，就未完成徵兵檢查者計298 人，未抽籤者計7 人，總計305 人；均續以定期清查列管中。 |
| (二)辦理動員業務 | 1.辦理全民防衛動員準備業務：<br>(1)按行政院動員會報規定期限彙提本市 108 年度全民防衛動員準備綜合執行計畫及戰(災)時物資徵購徵用準備執行計畫，並按時執行清查。<br>(2)辦理全民防衛動員暨災害防救(民安 5 號)演習，提昇本市全民防衛動員及災害防救準備能量。<br>(3)辦理軍民聯合防空(萬安42 號)演習，提昇本市全民國防意識。<br>2.績優獎勵：<br>(1)行政院動員會報業於 108 年 8 月 27 日國動全防字第 1080000605 號函公布演習成績，本市獲評定為民安5 號演習(兵棋推演)、(綜合實作)等二項「特優」縣市，並獲頒行政院獎牌。<br>(2)行政院動員會報業於 108 年 8 月 27 日國動全防字第 1080000605 號函公布演習成績，本市獲評定為萬安42 號演習「特優」縣市，並獲頒行政院獎牌。 |
| 二、勤務業務 | |
| (一)加強役男及家屬服務與照顧 | 1.在營軍人(替代役)家屬生活扶助：<br>為使役男安心服役，入營後隨即主動辦理家況調查，家境貧困或家庭發生變故者，則由政府給予全程照顧，按其收支百分比區分為甲、乙、丙三個等級，核列後入營一個月內發給一次安家費及每三節發給生活扶助金。<br>(1)一次安家費計252 萬8,780 元(105 件)。<br>(2)三節生活扶助金：<br>A.春節生活扶助金計48 萬6,300 元(25 件)。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | B.端節生活扶助金計 46 萬 3,050 元(24 件)。<br>C.秋節生活扶助金計 32 萬 1,250 元(19 件)。<br>2.在營軍人(替代役)貧困徵屬健保(醫療)、各項(生育、喪葬)補助：<br>(1)健保補助費計支 4 萬 9,187 元。<br>(2)醫療補助費計支 8 萬 7,208 元。<br>(3)生育喪葬補助費 13 萬元。<br>3.108 年共辦理三節勞軍活動(陸軍航空特戰指揮部 21 個單位)慰勞總額 130 萬 1,000 元、新訓役男懇親活動 3 場次，慰勞總額 37 萬 6,304 元、臺南市後備司令部後備軍人教召活動 1 場次，慰勞總額 9 萬 3,500 元。<br>4.製作役男卡作為役男入營慰問品，共計製作 4,471 張役男卡。<br>5.為維護役男入營輸送期間因意外事故發生之權益，於役男入營輸送期間為役男投保 600 萬元意外險、10 萬元醫療險。 |
| (二)辦理傷殘軍人慰問 | 1.發放因公死亡慰問金 1 人計 100 萬元；因病、意外死亡慰問金 7 人，計 350 萬元；喪葬補助費 20 萬 8,000 元。<br>2.辦理傷殘人員慰問，致送部長、市長慰問金及安養津貼，春節 81 名、端節 80 名、秋節 79 名，三節合計發放金額 820 萬 1,000 元。(市長 547 萬 8,000 元、部長 272 萬 3,000 元)。<br>3.運用替代役人力至傷殘軍人家中做生活上的協助，照顧傷殘人員生活減輕家屬負擔。計服務 5 人，服務次數計 433 次，服務時數達 992 小時。 |
| (三)落實替代役申請及徵兵處理暨強化備役管理及編組 | 1.一般替代役申請結合市府網站並利用各種集會廣加宣傳：<br>(1)研發替代役：108 年度本市甄選通過 83 人，計錄取 52 人(行政院核定 2,000 人)。<br>(2)家庭因素、宗教因素申請服替代役：<br>A.為照顧社會弱勢族群，使因家庭因素服替代役者，能依規定得於戶籍地附近服役，俾便能兼顧家庭生活，108 年度核定家庭因素替代役役男人數計 273 名。<br>B.宗教因素經內政部役政署核定 5 人。<br>2.替代役共徵集 14 個梯次，入營人數約計 871 人。<br>3.為使役男順利入營，訂定輸送計畫並派車接運以維安全，常備兵役男入營車輛輸送計 8,704 人，派遣輸送專車 304 輛；替代役役男入營暨家因返回本市服役車輛輸送計 1,024 人，派遣輸送專車 47 輛。<br>4.運用後備人力協助宣導政令、公益服務、提倡全民運動；緬懷八二三戰友表彰英勇事蹟及傳承榮耀，協助辦理活動計 4 場次。<br>5.為掌握年度內依法離營及在營事故人員資料，對已編管後備軍人、替代役備役人員，因異動所產生之事故，實施清查及追蹤，防杜漏管、脫管、重管，本市截至 108 年 12 月底止，計列管替代役備役 28,531 人、後備軍人 194,057 人。 |
| (四)提升替代役役男服勤紀律並活化人力運用從事公益服務 | 1.落實替代役役男生活管理與輔導，加強替代役役男服役期間服勤紀律、法紀觀念，辦理在職訓練暨法紀教育 6 場次，計有替代役役男 1,098 人次參加。<br>2.辦理 20 場次暑寒假弱勢學童課後照顧活動，計派出替代役 82 人，服務弱勢學童 498 人。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.辦理 32 場次暑假暨歲末期間關懷獨居老人及環境清潔活動，計出勤役男 100 人，服務獨居老人 131 人。<br>4.鼓勵替代役役男響應捐血活動，共捐血 24,500cc。 |
| (五)其他事項 | 1.建立公所役政業務考核機制，訂定實施計劃辦理役政考核工作，108 年 5 月 29 日南市民勤字第 1080622417 號函發「108 年役政業務督訪實施計畫」暨「108 年役政業務督訪行程表」。<br>2.強化基層役政人員專業素養，共辦理役政業務講習 2 場次。 |
| 肆、非營業特種基金 | |
| 殯葬事業管理基金 | |
| (一)公墓遷葬、綠美化及公墓公園化 | 1.為推動零公墓政策，督促全市各區共 333 處公墓力行「禁葬」，以節約土地資源，並加強公墓之管理及環境整治。<br>2.辦理白河區第 8、9、10 公墓遷葬及簡易美化 25,497 平方公尺、關廟區第 1 公墓第三期植栽造林暨綠美化 27,671 平方公尺。<br>3.辦理新營區第 4 公墓 6,661 平方公尺、七股區第 1 公墓(大寮)38,507 平方公尺、歸仁區第 13 公墓 3,003 平方公尺及關廟區第 1 公墓第四期 33,979 公頃等公告認領及代起掘等遷葬事宜。<br>4.辦理仁德區第 9 公墓 8,524 平方公尺、安南區第 7 公墓 4,098 平方公尺、南區南山公墓(殯葬專區及鹽埕段土地)等墳墓查估及文化資產先期調查等整地及遷葬事宜。<br>5.生活綠籬綠美化:本年度施作地點有六甲區第 1 公墓六甲段 98-17 地號綠籬、下營區第 2 示範公墓綠籬、歸仁區第 5、17 公墓綠籬、白河區汴頭里(林仔內)28 號公墓綠籬、安南區青草崙第 1 示範公墓福壽路四段灑葬區綠籬、南區中華南路綠籬木棧板更換作業，合計施做綠籬長度 1,697 公尺。 |
| (二)興(修)建殯儀館、火化場、納骨堂(塔)等殯葬設施、設備與管理 | 1.辦理南區、新營福園及柳營祿園火化場空氣污防治設備汰換更新，南區殯儀館遺體冷凍櫃汰舊換新及和平堂(守靈室)入口無障礙設施改善，南區、新營福園、柳營祿園、鹽水壽園等殯儀館守靈室設置電子輓額，完成南區殯儀館 2 間丁級禮廳裝修及景行廳內空間利用活動式隔板增設 2 間禮廳，辦理永康區納骨堂 3 至 5 樓納骨櫃體結構補強等，提升為民服務品質。<br>2.為服務多元宗教信仰，並就本市既有公立納骨塔增設教會專區。本市 33 處公立納骨堂(塔)已有 11 處設置教會櫃位專區，歸仁、玉井、西港、麻豆、安南更增設教會專屬追思堂或小禮拜堂，辦理本市麻豆、白河、將軍、柳營區公告納骨塔(堂)新增納骨櫃位啟用。<br>3.為提升殯葬設施服務量能，因應未來本市人口結構老年化死亡人口增加，規劃辦理新營福園擴建及增建、南山公墓殯葬專區等都市計畫變更、興辦事業設置規劃及環境影響評估委託案。<br>4.辦理中臺南殯葬專區整體規劃及環境影響評估，經評估分析結果不適合並已終止勞務採購契約。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 5.辦理本市殯葬資訊管理系統建置，於 108 年 9 月 5 日配合本市收費標準修正上線，提供市民線上查詢及申辦業務等便捷功能，將本市殯葬業務 E 化提升便民服務效能；自 108 年 7 月 1 日起於四個殯葬專區各禮廳及守靈室，共建置 133 臺電子輓額，落實節能減碳及綠色殯葬政策。 |
| (三)殯葬管理自治法規、措施之擬(制)定及教育訓練 | 1.辦理「臺南市公立殯葬設施使用收費標準」、「臺南市公立殯葬設施使用管理辦法」、「臺南市骨灰拋灑植存實施辦法修法」、「臺南市殯葬設施與殯葬禮儀服務業查核評鑑及獎勵辦法」等修法事宜。<br>2.於 108 年 10 月 28 日辦理本市殯葬服務業及本市殯葬同仁殯葬研習教育訓練活動。 |
| (四)革新殯葬制度之宣導與推動 | 1.辦理本市大內植存專區第 2 期擴建並報內政部於 108 年 10 月 1 日啟用備查。<br>2.於 108 年植存數量達 738 位先人，相較 107 年 605 位先人成長 22%，自 103 年 3 月 26 日啟用至 108 年底總植存數量達 2,513 位先人。<br>3.於 108 年 12 月 20 日與臺灣環保植存葬協會共同辦理推廣環保自然葬宣導活動。本市推動本市殯葬業務及為民服務，獲得內政部 108 年度全國性殯葬業務評量優等佳績，全國僅臺北市、桃園市及本市榮獲優等。<br>4.加強督導區公所及殯葬管理所落實取締濫葬等違法殯葬行為清查工作，違法殯葬行為案件查報及裁處共 19 件。 |
| (五)生命(殯葬)事業業務其他重要施政成果 | 1.臺南市平民安葬專戶：<br>(1)依據臺南市政府民政局平民安葬專戶使用管理要點，設置臺南市平民安葬專戶，勸募經費以協助本市生活貧困市民辦理殮葬事宜。<br>(2)補助對象為本市列冊低收、中低收入戶及孤苦無依之市民，每案補助提高為 1 萬 5,000 元，以協助本市生活貧困市民辦理殮葬事宜為限。108 年度計受理 1,095 件，總補助金額 1,642 萬元。<br>2.辦理本市公立殯葬設施回饋地方事項：鑑於殯葬設施為鄰避性之嫌惡設施，對設施所在地當地居民環境安寧、交通秩序、公共利益、市容景觀、意識觀感等影響甚鉅，為國人所普遍厭惡不能接受之設施，108 年度依「臺南市公立殯葬設施回饋地方實施辦法」核撥回饋金計 1,505 萬 728 元，實質回饋設施鄰近地區。 |
| 伍、一般建築及設備 | |
| 建築及設備 | |
| 落實基層建設工作 | 1.為改善各區運動公園興(整)建、運動場地(體育用地)設施、區里公共空間、道路路面及排水等設施，降低用路人意外事故發生率，保護民眾生命財產安全並提升基層建設發展，108 年度委由各區公所代辦各項改善工程 154 件，核定經費 8,483 萬 5,744 元，核定率達預算 100%。<br>2.為提供政令宣導、緊急情況及災害發生時之訊息傳送，108 年度委由各區公所代辦廣播系統維修及設置共 73 件，核定經費 510 萬 5,968 元，核定率達預算 100%。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.為落實為民服務並改善公共設施，辦理里活動中心興修建工程，108年度市府自籌款核定活動中心興建計畫3件，核定經費4,000萬元。 |

# 臺南市政府教育局108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、學前教育及特殊教育計畫<br>一、學前教育計畫<br>(一)教保品質優質化計畫 | 1.進行三年三階段教學卓越深耕輔導：<br>(1)賡續年度3年3階段教學卓越深耕計畫，進行課程研發與教學精進。108學年度共26所公私立幼兒園執行本計畫，朝教學卓越邁進。<br>(2)辦理本市108年度幼兒園教保人員教學卓越專業知能研習計3場次。鼓勵教保人員專業發展，發揮教學創新思維，深耕教學方法與教材。<br>(3)辦理本市108年度幼兒園教學卓越團隊輔導研習計5場次。邀請專家學者指導本市幼兒園參加市級初選之團隊方案修正、簡報發表技巧及相關注意事項，提升現場教師卓越教學知能；提供本市幼兒園卓越團隊觀摩交流之機會。<br>(4)本年度輔導8所公立幼兒園參與109年教育部教學卓越市內賽初選。<br>2.進行公私立幼兒園專業發展輔導：<br>本市108學年度計獲教育部核定21所公私立幼兒園執行專業發展輔導計畫，朝教學優質化邁進。<br>3.改善幼兒園教學設施設備及環境：<br>(1)補助國小附幼共10園次，購置簡易廚具設備經費及修繕更新設備經費計98萬4,600元。<br>(2)本市專設幼兒園9園次(含耐震初評費用)及國小附設幼兒園47園次，獲教育部108年度改善教學環境設備經費計5,434萬4,900元。<br>(3)爭取教育部經費，108學年度獲補助本市私立幼兒園265園教學設施設備(含遊戲場設施檢修費用)經費共1,324萬1,197元。<br>(4)補助公私立幼兒園汰換幼童專用車符合補助條件(出廠日期於98年1月至99年3月期間，並於「全國教保資訊網填報系統」有登載者)汰換車輛16輛，教育部補助經費計502萬4,000元。<br>(5)為提升準公共幼兒園教學品質，國教署於108學年核定補助本市60所準公共幼兒園設施設備經費計1,499萬7,417元。<br>4.幼兒園英語融入式課程試辦計畫：<br>本市東區崇明國小附設幼兒園申請教育部國民及學前教育署108學年度幼兒園英語融入式課程試辦計畫，核定補助經費計8萬6,680元。透過統整方式實施，提升教保服務人員專業知能，鼓勵幼兒使用外語，營造多元文化氛圍，建立真實且重溝通的語言學習情境。 |
| (二)教保環境合法化計畫 | 1.進行公共及交通安全聯合稽查：<br>(1)公共安全聯合稽查：108年會同衛生、工務及消防單位聯合稽查90園，查有違規者責令限期改善，逾期未完成者，依幼兒教育及照顧法之規定核處。<br>(2)幼童專用車交通安全聯合稽查：108年度會同公路監理機關及警察機關辦理102場次，如查有違規情事，即處以罰鍰並責令限期改善。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 2.進行幼兒園各項業務查察及輔導：<br>(1)108 年進行不定期查察本市幼兒園計 241 園(274 次)(含英美語教學暨教學正常化查核)，查有違法情事者，依據幼兒教育及照顧法規定核處。<br>(2)108 年度幼兒園收費審議計 103 園申請(含 9 園新設園、94 園申請收費調整)，56 園審議照案通過，47 園下修學期收費總額後通過；並將前開申請通過之幼兒園列為優先稽查對象，查察是否符合審議通過調整之用途。<br>3.辦理幼兒園基礎評鑑：<br>108 學年度共辦理 112 所公私立幼兒園基礎評鑑，評鑑結果將於 109 年 1 月召開委員檢討會後，寄出初稿報告通知園所。 |
| (三)教保人員專業化計畫 | 1.辦理教保專業知能研習：<br>108 年度辦理教保研習(含教保活動課程大綱研習)計 124 場次，辦理方式以分散性及帶狀性為原則，俾教保服務人員就近參與研習。<br>2.辦理教保行政領導研習：<br>108 年度辦理「學校附設幼兒園主管人員教保專業知能研習」、「私立幼兒園負責人領導與溝通」、「幼兒園領導與溝通實例」、「教保活動課程領導」以及「領導者之專業發展與學習社群之建立」相關研習 4 場次。<br>3.辦理多元文化及認證研習：<br>本府 108 年度參與國教署推動閩南語沉浸式教學實施計畫之 6 園所教師參與相關師資培訓課程與工作坊，計 3 場次，並鼓勵園所教師繼續參與相關認證課程。<br>4.辦理教保服務人員遴選及甄選：<br>(1)辦理教保員甄選：108 年 5 月 24 日公告簡章、5 月 31 日至 6 月 5 日受理報名、7 月 6 日進行初試(筆試)、7 月 11 日進行複試(試教、口試)，錄取正取 1 位、備取 46 位。<br>(2)教保員遷調作業：申請市外遷調 9 人，參加積分審查 8 人，達成遷調 1 人；申請市內遷調 31 人，單調缺缺額 0 名，達成單調遷調者 0 名，互調及多角調 5 名。<br>(3)辦理教師甄選：108 年 5 月 17 日公告簡章、5 月 30 日至 6 月 4 日受理報名、6 月 30 日進行初試(筆試)、7 月 10 日進行複試(試教、口試)，錄取正取 6 位、備取 5 位。<br>(4)教師遷調作業：108 年度申請市外遷入 12 人，遷出 4 人；申請市內遷調 28 人，達成遷調 13 人，成功率 46.43% 。<br>5.獎勵績優幼兒園及優良教保服務人員：<br>(1)108 年度教育部教學卓越金質獎-公園國小附設幼兒園；教學卓越佳作-喜樹國小附設幼兒園、竹門國小附設幼兒園。<br>(2)臺南市 108 年度教育部教學卓越獎初選幼兒園組：<br>A.特優：喜樹國小附設幼兒園、公園國小附設幼兒園。<br>B.優等：竹門國小附設幼兒園。<br>C.佳作：文元國小附設幼兒園。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (3)本次優良教保服務人員表揚人員如下：白河區大竹國小附設幼兒園張美惠教師、北區文元國小附設幼兒園羅心玫教師、永康區五王國小附設幼兒園陳韻如教師、安南區私立上華幼兒園鄭傾夆教師、安南區海東國小附設幼兒園吳佳蘭教保員、鹽水區鹽水國小附設幼兒園廖秋桃教師、中西區私立小牛頓幼兒園吳幸真教師及將軍區鯤鯓國小附設幼兒園王臆婷教師。<br>(4)入選本市師鐸獎對象為白河區大竹國小附設幼兒園張美惠教師及北區文元國小附設幼兒園羅心玫教師。白河區大竹國小附設幼兒園張美惠教師當選全國師鐸獎。 |
| (四)教保服務公共化計畫 | 1.2至4歲臺南市幼兒教保券：<br>107學年度第2學期補助金額計3億8,727萬9,145元,約26,531名幼兒受惠。(教保券自108年08月起銜接中央育兒津貼)<br>2.2至4歲臺南市公立幼兒園免學費補助：<br>(1)107學年度第2學期約5,964名幼兒受惠。<br>(2)108學年度第1學期約6,107名幼兒受惠。<br>3.2至4歲低收入戶及家庭寄養幼兒就學補助：<br>(1)107學年度第2學期補助金額計386萬7,908元，約394名幼兒受惠。<br>(2)108學年度第1學期補助金額計144萬3,232元，約152名幼兒受惠。<br>4.5歲幼兒免學費就學補助：<br>(1)107學年度第2學期補助金額計2億6,780萬9,847元，約16,298名幼兒受惠。<br>(2)108學年度第1學期補助金額計2億2,323萬7,155元，約13,814名幼兒受惠。<br>5.2至4歲中低收入戶幼兒補助：<br>(1)107學年度第2學期補助金額計296萬4,000元，約494名幼兒受惠。<br>(2)108學年度第1學期補助金額計444萬1,027元，約536名幼兒受惠。<br>6.公立幼兒園及非營利幼兒園辦理課後留園服務補助：<br>(1)108年寒假計108園辦理，1,591名幼兒參加，受補助有507名幼兒，補助金額計95萬8,053元。<br>(2)107學年度第2學期計114園辦理，1,487名幼兒參加，受補助有734名幼兒，補助金額計546萬6,421元。<br>(3)108年度暑假計140園辦理，2,701名幼兒參加，受補助有695名幼兒，補助金額計301萬9,697元。<br>(4)108學年度第1學期計118園辦理，1,403名幼兒參加，受補助有668名幼兒，補助金額計524萬6,747元。<br>7.補助私立幼兒園收費公立化：<br>108年度計有9園辦理，623名幼生受惠；於108學年度起銜接中央準公共幼兒園政策，並基於信賴保護原則，保障107學年度(108年7月31日以前)已入園幼兒之權益直至離園。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 8.督導管理非營利幼兒園：<br>(1)於本市南區成立第6所非營利幼兒園-「臺南市水交社非營利幼兒園(委託臺南市教保產業工會辦理)」，提供家長平價、優質幼兒園之選擇。<br>(2)辦理本市慈母、直加弄、朝日、擇仁及七農非營利幼兒園績效考評，考評結果均為通過。<br>9.新/增設幼兒園班級：<br>(1)增設2所國小附幼各1班，核定招收幼生數60名。<br>(2)新設非營利幼兒園1園，核定招收幼生數4班120名。<br>10.辦理2至4歲育兒津貼：<br>自108年8月起銜接中央政策辦理育兒津貼，補助額度每月2,500元，第三名以上子女再加發1,000元。108年8月至12月底核撥人次為176,133人次，核撥金額計4億5,195萬1,500元。<br>11.補助準公共幼兒園：<br>(1)配合中央少子女化對策計畫，積極推動本市符合合作要件的私立幼兒園加入準公共幼兒園行列，自108年5月20日開放申請迄108年底已有60家園所簽約，計提供5,560名核定招收幼兒數。<br>(2)本府針對108年度申請加入準公共幼兒園之園所，加碼補助各園所相關設施設備及圖書經費10萬元，計補助60園，補助經費計599萬4,542元，以鼓勵園所加入準公共幼兒園行列。 |
| (五)教保資源社區化計畫 | 1.增置社區教保資源中心：<br>本市10所社區教保資源中心執行教保問題諮詢，提供圖書借閱、教具、玩具及遊戲場所之使用，共辦理親職教育講座及親子活動45場2,635人參與；108學年度獲教育部補助計165萬4,521元。<br>2.辦理幼兒園社區帶狀親子活動：<br>由社區教保資源中心承辦學校辦理社區帶狀親子活動，計28場次。<br>3.推行幼兒園親子共讀及製作繪本活動：<br>積極宣導親子共讀的重要性，推行幼兒園親子共讀繪本活動，並於社區教保資源中心提供圖書借閱，自幼養成良好的閱讀習慣，並促進親子互動及親密感。 |
| 二、特殊教育計畫 | |
| (一)統整特教資源，提升績效，有效運用特教人力 | 1.建構特教服務支援網絡，辦理各項特教諮詢、宣導、服務，鼓勵特教教師教材教具研發：<br>(1)108年度身心障礙學生通報人數為：學前1,697人、國小2,589人、國中1,753人、高中19人，總通報人數為6,058人。<br>(2)108年度辦理「學習功能嚴重缺損學生之課程調整與生態教學活動手冊運用指導」、「十二年國教特殊教育課程調整研習」、「十二年國教特殊類型教育實施規範研習」、「十二年國教特殊類型教育行政人員增能研習」、「推動特殊類型教育課綱宣導增能研習」、「特殊教育課程實施規範及課程調整種子講師培訓研習」、「普特合一之特教學生課程調整應用工作坊」等特教課綱宣導增能及實作，計29場次。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (3)108 年度出版《學習功能嚴重缺損之生態活動課程教學設計彙編》一書，提供特教班教師教學活動課程設計之參考。<br>2.落實教師在職進修及特教輔導團到校訪視功能，提升家長、專業人員特教知能：<br>(1)108 年度由學甲國小等 30 校辦理 72 場次特教知能研習，參加對象包含校長等行政人員、普通班教師、特教班教師、實習教師、相關專業人員、特教助理人員、家長及學生等。<br>(2)本市特殊教育輔導團下分特教行政組、鑑定評量組、課程教學組，學前特教組、情障輔導及性平教育組、特殊才能暨智能優異組等 6 組，協助各級學校推展特殊教育業務，本年度計訪視 18 所學校。<br>3.推動特殊教育新課綱之各能力指標執行能力：<br>(1)108 年度由莊妙芬教授帶領特教團隊進行「十二年國民基本教育課程綱要特教藝教領綱--學習功能嚴重缺損學生之課程調整與生態教學活動」手冊編寫，計 23 場會議。<br>(2)108 年度辦理特教輔導團培訓研習：第一階段輔導員增能研習計 2 場 38 人次參與、第二階段分區實作工作坊計 13 場 654 人次參與。<br>(3)108 年度辦理分區特教課程共備觀議課實施分享工作坊，計 6 場次 200 人次參與。<br>(4)108 年度辦理全市特教班教師及普通班一年級導師兩階段培訓，第一階段為線上初階研習，第二階段為普特合一之特教學生課程調整應用工作坊實作研習，計辦理 18 場次近 5,000 人次參與。<br>(5)108 學年度辦理特教生(身障類、資優類)課程計畫審查，各項表件格式、備查作業時程均與普教一致，惟考量特教課程需依據 IEP/IGP 適性設計之特性，故採「備查時程一致、普特分開檢核」原則，計審查 287 校。<br>4.依法辦理學校特教訪視評鑑，督導學校特教工作辦理情形：<br>(1)依據教育部 108 年 4 月 24 日修正公布之特殊教育法第 47 條，刻正研議修正「臺南市高級中等以下各教育階段學校特殊教育評鑑辦法」(草案)。<br>(2)為落實行政減量及評鑑整併之可行性評估，擬朝向評鑑期程規劃與學校評鑑週期(4 年)一致，俾利減輕學校整體行政評鑑負荷。<br>5.辦理增減、調整設置特教班及師生比率，有效運用特教人力師資：<br>(1)辦理增減、調整設置特教班：<br>A.108 學年度國中小及學前特教計增 1 班 1 師。<br>B.補助國中小及學前增班經費計 80 萬元。<br>(2)調整師生比率：<br>108 學年度計調整學甲國中等 23 所國中小師資，至將軍國中等 24 校師生比超出法規規定之學校，跨校支援教學工作以確實減緩教師服務量偏高之現象。<br>(3)配合教師課稅配套，補助調整特教教師減授課節數及導師費：<br>108 學年度上學期補助南新國中等 148 所國中小調整特教教師授課節數及導師費計 1,055 萬 221 元；108 年度補助新民國小等 28 校學前特殊教育導師費差額及教學輔導費經費計 72 萬 5,692 元。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (二)落實特殊學生鑑定、安置、輔導工作及特教專業團隊服務效能 | 1.健全特教資源中心功能，建置專業團隊組、行政事務組、鑑定安置組、資優教育組、輔導發展組，完備特教服務支援網絡。<br>2.落實鑑輔會功能，配合12年國教方案，辦理各類身心障礙及資賦優異學生鑑定安置輔導工作：<br>(1)身心障礙鑑定安置：<br>A.107學年度學障鑑定最後研判結果：初審未通過65人，確認學障390人、一般生298人、智能障礙47人、疑似智能障礙29人、疑似學障197人，總計1,026人。<br>B.108學年度適性輔導安置臺南區各類安置結果：智障類安置集中式特教班153人、安置特教學校(啟智、啟聰特教學校)53人、非智障類安置高中職學校326人，計共安置533人;適性安置結果達98.5%。<br>C.108 學年度跨階段教育安置：安置普通班接受特教服務 814 人(含身障資源班、各類巡迴班、普通班接受特教服務)、集中式特教班123人；在家教育8人，延長修業年限9人、暫緩入學6人，放棄移除特特教身分196人，計安置1,156人。<br>D.108學年安置國立特殊學校：國立臺南大學附屬啟聰學校安置國小6年級升國中1年級6人、學前大班升國小1年級4人、安置幼兒部4人；國立臺南啟智學校安置國小6年級升國中1年級11人、學前大班升國小1年級10人、安置幼兒部3人。<br>E.情緒行為障礙鑑定作業提報學生計136人，均經個案學校、專家學者與情障鑑定心評教師共同研判結案，其中通過情緒行為障礙56人、疑似情緒行為障礙42人、自閉症15人、疑似自閉症4人及一般生(含移除身分)19人。<br>(2)資賦優異學生鑑定安置：108年度本市各類資優學生鑑定安置：<br>A.提早入學鑑定：4人通過。<br>B.國小一般智能優異鑑定：101人通過(含4升5插班生)。<br>C.國中一般智能優異及數理學術性向資優鑑定：73人通過。<br>D.國小音樂資優鑑定：6人通過。<br>E.國小創造力資優方案鑑定：24人通過。<br>(3)強化特教教師專業鑑定及教學輔導能力：<br>A.108學年學障鑑定工作自108年9月18日及19日假公誠國小、後甲國中辦理學障鑑定工作說明會及篩選測驗研習教育訓練，計約300名特推會相關人員出席參加。<br>B.高階心評暨各區總召集人行政運作於108年10月25日假大橋國召開。<br>C.108年11月23日假後甲國中辦理學習障礙學生研判研習教育訓練，計約310名心評人員出席參加。<br>3.辦理各類區域資優教育方案及全市國中小學生獨立研究競賽：<br>(1)108年度計補助新營國小等7校辦理11個多元資優教育方案，內容包含領導才能、創造力、自然、科技、情意等面向，補助經費計69萬3,000元，約476人次參與。本年度向國教署申辦區域性資優教育方案，通過8案獲補助59萬1,646元，教育局配合補助款為31萬9,577元，計有210名資優生受惠。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)108 年度國中小學生獨立研究競賽業於 108 年 11 月 16 日、17 日辦理完成，國中組計 22 件作品參賽，國小組計 32 件作品參賽，12 月 5 日假鹽水國小辦理頒獎典禮。<br>4.強化物理、職能、語言治療師等專業人員及教師助理人員績效，提升 IEP 監控效能：<br>(1)108 年度遴聘物理、職能、語言治療師、社工師等專任專業人員計 5 人及助理人員計 27 人，提供身障學生就學、安置、輔導及復健諮詢等服務，補助經費計 1,279 萬 6,055 元。<br>(2)108 年度新民國小等 234 校聘請兼任物理、職能、語言、心理師等專業人員計 81 人，提供個案評估、訓練、諮詢及參與學生 IEP 會議，補助經費計 569 萬 9,456 元。<br>(3)特教學生助理人員 108 年度計核定補助 197 校，補助金額計 3,941 萬 9,668 元。<br>5.加強各類巡迴輔導班教學輔導工作，提供各類身障生無障礙學習環境：<br>(1)本市設置學前特教 29 班、視覺障礙 6 班、聽語障礙 4 班、自閉症 8 班、情緒行為障礙 5 班、在家教育 6 班及不分類 21 班，合計 79 班。<br>(2)108 年 9 月至 12 月辦理情障巡迴教師增能研習計 4 場次。<br>(3)辦理注意力不足過動症特殊教育課程方案：<br>A.委託大橋國小設立過動兒資源中心諮詢專線，聘用人員 8 人進行巡迴服務，108 年度(含 107 學年度第 2 學期、108 學年度第 1 學期)巡迴輔導學生人數計 187 人，每週服務 1 至 3 節課，每學年服務 42 週，計約服務 1 萬人次。<br>B.為紀錄及分享 ADHD 學生教學經驗，由 ADHD 巡迴輔導教師編輯「繪本、影音媒體融入教學」教材成果乙冊。 |
| (三)照顧特教學童，提供全面性家庭支持性服務 | 1.獎勵私立幼兒園(機構)招收身心障礙幼兒經費及身障學童就讀經費補助：<br>(1)身心障礙幼兒家長教育經費補助：107 學年度第 2 學期計 771 名幼兒受惠，補助金額計 578 萬 2,500 元；108 學年度第 1 學期計 667 名幼兒受惠，補助金額計 500 萬 2,500 元。<br>(2)身心障礙幼兒補助招收單位經費：107 學年度第 2 學期計 244 間園所受惠，補助金額計 508 萬 5,000 元；108 學年度第 1 學期計 245 間園所受惠，補助金額計 515 萬 5,000 元。<br>2.辦理身障及資優學生獎助金之補助：<br>(1)身心障礙學生獎補助金：計 88 校 210 名，補助金額計 105 萬元。<br>(2)資優學生獎學金補助計 5 名，補助金額計 1 萬 8,257 元。<br>3.補助身心障礙學生、身心障礙人士子女學雜費及教育代金：<br>(1)身心障礙學生、身心障礙人士子女學雜費：計 14 校，401 人次，補助金額計 120 萬 3,000 元。<br>(2)在家教育學生教育代金計 175 萬 250 元。<br>(3)身心障礙學生視障用書暨學障有聲書補助計後甲國中等 60 校 248 人次，補助經費計 137 萬 181 元。<br>4.辦理身障生照顧專班服務及交通費補助： |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (1)身障生照顧專班服務：<br>A.108 年度寒假期間補助國中、小辦理照顧服務身心障礙學生專班，共補助 28 校開辦 44 班，計有 315 名學生受惠，補助經費計 150 萬 667 元。<br>B.國中課後照顧服務身心障礙學生專班補助 17 校開辦 23 班，計 203 名學生受惠，補助經費計 164 萬 2,969 元。<br>C.國小課後照顧服務身心障礙學生專班補助 25 校開辦 40 班，計 460 名學生受惠，補助經費計 439 萬 4,232 元。<br>D.108 年度暑假期間辦理國中、小照顧服務身心障礙學生專班，補助 46 校開辦 67 班，計 529 名學生受惠，補助經費計 779 萬 5,366 元。<br>(2)身障學生交通費：108 年度 1 月、3 至 6 月計 205 校 1,504 名學生申請，補助經費計 490 萬 3,066 元；108 年度 9 至 12 月計 216 校 1,546 名學生申請，補助經費計 404 萬 3,200 元。 |
| (四)推動藝術與美感深耕教育 | 1.辦理藝術才能班聯合展演及發表會活動：<br>(1)108 年 1 月 18 假臺南文化中心演藝廳辦理舞蹈藝術才能班聯合成果發表會，吸引約 1,610 位市民到場觀賞。<br>(2)108 年 3 月至 6 月舉辦國民中小學美術藝術才能班各區(北區、永康區、新市區、麻豆區、新營區)聯展活動，吸引上千民市民到場參觀。<br>(3)108 年 12 月 4 日假臺南文化中心演藝廳辦理本市音樂班五校聯合音樂會—「好樂」，吸引約 800 位市民到場聆聽。<br>2.逐年編列預算補助藝術才能班設備及設施改善經費：<br>配合教育部補助經費，核定補助本市國中小美術類、音樂類、舞蹈類藝術才能班計 19 校 68 班藝才班教學設備經費計 257 萬 5,000 元。<br>3.結合相關資源，賡續辦理臺南囝仔有藝思，推展學校藝術及美感深耕教育：<br>辦理本市 108 學年度學校藝術深耕教學計畫，83 校申請，補助經費計 495 萬元(教育部補助 85%，本市自籌 15%)，其中有 65 校為本市偏遠地區學校，深具意義。 |
| 貳、課程發展教育計畫 | |
| 課程發展教育計畫 | |
| (一)推動英語為第二官方語計畫 | 1.推動全英語教學，營造充沛語言環境：<br>(1)教育局於 106 年完成「臺南市國民中小學全英語教學示例」影片，示範全英語教學 12 項實施原則，業掛載於愛課網(https：//icourse.tn.edu.tw/mooc/index.php)。<br>(2)自 105 學年度起推動國小 2 年級每班每週 2 節全英語教學，國小 3 年級~國中 3 年級每班每週 1 節全英語教學。因應政策銜接性，106 學年度推動國小 2~3 年級每班每週 2 節全英語教學，國小 4 年級~國中 3 年級每班每週 1 節全英語教學。107 學年度起推動國小 2~4 年級每班每週 2 節全英語教學，國小 5 年級~國中 3 年級每班每週 1 節全英語教學。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 2.試辦英語向下延伸，扎根英語教學：<br>自 105 學年度起開始試辦英語向下延伸至國小一年級，共計 61 校參與試辦。106 學年度計 104 校參加。107 學年度計 202 校參加。108 學年度計 209 校參加。<br>3.補助課後英語班，提升學生英語聽說能力：<br>(1)課後英語班 108 年度：計補助 114 所國小，補助原則如下：<br>A.6 班以下學校補助開設 1 班、7 至 36 班學校補助開設 2 班、37 至 69 班學校補助開設 3 班、70 班以上補助開設 5 班。<br>B.6 班以下學校補助 59 校、7 至 36 班學校補助 43 校、37 至 69 班學校補助 10 校、70 班以上補助 2 校，共計 114 校。<br>C.學期中每校每週每班補助 4 節，暑假期間每日補助 4 節，每校每班至多 30 週為上限。<br>D.實施時段：學期中：星期一至星期五，限於課後時間實施。暑假期間：以每日實施半日，至多 4 節為限。<br>E.實施方式：採混齡成班或單一年級成班均可，每班學生人數至少 5 人以上。<br>F.實施內容：以能提升學生英語聽說能力為主，例如拼音、日常生活用語、英語歌曲教學等。<br>(2)學生英語社團 108 年度：校數共 128 校，約佔全市市立國中小比率 45%。<br>4.建置英語學習檢測系統，完備英語檢測機制：<br>(1)透過「itest 愛測網」，檢測國小畢業通過英語拼寫 220 字及國中畢業通過英語拼寫 1,500 字，108 年度國中三年級學生 69.1%通過；國小六年級學生 86.6%通過。<br>(2)本市公私立國中小計 204 校於定期評量實施口說測驗。<br>5.試辦領域雙語教育計畫(CLIL)：<br>將英語融入各學科領域教學，營造學生跨領域英語學習情境，108 學年度新增新東國中、大成國中及沙崙國中等 3 校參與試辦，共 16 校辦理。<br>6.辦理英語與學科內容整合教學(CLIL)研習：<br>為提升本市教師以英語授課領領域科目之能力，教育局辦理 CLIL 研習，辦理 3 場次，共 90 名教師參加。<br>7.精進英語及非英語教師全英語專業社群：<br>(1)鼓勵一般教師能使用課室英語指導語教學：<br>請英語輔導團協助開發課室指導語 84 句，已針對使用時機進行分類，俾利一般教師上課使用，並掛載於臺南市英語教學資源中心網站。<br>(2)成立非英語科教師以英語進行專業科目教學社群研討：<br>108 年度計成立 16 群，促進英語教師(包含本國籍教師及外籍英語教師)及非英語(其他領域)教師成立英語與領域學科整合教學(CLIL)教師專業社群。<br>8.善用巡迴共聘外籍英語教師，提升偏鄉學生英語使用機會：<br>(1)透過校際共聘外籍教師：108 年度本市共引進 39 名外籍英語教師，藉由外籍教師巡迴教學提供學生更多元刺激，並擴展國際視野。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (2)引進外籍志工，增進學生聽說溝通能力：<br>A.108 年度教育局與 ADVENT 計畫團隊、遠東科大、威盛信望愛基金會共同辦理合作，暑假期間引進美國、加拿大地區的年輕華裔國際學生志工，108 年由市立新東國中承辦，於本市辦理中小學暑期品格英文營，以生動活潑的方式，透過話劇、遊戲、歌唱的課程設計來啟發臺灣的中小學生開口說英文學英文。引進 130 名外籍志工，32 校參與，共計 3,200 名學生受惠<br>B.辦理教育部海外青年英語服務營，本市後壁國小、仁愛國小、三慈國小、果毅國小、光復實小、塭內國小及子龍國小等 7 校辦理，共 41 位海外青年投入國內英語教學活動，計有 309 位學生受惠。提升教學資源缺乏地區國小、國中學生及弱勢族群學習英語機會，平衡城鄉差距，並促進海內外青少年交流。<br>C.為提供偏鄉地區國民中小學學生英語多元學習機會，國教署委請國立臺灣大學規劃「國際學伴」計畫，媒合國內的外籍大學生(搭配本地大學生)與國中、小學生，透過每週視訊及其它交流活動，提供中、小學生生活化之英語學習機會，以提升國中小學生英語學習動機，營造英語學習氛圍，發揚學校在地特色，增進多元文化瞭解，拓展學生國際視野，108 學年度承辦學校為新山國小、內角國小及松林國小，共 5 名外籍生參與視訊，約 57 名學生受益。<br>9.推動國際英語村及行動英語村，增加學生英語學習體驗：<br>(1)強化國際英語村功能：國際英語村(博愛國小)辦理五年級一日遊學課程，108 年 1 至 12 月總計服務 148 校、381 班、9,480 名學生。<br>(2)行動英語村之功能：(博愛國小、新進國小、學甲國小)辦理四年級巡迴教學，108 年 1 至 12 月總服務 402 校次、967 班、16,145 名學生。<br>10.辦理國中小英語競賽，提供學生英語展現舞台：<br>(1)國中：本市 108 年度分別進行說故事競賽、團體歌唱競賽及讀者劇場競賽，總計 155 隊參賽，參賽學生共 551 人。<br>(2)國小：本市 108 年度進行英語讀者劇場比賽，總計 206 隊參賽，參賽學生共 1,500 人。<br>11.推動國際交流教育：<br>108 年度各校積極推動國際交流並進行互訪，交流情形如下：<br>(1)教育部學校本位國際教育計畫(SIEP)，目標在讓中小學生透過教育國際化的過程，瞭解國際社會，發展國際態度，培育具備國家認同、國際素養、全球競合力、全球責任感的國際化人才，本市計有安業國小、大內國小、大山國小、東陽國小、鎮海國小及新東國小等 6 間通過計畫辦理。<br>(2)積極辦理國教署推動國際教育旅行計畫，南寧高中於 108 年 5 月參訪日本滋賀、福井、京都 6 天，共計約 16 名學生受益；永仁高中於 108 年 5 月參訪日本千葉、東京 6 天，共計約 20 名學生受益。<br>12.推廣英語冬夏令營計畫，強化各校英語營隊的辦理，透過活動的營造涵養英語興趣： |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (1)由英語村(博愛國小、學甲國小、新進國小)辦理冬夏令營隊：<br>A.國際英語村暨行動英語村(博愛村)：辦理「STEAM 英語繪本 夏令營」，共計 96 名學生參加。<br>B.新進行動英語村：辦理「奇幻冒險-Adventures in Space and Time 冬令營」、「恐龍探索 Dinosaur Discovery 夏令營」，共計 80 名學生參加。<br>C.學甲行動英語村：辦理「奇幻冒險-Adventures in Space and Time 冬令營」、「恐龍探索 Dinosaur Discovery 夏令營」，共計 80 名學生參加。<br>(2)自 108 年度起國教署所辦之「群英行腳-大專英樂夏令營」與「海外青年英語服務營」合併擴大辦理。<br>13.推動英語行動學習，啟發學生創新思維與英語學習興趣：<br>藉校長及教務主任相關行政會議加強宣導，鼓勵各校英語教師利用教室電子白板連結網路進行英語線上學習，如 cool English、itest 等。<br>14.推動英語閱讀計畫：<br>推動本市市立國中小畢業前閱讀英語書籍達 15 本。<br>15.推動每週生活對話計畫：<br>(1)每週生活對話計畫，結合各校校本特色進行，實施方式：<br>A.編制內容：各校由教務處召集英語科領域教師以學校、社區特色或議題為主題，以自編或改編的方式，實施學校特色每週一組英語對話，印製給各班，並於各校英語成效網路專區公告。<br>B.對話教學：利用學生朝會時，由英語教師帶領學生進行對話教學與練習。<br>C.對話練習：利用晨光時間或下課時間進行對話練習，以過關認證卡方式驗收學習成效。<br>D.獎勵學生：得到過關認證同學，由各校於學期末自訂獎勵方式予以表揚。<br>(2)本市公私立國中小計 199 校推動每週生活對話。<br>16.強化英語教學資源中心，彙整英語教學資源：<br>(1)108 年度英語教學資源中心建置於東區崇明國小，協助推廣英語相關政策。<br>(2)主要年度任務：<br>A.辦理二場市級會議、二場工作小組會議。<br>B.配合精進教學計畫，共辦理 2 場(總參與人數 48 人)主題多元的英語教師研習，聘請專家學者分享。<br>C.於寒暑假辦理全市英語冬夏令營：<br>寒假 1 梯-30 人參與。<br>D.協助辦理補助英語教師通過 B2 級英檢報名費之業務。<br>E.辦理雙語試辦計畫說明會：<br>a.辦理 109 年度國中小外籍教師配置評選(申請學校國小 31 校，國中 2 校)。<br>b.辦理 108 年度國中小建置數位英語聽說學習教室試辦計畫審查(申請學校國小 28 校，國中 4 校)。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (二)推動新首學計畫，提升教學品質 | 1.辦理「臺南市校校閱讀磐石計畫」，分拔尖亮點組、精進教學組及扎根深耕組進行：<br>(1)108 年度持續協助各國中小推動閱讀，將計畫分為「拔尖亮點組」、「精進教學組」及「扎根深耕組」：<br>A.「拔尖亮點組」為經過本市 107 學年度推動閱讀績優學校初選通過之學校國中 2 校、國小 4 校，並推薦績優之國中 2 校及國小 4 校，共 6 校，每校補助 12 萬元，代表本市參加 108 年度教育部閱讀績優學校複選。自初選完成後，共辦理 6 場培訓課程，以期創造本市最佳成績，並以閱讀績優學校擔任種子學校，每學年辦理 1 場分享研習。<br>B.「精進教學組」為推動課文本位閱讀理解策略教學或閱讀素養融入命題教學實作等方法之學校，共 24 校，每校補助 6 或 8 萬元。<br>C.「扎根深耕組」為深化經營閱讀策略及教學團隊、活化閱讀教學之學校，共 26 校，每校補助 3 萬元。<br>(2)108 年度教育部「推動閱讀績優學校、團體及個人評選」得獎名單：<br>A.閱讀磐石學校國中組：永仁高中(國中部)。<br>B.閱讀磐石學校國小組：東區復興國小、將軍區將軍國小、東區崇學國小。<br>C.閱讀推手個人組：文賢國中蔡佩伶教師、玉山國小徐子蔚教師。<br>(3)108 年度配合教育部政策辦理全國閱讀推動與圖書管理系統(以下簡稱全圖系統)教育訓練。<br>2.賡續辦理「臺南市教學卓越發展計畫」：補助本市學校辦理拔尖亮點、課程研發及教學深耕計畫，透過典範轉移及績優學校分校、專家指導及研討會等方式，協助學校發展特色校本課程及教學卓越方案：<br>(1)拔尖亮點計畫：本市國中小辦理教學卓越發展拔尖亮點計畫學校計 26 校，經本市初選推薦 8 校參加 108 年度教育部教學卓越獎評選，榮獲 2 金 2 銀 1 佳作，成績卓著。<br>A.金質獎：西門實小、公園附幼。<br>B.銀質獎：東區大同國小、中山國中。<br>C.佳作：喜樹附幼。<br>(2)課程研發計畫：本市國中小辦理教學卓越發展課程研發計畫學校計 11 校(計畫採自由送件，因學校準備未足，故送件未達 20 校)，冀學校能創新課程教材，發展教學特色。<br>(3)教學深耕計畫：本市國中小辦理教學卓越發展教學深耕計畫學校計 10 校，深化教師教學績效，提升教學品質，建立學校優質特色。 |
| (三)閱讀計畫 | 1.結合公立圖書館資源以及豐富多元的閱讀活動，推廣親子共同參與閱讀活動：<br>鼓勵學校結合公立圖書館資源，參與豐富多元的閱讀活動，提供市立圖書館提升 K-12 學生閱讀素養好書推薦書單，推廣親子共讀參與閱讀活動。<br>2.輔助各校申請執行教育部專案，落實校園閱讀推動政策：<br>配合教育部辦理「國民中小學閱讀推動計畫」，共計補助 71 校，強化偏遠學校的閱讀推動。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.加強與民間團體合作，辦理讀報教育，培養學生媒體識讀能力：<br>(1)與國語日報及聯合報合作辦理讀報教育，108 學年度核定國中 34 班、國小 50 班。促進學生多元學習及媒體識讀能力。<br>(2)辦理教師讀報教育研習國中小共 3 場，並於學年末辦理成果發表會交流觀摩。<br>4.辦理 2019 年兒童文學月、兒童文學論壇、兒童文學書展、圖書館主題書展、好書分享以及臺南文學走讀路線等等活動，營造臺南書香城市：<br>辦理 108 年兒童節系列活動(兒童文學月)結合閱讀教育推動，內容包括大小作家來聊書(2 方案)、未來主人家鄉走透透(10 方案)、戲劇列車臺南樂遊、話我家鄉兒童繪本創作展演(動態展、靜態展)、兒童節校園創意活動徵件、活動宣傳暨成果製作等活動，營造臺南兒童快樂閱讀城市。<br>5.配合教育部辦理閱讀推動計畫及圖書館閱讀推動教師計畫：<br>配合教育部辦理「增置國中小圖書館閱讀推動教師」計畫，108 學年度補助國中 13 校，每校補助 9 萬元；國小 23 校，每校補助 8 萬 2,000 元，並辦理回流教育研習。 |
| (四)推動十二年國民基本教育 | 1.推動高中多元入學方案，建立合理公平升學機制：<br>(1)分別於 108 年 9 月 5 日、108 年 9 月 20 日修訂發布「臺南區高級中等學校免試入學作業要點」及「臺南區高級中等學校特色招生核定作業要點」，重新審視相關計畫提報申請之流程，建立更為完善的升學制度。<br>(2)賡續辦理特色招生專業群科甄選入學、考試分發入學，實踐多元入學管道，108 學年度本區高級中等學校專業群科甄選入學計提供 52 班 1,636 個名額，考試分發入學則提供 17 班 606 個名額。<br>2.強化十二年國民基本教育宣導活動，落實政策宣導：<br>(1)108 年 1 月至 10 月，分別針對本市所屬國民中、小學生家長以及教師、國三學生進行十二年國民基本教育之入學制度與適性輔導之宣導，計辦理 108 場次，超過 18,000 人次參與，務期所有教育人員以及家長均能了解臺南區十二年國民基本教育最新入學制度、適性輔導作為以及相關重要日程。<br>(2)定期更新本市十二年基本國民教育資訊網(http：//12basic.tn.edu.tw)。<br>(3)108 年 1 月 10 日至 13 日及 108 年 4 月 11 日至 14 日安排第一、二次志願模擬選填且將提出相關分發結果供參。另於 108 年 6 月 20 日至 23 日正式志願選填。<br>3.籌備國立高中職改隸：陸續與教育部召開協調會議，爭取改隸後所需經費及人力，並持續盤點各項補助經費，納入與教育部協商爭取項目以避免影響本市高中職學生受教權益及教育品質，及造成市府財政負擔，排擠國中小教育預算及資源。<br>4.推動高級中等學校均優質化，促進學校均衡發展：<br>(1)透過「教育部國民及學前教育署補助地方政府精進高級中等學校課程與教學」計畫成立高級中等學校輔導團，聘任高中課程督學 2 員，兼任輔導員 18 員，負責辦理相關新課綱研習和領綱宣導。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)本市四所完全中學均申請「高中優質化計畫」，另大灣高中及永仁高中另申請「高中優質化計畫-前導計畫」，提供學校新課綱推動之教師社群、課程開發、軟硬體提升之豐沛資源。<br>(3)本市大灣、永仁、南寧高中申請「高中均質化計畫」提供鄰近國中學生高中課程的探索經驗和展現該校校訂必修、多元選修、彈性學習課程等教師教學課程成果。<br>5.透過新課綱策略聯盟工作圈(高中職、國中、國小)、教師專業發展支持系統(高中職輔導團、國教輔導團、地方輔導群)、專家諮詢小組有效掌握本市新課綱推動進度。並透由工作圈分區會議定期開會檢核進度。 |
| (五)深植本土特色，強化本土及原住民族教育 | 1.推動本土語言教育、母語日計畫，發展教學及課程特色學校：<br>(1)積極推動本土語言教育，108 年度共執行 28 項計畫，辦理 22 場次教師研習及 9 場次相關活動。<br>(2)辦理本土語言三項競賽(魔法語花一頁書、母語微電影、小小解說員)合計 3,024 人參與比賽，作品共計 2,480 件，197 隊隊伍參賽，有效推動本土語言運用生活化。<br>(3)申請客家委員會 108 年度客語生活學校，共有 33 校參加。<br>(4)申請 108 年教育部夏日樂學方案，課程豐富、在地、多元，深受肯定，共計有 86 校 116 案，為全國之冠。<br>(5)辦理「臺灣閩南語羅馬字拼音方案市本教材計畫」，提倡本市本土語言教學及課程，共計 19 校參加教學計畫。<br>2.小校與社區結合，運用校外教學，促進校際間交流，資源共享：<br>結合教育部戶外教學計畫，積極鼓勵學校整合周邊戶外教育資源，規劃具在地特色之戶外教學課程，落實文化扎根，增進對家鄉本土的認同與關懷。<br>(1)108 年運用現有學習路線實施戶外教育計畫，計 5 所學校參與，提供師生親近人文及生態環境之管道，發展親子共遊、共學的知性旅程。<br>(2)108 年學校發展戶外教育優質課程計畫，計 5 所學校參與，以在地特色景點和資源，編寫教材教案，融入教學，強化戶外教育課程內涵，建構具家鄉文化特色之校本課程。<br>(3)辦理「原民小子 Palakwan 夏令沉浸式族語文化體驗營」活動，結合教育部國教署、原民會計畫及本市經費，於永康國中開設排灣族、阿美族、布農族、卑南族及泛泰雅班等 5 個班別。並帶領學生至臺東縣卑南族南王部落進行部落踏查 3 天 2 夜，協助學生尋根及了解原住民族文化。<br>3.持續辦理西拉雅語言復育課程，擴大辦理班級數：<br>為復振西拉雅語，自 105 年度起將口碑國小改制為口埤實驗小學，成為全國第一所以平埔族西拉雅語為特色的實驗小學，並辦理西拉雅語開課，108 年度上半年計有 22 校開設 50 班；下半年計有 23 校開設 49 班。<br>4.提升各國中本土語言課程開辦率，鼓勵學生參與語言認證：<br>(1)國民中學開設本土語言課程的部分，計 32 校開設 56 班閩南語課程；16 校開設 34 班客家語課程；48 校開設 161 班原住民族語課程。全市學校開班率 100%。有效提高國中小原住民族語(含西拉雅語)開班率，全市原住民族語開班數已達 728 班。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)本市學生通過教育部閩南語基礎級認證 385 人、閩南語初級認證通過有 30 人，58 人通過客家委員會客家語認證，181 人通過原住民族語認證，計 654 名學生通過本土語言認證。<br>5.族語教師專職化及鼓勵教師參與本土語言認證：<br>(1)辦理本市族語教師專職化，以提升族語教師教學專業內涵及充分保障族語教師工作權益，108 學年度計錄取 3 名族語教師。<br>(2)本市長期推動及鼓勵教師參加本土語言認證並促進教師增能，今年度共辦理 9 場次教師閩南語暨客家語認證加強班及增能研習；3 場次原住民族語認證加強班及增能研習。國中小擔任本土語言教師認證資格保持 100%，並持續鼓勵現職教師參加本土語言認證。<br>6.培訓新住民母語師資，國小延伸至中學：<br>(1)108 年培訓 22 名東南亞語新住民教育教學支援工作人員，自 105 年迄今共培訓 174 名，其中 136 名越南語、21 名印尼語、4 名泰語、1 名馬來西亞語、3 名柬埔寨、9 名菲律賓語，善用新住民人力，協助推動新住民語文教學。<br>(2)辦理 107 學年度第 2 學期越南語班試辦計畫，共 27 校。<br>(3)108 年新市國小、大成國小、永福國小、海佃國小等 4 校進行國教署新住民語文教材試辦；補助編印、購置與研發多元文化教材及其他教學資源。<br>(4)辦理小小解說員競賽越南語組，提供新住民子女說母語展演舞臺。<br>(5)11 校辦理教師多元文化研習；19 校辦理新住民多元文化與國際日活動。<br>7.建構多樣的新住民語言學習資源，彙整本市新住民語文學習教案及案例，培養新住民子女聽、說母語之能力及建立說母語的信心：<br>(1)辦理語文課程前導學校：107 學年度第 2 學期共 5 校參與。<br>(2)辦理遠距教學直播課程：107 學年度第 2 學期共 5 校參與；108 學年度第 1 學期共 9 校參與。<br>8.鼓勵辦理親子共學活動，推動新住民子女語文學習，結合家庭、學校，營造新住民語文多元學習環境，增進新住民語學習氛圍：<br>(1)辦理語文樂學活動：108 年度共計 7 校辦理語文及營隊活動。<br>(2)辦理親職教育研習：108 年度共計 18 校辦理親子研習講座。<br>9.108 年辦理新住民輔導團到校諮詢與輔導計畫，協助教學支援人員教學品質之提升。 |
| (六)推動資訊教育，增進師生科技知能 | 1.辦理國民中小學資訊知能培訓與相關推廣活動：<br>(1)科技創新教學：啟發動手做的體驗，強調 DIY 自製、創意的精神，培養科學解決問題，本市新興國中為本市自造者示範中心學校，以科技創作與創客精神，配合開放原始碼理念推廣科技教育，結合 Scratch 程式、Arduino 控制器、PowerTech 仿生機器人等辦理各項教學活動與競賽。配合新課綱落實十二年國民基本教育課程綱要國民教育階段科技領域課程，108 年新興國中、復興國中、南新國中、佳里國中等 4 所科技中心成立揭牌。科技中心主要任務為結合責任區域之推動學校，共同進行國中小教學模組研發，並開設自造教育、科技及新興科技認知相關課程(舉辦工作坊、種子教師培訓、教師增能、研習課程推廣新科技體驗、巡迴、冬夏令營、科技產業體驗探索等任務)。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (2)辦理青少年科技創作競賽、行動科教館科學園遊會及與成功大學辦理全民科學周：該活動旨在配合本市各國民中學自然科學課程設計物理科普活動，並邀請家長和社區居民一同體驗科學實驗操作之樂趣。108 年 4 月底辦理「臺灣科普環島列車－臺南站」交接儀式，設計多項有趣的實驗，因應未來教育趨勢，讓學生在生動有趣的科學實驗中，實際體驗進行科學實驗的方式，加強科普知識與物理實驗操作的經驗。5 月底舉辦「全民科學週」活動，其內容為全校師生進行物理科普實驗操作，透過教學投影片及影片了解所實施之物理科學理論，並透過闖關問答深入了解物理科普內容。<br>(3)結合自然輔導團等教學課程，辦理優質教學分享論壇：本市在推動科學教育訂有「臺南市 108 年度科學教育推動整體計畫」，該整體計畫除整併科技部、南瀛天文館、兒童科學館、彰化師範大學、高雄師範大學、成功大學等外部資源外，亦與國教輔導團之環教及自然及海洋團精，辦理至少 29 場深化學生科學素養學習課程、19 場次教師專業發展研習、3 項科技競賽，以彰顯本市對科學教育的重視。<br>(4)跨領域 STEAM 學校計畫：本市配合十二年國民基本教育課程內涵，108 年共補助 25 校辦理「STEAM 跨領域教學計畫」，補助金額計 500 萬元。<br>2.鼓勵學校參加資訊典範團隊選拔，將資訊科技融入教學之中：<br>本市學校參加「2019 國際學校網界博覽會」中西區忠義國小榮獲白金獎。<br>3.補助學校購置資訊教育所需軟硬體設備，建構完善學習情境：<br>配合教育部經費補助本市 279 所國中小(含分校)「網路電路費」。 |
| (七)提升教師教學品質及學生學習效果 | 1.推動教師專業發展支持系統：<br>(1)教師專業成長：本市於 108 年度辦理教師專業發展三類人才培訓，共計初階人才培訓 10 場次共計 263 人、進階人才培訓 8 場次共計 98 人及教學輔導教師培訓 2 場次計 27 人，配合新課綱規範公開授課，持續培育更多專業回饋人才。<br>(2)初任教師輔導：本市於 108 年度辦理「初任教師回流座談會研習」，共計 3 場次共計 577 名初任教師參與，協助初任教師了解並落實中央與地方教育政策、強化班級經營與教學基本知能並了解初任教師於教學現場的需求與建議。<br>(3)教師專業成長區域網絡：本市運用校長及教師專發展中心，將工作任務分為 3 組，透過不同任務編配，專業成長組負責社群運作、輔導諮詢組負責地方輔導群培訓到校諮詢輔導及認證培訓組負責三類人才培訓，以達到區域網絡運作的最大效益。<br>(4)專業人才之培訓認證：本市於 106~107 學年度試辦校長及教師公開授課計畫，參與學校達 8 成，108 學年度全面實施後。持續透過地方輔導群及輔導夥伴積極協助各校落實校長及教師公開授課及專業回饋。<br>2.甄選教學優良典範，改進教學評量：<br>(1)108 年精進國中小教學品質計畫共補助國小 223 個社群，國中 76 個社群，每個社群補助 7,000 元，共計補助經費 209 萬 3,000 元。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (2)108 年精進國中小教學品質計畫辦理課程領導人培訓 17 場次 1,337 人次參與，有效提升各校運作社群及課程領導，以聚焦於教師教學品質提升與學生學習需求。<br>3.師生善用資訊科技，增進教學品質與學習能力：<br>國教署補助教育局「107 學年度充實公立國民中學生活科技教室設備定(61 校 66 間)」經費計 3,959 萬 7,889 元，部分補助 3,484 萬 6,142 元(經常門 2,276 萬 3,021 元、資本門 1,208 萬 3,121 元)。<br>4.督導學校落實正常化教學：<br>(1)落實常態編班政策：全市公私立國中一年級與國小一、三、五年級由教育局統一進行電腦亂數編班作業。<br>(2)107 年 12 月至 108 年 12 月進行國中落實教學正常化訪視作業，辦理全市公私立國中 74 校學校到校訪視，確實督導學校落實編班正常化、課程規劃與實施正常化、教學活動正常化及評量正常化等。<br>5.鼓勵教育實驗與創新，推動辦理本市實驗教育：<br>(1)學校型態實驗教育：本市現況總計有虎山、口埤、光復、西門、南梓、志開、文和實小等 7 所實驗學校。<br>(2)非學校型態實驗教育：推動本市個人、團體與機構實驗教育工作，於 108 年 3 月辦理全市申請辦理實驗教育說明會、9 月舉辦實驗教育經驗分享座談會，並於 108 年 3 月至 4 月辦理全市個人、團體與機構實驗教育之成果發表會與實地訪視，落實輔導機制及確保辦理成效。<br>6.辦理校長、教師專業成長研習：<br>(1)108 年 5 月份辦理「關鍵對話—全臺首學」課程博覽會活動，共有 180 門特色校訂課程展示，1,500 人次參與<br>(2)108 年 7 月 8、9 日結合夢 N 團隊講師辦理領綱核心素養課程開發培訓，共計 1,300 名教師參與。<br>(3)臺南市 108 年度新課綱自動好工作坊研習，校長、主任、領域召集人或課程領導人等，6 至 8 人組隊參與(未達 12 班之學校 4-6 人參與)，共辦理 8 場次。<br>(4)108 年臺南市新課綱國民中小學國語文、英語文、數學領域課程綱要實作工作坊培訓計畫，共辦理 26 場次，培訓全市 1,586 位教師。<br>7.辦理新課綱總綱親師合作宣講增能活動 8 場次，總共參加人數 879 人。 |
| (八)原住民族資源中心推展計畫 | 1.研發民族教育課程補充教材，建構完整支援系統提供學習資源：<br>(1)臺南市原住民族語市本教材製作：108 年完成鄒族語教材，以及布農族語進階教材。<br>(2)原民典範教學補充教材：完成 1 本原住民族各領域先驅或模範人物補充教材，俾利教師、家長及學生使用以促進典範學習。<br>2.推動原住民族語言文化傳承，增進多元文化與跨族群學習活動：<br>(1)原住民族教育體驗課程及遊學活動：「kitulu 遊學」舉辦原住民族教育體驗課程及遊學活動，內容含括原住民族多元智能遊學體驗學習，由各單位自行申請，安排至原住民族教育資源中心圖資館體驗原住民族文化。108 年度計有 20 場，分別是幼兒園 8 場，國小 7 場，國中 1 場，大專院校 1 場，部落大學 1 場，外縣市原民中心籌備人員 2 場，合計共有 850 人參加體驗課程及遊學活動。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)多元文化共同學習活動計畫[山海共學]推動不同族群(閩、客、原)校際互動交流，激發教師教學創新，增進族群敏感度及尊重多元族群文化。共4校師生(共811人)參與。<br>(3)原住民族知識素養競賽[原知原謂]藉由競賽增進學生多元文化能力及文化認同，共7校14對師生(共80人)參加。<br>(4)校園原民學習角補助[部落印象]增進原住民族文化結合學習角落設施及相關教學活動以活化教學，共10校師生共11,944人受惠。<br>3.提升原住民族知識素養，體驗做中學及延續傳統智慧：<br>(1)原民智慧創客科學之旅工作坊[原力 maker]科學實作課程結合原民傳統知識與圖騰美學，共10校師生(共430人)參加。<br>(2)科普教育傳統科學人才培育[原 young]培養學生參與科學研究，共培育一隊4生參賽。<br>4.原住民學生就學各項補助：<br>(1)國中小學用費：107學年度第2學期計1,138名學生受惠，補助金額計56萬9,000元；108學年度第1學期計1,154名學生受惠，補助金額計57萬7,000元。<br>(2)國中小在校住宿生住宿伙食費：107學年度第2學期計34名學生受惠，補助金額計45萬9,700元；108學年度第1學期計47名學生受惠，補助金額59萬7,400元。<br>(3)高中住宿伙食費：107學年度第2學期計11名學生受惠，補助金額計11萬5,500元；108學年度第1學期計15名學生受惠，補助金額計15萬7,500元。<br>(4)完全中學助學金：107學年度第2學期計11名學生受惠，補助金額計12萬1,000元；108學年度第1學期計15名學生受惠，補助金額計16萬5,000元。<br>5.專職族語教師甄試，辦理本市108學年度市立高級中學等以下學校原住民專職族語老師聯合甄選，108學年度錄取2名專職老師：阿美族語及魯凱族語老師。 |
| (九)保障弱勢學生學習 | 1.鼓勵學校設立課後照顧班，以減輕弱勢家庭家長負擔：<br>(1)108年度共161所國小辦理課後照顧服務，計開設674班，兼顧學生學業與生活照顧，減輕家長負擔。<br>(2)108年度教育部補助(含鐘點費調增60元)1,823萬3,671元，本市自籌439萬340元，計17,906人次受益。<br>2.辦理學習扶助計畫、教育優先區等：<br>(1)108學年度申請學習扶助方案，國中小共計272校，其中國小208校、國中64校。<br>(2)108學年度獲教育部國民及學前教育署補助學習扶助經費9,625萬397元，共開設2,718班，15,462位學生受惠。<br>(3)108 年度共 269 校申請教育優先區計畫，獲教育部國教署補助2,157萬2,919元。<br>(4)108年度共227校申請教育優先區「推展親職教育活動」、184校申請「補助學校發展教育特色」、6校申請「充實學校基本教學設備」、1校申請「發展原住民教育文化特色及充實設備器材」、9校申請「補助交通不便地區學校交通車」及2校申請「整修學校社區化活動場所」經費。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.實施學習扶助方案，提升學生學習能力：<br>本市108學年度學習扶助方案推動策略如下：<br>(1)行政督導：<br>A.成立學習扶助推動小組。<br>B.定期召開督導會議。<br>C.辦理學習扶助執行成效檢核及到校訪視。<br>D.學習扶助到校諮詢暨入班輔導委員增能研習。<br>(2)師資培訓：<br>A.辦理國中/小師資8小時暨18小時認證研習。<br>B.結合民間資源培訓學習扶助師資研習。<br>(3)評量系統：<br>A.學習扶助網路填報系統增能研習。<br>B.學習扶助科技化評量系統結果運用及分析研習。(含業務承辦人員1場次、補救教學授課教師2場次、校長及教務主任1場次)<br>(4)教學輔導：<br>A.辦理國中小英語科篩選測驗試題分析暨教材應用研習。<br>B.辦理國中小基本學習內容教師增能研習。<br>(5)推廣配套：<br>A.辦理學習扶助績優楷模初審評選。<br>B.因材網教育平台結合學習扶助應用研習。<br>C.因材網與補救教學應用研習。 |
| (十)數位學生證(學生卡) | 整合多元功能於學生證，便利高中暨國中小學子享受多用途電子票證的便利服務：<br>1.為因應社會資訊化及數位化時代趨勢，並推動節能減碳環保觀念，爰將學校紙本學生證數位化並整合多元功能，俾利學生使用。<br>2.學生卡補助發放對象為本市轄內高級中等以下學校(含國立大學附設國民中學及國民小學)之學生，共計329所。從104年度推動至今發卡量共計354,411張。<br>3.學生卡使用功能：校內圖書借閱、合作社儲值及學生證等識別身份外，結合小額消費、大眾交通運輸、市立圖書館(含區圖書館)借閱圖書等多項功能。 |
| 參、學輔校安教育計畫 | |
| 學輔校安教育計畫 | |
| (一)營造友善校園，保障學生人權 | 1.辦理人權、法治、品德、性平及生命教育，推動正向管教：<br>(1)人權教育：<br>A.108 年度辦理教師人權法治教育暨霸凌防治修復式正義應用知能訓練研習，參加人數150人。<br>B.推動108年度人權示範學校，由北區文賢國中、仁德國中、仁和國小、崇學國小、長平國小、三村國小、崇明國小、三慈國小共8校辦理，共計6,730名師生受益。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | C.落實推動「友善校園人權環境指標」評估作業，本市所屬 273 校皆完成檢核，達成率 100%。<br>(2)法治教育：<br>辦理 108 年度友善校園法律達人~青少年認識法律擂台賽，共計 92 隊，約 1,000 人次參加。<br>(3)品德教育：<br>A.本市東區裕文國小、北區賢北國小、南區喜樹國小及慈濟高中等 4 校榮獲 108 年度教育部品德教育特色學校。<br>B.辦理「本市 108 年度品德教育特色學校、品德教育及正向管教範例徵選表揚暨分享大會」參與國中小教師人數 156 人。<br>C.辦理 108 年度品德教育教師研習工作坊 8 場，參與國中小教師人數 337 人。<br>(4)性平教育：<br>A.108 年度召開 4 次本市性別平等教育委員會。<br>B.108 年度辦理性別平等教育知能及法規研習(含性平三法及校園性騷擾、性侵害、性霸凌防治準則法令宣導及校安黃綠紅宣導)，共計 51 場次，計 7,923 人次參加。<br>C.108 年度本市校園性別平等教育週(訂於每年 3 月第 4 週)以「媒體素養」為主軸，本市所屬 273 所學校辦理講座、校內宣導、融入課堂教學及其他活動形式(繪本賞析、繪畫比賽、性平特刊展覽或性平小書設計比賽、性別議題讀書會等)，共計 1,464 場次，參與師生數總計 134,927 人次。<br>D.108 年度辦理多元家庭、性別特質及性霸凌防治宣導活動共 10 場次，計 473 人參與。<br>(5)生命教育：<br>A.108 年度辦理生命教育相關活動共計 100 場次，包括生命教育融入校本課程暨促進心理健康活動 40 場、生命鬥士巡迴演講 20 場、生命教育成長團體讀書會 20 場、分區策略聯盟教師生命教育研習 20 場、學生生命教育體驗與服務學習活動 4 場、校園自我傷害防治行政人員研習 3 場、校園自我傷害防治種子教師工作坊 3 場及生命教育成長團體帶領人研習 1 場。<br>B.推動「校園關懷動物生命教育試辦計畫」，由東區德高國小等 9 校認養校園犬貓並成立動保社團，透過動物關懷，推動校園生命教育課程。<br>C.本市新進國小、土城高中獲教育部 108 年度生命教育特色學校，南新國中沈青廷老師獲教育部 108 年度生命教育績優人員。<br>(6)學輔工作推動宣導及成效：<br>A.辦理學校校長策進會、學務人員及輔導人員工作傳承會議共 3 場，參加人數 850 人。<br>B.辦理臺南市 108 年度友善校園學生事務與輔導工作-推動人權法治教育研習、兒童權利公約教育人員知能提升與教育訓練、建構友善校園人權環境觀摩暨學務人員工作坊、CRC 兒童權利公約等共 6 場次，藉由各校推動校園人權環境、品德教育、防制校園霸凌之特色，結合分區學務人員工作坊及輔導管教輔導團精進研習，進行小組討論以達經驗分享之效，參加人數 812 人。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | C.108 年度正向管教種子教師培訓活動，於新山國小、下營國中、成功國中、新進國小、大內國小、將軍國中、永信國小、海東國小、喜樹國小、仁和國小、西門實小、果毅國小、小新國小、新市國小、文元國小、安定國中、新興國小、歸南國小、鹽水國中、安平國小等 20 校辦理 20 場次，共計 1,176 名教師參加。<br>D.辦理 3 場正向管教追蹤輔導小團體研習，增進教師認識自我情緒管理、釐清輔導管教相關之法律概念、透過情境模擬、經驗交流與分享以習得正向管教專業技能，共計 75 人次參加。<br>E.辦理教師基礎輔導知能研習 18 小時，以增進教師認輔輔導知能及能力。<br>2.落實校園霸凌及學生藥物濫用三級預防作為，建立暴力反毒防制網絡：<br>(1)推動防制霸凌：<br>A.督導本市各國中小運用有獎徵答、戲劇表演、播放影片等方式，進行友善校園週「防制學生藥物濫用」、「防制校園霸凌」、「杜絕復仇式色情」、「校園親密關係暴力事件防治及處理」等主題之相關宣導。另與本市學生校外生活輔導會合作，於 108 年 2 月及 9 月開學第一週(友善校園週)結合登革熱防治，辦理友善校園之大型宣誓活動，本市所屬學校 271 校，達成率 100%。<br>B.邀請蕭靜文舞蹈團，至本市國中小辦理相關宣導，演出內容將「防制校園霸凌」、「防制黑幫勢力介入校園」及「防制藥物濫用」、「家庭暴力」、「性侵害防治」等議題編創故事舞碼，結合音樂、舞蹈、劇場、行動等多樣元素做一系列舞蹈劇場式的演出，以提升學習的專注力，強化自我保護意識，共計辦理 10 場次，計 3,959 名師生受益。<br>C.辦理國中小校園安全及防制霸凌之教育宣導 599 場次，計 245,592 人次師生受益。<br>(2)防制學生藥物濫用三級預防作為：<br>A.108 年度督導學校利用升旗、集會、友善校園週、校慶及社團等活動，對教職員工生實施反毒宣導共 3,398 場，加強教育人員反毒宣導 115 場，學生家長反毒宣導 89 場，學生反毒宣導 254 場；結合本市毒品危害防制中心辦理「實境遊戲親子互動活動」、「無毒社區健康家園」;結合社團法人臺南市觀護協會辦理「預防少年犯罪及友善校園法律宣導-反毒話劇」;結合本市防毒守門員家長志工、故事媽媽及學校老師進行反毒宣導。<br>B.訂定「臺南市政府教育局防制學生藥物濫用實施計畫」，按月線上調查各校特定人員分布情形，並持續進行協助、輔導，亦結合本市校外會辦理「防制學生藥物濫用諮詢服務團」，深入校園進行反毒宣導。<br>C.建置學校與警察機關合作建立吸食毒品熱點巡邏網，針對青少年易聚集之場所加強由學校、校外會、警方共同巡邏。(108 年共提報 683 處，高中熱點數 154 處、國中熱點數 147 處、國小熱點數 382 處)。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 3.強化學生中輟防治方案及復學安置措施，加強中輟追蹤輔導：<br>(1)108 年度召開 2 次本市強迫入學委員會，督促各網絡單位強化中輟復學機制，並列管特殊個案，督導各單位落實協助中輟復學事宜。<br>(2)108 年度 7 校辦理跨校就讀之中介教育措施；49 校辦理高關懷班及彈性輔導課程，提供多元彈性課程，俾利學生適性發展，中輟預防或防止再輟；9 校辦理原住民、新住民、單親、失親家庭功能不彰之高關懷學生職場參訪至職場實作，以利輔導學生適性發展；10 場中輟相關增能研習(如認輔教師增能研習、高關懷個案研討會等)。<br>(3)定期召開中輟學生復學輔導網絡會議，網絡單位(社政、衛政、警政、區公所)等專輔人員、學校輔導人員參與。<br>(4)依據教育部全國國中小中輟生通報數據統計，107 學年度本市輟學率 0.12%，低於全國平均 0.18%，全國排名第 6(僅次於連江縣、金門縣、嘉義市、臺北市)且六都排名第 2；總復學率 85.54%，高於全國平均 84.70%，全國排名第 12 且六都排名第 2(次於高雄市)。<br>4.強化校園安全：<br>(1)配合警察局辦理校園安全環境檢測評估工作，請各校依警局建議增派人力巡邏校園、運用社區巡守隊及志工等資源強化校園巡邏機制、定期維護監視設備、於角落處增設緊急照明設備等。<br>(2)督導各校辦理校園安全維護工作自主檢核表，檢核各項校安措施是否完備並給予改進建議。<br>5.辦理防災、全民國防教育，提升校園災害應變能力：<br>(1)108 年度補助 22 所偏遠地區國小至本市防災教育館參訪，進行濃煙室、地震屋、緩降機等體驗活動，除學習如何保護自身安全，並結合本市國防文物古蹟參訪活動，增加學生對居住地之了解並深化其愛鄉、愛土意識。<br>(2)辦理防災校園建置計畫：<br>A.108 年度本市共 41 所學校申請教育部補助防災校園基礎建置計畫，並於 108 年 4-5 月及 10-11 月由專家學者及本市防災教育輔導團委員到校輔導訪視。<br>B.108 年 3 月 18 日及 8 月 6 日於仁愛國小及麻豆國小舉辦防災校園建置工作坊，由苗栗縣西湖國小林國正校長及獅潭國小吳素玲校長擔任講座，講授防災演練及教材教具演示等實務操作課程。<br>(3)督導各校於防災教育週(108 年 9 月 9 日至 9 月 13 日)辦理地震及人為災害事件模擬演練，並由本市防災教育輔導團到校輔導 25 所高國中小及 15 所幼兒園，評選出復興國中等 7 校為績優學校(園所)。<br>(4)委請本市防災教育輔導團委員審核各校校園災害防救計畫，健全各校防災應變機制，作為災害來臨時之依循。<br>(5)本市安慶國小於 108 年 5 月 23 至 24 日舉辦 108 年度校園安全維護、防災暨動員防衛研習，與會者為本市各校相關業務承辦人員，邀請本市警察局、水上救生委員會及國家地震工程研究中心等單位之講師授課，講授水域安全、校園安全及校園災害防救等課程。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (6)108 年 6 月 5 日假將軍幼兒園舉行幼兒園災害防救示範演練觀摩會，邀請本市幼兒園園長及防災教育業務承辦人員約 100 人與會觀摩，結合鄰近派出所、消防分隊、區公所等單位，辦理外人入侵事件、水災避難掩護及師生緊急疏散撤離等演練。<br>(7)本市宅港國小於 108 年 6 月 27 日針對本市易淹水學校舉辦防汛研習，邀請錦湖國小周志強校長講授校園防汛整備工作，並請與會學員實務操作防水閘門及抽水機等防災設備。<br>(8)本市三村國小於 108 年 7 月 4 至 5 日辦理暑期防災小尖兵夏令營，結合災害防救辦公室、消防局、成大防災中心及南區氣象中心等防災資源，共同規劃「震災」、「火災」及「風災」等主題式體驗課程，招收 80 名國小 3 至 6 年級學生參與，落實防災教育向下扎根。<br>(9)921 國家防災日系列活動：<br>A.本市於 108 年 9 月 21 日假新化虎頭埤風景區舉辦全民健走防震宣導活動，由那拔國小於會場擺攤成展防災教具，藉此宣導正確防災概念。<br>B.108 年 9 月 18 日於東區復興國小舉行國家防災日校園災害防救示範演練觀摩會，邀請本市國中小校長及防災教育業務承辦人員約 120 人與會觀摩，結合鄰近派出所、消防分隊、區公所等單位，辦理外人入侵事件、強震引發火災避難掩護及災民收容等演練。<br>C.國家防災日地震避難掩護演練績優學校評選：<br>108 年 11 月 6 日於善化國中舉行 108 年度國家防災日地震避難掩護演練績優學校評選，計有學甲國小等 6 校獲選績優學校。<br>6.辦理青春專案、暑期育樂及親子活動：<br>(1)本市國中小 108 年辦理暑期少年休閒育樂活動共計 271 校 1,070 場次，31,422 人次參加。<br>(2)本市校外生活輔導會協調本市高中職、國中小學務人員及警察局少年隊共同組成聯合巡查小組，執行校外巡查工作，108 年度進行 175 場次聯合巡查。 |
| (二)補助弱勢學生及百人以下小校 | 1.108 年度百人以下學校教科書費補助計 764 萬 4,135 元；午餐費補助計 4,423 萬 2,252 元。<br>2.108 年度經濟弱勢學生午餐費補助計 9,263 萬 2,880 元。<br>3.108 年度無力繳交代收代辦費及弱勢學生教科書補助計 2,078 萬 4,737 元。<br>4.108 年度私立國中小低、中低收入戶學生學雜費補助計 28 萬 6,200 元。<br>5.108 年度中等以上學校清寒優秀學生獎學金申補助計 317 萬 7,000 元。<br>6.108 年度補助市立高中就學貸款利息計 9 萬 8,136 元。 |
| (三)推展生涯與技藝教育 | 1.強化生涯與技藝教育，創新學生生涯發展：<br>(1)108 年 5 月 23 日至 25 日於中華醫事科技大學舉辦本市 2019 技職博覽會，勞動部勞動力發展署雲嘉南分署、空軍第一戰術戰鬥機聯隊、臺南市工商發展投資策進會、本市及高雄市 34 所技職校院及 11 間產業廠商佈展 16 類職群，達 95 個攤位，參與師生及家長達 4,800 人；活動結合升學管道及在地產業資訊之產、官、學策略聯盟，期提供國中生多元職業試探機會，幫助學子們發掘長才，在未來人生職場適性揚才；亦結合本市技藝優良人員表揚暨技藝競賽頒獎典禮，共 367 位師生獲獎。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)為增進國中小學生對職業與工作世界之認識，本府教育局於後甲國中及六甲國中分別設置第 1 所職探中心(電機與電子及餐旅職群)及第 2 所職探中心(設計及食品職群)，並於 108 年 6 月 18 日於安順國中正式揭牌營運本市第 3 所職探中心，辦理藝術及農業職群課程，提供國中小學生職業試探與興趣探索之機會，並建立正確職業價值觀。<br>(3)108 年 6 月 26 日至 8 月 28 日與敏惠醫專、北門農工、光華高中及中華醫事科技大學 4 所技職校院合作辦理職涯試探體驗營，提供具技職傾向學生多元職群體驗活動，參與學生數達 362 位；108 年 6 月 26 日至 7 月 17 日與本市光華高中等 10 所技術型高中辦理暑假職涯體驗課程，協助學生進行 16 職群生涯探索，參與學生數達 264 位。<br>(4)108 年 9 月 28 日及 10 月 19 日於本市六甲國中及安順國中職探中心辦理臺南市 108 年國中學生新住民子女「原鄉職涯職群體驗營」，共辦理 4 梯次，共計 73 人參加。<br>(5)108 年核定六甲國中於學期間及寒暑假結合該校課桌椅再生中心及職探中心資源辦理技藝教育設計職群木工及陶藝在地特色班，共計 186 人參加。<br>2.開設技藝專班及技藝課程，辦理技藝競賽：<br>(1)本市共計 64 間國高中(含私立昭明國中及私立德光中學)辦理本市 108 學年度國中技藝教育抽離式課程，共開設 228 班，選習學生數達 4,709 人。<br>(2)108 學年度獲教育部國民及學前教育署核定補助本市 6 所國中辦理技藝專班 6 班，選習學生數達 119 人。<br>3.推動適性輔導及職業試探：<br>(1)國中教師技職教育體驗活動第一梯次於 108 年 1 月 16 日及 1 月 22 日辦理 3 場次，參與教師數達 66 人；第二梯次於與光華高中等 10 所技術型高中於 108 年 6 月 26 日至 9 月 7 日合作辦理 10 場次科任教師體驗場，參與教師達 210 人。<br>(2)108 年 10 月 14 日、18 日結合本市後甲國中、六甲國中及安順國中辦理國小專任輔導教師認識技職教育活動，共計 3 場次，計 176 人參加。<br>(3)108 年 11 月 19 日、21 日及 22 日辦理輔導活動課教師、導師及專(兼)輔教師志願選填試探與輔導知能研習，期加強推動本市國中九年級學生適性輔導工作，協助學生探索與認識自我。 |
| (四)辦理營養、衛生及環境教育 | 1.加強校園健康飲食與營養教育：<br>(1)108 年度辦理營養教育計 153 場次，另本市所屬各校每週擇定一日為蔬食日，加強校園健康飲食與營養教育。<br>(2)辦理「學校餐飲從業人員每學年應參加衛生(營養)講習」及「學校餐飲督導人員辦理餐飲衛生講習課程」共計 9 場。<br>(3)宣導學校營養午餐使用在地食材，並依據本市學校午餐自治條例，持續推動學校午餐使用在地食材，本市所屬學校在地食材採購量達 15%以上，108 年度整體採購量達 20%以上。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (4)為確保學童午餐衛生安全，本府教育局 108 年度稽查學校午餐團膳廠商 42 場次。<br>2.辦理學校衛生保健及宣導工作：<br>(1)辦理健康促進知能研習(含視力保健、口腔衛生、健康體位、菸檳防制、性教育、正確用藥等六大議題)，對象包含校長、主任、組長或校護等計 32 場。辦理校園防疫增能研習及相關宣導活動 12 場次。<br>(2)健康促進獲獎紀錄：<br>A.本市榮獲教育部國教署核定為 107 學年度推動健康促進學校計畫優等縣市；新嘉國小、漚汪國小、太康國小、復興國中及文賢國中等 5 校榮獲績優學校。<br>B.107 學年度健康促進學校前後測成效評價成果報告全國評選，裕文國小榮獲口腔保健議題特優、新進國小榮獲口腔保健議題優良、大灣高中榮獲性教育議題優良、金城國中榮獲性教育議題佳作。<br>C.107 學年度健康促進學校校園健康主播評選，安南國中及麻豆國中榮獲佳作。<br>D.教育部國教署視力保健績優學校遴選，裕文國小榮獲全國優良獎。<br>E.教育部國教署健康體位績優學校遴選，大港國小榮獲全國優良。<br>F.教育部國教署菸檳危害防制教育網紅就是你短片競賽，六甲國中及安南國中榮獲佳作。<br>G.教育部國教署校園菸檳危害防制教育推廣績優學校競賽：六甲國中榮獲優等。<br>3.辦理學校環境防疫、環境、衛生教育：<br>(1)本市依據環境教育中長程計畫，召開 8 次會議研商推動本市環境教育事務，並將相關資源建置環境教育輔導團網站，以協助各校推動環境教育；另 108 年申請教育部經費補助轄內學校辦理環境教育相關計畫共 19 件，其中包含辦理環境教育專業成長、分享研討等研習 5 場次。<br>(2)本市所屬各級學校通過環境教育人員認證截至 108 年 12 月 31 日，共計 270 校取得環境教育人員認證，認證人數達 540 人。<br>(3)本市所轄學校參加「108 年度國民中小學推動能源教育標竿學校選拔」表現優異，月津國小獲得銀獎。<br>(4)本市所轄學校參加行政院永續會「108 年度國家永續發展獎-教育類」表現優異，宅港國小獲得入選獎。<br>(4)本市低碳示範校園認證計畫自 102 年起辦理迄今，各項標章認證如超過有效期限 4 年需重新提出申請，統計至 108 年度有效標章校數共計 231 校，已頒發 303 項標章。<br>(5)低碳校園工作小組依臺南市低碳校園計畫辦理相關「低碳節能綠生活推動計畫」,「臺南市低碳校園網—59410 我就是要零」資源交換平台,從 103 年 3 月份至 108 年 12 月底截止,本市共提出 1,281 筆交易資料，接收成功筆數共計 514 筆。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 4.推動學校午餐採用國產可追溯生鮮食材：<br>(1)配合行政院食安五環政策，強化學校午餐食材安全性，增進學童環境保護意識，培養地產地消低碳飲食習慣，加深對食材來源之了解及理解國家及地區之飲食文化，推動學校午餐食材選用國產可追溯之生鮮農漁畜產品(簡稱三章一Q)政策，由農委會協助成立供應平台供應其三章一Q食材，提升學生飲食安全性，降低食安風險。<br>(2)本市108年度經輔導符合獎勵金方案補助受益學生數達100%，成效顯著。 |
| (五)推廣「修復式正義」於校園端之應用 | 1.修復式正義各類型活動辦理情形：<br>(1)運用修復式正義推動校園反霸凌及衝突之學務與輔導人員宣導說明會1場次，計245人次。<br>(2)運用修復式正義處理校園事件初進階種子教師(人員)培訓共 6 場次。初階3場次，計65人次；進階3場次，計45人次。<br>(3)依學校實際申請數執行辦理運用修復式正義處理校園事件教育人員宣導校園巡迴共20場次，共計707人次。<br>(4)依學校實際申請數執行辦理運用修復式正義處理校園事件之培力研習，提供3所學校，計6場次，共計164人次。<br>(5)修復式小組專業培訓工作坊，提供相關教育訓練，計10場次，共計233人次。<br>(6)辦理社區宣導讀書會，參與者含學生家長，計4場次，共計193人次。<br>(7)辦理成果發表會，參與者含教育部學特司、國教署長官、學生校外會督導、臺南地方法院、地檢署及律師公會來賓，以及各縣市業務代表、修復是種子人員，計1場次、92人次。<br>2.實際執行案件服務情況：<br>(1)申請案量：國中階段計8案，國小階段計26案，共計34案。<br>(2)問題類型：校園修復式正義引入的時機，處理事件以「人際衝突」與「言語衝突」之問題類型處理佔大多數。<br>(3)服務對象：以學生與學生之間之對話為居多。<br>3.推動修復式正義於校園端之成效：<br>(1)提高各校學務人員對修復式正義精神與理念的理解，以及提供處理學校衝突事件的另一種概念與方法。<br>(2)鼓勵種子教師於各相關研習或宣導場合進行案例分享，以提高學校人員運用之意願。<br>(3)提升修復式正義在校園應用的普及性，強化正向輔導管教，營造友善校園氛圍。<br>(4)提供本市修復式正義經驗給國教署學務校安組作為推動全國修復式運用之參考。 |
| (六)精進二、三級輔導能力 | 1.辦理專業輔導人員專業督導53場次。<br>2.推動國中小專兼輔教師分區專業督導研習190場次。<br>3.辦理輔導主任或組長、輔導教師及專業輔導人員在職進修課程共計11場次，其中2場次為2日行程，總計13日。<br>4.辦理初任輔導人員職前培訓40小時1場次，人員含輔導主任、輔導組長、輔導教師及專任專業輔導人員。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (七)提升個案轉介系統效能 | 1.三級輔導辦理情形：專業輔導人員協助校園端進行三級輔導工作如下：心理師服務個案計有 319 案，社工師服務個案計有 131 案，總計服務 450 名個案。學校申請後未開案數為 18 案，考量經評估後，學校二級輔導處遇機制能持續予以協助，且視個案需求，由三級專輔人員提供諮詢。<br>2.協助校園危機處理情形：專業輔導人員協助校園處理危機事件共 157 件。 |
| (八)推動國中適性輔導工作 | 1.「未升學未就業青少年關懷扶助計畫」<br>(1)青少年探索班：委託社團法人臺南市教育及兒童青少年發展協會辦理，執行成果如下：<br>A.輔導會談：個別諮詢每人 60 小時、團體輔導 20 小時。<br>B.生涯探索課程或活動：140 小時(含生涯探索與就業培訓、體驗教育及服務學習、法治(含反毒)及性別平等教育；彈性運用及其他)。<br>C.工作體驗 1,200 小時(提供工作津貼、交通費…等補助)。<br>D.輔導人數：共 20 人，11 人就業，3 人就學，3 人在家照顧家人，2 人持續輔導，1 人失聯。<br>(2)與生涯抉擇對話講座：20 場，3,608 人次參與。邀請職涯達人如：環境藝術工作者、國貿業者、旅宿業者、機器人 AI 專家、印刷業者、餐飲、物理治療師、諮商心理師、飛行員等各行業人士與青少年分享生涯探索及抉擇之生命經驗。<br>(3)南方創客胖卡活動體驗暨適性輔導方案計畫：提供升學就業未定向之國中三年級學生從「想」到「做」的探索課程，藉由實際操作，協助學生性向試探，培養職業興趣，共辦理 5 場次(西港、將軍、白河、太子、鹽水等國中)，計 95 人次參與。<br>2.社區師傅—高關懷學生適性輔導職涯探索方案：服務高關懷學生 28 人，由社工師 10 人陪同進行職場體驗 472 小時，開發之友善店家如：咖啡廳、美甲店、美髮店、壽司店、居家服務、單車店…等，共計 16 間。<br>3.FUN 心-有我陪你—高關懷學生課後到宅輔導計畫：服務高關懷學生 12 人，由社工師 6 人及志工 8 人，進行陪伴輔導 111 小時，活動內容如：繪畫、桌遊、手工藝等。<br>4.「友善校園」生涯輔導知能研習：為落實教師專業增能並提升研習品質，共辦理 6 場不同主題類型的研習。主題包含：從家庭關係談性別概念與自我保護、新興議題在生涯諮商中的應用、認識產業環境與發展趨勢和生涯建構諮商，共計 410 人次參與。 |
| 肆、社會教育計畫 | |
| 一、社會教育計畫 | |
| (一)推動藝文教育與活動 | 1.推動「一人一樂器，一校一藝團」，補助學校購置更新樂器及藝團設備：<br>(1)補助傳統藝術教育經費：108 年度申請傳統藝術教育經費補助之學校共 218 個學校 336 個藝團，補助經費共計 551 萬 7,000 元。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (2)補助學校藝術團隊活動經費：108 年度申請學校藝術團隊活動經費共計 175 校，補助經費合計 248 萬 2,860 元。<br>(3)補助學校藝術團隊設備經費：108 年度申請學校藝術團隊設備經費共計 101 校，補助經費合計 247 萬 6,500 元。<br>2.辦理及參與各項藝文競賽：<br>(1)108 學年度本市學生美術比賽：本市初賽南區有 1,711 件、北區 1,464 件及不分區 923 件，合計共 4,108 件作品。代表本市參加 108 學年度全國美術比賽作品共計 514 件，其中 8 件作品獲特優、3 件作品優等、4 件作品甲等、126 件作品佳作。<br>(2)108 學年度本市學生舞蹈比賽：報名個人組 243 隊、團體組 59 隊，共 302 隊。進入決賽隊伍：北區個人組 14 隊、團體組 18 隊；南區個人組 10 隊、團體組 20 隊。<br>(3)108 學年度本市師生鄉土歌謠比賽：團體賽計 31 隊 1,496 人參賽。<br>(4)108 學年度本市學生音樂比賽：團體賽計 342 隊 10,810 人、個人賽計 1,050 人參賽。<br>(5)本市 108 學年度公私立國民小學學生兒歌童謠歌唱比賽預計 109 年 5 月 29 日假臺南應用科技大學乃建堂辦理。<br>(6)參加 108 年度全國語文競賽：計 134 人代表本市參加全國語文競賽，總計有 38 位競賽員榮獲特優佳績。<br>(7)108 年度低年級國語說故事比賽：於 108 年 5 月 19 日假學甲區學甲國小辦理完成，共計 171 人報名。<br>(8)兒童文學創作專輯《小黑琵第 9 輯》徵文暨封面徵圖比賽，108 年投稿學校達到 132 校，創意寫作--童話改編 139 件、童詩 909 件、校園故事 394 件，閱讀心得 48 件、家庭生活故事 352 件、封面徵圖 1,409 件，總計 3,251 件。各組錄取第一名 1 位、第二名 2 位、第三名 3 位，佳作總計 657 件。<br>3.推動童軍教育：<br>(1)於 108 年 01 月 19 日~21 日假臺南市烏樹林露營中心辦理童軍中級考驗營，計 210 人參與。<br>(2)於 108 年 01 月 28 日~29 日假觀霧國家森林遊樂園區辦理臺南市童軍會服務員研習暨思源日活動，計 78 人參與。<br>(3)於 108 年 03 月 05 日假億載國小辦理臺南市慶祝中華民國 108 年三五童軍節活動，計 1,204 人參與。<br>(4)於 108 年 04 月 03 日~06 日假臺南市漁光露營中心辦理臺南市第 25 期童軍服務員木章基本訓練，計 53 人參與。<br>(5)於 108 年 04 月 13 日~14 日假臺南市立金城國中辦理 108 年新營區童軍技能專科章考驗暨聯團活動，計 71 人參與。<br>(6)於 108 年 05 月 02 日~3 日假杉林溪森林生態區、溪頭自然教育園區辦理 108 年臺南市幼(女)童軍夏令營，計 427 人參與。<br>(7)於 108 年 05 月 25 日~26 日假國立臺南海事校園辦理 107 學年度海童軍體驗暨專科章考驗聯團露營，計 180 人參與。<br>(8)於 108 年 06 月 29 日~7 月 01 日假臺南市曾文青年活動中心辦理 108 年臺南市童軍高級暨獅級考驗營，計 212 人參與。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (9)於108年07月06日~7月07日假國立臺南大學附屬高級中學辦理108年臺南市童軍會專科章考驗營，計38人參與。<br>(10)於108年10月20日假國立臺南大學附屬高級中學辦理第62屆世界童軍空中大會臺南市電台活動暨專科章考驗活動，計638人參與。<br>(11)於108年10月23日假珊瑚潭童軍露營中心辦理108年度童軍康輔技巧融入課程師資培訓研習，計70人參與。<br>(12)於108年10月26日假臺南市中西區億載國小辦理108年臺灣區社區童軍服務員知能研習，計70人參與。<br>(13)於108年11月02日、11月03日假珊烏山頭水庫風景區辦理108年全國社區童軍露營活動，計1,500人參與。<br>(14)於108年11月08日、11月22日假珊瑚潭童軍露營中心辦理臺南市108年幼(女)童軍體驗教育活動，計212人參與。<br>(15)於108年12月12日~13日假墾丁統一海洋渡假村辦理臺南市108年度幼童軍、幼女童軍冬令營，計393人參與。<br>(16)於108年12月14日~15日；12月21日~22日假南新國中辦理臺南市童軍會第40期稚齡、幼童軍木章基本訓練，計38人參與。<br>4.補助學校藝團結合地區藝文活動公開展演：<br>(1)展現藝團教育成果：配合社區活動，辦理大臺南囝仔仙拚仙(鹽水區)和2019全國廟會藝陣嘉年華活動，邀請本市國中小學校共48藝團到場表演。<br>(2)108年度國中小傳統藝術比賽：108年11月16日於新營體育場辦理，報名參賽團隊更勝往年，共計有166校234隊，約5,266人參加。 |
| (二)營造終身學習社會環境 | 1.推動全民學區數位學習計畫，於偏遠行政區設立數位機會中心：<br>(1)辦理108全民學區數位學習計畫，76校申請100班，總計受益人數1,881人。<br>(2)本市12所數位機會中心辦理提升民眾資訊素養相關課程達109班，總計878小時，開放電腦相關設備供民眾使用，16,230人次受益，並於部分中心提供平板電腦供民眾借用。<br>2.辦理新住民教育：<br>(1)新住民教育課程子女臨時托育服務：為使新住民上課時能無後顧之憂安心學習，新住民媽媽須帶子女一同上課者，學校可聘請臨時人力在旁協助照顧子女，期使新住民子女能得到妥適之照顧及扶助。計有6校辦理9班33期，照顧22名新住民子女。<br>(2)新住民生活適應班：為增進新住民生活適應能力與自我認同，安佃國小辦理7主題課程17場次，計310人次受益。<br>(3)新住民教育班：提供本市新住民識字學習的管道，108年度開辦22班計46期，計約465人次受益。<br>(4)108年總受益人次計797人次。<br>3.開辦成人基本教育班、辦理國中、小補校，社區大學、樂齡中心：<br>(1)成人基本教育班：提供本市失學與高齡民眾及新住民識字學習的管道，108年度開辦成人基本教育班(含新住民教育班)57班計116期，計約1,751人次受益。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (2)國中、小學補校：<br>A.目前本市設有22所國小補校及8所國中補校，提供失學、逾齡之市民及新住民接受國民教育的機會。<br>B.本市學甲國小，執行教育部「補助國中、小補校試辦社區性多功能學習中心實施計畫」，活化閒置空間，轉型為社區性多功能學習中心，辦理多元化學習課程，持續發揮終身學習精神。<br>(3)辦理108年度終身學習楷模表揚大會：為鼓勵終身學習之風氣，並建立終身學習社會，於11月3日假南科實中高中部體育館辦理。本市終身學習楷模計248人，包含「動人百分百，照片說真情」作品甄選活動得獎計68人，另推動終身學習教育有功學校及團體共計37校。<br>(4)社區大學：<br>A.辦理臺南、新營、曾文、北門、新化、南關、永康社區大學等7所社區大學107-111年度社區大學委託辦理案。<br>B.108年度春、秋二季班課程分學術、社團、生活藝能等三大類，開設1,589門課程，學員計27,037人次。<br>(5)樂齡學習中心：<br>為使本市長者方便就近學習，本市目前共設置38所樂齡學習中心，為全臺灣最早區區有樂齡的縣市。本市落實「區區有樂齡」、「間間有特色」，藉由提供多元化的學習課程，讓高齡者走出家庭到社區。學習新知並拓展人際關係，讓生活更快樂健康，邁向活躍老化，健康老化。108年度(1-12月)共開課6,172場次，計157,686人次參與。<br>4.督導短期補習班安全學習環境：<br>(1)108年辦理7場短期補習班公共安全研習，進行法令及反毒宣導、加強補習環境之安全、防災、個資保密等觀念，共有1,207家業者參訓。<br>(2)108年針對短期補習班公共安全，共進行聯合稽查284家，有缺失需改進者44家，已限期改善並複查完畢，未立案短期補習班計1家，裁處罰款各新臺幣5萬元整。<br>(3)108年辦理課後照顧中心公共安全研習及在職訓練共計3場，宣導環境之安全、防災、個資保密及政令等觀念，課程內容並包括輔導業者學習使用全國兒童課後照顧服務中心資訊網，計184人次參加。<br>(4)辦理「課後照顧服務人員職前180小時訓練」輔導培訓合格課後照顧服務人員計56人參加完訓。<br>(5)108年針對課後照顧中心進行聯合稽查36家。<br>(6)交通車登錄及聯合稽查作業(含幼童及學生交通車)每月出勤10次，稽查車輛共計301輛次，違規車輛計7輛次。<br>(7)108年臺南市私立兒童課後照顧服務中心登革熱孳生源聯合稽查專案，稽查共計36家，檢查容器數量計110個，其中陽性反應容器0個；短期補習班登革熱稽查共計282家852個容器，其中陽性反應容器0個。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 5.建置安心通學環境：<br>(1)完成安心通學路線451條、培訓導護志工2,765人、設置愛心服務站1,285站，108年7月13日辦理績優交通導護志工及績優愛心服務站表揚大會，計有317人接受表揚；另本府教育局、監理站及警察局交通大隊每月聯合稽查交通車10次，藉以確實維護學生上放學乘車安全。<br>(2)交通安全教育：<br>A.辦理自行車研習營2場次(108年6月11日及108年6月13日)，參加人次320人。<br>B.導護志工研習及表揚活動於108年7月13日辦理完畢，表揚人數計317人，參加人次計760人等，並結合路老師資源，針對高齡者交通安全教育進行推廣。<br>C.輔導學校爭取教育部交通安全教育金安獎殊榮，本市左鎮國中、玉井國小獲評「甲等」、永康勝利國小獲「優等」、忠孝國中獲教育部評「特優」及提報交通部「金安獎」表揚。 |
| (三)教育表揚與文教基金會監督管理 | 1.辦理教育人員暨兒童表揚活動：<br>(1)教育部108年師鐸獎：崇學國小洪榮進校長、安慶國小廖肇瑞教師及大竹國小附幼張美惠教師獲此殊榮。<br>(2)本市108年師鐸獎各組當選名單(依姓氏筆畫數排列)：<br>A.校(園)長組：安平區億載國小林志政校長、第三幼兒園林貴香園長、協進國小洪榮進校長共3名。<br>B.教師組：<br>a.高國中組：新市國中方文鋒教師、永仁高中林月娥教師、和順國中林信廷教師、大成國中林宜德教師、大內國中陳涵彤教練、六甲國中張心怡教師、復興國中黃吉楠教師共7名。<br>b.國小及幼兒園組：龍潭國小丁女玲教師、億載國小李耿志教師、東區復興國小李秋華教師、麻豆國小吳季玲教師、關廟國小林信吉教師、玉山國小徐子蔚教師、後壁國小許順清教師、崇學國小張琬翔教師、大竹國小附幼張美惠教師、子龍國小郭偉智教師、安慶國小廖肇瑞教師、三股國小劉育青教師、文元國小附幼羅心玫教師共13名。<br>(3)資深優良教師：本市於108年服務滿40年資深優良教師計3人、服務滿30年資深優良教師計151人、服務滿20年資深優良教師計518人、服務滿10年資深優良教師計132人，共計804人。<br>(4)108年度兒童節模範兒童表揚大會，共有350名模範兒童接受表揚。<br>2.健全教育基金會之設立與營運：<br>(1)教育事務財團法人設立管理及監督：<br>A.經本市許可設立之教育法人計為126家。<br>B.辦理本市教育法人許可設立變更、年度工作報告及計畫備查事宜。<br>(2)教育公益信託許可及監督：審核本市教育公益信託函報「107年度工作報告、經費收支決算表及財產清冊」及「108年度工作計畫及經費預算表」等資料，辦理完成約5案。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| 二、家庭教育業務<br>(一)加強家庭服務與宣導，運用社區資源，連結家庭教育網絡 | 1.創新規劃多元方案，推廣家庭教育活動，強化市民家庭經營知能：<br>(1)本市配合教育部家庭教育政策，結合公私部門資源規劃親職教育、婚姻教育、倫理教育、學校家庭教育、性別教育與社區婦女教育等活動，藉以倡導正確家庭價值觀，強化市民家庭經營知能，於108年度共辦理1,196場次，計106,140人次受益。<br>(2)承辦全國性家庭教育專案-「108年度全國412-8185家庭教育諮詢專線話務系統維運計畫」：<br>A.108年度主要執行項目為「全國412-8185家庭教育諮詢專線話務系統硬體維運計畫」及「全國家庭教育個案管理平臺系統新增規格及整體維運計畫」。<br>B.「全國412-8185家庭教育諮詢專線話務系統硬體維運計畫」業於108年5月13日簽約完成，並於108年12月11日完成全國22縣市主機抽驗。<br>C.「全國家庭教育個案管理平臺系統新增規格及整體維運計畫」業於108年3月20日完成簽約，並於108年7月20日完成第一期驗收。<br>2.營造友善家庭學校，成立家庭教育輔導團，督導學校落實推動家庭教育：<br>(1)108年度共執行29場次團務活動，並落實家庭教育法第13條檢視本市91所(各校三年輪評一次)國中小推動家庭教育相關成果<br>(2)結合校園行事曆落實每學年正式課程外之 4 小時家庭教育課程及學習活動，本市所轄高級中等以下學校落實比率達100%。<br>(3)配合家庭教育法實施 4 小時家庭教育課程及結合學校教師進修研習時間，由家庭教育輔導小組擔任宣講講師，提升培養學校教師具備家庭教育相關議題之能力。<br>(4)辦理2場次「各級學校推展家庭教育工作」種子教師培訓，共162人次參與研習。<br>(5)108年度個別化親職教育專案受理轉介原因為：重大違規少年，而家長在親職教育上無法施力者，服務計19個案。<br>3.培訓家庭教育專業志工，強化諮詢專線服務，進行家庭關懷訪視，提供412-8185(幫一幫我)家庭教育諮詢專線服務：<br>(1)提供民眾主動來電諮詢計1,101件次。<br>(2)培訓家庭教育專業志工，提供需要關懷家庭輔導訪視，輔導51個案，訪視644次(含校訪、家訪及電訪)，並落實輔導個案建檔。<br>(3)強化志工素質，協助家庭教育服務推廣，108年度共辦理134場志工在職進修課程，計2,071人次參與。<br>(4)連結教育部臺南市第一聯絡處合作辦理個別化親職教育專案焦點座談，及辦理資源網絡轉介運用聯繫會報，建立公私部門合作契機，並至高雄市南區家扶中心觀摩學習暨弱勢家庭服務經驗交流。<br>4.定期召開家庭教育諮詢委員會，研訂家庭教育政策及相關措施，擬訂年度計畫：<br>108年度分別於7月19日及12月18日召開本市家庭教育諮詢委員會，透過會議強化機關間橫向聯繫，於會中針對家庭教育推展策略、方案、計畫等事項請委員提供建議。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (二)規劃特殊需求方案，協助弱勢族群家庭教育 | 1.辦理社區生活營校園輔導活動：<br>(1)爭取臺南地檢署緩起訴處分金，針對需高關懷學生引進專業資源，辦理方案包括需高關懷學生療程式小團體諮商、個別諮商輔導、陽光青少年、築夢年少課業輔導。<br>(2)108 年執行經費 566 萬元(含緩起訴處分金補助 291 萬元，市配合款 75 萬元及市預算 200 萬元)，共 100 校辦理，計 108 案次，受惠學生數計 1,344 人。<br>2.辦理夜光天使點燈專案：<br>(1)針對低收入戶、單親、失親、隔代教養等弱勢家庭學童，提供課後多元課程及照顧，全年 2 期補助 35 校(35 班)辦理，受惠學生計 456 人。<br>(2)本專案 108 年共核定 602 萬 6,005 元，教育部國民及學前教育署補助 530 萬 2,883 元，本市自籌經費 72 萬 3,122 元。<br>3.辦理新住民學習中心業務：<br>(1)活化校園閒置空間，結合學校與社區特色，提供新住民及其家庭參與多元文化學習活動之機會，並作為新住民終身學習與發展的諮詢平台。<br>(2)本市新住民學習中心(大港及東山國小)，108 年度辦理新住民技能輔導學習課程、家庭教育課程、人文藝術特色活動及多元文化學習活動，共辦理 270 場次，計 6,166 人次受惠。 |
| 三、南瀛科學教育館業務 | |
| (一)南瀛天文館暨兒童科學館營運及天文科學教育推廣 | 1.南瀛天文館展場營運、星象劇場影片行銷：<br>(1)南瀛天文館展場營運成果：南瀛天文館以推廣天文及科普教育為目的，提供民眾接觸科學、學習科學之樂趣。108 年入館參觀人次約計 550,900 人次。<br>(2)星象劇場影片行銷：南瀛天文館星象劇場設置 360 度全天域球形銀幕，是全國唯一 3D 球幕劇場，並能結合數位星象儀進行模擬星空。108 年星象劇場播映「星光遊樂園」、「極地企鵝上太空 2-流星之謎」及「星際先鋒 Explore」等 3D 球幕數位影片，搭配南瀛天文館自製當季星空(春、夏、秋、冬)、蒼穹之上、第九行星、生命起源等共 7 部星象導覽節目，帶領民眾認識星空及探索科普知識，共吸引約 125,793 人次觀賞。<br>2.各項建築、設施、設備等館設維護：<br>進行環境監測，污水處理設施、展示及劇場設備、戶外設施及環境維護，確保展示、維生設施及周邊生態環境維持，提供遊客安全舒適友善的參觀空間。<br>3.辦理南瀛天文館暨兒童科學館教師科學研習、學生科學營隊活動、科學講座、科學競賽、大眾天文科學講座等天文科學教育活動：<br>(1)各項天文及科學推廣活動：108 年度辦理路邊天文活動(特殊星象觀測)、寒暑假天文親子科學營及兒童科學營、夜宿天文館、魔法天文學校、幼兒科學森林小學堂、假日天文小學堂、親子科學 DIY、夜間觀星等天文科學教育推廣活動，共計 130 場次，逾 15 萬人次參加。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)教師科學研習：南瀛天文館於108年暑假期間，以登月50週年紀念為主題，辦理6場次天文教師研習，共390人次參與，藉以充實教師天文科學知識，提升教師天文教學知能。<br>(3)臺南天文嘉年華：108 年暑假期間舉辦全國性天文活動-臺南天文嘉年華，以「飛月遊樂園」為主題，規劃辦理精彩系列活動，內容包含嘉年華開幕、「鬥天機-天文達人擂臺競賽」、「太空動物奔月歷險互動特展」及3D球幕星象劇場「極地企鵝上太空2-流星之謎」新片上映，配合以「登月探險」概念進行發想，辦理為期2個月之主題活動、暑期營隊及教師研習營，提供全民暑假期間接觸及學習天文的絕佳環境，期間共有14萬人次參與臺南天文嘉年華活動。<br>4.推展學校到館戶外教育行程、環境教育行程：<br>(1)推動戶外教育行程，108年度臺南市中小學來團數共113團，幼兒園21所，國小71所、國中15所、高中(職)6所，共計6,128人；外縣市中小學來團數共89團，國小73所、國中9所、高中7所，共計6,132人。<br>(2)辦理本市中小學參訪優惠專案，搭配三大天文主題展館與特展，經由專業人員導覽解說，藉由展項操作或展示，延伸學生在科學領域的學習；搭配先進的天文軟硬體和影片欣賞，現場提供各式望遠鏡輔助觀測學習，讓學生透過參訪活動，理解天文知識與內涵，啟發對天文科學的喜愛，進而提升科普學習之興趣。<br>(3)以南瀛天文館所具備天文專業知識及設備，融合館區周邊自然生態及人文景觀，持續發展及推廣天文環境教育課程，108年度計有2,264人參與天文環境教育課程。<br>5.舉辦天文及科學主題特展：<br>(1)南瀛天文館自行規劃展覽「奔月歷險-太空動物互動特展」人類登陸月球50週年！為感謝在人類前往太空前，許多為太空事業貢獻的動物們，本次展覽以可愛的太空動物為主角，結合時下流行且大小朋友超愛的刺激互動展項，一起搭乘太空梭航向月球冒險！自6月 7 日開展以來佳評如潮；兒童科學館與國立科學工藝博物館合辦「看不見的尺度-奈米特展」，透過互動性的多媒體展示，及多樣貌的科學操作體驗，讓孩子能以遊戲方式深入認識微觀的奈米世界，合計108年度天文科學主題特展共有37,455人次參訪。<br>(2)兒童科學館建置「科學魔法森林-益智動能遊戲區」，涵蓋了益智解謎及動能等科學知識，以互動方式設計，把科學原理立體化，民眾可動手操作，做為創意發想，結合科學概念，推廣益智創意活動，打造適合親子的科學益智體驗場域。<br>6.前進校園、到校服務，辦理天文遊俠活動以推廣天文：<br>(1)將天文知識轉化為有趣的鬥天機校園模擬賽及天文團康，辦理天文遊俠活動巡迴本市各級學校。以課程、遊戲、團康活動及體驗等多元形式，將天文資訊進行傳遞及推廣，108年共計巡迴45所學校，共3,845位師生受惠。<br>(2)推動學校晨光天文專案，研發天文主題教案，培養學校家長志工成為種子教師，利用晨間自習時間，進行天文活動單元，讓天文學習的腳步，走進校園。108學年度計22所學校參與，班級數約計198間，學生數約計5,018人。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (3)推動校園天文學家專案，由本館專業講師以到校實施教師研習的方式，以天文知識、天文教具、實務觀測三大面向提供國中小教師天文教育資源，引領校園學習風潮。108 年共計舉辦 22 場次，計 626 名教師受惠。<br>7.文創商品與天文特色課程教材教具單元研發：<br>(1)為善用本館資源及設備，將天文課程落實於學校教育並進行扎根，以增加臺南市學生接受天文教育之深度與廣度，自 106 年度起著手研發本市天文特色課程。<br>(2)於 108 年 7 月底完成本市國民小學天文課程「星動時課」研發，計完成 36 套天文特色課程設計及相應之教材教具製作。自 108 學年度起，本市計有 15 所國民小學投入「星動時課」實施，共有 6,693 位學生體驗本市天文課程。<br>(3)於 108 年 12 月 1 日假本市忠義國小辦理玩轉天文-星動時課課程博覽會，現場包含「南瀛藏星閣」、「鬥天機-天文達人擂台賽」、「戲說天文」、「星光遊樂園」、「奧林帕斯競技場」、「阿緹米絲的異想世界」、「黑洞之密室脫逃」及「大天文小教室」等 8 大項活動。當日有中央大學、全臺天文學(協)會代表、媒體記者、本市學校代表及民眾逾 6,000 人共同參與活動。<br>8.推動志工招募、運作及專業成長：<br>108 年度辦理第 30 期志工招募與培訓，共計 6 人參加；另舉辦志工專業成長課程，共 5 梯次，共計 171 人次參加；本年度學生公共服務學習時數約 4,052 小時，計有 507 人次參與公共服務。<br>9.為提升展場整體服務品質，共辦理 8 場次 24 小時英語導覽解說與簡易生活英語、2 場災害演習與急救訓練、1 場環境教育以及 9 場天文專業成長等教育訓練課程，藉以提升南瀛天文館同仁業務所需之能力。<br>10.善用多元媒體管道，並持續經營網路社群，累計 FB 粉絲專頁人數，南瀛天文館達 31,410 人，兒童科學館達 14,155 人。 |
| (二)提升南瀛科教館網路服務系統安全性及穩定性 | 1.108 年整合南瀛科教館官方網站暨售票服務、團體預約、活動報名、志工管理等系統至單一簽入平台，強化中英文版及手機版官網資訊對等及即時性，修改官網首頁版面以增進閱覽之便利性，擴增活動報名繳、退費功能以符合南瀛科教館日益增加之營隊活動需求，以利便民服務。<br>2.本館網站以 WAF(Web Application Firewall)雙層防護，並依「ISO-27001 資訊安全管理」維護個人資料保密安全性，定期執行弱點掃描檢測分析及漏洞修補，以保障資安防護功能，提供民眾更便利安心的網路服務。<br>3.本館網站、資訊及通訊設備委託專業廠商進行定期維護、備份、更新等服務，並提供派員駐點服務，以確保網路服務不中斷。 |
| 伍、永續發展教育計畫<br>永續發展教育計畫 | |
| (一)改善市立國民中小學及幼兒園教學環境 | 1.國民中小學及幼兒園各項教育環境設施設備：<br>核定本市所轄學校 271 校，經費 2 億 3,236 萬 1,968 元，辦理本市國中、小學校暨幼兒園校園整修維護工程及設施設備改善，提供安全優質學習環境。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 2.改善校園無障礙設施：<br>核定52校次，經費1,658萬8,000元，增進行動不便學生對於校園生活學習與適應能力，共同享用各種的教育資源。<br>3.新設創意遊戲設施：<br>(1)核定45校，經費2,604萬9,000元，透過創意的遊戲設施，增進兒童多元化的創意玩法。<br>(2)核定本市所轄學校，經費1,530萬5,000元，完成遊戲場檢驗，同時拆除不合格兒童遊戲場。依據106年1月25日衛福部修正「兒童遊戲場設施安全管理規範」規定，學校逐年改善遊戲場並取得合格檢驗報告。<br>4.校舍屋頂防水改善：<br>核定80校，經費7,576萬4,123元，降低室內溫度，確保建築物使用之耐久性，減少校舍補強或拆除重建經費支出。<br>5.校舍老舊門窗更新計：<br>核定17校，經費1,043萬6,000元，改善老舊門窗，建置易清潔保養、功能完善的門窗設施。<br>6.汰換校園耗能燈具及空調為智慧用電設備：<br>核定201校次，經費2,056萬2,800元，持續將高耗能設備汰換為節能設備，保護地球環境永續，提升電器設備能源使用效率，達到節能減碳的要求。<br>7.校園污水匯流改善：<br>核定2校，經費2,822萬元，配合水利局公共污水下水道已達區域，進行污水匯流改善，提升公共污水下水道接管率。<br>8.校園老舊廁所衛生環境改善：<br>核定43校，188間，經費計1億1,285萬7,698元，建置乾淨舒適的如廁環境，提供友善、人性、在地化的良好如廁環境。<br>9.新建風雨球場：<br>核定20校，經費1億7,850萬元，提供熱天或雨天時，休閒活動、運動場所空間。<br>10.教育部補助偏遠地區學校及非山非市學校教育經費作業要點第4點第1款第9目「1-9其他學校設施、設備或教學設備、教材、教具及學生就學所需費用」：<br>核定51校，經費計1億172萬1,708元，助益改善學校教學環境及拉近城鄉教育資源。 |
| (二)持續加強校舍結構安全、耐震能力評估、學校建物安全、消防安全、校園違章建物拆除或合法化 | 1.執行校舍耐震能力評估及補強工程，以確保師生安全：<br>核定100校，151棟，經費5,831萬9,448元，辦理本市所轄各級學校辦理耐震能力評估，依據調查結果擬定補強工程之作業對策與經費估算。<br>2.補助本市所轄各級學校暨幼兒園經建築物公共安全申報檢修及消防安全申報檢修後，所產生之資本門缺失改善需求費用，以期各校改善後順利通過上述兩項申報複檢，營造維護安全校園空間：<br>核定232校，經費2,057萬3,295元，補助本市國中、小學校辦理建築物公共安全檢查簽證及消防安全設備缺失改善。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (三)辦理重大校舍工程 | 1.賡續執行辦理中小學老舊危險校舍重建工程：<br>賡續執行辦理國民中小學老舊危險校舍重建工程，其中拆除重建已完工2校，施工中2校；拆除整地10校皆已執行完畢。<br>2.教育部0206校舍重建補助「公立國中小校舍耐震能力及設施設備改善計畫(106-108年度)」專案計畫：<br>核定補助本市校舍重建及補強工程計31億3,221萬元。<br>(1)重建工程：核定重建校舍30校45棟，經費21億8,871萬元，其中已完工8校，施工中22校。<br>(2)校舍補強：核定101校161棟，經費9億4,350萬元，其中已完工99校157棟，施工中2校4棟。 |
| (四)前瞻基礎建設計畫，校園社區化改造 | 1.新建幼兒園舍，補助學校運用空餘建地或老舊校舍拆除未重建之基地新建幼兒園園舍，擴增服務據點，設立公共化(非營利)幼兒園，使社區家長能就近為其子女選擇平價、優質的托育場域：<br>核定5校25班，經費2億6,460萬元，皆施工中。<br>2.設置體育休閒站，補助學校修(整)建操場跑道與風雨球場，並增設夜間照明及安全設施等，提升民眾使用率與安全性：<br>1核定5校，經費917萬元，其中夜間照明3校、PU跑道整建工程2校，皆已完工。<br>3.設置學校社區共讀站，提供學區民眾閱覽及借閱，就近使用圖書資源及閱讀空間：<br>核定4校，經費990萬7,000元，皆已完工。<br>4.活化校園空間與建構社區共學平台，增加居民互動學習，使學校成為社區民眾生活的支持據點：<br>核定3校，經費1,966萬5,000元，皆施工中。 |
| (五)新設校及遷校工程 | 1.九份子重劃區、鹽行國中新設校：<br>(1)九份子新設國中小：108年8月30日工程開工，工期720日曆天，預計於110學年度招生。<br>(2)鹽行國中新設校107年11月22日開工，工期620日曆天，施工中，預計於110學年度招生。<br>2.小新國小校舍新建工程：<br>108年1月25日開工，工期570日曆天，預計109年學年度使用。 |
| (六)推動前瞻計畫校園數位建設，落實向上管理政策要求 | 1.擴充雲端服務伺服器設備與管理模組：<br>落實教育部校園網路向上管理政策，滿足本市所屬 271 校雲端儲存及網站建置所需空間並有效管理雲端運算資源，執行資本門經費358萬2,000元汰換及擴充：<br>(1)在現行超融合伺服器架構下新增節點伺服器 3 部,提供雲端服務虛擬主機運算使用並同時建置其相對應所需要之儲存體空間約36TB。<br>(2)超融合伺服器網路管理授權，提升超融合伺服器中各節點伺服器之資安防護性。<br>(3)16GB DDR4超融合伺服器記憶體2支。<br>2.飛番雲平臺升級，健全雲端智慧學習應用環境：<br>結合臺南市良好數位學習基礎，執行資本門經費310萬元，建置高互 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 動性的遊戲式學習平台，提供本市公私立中小學前瞻智慧學習模式，在學習中加入遊戲元素，提升學習動機、加入闖關地圖，培養學習自主性、加入學情分析，達到個性化學習。<br>3.強化資安大數據分析，建立智慧防護系統：<br>執行資本門390萬元開發資安大數據平台系統，導入機器學習、深度學習模組，整合CDN、WiFi與各校核心骨幹交換器，以AI人工智慧建立本市適性化模組，運用大數據與機器學習模式，找出資安威脅與攻擊模式特徵，達到自動防禦功能，加速學校數位內容傳遞與建立資安攻擊學校端的第一道防線。 |
| 陸、行政管理及推展計畫 | |
| 行政管理及推展計畫 | |
| (一)廉政誠信向下扎根融入式課程 | 廉政誠信閻小妹法治教育融入式課程實施：<br>1.本市108年度各國民小學三至六年級分年級、議題實施本項課程，三年級為「拒絕賄選」、「接受賄選的後果」，四年級「如何反貪腐」、「貪腐的後果」，五年級「杜絕校園霸凌」、「拒絕吸毒」、「防止家庭暴力」，六年級「珍惜健保資源」、「認識智慧財產權」、「檢舉環保犯罪」，融入人權及社會領域，其中三、四年級實施融入式教學2小時，五、六年級實施融入式教學3小時。<br>2.108年共辦理2千多場次之教學活動，近4萬名學生參與課程；透由此一多元化方式教導學生反貪倡廉、關懷社會議題之理念，並增強其觀察、反思等能力。 |
| (二)提升服務品質與效能 | 108 年度辦理教育局調用教師暨新進人員公文教育訓練及行政增能研習各1場次，增進同仁公文寫作能力及新進人員行政知能，加強文書處理作業品質。定期追蹤公文處理時效及辦理進度，增進公文處理績效，落實公文管控，穩定維持線上公文簽核比率達60%以上，達到減碳省紙目標。建置各級學校基本資料網整合各校學籍、校務等資料，將教育概況數位化。 |
| 柒、體育及衛生教育計畫 | |
| 體育及衛生教育計畫 | |
| (一)培訓體育專才、建立四級選手培訓制度、健全基礎體育教育環境 | 1.紮根運動人才培訓，補助重點體育團隊培訓及參賽經費、賽會獎勵金：<br>(1)推動體育紮根計畫，共補助各類重點體育團隊培訓經費300萬元。<br>(2)補助學校體育團隊 108 年度組隊至外縣市參加全國性體育競賽參賽經費計958萬元，補助出國比賽交流經費計55萬元。<br>(3)頒發賽會獎勵金，鼓勵優秀選手：共頒發參加108年全中運選手及教練獎勵金計 366 萬 7,500 元，鼓勵優秀選手，提升本市競技成績。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (4)頒發體育獎助金，提升體育績效：108 年度選手計有 2,782 人次申請；教練計有 403 人次申請，總計 3,185 人次，共核定體育獎助金 700 萬 3,925 元。<br>(5)執行教育部體育署基層選手訓練站計畫經費計 1,461 萬元，共補助計 15 項目 106 分站。各項目(舉重除外)國小、國中、高中均設分站，串連三級培育體系。<br>(6)共計補助本市 21 支三級學校棒球隊培訓經費計 1,824 萬元，落實基層選手培育。<br>(7)成立體育班，培育學生運動競技人才：本市 108 學年度成立 33 校體育班，計有高中 2 校、國中 28 校(其中 2 校為大灣高中國中部及長榮高中國中部)、國小 3 校。<br>2.推動本市優勢運動種類發展計畫：<br>補助本市具發展優勢潛力之 12 項運動種類選手培訓費用共計 1,000 萬元，提高本市競技運動成績。<br>3.補助學校實施游泳教學及體驗活動經費，提升學生游泳與自救能力：<br>(1)108 年實施游泳教學及體驗活動 187 校，人數達 49,707 人，其中補助弱勢族群學生數 3,655 人。<br>(2)體育署補助撥款 1,953 萬 1,107 元，本市編列 713 萬 8,893 元配合款，合計共 2,667 萬元，逐年提升本市應屆畢業生游泳檢測合格率。<br>(3)為推廣游泳運動，於本市中西區進學國小設置游泳教學資源中心。<br>4.推動體適能提升計畫，增進學生體能發展：<br>推動 12 年國教體適能檢測活動，鼓勵學校重視體能及身心健康情形，本市 107 學年度學生體適能四項檢測項目達常模等級 25%通過率達 55.4%，並於 108 學年度增設 22 個體適能檢測站，預計於 109 年二月底前施測完畢。<br>5.辦理校際運動競賽及寒暑假體育育樂營：<br>(1)108 年校際運動競賽 52 場及寒暑假育樂營辦理 52 場，其中育樂營辦理 8 場(寒假運動體驗營、寒假田徑育樂營、保齡球冬令營、籃球冬令營、保齡球夏令營、暑假籃球夏令營(男子)、暑假籃球夏令營(女子)、及暑假運動體驗營)，並辦理教師研習 4 場次(發展扯鈴運動進階研習、發展扯鈴運動種子學校研習、發展獨輪車運動進階研習-第一場及發展獨輪車運動進階研習-第二場)，藉由辦理校際競賽增進學生比賽交流機會，研習活動並增進教師體育知能。<br>(2)推動普及化運動，辦理國中小六至九年級大隊接力、國小樂樂棒球、馬拉松接力班級對抗賽、跳繩接力比賽共計 4 場次，高爾夫球推動擊準賽、擊遠賽、對抗賽及錦標賽共計 4 場次。<br>(3)辦理 108 年中等學校聯合運動會：總計 111 校參加(國中 45 校、高中 66 校)，參賽選手及隊職員計 3,517 名。<br>(4)108 全國運動會：此屆奪下 20 金 21 銀 25 銅，總計 546 位選手、204 位職員，共計 750 名。<br>(5)2019 年南瀛盃國際青少年錦標賽於臺南市新營網球場舉行，有日本、菲律賓、印度、香港、美國、泰國、比利時、澳洲、加拿大、羅馬尼亞、哈薩克、韓國、挪威及中國等十五國 150 名的青少年好手參賽。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (二)充實運動場館及休閒設施 | 1.興建亞太國際棒球訓練中心：<br>由本府工務局賡續辦理本案工程，本案已於108年7月完工，並請工務局就WBSC賽事期間之需改善部分於驗收合格後交回體育處。二期工程於107年12月19日已獲體育署核定補助3億5,000萬元，二期統包工程於108年11月15日議約完成。<br>2.興整建運動場館及設施：<br>興建永華國民運動中心，本案於106年2月20日開工，已於107年9月12日開館營運。<br>3.維護及管理各公立運動場館：<br>(1)辦理所轄38處運動場館修繕、對外借用、委外經營及認養業務，目前已委外共10處、認養共9處，其餘為自行管理(6處)及學校代管(13處)。<br>(2)辦理永華園區整體規劃：配合竹溪環境整治、親水公園規劃結合永華園區內運動場館整體規劃，107年2月開工，已於108年完工，打造優質園區運動與休憩之功能，嘉惠本市里民。<br>(3)擴充社區棒球練習空間：配合社區棒球運動推展，提升棒球運動參與人口，106年編列2,400萬元預算，於南區、新市區及安南區增設3座簡易棒球場，3座棒球場新建工程已於107年底完工，以充實棒球運動練習環境。 |
| (三)發展棒球城市，振興棒球運動風氣 | 1.成立甲組棒球隊：<br>本市甲組棒球隊108年參加108年全國成棒甲組春季聯賽、2019年Sunny 東岸聯盟棒球邀請賽、108 年度協會盃全國成棒年度大賽及2019年爆米花棒球聯盟等4項賽事，其中2018年Sunny東岸聯盟棒球邀請賽獲得亞軍，餘3項賽事名列8強，平時除訓練參賽外並協助基層棒球學校培訓工作深耕基層。<br>2.建立本市特色棒球盃賽：<br>(1)2019臺南市巨人盃國際青少棒錦標賽：於108年1月1日至1月5日辦理，計有35支隊伍參賽(含國內16縣市及日本代表隊7隊，參賽選手達600人。<br>(2)2019年巨人盃全國硬式青棒邀請賽：於108年10月14日至10月19日辦理，共邀請隊伍為24隊，計約600人參與，本市南英商工榮獲冠軍。<br>(3)2019年巨人盃全國硬式少棒邀請賽，於108年10月22日至26日辦理，本屆賽事計有來自全國13縣市40支隊伍參賽，參賽人數達850人。<br>3.辦理2019世界盃少棒錦標賽：<br>2019第五屆WBSC世界盃少棒賽：於108年7月26日致8月4日於亞太棒球訓練中心舉辦，共12組國際代表隊參賽，參與人次超過4萬人，本屆由中華隊獲得冠軍。 |
| (四)推展全民運動、提高規律運動人口比率 | 1.辦理國際性、全國性、全市性體育活動競賽：<br>(1)辦理市級體育活動：<br>A.2019年臺南市路跑活動：<br>a.臺南古都國際馬拉松：於108年3月3日在安平區、中西區及安南區辦理，計吸引16,698人次參加。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | b.第 36 屆曾文水庫馬拉松：於 108 年 12 月 8 日在曾文水庫舉行，總計吸引約 3,700 人次參與。<br>B.108 年全民趣味運動嘉年華會：於 108 年 11 月 10 日舉辦，辦理項目包含趣味競賽及周邊相關活動(地政事務宣導、小吃園遊會、各區特色旗艦賞)等，約有 5,100 人次參與。<br>(2)辦理國際性及全國性體育活動：<br>A.2019 臺南安平全國鐵人三項錦標賽：於 108 年 3 月 17 日安平區觀夕平台及四草大道周邊道路辦理，總計吸引約 1,500 名選手報名參賽。<br>B.2019 臺南市國際龍舟錦標賽：於 108 年 6 月 3 日至 6 月 7 日於臺南運河辦理，於夜間舉辦龍舟競渡是臺南市龍舟競賽特色，計吸引 164 隊約 3,797 位選手參加競賽。<br>C.2019 亞洲大學足球錦標賽：於 108 年 9 月 18 日至 9 月 26 日辦理，共計 11 組國際代表隊及我國大學菁英球員共計 270 人參加競賽。<br>D.108 年全國第 40 屆華宗盃排球錦標賽:於 108 年 11 月 2 日至 11 月 5 日於學甲國小體育館等 6 個場館舉行,共計 325 隊,約 5,300 多人參與。<br>2.補助身心障礙運動團體辦理體育活動：<br>補助社團法人臺南市體育總會身心障礙運動委員會辦理 108 年澄輝盃臺南市身心障礙者滾球比賽、108 年扶輪盃臺南市身心障礙者游泳比賽、108 年臺南市身心障礙國民暑假親子保齡球運動休閒育樂營、108 年扶輪盃臺南市身心障礙者拔河比賽、108 年西藥盃臺南市身心障礙者保齡球比賽及 108 年臺南市身心障礙國民運動會等 8 項活動。<br>3.補助各單項委員會及運動團體辦理競賽、活動及裁判講習：<br>(1)補助社團法人臺南市體育總會及其所屬單項委員會、本市各民間體育組織團體辦理計 151 場次體育賽事活動，總經費計 535 萬元。<br>(2)補助計各區公所辦理特色體育活動共 39 項，共計 139 萬元。<br>4.配合教育部體育署運動 i 臺灣計畫，辦理運動競賽，提高規律運動人口比率：<br>執行教育部體育署運動 i 臺灣計畫經費，辦理「運動文化扎根專案」、「運動知識擴增專案」、「運動種子傳遞專案」及「運動城市推展專案」等 4 大專案，各專案內容包含銀髮族及女性活動、單車活動、水域活動、地方特色活動、原住民及身心障礙運動樂活等，經費共計 2,321 萬 9,000 元，專案活動共辦理 562 場次以上，活動參與總人數超過 25,000 人，活絡本市運動風氣。 |

