臺南市政府112年度施政成果報告目錄

壹　民政局----------1
貳　教育局----------15
參　體育局----------58
肆　農業局----------62
伍　經濟發展局----------89
陸　觀光旅遊局----------100
柒　工務局----------120
捌　水利局----------144
玖　社會局----------154
拾　勞工局----------165
拾壹　地政局----------175
拾貳　都市發展局----------190
拾參　文化局----------202
拾肆　交通局----------237
拾伍　衛生局----------247
拾陸　環境保護局----------295
拾柒　警察局----------318
拾捌　消防局----------335
拾玖　財政稅務局----------343
貳拾　秘書處----------357
貳壹　法制處----------361
貳貳　新聞及國際關係處----------368
貳參　原住民族事務委員會----------377
貳肆　客家事務委員會----------383
貳伍　研究發展考核委員會----------388
貳陸　人事處----------397
貳柒　主計處----------404
貳捌　政風處----------409

壹、民　政　局

臺南市政府民政局112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、戶政業務 戶政事務	
(一)獎勵市民生育，發放生育獎勵金	1.發放生育獎勵金：訂定「臺南市生育獎勵金發放作業要點」發放生育獎勵金，以慰勞新生兒母親懷胎生育之辛勞，產婦生產之第1名及第2名新生兒致贈2萬元，第3、4名新生兒致贈3萬元，第5名以後之新生兒每名致贈5萬元；112年出生人數計9351人，112年符合發放標準請領資格計9379件，1億9,782萬2千元。 2.落實出生登記：112年度衛生福利部出生通報件數共計10,156件，戶政事務所均已依規定完成出生登記。 3.宣導結婚登記制、子女從姓約定及性別平等議題：於聯合婚禮新人說明會(112年11月4日) 邀請諮商心理師現場宣導並於各戶政事務所網頁、字幕機、公佈欄、臨櫃、機關學校落實宣導。
(二)落實單一窗口，辦理各項便民服務措施及志願服務，改善廳舍服務環境	1.提供單一窗口服務： 本市18戶政事務所37辦公處共設置262個綜合受理櫃台，採單一窗口受理，「全程服務 一次完成」，遇有民眾申請手續不全，則開立「一次告知單」告知補正。 2.各項便民服務措施： (1)本市各戶政事務所週一至週五中午午休時間照常服務民眾。 (2)人口集中區域－新營區、佳里區、仁德區、歸仁區、永康區、東區、南區、北區、安平區、安南區及中西區等11個戶政事務所辦公處，於每週六上午8：00~12：00受理民眾申請，受理件數計46,853件。 (3)本市各戶政事務所為因應民眾辦理結婚登記，星期六、日及例假日，均受理民眾預約辦理登記，受理件數計932件。 (4)為提供民眾更便利的服務及因應電子化政府，提供以網路預約辦理戶籍登記服務，112年計4,369件；提供以電話傳真、通信或網路申請戶籍資料計40,460件。 (5)為利民眾辦理戶籍案件，於市府永華市政中心設立戶政服務窗口，受理戶籍謄本、戶口名簿、法令諮詢等，計受理2,184件。 (6)戶政事務所派員到校受理初領國民身分證服務，各公私立國中學校年滿14歲以上國中學生請領國民身分證無需請假辦理，從申請到領證，讓學子們在校就能完成，落實便民服務措施計9,056件。 (7)為擴大服務領域，協助學生快速辦理就學貸款，與臺灣銀行合作於寒暑假期間在新營分行、永康分行、安平分行及臺南分行設立臨時工作站，提供戶籍謄本申辦服務，計受理248件。 (8)因老弱行動不便，無法親至戶政事務所辦理身分證補發、拍照或辦理印鑑登記等，戶政事務所派員提供到府服務，計720件。 3.推動志願服務：結合社會資源與民間力量推動志願服務，112年服務民眾計568,798人次。 4.改善廳舍環境：辦理官田、白河、佳里、歸仁、仁德、永康及中西等戶政事務所廳舍耐震詳細評估作業，以保障同仁及洽公民眾生命財產安全，並持續輔導各辦公廳舍綠美化。

重要施政項目	執行成果與效益
	5.關懷弱勢民眾免收戶籍謄本規費：本市低收入戶、65歲老人、身心障礙、特殊境遇家庭，申請社會福利救助用途戶籍謄本免予收取規費，計免費提供12,309件。
(三)辦理「臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案」並積極應用戶役政資訊系統，推動跨機關服務	1.辦理112年臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案，維護期間為112年1月1日至12月31日，廠商大同股份有限公司臺南分公司完成契約所載內容。 2.積極推動各機關使用戶役政資訊系統連結作業以達資源共享，截至112年底辦理成果如下： (1)電子閘門及連結介面查詢單位，計有臺南市後備指揮部、市府財政稅務局。 (2)定期及不定期資料比對單位及次數：社會局50次、環保局30次、民族事務委員會2次、教育局9次、圖書館3次、審計部臺南市審計處2次、衛生局2次、消防局1次、臺灣臺南地方法院1次。 3.督導各戶政事務所積極運用數位化資料，提升戶政便民服務績效，代發他縣市轄區戶籍謄本222,198件。異地辦理戶籍登記14,250件。 4.與教育局、稅務局、社會局、臺電公司、自來水公司及中華電信公司等機關單位配合，推動跨機關一地受理通報延伸服務，總計302,613件。受理殯葬管理所傳真通報查詢往生者資料，免於民眾往返奔波，共計19,324件。
(四)辦理新住民照顧與輔導措施，提升新住民在臺生活適應能力	1.設置新住民照顧輔導措施專案小組，以整合市府行政資源加強各局(處)橫向聯繫與溝通、協調推動新住民照顧輔導措施等相關事宜。 2.為提升新住民在臺生活適應能力，具體措施如下： (1)每半年邀請市府相關局處、府外各單位、民間外聘委員召開業務聯繫會議，審議各辦理機關（單位）之年度照顧輔導計畫工作進度，以整合跨局處資源，提升新住民在臺生活適應能力。112年已於5月22日、11月27日召開。 (2)建置「新住民照顧與輔導」專屬網頁，並於112年12月改版，即時提供各項開班及最新活動訊息周知。 (3)各戶政事務所辦理外籍人士歸化測試計43件。 (4)製作行動電源宣導品，並加印越南語及印尼語宣導「外來人士在臺生活諮詢服務熱線1990」，以及歸化測試便民服務。 (5)於戶政業務考核督導戶所協助取得定居證之新住民辦理初設戶籍業務。
(五)推動電子支付繳納戶政規費	積極宣導持電子票證繳納戶政規費及罰鍰，可使用信用卡或一卡通支付，112年電子收費繳費件數為438,149件，總金額為892萬9,725元，繳費率為18.92%。
(六)戶政業務其他重要施政	1.內政部112年5月23日評鑑民政局111年戶政業務績效優等。 2.辦理研習及案例分享以精進戶政事務所同仁法治概念： (1)為加強戶政事務所同仁對戶籍法函釋與國籍法規及戶籍登記實務正確性，辦理「112年臺南市各戶政事務所戶政法令研習」，計4梯次共437人參加。 (2)辦理原住民身分法研習，參加研習人次110人。

重要施政項目	執行成果與效益
	3.建置道路資料庫列管各區道路名稱，本市現有道路 3,469 條，112 年辦理道路命名及更名計 52 條，門牌整編計 1,507 面。 4.辦理資訊安全稽核：為確保戶政資訊系統安全，於 112 年度共辦理 4 項稽核作業，辦理內容如下： (1)辦理 18 戶政事務所「戶役政資訊安全稽核」，計 18 次。 (2)辦理連結機關(社會局及教育局)戶役政連結機關資訊安全稽核作業，計 2 次。 (3)辦理戶役政資訊系統軟硬體維護廠商(大同股份有限公司臺南分公司)委外廠商資訊安全稽核作業，計 1 次。 (4)對民政局戶政科進行內部稽核，共計 2 次。 5.辦理人口清查，正確戶籍資料：依清查人口資料庫清查各項異常戶籍資料並完成登錄，多重身分者不重複計算，應清查人數總計 5,504 人。 6.辦理護照親辦人別確認：112 年度共計 42,427 件。 7.辦理戶政業務考核以提升本市戶政品質並督導各項戶政業務。 8.本市各戶政事務所積極提出各項創新及研提方案，112 年共計提出 3 案創新提案及 30 件研提案件，其中研提案件經內政部採納計 7 件。 9.辦理臺南市各戶政事務所結婚牆創意評比，除為提供民眾更優質的服務及洽公環境，同時持續推廣人口政策並打造本市各所溫馨浪漫且富特色之結婚拍照專區，讓新人完成終身大事時能拍照留影，更增添幸福喜悅。
(七)辦理聯合婚禮，行銷大臺南	1.112 年聯合婚禮首度於山上花園水道博物館浪漫登場，以「臻愛臺南 攜手相伴」為主題佈置許多浪漫場景，市長黃偉哲擔任證婚人，為新人宣讀結婚誓詞，見證 50 對新人的浪漫愛情故事，期許每對新人都能永浴愛河，開創美好願景。 2.民政局長姜淋煌引領新人搭乘水道博物館幸福列車進場走向紅毯，象徵幸福來臨準備迎接人生的下個階段，參與聯合婚禮新人皆可獲得市府貼心準備的八樣結婚賀禮，包括精美行李箱、好孕鏟、雙雙對對紀念杯、親密浴巾禮盒、主題環保杯提袋、小米磚、主題杯墊、甜蜜果叉等，市長黃偉哲並加碼幸福好禮摸彩，包括 55 吋液晶電視、變頻冰箱、洗衣機、吹風機等小家電及萬元現金禮券，獎項多達 53 項，現場新人中獎率 100%，象徵「幸福滿載 甜蜜滿分」。
貳、民政業務	
一、自治行政	
(一)活動中心管理活化	1.依據 112 年臺南市里社區活動中心才藝嘉年華、112 年度市民學苑實施計畫辦理。 2.辦理「2023 臺南市里社區活動中心才藝嘉年華」: (1)為活化里社區活動中心，補助各區於活動中心辦理里社區活動中心才藝嘉年華，利用活動中心空間辦理各區地方文化、藝術展覽活動，並鼓勵社區藝文人士踴躍參與。 (2)本年度辦理動、靜態藝文活動共 63 場次，每場補助 2 萬元，補助金額合計約 126 萬元，參與人數約 5,964 人。 3.辦理「臺南 112 年度市民學苑」:

重要施政項目	執行成果與效益
	(1)112 年度市民學苑課程以培育國際多元觀點學習及社區文化深耕再造風華為主要課程內容，並且由各里辦公處依當地居民需求開辦，市民學苑課程分二大類，含國際語言學習課程、在地特色課程，共辦理 100 班次，每班次補助講師鐘點費上限 8,000 元，總補助金額約 800,000 元，學員人數 2,650 人。 (2)112 年 11 月 25 日假新營區新民國小文教活動中心辦理 112 年度市民學苑成果展，配合課程培育國際多元觀點學習及社區文化深耕再造風華課程學習成果為主軸，內容含 11 班動態表演節目及 44 班學員作品靜態展覽。
(二)美麗新家園空地綠美化	1.為落實本市空地認養作業法制化，訂定「臺南市市有空地認養及代管維護作業要點」，作為本市各區公所辦理空地認養業務之標準作業程序。 2.訂定「空地維護管理考核計畫」鼓勵各區積極利用閒置空地，改造公共環境、提升市容景觀並發展地方特色，以建立美麗花園城市。 3.督導各區公所依據空地列管、空地清理、空地認養流程循序維護，運用公私部門及社區資源，由各區先行評估自有資源及實際效益，輔導所轄里、社區依本市「市有空地認養及代管維護作業要點」規定，向土地管理機關申請空地設置綠美化、停車場、運動場或其他公益性活動場地，並於認養代管地點適當明顯處種植花卉，以達成美麗大臺南之施政目標。 4.112 年計列管本市空地 10,875 塊，面積 1586.43 公頃，各區認養空地計 742 塊（面積 134.73 公頃），綠美化 547 塊（面積 101.23 公頃）、停車場 152 塊（面積 17.06 公頃）、運動場 20 塊（面積 8.04 公頃）、其他公益性場地 23 塊（面積 8.4 公頃）。 5.112 年依據行政區人口密度及認養績效分配空地清理維護預算經費，提供區公所加強整頓轄區空地環境，並持續配合本市各項登革熱防疫措施。 6.112 年提列基層建設經費作為空地綠美化設置經費，請各區鼓勵里、社區及企業團體參與空地認養設置綠美化示範點。112 年計有南區、安南區、鹽水區及東山區等 4 區提報計畫，申請補助經費 230 萬 1 千元整。
(三)改善區里公共空間，落實地方建設	1.為改善里民活動空間並充實活動中心內部軟硬體設備，以提供市民更具舒適性、安全性及教育性之優質集會場所，112 年委由各區公所依據建築物無障礙設計規範代辦活動中心購置內部相關設備及整修工程 276 件，核定經費 5,242 萬 4,281 元，核定率達預算 100%。 2.為提升服務設施品質並提供市民安全舒適之優質洽公環境，112 年委由各區公所依據建築物無障礙設計規範代辦辦公廳舍修繕 25 件，核定經費 875 萬 9,755 元，核定率達預算 100%。
(四)強化民眾法律扶助諮詢服務	1.聘請法律扶助顧問，解答民眾法律疑義： (1)為協助民眾解決法律疑難，市府聘任 48 位法律扶助顧問律師，於永華市政中心(一樓聯合服務中心)提供民眾免費法律諮詢服務。112 年計支出律師出席費 91 萬 8000 元(每次 1,500 元)。

重要施政項目	執行成果與效益
	(2)本市 37 區區公所皆提供民眾免費法律諮詢服務，相關法律諮詢服務時間表，可至民政局官網查詢。 (3)112 年總計協助法律扶助案件 5,781 件。 2.督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件： (1)為鼓勵本市調解業務績優人員並提昇調解業務推展品質，實現以調解替代訟爭的理想願景，促進社會和諧，於 112 年 11 月 28 日辦理 112 年調解業務講習暨表揚大會，並於會中表揚服務年資行政院長獎 22 人(高快榮主席等 22 人)、服務年資內政部長獎 47 人(方俊雄主席等 47 人)、同調解案件績優行政院長獎 1 人(曾之婕議員服務處謝鴻斌主任)、獨任調解市長獎 154 人及協同調解市長獎 10 人，共計 70 人榮獲中央獎項，164 人榮獲市長獎。 (2)督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件，111 年本市 37 區調解委員會共受理 1 萬 2,019 件調解案件，其中調解成立案件共 1 萬 0,289 件，調解成功率高達 85.6%， (3)111 年辦理調解業務獲臺南市調解考評績優單位：甲組：第一名：東區區公所；第二名：永康區公所；第三名：安南區公所；第四名：中西區公所；第五名：北區公所；團體獎－乙組：第一名：官田區公所；第二名：白河區公所；第三名：鹽水區公所；第四名：七股區公所；第五名：後壁區公所。 (4)為充實本市調解委員、秘書法律常識，112 年舉辦調解業務講習會，講授「強制險如何保障車禍受害人」之相關課程，藉以增進與會人員之法律素養進而從中提昇調解服務品質。
(五)強化便民服務 E 化系統	1.建置「臺南市各區調解案件聲請平台」以網路代替走路，民眾只需上網不管是聲請調解、相關法令、所需準備的證件資料等，一次滿足民眾調解的需求，不用再到公所聲請省時又省力。至 112 年底一般案件聲請計 4,093 件、車禍案件聲請計 15,486 件，共計 19,579 件。 2.建置里社區活動中心入口網站，本網站係以整合及快速便捷的概念出發，系統化整合相關資源以統整分散在本市各區大大小小的活動中心，讓完整訊息能迅速被使用者瀏覽與搜索，藉以充分達成資源共享及多元利用的目地，自網站建置至今已累積 2,382,643 瀏覽人次。
二、選舉業務	
協助辦理第16任總統及第11屆立法委員選舉	1.第 16 任總統及第 11 屆立法委員選舉於 113 年 1 月 13 日舉行投票。 2.自 112 年 9 月 15 日中選會發布總統、副總統選舉公告後，配合本市選舉委員會辦理各項選務作業事宜，並督導本市 37 區如期完成各項作業(如：選舉公報、有聲公報及投票通知單等紙本作業之印製及配送作業等)。
三、區里行政	
(一)加強督導區里服勤及業務推行	1.提升里長服務專業知能，順利推展里鄰服務工作，協助市府推動重要政策，透過公共服務研習，凝聚里長對市政的向心力，於 112 年 3 月 9 日及 3 月 16 日辦理兩梯次第四屆里長公共服務研習。 2.112 年 5 月 17 日辦理「112 年市容查報-區里建設通報系統教育訓練」，強化區公所熟悉系統操作通報市容查報事項，以增進公共安全及建立

重要施政項目	執行成果與效益
	城市新風貌，本次研習參加人數計 42 名。 3.為實地瞭解區公所辦理地方發展經費執行情形並聽取區公所執行上所遇到問題,做為日後民政局地方發展經支用要點修正之參考,於 112 年 5 月 8 日起至 5 月 16 日辦理地方發展經費期中訪視。 4.提升區政業務落實政策實施，透過現場實地研習功能，提供里鄰長終身學習與進修的機會，並學習其他縣(市)經驗，委託 37 區區公所於 112 年 2 月至 10 月份辦理 112 年「臺南市區域發展及行銷跨區實地研習活動」，計參加人數 5,005 人。 5.為提升區公所專業知識,以利行政業務的推動,於112年7月12日及7月13日分兩場次，辦理「112年里幹事公共服務研習」，本次研習參加人數計340名。 6.112年9月份辦理區公所區里業務考核，本次考評共分甲、乙、丙三組考評。
(二)督導區里召開基層會議強化聯繫管道	督導辦理里民大會及基層建設座談會，以蒐集民情、反映民意或解決里內重大問題。112 年計召開里民大會或基層座談會 1 場次。
(三)加強市府與區政聯繫溝通	1.為協助區公所解決問題並提高施政效率，俾利市政推行順暢，112 年辦理 4 場次區長會議，會中由各區公所與市府各相關機關(單位)共同會商，讓問題能快速有效解決。 2.即時更新里長及各區聯繫資料，以宣達市府各項政策。 3.督導 37 區區公所每上、下半年各辦理 1 場次里長業務聯繫會報，透過與各里里長業務聯繫反映輿情，傾聽地方民意，並由市府各業務單位直接與里長面對面溝通，以解決問題同時強化市府與里長間之互動、交流，俾利市政業務之推動執行。
(四)辦理各項里長及鄰長福利事項	1.辦理里(鄰)長死亡慰問金發放事宜，計 158 件(里長 2 件/鄰長 156 件)。 2.辦理里長住院醫療及死亡福利互助金補助事宜，計 108 件。 3.辦理本市鄰長團體意外險招標案(契約自 111 年 12 月 25 日凌晨 00 時起至 112 年 12 月 24 日 24 時止)，保險內容如下： (1)意外身故保險金：每人 100 萬元。 (2)意外傷害醫療住院日額保險金：每日 1,000 元(最高 90 天為限)。 (3)實支實付傷害醫療保險金：每人每次最高 2 萬元。 (4)意外失能保險金：依失能等級申請(給付額為 5 萬至 100 萬)。 4.112 年鄰長團體保險案理賠，意外醫療 74 件、意外死亡 5 件、意外失能 0 件，合計 79 件。 5.112 年 1 月 12 日至 17 日由各區公所發放 112 年鄰長「工作慰勞金」每人 6,000 元。
(五)辦理特優里長、績優民政人員暨資深里鄰長表	1.內政部「112 年資深績優村里長、地方民意代表及民政人員表揚大會」，於 112 年 7 月 5 日辦理頒獎。本市接受表揚人數共 23 名：二等內政專業獎章(服務滿 40 年)3 名、特優里長 11 名及績優民政人員 9 名。 2.「臺南市 112 年特優里長、績優民政人員暨資深里鄰長表揚大會」：本