# 臺南市政府農業局108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、農業管理與輔導業務<br>一、農業生產與管理 | |
| (一)推動農作物外銷生產專區、對地綠色環境給付計畫、建構優質農業環境、提升農機自動化生產 | 1.輔導成立蔬菜、果樹、花卉、雜糧及優質品牌米等農業生產專區：<br>(1)「優質品牌米生產專區」契作合計生產面積1,511公頃。<br>(2)「雜糧產銷專區」合計面積3,975公頃。<br>(3)「水果生產專區」合計面積340公頃。<br>(4)「蔬菜生產專區」合計面積90公頃。<br>(5)「火鶴花生產專區」合計面積20公頃。<br>(6)設置農業經營專區合計面積240.13公頃。<br>2.種苗業登記管理：<br>108年領有種苗登記證475件，新增核發36件，辦理變更22件。<br>3.推行現代化農機業務：<br>108年度共核(換)發農業機械使用證12,878張及農機號牌1,026片。<br>4.推推動臺灣優良雜糧作物生產：<br>一期生產環境維護(休耕)面積為 12,198 公頃，重點發展作物面積2,558公頃，契作766公頃，特殊困難地面積2公頃，二期生產環境維護(休耕)面積為3,284公頃，重點發展作物面積7,801公頃，契作8,607公頃，特殊困難地面積2公頃。<br>5.鼓勵契作戰略(進口替代或外銷潛力)作物、推廣地方特色作物及小地主大專業農輔導計畫：<br>(1)推廣契作戰略(進口替代或外銷潛力)作物：合計總面積 9,072 公頃。<br>(2)發展地方特色作物：合計總面積9,642公頃。<br>(3)小地主大專業農輔導計畫：輔導專業農民 320 人、承租活化農地5,605公頃土地，辦理政策宣導會計2場，改善生產設施設備補助金額3,375萬6,000元。<br>6.推動臺南好米計畫：<br>108年共計推動114公頃。 |
| (二)農藥及肥料品質管理、農作物病蟲害防治 | 1.植物保護共同防治及農藥安全管理：<br>(1)水稻病蟲害防治：補助本市水稻育苗技術改良協會辦理稻作育苗立枯病緊急防治，補助防治10,000公頃所需所需秧苗防治。<br>(2)野鼠防治：補助各區公所辦理野鼠防除面積23,400公頃。<br>(3)加強農民安全使用農藥教育宣導及管理部分，本市 108 年度農藥管理人員(藥商)複訓講習會5場次，參加複訓人員合計842人。加強農民安全使用農藥教育宣導及管理，本市輔導 108 年度由各區農會每年辦理1~2次之農民講習會等逾45場次。<br>(4)農藥販賣業執照：核發設立登記6件、變更13件、歇業7件。<br>(5)農藥品質查驗：抽檢市售農藥62件送檢，檢測不合格2件。<br>2.肥料管理： |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (1)抽檢肥料 50 件送檢，裁處肥料品質或標示等不合格違反肥料管理法罰鍰 4 件 20 萬元。<br>(2)補助國產有機質肥料 2,714 公頃、國產微生物肥料 758 公頃、生物防治資材 160 公頃。<br>3.農作物重金屬含量監測：<br>抽取農作物樣品 5 件送檢，檢驗結果全數合格。 |
| (三)強化農業資訊調查與預警制度及農業產銷班組織計畫，水稻良種繁殖更新計畫 | 1.加強農情資訊及農業天然災害查報：<br>(1)辦理農產業天然災害查報及救助講習 1 場、農情調查分區檢討會 3 場。<br>(2)查核新營等 32 區農作物田間調查。<br>(3)運用行動載具完成大蒜種植面積逐筆調查，精確掌握農業生產資訊。<br>2.整合產銷班落實生產管理運作：<br>本市農作類產銷班總計 591 班。<br>3.稻種繁殖更新檢查及稻米生產輔導：<br>水稻繁殖田：108 年共設置水稻原種田 3.6 公頃，分別為臺南 11 號 3 公頃、臺農 71 號 0.3 公頃、臺南 16 號 0.3 公頃；採種田設置 404 公頃，繁殖的稻種約可供應本市 108 年 24,000 公頃稻田更新使用。 |
| (四)輔導有機農業、產銷履歷，生產安全健康農產品，提升農產品品質 | 1.輔導有機及友善環境耕作及農產品產銷履歷驗證：<br>(1)輔導搭建溫網室設施 0.45 公頃，有機驗證面積 649 公頃。<br>(2)輔導辦理產銷履歷驗證：108 年底止本市通過產銷履歷驗證之共 1,205 人(超過 50 班另及個體戶)1,959 公頃；糧食作物共 260 人 1,074 公頃、水果共 831 人 499 公頃、蔬菜共 47 人 66 公頃、雜糧特作共 67 人 320 公頃。吉園圃標章因中央決定退場不再使用該標章，爰自 107 年起，配合政府政策不再繼續推廣。<br>(3)有機農糧產品檢查及檢驗：108 年度抽驗田間及市售有機農糧產品 398 件，合格率 99%。<br>2.辦理農作物農藥殘留監測與管制：<br>辦理田間及集貨場農作物農藥殘留檢驗工作，108 年度本府與農糧署南區分署共抽檢本市農產品 1,363 件，不合格件數 14 件，合格率 99%。 |
| 二、保育綠美化 | |
| (一)配合林業政策推廣造林保護森林，增加森林覆蓋率，落實森林生態系經營 | 1.執行林業政策，保護森林資源落實森林生態系經營，達成永續林業之目標：辦理林作物之地上物查估、審查工作 29 件及山坡地開發利用回饋金案件 72 件。<br>2.輔導各區公所加強林政業務，落實保林護林工作：<br>獎輔造林 2 筆、平地造林 8 筆、全民造林 4 筆等。<br>3.林地利用及管理：<br>(1)辦理林業設施容許使用及林業用地變更非林業使用之審查：1 件。<br>(2)林業用地作農業使用證明核發：192.9 公頃。<br>(3)林業天然災害查報及救助：108 年無天然災害查報及救助申請。<br>4.執行獎勵輔導造林：申請新植案審查、造林檢測及撫育管理： |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (1)平地造林計畫:本市108年平地造林計畫持續撫育造林面積175.83公頃，核發獎勵金1,934萬1,300元，造林分布於本市後壁、玉井、關廟、白河、將軍、東山、歸仁、鹽水、新市、新化、官田、柳營、楠西、六甲、大內、善化及七股等17個區。<br>(2)全民造林運動實施計畫：本市 108 年度全民造林運動實施計畫持續撫育造林面積142.46公頃，核發獎勵金283萬2,600元，造林分布於本市白河、柳營、東山、六甲、歸仁、官田、大內、新化、山上、玉井、楠西、南化、左鎮、關廟及龍崎等14個區。<br>(3)獎勵輔導造林計畫：本市108年獎勵輔導造林計畫持續撫育造林面積58.81公頃，自行造林面積11.28公頃，核發獎勵金140萬8,000元，造林分布於本市玉井、東山、龍崎、白河、南化、楠西、新化、關廟、六甲及大內等10個區。 |
| (二)輔導社區及環境綠美化 | 培育苗木供應本市各機關、學校(國中、國小)、社區村里辦公處等綠美化環境以及各造林農所需之苗木：<br>1.環境綠美化：108 年合計配撥苗木數量為 116,671 株(含造林配撥數量)，配撥喬木約15,233株、灌木約53,089株、草花48,349株。<br>2.社區綠美化補助計畫：補助 5 社區進行新設點綠美化工作及 2 社區執行撫育養護，共增加綠地空間計約 4,377 平方公尺，栽植灌木約2,240株、喬木235株。 |
| (三)辦理生物多樣性、自然生態、野生動植物、林地、國家重要濕地、保護區、園區及珍貴樹木之保育及樹木褐根病防治 | 1.野生動物保育：<br>(1)保育類野生動物活體飼養及產製品登記查核、取締非法獵捕、宰殺；非法架設鳥網拆除等案件查緝：<br>A.辦理違反野生動物保育法違法案件3件移送。<br>B.處理無主受傷動物1,800件近2,000隻。<br>C.處理動物危害2種15隻。<br>D.野生動物保育宣導27場約3,600人參加。<br>E.辦理活體查核18家96人次。<br>(2)辦理鯨豚擱淺救援工作：108 年 10 件；海龜 1 件後送至屏東海生館治療。<br>(3)108年捕蜂為民服務共計摘除3,354巢蜂巢。<br>(4)輔導官田區水雉生態教育園區之經營管理：<br>A.108 年園區有 112 隻成鳥參與繁殖，水雉營巢數 153 巢，孵化135隻雛鳥。<br>B.108年園區參觀人數14,729人(至11月底)。<br>(5)辦理轄內生物多樣性保育教育宣導推廣工作：<br>A.108年4月完成楠西區螢火蟲棲地維護整理及入侵種移除工作，結合2019臺南楠西梅嶺賞螢季活動，提昇民眾生態保育觀念。<br>B.委託臺南市野生動物保育學會執行「臺南地區外來綠鬣蜥族群現況分布調查與個體移除計畫」，移除327隻綠鬣蜥個體。(至11月底)。<br>C.與農民配合辦理鐵粉披覆稻種試驗區20公頃。<br>D.108年10月11日刊登民眾日報宣導官田地區友善耕作及綠鬣蜥防治。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | E.刊登2020商務日誌半頁廣告報導本府農業局推廣直播稻種披覆鐵粉的友善耕作，避免農民施用農藥及鳥類誤食中毒事件<br>F.承租學甲區休耕農地18.5445公頃，作為濕地生態園區之用。<br>G.補助學甲區農會辦理推廣教育體驗活動3場計87人次參加，另僱用 1 名臨時工，協助承租土地契約製訂及巡護與維持周邊環境美化以營造乾淨濕地生態景觀。<br>H.補助臺南市生態保育學會辦理導覽解說及親子認識濕地活動 3場及環境教育親子營活動3場，總計485人次參加，以加強認識濕地生態環境保育觀念。<br>(6)四草野生動物保護區、七股黑面琵鷺保護區維護管理：<br>A.加強保護區巡護工作，108年1月1日起續雇工進行保護區白天、夜間及假日巡護，避免人為破壞及維護保護區環境之安全。全年共進行717人次巡護，並於保護區內拆除違法網具34組予以銷毀。<br>B.進行四草野生動物保護區內之環境整理及設備維護，修復抽水及水門設備，整備完成保護區排水機能等，環境改善遊客增加，經統計108年度參觀旅遊為56,129人，另因保護區水位控制得宜，除避免鄰近社區免遭淹水之苦。<br>C.四草野生動物保護區A2區土堤修復第三期工程：先打樁、後裝填地工固袋及以拋塊石保護護岸等方式辦理，計修復540公尺。<br>D.補助臺南市生態保育學會辦理2019黑面琵鷺保育季系列活動—「我愛黑琵、飛躍臺南HAPPY」、「黑面琵鷺創意模型特展」、「臺南輕旅行」等活動，計有1,800人次參與系列活動。另自由時報、中華日報計24家平面、電子媒體報導黑面琵鷺保育季及2家地方電台報導。<br>E.來臺南度冬黑面琵鷺數量逐年增加。從1993年底的206隻，至2019年1月的1,509隻，佔全國72%，呈現臺南是黑面琵鷺重要棲息地。<br>(7)辦理南市推行水雉保育獎勵方案：<br>108年度水雉共407巢符合申請，核發標準為1至3隻雛鳥2,000元，4隻以上雛鳥3,000元，共核發獎111萬元，孵化1,428隻。<br>2.國家重要濕地保育：補助公私立學校、民間保育團體及社區發展協會辦理國家重要濕地保育行動計畫，包含生態環境調查監測、環境維護、教育宣導及巡守工作。辦理「學甲區濕地生態園區」土地租賃、生態資源調查、教育宣導及環境巡守維護工作：<br>(1)背景環境生物監測各1式。<br>(2)「嘉南埤圳濕地保育利用計畫」、「官田濕地保育利用計畫」、「八掌溪口濕地保育利用計畫」及「北門濕地保育利用計畫(草案)」。107年3月業已核定八掌溪口重要濕地保育利用計畫，107年11月及108年3月中央業已核定官田、嘉南埤圳2處重要濕地保育利用計畫；108年續向中央爭取經費執行計畫；北門重要濕地保育利用計畫草案已送內政部營建署審查。北門及八掌溪口重要濕地目前執行108-109年度基礎調查計畫。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (3)委託新營區公所辦理「108 年臺南市新營區天鵝湖豐富濕地生態活化促進計畫」，當日參與活動逾 1,400 人次。<br>(4)委託林鳳社區發展協會辦理「108 年濕地生態教育暨淨埤活動」，與在地社區結合，淨埤活動結合生態解說，並有在地特色 DIY 體驗，參與人數約 150 人次。<br>(5)委託社團法人臺灣黑面琵鷺保育學會辦理「108 年度濕地生態仿生科學夏令營」，於 108 年 7 月 10 日、7 月 18 日、7 月 19 日、7 月 31 日、8 月 22 日分別辦理樹林國小、後港國小、中洲國小、雙春國校及後港國中夏令營場次。<br>(6)委託社團法人臺灣濕地保護聯盟辦理「108 年度臺南市濕地保育推廣計畫講座宣導課程」提供全市學校教師、機關團體及一般民眾申請，共計辦理 19 講座，逾 1,000 人參與。<br>(7)委託社團法人臺灣黑面琵鷺保育學會辦理「濕地生態踏查志工—基礎及進階訓練課程」，提供志工完整訓練並協助領取志工手冊。<br>(8)與北臺南家扶中心合作，暑假期間於佳里服務處及新營服務處辦理「濕地環境教育宣導講座暨手做彩繪活動」，提供學童濕地環境教育及暑期活動。<br>(9)辦理「濕地不只有生態」系列活動，包含濕地有藝術、濕地有文學、濕地有健康等講座，讓民眾從更寬廣的角度認識濕地生態保育，共計辦理 6 場活動及講座，逾 300 人參與。<br>(10)辦理「廣播宣導」，於建國電台播放宣導廣告及每月一場專訪，訪談對象包含生態學者、在地社區及學校、生態養殖從業人員等。<br>(11)「濕地生態環境教育課程」宣導，108 年度共計 100 所國中小申請講座，共計辦理 109 場次，參與人數逾 12,000 人次。<br>3.珍貴樹木保育及樹木健康管理：<br>(1)珍貴樹木健檢，病蟲害防治、修剪及棲地改善支架設置等保育措施：健康檢查計 266 株，進度 100%。修剪 67 株次、棲地改善 9 株次、支架及拉撐 6 株次、鬆土施肥 28 株次、其他維護 16 株次。<br>(2)持續清查列管條件之珍貴樹木：普查 83 株，計有 78 株符合列管資格。<br>(3)辦理樹木病蟲害防治工作：計 45 株，共 100 株次，防治種類計有刺桐袖小蜂、紫膠介殼蟲、白蟻、松材線蟲、褐根病、腐朽菌、煤煙病等共 7 種。<br>(4)召開珍貴樹木保護委員會審議列管及解除列管等事宜：<br>A.新增列管珍貴樹木共 3 株，分別為柳營區蓮露樹 1 株、東區榕樹 1 株、安南區榕樹 1 株。<br>B.珍貴樹木死亡解除列管 1 株，為中西區樹蘭 1 株。<br>(5)珍貴樹木保育宣導研習：<br>A.108 年 6 月 18 日辦理「大樹修剪理論與修剪計畫撰寫」，參加人數 136 人。<br>B.108 年 10 月 1 日辦理「大樹移植根球托底工法及都市林管理」，參加人數 118 人。<br>C.108 年 10 月 31 日辦理「樹木褐根病防治與健康管理推廣教育研討會」，參加人數 53 人。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | D.108 年 11 月 6 日辦理「褐根病樹木的潛在風險」，參加人數 70 人。<br>(6)增進「珍貴樹木保育志工隊」之專業知能，協助珍貴樹木保育工作：志工聯繫暨培訓會 1 場，針對擔任本市珍貴樹木保育志工者之專業知能進階訓練。目前志工隊計有 45 人，認養樹木 220 株。<br>4.樹木褐根病防治：<br>(1)辦理罹患褐根病之列管珍貴樹木，進行褐根病結抗菌-放線菌和木黴菌之生物防治，施作計 6 株。藥物防治 3 株、支撐加固 4 株。<br>(2)辦理協助學校褐根病樹防治 271.59 平方公尺。<br>(3)辦理樹木褐根病教育宣導推廣研習 1 場次：108 年 11 月 6 日辦理「褐根病樹木的潛在風險」，參加人數 70 人。<br>5.辦理受保護樹木普查工作：普查計有 78 株列管保護。 |
| 三、漁業行政 | |
| (一)水產飼、養殖水產品上市前抽驗及優質水產品查驗 | 1.辦理轄內水產飼料製工廠，水產品飼料藥物殘留、重金屬、一般成分、農藥及瘦肉精之抽驗，以取締劣質飼料：108 年完成水產飼料抽驗一般成分 42 件、藥物殘留 39 件、三聚氰胺 1 件、農藥 1 件、荷爾蒙 2 件、瘦肉精 3 件、重金屬 3 件及戴奧辛多氯聯苯 2 件，共計 93 件。其中 1 件有成分不符，依違反動物性用藥管理辦法裁處，餘皆合格。<br>2.加強養殖水產品未上市前，藥物殘留及重金屬之抽驗：檢驗項目包含動物用藥、重金屬及撲滅松與陶斯松等，完成抽驗 312 件，經檢驗結果皆符合規定。<br>3.辦理臺灣優質水產品、產銷履歷水產品及有機水產品藻類之標示檢查與動物用藥抽驗，以取締不良產品流入市面。<br>(1)為強化產銷履歷與驗證水產品輔導管理，108 年度完成優良水產品(CAS)標示檢查 16 件、產銷履歷水產品(TAP)標示檢查 12 件及檢驗 3 件、水機有產品標示檢查 1 件，共計 32 件。其中產銷履歷水產品標示檢查 1 件不合格，移請該生產縣市卓處，餘皆符合規定。<br>(2)本市轄內安平、新營、佳里、將軍等 4 個魚市場，自行抽檢魚種實施保鮮劑如甲醛、螢光增白劑、過氧化氫、亞硫酸根及硼砂之快速檢測，檢出皆為陰性並製作採樣記錄;以及 108 年度漁業署委由嘉義大學執行轄內魚市場水產品衛生抽驗計畫，進行動物用藥殘留及保鮮劑檢測，完成採檢養殖魚 142 件、海魚 24 件合計 166 件，結果動物用藥殘留檢測 1 件不合格、保鮮劑全數合格。 |
| (二)推動水產品取得國際認證及臺灣鯛取得 ASC 養殖國際標準驗證 | 輔導本市養殖漁民籌組漁業產銷班取得國際認證：<br>1.持續推動南瀛臺灣鯛取得 ASC 養殖國際標準驗證計 7 戶，並輔導本市養殖漁民籌組漁業產銷班，逐年完成評鑑。<br>2.各魚種辦理 TAP 產銷履歷補助申請部分：108 年度漁業署核定新申請或重新評鑑戶計通過補助個人戶 57 戶、追評戶 111 戶、加工廠 1 間、輔導團體 4 戶，共計通過 173 戶。逐戶將魚苗、飼料、養殖生產過程予以紀錄，使水產食品從產地(養殖場)到餐桌所有資訊公開、透明及具可追溯性，建構安全體系，保障消費者食用安全。<br>3.輔導本市轄內漁民(團體)申請水產品追溯條碼(QR Code)累計至 108 年計有 276 家業者，藉由水產品生產追溯制度之推動，建立生產者對產品安全之自主管理責任，以提升國產水產品安全品質。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 四、漁業建設 | |
| 穩定養殖區生產環境計畫及改善轄內養殖產業環境 | 1.辦理養殖漁業生產區(海埔、保安、南興、雙春、國安、六官)進排水路、水門及漁產道路等公共設施之維護工程，提供養殖魚塭適地適養完善環境。<br>(1)執行「穩定養殖區生產環境計畫」工程，辦理北門海埔養殖生產區5號水路渠底排水接續改善工程，改善排水長度計928.3公尺，總計契約金額為505萬元，受益面積合計50公頃。<br>(2)執行108年「穩定養殖區生產環境計畫」3件工程設計案，工程經費估約8,000萬元，擬改善生產區內排水擋土牆逾2,000公尺，後續俟漁業署核撥工程經費辦理。<br>2.生產區未設立前或屬魚塭集中區，辦理養殖環境改善工程，主要施作進排水溝渠、重力式擋土設施、進排水閘門及養殖漁產道路：108年農業局委由區公所辦理養殖漁業生產區進排水路、擋土牆及漁產道路等工程計53件、總金額2,490萬760元。<br>3.魚市場及加工廠整建，活絡水產銷售通路<br>(1)配合南31線道路拓寬，補助南縣區漁會整建下山漁港七股魚市場，總經費450萬元(漁業署：225萬元、市府：145萬元、漁會自籌80萬元)。108年已完成基本設計，並經國產署同意漁會承租鄰地增加魚市場面積，目前辦理細部設計中，預計109年3月進行工程發包。<br>(2)補助南縣區漁會整建學甲水產加工廠，以契作收購本市魚貨調節產量，佔地2,584.64㎡，設置經費3,398萬元(漁業署1/2、市府及漁會各1/4)，預計109年2月底啓用。 |
| 五、畜牧產銷及管理 | |
| (一)飼料、獸醫師(佐)、畜牧場登記管理、家畜禽產銷、肉品市場管理輔導、屠宰場、肉品加工廠等相關畜牧事業設立申請輔導、輔導畜牧場斃死畜禽處理、畜牧場汙染防治 | 1.獸醫師(佐)登記管理：<br>辦理獸醫師(佐)開業執照、執業執照核發及獸醫師(佐)執業執照歇業申請，變更執業處所申請，108年度核發執業執照47件、開業執照6件、辦理獸醫師跨區執業核備116件、執業執照歇業18件及執照異動13件、開業執照歇業2件。<br>2.飼料登記管理：<br>(1)辦理本市轄區內飼料廠及畜牧場之飼料抽樣檢查，108年度共抽查飼料中之受體素21件、磺胺劑及奎諾酮類48件、其他藥物64件、黃麴毒素24件、三聚氰胺5件、農藥5件、限量重金屬30件、有害重金屬10件、動物性蛋白質檢測(反芻動物飼料)11件、過氧化價檢測(飼料用油脂)2件、戴奧辛3件、蘇丹紅3件，總計226件，其中225件符合規定、1件未符規定(檢出藥物)。<br>(2)108年度訪查畜牧場及飼料廠共計51場次。<br>(3)受理業者申辦自製自用飼料戶登記證及飼料販賣登記證，108年度核發飼料販賣登記證6件、變更登記1件、補發1件；核發自製自用飼料戶登記證0件、換發0件。<br>3.畜牧場登記管理及查核工作： |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (1)受理畜牧場農業用地容許作畜牧設施案件之申請及審查核發同意文件，108 年度完成容許使用申請案件 142 件、容許變更 114 件、展延及廢止 35 件，總計 291 件。<br>(2)受理畜牧場申設畜牧場登記案件申請及審查核發畜牧場登記證書，108 年度核發畜牧場登記證 56 件、變更登記 100 件、停復業 18 件、歇業 16 件、補發 3 件，總計 193 件。<br>(3)受理畜牧場畜禽飼養登記證書之展延申請及變更、歇業核發作業，108 年度變更 7 件、展延 17 件、歇業 12 件、補發 2 件，總計 38 件。<br>(4)受理畜牧場農業用地作畜牧設施附屬綠能設施容許案件之申請及審查核發同意文件，108 年度核發 59 件。<br>4.輔導家畜保險業務：<br>持續輔導轄內家畜保險承保農會 26 家辦理豬隻運輸死亡保險、乳牛死亡保險及豬隻死亡保險業務。<br>5.家畜及家禽生產輔導業務：<br>(1)草食動物輔導：<br>A.輔導酪農戶 96 戶與三福、味全、光泉、統一、開元、臺灣比菲多發酵乳有限公司等乳品廠簽訂生乳收購合約。<br>B.持續輔導轄區內牛、羊、鹿產業團體及產銷班計養牛 9 班、養羊 2 班及養鹿 1 班組織運作，召開酪農產銷班會議 10 場次。<br>C.108 年補助養鹿產銷班召開產銷班會議 1 場次。<br>D.配合農委員會牛肉原料產地標示，輔導養牛場建立牛隻耳標釘掛 2,820 只，辦理推廣國產牛肉活動 1 場次。<br>E.補助柳營區公所辦理 2019 柳營牛奶節活動推廣在地鮮乳。<br>F.補助臺南市養鹿協會辦理「108 年度養鹿產業結合地方特色 提升鹿產業競爭力計畫」。<br>G.補助臺灣肉牛產業發展協會辦理「國產牛肉品推廣計畫」。<br>H.補助農民(陳建良君)申請「108 年牛肉肉品現代化-溫控運輸車及攤位溫控設備-屠體運輸車之溫控車廂」。<br>I.辦理『「Got Milk」小農讓您 fun 心享樂』記者會，推廣本市在地小農鮮乳。<br>J.辦理「2019 臺南尚青-農特產の名物展-畜產週」活動，推廣本市在地畜禽產品。<br>K.108 年鮮乳標章查核 2 場次(統一、比菲多)、優良農產品乳品項目驗證 1 場次(統一)。<br>(2)養豬輔導：<br>持續輔導本市養豬產銷班組織運作，另輔導養豬生產合作社與養豬協進會進行養豬產業之產銷推廣及政策宣導。<br>A.補助本市計臺南地區農會、新化區、善化區、關廟區及龍崎區等 5 個區農會共輔導 6 班毛豬產銷班舉行班會、政令宣導、教育講習會等共計 7 場次。<br>B.補助臺南市養豬協進會辦理「108 年度國產豬肉地產地銷活動」計畫，包括：<br>a.辦理 1 場國產豬肉地產地銷活動。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | b.辦理 2 場活動邀請百貨業者及地區農會還有公益團體共同來推銷國產豬肉。<br>C.補助臺南市養豬協進會辦理「108 年度國產生鮮豬肉推廣計畫」<br>D.補助鹽水區農會辦理「108 年推廣國產肉品加值展售計畫」<br>(3)養禽輔導：<br>持續輔導本市家禽產業團體組織運作，輔導推動家禽產業之產銷推廣及政策宣導等業務。<br>A.補助臺南市農產品促銷協會辦理 108 年臺南畜禽肉品料理推廣品嚐活動及 108 年國產禽品料理在地品嚐推廣活動各 1 場次。<br>B.補助臺南市養雞協會辦理 108 年國產生鮮雞肉推廣活動、特色土雞-桶仔雞推廣活動各 1 場次。<br>C.補助臺南市養雞發展協會辦理 108 年度辦理會員教育講習訓練業務計畫 1 場次。<br>D.補助臺南市臺南地區農會輔導所轄肉雞產銷班辦理 108 年度輔導肉雞產銷班辦理教育訓練、講習、班會業務運作訓練計畫及後壁區農會辦理 108 年度家禽飼養管理疾病防治宣導計畫各 1 場次。<br>6.輔導肉品市場營運工作及輔導臺南市肉品市場安南場遷併善化場屠宰線及相關設施設備增、改建工程：肉品市場遷建案於 106 年 12 月 20 日與勝冠營造有限公司簽訂契約，已於 107 年 1 月 19 日開工，截至 108 年 12 月 31 日牛隻屠宰線工程施作進度預定進度 47.032%，實際 49.07%，超前 2.038%。<br>7.輔導改善畜牧廢水排放水質及輔導廢水施灌農地業務：108 年申請沼液沼渣農地肥分使用計畫共計 35 場、畜牧糞尿水施灌農作個案再利用許可，共計有 6 場<br>8.畜牧場斃死畜禽查核工作：<br>108 年度辦理畜牧場斃死畜禽處理方式及紀錄查核，共計 1,810 件(豬 790 件、牛 92 件、家禽 809 件及羊鹿 119 件)；採化製處理有 1,258 場，均為有效合約、另掩埋焚化有 62 場、停養 490 場，無違法之情事。<br>9.違法屠宰查緝工作：<br>108 年度 1-12 月查緝 24 次，目前查獲 6 次共計 6 件，違法屠宰、儲存、販賣雞、羊隻屠體、內臟共計 92.1 公斤，其中 5 案已依畜牧法處罰鍰共 18 萬元整，1 案移送臺灣臺南地方檢查署偵辦，配合道路攔檢 12 次，攔檢 121 車次，無查獲違法屠宰之情事。<br>10.老牛的家營運管理業務。<br>辦理參觀民眾導覽解說及環境整理與照護收養之老牛。 |
| (二)地方特定畜產品推廣、優良畜產品查核輔導 | 1.辦理國產畜禽產品等宣導行銷：<br>(1)為推廣本市在地優質鮮乳，補助柳營區公所辦理 2019 柳營牛奶節活動推廣在地鮮乳。<br>(2)為推廣本市優質雞蛋，補助臺灣首府大學辦理臺南好蛋雞蛋行銷，推廣本市優質雞蛋。<br>(3)補助臺南市休閒農業發展協會辦理 108 年鵝樂 A 營農畜產品創意市集活動，為推廣下營當地及鵝肉產業，結合下營在地鵝肉商家、青農等資源，辦理鵝肉創意料理、市集及攝影比賽等活動。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (4)為輔導各區特色家禽產業，補助楠西區公所、下營區公所及西港區公所分別辦理2019楠西放山雞美味料理饗宴、2019下營區鵝肉產業行銷、西港麻油雞品嚐行銷推廣活動各1場次。<br>(5)為持續推動本市國產雞肉，補助臺南市養雞協會辦理作伙來呷國產雞肉料理推廣活動，以雞肉饗宴邀請市民朋友共同支持優質雞肉並作雞肉推廣觀念宣導。<br>2.推動畜禽產品產銷履歷計畫：<br>本年度針對已取得產銷履歷認證之生產畜牧場、屠宰場進行行政檢查業務，尚符合。<br>3.推動有機畜產品驗證及管理計畫：<br>配合中央分配抽驗數量完成抽檢2件數，品質均符合規定，並執行標章查核22場次均符合規定。<br>4.CAS產品標章及品質查核：<br>配合中央分配抽驗數量完成抽檢15件數，品質均符合規定，並完成標章查核378件數，2件標示不合格已移由當地縣市政府查辦。 |
| 六、農產行銷及輔導 | |
| (一)辦理國內外農產品行銷 | 1.舉辦農產品展售及行銷系列活動：<br>(1)於水果產季辦理國內行銷系列活動媒合農會及其他農民團體辦理行銷展售、推廣活動共計24場。<br>A.108年2月18-19日假鹽水武廟廣場前辦理「鹽水蜂炮農產展售活動」。<br>B.108年4月12日假永華市政中心舉辦「鳳梨暨農特產品促銷行前記者會」。<br>C.108年5月9日假安平區國平路全聯福利中心舉辦「臺南物產展記者會」。<br>D.108年5月30日假善化郵局舉辦「郵政商城電子商務平台招商說明會」。<br>E.108年6月4日假臺南郵局舉辦「郵政商城挺小農做公益行銷記者會」。<br>F.108年6月4日於左鎮區農會舉辦「犀利美味龍底呷」芒果行銷記者會。<br>G.108年6月17日起至芒果產季結束，在全國5,400多家統一超商7-ELEVEN皆有販售愛文芒果鮮果拼盤。<br>H.108年6月24日假南科Park17舉辦「在地頭家照顧在地農民—臺南農產伴手禮南科行銷記者會」。<br>I.108年6月29日假臺中裕毛屋超市舉辦「臺南盛夏旬美味~芒果好米優鮮嚐」行銷推廣活動。<br>J.108年7月1日假走馬瀨農場舉辦「走馬瀨草地音樂會暨農產行銷嘉年華活動」行銷記者會。<br>K.108年7月2日假民治市政中心舉辦「臺南市咖啡評鑑暨美國咖啡品質協會認證頒獎典禮」。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | L.108年7月6日假走馬瀨農場辦理走馬瀨草地音樂會暨農產行銷嘉年華活動。<br>M.108年8月21日假新竹竹蓮市場舉辦「新竹市挺臺南好柚拍賣會」行銷活動。<br>N.108年8月28日假南科總理餐廳舉辦「文旦饗宴」行銷活動。<br>O.108年8月29日假臺北微風廣場舉辦「臺南精品農特產暨秋節文旦禮盒展」。<br>P.108年8月31日假臺中裕毛屋舉辦「幸福的柚惑-臺南文旦柚」行銷活動。<br>Q.108年9月5日假立法院舉辦「臺南文旦柚品嘗推廣活動」。<br>R.108年9月30日假永華市政中心舉辦「臺南農產海外拓銷成果發表會」。<br>S.108年10月26日假臺南市水萍塭公園舉辦「農特產品展售會-南部場」。<br>T.108年11月10日假體育處舉辦「臺南市108年全民趣味運動嘉年華會農特產品展售」。<br>U.108年12月13日假永華市政中心舉辦「臺南農產專區電商平台網路特賣」記者會。<br>V.108年12月25日假永華市政中心辦理「2020新春農特產伴手禮推薦」記者會。<br>W.108年12月27日假威名青果公司番石榴集貨包裝場舉辦「臺灣番石榴外銷美國啟運記者會」。<br>X.108年12月31日假臺北車站辦理「臺南優質胡麻暨農產行銷推廣」記者會。<br>(2)本市假日農市輔導農民團體對本季果品促銷。<br>(3)配合年度大型活動及更深入臺北主要消費市場「臺北花博農民市集」及「臺北希望廣場」等，辦理時令農特產展售活動共計15個場次：<br>A.108年1月19-20日假臺北花博農民市集辦理「臺南市小番茄及蜜棗暨農特產品展售活動」。<br>B.108年3月9-10日假臺北希望廣場辦理「臺南市木瓜、芭樂暨農特產品展售活動」。<br>C.108年3月16-17日假臺北花博農民市集辦理「臺南市木瓜、芭樂暨農特產品展售活動」。<br>D.108年4月6-7日假臺北花博農民市集辦理「臺南鳳梨暨農特產品展售活動」。<br>E.108年5月4-5日假臺北希望廣場辦理「臺南市芒果青、鳳梨暨農特產展售活動」。<br>F.108年6月1-2日假臺北花博農民市集辦理「臺南市紅龍果、荔枝暨農特產品展售活動」。<br>G.108年6月8-9日假臺北希望廣場舉辦「臺南市紅龍果、荔枝暨農特產品展售活動」。<br>H.108年7月6-7日假臺北希望廣場舉辦「臺南市愛文芒果暨農特產品展售活動」。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | I.108 年 8 月 10-11 日假臺北希望廣場舉辦「臺南市洋香瓜、金煌芒果暨農特產品展售活動」。<br>J.108 年 8 月 24-25 日假臺北希望廣場舉辦「臺南市鳳梨、文旦柚暨農特產品展售活動」。<br>K.108 年 9 月 7-8 日假臺北花博農民市集舉辦「臺南市洋香瓜、金煌芒果、麻豆文旦暨農特產品展售活動」。<br>L.108 年 10 月 12-13 日假臺北花博農民市集舉辦「臺南市白柚、火龍果暨農特產品展售活動」。<br>M.108 年 11 月 9-10 日假臺北花博農民市集舉辦「臺南市青皮椪柑暨農特產品展售活動」。<br>N.108 年 12 月 14-15 日假臺北希望廣場舉辦「臺南市棗子暨農特產品展售活動」。<br>O.108 年 12 月 21-22 日假臺北花博農民市集舉辦「臺南市棗子暨農特產品展售活動」。<br>2.拓展外銷通路及舉辦國外拓銷會：<br>(1)協助農民團體與貿易商建立農產品外銷合作模式，組織農民團體，參加國際性之食品展共計 4 場，增加產品外銷通路：協助農民團體與貿易商建立農產品外銷合作模式，累計效益達 4.7 億元。<br>A.108 年 3 月 22-25 日邀請柳營區農會、山上區農會 2 個單位共同參加「臺北國際春季旅展」。<br>B.108 年 5 月 3-6 日邀請東山在地咖啡店家與農民參加於南紡展覽館辦理之「臺南咖啡美食展」。<br>C.108 年 6 月 19-22 日於臺北世貿展覽館由本府組團參加「2019 臺灣國際蔬果展臺北國際食品展」。<br>D.108 年 9 月 26-28 日於高雄國際展覽館由本府組團參加「2019 第四屆臺灣國際蔬果展」。<br>(2)辦理貿易洽談、媒合會共計 8 場：<br>A.108 年 2 月 23 日香港通路農特產品採購洽談會。<br>B.108 年 3 月 12 日香港 Aeon 超市採購洽談會。<br>C.108 年 3 月 27 日「2019 年中國大陸食品通路商採購大會」。<br>D.108 年 4 月 23 日「2019 臺南熱帶水果及加工品國際採購日」。<br>E.108 年 5 月 8 日大陸安徽省台樹集團公司採購臺南農產品合作簽約儀式。<br>F.108 年 5 月 23 精選・優質・農產品媒合會。<br>G.108 年 10 月 24 香港食品委員會參訪媒合會。<br>H.108 年 11 月 19 日金色大地股份有限公司、上海佳思多食品料理超市及愛上新鮮電商選品洽談會。<br>(3)國際行銷推廣，增加產品外銷通路共計 5 場。<br>A.108 年 5 月 2 日協助麻豆區農會辦理「臺南市麻豆區農會柚子柚花加工品新包裝上市暨香港食品展行前記者會」。<br>B.108 年 4 月 28-29 日於日本山口岩國錦帶橋祭參加臺灣物產展。<br>C.108 年 8 月 29 日至 9 月 12 日在新加坡職總超市(FairPrice Supermarket)辦理「臺南鮮果新加坡展售會」。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | D.108 年 10 月 31 日於麻豆區安業果菜運銷合作社辦理「臺南優質農產再銷加拿大」記者會。<br>E.108 年 11 月 18-24 日於日本大阪道頓崛心齋橋跑跑人看板旁的大型戶外廣告看板，播放臺南農產及觀旅的宣傳廣告，並於 24 日在大型看板對面的道頓崛 Riverwalk，舉辦臺南芒果乾打卡試吃活動。<br>3.持續推動臺南優質農產品牌—臺南市農產品產地認證標章：<br>(1)本府農業局 108 年度審核通過農產品累計核發產品 23 項：農產生鮮品 20 項、畜產生鮮品 1 項、農產加工品 2 項。<br>(2)108 年查核「臺南尚青」認證標章使用情形共計 47 項：農產生鮮品 20 項、漁產品 4 項、畜產品 4 項、農產加工品 19 項。 |
| (二)輔導農民團體辦理各項農產品收購加工、包裝改善及分級包裝設施計畫 | 1.輔導本市農民團體改善現有農產鮮果、加工品包裝，提升農產品質感，共計 11 案：<br>(1)輔導新市區農會辦理「108 年度新市區農會農特產品包裝行銷計畫」。<br>(2)輔導東山區農會辦理「108 年度東山區農會特產包裝計畫」。<br>(3)輔導官田區農會辦理「108 年度官田區農會農特產品包裝設計改善計畫」。<br>(4)輔導善化區農會辦理「108 年度善化區農會農特產品包裝行銷計畫」。<br>(5)輔導七股區農會辦理「108 年度七股農會 3.49 噸貨車購置計畫」。<br>(6)輔導山上區農會辦理「108 年度山上區農產品加工設備改善計畫」。<br>(7)輔導官田區農會辦理「108 年度官田區農會農特產品加工產業創新計畫」。<br>(8)輔導官田區農會辦理「108 年度官田區農會農產品加工設備改善計畫」。<br>(9)輔導東山區農會辦理「108 年度東山區農會促進農產品產銷平衡計畫」。<br>(10)輔導新市區農會辦理「108 年度新市區農會冷凍車輛購置計畫」。<br>(11)輔導關廟區農會辦理「108 年度擴大農特產直銷集貨場計畫-南」。<br>2.發生農產品產銷失衡或突發狀況，辦理加工、貯存、促銷等工作：<br>(1)配合中央政策辦理鳳梨收購加工，共收購 229,371.4 公斤，補助 100 萬 4,478 元。<br>(2)配合中央政策辦理番石榴收購加工，共收購 479,614 公斤，補助 257 萬 7,684 元。<br>(3)配合中央政策辦理紅龍果收購加工，共收購 31,447 公斤，補助 15 萬 7,235 元。<br>(4)配合中央政策辦理愛文芒果收購加工，共收購 1,914,284 公斤，補助 1,066 萬 4,652 元。<br>(5)配合中央政策辦理文旦柚收購加工，共收購 214,586 公斤，補助 229 萬 3,790 元。<br>3.輔導本市農民團體辦理共同運銷，改善現有分級包裝設備，以提升運銷效率：<br>(1)協助七股區農會向農糧署申請會充實農產品運銷冷鏈運輸設備及充實農產品運銷冷藏設備補助計畫補助。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)協助下營區農會向農糧署申請充實農產品共同運銷計畫補助。<br>(3)協助山上區農會向農糧署申請農特產品加工設備改善計畫補助。<br>(4)協助白河區農會向農糧署申請 108 年白河區農會蓮藕粉包裝改善計畫補助。<br>(5)協助西港區農會向農糧署申請胡麻加工系列產品-胡麻色彩選別機設備計畫補助。<br>(6)協助佳里區農會向農糧署申請充實農產品運銷運輸貨車計畫補助。<br>(7)協助東山區農會向農糧署申請農產運銷加工計畫補助。<br>(8)協助麻豆區農會向農糧署申請充實農產品直銷冷藏運輸設備計畫補助。<br>(9)協助鹽水區農會向農糧署申請農特產品包裝設備購置計畫補助。<br>4.輔導農民團體辦理農產品品嚐、展售促銷活動活動：<br>(1)輔導山上區農會辦理 108 年度「鳳梨暨農特產品展售促銷」活動。<br>(2)輔導臺灣農產食品生技聯盟辦理「組團參加 2019 國際食品展計畫」。<br>(3)輔導柳營區農會辦理「2019 臺北春季旅展」。<br>(4)輔導麻豆區農會辦理「2019 麻豆文旦農特產品香港通路計畫」。<br>(5)輔導臺南市東山咖啡產業發展協進會辦理「108 年東山咖啡品質提升應用課程」。<br>(6)輔導社團法人臺南市教師會辦理「2019 當代藝術嘉年華活動企劃」。<br>(7)輔導社團法人臺灣扶農協會辦理「2019 臺南市農漁民表揚暨農特產品推廣展售會」。<br>(8)輔導左鎮區公所辦理「左鎮農特產品市集」。<br>(9)輔導後壁區農會辦理「2019 大新營產業文化市集-交通台風華再起」。<br>(10)輔導臺南市農產品促銷協會辦理「2019 農產柳丁品嚐推廣行銷活動計畫」。 |
| (三)輔導玉井蒸熱廠運作營運 | 1.將本市農產品外銷國外，如荔枝、鳳梨、芒果外銷至香港、日本、韓國等。<br>2.108 年度芒果蒸熱 504 噸，蒸熱收入計 1,482 萬元。 |
| (四)農產品批發市場輔導 | 1.輔導果菜市場改進營運作業及交易制度：<br>(1)辦理交易電子化、提升交易效率、交易價格透明化。<br>(2)提高共同運銷貨品市場佔有率，輔導花卉拍賣市場提高農民共同運銷市場佔有率、改善現有運銷設備，以提升運銷效率。<br>2.農產品市場交易法規執行：<br>輔導臺南市農產運銷股份有限公司確實依農產品批發市場管理辦法第 54 條自行訂定財務稽查規定備查，並宣導該公司確實依市場交易法經營執行。<br>3.輔導果菜市場充實交易設施：<br>本年度未提出申請更新或新購市場交易設施。<br>4.輔導農產批發市場按時傳報交易行情：<br>輔導批發市場每個月定時繳交交易月報。 |
| (五)第七屆臺南國際芒果節 | 辦理第七屆臺南國際芒果節：<br>1.舉辦 8 場記者會 1 場行銷活動： |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (1)108 年 6 月 19 日假永華市政中心辦理「2019 臺南國際芒果節 夏日紅寶石-臺南好芒」記者會。<br>(2)108 年 6 月 20 日假於桃園市景福宮辦理消費地「2019 臺南國際芒果節 夏日紅寶石-臺南好芒」記者會。<br>(3)108 年 6 月 24 日假江家古厝辦理「2019 臺南國際芒果節楠西芒香百果風味宴暨放山雞美味料理饗宴」記者會。<br>(4)108 年 6 月 25 日假玉井區公所舉辦「芒芒樹海遇見你」行銷記者會。<br>(5)108 年 6 月 26 日假怡東農園舉辦「大內 FUN 光芒」活動記者會。<br>(6)108 年 6 月 26 日假南化區農會產品分級包裝場舉辦「南化芒採蜜」活動記者會。<br>(7)108 年 7 月 1 日假官田區農會舉辦「官芒南瀛、田蜜仲夏」記者會。<br>(8)108 年 7 月 5 日假左鎮驛站舉辦「左鎮芒果椪一夏」記者會。<br>(9)108 年 7 月 7 日假臺北希望廣場舉辦「2019 臺南國際芒果節 夏日紅寶石-臺南好芒」行銷推廣活動。<br>2.舉辦開幕主場次活動及產區系列活動共計 9 天 7 場：<br>(1)108 年 6 月 22-23 假走馬瀨農場辦理「夏日の紅寶石-臺南好芒」開幕活動。<br>(2)108 年 6 月 29 日假玉井噍吧哖事件紀念園區辦理「芒芒樹海玉見你」。<br>(3)108 年 6 月 30 日假大內青果集貨場辦理「大內 FUN 光芒」。<br>(4)108 年 7 月 6 日假楠西江家古厝辦理「楠西芒香百果風味宴」。<br>(5)108 年 7 月 7 日假官田渡頭芒果批發市場辦理「芒芒樹海玉見你」。<br>(6)108 年 7 月 13 日假南化天后宮前廣場辦理「南化芒採蜜」。<br>(7)108 年 7 月 13-14 日假左鎮光榮休閒農業區辦理「左鎮芒果椪一夏」。<br>3.辦理本市熱帶水果貿易洽談邀請 6 國(地區)20 家買主與國內業者進行 141 場次一對一洽談，採購商機 1,235 萬美元，較去年成長 119 萬美元。<br>4.芒果節期間參觀人數 10.1 萬人次，較去年增加約 1.8 萬人次。 |
| (六)2019 臺灣國際蘭展 | 1.辦理 2019 年臺灣國際蘭展：<br>(1)創 15 年來新高—3 至 5 年內外銷訂單 113.1 億元。<br>(2)創 15 年來新高—觀展的國別共有 43 國。<br>(3)創 15 年來新高—生技產品銷售金額 758 萬 848 元，成長 51%。<br>(4)參觀總人數 21.06 萬人。<br>(5)現場蘭花的展售金額達 1,421 萬元。<br>(6)採購洽談會總計洽邀 9 國 14 位買主來臺參加活動，與國內 30 家蘭花供應商進行 236 場次 1 對 1 洽談，促成商機 514 萬美元。<br>2.成功取得 2025 年「第十五屆亞太蘭花會議暨展覽」主辦權：108 年 7 月 22 日至 7 月 27 日前往馬來西亞古晉市第 13 屆亞太蘭花會議暨展覽現場競標，於 108 年 7 月 26 日獲第 13 屆亞太蘭展理事會正式宣布，本市成功取得 2025 年「第十五屆亞太蘭花會議暨展覽」的主辦權。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (七)臺灣蘭花生物科技園區維護管理 | 臺灣蘭花生物科技園區經營維護管理：<br>1.蘭花生技園區第1至5期可出租面積為96公頃，至108年12月底共有83家簽約進駐業者，承租率為100%，已簽約之83業者已營運82家，其餘1家停業中。至108年12月底累計投資額(興建農業設施+管銷)174.55億元，累計營業額為247億3,000萬元。<br>2.強化臺灣蘭花生物科技園區英文公開資訊：蘭花園區中英官網維護管理及營運。 |
| (八)臺灣蘭花品種商業服務中心 | 建立臺灣蘭花品種權制度，提高臺灣蘭花品種的價值，透過品種全球佈局，打造臺灣為全球蘭花品種的單一窗口：<br>1.本計畫下共計11個子計畫，包括：臺灣蘭花品種商業服務中心專案辦公室計畫、蘭花核心品種及種原資料庫及查詢系統計畫、蘭花品種(系)生育特性檢測計畫、蘭花品種(系)貯運後開花特性檢測計畫、蘭花商業品種認證標章制度計畫、蘭花品種商業管理及查詢系統計畫、全球蘭花品種採購會、洽談會、發表會、拍賣會計畫、蘭花品種全球佈局及鼓勵機制計畫、國外蘭花產銷資訊蒐集計畫、蘭花品種權申請及協處機制計畫、商務服務收費標準計畫。業已於108年12月31日前全數完成。<br>2.於108年10月24日至10月26日舉辦「2019臺灣國際蘭花產業展」。 |
| (九)臺南市後壁區蘭花產業體驗循環三生一體計畫 | 1.建置園區整體意象、綠色園區、體驗區域公共安全與無障礙、擴增實境體體驗服務與綠色循環環境教育、植株及介質廢棄循環示範區、米、蘭、蓮創新產品與區域整合體驗服務<br>2.「製蝶所—AR實境體驗及綠色循環教育場域」於108年10月1日開幕以來，串連白河區及後壁區等旅遊景點，已累計近3,000人次入場體驗。 |
| 七、出席國際會議及考察 | |
| 考察及拓銷農產品外銷市場 | 前往海外如日本、加拿大、中國拓銷臺南農產品業務並參訪考察，共計4場：<br>1.108年3月4-7日由本府副市長許育典率隊前往日本出席「2019東京國際食品展」。<br>2.108年7月5至7月7王副秘書長率隊赴日至日本7-11旗下聯鎖超市行銷本市芒果。<br>3.108年9月6日至13日於加拿大的國華超市辦理「臺南文旦暨農產加工品展售會」。<br>4.108年11月12-14日於海新國際博覽中心由本府組團參加「上海秋季國際食品展」。 |
| 八、農會輔導及企劃 | |
| (一)農會組織及金融輔導 | 1.農會會務、金融、財務之輔導及考核：<br>(1)會務輔導及考核： |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | A.輔導本市各級農會按期召開會員代表大會、理事會、監事會及依據農會法考核辦法會同農務、畜牧、運銷及上級農會等有關單位辦理農會年度考核。<br>B.輔導 32 家基層農會辦理員工在職訓練，聘請專家、學者及有關人員擔任講師，提高員工專業知識及技能，以加強服務。<br>C.召開各級農會理事長、常務監事及總幹事工作檢討會，以策劃業務，促進工作之推行。<br>(2)金融輔導及考核：<br>A.本市轄內 32 家基層農會信用部截至 108 年 12 月底止，存款總額 1,636 億元，放款總額 949 億元，108 年 12 月底本期損益 3.5 億元。<br>B.截至 108 年 12 月底，本市 32 家基層農會信用部平均逾放比率為 0.89%，較 104 年底之 1.54%，減少 0.65 個百分點，逾放比率逐漸降低，將持續加強輔導，使逾放比逐年降低。<br>(3)財務輔導及考核：<br>A.輔導 32 家基層農會每年年底前編列該年度事業報告、決算與金融事業年報及次年度事業計畫與預算，並提送理事會及會員代表大會審議，完成法定程序。<br>B.會同上級農會及有關單位辦理各級農會定期財務監督及臨時財務監督。<br>C.輔導監事會辦理 32 家基層農會財務、業務及會務定期監察，必要時辦理臨時監察。<br>2.輔導農會培訓專業人才，創新業務經營：<br>透過年度考核機制鼓勵 32 家基層農會辦理創新業務，如創新產品、通路及設計等。<br>3.輔導農會辦理專業農業貸款業務及宣傳：<br>透過參加農會會員代表大會、理事會、監事會、輔導小組會議及授信審議委員會等會議，加強鼓勵 32 家基層農會辦理各項專案農業貸款，及向各農會會員代表及理、監事等宣導，並請向農民轉達辦理專案農業貸款之優點，並與全國農業金庫合作輔導農會，確保辦理該項貸款效益。<br>4.辦理稻穀及雜糧收購運費補助：<br>辦理稻穀及雜糧計畫收購服務到家業務，解決農民勞力不足與運費負擔，甚受農民歡迎，108 年度稻穀、雜糧(玉米)運費補助核撥完成，合計 1,327 萬 9,808 元。<br>5.輔導辦理農民節慶祝大會，表揚模範農民：<br>表彰優良示範農家 28 位、優良農事小組長 32 位、優良新農人 31 位、績優農業金融人員 6 位、辦理農民健康保險績優人員 6 位及推展新農人業務有功農會人員共 2 位。<br>6.農會信用部業務之監督與管理考核：<br>(1)輔導全市轄內 32 家基層農會信用部切實建立自行查核及稽核制度，加強內部制衡，防範弊端之發生，甚收績效。<br>(2)對金檢單位檢查全市轄內 32 家基層農會信用部所提糾正及改進事項，積極追蹤查核，並將改善辦理情形報請農委會核備。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (3)辦理本市轄內農漁會(信用部)變現性資產查核共 40 場，以防範弊端之發生。<br>(4)輔導 32 家基層農會改善存放款比率，並積極催收逾期放款，以增加收益，確保農會權益。<br>(5)輔導 32 家基層農會辦理內部稽核，並實施定期輪調，以防止發生流弊。<br>7.輔導農會辦理農事、四健、家政推廣教育工作，辦理講習會與其他技能功能活動，提高農民知識及生產技能：<br>(1)於臺南市 32 全區農會辦理「農村青少年農業教育及社區服務計畫」。<br>(2)輔導青農設攤、展售，辦理常態性市集「臺南青農直售站」。<br>8.輔導農會辦理青年農業經營及行銷管理等農企業管理技能：<br>108 年共辦理 23 場(約每個月開班 2 次)課程，多以邀請農業相關領域之農業達人或專家學者授課。 |
| (二)休閒農業及產業文化輔導 | 1.輔導及協助休閒農場籌設與取得許可證：<br>輔導休閒農場(籌設中及稽查工作)9 場。<br>2.輔導休閒農業區強化營運，發展休閒農業特色：<br>請本市所轄 3 處休閒農業區依農委會「108 年度臺南市休閒農業區跨域輔導計畫」核定結果執行計畫。<br>3.輔導農會、公所或民間團體規劃辦理農業產業文化活動：<br>共 25 場合計超過 30 個區動員參加：<br>(1)整合性旗艦產業文化活動輔導 6 場(共 14 個區自辦或併辦)產業活動：<br>A.關廟區公所主政辦理鳳梨好筍季(關廟、龍崎及新化)。<br>B.麻豆區公所主政辦理臺南市麻豆文旦季(麻豆)。<br>C.安南區公所主政辦理臺南市虱目魚季(安南、將軍、學甲、北門及七股)。<br>D.六甲區公所主政辦理臺南好米季(六甲)。<br>E.安定區公所主政辦理臺南胡麻產業文化季(安定、善化及西港)。<br>F.白河區公所主政辦理白河蓮花季(白河)。<br>(2)單項、單區產業文化活動輔導 19 場(共 16 個區辦理)產業活動：<br>A.將軍區農會-將軍胡蘿蔔節。<br>B.學甲區公所-唸戀蜀葵花、西瓜紅腳笭、學甲小麥節<br>C.龍崎區公所-龍崎采竹節。<br>D.善化區公所-善化草莓季。<br>E.南區區公所-鯤喜灣產業文化活動。<br>F.仁德區公所-仁德花海節。<br>G.東山區公所-東山咖啡節、東山紅龍果。<br>H.新化區農會-新化五寶節。<br>I.山上區公所-山上木瓜節。<br>J.大內區公所-大內酪梨節。<br>K.左鎮區農會-左鎮白堊節。<br>L.下營區公所-下營新四寶。<br>M.官田區公所-官田菱角節。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | N.歸仁區農會-歸仁釋迦節。<br>O.東山區農會-東山咖啡季。<br>P.新市區農會-新市毛豆節。<br>(3)輔導民間團體3場產業活動：<br>A.大臺南花菓盆栽協會-鹽水武廟新春花菓盆栽展。<br>B.臺南市盆栽協會-臺南市盆栽展覽。<br>C.大臺南花菓盆栽協會-臺灣花菓盆栽展。 |
| (三)推展新農人計畫 | 1.辦理新農人計畫-農業達人講座。並根據新農人需求，開設後續農民學堂課程：<br>108年共辦理23場(約每個月開班2次)課程，多以邀請農業相關領域之農業達人或專家學者授課，提供入門新農人在作物種植選擇與栽種技術知識上的學習，輔導範圍包含：作物栽培、種子(苗)生產、病蟲害管理、土壤肥培管理、加工分裝及流通、市場行銷、農場經營管理等項目。<br>2.輔導農會建置新農人輔導名冊：<br>重新彙整及清查新農人資料庫，輔導新農人總計1,170人，分別從事果樹、稻米、雜糧及蔬菜等作物之生產，其中年收入百萬以上者有140位。<br>3.建置新農人農產品銷售平台並協助產品行銷：<br>定期更新新農人輔導網資訊，並將農民學堂訊息及課程影音檔不定期更新於網站首頁。 |
| 九、農村規劃及農地管理 | |
| 推動農村再生計畫及落實農地農用 | 1.輔導社區辦理農村再生計畫：<br>(1)輔導社區參與培根課程：截至108年12月底，培根課程累計有233個社區參與，分別為關懷班71個社區、進階班12個社區、核心班18個社區及再生班132個社區。<br>(2)農村再生計畫審查共計通過5個社區：<br>A.108年8月21日召開第1次農村再生計畫現勘暨審查會，有1個社區送審並修正通過，為官田區社子社區。<br>B.108年10月18日召開第2次農村再生計畫現勘暨審查會，有2個社區送審並修正通過，分別為白河區大林社區及西港區樣林社區。<br>C.108年10月25日召開第3次農村再生計畫現勘暨審查會，有2個社區送審並修正通過，分別為下營區紅厝社區及玉井區三和社區。<br>2.爭取中央主管機關補助農村再生實質建設：<br>108年度農村再生執行計畫獲得中央補助經費2,494萬7,000元。<br>3.農業用地變更非農業使用之審查核定89件。<br>4.農地申請賦稅減免優惠案件抽查938件。<br>5.農地農用管理：<br>(1)農地改良48件。<br>(2)農業用地申請農業設施容許使用抽查877件。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 6.農舍興建資格審查19件。<br>7.推動農地資源空間規劃成果：<br>(1)更新及查核農業及農地資源盤查結果，針對土地使用有疑義地區，配合行政院農業委員會作業規劃，進行現地查核作業或蒐集當年度衛星影像或正射影像資料，以釐清土地使用類型。<br>(2)因應氣候變遷之調適熱點及調適類型成果，調整轄內農產業空間佈建空間分布。 |
| 十、農業工程及農路改善 | |
| 辦理市內各區農路拓修整建改善 | 辦理市內各區農路改善工程及農田排水渠道改善工程：<br>1.颱風災後復建農路工程：<br>(1)107年6月尼莎及海棠颱風災後復建工程共核定21件，工程經費2,446.2萬元，完工18件、註銷1件，2件為施工階段。<br>(2)107年8月豪雨災後復建工程共核定120件,工程經費2億3,136.1萬元，完工105件、註銷2件，13件為施工階段。<br>(3)108年6月豪雨共核定2件，工程經費371萬元，2件施工階段。<br>(4)108年8月利奇馬颱風及0812豪雨及白鹿颱風，共核定29件，註銷1件(尚未核准)，工程經費7,628萬7,000元，2件施工階段，15完成設計，餘11件為設計階段；年度底後續工程共核定7件，工程經費2,041萬3,000元。<br>2.108年度核定農路改善工程計有306件，總核定經費計2億172萬2,000元，改善農路總長度計76.59公里。 |
| 十一、建築及設備 | |
| (一)新化果菜市場遷建 | 臺南市農產運銷股份有限公司新化場建設：<br>1.所需土地於107年4月18日取得。<br>2.遷建工程於107年11月23日決標予鈺通營造有限公司。107年12月20日辦理動土典禮。<br>3.至108年12月31日進度25%，辦進行屋頂落地區撐牆組模、交易場區原土回填等工項。 |
| (二)配合低碳城市補助畜牧場設施 | 補助畜牧場設置沼氣發電設施3場、省電燈具4場；畜牧場設置沼氣發電可以省電37%~40%，省電燈具可省電7%~12%。 |
| 十二、農漁民保險 | |
| 補助農民保險及農漁民健康保險 | 輔導農漁會辦理農漁民健康保險業務：<br>1.參加農民健康保險之農會會員、非農會會員被保險人合計125,964人(勞工保險局109年1月資料)。<br>2.農民健康保險本府補助30%，108年底止已負擔保費1億1,933萬1,930元。<br>3.108年農民職災保險費125萬9,866元。<br>4.配合行政院農業委員會農糧署試辦農產業保險： |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (1)水稻：承保天災及病蟲害風險，提供收穫量短缺之保障。<br>(2)芒果：<br>A.災助連結型：當天然災害致芒果受損達政府天然災害現金救助資格，即啟動理賠。<br>B.區域收穫型：提供收穫量短缺之保障(左鎮、楠西、玉井、南化)。 |
| 十三、農漁民福利 | |
| 補助本市轄內老農津貼 | 輔導農會辦理老年農民福利津貼業務：老農津貼改制後本府需負擔每人每月 2,000 元，108 年度本府已負擔老農(農民部份)津貼費用為 15 億,7,420 萬元。漁民福利津貼 2 億 3,090 萬元。 |
| 貳、漁業管理與輔導業務 | |
| 一、漁業管理 | |
| (一)沿近海漁業輔導及管理 | 1.辦理漁筏監理檢丈及漁船筏汰建註冊：漁筏檢查 609 件、汰建 11 艘。<br>2.核發漁船(筏)漁業執照、船員手冊及漁船購油手冊：<br>(1)核發漁船漁業執照 104 件、漁筏漁業執照 252 件、漁筏監理執照 777 件、船員手冊 1,040 件及漁船購油手冊 524 件。<br>(2)完成 20 艘兼營娛樂漁筏之定期檢查及漁業執照換發。<br>(3)辦理不定期稽查娛樂漁筏載客及安全設施情形，與行政院農業委員會漁業署共同抽查 3 艘，並加強勸導業者缺失改善。<br>(4)漁業管理創新便民政策：<br>A.漁業證照期滿換發「隨到隨辦」便利措施，代填申請書，配合漁業政策宣導、迅速簡便完成換發，廣獲肯定好評，108 年度共服務漁民 149 人次。<br>B.設置漁港及近海管理所專屬網頁及 Line 官方網站 QR code 連結條碼，可即時接收及查詢最新相關漁政訊息。<br>3.辦理漁船筏漁業優惠用油補助及遭難漁民救助：<br>(1)辦理漁業用汽油補助，計核發購油手冊 524 本，補助漁船筏 937 艘，補助油量 1,791,704 公升，補助金額 1,720 萬 416 元，減少漁民漁業經營成本。<br>(2)宣導「動力漁船所有人保險獎勵辦法」，積極推動漁船保險補助制度，輔導漁船筏保險申請計 301 艘，補助保險金額 122 萬 7,089 元。<br>(3)依據「臺南市遭難漁船漁民救助辦法」，受理遭難漁民救助，計有 3 位漁民遭難，共發放救助金 45 萬元。<br>4.辦理非本國籍船員輔導及管理：<br>辦理外國籍漁船船員印尼 38 人、越南 1 人、菲律賓 10 人共計 49 人。<br>5.辦理淺海牡蠣養殖輔導及管理：<br>(1)補助安平漁光社區發展協會辦理「剝蚵傳承體驗活動暨漁光點點市集活動」，補助經費 3 萬 6,000 元，達到行銷牡蠣及帶動安平漁港觀光發展效益。<br>(2)為解決養蚵保麗龍污染問題，特別邀請 3 位日本產官學界專家，向本市漁民朋友及保麗龍廠商宣導日本養蚵廢棄保麗龍壓實技術，透過科學研究、改良塑膠浮具材質、辦理回收工作及號召市民淨灘等方法下，共同推動海洋廢棄塑膠減量工作。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (3)補助南市區漁會辦理淺海牡蠣養殖產業輔導計畫，辦理獎勵業者補助回收淺海牡蠣養殖設施，暫置集中區回收廢棄蚵架及保麗龍，總經費 448 萬元。<br>(4)輔導淺海牡蠣養殖蚵棚及保麗龍清理作業，申報放養蚵棚 8,985 棚，委託廠商至各蚵棚回收 9,222 棚，回收率 99%，開口契約清理費用 965 萬元，清理量約 1,681.46 公噸。保麗龍每塊回收獎勵金為 30 元，辦理保麗龍清理共回收 9,108 塊，清理費用 98.27 萬元，清理量約 15.85 噸，達到減少保麗龍污染海岸效益。<br>(5)協助蚵民研發改良式浮具，進行海上放養試驗，108 年獲海洋委員會補助辦理 4 種改良式浮具補助，共補助 469.7 萬元，購買 7,403 顆改良式浮具。<br>6.辦理各種近海漁業輔導管理及相關漁業法令修訂：<br>(1)配合漁業署辦理「刺網漁業轉型輔導措施」，輔導刺網漁業轉型成一支釣或曳繩釣漁業，108 年補助經費 1,830 萬元，完成 120 艘漁船筏轉型(主營刺網漁船 4 艘、兼營刺網漁船 116 艘)。<br>(2)持續輔導南市區漁會申請專用漁業權，俾漁民申請入漁，落實淺海牡蠣養殖合法化，俾納入農業天然災害救助體系。並請該會研議先申請排除安平商港範圍之海域之專用漁業權，以保障淺海牡蠣養殖漁民權益。<br>(3)輔導南縣區漁會經營八掌溪以南至曾文溪以北之市轄 3 浬內海域專用漁業權，鼓勵漁民申請入漁權，保障合法漁業作業行為。並輔導該會依規定每年填報漁業權區執行成效報告，報漁業署審核。<br>(4)公告「臺南市轄潮間帶海禁止以固定式漁具採捕水產動物及有關限制事項」，指本市海岸最高高潮線以深五公尺海域範圍，以竹竿、木竿、鐵竿等設備，禁止以固定式漁具採捕水產動物。<br>(5)公告「臺南市刺網漁業禁漁區、禁漁期及有關限制事項」，每年十月一日起至翌年六月三十日止，禁止刺網漁業漁船(筏)於本市刺網漁業禁漁區海域內作業。<br>(6)公告本市 108 年度鳥魚汛期間(自 108 年 12 月 12 日起至 108 年 1 月 31 日止)，禁止所有籠具作業漁船筏進入本市距岸三浬內海域作業。 |
| (二)沿近海漁業資源維護及管理 | 1.辦理漁業資源保育、魚苗放流、人工魚礁清理與追蹤及取締非法捕魚：<br>(1)輔導民間辦理沿近海漁業魚苗放流及保育工作活動計 15 場，放流魚種包括烏魚、黑鯛、布氏鯧鰺、四絲馬鮁及黃鰭鯛等，總計放流 79 萬尾魚苗，投入總經費達 405 萬元。<br>(2)配合 108 年海巡署執行取締非法捕魚工作，共查獲違規案件 11 件，送各主管機關依法核處。<br>(3)成立「臺南市漁業資源巡護小組」取締距岸 3 浬內違規投放漁具巡查宣導 15 件，並共扣留 114 個籠具、浮標旗 4 支、鐵錨 4 支等漁具，以有效管理及維護本市海域漁民作業秩序。<br>(4)利用手機船舶海上定位 APP，監控海域漁船作業區內船舶，如有發現違規錨泊商貨輪情事，即聯繫相關單位妥處，以協助解決干擾漁民漁撈作業問題。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 2.鼓勵漁船筏落實海洋廢棄物回收，維護海洋環境，增益漁業資源：<br>(1)配合本府環境保護局推動綠色港口，及成立「環保艦隊」，已有 300 艘漁船筏領取「海上垃圾桶」，響應垃圾不落海，辦理廢棄漁網回收兌換活動，計回收 217.8 公斤，以維護海洋生態及港區環境。<br>(2)配合環境保護局舉辦「108 年世界海洋日活動-活力海洋 樂洋洋」淨灘活動，清理廢棄養蚵竹架等相關海洋廢棄物，還給海洋生物一個適宜棲息的友善環境。<br>3.配合中央政策辦理漁船筏收購、獎勵自願休漁計畫：<br>(1)辦理漁業署 108 年度漁船漁筏收購及處理計畫，完成收購漁筏 1 艘，收購經費 58 萬 2,400 元，銷毀解體處理總經費 8 萬 10 元。<br>(2)辦理漁業署 108 年度獎勵漁船筏休漁計畫，促進海洋漁業資源培育，輔導漁船筏 923 艘辦理，計核發獎勵金額 2,015 萬 3,500 元。 |
| (三)漁港規劃管理維護工作 | 1.辦理檢討漁港港區規劃及地籍工作：<br>(1)本府於將軍漁港辦理「108 年度臺南市颱風期間漁港區域防災及船員上岸避風演練」，驗證防災應變能力，以強化漁港災害防救及善後復原能力，確保颱風期間漁船員安全無虞。<br>(2)配合環境保護局於安平漁港辦理「水環境污染緊急應變暨救生救難綜合演練」，以防止、排除或減輕重大海洋油污染緊急事件。<br>(3)本府於安平漁港辦理「全民防衛動員暨災害防救(民安 5 號)演習」，運用「動員、戰綜、災防」三合一會報聯合運作機制，以強化動員準備具體作為及驗證動員效能。<br>(4)結合觀光旅遊局於將軍漁港舉辦「2019 臺南夏日音樂節—將軍吼」活動。<br>(5)安平漁港組成聯合稽查小組取締勸導漁港區販賣爆竹及碼頭區域禁止施放鞭炮煙火，計開立 40 張勸導單，極力維護港區及船筏主財產安全。<br>2.辦理船筏進出漁港及停泊規劃申請：<br>(1)依據漁港法規定辦理本市各漁港區船筏停泊配置，且公告本市所轄各漁港最大設籍停泊船筏艘數及可提供船席艘數，俾利船筏進出停泊管理。<br>(2)漁業署委託收取安平漁港遊艇碼頭停泊設施管理費之業務，108 年度管理費計收 1,460 萬 8,790 元。<br>(3)保障合法漁船(筏)航行停泊權益，公告移除安平漁港無籍船(筏)6 艘及廢棄護船墊 3 件；公告漁具倉庫使用管理事項，定期查察安平及將軍漁港漁具倉庫使用情形。<br>(4)公告至 109 年 12 月 31 日止安平漁港及泊地暫停辦理本市籍以外漁船(筏)新設籍、轉籍、汰建權轉入及寄港業務，以維護漁港及泊地停泊秩序及安全。<br>(5)配合海巡機關巡防艇等公務船舶颱風期間進港避風及緊急備用，公告『安平漁港』海上颱風警報期間，船舶未經核准不得停泊中央泊區部分水域(直銷中心景觀碼頭)。<br>3.辦理漁港港區清潔維護及環境廢棄物清除工作：<br>(1)辦理本市將軍漁港清潔維護工作，經費 250 萬元，維護港區優質環境，提升漁業永續發展，並兼顧推廣觀光休閒漁港目標。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)辦理安平漁港清潔與安全維護工作，結算經費 349 萬 8,948 元，維護港區優質環境，提升漁業永續發展，並兼顧推廣觀光休閒漁港目標。工作項目如下：<br>A.安平漁港環境清潔維護工作，結算經費 309 萬 9,000 元。<br>B.安平漁港零星指派工作(開口契約)，結算經費 39 萬 9,948 元。<br>4.維護漁港設施並進行必要之零星修繕：<br>(1)完成本市各漁港(安平漁港除外)公共設施修繕維護工作計 12 處，結算經費 490 萬 9,724 元。<br>(2)完成安平漁港水電修繕工程(開口契約)，結算經費 79 萬 9,721 元。<br>(3)完成安平漁港土木修繕工程(開口契約)，結算經費 90 萬元。<br>(4)完成天然災害漁港設施修復及廢棄物清除(開口契約)，結算經費 234 萬 8,689 元，完善颱風豪雨(後、期間)災害修復清除工作。<br>(5)完成臺南市漁港(安平漁港除外)相關設施損壞修復及廢棄物清除(開口契約)，結算經費 248 萬 8,709 元。<br>5.辦理漁港土地及設施活化利用：<br>辦理將軍漁港修造船廠一及四、水產加工二及商業二、三、五等用地，持續積極辦理招商，創造港區內各產業發展，帶動濱海在地經濟。 |
| 二、漁業建設 | |
| 改善漁港公共設施機能、活化漁港設施功能及安全維護 | 1.辦理漁港港區道路、路燈、導航燈及標識燈增設及養護工程：<br>汰換更新本市漁港 5 海浬(紅光 1 組、綠光 3 組)導航燈。<br>2.辦理漁港相關設施(含基本設施、公共設施、一般設施及綠美化)整修工程：<br>(1)完成安平漁港三角公園碼頭鋪面工程，結算經費 190 萬 7,910 元。<br>(2)完成青山漁港南突堤損壞修復工程，結算經費 2,326 萬 7,758 元。<br>(3)辦理安平漁港遊艇碼頭暨浮動碼頭設施修繕工程，總經費 84 萬 6,000 元。<br>(4)辦理安平漁港魚市場出入道路瀝青路面刨鋪工程，總經費 41 萬 3,765 元。<br>(5)辦理 107 年 8 月豪雨將軍區青山漁港北碼頭、魚市場突堤南碼頭及中碼頭災後復建工程，總經費 2,527 萬 1,954 元。<br>3.辦理漁港泊地及航道疏浚清淤工程：<br>(1)完成 107 年度鹿耳門溪出海口航道疏浚清淤工程，結算經費 378 萬 8,377 元。<br>(2)辦理 108 年度鹿耳門溪出海口航道疏浚清淤工程，總經費 346 萬 4,210 元。<br>4.辦理「將軍漁港分區開發計畫」、「前瞻計畫-全國水環境改善計畫」：<br>(1)將軍漁港修造船廠二用地，由國際海洋造船股份有限公司以年租金率 5.6%為最高標價，租期自民國 107 年 9 月 21 日起至民國 127 年 9 月 20 日止計 20 年。<br>(2)將軍漁港上架場曳船道及修造船廠用地(含建物及設備)，由楊○如以年租金率土地 10%、房屋 55%為最高標價，租期自民國 107 年 12 月 3 日起至民國 116 年 12 月 2 日止計 9 年。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (3)將軍漁港商業一用地(含附屬建物)，由冠德企業行以年租金率土地12%、房屋20%為最高標價，租期自民國107年11月28日起至民國112年11月27日止計5年。<br>(4)辦理將軍漁港市場二用地(含建物及財產)，由黃○祥以年租金率土地5.1%、房屋10.8%為最高標價，租期自民國107年11月29日起至民國116年11月28日止計9年。<br>(5)安平漁港製冰冷凍用地(漁港段1265及1272地號)，由歐○仁以年租金率18.8%為最高標價，租期自民國108年1月29日起至民國128年1月28日止計20年。<br>(6)完成「安平漁港周邊水環境改善計畫」納入前瞻計畫-全國水環境改善計畫-運河水環境改善計畫，結算經費1,481萬4,230元。<br>(7)完成「將軍漁港周邊水環境改善計畫」納入前瞻計畫-全國水環境改善計畫，結算經費1,217萬2,610元。 |
| 參、動物衛生保健與保護 | |
| 一、動物防疫 | |
| (一)強化家畜場及家禽場疫情通報系統 | 1.建立並更新家畜禽場及動物防疫人員基礎資料庫：計更新家畜場1,177場、防疫人員881人次、家禽場4,235場。<br>2.蒐集及告知國內外家畜禽保健及防疫資訊：計家畜類57次、家禽類240次。<br>3.辦理家畜禽場主動與被動疫情通報、疫情處理及逆向追蹤：<br>(1)辦理家畜場主動與被動疫情通報計6場次、疫情處理6場次、逆向追蹤6場次。<br>(2)辦理家禽場主動與被動疫情通報5場次、疫情處理2次、逆向追蹤2次。<br>4.轄區內疫情訪視調查：計家畜場1,195場、養禽場3,025場次。<br>5.辦理家畜禽傳染病及海外惡性傳染病血清學採樣監測及草食動物結核病、布氏桿菌檢驗工作：<br>(1)辦理家畜傳染病(豬瘟、口蹄疫及牛流行熱)等血清學採樣監測工作6,164頭次及草食動物結核病、布氏桿菌檢驗工作計45,181頭次。<br>(2)辦理家禽海外惡性傳染病監測及通報：家禽場10,440件次、家禽理貨場480件次、寵物鳥店28件次、寵物鳥繁殖場196件次及輸出鳥類繁殖場420件次。 |
| (二)輔導家畜場及家禽場自衛防疫工作 | 1.辦理家畜場及家禽場自衛防疫消毒工作：<br>(1)辦理家畜場空舍、場內及周邊道路防疫消毒3,332場次。<br>(2)辦理家禽場空舍、場內、週邊道路及高風險禽場周邊道路防疫消毒9,564場次。<br>2.加強查核及輔導肉品市場消毒防疫工作計699場次。<br>3.辦理消毒防疫工作：<br>(1)家畜禽場專業區及周邊公共區域消毒工作，共計5,821場次。<br>(2)寵物鳥繁殖場及濕地保護區消毒防疫工作，共計90場次。<br>4.辦理生物安全與疾病防治宣導：家畜場計49場次，防疫輔導4,108人次、家禽場計23場次、防疫輔導1,367人次。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 5.辦理輸出入家畜禽追蹤檢疫工作：計家畜 1 場次，20 頭次；家禽輸入追蹤檢疫 71 場次。<br>6.辦理乳牛冷烙編號及乳羊刺青計 8,157 頭次。<br>7.觀賞鳥輸出相關業務(輸出鳥類登記、採樣、核發健康證明書)：觀賞鳥採樣 10 場次，420 件次，核發觀賞鳥健康證明書 10 件。 |
| (三)加強家畜、家禽疫苗注射及抗體監測 | 1.輔導家畜疫苗注射，強化家畜群體免疫成效，無申辦場次。<br>2.辦理家畜肉品市場逢機採樣監測及抗體異常逆向追蹤查核：1,428 場次。<br>3.辦理家畜禽重要傳染病血清抗體採樣工作及免疫成效輔導：<br>(1)辦理家畜重要傳染病血清採樣計 6,194 頭次。<br>(2)家禽重要傳染病血清抗體採樣計 2,920 件次。<br>4.辦理家畜禽血清抗體監測結果分析：計家畜 315 件次、家禽 900 件次，抗體不佳輔導家畜 2 場次、家禽 45 場次。 |
| (四)協助家畜場及家禽場控制疫情 | 1.辦理家畜禽法定傳染病之控制，計家禽 5 場次。<br>2.家畜禽疾病之控制：<br>(1)輔導乳牛、乳羊畜牧場控制乳房炎：計 184 場次。<br>(2)視家畜禽場實際需求建立專案輔導模式：<br>A.協助家畜發病場送檢 26 場次。<br>B.發病場鄰近牧場疫情調查 120 場次<br>3.辦理家畜禽非法定傳染病之控制：0 場次。<br>4.辦理家禽流行性感冒之緊急防疫處置及後續消毒復養相關措施：計緊急防疫處置 2 場。<br>5.辦理家畜禽重要境外傳染病之緊急疫情處理：108 年未發生此項緊急疫情。 |
| (五)成立家畜場及家禽場防疫輔導團 | 1.聘請專家學者組成防疫輔導團，提供疾病防疫諮詢：<br>邀請諮詢委員下鄉輔導 1 場次及舉辦研討會 2 場次。<br>2.邀請專家擔任專案輔導計畫成員，指導安全用藥、飼養管理諮詢、防疫講習等，協助恢復家畜場生產力：計家禽 1 場次。<br>3.定期聘請專家學者召開防疫諮詢委員會：計家禽 2 場次。<br>4.辦理家畜禽疾病訓練課程，提升家畜禽防疫輔導專業能力：計家畜 49 場次、家禽 26 場次。 |
| 二、動物公共衛生 | |
| (一)強化疾病檢診與防疫輔導工作 | 1.建構完善家畜禽及水產動物疾病診斷服務，提供所轄家畜禽場正確且快速診斷服務計快速診斷服務：計 1,221 場次，2,742 件。<br>2.提供家畜禽及水產動物微生物分離鑑定、藥物敏感性試驗、分子生物學檢驗工作與重要病原分離與保存工作：計 2,450 件次。<br>3.辦理疾病診斷、控制策略與用藥輔導教育宣導會：計 6 場次。 |
| (二)強化畜禽水產養殖場疫情通報系統 | 建立及更新養殖場與動物防疫人員資料，並定期更新防疫基礎資料：2,611 次。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (三)輔導水產養殖場自衛防疫工作 | 1.加強水產動物養殖場疫情訪視，及建置疫情通報系統：計訪視1,257場次。<br>2.加強轄內水產動物產業團體聯繫，強化疫情通報系統：與轄內養殖協會及班會合辦水產動物疾病防治與飼養管理講習會5場。<br>3.蒐集及告知國內外重要水產動物疾病與防疫資訊：正確安全用藥宣傳6場次。<br>4.參加嘉雲南區水產動物聯繫會議。 |
| (四)加強水產動物病原監測 | 1.提供養殖池水質檢驗：計檢驗2,309場次(亞硝酸鹽、總氨、溶氧、鹽度及酸鹼值)7,970件。甲魚衛生菌監測1場次15件。<br>2.輔導養殖池池水改善、消毒等衛生管理措施：計1,568場次。<br>3.辦理水產動物疾病防治及用藥教育宣導：計建議有效藥物且用藥方式2場次。 |
| (五)協助畜禽水產養殖場控制疫情 | 1.強化轄內主要飼養魚種石斑魚重要病毒性疾病(神經壞死病毒、虹彩病毒)監測與輔導：計317場次767件。<br>2.辦理輸出水產動物疾病監測採樣與送檢，縮短輸出檢疫時程：計採樣送檢14場次300件。<br>3.建議畜禽場水產養殖場有效藥物與正確用藥及防疫輔導：294場次。 |
| (六)家畜禽重要傳染病抗體檢測 | 1.提供轄內家畜禽及水產動物送檢病例用藥輔導、控制策略：計提供快速診斷服務1,221場次，2,742件；進行水產動物用藥輔導572件。<br>2.提供家畜、禽重要傳染病抗體檢測1場。<br>3.輔導家畜禽場正確之免疫適期計9場22件。 |
| (七)動物用藥品輔導與管理 | 1.抽驗市售動物用藥品品質：計11件。<br>2.動物用藥品製造(販賣)業者、飼料廠(自製自配戶)及畜牧場查核原料藥、動物用處方藥品使用情形：計488場次。<br>3.辦理動物用藥品販賣業許可證審查及核發計73件。<br>4.辦理動物用藥相關法規宣導會：計1場117人。 |
| (八)畜牧場安全用藥監測 | 1.畜禽產品動物用藥殘留採樣檢驗計雞蛋80件、鴨蛋24件、鵝肉88件、雞肉160件、鴨肉48件、牛乳87件及羊乳40件，共計527件。<br>2.肉品市場及畜牧場磺胺劑、受體素等藥物殘留逆行追蹤：計畜牧場磺胺劑殘留逆行追蹤10件。<br>3.藥物殘留陽性戶訪查輔導及違規查處，計輔導22件及違規查處3件。<br>4.畜牧場安全用藥宣導計1,115場次。<br>5.輔導畜牧場正確用藥及防範藥物殘留計宣導4場次，168人次參與。 |
| (九)化製場防疫衛生管理 | 1.化製場衛生防疫查核、輔導及抽驗化製產品：計查核、輔導157場次；送驗化製產品6件。<br>2.化製原料運輸車輛防漏及密閉設備查驗12輛車次，執行道路攔查12次，共攔查121車次，無發現違法行為。<br>3.審查化製原料來源單：<br>(1)審查化製原料來源單7,342件。<br>(2)勾稽查核化製原料來源單共54場次，計查核589張。<br>(3)查核化製原料運輸車之作業情況共323車次。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 三、動物保護 | |
| (一)加強改善公立動物收容處所設施 | 1.毛小孩運動及教育園區興建案：<br>本案因地方反對而不繼續推動，業於108年6月14與廠商終止契約。<br>2.學甲新設收容園區案：<br>本案前置規劃招標案於108年12月25日決標，廠商將依契約辦理前置規劃相關事宜(包含可行性評估、先期規劃、興辦事業計畫及用地變更)。<br>3.108年完成「臺南市動物之家園區彩繪」，利用3D彩繪園區牆面，讓園區呈現更活潑、更溫暖的氛圍，除成為民眾拍照打卡之休閒場地，亦可提升民眾參訪意願，進而提升園區內流浪犬認養率。 |
| (二)辦理動物收容管理業務 | 加強辦理動物收容管理業務：<br>1.犬貓收容量8,251頭，與107年同期7,383頭增加868頭(+12%)。其中政府捕捉數量5,051頭，與107年同期3,872頭增加1,179頭(+30%)；飼主送交數量124頭，與107年同期194頭減少70頭(-36%)，民眾拾獲送交數量3,076頭，與107年同期3,317頭減少241頭(-7%)。<br>2.犬貓安樂死0頭。 |
| (三)辦理動物認領養工作 | 1.加強提升有主犬貓認領業務：共計282頭。<br>2.加強提升動物認養業務：<br>(1)108 年度首創「毛小孩職訓及就業輔導中心」，強化收容所犬隻訓練，並透過LINE推播、認養小站、認養專車等多元管道，積極推廣認養以紓解收容壓力，犬貓認領養數量達4,051頭。<br>(2)108年度政府捕捉量較去年同期增加15%，然而收容量較100年至107年平均值下降17%，顯示動保觀念宣導奏效，相對可認養動物數減少，故認領養數未達原預計之5,500頭。 |
| (四)辦理被認養動物絕育工作 | 108年度辦理認養動物絕育計2,151頭：<br>原預計認養動物絕育數8,000頭，由於動保觀念宣導奏效，動物收容量較100至107年平均收容量下降，相對可認養動物數減，辦理認養動物絕育數量亦減，另有農委會補助之加強犬貓絕育計畫供認養動物絕育，故絕育數未達目標。 |
| (五)辦理動物認養宣導教育活動 | 多元管道加強平面及網路動物認養宣導工作：<br>1.打造毛小孩職訓及就業輔導中心：<br>108 年度首創「毛小孩職訓及就業輔導中心」，聘請專家強化訓練動物之家收容犬隻，並開設12場訓練專班，提升志工訓犬技能；藉由製作精美毛小孩求職履歷，透過LINE推播，提升毛小孩曝光度。108年度成功媒合857隻毛小孩就業。<br>2.辦理流浪動物認養活動共91場次。<br>(1)結合民間動保團體積極辦理流浪動物認養活動。<br>(2)與國內知名大型量販業者(家樂福、大遠百等)合作，廣設認養點，提升認養率。<br>(3)108年10月1日辦理「汪喵星人愛臺南」動物保護宣導活動，頒發感謝狀給配合認養會之民間企業。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.認養活動LINE、新聞稿、FB：<br>(1)政府方面：透過市府網站、LINE推播認養會訊息計25則，宣傳動物保護宣導暨認養會活動。<br>(2)民間方面：結合動保團體資源，FB宣導動物保護及認養會活動。<br>4.辦理寵物櫥窗認養小站店家共8間：<br>魚中魚寵物水族館中華店、魚中魚寵物水族館安平店、金王子寵物倉儲量販店、奧斯卡寵物水族量販廣場、愛諾寵物生活館東門店、愛諾寵物生活館崇德店、愛諾寵物生活館臨安店、燕鞏寵物。<br>5.由志工團協助成立臉書專頁「善收的汪哥與喵姐」、「灣裡收容所的豆哥與凱蒂」提供有意願的民眾參與志工工作，協助宣導及認養活動，讓大眾了解及推動動物保護觀念。 |
| (六)動物保護法推動執行 | 1.辦理動物保護違法案件稽查、取締、行政處分、受理民眾陳請申訴案件及辦理「108 年加強動物保護行政效能計畫」，並結合本市民間動物保護團體辦理動物認養及教育宣導等活動：<br>(1)辦理動物保護違法案件稽查取締計14,126件，裁罰64件。<br>(2)受理民眾陳請申訴案件計1,272件。<br>(3)辦理「加強動物保護行政效能計畫」，並結合本市民間動物保護團體辦理動物認養及教育宣導等活動計36場次。<br>2.辦理動物科學應用機構管理、查核、輔導設置及執行「動物科學應用機構查核輔導要點」計7場次。<br>3.配合「畜禽人道屠宰準則」及「動物運送管理辦法」執行畜禽人道屠宰及動物運送相關查核工作計113場次。<br>4.舉辦動物保護相關教育訓練活動及大型動物保護宣導活動：<br>(1)共計辦理818場次，其中主辦大型活動包括「汪喵星人愛臺南」動物保護宣導活動、「2019 汪星人奔 Fun 吧!」寵物運動趴等活動，計2場次。<br>(2)舉辦 108 年度國中小動物保護教育宣導繪畫比賽，希望學生們透過參與活動能對動物保護有更深的體認，參賽作品共計961件，評選出56件得獎作品。<br>(3)辦理「豆哥」與「凱娣」前進校園計畫，共至35所學校進行宣導，總參與人數約8,630人。<br>5.辦理犬隻免絕育及繁殖申報作業：1,034件 |
| (七)寵物登記及寵物業管理 | 1.執行寵物登記管理辦法稽查及教育宣導等工作；辦理犬貓登記管理：<br>(1)辦理犬貓寵物登記17,786件、稽查6,059件及教育宣導406件。<br>(2)管理159家寵物登記合約處所(寵物登記站)。<br>2.執行「特定寵物業管理辦法」及「寵物業查核及評鑑辦法」：<br>計辦理特定寵物業者輔導管理及查核2,675場次。 |
| (八)寵物食品業管理 | 1.執行「寵物食品業者申報辦法」工作：民眾檢舉1件<br>2.查核寵物食品標示，受理民眾寵物食品案件申訴：民眾檢舉4件 |
| (九)寵物及野生動物疾病防治救助 | 1.辦理「寵物及野生動物疾病防治計畫」及狂犬病預防注射、監測：<br>狂犬病預防注射頭數78,444頭，監測165件。<br>2.辦理大型狂犬病注射及教育宣導活動：<br>計辦理狂犬病注射及教育宣導活動243場次。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (十)流浪犬捕捉管制 | 1.辦理臺南市轄區流浪犬申請捕捉：<br>犬管制通報案10,781件,犬捕捉數5,082頭。<br>2.辦理犬貓急難救助：<br>犬貓急難救援受理案件計2,287件(犬1,224件、貓1,063件)，犬貓急難救援頭數計281頭(犬203頭、貓78頭)。<br>3.協助流浪犬貓進行絕育及認養：<br>108年協助TNVR3,745頭，TNA2,624頭。 |

# 臺南市政府經濟發展局108年度施政成果報告

<table>
<tr><th>重要施政項目</th><th>執行成果與效益</th></tr>
<tr><td>壹、臺南市產業園區開發管理基金</td><td></td></tr>
<tr><td>建構友善的投資環境</td><td>1.臺南新吉工業區開發計畫：<br>(1)全區道路、滯洪池、綠地、公園工程及停車場均已完工啟用。<br>(2)新吉工業區服務中心已於108年10月1日成立並派駐人員進駐服務區內廠商。<br>(3)在招商成果部分，108年度新增引進8家廠商(3.33公頃)，增加投資額7億元，產值2.2億元及就業人數173人。<br>2.七股科技工業區開發計畫：<br>(1)工業區報編：經濟部108年1月28日同意七股科技工業區核編為工業區，同年2月20日依法完成公告土地清冊及範圍，並於108年6月27日取得土地所有權。<br>(2)開發商甄選：108年6月辦理甄選開發商公告，經評選結果投標廠商未入選優勝廠商，目前刻正辦理第二次公告作業中。<br>3.綠能產業園區開發計畫：<br>(1)本府依產創條例選定臺糖港墘農場約90公頃土地申設綠能產業園區，做為沙崙科學程研發量產基地，形塑綠能上中下游產業鏈。<br>(2)108年11月已啟動產業園區報編作業，108年12月17日召開各機關協調會，預計111年完成報編後進入開發。</td></tr>
<tr><td>貳、一般建築及設備建築及設備</td><td></td></tr>
<tr><td>(一)老舊工業區更新－基盤設施之改善</td><td>108年度本府經濟發展局賡續辦理老舊工業區更新，改善9處工業區道路長度計3,050公尺、排水設施長度計1,610公尺，投入經費共計2,790萬元。明細如下表：
<table>
<tr><th>項目</th><th>經費</th><th>效益</th></tr>
<tr><td>山上工業區道路排水更新工程-南140</td><td>1,650,000</td><td>改善排水設施長度145公尺，強化排水設施疏濬流量避免工業區積淹水</td></tr>
<tr><td>白河區工業區道路改善工程</td><td>770,000</td><td>道路改善長度200公尺，提升該區內道路品質並保障人車安全</td></tr>
<tr><td>山上工業區臺灣活力公司旁側溝加蓋及道路改善工程</td><td>2,040,000</td><td>改善道路長度610公尺、排水設施長度105公尺。強化排水設施疏濬流量，避免工業區積淹水；提升該區內道路品質並保障人車安全</td></tr>
<tr><td>山上工業區道路排水改善工程-詠琦</td><td>4,500,000</td><td>改善排水設施長度300公尺，強化排水設施疏濬流量，避免工業區積淹水</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>重要施政項目</th><th>執　行　成　果　與　效　益</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td>佳里萊芊寮工業區道路(奇美醫院旁)改善工程</td><td>3,500,000</td><td>改善道路長度1,000公尺，提升該區內路況品質並保障人車安全</td></tr>
<tr><td>佳里萊芊寮工業區水利溝及道路(臺緯公司旁)改善工程</td><td>880,000</td><td>改善排水設施長度80公尺,強化排水設施疏濬流量，避免工業區積淹水</td></tr>
<tr><td>總頭寮工業區入口意象景觀工程</td><td>2,000,000</td><td>提升工業區識別度及強化工業區凝聚力</td></tr>
<tr><td>永康區和平東路道路改善工程</td><td>616,000</td><td>改善道路長度240公尺，提升該區內路況品質並保障人車安全</td></tr>
<tr><td>總頭寮工業區側溝改善工程</td><td>2,350,000</td><td>改善道路側溝長度350公尺，強化排水設施疏濬流量避免工業區積淹水</td></tr>
<tr><td>和順工業區側溝改善工程</td><td>4,500,000</td><td>改善道路側溝長度500公尺，強化排水設施疏濬流量，避免工業區積淹水</td></tr>
<tr><td>保安工業區道路排水改善工程(永德路開發五路至六路)</td><td>2,300,000</td><td>改善排水設施130公尺，強化排水設施疏濬流量，避免工業區積淹水</td></tr>
<tr><td>山上工業區南140線道路路面改善工程</td><td>2,800,000</td><td>改善道路長度1,000公尺，提升該區內路況品質並保障人車安全</td></tr>
<tr><td>合計</td><td>27,906,000</td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>(二)偏遠地區無自來水業務</td><td>108年12月底止，協調臺灣自來水股份有限公司第六區管理處及水利署，協助解決本市部分地區無自來水問題；爭取水利署核定補助29案，總工程經費計1億1,129萬1,000元，受益戶數201戶。</td></tr>
<tr><td>(三)臺南市公有市場環境改善及安全提升計畫</td><td>1.建築物耐震詳評：完成第二階段詳評共計34處市場，針對高風險建物續辦耐震補強，以保障使用人及消費者安全。<br>2.建築物耐震補強計4案，提升市場建物安全、保障使用者及消費者權益：<br>(1)「臺南市西港公有零售市場建築物耐震能力補強工程」總經費678萬9,000元，本工程案已於108年10月2日決標，同年12月9日召開第2次施工前說明會，109年開工。<br>(2)「臺南市新營市三公有零售市場建築物耐震能力補強工程」總經費2,549萬1,000元，本工程案已於108年10月15日決標，同年11月20日向攤商召開第二次開工前說明會，109年開工。<br>(3)「臺南市第一小康及麻豆市三公有零售市場建築物耐震能力補強工程」經費共計1,498萬2,381元，設計監造勞務案已於108年10月8日決標，預計109年4月份設計完成，後續工程將分為第一小康市場及麻豆市三市場兩案執行。<br>3.各公有零售市場環境改善工程，打造安全、優質購物環境：</td></tr>
</table>

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (1)108 年臺南市公有零售市場(鹽水、麻豆市五及隆田市場)消防設備整修工程：<br>本案消防設備整修工程業於 108 年 8 月 13 日開工，同年 12 月 27 日完工。<br>(2)108 年臺南市公有零售市場(新營市一市場、六甲市場及學甲市場)整修工程：<br>本案整修工程(既有側溝蓋汰換共 368 塊、市場水溝汰換 492.4m 及攤台換新 40 攤)業於 108 年 7 月 6 日開工，同年 12 月 24 日完工。<br>(3)108 年安平市場冷氣設備汰換更新工程：<br>本案更新工程(汰換既有冷氣設備 2 組)業於 108 年 8 月 2 日開工，同年 9 月 16 日完工。<br>(4)108 年安平市場電梯設備汰換更新工程：<br>本案更新工程(汰換既有電梯設備 1 座)業於 108 年 8 月 12 日開工，同年 10 月 25 日完工。<br>(5)108 年保安市場環境改善工程：<br>本案改善工程(改善市場污水處理設施)業於 108 年 9 月 16 日開工，同年 12 月 11 日完工。<br>(6)108 年下營市場攤位招牌整修工程：<br>本案整修工程(新設攤位招牌 87 面、遮陽帆布 9 處及更動攤位電源插座及開關位置 43 處)業於 108 年 9 月 2 日開工，同年 11 月 8 日完工。<br>(7)108 年開元市場外牆整修工程：<br>本案整修工程(修繕更新市場外牆 1,346.5$m^2$ 及汰換既有招牌與遮陽棚 13 處)業於 108 年 12 月 9 日開工，預計 109 年 4 月 15 日前完工。<br>(8)108 年佳里中山市場整修工程：<br>本案整修工程(修繕更新既有屋頂浪板 1,001$m^2$、新設市場招牌 1 處、水冷風扇 3 台及五葉風扇 7 台及數位播放看板 1 套)業於 108 年 10 月 8 日決標，正向臺電辦理請電，俟請電完成後辦理開工，預計 109 年 6 月 30 日完工。<br>(9)108 年白河山產市場地坪整修工程：<br>本案整修工程(既有瀝青混凝土路面刨鋪 650.08$m^2$)業於 108 年 8 月 17 日開工，同年 11 月 15 日完工。<br>(10)107 年歸仁市場水表遷移工程：<br>本案遷移工程(市場頂樓臥式水表改為立式共 110 只及換新既有水管)業於 107 年 9 月 14 日開工，108 年 8 月 6 日完工。<br>(11)107 年-108 年玉井市場整修工程：<br>本案整修工程(副攤區新設屋頂平台防水層 1,400$m^2$、人行道鋪面磚 95$m^2$、混凝土排水溝 360m、鋪地磚 1,545.8$m^2$、屋頂矽利康修補 1,218$m^2$、不鏽鋼攤台 59 座、烤漆企口天花 580$m^2$、各式配電盤組共 137 只、太陽能屋頂通風機 10 只、水錶箱 16 只、長頸龍頭 120 只、過濾柵欄 6 座、集合式電錶 125 只、照明燈具共 64 組、5 噸水塔 6 組、1 噸水塔 1 組、柴油引擎發電機組 1 只、自動灑水頭 216 組、火警受信總機 1 組、喇叭 20 只、緊急照明設備及主機 1 組、乾粉滅火器 10 支、集熱板 216 個)業於 107 年 12 月 6 日開工，108 年 5 月 17 日完工。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (12)學甲市場辦公室新建工程委託設計監造：<br>本案設計監造(新建學甲市場辦公室)業於 108 年 9 月 2 日完成設計，正請領建照中，預計 109 年 12 月完工。<br>(13)107 年鹽水市場外牆整修工程：<br>本案整修工程(整修市場外牆 2,063.35$m^2$)業於 108 年 2 月 25 日開工，同年 8 月 9 日完工。<br>(14)西市場周邊街廓整體改建委託設計監造：<br>本案設計監造業於 108 年 4 月 23 日開始履約，基本方案經 108 年 11 月 25 日奉市長裁定，請設計單位重新提送基本圖說，後續再送文資處辦理工作會議審查；設計單位預計 109 年 2 月底前重新提送基本圖說。<br>(15)楠西、沙卡里巴及永康公有零售市場整修工程：<br>本案整修工程因影響市場營業，攤商不願配合，經協調無法取得共識，故不予執行。 |
| 參、能源產業投資管理 | |
| 一、投資商務管理 | |
| 推動投資大臺南 | 1.強化招商單一窗口：<br>(1)建置完整中、英、日文版臺南市招商網 http：//invest.tainan.gov.tw/，即時提供投資資訊。內容包含產業訊息、投資商機、投資環境、投資服務、產業聚落、相關法規等資訊，亦提供本市招商手冊、招商影片、產業介紹等資訊供投資者下載，方便隨時使用。<br>(2)每月由市長主持召開投資會報加速落實投資，目前列管 2 億元以上重大投資案 82 案，投資額達 2,655 億元。<br>(3)召開 36 場次以上跨局處投資協調及排除投資障礙會議(含投資會報)。例如協助臺南紡織、三井不動產、智邦、凌光科技、緯創資通、美商 CAT、群創、介聯、官田鋼鐵、東佑達、強方、曜輗、臺積電、IKEA、慶洲、碁富食品、南山人壽、臺紙、富邦 momo、亞東氣體、亞果、碳佐麻里…等公司提供投資標的、跨局處投資協調及排除投資障礙。<br>(4)協助臺南紡織、三井不動產、智邦、凌光科技、緯創資通、美商 CAT、群創、介聯、官田鋼鐵、東佑達、強方、曜輗、臺積電、IKEA、慶洲、碁富食品等提供投資環境、投資標的、公司設立等資訊及排除投資障礙。<br>(5)持續創造多元投資標的與蒐集未強化利用土地資訊，本市目前可釋出招商土地約計有 233 公頃，另未來 1-3 年可釋出之產業用地約計有 320 公頃。<br>2.加速全球招商及商機拓展：<br>(1)訪視 10 家潛在投資廠商及在臺南外商 15 家。<br>(2)聚焦製造加工、綠能環保等產業，辦理 3 場次商談媒合會，邀請日本廠商與在地業者進行投資商談，估計創造 2.16 億元媒合商機。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (3)辦理日本日臺日聯誼交流活動 1 場。<br>(4)辦理全球經貿拓展計畫，共辦理 2 式並帶領 24 家臺南廠商參加展會、媒合會及企業參訪活動，預計創造約 8.777 億元媒合商機。<br>(5)108 年 9 月 24 日協助國貿局辦理「2019 年南部產業聚落-汽配 x 扣件 x 機械」採購大會，吸引超過 40 國 100 多家買主與 400 多家臺南及其他縣市業者進行超過 800 場次商機洽談。<br>3.辦理重大潛力投資案源等招商投資業務：<br>(1)與財政部國有財產署配合辦理南區鹽埕段商八國有土地合作開發案，108 年 7 月 4 日由碳佐麻里有限公司以 2 億 9,600 萬 1,168 元得標，未來將打造「碳佐麻里 安平港園區」，總投資金額達 15 億元以上，預計可為當地帶進商業人潮，活絡周邊之商業機能。<br>(2)持續與經濟部國貿局合作，共同推動大臺南會展中心興建與營運事宜，雙方於 108 年 4 月 29 日完成簽訂合作開發契約。<br>4.推動大臺南會展中心計畫及配合中研院南部院區計畫：<br>(1)推動興建大臺南會展中心工程案，108 年 11 月 26 日完成細設第 4 階審查會，目前工程持續施工中，預計 110 年 1 月竣工。<br>(2)中研院南部院區設置於高鐵臺南車站特定區武東段 224 地號，目前第一棟建築物工程施工中，預計 109 年 4 月底完工。<br>5.推動南科先進製程環境建置案：<br>(1)本府與中央分別定期專案進度督導會議管控進度及協調解決問題，歷經本府召開多次跨局處與各權管機關排除投資障礙暨協調會議，目前各項工項皆依預定期程推動進展中<br>(2)臺積電 5 奈米廠第一期廠房於 108 年第 1 季進行機台安裝，預計 109 年量產；另 3 奈米廠預定 109 年開始租地興建。兩項投資案預計可創造就業人數 9,000 人。<br>6.協助推動安平港「北觀光、南自貿」發展與招商事宜：<br>(1)北觀光-<br>A.遊艇碼頭 A 區由亞果遊艇集團簽約投資開發，投資金額預計達 30 億元以上，將至少創造 1,500 個就業機會，以及超過 50 億以上的土地開發效益。108 年 8 月第一期 62 席碼頭啟用，併同遊艇大街於同年 11 月 22 日正式營運，同時舉辦府城遊艇展。另第二期碼頭及相關旅館、商業設施之環差作業，經 108 年 11 月 28 日第 3 次環差專案小組審查，決議修正後通過送大會，109 年 1 月 15 日環境差異分析通過後相關的工程將同時啟動施工作業。全區預定 109 至 112 年陸續完成開發。<br>B.遊艇碼頭 B 區刻積極拜訪潛在業者並擬定招商文件，預計 109 年下半年公開招商。<br>C.108 年 1 月 29 日三鯤鯓安平商港港埠用地都市土地細部計畫發布實施。<br>D.108 年 5 月 3 日環保署同意漁光島大、小月牙灣無須辦理政策環境影響評估。另港務公司刻正辦理漁光島大、小月牙灣擴大都市計畫程序中，俟 109 年完成擴大都市計畫法定程序後推動招商。<br>(2)南自貿- |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | A.17、18 號離岸風電產業區碼頭施工中，預計 109 年完工；110 年離岸風電產業進駐。<br>B.8、9 號碼頭由誠益自貿通運股份有限公司投資開發，投資金額 2 億元以上。108 年 3 月 12 日辦理動土典禮，108 年 10 月 14 日取得籌設貨櫃集散站許可，預計 109 年中自貿倉完工、109 年下半年貨櫃集散站完工。<br>C.「四鯤鯓物流倉儲區綠能產業製造、物流倉儲及附屬設施案」由同均動能股份有限公司投資開發，規劃採三區分期分區開發，預計引進電動車及其供應鏈等綠能產業，總投資金額共新臺幣 100 億元。本案已於 108 年 4 月完成整地及取得地質鑽探報告，目前規劃設計中，預計於 109 年第二季開工。<br>(3)108 年 1 月 21 日日籍客輪「太平洋維納斯號」首訪安平港，成功帶動觀光人潮並提高國際能見度。<br>7.推動工業區廠商協進會業務：<br>(1)為掌握本市工業區廠商之投資需求，協助排除投資障礙，經發局定期於每年 1 月及 7 月各召開一次工業區理事長會議，邀集本府各相關機關(單位)共同會商各工業區所提出之問題及建議，協助解決排除工業區廠商投資障礙等問題。<br>(2)截至 108 年 12 月底止已召開 12 次工業區理事長會議，總共列管提案 135 案，已結案 126 案。<br>8.推動南科擴建案：<br>配合中央辦理南科臺南園區擴建規劃作業，參與相關跨部會協商會議。 |
| 二、能源管理 | |
| (一)推廣再生能源利用，創造綠能新都意象 | 1.陽光屋頂：推動既有住宅設置太陽光電系統，並由本市補助「設置容量費用」，協助降低設置門檻、排除設置障礙，108 年核准設置容量 4MW；累計設置容量達 25MW。<br>2.陽光社區：推動社區內一定規模(5 戶以上)住戶集體設置太陽光電系統；利用經濟部躉購費率機制，及本市補助措施持續推廣陽光社區，108 年成功輔導陽光社區補助 5 處。<br>3.綠色廠房：推動用電契約容量 800 千瓦以上用戶，設置太陽光電系統；對轄內工廠、辦公大樓等補助「設置容量費用」，協助降低設置門檻、排除設置障礙，108 年核准設置容量 57.82MW；108 年核准設置容量 336.17MW。<br>4.陽光公舍:推動本市公有房舍管理機關辦理公開標租設置太陽光電系統，以建構陽光公舍；廠商由售電收入回收設置成本，並繳納租金或權利金充裕市庫，108 年核准設置容量 10.38MW；累計設置容量達 71.4MW。<br>5.地面型太陽光電：推動鹽業用地太陽光電專區、不利耕作地設置綠能設施、水庫及滯洪池等浮動式太陽光電系統、垃圾掩埋場設置太陽光電系統，108 年核准設置容量 522.41MW；累計設置容量達 759.74MW。<br>6.統計 108 年本市取得太陽光電同意備案件數有 977 件，總設置容量逾近 624MW，自 100 年至 108 年 12 月底止，本市取得太陽光電同意備案件數計有 6,429 件，總設置容量約 1,360MW，將近 6.4 座曾文水力發電廠年發電量，年減碳量相當於 2,878 座臺南公園，成效斐然。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (二)辦理石油設施設置管理、取締違法經營石油業務及液化石油氣供應業查核、水電相關行業登記、電力及電信業務管理及推動節能輔導 | 1.加油(氣)站：辦理加油(氣)站、自用加儲油業務會勘、檢查等設施設置管理及法令宣導、講習、研討會等業務。<br>(1)108 年度巡察/會勘石油設施 158 家次，實際查核 210 站次，目標達成率為 132.91%，其中無缺失站數 156 家，合格率達 74.29%。<br>(2)108 年度籌辦 2 場「加油/氣站經營管理實務研討會」，108 年度分別於 6 月 5 日及 9 月 2 日辦理完成，達成率 100%。<br>2.違法經營油品查察：取締違法經營石油業務：辦理取締違法經營石油業務案件，涉案加儲油機具、油料扣押(沒入)及油品化驗等相關委託作業暨移送強制執行等。經營油品巡查：108 年截至 12 月共查巡 52 次/場處。<br>3.液化石油氣管理查核：辦理液化石油氣重量查核、管理及法令宣導等業務。於 108 年 12 月底前查核及宣導零售業及分裝業者共 107 家。<br>4.電器承裝業、用電場所檢驗維護業及專任電氣技術人員登記業務。辦理電器承裝業登記業務 136 件、用電場所檢驗維護業登記業務 12 件及專任電氣技術人員登記業務 1,244 件，合計 1,392 件，平均每個受理案件結案天數為 2.5 個工作天。<br>5.電力設施調處 10 案、審核電力設施所在區公所電協會協助金使用計畫 2 案、輔導民營電廠申設 0 案。<br>6.公用天然氣：<br>大臺南區天然氣公司 108 年 12 月止用戶定期查，共計安檢家庭、商業及服務業 15,260 戶；欣南天然氣公司 108 年 12 月止用戶定期查，共計安檢家庭、商業及服務業 40,486 戶。<br>7.電信業務管理：<br>108 年 12 月止業者申請架設 459 站、國家通訊委員會核准架設 611 站、核發執照 821 站，本府經濟發展局受理陳情案件 19 件。<br>8.推動節能輔導：配合中央辦理「縣市共推住商節電行動計畫」，成立專責組織 2 場滾動式檢討會議及 1 場專家諮詢會、培育志工、調查用電資料、辦理 345 家能源稽查、14 場節能教育與推廣，補助住商冷氣 48,029 台、24,629 具智慧照明、電冰箱 18,247 台及能源管理系統汰舊換新或建置，推動在地節電的因地制宜計畫，積極推動節能減碳，108 年實際節電量 0.54%(0.39 億度)，較 105 年比較基準年節電 0.78%(0.57 億度)，達成節電 0.5%目標。 |
| 三、產業發展管理 | |
| (一)輔導產業全面升級－促進產業研發轉型、強化產學研能量整合，協助企業研發能量提升業務 | 1.地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)：<br>(1)持續推動 107 年地方型 SBIR 計畫(計 50 案，其中 1 案為共同研發)及 107 年南科綠能 SBIR 計畫(計 14 案，其中 1 家為共同研發)，總計 64 案。共促成 31 家產學合作案，計畫總金額 1 億 5,066 萬元，專利件數計 30 件，增加 139 位就業人數，增加產值超過 4 億元。<br>(2)108 年度地方型 SBIR 計畫總補助金額 5,270 萬元，廠商申請案計 113 案(其中 6 案為共同研發案)，核定補助 68 案。<br>2.臺南中小企業服務團執行計畫： |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 108 年提供諮詢、訪視、診斷及輔導等共計 237 家次、促成申請計畫 44 案，產學合作 11 案，產業合作金額為 1,205.8 萬元，並完成辦理趨勢專題座談暨功能性輔導計畫宣導 3 場次及研發計畫書撰寫研習營 1 梯次。<br>3.臺南市觀光工廠推動計畫：<br>(1)通過經濟部各項認證 6 家：1 家通過觀光工廠評鑑、5 家通過觀光工廠續評。<br>(2)協助「臺南市推廣觀光工廠發展協會」參與臺北春季國際旅展設置觀光工廠專區。<br>(3)強化臺南市觀光工廠網站、建議旅遊路線及聯合型錄行銷宣傳：http：//www.tourismfactory.tw/。<br>4.臺南市青年創業及中小企業信用保證專案貸款：<br>108 年度通過 4 家，核貸金額達 470 萬元。 |
| (二)打造科技大臺南，發展新興產業，推動產業發展、新興產業、科技聚落 | 1.新興產業－生物科技：<br>(1)業於 108 年 9 月 27 日至 9 月 30 日辦理「2019 臺南國際生技綠能展」，共計 432 格攤位(含轄區內 218 格攤位；近年邀請到 7 國別海外廠商參展)、181 家廠商參展，吸引 1.3 萬人次參觀，現場商機達 3,000 萬元，後續衍生商機達 1 億元。<br>(2)協助推動臺灣生技產業聯盟運作，108 年 1 至 12 月申請通過政府資源補助計 2 件，計畫總經費 267.3 萬元，補助經費 105.1 萬元。<br>(3)協助轄區業者赴海外參展 3 場次並爭取中央政府參展補助 53.4 萬元。<br>(4)持續推動臺南市生技聯合檢測平臺運作，108 年 1 至 12 月檢測件數共 154 件，整合生產檢測設備，集中資源降低檢測成本。<br>(5)協助轄區業者申請通過清真認證(生技類)共計 26 件。<br>2.新興產業－綠能產業：<br>(1)協助臺灣綠色科技產業聯盟運作，申請中央補助案 2 件，獲得補助金額 1,300 萬元，申請地方補助案 3 件，獲得補助金額 229 萬元。<br>(2)新產品申請 4 件專利，產學技術合作 1 件。<br>(3)聯盟組團海內外參展共計 4 場，共獲得國貿局海外參展補助 108.7 萬元。<br>3.新興產業－時尚設計產業：<br>(1)深耕在地(國內)：<br>A.持續協助臺灣流行時尚產業聯盟運作，建立交流媒合平臺。於 108 年 8 月安排異業交流活動，集合不同領域先進進行交流分享會，凝聚聯盟士氣。<br>B.已於 108 年 10 月 26 日晚間於臺南市立美術館 2 館一樓大廳辦理品牌秀，由伊林超模領軍展演 7 家業者共 56 套服裝，場內外吸引超過 500 位觀眾觀賞，後續吸引各大媒體報導。<br>C.已於 108 年 10 月 26 日於臺南市立美術館 2 館二樓 E 展廳辦理靜態展，以類裝置藝術的概念，直搗 15 家參與業者的關鍵核心作為展示樣貌，原展期 16 天(至 11 月 10 日)，因獲得廣大觀眾迴響，後續活動將納入臺南設計周展區之一(展延至 12 月 15 日)。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | D.設計競賽已辦理5場校園活動宣傳會，於7月辦理初賽、8月辦理複賽，10月3日至10月17日於兜空間(Dou Maison)進行決賽作品展示暨最佳人氣票選活動，並於10月26日上午辦理決賽評審，並於動態秀前進行頒獎典禮，競賽優勝作品亦已於靜態展進行展出。<br>(2)邁向國際(國外)：<br>A.集結15家臺灣商與5組國內知名設計師、4位國外設計師進行共創展品(靜態展25件展品、動態秀40套展品)，4月8日至4月19日於義大利米蘭大學辦理展示。<br>B.此次國際靜態展總參觀人次達97,076人，後續進行電子、網路及平面媒體等露出，其中臺灣平面媒體露出11則(包括自由時報、鏡週刊、天下雜誌、VOGUE等)、米蘭當地平面媒體露出6則(包括ICON、FOCUS Magazine等)；臺灣網路媒體露出約109則(含轉發)、米蘭網路媒體露出約21則；臺灣電視媒體露出12則(包括民視、東森財經)、米蘭當地電視露出1則；社群平台分享篇幅超過270則，喜歡按讚數超過5,000次。<br>C.靜態展品：「Make a Wish」、「Tanghulu」、「Mazu」等作品極受喜愛，獲得義大利當地媒體報導。「Make a Wish」獲得義大利Top2受歡迎報紙評選為此次米蘭設計週最受歡迎展品之一。互動體驗區-幸運籤詩在11天展期期間達到23,521互動人次，受外國人親睞。<br>4.辦理產業群聚推計畫：<br>(1)辦理完成3場次產業新知研討會或說明會，共393家次廠商540人次參與。<br>(2)輔導廠商申請Halal認證4案20項產品，通過16項產品。<br>(3)完成辦理16949認證課程1梯次，共40小時，9家廠商，18人參與，11人考照，8人通過。<br>(4)辦理進出口、報關、驗證訓練課程1梯次，共13小時課程，19家廠商，41人次參與。<br>(5)完成協助撰寫「推廣貿易業務補助」計畫書6案。<br>(6)國內外參展6案(國外4案，國內2案)，共48家次廠商參與展出，67個攤位，現場交易金額8,315萬元，預估後續一年內交易金額3億3,993萬元。<br>(7)完成推動產業生態系之國際鏈結1式，帶領6家廠商前往泰國參展，現場交易金額1,050萬元，預估後續一年內交易金額1億6,500萬元。<br>(8)訪視53家廠商，成功媒合學研合作8案。(自102年起進行發明展訪視媒合，訪視廠商家次累積至107年已達458家次，媒合122案，因發明作品逐年遞減，因而降低訪視家次與媒合案件數。)。<br>(9)共計輔導5家廠商2所科技大學之3個新創團隊，參加2019泰國國際發明展，8件作品，榮獲2金5銀1銅。<br>(10)辦理臺南市發明展得獎作品頒獎典禮1場，共計30個單位81人次參與。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 5.創新創意推動計畫：<br>辦理「2019 臺南市創新創意競賽徵選活動」，吸引 50 組團隊報名，遴選輔導 15 組團隊，歷年團隊 1 案群募資源媒合，4 案協助 SBIR 中央海選提案，1 案新產品行銷，成立 5 家公司。另帶領 16 組團隊參加「2019 InnoVEX 新創特展」，預估未來一年創造 5,330 萬元商機。<br>6.贏地創新育成基地：<br>截至 108 年 12 月 31 日止活動參與人數共 2,476 人。協助 14 家新創團隊於臺南成立公司行號，協助商品行銷及技術交流輔導，創造逾 9,000 萬元商機、輔導爭取政府補助計畫共 365 萬元，並帶動地方經濟效益 3,006 萬元。<br>7.臺南產經月刊：<br>發行臺南產經月刊，每期(月)發行 9,300 本(為因應無紙化趨勢，鼓勵線上閱讀，發行量於本年度調整為每期 9,300 本)，行銷本市辦理之業務。 |
| (三)發展區域特色產業－協助地方特色產業輔導業務 | 1.106 年地方產業發展基金-「臺南市觀光工廠產業發展計畫」，108 年度執行成果如下：<br>(1)促進營業額增加 3,384 萬元，促進民間投資金額 320 萬元，帶動就業人數 34 人，帶動觀光人數 114,014 人次。<br>(2)多元產品開發 8 式、辦理培育人才 4 場、協助建置雲端或智能自動化 3 家、協助導入雙語 2 家、導入綠能元素 5 家、國內外參展 1 式、民眾一日遊 5 場、異業結盟 1 式、辦理產業觀光國際論壇 1 式、辦理商機媒合 1 式。<br>2.108 年度 WOW Tainan 品牌行銷輔導計畫：<br>(1)完成行銷推廣展售會 8 場、WOW TAINAN 粉絲專頁推播 82 則、網路/實體新聞報導 9 則、WOW Tainan 品牌 DM 製作 2 式、WOW Tainan 實體通路行銷活動規劃及推廣 1 式、開發多元新通路 4 式、WOW TAINAN 聯盟交流 2 式。<br>(2)完成辦理 WOW Tainan 特色好物網站平台營運、輔導 WOW Tainan 品牌館永續經營、協助 WOW Tainan 聯盟運作。<br>3.地方創生：<br>(1)行政院將 108 年定為臺灣地方創生元年，並推行「地方創生國家戰略計畫」政策針對人口變化率、人口規模、居民收入等因素將本市共 13 區列為地方創生優先推動地區。<br>(2)提案有 19 個區公所，共計 17 案，其中 1 案為跨區域提案(左鎮、鹽水、新營、官田、七股、白河、後壁、大內、楠西/玉井/南化、東山、山上、北區、西港、北門、將軍、關廟、新化，優先推動 13 區皆已提案)<br>(3)本府 108 年已提送 7 案(左鎮區、官田區、新營區、鹽水區、山上區、北區、中西區)至國發會審查，通過 1 案(官田區)，另 6 案召開輔導會議及行政院會報中。並以 2030 年累積增加 3 萬人移住臺南，維持 188 萬人居住臺南之願景目標，以符合國發會 2030 年人口回流之目標。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (四)辦理工業相關部門溫室氣體減量管制執行方案推動計畫 | 本府108年度工業鍋爐改善具體成果如下：<br>1.補助汰換本市180家工廠，共汰換269座工業鍋爐，較原目標數170座，增加99座，改善座數全國第一。<br>2.粒狀空氣污染物(TSP)減量 52.93 公噸/年、硫氧化物(Sox)減量564.56公噸/年、氮氧化物(NOx)減量252公噸/年、降低溫室氣體排放量3,857.41公噸/年。<br>3.工業鍋爐重油用量每年可減少 60,000 公秉及柴油用量每年可減少6,000公秉。<br>4.辦理2場說明會，以提升工業鍋爐用戶污染減量技術能力。 |
| 肆、工商業及能源管理 | |
| 一、工商管理 | |
| (一)建構優質商圈環境，提升整合行銷機制 | 1.賡續輔導商圈成長，扶植新興或潛力商圈發展：<br>(1)商圈輔導服務團：協助商圈研提計畫7案次、商圈教育訓練5場次，各式活動設置行銷攤位5場次、臺南商展設置商圈主題館、商圈電視行銷1案次，並辦理108商圈評鑑作業。<br>(2)投入善化、後壁、鹽水、灣裡、佳里、安平、海安、站前及成大商圈專案輔導計畫9案次。<br>2.辦理金讚百家好店甄選，提升全市店家服務品質：完成徵選說明會3場、徵選起跑記者會1場、受理報名店家302家，共評選出101家百家好店，48家金讚百家好店，百家好店頒獎典禮活動於108年10月25日假虹韻文創綜合演藝廳(臺南市南區新忠路14號)辦理完成。<br>3.整合行銷：<br>(1)主題行銷推廣活動：<br>A.臺南購物節：108年10月26日至12月31日辦理，總參與店家1,814家，總營業額達20.8億元。<br>B.臺南商展：108年11月8日至10日辦理，總計153家廠商319攤，3天展期創4萬人次消費人潮，5,000萬元營業額。<br>C.新化年貨大街：於108年1月26至2月2日辦理完成，活動共計8日，總計22萬人次參與，總營業額達2,200萬元。<br>(2)整合區公所及商圈共同行銷達5場：<br>A.大新營嘉年華：108年12月7日至8日活動圓滿成功，邀集美食、伴手禮、農特產及公益攤位共125攤，吸引超過4萬人次參與，創造2,000萬元營業額。<br>B.成大商圈萬聖節：於108年10月26日辦理完畢，以『萌鬼發威、妙手自己做』、『踩街競賽cosplay』、『商圈特色美食展』等相關活動，1天活動吸引逾2.3萬人次到訪，創造近150萬元營業額。<br>C.佳里購物節：於108年11月30-12月1日結合商圈會員及本市優質店家等計130攤店家參與，消費人潮逾1萬人，營業額達500萬元。<br>D.鹽水商圈：108年11月2日於鹽水區中山路封街辦理『意遊月津鹽水意麵節』；活動內容豐富多元，推出「集章摸彩、踩街表演、意麵試吃、特色市集」等等；參展攤位數達42攤，共計15個社區、學校、傳統技藝推廣單位參與表演與踩街活動，以及「最想意到的鹽水」寫生比賽，到訪人次逾3,000人。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | E.站前商圈聖誕節寵愛大聯萌嘉年華：108 年 12 月 22 日於中山路與西華南街辦理寵愛大聯萌嘉年華活動圓滿成功，吸引超過 5,000 人次參與，創造 300 萬元營業額。<br>(3)外縣市行銷推廣活動：<br>辦理臺北、臺中、高雄外縣市展售活動計 5 場次，總計 142 店家次參與，營業額逾 2,355 萬元。<br>4.推動商業現代化行動商務：<br>(1)108 年共 424 家受理輔導申請，輔導 316 店家導入行動支付，並行動支付一條街-孔廟商圈府中街假日市集，市集 30 攤均全數導入行動支付，打造其為全國第一條無現金支付市集街道。<br>(2)辦理行動支付推廣行銷活動 3 場次，帶動營業額逾 1,400 萬元。<br>5.辦理店家英語友善標章認證輔導：<br>(1)108 年共 58 家參與輔導，56 家通過 English Friendly+標章認證。<br>(2)為行銷推廣認證店家，編印店家優惠地圖 3,000 份吸引外籍客到店消費，同時透過外籍部落客專文報導 5 篇，整體觸及人次超過 5 萬 6 千人次。 |
| (二)提升為民服務之品質效能 | 1.設置商業登記單一窗口以提升為民服務效能：<br>(1)108 年度本市受理商業各項登記件數為 22,985 件，每件申請案平均 3 小時內完成核定；本市目前商業登記家數計 68,829 家。<br>(2)市府經濟發展局分別於永華市政中心及民治市政中心設置商業登記單一窗口，不分轄區同時受理商業名稱預查、商業登記、商業抄錄及證明等各項業務，且納入國稅局受理稅籍登記作業，組成聯合收件櫃台，以減少民眾往返奔波，讓民眾可以就近辦理，並強化收件櫃台設備及改善收件作業流程，使收件服務品質更為優良，提升為民服務效能。<br>2.持續受經濟部委託辦理公司登記業務：<br>(1)108 年度本市受理公司各項登記件數為 28,056 件，每件申請案平均 3 日內完成核定；本市目前公司登記家數計 38,290 家。<br>(2)市府經濟發展局分別於永華市政中心及民治市政中心設置公司登記單一窗口，受理設址於臺南市轄區內實收資本額未達 5 億元之公司登記業務，使民眾就近辦理，無須往返經濟部中部辦公室，提升為民服務效能。<br>3.推動一站式線上申請作業、電子支付及行動支付等多元繳納規費，提供 e 化便民服務，增進民眾辦理登記與繳納規費之便利性，企業可透過網站辦理商業名稱預查以及商業、公司、動產擔保交易等登記業務，以縮短開辦時程，提升競爭力。108 年度受理線上申辦案件計 6,588 件、使用行動支付繳納規費計 1,752 筆，規費金額達 219 萬元。<br>4.善用社會資源召募會計師、記帳士及社會人士支援公司、商業登記業務：<br>(1)為協助民眾辦理公司及商業等各類登記業務，市府經濟發展局於永華市政中心設置工商志工服務櫃台，招募會計師、記帳士及社會人士等擔任志工，提供商工相關諮詢服務。<br>(2)108 年招募會計師 44 人、記帳士 74 人，總計招募志工人數 118 人，皆有落實獎勵制度且民眾意見反應良好。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 5.積極辦理商品標示查察及宣導、以及公平交易業務宣導：<br>(1)持續進行商品標示查核以保障消費者權益，108 年度抽查市售商品標示 6,913 件，合格件數 5,894 件，合格率為 85.26%，不合格者則輔導業者改正。<br>(2)舉辦講習說明會或配合各項活動辦理商品標示法、公平交易法及消費者保護法之宣導，108 年計辦理 97 場次。<br>6.設置工廠單一窗口聯審作業，縮短作業流程並輔導廠商辦理登記：<br>(1)108 年度本市受理工廠各項登記件數為 1,940 件；本市目前工廠登記家數計 9,404 家。<br>(2)法定申請期限 104 年 6 月 2 日共受理補辦臨時工廠登記案件計 1,150 件，截至 108 年底通過核准計 785 件。<br>(3)對於工業區設置工廠，推動工廠設立(變更)登記或臨時工廠登記單一窗口聯合審查機制，邀請服務中心、廠商代表及本府環保局及相關單位出席參與聯審，縮短會辦時間。<br>(4)108 年共稽查本市未登記工廠 233 家次，已輔導工廠辦理登記計 15 家廠商。 |
| 伍、市場管理 | |
| 現代化市場夜市經營管理 | 1.改善行銷模式，辦理促銷活動：<br>提升本市公有零售市場競爭力，並加強公有市場自治會運作能力及攤商行銷能力，以特色主題方式辦理市場促銷活動，創造市場特色，108 年辦理 26 場次小型促銷活動，創造營業額估計逾 3,200 萬元，也締造來客數估計有 39 萬人次之多。並辦理 1 場次市場聯合大型促銷活動，結合 28 處公有市場聯合辦理，創造超過 6,000 萬元的商機，消費人潮提升約 2 成。<br>2.健全市場各項軟硬體設施：<br>隨著科技時代來臨及消費形態改變，市場除了硬體方面的實質行銷外，軟體的行銷也需要適時轉型，故積極推廣「臺南市市場巡禮 Facebook」及「臺南市市場行銷網站」，適時刊登市場及促銷活動資訊，藉以宣傳活動並提升市場知名度之外，更持續輔導榮獲優良市集之市場及名攤於臉書平台設立粉絲專頁提高曝光度，協助市場攤商轉型。<br>3.積極參與經濟部「改進傳統市場經營管理-市集品牌塑造暨競爭力提升計畫」：<br>今年榮獲 3 處品牌市集、25 處優良市集(含夜市)及 587 個樂活名攤，總星數達 1,276 顆星，歷年累積高達 2,442 顆星。<br>4.輔導成立公有市場自治會：<br>傳統市場日常運作需要市場自治會協助運籌才能事半功倍，市場處積極輔導自治會成立與運作，迄今 59 處公有市場中已輔導成立 58 處市場自治會，108 年度並已召開 2 場自治會會長座談會；另永樂市場自治會籌備中。<br>5.攤商教育訓練：<br>為落實市場環境清潔、登革熱預防、市場行銷並推廣攤商節能減碳概念，108 年度已舉辦 12 場相關講座。透過持續教育，提升攤商專業知能及核心價值，提供消費者更安全的用餐環境，以維護消費者飲食安全及權益。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 6.為健全自治會運作，總計補助市場自治會辦理市場觀摩共21場次，藉此提升市場自身競爭意識與團結向心力。<br>7.改善傳統市場環境，營造具美感設計的優質消費空間，整體改造策略運作規劃，並由攤商、自治會、市府共同合作，凝聚向心力。<br>8.舉辦環境整潔競賽：<br>配合優雅新都大臺南－市容景觀改善計畫，108年度舉辦59處公有零售市場環境整潔評比競賽，督促市場管理員確實管理維護市場環境，並提供獎勵金以激發自治會及攤商自我管理意願及創新思考之營運能力。提供優質購物環境，打造整潔、明亮、乾爽、安全及舒適之傳統市場。本競賽共分兩次評分，已分別於108年7月17日及10月17日完成兩梯次環境評比考核。<br>9.夜市經營管理：<br>(1)輔導夜市取得許可：108年度已輔導5處夜市取得許可，迄108年底已取得許可夜市共計15處。<br>(2)108年度與各權責相關機關針對2處已許可夜市進行聯合稽查，督促渠等依臺南市攤販管理自治條例第10條規定營運。<br>10.積極鼓勵市場二代接手經營，並協助於各式媒體、記者會及網站上曝光，逐步輔導實施世代交替計劃。<br>11.發展環保綠色市集：<br>市場屋頂設置太陽能發電系統108年已設置完成8處市場；市場燈具汰換成LED節能燈具，108年共計汰換36處市場，已達到節電效果；因地制宜-節能設備汰換共計完成5處市場。 |

# 臺南市政府觀光旅遊局108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、觀光及旅遊事業管理<br>一、觀光技術<br>掌握觀光發展趨勢，整合相關服務與資源，挹注民間資源帶動觀光發展，以擴大遊客客源 | 1.辦理觀光事業招商活化事宜：<br>(1)黃金海岸船屋活化：<br>108年4月與得標廠商(競業股份有限公司)完成招商簽約。1、2樓空間將打造複合式商場、餐廳及環境教育主題館，提供多元休憩服務。已辦理多場公益淨灘、路跑、自行車環島及音樂晚會等活動，吸引眾多市民朋友共同參與。預計109年5月試營運。<br>(2)虎頭埤湖濱旅館BOT案：<br>A.為提昇虎頭埤風景區觀光服務品質，解決旅客住宿、遊憩等需求，計畫將虎頭埤原青年活動中心採BOT方式委外營運，規劃拆除原活動中心，新建國際級渡假中心提供住宿、會議、餐飲、展售等設施，藉由民間企業資源挹注，帶動園區及地方觀光發展。<br>B.本案業於107年12月14日與民間機構恣遊實業股份有限公司簽訂投資契約，原青年活動中心已於108年10月16日經臺南市審計處核准報廢，本案投資執行計畫書108年12月24日經核定備查，預計109年4月完成用地及地上物點交。<br>(3)魚市場活化利用：<br>為活化舊魚市場利用，活絡地方發展，本案利用民間參與公共建設方式招商，於108年8月7日委託開博規劃設計顧問有限公司辦理可行性評估及先期規劃，並於108年12月23日依促參法規定辦理公聽會。<br>(4)安平水景公園暨周邊土地開發BOT案：<br>本案於103年10月17日開始政策公告，105年7月22日公開徵求其他民間投資人，105年11月21日選出最優申請人，106年4月7日完成簽約，預計111年4月興建完成與營運。目前由民間機構辦理投資執行計畫書修正、都市設計審議等作業，每月召開履約管理會議以確實掌握進度。<br>(5)將軍漁港觀光遊憩用地開發案：<br>A.本案基地緊鄰雲嘉南濱海風景區管理處管理之「馬沙溝濱海遊憩區」，惟該遊憩區自106年因內部辦理整修工程停止對外開放之故，致將軍地區遊客人數銳減，直接影響廠商投資意願，整體投資市場欠佳。<br>B.本案已於108年3月6日簽奉核示，後續將持續追蹤潛在業者，並配合上揭遊憩區之委外期程，進一步與雲管處共同合作研擬招商策略，再行啟動招商作業。<br>2.觀光景區規劃設計-「南市遊憩景區觀光建設委託規劃」：<br>為優化本市風景區，全盤規劃本市遊憩景區觀光建設，進行多元調查環境分析、地籍清查、整合資源及效益評估等，彙整提出規劃構想，並向中央相關單位提出具競爭力之提案爭取補助經費。本案於108年9月4日決標，刻正辦理期中報告書審查修正事宜。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| 二、觀光行銷<br>（一)國內觀光行銷推廣 | 1.參加國內旅展：<br>(1)108 年 5 月 17 日至 5 月 20 日參與「臺北國際觀光博覽會」(與臺南 5 家觀光業者共組臺南館)。<br>(2)108 年 5 月 24 日至 5 月 27 日參與「高雄市旅行公會國際旅展」。<br>(3)108 年 11 月 8 日至 11 月 11 日參與「臺北國際旅展」(與臺南 7 家觀光業者共組臺南館)。<br>(4)108 年 11 月 22 日至 11 月 25 日參與「大臺南國際旅展」。<br>2.網路行銷及旅遊商品規劃行銷：<br>(1)2019 臺灣國際蘭展：結合本市觀光業者，推動多項行銷方案，促進觀光產業整合，提升本市整體旅遊產值及觀光形象。<br>A.臺南住宿送蘭展門票：邀請臺南晶英酒店、臺南大億麗緻酒店、和逸飯店‧臺南西門館、臺南大飯店、榮美金鬱金香酒店等等 40 家旅宿業者，推出住臺南送門票旅宿優惠專案。<br>B.蘭展月好康優惠方案：憑蘭展門票票根於 3 月期間享臺南地區美食、遊樂、伴手禮、觀光工廠等 69 家店家優惠。<br>C.蘭境小旅行：邀集無米樂稻米促進會、後壁休閒農村產業文化發展協會、無米樂菁寮庄社企社造規劃導覽文史工作室及墨林社區發展協會等 4 家後壁在地業者，規劃 4 條風土小旅行體驗遊程，帶領遊客深入感受後壁農村的生活樣貌。<br>D.套裝遊程：計有漂鳥旅行社、長汎旅行社等 2 家旅行業者推出共 4 條蘭展限定主題套裝遊程，讓遊客順遊臺南周邊景點，體驗臺南風光美景。<br>(2)2019 臺灣芒果季-臺南國際芒果節：<br>A.於「臺南旅遊」臉書協助宣傳活動相關訊息。<br>B.納入臺南 ciao 夏趴網站共同行銷，並於「臺南旅遊」官網及輪播牆同步連結活動官網(banner)。<br>C.結合雄獅旅遊、可樂旅遊推出 2 條整合臺南知名景點的活動限定 2 日遊的套裝優惠行程。<br>D.於「臺南月月主題日」發放芒果乾及芒果禮盒作為加碼抽獎獎項。<br>(3)本府第 3 季活動主軸「臺南 High 一夏」宣傳：<br>A.以「臺南 High 一夏」為主軸整合本府第 3 季活動行銷宣傳，製作單一整合性入口網頁，累積超過 14 萬瀏覽人次。<br>B.邀請知名藝人吳汶芳擔綱【臺南 Ciao 夏趴！】CF 影片代言並撰寫專屬臺南夏季詞曲，行銷本市 108 年 6 月至 9 月之臺南 High 一夏系列活動，影片曝光後總觸及逾百萬人次，成功塑造本市夏季活動熱潮。<br>(4)社群平臺營運行銷推廣：因應遊客使用社群平臺之趨勢，建置臺南旅遊臉書粉絲頁、Instagram、iTainan 2020 YOUTUBE 影音平道等社群專頁以創造觀光話題，臉書粉絲達 173,487 人，非本國籍粉絲數近 1 萬 8,800 人；Instagram 粉絲數逾 16,000 人，Twitter 粉絲數逾 9,337 人，FB 觸及數累計逾 1.3 億人次；YOUTUBE 頻道上傳 418 部觀光影音，觀看次數達 1,734,251 次。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.記者團、踩線團或部落客行銷：<br>(1)辦理「春遊臺南山區小旅行」媒體踩線團：(108 年 4 月 10 至 11 日)：以梅嶺賞螢季為主軸，串連周邊知名觀光景點、美食、地方特色物產與觀光工廠體驗等，邀請全國性媒體旅遊、美食記者及部落客參與及宣傳，行銷本市山區旅遊。<br>(2)「2019 濱海夏日小旅行」媒體踩線團：(108 年 6 月 27 至 28 日)規劃以本市濱海旅遊景點及特色產業為核心之區域(將軍、七股、安南、安平及南區等)，辦理兩天一夜踩線行程，推廣西濱獨特農漁村風情及豐富自然、人文景觀，邀集全國觀光媒體代表至本市踩線，藉此平衡區域觀光發展。<br>(3)「綜藝玩很大」合作拍攝節目：(108 年 7 月)<br>第四度與知名綜藝節目「綜藝玩很大」合作拍攝節目，邀請知名主持人吳宗憲及節目至臺南錄製節目，宣傳當季推薦旅遊景點及活動，播出時間為 7 月 13 日及 20 日，收視率分別為 1.87 及 1.81，均為排名之冠。<br>(4)「臺南經典小鎮」媒體業者踩線團：(108 年 9 月 25 至 26 日)<br>邀請全國媒體業者、社群及部落客等代表至臺南經典小鎮後壁區鹽水區及新興景點進行踩線，結合周邊地區觀光資源與地方特色產業加以報導。<br>(5)高鐵假期特約記者「新興景點踩線參訪」：(108 年 12 月 22 日)<br>以本市新興景點為主軸，串聯左鎮化石園區、山上花園水道博物館、龍崎光節空山祭，搭配臺南人的在地廚房國華街、正興街、保安路美食小吃等加以報導。<br>(6)「哇賽！臺南好七淘-探險活寶冬季冒險」媒體踩線團：(108 年 12 月 12 至 13 日)<br>以探險活寶設置之 21 處打卡點為行銷主軸，串連周邊觀光資源與地方特色產業(善化糖廠、牛墟與草莓園/鹽水月光之城/安平/台江)，本次露出總計近 40 篇。<br>4.其他有關觀光行銷宣傳之計畫：<br>(1)觀光宣傳照片徵集、宣傳：<br>A.建置臺南旅遊網圖庫：<br>為了讓世界看見臺南之美，民眾可以在同意遵守「臺南市政府觀光旅遊局觀光文宣與圖片授權申請須知」下，在基於行銷推廣獲公益所需，且未有商業及營利行為，註明出處及攝影者姓名，便利民眾以無須申請、無償進行下載使用，臺南旅遊網圖庫上傳 4,946 張觀光圖片。<br>B.開放觀光文宣與圖片授權申請：<br>為有效整合大臺南地區觀光旅遊資源，推動開放相關觀光文宣及圖片授權申請，於 101 年 4 月 10 日頒布「臺南市政府觀光旅遊局觀光文宣圖片授權申請須知」，便利旅遊資訊共享。108 年度共計 300 餘次由機關團體申請使用，擴大觀光圖像宣傳效益。<br>C.配合本市活動於觀光旅遊局臉書「臺南旅遊」不定期辦理網路快閃或有獎徵答活動增加遊客互動，108 年度共推出約 13 次多元主題互動活動，透過民眾分享景點及美食資訊、心得及照片加強推廣觀光資源。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (2)配合本市年度運動競賽活動加強宣傳：<br>包括 2019 第 13 屆臺南古都國際馬拉松、2019 臺南安平鐵人三項錦標賽、2019 臺南市國際龍舟錦標賽、全國第 40 屆華宗盃排球錦標賽、2019 巨人盃全國青棒及少棒錦標賽等協助調查本市住宿、觀光景點優惠資訊，並運用各類行銷方式(官網、臉書等)強化宣傳，藉此推動本市運動觀光。<br>(3)配合本市民間團體辦理活動協助宣傳：<br>喜樹聚落辦理喜市集、奇美博物館辦理聖誕週、海安路市集、南瀛天文館辦理各式觀星活動、臺灣歷史博物館各式展覽活動、十鼓文化村各式表演活動、2019 林百貨府城摩登大遊行、燈節活動等，運用各類行銷方式(官網、臉書等)強化宣傳，藉此推動本市觀光。<br>(4)配合本府其他局處活動協助宣傳：<br>農業局辦理「臺灣國際蘭展」、「2019 臺灣芒果季-臺南國際芒果節」、白河區公所辦理「2019 白河木棉花節」、經濟發展局辦理「2019 新化年貨大街」活動、文化局辦理「2019 月津港燈節、街頭藝術節、月光之城、龍崎空山祭」等，運用各類行銷方式(官網、臉書等)強化宣傳，藉此共同推動本市觀光。<br>(5)「關子嶺原創動漫角色與臺南吉祥物推廣案」:<br>持續與臺南市府城社區文創發展協會合作推出關子嶺原創動漫角色－小楓、小泉關子嶺溫泉代言人，推動關子嶺觀光。<br>(6)「臺南月月主題日(主題週)住臺南抽機票」行銷專案：<br>結合本市 2 大旅館公會及民宿公會，計有 43 至 85 家飯店民宿業者共同推出 3 月至 12 月指定主題日(主題週)，推出住房優惠專案輔以設定每月主題臺南意象色票圖，提升行銷宣傳話題亮點。活動期間憑住宿消費發票至活動網站登錄即可參加抽臺南-大阪、臺南-香港來回機票及每月主題週加碼抽主題限定好禮等共計 320 個獎項好禮，本次活動總計登錄 8,056 筆抽獎序號，有效提升本市觀光產值。<br>(7)推廣臺南會議場地：<br>為推廣本市會展場地予國內外企業團體洽訂運用，108 年彙整本市 29 家飯店及 14 家餐廳美食業者之會議場地資訊與優惠方案，更新於臺南會議旅遊資訊網站，期鼓勵與便於團體搜尋臺南會展方案，媒合業者增加會議旅遊客源。<br>(8)吉祥物行銷：<br>A.為加強活動及本市城市意象行銷，108 年結合月月主題週及關子嶺溫泉美食節，推出「9 月吉祥物週-吉祥物見面會」活動，邀請本市各吉祥物前來關子嶺與大家同樂，並安排互動遊戲讓民眾近距離與吉祥物合影片互動。<br>B.拍攝「魚頭君濱海小旅行」宣傳影片，並於 9 月開始於社群平臺宣傳。<br>(9)2020 臺灣燈會花燈：<br>本市獲邀共同參與 2020 臺灣燈會在臺中-「好市共榮燈區」展出，期以「臺南經典小鎮後壁區及鹽水區」為主題，以在地的節慶、活動、特色景點、物產等為主題意象進行花燈設計與製作，打造專屬主題意象花燈，希望透過 2020 臺灣燈會參展，增進民眾對臺南經 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 典小鎮之認識，讓更多民眾認識並造訪，進而達到行銷宣傳臺南經典小鎮在地觀光與文化特色。 |
| (二)開發觀光旅遊文宣，建置智慧觀光服務系統，成立臺南問路店，提供友善便利旅遊環境 | 1.臺南問路店營運管理設備維修教育訓練等：<br>廣邀本市店家加入問路店，由觀光旅遊局於店內設置招牌、導覽地圖及摺頁架等設備及更新維修，定期配送文宣摺頁以提供遊客最新旅遊資訊；辦理問路店教育訓練提升店家服務品質，截至109年1月8日止，本市共有828家問路店。<br>(1)問路店家外語服務識別意象共計 170 家，其中可提供英語服務有164家、日語65家、韓語4家。<br>(2)問路店家共有549家可提供WIFI服務。<br>(3)辦理問路店溝通技巧、旅遊資訊查詢及景點介紹等教育訓練，中文(2場)、英文(1場)、日文(1場)，合計4場次，人數達86人。<br>2.臺南觀光主題文宣、旅遊書冊等設計、改版、編輯、印刷及配送：<br>(1)發行4款臺南特色主題摺頁(山青水綠 南關遠足去、大地藝廊-造訪臺南自然地景、沿著鐵道去旅行、臺南藝級棒-尋訪臺南傳統工藝)，透過插畫家的創意風格傳遞本市境內觀光旅遊特色及人文風景；每款發行2萬份，發送至各地旅服中心及本府聯合服務中心等處供民眾及遊客索取。<br>(2)印製臺南觀光區域及主題遊程地圖、米其林散步路線(含英日韓語版)，總印製量761,000份，發送至各地旅服中心、本市問路店及觀光相關單位約6,000處，成為遊客認識、體驗臺南之旅遊入門。<br>3.智慧觀光服務系統經營與行銷：<br>(1)臺南觀光旅遊網站維護及系統管理：<br>因應數位化的旅遊型態、結合網路科技趨勢及網路社群導向，「臺南旅遊網」於107年10月1日起完成改版，並於108年12月10日完成功能擴充，納入臺南旅遊FB粉絲團、Instagram頁面等社群資訊，網站有中、簡中、英、日、韓5種語言版本，包含採用RWD適應性版型設計、介接Google Place、Tripadvisor旅遊平臺評價資訊、外文景點介紹更新、旅遊資訊(活動、景點、旅宿、店家)及開放API提供第三方介接等，自改版日至108年12月31日為止，累計逾227萬瀏覽人次。<br>(2)「旅行臺南APP」：<br>於107年10月1日改版，改版重點為：以臺南旅遊網為單一資料來源、適地性服務推播服務(beacon、AGPS)、依遊客需求提供景點、旅宿、店家、公廁、公車站點、民生需求等旅遊相關資訊，並提供旅遊服務及即時交通資訊查詢等功能，自改版日至108年12月31日為止，iOS及Android平臺下載次數達18,506次。<br>(3)於觀光旅遊局各式文宣標示網站及APP之QRCODE推廣遊客使用。 |
| (三)整合中央及地方資源，推廣觀光活動及旅遊商品，營造四季旅遊意象 | 1.整合雲嘉南、西拉雅國家風景區、台江國家公園等管理處，辦理或合辦大型觀光活動：<br>(1)臺南跨年三部曲(107年12月31日至108年1月1日)：<br>整合雲嘉南及西拉雅國家風景區管理處、新聞及國際關係處共同辦理臺南跨年三部曲活動，推廣「北門井仔腳鹽田」夕陽，及全國最低海拔最適觀日出景點「二寮」。並與民政局合辦元旦虎頭埤升 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 旗暨健行活動，整體活動含臺南高鐵跨年晚會，計吸引逾 235,000 人次參與。108 年雲嘉南及西拉雅國家風景區分別配合最佳賞夕陽與觀日季節，調整於 10 月及 7 月辦理。<br>(2)楠西梅嶺賞螢季：(108 年 4 月 20 日至 5 月 5 日，每週六、日)<br>A.梅嶺賞螢季活動整合在地產業及觀光資源配合活動推出農村體驗小旅行等活動，共吸引 74 位民眾報名參加，協助在地觀光產業發展。賞螢季活動期間遊客人數總計約 17,300 人次。<br>B.整合周邊新化老街、走馬瀨農場、鹿陶洋江家古厝、虎頭山公園、玉井老街、龜丹溫泉、永興吊橋等觀光景點，推出 1 日自由行建議遊程，擴大觀光經濟效益。<br>C.辦理農夫市集邀請在地農民展售農特產品，提高農民經濟效益。<br>(3)七股海鮮節：(108 年 7 月 13 日至 8 月 17 日)<br>推出「觀光赤嘴園暨挖文蛤體驗」、「揪團遊七 GO」主題遊程、「七股七寶宴」等系列活動，推動西濱地區漁業及觀光產業永續發展，活動期間計吸引 21,027 人次參與。<br>(4)臺南夏日音樂節：(108 年 7 月 20 日)<br>「2019 臺南夏日音樂節—將軍吼」假將軍漁港辦理，邀請 7 組卡司輪番演唱，活動與雄獅旅遊、東南旅遊、KKday 線上平臺、臺灣大車隊、馬沙溝觀光休閒協會及在地九叔公餐廳等合作，推出多元的套裝遊程、自由行、包車遊程、交通接駁、在地小旅行及豪華將軍宴，滿足不同的旅遊需求。活動當日參與民眾約 2 萬人次，演唱會於 8 大平臺直播，活動期間全國性電視新聞露出 4 則，SNG 即時連線 2 則，新聞活動快訊 10 則，30 秒電視廣告 520 檔，平面報紙露出 8 則，廣播、網路社群及電子等其他媒體露出超過 200 則。<br>(5)關子嶺溫泉美食節：(108 年 9 月 21 日至 10 月 20 日)<br>持續以「溫泉」、「夜祭」、「美食」、「浴衣」等元素為活動發展主軸，透過獨特泥漿溫泉、火王爺夜祭巡行、浴衣體驗、美食推廣、夜間飾營造、促銷方案、在地風土遊程、溫泉套票等項目，吸引遊客前來關子嶺遊玩。活動期間首次邀請日本弘前市貴賓一同參與開幕夜祭巡行、安排浴衣野餐活動、假日市集、溫泉套票、AR 集章抽獎及其他整合優惠等活動；另外，活動亦推出 5 款關嶺旬味便當、整合周邊東山區觀光資源推出 4 梯次之風土旅行遊程，提升活動宣傳，更安排夏語心擔任本次形象宣傳照代言人、辦理湯泉遊趣攝影比賽徵件以及 4 天共計 12 場次之 3D 光雕投影展演。活動計有 2 萬多人參加，9-10 月活動期間吸引約 152,500 人次造訪關子嶺溫泉區。<br>(6)「臺南清燙牛肉湯」行銷推廣：(108 年 11 至 12 月)<br>A.搭配主題週活動與 9 間牛肉湯業者合作加碼抽獎「牛肉爐桌餐兌換券」活動。<br>B.印製臺南清燙牛肉湯摺頁，納入 115 家牛肉湯店家，讓民眾按圖索驥前往臺南各區店家品嚐，以導客到店提升本市各區牛肉湯店家參與感。<br>(7)2019 虎頭埤阿勃勒生態季：(108 年 6 月 8 日至 16 日)<br>以輕鬆休閒的戶外賞花為方向，安排音樂表演、農村市集、水域遊憩及生態 2 日遊等多項精彩活動，活動期間計吸引 8,635 人次到訪。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (8)2019 臺南城市音樂節暨貴人散步：(108 年 11 月 8 日至 10 日)<br>運用本市獨有之巷弄、老屋特色與文化創意能量，舉辦國際性音樂展演及產業交流活動，邀集來自 14 國、150 位國內外音樂專業人士共同交流，計舉辦 2 場戶外主場演唱會、8 場專業音樂交流論壇及 65 組國內外樂團演出，同時整合臺南 29 間特色建築舉辦「福爾摩莎串門子」限時免費參觀活動，活動期間共計吸引約 39,581 人次參與，較去年成長約 4 倍。<br>2.辦理特色主題旅遊行銷推廣：<br>(1)配合 2019 月津港燈節及鹽水蜂炮，結合 6 家旅行社，推出 8 條整合臺南知名景點的活動限定 1、2 日遊的套裝優惠行程及 18 家旅宿業者優惠方案，藉此提升本市觀光效益。<br>(2)配合 2019 臺南新化年貨大街，整合新化老街、虎頭埤風景區、大坑休閒農場、南瀛天文館、走馬瀨休閒農場等新化、大內、左鎮等區著名觀光景點，推出多條 1、2 日建議遊程，聯合行銷發展區域觀光。<br>(3)與無米樂稻米促進會共同辦理「2019 誰來午餐之農村生活體驗」活動，240 個參與名額，一開放報名即額滿，活動規劃民眾親自體驗水稻田農務體驗、享用米食饗宴、趣味田間體驗等活動，同時與後壁社區媽媽合作，將新思維融合傳統，為社區帶入創新精神；此外，邀請劉克襄、阿春爸等神秘嘉賓一同用餐，創造活動話題。 |
| (四)補助相關機關、民間團體推動臺南觀光行銷產業活動等相關計畫 | 補助本市各機關、民間團體辦理各項觀光行銷、產業活動、推動觀光旅遊等計畫：<br>如 2019「己亥年鹿耳門天后宮臺灣年文化季活動」、「永康區開天宮戊戌年祈安謝恩圓滿福醮觀光文化祭」活動、「108 年度恭祝三曹老爺新春祈福大典暨民俗文化季活動」、「2019 年府城普濟燈會 2019 PhooTse Lantern Festival」活動、「2019 全國廟會藝陣嘉年華」活動、「2019 鯤喜灣樂活文化季」活動、「重回北汕尾鹿耳門－模仿鄭成功登陸活動」、「108 年度安平老街和台江生態園區文化觀光研習活動」、「2019 孔廟商圈-府中街街慶」活動、「2019 年西拉雅族蕭壠社北頭洋阿立祖民俗夜祭暨推展地方文化觀光」活動、「恭祝吳府千歲祝嘏賜福大典暨五王文化季系列活動」、「海安商圈 X 甘嗑祭」音樂祭活動、「108 年歹銅古社文創市集之假鬼假怪暨化妝大遊行」、108 年「走訪西拉雅，漫步吉貝耍－部落旅遊推廣活動」等 44 件補助案，共同行銷本市各景點觀光及產業特色。 |
| (五)其他成果 | 1.臺南主題實境遊戲規劃與執行：<br>透過主題式實境遊戲，於各景點設計解謎遊戲互動，提供全新型態的旅遊體驗模式，引導民眾實地走訪各景點，並在現場進行體驗互動，增進城市形象及行銷亮點。以在地特色景點與歷史文化為底蘊，結合知名 IP 角色(四小折與微疼)量身打造遊戲主題，分別於 108 年 8 月 17 日及 12 月 7 日舉辦活動—《聖爵契約》府城篇及新營篇，兩場活動約吸引 1,650 位玩家參與。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 2.廟宇觀光導覽資料庫：<br>建置本市廟宇觀光網站，系統整理並記錄廟宇、藝師及藝品等導覽資料，內容至少150筆導覽文案及200張照片，並將資料集無償開放予第3方使用，目前已進行至第3期作業。<br>3.交通部觀光局擴大國旅春遊專案(4-6月)及秋冬遊專案(9-1月)：<br>(1)搭配春遊專案，建置春遊臺南活動網站，彙總相關補助優惠活動訊息，並推出「5-6月藝起遊臺南」平日免費暢遊本市五大古蹟及景點，另遊客憑臺南住宿憑證即可免費兌換古蹟限定商品，共計提升四大古蹟參觀人次較去年同期成長約46%，提升古蹟限定商品購買成長約15%。團體旅遊補助執行共計698萬7,000元整、自由行補助執行共計1,127萬4,600元。<br>(2)搭配秋冬遊專案及中央各部會自由行優惠措施，建置秋冬遊臺南•住臺南抽機票活動網站，辦理「秋冬遊臺南•森山市集活動」及「哇賽！臺南好七淘-探險活寶冬季冒險活動」，創造臺南旅遊亮點，吸引遊客持續造訪本市各地觀光景點，帶動本市國旅市場周邊觀光經濟效益。本市自由行住宿補助截至109年1月5日，民眾申請補助數量已逾155,000房。 |
| 三、觀光旅遊服務 | |
| (一)推動臺南城市散步各項主題遊程，以及臺南自由行旅遊無縫隙服務 | 1.辦理觀光導覽解說志工培訓、臺南米其林路線導覽解說培訓課程、導覽解說安排等：<br>(1)府城、鹽水及關子嶺區，共有11條免費散步導覽路線，各路線梯次及服務人次如下：<br>A.府城藝文趸街趣(辦理51梯次，600人次)。<br>B.府城歷史散步孔廟線(辦理61梯次，744人次)。<br>C.老屋老店老生活(辦理54梯次，820人次)。<br>D.府城歷史散步赤嵌線(辦理58梯次，619人次)。<br>E.安平線-安平獅饗曲.老街五四三(辦理221梯次，1,715人次)。<br>F.五條港舊城漫遊-日光及星光線(辦理215梯次，1,739人次)。<br>G.鹽水月津港漫遊(辦理112梯次，1,385人次)。<br>H.關子嶺溫泉鄉散步(親子路線)(辦理112梯次，978人次)。<br>(2)觀光志工培訓及管理營運：<br>108年8月4日培訓通訊軟體線上志工9位，108年12月7日及14日培訓高中生青年志工45位；108年在職服勤志工人數計170位(中文29位、越語8位、英文39位、高中生45位、虎頭埤40位、通訊軟體9位)，提供旅服中心諮詢、活動支援、英文導覽、園區導覽解說、花木維護及通訊軟體線上諮詢等服務共22,119人次，總服務時數達3,499小時。本府觀光旅遊局配合臺南航空站越捷航空臺南-胡志明航線班機時間，由8位越語志工輪值排班提供越籍旅客及本籍遊客旅遊相關資訊，並支援相關機關協助越籍旅客入境事宜。另通訊軟體線上志工包括「Tainan visitor info」Line@及臉書臺南旅遊服務中心粉絲團線上遊客旅遊諮詢服務。<br>2.臺南安平水景公園周邊土地開發案：依促參法第46條辦理，辦理成果如下： |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (1)108 年分別協助民間機構完成及辦理開發前置作業如下：<br>A.都市設計審議：108 年 1 月 15 日奉本府都市發展局核定。<br>B.建造執照：108 年 1 月 17 日由本府工務局核准。<br>C.投資執行計畫書：108 年 3 月 15 日本府觀光旅遊局同意。<br>D.綠建築候選：108 年 3 月 20 日取得評定候選鑽石級證書資格。<br>E.開工：108 年 4 月 15 日正式開工；108 年 5 月 7 日辦理動土典禮。<br>F.碼頭設置及基地周邊認養：108 年 8 月 14 日經本府市政會議同意民間機構設置碼頭及認養。<br>(2)按月召開履約管理會議，108 年計召開 12 次履約管理會議，掌握本案進度，進度如期。<br>3.辦理耶誕點燈節慶佈置：<br>(1)108 年 12 月 1 日至 109 年 1 月 5 日辦理 2019 臺南聖誕燈節活動。於「臺南美術館二館」、「新營文化中心」2 大燈區布置大型聖誕樹。並於 108 年 12 月 1 日及 12 月 7 日分別於臺南美術館二館及新營文化中心廣場與本市教會團體共同辦理點燈晚會，兩場共吸引 5,000 多人參與。<br>(2)配合聖誕燈節於本市正興、新美、信義街區辦理特色聖誕市集及系列活動，活絡街區觀光。<br>(3)108 年 12 月 1 日至 12 月 31 日與本府民族事務委員會合作於札哈木公園設置原民意象聖誕節裝置帶動安平觀光人潮。<br>(4)108 年 12 月 31 日與本府新聞暨國際關係處共同舉辦「臺南跨年-府城搬戲」小農市集及文藝體驗活動，帶動跨年觀光人潮。<br>4.旅遊服務中心之營運及管理：<br>(1)年度旅遊服務中心營運：<br>A.本市至 108 年底止設置之旅服中心計有臺南火車站、高鐵臺南站、新營火車站、臺南航空站、安平、德元埠、無米樂、左鎮月世界等 8 處駐有人員之旅服中心，另有行動旅服車 1 臺。<br>B.108 年度造訪各旅服中心共計 364,975 人次，其中諮詢人次本國籍 149,870 人次，外國籍 45,444 人次，共 195,314 人次。諮詢之國外旅客中，以日本籍人數最多，約 29%；韓國籍成長率最高，約 17%。<br>C.為擴大旅客服務效能，以便隨地、即時解決臺南旅客的旅途大小事，成立旅遊服務中心 Tainan visitor info LINE@群組，由志工提供中、英、日、越 4 語 24 小時線上真人服務，另經評估導入智能科技及 AI，受限於技術尚未成熟以及系統擴充功能受限，目前以真人服務為主，並朝向擴大服務志工群，藉以提升服務品質與效率。至 108 年底線上好友人數為 3,929 人，108 年度線上回覆遊客問題數共計 685 則，民眾諮詢內容包含近期活動、旅遊景點、交通路線、住宿及美食小吃等各種問題。<br>D.108 年度受理 62 件申請放置觀光相關文宣摺頁於各旅服中心。<br>(2)旅服人員觀光專業培訓：<br>A.108 年 1 月 7 日至 11 月 4 日止針對本市各旅遊服務中心旅服人 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 員辦理「如何吸引與接待穆斯林觀光客」、「服務品質提升~第一線人員必備的感動服務技巧」、「臺南市美術館及臺灣南區氣象中心參訪」、「業務檢討-創新服務流程」、「業務檢討-宣傳旅服中心功能」、「業務檢討-執行成果及進度」等教育訓練課程及業務檢討。舉辦 6 次旅服月會，除宣達本市各項重大觀光政策外，並訓練第一線旅服人員對於景點解說導覽技巧，協助遊客「製定遊程規劃」，提供在地最新旅遊資訊，強化及改善旅服人員服務流程效能，以提供遊客更優質友善服務。<br>B.強化緊急救護能力，108 年度參與 CPR+AED 急救訓練共 12 人次。<br>C.107 年度配合交通部觀光局辦理交通場站旅服中心考核，榮獲優等獎。108 年已接受交通部觀光局第 1 階段考核，待 109 年第 2 階段考核後，公布考評成績。<br>5.觀光公車行銷推廣：(臺灣好行 8899 觀光公車行銷推廣)<br>(1)108 年 4 月原 88 安平線 99 台江線，更改路線為 88 府城巡迴線、99 安平台江線。<br>(2)推出「臺灣好行 88 府城巡迴線、99 安平台江線」中英及中日版文宣共 52,800 份。<br>(3)續於臺灣好行 88 府城巡迴線、99 安平台江線觀光公車 16 輛公車，車內提供 4G WiFi 無線上網服務，車輛汰舊換新加入 3 輛低地板公車進行車體彩繪並加入路線營運。<br>(4)108 年 4 月完成 88 府城巡迴線、99 安平台江線站牌圖資更新維護作業。<br>(5)108 年 5 月完成 88 府城巡迴線、99 安平台江線車站聯外動線導引標示作業。<br>(6)108 年 4 至 12 月，88 府城巡迴線累計搭乘人次為 76,078 人次、99 安平台江線累計搭乘人次為 189,642 人次，共計 265,720 人次。<br>(7)108 年 7 月建置國際旅客導覽資訊發送平臺，提供 88、99 路公車「預約下車提醒」服務，含中、英、日、韓 4 語版本。<br>6.擴大招募外語志工：<br>108 年 7 月至 8 月開設新住民導覽人員訓練班，課程 32 小時，共 23 位新住民通過驗收。(19 位越南、2 位國、1 位馬來西亞、1 位印尼)。<br>7.第二官方語行動計畫-建置友善英語環境：<br>(1)108 年英語導覽散步服務提供外籍旅客導覽服務 271 人次，來自 28 國別。<br>(2)持續輔導並宣導本府培訓之英語計程車司機及合格英語導遊資訊，供旅行社、飯店、旅客利用。<br>(3)與臺南市民宿協會合作辦理民宿業者英語培訓課程 8 場次，提升本市英語友善旅遊服務品質，計 42 家民宿業者報名參訓，並有 28 家通過第二官方語辦公室口說測驗，取得 EF+標章。 |
| (二)辦理國際遊客行銷推廣，建立臺南旅遊目的地國際品牌 | 1.舉辦國際旅展參展及城市觀光推介活動：<br>(1)108 年 11 月 22 至 25 日協辦大臺南國際旅展，計有臺、日、韓、中(港澳)、菲律賓、印度等國家 106 個單位、270 個攤位參展，入場參觀總計 115,999 人次，並於會展期間舉辦海外交流晚宴及 FAM TOUR 活動與海外參展商交流促進雙向送客。21 日並安排韓國慶尚北道文化觀光公社拜會本府商討共同推廣觀光市場。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (2)108 年 5 月 18 日至 19 日赴香港參加「臺灣味市集」委由本市在地團隊，以「臺南職人小鎮為主題」，藉由藍染互動體驗等，宣傳本市小鎮吸引 26,000 人次參與。<br>(3)108 年 6 月 24 日至 29 日與本市飯店業者、共同赴韓國慶洲、首爾、釜山等地參與臺灣觀光協會主辦之第 34 屆臺韓交流會議，另安排拜訪 Z-stay、Hana tour、韓國觀光公社、Travolution、Waug、MyRealTrip、及華航釜山分公司等旅遊機構洽談實際線上線下合作行銷與送客方案。<br>(4)108 年 8 月 6 日至 9 月 30 日與臺南觀光顧問、香港 iBakery 社企餐廳，藉由臺南在地物產、芒果、咖啡等開設香港臺南限定店推出中秋月餅禮盒、芒果蛋糕等產品，吸引超過 15 家香港媒體報導。<br>(5)108 年 10 月 18 日參加「越南文化體育旅遊部旅遊總局」於巴地頭頓省舉辦之「第 8 屆臺越觀光合作會議」，成功取得 2020 年「第 9 屆臺越觀光合作會議」在臺南的舉辦權。10 月 20 日移師至峴港舉辦「臺灣觀光交易會」，現場準備越南語摺頁以及大臺南觀光手冊供與會業者參考，更與越捷航空臺灣總代理之旅行社合作包裝從臺南進出、留宿臺南之團體行程與現場 B2B 業者洽談，共吸引 62 間旅行社共 135 位業者參與。<br>(6)108 年 10 月至 12 月間與馬來西亞檳城當地知名餐廳 Kebaya dining room 以及複合式書店 The nook books & coffee 合作，進行主廚來臺南交流與拍攝交流影片、於當地推出臺南風味菜色、辦理小型臺南展覽，以及邀請臺南出身美食家陳靜宜老師前往舉行分享會，交流影片曝光總計達 12.1 萬人次，展覽估計約 2,000 參觀人次，獲得當地三大華語報與多位當地知名部落客宣傳。<br>(7)108 年 10 月 2 至 5 日協同臺南市旅行商業同業公會參加仙臺觀光國際協會暨仙臺與山形觀光推介會拜訪活動，參加兩場推介會與日本東北業者進行交流，並參訪該地觀光資源，洽談媒體互訪及旅遊包機等實際作為，期有效吸引日本東北民眾到訪本市，提高本市知名度及增進觀光收益。<br>(8)108 年 6 月至 8 月透過至臺北辦理 INBOUND 業者說明會及辦理踩線行程推廣國際創新遊程方案，除連續第 4 年媒合香港「IN 義工團」師生家長共 168 人至本市辦理「夢飛行慈善之旅」、並促成日本山形市民訪問團、易飛網遊學團等團體申請本案；上述團體住宿本市 2 日以上並有高端團餐、休閒門票等觀光消費。<br>(9)108 年 9 月 1 日至 4 日前往日本東京辦理「紅椅頭觀光推介會」，邀請超過 30 位在地相關觀光媒體、部落客餐敘，並於 9 月 2 日至 16 日辦理靜態展覽、搭配期間限定「臺南風澡堂」，期間吸引超過 4,200 名日本民眾參與，國內新聞露出達 30 則。<br>(10)108 年 10 月 23 日至 28 日協臺灣觀光協會前往大阪 INTEX OSAKA 辦理日本國際旅展，並攜本市 7 家旅宿業者共同行銷，4 天展期吸引約 15 萬人次參與。<br>(11)108 年 12 月 13 日至 16 日前往日本大阪連續 3 度參與「大阪光之饗宴燈節」臺南燈區設置於大阪公會堂前方河畔公園，以「光之廟埕-至福美食、至厚人情」為主題，集結臺南經典小吃意象與千盞燈籠，12 月 14 日至 25 日展期吸引破萬人次參觀。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 2.依據國際市場旅客差異及旅遊目的，開發不同主題遊程：<br>(1)與飛亞旅行社合作，針對歐美及日籍旅客開發遊程(英文5條、日文6條)，並於10月底至VELTRA、HIS、MAPPLE ACTIVITY、KKDAY、KLOOK、My Taiwan tour網路平臺販售。<br>(2)與韓國最大旅行社哈拿多樂旅行社合作，針對韓國旅客需求安排送客，於108年12月至109年3月底開發1條本市行程，並於韓國電視購物平臺推廣、販售中。<br>(3)與日本最大旅行社JTB合作，開發7條行程於108年7月至12月送客達1,600人次前往本市住宿，並於日本新宿TRAVEL GATE等2分店設置實體櫃位，針對日籍旅客需求安排送客事宜;另接待從神戶港出發之維納斯郵輪，入境臺南人次約500人。<br>3.辦理國際媒體行銷：<br>(1)購買國際場站廣告：<br>A.108年6月至7月香港購買2臺叮叮車廣告行駛香港石塘咀至銅鑼灣間。<br>B.108年7月至12月於韓國仁川國際機場推出手推車廣告共計100台。<br>C.108年搭配韓國釜山影展期間人潮，另於韓國釜山金海機場刊登100臺手推車廣告，為期1個月。<br>D.108年11月1日至30日和JTB旅行社合作，以臺南水果為意象，於鬧區新宿TRAVEL GATE 2樓外牆展出橫幅廣告。<br>(2)108年12月26日推出「臺南甜」冬季行銷影片，以臺南甜不甜為概念，捕捉臺南小鎮之美，上線12日內共6萬多觀看次數。<br>4.辦理國外媒體、業界接待：<br>(1)108年1月至12月接待來自香港、日本、韓國、泰國、新加坡、馬來西亞等旅行社業界人士、媒體、指標旅客團體至本市觀光景點踩線，進行產品考察或內容報導，共28梯次，計779人次。<br>(2)福岡RKB每日放送新聞臺合作，於10月中旬至本市拍攝「Wさちこの臺湾魅力発信女子旅」並於福岡縣、長崎縣、大分縣等西日本13個區域頻道播放。<br>(3)獲日本東京電視臺老牌權威節目「世界財經衛星WBS」前往本市踩線並進行約 8 分鐘之深度報導，說明臺南觀光推介方向如何成為有魅力的城市，共吸引國內外露出達26則。<br>(4)與東北電視臺「サンドのぼんやりーぬ TV」合作，邀請日本知名藝人三明治人於11月4日至6日前來本市踩線，於11月22日、29 日撥出上下集共一小時節目，並根據節目所至地點包裝行程，於11月22日起日本販賣中<br>5.便捷國際遊客交通，穩固國際直接落地客源，延伸國際航空網絡：<br>(1)開通本市至高雄國際小港機場快線巴士，於109年1月15日正式上路，沿途停靠小西門、臺南轉運站、香格里拉站(臺南火車站後站)、文化中心、小港機場共5站，每天往返各8班次，共16班次，班次時刻配合小港機場抵離境班機，首班車凌晨3：30由本市出發，末班車23：30由小港機場出發，平均車程約70分鐘。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (2)為便利國際旅客訂位，此次與全球領先的旅遊體驗平臺 KLOOK 合作，除網頁訂票外，旅客亦可透過 KLOOK 手機 APP 訂購，且系統提供中、英、日、韓 4 語訂票服務，同時支援信用卡、Apple pay、PayPal 等多種支付方式。<br>(3)另外對於搭車旅客常見的突發狀況，如錯過飛機、行李誤拿、遺失物品等，更推出三大安心服務，包括行程延誤賠償、行李代為提拿與專屬行李貼牌、遺失物免費寄回等安心服務，更提供包括：QRcode 報到上車、兒童座椅、旅遊百寶袋、迎賓飲料、愛心傘等，相較於現有的大眾運輸，在服務差異性及品質上更加提升。 |
| (三)鞏固臺南美食品牌 | 1.舉辦美食節系列活動：<br>(1)2019 年臺南美食節-總舖師復刻臺菜表演賽及影片宣傳：<br>A.活動主題為「食光倒影」，邀請成大歷史系副教授謝仕淵、美食家陳靜宜，深入走訪 12 位總舖師的餐廳及家庭，訪談辦桌世家歷代傳承故事，再由總舖師各自挑選 3 道，共 36 道經典辦桌菜，用味道來說歷史，延續每個人都特有的辦桌記憶。總舖師復刻臺菜表演賽(108 年 9 月 18 日)，正港總舖師展功夫！由相關餐飲及外燴公會及單位推舉出 12 位具有深厚臺菜背景及有辦過傳統外燴辦桌，目前有營業餐廳或可用餐場所之總舖師一同參與此場復刻辦桌臺菜料理表演。<br>B.臺北發表記者會活動(108 年 10 月 23 日)，現場舉辦展示表演賽菜色、評菜人解說、美食紀錄影片發佈、復刻臺菜品嚐等活動，邀請美食界意見領袖、權威人士、以及媒體，製造辦桌經典臺菜的話題性與宣傳性，以臺南總舖師的故事為主軸，將飲食文化的歷史演進透過美食紀錄片首播，傳播臺南辦桌文化的承傳與演進，加強大眾對辦桌經典臺菜的印象。<br>C.2019 臺南美食節「食光倒影－重返辦桌黃金年代」影片(3 分鐘精華版、20 分鐘完整版各 1 支)。<br>D.2019 美食節專屬桌席之數量訂購桌次約 90 桌。<br>(2)2019 臺南美食節-產地料理旅行(4 場次)：1 季 1 場次，搭配臺南當季在地物產、產地開發規劃 1 日遊程，以開發過去曾未辦理之地點及合作對象為主要規劃目標。邀請主廚結合當季食材設計餐點，並加入在地農作或料理 DIY 等體驗及瞭解、品嚐產地食物等行程規劃。<br>(3)108 年 12 月 08 日於本市美術館 1 館舉行「臺南美食節-愛呷愛呷論壇」，邀請 6 位不同領域美食達人演講，剖析臺南辦桌文化的多元面貌，並邀請 50 名以上美食界媒體、意見領袖、專家學者、產業代表等共同參與及擴大後續宣傳。<br>(4)2019 美食節活動期間專屬網站總瀏覽超過 3.4 萬人次；臉書粉絲團共計發 59 篇貼文(含 36 篇料理介紹)，總觸及人數達 402,794 人次。<br>(5)2019 美食節活動期間報紙媒體露出共計 5 則、電視媒體露出共計 13 則、網路媒體露出共計 34 則、美食節目-美食按個讚(非凡電視臺)共計 1 集、YOUTUBE 頻道共計 3 則(中-Really LiLi、韓-eaniely 지니스러운真心真熙、泰文-哲哲 เจ๋อเจ๋อ)、知名部落格：2 個(倫敦男孩、2019/艾妮可)，成功打造臺南美食之都形象。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 2.結合節慶、遊程、活動、展覽，推廣臺南伴手禮：<br>108 年 8 月 7 日至 14 日於 SOGO 百貨臺北忠孝店舉辦「臺南美食文化節」，邀集本市美食、伴手禮業者 47 家參展，達 23,500 筆銷售，成功行銷本市美食伴手禮。 |
| (四)其他成果 | 1.「臺灣好玩卡－臺南限定」推廣計畫：<br>(1)持續臺南好玩卡 APP & Web 旅遊平臺營運，整合食、宿、遊、購、行等旅遊商品，運用電子票證與行動支付，提供即時線上旅遊諮詢，滿足遊客旅行前中後需求。<br>(2)整合臺灣高鐵、全市公車路線、租車，並結合本市節慶活動、景點門票、美食伴手禮、觀光工廠、旅宿業、租車業等共 76 間商家。推出海陸套票、古蹟套票、高鐵假期等旗艦型產品，Tainan Amazing、老派理容院等示範型產品，香科年、四季產地小旅行等季節限定產品，以及超過 500 種自由搭配商品。<br>(3)除原有之 QRcode、一卡通電子票證等核銷機制，新增國民旅遊卡核銷、4 大超商及銀行 ATM 等多元支付功能。<br>(4)跨境電商通路合作(如 KLOOK、e 來臺灣、몽키트래블 monkeytravel 等)，上架好玩卡商品，吸引國際遊客到本市旅遊。<br>(5)首創與全球最大訂房平臺 Booking.com 合作，導入超過 300 家的合法旅宿，並可依地區、價格、類型、關鍵字快速搜尋與預訂。<br>(6)108 年營運期間共銷售超過 9,000 套商品，銷售金額逾 600 萬元，未來將持續擴充商品內容與優化平臺功能，並輔導民間業者自主營運。<br>2.配合交通部觀光局辦理春遊方案團體旅遊獎助：<br>共核撥 170 團(6,462 人次、25 家旅行社)總計新臺幣 623 萬 7,000 元獎助金。為本市旅宿業帶來約 6 千多人的團客量，其中挹注團餐產業約 447 萬元、旅宿業約 907 萬元產值。本府並延續申請熱潮加碼市預算 100 萬元推廣偏鄉及社區小旅行遊程，全案扣除未足額申請及取消之團體，計核撥獎助金額 97.9 萬元，獎助 6 家旅行社 29 團，吸引 1,053 人次於本市住宿及團餐消費並至偏鄉社區觀光。<br>3.為行銷歲末本市系列活動及景點，辦理新新聞廣告媒體廣告，新新聞雜誌刊登主題為跨年聖誕系列活動、探險活寶系列活動、以及龜丹溫泉。另有新新聞官網、風傳媒官網 Banner 廣告。<br>4.與昭文社合作出版「ことりっぷ」臺南旅遊書籍，於 108 年 12 月 25 日上架於日本紀伊國屋書店、純久堂書店、蔦屋書店等 80 家通路販售。<br>5.觀光計程車：將本市計程車搭乘資訊及本府第二官方語辦公室及交通局計程車英語培訓司機之名單整合，於本府觀光旅遊局官網建置中英日韓語之說明網頁供中外籍旅客參考。 |
| 四、觀光事業 | |
| 加強活化觀光事業機能，並提升整體觀光事業品質 | 1.辦理旅館業及民宿之登記、檢查、輔導管理：<br>(1)辦理本市旅館業及民宿設立登記，至 108 年 12 月 31 日止全市已辦理登記旅館業計 256 家，辦理登記民宿計 320 家，整體旅宿業大幅成長，較去年相比家數成長約 12.5%，房間數成長約 8.9%。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (2)108 年為提升本市旅宿業者自主管理效能，採取市府聯合稽查及業者自主管理檢查併行，讓優質旅宿業可專注於經營管理，本府稽查人力亦可做更有效運用，而非屬自主管理之業者，市府則每家至少稽查 1 次以上。108 年稽查合法登記之旅館業計 251 家次，未合法登記之旅館業計 21 家次，稽查合法登記之民宿 342 家次，未合法登記之民宿計 1 家次，另稽查日租套房計 160 家次，以確保遊客消費權益及住宿品質。<br>(3)訂定實施「臺南市政府觀光旅遊局輔導臺南市旅館業參加星級旅館評鑑補助作業要點」，鼓勵本市旅館業參加交通部觀光局舉辦之星級評鑑，對參加評鑑業者補助實際評鑑費用，108 年度共補助 21 萬 2,000 元。<br>(4)訂定實施「臺南市政府觀光旅遊局旅館業品質提昇補助要點」，鼓勵本市旅館業提昇硬體設施，以提供國內外旅客優質住宿環境，108 年度共補助 18 萬元。<br>(5)訂定實施「臺南市低碳旅宿補助作業辦法」，提昇本市低碳旅遊及環保住宿環境，獎勵業者主動實施環保力行綠色生活，108 年度共補助 20 萬元。<br>(6)旅館業品質提昇暨星級旅館評鑑輔導計畫，於 108 年 12 月 10 日假本府永華市政中心辦理「108 年度臺南市旅宿業經營管理研習會」，總計有 80 餘家業者近百人參加。本次研習會邀請專家學者透過實務案例分享環保標章旅館、電子支付、旅宿軟硬體服務品質改造及旅宿資通訊科技應用，期能提升本市旅遊住宿環境，型塑旅宿品牌特色。108 年度本市計有 22 家業者通過星級旅館評鑑，共獲 72 顆星，藉此提昇住宿品質及強化旅館業經營體質，擴大業者視野與國際接軌。未來將續依「臺南市政府觀光旅遊局輔導臺南市旅館業參加星級旅館評鑑補助作業要點」規定，積極鼓勵業者申請星級旅館評鑑。<br>(7)針對觀光地區之民宿設立申請案件，因應實際需要召開跨局處協調會議，訂定觀光地區申設民宿審查標準，整合民宿建管及消防相關問題，商請消防局就狹小巷弄加強消防安全演練，以確保住客安全。<br>(8)為彰顯本市優質民宿品牌形象，設計製作「民宿合法房間標章」，並於 108 年 6 月 27 日於「巷弄 X 臺南」民宿辦理掛牌活動，由市長、議員、立法委員、民宿協會代表等共同向民眾宣導，除應選擇入住合法立案之旅宿外，可再認明有「民宿合法房間標章」之客房，以確保自身消費權益及住宿安全。<br>(9)為營造「臺南觀光地區」友善環境及優質民宿品牌形象，與臺南市民宿文化發展協會推動訂定「臺南觀光地區民宿經營公約」，108 年度經現場實地評鑑審查符合該公約內容之合法民宿業者有 64 家，於 109 年 1 月 21 日由市長親自頒發「臺南市觀光地區民宿經營公約標章」，以表彰民宿業者自律及經營之用心。<br>(10)持續推動本市民宿產業發展及質量提升，108 年 11 月 8 日於新化區公所辦理「臺南旅宿申設說明會」，進行民宿法規說明及邀請民宿成功經營者分享實務經驗，讓有意投入旅宿經營領域的民眾預 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 先了解相關申設程序及架構經營藍圖，並透過觀旅局觀光事業科專責諮詢窗口，提供個案輔導，協助迅速取得合法旅宿登記證，增進本市民宿產值及經濟發展。108 年成功輔導 34 家民宿業者取得交通部觀光局「好客民宿」認證。另針對雙城觀光地區，每週二於永華市政中心市民服務中心開設民宿申設諮詢暨收件服務窗口，108 年度總計駐點 50 日，服務 672 人次，收件 56 件。累計核准 235 家民宿設立登記，客房數合計 793 間。<br>(11)臺南旅宿網併入臺南旅遊網，結合本市觀光旅遊及合法旅宿資訊，便利民眾規劃整體遊程。<br>2.辦理觀光遊樂業經營管理及輔導工作：<br>(1)依據「觀光遊樂業經營管理與安全維護檢查暨督導考核競賽作業要點」，108 年上下半年分別於 4 月 12、15 日及 10 月 3、4 日辦理本市頑皮世界野生動物園及尖山埤江南渡假村等觀光遊樂業衛生、消防、建物檢查相關督導考核作業；配合完成交通部觀光局 108 年觀光遊樂業督導考核競賽暨檢查作業，增進休憩品質，提升遊客回遊率。<br>(2)輔導「尖山埤江南渡假村」連續 12 年(97-108 年)獲交通部觀光局評列為特優等之觀光遊樂業，「頑皮世界野生動物園」連續 9 年(100-108 年)獲評列為特優等之觀光遊樂業，持續輔導業者提供優質旅遊環境。<br>3.辦理溫泉使用事業核發溫泉標章及經營管理輔導、溫泉高值化商品推行：<br>(1)擴大溫泉服務範圍，核發溫泉標章與用戶水質管理督導：<br>A.推展區外供水，將龜丹溫泉供應範圍由溫泉區擴大至全市，以增加市內溫泉體驗據點。至 108 年 12 月本市核發之溫泉標章累計達 37 面，為全國第一合法溫泉旅宿業全數取得溫泉標章之縣市，型塑臺南優質溫泉旅遊品牌形象。<br>B.為維護消費者權益，針對本市 37 處溫泉營業場所安全標示、設備及品質濃度，辦理現場稽查，督導業者維護溫泉利用設施及提昇經營管理品質，保障消費者使用安全，營造舒適安全之泡湯環境。<br>(2)推廣溫泉高值多元運用：<br>A.委託嘉南藥理科技大學持續辦理推展臺南溫泉地域團體標章之可行性評估，擴大營造溫泉價值創新之跨域整合新經濟模式。<br>B.1 家溫泉高值利用簽約廠商，成功將溫泉精華粉行銷出口泰國渡假村提供旅遊服務，使本市溫泉高值商品正式邁進國際觀光休閒市場。<br>C.溫泉高值化商品實體通路：溫泉區內 3 處旅宿業實體販售點(關子嶺統茂溫泉會館、沐春民宿、明園溫泉別莊)，其中 1 處關子嶺統茂溫泉會館並成為旅宿備品體驗點，而溫泉區外輔導陶藝業者於善化區成立 1 處實體販售據點(八十八草堂)，另結合臺南米其林古蹟小旅行，媒合關子嶺之戀溫泉商品於安平樹屋及赤崁樓等 2 處本市古蹟景點上架展售，除以上實體通路外，關子嶺之戀系列溫泉商品自 109 年度將於屈臣氏全國 493 個據點上架販售，實體通路販售點逾 500 家以上。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | D.溫泉高值化商品網路通路：mola 速購網與蝦皮購物 2 處統一販售，另有廠商各自品牌 FB 粉絲團 2 處、品牌官網 1 處，共計 5 處。因應時代潮流趨勢變化，業者逐漸檢討行銷模式，減少經營販售欠佳通路，節省相關人力及固定成本，改與商品適合性主要市場通路加強合作。<br>(3)溫泉產業永續發展：結合中央及地方產官學界，落實水權管理及溫泉取供事業，輔導管理溫泉標章，打造在地溫泉特色商品品牌，建立溫泉產業永續發展基石，建立完整產銷履歷，提供優質溫泉服務，108 年並以「臺灣第 1 溫泉在你家-臺南溫泉產業創新價值提升計畫」榮獲 108 年度第 2 屆政府服務獎專案規劃類獎，溫泉管理暨運用發展為國內相關機關單位標竿學習指標。<br>(4)108 年查封違法溫泉私井 3 處，並加強稽查及檢查，避免溫泉資源遭私人濫用並確保溫泉服務品質，以利溫泉資源永續及溫泉產業發展。<br>(5)為建立關子嶺溫泉區基礎資料庫，自 104 年起建議經濟部水利署將關子嶺地區納入臺灣溫泉監測網，108 年持續監測記錄關子嶺溫泉相關資料，提供關子嶺溫泉區經營管理參據。<br>4.辦理臺南市觀光發展基金管理業務：<br>(1)辦理臺南市觀光發展基金管理業務，強化本市觀光活動內涵，推動行銷宣導，以促進觀光產業發展等相關業務。<br>(2)至 108 年 12 月 31 日為止，本基金收入約 1,778 萬元。 |
| 五、觀光地區及風景區管理 | |
| (一)辦理風景區經營管理、設施修繕、清潔維護改善及環境綠美化維護，提升觀光景區環境品質 | 1.風景區、景點經營管理：<br>(1)園區活化：完成德元埤荷蘭村、龜丹溫泉體驗池委託經營管理案及安平遊憩碼頭建築物 1、2 樓飲食店空間、葫蘆埤自然公園展售館部分空間出租案。<br>(2)經營管理：<br>A.德元埤荷蘭村：108 年入園遊客逾 34 萬人次。<br>B.左鎮月世界生態學園：108 年入園遊客共計 160,585 人次、露營區等場地使用收入共計 25 萬 7,788 元。<br>C.雙春濱海遊憩區：108 年入園遊客共計 67,930 人次。<br>2.各風景區、景點環境清潔維護：<br>(1)風景區環境例行清潔維護：勞務委外主要辦理共 20 處以上所轄風景區及其他景點環境清潔維護，包括：德元埤荷蘭村、葫蘆埤自然公園、南區船屋、左鎮草山月世界、梅嶺風景區、關子嶺風景區、烏山頭交流道槽化島、將軍青鯤鯓及舊漁港區及六溪香路古道(停車區及入口 100 米步道)…等。<br>(2)委託區公所辦理風景區環境清潔維護：委託安平區公所辦理安平港國家歷史風景區環境清潔維護、委託後壁區公所辦理小南海風景區自行車道系統環境清潔維護及委託學甲區公所辦理糖鐵自行車道延線綠美化維護。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 3.各風景區、景點經常性養護修繕及環境綠美化維護：<br>(1)辦理年度設施例行性、一般或緊急修繕維護案：共計完成 93 案。<br>(2)108 年度轄管景點設施維修及植栽養護：共完成 39 次派工，辦理德元埤荷蘭村、葫蘆埤自然公園、雙春濱海遊憩區、安平遊憩碼頭及關子嶺等轄管景區、景點設施修繕及植栽養護。<br>(3)108 年德元埤荷蘭村風車揚水機運轉保養維護案：合約執行至 109 年 8 月(每月保養 1 次)。<br>4.風景區節慶活動、水域遊憩活動推廣及安全維護：<br>(1)年度活動：辦理春節「2019 豬事大吉福雙埤」活動、兒童節「2019 葫蘆埤自然公園童趣節」及「2019 德元埤荷蘭村風車節-梵谷風情」等活動，活期間參與人數共計 84,242 人。<br>(2)水域遊憩體驗活動：108 年 7 月 13 至 14 日於虎頭埤風景區、7 月 20 至 21 日及 27 至 28 日於葫蘆埤自然公園、9 月 7 至 8 日於天鵝湖公園、10 月 10 至 13 日及 19 日至 20 日於德元埤荷蘭村辦理獨木舟及立式划槳體驗活動，活動計 14 場次，參與人數總計 4,046 人。<br>(3)提升本市水域遊憩活動安全巡查工作：108 年 6 月 15 日至 9 月 27 日(擇周三、六、日巡查，7、8 月份全月巡查)辦理本市近岸及內陸水域安全巡查工作。每個時段 2 人，一天 3 次，2 人中有一位具有開放水域救生員執照。(巡查天數總計 85 日曆天)。 |
| (二)其他成果 | 1.載客小船管理：<br>(1)為維載客小船航行安全，每季辦理不定期檢查督導工作；另 108 年 2 月、6 月、9 月及 12 月，分別對 4 家業者(計 11 艘載客小船)，完成計 44 艘次不定期安全檢查。<br>(2)為提升載客小船業者災害防救能力，保障遊客搭乘安全，分別於 108 年 10 月 31 日(安平區漁人碼頭)、11 月 28 日(尖山埤水庫)及 11 月 16 日(烏山頭水庫)，辦理 3 場載客小船災害防救訓練課程。<br>2.觀光管筏管理：<br>(1)全國首創四草水域觀光管筏自治條例及相關法令，完成輔導 3 家觀光管筏業者(四草大眾廟、台江漁樂園、旺羅企業社)21 艘觀光管筏全數合法化。<br>(2)為維觀光管筏航行安全，並每季進行定期、不定期督導及稽查，完善相關服務體驗。另分別於 108 年 3 月 14 日旺羅企業社(2 艘)、108 年 3 月 27 日四草大眾廟(11 艘)及 108 年 6 月 14 日台江漁樂園(8 艘)之所屬觀光管筏，完成逐艘(計 21 艘)進行定期安全檢查；108 年 3 月、6 月、9 月及 12 月，分別對 3 家業者抽檢所屬觀光管筏，完成(計 33 艘次)不定期安全檢查。<br>(3)為提升觀光管筏業者災害防救能力，保障遊客搭乘安全，於 108 年 11 月 7 日(四草水域)辦理 1 場觀光管筏災害防救訓練課程。 |
| 貳、觀光建築及設備<br><br>觀光建築及設備 | |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (一)強化景區整體規劃開發及提升觀光地區環境景觀設施安全與品質 | 1.市內風景區及景點景觀設施新設、裝置等工程：<br>(1)葫蘆埤溜滑梯安全設備強化工程：於 108 年 1 月完工，並通過 CNS12642 及 CNS12643 等兒童遊具安全規範相關檢驗，溜滑梯目前持續開放遊玩使用以及配合各式活動行銷宣傳，民眾反應熱烈。<br>(2)黃金海岸船屋電力設備線路增設工程及消防排煙管外側水切：於 108 年 12 月完工，更臻完善船屋硬體建設。<br>2.運河光流域環境設施工程(2 期)：<br>本案於中國城環河街臨水域之廣 8 廣場建置運河畔第 1 座噴泉設施，並規劃具「歷史」、「鯤鯓」設計意涵之主題式廣場；夜間方面，接續完成「金色流域 2 期」增亮航線燈光，目前夜間搭船遊河，金色流域自安億橋至金華橋之間及沿岸景觀美化改善逾 5 公里，配合甫獲「2019 第七屆臺灣景觀大獎」的「大魚的祝福地景藝術裝置」，打造運河觀光亮點，重現臺南運河水岸風華。本案預計 109 年 2 月底完成。 |
| (二)加強風景區設施維護，打造優質觀光環境 | 1.登山步道改善工程：<br>完成轄管白河、東山、南化等山區登山步道相關設備維護、修繕及機能提昇，有效提昇登山遊憩服務品質，提供遊客優質低碳旅行模式。<br>2.轄管風景區設施改善維護暨環境綠美化工程：<br>完成德元埤荷蘭村、葫蘆埤自然公園園區及左鎮月世界設施修繕，及市區內導覽指標牌更新項目。<br>3.關子嶺水火同源暨嶺頂天空步道設施整修工程。<br>完成關子嶺水火同源園區平臺、停車場周邊及既有棧道鋪面更新及嶺頂天空步道設施整修等工項。<br>4.安平遊憩碼頭建物設施整修工程：<br>完成安平遊憩碼頭 2 樓室內廣場及戶外走道底樑及鋪面、排水、既有座椅鏽蝕及下部結構改善。 |
| (三)其他成果 | 運河故事串連安平小鎮旅遊環境營造工程：<br>主要施作運河故事串連安平小鎮漫步路線、漁人碼頭及遊憩碼頭廣場周邊景觀綠美化、運河南北岸休憩停留點及導覽指引牌，以提升旅遊品質環境。配合安平運河遊船、大魚的祝福及 1661 臺灣船園區等景點，優化周邊環境，提供遊客休憩空間，運用景點串聯運河線，交織安平整合全面空間，使遊客停留帶動人潮。本案於 108 年 5 月 20 日竣工。 |
| 參、一般行政 | |
| 行政管理 | |
| 提升為民服務品質與內部效率 | 1.落實管考市民陳情案件：<br>108 年對市民陳情案件均依規定程序辦理，經統計依限於 7 個工作天辦結答覆率達 85%，符合目標規定。<br>2.加強為民服務電話禮貌：<br>為提升對市民電話服務品質，於 108 年實施電話禮貌普測 1 次，測試及格率達 89.8%；市府研考會測試 1 次，成績獲列「特優等」，符合目標規定。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.加強公文稽催，提升公文承辦效率：<br>經統計 108 年全年公文處理平均天數為 1.9 天，與目標 1.7 天相較，成績微幅落後，未來將持續加強逾期公文稽催，並通知主管加強督導所屬，以提高公文處理績效。<br>4.健全採購內控制度，提升採購品質：<br>108 年因會計室針對全局內控制度做全面性檢討及修正，故尚未辦理內部稽核作業，俟會計室完成內控制度彙整後再依據程序辦理年度稽核作業。<br>5.完成太陽光電專案：<br>本府觀光旅遊局合計可搭設太陽光電之房地，共計完成 639.425kWp 之設置容量，保守估計每年可為機關增加約 30 萬元之回饋金收入。 |