重要施政項目	執行成果與效益
揚	次頒發表揚特優里長 64 名、資深里長（服務滿 40 年）3 名、資深里長（服務滿 20 年）47 名、資深鄰長（服務滿 60、50 年）5 名、績優民政人員 58 名，合計 177 名。另由公所轉發獎狀予資深鄰長(服務滿 40 年)57 名、資深鄰長(服務滿 30 年)35 名，合計 92 名。
(六)強化公所辦公廳舍設施，提升為民服務品質	為提高行政效能，購置民政局及區公所辦公廳舍設施及設備，計 31 件，總經費 310 萬 4,119 元。
(七)推動低碳城市政策	112 年核撥區公所汰換無(接)風管空氣調節機經費，共計 25 件，總經費 530 萬 5,393 元。
(八)強化市容查報 E 化系統	1.建置「臺南市市容查報－區里建設通報系統」，以強化各區市容查報及相關建設維護之查報及列管，達成健康城市施政目標。 2.112 年總計查報數 20,924 件，完成件數 20,054 件，完成率 95.84%。
(九)辦理區里公共設施、設備及區里地方發展活動暨建構高齡友善城市	1.編列地方發展經費每里/年 13 萬元經費，各里依實際需求運用，經費如有不足時可提報專案申請，加強地方基層各項建設及活動，以帶動地方之發展。 2.專案核撥區公所及里辦公處辦理公共設施、設備暨各項活動經費： (1)里辦公處：112 年經常門活動計畫 741 件，總經費 2,218 萬 3,455 元。其中建構幸福宜居的高齡友善城市活動計畫 117 件，總經費 573 萬 6,400 元。 (2)區公所：112 年經常門活動計畫 57 件，總經費 554 萬 2,562 元。
(十)建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力	1.加強區公所熟悉災情查通報系統操作，於 112 年 4 月 26 日辦理 112 年民政災情查通報暨疏散撤離研習，本次研習參加人數計 80 名。 2.112 年 3 月 6 日至 4 月 20 日協助災害防救辦公室辦理「112 年度區公所災害防救業務考核」。 3.112 年 7 月 25 日協助辦理臺南市 112 年全民防衛動員暨災害防救(民安 9 號)演習。
四、宗教禮俗	
(一)辦理言論自由日活動	1.言論自由日今年邁入第 11 年，112 年度以「我主張－爭取 100%自由」為主題，宣示市府持續以實際行動落實捍衛言論自由等民主人權價值的決心。 2.112 年臺南言論自由日系列活動除了往年深受年輕朋友喜愛的演唱會，還透過線上影音、裝置展覽、服裝品牌等跨界合作等多元展現言論自由價值的形式，讓民主自由的聲音有更多發聲的方式。
(二)辦理16歲成年禮系列活動	1.「做 16 歲」是臺南獨特的傳統習俗，112 年沿襲往年府城做 16 歲的傳統文化，以公私協力的方式與寺廟共同舉辦活動，並於溪北及溪南各舉辦一場。 2.溪北場與白河火山碧雲寺於 6 月 10 日舉辦「2023 台南市做 16 歲成年禮」活動，有來自新營、鹽水、柳營、白河、後壁、東山等 6 區共 210 名學生，透過健走活動體驗，勉勵學子挑戰自我、邁向高峰。

重要施政項目	執行成果與效益
	3.溪南場與安平開台天后宮於 8 月 20 日公私協力辦理，主題配合 2024 臺南 400 紀念，以「成功啟航：穿越福爾摩沙」為名。除遵循古禮科儀，112 年更增加「成功啟航」，由東興洋行搭船到對岸的福爾摩沙酒店，象徵「出海」邁向國際、拓寬視野。
(三)促進宗教團體優質化	1.輔導寺廟宗教團體辦理優質化之宗教文化、民俗技藝傳承活動： (1)輔導鹽水武廟於 112 年 1 月 18 日至 2 月 5 日辦理元宵鹽水蜂炮系列活動，主題炮城以「大展鴻兔」為主軸，廟方特別打造 4 座主題花燈炮城，並製作多座高空煙火施放以掀起鹽水蜂炮活動高潮。 (2)輔導正統鹿耳門聖母廟於 112 年 2 月 4 日辦理「2023 花火迎春迓春牛系列活動」結合音樂、藝術和地方文化，蜂炮及高空煙火秀於晚上 8 點正式開始，包括六門蜂炮，300 公尺的高空巨型煙火，花火長度共約 30 分鐘，加上蜂炮總長超過 1 小時。 2.為提升廟會品質、改善頻繁的繞境活動對市民生活帶來的影響，市府自 102 年起便持續推動宗教優質化政策，並於 111 年訂定「臺南市政府輔導廟會遶境活動作業要點」，將政策執行分為三部分： (1)事前溝通：輔導宮廟辦理遶境活動前提出路權申請，由區公所召集主辦宮廟召開協調會，並邀請各局處宣導法令規範。 (2)事中勸導：成立聯合稽查小組跨局處合作掌控遶境現況，加強聯合稽查與勸導。 (3)事後獎罰：對於違法行為依法取締開罰，績優宮廟則作為推薦表揚之參考。 3.112 年辦理遶境活動協調會計 304 場次，事中稽查小組共動員約 1,500 人次。
(四)辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚大會活動	1. 為鼓勵本市宗教團體興辦公益慈善暨社會教化事業，112 年計輔導本市宗教團體提報活動計畫 263 案，並依本市作業要點予以補助活動經費，於傳承民俗活動精神的同時也回饋社會。 2. 「臺南市 112 年興辦公益慈善暨社會教化績優宗教團體表揚大會」於 112 年 11 月 17 日假正統鹿耳門聖母廟舉行，並由市長親自頒發獎牌予以感謝、表彰本市獲表揚 96 個宗教團體為社會付出的貢獻及善心。 3. 受表揚團體中包含推薦參加內政部表揚者，計有正統鹿耳門聖母廟、下營上帝廟等 25 家，表揚數為全國之最；另興辦公益慈善及社會教化事業成效卓著，由各區公所推薦接受市府表揚計有財團法人玉皇玉聖宮、海埔池王府等 71 間。
(五)國慶晚會在臺南	1.於 112 年 10 月 8 日在空軍臺南基地舉辦國慶晚會活動，以「民主臺灣 堅韌永續」主題，由蔡英文總統親臨主持，各區民眾及歸國僑胞熱烈參與共計 1 萬人。藉由本次的國慶晚會，將臺南的進步與成果，展現在歸國僑胞面前，也讓市民們看到臺南的蛻變。 2.國慶晚會表演陣容經由主辦單位精心設計，緊扣臺南在地連結，共同演繹對這片土地的熱愛，另外在舞台週邊同時展示 IDF 戰機、C130 運輸機等各式空軍武器裝備，提供軍事迷近距離欣賞觀看大型戰機英姿的絕佳機會。
(六)臺南400・	1.為迎接臺南 400，特別結合各區宗教團體共襄盛舉敲鐘祈福跨年活動，

重要施政項目	執行成果與效益
敲鐘祈福	12 月 31 日晚上 23 時 15 分(子時一刻)大家手持鐘槌輪流敲鐘祈福，期盼新的一年順遂、平安。 2.參與的宗教團體共 403 間，包含佛教、道教、天主教、基督教等各種教別，展現多元文化的兼容並蓄；更跨海連線與日本金澤市「石浦神社」共同響應，讓鐘聲從臺南出發遠播國際與世界交陪，盼以鐘聲代替跨年煙火和鞭炮聲，創造臺南獨特的宗教跨年儀式並落實宗教優質化政策。
(七)宗教禮俗業務其他重要施政成果	1.為推動優質宗教文化並配合低碳城市政策，輔導並宣導寺廟配合推動一爐一香、紙錢集中燒及紙錢減量燒等政策，112 年共辦理 304 場次減碳宣導活動。購置環保鞭炮機，免費供各區及鄰近地區寺廟辦理活動借用，以降低廟會活動對市民的影響並減少空氣及噪音汙染，112 年借用約 59 次。未來將配合市府淨零永續目標繼續推動，以取得傳統文化及環境保護間平衡。 2.逐步辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務，112 年公告標售 11 筆土地，於 112 年 12 月 1 日辦理標售。 3.輔導本市寺廟申請英語友善標章，透過設置英語友善環境，吸引外籍人士造訪。112 年輔導東區南聖宮及安平區極樂寺 2 家通過英語友善標章認證及推出單張中英籤詩。 4.輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化： (1)於審查宗教團體資料時輔導本市宗教團體立案、變更、制訂組織章程並依組織章程規定運作，以達宗教團體正常化之目的，本年度約 823 件。 (2)每月辦理寺廟優質化政策宣導會時一併宣導會務、管理制度化，總計辦理 304 場。 5.於新營區南瀛綠都心公園及永華市政中心西拉雅廣場各辦理 1 場元旦升旗典禮，其中新營場次與青商會合辦，結合健走活動吸引民眾踴躍參與。 6.總統出席「二二八事件 76 周年中樞紀念儀式」，於 112 年 2 月 28 日假臺南市二二八紀念公園（臺南市安平區建平路．南島路口）辦理，與會人員包含總統與中央、市府各機關單位及 228 受難家屬代表，追思會緬懷民主先賢，希望在記取歷史教訓的同時也能與愛同行，建立寬恕包容又充滿希望的社會。 7.112 年 3 月 29 日、9 月 1 日於南區忠烈祠、新化區忠烈祠分別舉辦本市各界 112 年公祭革命先烈暨陣亡將士典禮。
五、市民卡	
推動臺南市市民卡	為提昇臺南城市競爭力，並促進臺南人在地認同，本市推行市民卡可結合借書證及電子錢包，使用方式多元，如搭乘大眾運輸工具(公車、台鐵、捷運)、小額消費、公共自行車(YouBike)租借、規費繳納等日常生活應用以及作為進入古蹟場館共通證件，增加市民生活便利性。截至 112 年 12 月底止，共發行 971,925 張，112 年發卡量成長達 4.9%。
參、役政業務	

重要施政項目	執行成果與效益
一、徵兵處理 (一)辦理役男徵兵處理	提供完善親民服務並強化役政效能，持續辦理簡政便民措施，並精進役男徵兵處理作業以貫徹役政公平。 1.辦理徵集業務如下： （1）辦理役政人員講習，精進役政承辦人員役政專業知能，俾利服務役男，參訓人數共計 71 人。 （2）完成 94 年次役男線上兵籍調查轉錄及作業計 8,244 人。 （3）辦理徵兵體檢人數計 10,677 人(含外縣市於本市徵兵體檢役男)，其中判定免役體位役男 2,143 人，領有身心障礙手冊或重大傷病逕判免役體位役男 164 人。 （4）辦理役男抽籤場次 170 場，共計 5,920 人。 （5）役男徵集入營人數合計 6,969 人(含陸軍 5,509 人、海軍 200 人、海陸 295 人、空軍 154 人、補充兵 811 人)。 （6）受理大專院校役男申請服分階段常備兵役計 132 人。 （7）依役男意願受理申請優先入營登記計 2,230 人及延緩入營登記計 941 人。 （8）常備役體位因家庭因素申請服補充兵 358 人。 2.加強未役役男清查作業，以維役男權益及兵役公平： 按臺南市 112 年度役男徵兵處理作業計畫暨臺南市政府民政局 112 年度未役役男徵兵處理資料清查作業實施計畫規定辦理，定期或不定期督訪本市所屬區公所查核列管各項事故役男未徵處之役政註記；對緩徵、延期徵集、申請複檢(含驗退)等事故原因異常者要求清查及補正，對於無任何正當事故原因者補行徵兵處理，以維役男或家屬對政府行政之信賴與兵役公平。 3.簡政便民措施： (1)辦理 94 年次徵兵及齡網路兵籍調查服務，自 112 年 10 月 2 日起至 11 月 15 日止，本市已有 8,202 名役男運用本項服務，扣除 112 年度報考志願役役男及遷出人員計 42 名，執行比率高達 100%，達到全面網路化作業。 (2)市府民政局暨所轄各區公所配合內政部役政司所建置之「役男短期出境線上申請作業系統」，於機關網頁完成系統超連結俾利役男上網申請。役男申請短期出境，經系統查核無兵役管制情形者，即時通知役男核准出境，達到全年 365 天，全天 24 小時服務。經統計 112 年全年度使用本系統申請出境役男達 8,238 人。
(二)辦理動員業務	辦理全民防衛動員準備業務： 1.按行政院動員會報規定期限彙提本市 113 年度全民防衛動員準備綜合執行計畫及戰(災)時物資徵購徵用準備執行計畫，並按時執行清查。 2.臺南市首創民安 9 號演習配合國軍漢光 39 號演習並結合軍民聯合防空(萬安 46 號)演習於 112 年 7 月 25 日假安平國中（兵棋推演)、安平商港（實作演練)、安平區公所、雅樂軒酒店及億載國小（萬安 46 號演習）辦理，演習結合市府團隊、民間組織與國軍單位，超過 1,300 餘人投入。 3.民安 9 號演習「兵棋推演」、「綜合實作」及軍民聯合防空（萬安 46 號）演習，成績業經評定公布，榮獲三項特優，為全國唯一榮獲三冠

重要施政項目	執行成果與效益
	王的殊榮，並獲頒行政院獎狀。
二、勤務業務	
(一)維護照顧役男及家屬權益	1.在營軍人(替代役)家屬生活扶助： 在營服役期間，其家屬不能維持生活時，應由政府負責扶助之。入營後隨即主動辦理家況調查，家境貧困或家庭發生變故者，按其收支百分比區分為甲、乙、丙三個等級，核列後按役期長短發給一次安家費及三節生活扶助金，使其安心服役。 (1)一次安家費計 227 萬 4,890 元(81 件)。 (2)三節生活扶助金： A.春節生活扶助金計 7 萬 4,200 元(4 件)。 B.端節生活扶助金計 6 萬 9,550 元(5 件)。 C.秋節生活扶助金計 4 萬 6,300 元(3 件)。 2.在營軍人(替代役)貧困徵屬健保(醫療)、各項(生育、喪葬)補助： (1)健保補助費計支 1 萬 7,270 元。 (2)醫療補助費計支 7 萬 6,322 元。 (3)生育補助費 5 萬元。 3.主動鏈結國軍部隊，建立防疫、防災、救災防護網保障人民生命安全；鼓勵慰問役男並關懷軍中生活，維護其權益使其安心服役平安退伍（役）。112 年辦理三節敬(勞)軍及懇親活動計 8 場次，慰勞金額 222 萬 2,574 元。 4.為維護役男入營、體（複）檢、返鄉服役輸送期間，因意外事故發生之權益，為役男投保 1,000 萬元意外險、30 萬元醫療險。
(二)辦理傷殘軍人慰問與協助	1.為善盡政府永續照顧服義務役期間致身心障礙退（停）役人員，以維護基本生活水準，112 年計有 213 人次（春節 72 名、端節 71 名、秋節 70 名)，發放市長慰問金 395 萬 6,000 元、內政部慰問金 233 萬 8,000 元及全癱和半癱每月安養津貼 93 萬 6,306 元，合計新臺幣 723 萬 306 元。 2.為照顧身心障礙退（停）役人員生活及減輕家屬負擔，運用替代役人力至其家中做生活上的協助，112 年計服務 4 人，服務次數計 227 次，服務時數達 535 小時。
(三)落實替代役申請徵兵及備役處理	1.「一般替代役申請」利用各種集會並結合市府網站廣加宣傳： (1)研發替代役：112 年本市甄選通過 383 人，計錄取 252 人(行政院核定 2,600 人)。 (2)家庭因素、宗教因素申請服替代役： A.為使役男安心服役及同時得以照顧家庭，役男家況符家庭因素服替代役條件者，可檢具相關資料向戶籍地公所提出申請，於戶籍地附近服役並返家住宿，112 年核定家庭因素替代役役男人數計 329 名。 B.宗教因素經內政部核定 4 人。 2.替代役共徵集 14 個梯次，入營人數約計 941 人。 3.役男於徵集入營、體檢、返鄉服役當日，提供專車接駁輸送以維安全，常備兵役男輸送計 8,113 人，派遣輸送專車 310 輛；替代役役男入營

重要施政項目	執行成果與效益
	暨家因返回本市服役車輛輸送計 1,203 人，派遣輸送專車 54 輛。 4.運用後備人力協助宣導政令、公益服務、提倡全民運動；緬懷八二三戰友表彰英勇事蹟及傳承榮耀，協助辦理活動計 4 場次。 5.為掌握年度內依法離營及在營事故人員資料，對已編管後備軍人、替代役備役人員資料，因異動所產生之事故，實施清查作業追蹤，防杜漏管、脫管及重管，截至 112 年 12 月底止，本市計列管替代役備役 25,349 人、後備軍人 169,476 人。
(四)推動替代役役男從事公益服務活化人力運用	1.為加強替代役役男服勤管理與輔導、提振役男服勤工作士氣、端正服儀、強化服勤紀律，112 年共辦理 3 場法紀教育在職訓練，參加替代役男人數共計 288 名。 2.為協助弱勢家庭學童在寒暑假期間能多元學習並有適當休閒活動環境，運用替代役人力辦理課後照顧提升替代役公益服務效能。112 年共辦理 3 場次暑寒假弱勢學童課後照顧活動，計派出替代役役男 12 人，服務弱勢學童 52 人。 3.為讓獨居長者能有清潔舒適的居家環境，於每年春節前夕及暑期，運用替代役人力以實際行動關懷陪伴社區長者，展現役男社會服務精神。112 年共辦理 19 場次暑假暨歲末期間關懷獨居老人及環境清潔活動，計出勤役男 67 人，服務獨居長者老人 117 人。 4.鼓勵替代役役男響應捐血活動，112 年共捐血 31,500 cc。
(五)其他事項	建立公所役政業務考核機制，訂定實施計劃辦理役政考核工作，112 年 6 月 9 日南市民勤字第 1120746768 號函發「112 年役政業務督訪實施計畫」暨「112 年役政業務督訪行程表」。
肆、非營業特種基金	
殯葬事業管理基金	
(一)公墓遷葬、綠美化及公墓公園化	1.公墓遷葬作業： (1)遷葬中未完成：麻豆區第三公墓 11,213 平方公尺、白河區大竹里第 21 公墓遷葬及綠美化工程 7,480 平方公尺(代起掘及綠美化工程)、歸仁區第 15 公墓 16,548 平方公尺(代起掘作業)、白河區第 3 公墓遷葬(文資調查)、新市區第 2 公墓及第 5 公墓(文資調查完成公告遷葬中)。 (2)南山公墓殯葬專區(A 區及 B 區)、南山公墓位於西門路以西(C 區及 D 區)等辦理地上墳墓文化資產調查作業中，俟調查成果進行審議可續行遷葬之墳墓者，再評估規劃後續作業。 2.已遷葬公墓綠美化:歸仁區第 16 公墓 3,380 平方公尺及關廟區第 1 公墓第五期 57,951 平方公尺持續辦理中。 3.生活綠籬專案: (1)善化區第 5 公墓、歸仁區第 17 公墓、鹽水區第 4 公墓、東山區第 7 公墓、麻豆區第 5 公墓、下營區第 4 公墓。 (2)南區南山公墓新都路 145 巷往火化場兩側共 70 公尺。

重要施政項目	執行成果與效益
	(3)南區喜樹公墓喜樹路與台 17 線幹道交叉口三角圍籬 26 公尺。 (4)東區後甲公墓裕永路與平實路 T 字路口圍籬 41 公尺。
(二)興(修)建殯儀館、火化場、納骨堂(塔)等殯葬設施、設備與管理	1.殯儀館及火化場設施環境改善： (1) 南區殯儀館：景行廳 2 樓增設無煙豎靈區工程增加 32 格位、和平堂 36-42 及 54-58 屋頂防漏水工程、冷凍櫃增設工程增加 72 屜、更新金爐 2 座。 (2) 南區第二火化場：火化爐及附屬設備汰舊更新、空調汰舊換新、空污設備系列三~五汰舊更新、空污設備系列三、系列五誘引風機汰舊換新。 (3) 新營福園：園區所有錄影監視設備更新、改善 3 樓無煙豎靈區室內空間、更新新營火化爐用空污設備緊急排放閥門及控制系統維修、更新汰換銀爐 1 座增購金爐 2 座、更新 3 樓無煙豎靈區冷氣。 (4) 柳營祿園:殯儀館後門部分道路重新鋪設瀝青混凝土、殯儀館部分水溝防漏處理、火化場空污設備系列一誘引風機維修、停柩室及無煙豎靈區增設 4 台壁掛式冷氣。 (5) 鹽水壽園:購置電動剪草機美化周遭環境、完成園區親子廁所設置、購置投影機。 2.各區納骨塔(堂)環境暨其附屬設施改善： (1)納骨塔設施:後壁區納骨堂設置電梯安全裝置、麻豆區生命紀念館電梯漏水修繕、麻豆區生命紀念館神主牌樓及土地公補強油漆、七股區納骨堂服務中心採光罩更新及骨架修補、永康區第一公墓納骨塔增設電梯、六甲區納骨塔公園化公墓護坡修繕工程、大內植存專區設施及環境改善工程、安南區第一示範公墓納骨塔及鹽水殯葬專區納骨堂更換環保金爐各 1 座、柳營祿園納骨堂完成增設 1,498 個櫃位、舊有納骨櫃門更新 500 門、增設廁所 1 座、鹽水壽園納骨堂完成增設 1,554 個櫃位、納骨堂外公共藝術彩繪修復及納骨堂福德正神神尊金身彩繪等，編列經費改善本市殯葬設施環境以提升為民服務品質及服務環境。 (2)附屬設施改善:新化區礁坑里第八公墓道路改善工程(第二及第三期)、仁德區納骨堂萬善祠旁地坪整修工程、白河區馬稠後段 293-1 及 293-2(白河納骨塔)周邊道路改善工程、左鎮區澄山里(第 20 公墓)墓道改善工程、左鎮區光合里(第 1 公墓)墓道排水改善工程、歸仁區納骨堂入口道路改善工程、歸仁區第五公墓道路改善工程、南化區小崙里第 2 公墓墓區邊坡改善工程、龍崎崛大坪里鳥仔寮公墓道路改善工程、後壁區納骨堂園區道路改善工程。 3.納骨櫃及神主牌位增設：辦理安定區納骨塔神主牌位堂新建工程、鹽水壽園增設櫃位及後壁區、下營區、麻豆區、將軍區增設神主牌，以滿足市民使用需求。 4.南區第一火化場改建工程： (1) 建築物改建工程：112 年 1 月 6 日簽約，2 月 18 日辦理動土典禮，預計 113 年 10 月底完工。 (2) 火化爐具統包工程：111 年 12 月 12 日簽約，112 年 4 月 26 日開工，預計 113 年 12 月完工。

重要施政項目	執行成果與效益
	5.新營福園殯葬專區擴建案：預計111-116年新建火化場1座、多功能大樓及整修舊有殯儀館各項設施，已完成環境影響評估、都市計畫變更及興辦事業計畫審查等法定行政作業。預計於113年3月前土建水電及火化爐具工程統包工程招標完成。
(三)殯葬管理自治法規、措施之擬（制）定及教育訓練	1.辦理「臺南市公立殯葬設施使用收費標準」修法事宜。 2.於112年11月27日辦理場本市殯葬服務業及市府殯葬同仁殯葬研習教育訓練活動。
(四)革新殯葬制度之宣導與推動	1.持續宣導本市環保自然葬，本市大內植存專區自103年3月26日啟用至112年底總植存數量達5,264位先人；仁德中洲示範公墓設置環保葬專區自110年6月29日啟用至112年12月31日止總植存數量達2,944位先人。 2.本市101年至109年期間每年海葬人數最多3位，自110年推廣海葬優惠以來，申辦人數提升為8位。112年訂定補助作業計畫，提供前3位名額免費船舶載具服務供家屬使用，為持續宣導海葬，推行第二階段優惠措施，補助每位亡者新臺幣1萬5,000元，本市申辦人數上升至27位(其中14位申辦補助)。 3.加強督導區公所及殯葬管理所落實取締濫葬等違法殯葬行為清查工作，違法殯葬行為案件查報及裁處共10件，裁罰金額合計約70萬。
伍、一般建築及設備	
建築及設備	
落實基層建設工作	1.為保護民眾生命財產安全並提升基層建設發展，委由各區公所代辦各項改善工程，包含改善各區運動公園興(整)建、運動場地(體育用地)設施、區里公共空間、道路路面及排水等設施，112年共辦理163件，核定經費6,727萬6,863元，核定率達預算100%。 2.為提供政令宣導、緊急情況及災害發生時之訊息傳送，112年度委由各區公所代辦廣播系統維修及設置共95件，核定經費898萬335元，核定率達預算100%。 3.為改善公共設施並落實為民服務，辦理里活動中心興修建工程，112年度落成啟用計有3座，總經費為6,444萬4,721元。

貳、教　育　局

臺南市政府教育局112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、學前教育及特殊教育計畫 一、學前教育計畫 (一)教保課程優質化	1.進行教學卓越深耕輔導： (1)本市112年度教育部教學卓越初選，幼兒園組於112年1月6日於文賢國中舉辦，並評選出3組特優園所(隆田國小附幼、仁德幼兒園、保西國小附幼)代表本市參加112年度教育部教學卓越獎幼兒園組。 (2)辦理本市112年度幼兒園教學卓越複選團隊培訓計畫，計6場次。 (3)輔導本市隆田國小附幼獲得112年度教育部教學卓越獎幼兒園組「金質獎」、仁德幼兒園獲得112年度教育部教學卓越獎幼兒園組「佳作」。 (4)賡續111年度三年三階段教學卓越深耕計畫，112學年度共13所公立幼兒園執行，每園補助2至6萬元經費，計58萬元。 (5)辦理本市112學年度幼兒園教保服務人員教學卓越專業知能研習，計4場次。 (6)辦理本市113年度「教育部教學卓越獎初選」幼兒園組舉薦園所輔導培訓計畫，計2場次。 (7)輔導7所公立幼兒園(茄拔國小附幼、麻豆國小附幼、楠西國小附幼、三村國小附幼、安定國小附幼、二溪國小附幼、後港國小附幼)參與本市113年度教育部教學卓越獎初選幼兒園組，將於113年1月5日於文賢國中辦理。 2.進行幼兒園專業發展輔導：本市112學年度獲教育部核定36所教保服務機構執行。 3.改善幼兒園教學設施設備及環境： (1)積極辦理國教署112年度補助公私立幼兒園汰換幼童專用車，計24所幼兒園申請，補助經費1,236萬7,840元。 (2)112年度協助本局向教育部國民及學前教育署申請改善公立幼兒園教學環境設備經費共5園，計696萬9,000元。 4.幼兒園英語融入式課程試辦計畫： 本市鹽水區坐頭港國小附設幼兒園、第四幼兒園（安順、原佃、安慶分班)、第五幼兒園(十二佃分班)、仁德幼兒園申請國教署112學年度試辦計畫，核定補助經費112萬3,624元。 5.累計幼兒園專屬閱讀平台「布可小星球」: (1)補助公立幼兒園每班21,470元經費選購繪本。 (2)111年2月10日平台正式上線，截至112年12月31日，平台已有： A.推薦好書：415本。 B.提問單及評量單：821筆。 C.參與之公立幼兒園：205間。

重要施政項目	執行成果與效益
	D.第一階段參與之非營利幼兒園、準公共幼兒園：56 間。 E.閱讀紀錄累積：10 萬筆以上。 F.網路瀏覽數：21 萬人次以上。
(二)教保環境合法化	1.進行公共及交通安全聯合稽查(疫情關係，依據國教署 111 年 5 月 17 日臺教國署國字第 1110065065 號函辦理，有數月暫停稽查)： (1)公共安全聯合稽查：112 年會同衛生、工務及消防單位聯合稽查 198 園，查有違規者責令限期改善，已全部完成改善。 (2)幼童專用車交通安全聯合稽查：112 年度會同公路監理機關及警察機關辦理 95 場次。 2.進行幼兒園各項業務查察及輔導： (1)112 年不定期查察計 242 園，查有違法情事者，依據幼兒教育及照顧法規定核處。 (2)112 年度幼兒園收費審議案:審議新設園 11 園，申請收費調整 88 園，均列為優先稽查對象，查察是否符合審議通過調整之用途。 3.辦理幼兒園基礎評鑑： 112 學年度幼兒園基礎評鑑共 109 園受評，規劃辦理於 113 年 3 月 12 日起至 113 年 5 月 21 日辦理。
(三)教保人員專業化	1.辦理教保專業知能研習： (1)112 年度辦理教保研習(含教保活動課程大綱研習)計 148 場次，辦理方式以分散性及帶狀性為原則。 (2)112 學年度參與國教署推動之閩南語沉浸式教學實施計畫計 29 園。 2.辦理教保行政領導研習： 112 年度辦理「幼兒園主管人員教保專業」2 場、「園長(含校長及園主任)領導與溝通」1 場、「課程督導帶領省思」1 場以及「園長(含負責人及校長)之專業發展與學習社群之建立研習」1 場，總計 5 場。 3.辦理教保服務人員遴選及甄選： (1)辦理教保員甄選：112 年度未辦理。 (2)教保員遷調作業：112 年度市內遷調，達成單調遷調 12 名；市外遷調，調出本市者 3 人，調入者 3 人。 (3)辦理教師甄選：112 學年度未辦理。 (4)教師介聘：112 年度市內介聘，一般教師申請 35 名，達成介聘 2 名，另超額教師 8 位，達成介聘 8 名；他縣市介聘，申請 17 人，調出本市者 7 人，調入者 7 人。 4.獎勵績優幼兒園及優良教保服務人員： (1)辦理 112 年度教育部教學卓越獎初選幼兒園組績優園所： A.特優：隆田國小附幼、仁德幼兒園、保西國小附幼。 B.優等：雙春國小附幼。 C.佳作：紀安國小附幼。 (2)本次績優教保服務機構：市立歸仁幼兒園。 (3)本次優良教保服務人員表揚人員如下：私立上華幼兒園張玉玲教師、私立卡羅幼兒園陳喻柔教師、市立仁德幼兒園楊美玲教保員、市立仁德幼兒園周碧玫教保員、市立仁德幼兒園鄭雯萍教保員、市

重要施政項目	執行成果與效益
	立歸仁幼兒園王美淑教保員、三村國小附幼吳晟鳳教師、正新國小附幼施莉真教師、大臺南婦女會附設幼兒園周秋萍教保員。 (4)本市師鐸獎教保服務人員組表揚如下：三村國小附幼吳晟鳳教師、正新國小附幼施莉真教師以及市立仁德幼兒園楊美玲教保員。
(四)教保服務公共化	1.2 歲至未滿 5 歲育兒津貼： 112 年 1 月至 12 月(12 月底撥 11 月份津貼)合計發放金額為 13 億 6,829 萬 2,000 元，累計 24 萬 3,477 人次請領。 2.公立幼兒園免學費就學補助： (1)111 學年度第 2 學期補助金額計 1 億 4,548 萬 4,733 元，補助幼兒約 9,390 名。 (2)112 學年度第 1 學期補助金額計 1 億 4,400 萬 3,185 元，補助幼兒約 9,214 名。 3.5 歲至入國民小學前幼兒就學補助：自 111 年 8 月起，就讀一般私立幼兒園 5 歲至入國民小學前幼兒補助配合中央政策同育兒津貼撥付至家長帳戶方式辦理，另自 112 年 1 月起未就讀之 5 歲幼兒亦可請領；於 112 年 1 月至 12 月(12 月底撥 11 月份就學補助)合計發放金額為 3 億 4,505 萬元，累計 6 萬 2,512 人次請領。 4.2 至 4 歲(公幼)身心障礙幼兒、身心障礙人士子女及家庭寄養幼兒弱勢加額補助： (1)111 學年度第 2 學期補助金額計 5 萬 9,124 元，補助幼兒 23 名。 (2)112 學年度第 1 學期補助金額計 5 萬 5,064 元，補助幼兒 21 名。 5.2 至 4 歲(私幼)低收入及家庭寄養幼兒弱勢加額補助： (1)111 學年度第 2 學期補助金額計 34 萬 5,000 元，補助幼兒 25 名。 (2)112 學年度第 1 學期補助金額計 21 萬元整，補助幼兒 16 名。 6.公共化教保服務機構辦理延長照顧服務補助： (1)112 年寒假計 184 園辦理，2,246 名幼兒參加，受補助幼兒 954 名，補助金額 227 萬 1,634 元。 (2)111 學年度第 2 學期計 216 園辦理，2,601 名幼兒參加，受補助幼兒 1,248 名，補助金額 1,006 萬 8,477 元。 (3)112 年度暑假計 216 園辦理，3,667 名幼兒參加，受補助幼兒 1460 名，補助金額 843 萬 1,436 元。 (4)112 學年度第 1 學期計 224 園辦理，2,577 名幼兒參加，受補助幼兒 1,249 名，補助金額 1,167 萬 3,552 元。 7.補助準公共幼兒園： (1)積極推動符合合作要件之私立幼兒園加入準公共機制，至 111 學年度已有 199 家園所簽約，計提供 2 萬 9,093 名核定招收幼兒數。 (2)111 學年度準公共幼兒園設施設備 5,107 萬 3,465 元、親職教育講座 107 萬 1,353 元、課程教學輔導 86 萬 2,259 元、教師助理員鐘點費 1,748 萬 3,688 元、經濟需要協助幼兒課後延長照顧費 150 萬 3,000 元、招收 2 歲幼兒獎勵金 3,341 萬 709 元、配合 112 年 1 月調薪之園務營運費補助 490 萬 5,723 元。 8.督導管理非營利幼兒園： 辦理本市慈母、直加弄、擇仁、七農、水交社、崑山土城、伯利恆佳

重要施政項目	執行成果與效益
	里、南新、西拉雅、永仁、中信及市府員工子女等非營利幼兒園績效考評，考評結果均為通過。 9.新/增設公共化幼兒園班級： 112 年增設公幼 13 班 224 名(包含 2 歲專班 9 班 104 名)。 10.公共化幼兒園新生入園： 招生優先錄取條件調整如下：低收入戶子女、中低收入戶子女、原住民幼兒、特殊境遇家庭子女及中度以上身心障礙者子女等 5 類法定需要協助幼兒皆列為先招收對象第一順位。
(五)教保資源社區化	1.增置社區教保資源中心、學前特教服務據點： 陸續增置社區教保資源中心，本市共 12 所社區教保資源中心；設置全市學前特教服務據點(南梓實小附幼、麻豆幼兒園、仁德幼兒園)，提供 2-6 歲未入園(機構)幼兒，每周一、三、五下午由學前巡迴教師據點提供學前特教資源申請、鑑定安置輔導、優先入園或轉介機構等資訊諮詢；或受理服務對象及其家長預約，針對其需求提供學前特教親職及教養相關諮詢服務。 2.辦理幼兒園社區帶狀親子活動： 由社區教保資源中心承辦學校辦理社區帶狀親子活動，計 41 場次。 3.推行幼兒園親子共讀及製作繪本活動： (1)111 學年度獲教育部補助 239 萬 1,673 元由社區教保資源中心辦理親職教育講座及親子活動計 54 場 2,962 人參與。 (2)積極宣導親子共讀的重要性，推行幼兒園親子共讀繪本活動，並於社區教保資源中心提供圖書借閱，自幼養成良好的閱讀習慣，並促進親子互動及親密感。 4.2023 臺南市親子嘉年華： (1)本次嘉年華活動業於 112 年 5 月 27 日於永華市政中心西側廣場辦理完竣，活動總入場人次計 3 萬人。 (2)本次大型親子活動結合娛樂及教育意義，除了有藝人及超人氣卡通明星輪番動感唱跳，還有 15 項以上的闖關活動，同時市府各局處提供消防及安全宣導、動物生命教育、婦女就業及育兒資訊等 23 個特色攤位，並設有親子共遊闖關攤位抽獎品。
二、特殊教育計畫	
(一)特教鑑定安置多元化	1.落實鑑輔會功能，配合 12 年國教方案，辦理各類身心障礙及資賦優異學生鑑定安置輔導工作： (1)身心障礙學生鑑定安置： A.情緒行為障礙鑑定作業，均經個案學校、專家學者與情障鑑定心評教師共同研判結案，111 學年度第 2 學期提報學生計 172 人，其中通過情緒行為障礙 118 人、自閉症 13 人及一般生(含移除身分)41 人；112 學年度第 1 學期提報學生計 48 人，其中通過情緒行為障礙 37 人、自閉症 4 人及一般生(含移除身分)5 人、退回提報 2 人。 B.自閉症教育鑑定作業，111 學年度第 2 學期提報學生計 4 人，通過自閉症教育鑑定 4 人；112 學年度第 1 學期提報學生計 2 人，通過

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	自閉症教育鑑定 2 人。 C.學前一般鑑定作業，111 學年度第 2 學期確認各類障別資格 1,279 名、更改安置 69 名、非特教學生身分 241 名、退回提報 81 名，共 1,670 名特殊教育學生，112 學年度第 1 學期確認各類障別資格 573 名、更改安置 54 名、非特教學生身分 85 名、退回提報 19 名，共 731 名特殊教育學生送件（截至 10 月底）。 D.112 學年度本市「學前暨國教階段特殊教育學生跨階段教育安置」工作，業於 112 年 1 月至 3 月間辦理完成；「學前暨國教階段特殊教育學生跨階段教育安置(補提報)」工作，業於 112 年 7 月初辦理完成。安置普通班接受特教服務之特教學生計 801 人(含身障資源班、各類巡迴班、普通班接受特教服務)；集中式特教班 114 人、在家教育學生 6 人；延長修業 3 人；暫緩入學 6 人；非特教身分 372 人；學前放棄安置 48 人，共計鑑定安置評估 1350 人。 E.112 學年度國民教育暨學前教育階段特殊教育學生初審通過國立特殊教育學校學生數如下：安置國立臺南特殊教育學校，國小六年級升國中一年級 17 名、學前大班升國小一年級 11 名、幼兒部 6 名；安置國立臺南大學附屬啟聰學校：國小六年級升國中一年級 6 名、學前大班升國小一年級 4 名、幼兒部 3 名；安置國立和美實驗學校，國小六年級升國中一年級 1 名；安置國立嘉義特殊教育學校，國小六年級升國中一年級 1 名。 F.112 學年度臺南區身障生適性輔導各類安置結果：報名 445 名，安置 441 名，適性安置結果達 99.1%，特殊教育學校安置率為 100%(47 人，含申請在家教育 1 人)，集中式特教班為 96.7%(118 人/122 人)，高級中等學校為 100%(276 人)。 (2)資賦優異學生鑑定安置：112 學年度本市各類資優學生鑑定計 1,013 人報名，採多元及多階段評量辦理，經資格審查、測驗評量(初選、複選)等方式，鑑定結果：未足學齡兒童申請提早入國小鑑定計 8 人通過；國小一般智能優異鑑定計 108 人通過；國中一般智能優異及數理學術性向資優鑑定計 81 人通過；國小音樂資優鑑定計 15 人通過；國小創造能力資優方案鑑定計 18 人通過。 2.積極鑑定及推動各類區域資優教育方案並辦理全市國中小學生獨立研究競賽： (1)補助新東國中等 7 校辦理 12 個多元資優教育方案，內容包含領導才能、創造力、自然、科技、情意等面向，補助經費計 57 萬 7,476 元，逾 700 餘人次參與。本年度向國教署申辦區域性資優教育方案，通過 4 案獲補助 36 萬 9,332 元，教育局配合補助款為 3 萬 7,112 元，近百位資優生參與。 (2)國中小學生獨立研究競賽業於 112 年 11 月 11 日、12 日辦理完成，國中組計 15 件作品參賽，國小組計 46 件作品參賽，11 月 30 日假新營國小辦理頒獎典禮。 3.強化物理、職能、語言治療師、心理師、聽力師、社工師等專業人員及教師助理人員績效，提升 IEP 監控效能： (1)相關專業團隊服務：112 年度補助永福國小等 615 校(含上半年 307