# 臺南市政府工務局108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、工程建築及設備<br>一、建築工程 | |
| (一)永康區砲校遷建案 | 本府工務局代辦國防部陸軍司令部砲校遷建與開發案，執行期程為101年至115年。目前執行工程如下：<br>1.關廟二條聯外道路，已於105年10月31日開工，已於108年3月4日完工。<br>2.新虎山訓練場、場區連絡道及南169線改道工程，已於106年9月30日開工，預計109年6月完工。<br>3.關廟校區建築標工程已於107年11月6日開工，預計111年7月完工。<br>4.陸軍飛彈砲兵學校關廟基地開發案環境監測工作每季持續施工期間環境監測作業。<br>5.新虎山訓練場、場區連絡道、南169線改道工程環境監測工作每季持續施工期間環境監測作業。 |
| (二)大臺南會展中心 | 1.計畫總經費約20.02億元，基地面積5.2公頃，預定於歸仁區興建一處可容納600展覽攤位或供表演、體育競賽等活動之多功能複合式智慧綠能展覽中心；此外，另設有大型會議廳1間(1,000人)、中型會議廳1間(800人)、小型會議廳8間(100人五間、20人三間)等，及相關附屬服務設施等。<br>2.興建大臺南會展中心統包工程執行情形說明如下：<br>(1)108年3月12日取得銀級候選綠建築證書。<br>(2)108年7月16日取得銀級候選智慧建築證書。<br>(3)會議棟1F施作完成，進行2F柱牆鋼筋綁紮及模板組立作業。<br>(4)停車棟1F及2F柱、牆施作完成，進行2F頂版鋼筋綁紮及模板組立作業。<br>(5)展場棟管溝完成，進行土方回填及中央區PC澆置作業。<br>全案預計於110年1月上旬完工。 |
| (三)亞太國際棒球訓練中心建設計畫 | 1.計畫總經費約27.4億元，基地面積30.27公頃，預定於安南區興建一複合式棒球訓練中心，規模包含可提供25,000名觀眾席次的標準主球場、3,000席標準副球場、符合少棒比賽規格的8,000席主球場、1,000席副球場，室內、戶外投打練習場及2座內野練習場、會議室、棒球文物館、運動產業展示中心及其他附屬設施等。<br>2.臺南亞太國際棒球訓練中心新建工程(第一期工程)：經費8.05億，於107年2月22日開工，108年7月20日正式啟用，並配合WBSC於7月26日至8月4日舉辦2019第五屆世界少棒錦標賽。<br>3.臺南亞太國際棒球訓練中心統包工程(第二期工程)：經費19.35億，於108年04月08日完成公開閱覽，11月01日採購評選第一名為聯鋼營造工程股份有限公司，並於11月14日完成決標作業，工期1,400日曆天，預計112年底完工。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (四)臺南榮家遷建工程 | 1.本府工務局代辦臺南榮家遷建工程，計畫經費12.57億，總樓地板面積為36,966平方公尺，預計遷建至平實營區R7(基地1.7公頃)樓地板面積22,250平方公尺包含榮家行政中心、長照80床、養護320床、失智中心50床、餐廳及廚房等；網寮北基地(基地3.19公頃)樓地板面積14,716平方公尺包含榮家分部、安養150床、榮服處、樂齡中心、榮靈祠、餐廳及廚房等。<br>2.本案執行情形說明如下：<br>(1)108年1月14日設計單位提出細部設計書圖。<br>(2)108年3月28日臺南市政府召開細部設計書圖聯審會議。<br>(3)108年5月13日細部設計書圖經臺南市政府同意核定。<br>(4)108年5月29日辦理公開閱覽。<br>(5)108年7月17日、8月28日辦理公開招標上網公告，上網截止日因無廠商投標而流標。<br>(6)108年10月23日、108年12月4日由臺南榮家召開流標可行因應方案之研議會議，決議以修正計畫方式辦理，俟核定後，再依所訂發包策略執行招標及施工作業。<br>(7)修正中程計畫書已於108年12月11日由臺南榮家轉呈國軍退除役官兵輔導委員會辦理審議。 |
| (五)衛生福利部新營醫院北門分院整建工程 | 1.本府工務局代辦衛生福利部新營醫院北門分院轉型多元長照資源中心整建工程，計畫經費3億，總樓地板面積為10,347.4平方公尺(養護大樓9,984.22M$^2$、動力中心256.23M$^2$、蓄水池205.62M$^2$)，預計規劃包含居家醫療中心、長照資源中心行政辦公室、會議室、洽談室、研習教育室3間、50人餐廳、符合HACCP規範之中央廚房、一般日間照顧中心兩單元共30位、失智症日間照顧中心兩單元共30位、失智症團體家屋兩單元共18床、住宿式長照機構三單元共87床、家屬休息室3床、照服員休息室15床等。<br>2.本案執行情形說明如下：<br>(1)108年4月29日核定設計方案。<br>(2)108年9月10日核定基本設計書圖。<br>(3)108年11月27日核定「衛生福利部新營醫院北門分院轉型多元長照資源中心整建工程之既有建物拆除暨部分景觀改善工程」細部設計成果書圖。<br>(4)108年12月17日辦理「衛生福利部新營醫院北門分院轉型多元長照資源中心整建工程之既有建物拆除暨部分景觀改善工程」公開招標上網公告作業。<br>(5)108年12月18日提送「衛生福利部新營醫院北門分院轉型多元長照資源中心整建工程」之修正後細部設計成果書圖。 |
| (六)本市所轄公有建築物耐震補強(重建) | 本府工務局代管本市所轄公有建築物耐震補強(重建)補助經費，108年計畫經費共1億。核定補助件數19件，補助金額共1億1,233萬7,421元(含部分107年保留預算)。截至109年1月底止，已發包9件、未發包9件、已結案1件。 |
| (七)建築工程行政管理 | 用以維護辦公使用空間及相關使用需求，以促進相關業務順利進行。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 二、新建工程<br>(一)辦理道路用地取得 | 1.生活圈道路計畫市區道路系統：<br>(1)六甲區六甲西側外環道路工程。<br>(2)國道1號永康交流道聯絡道工程。<br>(3)永康創意設計園區北側聯外道路工程。<br>(4)南區4-69-15m道路工程(明興路619巷)。<br>(5)臺南都會區北外環道路第2、3期新建工程。<br>(6)永康區次17-1號-12M計畫道路開闢工程。<br>2.生活圈道路計畫公路系統：<br>(1)新營及鹽水區南80與南74交接處至市道172線新闢工程。<br>(2)下營區南外環道路新闢工程。<br>(3)山上區南140-1區道拓寬工程。<br>(4)市道172線安溪寮段至白河區拓寬工程。<br>3.都市計畫道路開闢用地徵收共計29件：<br>(1)南169線改道工程。<br>(2)南區4-12-15M道路(後段)接4-71-15M道路至I-4-12M道路(前段)工程(新都路)。<br>(3)大內區南181線(萬善堂至大內國中)道路拓寬工程。<br>(4)新化區南172線第二期道路拓寬工程。<br>(5)歸仁十三路延伸至關廟道路工程。<br>(6)嘉義縣水上鄉潭上橋改建工程南端引道工程。<br>(7)下營區南69線道路拓寬工程。<br>(8)新化區區道南170線外環嘉南大圳路段拓寬工程。<br>(9)新化區南175線道路拓寬工程。<br>(10)安南區AN01-220-8M都市計畫道路工程。<br>(11)東區EB-1-8M道路(後段)接EB-2-6M道路(中段)工程(不實營區市地重劃區旁)。<br>(12)東區EL-30-8M道路工程(永東街122巷)。<br>(13)南區南山公墓鹽埕段公告兒)S44周邊道路開闢工程。<br>(14)南區SE-15-8M道路(後段)接SE-13-8M道路(前段)工程。<br>(15)北區NA-121-12M道路工程(前段)(開南街)。<br>(16)安南區AN09-150-15M道路工程(後段)(頂安街)。<br>(17)安平區2-19-30M道路工程(前段)(國平南路)。<br>(18)鹽水區武廟路往舊岸內道路拓寬工程。<br>(19)學甲區南53線(臺19線至市道174路段)道路拓寬工程。<br>(20)鹽水公2、公3及公16新闢公園週邊聯外道路。<br>(21)安定蘇厝水防道路拓寬工程。<br>(22)柳營區櫻花社區滯洪池聯外道路及停車場工程。<br>(23)北門區永隆溝橋改建工程。<br>(24)左鎮區左鎮橋改建工程。<br>(25)山上區新莊里臺南水道道路拓寬工程。<br>(26)安順寮排水5K+157南134港口橋改建工程。<br>(27)安順寮排水5K+634南133中榮橋改建工程。<br>(28)安順寮排水0K+323無名橋改建工程。<br>(29)安中路五段曾文溪十號橋。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (二)生活圈道路交通系統建設計畫四年(104-107年)建設計畫並積極爭取增列工程及後續生活圈計畫(108-111年)經費執行 | 1.生活圈道路交通系統建設計畫效益：<br>(1)配合市政重大建設發展脈動，健全快速道路路網結構。<br>(2)因應地方發展需求，修正路網建設計畫。<br>(3)建構觀光遊憩路網，促進觀光產業永續發展。<br>(4)建構大眾運輸場站、重要旅次發生地之便捷聯絡道路系統。<br>2.市區道路系統各案工程執行情形，說明如下：<br>(1)臺南都會區北外環道路第3期工程，西起於2-7號道路至第1期起點(南科聯絡道)，長約4.827公里，總經費約49.75億元。<br>A.用地部分：已完成用地取得。<br>B.工程由內政部營建署執行，分兩工程標案施工，非都市計畫區已於107年1月29日開工；都市計畫區107年8月24日開工。全案預計110年12月底前完工。<br>(2)西港東側外環道路新闢工程(南段)：南段北起市道173線，沿臺糖舊鐵道繞經西港市區東側，於西港大橋前銜接省道臺19線，並包含銜接臺19線與新興街交會之路口改善。計畫路線總長度約1,588m，寬度24m。工程費用約1.96億元，用地費約1.28億元，合計約3.24億元。用地完成取得。工程分兩標辦理，107年8月15日開工，第一標工程進度47.15%，預計109年7月底完工；第二標工程進度56.14%，預計109年9月底完工。<br>(3)臺南市仁德特27號道路東段工程：計畫道路總長1,930公尺，寬25公尺，工程費約7.1億元，用地費約3.23億元，合計約10.33億元，用地完成取得。工程部分由內政部營建署辦理，107年8月18日開工，總工期為690日曆天，預計109年8月完工，另有關高公局代辦中山高箱涵改建工程部分，於107年4月24日開工，總工期為700日曆天，預計109年3月完工。<br>(4)臺南市六甲西側外環道路工程(南段)：計畫道路總長2,542公尺，寬30公尺，工程費約3.89億元，用地費約2.33億元，合計約6.22億元。105年辦理用地。本案因路線變更：<br>A.第一期未路線變更段已完成用地取得，工程預計109年4月完工。<br>B.第二期路線變更段，用地108年1月底完成取得。工程由內政部營建署南工處自辦設計，108年11月8日開資格標廢標，退回檢討，預計109年4月6日評選。<br>C.第三期路線變更段，內政部107年11月23日同意都市計畫變更，12月10日市府都發局發佈實施；用地預計109年4月底提送徵收計畫書。<br>(5)國道1號永康交流道聯絡道工程：為配合永康鹽行國中區段徵收及永康物流及轉運專用區市地重劃、亞太棒球訓練中心等重大建設開發，規劃拓寬並連結永康交流道跨鹽水溪接至國道8號主要連絡道路。本計畫全長約5,670公尺，長和路二段以南拓寬40公尺，以北拓寬開闢20公尺。用地費約12.53億元，工程費約17.85億元，合計約30.38億元。安南區4-11道路已於108年9月25日徵收審議通過。工程分三標：第一標(中正北路至永安橋)於108年3月16日開工，預計111年1月完工，第二標(北外環至東和橋)細設中;第三標(環館北路至仁愛橋)工程預計109年3月開工；安南 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 區 3-60-20m 道路已完成用地取得，工程 108 年 2 月 27 日開工，預計 109 年 7 月完工；安定區南 133 線道路工程，都內預計 109 年 5 月底提送徵收計畫書，都外預計 109 年 4 月底提送徵收計畫書，工程預計 109 年 3 月 31 日開標。<br>(6)永康創意設計園區北側聯外道路工程：本案為配合永康創意設計園區重大建設開發，規劃開闢聯外道路。自永康創意園區內往西北施作跨越臺鐵橋，銜接正南三路至臺 1 線，長度約 1,280 公尺，寬度 30 公尺。本案工程費約 1.3 億元、用地費約 7 億元，總經費約 8.3 億元。用地完成取得。工程由營建署辦理，108 年 11 月細設完成，預計 109 年 6 月上網招標。<br>(7)永康臺 20 線北側增設國道兩側平面道路工程：有效紓緩國道永康交流道過度壅塞問題，規劃位於永康區臺 20 線以北，延國道 1 號兩側至永康交流道開闢連結臺 20 線以南國道兩側側車道，快速通往大灣及仁德交流道。本計畫先開闢第一期平面段 1,000 公尺，路寬 15 公尺(單側車道全寬 7.5m)。本案工程費約 4.88 億元、用地費約 0.2 億元，總經費約 5.08 億元。用地完成取得，工程於 106 年 9 月 7 日開工，工期 480 天，預計 109 年 10 月底完工。<br>(8)臺南市仁德區文賢路(臺 1 線至保安路)拓寬工程：道路長約 1,890 公尺、寬度 15 公尺，總經費約 5 億 2,472 萬元、工程費約 2 億 9,000 萬元、用地費約 2 億 3,472 萬元。用地完成取得，工程分二段辦理：<br>A.臺 1 線至臺 86 線段：原由營建署辦理，現納入委託本府代辦案件之後續擴充辦理；地上物拆除工程 108 年 8 月 25 日開工，因地上物所有權人申請緩拆，停工中。<br>B.臺 86 至保安路段：含跨三爺宮溪文賢橋改建，由本府工務局代辦，招標中。<br>(9)南區 4-69-15M 道路工程：道路長約 1,420 公尺、寬度 15 公尺，工程總經費 1 億元，用地完成取得。工程 108 年 8 月 19 日開工，工期 465 天，預計 109 年 12 月底完工。<br>(10)中西區和緯路五段延伸工程：道路長約 1,000 公尺、寬度 30 公尺，總經費 3 億 5,000 萬元，工程費約 2 億元、用地費約 1 億 5,000 萬元。用地均為公有土地，辦理撥用中；工程辦理招標文件中。<br>(11)臺南都會區北外環銜接樹谷園區連絡道路：道路長約 3,470 公尺、寬度 30 公尺，總經費約 15 億 1,000 萬元、工程費約 8 億 8,000 萬元、用地費約 6 億 3,000 萬元。用地由地所辦理地籍預割事宜；工程由營建署辦理，108 年 10 月 21 日提基設報告。<br>(12)新港社大道與南科聯絡道路口轉向改善工程：道路長約 500 公尺、寬度 30 公尺，工程總經費約 2 億 5,000 萬元，用地皆為公有。工程由營建署辦理，細設中。<br>(13)永康區次 17-1-12M 計畫道路開闢工程(復國路至忠孝路)：道路長約 700 公尺、寬度 12 公尺，總經費約 4,200 萬元、工程費 3,400 萬元、用地費 800 萬元。用地完成取得，工程預計 109 年 1 月決標。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (14)永康區忠孝路20M計畫道路開闢工程：道路長約800公尺、寬度20公尺，總經費約8,500萬元、工程費約8,000萬元、用地費500萬元。工程由營建署辦理，108年11月13日召開設計前協調會；12月23日都市計畫變更審議通過，預計109年4月發佈實施。<br>3.公路系統工程說明如下：<br>(1)下營區外環道路新闢工程：本計畫工程規劃由下營北外環市道174線與公園路交叉口處(道路里程 0k+000)開始向南延伸，其間連接南56線、南56-1線、南59線及南67-1線等區道後，向東銜接至臺19甲線止(道路里程3k+200)，計畫寬度為20公尺，道路總長度約為3.2公里。工程費用約4億元，用地費約1.04億元，合計約5.04億元。用地完成取得，工程107年1月10日開工，107年1月12日辦理開工典禮，108年12月21日完工。<br>(2)市道172線安溪寮段至白河區拓寬工程：本計畫市道172線安溪寮段至白河區拓寬工程由省道臺1線起，沿安溪寮地區、蘭花生物科技園區南側外圍銜接至市道165線止。長度約5,750公尺，寬度20公尺。工程費用約8.23億元，用地費約2.6億元，合計約10.83億元。工程於108年2月28日決標，7月26日開工，預計110年8月完工；用地108年3月18日召開協議價購會，預計109年4月底提送徵收計畫書。<br>(3)山上區南140-1區道拓寬工程：長度約1,420公尺，寬度22公尺。工程費用約1.15億元，用地費約5.77億元，合計約6.92億元。用地完成取得，工程於107年10月18日開工，工期360日曆天，預計109年3月27日舉辦通車典禮。 |
| (三)辦理轄內道路拓寬改善及附屬設施工程計畫 | 108年度辦理之道路工程：<br>1.安南區1-5-40M都市計畫道路工程(前段)：106年9月1日開工，108年1月24日完工。<br>2.公學路1段124巷道路工程：106年11月1日開工，108年5月6日完工。<br>3.安南區AN01-220-8M道路工程(海佃路二段636巷)：107年6月4日開工，108年8月1日完工。<br>4.東區EJ-24-10M道路臨時鋪面工程：107年11月5日開工，108年4月1日完工。<br>5.安南區AN09-320-8M道路工程(前段)：107年9月7日開工，108年1月28日完工。<br>6.安南區AN19-18-8M道路工程(後段)：107年9月21日開工，108年5月8日完工。<br>7.永康區中華路155巷至中華路計畫道路工程：107年10月26日開工，108年4月29日完工。<br>8.南區SC-68-10M道路工程：107年10月17日開工，108年2月22日完工。<br>9.永康區主18及次18-1道路側邊坡修復工程：106年11月19日開工，108年4月19日完工。<br>10.中西區CC-22-6M道路工程(永福路1段275巷、府前路1段359巷)：107年8月20日開工，108年1月31日完工。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 11.仁德區德洋路(國道 1 號高速公路東側涵洞口)至德洋路 30 巷計畫道路工程：108 年 2 月 19 日開工，108 年 8 月 3 日完工。<br>12.東區 EL-24-8M 道路(中段)工程：108 年 2 月 22 日開工，108 年 6 月 5 日完工。<br>13.永康區次 6-5(中山南路至永勝街)計畫道路開闢工程：107 年 11 月 30 日開工，109 年 1 月 13 日完工。<br>14.永康區大灣路 357 巷(聖巡代天府)計畫道路開闢工程：108 年 3 月 26 日開工，108 年 10 月 25 日完工。<br>15.東山區南 103 線(牛山高幹 86-90)道路拓寬工程：107 年 8 月 6 日開工，108 年 5 月 7 日完工。<br>16.後壁區南 74 區道鐵路以東段闢建工程：107 年 1 月 26 日開工，108 年 6 月 14 日完工。<br>17.七股區南 31 線銜接市道 176(含橋樑一座)道路拓寬工程：107 年 8 月 16 日開工，108 年 7 月 26 日完工。<br>18.大內區南 181 線(萬善堂至大內國中)道路拓寬工程：107 年 9 月 25 日開工，預計 109 年 3 月底完工。<br>19.新營區博愛街(三興街至民生路)道路開闢工程：107 年 9 月 3 日開工，108 年 1 月 23 日完工。<br>20.新化區中山路 180 號前計畫道路開闢工程：107 年 12 月 20 日開工，108 年 3 月 24 日完工。<br>21.下營區 4-14-8M(和平街)都市計畫道路開闢工程：108 年 4 月 22 日開工，108 年 9 月 12 日完工。<br>22.永康區東橋六街連接永康創意園區內次 20-4-15M 道路開闢工程：108 年 1 月 9 日開工，108 年 7 月 1 日完工。<br>23.下營區南 69 線道路拓寬工程(火燒珠橋引道)：108 年 3 月 20 日開工，108 年 7 月 1 日完工。<br>24.西拉雅行政暨旅遊服務中心聯外道路工程：107 年 11 月 23 日開工，預計 109 年 6 月底完工。<br>25.臺鐵沙崙支線橋下橋墩保護及維修便道工程：107 年 11 月 8 日開工，預計 109 年 5 月底完工。<br>26.高鐵臺南沙崙站銜接南 154 線聯絡道路：108 年 3 月 15 日開工，預計 109 年 9 月完工。<br>27.歸仁十三路延伸至關廟道路工程：108 年 3 月 10 日開工，預計 109 年 10 月完工。<br>28.新化區南 172 線第二期道路拓寬工程：108 年 11 月 1 日開工，預計 109 年 2 月 25 日完工。<br>29.北區 NC-136-15M 道路工程(前段)(立賢二路)：108 年 6 月 10 日開工，預計 109 年 4 月底完工。<br>30.南區 4-12-15M 道路(後段)接 4-71-15M 至 I-4-12M 道路(前段)工程(新都路)：108 年 11 月 26 日開工，預計 109 年 12 月底完工。<br>31.南區公道五-40M 道路(中段)工程，108 年 1 月 3 日開工，預計 109 年 7 月底完工。<br>32.永康區臺 20 線中山南路西向路段臨時疏運交通改善工程：108 年 5 月 16 日開工，預計 109 年 4 月中完工。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (四)辦理轄內橋隧拓寬改善工程計畫 | 108 度辦理之工程：<br>1. 鹽水溪橋改建工程：原橋梁寬度 17.2 公尺，長度 210 公尺，係本市北區通往安南區之交通要道，改建後橋寬設計橋寬為 30 公尺，橋長增加為 220 公尺。由交通部公路總局西部濱海公路南區臨時工程處辦理，105 年 8 月 10 日開工，108 年 10 月 5 日完工。<br>2. 竹溪橋整建及周邊景觀營造工程：位於體育路，跨越臺南市東幹線排水溝，係竹溪水環境改善計畫第二期。改建後長約 31 公尺，寬 16~18 公尺(含兩側人行步道及觀景平台)。108 年 4 月 9 日開工，預計 109 年 4 月完工。<br>3. 柳營區大腳腿排水五軍營橋改建工程：橋梁長度 14.2M、寬度 10.2M；108 年 3 月 1 日開工，108 年 10 月 19 日完工。<br>4. 安順寮排水 5K+157 南 134 港口橋改建工程：橋梁長度約 28 公尺，寬度 19 公尺(單誇 I 型鋼梁)；108 年 10 月 21 日開工，預計 109 年 10 月底完工。<br>5. 安順寮排水 5K+634 南 133 中榮橋改建工程：橋梁長度約 37 公尺，寬度 13.5 公尺(單誇 I 型鋼梁)；108 年 10 月 21 日開工，預計 109 年 10 月底完工。<br>6. 新市區區道 144 線潭永橋改建工程：橋長 66 公尺、北引道長 227 公尺、南引道長 172 公尺、路寬 9 公尺。橋梁主體 108 年 11 月 15 日開工，預計 109 年 7 月完工，引道工程預計 109 年 7 月開工，110 年 3 月完工。 |
| (五)配合公路總局辦理臺 86 線大潭交流道匝道(往高鐵)拓寬工程 | 1. 交通部公路總局 107 年 10 月 29 日核定可行性評估期末報告，顧問公司 107 年 11 月 7 日提送期末報告定稿本核備。<br>2. 交通部公路總局規劃設計環評勞務案於 107 年 10 月 5 日開資格標，10 月 25 日辦理評選，11 月 9 日議價決標，12 月 25 日廠商提送橋梁型式及設計原則報告，108 年 3 月 5 日召開設計原則審查會，五工處於 4 月 8 日報總局審核，4 月 29 日核定設計原則報告。5 月 9 日提送初設，並於 5 月 23 日報總局，6 月 11 日召開審查會，8 月 30 日核定初步設計，10 月 8 日經費審議通過；9 月 27 日提送細設至公路總局，12 月 12 日細設核定；環差資料 108 年 12 月 3 日提送交通部審查，本工程工期預計為 110 年 6 月至 111 年 12 月。<br>3. 108 年 8 月 26 日公路總局召開工程執行及用地取得研商會議，確認高發二路用地取得由該局一併辦理。 |
| (六)新建工程行政管理 | 積極提升工程施工品質，108 年度辦理工程獲查核小組評核甲等工程為竹溪橋整建及周邊景觀營造工程。 |
| 三、養護工程 | |
| (一)辦理區道、一般道路及附屬設施路面刨除加封及養護工程經費 | 1. 辦理本市轄內市區道路一般側溝改善工程，以改善區域排水不良現況，使汛期能順利排除降雨，減少淹水可能。另辦理人行道改善工程，提供行人平整好走的鋪面，並藉由植栽、磚面、無障礙坡道重新配置及整齊邊界線設置，型塑優良的都市景觀及有愛無礙人行環境。另針對部分溝蓋老舊、破損部分辦理固定溝蓋更新，增加人行車行安全。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 2.辦理區道(原鄉道)公路之養護，包含道路主體及附屬於公路之必要設施，改善範圍包含路基、路面、橋梁及排水溝渠等。<br>3.108 年度道路養護工程共完成：<br>(1)善化區木柵港橋面道路改善工程。<br>(2)學甲區中正路、忠孝街、信義路道路改善工程。<br>(3)麻豆區新生南路(麻豆圓環至市道 173 線)道路改善工程。<br>(4)永康區龍昌街排水改善工程。<br>(5)學甲區南 52 線道路改善工程。<br>(6)龍崎區石嘈里南 164 線 1K+500~4K+700 道路改善工程。<br>(7)善化區區道整體優化計劃改善工程(南 122、127、128、129 線)。<br>(8)佳里區南 47 線道路改善工程。<br>(9)下營區茅港尾古官道再現道路優質改善工程(南 63 線及南 68 線)。<br>(10)柳營區南 95 線及南 108 線道路優質化工程。<br>(11)新市區永新路至永華三街路面改善工程。<br>(12)白河區昇安里南 92 線路面改善工程。<br>(13)北門區北馬地區南 1 線道路路面及側溝排水改善工程。<br>(14)將軍區南 19 線(苓子寮至漚汪)道路改善工程。<br>(15)東山區南溪里南 103 線道路改善工程。<br>(16)仁德區中洲火車站前暨中洲社區路面改善工程。<br>(17)佳里區鎮山里南 45-1 道路鋪面改善工程。<br>(18)永康區永華路 212 巷排水改善工程。<br>(19)永康區文化路 242 巷、復興路 277 巷及塩行路 330 巷等路面改善工程。<br>(20)永康區大橋一街 247 巷路面改善工程。<br>(21)永康區自強路與埔東街路面改善工程。<br>(22)佳里區安南路(新生路至復興路間)道路鋪面改善工程。<br>(23)新化區武安里信義路鋪面改善工程。<br>(24)永康區中華里忠勇街、新行街、華興街等處路面改善工程。<br>(25)新營區南興里建業路(新生路至裕民路)路面改善工程。<br>(26)柳營區仁愛路道路改善工程。<br>(27)鹽水區武廟路、月津路 12 巷、新中路 102 巷道路改善工程。<br>(28)鹽水區南 3 線部分道路改善工程。<br>(29)後壁區長安里南 81-1 道路改善工程。<br>(30)東山區南 81 線、南 100-1 線、南 103 線及南 106 線道路改善工程。<br>(31)學甲區平和里南 70 線路面改善工程。<br>(32)七股區南 31-1 線路面改善工程。<br>(33)佳里區六安里忠孝東路及進學路鋪面改善工程。<br>(34)佳里區中山路(仁愛路至自由街口)道路鋪面改善工程。<br>(35)麻豆區民族路、三民路道路改善工程。<br>(36)官田區隆田里信義街一段道路改善工程。<br>(37)官田區二鎮里工社南街道路改善工程。<br>(38)下營區西連里南 54 道路改善工程。<br>(39)山上區平陽里南 180 路面改善工程。<br>(40)楠西區照興里南 183 區道照豐產業道路排水改善工程。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (41)關廟區山西里崇平路83巷路面改善工程。<br>(42)歸仁區媽廟里保大路一段路面改善工程。<br>(43)仁德區德洋二街、保華路及中清一街等路面改善工程。<br>(44)仁德區新田二街116巷路面改善工程。<br>(45)裕農路、裕信路溝蓋改善工程。<br>(46)崇道路(崇德路~崇德12街76巷)側溝改善工程。<br>(47)南寧街(慶中街至南門路)溝蓋及友愛街南側(忠義路至永福路)側溝改善工程。<br>(48)開山路東側(城隍街至友愛東街)側溝及延平郡王祠前地磚改善工程。<br>(49)國安街210巷(國安街156巷171弄至郡安路雙側)側溝改善工程。<br>(50)107 年度臺南市人行地下道抽水機組更換與水電線路修繕(開口契約)。<br>(51)新臨安橋與金華橋設施改善工程。<br>(52)臺南市安工四號橋及樂利橋照明美化及周邊夜間景觀改善。<br>(53)107年度寬頻管道維修工程(全區開口契約)。<br>(54)永康區東橋七路道路及人行道改善工程。<br>(55)怡安路一段385巷(怡安路一段至長溪路一段406巷)路溝改善工程。<br>(56)和順工業區道路排水改善計畫。<br>(57)107年度臺南市橋梁維修及搶修工程(開口契約)。<br>(58)安明路四段溝蓋改善工程。<br>(59)同平路(世平路至城平路)側溝改善工程。<br>(60)下營區茅港尾古道再現道路優質改善工程(南63線及南68線)。<br>(61)城西街二段(城西街二段751巷至城西橋)新建側溝工程。<br>(62)喜樹路90號~168巷側溝改善工程。<br>(63)文成三路(公園派出所周邊)及育德一街溝蓋及路面改善工程。<br>(64)總頭寮工業區工明路(安和橋至布袋橋)側溝改善工程。<br>4.配合中央政府補助辦理前瞻計畫－提升道路品質，透過公共建設與友善環境規劃，健全環境空間設計，打造更友善的新規格道路，其中推動人行環境改善工程，採取重新檢視既有市區道路斷面、配置合理道路要素、擴增人行活動空間及道路綠帶面積、重塑市區道路型態，改善人行徒步空間、無障礙環境，並形塑保有當地生態景觀、地區文化特色之生態都市。<br>5.108年度推動人行環境改善共完成：<br>(1)北區通學步道改善工程。<br>(2)玉井區玉井國中體育場周邊人行空間改善計畫。<br>(3)手牽手・漫步走-官田區公所、隆田火車站通學步道建置工程。<br>(4)崑山國小大門西側通學步道改善工程。<br>(5)後壁區通學步道改善工程。<br>(6)北門區南鯤鯓特定區蚵寮國小周邊人行環境空間改善工程。<br>(7)仁德區聖天宮廟埕廣場周邊人行步道及景觀整修工程。<br>(8)關廟定安宮周邊人行步道及景觀整修工程。<br>(9)關廟山西宮周邊人行步道及景觀整修工程。<br>(10)仁德區文華路二段道路景觀與人本環境改善工程。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (11)新建路(新興路至中華西路一段2巷)兩側人行道改善工程。<br>(12)永康區東橋七路道路及人行道改善工程。<br>(13)仁德區中正西路人行環境改善工程。<br>(14)白河區關子嶺溫泉老街優質觀光道路改善工程。<br>(15)中華北路一段(大和公園至臺電變電所)人行道及側溝改善工程。<br>(16)火車站前站人行地下道改善工程。<br>(17)新建路(新興路至中華西路2巷)兩側人行道改善工程。<br>(18)健康路三段(健康二街至國平路)人行道改善工程。 |
| (二)路平專案計畫 | 1.本府配合公共工程委員會「推動道路平整方案」，擬定優先改善路段，辦理人手孔蓋減量及安全島重建，以達成路平、路容之目標。並已訂定完整之路平專案施工規範，以達到最好的施工品質。藉由道路施工新工法、新措施，並將孔蓋下地及相關施工革新措施納入規範，辦理全市最受民眾詬病路段路面更新，重塑本市街道景觀，以提供用路人舒適、安全之行駛空間。<br>2.本府108年度辦理路平專案工程：<br>(1)總計改善8路段，改善長度約21.4公里，人手孔蓋下地約1,481個。<br>(2)改善路段為：文賢路(成功路至中華北路)路面改善工程，南區明興路(中華南路至喜樹路)路面改善工程、南區明興路(喜樹路至喜樹路340巷及萬年路至南瑞橋)路面改善工程，中西區海安路(成功路至民族路)路面改善工程，濱南路(臺86線至灣裡路88巷)道路改善工程、永康區自強路(環工路至王行路)道路改善工程、新化區南168線及南170線道路改善工程、善化區建國路(進學路至中山路口)道路改善工程。 |
| (三)辦理本市橋梁維修及檢測作業 | 1.108年度委託顧問公司辦理本市轄管(1,637座)橋梁及地下道，定期檢測(210座)、特別檢測及資料調查更新。<br>2.108年度維修橋梁計84座次，另辦理重要橋梁、地下道經常維護巡查，以期能迅速、即時修復損傷構件；並於颱風(豪雨)期間進行重要橋梁、地下道24小時巡查，颱風(豪雨)、地震(四級以上)後特別檢測重要橋梁結構安全，確保用路人安全。<br>3.108年度針對各相關單位辦理1次橋梁教育訓練、封橋(地下道)演練1場，提升相關人員在橋梁管理維護方面相關知識。<br>4.本府108年度共辦理「臺南市108年度橋梁定期暨特別檢測與經常巡查作業技術服務案」、「臺南市108年度橋梁維修工程開口契約(A區)」、「臺南市108年度橋梁維修工程開口契約(B區)」、「108年度臺南市橋梁零星搶修工程(開口契約)」、「108年橋梁維修及搶修工程(開口契約)」。 |
| (四)辦理本市寬頻管道維修 | 1.寬頻管道係屬道路之附屬設施於道路新闢時一併施作除可免除日後建置時遭遇之施工困難及交通衝擊，減少社會成本外，亦可藉由一次性施工收納所有弱電管線，成功避免將來各弱電纜線業者各自開挖，減少道路挖埋次數，及減少業者自行建設路網之投資及困難，並可利用寬頻管道所建置之引上、引出設施進行用戶纜線之接續，對整體數位發展環境頗有貢獻並配合手孔減量、手孔下地及道路平坦度檢測等措施，即可有效管控道路路面品質。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 2.本市寬頻管道建置長度為 555,855 公尺，統計至 107 年底佈纜長度為 2,265.194 公里，(不包含公務佈纜為 2,066.571 公里)，寬頻管道使用費每管每公尺按月收取 1.85 元，108 年度可收取使用費 4,587 萬 7,743 元。<br>3.辦理「108 年度寬頻管道維修工程(開口契約)(第一期)」，配合寬頻管道維護巡查、即時修復管道並配合佈纜業者增設引上管、連通管、手孔提升，以提升寬頻管道佈纜率。 |
| (五)騎樓整平計畫 | 為改善市區騎樓高低不平、不良於行的現況，108 年向內政部營建署爭取 700 萬元的中央補助經費，並結合里長、社區發展協會、區公所逐戶拜訪取得說明書、舉辦說明會，並配合騎樓暢通計畫，於中西區永福路、友愛街等辦理騎樓整平工程，合計順平 38 處，整平 447.7 公尺。 |
| (六)養護工程行政管理 | 1.辦理本市 37 區各區公所市區道路養護及督導考核。<br>2.107 年度縣市政府橋樑維護管理作業評鑑優等<br>3.2019 國家卓越建設獎優質獎，總計 2 座：「柳營區南外環(雙營橋至柳營路一段)路面改善工程」、「新興路(中華西路至西門路)及夏林路(新興路至健康路)路面改善工程」。<br>4.108 年度「市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評計畫」甲等。 |
| 四、公園及路燈設施 | |
| (一)辦理公園綠地委託民間經營管理及認養 | 1.加強認養作業之推廣，藉由民間資源參與公共事務發揮展示功能，亦可減少市府財政負擔，由在地里長、社區理事長等地方人士認養，設有單一窗口承辦認養業務及認養辦法，達到「民眾參與」之目的。另將結合全市景觀考核制度進行定期考核，凝聚社區共同意識。<br>2.推動鄰里及民間企業認養公園，除設置單一窗口外，並統一作業流程，簡化認養程序，加強認養作業之推廣，藉由運用民間資源參與公共事務並以回饋方式舉辦公益活動、教育與發揮展示功能，亦可減少市府財政負擔，認養期限以 2 年為原則，由在地里長、社區理事長等地方人士認養，截至 108 年底已完成 262 座大型及鄰里公園認養，認養成效優良者得優先續約。同時，並於每年定期辦理公園考核，以維持公園綠地之環境。<br>3.強化公園綠地委託民間經營管理及認養機制，以維持公園綠地之環境，108 年各認養單位維持 19 座公園。 |
| (二)加強辦理公園清潔及各項設施修繕及管理維護 | 1.108 年本市五期苗圃苗木已發放 143,813 株，廣植花木綠美化。<br>2.108 年度辦理公園(含公所代辦鄰里公園改善)維護及修繕(含施工中)工程，總計 9 座公園。<br>3.辦理 37 區公園綠地維護管理考核，108 年 11 月考核約 300 座區公所及認養人維護管理之公園，考核成績優良之區公所及認養人並將予公開表揚。 |
| (三)辦理公園綠地新闢之規劃設計及工程事宜 | 為提升休閒生活環境品質，108 年辦理新闢工程計有南區南山公墓 S44 公園新闢工程、鹽水公 20 新闢工程、新營區公 3 公園及延續前年度新闢工程等：<br>1.南區南山公墓 S44 公園：公園四周為住宅區，為符合當地居民對公園 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 綠地需求及提升周圍環境生活品質，故闢建此公園，闢建後已提升當地居民環境生活品質，並將公墓公園化，提高公園使用率及綠覆率。<br>2.鹽水公20新闢工程：配合鹽水雙星拱月前瞻計畫，可提供月津港燈節遊客停車場所，並提升周圍環境生活品質。<br>3.新營區公3公園：繼南區大恩特色公園於新營市區規劃溪北第一座特色公園，平衡溪北溪南建設，提升市民遊憩休閒品質。 |
| (四)建置或改建一區一公園 | 致力闢建公園綠地座，闢設休閒環境、遊樂設施、體健設施等，使之符合老、中、少活動休閒使用，提升本市各區民眾生活品質與都市環境生活品質。西港區綠川廊道第四期綠美化及週邊相關工程於108年11月11日完工。 |
| (五)新建路燈設施 | 108年度新設路燈累計98盞。 |
| (六)路燈管理及維護 | 1.積極辦理路燈修復工程，對於民眾反應路燈維修案件，一般案件可在3天內維修完成，108年度本市路燈維修盞數計7,146盞，確保民眾用路安全。<br>2.108年路燈認養計畫共認養3,739盞。<br>3.為維持用路人道路安全及公園休閒設施，按期繳納水電費，讓市民擁有更為舒適安全的生活環境。<br>4.實施夜間查修作業，報修案件於3日內修復，以爭取維修效率並提升為民服務品質；另持續辦理老舊路燈汰換為節能燈具及增設公用照明，完成全市各主要道路之路燈改採環保節能燈具，以提升既設路燈發光亮度及照射範圍，保障市民用路安全並點綴亮化城市夜景。 |
| (七)月津港國家歷史風貌園區(公2、公3、公4、公16、公19)公園開闢 | 1.總經費2.6億元(含用地費用)，施作基地範圍涵蓋5座公園(公2、3、4、16、19公園)。月津因河道的形狀宛如新月貌而得名，過去河運發達，為船隻在八掌溪流域的重要港口，不只為貿易繁榮之處，更為文化匯集之地，古有「一府二鹿三艋舺四月津」之美稱。<br>2.本案將重新詮釋月津港，除能給予民眾及遊客休憩空間，在空間上串接起老街、永成戲院，且時空上亦承接古人闢建步伐，使月津港成為臺南市中兼備歷史意涵之景觀性地標。<br>3.107年度辦理規劃設計作業。預計將於108年4月開工，預計109年底前完工。 |
| (八)推動南區黃金海岸景觀整體規劃 | 1.配合黃金海岸船屋活化招商作業，使招商作業能有加乘效應，將串連黃金海岸周邊之公園綠地、遊憩用地、堤頂平台、自行車道等公共空間及結合親水公園、奇美博物館、大甲濕地重要景點成為旅遊軸帶。<br>2.總經費9,000萬元，並於109年1月開工，預計110年底前完工。 |
| (九)中西區公97闢建工程 | 1.營造整體空間提升生活品質結合運河遊船帶動觀光效益，並保留自然資源，達到市容美化及景觀改造的目地，讓府城風華再現。<br>2.總經費2,200萬元，於108年7月開工，預計於109年4月底前完工。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (十)北區公 66 闢建工程 | 1.周邊之公 66 公園用地，規劃開闢其西側約 2.1 公頃公園用地，結合 321 巷藝術聚落等周邊環境，成為具備高度空間之藝術園區，作為全市高品質休憩空間及重要藝文創作。<br>2.總經費 3,100 萬元，於 108 年 9 月 17 日開工，預計將於 109 年 7 月底前完工。 |
| (十一)東和及東興公園整建工程 | 為前瞻基礎建設辦理老舊公園設施改善，提昇民眾優質休憩活動場所。 |
| (十二)水萍堀公園整建工程 | 規劃打造規模最大的複合型兒童遊戲場，除既有的傳統遊具等外，再導入鳥巢鞦韆、管子山洞、花朵造型傳聲筒、手腳並用的仿高翹式遊戲踏板、梅花跳樁、鋼管挖土機，以及遊戲砂坑等設施，享有分區分齡，逾 20 種遊戲方式的互動遊戲場域，於 108 年 5 月完工。 |
| (十三)明和公園整建工程 | 為市區內第一座結合地形地貌的地景式特色遊戲場，利用公園丘地高度，導入攀爬網、隧道式滑梯，以及逾 20 公尺長的滑索設施，為 6-12 歲學童型塑一處與地貌高度互動的特色遊戲空間，已於 108.01.29 完工。 |
| (十四)公園及路燈行政管理 | 1.「臺南市南區公 82 公園新闢工程」：2019 年國家建設卓越獎-金質獎。<br>2.107 年及 108 年都市公園綠地無障礙環境督導計畫榮獲特優。 |
| 五、第一大隊工程 | |
| (一)道路搶修、養護及改善工程 | 1.道路巡查修補：108 年度總修補案件共 3,486 件(含 1999 通報案件)，皆於 4 小時內修復完畢。<br>2.開口契約改善道路面積達 19 餘萬平方公尺(含 1999 通報案件)，以提供用路人安全及舒適的行車環境。<br>3.處理緊急搶修工程約 1,044 件(含 1999 通報案件)，有效減少用路人行車的危險因子，增添一份安心。 |
| (二)採購砂石柏油、燃料油等 | 108 年度辦理 AC 廠原物料財物採購計 8 案：<br>1.108 年度 AC(1)-10 鋪路柏油及運費。<br>2.108 年低硫燃料油及運費。<br>3.108 年粗砂料。<br>4.108 年二分石。<br>5.108 年度 AC(1)-20 鋪路柏油及運費。<br>6.108 年度 3 分石等。<br>7.108 年常溫瀝青混凝土。<br>8.108 年乳化瀝青。 |
| (三)購買水溝蓋(鍍鋅格柵版) | 有效改善約 1,740 件水溝蓋，提供用路人行的安全，並避免產生國賠案件。 |
| (四)瀝青拌合廠熱拌機操作空污防制設備 | 1.108 度 AC 總產量達 55,574 噸，供應全市 37 個行政區域，使修補效率及績效提高，改善道路面積達 48 餘萬平方公尺(含開口契約供料，31 區 108 年度部分由開口契約廠商供料)。<br>2.辦理瀝青拌合廠熱拌機濾帶定期更換，有效防制空污產生，避免產生民怨，進而使產能穩定及供料。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (五)辦理本市公園綠地設施修護、環境清潔及植栽撫育工程 | 1.加強東區、中西區、南區、北區、安平區及安南區等6區76座大型公園各項設施及設備管理及維護，以增進民眾安全及休憩品質。<br>2.加強6永華區70條主要道路中央分隔島割草、植栽補植及公園內樹木、行道樹修剪、災害緊急搶修；其中中央分隔島割草周期達12次；行道樹修剪30,976棵，有效增加市容美觀及用路人車之安全。 |
| (六)購置修剪除草機具(含割草機、抽水馬達、鍊鋸、修枝剪等費用) | 購置鍊鋸機等修剪除草機具，執行永華六區公園內樹木、行道樹修剪及災害緊急搶修工作，維護市容景觀及保護用路人車之安全。 |
| (七)道路、公園、行道樹及路燈等養護工作之行政管理 | 為維持用路人道路安全及公園休閒設施，按期繳納水電費，讓市民擁有更為舒適安全的生活環境。 |
| 六、第二大隊工程 | |
| (一)辦理市道道路養護工程及附屬設施養護工程 | 1.本府辦理市道路面及其附屬相關設施養護及改善業務等。<br>2.108年第二大隊辦理養護改善之工程如下：<br>(1)白河區關子嶺溫泉老街優質觀光道路改善工程。<br>(2)108年度大編號區道南318線原南117線(六甲區珊瑚路由忠孝路至工研路口)道路改善工程。<br>(3)新營交流道機車道自嘉芳里大將公廟經涵洞往東至長榮路口沿線側溝改善暨景觀美化工程。<br>(4)174線50K+500處邊坡地錨整治工程。<br>(5)新營區金華路及長榮路道路優質化工程。<br>(6)學甲區區里部落側溝改善計畫-臺南市學甲區171線8k+550~8k+950側溝改善工程。<br>(7)臺南市37區108年度路面刨除加封工程(第三工區)(開口契約)。<br>(8)108年度市道165線等災害搶修工程(開口契約)。<br>(9)臺南市政府工務局第二工務大隊108年度市道委託道路巡查及預約經常性維護與災害搶修工程(開口契約)(第一工區)。<br>(10)臺南市政府工務局第二工務大隊108年度市道委託道路巡查及預約經常性維護與災害搶修工程(開口契約)(第二區)。<br>(11)臺南市政府工務局第二工務大隊108年度市道景觀綠美化維護工程開口契約(第一工區)。<br>(12)108年度市道171、171甲、171乙及174線等景觀綠美化維護工程開口契約。<br>(13)108年度市道171及174線等景觀綠美化維護工程開口契約。<br>(14)108年度市道171線等5線路容維護開口契約。<br>(15)臺南市108年度溪北等16區市道道路橋梁維修工程開口契約。<br>(16)108年度南311等4條大區道割草路容維護開口契約。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (17)107 年度 6 月豪雨白河區市道 172 乙線 4K+300 等三處道路災害復建工程。<br>(18)107 年 8 月豪雨六甲區市道 174 線 35K+400 等 15 處災害復建工程。<br>(19)107 年度 6 月豪雨楠西區市道 174 線 53K+400 等 5 處道路災害復建工程。<br>(20)107 年 8 月豪雨六甲區南勢里市道 174 線 50K+500 道路災害復建工程。<br>(21)107 年 8 月豪雨白河區仙草里市道 172 乙線及關嶺里市道 175 線等 2 件災害復建工程。<br>3.108 年度針對市道固定巡查修補並維護沿路島端綠美化，改善道路平整及安全性及山區邊坡安全，增加用路人安全及落實地方永續發展。 |
| (二)辦理區道、一般道路及附屬設施路面刨除加封及養護工程 | 1.道路鋪面涉及管線申挖及民眾使用道路權益，事前協調繁雜，施作案件多位屬交通流量大路段，增加工程施工困難度。<br>2.完成約 13.7 萬平方公尺路面改善，以提升行車安全及用路交通品質，經費支用約 4,364 萬元。配合工程保固及禁挖機制維護路面品質，確保市民行車安全。 |
| (三)本市道路維護小型零星搶修工程 | 彙整亟需改善之道路，並依急迫性以開口契約方式辦理改善：辦理行道樹路面浮根問題、側溝改善及山區聯外道路路面改善及擋土牆修繕工作，以維護用路人行車安全，108 年度辦理搶修工程共計 223 件。 |
| (四)本市路燈及行道樹維護及搶修工程 | 1.積極辦理路燈修復工程，對於民眾反應路燈維修案件，一般案件可在 3 天內維修完成，確保民眾用路安全。<br>2.108 年度新設路燈計 98 盞。 |
| (五)第二工務大隊行政管理 | 用以維護辦公使用空間及相關使用需求，以促進相關業務順利進行。 |
| 七、第三大隊工程 | |
| (一)辦理市道道路養護工程及附屬設施養護工程 | 1.108 年辦理市道道路改善工程共計 2 件，包括：市道 176 線 11k+294~12k+144 路面改善工程、市道 180 線 2~3K 等路面改善工程、等，藉由管線單位人手孔下地或調整齊平等措施，配合道路平坦度檢驗等各項檢測機制，確保市道路面品質，提昇市民行車安全及舒適度。<br>2.107 年度 6 月豪雨市道 182 線 23K~26K 道路邊坡改善工程，182 線 23K~26K 傾裂擋土牆以石籠修復、易滑動邊坡增設石籠，確保車輛行駛安全性。<br>3.107 年度 8 月豪雨龍崎區市道 182 線 20K+250 及 25K+700 邊坡災害復建工程，修復 182 線 20K+250 及 25K+700 塌陷路面及擋土牆，確保車輛行駛安全性。<br>4.107 年 8 月豪雨龍崎區市道 182 線 21K+300 崩塌處復建工程，修復 182 線 21K+300 塌陷路面及擋土牆，確保車輛行駛安全性。<br>5.市道 173 線等 13 條市道、區道路線里程開口契約，配合市道調整，更新相關里程牌，以確認需維修道路位置，加速維修效益。<br>6.七股溪橋伸縮縫加鋪鋼板工程，修復 173 線七股溪橋伸縮縫加鋪鋼板，確保車輛行駛安全性。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (二)辦理區道、一般道路及附屬設施路面刨除加封及養護工程 | 1.彙整各區提報亟需改善之道路，並依急迫性列入辦理發包施工，108年度共計辦理34件道路改善工程，總計改善道路面積約116,000平方公尺，經費支用約3,740萬元，有效提升行車安全及用路交通品質，後續配合工程保固及禁挖機制維護路面品質，確保市民行車安全。<br>2.新化區南175線道路拓寬工程，配合新化果菜市場新建場址，開闢拓寬後可打通交通瓶頸，帶動地方區域發展，包含路基、路面、排水溝渠等，以增進道路交通便利與順暢，本工程已於108年10月9日開工，預計110年2月19日完工。 |
| (三)本市道路維護小型零星搶修工程 | 藉巡查契約訂定或增聘巡查人員以增加道路養護品質，使道路破損及坑洞經通報後可迅速處置，減少交通意外，108年度辦理搶修工程共計1,702件(含坑洞搶修870件)。 |
| (四)本市路燈及行道樹維護及搶修工程 | 1.積極辦理路燈修復工程，對於民眾反應路燈維修案件，一般案件可在3天內維修完成，確保民眾用路安全，本案已移由公園管理科單一窗口辦理。<br>2.定期辦理市道景觀維護，108年度完成10條市道、3條大區道總長約192公里全線割草周期達12次、行道樹修剪維護周期達4次、修剪灌木每2個月1次，每週2次中央分隔島之垃圾清潔；島端新植、補植灌木及矮灌計6,600餘株、草花計9.5萬餘株，提高都市綠覆率，增進都市環境效益，改善市區道路景觀，提升整體都市美感。 |
| (五)歸仁區高鐵站特定區公園及道路植栽及綠美化維護工程經費 | 高鐵特定區內之公園、道路之中央分隔島及人行道之除草每月1次、修剪灌木每2個月1次修剪灌木，並針對喬木生長過盛，遮蔽號誌及影響市容之路樹進行修剪。 |
| (六)第三工務大隊行政管理 | 建立管制案件明細並限定辦理時程，有效提升通報案件執行速度及避免遺漏。 |
| 貳、工務業務 | |
| 一、建築管理 | |
| (一)建置便民服務E化系統 | 1.108年度「建管檔案書圖數位化」案件完成共計20,000件<br>2.108年度「建築物地籍套繪數化」案件完成共計20,000件。<br>3.建管便民服務資訊網站，已於100年4月11日正式啟用，民眾可透過該系統電子化查詢使用執照存根及執照審查檢查簡表。<br>4.建築執照查詢系統，已於108年1月1日正式啟用，民眾可輸入地號查詢該土地之法定空地。<br>5.建管透明化查詢系統，已於108年9月1日正式啟用，民眾可輸入執照號碼查詢建築執照申請進度。 |
| (二)行政改革、提升為民服務之品質及效能 | 1.增定修改法令，以利業務推動。<br>2.委請專業人士臺南市建築師公會及臺灣區綜合營造業計67位輪流擔任志工，負責現場解答民眾建築法規相關疑義。<br>3.縮短建造執照、使用執照核發處理天數，賡續維持在法定處理天數 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (供公眾 20 天內、非供公眾 10 天內)。使用執照遺失補發在 3 日內完成，另核准圖原需 3 日才能取得，市區部份已修正為當日補發，其他 31 區部份 2 週內核發，減少市民時間，以提升行政效率。<br>4.設置一卡通及信用卡繳費窗口，方便民眾繳納建築管理行政規費，縮短執照領取時程。 |
| (三)落實內政部「加強綠建築推動計畫」，打造本市為低碳城市 | 1.查核各申請案件是否依規定檢討建築物外殼節約能源設計，落實「臺南市低碳城市自治條例」，108 年度核准計 5,503 件。<br>2.「臺南市建築物屋頂設置太陽光電設施辦法」於 101 年 11 月 8 日實施，積極推廣再生能源應用，108 年度總計設置 2,236 件太陽光電設施。<br>3.辦理圍籬綠美化競賽，提升本市街道市容與節能減碳，報名件數計 74 件，已於 108 年 12 月 25 日辦理頒獎典禮。<br>4.營建土石方再利用，配合辦理營建餘土交換利用，108 年度土石方交換利用達計 412,140 立方公尺。<br>5.推廣建築物設置雨水貯留設施，108 年使用執照設置雨水貯集滯洪設施核發計 463 件，其容量共計 72,206.55 立方公尺。<br>6.本市 108 年度 1 月至 12 月底取得候選綠建築證書 52 件，綠建築標章 26 件。<br>7.108 年度建立綠建築審核及抽查計畫委託臺南市建築師公會抽查建築執照綠建築指標共 604 件。<br>8.委託臺南市建築師公會辦理綠建築參訪財團法人工業技術研究院南分院六甲院區二期宿舍(鑽石級綠建築)。<br>9.委託臺南市建築師公會辦理 1 場綠建築專題演講：「由綠建築邁向建築碳足跡評估」。<br>10.108 年度綠建築更新診斷及改造評估計畫委託臺灣建築學會針對國立善化高級中學、國立後壁高級中學圖書館進行綠建築更新診斷及改造評估。<br>11.108 年度推動綠建築宣導計畫委託花棉棉文創設計有限公司繪製臺南市綠建築地圖、製作國高中生版綠建築宣傳手冊。 |
| (四)引進第三方勘驗機制，提升本市建物施工品質 | 1.委託第三方專業團體辦理施工中勘驗查核，108 年度指定勘驗件數計 1,202 件，派遣專業技師及相關人員計 1,340 人次。<br>2.委託第三方辦理重大損鄰糾紛案件會勘共計 8 件，派遣專業計師計 8 人次。 |
| 二、使用管理 | |
| (一)違章建築處理 | 1.本市轄內 37 區 108 年度違章建築查報件數計 4,338 件，其中執行拆除當年度違建 1,216 件，另執行拆除以前年度違建 266 件，總計拆除 1,482 件，尚未拆除部份將持續加強執行，以防止違章建築之發生。<br>2.108 年度共計 1,426 拆除件違規竹木造鷹架廣告物，尚未拆除部份將持續加強執行。<br>3.108 年度本市列管 4 件高速公路兩側大型違規廣告物，已拆除 1 件，餘 3 件，已依臺南市廣告物管理自治條例辦理，並於 109 年度排定優先拆除。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (二)建築物安全使用管理 | 1.本市108年度建築物公共安全檢查簽證共計受理6,526案報備：<br>(1)由本府工務局稽查人員配合各目的事業主管機關實施公共安全稽查共計1,426案。<br>(2)另為要求專業檢查人簽證確實，本府工務局委託臺南市建築物公共安全檢查商業同業公會代辦理抽複查，共計執行800案。<br>(3)稽查及抽複查宣導公共安全檢查各項設施設備及室內裝修之重要性，以維護使用民眾之安全，防堵意外發生。<br>2.108年建築物公共安全申報業務考核成績為都會型甲組優等。<br>3.108年度暑期青春專案稽查及取締，營建管理部份本府工務局動員所有稽查人力，共計稽查587處，本府本年度總分為94.79，評鑑為甲組優等。<br>4.本市108年度公共建築物供行動不便者使用無障礙設備及設施勘檢共計106案；另本市108年度公共建築物無障礙生活環境督導考核成績特優。<br>5.108年招牌廣告申請許可數為30件,樹立廣告申請許可數為28件。<br>6.本市108年度建築物使用執照變更案件共核准160件、室內裝修案件共核發305件室內裝修合格證，以期輔導公共場所合法經營。<br>7.108年度受理公寓大廈管理委員會組織變更報備1,331案、新成立管理委員會報備138件，全市累積2,558件；另本市公寓大廈業務督導考核成績甲等。<br>8.本市108年度昇降設備及機械停車設備安全檢查，本府工務局備查中華民國立體停車場協會、中華民國昇降設備安全檢查協會、臺灣停車設備暨昇降設備安全協會、高雄市機械安全協會、中華起重升降機具協會、中華民國建築物昇降暨機械停車設備協會、中華民國電機技師公會等依建築法第77條之4第4項「建築物昇降設備及機械停車設備安全檢查結果抽驗作業」規定代為執行年度安全檢查並核發許可證，年度安全檢查合格建築物昇降設備計16,847台、機械停車設備計612組。<br>9.本市108年度機械遊樂設施共計6座，均依規定於期限內辦理檢查並取得合格證。<br>10.本府於108年8月辦理「災害後危險建築物緊急評估組訓動員演練」，模擬災害後，於第一時間動員建築師、土木技師、結構工程技師、大地技師等專業技術人員，於平時演練防範於未然。另於該月辦理「災害後危險建築物緊急通報人員講習會」，邀請各區公所里幹事參加，爭取災後救援時效。<br>11.辦理公有建築物辦公廳舍及避難收容場所建築物耐震評估，108年辦理13件公有建築物耐震能力詳細評估。<br>12.本市108年度「都市危險及老舊建築物結構安全性能評估」計劃補助民眾辦理初步評估54件。 |
| (三)原有住宅無障礙設施改善 | 本市108年度原有住宅改善無障礙設施申請補助業務，民眾來電詢問度踴躍，受理期間無申請案申請。 |
| (四)騎樓暢通計畫 | 1.為營造友善人行環境，本市於102年起推動友善騎樓暢通計畫，統計歷年參賽長度累計達97.77公里，共300條路段。<br>2.本市108年辦理「文化首府-友善騎樓暢通百日專案」計畫，劃定府城博物館友善騎樓暢通示範街區，指定中正路、南門路、府前路一段 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 、永福路二段、忠義路二段、友愛街等雙側騎樓串聯美術館1館、美術館2館、司法博物館周邊騎樓，以形塑府城博物館藝術散步廊道為目的。暢通長度約4.5公里。 |
| 三、採購品管 | |
| (一)加強各單位依政府採購法及相關法令規定，以公開、公平、公正原則辦理政府採購業務，並配合推動採購電子化；增進同仁對政府採購相關法令之職能，訂定採購招標作業程序，提升採購效率 | 1.依政府採購法辦理採購招標程序，推動採購作業程序標準制度化，並配合推動採購電子化，全面採電子領標，使機關採購資訊公開、透明、便利，增進採購效率。<br>2.108年度完成公告上網各項工程、勞務及財物採購發包案件：<br>(1)共計辦理 247 件採購發包決標案(不含未經公開評選及公開徵求)，包括工程155件、勞務68件及財物24件，並全面採電子領標。<br>(2)總計辦理採購決標案件總發包預算金額約為 59.06 億元，總決標金額約達56.74億元。<br>(3)針對未達100萬元之財物採購案，採公開取得電子報價單計3案，達成率約38%，高於預計達成率15%以上。<br>3.薦送參訓採購法基礎班16人、進階班4人。<br>4.配合行政院公共工程委員會修訂投標須知、採購契約稿本、評分及格最低標審查須知參考範例。 |
| (二)有效運用施工查核及回饋機制，加強本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升施工品質 | 1.依據政府採購法成立本府工程施工查核小組，由本府工務局擔任小組秘書單位，執行查核市府各機關學校辦理工程施工品質及進度事宜，並依據年度施工查核計畫目標，加強執行工程查核作業，提升本市公共工程品質：<br>(1)101~107年度連續7個年度全國施工查核小組執行績效考核榮獲歷年最佳優等肯定。<br>(2)108年度施工查核件數達140件(含複查8件)，藉由查核能量及廣度提升，並搭配大幅增加查核材料抽(查)驗比例達 82.14%，提升公共工程施工及材料品質，查核甲等比例達63%。<br>(3)108年度持續辦理工程會公共工程金質獎潛在案件輔導共2件。<br>(4)108年度持續辦理施工查核輔導共計4件，有效提升本市中小型公共工程品質。<br>2.有效運用施工查核及回饋機制，加強市府各機關落實公共工程品質管理制度，提升施工品質。每季統計分析本市施工品質常見缺失，回饋本市公共工程品質管理制度層面，並定期召開檢討會、教育訓練、品質觀摩，研提預防改善對策，以對症下藥提升改善成效。 |
| (三)配合工程會推動全民監督公共工程運作機制，協助及早發現缺失謀求改善 | 配合行政院公共工程委員會推動「全民監督公共工程實施方案」，列管本市民眾全民督工通報案件處理情形，以協助及早發現工程缺失謀求改善：<br>1.101~107年度績效評核榮獲最高榮譽歷年最佳優等肯定。<br>2.108年度共計列管處理本市全民督工通報案件100件，透過多元管道及宣導品強力有效宣導下；通報案件平均處理時效為1.27天，較107年度1.46天處理速度更快，達成目標管控3天以內。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.通報案件滿意度高達100%，其滿意度填報率為47%。<br>4.配合工程會推動全民監督公共工程運作機制，協助及早發現缺失謀求改善，並加強查核通報案件數計19件，達成率約36.54%較107年度35.48%高。<br>5.結合研考會「1999線上即時服務系統」公共工程陳情案件主動處理。<br>6.結合全民督工案件分析，有效提供查核重點與執行方針，加強查核督工通報案件。 |
| (四)辦理公共工程品管教育訓練，提升各機關工程品質及履約管理能力，協助所屬機關學校建立工程品管制度化 | 依據施工查核結果之定期統計分析，強化市府所屬各機關學校公共工程品質及履約管理能力及執行能量，辦理公共工程品管教育訓練課程，協助所屬各機關學校建立工程品管制度化。108年度共計辦理本府各類履約品管講習訓練如下：<br>1.工程品質管理及工地職業安全衛生教育訓練共7場，總受訓581人次。<br>2.金質獎工程觀摩參訪共2場次，受訓92人次。 |
| (五)持續推動本府公共工程材料檢試驗統一作業機制之建立與執行，強化材料品質管控 | 訂定「臺南市政府公共工程材料試(檢)驗作業要點」，推動本府各機關公共工程材料試驗統一作業機制，以公開遴選合格實驗室的方式，將實驗室遴選主導權回歸機關，並由機關付費給實驗室，減少材料試驗過程中所產生弊端：<br>1.108年度編列預算5,700萬元辦理「臺南市政府府所屬公共工程有關及材料品質委託試驗服務案」勞務採購，共計遴選7家合格實驗室廠商辦理全市公共工程材料統一委託檢(試)驗作業。<br>2.108年度共計處理7,503件次委託材料檢試驗服務案。<br>3.為提高行政便民服務效率，持續辦理本試驗服務計畫作業系統電子化及後續擴充作業，提供民眾及廠商透過網路線上申請及線上付費等申辦服務。<br>4.確保公共工程材料委託試驗品質及實驗室履約能力，分別於108年8月19日、26日及9月2日等三天辦理材料實驗室實地訪查稽核。<br>5.建立本府公共工程材料試驗履歷制度，並提供線上查詢材料試驗不合格廠商履歷名單。 |
| (六)配合工程會推動工程全生命週期品質管理，辦理工程規劃設計及維護管理使用查核或訪查，提升工程服務品質 | 執行108年度臺南市政府公共工程全生命週期訪查試辦計畫，辦理4件公共工程全生命週期訪查，以瞭解及收集各類工程於維護管理階段之問題俾彙整回饋至規劃設計及施工階段，以供日後其他機關辦理工程規劃設計及施工之參考，使本府公共工程更具效益。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 四、工程企劃 | |
| (一)積極辦理本市重大工程建設督導及協調等工作，以提升工程執行績效 | 1.108 年度召開 12 次工程推動專案小組會議，列管工務局各項工程進度及經費執行情形，檢討工程績效落後原因，研議、協調解決方案，並積極追蹤後續辦理情形，且為能有效檢討工程執行，將工程分各類計畫歸類檢討，以發揮檢討效用，另針對工務局各項年度預算及工程執行落後項目，提出落後原因分析及改善對策，供工務局各單位改善執行方式，以確實提升工程執行績效。<br>2.落實執行公共工程施工品質管理作業要點第十五點規定之工程督導事宜，108 年度總計督導 23 件工程，並依督導結果，以落實工程三級品管制度，及預防工程缺失，俾以提升工程品質。<br>3.秉持本府推動「新十大旗艦計畫」，統籌推動、協調及追蹤本府工務局負責主政「柒大城市景觀改造」、「玖大重要交通建設」等部份重大建設計畫，持續檢討計畫內容及執行情形，並邀集相關單位召開工作檢討會議，未來本府工務局亦將持續研商計畫執行成果及未來辦理方針。<br>4.配合本府編撰本市各項施政計畫，彙編 107 年度施政成果報告、109 年施政綱要、109 年~112 年中程施政計畫、109 年施政計畫、臺南市議會第三屆第 1、2 次定期大會工作報告及施政總報告，俾供市民了解本府工務局工作內容。<br>5.統籌規劃工務局防救災業務推動，研擬緊急災害應變對策，並編製「工務局災害應變輪值表及工作準則」，研議道路橋梁、公園路燈等緊急搶修應變小組工作準則，並定期召開災害防救整備會議，研商年度防災演習規劃及相關防救災業務，統籌防救災指揮、督導、協調及處理事宜，俾順利執行救災應變工作，提升災害應變效能。<br>6.統籌配合本府年度防災演習及各項考評事宜，如本府應變管理資訊雲端服務(EMIC)測試演練、108 年度災害防救深耕第 3 期計畫、行政院 108 年災害防救業務訪評、協助修正臺南市地區災害防救計畫等，協助爭取各項災害防救考評成績優異。<br>7.統籌本府工務局防救災指揮、督導、協調及處理事宜，俾順利執行救災應變工作，提升災害應變效能，配合 108 年度 0520 豪雨、0611 豪雨、0813 豪雨、白鹿及丹娜絲颱風等 5 次災害應變中心開設，總計受理災害通報件數 130 件、封橋 28 件、封路段 55 件。 |
| (二)落實辦理本市道路挖掘管理相關業務 | 1.為強化道路挖掘管理，本府工務局以既有道路挖掘管理系統為基礎，整合並擴充系統功能，並針對道路挖掘管理業務建立標準作業程序，包含挖掘申請及審核作業流程(包含一般、緊急、計畫型整合及新建房屋案件)、施工管理作業流程(行動 APP 通報、遠端監挖系統)、違規及缺失改善作業流程、挖掘案件抽驗作業流程、完工結案接管作業流程及 GML 圖資更新作業流程等，確保處理流程制度化。<br>2.建立道路挖掘行動化管理機制，透過手機行動 APP 建立「管線單位挖掘現場回報機制」及「管理路權機關挖掘現場巡查資料回報系統」，強化道路挖掘業務管理效率，目前已開始推動遠端監挖系統，要求管線單位現場施工前要先「打卡」上傳照片，並將施工各停檢點照片依序上傳，如此可以確保現場施工是否為合法施工外，也可了解施工過程是否有違規情形。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.提升民眾參予便民利民，開放民眾查詢公共管線圖資，實現圖資共享，亦開發手機便民 APP，除提供即時查詢地下管線圖資外，亦納入全民督工的精神，讓挖掘資訊及施工通報均能一手掌握，其中「案件通報」功能，並可即時查詢通報地點之區長、里長、市議員等聯絡資訊，提供民眾監督通報的管道。<br>4.為貫徹道路挖掘修復三級品管制度，設置「臺南市政府工務局道路挖掘復舊品質抽驗小組」，統計 108 年度本府工務局抽驗小組抽(複)驗 126 件道路挖掘案件，其中 66 件與本市自治條例不符，均依相關規定辦理罰處，罰鍰金額總計 234 萬元。<br>5.結合路平專案，整合各類民生管線，藉由已建置之管線圖資平台查詢施工路段下方之既設管線位置，並邀集各管線單位開會協商，確認各單位在預計施工路段是否有已受理的申挖案件，如果有則應配合本府工程一併辦理，工程完工後依道路挖掘管理自治條例規定禁挖三年並由工程業務科室於道路挖掘管理系統中建立禁挖區域，並將對應位置繪製於公共設施管線圖資圖台，除既有管線之搶修外均不受理挖掘申請，因搶修挖掘的案件則列入抽驗必抽選案件，逐案抽查確保修復品質。<br>6.為提升各項工程執行率，本府工務局針對局內各案工程不定期召開管線遷移協調會議，解決因管線單位管遷延宕之問題，藉由各工程單位主動於每月 15 日前提送已有召開過工程施工管線遷移協調會惟仍未解決管遷問題之相關資料，邀集各管線單位召開管線遷移協調會議，以利各項工程順利推動。<br>7.本府工務局以「道路挖掘智慧整合 方便又 ez!」投稿 108 年第 11 屆健康城市暨高齡友善城市獎，報告本府道路挖掘管理經驗與成果，獲得「智慧城市獎-資訊科技與技術應用」獎項。 |
| (三)落實辦理本市公共設施管線圖資更新相關業務 | 1.辦理「公共設施管線資料庫管理供應補助計畫」：為完善本市公共設施管線資料庫，本府工務局持續配合中央政策，積極爭取內政部營建署補助經費，推動本市公共管線圖資建置與維護更新，因成果深獲肯定，自 103 年至今已獲得超過 5,000 萬元補助款，105 年度已完成全市都市計畫區調查建置，管線資料庫累計資料筆數超過 190 萬筆，106 年度完成全市 37 區道路寬度 8M 以上管線圖資調查建置，107 年度開始進行道路寬度未達 8 米之管線圖資調查建置，截至目前已完成本市東、中西、南、北、安平、永康、歸仁、仁德、安定、七股及佳里區，並於 107 至 109 年加強推動圖資補正計畫，本市 108 年度圖資補正進度已達 79%。<br>2.因本府公共設施管線資料庫推動成效良好，內政部營建署於前瞻建設計畫-「提升道路品質建設計畫」推動三維系統，本府獲得 500 萬元補助款，於 107 年辦理「臺南市公共設施管線資料庫三維系統建置暨整合應用第一期計畫」；108 年再度獲得 500 萬之辦理「臺南市公共設施管線資料庫三維系統建置暨整合應用第二期計畫」。<br>3.108 年本市持續提供民眾自行上網申請帳號查詢管線圖資的功能，並推動開放政府，公共管線圖資及道路挖掘施工案件上傳至臺南市政府政府資料開放平台及國家發展委員會政府資料開放平臺，免費提供民眾加值應用。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 4.本市108年度側溝暫掛纜線續租長度約3,946公里(無寬頻管道建置路段)及 336 公里(有寬頻管道建置路段)，108 年度續租使用費約5,905萬元。<br>5.「108年度公共設施管線資料庫管理供應系統」考評已於109年1月8日辦理完畢。 |
| (四)積極推動工程資訊管理相關業務 | 辦理「本市道路養護資訊管理系統擴充維護」計畫成果：<br>1.工程巡查監控管理：工程巡查監控子系統在提供開口合約工程廠商行動化查報作業，與業務單位之通報案件管理及巡查業務監控，透過資訊化作業管理，可縮短巡查缺失派工之作業時間、減少巡查案件作業之紙張浪費、同時巡查維護案件之統計數據，作為主管道路維護決策之依據。系統建置後，各工務大隊採取主動巡查，在民眾未發現缺失前，即完成道路缺失改善。若有發生國賠事件，手機巡查的位置、時間、照片，亦可助釐清事件責任，並保護公務人員權益。<br>2.合約管理：為加強管理各項工程契約執行情形，提升執行效率，合約管理子系統包括開口合約及專案合約，開口合約管理在建立局內開口合約案件之資訊化管理機制，提供決標後預算表單上傳、工程開工、施工、估驗、結算、保固之SOP工程管理流程，經由標準化作業流程與表單格式，避免各科隊表單不一致，減少估驗結算人工作業之時間外，亦可大幅提升工程管考的績效。專案合約在進行專案性合約之進度及經費管理，可掌握各合約進度及經費支出情形，並可進行統計。<br>3.工程圖資管理：工程圖資管理子系統整合臺南市各項基本圖資、道路設施與養護資訊、公園資訊之查詢介面，透過系統可提供使用者進行養護工程資訊建置及範圍繪製、道路設施統計、巡查通報案件及開口合約資訊查詢，並介接道路挖掘管理系統及作為後續其他系統介接圖資之平台，以數位資訊整合加速業務作業所需之共用資訊，達到道路工程資訊e化管理，提昇道路品質及公共安全之目標。<br>4.工程圖籍管理：工程圖籍子系統提供貴局合約案件之竣工圖籍掃描、上傳機制，也將建立局內工程電子圖書館圖，彙整局內簡報資料、操作手冊與技術文件，建立工程經驗傳承的機制。 |
| 參、一般行政<br>行政管理 | |
| 擴大公文處理電子化 | 文檔作業採電子化傳輸作業進行，自公文掛號收文、承辦人簽辦、公文呈核、決行、發文及歸檔作業等，以線上簽核方式辦理為主，紙本作業方式為輔。108 年度公文線上簽核比率達 80%，公文電子交換比率達94.7%。此外，除附件量大之公文及受文者無法以電子傳輸方式收受之公文外，均全面以電子交換之方式進行公文收發，以達節能減碳並提升行政作業時效。 |

# 臺南市政府水利局108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、一般行政 | |
| 行政管理 | |
| (一)文書與行政管理 | 1.實施正式版公文整合管理系統，實施線上簽核，加速公文處理效率且可節省紙張，目前線上簽核比例約58%。<br>2.每日上、下午進行公文交換傳遞，並隨時於公文管理系統進行收、發文工作，每日下午寄送公文郵件。<br>3.每月下旬製作下月員工薪資，每月10日前繳交所得扣繳。<br>4.目前局內有20位臨時技術單工，出勤服務良好。<br>5.依政府採購法辦理採購，物品實施登記，綠色採購達百分之百。 |
| (二)廳舍環境與車輛管理 | 1.安排臨時短期工每日打掃辦公廳舍，維護環境整潔。<br>2.鼓勵及積極推動節能減碳，鼓勵同仁每月訂定疏食日、隨手關燈及紙張回收再利用等。<br>3.局內除正、副局長座車，另有30部公務車分別放置於安平水資源回收中心及民治市政中心，由專人管理及定期維修，並依法繳納換照、實施換照及里程登記核銷。 |
| (三)配合市府研考會辦理研考業務 | 配合本府研考會列管水利局相關市政會議、議會工作報告暨決議事項、重大活動行事曆、施政計畫暨成果等項目，並按時彙整填報。 |
| (四)業務管制考核 | 列管市政會議議會決議、局務會議及亮點建設相關計畫等重要案件，於每月局務會議提出檢討報告，至完成解除列管。 |
| (五)加強人民陳情案件及上級交付列管案件之管制 | 1.對人民陳情案件收文掛號列管，並依限辦理。<br>2.接獲首長電子信箱、上級機關、人民陳情案件時，以最速件處理回覆陳情人。<br>3.108年度共處理人民陳情、市長信箱及市容查報等案件共2,344件，達99%結案率。 |
| (六)公文查詢稽催與輔導 | 1.於局務會議提請各單位主管督促所屬同仁注意處理公文時效。<br>2.對逾期未結公文通知承辦人查明逾期未結原因，促其儘速結案。<br>3.對新進同仁未熟稔文書處理實施個別輔導，使其迅速進入狀況。 |
| (七)法制業務 | 1.完成合併後自治法規與行政規則增修訂,並完成報核程序,及發布施行。<br>2.提供業務單位相關法制審查諮詢。 |
| (八)檔案管理與檔案清理 | 1.處理歸檔案件共約60,068件，對逾期未歸檔公文稽催歸檔。<br>2.每年約辦理60件機密檔案，因未屆歸檔年限，尚無檔案清理工作。<br>3.於安平水資源回收中心、民治市政中心設立2間檔案室。 |
| 貳、水利行政 | |
| 一、水利行政 | |
| 配合推動臺南市英語為第二官方語十年計畫 | 1.鼓勵同仁積極參與英語派訓並參加英語檢定考試：<br>108年度參加市府公務人力發展中心辦理之英語派訓計11場次，參與人數計14人；為提升本府水利局同仁英語能力，並鼓勵同仁參加 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 英語檢定，水利局108年度參加英語檢定人數計11人次，通過英語檢定或超越原先英檢級別者計有9人且截至108年12月31日止，水利局公務人員通過英檢比率約達53.3%。<br>2.積極推動「英語共學小組活動」:<br>108年辦理「英語共學小組活動」計50場次，參加共學之公務人員數計354人。<br>3.臺南市政府暨所屬機關學校消除對婦女一切形式的歧視公約CEDAW教育訓練計畫，108年度一般暨高階公務人員實體參訓率達50%以上。 |
| 二、水利工程 | |
| (一)辦理排水整治、下水道疏濬及改善工程、規劃及區域、中小排水等改善工程 | 辦理本市中小排水瓶頸段改善工程，108年共辦理12件，完工後打開本市中小排水瓶頸段或補足防汛缺口，有效降低淹水風險，辦理比率達83%，完成160條區域排水，疏通約500公里。 |
| (二)辦理區域排水堤後簡易抽水站-將軍溪學甲區華宗橋永久站等用地及工程費 | 1.辦理區域排水堤後簡易抽水站-將軍溪學甲區華宗橋永久抽水站工程。<br>2.辦理區域排水堤後抽水站-老舊抽水站發電機及週邊設備更新工程，更新3組300kW柴油發電機組、2組700kW柴油發電機組。 |
| (三)辦理曾文溪以南區域排水整治與環境營造、中小排水等改善工程及規劃設計等 | 108年辦理39件，總工程預算為6,900萬元，將能減少水患發生，以達到改善排水功能，保障民眾生命財產安全。 |
| (四)辦理水土保持處理、規劃及維護工程等 | 1.108年共編列5,000萬元辦理本市14區山坡地範圍水土保持處理、規劃及維護工程，總計核定辦理40件工程案，有效加強山坡地區域整體防災功能。<br>2.辦理水土保持教育訓練、社區及校園宣導計10場，提升民眾保育山坡地水土資源觀念；辦理土石流防災演練及宣導部分有7場次。<br>3.辦理山坡地專案可利用限度查定及異議複查案件約795筆。 |
| (五)本市公告養殖區公共渠道與區域排水護岸水閘門維護故障更新 | 108年度辦理北門、七股養殖區共5座公告養殖區水閘門更新工程，確保公告養殖區引排水路功能正常，保障防洪安全，並恢復水門防洪禦潮功能，目前工程施工中。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (六)辦理河川上游及支流土砂災害防治及改善工程 | 108 年共編列 4.000 萬元辦理非公告中央管河川及其支流之集水區土砂災害治理及改善 35 件工程，有效減少土砂災害發生機率。 |
| (七)辦理水岸自行車道(山海圳綠道、雙博自行車道)、滯洪池維護改善及綠美化工程 | 1.針對雙博物館自行車道、山海圳綠道自行車道全線環境辦理巡查、綠帶定期維護作業及設施修繕，已達本市親水大臺南目標。<br>2.定期維護仁德滯洪池、港尾溝滯洪池綠帶，提升市民親水休閒空間品質。 |
| (八)水利局相關水情防災系統功能擴充計畫 | 1.擴充系統所需相關圖層(含水保科航照圖)，至少 3 個圖層。<br>2.擴充及更新並展示水利設施現況(包括 9 座水庫、107 個水位站、78 個雨量站、372 個移動式抽水站及 5 個車行地下道等即時資訊與 2,278 座水門之基本資訊)。<br>3.介接 108 年新增之 CCTV 影像、水位站、雨量站各 4 站。<br>4.配合資料來源格式變更必要之程式開發。<br>5.清淤與沙包報表填報之功能邏輯調整及優化，以供區公所進行填報。<br>6.擴充埤塘、滯洪池水位報表填報功能之邏輯調整及優化，以供 40 座埤塘、滯洪池轄管單位進行填報。<br>7.擴充防汛巡查的查詢與統計功能，內容包含歷年巡查資料，每年約 1,000 筆。<br>8.擴充水利建造物巡查進度查詢與統計功能。 |
| (九)辦理八掌溪與急水溪間市管區域排水等改善整治工程及用地等 | 1.辦理月津港、崩埤排水、烏樹林大排及鹽水排水等八掌溪與急水溪間區域排水應急整治工程，加速整治市管區域排水，減低淹水風險。<br>2.共辦理改善工程 21 件，目前已完工 11 件，施工中 10 件。 |
| (十)辦理急水溪與曾文溪間市管區域排水等改善整治工程及用地 | 1.辦理急水溪與曾文溪間區域排水應急整治工程，加速整治市管區域排水，減低淹水風險。<br>2.108 年度辦理工程共計 27 件，目前完工 5 件、施工中 10 件、發包中 12 件。各工程完工後，將可打開本市市管區域排水瓶頸段並補強防汛缺口，有效降低淹水風險。 |
| (十一)辦理曾文溪以北區域排水整治與環境營造、中小排水等改善工程及規劃設計 | 辦理本市曾文溪以北區域排水工程，108 年辦理 33 件，至 108 年年底完工 14 件，施工中 19 件。各工程完工後可打開本市曾文溪以北區域排水瓶頸段，降低淹水風險，保障民眾生命財產安全。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (十二)辦理治理工程、橋樑改建工程暨水利設施等用地之救濟金或獎勵金 | 1.辦理急水溪與曾文溪間區域排水應急或整治工程用地取得，俾利後續工程順利進行，減低淹水風險。<br>2.108 年度支應用地取得作業共計 6 件，目前 4 件已完成取得，餘大溪橋改建及玉港聚落防護等 2 案，將持續趕辦用地取得程序中。總計費用 318 萬 13 元。 |
| (十三)辦理全市河川、排水及下水道維護改善等工程 | 1.辦理轄內 108 年度全市河川、排水、下水道疏浚及改善工程。<br>2.辦理區域排水急需改善瓶頸段工程計 12 件，屆時可打開本市瓶頸急迫之排水區段，順暢水流，有效減低淹水風險。<br>3.辦理區公所及區里長座談會，里長提案建議改善排水。<br>4.市管區域排水保護標準以通過 10 年重現期洪水，25 年重現期不溢堤為目標。防洪設施完成率提升至 25%以上，辦理比率達 75%。 |
| (十四)辦理曾文溪與鹽水溪間市管區域排水等改善整治工程及用地 | 1.已分配工程總計 29 件，總工程預算為 4,000 萬元，辦理應急工程彌補防汛缺口，以降低淹水風險。<br>2.工程進度 8 件已結案、6 件施工中、15 件未發包，各工程完工後，將可打開本市市管區域排水瓶頸段並補強防汛缺口，有效降低淹水風險。 |
| (十五)辦理海岸沙洲、潟湖維護及緊急復育工程 | 108 年度共編列 2,000 萬元辦理本市沿海沙洲復育及緊急復育工程，總計核定辦理 3 件工程案，完成清除潟湖淤砂 34,000 立方公尺，復育沙洲 1,300 公尺。藉由沙腸袋及抽砂築堤工法復育沙洲自然景觀，並抵禦風浪及暴潮，加強沿海地區防災禦潮能力，有效加強海岸地區整體防護功能。 |
| (十六)辦理鹽水溪與二仁溪間市管區域排水等改善整治工程及用地 | 1.108 年度持續辦理區域排水及雨水下水道新建工程計有三爺溪萬代橋至塗庫仔排水整治工程、臺南市東區虎尾寮地區(裕平路以南至中山路)周邊排水改善工程、安南區海尾寮 HG 幹線抽水站工程等共計 9 件工程。<br>2.工程進度 4 件已結案、4 件已發包，1 件招標中，各工程完工後，將可打開本市市管區域排水瓶頸段並補強防汛缺口，有效降低淹水風險。 |
| (十七)辦理河川區環境設施管理維護工程 | 1.辦理鹽水溪堤後綠帶空間(府安路及中華北路，總長約 10 公里)及市管區排範圍內之環境維護作業，包含定期除草及堤頂樹木修剪。<br>2.辦理屬本府水利局管理之土地環境維護作業。<br>3.辦理轄管滯洪池設施維護作業。 |
| (十八)水岸自行車道路網周邊設施改善及優化設計監造推廣及工程 | 1.黃金海岸自行車道均已完成。<br>2.龍崗天橋自行車交通號誌已完成，並與交通局協調啟用。<br>3.郡安路 4~6 段自行車道路面(山海峻自行車道)已改善完成、健康路 3 段已於 105 年修整完成。<br>4.港尾橋通車可串連二仁溪堤防，提升防汛搶修作業，並延伸雙博館自行車道支線至市定古蹟-中洲臺鐵舊鐵橋。<br>5.雙博及山海圳自行車道標誌與優化之工程已完工，以利提升本市自行車道路線標誌說明內容的可視性及安全性。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 6.配合文資處史蹟現場再造計畫，於曾文溪新渡槽橋南側辦理景觀與環境優化工程，預計3月底完工，打造本市山海圳綠道歷史新亮點，深化在地特色與文史教育之空間。 |
| (十九)辦理易淹水地區應急抽水站及水閘門新建、整修及維護等工程 | 辦理新圍抽水站老舊抽水機組及附屬設施更新改善工程，原老舊機組效能低且揚程較低、起抽水位較高已不符目前所需，抽水機組更新可改善抽水機組抽排水效率問題及減輕上游新圍社區淹水威脅。對北門區遇大潮及急降雨就淹水之情形大幅改善，使當地居民防洪安全多了一層保障，提升居民居住安全，緩解民眾水災夢魘，目前工程施工中。 |
| (二十)辦理老舊碳鋼水門改建、抽水站設施改善工程 | 108年度辦理北門、七股養殖區共5座老舊碳鋼水門更新工程，恢復水門防洪禦潮功能，目前工程發包中。 |
| (二十一)臺南市新建抽水站運轉連線系統建置與維護 | 1.108年新增辦理3座抽水站、2座水閘門、5站下水道水位站、19站淹水警報站之監控資料蒐集系統建置，目前已啟用正常運轉中，可於豪雨來臨時即時線上監控各抽水機組、大型閘門最新操作及閘門啟閉狀態，俾供緊急應變調度及確保設備正常運轉，保障防洪安全。<br>2.辦理例行性維護主控中心軟硬體維護、抽水站軟硬體維護、淹水警報器維護、機組損害更換、緊急應變支援。 |
| (二十二)臺南市麻豆工業區市地重劃工程 | 目前臺南市麻豆工業區市地重劃區內兩座滯洪池刻由地政局施工中，未來完工後，將可提供洪峰蓄水，減少麻豆工業區內淹水風險。 |
| (二十三)辦理二仁溪系統支流排水改善工程(如三爺溪排水、港尾溝溪排水等工程 | 1.辦理「仁德區一甲及土庫溝排水中正路東側減災截流工程」，已於108年10月15日開工，目前施工中。<br>2.「仁德區港尾溝溪排水下游護岸治理工程」已完工。 |
| (二十四)107年度臺灣自來水股份有限公司補助南化區公所辦理地方建設細目計畫 | 1.透過臺灣自來水股份有限公司補助1,500萬元，「南化區公所辦理地方建設細目計劃」，協助改善南化區產業道路及排水設施，以提升南化區產業發展。<br>2.臺灣自來水公司補助改善工程共計5件，目前皆已完工，剩餘經費33萬7,875元已依規定於108年9月11日繳還臺灣自來水公司。 |
| (二十五)流域綜合計畫第3期-非工程措施 | 1.水情災情監測與監控設施建置水位站2處、雨量站4處、CCTV9處。<br>2.增購移動式抽水機2組。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (二十六)流域綜合治理計畫-107年度應急工程 | 1.107年易淹水地區應急改善工程核定24件,截至108年12月底計有23件已完工，1件施工中(辦理比率達95%)，將趕於109年汛期前完工。<br>2.108年核定6件，2件已完工，4件施工中，預計各工程完工後，將可有效打開排水瓶頸段並補強防汛缺口，降低淹水風險。 |
| (二十七)「前瞻基礎建設計畫－水與安全－縣市管河川及區域排水整體改善計畫」第1批次防洪綜合治理工程 | 本市易淹水地區綜合治理工程核定21件，截至108年12月底計有10件已完工，8件施工中，3件用地取得中，預計各工程完工後，將有效發揮排水系統性整治，降低淹水風險。 |
| 三、下水道工程 | |
| (一)辦理虎尾寮及各水資中心功能提升及設備更新等 | 1.完成安平廠整廠之功能提昇設計，包含截流單元、前處理單元、初沉池單元、曝氣單元、二沉池單元及脫水單元。另依程序辦理功能提升工程，同時增設污泥乾燥設備，完善水資源回收中心操作及水處理，並改善生活環境品質。<br>2.辦理污水下水道污泥乾燥減量、再利用計畫及消防設備系統更新事項。<br>3.安平全廠功能提昇及污泥乾燥等二項工程已於108年底完工啟用。 |
| (二)臺南市仁德特 27 號道路東段工程 | 1.委託內政部營建署代辦仁德特 27 號道路東段雨水下水道工程，107年12月8日開工、契約工期510日曆天，截至108年12月31日進度已達80%，預計109年9月完工；完工後可改善德糖路及德洋路一帶淹水情形。<br>2.辦理仁德特27號道路之高速公路涵洞段的雨水下水道工程，所需經費約2,000萬元，該工程業於108年12月中旬上網發包施工，預計109年7月完工。 |
| (三)臺南市污水下水道管線更新工程計畫 | 1.本府「106年度臺南市污水下水道管線更新工程委託設計監造委託技術服務」辦理運河周邊老舊管線及安平地區為主之污水管線檢視及修繕等工作(安平、仁德、安南區鹽水BOT、永康、虎尾寮、官田第二期及柳營系統東新營分區第二期等污水系統，污水下水道用戶接管累計至108年12月已達14萬戶以上)。<br>2.針對既有管線進行管線檢視及修繕工程，項目如下：<br>(1)既有管線清洗及檢視。<br>(2)既有大管徑或無法抽乾部分之聲納檢視。<br>(3)既有管線及人孔設施修繕。<br>(4)既有污水下水道設施巡檢。<br>(5)依據指定區域進行零星用戶接管。<br>3.108年執行成果施工工項：<br>(1)針對安平舊五期地區導電度異常區域管線檢視，包含聲納檢視753M、CCTV檢視及清洗5,344M。<br>(2)運河周邊易阻塞地區管線清洗及檢視約9,008M。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (3)建平路路面下陷事件啟動專案檢視，針對同時期建置管線清洗及檢視約 3,692M 其中屬管徑 600MM 以上約 4,445M，600MM 以下約 14,352M。<br>(4)明挖修繕更新管線約 917M，以免開挖修繕更新管線約 1,757M，針對管線內障礙物打除者約 73 處，另配合孔蓋調整以圓形切割共 13 處。<br>(5)運河周邊用戶接管作業，200MM 連接管埋設約 464M，共完成用戶接管 155 戶。<br>(6)建平路路面塌陷約 5M*10M 進行緊急搶修修復作業並埋設 BY-PASS 管約 180M。<br>(7)光洲七街路面塌陷約 2M*2M 進行緊急搶修修復作業。<br>(8)建平路路面塌陷進行主幹管更新作業，以推進方式冂字型繞流共 208M。<br>4.辦理水資中心電力系統檢查及汰舊更新、辦理運轉機械設備更新、建置污水下水道地理資訊系統及評鑑制度，確保都市污水處理成效，全年符合放流規定。<br>5.持續運用免開挖修繕技術，包含旋轉工法及反轉工法，將交通影響降到最低，確保污水順暢運輸及落實資訊化管線管理。 |
| (四)雨水下水道建設維護工程、規劃設計費及緊急搶修等 | 1.積極推動雨水下水道建設，每年提升雨水下水道實施率 0.8%以上、每年建設長度達約 10 公里，截至 108 年實施率達 73%，人口密度較高區域之雨水下水道建設率，預計將達 81%。雨水下水道仍須積極建設，俾改善都市計劃區人口密集處之排水順暢。<br>2.針對已建設雨水下水道加以維護檢修，市區感潮段容易鏽蝕鋼筋造成箱涵破損，需辦理緊急修補，且須因應颱風豪雨造成之破壞而辦理緊急搶險搶修。<br>3.辦理箱涵修補及疏濬工程、永華行政區排水設施維護改善工程、鑄鐵蓋更新及調整搶修等開口合約，對於須辦理緊急修補。<br>4.擴充雨水下水道地理資訊系統，全面利用地圖平台管控纜線暫掛雨水下水道分布情形，建立線上申辦纜線暫掛雨水下水道及區域排水作業，並建置各行政區雨水下水道清淤管渠線上數化留存紀錄模組，可有效管理歷年雨水箱涵清淤路段。<br>5.維護雨水下水道系統並巡檢其通水功能，確保防範水患於未然。統計 104 至 108 年間永華行政區之雨水下水道清疏長度逾 548 公里。 |
| (五)雨水下水道地上物拆遷補償及土地償金費等維護、檢測經費 | 1.完成臺南市安南區鹿耳門排水右岸排水改善工程建築改良物拆除。<br>2.持續辦理安南區及鹽水溪至二仁溪間之區排治理工程用地範圍報核公告及樁位測定公告委託技術服務案及「運河周邊河川區現作綠帶或人行道使用之都市計畫使用分區變更案」土地測量作業費。<br>3.完成仁德區港尾溝溪排水下游段護岸治理工程一併價購土地案。 |
| (六)辦理污水管線緊急搶修及零星維護費 | 辦理全市污水管線緊急搶修及零星維護業務共計 1,321 件，主要更新或調整人孔 337 座、陰井 178 座、污水管線清理 17,100m。另巡檢本市人孔內、外部設施各計 1,738 座，陰井內、外部設施各 3,348 座。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (七)永康水資中心興建跨橋工程及用地費 | 本案係配合營建署辦理永康水資源回收中心興建及透過興建跨橋設施回饋鄰近居民，居民可藉由跨橋步行至水資中心及水質淨化場休閒、遊憩，且本案亦會針對跨橋周邊增設護岸及防汛道路，增加汛期之應變。本工程已於 108 年 11 月 12 日決標，預計於 109 年 3 月開工。 |
| (八)辦理污水下水道地理資訊系統資訊維護及功能擴充 | 1. 本市污水下水道 GIS 系統之圖資，包括已竣工污水工程案及重劃區污水管線，截至 108 年共 123 標。透過系統辦理用戶排水設備設置及專用污水下水道設置申請審查、搶修案件派工結案、污水下水道使用費管理、用戶水質稽查、用戶清查等管理系統，達成便民目的、並有效提升污水下水道使用管理行政效率及資料完整性。<br>2. 系統圖台已由 MapGuild 轉換為 ArcGIS，並與綜企科共用 ArcGIS 伺服器以利資源共享，有效提升本府水利局系統圖資交換、資訊安全及使用便利性。 |
| (九)劉厝排水水質淨化場工程 | 完成劉厝排水水質淨化場 1 座，每日可處理劉厝排水及西港排水 10,000 噸民生污水，削減河川污染物負荷量，使臺南市河川水質清淨，營造合宜水環境。 |
| (十)流域綜合治理計畫－雨水下水道建設計畫 | 為改善臺南市轄內積淹水情形，辦理雨水下水道相關工程計 25 案，至 108 年度已完成 15 件工程、5 件雨水下水道系統檢討規劃案、1 件雨水下水道普查案，另尚有 2 件工程及 2 件用地取得案持續辦理中。 |
| (十一)竹溪流域周邊景觀改善計畫—水質淨化場及截流設施 | 1. 完成竹溪水質淨化場 1 座，每日可處理竹溪 22,000 噸民生污水。<br>2. 右岸景觀工程於 107 年 8 月完工，左岸景觀工程(河道景觀河岸周邊景觀改善工程)預計於 109 年 4 月完工，水質淨化場工程目前試運轉階段(功能驗收)，截流設施工程已於 108 年 12 月完工。 |
| (十二)前瞻基礎建設計畫－縣市管河川及區域排水整體改善計畫 | 本市易淹水地區綜合治理工程核定 21 件，截至 108 年 12 月底計有 10 件已完工、8 件施工中、3 件用地取得中，預計各工程完工後，將有效發揮排水系統性整治，降低淹水風險。 |
| (十三)沙崙綠能科學城污水系統建置 | 1. 辦理沙崙綠能科學城周邊既有污水管線檢視修復作業，並建置污水專管將污水集中至鄰近仁德水資中心處理，以配合綠能科學城營運，提供區內污水處理。<br>2. 108 年度共計已完成整建既有管線 14,451.61 公尺及既有人孔 152 座，另綠能污水專管推進長度約已完成 6,400m，新建人孔 37 座，進度已達 75.78%，可望於 109 年底前完工通水。<br>3. 仁德水資源中心擴廠用地取得，預計 109 年底完成用地協議價購。<br>4. 高速鐵路臺南車站特定區既有污水管線 CCTV 檢視及第一階段整建工程已於 108 年 6 月完工。 |
| (十四)積極籌建污水下水道建設及建全污水處理設施營運管理 | 1. 辦理月津港、劉厝、竹溪等水質淨化場新建工程及萬代橋水淨場、安順排水水淨場等共計 12 座既有水淨場功能提升。<br>2. 對於運河沿岸未接管之污水加強截流，並擴充安平水資源回收中心功能，將運河污染源民生污水全部納入安平水資源回收中心處理。<br>3. 全面清查五期地區用戶接管狀況，針對未接管用戶積極辦理接管作業，確保污水不流入河川造成汙染。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (十五)推動回收水及下水污泥資源再利用，污水處理收費制度與太陽能光電發電系統 | 1.臺南市的安平水資源回收中心及永康水資源回收中心等 2 廠已納入全臺 6 大再生水廠示範計畫案。「臺南市安平再生水廠新建工程統包計畫委託專案管理(含監造)技術服務」(第一期)案及營建署代辦「臺南市永康水資源回收中心放流水回收再利用推動計畫」委託專案管理(含監造)技術服務案皆已發包辦理招標中，預計 109 年底動工。<br>2.積極推動機關、學校及事業用戶之下水道使用費徵收，落實使用者付費精神，確保污水下水道永續經營，108 年下水道使用費徵收計 1,650 萬元。 |
| 四、水利工程行政 | |
| (一)流域綜合計畫第 3 期-非工程措施 | 1.水情災情監測與監控設施建置水位站 2 處、雨量站 4 處、CCTV9 處。<br>2.增購移動式抽水機 2 組。 |
| (二)臺南市政府 106-107 年度全國水環境改善計畫輔導顧問團委辦計畫 | 水利署全國水環境計畫核定 9 案，爭取 3.5 億元，辦理水環境計畫之生態檢核及水質檢測調查、推動資訊公開及改善成果等事項。 |
| (三)烏山頭水庫集水區特定水土保持區長期水土保持計畫 | 108 年 6 月 27 日檢送「烏山頭水庫集水區特定水土保持區長期水土保持計畫」交由行政院農業委員會水土保持局辦理初審作業。於 108 年 10 月 29 日召開第一次初審會議，目前辦理初審會議紀錄修正中。 |
| (四)辦理水利局專業及民眾版 APP 功能擴充維護、水文資訊平台及巡查管理、防災應變專區及地理資訊相關圖台、水利局遠端工程管理系統、管考系統維護及功能擴充委託服務計畫等各系統之維護 | 1.逐步擴充本市轄內水情資訊巡查 APP 應用程式，並結合水利建造物圖資，使巡查人員能將巡查成果即時回傳，強化應變防災能力。<br>2.截至 108 年 12 月底已超過 75,000 下載使用人。 |
| (五)水利局智慧寬頻水利防災應用計畫 | 建置 60 處路面淹水感知器及 120 台移動式抽水機監測系統，利用物聯網技術，即時掌握最新資訊，另介接警察局 118 處路口監視器，於豪雨期間第一時間掌握現場情形，以提高防災效果。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (六)水情中心設備及機房維護 | 1.為整合本府水利局各防汛系統資訊及因應介接資訊增多，目前硬碟空間儲存量已達八成，為排除未來容量不足之風險，計畫增加擴充儲存設備硬碟空間，使防災應變時更為順暢。<br>2.108 年度辦理擴充儲存設備硬碟空間 4T 硬碟 8 顆，含安裝、所需支架、線材、機房設備、系統、網路可用性、效能監控及調整作業。 |
| (七)辦理水位站、雨量站、影像監控站等相關設施維護 | 本市水位站達 79 站、雨量站 27 站、影像監控站 35 站，使本市水情監視能更嚴密，提供民眾防災警戒及易淹水區預防性疏散避難參考。 |
| (八)辦理水利建造物安全檢查 | 1.108 年汛期前完成定期檢查，確保進入汛期能安全無慮。<br>2.颱風豪雨過後，辦理不定期檢查，以確保水利設施安全使用。 |
| (九)辦理水情防災氣象分析與研判及水情監視 | 建立天氣通報機制，提供每日天氣預報、豪雨分析簡報、颱風動向分析，108 年產製 56 支天氣影音，完成 line 機器人、雨量水位查詢，天氣通報等事項。 |
| (十)辦理水患自主防災社區及防汛志工等業務推動計畫 | 1.108 年度持續推動後壁區新嘉里、仁德區二行里等 35 個水患自主防災社區維持運轉。<br>2.108 年度水患自主防災社區評鑑榮獲績優直轄市，本市社區也獲得 1 個種子社區，3 個特優社區，3 個優等社區及 3 個甲等社區。共計 10 個社區獲得優好成績，為全國獲得特優數量最多的縣市。 |
| (十一)辦理區域排水違法蚵架及定置漁網拆除 | 108 年已完成本市沿海 14 條區域排水違法蚵架及定置漁網拆除，增加通水斷面，使水流通行順暢，有效減低淹水風險。 |
| (十二)辦理排水、雨水下水道疏浚清淤等 | 全市各區公所執行雨水下水道開孔檢查及清疏開口契約標案，經開孔檢查發現淤積即辦理清疏，108 年度含水利局永華行政區雨水下水道緊急清疏案計 34 件，共辦理雨水下水道開孔檢查 6,941 孔、清疏計 136 公里。 |
| (十三)辦理強化土石流防災整備易致災調查及山坡地查定等業務推動計畫 | 108 年共成立 7 處土石流自主防災社區，並空拍相關潛勢溪流情形、聚落防災工程及疏散避難計畫，並完成更新土石流疏散避難計畫。 |
| (十四)辦理抽水站、水閘門履約專案管理 | 108 年委託專業顧問公司辦理全市抽水站、水閘門履約專案管理，包括例行維護與保養工作、抽水站與水閘門操作維護管理方針及履約控管，提供設備故障檢修評估、審查及維修設備經費複核，並提供機關後續年度契約管理建議及老舊設備功能提升建議，確保操作維護廠商履約品質，維持機組正常妥善，保障民眾生命財產安全。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (十五)辦理市管區排水閘門及新建水閘門操作維護等 | 108 年完成全市 2,267 座水門操作維護管理工作，以確保颱風豪雨期間溪流暴漲倒灌入社區造成淹水危害，保障民眾生命財產安全。 |
| (十六)辦理全市雨水抽水站及區排抽水站委託操作維護管理 | 1.108 年委託專業廠商辦理全市 46 座抽水站委託操作維護管理工作，以確保機組日常功能正常及豪雨來臨時之緊急應變及操作，保障民眾生命財產安全。<br>2.完成新建安南區海東橋應急抽水站、青鯤鯓抽水站機組更新、北門區抽水站發電機組更新等工程。辦理老舊閘門及抽水站設備更新整修 2 處。<br>3.新增 4 座抽水站分別為：後鎮、永康、海東橋及大灣抽水站。 |
| (十七)辦理全市移動式抽水機委託操作維護管理 | 108 年度辦理本市 535 台 6"、10"、12"、16"各式移動式抽水機維護保養及專案管理作業，減輕低窪地區淹水情形，保障民眾生命財產安全。 |
| (十八)保育地下水資源，核發地面水水源 | 為保育地下水資源,108 年核發地面水水源權狀及地下水權狀計 650 件。 |
| (十九)違法水井處置巡查及封填作業 | 依循違法水井處置策略辦理巡查及封填作業，108 年完成填塞 266 口違法水井，降低地下水違法抽取量。 |
| 五、下水道工程行政 | |
| (一)臺南市沉水式抽水機租賃 | 辦理本市委派沉水式抽水機租賃業務計 20 件。 |
| (二)臺南市堤岸燈燈具組及下水道抽水機組更換與水電線路修繕 | 1.108 年度針對本市中西、北、安南、永康區排水堤岸燈之燈具組，以確保本市轄管堤岸燈具正常啟閉，方便民眾運動休憩使用。<br>2.地下道抽水機組更換與水電線路修繕進行維護工程，可讓車行地下道抽水機組正常運轉，供行車通暢。<br>3.防汛期間低窪地區可設置沉水式抽水機組臨時架設工程，正常啟動運轉可排除積淹水狀況。 |
| (三)全市各截流站、污水處理廠、下水道、抽水站及各水質淨化場、水岸照明及其他相關設施等電費 | 由履約管理專業單位協助機關提升營管效能，針對轄下水資源回收中心與水質淨化場操作維護廠商所提送書面資料進行複核及確認，同時辦理評鑑、稽核及檢測作業，有效整合水資中心與水質淨化場代操作管理契約，削減污水中污染物負荷量，使臺南市地面水質清淨，營造合宜水環境。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (四)水質淨化場操作維護及專案管理、環境教育宣導等相關業務 | 1.由專業代操作廠商辦理水質淨化場履約專案管理、環境教育宣導等業務，讓民眾了解由河川污染源直接引入水質淨化場處理後再排入河川之相關處理流程，達到改善公共衛生、環境品質及水資源教育學習目的。<br>2.竹溪水淨場及劉厝排水淨水場已於108年12月完工、月津港淨水措施預計於109年06月完工，以期改善本市各排水水質。 |
| (五)水資源回收中心操作維護及專案管理等相關業務 | 1.藉由專業管理單位協助，完善轄下各水資源回收中心、截流站(設施)、各代操作廠商所提各類書件查核、核實、建議與操作設備維護、設備功能更新或修繕建議。各履約文件及待辦事項均依限辦理完成，有效執行水質處理並完善汙水改善，達成親水環境目標。<br>2.檢核境內水質淨化場操作，進流水之BOD、SS及氨氮去除率達70%，完成本市境內急水溪，鹽水溪及二仁溪等流域水質保護工作。 |
| (六)提升為民服務之品質及效能 | 辦理與業務相關講習計20場次，提升承辦人員專業素養。 |

# 臺南市政府社會局108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、照管業務<br>一、照顧服務<br>建構完善長期照顧服務網 | 1.推動社區整體照顧服務體系，於37個行政區建立ABC社區整體照顧服務體系：<br>(1)為整合各項長照資源，增進長照服務提供單位分布之密度，讓民眾獲得近便、多元之服務，推動社區整體照顧服務體系。<br>(2)本市共有37個行政區推動，共計有42A-270B-160C：<br>A.A單位108年12月期底管理個案數163,407人，結案7,969人。<br>B.C單位108年1-12月服務狀況：<br>a.健康促進計5,761場、1,215,996人次<br>b.共餐服務計9,655人、739,164人次<br>c.預防及延緩失能，實際開課359期，服務4,823人次。<br>2.落實在地化及可近性長期照顧服務：<br>(1)落實在地化及可近性長期照顧業務，提供社區失能老人及身障者照顧：<br>A.居家服務：108年至12月期底服務10,113人，服務人次累積1,890,153人次。<br>B.日間照顧(含小規模多機能服務):本市共計有49間日照中心(含失智型5間)、8間小規模多機能服務，總計57間，較107年新增14間。可收托人數為1,774人，108年12月期底服務人數為1,378人，共服務247,097人次。<br>C.失能老人交通接送：108年交通接送服務由2家特約單位提供本市失能老人週一至週五之全區交通接送服務，力求降低家屬的照顧壓力。108年12月底為止共服務525人使用，全年實際提供19,455趟次之交通接送服務。<br>D.老人營養餐飲服務：由34家送餐單位提供37區失能老人週一至週五(六)餐飲服務，108年12月底止共服務2,165人，提供492,202人次送餐服務。<br>E.家庭托顧服務：108年度家庭托顧服務委託由臺南市全人照護協會擔任輔導團隊，108年12月底共有7個家庭托顧中心，服務人數49人，提供服務共5,998人次。<br>F.專業服務：108年度共有82家專業服務單位提供服務，108年1至12月共服務5,128人，提供9,394人次專業服務。<br>G.喘息服務：108年度共有169家單位提供喘息服務，108年1至12月共服務3,403人，提供49,086人次喘息服務。<br>H.輔具服務：108年度共有202家輔具特約單位，108年1至12月共服務6,831人，提供18,891人次。<br>I.家庭照顧者支持服務計畫：<br>a.108年7月至12月委託由臺南市社團法人常青樹協會、臺南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)、社團法人臺南市全人照護協會、國軍退除役官兵輔導委員會臺南榮譽國民之家、 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 財團法人高雄市華仁社會福利慈善事業基金會辦理「衛生福利部108年度「家庭照顧者支持性服務創新型計畫」服務(本案自108年7月1日開始執行)<br>b.108年7月至12月辦理「電話諮詢及個案管理」共服務1,572人次；辦理「家庭照顧者照顧技巧訓練」共33場次，共計969人次參與；辦理「家庭照顧者支持團體」共21場次，共計192人次參與；辦理「紓壓活動」，共計788人次參與；辦理「心理協談」，共計86人次參與；辦理「臨時替代服務」，共計754人次參與；辦理「照顧技巧指導」，共計139人次參與。<br>(2)長照服務2.0新興服務項目成果：<br>A.失智照護服務計畫：本市共核定6家失智共照中心以及38失智服務據點。108年1至12月共照中心個管失智症人數共計3,257人；失智社區服務據點，服務1,156人(含失智個案732人；照顧者424人)、83,793人次。<br>B.出院準備銜接長照2.0服務：108年共16家醫院配合辦理。108年共轉介2,796案。<br>C.居家醫療服務：108年共278家醫療院所配合辦理，共轉介136案使用服務。<br>D.復能多元試辦計畫：108年度新增11家，共計13家醫院。108年共511人使用服務。<br>(3)廣設日間照顧中心：108年底日間照顧服務(含小規模多機能)總計辦理57間分布於36區。<br>(4)辦理照顧人力專業訓練：<br>A.補助居家服務協力單位辦理照顧服務員教育訓練:特殊訓練計2場、足部護理計14場、共計16場，核定補助金額共38萬9,190元。<br>B.居家服務協力單位自辦長照人員教育訓練：照顧服務員特殊訓練計1場、足部照護計4場；居服督導員基礎訓練計1場，共計6場，培訓149人。<br>C.專業人員與照服員失智症培訓：108 年度共辦理 35 場，培訓2,149人。<br>(5)落實服務提供單位品質監控機制：<br>A.居家服務：於每月抽查照顧服務員實際服務情形及電話訪問1,671,563人次，於108年12月止至居家服務提供單位進行業務輔導查核，共計40間。<br>B.日間照顧(含小規模多機能)：108年日間照顧稽核辦理情形，共計50家單位。<br>C.餐飲服務：108年度共辦理8家單位輔導查核。<br>D.失智照護服務計畫：108年度辦理6處失智共照中心及38處失智服務據點考評，考評結果全數通過。 |
| 二、關懷服務 | |
| 連結多元資源，建構綿密社區照顧網 | 1.辦理社區照顧關懷據點轉型人力培訓課程 5 場次，提升據點志工擔任照服員能量：<br>(1)志工訓練課程：導入失智症議題內容，計辦理10場訓練，848人參加。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)多元健康促進方案活動：辦理多元化課程，提升志工關懷服務知能，內容包含居家醫療、銀髮魔術、長照桌遊類、競技疊杯運動類、剩食惜食類、園藝輔療類等多元課程，促進長者身心靈健康推展活化，帶領更多據點銀髮族活出健康、創意及活力，共 30 場次，計 2,073 人次受益。<br>2.結合社區照顧關懷據點志工人力，提供弱勢者關懷照顧服務：<br>(1)本市社區照顧關懷據點 108 年度計 367 個據點，其中 160 個社區照顧關懷據點轉型辦理 C 級巷弄長照站。<br>(2)108 年 1 月至 108 年 12 月合計服務人次，執行成果如下：<br>A.關懷訪視：由志工前往探視社區長者，讓關懷宅配到家庭，提供關懷訪視服務計 267,487 人次。<br>B.電話問安：社區照顧關懷據點志工以電話聯繫關懷社區長者，電話問安服務計 238,367 人次。<br>C.餐飲服務：餐飲服務讓社區長者生活有了重心，包括在據點共餐，以及為行動不便、獨居的長者送餐的服務，送餐同時也關懷長者的生活狀況，計 1,250,980 人次。<br>D.健康促進：愈動愈健康，在社區照顧關懷據點帶領長者做動態及靜態健康促進活動，計 8,219 場；合計 1,728,434 人次。<br>E.轉介長照服務：加強推動社區初級照顧之轉介功能，建立連續性照顧體系，108 年社區照顧關懷據點轉介到長照服務 2,098 人次。 |
| 貳、社政業務<br>一、社會福利 | |
| (一)打造社區組織成為福利服務輸送網絡 | 1.賡續推動社區參與福利服務補助計畫，徵選及補助辦理各類福利服務與鼓勵社區聯合提案，108 年計輔導本市 24 個社區提案、5 個公所於 109 年提案；另輔導白河區虎山社區發展協會申請衛生福利部福利社區化旗艦型計畫第 3 年並獲補助。<br>2.辦理本市 18 處社區活動中心耐震詳評及 9 處社區活動中心耐震補強，提升建物安全性，提高社區活動中心使用率並落實在地福利服務。<br>3.提報前瞻計畫申請新建 3 處社區活動中心，經衛生福利部核定新建 1 處社區活動中心，設置長照衛福據點推動社區整體照顧服務體系。 |
| (二)培植社區組織成為在地福利服務基石 | 1.結合各福利項目辦理培力及分級訓練，強化社區會務與業務正常運作，培植福利基石，拓展多元服務。108 年計辦理培訓課程 25 場次，參訓人數 644 人次。<br>2.建立社區互助體系，以補助關懷培力方案，帶動福利社區化：<br>(1)108 年以「代間共融-相融」為主題，由 18 個社區發展協會獲本府社會局補助辦理推動青銀共融福利服務，透過世代間的合作、相互學習，降低世代隔閡，讓傳統添加新意，創造新價值，共計服務 6,358 人次。<br>(2)鼓勵社區推動社區經濟，以產業盈餘回饋社區，108 年有柳營中興社區、佳里延平社區、玉井竹圍社區、楠西楠西社區提出相關方案，及白河區公所執行旗艦攜手方案子計畫「姐姐媽媽站出來」等計 5 案。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (三)結合各局處透過多元方式推廣志願服務 | 1.108 年志願服務主軸「雙手展愛，樂活高齡」，開發高齡志工人力，建構「以老服老」公益向善社會；本年度共計運用志工協助辦理本市社會福利考核活動、全市性志工表揚大會及長青志工團記者會等 3 場次。<br>2.賡續招募青少年志工，至 108 年共計招募 30 人並結合推動社福活動提供服務。 |
| (四)培植各局處組織能量，強化人員專業，共同推動志願服務 | 辦理各局處志願服務聯繫會報與教育訓練，以激發各局處特色，共計辦理 2 次各目的事業主管機關聯繫會報 87 人參加、辦理 4 場次志願服務資訊整合系統教育訓練 100 人參與並完成全市 80%志願服務運用單位系統上線，以利建置志工資料，提昇效能。 |
| (五)推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業及需求評估 | 1.落實永久效期身心障礙手冊換證規劃與作業，含新申請與屆期換證者，已完成換證 52,576 人，執行率達 99.7%。<br>2.持續辦理身心障礙者鑑定及需求評估新制之宣導與訓練，共辦理 32 場次宣導及 6 場次訓練，以增進相關人員服務品質。 |
| (六)提昇身心障礙照顧者專業服務品質 | 1.針對不同障礙類別及需求，辦理專業人員照顧訓練課程，辦理 8 場次(共 44 小時)之專業訓練，200 人次參加訓練課程。<br>2.辦理教保人員初級班，培訓專業服務人力，79 人完成訓練。 |
| (七)辦理社區作業設施服務品質提昇及社區照顧服務佈建 | 1.透過專家輔導及學習型組織等方式，持續辦理本市 28 個社區日間作業設施之專業服務能量，以提昇與保障受服務之 500 位身心障礙者應有之服務品質。<br>2.積極輔導民間團體設立社區式照顧與失能照顧服務，透過日間布建服務 7 處、49 歲以下失能身心障礙日照中心 2 處之服務，促進身心障礙者社區融合及自立生活，增進人際互動、及學習機會。 |
| (八)擴增輔具服務能量，提升民眾生活便利度 | 1.透過 3 處輔具資源中心之設置，積極推展輔具宣導、諮詢、評估等服務，並加強推廣二手輔具回收再利用之租借與媒合服務達 3,210 人次。<br>2.持續辦理無障礙展示屋之推廣，透過志工導覽與相關廠商資料庫建置等方式，促進大眾對居家生活無障礙概念之了解，進一步達到身心障礙者在家自立生活，並減輕照顧者之壓力，參觀達 1,520 人次。<br>3.落實身心障礙者輔具補助服務，提供 5,306 人次之輔具補助，以滿足身心障礙者基本生活輔具之需求。 |
| (九)辦理支持家庭照顧者之服務 | 1.鼓勵身心障礙者家庭成為家庭托顧服務單位，輔導 9 個家庭之身心障礙者接受是項服務；並鼓勵家庭照顧者從事照顧服務，能實現照顧者創業目標，創造多贏。<br>2.提供臨時及短期照顧服務，使家屬獲得喘息機會、紓解家庭長期照顧的壓力、強化家屬照顧意願及能力，提昇被照顧者生活素質及維持家庭生活品質，提供 503 人次之服務。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (十)提供弱勢老人經濟扶助 | 1.發放中低收入老人生活津貼，提供經濟扶助，使弱勢老人免於經濟的匱乏；補助12,451人，計核發9億7,742萬4,039元。<br>2.辦理中低收入老人健保補助，確保其獲得醫療保健服務；補助10,780人。<br>3.辦理中低收入老人特別照顧津貼，提供子女因照顧重度失能父母，而無法外出工作經濟扶助；補助942人次，計核發471萬元。<br>4.辦理中低收入老人改善住宅設施補助，協助中低收入老人修繕住屋及提高其居住安全及品質；核定補助22人，計補助117萬3,600元。 |
| (十一)促進活力老化 | 1.為落實終身學習精神，提供本市老人多元課程的學習機會，協助建立多元課程、鼓勵長者增加終身學習機會，108年度於37區廣設長青學苑，計48個單位提出申請，輔導開設292班，受益166,276人次。<br>2.補助老人福利團體辦理各項老人福利活動、宣導及健康講座共計238案。 |
| (十二)加強弱勢家庭兒童少年基本生活照顧，建構安全經濟體系 | 1.落實弱勢家庭兒童少年基本生活照顧，提供相關經濟補助，依民眾申請核實補助：<br>(1)經濟弱勢家庭兒童及少年生活扶助：<br>A.符合1.5倍者，每人每月補助1,969元；共補助92,718人次，補助金額1億8,256萬1,742元。<br>B.符合1.5-2.5倍者，每人每月補助800元；共補助25,955人次，補助金額2,076萬4,000元。<br>(2)弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助：每人每月 3,000 元；共補助2,946人次，計883萬8,000元。<br>(3)早期療育交通費、療育費補助：共補助99,792人次，計3,491萬9,163元。<br>(4)特殊境遇家庭扶助：共補助9,972人次，計2,300萬8,840元。<br>2.結合社會資源，提供立即性、補充性之經濟扶助項目如下：<br>(1)弱勢兒童及少年醫療費用補助共補助199人次，計454萬960元。<br>(2)危機家庭兒童托育費用補助：共補助11人、69次、共48萬4,250元。 |
| (十三)建構友善托育環境，落實弱勢兒少生活照顧 | 1.辦理托育服務定點巡迴外展服務：<br>(1)整合居家托育服務中心及托嬰中心，針對偏鄉地區民眾提供幼兒照顧諮詢及托育資源宣導服務108年度計辦理218場，約21,116人次參加。<br>(2)設置親子悠遊館：<br>A.於102年起陸續於新市、安平、佳里、仁德、新營、麻豆、善化及東區設置親子悠遊館，現場有社工及托育人員等專業人員提供本市未滿4歲幼童及家長親子活動、托育服務諮詢、親職教育及玩具圖書室等服務，另歸仁、南區、七股、鹽水、中西區等區親子館正籌備設置作業中，預計109年陸續營運。<br>B.本市公私協力托育資源中心，108年度受益計206,865人次：<br>a.使用遊戲場計186,484人次。<br>b.圖書借用計4,374人次。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | c.育兒諮詢計5,406人次。<br>d.社區親子活動926場，計21,147人次。<br>e.社區親職講座132場，計3,066人次。<br>f.偏鄉外展及宣導128場，計5,634人次。<br>(3)建置公共托育家園：每處公共托育家園設置4名托育人員，可照顧12位嬰幼兒。<br>A.目前已營運的家園有6處，分別在安南區、關廟區、柳營區、官田區、麻豆區及新市區。<br>B.規劃進行中有8處，為善化區、佳里區、東區(2處) 、永康區(2處) 、安平區及下營區。<br>C.預計109年新設置七股區1處。<br>D.其他地點因場地安全等因素撤案。<br>2.建立托育資源資料庫，提供臨短托及轉介服務，提升民眾使用托育資源便利性，108年度計轉介52人次，成功媒合13組托育服務。<br>3.提供托嬰中心幼童平安保險補助，以維護幼童人身安全之權益，108年補助計3,100人，補助110萬4,453元。<br>4.透過托嬰中心評鑑制度，表揚績優單位，鼓勵托嬰中心提供優質化托育服務，以維本市優質托育環境：<br>(1)透過托嬰中心不定期聯合稽查，健全托育機構各項制度及維護服務品質，108年底立案托嬰中心78家，查核共計222次。<br>(2)107年辦理托嬰中心評鑑(每三年評鑑一次)，共評鑑51所，1家停業，其餘立案未滿1年不評鑑，。108年公告評鑑結果，由市長公開表揚並頒發獎金，本次評鑑優等計13家、甲等5家、乙等27家、丙等6家，評鑑優等者頒發獎金3萬元、甲等者1萬元。<br>5.辦理私立托嬰中心暨社區公共托育家園訪視輔導130場。<br>6.直轄市、縣(市)政府辦理未滿二歲兒童托育準公共化服務與費用，本市受益家長人次為29,268人，至108年12月底止為1億8,908萬8,283元。<br>7.育有未滿2歲兒童育兒津貼補助：補助育有未滿二歲兒童育兒津貼並鼓勵參與親職教育，共計補助237,202人次，計6億3,043萬9,725元。<br>8.居家托育服務中心不定期至托育人員家中進行托育服務訪視輔導及家長電話訪問，建立優質托育服務網絡，108年度訪視次數共計3,920人次。 |
| (十四)建構婦女支持性服務網絡，培植婦女團體能力，促進女性權益 | 1.整合婦女資源，建立完善服務網，包括建立資訊交流平台、運作網頁、粉絲頁等，以提供市民完整婦女福利與權益資訊，108年宣導共計63場次，觸及54,317人次。<br>2.扶植婦女團體方案規劃能力、提升專業服務內涵，結合婦女團體的能量及專業，共同推動多面向、可近性且符合在地婦女需求的服務，108年培力婦女團體辦理39個方案，透過方案共計服務12,435人次。<br>3.促進女性參與社會及公共事務，強化婦女個人增能與發展。108年共計辦理推動性別及婦女焦點議題方案活動26場次，共計服務1,374人次、促進婦女成長教育方案3項，共計14場次，服務328人次。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (十五)辦理新住民關懷訪視及各項資源連結服務，促進新住民家庭服務中心、區域型服務據點及相關網絡連結 | 以社會福利服務中心為平臺，連結新住民家庭服務中心、社區服務據點提供新住民關懷訪視、個人支持、家庭支持、社會支持及資訊支持等服務，促進族群融合。108 年度共計服務 13,366 人次。<br>1.推動以家庭為中心之服務模式，聘請專業人員引導社會工作專業人員服務新住民家庭，108 年共設立 3 處中心、7 處據點，藉此有效串聯本市新住民服務。<br>2.提供在地化服務，給予新住民個人、家庭、社會、資訊、經濟等多面向的支持，共計辦理 198 場次，服務 6,386 人次。<br>3.結合社區及民間團體辦理多元文化活動，鼓勵新住民暨其家庭共同參與、成長，結合 8 個民間團體，共計服務 1,086 人次。<br>4.關懷、輔導新住民生活適應，運用資源支持網絡，並強化家庭功能，進而建構親善多元社會環境，共計電訪 4,861 人次、家訪 1,033 人次 |
| (十六)加強並增設在地化、立即性服務的社會福利服務中心 | 1.整合各社會福利服務中心資源網絡間的合作機制：為整合社會福利資源，落實「以家庭為中心，社區為基礎」的福利服務，於本市轄區設置 10 處社會福利服務中心，分別是新營區、北門區、善化區、新豐區、永康區、安平區、玉井區、安南區、東區及麻豆區等，108 年度各區社會福利服務中心服務計 34,817 人次，含兒童及少年服務 12,152 人次、老人服務 3,035 人次、婦女服務 3,044 人次、身心障礙服務 1,454 人次、社會救助及其他服務 1,858 人次、社區服務 13,274 人次。<br>2.建構友善服務空間：108 年運用衛生福利部前瞻計畫補助款修繕永麻及麻豆區社會福利服務中心，活化社會福利服務中心空間，增設適合親子的友善互動空間，如：親子廚房、閱讀及遊戲區、多功能教室、哺集乳室及實物銀行等空間。<br>3.提供多元服務：針對轄區內家庭及市民的需求辦理主題活動，108 年共辦理 50 場次，參加人次達 2,059 人次。<br>4.跨域合作、公私協力：為結合在地區公所、衛生所、派出所、就服站、學校、里長、民間團體建置一個跨域公私協力機制，主動出擊蹲點發掘社區中有需要協助之家庭，共同建構在地區域的社會安全守護網，108 年共辦理網絡聯繫會議 9 場次，參加人次為 183 人次。 |
| (十七)推動社工人員人身安全保障措施 | 1.強化社工人身安全維護：<br>(1)設備：申請衛生福利部補助辦理辦公室內外部以及社工人員人身安全相關設備，購置防身警報器、多功能手電筒並購置加強照明燈強化辦公場所安全。<br>(2)教育：為提升社工人員風險意識及安全防護之專業知能及自我保護能力，辦理社工人員人身安全教育訓練，108 年度計辦理 2 場次，受益人次 100 人次。<br>2.辦理社工人員支持服務計畫：為建立友善之執業環境，落實社工人員之安全保障，賡續辦理社工人員因執業遭受侵害重大事件之心理諮商服務及法律服務之費用補助。<br>3.提高社工薪資待遇：修正「臺南市政府社會局暨所屬機關社會工作(督導員)服務管理要點」，建立約聘(僱、用)社工人員進階敘薪制度 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | ，累積2年考核甲等，約聘(僱、用)社工、社工督導得進一階，並以所在職級最高階為上限；約用社會工作人員每階調高1,000元，並以最高增加6,000元為上限。<br>4.發給執行風險工作補助費：為降低社工人員之流動，有效達成社工人員專職久任，傳承專業實務經驗，提升福利服務品質，針對執行高度風險及一般風險個案服務之社工人員，辦理第一線社工人員執業安全工作補助費，108年度發放高度風險工作補助費237人，一般風險工作補助費12人。 |
| (十八)落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人完全防護，完善被害人保護扶助措施 | 1.設置及強化網絡成員交流與討論平臺，依據「臺南市政府家庭暴力性侵害性騷擾及兒少性剝削防治委員會設置要點」，定期召開委員會議。108年度召開3場次家庭暴力性侵害性騷擾及兒少性剝削防治委員會議，2場次防治網絡業務聯繫會議。<br>2.提供高危機個案健全及時保護服務網絡：<br>(1)防治家庭暴力行為與保護被害人權益，透過社政、警政、教育、衛生、司法等跨單位間之分工與合作，建立以被害人安全為中心之服務，落實高危險評估、辨識高危機案件、對抗家暴再犯危機。賡續使用「臺灣親密關係危險評估量表」，由第一線責任通報人員受理案件時，針對親密關係暴力案件進行施測，經施測高於8分之案件則列入每月邀集各網絡單位召開之「跨機構危險評估與安全計畫會議」列管討論，108年度共計召開36場次，討論573案。<br>(2)辦理網絡人員教育訓練共計11場次，參訓人員計872人次。<br>3.協助家庭暴力及性侵害被害人各項補助措施及處遇服務：<br>(1)家庭暴力被害人補助：108年提供本市家庭暴力被害人醫療費用、諮商與輔導費用、緊急庇護費用及房屋租金費用補助、緊急生活扶助、急難救助、子女生活津貼等扶助，共計560萬6,599元。<br>(2)性侵害被害人補助：依據臺南市性侵害被害人補助辦法，提供設籍本市之性侵害犯罪被害人醫療費用、心理復健費用、訴訟及律師費用、緊急生活費用、緊急庇護費用或其他相關補助措施，108年總計提供性侵害被害人經濟扶助共523萬9,484元。<br>4.結合民間團體資源發展多元處遇服務方案：<br>(1)為降低家庭暴力再發生之風險，本市自106年9月起委託財團法人張老師基金會高雄事務所、社團法人中華民國耶底底亞家庭關顧協會辦理家庭暴力相對人輔導服務方案，運用個案管理模式，連結相關社會資源，透過改善相對人認知與行為，穩定相對人情緒，協助其接納和改善家庭關係現況，108年共計受益915人次。<br>(2)持續發展家庭關係修復方案：為了更有效幫助個案及家庭，透過聯合處遇模式，對安置中的被害人、其主要照顧者及相對人等，提供個別諮商與團體諮商，期達到個案儘早結束安置、協助個案再度融入家庭。108年提供本市8個性侵害案件家庭關係修復服務，提高案家功能系統運作。此外，在方案發展過程中，覺察網絡處遇夥伴協調與配搭的必要性，以及寄養家庭和安置機構的照顧與支持的重要，108年度委託單位更辦理「『家庭內性侵害案件家庭處遇』照顧者與網絡工作者訓練課程」，協助更多從事相關領域的工作者 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 對於家內性侵進一步的認識，並強化網絡工作夥伴間的對話與連結。本場次訓練課程分為2梯次共3日進行，受益人次約為120人次。<br>5.推動家庭暴力防治社區化，並結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件搭配警察局深入社區辦理各項訪視、宣導、訓練、倡導家暴防治、兒少保護等觀念，宣導社區多元通報機制，108年宣導訪視共計辦理395場次，期建立社區民眾婦幼安全保護意識，並全面提升社區自我防護能力，落實家庭暴力防治前端預防宣導。<br>6.108年度共輔導5個社區申請衛生福利部「性別暴力社區初級預防推廣計畫」，並依社區的在地特色及文理背景規劃社區性別暴力預防輔導方案。 |
| (十九)強化兒童及少年保護網絡 | 1.落實兒童少年保護三級預防機制：<br>(1)落實責任通報制：設置專責人員第一時間處理兒童及少年保護通報案件，依法進行訪視調查及評估，108年度召開2場次責任通報檢討會議。落實分類分級通報篩檢機制，針對兒少保護通報案件進行精準分類評估，擬定適性處遇計畫。<br>(2)加強兒童及少年保護初級預防宣導工作：擴大宣導對象，以多元化宣導方式辦理宣導活動，共計進行101場，受益38,491人次。<br>2.建置集中篩派案中心，作為各類保護性案件及脆弱家庭案件之集中派案單一窗口：<br>(1)本市為辦理集中篩派案業務，自107年8月1日起成立集中篩派案中心，統一受理各類保護性案件及脆弱家庭案件，依據案件類型派案至本府社會局各業務科、社會福利中心，或由集中篩派案中心提供單次性服務。另有關未滿18歲案件則優先運用衛生福利部定須之未滿18歲通報案件分流輔助指引進行分流。108年1-12月篩派總計16,683案次。<br>(2)為成立集中派案中心並凝聚派案共識及確立案件分流情形，本市定期召開共識會議，邀請社會福利服務中心及家防中心主管及督導，針對爭議案件進行研商。107年8月至108年12月，共計召開6場次。<br>3.完備調查評估、保護安置及家庭處遇服務等輔導服務措施：<br>(1)個案庇護安置：本市108年共簽約34間兒少安置機構及醫療院所，提供兒少保護個案短、中、長期安置。為維護兒童及少年返家評估與協助家庭擬定重整計畫，每月召開會議討論共計召開23次法院延長安置評估會議及委託安置個案評估會議，截至目前共計委託安置28人，緊急安置138人，市長、局長監護安置92人，共計安置258人。<br>(2)辦理兒童及少年保護被害人各項經費補助：社工人員協助申請費用補助，提供被害人安置費用、醫療費用、心理復健費用、訴訟及律師費用、緊急生活費用補助，共計5,001萬1,721元。<br>(3)辦理強制性親職教育：委託禾心心理諮商所，針對本市兒童少年保護案件之父母、監護人或實際照顧(同住)者4小時以上50小時以下之親職教育輔導，共計開立61人接受輔導教育課程。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (4)加強辦理兒童及少年家庭維繫處遇服務：委託財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會臺南市北區分事務所、財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會臺南市南區分事務所及臺南市童心園社會福利關懷協會辦理兒少之家庭維繫處遇服務方案，持續服務兒少人數共 282 人。 |
| 二、社會保險 | |
| 推動國民年金納保，健全社會制度 | 1.賡續辦理國民年金所得未達一定標準保費補助：<br>(1)108 年度補助低收入戶：計 57,846 人次，補助金額計 8,981 萬 2,357 元。<br>(2)108 年度補助輕度身障：計 100,532 人次，補助金額計 1,718 萬 9,276 元。<br>(3)108 年度補助所得未達最低生活費 1.5 倍：計 141,602 人次，補助金額計 7,707 萬 794 元。<br>(4)108 年度補助所得達最低生活費 1.5 倍，未達 2 倍：計 69,273 人次，補助金額計 3,081 萬 480 元。<br>2.積極辦理推動納保工作：<br>(1)108 年訪視人數計 25,350 人。<br>(2)108 年辦理宣導場次 4,216 場，參加人次計 86,117 人次。 |
| 叁、社會救助 | |
| 社會救助 | |
| (一)強化社會救助網絡，照顧經濟弱勢家庭 | 1.持續辦理低收入戶生活補助及全民健康保險補助並透過區公所在地訪視審查，簡化及縮短低收入戶審核時程，使本市低收入戶民眾能獲得適切的照顧，並納入中低收入戶擴大照顧範圍。依 108 年度低收入戶審核標準，經審核通過核定提供本市低收入戶扶助人口計 18,964 人，本項福利服務持續宣導：<br>(1)一款低收入戶：計 2,711 人次，補助金額計 2,866 萬 9,443 元。<br>(2)二款低收入戶：計 29,960 戶次，補助金額計 1 億 8,307 萬 67 元。<br>(3)二、三款低收入戶兒童生活補助：計 44,461 人次，補助金額計 1 億 1,953 萬 831 元。<br>(4)二、三款低收入戶就學生活補助：計 36,254 人次，補助金額計 2 億 2,093 萬 3,807 元。<br>2.針對弱勢家戶或具急難救助需求個案，連結公私部門資源提供急難或短期生活扶助等資源，以健全社會安全網。108 年度透過社會救助金專戶補助如下：<br>(1)弱勢家庭子女教育就學及經濟扶助計 2,802 人次，補助金額計 852 萬 4,462 元。<br>(2)弱勢家庭住宅改善計 24 戶，補助金額計 192 萬 1,650 元。<br>(3)弱勢家庭居家環境改善計 64 戶，補助金額計 165 萬 8,100 元。<br>3.成立 2 處實物銀行實體店面，持續媒合民間物資，提供弱勢邊緣家庭物資，補充其生活必需品之不足以替代現金給付：<br>(1)佳里分行：於 108 年 9 月 11 日辦理揭牌儀式正式營運，截至 12 月底止共服務 613 人次。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)溪南分行：於 108 年 11 月 21 日辦理揭牌儀式正式營運，截至 12 月底止共服務 659 人次。<br>4.開辦 7 處愛心惜食平臺(東菜市場、學甲市場、新營第三市場、隆田市場、六甲市場、中山佳里市場及主婦聯盟合作社臺南分社)，鼓勵攤商捐贈食材，提供鄰近社區照顧關懷據點領取。108 年 7 月至 12 月底，累計捐贈食材重量逾 2,057 公斤，受益人次達 11,795 人次。<br>5.推動「臺南市公益平臺」透過捐贈資訊即時揭露，提供各單位於規劃各項捐贈公益事業時參考。自 108 年 11 月 19 日平臺上線至 12 月底，已有 67 個會員數。<br>6.辦理醫療及看護費用補助，減輕家庭照顧者之生心理及經濟負擔：<br>(1)低收、中低收入戶醫療補助：依民眾申請核實補助，計補助 458 人次，補助金額計 771 萬 1,417 元。<br>(2)低收入戶住院看護：計 1,436 人次，補助金額計 2,232 萬 2,023 元。 |
| (二)建構完整急難救助體系，促使救助於即時 | 1.持續配合衛福部辦理強化社會安全網-急難紓困實施方案(原馬上關懷急難救助實施計畫)建立在地化通報系統，提供可近性、便利性之福利。依據 108 年度通報數予以訪視認定及核定，提供 514 戶遭逢急迫性變故致生活陷困之家庭紓困，本項福利服務持續宣導落實通報機制。<br>2.簡化本市急難救助流程，並強化通報流程及落實救助通報，俾利扶助弱勢家戶及急難救助案件：<br>(1)簡化本市急難救助流程，依民眾申請經由區公所收件、審查及核定，服務本市遭逢急難事故民眾約 3,519 戶次。將持續加強本市急難救助申請流程等各項宣導並針對相關人員進行教育訓練。<br>(2)108 年度辦理天然災害及零星災害救助：<br>A.執行效益：針對本市民眾因災遭受損害、生活陷入困境時，適時予以救助，使其在災害期間生活無所顧慮。<br>B.108 年度執行經費共 538 萬 5,000 元：<br>a.零星災害救助執行經費計 398 萬元。<br>b.天然災害救助執行經費計 140 萬 5,000 元。<br>C.執行內容：<br>a.死亡救助：計 15 人，每人發給 20 萬元，計核發救助金計 300 萬元。<br>b.安遷救助：計 64 人，戶內每人發給 2 萬元，以 5 口為限，計核發救助金計 128 萬元。<br>c.失蹤救助：無。<br>d.重傷救助：無。<br>e.淹水救助：計 221 戶，每戶發給 5,000 元，核發救助金計 110 萬 5,000 元。 |
| (三)培力弱勢家戶，輔助自立脫貧 | 1.辦理各項脫貧措施及實物銀行，並整合職訓及就業服務，促進自立：<br>(1)針對弱勢民眾或有需求個案經由本府社會局社工評估，媒合實物銀行提供渠等所需物資，受益人次計 31,484 人次。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)愛心餐食券發放共計 50,171 張，受益人數計 1,675 人。<br>(3)轉介低收及中低收入戶有工作能力未就業者，至就業中心接受就業服務，共計轉介 197 人次。<br>2.規劃多元脫貧方案及推動兒童與少年未來教育及發展帳戶，鼓勵家戶穩定儲蓄及累積就業、環境、機會資本，打破世代之貧窮循環：<br>(1)108 年展翅高飛方案，補助 54 人次，補助金額 41 萬 5,700 元。<br>(2)108 年企業實習方案，補助 3 人，核發 9 個月份薪資，補助金額 5 萬 4,225 元。<br>(3)兒童與少年未來教育及發展帳戶於 106 年 6 月開辦，截至 108 年 12 月底，共 733 人申請(申請率：47%)。 |
| 肆、社會福利計畫 | |
| 公益彩券福利服務 | |
| (一)強化本市社會福利類志工隊服務效能 | 1.提昇服務量能：<br>(1)臺南市志願服務專屬網站：發行臺南市志願服務電子報，108 年共計發行數量 2,554 人、發布各志工團招募、教育訓練、活動及服務等資訊供市民參閱，108 年計 100,000 人次瀏覽，網站累計瀏覽人次達 1,632,449 人次。<br>(2)108 年 3 月建置臺南市志願服務推廣中心官方 Line 群組，即時提供最新訊息並提供分區輔導祥和計畫志願服務隊服務及撰寫輔導紀錄，108 年計發送 110 則資訊。<br>(3)志願服務諮詢專線，108 年服務 445 位市民解決志願服務相關問題。<br>(4)分區拜訪社團法人大臺南熱蘭遮失智症協會、財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會臺南市南區分事務所、財團法人一貫道崇正基金會、財團法人基督教芥菜種會及臺南市中西區銀同社區發展協會等 5 個小隊，提昇中心與小隊間關係，並了解小隊運作情形。<br>2.輔導 2 個社會福利類志工隊參加全國性或全市性績優團隊選拔，由社團法人大臺南熱蘭遮失智症協會獲得全國性績優團隊獎 |
| (二)強化本市志願服務推廣中心 | 1.辦理志工基礎與社會福利類特殊訓練各 2 場次，共計 4 場次、322 人；志願服務資訊整合系統計 4 場次、100 人；祥和志工小隊在職訓練計 2 場次、98 人，提升服務效能；辦理人際互動與溝通、團康活動帶領訓練等在職訓練 7 場次、238 人。<br>2.辦理社會福利類志工隊外縣市交流觀摩活動，參訪瑪利亞基金會臺中愛心家園及南投縣慈恩社區發展協會，共計 39 人參加、臺北市、嘉義市及臺東縣等 3 縣市之志願服務推廣中心至本市觀摩交流，促進志願服務之發展。 |