重要施政項目	執行成果與效益
	校，下半年 308 校)，聘請兼任物理治療師、職能治療師、語言治療師、心理師、聽力師等專業人員計 99 人，提供個案評估、訓練、諮詢及參與學生 IEP 會議，核定經費合計 1,234 萬 4,770 元整(含上半年 666 萬 830 元，下半年 568 萬 3,940 元)。另由本市特教中心專任物理治療師、職能治療師、語言治療師及社工師等 5 員，透過電話、電子郵件諮詢及現場評估等方式，共同服務本市特殊教育學生。本年度服務學生數共計 11,346 人，服務時數共計 12,772 小時，其中物理治療類服務學生數合計 2,595 人，服務時數合計 2,932 小時；職能治療類服務學生數合計 4,182 人，服務時數 4,576 小時；語言治療類服務學生數合計 3,595 人，服務時數 4,256 小時；心理諮商類服務學生數計 811 人，服務時數 826 小時；聽能管理類服務學生數計 106 人，服務時數計 107 小時；社會工作類服務學生數計 57 人，服務時數計 75 小時。 (2)特教學生助理人員計核定補助 523 校，補助金額 9,705 萬 6,850 元。
(二)特教課程教學優質化	1.辦理各項特教諮詢、宣導、服務，鼓勵特教教師教材教具研發： 112 年度辦理「特教輔導員增能研習及十二年國民基本教育課程綱要普特合一之特教學生課程調整應用工作坊」、「特教輔導團年度輔導學校訂定特殊教育學生 IEP 及 IGP 工作坊」8 場次、「藝才班課程實施規範課程研習撰寫實務研習」「藝才班增能研習」、「特推會執行秘書實務研習」、「正向行為支持~替代行為的選擇與介入策略於課程上之應用」、「十二年國教課綱學習功能嚴重缺損學生課程計畫之撰寫與統整領域教材設計分享研習」、「特殊學生之社會技巧於課程上的創新與應用」、「十二年國教課綱特需領域之學習策略與實務分享研習」等特教專業增能及課綱宣導增能及實作，計 32 場次。 2.落實教師在職進修及特教輔導團到校訪視功能，提升家長、專業人員特教知能： (1)由大灣高中等 36 校辦理 67 場次特教知能研習。 (2)本市特殊教育輔導團下區分特教行政組、鑑定評量組、課程教學組，學前特教組、情障輔導及性平教育組、特殊才能暨智能優異組、手語組等 7 組，協助各級學校推展特殊教育業務，本年度計訪視 8 所學校。 (3)建置普師特教專業增能平臺，提供特教生導師各障別研習資源並進行檢核，計服務 3,942 位學子，支持 3,119 位導師。 3.推動特殊教育新課綱之各能力指標執行能力： (1)第一階段輔導員增能研習計 2 場 33 人次參與、第二階段分區實作工作坊計 6 場 234 人次參與。 (2)辦理全市特教班教師及普通班一年級導師兩階段培訓，第一階段為線上初階研習，第二階段為普特合一之特教學生課程調整應用工作坊實作研習，計辦理 10 場次近 1,000 人次參與。 (3)辦理特教(身障類、資優類)課程計畫審查，計審查 288 校。 4.依法辦理學校特教訪視評鑑，督導學校特教工作辦理情形： (1)為落實行政減量及評鑑整併之可行性評估，評鑑期程規劃與學校評鑑週期(4 年)一致，俾利減輕學校整體行政評鑑負荷。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(2)112 學年度實地評鑑於 112 年 12 月至 113 年 1 月進行。 5.加強各類巡迴輔導班教學輔導工作，提供各類身障學生無障礙學習環境： (1)設置學前特教 35 班、視覺障礙 4 班、聽語障礙 4 班、自閉症 13 班、情緒行為障礙 6 班、自閉症 10 班、情緒行為障礙 6 班、在家教育 5 班及不分類 20 班，合計 84 班。 (2)辦理自閉症暨情障巡迴輔導教師工作坊研習計 4 場次。 (3)辦理情障巡迴輔導暨 ADHD 巡迴輔導團隊專業研習計 1 場次。 (4)辦理注意力不足過動症特殊教育課程方案： A.委託大橋國小設立臺南市注意力不足過動症學生輔導中心，聘用人員 7 人進行巡迴服務，112 年度(含 111 學年度第 2 學期、112 學年度第 1 學期)巡迴輔導學生人數計 191 人，每週服務 1 至 2 節課，每學年服務 41 週，計約服務 3,700 人次。 B.為紀錄及分享 ADHD 學生教學經驗，由 ADHD 巡迴輔導教師拍攝「認識過動症」及「認識自閉症」影片及製作「繪本影音編輯教材」供特教宣導及巡迴教師使用。
(三)特教資源統整化	1.獎勵私立幼兒園（機構）招收身心障礙幼兒經費及身障學童就讀經費補助： (1)身心障礙幼兒家長教育經費補助：111 學年度第 2 學期計 724 名幼兒申請，補助金額 543 萬元；112 學年度第 1 學期計 624 名幼兒申請，補助金額 468 萬元。 (2)身心障礙幼兒補助招收單位經費：111 學年度第 2 學期計 138 間園所申請，補助金額 362 萬元；112 學年度第 1 學期計 122 間園所申請，補助金額 312 萬元。 2.辦理身障及資優學生獎助金之補助： (1)辦理身心障礙學生獎補助金計補助 102 校 265 人，經費 132 萬 5,000 元。 (2)辦理資優學生獎學金補助計補助 2 人，經費 1 萬 6,000 元。 3.補助身心障礙學生、身心障礙人士子女學雜費及教育代金： (1)辦理身心障礙學生、身心障礙人士子女學雜費補助計 13 校，306 人次申請，補助經費 91 萬 8,000 元。 (2)辦理在家教育學生教育代金，補助經費 127 萬 6,500 元。 4.辦理身障生照顧專班服務及交通費補助： (1)身障生照顧專班服務： A.111 年度寒假期間補助國中、小辦理照顧服務身心障礙學生專班計核定 31 校 45 班，343 名學生參加，補助經費 80 萬 4,158 元。112 年度寒假期間補助國中、小辦理照顧服務身心障礙學生專班計核定 31 校 45 班，321 名學生參加，補助經費 91 萬 4,661 元。 B.補助國中課後照顧服務身心障礙學生專班計 14 校 18 班，163 名學生參加，補助經費 127 萬 4,800 元。補助 112 年國中課後照顧服務身心障礙學生專班計 14 校 18 班，162 名學生參加，補助經費 130 萬 6,460 元。 C.補助國小課後照顧服務身心障礙學生專班：110 學年度第 2 學期補

重要施政項目	執行成果與效益
	助 33 校 48 班，302 名學生參加，補助經費 202 萬 6,392 元。111 學年度第 1 學期補助 28 校 42 班，339 名學生參加，補助經費 341 萬 3,186 元。111 學年度第 2 學期補助 29 校 44 班，355 名學生參加，297 萬 3303 元。112 學年度第 1 學期補助 25 校 40 班，304 名學生參加，補助經費 248 萬 6212 元。 D.111 年度暑假期間補助國中、小辦理照顧服務身心障礙學生專班 14 校 17 班，163 名學生參加，補助經費 123 萬 9,800 元。112 年度暑假期間補助國中、小辦理照顧服務身心障礙學生專班 38 校 53 班，415 名學生參加，補助經費 459 萬 9,554 元。 (2)身障學生交通費:112 年度 1 月至 6 月計 229 校 1,971 名學生申請，補助經費 628 萬 7,674 元;112 年度 9 至 12 月計 225 校 2,031 名學生申請，補助經費 516 萬 9,836 元。 5.建構特教服務支援網絡，辦理增減、調整設置特教班及師生比率有效運用特教人力師資 (1)辦理增減、調整設置特教班： A.111 學年度國中小及學前特教挪調後計增 1 班。 B.補助國中小及學前增班經費計 170 萬元。 (2)調整師生比率： 111 學年度調派學甲國中等 25 所國中小，至白河國中等 30 校辦理跨校教學工作，均衡各區域教師服務量。 (3)教師課稅經費補助：111 學年度第 1 期補助南新國中等 151 所國中小調整特教教師授課節數及導師費計 1,084 萬 8,089 元。另 111 年度補助新民國小等 32 校學前特教導師費差額及教學輔導費計 83 萬 7,156 元。
(四)藝術與美感深耕教育生活化	1.辦理藝術才能班聯合展演及發表會活動： (1)112 年 3 月至 6 月舉辦國民中小學美術藝術才能班各區(北區、永康區、新市區、麻豆區、新營區)聯展活動，吸引上百民市民到場參觀。 (2)113 年 1 月 3 日假臺南文化中心演藝廳辦理音樂班聯合音樂會-浪漫歌詠-四樂聯響，吸引約 800 位市民到場觀賞。 (3)113 年 1 月 19、20 日假臺南文化中心演藝廳辦理舞蹈藝術才能班聯合成果發表會-「舞光肆射」，吸引約 1,000 位市民到場觀賞。 2.逐年編列預算補助藝術才能班設備及設施改善經費： 補助本市國中小藝術才能班計 24 校充實教學設施設備，補助經費 430 萬 8,793 元。 3.結合相關資源，賡續辦理臺南囡仔有藝思，推展學校藝術及美感深耕教育： (1)「2023 臺南囡仔有藝思」藝術與美感深耕計畫成果展於 112 年 7 月 16 日假佳里蕭壠文化園區辦理，是本市學校師生將發展藝文特色之成果分享給市民，使藝術體驗與美感生活更貼近於民眾。 (2)辦理 112 學年度學校藝術深耕教學計畫，錄取 64 校，補助經費 331 萬 3,726 元(教育部補助 88%，本市自籌 12%)，其中有 57 校為本市偏遠地區學校，深具意義。

重要施政項目	執行成果與效益
貳、課程發展教育計畫 課程發展教育計畫 (一)推動沉浸式英語教育環境計畫	1.推動全英語教學，營造充沛語言環境：本市口說英語展能樂學計畫項下規劃 21 項子計畫，以強化英語教師「英語課以英語授課為主」之教學知能，並於課堂提高學生使用英語口說機會，提升學生英語聽說能力。112 學年度獲補助 1,644 萬，全市 272 所國中小均參與。 2.英語向下延伸，扎根英語教學：訂定「臺南市十二年國民基本教育課程綱要國小彈性學習課程規劃建議措施」，引領本市國小於新課綱實施後，賡續推動英語教育向下札根。 3.補助課後英語班，提升學生英語聽說能力：實施內容以自然發音、日常生活用語、英語歌曲韻文、課室英語教學等多元方式，激發學生學習英語的興趣，並提升英語聽說能力。112 學年度計補助 96 所國小。 4.辦理雙語種子教師培育計畫： (1)領域雙語教師入門培訓計畫：分別於 112 年 9 月 19 日、9 月 21 日、10 月 6 日辦理，參與人次計 190 人次。 (2)課室英語種子講師計畫：分別於 112 年 9 月 17 日、12 月 21 日辦理，參與人次計 142 人次。 5.精進英語及非英語教師全英語專業社群：補助本市市立國民中小學成立「課室英語暨學科英語社群」及「雙語共備社群」，鼓勵教師透過社群運作機制了解雙語教學知能並以團隊運作的方式進行專業對話及教案研發，共補助 253 群。 6.善用巡迴共聘外籍英語教師，提升偏鄉學生英語使用機會： (1)引進外籍志工教學人員，增進學生聽說溝通能力：112 學年度本市共引進 114 名外籍英語教學人員，藉由外籍教師巡迴教學提供學生更多元刺激，並擴展國際視野。 (2)引進國際學伴，提供偏鄉地區國中小學生英語使用機會：媒合國內的外籍大學生(搭配本地大學生)與國中、小學生，透過每週視訊及其它交流活動，提供中、小學生生活化之英語學習機會。112 學年度計 13 校辦理。 7.推動國際英語村及行動英語村，增加學生英語學習體驗： (1)強化國際英語村功能：國際英語村(博愛國小)辦理五年級一日遊學課程，112 年 1 至 12 月總計服務 67 校、272 班、6,890 名學生。 (2)行動英語村之功能：(博愛國小、新進國小、學甲國小)辦理四年級巡迴教學，112 年 1 至 12 月總服務 397 校次、898 班、14,364 名學生。 8.辦理國中小英語競賽，提供學生英語展現舞台： (1)國中：分別進行說故事競賽、團體歌唱競賽及讀者劇場競賽，業於 112 年 12 月 2 日假崇明國中及民德國中辦理完竣，計 75 校、483 名學生報名參加。 (2)國小：112 年度(111 學年度)公私立國小英語讀者劇場比賽於業於

重要施政項目	執行成果與效益
	112 年 3 月 11 日至 3 月 12 日辦理。112 學年度比賽將於 113 年 3 月辦理。 9.推動國際交流教育： (1)補助學校推動「學校本位國際教育精進計畫」:目的係補助學校透過教育國際化的過程，瞭解國際社會，拓展國際視野，並培育具備國家認同、國際素養、全球競合力、全球責任感之國際化人才，本市 112 年計有 12 校通過計畫申請。 (2)補助學校與國外姊妹校建立互惠機制實施計畫部分，目的係為協助國民中小學校與 62 個英語為官方語言或通用語言國家之國民中小學簽定合作備忘錄(MOU)或締結姊妹校，並藉由「線上文化交流」、「線上合作教學」或「線上彈性學習課程」等，提升學生對於多元文化的認識與瞭解，本市 112 學年度計 6 校通過計畫。 (3)補助國際志工駐校，引進國際志工全年駐校，創造校園英語環境，提供學生於生活中實際使用英語之機會，進而引發其學習英語的興趣與動機，本市計有 6 校通過申請。 10.推動雙語教育，辦理雙語教育學校： (1)增加雙語教學節數：將全市 272 所國中小分三類推動，劃分原則採雙語教學節數:A 類學校雙語課程需達每週上課總節數的 3 分之 1。B 類學校雙語課程需達每週上課總節數的 6 分之 1。C 類學校雙語課程需達每週上課總節數的 9 分之 1。 (2)推動教師增能：截至 112 年計有 173 位教師已取得教育部次專長證書；本市自辦「領域雙語入門教師」培訓計有 112 人完訓、課室英語種子講師培訓計有 285 人完訓。
(二)推展新首學計畫，提升教學卓越品質	1.持續辦理「臺南市校校閱讀磐石計畫」，分為參賽組與種子組： 補助本市學校參與閱讀磐石計畫，分成參賽組、種子組及預備組，個人推手等4組，透過典範轉移及分享、專家指導及研討會等方式，協助學校推動更優質的閱讀策略。 經本市初選完成後，辦理團體文本及簡報培訓課程共6場次，推薦6隊及3人參加112年度教育部閱讀績優學校複選，成績如下。 (1)閱讀磐石學校獎：市立和順國中、永康區永康復興國小 (2)閱讀推手獎：北區文元國小胡融昀教師。 2.賡續辦理「臺南市教學卓越發展計畫」:補助本市學校辦理拔尖亮點組、課程研發組及校訂課程深耕組等 3 組計畫，透過典範轉移及績優學校分享、專家指導及研討會等方式，協助學校發展特色校本課程及教學卓越方案： 本市國中小辦理教學卓越發展拔尖亮點計畫學校計 19 校，經本市初選推薦 8 校參加 112 年度教育部教學卓越獎評選，成績如下： (1)金質獎：官田區隆田國小附幼。 (2)銀質獎：七股區光復實小。 (3)佳作：永康區永康復興國小、市立仁德幼兒園。
(三)整合閱讀計畫，建置 K-	1.輔助各校申請教育部專案，落實校園閱讀推動政策：輔助各校申請教育部閱讀推動新生閱讀推動計畫，共 274 所國中小新生均贈送一本適

重要施政項目	執行成果與效益
12 閱讀理解線上平臺	齡圖書。 2. 加強與民間團體合作，辦理讀報教育，培養學生媒體識讀能力：與國語日報及聯合報合作辦理讀報教育，112 學年度核定國中 30 班、國小 60 班。促進學生多元學習及媒體識讀能力。 3. 結合兒童節系列活動推展閱讀教育，兒童文學書展等活動，營造臺南書香城市：112 年結合兒童節辦理大小作家來聊書 26 校；快樂戲劇列車臺南遊 27 校；話我家鄉兒童繪本創作展演 10 校。 4. 配合教育部辦理國民中小學閱讀推動計畫及圖書館閱讀推動教師計畫： (1)112 年補助 39 校辦理教育部國民中小學閱讀推動計畫，每校 2 萬元。 (2)輔助各校申請教育部「增置國中小圖書館閱讀推動教師」計畫，112 年度補助一般國小 27 校，每校補助 16 萬 4,000 元；一般國中 10 校，每校補助 18 萬元，偏遠國中小 3 校，每校補助 20 萬元，並辦理回流教育研習。 5. 辦理臺南市政府教育局 K-12 閱讀理解平臺建置計畫:109 年 8 月 1 日布可星球閱讀理解平臺上線，截至 112 年 12 月 30 日止，已有 2,347 萬餘人次上線使用，總挖掘能量已逾 1 億 7,265 萬。
(四)全面落實十二年國民基本教育政策，符應有教無類、因材施教、適性揚才、多元進路、優質銜接五大理念	1. 推動高中多元入學方案，建立合理公平升學機制： (1)分別於 112 年 9 月 20 日、112 年 11 月 23 日修訂發布「臺南區高級中等學校免試入學作業要點」及「臺南區高級中等學校特色招生核定作業要點」，重新審視相關計畫提報申請之流程，建立更為完善的升學制度。 (2)賡續辦理特色招生專業群科甄選入學，實踐多元入學管道，112 學年度本區高級中等學校專業群科甄選入學計提供 47 班 1,277 個名額。。 2. 強化十二年國民基本教育宣導活動，落實政策宣導： (1)112 年 1 月至 10 月，分別針對本市所屬國民中、小學生家長以及教師、國三學生進行十二年國民基本教育之入學制度與適性輔導之宣導，計辦理 98 場次，超過 10,000 人次參與，務期所有教育人員以及家長均能了解臺南區十二年國民基本教育最新入學制度、適性輔導作為以及相關重要日程。 (2)定期更新本市十二年基本國民教育資訊網(http：//12basic.tn.edu.tw)。 (3)112 年 1 月 13 日前及 112 年 4 月 12 日前安排第一、二次志願模擬選填且將提出相關分發結果供參。另於 112 年 6 月 21 日至 6 月 25 日正式志願選填。 3. 持續協商高中職改隸：持續與教育部召開協調會議，爭取改隸後所需經費及人力，並持續盤點各項補助經費，納入與教育部協商爭取項目以避免影響本市高中職學生受教權益及教育品質，及造成市府財政負擔，排擠國中小教育預算及資源。 4. 推動高級中等學校均優質化，促進學校均衡發展： (1)透過「教育部國民及學前教育署補助地方政府精進高級中等學校

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	課程與教學」計畫持續推動高中職輔導團，112學年度聘任高中課程督學1員，兼任輔導員39員(含普高及技高)，負責辦理相關新課綱研習和領綱宣導。 (2)112 學年度本市 4 所完全中學均申請「高中優質化計畫」，補助經費計 974 萬 4,000 元；另大灣高中及永仁高中申請「十二年國民基本教育課程綱要普通型數位前導學校計畫」，112 學年度補助經費計 300 萬元，提供學校新課綱推動之課程開發、教師社群、軟硬體提升之豐沛資源。 (3)本市永仁、南寧高中申請112學年度「高中均質化計畫」，補助經費計130萬元，提供鄰近國中學生高中課程的探索經驗和展現該校校訂必修、多元選修、彈性學習課程等教師教學課程成果。 5.深化教師共備並發揮國教輔導團功能，培養教師有效教學策略： (1)教育局創思與教學研發中心辦理國中小國語文、英語文、數學領域研習，有關理論講述部分將拍成影片並放置本市愛課網進行線上研習，實作部分將於寒暑假進行實體回流研習。另外創發中心亦結合國教輔導團國語文團、數學團及英語文團國中小組進行國中小提升學力入校陪伴，共進行國語文109校、英語文98校及數學79校。 (2)將本市各國中小共分為八區，落實輔導團落實分區到校諮詢服務，於每學期第4、8、12、16週，以備課、公開授課與專業回饋方式為研習主軸，規劃增進教師領域知能與素養導向教學與命題系列性研習，提升教師教學專業，培養學生有效學習，扎根學生基本學力，共216場次。 6.推動臺南市國中小學力提升計畫： (1)導入數位診斷與學習，透過證據為本精準分析學生學習難點，經由各校教師共備與國教輔導團員入校進行諮詢陪伴，與教師共同備課，共創有效教學策略，設計實施數位學習融入課中差異化教學，有效提升本市學生學力。 (2)邀請陳淑麗教授主講課中差異化教學研習共3場，有213人參加，指導本市國教輔導團、策略聯盟工作圈種子教師、國語文重點學校教師等，如何於國語文領域實施課中差異化分組合作學習，發展有效教學，以增進學生學習成效。 (3)增進學校領導者提升學力能力，邀請曾世杰教授辦理強調學力提升的學校領導研習2場，指導本市國中小校長與教務主任如何帶領學校教師提升學生學力。 7.實踐專業學習社群帶動課程與教學活化： (1)推動策略： 本市教師專業學習社群依發展內涵屬性分為專業貢獻、課程領導人、統整性探究學習、數位學習融入課中差異化學習、專業自主及學習領域社群 6 類；專業自主社群以素養導向教學與評量為主要運作內涵，學年(領域)社群針對學生學習結果分析；課程領導人專業社群協助學校課程領導者掌握教育發展方向與定位。 (2)112年社群計畫申辦情形： 112 年全市中小學教師參與專業社群運作，共申辦 1,005 群，含學

重要施政項目	執行成果與效益
	年（領域）739 群。透過各類社群運作落實學生學習診斷、彈性課程發展、素養導向教學評量及數位學習應用等議題進行專業社群運作，並將公開授課列為社群必要運作的項目。 8.初任教師導入輔導與回流增能: (1)規劃教學輔導教師專業支持計畫： 建置專業支持系統，透過本市教專輔導員、共學輔導員及薪傳教師三級系統，培訓跨校共學輔導員 71 位分區提供初任教師諮詢輔導，各校薪傳教師在校一對一協助初任教師、新進教師及需求成長之教師，發揮專業帶領初任教師進行協同教學、專業成長，營造學習社群文化，讓初任教師順利融入學校環境。 (2)初任教師、薪傳教師、教學輔導教師系列性培力： 規劃薪傳輔導培力課程 24 小時，包含教學輔導理論與實務、教師領導理論與實務、教學觀察與回饋會談技術、素養導向課程設計、教學與評量、人際關係與溝通。 (3)薪傳教師培訓與初任教師導入輔導： 112 學年度薪傳師與初任教師配對情形，國小 284 位，國中 14 位，每校薪傳教師設置比例達 100%，透過薪傳培訓研習與薪傳輔導工作計畫，針對課程設計、課堂教學、班級經營、學生輔導、親師溝通及學校環境適應等面向提供專業諮詢與回饋、協助夥伴教師規劃專業成長計畫。協助夥伴教師每學年辦理 1 次公開授課與專業回饋(含備觀議課)。 (4)初任教師回流增能研習： 系統性規劃新進及初任教師三年回流課程，第一年覺察與導入，第二年探索與調適，第三年適應與發展。提供教師權利與義務、教育相關法令、班級經營親師溝通、學生輔導管教、學校行政事務、差異化教學、有效教學與評量、公開授課專業回饋及教師社群運作等主題選修課程，延聘薪傳教師、師鐸獎教師、國教輔導團輔導員與教學經驗資深教師擔任講座，透過分班分組方式進行實作課程，經驗交流分享，針對初任教師之意見給予回應，宣達地方教育政策與發展方向。112 年 8 月國中小學新進暨初任教師增能研習，計 2 場次 468 人參加，宣導本市教育政策，研討教育現場實務。112 學年度 578 人次參與 24 場回流增能課程。 (5)初任代理教師導入輔導方案： 112 年 11 月至 12 月辦理初任代理代課教師研習，開設線上必修課程主題課程選修 6 堂課，及實體選修課程 6 小時 30 場次，441 人參加，協助本市初任代理教師進行班級經營、學生輔導管教、教育法令規章及教學技巧等相關增能。
(五)深植本土特色，強化本土及原住民族教育	1.推動本土語言教育、母語日計畫，發展教學及課程特色學校： (1)積極推動本土語言教育： A.112 學年度共執行 37 項計畫，辦理 22 場次教師研習及 9 場次相關活動。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	B.辦理本土語言三項競賽(魔法語花一頁書、母語 youtuber、小小解說員)合計 2,746 人參與比賽，共計 685 人獲獎。有效推動本土語言運用生活化。 C.補助辦理客家委員會 112 學年度客語生活學校，共有 24 校參加。 D.補助辦理 112 年教育部夏日樂學方案，課程豐富、在地、多元，深受肯定，共計有 169 校 214 班，申請校數為全國之冠。 (2)訂定每年 2 月為家庭母語月；另為響應 221 世界母語日，於 112 年 2 月 19 日於南瀛綠都心辦理表揚活動，計 500 人次參與。 2.小校與社區結合，運用校外教學，促進校際間交流，資源共享： 結合教育部戶外教學計畫，積極鼓勵學校整合周邊戶外教育資源，規劃具在地特色之戶外教學課程，落實文化扎根，增進對家鄉本土的認同與關懷。 (1)112 年推展優質戶外教育路線計畫計有 9 所學校參與，由具多年辦理戶外教育經驗或豐富成效之學校，結合並善用學校周邊資源，設計優質戶外教育課程，供其他學校參與觀摩，同時整合社區資源並融入地方創生精神。 (2)112 年運用市內資源實施戶外教育計有 36 所學校參與，以在地特色景點和資源，編寫教材教案，融入教學，強化戶外教育課程內涵，建構具家鄉文化特色之校本課程。 3.持續辦理西拉雅語言復育課程，擴大參與之班級數： (1)為復振西拉雅語，自 105 年度起將口埤國小改制為口埤實驗小學，成為全國第一所以平埔族群西拉雅語為特色的實驗小學。 (2)辦理西拉雅語開課，112 學年度計有 28 校開設 49 班。 4.提升各國中本土語言課程開辦率，鼓勵學生參與語言認證： 112 學年度國民中小學開設本土語言課程的部分，閩南語課程開設國小 4,083 班，國中 960 班，小計 5,043 班；客語文國小開設 384 班，國中 107 班，小計 491 班；原住民族語文開設國小 417 班，國中 210 班，小計 627 班。 5.鼓勵教師參與本土語言認證：推動及鼓勵教師參加本土語言認證並促進教師增能，112 年度共辦理 9 場次教師閩南語暨客家語認證加強班及增能研習。 6.新住民師資培訓及運用： (1)截至 112 年 12 月共培訓 234 名新住民師資，其中 164 名越南語、36 名印尼語、5 名泰語、4 名馬來西亞語、4 名柬埔寨、21 名菲律賓語，善用新住民人力，協助推動新住民語文教學。 (2)112 年共計辦理資格班、回流班培訓各 1 場。 (3)112 年共 9 校辦理教師多元文化研習；12 校辦理新住民多元文化與國際日活動。 7.培養新住民子女聽、說母語之能力及建立說母語的信心： (1)辦理新住民語文課程：112 學年度共計 135 校申請，開設 472 班。 (2)辦理遠距教學直播課程：112 學年度共計 27 校申請，開設 73 班。 (3)辦理語文樂學活動：112 年度共計 9 校辦理語文及營隊活動。 (4)辦理親職教育研習：112 年度共計 12 校辦理親子研習講座。

重要施政項目	執行成果與效益
(六)促進教師專業發展，提升教學品質及教學效能	1.全面落實新課綱： (1)新課綱專案辦公室執行成效獲得肯定 A.112年推動課中差異化適性教學理念，獲適性教學全國績優縣市獎。 B.本市透過地方制度行政權限、整合組織運作規劃，成立新課綱專案辦公室，透過專案組織方式，整合國教輔導團、地方輔導群及課程專家資源，組成各工作小組，分為共學成長組、諮詢輔導組、精進研習組及平台運用暨出版組，分別執行社群教學領導、新課綱課程領導、教專輔導群及國教輔導團領域專業支援，輔以國中小新課綱策略聯盟工作圈協作體系，建構本市整體課程領導與教學發展機制。 C.2023『創新、跨域、未來』課程博覽會：112年6月10日於成功大學以112攤教學互動區、60位教師線上說課、18校學生發表三大區，展現「創新產業、創新在地、創新思維；跨融文化、跨縱古今、跨越系統；未來移動、未來設計、未來學習」，三大特色九大類別的豐富成果。 (2)整合計畫經費：組織分工合作，整合並善用資源 A. 整合前導型學校計畫、活化教學與多元學習計畫、精進計畫、偏非學校計畫及數位深耕學校計畫，精簡行政作業流程，引領學校計畫申辦事宜，擴大參與。相關計畫執行重點列入學校推動課綱自我檢核重點，透過定期到校諮詢輔導，引進專業資源，促進學校12年國教課程品質。全市所有學校全面落實推動新課綱，各級學校教師增能均有經費挹注，以及協力同行的夥伴。 B. 112學年度活化教學計畫獲補助5,393萬7,316元，110至112學年度均為全國獲得補助最多校數與金額之縣市，若未獲活化計畫補助者由本市精進計畫進行補助。 C. 112學年度活化教學計畫結合策略聯盟工作圈區域規劃8間核心學校，區域聯盟整合協助局內輔導國中小各區域各項教學活化。 (3)在地人才深耕：持續研發課程，辦理系列性研習 A. 持續外聘專家協助陪伴在地人才：引進課程與教學專家資源，如陳佩瑛教授、張新仁教授、劉世雄教授、陳明麗教授、楊雅婷教授、范信賢教授、藍偉瑩老師、愛思客團隊、成大第十學院及資科司數位深耕教授群，持續培育本市專業人才。 B. PBL 專題導向學習設計工作：邀請成功大學數位深耕學校計畫團隊指導本市中小學發展校訂課程專題學習方案，共有8所國中及11所國小參與，並結合 SDGs 永續發展目標的主題，透過問題解決模式，引導學生發現與解決生活周遭的問題，形成專案進行研究、試驗與發表。 C. 自行研發本市需求之專業課程：將課發會應辦事項與應有知能，規劃成為實作工作坊，務必使各校均能理解推動新課綱中，課發會所擔任之重要任務，並且如實如質的逐步達成。邀請臺南大學、成功大學、台師大教授與本市國教輔導團員共同研發 PBL 專案式學習課程設計，提升老師進行跨領域統整性探究課程設計能力。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(4)落實新課綱的品質維護： A. 函發學校課程計畫表件及課程評鑑工具手冊，引導學校規畫課程評鑑之工作組織、實施方式、會議事項與研討流程等，提供實施案例供各校參酌，全市中小學執行課程評鑑計畫100%。 B. 每學期二次自我檢視與諮詢委員到校檢視，檢核事項由國中小資深之教務主任或校長，組成核心小組共同研發，每三個月檢視一次重點應辦事項。 C. 引導各校定位各校課發會之運作：落實學校課程發展委員會之組織運作與分工，包含各項會議召開，各學年會議、領域教學研究會、專業學習社群等運作重點，協助課程評鑑與教材審查等機制整合。 D. 公開授課以提升學生學力為要項，引導教師公開觀課的單元依據學力檢測分析、會考分析、學習扶助檢測、校內學習評量試後分析一或專業對話所發現之學生學習困難等，活用各類備課、觀課與議課工具，提升教學品質與學生學習成效。 E. 112年12月課程諮詢委員重點檢視各校校訂課程，陪伴學校檢視各校自編自選教材管理機制、課程評鑑運作實際情形、彈性學習課程之落實及 PBL 模式融入5-9年級彈性課程現況。 (5)落實課程領導目標，完備課程領導組織與運作機制： A. 辦理系列性課程領導人初、進階工作坊：辦理包含發展探究課程策略與工具、讓思考變得可見、課程評鑑研討實作、教務課程領導培訓以及 PBL 問題導向解決策略課程等工作坊，112年總計辦理29場次，共計1,224人次參與，本市中小學各校課程領導人參與培訓已達100%。 B. 引導學校課發會落實自編選教材審查機制，研發具探究性之校訂課程表件，進行校訂課程教材與教學實施成果評析，提升課程實踐力。 C. 創設課程計畫備查網站，研訂第一學習階段英語文融入彈性學習課程設計參考指引，國民小學科技及資訊議題融入彈性學習課程設計參考指引。 D. 推動策略聯盟工作圈與輔導支持為導向之課程計畫備查作業：以策略聯盟工作圈為主架構，國小44圈、國中13圈並分成8大區，各圈配置二至三位課程諮詢輔導委員，負責支持學校發展課程。 E. 結合教專輔導團員、總綱宣講講師、領綱種子講師、資深課程領導校長及主任等專家教師，組成85位委員課程諮詢輔導團隊，搭配57個策略聯盟工作圈，陪伴學校進行校訂課程發展，回應現場老師各種問題，及時滾動修訂課程，促進新課綱之落實與可行任務。 F. 定期檢核落實程度：為確保新課綱之落實，由國中小資深之教務主任或校長，組成核心小組，共同研發檢核重點表，國中結合教學正常化訪視，國小結合課程諮詢委員，11月到校完成檢視。 2.全面實施校長及教師公開授課： (1)陪伴支持校長及教師全面公開授課：

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	112學年落實每場次公開授課至少三人協力同行(即1人授課至少另2人共同備觀議課)，完整進行公開授課實施流程達2次以上並留有紀錄者，核予敘獎一次。建議授課單元應參考學力檢測、學習扶助科技化平台測驗結果、學校會考成績或學生學習難點等學習表現資料擇定內容，以落實學生學習為主體的教學模式。 (2)落實公開授課與專業回饋： 本市公開授課結合教師專業社群運作，並以學習診斷與學力促進為主要目的，發展各項學習診斷工具、整合各類自主學習平台運用與提供差異化教學示例，協助教師專業精進，並建立相互信任的作為，也符合教專實踐方案中的TDO觀課精神。 3.培育教學專業回饋人才，精進教師教學專業： 規劃辦理教師專業發展實踐方案三類人才培訓認證，鼓勵各校教師至少具備初階專業回饋知能，以提升校長及教師公開授課專業回饋品質。各校3年內初任教師應完成教師專業發展回饋初階培訓認證工作，國教輔導團員具備進階認證為原則，每校以具備一位教學輔導老師為原則。112年度辦理初階培訓16場次，共306人次參與；進階培訓3場次，共87人次參與；辦理教學輔導老師培訓5場次，共162人次參與。 4.實踐PBL探究教學，培養解決力： (1)辦理PBL探究教學論壇，由本市教育局長、親子天下總主筆、誠致教育基金會執行長及南新國中主任擔任論壇與談貴賓，分別從教育行政、專家學者以及學校實際執行三個角度來談PBL專題式學習課程的推動關鍵。6標竿學校分享教學模式，如何引導學生經歷一段富有探究的歷程，從不同情境中找出問題、組織問題，將知識的習得做為展開探索的手段。 (2)為培育老師有PBL課程發展的能力，學校5-9年級每週1節課程節數，一學年36節課以PBL專題式學習實施，結合國際教育議題、聯合國永續發展目標(SDGs)來發展課程。111至112年辦理超過50場次教師系列性增能課程，參與人數超過4,000人次。累積兩年的努力，本市九成以上中小學實施PBL教學，參與教師數與影響的學生比例為全國最高。 (3)112年度本市國中小參與PBL探究教學方案評選共213件，超過8成國中小學校參與，本市國中小發展PBL專題導向課程，逐步落實本市五大教育方向：扎根基本學力、美學創思力、問題解決力、智慧科技力及全球溝通力。 5.普及運作專業社群，建構教師領導典範： (1)112年9月辦理中小學績優教師社群評選與發表，133群教師團隊參與，除分享專業對話、課程共備及觀議課(公開授課)之運作機制外，亦交流有關教學創新及提升學習成效策略、推廣平板應用與VR新科技教材、STEAM跨域素養議題等，符應國家推動精進數位計畫之政策。 (2)推動學校成為教學研究基地：培訓學校社群領導人，112年8月7日至8月10日辦理本市中小學專業學習社群召集人初階及進階培訓，共8場次326人參加，普及各校教學領導人力。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(3)落實教師專業學習社群：112學年全市中小學教師參與專業社群運作，共申辦1,005群，含學年（領域）739群、數位學習融入課中差異化教學38群、統整性探究77群、教師專業發展136群、專業貢獻10群及課程領導人5群。透過各類社群運作落實學生學習診斷、彈性課程發展、素養導向教學評量及數位學習應用等議題進行專業社群運作，並將公開授課列為社群必要運作的項目。 6.督導學校落實正常化教學： (1) 落實常態編班政策：全市公私立國中一年級與國小一、三、五年級由教育局統一進行電腦亂數編班作業。 (2) 落實國中教學正常化:辦理全市公私立國中77校學校到校訪視,112年11月至12月進行教學正常化一般訪視作業，113年2月至3月辦理追蹤輔導訪視，及國小實施新課綱課程到校諮詢輔導工作，辦理全市公私立國中小273校學校到校訪視，確實督導學校落實編班正常化、課程規劃與實施正常化、教學活動正常化、評量正常化、配套及自我促進教學正常化等面向。 7.鼓勵教育實驗與創新，推動辦理本市實驗教育： (1) 學校型態實驗教育：本市總計有虎山、口埤、光復生態、西門、南梓、志開、文和、光榮、仙草實小等9所實驗學校。配合全臺首學課程博覽會辦理成果發表會,並辦理課程研發工作坊和實驗教育策略聯盟，鼓勵校長和教師共同研發實驗教育課程，透過實作滾動式修正課程內容，協助學校強化實驗課程架構，持續創新發展和加強特色行銷。 (2) 非學校型態實驗教育：推動本市個人、團體與機構實驗教育工作，於112年2月辦理機構實驗教育評鑑及112年3月至4月辦理全市個人、團體與機構實驗教育實地訪視，落實輔導機制及確保辦理成效團體與機構實驗教育工作,並於9月舉辦實驗教育經驗分享座談會。 8.彈性學習課程增能，實踐探究導向教學與提升實作能量： (1) 112年度共辦理10場課程領導人研習，參與人數超過376人次，整合課諮委員及輔導團員,協助各校發展以專題導向為教學模式之統整性探究課程，並透過策略聯盟工作圈進行課程共備與在地陪伴。 (2) 與廣達文教基金會簽定創發教學新動力合作,推薦6所種子學校(開元+大甲、溫汪+月津、二溪+篤加)跨校組隊參與設計學習課程，發展兩套策展任務課程及一套數位任務課程。 (3)與成大學院(規劃設計學院)合作設計思考增能工作坊，112年已完成第二梯次小、中、高各三所共九所學校1場次的工作坊，並請學校分享工作坊結束後的課程盤點與調整狀況,更進一步進行國中小彈性課程與高中校本課程的十二年一貫的課程設計對話。 9.前瞻創思美學力，升級教師專業能量： 112 年度課程博覽會由高中職社會探究與實作、多元試探課程以及高中藝術團博物學方法，國中小與臺師大合作之跨領域美感計畫及藝術融入等課程攤位，展示更多元豐富的課程樣貌供學校教師觀摩學習，兼顧創造力與美學力之統整。 10.推動偏非中心業務與課中差異化教學：