# 臺南市政府勞工局108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、就業安全及促進<br>一、就業安全及促進 | |
| (一)輔導本市私立就業服務機構依法規成立，及注重經營管理，以提升服務品質 | 1.為瞭解及提升本市私立就業服務機構經營與管理，108年度辦理仲介本國人在國內工作之私立就業服務機構評鑑(計 1 家)，經評鑑結果評定「慈惠實業有限公司」為A級。<br>2.108 年度抽訪轄內已立案許可之附設職訓機構(10%)，計有「中華壓力容器協會附設臺南職業訓練中心」等4家，全部尚符合規定。<br>3.108年度受理「臺南縣工業會附設職業訓練中心」等2家變更負責人資料及換發許可證。 |
| (二)防制就業歧視，保障勞工就業機會平等 | 1.設立就業歧視評議委員會，評議相關歧視案件，108年總計召開5場次會議。<br>2.為加強民眾對就業服務法第 5 條就業歧視禁止項目及性別工作平等法之認知，辦理相關宣導及研習會：<br>(1)108 年辦理 1 場次「就業機會平等暨性騷擾防治宣導會」，加強宣導雇主相關法令實務，避免產生爭議。<br>(2)為加強性別工作平權觀念向下扎根，運用校園巡迴法令宣導，深入校園向即將踏入社會或想要打工之學生提供相關法令知識，108年辦理19場次。<br>(3)利用各項活動及研習會，向求職勞工宣導就業歧視防治觀念，以維自身權益，108年宣導11場次。<br>(4)108年辦理2場「108年度性別平等暨性騷擾防治培力工作坊」，藉由工作坊之辦理，培養性別平等、性騷擾防治種籽師資，擔任執行性別主流化政策的重要媒介與橋梁，以協助或執行性別平等推展業務。 |
| (三)消弭求職詐騙，保障勞工求職安全 | 1.與本市大專院校合作辦理求職防騙宣導活動，加強求職防騙宣導，及不實廣告查察，深入校園進行宣導，辦理19場次校園宣導會。<br>2.製作求職防騙文宣，並配合各項活動宣導16場次，減少詐騙機會。 |
| (四)落實性別工作平等，保障婦女勞動權益 | 1.加強各階層對象宣導性別工作平權觀念：<br>(1)108 年辦理 4 場次「資遣通報及相關就業法規宣導說明會」，提供雇主相關資訊，避免產生爭議。<br>(2)為加強性別工作平權觀念向下扎根，運用校園巡迴法令宣導，深入校園向即將踏入社會之學生提供相關法令知識，108年辦理19場次。<br>(3)利用各項活動及研習會，向求職勞工宣導就業歧視防治觀念，以維自身權益，108年宣導11場次。<br>(4)108年辦理2場「108年度性別平等暨性騷擾防治培力工作坊」，藉由工作坊之辦理，培養性別平等、性騷擾防治種籽師資，擔任執行性別主流化政策的重要媒介與橋梁，以協助或執行性別平等推展業務。<br>2.為落實育嬰留職停薪及相關就業促進措施(托兒措施)等抽查訪視追蹤，以了解各項業務推展成果，108年度抽查372件。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.為營造性別友善、無歧視、族群融合的勞動環境，鼓勵企業重視員工職場幸福，提供安全、和諧的優質工作環境，並平衡工作及家庭生活，提升生活品質，與企業共創經濟社會價值，故特訂定「臺南市五"心"職場遴選計畫」，表揚本市優良企業，108 年共有 5 家企業獲獎，分別為臺南市立安南醫院委託中國醫藥大學經營、岱稜科技股份有限公司、大成工程股份有限公司、森霸電力股份有限公司、啟耀光電股份有限公司，除辦理公開表揚活動外，並召開記者會運用媒宣廣為推廣企業建立友善職場。<br>4.設立就業歧視評議委員會，評議相關歧視案件，108 年總計召開 5 場次會議。<br>5.為落實事業單位設置哺集乳室及托兒措施，於 108 年 12 月辦理 1 場「托兒措施企業媒合會」。 |
| (五)受理事業單位資遣員工通報作業，就業保險法非自願離職名冊查核比對 | 1.依據就業服務法第 33 條規定，108 年度受理資遣通報業務 5,836 家次、9,990 人次，相關資料皆已完成建檔，並將通報名冊轉送本府勞工局職訓就服中心協助被資遣勞工再就業。<br>2.請領失業給付勞工進行名冊比對，相關名冊係由勞動部勞動力發展署各分署函送本府勞工局辦理，108 年度計查核 4,861 筆。<br>3.對於事業單位因未依法辦理通報作業而造成勞資糾紛及違法情節嚴重者，108 年度依法裁罰計 21 件。<br>4.宣導資遣通報程序、相關法令及罰則等：現場(民眾親至勞工局洽詢)及電話諮詢計 8,833 次。<br>5.108 年度針對事業單位辦理資遣通報法令宣導會 4 場次，共 344 位相關人員與會。 |
| (六)弱勢勞工團體及關懷團體培力計畫 | 1.成立專案作業中心諮詢輔導團隊，並聘用專業經理人，透過專人輔導協助提升臺南市轄區內非營利組織團體之提案行政能量，鼓勵向中央及地方爭取多項短期就業方案資源。<br>2.108 年度安排諮詢輔導委員為有意提案及續提案單位之計畫書撰寫及修正，共進場 40 次，輔導 60 案件，協助單位撰寫 109 年度「多元就業開發方案」及「培力就業計畫」申請書。<br>3.辦理提升撰寫及推廣各項短期就業計畫之活動，於 108 年度協助辦理「108 年中央短期就業方案研討會」1 場次、「中央短期就業方案計畫撰寫實戰工作坊」2 場次以及「108 年社會企業暨計畫優良單位觀摩交流活動」1 場次，全年度共 4 場次之推廣活動，參與人數達 185 人。<br>4.專案作業中心協助輔導臺南市轄區提出 109 年度「多元就業開發方案」計 37 案，核定通過 26 單位，增加 101 名工作機會。輔導「培力計畫」計核定通過 1 案，增加 7 名工作機會。 |
| (七)辦理身心障礙者職業輔導評量 | 辦理身心障礙者職業輔導評量，協助身心障礙者適性就業。108 年委託財團法人天主教臺南市私立蘆葦啟智中心及財團法人臺南市私立天主教瑞復益智中心辦理，共服務 104 人，召開 104 場職業輔導評量說明會，向個案、家長及相關服務人員說明評量結果及後續就業方向建議，並完成 104 名個案資料系統登錄。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (八)辦理身心障礙者職業重建服務窗口 | 1.身心障礙者就業轉銜、諮詢、評估及開案、研擬職業重建服務計畫、派案或轉介、處遇追蹤及結案等服務，108 年度由 10 名職管員辦理身心障礙者職業重建窗口服務，共服務 550 名個案。<br>2.協調及整合身心障礙者職業重建資源網絡，視個案需求連結至支持性就業服務、庇護性就業服務、心理諮商、職業訓練等資源。<br>3.委託財團法人天主教臺南市私立蘆葦啟智中心及財團法人伊甸社會福利基金會，提供適性之居家就業服務，計服務 20 人。<br>4.提供心理諮商輔導服務，讓身心障礙者能正向面對失能後變化之調適並提供情緒支持，重返職場順利就業，共提供 100 小時服務。 |
| (九)辦理身心障礙者職業訓練 | 1.108 年度身心障礙者職業訓練專班，辦理「按摩丙級證照班」等 12 班次養成訓練，及「足底經絡班」1 班次在職訓練，共提供 225 人參訓機會，截至 108 年 12 月底尚在輔導就業中。<br>2.為提升承訓單位辦訓品質，辦理 1 場次「108 年度身心障礙者職業訓練輔導員實務研習課程及工作說明會」，針對承訓單位辦理關於錄訓流程、作業規定、職訓生活津貼請領相關作業講解，俾利辦訓流程更順利，提升服務效能。<br>3.辦理「臺南市 108 年度績優職訓單位表揚活動」，以獎勵 108 年度績優職業訓練辦訓單位，計表揚社團法人臺南市復健青年勵進會、衛生福利部嘉南療養院等 2 個單位。 |
| (十)辦理定額進用業務 | 1.鼓勵市轄機關學校及事業單位進用身心障礙者，以促進身心障礙者就業，108 年 12 月底，本市進用身心障礙義務機構 1,239 個單位中，足額進用有 581 單位、超額進用 584 單位、未足額進用 74 單位，法定應進用身心障者人數 3,706 人，已進用 5,481 人(加權後進用 6,096 人)。<br>2.核發 108 年度上半年一德金屬等 43 家/433 人次(另 1 家企業放棄申請補助擇公開表揚)，超額進用身心障礙者獎勵金 216.5 萬元；核發 108 年度下半年統一精工等 36 家/371 人次，超額進用身心障礙者獎勵金 185.5 萬元（另 1 家企業放棄申請補助擇公開表揚)。 |
| (十一)辦理庇護性就業服務 | 提供有就業意願，卻無能力進入競爭職場之身心障礙者，庇護性就業場所及職缺，提供 49 個職缺。 |
| (十二)辦理支持性就業服務 | 1.開發就業機會、陪同面試、職場適應等全方位支持。<br>2.依身心障礙者需求提供至少 2 週(10 個工作天)之密集輔導。<br>3.108 年委託財團法人伊甸社會福利基金會、財團法人喜憨兒社會福利基金會、財團法人天主教臺南市私立蘆葦啟智中心、衛生福利部嘉南療養院，及勞工局自聘 2 名，計 12 名就服員，108 年度共推介成功 138 人及就業成功 88 人。(因困難個案服務期程較久且新任就服員較多，所以推介成功人數略為減少。) |
| (十三)辦理身心障礙者職務再設計 | 1.為協助身心障礙者排除工作障礙，改善無障礙工作環境，辦理身心障礙者職務再設計，108 年度職務再設計申請案件 67 件，核准 60 件，補助金額 187 萬 4,206 元。<br>2.由支持性就服員評估改善之小額或免費職務再設計共 37 件。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (十四)辦理視障者就業服務 | 1.培養視覺障礙者就業技能及開發按摩小棧或輔導成立按摩院等服務，輔導各類按摩據點共22處(小站11處、私人9處、中心1處、公司1處)。<br>2.推動視障按摩院提升服務品質，達到以客為尊的目標，協助7處私人按摩院及1處按摩小站環境進行設備更新，輔導新設2處私人按摩院並建立營運計畫。<br>3.補助中型按摩院-南盲視障按摩公司房屋租金，並聘請專家學者召開輔導會議，擬定經營管理及行銷策略。<br>4.辦理「與惡視力共舞-視障按摩宣導活動」共49場次，參與民眾逾4,700人次。<br>5.本市共有19家企業進用視障按摩師共計56位。<br>6.聘用2位視障者擔任勞工局視障電話服務員，為本市視障電話諮詢員示範點。<br>7.108年度視覺功能障礙者職業重建服務計畫服務情形：<br>(1)108年度視障職管員共服務72位視障者；視障就服員服務人數共計25人，其中推介成功就業17人、就業成功7人(含支持性5人及一般性7人)。<br>(2)非按摩類就業人數：<br>成功推介就業人數24人(含視障/支持就服、居家就業、庇護(含見習)、自行就業等9人)，職類包含：、環境清潔員、學校工友、專案助理人員、學校系辦助理、房務員、電話客服人員、螺絲包裝員、包裝作業員、行政人員、居家就業、庇護(含見習)、自行就業等。<br>8.108年針對醫院等5大特定場所等，進行身心障礙者權益保障法第46條第5項業務宣導及檢查，完成訪視50家。<br>9.108年度辦理視障就業服務與職能提升課程，共辦理：<br>(1)視障者基礎資訊班訓練，參訓人數共10人。<br>(2)視障咖啡師養成體驗營，參訓人數共5人。 |
| (十五)格外有晴天，臺南亮起來—臺南市身心障礙等特定對象婦女就業服務 | 1.網站持續更新相關訊息，並辦理多場大型活動、小型展售擺攤以利新聞曝光，讓身心障朋友及弱勢夥伴有更多自立機會，並結合本市5家庇護工場聯合行銷，108年整年度增加弱勢夥伴額外收入逾850萬元。<br>2.辦理職能課程計50小時、個別化輔導15案，增加職能厚植創作實力，產生產品差異性及獨特性。<br>3.新增展售點2點，分別為臺南老爺行旅及徠歸仁飯店；另本市以外展售據點為：臺北市的國家文創禮品館、雲林縣的古坑服務區、高雄市的十鼓橋糖文創商品館，並於108年10月於嘉義縣2019故宮亞洲藝術節活動期間擺攤展售。 |
| (十六)建置身心障礙者人力銀行資料庫 | 1.訪視臺南市15~65歲尚未受訪，但領有身心障礙手冊或證明之身心障礙者，完成面訪人數506名，電訪人數6,415名，以有工作意願及願接受輔導者為優先服務對象，瞭解其相關基本資料；另維護並優化身心障礙人力銀行系統，新增交叉條件搜尋產製報表等功能。<br>2.提供就業媒合服務及規劃職業訓練等其他協助就業之服務事項。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 貳、勞資關係與福利<br>一、勞動條件<br>(一)保障勞工權益、改善工作環境、落實勞動檢查、建構勞工權益防護網 | 1.辦理勞動基準法等相關宣導活動及「職安健康互聯網 智造優質勞動」論壇計 29 場次保障勞工權益：<br>(1)為提升事業單位及勞工對勞動基準法之瞭解，共分區辦理 28 場次「勞動法令宣導會」，講授勞動基準法令等課程，計約有 2,809 名事業單位與勞工代表參加。<br>(2)108 年 11 月 6 日於關子嶺勞工育樂中心辦理「職安健康互聯網 智造優質勞動」論壇，邀請專家學者針對平台經濟下勞動權益保障，以及物聯網於職業安全衛生的應用等議題進行專題演講及議題研討，計有約 100 位產官學界代表共同參與，藉此促使各事業單位精進勞動條件及職業安全衛生管理機制，營造更優質的勞動環境。<br>2.為使事業單位落實及改善工作場所安全衛生設施，預防職業災害發生，積極辦理專案輔導，108 年共輔導 63 家。<br>3.依 108 年度勞動部規劃，以勞動檢查及法遵訪視輔導併行之分級管理方式，促使事業單位落實勞動基準法，108 年執行勞動條件檢查 3,351 家次；執行勞動基準法遵循計畫輔導 1,349 家次(依勞動部 108 年勞動條件落實法遵實施計畫，法遵訪視輔導家次亦計為檢查量次)。<br>4.積極辦理職業安全衛生檢查，督促雇主改善職場環境及勞工身心健康，降低職業災害發生率，108 年共檢查 3,530 場次。<br>5.受理勞工申訴案件，透過勞動檢查督促事業單位落實勞動法令，並針對查有具體違法情事者，依勞動基準法及職業安全衛生法等相關規定依法裁處，以保障勞工權益。有關勞動基準法部分，計裁處 1,008 家次；有關職業安全衛生法部分，計裁處 41 家次。 |
| (二)輔導合法運用外勞、加強外籍勞工管理、保障國人就業權益 | 1.辦理外國人聘僱管理等相關宣導活動，108 年共辦理 13 場次：<br>(1)108 年 6 月 7 日及 6 月 8 日辦理「歡慶開齋嘉年華活動」共 2 場次，於活動中宣導相關勞工法令，進而促進雇主與本籍勞工、移工朋友之互動與瞭解，增進本籍勞工、移工文化交流，計 806 人參加。<br>(2)108 年 9 月至 10 月於關子嶺勞工育樂中心辦理「移工管理人員法令宣導暨觀摩會」共 6 場次，講授人口販運防治、就業服務法、勞動基準法、移工管理相關法令及實務及心理舒壓等課程計 186 名事業單位管理人員及私立就業服務機構之移工服務人員參加，輔導事業單位依合法途徑引進、運用移工。<br>(3)108 年 9 月 28 日、10 月 10 日、10 月 20 日及 10 月 26 日辦理「臺南市國際勞動力一家親聯誼活動」共 4 場次，於活動中宣導相關勞工法令，計 807 名本國勞工、移工及私立就業服務機構之移工服務人員參加。<br>(4)108 年 12 月 19 日辦理「新南向國家境外學生在臺求學期間工讀宣導暨座談會」1 場次，宣導就業服務法、雇主聘僱外國人許可及管理辦法等規定，並了解各校外籍學生工讀及學校管理之情形，共計 21 名學校代表參加。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 2.辦理移工查察，針對聘僱移工之雇主進行實地查察，108 年計 19,502 件，依法輔導其合法運用移工。<br>3.協處事業單位與移工之爭議案件調處計 2,089 件，有效安定生產，避免引發爭議。<br>4.與專勤隊、市警局辦理聯合稽查，對指派所聘僱之外國人從事許可以外工作與聘僱未經許可之外國人工作或僱用違法失聯移工等違反就業服務法案件，依法裁罰有 338 件。 |
| 二、勞安福利 | |
| (一)推動職場安全文化、建構勞工安全工作環境，落實安全衛生自主管理、預防職業災害發生 | 1.輔導本市訓練單位開辦職業安全衛生教育訓練，提升雇主及勞工之職業安全衛生知識：<br>(1)辦理職業安全衛生教育訓練報備開班共辦理 1,516 班、計 49,810 人次參加。<br>(2)為加強勞工工安意識，降低職業災害，配合就業博覽會辦理就業前職業安全衛生宣導、一般在職勞工職業安全衛生宣導計 23 場(含職場安全週系列活動宣導會計 4 場次)，共宣導 21,621 人次，另針對安衛家族辦理 38 場次教育訓練，共 2,024 人次參加。<br>(3)辦理中鋼及臺灣電力股份有限公司工安體感活動，共計 7 梯次，參加人數 300 人。<br>(4)辦理勞工安全衛生管理人員資料認證採單一窗口辦理，3 天內核發，共核發 76 件，核發率達 100%。<br>2.推動職業安全衛生自主管理，建立完整工安輔導機制，降低職業災害發生：<br>(1)針對工安較為弱勢的中小事業進行臨場(廠)輔導，目標：訪視輔導(一輔)1,080 場(廠)次、專業輔導(二輔)450 場(廠)次：108 年訪視輔導(一輔)完成製造業 1,601 場(廠)次；營造業 218 場(廠)次，合計 1,819 場(廠)次；專業輔導(二輔)完成製造業 780 場(廠)次；營造業 188 場(廠)次，合計 968 場(廠)次，一、二輔共計完成 2,787 場(廠)次。<br>(2)停工廠次共計 181 廠。<br>(3)108 年新增 4 個安衛家族(臺電嘉南、汽電共生、東亞照明、華新麗華)，累計共 29 個安衛家族，經由「大廠帶小廠」經驗傳承與互助合作，提升安全衛生自主管理水準。<br>3.輔導事業單位辦理勞工體格及健康檢查：<br>(1)指定醫療機構計有臺南市立醫院等 26 家。<br>(2)輔導事業單位辦理勞工健康檢查；共計輔導 379 家、計 23,482 人次參加。<br>4.舉辦勞工「職場安全週」系列活動，落實防災工作、達成減災目標，為勞工生命安全層層把關：<br>(1)在關子嶺辦理「工安百分百、平安跟著來」幸福勞工逗陣走-健走活動，超過 3,000 餘人參與。<br>(2)辦理安衛家族大會師暨高階主管座談會，參加人數約 130 人。<br>(3)辦理「臺南市職業安全衛生績效行銷與感謝研討會」，表揚本市獲得五星獎、優良單位及優良人員，共計 500 人參加。輔導統一企業股份有限公司新市廠、陸軍航空基地勤務廠榮獲全國推動職業安全衛生五星獎；、臺灣電力股份有限公司嘉南供電區營運處、臺 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 灣汽電共生股份有限公司官田廠、達和環保服務股份有限公司臺南市永康垃圾資源回收(焚化)廠等 3 家事業單位榮獲「推行職業安全衛生優良單位」。<br>5.辦理校園職業安全衛生法令宣導會：<br>辦理轄內高中職以上學校職業安全衛生法令宣導，加強職場新鮮人安全衛生意識，計有陽明工商、光華高中、南英商工等 16 場次，參加人數 4,238 人。<br>6.辦理高階主管論壇及職安業務聯繫會議共 9 場次，合計 1,326 人次參加。<br>7.推動職業災害勞工個案主動服務計畫，主動提供協助與關懷，提升職災勞工及其家屬更完善之服務網絡：<br>(1)提供職災勞工家庭職災法令及權益諮詢、心理支持及社會適應服務、協助請領職災給付或津貼，並轉介就業服務、職業訓練、醫療職能復建、職業重建、法律協助、急難救助等資源；108 年度新開案計 242 人，諮詢服務計 4,005 人次，主動關懷職災勞工達 6,778 人次。<br>(2)結合成大工作強化中心辦理職災勞工參加工作強化中心交通費補助，108 年共計補助 781 人次，合計 7 萬 8,100 元。<br>(3)結合安全衛生專責人員針對曾發生過職災之事業單位進行臨廠關懷輔導，108 年共計輔導 56 家事業單位。<br>(4)108 年度發送本府職災死亡慰問金 58 件，合計金額 1,722 萬 5,000 元，發送職災失能慰問金 38 件，合計金額 227 萬 5,000 元，發送職災受傷住院慰問金 439 件，合計金額 177 萬 7,000 元。 |
| (二)有效整合勞工志工專業資源、推動「公益向善」，打造公益政府 | 1.落實勞工志願服務訓練以強化志工服務功能之發揮，增進勞工福祉：<br>(1)108 年共有志工 455 人，服務時數 19,768 小時。<br>(2)辦理志工相關教育訓練，維持並提升志工服務品質，108 年度辦理 5 場次，共計 481 人次參訓，受訓時數 3,228 小時。<br>(3)本府勞工局志工獲本市志願服務金質獎共 4 人、銀質獎共 8 人、銅質獎共 9 人。<br>2.結合社團法人臺南市勞工志願服務協會、大臺南總工會、臺南市木工業、泥水業、電氣業、油漆業、金屬建築結構、鋁製品製造裝配、餐飲業職業工會等專業志工發揮所屬之專長，推動「住安心、享溫馨」協助弱勢、職災家庭房屋修繕，改善居住環境品質，落實對弱勢家庭的照顧與支持：<br>(1)108 年「有情有疼心ㄟ厝」弱勢職災家庭房屋修繕共動員了大臺南總工會、社團法人臺南市勞工志願服務協會及本市木工、泥水、電氣、油漆、金屬建築結構、鋁製品製造裝配、餐飲業產業等 9 個工會共計約 273 位、13,75 人次的志工共同投入截至目前為止共完成 103 戶的房屋修繕工作，因民間捐款及工會參與共替政府節省了 241 萬 8,449 元房屋修繕費用及人力成本 343 萬 7,500 元。<br>(2)108 年「有情有疼心、義剪亮容顏」共動員了臺南市新娘秘書產業工會、大臺南婚禮設計服務人員、臺南市理燙髮美容業、文化創意美學、男子理髮、大臺南市理燙髮美容業、臺南市美容美髮技術指導員、臺南市美姿禮儀造型職業工會、臺南市美容業職業工會等 9 個工會共計服務 41 場次、約 276 位、575 人次的志工共同投入服務 2,600 位弱勢者義剪工作。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.強化勞工服務中心志工服務功能，每周一和週四假民治市政中心和每周五假永華市政中心提供勞工法令及免費律師諮詢服務，提供諮詢服務19,244件及協助免費律師諮詢服務363件。(因本府勞工局已設立職安健康處有關勞基法等相關法令，逕向該處諮詢，故免費律師諮詢減少服務次數。) |
| (三)打造多元化勞工優質休閒空間、加強勞工福利服務，辦理勞工休閒育樂活動、落實勞工福利 | 1.輔導廠、場事業單位成立職工福利委員會，依法提撥職工福利金，辦理多元化職工福利：108年度職工福利委員會正常營運1,718家，新設立申請核發登記證計56家，職工福利委員會申請核發登記證採單一窗口辦理，均於3天內核發，核發率達100%，註銷1家，輔導計179家，辦理1場次職工福利法令宣導座談會。<br>2.輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，充實教育、休閒設施設備，提供勞工教育、訓練、住宿、休閒等服務，落實勞工福利政策：<br>(1)關子嶺勞工育樂中心：<br>A.108年營收1億386萬元，108年租金630萬元，權利金724萬元，合計增加本府收益1,354萬元。<br>B.108度共召開2次經營管理輔導小組會議，1次績效評估委員會，分數為84.1分。<br>C.108年度共辦理7場勞工安全講座、12場電影欣賞，並配合關子嶺溫泉季辦理2場次「勞工音樂嘉年華會」。<br>(2)南門勞工育樂中心：<br>A.108年營收部份1,882萬4,128元;支出部份共計1,554萬1,740元，盈餘328萬2,388元。(108年度營收未達標之原因，主要係住宿收入短少，分析如下：1.旅宿市場競爭激烈，依臺南市文化局及觀光旅遊局人數統計資料，108年較107年來臺南觀光旅客減少約40萬人次，表示國內旅遊人口銳減，也未符合秋冬補助條件，相對散客住宿數量減少。2.替代役住宿人數減少，造成長期住宿收入減少。3.部份往年住宿之團體，因活動或賽程設於異地或停辦，故本年度未預訂住宿。)<br>B.勞工學苑開辦3期多元化人文藝術健身養生學習課程，計70班招生共1,595人。<br>C.開辦假日單堂精緻課程—植物療癒、實用生活布藝、面相好好玩、電腦e點通、有氧運動、舊衣魔術師、超循環運動、烘焙點心、日語、木藝玩家、造型氣球、日語會話系列、乾燥花飾品計117班共2,461人參加。<br>D.勞工電影院累計辦理104場2,791人觀賞。<br>E.辦理2019「樂學傳藝 share幸福」-勞工學苑成果發表會活動，計560人參加。<br>G.與臺南市衛生局於5月26日及6月23日共同辦理2場2019『悠活健康』幸福城市守護您系列講座，約420人參加。<br>H.繼103、104、105、106、107年參加勞動部勞動力發展署人才發展品質管理系統評核榮獲金牌，108年再度榮獲金牌。 |
| 三、勞資關係 | |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (一)輔導工會召開會員(代表)大會暨辦理會員(代表)教育訓練 | 1.108 年度輔導本市各產、企、職業工會召開法定會議，共計召開 312 家。<br>2.108 年度輔導本市各產、企、職業工會辦理理事、監事、會員代表勞工教育訓練共計 119 家，共約勞工 17,563 人參加。 |
| (二)辦理工會會務評鑑 | 1.108 年 2 月至 8 月間，分別前往工會會址所在地進行工會評鑑事宜，評鑑成績 90 分以上者為優等，評鑑成績 80 分以上未滿 90 分者為甲等，評鑑成績 80 分以下者不列等。<br>2.本年度參與評鑑計有 406 工會，經評鑑結果優等工會 240 個，甲等工會 55 個，未列等工會 111 個。<br>3.108 年度辦理卓越工會領袖、會務人員選拔活動，計錄取工會領袖 9 人會務人員 6 人。 |
| (三)辦理五一勞動節慶祝大會暨模範勞工表揚 | 108 年 4 月 26 日與 4 月 27 日分別假安平區玄饌海鮮宴會館與白河區關子嶺統茂溫泉會館辦理五一勞動節表揚模範勞工慶祝大會，會中由市長表揚本市產、職業工會選拔模範勞工 447 人，每人致贈獎牌、獎章及獎品，並設宴款待予以獎勵。 |
| (四)辦理績優工會表揚 | 108 年 11 月 28 日上午假善化區文康育樂中心，辦理工會評鑑績優工會暨卓越工會領袖、會務人員表揚活動，優等工會頒發發獎牌乙面、獎金 4,000 元，甲等工會頒發發獎牌乙面；卓越工會領袖、會務人員頒發獎牌乙面及獎品乙份。 |
| (五)輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約 | 1.108 年度輔導統萬股份有限公司等 21 家事業單位與企業工會簽訂團體協約，提昇勞動條件。<br>2.108 年輔導新成立大臺南企業管理暨品質人員職業工會及臺灣糖業股份有限公司量販事業部企業工會等 2 家，均按規定 14 天內核發證書。<br>3.本府勞工局將成立工會流程圖、聯署書、切結書、發起人名冊、人民團體圖記刻製格式等放置於網站上，供需要民眾下載使用。 |
| (六)輔導事業單位召開勞資會議 | 108 年度共輔導 1,511 家事業單位新成立勞資會議，協調勞資關係，促進勞資合作，提高工作效率。 |
| (七)受理勞資爭議調處 | 有效建立勞資爭議調處制度，每日受理勞資雙方勞資爭議調處，108 年度共受理調解案件共計 1,570 件(成立 1,073 件，不成立 497 件)(成立案件中含合意仲裁 1 件)，成立率達 68%。 |
| (八)辦理歇業事實認定 | 1.108 年辦理歇業事實認定 19 家，協助失業勞工申請工資墊償基金。<br>2.108 年度查處大量解僱勞工事業單位計 3 家罰鍰 30 萬元，以維護並保障勞工權益。 |
| (九)輔導工會觀摩國外勞工團體，培養國際觀，促進工會整體發展 | 108 年輔導市級總工會辦理 5 場次國外觀摩，參加人數共計 77 人，藉以培養工會幹部國際觀，透過觀摩學習，促進工會整體發展。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 參、就業安全及促進-職訓就服中心 | |
| 一、辦理本府及所屬機關學校進用約聘(僱、用)、臨時人員甄試作業 | 為使本府及所屬機關學校進用約聘(僱、用)、臨時人員甄試作業落實公平、公正、公開之機制，本府勞工局研擬「臺南市政府及所屬各機關學校約聘(僱、用)、臨時人員集中辦理公開甄選作業計畫」於101年2月9日，經市長核定公告實施。108年度分別於3月30日、5月25日及11月23日共辦理3場次，釋出109個職缺，計錄取90人，吸引908人報名，初審合格共有781位求職者可進行筆試或口試。經統計應到考生為781人，實到考生為574人，平均到考率73.5%，平均錄取率為15.68%，惟108年原訂辦理4場次，因應集中公開甄試需求減少，已於108年8月1日修正公告招考期程為每年5、11月辦理2場次，因此原訂8月辦理場次取消。 |
| 二、推動多元就業促進方案，積極協助市民就業 | 1. 建置綿密就業服務網絡，結合勞動部勞動力發展署雲嘉南分署及各區公所，於本市37個行政區及臺南科技工業區、和順總頭寮工業區、樹谷園區設置就業服務據點，就近服務廠商，108年服務一般求職及特定對象服務53,889人次；受理2,513家廠商登記。<br>2. 提供當週最新職缺或就業職訓活動前運用電子郵件傳送訊息，深入服務各階層對象，每月寄送職缺快報258份；掌握就業市場脈動，結合各項產業多元職缺及創意特色活動，辦理就業媒合活動，開發逾45,040職缺，初媒率達5成以上。<br>3. 積極照顧弱勢族群，針對特定對象提供就業服務資源運用宣導，以強化就業信心，提升進入職場能力，108年共辦理18場次，1,227人次參加。<br>4. 持續辦理青年就業促進方案，協助青年就學就業無縫接軌，並辦理青年創業服務方案，透過創業空間提供創業輔導、創業諮詢、創業課程及創業家聚會等多元方式消除青年創業障礙，以協助青年在本市實踐創業夢想，辦理6場青年創業課程與講座、服務116人次。 |
| 三、辦理多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用 | 1. 針對不同市民需求及產業類別，因地制宜辦理多元訓練課程，以縮短參訓者職能落差，提升職能促進就業，108年共開設42班，受益1,062人次，惟與108年施政計畫預計目標落差30人次，將加強向訓練單位宣導擴大招生資訊，以利招募適訓學員參訓，並達到目標招生人數且協助有就業意願但缺乏工作職能的民眾參訓，提升工作職能。<br>2. 為落實長照2.0政策，補充照顧服務員人力缺口，辦理照顧服務員專班訓練，108年共開設35班，受益1,169人次。<br>3. 辦理勞工第二專長訓練(含勞工領袖大學階梯式學習系統)，108年共開設33班，受益1,108人次。 |

# 臺南市政府地政局108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、地政業務<br>一、地籍業務<br>(一)健全地籍管理 | 1.地籍清理：<br>(1)地政局及所屬各地政事務所依據地籍清理條例規定，辦理包含神明會、日據會社或組合、姓名住址記載不全不符、民國38年12月31日前抵押權、非法定物權、民國45年12月31日前地上權、共有人登記之權利範圍不等於一者及土地總登記時登記名義人登記之所有權權利範圍空白且現仍空白者等15類土地及建物，公告清理計20,003筆，受理完成登記11,087筆。<br>(2)截至108年底止，辦理代為標售地籍清理未能釐清權屬土地公告數計3,631筆(含108年度辦理632筆)，標脫筆數1,468筆，標售總價7億7,583萬4,705元，應納稅賦(含土地增值稅及地價稅)1億8,824萬5,546元；賡續辦理代為標售業務，效益如下：<br>A.塗銷日據時代非法定物權，保障土地所有權人權益。<br>B.活化土地利用、改善市容觀瞻及健全都市發展。<br>C.協助釐正地籍，土地得開發使用，利於稅賦課徵，充裕政府財源。<br>(3)截至108年底止，清理登記名義人無登載統一編號土地計171,141筆(含108年度清理22,585筆)，持續辦理清理登記名義人無登載統一編號業務，以釐正產權。<br>2.加強宣導未辦繼承土地之申辦：<br>本市未辦繼承登記土地或建物，截至108年底止，列冊管理土地78,585筆，面積約10,212,719.88平方公尺，建物2,700棟，面積約178,225.80平方公尺；108年停止列冊管理土地2,245筆，面積約467,231.11平方公尺，建物159棟，面積約11,736.50平方公尺；108年已移請國有財產署標售土地1,293筆，面積約192,635.30平方公尺，建物7棟，面積約267.46平方公尺。為使民眾瞭解未辦繼承相關訊息，俾儘速辦理繼承登記，地政局及所屬各地政事務所於108年積極利用各種文宣及配合大型活動計153場次廣為宣導。 |
| (二)推動便捷服務 | 1.依「臺南市政府地政局所屬地政事務所辦理跨所登記案件作業要點」規定，除囑託、逕為、涉及測量、更正…等7項登記項目不列入跨所登記實施範圍外，全面開放跨所申辦，108年全年辦理跨所登記案件計有54,023件，約節省民眾交通成本532萬元及時間成本26,635小時。<br>2.為方便民眾就近申辦不動產登記，自108年7月起各直轄市所轄地政事務所，試辦跨直轄市收辦預告登記等7項簡易登記案件，本市108年度受理外縣市標的件數計216件。<br>3.擴大提供土地登記、土地複丈及建物測量等12種項目跨域合作代收代寄服務，本市108年度跨區域合作代收全國其他縣市之案件計3,811件，約節省民眾交通成本215萬元及時間成本12,245小時。<br>4.為提供更優質的便民服務，地政局所屬各地政事務所另提供「遠途先行審查」服務，108年本市受理案件數共計2,001件。效益如下： |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (1)避免民眾往返各地政事務所，節省時間及交通費用。<br>(2)提升為民服務滿意度，彰顯政府一體施政效能。<br>(3)約節省民眾交通成本154萬元及時間成本7,000小時。(時間成本以申請人戶籍地區計算往返時間，108年度多為鄰近縣市申請，故受理件數及節省交通成本皆達預期效益，惟時間成本囿於地區遠近計算有所差異)<br>(4)本市各地政事務所(下稱地所)已全面實施跨域代收地政類申請案件，遠途案件得透過他縣市地所代收郵寄至本市地所辦理。<br>5.推動本市各地政事務所午休不打烊及單一窗口受理簡易案件等便民服務措施。<br>6.持續推動「臺南市政府地政局所屬地政事務所推動高齡友善多元服務實施計畫」，高齡長者申辦地政業務無障礙，營造高齡友善大臺南之環境，截至108年止，專人協助高齡長者申辦簡易案件222件，到府服務306次，預約法令諮詢1,138人次，並辦理153次走訪宣導。<br>7.推動「臺南市政府地政局實施全功能稅務櫃臺計畫」，將民眾經常申辦之稅務案件透過機關合署方式辦理，目前白河、玉井、麻豆、安南、永康、東南、歸仁等7所，每月受理民眾申請合計達5,000件。<br>8.持續推動手機行動支付及信用卡繳費等多元繳納地政規費管道，規費收入即刻通知入帳，節省查對帳之行政成本，截至108年底止，以手機行動支付及信用卡繳費件數共計58,925件，收入金額4億133萬2,892元。<br>9.為提升整體便民服務品質，跨機關合作推動「小而能地政工作站」，於各區公所及市民服務中心共設置32個工作站，辦理各項謄本核發，以節省民眾交通及時間成本，截至108年底止服務逾5,501件，約節省民眾交通成本26.1萬元及時間成本3,125小時。 |
| (三)健全耕地管理 | 1.市有耕地管理：<br>(1)經委請區公所協助代管後，積極釐清耕地資料及推動以租代管之土地，地政局經管土地將非本府地政局經管土地移交予權管機關後計1,273筆，面積約651公頃、租約計845件，租金收入計380萬餘元，持續清查非屬地政局經管之土地並移交予權責機關管理。<br>(2)訂定「臺南市政府加強清理及處理被占用市有耕地3年計畫」(107年-109年)持續清查及處理每筆被占用土地，減少違法占用情事及增加市庫收入，108年占用列管計161件，收取占用使用補償金計61萬餘元。<br>(3)持續辦理標、放租作業，於108年度辦理4批放租公告作業，共計放租29筆土地，提升土地利用並活絡市庫。<br>(4)耕地E化管理：地政局經管土地數量眾多，資料查對繁瑣費時，故「臺南市政府加強清理及處理被占用市有耕地計畫」中市有耕地管理系統已委由廠商建置中，預計於109年12月完成。<br>2.耕地三七五租約管理：<br>(1)辦理租約登記備查，年度租約變更114件及終止租約56件。<br>(2)耕地租佃爭議調處計3案，雖皆未能調處成立，未來仍繼續宣導，期透過調處機制減少租佃爭議訴訟。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (3)持續推動「臺南市各區公所代收耕地三七五租約登記申請案件處理原則」，以達簡政便民，提升政府服務效能之目標。 |
| (四)維護不動產交易安全 | 1.落實「臺南市不動產交易安全查核實施計畫(108 至 110 年度)」，由地政局與所轄各地政事務所聯合查核地政士及不動產經紀業業務，108 年度查核情形：<br>(1)辦理地政士業務檢查，查核 140 家地政士事務所。<br>(2)辦理實價登錄查核，書面抽查 3,444 件、實地查核 697 件。<br>(3)辦理不動產經紀業查核 269 家，查核項目及件數分別為預售屋定型化契約查核 47 件、不動產委託銷售定型化契約應記載及不得記載事項查核 198 件、廣告查核 198 件及其他 73 件。<br>2.108 年 1 月 17 日舉辦地政士座談會暨教育訓練及 108 年 5 月 6 日舉辦不動產經紀業暨租賃住宅服務業座談會。<br>3.108 年 3 月 11 日、4 月 1 日、5 月 15 日、8 月 6 日及 8 月 16 日舉辦「租賃一把罩、賃居安心住」、「房地產交易之民事、刑事相關實務案件！」、「房地產交易常見之『刑事』訟訴事件」及「土地重劃及都市更新課稅問題研析」、「租賃專法面面觀」及「租賃住宅服務業資訊提供線上系統操作與常見問題說明」、「我國土地登記審查密度之理論與實務」等教育訓練。<br>4.參加法制處消保官室消費爭議調解會 34 件，以維護不動產交易安全，保障消費者權益。<br>5.分別辦理本市第六屆優良不動產經紀人員及第三屆優良地政士評選活動，共選拔出 8 位優良不動產經紀人員及 4 位優良地政士予以頒獎表揚，藉由評選活動樹立優良之典範。<br>6.積極推動不動產糾紛調處業務，108 年共召開 3 場調處會議，受理共有物分割 10 件、界址爭議 18 件，合計 28 件，有效紓解私權紛爭並減少訟源。<br>7.健全租賃住宅市場，輔導及管理租賃住宅服務業者經營包租及代管業務，保障租賃當事人權益：<br>(1)落實租賃住宅服務業之管理，自租賃住宅市場發展及管理條例 107 年 6 月 27 日施行以來，截至 108 年底，本市申請許可經營租賃服務業 40 家，核准登記 32 家，准予分設營業處所 3 家。<br>(2)108 年 11 月 9 日與內政部共同舉辦「租是愛音樂」大型宣導活動，圓滿完成。 |
| 二、資訊地價業務 | |
| (一)精進地政業務 E 化服務效能，強化資通安全防禦 | 1.持續辦理地政局及所屬各地政事務所地政資訊系統、資料庫及便民系統網站等設備維護及更新，避免系統故障，確保服務不中斷。<br>2.持續規劃開發便民作業程式：<br>(1)新增「圖簿校對成果及重測資料比對查詢功能」、「英文不動產權利登記證明書列印系統」、並辦理 WEB 版「審查小助理系統功能增修」、「登記自動配件系統功能增修」、「實價登錄查詢系統功能增修」及區估系統「買賣實例估價功能中增加顯示警示訊息功能」、「圖形管理編修系統功能增修」，共計增修 7 支程式，以提升便民服務效能。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)整合便民查詢系統，以響應式網頁統整本府地政局各項服務為單一入口，方便多元行動裝置查詢。為保障民眾不動產產權，提供不動產權利異動即時通服務,統計108年受理民眾申請件數共計919件。<br>3.配合中央辦理基礎建設計畫「數位建設」辦理機房資訊設備汰換及強化資安防護，辦理臺南市政府地政局及所屬地所設備擴充及汰換，推動本府地政局及所屬地所資料中心集中建置案，辦理內容如下：<br>(1)完成主、副資料中心系統建置，包含資料儲存平台、群組交換器，擴充整合系統相關硬體環境效能。<br>(2)建置主、副資料中心為綠能機房，包含機房分配冷熱區域，更換吊隱式空調，節省電力消耗。<br>(3)建置資料服務管理平台，提供其他機關資料介接分享能力。<br>(4)建置LOG分析管理平台、資料庫稽核管理平台，提升地政局及各地政事務所資訊安全防護能力。<br>(5)購置QRcode/BARcode掃描器，便利地所推動配合內政部不動產移轉網實整合服務。<br>(6)汰換地所繪圖機4部，並擴充公文系統儲存設備。<br>4.執行資訊安全管理制度(ISMS)，辦理資通安全教育訓練及防災應變演練，強化資安防禦工作：<br>(1)108年1月3日辦理主管與一般人員資訊安全教育訓練。<br>(2)108年4月及8月配合本府智發中心完成電子郵件社交工程演練。<br>(3)108年4月至9月配合行政院資安處完成電子郵件社交工程演練及網路攻防實兵演練。<br>(4)擴充地政局及所屬地所防火牆(含IDS/IPS)建置，進行SOC監控、辦理網站弱點掃描、滲透測試、資安健診。<br>(5)108年3月ISMS通過SGS公司第三方驗證複評。<br>(6)108年9月19日配合本府智發中心完成資安通報演練。<br>(7)108年12月完成地政局地清系統與防火牆持續運作演練。<br>5.108年辦理電傳資訊查詢1,481,269張與電子謄本核發3,250,357張及超商申領謄本116張，及支援77個機關網路查詢功能落實免附地籍謄本服務，有效節省民眾臨櫃申請時間及次數，落實節能減碳政策，並持續推動地政資訊開放(Open Data)服務，提升地政資料加值應用。 |
| (二)推動不動產交易資訊透明化，掌握地價動態，估計合理市價，執行公告土地現值調整與徵收市價查估 | 1.辦理本市108年地價基準地查估作業：為建構地價衡量基準，本市地價基準地由93年46點增至108年238點，為提升地價查估技術，全數委託不動產估價師查估。<br>2.辦理本市都市地價指數查價作業，108年5月5日及108年11月5日提供地價資訊予內政部發布都市地區地價指數。<br>3.合理調整本市109年公告土地現值及公告地價：<br>(1)運用實價登錄資訊及區段估價系統、分析買賣實例，查估合理地價，精確劃分地價區段，109年地價區段數由13,575個調整增加至13,752個，提升地價查估精確度。<br>(2)依法於109年1月1日公告土地現值及公告地價，公告土地現值全市平均調幅為0.98%，占一般正常交易價格平均比例為90.11%，達成內政部年度目標(90%)。公告地價全市平均調幅為 0.98%，占一般正常交易價格平均比例為19.03%，核實反應市價變動情形。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 4.持續辦理歷年公告土地現值建檔作業，便利民眾查詢：108 年完成建檔年度，臺南、東南、安南地政事務所分別完成 67 年度、74 年度、75 年度資料建檔，麻豆及新化地政事務所完成 69 年度資料建檔，其餘各地所均完成 70 年度資料建檔。<br>5.覈實辦理徵收補償市價查估作業，確保土地所有權人權益：透過「實價登錄」資訊充分蒐集並合理運用交易實例，查估土地徵收補償市價並提交本市地價及標準地價評議委員會評議計 38 案 1,825 筆。<br>6.執行「實價登錄」及查核作業，提供本市不動產交易價格資訊查詢服務，促進不動產交易資訊透明化：<br>(1)108 年受理申報 32,544 件，完成書面查核 3,400 件，實地查核 684 件。<br>(2)108 年檢核(107 年 11 月 11 日至 108 年 11 月 20 日)計 35,102 件，經篩選去除異於市場行情及特殊交易案件後，公布交易價格資訊計 34,046 件，揭露率 96.99%。 |
| 三、測量業務 | |
| (一)土地測量業務 | 1.108 年本市 11 地政事務所土地複丈案件共 24,620 件、60,520 筆、面積 9,191 公頃。建物測量 12,553 件、16,501 筆、面積 909 公頃。其中鑑界案 11,970 件，再鑑界案件 13 件。<br>2.推廣應用多目標地籍圖資地理資訊系統，以響應式網頁設計技術開發，可同時支援電腦、手機與平板之主流作業系統與瀏覽器，截至 108 年底計 1,239 名公務使用者申請，並超過 111,833 人次登入使用，有效提升本府各局處需圖單位行政便捷度。<br>3.於 107 年度完成建置地理資訊倉儲平台，藉由導入新一代地理資訊系統技術，透過存放方式系統化及資料格式標準化予以整合不同種類格式資料，提供外部系統介接，使空間資料流通共享利用，並擴大加值應用層面。截至 108 年底共計收納 79 種圖資並提供約 20 萬筆介接服務，目前計有市府 5 個局處單位申請圖資介接。<br>4.為確保測量儀器及繪圖設備精度，提升複丈成果品質，保障所有權人土地建物經界之正確性，避免發生產權糾紛，108 年更新本市之各基線場標準值計 3 次，日期及更新內容如下：<br>(1)108 年 1 月 23 日：更新民治、臺南、鹽水、白河、新化、歸仁、玉井及永康等基線場標準值。<br>(2)108 年 10 月 22 日：更新鹽水、白河、歸仁及玉井等基線場標準值。<br>(3)108 年 12 月 18 日：更新佳里基線場標準值。<br>5.因應衛星測量作業，108 年 10 月 1 日更新本市 E-GPS 系統主站坐標，提升測繪定位精度和作業效率。<br>6.採 UAS 進行正射影像拍攝作業，108 年辦理 12 案 1,130.9 公頃，有效提升本市正射影像資訊之正確性與時效性，增進公務運用之效率。 |
| (二)地籍圖重測 | 本市 108 年度地籍圖重測辦理地區有新營、東山、麻豆、官田、七股、西港、安定、關廟、玉井、永康、中西、安南及東區等行政區，合計辦理面積 1,509 公頃、辦理筆數 21,105 筆，重測結果於 108 年 10 月 25 日公告期滿後確定。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (三)圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫 | 本市108年度圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫(簡稱：三圖套疊計畫)辦理地區有關廟區民生段共計辦理1,990筆、面積20.99公頃，並於108年12月31日完成，108年三圖套疊計畫工作成績榮獲全國第二。本計畫透過實測方式，解決圖幅接合問題，並改善圖地面積不符情形，達成整段圖籍整合及管理之目標，將圖解法地籍圖成果轉換至 1997 臺灣大地基準系統(TWD97)，加速地籍圖與都市計畫樁位圖、1/1000 地形圖套疊整合，進而提升國土資訊系統土地基本資料庫成果精度，並作為全面推動數值化土地複丈作業之基礎。 |
| 四、農地重劃業務(及農地重劃工程) | |
| (一)維護農地重劃成果 | 市預算農水路維護改善工程：<br>1.108年辦理人民陳情案件計211件，委由各區公所執行維護改善農路長度計約70.54公里，U型排水溝長度計約0.67公里，擋土牆長度計約2.31公里。<br>2.訂定108年度「臺南市農地重劃區農路水路管理維護考核計畫」，108年11月05日至12月09日間實地考核22個區公所辦理之農地重劃區農水路更新維護，落實維護更新工程品質。 |
| (二)配合行政院農業委員會農業發展計畫，賡續辦理早期農地重劃區農水路更新改善及緊急農水路改善 | 1.早期農地重劃區農水路更新改善工程：<br>(1)108年度發包施工地區有後壁區白沙屯(十)167公頃、後壁區後壁(十六)113公頃、西港區西港(十三)64公頃、下營區大屯(二)90公頃及六甲區六甲(十一) 53公頃，於108年12月完成發包，預計109年10月底前完工，改善農路長度計約19.59公里，U型排水溝長度計約22.79公里。<br>(2)108年度先期規劃(預計於109度發包施工地區)，包括新營區新營(十一)50 公頃、後壁區後壁(十七)73 公頃、後壁區白沙屯(十一)93公頃、後壁區土溝(六)50公頃、下營區大屯(三)118公頃及鹽水區鹽水(十四)124公頃，已完成先期規劃期中報告作業，俟行政院農業委員會核定實際改善補助後，預計109年第3季底發包施工。<br>2.緊急農水路改善工程：<br>108年度緊急農水路改善100件，委由各區公所執行改善農路長度計約30.71公里，U型排水溝長度計約2.87公里，擋土牆長度計約1.80公里。 |
| (三)配合農村再生計畫辦理農村社區土地重劃業務 | 1.108年度舉辦1場農村社區土地重劃教育訓練，5場農村社區土地重劃先期規劃說明會，並協助區公所就已辦竣農村重劃社區進行環境整潔維護。<br>2.108年度辦理麻豆區磚井、學甲區大灣農村社區土地重劃先期規劃作業。 |
| 五、地用業務 | |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (一)協助辦理交通、水利、文化、國防事業等各項公共建設用地取得 | 配合本市施政計畫，辦理各項公共建設用地取得，108 年度公告徵收 20 案，筆數 188 筆，面積 2.10 公頃。<br>1.鐵路地下化工程範圍仁德區於 107 年完成用地取得，東區、北區已於 108 年完成用地取得。<br>2.前瞻基礎建設計畫(含交通、水利)，已配合需地機關完成用地取得。<br>3.左鎮菜寮化石文化園區已完成用地取得。<br>4.配合砲校遷建，辦理 2 條聯外道路、陸軍砲兵訓練指揮部暨飛彈砲兵學校新虎山訓練場新建工程及關廟校區新建工程，皆已完成用地取得。 |
| (二)配合各項公共建設興建計畫辦理公地撥用 | 配合公共建設興建計畫，辦理公地撥用，使地盡其利，以符管用合一，108 年度業已完成公地撥用案件計有 68 案，筆數 249 筆，面積 15.76 公頃。 |
| (三)配合政策性計畫依土地利用型態辦理非都市土地使用分區變更及變更編定等作業，並維護國土保育、土地使用及永續發展 | 1.辦理資源型使用分區檢討劃定及變更：<br>依據「臺南市政府非都市土地劃定或變更使用分區專案小組設置要點」，召開 1 次專案小組，辦理第 1 次劃定資源型使用分區及設施型使用分區範圍內之零星土地第 1 次補辦編定案件為 724 筆。<br>2.辦理非都市土地變更編定、更正編定、山坡地補註用地及註銷編定：<br>108 年度辦竣依水土保持單位完成查定作業之山坡地範圍補註用地別計 933 筆；原非都市土地因納入都市計畫或特定區計畫辦理註銷編定案件計 60 筆；對於符合編定前管制使用及編定錯誤案件經人民申請及主動清查更正編定案件計 79 筆。<br>3.加強編定管制業務之督導考核：<br>依據內政部訂頒「地政業務執行績效督導獎勵要點」以加強編定管制業務之督導考核。地政局分別於 108 年 3 月 27 日及 108 年 9 月 26 日，對區公所進行辦理非都市土地違反使用編定管制業務督導。<br>4.受理審議非都市土地變更編定作業：<br>依據「臺南市非都市土地變更編定案件專案審查小組設置要點」，召開 1 次專案審查小組，審查非都市土地變更編定案件共 3 件。<br>5.加強非都市土地使用管制之宣導：<br>有關涉及非都市土地使用管制規則相關法規(電子書)及非都市土地變更編定執行要點修正及相關申請書件，已刊登於地政局網站供民眾閱覽參考下載。<br>6.協助目的事業主管機關專案輔導土地違規使用者合法化：<br>108 年度協助目的事業主管機關專案輔導土地違規使用合法化及辦理非都市土地變更編定案件計 618 筆。 |
| 六、市地重劃業務 | |
| (一)持續辦理新營客運轉運中心市地重劃業務 | 1.公共工程業於 107 年 2 月 5 日完成驗收，7 月 23 日開放使用。<br>2.107 年 5 月完成土地點交，預計 109 年度辦理土地標售作業。<br>3.重劃完成後，除無償取得公共設施 8.55 公頃，節省約 11.13 億元之徵收費用外，並提供可建築用地約 15.33 公頃，可望帶動該區地方建設發展。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (二)持續辦理長勝營區市地重劃業務 | 1.公共工程：107年1月12日開工，108年11月11日完工。<br>2.108年3月7日召開土地分配說明會，3月26日公告本案土地分配結果，5月14日土地改良物拆遷補償清冊公告作業，6月21日辦理區內重劃後分配土地面積未達重劃區最小分配面積標準二分之一現金補償發價作業，12月25日完成權利變更登記。因區內商業區既有地上物申請搬遷展延，俟屆期搬遷及拆除工程完竣並標售抵費地後，併續辦財務結算及成果報告備查作業。<br>3.重劃完成後，除無償取得公共設施4.14公頃，節省約7.04億元之徵收費用外，並提供可建築用地約7.20公頃，可望帶動該區地方建設發展。 |
| (三)持續辦理永康物流及轉運專區市地重劃開發業務 | 1.108年9月27日經本府地價與標準地價評議委員會審查通過重劃前後地價。<br>2.108年12月5日核定重劃區負擔總計表。<br>3.108年12月13日經市地重劃委員會審議通過重劃後土地分配原則及最小分配面積。<br>4.公共工程：106年4月30日開工，108年11月12日完工，現正辦理驗收作業。<br>5.完成重劃後將可提供約9.51公頃物流及轉運服務設施專用區等用地，政府可無償取得之公共設施用地約5.08公頃，預估可節省約5.36億元之公共設施用地徵收費用及3.76億元之公共設施開闢費用。 |
| (四)持續辦理麻豆工業區市地重劃開發業務 | 1.分別於107年3月16日至4月16日、6月6日至7月5日、9月17日至10月16日、11月5日至12月4日、108年3月11日至4月10日、108年9月26日至10月25日及108年12月20日至109年1月20日共辦理7次地上物補償清冊公告作業。<br>2.108年7月29日地價評議委員會審議通過本重劃區重劃前後地價。<br>3.108年12月13日土地分配原則及最小分配面積經市地重劃委員會審議通過。<br>4.公共工程：107年5月31日開工，截至108年底工程施工進度為47.03%。<br>5.重劃後將可提供約89.50公頃工業區土地，政府可無償取得公共設施用地約20.79公頃，可節省約16.58億元徵收費用及23.1億元開闢費用。 |
| (五)持續辦理賢豐市地重劃開發業務 | 1.108年8月27日本市都市計畫委員會第82次大會審議修正通過。<br>2.108年8月14日辦理重劃範圍勘選作業，108年9月12日辦理公有土地抵充會勘。<br>3.因配合北區都市計畫通盤檢討，修正細部計畫於108年12月27日起再公開展覽30天，致重劃行政業務無法啟動，俟細部計畫審定後，將先行辦理土地所有權人座談會(預計109年4月)。<br>4.工程委託專案管理於108年8月22日決標。 |
| (六)辦理北安商業區市地重劃開發業務 | 1.委託工程專案管理於107年6月28日決標，委託設計監造於108年2月19日決標。<br>2.內政部108年5月23日函文原則同意市地重劃計畫書草案。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.「變更臺南市主要計畫(第五次通盤檢討)(第二階段)案」自 108 年 8 月 15 日起發布實施生效。<br>4.「擬定臺南市安南區草湖寮地區(商 60)細部計畫」經本府 108 年 9 月 18 日府都綜字第 1081076070A 號公告實施。<br>5.內政部 108 年 10 月 7 日台內地字第 1080265246 號函核定重劃計畫書。<br>6.108 年 10 月 31 日至 11 月 29 日辦理公告重劃計畫書 30 日。<br>7.108 年 11 月 14 日於安南區安西里活動中心辦理地主說明會。<br>8.108 年 12 月 31 日辦理第一梯次地上物查估補償作業。 |
| (七)辦理仁德市地重劃開發業務 | 1.108 年 5 月 7 日內政部都市計畫委員會第 945 次會議審決「變更仁德都市計畫(部分第二種住宅區、「機 3」機關用地及道路用地為第二種住宅區(附)、綠地用地(附)、道路用地(附))案」。<br>2.108 年 8 月 7 日重劃範圍經市地重劃委員會審議通過。<br>3.將於 109 年 1 月 13 日召開市地重劃土地所有權人座談會。<br>4.原訂 108 年 8 月辦理規劃設計監造招標，惟本案重劃規模較小，為爭取優良投標廠商、提高行政效率，擬合併於 109 年本府地政局中小型重劃案一同發包。預計 109 年 5 月辦理規劃設計監造等招標程序。 |
| (八)辦理喜樹灣理市地重劃開發業務 | 1.108 年 3 月 5 日完成市地重劃範圍(臺南 86 線以南)邊界測量作業。<br>2.108 年 6 月 6 日完成市地重劃範圍(臺南 86 線以北)邊界測量作業<br>3.108 年 7 月 24 日完成區內可抵充公有土地會勘作業。<br>4.重劃工程於 108 年 4 月 30 日基本設計審查通過，108 年 8 月 19 日排水計畫核定。<br>5.108 年 12 月 31 日區內保安林地因林務局未同意解編，尚需與都發局研議調整都市計畫之市地重劃開發範圍後，重劃行政業務再行啟動。 |
| (九)辦理自辦市地重劃開發業務，加強自辦市地重劃程序監督及管理 | 1.108 年 1 月 11 日函各重劃會促請加速辦理重劃業務，並提報辦理進度期程。<br>2.108 年 8 月 9 日函各重劃會於地上物拆遷補償爭議案，需確實依市地重劃實施辦法第 40 條第 1 項規定辦理，若有損及地主權益等違法情事，將依獎勵重劃辦法第 18 條規定予以警告處分。<br>3.研擬「臺南市政府受理自辦市地重劃作業要點草案」，健全自辦市地重劃之管理機制，該草案已彙整各相關單位意見，刻正簽核中。<br>4.加強自辦市地重劃程序監督及管理，108 年度共完成施工進度 30%查核 3 場次查核督導(108 年度無 75%查核)，以提升施工品質。此外，尚實施不定期查核，經查核若有違法之情事，除依獎勵重劃辦法第 18 條規定予以警告，並移請各工程主管機關依相關規定辦理。<br>5.108 年度對因違反法令或廢弛重劃業務之自辦重劃會共祭出 8 個警告。 |
| 七、區段徵收業務 | |
| (一)持續辦理南臺南站副都心區段徵收業務 | 1.預計 109 年 4 月 28 日辦理土地標售作業。<br>2.公共工程：<br>(1)南工區 107 年 1 月 4 日完成驗收，107 年 2 月 5 日開放使用。<br>(2)北工區已於 106 年 9 月 11 日完成驗收，107 年 2 月 5 日開放使用。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.區段徵收後可配得之公共設施用地為 34.99 公頃，節省約 29.01 億元之徵收費用外，並提供可建築用地約 35.24 公頃，可望帶動該區地方建設發展。 |
| (二)持續辦理永康砲校遷建暨創意設計園區開發區段徵收 | 1.公共工程：第一期工程於 106 年 1 月 20 日開工，107 年 9 月 25 日申報完工，108 年 3 月 29 日開放使用。<br>2.108 年 6 月 26 日辦理土地標售，總標售價金為 56 億 6,441 萬 4,922 元。<br>3.區段徵收後可配得之公共設施用地為 41.54 公頃，節省約 42.21 億元之徵收費用外，並提供可建築用地約 41.95 公頃，可望帶動該區地方建設發展。 |
| (三)持續辦理永康新設鹽行國中暨附近地區區段徵收 | 1.公共工程：於 107 年 1 月 31 日開工，截至 108 年底工程施工進度為 65.66%。<br>2.107 年 7 月鹽行國中校地交由學校進行設校工程。<br>3.區段徵收後可配得之公共設施用地為 25.68 公頃，節省約 32.87 億元之徵收費用外，並提供可建築用地約 31.97 公頃，可望帶動該區地方建設發展。 |
| (四)持續辦理中國城運河星鑽區段徵收業務 | 1.公共工程：108 年 6 月 18 日完工，9 月 20 日開放使用。<br>2.業於 107 年 12 月 12 日完成抵價地分配結果公告，取得可標售土地約 4.98 公頃。預計 109 年 4 月 28 日辦理土地標售作業。<br>3.區段徵收後可配得之公共設施用地為 4.93 公頃，節省約 17.79 億元之徵收費用外，並提供可建築用地約 6.30 公頃，可望帶動該區地方建設發展。 |
| (五)辦理南科特定區開發區塊F、G區段徵收業務 | 1.都市計畫細部計畫配合變更主要計畫再提會討論於 108 年 7 月 16 日經內政部都市計畫委員會審議通過。<br>2.108 年 4 月完成地上物查估作業，範圍及抵價地比例報核經內政部土地徵收審議小組 108 年 11 月 20 日第 194 次會議審竣，將於 109 年 4 月 15 日、16 日、17 日辦理協議價購作業召開區段徵收公聽會及辦理區段徵收計畫書報核作業。<br>3.公共工程：108 年 8 月 19 日排水計畫核定，108 年 12 月 12 日細部設計原則同意。<br>4.區段徵收後可配得之公共設施用地為 31.85 公頃，節省約 31.72 億元之徵收費用外，並提供可建築用地約 64.02 公頃，可望帶動該區地方建設發展。 |
| 八、充實平均地權基金 | 辦理平實營區市地重劃案結算於 108 年 11 月完成撥充實施平均地權基金，金額計 23 億 6,020 萬 5,520 元。 |

# 臺南市政府都市發展局108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、社區發展<br>一、區域規劃業務 | |
| (一)擬訂臺南市國土計畫案 | 1.107年5月25日成立跨局處「臺南市國土計畫推動小組」，迄今召開2次大會、5次分組會議，並視議題需要持續辦理。<br>2.為加強民眾參與，108年8月15日起公開展覽計畫草案30天，並至地方舉辦10場公聽會，聽取各界專業意見並蒐整地方關心議題納為參考審議。<br>3.至108年12月已召開2場臺南市國土計畫審議會，完成後將報請內政部續審，並於內政部審議核定後公告實施，以作為本市空間發展最高指導原則。 |
| (二)非都市土地開發計畫審議 | 1.依「非都市土地使用分區及使用地變更申請案件委辦直轄市、縣(市)政府審查作業要點」辦理非都市土地申請開發許可下授審議案件，並召開2次專責審議小組會議，<br>2.108年度計審議完成3件開發許可案(臺灣首府大學變更案、曾文淨水廠擴建工程、篤加工業區擴大暨變更開發計畫)、3件變更內容對照表案(康那香口寮工業區、普捷公司事業廢棄物處理場附設太陽光電案、關廟埤仔頭工業區)，尚有7件受理中案件(歸仁恒耀工業區、乾耀公司官田區太陽光電案、七股(Ⅱ)太陽光電案、臺糖公司不適耕地太陽光電案、茂泓公司北門區太陽光電案、歸仁皇田工業區變更案、關廟埤仔頭觀光旅館園區開發案)持續辦理審查作業。<br>3.建立非都市土地審議法規及解釋函令資料庫，提昇審議作業效率。 |
| (三)專案性及行政區通盤檢討(含原市、善化、新市、安定) | 推動都委會審議業務，因案件較為集中4、10月份，故召開8次都市計畫委員會會議，並配合各都市計畫案進度不定期召開專案小組會議。<br>推動中之各都市計畫通盤檢討案，辦理情形如下：已發布實施者計10處；內政部都委會審議者計2處；市都委會審議者計3處；規劃草案中計4處：<br>1.已發布實施者：<br>(1)變更臺南科學工業園區特定區計畫(科學園區部分)(土地使用分區暨都市設計管制要點)(第三次通盤檢討)(第二階段修正)案。<br>(2)變更新市都市計畫(第三次通盤檢討)(變更內容第三案)(新市區信義段843及844地號等2筆土地)。<br>(3)變更臺南科學工業園區特定區計畫(科學園區部分)(土地使用分區暨都市設計管制要點)(第三次通盤檢討)(第一階段修正)案。<br>(4)變更臺南市安南區細部計畫A9區(和順、新和順、安順、下安順、頂溪寮)尚未完成整體開發地區專案通盤檢討案。<br>(5)變更臺南市安南區細部計畫A15區(和順地區原農漁區變更為住宅區)尚未完成整體開發地區專案通盤檢討案。<br>(6)變更臺南科學工業園區特定區計畫(科學園區部分)(第三次通盤檢討)案。<br>(7)變更臺南市主要計畫(第五次通盤檢討)(第二階段)案。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (8)變更臺南市東區細部計畫(第二次通盤檢討)配合變更主要計畫(原仁和工業區未辦理市地重劃地區)案(竹篙厝段 2323-12 等 20 筆地號)。<br>(9)變更臺南市東區細部計畫(第二次通盤檢討)案(暫予保留第 3 案(竹篙厝段 2323-12 等 20 筆地號)。<br>(10)變更臺南市北區都市計畫(細部計畫)(第二次通盤檢討)案<br>2.內政部都市計畫委員會審議：<br>(1)變更善化計畫(第四次通盤檢討)案。<br>(2)本市安平港歷史風貌園區特定區第二次通盤檢討案。<br>3.臺南市都市計畫委員會審議：<br>(1)臺南市都市計畫公共設施用地專案通盤檢討案。<br>(2)變更安定都市計畫(第五次通盤檢討)案。<br>(3)變更臺南市北區都市計畫(細部計畫)第二次通盤檢討案。<br>4.都市計畫草案規劃：<br>(1)變更安南區都市計畫(細部計畫)第二次通盤檢討案。<br>(2)變更南區都市計畫(細部計畫)第二次通盤檢討案。<br>(3)變更安平區都市計畫(細部計畫)第二次通盤檢討案。<br>(4)原臺南縣市都市計畫邊界調整專案通盤檢討案。 |
| (四)配合重大建設需要辦理都市計畫變更(含原市、善化、新市、安定) | 配合市政需要辦理都市計畫擬定及個案變更規劃，辦理情形如下：已發布實施者計 9 處；內政部都市計畫委員會審議通過，待發布實施者計 6 處；內政部都委會審議者計 1 處；市都委會審議者計 5 處：<br>1.已發布實施者：<br>(1)變更臺南市安平區細部計畫(港埠用地土地使用分區管制要點)(配合安平商港建設計畫)案。<br>(2)變更臺南市東區細部計畫(配合臺南市第一二六期仁和(三)自辦市地重劃)案。<br>(3)擬定臺南市安南區草湖寮地區(商 60)細部計畫。<br>(4)變更臺南科學工業園區特定區計畫(不含科學園區部分)(部分農業區為公園兼滯洪池用地)(配合南科永久滯洪池設置計畫)案。<br>(5)擬定臺南市安南區「創(專)2(附)」創意文化專用區細部計畫案。<br>(6)變更臺南市主要計畫(部分低密度住宅區為道路用地)(配合南 133 線道路工程)案。<br>(7)擬定臺南市安平港歷史風貌園區特定區計畫港埠用地細部計畫(配合安平商港建設計畫)案。<br>(8)變更臺南市安南區細部計畫 A12 區(臺南科技工業區(東區部分))(配合臺南科技工業區 4-2 期開發工程)案。<br>(9)變更臺南市安南區細部計畫 A3 區(十二佃南側地區—J 區)書圖不符更正案。<br>2.內政部都市計畫委員會審議通過，待發布實施者：<br>(1)擬定臺南科學工業園區特定區計畫(不含科學園區部分)(新市區建設地區開發區塊 F&G)細部計畫配合變更主要計畫案。<br>(2)變更臺南市南區都市計畫(細部計畫)(臺 86 臺南端交流道兩側住宅基金土地及周邊地區)專案通盤檢討配合變更主要計畫案」。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (3)變更臺南市南區都市計畫(細部計畫)(臺 86 臺南端交流道兩側住宅基金土地及周邊地區)專案通盤檢討案。<br>(4)變更臺南市主要計畫(部分農業區為道路用地、部分河川區為河川區兼供道路使用及部分河道用地為河道用地兼供道路使用)(配合北外環道路第二期新建工程)案。<br>(5)變更臺南市主要計畫(「機 35」機關用地及周邊地區)(配合臺南榮譽國民之家遷建計畫)案。<br>(6)變更臺南市安平區都市計畫(細部計畫)(配合安平二期國宅社區都市更新)案。<br>3.內政部都市計畫委員會審議：<br>變更臺南市主要計畫(部分農業區為乙種工業區)(安南區東和段 43 地號等)案。<br>4.臺南市都市計畫委員會審議：<br>(1)變更臺南市安平區都市計畫(細部計畫)(「市 AP4」市場用地為「機 AP13」機關用地)(配合大臺南智慧交通中心及停車管理處辦公廳舍建置)案。<br>(2)擬定新市都市計畫(附帶條件農業區)細部計畫案。<br>(3)平通市場都市計畫變更案。<br>(4)擬定臺南科學工業園區特定區計畫(不含科學園區部分)(新市區建設地區開發區塊 I)細部計畫。<br>(5)擬定暨擴大臺南市安平港歷史風貌園區特定區計畫(主要計畫)(配合安平商港建設計畫)案」暨「擬定臺南市安平港歷史風貌園區特定區計畫港埠用地(擴大部分)細部計畫(配合安平商港建設計畫)案」。<br>5.配合臺鐵局賡續推動臺南車站專用區規劃，惟目前臺鐵局仍在進行規劃做業中。 |
| 二、都市規劃業務 | |
| (一)都市計畫圖重製及通盤檢討(原臺南縣) | 推動中之各都市計畫圖重製及通盤檢討案，辦理情形如下：已發布實施者計 4 處，內政部都市計畫委員會審議通過，待發布實施者計 19 處，內政部都委會審議者計 14 處，市都委會審議者計 8 處，規劃草案中計 5 處：<br>1.已發布實施者：<br>(1)變更歸仁都市計畫(第四次通盤檢討)(土地使用分區管制要點)細部計畫(第一階段)案。<br>(2)變更歸仁都市計畫(第四次通盤檢討)(含計畫圖重製)(第一階段)案。<br>(3)變更學甲都市計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案。<br>(4)變更大內都市計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案。<br>2.內政部都市計畫委員會審議通過，待發布實施者：<br>(1)擴大及變更虎頭埤特定區計畫(第二次通盤檢討)案(暫予保留第一案)。<br>(2)變更新營都市計畫(第三次通盤檢討)案(含都市計畫圖重製)。<br>(3)變更永康六甲頂都市計畫(第一次通盤檢討)案。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (4)變更白河都市計畫(主要計畫及細部計畫分離專案通盤檢討)主要計畫案。<br>(5)變更高速公路麻豆交流道附近特定區計畫(主要計畫及細部計畫分離專案通盤檢討)主要計畫案。<br>(6)變更佳里都市計畫(主要計畫及細部計畫分離專案通盤檢討)主要計畫案。<br>(7)變更六甲都市計畫(主要計畫及細部計畫分離專案通盤檢討)主要計畫案。<br>(8)變更烏山頭水庫風景特定區(主要計畫及細部計畫分離專案通盤檢討)主要計畫案。<br>(9)變更大內都市計畫(主要計畫及細部計畫分離專案通盤檢討)主要計畫案。<br>(10)變更西港都市計畫(主要計畫及細部計畫分離專案通盤檢討)主要計畫案。<br>(11)變更將軍(漚汪地區)都市計畫(主要計畫及細部計畫分離專案通盤檢討)主要計畫案。<br>(12)變更安定都市計畫(主要計畫及細部計畫分離專案通盤檢討)主要計畫案。<br>(13)變更臺南科學工業園區特定區計畫(不含科學園區部分)(主要計畫及細部計畫分離專案通盤檢討)主要計畫案。<br>(14)變更仁德都市計畫(主要計畫及細部計畫分離專案通盤檢討)主要計畫案。<br>(15)變更仁德(文賢地區)都市計畫(主要計畫及細部計畫分離專案通盤檢討)主要計畫案。<br>(16)變更臺南都會公園特定區計畫(主要計畫及細部計畫分離專案通盤檢討)主要計畫案。<br>(17)變更南鯤鯓特定區計畫(主要計畫及細部計畫分離專案通盤檢討)主要計畫案。<br>(18)變更虎頭埤特定區計畫(主要計畫及細部計畫分離專案通盤檢討)主要計畫案。<br>(19)變更高速鐵路臺南車站特定區計畫(主要計畫及細部計畫分離專案通盤檢討)主要計畫案。<br>3.內政部都市計畫委員會審議：<br>(1)變更高速公路永康交流道附近特定區計畫(第四次通盤檢討)案。<br>(2)變更官田都市計畫(含隆田地區)(第四次通盤檢討)案。<br>(3)變更東山都市計畫(第三次通盤檢討)案(含都市計畫圖重製)。<br>(4)變更關廟都市計畫(第四次通盤檢討)案。<br>(5)變更山上都市計畫(第四次通盤檢討)案(含都市計畫圖重製)。<br>(6)變更關子嶺(含枕頭山附近地區)特定區都市計畫(第三次通盤檢討)。<br>(7)變更學甲都市計畫(第三次通盤檢討)案。<br>(8)變更柳營都市計畫(第三次通盤檢討)案(含都市計畫圖重製)。<br>(9)變更下營都市計畫(第四次通盤檢討)案(含都市計畫圖重製)。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (10)變更仁德都市計畫(第三次通盤檢討)案。<br>(11)變更新化都市計畫(第三次通盤檢討)案。<br>(12)變更後壁都市計畫(第四次通盤檢討)(含都市計畫圖重製)案。<br>(13)變更曾文水庫特定區計畫(配合水庫治理及穩定供水)書圖重製專案通盤檢討案。<br>(14)變更玉井都市計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案。<br>4.臺南市都市計畫委員會審議：<br>(1)臺南市(新營、曾文、玉井、新化等生活圈)都市計畫公共設施用地規劃及專案通盤檢討案。<br>(2)臺南市(北門、南科、新豐等生活圈)都市計畫公共設施用地規劃及專案通盤檢討案。<br>(3)變更烏山頭水庫風景特定區計畫(配合水庫治理及穩定供水專案通盤檢討)。<br>(4)變更高速公路麻豆交流道附近特定區計畫(第四次通盤檢討)(含都市計畫圖重製)。<br>(5)變更南鯤鯓特定區計畫(第四次通盤檢討)案。<br>(6)變更高速公路新營交流道附近特定區計畫(第四次通盤檢討)。<br>(7)變更六甲都市計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案。<br>(8)變更仁德都市計畫(商二地區)細部計畫(第一次通盤檢討)案。<br>5.都市計畫草案規劃：<br>(1)變更將軍(漚汪地區)都市計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案。<br>(2)變更高速鐵路臺南車站特定區計畫(第一次通盤檢討)案。<br>(3)變更西港都市計畫(第五次通盤檢討)暨都市計畫圖重製案。<br>(4)變更楠西都市計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案。<br>(5)變更官田及官田(隆田地區)都市計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案。 |
| (二)都市計畫擬定及個案變更(原臺南縣) | 配合市政需要辦理原臺南縣都市計畫擬定及個案變更規劃，辦理情形如下：已發布實施者計17處，內政部都市計畫委員會審議通過，待發布實施者計6處，內政部都委會審議者計4處，市都委會審議者計4處：<br>1.已發布實施者：<br>(1)變更學甲都市計畫(部分農業區為抽水站用地及部分運動公園用地為公園用地兼供滯洪池使用)案。<br>(2)變更臺南都會公園特定區計畫(部分農業區為污水處理廠用地)案。<br>(3)擬定仁德(文賢地區)都市計畫(配合二空新村整體規劃)(土地使用分區管制要點暨都市設計準則)細部計畫案。<br>(4)變更永康六甲頂都市計畫細部計畫(配合精忠二村整體規劃)案。<br>(5)變更永康六甲頂都市計畫主要計畫(配合精忠二村整體規劃)案。<br>(6)變更仁德(文賢地區)都市計畫(配合二空新村整體規劃)案。<br>(7)變更玉井都市計畫(部分道路用地為市場用地)案。<br>(8)變更關子嶺(含枕頭山附近地區)特定區計畫(部分保護區、露營區、公園用地為水庫專用區；部分保護區、乙種旅館區、農業區、河川區為水利設施用地；部分道路用地為水利設施用地兼供道路使用)案。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (9)變更高速公路永康交流道附近特定區計畫(部分農業區為抽水站用地及溝渠用地)(配合大灣抽水站第一、二期工程)案。<br>(10)擬定高速公路臺南交流道附近特定區計畫(部分農業區為甲種工業區)細部計畫(配合大成不銹鋼工業股份有限公司擴廠)案。<br>(11)變更高速公路臺南交流道附近特定區計畫(部分農業區為甲種工業區)(配合大成不銹鋼工業股份有限公司擴廠)案。<br>(12)變更仁德都市計畫(部分公園用地為學校用地)案。<br>(13)擬定西港都市計畫(部分農業區為甲種工業區、「甲種工業區(作生態綠地使用)」及「甲種工業區(作綠帶使用)」)(配合南寶樹脂化學工廠股份有限公司擴廠)細部計畫案。<br>(14)變更西港都市計畫(部分農業區為甲種工業區、「甲種工業區(作生態綠地使用)」及「甲種工業區(作綠帶使用)」)(配合南寶樹脂化學工廠股份有限公司擴廠)案。<br>(15)變更高速公路新營交流道附近特定區計畫(廣場兼停車場用地(廣停一)為停車場用地(停二))案。<br>(16)擬定高速公路新營交流道附近特定區計畫(部分農業區為產業園區)(配合全程興業產業園區)細部計畫案。<br>(17)變更高速公路永康交流道附近特定區計畫(調整創意設計園區計畫開發)(土地使用分區管制要點)(配合市立圖書館總館開發)案。<br>2.內政部都市計畫委員會審議通過，待發布實施者：<br>(1)變更下營都市計畫(部分農業區及綠地為河道用地)(配合大埤中排三排水改善工程)案。<br>(2)變更高速公路麻豆交流道附近特定區計畫(部分農業區為河道用地)(配合東北勢排水改善工程)案。<br>(3)變更高速公路永康交流道附近特定區計畫(調整幹 3-1 號道路附近帶條件地區)案。<br>(4)變更仁德都市計畫(部分第二種住宅區、「機 3」機關用地及道路用地為第二種住宅區(附)、綠地用地(附)、道路用地(附))案。<br>(5)變更仁德(文賢地區)都市計畫(配合嘉南藥理大學校地擴充)案。<br>(6)變更高速公路新營交流道附近特定區計畫(部分墳墓用地及農業區為殯儀館用地兼供火葬場使用)。<br>3.內政部都市計畫委員會審議：<br>(1)擬定北門都市計畫案。<br>(2)擬定七股都市計畫案。<br>(3)變更官田都市計畫(部分農業區為零星工業區)(配合廷豐生物科技有限公司擴廠計畫)案。<br>(4)變更高速公路永康交流道附近特定區計畫(部分農業區為道路用地、連接站用地及電路鐵塔用地、部分甲種工業區及公園用地為道路用地)(配合北外環道路第二期新建工程)案。<br>4.臺南市都市計畫委員會審議：<br>(1)變更臺南都會公園特定區計畫(部分農業區為第一種住宅區)(配合農 5、農 6 住宅社區開發)案。<br>(2)變更關子嶺(含枕頭山附近地區)特定區計畫(部分住宅區、農業區、加油站專用區、機關用地為道路用地)(配合市道 172 線拓寬工程)案。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (3)變更仁德都市計畫(部分農業區為捷運機廠用地)案。<br>(4)變更高速公路麻豆交流道附近特定區計畫(第三次通盤檢討)(變更案第 8 案-公九附帶條件)案。 |
| (三)辦理都市計畫資訊系統建置、更新、維護及都市計畫樁位測定、埋樁、管理等相關工作 | 1.辦理 108 年臺南市都市發展資訊系統資料更新及維護案—進行 108 年度都市計畫管理系統資訊化資料庫建置作業、計畫書圖紙本掃描定位、地籍分區資料庫即時更新、建築線指示(定)案件紙本數化等，另維護都市計畫土地使用分區證明書核發作業平臺，與資訊中心線上申辦整合系統合作，維持線上繳費申請及線上下載功能運作，強化便民服務。<br>2.107 年度臺南市都市計畫樁位(東、中西、南、北、安平、安南區都市計畫範圍)測定及復補建案：<br>(1)108 年 4 月 18 日完成變更臺南市南區都市計畫(細部計畫)通盤檢討案內 3-7-20M、4-24-18M、3-8-20M 以南，公道六-40M、4-29-18M、3-28-20M 以東，3-14-22M、3-11-20M 以西，4-12-15M、2-2-30M 以北控制點及導線點(圖根點)測量樁位測定及市政建設、地政業務需要等都市計畫樁位測釘等工作，完成樁位測定 257 支。<br>(2)108 年 7 月 12 日完成擬定臺南市安南區草湖寮地區(商 60)細部計畫樁位測量及市政建設、地政業務需要等都市計畫樁位測釘等工作，完成樁位測定 156 支。<br>(3)108 年 10 月 4 日完成變更臺南市安南區細部計畫(本淵寮、十字路、海尾寮地區及原農漁區變更為住宅區部分)通盤檢討案樁位測定及市政建設、地政業務需要等都市計畫樁位測釘等工作，完成樁位測定 190 支。<br>3.配合地籍重測作業，辦理新營、官田、麻豆、西港、永康、關廟民生段等都市計畫區之都市計畫樁位清理、補建及恢復作業，完成樁位測定共 989 支。配合都市計畫通盤檢討或個案變更，辦理都市計畫樁位測定作業，完成樁位測定共 634 支。 |
| 三、都市開發業務 | |
| (一)賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境 | 1.為配合執行內政部營建署城鎮之心建設工程計畫，辦理「環境景觀總顧問計畫」透過輔導機制，加強機關在執行城鄉風貌計畫或重大公共工程時，彌補環境景觀面向之督導人力及專業上之不足。<br>2.諮詢會議 108 年共召開 159 場次，其中尚包含：<br>(1)城鎮風貌型塑計畫案例參訪(山鎮與風城巡禮)、研討講習會議場次。<br>(2)協助 107 年度執行績效評鑑計工程督導考核。<br>(3)108 年度工程現地勘查及督導 42 次。<br>3.辦理 107~108 年度城鎮風貌型塑整體計畫規劃設計協審及施工督導，包括：竹溪河岸及體育園區周邊景觀改造工程、蕭壠文化園區入口廣場意象營造及酪梨區環境改造計畫、日新溪河岸周邊景觀改造工程、水萍堙、東和及東興公園整建工程、以及白河、善化、官田、佳里等各區公所執行計畫。<br>4.108 年度以 300 萬元額度辦理委託發包，自 108 年 3 月依約執行諮詢服務至 109 年 3 月；賡續將再以 300 萬元採購委託接續執行。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (二)都市設計審議 | 1.召開 23 次都市設計審議委員會會議，共計審議通過 127 案。<br>2.召開 11 次都市設計審議幹事會會議，共計審議通過 46 案。 |
| (三)對國內團體之捐助 | 補助社區發展協會及教育文化社會福利團體辦理創意營造計畫經費，「臺南市綠社區培力-108 年度綠芽扎根計畫」本年度以培訓社區規劃師進入社區，運用「培」「伴」機制，並以「社區創生學」和「青年在地學」為兩大主軸開辦培力與實務操作課程，透過探討地方多元社會議題，藉而進行社區公共空間設計與改造，除了落實「由下而上」的社區營造參與機制，更創造出生活公共空間的多元使用與社群鏈結。以期許為地方社區培養出擁有跨領域專業能力之社區經理人為願景，共同協助解決社區(社會)問題，提升社區環境品質，促進在地家園認同感，形成社區夥伴網絡，創立專屬臺南之地方風貌特色。本計畫以 800 萬元發包委託輔導團隊執行(中央補助 640 萬元，地方自籌 160 萬元)：<br>1.已於 108 年 12 月完成社區培力實作之社區規劃師培訓 69 位，完成 20 處環境改造工程及社區專屬成果品樣品製作，共計 560 萬元。<br>2.已於 108 年 12 月 9 日完成期末報告書，預計 109 年 2 月 22 日完成舉辦成果發表會。 |
| (四)社區空間環境營造計畫 | 臺南築角創意營造計畫為落實市容綠美化政策推展，並有效利用空間資源，鼓勵社區以雇工購料方式辦理，經由區公所、里民及社區等團體相互合作，進行整合性改造，使在地居民參與營造在地認同感，以達永續維護之效，108 年度輔導團隊以 350 萬元發包委託，補助總計 400 萬元。成果計有：<br>1.108 年度臺南築角計畫仍透過網路平台(Youtube)媒合社區與報名隊伍，共徵選出 8 組團隊及社區進入實質補助及施作，於當年度 9 月前已完成全數施作點營造作業。<br>2.108 年度社區駐村計畫，由青年駐地營造，包含後壁嬉遊境學堂、鹽水自在生活居學堂、麻豆柚香學堂、東山窯鄉學堂、以及官田藝農學堂，主題內容涉及老屋活化改造、養殖水質改善、工藝創作工坊、生態旅遊與打造共創共生空間等，共計 280 萬元。 |
| (五)加速都市更新，復甦城市機能 | 1.民間自力更新補助部分，108 年度新增規劃補助：計有「臺南市東區上富強段 70 地號等 1 筆土地申請擬訂都市更新事業計畫補助案」、「臺南市歸仁區歸仁北段 344 地號等 1 筆土地(美國大樓)申請擬訂都市更新事業計畫補助案」、「臺南市東區虎尾寮段 546-5 地號等 1 筆土地(太子鎮第一社區)申請擬訂都市更新事業計畫補助案」、「臺南市北區公園段 520、543 地號等 2 筆土地(統一來來大樓)申請擬訂都市更新事業計畫補助案」、「臺南市東區竹篙厝段 1941 地號等 1 筆土地(文化天廈)申請擬訂都市更新事業計畫補助案」等 5 案，工程補助案則有「臺南市東區泉南段 492 及 493 地號等 2 筆土地申請整建或維護實施工程補助案」1 案，為以往年度規劃案之後續工程補助。<br>2.鐵路地下化照顧住宅於 103 年 3 月 7 日與富立建設股份有限公司簽約興建，106 年 10 月 31 日取得使用執照，截至 108 年 12 月 31 日止已完成 251 戶交屋作業，完成率 100%，標售戶部分已完成 21 戶交屋。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3. 中國城暨臺南運河星鑽都市更新計畫(廣四廣場改建工程案)，於106年2月15日完成細部設計審查，107年12月7日簽約，12月24日開工，108年12月21日申報竣工，預計109年2月底啟用，提供市民一個水與綠的親水廣場。<br>4. 本市歸仁區幸福大樓106年12月29日申報開工，108年9月17日由住戶及市府共同舉辦竣工落成典禮暨記者會，市長親到現場獻上祝福並宣布歸仁幸福大樓竣工落成、歡喜入厝，並對外界表達幸福大樓完工是大家共同協助的成果，也是本市0206震災重建工作重要成果的一環，並表示感謝各界愛心捐助與援助，同時說明大智及維冠大樓目前重建進度及預計將分別於109年6月及110年6月完工。 |
| (六)健全住宅市場，落實弱勢照顧住宅補貼 | 1. 整合住宅補貼-購置住宅貸款、修繕住宅貸款、租金補貼方案，受理期間於108年7月22日至8月30日止，於108年已完成申請案件審查。本市租金補貼計畫戶數4,606戶、購置住宅貸款計劃戶數266戶、修繕住宅貸款計劃戶數137戶，預計109年2月25日核撥第一期款。<br>2. 社會住宅規劃、包租代管計畫執行，照顧弱勢族群租屋需求，至108年12月31日，第一期計畫媒合數326件(包租45件，代租281件)。第二期計畫媒合數9件(包租0件，代租9件)。<br>3. 住宅及不動產資訊平臺建構，透明提供各項資訊，105年度上線啟用，108年持續更新資訊。 |
| 四、建築及設備 | |
| (一)賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境 | 1. 大臺南市幅員遼闊，從濱海、平原山區、村落到都市都有不同地域條件與地形地貌，為因應多元景觀資源，本年度整體計畫仍舊區分為「全市整合型」、「公園綠地及藍綠帶系統建構」、「歷史場域及舊街區風貌重塑」、「社區街角生活空間改善」及「濱海生態設施改善」等計畫主題，針對個案在地的風貌作活化、修補或修復再生的改造。<br>2. 統籌本府各單位提報城鎮風貌型塑整體計畫之「已完成規劃設計賡續辦理後續工程計畫」，107年城鎮之心工程計畫分「政策型」及「競爭型」，「政策型」獲補助執行16案計2億150萬元(補助款1億6,120萬元、市配合款4,030萬元)，「競爭型」獲補助執行計3億6,250萬元，(補助款2億9,000萬元、市配合款7,250萬元)，競爭型後續延伸再獲補助3案8,000萬元(補助款6,400萬元、市配合款1,600萬元)，其中工程類執行之重要計畫如：<br>(1)新營-鹽水雙星拱月計畫(共計10案子計畫)。<br>(2)竹溪河岸及體育園區周邊景觀改造工程。<br>(3)水萍塭公園、東和及東興公園整建工程。<br>(4)明和公園整建工程計畫。<br>(5)白河區蓮花公園綠美化改善計畫。<br>「政策型」各案均於108年12月底前確實依時限施工完竣；「競爭型」各案則持續進行預計109年底前完工。相關計畫將有助本市轄內之空間自明性提高、永續環境經營、改善城市形象、廣增綠地公園、及發掘社區創意等等效益。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (二)都市景觀專案計畫 | 1.好望角係指於閒置空地、道路街角或重要景觀視點處等，進行綠美化、具視覺穿透性，可提供作為民眾活動、休憩之開放空間，由相關單位共同編列預算補助新設好望角，並於完工後進行完工考核及歷年管理維護考核。<br>2.108 年度新增好望角總計核定 16 案(其中 1 案撤案)，實際工程核定總金額為 870 萬元，目前 8 案已完工，7 案施工中。 |
| 貳、非營業特種基金 | |
| 都市發展更新基金 | |
| 本市眷營改土地都市更新規劃招商 | 1.安平古堡段營改土地更新規劃招商：<br>(1)配合國防部活化老舊營區土地，透過安平區古堡段營區基地更新(約 1.114 公頃)，促進公有土地利用，帶動區域機能轉型與環境美化提升，同時整合周邊地區空間使用機能，藉由更新提供公益性設施回饋，提升當地都市空間環境品質及都市發展，並落實變產置產，促進土地有效活化利用。<br>(2)於 104 年 4 月 14 日公告辦理都市更新計畫，108 年 10 月 31 日公告招商。<br>2.平實營區暨慈光九村更新規劃招商：<br>(1)配合國防部活化老舊眷村土地及營區土地，透過平實營區基地及慈光九村眷改基地更新(預計配回後約合計約 11 公頃)，促進公有大面積土地利用，帶動區域機能轉型與環境美化提升，同時整合周邊地區空間使用機能，藉由更新提供公益性設施回饋，提升當地都市空間環境品質及都市發展，並落實變產置產，促進土地有效活化利用。<br>(2)先期規劃報告已完成，108 年 11 月 1 日至 109 年 1 月 14 日第一期公告招商，預計 109 年 4 月底第二期招商。<br>3.網寮北營區暨精忠二村更新規劃招商：<br>(1)配合國防部活化老舊眷村土地及營區土地，透過網寮北營區基地及精忠二村眷改基地(合計約 5.61 公頃)更新，促進公有大面積土地利用，帶動區域機能轉型與環境美化提升，同時整合周邊地區空間使用機能，提升都市空間品質及都市發展。<br>(2)期初規劃報告已完成，106 年接續進行都市計畫變更法定程序，已於 106 年 11 月 3 日經本市都市計畫委員會審議通過，107 年 8 月 28 日內政部都委會審查通過，主要計畫與細部計畫分別於 108 年 9 月 30 日及 108 年 10 月 1 日發布實施；已於 108 年 9 月 17 日公告招商，108 年 12 月 20 日第一次開標，因投標家數不足流標，已重新公告上網，預計 109 年 1 月 21 日第二次開標。<br>4.臺南市二空新村更新規劃招商：<br>(1)本基地係屬臺南市仁德區二空新村土地(面積約 9.61 公頃)，經國防部運用其中部分土地興建安置該村眷戶之住宅建築工程完工後，其餘仍為老式住宅使用居多，且範圍內現有二空新村碉堡、水塔 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 、紀念碑、樹屋等具歷史保存價值建物及部分老樹廣場須予保留。考量前述保存歷史建物等需求，並為改善當地現有之老舊住宅，提升當地居民生活品質及塑造優良生活環境，爰此，本府考量本案軍方土地價值平衡、公共設施需求、土地活化利用、保存歷史建物及地區整體規劃等，擬辦理都市更新規劃。<br>(2)本案於108年9月23日公告都市計畫變更，9月24日公告更新計畫，108年12月10日公告招商。<br>5.推動榮民之家遷建，已於106年啟動榮家規劃設計、都市計畫變更、那拔林營區規劃設計等作業，都市計畫變更107年11月2日第75次臺南市都市計畫委員會審議通過，並於同年12月14日報請內政部審議，另那拔林營舍及鋼棚拆除暨新建工程，已完成規劃設計並於107年11月30日申報開工。 |