重要施政項目	執行成果與效益
	(1) 協助本市偏非類型學校與一般類型學校教師使用數位學習融入課中差異化教學,提升教師運用科技平台紀錄學生學習歷程之專業知能，分區到校諮詢陪伴，並規劃種子講師教師增能研習，提升其專業能力以利協助學校教師。 (2) 培訓專業數位平台種子教師。111學年度為26人，112學年度已達44人，除原數位平台資源教學外，更招募新成員及有 TPACK 數位教學資源專長教師。 (3) 拍攝偏非中心課中差異化教學影片：111學年度拍攝21片於各領域以順利推展課中差異化教學，提升學生學習成效，拍攝教學與操作影片，提供全市學校參酌運用：影片拍攝分為理論篇、實務篇與各領域教學篇，其中實務篇又細分為設備操作篇、課室教學篇及學生學習篇。 (4) 協助數位載具資源不足學校平板借用:偏非中心教學載具 Surface GO 306台，借出272台，借用率89%；iPad 93台全數借出，借用率100%，全力協助參與數位融入差異化教學之學校推動計畫。
(七)原住民族教育資源中心推展計畫	1.研發民族教育課程補充教材，建構完整支援系統提供學習資源： (1)臺南市原住民族語市本教材製作：112 年完成鄒族語及魯凱族語教材。 (2)[原本如此]教師原住民族教學教材彙編工作坊：研習課程於 10 月 20 日及 11 月 14 日分別於崇明國中及永康國中辦理完成，80 位教師共同參與產出多元文化觀點融入課程之教案。 2.推動原住民族語言文化傳承，增進多元文化與跨族群學習活動： (1)原住民族教育體驗課程及遊學活動：「kitulu 遊學」舉辦原住民族教育體驗課程及遊學活動，內容含括原住民族多元智能遊學體驗學習，由各單位自行申請，安排至原住民族教育資源中心圖資館體驗原住民族文化。112 年度計有 12 場，合計共有 10 校、313 名學生參加體驗課程及遊學活動。 (2)原住民族知識素養競賽[talo'an 原住民族知識擂台競賽]藉由競賽增進學生多元文化能力及文化認同，奠定全民原教基礎。112 年 11 月 8 日於東區德高國小辦理完成，國中 5 校、6 隊、24 人，國小 7 校、13 隊、52 人，共 76 人參與。 3.提升原住民族知識素養，體驗做中學及延續傳統智慧： (1)原民智慧創客科學之旅工作坊[原力 maker]科學實作課程結合原民傳統知識與圖騰美學，並訴求永續環保，112 年度共 20 場次師生(共 533 人)參加。 (2)科普教育傳統科學人才培育[原 young]培養學生參與科學研究：培養原住民族科學研究興趣，補助山上國小以 Fata'an(阿美族語意思是樹豆)與毛豆之比較研究，復興國中以「薯榔玩色」為題組隊參加 111 學年度第十四屆雲端科展並榮獲國中組銀熊獎。 4.原住民學生就學各項補助： (1)國中小學用費：111 學年度第 1 學期計 1,322 名學生受惠，補助金額計 66 萬 1,000 元；111 學年度第 2 學期計 1,362 名學生受惠，補助金額計 68 萬 1,000 元。

重要施政項目	執行成果與效益
	(2)國中小在校住宿生住宿伙食費:111 學年度第 1 學期計 30 名學生受惠，補助金額 39 萬 3,800 元。111 學年度第 2 學期計 27 名學生受惠，補助金額計 35 萬 7,600 元。 (3)高中住宿伙食費：111 學年度第 1 學期計 20 名學生受惠，補助金額計 21 萬元；111 學年度第 2 學期計 18 名學生受惠，補助金額計 19 萬 8,000 元。 (4)市立高中助學金：111 學年度第 1 學期計 20 名學生受惠，補助金額計 22 萬元；111 學年度第 2 學期計 19 名學生受惠，補助金額計 20 萬 9,000 元。 (5)原住民學業優秀獎學金：111 學年度第 1 學期計 65 名學生受惠，補助金額計 15 萬 1,000 元；111 學年度第 2 學期計 65 名學生受惠，補助金額計 15 萬 1,000 元。 (6)原住民才藝優秀獎學金：111 學年度計 24 名學生受惠，補助金額計 17 萬 500 元。 (7)國民中小學清寒原住民學生助學金：111 學年度第 1 學期計 357 名學生受惠，補助金額計 60 萬元；111 學年度第 2 學期計 352 名學生受惠，補助金額計 59 萬 1,500 元。
(八)保障弱勢學生學習	1.鼓勵學校開設課後照顧班，以減輕弱勢家庭負擔：112學年度第2學期共183所國小開辦課後照顧服務，申請補助校數144校，參加學生數約1萬3,187名。提供國小學童課後時間之學業與生活照顧，並減輕家長負擔。 2.辦理教育優先區、實施學習扶助方案，提升學生學習能力： (1)112 學年度共 253 校申請教育部國民及學前教育署教育優先區計畫共 2,439 萬 847 元。其中由教育部國教署補助 1,831 萬 274 元，本市配合款 608 萬 573 元： A.「推展親職教育活動」：補助214校，經費計403萬4,178元。 B.「補助學校發展教育特色」：補助213校，經費計1,758萬8,549元。 C.「補助交通不便地區學校交通車」：補助10校，經費計239萬9,120元。 D.「整修學校綜合球場」：補助1校，經費計21萬9,000元。 (2)實施學習扶助方案，提升學生學習能力：本市112學年度計275校(含分校)實施學習扶助，其中國小210校、國中65校，共開設4,855班，1萬9,119位學生受惠。
參、學輔校安教育計畫 學輔校安教育計畫	
(一)辦理營養、衛生及環境教育	1.加強校園健康飲食與營養教育： (1)112 學年度持續推動餐前 5 分鐘飲食營養教育方案，期透過增加對午餐食材認同感，增加進食意願，再進一步減少午餐剩食率。 (2)112 年度核定補助 63 校申請建置自給農園，推動食材在地化，並結合食育課程、環境教育或引進社區農作專家，指導學生進行農事體

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	驗。 (3)於 112 年 8 月 21-22 日、8 月 24-25 日，與長榮大學合作辦理 2 場次「臺南市 2023 學生暑期食育營」，共計 81 生參與。 (4)112 年度辦理「學校餐飲從業人員每學年應參加衛生(營養)講習」及「學校餐飲督導人員辦理餐飲衛生講習課程」計 12 堂課程，計 1,119 人次參加。 (5)為確保學童午餐衛生安全，本府教育局 112 年度稽查學校午餐團膳廠商 73 場次。 (6)宣導學校營養午餐使用在地食材，並依據本市學校午餐自治條例，持續推動學校午餐使用在地食材，本市所屬學校在地食材採購量達 15%以上，112 年度整體採購量達 22%以上。 (7)校園食材登錄平臺 112 年度國中小逐日平均上線率達 100%。 (8)與長榮大學及嘉南藥理大學合作辦理「校園營養教育巡迴列車活動」，112 年度共辦理 12 場，計 1780 名學生受惠。 2.推動學校中央廚房計畫： (1)讓偏鄉學童享有和都會區同等之飲食照顧，並確保學童繳交之午餐費用 9 成以上用於食材費用。 (2)112 學年度起計 56 校為中央廚房，供應他校數為 161 校，增設中央廚房 1 校，並增加供應 6 校。 (3)相關偏鄉政策及方案： A.強化學校廚房設施設備：補助 42 校學校廚房新增或汰舊廚房硬體及設施設備換新等，共計約 1,884 萬 927 元整。 B.充實午餐人力：補助營養師及廚工薪資，共約 6,764 萬元。 C.智慧化午餐運送物流管理：以雲端 GPS 定位追蹤，全程 AI 管理運送路線、時間、影像。針對餐食起鍋及用餐溫度做控管，確保學生能準時吃到熱騰騰的午餐，食安衛生有保障。 D.補助廚房維運費：每年補助中央廚房 12 萬元，以利其採購廚房運作所需之耗品及小型維修等。 3.推動學校午餐採用國產可追溯生鮮食材： (1)配合行政院食安五環政策，強化學校午餐食材安全性，增進學童環境保護意識，培養地產地消低碳飲食習慣，加深對食材來源之了解及理解國家及地區之飲食文化，推動學校午餐食材選用國產可追溯之生鮮農漁畜產品(簡稱三章一 Q)政策，由農委會協助成立供應平台供應其三章一 Q 食材，提升學生飲食安全性，降低食安風險。 (2)本市 112 年度經輔導符合獎勵金方案補助受益學生數達 100%，成效顯著。 4.辦理學校衛生保健及宣導工作： (1)辦理健康促進知能研習(含視力保健、口腔保健、健康體位、菸檳防制、性教育含愛滋病防治、全民健保含正確用藥等六大議題)，對象包含校長、主任、組長或校護等計 32 場。 (2)落實校園防疫工作： A.辦理校園防疫增能研習及相關宣導活動 8 場次。 B.因應本市登革熱疫情，本府統一採購防蚊掛片 1 萬 2,000 片配發

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	本市 281 校(園)及 14 所專幼使用，補助學校校園登革熱防疫經費計 1,819 萬 5,000 元整，協助學校進行紗網鋪設、購買防疫物資(防蚊用品、藥劑)、噴藥。 (2)為加強學校護理人員緊急醫療救護技能，提升其正確應變處理方式，112 年度本局委請臺南市急救教育推廣中心(大灣國小)辦理 4 梯次學校護理人員緊急急救教育(EMT)複訓訓練研習，計 256 人參訓；另辦理 3 場次學校護理人員技術統整課程，計 287 人參訓。 (3)健康促進獲獎紀錄： A.本市榮獲教育部國教署核定為111學年度推動健康促進學校計畫卓越獎縣市；大新國小、賢北國小、左鎮國小、渡拔國小及延平國中等5校榮獲績優學校。 B.教育部國教署111學年度健康體位績優學校遴選，日新國小榮獲特優、大灣高中優等、大新國小優良。 C.教育部國教署111學年度菸檳危害防制教育「網紅就是你」短片競賽，安南國中榮獲特優。 D.教育部國教署111學年度視力保健績優學校遴選，頂洲國小榮獲優等、大港國小優良。 E.教育部國教署111學年度口腔保健績優學校遴選，林鳳國小榮獲優等、新東國小優良。 F.教育部國教署111學年度健康促進學校前後測成效評價成果報告評選，復興國中榮獲優良；大潭國小、大甲國小、裕文國小等3校佳作。 G.教育部國教署111學年度校園健康主播評選，新化國小榮獲第5名、新市國小佳作。 H.教育部國教署111學年度推廣健保實境秀影片徵選，復興國中榮獲優良。 I.衛生福利部國民健康署112年健康促進特色獎勵計畫，新化國小榮獲卓越金質獎，大橋國小、新南國小、開元國小等3校卓越銅質獎；日新國小及永康復興國小榮獲社區夥伴獎，安溪國小支持環境獎，裕文國小健康服務獎。 5.辦理學校環境防疫、環境、衛生教育： (1)本市依據環境教育中長程計畫，召開 4 次會議研商推動本市環境教育事務，並將相關資源建置環境教育輔導團網站，以協助各校推動環境教育；另 112 年申請教育部經費補助轄內學校辦理環境教育相關計畫共 21 件，其中包含辦理環境教育專業成長、分享研討等研習 15 場次。 (2)本市所屬各級學校通過環境教育人員認證截至 112 年 12 月 31 日，取得環境教育人員認證達 454 人，認證通過率 100%。 (3)本市「低碳校園 永續臺南」獲得「2023 亞太暨臺灣永續行動獎」銀牌，落實校園節水節電政策環境教育。 (4)本市文山國小、玉豐國小、億載國小致力推動能源教育，榮獲經濟部「能源教育標竿學校」銀獎肯定。 (5)本市低碳示範校園認證計畫自 102 年起辦理迄今，各項標章認證如

重要施政項目	執行成果與效益
	超過有效期限 4 年需重新提出申請，統計至 112 年度有效標章校數共計 222 校，已頒發 352 項次標章。 (6)低碳校園工作小組依臺南市低碳校園計畫辦理相關「低碳節能綠生活推動計畫」,「臺南市低碳校園網—59410 我就是要零」資源交換平台，從 103 年 3 月份至 112 年 12 月底截止，本市共提出 1,957 筆交易資料，共計節碳 232,172 公斤。 (7)本府教育局配合環保局推動學校落葉堆肥站申請,112 年度延續 111 年申請計畫，共補助 8 校辦理，鼓勵回收落葉有機廢棄物並推動自主堆肥化，以落實物質循環再利用之作為及融入環境教育課程之推動。
(二)營造友善校園，保障學生人權	1.辦理人權、法治、品德、性平及生命教育，推動正向管教： (1)人權教育： A.112年度針對國中小教師及行政人員共辦理2場次「建構友善校園人權環境觀摩暨學務人員工作坊」及1場次「推動人權法治教育及公民教育實踐研習活動」研習課程，共約230人次參與並完成課程學習，藉由研習提升教育人員校園人權及公民法治教育知能及防制校園霸凌。 B.本市為協助學校推動人權校園及公民教育實踐，深化師生民主素養，建立友善校園規範，關懷社區並開拓國際視野，以善盡公民責任，辦理臺南市112年度友善校園學生事務與輔導工作「友善校園人權教育示範學校」，計有仁德國中、南新國中、永康國中、東區大同國小、正新國小及南安國小共6校辦理。 C.落實推動112年度「友善校園人權環境指標」評估作業，本市所屬273校皆完成檢核，達成率100%。 (2)法治教育： A.辦理112年度友善校園法律達人~青少年認識法律擂台賽，共計94隊，約1003人次參加。 B.延續辦理「國民中小學法治教育入校扎根計畫」，以講座方式邀請台南律師公會律師擔任講師進行宣導，包含「校園霸凌事件防制」、「毒品危害防制宣導」、「性別事件(含性剝削)」、「網路使用(含妨害名譽)」，共補助95所國中小(國小80所、國中15所)辦理相關宣導活動。 C.辦理112年度「校園法治教育新思維-修復式正義之校園實踐」友善校園策進研討會，參與國中小教師人數107人。 D.辦理112年度「校園法治教育新思維-修復式正義之校園實踐」入校宣導實施計畫，共補助53所國中小(國小47所、國中6所)辦理相關宣導活動。 E.與台南律師公會合作辦理112年度高中生法律營，含本市4所完全中學共計120名學生參與。 (3)品德教育： A.本市後壁區後壁國中、南區喜樹國小、北區賢北國小、官田區官田國小等4校榮獲112年度教育部品德教育特色學校。 B.辦理「本市112年度品德教育特色學校、品德教育及正向管教範例

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	徵選表揚暨分享大會」參與國中小教師人數140人。 C.辦理112年度品德教育教師研習工作坊5場，參與國中小教師人數312人。 (4)性平教育： A.112年度召開4次本市性別平等教育委員會。 B.112年度辦理性別平等教育知能及法規研習(含性平三法及校園性騷擾、性侵害、性霸凌防治準則法令宣導及校安黃綠紅宣導)，共計52場次，計7,447人次參加。 C.112年度本市校園性別平等教育週(訂於每年3月第4週) 以「防治數位性別暴力」主軸為宣導主題，教育局自製相關圖卡及宣導影片，並於本年度啟用「聊天機器人」，透過數位通訊軟體提供性別平等教育防治觀念及跟蹤騷擾議題資訊，本市所屬274所學校辦理宣講、融入課程、心得分享、有獎徵答、闖關等多元方式進行，共計2,163場次，至少13萬7,653人次參與。 D.112年度辦理多元家庭、性別特質及性霸凌防治宣導活動共10場次，計564人參與。 E.辦理112年度校園登月計畫，共補助232所國中小(國小169所，國中63所)購置弱勢女性學生生理用品。 F.辦理112年度友善提供多元生理用品推動方案及措施計畫，共補助274所高國中小(國小208所，國中62所、高中4所)購置不利處境女性學生生理用品。 G.辦理112年度友善提供多元生理用品推動方案及措施計畫-國小月經教育創新推展方案教師研習，參與國小教師53人。 (5)生命教育： A.112年度辦理生命教育相關活動，含生命教育議題融入教師共備學習社群增能計畫3場次，36人參與；生命教育議題融入各議題教學初階社群75人參與；生命教育種子教師議題講綱培力增能研習1場次，103人參與；生命教育融入各議題教學各領域增能研習計13校辦理，635人次參與；行政人員生命教育培力與成果發表會計2場次，123人參與；學生生命教育體驗與服務學習活動計4場次，262人次參與；家長成長團體培育研習1場次，28人次參與，家長生命教育成長團體讀書會15校，480人次參與；生命教育促進心理健康-自殺防治守門員宣講活動，計56場次，共10,220人次參與；建立與社區、醫療機溝合作網絡計畫16場次，共728人參與。 B.推動「校園關懷動物生命教育計畫」，本市計10所學校獲補助，透過認養校園犬貓、成立動保社團等，推動校園關懷動物生命教育課程或活動，打造關懷動物的友善校園。 C.本市南區志開實小獲教育部112年度生命教育特色學校，南區志開實小陳彥貝主任獲教育部112年度生命教育績優人員。 (6)學輔工作推動宣導及成效： A.辦理學校校長策進研討會、學務人員及輔導人員工作傳承會議、友善校園學務與輔導工作校長策進會研習共6場次。 B.辦理兒童權利公約教育人員知能提升與教育訓練10場次，參加人

重要施政項目	執行成果與效益
	數522人；線上研習1場次12,531人參與；教師CRC增能教材及教學資源研發研習1場次49人參與；CRC 兒童權利公約-親子共融申辦學校13校，共辦理13場次相關活動，參加人數2023人。 C.112年4月18日、5月18日辦理「112年度普通班級特需生之認識與輔導管教措施增能實施計畫」共2場次，邀請臺南大學特殊教育學系蔡淑妃教授擔任講師，強化普通班級教師特教知能，除能辨識特需生外，亦應掌握特需生所能適應之輔導管教技巧，及班級其他同學與特需生之互動引導，更進一步提升與特需生及一般生家長之溝通知能，參與人數共50人。 D.112年8月至12月補助28校辦理「112年度普通班級特需生之認識與輔導管教措施增能實施計畫」，由本局培訓之講師團到校巡迴授課，提升「特需生之認識與輔導」、「校園正向行為支持與班級經營巡迴宣講」及「學生正向行為引導及友好互動策略運用實務」等議題知能，參與人數約2,000人。 E.112年8月16日、8月17日、8月22日及8月23日共辦理4場次「臺南市所屬各級學校不當管教或違法處罰事件處理學校行政人員增能研習」，透過不當管教或違法處罰之實際案例宣導，提升學校校長及主任正向管教及事件處理知能，參與人數共約400人。 F.112年10月11日、10月18日及10月25日共辦理3場次正向管教追蹤輔導小團體研習，增進教師認識自我情緒管理、釐清輔導管教相關之法律概念、透過情境模擬、經驗交流與分享以習得正向管教專業技能。 G.112年8月至10月辦理正向管教範例甄選，12月5日辦理表揚大會及相關案例分享，增進學校教師正向教學及輔導技巧。 H.規劃112年至114年期間逐年拍攝正向管教系列影片，112年完成計正向管教4大策略，提供教育現場教學相關人員參考，以提升其輔導管教的專業知能。 2.落實校園霸凌及學生藥物濫用三級預防作為，建立暴力反毒防制網絡： (1)推動防制霸凌： A.督導本市各國中小運用有獎徵答、戲劇表演、播放影片等方式，進行友善校園週「防制學生藥物濫用」、「防制校園霸凌」、「杜絕復仇式色情」、「校園親密關係暴力事件防治及處理」等主題之相關宣導。另與本市學生校外生活輔導會合作，於112年2月及9月開學第一週(友善校園週)，辦理友善校園宣導活動，本市所屬學校皆全面辦理宣導，達成率100%。 B.112年4月辦理本市各級學校防制校園霸凌增能研習，建立274校有關霸凌因應小組成員相關知能；並於7月將課程上架至愛課網，共計375人完成課程，擴大宣導效益。 C.112年8月辦理全市性學務人員傳承會議，向本局所屬學校重申校園霸凌防制及因應流程，並請各校落實教職員工生之教育宣導及敏查預防。 D.為及早發覺學生潛藏之偏差行為，或疑似被霸凌個案，每年4月及

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	10月推動校園生活問卷線上普測，本市轄屬學校皆全面施測及輔導，112年4月計6萬6,581名學生記名受測；10月計6萬9,558名學生受測。各校均針對學生填答狀況介入瞭解，給予立即輔導，避免霸凌事件。 (2)防制學生藥物濫用三級預防作為： A.112年度督導學校利用升旗、集會、友善校園週、校慶及社團等活動，對教職員工生實施反毒宣導共3,602場(其中利用學校日及親師座談宣導計273場)；運用校內集會與班親會等場合，加強親師生反毒宣導工作，亦提供家庭教育諮詢專線(412-8185)，建立家長藥物濫用防制諮詢管道。 B.訂定「臺南市政府教育局防制學生藥物濫用實施計畫」，按月線上調查各校特定人員分布情形，並持續進行協助、輔導，亦結合本市校外會辦理「防制學生藥物濫用諮詢服務團」，深入校園進行反毒宣導。 C.建置學校與警察機關合作建立吸食毒品熱點巡邏網，針對青少年易聚集之場所加強由學校、校外會、警方共同巡邏。(112年共提報740處，高中熱點數181處、國中熱點數184處、國小熱點數375處)。 D.為持續加強校園防毒能量，112年持續培訓反毒師資達1,191人，執行「入校入班」反毒宣導工作，已達到每校每班100%反毒宣導目標，向國教署申請經費，本局轄屬國中小每校皆有補助，補助金額依學校入班級數由3,900元至98,200元之間，此項112年受國教署核定補助經費為「全國第三」。 E.補助本局轄屬國中小8校針對藥物濫用高風險學生規劃多元適性教育活動(如：課後才藝)，並避免在外遊蕩或出入不良場所，發生偏差或藥物濫用行為，此項112年受教育部核定補助經費為「六都第一」。 F.為加強對於校園師生對新興毒品實體樣態認知，提供10部簡短毒品主題宣導影片放置本局防制學生藥物濫用專區，並提供每校1套毒品擬真教具，給予學校反毒師資做為對學童識別宣導使用。 G.教育部112年5月26日公佈111年度「防制學生藥物濫用」績優教育單位選拔結果，國中小組全國計30校獲獎，本市金城國中、永華國小、佳里國小及光復實小等4校獲獎，績優校數為全國最多，推動成果顯著。 H.112年7月6日與本府警察局共同合作辦理全市性學務人員反毒知能研習，參加人數共計195人。 I.112年核定補助19萬8,000元予國立中正大學犯罪研究中心，研究本局與南臺科大等單位合作拍攝之反毒宣導影片融入教學活動後對學童防毒認知能力之提升成效，這兩年針對市區、郊區及偏遠學校師生調查，研究顯示本教材影片對於增進學童反毒知識有助益，越高年級學童，理解程度愈好；研究過程中也發現在短時間內相同影片一直重複播放宣導，對於已宣導過的學童易導致學習疲乏現象，反而學習成效較為不明顯。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	J.教育部臺南市聯絡處與本局於112年7月12日共同舉辦暑假期間防制學生藥物濫用「特色才藝暨飆舞競賽」活動，計有臺南二中等16校162位學生參賽，各校高手齊聚一堂，展現學生青春活力。 K.為推動行政院「新世代反毒策略行動綱領」，112年9月23日在臺南辦理「反毒手牽手 幸福快樂 GO」全國反毒活動，由本市中山國中等11校32位學生擔任反毒領航員代表授證並由永福國小學生擔任反毒宣誓代表，共同宣誓反毒決心。 L.結合由國泰金融控股公司贊助 PaGamO 全國學科電競大賽，將毒品防治和學科競賽融入熱血電競比賽中，刺激學子從活動過程中增強「學科知識」和「毒品防治認知」，112年9月26日國教署函文比賽結果，本市新民國小一舉拿下學生組-國小三年級、四年級與六年級組冠軍，表現亮眼。 M.本局與慈濟無毒有我教育宣導團共同辦理本市112年「名畫遇見毒品反毒特展」入校反毒宣導，由「慈濟無毒有我教育宣導團」志工協助以名畫入校特展方式，將世界名畫蒙娜麗莎、戴珍珠耳環少女、潘朵拉、悲傷的老人、鏡中的維納斯等世界名畫的人物，融入跨界藝術的創想，傳遞反毒與防毒的訊息，112年本局轄屬國中小共計76校申請。 N.112年採購五合一快速尿篩試劑計1,400劑，篩檢類別為「MET 甲基安非他命/THC 大麻/BZD 苯二氮類/KET 愷他命/K2辣大麻/MDMA 搖頭丸/MOR 嗎啡」，上述試劑皆可以針對目前新興毒品進行檢驗；並與本市校外會合作，如使用快速篩檢試劑篩檢結果呈「陰性」反應，經學校觀察或其他方式判斷有施用毒品嫌疑者，自112年7月1日至113年6月30日止可採集尿液檢體送本市校外會協助送至法務部法醫研究所針對「新興毒品」相關品項檢驗。 3.強化學生中輟防治方案及復學安置措施，加強中輟追蹤輔導： (1)112 年度召開 2 次本市強迫入學委員會，督促各網絡單位強化中輟復學機制，並列管特殊個案，督導各單位落實協助中輟復學事宜。 (2)112 學年度 7 校辦理跨校就讀之多元教育輔導措施；33 校辦理高關懷班及 28 校辦理彈性輔導課程，提供多元彈性課程，俾利學生適性發展，中輟預防或防止再輟；7 校辦理原住民、新住民、單親、失親家庭功能不彰之高關懷學生職場參訪至職場實作，以利輔導學生適性發展；10 場中輟相關增能研習(如認輔教師增能研習、高關懷個案研討會等)。 (3)定期召開中輟學生復學輔導網絡會議，網絡單位(社政、衛政、警政、區公所)等專輔人員、學校輔導人員參與。 (4)依據教育部全國國中小中輟生通報數據統計，111 學年度本市總復學率為 91.01%，輟學率為 0.1177%，總再輟率為 50.898%。全國平均輟學率為 0.1391%，總復學率為 90.529%，總再輟率為 45.431%。本市前 2 項指標皆優於全國平均。 4.強化校園安全： (1)安全防護方面： A.落實人員進出管制，確保校內師生安全，並依臺南市轄屬各級學

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	校(含幼兒園)校外人士侵入校園處理流程注意事項及臺南市轄屬各級學校(含幼兒園)校外人士侵入校園處理流程圖，掌握4字訣「保-報-撫-輔」之防範具體作為，強化人員緊急應變能力，維護校園安全，鼓勵學生校外出行，結伴同行。 B.有關學生攜帶違禁物品，請依據教育部「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」辦理。 (2)定期檢視方面：學校全面盤點校內外安全熱點並完成地圖公告、檢視安全就學廊道。 (3)警教民合作方面：共同辦理校園安全環境檢測評估工作及由學校與警方簽訂維護校園安全支援約定書，於學生上放學路上站崗，提升校園防護與安全能力，強化校園安全防護機制，確維師生安全，並建議各校依「校園安全環境檢測評估工作」檢核結果摘要報告及檢核項目檢核彙整表，進行改善作為。 (4)空間改善方面:112年經國教署核定土城高中等20校辦理強化校園安全防護工作，經費計134萬6,919元整。 (5)危險意識宣導方面： A.持續加強水域安全宣導，提升學生自我保護意識。 B.有關校園防護工作，請各校依「校園安全防護注意事項」規定辦理；有關緊急應變處置應依教育部「各級學校重大緊急校安事件處理流程」啟動緊急應變小組，並進行完善通報、處理及復原相關作為。 C.請各校運用朝(週)會、班級導師時間或其他多元化方式(如班級LINE群組、電子郵件等)加強宣導各種新興詐騙手法，同時透過跑馬燈或其他靜態展示方式加以宣導如何預防詐騙，家長及學校師生可透過查詢內政部警政署「165全民防騙網」、內政部警政署刑事警察局全球資訊網，或加入內政部警政署165防騙宣導LINE好友得知最新詐騙手法，以避免成為詐騙受害者。 D.函請各校審慎留意危害學生發展之流行遊戲或物品，落實學生安全宣導事宜，以維護學生身心健康及校園安全。 (6)校園安全輔導方面：為使校園安全防護機制有效運作，提升自我防護知能外，強化校園安全防護機制，協助學校順利推行校務，妥善處理校園危機，確保師生安全，針對重大校園安全事件或評估有必要輔導之學校，組成諮詢輔導小組，到校協助處理並予以輔導。 (7)建立預防性通報流程：學校察覺校園周邊可疑人士於校外徘徊、逗留有造成危害學生安全疑慮，校內學務人員除應進行校安通報及通知駐區督學外，可運用「校園安全協助通報單」通報轄區派出所或分局，協請警方入校維護安全以杜絕威脅源侵入校園之可能性。 5.辦理防災、全民國防教育，提升校園災害應變能力： (1)補助偏遠地區國小防災暨國防戶外教育：112 年度補助 20 校國小至本市防災教育館及全民國防教育場館參訪，進行濃煙室、地震屋、緩降機等體驗活動，學習如何保護自身安全，並結合本市國防文物古蹟參訪活動，增加學生對居住地之了解並深化其愛鄉、愛土意識。 (2)辦理防災校園建置計畫：

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	A.112 年度本市共 44 所學校申請教育部補助防災校園建置計畫，邀請專家學者及本市防災教育輔導團委員到校輔導訪視。 B.112 年 5 月 23 日至 6 月 13 日第一次輔訪對於校園現地環境踏查，112 年 11 月 6 日至 15 日第二次輔訪主要對於全校防災演練提供改進建議及審視第一次輔訪建議事項是否進行改善。 (3)辦理防災教育研習、工作坊 A.防災教育輔導團增能工作坊，由教育部李佳昕專案管理師擔任講座講師，講授學校輕型搜救行動及災害現場初步判斷跟標記等操作課程。 B.國中小防災知能研習，邀請專家學者對於風險辨識與 圖資判讀課程進行講座，並以十字路口遊戲帶領參與學員對於不同災情境想像做出判斷。 C.辦理特教防災工作坊，強化特殊教育班級教師校園安全意識及防災知能。 D.災害應變組織「發言人」角色訓練，藉由實際分組操作，協助學校了解發言人角色、任務與擔任原則。 E.災害防救學校無預警演練增能研習，藉隨機性實作演練，瞭解校園師生平時對災害防救、自救救人等應變知能，檢視校園災害緊急處置流程，維護校園及師生安全。 F.幼兒園防災知能研習，邀請外聘專家學者進行「幼兒園防災教育怎麼做?園本位課程設計與融入防災知能」講座。 G.幼教防災工作坊，並邀請苗栗縣獅潭國小吳素玲校長及苗栗縣西湖國小林國正校長對於幼兒園安全意識及教材教育探討進行授課。 H.防災輔導團巡迴到校宣講服務，對國中小實施防災教育議題及教育部推動防災教育融入各領域所遭遇的問題，提出建議策略，並活用防災教育教材，提升師生地震防災意識與學習保護自己及家人。 (4)督導各校於防災教育週(112 年 9 月 11 日至 9 月 15 日)辦理地震及外人入侵模擬演練。並請防災教育輔導團到校輔導 16 所幼兒園，促使防災教育向下扎根，提升幼兒園師生防災意識。 (5)本市鹽水區文昌國小於 112 年 5 月 18 日舉辦校園颱洪災害防救示範演練，邀集本市各級學校防災教育業務承辦人員，共 80 位來賓與會觀摩，結合鄰近消防、區公所等單位進行避難疏散演練。 (6)112 年 9 月 17 日於北區大光國小舉行國家防災日校園災害防救示範演練，結合鄰近派出所、消防分隊、區公所等單位，辦理強震引發火災、避難掩護及師生緊急疏散撤離等演練，融入演練情境強化校園師生災害防救應變知能並宣導正確處置流程，首度演練發言人角色。 (7)推動全民國防教育，增進師生國防知能 A.結合防災教育以親子共學方式辦理全民國防教育營，將全民國防教育素養向下扎根。 B.辦理認識國防書藝比賽，藉以培養傳統書藝文化，落實視覺藝術向下扎根，由外而內深化學生心中並凝聚學生全民防衛共識。

重要施政項目	執行成果與效益
	C.宣導「臺南市全民國防手冊」,提升師生遇及災時緊急應變處置作為。 D.各級學校結合校園災害演練或萬安演練時機，實作避難演練。 6.辦理青春專案、暑期育樂及親子活動： (1)本市國中小112年辦理暑期少年休閒育樂活動共273校辦理1,223場次，計3萬2,780人次參加。 (2)本市國中小112年辦理暑期親職或生命教育議題宣導活動共273校辦理339場次(含平面文宣、多媒體、社群平台等多元方式進行宣導)，計4萬1,899人次參加。
(三)推展生涯與技藝教育	1.強化生涯與技藝教育，創新學生生涯發展： (1)本市2023技職博覽會於112年5月25至27日假遠東科技大學辦理，提供國中生對職群科系及職場之瞭解，參展單位有勞動部雲嘉南分署、業界廠商、臺南市推動觀光工廠協會、技專院校和高中職等，設置約80個攤位，近4,000人次參加。 (2)為增進國小高年級學生對職業與工作世界之認識，本府教育局自105學年度起獲國教署補助，分別於後甲國中、六甲國中及安順國中設置3所職探中心(分別為電機與電子及餐旅、設計及食品、藝術及農業職群)；另以本市經費於111年於佳里國中後港校區設置本市技推中心，提供職業試探與興趣探索之機會，並建立正確職業價值觀，111學年度計辦理432場次體驗課程，8,422位學生參加。 (3)112年暑假期間本局與後壁高中等8所技職校院合作辦理國中暑期技職體驗營或課程，開辦包含餐旅、醫護、化工、家政、食品、設計、電機電子等職群課程，提供學生多元職群體驗活動機會，參與學生數465位。 (4)112年核定仁德文賢國中及麻豆國中於學期間辦理課後技藝教育在地特色班，共計有學生270人次、教師58人次參加。 (5)補助本市76所國中（含13所私立學校）於112學年度辦理生涯發展教育計畫，規畫社區高職參訪、家長職業達人宣導、認識在地產業及其他特色活動，協助學生進行生涯探索，補助經費達721萬元。 2.結合各方資源，推動技職教育： (1)本市共計65間國高中(含私立昭明國中及私立德光中學)辦理本市112學年度國中技藝教育抽離式課程，共開設216班，選習學生數達4,629人。 (2)112學年度獲教育部國民及學前教育署核定補助本市3所國中辦理技藝專班2班，選習學生數36人。 3.推動適性輔導及職業試探： (1)國中教師技職教育體驗活動：與南臺科技大學及敏惠醫專合作於112年10月合作辦理2場次科任教師體驗場，參與教師110人。 (2)國小教師認識技職體驗活動：112年9至10月分別於後甲國中、六甲國中、安順國中及佳里國中之職業試探與體驗示範中心合作辦理4場次9梯次，參與教師120人。 (3)112年11月23、24、28日辦理輔導活動課教師、導師及專(兼)輔教師志願選填試探與輔導知能研習，期加強推動本市國中九年級學

重要施政項目	執行成果與效益
	生適性輔導工作，協助學生探索與認識自我。
(四)弱勢學生補助	1.112 年度補助百人以下學校辦理午餐費計 1,246 萬 2,896 元。 2.112 年度經濟弱勢學生午餐費補助計 9,898 萬 5,391 元。 3.112 年度無力繳交代收代辦費及弱勢學生教科書補助計 2,822 萬 5,687 元。 4.112 年度私立國中小低、中低收入戶學生學雜費補助計 23 萬 5,200 元。 5.112 年度中等以上學校清寒優秀學生獎學金申補助計 141 萬元。 6.112 年度補助市立高中就學貸款利息計 4 萬 9,172 元。 7.112 年度急難慰問金補助計 100 萬元。
(五)精進二、三級輔導能力	1.辦理專業輔導人員專業督導 48 場次。 2.推動國中小專兼輔教師分區專業督導研習 149 場次。 3.辦理輔導主任或組長、輔導教師及專業輔導人員在職進修課程共計 13 場次，其中 3 場次為 2 日行程，總計 16 日。 4.辦理國小無專輔教師學校兼任輔導教師輔導實務工作坊研習 15 場。
(六)提升個案轉介系統效能	1.三級輔導辦理情形：專業輔導人員協助校園端進行三級輔導工作之總個案數為 419 案。 2.協助校園危機處理情形:專業輔導人員協助校園處理危機事件共 3 件。
(七)推動國中適性輔導工作	1.「青少年生涯探索號計畫」 (1)青少年探索班：委託非營利組織辦理輔導會談 2,070 小時、生涯探索課程 140 小時、工作體驗 1,800 小時。112 年共輔導 27 案；8 人就學，14 人就業，3 人持續關懷中、2 人不可抗力。 (2)與生涯抉擇對話講座：由學校邀請職業達人、業師與青少年分享生涯探索及選擇經驗，112 年共 20 校辦理 2,497 人次參與。 2.社區師傅—高關懷學生適性輔導職涯探索計畫：112 年共服務 35 案，職場體驗 440 小時。累計開發友善店家約 115 間，類別含：餐飲、動力機械、家政、藝術、商業管理、設計等。 3.適性輔導知能研習：共辦理 6 場，227 人次參加，主題含：生涯輔導基本知能、產業環境與發展趨勢、生涯輔導與諮商技術、產業介紹與實際參訪、生涯規劃課程與資訊運用、生涯輔導團體方案與教材設計。
肆、社會教育計畫 一、社會教育計畫	
(一)推動藝文教育與活動	1.推動「一人一樂器，一校一藝團」，補助學校充實樂器及藝團設備： (1)補助傳統藝術教育經費:112 年度申請傳統藝術教育經費補助計 204 校 304 藝團，補助總經費 520 萬 9,000 元整。 (2)補助活動經費：112 年度申請學校藝術團隊活動經費計 130 校，補助總經費 290 萬 2,400 元。 (3)補助設備經費：112 年度申請學校藝術團隊設備經費計 105 校，補助總經費 505 萬 1,500 元。

重要施政項目	執行成果與效益
	2.辦理及參與各項藝文競賽： (1)112 學年度本市學生美術比賽：本市初賽計 3,982 件作品，評選出代表本市參加 112 學年度全國美術比賽作品計 512 件，其中 6 件獲特優、4 件優等、9 件甲等、127 件佳作。 (2)112 學年度本市學生舞蹈比賽：報名個人組 278 名、團體組 59 隊。進入決賽隊伍：北區個人組 15 名、團體組 13 隊；南區個人組 9 名、團體組 21 隊。 (3)112 學年度本市師生鄉土歌謠比賽：為團體賽，本市初賽計 36 隊 1,624 人參加，代表本市參加全國決賽計 20 隊。 (4)112 學年度本市學生音樂比賽：團體組計 293 隊 8,436 人、個人組計 932 人。代表本市參加全國決賽：團體組計 120 隊、個人組計 175 人。 (5)112 年度全國語文競賽：計 161 人代表本市參加全國語文競賽，總計有 28 位競賽員及麻豆國小讀者劇場團隊 6 位榮獲特優佳績。 (6)兒童文學創作專輯《小黑琵第 13 輯》徵文暨封面徵圖比賽，112 年投稿學校計 132 校，徵文計 2,435 件、徵圖計 1,907 件，合計 4,342 件作品。各組錄取第一名 1 位、第二名 2 位、第三名 3 位、佳作總計 903 件。 3.推動童軍教育： (1)臺南市 112 年童軍思源日木章持有人年會暨績優童軍服務員表揚活動於 2 月 24 日假進學國小辦理，合計 84 人參與。 (2)臺南市慶祝中華民國 112 年三五童軍節活動於 3 月 4 日~3 月 5 日假走馬瀨休閒農場舉行，1 日參加人員 470 人、2 日參加人員 120 人，工作人員 50 人，共計 640 人，並頒發童軍總會績優團 7 團、直轄市績優團 13 團、吳兆棠博士獎學金 8 位、優秀童軍 49 位、晉級國花級童軍 1 位、晉級長城級童軍 3 位、獅級章 9 位。 (3)臺南市童軍會第 43 期稚齡暨幼童軍服務員木章基本訓練於 3 月 4 日~5 日、3 月 25 日~26 日舉辦，共計 4 天，假崇正基金會辦理，由蕭景益助理訓練員主持，合計 53 人參與。 (4)臺南市第 28 期童軍暨行義童軍服務員木章基本訓練於 6 月 22 日~6 月 25 日舉辦，共計 4 天，假烏山頭水庫珊瑚潭童軍營地辦理，由胡智雄助理訓練員主持，合計 37 人參與。 (5)112 年臺南市童軍高獅級考驗營於 7 月 1 日~7 月 3 日假曾文青年活動中心舉辦，由大成國中承辦，共計 17 所校團 137 人參與。 (6)112 年臺南市暑期童軍專科章考驗營於 7 月 8 日~7 月 9 日，共計 2 天假國立臺南大學附屬高級中學舉辦，合計 39 人參與。 (7)臺南市第 44 期稚齡暨幼童軍服務員木章基本訓練於 10 月 7 日~10 月 10 日舉辦，共計 4 天，假臺灣基督長老教會歸仁教會辦理，由劉協誠助理訓練員主持，合計 40 人參與。 (8)臺南市 112 年度幼童軍冬令營於 11 月 30 日~12 月 1 日，共計 2 天假南投地區(車籠埔斷層教育園區、日月潭)辦理，由實仁小學承辦，共計 16 所學校 348 人參與。 4.補助學校藝團結合地區藝文活動公開展演：112 年度國中小傳統藝術