# 臺南市政府文化局108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、文化業務<br>一、藝術發展<br>(一)辦理國際文化交流相關活動 | 1.補助本市藝文團隊出國演出：補助風乎舞雩跨領域創作聚團、廖末喜舞蹈劇場、藝姿舞集、臺南民族舞團、臺南樂集、麥提舞團、人舞劇場等7個團隊出國參展及演出。<br>2.藝文教育扎根：本市連續8年獲文化部補助，推動本市藝陣文化傳承與發展，深受各界肯定。秉持融傳統於當代之精神，108年度以「出陣・交陪」為題，借西港刈香藝陣出陣必經的「入館」、「開館」、「探館」、「謝館」四階段作為行動方案，承先啟後：<br>(1)入館：以過往推出之刈香背景《拚陣頭》桌遊為切入點，辦理2場藝陣教案研習會、進入3所學校辦理教師及學生課程，鼓勵教師以藝陣為題材設計並推行教案。另辦理藝陣教案設計徵件比賽，評選出3份可實際操作之教案。<br>(2)開館：總計補助12個學校、社區及宮廟辦理藝陣特色計畫，內容包含團練、教學、參與香科或展演等，總計補助金額137萬元。<br>(3)探館：七股竹橋慶善宮牛犁歌陣與秀琴歌劇團共創《阿牛弄牛犁》演出，約1,200人觀演。西港東竹林保安宮牛犁歌陣、七股竹橋慶善宮牛犁歌陣與創作歌手蕭閔仁交會共創《團圓》牛犁歌陣音樂專輯，數位發行。八家將元素與知名品牌「乖乖」交融，推出文創點心。安排在地藝陣與外縣市藝陣交互探館共10場，公開展演約300人觀演。<br>(4)謝館：規劃普查紀錄120團藝陣，建立藝陣專屬網站，提供藝陣及在地藝陣團體介紹、教案參考等；並規劃藝陣專書，訪查藝師或藝陣，保存紀錄並推廣本市藝陣教育扎根成果。 |
| (二)辦理視覺藝術、表演藝術展演活動及行銷、推廣藝文欣賞 | 1.2019漁光島藝術節：每2年一屆的漁光島藝術節，舉辦的初衷，是對漁光島環境生態及文化資產的重視與保存，同時重新審視漁光島的存在與意義。繼2017年後，2019年藝術節於3月30日至4月21日期間強勢回歸，將主題設定為「海島新樂園」，活動期間來訪民眾除可觀賞由16組國內外藝術家達26項的地景藝術裝置，更有逾30場體驗漁光島風味的行程，包含漁光小旅行、漁光廚房、工作坊、市集、表演藝術團隊展演及由南臺科大李志清老師帶領Taiwan Drone 100團隊的無人機群飛演出，多元活動安排讓踏進漁光島的朋友都能感受到小島中不平凡的人文藝術氣息，恣意享受海島新樂園的氛圍，也讓為期23天的藝術節吸引逾30萬參觀人次。<br>2.2019臺南藝術節：<br>(1)2019臺南藝術節邁入第8屆，首度邀請策展人規劃5大類別、共23檔國內外創新演出節目，於108年10月9日至11月10日間，讓臺南的山、海、巷弄都化為舞臺，以藝術為地圖，重新探索這座古老的城市，發現前所未見的臺南樣貌。<br>(2)2019臺南藝術節23檔節目之中包含10檔全新委託創作節目、4檔國際共創節目、3檔臺南自造節目、5檔音樂節目、1場在地參與工作坊。藝術家及團隊來自臺灣、印尼、澳門、丹麥、烏茲別克及加拿大等共9個國家，總計演出94場，以現地創作、國際交流、在地參與展開藝術創作的多元面貌。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (3)同步辦理「望南藝評 2019」，規劃 5 場主題論壇、3 場創作對談、2 場作品討論會，邀請專業評論人、策展人、駐節評論人及觀眾共同參與藝術的交流與對話，並培養新一代評論種子。<br>3.2019 臺南街頭藝術節：<br>(1)2019 臺南街頭藝術節由 2015 年、2017 年「街藝狂饗」活動轉型升級而來，展演內容從街頭藝人競賽擴展至各類藝術展演，包括馬戲、雜技、操偶、肢體、默劇等，透過更多元的藝術形式及呈現，讓藝文魅力擴散至生活場景之中；並以「鬧熱的沙卡里巴」為主題，於海安路、中正路及友愛街一帶展開「國際進擊場」、「世界共享站」、「街頭藝人平台」、「培訓工作坊」共四個活動單元，齊聚國際與臺灣優質作品，搭配講座、工作坊等現地創作、大眾參與及推廣活動，以臺南街頭為匯聚點，共享源自街頭的多元想像與創造力。<br>(2)2019 臺南街頭藝術節於 108 年 9 月 20 日至 9 月 22 日期間共計 8 組國際團隊、29 組國內外街頭藝人，演出計 128 場次；並舉辦 10 場次民眾參與工作坊、2 場專業進修工作坊及 3 場推廣講座；3 日總計創下 163,000 人次參與。<br>4.2019 臺南新藝獎：<br>(1)2019 臺南新藝獎邁入第 8 屆，於 108 年 3 月 14 日至 4 月 14 日期間於本市 10 間畫廊展開聯展。除有 10 位新藝獎的新秀得主參展，更邀請 10 位活躍國內外的當代藝術家，於 10 個藝術空間連袂展出。本屆臺南新藝獎聘請國際策展經驗豐富的成功大學副教授陳明惠老師擔任策展人，以《[不]可見的維度》為展覽命名，除了媒合 10 組臺南新藝獎得主外，並邀請國內外重量級藝術家：莊普、陳建北、楊明迭、梁任宏、游文富、沈昭良、高俊宏、Sutapa Biswas(英)、Mike Stubbs(英)、Ane Lan(挪威)等 10 位共同參與展覽。藉由作品對話交流機會，無論在創作技法與思考上，開創不同世代創作者交流平台。<br>(2)今年的國際邀請展藝術家於臺南現地創作是本屆特色與精彩亮點，受邀請展挪威藝術家安．蘭(Ane Lan，本名艾文．瑞斯塔 Eivind Reiertad)以藍晒圖文創園區為創作場域，以行動藝術與現場民眾展開異文化初探之對話交流。英籍藝術家麥克．斯塔布斯(Mike Stubbs)則偕臺南成功大學學生展開國際共創，探討臺灣的機車文化，最後作品以錄像方式呈現。英國女性藝術家薩塔巴．畢斯瓦斯(Sutapa Bisws)透過與當地女性關於「記憶」與「愛」的日常對談，以編織方式記錄下對話內容，編織進所創作的織品作品中，最後展出作品細膩動人。<br>(3)為能使更多市民能參與藝術活動，希冀民眾得以與本次新藝獎的作品有更多的互動和交流，本展覽特別規劃多場經由動態導覽與靜態講座的方式，讓人們與當代藝術近距離接觸，除持續推動生活美學，更加強大專院校校園的美學教育深耕。為期一個月的展覽，拉近民眾與當代藝術的距離，也具現了「無牆美術館」的理念，打破當代藝術與市井生活的界線，使民眾能平易地走進當代創作者的世界，親近了解當代藝術創作的內容。透過邀請民眾漫步在地藝文空間之間，以對話的導覽形式漫遊古都大街小巷，感受每一步的歷史文化痕跡、並體驗在地居民生活與特色小吃，使當代藝術的流轉躍出畫廊，形構於城市紋理和不同族群與世代之間。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 5.臺南市交響樂團：<br>(1)108 年 6 月 23 日於臺南文化中心演藝廳辦理夏季音樂會「熱力西班牙」，由涂惠民教授指揮，並邀請小提琴家米羅斯洛夫．赫里斯托夫、女高音戴旖旎共同合作，演出柯普蘭「墨西哥沙龍」、拉羅「西班牙交響曲」、法雅「三角帽」等曲目，聽眾數約 1,500 人。<br>(2)108 年 8 月 16 日至 8 月 25 日於臺南涴莎藝術館辦理歌劇：奇馬羅薩「秘婚記」，由 Kenneth Spiteri 導演、涂惠民指揮、女高音黃盈慈、蔡澐宣、陳沅宜、藍佳陽；男高音林佳田、男低音羅俊穎、傅捷陞擔綱演出，共演出 6 場，聽眾數約 1,200 人。<br>6.營造街頭藝術環境：<br>(1)為鼓勵民眾參與街頭藝術，並提供合法展演管道，107 年 3 月 7 日公告修正「臺南市街頭藝人從事藝文活動許可實施要點」，將街頭藝人審議制修正為街頭藝人登記申請制度。申請者完成展演許可申請程序，並全程參與「臺南市街頭藝人展演工作坊」者，由文化局核發展演許可證。108 年度工作坊於 5 月 11、12 日辦理，共有 649 位申請者報名，609 位全程參與並取得展演許可證。108 年度持有本市街頭藝人證期滿換證者共 108 位；受理外縣市街頭藝人證照換取本市證照共 49 位。<br>(2)為回應本市在地街頭創作者的需要，本府於 106 年公布實施「臺南市塗鴉專區設置管理要點」，現已開放南區體育公園的青少年極限運動場、中華北路二段堤岸邊(文賢路至北安路段區間)、東區四維地下道等 3 處地點供民眾自由揮灑;本府 107 年受理海安路(府前路至民族路三段)申請成為「街頭藝人展演公共空間地點」。期盼藉此促進本市街頭藝術的發展，讓更多優秀作品繽紛臺南市街。<br>7.321 巷藝術聚落：321 巷藝術聚落因將進行古蹟維護工程，因此於第三期進駐計畫後，不再辦理第四期進駐計畫，108 年度至年底進駐單位仍為 31 號—阿民創作設計工作室、33 號—聚作聯合工作室、35 號—萬屋砌室、37 號—版條線花園、199 號—臺南人劇團；惟由於古蹟維護工程進度延後，目前另受理稻草人劇團和水色工作坊申請短期進駐於 23 號和 40 號，各單位除規劃室內外活動外，並辦理 321 村慶活動、夏日藝遊、臺南轉運站文創市集，春遊 321 巷等，活動中另辦理工作坊共 30 場，為 321 巷藝術聚落帶來新視野。<br>8.黃家古厝音樂會：108 年 9 月 14 日登場，自 1998 年舉行至今已第 22 年，今(108)年邀請「臺邦獨奏家樂團」演奏臺灣民謠，還有蘇顯達的小提琴獨奏，金曲歌后詹雅雯、擅長演歌唱腔的喬幼，以及入圍第 30 屆金曲獎的原民歌手沐妮悠等。此外，臺北歌劇劇團帶來的《羅密歐與茱麗葉的終曲二重唱》，秀琴歌劇團搬演的《范蠡獻西施-訂情》，本土與西方的愛情故事透過音樂互相碰撞，帶來截然不同的感受。吸引約 1,500 人聆賞。 |
| (三)補助、輔導、扶植藝術家及表演藝術團隊 | 辦理傑出團隊徵選計畫，並輔以各項扶植計畫，以培育提升團隊內涵及專業能力：<br>1.傑出團隊初審共 9 團進入複審，包括清華閣周祐名掌中劇團、臺南樂集、阿伯樂戲工場、王藝明掌中劇團、古都掌中劇團、谷方當代箏界、靈龍舞蹈團、風乎舞雩跨領域創作劇團及藝姿舞集。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 2.另辦理專案補助計畫、展演補助計畫，並邀請專家學者組成藝同走訪輔導團協助傑出團隊，除了鼓勵團隊提升表演藝術內涵，並鼓勵藝文人才培養：<br>(1)專案補助計畫：計畫方向分別為藝術之星、藝術創新及藝術育成計畫，由風乎舞雩跨領域創作聚團，谷方當代箏界，清華閣周祐名掌中劇團、王藝明掌中劇團、臺南樂集，古都掌中劇團，藝姿舞集、靈龍舞蹈團，阿伯樂戲工場等傑出團隊擇一提案申請。<br>(2)躍進補助計畫：藝術提升補助王藝明掌中劇團、古都掌中劇團、風乎舞雩跨領域創作聚團，藝姿舞集、谷方當代箏界、清華閣周祐名掌中劇團及臺南樂集。<br>(3)藝同走訪計畫<br>A.15 位藝術及行政專業老師的帶領，共安排了 11 場評鑑、11 場訪視，在輔導陪伴的過程，給予團隊指導與建議，協助團隊解決問題、突破封閉式經營模式。<br>B.講習交流：邀請巴洛克獨奏家樂團團長兼總監邱浩蒼，從企劃專案管理、收支經費掌控、企業募款及媒體公關行銷等各個面向，提供團隊務實執行方式與技巧。<br>C.工作坊：為提升本市立案團隊，特邀請本年度傑出演藝團隊分享創作、經營理念，依據現代戲劇類、傳統戲劇類、舞蹈類及音樂類，分別辦理 4 場工作坊，開放立案團隊提問交流，以促進大臺南藝文團體團結，合作、資源共享。 |
| 二、文化建設 | |
| (一)臺南市立圖書館總館新建工程 | 臺南市立圖書館總館新建工程 106 年 7 月 20 日開工，截至 108 年 12 月底，進度 72.74%，預計 109 年 10 月完工。 |
| (二)左鎮菜寮化石文化園區 | 1.第一期改建工程於 108 年 3 月 14 日竣工，108 年 5 月 12 日正式開園，至 108 年底累計參觀人次達 383,777 人次，已成為臺南文化觀光熱門景點之一。<br>2.第二期改建工程第一標(校園運動場)於 108 年 7 月 22 日開工，至 108 年 12 月 31 日進度 24.74%，預計 109 年 4 月 30 日竣工；第二標(主體工程)108 年 12 月 5 日決標，預計 109 年 2 月 10 日開工，110 年 12 月底竣工。 |
| (三)赤崁文化園區 | 1.歷史建築原白金町日式宿舍整修工程已於 108 年 10 月 2 日開工，工期 500 日曆天，預計 110 年 3 月 8 日完工，目前工程進度 5.62%。<br>2.歷史街區「新美(米)街及周邊巷弄街區」改造工程預計 109 年 1 月 20 日前上網公告。<br>3.萬福庵周邊巷弄街區改造工程，於 108 年 12 月 5 日辦理基本設計審查，預計 109 年 5 月 30 日前上網公告。<br>4.赤崁文化園區改造工程：目前正進行赤崁文化園區遺構調查清整作業，截至 12 月底主工程進度 1.59%，預計 111 年 8 月完工。 |
| (四)歷史街區振興計畫 | 1.依據《文化部辦理私有老建築保存再生計畫補助作業要點》於 108 年 7 月 3 日公告適用本市振興歷史街區與活化老建築之「108 年度歷史街區振興補助執行計畫」。<br>2.麻豆區歷史街區範圍 109 年 1 月 7 日公告。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.府城緩衝區(歷史街區計畫二期)歷史街區範圍109年2月10日公告。<br>4.新化區歷史街區範圍已提前於107年7月公告。 |
| (五)歷史街區改造工程 | 1.完成106年度老屋立面(新化區3戶、玉井區14戶、麻豆區9戶共26戶)老屋整修工程。<br>2.107年度本市核心大街歷史老屋立面整修工程，12月31日完成工程決標，預計整修13戶(跨鹽水區、麻豆區、新化區及府城區共4區)老屋立面。 |
| (六)歷史老屋振興補助計畫 | 1.本府 108 年度全力推動與輔導媒合民間申請「文化部私有老建築保存再生補助計畫，分別於5月15日、7月15日、9月15日、11月15日辦理四階段徵件受理，共徵得33件，經文化部108年第3、5、7、9、12次辦理評選，分別核定「建物整修類」16件、「文化經營類」8件、「修復技術及再生推廣類」1件，共計25件。<br>2.專業團隊依建物急迫性、區位性、價值性等多項判斷，協辦實地走訪輔導媒合各個案例，並提供修繕經驗分享、技術輔導等協助，及增加本府酌增補助建物整修類與修復技術再生推廣類額度，以提高申請人提案意願，及減輕於修復技術層面認知不足與龐大經費之壓力。 |
| (七)改造鹽水車站周邊環境 | 鹽水車站周邊環境改造工程已於108年12月5日完工。 |
| (八)公有老屋修繕 | 歷史建築原竹園町臺南州職員宿舍修復工程於107年9月3日開工，工期485日曆天，預計109年4月26日完工，目前工程實際進度為77.82%。 |
| 三、文化資源 | |
| (一)博物館與地方文化館輔導發展 | 1.辦理博物館與地方文化館補助計畫：<br>(1)持續針對噍吧哖事件紀念園區、鄭成功文物館及東隆文化中心進行輔導提升，邀集相關領域專家學者，辦理3場次訪視會議。<br>(2)另針對輔導9所地方文化館，包括噍吧哖事件紀念園區、楊逵文學紀念館、鄭成功文物館、運河博物館、吳晉淮音樂紀念館、東隆文化中心、安平鄉土文化館、臺南家具產業博物館、樹谷生活科學館等，以計畫為資源整合協作平台，結合社區及地方團體推廣地方知識，並持續推行館際資源共享及跨域合作。<br>(3)委託臺南藝術大學成立博物館與地方文化館運籌機制專案辦公室，協助國立成功大學博物館及國立臺南大學柏楊文物館、香雨書院完成博物館評鑑前置報告，以及引介專業資源與東隆文化中心完成文宣設計，並且協助其他各館輔導訪視行程、館舍人才培訓、辦理願景發展共識論壇等計畫。<br>2.規劃辦理博物館節：<br>(1)為加強臺南博物館群聯合行銷，2019 臺南博物館節以「課外獨物」為年度主題，推出五大主軸活動包括「寶貝，是你? 臺南博物館獨特珍寶特別企劃」、「博物館╳社區紙箱劇場展覽」、「行動博物館校園巡演」(8場)、「館校合作特展」(4檔)、「博物館逛大街」；此外，共計15個場館配合518國際博物館日辦理近百場活動，由館舍夥伴大手牽小手，邀請民眾在教科書之外，藉由多元體驗學習的管道，創造臺南博物館群與民眾建立新的交流互動關係、新體驗與未來想像，活動期間參與人次計35,030人。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)為配合「臺南市美術館」、「臺南左鎮化石園區」及「國立臺灣史前文化博物館南科考古館」開幕營運，規劃辦理本市中小學「博物館敲敲門校外之旅」車資申請案，養成學童參觀館舍之自學習慣，更讓學校了解館舍可提供的資源，共計補助 15 所中小學參訪車資。 |
| (二)地方文化館經營管理 | 1.鄭成功文物館：<br>(1)以鄭成功祭典暨開臺 358 週年系列活動為主軸，協助辦理中樞祭典 1 場、重返鄭成功登陸文化之旅 1 場並規劃辦理展覽與教育推廣活動以保存臺南市歷史、常民文化，傳達文物保存與修復知識，展出特色館藏、孔廟御匾、民間蒐藏，自 108 年 1 月 1 日至 108 年 12 月 31 日止，辦理「成功典藏-鄭成功文物館常設展」、「臺南孔廟御匾特展」、「建設顧臺灣・臺灣知府蔣元樞紀念特展」共計 3 場次展覽、17 場次特展系列講座及主題導覽。展覽及活動期間共計 54,875 人參與。<br>(2)辦理 2 梯次文化志工專業培訓，計培訓 43 名志工，志工總服務時數達 2,296 小時。<br>(3)文物整飭：結合在地大專院校、修復師進行典藏文物內涵調查研究，包含「館藏布袋戲文物內涵調查研究」、「館藏萬壽宮下馬碑及修造道署碑記提報一般古物補充研究計畫」、「館藏安平壺內涵調查」共計 3 案；進行館藏文物修復整理，包含「館藏木質臉盆架修復」、「館藏皮影戲修復」、「林朝英書法木刻修復」、「館藏文物典藏無酸保護盒製作」，共計 228 件。<br>2.噍吧哖事件紀念園區：<br>(1)噍吧哖文化生活節結合了路跑、密室逃脫、專題講座、場域踏查等活動形態，串聯玉井地區相關人文場域及社區景點，提供超過 6,000 人次之另類歷史學習體驗，帶動周邊觀光效益。<br>(2)開設藝文研習班共 2 期，累計執行 20 堂課程、超過 80 位學員參與，加深園區與在地居民連結。<br>(3)配合臺南博物館節、玉井芒果節及春節等節慶檔期辦理相關活動，共吸引近 4,500 名民眾參與。<br>(4)招收 10 名新進志工，並培訓導覽技巧；暑期計提供 1 名大專院校在學學生實習。 |
| (三)社區營造推動及輔導 | 1.建立社造跨界交流平臺：<br>(1)召開 1 次臺南市社區總體營造推動委員會會議，進行 107 年度社造計畫推動成果及推動公民審議暨參與式預算執行狀況檢討，並針對「地方創生及社造工作」諮詢建議。<br>(2)召開 2 次「社區總體營造工作小組會議」，邀請大學社會責任推動中心、USR 計畫大專院校進行「109-111 年二期大學社會責任計畫(USR)」提案內容交流，並邀請大學社會責任計畫學校參與社造家族會議進行互動。<br>(3)為落實擴大多元參與並凝聚在地團體共識，辦理 1 場次「108 年臺南市社造論壇預備工作坊-區域層級社造的反思與願景」，參與人數計 34 人；後續辦理 4 場次「108 年度臺南市社造論壇」，鎖定「區域型社造參與」、「大學實踐導向人才培育與社區營造」、「企業社會責任(CSR)與社區營造之協力合作」、「歷史區域的生活/觀光商業營造與文化發展」等四大議題，參與人次共計 265 人。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 2.社造點輔導與培訓：<br>(1)辦理社造及村落藝文發展活動計1,105場次,參與人數計39,586人次，居民投入社區服務時數38,955小時，建立8個社造家族團隊。<br>(2)108年度共成立8個社造家族，輔導社造點共101個(基本型29個，進階型39個、跨域型3個，公所30個(區層級社造中心))，並外聘專家學者、助理輔導陪伴執行;各社造家族已完成4次家族會議。<br>3.區層級社造工作推動：<br>(1)本市 108 年文化部輔導公所推動進階社造工作計畫之區級進階社造點共6區，包括安平、中西、善化、新化、佳里、仁德區公所等辦理願景工作坊、公民審議暨參與式預算活動計67場、15,125人次參與，由公民票選16件提案執行。另有東區、北區區公所等辦理公民審議暨參與式預算相關課程及活動。<br>(2)辦理輔導公所推動進階社造工作計畫基礎及進階課程 2 場次，提供本市區公所審議社造經驗交流。<br>(3)辦理區層級培力工作坊，含1場次「108年社區營造團體企業誠信座談會」,1場次「108年文化資產守護工作坊」,共120人次參與。<br>(4)培養30個公所成為該區區層級社造中心，整合該區社造資源，帶動資源參與。<br>4.社造人才培育及社造成果串連：<br>(1)108年度共辦理40場次動、靜態成果展演，結合多元創新議題如公民投票、古蹟戲劇導覽、循環經濟、公益市集、義賣等展現地方活力及特色，計35,453以上人次參與。<br>(2)輔導社區劇場18處，完成社區劇本15件、繪本出版6冊、推動社區報12件、社區影像紀錄195處、社區文史調查356處；完成數位出版共計14件；媒合14位青年返鄉參與8件社造計畫，促成青年返鄉就業15人；媒合10個第二部門共同參與7件社造計畫，促成就業人數15人。<br>(3)與國立臺灣工藝研究中心合作於龍崎區舉辦「漆X竹冷泡茶道具研習營」，業於2月22日至3月24日於本市林百貨辦理成果展。<br>(4)籌組「臺南市不老交響曲-竹鼓樂活班」,拓展黃金人口藝文，計13位成員於歸仁美學館館慶發表演出。<br>(5)與「南都汽車股份有限公司」合作辦理108年度引動第二部門共同參與社造工作計畫「環保心、文化情~攜手重現眷村之美」計畫，業於9月1日辦理完成，以水交社眷村文化園區為基地，活動囊括植樹美化、水交社文化導覽及環保親子DIY等三大主題，共串連企業、各級機關學校、社區團體等9個在地組織參與，現場超過600人次熱烈參與。<br>(6)於藍晒圖文創園區設立「社區自造—社區產業小鋪」，媒合文化局社區產業跨域升級計畫輔導已具相當成效之20個社區/單位計144項在地生產之社區產品進駐實體商店。<br>(7)為延續107年臺南市「設計翻轉 地方創生-崎聚崎頂老街創意計畫」於龍崎區所累積之能量，以龍崎區虎形山公園為基地辦理「2019龍崎光節-空山祭」，媒合艸非火藝術工作室進入龍崎偏鄉，邀請青年藝術家團隊與居民共創，以竹產業為媒材進行光藝術環境營造，共展出 1 個動畫故事《空空的山》及9件大型藝術裝置作品，已於12月21日正式開幕，展期至2020年2月9日，108年度參觀人次已逾3萬人。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (8)媒合國立臺南藝術大學進入六甲區進行「藝起搏感情，六甲藝術傳情活動」，透過說故事志工培訓及相關樂器練習，以多元的藝術介質擾動社區，豐富樂齡生活。成果表演至日照中心、養老院、關懷據點等巡迴演出，與社區、樂齡人口「藝起搏感情」。 |
| (四)月津港燈節 | 1.「2019 月津港燈節」，以「隨光呼吸」為策展主題，呈現一場人與光與河流交錯、互擁的光影藝術旅程，邀請近 30 組來自法國、日本、巴西等國內外擅長新媒體與科技藝術的當代藝術團隊參展，共同詮釋「環境的呼喚」、「時間的旅行」、「我與你的風景」等 3 種月亮、3 種場景、3 種意境，搭配巷弄學生徵件作品，交融著鹽水的風土民情與自然環境，讓遊客與藝術品一起隨光呼吸，無論由何處起步，皆能追隨著光源，自在悠遊觀賞。<br>2.共計 30 天活動展期，吸引近 91 萬人次進場，主要憑藉月津港豐厚歷史內涵及得天獨厚的地景環境，營造的不只是熱鬧的節慶活動，而是以地方歷史紋理為基底，重現鹽水繁榮風華。<br>3.期望透過累積 8 年能量、帶動地方基礎建設，將燈節品牌效益逐年延伸，期使成為轉動溪北地區發展的軸心。未來更將配合前瞻基礎建設計畫工程，逐步打造「月之美術館」，使其朝向「優質化、常態化、廣域化、藝術化」永續經營。 |
| 四、古蹟營運 | |
| (一)古蹟景點管理維護 | 古蹟及古蹟文物管理維護、古蹟區相關設施維護修繕：<br>1.打造優質參觀環境，辦理各古蹟之日常管理維護：完成赤崁樓外牆粉刷、五妃廟中脊抽換及四草砲台加設排水設施等維護修繕。<br>2.完成各古蹟相關服務設施，包括機電、消防、空調、排水、照明、休憩、遊客中心、景觀植栽、指示牌、解說牌等各項設施設備及日常設施維護修繕。<br>3.完成古蹟區文物定期盤點並清潔維護。 |
| (二)辦理各項藝文活動、導覽及行銷古蹟景點 | 1.古蹟營運及參觀人數：<br>(1)「1661 臺灣船園區」於 108 年 2 月 28 日開幕營運：占地約 1,800 坪，園區結合公共藝術及船體展示，以「戶外博物館」概念營運，推廣海洋文化、傳承臺南文史，並保存即將失傳的船舶修復工藝。係由全臺唯一仿古木造帆船「臺灣成功號」，經重新修復及周邊景觀環境縫合後，規劃為全新的園區。除了可登船參觀船體結構外，臺灣船環境公共藝術也是一大亮點，文化局特別邀請藍晒圖創作藝術家劉國滄於園區以大型鋼構裝置等複合媒材加上數位影像，創作大型戶外公共藝術，透過「船、鯨、艙、影、桅」五個裝置，在基地上顯現了三艘臺灣船足尺的型態，邀請訪客體驗臺灣船多樣空間感受。開放營運後，目前規劃於船體內每逢週末及假日皆有帷幕劇場播映「臺灣船・出航」及「穿越歷史・臺灣船」故事動畫，邀請參觀者走進 1661 年鄭成功上陸的歷史情境。<br>(2)赤崁樓、安平古堡、億載金城、安平樹屋、延平郡王祠、1661 臺灣船園區及山上花園水道博物館等七大古蹟景點 108 年參觀人數共計 2,574,338 人、古蹟營運收入共計 1 億 5,200 萬 5,512 元。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (3)古蹟漫遊券自 108 年 7 月份推出至 12 月底銷售達 41,981 張，銷售金額達 629 萬 7,150 元。<br>(4)古蹟區安平古堡增加夜間開放，讓民眾亦能感受景區之夜間景色。<br>(5)持續推廣古蹟區門票行動支付服務，增加民眾多元消費模式，讓民眾於觀光消費時更加便利。<br>2.辦理各項藝術文化展演活動，吸引遊客參觀，推廣活絡古蹟觀光：<br>(1)舉辦古蹟音樂沙龍、樹屋音樂會、街藝幻想等藝文表演共計 398 場。<br>(2)108 年陸續辦理「古蹟行春」、「茶沏走詩 到案說茗 洪國華-茶席玩藝創作展」、「第八屆紀念朱玖瑩全國書法比賽」、「明 延平王鄭成功開臺 358 週年中樞祭典」、「1661 臺灣船園區開幕活動」、「1661 臺灣船 x Skyline Film 月光影展」、「林致維 X 取景框 X 臺南」特展、「一平方公尺的宇宙·樹屋有蛙－大型阿生青蛙攝影展」、「赤崁樓魁星祭」等活動展覽，吸引眾多民眾共襄盛舉。<br>(3)為紀念朱玖瑩老師推廣書法藝術及發揚傳統文化，舉辦第八屆紀念朱玖瑩全國書法比賽，共計 1,049 件作品，各組別前三名及優選得獎作品於朱玖瑩故居二樓展示。<br>3.提供古蹟區深度導覽解說，辦理古蹟導覽員徵選及培訓：108 年徵選出新一屆中文導覽解說員，並於 12 月 24 及 25 日辦理職前訓練，以增加導覽解說員對於臺南之知識，且於赤崁樓、安平古堡、億載金城、安平樹屋、臺灣船五大古蹟景點區辦理中文專人定時導覽服務。<br>4.於赤崁樓、安平古堡、安平樹屋星期日下午辦理英文導覽解說。另除於古蹟區建置有中英日文導覽解說 APP 外，為推廣「英語友善古蹟」環境，只要在臺南 5 大古蹟景點掃描 QR Code 即能享有英語線上導覽服務，提供外國遊客享受更貼心服務。<br>5.協助辦理古蹟參訪戶外教學、影視拍攝與活動辦理申請，以協助推廣古蹟歷史文化之教育功能：108 年協助至古蹟區影視拍攝 52 場，借用場地辦理活動暨參訪 124 場，學校辦理戶外教學等 94 場。 |
| (三)提高二次消費增加收入 | 1.古蹟紀念品銷售成長：108 年紀念品部收入為 4,770 萬 5,478 元，較 107 年增加 918 萬 2,113 元，成長近 20%。<br>2.加強展售人員的行銷能力及服務態度：宣導販賣部人員注意服裝儀容，並於販售商品時保持良好的服務態度。<br>3.古蹟紀念商品徵選：為提升古蹟紀念商品及伴手禮多樣性，引進特產品伴手禮，透過公開募集各項優秀商品於古蹟區進行販售，紀念商品評選半年舉辦一次，108 年共計 28 件優質商品入選，提高旅客購買吸引力。<br>4.自行開發古蹟區特色文創商品：為提升古蹟二次消費及民眾購買意願，陸續邀請鄭成功、孔子等歷史名人為代言人，108 年延續開發成功洋芋片芒果口味、成功啤酒荔枝口味、至聖點心麵辣味以及天后豌豆酥等臺南古蹟限定商品，透過兼具創意趣味文化元素及結合休閒食品的跨界合作的方式來行銷推廣古蹟景點。並配合 1661 臺灣船園區及臺南山上花園水道博物館兩個園區開幕，開發景點限定商品如：紀念茶、資料夾、明信片等商品，提高觀光民眾消費意願。<br>5.針對古蹟區整體環境、展示及販售空間進行整理與改善，包括「安平樹屋」環境整理及藝術裝置、「安平古堡」展示及紀念品部空間整理與改造等，以營造舒適氛圍，刺激民眾消費。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 6.推行古蹟漫遊券，推出古蹟景點五選四優惠 150 元並含園區內 9 折消費優惠(商品單價 50 元以下不折扣)，促進遊客持套票於園區二次消費，增加紀念品部收入提升。 |
| (四)古蹟景點委外活化再利用 | 1.引進民間資源及活力，辦理古蹟景點委外經營，降低政府財政及人力負擔，創造古蹟活化再利用：<br>(1)108 年共計 28 處委外點，包含原臺灣總督府專賣局臺南支局安平分室、原臺南運河安平海關、安平古堡停車場、藝術光廊、東興洋行北側原臺鹽日式宿舍、臺灣鹽樂活村、吳園柳屋、安平樹屋餐飲中心、原臺南縣知事官邸、傳統民居楊宅、仁德糖廠(製糖工廠)、原臺南州立農事試驗場宿舍群(丁種官舍)、德陽艦、盧經堂厝、原林百貨店、安平原臺鹽日式宿舍、新化日式宿舍群 1.3.5.7、新化日式宿舍群 19.21.23.25、原鶯料理部分空間、原臺南州立農事試驗場宿舍群丙種官舍 B 棟及 A 棟、原臺灣總督府專賣局臺南支局、橡欣樓、平實營區中央公園內環境藝術策展空間、東興洋行、臺南水道送出唧筒室部分空間及附屬空間、海山館。<br>(2)108 年增加委外收入 1,021 萬 2,819 元。<br>2.108 年新增委外開放景點：<br>(1)臺南水道送出唧筒室部分空間及附屬空間：配合臺南山上花園水道博物館開放營運，於館內附屬空間規劃四個販售區，以提供入園遊客享用到豐富美食與文創飲品。<br>(2)海山館：打造全新且活潑之展示內容。另異業結盟文創小物、主題旅遊，並提供簡單飲品與輕食讓來訪客人可稍作停留。此外，定期舉辦主題講座、影片欣賞、手作，藉此帶動周圍社區、學校機構對文化資產歷史之喜愛。<br>3.108 年新增委外招商景點：東興洋行、原臺南州立農事試驗場宿舍群丙種官舍 A 棟。<br>4.原林百貨重新開幕引進在地文創產業進駐：林百貨 108 年共約 1,010,103 人次參觀，創造約 1 億 3,431 萬 5,712 元營業額。<br>5.德陽艦管理中心興建：於 106 月 4 月 6 日取得建照，107 年 10 月完工，108 年 6 月取得使用執照，開放後預計 110 年起開始延長夜間開放參觀，提供民眾夜間遊憩新景點。<br>6.委外考核小組於 108 年 2 月 21、22、25 日及 3 月 15 日，共 4 天召集考核委員至各古蹟委外景點進行現場考核作業，給予承攬廠商營運之建議，提高委外景點經營成效，達到委外經營督導之目的。 |
| (五)籌建山上花園水道博物館 | 1.國定古蹟原臺南水道位於臺南山上區，主要分淨水池與水源地兩區，淨水池區於 2011 年完成修復及景觀設施整理後開放參觀;水源地區則結合原山上苗圃，規劃為占地 20 公頃包含了「博物館區」、「密林區」、「花園區」的「臺南山上花園水道博物館」，於 108 年 10 月 10 日正式營運，成為臺南兼具歷史文化、觀光旅遊與科學教育等多元功能的古蹟新亮點。<br>2.文化局於 10 月 10 日至 10 月 13 日舉辦開園系列活動，成功帶動地方觀光。四天的連假，進場遊客一舉突破 12 萬人次，10 月 11 日舉辦開幕儀式活動，在黃偉哲市長主持及眾多長官貴賓的共襄盛舉，加上國內知名藝術表演團體－優人神鼓的演出助陣下，入園參觀人數單日更超過 4 萬人，躍居大臺南地區最熱門的觀光旅遊景點。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 3.山上花園水道博物館自 108 年 10 月 10 日開幕，截至 12 月 31 日止已累積 26 萬參觀人次、營運收入計 1,008 萬 5,202 元。 |
| 五、文化研究<br>(一)地方文學研究發展與保存推廣 | 1.辦理「第九屆臺南文學獎」及「第八屆臺南文化獎」：<br>(1)108 年 11 月 15 日假臺南大億麗緻酒店辦理「第九屆臺南文學獎頒獎典禮」，現場與會文學家及貴賓近 200 人。徵文類別包括臺語詩、臺語短篇小說、華語短篇小說、華語詩、古典詩、劇本、兒童文學、青少年新詩、青少年散文及呷臺南等 10 類，進入初審的作品有 519 件，有 55 件作品勝出。得獎作品集結出版「第九屆臺南文學獎得獎作品集」。並辦理追尋臺南文學系列活動「追尋臺南」、「校園推廣」各 4 場共 8 場次，總計 622 人次參加。<br>(2)108 年 10 月 19 日假臺南大億麗緻酒店辦理「第八屆臺南文化獎」頒獎典禮，得獎人為傅朝卿先生，計約有 180 位各界貴賓蒞臨參與。<br>2.108 年 11 月出版《臺南作家作品集》第八輯共 7 本；108 年 12 月采錄出版《臺南市民間文學集》24-25 集共 2 本；108 年 12 月出版漢詩集《榮安堂詩草》1 本；108 年度出版鹽分地帶文學雙月刊 78-84 期共 6 本；《臺江臺語文學》29-32 期共 4 本。<br>3.營運管理葉石濤文學紀念館，辦理文學推廣活動：<br>(1)108 年度共辦理 57 場文學活動：品味葉老文學地景 4 場、文學地景踏查 4 場、館內定時導覽 31 場、天坊葉譚工作坊 3 場、暑期兒少文學營 2 梯次、葉老校外教學 7 場、輕鬆閱讀葉石濤講座 2 場、種下葉之夢—葉石濤戲劇導覽 2 場、葉石濤短篇小說《葫蘆巷春夢》馬來文本發表會 2 場，總計 1,271 人次參加。<br>(2)葉石濤文學紀念館館慶活動：108 年 10 月至 11 月辦理「籟籟葉語」館慶系列活動，文學音樂會演出 1 場次、講座 2 場次、地景踏查 1 場次，計 170 人次參加。<br>4.推動南寧文學家駐市寫作計畫，輔導本市公共圖書館，促進文學及閱讀環境優質化。推動文學翻譯計畫等文學相關計畫：<br>(1)「南寧文學・家」駐市計畫：108 年度計劃型進駐計 11 位；臨時型進駐計 8 位。<br>(2)文學翻譯計畫：葉石濤短篇小說《葫蘆巷春夢》馬來文本，108 年 4 月 20 日假馬來西亞馬來亞大學辦理新書發表會；4 月 27 日於國立臺灣文學館舉行臺南場新書發表會。<br>(3)108 年 3 月 17 日與鹽水區臺灣詩路合辦「2019 年臺灣詩歌吟唱會」，約 150 人次參與。<br>(4)「2019 臺南文學季」以「南風帶鹹」為主軸，自 108 年 9 月 27 日起至 12 月 1 日止，辦理「文學珍饈百味—臺南文學沙龍」、「文學家鄉味—作家地圖走讀」、文學醍醐味—「南寧 文學・家」成果發表、「青春蒙太奇—校園推廣講座」、「臺南文學營」及「臺南 sing 時代之歌」等一系列多元類型活動，吸引約 2,000 人次參與。<br>(5)「2019 府城臺語月」以「臺語蹤落去 Tâi-gíliâu-lo͘h-khì」為核心主題，自 108 年 7 月 29 日起至 8 月 24 日止，辦理「暗光鳥音樂會」、「臺語電影欣賞會」、「臺語戲劇人才培力工作坊」、「愛輪轉 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | àiliàn-tńg 搖滾布袋戲多人讀劇工作坊暨成果展演」、「臺灣經典文學劇場」及「臺語脫口秀-臺語仙拚仙」等一系列多元藝文活動，吸引約 1,000 人次參與。 |
| (二)史蹟源流研究推廣 | 1.依據「臺南市政府文化局對民間團體及個人藝文補助作業要點」補助臺南文史團體，108 年度補助 11 個文史團體與單位共計 13 案。<br>2.臺南研究博碩士論文研究獎：108 年度共有 15 位申請者(博士生 5 名、碩士生 10 名)，選出 2 名博士生得獎者及 5 名碩士生得獎者。得獎名單博士生為 NURUL DWI PURWANTI(普莞笛)、黃意文，碩士生為：朱怡臻、鄭羽伶、徐翊倩、蔡樽賢、呂韻如。於 108 年 10 月 20 日於愛國婦人館舉辦頒獎典禮。<br>3.108 年蒐編出版《臺南文獻》第 15、16 輯計 2 本；《大臺南文化叢書》出版第 7 輯「生命禮俗專輯」共 6 本，於 108 年 9 月 18 日假葉石濤文學紀念館舉行新書發表會。另編纂「大臺南文化叢書第 8 輯—米食文化專輯」6 本，籌備編纂「大臺南文化叢書第 9 輯」6 本。<br>4.108 年 10 月 7 日出版《雋藝風華－藝術拓荒者林智信回憶錄》，新書發表會與會貴賓計約 220 位。<br>5.編印許石百年紀念專輯，108 年 9 月出版《百年追想曲：歌謠大王許石與他的時代》；108 年 11 月出版《歌謠交響：許石創作與採編歌謠曲譜集》。<br>6.補助研究專書出版，蒐編出版臺南研究先驅系列叢書：<br>(1)獎助臺南研究出版相關書籍：<br>A.108 年同意獎助出版許瑋婷《劇場發展與文化政策：臺南現代劇場發展史(1987-2000)》等 1 件。<br>B.108 年完成 2 本獎助出版：許献平《西港區有應公廟》、沈聰傑《甜味的流轉…從「場」到「所」-日治臺灣糖業研究機構與人員之變遷》。<br>(2)臺南研究先驅系列叢書：106 年度委託劉益昌教授撰寫國分直一專書於 108 年 12 月完成，預計 109 年出版；107 年度委託葉春榮老師撰寫約翰・湯姆生(John Thomson)專書，預計 110 年出版。108 年度委託謝仕淵教授撰寫石暘睢專書，預計 111 年出版。<br>7.辦理臺灣文化大學冬季學校、週末文化講座、夏季學校、歲時活動等系列課程：<br>(1)週末文化講座：108 年度共辦理 6 場次：「看得見的歷史：解讀臺南地圖史料與府城歷史空間」、「存在於虛實之間、「歷史」之外的驚奇—從一場田野說起」、「歌謠與社會的對話：臺灣歌仔冊中的歷史圖像」、「逗陣來!聽曲盤說文化」、「許石歌謠的文學世界」、「德記洋行和你想的不一樣！」，共計約 315 人次參加。<br>(2)春季學校：108 年 3 月 30 日至 31 日，計 2 日，與臺南市中西區圖書館合辦「臺南的西拉雅」研習課程，計 34 名學員參與。<br>(3)夏季學校：108 年 8 月 5 日至 9 日，計 5 日，與臺南大學國語文學系合辦「詩人在臺南——以「南社」為中心」研習課程，計 33 名學員參與。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 8.2019 翻閱臺南—老照片徵集捐贈數位化計畫：透過徵集、數位化、文字紀錄等方式，保存典藏老照片。108 年徵集 392 張照片，入選 120 張；捐贈 100 張照片入選 80 張。200 張入選照片皆予以數位化，提供本府各局處及所屬機關授權使用。<br>9.為紀念本市歷史名人，依〈臺南市歷史名人紀念作業要點〉，進行調查整理及審議並陸續規劃故居指定、紀念牌設立等適切方式，以為紀念傳頌後世：<br>(1)本市列入認定的歷史名人至 108 年 12 月已達 216 位，其中藝術類 26 位、文學類 41、學術教育類 31 位、政治類 57 位、醫療類 16 位、經濟類 23 位、宗教類 18 位、技術類 4 位。<br>(2)108 年 5 月辦理鄭罕池故居紀念牌掛牌活動。<br>10.歷史場域調查研究：<br>(1)「安平晚渡」、「沙鯤漁火」與「鹿耳春潮」三景歷史場域調查研究計畫，委託臺南大學戴文鋒院長主持，108 年 4 月完成。<br>(2)永康洲仔尾鄭氏父子陵墓舊址解說牌，108 年 12 月完成設置。<br>(3)臺南南區鹽埕鹽業發展調查研究，108 年 12 月辦理契約，預計 109 年完成。<br>11.為保存文獻資源，108 年辦理「清代府城馬兵營、小西門古文書契(檔案局藏)整理計畫」，委託國立嘉義大學池永歆主任、吳建昇教授主持。<br>12.落實文獻推展工作，加強蒐集並保存本市史蹟沿革、文物及方誌等珍貴資料，召開臺南市政府文獻委員會。保存大臺南特有傳統節日禮儀，辦理迎春禮民俗活動、孔廟文化節、鹽水蜂炮體驗營等系列活動：<br>(1)108 年 2 月 16 日假臺灣府城東門城盛大舉辦「己亥年臺南市迎春禮民俗活動暨踩街嘉年華」，計有 900 人參與。<br>(2)2019 孔廟文化節以「鉶鼎禮羹」為主題，於 108 年 9 月 28 日至 9 月 29 日辦理精采多元的系列活動，包括「啟蒙大典-硃砂啟智」儀式、文殿巡禮、「孔學聖祭．典傳六藝」、DIY 體驗活動，總計約有 2,000 人次參與。<br>(3)108 年 2 月 19 日辦理「108 年鹽水蜂炮組裝體驗營暨探訪老街文化之旅」活動研習，吸引國內各縣市民眾以及來自美國、比利時、英國、加拿大、日本及馬來西亞等 6 國遊客，計 86 位國內外民眾報名參加。<br>13.臺南地區不義遺址調查計畫：本府文化局獲國家人權博物館補助辦理，作為人權教育推廣教育之奠基。108 年調查成果不義遺址有 15 處；自由人權場址有 12 處。預計 109 年 3 月結案。<br>14.臺南左鎮化石園區開幕暨營運管理：<br>(1)臺南左鎮化石園區於 108 年 5 月 12 日盛大開幕，首日參觀總人數達 2 萬 5 千多人次，至 108 年 12 月 31 日參觀人數總計達 383,777 人次。<br>(2)辦理特展及相關文史講座：<br>A.舉辦「時空交錯-恐龍與象的相遇」特展，展期 108 年 5 月 12 日起至 109 年 3 月 30 日止，至 108 年 12 月參觀總人數達 383,777 人次。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | B.「自然探索宿營-親子活動」：108 年辦理 3 梯次，總計 120 人次參加。<br>C.「足下寶藏」共 14 梯次，計 560 人次參加。<br>D.「奇幻學堂」共 8 梯次，計 720 人次參加。<br>E.「化石電影院」-放映「臺灣野望國際自然影展」，共 4 梯次，計 360 人次參加。<br>15.營運管理王育德紀念館，辦理教育推廣活動：<br>(1)108 年度共辦理 38 場文學活動：致青春戀舊的美好—二二八和平紀念日活動 4 梯次、聆聽您的年華專題講座 3 場、臺灣人原日本兵補償問題專題講座 1 場、王育德紀念館定時導覽 23 場、王育德的府城回憶地景踏查 6 場，共計約 451 人次參與。108 年度王育德紀念館參觀人次共計 30,056 人次。<br>(2)108 年館慶活動於 9 月 8 日辦理，今年適逢開館滿一週年，主題概念為「回鄉」，並橫跨臺、日兩地拍攝同名紀錄片《回鄉 Huê-hiong》，以歷史影像及口述紀錄王育德的故事。紀錄片打破社會單語主義框架，以臺語華語雙字幕呈現，共辦理放映會 8 場及映後座談 2 場，計 279 人次參與。 |
| 六、文創發展 | |
| (一)推廣文創 PLUS 臺南創意中心平臺 | 已建構多達 100 個諮詢輔導案例，並辦理 13 場口碑講座、11 檔在地文創舞台展覽、14 檔主題特展、4 場體驗活動、5 檔國際創意交流、5 場特約輔導及交流參訪，4 場交流活動、2 檔合作市集、發行 11 期紙本月訊及電子報，官網流覽人次已逾 134 萬人次，臉書粉絲已逾 23,000 人次、文創產業資料庫登入廠商達 608 家。 |
| (二)臺南文創品牌 | 1.2019 年「蘭庶食｜臺南蘭集品生活主題展」於 3 月 2 日至 11 日展出，以府城美食為展覽發想，呈現古都臺南在地風味，府城美食遍佈巷弄間，透過各式多樣的蘭花妝點及相輔之植物，重新詮釋庶民小吃食盈滿豐美的蘭花街景。參觀人次計約 21 萬人。<br>2.國際性文創展會方面，參與本年度「2019 臺灣文博會」-「編輯地方」，展期自 108 年 4 月 24 日至 5 月 5 日止，於華山 1914 文創園區展出，臺南館本次取「文文仔火」為概念主軸，以臺語「溫火熬煮」之意，體現臺南人觀看時間的方式，參觀人次計約 9 萬人。<br>3.藍晒圖文創園區 108 年配合節慶假日及特殊節日辦理主題活動，及各式創意新品/手作市集、音樂/舞蹈/街頭藝術演出、露天電影播映…等，總計舉辦 93 場次活動，入園人次達 45 萬人次。<br>4.設計相關展覽方面，第二屆臺南設計週自 11 月 30 日至 12 月 8 日舉辦，藉由設計的力量串連整個城市生活，展現城市的設計風貌。主展區位於藍晒圖文創園區，並結合臺南設計獎頒獎與展覽，及辦理設計師之夜、跨域整合展覽、文化論壇、設計講座、國際大師講堂與街區社會設計等相關活動，整體活動吸引約 8 萬人參與。<br>5.本年度邀請傳統甜點師傅呂鴻禹、食物文化研究家徐仲老師、地利小食蔡仕霖/徐麗敏、黃尹宣、葉佳祥等共辦理美食美學系列講座 5 檔，同時本講座為發揚公私協力精神，與在地 4 家飯店業者(友愛街旅館、臺南老爺行旅、臺糖長榮酒店、臺南大飯店)及無印良品臺南西門店合作，吸引超過 300 人參與。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 6.為協助推廣臺南地方特色產業，今年度「文創 EAT+藝」活動包括「在地鹽值」、「關廟好食在」及「將軍 Delicious」3 檔特展暨系列活動，以展覽、市集、講座、體驗活動及小旅行等多元方式，展示介紹臺南鹽產業及關廟、將軍兩區之產業特色，參觀人次計約 5,000 人。 |
| (三)辦理七夕節慶活動 | 今年於 8 月 1 日至 18 日於全市辦理，活動以「愛情城市」、「月老盛典」及「戀人絮語」三大面向為主軸，並以「城市」為場域、以「月老」為主軸、以「展覽」為設計，另結合本市飯店、百貨、商圈、聚落及企業共同合作以擴大活動整體效益，在保存傳統文化的同時，亦呈現臺南城市魅力，創造傳統文化新價值，整體活動參與人次達 6 萬人。 |
| (四)協助影視產業發展 | 1.臺南市政府影視支援中心 108 年度辦理影視補助業務成果豐碩，共有 4 部獲得「臺南市政府補助影視業者拍片取景」補助費，如：《孤味》及《俗女養成記》。另外「臺南市政府文化局拍片取景住宿補助計畫」補助影片亦豐富：電視劇《我的婆婆哪有那麼可愛》、電視劇《想見你》、紀錄短片《宿譜》及短片《尋找》等。<br>2.影視協拍部分，共計 25 部申請協拍，性質包括：綜藝節目、微電影、廣告、學生畢業製作等，更有國外的節目來臺南取景，如：臺北創造電影有限公司電視劇《傀儡花》、大慕影藝國際事業有限公司電視劇《做工的人》及百戲電影製作有限公司電視劇《俗女養成記》等。<br>3.國片宣傳方面，今年度已辦理《老大人》、《陪你很久很久》、《傻傻愛你傻傻愛我》電影特映，另外也協助《Bra 太子》於本市辦理電影造勢。<br>4.已舉辦 19 年的南方影展，是臺灣首屈一指的獨立電影節，今年總投件數共 516 部作品，其中不乏來自兩岸三地、更有來自澳門、日本、韓國、馬來西亞、新加坡的創作，甚至美加地區、英國、匈牙利、波蘭皆有華人導演或以華人議題之精彩創作。經初選評審歷時兩個月的審片與評審會議後，本屆劇情長、短片、實驗、動畫與紀錄類共計有 49 部作品入選。<br>5.南門電影書院已辦理 11 檔主題影展，至 11 月底，辦理近 100 場次觀影及相關活動，常設展或特展共 19 場次。 |
| 七、文化園區-總爺藝文中心 | |
| (一)總爺國際藝術村 | 1.108 年總爺國際藝術家進駐計畫，共有 103 位國內外藝術家投件申請，甄選出 5 組藝術家。<br>2.5 組藝術家先後於 2 月到 11 月於總爺展開駐村。藝術家以麻豆的糖業歷史軌跡及文化底蘊為根基，發展出一連串與糖業遺產相關之藝術創作，包含【Gaby-一個專屬於我，別緻的房子】、【Tamás Szvet-根基】、【Yukawa-Nakayasu 生命の甘甜】、【林安琪-言外之意 圖外之意】、【Willimann/Arai-禮物交換練習 邀請 4：臺灣】等 5 檔展覽，共吸引約 43,000 人次參觀。 |
| (二)辦理各項展覽藝術活動及導覽解說 | 1.總爺藝文中心 108 年度辦理展演：「一個專屬於我，別緻的房子」、「生命の甘甜」、「根基」、「言外之意 圖外之意」、「禮物交換練習」、「地圖超展開-臺南四百年古地圖特展」、「甜蜜蜜到臺南找甜頭」常 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 設展、「顏水龍紀念館」常設展覽、「糖學埕」常設展，並舉辦「糖甘蜜甜」戲劇演出、阿伯樂戲工場x總爺藝文中心《記憶的編織》社區劇場之戲劇演出，增進藝術家及藝文展覽愛好者互動機會，計19場展演活動，參觀人次共計1,214,797人次。<br>2.志工專業導覽培訓舉辦「108年度總爺藝文中心顏水龍專題座談會」，課程著重顏水龍老師的工藝美術思想及對國民生活美學的貢獻，以提升同仁與文化志工服勤之認知，並強化專業導覽能力。另志工實地參訪部份，安排文化志工赴高雄棧貳庫及高雄美術館觀賞歷史建築及「太陽雨：1980年代至今的東南亞當代藝術」特展，以提升同仁及文化志工專業導覽能力，達到落實文化紮根的傳承工作。<br>3.總爺藝文中心及蔴荳古港園區 108 年度共計免費導覽 108 場，計3,924人參與。<br>4.108年辦理「總爺藝文研習班」課程，共開辦43班，計900人次參與。 |
| (三)辦理各項節慶、戶外音樂會活動 | 1.辦理麻豆糖業大地藝術祭、柚花藝術節、和風文化祭等節慶活動：<br>(1)「麻豆糖業大地藝術祭」自108年2月1日起至3月3日止，以糖業文化為基礎及藝術介入方式，將作品裝置於場域中，三個子計畫「總爺創作計畫」、「藝術家屋計畫」、「社區藝術創作計畫」，場域分布於麻豆區各地含總爺藝文中心、蔴荳古港文化園區、龍泉生態月台、2/3屋、麻豆在地10所學校，使藝術展示體現地景、社區、糖業的緊密關係，和周遭環境、居民、糖廠、鐵道、水文等特殊的紋理脈絡產生新的對話，觀眾約57,650人次。<br>(2)108年3月2日至3月31日舉辦柚花藝術節，由文化局、麻豆區公所、農會、柚花宅園、藝文協會等共同接力舉辦，主要分為四個系列，分別為「柚花飄香•柚園音樂會系列」、「花現幸福•花海漫步系列」、「柚花飄香•運動系列」、「DIY手做活動」、「藝文開花系列」，共計15場次，不僅結合綠意、花香、茶香的音樂響宴，更是學生秀才藝、廟宇跳民藝、市集拚創意的嘉年華會，一場屬於春天的藝文盛宴，總計吸引約4,030人次。<br>(3)108年和風文化祭於10月12日至12月29日辦理，特邀宮城縣來臺展出木芥子、玉蟲塗、堤燒、白石和紙、仙台張子等多樣工藝品。10月12日及13日兩天開幕系列活動更安排「行山流水戶辺鹿子躍」、「公益社團法人宮城藝術協會樂器演奏」、「木芥子實演」等演出，亦結合臺南在地業者與宮城縣團體一同辦理美食市集、浴衣、手作、吉祥物彩繪、和紙團製作、和太鼓、茶道、木芥子、盔甲體驗等。開幕活動二日共吸引約5,500人次參與及觀賞表演活動，讓秋日總爺和風洋溢，系列活動總計約15,392人次參與。<br>2.辦理農曆春節「旺來迎春假日音樂會」5場樂團演出。辦理周末下午茶音樂會、長雲樂集等活動計95場次，總計約42,481人次參與。 |
| (四)園區古蹟展演設施維護及充實 | 1.108年度向文資局申請經費補助，針對紅樓、招待所、紅磚工藝館、廠長宿舍進行護木漆、門窗剝離、屋簷防水、柱石裂痕等修復工作，108年度完成前開修復之設計階段。<br>2.為維護顏水龍紀念館常設展品質，延請藝術家王俊淵規劃設計，預計109年針對該館重新翻修布展。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.為維護文物恆溫恆濕典藏品質，針對倒風內海故事館空調系統進行全面查修及清潔，以提昇恆溫恆濕展櫃效能。<br>4.為維護園區古蹟建築之安全，每年進行消防安全檢查與申報，並於 9 月 21 日配合國家防災日進行地震防災演練，以保障民眾生命財產安全。 |
| 八、文化園區-蕭壠文化園區<br>(一)辦理各項藝文展演活動 | 1.文化局於 107 年辦理「鯤鯓顯影-2018 臺南國際攝影節」開展後深獲各界佳評，為加強本展覽之推廣，於「2019 蕭壠文化園區春節活動」配合「鯤鯓顯影」展覽主軸並搭配生動活潑且富傳統意義的布袋戲團表演，辦理迎春活動，共計 31,130 人次參觀。<br>2.辦理暑假【2019 蕭壠兒童藝術季】演出活動有：<br>(1)兒童劇表演：豆子劇團-一片披薩一塊錢(7 月 6 日)；蘋果劇團-小蜘蛛大英雄(7 月 20 日)：奇巧劇團-空空戒戒木偶奇遇記(8 月 17 日)；豆子劇團-沙漠巫婆(9 月 14 日)，共 5 場劇團表演，共計 1,757 人次參與。<br>(2)親水公園噴泉活動：開放期程為 108 年 7-9 月，共計 5,981 人次參與。<br>(3)蕭壠假日電影院：開放期間 108 年 7-9 月，共計 1,697 人次參與。<br>3.辦理「108 年蕭壠文化園區文化體驗教育計畫-造形藝術的當代」，運用蕭壠文化園區場域，結合轄內的當代藝術創作者，媒合南市國小、國中、高中及大學等各級學校，著重有感體驗，引導學生對當代藝術的感知與興趣。本計畫主軸分為「文化體驗、場域與空間創作」及「造形藝術的當代」兩個部分：<br>(1)「文化體驗、場域與空間創作」工作坊：從環境脈絡的考察、木工創作、陶藝創作、鐵工創作、繪畫創作、各種類型作品展示、工具儲放等不同創作體驗所需，進行整體區域的規劃、設計與階段性的施作，除了空間創作，也為文化體驗創作空間的設施逐步加以建構。本系列課程與國立成功大學建築學系合作，由藝術家帶領進行空間創作，創作課程從 3 月至 6 月份，共 4 個月的創作時間，當代藝術家共 4 人，參與學員為 35 人。<br>(2)「造形藝術的當代」工作坊：結合本市內各級學校合作，並邀請多位臺南在地的當代藝術創作者帶領學員進行兩季(第一季 4-6 月；第二季 9-10 月)4 個系列、共 32 場的工作坊，參與學校共計 30 所：<br>工作坊系列：<br>A.「感受與表達的圖繪」課程：從事實驗性的繪畫體驗，觀察媒材本身的特性與性格，非學習特定繪畫技術準則，共計辦理 12 場，共計 310 人次參與。<br>B.「自然與人造的動作」課程：以天然材質為媒介的藝術家與科技機械作為表現方式，共計辦理 8 場，共計 190 人次參與。<br>C.「抽象與感覺的色彩」課程：屏除任何說明性的內容，讓抽象的本質運用到創作活動上，共計辦理 8 場，共計 210 人次參與。<br>D.「平面與立體的幾何」課程：將平面的繪畫創作延伸為立體的創作，共計辦理 4 場，共計 150 人次參與。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (3)藝術教育座談會：在課程進行的同時，將邀請中小學老師參與觀摩，每季課程結束舉辦一次中小學教師、藝術家和執行單位的座談會，辦理場次共 3 場，共計 150 人次參與。<br>(4)造形藝術的當代成果展，展覽期間 11 月 8 日至 12 月 8 日，共計 2,139 參觀人次。<br>4.辦理假日展演-街頭藝人活動：為活絡並帶動蕭壠文化園區展演活動，於 108 年 10 月至 12 月，辦理 12 場假日展演-街頭藝人活動，吸引 1,950 人次觀賞。 |
| (二)蕭壠國際藝術村 | 蕭壠國際藝術村的營運核心價值為支持專業藝術家進駐創作，除提供住宿、工作室、最重要是支持藝術家創作展演，並鼓勵進駐藝術家與臺南在地社群、大專院校及當代藝術創作者交流對話。執行上，透過公開徵選、國際交流專案合作與國內藝術村交流三大策略以推動國際交流：<br>1.國際交流合作：<br>(1)紐約 COPE NYC：紐約 COPE NYC 薦送義大利藝術家 Michela Martello 及日本藝術家親谷茂至蕭壠駐村，並辦理成果展《天地萬物生生相息》(108 年 8 月至 10 月)，共計 5,480 人次參觀。<br>(2)臺南-紐約-柏林交流計畫：由文化局薦送臺南藝術家曾英棟赴德國柏林駐村(108 年 4 月)，駐村期間與來自三個城市 9 位藝術家於 108 年 4 月 27 日，柏林庫斯特維克藝廊共同聯展《紐約相遇柏林-延續》等創作。<br>(3)美國波士頓藝術中心(CAI)：由文化局薦送臺南藝術家林鴻文進駐 CAI 創作，駐村時間為 108 年 7 月-8 月，共完成鐵雕及繪畫 2 件作品。<br>(4)韓國光州美術館交流計畫：由文化局薦送攝影類藝術家沈昭良進駐韓國光州，踏查亞洲攝影史及攝影家之研究，駐村時間為 108 年 7 月-8 月。<br>(5)奧地利薩爾斯堡：薩爾斯堡薦送攝影師 Anja Hitzenberger 至蕭壠駐村，並辦理《留下什麼?》(108 年 8 月-11 月)。<br>2.公開徵選藝術家進駐：<br>(1)108 年蕭壠國際藝術家進駐計畫，共有 350 位國內外藝術家投件申請，共進駐 12 組，並在 6 月至 11 月陸續進駐創作。<br>(2)各藝術家駐村期間舉辦 3 場各類藝術工作坊共計約 190 人次參與；成果展 12 檔，吸引 40,641 人次參觀，駐村藝術家荷蘭藝術家 Caz Egelie《劇場》、臺灣藝術家趙書榕《榕壠》、南韓藝術家 Song Shin-Kyu《失根》、英國藝術家 Emily Louisa Thomas《變形》、葡萄牙藝術家 Bruno Ricardo Lavos Marques《從遠谷開啟未來之門》、臺灣藝術家李佩芬《臺南地產大亨》、瑞典藝術家 Hans Petter Yxell《異鄉人旅館》、德國藝術家 Samuel Seger《果園裡的一面牆》、澳洲與荷蘭藝術家 Alina Tang&Johanna Acs《童萌派對》、臺灣藝術家吳芊頤《相遇之所》、臺灣藝術家謝佑承《高壓電》、義大利藝術家 Michela Martello 及日本藝術家親谷茂《天地萬物生生相息》。<br>3.國內藝術村交流：與關渡美術館、臺北國際藝術村及竹圍工作室等國內知名藝術村進行藝術交流，108 年度共推薦 3 位藝術家短期訪視及進駐，藝術家 Samuel Seger《果園裡的一面牆》及藝術家李佩芬《臺南地產大亨》舉辦成果展，共計 5,480 人次參觀。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (三)蕭壠兒童博物館 | 1.兒童藝術教育推廣工作坊：<br>(1)配合107年度特展「家庭五金電影院」，邀請藝術家許岑竹、電影動畫工作者張淑滿辦理工作坊，主題分為「紙電影」、「逐格生活動畫」、「視覺遊戲」等，並將工作坊成品展出於展場中，提升孩子們參與藝術創作、發揮創意的意願與機會。展覽期間為107年12月19日至108年10月27日。<br>(2)《家庭五金電影院》辦理系列工作坊，活動期程為108年4月至9月共辦理6場，150人次參與。<br>2.辦理108年兒童美術館更展：A9互動探索館更展計畫及A10特展館展示計畫：<br>(1)A9 互動探索館更展計畫：邀請日本藝術家鈴木悠哉策劃，結合臺南市區、佳里、麻豆等地區的街景、生活物件、文化傳統，並以獨創的繪畫方式進行設計，創作極富童趣，並將平面的繪畫創作，轉化為諸多的立體物件，使孩子們透過視覺、觸覺等多方面進行感知。於108年10月24日開展，統計至108年12月31日，共計9,597人次參觀。<br>(2)A10 特展館展示計畫：邀請紐約策展人 Vida Sabbaghi 策劃，以《再循環藝術》為主題，與五位藝術家共同展出。藝術家帶領小朋友們，將日常所見的物品重新想像，藉此鼓勵觀展的小朋友及其家人，以更寬廣的思維，想像藝術及生活中的各種可能性。<br>3.A10特展館展示計畫：南韓藝術家YUN-MO AHN安允模「變成一隻蝴蝶」工作坊，分別在佳里國小及永福國小進行(12月17-18日)，共計2場工作坊，參與人次為200人次。 |
| (四)蕭壠兒童圖書館營運 | 1.辦理 108 年補助區圖書館辦理數位資源推廣活動計畫：辦理親子數位攝影工作坊，共辦理2場，60人次參加。<br>2.辦理蕭壠兒童圖書館兒童藝術教育發展計畫-栽培藝術種子發芽：蕭壠兒童圖書館成立於2009年，以親子族群作為主要閱讀客群，期閱讀活動結合館藏圖書並以說故事或肢體活動方式，鼓勵親子多閱讀增進兒童藝術的培育，工作坊期間為108年8月-11月，共辦理6場，參與人數136人次。<br>3.辦理研習教育推廣：108年1-12月辦理蕭壠藝文研習班課程共3期，開設課程共6班，合計72堂，參與人數共計76人次。<br>4.充實圖書館館藏,108年新購兒童繪本、兒童讀物及期刊等共計1,651冊，108年度總借閱量為72,607冊次。<br>5.辦理故事媽媽說故事：108年1-12月，共辦理54場，參與人數共計865人。<br>6.辦理假日瘋電影：108年1-12月，共辦理50場，參與人數共計492人。<br>7.每月主題書展及不定期閱讀推廣活動：108年1-12月，共辦理12場，參與人數共計40,718人。<br>8.辦理108年學生志工招募共2季，共計徵選52位學生，完成1,935小時服務。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 九、文化園區-水交社文化園區 | |
| 水交社文化園區開幕啟用及營運 | 1.完成水交社文化園區八大主題館(眷村主題館、藝術特展館、水交社歷史館、眷村食堂、文學沙龍館、水交社展演館、Air 臺南館、飛行親子館)展館展示設計施作及委外經營管理作業。<br>2.辦理表演活動，戶外地景音樂會 3 場，共計 1,100 人次參加；戲劇演出社區劇場《那些煙花燦爛的歲月》4 場，200 人次參與；教習劇場《眷戀何方》6 場，170 人次參加；眷村電影放映會 3 場，65 人次參與。<br>3.辦理志工培訓課程 4 場次，共計 173 人次參與。<br>4.辦理展覽《水交社印·象版畫展》200 人次參與，將特有的歷史紋理與自然環境以版「印」做為載體，傳遞出水交社的特殊景「象」。<br>5.108 年 12 月 25 日至 29 日辦理水交社開幕列活動，包含國際攝影交流分享會、街頭藝人表演、飛機自造廠親子工作坊、眷村美食水餃 DIY、眷村美食酒釀湯圓 DIY、絹印紅包袋等，共計 33,081 人次參與。 |
| 十、文化管理-永華文化中心管理 | |
| (一)建構表演平台 | 以人才培育觀點，甄選舞者，透過排練培訓，規劃小型發表或自(委)製「年度品牌節目」演出機會，並導入藝術行政與技術人才，逐步建構完整表演人力發展平台：<br>1.舞蹈人才培育方面：藝術總監余能盛老師從舞蹈平台中挑選 2 名舞者，參與 8 月「臺南文化中心 2019 年品牌節目《關於柴可夫斯基》」臺北、新竹、臺中、臺南、高雄巡演，臺南演出 2 場售票率約 96%，共計 2,184 人進場欣賞。<br>2.舞者培訓方面：由藝術總監余能盛老師在 2 月 17 日甄選出 35 名學員參與 3~6 月的培訓課程；8 月舉辦國際舞蹈研習營，共招收全國 70 名學員做為期四天的訓練。<br>3.配合文化部「藝文教育扎根」計畫，由藝術總監余能盛老師集訓舞蹈平台 16 名成員，於 9 月 4~5 日在原生劇場辦理「臺南文化中心表演藝術平台 2019 年舞蹈體驗教育推廣《練習曲 2》」活動，其中 2 場次邀請臺南市七股區後港國小、七股區樹林國小、永康區復興國小、佳里區子龍國小、善化區大成國小等偏鄉學校；其中 1 場次邀請中山國中舞蹈班、家齊高中舞蹈班、臺南應用科技大學舞蹈系及一般社會大眾欣賞，3 場共計 420 人次參與。 |
| (二)發展劇場營運特色 | 1.臺南文化中心：<br>(1)演藝廳：提升劇場能見度及質感，積極邀請優質藝文團隊至臺南文化中心演出：108 年 1 月至 12 月邀請表演工作坊《寶島一村》、金曲歌王謝銘祐 x 麵包車樂團、張正傑返國 30 週年大提琴獨奏會、美國電光火線劇團-醜小鴨大進擊、想飛的鋼琴少年-泰歐·蓋爾基 2019 鋼琴獨奏會、果陀劇場《最後 14 堂星期二的課》、《星際大戰五部曲：帝國大反擊》電影交響音樂會—國際星戰日在臺南、綠光 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 劇團《人間條件二-她與她生命中的男人們》、2019 臺灣國際打擊樂節-《無懈可擊》、2019 臺積心築藝術季－新編京劇《十八羅漢圖》、故事工廠《明晚，空中見》、臺南文化中心 2019 年品牌節目《關於柴可夫斯基》、綠光劇團《再會吧北投》PLUS、故事工廠《一夜新娘》、當代傳奇劇場《英雄武松》、2019 臺南藝術節《繁花之城：動琴盛開 Music Fabric》匈牙利杰爾愛樂樂團&沈妤霖、國立臺灣交響樂團【府城迴響】許石交響音樂會、2019 臺南藝術節《時光之城：流影之聲》Trio Bellissimo 室內樂集、2019 臺南藝術節《輝宏之城：極致樂音》德國慕尼黑室內樂團&英國大提琴家史蒂芬・伊瑟利斯、2019 臺南藝術節《狂歡之城》奧地利古典駭客二人組 X 國立臺南藝術大學音樂系管弦樂團、2019 臺南藝術節《聽海日記》、明華園創團 90 週年劇場壓軸新作《大河彈劍》、尚和歌仔戲劇團 25 周年原創大戲《紅塵觀音-夜琴郎》、故事工廠《七十三變》及春河劇團、河洛歌子戲團等國內外優質表演團體及表演者至臺南文化中心演出。108 年 1 月至 12 月共舉辦 133 場演藝活動，觀賞人數 127,670 人次，賣座率約 79%。<br>(2)原生劇場：秉持小劇場孕育表演及技術人才，辦理劇場燈光音響技術課程，在地舞蹈團(蘭陵芭蕾、稻草人現代舞蹈團、藝姿舞集、靈龍舞蹈團、大唐民族舞團、迪迪舞蹈劇場、風乎舞雩跨領域創作聚團)持續累積表演創作，更拓及嘉義(雯翔舞蹈團)，高雄(城市芭蕾、索拉舞蹈空間)，屏東(滯留島舞蹈劇場)優秀傑出團隊前來巡演。音樂多元性呈現(谷方當代、臺南民族管絃樂團、臺南愛樂、臺南樂集)及多位優秀音樂家輪番匯演，積極推展藝文扎根計畫，辦理 2019 舞蹈體驗教育推廣活動,持續發展學童戲劇創作能力(日新國小暨 12 校聯合繪本展演、建功六甲畢業劇、國家公園兒童故事劇場)，傳統藝術布袋戲(真雲林閣掌中劇團、清華閣周祐名掌中劇團)增添戲劇多樣風貌，劍獅文學故事、萬花筒劇團及國家兩廳院童話歌劇精彩歡樂的親子劇，十六歲正青春藝術節共振高中生青春洋溢活力，2019 臺南藝術節首度與楊景翔演劇團合作「尚青計畫」甄選在地素人演員，創作臺南小劇場限地特色節目，窮劇場演譯城市傳說再創紅樓夢經典，臺南自造展現身體的震撼視野，臺南人劇團跨國共製詩意新作，共舉辦 88 場演藝節目，參與觀眾達 16,607 位，賣座率 72.6%。<br>2.歸仁文化中心：邀請優質藝文團隊至歸仁文化中心演出，108 年 1 月至 12 月辦理飛揚民族舞團《流風迴雪》、臺南一中&臺南女中寒假聯合成果發表《Somewhere in time》、新世界掌中劇團《英雄物語~戰神》、樂聚~2019 四校聯合音樂會、關廟國中管樂團年度成果發表會—《蛻》、臺南市政府教育局《全國賽音樂決賽》、2019 心豐兒童藝術月~天馬行空談音樂、丹青文化教育《故事》、皮皮兒童表演藝術團《嗶啵龜(兒童喜劇)》、小紅娃文創《2019 年度音樂會-春節擊樂樂遊趣》、亞太胡琴樂團《樂自心中來》、張爸爸故事屋說故事劇場、2019 國樂正夯《今夜星光讚嘆》、高雄市茄萣國小海韻國樂團 108 年成果發表會《擊鼓揚笙 唢響胡笛》、至善幼兒園《夢想專賣店》、育仁幼兒 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 園《當我們同在一起》、2019 國樂正夯《土地的聲音》、真善美幼兒園《奇妙的童話世界》、2019 國樂正夯《鎏金歲月》、至美幼兒園《最棒就是你》、吉尼斯幼兒園《第 23 屆師生成果發表會》、歸仁國民中學《靚樂·二十》、迪迪舞蹈劇場《記憶的盒子》、2019 國樂正夯《輝煌年代 盧亮輝八十回顧音樂會》、長義閣掌中劇團《青天 願》、飛揚民族舞團《流光飛舞》、大甲國小《聽見花開的聲音》、2019 臺南管樂藝術季、二胡演奏《胡弦語》、王藝明掌中劇團《年度創新公演-英雄夢》、名美舞蹈團《盛秋之舞》、關廟國中管樂團《年度成果發表會》、教育局《全市音樂舞蹈比賽》、臺南市立民族管絃樂團《百歲許石 石至名歸-臺灣歌巡演》、藝姿舞集《未來密碼就是愛》、飛揚民族舞團《舞團精緻舞蹈創作展》、歸仁國中《舞告天下》等。共舉辦 62 場演藝活動，觀賞人數達 32,022 人次。<br>3. 新化演藝廳：新化演藝廳為教育推廣劇場，以管樂、音樂藝文為主要定位，搭配中小型教育綜合社區推廣展演，結合大目降文化園區共同行銷，打造新化成為臺南市管樂重鎮，108 年度共計辦理「2019 臺南市管樂藝術季」、「有胡同響．琴聲飛揚」新化社區大學-飛揚的胡琴聲音樂會、「花現悅音」新化國中曼陀林管樂團聯合音樂會、「唐旦祥 2019 音樂會」公益音樂會等 27 場次活動，吸引計 10,597 人次觀賞。<br>4. 台江文化中心：台江文化中心劇場是一座可容納 400 至 600 人之專業級多功能劇場，主要空間配置有劇場大廳、專業排練場及戶外表演舞台等空間，其功能定位為「育成劇場」，係以培訓藝術人才及在地創作為目標，除供在地優秀團隊排練與演出外，同時規劃駐館計畫，邀請國內外優秀團隊進駐，融入在地生活經驗、促進地方參與，進行工作坊與展演活動。107 年 12 月 2 日謝土，108 年 4 月 13 日正式開幕。108 年 2 月 1 日至 108 年 12 月 31 日台江劇場共計辦理 61 場次活動，包括試營運節目《月湧台江》、稻草人舞團×謝銘祐《2019 秋水》、FOCA《悟空》及開幕儀式演出－慶成、開幕大戲《海江湧，咱的日子》、阮劇團《熱天酣眠》、金枝演社《浮浪貢開花-幸福首部曲》、表演家合作社《我要成為優土播》、魔幻樂章爵士親子音樂會、2019 藝文教育扎根計畫-劇浪湧台江-台江劇場戲劇體驗工作坊、2019「賴翠霜舞創劇場」親親舞蹈劇場工作坊與秀琴歌劇團-阿牛弄牛犁等，參與人數達 13,112 人次。 |
| (三)台江文化中心開幕季 | 1. 2019 台江文化季結合台江文化中心開幕活動與開幕大戲《海江湧—咱的日子》，以在地故事為腳本，由「臺南人劇團」及「阿伯樂戲工場」專業劇團演員與在地素人共同工作下所產製的限地創作作品。將劇場空間完全打開讓民眾遊走在其中，透過參與著實體驗黑盒子劇場的各種可能性與魅力，也了解了台江人的生命故事，也讓不同年齡層在劇場空間內感受各類型接地氣、具地方特質表演藝術團隊與觀眾對話。<br>2. 金枝演社以獨特台戲新美學，將戲劇藝術與土地庶民連結，帶來經典歌舞喜劇《浮浪貢開花—幸福首部曲》；而向以現代戲劇的創作方式，具有臺灣南方特色與觀點的戲劇團隊「阮劇團」，將莎士比亞《仲夏夜之夢》改編為《熱天酣眠》，以「平民」觀點出發，在「神明」 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 、「貴族」充滿了貪嗔癡的權力神話破滅之際，常民的「傻氣、無畏無懼、冒險與挑戰」，展現最「人」本質的人性價值；向來受年輕觀眾喜愛的南臺灣表演團隊「表演家合作社」則以《我要成為優土播》的故事編寫與戲劇排練中，讓 4 至 6 位素人演員學習自信表達，並運用自己熟悉的文化語言，集體創作屬於青年世代、所屬社群的故事。出生在臺南的知名小提琴家蘇顯達，與年輕優秀鋼琴家盧易之，共同演奏多首膾炙人口樂曲。<br>3. 展覽部份以「相放伴」(sio-pàng-phuānn)的概念之《台江文化中心慶成大展》，展現台江地區民眾「社會參與」與「社區學習」的「共創」「共生」核心精神，一方面回顧台江十六寮村廟興學歷史精神；另方面凸顯台江文化中心由下而上的民眾參與及互動及過程式的文化參與形式。<br>4. 6 月 9 日「台江藝文社區博覽會」、「台江社區音樂會」，除結合在地社團、學校，落實公共治理領域公私協力之先鋒典範，使市民理解與感受台江在地意識之特色，也為台江文化中心開館累積在地藝文能量。2019 台江文化季活動從 4 月至 6 月舉行，計吸引近 4 萬人次參與。<br>5. 媒合駐館：台江文化中心於 108 年 4 月正式開幕，在前十年文化基底紮根下，在地參與已成為地方重要元素。作為一座全新的藝文場館，規劃藝術家引進台江計畫打開劇場大門，邀請在地新銳藝術家、團隊進駐場館，並促使藝術家以藝術角度展現台江在地特色；提升台江藝文展演品質計畫則透過社區聯合展演，建立民眾、中小學表演藝術教師與場館的親密合作關係。108 年賴翠霜舞蹈劇場、滯留島舞蹈劇場以台江文化中心為駐點，透過工作坊、課程、示範演出等，讓團隊及場館的能量加乘。滯留島駐館期間，每月以一種舞蹈類型主題開設工作坊，開放名眾參加(32 場次、300 人次)，並每季於戶外辦理不收費戶外演出(微劇場 16 場次)，以及台江孤島計畫售票演出活動(共 2 場次，241 人次)。賴翠霜舞創劇場駐館辦理 8 場工作坊(初階 4 場、進階 4 場、共 120 人次)，以及異鄉人售票演出活動(共 2 場次，360 人次)。 |
| (四)2019 館慶系列活動 | 臺南文化中心以「敬劇場」為主題策劃一系列活動，除了館內外一連串的精彩展演之外，也將在戶外及不同場域安排不同類型活動，串連不同空間藝術氛圍，將館慶的喜悅分享到城市各角落，讓民眾在日常的生活中與藝術相遇，也讓臺南市民能一起回味與臺南文化中心 35 年來在這座城市的共同成長回憶，為期兩個月的活動計吸引 18,000 多人次參與。主軸活動如下：<br>1. 以「敬劇場」為主題，重啟曾在劇場的感動時刻，集結臺南在地重要表演團體，做一場跨齡的集體記憶，邀請不同年齡的觀眾，一起走進劇場，搭乘時光機再次感受這 35 年來曾在劇場的每一段時光。同時出版「敬 劇場—臺南文化中心 35 週年特刊」，以中、小學生為目標讀者群，用圖文書的輕鬆方式介紹文化中心工作的角色，為每一個曾在中心工作過的團隊、工作人員及觀眾獻上最高敬意。<br>2. 國家交響樂團以「跟著音樂去旅行」為題的講座音樂會、明華園戲劇總團演出「皇上有喜」，兩場次吸引近 3,000 人次欣賞，都成功地為文化中心館慶暖身。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 3.邀請驫舞劇場以「自由步-一盞燈的景身」為主題，在星光音樂廣場演出。一盞燈、一位舞者，在人來人往節奏快速的都市中，從日落時分舞至夜幕低垂，隨著時間的積累與光線的變化，自由地觀看這幅動態形體時，感受精彩的表演對話。<br>4.劇場節目部分特別劇場節目部分，信誼基金會以臺南安平民宅常見避邪吉祥裝飾「劍獅」為主角，用小巧精緻的舞台打造安平小鎮古風情，透過操偶手的技巧，跟著劍獅經歷驚奇又有趣的尋劍之旅。當代傳奇劇場演出《英雄武松》，熟悉的故事情節融入目眩神迷的街舞與京劇身段、雜技與功夫，帶領大家進入一個華麗的武俠世界。國家兩廳院歌劇工作坊演出《三隻小豬&木偶奇遇記》，透過英文的演唱與表演，讓大小朋友一次欣賞到兩齣經典的童話故事。其他包括「動物狂歡節-TASO 互動式親子音樂會」、「巴赫納利亞・臺灣秋季音樂會」、「國立臺灣交響樂團-【府城迴響】許石交響音樂會」、「明華園創團90 週年代表作《大河彈劍》」、「不靠譜俱樂部-TASO 全互動音樂會」、靈龍舞蹈團「遊戲」、清華閣周祐名掌中劇團「塔蘭姬・艾妮」、風乎舞雩跨領域創作劇團「Identity」等節目，表演節目內容豐富多元。<br>5.配合館慶「敬劇場」主題，也在其他藝文空間特別規劃「劇場事」藝文講座系列，邀請臺南劇場人在不同的書店分享不同劇場事，由影響新劇場團長呂毅新在泥巴球繪本屋主講「進劇場－看見世界·與美相遇～談戲劇創作與應用」；那個劇團楊美英團長在政大書城主講「那些臺灣現代劇場的大師足跡：1990 年代臺南文化中心表演紀事精選讀劇，演講會」；臺南大學戲劇創作與應用學系許瑞芳老師則在艸祭 Book inn 主講「一段府城的記憶《鳳凰花開了》」，以深入淺出、讀劇分享會的方式讓大家了解一齣戲劇的鋪陳內容。<br>6.藝文講座部份，分別邀請窮劇場藝術總監鄭尹真、資深藝評林乃文、歌手周至琮、版畫家蔡宏霖老師、劇場及電影編導鴻鴻老師、臺南大學教授兼博物館館長高實珩教授、高雄師範大學楊明迭副教授等人，分享不同領域的藝文美學。 |
| (五)2019 藝術進區 | 1.「藝術進區」活動是一個將劇場搬到戶外，將藝術帶到你家，將藝術的種子深耕在每一位市民朋友心中的活動，自 2011 年開辦至今 9 年來，吸引近 20 萬人次觀賞，每年都踏遍大臺南各個行政區，除了獲得文化部的肯定，也獲得市民朋友相當大的迴響，今年也進行活動優化的設計，以整合資源的形式讓相鄰的 2 區行政區進行表演場與推廣場聯合舉辦，如南化區(表演場)結合楠西區(推廣場)、後壁區(表演場)結合白河區(推廣場)，1 區除維持原有的表演場域外，另外 1 區則擴展至社區、校園之中，隔年再交換場次辦理，透過不同區的合作以讓觀賞表演藝術的種子能夠深耕至各所在，將有限資源發揮到最大效益。今年以「揪厝邊 來看戲」為主題，持續推動與地方文化資源結合將藝術觸角更深更廣。<br>2.本年度藝術進區總共邀請 18 個演出團隊，有知名的「舞鈴劇場」、「FOCA 福爾摩沙馬戲團」、「明華園戲劇總團」、「薪傳歌仔戲劇團」、「故事工廠」、「兩廳院藝術出走計畫」、「陳明章福爾摩沙淡水走唱團」、「偶偶偶劇團」、「大開劇團」、「表演家合作社」、「身聲劇場」、「方式馬戲」、「臺灣豫劇團」、「豆子劇團」等，也有在地優秀團隊「雞屎藤舞蹈劇 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 場」、「王藝明掌中劇團」、「鶯藝歌劇團」、「十鼓擊樂團」等，節目種類豐富多元，囊括傳統與現代，包含音樂、戲劇、打擊及說唱四大類外，更有以馬戲為主要表演元素的節目。今年度共進行 22 區正式演出以及 9 區校園社區推廣，總計 31 場活動，吸引 26,159 人次。 |
| (六)2019 十六歲小戲節 | 1. 持續以本市「十六歲成年禮」概念為基礎，提供青少年展演平台，透過「看戲、做戲、扮戲」的藝文參與，推動表演藝術成為青少年的文化公民成年禮，進而培養未來藝文欣賞觀眾。<br>2. 十六歲小戲節，已邁向 5 周年，為擴大參與對象及活動規模，同步納入戲劇、音樂及舞蹈等元素，更名為「十六歲正青春藝術節」，針對青少年成長蛻變階段，在專業的指導下，以藝術深耕的方式，帶給臺南市青少年特別的青春藝術節。自 7 月 11 日起至 8 月 18 日止，舉辦 4 場演出、1 場為期 5 個月的少年扮戲計畫、12 校園推廣講座、3 場藝術啟蒙講座、4 場工作坊、3 場前進社區互動玩劇 GO、22 校聯合舞展、搖滾開唱、舞動青春、青春市集。吸引近 10,169 人參與。 |
| (七)2019 心豐兒童藝術月 | 1. 歸仁文化中心為迎接歡樂的四月兒童節，並帶動新豐區藝術向下紮根，規劃一系列豐富多元的藝文活動。從 3 月份就開始安排大提琴家張正傑及皮皮兒童劇團帶來兩場精彩的暖場節目，4 月 14 日企劃大型戶外活動特別邀請如果兒童劇團帶來精采的大型舞台劇「小恐龍歷險記」，及歸仁國小「歸仁是一個好所在」傳統創作歌謠首演，此外並規劃有「夢劇場-演藝節目」、「藝想夢世界-視覺藝術」、「夢想起飛-藝術親子講座」、「藝起玩夢-臺灣囡仔快樂親子活動」等精彩系列活動，透過充滿創意的藝術饗宴，為大、小朋友帶來一段充滿夢想的奇幻旅程。<br>2. 此外視覺藝術「夢想藝世界」展現了藝術向下紮根的教育目標，有歸仁地區十校聯盟的「2019 異想歸仁~臺南市歸仁區十校創意聯展」以及「來去藝想世界-兒童畫展」等多媒材創作展覽，讓大家看見孩子們在藝術殿堂中那一份純真的真、善、美。「夢劇場」演藝節目，則邀請深受大家喜愛的張大光「張爸爸說故事劇場」，透過演說及戲劇，帶來五個豐富精采的創意故事。「藝起玩夢」臺灣囡仔趣味館每週則帶來歡樂的影片欣賞及繪本故事。<br>3. 從戶外大型活動到美術展覽、演藝節目及臺灣囡仔趣味館一系列精采活動，除了帶給大小朋友歡樂的兒童節氛圍，也企盼展現多元的藝術教育體驗及扎根，帶動新豐地區藝文推廣的成效，場次共 14 場，活動共吸引 5,200 人次參加。 |
| (八)2019 臺南市管樂季 | 臺南市管樂季自 2015 年以來，至 2019 年已邁入第五年，象徵管樂季活動逐漸成為新化大目降文化園區地方常態性活動，並擴大範圍，演出地點囊括新化市區及新化演藝廳、歸仁文化中心、臺南文化中心。為持續推廣管樂音樂教育，並加強民眾藝文參與，結合大目降文化園區亮點活動發展擴大辦理，108 年 4 月 13 日至 7 月 27 日共計辦理 28 場次活動，總共吸引計 11,339 人次觀賞：<br>1. 藝術季開幕踩街活動：本次邀請 8 團優秀行進樂隊及在地演出團隊一同共襄盛舉，為管樂季盛大開幕。踩街活動邀請新化國小樂旗隊、三信家商樂旗隊、高雄高商樂旗隊、中正預校鼓號樂隊校友團、空軍軍官學校軍樂隊、東石國中樂旗隊、景美女中管樂隊、中正預校樂旗隊、新化大目降囡仔宋江陣等團隊，共吸引約 4,000 人次到場觀賞。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 2.繽紛嘉年華：管樂繽紛嘉年華以公開甄選方式，邀請全國團隊一起參與，也邀請臺南在地管樂團登台演出。於 4 至 7 月每個週末，共計 27 場、35 個精湛團隊帶來精采演出，本系列全部節目皆為免費索票入場，鼓勵地方市民踏進演藝廳，推廣管樂藝文參與，同時也提供在地管樂團成果展演平台，藉此見證管樂教育推展成果，提升地方管樂教育重視度。<br>3.「2019 亞太理事會議歡迎音樂會」：2019 亞太理事會議歡迎音樂會暨管樂季閉幕音樂會，邀請亞太管樂協會各成員國理事與臺灣民眾同歡，一起迎接 2021 年亞太管樂節活動到來。音樂會共吸引約 842 人一同欣賞。 |
| (九)多元視覺美學推廣 | 108 年臺南文化中心共舉辦 44 場展覽，共計市民 60,075 人參觀，展出藝術作品面貌豐富，各具特色。其中文化局自行策劃「世代差異-臺灣中生代水墨畫的主流變奏」及南臺灣建築界所主辦的「南方建築三年展」內容橫跨多樣領域，深受觀眾好評。 |
| (十)2019 臺南美展 | 「2019 臺南美展」是以臺南地區藝術創作者為主的美術徵件比賽活動，今年(108 年)於 5 月 25、26 日進行收件。<br>1.收件數超過 400 件：在六大類的徵選項目中，計收到西方媒材類 152 件、東方媒材類 36 件、書法類 99 件、攝影影像類 50 件、傳統工藝類 30 件及立體造型類 34 件，總計 401 件作品。<br>2.得獎者年齡範圍擴大：6 月 25、26 日評選結果，六大類總計錄取 161 件，約佔總件數之 40.1%，並且今年得獎者年齡範圍較去年擴大，三類第一名及三位臺南獎年齡分布由青年至中生代，而西方媒材類入選的謝靜玟、書法類入選黃小津及西方媒材類入選林字婕，前兩者目前是國中生，後者則為高中生，顯示臺南藝文發展向下扎根之成果斐然，藝術發展之湧動。<br>3.出版得獎作品專輯：採訪三位臺南獎得主並剪輯成影片，而所有得獎作品出版展覽專輯，並自 108 年 9 月 27 日至 10 月 20 日，於臺南文化中心各藝廊同步展出，鼓勵創作者投入創作與其作品能見度。頒獎典禮於 9 月 29 日假「臺糖長榮酒店 3 樓嘉賓廳」舉行，展覽期間計吸引 3,825 人次參觀。 |
| (十一)民管 2019 國樂節系列 | 1.民管 2019 國樂節系列持續推動國樂普及與音樂教育，迄今邁入第 19 個年頭的臺南市民族管絃樂團，2018 年首次推出【國樂正夯】系列活動，獲得廣大迴響，今年再次以 5 場音樂會和 2 場音樂講座，繼續夯實音樂的基石，引導觀眾領略民族樂團的多元樣貌。<br>2.今年的 5 場音樂會，分別是：4 月 27 日「小哲的藝想世界」、5 月 4 日「今夜星光讚嘆」、5 月 18 日「土地的聲音」、5 月 25 日「鎏金歲月」和 6 月 15 日的「輝煌年代」，其中兩場延請了客席指揮—金曲獎作曲家李哲藝，以及臺灣中生代指揮家陳俊憲，熱情演繹悠揚動聽的樂曲，帶給樂迷全新的聆賞體驗。另外，也安排了 70-90 年代國臺語經典樂曲，引領觀眾共同緬懷璀璨亮麗的美好時光。而「輝煌年代」係盧亮輝大師八十回顧音樂會，其質量均豐的創作，對臺灣國樂發展具深遠的影響，今年適逢盧老師八十大壽，樂團除彙集其不同時期代表作，以「輝煌年代」音樂會向盧老師致敬之外，更以「大師亮招」為題，邀請他分享數十年來的創作歷程與寫曲技巧，希望重現一個輝煌亮眼的年代。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.另一場音樂講座則則由民間環保藝人阿城師與樂團首席梁金寧搭檔,漫談如何利用各種回收廢材製作二胡,為大家揭露阿城師點石成金的有趣故事及梁老師將音樂融入生活的無限禪意。本系列活動融合東西方元素，極具開創性並富傳承意義，總計吸引3,000多名觀眾到場聆賞。 |
| (十二)民管2019菁音-獨奏家系列 | 深耕府城藝文教育、培植在地音樂人才的「臺南市民族管絃樂團」，連續5年推出不同型態的「菁音」系列音樂會，場場精彩，座無虛席，也因此提升了團員的演奏技術及藝術層次。今年規劃的場次分別為：9月8日的「擊品—林芝妏・陳柏元吹打聯合音樂會」、9月22日的「情迷探戈・夜爵士—劉于菁・朱亞涵-二胡&大提琴聯合音樂會」和12月21日的「圈—沈意潔打擊獨奏會」，均由樂團新生代音樂家以獨奏會的方式輪番獻藝。本系列音樂會除展現精湛的演奏技巧外，更由每位老師參與演出內容的構思及策劃。<br>1.第一場「擊品」音樂會由民族管絃樂團的「擊樂小精靈」林芝妏與「新笛王子」陳柏元共同擔綱，演出類型有傳統吹打樂及各種打擊樂器之組合，再到中國傳統及西洋擊樂與管樂之獨奏，曲目橫跨中西，精彩絕倫。<br>2.第二場「情迷探戈・夜爵士」是以「中西樂器重奏」來呈現，上半場由二胡和大提琴兩種中西樂器擦撞出不同的聲響，共同演繹作曲家皮亞佐拉之重奏作品；下半場挑戰既定音樂語法，另作創新，以爵士樂手法改編傳統音樂素材，重新翻轉聽眾對傳統樂曲的印象，也展現「中西樂器重奏」更深層的意涵。<br>3.最終場的「圈」則由青年打擊演奏家—沈意潔精心策劃，她以擊樂呼應自己的人生哲學。樂器神奇多樣，曲風新穎多元，曲目亦為中西打擊樂經典。上下半場各安排一首世界首演的委創作品，創新手法挑戰中國打擊樂器的極限，激起不同以往的音樂火花。本系列於臺南文化中心-原生劇場舉辦，觀眾總計近1,000人次。 |
| (十三)民管2019定期音樂會 | 1.春季音樂會—4月27日「小哲的藝想世界」，已併入【國樂正夯】，作為本系列開幕音樂會。<br>2.秋季音樂會囿於檔期及經費，改由民管部分團員投入「臺南藝術節」閉幕大戲—「聽海日記」的排練演出。 |
| (十四)終身教育推廣暨藝術教育扎根 | 歸仁文化中心推廣藝術文化教育，充實民眾休閒生活，定期規劃春、秋兩季研習班等多元課程，108年研習班共計辦理65班，共1,183人次參加。研習班招生對象從兒童至成人，提供多元豐富的學習內容，課程設計有幼兒美語律動、珠心算、寫作、劍道、烏克麗麗、彩繪拼貼、插花、瑜珈、國際標準舞、肚皮舞、太極導引、電子琴、水墨畫、書法等，聘請地方上藝術家及專業老師擔綱授課老師，提供民眾平時終身學習的機會，並推廣藝術文化學習。 |
| (十五)藝術直達列車 | 臺南文化中心與成功大學合作的「藝術直達列車-成大藝術叩門系列講座」，依不同活動屬性，邀請團隊深入校園以符合教育推廣主題示範演出，不僅讓學生可就近欣賞表演，培植未來藝文欣賞習慣，亦能寓教於樂，同時間接宣傳行銷團隊。108年度邀請14位劇場界講師，包含余岱融(FOCA 福爾摩沙馬戲團駐團創作顧問)講解「小說、戲曲到當代馬戲—孫悟空的形象及其變奏」、盧志杰(阮劇團榮譽副團長，演員、熱天 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 酣眠臺語編劇)講解「用常民的臺語講西方的經典」、許瑞芳(臺南大學戲劇創作與應用學系教授)講解「從華燈-臺南人到阿伯樂」臺南劇場風景、郭玲娟(藝姿舞集團長暨藝術總監)講解〈傳統與創新〉-臺灣、日本、韓國跨國匯演經歷分享、葉怡均(臺北曲藝團團長)講解「我愛相聲狂」、及王榮裕(金枝演社創立人、藝術總監)講解臺灣劇場新美學、劉建幗(《十八羅漢圖》編劇)講解《十八羅漢圖》的創作分享」、郎祖明(春河劇團行政總監)講解「《當我們同在一起》戲劇創作分享」、當代傳奇劇場講解《英雄武松》之京劇創新、楊景翔(楊景翔演劇團藝術總監)講解「和人一起成長的表演藝術」、劇場編劇王靖惇講解「戲有甚麼好看？看劇場的超強入門心法！」、顏鳳曦藝術總監講解「現代舞太難懂？」從現代到當代舞蹈的轉變談 2019 風乎舞雩的臺港法共創 Identity、竺定誼(臺南人劇團演員)講解「再次與法國導演 Pascal 合作《愛的落幕》的經驗分享」、尚和歌仔戲劇團團長梁越玲講解歌仔戲的時光之河。共吸引 3,360 人次參與。 |
| (十六)大臺南劇場設施提升計畫 | 提出「大臺南劇場設施提升計畫」爭取前瞻計畫經費整建歸仁文化中心、永康社教中心、新化演藝廳、新營文化中心、育樂堂音樂劇場等五場館，及興建之台江文化中心設備擴充：<br>1.歸仁文化中心整建：已完成細部設計，刻正辦理工程招標。<br>2.永康社教中心：未獲補助。<br>3.新化演藝廳：已完成細部設計，刻正辦理工程招標。<br>4.新營文化中心：已於 109 年 1 月 21 日驗收結案。<br>5.育樂堂音樂劇場：未獲補助。<br>6.台江文化中心：已完成，並於 108 年 4 月 13 日開幕啟用。 |
| 十一、文化管理-民治文化中心管理 | |
| (一)2019 新營藝術季 | 自 102 年以來辦理「新營藝術季」，以「藝の體現 從新營起」的概念，引介優質表演節目進入生活空間打造新營生活藝術城，創造在地藝文品牌，提供民眾美好的藝文體驗，108 年以「銀齡風潮」為主題，促進樂齡身心活力與自信，邀請姚立群與銀齡工作坊、樂劇團、奇巧劇團、明華園戲劇團等知名表演團隊持續接力，為期一個月演出不間斷，共吸引 4,500 人次參與。 |
| (二)2019 夏至藝術節 | 為擴大藝文消費人口流動並實踐跨域整合，與嘉義市政府、嘉義縣政府、雲林縣政府共同策辦「雲嘉嘉營劇場連線計畫—夏至藝術節」活動，於 108 年 6 月 22 日起至 9 月 1 日止於新營文化中心、在地藝文特色小店、永成戲院等空間辦理，共吸引 5,500 人次參與臺南場次演出。 |
| (三)策辦視覺美學活動 | 1.辦理多元藝文展覽共 39 檔次，展覽內容結合在地文化與教育，吸引 265,321 人入場欣賞，並搭配展覽辦理多場視覺藝術講座、工作坊及培訓導覽等推廣活動。<br>2.配合大型展覽編印畫集、手冊，共出版 3 本，總計發行 1,700 冊。 |
| (四)策辦表演藝文活動 | 新營文化中心演藝廳、演藝廳大廳、廣場及水圳綠廊道辦理音樂、戲劇、舞蹈、講座等多元演藝活動計 64 場，共 28,748 人參與。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (五)藝文宣傳與行銷 | 1.發行臺南藝文月刊，刊登臺南市約76個以上藝文設施之藝文資訊。每月印行19,500冊，約鋪送340點，訂戶達524戶。<br>2.透過電子媒體、廣播、報紙、網路等進行新營文化中心各項藝文活動宣傳，並按月編印新營文化中心活動DM，每月印製發行4,100份，送新營區54個重要索閱點。 |
| (六)推廣終身學習 | 1.配合年節辦理「豬年大挑戰闖關集章」活動，推廣民俗藝文活動及閱讀推廣，吸引499人共襄盛舉。<br>2.辦理假日親子、社教藝文、閱讀推廣活動、暑假期間規劃「快樂夏令營小小故事達人夏令營」、「祖孫樂讀工作坊-繪本小書製作」活動等共計21場次，吸引1,733人參與。<br>3.辦理閱讀推廣、性別平等、樂活健康、藝術文化等主題講座計44場次，吸引2,488人參與。<br>4.與新營社區大學合作辦理藝文研習班，共計辦理481場次，8,617人次參與。<br>5.每月辦理兩場兒童動漫、搭配每月書展規劃「開卷映畫主題影展」電影欣賞活動，共計辦理47場，吸引750人次參與。 |
| (七)閱讀推廣與空間改善 | 1.充實館藏，配合節日或季節針對不同讀者族群辦理相關書展，共計10場次，參與人數為142,033人次。<br>2.每週辦理袋鼠媽媽說故事活動，培養兒童閱讀興趣，共計辦理70場次，吸引1,783人參與。<br>3.辦理「春風讀書會」共計32場次、616人次參與。 |
| (八)吳晉淮音樂紀念館經營管理與行銷 | 辦理吳晉淮新春活動「新春好事成雙音樂會」及「演歌愛到誰」吳晉淮中秋音樂會，共吸引2,000人參與。 |
| (九)永成戲院經營管理與行銷 | 辦理永成戲院新春表演活動、影片欣賞及「老台新藝」活動，吸引10,013人參與。 |
| (十)臺南傑出藝術家巡迴展(中壯組) | 為推介臺南在地藝術家成就，推廣美術教育，遴選出陳伯義、吳其錚兩位藝術家以雙個展形式，由策展人龔卓軍以「交陪大舞台」為主題策畫，自5月起臺南首站出發，陸續至全國6地巡迴展出，搭配展覽與當地互動，辦理藝術對談、柴窯劇場及陶藝工作坊，且出版展覽畫集，共計吸引24,467 人次。透過城市巡迴行銷，讓外縣市民眾一覽兩位大師的代表作品，共同認識臺南的藝術發展與特色，與在地藝文界作更多的交流互動。 |
| (十一)南瀛獎三傑特展 | 南瀛獎為臺灣藝壇重要「藝術品牌」，培育無數藝術新秀，在推廣藝術創作及欣賞方面也累積了豐碩的成果。同時，為提供得獎者展出舞台與提升藝術能見度，為加強行銷、推廣2018年獲得南瀛獎的三位優秀藝術家，為其量身策辦展覽、辦理專題講座、藝術工作坊並出版展覽畫集，共計吸引16,413人次。 |
| (十二)當代女性藝術家特展 | 本年度邀請多位國內外女性藝術家策辦「女性主題創作特展-女子好搖擺」，展覽、專題講座及藝術工作坊，展現女性在當代藝術領域方面的獨特表現與專業能力，讓大眾感受、體會到屬於「女性」豐沛的藝術能量，共計吸引31,824人次。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| 十二、文化資產 | |
| (一)辦理古蹟歷史建築修復 | 1.辦理各項古蹟歷史建築修復工程：<br>(1)108 年完工案件：市定古蹟原水交社宿舍群修復工程、國定古蹟原臺南水道修復第二期修復計畫－水源地區、市定古蹟原德商東興洋行修復工程、歷史建築臺鹽隆田儲運站(甲~丁倉)修復工程、市定古蹟蕭氏節孝坊修復工程、國定古蹟五妃廟中脊修復工程。輔導市定古蹟原臺南長老教女學校本館暨講堂修復工程、105 年 0206 地震中西區風神廟災害復建工程、105 年 0206 地震中西區臺灣祀典武廟災害復建工程、105 年 0206 地震中西區國定古蹟臺灣府城隍廟災害復建工程。<br>(2)108 年開工案件：直轄市定古蹟陳世興宅修復工程、市定古蹟原臺南廣安宮修復工程、歷史建築東山牛肉崎警察官吏派出所修復工程、烏山頭水庫暨嘉南大圳再造歷史現場中長程計畫-市定古蹟嘉南大圳曾文溪渡槽橋修復工程、大臺南文資教育推廣基地(景觀環境、展示服務區)建置工程等 5 處。<br>(3)跨年度延續性修復案件：西市場暨青果同業組合香蕉倉庫修復工程、直轄市定古蹟原水交社宿舍群 B3 棟暨園區景觀工程、市定古蹟原臺南州會修復工程、直轄市定古蹟原臺南州立農事試驗場宿舍群修復工程。輔導 105 年 0206 地震災害復建-鹿陶洋江家宗祠堂修復工程、直轄市定古蹟王姓大宗祠門廳及左右廂房修復工程、直轄市定古蹟白河大仙寺大雄寶殿修復工程、105 年 0206 地震中西區國定古蹟臺南孔子廟災害復建。<br>(4)直轄市定古蹟原日軍第二步兵聯隊官舍群 109 年 1 月 6 日第四次開標流標，先暫緩上網公告，商討發包對策後再進行上網公告。<br>2.「臺南市文資建材銀行」:<br>(1)108 年度計完成建材舊料捐贈案 22 案、使用申請案 16 案，落實妥善利用營建工程舊材之風氣，增進文資保存效益，推廣「惜物」、「低碳環保」理念。<br>(2)108 年度辦理 1 場工作坊活動、1 場教師研習、2 檔展覽、1 檔續借展、2 場採訪活動、12 次團體參訪接待、2 場演講及講座、3 場體驗課程(2 場收費)，共計辦理 24 場活動，參與人數計 3,447 人次。 |
| (二)辦理各項有形文化資產管理維護輔導及教育推廣 | 1.辦理臺南市寺廟文物管理維護暨推廣計畫：已提前於 107 年辦理完成。<br>2.辦理古物保存維護與教育推廣：<br>(1)辦理原臺灣總督府 C551、D512 蒸汽機關車修復計畫(含修復、動畫製作、紀實)，修復二部機關車古物至 1982 年停駛之外觀，大幅改善古物保存狀況，後續配合 109 年 4 月開放參觀辦理導覽解說活動。委託知名動畫「小貓巴克里」製作團隊，以 C551、D512 機關車為主題，製作具趣味性、親近性並有劇情性的動畫影片，使民眾能藉輕鬆、富娛樂性之管道認識二件機關車古物。<br>(2)古物範疇內包羅萬象，108 年辦理古物教育文案編撰暨網路推廣專案，期將古物以淺顯易懂、圖文並茂方式，介紹予民眾一窺古物的各種面貌、內涵價值等，並藉由網路社群媒體進行推廣宣傳，建立大眾對古物的認識與欣賞，進而促進對文化資產保存傳承的理解與認同。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.辦理遺址教育推廣出版與活動：<br>(1)108 年 11 月 17 日、24 日舉辦「108 年臺南市考古遺址教育推廣活動-地城迷蹤」，合計執行 4 場次，參與人數共 160 位。<br>(2)考古遺址種子教師培訓：配合成大考古所刻正進行的熱蘭遮城試掘進行導覽和種子教師培訓，109 年度將與安平區石門國小及其他小學合作辦理「巡查體驗包」的示範教學，將考古遺址教育推廣永續性的紮根於本市各國級國小。<br>4.辦理臺南市古蹟歷史建築及聚落管理維護訪視巡查計畫：<br>(1)本案計畫期程為 108 年 5 月-109 年 5 月，透過此計畫與原臺南市市區之古蹟、歷史建築及聚落進行不定期巡查檢視有無異狀，並與管理單位建立友善關係。<br>(2)截至 108 年 11 月已訪視巡查古蹟歷史建築計 153 處。<br>(3)協助輔導並建置管理維護計畫計 12 案。<br>(4)輔導古蹟及歷史建築協助申請經費補助：輔導處古蹟歷建申請小型修繕補助，共計 8 件。<br>5.考古中心持續進行考古遺址相關工作，除了針對涉及遺址敏感區的工程進行監看之外，亦對出土遺物、現象及遺構進行後續之處理。108 年已執行包括普羅民遮城及相關遺址試掘、永福國小發現兵備道署遺構清整及回填保護、成功國小發現赤崁遺址貝塚的搶救發掘等。此外，目前赤嵌樓停車場發現歷史時期遺構清整工作正持續進行中。 |
| (三)辦理各類無形文化資產教育推廣、傳習課程、影音及專書出版、無影藏文化資產影像競賽 | 1.辦理各類無形文化資產教育推廣、傳習課程：<br>(1)「造物流形．Just Zoo 藝！—2019 向大師學習」系列活動：規劃辦理糊紙、太平清歌等共 6 計項傳統藝術傳習推廣，與 2 場南管音樂演出活動，共計超過 300 人參加。<br>(2)人間國寶-王保原剪黏工作坊(第 8 期)：自 108 年 3 至 11 月，共 10 位學員參加。<br>(3)辦理「地圖超展開—臺南四百年古地圖特展」：分別於溪北場(總爺展館)與溪南場(成大展館)辦理，並搭配 7 場專題講座與網路宣傳，有效推廣所出版之「臺南四百年古地圖集」。<br>(4)辦理「在家做十六歲」1 場次與「宗祠做十六歲」1 梯次。<br>2.辦理無形文化資產相關之調查研究、影音及專書出版、典藏：<br>(1)調查研究：完成「南關線三大廟王醮暨繞境調查研究」、「臺南市民俗類無形文化資產保存維護計畫」、「臺南市表演藝術類文化資產調查及數位典藏計畫系列-牽亡歌陣第二期」、「後壁崁頂射火馬民俗活動調查計畫」，以及進行「荷蘭時期大員(臺灣)評議會決議錄整理計畫(1625-1627)」、「荷蘭時期大員(臺灣)評議會決議錄整理計畫(1628-1631)」等調查研究案。<br>(2)影音及專書出版：完成「茄苳入石柳陳南陽傳統工藝研究調查及撰寫」、「粧佛唐興閣黃德勝傳統工藝研究調查及撰寫」、「臺南藝陣小戲縱橫談出版」共 3 項專書出版項目；並完成「鴿笭製作影音紀錄」、「白龍庵如意增壽堂家將影音紀錄」，共計完成 2 項影音成果，同時辦理「臺南市定無形文化資產影音保存系列第二期-傳統工藝保存者影片計畫」，將產製 1 部短片與 6 部長片。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (3)典藏：辦理「臺南蔡草如寺廟彩繪作品數位典藏計畫」、「108-109藝師作品保存計畫：已藏購王郭挺芳磚雕磚作品-梅、王蘭貞繡黼作品-八仙彩與桌裙」。<br>3.辦理「in臺南無影藏—2019年臺南市文化資產影像競賽」，總共收到104件作品，選出作品20件，於全國辦理巡迴播演11場，超過700位觀影人次。<br>4.輔導民間辦理無形文化資產推廣或傳承計畫。協助爭取文化部文資局補助，108年度共計20案437萬元。 |
| (四)出版文資專書與季刊、建置文資資訊系統 | 1.出版《文資叢書》第六輯：《開基天后宮》、《原水交社宿舍群》、《永康廣興宮境內擔餅節》、《臺南市定民俗宗族祭典—大社老葉宅公愿祭典、忠順聖王會食祖佛酒迎陳聖祖及榴陽王郭氏宗親祭祖大典》、《安平靈濟殿孤棚祭》、《大成至聖先師釋奠典禮》。<br>2.108年度聞芝@文資季刊：《川流不息，人與圳 文化景觀暨烏山頭水庫暨嘉南大圳水利系統》、《無影藏》、《高塔傳奇》、《修復、修物、修故事》、《糊紙工藝》。<br>3.針對文化局文物管理數位化，透過數位典藏強化文物查詢資料庫，共拍攝1,096件文物，將照片上傳文物資訊系統。<br>4.出版文資瑰寶，推廣文資雙語化：因為其他書籍售罄，臨時新增再刷費用，故暫緩文資瑰寶之翻譯費，致使出版計畫無法進行。<br>5.每年9月定期辦理臺南市文化資產月活動，今(108)年約辦理20場次活動，吸引約5,000人參與。<br>6.臺南市文化資產地理資訊查詢系統建置計畫：為本市有形文化資產指定、登錄、列冊等行政管理維護需求，並提供管道令民眾取得具公信力之文化資產查詢資料，簡化行政作業流程，縮減公文往返作業時間，故進行本計畫。本計畫將文化資產土地定著資料數值化後，以地理資訊系統整合，製成便於操作之網頁介面，及可供對外介接之網路資訊服務，俾利後續學術研究、推廣教育與管理維護等應用。 |
| (五)辦理烏山頭水庫暨嘉南大圳再造歷史現場中長程計畫 | 1.臺南市內嘉南大圳水圳記憶與互動歷史資源調查：以近出水口之六甲、官田，及橫跨東西至沿海地帶的麻豆支線為調查範圍，藉由田野調查與訪談收集與紀錄第一線互動關係人跟大圳之間的互動記憶。透過63位水利會工作人員、農人、聚落耆老等口述歷史，本市得以梳理出大圳系統對常民生活的影響，並如何反應在民間信仰上。<br>2.辦理六甲、麻豆、後壁三區埤塘記憶、糖業地景、米糧文化推廣活動：為展現嘉南大圳文化內涵與歷史脈絡，本市邀請藝術家針對麻豆區糖業地景進行藝術創作，並整理3處六甲區歷史埤塘，於108年2月1日至3月3日舉辦「2019麻豆糖業大地藝術季」，108年3月10日舉辦「水漾埤圳趣六甲」推廣活動。<br>3.出版以嘉南大圳為主題的歷史書寫：本市委託出版團隊進行《圳流百年：嘉南大圳的過去與未來》印刷出版，並預計於2020年臺北國際書展中露出，透過網路及實體書店通路，搭配講座進行整行銷體宣傳。<br>4.辦理「歷史建築臺鹽隆田儲運站(甲~丁倉及地磅室)修復工程」：106年12月29日開工，108年3月20日竣工。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 5.鄰近大西小東倉內櫃體/設備採購：向文資局申請 108 年補助(未獲補助)，日前已獲文資局 109 年補助辦理本案。<br>6.市定古蹟曾文溪渡槽橋修復工程：108 年 11 月 25 日開工，預定 110 年 4 月 26 日完工。<br>7.輔導所有權人辦理「歷史建築後壁菁寮義昌碾米廠修復工程」：107 年 3 月 16 日開工，預定 109 年 1 月 10 日竣工。 |
| 十三、圖書館業務<br>(一)建構優質閱讀環境 | 1.興建市立圖書館新總館：<br>(1)新總館占地面積 1.5 公頃，總樓地板面積 3.5 公頃，為地下 2 層、地上 6 層建築物。106 年 5 月 26 日動土，107 年 12 月 18 日舉行上樑典禮，截至 108 年 12 月 25 日，工程進度 72.74%。<br>(2)截至 108 年 12 月 31 日，館藏已徵集 27 萬冊。<br>(3)特色空間規劃：<br>A.名人堂：空間分五區規劃，包括入口意象、名人的理性與感性、歲月流轉光影牆、探索名人視界和歷史隧道紀影。截至 108 年 12 月 31 日，已完成展覽細部設計書圖、展品清單、網站視覺設計提案、視聽硬體、設備清單規格等完整設計圖面。<br>B.五感體驗區：展區佈置以「森林探索」為主題；內部空間分為五大專區：說、唱、寫、讀、玩；規劃體驗設施有：BabyBoss 區、0-2 歲體驗區、觸摸箱、牆面造型模具及互動裝置、大型積木區、蘑菇造型定向音響裝置、光桌、塗鴉牆。截至 108 年 12 月 31 日，已完成展覽空間配置、色彩計畫、主視覺意象等基本設計書圖。<br>(4)機房建置：截至 108 年 12 月 31 日，已完成機房空間、電力設施、空調系統、機櫃系統、結構化佈線系統、環境監控、門禁系統和自動滅火系統規劃。<br>(5)入口網：截至 108 年 12 月 31 日，已完成中文版、英文版、日文版、兒童版、樂齡版網站規格需求分析架構。<br>2.臺南市立圖書館館舍修繕及設備更新：<br>(1)汰換已達使用年限之電梯零件，提供讀者安全無虞之升降設備。<br>(2)加裝各樓層閱讀角捲簾，改善西曬問題，並減少耗能。<br>(3)改善榕樹廣場地坪，重新鋪設地磚，維持人行空間暢通和安全。<br>(4)新增地下停車場截流溝，改善雨後積水不易排除之問題，並重新鋪設入口處柏油，維護人車安全。<br>(5)增設許石音樂圖書館監視系統，維護館舍及讀者安全。<br>(6)改善許石音樂圖書館階梯教室踏階階差問題，並設置階梯指引燈，維護讀者安全。<br>3.補助區圖汰換老舊設備：<br>(1)104、105 分年編列 1.2 億元經費，推動「區圖書館閱讀環境優質化計畫」，總計有 23 所區圖書館完成改善，獲得民眾良好迴響。最後一所完成的館別為麻豆區圖書館，於 108 年 3 月 31 日重新開館啟用。<br>(2)輔導區圖書館辦理「教育部閱讀設備升級計畫」，108 年獲補助館計有：麻豆、北門、山上、永康、龍崎、楠西、七股區圖書館，皆於本年度完成採購。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (3)補助各區圖書館進行建築物耐震能力初步評估，計有七股、下營、大內、北門、左鎮、白河、安南、佳里、官田、後壁、柳營、麻豆、新化、新市、新營、楠西、學甲、歸仁、關廟和鹽水區圖書館等20所圖書館。<br>(4)補助各區圖書館進行館舍修繕及設備更新：計有土城、七股、仁德、安平、佳里、將軍、麻豆、喜樹、新營、學甲、歸仁、台江文化中心和新營文化中心等13所圖書館。<br>(5)補助南區喜樹圖書館進行老舊電梯汰換，已於108年11月完成。 |
| (二)推行各項便捷服務，提供可及的閱讀服務網絡 | 1.持續辦理全市圖書通閱服務：<br>(1)108年通閱冊數共計2,885,013冊，較107年增加123,391冊，成長4.47%。<br>(2)108年借閱人次共計2,592,941人次，較107年增加97,470人次，成長3.91%。<br>(3)108年借閱冊數共計8,315,028冊，較107年增加86,047冊，成長1.05%。<br>2.持續辦理企業書箱服務：<br>(1)持續提供書箱巡迴服務至大成長城、瑞士藥廠、可成科技、萬通人力、森林故鄉社區、中信金融管理學院、富樂夢、允德實業及統榮鋼鐵。108年總計送書8,400冊。<br>(2)行動書車2部(台江1號與市圖行動書車)：台江1號服務12個定點(包含南興國小、和順教會、長安國小、海佃國小、長安里鎮安宮、四草里活動中心、學東里慈興宮、海尾朝皇宮、新順里保和宮、州北里活動中心、城西里活動中心、鹿耳門天后宮)；市圖行動書車服務5個定點(包含仁德保生宮、仁德三山宮、歸仁代天府、將軍李聖宮、樹林里活動中心)，提供書籍借閱、辦證以及數位資源推廣等服務。108年總服務次數402次，借閱人次10,383人次，借閱冊數42,410冊。<br>3.提供各項線上便捷服務，讓服務不受時間與地點限制：<br>(1)透過館際合作服務，民眾可取得他館資源，節省民眾往返各館時間。108年館際互借圖書38件、文件複印26件。<br>(2)市民卡結合借閱證功能，民眾可持市民卡借閱圖書及線上電子資源。108年市民卡資料轉入自動化系統共計34,963筆。<br>(3)民眾可線上跨館調閱、預約及續借書籍，節省時間與路程，系統會自動發送電子郵件通知讀者。108年網路預約冊數共計1,256,322冊，較107年增加97,270冊，成長8.39%。 |
| (三)強化資訊設備，提供平板借用服務 | 1.提升資訊服務效能，強化各區圖書館資訊設備：108年執行前瞻計畫「公共圖書館作為社區公共資訊站實施計畫」，總計畫經費666萬元，其中教育部補助459萬2,000元，支付寬頻上網月租費、建置數位網路電話系統、調整網路架構等，有效提升資訊服務品質。<br>2.提供民眾數位課程與平板借用服務：<br>(1)108年辦理430場數位資源推廣利用活動，計70,371人次參與。<br>(2)108年提供平板借用服務，共計3,686人次借用。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.充實數位資源，提高閱讀普及性：108 年租賃 HyRead 凌網線上雜誌 20 種，並採購臺灣雲端書庫及 HyRead 凌網計次電子書暨電子雜誌服務，提供本市讀者線上閱讀 93,178 種電子書與雜誌。 |
| (四)充實多元館藏，滿足各族群的閱讀需 | 1.落實館藏發展政策，購置各類型圖書資料，提供民眾多元閱讀資源：截至 108 年 12 月 31 日止，本市公共圖書館總館藏量共計 3,911,036 冊/件。108 年度增加 196,573 冊/件，其中，中文圖書新增 11 萬 5,439 冊、外文圖書新增 11,100 冊、中外文兒童書新增 60,082 冊、非書資料新增 9,952 件。<br>2.兼顧各族群(新住民、嬰幼兒、青少年及銀髮族)的閱讀需求，採購適合的圖書資料：108 年新增的館藏中包含東南亞語文圖書 1,657 冊、0-5 歲學齡前圖書 2,394 冊、青少年圖書 3,677 冊、銀髮族相關主題及大字體圖書 4,383 冊。<br>3.持續蒐集臺南地方文獻及作家作品，完整典藏地方特色館藏，發展臺語文館藏，致力於本土語言之傳承：108 年新增相關圖書資料 1,437 冊。<br>4.營運臺南分區資源中心，提供優質閱讀資源：108 年度計畫經費共計 43 萬 8,660 元，截至 108 年 12 月底，分區資源中心館藏有 26,192 冊，其中中文圖書 21,550 冊、外文圖書 2,717 冊、東南亞語文圖書 1,925 冊，內容包含青少年、知識性、文化創意及多元文化四大主題圖書，有助於提升市民的閱讀廣度與深度。 |
| (五)規劃辦理多項主題性閱讀活動，提升城市閱讀風氣 | 1.持續推動地方電視台公益頻道製播讀書會，將閱讀深植於生活中：<br>(1)為打造「書香大臺南」，利用多元方式推廣閱讀，市府釋出有線電視第三頻道，由市圖自 100 年 9 月起負責製播「非讀 Book 臺南愛讀冊電視讀書會」節目，邀請知名人士、作家分享閱讀經驗並推薦好書，同時設有官方網站增進與民眾互動。108 年共製播 50 集，每集 30 分鐘，分別邀請在童書、教育、文學創作、親子教養、生活風格、科普教育等領域之作家與相關知名人士參與節目錄影製作。<br>(2)108 年辦理 3 場大型宣傳活動，包含 5 月「種下書香種子活動」、8 月「小小主播夏令營」、12 月「臺灣閱讀節」，總計有 1,647 人參與。<br>(3)截至 108 年 12 月底止，節目共製播 418 集，官網瀏覽人次逾 185 萬人次。臉書粉絲專頁粉絲逾 2,900 人。<br>2.深耕兒童閱讀，全面發送新生兒閱讀禮袋：<br>(1)新生兒閱讀禮袋自 102 年 6 月起全面發放，禮盒內有兒童繪本《這是什麼？》1 本、《早安，午安，晚安！》面具書 1 組、父母手冊 1 本、寶寶推薦書單與圖書館資訊文宣 1 張。108 年發送 11,614 份，累計發送約 88,189 份。<br>(2)發放 108 年教育部「閱讀起步走」禮袋：贈送對象為設籍本市且出生年為 103~107 年兒童。家長全程參與 108 年親子共讀講座，即可領取閱讀禮袋乙份。108 年全市共計發放 1,101 份。<br>(3)兒童活動：全市辦理親職教育講座、說故事活動、小博士信箱、手作活動、電影欣賞、主題書展、研習班等，促使親子從多樣的閱讀活動中體驗多元的世界。108 年總計辦理 3,897 場活動，548,442 人次參與。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 3.分齡分眾以及配合節慶、政策相關議題辦理各項閱讀活動：<br>(1)百年館慶：臺南市立圖書館今年創館100週年，108年9月7日辦理百年館慶活動，活動包括「百閱同慶 自助有禮」、「閱讀時空郵件」、「百年慶生會」、「百年喜事呷辦桌」，以及「挑戰百閱 開卷有禮」活動，邀請民眾一起用閱讀支持臺南市立圖書館，再創下一個百年，共計608人次參與。<br>(2)許石百歲冥誕系列活動：適逢許石先生(1919-1980)百歲冥誕，108年9月7日至12月14日舉辦「許石百歲冥誕」系列活動，包括「許石100曼陀林彈與唱」、「青春翻土音樂祭」、「許石百年紀念專輯新書發表會」、「許石歌謠的文學世界講座」、「許石臺灣歌巡迴音樂會」、「許石歌謠音樂會」、「府城迴響—許石交響音樂會」等豐富多元的活動，共計3,150人次參與。<br>(3)世界閱讀日：以「走讀」為活動主軸，辦理「世界閱讀日—我讀我行」系列活動，包含「文學地景走讀活動」、「購書換禮券活動」等活動，從文學的角度讓民眾認識臺南的歷史與景觀，一同走過文人的足跡，把閱讀變得更有趣。108年總計辦理7場，1,192人次參與。<br>(4)臺灣閱讀節：以「悅讀派對」為主題，108年12月1日邀請本市閱讀團體、國小、區圖書館共襄盛舉，活動有閱讀cosplay踩街、閱讀闖關活動、音樂表演、戲劇演出、紙芝居說故事，以及自助借還書換好禮等，共計1,117人次參與。<br>(5)好書交換：108年7月28日舉辦全市好書交換活動，有4,785人參與，總收書量31,020冊，總換書量24,390冊。<br>(6)本土語言閱讀推廣活動：為保存、活化及推廣本土語言，以活潑有趣的形式，閱讀、探討、賞析本土語言的相關著作，同時辦理講座、工作坊、手作偶戲體驗、原住民歌謠舞蹈、主題書展等活動，帶領大家感受本土語言之美，108年總計辦理143場活動，154,308人次參與。<br>(7)臺南分區資源中心活動：於本市、澎湖縣辦理「什麼都有圖書館」系列活動，包括Fun Maker手作坊、主題講座、3D創意自造工作坊、主題書展和讀好書送好禮活動。108年總計辦理20場活動和14場主題書展，354,775人次參與。<br>(8)新希望健康講座系列活動：邀請醫學、心理專業師資，分享心靈、身體健康知識，發展正向心理，對象包含親子、青少年、樂齡族群，鼓勵各年齡層親近閱讀。108年總計辦理22場講座，831人次參與。<br>(9)性別平等活動：邀請專家學者開辦性平講座，舉辦性平影展、讀書會與主題書展。108年總計辦理79場，120,557人次參與。<br>(10)新住民活動：邀請東南亞裔新住民與熟悉東南亞文化的人士，開辦東南亞各國文化、飲食、電影介紹與體驗的系列講座，並辦理多元文化主題書展。108年總計辦理34場活動和1場主題書展，56,035人次參與。<br>(11)樂齡活動：結合閱讀元素，舉辦各式樂齡活動、影展、主題書展、書畫展，吸引中高齡者走進圖書館，邁向身心靈富足與充實的老年生活。108年總計辦理149場，113,320人次參與。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (12)青少年活動：為激發青少年創造力，以不同的活動形式，包括主題講座、工作坊、真人圖書館、主題書展等，鼓勵青少年走入圖書館，善用圖書館資源，108 年總計辦理 196 場活動，90,536 人次參與。<br>(13)科普活動：為了普及科學知識，鼓勵民眾做中學，輕鬆學習有趣的科技新知，鹽埕圖書館辦理「賽先生的科普時光」和「鹽圖×新興科普自造坊」系列活動，包括「太空軌道體驗營」、「四軸飛行器輕鬆飛」、「星戰武士迷你光劍」、「IQ Light 組合燈」、「Play Mbot 機器人」、「創意雷切鉛筆盒」、「凸輪玩具設計」等豐富活動。108 年總計辦理 13 場，309 人次參與。<br>(14)其他活動：結合在地團體辦理各類講座(精神健康講座、精神健康影展講座)、讀書會(易經與精神健康讀書會、樂活走讀讀書會)，深化閱讀的多樣化與層次。108 年總計辦理 443 場，21,956 人次參與。<br>4.編印樂讀誌，推廣閱讀活動及資訊新知：108 年總計出版 11 期，各期印製 6,000 份，分別放置於本市各公共圖書館、博物館、美術館、大型書店、古蹟景點、藝文商家等處供民眾索閱。 |
| (六)提升服務品質及效能 | 1.辦理 108 年臺南市公共圖書館評鑑：<br>(1)108 年 7 月 9 日至 10 月 1 日，由 3 位委員及市圖同仁組成的評核小組至 40 所區圖書館進行實地訪視評鑑，並針對閱覽、採編、推廣及空間給予建議及輔導，以提升本市公共圖書館服務品質。<br>(2)本次評鑑依服務人口數，分成「3 萬人以上」及「3 萬人以下」兩組，獲獎館別為：<br>A.3 萬人以上獲獎館別：鹽埕、善化、南區喜樹、東區裕文、安定。<br>B.3 萬人以下獲獎館別：北門、西港、官田、東山、龍崎。<br>2.辦理館員教育訓練，提升館員專業知能：<br>(1)108 年 5 月 29、30 日和 6 月 5、6 日辦理 108 年公共圖書館管理進階訓練課程，包括公共圖書館之分齡分眾服務、書籍的知識、創新服務、圖書館與社區夥伴關係之經營、品質管理與服務規劃、資訊組織、圖書館願景領導及服務哲學，提升館員服務知能，共計 45 人參與。<br>(2)108 年 10 月 28、29 日辦理臺南市公共圖書館 108 年標竿學習參訪活動，參訪靜宜大學蓋夏圖書館、臺中市立圖書館豐原分館、李科永紀念圖書館和國立公共資訊圖書館，藉由與他館交流及經驗分享，提升館員專業知能，共計 54 人參與。 |

# 臺南市政府交通局108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、交通企劃及管理 | |
| 一、交通綜合規劃 | |
| (一)臺南市區鐵路地下化工程 | 1.推動「臺南市區鐵路地下化計畫」相關工作：四標工程均已開工，持續追蹤督促交通部辦理本工程各項作業。<br>2.「臺南市區鐵路立體化北延至善化可行性研究」案：可行性研究報告書經交通部107年10月31日審查，同意永康地下化修正後通過，刻正辦理資料補正作業。<br>3.「臺南市新營至柳營地區鐵路立體化可行性研究」案：業完成期末審查，並完成2場地方說明會、1場專家學者座談會及3場專案報告，後續依專案報告會議結論進行修正，送市府決定推動方案。 |
| (二)108年度新增臺南市公共自行車系統 | 持續推動良好服務品質之公共自行車服務，108年度以62站，1,604輛車辦理服務，使用人數已超過246萬人次，並增建15站公共自行車租賃站及500輛公共自行車，預計109年4月起以77站，2,104輛公共自行車賡續提供市民及觀光旅客便利之公共自行車服務。 |
| (三)健全交通運輸發展體系 | 執行道安會報及占用道路施工審核制度：<br>1.每月定期舉辦道安會報，配合各施工單位送件數量，共審查本市重大公共工程交通維持計畫133件，通過116件。<br>2.108年辦理都市設計審議委員會127件、交通影響評估審查32件。<br>3.透過道路工程交通維持計畫審議制度，要求道路與管線工程承包商確實研提執行交通維持計畫，以降低對市區交通之影響，核准申請案件共128件。<br>4.加強施工車輛臨時占用道路之交通安全管理，核准申請案件共8,900件。<br>5.本市「道安宣導團」讓交通安全理念向下扎根，年度宣導場次共計47場以上，宣導人數超過17萬人。 |
| 二、運輸管理 | |
| (一)臺南市先進運輸系統綠線 | 106年12月21日委外辦理可行性研究修正作業，107年8月22日完成規劃成果，鐵道局10月17日、18日辦理現勘及初審會議，108年3至4月及9月共辦理12場民眾說明會，向市民說明優先路網規劃內容及綠線替代路線方案，擴大民眾參與聽取民意，交通部刻正辦理審查作業。 |
| (二)臺南市先進運輸系統第一期藍線 | 1.可行性研究107年12月28日奉行政院核定，接續辦理綜合規劃作業。<br>2.綜合規劃案108年11月11日完成簽約，承商提送工作計畫書，並已召開7次工作會議討論執行程序及內容，109年3月16日辦理工作計畫書審查會議。 |
| (三)臺南市大眾捷運系統整體路網評估(先進運輸系統) | 以府城、新營及南科三大核心區域，規劃大臺南整體捷運路網，建構更完善的公共運輸路網。本案107年8月30日完成簽約，107年11月29日核定修正工作計畫書，7月29日核定期中報告，承商9月27日提送規劃成果，刻依歷次工作會議結論修正中，109年2月25日召開工作會議討論修正進度。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (四)臺南市先進運輸系統第一期藍線延伸線 | 本案刻正辦理可行性研究，108 年 10 月 7 日決標，10 月 16 日簽約，承商 10 月 25 日提送工作計畫書，11 月 13 日召開工作計畫書審查會議，業依審查意見修正，109 年 1 月 15 日召開第二次工作計畫書審查會議，2 月 13 日核定工作計畫書。 |
| (五)臺南市先進運輸系統紅線 | 本案刻正辦理可行性研究，108 年 9 月 27 日決標，10 月 7 日簽約，承商 10 月 25 日提送工作計畫書，11 月 13 日召開工作計畫書審查會議，業依審查意見修正，109 年 1 月 15 日召開第二次工作計畫書審查會議，2 月 13 日核定工作計畫書。 |
| 貳、交通工程(設備及投資) | |
| 交通工程 | |
| (一)智慧交通中心及大臺南交通教育主題館 | 智慧交通中心 108 年 5 月 26 日完成搬遷，並於 108 年 7 月 24 日辦理啟用典禮，涵蓋交通控制、停車管理、公共運輸、運具共享與雲端平台等五大系統；大臺南交通教育主題館包含交通教育展示區與兒童駕駛體驗區，於 108 年 12 月 16 日開放民眾預約參觀。 |
| (二)持續進行交通號誌之設置及改善維修 | 本市 108 年新設三色或閃光號誌共計 86 處路口，改善搶修及更新共計 421 處路口，維修號誌 5,829 處，維持行車安全，減少交通事故的發生。 |
| (三)建置本市電腦化號誌系統，號誌控制器汰舊更新 | 持續建置本市電腦化號誌系統，落實交通號誌維修與汰換老舊控制器。108 年度共計更新老舊控制器 80 臺，降低離線故障情形，並加強號誌故障通報系統，提升道路之號誌連鎖效果，及配合中華電信汰換停用 3G 更換 4G 模組 400 台。 |
| (四)基礎交通號誌設施汰換計畫 | 持續汰換本市轄內交通號誌路口之水泥桿柱為鍍鋅鋼管材質，及交通號誌塑膠燈箱為鋁合金材質，以防止因天然災害發生斷裂或倒塌情事，108 年度共計改善水泥桿柱 25 處、塑膠燈箱 25 處，共計改善 50 處。 |
| (五)持續加強本市標誌標線及反射鏡等交通安全設施改善維護 | 1. 本市 108 年標誌工程新設或更新牌面共計 3,817 面，維修標誌(桿)或更新夾具共計 1,983 面標誌，新設或更新反射鏡 1,054 面。<br>2. 本市 108 年標線工程計完成多處地點標線改善，新繪設共計 581,836 公尺，改善共計 63,586 公尺。 |
| (六)行人號誌倒數計時器新設、改善及維護 | 108 年針對本市觀光景點、學校或商圈周邊行人較多之路口設置行人專用時相共完成 3 處，並新設行人倒數計數號誌共 70 處、維修及汰換共 20 處。 |
| (七)區域交控整合與時制改善計畫 | 本案 108-109 二年期計畫於中西區主要路網建構動態號誌決策系統，108 年度於府前路以南、金華路以東、健康路以北及大同路以西之間路網建置 17 組高解析度 CCTV 設備，以 AI 影像辨識計算車流量與轉向比 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 例，以及介接 Google 旅行時間評估道路壅塞程度，系統分析壅塞路段自動調整號誌時制以紓解塞車情形，建置後減少主要幹道 15%旅行時間，提升道路服務水準。 |
| (八)第 36 期臺灣地區易肇事路段改善計畫 | 1. 完成中西區成功路公園路口、府前路開山路口、湯德章圓環、民族路忠義路口、西門路民權路口、中華路大橋三街口、中華路勝華街口及中華路中正南路口等 8 處，改善項目為增設標誌牌面、增繪指向線、標線調整等；除交通部第 36 期臺灣地區易肇事路段改善計畫外，本市亦針對臺南市轄區易肇事路段改善共計 12 處，108 年全市合計改善地點共 20 處。<br>2. 比較 107 年及 108 年肇事次數由 190 次降低為 114 次，平均肇事率約下降 40%，受傷人數由 247 人降低為 151 人，受傷人數下降 38%，改善情況良好。 |
| (九)太陽能交通安全設施工程 | 108 年針對本市易肇事地點、彎道、危險路段及照明不佳等處汰換或更新太陽能交通安全設施工程，共完成設置 21 處、新設 60 面太陽能 LED 標誌，以提升用路人安全。 |
| 參、公共運輸業務 | |
| 一、營運管理 | |
| (一)提供健全便捷之公共運輸網 | 1. 公車營運現況：<br>大臺南公車運量穩定成長，104 年 1,802 萬人次、105 年 2,003 萬人次，106 年 2,058 萬人次，107 年 2,092 萬人次，108 年已達 2,368 萬人次，較 107 年成長約 13%。<br>2. 市區公車路網優化：<br>為調整市區公車路線重疊與分布失衡的問題，讓客運資源有效利用，提升公共運輸運量年成長 3%以上之目標，已於 107 年度藉由電子票證推行成果完成大數據分析，並依分析結果辦理市區公車路網優化規劃。<br>3. 新關電動巴士環線公車：新關 70 路中華環線於 108 年 3 月 5 日正式上線營運，以電動低地板公車營駛，提供市民零污染便捷服務，108 年截至 11 月搭乘人數計 278,942 人次。<br>4. 推動雙層巴士：<br>107 年 2 月 9 日本市第 1 條雙層巴士正式上線營運，路線行經知名古蹟、觀光、購物商場及國際旅館，並提供導覽服務，促進本市觀光旅遊發展。108 年度配合節慶辦理行銷活動，並持續規劃優化方案。<br>5. 推動交通部「觀光景點無縫隙旅遊服務計畫」補助發展觀光公車便利遊：<br>(1)觀光公車 33 路：里程 72 公里，日駛 8 班，108 年搭乘人數計 11,471 人。<br>(2)觀光公車 61 路：里程 73 公里，日駛 4 班(週五、六、日、一行駛)，108 年搭乘人數計 2,638 人。<br>(3)觀光公車 88 路：里程 23.8 公里，平日 20 班，假日 44 班，108 年搭乘人數計 146,353 人。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (4)觀光公車 99 路：里程 38.6 公里，平日 16 班，假日 33 班，108 年搭乘人數計 251,064 人。<br>6.推動彈性運輸系統(玉井、佳里、新營生活圈)：<br>(1)黃 10-1 線「白河-檳榔腳」為全國首創迷你小巴，以廂型小客車滿足山區民眾旅運需求，105 年 7 月 7 日起正式營運，108 年服務偏遠地區搭乘人數計 1,578 人。<br>(2)黃 12-2 關子嶺假日公車，自 103 年 7 月 5 日起，例假日每日行駛 10 班次，108 年服務 12,569 人次。<br>(3)黃 11-1 東山李子園勵學公車，自 103 年 8 月 28 日起，平常日每日行駛 3 班次，108 年服務 15,345 人次。<br>(4)黃 14-1 白河-內角-甘宅線，自 103 年 9 月 16 日起，每日行駛 6 班次，108 年截至 11 月服務 4,195 人次。<br>(5)綠 20-1 虎頭山假日公車，自 103 年 11 月 1 日起，例假日每日行駛 18 班次，108 年服務 364 人次。<br>(6)黃 6-1 農村樂活公車(新營-後壁無米樂社區)，例假日每日行駛 16 班次，108 年服務 7,758 人次。<br>(7)佳里轉運站匯聚藍、橘、棕 3 大幹線，佳里生活圈並以藍支線運行提供可靠有效率的公共運輸服務。<br>7.考量偏遠地區公共運輸使用低，且地區居民私有運具持有率亦較低，為保障市民行的權益，爰改以彈性運輸(DRTS)之「小黃公車」提供服務。108 年度委託成大雲嘉南區域運輸發展研究中心研擬「大臺南小黃公車三期發展計畫」，第一年期以玉井區與白河區為示範區域，並於 108 年 1 月 28 日正式上路營運，108 年服務 10,429 人次。<br>8.加強高鐵聯外接駁公車服務：<br>(1)高鐵臺南站聯外公車 5 條路線：<br>A.高鐵快捷公車－市政府線：里程 24.1 公里，日駛 102 班，108 年搭乘人數計 582,138 人。<br>B.高鐵快捷公車－奇美醫院線：里程 23.1 公里，日駛 62 班，108 年搭乘人數計 279,716 人。<br>C.紅 3 線(臺南-臺南航空站-高鐵臺南站-關廟)：里程 32.2 公里，日駛 22 班，108 年搭乘人數計 133,099 人。<br>D.紅 14 線(關廟-高鐵臺南站-長榮大學)：里程 15.0 公里，日駛 16 班，108 年搭乘人數計 42,319 人。<br>E.綠 16 線(新化-關廟-高鐵臺南站)：里程 11.9 公里，日駛 32 班，108 年搭乘人數計 72,850 人。<br>(2)高鐵嘉義站聯外接駁運輸：<br>A.黃 9 支線公車：日駛 30 班次，並於 105 年 11 月 4 日起延駛故宮南院，108 年搭乘人數計 151,619 人。<br>B.橘 9 線：於 108 年 12 月 5 日上線營運，平日 22 班次、假日 28 班次，其中 4 班次為麻豆-高鐵站直達車。108 年 12 月搭乘人數計 5,576 人。<br>C.黃 16-1 線：於 108 年 9 月 1 日上線營運，每日 6 班次，108 年搭乘人數計 4,343 人。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (二)公車行銷宣傳 | 提升公車服務品質：<br>1.辦理「公車無障礙設施演練」教育訓練共 2 場，加強駕駛熟悉公車各項無障礙設施，提升服務身障乘客品質與安全。<br>2.於「運轉臺南好交通」臉書粉絲專頁辦理優良駕駛票選活動，並提供各項獎品鼓勵乘客踴躍參加，共抽出 30 位幸運參與之乘客，建立乘客與駕駛良好互動。 |
| 二、運輸設施、運輸稽查、建築及設備 | |
| (一)臺南轉運站新建暨委託營運 | 臺南轉運站新建工程於 108 年 6 月完工，並委託鼎漢國際工程顧問股份有限公司營運管理，於 108 年 12 月 25 日試營運，109 年 1 月 6 日正式啟用。 |
| (二)持續改善公車經營環境與服務水準 | 1.市區公車營運評鑑計畫：<br>(1)辦理市區公車營運與服務品質評鑑，新營客運獲優等、興南客運獲優等，府城客運及四方客運獲甲等。<br>(2)訂於 109 年 2 月 3 日舉行評鑑績優客運業者頒獎典禮。<br>2.每季針對 4 家市區客運業者至少各安排 1 次場站營運車輛安全檢查，檢查如有缺失將以正式公文轉請客運業者限期改善，108 年度共稽查 17 次。<br>3.市區公車車輛汰舊換新及購置低地板公車補助計畫：<br>108 年獲交通部公路公共運輸提升計畫補助客運業者購置 26 輛低地板公車，於 108 年第 4 季末上線服務，目前低地板公車總車輛數 205 輛，低地板公車佔總車輛數 52%。<br>4.市區公車轉乘優惠補助：<br>(1)使用(非接觸式)電子票證搭乘本市各客運公司行駛之公車路線，享有轉乘 9 元之優惠。<br>(2)提供電子票證搭乘臺鐵單向轉乘本市公車優惠，享有轉乘 9 元之優惠。<br>(3)108 年度各客運公司轉乘人數如下：府城客運計 2,221,262 人次，興南客運計 875,392 人次，新營客運計 179,100 人次，四方客運計 85,302 人次。<br>5.市民卡半價優惠措施：<br>108 年持續推動持市民一般卡、學生卡及愛心陪伴卡搭乘市區公車可享全票費率 5 折優惠；持市民卡之敬老卡、愛心卡(設籍本市持有身心障礙證明(手冊)之市民可申請)即免費搭乘市區及幹支線公車，以達鼓勵使用大眾運輸及申辦市民卡。<br>6.鼓勵使用(非接觸式)電子票證乘車，近年電子票證使用率皆達近 85%，105 年使用率約為 85%、106 年使用率 86%，107 年使用率 85%，108 年使用率約 80%，已培養民眾使用電子票證搭乘公車之習慣。(108 年度新闢 70 路及橘 9 兩路線，沿線為原無公車服務之地區，乘客多無使用電子票證習慣，且 70 路為市區公車路線，無電子票證基本里程優惠，又橘 9 上路初期提供不分現金或電子票證一律 100 元乘車優惠，故兩路線乘客初期尚無使用電子票證習慣及誘因，爰 108 年度電子票證使用率有微幅下降。) |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 7.無障礙(通用)計程車隊及多元化計程車：<br>(1)本市現有 4 隊無障礙(通用)計程車隊計 61 輛無障礙計程車，108 年服務行動不便人士達 9 萬趟次。<br>(2)106 年 10 月 24 日本市多元化計程車車隊正式上路，108 年度共新增約 100 輛多元化計程車，現有 6 車隊計 209 輛多元化計程車。<br>8.辦理重大節慶及活動接駁專車：<br>月津港燈節及鹽水蜂炮疏運 12,350 人次，國際蘭展疏運 34,594 人次，U12 少棒賽疏運 1,036 人次，關子嶺溫泉季疏運 806 人次。<br>9.提供市區公車申訴專線：<br>民眾申訴合計 2,260 件，均請業者限期改善，並持續追蹤以確保市區公車服務水準及品質。<br>10.擴建及維護公車動態資訊系統：<br>(1)108 年度大臺南公車網站查詢使用人次累計達 302 萬人次，較 107 年度減少 6 萬人次，大臺南公車 APP 程式查詢使用人次逾 7,283 萬人次，較 107 年度增加逾 1,732 萬人次，顯示大臺南公車網站使用量已漸漸移轉至手機 APP 查詢。<br>(2)108 年度持續維護並升級本市公車動態資訊系統，「大臺南公車網站」建置友善服務專區並取得「無障礙規範 2.0 版」AA 級認證標章，打造友善乘車環境，並增加「響應式網頁設計(RWD)」，可使網站對應不同裝置皆有適合的呈現。<br>11.持續配合本市公車系統識別色建置候車亭及獨立式智慧站牌，108 年度建置 42 座候車亭及 28 座獨立式智慧站牌，並持續維護更新本市計 3,610 新式站牌路線及時刻表資訊。(因 108 年度智慧站牌及候車亭係跨年度執行至 109 年度完工，後續擬依目標持續建置。)<br>12.提升公車服務品質及軟硬體設備：<br>本市公車及智慧站牌已於 106 年全面升級為 4G 公車及 4G 智慧站牌，108 年度持續於本市共 400 輛公車及 1,000 餘處智慧站牌提供免費 4G Free WiFi 服務，並設置 70 處候車設施 USB 充電設備。(候車設施 USB 充電設備設置於智慧站牌及候車亭，因 108 年度智慧站牌及候車亭係跨年度執行至 109 年度完工，後續擬依目標持續建置。)<br>13.建置發展公車 ITS 設備：<br>配合新建候車亭工程、各大轉運站與特殊地點(如：異業結盟)，裝設 29 組市公車智慧型 LED 顯示器，提供完善候車服務。<br>14.本市首創「虛擬智慧站牌」，掃瞄站牌上 QR Code，即可呈現行經該站之每條路線及預估到站資訊。截至 108 年底已建置 4,145 處 QR code 提供民眾候車時掃描以查詢公車到站時間。 |
| 三、擴大停車供給<br>新闢停車場 | 1.「亞太國際棒球訓練中心」週邊臨時路外平面停車場開闢工程：<br>配合「亞太國際棒球訓練中心」第一期工程作業，辦理長和路臨時停車場及館安路停車場開闢工程，預計共可提供約 19 席大客車、900 席小客車及 700 席機車停車空間。已於 108 年 11 月竣工。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 2.擴大獎勵民間設置路外公共停車場：<br>獎勵民間廣設路外公共停車場，依「臺南市民間設置路外公共停車場獎助辦法」計有 4 場符合獎助資料，共計 161 席汽車格位。<br>3.大型立體停車場闢建工程：<br>(1)中西區體 3 地下停車場：<br>工程於 109 年 2 月 27 日開工，刻正施工中，工期 791 天，預計 111 年 4 月 27 日完工。<br>(2)水萍塭公園地下停車場：<br>細部設計於 108 年 12 月 13 日召開審查會議，109 年 2 月 15 日核定細部設計報告。<br>(3)文化中心停 E5 停車場：<br>細部設計於 108 年 11 月 13 日召開審查會議，109 年 1 月 31 日核定細部設計報告；預計 109 年 7 月底開工。<br>(4)西門健康停車場：<br>細部設計於 109 年 2 月 24 日核定，預計 109 年 5 月發包工程，6 月開工。<br>(5)赤崁園區成功國小地下停車場<br>工程於 107 年 9 月 21 日開工，已完成植栽移植，建物拆除，遺址遺構清整分 2 部分(學校及赤崁 2 區)，學校區域遺址清整預計 109 年 7 月底前完成。<br>(6)東區青年路停 E8 立體多目標停車場<br>基本設計於 108 年 11 月 21 日核定，都審 12 月 19 日審議修正後通過、交評 12 月審議修正後通過；預計 109 年 5 月完成細部設計，7 月發包工程，8 月開工。<br>4.普設路邊及路外停車位，提供民眾合理停車空間：<br>108 年路邊及路外停車場計增設 5,645 席汽車格，6,702 席機車格，包含 191 席身障汽車專用格，240 席身障機車專用格。<br>5.擴大收費路段、調整收費管理措施及停車場委外收費如下：<br>(1)新增忠孝路、東橋七路、國平西路、西門路四段 65 巷等 20 條路段，共 668 席路邊汽車格公告收費；另新增東區崇善里文康活動中心停車場、東區平實公園地下停車場、文賢路 365 巷停車場、國民路臨時停車場等 10 處路外停車場，共 673 席汽車格公告收費。<br>(2)截至 108 年底已完成中西、東、北、永康、南、安平、新營等區，共計 32 處停車場委外經營，並持續推動東、新市、善化區等另 6 處委外經營招標作業，總計 38 處停車場，將委託專業廠商營運服務。<br>(3)108 年路邊機車停車格位新增永康橋下南側迴轉道路計 126 席以改善機車停車秩序，減少長期佔用情況。<br>(4)104 年 12 月起於 12 條交通熱區路段計 778 席汽車格實施累進費率，停車費第一小時為 20 元、第二小時起為 30 元，截至 108 年底平均每輛車停放時間比 107 年度約減少 3.11%，周轉率提高使停車位能提供更多民眾使用。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (5)107 年 10 月 1 日起，本市部份路邊汽車格位開始委託民間辦理收費，截至 108 年 12 月 31 日委託範圍為安平區與北區共計 106 條路段 5,574 席路邊汽車格位，另於東區、中西區及南區委託假日支援路段共計 49 條路段 2,322 席汽車格位。提高停車格位使用率及周轉率，落實使用者付費原則，改善停車格位遭長期佔用等問題。 |
| 肆、非營業特種基金 | |
| 交通作業基金 | |
| 一、補助客運業者 | |
| 持續改善公車經營環境與服務水準 | 1.108 年度市區公車服務路線營運虧損補貼計畫，預計 109 年第 1 季撥款：<br>(1)府城客運營運路線，由交通部公路總局與本府補貼，營運虧損補貼申請金額計 1 億 2,630 萬 6,738 元。<br>(2)興南客運營運路線，由交通部公路總局與本府補貼，營運虧損補貼申請金額計 1 億 6,136 萬 7,601 元。<br>(3)新營客運營運路線，由交通部公路總局與本府補貼，營運虧損補貼申請金額計 8,248 萬 9,697 元。<br>(4)四方公司營運路線，由交通部公路總局與本府補貼，營運虧損補貼金額計 613 萬 8,724 元。<br>2.公車捷運化幹支線公車票差優惠：<br>(1)使用(非接觸式)搭乘大臺南幹、支線公車，享基本里程票價免費(省 26 元)優惠。<br>(2)108 年度票差優惠人數共計 8,093,588 人，其中興南客運計 6,562,596 人、新營客運計 1,530,992 人。 |
| 二、新興計畫 | |
| 新營綜合轉運站新建工程 | 105 年進行規劃設計作業，106 年度完成細部設計作業並辦理工程發包，已於 107 年 2 月 28 日開工，108 年 11 月 8 日竣工，刻正辦理驗收。榮獲 107 年國家卓越建設獎(最佳規劃設計類)。 |
| 三、便捷大臺南-捷運化公共運輸系統 | |
| (一)和順綜合轉運站開發 | 1.臺南市和順寮農場區段徵收範圍內和館段第 99 及 100 地號土地專案讓售案：依 108 年 4 月 23 日市長裁示，本案專案讓售標的改為僅和館段 99 地號 1 宗土地，經與內政部協議修訂專案讓售契約，業於 109 年 2 月 10 日完成修約簽約事宜。<br>2.辦理和順綜合轉運站興建工程之規劃設計及工程：已於 108 年 10 月 18 日召開第三次基本設計審查會議，承商於 12 月 23 日提送修正報告，經審查委員協助書審後於 109 年 1 月 31 日核定，目前續辦細部設計作業，預計 4 月底前完成。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (二)仁德綜合轉運站開發 | 依108年7月11日市長裁示，本案規劃之自建轉運站及停車場工程及BOT招商案均暫緩辦理，並撤回公運計畫及前瞻計畫申請補助案，後續轉運站併入捷運工程興建，未來配合捷運第一期藍線進度辦理。 |
| (三)開元綜合交通中心促參招商開發 | 本案108年3月11日簽奉市長核定，將暫緩「開元綜合交通中心」開發。國產署於108年4月17日同意終止合作開發契約，並已於108年9月25日完成點收。 |
| (四)平實綜合轉運站促參招商開發 | 本案第一次政策公告於108年12月11日截止，計有1間廠商投標，並於108年12月17日辦理資格審查通過，已訂於109年1月15日辦理公聽會，109年2月6日辦理綜合審查作業評選出1合格民間申請人，現依其規劃構想書修訂本辦理下一階段公開徵求其他民間投資人文件擬定作業。 |
| (五)臺鐵車站轉乘環境優化-其他成果 | 1.協調臺鐵局推動本市轄內臺鐵捷運化工作，增加電聯車班次及通勤車站。<br>2.推動「臺鐵車站轉乘環境優化工程小組」:<br>(1)新營站於104年10月2日落成啟用。<br>(2)林鳳營站於105年5月12日落成啟用。<br>(3)新市站於105年9月26日完工,並榮獲106年國家卓越建設獎(最佳規劃設計類)。<br>(4)後壁站於106年2月8日落成啟用，並榮獲107年國家卓越建設獎(最佳規劃設計類)。<br>(5)隆田站於107年12月20日落成啟用，並榮獲108年國家卓越建設獎(最佳規劃設計類)、臺南市政府第一屆公共工程優質獎。<br>(6)永康站於108年1月29日落成啟用，並榮獲108年國家卓越建設獎(最佳規劃設計類)。<br>(7)柳營站規劃設計監造案已於109年3月20日決標，刻正辦理簽約事宜。 |
| 四、外包營運 | |
| 推動本市公共自行車租賃系統 | 1.辦理「臺南市公共自行車系統」作業，目前已於北區、東區、中西區、南區、安南區、安平區、永康區、仁德區、歸仁區、善化區、新市區等共11區，設置62處公共自行車租賃站、1,604輛車。<br>2.自105年8月8日至108年12月31日總累計使用人次達2,461,489人次。<br>3.本計畫經檢討收入支出後，於108年8月經市府核定調整興建站為15站，預計109年營運站數達77站。 |
| 五、土地改良修護及代理服務 | |
| 健全停車管理制度 | 1.臨時停車場闢建工程及停車場設施(鋪面、排水、標誌、標線)等修繕：<br>(1)108年6月完成闢建北區北安路一段212巷停車場，提供汽車格位23席。<br>(2)108年9月完成闢建北區九六新村停車場，提供汽車格位103席。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (3)108 年 11 月完成闢建亞太國際棒球訓練中心週邊臨時停車場第一期工程，提供大客車位 19 席、汽車格位 975 席、機車格位 730 席。<br>(4)08 年 11 月完成闢建白河區長安段停車場，提供汽車格位 59 席。<br>(5)108 年補助區公所完成共 10 場之公有停車場開闢暨服務設施改善：中西區 3 場、安南區 1 場、永康區 2 場、安平區 1 場、東區 1 場、新營區 1 場、北區 1 場。<br>2.改善停車繳費制度、提供多元化繳費管道：<br>本府於 108 年 5 月 8 日公開招標辦理「臺南市停車費委託行動代收繳費服務案」，由遠傳電信股份有限公司系統整合分公司、宏碁智通股份有限公司、橘子支行動支付股份有限公司、街口電子支付股份有限公司、一卡通票證股份有限公司、拍付國際資訊股份有限公司共 6 家廠商，以每筆有效交易金額之代收費率 1.8%承攬以第三方支付代收本市停車費。<br>3.委託民間廠商執行違規車輛移置及保管作業：<br>105 年 4 月 15 日開始執行委外違停拖吊作業，計中北場及東仁場兩場委外拖吊場，108 年汽車拖吊件數總計 39,663 件，平均每日約 109 件，機車拖吊件數總計 36,035 件，平均每日約 99 件，以維護道路交通順暢及安全。 |
| 六、建築及設備計畫 | |
| 營造友善停車環境 | 1.推動公有停車場委外經營：<br>(1)截至 108 年底已完成中西、東、北、永康、南、安平、新營等區，共計 32 處停車場委外經營，並持續推動東、新市、善化區等另 6 處委外經營招標作業，總計 38 處停車場，將委託專業廠商營運服務。<br>(2)臺南市大學路(社 E2)停車場榮獲「2019 國家卓越建設獎-最佳管理維護類-卓越獎」、臺南市榮譽街臨時停車場榮獲「2019 國家卓越建設獎-最佳管理維護類-優質獎」。<br>2.公有停車場新建或改善等相關工程：<br>(1)108 年度標線劃設養護與標誌設置維護工程完成全市標誌 372 面及維護標線 4,912 平方公尺。<br>(2)108 年度停車場路面修護等工程(開口契約)完成南區竹溪街停車場、北區公兒 23 停車場及仁德區停四停車場等鋪面改善。<br>(3)108 年 10 月完成安平車輛保管場及安南區安西里廣停 10 停車場排水改善工程。<br>(4)臺南市東區立德停車場暨大德社區鄰里公園新建工程榮獲「2019 國家卓越建設獎-最佳規劃設計類優質獎」。<br>3.停管中心相關停管設備改善作業：<br>停管設備配合各代收管道平臺資料介接及宏碁智通的「智慧路邊停車收費計時管理系統」上線，更新停車收費管理系統伺服器，增加磁碟陣列櫃及儲存陣列系統之儲存空間處理效能，以提升系統主機整體運作效能。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 4.智慧停車管理系統建置，及路外停車場相關軟硬體設備改善：<br>(1)107 年 6 月 1 日與宏碁智通股份有限公司完成「臺南市智慧路邊停車計費系統興建營運移轉案」簽約，將於本市建置 2,000 席智慧路邊計費停車格位；截至 108 年 10 月中旬已完成 905 席硬體建置及軟體測試，並於 108 年 11 月 4 日完成 905 席上線營運，目標將於 109 年 5 月底完成 2,000 席智慧停車格位建置。<br>(2)智慧路邊車位偵測停車收費管理整合系統計畫：經「前瞻計畫-智慧城鄉生活創新服務計畫」核定，建置停車收費管理系統整合(全國唯一)。截至 108 年底已於北區、安平區及中西區完成 2,083 席地磁埋設，為全臺首創「智慧停車服務體驗創新計畫雲端數據平台」，透過路邊路外停車資訊及收費系統整合，提供停車資訊發布、多元繳費支付、停車營運及數據分析平台，提供民眾全新停車服務。<br>(3)「智慧路邊車位偵測停車收費管理整合系統計畫」參加臺灣雲端物聯網產業協會舉辦之「2019 雲端物聯網創新獎」，獲頒傑出應用獎的首獎殊榮。<br>5.配合地區發展，檢討閒置公有地合作開發闢建臨時路外停車場，疏解地區停車需求：<br>(1)108 年 11 月完成九六新村臨時停車場闢建工程，提供 103 席汽車停車格位。<br>(2)預計 109 年辦理永康區復華一街臨時停車場、復興路臨時停車場、中興新城臨時停車場及南區台 86 快速道路橋下臨時停車場。<br>6.輔導民間公共停車場依法登記及營運，並設置孕婦及育有六歲以下兒童者停車位、低碳優先格位：<br>(1)依停車場法相關規定輔導業者設置經營路外公共停車場，核發 101 件(新設 60 件，換發 41 件)停車場登記證，其新增設 60 場計可提供 3,664 席汽車格、2,891 席機車格。<br>(2)孕婦及育有六歲以下兒童者停車位本市各款停車場設置共 383 場，總計 1,087 席格位。<br>(3)低碳優先格位已於本市 127 處公有路外停車場設置共 332 席，166 處民營路外停車場設置共 333 席。<br>(4)身心障礙者專用停車位本市公有路外停車場設置共 752 席身障汽車格位、210 席身障機車格位，民營路外停車場設置共 615 席身障汽車格位、299 席身障機車格位。 |
| 伍、裁決與鑑定業務 | |
| (一)加強交通違規案件之清理與裁罰 | 1.加速違規案件之裁決：108 年裁決案件數 356,696 件。<br>2.加強移送強制執行(含再移送)作業：108 年移送案件數 258,850 件。 |
| (二)辦理本市轄區內車輛行車事故鑑定業務 | 1.受理臺南地檢署或法院囑託鑑定案有 1,850 件、個人申請 630 案，合計鑑定案件 2,480 案，所有申請鑑定案件皆能於規定的期限完成。因受理鑑定案件逐年增加，其中 80%以上案件於 60 天內鑑定完畢，鑑定案件完成後 14 天內送達。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 2.提供友善網路e化服務及查詢進度，當事人透過網路申請鑑定計170件，佔個人申請案件之27%。<br>3.鑑定意見書被法院所採納的比率為97.8%，顯示車鑑會之公正及專業能力受到肯定。<br>4.司法機關函文解釋尚待釐清之案件，於7天內提送委員會討論，經委員會討論後3天內答詢司法機關。 |

# 臺南市政府衛生局108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
|---|---|
| 壹、衛生業務<br>一、衛生企劃<br>(一)健康城市 | 108年第11屆臺灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選，本市共榮獲9件獎項，獲獎數全國第三。獲獎名單如下：<br>1.健康城市創新成果獎：<br>(1)健康生活獎：「左鄰右舍做回收，凝聚鄰里一家親-打造在地回收站新風貌(環境保護局)。<br>(2)健康產業獎：愛、玩、品、嚐-臺南市觀光工廠(經濟發展局)。<br>(3)健康特色獎：營造特色鄉鎮、柳營創生再起-健康快意荷蘭村(觀光旅遊局)。<br>(4)智慧城市獎：<br>A.智慧空品監控 深入追蹤汙染(環境保護局)。<br>B.道路挖掘智慧整合 方便又ez！(工務局)。<br>C.使用智慧T-Bike 2.0，管理健康好聰明(交通局) 。<br>2.高齡友善環境優良獎：<br>(1)暢行獎：慢活府城，樂齡安全又暢行(交通局)。<br>(2)不老獎：老寶貝的香草天空~大港高齡創生的馨香(衛生局)。<br>3.高齡友善金點獎：關懷獨老 你我同行(衛生局)。 |
| (二)提升為民服務品質 | 1.為加強人員專業素養，每月進行同仁電話禮貌抽測，108 年共抽測：衛生局各科室共12次、405通電話(衛生局220通、衛生所185通)，彙整測試結果及缺失分析，於衛生局主管會議報告，提升為民服務品質及形象。<br>2.辦理37區衛生所神秘客服務品質稽核，並依照彙整稽核結果辦理2場教育訓練程，針對缺失進行檢討，並於員工雙月會報告，以精進服務品質。 |
| 二、疾病管制<br>(一)傳染病監測 | 1.每日持續監測法定傳染病系統及中央傳染病追蹤監視系統，每週持續監測學校傳染病監視通報資訊系統、人口密集機構傳染病監視作業登錄系統，傳染病通報系統欄位完整性達100%。<br>2.每日掌握衛生福利部疾病管制署全球資訊網最新消息，並於衛生局網站上公告週知及發布新聞稿。<br>3.各項傳染病防治計畫執行中，醫療院所通報之傳染病皆依中央主管機關傳染病工作手冊辦理和傳染病防治法之規定執行處理疫情，完成率達100%。<br>4.皆依規定於期限內完成緊急防治，依規定於期限內完成檢體二次採檢事宜，並於期限內結案。<br>5.設置防疫諮詢專線：06-2880180、06-6333080、06-3366366，以利市民詢問傳染病各項事宜。<br>6.腸病毒重症個案確定8例(大於5例；均為腸病毒71型感染)，超過前5年之平均值；本市本年度社區腸病毒71型流行，因本市久未流行，學童對該型病毒較無免疫力，本府衛生局仍持續做好相關防疫措施： |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (1)學校、學前機構、課後照顧中心及補習班腸病毒稽核。<br>(2)入校園宣導，口腔篩檢、病毒採檢，漂白水濃度測定。<br>(3)追蹤病童健康狀況及是否出現重症前兆。<br>(4)採購衛教品、29 支漂白水濃度計。<br>(5)更新衛生局網站防治資訊及社區宣導。<br>7.腸道及人畜共通傳染病(狂犬病等)監控及衛教宣導，衛教總人數 26,198 人次。<br>8.提升本市防疫檢體送驗品質，降低檢體不良率整年度達 2%以下，並獲得準確之檢驗報告：108 年本市檢體總件數 20,856 件，檢體不良數 33 件，檢體不良率為 0.16%已達成目標。<br>9.透過監視傳染病系統及衛生所疫調作業推動急性傳染病流行風險，監控與管理計畫，根除三麻一風(小兒麻痺、先天性德國麻疹症候群、麻疹、新生兒破傷風)整合計畫，完成率達 95%。 |
| (二)登革熱防治 | 1.疫情管控：<br>(1)108 年全年確診本土登革熱病例 31 例，境外移入確診個案數 35 例。<br>(2)辦理疑似、確定個案疫情調查，完成緊急疫情防治噴藥作業 96 場，11,434 戶，完噴率 100%。<br>(3)透過衛生所醫療院所訪查，上半年共訪查 27 區，計 49 間；下半年共訪查 10 區，計 206 間，並由登革熱防治中心複查衛生所訪視情形，整年度共複查 10 區，計 201 間。加強登革熱流行季前與流行季之衛教宣導，以提高醫師警覺，加強通報，以利即早診斷，有效控制疫情。<br>(4)108 年 1 月 29 日辦理「108 年度臺南市早期偵測東南亞移入勞工登革熱防治教育訓練」，邀請臺南市外籍移工健檢醫院及人力仲介公司參加研習，提昇登革熱防疫相關知能；並於 1 月 1 日至 12 月 31 日止委託市立醫院、新樓醫院及郭綜合醫院針對新入境外籍移工健檢項目加做登革熱 NS1 篩檢，防堵境外移入疫情擴散。<br>(5)108 年 3 月 31 日辦理全市醫事人員教育訓練。另，每半年(108 年 1 月 24 日及 7 月 22 日)辦理「臺南防疫、全民參與」跨局處防疫會議中，協請醫師公會、診所協會轉知所屬會員加強登革熱宣導及通報之宣導，並善用「登革熱 NS1 抗原快速診斷試劑」在病毒血症期時立即診斷、通報。<br>(6)依據「108 年度登革熱 NS1 抗原快速診斷試劑合作診所獎勵計畫」，使用本市提供公費 NS1 試劑篩檢疑似登革熱病例，並依法定傳染病規定進行通報，提供醫療院所或醫療人員獎勵金或等值禮卷，108 年共計 104 家診所協助篩檢並通報，篩檢出 7 例境外移入確診個案，共核發 3 萬 700 元獎勵金。<br>2.降低病媒蚊密度指數：<br>(1)全區孳生源密度查核，每 2 個月完成全市共 649 里次孳生源密度調查工作，共調查 11,512 里次，其中布氏指數 0 級里數 7,937 里次、布氏指數 1 級里數共 2,824 里次、布氏指數 2 級共 552 里次、布氏指數三級以上共 199 里次，布氏指數 2 級以下之里次已達成平時 97%，流行期 93%以上之環境監控目標。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (2)辦理媒蚊密度調查 37 區 589,730 戶次，查獲積水容器 163,881 個、陽性容器數共 7,091 個。<br>(3)全區建立分級查核制度，落實風險控管機制。<br>(4)加強主題列管點查察：積水地下室、學校、寺廟、公園、市場花店、工地、資源回收廠等，持續監測控管高風險孳生源易發生地點。<br>(5)針對高風險區域推動登革熱全面防疫聯合稽查計畫，以中央部會、國營事業、市府局處權管處所及大型列管點為優先稽核範圍，由衛生福利部疾病管制署南區管制中心、環境保護局、衛生局、權管單位進行人力動員及查核作業，共稽查 102 場次，動員 859 人次，查獲 122 陽性容器。<br>(6)誘卵桶擴大監測：針對本市高風險區進行誘卵桶佈點 258 里，總計放置 3,096 個誘卵桶，全年平均陽性率 30.93%，共監測並收回 1,642,301 粒病媒蚊卵粒。<br>(7)加強病媒蚊孳生源查核與複查：布氏指數超過 2 級以上(含誘卵桶陽性率大於 40%)的里別通知環保單位及區公所進行孳生源清除，共動員 4,803 次，孳清 263,218 戶次，查獲 6,999 個陽性容器；連續 2 週布氏指數 3 級以上(誘卵桶陽性率大於 60%)，於里內放置孳清旗；連續 2 週布氏指數 3 級以上(誘卵桶陽性率大於 60%且卵粒數 500 粒以上)，請環境保護局協助 156 場次預防性噴藥。<br>(8)轄區各列管點列冊分級管理(分為 A、B、C、D 四級)，並實施週期性查核追蹤，針對無法處理之積水處所，投放亞培松或蘇力菌殺死病媒蚊孑孓或飼養食蚊魚類。<br>3.跨局處整合，落實各項防治作為：<br>(1)教育局進行國(中)小寒暑假期間和開學日，校園孳生源清除及衛教宣導，並由本府登革熱防治中心及衛生所進行複查。<br>(2)市府各局處針對權管單位(寺廟、學校、工地、公園等等)進行孳生源查核作業，本府登革熱防治中心抽其查核地點進行複查。<br>(3)每半年辦理「臺南防疫、全民參與」防疫會議，負責跨局處業務協調指揮作業，1 月 24 日召開第一次會議；7 月 22 日召開第二次會議。<br>(4)108 年 1 月 17 日、2 月 19 日、3 月 19 日、4 月 15 日、5 月 24 日、6 月 20 日、7 月 24 日、8 月 22 日、9 月 25 日、10 月 25 日、11 月 21、12 月 25 日日召開「臺南市登革熱防治跨局處工作小組會議」，由王副秘書長主持。透過提出問題、案件列管與疫情簡報，由與會專家及防疫團隊成員共同溝通、討論，期能即時迅速解決登革熱防疫實際遭遇困難。<br>4.108 年購置 NS1 快篩試劑共 5,617 劑、亞培松粒劑 521 公斤，並於每月盤點防疫用品，依疫情現況及庫存量辦理防疫物資後續擴充。<br>5.社區動員：<br>(1)本市轄區 37 區共成立 404 隊滅蚊志工防疫隊，全年共動員 26,829 場次，共調查 1,367,314 戶次，協助進行社區孳生源巡查、清除及衛教。<br>(2)每月社區動員於整備期、緩和期時，每隊平均動員 5.3 次(目標值 4.5 次)；上升期、高原期、下降期每隊平均動員 5.6 次(目標值 5 次)，均已達成目標。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (3)108 年防疫志工隊辦理專業教育訓練場次共 72 場次，衛教人數共 9,842 人次。<br>6.教育訓練及宣導活動：<br>(1)邀請市長錄製登革熱防治宣導廣播，透過小蜜蜂車隊及環保局垃圾車於收取垃圾時間，在巷弄街道廣播，傳達登革熱防治訊息，達到社區宣導效果。<br>(2)舉辦校園登革熱防治宣導微電影短片比賽，邀請本市高中 1 至 3 年級及大專院校學生參加，提供得獎作品影片予大專院校及高中職東南亞籍學生，作為校園防治宣導用途。<br>(3)製作菜瓜布等宣導品及疫情防治衛教單張，提供給醫療院所及校園、社區民眾領取。另有 5 國語言及三折 DM 衛教宣導單張提供家戶與機場宣導使用。<br>(4)製作 2020 防蚊桌曆，將登革熱、區公病及茲卡病毒感染症之傳染源、症狀及防治方式，提供本府各局處、區公所及衛生所宣導使用。<br>(5)辦理登革熱防治衛生教育宣導場次計 28,643 場次,衛教 700,360 人次。<br>(6)針對衛生局所、區公所、防疫志工、醫療人員等辦理登革熱防治教育訓練，共辦理 72 場次。<br>7.落實公權力：針對環境髒亂、查獲陽性孳生源者進行開罰，108 年共開立 986 件舉發單並進行行政裁處。<br>8.本年度防疫策略關鍵：<br>(1)臺南市政府登革熱防治中心以專責中心及專責人員分組負責病媒蚊監測及防治業務，並以單一登革熱窗口扮演與中央聯繫及跨局處(單位)溝通管道。<br>(2)由市長及副市長親自主持區里座談會及各場域宣導活動，里長及防疫志工隊帶領社區動員，以單張、海報、懶人包、新聞稿、Line 推播、跑馬燈、電視及電台專訪、宣導短片拍攝、機場宣導、疫情週報、防疫月刊、依疫情現況辦理記者會等多元化宣導，充分進行民眾教育及溝通。<br>(3)每年 2 次進行「臺南防疫 全民參與」會議，每月召開「臺南市登革熱防治跨局處工作小組會議」。<br>(4)持續進行本市各區里病媒蚊孳清，並利用誘卵桶監測其孳清成效。<br>(5)輔導超過 300 家衛生所及醫療院所提供 NS1 快篩試劑，宣導即時就醫，快速診斷及通報，縮短蚊蟲傳播疫情，由就醫至通報以不超過 24 小時為原則。<br>(6)病媒蚊布氏指數連續 2 週 3 級以上(經誘卵桶監測，陽性率 60%以上或總卵粒數 500 粒以上時，隔週陽性率 60%以上且總卵粒數 500 粒以上)或高度疑似病例，委請環保局進行戶外預防性噴藥。<br>(7)與疾病管制署及國家蚊媒傳染病防治研究中心合署辦公，於確診病例發生後即刻分析疫情，提出防治策略，並持續評估成效，每月參與「行政院重要蚊媒傳染病防治聯繫會議」，與高雄市、屏東縣及中央部會共同分享及研討蚊媒傳染病防治。<br>(8)持續擴充並優化本市地理資訊系統，提供個案及列管點之管理、劃定緊急噴藥區域及噴藥相關資料匯出等功能。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| (三)流感及新型 A 型流感防治 | 1.流感併發症疾新型 A 型流感疫情監測與因應：<br>(1)全國通報 3,694 例，確診陽性 2,257 例，本市流感併發症通報 399 例，確診 258 例；新型 A 型流感全國通報 70 例，確診 0 例，本市通報 5 例，確診 0 例。<br>(2)疫情依衛生福利部疾病管制署訂定工作指引處理，於接獲通報至疫情調查處理均於 24 小時內完成，提供個案及家屬居家消毒等流感防治衛教，降低社區漫延，減少重症病例發生，完成率達 100%。<br>(3)持續加強教保育機構、人口密集機構落實呼吸道衛生及咳嗽禮節等流感防治措施，並針對學生、家長、家屬加強宣導，落實個案自主健康管理，預防群聚感染。<br>(4)擴增公費克流感合約院所，新增 6 家院所，本市共 309 家合約院所，公費克流感使用量達 109,058 顆，易剋冒 311,607 顆，瑞樂沙 1,742 盒，目前克流感儲備 47,704 顆，易剋冒儲備 132,388，瑞樂沙儲備 5,933 盒，合約院所查核 309 家，完成率 100%。<br>(5)強化醫療體系應變措施，密切監控病患症狀防止流感併發症發生，因應流行季大量流感患者就診，積極開設類流感門診以分流流感病患，維護民眾就醫權益，108 年春節共 13 家醫院開設類流感門診，提供 2,544 人次服務。<br>2.辦理多樣化流感防治宣導衛教活動，提升民眾認知率：<br>(1)本市各區衛生所針對社區民眾、學生族群及機關團體或機構，加強宣導季節性流感與流感大流行認知，強化個人衛生教育，落實勤洗手、咳嗽禮節、呼吸道衛生等感染控制行為，共辦理 3,649 場次、63,291 人參加。<br>(2)本市各區衛生所針對地方屬性，需要時召開社區人力工作檢討會，檢討社區防疫活動執行困難與成效，相互經驗分享學習，促進後續計畫活動推展更加順利落實，共辦理 79 場次，共 3,950 人參加。<br>(3)培訓並有效運用社區人力，志工依其在地化社區溝通管道與模式，協助衛生單位參與家訪或電訪，共辦理家訪 73,175 家(戶)次、電話關懷 25,927 通，配合辦理流感大流行相關宣導活動及流感疫苗接種宣導，並參與社區、學校、宗教團體、社團集會及家戶關懷等活動，協助衛生局及各衛生所推動各項傳染病防治衛教宣導，使民眾參與層面擴大，並融入日常生活作息，視疫情流行時，即時啟動社區防疫人力立即投入參與。並配合辦理各種型態社區衛教宣導活動，以各區志工防疫隊特長呈現防疫作為，取得社區民眾信任與參與，有效協助衛生單位推動防疫業務，全年動員 9,833 次，共服務 217,561 人次。<br>(4)積極加強大眾運輸系統車站、醫療機構、學校流感防治及新型 A 型流感防治海報張貼，提醒民眾注意。<br>(5)請託本市地方有線電視頻道，加強播放接種流感疫苗等相關資訊宣導影片及跑馬燈，擴大宣導效益。<br>3.強化應變機制，辦理防疫演練：<br>(1)依據衛生福利部所訂我國因應流感大流行之各項計畫修正「臺南市流感大流行準備計畫」。參考衛生福利部生物病原災害防救業務計畫及依據「臺南市政府各級災害應變中心作業要點」研訂「臺南市地區災害防救計畫」中生物病原災害章節，完備本市災害防救應變機制。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (2)針對流感及防疫人力辦理相關教育訓練，共辦理 79 場次，3,950 人參訓，提升學員認知率。 |
| (四)預防接種 | 1.實施本市 65 歲以上長者肺炎鏈球菌多醣體疫苗接種計畫：<br>(1)108 年度提供肺炎鏈球菌多醣體疫苗 8,300 劑供 65 歲以上長者施打，自 108 年 12 月 8 日起與中央流感疫苗同步接種，至 108 年 12 月 31 日止共接種 7,512 劑，目前完成率 90.5%。衛生局針對計畫接種對象持續透過廣播媒體、社區活動、門診、電訪、家訪、明信片等方式催注，並結合里(鄰)長及區公所深入社區強化衛教宣導，以提升疫苗接種率。<br>(2)利用衛生局所、區公所、戶政…等單位跑馬燈、有線電視跑馬燈、報紙、宣傳廣播車及市府官方 Line 網站等媒體，提高長者施打肺炎鏈球菌疫苗的意願。<br>(3)除 108 年 8 月 28 日、9 月 23 日辦理流感暨肺鏈疫苗施打執行前說明會，參加人次共 110 人，並依轄區特性由衛生所辦理轄區合約院所執行前說明會暨教育訓練，以增進衛生所與合約院所對計畫之認知度及提升彼此間的聯繫合作，以利於對民眾進行教育宣導。透過執行前說明會，期能提高疫苗接種率，降低本市 65 歲以上長者因感染肺炎鏈球菌導致嚴重的併發症或死亡，積極維護老人健康，減少醫療費用支出。<br>(4)全市 37 區衛生所及合約醫療院所自 108 年 12 月 8 日起長者肺炎鏈球菌疫苗與中央流感疫苗同步開打。<br>(5)配合社區活動，結合里鄰長於各廟宇、活動中心及關懷中心等據點辦理肺炎鏈球菌疫苗接種及宣導。<br>(6)本市 173 家醫療院所與衛生局合約，提供 65 歲以上長者肺炎鏈球菌疫苗接種。<br>(7)設置 24 小時諮詢專線：06-2880180、06-6333080，便利市民詢問疫苗接種事宜。<br>(8)印製衛教單張分送本市各區衛生所及合約醫療院所以利提供衛教宣導。<br>(9)於本府衛生局網站公告本市 173 家合約醫療院所，提供市民隨時上網查詢臨近合約院所，增進接種便利性。<br>2.為鞏固本市防疫網，108 年度配合中央編列年度常規(含流感疫苗)及新增疫苗採購，共編列疫苗款 7,890 萬 3,000 元。<br>3.3 歲以下幼童常規疫苗全數接種完成率達 96.8%。<br>4.輔導並定期查核轄內各衛生所及合約院所之疫苗冷運冷藏管理：<br>(1)衛生所每季實地查核輔導轄區醫療院所。<br>(2)衛生局不定時查核及輔導醫療院所，本市計有 114 家預防接種醫療院所，108 年共查核及輔導 64 家。<br>5.辦理 3 場預防接種業務相關人員之在職教育訓練。 |
| (五)結核病防治計畫 | 1.疫情監控：<br>(1)108 年通報結核病新案 751 人，確診 672 人。<br>(2)108 年痰塗片陽性個案 280 人，佔 37%。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 2.加強結核病主動發現，縮短傳染期：<br>(1)落實結核病接觸者檢查工作，杜絕傳染源之散佈，執行結核病確診個案之接觸者胸部 X 光檢查，共執行 14,156 人，主動發現個案 56 人。<br>(2)推動 12 歲以上登記為中低或低收入戶、街友、經衛生局認定之經濟弱勢族群 X 光篩檢 3,622 人，主動發現個案 2 人。<br>(3)針對免疫功能不佳(器官移植、癌症、自體免疫患者…等)、慢性疾病(洗腎、糖尿病患者)、65 歲以上民眾、物質濫用(藥、酒癮患者)，進行高危險族群 X 光篩檢共 30,363 人，發現個案 12 人。<br>3.落實各項防制作為，強化個案管理績效：<br>(1)痰陽個案納入都治執行率達 96.1%。108 年結核病個案的治療成功率為 75%。<br>(2)每月定期召開結核病檢討會，共辦理 12 場次。<br>(3)每月定期辦理結核病診療諮詢小組病歷討論會，針對管理中或開案有疑義之個案進行審查，共辦理 23 場次，討論 241 例。<br>(4)強化醫療體系與衛生單位連結，辦理醫院結核病個案管理師溝通聯繫會議 2 場次，共 40 人參加。<br>(5)每月實地抽訪 2%參加都治(DOTS)計畫在管個案，評估計畫執行情形，每月均達 2%目標數。<br>(6)針對困難結核病個案，衛生局(所)與醫師共同前往面訪共 1 人次，個案後續已按規就醫。另，藉由公權力介入執行強制隔離個案共 5 人。<br>4.教育訓練與宣導活動：<br>(1)為提升醫療院所管理人員專業技能及增進結核病防治認知，辦理衛生所新進護士人員、人口密集機構護理人員及關懷員之教育訓練，共 5 場次、650 人參加。<br>(2)辦理新進護理人員卡介苗技術施打初訓教育訓練一場，共 28 人參加，全數合格。<br>(3)運用校園、工作廠域、社區集會、健康檢查服務活動，推廣簡易七分篩檢法及潛伏結核感染相關知能，以提高民眾結核病防治的相關知識，減少民眾對結核病的誤解，辦理結核病防治衛生教育宣導共 500 場次、46,570 人參加。<br>(4)108 年 3 月 23 日在大內區青果市場辦理「打擊結核，肺保健康」世界結核病日衛教宣導活動，略計共 200 人參加。<br>5.降低本市接觸者發病率：針對傳染性個案之符合相關要件接觸者，積極轉介潛伏結核感染(LTBI)合作醫師評估，執行潛伏感染治療且加入 DOPT 人數，達 695 人。<br>6.針對 107 年(含)前曾為高傳染性個案之接觸者提供 IGRA 檢驗，共計篩檢 894 人次。 |
| (六)愛滋病及性病防治 | 1.辦理高風險及其他族群愛滋病篩檢：<br>(1)針對警方查獲之各類對象(如藥癮者、性工作者、性交易相對人)等與社區藥癮者，進行篩檢 3,237 人次<br>(2)辦理八大行業(含性工作者)及性病患者愛滋篩檢 4,513 人次。<br>(3)MSM 篩檢人數已達 3,815 人。<br>(4)辦理 PrEP 計畫，年輕族群 108 年共計加入 105 人，達成率 100%;感染者伴侶加入 47 人，達成率 90.38%。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (5)孕婦愛滋篩檢率為100%。<br>(6)全民愛滋篩檢服務已完成篩檢15,050人次。<br>2.衛教宣導：<br>(1)針對國中、小以上之學童辦理衛教活動共482場，受益77,644人次。<br>(2)校園以外之其他族群辦理衛教宣導共771場次，受益75,254人次。<br>(3)108年8月17日七夕情人節於本市安南區鹿耳門天后宮辦理大型宣導活動，受益500人；因應世界愛滋病日，108年12月1日於安平區安平古堡園區辦理無人機群飛展演活動，受益人數1,000人。<br>3.持續個案暨接觸者管理，本市新診斷個案3個月內服藥率達94.7%。<br>4.愛滋藥癮減害計畫：<br>(1)設置愛滋衛教諮詢服務站181處。持續清潔針具計畫，108年共發放清潔針具302,347支、回收277,686支，回收率91.84%。<br>(2)結合毒品危害防制中心，持續與轄區7個替代療法執行機構及8個外展衛星服務點合作，進行愛滋防治替代治療補助計畫。<br>5.辦理本市同志健康服務中心：<br>(1)來訪中心人次達1,838人次。<br>(2)辦理同志性健康促進講座21場次，活動受益人數552人次。<br>(3)現場、電話及網路諮詢服務共計204人次。<br>(4)同志族群愛滋篩檢共1,117人次。<br>(5)多元性別友善門診共8場次(篩檢47人，諮詢26人)。 |
| (七)營業場所衛生管理例行性稽查業務 | 1.衛生局列管全市91家游泳池、39家溫泉及12家三溫暖，開放期間不定期辦理衛生稽查暨水質抽驗，總計抽驗725件，合格率99.58%：<br>(1)游泳業抽驗477件，合格件數477件，合格率達100%。<br>(2)浴室(含溫泉)業水質抽驗248件，其中溫泉抽驗197件，合格件數196件，合格率達99.5%；三溫暖抽驗51件，合格件數49件，合格率達96.07%。<br>2.加強落實旅館業、游泳業、浴室(含溫泉)業、美容美髮業、娛樂業、電影片映演業營業場所及其從業人員衛生管理等查核，年度稽查達3,250家次。<br>3.辦理10場次所轄業別營業場所衛生管理人員教育訓練。<br>4.辦理「溫泉業」年度自主衛生優良認證，共14家業者獲獎。 |
| 三、醫政管理 | |
| (一)強化醫院緊急醫療應變能力，提升緊急救護品質 | 1.辦理醫院「緊急醫療能力分級評定作業」，執行急救責任醫院急重症醫療品質考核活動：<br>(1)辦理醫院併急重症醫療品質督導考核說明會1場次。<br>(2)於7月11日~9月完成10家急救責任醫院緊急醫療能力分級督導考核訪查，分別為：成大醫院、永康奇美醫院、柳營奇美醫院、佳里奇美醫院、臺南市市立醫院、衛生福利部臺南醫院、衛生福利部新營醫院、衛生福利部臺南醫院新化分院、麻豆新樓醫院、高雄榮民總醫院臺南分院。<br>(3)配合衛生福利部實地查證4家醫院之「108年度醫院緊急醫療能力分級評定」作業，結果如下： |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | A.10 月 17 日臺南市立安南醫院中度級緊急醫療能力評鑑，共 5 個章節，不含高危險妊娠孕產婦及新生兒章節，結果為通過。<br>B.11 月 14 日郭綜合醫院中度級緊急醫療能力評鑑，共 6 個章節，結果為通過。<br>C.11 月 15 日臺灣基督長老教會新樓醫療財團法人臺南新樓醫院中度級緊急醫療能力評鑑，僅申請第五章-高危險妊娠孕產婦及新生兒(含早產兒)照護品質之評鑑，結果為通過。<br>D.11 月 15 日奇美醫療財團法人佳里奇美醫院中度級緊急醫療能力第六章-加護病房照護品質之追蹤輔導，結果為通過。<br>2.辦理急診網絡轉診會議，提升急重症及加護病房轉診品質計畫：<br>(1)分別於 108 年 3 月 29 日、6 月 18 日、9 月 30 日及 12 月 27 日共完成 4 場「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」南區網絡轉診委員會會議，透過會議整合本市 13 家急救責任醫院，落實「轉診資源整合作業系統 MARS 2.0」平台登錄，並檢討異常轉診個案，以提升急診及加護病房之急重症病人轉診效能。<br>(2)每月監控 13 家急救責任醫院急診壅塞情形(急診留觀或等待住院超過 24 及 48 小時以上比率)，以提升本市民眾急診就醫品質。<br>(3)推動「心肌梗塞病人到院前救護車診斷及轉診品質計畫」:<br>A.為及早確立心肌梗塞病患診斷，消防局救護技術員於救護車上執行 12 導程心電圖檢查，由機器自動判讀或傳送心電圖至醫療專家診斷，讓醫院及早動員治療模式，提升心肌梗塞存活率。<br>B.設置「到院前救護車上診斷心肌梗塞之工作小組」，建構到院前救護車上診斷心肌梗塞醫療判讀流程及監測品管模式，分別與消防局及醫療院所代表共召開 3 次會議(2 月 21 日、5 月 23 日、8 月 29 日)，研議相關策略，目前已啟動到院前救護車上施作 12 導程作業，截至 11 月 30 日消防局共執行 380 件到院前救護車上施作 12 導程，確定為心肌梗塞個案為 34 件。<br>C.於 10 月 31 日邀集醫院及消防局辦理 108 年度「提升到院前救護車上診斷 STEMI 之醫療品質計畫」研討會。<br>D.於 11 月 11 日辦理 12 導程心電圖系統執行成果記者會。<br>(4)推動「提升腦中風照護品質計畫」:<br>A.疑似急性缺血性腦中風病人發生後，即時獲得血栓溶解劑治療或相關手術治療，縮短轉診時間，避免錯失治療期。<br>B.為順利推動本計畫特成立「腦中風工作小組」，分別與消防局及醫療院所召開「腦中風工作小組」會議 3 場次(2 月 21 日、5 月 23 及日 9 月 9 日)，研議工作目標、重點及管考方向，確定消防局救護車上執行疑似急性腦中風評估作業流程，以提早啟動醫療端治療流程。<br>C.為提升本市市民對腦中風症狀辨別及治療認知將腦中風即刻救援快速送醫觀念滲透於民眾，以提升搶救生命治療時機，特定「腦中風衛教計畫」，內容包含垃圾車巡迴播放腦中風衛教口播、市長 FaceBook 刊登腦中風衛教、發新聞稿、腦中風衛教單張設計(如保命冰箱貼+衛教單張)於社區宣導時發放宣導。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | D.於10月31日邀集醫院及消防局辦理108年度「提升急性腦中風轉診品質計畫」研討會。<br>E.於10月21日辦理12導程心電圖系統執行成果記者會。<br>3.監控及強化醫療暴力防治：<br>(1)本市接獲急救責任醫院通報暴力案件涉及刑事案件時，將醫院填具之「臺南市急救責任醫院醫療暴力事件通報單」主動函知臺灣臺南地方法院檢察署，108年共函知20件。<br>(2)督導急救責任醫院與當地警察機關合作，於7月3日~8月14日完成實地現場體檢所有急救責任醫院急診室之監視器位置及相關安全設計並落實110通報。<br>(3)於9月30日衛生福利部嘉南療養院辦理「由法律觀點看醫療暴力研討會」。<br>(4)所轄急救責任醫院已建置暴力事件應變小組，並完成訂定暴力事件應變標準作業流程。共辦理40場5,354人次參訓之醫療暴力教育訓練；共辦理13家急救責任醫院共19場507人次參與之醫療暴力演練。<br>4.辦理定期及不定期辦理轄區救護車裝備及品質查核：<br>加強到院前緊急救護品質，辦理轄區救護車裝備及品質查核及不定期抽查，輔導達100%合格。<br>(1)於5月21日至6月1日完成消防局所屬各分隊救護車,共查核87輛。<br>(2)於10月14日至16日假衛生局東興辦公室後側停車場及臺南市體育處前廣場辦理普查救護車營業機構、矯正機關、醫療機構等共56台救護車。<br>(3)於大型救護活動時辦理救護車裝備稽查共19場次。<br>5.推廣AED安心場所計畫：<br>(1)108年完成通過安心場所認證有效數共計82處場所(含安心場所效期展延申請家數)。<br>(2)108年本市設置台數共1,260台，達每10萬人口台數66.81台。<br>(3)於108年3月22日假臺南永華市政中心1樓東哲廳辦理107年~108年3月15日止申請AED安心場所通過機構授證表揚記者會，由市長親臨授證表揚鼓勵，共計65家獲證表揚。<br>(4)於108年6月14日假臺南永華市政中心1樓東哲廳辦理臺南市第一獅子會AED捐贈表揚記者會，媒合單位：衛生局，受贈單位本府教育局國中、小，共計4套標配。<br>6.CPR+AED急救技能推廣：<br>(1)「公部門急救技能基礎培訓班」共4場次，合格學員共計320人。<br>(2)「108年民間初級救護技術員複訓」共2場次，合格學員共計257人。<br>(3)「108年基本救命術指導員複訓活動」共4場次，合格學員共計313人。<br>(4)「108年臺南市AED設置單位CPR+AED指導員師資種子培訓營」共2場次，合格學員共計172人。<br>(5)「觀光旅遊地區第一線救護人員暨緊急救護規劃教育訓練(含CPR+AED急救技能訓練)」，江南度假村辦理2場次，參訓人數共計130人。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (6)協助教育局完成娃娃車司機暨隨車人員 CPR+AED 急救技能基本訓練二場次(曾文溪以南及以北)，共計 150 人次參訓。<br>(7)嘉南農田水利會職員工共 112 人次參訓並完成取證。<br>(8)臺南市議會(永華市政中心)職員工及議員助理共 176 人次參訓並完成取證。<br>(9)與本市遠東百貨公司合作完成小小職業達人體驗營 CPR+AED 急救技能學習體驗營，共計 220 人參訓。 |
| (二)推動新制身心障礙鑑定業務 | 1.分別於 37 區共辦理 37 場宣導,以提升民眾對新制身心障礙鑑定之了解。<br>2.建立新制鑑定業務諮詢專線(06-6357156)與相關資訊，提供民眾查詢與諮詢。<br>3.108 年度 ICF 審查鑑定共 19,576 本。 |
| (三)遠距健康照護 | 1.建立生理量測服務：於本市 37 區設置健康站共 300 站，提供生理量測服務，量測資料自動傳輸至雲端「遠距健康照護管理平臺」，進行生理量測資料交換，建立民眾個人化健康照護資料，「Smart 健康 APP」除可查詢健康站分佈點及量測數據外，更提供健康促進資訊、即時提示與家屬關懷等回饋應用，增進市民自我健康監控與疾病管理知能，108 年累計會員數共 40,090 人，量測率推動達 14%。【量測率%＝(2 個月量測達 8 次之使用者數/實際會員數)×100%。】<br>2.建立社區照護服務網：結合本市 13 家醫院 65 家診所，運用雲端科技紀錄病患更完整的個人居家血壓紀錄，將上傳之血壓歷史紀錄，提供醫師診斷及治療時之參考資訊，以提升市民就醫時的醫療成效及降低醫療費用支出。本年度針對具慢性病或心血管疾病族群，結合特約醫療機構(含：醫院、診所、長照機構)服務，試辦商業模式運用，提出居家型健康照護之商業服務導入計畫，提供民眾申辦參與自費模式，整合在地醫療產業，藉由異業合作創造商業契機，以期計畫永續經營。目前參與試辦自費租用模式共 105 人次。<br>3.遠距照護服務推廣：本年度共完成 10 場廣宣活動。 |
| (四)觀光醫療推廣 | 以城市行銷的方式，持續推動臺南市觀光醫療平臺，藉由跨局處的合作，整合大臺南醫療與觀光資源，並鼓勵建置友善多國語言就醫環境，輔導本市地區級以上醫院通過市府英語友善標章(English Friendly，EF)認證，打造臺南醫療國際品牌能見度。<br>1.108 年 3 月 1 日及 3 月 10 日本市國際蘭展期間設攤宣導 300 人次。<br>2.108 年 3 月 3 日於本市古都國際馬拉松賽事設攤宣導 350 人次。<br>3.108 年 8 月 21~23 日「2019 年臺灣國際智慧物聯網應用展」於高雄展覽館舉辦，本科設攤宣導，期間向美國、智利、巴西、坦尚尼亞、孟加拉、印度、德國、蘇俄、日本、韓國、香港等外籍人士行銷本市醫療觀光。<br>4.108 年 11 月 21~22 日「第 51 屆亞太公共衛生學術研討會」於泰國曼谷舉辦，利用海報展示期間行銷本市觀光醫療。<br>5.108 年本市觀光醫療服務量約 486 人次，產值約 1,001 萬元，較 107 年成長 122%。<br>6.輔導本市地區級以上醫院共 21 家通過市府英語友善標章(English Friendly，EF)認證。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 7.108 年調查本市 36 家醫院，共計 25 家提供東南亞人士友善就醫環境，醫院名單揭露於衛生局資訊網，路徑：首頁>醫事業務>東南亞人士就醫資訊。 |
| (五)提升醫療照護品質 | 1.辦理偏遠地區衛生所巡迴醫療服務，主動將醫療及綜合性衛生工作送進社區，以提升偏遠地區民眾行使健康之權利，辦理 13 區 31 里巡迴醫療，共辦理 170 場次、服務 1,632 人次。<br>2.持續辦理公辦民營醫院(臺南市立醫院及臺南市立安南醫院)醫療品質績效考核，依契約承諾事項辦理履約管理作業：<br>(1)臺南市立醫院：<br>A.臺南市政府與秀傳醫療社團法人 107 年 6 月 19 日依據促參法簽訂委託經營續約契約，本次續約經營期間 9 年，依契約規定每年繳納固定權利金(含土地租金)、變動權利金及醫療救助金予市府且投資醫療儀器及設備更新。此外，秀傳承諾契約接續期間確保正常營運，以及醫療服務之提供不中斷，民眾健康得以受保障。<br>B.108 年 8 月 31 日辦理該院營運績效評估，聘請醫務管理、公共衛生、財務金融等實務專家針對醫院履約情形、年度營運績效、醫療品質管理、公共衛業務、民眾滿意度、創新及衛生政策配合情形等面向進行考核，成績評定為「佳等」。<br>C.108 年秀傳醫療社團法人累計投資該院約 6,300 萬元，項目包括：醫療儀器設備、電腦設備、交通運輸設備、雜項設備及租賃改良物等。<br>D.預估節省市府 108 年營運醫院支出成本約 25 億 2,187 萬 8,440 元(人事及藥品醫材費用約 23 億 9,083 萬 7,666 元，管理費用約 1 億 3,104 萬 774 元)。<br>(2)臺南市立安南醫院：<br>A.臺南市政府與中國醫藥大學附設醫院 99 年 6 月 23 日依據促參法簽訂委託興建經營契約，包括「興建期間」及「營運期間」，合計共 50 年，107 年 7 月 15 日結束興建期，全面進入營運期。截至 108 年 12 月 31 日，該院共開放一般病床 587 床、特殊病床 188 床、一般護理之家 99 床及產後護理之家 70 床(含產後護理床 35 床及嬰兒床 35 床)。<br>B.108 年 3 月 26 日辦理該院營運績效評估，聘請醫務管理、公共衛生、財務金融等實務專家針對醫院履約情形、年度營運績效、醫療品質管理、公共衛業務、民眾滿意度、創新及衛生政策配合情形等面向進行考核，成績評定為「佳等」。<br>C.108 年中國醫藥大學累計投資該院約 1 億 8,100 萬 3,686 元，項目包括：儀器其他設備、工程(裝修、機電、土建、電梯、景觀)。<br>D.預估節省市府 108 年營運醫院支出成本約 25 億 2,941 萬 7,000 元(人事及藥品醫材費用約 23 億 628 萬 7,000 元，管理費用約 2 億 2,313 萬元)。<br>3.加強推動病人安全工作，持續辦理轄內醫療機構輔導查核，提升病人醫療照護品質：<br>(1)辦理轄區醫院及基層診所督導考核，提升病人安全及醫療照護品質： |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | A.為建構病人安全的醫療作業與環境，衛生局每年訂定考核指標進行醫院考核，考核基準包含六大面向：醫政管理(含設備安全與環境品質)、食品藥物管理、國民保健、心理與精神衛生、疾病管制、綜合企劃等各專業業務，同時結合本府相關局處包含工務局、消防局、環保局、勞工局，辦理整合性醫院督導考核。<br>B.108 年度共 31 家醫院參加整合性醫院督導考核，並公開表揚督導考核表現優良之醫院，以鼓勵醫療院所維持良好醫療品質。另，5 家醫院配合財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會辦理醫院評鑑，全數通過。全面檢視轄內醫院所提供之軟硬體設施與醫療服務並提出改善建議，期能落實「以病人為中心」的醫療服務，爲市民的健康與就醫權益把關，確保病人安全及醫療品質。(奇美醫院臺南分院自 108 年 1 月 1 日起整併為所屬奇美醫院樹林院區，故本市自 108 年 1 月 1 日起自 37 間醫院變為 36 間醫院；另因 108 年共 5 間醫院配合衛福部時間辦理醫院評鑑，醫院評鑑同時即有針對衛生局考核項目進行督考，故不再重複參與衛生局辦理之醫院督考，故 108 年一共完成督考全市 36 間醫院。)<br>C.依衛生福利部 107-108 年醫療品質及病人安全工作目標辦理轄內基層診所督導考核，108 年計有 1,924 家基層診所參與病人安全輔導訪查，將持續輔導改善，以提升基層診所醫療照護品質。<br>(2)結合稽查人員落實醫療院所與護理機構之輔導與查核：於 108 年完成查核一般護理之家 74 家及產後護理之家 20 家。<br>4.配合「臺南市英語為第二官方語十年計畫」及「國家新南向政策」，持續建置多語友善就醫環境，輔導轄內醫院通過市府英語友善標章認證(1 家區域醫院、20 家地區醫院)，製作多國語言就醫標示包含英、泰、越、印尼等版本提供醫療院所使用，並於衛生局網站將東南亞旅客就醫服務資訊公開化，提供東南亞語言人士就醫協助。<br>5.強化醫療爭議處理能力：<br>(1)強化本市醫療機構及醫事人員公會成立醫療爭議關懷小組處理效能。<br>(2)持續追蹤輔導本市 37 家醫院醫療爭議關懷小組運作情形。<br>(3)與本市醫師公會、臺灣臺南地方檢察署合作辦理調處委員教育訓練、調處委員共識會議共 2 場。<br>(4)協助臺灣臺南地方檢察署辦理醫療爭議訴訟案件調解共 5 案，2 件調處成立。<br>(5)與臺灣臺南地方檢察署合作辦理多元雙向醫療爭議調處試辦計畫。<br>(6)與奇美醫療財團法人奇美醫院合作辦理醫療爭議關懷小組標竿學習共 1 場。<br>(7)108 年受理調處共 86 件，已結案 86 件；成立 39 件，不成立 47 件。 |
| (六)積極提升醫政服務效率 | 1.分別於林森及東興辦公室設置醫事人員辦照單一窗口。<br>2.貼心提醒執業執照更換日期，每半年發公文至各公會提醒會員執業執照到期更換日，每月底以電話通知下個月執業執照到期之醫事人員。<br>3.108 年醫事人員執業執照異動共辦理 14,160 件。 |
| 四、食品藥物管理 | |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (一)食品安全衛生管理體系建置計畫 | 1.擴充本市食品安全系統平台首頁最新消息跑馬燈、活動新聞、成果發表專區、優良店家地圖、優良示範業者名單、業者訪視狀況查詢、產銷履歷查詢連結。<br>2.辦理2場次食品安全輔導小組教育訓練(含訪查)及共識會議。<br>3.辦理15場次食安管理宣導會，業者代表共1,548人次參加。<br>4.108年辦理食品業者之現場輔導共1,040家業者參加；輔導專案除了輔導訪視業者外，特選4家業者作為優良示範業者。這4家優良示範業者由輔導員組成專家輔導團隊前往輔導，同時也為業者帶來更多的正確觀念與最新食品衛生安全相關資訊，讓業者落實於日常衛生自主管理中，進而帶動臺南市其他業者提升食品安全衛生。<br>5.辦理第三屆南臺灣食安論壇。 |
| (二)公衛藥師藥求安全，健康守護 | 1.用藥安全諮詢站：結合「行動醫院、全民健檢」設立「用藥安全諮詢站」，共辦理107場次、服務31,837人次。<br>2.用藥安全宣導講座：於社區、社團、學校辦理正確用藥宣導共30場次、服務1,000人次。 |
| (三)強化藥物安全管理，加強藥物濫用防制 | 1.強化藥物安全管理：<br>(1)辦理管制藥品法規宣導講習共1場，藥廠、藥品販賣業、醫院、研究機構、診所及藥局101家參加。<br>(2)執行管制藥品實地稽核,一般例行性稽查1,604家及重點稽查30家，共1,634家。<br>(3)針對轄區醫藥機構之管制藥品執行一般實地稽核，查獲違規共41家。<br>(4)針對轄區醫藥機構、藥廠受理管制藥品銷燬作業，共250家。<br>2.加強藥物濫用防制：<br>(1)辦理暑期青春專案藥物濫用防制宣導，共865場次、59,533人次參與。<br>(2)衛生局結合所屬37區衛生所、轄區內醫療院所及中小學、大專院校，張貼海報、標語布條懸掛、跑馬燈播放及宣導短片連結反毒資源館等，透過多元宣導通路，提升社區民眾、青少年等藥物濫用防制認知。<br>(3)運用藥師專業性，結合本市75家社區藥局，成立藥物濫用防制諮詢站。 |
| (四)加強監控違規廣告及查核非法管道賣藥 | 1.加強違規藥物、食品、化粧品廣告之監控與查處：<br>針對轄區之電視媒體、電臺、購物頻道監控違規廣告共2,253小時，裁處違規藥物、食品、化粧品廣告1,165件，罰鍰2,901萬元。<br>2.稽查流動藥販或其他非法管道賣藥，抽驗可疑藥物或食品是否涉及偽禁藥，確保民眾使用藥物及食品之安全：<br>(1)為提高市售藥品品質，定期抽驗各類藥品，共抽驗45件。<br>(2)針對地攤、夜市、廟口、市場、情趣用品店及藥局等場所聯合稽查，共382次：<br>A.查獲偽、禁藥共32件，均移送地檢署或警調單位偵辦。<br>B.查獲劣藥0件、醫療器材標示違規9件、化粧品標示違規案件1件，均已依法處分。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.辦理廣告刊播業者管理講習及民眾勿聽信違規廣告教育宣導，以期能導正廠商業者與民眾正確的廣告規範及食品藥物資訊，共辦理12場次、1,505人參與。 |
| (五)108年度食品安全查驗管理計畫 | 1.跨局處聯合稽查：<br>(1)辦理4場次食品安全聯合稽查跨局處會議，加強各單位橫向、縱向連繫合作機制，迅速有效因應食安事件發生，以民生重點食品開始，全面進行風險分級重點加強稽查與檢驗。<br>(2)推動跨局處聯合稽查與檢警調單位聯合打擊違法及重大食品安全事件稽查抽驗及資料之蒐集、檢舉案件之處理，108年辦理40家次跨局處聯合稽查(其中1家查獲儲存逾期食品、1家複查不合格，均依法處辦；另抽驗27件，檢驗結果均符合規定)。<br>2.執行早餐店專案稽查輔導(食材來源合法性、安全性、標示符合性及食物製備空間、儲存條件等是否衛生安全)，稽查輔導22家早餐店，查核結果：<br>(1)食品製造業者食品良好衛生規範：22家均合格。<br>(2)牛肉及牛可食部位原料之原產地標示：13家合格、9家不適用。<br>(3)重組肉標示：9家合格、13家不適用。<br>(4)含基因改造食品原料標示：9家合格、13家不適用。<br>(5)未發現逾期食材。 |
| (六)臺南市加水站衛生管理自治條例業務 | 108年列管本市加水站共635站，依現行自治條例規定，加水站業者須自主送驗並將檢驗結果張貼於加水站供消費者查閱。另本府衛生局抽核287站水品均合格。 |
| 五、食品藥物管理、衛生檢驗、衛生稽查 | |
| 食品三級品管自主管理－稽查－抽驗全把關 | 1.加強業者自主管理：<br>(1)持續辦理食品業者登錄：截至108年12月31日本市食品業者共登錄43,111筆，登錄確認率83.78%。<br>(2)針對中央公告應執行追溯追蹤、自主檢驗對象進行現場稽查，查核食品業者辦理追溯追蹤共238家次，查核結果140家次合格、41家次限期改善、57家次其他(含停、歇、廢業等)。查核強制檢驗項目共219家次，查核結果143家次合格、21家次限期改善、55家次其他(含停、歇、廢業等)。<br>(3)查核食品製造業者食品良好衛生規範(GHP)符合性 1,043 家次，查核結果 494 家次合格、180 家次立即改善、287 家次限期改善、82家次其他(含停、歇、廢業等)。<br>(4)推動事前監控勝於事後檢驗之系統化管理制度，查核應實施食品安全管制系統(HACCP)之食品製造業者40家次，查核結果6家次合格、27家次限期改善(26家次複查合格、1家次複查不適用)、7家次其他(含停、歇、廢業等)。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (5)辦理 94 場次衛生講習會(包含標示、食品製造業者食品良好衛生規範準則、HACCP 等)，輔導餐飲業者全面落實食品良好衛生規範準則，提升餐飲業者衛生自主管理能力，辦理食品衛生安全講習宣導，確保食品衛生安全及品質，防範食品中毒發生，增進國民健康。<br>2.強化餐飲食材衛生管理及優良餐廳評鑑分級：<br>(1)辦理 108 年度臺南市餐飲衛生優良認證評核，衛生優良店家共 339 家，評核結果「優級」業者 268 家，「良級」業者 71 家，並於 108 年 11 月 27 日假南臺科技大學音樂廳舉辦授證活動。<br>(2)稽查本市餐飲業者 2,538 家次，查核結果 587 家次合格、1,430 家次立即改善、限期改正 508 家次(500 家次複查合格，3 家複查不合格已裁處，5 家次停歇業)，13 家次其他(含停、歇、廢業等)。<br>3.進口食品具結先行放行案件共 88 件，119 件產品須中文標示補正。協助專案查驗流通產品以及後市場食品監測計畫，確保產品安全。<br>4.稽查食品添加物製造業及輸入業者之 GHP、強制性檢驗、追溯追蹤等符合性，共計 61 家，稽查結果 43 家稽查合格、4 家立即改善、11 家限期改善(皆複查合格)、3 家未生產(含停、歇、廢業等)。<br>5.落實各餐飲業及販賣業作業場所衛生設施稽查，執行食品業者衛生設施符合「食品良好衛生規範準則」查核，共查核 4,727 家次。<br>6.辦理包裝食品標示符合性查核，查核市售包裝食品標示 17,466 件，散裝食品標示 3,507 件。<br>7.於衛生局網站設置食品安全專區，提供食品安全相關資訊，供消費者閱覽與宣導。<br>8.辦理抽驗：<br>(1)市售食品中食品添加物之含量，共抽驗 776 件，755 件合格、21 件不合格，均依法處辦。<br>(2)早餐店及餐車即食熟食共抽驗 60 件，檢驗食品中食品添加物之含量及衛生標準等，食品添加物 20 件均合格；衛生標準抽驗 40 件，40 件合格(3 件複查合格)。<br>(3)市售茶葉、花草原料，抽驗 126 件檢驗農藥殘留，皆合格；抽驗飲品檢驗衛生標準 318 件，316 件合格(38 件複查合格、1 件停售)、2 件複查不合格；抽驗傳統豆類及草本飲品衛生標準 110 件，108 件合格、2 件不合格，均依法處辦。<br>(4)截切蔬果檢驗甜味劑、米麵濕類、醬料等檢驗防腐劑含量，共抽驗 210 件，209 件合格、1 件不合格，均依法處辦。<br>(5)素食食品共抽驗 70 件檢驗素摻葷及動物性成分，均檢驗合格；黃豆基因改造成分共抽驗 80 件，76 件合格，4 件不合格，依法辦理；禽畜肉品檢驗乙型受體素共 148 件，均檢驗合格。<br>(6)美耐皿餐具抽驗 57 件檢驗衛生標準，均合格。<br>(7)辦理後市場食品抽驗檢驗共抽驗 372 件，370 件合格、2 件不合格，均依規定辦理。<br>(8)辦理業者之食材來源安全性衛生標準及食品添加物、工廠管理需要等之抽驗檢驗，108 年度共執行 3,567 件，總不合格率 4.2%。<br>(9)本市市售高風險食品及本府聯合稽查小組食品安全抽驗項目之檢驗，於 108 年底將受高風險食品排入 109 年食品抽驗計畫。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 9.完成本專案所需之農藥、動物用藥、基改黃豆等檢驗標準品及相關試劑及耗材等採購，提供即時檢驗服務。 |
| 六、國民健康<br>(一)建構社區長者健康之支持性環境 | 1.推動65歲以上老人暨55歲以上原住民免費裝置全口假牙計畫：<br>(1)持續免費為65歲以上長者暨55歲以上原住民裝置全口假牙，以利咀嚼及營養攝取，進而提升生活品質。108年度新申請案件共4,885件，核准裝置4,723案，其中3,837案已完成裝置。<br>(2)依據衛生福利部調查結果推估，本市 65 歲以上長者無牙人口約計11萬6千餘人，本計畫自100年6月辦理至今已完成裝置近6萬9千餘件，涵蓋本市有裝置需求長者約 60%，加上部分長者亦有自費裝置，故本年申請裝置案件亦趨緩。<br>(3)邀請牙醫師辦理「假牙巡迴衛教宣導」，宣導口腔保健、假牙使用及保養相關注意事項並帶領練習健口操，以提升長者口腔保健知能，共辦理11場次，並將影片放置於衛生局網頁，供民眾瀏覽觀賞及練習。<br>(4)持續針對已裝置完成個案進行滿意度電話調查及關懷訪問，目前整體滿意度為91.2%。<br>2.推行「行動醫院、全民健檢」，以達早期發現，早期治療之目標：<br>(1)推行健康檢查巡迴服務之社區整合式篩檢-「行動醫院、全民健檢」，以利社區長者就近利用，共辦理108場次、31,837人參加。<br>(2)檢查結果異常者，予以轉介就醫及追蹤個案就醫情形，提供民眾完整健康服務：<br>A.協調醫院設置單一轉介窗口、派車接送交通不便地區民眾就醫，及協助預約掛號等，提供篩檢陽性個案可近及方便之轉介服務。<br>B.邀請篩檢異常、體重超標、腰圍過大等代謝症候群高危險群及有菸檳習慣之民眾，參加衛生局(所)舉辦的健康促進班、戒菸班及戒檳班等，以期改善民眾健康狀態及協助養成更健康之生活型態。<br>(3)100年-108年滿意度如下：<br>A.100年99.44%。<br>B.101年99.62%。<br>C.102年99.37%。<br>D.103年99.29%。<br>E.104年99.33%。<br>F.105年99.50%。<br>G.106年99.33%。<br>H.107年99.44%。<br>I.108年99.43%。<br>3.結合社區關懷據點並透過志工及社區熱心人士協助，辦理社區長者健康促進計畫，鼓勵長者走入社區，進行社區參與，進而促進身心之健康：<br>(1)在37個行政區辦理長者健康體能促進班，講座議題包含規律運動、失智症、老人防跌、健康飲食與吞嚥、用藥安全、認識慢性病(含高血壓及心臟病)、輔具(含視力、聽力、行動等輔具)、癌症防治等相關議題，並進行體適能前後測、帶動健康操及其他趣味活動，增加 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 長者健康知識同時提升長者體能，共 37 班、1,173 人參與。課程結束後，長者之 5 項體適能(抓背測驗、30 秒起站、8 呎立走、2 分鐘踏步及握力)平均皆有進步。<br>(2)辦理 108 年度臺南市樂齡活力秀，於 4-5 月辦理分區競賽，鼓勵運動團體及社團參加，共 28 個社區隊伍參加，經評選 14 隊進入本市總決賽。總決賽於 108 年 5 月 15 日假臺南生活美學館演藝廳辦理，由 10 個機構隊伍及 14 個分區競賽晉級之社區隊伍參加，共 24 隊，計 833 人參加，其中包含 53 位 90 歲以上長者。<br>(3)由本市總決賽表現優異之隊伍參加衛生福利部國民健康署舉辦之「2019 樂齡好漾-阿公阿嬤健康活力 SHOW」南區競賽。臺南榮家健康躍躍隊獲得「最佳創意獎」、仁德區活力寶貝隊獲得「最佳活力獎」、關廟區旺萊寶貝獲得新秀組銅牌，而大內區環湖木瓜隊更勇奪常勝組金牌並代表本市參加全國總決賽，獲得「最佳活力獎」。<br>(4)結合社區照顧關懷據點及安、養護機構，帶動社區長者及機構住民做健康操以提升體能，共結合 112 個社區及 36 個安養護機構，計 148 個場域，每場域帶動 10 次以上之健康操。<br>(5)協調本市衛生所及醫療院所等單位，結合社區照顧關懷據點、活動中心辦理健康促進活動，包括衛教宣導、健康服務等，計 177 場；結合社區、職場、學校辦理健康腰圍相關宣導，計 204 場。<br>(6)於 108 年 9 月 29 日辦理趣味競賽暨世界心臟病日活動，透過有趣的競賽活動，讓市民身體及頭腦都動起來，促進高齡長者健康及世代間的交流，共 22 隊、110 人參加，其中包含 49 位 65 歲以上長者，並有 3 隊為代間參與。<br>(7)辦理失智症宣導及篩檢：<br>A.辦理或結合多元化的活動，宣導失智症的認識、預防及友善，如：健康市集活動、無菸商圈及世界無菸日活動、結合大臺南熱蘭遮失智症協會辦理「友善大臺南 憶起動起來」健走活動、「啟動無菸轉運站~轉運好臺南活動」、「與失智共舞~I CAN Party」活動、趣味競賽暨世界心臟病日活動及大專院校活動設攤宣導等，共 11 場大型活動，計 3,161 人次參加。<br>B.結合「行動醫院、全民健檢」平台，以極早期失智量表(AD-8)進行失智症篩檢，共篩檢 31,671 人，其中有 10 人經轉介為新確診失智症個案。<br>C.培訓 158 位失智友善師資，並辦理失智友善天使核心教育訓練，共 348 場，招募失智友善天使 10,750 人；辦理失智友善公共識能教育訓練，共 80 場，計 4,866 人，以失智友善及降低失智症風險疾病，如肥胖、糖尿病、高血壓、體能活動不足、吸菸、飲酒過量等為課程內容，進而提升大眾認識失智症及預防之知能。<br>D.本府 23 局處 6,578 正職人員完成失智線上學習，共 4,918 位市府員工成為失智友善守護天使，共計 26 個公部門加入失智友善組織。<br>(8)辦理更年期講座及宣導：108 年度在各行政區共辦理 37 場更年期照護講座，4,479 人次參與。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| (二)推動癌症及慢性病防治工作 | 1.推動健康體能暨代謝症候群及肥胖計畫，推廣全民運動及低碳健康飲食：<br>(1)持續辦理108年度「動動530 健康才會贏」活動：<br>A.透過活動讓民眾以挑戰自我方式，每周至少運動5天以上、天天三蔬二果，並紀錄在身體活動紀錄表上，上傳至系統。<br>B.共3,481位民眾參加，較去年增加2,191位，分析民眾參加活動前平均BMI為25.7，連續挑戰30天後BMI下降至24.38。<br>C.參加活動前平均每周運動2.57天，連續挑戰30天後平均每周運動4.93天。<br>(2)社區致胖環境評估暨改善計畫：<br>A.辦理教育訓練、檢討會各1場次；評估76個社區、13個學校及7個職場致胖環境，並針對問題擬定改善策略，以PDCA方式執行致胖環境改善計畫，並辦理共識會共同討論計畫可改善方向，共辦理37場共識會。<br>B.辦理「校園周邊健康飲食輔導示範計畫」，針對校園周邊餐飲業者輔導56家餐飲業者及4間團膳業者，依店家特性提供符合「我的餐盤」餐點之服務。<br>C.結合醫師公會、護理師公會、營養師公會及藥師公會等公會，應用國民健康署「臺灣肥胖防治指引、兒童肥胖防治指引、成人肥胖防治指引辦理醫事人員在職教育訓練，共6場。<br>D.結合大內區頭社社區發展協會、大內區環湖社區發展協會、南區大林社區發展協會、奇美醫療財團法人奇美醫院、臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營、社團法人臺南市車仔寮關懷協會、長榮大學、社團法人臺南市青陽關懷協會、南區區公所(大恩里辦公處)、臺南市柳營區重溪社區發展協會、郭綜合醫院、新化區東榮社區關懷據點、衛生福利部新營醫院、學甲區新榮社區發展協會、龍崎永續發展協會、安南區公所、國立成功大學醫學院附設醫院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、高雄榮民總醫院臺南分院、衛生福利部臺南醫院等單位辦理我的餐盤均衡吃課程及實作演練。<br>E.定期檢核維護100年至108年建置的156條健走步道。<br>F.定期維護更新健康飲食運動地圖網站，將健走步道、學校操場、健康餐飲店、運動團體、運動小知識及最新消息與活動等健康訊息刊載於網站上供民眾查詢，並新增「呷營養 顧健康專區」將健康飲食知識放於專區，供民眾參考。<br>G.結合8家職場辦理「健康職場 GOOD」推動計畫，鼓勵職場依需求及特性提出健康促進計畫，提供員工健康體位相關服務。<br>H.透過多元管道宣導肥胖防治及「我的餐盤」，肥胖防治共發布18則新聞稿、4則報紙報導、5則網路媒體、20則官方臉書；「我的餐盤」共發布10則新聞稿、4則報紙報導、6則網路媒體、7則官方臉書。<br>(3)社區營養教育模式示範計畫：<br>A.108年共結合1家大專院校、1處區公所、4家醫療院所及9家社區發展協會新增15處社區營養教育示範點，提供共176場營養 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 教育講座，總計 3,624 名 65 以上長者接受營養教育服務，另輔導 23 處關懷據點及 5 家餐飲業者及 1 家團膳業者，持續追蹤 107 年輔導之 65 家餐飲業者及 9 處關懷據點。<br>B.於社區營養教育示範點及社區營養推廣中心提供民眾營養諮詢服務，並提供營養風險篩檢服務，共篩出 16 名有營養不良風險之民眾，提供相對應的營養介入。<br>C.利用社區營養推廣中心示範廚房拍攝 12 集健康料理示範影片，藉由影片之可重複利用觀看之特性分享正確的營養知識及健康料理製作方式，並將影片放置於臺南健康情報讚(fb 社團)及 Youtube 頻道上，讓觀看者能夠實際執行，藉此增加健康及均衡飲食的可近性。<br>D.進行本市市民營養認知調查，結果顯示本市市民對於「綜合維他命無法取代均衡的飲食」、「吃豆魚肉蛋等蛋白質食物，少吃飯麵等主食類」、「常喝含糖飲料容易增加高尿酸的機率」答對比率僅達一半，其中教育程度國中小以下及 60 歲以上長者為營養知識最弱的一群。<br>E.結合廟宇辦理團體營養衛教，於廟埕進行表演，並將營養知識加入表演中，讓聚集於廟埕之長者能夠獲得營養衛教，共辦理 3 場 101 人參加。<br>F.成立社區營養推廣楠西分中心，提供團體營養衛教 5 場次，總計 118 人次，並提供 80 人次營養風險篩檢服務。<br>2.推動低碳健康飲食：<br>(1)輔導餐廳參與低碳飲食行動標章認證：<br>A.於 108 年 3 月 18 日、3 月 26 日、4 月 22 日、5 月 14 日、6 月 13 日結合衛生局食品藥物管理科針對持證廚師、烘焙業者及餐飲業從業人員等辦理「低碳健康飲食概念」及「低碳飲食行動標章」餐廳評核認證說明。<br>B.持續輔導 100 年至 107 年通過低碳飲食認證之餐廳以維持品質。108 年度共有 53 家餐廳認證(29 家新加入及 24 家效期到再評核)，截至 108 年度本市共 140 家通過低碳健康飲食行動標章認證輔導，並於 108 年 11 月 27 日於南臺科技大學文炳館頒發認證標章。持續鼓勵及輔導餐飲業者低碳飲食原則，並配合各項節能診斷改善措施等各項行動。<br>C.於善化區、麻豆區辦理 2 場次低碳健康飲食 DIY 活動，藉此活動讓民眾能更加認識低碳健康飲食，並且透過 DIY 活動增進民眾對於低碳健康料理的認識，是簡單、有趣可以融入生活化的。<br>(2)推動每週一日健康蔬食日：<br>各機關單位響應蔬食日情形：本府各局處暨所屬，蔬食場次 4,793 場、64,794 人次、減碳量 50.5 公噸；低碳行動餐廳，來客數 3,252,180 人次、減碳量 2,536.7 公噸，民間機構或事業單位蔬食場次 1,764 場、蔬食人次 101,220 人次、減碳量 78.9 公噸，總減碳量 2,666.1 公噸。<br>(3)推廣低碳飲食概念社區： |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | A.於社區辦理低碳飲食宣導及講座等活動,本市37區共辦理435場低碳飲食宣導及講座活動，計37,401人次參加。<br>B.提供低碳飲食宣導單張、海報及布條，提供於宣導活動、衛生所及餐飲業者推廣使用。<br>C.各區衛生所結合當地農特產活動，進行宣導吃在地、食當季等低碳健康飲食觀念，並配合相關媒體露出，衛生局也透過新聞稿發佈加強宣導低碳健康飲食觀念，共2則。<br>D.結合營養示範計畫，教導共餐社區(柳營區重溪關懷據點、安南區安和里關懷據點)如何利用在地當季食材烹煮低油低糖低鹽且適合長者之健康均衡餐點。<br>(4)舉辦「低碳健康飲食料理」比賽：<br>A.108年6月6日於中華醫事科技大學辦理「健康餐盒低碳料理比賽」活動，利用臺南在地農特產並結合健康餐盒為主題，製作出符合健康又均衡的低碳餐盒料理。<br>B.結合營養師設計之低碳健康料理製作成低碳健康料理食譜手冊，讓民眾多利用在地天然食材也能輕鬆製作健康又簡單的低碳美味料理。<br>(5)低碳飲食大型宣導活動：<br>108年5月11日結合衛生局無菸商圈大型活動及7月20日無菸轉運站活動，宣導吃在地、食當季的低碳飲食觀念，並結合六大類食物分類闖關遊戲加強在地食材與低碳飲食觀念，共計800人參加。<br>3.與醫療院所結合，共同推動乳癌、大腸癌、口癌及子宮頸癌篩檢：<br>(1)加強四癌與檳榔危害防制衛生教育宣導，提升民眾癌症防治、癌症篩檢與檳榔健康危害防制的認知：<br>A.結合相關大型活動、宣導月、社區、學校、工會等辦理4項癌症防治及檳榔防制宣導活動共830場、95,356人次參與。<br>B.結合文化中心系列講座辦理1場癌症防治及檳榔防制宣導。<br>C.發佈新聞宣導四癌防治及檳榔防制20則、媒體宣導352則、戶內外廣告四癌防治宣導325則；每月印製分發1,880份健康報，由衛生所、醫療院所、職場、文化中心發送，並發佈於衛生局、市府網站及臺南健康情報讚臉書，傳達篩檢新知及健康資訊。<br>D.邀請防癌尖兵團隊於宣導會分享罹癌心路歷程，告知民眾除認知癌症早期發現外，還務必早期確診治療。<br>E.與轄區內之國中結合,進行HPV疫苗及子宮頸癌防治校園宣導76場，共11,693人參與。<br>F.辦理大腸癌防治海報徵選活動1場,共有51件作品投稿,評選獲獎者3名；辦理檳榔防制創意LINE貼圖設計比賽1場，共有96件作品符合評選資格，評選獲獎者10名。<br>F.本市37區衛生所提供戒檳服務(戒檳班或個案管理)，並於10間學校及11間職場推行。<br>G.結合教育局，於國高中職學校入校宣導檳榔防制講座，提升學生檳榔防制知能辦理，共辦理37場，770人次參加。<br>H.結合勞工局，於職場辦理之職業安全衛生宣導會時，將癌症防治及檳榔防制議題融入「職場健康促進宣導」主題，共辦理3場。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | I.結合民政局員工教育訓練，將檳榔防制及癌症篩檢主題融入教育訓練中。<br>(2)整合資源，提供民眾可近性的篩檢服務，增加從未篩檢民眾接受檢查的動機，以提升篩檢率：<br>A.邀請醫療院所醫師協助支援社區、職場等場域的四癌篩檢設站服務共197場。<br>B.結合勞工體檢深入職場提供癌症篩檢服務，共辦理 86 場癌症篩檢服務，總計完成子宮頸癌篩檢583人次、乳癌篩檢270人次、大腸癌篩檢1,325人次及口腔癌篩檢1,118人次。<br>C.結合本市各區衛生所辦理本市「行動醫院、全民健檢」深入社區提供四癌及肝炎篩檢服務共108場。<br>D.針對沒有可執行乳房X光攝影醫事機構之區域乳房X光攝影巡迴服務共380場。<br>E.與身心障礙機構或團體結合並依其需求，提供身心障礙者到點篩檢服務共4場，完成乳房攝影檢查45人、子宮頸抹片檢查117人、糞便潛血檢查5人。<br>F.輔導本市 17 家醫療院所加入國民健康署之癌症品質精進計畫，掌握每周篩檢進度，並監督及檢討，以提供市民更優質之癌症診斷及治療品質。<br>G.結合醫療院所於非上班時段提供篩檢服務，增加假日時段及夜間時段，供平日上班民眾篩檢時間之彈性，提高篩檢意願。<br>H.結合特殊節日於家樂福賣場辦理揪團篩檢活動，中秋節及父親節各辦理1場次，計完成239人次(大腸癌篩檢57人、乳癌篩檢67人、子宮頸癌篩檢115人)。<br>I.為照顧市府員工健康，於臺南市政府民治市政中心及永華市政中心辦理2場次四癌篩檢服務，共篩檢240人次。<br>J.結合環保局，協調本市臺南新樓醫院、柳營奇美醫院及衛生所支援於清潔隊勞工體檢時提供口腔癌篩檢，共計完成8場次，篩檢45人。<br>K.結合文化局深入西拉雅族的重要慶典「夜祭」，提供口腔癌篩檢服務，並宣導檳榔減量及每2年定期口腔癌篩檢的衛教，共計5場次。<br>L.結合公路局監理站，於道安講習中加入檳榔危害防制議題，並針對符合資格民眾提供口腔癌篩檢服務，共計4場次，總計41人完成口腔癌篩檢。<br>M.結合毒品危害防制中心進行檳榔防制宣導或口腔癌篩檢設站服務共辦理9場次，完成篩檢239人，篩檢異常轉介43人。<br>N.針對50歲腸首篩民眾，辦理「聚戲見遺」活動，以明信片邀約大腸癌篩檢，完成檢查可兌換電影票乙張，共完成檢查1,064人。<br>O.結合整合式篩檢活動辦理組織性篩檢邀約，以線上報名之方式預約檢查時段，計完成癌症篩檢195人次(大腸癌篩檢54人、乳癌篩檢53人、子宮頸癌篩檢62人、口腔癌篩檢26人)。<br>4.營造婦女親善就醫及哺乳環境：<br>(1)結合醫院督考實地評核訪查轄區 33 家醫療院所，鼓勵院所提供院內員工、看診病人及陪伴之家屬婦女親善環境，包括訂定哺乳室相關規定、辦理性別平等教育、設置哺集乳室、提供院內女性員工安全保護措施…等。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (2)結合醫療院所提供各項篩檢及醫療服務，並考量職業婦女請假不便，除平日有提供設站篩檢服務外，增設夜間及例假日篩檢活動。並在本市偏遠地區安排篩檢巡迴車，讓符合資格婦女皆可接受婦癌篩檢服務。而為避免婦女尷尬，提供隱密空間，儘量安排女性醫療人員說明及服務。108 年度辦理設站篩檢暨衛教宣導活動，共辦理 1,108 場乳房 X 光攝影檢查、1,031 場子宮頸抹片檢查。<br>(3)結合本府勞工局及勞動部職業安全衛生署之活動，進行母乳哺育及友善職場宣導，並輔導 208 個場域自行設置哺集乳室，營造職場親善哺集乳環境。<br>(4)輔導醫療院所參與母嬰親善認證，本市 108 年共有 11 家母嬰親善醫療院所，提供孕產婦及新生兒母乳哺育之親善環境。<br>(5)結合 12 區衛生所及 8 家醫療院所辦理 120 場母乳支持團體，並在產後 1 周、1 個月、2 個月及 4 個月進行電話訪視關懷，共訪視 6,209 位產婦，提供孕產期家庭所需的持續性健康照護。 |
| (三)新住民、原住民醫療保健及優生保健服務措施 | 1.提供新住民一般性健康指導與生育保健指導與諮詢，108 年度共完成 359 位結婚登記入境及遷入新住民婦女健康管理及建卡，建卡管理率達 100%。<br>2.結合移民署服務站、衛生所門診、地方大型活動、機關團體及社區關懷據點等群眾聚會時機，辦理外籍配偶納入全民健保及相關婦幼衛生宣導，並提供未納健保前新住民懷孕婦女之產前檢查補助，共協助申請 719 人次、審核金額 37 萬 6,833 元。<br>3.辦理 1 場新住民婦女生育保健通譯員培訓，共 15 位新住民完成課程並通過考試；另針對資深通譯員辦理 1 場回復訓練，共 44 人位通譯員參加。本市 37 各行政區的衛生所均有通譯員提供便利及多元的服務，108 年共服務 7,085 小時。<br>4.辦理幼兒居家安全環境宣導，共 74 場次、3,026 人次參加，並針對 850 戶家有 6 歲以下幼兒的新住民及原住民家庭，進行居家安全環境檢核、諮詢及改善，針對可立即改善項目提供改善小用物，無法立即改善項目與家長討論合適之方式並於次月複查，以提升居家安全。<br>5.追蹤訪視 167 位先天代謝異常新生兒、38 位出院轉介之高危險群嬰幼兒、先天性缺陷兒 22 位及極低體重兒 113 位，定期訪視個案提供相關衛教；辦理 81 場優生保健衛教宣導活動，共 4,469 人參加，並提供生育相關之遺傳疾病檢查減免及補助、生育調節服務、結紮手術等，108 年共補助 2,220 萬 9,800 元。(實施對象不限新住民及原住民)<br>6.為降低非必要醫療之性別篩選，定期輔導及監測轄區 54 家接生及產檢醫療院所(含 7 家人工生殖機構)，另針對醫護專業人員辦理 1 場相關醫學倫理教育訓練、於社區及職場辦理 154 場次宣導活動、講座。(實施對象不限新住民及原住民)<br>7.關懷本市產前遺傳診斷異常個案 25 人、2 位 34 歲以上高風險及特殊需關懷訪視孕產婦，給予孕期保健指導。(實施對象不限新住民及原住民) |
| (四)嬰幼兒健康照護 | 1.推動新生兒聽力篩檢：<br>(1)輔導轄區 29 家醫療院所提供篩檢服務、7 家提供確診服務，並由衛生局所針對異常個案協助追蹤轉介，使篩檢、轉介、確診及療育各環節緊密相扣，達到篩檢主要目的。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (2)辦理 83 場次新生兒聽力篩檢宣導活動及 1 場次醫療專業人員研習，以提升篩檢及確診率。<br>(3)108 年共完成新生兒聽力篩檢 13,028 人(篩檢率 98.84%)、完成篩檢異常追蹤並確診 125 人(確診率 100%)。<br>2.辦理滿 3 歲未滿 4 歲兒童聽力篩檢：<br>(1)辦理衛生局所篩檢工作人員「純音聽力篩檢標準化訓練」及篩檢技術實習 1 場次，以提升篩檢品質。<br>(2)108 年度共篩檢本市滿 3 歲未滿 4 歲兒童數 15,382 人、經轉介確診聽力異常個案 238 人，已追蹤矯治 232 人。<br>3.辦理 3 歲以下兒童發展遲緩篩檢：<br>108 年度共篩檢本市 3 歲以下幼兒 21,017 人，其中疑似異常個案為 563 人，已通報轉介 165 人，確診遲緩 40 人。<br>4.辦理滿 4 歲及 5 歲兒童視力保健：<br>(1)完成本市滿 4 歲兒童視力篩檢 18,960 人、篩檢異常經轉介確診異常 2,721 人，均已接受就醫追蹤及矯治。<br>(2)完成本市滿 5 歲兒童視力篩檢 16,455 人、篩檢異常經轉介確診異常 2,321 人，均已接受就醫追蹤及矯治。<br>(3)利用多媒體方式宣導視力保健，於臺南健康報馬仔刊載新聞稿 1 則，並於幼兒園、衛生所、學校、藥局、小兒科診所等 37 處電子看板宣導 3010 視力保健。<br>5.辦理 5 場口腔衛教育樂營，共 587 位學童參與。活動後續追蹤 271 位有齲齒之學童，共 266 位學童接受矯治。<br>6.監測幼兒園活動室、教室黑板、桌面照度，針對不符部分持續輔導其改進並追蹤，直至符合標準，108 年度共計輔導 559 家幼兒園。 |
| (五)菸害防制 | 1.菸害防制執法：本府加強重點場所(資訊休閒業、休閒娛樂業等)執行菸害稽查取締工作並配合公共安全聯合稽查，完成 51,227 家次，共 1,004 件違規，取締吸菸行為人共 674 人。<br>2.推動禁售菸品予未滿 18 歲及青少年戒菸教育：<br>(1)稽查菸品販賣場所 11,710 家次，並針對禁售菸品予未滿 18 歲辦理菸品販售實測 502 家，測試合格率為 82%，92 家不合格店家由衛生局菸害防制工作人員進行輔導。<br>(2)青少年戒菸教育結合警察局少年隊、校外會及國、高中職辦理宣導活動 301 場次，共 38,466 人次參與；青少年違規吸菸被查報者 150 件，均已開立戒菸教育；暑期青春專案宣導 242 場次宣導活動，共 18,558 人參與。<br>3.辦理戒菸服務訓練，提供多元的戒菸服務：<br>(1)本市共 293 家合約醫療院所及社區藥局提供二代戒菸服務，其中有 22 家醫院、197 家診所及 74 家藥局投入戒菸服務行列，共有 16,500 人利用戒菸服務。<br>(2)辦理 2 場次醫事人員戒菸衛教師核心實體課程訓練，共 137 人完成訓練；本市培訓之戒菸服務衛教人員結合本市社區藥局戒菸諮詢服務站，共服務 3,620 人。<br>4.菸害防制宣導及建置無菸環境： |

<table>
<tr><th>重要施政項目</th><th>執　行　成　果　與　效　益</th></tr>
<tr><td>七、衛生檢驗<br><br>(一)強化公共衛生檢驗能量</td><td>
(1)辦理菸害防制執法人員業務聯繫會及菸害防制法規概要及稽查要點說明會1場次，共50人參加。<br>
(2)辦理社區、職場、校園等場域宣導，共1,029場次、118,948人參加。<br>
(3)辦理行政公告18處禁菸場所(含公車轉運站戶外後車亭共15處)，本市累計有362處指定禁菸場所。<br><br>
1.加強跨局、處檢驗合作，擴大檢驗服務範圍，執行農業局、財稅局、警察局、教育局及登革熱防治中心等單位之委託檢驗，農業局殘留農藥共檢驗35件、財稅局殘留農藥及重金屬共檢驗6件、警察局濫用藥物尿液檢驗共檢驗1,867件、教育局校園飲水機水質大腸桿菌檢驗共檢驗3,450件、登革熱防治中心共檢驗2,052件，檢驗結果即時提供各局處，以利後續業務之續辦，提昇整體作業及防疫效率。<br>
2.新增檢驗項目：<br>
為提升檢驗服務，新增化粧品中甲基異噻唑啉酮及甲基氯異噻唑啉酮之鑑別及含量測定方法、化粧品中甲醛之鑑別及含量測定(二)、濫用藥物-新興毒品檢驗方法、食品中甲基汞檢驗方法(三)、食品中磷酸鹽之檢驗方法、食品中著色劑之檢驗方法－多重分析方法(二)(50項)等檢驗，保障民眾食的安全及健康。<br>
3.衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)聯合分工體系檢驗：<br>
本著資源共享精神，各縣市衛生機關間進行檢驗聯合分工，建構嚴密的食品安全防護網：<br>
(1)專責南區聯合分工之殘留農藥及水產品中重金屬，檢測項目殘留農藥為374項，水產品重金屬為鉛、鎘、汞3項：<br>
A.配合衛生福利部食品藥物管理署((TFDA)南區聯合分工體系，專責嘉義縣及本市之殘留農藥檢測；嘉義市、屏東縣、澎湖縣、新北市、桃園市、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣、彰化縣及本市之水產品中重金屬檢測。<br>
B.結果：殘留農藥共收件396件，不合格率1.7%，不合格案件通知衛生局及相關縣市之食品藥物管理科依規定進行後續相關事宜；水產品中重金屬共收件81件，全數與規定相符：
<table>
<tr><th>檢驗項目</th><th>檢驗件數</th><th>檢驗項數</th><th>合格件數</th><th>不合格率%</th><th>不合格檢體說明</th></tr>
<tr><td>殘留農藥</td><td>396</td><td>148,862</td><td>394</td><td>0.5</td><td>大漿果類類1件(50.0%)、小葉菜類1件(50.0%)</td></tr>
<tr><td>水產品中重金屬</td><td>65</td><td>195</td><td>65</td><td>0</td><td></td></tr>
<tr><td>動物用藥48項</td><td>238</td><td>11,424</td><td>238</td><td>0</td><td></td></tr>
<tr><td>飲水中溴酸鹽</td><td>101</td><td>101</td><td>101</td><td>0</td><td></td></tr>
</table>
(2)專責全國聯合分工之食品中動物用藥及水中溴酸鹽檢測：<br>
A.配合衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)全國聯合分工體系，專責全臺含本市之動物用藥檢測；臺中市、基隆市、宜蘭縣、南投縣、花蓮縣、雲林縣及本市之飲用水中溴酸鹽檢測。
</td></tr>
</table>

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
|---|---|

B.結果：食品中動物用藥共收件238件，飲用水中溴酸鹽共收件101件，全數與規定相符。

| 檢驗項目 | 檢驗件數 | 合格件數 | 不合格率% | 不合格檢體說明 |
|---|---|---|---|---|
| 食品中動物用藥 | 238 | 238 | 0 | - |
| 飲用水中溴酸鹽 | 101 | 101 | 0 | - |

(3)辦理食藥署(TFDA)委託地方衛生局檢驗計畫：

A.執行檢驗計畫共2案：中藥材之二氧化硫、農藥殘留量及重金屬檢驗；市售化粧品中防腐劑品質監測。

B.結果：中藥材之二氧化硫、農藥殘留量及重金屬檢驗共收件79件，不合格率1.3%；市售化粧品中防腐劑品質監測共收件50件，不合格率8.0%，不合格案件已交由食品藥物管理署依規定進行後續相關事宜。

| 檢驗項目 | 檢驗件數 | 檢驗項數 | 合格件數 | 不合格率% | 不合格檢體說明 |
|---|---|---|---|---|---|
| 二氧化硫 | 79 | 79 | 78 | 1.3 | 中藥材-冬花1件 |
| 農藥殘留 | 79 | 29,467 | 79 | 0 | - |
| 重金屬 | 79 | 316 | 79 | 0 | - |
| 防腐劑 | 50 | 700 | 46 | 8.0 | 面膜2件、化妝水1件、BB霜1件 |
| 甲醛 | 50 | 50 | 50 | 0 | - |

4.加水站水質檢驗：

(1)辦理加水站盛裝水水質檢驗，檢驗項目為溴酸鹽、重金屬－鉛、鎘、汞、砷、鋅、銅。

(2)結果：水質檢驗共收件600件，不合格率0.3%，不合格案件由衛生局依規定進行後續相關事宜。

| 檢驗項目 | 檢驗件數 | 檢驗項數 | 合格件數 | 不合格率% | 檢體說明 |
|---|---|---|---|---|---|
| 重金屬 | 600 | 1,800 | 598 | 0.3 | 加水站盛裝水 |
| 溴酸鹽 | 293 | 293 | 293 | 0 | |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
|---|---|

5.食品微生物檢驗：

(1)辦理食品、包裝飲用水等微生物檢驗，共收件1,111件，不合格率8.7%，不合格案件由衛生局依規定進行複驗及後續相關事宜：

| 檢驗項目 | | 檢驗件數 | 檢驗項數 | 合格件數 | 不合格率% | 不合格檢體說明 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 衛生指標菌 | 抽驗 | 1,005 | 2,320 | 909 | 9.6 | ＊生菌數(55件)<br>—茶/冷飲 29 件(52.7%)、冰塊21件(38.2%)、果汁 4 件(7.3%)、液蛋 1 件(1.8%)<br>＊大腸桿菌群(59件)<br>—茶/冷飲 27 件(45.8%)、熟食12件(20.3%)、冰塊 7 件(11.9%)、水果汁5件(8.5%)、沙拉泡菜 3 件(5.1%)、冰品2件(3.4%)、水果 2 件(3.4%)、包裝飲用水1件(1.6%)<br>＊大腸桿菌(15件)<br>—熟食9件(60.0%)、茶/冷飲5件(33.3%)、水果1件(6.7%) |
| | 委託 | 106 | 167 | 105 | 0.9 | |
| 合計 | | 1,111 | 2,487 | 1,014 | 8.7 | |

(2)辦理食品中毒微生物檢驗，檢驗項目包括病原性大腸桿菌、金黃色葡萄球菌、金黃色葡萄球菌毒素、仙人掌桿菌、腸炎弧菌、沙門氏菌等6項，共收件53件，不合格率18.9%，不合格案件由衛生局依規定進行後續相關事宜：

| 檢驗項目 | 檢驗件數 | 檢驗項數 | 合格件數 | 不合格率% | 不合格檢體說明 |
|---|---|---|---|---|---|
| 一般食品中毒微生物 | 53 | 309 | 43 | 18.9 | ＊食餘10件<br>—仙人掌桿菌6件、病原性大腸桿菌1件、沙門氏菌2件、仙人掌桿菌&病原性大腸桿菌1件 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
|---|---|

6.食品添加物之檢驗：

(1)辦理食品添加物之檢驗，共收件 3,203 件，不合格率 1.2%，不合格案件由衛生局依規定進行後續相關事宜：

| 檢驗項目 | 檢驗件數 | 檢驗項數 | 合格件數 | 不合格率% | 不合格檢體說明 |
|---|---|---|---|---|---|
| 防腐劑 | 592 | 2,748 | 575 | 2.9 | *苯甲酸 12 件—米濕製品 10 件(83.3%)、酸菜 2 件(16.7%)<br>*己二烯酸 5 件—餡料 3 件(60.0%)、湯圓 1 件(20.0%)、米腸 1 件(20.0%) |
| 二氧化硫 | 199 | 199 | 196 | 1.5 | 酸菜 3 件(100%) |
| 過氧化氫 | 336 | 336 | 331 | 1.5 | 麵 2 件(40.0%)、豆製品 2 件(40.0%)、年糕 1 件(20.0%) |
| 甜味劑 | 270 | 932 | 269 | 1.4 | 截切水果 1 件(100%) |
| 食品摻西藥 | 62 | 8,824 | 61 | 1.6 | 咖啡 1 件(100%) |
| 動物用藥 | 3 | 3 | 1 | 66.7 | 鴨蛋 2 件 9100%) |
| 基改黃豆 | 70 | 795 | 66 | 5.7 | 基改黃豆定量移請 TFDA 檢驗 |
| 素摻葷 | 64 | 327 | 60 | 6.3 | 素食品 4 件 |
| 農藥 | 287 | 73,448 | 286 | 0.3 | 紅鳳菜 1 件 |
| 動物性成份 | 26 | 67 | 26 | 0 | - |
| 中藥摻西藥 | 6 | 1,284 | 6 | 0 | - |
| 亞硝酸鹽 | 34 | 34 | 34 | 0 | - |
| 硼砂 | 174 | 174 | 174 | 0 | - |
| 規定外色素 | 74 | 74 | 74 | 0 | - |
| 規定內色素 | 31 | 248 | 31 | 0 | - |
| 皂黃 | 66 | 66 | 66 | 0 | - |
| 二甲(乙)基黃 | 67 | 134 | 67 | 0 | - |
| 蘇丹紅 | 18 | 72 | 18 | 0 | - |
| 器皿三聚氰胺 | 58 | 58 | 58 | 0 | - |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 甲醛 | 34 | 34 | 34 | 0 | - |
| 總極性 | 5 | 5 | 5 | 0 | - |
| 酸價 | 3 | 3 | 3 | 0 | - |
| 黃麴毒素 | 7 | 28 | 7 | 0 | - |
| 重金屬 | 56 | 152 | 56 | 0 | - |
| 塑化劑 | 10 | 90 | 10 | 0 | - |
| 乙型受體素 | 175 | 3,685 | 175 | 0 | - |
| 動物用藥(48項) | 189 | 9,072 | 189 | 0 | - |
| 順丁烯二酸 | 62 | 62 | 62 | 0 | - |
| 單氯丙二醇 | 1 | 1 | 1 | 0 | - |
| 巨環黴素 | 30 | 480 | 30 | 0 | - |
| 氯黴素 | 5 | 20 | 5 | 0 | - |
| 四環黴素 | 15 | 105 | 15 | 0 | - |
| 咖啡因 | 3 | 3 | 3 | 0 | - |
| 丙酸 | 3 | 3 | 3 | 0 | - |
| 溴酸鹽 | 22 | 22 | 22 | 0 | - |
| 清潔劑-鉛 | 35 | 35 | 35 | 0 | - |
| 清潔劑-砷 | 35 | 35 | 35 | 0 | - |
| 清潔劑-螢光增白劑 | 35 | 35 | 35 | 0 | - |
| 清潔劑-甲醇 | 35 | 35 | 35 | 0 | - |
| 輻射食品(131I、134Cs、137Cs) | 20 | 60 | 20 | 0 | - |
| 合計 | 3,203 | 103,738 | 3,165 | 1.2 | |

7. 辦理營業衛生水質微生物檢驗，共收件 756 件，包括初驗 725 件、複驗 31 件，初驗不合格率 4.3%，不合格案件由衛生局依規定進行複驗，經複驗後仍有 3 件不合格，複驗不合格率 9.7%，複驗不合格案件已由衛生局依規定進行後續相關事宜：

| 檢驗項目 | 初驗 | | | 複驗 | | | 不合格檢體說明 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 檢驗件數 | 合格件數 | 不合格率% | 檢驗件數 | 合格件數 | 不合格率% | |
| 游泳池 | 497 | 480 | 3.4 | 17 | 15 | 11.8 | - |
| 溫泉 | 228 | 214 | 6.1 | 14 | 13 | 7.1 | - |
| 合計 | 725 | 694 | 4.3 | 31 | 28 | 9.7 | - |

8. 辦理公共衛生傳染病醫事檢驗，共收件 24,348 件，陽性率 0.6%，陽性案件通由衛生局依規定進行通報及後續相關事宜：

| 檢驗項目 | 檢驗件數 | 檢驗項數 | 陰性件數 | 陽性率% |
|---|---|---|---|---|
| 梅毒 | 3,152 | 3,152 | 3,067 | 2.7 |
| 愛滋病 | 21,159 | 21,159 | 21,087 | 0.3 |
| 痢疾阿米巴 | 37 | 37 | 37 | 0 |
| 合計 | 24,348 | 24,348 | 24,191 | 0.6 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
|---|---|

9.辦理登革熱檢驗，共收件 2,052 件，確認為登革熱陽性個案 35 例，檢驗結果已於第一時間通知登革熱防治中心，進行各項防疫工作及後續相關事宜：

| 檢驗項目 | 檢驗件數 | 檢驗項數 | 陰性件數 | 陽性率% |
|---|---|---|---|---|
| NS1 | 1,833 | 1,833 | 1,808 | 1.4 |
| IgG 抗體 | 2,052 | 2,052 | 1,716 | 16.4 |
| IgM 抗體 | 2,052 | 2,052 | 1,934 | 5.8 |
| RT-PCR | 1,833 | 1,833 | 1,805 | 1.5 |

10.辦理濫用藥物尿液檢驗，共收件 1,867 件、10,612 項次，不合格率 77.4%，檢驗結果已於第一時間通知警察機關及送驗單位，進行後續相關事宜：

| 檢驗項目 | 檢驗件數 | 檢驗項數 | 初步檢驗陰性件數 | 初步檢驗陽性率% |
|---|---|---|---|---|
| 安非他命類 | 1,631 | 3,262 | 526 | 67.7 |
| 鴉片 | 1,275 | 2,550 | 740 | 42.0 |
| 愷他命類 | 1,073 | 2,146 | 749 | 30.2 |
| 大麻 | 796 | 796 | 716 | 10.1 |
| MDMA | 753 | 1,506 | 673 | 10.6 |
| 4-甲基甲基卡西酮 | 116 | 116 | 78 | 32.8 |
| 4-甲基麻黃鹼 | 6 | 6 | 0 | 100 |
| 胺基硝(甲)西泮 | 115 | 230 | 28 | 75.7 |

11.辦理校園飲水機水質中大腸桿菌檢驗，共收件 3,450 件，初驗不合格率 0.4%，檢驗結果已於第一時間通知學校單位，進行飲水機保養及後續複驗相關事宜，經複驗後全數合格。

12.增強實驗室儀器設備，提升檢驗效能，提供更快速、精確之檢驗結果：

(1)新購檢驗儀器—增購多項檢驗前處理及分析系統等儀器設備，提升檢驗能力，增強實驗室分析效能，提供更精確之檢驗數據、更完善之檢驗服務。

(2)新購檢驗儀器提供之檢驗項目：

| 儀器名稱 | 檢驗項目 | 檢驗效益 |
|---|---|---|
| 氣相層析質譜儀 | 新興濫用藥物 | 執行濫用藥物確認檢驗之質譜分析，提升檢驗靈敏度及專一性，縮短分析時程，增加檢驗準確性。 |
| 氣相層析質譜儀 | 動物用藥 | 執行動物用藥檢驗之質譜分析，提升檢驗靈敏度及專一性，縮短分析時程，增加檢驗準確性。 |
| 液相層析串聯質譜儀 | 動物用藥、農藥 | 執行動物用藥及農藥檢驗，提升檢驗靈敏度及專一性，縮短分析時程，提升檢驗效率，增加檢驗準確性。 |
| 拉曼光譜儀 | 濫用藥物 | 執行濫用藥物初步篩檢，提升檢驗效率，縮短分析時程，增加檢驗準確性。 |
| 微波消化系統 | 重金屬檢驗 | 執行重金屬檢驗檢體前處理，提升檢驗效率，增加檢驗準確性。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
|---|---|

13.推動、落實優良實驗室規範(GLP)，繼續維持全國認證基金會(TAF)ISO17025 及衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)之認證，強化實驗室品質管理系統，提升檢驗品質：

(1)持續加強落實實驗室品管，維持實驗室認證，使檢驗結果更具公信力。

(2)實驗室認證：

| 認證方法 | 項數 | 認證單位 |
|---|---|---|
| 殘留農藥 | 373 | 全國認證基金會(TAF) |
| 水質微生物 | 2 | |
| 乙型受體素 | 7 | |
| 二硫代胺基甲酸鹽類 | 1 | |

| 認證方法 | 項數 | 認證單位 |
|---|---|---|
| 殘留農藥 | 373 | 食品藥物管理署(TFDA)-食品 |
| 殘留農藥—二硫代胺基甲酸鹽 | 1 | |
| 乙型受體素 | 7 | |
| 水產中重金屬-鉛、鎘、汞 | 3 | |
| 防腐劑 | 12 | |
| 甜味劑 | 4 | |
| 保色劑-亞硝酸鹽 | 1 | |
| 殺菌劑-過氧化氫 | 1 | |
| 漂白劑-二氧化硫 | 1 | |
| 防腐劑-硼砂 | 1 | |
| 黃麴毒素 | 4 | |
| 水中溴酸鹽 | 1 | |
| 動物用藥(48 項) | 48 | |
| 中藥及食品中摻加西藥 | 214 | |
| 動物性成分定性篩選及魚、豬、雞、牛、羊 | 5 | |
| 食品微生物-生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群 | 3 | |
| 基改食品-黃豆 | 12 | |
| 植物性成分 | 5 | |
| 禽畜產品中殘留農藥 | 126 | |
| 禽畜產品中殘留農藥 | 60 | |
| 食品中溴酸鹽 | 1 | |
| 濫用藥物尿液檢驗 | 9 | 食品藥物管理署(TFDA)-濫用藥物 |
| 新興濫用藥物尿液檢驗 | 4 | |
| 飲用水水質大腸桿菌 | 1 | 環檢所 |
| 梅毒 | 2 | 疾病管制署(CDC) |
| 愛滋抗體 | 1 | |
| 登革熱檢驗 | 4 | |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
|---|---|

14.提供高水準之檢驗服務，強化檢驗系統，參加各項檢驗教育訓練，並通過國內外各項能力試驗，以提供最精確、最可靠之檢驗服務：

(1)參加國外 FAPAS、ERA 及國內食品藥物管理署(TFDA)、臺灣醫事檢驗學會主辦之能力試驗：

| 項目 | 測試日期 | 主辦單位 | 測試結果 |
|---|---|---|---|
| 水產品中重金屬 | 5 月 3 日 | 英國食品檢驗試驗機構(FAPAS) | 滿意 |
| 肉品中亞硝酸鹽 | 5 月 16 日 | | 滿意 |
| 黃豆基因鑑別 | 5 月 17 日 | | 滿意 |
| 豬肝中乙型受體素 | 5 月 20 日 | | 滿意 |
| 器皿溶出三聚氰胺 | 5 月 29 日 | | 滿意 |
| 糙米中殘留農藥-方法(五) | 6 月 13 日 | | 滿意 |
| 動物用藥-四環黴素 | 7 月 8 日 | | 滿意 |
| 食品摻偽(素摻葷) | 7 月 19 日 | | 滿意 |
| 飲料中之防腐劑及甜味劑 | 7 月 24 日 | | 滿意 |
| 水產品中重金屬(烏賊) | 9 月 9 日 | | 滿意 |
| 食品中黃麴毒素(辣椒粉) | 9 月 12 日 | | 滿意 |
| 包裝飲用水中溴酸鹽 | 11 月 19 日 | | 滿意 |
| 中藥製劑中摻加西藥定性分析(大柴胡湯粉劑) | 3 月 19 日 | 食品藥物管理署(TFDA) | 滿意 |
| 食品中殘留農藥-方法(二)(米) | 4 月 16 日 | | 滿意 |
| 108 年度尿液毒品第 1 次績效監測測試 | 4 月 18 日 | | 滿意 |
| 食品中過氧化氫(麵腸) | 4 月 30 日 | | 滿意 |
| 動物用藥-多重殘留分析(二)(豬肉) | 5 月 14 日 | | |
| 蔬果中殘留農藥之檢驗 | 6 月 18 日 | | 滿意 |
| 動物用藥-孔雀綠及其代謝物(魚肉) | 6 月 25 日 | | 滿意 |
| 食品中丙酸(糕餅) | 7 月 9 日 | | 滿意 |
| 動物用藥-乙型受體素類(牛肉) | 7 月 23 日 | | 滿意 |
| 禽畜產品中殘留農藥(建議檢驗方法)(豬肉) | 8 月 20 日 | | 滿意 |
| 食品中二氧化硫(芒果果乾) | 8 月 27 日 | | 滿意 |
| 米中無機砷(米) | 9 月 3 日 | | 滿意 |
| 2019 年食品中硼酸及其鹽類測試實驗室間比對 | 3 月 19 日 | 全國公證檢驗股份有限公司 | 滿意 |
| 2019 年食品中過氧化氫測試實驗室間比對 | 3 月 19 日 | | 滿意 |
| 2019 年包裝飲用水及盛裝飲用水中溴酸鹽測試實驗室間比對 | 3 月 19 日 | | 滿意 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| 108 年第 1 次濫用藥物尿液檢驗績效測試 | 4 月 18 日 | 食品藥物管理署(TFDA) | 滿意 |
| 108 年第 2 次濫用藥物尿液檢驗績效測試 | 6 月 11 日 | | 滿意 |
| 108 年第 3 次濫用藥物尿液檢驗績效測試 | 9 月 25 日 | | 滿意 |
| 水質大腸桿菌、生菌數 | 7 月 10 日 | 美國環境檢驗試驗機構(ERA) | 滿意 |
| 登革熱檢驗 | 4 月 11 日 | 疾病管制署(CDC) | 滿意 |
| 第一次愛滋抗體 | 6 月 20 日 | 臺灣醫事檢驗學會 | 滿意 |
| 第一次梅毒血清 | 6 月 20 日 | | 滿意 |
| 第二次愛滋抗體 | 9 月 30 日 | | 滿意 |
| 第二次梅毒血清 | 9 月 30 日 | | 滿意 |

(2)積極參加各項檢驗相關教育訓練，充實人員專業知能，並辦理 1 場全國性檢驗研討會及 2 場醫事檢驗師繼續教育：

| 日期 | 研討會名稱 | 參加人數 |
|---|---|---|
| 6 月 26 日 | 大數據之應用暨 C 型肝炎之最新診斷與治療 | 約 60 人 |
| 9 月 26 日 | 檢驗品管統計分析及常見臨床病毒檢驗研討會 | 約 60 人 |
| 10 月 8 日 | 食品分析技術暨質譜發展應用研討會 | 約 120 人 |

15. 為確實保障市民食的安全及安心，主動配製食品簡易檢驗試劑，提供本市市民及本市中、小學校自行 DIY 檢測：

| 檢測項目 | 數量(份) | 發放對象 | 發放地點 |
|---|---|---|---|
| 脂肪 | 600 | 本市中、小學校 | 教育局人員至衛生局領取後，發放至各學校 |
| 澱粉 | 600 | | |
| 二甲基黃、二乙基黃及皂黃三合一 | 600 | | |
| 過氧化氫 | 600 | | |
| 二甲基黃、二乙基黃及皂黃三合一 | 3,000 | 本市市民 | 1. 衛生局東興及林森辦公室服務台<br>2. 37 區衛生所<br>3. 配合年節及衛生局各項活動，於傳統市場及各活動現場擺攤發放 |
| 過氧化氫 | 3,000 | | |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
|---|---|
| (二)辦理「臺南市政府生物資料庫」 | 1.配合「行動醫院、全民健檢」活動，持續辦理生物檢體及資料之收集、保存作業，108 年共收集 30,992 人次之生物資料、保存 61,949 支之生物檢體。 |

| 年度 | 生物資料 | 生物檢體(支) | | |
|---|---|---|---|---|
| | 人次 | 全血 | 血清 | 合計 |
| 108 | 30,992 | 30,975 | 30,974 | 61,949 |

2.持續臺南市政府生物資料庫倫理委員會之運作，108 年分別於 4 月 12 日及 11 月 18 日召開 2 次定期委員會議，審查生物資料庫申請運用案 2 案之執行情形。

3.完成臺南市政府生物資料庫生物資料及生物檢體運用收費標準修訂，於 108 年 9 月 19 日以府法規字第 1081072037A 號令修正發布。

4.完成臺南市政府生物資料庫之衛生福利部設置許可展延作業。

八、衛生稽查

整合藥商藥局、醫療院所、菸害防制及營業衛生場所例行性稽查管理業務，有效運用稽查人力

1.落實執行醫、藥事機構品質查核，保障市民用藥安全及提升就醫品質，年度稽查醫事機構 1,720 家、藥事機構 3,683 家次。

2.定期辦理稽查人員在職訓練，提升專業素養，落實稽查品質，維護消費者權益，年度辦理 7 場教育訓練。

3.整合菸害防制例行性稽查業務，輔導與稽查業者禁菸場所及菸品販賣場所符合菸害防制規定，年度稽查 10,672 家。

4.落實美容美髮等業別營業場所稽查業務，強化營業場所及人員衛生規範，年度稽查 1,460 家。

5.加強食品之稽查：定期與不定期辦理食品稽查與抽驗，確保食品衛生安全，保障市民權益，年度完成 3,021 件抽驗件數。

九、心理衛生管理

(一)整合型心理健康工作計畫

1.提供民眾心理健康促進、心理諮詢、諮商及轉介關懷等服務，並整合橫向溝通網絡資源平臺，建構全人心理健康促進服務：

(1)提供免費心理諮詢服務駐點服務：

A.108 年度 40 個心理諮詢駐點，各駐點運用成果如下表：

| 服務據點 | 林森(局) | 林森2 | 東區 | 南區 | 北區 | 北區2 | 安南區 | 安平區 | 歸仁區 | 法院 | 麻豆區 | 關廟區 | 東山區 | 新營區 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 人次 | 90 | 55 | 0 | 26 | 62 | 76 | 22 | 43 | 16 | 0 | 29 | 7 | 11 | 1 |
| 人數 | 87 | 54 | 0 | 26 | 58 | 58 | 21 | 43 | 14 | 0 | 25 | 7 | 9 | 1 |

| 服務據點 | 玉井區 | 善化區 | 永康區 | 東興(局) | 六甲區 | 新市區 | 新化區 | 白河區 | 學甲區 | 南化區 | 下營區 | 七股區 | 鹽水區 | 佳里區 | 仁德區 | 中西區 | 柳營區 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 人次 | 9 | 16 | 76 | 60 | 10 | 4 | 19 | 16 | 16 | 4 | 5 | 2 | 20 | 33 | 20 | 25 | 9 |
| 人數 | 8 | 16 | 63 | 52 | 10 | 3 | 17 | 15 | 14 | 3 | 4 | 1 | 20 | 31 | 20 | 23 | 7 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |

| 服務據點 | 安定區 | 將軍區 | 官田區 | 龍崎區 | 後壁區 | 楠西區 | 左鎮區 | 西港區 | 大內區 | 合計 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 人次 | 14 | 6 | 8 | 6 | 0 | 1 | 2 | 7 | 0 | 826 |
| 人數 | 14 | 5 | 5 | 5 | 0 | 1 | 1 | 6 | 0 | 749 |

B.108 年 1 至 12 月心理諮詢共服務 826 人次/749 人。

C.108 年市民主動求助比例分別為 38.4%;108 年由網絡單位轉介分別為 13.6%。

D.求助原因:108 年以夫妻、家人間情感因素因素(335 人次/佔 41%)為最多。

E.民眾接受免費心理諮詢服務後，由工作人員提供「心理諮詢服務滿意度問卷調查」,透過滿意度的統計數據及民眾的建議,做為提供服務品質之改善依據;108 年度民眾對服務的滿意度平均為 91.5%。

(2)建構社區心理衛生中心網頁，促進心理資源訊息網路流通服務，運用媒體文宣等各種管道，宣導心理衛生服務措施：108 年共發布 30 篇心理健康新聞稿及運用地方電臺廣播宣導心理健康促進及自殺防治。製發心理衛生衛教資源單張，並置於衛生局網站上，可進入衛生局網站首頁/心理健康促進/下載專區查詢，促進心理資源訊息網路流通服務，另 108 年持續於衛生局網頁上新增心理諮詢線上預約服務(約佔 13%左右)。

(3)108 年 6 月 28 日及 12 月 13 日召開心理衛生中心期中及期末會議 2 場次，108 年 2 月 22 日、3 月 8 日、3 月 13 日、5 月 31 日、9 月 27 日、10 月 2 日及 11 月 29 日召開心理衛生中心網絡會議 7 場次，推動網絡資源平臺，並研議心理健康促進、自殺防治政策協調等事項。

(4)推動心理輔導志工網絡及推廣志工人員參與，心衛志工電話關懷追蹤訪視共 1,661 人次。

(5)強化自殺醫療通報體系，並建構完善自殺高危機及自殺未遂個案追蹤照護及轉介服務之網絡機制：

A.持續依據衛生福利部頒定之「自殺風險個案危機處理注意事項」「自殺防治網絡轉介自殺風險個案處理流程、「縣(市)政府自殺高風險個案轉介單」,落實自殺危機個案通報、轉介、醫療及後續關懷服務等處理流程，與跨機關(構)網絡密切合作。

B.自殺高危機個案及自殺企圖服務成果：

a.自殺高危機個案通報 108 年 1 月至 12 月累計有 921 案。

b.自殺企圖線上個案通報及關懷訪視 108 年 1 月至 12 月累計有 2,520 案。

(6)辦理心理衛生醫療院所督導考核：於 108 年 5 月規劃本市心理衛生醫療院所督導考核，並訂定醫院自殺防治考核指標項目及督考時程，並陸續於 108 年 7 月至 9 月辦理醫院督導考核。

(7)規劃辦理心理健康教育訓練：

A.4 月 18 日及 4 月 25 日辦理「108 年臺南市自殺通報及關懷自治條例說明會暨珍愛生命守門人種子培訓」,參加對象含醫療院所、

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 衛生所、市府各局處、養護機構、社會福利機構、職場、公寓大廈保全人員、國中小及高中職輔導老師等，共辦理 2 場次，計 162 人參與研習，平均測驗分數提升 2.5 分(前測：89.5%、後測 92%)，滿意度調查達 90.61%。<br>B.3 月 19 日及 4 月 22 日於衛生局及嘉南療養院辦理「老人心理關懷訪視與話術技巧教育訓練」，分為初階及進階，透過訓練增進有關倡導老人心理健康概念，以提高社區及家庭對老人心理健康問題之體認，以激發社區心理健康知能與意識，以強化在地化心理健康，共計 240 人參與，平均測驗前後測分數提升 5.79 分，課程滿意度 90.65%。<br>C.11 月 15 日辦理「108 年度臺南市災難心理創傷復原研討會」，邀請衛生福利部嘉南療養院楊沛勳心理師及臺南市諮商心理師公會曾仁美心理師/顧問主講，共 50 人參加，平均測驗分數提升 2.2 分(前測 92.4 分、後測 94.6 分)，滿意度調查達 96%。<br>D.5 月 22 日及 9 月 18 日與財團法人奇美醫院合辦「108 年臺南市產後憂鬱諮詢技巧工作坊」，共計 117 人參加，並將參與人次進行性別分析(女 114 人參加、男 3 人參加)，其活動服務滿意度達 100%。<br>E.結合本府衛生局國民健康科分別於 4 月 13 日、6 月 22 日及 9 月 21 日辦理 3 場「哺乳媽媽經~愛的饗宴活動」-瞭解產後憂鬱症相關知能及如何自我照護，參與人數共計男 66 人，女 78 人，滿意度平均達 88%。<br>(8)針對熱點水域，本市 42 個水域共設置 76 片『珍愛生命警示牌』並更新安心專線 1925，標語為『心事說出來，希望接著來，請讓我們關心您』，輔導販售木炭店家 98 家，輔導農藥商店 41 家，輔導藥局 189 家，大樓張貼自殺防治警示標語、關懷求助專線。<br>2.推動及建構老人自殺防治社區：<br>(1)發展本市在地且多元化之老人心理健康促進活動及方案，成立嘸鬱卒長者社區，辦理「社區長者健康講座」，對社區長者做憂鬱症篩檢，並提供關懷服務，目前共 250 里(社區)加入。<br>(2)辦理社區老人心理健康宣導、憂鬱症篩檢活動共辦理 36 場次，共 2,618 人次參加，並提升關懷據點之社區志工敏感度。<br>(3)推動「在地化社區心理健康扎根服務計畫」，擬定因地制宜之心理健康促進與自殺防治策略，於 103 年至 105 年自殺標準化死亡率均高於本市平均及本市 105 年自殺死亡人數最多區域列為重點區，108 年持續針對 107 年較高區域新增 3 區，106 至 108 年共計 17 區，共同研議因地制宜策略，推動珍愛生命守門人，並強化老人心理服務，透過網絡單位資源社區聯盟，期降低本市自殺死亡率及人數，照護長者心理衛生。輔導拜訪區公所區長、課長、里幹事及業務承辦、里鄰長、衛生所護理長及業務承辦等，且持續於 109 年推動。<br>(4)辦理社區老人憂鬱症 GDS-15 篩檢服務，並配合本市行動醫院-全民健檢發覺潛在高危險群長者，1~12 月共篩檢 17,025 人，篩檢率達 6.24%(17,025 人/前一年底 65 歲人口數 272,612 人)；有訂定轉介標準，總分 11 分以上(含 11 分)可能疑似有重度情緒困擾，為高風險對象，須提供更多與即時關懷，並協助轉介至精神科門診，建議 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 尋求並接受心理諮商或專業醫療諮詢。1~12 月篩檢分數達 11 分以上 30 人(轉介精神醫療者 17 人、心理諮商 5 人、其他服務 14 人，轉介服務達 100%)，衛生局心衛志工亦提供電話關懷服務。<br>3.推展全市心理健康月系列活動：<br>(1)每年 9 月 10 日至 10 月 10 日期間為本市「心理健康月」，108 年主題為「逗陣來尋好心情」，於各區辦理心理健康促進宣導活動，透過一系列心理健康促進宣導與活動，108 年辦理 86 場系列活動(含 3 場大型活動)，約計 11,088 人參加。<br>(2)9 月 8 日於本市臺南文化中心辦理心理健康月園遊會暨記者宣導會，會中安排精彩表演及趣味遊戲，另外市府團隊以及本市醫療、民間社會福利機構、臺南市臨床心理師公會、臺南市諮商心理師公會設立衛教宣導區及美食區，與現場民眾進行互動性與知識性有獎徵答闖關活動，並邀及媒體記者到場與會，共計約 1,250 人次參與。<br>(3)9 月 15 日於本市後壁區小南海風景區辦理好心情淨山健走行活動，並設置宣導區，利用動態式紓壓提升民眾參與意願，共 450 人參與。<br>(4)發布新聞稿、市府 Line、粉絲頁各至少一則訊息，及刊載於本府及衛生局網站首頁、LED 跑馬燈宣傳，並製作海報、折頁各一種文宣，等 14 項露出點。好心情臉書 108 年至 12 月底點閱瀏覽觸及 514,610 人次，較 107 年同期 54,619 人次，提升 8.4 倍。「臺南市社區心理衛生中心-好心情粉絲團」分享篇數 108 年 12 月底發文數 583 篇，較 107 年同期 41 篇，提升 13.22 倍。<br>4.強化精神病人緊急送醫服務：<br>(1)協助社區中有自傷傷人之精神病患或疑似精神病人就醫。<br>(2)緊急處置：由精神醫療專業醫師全天候至社區提供精神病人醫療專業診斷或處置，每案編列 3,000 元個案處理費用。<br>(3)約診處置：未符合強制就醫條件之社區滋擾精神個案或疑似精神個案，需專業醫療人員訪視，由衛生局約診精神科專科醫師到府評估，依次給付醫師出診費用 1,656 元。<br>(4)護送就醫專線委辦：<br>A.本市 24 小時緊急精神醫療處置機制，已整合為：<br>a.上班時間：警、消人員通報至衛生局或衛生所。<br>b.非上班時間：警、消人員聯繫各區衛生所「臺南市精神病人強制就醫暨自殺通報聯繫窗口(非上班時間)」。<br>B.為建構本市專業、效率之緊急護送就醫窗口，並由精神醫療人員提供專業研判與處置建議。<br>C.於 106 年 4 月起將衛生局緊急護送就醫值機及原 4 家委辦專線諮詢醫院整併後，委託衛生福利部嘉南療養院為本市非上班時間緊急精神醫療處置之單一專線諮詢窗口，達到簡化流程及即時性的提供非上班時間緊急護送就醫之專業諮詢，延續本市 24 小時緊急精神醫療處置。<br>5.社區精神病人追蹤照護：<br>(1)建立轄區精神病人管理資料庫：為加強各醫療院所精神病人出院追蹤列冊及定期追蹤訪視社區精神病人，並督導本市轄內衛生所確實登錄個案資料訪視結果登錄於「衛生福利部精神照護資訊管理系統」，並隨時更新登錄訪視資料，保持列冊追蹤之精神個案資料之正確性。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (2)建立社區精神照護資訊管理系統、縣市關懷追蹤訪視轉介流程及個案就醫、就學、就業、就養轉介標準作業程序。<br>(3)個案有就學、就養、就業等相關需求時，依照本市轉介流程轉介通報相關單位窗口，並結合各社會資源給予精神障礙者更完善之照顧及服務。<br>(4)邀請社政、勞政及教育機關辦理研商特殊複雜性精神病患個案討論會，或配合配合社政、勞政與教育等各網絡單位召開轉銜服務網絡聯繫會議，共同協商個案轉銜機制與成效檢討，共辦理 18 場次。<br>(5)推動個案一至五級分級照護：落實個案分級，加強強制住院病人出院追蹤及定期追蹤訪視社區個案：臺南市 108 年共追蹤照護精神病人 10,152 人，其中一級 1,674 人、二級 1,557 人、三級 2,215 人、四級 4,193 人、五級 5 人，平均訪視次數每人達 5.62 次/人/年，平均面訪本人次數為 1.55 次/人，各級數皆達到考評標準上限。以上訪視記錄皆確實登錄於衛生福利部「精神照護資訊管理系統」，以確實掌握轄區精神病人動態資料。未來針對各衛生所追蹤關懷個案之服務頻次及時程將更有效安排及分配。<br>(6)加強公共衛生護理師(士)及關懷訪視員評估社區精神病人/疑似精神病人緊急送醫技能及個案照護知能：<br>A.辦理 12 場次精神及自殺個案研討會，共 762 人次參加。<br>B.共辦理 3 場精神及自殺護送就醫教育訓練，共 299 人參加。<br>(7)強化精神病人醫療照護體制，提升精神醫療機構服務品質，加強緊急精神醫療服務，強化警消衛政合作機制，緊急護送就醫次數 107 年共 302 人次，108 年共 294 人次，較前一年降低 2.7%。<br>(8)本市地域幅員遼闊，為發展精神疾病社區化照護及服務偏遠地區民眾，衛生局與衛生福利部嘉南療養院及奇美醫療財團法人柳營奇美醫院於大內區、關廟區、佳里區、下營區、白河區(白河區服務至 7 月底止)合作辦理社區精神巡迴醫療，讓社區精神病人就近就醫，增進病人規律就醫，穩定適應社區生活，至 108 年 12 月底止，共服務 4,425 人次。<br>(9)透過多元精神衛生防治策略，推動精神病去汙名化活動：<br>A.針對里長、里幹事辦理社區精神病人辨識及處置技巧，並提供相關資源供連結、轉介，108 年度完成 37 區共 7,123 人次參訓(含其他網絡單位人員)，里長應到 715 人，里幹事應到 383 人；里長實到 573 人，里幹事實到 370 人，參訓率共達 86.51%(943/1,098×100=85.88%)。<br>B.針對警察、消防基層人員辦理送醫技巧、危機處置或協調後續安置之教育訓練，建立正確觀念，警察人員參訓率 100%、消防人員參訓率達 99%。<br>C.結合社會資源規劃多元及創新宣導行銷活動：<br>a.與米蘭時尚髮型設計公司於 108 年 1 月 21 日辦理 108 年臺南市「新希望 秀出愛」開運義剪暨精神健康宣導會，有 600 人參加。<br>b.108 年 2 月 26 日與大臺南登山協會假烏山頭水庫辦理「2018 好心情親子淨山健走」共計 120 人次參加，透過闖關活動提升民眾對精神疾病之認知。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | c.每月與精神健康基金會辦理「幸福與愛系列講座」108 年 6 月共辦理 6 場講座，共 216 人次參與。<br>d.108 年 9 月 14 至 9 月 22 日於許石音樂圖書館辦理「聚精繪神」藝術成果展，展覽為期 8 天，共 3 場舞蹈、音樂演出，2 場講座(介穩講座、電影賞析)，3 場影片欣賞，8 場影片宣導，共計 860 人次參與。<br>D.加強精神病人與社區溝通及融合：積極輔導機構，鼓勵精神病友及家屬，參與社區活動與服務。透過精神復健機構辦理相關講座或進行社區服務，使精神病人有機會參與社區服務及活動，達到社區融合效果，108 年共辦理 149 場，共計 1,160 人次。<br>E.利用社區各類衛教宣導活動，強化民眾對精神疾病之認識及就醫意識。透過 37 區為生所，在地辦理社區精神病人去汙名化活動宣導相關轉介連結資源。108 年共 37 區完成辦理 39 場次，共 5,289 人次。<br>(10)委託機構辦理「精神病社區關懷照顧暨自殺通報個案管理計畫」，提供定期追蹤訪視、資源轉介等，協助精神病人穩定就醫，108 年共服務 693 位精神追蹤關懷個案。<br>6.提供自殺風險及自殺企圖個案轉介、關懷及輔導服務：<br>為提升為民服務之品質及效能，年度自殺高風險及自殺企圖個案服務達 23,071 人次。 |
| (二)強化藥癮個案照護、健全毒品危害防制之功能 | 1.強化藥癮個案管理、社會資源應用及毒品防制網絡之建立：<br>(1)強化藥癮個案管理：<br>A.設立單一窗口服務個案，提供諮詢、轉介、社會資源及治療補助申請。<br>B.截至 12 月 31 日止藥癮輔導個案 1,923 人，個案來源多來自系統匯入個案(非自行收案)1,177 人(61.2%)，其中以緩起訴 736 人(38.3%)為最高，其次為期滿出監 266 人(13.8%)，而非系統匯入(中心自行收案)746 人次(38.8%)。<br>C.輔導個案定期追蹤輔導，共家庭訪視 4,634 人次、電話關懷 23,729 人次。<br>(2)協助個案相關資源轉介(醫療、就業、社會、就學)服務：<br>A.辦理藥癮者戒癮治療就醫補助：<br>a.辦理臺南市政府藥癮者戒癮治療補助，低收入戶全額補助，一般戶依補助標準補助，108 年總共補助替代治療 599 人、非鴉片類戒癮治療 234 人，共計補助 833 人，補助經費共 787 萬 3,178 元，執行率 98.41%。<br>b.衛生福利部非愛滋藥癮者替代治療費用補助，共補助 765 人，經費 542 萬 3,535 元，執行率 83.44%。<br>B.輔導個案轉介就業服務 127 人、社會扶助 24 人、警方協尋 134 人、轉介民間單位 199 人次、心理諮商 16 人、高風險 63 人。每月至法務部矯正署臺南監獄、臺南看守所、少年觀護所、臺南二監，結合網絡單位進行出監前銜接輔導訪談服務，出監前福利措施諮詢服務：共辦理 55 場，輔導 514 人。<br>C.辦理反毒志工訓練並培訓藥癮者關懷暨反毒宣導志工、推動「毒 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 品防制社區教會志工服務計畫」，共關懷暨反毒宣導服務時數2,827小時，辦理志工訓練72場次、共1,651人次參與。目前服務志工共101名，其中有28名陪伴型志工、15名學生志工、16名活動型志工、GOOD力咖服務隊42名。<br>(3)毒品防制網絡之建立：<br>A.召開市府毒品危害防制中心網絡會議及各組工作協調會議共38場次，結合地方反毒社會資源，形成完整的毒品防制網絡。<br>B.108年結合臺灣臺南地方檢察署建置「藥癮戒治網絡聯繫平台」，每季召開平台會議及金三角計畫會議，藉此平台推動醫療單位及地檢署藥癮戒治相關業務，共計召開4次會議。<br>C.配合衛生福利部107年推動之「建置整合性藥癮醫療示範中心先期試辦計畫」，本市由衛生福利部嘉南療養院承辦協助整合雲嘉南地區相關醫療院所共8家醫院、4家診所、1家心理諮商所、1家職能治療所、1 家學術機構，並配合雲嘉南縣市衛生局與毒品防治中心，以健全雲嘉南地區藥癮醫療與專業處遇服務資源。<br>D.鼓勵精神醫療機構參與藥癮戒治機構或替代療法執行機構服務：轄內指定藥癮戒治醫院、替代治療執行機構及衛星給藥點，提供或轉介藥癮者接受戒癮治療之醫療處遇資源本市替代治療醫院提供多元化、彈性時間、可近性服藥治療，建立專人醫療戒癮服務平臺聯繫窗口，每日皆提供服藥，108年計有13家指定藥癮戒治機構：11家藥癮戒治醫院、2家藥癮戒治診所，另有8家美沙冬衛星給藥點提供服務。<br>E.辦理指定藥癮戒治機構及替代治療執行機構輔導訪查及專業人員教育訓練：<br>a.訂有指定藥癮戒治機構及替代治療執行機構訪查基準，適用本市藥癮戒治醫院、診所及衛星給藥點查核，每年度均有修正，且因應醫療機構所提供戒癮服務之不同而加權計分，落實公正、公平及合宜性。<br>b.108 年度臺南市指定藥癮戒治機構暨替代治療執行機構應查核11家醫院、2家診所及8家衛星給藥點，皆完成輔導訪查，完成率100%。<br>c.輔導訪查聘請專家學者擔任考核委員，建議改善事項限期回覆，落實藥癮戒治機構醫療品質精進。<br>d.訪查前將上一年度應改善事項列為重點訪查事項，訪查後請醫療機構針對委員建議事項限期回覆改善情形。對表現績優之醫療機構公開表揚。<br>e.108年7月13日及9月12日辦理替代治療專業人員繼續教育訓練，共辦理2場，計273人參訓。<br>2.辦理藥癮者鴉片類及非鴉片類物質成癮者戒癮治療補助：<br>(1)部分補助本市藥癮者替代治療費用：<br>衛生福利部非愛滋藥癮者替代治療費用補助，共補助765人，補助經費542萬3,535元。<br>(2)部分補助本市藥癮者非鴉片類戒癮治療費用：<br>衛生福利部藥癮治療費用補助方案，申請389人，實際補助非鴉片類戒癮治療371人，補助經費192萬1,359元。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (3)全額補助本市家境清寒之藥癮者替代治療費用：<br>辦理臺南市政府藥癮者戒癮治療補助，低收入戶全額補助，一般戶依補助標準補助，108 年總共補助替代治療 599 人，補助經費共 673 萬 1,273 元。<br>(4)部分補助本市家境清寒之藥癮者非鴉片類治療費用：<br>A.本市有 13 家藥癮戒治機構均提供全面性藥癮戒治，依本市鴉片類(非鴉片類)物質成癮者戒癮治療補助計畫辦理，由本市替代治療執行機構依補助項目核實支付，以擴大服務二、三、四級藥癮個案。<br>B.補助對象：戶籍於本市者，符合「需設籍於本市 6 個月以上」要件以及符合清寒身分(低收入戶、中低收入戶、清寒身分)，並依規定提出證明，始予以申辦，如無法提出證明則無法補助。<br>C.補助金額：依計畫書補助項目為主，惟非鴉片類每人每年最高 2 萬 5,000 元。<br>D.108 年非鴉片類戒癮治療總共補助 234 人，補助經費共 112 萬 920 元。<br>3.健全戒毒者之支持系統及辦理家庭支持服務方案：<br>(1)戒毒諮詢專線來電求助及諮詢輔導共 990 件，其中以詢問三、四級毒品危害講習之通數居多(共 382 人次)、其次為其他(共計 282 人次)及醫療問題(共計 175 人次)。<br>(2)辦理藥癮者家屬各項關懷活動：家庭支持團體 4 梯次(20 場次)、辦理活動講座 28 場次 2,862 人次(含演講及座談會、戶外活動、成長課程)年節關懷藥癮弱勢家庭共計 119 戶、介穩講師培力巡講活動 31 場 3,968 人，培力課程 2 場，共培力 16 人次，目前有 18 位介穩講師、GOOD 力咖活動辦理 16 場，共計 212 人次。<br>4.加強第三、四級毒品及新興毒品宣導及防制方案：<br>(1)108 年 1 月至 12 月辦理分流多元講習，計 45 場次，場次如下，共 643 人次參加，平均出席率為 31.2%：<br>A.大堂講習辦理 18 場次(含假日班)。<br>B.針對受處分人個別性，辦理個別班 3 場次。<br>C.「KK 認知輔導團體」共 11 場次。<br>D.辦理監獄及看守所講習 10 場次。<br>E.社會服務：結合佛光山南臺別院、華山基金會東區愛心天使站、虎頭埤親子健走行 3 場次，並擔任一日志工進行服務與華山基金會服務獨居老人的親身體驗，期增進藥癮者人性關懷及重視生命價值。<br>(2)辦理「攜手宗教 戒癮新生」、「正念自助 關懷助人」及「您助人我感動」戶外場講習，透過安排至瑞復益智中心，與身心障礙者共同手作義賣小物，以及至佛光山南臺別院透過正念茶禪課程安定身心靈及與華山基金會合作，讓藥癮者親身服務獨居老人，期增進藥癮者人性關懷及重視生命價值。<br>(3)108 年宣導總場次達 559 場，宣導 57,508 人次。<br>(4)臺南市所有大眾運輸站、各級學校、各級機關、郵政及廟宇等公共場所，利用 LED 跑馬燈反毒宣導，共計宣導 69 則。<br>(5)運用報章雜誌報導、有線電視 35 個頻道跑馬燈刊登、電台宣導、網絡宣導、市府網站市政新聞、最新消息、電子報、本府 Line、市府 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | FB 粉絲團、毒防中心臉書粉絲團，利用網軍力量，開發多元宣導管道，以提昇民眾對反毒意識的建立與認知。廣播電台 2 則、臉書 320 則訊息、LINE 推播 18 則；垃圾車反毒口播已於 5-6 月播放。<br>(6)設計多樣的單張、展架等文宣，如「四國語言單張」、「拒毒五招」反毒手牌等文宣。<br>(7)辦理「無毒社區 健康家園」計畫成果：<br>108 年辦理東區及安平區「前進社區」反毒師資社區巡講，5 場次反毒講座，3 場次進階演練課程，設置 25 站社區諮詢站，活動滿意度達 91%。<br>(8)108 年 7 月 27 日辦理「青春好動 活力一夏」實境遊戲計畫執行，藉由實境遊戲活動，增加活動趣味性，從遊戲中將反毒知識，列入解謎問題中。以本市國小高年級以上至高中職之學生及其家長、社會局及毒防中心追輔之高關懷青少年及其家長參加為參加對象。活動前後測認知提升 3 分，活動滿意度達 90.8%，共計 306 人次參與。<br>(9)108 年 11 月 23 日辦理 108 年臺南市愛在虎頭埤親子反毒健走活動，參與 350 人次，活動滿意度達 77.6%。<br>(10)辦理特定營業場所從業人員毒品危害防制訓練課程，共計 4 場次，243 家業者參與，365 人次參加，認知提升 14.5 分。<br>(11)推廣「反毒行動巡迴車(藍腹鷴號)」於 1 月 31 日至 4 月 21 日進行為期 88 場次巡迴宣導，深入偏鄉社區、校園、廟宇提升市民識毒及拒毒知能，總計達 12,628 參展人次，活動滿意度達 91%。<br>(12)為有效杜絕毒品新生人口，與陸軍步兵第 203 旅合作進行反毒宣導 1,744 人次，勇於向他人告知毒品危害(前測 4.55±0.76,後測 4.61±0.66,p=0.007)、知道三種以上毒品名稱與分級(前測 3.83±0.98,後測 4.24±0.82,p=0.000)、可分辨吸毒高危險群朋友(前測 3.51±1.15,後測 3.71±1.17,p=0.000)、有足夠拒毒技巧與信心(前測 4.66±0.65,後測 4.65±0.66,p=0.607)、知道有哪些社會資源可協助戒毒(前測 3.56±1.16,後測 3.71±1.23,p=0.000)。 |
| (三)強化酒癮戒治處遇服務及家庭暴力、性侵害防治業務 | 1.強化酒癮戒治處遇服務方案：<br>(1)處遇機構：國立成功大學醫學院附設醫院、衛生福利部嘉南療養院、奇美醫療財團法人奇美醫院樹林院區、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營、奇美醫療財團法人奇美醫院。<br>(2)處遇個案來源：自行/家屬求助、社政單位轉介、法院裁定轉介、醫院轉介、及監理站。整體服務人數及來源：202 人，接受補助治療 146 人，約占 72.27%。其中地檢署轉介 1 人(男)，未接受治療；非精神科門診轉介 1 人(男)，未接受治療；精神科門診(成癮防治)科門診或病房轉介 101 人(男 89 人、女 12 人)；接受補助治療 98 人(男 86 人、女 12 人)、衛生局轉介 10 人(男 9 人、女 1 人)，接受補助治療 9 人(男 8 人、女 1 人)、衛生所轉介 51 人(男 47 人、女 4 人)；接受補助治療 33 人(男 30 人；女 3 人)、社會福利中心轉介 2 人(男)；接受補助治療 2 人(男)、監理站 36 人(男 32 人、女 4 人)；接受補助治療 6 人(男 4 人、女 2 人)。<br>(3)處遇項目：住院治療、酒癮門診、初診醫療評估、個別心理治療。整體處遇項目之統計：初診評估 22 人(男 19 人；女 3 人)；酒癮門診 67 人(177 人次)；接受住院治療共計 9 人(164 人日)。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (4)結合 37 區衛生所宣導酒癮戒治臺南市辦理 63 場次，其中 110 人以上有 44 場次，計有 12,346 人次參加。<br>(5)LED 及跑馬燈宣導 52 場次；網路、臉書、LINE 共計 33 篇；新聞稿 1 篇。<br>2.辦理本市酒癮戒治機構之年度訪查：邀請精神科醫師擔任考核委員，依據督導考核表予以評分，108 年度臺南市共訪查 6 家機構，訪查日期及單位如下：<br>(1)108 年 7 月 11 日奇美醫療財團法人奇美醫院。<br>(2)108 年 7 月 11 日奇美醫療財團法人奇美醫院樹林院區。<br>(3)108 年 7 月 18 日國立成功大學醫學院附設醫院。<br>(4)108 年 7 月 23 日奇美醫療財團法人柳營奇美醫院。<br>(5)108 年 8 月 29 日衛生福利部嘉南療養院。<br>(6)108 年 11 月 11 日配合醫策會訪查臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營。<br>3.家庭暴力及性侵害防治業務：<br>(1)提升醫事人員家庭暴力及性侵害事件責任通報敏感度、驗傷採證品質、危險評估知能：共 3 場次，達成率 100%。<br>A.於 5 月 23 日結合成大醫院、10 月 18 日結合麻豆新樓醫院共同辦理「性侵害被害人驗傷採證研習課程」，並邀請成大醫院蔡佩穎醫師及檢察署柯怡伶襄閱主任檢察官、成大醫院精神部紀美宏醫師、奇美醫院闕貝如醫師、家防中心謝懿慧組長及林晏禎督導等擔任講師，講授「性侵驗傷採證流程與診斷書書寫技巧」、「性別主流化暨文化敏感度對性侵害被害人之影響」課程，共計 104 人參加，共 14 位醫師參加。<br>B.於 10 月 22 日新樓醫院共同辦理「臺南市政府家庭暴力高危機列管案件解除列管評估指標、家庭暴力危險評估及人口販運防治課程」，並邀請現代婦女基金會臺南工作站吳淑美主任擔任講師，講授「醫事人員面對家暴、性侵害、兒虐被害人應有作為及案例分享(含責任通報、親密關係量表 TIPVDA 施測)」、「家暴高危機列管案件解除列管評估指標解說」課程，共計 44 人參加，共 14 位醫事人員參加。<br>C.轄內醫師均接受教育訓練後始得執行驗傷採證，參訓涵蓋率 100%。<br>(2)強化家庭暴力及性侵害加害人處遇服務：達成率 100%<br>家庭暴力加害人列管：128 人【入監 1 人、轉外縣市處遇 5 人、處遇中 122 人】；截至 108 年 12 月底已完成處遇結案 106 人，執行處遇率 100%。<br>性侵害加害人列管：210 人【入監 18 人、移送階段 11 人、轉外縣市處遇 24 人、強制治療 5 人、處遇中 152 人】；截至 108 年 12 月底經會議決議結案 95 人，執行處遇率 100%。<br>(3)充實家庭暴力與性侵害加害人處遇人力及提升處遇品質：達成率 100%<br>A.於 5 月 3 日、6 月 21 日、8 月 23 日辦理「108 年度家庭暴力加害人處遇人員督導課程」，共 37 人參加。於 8 月 3 日、11 月 28 日辦理「108 年度性侵害加害人處遇人員專業訓練」，計 41 位參加參加。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | B.年資5年以上：36位，平均接受在職教育時數23小時。<br>C.年資5年以下：22位，平均接受在職教育時數27小時，接受督導12小時。 |
| (四)身心障礙牙科照護暨口腔健康促進計畫 | 1.108年4月19日辦理南臺灣特殊需求者口腔潔牙比賽計6縣市500人次參加：<br>(1)為鼓勵各界注重身心障礙者口腔保健，臺南市政府衛生局與臺南市牙醫師公會4月19日於國立臺南啟智學校舉辦第四屆潔牙比賽，本屆賽事受到各方熱烈響應，參賽人數為500人次。衛生局黃文正副局長親自到場鼓勵參賽者維持良好的口腔健康並對照護者表達肯定及感謝並勉勵大家透過每年定期的交流與分享，強化社會各界共同推動特殊需求者的口腔健康，讓身心障礙者口腔健康照護持續得往前推進。<br>(2)潔牙比賽分齡為幼童組、國小組、國中組及機構組再分成獨立刷牙組及師長協助組進行比賽，參賽者須先吃完方塊酥，再用貝氏刷牙法搭配輕快的潔牙歌進行刷牙，最後點上紅色牙菌斑顯示劑，由專業牙醫師擔任評審，依據刷牙姿勢、口腔清潔情形等項目進行評比。經過滿意度調查，本次活動內容滿意度達97.3%、參賽者自認活動助於潔牙技巧成長達98.3%、活動服務品質達98.3%。<br>(3)製作口腔衛教宣導海報1式於潔牙比賽張貼(議題：特殊需求者口腔照護有關)。<br>2.辦理口腔保健宣導講座與巡迴服務：<br>(1)利用衛生福利部心口司及衛生局自製宣導海報，配合行動醫院活動，進行貝氏刷牙法及定期牙齒檢查重要性與加氟食鹽預防齲齒之衛教宣導。行動醫院活動除利用民眾等待看診時進行口腔保健衛教宣導外，更聘請牙醫師設站為民眾進行口腔健康檢查。<br>(2)1至12月共執行108場次。此外，為消彌健康不平等，衛生局特於轄區5區無牙醫區規劃社區口腔保健巡迴服務點，並打造口腔保健巡迴車，由牙醫師公會協調牙醫師固定、定點服務，108年計4區9里八個點，提供服務517人次。同時提供校園塗氟及窩溝封填及齲齒填補服務計服務72校3,642人。<br>3.提升身心障礙者及其照顧者口腔照護：<br>(1)由於對口腔預防的知識與能力不足，且因先天性的身心障礙問題存在，明顯地佔了身體健康大部分的問題，因此容易疏忽口腔衛生，進而產生口腔疾病。例如嚴重的蛀牙、牙周病以及缺牙問題。然身心障礙者對就診的不配合與抵抗，增加牙醫師進行治療的挑戰及困難性。又牙醫師養成教育缺乏特殊需求相關課程，造成牙醫師對特殊需求者的治療意願低落。<br>(2)為此衛生局結合地方資源與臺南市牙醫師公會以及轄區內4家指定醫院，推廣基層診所加入身障礙者牙科醫療服務，建構臺南市身心障礙者牙科醫療服務網絡，108年臺南市共有91家牙科診所參加特定身心障礙者牙醫醫療服務。<br>(3)此外推展口腔健康照護至機構住民，辦理2場口腔照護教育訓練，兩場次參加訓練共55個機構，學員共91人。成果報告繳交共29個機構，總計49名學員於教育訓練後回機構實際操作並介入機構住民後繳交成果報告。繳交成果報告的49名學員於教育訓練後回到 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 機構回覆示教工作人員 133 人及住民 58 人，並使用 OHAT 實際評估住民共 168 人；學員紛紛回饋口腔照護教育訓練課程內容豐富且所學實用有成效，日後將於機構中持續推廣口腔照護之技巧與方法。整體而言教育訓練除提升相關工作人員口腔照護認知外，亦增加住民口腔照護相關知能，同時實做課程亦促使口腔照護技巧能確實應用在日常照護中，真正改善機構工作人員及住民之口腔衛生及促進其生活品質。<br>4.身心障礙特別門診計 4 家醫院 91 家診所提供服務。每萬人口每週診次數之計算方式為：【各縣(市)輔導轄醫療機構開設身心障礙者牙科服務門診總數】/【該縣(市)107 年度身心障礙者人數】×10,000=32.62 診/週/每萬人：<br>(1)身心障礙牙科醫療院所醫療品質暨服務範圍輔導訪查：108 年度醫院督導評核之創意加分項目-身心障礙牙科醫療業務，包含指定開設特別門診醫院及非指定開設特別門診醫院。評核項目內容包括 5.1 組織架構、5.2 環境設施、5.3 服務內容，以確保身心障礙牙科醫療特別門診提供身心障礙者及其照護者舒適及便利的牙科診療服務。本府衛生局於 7 月至 9 月至各醫院督考進行實地考核，另由本府衛生局於 5 月至 10 月實地訪查轄區內身心障礙牙醫診所，在臺南市 91 家有申請牙醫門診總額特殊醫療服務試辦計畫的牙科診所中，以較偏遠地區為優先查訪區域，訪查了 66 家診所，除實地了解身心障礙牙科施做情形外，並提供特殊需求牙科診療靜電貼、轉診流程表及宣導文宣供擺放。因查訪並未事先通知診所，訪查以網路上查詢到的營業時間為訪查時間依據，故有 8 家診所並未拜訪到醫師，且未能再度訪查。另有 16 家診所因時間有限未能實地查訪。上述 24 家有申請牙醫門診總額特殊醫療服務試辦計畫的醫療院所雖未能實地查訪，仍補寄了特殊需求牙科診療靜電貼、轉診流程表及宣導海報供刊登在院所讓民眾參考。<br>(2)特別門診之醫院及牙醫診所辦理口腔衛教或潔牙活動：鼓勵指定開設特別門診之醫院辦理特殊需求者及社區口腔衛教宣導活動，並結合民間單位，透過牙醫師進入特殊需求者機構的例行性口腔檢查與講座分享除了使教養員了解院生口腔健康情形，達到預防保健之效果，也能督促院生更積極執行潔牙。且能於社區中傳達正確口腔保健知識，協助民眾建立口腔照護知能與技巧，共計辦理 26 場宣導活動。<br>5.提升專業人員知能與技能辦理教育訓練：<br>為增加本市照護及養護機構對身心障礙者之口腔保健資訊與相關服務之瞭解，提升保健觀念的正確性，以利協助民眾建立正確的健康習慣及保健行為，聘請轄內牙科診所醫師擔任講師，辦理口腔照護教育訓練課程 2 場。<br>6.轄區校園或特殊教育學生口腔衛教巡迴及宣導：<br>加強對於身心障礙學生之口腔教育，轄區特殊教育學校、特教班及資源班合作，鼓勵自主辦理潔牙比賽並協助提供口腔衛教相關資源，提升校內身障學生口腔保健之知能與技巧。為考量身心障礙學生對於環境適應及類化困難的特質，本計畫以班級為單位，在學生所熟悉的環 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 境下，由社區牙醫師入班指導，校護與老師依班級學生狀況調整衛教方式，讓學生較有安全感也較有意願進行學習。更有學校藉此機會邀請家長一同入校，與牙醫師共同學習、討論孩童口腔照護技巧。牙醫師入校園服務。<br>7.辦理未滿6歲兒童口腔塗氟保健，服務49,009人，以促進學齡前兒童口腔健康。 |
| (五)三、四級毒品危害事件統一裁罰講習計畫 | 辦理三、四級毒品危害事件統一裁罰講習：<br>108年1月至12月辦理分流多元講習，計45場次，場次如下，共643人次參加，平均出席率為31.2%。：<br>1.大堂講習辦理18場次(含假日班)。<br>2.針對受處分人個別性，辦理個別班3場次。<br>3.「KK認知輔導團體」共11場次。<br>4.辦理監獄及看守所講習10場次。<br>5.社會服務：結合佛光山南臺別院、華山基金會東區愛心天使站、虎頭埤親子健走行3場次，並擔任一日志工進行服務與華山基金會服務獨居老人的親身體驗，期增進藥癮者人性關懷及重視生命價值。 |
| (六)弱勢精神病人就醫交通費用補助計畫 | 1.藉由補助就醫交通費用提升經濟困頓之精神病人就醫意願，改善其就醫問題，並使其能規律返診服藥，以穩定其病情，進而降低精神病人症狀干擾造成社區滋擾情形。<br>2.印製宣傳單張放置於本市16間精神科醫院、37區衛生所及區公所供有需求之民眾索取。<br>3.執行期間為108年3月1日至108年12月16日，共接獲精神追關個案225人次及其家屬141人次，共366人次申請，補助總金額共26萬5,308元。 |
| 貳、一般建築及設備 | |
| 建築及設備 | |
| 衛生所耐震補強工程 | 1.執行成果：<br>108年辦理衛生福利部「公共服務據點整備-公有危險建築補強重建地方衛生機關廳舍補助計畫」，共辦理南區、白河區、大內區、七股區、左鎮區、後壁區、新化區、西港區、下營區、北門區等10區衛生所耐震補強工程，於108年9月25日竣工，108年11月14日驗收合格，其委託技術服務採購案於108年12月19日驗收合格，結算業經辦畢。<br>2.效益：<br>強化結構安全，提升衛生所耐震能力，降低天災導致建物之受損程度，保障建築內人員生命安全。 |

# 臺南市政府環境保護局108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、綜合規劃<br>一、環境教育管理及推動工作計畫 | 1.依據環境教育法配合中央政策及本市環境教育行動方案，辦理各項環境教育推廣活動並輔導查核各單位辦理環境教育：<br>(1)響應地球日，補助臺南市安平區西門實驗小學辦理「綠色精神號」揚帆前進，進行環保低碳作為分享，總計307人次參加。<br>(2)補助國立臺南大學辦理「北汕尾生態及鄉土資源解說導覽暨環境教育推廣活動」，認識台江北汕尾地區濱海環境、生態及鄉土資源，總計76人次參加。<br>(3)響應世界環境日，補助中華醫事科技大學辦理「響應綠行動 為環境發聲」，以環保回收服裝秀及環保闖關遊戲宣導低碳作為，總計302人次參加。<br>(4)補助社團法人臺南市臺日友好交流協會辦理「愛地球，草地野餐樂活趣」，透過簡單方便的野餐活動提倡自備環保餐具一同響應低碳生活，總計250人次參加。<br>(5)補助臺南市姐妹連線促進會辦理「珍愛地球撿拾成金教育宣導活動」，以環保創意DIY及環保創意服裝秀宣導資源回收，總計400人次參加。<br>(6)補助中華文創藝術公益協會、臺灣原住民族文化推廣協會、臺灣關懷社會公益服務協會辦理「環境教育戲劇演出」，將環境教育意涵融入戲劇演出中，總計2,173人次參加。<br>(7)補助財團法人樹谷文化基金會辦理「DONDON 狩獵季-校園行動」，結合考古文化與環境教育，了解先民與動物之間的關係，總計401人次參加。<br>(8)補助財團法人凱達格蘭文化藝術基金會辦理「走讀偏鄉、守護龍崎綠活圖」，以臺南市龍崎區的大自然環境為教室，規劃一系列課程與活動，總計229人次參加。<br>(9)補助長榮大學辦理「長榮大學根與芽行動學堂」，結合英文導讀綠環境繪本，融合日常生活環保知識來加深學童對環保觀念的強化，總計1,657人次參加。<br>(10)補助臺南市龍崎區龍崎國民小學辦理「108 年度低碳校園永續龍崎環境教育創新活動實施計畫」，以龍崎區環境特色設計環境教育活動，總計270人次參加。<br>(11)在國立臺南高級工業職業學校綜合活動中心辦理「臺南市108年環保志(義)工群英會」，共計31區隊，約800名志(義)工一同透過競賽學習環保知識。<br>(12)國立成功大學電機系館辦理「108年臺南市環境知識競賽」，共計476人報名參加，同場競爭臺南市環境知識王寶座。<br>(13)輔導本市 11 個社區，獲得環保署補助環境調查及改造計畫及環保小學堂，數量全國第一，輔導成果如下：<br>A.楠西區楠西社區發展協會108年社區環境調查及改造計畫(聯合型)獲補助60萬元。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | B.六甲區水林社區、麻豆區海埔社區、大內區頭社社區、白河區草店社區、大內區石子瀨社區、柳營區重溪社區等 6 社區獲得環境調查及改造計畫各 15 萬元，總計 90 萬元。<br>C.輔導本市鹽水區橋南社區、南區國宅社區等 2 社區申請環保小學堂推廣計畫各獲 50 萬元，總計 100 萬元。<br>2.整合並應用本市環境教育資源，推廣低碳環境教育，提升市民環境知能。於本市成功大學辦理 2 場次說明會，介紹年度環境教育時數計畫及成果申報程序，並進行系統操作說明，使本市各機關學校可確實辦理低碳環境教育，二場次共計約 384 人參加。<br>3.辦理本市環境教育績優遴選表揚，輔導 5 個單位參加國家環境教育獎：<br>本屆推派財團法人臺南企業文化藝術基金會(團體組)、臺南市龍崎區龍崎國民小學(學校組)、臺灣糖業股份有限公司尖山埤江南渡假村(機關構組)、臺南市鹽水區橋南社區發展協會(社區組)、謝元入校長(個人組)參加第 7 屆國家環境教育獎。<br>4.針對違反環境保護法律或自治條例者辦理環境講習：<br>依環境教育法第 23 條規定，違反環境保護法或自治條例罰鍰達 5,000 元以上，受處分人經罰鍰後尚須接受環境講習。本市 108 年共辦理 13 場次環境講習，通知 1,027 人參加講習，到課人數達 964 人，其餘為申請延期、移轉至他縣市辦理、寄存郵局…等情形，到課率 99.8%。<br>5.推廣綠色消費，辦理綠色消費宣導活動，輔導民間企業及團體實施綠色採購，提升綠色採購成效。<br>(1)辦理 100 場次綠色消費教育宣導活動，宣導 69,786 人次，將環保標章及綠色消費知識相關活動，鼓勵民眾選購環保產品正確導引。<br>(2)本市政府機關指定項目綠色採購比率為 100%，連續 7 年 100%。<br>(3)輔導民間綠色採購金額逐年成長，19 家企業獲環保署表揚。 |
| 二、環保志工培訓及管理督導計畫 | 1.辦理環保志工培訓課程：<br>提升環保義工環保專業知識並落實志願服務，協助本市環保義工轉型取得環保志工資格，以增進社區環境教育人力資源，加強推動環境教育的普及，於 108 年共辦理 7 場次環保志工培訓活動、計培訓 822 位義工，其中 739 位完成認證成為環保志工。<br>2.辦理本市 37 區環保志義工隊 615 隊 26,605 位環保義工服勤團體意外事故保險，並每月寄送生日卡予當月環保志義工壽星，表達關懷與祝福。<br>3.108 年輔導環保義工轉型環保志工，共計新增 23 隊轉成立環保志工隊，協助區里社區環境整潔維護工作。<br>4.於 108 年 11 月 30 日假本市新化區東成會館舉辦 108 年績優環保志義工表揚典禮及餐敘活動，共表揚 2 位長青義工、10 位績優環教志工及 94 位績優環保義工，當日約有 450 人共同參加表揚餐敘活動。 |
| 三、辦理環境影響評估業務 | 1.召開環境影響評估審查委員會議 7 場次，審查環境影響評估案件 11 件次，通過 10 案。<br>2.執行本市列管環境影響評估案件現地監督 185 件次，監督率達 187%。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.公開本市列管環境影響評估書件於網際網路比例達 100%，於本府環保局網站公開審查中環評案件進度、相關會議資訊及旁聽申請方式，落實環評資訊透明及公眾參與機制。<br>4.辦理環保法規說明會 2 場次。<br>5.簡化環評行政作業，審查日數由 45 日縮短為 20 日，推行工登環保事項每周定期審查制度，審查日數由 14 日縮短為 7 日，效率提升 1 倍。 |
| 貳、空氣及噪音管理 | |
| 一、空氣品質管理策略規劃及推動 | 1.空氣品質指標藍天日數(AQI<100)比率從 103 年 60%上升至 108 年 77%再創歷年新高，已連續四年(105-108 年)超過 7 成；紅害日數(AQI>150)比例則大幅下降，從 103 年 11%下降至 108 年 2.7%，減少 8.3%，其中在減少 $PM_{2.5}$ 濃度達紅色警戒的比例，則自 104 年 92 站日減少至 108 年 22 站日，減少 70 站日，改善 76%，歷年最低。<br>2.本市近 8 年 $PM_{2.5}$ 自動測站濃度逐年改善，從 103 年 29.3(微克/立方公尺)一路改善至 108 年 22.2(微克/立方公尺)，改善率將近 24%；懸浮微粒($PM_{10}$)年平均及 24 小時值濃度已連續 4 年降至空氣品質標準之下。<br>3.本市自 103 年起針對 $PM_{2.5}$ 污染來源擬定改善的做法，成為全國第一個整合跨局處的力量，推動削減 $PM_{2.5}$ 的亮麗晴空計畫行動計畫，共 18 個局處通力合作，嚴格要求管制本地空氣污染源，從 103 年 8 大面向 25 項行動策略，每年滾動檢討，108 年統整蛻變為「亮麗晴空 PLUS」(109～115 年)8 大面向 45 項行動策略，其中包括新增本府管轄的所有工業區管理單位，每日都必須清洗園區內外的街道，且於空品不良季節提升洗街量能；在工廠管制方面運用先進科學儀器進行空污溯源，監控掌握異常排放；在公共工程方面，持續要求市府工程發包單位落實空污法規符合度；並新增在空氣品質不良期間禁止道路刨鋪工程施作及吹葉機的使用，避免產生大量揚塵逸散；在紙錢減量部分，更推出使用紙錢專用袋，搭配全國首座紙錢專爐集中燒，同時減少紙錢用量與空氣污染排放。<br>4.淨化區自 100 年(168 處)起逐年增加至 108 年為止共設置 235 處基地，總面積：78.6 公頃，包含環保公園 24 處、環保林園大道 10 處及道路綠帶 42 處、社區綠帶/學區種樹 159 處，總面積達 78.60 公頃、長度 74.26 公里，共種植 21,815 棵喬木，吸收約 1,917 公噸 $CO_2$。經維護管理單位自主管理及每處基地進行 1 次自行考核後，評比出 12 處基地入圍專家學者年終考評，經評比選出 6 處績優，包括學區種樹及社區綠帶組 3 處；環保公園績優 2 處；環保林園大道績優 1 處，並由市長表揚。<br>5.積極推動村里、社區及企業認養淨化區共同維護，108 年已有 197 處基地由民間單位認養;認養比例達 83.8%，並為六都唯一連續六年獲得環保署「空氣品質淨化區優良認養單位甄選及獎勵活動」，其中有 5 處獲環保署徵選為優良認養單位並加以表揚，績效卓著佳績。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 6.執行本府環境保護局空氣品質自動監測站 2 站(城西及楠西站)之操作維護及品保查核作業，確保檢驗分析品質及設備正常運轉，108 年每月資料可用率達 96.7%以上。<br>7.執行本市空氣品質人工測站總懸浮微粒採樣分析 159 站次，成分分析 14 站次，落塵量分析 28 站次。 |
| 二、固定污染源空氣污染管制 | 1.完成 745 家固定源資料庫更新維護。<br>2.完成許可審查共核發 523 張許可證，現場查核 710 張許可證及 24 家次戴奧辛法規符合度查核。<br>3.完成排放量審查 1,366 件，現場查核 288 家。<br>4.針對逸散性粒狀物管制對象實施分級管制巡查作業，共巡查 385 家處次。<br>5.執行固定污染源稽查檢測，包括 18 根粒狀物、SOx、NOx 測定、3 根戴奧辛、2 點次周界粒狀物測定以及油品含硫份抽測 13 點次。檢測結果 4 根管道粒狀物、SOx、NOx 超標，抽查設備元件總計 4,000 點次，2 家業者有大於 10,000ppm 元件，皆依規定開罰。<br>6.針對屢遭陳情之工廠完成 323 處次異味巡查作業及 14 點次異味採樣，其中異味採樣 3 點次未符合排放標準已進行告發，108 年異味陳情前十五大陳情數已較 107 年下降 13%。<br>7.輔導業者汰換燃油鍋爐為潔淨能源，108 年度共汰換 404 座鍋爐，空污減量粒狀物 43.1 公噸/年，硫氧化物 180.47 公噸/年，氮氧化物 182.52 公噸/年。<br>8. 執行固定污染源空氣污染防制費徵收申報收件及資料建檔、審核、催補繳及查核作業事項，以落實污染者付費精神，並確保收費對象之完整公平及合理性，徵收固定污染源 108 年度空污費 1 億 4,021 萬元，最新一季統計空污費申報家數為 1,613 家並完成審查，完成 203 家次空污費現場查核，現場嚴密勾稽審查追補繳約 590 萬元。<br>9.提升加油站 VOCs 污染管制，查核加油站各項定期檢測作業，執行 120 站法規查核及 15 站加油站抽測作業 138 支油槍稽查檢測，4 支油槍不合格，但未達低於 70%告發標準，故當場要求業者限期完成改善，完成改善後 NMHC 削減量達 3.957 公噸，另一站氣漏比未合格。<br>10.完成 249 家次餐飲業污染管制及輔導改善作業，$PM_{10}$ 削減量達 28.2 公噸、$PM_{2.5}$ 削減量達 26.44 公噸、NMHC 削減量達 11.05 公噸。<br>11.加強專法列管工廠，辦理固定污染源之揮發性有機物相關管制法規申報事項文件之審查、查核、排放量調查及建檔作業，以維護、更新固定空氣污染源管理資訊系統並督促公私場所符合法令要求。完成 101 家揮發性有機物查核、審查及建檔作業，$PM_{10}$ 削減量達 92 公噸，$PM_{2.5}$ 削減量達 30 公噸，NMHC 削減量達 112.5 公噸。<br>12.今年度於柳營科技工業區配合緊急應變實地演練，強化重大污染事件發生之應變能力；本年度緊急應變作業共 10 次。<br>13.針對 VOC 法規符合度稽查 8 家業者，其中抽查設備元件總計 4,000 點次，目前 2 家業者分別測得大於 10,000ppm 與明顯洩漏，共開罰 20 萬元。原物料 VOC 含量驗證已完成抽測，7 點次針對申報有缺失業者重新核算空污費金額，並進行空污費追繳。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 14.已完成800顆微感器設置在18個工業區/聚落及周圍敏感點，目前監控中。 |
| 三、逸散污染源空氣污染管制 | 1.辦理營建工程空氣污染防制費之核算與追補繳作業：<br>(1)開工申報案件：<br>A.開工申報案件7,923件，總申報金額2億2,865萬5,413元。<br>B.945件因逾期申報加徵滯納金、利息，總金額為117萬7,071元。<br>(2)完工結算案件完工結算案件6,283件，總退費金額為1,910萬707元、總補繳金額為2,881萬7,713元。<br>2.提升營建工程施作期間之空氣污染管制措施品質及法規符合度：<br>(1)營建工程法規符合度達90%。<br>(2)營建工程污染削減率63.22%。<br>(3)針對重大工地進行5點次TSP檢測、5點次油品抽測及8點次UAV高空監控。<br>(4)辦理2場次營建工程法規宣導說明會。<br>3.推動工地道路認養及綠圍籬等作業：<br>(1)推動工地進行道路洗掃認養，總執行長度34,092公里。<br>(2)推動工地設置綠圍籬，設置面積2,386.84$m^2$。<br>(3)推動工地裸露地覆蓋稻草披51.64公頃。<br>4.配合減碳政策，執行網路申報與工地無紙化查核，並提供便民繳費措施：<br>(1)建置營建空污費網路申報系統(http：//www.kjtn.url.tw/)，108年共有4,325件採用網路申報。<br>(2)臨櫃申報提供e化下載繳款單服務，108年共有9,768件採用e化下載繳款單服務。<br>(3)全面透過平板作業系統，達到工地查核無紙化。<br>(4)目前營建空污費可透過(網路)ATM、便利商店、郵局及臺灣銀行等措施進行繳費。<br>5.全國首座淨圓滿紙錢專用爐於108年6月18日正式啟用，解決市民長期對紙錢與垃圾混燒疑慮。並中元期間，請納骨塔封爐，全部進爐焚化。<br>6.進行裸露地清查及輔導改善作業：<br>(1)清查列管59處、列管面積47.20公頃。<br>(2)輔導改善30處、改善面積48.12公頃。<br>7.108年度紙錢集中載運申請次數為1,360次，紙錢載運量為1,465公噸，抑制5.16公噸總懸浮微粒。以功代金統計6,241人響應參與，響應金額337萬6元，相當減量紙錢74,140公斤，削減111公噸二氧化碳排放，削減0.3公噸懸浮微粒、0.23公噸$PM_{10}$及0.18公噸$PM_{2.5}$。<br>8.加強街道揚塵洗掃作業：執行洗街作業67,001.3公里，推估可削減$PM_{10}$：174.2公噸、$PM_{2.5}$：40.7公噸；普查本市主要及重點道路：共計完成道路普查1,353條及加強高污染風險路段巡查40條；為降低農耕機具污染案件發生率另辦理農耕髒污改善宣導會3場次，成立1處髒污改善示範區，以提升本市道路整體潔淨度，抑制車行揚塵產生。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| 四、交通工具空氣污染防制 | 1.補助民眾淘汰二行程機車 7,371 件、淘汰二行程機車換購低污染車輛(電動二輪車、六期燃油機車)9,130 件、新購電動二輪車補助 17,799 件。<br>2.稽查未定檢車輛 43,086 輛，其中車牌辨識稽查 41,741 輛、巡查作業稽查 1,345 輛，完成告發處分 1,220 件；另執行攔檢作業共 2,513 輛，其中檢驗不合格 906 輛，不合格率 36%為歷年新低。<br>3.加強宣導市民機車應辦理定期檢驗，總計寄發 590,294 件定檢通知明信片。由定檢站協助蒐集車主手機號碼，以簡訊方式取代明信片，總計傳送簡訊通知 18,647 件。針對已逾期未定檢車輛寄發 280,742 件催檢通知。108 年應定期檢驗排氣車輛 900,044 輛，完成檢驗車輛 731,991 輛，到檢率達 81.3%，連續九年六都第一。<br>4.為促進個人低碳運具良好使用環境，設置電動二輪車充電站 502 站，環保局設置並維護有 201 站，另業者自設 301 站。於本市易怠速地點及路段執行怠速熄火宣導作業，共計勸導汽機車 1,221 輛，經勸導車輛皆立即熄火或駛離停等地點。<br>5.依照評鑑原則執行定檢站定期查核 543 站次、不定期查核 78 站次、實車查核 178 站次及排氣分析儀檢校 51 站次，執行查核作業輔導定檢站缺失改善，並且評鑑優良定檢站，本年度共計評選 13 站優良定檢站，業已於表揚典禮公開頒發獎項。<br>6.辦理民眾檢舉有污染之虞柴油車輛通知實施排煙檢測，共計通知 60 輛；柴油車目視判煙稽查完成 55,360 輛，經確認有污染之虞通知 2,929 輛次。<br>7.柴油車不定期路邊攔檢作業，共計出勤 180 場次，執行攔車 2,299 輛，篩選檢測 273 輛次，檢測不合格有 14 輛次，均依法處分並追蹤改善。<br>8.辦理柴油油品採樣檢驗，防制非法油品使用，共計稽查 9,442 輛次，採樣送驗 50 輛次。<br>9.持續推動柴油車空氣品質淨區管制政策，累計已公告劃設 14 處柴油車空氣品質淨區，為落實淨區管制，不定期安排各淨區稽查，共計已執行 120 場，稽查 1,141 輛，檢測 171 輛，檢測不合格 10 輛，均依法處分並追蹤改善，另已於轄區內空品淨區車輛出入路段，架設 30 組車牌辨視系統執行調查，用以節省稽查人力，增加稽查量能，於空品維護區尚未公告前，以車辨篩選通知未取得標章或未曾到檢柴油車輛通知 5,028 輛次回檢。<br>10.推動柴油車自主管理，已輔導 71 家企業或車隊簽署承諾書，優先使用四、五期車輛，108 年累計已有 2,042 單位申請加入自主管理，核發 6,006 輛排煙標章。<br>11.配合環保署補助政策，鼓勵一~三期車汰除或加裝濾煙器，106-108 共計淘汰一、二、三大型柴油車 2,398 輛，106-108 年度受理老舊柴油車淘汰補助案件共計 2,033 件，已審查通過 2,015 件，累計補助金額 4 億 7,581 萬元；三期大型車加裝濾煙器案件 31 件，已審查通過 31 件，累計補助金額 154 萬元，估計 $PM_{10}$ 可削減 83.29 噸/年、$PM_{2.5}$ 削減 74.96 噸/年。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 五、推動室內空氣品質改善 | 1.執行本市公私場所室內空氣品質檢測：<br>執行 36 處 171 項次標準方法檢測作業及 226 處直讀儀巡查檢測。執行 10 處次開放營運期間室內 $CO_2$ 及 $PM_{2.5}$ 連續監測。<br>2.執行本市公私場所室內空氣品質維護管理輔導作業，宣導室內空氣品質管理法規相關事項：<br>完成 8 場公私場所專家學者輔導作業。輔導 43 家未列管公私場所建置室內空氣品質維護計畫書。辦理 3 場次室內空氣品質法規宣導說明會，共計 170 人與會。辦理 1 場次室內空氣品質跨局處橫向協調業務分工協商會。<br>3.本市公告場所法規符合度說明：<br>每月彙整本市 31 處第一批公告場所及 82 處第二批公告場所應符合法規(室內空氣品質維護管理專責人員、室內空氣品質維護管理計畫及定期檢驗測定)之辦理情形：31 處第一批公告場所皆已符合法規要求；82 處第二批公告場所均已設置室內空氣品質維護管理專責人員及訂定維護管理計畫，79 處已執行第一次定期檢驗測定。執行 36 處公告場所稽查檢測作業，33 處檢測合格、1 處二氧化碳及 $PM_{10}$ 超過法規標準、2 處二氧化碳超過法規標準。 |
| 六、噪音管制計畫 | 1.辦理本市一般地區環境音量及道路交通音量監測作業共計 192 天，皆符合音量標準。<br>2.辦理執行架設環境及交通噪音陳情案件監測共計 5 點，皆符合管制標準。<br>3.辦理完成使用中機動車輛原地噪音量測作業(含路邊攔檢(查)聯合稽查及監理站通知回檢場)共計 61 場。<br>(1)攔查 1,419 輛，攔檢 377 輛，告發 164 輛。<br>(2)檢舉共計 730 輛，回檢共計 724 輛，改善完成率 99.1%。<br>4.辦理相關噪音宣導說明會 5 場次，分別為「世界環境日噪音振動宣導」、「臺南市校園車輛噪音、空氣污染自主管理及登革熱防治宣導說明會」、「臺南市校園使用中機動車輛(含廟會振動)教育宣導說明會-崑山科技大學」(2 場次)及「臺南市校園使用中機動車輛(含廟會振動)教育宣導說明會-嘉南藥理大學」。<br>5.辦理實地輔導營建工地改善或向大型公共工程宣導 5 場次、配合營建工地污染防制法令宣導說明會進行噪音污染管制宣導 2 場次及配合辦理噪音陳情案件專案輔導 4 件。<br>6.協助執行廟會相關法令宣導共計 2 場次、協助執行廟會繞境活動稽查共計 5 場次及學測會考校園環境音量監控 2 場次。<br>7.辦理非游離輻射管制量測作業共計 41 件(低頻 20 件、射頻 17 件、廣播電台 4 件)。<br>8.臺南市航空站(臺南機場及臺南歸仁基地)每季提交監測報告書，環保局據以審查；另辦理航空站現場查核作業，分別於 108 年 11 月 12 日及 108 年 11 月 28 日執行臺南機場查及臺南歸仁基地查核作業，查核結果皆符合行政院環境保護署查核指引所載內容。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| 七、推動溫室氣體管制執行方案與強化低碳永續家園運作體系管考計畫 | 1.本市依據溫氣體減量管理法及減量推動方案，訂定臺南市溫室氣體管制執行方案(107-108 年版)，經函送環保署審查，並於 108 年 5 月 16 日由環保署審核通過，本市管制執行方案共由六大部門、17 個局處共同執行減量作業，涵蓋 20 個推動策略 125 項推動作法。每季管考並召開 1 場次低碳委員會及 2 場次跨局處會議，透過會議滾動檢討各項推動作法之成果。<br>2.建構低碳永續家園方面，完成 4 處社區現地查核作業順利並通過得展延認證評等。配合中央查核，協助 2 處行政區(學甲區及官田區)維持銀級評等等級。本年度新增 10 處報名成功、4 處社區(村里)取得銅級認證、2 處社區(村里)取得銀認證，並完成 20 處認證評等有效期展延。現階段臺南市縣市層級取得銀級認證;區層級方面共取得 30 區報名成功、1 區取得銅級認證及 6 區取得銀級認證，行政區銀級認證及報名參與數為六都第一，行政區層級參與率已達 100%；村里層級方面共取得 282 里報名成功、42 里取得銅級認證、9 里取得銀級認證，村里銀級認證數為六都第一，村里層級參與率達 51%。<br>3.辦理兩場南區生活圈會議，邀請南區生活圈各縣市，針對低碳推動作為進行交流；辦理兩場綠能節電暨綠色運輸技術與資訊諮詢小組會議，請委員提供推動低碳永續家園之相關意見。<br>4.度推動「108 年臺南市低碳永續家園行動項目補助計畫」輔導轄區模範或具發展潛力之村里(社區)精進或推動低碳永續行動項目並強化複製擴散效益。共計 16 區 36 處申請補助計畫，完成 10 處精進改造作業、26 處維運改造作業，預估能節省電力 19,952.4 度/年、用水 628.5 度/年、減碳 266,881.37kg$CO_2$/年、固碳 80,667.81kg$CO_2$/年。<br>5.氣體盤查查核作業，本年度第一批排放源共有 33 個單位，已全數完成線上登錄並無相關逾期申報；現場查核方面共有 4 個單位有申報錯誤情形，經修正複查後全數通過審查，33 個單位 2018 年排放量共 985.71 公噸 $CO_2e$，佔整個工業部門之 70%。<br>6.2018 年行政轄區之溫室氣體經盤查，總排放量 2,140 萬公噸 $CO_2e$，以能源部門排放 1,964 萬公噸 $CO_2e$ 占全市排放量 91.8%，另外能源-工業占 60.6%、運輸能源占 15.3%、住商及農林漁牧能源占 15.9%，其餘工業製程部門排放 119 萬公噸 $CO_2e$、廢棄物部門排放 35 萬公噸 $CO_2e$ 及農業部門排放 20 萬公噸 $CO_2e$，分別佔 5.6%、1.6%及 1.0%。林業部門的固碳量達 36 萬公噸 $CO_2e$，由於林業的溫室氣體計算代表碳匯，即為固碳能力，因此不與總排放量做加總。<br>7.溫氣體減量及管理法及溫室氣體減量推動方案，研訂本市溫室氣體管制執行方案，力求減緩溫室氣體排放，第一期目標為 2020 年相對基準年 2005 年減量達 2%，即 2020 年之排放目標為 1,912 萬公噸 $CO_2e$。本市 2018 年盤查結果總排放量為 2,140 萬公噸 $CO_2e$，已下降至 2006 年溫室氣體排放量標準，距離第一期目標仍有 228 萬公噸 $CO_2e$ 缺口。本市現正面臨產業開發與減量目標雙重壓力，將持續推動溫室氣體管制執行方案及相關推動作業，透過跨局處的橫向合作持續朝向減量目標努力。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 8.參與氣候變遷相關國際會議，6 月前往德國波昂市 2019 年 ICLEI 韌性城市會議，發表因應氣候變遷「調適」及「減緩」作為，透過跨局處整合落實空污防治成果，廣受各城市與會者熱絡迴響；副市長 10 月受邀前往韓國忠清南道參加「2019 棄煤應對氣候變化國際會議」，與東亞各地方政府一同發表「東亞地方政府應對氣候變化之共同宣言」，展現東亞城市間合作、共同面對氣候變遷對環境造成無國界的衝擊的決心；12 月前往西班牙馬德里參加 2019 年第 25 屆聯合國氣候變化綱要公約締約方大會(COP25)，透過韓國館城市與談發表、仁川市雙邊交流、綠區永續城市周邊會議發表以及 JW 生態工法官方周邊會議短講，增加本市與各城市針對氣候行動議題深度的交流、互相學習，共同打造永續城市。<br>9.臺南市加入世界城市數據委員會組織(World Council on City Data WCCD)，並參與 ISO 37120 認證，經由社會、經濟及環境等全面項指標彙整，展現本市永續發展與績效，本市透過各局處橫向合作完成 100 項指標資料蒐集，已連續兩年通過 WCCD 級第三方查證單位查驗證，取得白金級(最高等級)認證。本年度持續蒐集各局處之 134 項相關數據，供未來與其他城市進行比較進而接軌國際。2019 年本市參與國際 CDP 組織碳揭露計畫，展現本市城市碳管理、溫室氣體排放減緩與調適氣候風險的努力及成效，獲得 CDP 評比為最高領導等級之 A 等級城市。<br>10.市層級節能診斷輔導及能源設備改善，擬定「108 年臺南市機車排氣檢驗站節能改造補助計畫」，訪查本市 307 間定檢站並調查招牌燈具汰換與改造意願，共計執行 221 處機車定檢站招牌改造作業，每年估計可節省 10,214 度用電量，減少 5,444kg $CO_2e$ 排放量。<br>11.籌組臺南市節電大聯盟節能輔導團，號召本市能源大用戶及在地節能團隊參與，成員包含台灣積體電路製造股份有限公司、聯華電子股份有限公司、南茂科技股份有限公司、衛普實業股份有限公司、崑山科技大學、遠東科技大學、成大能源科技及策略研究中心，針對本市住商部門能源用戶，完成 15 家次節能診斷輔導工作，估計節電量達 6.02 萬度/年，每年可節省電費約 15.05 萬元電費，達到 32.086 噸 CO2e 減碳量。<br>12.辦理縣市層級住商節能改造補助，總計安裝 2 套能源管理系統、5 座電梯電力回生裝置、汰換 6,070 具燈具，節電量預估可達 211 萬 5,724 度/年。每年可節省電費約 762 萬元電費，減少 1,127 噸二氧化碳排放；協助弱勢家庭進行節能改造，完成 514 戶進行節能設備安裝，估節電量達 108,704 度/年，減少 57 萬 9,391 噸二氧化碳排放量。<br>13.108 年建置 5 處綠屋頂，總綠化面積達 750 平方公尺，本市綠屋頂總建置 13 處;總綠化面積已達 1,231 平方公尺，每年固碳量約 2,981 公斤;用電量約可減少 91,110 度。 |
| 參、水域及毒物管理 | |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 一、落實河川、海洋污染源稽查管制作業 | 1.108 年執行三爺溪、工業區、社區、污水下水道、八翁酪農區畜牧專案稽查及列管事業例行性稽查共計完成 4,643 家次稽查及 1,462 家次採樣，處分 270 家次，裁處金額為 3,410 萬元。<br>2.108 年環檢警聯盟共查獲違反保相關環保法規 32 家，其中違反水污染防治法計 13 家次，裁處金額累計近 2,077 萬元，完成 3 件不明管線封閉或移除作業並處 3 家裁處停工，並於 108 年 6 月 11 日辦理 1 場環檢警座談會。<br>3.108 年全市河川流域環保署水質測站溶氧大於 2ppm 比例提升至 87.2%、全市河川嚴重污染長度比例降低至 8.3%，達標。<br>4.辦理相關教育訓練及說明會：<br>(1)108 年 10 月 3 日辦理水污染教育訓練 1 場次，參與對象分別為轄內應變人員與事業單位，約 100 人參加，除針對法規講解、應變器材使用方式及異常排除外，更實際操作器材，加強水污染緊急應變小組成員對器材使用熟練度。<br>(2)108 年 4 月 20 日、108 年 5 月 25 日、108 年 6 月 15 日、108 年 6 月 22 日、108 年 9 月 28 日及 108 年 10 月 26 日辦理 6 場次省水減污宣導，宣導活動現場發送省水墊片，並進行省水減污觀念宣導，總計 939 人參加。<br>(3)108 年 5 月 29 日、10 月 31 日、11 月 4 日上午及下午、11 月 5 日上午及下午辦理 6 場次水污染法規說明會，共計出席 777 人。<br>(4)108 年辦理 5 場次海洋污染防治宣導(校園、漁民及民眾宣導)、4 場次海底(漂)垃圾清除作業及 1 場次世界海洋日海底(漂)垃圾清除暨海洋環境教育宣導活動，合計辦理 10 場次海洋污染防治宣導，共計 1,736 人次參與，108 年 4 月 26 日辦理 108 年度海污演練，計 13 個應變單位、動員 47 人參演。<br>5.本市河川守護隊 42 隊計 1,310 人協助河川巡查工作，108 年共計辦理 135 場教育訓練，參與人數達 2,576 人次。<br>6.針對白河水庫上游，評估於嶺頂公園停車場、白水溪支流及近水庫蓄水範圍等 3 處場址，以化學混凝、沉砂池及植生滯留槽削減入庫總磷污染，經評估僅能削減總磷僅佔總污染貢獻量之 3.02%，並未能有效改善白河水庫優養化，業已函環保署終止執行；另針對鏡面水庫上游，評估於鏡面二號橋及附近果園等 2 處場址，以乾、濕式滯留池及植生滯留槽削減入庫總磷污染，預計每年可削減 9.15 公斤之總磷。 |
| 二、強化飲用水檢驗安全管理 | 1.本府環境保護局 108 年共計辦理 3 場次飲用水安全宣導，於 3 月 26 日及 10 月 21 日配合衛生局假衛生局林森辦公室辦理「臺南市 108 年度加水站業者衛生講習會」2 場，邀請本市加水站業者與會，分別計 50 人及 80 人參加；於 10 月 29 日假臺南勞工育樂中心辦理「108 年度安全飲用水法規宣導說明會」，邀請本市加水站業者及本府公告轄內應設置飲水機供民眾使用處所之管理單位與會，共計 340 人參加。<br>2.持續執行自來水直接列管點水質抽驗 864 件次、公私場所飲用水連續供水固定設備稽查 338 件次及抽驗 216 件次、包裝或盛裝飲用水源水質抽驗 24 件次、淨水場自來水水源水質抽驗 28 件次、自來水質藥劑-潭頂、山上、曾文、楠玉淨水場使用藥劑抽驗 4 件次，檢驗結果全數符合飲用水水質標準。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 三、強化毒性化學物質及環境用藥管理工作 | 1.108 年共計完成 613 家次毒性化學物質運作場所及管制量達 30 倍以上公共危險場所稽查作業，告發處分 3 件次，處分金額 27 萬元，落實「職場零毒災、安全大臺南」的目標。<br>2.毒性化學物質運作場所運作管理與應變輔導、偵測警報設備現場測試、無預警測試：<br>(1)邀請專家學者至運作場所進行運作管理與應變輔導 20 家次。<br>(2)落實督導毒性化學物質運作場所偵測警報設備，針對大型場所之偵測警報設備進行現場測試共計 15 家次，測試結果符合規定。<br>(3)加強運作場所毒災應變能力，辦理運作場所現場無預警測試(含運作場所傳真及電話測試)共計 80 家次及聯防組織無預警測試 9 組，並針對成績未符規定者重新辦理測試，經重測後符合規定。<br>3.毒性化學物質災害防救演練及毒災聯防小組組訓暨實作訓練：<br>(1)108 年 3 月 21 日於國立成功大學舉辦「108 年度毒性化學物質災害應變演練」。<br>(2)邀請本市毒災聯防小組成員辦理毒性化學物質毒災聯防小組組訓及實作訓練 5 場次，共計 332 人參加。<br>4.環境用藥製造業、販賣業、病媒防治業、劣質環境用藥、有效成分及含量查核；傳統市場、牛墟、夜市、旅館業、餐飲業等病媒防治、市售環境用藥標示暨廣告查核：<br>(1)為加強環境用藥管理進行製造業查核 11 件次、販賣業查核 22 件次及病媒防治業查核 58 件次。<br>(2)為避免市售環境用藥為禁用、劣質環境用藥，辦理市售產品查核送驗 6 件次，檢驗結果符合規定。<br>(3)查核市售一般環境用藥，發現 14 件市售一般環境用藥有效期限未符規定，依法移請製造廠商所在地主管機關辦理後續事宜。<br>(4)辦理本市傳統市場、牛墟、夜市等環境用藥查核，查獲 10 件販賣偽藥情事，皆依法沒入處理。<br>(5)落實旅館業、餐飲業等防媒防治工作，執行病媒防治工作查核 24 家次。<br>(6)市售環境用藥標示查核 1,308 件次、廣告查核 400 件次。<br>5.環境用藥法規宣導說明會：<br>辦理各類環境用藥法規宣導說明會共 5 場次，共 408 人與會。 |
| 肆、一般廢棄物管理 | |
| 一、垃圾全分類、資源回收再利用 | 1.本年度本府環境保護局按月統計分析本市資源回收量及垃圾清運量，配合垃圾強制分類稽查工作按月檢討，加強辦理相關資源回收宣導活動，持續推動垃圾源頭減量作法(如每月一日減塑日)，並建置多元回收管道(如村里回收站、推動廢玻璃分色回收兌換培養土、及廢電池回收獎勵活動)，以期降低本市垃圾量，並利用獎勵回收制度及村里回收站計畫提高資源回收總量經計算本市 108 年資源回收量為 473,135 公噸，資源回收率為 56%、廚餘回收率為 7.47%、垃圾回收率為 64.63%。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 2.資源回收宣導：<br>(1)辦理 44 場資源回收相關活動與說明會，共計參與人數 5,838 人次。<br>(2)透過媒體宣導共 831 則，其中電子媒體宣導 602 則、平面媒體 123 則及網路媒體 602 則。<br>(3)巡迴 37 區辦理 97 場次「資源回收物兌換活動」，共 3,394 人次參與，回收物總量約 38,648 公斤，另回收廢玻璃容器 195,956 支、廢手機 1,442 支、行動電源 432 台、廢電風扇 367 台、廢筆電/平板 121 台、廢鍵盤 368 個、紙袋/布袋 9,303 個。<br>3.廚餘堆肥再利用：<br>(1)提升家戶(社區)廚餘自主性堆肥，截至 108 年 12 月家戶數已達 12,699 戶，108 年戶數增加 401 戶，廚餘回收量 63,344.71 公噸，因推動本市惜食減量及廚餘瀝水等措施，致廚餘重量減少。<br>(2)本市累計共 78 所學校、34 個社區發展協會(含社區及活動中心)設置廚餘落葉堆肥站。<br>4.臺南市廢食用油履歷資訊系統：<br>(1)民眾可透過掃瞄餐廳之 QR-code，連結至請系統查該餐廳之進油廠商及廢食用油流向，輔導 436 家業者登錄使用。<br>(2)完成 371 家小型餐飲業廢食用油流向查核工作，符合規定 346 家、量少併入廚餘 10 家、歇業 10 家、開立勸導後續追蹤至符合規定 5 家。<br>5.二手傢俱及腳踏車拍賣：<br>(1)二手腳踏車拍賣 97 件，拍賣金額 13 萬 8,100 元。<br>(2)二手家具拍賣及販售計 3,046 件，所得金額 285 萬 3,287 元。<br>(3)『環保教育園區』參訪 69 場，計 5,757 人次。<br>6.回收商管理：<br>(1)本市已登記回收處理業及列管古物商等回收業者共計 182 家，108 年完成回收業者登革熱稽查 391 家次、發現積水容器數 134 個、並查獲 11 家業者有陽性容器現場予以告發處分，經複查皆已改善成完成。<br>(2)推動未達一定規模資源回收站登記，將住宅區內資源回收站業者納入登記列管，本市住宅區內資源回收站共 45 家，108 年有 15 家提出登記申請，其中 11 家核准登記、4 家駁回申請(3 家用地非屬住宅區、1 家未取得土地所有人同意)，其餘未提出申請業者已全數派員輔導並請其儘速提出申請。<br>7.責任業者與販賣業者管理：<br>完成 375 件資源回收責任業者稽查取締工作(不含平板容器)，其中 226 件未辦理責任業者登記、121 件未按期申報營業量及 28 件未標示回收相關標誌或標示錯誤，經追蹤皆已改善完成。另針對已登記責任業者營業量查核，共計查核 354 家，查獲短漏累計金額 74 萬 3 元。<br>8.源頭減量及應回收廢棄物查核管理：<br>(1)完成 372 家限制含塑膠微粒之化妝品與個人清潔用品製造、輸入及販賣查核工作，經查無發現違規情事；並完成核發 3 家 3 式指定電池確認文件工作。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)完成 41 家限制產品過度包裝販賣業者查核工作，檢查禮品數量達 1,001 件，發現 3 件禮盒商品過度包裝，已開單告發。<br>(3)輔導 10 家超市及 4 家量販店減少塑膠托盤使用，平均減少塑膠托盤使用率 105.73%，共減少 54,430 公斤塑膠類托盤使用。<br>(4)完成 853 家業者限制使用購物用塑膠袋查核工作，其中 4 家仍免費提供購物用塑膠袋，開單告發，經複查皆已改善完成。<br>(5)完成轄內列管對象內用不提供一次用塑膠吸管查核工作共計 591 家次，亦完成禁用保麗龍杯及餐具查核工作共計 351 家次，均未有違規情形。<br>9.社區回收站、回收商形象改造：<br>(1)完成媒合 11 個單位共 261 位個體業者定時定點進入大廈、社區之垃圾集中處實施垃圾分類與資源回收工作，協助社區大樓垃圾處理問題。<br>(2)完成 24 處建構在地資源循環體系，申請單位有社區大樓、里等。<br>10.推廣回收美學：<br>(1)各作品 1 年平均展示次數達 48 次。<br>(2)「2019 臺南市鹽水區月津港燈節」，以「寶貝豬」為主角，利用環保材料，製作豬豬的家，小豬們所呈現出不同的表情、動作，有家的溫馨和快樂，藉由小豬們的大團圓，呈現豬年行大運，藉以帶入環保回收理念，加深民眾對於環保回收的認知，達到自主學習環境教育的成效。<br>(3)108 年配合白河區區公所「木棉花季」，擺設紙塑作品如夢幻森林、「我愛灰姑娘、向日葵風車、糖果屋、心心相印」等，參觀人數約 30 萬人次；配合臺南市歸仁區仁壽宮辦理「己亥年保生文化系列活動」樂器熊、劍獅、家畜家禽環保紙塑-擺件；配合學甲區公所辦理「2019 唸戀學甲蜀葵花文化季」浪漫馬車、樂器熊、叢林兔、蛋蛋雞樂園、運動兔、尋找愛麗絲系列…等擺件，約 1,000 人次參與；配合遠東百貨舉辦「環保愛地球微展覽」作品為心心相印、我愛灰姑娘、最大象、甜蜜猴兒、北極熊、遊戲熊系列…等紙塑作品；配合平實策略行銷股份有限公司「Goody BuBu」多多寶貝島布置，借用作品為斑馬、糖果屋(含糖果)、糖果屋的小豬一組紙塑作品；於德元埤荷蘭村辦理「2019 德元埤荷蘭村風車節」，借用紙塑作品為向日葵風車、心心相印椅子、我愛灰姑娘…等參與人次約 2,000 人次；於行政院辦理「勞工楷模頒獎典禮」，借用作品臺灣黑熊 16 隻。<br>(4)108 年 DIY 教學共 48 場約 2,400 人參加。 |
| 二、焚化廠營運管理 | 1.108 年城西垃圾焚化廠廢棄物進場量共計 159,017 公噸，焚化處理量 202,777 公噸;廢熱回收發電達 84,645 MWH,售電(市府)收入計 6,479 萬 4,733 元。<br>2.108 年永康垃圾焚化廠廢棄物進場量共計 286，528 公噸，焚化處理量 280,144 公噸；廢熱回收總發電量達 164,791MWH，售電(市府)收入計 5,473 萬 9,598 元。<br>3.妥善處理本市轄區內生活垃圾，支援處理區域合作垃圾，並進焚化廠垃圾皆 100%妥善處理。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 三、安定滲出水廠(含水肥廠)營運管理及滲出水清運工作 | 1.安定滲出水廠進流總處理水量計132,406公噸,放流量計123,962公噸：處理本市轄內掩埋場進場滲出水量計39,266公噸、處理水肥計49,510公噸(其中含灣裡轉運水肥共1,481公噸)及本場(安定灰渣場)滲出水量計43,630噸。<br>2.灣裡轉運至安平投入口水肥計19,036噸。 |
| 四、臺南市城西垃圾滲出水處理廠委託操作維護管理 | 1.委託廠商辦理城西滲出水處理廠、污水抽水管線等有關設備之操作、維護及滲出水處理廠之景觀、清潔。<br>2.各處理系統之運轉、操作及監控：含各項機械、電氣設備運轉操作、維護、保養(塗油防鏽)、檢查、故障排除及損耗另件之更換補充。<br>3.城西滲出水處理廠108年度共計處理264,984噸滲出水，處理後共計放流109,222噸，處理後之排放水質皆達環保署規定之放流水標準。 |
| 五、飛灰固化廠委外操作營運管理 | 108年度處理城西焚化廠飛灰穩定化物共計5,941公噸，永康廠飛灰穩定化物共計12,205公噸，均妥善掩埋完成。 |
| 六、掩埋場監督及慢速壘球場養護 | 1.掩埋場監督查核成果：<br>(1)掩埋場地下水監測，完成地下水監測70口次。<br>(2)掩埋場監督營運作業，完成現場掩埋廠相關設備(含貯留槽)督導營運作業614次。<br>(3)完成仁德三期、歸仁二期、麻豆二期、新營五期及城西三期廢棄物掩埋場之4季環境監測，共計有16點次地表水採樣、52口次地下水採樣、土壤6點次及12次空氣採樣，均符合各項目管制標準。<br>2.城西慢速壘球場養護成果：<br>(1)球場全面割草12次；花木修剪4次；草木換植、補植2次。<br>(2)球場維護妥善，供民眾休閒使用。 |
| 七、城西及永康焚化廠回饋設施委託經營管理 | 1.108年度城西回饋設施入園遊客人數為18,139人次，永康回饋設施入園遊客人數為46,499人次，並開辦環境生態、生活美學、運動養生等敦親睦鄰社區課程，課程內容有：健康講座、暑期泳班、國標舞、太鼓達人、社交舞、登革熱防疫宣導等課程，108年度總計參加人次共5,159人次。<br>2.城西回饋設施推出「2019 水多多西瓜節」、「衝吧！甜甜圈」、「超級老爸骰好康」等特別活動；永康回饋設施推出「水多多童樂會-親子闖關趣」、「我是小畫家-我的女神媽媽」、「端午立蛋送送送」、「超級老爸釣好康」、「水中撈月 撈好康」等特別活動。 |
| 八、臺南市廢棄物處理設施改善工程設計開口合約 | 1.為針對具有潛在危險性之掩埋場優先辦理設計，改善本市部分垃圾衛生掩埋場尚未封閉覆土、垃圾裸露情形、興建相關阻隔設施工程，及舊有設施如資源回收廠修復等等改善工作，辦理臺南市廢棄物處理設施改善工程設計開口合約，履約期限自108年5月30日至109年5月29日止。<br>2.本案目前已規劃設計6件掩埋場改善工程及監造1件掩埋場復育工程，其中北門、楠西、仁德、官田、麻豆資收場及新化廚餘場均已完成規劃設計，學甲掩埋場已完成監造及竣工。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 九、臺南市城西底渣再利用計畫 | 1.108 年委託廠商操作城西底渣再利用處理廠處理本市家戶垃圾委外代燒回運及焚化廠產生之底渣 21,102 公噸，完成處理後產出焚化再生粒料量為 18,565 公噸，並將處理後之底渣(即焚化再生粒料)使用於本市公共工程 2,469 公噸。<br>2.「107 年度垃圾焚化廠焚化底渣再利用查核評鑑」榮獲環保署評定為「優等獎」；自辦底渣處理廠榮獲環保署評定為「特別獎－整體規劃獎」。 |
| 十、臺南市城西三期垃圾衛生掩埋場活化再利用工程 | 1.城西三期活化再利用工程已於 106 年 11 月 28 日開工並正式運轉作業，預計 109 年 2 月完成第三區約 1.8 公頃活化面積並部分驗收，可獲得約 12.7 萬立方公尺活化空間，供掩埋或調度廢棄物使用。<br>2.全區預計 110 年 10 月完工，可活化面積約 4.2 公頃，並獲得約 26.5 萬立方公尺的活化空間，可紓緩本市廢棄物去化處理問題。 |
| 十一、廚餘生質能源中心興建 | 1.原先評估每日廚餘量高達 120 噸/日，故以處理量能 160 公噸/日，機關交付保證處理量為 120 公噸/日，作為生質能中心的建置規模。後因經市府預算考量及政策規劃於 108 年 8 月 9 日公告註銷。<br>2.本市未來轄內清潔隊收運廚餘量能 60 公噸/日，將採用環保署補助「108 年度廚餘回收提升效能計畫」建置 4 套快速發酵設備進行處理。 |
| 十二、臺南市設置移動式垃圾全分選場及產製 RDF-5 計畫 | 1.本案於柳營六甲垃圾轉運站設置每日處理 100 噸廢棄物之廢棄物全分選廠，於計畫期間 14 個月預計處理 2 萬噸廢棄物，並產製衍生燃料 RDF-5，可供鍋爐業者替代燃料使用。<br>2.本案 108 年 10 月起動履約，預計 109 年 1 月完成設備建置，賡續運轉處理廢棄物，除可減輕本市焚化爐焚化壓力外，更能落實廢棄物再利用及減少燃煤衍生之空氣污染。 |
| 伍、事業廢棄物管理 | |
| 一、臺南市公民營處理廠(場)稽核、事業廢棄物深度稽查及資源化產品流向管制計畫 | 1.提升本市各項清除處理機構廢棄物相關清除處理許可審查效率、正確率及通過率，並輔導清除處理機構填報許可相關資料及網路申報：<br>(1)完成公民營廢棄物清除及處理許可審查通過(含核准、變更及展延)共計 210 件。<br>(2)完成清除或處理機構廢棄物輸入輸出許可審查共計 10 件。<br>(3)完成清除或處理機構專業技術人員設置異動審查共計 13 件。<br>(4)完成清運機具裝置及時追蹤系統(GPS)審查共計 197 件。<br>(5)清除處理許可審查正確率及通過率均為 100%。<br>(6)每週更新及每半年維護一次，本府環境保護局公民營廢棄物清除處理機構許可案件管理多媒體動態網頁與 ASP 程式資料庫。<br>(7)完成清除及處理機構異常勾稽完成共計 2,429 件(電話輔導作業共計 2,285 件、現場查核輔導作業共計 144 件)。<br>(8)完成水肥車異常態樣名單勾稽及查核輔導作業共計 67 件。<br>(9)完成公民營廢棄物清除處理機構查核及申報資料現場勾稽(含深度稽查)共計 699 次(清除機構共計 653 次；處理機構共計 36 次；共同清除、處理及餘裕量處理機構計 10 次)。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (10)完成 16 家次清除機構申請許可之停車場場址稽查。<br>(11)完成處理機構產出之廢棄物或產品，計 20 次 TCLP 及 14 次灼燒減量或有機物含量檢測。<br>(12)核發廢食用油工作證共計 225 件。<br>2.強化事業廢棄物的管制工作，針對異常清除處理機構派員進行相關查核，以查核事業廢棄物異常情形：<br>執行相關清除處理機構進專案、環檢警聯合稽查或其他重大案件現場稽查共計 52 件。<br>3.執行處理機構深度稽查及資源化產品流向管制，查核了解事業廢棄物清除處理機構營運及資源化產品流向有無異常情形及無犯罪違規污染情事，以查核事業廢棄物及資源化產品異常情形：<br>(1)執行 12 家廢棄物處理廠之深度稽查及相關資源化產品流向查核，經查核後無異常情形及無犯罪違規污染情事。<br>(2)針對柳科環保科技園區處理廠，共進行 24 家(次)之稽查輔導。<br>4.執行行政院環境保護署推動政策，針對本市清除處理機構進行輔導及宣導工作，使其了解法規內容、執行措施及相關罰則：<br>(1)完成清除或處理機構稽查成果共計 699 件，告發、裁處 24 家次，總裁罰金額共計新臺幣 26 萬 6,175 元，並建檔完成。<br>(2)完成 5 場次清除處理機構教育訓練及法令宣導及網路申報說明會，共累計 346 家清除處理機構參加。<br>5.其他：<br>(1)完成 1 場次工業區隨袋徵收說明會。<br>(2)完成 2 公司取得處理許可證,增加廢棄物處理量達每月 10,680 噸。 |
| 二、委託辦理園區環境清潔、消防、水電、機電、弱電、電梯及空調、綜合環境管理等維護計畫 | 1.管研大樓、育成中心、國際會議廳之弱電設備、水電設備、機電設備、空調設備、消防設備、電梯設備等之巡查維護及保養檢修。<br>(1)水電設備：定期自來水設備、廢污水設備保養維護檢修各 24 次(每月 2 次)；定期噴灌系統保養維護檢修、大樓照明設備維護檢修及耗材更換各 12 次(每月 1 次)；額外水電設備維修如日光燈不亮、廁所無水、飲水機漏水等相關損壞維修共 19 次。<br>(2)弱電設備：定期電話通訊系統、監視系統、資訊門禁及國際會議廳放映設備及音響設備系統維護查修 12 次。<br>(3)機電設備：定期高低壓供電電力系統盤面、箱體設備線路之維護、發電機設備之耗材添加及清潔維護共 12 次(每月 1 次)；高低壓配電系統負荷調查、測試每 6 個月 1 次，共 2 次。<br>(4)空調設備：定期空調設備檢修、濾網及馬達設備清理 12 次(每月 1 次)及配合國際會議廳活動空調設備操作 5 次。<br>(5)消防設備：定期消防設備(消防、泡沫及採水幫浦、排煙、火警受信及廣播主機等)巡檢及消防系統馬達檢查測試 12 次(每月 1 次)，其他附屬消防設備檢修及消防水塔清洗 2 次，年度消防安全檢修申報 1 次及年度消防設備申報缺失進行汰換、修復及保養等工作 1 次。<br>(6)電梯設備：定期 6 部電梯巡檢 12 次，電梯升降設備檢查 1 次。<br>2.管研大樓、育成中心、國際會議廳之辦公廳、廊廳、會議室、茶水間及儲物室之打掃清潔。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (1)辦公室及公共區域之清潔打掃、垃圾清除及廁所清潔維持無臭無味之環境，並提供所需之垃圾袋、衛生紙、洗手乳及其他相關耗材等，共 365 日(每日 1 次，颱風待命)。<br>(2)管研大樓 1 樓及國際會議廳門窗、地板及未出租之辦公室刷洗 12 次(每月 1 次)。<br>(3)四周戶外環境包含草皮、花圃及景觀水池整理 12 次(每月 1 次)。<br>(4)國際會議廳配合活動舉辦前後進行清潔共 5 次。<br>(5)所有門窗玻璃刷洗 1 次。<br>3.108 年已輔導達 11 家入區廠商營運量產。 |
| 三、事業廢棄物許可審查及勾稽管理計畫 | 1.許可審查作業，包含事業廢棄物清理計畫書審查、再利用機構檢核申請審查、再生利用機構檢核申請審查、事業廢棄物輸入輸出許可審查、事業機構廢棄物清理專業技術人員設置異動審查、事業廢棄物清運機具裝置即時追蹤系統(GPS)審查、事業自行清除、清理、處理事業廢棄物許可審查、事業機構廢棄物處置計畫書審查：<br>(1)完成事業廢棄物清理計畫書審查共計 2,213 件(含再利用 194 件及含再生利用 2 件)。<br>(2)完成產源機構事業廢棄物輸出許可審查共計 3 件。<br>(3)完成事業自行清除處理許可審查共計 5 件。<br>(4)完成事業廢棄物清理專業技術人員設置異動共計 63 件。<br>(5)完成事業機構廢棄物處置計畫書審查共計 32 件。<br>(6)完成產源或再利用機構清運機具裝置 GPS 審查共計 39 件。<br>2.申請案件審查作業，包含解除列管事業申請及申請延長有害事業廢棄物貯存期限：<br>(1)完成有害事業廢棄物貯存延長共計 28 件。<br>(2)完成事業解除列管申請與現勘共計 668 件。<br>3.進行再利用機構深度稽查，包含廚餘再利用機構深度稽查作業及爐碴(石)再利用機構深度稽查作業：<br>(1)完成廚餘再利用機構深度稽查作業 10 家次。<br>(2)完成爐碴(石)再利用機構深度稽查作業 5 家次。<br>4.利用無人飛行載具查緝非法案件及查核再利用機構：<br>完成利用無人飛行載具查緝非法案件及查核再利用機構現場作業情形及地籍位置與範圍 20 點次。<br>5.進行列管事業之廢棄物抽樣檢驗作業：<br>完成列管事業進行事業廢棄物抽樣檢驗工作 15 次。<br>6.事業廢棄物申報管理系統勾稽作業，包含辦理自主性勾稽作業、辦理事業機構網路申報資料定期查核例行性勾稽作業、辦理事業機構網路申報資料定期查核專案性勾稽作業、辦理事業廢棄物清運機具 GPS 勾稽作業、提升上網申報率、提升事業廢棄物清理計畫書送審率及通過率：<br>(1)完成事業機構申報異常勾稽完成共計 4,232 件(電話輔導作業共計 3,623 件及現場查核輔導作業共計 609 件)。<br>(2)事業機構上網申報率達 99.4%。<br>(3)事業機構之事業廢棄物清理計畫書送審率達 99.7%。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (4)事業機構之事業廢棄物清理計畫書通過率達 99.5%。<br>(5)完成事業機構稽查成果共計 1,623 件，告發、裁處 367 家次，總裁罰金額共計新臺幣 579 萬 7,760 元，並建檔完成。 |
| 陸、土壤污染管理 | |
| 一、土壤及地下水場址之監督管理及查證作業 | 1. 列管中之土壤及地下水污染場址採每 2 個月巡查 1 次，108 年度巡查共計 501 場次，另召開 27 場污染推動小組審查會議，掌握場址改善進度。<br>2. 土壤及地下水污染改善成效：共解除土壤及地下水污染場址 13 處，解列面積約 14 公頃。<br>3. 深入學校辦理 15 場次教育宣導，期藉教導學童了解土壤及地下水基本知識，建立及加強環境維護觀念，達到宣導土壤及地下水污染防治之目的。<br>4. 監督中石化污染整治進度，場址總面積 37.1 公頃，通過污染移除面積 14.81 公頃；累積污染土處理量約 22 萬噸。針對違反整治計畫及整治進度落後等情形，自 98 年起共計裁處 23 次，處分金額計 1,340 萬元。另除依法裁罰外，並要求限期改善，以期整治作業於 113 年如期如質完成。 |
| 二、廢棄物非法棄置污染場址整治改善作業 | 1. 將本市 37 行政區依地形及往年公害陳情案件數量分為 3 級進行巡查，總計執行 74 次行政區分級巡查，查獲 38 件異常情形，包含 22 件髒亂點及 16 件疑似廢棄物非法棄置案，均完成清理並追蹤列管。<br>2. 清理中非法棄置場址皆提高巡查頻率為每週巡查 1 次，掌握場址現況，避免於場址清理過程再發生不法情事。<br>3. 廢棄物非法棄置場址解除列管 2 處，目前由環保署依程序解列中。計解列面積約 0.9 公頃，移除一般事業廢棄物約 550 公噸及有害事業廢棄物約 77 公噸。<br>4. 深入社區、鄰里完成 5 場次防範廢棄物非法棄置宣導活動，期能提升民眾了解廢棄物非法棄置類型，協助通報後減少非法棄置案件發生。 |
| 柒、清淨家園管理 | |
| 環境衛生管理 | 1. 推動寧適家園，營造友善城鄉環境：<br>(1)推動環保志工社區環境動員，鼓勵志工及民眾協巡、舉發違規情事或通報區里髒亂點，總通報數計 3,603 件。<br>(2)108 年度病媒蚊布氏指數密度調查數 11,512 里，其中 3 級以上 198 里佔 1.72%，有效減少登革熱病媒蚊孳生。<br>(3)春季及秋季各辦理淨灘活動，平時並號召民間團體、學校、企業於特定公私節慶日辦理大型淨灘活動，發揮環境教育扎根及實質海岸景觀維護清理雙重功效，推動海岸認養團體數至少達 26 個，並推動認養團體每月自主清理海岸至少 1 次。<br>(4)本市公廁列管數 5,288 座，優等級以上達 93%以上，配合環保署衛生紙丟馬桶政策，截至目前全市配合率由原本 2 成 8 提升至 4 成 6，未來預計 7 年內達成 7 成目標，另推廣企業認養公廁，公私協力達成雙贏，計推動 21 個在地企業認養公廁，如中油、可成科技、南茂科技、泰清企業、森霸電力及兆綠科技等大型企業。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (5)推動區里清淨家園考核，辦理現地考核及不預警抽查區里環境整潔 4 場次，由公所推動社區辦理環境維護及社區特色營造工作，從點、線、面逐步推環境清潔維護，營造並促進社區情感維繫。<br>(6)落實服務案件之執行，運用垃圾週收四日以外時間啟動下里服務，清理髒亂點、割草、路面髒亂清理等，今年度共服務 2,305 里次。<br>(7)辦理登革熱鄰里、社區防疫種子教師教育訓練 14 場次及孳生源清除稽查實務訓練 2 場，登革熱訓練人數 1,257 人，加強登革熱防治孳生源清除，深化社區防疫意識。<br>2.維護環境衛生整潔：<br>(1)辦理清淨家園區里考核，落實公所結合在地志義工力量清理家園，並督導各區公所每月辦理環境清潔日活動，共約 69,570 人參與，共清除孳生源(積水容器)81,309 個、屋後溝清疏(溝泥、垃圾)2.01 噸、清除垃圾 221.4 公噸。<br>(2)督導公廁清潔維護及推動考核，本市公廁列管數 5,288 座，優等級以上達 93%以上，執行公廁檢查 21,052 座次，推動 758 處公廁由公私團體認養維護，定時清潔公廁或綠美化內外環境，營造舒適宜人如廁品質；另辦理本市績優公廁考核，共 21 個績優公廁單位獲獎。<br>(3)環境衛生陳情案件查處：執行菸蒂告發處分 523 件，罰鍰金額 62 萬 7,600 元，另空地空屋髒亂案件告發處分 453 件，罰鍰 90 萬 8,400 元。<br>(4)推動本市海岸地區環境清潔維護工作，共辦理 63 次淨灘活動，7,741 人參與，共清除垃圾 202.78 公噸。<br>3.登革熱防疫工作：<br>(1)辦理高風險病媒密度高孳生源與風災後環境髒亂點清除工作，髒亂點清除 3,714 處、廢輪胎 2,444 條、倒除 171,404 個積水容器，落實孳生源清除降低登革熱流行風險。<br>(2)登革熱本土疫情期間(6 月 30 日至 10 月 31 日)加強個案居住地及活動地加強孳清與稽查(趕盡殺孓計畫：共執行 306 場次、查獲 55 個陽性孳生源、清除 1,297 個積水容器)。<br>(3)辦理防疫清潔日 124 里次，清理孳生源(積水容器)496 處，髒亂點清理 9 處。<br>(4)完成空地空地空屋查報 7,207 件，髒亂點改善 7,207 件，告發處分 453 件。<br>(5)辦理颱風或梅雨連續強降雨後巡查投藥 5 場次，動員 12,135 人次，投藥 14,532 處。<br>(6)辦理高風險場所(菜園、空地、工地)稽查共 9,271 處，清理孳生源(積水容器)9,978 處，全年告發處分 464 件。<br>(7)辦理補助 37 區公所噴藥雇工費 752 萬元，完成 649 里環境衛生消毒噴藥。<br>4.落實服務案件之執行，處理民眾通報至環保署綠網髒亂點系統之通報案件，計 8 件，全數於 48 小時內完成髒亂清理或移轉權責至相關主管機關。提供市民多元化貼心服務，如巨大垃圾收運計 24,939 公噸、側溝巡清長度計 2,300.15 公里(約 7,628 公噸溝泥)、動物屍體清運計 62.1 公噸、協助婚喪喜慶垃圾(廚餘)清運計 303 公噸。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 5.加強執行區里服務，執行水溝清疏、雜草割除、廣告物拆除等工作，推動區隊下里服務環境整頓計動員 21,917 人、清掃道路巷弄 5,170 公里、清理 453 處空地、清除 13,586 個積水容器、割草面積達 959,809 平方公尺、整理空地面積 143,220 平方公尺，清除 2,132 噸垃圾；另針對違規張貼廣告物告發處分 313 件、拆除數 496,345 件、移請電信單位停話件數 778 件。<br>6.流動廁所服務精緻化，提供市民多種繳費方式，如親臨繳費、郵政劃撥、銀行匯款，年度總出車量 876 車次(機關支援計 405 車次、民間團體租借 471 車次)，總收入為 121 萬 5,000 元，其中提供民眾租借流廁便利繳服務計 121 件。 |
| 捌、稽查檢驗 | |
| 一、公害陳情案件稽查、公害糾紛調處、環保行政罰鍰裁處、催繳及移送強制執行 | 1.公害陳情案件稽查處理暨糾紛調處：<br>(1)受理民眾報案及追蹤件數達 21,503 件，適度處分並有效遏阻不法心存僥倖，民眾陳情案件 3 日內結案率達 95%以上，降低污染讓民眾所報之案件能圓滿解決。<br>(2)陳情案件之處理效能為 0.17 日迅速為民服務且確實讓污染得以杜絕，案件持續清查、複查以提高處理滿意度達 94.78%。<br>2.環保行政處分罰鍰催繳及移送強制執行：<br>(1)加強環保罰鍰處分之效率、罰鍰拒繳之催繳移送執行，提振公權力，催繳比率達 98.65%。開立裁處書 6,932 件。<br>(2)為遏止義務人藐視公權力，提昇催繳執行效率，移送強制案件計 2,028 件，移送強制執行金額 1,615 萬 5,900 元。<br>(3)實收罰鍰金額 6,007 萬 7,440 元，歲入分配預算數 7,400 萬元，達成率為 81.19%。 |
| 二、空氣污染陳情案件稽查管制計畫 | 1.協助受理民眾報案及建檔作業共 11,450 件次。<br>2.協助公害陳情案件資料鍵入及文書作業共 7,474 件次。<br>3.協助公害陳情案件(含夜間、假日值勤)稽查 5,743 件次。<br>4.執行煙道及周界異味檢測共 20 點次，其中 3 點次未符合排放標準已進行告發。<br>5.針對留有電話之陳情案件，進行滿意度調查共 4,075 件次，民眾滿意(含尚可)約佔 94.9%。<br>6.撰寫 107 年度臺南市公害陳情處理白皮書。<br>7.執行清(複)查案件及鄰近訪談作業共 40 件次。<br>8.辦理專責人員教育訓練：<br>(1)108 年 02 月 18 日辦理畜牧業廢水處理常見問題及改善對策教育訓練。<br>(2)108 年 03 月 19 日辦理環保稽查實務探討教育訓練。<br>(3)108 年 04 月 02 日辦理水質採樣及環境檢驗教育訓練。<br>(4)108 年 05 月 14 日辦理環境稽查標準作業程序與實務教育訓練。<br>(5)108 年 10 月 22 日辦理空氣污染防制設備查核教育訓練。 |
| 三、稽查樣品之檢驗業務 | 1.監測業務：<br>受理各項檢驗業務共計 4,564 件，分析項次共計 32,874 項： |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (1)檢驗事業廢水及河川水總件數共3,382件，總項次共27,686項。<br>(2)檢驗事業廢棄物總件數共156件，總項次共1,336項。<br>(3)檢驗飲用水總件數共1,026件，總項次共3,852項。<br>2.檢驗品質：<br>(1)維持年度TAF化學測試領域之認證實驗室，並達27項檢驗認證。<br>(2)通過國內環檢所共26項(飲用水11項與水質水量15項)能力試驗(盲樣)。 |

# 臺南市政府警察局108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 警察勤務<br>一、警察行政業務<br>(一)警察勤務制度規劃與執行、推動志工工作 | 1.警察勤務制度規劃與執行：<br>(1)勤務規劃除依據警察勤務條例規定落實執行，並確實掌握轄區治安、交通、時、空重點與地區特性，妥適規劃，有效發揮勤務效能。<br>(2)有效運用現有警力，勤務編配務使公平，動靜態勤務輪替，勞逸平均，並確保勤務循環銜接，打造優質化的治安環境。本年度每日組合警力巡邏勤務基準班次為1,049班次。<br>2.警察勤務機構設置：<br>本府警察局本年度分駐(派出)所數，計分駐所21所，派出所125所，實施合署辦公分駐(派出)所計有11所，分述如下：<br>(1)學甲分局北門分駐所(主力所)、文山派出所(非主力所)。<br>(2)學甲分局將軍分駐所(主力所)、苓和派出所(非主力所)。<br>(3)玉井分局玉山派出所(主力所)、北寮派出所(非主力所)。<br>(4)玉井分局玉井派出所(主力所)、望明派出所(非主力所)。<br>(5)玉井分局楠西分駐所(主力所)、鹿田派出所(非主力所)。<br>(6)新化分局左鎮分駐所(主力所)、岡林派出所(非主力所)。<br>(7)善化分局大內派出所(主力所)、二溪派出所(非主力所)。<br>(8)善化分局茄拔派出所(主力所)、東昌派出所(非主力所)。<br>(9)白河分局仙草派出所(主力所)、河東派出所(非主力所)。<br>(10)歸仁分局媽廟派出所(主力所)、保東派出所(非主力所)。<br>(11)歸仁分局大潭派出所(主力所)、依仁派出所(非主力所)。<br>3.合理調整管轄範圍：<br>為避免規模較小派出所警力浪費於值班上，增加派出所攻勢勤務班次，以優勢警力有效遏止犯罪，發揮維護地方治安之功能，由各分局視各所轄區狀況，統合運用警力。爾後將配合本府行政區域調整劃分結果，就各分局轄內地區特性(地理環境)及治安、交通狀況，衡量評估後調整各單位合理管轄範圍。<br>4.有效推動機動派出所：<br>為展現警察維護治安行動之決心，針對治安、交通及服務需求等，於重要路段、蒞臨場所、重要民俗慶典、觀光或娛樂等重大活動人潮聚集處所等特定區塊，以警就民，選擇時點進駐「機動派出所」，適時淨化社會犯罪熱點、交通熱點及主動提供民眾服務與關懷。各單位本年度執行機動派出所處所共計153處、執行次數計有9,686人次、為民服務件數2,399件、其他績效22件。<br>5.應勤簿冊需求調查與購置：<br>依勤務實際需求，本年度印製之應勤簿冊計有員警出入及領用槍枝彈藥、無線電機、行動電腦登記簿(4,082本)供本府警察局各單位使用。<br>6.推動警察志工工作：<br>(1)為確保警察志工人身安全保障，以每人(1,221 人)每年新臺幣(以下同)48元整，共計5萬8,608元，辦理公開招標，積極妥善照顧志工人員應有權利。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)強化警察志工教育訓練及教授溝通協調技巧，以協助警察做好為民服務工作。本年度志工人數計有 1,270 人、服務時數計有 7 萬 8,078 小時。<br>(3)為鼓勵警察志工服務士氣，以每人每年 600 元，藉由舉辦自強活動方式，激發志工志願服務熱情及增進彼此間感情交流。<br>7.快速打擊部隊：強化街頭執法、淨化社會治安：<br>(1)為提升員警處理街頭暴力案件的反應能力及執勤適法性，修訂快打演練劇本，並由本府警察局各分局自辦演練，本年度自辦快打演練計 16 場次，有效提升基層員警執行快打警力運作效能。<br>(2)因應 109 年總統(副總統)及立法委員選舉及當前治安情勢，展現嚴正執法的立場及決心，於 108 年 10 月 25 日假臺南市立新營體育館辦理「啟動快速打擊犯罪部隊」示範觀摩演練，總計動員警民力 135 名，由市長到場主持校閱及廣邀媒體記者採訪。各家媒體均刊以正面報導，向市民充分展現守護治安決心。 |
| (二)厲行風化管制，維護善良風俗 | 1.嚴格查處妨害風化(俗)行為：<br>(1)為維護善良風俗，端正社會風氣，針對本市有從事色情之虞營業場所暨色情廣告，以及檳榔攤非法或穿著暴露營業等，持續全面清查、列冊管制並積極取締，而且配合本府各目的事業主管機關依法裁處、持續追蹤稽查及列管，使違法業者無法繼續營業。依據內政部警政署函頒計畫，本府警察局自本年度 1 月 1 日起至本年度 12 月 31 日止，累計取締 67 件、362 人。另全年查處不妥色情廣告計 73 件，取締違法(規)檳榔攤 3 件，勸導 4,561 件。<br>(2)為提升取締色情成效，減少員警喬裝取締時遭識破，各分局編成機動臨檢小組出勤取締。本年度由本府警察局行政科配合各分局計查獲妨害風化(俗)處所 1 件 7 人。<br>2.加強取締賭博性電動玩具：<br>(1)持續於本府治安會報及本府警察局週報、局務會議，飭屬針對轄內有照、無照之電子遊戲場，加強查察取締、造冊列管，如發現不法，即移請本府目的事業主管機關裁罰，進而執行罰怠金、斷水斷電，俾能有效斷絕犯罪根源，營造優質生活環境。依據內政部警政署函頒計畫，本府警察局自本年度 1 月 1 日起至 12 月 31 日止，累計取締有照電玩 2 件、撤照 12 家及交查 1 家共 222 檯；無照電玩 20 件、77 檯。<br>(2)為全力配合本市聯合稽查小組執行聯合稽查，各單位本年度計編排勤務 1,124 班次，出勤 2,278 人次配合執行。<br>(3)鑑於電子遊戲場從事非法賭博行為，除影響社會治安重大外，並易衍生執法人員風紀問題，為確實有效查察取締，打破轄區建制方式，加強取締「以合法電玩機具從事賭博」之不法行為。本年度由本府警察局行政科配合各分局查緝計查獲非法賭博電子遊戲場 1 件 22 檯。<br>(4)為加強探訪涉營色情、電玩場所，取締不法，本年度計編排探訪查察勤務 145 班，出勤 733 人次。 |
| 二、保安及民防業務 | |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (一)落實自衛槍枝、槍砲彈藥及刀械管理 | 1.列管自衛槍枝、槍砲彈藥及刀械數量，每月清點並造冊管理，本年度本市列管自衛槍枝117枝、槍砲彈藥974枝、刀械677枝。<br>2.追蹤列管自衛槍枝、槍砲彈藥、刀械來源、現況及持有人住居所，並將槍枝、刀械特徵等資料建檔列管。<br>3.辦理自衛槍枝及槍砲彈藥、刀械報繳收購，本年度共收購自衛槍枝5枝、乙種魚槍6枝及刀械(十字弓)1把。<br>4.本府警察局於本年度5月15日至5月27日組成稽查小組，前往本市自衛槍枝、槍砲彈藥及刀械持有人登記處所檢查，均有依規定存放、保管，未發現違法、違規使用情事。 |
| (二)健全守望相助隊功能 | 1.輔導守望相助隊勤務並使勤務運作正常，發揮應有效能，本府警察局及各分局對守望相助隊實施督導，發現運作缺失立即要求改進，並要求各分局加強對守望相助隊之輔導聯繫以有效發揮治安維護功能。另為提升社區自我防衛能力，鼓勵社區成立守望相助隊，本年度成立中西里、華德里守望相助隊，109年持續推動成立。<br>2.辦理守望相助隊訓練：<br>本年度守望相助隊訓練自6月27日起至7月31日，各分局辦理守望相助隊訓練，全面對守望相助隊巡守員實施訓練，以提升執勤技巧及效能，發揮社區治安維護效能。<br>3.辦理守望相助隊考核評鑑：<br>(1)為鼓勵守望相助隊積極運作，並發揮見賢思齊之功效，本府警察局本年度編列績優守望相助隊獎勵金62萬5,000元，訂定績優守望相助隊考核評鑑實施計畫，以遴選績優守望相助隊，提升本市守望相助隊整體之士氣及執勤效能。<br>(2)考核評鑑工作經本府警察局會同消防局及社會局等單位辦理複審，共計錄取特優3隊、優等5隊、甲等36隊，並已利用本市治安會報時機公開表揚。<br>4.辦理守望相助隊經費補助：<br>(1)本年度編列持續運作每隊補助1萬5,000元，合計367萬5,000元(共245隊)，本府警察局訂定「本年度守望相助隊經費補助作業要點」，將守望相助隊分3級補助，A級(每週運作4日以上)補助2萬2,000元，B級(每週運作1至3日)補助1萬3,500元，C級(專案運作)補助3,000元，並於本年度完成該項補助工作並核發補助款。<br>(2)為增進守望相助隊巡守員之情誼，並慰勞守望相助隊隊員為治安付出之辛勞，本年度編列每名巡守員600元自強活動及聯誼費，共計384萬元，本府警察局訂定「本年度守望相助巡守人員自強活動及聯誼費補助作業要點」，函發各分局轉知各守望相助隊提出申請，於本年度完成本項補助工作並辦理核銷。 |
| (三)持續汰換已逾使用年限且維修成本效益不佳之治安監視錄影系統機組 | 1.強化本府警察局視訊傳輸中心功能：整合本市治安監視錄影系統，自內政部警政署 e 化勤務指管系統申請個人帳號密碼授權，進入該系統監看及調閱歷史影像，藉以有效維護社會治安。<br>2.本年度本市編列經費5,400萬元，及中央一般性補助款400萬元，合計5,800萬元，汰換主機113組、鏡頭1,215支。<br>3.治安監視錄影系統機組具備 6 大功能，對預防犯罪及維護治安有莫大之助益： |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (1)即時監視：使用者可在辦公室觀看治安監視錄影系統即時影像，了解現場動態。<br>(2)歷史影像：使用者透過系統得就治安監視錄影系統保存之影像檔案，進行歷史影像調閱查詢。<br>(3)車牌辨識：治安監視錄影系統可辨識攝錄之車牌號碼，並將影像擷圖及車牌資訊上傳資料庫，以供查詢使用。<br>(4)即時追蹤：設定欲追蹤之車牌，系統偵測並辨識出該車牌通過系統的攝影機時，系統立即自動以電話簡訊發送通知至使用者。<br>(5)視訊巡邏：使用者可自行設定影像巡邏動線，配合勤務派遣實際狀況加入巡邏點。<br>(6)可疑車輛搜尋：可圈選地圖上任意數個區域內監視器，並由系統自動過濾出行經該圈選區域可疑車輛，作為偵辦案件參考。 |
| (四)維持現有之治安監錄系統之妥善率 | 本府警察局本年度編列治安監錄系統維護預算 2,125 萬元、第一預備金 450 萬元及勻支網路費 30 萬元，合計 2,605 萬元，相關經費均依法定程序辦理招標，並由得標廠商針對發生故障之機組完整檢視維修，監錄系統妥善率達 97.95%。 |
| (五)打造安平護城網科技成果 | 本府警察局打造安平科技護城網，本年度員警運用科技設備，調閱監視錄影系統，破獲刑案件數 2,700 件，逮捕嫌疑人 3,201 人，成效卓著。 |
| 三、戶口及外事業務 | |
| (一)嚴密外來人口查處 | 1. 查處人口販運仲介及集團：對於轄內疑似容留、藏匿、媒介及僱用外來人口，從事色情及賣淫活動之處所派員不定期查察外，並加強查處。遇有不法，即依法偵處，並循線追查幕後之犯罪集團，本年度共查獲 4 件 11 人。<br>2. 加強查處非法外籍勞工：查獲外來人口非法工作及在臺非法活動案件、違法雇主違反就業服務法之移送法辦，本年度查獲逃逸外勞 133 人。<br>3. 查緝大陸地區人民來臺從事不法活動：針對來臺觀光之大陸地區人民情資掌握與蒐報，如發現不法，立即會同相關單位共同查處，本年度共查處 4 件 4 人。 |
| (二)加強外僑安全維護 | 針對可能遭受恐怖攻擊之特定國家外僑加強安全維護，並請各單位對於轄內易發生治安事件之外國人聚集場所，加強查察及安全維護作為，以防範治安事故發生，本年度執行外賓安全維護勤務，一般外賓 5 件，共 85 人。 |
| (三)強化涉外治安案件處理效能 | 落實各分局涉外案件處理責任制，各單位如遇警力不足支援，應儘速協調轄區附近分局就近支援，以提升處理涉外案件效能；各單位建立完整通譯人力名冊，以利隨時可以找到通譯人員協助處理涉外案件。並應確實依照內政部警政署訂頒涉外案件處理程序作業及逐級通報，本年度處理涉外案件計 370 件、414 人。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (四)提升員警英語能力訓練暨強化為民服務 | 1.各機關英語教練帶領英語學習活動：持續推動所屬各單位辦理讀書會，本年度共辦理165場次，參加人數1,852人次。<br>2.本年度通過英檢人數計1,407人，通過率33.26%，提升0.32%。<br>3.強化為民服務品質，本年度受理41,166件警察刑事紀錄證明。<br>4.本年度辦理外籍移工犯罪預防宣導暨發送防制人口販運手冊，計宣導廠商(公司)16家、約500人參與。 |
| (五)推動雲端社區警政 | 1.社區警政以「在地化、治安化、臺南化」為原則，並精進求新推動雲端社區警政模式，本府警察局、各分局、各分駐派出所、協勤民力透過社群媒體，如本府警察局臉書粉絲專頁、LINE 群組即時傳遞各項重要警政治安、交通、防(救)災訊息與全體市民。<br>2.本府警察局、各分局、各分駐派出所或協勤民力等積極深入社區，與里長、社區發展協會理事長、學校、金融機構、超商等相互建立LINE群組溝通管道，讓治安訊息得以雙向流通聯繫，打造雲端社區治安防護網，以消弭犯罪。 |
| 四、建築及設備 | |
| (一)分駐(派出)所建築物耐震補強改修工程 | 本府警察局辦理本年度前瞻基礎建設計畫執行成果：<br>內政部警政署依前瞻基礎建設計畫核定麻豆分局埤頭派出所、大丘派出所、佳里分局塭內派出所、延平派出所、子龍派出所、西港分駐所、學甲分局北門分駐所、中洿派出所、頂洲派出所、第五分局開元派出所、第六分局(含鹽埕派出所)、新營分局重溪派出所、第二分局海安派出所、新化分局知義派出所、白河分局關嶺派出所、警察局武昌街出口等16 處建築物耐震補強改修工程，所需經費計 9,142 萬元(補助經費計5,892萬4,000元，市負擔配合款3,249萬6,000元)，前揭工程除第二分局海安派出所訂於109年2月14日驗收、第六分局(含鹽埕派出所)訂於109年3月16日驗收，餘14處均已於本年底完工。 |
| (二)警用廳舍興建 | 本府警察局第三分局海南派出所辦公廳舍新建工程：<br>本案預算金額4,947萬4,000元(106年編列300萬元、107年編列3,915萬元、本年度編列732萬4,000元)，於106年4月12日委託竇國昌建築師事務所規劃設計，106年12月29日完成規劃設計，107年7月11日決標予偕展營造有限公司(決標金額4,450萬元)，107年7月26日完成訂約，107年8月25日開工至本年度11月12日竣工，工程進度100%。 |
| (三)警用廳舍土地取得 | 1.本府警察局永康分局(含大橋派出所)新建辦公廳舍用地取得：<br>辦理價購本府地政局經管之本市永康區橋北段46-3，47、48-1及49-2地號等4筆市有土地(面積1,519坪)，供永康分局興建使用，本案依土地公告現值計算，價購金額2億2,294萬3,000元，採6年6期付款方式，103年撥用經費3,776萬1,000元，104年至106年每年編列3,775萬8,000元，107年及本年度各編列3,595萬4,000元，103年8月24日已完成管理機關變更為警察局，本年度地價款已於本年度12月9日完成繳款。<br>2.本府警察局第四分局新建辦公廳舍用地取得：<br>辦理價購本市安平區金城段15-1地號土地(面積約654坪)，供將來 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 第四分局興建使用，本案價購金額1,514萬1,000元，採10年10期付款方式，本年度(第6期)價款151萬4,000元已於本年度12月9日完成繳款，需於113年完成全部地價款繳納(109年未編列價購款)後，始能辦理土地管理機關變更為本府警察局。 |
| (四)汰換警用裝備 | 辦理汰換本府警察局所屬逾齡車輛：契約金額4,500萬元；本年度依臺灣銀行採購部共同供應契約採購各式警用車輛45輛及巡邏機車216輛，另賸餘款增購電動偵防機車14輛及巡邏機車46輛，合計4,498萬5,316元。 |
| 五、行政管理 | |
| (一)業務管制考核 | 本年度基本設施標案經專案列管追蹤管制案件計11件，均每月上網至「一般性補助計畫子系統」填報執行進度並管制追蹤，統計本年度列管案件11件均已如期完工並驗收通過；另市政會議市長指(裁)示事項列管案件計12件，均已辦理完竣並至「臺南市政府-地方政府計畫管理資訊網(LGPMnet)」填報執行情形後解除列管在案。 |
| (二)提升為民服務品質與績效 | 1.本府警察局訂定「本年度提升服務品質執行計畫」，建構民眾安全、安心、安康的生活環境及溫暖貼心的服務。<br>2.本年度於每月局務會議中表揚員警忠勤、忠義事蹟共計82件139人。<br>3.本年度本府警察局接受本府研考會抽測受理報案接聽電話禮貌共計3次22個單位，其中評列特優16個單位，優等6個單位，符合電話禮貌規定。 |
| (三)加強人民陳情及上級交付列管案件之管制 | 依本市市長、內政部警政署署長、本府警察局局長信箱處理作業規定時限處理計17,370件，其中市長信箱統計滿意度達48.23%，每半年均辦理統計分析，研提策進作為。 |
| (四)公文查詢稽催與輔導 | 1.每週列印逾期未結案件事前檢查表辦理稽催，每月統計各分局公文處理時效，函發並辦理抽查及調卷分析。<br>2.逾期公文辦理天數超過16天以上者，予以調卷分析。經查本年度均無積壓延誤公文情形。<br>3.本府警察局於本年度5月8日至31日，針對本府警察局各分局，實施公文時效管制暨稽催查考，相關缺失已函請各單位確實檢討改進。 |
| (五)持續推動公文電子交換作業 | 本府警察局每月統計所屬各單位公文電子交換數量，每半年辦理績優單位獎勵，以提升公文電子交換率，統計本年度公文電子交換作業比率70.58%。 |
| (六)推動公文管理系統線上簽核作業 | 1.本府警察局依據公文線上簽核推動計畫時程，賡續加強公文線上簽核比例，並於每月統計及檢討所屬各單位辦理公文線上簽核績效，達到節能減紙績效指標，俾利提升機關行政效率。<br>2.本年度公文線上簽核比率達59.61%，有效提升公文處理效率。 |
| 六、訓練業務 | |
| (一)精實教育訓練 | 1.案例教育：由本府警察局每半年編撰教材及將內政部警政署製發教材分發員警研讀，本年度上、下半年計編製分發案例教育各10則，合計20則。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 2.常年訓練學科訓練：由本府警察局每半年辦理1次教育訓練，本年度整併各業務單位講習，為求極大化警力於勤務運作及兼顧業務推動需求，減少員警教育訓練次數，並於講習時間在各駐地同步視訊，講習後分享於E化學習網站，減少員警舟車勞頓及講習成本，讓員警不受時間限制，便於研讀學習。<br>3.建置本府警察局「E 化學習網站」：為改善傳統講習訓練方式，以網路代替馬路，建置本府警察局「E 化學習網站」，面授課程可改線上學習及測驗，提供同仁自主、便利、彈性的學習環境，俾利勤務運作順遂，減少同仁交通往返時間及風險，更有效節省教材及光碟之費用及資源。<br>4.常年訓練術科訓練：本府警察局所有員警每人每月施訓1天，訓練項目為手槍射擊、綜合逮捕術、保護違規靜坐群眾離開訓練、體技及體能訓練、特勤訓練及專案訓練，均依規定完成。為確保訓練成效，警察局訓練科每月均規劃督導人員進行督導，以提升訓練成效。<br>5.常年訓練學科訓練測驗：本府警察局每半年採E化測驗1次，減少同仁交通往返時間及風險，提升勤務能量。<br>6.常訓術科訓練測驗：上半年由本府警察局各分局、刑事警察大隊、交通警察大隊及保安警察大隊自行實施成果驗收 1 次；下半年由本府警察局實施成果驗收1次，均依規定完成，參測員警成績均有作成完整資料。<br>7.組合訓練：為強化員警單警及組合警力戰鬥訓練，培養員警執勤敵情觀念與緊急應變能力，以確保執勤安全，所有外勤員警每人每月施訓2小時，每半年累計8小時以上。<br>8.因應內政部警政署常訓技術教官年度調訓，於期前辦理本府警察局常訓技術教官強化訓練1次，以提升常訓師資水準。<br>9.針對永華訓練中心外觀及周邊整修工程，本府編列 892 萬 5,000 元進行相關軟硬體設備，已於本年度11月6日決標，目前工程進行中。<br>10.為響應本府所舉辦國際性活動及鼓勵員警從事有益身心健康活動，組隊參加「2019 臺南市國際龍舟錦標賽」大型龍舟賽公務機關組，獲得該組第2名。<br>11.有關精實員警教育及訓練各項計畫均依規定執行完成，對提升員警執勤技能，確保執勤安全及培養優良服務態度，以圓滿達成治安維護任務有極大之助益及成效。<br>12.訓練管理：每一員警均有建立常訓成績紀錄。<br>13.訓練督導：各級主官(管)督導人員，業務主(承)辦人員，實施機動督導，以提升訓練成效。 |
| (二)員警心理輔導 | 透過三級預防機制，加強員警身心健康，具體作為如下：<br>1.初級預防：<br>(1)每月定期走訪各基層單位進行巡迴宣導工作，外聘具有專業證照心理師 9 名(原聘 10 位心理師，因其中 1 位心理師時間上難以配合，故不予續聘)，配合本府警察局進行個案諮商及每個月團體諮商，本年度計走訪84個基層單位，有效推廣諮商輔導工作，並即時發覺需要協助之同仁。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)本府警察局建置「心理諮商宣導網」供同仁使用，該網站除針對心理諮商業務及衛教宣導外，更提供同仁線上預約個別諮商方式，更可保障個人隱私。<br>(3)考量現今網路線上學習資源豐富且方便，鼓勵同仁利用 E 化學習方式進修。<br>2.次級預防：<br>(1)每月辦理「身心健康諮詢服務」，請外聘心理師進行一對一駐點諮詢服務，事前開放警察局同仁預約報名，本年度辦理 36 場次，共計 62 人報名參加。<br>(2)辦理「新進人員心理衛生講座」，本年度計 11 場次，共計 111 名，透過小團體形式，跳脫制式化大班授課方式，由心理師引導警界新鮮人學習，培養新進同仁自我覺察能力，適時運用本府警察局提供之諮商輔導資源，協助自己度過調適時期。<br>3.三級預防：<br>針對各單位具有工作壓力、家庭關係、人際關係、親密關係或個人適應問題之個案，轉介由外聘心理輔導諮詢委員進行諮商輔導，本年度轉介個別諮商 235 人次。 |
| 七、保防及督察業務 | |
| 社會治安調查暨社會保防工作 | 1.對於指定公務機密維護業務之法令規章、作業現況，分析問題癥結進行檢討，行動蒐證演訓操作共 51 場。<br>2.社會治安調查、強化情報諮詢布置共 2,594 件。<br>3.全民保防教育宣導工作共 180 場、10,566 人次。 |
| 八、鑑識及犯罪預防業務 | |
| (一)提升刑事分子生物實驗室之刑案跡證鑑驗功能 | 1.本年度受理各類刑案現場送驗生物跡證 DNA 鑑定案共 891 件、證物數共 3,090 個，經鑑定比中犯罪嫌疑人 222 件 251 人，比中前案、建立關聯者(DNA 型別相同，但比中對象身分不詳)20 件 22 人。<br>2.選送人員於本年度 10 月 28 日至 109 年 4 月 30 日前往刑事警察局接受 DNA 鑑定能力訓練，強化鑑識團隊能量，確保實驗室鑑驗品質，精進各類刑案跡證鑑驗效能。 |
| (二)提升刑案現場跡證採獲率 | 1.本年度編列預算 200 萬元，於 9 月 11 日增購「指紋活體掃描器系統」軟、硬體設備 2 套，配發麻豆及第四分局使用，可有效提升指紋捺印品質，且可即時身分辨識，避免冒名頂替案件發生，遇有走失老人亦可儘速比對出身分，以協助其返家。<br>2.本年度勘察各類刑案現場計採獲指紋跡證送鑑案 303 件，經鑑定比中犯罪嫌疑人共 131 件 156 人；採獲 DNA 跡證送鑑案計 891 件，經鑑定比中犯罪嫌疑人共 222 件 251 人；合計送驗案 1,194 件，共比中犯罪嫌疑人 353 件 407 人。<br>3.本年度協助各分局等單位現場勘察採證，支援白河分局「國民黨後壁區黨部前遭放置爆裂物案(1212 專案)」、新營分局「阮〇慧命案」、玉井分局「陳〇研等 7 人遭縱火死亡案」、歸仁分局「王〇男遭槍擊 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 死亡案」、歸仁分局「翁〇郎命案」、第四分局「陳〇全等人涉嫌製造毒品案」、第一分局「吳〇瑚涉嫌生母殺嬰及遺棄案」、新營分局「劉〇榮命案」、第一分局「張〇芳遭分屍命案」、歸仁分局「王〇能命案」等各類重大及社會矚目案件總計 130 件，績效卓著，充分發揮鑑識科學功能，有效打擊犯罪。<br>4.本府警察局於本年度編列預算，選派 2 名同仁前往美國佛羅里達州警察科技及管理機構(IPTM)、賓州加利福尼亞大學(CALU)及多個現場勘察部門及鑑識實驗室，進行為期 1 個月之研習及參訪，研學鑑識科學新知，強化鑑識團隊能量，確保實驗室鑑驗品質，精進各類刑案跡證鑑驗知能。 |
| (三)提升打擊詐騙、毒品案件溯源採證作為 | 本年度主動配合當前治安重點，協助詐欺、毒品及槍砲案件溯源工作共 709 件，共比中 78 件 104 人。 |
| 九、行政管理 | |
| (一)提升 110 報案系統為民服務品質 | 1.本年度 110 共計受理 359,950 件，有效案件 259,188 件，受理報案成案比例 72%。<br>2.追蹤管制員警受理案件到場速度，本年度員警平均到場時間為 6 分 29 秒，符合內政部警政署 10 分鐘內到達之規定。<br>3.本年度 110 受理案件線上立破案件數 130 件，受理緊急救援成功案件數 198 件。<br>4.110 報案系統網路租費及通訊費用年度預算編列 83 萬 4,000 元，均按月核銷。 |
| (二)110 報案系統總機維護 | 1.本府警察局勤務指揮中心 110 報案臺定期維修費用，本年度編列軟、硬體總維修費用 170 萬 5,000 元。<br>2.請廠商定期維修，維護「110 受理報案派遣系統」，均按季付款，使其能運作順暢及發揮正常功能，縮短民眾報案等待時間，以強化勤務指揮管制作為，提升員警立即反應能力。 |
| 十、刑事警察業務 | |
| (一)檢肅黑道幫派治平專案工作 | 1.執行「檢肅幫派組合工作」成果：<br>(1)查獲違反組織犯罪防制條例：13 件、129 人。<br>(2)移送涉及各類刑案嫌犯 495 人。<br>(3)檢肅期間共計起獲：制式槍枝 13 枝、改造槍枝 11 枝、子彈 200 顆。<br>(4)檢肅期間共計起獲各級毒品：海洛因 74.46 公克、安非他命 19.46 公克、K 他命 105.47 公克。<br>2.對於轄內幫派組合分子，嚴密監控其成員活動資料計 568 件。<br>3.本府警察局針對轄內易受害公司企業，本年度實施專案查訪 319 家，其中建築業 53 家、營造業 55 家、建築工程工地 169 家，未發現有遭黑道幫派侵害情事。<br>4.本府警察局所屬 16 個分局針對該轄註記幫派組合及成員，於每年 4 月及 10 月 15 日前召開分析鑑定會議，警察局派刑事警察大隊副大隊長以上人員列席指導，召開複評會進行審議(配合內政部警政署修正執行計畫已由每季執行變更為上下半年執行之)。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (二)全面檢肅非法槍械 | 1.查獲118件、139人，起獲制式長槍1枝、短槍16枝、改造手槍97.5枝、空氣(模擬)槍16枝，合計130.5枝，各式子彈1,458顆。<br>2.發生槍擊案件21件，偵破20件。 |
| (三)全面查捕通緝(逃)犯 | 查捕通緝(逃)犯共計2,251人(重要逃犯19人、次要逃犯467人、一般逃犯1,765人)。 |
| (四)全面檢肅竊盜 | 1.本年度全般竊盜發生3,692件，破獲3,066件(包括：破獲重大竊盜1件、普通竊盜2,681件、汽車竊盜57輛、機車327輛)。<br>2.本府警察局自辦「本年度加強竊盜偵防工作專案評核計畫」:<br>(1)本年上半年全般竊盜發生1,895件，較同期前3年(105、106及107年)上半年平均發生數3,383件，減少488件；破獲率77%較同期前3年(105、106及107年)上半年平均破獲率70%，提升7%。<br>(2)本年下半年全般竊盜發生1,797件，較同期前3年(105、106及107年)下半年平均發生數2,135件，減少338件；破獲率89.4%較同期前3年(105、106及107年)下半年平均破獲率71.6%，提升17.8%。<br>3.持續於各項勤務中針對本市列管合計176家當舖業加強查贓工作。<br>4.持續落實於各項勤務中針對本市列管汽(機)車修理廠、中古車行等893家、汽機車零售業1,027家合計共1,920家列入目標實施臨檢查察工作。 |
| (五)加強取締職業賭場 | 本年度取締賭博績效成果：<br>1.職業大賭場：30件899人。<br>2.運動簽賭：40件63人。<br>3.六合彩賭博：71件81人。<br>4.網路賭博：9件25人。<br>5.一般賭博：39件99人。 |
| (六)加強檢肅毒品 | 1.本年度執行應受尿液採驗人採驗成果：<br>(1)第1季通知採驗人數1,038人，到場接受採尿總人數888人，採驗達成率：85.55%。<br>(2)第2季通知採驗人數882人，到場接受採尿總人數735人，採驗達成率：83.33%。<br>(3)第3季通知採驗人數904人，到場接受採尿總人數779人，採驗達成率：86.17%。<br>(4)第4季通知採驗人數962人，到場接受採尿總人數837人，採驗達成率：87.0%。<br>2.本年度查緝毒品成果：<br>計查獲毒品案件3,996件、4,066人，起獲第一級毒品2,584.2公克、第二級毒品24,392.62公克、第三級毒品26,450,25公克。<br>3.本年度第3、4級毒品行政裁罰計776人，應到繳行政罰鍰1,552萬元，實繳272萬5,382元，到繳率17.56%；針對未到繳案件，經本府警察局移送行政執行署強制執行計有368件，強制執行到案金額65萬9,124元，到繳率11.17%。<br>4.本年度由衛生局轉本府警察局裁罰怠金共872件。<br>5.針對查獲各類毒品案件或發現涉毒情資據以偵辦，報請檢察官指揮，積極溯源追查上游供毒藥頭。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 6.本年度清查本市最新涉毒熱點(高風險涉毒場所、民眾舉發涉毒場所及易查獲毒品案件之路段等)共計101處，除規劃局須擴大臨檢勤務機動檢查外，並由轄管分局自行分析較常查獲之時段，提升勤務執行密度；並針對嚴重有涉毒、治安疑慮情形之場所，由警察局局長親自帶隊臨檢，宣示警察局維護治安的決心，本年度至今已規劃局須擴大臨檢49次，於列管處所查獲涉毒案件691件。<br>7.結合第三方警政：針對「曾遭查獲多起毒品案件之營業場所」，主動結合消防、工務、建管、地政、稅務、勞動、衛生等各局處力量(第三方警政)加強查核，消彌涉毒營業場所、規範業者善盡場所管理責任，本年度至今各營業場所均已實施稽查，其中有違法主管機關法令54家、裁處65件。<br>8.賦予場所業者管理責任：針對查獲毒品案件中，明知而未主動通報警方之特定營業場所業者，提供目的事業主管機關進行後續教育訓練、毒品防制工作等作為；截至本年度共計列管27家(旅宿業者20家，視聽歌唱、酒吧、舞廳、酒家、夜店業者5家)。<br>9.推廣「友善通報網」：秉持反毒宣導全面化及專業化，提升廣度及深度，深入校園及社區辦理各類反毒宣導活動，共計專業演講169場、設攤167場次；另為彰顯政府毒品查緝成效，除辦理各項反毒廣播宣導、採訪，於108年10月起規劃由警察局局長、刑事警察大隊大隊長、保安警察大隊大隊長、分局長、少年警察隊隊長等，陸續針對不同毒品議題接受警察廣播電台採訪，強化與民互動、了解民眾關心議題，讓民眾有感，共計辦理53場次。<br>10.本年度針對查緝製造、運輸、販賣及意圖販賣而持有毒品者538人。<br>11.本府警察局108全年度治安顧慮人口列管人數3,793人，其中行方不明243人，尋獲32人，持續均依規定每3個月對列管對象定期作分析、評估分析各治安顧慮人口於受列管期間之生活作息、工作形態、活動範圍，強化要求各戶籍地與現居地警勤區及刑責區每月對列管對象作不定期訪查1次以上，責由轄區分駐(派出)所所長及分局不定期派員複查追蹤，並落實治安顧慮人口電腦化系統中註登訪查機制，以利資料建檔完整，發現有再犯之虞時依法查緝約制，以有效掌控列管人口動態，降低毒品犯罪再犯率及避免衍生其他不法情事。 |
| (七)加強詐欺犯罪查緝作為 | 1.本年度破獲一般詐欺案2,699件、緝獲車手等犯嫌計2,820人(含提款車手580人)，另偵破詐欺集團32件424人。<br>2.本府警察局為精進員警查緝詐騙技巧，利用每月局務會報、各分局的聯合勤教時間，以實際案例偵辦流程，教育所屬同仁精進查緝技巧，以提升查緝績效。<br>3.針對提款時段、熱點、規劃ATM防制詐欺車手提款勤務，即時追緝詐騙車手，並於108年11月4日召開教育訓練及執行技巧工作研習，加強員警反詐騙能力，向上溯源瓦解詐騙集團，遏制詐欺犯罪。<br>4.建立「防制詐騙四道封鎖線」，分別成立里鄰長、超商及金融機構櫃台行員及校園手機LINE通訊群組合計有168個群組，藉由民力發現異常狀況隨時通報之預防攔阻及立即查緝功能，另隨時利用各項勤務對超商店員實施打擊詐騙教育訓練及宣導課程與作為。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 5.在防制轄區車手提款成效部分，108 年防制轄區車手提款次數為 3,209 次。 |
| (八)辦理優質宮廟行動公約簽署 | 1.本府警察局自 108 年 5 月 10 日起至 5 月 30 日止，針對本市 2,758 家宮廟(有立案 1,630 間、未立案 1,128 家)結合本府民政局、消防局、環保局等相關局處，以本府各警察分局為單位，辦理「優質宮廟、文化府城行動公約分區座談會」共計 16 場次，邀集本市約 4 成 6 宮廟主委、代表人共 1,289 人出席，並有 1,268 家宮廟完成行動公約簽署，推動「高自主管理」、「低環保公害」、「交通真順暢」、「零聚眾鬥毆」、「警民共協力」、「社會好期待」等 6 大主軸，有效達成宮廟「自律」共識。<br>2.在邀集宮廟簽署行動公約後，本府警察局統計 110 受理廟會妨礙安寧案件，108 年 6 月 37 件，與 108 年 5 月 85 件相較減少 48 件(56.47%)，另與 107 年 6 月 105 件(同期比較)，案件數更減少近 7 成(64.76%)。深夜時段晚上 10 時至翌日 8 時，報案件數 108 年 5 件，與 107 年 43 件相較減少 38 件(88.37%)，本次座談會有效和各宮廟達成共識，期盼宗教力量自律，展現臺南廟會新文化。<br>3.在 8、9、11、12 月份 110 受理廟會妨礙安寧案件數雖略有增加，但與去年同期比較已大幅減少，可見與宮廟完成行動公約簽署有效達到約制效果，目前有新北市、桃園市、臺中市、彰化縣、雲林縣、嘉義市、高雄市等警察局比照辦理。<br>4.本府警察局本年度辦理「優質宮廟、文化府城」簽署宮廟行動公約簽署，參加警光獎團體組預防犯罪類評選，獲內政部警政署核定團體組預防犯罪類獲得優等，獲頒「國家警光獎」(內政部警政署 108 年 9 月 18 日警署督字第 1080139249 號函)。 |
| 十一、交通警察業務 | |
| (一)購置酒精分析儀、移動式雷射測速照相器材、汰換酒精測定器、及設置固定式測速照相設備 | 1.酒後駕車為 A1 類交通事故的肇事主因之一，針對酒後駕車行為，本府警察局本年度執法裝備器材計購置酒精測定器 111 臺，均已配發各分局、大隊使用，另汰換老舊酒精測定器 2 臺，以確保執法品質。<br>2.經統計本年度共計取締酒後駕車 6,131 件、其中依涉公共危險(不能安全駕駛)罪嫌移送法辦 4,785 件；與 107 年同期取締 7,120 件比較，減少 989 件(-13.89%)。<br>3.在本府警察局持續強力執法下，本市本年度因酒後駕車肇事傷亡人數計 1,428 人，與 107 年傷亡人數 1,549 人相較，減少 121 人(-7.81%)，防制成效顯著。 |
| (二)設施及機械設備養護費 | 本府警察局本年度共計完成檢驗雷射測速器 11 臺、雷達測速器 20 臺、酒測器 233 臺，檢驗率 100%。本府警察局本年度送驗 11 臺雷射測速器檢驗費共 5 萬 5,000 元；送驗 20 臺雷達測速器檢驗費用計 12 萬 2,000 元；送驗 233 臺酒精測試器檢驗費用 191 萬 600 元；送驗 1 臺活動地磅及固定地磅檢驗費共 6,120 元；送驗 7 臺酒精分析儀檢驗費 5 萬 6,000 元；合計使用經費 214 萬 9,720 元。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (三)辦理基層員警交通法規 | 為提升員警交通法規素養暨處理交通事故品質，本府警察局持續辦理交通法規暨專責人員分級處理交通事故處理講習班、推行證照制度，108 年交通事故專責處理人員持照率 99%；較 107 年 98%，成長 1%。內政部警政署「受理網路申請道路交通事故資料作業」半年評核，本市自 104 年至 108 年上半年六度蟬聯績優單位。 |
| (四)辦理交通安全宣導 | 1. 針對各項重大交通違規、機車安全、高齡者交通安全、行人安全及大客車等重點宣導項目，本府警察局主動派員至本市各級學校、機關團體、公司、社區辦理交通宣導活動，期能藉由各團體凝聚共識，喚起全民對交通安全與防禦駕駛觀念的重視與實踐，創造優質交通環境。<br>2. 本府警察局本年度辦理交通安全宣導工作，共計宣導活動 567 場次、機關學校座談及演講 695 場次、文宣 28 萬 1,920 張、廣播電臺連線宣導 215 場次、網站宣導 748 則。內政部警政署「交通安全宣導執行計畫」工作，本市 103 至 107 年度均榮獲全國優等。 |
| (五)持續推動「加強取締重大交通違規」、「違規停車零容忍」及「機車安全 Go」等執法專案工作 | 本府警察局透過下列專案嚴正交通執法，同時綿密宣導教育，有效防制交通事故：<br>1. 發生針對嚴重影響交通安全、形成肇事主因之違規項目，如「酒後駕車」、「嚴重超速(超速 40km/h 以上)」、「闖紅燈(不含紅燈右轉)」、「逆向行駛」、「轉彎未依規定」、「機車未依規定兩段式左轉」、「機車行駛禁行機車道」、「未戴安全帽」等 8 項行政院頒方案列管重大違規項目，加強執法取締作為，本年度取締 170,352 件，較前 3 年取締平均數 135,150 件，增加 35,202 件(+26%)。<br>2. 為改善本市違規停車亂象，持續推動「違規停車零容忍」執法專案，將「併排停車」、「人行道停車」、「消防車出入口」、「汽車占用機車道」、「公共汽車招呼站」、「交叉路口」、「逆向行駛」等嚴重影響交通安全、妨礙他人通行及市容景觀等違停態樣列為重點取締項目，導正駕駛人僥倖心理、降低行車障礙、減少視線死角並提升道路容量。本年度計取締 115,192 件。<br>3. 持續推動「機車安全 GO」專案，透過分析傷亡類機車事故肇因特性，以機車「闖紅燈」、「酒後駕車」、「逆向停車」及「未依規定兩段式左轉」4 項違規為執法重點項目，讓「肉包鐵」的機車騎士，不再因機車的良好機動性而忽視交通規則，提升騎乘安全；其中本府警察局在本年度「酒後駕駛防制專案」團體組部分，榮獲交通部頒發「金安獎」佳績。<br>4. 本市本年度傷亡(A1+A2)類道路交通事故發生 38,770 件、造成 52,615 人傷亡；與 107 年同期比較，減少 721 件、傷亡減少 1,593 人。<br>5. 經彙整各單位舉發單錯誤型態，利用各項教育訓練機會加強基層人員施教，並落實舉發單審核制度，本年度舉發件數 545,891 件，錯誤件數 97 件，舉發錯誤率 0.018%。 |
| (六)易肇事路段與時段分析與防制 | 每月、季定期分析本市肇事案件，歸納易肇事路段與時段，偕同轄區分局據以作為勤務規劃依據，並落實策劃執行及檢討防制成效。 |
| (七)防制危險駕車，強化線上防制勤務工作 | 本府警察局針對所取締危險駕車活動之人員，逐案進行約制訪談，以維護市民生活品質與生命財產安全，前列管之危險駕車少年業於本年度均已全數解除列管。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (八)執行「騎樓地通暢」工作 | 為維護本市市容觀瞻，留有行人安全通行空間，確保其用路權利及安全，策訂騎樓通暢執行目標，以嚴正執法及柔性勸導，持續執行勤務，以加強成效，並針對民眾檢舉違規占用路段，即時派員查處改善，建立執法威信及公平性，本年度計舉發道路障礙交通違規案件 1,404 件。 |
| (九)增加見警率，提升用路人警覺性與注意力。 | 針對本市易發生交通事故路段及上、下班易壅塞路口，派遣警力執行交通指揮疏導及交通整理，藉以提高交通勤務警察見警率及服務形象，以期促進交通順暢、提升用路品質，減少交通事故。本市交通崗計有平常日 119 崗 183 人次、假日 71 崗 103 人次。 |
| (十)加強提報「不合理道路交通工程設施改善建議」 | 針對易肇事地點，除提升見警率、強化執法作為外，並加強涉及交通工程(標誌、標線、號誌)缺失查報作為，本年上半年共計提報不合理道路交通工程設施改善建議 390 件，以促進本市交通安全。 |
| (十一)交通大執法成效 | 1.強化取締闖紅燈大執法 108 年 8 月 1 日至 12 月 31 日計舉發 36,411 件，其中攔查取締闖紅燈計 1 萬 7,624 件。108 年 8-12 月執行該專案期間，傷亡件數每日平均 96.8 件，較 107 年 108.19 件，減少 11.39 件(-10.53%)；較 108 年 1-6 月 113.3 件，減少 16.5 件(-14.56%)。<br>2.本年度其他重大違規項目取締件數：<br>(1)取締闖紅燈(含紅燈直行、左轉、迴轉及右轉)72,348 件(攔查取締加闖紅燈照相桿)。<br>(2)取締酒後駕車 6,131 件(移送不能安全駕駛公共危險罪 4,785 件)。<br>(3)取締違規停車(含臨時停車)157,482 件。<br>(4)取締超速 9 萬 8,325 件(包含嚴重超速 40 公里以上 3,468 件)。<br>(5)取締不依標線(越線臨停、槽化線等)20,470 件。<br>(6)取締未戴安全帽 29,659 件。<br>(7)取締未持有效駕照 15,474 件。<br>3.108 年度防制傷亡類交通事故成果：<br>(1)本年度防制「行人」發生交通事故，於 30 日內傷亡計 1,242 人，與 107 年同期比較，減少 30 人、降低 2.36%。<br>(2)本年度防制「酒後駕車」發生交通事故，於 30 日內傷亡計 1,428 人，與 107 年同期比較，減少 121 人、降低 7.81%。<br>(3)本年度傷亡類交通事故發生 38,770 件、造成 52,615 人傷亡，與 107 年同期比較，減少 721 件、傷亡減少 1,593 人。與其他六都同期比較防制交通事故「傷亡增減率」排第 2 名(高雄市降低 5.07%、臺南市降低 2.94%、臺中市降低 1.22%、臺北市增加 4.72%、新北市增加 5.39%、桃園市增加 36.9%)。 |
| 十二、少年警察業務 | |
| (一)少年預防犯罪宣導 | 1.舉辦少年預防犯罪宣導活動：<br>本府警察局於本年度寒、暑假期間，共計辦理 3 場大型活動<br>(1)「少年青春騎蹟」自行車活動 1 場，參加人數約 250 人。<br>(2)青春盃 3 對 3 籃球賽 1 場，參加人數約 540 人，各分局共辦理 16 場，參加活動人數約 2,500 人。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (3)「青春好動，活力一夏」實境遊戲活動1場，參加人數約600人。<br>2.舉辦校園安全法律常識專題演講：<br>為協助本市各級學校落實校園法治教育宣導，增進師生防制校園霸凌、毒品、詐騙、網路犯罪及危險駕車等知識(技能)，本年度共計實施校園安全法律常識專題演講92場，受惠師生26,263人次。<br>3.利用少年常用之網路工具(部落格、臉書)，開設官方網站，除發布青春專案辦理活動訊息外，更透過留言互動方式與少年朋友討論法律常識，增進互動，並擇要預防少年犯罪主題「反幫派」、「反吸毒」、「反詐欺」、「反危險駕車」、「反援交」等，以擴大宣導效果，總計發布112則。 |
| (二)校園安全維護及防止幫派、暴力侵害校園安全 | 1.將當前少年偏差行為或有害少年成長之環境、治安事件等時事，即時分析，按月編製「校園安全警訊」，函發本市319所高中職(含)以下學校傳遞張貼公告，並運用本府警察局全球資訊網「預防犯罪宣導專區」提供下載、瀏覽，以呼籲學校師生提高警覺，防範加害及被害事件。<br>2.基於「環境設計預防犯罪」觀念，分別於本年度3、9月，協調教育局、本市學生校外生活輔導委員會與319所高中職(含)以下學校實施校園安全環境檢測評估工作，共計提出209校數(上半年105校數、下半年104校數)加強校園門禁管制措施與監視設備等具體改善建議事項，以減少校園治安死角，營造健康、安全之教學環境。<br>3.本年度由本府警察局少年警察隊針對轄內高中職(含)以下319所學校劃分15個學校服務責任區(各分局亦比照辦理)，每月至少1次與學校訓(輔)導人員、軍訓教官訪視或電話聯繫，側面發掘偏差行為學生相關資訊，俾利機先防制校園事件，本年度1月至12月份共計訪視聯繫7,656次。<br>4.依據教育部頒維護校園安全實施要點，由本府警察局轄屬16個分局配合本市319所高中職(含)以下學校簽訂「維護校園安全支援約定書」，建立學校即時通報處理機制，以建構安全、友善、健康校園。<br>5.本年度協助本市各級學校校慶、運動會、園遊會、畢業典禮、學測或其他校際活動等重點期間之校園內外巡邏安全維護工作共計362校次，執勤人次747人，未發生危害校園師生重大暴力事件。<br>6.於本市319所高中職(含)以下學校附近設置巡邏箱683處，並納入巡邏線巡簽，加強巡邏各校園周邊治安死角。 |
| (三)少年不良行為、虞犯犯罪事件處理 | 為淨化青少年活動空間，斷絕不法犯罪誘惑與連結，預防青少年偏差行為及被害事件發生，並結合各相關局、處及公益團體規劃各項育樂活動及校外聯巡，強化校園安全及提供青少年正當休閒活動，以維護其身心健全發展，全面保護青少年安全。本府警察局本年度1月至12月份，移送曝險少年共計33件。 |
| (四)列管不良少年資料(含異動、通報、查察及塗銷列管) | 「治安顧慮人口查訪辦法」責由各分局佐警對勤區內列管少年資料應經常清理，凡發現應列管而漏未列管，或有異動及應註銷列管而未報之情形，應即依照規定辦理，保持資料常新，本年度1月至12月份共計塗銷1,765人。 |

<table>
<tr><th>重要施政項目</th><th>執　行　成　果　與　效　益</th></tr>
<tr><td>(五)強化少年輔導委員會功能</td><td>1.召開少輔會議：<br>本年度1月至12月召開委員、「少年輔導工作小組」、幹事會議計12場，分別由市長、副市長、本府警察局副局長主持，會中針對局處重疊、問題多元，亟需網絡單位挹注資源協處個案計15案、提會研討43案次，其中行為改善、就學、就業趨於穩定解管10案、評估暫無再犯之虞，由社會局追輔1案，持續關懷輔導4案。<br>2.辦理毒品防制基金業務計畫<br>「無毒府城、少年不輟」計畫由少輔會網絡單位(含民間機構)協力合作、共同執行，以提升少年法律認知、增強改變動機、減少涉毒危機，本年度計輔導、扶助少年172人次，其中提供穩定就學獎勵金36人次、升學獎助5人次、紓緩生活困境18人次、志工關懷訪視69人次、個別諮商14人次、團體工作坊30人次。</td></tr>
<tr><td>(六)保護少年、兒童措施(春風專案)</td><td>1.本年度春風專案工作，要求本府警察局各分局每月至少增加自行規劃1次以上，以提高保護少年密度及防範少年犯罪或被害機會。<br>2.本年度辦理高關懷少年登山健行活動共4梯次，共242名學生參加。<br>3.執行本年度暑期保護青少年－青春專案警察局占總成績25%，總得分80分，排名甲組第6名，各評鑑項目成績如下：<br>(1)查緝供毒予少年案件(占30分)：製造、運輸及販賣予少年案件，經核得15分。<br>(2)查緝利用兒少從事性剝削重大案件(占10分)：經核得5分。<br>(3)實體宣導活動(占25分)：基準數1場，舉辦14場，經核得25分。<br>(4)網路宣導活動(占25分)：經核得25分。<br>(5)加強督導考核(占10分)：經核得10分。</td></tr>
<tr><td>(七)中輟生查訪</td><td>1.依協尋中途輟學學生通報作業規定，加強協尋教育部中輟行蹤不明學生，並通報主管教育單位輔導復學及預防少年兒童在外遊蕩，沾染惡習或被害(騙)事件發生。<br>2.員警於執勤中尋獲內政部警政署電腦通報協尋之中輟行蹤不明學生，如在學校、家庭外發生少年不良行為者，應即登記勸導並護送原就讀學校輔導。惟於學校放學(假)尋獲，無法立即護送至學校者，改向原通報學校所指定之緊急聯絡人聯繫處理，或交由家長或監護人領回管教，本年度計中輟生協尋人數108人，尋獲90人，尋獲比例達83.3%。</td></tr>
<tr><td>(八)少年刑案偵查</td><td>1.執行成效：
<table>
<tr><th>刑案種類</th><th>竊盜</th><th>傷害</th><th>詐欺背信</th><th>贓物</th><th>妨害自由</th><th>駕駛過失</th><th>妨害性自主</th><th>恐嚇取財</th><th>侵占</th><th>毒品</th><th>毀棄損壞</th><th>強盜搶奪</th><th>公共危險</th><th>妨害名譽</th><th>槍砲彈藥刀械</th><th>其他</th><th>合計</th></tr>
<tr><td>本年度</td><td>117</td><td>108</td><td>163</td><td>0</td><td>44</td><td>55</td><td>35</td><td>2</td><td>10</td><td>22</td><td>16</td><td>3</td><td>45</td><td>22</td><td>3</td><td>112</td><td>757</td></tr>
</table>
2.分析本年度少年刑事案件的犯罪原因以詐欺背信案件163人次最多，顯見少年血氣方剛、思慮欠周，犯罪大都基於交友不慎、缺錢、好奇等主要因素。</td></tr>
</table>

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 十三、婦幼警察業務 | |
| (一)賡續推動「性侵害案件整合性團隊服務方案」,提供專業且全程之服務 | 1.本年度性侵害案件持續以「雙受理雙偵辦」之雙軌制辦理。<br>2.本年度性侵害案件發生 225 件，偵破 214 件，其中屬強制性交(含共同強制性交)重大刑案者件(均已偵破)，破獲率為 97.3%。<br>3.以性侵害被害人需求為導向，配合減述作業精神，結合醫療、社政、檢察及警政等單位，推動「性侵害被害人一站式服務」方案，只要 72 小時內發生之強制性交案，且被害人或法定代理人同意進入一站式服務之案件，均可進入一站式服務。在全力維護婦幼安全目標下，本年度在「成大醫院」服務 11 件及「柳營奇美醫院」服務 1 件，與 107 年度整體件數 15 件相較，減少 20%，提供被害人專業且全程之服務。 |
| (二)加強性侵害加害人社區監控、登記報到及查訪工作，預防加害人再犯 | 1.配合臺灣臺南地方檢察署推動「性侵害犯罪加害人社區監控計畫」，加強性侵害犯罪加害人社區監控，並訂(修)頒「性侵害加害人登記報到及查訪細部執行計畫」，明確律定登記報到、查訪作業期程，以落實登記報到及查訪工作，預防再犯。<br>2.如期完成加害人登記報到相關作業(辦理登記報到、函送裁罰及函報轉送偵辦等)，本年度完成度 100%。<br>3.自 95 年起，本府警察局至今列管性侵害加害人登記報到人數為 332 名，每半年必須報到 1 次，並按月查訪，預防其再犯。<br>4.本年度協助本府衛生局監督性侵害犯罪加害人接受身心治療計有 492 件。 |
| (三)落實兒童及少年福利與權益保障法第 54 條之 1 查訪工作及高風險家庭篩檢及通報機制，建構完善兒童防護網絡 | 1.本年度兒少保護及高風險家庭通報案件數 773 件，其中兒少保護通報 555 件(占 72%)、高風險家庭通報 218 件(占 28%)。<br>2.本年度破獲符合兒童及少年福利與權益保障法第 54 條之 1 情形之案件，進而透過「警政婦幼案件管理系統」通報兒少保護及高風險家庭案件計有 15 件。<br>3.本年度辦理兒童及少年福利與權益保障法第 54 條之 1 查訪工作，針對全年度受理 1,056 件，抽檢 197 件，均未發現有缺失情形。 |
| (四)落實性騷擾事(案)件審議機制之追蹤、管考及督導，俾利有效控管申訴事(案)件之服務品質 | 1.本市性騷擾事(案)件均啟動審議小組開會審議性騷擾是否成立，俾利有效控管申訴案件之服務品質，使各申訴案之調查結果更臻於客觀公正完善。<br>2.本年度性騷擾計發生 102 件；其中性騷擾防治第 25 條案件計 54 件、一般性騷擾案件計 34 件、性別工作平等法案件計 8 件、性別平等教育法案件計 6 件。<br>3.本年度進入「性騷擾申訴案件調查處理小組」審議程序案件共計 44 件，均召開調查小組會議，召開比率達 100%。 |
| (五)發揮巧思並統籌規劃婦幼安全宣導活動，期提升宣導成效 | 1.深入學校、社區、機關、團體辦理家庭暴力、性侵害、性騷擾等婦幼安全宣導工作，計宣導 735 場(其中學校主動申請 350 件；本府警察局視轄區狀況主動與學校聯繫 85 件；其餘為配合社區、機關、團體 300 件)、受益人數約 130,126 人。<br>2.防身術教授 72 場、受益人數約 5,142 人。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.活動亮點：<br>(1)108 年 4 月 4 日假遠東百貨臺南分公司辦理「兒少保護暨小小警察體驗活動」婦幼安全宣導活動，計有 325 名小朋友及家長來參加活動，當天活動穿著小小警察制服，騎乘迷你警用機車，採寓教於樂的方式宣導反毒及婦幼安全等觀念，以達到自我保護的成效。<br>(2)108 年 10 月 27 日假遠東百貨臺南分公司辦理「小小職業達人體驗營」活動，現場備有小小警察、小小消防員、小小護士、小小客服人員服裝，讓小朋友親身參與角色扮演，建立性別平等的觀念，計有 628 名小朋友及家長來參加活動，現場活動藉由闖關遊戲及益智問答方式與民眾互動，並宣導反毒及婦幼安全等觀念，以達到自我保護的成效。<br>(3)108 年 12 月 7 日配合本府相關局處及內政部移民署，假奇美博物館北側草坪辦理「新光閃南瀛幸福耀臺灣多元文化活動」，計有 404 名小朋友及家長來參加活動，有來自各國的新移民及家長共同參與，現場活動藉由闖關遊戲及益智問答方式與民眾互動，並宣導反毒及婦幼安全等觀念，以達到自我保護的成效。 |
| (六)加強查緝兒少遭受性剝削案件，並落實兒少性剝削案建審核機制，提升案件品質 | 本年度破獲兒少性剝削案件計 72 件;其中兒少性剝削防制條例第 31 條案件計 27 件、第 32 條案件計 10 件、第 33 條案件計 1 件、第 35 條案件計 4 件、第 36 條案件計 13 件、第 38 條案件 12 件、第 40 條案件 4 件及第 45 條案件 1 件；與 107 年度整體件數 42 件相較，增加 71.43%。 |
| 十四、警政署治安滿意度調查 | 1.內政部警政署辦理 108 年上半年民眾對治安滿意度調查，於 108 年 7 月 15 日至 108 年 8 月 1 日辦理訪查作業，信賴度 95%以上，22 個縣市共完成 27,206 個有效樣本，其中本市完成有效樣本 1,700 個以上，抽樣誤差不超過 2.4%。<br>2.108 年上半年民眾對治安滿意度調查總報告中，8 項主要評核問項：<br>(1)本市有 7 項名列直轄市中第 1 名：<br>A.居住縣市整體治安狀況滿意度。<br>B.居住社區(或住家附近)整體治安滿意度。<br>C.居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度。<br>D.居住鄉鎮市區警察執行巡邏、路檢、訪查等勤務表現滿意度。<br>E.居住鄉鎮市區警察取締交通違規工作的滿意度。<br>F.居住鄉鎮市區警察協助民眾解決問題的滿意度。<br>G.對居住縣市警察人員打擊犯罪、維護治安之能力的信心度。<br>(2)本市有 1 項名列直轄市中第 2 名：對居住縣市政府在治安上所作的努力與表現滿意度。<br>3.本市整體治安狀況的滿意程度，108 年上半年有 82.71%的民眾表示滿意，與 107 年下半年的 77.28%相較，滿意的比例增加 5.43%；對居住縣市政府在治安上所作的努力與表現滿意度方面，108 年上半年有 85.25%的民眾表示滿意，與 107 年下半年的 78.46%相較，民眾對本市 108 年上半年治安上所作的努力與表現，表示滿意的比例增加 6.79%，民眾滿意度進步且提升。 |

# 臺南市政府消防局108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、一般行政<br>行政管理<br>(一)文書與檔案管理 | 1.文書一般性業務：<br>(1)108年度總收文件數，共計20,285件(含電子收文計13,571件；紙本收文計6,714件)；總發文件數，共計8,673件(含電子發文計3,924件；張貼機關電子公布欄計405件；紙本發文計4,344件)。<br>(2)持續推動提升公文線上簽核比例評比計畫，108年度線上簽核件數合計20,242件，平均線上簽核率為84.17%。<br>(3)簡化文書例行事務處理流程，於1樓大門入口東側建置對外公告區，並於4樓辦公室及4、5樓電梯走廊施作大型海報廣告區，以利市政宣導。<br>(4)持續落實文書規範之研修、推動及訓練，於108年11月6日辦理新進人員公文教育訓練，計40人參訓。<br>2.推動公文電子化作業：<br>(1)106年12月1日建置電子通報單系統，108年度電子通報紀錄共計1,400件，平均每月核發116餘件，落實文書減量並提升整體行政效率。<br>(2)擴大電子公文線上簽核施行範圍，以線掃公文全面取代紙本簽核作業，有效縮短公文簽辦時效及流程。<br>(3)配合公文電子交換作業規定，訂定非屬機密文書但涉個人資料之附件，應經採行適當安全之保護措施。<br>3.檔案管理：<br>(1)108年度銷毀52至89年度屆保存年限檔案166案187卷。<br>(2)辦理東門檔案室第1期整修工程完成，且建置消防設備。<br>(3)辦理108年度現行檔案編目共計28,929件、調案263件；辦理以前年度檔案回溯共計24,063件。<br>(4)購置民治1、4樓、永華3樓及東門檔案室監視設備。<br>(5)購置民治檔案室檔案架3架。<br>(6)106年度會審、會勘檔案搬移至民治檔案室。<br>(7)購置永華辦公室3樓檔案庫房防火門及門禁設備。 |
| (二)辦公廳舍環境管理 | 1.108年度環境教育成果，同仁均完成受訓4小時以上環境教育課程，達成率為100%。<br>2.108年度各單位綠色採購中指定採購項目，達成率為100%。 |
| (三)財產採購及管理 | 1.確實督促人員登錄採購品項，108年度辦理小額採購登錄共計7,511筆。<br>2.108年度辦理內外勤單位影印機統一租賃共計76臺，有效降低耗材及租借費用。 |
| (四)提升人力資源素質，落實終身學習觀念 | 108年度同仁平均學習時數為141小時(含數位學習計79小時、實體學習計62小時)；平均業務相關學習時數計71小時、當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等相關課程學習時數計13小時，學習績效顯著。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (五)提高預算執行力 | 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，撙節各項支出，108年度經常門預算數執行率達99.57%(含預算數:16億2,266萬6,000元、實支數：15億9,705萬5,398元、保留數：1,868萬215元)；另資本門預算數執行率達99.01%(含預算數：2億199萬9,000元、實支數：1億4,467萬728元、保留數：5,532萬8,195元) |
| (六)購置消防人員制服 | 依內政部消防署消防服制準則規定，108年度針對新進人員，以及消防人員制服汰換，共購置980套。 |
| 貳、消防業務 | |
| 一、火災調查 | |
| (一)提升火災原因調查與鑑識專業能力技術 | 1.108年11月份，分3梯次、派遣10名火災調查現職人員，參加內政部消防署「火災原因調查鑑定在職講習班第13期」訓練，提升火災調查與鑑識能力技術。<br>2.為提升基層消防人員火災調查領域專業知能，分別於108年4月及9月辦理上、下半年所屬各大隊及分隊承辦人員火災調查教育訓練，共計140名參訓。<br>3為加速火災現場調查時效，使受災民眾能及早清理火災現場恢復日常生活，運用氣相層析質譜儀進行鑑定分析，查明起火原因，108年度採取火災證物共計75份。<br>4.成立「臺南市火災鑑定小組」，聘請工務、警察、學界等相關領域專業人士共7名，協助調查、鑑定重大火災案件，並於108年4月23日、108年6月25日、108年11月13日召開本年度火災鑑定小組委員會議，使火災原因調查與鑑定更加公正客觀。 |
| (二)充實火場勘查鑑定器材 | 更新及維護火災證物鑑定實驗室儀器，增進火災證物鑑定之準確性。108年度增購電木粉，以供電線證物前處理之用，增購化學品、超高純氦氣、進氣瓶，強化實驗室火災相關證物科學量化數據供案件調查參考，執行率達100%。 |
| (三)建立便民、利民服務品質 | 1.108年度主動提供「火災戶權益卡」共311案之受災戶參考，使民眾瞭解災後處理程序。<br>2.經統計108年度核發281份火災證明書，供受災戶辦理稅賦減免或保險理賠用，執行率達100%。 |
| 二、緊急救護 | |
| (一)提升到院前緊急救護急救成功率 | 1.108年度到院前緊急救護急救成功率達27.5%。<br>2.為提升到院前緊急救護急救成功率，積極協助衛生局推廣全民CPR訓練，108年度共辦理559場次、計34,940人次參與。<br>3.建立醫療指導醫師制度：指定醫療指導醫師，擬訂醫療指導之施行範圍、對象、時機基準、執行方式等規範，108年度召開醫療指導醫師會議共計 2 場次，並提供各急救責任醫院與執行緊急救護工作交流平台，對於特殊案件提出個案討論，聽取醫護專業建議，強化救護勤務指導。<br>4.108年度召開1次緊急救護討論會。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 5.108 年度完成建置緊急救護及大傷管理 E 化系統，109 年 1 月 1 日系統正式上線使用。 |
| (二)加強救護人員訓練 | 1.積極培訓高級救護技術員(EMT-P)：108 年度指派 8 名同仁參加高級救護技術員訓練並取得證照，合格率達 100%。<br>2.成立救護教官團，研習複訓教案整合及案例研討，108 年度召開 7 次教官團會議。<br>3.於 108 年 5 月至 6 月及 10 月辦理上、下年度初、中級救護技術員繼續教育訓練，共計辦理 28 梯次；7 月至 9 月辦理高級救護技術員繼續教育訓練，共計 3 梯次。<br>4.每月辦理 1 次，每次 4 小時的救護義消訓練及繼續教育，108 年度共計舉辦 12 次。 |
| (三)強化救護車裝備 | 108 年度共計汰換 2 輛救護車、受贈 10 輛救護車，並購置自動體外心肺復甦機 3 臺、除顫整合系統可攜式多功能整合心臟電擊器 3 臺，以強化硬體救護設備及應勤救護耗材裝備(AED 電池及貼片、血糖試紙、燒燙傷包、生產包、免針式靜脈輸液套及成人氣管內管插管等耗材)。 |
| 三、災害搶救 | |
| (一)消防人員技能訓練 | 1.108 年 1 月 21 日至 25 日舉辦化學災害搶救基礎訓練班，計 39 名參訓並取得合格證書。<br>2.辦理特種搜救人員專業訓練如下：<br>(1)108 年 2 月 25 日至 26 日辦理特搜第 1 季專業複訓，共計 78 名參訓。<br>(2)108 年 6 月 10 日至 11 日辦理特搜第 2 季專業複訓，共計 78 名參訓。<br>(3)108 年 9 月 20 日辦理特搜第 3 季專業複訓暨 108 國家防災日大規模震災消防救災演練，共計 36 名參訓。<br>(4)108 年 12 月 16 日至 17 日辦理特搜第 4 季專業複訓，共計 79 名參訓。<br>3.辦理救助隊人員各項訓練如下：<br>(1)108 年 9 月 2 日至 11 月 10 日辦理救助隊初訓暨消防特考班救助代訓，共計 52 名參訓。<br>(2)108 年 4 月至 6 月辦理上半年救助複訓，共計 527 名參訓。<br>(3)108 年 9 月至 11 月辦理下半年救助複訓，共計 524 名參訓。<br>4.辦理消防人員潛水訓練如下：108 年 7 月 16 日至 18 日及 12 月 23 日至 25 日，各分 3 梯次辦理救援潛水員複訓，共計 133 名參訓。 |
| (二)消防專業訓練暨常訓競賽 | 1.108 年度辦理高危險場所(本市大量人潮出入場所、高層建築物、大型賣場、科學園區、醫院、KTV、其他火災搶救困難地區及身心障礙福利機構、長照服務機構、醫院等場所)消防救災演練，共計 662 場次。<br>2.108 年度辦理狹小巷道搶救演練，共計 748 場次。<br>3.救災能力專業訓練：<br>(1)108 年 1 月 7 日至 23 日辦理整合救災分(小)隊長班訓練，共計 179 人參訓。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)108 年 5 月 6 日至 22 日辦理整合救災大隊幕僚班訓練，共計 153 人參訓。<br>4.108 年 6 月 14 日辦理 2 梯次化災搶救複訓，共計 43 人參訓。<br>5.建立 CCIO 火場指揮系統教官團，108 年度辦理消防人員組合訓練，共計 84 場次。<br>6.108 年度辦理常年訓練上、下半年 7 項體技能測驗，共計 1,828 人次參加。<br>7.108 年 10 月 23 日至 25 日辦理火災搶救教官班訓練，共計 20 人參訓。<br>8.由於火災搶救訓練基礎班受訓人員約為 40 人，為求擴大訓練量能，精進所有外勤同仁專業職能，108 年度改辦整合救災隊員班，108 年 8 月 5 日至 12 月 6 日辦理各項火災搶救訓練，共計 767 人參訓。<br>9.108 年度加強山域救援能力暨救災器材操作訓練，每季均舉辦 3 梯次訓練，共計 439 人次參訓，執行情形詳如下：<br>(1)第 1 季於 1 月 10、17、24 日辦理，計 110 名參訓。<br>(2)第 2 季於 5 月 9、16、23 日辦理，計 108 名參訓。<br>(3)第 3 季於 7 月 11、18、25 日辦理，計 111 名參訓。<br>(4)第 4 季於 11 月 7、14、21 日辦理，計 110 名參訓。 |
| (三)搜救犬馴養 | 108 年度馴養 3 隻搜救犬，搜救犬 Kenna、Kathy 通過「2019 年亞洲區 MRT 搜救犬隊救援能力認證測驗」；Tony 通過國際搜救犬評量(IRO)中級測驗，現由特搜分隊 3 名領犬員持續馴養及訓練。 |
| (四)購置裝備器材 | 為強化消防同仁出入災害現場安全，108 年度購置個人用救命器 100 組、消防手套 100 雙、消防鞋 100 雙、消防水帶 1 批、防寒衣 285 套及救助器材 22 組，達成率 100%。 |
| (五)增設消防栓 | 1.108 年度增設消防栓，共計 20 處。<br>2.持續強化消防救災之水源管理，每月 10 日前準時提報「水源報表」送內政部消防署審查，副知主計處及消防局會計室備查，達成率 100%。 |
| 四、火災預防 | |
| (一)補助民眾遷移或更換燃氣熱水器 | 具一氧化碳中毒潛勢家戶者，補助燃氣熱水器遷移每戶 3,000 元，經內政部消防署核定 108 年度補助 37 戶，11 萬 1,000 元，消防局配合編列預算補助 89 戶，27 萬 4,000 元，共計補助 126 戶，合計 38 萬 5,000 元，執行率達 100%。 |
| (二)強化安檢人員裝備器材及辦理相關講習訓練 | 1.108 年 5 月 31 日及 11 月 18 日至 29 日，於消防局永華訓練中心及內政部消防署南投訓練中心，辦理上、下半年度消防安全講習訓練暨法令研討班，邀請專家學者辦理消防安全講習，加強安檢人員之專業法令素養，因下半年度係委由內政部消防署辦理相關講習，故有人數限制， 108 年度訓練 98 人。<br>2.108 年 5 月 28 日及 11 月 6 日邀集專技人員及相關公會代表，辦理上、下半年度消防法令研討暨消防專技人員座談會，進行交流討論，參加人數計 180 人次。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.執行現有安檢器材年度例行性維護，維持設備堪用性，108 年度購置相關安檢用品 1 批。 |
| (三)推廣居家設置住宅用火災警報器 | 1.依據內政部「補助直轄市及縣(市)政府推動設置住宅用火災警報器作業原則」，推廣設置住宅用火災警報器，於 108 年度編列 128 萬 9,000 元，購置住宅用火災警報器 5,115 只，全數安裝於本市獨居老人、低收入戶、身心障礙者及狹小巷道區域居家中。<br>2.為提升住宅用火災警報器設置率，108 年度接受各界善心人士及慈善團體公益捐贈住宅用火災警報器共計 18,553 只。 |
| (四)推動防災教育館相關事務雙語化 | 1.因應國際化趨勢，提供防災教育館雙語宣傳 DM，以利外籍人士各項體驗活動資訊參考。<br>2.持續招募具雙語能力之導覽解說志工並遴選具雙語能力之替代役男各 1 名，機動擔任英語導覽人員，108 年度辦理防災教育館雙語導覽(包含 CPR 及 AED 教學)共計 7 場次，256 人次參加，使參訪民眾獲得防災知識外，亦能潛移默化扎根英語能力。 |
| (五)建構本市古蹟防災網絡 | 依文化局公告本市古蹟數，於 108 年依實際古蹟數辦理本市 20 處國定古蹟、98 處市定古蹟及 61 處歷史建築物等消防演練，計 339 場次，以強化古蹟歷史建築物之抗減災能力(演練對象扣除水道、牌坊、亭、碑、水井、墓園、城牆等，僅擇定有建築物附著者辦理)。 |
| (六)府城「臺南市消防史料館」古蹟活化再利用開放參觀成果豐碩 | 1.配合本市「市定古蹟原臺南合同廳舍」整修，編列市預算 523 萬元，在廳舍內建置「臺南市消防史料館」。<br>2.自 108 年 4 月開幕，吸引逾 4 萬人次民眾到館參觀，包含各機關、學校及親子團體，並成立臉書專頁，將參觀照片紀錄留念，成果豐碩。開展期間亦接受多家電視台專訪，紀錄臺南消防史重要的里程碑。史料館除了結合孔廟文化園區各古蹟據點，亦將古蹟活化再利用，使古蹟生命力延續，並保存消防史料文物，傳承消防前輩救人助人的精神，使民眾對臺南消防歷史有深刻的認識。 |
| 五、民力運用 | |
| (一)充實民間救難團體及救難志願組織 | 1.救災意外險：108 年度編列預算 15 萬元，為本市民間救難團體及救難志願組織投保協勤意外險，保障協助救災時的人員安全，投保金額為 400 元/人；保險期間：自 108 年 10 月 1 日 0 時至 109 年 9 月 30 日 24 時止。<br>2.辦理民間救難團體及救難志願組織教育訓練：依各災害防救團體及災害防救志願組織特性，108 年度已完成基本訓練 1 場次、複訓 4 場次及專業訓練 1 場次，合計 6 場次，共 286 人次參訓。 |
| (二)持續辦理義勇消防人員各項訓練 | 1.108 年度辦理義消各項訓練情形如下：<br>(1)基本訓練：辦理 4 梯次 48 小時新進人員基本訓練，參訓人數計 198 名。<br>(2)常年訓練：救災與救護義消 720 場次，及婦女防火宣導隊 133 場次，合計 853 場次，參訓人次計 26,716 名。<br>(3)專業訓練：辦理義消火災搶救、水域救援及緊急救護等專業訓練，共計 10 場次，參訓人數計 233 名。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 2.參加內政部消防署舉辦 108 年內政部消防署義勇消防人員救災能力評核受測義消共 50 名參加測驗，測驗項目分別為低所救出應用繩結架設、橫渡架設操作、基本繩結消防裝備穿戴及救人等四項目，獲得團體成績特優佳績。<br>3.福利壽險及協勤意外保險：108 年度編列 600 萬元，為本市義消人員投保一年期福利壽險及協勤意外保險，投保金額為 1,275 元/人；保險期間：自 108 年 5 月 21 日 0 時至 109 年 5 月 20 日 24 時止。<br>4.義消人員績優事蹟：<br>(1)108 年 1 月 12 日舉辦「慶祝 119 消防節暨績優人員表揚大會典禮」，市長頒獎表揚績優義消人員共計 16 名。<br>(2)108 年度計 365 名榮獲年資標各 1 枚。<br>(3)108 年 12 月 5 日內政部消防署舉辦「108 年全國消防志工菁英、資深義消人員暨優良防火防災場所表揚活動」本市受表揚者，共計 4 名，為 40 年以上資深義消計 2 名、救護志工菁英計 1 名、民間救難團體計 1 名。<br>(4)本市義消人員計 2 名(義消玉井中隊陳副中隊長、婦女中隊蘇小隊長)，當選 108 年度「鳳凰獎」義消楷模。<br>5.整合民力資訊管理系統資料：108 年度民力資訊管理系統人事異動資料 819 筆、協勤資料 18,771 筆、訓練資料 27,583 筆，均已建置完畢，達成率 100%。 |
| (三)義消組織充實人力與裝備器材計畫 | 1.108 年度依義消組織充實人力與裝備器材中程計畫辦理機能型義消專業訓練，計 2 場次，完訓人數計 54 名。<br>2.108 年度依義消組織充實人力與裝備器材中程計畫購置義消消防衣帽鞋裝備 133 套、水上救生裝備 1 批、緊急救護裝備 1 批。 |
| 六、災害管理 | |
| (一)災害防救深耕第 3 期計畫 | 臺南市災害防救深耕第 3 期計畫(執行年度 107~111 年)，除了延續深耕計畫第 1、2 期所建構之相關軟硬體相關成果，並以「深化基層災害防救及社區自主防災能力」，持續提升地方政府推動防災工作能力。<br>108 年度執行成果如下：<br>1.辦理 6 次三方工作會議，掌握各區防災應變運作現況與救災資源。<br>2.建立本市 37 區防災地圖更新機制及完成更新與製作本市及 37 區公所災害潛勢模擬圖資。<br>3.完成本府局處及 37 區災害防救人員教育訓練，計 164 人。<br>4.完成 37 區公所地區災害防救計畫更新，並建立自主更新機制。<br>5.完成盤點各區防救災能量並評估避難收容處所安全性。<br>6.完成本市深耕計畫第一期永康區復國里、安南區佃東里、東區和平里及南區喜南里韌性社區建立，提升社區自助、共助效益。<br>7.配合推動社區民眾參與自主防災工作及民眾自助互助觀念，培訓 126 位防災士。<br>8.輔導官田區公所辦理地震災害兵棋推演示範演練，並協助其餘公所自辦兵推達 29 場次。<br>9.配合本市白鹿颱風及丹娜絲颱風災害應變中心開設整備會議，進行應變中心協勤與災害分析研判作業。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 10.透過本府辦理相關大型活動(921 國家防災日健走活動、暑期兒童防災小尖兵夏令營)及各區公所配合社區或鄰里活動等多元管道向民眾推廣防災工作。<br>11.各區公所結合在地企業、民間團體公私協力合作完成 37 區公所設置防災看板。<br>12.規劃防災手冊內容架構。 |
| (二)易淹水地區超前部署機制 | 1.為預先因應未來颱風豪雨災害可能對大臺南地區造成嚴重的洪水災情，預先於易淹水潛勢地區 24 區 76 里 44 個點位預置救災人力(含義消、民間救難團體)及車輛、船艇，因 108 年度本市災情較少，僅啟動超前部署 2 次，共 651 名人力、94 部救災車輛及 126 艘船艇，並向水利局取得「臺南市通報土壤液化點位分布圖」納入本市超前部署易淹水區域巡查參考。<br>2.於 108 年度防汛期前，4 月 18 日至 27 日期間，動員警(義)消及民間團體，辦理「易淹水地區超前部署驗證演練」，並於 108 年度 0813 豪雨期間啟動超前部署機制，成功救出 4 人。<br>3.為滾動檢討超前部署點位救災能量，邀集各內、外勤單位於 108 年 12 月 5 日召開「超前部署點位救災能量滾動檢討會議」，重新檢討救災人力裝備配置，提出更改 5 處點位級別、修正 6 處部署地點、增加 2 處部署點位及刪除 1 處部署點位，經函送水利局提供修正建議，並進行通盤檢討後，修正超前部署點位為 25 區、78 里，45 處部署點位。 |
| (三)辦理災害防救演習 | 1.為建立本市民眾正確防災觀念，並強化本府各機關(單位)緊急應變處置能力，本府於 108 年 4 月 11 日辦理「臺南市政府 108 年全民防衛動員暨災害防救(民安 5 號)演習」，結合本府各局處、事業單位及自主防災社區，進行風災、水災及重大交通事故害防救演練。演練項目規劃為 9 時至 12 時於安平國中安平館進行兵棋推演，13 時 30 分至 14 時於安平區公所進行收容安置演練，14 時 10 分至 16 時於安億公有停車場進行綜合實作演練。計出動各式車輛約 230 車次，動員人力約 1,300 人，經中央評定「兵棋推演」及「綜合實作」均為「特優」成績。<br>2.「臺南市 108 年軍民聯合防空(萬安 42 號)演習」於 108 年 5 月 28 日 13 時 30 分至 14 時辦理，由本府相關機關進行警報施放、防空緊急疏散避難、防護團運作、國防教育展示、災害搶救及災民收容等演練，經中央評定為「特優」成績。<br>3.另於 108 年 9 至 11 月國家防災日期間，由 7 個消防大隊結合新營、麻豆、七股、新化、永康、中西、北區等區公所，辦理地震防災教育暨初期緊急避難及應變演練，並由麻豆及新化區公所辦理示範演練觀摩，計辦理 9 場次；另配合災防辦、衛生局、社會局、教育局等局處演練 5 場次，共 14 場次，計 5,230 人參加。 |
| (四)本市災害應變中心資通訊設備維護 | 本市開放式防災資訊跨平台系統圖資持續更新，並定期保養維護永華、民治災害應變中心及備援中心各 1 套資通訊及會議設備，108 年度完成永華災害應變中心電腦教學廣播系統及汰換主席臺升降螢幕會議桌，達成率 100%。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 七、勤務指揮 | |
| (一)提升 119 勤務指揮派遣系統功能 2 年中程計畫 | 配合內政部消防署「提升 119 勤務指揮派遣系統功能 2 年中程計畫」，汰換 GPS 車輛管理系統及行動派遣 APP，車機 171 台，伺服器(含軟體)1 部及分隊同步廣播系統(設備)55 套。運用現代化科技，提供更穩定且不中斷之緊急報案專線，及強化消防救災工作時效，除了讓救災人車在最短時間內趕抵現場，更將相關資訊提供指揮官及救災人員，使其於抵達現場前即可超前部署或預先規劃後續救援戰力，以確保民眾生命財產安全。 |
| (二)外勤單位 UTM 防火牆設備 | 為防護勒索病毒及 APT 攻擊等中毒行為，購置 UTM 防火牆設備予各外勤單位共 62 點。 |
| (三)汰換個人攜帶式無線電暨站臺設備 | 1.汰換消防人員個人無線電設備優化共計 238 套。<br>2.站臺通訊設備優化汰換共計 6 套。 |
| 八、建築及設備 | |
| (一)消防廳舍興建 | 1.消防廳舍新建：<br>(1)第六救災救護大隊公園分隊辦公廳舍興建工程案，規劃設計部分 106 年 10 月 2 日通過基本設計。為符合「都市計畫公共設施用地多目標使用辦法」，故 107 年 12 月 22 方核定細部設計；監造案，108 年 3 月 8 日議約完成；工程案，108 年 8 月 2 日開標由「兆勝營造工程有限公司」得標，且於同年 11 月 29 日申報開工，目前工程如期履約中。<br>(2)第六救災救護大隊辦公廳舍新建工程案，規劃設計監造部分 107 年 9 月 14 日核定基本設計。因工務局 108 年 4 月 22 日法規復核會議，決議應設置無障礙昇降設備，故請建築師重新修正細部設計，於同年 7 月 8 日核定細部設計。<br>工程案，108 年 9 月 17 日開標由「華光營造有限公司」得標，12 月 3 日申報開工，工程如期履約中。<br>(3)第四救災救護大隊山上分隊辦公廳舍擴建工程案，規劃設計監造部分 108 年 5 月 14 日由「解構聯合建築師事務所」承攬，9 月 25 日核定基本設計，12 月 27 日完成地質敏感區地質調查及地質安全評估，待修正通過後續辦細部設計，預計 109 年 6 月 30 前完成細部設計。<br>2.消防廳舍擴整建：<br>市定古蹟原臺南合同廳舍修復工程案，104 年 2 月 14 日開工，因監造及營造對契約書圖認知不同，經 10 月 27 日檢討會議決議停工辦理變更設計。後由新監造廠商賡續辦理，於 106 年 3 月 12 日復工。工程案因合同廳舍尚為中正分隊駐地，故分 2 階段施工，整體工程於 108 年 4 月 12 日驗收完畢，同年 4 月 15 日落成啟用，透過古蹟修復再利用，保存原日治時期消防設施，重現其風華，豐富本市文化底蘊。<br>3.其他： |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (1)新化訓練塔工程案，106 年 12 月 6 日由金牌土木包工業得標，廠商 107 年 12 月 10 日提報竣工、108 年 3 月 12 日驗收完成，建置本市培植消防人員各項戰技戰術的專業基地，讓消防救災人員在逼真的模擬環境中進行各種專業訓練，精進消防及防救災技術與品質。<br>(2)文化部文化資產局補助辦理「直轄市定古蹟原臺南合同廳舍古蹟修復及再利用-空調設置」案，於 107 年 10 月 23 日檢討會議決議分為空調及土建 2 案招標。空調標及土建標分別於 108 年 9 月 3 日及 10 月 8 日驗收完成，補強合同廳舍內部軟、硬體設施。 |
| (二)充實消防車輛 | 108 年度增購車輛水箱消防車 2 輛、救助器材車 2 輛、雲梯消防車 1 輛，並獲民間捐贈小型水箱消防車 1 輛、災情勘查車 8 輛及消防後勤車 4 輛，共計新增 18 輛消防搶救車輛加入執勤行列。 |
| (三)消防搶救裝備器材汰舊換新 | 1.依據內政部消防署中程計畫補助採購熱顯像儀 4 組、五用氣體偵測警報器 26 套、空氣呼吸器組 86 組、化災處理車隨車裝備器材 3 組及水上個人救援裝備 113 套。另購置灌充氣瓶用空氣壓縮機 3 組、歐式消防衣 100 套、消防衣專用洗衣機 14 臺及消防帽 70 頂以維護消防同仁救災之安全。<br>2.原訂以後續擴充方式採購 A 級防護衣 16 套，因承商表示原產品已變更型號下，未免後續採購爭議，以廠商後續擴充財物與原契約規範不符為由予以婉拒並重新辦理採購，惟考量新式歐式消防衣均有拖拉式救援設備及救援腰帶可提升救災安全，在原編列經費不足下，A 級防護衣暫停續購，以補足歐式消防衣編列經費之不足；另為因應外勤需求，在經費有限下，預計 109 年及 110 年各採購 8 套，以符實際需要。 |
| (四)汰換個人電腦主機(含螢幕) | 完成採購個人電腦主機(含螢幕)總計 55 組，以利內、外勤老舊電腦之汰換，提升行政效率。 |
| (五)消防廳舍設備購置 | 1.108 年度統一購置暨汰換內、外勤單位冷氣機 55 臺及外勤單位雙層鋁床 59 座，汰換老舊木床以提升同仁備勤舒適度。<br>2.依「政府機關及學校節約能源行動計畫」及「住商節電行動計畫」，108 年度將舊式螢光燈具汰換為 LED 節能燈具，共計 300 座。 |

# 臺南市政府財政稅務局108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、債務管理 | |
| 一、落實債務管理 | 1.按月編製公共債務表陳報財政部及於本府網站揭露債務訊息，另依國際組織標準揭露債務，以落實公共債務管理。<br>2.截至108年底，本府公共債務未償餘額合計605.69億元，其中長期債務未償餘額528.25億元、短期債務未償餘額77.44億元，均控管在公共債務法法定債限範圍內。<br>3.另本府積極運用各項財務策略，以提升債務管理效能，總體債務107年底774.27億元下降至108年底701.64億元，其主要係本府積極清償基金專戶調借款5億餘元、舊制勞工退休準備金1億餘元及自償性債務減少68億餘元，合計減債72.63億元。<br>4.本市公共債務管理委員會分別於108年6及12月召開兩次會議，審議通過「小東路北側公營住宅興建計畫」、「喜樹灣裡市地重劃」、「北安商業區市地重劃」、「南科特定區開發區塊F、G區段徵收」及「東區停E8立體多目標停車場新建工程案」等5案，計102.55億元之自償性債務舉借及償還計畫。 |
| 二、辦理各項市政建設向金融機構貸款應付利息與透支之利息 | 本府貸款係以公開詢價方式爭取貸款利率最低，並於市庫有餘裕資金時償還到期債務，以有效節省債務利息，108年度共向金融機構公開詢價13次。108年度債務利息為3.36億元，較107年度3.55億元，減少0.19億元。 |
| 貳、財政及公產業務 | |
| 一、財務管理 | |
| (一)強化庫政管理 | 1.本府財政稅務局業於108年8月30日派員訪查公庫代理銀行(臺灣銀行臺南分行)之代理市庫業務，訪查結果皆符合代庫契約規定。<br>2.另對轉委託代辦本市公庫業務之金融機構進行訪查，計訪查佳里區農會、麻豆區農會、歸仁區農會、永康區農會、下營區農會、學甲區農會、仁德區農會等7家代辦機構，訪查結果及改善情形均符合代庫契約規定，落實庫政管理。 |
| (二)籌編歲入財源支應市政推動 | 如期完成總預算之籌編，並積極籌措預算財源，以落實各項政務推動，達成財政支援建設之目標。108年總預算歲入為862.59億元，截至12月底(含整帳期)，累計實收數為810億元，實收率為93.90%。 |
| (三)提升規費及各項收入財務管理 | 1.108年8月份完成實地訪查20個機關(含戶政事務所、衛生所等)，分就自行收納款項管理、專戶管理、收入退還作業、收據及繳款書管理及行政罰鍰案件與債權憑證管理等5面向進行查核並提出改善建議，以強化自行收納歲入款解繳內部控管情形，增進收入管理效能。<br>2.按月統計本府各局處歲入執行情形，108年度與各局處對帳計12次；另按季函文各局處加強催繳以前年度應收款項，計辦理3次，以強化歲入財務管理績效。<br>3.108年度新增規費收費標準計有「臺灣船園區參觀收費標準」、「臺南市開發行為涉及有形文化資產查詢系統收費標準」及「臺南市復康 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 巴士廣告使用管理辦法」等 3 件；修正增加規費收費標準者計有「臺南市立圖書館場地使用收費管理辦法」、「臺南市客家文化會館場地使用管理辦法」、「臺南市土地基本資料庫電子資料流通作業收費標準」、「臺南市社會福利綜合大樓場地使用管理辦法」、「臺南市政府柳營科技工業區暨環保園區汙水下水道使用管理要點」、「水交社文化園區參觀收費標準」等 6 件；另收費標準之內容互有增減者計有「臺南市衛生檢驗收費標準」及「臺南市政府生物資料庫資料及生物檢體使用收費標準」等 2 件。 |
| 二、公產管理 | |
| (一)市有房地以促參方式開發利用，積極活化市有資產 | 1.以促參方式，吸引民間參與活化：<br>為積極推動促參案件，成立「臺南市政府促進民間參與公共建設協調推動小組」，協助各機關辦理促參業務，其中包含辦理 1 場次促參專業人員訓練班、2 次促參推動小組會議、2 次促參案件訪視輔導會議、參與財政部招商大會及邀集財政部辦理啟案輔導及商機座談會，藉由民間資金及管理技術投入市有財產之活化，除可節省本府人力及財力之支出，並可提高服務品質，帶動地方發展。<br>(1)108 年與民間機構簽約案件為臺南市立棒球場委外經營管理營運案，簽約金額約 1,600 萬元、臺灣三部曲歷史文化園區計畫興建暨營運移轉案，簽約金額 122 億元，108 年度總計簽約金額約 122.16 億元。<br>(2)108 年度獲得行政院提列獎勵金共 1,748 萬 5,220 元，金額為六都中排名第三。<br>(3)目前正推動的促參(含設定地上權、標租)案計有 21 案，其中南區鹽埕段商八國有非公用土地招標設定地上權案預計 109 年 3 月 31 日完成簽約、臺南市柳營科技工業區暨環保園區環保設施用地民間自提新擴建營運移轉案及臺南市「平實綜合轉運站」民間參與新建營運移轉案已有民間申請人遞送規劃構想書，預計 109 年可順利完成簽約。<br>2.以合作開發方式，協助地方發展：<br>與國有財產署合作開發計有 3 案，列述如下：<br>(1)協助本府經濟發展局辦理與國有財產署經管本市中西區建興段 207-1 地號(商四)國有土地設定地上權合作開發案，本案於 102 年 11 月 13 日取得國產署南區分署同意合作開發，104 年 5 月 21 日正式簽約，105 年 10 月 27 日正式動工，並於 108 年 8 月正式營運，本府收取設定地上權權利金約 1 億 3,000 萬元，預估民間投資金額約 26 億元，可創造約 4 億 5,000 萬元之年產值及提供約 300 人的就業機會。<br>(2)協助本府經濟發展局辦理南區鹽埕段 3100、3101、3103-8、3103-9、3103-10 地號(商八)國有土地設定地上權合作開發案，本案擬利用該基地開發作為購物商場、國際觀光及商務旅館等商業設施，並於 105 年 7 月 27 日與國有財產署南區分署完成合作開發契約簽約，經招商公告已有 1 家廠商投標，108 年 7 月 4 日決標並簽訂投資意向書，預計 109 年 3 月 31 日可順利完成簽約。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (3)協助本府觀光旅遊局辦理安平區古堡段2008、2009、2010地號等3筆市有土地與該段2007地號國有土地合作開發案，本案擬合作之事業項目初步設定為國際觀光旅館及文創美食設施等，於103年10月15日與國有財產署南區分署完成合作開發契約簽約，並與民間申請人於106年4月9日正式簽約，民間投資金額約27億元，並於108年4月開工，預計111年營運。<br>3.市有非公用不動產出售計畫及處分收入狀況：<br>108 年度辦理市有非公用不動產出售案係因應民眾建築需求申請而辦理出售作業，同時帶動地方經濟發展。108年度編列預算數3億元，實際收入 8,147 萬 2,678 元，惟土地出售常視出售當期之市場需求性、政策性及環境景氣等因素而調整出售期程，致核有預計數額與實際數額之落差。<br>4.市有閒置土地及建物活化媒合：<br>成立「市有土地及建物利用規劃專案小組」，加強清理市有閒置不動產，並建構一個供給與需求平台。108年度計媒合包含柳科育成中心3樓供勞工局及都發局作檔案室使用、北區光武里活動中心2樓供社會局設置親子悠遊館等共21處，提供各機關執行業務所需場所，活化市有閒置房地及節省市庫支出，共可節省購置辦公用地及廳舍支出約4.16億元。另截至108年底核定市有閒置土地之代管、認養計940件面積約187.78公頃，有助美化市容，提升居住品質，形塑宜居城市。 |
| (二)辦理市有房地之清查、被占用房地之排除、被占用房地收取使用補償金 | 1.市有土地被占用清理：<br>108 年度本府已排除新化區那拔林段273-1地號內等29筆市有地被占用情形，面積總計72,726.27平方公尺。<br>2.國有公用土地被占用清理：<br>108年度本府已排除新市區華美段172-2地號等2筆國有地被占用情形，面積總計2,022.66平方公尺。<br>3.本府各機關單位財產檢查：<br>本府108年度抽查北區區公所等10個機關財產管理情形，計有各類財產登帳時資料未登註完整或誤登等通案性缺失，各受檢機關依缺失情形賡續改善。<br>4.辦理公產管理教育訓練：108年度辦理財產管理資訊系統暨財產管理應行注意事項、財產管理法規與公有不動產占用講習之教育訓練共計11場次，以強化本府所屬機關對於公產管理之相關專業知識。<br>5.推動財產管理網路化：<br>本府推動「網際網路財產管理資訊系統」每年與地籍總歸戶資料碰檔勾稽2次，本府財政稅務局已於108年6月及12月進行碰檔作業，函文予本府各機關學校依據碰檔結果釐正財產帳，使產籍資料更確實，健全公有財產管理。<br>6.市有不動產租金及使用補償金之收取：<br>108年度本府財政稅務局收取市有土地租金及使用補償金合計3,973萬2,727元；催收率達82.67%。<br>7.以違章查報方式排除東區竹篙厝段2099-1地號市有土地占用計3 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 件。另竊占不動產罪嫌告發中西區保安段1587、1588市有房地占用計1件，經臺灣臺南地方法院刑事判決處有期徒刑6月，得易科罰金及鹽水區新岸段703、705地號市有土地訴請拆屋還地計1件，經臺灣高等法院臺南分院二審駁回占用人之上訴。 |
| (三)辦理市有房地租金及使用補償金之催收、聲請核發支付命令 | 1.本府財政稅務局針對經管土地所積欠之租金及使用補償金已發文催收，對經催收而仍不繳納者，聲請法院核發支付命令。<br>2.以支付命令確定證明書聲請法院強制執行，如查無財產可供執行，則取得債權憑證，以維本府公有財產權益。截至108年12月31日止，本府財政稅務局已依法向法院聲請強制執行者計 8 件、聲請支付命令者計11件，於取得支付命令確定證明書後強制執行無實益向法院聲請換發債權憑證合計14件。 |
| 三、庫款集中支付管理 | |
| (一)配合財務資金調度，執行支付作業 | 配合財務資金調度，順利完成庫款集中支付作業，108年計收到付款憑單支付357,791筆，積極推動電匯存帳，提升電匯比率達99.88%。 |
| (二)落實支付電子化政府 | 1.賡續辦理付款憑單電子化，全面無紙作業，落實減碳環保政策，並簡化行政作業流程及加速付款時效，約35萬筆受款人加速於3.5日收到款項。<br>2.推廣各項稅費e化代繳、各機關代辦案件(含工程、勞務與財物整批採購)款項由市庫直撥廠商，減省行政作業工序，加速撥款作業，縮短付款時效1至7天，提升行政效能。<br>3.本府財政稅務局網站提供支付匯款查詢，方便廠商、民眾上網查詢匯款資料及機關、學校對帳，統計本年度瀏覽該網站計77,869人次，節省電話查詢成本，另代理公庫臺灣銀行提供以電子郵件匯款通知受款人，方便廠商、民眾掌握入帳情形，簡政便民。<br>4.為便利長者領取重陽敬老禮金，積極協助本府社會局新增金融機構開戶，以增加適用金融帳戶行庫，擴大劃帳發放作業，並全力配合撥款時程辦理付款憑單收件、審核作業，統計本年度發放人數約293,018人，發放金額2.9億餘元。 |
| 四、菸酒管理 | |
| (一)菸酒製造業者、進口業者、買賣業者及未變性酒精業者管理 | 1.查察菸酒製造業者、進口業者及買賣業者：<br>(1)全年抽查酒製造業者27家次，每家業者平均超過財政部1家次之要求，抽查均合格。<br>(2)共抽查962家次菸酒買賣業者及進口業者，全年稽查本轄業者15%，超過財政部5%之要求。其中271家次發現涉嫌違法，立即要求改正或成立查緝案續辦。<br>2.送驗菸酒品：<br>(1)抽查本市酒製造業生產之酒品，共抽查14家業者，生產酒品依法規之規定全數完成衛生檢驗，共186件，均合格。<br>(2)抽查67件市售菸酒品之衛生檢驗，其中17件發現涉嫌違法，立即成立查緝案續辦。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.會同衛生局稽查本轄菸酒製造業者之「製造業良好衛生標準」，合格10家，不合格4家，不合格業者已輔導改進並執行複查。108年9月16至27日會同衛生局稽查本轄業者製菸酒環境衛生。另本年度對製酒業者之汙水檢查，由環保局自行辦理。<br>4.未變性酒精購買者抽查：共抽查48家次未變性酒精購買者之酒精使用用途及數量是否正確，均合格。<br>5.每月均查對未變性酒精業者填送之「未變性酒精產製進口收發存量月報表」及「未變性酒精銷售明細表」是否正確並列冊管理。<br>6.積極輔導本市酒製造業者，其中2家業者22種之酒品取得財政部優良酒品認證。 |
| (二)私劣、低價及標示不實菸酒查緝暨倉儲租管及查緝物處理 | 1.108年度配合財政部專案查緝考評及年度考核成績斐然，共獲獎7次：<br>(1)全國第1名1次：「108年第2次不定期私劣菸酒專案」查獲私劣酒品。<br>(2)全國第2名3次：<br>A.「108年春節前私劣菸酒專案查緝績效」查獲私劣菸品。<br>B.「108年春節前私劣菸酒專案查緝績效」查獲私劣酒品。<br>C.「108年第1次不定期私劣菸酒專案」查獲私劣菸品。<br>(3)全國第3名2次：<br>A.「108年第1次不定期私劣菸酒專案」查獲私劣酒品。<br>B.「108年第2次不定期私劣菸酒專案」查獲私劣菸品。<br>(4)年度考核全國第2名，並獲頒獎勵金300萬元。<br>2.查緝成果：<br>(1)私劣菸酒：共查獲318,424包私劣菸品，24,490.9公升私劣酒品，市價2,032萬824元，裁罰金額計3,170餘萬元。<br>(2)菸酒逾期及標示不實：共查獲162案。<br>(3)低價菸酒：共查獲25案，其中菸品90,792包，酒品5,764.04公升；並有25案皆將相關資料移送國稅局。<br>3.與其他查緝單位共同合作：108年度共有103案會同其他查緝單位共同查緝。<br>4.倉儲租管及查緝物處理：<br>(1)分別向臺鐵及新化農會承租倉庫存放查緝物，並設有保全，安全無虞。<br>(2)適時適量銷毀查緝物，108年已銷毀菸品628,414包及酒品1,371.327公升。 |
| (三)辦理菸酒消保、法令之宣導及對菸酒製造業者消保之管理 | 1.共辦理18次平面類菸酒消保及法令之宣導。<br>2.共辦理5次媒體類菸酒消保及法令之宣導。<br>3.共辦理6次活動類菸酒消保及法令之宣導。<br>4.輔導宣導本轄14家菸酒製造業者設置消費者服務、諮詢或申訴部門與專線，確保消費者權益。 |
| (四)輔導、督導本市基層金融機構依法經營業務及加強財務管理 | 1.每月均參與本市基層金融機構之社務、理事及監事會議，確立信合社依法運作。<br>2.輔導本轄第三信用合作社資本適足率10.45%(108年6月底之資料)，符合信用合作社相關法規之要求。另108年12月底逾放比率為0.22%、呆帳覆蓋率539.38%。<br>3.本市基層金融機構皆有提供月報、季報、年報等財務報表。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 4.108 年度共實施 5 次變現性資產查核，法規規定總機構抽檢 50%，分支機構 20%以上為原則(第三信用合作社共有 12 家)，即第三信用合作社年度查核須 4 次以上，無重大缺失。 |
| 參、地方稅稽徵業務 | 108 年度地方稅課收入實徵淨額為 269 億 2,241 萬 8,000 元，與全年預算數 255 億 6,295 萬 6,000 元比較，執行率為 105.32%，與 107 年度實徵淨額 261 億 7,896 萬 3,000 元相比，增加 7 億 4,345 萬 5,000 元，增幅為 2.84%。 |
| 一、綜合企劃 | |
| 落實 e 化為民服務工作，提升服務品質 | 1.精進全功能服務櫃臺各項措施：<br>(1)國地稅合署辦公：落實中央與地方跨機關合作，本府財政稅務局主動提供安南分局、新營分局及佳里分局部分辦公廳舍讓國稅局安南稽徵所、新營分局、佳里稽徵所進駐，服務在地鄉親洽辦國稅、地方稅一處 OK。<br>(2)提供臺南、高雄市民雙都跨域服務：包括房屋稅使用情形變更申請、地價稅自用住宅及土地增值稅申報書等代收代轉，及核發地價稅課稅明細、房屋稅籍證明、補發繳款書等現場發證計 46 項服務，自 108 年度計服務 6,372 件。<br>(3)多點・跨區・全功能稅務櫃臺服務：於本市地政事務所(永康、東南、玉井、白河、歸仁、安南、麻豆)，監理站(臺南、麻豆、新營)，善化區公所設置 11 處多點・跨區・全功能稅務櫃臺，106 年度新增「查調財產與所得清單」服務，與原有之使用牌照稅身障免(退)稅、地價稅自用住宅、房屋稅使用情形變更、地方稅補單及信用卡行動支付繳稅等，合計提供 31 項服務，加上原本之 5 分局，本市轄內共有 16 個服務據點，提供民眾在地、就近辦理稅務業務，縮短民眾洽辦時程，免奔波之苦，108 年度計服務 125,878 件。<br>(4)運用遠距視訊及遠端列印 e 化服務功能，於鹽水地政事務所及官田區公所設置遠距視訊櫃臺，改善現行遠距視訊服務流程，偏鄉服務更有效率，108 年計服務 205 件。<br>(5)精進全功能服務櫃臺，並導入電子簽名設備，即時受理納稅人 156 項快速、便捷申辦服務，隨到隨辦，推動全方位自動化服務，利用電腦列印，取代人工書寫申請書表，應備證件快速掃描，加速作業流程，108 年度受理查詢及發證案件計 401,062 件。<br>(6)成立各稅服務專櫃，提供 20 項專人單一專業諮詢，輔導及申報服務，達到分眾分流目的，108 年度計受理 69,889 件。<br>(7)提供遠端(在家利用網路繳稅免出門)及近端(至本府財政稅務局 5 分局及 3 個監理站的稅務櫃臺)行動支付繳稅服務，並向民眾推廣使用行動支付工具繳稅。108 年遠端及近端繳稅件數合計 33,057 件。<br>2.加強為民服務：<br>(1)書表簡化：因應本府財政稅務局新修訂「繳款書/轉帳通知及證明寄送方式申請書」，108 年 9 月 18 日修正「人民申請案件項目暨處理時限表」，計修正 3 項，以簡政便民。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (2)辦理各項人員教育訓練、講習，灌輸同仁正確服務觀念，提升服務品質：<br>舉辦為民服務講習，灌輸正確的服務觀念，專家學者專題演講，擷取經驗，深化同仁服務理念。本府財政稅務局辦理 1 場，108 年 8 月 19 日邀請心靈成長大師孫子玲講習，參與人數計 70 人次。<br>(3)落實以客為尊做法，主動接待及引導納稅人洽辦業務，提供各式貼心服務：<br>A.提供專人到府「稅務宅配通」服務，解決特定族群外出申辦稅務案件之不便，108 年擴大服務對象及服務項目，高齡、身心障礙、行動不便、遭逢重大變故、因故不便出門者及產婦均可適用，108 年計服務 37 件。<br>B.成立室內、外「愛心專櫃」，提供弱勢族群、高齡長者 VIP 客製化服務，一處搞定，免奔走各窗口，108 年度計服務 24 件。<br>C.各稅開徵期間(4 月、5 月及 11 月分別為使用牌照稅、房屋稅及地價稅繳稅月)由主管及同仁輪值，於大廳協助或主動引導民眾洽辦業務，提供即時導引服務，避免民眾等候過久。<br>D.速利得預約免下車服務：民眾可先行透過網路、電話及傳真預約申請房屋稅籍證明、繳納證明等事項，即可免下車、免等待，專人立即服務，108 年度計受理 455 件。<br>E.首創電子票證繳(退)稅服務，便利民眾以臺南市市民卡、一卡通及其聯名信用卡等，繳納財政稅務局查(核)定開徵 1 萬元以下之地方稅稅款及罰鍰或核定退稅 4,000 元以下之即時儲值服務。108 年一卡通繳稅計 687 件。<br>F.早鳥服務：上班日 7 時 30 分至 8 時為便利早出民眾需求，由值日人員提供一般稅務諮詢及代收各類申請書，108 年計 201 件。<br>G.辦理為民服務與顧客滿意度問卷調查，調查結果整體滿意度為 95.3%。<br>(4)「行動宣導、租稅輕鬆學」：結合社會資源，運用各機關團體辦理活動之機會，為民眾進行稅單健檢，輔導檢視繳納稅捐是否符合節稅之道，並提供稅務諮詢等服務，計辦理 407 場次。<br>(5)招募志工，協助民眾洽公、稅務諮詢等服務引導。<br>A.規劃志工引導：大門入口處設置志工服務櫃臺，主動招呼洽公民眾，並協助檢視證件、文件影印等事項，計服務 401,674 人次。<br>B.設置地政士志工：提供稅務、地政登記等相關諮詢及洽辦業務，計服務 2,643 人次。<br>(6)加強公文稽催，縮短人民申請案件辦理天數：108 年度人民申請案件平均辦理天數為 1.24 天。<br>(7)辦理六合一跨機關通報，民眾遷移戶籍時，填寫戶籍資料變更跨機關通報申請書，可同時辦理戶政、社會局、監理機關、臺灣電力、中華電信及財政稅務局之更址作業，一處申請，全程服務，計服務 17,829 件。<br>(8)維護民眾知的權利：<br>A.配合機關團體或社區辦理稅務宣導活動，深耕社會基層，108 年計 275 場宣導活動。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | B.針對納稅者權利保護法、房屋稅標準單價調整、房屋稅及地價稅節稅方法等舉辦「房屋標準單價調整及便民服務措施輕鬆懂」說明會及「稅福市民」講座共132場，並製作淺顯易懂動畫懶人包「臺南市為什麼要調整房屋稅」、溫馨微電影「臺南人真幸福」，透過社群、媒體強力放送。<br>C.藉由臉書粉絲專頁「臺南市政府財政稅務局-稅樂園・好康報」直播熱門議題、開徵資訊等與民眾互動，108年計辦26場。<br>(9)提供即時通服務，建立LINE、SKYPE、FB諮詢管道，即時與民互動稅務問題，計服務67通。<br>3.設置網際網路稅務查詢服務作業系統：<br>提供網際網路查詢服務系統，便利納稅人利用網路查詢或申請，免於奔波洽公。<br>(1)「申辦案件進度查詢」服務：為使公文處理進度透明化，提供線上查詢案件處理進度，計3,131人次。<br>(2)「未兌領退稅支票」即時查詢：方便民眾全天候查詢退稅支票兌領情形，免受上班時間限制，提升服務品質，計233人次使用。<br>(3)提供「委託轉帳代繳稅款」線上查詢系統，民眾可上網查詢已辦理委託轉帳之相關資料，方便查詢，計受理952件。<br>(4)設置房屋稅及地價稅試算稅額查詢專區，民眾可利用自然人憑證、健保卡及身分證統一編號+稅籍編號查詢、試算。 |
| 二、地價稅稽徵 | |
| (一)簡化稽徵程序及加強便民服務 | 1.設置房屋稅地價稅綜合服務區，提供1站式服務，提升服務品質。<br>2.為加強便民服務，設立專櫃於開徵期間及開徵前後一星期實施「中午不打烊」，並於開徵結束前3日延長服務時間至晚上6時30分，以方便民眾補發稅單、核發課稅明細表、更改通訊地址及稅務諮詢。<br>3.訂定「臺南市政府財政稅務局受理納稅義務人申請108年地價稅分期繳納作業申請原則」，手續快速，程序簡便。計受理分期繳納案件2件。<br>4.對於納稅人有利之事項主動發函輔導，如針對原適用優惠稅率土地、減免稅地或課徵田賦土地，移轉後改按一般用地稅率課徵地價稅者，主動發函通知新所有權人應於規定期限前重新提出申請。<br>5.提供多元化的繳稅方式。<br>6.對重、溢繳案件主動辦理退稅，提升服務效率。 |
| (二)落實辦理地價稅稅籍清查 | 依財政部107年12月28日台財稅字第10704699170號函頒「108年度地價稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」，預計清查57,370筆，增加稅額1億8,000萬元，執行結果計查獲改課土地筆數61,258筆，增加稅額2億202萬2,939元。 |
| (三)如期正確開徵108年地價稅 | 108年地價稅於108年11月1日如期開徵，查定件數685,273件，金額55億6,997萬3,679元，稅單均委由郵局於開徵前寄送納稅義務人，承辦人員並積極投入稅單內容之解說及催繳工作，截至滯納期滿徵起件數653,921件，金額54億5,953萬7,303元，徵起率98.02%。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (四)加強清理滯納欠稅案件 | 訂定地價稅欠稅催繳取證作業計畫，積極清理滯納欠稅案件，108 年已催繳取證 31,375 件，稅額 3 億 330 萬 4,489 元。 |
| 三、土地增值稅稽徵 | |
| (一)辦理農業用地移轉申請不課徵土地增值稅案件之審核 | 農業用地移轉申請不課徵土地增值稅案件之查核，均依土地稅法第 39 條之 2 及之 3 等相關規定審核，108 年度計核准 17,066 筆不課徵土地增值稅。 |
| (二)社會福利事業私立學校受贈土地免稅案件之管制查核 | 108 年度社會福利事業及私立學校受贈土地免徵土地增值稅列管案件應行清查件數共計 28 件(230 筆)土地，作業期間自 108 年 6 月 1 日至 108 年 10 月 31 日止，均已如期辦結並符合規定。 |
| (三)重購土地退稅列管案件之管制查核 | 108 年度重購土地退還土地增值稅列管案件應行清查計 1,917 筆土地，作業期間自 108 年 6 月 1 日至 108 年 10 月 31 日止，均已如期辦結，實際清查結果，重購地不符合規定之情形，追繳計有 26 筆，追繳稅款 99 萬 402 元。 |
| (四)土地增值稅(土地現值)申報之核稅發單 | 108 年度核發土地增值稅繳款書或免稅證明書計 133,166 筆。 |
| 四、房屋稅稽徵 | |
| (一)簡化稽徵程序及加強便民服務 | 1. 設置房屋稅地價稅綜合服務區，提供 1 站式服務，提升服務品質。<br>2. 為加強便民服務，設立專櫃於開徵期間及開徵前後一星期實施「中午不打烊」，並於開徵結束前 3 日延長服務時間至晚上 6 時 30 分，以方便民眾補發稅單、更改通訊地址及稅務諮詢。<br>3. 訂定「臺南市政府財政稅務局受理納稅義務人申請 108 年房屋稅分期繳納作業申請原則」，手續快速，程序簡便。計受理分期繳納案件 128 件。<br>4. 對重、溢繳案件主動辦理退稅，提升服務效率。<br>5. 運用社會局低收入戶清冊，逕予核免房屋稅，免由低收入戶申請，計減免 907 件。<br>6. 訂定房屋稅案件免現場勘查作業原則供同仁依循，無爭議案件依書面資料審查，免予實勘，減低同仁工作量，提升品質，108 年免實勘計 22,524 件。<br>7. 加速房屋稅新設籍、使用情形變更申報案件等審查作業，縮短辦理時限，108 年平均辦理天數縮短 2.61 天，有效提升為民服務效率。 |
| (二)定期辦理房屋稅籍清查 | 依財政部 107 年 12 月 28 日台財稅字第 10700738770 號函，訂定「108 年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業執行細部計畫」，預計清查 80,000 筆、增加稅額 6,000 萬元，執行結果計清查 144,273 件，改課 53,172 件，增加稅額 1 億 3,264 萬 9,604 元。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (三)如期正確開徵 108 年房屋稅 | 1.108 年房屋稅於 108 年 5 月 1 日如期開徵，查定件數 689,842 件，金額 75 億 8,506 萬 5,348 元，稅單均委由郵局於開徵前寄送納稅義務人，承辦人員並積極投入稅單內容之解說及催繳工作，截至滯納期滿徵起件數 673,578 件，金額 74 億 6,678 萬 1,221 元，徵起率 98.43%。<br>2.每月及開徵前落實稅籍異動及主檔清理等釐正作業之控管。<br>3.依據財政部賦稅署訂頒「房屋稅開徵注意事項」擬訂開徵計畫，辦理開徵有關事宜。 |
| (四)加強清理滯納欠稅案件 | 訂定房屋稅欠稅催繳取證作業計畫，積極清理滯納欠稅案件，108 年已催繳取證 15,932 件，稅額合計 9,030 萬 8,069 元。 |
| 五、契稅稽徵 | |
| (一)加強契稅查核 | 訂定契稅查核計畫，加強辦理契稅查核案件，預計 108 年度查核 180 件，增加稅額 300 萬元，辦理結果計查核 186 件，增加本稅 488 萬 5,496 元。 |
| (二)加強清理滯納欠稅案件 | 積極清理 108 年度契稅未取證案件，由 297 件下降至 30 件。 |
| 六、使用牌照稅稽徵 | |
| (一)簡化稽徵程序及加強便民服務 | 1.已依開徵宣導工作計畫，順利完成 108 年期使用牌照稅開徵事宜。<br>2.為節能減碳、節省郵資，推廣以電子方式傳送繳款書、轉帳通知及證明之申請服務，108 年度以電子方式傳送繳款書 3,062 件、轉帳納稅通知 19,843 件及繳納證明 16,425 件，合計 39,330 件。<br>3.對於重、溢繳退稅及免稅案件，隨時辦理，以資便民。108 年度加強辦理直撥退稅計 42,797 件，直撥退稅比例(含抵欠)達 98.94%以上。<br>4.為加強便民服務，設立專櫃於開徵期間及開徵前後一星期實施「中午不打烊」及徵期結束前三天晚間實施「延時服務」至下午 6 時 30 分，方便民眾補單及納稅查詢。<br>5.提供約定轉帳、金融機構、便利超商、自動櫃員機(ATM)、網路、電話、信用卡臨櫃、行動支付等多元繳稅方式。<br>6.配合於開徵期間實施走動式服務，解答民眾稅務疑義，提供貼心服務。<br>7.設置 11 個多點．跨區．全功能稅務櫃臺，照顧偏鄉，就近申辦或補單，服務品質大幅提昇，其中監理站稅務櫃臺中午不打烊，多站式分流補單，減少民眾等待時間，108 年度受理使用牌照稅各項退(免)稅案件計 21,893 件。<br>8.本市轄內臺南、新營與麻豆監理站派駐稅務人員，108 年度提供全功能稅務服務計 29,226 件，簡政便民，落實行政一體理念。 |
| (二)免稅車輛之清查 | 執行 108 年度使用牌照稅免稅車輛之清查作業，預計恢復課徵輛數約 2,000 輛，補徵稅額約 950 萬元，辦理結果計恢復課稅 4,186 輛，補徵稅額 1,920 萬 6,750 元。 |
| (三)加強辦理車輛總檢查 | 執行 108 年度使用牌照稅車輛總檢查作業，預計查獲違章車輛約 2,800 輛，補徵稅額及罰鍰約 2,150 萬元；辦理結果計查獲 9,693 輛(含外轄車輛)，補徵稅額 1,151 萬 2,267 元，裁處罰鍰 3,388 萬 8,013 元。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (四)如期正確開徵 108 年使用牌照稅 | 計徵起汽車 605,754 輛，稅額 48 億 6,325 萬 1,375 元，機車 24,497 輛，稅額 3,951 萬 7,880 元，徵起率達 98.29%。 |
| (五)加強清理滯納欠稅案件 | 積極清理使用牌照稅未取證案件，108 年度催繳取證 26,695 件，稅額 2 億 1,495 萬 4,348 元。 |
| 七、娛樂稅稽徵 | |
| 加強對查定課徵、自動報繳及臨時公演等娛樂稅業者之輔導與查核 | 1. 申請娛樂業登記及代徵報繳娛樂稅案件，均於實地查核後核定查定課徵或自動報繳娛樂稅，並配合市政府聯合稽查小組辦理特定行業稽查，以維護租稅公平。<br>2. 辦理 108 年度娛樂稅稅籍清查作業計畫，預計清查家數達營業中設籍家數 98%以上，辦理結果共計清查 1,668 家，達成率 100%；查核稅額增加 729 家，增加稅額 375 萬 3,057 元。<br>3. 積極輔導應徵收娛樂稅之營業者，辦理登記及代徵報繳娛樂稅手續，計 367 件。<br>4. 主動修訂本府財政稅務局娛樂稅查定課徵標準表內電動搖搖車(馬)備註內容，按實際營業狀況降低營業成數課徵娛樂稅，以因應社會少子化等現象。 |
| 八、印花稅稽徵 | |
| (一)簡化稽徵程序及加強便民服務 | 1. 設立服務窗口，受理開立大額繳款書，便利民眾申請。<br>2. 加強輔導網路申報作業，便利民眾申報納稅，提升便民服務，合計網路申報件數 90,895 件。<br>3. 於多點・跨區・全功能稅務櫃臺受理各類不動產申報案件申請開立大額繳款書繳納印花稅，民眾免奔波遠行，照顧偏鄉。 |
| (二)加強印花稅應稅憑證檢查，以防杜逃漏 | 1. 訂定「印花稅應稅憑證檢查作業執行計畫」，並依計畫內容配合執行，及加強蒐集承攬公共工程業者及較具查核價值營業人資料，以提升查核績效，遏止逃漏稅。<br>2. 108 年度印花稅檢查執行成果，預計檢查家數 600 家，補徵稅額 1,200 萬元，實際查核家數共計 837 家，自動補報補繳 493 家，自動補報補繳稅額 3,092 萬 8,664 元。<br>3. 推廣印花稅票使用減量政策，108 年印花稅票稅收占印花稅票稅收加計大額繳款書收入之比重為 12.32%。 |
| 九、資訊作業處理 | |
| 推行稅務自動化作業 | 1. 參與「賦稅服務續階計畫—不動產移轉網實整合服務」，精進跨機關申辦流程。<br>2. 賡續落實智慧地方稅務服務平臺建置第 2 期延續服務目標，充分運用新興資訊技術與外部機關資料便利交換，簡化稅務流程及整合現行稽徵作業流程，整體提升稅政效能，研提改善問題單 96 件。<br>3. 節省退稅支票及郵寄成本，退稅款項直接撥付，直撥退稅比率達 98.94%。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 4.定期執行審核各稅稅籍資料檔案相關程式，產製異常清單供業務單位查明釐正，以維護課稅主檔正確性，減少徵納雙方爭議，稅籍檔案正確率達 95%以上。<br>5.整合各項課稅資源，汰舊換新資訊設備，以提升作業效率，並建構資訊安全環境，提供優質服務，108 年度資訊設備汰換預算執行率達 100%。<br>6.辦理各項資訊作業、資訊安全教育訓練，以熟稔資訊技術，提升稽徵效率，強化資安意識，落實個資保護，確保納稅人權益，108 年度辦理教育訓練講習時數 87 小時，參與人數 915 人次，學員出席率 90%以上。<br>7.確保使用智慧地方稅服務平台之可用性，108 年度網路連線至財政部財政資訊中心智慧地方稅務服務平台持續服務率 99%以上。<br>8.積極推動落實資安防護措施，戮力提升整體資安防護能量，108 年度 GCB 政府組態基準設定佈署率達機關所有電腦 90%以上。 |
| 十、稅務行政管理 | |
| 法務業務及稅務行政管理之處理 | 1.加強欠稅及罰鍰案件收繳追查作業：<br>(1)加強欠稅清理，確實審核稅單送達合法性，逾 30 日未繳納者即移送執行，移送率為 100%，108 年度移送強制執行計 63,113 件，金額 3 億 9,398 萬 3,082 元。<br>(2)執行憑證全面 E 化作業，強化債證再移效率，每件案件平均減少 15 分鐘查調時間，積極清理執行憑證，確實清查 53 家銀行存款並查核欠稅人財產、所得、勞健保及公共工程等資料，108 年度辦理執行憑證再移送計 8,566 件，金額 3,846 萬 502 元，有效降低人工作業成本 2,141 小時。<br>(3)成立「巨額欠稅案件追查小組」、以總歸戶欠稅前 120 大義務人為基本，作為重點追查對象，另配合法務部行政執行署臺南分署扣押欠稅人之存款、所得，並針對臺南分署執行無結果，擬掣發執行憑證之案件，請該分署提供資料親至現場瞭解欠稅人居住環境、財產狀況，並勸導分期繳納，同時加強課稅資料庫交查，戮力使欠稅徵起，108 年度徵起以前年度欠稅案件計 67,919 件，金額 5 億 5,298 萬元。<br>(4)加強法拍案件之管制，隨時掌握法拍案件進度，並協調法院儘早分配繳庫，以確保稅捐債權，增裕庫收，108 年度法院拍賣入帳計 1,164 件，金額 1 億 410 萬元。<br>2.加強違章案件之處理及裁罰處分：<br>(1)108 年度共審理違章案件 15,093 件，其中應處罰鍰件數 12,438 件，免罰(免議)案件 2,473 件，併案案件 165 件、註銷案件 2 件，未結 15 件，均依財政部頒「稅務違章案件裁罰金額或倍數參考表」、「稅務違章案件減免處罰標準」及「使用牌照稅法與道路交通管理處罰條例涉及裁罰競合作業原則」辦理。<br>(2)對重大違章漏稅及較有爭議之案件，均輪派委員審查並經裁罰審議小組議決，經由本府財政稅務局各級審核人員嚴格把關，裁罰正確性非常高，且無重大或爭議性案件移送財政稅務局違章漏稅案件裁罰審議小組審議。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (3)配合違章案件管制系統，罰鍰案件均建檔並管制其違章審理情形。<br>(4)簡化作業、運用電腦化控管，以遏止逃漏，縮短審理時間與流程，提升行政效率，108 年度查調資料時間原訂節省約 1,100 小時，實際節省約 880 小時，係因 108 年違章裁罰件數較預計少。<br>(5)利用電視台、廣播電台宣導，加深民眾稅務違章知識，期減少違章案件，108 年度審理違章案件數較 107 年度之 18,576 件，減少 3,498 件。<br>3.強化行政救濟功能，減少徵納雙方爭議：<br>(1)為減少徵納雙方之爭議，本府財政稅務局特加強與納稅義務人作雙向的意見溝通，並依據財政部頒「稅捐稽徵機關稅務案件協談作業要點」暨本市「臺南市政府財政稅務局辦理稅務案件協談作業程序」規定，辦理 108 年度復查案件協談撤回計 22 件，占辦結件數 51 件比率為 43.14%，有效疏減訟源；另 108 年度訴願辦結案件計 34 件，經派員向當事人說明後，納稅義務人同意協談撤回者計 5 件，占辦結件數比率為 14.7%，亦有效疏減訟源。<br>(2)本府財政稅務局 108 年度復查案件辦結件數計 51 件(含上年度未辦結案件)，平均辦結天數為 40.06 天，除 3 案因案件適用法令有疑義，報部請示外，均於 2 個月內期限辦結。另為保障納稅者權利，辦理稅務行政救濟案件，皆提供當事人陳述意見機會，以釐清案情，有效提升行政救濟業務之服務品質及行政效率。<br>(3)本府財政稅務局 108 年度對於經行政救濟(含復查、訴願、行政訴訟程序)決定變更或撤銷原處分之案件，均按季彙總分析原因，並研擬改進方法，有效疏減訟源。<br>(4)本府財政稅務局 108 年度原訂復查提起率低於 0.005%，實際為 0.018%，係因土地稅法第 39 條第 2 項免徵土地增值稅規定，經司法院釋字第 779 號解釋宣告違憲限期檢討修正，修法完成前，為維護納稅人權益，加強輔導依稅捐稽徵法申請復查，俟修法完成後，再為適法處分所致。 |
| 十一、提升人力資源素質 | 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：108 年職員年終身學習時數平均達 74.3 小時，數位學習時數平均達 40.5 小時。 |
| 十二、預算執行力 | 1.經常門歲出預算數執行率不含債務付息支出為 95.47%，含債務付息支出為 78.77%。其中債務付息支出執行率為 56.93%，預算賸餘 2 億 5,409 萬 2,295 元，主要落後原因為貸款以公開詢價方式爭取貸款利率最低、彈性運用短期借款(循環動用)方式取代透支息、持續關注市庫資金安全水位，將到期之債務優先以市庫存款先行償還，並於稅收空窗期再予借入以降低債務利息支出，將持續依市場利率變動情形及配合本府庫款調度編列預算及執行。<br>2.資本門歲出預算數執行率 99.73%。 |

# 臺南市政府秘書處108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、一般行政<br>一、行政管理 | |
| (一)建構維繫良好公眾關係 | 1.協助本府公務致贈及接待等計86場次，於各項會議及重要活動場合發揮城市行銷及活絡公眾關係效益。<br>2.市長及副市長因公務禮儀之受贈禮品，108年度計受理34件(國內1件、國外33件)，累計100年始至108年底止共計1,462件，在完成入庫程序後，每月將物件清冊置於市府資訊公開(Open data)平台，妥善典藏管理維護，並配合不定期於市府6樓國際走廊陳列擺設，展示臺南市與世界各地友好情誼。<br>3.應各界慶典及實際需要，致贈匾額及賀詞等，維繫良好公眾關係，辦理107件次。 |
| (二)全面提升市民服務品質及效能 | 1.於受理市民陳情及建議事項後，藉由市民服務中心以線上即時服務案件系統轉請相關機關查處，有效紓解民瘼，結案率均達100%。<br>2.依實際需求受理各界請託本府婚喪喜慶酬酢品等計10,796件，讓市民感受本府關懷與祝福溫暖。 |
| (三)協助各局處辦理臨時人員人力運用，提升其專業素質 | 1.辦理109年度臨時人員僱用計畫先期審查會，核定109年度列管臨時人員2,890人。<br>2.加強辦理臨時人員員額管控及工作績效考核，完成平時考核及年終考核共3次。<br>3.108年6月6日及6月14日辦理2場次109年度約聘(僱、用)及臨時人員先期審查會。<br>4.辦理臨時人員退休作業管理相關事宜，使各機關有所依循。<br>5.本府機關學校工友(含技工、駕駛)截至108年12月31日止共計917人。108年度退休(含撫卹、離職)人數計65人，工友出缺以遇缺不補為原則，落實精簡政策。 |
| (四)大樓安全防災計畫 | 1.108年6月11日、6月24日分別於雙市政中心辦理各大樓消防常識及火災的預防、火災避難逃生要領及實例教育訓練課程，共計136人參加。<br>2.108年9月20日辦理雙市政中心大樓地震網路演練活動。<br>3.108年9月20日至10月31日辦理21場次雙市政中心大樓地震自衛消防編組演練(108 年度地震防災教育暨初期緊急避難及應變演練計畫)，共計1,816人參加。<br>4.新任駐衛警參加急救教育訓練及地震防災教育暨初期緊急避難及應變演練共計2場次。 |
| (五)推動節能減碳績效管理制度 | 1.設立節能減碳推動委員會、工作小組及輔導考核小組，落實分層管理制度之運作。<br>2.108年6月17日、12月2日召開第23、24次節能減碳推動委員會，以及108年4月19日辦理107年度節能減碳考核評比審查會議，檢討各機關學校節能成效。<br>3.督促各機關學校清查能源使用設備，積極汰換老舊耗能設備。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 4.因應雙市政中心同仁洽公、開會及遞送公文需求，每上班日南北各對開4班接駁車，進行公文交換、傳遞，提升行政效能，約計有37,552人次搭乘。<br>5.使用智慧電動公務車輛：<br>規劃2輛智慧電動車高乘載共乘計畫，並提供公務車及駕駛，便利同仁外出洽公及參加各項會議時申請使用，108年度計派遣285車次。<br>6.榮獲行政院「政府機關及學校節約能源行動計畫」107年度「節能績優」乙組第2名。<br>7.108年10月底完成建置與中華電信合作「企客大商通」專案，至108年12月31日，本府及各級機關已節省約60萬元之通訊費。 |
| (六)辦理採購業務 | 辦理秘書處及協助本府一級單位工程、勞務及財物採購發包，總計決標83件(含後續擴充)，決標金額為1億6,152萬476元。 |
| 二、文書管理 | |
| (一)強化各業務單位之施政方向建議修正與溝通聯繫機制 | 1.108年度協助召開局處協調會議47場、市政會議51場(同時現場網路直播)；市政會議紀錄快速完成並登載網站，市政決策即時且透明公開，提升行政效率。<br>2.為與國際接軌及擴大資訊公開對象，將市政會議紀錄翻譯為英文並登載網站，提供予更多關心市政的外國友人閱覽，並藉此增加市政運作之監督管道。<br>3.市政會議搭配手語老師翻譯直播，提供予關心市政運作的聽障者收看。 |
| (二)提升文書處理效率 | 1.公文核擬：<br>(1)全面化推動公文電子交換作業，因應公文量逐年成長，更新公文製作機具，並縮短製作時程，提升公文品質。<br>(2)持續推動本府各機關學校採線上簽核方式簽辦公文。<br>(3)公文製作採紙本雙面列印，有效達成減紙目標。<br>2.公文收發交換作業：<br>(1)提升雙市政中心公文時效，秘書處利用各對開 4 班接駁車進行公文之交換傳遞；建立收文點交規範，若有急件請承辦人員人隨文遞送或利用上下班對開之專車遞送，以利時效掌握，節省鄰近各機關學校之專人往返傳遞公文人力、時間與交通經費。<br>(2)宣導各局處配合以電子交換進行公文收發，並以線上簽核進行公文陳核，已大幅減少紙本公文需兩地來回的遞送型態，提升行政效率。依節能減紙填報系統統計至108年12月31日止，本府公文電子交換比率達70%，包含所屬各級機關之線上簽核比率亦已合計達到78%，公文計有2,833,164件，計節約566萬張A4紙，省紙約24.6噸，少砍樹木約590棵。<br>3.監印工作：<br>(1)慎選印信監管人員，嚴謹檢視核判文稿及套印作業，確保用印品質，並更新用印機具，以彌補人力不足。<br>(2)公文用印91,690件，合約、證書及獎狀66,951件，總計158,641件。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 4.市府e化公布欄：<br>將市府門首公布欄之實體公告公文同步轉載網路；公布欄上附有 QR Code 提供手機行動掃描，方便民眾上網閱覽。公告資料雲端保存，可供後續隨時網路查詢，兼具便民與行政稽憑等功效。108 年共登錄 3,127 筆。 |
| 三、檔案管理 | |
| (一)健全檔案管理業務 | 1.辦理本府 8 個一級單位及 4 個辦公室(災害防救辦公室、第二官方語言專案辦公室、性別平等辦公室及智慧城市辦公室)之府文歸檔案件點收、立案、保管、檢調、清理、公文掃描影像建檔及整理等作業。<br>2.108 年度歸檔案件總計辦理 31,712 件，其中線上簽核所產生的電子檔案計有 14,330 件，另經電子化影像掃描之紙質檔案計有 17,382 件。<br>3.108 年度內未採線上簽核之紙本檔案，已全數掃描電子影像，達成年度內紙本檔案掃描比率 100%的目標。<br>4.於 108 度辦理 1 場次「檔案管理金檔獎參獎說明會」輔導本府所屬各機關了解參獎程序。<br>5.108 年本府檔案管理人員榮獲行政院長頒發第 17 屆機關績優檔案管理人員金質獎。 |
| (二)維護檔案庫房硬體設施 | 庫房增設偵溫、偵煙感應器及緊急照明，強化消防安全；增設檔案抗震繩索，並加強檔案櫃防震定位及標示等災害防護設備及措施。 |
| 四、廳舍及車輛管理 | |
| (一)充實各項軟硬體設施活化市政大樓，以提升雙市政中心之使用評價 | 活化大樓公共空間，建立友善舒適之辦公環境：<br>1.提升市政中心場地使用率：<br>利用民治市政中心 1 樓大廳及永華市政中心 2 樓中庭辦理 24 場次藝文展覽；辦理市民廣場音樂會：農曆年舉辦 2 場新春音樂會、接受立案團體或街頭藝人申請展演，共計 37 場；108 年 12 月 14 日辦理聖誕點燈活動。<br>2.會議室之管理借用：<br>規劃雙市政中心會議室計 19 間(永華 13 間、民治 6 間)，提供線上申請系統，便利各機關單位開會使用申請，借用次數計 6,768 次。<br>3.水電維修線上報修系統：<br>辦理本府水電維修通報案件共 1,365 件，透過線上報修系統，有效掌控通報案件，避免遺漏未修，俾益本府同仁有最佳之上班環境。 |
| (二)加強市政中心辦公廳舍及周邊環境清潔及綠美化之委外 | 1.公共區域及洗手間清潔委外民間辦理，提升服務品質。<br>2.提昇大樓周邊腹地綠化，降低熱島效應。<br>3.每年上、下半年辦理臺南市政府公共空間及公廁認養暨評比之競賽，強化公共空間及公廁之維護管理。 |
| (三)提升各職務宿舍之使用率 | 1.依據臺南市政府宿舍借用及管理要點，有效提升本府宿舍使用率：<br>提供秘書處所管理雙市政中心各公務宿舍予各機關需求同仁使用。<br>2.提升各職務宿舍之使用效能：<br>每年訪查 2 次，加強清理及勘修維護。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.南門路市長官邸委外經營：<br>南門路市長官邸位中西區南門路上，為一棟二層樓之建築(建物面積約115坪，基地面積約791坪)，為節省維護經費、活化市有財產，以招商之方式引進民間資金、技術及進行整修、營運，打造優質之文教環境進而活化該區域空間，帶動周邊經濟，創造政府民間雙贏。已於104年4月1日正式營運，每年收取權利金263萬2,716元。 |
| 五、採購企劃管理 | |
| (一)籌辦各式採購專業及實務課程 | 辦理下列各類採購講習：<br>1.「臺南市政府108年度採購專業人員」基礎訓練班共6期，取得基礎採購專業證照388人，辦理其他各式採購實務等課程共4場次，大幅提高本府暨所屬機關學校採購人員專業素養。<br>2.108年度採購專業人員進階訓練班共2期，取得進階採購專業證照11人，大幅提升本府進階採購專業人才。<br>3.其他講習課程：「108年政府採購法修法說明會」共4期。 |
| (二)處理廠商與本府及各級機關學校之採購申訴審議及履約爭議調解 | 108年度共受理21件(申訴4件，調解案17件)，以前年度及108年度受理案件於108年度結案者，共22件(申訴7件，調解案15件)。 |
| (三)書面稽核及專案稽核 | 1.有效執行稽核各機關採購作業，包括稽核缺失重大或民眾檢舉案件，加強重點稽核，達成年度目標值：<br>(1)108年度稽核件數：<br>108年度行政院公共工程委員會核定目標值為289件，實際稽核件數為290件，達成率為100%。<br>(2)108年度稽核預算金額：<br>108年度預計稽核總預算金額為19億8,000萬元，實際稽核總預算金額為41億1,760萬元，達成率為208%。<br>2.採購稽核講習：<br>本府採購稽核小組於108年5月31日舉辦「採購人員規範及廠商違法處置」講習，108年6月26日舉辦「稽核重點及案例分享」講習，108年10月03日舉辦「常見採購法適用疑義及錯誤糾紛態樣」講習，108年11月15日舉辦「如何做好一個業主」講習，為促進各採購稽核小組間經驗交流，提升其專業素養，強化政府採購稽核功能，進而提升公共工程執行效率、品質及清廉，稽核成員參訓人數共285人。 |
| (四)小額採購資訊系統 | 1.為落實清廉政策，建構小額採購公開透明機制，藉由系統的建置，使本府暨所屬機關學校的採購環境公開透明，落實清廉政策。<br>2.統計至108年底登填逾183,000筆，共控管登錄30種品項，已達採購公開透明的目的。 |
| 貳、一般建築及設備 | |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 建築及設備<br>充實建置各項軟硬體設施 | 1.108 年 4 月 30 日完成民治市政中心行政大樓頂樓第二期綠屋頂建置計畫，並於 6 月 21 日舉辦成果發表會。<br>2.108 年 10 月 22 日完成民治市政中心世紀大樓緊急消防暨電梯用發電機系統更新工程。<br>3.108 年 10 月 25 日完成永華市政中心市政大樓空調設備更新工程。<br>4.國震中心於民治市政中心南瀛大樓施作「複合式地震速報服務設備及建置辦公室耐震傢俱」，並於 108 年 11 月 24 日完工。<br>5.辦理世紀大樓、南瀛大樓及南瀛堂 LED 燈具汰換，1,691 盞；永華市政中心 7,275 盞，雙市政中心合計每年可省下電費大約 214 萬元。<br>6.108 年 12 月 23 日建置民治市政中心一樓大廳 LED 電子看板。<br>7.108 年 12 月 24 日完成永華中心 2 樓中庭薄膜漏水處理。<br>8.完成 108 年度臺南市政府民治市政中心行政大樓廁所改善工程。<br>9.完成南瀛堂耐震能力補強工程。<br>10.辦理臺南市住商節電行動-補助各機關設備汰換共計 138 件，金額 1,393 萬 9,166 元。 |

# 臺南市政府法制處108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 法制業務<br>法制業務<br>(一)辦理自治法規制(訂)定、修正、廢止審議業務 | 1.完成6案自治條例制定、修正之法制作業：為規範共享自行車之營運事項，促進低碳運具發展，維持本市市容與停車秩序及公共安全；避免本市民眾參與大型群聚活動時，因場地、使用器材不當或因交通及秩序混亂等因素，而發生意外事故，規範辦理大型群聚活動前，除應制定活動安全維護計畫、投保公共意外責任險，並向活動權管單位(機關)報備查或申請許可；保障受損戶及起造人、承造人雙方之權益；因應終身學習法之修正，並促進社區大學發展；提昇餐飲業防制設備裝設比率，營造低油煙及減廢之環境友善餐廳，規範特定之餐飲業應設置油煙及異味集排氣系統，降低污染物或熱氣排放，並導入空氣污染物防制設備及油水分離設施；強化本市加水站業者安全衛生自主管理，避免業者對盛裝水產品宣傳誇大不實或易生誤解之情事，維護民眾用水安全。分別完成制定、修正以下重大法案：<br>(1)制定「臺南市共享自行車管理自治條例」。<br>(2)制定「臺南市大型群聚活動安全管理自治條例」。<br>(3)修正「臺南市建築爭議事件處理及評審自治條例」。<br>(4)修正「臺南市社區大學發展自治條例」。<br>(5)修正「臺南市低碳城市自治條例」。<br>(6)修正「臺南市加水站衛生管理自治條例」。<br>2.辦理6案自治條例、45案自治規則及140案行政規則訂定、修正及廢止(停止適用)之法制作業。<br>3.加速法規審查，控管自治法規及行政規則審查期限；同時為兼顧法規審查品質，對於重要的法案召開5次本府法規審查小組審查會議，邀集學者專家進行審查諮詢或研討。<br>4.辦理本府及所屬各機關就有關自治法規及行政規則之制(訂)定之法制作業，提供審查意見共計有372件，俾利各業務機關(單位)均能制(訂)定符合法制規範與體例之自治法規及行政規則。<br>5.辦理自治法規之公發布法制作業共計51件，於5個工作日內完成。 |
| (二)整理、蒐集、保管及編印相關法規資料 | 1.定期整理、蒐集及保管更新本市之自治法規及行政規則等資料，計有自治條例63案；自治規則338案；行政規則1,014案，共計1,415案。<br>2.建置臺南市自治法規查詢服務系統，完備電子化服務：<br>為提供本府所屬各機關學校同仁及民眾查詢本市自治法規，整合法規查詢業務及落實政府資訊公開之目的，與法務部合作共同建置臺南市自治法規電子化服務系統並於本府網頁建置連結資訊，其查詢網址為http：//law01.tainan.gov.tw/glrsnewsout/，自101年1月啟用開放，迄今瀏覽利用人數已逾816萬人次，充分發揮本系統功用及達到無紙化之減碳效果。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (三)辦理本府訴願業務，審查本府所屬各級機關行政處分之合法性及妥當性 | 1.訴願案件之審議：<br>(1)108 年度計收訴願案 504 件(29 件再審)，包括社政類 108 件、環保類 108 件、農業類 70 件、工務類 46 件、稅務類 41 件、勞工類 31 件、地政類 26 件、衛生類 25 件、民政類 10 件、交通類 9 件、教育類 9 件、警政類 8 件、水利類 3 件、都發類 3 件、觀光類 2 件、經發類 1 件、消防類 1 件、戶政類 1 件及其他類 2 件。<br>(2)審議決定之結果：108 年度計審結訴願案 798 件(28 件再審，並含 108 年度未結案 409 件)，其中 406 件係 0823 熱帶低壓豪雨住戶淹水救助訴願案：<br>包括駁回 486 件、不受理 72 件、撤銷原處分 166 件(其中 158 件責由原處分機關另為適法之處分)、部分撤銷部分駁回 1 件、部分駁回部分不受理 3 件、移轉管轄 2 件、訴願人自行撤回 40 件(其中 19 件係因原處分機關自行撤銷原處分)、再審駁回 23 件及再審不受理 5 件。<br>2.本府訴願審議委員會之組成，具法制專長之外聘委員比例已逾 8 成，且繁雜案件均先由 3 位外聘委員進行書面預審，以集中爭點，增進訴願決定之品質與效能。<br>3.訴願法第 85 條規定，案件應於 3 個月內審結，必要時得延長 2 個月。108 年度審結之 798 件訴願案，其中 784 件皆於 3 個月的期限內審結，餘 14 件於 3-5 個月之期限內審結(其中 11 件係因原處分機關答辯逾期甚久所致)。<br>4.審議決定撤銷原處分並責由原處分機關另為適法處分之案件(計 158 件)，均依「臺南市政府訴願決定撤銷原行政處分案件追蹤管制作業要點」，督促原處分機關儘速依訴願決定意旨辦理，管制率為 100%。<br>5.108 年度自行撤回之 40 件訴願案，其中 19 件係因原處分機關自行撤銷原處分，另 3 件稅務類案件係經財稅局稅務協談後，訴願人亦自願撤回，故於當事人提起訴願後，原處分機關多能依訴願法第 58 條規定發揮自我審查之機能。<br>6.訴願案件之審議，著重正確、迅速之要求，並兼顧程序正義。本府訴願審議委員會如有釐清案情之需，即適時請訴願人到會陳述意見，必要時並召開言詞辯論，以濟書面審查之窮。108 年度計有 91 件陳述意見案，另無言詞辯論案件。<br>7.108 年度無訴願決定遭行政法院判決撤銷確定之案件。<br>8.審議過程中，如原處分事實不清，即依訴願法第 67、73、74 條等規定職權調查證據，並於必要時向其他機關調取文書物件或至現場勘驗。108 年度即就 107 年 0823 熱帶低壓豪雨住戶淹水救助訴願案，至鹽水區、學甲區、北門區等地勘驗，並職權向其他相關機關函查淹水高度或居住事實之證據。另亦有其他案 6 件因案情需要，向其他機關函調文件。<br>9.108 年度計有 4 件訴願決定案於審議過程中，發現本府自治法規或中央主管機關之法令及行政函釋有不備或不合時宜之處，均已建議原處分機關修訂，或由其函請中央主管機關修正或廢止，以維民眾權益。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 10.於本府法制處網站提供訴願相關法規及表件，包括訴願書格式及範例等，便利民眾下載參閱。並建置訴願線上服務系統，藉由e化服務，簡化行政救濟程序。另訴願決定書、訴願會議記錄及訴願案件統計資料亦公開於該網站，保障民眾知的權利，累計瀏覽人次達40萬人次以上。 |
| (四)協助本府各單位、機關訴願及行政訴訟案件之答辯 | 1.就人民提起不服本府各單位或本府所屬機關以本府名義所為行政處分之訴願案件，協助本府各單位及業務機關向中央主管機關提出答辯。<br>2.就人民不服中央主管機關訴願決定提起之行政訴訟案件，協助本府各單位及業務機關依法向行政法院提出答辯。<br>3.針對重大施政提供法律意見，並積極協助各局處業務所辦理之自治法規、行政規則、訴願、行政訴訟答辯及所遭遇之各類法令適用疑義或法律問題等會簽案件，108年度計741件案次，皆能提供詳實之法律意見，供各業務承辦機關(單位)參酌，俾利各局處執行業務時認事用法得以正確無訛，以維護本府及所屬機關之權益。協助提供法律意見之重大施政案件如下：<br>(1)協助農業局輔導廚餘養豬場轉型餵養飼料及退場措施執行案件。<br>(2)協助環保局處理中石化公司戴奧辛污染侵權行為損害賠償協議。<br>(3)協助水利局及農業局處理南區(龍崎廠)事業廢棄物綜合處理中心水土保持施工許可證效力疑義及文化資產列冊追蹤。<br>(4)協助經發局處理所管工業區招商或契約文件、大臺南會展中心合作開發契約等案件。<br>(5)協助文化局處理臺灣三部曲歷史文化園區計畫興建暨營運移轉(BOT)案及2019臺灣藝術節主視覺識別標誌涉及侵權案。<br>(6)協助民政局處理活動中心電腦伴唱機適用著作權疑義。 |
| (五)舉辦法制講習及業務研討會 | 1.108年3月11日舉辦「建立更綿密的婦幼安全網絡」法制教育講習。為落實憲法第156條「保護母性，並實施婦女兒童福利政策」之宗旨，並恪遵兒童權利公約之誡命，積極建構兒少保護網絡，減少兒少遭嚴重傷害或死亡之案件發生。特邀請運鞍法律事務所李慧千律師及本府家庭暴力暨性侵害防治中心鄭妙君前主任擔任講座，藉由案例與對話的授課方式，讓學員提升察覺婦幼保護案件的敏感度，增加處理是類案件之專業知能，並使專業人員理解彼此職司，讓網絡單位共同建構完善之社會安全網。<br>2.108年5月31日在本府公務人力發展中心與「中華民國仲裁協會」共同辦理「健全工程爭議處理機制研討會」。鑒於公共建設工期長、金額大、項目繁雜、牽涉廣泛，且有其專業性及特殊性，一旦發生爭議，恐影響甚鉅。為使本府各機關深入瞭解政府採購契約範本內協議糾紛處理相關配套措施，以迅速順利解決履約爭議，講師針對仲裁之制度與進行，做了完整且詳盡的介紹，亦解析仲裁制度與工程採購其它紛爭解決機制的不同。講師並針對工程採購常見爭議加以類型化，分享處理經驗並提供解決及應變之有效方法，與會學員亦紛紛請益業務所遇到之問題，講師逐一耐心解惑，對於學員業務執行及專業技能有所幫助及成長。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.108 年 6 月 6 日在臺南市社會福利綜合大樓舉辦「108 年兩公約人權教育種子師資培訓課程」。為強化本府人權兩公約種子師資之專業知能、設計與教授課程之檢視法規能力，邀請國立中正大學廖宗聖教授講授「兩人權公約及法規檢視」議題。此次培訓，除了深入探討兩人權公約的內涵與精神，還安排檢視法規指引，協助同仁檢視業管法令與行政措施，探討落實公約的困難點，形成日後政策規劃或落實的建議，一起致力於人權保障。<br>4.108 年 6 月 19 日於本府永華市政中心 1 樓東哲廳舉辦法制教育講習。為加強本府及所屬各機關學校關於行政處分撤銷與廢止之觀念，增進對行政程序法令之認識，邀請國立中正大學財經法律學系黃俊杰教授擔任講座，講授題目為「行政處分撤銷與廢止之案例研析」，借重其專業講述行政處分之撤銷與廢止之效力、信賴保護原則之考量及除斥期間等應注意事項或案例分享等內容，提昇學員之基本行政法學觀念，落實依法行政原則，並有效運用於學員業務上之執行，以保障人民權益。<br>5.108 年度本市與其他 5 直轄市法制機關共同舉辦之法制及行政救濟業務研討會，於 108 年 6 月 27 日及 28 日假臺中市政府舉辦。法制處負責場次特邀請國立中正大學財經法律學系黃俊杰特聘教授擔任報告人，以「營造物權限(家主權)於地方自治之實踐」為研討議題，並由臺北大學法律學系張文郁教授與司法院行政訴訟及懲戒廳簡慧娟廳長擔任與談人。報告人就其所報告議題彙整司法實務判決提出深入剖析，而與談人亦提出其各自之真知灼見，藉由學術與實務間之對話，激盪出不同的思考方向與火花，對於地方法制及業務之推進及執行有莫大助益。<br>6.108 年 8 月 30 日辦理「國家賠償案件舉證責任分配及司法判決之發展現況」法制教育講習，邀請臺灣首府大學企業管理學系辜仲明專任助理教授擔任講座，增進同仁對國家賠償法令之認識，除使同仁勇於任事外，並能審慎處理國家賠償事件，保障人民權益，計有本府暨所屬機關同仁約 120 人參與。<br>7.108 年 9 月 4 日辦理「訴願及行政訴訟實務案例解析」法制教育講習，邀請國立中正大學法律系江嘉琪專任副教授擔任講座，借重其專業上經驗講述有關行政機關面對訴願及行政訴訟事件時應行注意事項，及案例分享等內容，藉此提升同仁法制素養，充實案件處理技能，並落實機關作為應符合依法行政之觀念，計有本府暨所屬機關同仁約 120 人參與。<br>8.108 年 9 月 10 日辦理法制業務座談會，以強化各機關法制同仁專業知識、厚植人權保障及依法行政之意涵，提升法制作業品質，並配合市政方針，充分發揮法制功能。<br>9.108 年 10 月 28 日辦理「法制人員執行法規性別影響評估工作坊」，邀請國立彰化師範大學輔導與諮商學系陳金燕教授擔任講座，強化本府及所屬各機關法制人員辦理自治法規性別影響評估之能力及成效，協助業務科室落實性別主流化理念於本府各項施政行為，進而建構本市成為性別友善城市，計有本府一級機關單位法制業務人員約 35 人參與。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 10.108 年 12 月 13 日協同本府公務人力發展中心及財團法人資訊工業策進會，假南臺科技大學 S708 國際會議廳，舉辦「2019 臺南市政府行政法學與科技趨勢法制研討會」：<br>本次研討會之主題係由近期本府相關案例發覺問題意識，以對於現行法令制度所衍生之社會問題、行政機關之困境及民怨之紓解，探尋解決方向。因此，爰以「社會救助之理想與實現—兼論制度的缺陷與變革」、「行政罰法第 26 條刑事優先原則下行政機關之執行困境」、「團體訴訟之法律探討—消費者自行攤提費用之可行性」為主題，並分別邀請國立高雄大學財經法律學系簡助理教授玉聰、國立中興大學法律學系陳副教授信安、財團法人中華民國消費者文教基金會雲嘉南分會黃副主任委員雅萍擔任各該場次主題之報告人，相信藉其專業豐富之學術及實務經驗，可以用深入淺出之方式，並在和與談人相互討論激盪下，引領同仁思考並尋求一條可行之解決途徑。<br>此外，本市對於智慧城市之推動係為現在進行式，然而，相對於科技的一日千里，發展較為緩慢的管理法令是否仍足資規範下一世代科技運用？因此如何架構智慧城市下之法制環境建設，將是日益重要之課題。為此，特別邀請財團法人資訊工業策進會科技法律研究所張所長瑞星，以「智慧城市下的法制環境建設」為題，進行專題演講，期能帶給法律人嶄新之思維及收穫。 |
| (六)辦理國家賠償事件之申請及審議業務 | 1.本府 108 年度本府及所屬機關、學校計受理 134 件(含請求 119 件及訴訟 15 件)國家賠償案件，108 年度以前未結案件 38 件，合計 172 件：<br>(1)協議成立 17 件。<br>(2)協議不成立 3 件。<br>(3)拒絕賠償 75 件。<br>(4)請求撤回 7 件。<br>(5)移轉管轄 3 件。<br>(6)訴訟勝訴 2 件。<br>(7)訴訟判決賠償 3 件。<br>(8)其他 1 件(訴訟撤回)。<br>(9)未結案件 61 件(含請求 29 件及訴訟 32 件)。<br>2.108 年度協議成立賠償 17 案次，賠償金額 155 萬 2,261 元；訴訟判決賠償 3 案次，賠償金額 173 萬 8,715 元，賠償總金額 329 萬 976 元。 |
| (七)強化國家賠償處理機制 | 1.金額 50 萬元以上重大案件，業務主管機關應擬具處理意見並檢附相關案卷送本府法制處提報本府國家賠償事件處理委員會核定，以發揮一般案件迅速進行協議，重大案件審慎嚴謹之功能。惟 108 年度協議成立案件皆屬小額賠償，尚無達 50 萬元以上之重大案件。<br>2.顯無成立國家賠償責任案件及 10 萬元以下賠償案件，由賠償義務機關依職權調查事實，得逕依簽辦程序進行，以增進行政效率，儘速填補人民損失。<br>3.鑒於本府各機關、學校因受理國家賠償事件經驗或有不足，主動協助各機關賠償辦理程序，就辦理國家賠償事件遭遇之困難提供必要協助，並監督各機關、學校辦理情形，強化處理過程之公平、公正與合法性，並提升行政效率與效能，使人民權益遭受國家不法侵害時，得以迅速獲得賠償。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 4.就協議賠償成立或法院判決賠償確定之案件，均要求賠償義務機關應切實檢討及研提改善措施，並適時辦理求償使應負責任之人知所警惕。另就公有公共設施之維護管理，請賠償義務機關務必強化。108年度計有1件協議賠償案件求償成立，並全額求償7萬元。<br>5.邀請 9 位專家學者擔任本府國家賠償事件處理委員會委員，藉由其等專業背景提升委員會之功能，並就符合國家賠償責任之案件，依損害填補原則核實調查賠償金額，確立不吝賠、不濫賠之機制，落實民眾權益之保障與維護。<br>6.針對 108 年 12 月 18 日公布之國家賠償法修正條文，已函知本府各機關、學校修法內容，並檢送注意事項請各機關、學校預為因應。<br>7.本府法制處網站提供請求書表格及國家賠償法令供民眾查詢下載。另收結統計表並定期公布。 |
| (八)提升消費者保護業務處理效能，加強行政監督功能 | 1.加強消費者保護教育及宣導，提昇消費者正確消費觀念及強化本府同仁消費者保護專業知識：<br>辦理消費者保護教育講習 21 場次、消費者保護業務宣導 7 場次。建立本府同仁、消費者與相關業者約 2 千餘人次正確消費觀念及強化專業知識，經由前揭宣導擴大傳播之效益，辦理場次說明如下：<br>(1)因應各機關、團體邀請，由消費者保護官擔任講師，到邀請機關、團體排定之講習場所宣導消費者保護法等法令知識，藉以提昇消費者及企業經營者正確消保理念，儘量避免消費糾紛發生，營造優質消費環境，共計辦理消費者保護教育講習 21 場次：<br>A.108 年 1 月 24 日至臺灣臺南地方檢察署，對受觀護人講授消費者保護相關法規與實務，增進受觀護人對消費者保護法令之認識。<br>B.108 年 3 月 6 日舉辦「108 年度第 1 季消保志工業務檢討會」，另於 12 月 24 日為新招募志工辦理消費者保護教育訓練。提昇本府消費者服務中心志工於消保專業領域之深度與廣度，增加消保服務工作之效益。<br>C.108 年 4 月 16 日至尖山埤江南渡假村擔任觀光遊樂業優質化教育訓練之與談人，宣導消費者保護及個人資料保護，增進觀光遊樂業對消費者保護法令之認識，提升消費者保護業務品質，保障消費權益。<br>D.108 年 4 月 23 日、5 月 10 日、7 月 2 日及 8 月 7 日分別至真耶穌教會南門教會、安平區育平里活動中心、北區賢北國小、及新營區大宏、王功社區活中心等處，與高齡族群及社區居民為消費知識宣導，分享消費者保護相關法規及案例，增進年長者對消費知識之清楚認知。<br>E.108 年 5 月 16 日至崑山科技大學房地產開發與管理系，宣導房地產消費爭議與案例。<br>F.與臺北市電腦商業同業公會共同辦理辦理 108 年度校園宣導活動，分別於 108 年 4 月 29 日、5 月 27 日、6 月 3 日、6 月 12 日、10 月 21 日及 12 月 17 日，至安平區安平國中、楠西區楠西國中、七股區後港國中及北門區北門國中等校，向在學學生進行「線上遊戲安全及法規」相關講習。另於 7 月 13 日至柳營區南元花園休閒農場與失親兒及其家長分享「線上遊戲安全及相關法規」。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | G.108 年 6 月 27 日至永康區桂田酒店，與全國電氣工會幹部分享消費者保護法規及案例。<br>H.108 年 8 月 12 日至本府教育局舉辦「短期補習班消費者保護研習」講習擔任講座，針對較易發生消費糾紛的語文、電腦類補習班業者約 51 家短期補習班業者，宣導消保法相關規定並就實際案例進行探討，宣導應注意事項，提升業者法規知能，以避免衍生消費爭議事件，降低補習班消費糾紛。<br>I.於 108 年 9 月 9 日與行政院合辦消費者保護教育工作研習，邀請博盛法律事務所許律師惠菁及行政院消費者保護處陳世元諮議擔任講座，分別講授「線上遊戲消費爭議之處理」及「107 年度定型化契約應記載及不得記載事項之修正重點簡介」。<br>J.108 年 10 月 28 日至楠西區楠西國中，講授「兒童少年保護暨家庭暴力」及「性侵害防治」議題。<br>K.108 年 12 月 6 日至南臺科技大學第三屆食安論壇，針對「外送產業之消費爭議事件」進行與談，分享外送美食平台之消費爭議類型，提醒與會學員注意。<br>(2)辦理消費者保護業務宣導 7 場次：<br>A.108 年 2 月 14 日、4 月 2 日及 6 月 4 日配合法務部行政執行署所辦理之「123 全國聯合拍賣日」活動，至該署臺南分署拍賣現場設置宣導攤位，主動宣導消費者保護觀念，分享常見消費爭議類型案件及消費者保護法規，將與民眾息息相關之消費者保護法規及常識製作成活潑有趣海報及問答題，辦理有獎徵答，達到寓教於樂之效果。<br>B.108 年 3 月 18 日配合海軍 108 年敦睦遠航訓練支隊國內環島航訓，安平商港艦艇開放參觀活動，至活動現場設置宣導攤位，將與民眾息息相關之消費者保護法規及常識製作成活潑有趣海報及問答題，辦理有獎徵答，達到寓教於樂之效果。<br>C.108 年 7 月 20 日與法律扶助基金會臺南分會、臺南靈糧堂、卡債受害人自救會、律師公會全國聯合會消費者消費者債務清理委員會、臺北市律師公會消費者債務清理委員會等機構，在臺南靈糧堂聯合辦理臺南場次之「債務解決『大有希望』說明會」，讓更多的卡債族或負債的民眾能夠透過「消費者債務清理條例」中的更生、清算或銀行協商方式解決自身的債務問題。<br>D.108 年 11 月 9 日配合本府地政局於在南紡夢時代舉辦之「2019 臺南市租是愛音樂租賃宣導音樂會」活動場所設置宣導攤位，宣導房屋租賃消費者保護法規，提升正確的消費觀念，將與民眾息息相關之消費者保護法規及常識製作成活潑有趣海報及問答題，辦理有獎徵答，達到寓教於樂之效果。<br>E.108 年 11 月 10 日與財團法人金融評議中心於在本市勞工育樂中心合辦「2019 金融消費宣導」，宣導金融消費保護法規與實務，使消費者對於金融機構所販售之金融商品有所了解，以減少信用卡、基金、保險等理財項目所產生的金融消費爭議。<br>2.落實消費者保護事件爭議處理，提供專業及多元諮詢服務與救濟管道，弭止消費糾紛，落實訴訟外紛爭解決機制，確保消費者權益： |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (1)於本府 1 樓市民聯合服務中心設置消費者服務中心服務櫃台，平日配置 2 位志工輪值接聽 1950 消費者服務專線，提供消費爭議事件相關諮詢服務，平均每日受理人數約 20 至 30 人次。復於本處永華及民治市政中心辦公室分別設有諮詢專線，由同仁受理相關諮詢與民眾到場申請申訴及調解相關事宜，提供專業及多元諮詢服務與救濟管道，弭止消費糾紛。<br>(2)108 年受理消費爭議申訴案件 2,864 件；經本府函請業者妥處後，其中申訴人認為未獲業者妥適處理，繼續提起消費爭議調解申請者計 594 件，嗣經本市消費爭議調解委員會進行調解後調解成立或達成協議者計 445 件，和解達成率 75%，有效落實訴訟外紛爭解決機制，促進社會和諧環境。<br>消費爭議受理消費者保護申訴、調解案件數統計表<br>受理案件數 \| 永華 \| 民治 \| 共計<br>申訴 \| 2,266 \| 598 \| 2,864<br>調解 \| 490 \| 104 \| 594<br>3.強化行政監督功能，積極主動查核重大民生消費爭議事件，發揮食(商)品檢驗機制，確保食(商)品衛生安全，共辦理 46 案聯合稽查，計查核 3,259 業者稽查家公司行號等業者或攤商，為落實源頭管理，查核重大民生商品、食品製造、販賣之廠商業者(年節食品、小吃、青果)、維護食品安全衛生品質，查核場次說明如下：<br>(1)因應農曆春節將至，為瞭解本市農漁蔬果產品、商品供需與價格波動情形，特於 108 年 1 月 22 日至 31 日會同農業局、經濟發展局、衛生局、警察局等相關機關，並邀集經濟部標準檢驗局臺南分局，至本市轄內各大賣場、果菜批發市場及年貨大街等處，就食品衛生及商品標示等安全事項，以及避免偷斤減兩情事進行聯合查核工作，並加強稽查香菇、瓜子、花生、干貝、蝦米等散裝及包裝食品之「原產地標示」，計查核約 600 家業者。<br>(2)為防杜年節物價哄抬，及本市各觀光區周邊臨時商場、美食街，業者未標示商品售價，或消費資訊揭露未完整，造成消費者權益受損，特於春節期間即 108 年 2 月 5 日至 7 日持續進行稽查本市鹽水區月津港臨時商場及美食街、安南區鹿耳門聖母廟美食街、安平老街等處，展現本府杜絕年節物價哄抬及促使業者完整揭露售價等消費資訊執行公權力的決心，計查核約 450 家業者。<br>(3)因應年節及寒假電影片映演業旺季，為保障消費者觀賞電影及場所安全等權益，配合新聞及國際關係處等相關局處，於 108 年 1 月 15 日至 24 日止，擇期針對麻豆戲院、國賓影城、新光影城、全美戲院、今日戲院、南臺影城、臺南真善美劇院威秀影城等處，進行「臺南市政府臨場查驗電影片映演業」查察宣導等聯合稽查。另於 108 年 2 月 21 日辦理臺南 FOCUS 威秀影城聯合稽查。<br>(4)配合經濟部標準檢驗局臺南分局於 108 年 2 月 19 日、4 月 23 日及 12 月 24 日，針對進口異常商品執行稽核查驗事宜，計查核 6 家業者。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (5)鑒於坊間無人娃娃機商家林立恐影響學童身心發展，及為了解其設立、機台內置放商品是否符合相關規範，保障兒童及青少年前往夾娃娃機商店之消費權益，於108年2月21日會同行政院消費者保護處消保官、本府經濟發展局、衛生局及教育局辦理校園100公尺內夾娃娃機商店聯合查核，計查核5家娃娃機商店。<br>(6)108年3月5日因網友向媒體反映，到臺南點了香腸熟肉綜合小菜一盤8片60元，認為價格不便宜，迅即於當日前往本市販售香腸熟肉之中西區阿財點心店等6家，進行宣導查核。多數店家對於香腸熟肉或販售食品價格皆明確標示於攤舖前。至 2 店家未明確揭示食品價格資訊，當場輔導店家將價格明確標示，俾使消費者對攤商販售之商品價格能一目瞭然。<br>(7)為防止夜市商家未將商品服務品項予以明確標示，致消費資訊揭露不全造成民怨，破壞和諧消費關係，會同本府衛生局、環境保護局、經濟發展局及警察局，於108年3月8日至10日及4月15日至25日，擇期針對大東夜市、武聖夜市、花園夜市、永大夜市、新永華夜市、佳里夜市、鹽行夜市等處辦理聯合稽查，共計查核約1,580個攤位數。<br>(8)108年3月12日因消費者於爆料公社PO文抱怨本市某家婚紗業者將「1萬6情侶照變12萬婚紗照」爭議案，當日即抽查轄內相關婚紗攝影店及攝影工作室計 3 家，經檢視相關契約尚符合定型化契約規範，且經消費者審視同意，無明顯違反相關法令規定。<br>(9)108年3月22日會同行政院消費者保護處消保官、本府社會局、衛生局、環境保護局、工務局及消防局等，針對轄區內托嬰中心計4家進行聯合查核，保護嬰幼兒之生命、身體、健康及財產等消費權益。<br>(10)108年3月28日配合經濟發展局等相關局處，針對本市轄內新市及仁德區之液化石油氣分裝場進行液化石油氣容器之聯合稽查，計查核3家業者；另配合內政部「108年度公共安全管理白皮書聯合抽查實施計畫」，於108年6月24日針對本市轄內新市及東山區之液化石油氣分裝場進行液化石油氣容器之聯合稽查。<br>(11)108年3月29日、6月28日、8月29日、11月25日及12月27日配合觀光旅遊局與衛生局，至成功大學光復校區中正堂體育館及仁德貝汝展覽中心「2019大臺南國際旅展」，辦理本市轄管旅宿業者所販(託)售之住宿券及餐飲券等商品禮券查核作業，計查核42家參展業者。<br>(12)配合觀光旅遊局相關局處分別於108年4月12日、4月15日、10月3日及10月4日，至頑皮世界及江南渡假村，辦理108年度上半年本市觀光遊樂業經營管理與安全維護檢查暨督導考核作業。<br>(13)為確保端午節應景的粽子之食用安全，會同衛生局等相關機關，分別於108年4月15日、4月23日至24日及5月20日針對市售端及製造端業者進行聯合稽查，計查核抽驗4家業者。<br>(14)108年4月23日因報載愛客發有限公司出現財務危機，為保障消費者訂房權益，會同觀光旅遊局前往愛客發商務旅館臺南A館及B館查核，目前業者營運正常。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | (15)108 年 4 月 25 日因本市民眾反映夏都城旅安平館案址未辦理變更使用執照即擴大營業案，配合觀光旅遊局前往會勘。另於 7 月 17 日與觀光旅遊局、工務局、消防局及警察局等，前往安平區就合法民宿「花水木文旅」建物違規擴大營業檢舉案進行聯合稽查。<br>(16)108 年 1 月 23 日、3 月 19 日、3 月 26 日、4 月 30 日、7 月 8 日、8 月 8 日、11 月 25 日及 28 日、12 月 28 日至 29 日會同本府食品安全聯合稽查小組，分別針對蛋製品、潤餅皮、食用冰塊、中藥行、外送平台餐廳業者、團膳業者、製造業者等食品安全進行聯合稽查，計查核 27 家業者。<br>(17)108 年 5 月 13 日至 6 月 10 日為確保本市轄內公私立游泳池消費環境安全，配合體育處、消防局等相關局處辦理游泳池聯合查核作業，計查核 44 家泳池業者。另為了解長渼游泳池銷售禮券及履約保證狀態，以保障消費者權益，復於 108 年 10 月 28 日辦理機動性查核。<br>(18)108 年 5 月 16 日至 6 月 28 日，擇期由法制處消保官及同仁配合農業局、工務局等相關機關，針對農場農政、建築安全、消防安全及衛生安全等項間進行聯合稽查工作，計查核仙湖、鴨莊、南元、大坑、走馬瀨、吉園、關子嶺開心、驛站香草園等 8 家休閒農場，以確保本市轄內各休閒農場消費環境之安全。<br>(19)108 年 5 月 22 日起因應著作權法修正通過，為防止本市轄內販售機上盒實體店面之通路商未依規定下架 NCC 公告之廢止審驗證明機上盒，損及消費者之權益，就本市轄內通路商抽查業者是否已依規定下架，計查核 6 家業者。<br>(20)108 年 6 月 25 日、6 月 29 日及 7 月 6 日、7 月 15 日因應臺南國際芒果節，分別前往玉井區、左鎮區青果集貨場，就販售芒果之攤商(販)主動展開青果品質與價格標示之宣導及查核，嚴格為消費者權益把關，約查核攤商(販)計 410 家。<br>(21)108 年 7 月 29 日、7 月 30 日及 8 月 2 日會同衛生局，分別於針對市售端及製造端業者進行聯合稽查，以確保中秋節應景的月餅之食用安全，計查核抽驗 7 家業者。<br>(22)108 年 8 月 14 日及 8 月 29 日配合交通部及本府交通局辦理「108 年非法電動自行車聯合稽查專案」，分別於針對販售業者計 4 家進行相關宣導及稽查作業。<br>(23)108 年 8 月 24 日因本市民眾檢舉某處堆放約上百座立體四方形鐵架囤積高麗菜等農產品有哄抬價格案，會同本府農業局人員、白河派出所員警及臺南市調查處新營調查站人員前往稽查。<br>(24)108 年 9 月 10 日配合行政院消費者保護處消保官、交通部觀光局會同本府觀光旅遊局、工務局、衛生局及消防局等，辦理「旅宿業附設兒童遊戲場設施(俗稱親子飯店)聯合查核」，計查核 4 家業者。<br>(25)108 年 9 月 26 日針對「餐飲業附設兒童遊戲場(俗稱親子餐廳)」辦理食品安全聯合稽查，落實餐飲業附設兒童遊戲場設施安全規範，計查核 4 家業者。<br>(26)108 年 10 月 14 日至 17 日配合本府衛生局辦理「108 年度臺南市坐月子聯合中心稽查」，計查核 7 家業者。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (27)108 年 11 月 29 日、12 月 25 日聯合相關局處辦理行政院專案稽查，分別於辦理市售乾香菇原產地標示查核，保障消費者及臺灣菇農之權益，防範中國大陸香菇走私入境混充國產香菇在臺販售，計查核 10 家業者。<br>(28)108 年 12 月 10 日至 13 日配合本府衛生局辦理「109 年度春節複合式專案」，針對市售端、製造端及年菜餐廳業者進行查核抽驗，計查核 10 家業者。<br>(29)108 年 12 月 19 日針對民眾檢舉某業者疑有未經許可設立提供收容照顧身心障礙住民及老人情事，配合本府社會局及相關局處辦理聯合稽查。<br>4. 宣導企業經營者落實正確及完全公開揭示消費資訊，確立平等、公開、公平、互惠的消費環境：<br>為防杜年節物價哄抬，消費資訊揭露不全，分別於 108 年 1 月 22 日至 31 日及春節期間 108 年 2 月 5 日至 7 日，會同本府衛生局等人員到本市傳統市場、大型賣場、果菜市場、年貨大街、安南區鹿耳門聖母廟美食街、安平老街、鹽水區月津港臨時商場、美食街等處，就食品衛生、安全及食(商)品價格標示，以及避免偷斤減兩情事進行聯合查核工作，並加強稽查香菇、瓜子、花生、干貝、蝦米等散裝及包裝食品之「原產地標示」，展現本府杜絕年節物價哄抬及促使業者完整揭露售價等消費資訊執行公權力的決心。<br>5. 強化本府消費爭議調解委員會功能，簡化調解申請程序，經濟、迅速解決消費爭議，建立安全、安心與便捷的消費環境：<br>(1)鑑於消費爭議事件類型眾多，視受理消費爭議調解案件之爭議類型，就其中涉有專業知識及實務經驗者進行專業分工，分別洽請該爭議類型之專家委員擔任調解會議之調解委員，提供專業意見供雙方當事人參酌，有效促成和解，強化本府消費爭議調解委員會功能。<br>(2)對於本府業務管轄範圍之消費爭議案件且已為第一次申訴程序者，為免重複處理失其實益，並達儘速解決紛爭之目的，本府法制處錄案受理該第二次申訴資料表後，由收發人員於行政院消費申訴及調解案件管理系統逕行轉為調解案件，簡化調解申請程序，經濟、迅速解決消費爭議。<br>6. 適時發布消費警訊，公布「無故不到場協商之被申訴企業經營者」提醒消費大眾注意，確保自身權益。108 年度共計公告 17 家無故不到場協商之被申訴企業經營者。 |

# 臺南市政府新聞及國際關係處108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、新聞業務<br>一、新聞業務 | |
| (一)電影片映演業之輔導管理 | 1.於108年執行電影片映演業聯合稽查，稽查轄內11家電影片映演業者播放內容，加強公益影片宣導，以保障消費者權益。<br>2.宣導業者確實執行電影分級制，於108年查察轄內11家電影片映演業者共31次。 |
| (二)數位行銷 | 1.辦理網路平台活動：<br>(1)結合臉書「南市第3公用頻道」粉絲頁，辦理電影特映會索票活動，以推廣優質國片，並宣導本市公用頻道。<br>(2)為行銷城市風貌，豐富本市「臺南today」粉絲專頁內容，委請知名作家魚夫，撰寫圖、文及拍攝影片共12則發表於臺南Today，介紹臺南特色古蹟建築之歷史佚事及現今樣貌,另委請知名部落客以專題採訪方式，介紹臺南的人情風味及各項活動或新建設之理念。<br>2.建置數位行銷通路：<br>配合本府推動開放政府政策，辦理「市政會議等重大會議網路直播」，透過資訊公開透明、管道多元等方式，落實公民參與，並宣導及行銷本市重大市政之推展與成果。108年至12月底共計執行51場。 |
| (三)提升人力資源素質，落實終身學習觀念 | 配合本府人事處「108年英語共學小組推動計畫」，共辦理英語共學小組16場次，以加強同仁英語交談能力。 |
| (四)落實多元化市政宣導，提升行政效率 | 1.與在地廣播媒體合作製作政策、活動宣傳帶：108年度合作議題：月津港燈節、臺南行春、臺灣國際蘭展、臺南國際藝術節、臺南國際龍舟錦標賽、臺南國際芒果節、交通安全宣導、夏日海party、暑期青少年活動、2019 WBSC第五屆U12少棒錦標賽、2019亞洲大學足球錦標賽、2020臺南好Young耶誕演唱會、2020臺南好Young跨年演唱會等。<br>2.與本地平面媒體各報社合作，進行廣告及廣編行銷或邀請報導，108年度議題包括：月津港燈節、臺灣國際蘭展、臺南國際龍舟錦標賽、2019 WBSC第五屆U12少棒錦標賽、市長就職一周年施政成果、荷蘭Martin Hurkens美聲音樂會、如果兒童劇團的「媽媽咪噢」、2020臺南好Young耶誕演唱會、2020臺南好Young跨年演唱會、「府城搬戲」活動等市政或活動宣傳。<br>3.辦理網路行銷業務，透過臉書粉絲社團之經營，以軟性文字題材發送本府訊息，約計張貼2,000則訊息以上：<br>臉書(facebook)社團經營：<br>(1)臺南TODAY粉絲團：97,905位粉絲。<br>(2)南市第3公用頻道：3,582位粉絲。南市第3公用頻道粉絲頁訊息之發布，主要係就節目訊息宣布或異動為主，因公用頻道節目排播漸趨穩定，相關資訊之發布亦趨緩，約張貼250則，後續將運用本粉絲頁增加市政相關之宣傳，以加強宣傳效益。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 4.運用市府官方 LINE 帳號，持續宣導本府重大活動及施政成果，共計超過 1,500 則。<br>5.在高鐵臺南站、高鐵桃園站及高鐵嘉義站車站等重要交通要點刊登月津港燈節、臺灣國際蘭展、漁光島藝術節、2019 WBSC 第五屆 U12 少棒錦標賽等重要活動及看見進步臺南宣傳廣告。<br>6.透過全國性電子媒體如三立、TVBS、年代、中天、民視、寰宇等電視台，託播臺南宣傳廣告或邀請報導，吸引更多遊客至臺南旅遊，有效創造觀光經濟效益，提升城市能見度，108 年度主題包括：臺灣國際蘭展、臺南藝術節、臺南夏日海 PARTY、2019 WBSC 第五屆 U12 少棒錦標賽、2019 亞洲大學足球錦標賽、市長就職一周年施政成果、荷蘭 Martin Hurkens 美聲音樂會、如果兒童劇團的「媽媽咪噢」、2020 臺南好 Young 耶誕演唱會、2020 臺南好 Young 跨年演唱會、「府城搬戲」活動…等。<br>7.透過網路社群媒體，如 Facebook、YouTube、Google 投放行銷廣告、影片，向國內外宣傳本市重大市政建設、政策與活動，以提升整體城市形象，帶動多元正面效益，108 年度行銷月津港燈節、臺灣國際蘭展、臺南藝術節、臺南國際芒果節、臺南夏日海 PARTY、2019 WBSC 第五屆 U12 少棒錦標賽、2019 亞洲大學足球錦標賽、幸福佈局、產業榮光、房屋稅、春遊臺南、水道博物館、關子嶺溫泉美食節、臺南南播王系列節目、臺南有你真好、臺南主題週系列節目、環保局垃圾車 APP、月之美術館、牛肉湯節、水交社文化園區、臺南柚子及哈密瓜行銷、臺南市路邊智慧停車、臺南商展、臺南購物節、臺南設計週、最愛玩臺南 youtuber 徵件、2020 臺南好 Young 跨年演唱會等影片，成效曝光 1,800 萬次以上，點擊/觀看 310 萬次以上。 |
| (五)持續建立媒體溝通管道及服務平臺，強化新聞曝光效能 | 1.發布市府重要新聞於市府網站，讓媒體與市民能以最快速度了解本府各項政策執行進度，108 年共發布約 1,808 則。<br>2.主動提供本府施政活動新聞及圖片予各傳播媒體，擴大宣傳成效。<br>3.透過市政影音資料攝錄製管理，提供媒體資料服務，108 年共更新影片約 646 則。<br>4.每日即時搜集報章雜誌輿論、反應意見、民意調查結果，以即時回應，讓市民得知本府相關作為。 |
| (六)國際關係之開拓與維持，辦理國際城市交流活動 | 1.製作國際宣傳用影片或刊物，提供來訪賓客了解臺南：<br>運用本市對日事務諮詢顧問阿部真行 108 年度新書《日本公務員の駐在日記》發送給蒞訪臺南的外賓，內容以日文介紹臺南及安平。<br>2.積極開發國際禮品，結合臺南傳統工藝與相關產業，賦予產品故事及精神，開發文創商品，提供外賓臺南形象禮品：<br>(1)開發蘭花絲巾與蘭花領帶，致贈外賓用。<br>(2)與合成帆布行合作，開發繪有臺南古地圖的地圖帆布包，供致贈外賓用。<br>(3)與成大吉禮品社合作，開發有臺南市徽的贈禮提袋，供致贈外賓禮品時使用。<br>(4)運用臺南書法家陳世憲老師作品製作致贈外賓之徽章。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 3.辦理城市外交及國際會議：<br>(1)接洽姐妹城市及國際重要城市政府，保持互動關係，辦理國際城市交流活動，共辦理 25 場：<br>A.108 年 1 月 18 日，日本弘前市農林部長宇庭芳宏拜會。<br>B.108 年 1 月 21 日，日本靜岡縣藤枝市副市長河野一行拜會。<br>C.108 年 1 月 25 日，日本群馬縣水上町長鬼頭春二拜會。<br>D.108 年 1 月 25 日，日本福井縣南越前町町長岩倉光弘拜會。<br>E.108 年 1 月 30 日，日本秋田市長穂積志拜會。<br>F.108 年 3 月 21 日，美國亞利桑那州姊妹市協會吳玫瑞會長率團拜會。<br>G.108 年 3 月 23 日，日本仙台市議員西澤啟文拜會。<br>H.108 年 5 月 7 日，日本金澤市長山野之義與加賀市長宮元陸拜會。<br>I.108 年 5 月 16 日，接待馬來西亞槟城州立法議會議長劉子健。<br>J.108 年 6 月 22 日，接待日本靜岡縣富士宮、群馬縣水上町副市長蘆澤英治、群馬縣水上町副町長笠木淳司。<br>K.108 年 7 月 3-5 日，王時思副市長赴日拓銷芒果，並拜會日光市長大鳩一生群馬縣知事大澤正明等日本政要。<br>L.108 年 7 月 25 日，日本青森縣三村申吾知事拜會。<br>M.108 年 8 月 11 日，接待加拿大卑斯省康安禮議員。<br>N.108 年 8 月 28 日，日本茨城縣水戶市議員袴塚孝雄率領訪問團拜會。<br>O.108 年 9 月 15 日，接待日本三重縣知事鈴木英敬與議員訪問團。<br>P.108 年 9 月 21 日，接待韓國太白市長柳泰鎬。<br>Q.108 年 10 月 8 日，德國什霍邦議會基民黨黨團主席柯霍率團拜會。<br>R.108 年 10 月 09 日，日本日光市大嶋一生市長率領市政團隊拜會。<br>S.108 年 10 月 15-18 日，殷世熙參事出訪馬來西亞槟城，與劉子健議長、魏子森議員等人會面。<br>T.108 年 10 月 30 日，日本佐渡市長三浦基裕拜會。<br>U.108 年 11 月 12 日，日本和歌山市議會議長井上直樹拜會。<br>V.108 年 11 月 13 日，日本山形市市長佐藤孝弘率領議員及市民團拜會。<br>W.108 年 11 月 14 日，日本弘前市副市長鎌田雅人率領市政團隊拜會。<br>X.108 年 11 月 21 日，日本滋賀縣議會副議長細江正人拜會。<br>Y.108 年 11 月 22 日，日本豐橋市副市長有野充朗拜會。<br>(2)辦理或應邀參加姊妹市及國際城市交流活動，加強雙方經貿、學術、文化及觀光等方面實質的互惠，共辦理 7 場：<br>A.108 年提供日本日光市、弘前市、加賀市、平戶市、山形市、群馬縣、藤枝市、富士宮市、熊本市、和歌山市、仙台市等地圖書館臺南的工藝品、書籍及文宣以利其辦理臺南展。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | B.108 年 3 月 3 日，友誼市滋賀縣、水上町及日光市派員參加本市主辦「2019 臺南國際古都馬拉松大賽」。<br>C.108 年 5 月 7 日，協助日本石川縣金澤市於本市辦理「金澤工藝展」相關傳統工藝、漆器及城市宣傳工作。<br>D.108 年 5 月 1-31 日，與日本石川縣金澤市合作，於鹽埕圖書館辦理「金澤市友誼交享閱」活動。<br>E.108 年 7 月 5-7 日，與日本群馬縣水上町政府合作，於群馬縣廳舉辦「臺灣祭 in 群馬」臺南專區宣傳活動。<br>F.108 年 10 月 2-31 日，與日本栃木縣日光市合作，於鹽埕圖書館辦理「日光市友誼交享閱」活動。<br>G.108 年 11 月 1-30 日，與日本山形市合作，於鹽埕圖書館辦理「山形市友誼交享閱」活動。<br>(3)以臺南本土文化特色活動為契機，邀請外賓參訪臺南，加強國際行銷，共發出 250 封邀請函，共接待約 208 位外賓：<br>A.108 年 2 月 18 日「2019 鹽水蜂炮民俗文化活動」，邀請外交部觀光文化記者團及外國駐臺使節參加。<br>B.108 年 3 月 1 日「2019 臺灣國際蘭展」，邀請外國駐臺使節及眷屬前來參加開幕儀式並參觀國際蘭展展場。<br>C.108 年 3 月 3 日「2019 年臺南古都國際馬拉松賽」，邀請日本友好交流城市前來參加古都馬拉松比賽。<br>D.108 年 5 月 8 日「八田與一追思會」，邀請日方政要與相關人士來臺參加。<br>E.108 年 6 月 3 日「2019 國際龍舟錦標賽」，邀請駐臺使節除擔任開幕賽貴賓，更與市府、市議會等隊進行龍舟友誼賽。<br>F.108 年 6 月 22 日「臺南國際芒果節」，邀請日本富士宮市、群馬縣水上町外賓出席參加。<br>G.108 年 7 月 26 日「WBSC 世界盃棒球錦標賽」，邀請外國駐臺使節前來參加開幕閉幕典禮並觀看球賽。<br>(4)在地農特產品國際化，整合農業局提升各區具有特色之外銷經濟作物及農特產品，與國際城市之農特產品進行交流活動，並將農特產品禮品化，行銷臺南優質農產品，共辦理 7 場：<br>A.108 年 3 月 1 日「2019 臺灣國際蘭展」邀請外賓及駐臺使節參訪，推廣臺南特產蘭花。<br>B.108 年 6 月 3 日「2019 國際龍舟錦標賽」邀請使節團品嚐芒果冰、行銷臺南芒果。<br>C.108 年 6 月 22 日「臺南國際芒果節」邀請日本外賓參加開幕式，享用臺南特產芒果。<br>D.108 年 7 月 3-5 日，結合農業局推廣本市農特產出訪日本日光市、群馬縣、水上町等城市進行城市交流。<br>E.108 年 7 月以臺南芒果為禮盒，寄送各駐臺使節及重要國外賓客分享，推廣臺南特展芒果。<br>F.108 年 10 月 17-20 日與社團法人臺南市臺日友好交流協會合作至日本九州長崎縣平戶市城秋之祭典交流活動推廣臺南農產。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | G.108 年 11 月 11 日，日本山形農業委員會訪問團至臺南進行農業交流，新聞處協助其參訪蘭花生物科技園區。<br>(5)加強與南科、科工等工業區廠商及經發局輔導之觀光工廠聯繫，邀請外賓參訪、辦理產品展示或經濟互動交流，辦理 5 場：<br>依照外賓屬性、參訪目的、意願，安排參訪南科管理局、科工區、璨揚企業、港香蘭觀光工廠、卡多利亞良食故事館等。<br>(6)結合衛生局和觀光旅遊局，了解臺南優質醫療技術水平及觀光資源，加強推廣臺南市醫療觀光，共 3 場：<br>配合於外賓來訪時播放或發送醫療觀光 DVD，及於伴手禮袋中放入觀光醫療中英日文簡介。<br>(7)結合相關單位爭取國際性大型活動或舉辦相關高峰會議，辦理 1 場：108 年 4 月 19-5 月 19 日，結合美國在臺協會假愛國婦人館舉辦「美臺關係特展 AIT@40」，回顧 1979 年以來美臺雙邊互動關鍵時刻與展望未來。<br>(8)增進國際交流，向國際行銷臺南，遵照國家總體外交政策推動城市外交，配合中央部會邀訪外籍訪賓或駐臺外籍代表來訪，透過參訪交流等活動，將臺南行銷全世界，並加強國際社會對臺南的了解與支持，辦理 19 場：<br>配合國家中央政府新南向政策，及配合外交部邀訪外賓參訪臺南：<br>A.108 年 1 月 19 日，接待加拿大國會議員團參訪臺南。<br>B.108 年 2 月 18 日，接待外交部觀光文化記者團採訪鹽水蜂炮。<br>C.108 年 2 月 19 日，接待泰國貿易經濟辦事處體驗鹽水蜂炮。<br>D.108 年 3 月 28 日，加拿大國會議員團拜會。<br>E.108 年 4 月 19 日，美國在臺協會莫健主席拜會。<br>F.108 年 4 月 26 日，紐西蘭商工辦事處拜會。<br>G.108 年 4 月 28 日，接待美國智庫「新美國安全中心」。<br>H.108 年 5 月 7 日，接待捷克經濟文化辦事處。<br>I.108 年 5 月 16 日，接待馬來西亞槟城州立法議會議長劉子健。<br>J.108 年 7 月 4 日，加拿大駐臺北貿易辦事處拜會。<br>K.108 年 7 月 18 日，英國在臺辦事處拜會。<br>L.108 年 9 月 9 日，歐洲經貿辦事處拜會。<br>M.108 年 10 月 7 日，荷蘭貿易暨投資辦事處拜會。<br>N.108 年 10 月 8 日，德國什霍邦邦議會拜會。<br>O.108 年 11 月 22 日，接待 WTO 農業處長。<br>P.108 年 11 月 22 日，接待加拿大政經領袖訪問團。<br>Q.108 年 12 月 11 日，接待斯洛伐克經濟文化辦事處。<br>R.108 年 12 月 27 日，法國在臺協會拜會。<br>S.108 年 12 月 27 日，美國亞利桑那州共和黨「2020 臺灣民主觀摩訪問團」拜會。<br>4.協助民間社團，加強其與國際城市社團間交流活動：<br>(1)協助民間社團，加強與其姐妹會的聯繫及交流互訪，提升市民的國際觀，協助 3 團體，共 4 場次：<br>A.108 年 1 月 25 日，協助臺南市成功獅子會與其姐妹會日本、香港及國際獅子會交流互訪。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | B.108 年 7 月-8 月與社團法人臺南市臺日友好交流協會合作辦理臺南市、加賀市友好城市交流紀念國小學生九谷燒繪皿甄選暨展覽。<br>C.108 年 10 月 17-20 日與社團法人臺南市臺日友好交流協會合作辦理九州長崎縣平戶市城秋之祭典交流活動推廣臺南農產並與日本平戶市進行交流。<br>D.108 年 9 月 17 日，參加國民外交協會臺南市會與其蒙古國姐妹會的交流互訪。<br>(2)加強與海外華僑聯繫，由首長率團赴海外訪問僑社，鼓勵華僑回鄉參與臺南市重大活動或回臺投資，或協助臺南市與當地僑社之交流，辦理 4 場：<br>A.108 年 2 月 20 日，日本臺南市後援會拜會市府。<br>B.108 年 3 月 21 日，美國亞利桑納州姊妹市協會拜會市府。<br>C.108 年 8 月 16 日，世界臺灣學生會聯合總會拜會市府。<br>D.108 年 10 月 15-18 日，殷世熙參事率隊至馬來西亞檳城與當地華僑、臺商及留臺同學會交流。<br>(3)與民間團體或學校合作，製作相關英文，推廣以英文為國際交流語言，構築國際交流溝通基盤，順通國際民間交流平台窗口，已逐步推展英文成為臺南第二官方語言：<br>增進海外各國對臺南之認識與了解，翻譯 32 則與臺南市政相關之資訊，上傳臺南市政府全球資訊網英文網站，讓臺南市政相關資訊透過英文傳達至海外或駐臺國際媒體。<br>(4)與民間觀光工廠、工藝家或文創公司團體共同合作開發具臺南特色之禮品，推廣臺南文化特色，提供外賓臺南形象商品，增進外賓對臺南之印象，強化外交效果，共辦理 4 項：<br>A.運用臺南書法家陳世憲老師作品製作致贈外賓之徽章。<br>B.開發蘭花絲巾與蘭花領帶，致贈外賓用。<br>C.與合成帆布行合作，開發地圖包，供致贈外賓用。<br>D.與成大吉禮品社合作，開發有臺南市徽的贈禮提袋，供致贈外賓禮品時使用。 |
| (七)邀請國外媒體宣導及外國媒體記者參訪 | 協助國外媒體報導臺南，並邀請國外媒體記者參訪臺南，提升臺南國際能見度：<br>1.整合重要市政建設或節慶活動，透過平面、電子、網際網路、電台等媒體管道，廣為宣傳，行銷國際，共發布新聞 32 則：<br>增進海外各國對臺南之認識與了解，翻譯 32 則與臺南市政相關之資訊，上傳臺南市政府全球資訊網英文網站，讓臺南市政相關資訊透過英文傳達至海外或駐臺國際媒體。<br>2.邀請國際媒體參訪考察並報導臺南，增加國際認識了解臺南機會，提升臺南國際知名度，共辦理 4 梯次，邀請媒體 25 家：<br>(1)108 年 1 月 21 日，日本靜岡縣藤枝市江崎新聞社參訪並報導臺南。<br>(2)108 年 1 月 25 日，日本福井縣南越前町採訪團參訪並報導臺南。<br>(3)108 年 2 月 18 日，外交部觀光文化記者團(共 22 家)採訪鹽水蜂炮。<br>(4)108 年 8 月 6 日，富士電視台駐臺記者參訪並報導臺南。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.落實英文第二官方語言計畫，將臺南市政相關資訊以英文傳送海外或駐臺國際媒體，增進海外各國對臺南之認識與了解，翻譯32則臺南市政相關資訊，上傳臺南市政府全球資訊網英文網站。 |
| (八)配合中央及各局處辦理外賓接待工作 | 1.配合外交部、僑委會等中央機關接待外國賓客，建立臺南印象：<br>(1)108年1月19日，協助外交部接待加拿大國會議員團參訪奇美博物館、沙崙智慧綠能科學城、赤崁樓及德記洋行。<br>(2)108年2月9日，協助外交部接待觀光文化記者團採訪鹽水蜂炮。<br>(3)108年2月19日，協助外交部接待日光日臺親善協會。<br>(4)108年3月28日，協助外交部接待加拿大國會議員團。<br>(5)108年4月28日，協助外交部接待美國智庫「新美國安全中心」(CNAS)參訪國立臺灣歷史博物館、赤崁樓及大天后宮並以臺南在地特色餐點招待訪團。<br>(6)108年6月8日，協助外交部接待WTO代表團公使參訪臺南。<br>(7)108年8月27日，協助外交部接待日本國民民主黨青年局。<br>(8)108年8月28日，協助外交部接待日本自民黨國會參議員訪問團。<br>(9)108年10月8日，協助外交部接待德國什霍邦議會。<br>(10)108年11月29日，協助外交部接待WTO農業處長參訪赤崁樓、武廟及全美戲院。<br>(11)108年11月29日，協助外交部接待加拿大政經領袖訪問團參訪赤崁樓及德記洋行並品嘗度小月等道地小吃。<br>(12)108年12月26日，協助外交部接待日本自民黨參議員訪問團。<br>2.培養專業導覽人員，深度說明臺南，使外國賓客了解臺南文化、產業與觀光之完整概念，與在地旅行社漂鳥旅行社合作，培養專業外賓接待、導覽人員。 |
| (九)有線廣播電視業輔導管理 | 1.加強有線電視節目及廣告之監看及管理；民眾申訴案件依限結案率達100%，計4件。<br>2.積極維護有線電視收視戶之權利與義務；民眾申訴案件依限結案率達100%，計134件。<br>3.藉由有線電視服務滿意度調查進行質化與量化評比，以提升有線電視服務品質；108年度6~8月辦理本市108度有線電視服務滿意度調查，民眾收訊品質滿意度達85.2%。<br>4.為使社會大眾廣為了解有線電視分級制、定型化契約等相關法規與推廣高畫質數位電視之國家政策，並宣導公用頻道業務以使民眾廣為利用，108年度辦理有線電視宣導活動計有14場次：<br>(1)108年3月20日、3月27日辦理2場次「看見多元彩紅-臺南性別影展」與有線電視公用頻道業務宣導。<br>(2)108年3月31日辦理2019大億愛樂麗緻音樂會與有線電視公用頻道業務宣導。<br>(3)108年7月13日到10月26日期間辦理5場次「用電視、愛社區卡拉OK歡唱賽」與有線電視公用頻道業務宣導。<br>(4)108年10月10日辦理「愛健康全民健行活動」與有線電視公用頻道業務宣導。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (5)108 年 11 月 5 日至 11 月 7 日年辦理 3 場次「12 強中華棒球隊應援活動」與有線電視公用頻道業務宣導。<br>(6)108 年 11 月 21 日辦理「聖誕夜越夜越狂歡懷舊舞會」與有線電視公用頻道業務宣導。<br>(7)108 年 12 月 31 日辦理「銀髮樂齡賀新歲」與有線電視公用頻道業務宣導。 |
| (十)充實第 3 公用頻道節目內容，並鼓勵以影像創作展現城市風華 | 1.本市 4 家有線電視同步聯播地方新聞、臺南呷水甜、空中美語(含 4U、A+、傑夫美語通)、HOT TAINAN 哈臺南、108 年公用頻道影片徵件活動入圍影片、108 年社區影像人才培訓班成果影片、2019 臺南畫世代動畫影展作品、成大醫學健康講座、非讀 BOOK 臺南愛讀冊、公視單元連續劇、臺南南播王、臺南向前行以及市議會市政總質詢現場轉播，使大臺南 37 個行政區的民眾皆可以同步接收地方訊息，增進公用頻道節目多元在地化及各區居民相互了解。<br>2.為辦理地方文化宣導活動及節目製作，並充實公用頻道節目內容並落實媒體近用，辦理「108 年社區影像紀錄人才培訓班」，活動計錄取 30 位學員，自 108 年 6 月 1 日至 8 月 4 日於東區開辦 73 小時的專業課程。學員成果影片計有 13 部，安排於公用頻道播放，讓市民看見不同地區的感人故事。<br>3.為宣揚地方之文化、製作在地優質影片，辦理「108 年公用頻道影片徵件活動」，以「聲景歲月」為徵件主題，採企劃徵件評選、創作工作坊與入圍作品決選等方式，共計 98 件企劃投件，最終發表 10 件入圍作品，並於公用頻道播出。<br>4.為落實本市第二官方語言政策，108 年度製作《HOT TAINAN》哈臺南英語節目 12 集並安排於本市第 3 公用頻道播送。<br>5.購置公益性、藝文性及社教性等優質影片於本市第 3 公用頻道上播放，108 年度共計 6 部。<br>6.為了向市民推廣第 3 公用頻道，規劃舉辦「2019 劇焦・臺南短片競賽」，入圍影片共 9 件安排於新光影城公開播放，得獎作品將於本市第 3 公用頻道播放，另舉辦 3 場影像教育推廣講座，藉以推廣「媒體識讀教育」，同時宣傳公用頻道優質節目內容。<br>7.辦理 2019 臺南畫世代動畫影展暨學生徵件活動，以臺南為創作主題，總計 19 組入圍，首獎獲頒 30 萬元獎金，總獎金 125 萬元，鼓勵及培植學生投入創作。活動並辦理大師工作坊，邀請國內外師資為入圍團隊授課。並自 108 年 6 月 2 日至 6 月 29 日共舉辦 30 場次放映活動，成果亦於公用頻道播出。 |
| (十一)鼓勵運用第 3 公用頻道，推廣地方文化特色並行銷城市風貌 | 1.輔導本市轄內有線電視系統業者依法免費提供第 3 頻道(公用頻道)，並鼓勵學校機關及民間團體與社區善加運用第 3 公用頻道，推廣地方文化特色並行銷城市風貌，播送具公益性、藝文性及社教性等節目以落實媒體近用權。108 年度共受理託播影帶、CF 宣導短片計 87 支、跑馬燈 548 則。<br>2.為推廣優質國片，以維繫優質專業人才之培育及發展本土電影藝術文化，分別於新光影城、南紡威秀影城、真善美劇院辦理共 6 場電影特映會並於現場宣導第 3 公用頻道： |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (1)108 年 3 月 13 日辦理「老大人」電影特映會在大遠百威秀影城並於現場宣導第 3 公用頻道。<br>(2)108 年 4 月 3 日辦理「最是橙黃橘綠時」電影特映會在新光影城並於現場宣導第 3 公用頻道。<br>(3)108 年 7 月 13 日辦理「尋找 1920」電影特映會在全美戲院並於現場宣導第 3 公用頻道。<br>(4)108 年 10 月 22 日辦理「陪你好久好久」電影特映會在南紡威秀影城並於現場宣導第 3 公用頻道。<br>(5)108 年 10 月 25 日辦理「傻傻愛你.傻傻愛我」電影特映會在新光影城並於現場宣導第 3 公用頻道。<br>(6)108 年 12 月 13 日辦理「為你存在的每一天」電影特映會在南紡威秀影城並於現場宣導第 3 公用頻道。 |
| (十二)大眾傳播業輔導管理 | 1.為維護社會善良風俗，每月定期剪輯報紙不妥廣告函請警方查處，108 年度累積共 43 則。<br>2.為保護兒童及青少年身心健康並消弭不法業者，保障合法業者權益，執行出版品及錄影節目帶業查察，約計 24 次。 |
| (十三)以多元方式，促進民眾參與，關懷市政 | 1.辦理市刊《悠活臺南》編印，以季刊型態發行，目前每期 22,500 本，另旅遊手冊 22,500 份亦隨市刊同步發行。索閱點包括本市各區公所、旅遊服務中心、圖書館、醫院、飯店…等處，便利民眾索取。該刊物並以電子書形式，刊登在網站供民眾閱覽。<br>2.辦理 2020 臺南市耶誕跨年系列活動，自 108 年 12 月 1 日開始，周周都有精彩活動，地點遍及全市各區，邀請包括荷蘭美聲 Martin Hurkens、泰國甜美小公主蓋兒、韓國偶像女子團體(G)I-DLE、韓國大勢男子團體 ASTRO 等知名藝人來臺南為本市農特產品、特色景點宣傳，並辦理點亮府城音樂會、新營文化中心燈區音樂會、蕭壠文化園區親子劇團及耶誕市集、臺南好 YOUNG 耶誕演唱會、臺南好 YOUNG 跨年演唱會、府城搬戲、2020 未來沙龍等多項活動，吸引全國包括許多外縣市民眾前來參加，除創下 20 餘萬名民眾參與紀錄及好評，活動辦理期間媒體宣傳效益極佳，為本市各產業帶來 3 億商機。 |
| (十四)防災、公共安全等宣導 | 加強防震、防災、治安、交通安全及公共安全宣導，營造市民安全又安心的城市環境：<br>1.防震：執行防震安全業務宣導，主動撰發新聞稿及透過廣播媒體加強宣導，以保障民眾生命與財產的安全<br>(1)108 年度防震安全業務，於 9 月 20 日至 10 月 19 日共計委託 5 家電台，每次電台播送約 30 秒，每家廣告 60 檔次。<br>(2)108 年度防震安全業務宣導計發布新聞稿 2 則。<br>2.交通安全：<br>(1)108 年宣導重點：<br>A.機車族群不超速、轉彎車禮讓直行車先行。<br>B.夜間出門請穿戴鮮豔衣物或反光裝置；身體不適或服用藥物後，留在家中休息不要外出。<br>C.酒駕零容忍以及酒後安全回家的方式。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | D.行人穿越汽機車與行人注意事項。<br>E.開(乘)車請繫安全帶，騎機車請戴安全帽。<br>F.避讓救護車等主題。<br>(2)LINE 道安宣導及交通管制訊息託播共 63 則。<br>(3)透過本市以及新聞及國際關係處 Facebook 粉絲團分享道安影片、插圖及新聞訊息共 289 則道路交通安全相關訊息、運用 Google 聯播網宣導 1 個月，廣告點擊達 4,657 次，曝光達 1,918,544 次。運用本市轄內電視有線系統以及第 3 公用頻道跑馬燈託播 42 則道路交通與管制訊息以及 3 則道路交通安全宣傳影片。另，同時本市第三公用頻道進行靜態圖卡插播道路交通安全觀念，共計播放 370 檔次。製作 2 則國、臺語版各一之交通安全宣導帶，並於本市 6 家電台播放；宣導期間為：108 年 6 月 16 至 8 月 15 日，總計播出 2,702 檔。每月定期針對本市道路交通事故特性以及宣導對象，於臺南轄區各機關、學校之電子看板(LED、電腦動畫及公車候車亭跑馬燈)播放宣傳內容、於公路總局及市府交通局所屬資訊可變標誌(CMS)進行宣導，共計宣導 12 則。<br>(4)在 16 輛大臺南公車單側車窗、本市轄內 25 台計程車雙側車體、60 輛本市自行車(T-bike)進行道路交通安全宣導。本市市刊-悠活臺南(第 31 號)刊登道安宣導圖。<br>3.防災及公共安全：<br>(1)為宣導防災及公共安全，於 108 年 1、2 月前往本市 11 家戲院進行視察，並請業者說明緊急逃生措施。<br>(2)透過數位及電子媒體加強宣導防災及公共安全業務。108 年度計 Line 宣傳約 23 則、跑馬燈 1 則。<br>(3)108 年度防災安全業務宣導計發布新聞稿約 107 則。 |
| 二、出席國際會議及考察 | |
| 推動姊妹市交流及國際城市外交工作 | 1.辦理或參加姊妹市交流活動，加強與姊妹市互動關係：<br>(1)108 年提供日本日光市、弘前市、加賀市、平戶市、山形市、群馬縣、藤枝市、富士宮市、熊本市、和歌山市、仙台市等地圖書館臺南的工藝品、書籍及文宣以利其辦理臺南展。<br>(2)108 年 3 月 3 日，友誼市滋賀縣、水上町及日光市派員參加本市主辦「2019 臺南國際古都馬拉松大賽」。<br>(3)108 年 5 月 7 日，協助日本石川縣金澤市於本市辦理「金澤工藝展」相關傳統工藝、漆器及城市宣傳工作。<br>(4)108 年 5 月 1-31 日，與日本石川縣金澤市合作，於鹽埕圖書館辦理「金澤市友誼交享閱」活動。<br>(5)108 年 5 月 18-20 日，協助美國亞利桑那州臺灣同鄉會，於亞利桑那州辦理臺灣美食國際巡迴講座宣傳臺南美食。<br>(6)108 年 10 月 2-31 日，與日本栃木縣日光市合作，於鹽埕圖書館辦理「日光市友誼交享閱」活動。<br>(7)108 年 11 月 1-30 日，與日本山形市合作，於鹽埕圖書館辦理「山形市友誼交享閱」活動。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 2.結合各局處辦理之國際產業交流或參訪活動，推動城市外交工作：<br>(1)108 年 3 月 1 日，結合農業局所辦之臺灣國際蘭展，邀請外賓及駐臺使節參加蘭展開幕儀式並參觀展場。<br>(2)108 年 3 月 3 日，結合體育處所辦之古都馬拉松活動，邀請日本友誼城市滋賀縣、日光市、水上町等城市共襄盛舉。<br>(3)108 年 6 月 3 日，結合體育處所舉辦之國際龍舟賽，邀請駐臺使節進行開幕賽，與市府隊、議會隊一同比賽。<br>(4)108 年 6 月 22 日，結合農業局所辦之國際芒果節，邀請日本友誼城市來臺共襄盛舉。<br>(5)108 年 7 月 3-5 日，結合農業局推廣本市農特產出訪日本日光市、群馬縣、水上町等城市進行城市交流。<br>(6)108 年 10 月 15-18 日，結合觀光旅遊局行銷臺南觀光以及農特產品至馬來西亞檳城進行城市交流。 |
| 三、一般建築及設備-新聞建築及設備 | 購置有線廣播電視公用頻道節目拍攝及剪輯等設備。 |

# 臺南市政府民族事務委員會108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 民族事務<br>一、原住民業務<br>(一)健全原住民人口、教育、就業等動態資料 | 本市原住民族基本資料之建立與更新，發放原住民權益福利摺頁：<br>辦理臺南市原住民家戶訪視調查實施計畫，以建置本市原住民族基本資料，108年度完成訪視1,169戶，並發送原住民權益福利摺頁給受訪家戶。 |
| (二)強化社會福利及原住民衛生保健服務 | 1.辦理原住民急難救助，結合政府及民間力量提供更完善的生活救助：<br>(1)本市原住民急難救助補助15件(15戶)，計補助12萬778元。<br>(2)經濟弱勢原住民建購及修繕住宅補助19件，計307萬1,925元。<br>2.推展都市原住民疾病防治，辦理健康促進工作或活動及衛生保健講座：辦理「行動醫院-原住民健檢」、「原住民團體意外保險及國民年金保險宣導」等活動，共計191人參與。<br>3.轉介民團，結合政府及民間力量提供金援及物資協助：由本府關懷員訪視本市族人，依實際生活狀況所需協助轉介，108年總訪視1,443戶，持續追蹤輔導589戶，其中轉介民間團體10件，金額總計16萬3,000元，轉介物件共計76件。 |
| (三)提升原住民族就業及創業能力 | 1.輔導原住民參加職業訓練與提供就業服務，提升原住民就業技能：<br>輔導族人參加職業訓練或媒合推介就業服務共計 119 人次；穩定就業68人；陪同面試239次，配合辦理就業宣導活動32場次，成功就業計102人次。<br>2.輔導原住民經濟產業貸款、青年創業貸款、微型經濟貸款，協助原住民開創經濟事業：<br>(1)108年度札哈木市集攤商數計攤(美食18攤、文創9攤)平均每場次每攤之盈收約300元至4,000元，辦理19場次，共21,133人次參與。<br>(2)辦理原住民創業理財課程、金融員業務宣導活動等13場次，計604人次參與。<br>(3)依據原住民族綜合發展基金計畫，結合各區公所協助本市族人申請經濟產業貸款、創業貸款等業務，共輔導核准計36件、申貸戶追蹤輔導49件。 |
| (四)建構都市原住民族文化傳承機制 | 1.辦理原住民族語言推廣人員計畫，進用2名族語推廣人員(阿美及排灣族各1人)開辦族語聚會所、族語傳習班及族語家庭學習班。原住民族委員會自107年度起調整原住民族語言政策，改以「原住民族語言推廣人員設置補助計畫」為各地方政府推動族語業務。本府自108年度起，設置(進用)2名族語推廣人員並依計畫開辦族語聚會所、族語傳習班及族語家庭學習班，並協助輔導原住民族語保母提升其族語托育能力：<br>(1)辦理原住民族語聚會所2班，計21人。<br>(2)辦理原住民族語傳習班2班，計22人。<br>(3)辦理原住民族語學習家庭6班，計39人。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (4)依幼兒園申請意願，推動 1 所幼兒園所辦理幼兒園多元文化學習計畫，參加幼兒計 28 人。<br>2.辦理原住民族文化、體育、歲時祭儀活動及補助社團辦理文化傳承活動，共補助 19 個社團：<br>(1)108 年度臺南市鄒族日—府城鄒族日活動，3 月 30 日於札哈木原住民會館辦理「同鄒共記」展覽，並於札哈木原住民公園辦理系列活動，參觀人數計約有 1,372 人次。<br>(2)108 年 12 月 1 日辦理 108 年度臺南市「深耕・收穫・在臺南教育文化聯合成果展暨原住民族聖誕點燈」活動，邀請原住民團體展演樂舞特色，並以自然保育為出發點，設計以漂流木、樹枝樹木中穿插著原住民各族神話傳說動物燈飾，觀賞人數計約有 3,680 人次。<br>(3)107 年 6 月至 9 月辦理 3 場音樂季活動，約 4,835 人次參與。<br>(4)辦理札哈木樂舞集展演，展演計 20 場，觀賞人數共計 20,767 人次。<br>(5)提升原住民競爭能力，鼓勵原住民社團積極參與原住民文化推廣活動，提升服務面向與品質：<br>A.洄瀾舞集：協助表演團體於 9 月 28 日、10 月 12 日、11 月 09 日、11 月 23 日、12 月 14 日演出，共計 5 場次。藉由「樂舞洄憶、市集札迎」主題，提供本市原住民藝文團體同天晚上於札哈木公園結合札哈木公園原住民市集、音樂舞台活動，進行演出，有助於開拓臺南市民對原住民族樂舞了解。<br>B.灑舞部岸：協助表演團體於 9 月 14 日、10 月 26 日、12 月 1 日、12 月 21 日演出，共計 4 場次。積極輔導該表演團體與政府機關、社會合作，藉由原住民族樂舞演出機會，建立觀摩、學習與交流平台。<br>(6)為傳揚原住民族文化，鼓勵本市社團及大專院校辦理教育、文化及體育等活動。<br>A.部落參訪：與原鄉部落文化交流，汲取原鄉文化養分，補助社團法人臺南市原住民教育文化發展協會、社團法人臺南市玉山原鄉全人關懷協會、臺南市原住民部落聯盟協會辦理桃園市原住民族文化會館參訪、望鄉部落文化參訪、南投縣信義鄉羅娜部落、久美部落、阿里山達邦部落、山美社區、逐鹿社區文化參訪等活動。<br>B.祭典活動：為使都會區族人及市民認識原住民族祭儀文化，瞭解原住民族不同族群的祭典儀式，補助辦理布農族感恩文化祭、原住民日及聯合豐年祭等文化祭儀等活動計 2,000 人次參與。<br>C.技藝傳承：邀請原鄉部落講師講授傳統技藝課程，使文化技藝在都會區傳揚，補助辦理釀酒樂、府城~原住民美食等活動。<br>D.體育競技：原住民族的狩獵文化及與山林互利共生的智慧，藉由兼具休閒與強健體魄的體育活動形式，以實際行動來守護祖先們的文化智慧，108 年補助辦理原住民傳統射箭比賽、傳統競技活動及親子健康促進活動。<br>E.校園推廣：教育部自 106 年起廣設原住民族學生資源中心，為使原住民族文化向下扎根，營造母體文化學習場域，補助國立成功大學辦理臺灣原住民族與南島民族校園高峰會等活動。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (五)增加原住民教育機會 | 1.辦理原住民族幼兒就讀公私立幼兒園托教補助：<br>受理本市原住民就讀幼兒園學費申請，核定補助共 388 萬 8,868 元，計 422 人受益。<br>2.辦理原住民青少年生活輔導、文化研習活動、課業輔導：<br>補助辦理原住民學生課後扶植計畫 1 班，35 人參與。<br>3.推動部落大學課程，營造族人文化學習環境，增加族人終身學習之機會：<br>(1)札哈木部落大學 108 年度共開設 25 門課程，共 51 學分，修業學員計 206 人，每週上課人次 150 人次，年度逾 3,900 人次上課，逐步建構原住民主體知識系。<br>(2)分別於 3 月 16 日、8 月 4 日分別辦理兩場次培力研習講座，授課主題分別為潮流原創力、族語融入課程教學教材應用，參與人次共計 37 人，培育師資種子人才。<br>(3)辦理札哈木歷年成果展，分別於札哈木文化會館(2 月 16 日-3 月 17 日)、臺南市原住民文物館(7 月 20 日-10 月 13 日)展出，共計 3,402 人次參觀。配合 12 月 1 日深耕收穫在臺南-教育文化聯合成果展，札哈木部落大學以靜態、動態成果展示，參與人次達 2,766 人次，宣傳推展本市部落大學社會能見度，提升學員參與及學習動力。<br>4.辦理原住民獎助學金：<br>核發原住民學生獎助學金計 57 萬 1,000 元，計 383 人受益。 |
| (六)原住民文化會館 | 推動原住民藝文展示、研習、文化交流平臺，營造本市原住民文化藝術環境：<br>1.原住民文化會館展覽、研習、活動合計 139 場次，參與人數 46,207 人次：<br>(1)年度展覽：「佇族—臺南市札哈木部落大學歷年成果展覽」、「同鄒共記」特展、《出櫃》-原住民族藏品研究展。<br>(2)主辦研習及活動：樂舞展演人員培訓課程、特展體驗活動、札哈木音樂舞台體驗活動 DIY。<br>2.原住民文物館展覽、研習、活動合計 40 場次，參與人數 10,227 人次：<br>(1)年度展覽主題：《遙憶》鄒族傳統領袖 汪念月、汪傳發紀念展、《出櫃》原住民族藏品研究展、「佇族—臺南市札哈木部落大學歷年成果展覽」、「2019 藝童繪家—第 12 屆全國原住民兒童繪畫創作比賽得獎作品展」。<br>(2)主辦研習及活動：札哈木部落大學西拉雅單字與字形應用班、臺南市札哈木部落大學第二次校務會議暨講師研習、民委會「都市溯原-都市原住民田野調查培訓工作坊」、「大成小古華-當代排灣族人府城遷徙紀事紀錄片系列放映會」。<br>3.爭取文化部經費辦理「博物館與地方文化館升級計畫-Íng-khong・Kuabar—從古華到永康，當代排灣族人的遷徙記事」，共產出 7 部紀錄短片，辦理 4 場次紀錄片放映會。 |
| 二、客家業務 | |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (一)客家文化事務合作交流、客家傳統民俗禮儀文化 | 為推廣客家傳統及臺南客家在地特色，積極辦理各項優質的客家文化活動。108 年度共辦理動、靜態逾 20 場次，約 15,000 人次共襄盛舉。<br>1.客家館舍活絡：<br>鼓勵學校、團體預約客家文化會館參訪，透過導覽、擂茶及粢粑體驗、說故事、童謠教唱與童玩體驗等，並辦理 50 場多元課程活動，推廣客家文化活絡館舍，計有 100,092 人次入館參觀，參與學校及團體數計 40 團。<br>2.辦理客家文化展示、收藏及推廣活動：<br>108 年度於本府客家文化會館辦理 4 場次「客家藝藏展覽」活動，吸引市民朋友 8,050 人次欣賞各類藝術作品。<br>(1)5 月「悠遊客庄 恁好寮－臺南市悠遊畫會會員聯展」，本次展覽內容將以客庄人文風景為主軸，加上臺南市名勝古蹟的寫生作品，作品形式包含油畫、水彩、粉彩、電腦等創作。擬藉由藝術創作描繪客家的人文風景，吸引市民朋友沉浸於美之饗宴。<br>(2)8 月「鄉親鄉愛—2019 桃楓畫會會員聯展」由本市在地的桃楓畫會聯合展出，由指導老師洪啟元老師帶領 12 位畫會會員，展出油畫、水彩、水墨、複合媒材等共計 54 件精緻作品，呈現多元迥異的畫風樣貌。<br>(3)10 月「歲月藝航」由長榮大學美術系黃銘祝教授與 4 位校友梁香、黃逸稜、王麗香、陳雅惠共同展出，描繪成長的領悟、表達個人或群體的生活經驗、關懷共同的命運與情感和彼此交換生命的故事，其作品演繹歲月藝術與人生戲碼等精神。<br>(4)11 月「傳・轉 客籍藝術家—七人美展」則邀請來自臺北、苗栗、臺中、高雄 7 位三個藝術世家的傑出客籍藝術家，謝孝德、曾文忠、陳俊光、謝宇威、林麗華、陳倩儀及曾詠晴，展出近 50 件總價值超過千萬的精彩之作。<br>3.舉辦客家民俗慶典活動，並辦理客家藝文研習(7 場)：<br>(1)108 年 8 月 20 日於臺南市客家文化會館辦理「2019 臺南義民祭」活動，讓 300 餘位參與活動大、小朋友們，透過祭祀活動的方式，認識客家義民傳統客家文化精神。<br>(2)108 年 9 月 5 日於南瀛堂辦理「月光華華柚見 HAKKA」活動，邀請客家鄉親及市民朋友共同體驗柚子 DIY 活動，並透過客家音樂讓 500 位大小朋友在歡樂的氣氛中，度過具有濃濃客家風情的中秋佳節。<br>(3)108 年 11 月在臺南市客家文化會館及南瀛綠都心公園，邀請國內知名的「蘋果劇團」及「小茶壺兒童劇團」，推出 4 場兒童劇「龍宮奇緣」、「神仙總是有辦法」，藉由戲劇快樂學習客語，認識客家文化之美，吸引共計 1,200 人次參與。<br>(4)12 月 1 日舉辦「還福 食福 分伯公請」活動結合臺南市楠西區楠西社區發展協會、社團法人臺南市東山區高原社區發展協會、社團法人臺南市車仔寮關懷協會及臺南市南區文南社區發展協會伯公照護站揭牌，推廣客家信仰文化，約 600 位在地鄉親參與活動。<br>4.開辦臺南客家學堂:於 108 年 7 月至 11 月開辦 25 班課程，吸引 1,325 人次對學習客家文化有興趣之民眾參加。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (1)開設客家舞蹈、歌曲傳唱、傳統樂曲、客語初級認證、客語中級暨中高級認證、纏花藝術、諺語書法、油畫、國畫、禪繞畫、創意玩布等民俗藝文培育及語言文化課程。<br>(2)開設醃漬、捏塑、編織及絹版印刷等客家創意產業人才培訓課程，促進產品升級創新加值、提升經濟效益，帶動客家產業多元發展。<br>5.擴大辦理公事客語無障礙環境計畫，於本府民治市政中心、財政稅務局、社會福利大樓、中西區衛生所、中西戶政事務所設立客語臨櫃服務，提供客語諮詢導覽，達45,000服務人次，計100位客語服務人員及志工投入服務行列。<br>6.賡續於仁德國小、大灣國小、億載國小、新東國小、文和國小、仁德國中推展客家獅傳習計畫，及東區復興國小推動第三階段「布馬進府城」計畫，向下培育客家傳統技藝人才，並邀參與各項藝文活動演出，展現傳習成果。<br>7.108年度「伯公照護站」聯合揭牌活動於12月1日上午由客家委員會副主任委員范佐銘、本府民族事務委員會主任委員尤天鳴、立法委員郭國文、市議員周奕齊、楠西、東山、車仔寮、文南伯公照護站負責人及各客屬協會理事長，為臺南市楠西、東山、車仔寮、文南等4座伯公站，共同宣誓開啟對臺南市客家長者最妥善的關懷與照護服務，計600人參與。 |
| (二)語言之保存與推廣，以加強施政績效 | 1.客家語言教育推廣(9場)：<br>(1)108年5月19日在客家文化會館盛大舉辦「臺南客家語言巢」啟動儀式及108年度臺南看見客家「多元好客、臺南好樣」活動與「悠遊客庄恁好耍－臺南市悠遊畫會會員聯展」兩大文藝活動，計500人參與。<br>(2)於108年度開設客語初級認證研習班(四縣腔、海陸腔)11班及客語中高級認證研習班(四縣腔)3班，共招收305位對客語學習有興趣之民眾，其中122位學員通過客語能力初級各級認證，占本市參加客語初級認證469人數26%；126人參加客語能力中級暨中高級認證，46人通過客語能力中級認證，11人通過中高級認證，通過率高達45%。<br>(3)108年8月辦理夏令營系列活動，開辦「客家青年團康人才培訓工作坊」培訓12名認同客家語言文化之青年朋友及薪傳師，協助「客家童詩創作夏令營」課程，以客語童詩創作及認識客家文化為主題，讓30位參與學童自然學習客語。<br>(4)108年10月辦理「南客之星」客家歌唱比賽，讓認同客家語言文化的不同族群朋友，分享客家文化意境及寓意。比賽分為幼少組及一般組，共有來自臺南市各區域不同族群的42位大、小朋友參賽。<br>(5)108年委託本市幼兒園辦理幼兒客家語言推廣教學，營造友善語言學習環境，促進多元族群文化接觸，培養多元文化認同觀念，共計10所幼兒園(22班571人)推動幼兒客家語言文化推廣計畫。(園所數已達目標值，惟參與人數未達目標值700位幼兒)。<br>(6)108年11月16日於臺南市客家文化會館辦理「108年度臺南市幼兒客家語言文化推廣研習」，此為針對本市教保人員及客語支援教 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 師辦理之教師增能研習課程，分享客語教學成果及模式，共計 46 人參與。<br>(7)108 年 11 月 9 日於臺南市客家文化會館，辦理「幼兒客家童謠律動觀摩賽」，共計 7 所幼兒園共襄盛舉，包括大灣附幼、五甲附幼、長興附幼、陽明附幼、關廟附幼、松安幼兒園、吉兒堡幼兒園等，讓小朋友有機會展現客語學習成果，也增進師生對客家文化的認識與了解，提高對客家文化的興趣。<br>(8)出版「語言寶肚樂線行」客家兒童繪本，繪本定位為客語傳習輔導教材，透過本市客家文化會館常設展品導覽的編輯方式，吸引兒童深入認識客家文化並學習基礎客語，特邀集幼童教育、客家語言文化等專家學者及本市客語教師共同撰編，將客語文字化、輔以插圖及客家語詞彙編而成，共計 30 頁，作為本市客語扎根教育推廣的輔助教材。<br>(9)108 年度臺南市客語扎根計畫辦理 3 場客語薪傳師培訓研習、9 班社區客語研習活動(客家生活用語研習班 3 班、客家歌謠班 3 班及客家傳統民俗班 3 班)、10 班客語能力初級認證班，計 571 人參與。<br>2. 客家社團人才培育：<br>為協助客家社團創新育成，共輔導社團法人臺南市客家文化協會、臺南市南瀛客家文化協會、臺南市客家教育協會及臺南市客家發展協會等 4 個客家社團發展在地特色，發揮民間推廣語言文化的效果；總計補助 4 個社團共 60 萬元。<br>(1)社團法人臺南市客家文化協會於 108 年 9 月至 11 月間舉辦「108 年府城客家日系列活動」，推展本市客家文化活動，促進客家鄉親、市民朋友互相觀摩及學習，吸引逾 5,000 人次參與。<br>(2)臺南市南瀛客家文化協會於 108 年 8 至 11 月間實施「培育藝文團隊計畫」，經由培育客家藝文團隊能夠營造客家文化環境，以不同的文化風格展現給在地民眾。<br>(3)臺南市客家發展協會於 108 年 3 月至 11 月間辦理「客鼓鳴薪研習班」、「烏客麗麗研習班」及「臺南行透透傳揚客家文化美~a ha 來唱歌」活動，持續推廣及創新客家音樂文化藝術舉辦連結臺南在地文化與客家文化，共約 600 人次參與。<br>(4)臺南市客家教育協會於 107 年 10 月至 12 月辦理「客家八音樂團演奏研習班」，約 350 人次體驗客家傳統音樂文化之美。 |
| 三、綜合規劃業務 | |
| (一)多元文化政策擬定及教育推廣 | 推展多元文化政策，辦理族群主流化教育推廣：<br>1. 為提升本市族群政策於 108 年 6 月 10 日召開臺南市政府族群主流化推動會第 1 屆第 4 次會議，建構各族群在本市永續發展成為主流文化的環境，因第一屆委員任期於 108 年 10 月屆滿，第二屆委員尚在遴聘，故 108 年僅召開 1 次會議。<br>2. 為強化本府同仁族群敏感度，強化族群主流化教育推廣效益，將原預定辦理之跨族群活動及座談活動，調整為辦理「原住民文化與多元性別」、「一次就搞懂族群主流化」，以及「客家民間信仰與歲時節慶」 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 4場次族群主流化工作坊課程，以培力族群觀點與強化在地發展，共計242人參與。 |
| (二)辦理西拉雅文化節 | 第八屆臺南市西拉雅文化節以「Makitila ki ririma ki Siraya手牽西拉雅」為主題推出「西拉雅我的家」學童繪圖競賽、文化之旅、文化體驗學堂及文化音樂主題日等系列活動，文化之旅走進本市番仔田等8個聚落，由族親帶領民眾認識聚落人文故事及傳統藝術；108年12月21日辦理文化音樂主題日，由西拉雅族攜手道卡斯族、帕瀑拉族及原住民各族，以音樂、舞蹈、美食及文創展現豐富族群文化，同時展示學童繪圖競賽作品，此次活動總參與人數吸引約1,500人次。 |
| (三)重建KUVA活絡部落計畫 | 1.設置以KUVA為核心之聚落發展平臺，提供部落行政事務之諮詢與輔導：<br>(1)分別於108年1月、3月及4月開辦KUVA培力課程共24小時，總計78人次參與。<br>(2)協助白河區險潭及麻豆區蔴荳聚落成立西拉雅人民團體。<br>(3)108年7月30日於臺南市西拉雅文化會館辦理「107年度重建KUVA活絡聚落計畫」成果發表會，參與人數計50人。<br>(4)協助山上區隙仔口聚落申請夜祭活動補助及訪視番仔田、頭社夜祭活動辦理情形。<br>(5)協助本市頭社、口埤、九層嶺、菜寮、六重溪及番仔田等6個聚落執行原住民族委員會「108年度平埔族群聚落活力計畫」，108年度期末計畫評比，共計3個聚落獲得優等佳績。<br>(6)完成培力課程開課需求調查，以及建置聚落資源申請補助網頁。<br>(7)108年度「重建KUVA活絡聚落計畫」共協助11區17個聚落，給予行政事務相關諮詢服務。<br>2.規劃專業團隊進駐會館強化營運效能，善用資源行銷西拉雅各聚落：為提供西拉雅聚落資源服務與媒合平台，108年度委託臺南市社區營造協會籌組輔導團隊執行本計畫。 |
| (四)西拉雅文化會館營運 | 1.持續強化並充實會館環境及營運績效，成為文物典藏、展示之場所，並辦理各類會議及講習訓練：103年5月3日開館，至108年累計有8,533人次參觀(108年度計450人次)。<br>2.以會館為平臺，強化西拉雅正名運動，推廣正名、語言及文化傳承，申請本府勞工局108年度青年學生公部門暑期工讀計畫，以「點亮傳說-Siraya時空手札」企劃案進用暑期工讀生3名，協助會館營運廣宣，包含FB粉絲專頁「西拉雅語每周小學堂」、設計會館簡介摺頁、西拉雅正名運動簡介摺頁、建構館藏書籍資料庫等。 |
| (五)辦理西拉雅正名運動、語言復育 | 1.賡續辦理本市「熟」註記：配合本府民政局辦理「熟」註記，截至108年12月計2,771人完成註記。<br>2.推動原住民身分法及民族權利相關法令加速修法通過：持續掌握立法院《原住民身分法》修正草案修法進度，108年10月17日市長偕同本市西拉雅族親拜會行政院李孟諺秘書長，促請立法院儘速通過該法修正草案。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.逐步落實本市西拉雅族振興發展辦法，保障西拉雅民族之地位及政治、文化等參與：依據 106 年 12 月 11 日本府族群主流化推動會會議決議，將「臺南市西拉雅族振興發展辦法」納入該次會議紀錄，已於 107 年 2 月 21 日發函本府各局處，提供各局處於未來推行業務上參考。<br>4.協助民間辦理相關活動：108 年 10 月 8 日至 11 月 30 日協助「總統府原住民族歷史正義與轉型正義委員會」平埔族群南區代表萬淑娟委員，於臺南、高雄及屏東等縣市分別辦理 11 場次意見徵詢會議，彙整族親意見送予原住民族委員會參考。<br>5.辦理西拉雅語相關評量或教學觀摩：協助出版《西拉雅語第一階》教材，以及完成本市西拉雅族語教材採購及印製，提供《來學西拉雅語發音與書寫第二版》、《簡易西拉雅語繪小書 10 冊》及《西拉雅語第二冊》等 3 套教材發送至 23 所西拉雅族語學校，提供本市西拉雅族語老師教學使用，以精進其教學品質。<br>6.賡續推動本市國小之西拉雅族語教學：賡續推動本市國中、國小西拉雅族語教學，創全國先例將西拉雅語納入教育體系，108 年共有 23 所族語學校實施(99 班，包含 1 所實驗小學，較 107 年度族語班數新增 6 班)。<br>7.依據「臺南市西拉雅族文化資產第一期先期調查研究與保存可行性評估計畫」成果，108 年向原住民族委員會提具「西拉雅族北頭洋聚落重要文化資產-荷蘭井調查研究計畫」，獲該會經費補助 40 萬元。<br>8.西拉雅語言復振協助口埤、吉貝耍、九層嶺、北頭洋、公館等 5 個聚落執行原住民族委員會「108 年度平埔族群語言復振計畫」，獲該會經費補助 188 萬元，並透過各聚落自主性開設族語教學課程，以達到推廣族語之日常使用。 |
| (六)西拉雅原住民身分行政訴訟 | 西拉雅原住民身分法行政訴訟：臺北高等行政法院就發回更審業於 108 年召開 5 次準備程序庭。 |
| (七)扶植舉辦夜祭，語言推廣、文化節慶及相關部落活動 | 補助 10 個人民團體辦理 12 場次活動，約 9,394 人次參與，總補助經費達 102 萬 9,000 元：<br>1.補助蕭壠社北頭洋發展協會辦理「108 年西拉雅族蕭壠社北頭洋飛番走向競技活動」、「2019 年西拉雅族蕭壠社北頭洋阿立祖原住民民俗文化活動」。<br>2.補助西拉雅文化協會辦理「2019 九層嶺 Siraya 年春播種節」。<br>3.補助西拉雅吉貝耍牽曲研究協會辦理「吉貝耍牽曲祭儀傳承與保存」。<br>4.補助西拉雅族部落發展促進會辦理「108 年吉貝耍部落阿立母夜祭與孝海祭」、「108 年西拉雅族與排灣族的相遇」。<br>5.補助大埕社區發展協會辦理「2019 年西拉雅族蕭壠社番仔塭阿立祖聯合海祖祭民俗文化活動」。<br>6.補助將軍社區發展協會辦理「108 年平埔族群原音響宴系列活動」。<br>7.補助六溪社區發展協會辦理「108 年度六溪平埔夜祭活動」。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 8.補助番仔田西拉雅族協會辦理「108 年番子田部落阿立祖夜祭」。<br>9.補助頭社西拉雅文化發展協會辦理「108 年度西拉雅頭社夜祭活動」。<br>10.補助豐德社區發展協會辦理「隙仔口聚落阿立祖(太祖)夜祭活動」。<br>11.經本府都市發展局表示，因第二期「城鄉風貌計畫」未能獲得中央經費補助，爰無法持續推動建置西拉雅文化暨生態多樣性園區。 |
| (八)西拉雅獎助學金及人才培育獎勵 | 為培育優秀人才，鼓勵西拉雅原住民學生奮發進取，108 年計核發國小、國中、高中及大專院校獎學金計 40 萬元，共 182 人受惠。 |
| (九)建置北頭洋飛番文化園區 | 為再現西拉雅族北頭洋聚落風貌，北頭洋飛番文化園區第一期環境步道景觀工程於 108 年 1 月完工啟用，108 年賡續委請本市佳里區公所辦理飛沙崙區第二期環境步道景觀工程、望高寮等周邊園區建置，現已完成監造設計，接續辦理工程施作相關發包作業；另 108 年 7 月 26 日郭國文立法委員邀集文化部、原住民族委員會及本府辦理現場會勘作業，109 年度園區施作細部工作，將與佳里區公所召開工作協調會議後，儘速請該公所辦理本年度建置工作。 |
| (十)強化施政行銷，優化服務品質 | 1.為強化施政行銷，每年 1、4、7、10 月定期發行「民族風情電子報」季刊，108 年度計出刊 4 期，共 34 篇報導。<br>2.每週定期傳送最新活動訊息予南都、建國、新營等電臺之公益頻道免費託播，以及每月與 Alian 廣播電台及原住民族電視台合作辦理託播宣傳等政策行銷。<br>3.為即時宣傳各項活動訊息，定期於每週五透過 LINE@生活圈，強效傳遞各項施政福利活動訊息達 350 則。<br>4.為優化同仁專業素養，於 108 年 8 月 15 日、12 月 25 日分別辦理人權兩公約教育訓練課程；108 年辦理「英語共學」，共 11 場次，提升同仁英語運用能力。 |

# 臺南市政府研究發展考核委員會108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 研考業務<br>一、研考綜合計畫<br>(一)策定本市施政發展方向暨施政成果展現 | 1.編審本府中程施政計畫：107年6月完成「臺南市中程施政計畫(108年度至111年度)」編審作業，並經市政會議通過，依限函發本府所屬一級機關及一級單位依據執行。<br>2.編審本府重要施政計畫先期作業：108年6月26日召開本府109年度重要施政計畫先期審查會，各機關單位提報共88案，通過82案。<br>3.彙編本府年度施政綱要及施政計畫：108 年 1 月完成「臺南市政府108年度施政計畫」核定版，並函發本府所屬一級機關及一級單位依計畫執行。6月完成本府109年度施政綱要彙編並經市政會議通過；9月完成「臺南市政府109年度施政計畫」草案版並送市議會。<br>4.彙編年度施政成果：108年1月進行107年度施政成果報告彙編作業，108年4月25日完成印製並函送中央相關單位及本府各局處。<br>5.配合議會定期會，編纂本府施政總報告及工作報告：完成本市議會第三屆第一次及第二次定期會本府施政總報告及所屬各機關單位工作報告，如期提送市議會。<br>6.彙編本府市政大事紀：按月彙編本府市政大事紀，登載本府全球資訊網，供眾點閱。<br>7.彙編本府重要活動行事曆：按季調查彙編本府重要活動行事曆，並於每週確認活動項目彙編週報，提報本府一層長官知悉各機關單位每週活動辦理概況。<br>8.推動公民參與廣納市政多元聲音：制定開放政府聯絡人及公共政策網路參與實施要點，透過市府提案徵詢市民有關交通、托育及防災施政建議，辦理參與式預算實體活動39場次，超過11,000人次參與。與環保局合作辦理參與式預算投票，透過虛擬環境採全網路無紙本投票，共有25,813人次市民參與投票。 |
| (二)加強列管重大公共建設案件，建構完備管考追蹤體系 | 1.108年度彙編列管追蹤業務管考報告共計4次。<br>2.108年度本府五千萬元以上工程共計列管177件，其中已完工52件，餘125件持續辦理中。<br>3.108年度共召開12次災後復建工程進度檢討會議，掌握各項復建工程發包及完工情形。<br>4.本市五千萬元以上列管工程除按月彙整各工程進度外，亦辦理 4 次重大公共建設工程工作檢討會議，並於108年度召開3次重大公共建設推動會報，除檢討各案之執行成效外，並針對個案辦理之窒礙難行之處，邀集相關權責單位共同與會協商，協助解決困難問題，俾利工程順利推動。<br>5.配合本府重點防汛工程防汛(颱)整備抽查小組，及針對五千萬元以上工程案件實地進行抽查，共計23次。<br>6.配合國家發展委員會線上管考108年基本設施補助計畫184案，每月提報落後標案函請各主管機關督促所屬加速趕辦，並在重大公共建設推動會報檢討督促趕工。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 7.定期彙整本府及所屬各機關公文時效統計資料，輔導落實各項規定，加速公文處理品質，提升行政效率。<br>8.辦理政府出版品管理業務：<br>(1)透過「TPI 臺灣出版資訊網」單一系統建檔管理，有效整合各機關出版品資訊，強化政府出版品管理品質。<br>(2)108 年度本府暨所屬機關計出版 77 項出版品。<br>9.108 年市長於市政會議指示市項計有 208 案，已全數解除追蹤。 |
| (三)推動市政研究發展 | 1.推動委託研究：每年調查委託研究案辦理情形，並促其依「臺南市政府及所屬機關委託研究作業要點」規定，辦理 GRB 資料登錄及報告書建議事項參採，以促進業務革新。<br>2.辦理自行研究報告評獎：108 年度本府及所屬機關學校自行研究報告計有 1 件作品獲獎。<br>3.辦理審查、登錄、追蹤與運用本府各機關學校人員奉准出國參訪、考察者於返國後 3 個月內提出之報告書：108 年公務出國報告計 48 件，已完成上傳官網。 |
| (四)提升為民服務之品質及效能 | 1.辦理服務品質考核，訪視各區公所 74 場次，地政事務所 22 場次，並規劃輔導參獎計畫，透過參獎制度，提升服務品質。本年度推薦 9 個機關代表本府參加國發會辦理之「第 2 屆政府服務獎」，共有 3 個機關入圍，並由本府觀光旅遊局及歸仁地政事務所獲獎。<br>2.提升為民服務品質，108 年進行本府各級機關電話禮貌測試，共計 168 個機關受測，每機關各測試 3 通，另針對 107 年成績不佳 13 機關各加測 3 通，總計年度測試 543 通，並辦理測後講習，以提升本府一線機關服務態度。<br>3.蒐集民意調查評比資料，充分掌握民意動向：本年度共完成 2 次調查分析作業，以提供市府施政參考。<br>4.聯合服務中心一站式便民服務：<br>(1)108 年度聯合服務中心共受理 118,229 件陳情案件，較 107 年度增加 1,731 件，平均每月依限結案率為 87.3%。另其他諮詢及申辦服務共計 109,037 人次。本府推廣多項線上便民服務平台，讓「網路取代馬路」，故現場臨櫃服務人次相對減少所致。<br>(2)落實「櫃檯人員服務守則及標準作業程序」及「臺南市政府研究發展考核委員會志願服務隊實施計畫」，提升優質服務品質。<br>5.提升 1999 市民服務效能：辦理 OPEN 1999 市民服務優化案，推出五大服務亮點「網路電話」、「文字客服」、「手語視訊」、「主動通知、時間軸查詢」、「擴大案件通報類型」;並與國產通訊軟體 Juiker 揪科合作開通一鍵式通話。1999 市民服務熱線年度總話務量計 247,460 通，含 APP 及網頁通報之總服務量較前一年度成長 1.5%，派工案件平均處理天數為 1.27 天，依限結案率為 97.5%。<br>6.配合第二官方語政策，提升英語服務效能：配合本府第二官方語政策，建構有善英語環境，107 年度共計辦理 2 次市議會市長施政總報告(口頭報告)雙語化作業。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (五)推動開放政府，拓展青年事務 | 1.推動大專院校生暑期實習：結合各校實習課程，使市府成為青年學生職涯探索的實習場域，並讓市政融入更多青年聲音，108 年度共計媒合全國 30 所大專院校 108 位大專院校生參與暑期實習，並擬訂「109 年台南市政府大專院校實習計畫」，持續推動本府大專實習。<br>2.108 年 12 月成立本府青年事務委員會：108 年 9 月 3 日頒定「臺南市政府青年事務委員會設置要點」，108 年 11 月 28 日徵選出 9 位青年代表（含 3 位學生），並遴聘創新、教育、公共參與等 7 位領域的專家學者，與市府相關首長共同參與。<br>3.108 年 12 月 21 日至 22 日與「g0v 台灣零時政府」共同舉辦國際性「全臺首學黑客松」活動，針對 11 個開放資料提案進行協作。參與成員除來自本市「好想工作室」、「胖地」等台南在地社群外，亦包含 16 位日、韓、港、法國際人士等共百位黑客(hacker)參與，促進本市在地社群國際交流並培養實作經驗，以增進開放政府動能與市民參與。<br>4.108 年 12 月 25 日辦理「青年好說共識座談會」，結合市府 26 位「開放政府聯絡人」進行焦點對談，凝聚出創業孵化、公民參與、創學培育等政策議題，並於座談會後召開第 1 次青年事務委員會議。<br>5.研考會成立研展暨青年事務科：108 年 12 月 25 日組織通過研展暨青年事務科，推動青年政策事務。 |
| 二、智慧應用 | |
| (一)為民服務品質提升 | 1.經營 Facebook 粉絲頁「我在臺南」，推動網路社群行銷服務。優質網路政府整合運用推廣：<br>(1)辦理情形：專案期間 108 年 1 月 1 日至 108 年 12 月 31 日。<br>(2)執行成果與效益：<br>A.臉書粉絲專頁發佈 717 則貼文，粉絲數累計達 266,268 人，108 年度成長 9,947 人。<br>B.LINE@生活圈好友人數累計達 7,476 人。<br>C.辦理「就是要 LINE 在一起」網路活動，共計 4,307 人次參與，活動期間好友人數增加 2,489 人。<br>2.無線寬頻網路據點佈建，以提供民眾免費之無線寬頻上網服務。<br>108 年度臺南市政府無線寬頻網路委辦及維護案：<br>(1)辦理情形：108 年 12 月 31 日完工。<br>(2)執行成果與效益：<br>A.220 處熱點維運。<br>B.會員數 144,709 人。<br>C.登入使用人次達 1,377 萬人次。<br>3.臺南市政府數位自造推廣計畫：<br>(1)辦理情形：專案期間 108 年 1 月 1 日至 108 年 12 月 31 日。<br>(2)執行成果與效益：<br>A.「南創學院」：辦理主題活動 96 場次，內容包含基礎與進階數位自造課程、科技應用工作坊、傳產百工講座、南創講堂與 Maker Tuesday…等。<br>B.「南創駐園」：辦理 2 期進駐招募，共招募 12 組結合在地文化創新及數位自造團隊進駐。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | C.「公民科技」:與社群專案合作，完成 Maker 淨灘、開源電控 2.0、數位百工、公民微型氣象站及高齡福利補助查詢等專案計畫。<br>D.辦理 6 週年成果發表會系列活動。<br>E.協助輔導團隊參加 2019 臺灣國際蘭展及 2019 Maker Festival 等國內大型會展。<br>4.臺南市政府 Beacon 微定位設備持續維護：<br>(1)辦理情形：預計 109 年 4 月 17 日完工。<br>(2)執行成果與效益：維持本府 4G 智慧城市計畫有關 Beacon 應用 APP 及資訊系統正常使用。 |
| (二)推動智慧城市 | 1.協助本市智慧城市政策、建設項目規劃，整合既有資源與產業鏈，打造開放實驗場域，促進產業創新，以落實智慧城市政策，增進政府服務效能，提高市民生活品質，促進城市永續發展：<br>108 年度臺南市政府智慧城市規劃委託服務案：<br>(1)辦理情形：參加 2019 年雲端物聯網創新獎、2020 年智慧城市創新應用獎評選。<br>(2)執行成果與效益：本市獲得 2019 年雲端物聯網創新獎傑出應用獎、2020 年智慧城市創新應用獎優勝。<br>2.臺南市政府智慧城市營運中心：<br>(1)辦理情形：專案期間 108 年 5 月 2 日至 109 年 5 月 1 日。<br>(2)執行成果與效益：<br>A.截至 108 年 12 月 31 日，已部署虛擬主機 226 台。<br>B.已完成臺南城市儀表板網站改版。<br>C.維護 Beacon 藍芽無線裝置管理後台。<br>D.維護 ISMS 電子化表單系統。<br>3.臺南市政府資料開放平台功能擴充及維運案：<br>(1)辦理情形：108 年 7 月 18 日完工。<br>(2)執行成果與效益：<br>A.資料集上架 812 個、資料項 3,472 項、瀏覽人次達 478 萬人次。<br>B.108 年 4 月達成 3 星級開放資料比例 100%。<br>C.獲 108 年度政府資料開放金質獎-品質進步獎，評鑑分數為 98 分。<br>D.召開資料盤點會議 1 場次。<br>E.召開局處訪談會議 5 場次，計有研考會、教育局、農業局、衛生局、環保局等機關單位。<br>4.本府行動應用軟體(APP)管理：<br>截至 108 年 12 月 31 日，已下架 APP 計 9 款，上架服務中 APP 計 21 款。總下載次數為 142.5 萬人次。<br>5.辦理為期 2 天之「臺南智慧城市資料視覺應用挑戰賽」，共計有來自臺南、新竹、桃園等 13 組參賽團隊，經由跨界集思共激盪出都市停車、醫療健康、友善步行城市、不動產買賣購屋租屋、觀光旅遊等八種跨領域創意提案。 |
| 三、資訊設備維運與資訊安全推動 | |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| (一)維持高效能之電子化政府辦公環境 | 1.個人電腦暨週邊設備維護：<br>108 年度臺南市政府個人電腦暨週邊設備維護案：<br>(1)辦理情形：108 年 12 月 31 日完工。<br>(2)執行成果與效益：<br>A.本案係辦理本府民治與永華等市政中心之各單位個人電腦暨週邊設備維護，提供本府同仁電腦之軟硬體維護、故障叫修處理等之服務。另為提高維護時效，案內包含得標廠商應準備維修庫存設備及派駐點工程師於本府民治與永華等市政中心各 2 人，於上班時間進駐府內辦理維修工作。<br>B.故障叫修服務情形自 108 年 1 月 1 日至 108 年 12 月 31 日止，共執行維修工作件數 9,640 筆，均在約定維護時間內完成故障叫修服務。<br>2.本府骨幹網路頻寬及效能提升：<br>108 年臺南市政府 FTTB 乙太專線及網際網路服務：<br>(1)辦理情形：因應行政院主計總處預算會計系統集中維運，本府永華市政中心外網頻寬，增加 100M 專線 1 條，並於各年度持續辦理並觀察網路頻寬使用情形。<br>(2)執行成果與效益：透過不同網路服務提供商來提升網路的可靠性，並持續落實線路負載效能調控，以因應本府各機關(單位)對網際網路的之頻寬需求。<br>3.機房虛擬機監控系統建置：<br>(1)辦理情形：108 年 12 月 31 日完工。<br>(2)執行成果與效益：<br>本項由中心自行開發友善資訊平台，統合實體機、虛擬機、磁碟資源、運作狀態等資訊，由排程偵測主機維運狀態並發送相關資訊，有效達到即時預警，減少人為監控，提升工作效率。<br>4.電腦機房虛擬化設備及伺服器維護案：<br>108 年度臺南市政府電腦機房虛擬化設備維護案：<br>(1)辦理情形：108 年 12 月 31 日完工。<br>(2)執行成果與效益：本府永華及民治市政中心虛擬化平台，提供本府各機關資訊系統使用，持續定期辦理維護保養作業，確保虛擬化平台正常服務、相關硬體設備穩定運作。<br>5.汰換部分老舊伺服器暨週邊設備及虛擬平台異地備份擴充：<br>(1)辦理情形：108 年 12 月 31 日完工。<br>(2)執行成果與效益：<br>A.汰除舊公文 AP 應用系統伺服器，並建置新虛擬化環境與儲存空間及備份空間，經由代理程式(AVAMAR)設定週期排程，將本府重要虛擬主機映像檔、資料庫、文件，做完整及差異式備份，有效提升系統運作效能及減少災害造成資料損失。<br>B.整併永華及民治市政中心相關環控設備，取代舊有二套獨立之監控系統，有效整併管理及機房環境訊息。<br>C.整併永華及民治市政中心內網設備，取代舊有二套獨立之管理系統，有效整併管理資源及掌握府內端點設備情況。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (二)資訊安全逐步強化 | 1.防毒、資料外洩防護、中央控管機制、入侵偵測系統授權更新、雲端機房網站應用程式防火牆等持續強化：<br>(1)108 年前瞻基礎建設計畫-數位建設-強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫辦理情形：自 108 年 1 月 1 日起至 108 年 12 月 31 日止。<br>(2)執行成果與效益：<br>A.建立網域目錄服務(AD)及政府安全性組態(GCB)管理機制(本府市政中心)累計約 2,900 台個人電腦導入，協助單位內電腦集中管理所帶來的降低人力管理成本以及提升工作效率。<br>B.建立基層機關衛政(衛生局及衛所計 38 個機關)及 37 個區公所防火牆及防毒閘道等，強化資安防禦縱深環境。<br>C.結合雲林、嘉義縣市建立資安情資分享 ISAC 聯防機制、區域二線 SOC 機制完全掌握區域內機關 SOC 監控狀況。<br>D.辦理資安防禦縱深-資安健診，掌握各機關網站、基層機關個人電腦主機及系統弱點，俾利進行立即修補及應變處置。<br>2.辦理本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練：<br>108 年辦理本府資通資訊安全教育訓練(含個人資料保護、電子郵件社交工程、資安通報演練、資安宣導、資安管理制度 ISO 27001、個人電腦組態安全性設定及網站弱點掃瞄等)共計 32 場次 2,250 人次參加。<br>3.資訊安全及個資保護管理制度服務：<br>108 年度臺南市政府資訊安全管理制度輔導驗證服務案：<br>(1)辦理情形：預計 109 年 5 月 16 日完工。<br>(2)執行成果與效益：<br>A.進行本府資通安全及個人資料保護管理制度之調整、資安及個資保護稽核產生稽核報告及矯正與預防措施建議，並協助本府資訊安全管理審查會議之召開。<br>B.協助本府資安管理制度 108 年 5 月 7 日通過 TUV 認證公司之 ISO 27001:2013，繼 106 年通過認證後之第 2 次追查驗證，以符合行政院「資通安全責任等級分級辦法」B 級機關須通過第 3 方驗證之要求。 |
| (三)打造電子化網路化政府 | 1.持續推動本府暨所屬機關學校公文管理整合系統：<br>108 年度臺南市政府公文整合管理系統維護案：<br>(1)辦理情形：108 年 12 月 31 日完工。<br>(2)執行成果與效益：<br>A.維護本府所屬各機關(單位)及學校(共計 457 個)，使公文管理系統正常運作與相關問題修正，俾利公文線上簽核作業順利進行。<br>B.針對本府各機關(單位)及學校系統管理者辦理相關教育訓練共 10 場次(受訓人次約 758 人)，以利推動公文線上簽核計畫。<br>C.本府 108 年線上簽核比例 85.3%，已達 108 年度比例目標(80%)。<br>2.108 年度新公文電子交換系統系統基礎環境維護：<br>(1)辦理情形：108 年 12 月 31 日完工。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)執行成果與效益：<br>A.維運本府所屬各機關(單位)及學校(共計 457 個)、行政法人(臺南美術館)、代用學校(昭明中學)等公文電子交換系統，使臺南市公文電子交換統合中心維持正常運作，俾利本府與其他共務機關之公文電子交換作業順利進行。<br>B.本府 108 年公文電子交換件數共計 5,221,387 件，公文電子交換附件使用 ODF 格式比例為 96.41%，已達本府 108 年度 ODF 比例目標(70%)。<br>3.108 年度臺南市政府資料備份中心暨公文管理系統移轉建置案：<br>(1)辦理情形：108 年 12 月 16 日完工。<br>(2)執行成果與效益：<br>A.智慧發展中心原「公文管理系統相關硬體汰舊更換」案及「資料備份中心建置」案，考量 2 案系統於建置後在本府永華市政中心、民治市政中心及雲端 IDC 機房之整體性維運(如系統移轉、備份機制、備援機制)與相關系統之持續營運整體規劃等因素，故兩案合併為「108 年度臺南市政府資料備份中心暨公文管理系統移轉建置」案辦理。<br>B.建置本府永華市政中心、民治市政中心及雲端 IDC 機房之整體性雲端虛擬機環境及資料備份中心。<br>C.108 年 12 月 16 日已完成本案第 1 期的建置(虛擬機環境建置、公文管理系統應用伺服器汰換、資料移轉)。<br>4.資料視覺化分析工具持續維運：<br>(1)辦理情形：108 年 10 月 28 日完工。<br>(2)執行成果與效益：辦理臺南市政府視覺化軟體(Tableau)專業授權版一年維護授權，並針對本府各處及所屬一級機關辦理推廣教育訓練計 12 小時，參加人數計 31 人。<br>5.落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理：<br>(1)辦理情形：自 108 年 1 月 1 日起至 108 年 12 月 31 日止。<br>(2)執行成果與效益：<br>108 年前瞻基礎建設計畫-數位建設-強化政府基層機關(社政、衛政及區公所)資安防護汰換 7 年以上 Window 2003 伺服器 21 台且皆導入政府組態基準 GCB，以降低老舊設備之弱點遭利用入侵機率及強化系統之安全性設定。<br>6.推動民眾行動上網：<br>(1)辦理情形：自 108 年 4 月 11 日起至 108 年 11 月 30 日止。<br>(2)執行成果與效益：<br>A.為提升本市民眾數位學習機會，縮短本市各區數位落差，針對本市中高年齡 40 歲以上民眾，利用行動教室辦理民眾上網之訓練課程。<br>B.開辦「基礎班-智慧型手機應用班」、「進階班-網路商務應用班」、「進階班-用手機旅遊應用班」、「進階班-用手機訂房、掛號與購票應用班」、「基礎班-新農人班」、「基礎班-健康小站班」、「基礎班-老人上網班」、「基礎班-原住民上網班」等八種多樣化免費課程。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | C.截至108年11月30日止，開辦150班3,004人之每人3小時電腦教育訓練課程。<br>7.臺南市政府全球資訊網訪客成長率：<br>本府全球資訊網自101年10月25日起導入GOOGLE ANALYSTIC計算網站流量，截至107年底，總流量為42,975,236。108年整年度流量為4,230,795，總成長率9.8%，超越年度目標7%之成長率。<br>8.健全設置及應用電腦計畫審查機制，完善現有資訊預算填報與審查機制嚴謹性，並落實至新資訊預算填報系統：<br>依據109年度設置及應用電腦計畫中，資本門申請金額共計4億5,696萬5,000元，已核准金額為2億420萬7,000元。 |
| (四)配合行政院「前瞻基礎建設計畫」之「強化政府基層機關資安防護及區域聯防」 | 1.汰換本市基層機關伺服器：<br>108年臺南市汰換基層機關伺服器：<br>(1)辦理情形：108年7月4日完工。<br>(2)執行成果與效益：汰換伺服器統計如下：公所(14)、衛生局(6)、衛生所(1)等13機關，本案採購標的計有：伺服器21台。<br>2.建置ISAC區域聯防情資分享機制：<br>(1)辦理情形：108年11月22日完工。<br>(2)執行成果與效益：108年結合雲林、嘉義縣市建立資安情資分享ISAC聯防機制區域情資分享總數計580筆，其中情資分享給N-ISAC計15次。<br>3.加強資安防禦縱深：<br>(1)辦理情形：108年11月22日完工。<br>(2)執行成果與效益：建立區域二線SOC機制完全掌握區域內機關SOC監控狀況，108年派送雲嘉南區機關防火牆規則：86次阻擋技服惡意中繼站連線次數：6,532次。<br>4.建立網域目錄(AD)及規劃導入政府組態安全性設定(GCB)：<br>(1)網域目錄服務AD建置及維護：<br>A.辦理情形：108年10月30日完工。<br>B.執行成果與效益：完成購置AD授權955套，辦理3小時管理者教育訓練並於本府民治及永華市政中心公務個人電腦導入計2,913部個人電腦，提供1人駐點服務及開發WEB AD後台管理系統。<br>(2)規劃導入政府組態安全性設定(GCB)：<br>A.辦理情形：辦理情形：108年10月15日完工。<br>B.執行成果與效益：完成購置GCB授權3,000套，協助單位內電腦集中安全組態管理，以降低人力管理成本以及提升工作效率。 |

# 臺南市政府人事處108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、業務計畫<br>一、企劃組織及人事管理 | |
| (一)辦理各機關單位員額評鑑，調整本府組織架構達最適化狀態 | 1.依據本府市政願景及各機關(單位)人力需求召開「組織調整及員額評鑑審議小組會議」辦理組織調整作業，於行政院員額管制政策下，因應業務職掌之調整，修正各機關組織規程及編制表，以隨時符應本府施政需求與政策方向，持續將本府組織架構調整至最適化狀態，打造小而美、小而能的高效能組織，108年度修正生效者如下：<br>(1)一級機關：勞工局、社會局、都市發展局、財政稅務局、環保局。<br>(2)一級單位：新聞及國際關係處、研究發展考核委員會。<br>(3)二級機關：職安健康處、臺南地政事務所。<br>(4)區公所：北區區公所、東山區公所、仁德區公所。<br>2.合理控管組織人力，提升用人效能：<br>於108年6月6日及同年6月14日召開「臺南市政府暨所屬機關約聘(僱、用)、臨時人員聯合審查會議」，嚴格檢討機關內可精簡之非編制內人力，以零成長為原則，並依109年度臺南市政府暨所屬機關學校約聘僱用人員聘僱用計畫審查原則，各機關(單位)以溫和漸進方式，配合考核機制、經費來源或業務縮減等，逐步控管職務出缺不補，以有效運用人力資源，提升用人效能。 |
| (二)打造卓越人事團隊，積極發揮人力資源策略伙伴角色 | 1.秉持用人唯才理念，設計功績化接班人制度並因應當前重點業務，滾動式修訂接班人計畫，強化人事人員積極度及創新力：<br>為有效開發及協助個人建構職涯發展藍圖，建立「人事人員全方位接班人計畫-開採篇」，擺脫現有陞任評分標準表「資重於績」的牽絆，修正陞任評分標準表增加應具備的核心能力，建構具能力、績效為導向陞遷評量機制，針對不同層級分設評量指標，進行科學客觀評量，讓陞遷與專業無縫接軌。<br>2.激盪人事革新能量與氛圍，辦理人事機構精進人事業務建議獎勵，推動人事業務創新及研究發展：<br>人事處致力於人力資源管理改造與創新，以源源不斷的創新能量，營造人事團隊研究發展氛圍，策動所屬人事機構參與精進人事業務建議，針對人事行政革新或當前人事行政問題提出解決方案與具體建議，提升人事研發量能，開創人事工作新亮點。108年度本府人事處暨所屬人事機構參加行政院人事行政總處精進人事業務建議獎勵共計6篇作品獲獎，居全國各人事主管機構之冠。<br>3.打造「專業x服務x分享」人事服務團隊，藉由人事主管會報雙向溝通，激發團隊動力並凝聚共識並辦理人事法規專業研習，提昇人事人員專業知能：<br>召開人事主管會報並辦理2場次WebHR法規個案進階班研習，透過雙向溝通管道，研討人事興革建議，使人事業務能契合現行實務運作。108年度就職場評價與人事服務滿意度專題，邀請人事長南下分享營造友善健康職場祕笈，激發人事服務創新思維，以推動各項精進人力資源管理作為，為員工營造友善健康職場環境。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 4.落實市長「做得更好、過得更好」的施政理念，優化本府員工協助方案推動成效，經行政院人事行政總處評鑑榮獲 108 年直轄市政府組「特優獎」(第 1 名)殊榮：<br>串連外部平台與在地大學進行跨域協作，建構「多層次支持系統平台」網絡互聯及專業服務團隊，辦理多項新穎宣導活動，場場獲得同仁有感迴響，108 年計辦理 21 場關懷講座與工作坊，用行動力貼近員工需求，打造溫暖有愛城市，建構市府友善職場。<br>5.落實績效目標，辦理所屬人事機構業務績效考核，升級人事服務品質：人事處秉持全方位人力資源管理及多元創新措施，落實績效目標管理及顧客導向服務精神，有效督導所屬人事機構，針對 18 個一級機關及 37 個區公所人事機構進行人事業務績效考核，並配合人事行政總處辦理「公務人員職場評價」、「人事人員服務滿意度」及「員工協助方案推動力之滿意度」三項問卷調查，精進並持續提升人事服務品質。 |
| 二、任免遷調 | |
| (一)全方位經營人力資源管理，嚴選拔擢優秀人才 | 1.廣納有志賢才，為組織挹注活水，貫徹「考試用人」之精神：<br>本府依行政院人事行政總處考試用人規定提列考試職缺，108 年本府暨所屬機關學校得提列高普初等考試職缺數 468 個，已提列高普考試職缺共 202 個，地方特考職缺共 83 個，身心障礙特考考試職缺 6 個，初等考試職缺共 13 個，合計提列考試職缺共 304 個，提缺比為 64.96%。<br>2.秉持適才適所、用人唯才精神，恪遵公平、公正、公開甄選機制，精選拔擢適任人才，辦理本府暨所屬機關學校薦任第八職等以上職務任免遷調案件：<br>(1)貫徹用人唯才之精神，為機關遴補適切的人才，符合機關職務所需。108 年本府暨所屬機關學校薦任第八職等以上職務出缺商調其他機關現職人員遞補者計 80 人，由內部人員陞遷者 70 人。<br>(2)本府暨所屬機關學校 108 年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練參訓人員，經提本府公務人員甄審委員會審議並函報公務人員保障暨培訓委員會核定，計 42 名(正取 38 名、備取 4 名)。參訓人數 38 人，通過合格人數 32 人，不合格 6 人。<br>(3)本府暨所屬機關學校 108 年度委任公務人員晉升薦任官等訓練參訓人員，經提本府公務人員甄審委員會審議並函報公務人員保障暨培訓委員會核定，計 69 名(正取 63 名、備取 6 名)，參訓人數 60 人，合格人數 53 人，不合格 7 人。<br>3.落實人事陞遷公平性，以公開透明、制度化，訂定臺南市政府及所屬機關學校辦理公務人員、護理人員及營養師陞遷作業補充規定。108 年協助教育局、衛生局完成幹事 2 次遷調作業、護理師 2 次遷調作業(含第一、二階段遷調)及營養師 1 次遷調作業，計有 25 個幹事、20 個護理師及 3 個營養師職務出缺，共完成 48 人次遷調作業。<br>4.於 108 年 6 月 6 日及同年 6 月 14 日召開「臺南市政府暨所屬機關約聘(僱、用)、臨時人員聯合審查會議」，合理控管非編制內人力員額規模，逐步控管職務出缺不補，以達精實運用人力資源管理之目標。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 5.輔導各機關學校足額進用身心障礙者及原住民族：<br>為維護身心障礙人員及原住民之就業權益，輔導本府所屬各機關學校依循身心障礙者權益保護法及原住民族工作權保障法規定，加強進用上述人員。截至108年12月底，本府及所屬機關學校應進用身心障礙人員695人，已進用975人，超額進用280人；應進用原住民25人，已進用41人，超額進用16人。 |
| (二)落實清廉政治，賡續辦理職期調任計畫 | 1.為避免單一職務久任，因業務嫻熟而產生傲慢或缺乏同理心的專業偏執，訂定「臺南市政府及所屬機關學校公務人員職期調任實施計畫」，透過職期調任機制，以達職務歷練及人員橫向學習，促進組織新陳代謝並提升人員對組織目標的整合能力，依前揭計畫於108年賡續實施職期輪調作業，並依職期輪調需求原因，區分為「增進職務歷練」及「防止弊端發生」等二類型辦理職期輪調。<br>2.108年度本府各機關職期輪調人數皆達計畫規定之20%以上，辦理情形如下：<br>(1)增進職務歷練之職期調任：<br>108年辦理職期調任已遷調人數531人，職期未屆滿已遷調者174人，遷調人數之比例達46%。<br>(2)防止弊端發生之職期調任：<br>108年辦理職期調任已遷調人數159人，職期未屆滿已遷調者44人，遷調人數之比率達71%。<br>(3)另108年計有本府消防局、環境保護局、經濟發展局、市場處、東區區公所、永康區公所、安南區公所等7個機關比照本計畫規定，檢討易滋弊端之約聘僱人員任同一業務之最高年限為4至6年，辦理職期調任，已遷調人數63人，職期未屆滿已遷調者11人，遷調人數之比例達100%。 |
| (三)型塑優質國家考場應考環境，提供專業精準的服務 | 1.秉持試務工作經驗傳承，自100年起，考選部於臺南增設國家考試考區，並於102年起增至8場次，以嘉惠故鄉子弟，提供大臺南地區考生一個熟悉、舒適且便捷的應考環境及優質的考場服務，免於長途跋涉、舟車勞頓，降低考生及家長應考之費用與時間，積極為國遴選優秀人才。<br>2.動員本府及所屬機關學校人員，圓滿達成108年度公務人員高等考試三級考試暨普通考試等8場國家考試臺南考區試務工作，服務考生人數達28,904人次。 |
| 三、考核獎懲訓練進修 | |
| (一)深化績效導向考核制度，整飭公務紀律 | 1.為激勵士氣，提升行政效能，提供市民有感服務，108年度依據「臺南市政府表揚模範公務人員實施要點」，表揚功績足堪同仁表率之績優人員，共選拔11名模範公務人員，由市長公開表揚，並遴薦卓越事蹟人員2人參加行政院模範公務人員選拔，本府文化資產管理處林組長佳蕙於激烈競爭中榮獲是項殊榮。<br>2.落實平時考核功能，獎優懲劣，並作為年終考績、陞遷等重要依據：<br>(1)覈實將平時考核情形記錄於平時考核紀錄表中，每半年密陳機關首長核閱一次，據以辦理年終考績。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | (2)秉持綜覈名實、獎優懲劣之原則，以公平、公正、適法之方式覈實辦理獎勵案件，評核本府及所屬機關學校公務人員表現，108 年度共核定一次記一大功 124 人次、記功二次 1,343 人次、記功一次 2,869 人次、嘉獎二次 8,374 人次、嘉獎一次 12,456 人次。<br>(3)貫徹績效導向，建置合應市政發展之考核制度，修正「臺南市政府公務人員年終考績評列甲等人數比率作業要點」，激勵市府公務人員服務績效，依照各機關(單位)達成評核指標情形，據以增減其考列甲等人數比率百分比，有效達成績效管理導向之考核制度。 |
| (二)優化差勤系統，提升勤惰管理效率 | 1.配合公務人員請假規則、勞動基準法等差勤相關法令修正，增修本府差勤電子表單系統相關功能，以利機關差勤及紀律管理，並兼顧同仁差勤權益。<br>2.將本府及所屬 13 個一級機關、11 個二級機關原分別採用之府本部版、機關版及精簡版等 3 種系統整合為一，以簡化差勤程序，提高管理效率。<br>3.派員抽查機關服勤情形，提升本府辦公紀律：<br>(1)為端正員工服勤秩序，落實職務代理人制度，型塑本府優質團隊形象，每月不定期抽查本府及所屬機關差勤管理及辦公情形，針對缺失事項予以導正，減少服勤異常情形，避免出差、加班浮濫，強化同仁自主管理觀念，以提升為民服務品質及行政效能。<br>(2)108 年抽查本府暨所屬機關差勤情形，抽查次數計 5,177 次；受查人次 86,552 人。 |
| (三)聚焦業務相關訓練，培育優質公務人力 | 1.結合職能地圖，客製化需求問卷系統，調查各機關單位訓練需求及個人訓練需求調查(含英語力調查)，分析本府同仁職能需求，據以規劃年度培訓課程，108 年辦理班期達 171 班(含場地借用)，培訓人次達 12,053 人次，訓練總時數達 56,178 小時。<br>2.聚焦與業務相關之學習，提升公務人員專業力：<br>為厚實本府公務人員專業力，鼓勵所屬人員聚焦與業務相關之學習，108 年度每人每年必須完成課程總時數 10 小時之達成率達 97.5%；與業務相關學習時數 20 小時之達成率達 81.2%。<br>3.建置培訓基模：<br>採用滾動式檢討模式，持續精進本府職能地圖及職能訓練地圖，強化市政願景及局處需求與培訓資源結合度，妥善運用訓練資源，並推動在地化課程。108 年共分享 324 門跨機關訓練課程，並於左鎮、新營、佳里、柳營、楠西、六甲、北區等地區辦理共 13 場的在地班，其中 9 場為在地亮點課程，4 場為一般課程。<br>4.訓後成效獲主管高度認同：<br>針對本府暨所屬機關及區公所主管進行全面性訓後成效問卷調查，分析主管對員工訓後行為及組織績效改變之感受程度，總回收率達 98%，並獲高達 91.1%以上主管肯定。<br>5.培養主動求知精神，以閱讀提升專業素養與激發工作潛能，並推廣專書閱讀心得寫作相關活動，獲全國競賽直轄市組團體獎第 1 名佳績：108 年度本府及所屬機關學校共辦理逾 1,707 場讀書會、導讀會、寫作研習班等多元推廣活動，倡導閱讀風氣，打造具高競爭力的市政團 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 隊；推動成果並獲國家文官學院閱讀推廣績優機關競賽直轄市政府組第 1 名之佳績。<br>6.為獎勵公務人員精進專業職能，訂定「臺南市政府及所屬機關學校獎勵公務人員進修實施要點」，如經審核進修項目與業務相關，可運用部分辦公時間進修，每週最高得核給 8 小時公假(約聘人員則為 4 小時)；同意公餘進修者，給予部分進修費用之補助，得補助學費的 1/2，最高不超過 2 萬元；108 年度申請部分辦公時間進修，共計 109 人，申請公餘進修部分費用補助者，計有 124 人，總計 233 人。<br>7.積極培育國際競爭力人才：<br>為培育中高階文官宏觀思維、跨域治理及領導能力，並瞭解國際政經發展趨勢，108 年度舉薦中高階文官總計 7 位，參加行政院辦理之國內、外中高階主管研究班，透過各縣市中高階文官交流、國外標竿實地參訪及觀摩，擷取組織內外成功案例與典範，擴散學習效益。 |
| (四)全方位提升公務人員英語力，強化市府團隊國際競爭力 | 1.導入 IPA（Importance-Performance Analysis,重要性-表現分析法)，擬定英語訓練策略，有效運用培訓資源：<br>為強化同仁公務職場英語應用能力，並協助通過英檢測驗，本府公務人力發展中心運用 IPA 分析工具，建立系統化英語培訓課程，108 年辦理英語檢定班、主題式會話班等多元英語學習課程計 18 班期，共計培訓 2,429 人次，訓練總時數 9,593 小時；運用訓練資源平台，各機關釋放參訓名額，計 34 班期、培訓 367 人次、訓練總時數 502 小時；另新增 3 門英語數位課程，營造不受限的學習環境，計 1,768 人次選讀、訓練總時數 5,328 小時。<br>2.導入英語元素，強化英語學習氛圍：<br>本府公務人力發展中心辦理之各類職能課程講義內容的標題或關鍵字以英語呈現，並依訓後成效評估逐年提升比例，型塑學習英語之氛圍。<br>3.辦理提升公務人員英語力活動：<br>(1)辦理英語種籽培訓，截至目前培訓本府及所屬機關學校英語種籽計約 350 人，充實各機關學校英語共學基礎資源，型塑共學風氣。<br>(2)持續推動本府及所屬機關學校辦理英語共學活動，透過共學模式，擴散機關英語學習效應。<br>4.提供數位學習、APP、線上電影等共 113 項多元免費之英語自學資源，營造優質的英語學習環境。<br>5.賡續辦理本府及所屬機關學校公務人員通過英檢激勵措施，108 年度本府暨所屬機關學校公務人員通過英語檢定測驗 5,629 人，通過比例(不含警消)占總人數 54.76%，較 107 年度成長 2.70%。<br>6.為增進國際行銷能力，108 年 6 月辦理「英語口語簡報菁英班」，培訓 23 名英語菁英人才。 |
| 四、教育訓練研習 | |
| (一)打造優質雲端數位學習環境 | 運用本市專屬數位平台「e 學補給站」，營造不受限學習環境，108 年平臺累計達 74 門數位課程，新增自製數位課程 9 門，數位學習人次達 28,208 人次。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (二)精進培訓系統，極大化培訓效益 | 1.建構培訓資源運籌中心：<br>為使本府培訓資源運用效益極大化，提供一站式訓練資源整合平台，使跨機關可共享訓練資源。<br>2.培訓數位治理人才：<br>首創與國立成功大學合作辦理城市數位治理人才培訓，透過市府大數據，結合公務員與學生跨域協作的政學共學創新培訓模式，由市府主管產出18個提案，經專家評估擇8案進入實作階段，產出包含本市噪音、交通、長照服務、漁獲價格、登革熱預警、勞資爭議、道路養護、污水管渠等與市民生活息息相關的方案，讓市府大數據產生新價值，解決城市問題，並落實推動「智慧新都」的市政願景。<br>3.課後學員滿意度調查(含講座及課程規劃、受訓學習效果、受訓行為效果及行政服務等)，共獲95.7%參訓學員肯定。<br>4.持續精進績效管理系統，提供貼心服務：<br>(1)提供個人化的手機板訓練需求問卷，讓本府同仁方便利用手機填答需求問卷，選擇個人所需的訓練課程。<br>(2)增加簡訊通知功能，可利用簡訊通知本府同仁重要的課程資訊。<br>5.八度蟬連TTQS（Talent Quality-management System）人才發展品質管理系統企業機構版金牌獎，自 101 年來創下全臺公務人力培訓單位連獲八年金牌首例，賡續於追求系統之精緻度及成熟度，持續落實PDDRO訓練流程(Plan-計畫，Design-設計，Do-執行，Review-查核、Outcome-成果)，持續精進訓練品質。 |
| 五、行政管理 | |
| 打造友善訓練學習環境 | 108年賡續致力打造優質培訓環境，參訓學員可免費運用校園內無線網路、LiveDVD英語線上學習資源、哺乳室、停車空間等多元設施，並提供平板電腦借用、行動不便或有特殊需求學員專屬服務及多益書籍借閱等學員服務，108年學員對於本府公務人力發展中心之場地、設備環境及行政服務獲95.8%參訓學員滿意。 |
| 六、待遇退撫及人事資訊管理 | |
| (一)妥善規劃退休機制，促進人員新陳代謝，提升人力資源素質 | 1.為辦理年改節省挹注經費核撥事宜，建立控管機制以協助所屬機關學校確實控管及核對：<br>配合新修正退撫法規及銓敘部制定作業時程，特設計年改挹注經費控管表及操作手冊，並召開兩梯次說明課程，協助所屬人事人員確實建立控管及核對機制，使人事人員確實理解本項業務法規依據、計算原則及核對方式，並確實掌握機關學校退休人員人數及發放退離給與情形，使核對業務快速且核對結果精確，以利確定節省金額並編入隔年度預算，使節省之退撫經費確實挹注入退撫基金，實現年金改革之目的。<br>2.建立兼顧人力運用及員工權益之人性化退休機制：<br>以人為中心的人力資源管理原則，建立人性化退休機制，審慎規劃有限的財源，以滿足欲退休公教人員需求，讓全市公教人員均能依照個人生涯規劃，光榮的卸下公(教)職，108年度退休人數554人。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.反覆宣導新修正退撫法規，使人事人員業務無縫接軌：<br>利用開會及電子報等相關管道，反覆向人事人員宣導新修正退撫法規相關作業內容。另於報送退撫案件時確實依據新法規及新表格加強審核，於有錯誤時請人事人員確實修正並一併講述正確作業規範，使人事人員確實了解新制度，辦理退撫業務銜接無衝突。<br>4.配合法規修正製作退撫法規圖文宣導，協助澄清網路不實傳言：<br>配合退撫法規修正及大法官釋憲結果，特製作相關簡單易懂圖文宣導，以員工電子郵件及本府人事處 Line 專頁廣為宣導，使員工得以取得正確資訊，不因謠言造成恐慌而降低工作效能，以穩定員工心靈，減少員工因退撫新制度實施而產生的不安感及搶退情形，維持團隊凝聚力。<br>5.為屆退員工試算退休給與並說明相關權益，並協助了解辦退流程：<br>主動為屆退員工試算各種退休金方案，並向員工分析說明各項退休權益及比較擇領各種退休金之領取內涵，使屆退人員可以衡量自身需求，選擇最適合之退休金種類。並針對確定辦退員工可領各項退休所得及退休應辦事項，編訂「退休人員辦退事項及應領款項一覽表」之業務操作手冊，明列退休人員離職應辦事項、程序及應領款項及各項權益及優惠措施等，使屆退人員得循序整理相關資料並辦理各項手續，從容辦退。<br>6.建置退休人員資料庫，提供政策參考，並配合年金改革，確實依法按月發放退撫相關給與：<br>各機關學校確實匯入退休人員資料至全國公教人員退休撫卹整合平臺，建置完整退休人員資料庫。依據新修正法規按月發放退撫相關給與，並配合上開平臺查驗作業，確實依查驗結果發放退撫給與，正確率為 100%。另配合年金改革，確實計算正確發放金額，並於修正發放金額時，製作相關法規說明與計算單寄發領受人員，以告知修正法規及相關規定，使其了解相關權益。 |
| (二)落實員工待遇、福利業務，增進員工福利，建立友善職場環境 | 1.修訂健康檢查補助原則及標準，鼓勵員工自主管理身心健康：<br>鑑於警察及消防機關人員工作性質有別於一般行政機關人員，有需輪值、夜間、長時間工作且危害安全顧慮之特性，爰修訂本府健康檢查補助原則，將警察及消防機關所屬公務人員健康檢查事項，自 109 年 1 月 1 日起授權由警察局及消防局訂定，以符其需求，落實照護公務人員身心健康之美意。此外並配合保訓會向同仁宣導至符合補助規定之醫療機構進行健康檢查，鼓勵公務同仁踴躍健檢，以強化自主健康管理，確保身心健康。<br>2.輔導所屬人事人員確實依法規發給婚、喪、生育及子女教育補助：<br>向人事人員加強宣導各項補助費用法規及實務作業流程，以減少誤發情形。配合生育補助修正法規，製作「互動式法規—生育補助」之業務操作手冊，讓員工可以根據本人或配偶之情形，了解於發生生育事實時得請領之給與內容；另配合十二年國民基本教育學費補助方案，以及各大專院校為吸引學生入學之各種獎助學金方案，特編撰子女教育補助個案範例，提供人事同仁參考。並透過行政院人事行政總處查核結果及本府人事處定期普查，確實掌握所屬各機關學校發給之正確率。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 3.覈實支給待遇，正確無誤：<br>訂定待遇資料檢核實施計畫，善用「WebHR 人力資源管理資訊系統」以及「各機關用人費用管理資訊系統」之檢核功能，交叉比對每月待遇及各項給與資料，透過自我內控檢核、外控查核及覆核，使各機關學校待遇發給正確性達 100%。<br>4.撰寫用人費用報告，提供機關首長了解機關用人費用狀況並做為決策方向參考：<br>為了解機關用人費用狀況，配合行政院人事行政總處政策並運用該處「各機關學校用人費用管理資訊系統」，請本府所屬一級機關及區公所製作用人費用報告，以統整機關用人費用資料，俾能更精確分析機關人力成本及運用情形。<br>5.舉辦桌球賽，提倡休閒體育活動，促進員工身體健康：<br>為提倡公教員工正當休閒體育活動，增進身心健康，辦理公教人員市長盃桌球比賽，透過本項競賽，更促進同仁間情感，提升團隊向心力。108 年度活動為增進機關與學校間之交流，取消依機關學校分組比賽之方式，修正為本府所屬員工皆可共同組隊參加，豐富了隊伍組成樣貌，也讓不同機關類型的員工透過組隊、練球，建立情感並擴大生活圈。除本府所屬員工參加以外，並邀請轄區內中央機關學校組隊參加，108 年度共 59 隊，約 550 人參賽。<br>6.舉辦公教美展，鼓勵員工文藝創作：<br>為鼓勵員工文藝創作以砥礪身心，提昇人文美學素養，辦理本府公教美展，假臺南市生活美學館展出水墨、書法、油畫及水彩等四類 124 件作品。同時於開幕時邀請王浩一老師主講「百年前，臺南舊城的歷史印記與往事」。108 年度美展結合健康城市從員工健康做起實施計畫，於開展前辦理「健康心守護-舒壓禪繞畫課程」，並將學員畫作於本市公教美展禪繞畫專區展出，讓員工有親自參與作畫並展示的機會。課程共計 117 人參與，迴響良好。此外，另於人事處網站製作線上藝廊，提供不能親臨現場的民眾零時差的視覺饗宴及讓觀賞者利用手機掃瞄 QRcode 聆聽作品解說以使觀眾能更深刻了解作者的創作理念。<br>7.舉辦歌唱比賽，紓解同仁工作壓力，一圓員工明星夢：<br>為增進員工身心健康，紓解平日工作壓力，舉辦公教人員市長盃歌唱比賽。且為使員工一圓明星夢，將決賽公開於臺南市文化中心假日廣場舉行，108 年度辦理特色包含參考電視選秀節目，邀請重量級評審一對一講並於比賽中加入選手與評審大合唱歌曲「分享」橋段，增進選手們與評審的感情交流，108 年度計 154 人次參加。<br>8.舉辦單身員工聯誼活動，增進未婚同仁交流：<br>為激發適婚年齡公教員工成家意願，促進單身員工婚配，訂定「臺南市政府 108 年度『緣定府城』系列單身員工聯誼活動實施計畫」，活動包含時下流行的手作烘焙、互動式桌遊、茶會聯誼及人際關係講座等，辦理系列活動 4 梯次，計 166 人參加。<br>9.與托育機構簽訂優惠契約，提供員工托育服務：<br>與 55 家托育機構簽訂優惠契約，提供同仁多方選擇，滿足不同的需求，以滿足符合員工托育需求之服務。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 10.推動「健康城市從員工健康做起實施計畫」，推動5大健康職場對策，建立友善職場環境：<br>(1)健康金字塔：公務電子郵件每月提供一則健康菜單，供同仁參閱。<br>(2)健康多e點：宣導登錄健保署健康存摺，截至108年12月底下載人數計總人數之達成50%以上。<br>(3)健康資訊站：另設置自助量血壓、體重健康小站，鼓勵同仁隨時掌握自我健康狀態。<br>(4)健康活力 go：與本市永華運動中心簽特約優惠，鼓勵員工自主運動。<br>(5)健康心守護：參酌本府公務人員職場評價分析報告及考量性別、年齡等因素，辦理4場不同健康主題講座，照顧員工生理及心理之健康，舒緩壓力，共計335人次參加。 |
| (三)建構人力資源管理資訊系統，精進人事業務資訊化，提升服務品質 | 1.組設資訊種籽教師輔導團，強化人事資訊業務推動：<br>訂定臺南市政府人事處及所屬人事機構人事資訊種籽教師輔導計畫，套用樹狀圖概念，運用人事資訊種籽教師共計62人，建立「臺南市政府人事處資訊種籽教師輔導團」，並按地域依機關、學校性質劃分輔導責任區，規範資訊種籽教師輔導責任範圍，計共分為10大區16 組，建立輔導及教學機制。每月各機關學校人事資料正確性經考核均達100%。<br>2.自行建置i-Share 行動知識網站(人事數位綠能共享平臺)，提升統計調查效能：<br>為使各機關學校人事人員有效運用 i-Share 行動知識網站，定期滾動檢討網站實用性及配合同仁需求修正版本編輯器，除基礎法令規章公告及人事業務資訊更新等單一公告性質外，並可透過即時線上職員錄編輯系統零時差更新聯絡資訊，各項表單作業填報配合人事業務需求線上調查並進階統計分析數據，有效增進人事職能。<br>3.培訓本市資訊種籽教師擔任研習講座並針對個案教學案例進行教學，提升整體資訊知能：<br>為強化人事人員專業技能，以自有資訊種籽教師擔任講座辦理人事資訊業務研習，108年度原預計開辦「公務人員進用與報到」等人事資訊業務研習15場次以上、調訓450人次以上，後因開辦課程場地可容納較多人員，爰縮減辦理場次為12場，調訓人次提升為710人次，總計36小時訓練課程。並針對公務人員自願退休及公務人員年終考績進行個案案例教學，且考量偏遠機關學校距離因素，教育訓練亦同時開辦線上直播，減少舟車勞頓，提升人事人員資訊能力零阻力。<br>4.輔導各人事機構人事資料建檔正確完整、即時更新：<br>輔導並稽催各人事機構依限填報各項人事異動資料、待遇資料、退撫資料及各項調查表等，並確保人事資料庫正確。108年度各月份人事資料填報，接受行政院人事行政總處考核，均達滿分。 |

# 臺南市政府主計處108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 主計業務 | |
| 一、公務預算工作 | |
| (一)本市總預算(案)籌劃、審編與執行 | 1.訂定臺南市共同性費用編列基準，作為各機關單位編造歲入、出概算之依據。<br>2.依據施政計畫統籌財力資源及各機關業務需要，擬訂各主管機關年度歲出概算基本需求額度，會同有關機關根據先期作業審核意見及有關規定彙核整理，初核各機關單位歲出額度，並加具意見，提請預算審核會議審議，並依預算審核會議審核結果，彙編109年度臺南市總預算案。<br>3.本府於108年9月16日以府主預字第1081027256號函，將本市109年度總預算案送請市議會審議，較原規定編送日期提前14日送達。 |
| (二)辦理中央一般性補助款、指定辦理項目之彙送 | 1.積極督促各機關單位並彙整辦理108年度中央對本市計畫與預算考核相關業務，本市108年度考核成績優良，四大面向成績全部超過80分，其中教育補助及基本設施皆超過90分，且總成績係直轄市組第三名，針對尚待加強部分將持續與各相關單位積極檢討及提出建議改進方案，以爭取良好成績，增加本府財源。<br>2.另108年度中央辦理一般性補助款書面考核，相關資料於9月底彙整完成，10月4日函報行政院主計總處(以下簡稱院總處)辦理考核。 |
| 二、會計工作 | |
| (一)研訂政府會計制度，強化政府會計管理 | 推動本市非營業特種基金會計系統，導入院總處開發NBA-A系統，依期程順利於108年度正式上線：<br>1.本市特種基金107年度計20個，包括營業基金2個、作業基金10個及特別收入基金8個，現行除營業基金及臺南市地方教育發展基金係採用其他會計系統外，其餘17個特種基金係採用本市委外開發之基金會計系統辦理預算、會計、決算之作業，每年各基金需固定支付基金系統維護及配合院總處臨時增修書表格式費用等。<br>2.因本市作業基金108年度採用企業會計準則，尚須花費大筆系統改版費用，鑒於中央政府使用NBA系統多年頗有績效，為達資源共享且可節省再投入硬體設備、系統設計、各類書表及會計科目增修等龐大經費，也因資料庫主機設於院總處，由院總處進行維護管理，本市相對節省維護經費，爰106年度11月規劃本市17個特種基金導入院總處所開發之NBA-A系統，辦理情形說明如下：<br>(1)特別收入基金：107年度基金會計事務試辦雙軌期間，因系統無法將原有系統資料匯入，各基金需於新舊系統登打，增加一倍會計作業外，還要重新適應系統操作介面及基本資料設定等，另因原NBA-A系統未能連結院總處開發線上簽核系統，爰請院總處修改系統，以免正式上線延誤付款，於試辦雙軌期間，如期順利完成新舊系統產製會計報告、108年度預算及107年度決算等。<br>(2)作業基金：107年9月開始系統試辦雙軌，除增加工作量，僅4個月需完成系統設定及測試，並如期完成新舊系統產製會計報告及 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 107 年度決算等，惟因部分基金有多個納入集中支付專戶致無法傳送線上簽核系統，立即將問題反應院總處修改程式，也順利於 108 年度正式上線。<br>(2)將上線基金分派予主計處同仁輔導協助上線，過程中遭遇之困難及系統功能缺漏部分皆積極協助解決立即排除，精進系統功能，減輕各基金重新使用新系統的壓力。<br>(3)彙編附屬單位決算綜計表，原由主計處同仁自行設計電子試算軟體(Excel)逐筆鍵入各基金決算資料編製綜計表，改由系統產製，有效節省人力及減少報表錯誤率。 |
| (二)加強內部審核 | 依據院總處訂頒之「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能，杜絕不當支出。 |
| 三、決算工作 | |
| (一)彙編總決算及半年結算 | 1.轉知 107 年度總決算編製作業手冊，供各機關做為編製各類決算之依據。<br>2.審查各機關所編製之單位決算及附屬單位決算，據以分別彙編 107 年度臺南市地方總決算及附屬單位決算綜計表，已於 108 年 4 月底限期前編製完成，函送臺南市審計處及院總處。<br>3.107 年度總決算臺南市審計處於法定期限內完成審核，編製審核報告，業經臺南市議會第 3 屆第 3 次臨時會決議通過，並於 108 年 9 月 4 日公告在案。<br>4.108 年 6 月轉知 108 年度總預算半年結算報告編製作業手冊，供各機關據以辦理 108 年度各類半年結算報告編製作業。<br>5.依限於 108 年 8 月 31 日前將彙編完成之 108 年度臺南市總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表送臺南市審計處及院總處查核。 |
| (二)督導所屬機關會計業務 | 1.每月審核所屬機關會計月報，督導各類會計報告之編送。<br>2.訂定臺南市政府所屬各機關學校 108 年度會計業務查核實施計畫，共計完成 16 個 1 級機關單位及公所之會計業務查核，並督導一級機關完成抽查 89 家所屬機關及國中小學之會計業務查核，合計查核 105 個機關單位及學校。 |
| 四、統計工作 | |
| (一)提昇政府統計資訊效能，發揮輔助行政管理功能 | 1.依據院總處訂頒「公務統計方案實施要點」之規定，輔導各局處訂定公務統計方案，辦理公務統計方案增刪修作業，108 年本府各單位及所屬機關配合中央部會增訂 5 表、刪除 2 表、修訂 76 表；本府各單位及所屬機關因應業務需求自行檢討增訂 4 表、刪除 2 表、修訂 22 表。<br>2.辦理 108 年公務統計報表之編報、審核及管理，本府單位計編製 36 種表分別為月報 2 表、季報 4 表、半年報 5 表、年報 25 表；所屬機關計編製 544 種表分別為月報 103 表、季報 87 表、半年報 59 表、年報 218 表、學年報 62 表、臨時報 14 張、其他 1 表；均皆如期編報。 |

| 重要施政項目 | 執　行　成　果　與　效　益 |
| --- | --- |
| | 3.為落實統計資料之正確性，並檢核本府各機關及區公所執行公務統計現況，於108年4月15日至4月26日辦理統計業務查核工作，本次實地查核本府8個一級單位、15個機關及書面查核40個機關，並將稽核結果函請所屬機關及區公所依稽查結果及建議事項檢討改進並加強辦理。<br>4.辦理公務統計工作檢討及教育訓練：<br>(1)於108年6月10日召開108年臺南市統計業務講習會，由主計處處長親自主持，會中介紹本府主計處性別統計推動成果，並對全年統計工作成果說明及討論未來工作重點，參加人數共計114人。<br>(2)於108年10月01日辦理108年性別統計分析精進研習會，遴聘財團法人婦女權益促進發展基金會黃副執行長鈴翔擔任講師，本次研習會採案例教學法，探索案例中隱含之性別議題，透過統計及相關質性分析方法，研究性別議題的落差現象及成因，並與政府施政成果及未來規劃做結合，使學員能在各自業務中深化運用性別統計資料，瞭解政策實際所面臨的性別問題。<br>5.蒐集本府主管業務及施政成果有關成果統計資料，並登載本府主計處網頁供各界參用：<br>(1)編印107年臺南市統計年報，以中英文對照列示，併書出版年報光碟以便保存及運用，供機關首長、各主管業務人員、教育學術團體參考。<br>(2)彙編完成107年臺南市性別圖像，內容包括「權力、決策與影響力」、「就業、經濟與福利」、「人口、婚姻與家庭」、「教育、文化與媒體」、「人身安全與司法」、「健康、醫療與照顧」及「環境、能源與科技」等7大類，因應推動性別主流化政策，經主計處於108年6月召開檢討作業，完成增訂5中類，目前共計132中類。<br>(3)彙編完成 107 年臺南市性別統計指標，內容依據性別平等政策綱領之七大核心議題分類，內容為103至107年資料，因應推動性別主流化政策，經主計處於108年6月召開檢討作業，計增訂22項，目前共計編製完成404項指標。<br>(4)因應推動性別主流化政策，經主計處於108年6月召開檢討作業，計增訂22項，目前共計編製完成404項指標。<br>6.辦理職務上應用之統計分析，以落實統計業務之推展及增進統計應用效能，本年度已完成「107年臺南市人力資源分析」、「107年臺南市環境保護概況分析」、「107年臺南市家庭收支調查分析報告」、「107學年度臺南市幼兒教育概況分析」、「幸福成家，讓愛延續の臺南市婚生概況」、「107年臺南市無被害者犯罪概況」、「105年臺南市工業及服務業普查綜合報告」、「107年臺南市家庭消費概況」、「107年臺南市人口結構與特性分析」9篇統計分析，及全年共15篇統計通報，並利用圖表及簡明文字剖析之，公告於主計處網頁提供各界參考應用。<br>7.為增進公務統計制度管理及統計資訊化靈活應用，已將統計月報、統計通報、統計年報、性別圖像、性別指標、統計分析、家庭收支調查報告、統計資料庫、性別統計資料庫、普查結果查詢系統、預告統計資料發布時間表及重要統計指標查詢系統登載於本府網站首頁及主計處網站，上網供各界參用。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 8.推動本市公務統計資訊管理系統：<br>(1)108 年於「臺南市統計資訊服務網」建置 8 個查詢專區包括：「統計法規及規範」、「公務統計方案」、「統計資料發布」、「性別統計」、「應用統計分析」、「統計資料查詢系統」、「視覺化查詢」、「資料下載」。<br>(2)「視覺化查詢」部分使用「臺南市政府公務統計管理資訊系統」及「Power BI 軟體」，建立視覺化圖表查詢，目前已完成性別指標及消防等 9 個主題 11 個議題。<br>(3)「資料下載」部分提供所屬機關及各區公所應辦事項、專題統計分析及通報撰寫之注意事項、專題統計分析及通報與業務單位合作紀錄之空白表單、其他規範之空白表單等。 |
| (二)提昇統計調查品質及其效益，完成中央政府交辦各項抽樣調查 | 1.核定本府各機關單位辦理統計調查案件，計有社會局「107 年臺南市長期照顧服務滿意度調查」1 件。<br>2.強化基層統計調查網作業，按月辦理講習及輔導以完備審(複)核程序，提昇調查資料品質。<br>3.按時完成中央主辦機關交辦的各項抽樣調查(100%)：<br>(1)配合中央辦理人力資源調查 23,077 戶附帶〈專案〉調查 1,912 戶。<br>(2)配合中央及各部會辦理本市民間經濟活動調查，按月受僱員工薪資調查 4,380 家次、職類別薪資調查 734 家、事業人力僱用狀況調查 744 家、服務業營運及投資概況調查 310 家、汽車貨運調查 790 家、營造業經營狀況調查 167 家、15-64 歲婦女生活狀況調查 788 戶 1,202 人、109 年人口及住宅普查第 2 次試驗調查 1,057 宅 950 戶、109 年農林漁牧業普查第 1 次試驗調查(填表試查)110 家、109 年農林漁牧業普查第 1 次試驗調查(判定)282 家。<br>(3)辦理消費者物價調查 24,610 項次、營造工程物價調查 2,364 項次。 |
| (三)辦理本市 108 年度家庭收支訪問及記帳調查事宜 | 依據「臺南市家庭收支調查實施計畫」之規定：<br>1.辦理本市 108 年家庭收支訪問調查 1,500 戶事宜，並將調查表審核、檢誤後，報請行政院主計總處進行統計分析，資料提編本市家庭收支調查報告，提供有關機關及各界參考應用。<br>2.按月辦理本市家庭收支記帳調查 84 戶，本調查係派員輔導記帳戶記帳，並經詳加審核、整理、註號後報請行政院主計總處進行統計分析，以供編算國民所得用途。<br>3.研編發布本市 107 年家庭收支調查報告，以中英文對照，併書出版調查報告光碟以便保存及運用，供機關首長及各主管業務人員與教育學術團體參考。 |
| 五、基金預算工作 | |
| (一)加強特種基金預算審編及督導執行，提升基金經營效能 | 1.為籌編本市 109 年度總預算案附屬單位預算及綜計表，將中央訂頒之直轄市及縣(市)總預算附屬單位預算編製要點及共同項目編列作業規範，函轉各基金主管機關據以編製 109 年度基金概算及辦理後續概算審查及彙編作業。<br>2.本府於 108 年 9 月 16 日以府主預字第 1081027256 號函，將本市 109 年度總預算案送請市議會審議，較原規定編送日期提前 14 日送達。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 3.函轉中央訂頒之附屬單位預算執行要點，以有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。 |
| (二)加強主計人員人事資料庫管理，有效協助主計業務推動 | 1.維持「主計人員版 WebHR」資料之完整與正確，每月至少核對人員異動資料 1 次，並按月報送「主計人員任免遷調情形月報表」。<br>2.配合院總處推動各一級主計機構職缺刊登及人員應徵流程採無紙化作業，主計處於 108 年 8 月已將內陞職缺公告上網，應徵流程採全程無紙化，提早於規定期程(109 年 1 月 1 日)前完成。<br>3.加強兼辦人事人員教育訓練，積極派員參加院總處所舉辦之主計人事實務研習、主計人員版 WebHR 與主計員額管理系統、考績系統操作實務研習。 |

# 臺南市政府政風處108年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| 壹、政風業務<br>一、行政方面 | |
| (一)召開廉政工作會議，發揮集思廣益功能 | 1.108年度共計辦理政風業務工作檢討會4場次(含107年度年終檢討會)，會中除業務報告及上次主席指(裁)示事項進行管考作為外，並於107年度年終工作檢討會邀請本市黃市長偉哲蒞會勛勉同仁，另邀請法務部廉政署陳副署長榮周進行專題演講，藉由標竿學習及針對當前廉政政策溝通討論、經驗分享，精進廉政工作。<br>2.108年7月辦理政風業務督導訪視作業，針對本府一級機關、二級機關暨本市各區公所政風機構進行業務訪視作業(共計25個政風機構)，藉由實地訪視及查閱相關文卷資料，透過意見交換及溝通，充分瞭解所屬政風單位業務推動(執行)情形，即時發掘問題，協助解決問題，改進工作缺失，並追蹤列管缺失改善及建議事項辦理情形，提升政風團隊整體效能。<br>3.108年度由本府政風處處長召集各科幹部定期召開主管會報，會中追蹤列管各科業務執行情形，並就須協調之事項提出討論，以利策進，共計辦理4場次。 |
| (二)強化組織編制，嚴謹政風人事管理 | 1.控管所屬政風職缺任期及動態，落實政風人員職期輪調制度。<br>2.定期彙整職缺，依法由法務部廉政署辦理人事陞遷作業，藉由書面、網路、電子郵件等公開方式鼓勵政風同仁上網填缺，俾符合資訊透明及公開公正之程序。<br>3.依人事法令規定，召開本府政風處暨所屬政風人員108年甄審小組及考績委員會計9次，審議本府政風處暨所屬政風機構政風人員獎懲、考績、考核及遷調等事項。 |
| (三)加強專業訓練，提昇政風人員專業知能 | 1.依業務屬性指派適當人員參加法務部廉政署辦理之肅貪、預防業務專精班、薦任九職等主管研究班等課程，以提升幹部專業能力、精進工作知能。<br>2.鼓勵同仁積極參與本府公務人力發展中心舉辦之各項研習課程。<br>3.108年辦理提昇政風人員專業能力相關研習會或講習共6場次，分別就「法務部公職人員財產申報系統(後台)操作」(108年2月15日)；「現行殯葬法規與實務-以宜蘭縣員山鄉、宜蘭市公墓管理員貪瀆案為例」、「殯葬設施管理專案清查作業說明」、「政風業務工作重點(含殯葬業務)」(108年3月12日)；「我國現階段落實聯合國反貪腐公約當中預防性措施的成效與挑戰」、「政風人員當前於肅貪偵查程序之角色定位及精進作為」(108年3月14日)；「效能溝通與領導」、「公部門資通安全現況及策進作為」(108年7月5日)；「賄選查察實務講習」(108年7月30日)；「提高性別意識」、「賄選查察實務」(108年10月30日)等主題，邀請廉政署代表、臺灣臺南地方檢察署檢察官、漢昕科技(股)公司顧問、臺灣首府大學心理輔導組組長及本市地政局政風室主任等，進行講授與意見交流，有效提升同仁工作品質、溝通能力並精進工作技巧。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (四)落實平時考核 | 1.依規定於108年5月、9月辦理廉政人員平時考核，就受考人工作及品行覈實考核，型塑政風工作紀律，樹立政風人員廉潔形象。<br>2.透過不定期訪視落實走動式管理，即時掌握政風人員之風紀及工作狀況，建立風紀預警機制。 |
| (五)提升公務機密維護效能，周全保密作為，防範公務資料外洩，確保民眾個人資料與財產安全 | 1.為落實本府資通安全工作，以確保資訊安全、降低各業務系統可能遭受的威脅及確保主要業務於遭受資通安全事件後，能維持基本功能運作，爰會同本府智慧發展中心於108年4月25、26日及9月5日、6日辦理「本府108年度資訊安全內部稽核作業」，並研編「臺南市政府108年資訊暨使用管理稽核報告」，就法規(政策)面、制度面及執行面提出策進作為，俾利本府各機關單位參考改善。<br>2.協助本府勞工局辦理「臺南市政府108年第1、2、3次約聘(僱、用)臨時人員甄試」作業，全程依照既定程序並謹守保密原則，並至甄選前一日晚上始以簡訊、電話提醒，逐一電話通知獲抽中之委員到場執行勤務，確保甄選試務於公平、公正、公開原則下順利完成，貫徹「公平公正、用人唯才」的核心理念，以維本府清廉形象。<br>3.督同本府警察局政風室、工務局政風室研編「臺南市政府警察局警政資訊系統非因公查詢專案稽核」、「建管資訊系統權限暨資訊安全維護檢查」，期確保公務機敏資料及機密安全，並研提策進作為提供業務單位參採。<br>4.督同所屬政風機構運用轉發宣導資料、自行編撰資料、電子看板、製作宣導海報、專題演講、講習訓練、有獎徵答等多元方式辦理保密宣導總計327次；另督同所屬政風機構辦理公務機密檢查共140次。 |
| (六)加強機關安全維護作為，有效消弭潛在危安因子 | 1.為迅速、確實掌握危安情資、發揮跨域協調之危安通報機制，本府針對重大陳情請願事件，掌握預警情資，並協請本府秘書處、駐衛警及本府警察局等業務權責機關妥慎處理，協調相關單位採取因應對策及指派接見人員，本府政風處暨所屬政風機構於108年度共計蒐報126案，藉由建立資料庫，俾利類此案件發生時因應參考，研採適當應對作為。<br>2.針對本府「2019 U-12世界盃少棒錦標賽」、「2019亞洲大學足球錦標賽」等重大賽事及市長以上層級出席活動之安全維護事項，研訂周詳專案計畫、協調分工落實各項安全維護作為，期間無重大危安事件發生，圓滿達成任務。<br>3.督同所屬辦理本府警察局「警政在地化資料日誌整合查詢之安全性研析專報」、「警察機關實體安全防護工作與聚眾陳抗活動因應探討專報」、本府水利局「臺南市政府水利局機關門禁使用自動控制系統之探討專報」等3案，結合機關實務，進行安全維護面檢查，並研提策進作為，提供業務單位參考運用。<br>4.督同所屬政風機構召開機關維護會報，本年度計辦理63場次；並運用轉發宣導資料、自行編撰資料、電子看板、製作宣導海報、專題演講、講習訓練、有獎徵答等方式，辦理機關安全宣導總計313件，另辦理機關預防措施安全檢查計118次及專案安全維護計71次。 |
| 二、預防方面 | |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| (一)辦理基層扎根、履順專案計畫、廉政細工、推動廉政誠信融入國小教學課程及防貪、再防貪宣導活動，建立正確法紀觀念 | 1.基層扎根廉政工程—廉政教育訓練暨座談會：<br>為落實市長「清廉效率、公開透明」核心價值，培養機關公務同仁及廠商業者正確之法治觀念，持續由本府與臺灣臺南地方檢察署跨域合作，邀請檢察官共同辦理一系列研習及座談活動，強化廉政法治觀念。108 年度共計辦理 9 場次座談會，參與人數計 1,402 人次，與會檢察官及公務員進行互動交流，透過檢察官之說明將廉政新觀念帶給公務員，型塑廉能之公務環境。<br>2.履順專案座談會：<br>為建構優質採購文化，保障得標簽約廠商免於不當壓力干預及順利履約，本府與臺灣臺南地方檢察署共同合作舉辦「履順專案座談會」，以雙向溝通、意見交流之座談方式，傳達企業誠信、廉能法治觀念，營造優質採購環境，凝聚提升採購品質之共識，108 年度共計辦理 2 場，參加廠商達 69 人，廠商發言討論議題有 3 案。<br>3.廉政細工：<br>(1)由本府所屬一級機關及本市各區公所辦理廉政細工，針對各機關潛存之風險弊端研析預防措施，達到防弊預警效益；108 年度本府所屬一級機關暨本市各區公所召開廉政細工座談會共計 22 場次。<br>(2)辦理「清廉行政暨廉政細工研討會」：由本市黃市長親自蒞臨主持，透過官方、學界及非政府組織之共同參與，建構跨領域之合作體系，共同對防貪策略與廉能政府之達成進行探討與對話，並藉此向各界展現本府推動清廉行政之決心。<br>(3)辦理「廉政防貪指引-滾動深化廉政細工」：為深入瞭解本府機關作業流程潛在之違失風險，本府政風處於廉政細工專案計畫之既有基礎上滾動深化，檢討機關現行行政制度，並導入外部興革建議進行檢討修正，本年度推動主題分別為「村里鄰長文康活動業務」、「建築管理業務」、「升級地籍清理代為標售導航地圖系統」及「身心障礙福利補助業務」4 項專案，於蒐集內外部意見、質化量化研析後，邀請專家學者、機關首長及業務單位共同參與廉政細工座談會，透過階段性的辦理過程綜整多方建議，並於座談會中針對該項業務研討，使機關行政措施及防弊機制趨於完備，協助機關業務推動順遂，進而提升行政效能。<br>(4)建置一級機關行政裁處案件管控機制：行政裁處案件涉及民眾權利義務，為加強本府一級機關對行政裁處案件之管控，本府政風處透過各機關廉政細工平臺，協助建立行政裁處案件之透明機制，定期檢視有無未符作業規範等異常情事，即時修正潛存風險，獲府層長官支持推動。廉政細工專案協助本府各機關推動及建立多項防貪因應策略，本府政風處彙整辦理之成果，持續公開揭示於廉政細工專區，期對內強化公務員對潛在弊端態樣之認識，對外透過社會大眾之共同監督而達防弊預警之目的。<br>4.推動廉政誠信融入國小教學課程及防貪、再防貪宣導活動：<br>結合法務部廉政署「廉潔誠信教育校園宣導專車系列活動」辦理「府城繪廉潔・誠信教育一起來」之系列、大型廉政活動，將廉潔種子深植校園，達到潛移默化學童品格之目的。宣導對象以本市國中、小學 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 師生為主，內容包括辦理閻小妹廉政法治教育動畫融入式課程、廉政誠信議題競賽暨頒獎典禮、校園法治教育專題講座、廉政故事宣講等，本案業於108年10月5日於本市文化中心假日廣場辦理完竣，市長、廉政署署長、臺南地檢署署長、議員、本府長官、全國各政風機構主管及本市學校師生等約計650人次參與，活動圓滿成功。<br>5.彙整宣導案例，透過臉書(Facebook)臉書團及網站推播最新廉政活動、法規等訊息，本年度共刊載21篇文章，觸及人數約2,722人，使員工、民眾充分瞭解本府各項廉能政策，並藉此行銷市政成果。 |
| (二)定期召開廉政會報，訂定研討主題，推動廉政細工3.0專案計畫，深入研析機關風險，研提防弊因應措施，達成內控及預警效益 | 1.108年5月13日及10月24日分別召開本府108年第1次、第2次廉政會報，皆由本府市長黃偉哲主持。專題報告計有本府觀光旅遊局提出「臺南市政府107年旅(賓)館聯合稽查改善及策進作為專題報告」、本府教育局提出「辦理教育部補助公立國民中小學老舊校舍整建工程業務專案稽核報告」、本府工務局提出「臺南市政府工務局108推動建管廉政透明措施專題報告」及本府社會局提出「人民團體活動補助案專案稽核專題報告」等。會中計有國立成功大學政治系暨政治經濟研究所楊教授永年、國立成功大學交通管理科學系張教授有恆、建業法律事務所金主持律師玉瑩、前臺南律師公會宋理事長金比、義守大學土木與生態工程學系詹副教授明勇、審計部法規委員會王委員銀漢、育誠法律事務所林律師世勳、德佑法律事務所何律師建宏、臺南律師公會許理事長雅芬、國立高雄大學財經法律學系陳教授月端及國立成功大學法律學系陳教授運財等外聘委員之專家、學者蒞臨指導，本府各局處主管均出席與會，會中各項裁(指)示事項業函請各機關(單位)本權責辦理及列管後續執行情形。<br>2.本府所屬一級機關暨本市各區公所108年召開廉政會報共計73場次，除檢視機關推動廉能政策之具體成效外，並研提專題報告、討論提案、臨時動議計318案，有效發揮廉政溝通平臺之功能。 |
| (三)推動公務員廉政倫理規範，引導公務員執行職務過程，服膺本規範核心價值，以提升政府清廉形象 | 1.108年度本府政風處督同所屬政風單位受理廉政倫理事件登錄共計1,303案，其中受贈財物377案、飲宴應酬902案、請託關說22案及其他倫理事件2案，並於各月份公開揭示於本府及政風處網站，發揮政府及民間共同監督機制。<br>2.108年度本府政風處督同所屬政風單位辦理公務員廉政倫理規範宣導，以多元宣導方式，深化公務同仁對廉政倫理法令之認知，使公務員落實辦理登錄程序，以保障自身權益，共計辦理宣導21案。 |
| (四)辦理廉政民意問卷調查，回應民意需求 | 政風處所屬政風單位針對重大案件、民生矚目議題、風險性業務，結合量化問卷調查與質性深度訪談等方式辦理廉政研究案，研析可能發生之無效益或違失行政作為及成因，深究問題癥結，研擬具體可行之興革建議暨策進作為，提供業務單位參採改善，以回應民意需求。108年度廉政研究案計7案，分別是本府警察局政風室辦理之「臺南市政府警察局108年受理民眾報案-拾得遺失物廉政研究」、衛生局政風室辦理之「108年食品安全相關稽查廉政研究問卷調查報告」、地政局政風室辦 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 理之「臺南市政府各地政事務所創新便民服務暨整體為民服務品質廉政研究」、財政稅務局政風室辦理之「108 年度臺南市政府財政稅務局為民服務暨違規菸酒稽查業務廉政研究」、消防局政風室辦理之「108 年度員工滿意度暨廉政研究」、文化局政風室辦理之「108 年臺南市政府文化局廉政問卷調查」及工務局政風室辦理之「108 年建管業務廉政研究」。 |
| (五)結合廉政平臺機制，執行政風專案訪查工作，發揮走動管理精神，瞭解民情反映與需求 | 1. 本府政風處透過民意蒐報廉政平臺瞭解民意，108 年度督導政風處所屬政風單位共計蒐集 31 案民眾反映資料簽陳府層核閱，並移請權責機關參處，協助作為本府各項施政推動之參考。<br>2. 民意類型計有：文化觀光類 3 案、都市發展類 3 案、工務類 6 案(如道路、人行道、排水溝、路燈、公園等)、交通類 3 案、環保類 3 案、教育類 1 案、民政類 2 案、水利類 2 案、農業類 1 案、衛生醫療類 1 案及其他類 6 案，續由各政風單位協助追蹤，目前已有 21 案回復辦理情形。 |
| (六)辦理倡廉、反貪宣導活動 | 1. 結合校園融入式課程，辦理徵文、海報及演講等宣導活動，以寓教於樂方式擴大宣導成效。深入社區，以多元方式行銷，本府政風處並督導所屬政風單位，結合機關與各社區資源，利用產業活動、在地文化、民俗節慶等時機辦理倡廉與反貪宣導活動，本年度廉政志工共參與廉政社會宣導專案 38 案，有助提昇民眾反貪意識。<br>2. 108 年企業誠信反貪活動：政風處督同本府勞工局及一級機關政風室辦理年度之企業誠信宣導，整合機關資源，融入廉政議題，督導本府機關結合相關工(公)會、企業負責人辦理企業誠信倫理講座。本年度共計辦理 48 場次，有效凝聚機關與民間組織力量，促進企業對於社會誠信道德之認知與支持。<br>3. 針對機關公務員辦理主題式廉政訓練，強化公務員法治觀念：<br>(1)「圖利與便民」主題：本府政風處暨所屬政風機構計辦理 133 場次，參與人數約為 6,008 人次。<br>(2)「小額申領補貼款項」主題：本府政風處暨所屬政風機構計辦理 150 場次，參與人數約為 5,856 人次。<br>(3)「小額採購」主題：本府政風處暨所屬政風機構計辦理 54 場次，參與人數約為 1,923 人次。 |
| (七)獎勵革新政風，表揚廉潔楷模 | 辦理 108 年優良廉能事蹟人員選拔活動，各機關(單位)共計推薦 13 名具有優良廉能事蹟或行為品操足資楷模之同仁參加選拔活動，經評審出 11 名同仁獲選為市府優良廉能事蹟人員，並於 108 年 10 月 24 日由市長於本府第 2 次廉政會報會議公開頒獎表揚。 |
| (八)辦理專案業務稽核、提報預警作為，建立內控機制，提供策進作為供參 | 1. 針對重大議題、高風險、與民眾權益相關等業務，透過政風專案業務稽核作為，發現缺失並研析可能發生之弊端型態及成因，研提防弊與策進作為。108 年度督同所屬政風機構辦理本府「水利局補助區公所辦理水利工程專案稽核」、「前瞻基礎建設-提升道路品質計畫專案稽核」、「社會局補助辦理活動案件專案稽核」、「道路交通標誌標線設置管理業務專案稽核」及「農業休耕補助業務專案稽核」等 5 案；本府所屬各政風機構針對機關屬性、風險業務自主規劃辦理專案稽核，共 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 計辦理 21 案；另依據法務部廉政署指示辦理「工程採購案件專任工程人員規範及簽署情形」專案稽核 1 案。以上案件均就稽核所見缺失研提改進興革建議計 111 項，分別從法規面、制度面、執行面健全機關內部控制作為，降低風險事件發生機率，維護施政品質與本府廉潔效能。另共計節省公帑 123 萬 1,754 元及增加國庫收益 63 萬 2,593 元，並移送一般非法案件 4 案。<br>2. 本府政風處於 108 年度督同所屬政風單位針對機關潛存違失風險事件或人員，主動簽報機關首長機先採取預警作為計 128 案，減少浪費及節省公帑約計 2,287 萬 6,746 元；共計追究相關行政責任 165 人，從最重 1 大過至口頭告誡處分不等，另辦理職務輪調 2 人次。<br>3. 依據「臺南市政府及所屬機關強化內部控制實施方案」，108 年度本府政風處所屬政風單位配合各該機關辦理「內部稽核作業」及協助強化機關之內部控制作業共計 13 案。 |
| (九)推動採購案件監辦業務，以健全採購制度，提升採購效能 | 1. 針對採購案件採事先會稿及事後查核方式加強查察，並以書面或實地方式辦理採購案件開標及驗收監辦事宜，108 年度本府政風處暨所屬政風機構監辦計 11,784 件。<br>2. 本府政風處督同所屬政風機構依規定辦理採購監辦作業；另原預計於上下半年度各辦理採購案件綜合分析 1 案，為避免各季採購案件數量偏低，研析樣本有限，致分析效度不足，調整辦理 108 年全年度採購案件綜合分析 1 案次，俾以有效發揮採購案件綜合分析功能。<br>3. 為提升學校辦理採購人員之專業知能及實作能力，並熟悉相關作業程序，避免採購錯誤流程及弊端等缺失發生，以提高行政效率，本府政風處協同秘書處，以本市所屬各校之總務主任事務組長及辦理採購人員為對象，共辦理 4 場次學校採購人員教育訓練，參與人數 175 人次，後續本府政風處另與秘書處參考座談會提問內容製作 Q&A 資料，並委由本府教育局公布於機關網站，供各校下載參考運用。 |
| (十)強化陽光法案宣導、依據公職人員財產申報法，加強申報、審核工作 | 1. 108 年度計辦理 8 場次大型陽光法案系列說明會：本府政風處辦理 5 場次、本府教育局政風室辦理 2 場次、本府警察局政風室辦理 1 場次。<br>2. 108 年度本府及所屬各機關辦理公職人員財產申報之「定期申報」人數共計 1,926 人，其中使用網路授權者有 1,870 人，授權人數比例達定期申報總人數 97.09%。<br>3. 本府暨所屬機關、學校受理 107 年度公職人員財產申報人數 2,544 人，實質審查 107 年度本府財產申報人員件數係依據法務部 107 年 12 月 25 日法廉字第 10705013140 號函辦理核定 107 年度公職人員財產申報實質審查公開抽籤比率 10%，再以各機關抽中實質審查人數比率 2%以上執行前後年度申報財產比對，承此，108 年度本府政風處訂定「107 年度公職人員財產申報實質審核」公開抽籤比率為 10%，計進行本府各級機關學校實質審核人數 279 人。另針對各機關抽中實質審查人數比率 2%，進行 49 人次之前後年度申報財產比對。 |
| 三、查處方面 | |
| 加強貪瀆不法之發掘 | 1. 針對民怨需求、違反社會公益、採購異常案件或易滋弊端之業務，辦理專案查察，108 年辦理「拆遷補償相關業務」、「公害稽查與裁罰業 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
| --- | --- |
| | 務」及「殯葬業務」、「勞動檢查」及「消防局補助義消人員出勤代金作業」等專案清查 5 案，除增加國庫收入外，並提供興革建議予各權責機關作為推動廉政參考。<br>2. 設置檢舉貪瀆不法或投訴民怨、發掘民瘼之廉政專線、傳真、郵政信箱及電子信箱等，暢通民眾陳情檢舉管道，為民眾解決問題，108 年辦理首長(民代)交查、他機關函轉暨受理民眾陳情檢舉案件計有 799 案(含受理線上即時服務系統案件計 160 案)，皆依限結案。<br>3. 縝密查處檢舉不法案件，並依查證結果或函移司法機關偵處、或追究行政責任、或移請機關單位檢討改進，查非事實者即予澄清結案。108 年本府政風處督同所屬政風機構完成函送司法機關案件計 22 件、查處行政責任 22 案。 |