重要施政項目	執行成果與效益
	比賽於11月11日在新營體育場進行，共172校234個團隊報名，參與師生及工作人員達5,500人。 5.辦理「2023臺南市兒童藝術教育節」，五大主題系列活動包含： (1)藝起玩~藝術創作體驗&闖關互動 A.「Cosplay變裝創意設計實作營」於4月29日假善化大同國小辦理，約計30人次參與。 B.「藝術創作體驗&闖關互動」於7月1日在總爺藝文中心綠色廣場辦理，約計200人次辦理。 C.「臺南囝仔有藝思-藝術創意市集」於7月16日在臺南文化中心假日廣場辦理，約計500人次參與。 (2)藝起賞~兒童創意美術作品展 A.兒童藝術教育創作邀請展於5月26日至6月11日在新營文化中心藝象廳辦理，參與人次約3,000人。 B.小黑琵兒童文學創作圖文展於6月2日~6月15日在楊逵紀念文學館辦理，參與人次約500人次。 C.主場/創意裝置藝術於7月1日在總爺藝文中心綠色廣場辦理，約800人次參與。 (3)藝起學~兒童藝術教育親子夏令營於7月3~15日辦理三大課程主題「藝起手作、藝起設計、藝起探索」，約300人次參與 (4)主場/藝起武~邀請本市學校全國學生舞蹈、音樂比賽優異、市賽傳藝優異團隊展演，於7月1日在總爺藝文中心綠色廣場辦理，約800人次參與。 (5)藝起SHOW~相揪來看戲，邀請本市全國學生創意戲劇比賽參賽成績優異學校演出: A.音樂舞台劇-7月2日在台南文化中心原生劇場演出2場次，約550人次參與。 B.創意戲偶展演-現代偶戲跨域演出/皮影戲、光影偶戲、懸絲偶，於7月9日在鹽水區永成戲院，參與人次約310人。
(二)營造終身學習社會環境	1.推動全民學區數位學習計畫，於偏遠行政區設立數位機會中心： (1)辦理112全民學區數位學習計畫，計34校54班781人參加。 (2)本市11所數位機會中心，辦理112年數位課程，提升民眾資訊素養相關課程達83班，總計660小時，開放電腦相關設備供民眾使用約1萬3,683小時、1萬1,498人次，並於部分中心提供平板電腦供民眾借用。 2.辦理新住民教育： (1)新住民教育課程子女臨時托育服務：為使新住民上課時能無後顧之憂安心學習，新住民媽媽須帶子女一同上課者，學校可聘請臨時人力在旁協助照顧子女，期使新住民子女能得到妥適之照顧及扶助。計有4校辦理8班24期，照顧32名新住民子女。 (2)新住民生活適應班：為增進新住民生活適應能力與自我認同，安佃國小辦理4主題課程10場次，計203人次參加。 (3)新住民教育班：提供本市新住民識字學習管道，開辦33班，學員人數619人。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(4)112 年總參加計 854 人次。 3.開辦成人基本教育研習班、辦理國中、小補校，社區大學、樂齡中心： (1)成人基本教育研習班：提供本市高齡長者及新住民識字學習、生活常識、時事議題學習之管道，計仁德區長興國小等 22 校開設成人基本教育研習班 42 班，新住民教育班 33 班，學員人數 1,246 人。 (2)國中、小學補校：目前本市設有 20 所國小補校及 6 所國中補校，提供失學、逾齡之市民及新住民接受國民教育的機會。 (3)辦理 112 年度終身學習楷模表揚大會：為鼓勵終身學習之風氣，並建立終身學習社會，於 11 月 5 日假樹谷園區音樂廳辦理，計表揚終身學習楷模 215 人，包含本國成人暨新住民「動人百分百，照片說真情」作品甄選活動得獎計 69 人，另推動終身學習教育有功學校計 14 校。 (4)社區大學： A.辦理臺南、新營、曾文、北門、新化、南關、永康社區大學等 7 所社區大學 112-116 年度社區大學委託辦理案。 B.112 年度春、秋二季班課程分學術、社團、生活藝能等三大類，開設 1,514 門課程，學員計 2 萬 6,391 人次。 (5)樂齡學習中心： A.本市為落實「區區有樂齡」、「間間有特色」之願景，共設置 38 所樂齡學習中心，提供高齡者豐富多元的學習場域，鼓勵高齡者透過快樂學習，忘記年齡，藉由提供多元化的學習課程，讓高齡者走出家庭到社區，創造人生第二個舞台。112 年度共開課 6,169 場次，計 14 萬 8,833 人次參與。 B.本市 112 年度獲得教育部訪視各直轄市市及縣市政府執行樂齡學習政策績優獎-優等獎。 C.第 6 屆樂齡教育奉獻獎，本市大內區環湖樂齡學習中心(優先區)榮獲團體優等獎、本市大內區環湖樂齡學習中心(優先區)吳淑妃榮獲卓越領導獎。 D.在樂齡專業知能培育上，委請示範中心辦理 112 年樂齡學習專業人員(一般講師)培訓，分為基礎課程 15 小時、專業課程 12 小時及宣導課程 9 小時，將性別平等及失智症友善納入課程當中。112 年度計 50 人報名參加，40 人參訓合格。 4.督導短期補習班安全學習環境： (1)辦理 3 場短期補習班公共安全線上研習，進行法令及反毒宣導、加強補習環境之安全、防災、個資保密等觀念，計 1,391 家業者參訓。 (2)進行補習班公共安全聯合稽查 375 家，有缺失需改進者 48 家，其中 45 家已限期改善並複查完畢，餘 3 家已函文糾正停止辦理，另排定複查。 (3)辦理課後照顧中心公共安全研習及在職訓練共計 4 場，宣導環境之安全、防災、登革熱孳情及政令等觀念，課程內容並包括輔導業者學習使用全國兒童課後照顧服務中心資訊網，計 149 人參加。 (4)辦理「課後照顧服務人員職前 180 小時訓練」輔導培訓合格課後照顧服務人員，計 41 人參加完訓。

重要施政項目	執行成果與效益
	(5)針對課後照顧中心進行聯合稽查 50 家，有缺失需改進者 2 家，皆已限期改善並複查完畢。 (6)交通車登錄及聯合稽查作業(含幼童及學生交通車)每月出勤 10 次，稽查車輛共計 269 輛次，違規車輛計 10 輛次。 (7)本市私立兒童課後照顧服務中心登革熱孳生源聯合稽查專案，稽查共計 50 家，檢查容器數量計 126 個，其中陽性反應容器 0 個；短期補習班登革熱稽查共計共計 344 家 855 個容器，其中陽性反應容器 0 個。 5.建置安心通學環境： (1)完成安心通學路線 274 條、培訓導護志工 2,488 人、設置愛心服務站 997 站。10 月 29 日辦理績優交通導護志工及績優愛心服務站表揚大會，計有 285 人接受表揚。另教育局、監理站及警察局交通大隊每月聯合稽查交通車 10 次，以維護學生上放學乘車安全。 (2)交通安全教育： A.自行車騎乘安全教育研習，教育局辦理 1 場次，計 120 位教師參加；各校申請自行辦理計 20 校，參與人數約 1800 人。 B.導護志工研習及表揚活動於 112 年 10 月 29 日辦理完畢，表揚人數計 285 人，參加人次計 496 人等，並結合路老師資源，針對高齡者交通安全教育進行推廣。 C.輔導學校參加教育部交通安全教育訪視，本市佳里國中獲金安獎殊榮；復興國中、新民國小及復興國小獲甲等肯定。
(三)教育表揚與文教基金會監督管理	1.辦理教育人員暨兒童表揚活動： (1)教育部 112 年師鐸獎：金城國中蔡明昌校長、樹林國小楊易霖教師獲此殊榮。 (2)本市 112 年高級中等以下學校師鐸獎得主名單(依姓氏筆畫數排列)： A.校(園)長組：新東國小林秋美校長、金城國中蔡明昌校長共 2 名 B.高國中教師組：南化國中王榮俊教師、建興國中周淑蘋教師、成功國中梅宗毓教師、中山國中黃詩涵教師、楠西國中詹薇平教師、西港國中劉育志教師、新市國中蘇琬玲教師共 7 名。 C.國小及幼兒園教師組：大橋國小李麗菁教師、青草國小吳宗勳教師、三村國小附幼吳晟鳳教師、正新國小附幼施莉真教師、關廟國小翁靚芠教師、東區復興國小陳志昇教師、漚汪國小陳建安教師、宅港國小陳美惠教師、西門實小許媖華教師、東區大同國小郭人豪教師、小新國小黃靜慧教師、樹林國小楊易霖教師、仁德幼兒園楊美玲教保員、南化國小劉妙佳教師共 14 名。 (3)資深優良教師：本市 112 年服務滿 40 年資深優良教師計 20 人、服務滿 30 年資深優良教師計 257 人、服務滿 20 年資深優良教師 595 人、服務滿 10 年資深優良教師計 283 人，共計 1,155 人。 (4)112 年度兒童節模範兒童表揚大會，計 342 名模範兒童接受表揚。 (5)112 年學藝參賽優秀學生表揚大會，表揚類別區分為藝文競賽類(美術、音樂、舞蹈、戲劇)、數理競賽類、語文競賽類、體育競賽類及其他類(如國際發明展)等 5 類，計 2,447 位學生獲獎。

重要施政項目	執行成果與效益
	2.健全教育基金會之設立與營運： (1)教育事務財團法人設立管理及監督： A.經本市許可設立之教育法人計為137家。 B.辦理本市教育法人許可設立變更、年度工作報告及計畫備查事宜。 (2)教育公益信託許可及監督：完成審核本市教育公益信託函報本年度工作報告、經費收支決算表及財產清冊及次年度工作計畫及經費預算表等資料。
二、家庭教育業務	
(一)加強家庭服務與宣導，運用社區資源，連結家庭教育網絡	1.創新家庭教育服務宣導方案，強化市民家庭生活知能： (1)本市配合教育部家庭教育政策，結合公私部門資源規劃親職教育、婚姻教育、性別教育與社區婦女教育、子職與代間教育、學校家庭教育等活動，於112年度共辦理1,376場次，計5萬4,256人次受益。 (2)承辦全國性家庭教育專案-「112、113年度全國家庭教育個案管理平臺系統維運計畫」： A.「112、113年度全國家庭教育個案管理平臺系統維運計畫」業於112年11月6日完成話務主機暨硬體維運第1期驗收。 B.「112、113年度全國家庭教育個案管理平臺系統維運計畫」、「全國優先接受家庭教育服務對象系統第1期新增規格」、「個別化親職教育個案管理系統整併」、「412-8185家庭教育諮詢專線個案管理平臺系統新增規格」業於112年11月8日完成平臺維運第1期驗收。 (3)推展優先接受家庭教育服務計畫： A.為提升服務對象親職教養能力，增進親職教育知能，保持家庭積極正向關係，112年度共執行108場次課程規劃，鼓勵優先接受家庭教育需求者，經由多樣性課程資源，加強家人間正向互動技巧。 B.透過個人與家庭諮商，改善經學校認定行為特殊之學生家長，落實家庭共學理念，提升家庭功能及正向價值觀，媒合具有證照之專業輔導人員晤談8次，計服務54案。 C.運用志工執行「個別化親職教育專案」，聘請專業督導執行輔導策略指導，透過與相關網絡密切聯繫合作，提供適切資源連結與轉介，給予個案家長支持與關懷，期以改善個案家庭關係，營造家庭認同感及紮實社會安全網。 D.發送教育部出版之「我和我的孩子手冊(幼兒園版)」、「我和我的孩子手冊(低年級版)」及「我和我的孩子手冊(青少年版)」至本市幼兒園大班、國小一年級新生及國中一年級新生，協助家長快速檢視自己、孩子及親子間互動的需求，輕鬆學習親職知能及技巧，計4萬7,283個家庭受益。 E.製作1,650份「歡樂包」，家中有112年12月1日至113年2月29日出生之新生兒，至本市戶政事務所辦理出生登記即可領取。

重要施政項目	執行成果與效益
	2.營造友善家庭學校，成立家庭教育輔導團，督導學校落實推動家庭教育： (1)本市高級中等以下學校推展家庭教育工作輔導考核計畫，112 年度計 64 所學校接受考核，以檢視學校推動家庭教育相關成果。 (2)結合校園行事曆落實每學年正式課程外之 4 小時家庭教育課程及學習活動，本市所轄高級中等以下學校落實比率達 100%。 (3)落實家庭教育法實施 4 小時家庭教育課程及結合學校教師進修研習時間，由家庭教育輔導團成員擔任宣講講師，提升培養學校教師具備家庭教育相關議題之能力，112 年度執行 21 場，計 712 人次參加。 (4)「各級學校推展家庭教育工作」種子教師培訓，透過實體課程及線上講座，針對本市教師辦理家庭教育培訓，112 年度共辦理 3 場，計約 373 人次參與。 3.培訓家庭教育專業志工，進行家庭關懷工作，提供 412-8185(幫一幫我)家庭教育諮詢專線服務： (1)培訓家庭教育專業志工，提供需要關懷家庭輔導訪視，輔導 44 個案，訪視 432 次(含校訪、家訪及電訪)，並落實輔導個案建檔。 (2)提供 412-8185 家庭教育諮詢專線服務，計 1,599 人次。 (3)辦理主動致電關懷專線服務，計 742 人次。 (4)強化志工素質，協助家庭教育服務推廣，112 年度共辦理 130 場志工在職進修課程，計 2,338 人次參與。 4.定期召開家庭教育諮詢委員會，研訂家庭教育政策及相關措施，擬訂年度計畫： 本市家庭教育諮詢委員會 112 年度計辦理 2 場次，分別 5 月 12 日及 10 月 13 日召開，透過會議強化機關間橫向聯繫，於會中針對家庭教育推展方案、計畫等事項請委員提供建議。
(二)規劃特殊需求方案，協助弱勢族群家庭教育	1.辦理社區生活營校園輔導活動： (1)爭取臺南地檢署緩起訴處分金，針對需高關懷學生引進專業資源，辦理方案包括需高關懷學生療程式小團體諮商、個別諮商輔導、陽光青少年、築夢少年課業輔導。 (2)112 年度執行經費 612 萬元(含緩起訴處分金補助 249 萬 6,000 元，市配合款 62 萬 4,000 元及市預算 300 萬元)，計 198 案次，受惠學生數計 1,779 人。 2.辦理夜光天使點燈專案計畫： (1)針對低收入戶、單親、失親、隔代教養等弱勢家庭學童，提供課後多元課程及照顧，每學年度執行二期，共補助 30 校(35 班)辦理，受惠學生計 426 人次。 (2)本專案 112 年度共核定 749 萬 9,831 元，教育部國民及學前教育署補助 652 萬 4,482 元，本市自籌經費 97 萬 5,349 元。 3.辦理新住民學習中心業務： (1)活化校園閒置空間，結合學校與社區特色，提供新住民及其家庭參與多元文化學習活動之機會，並作為新住民終身學習與發展的諮詢

重要施政項目	執行成果與效益
	平台。 (2)本市新住民學習中心(大港及東山國小)，提供新住民技能輔導學習課程、家庭教育課程、人文藝術特色活動及多元文化學習活動，112年度共辦理84場次，計1,995人次參加。
三、南瀛科學教育館業務	
(一)南瀛天文館暨兒童科學館營運及天文科學教育推廣	1.落實館設營運養護，創造優質社教場域： (1)辦理天文展示館常設展更新統包工程，結合新穎展示科技以創新展示手法與展項互動性，藉此強化天文與民眾生活探索元素，增進民眾觀展體驗，並規劃全新主題導覽內容，提供民眾全新觀展體驗，112年8月發包，預計113年11月完成。 (2)辦理天文展示館及星象館間戶外空橋防火漆改善，定期環境及安全監測、維護保養館舍建築、機水電、昇降設備、星象儀及展項等維運設施，確保正常開放營運。 2.行銷星象劇場影片，帶動天文實境學習： (1)南瀛天文館星象劇場於今年7月上映2D球幕新片《Beyond the Sun》，以系外行星為影片主題，介紹探測系外行星的方法及光害防治的重要性，讓學生及民眾從影片觀賞中培養基本科學素養。 (2)使用星象模擬軟體，結合年度特殊天象及活動，推出「四季星空」、「流星雨」、「日食」等6部自製星象導覽特別節目，讓民眾感嘆大自然的奧妙之餘，更能激起民眾對天文學習的興趣，全年觀看人數超過9萬1,000人次。 3.設置天文科學特展，提供多元互動體驗： (1)南瀛天文館7月設置「當天文遇上數學」特展，了解人們藉由數學來推理並歸納宇宙運行的邏輯法則，以淺顯易懂的圖文說明，讓「天文」不再遙不可及，「數學」更是近在你我生活中，民眾能有更全新的認識，逾4萬6,000人次參觀。。 (2)南瀛天文館與南科考古館攜手合作，12月份在台南大遠百五樓活動中心舉辦「史前動物出遊趣」、「動物星空狂想曲」雙聯展，巧妙以「動物」為核心，跨域連結「談古、說星」，不僅展出珍貴的動物標本，也試著從星空想像的各式各樣動物角色切入，輕鬆解開天文世界的奧秘，吸引1萬200人次參觀。 (3)兒童科學館與成功大學理學院科教中心合作，結合能源議題建置以光與電為主題之「光電小子GO好玩特展」，將艱澀的科學原理變成好玩的遊戲，10月底特展結束逾7萬,3,000人次參觀。 4.推展戶外教育行程，啟發學生天文學習： (1)南瀛天文館寒暑假辦理辦理6梯次天文與人文跨域特色營隊，規劃獨特與趣味的學習營隊課程，有效吸引更多親子學習相關知識。 (2)提供客製化戶外教育遊程，針對不同年齡和需求的客群，推出客製化遊程，提供學校、課輔團體自由選擇方案，112年共辦理207團，服務約1萬3,500人次。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	5.舉辦天文教育活動，提升全民科普知能： (1)112 年度共舉辦 7 場特殊天象觀測活動，每場活動均規劃線上直播服務，為提供民眾更多觀看來源之選擇，更和其他新聞媒體合作，參與及觸及人數共計約 48 萬 8,000 人次。 (2)辦理路邊天文活動，提倡生活天文，主動出擊至各人潮較多處並透過天文觀測和天文教具體驗等推廣活動，提供民眾親身體驗天文的奧妙，引發民眾對天文的興趣，進而增加參訪天文館的動機，112 年共辦理辦理 19 場次，服務約 2 萬 5,000 人次。 (3)112 年結合天文及科學元素，規劃適合親子共學之各類動手操作及遊戲體驗活動，引導孩童在遊玩中觀察生活天文及科學，共辦理 25 場次，活動參與人數達 4 萬人次以上。 (4)為使觀星活動不只侷限於館內，結合臺南在地特色景點 112 年底推出「北門井仔腳海岸星辰之夜」，帶入戶外遊程與觀星活動進行鹽田體驗、歡送夕陽、河岸觀星等，讓民眾了解鹽田的文化歷史發展外，更能體驗滿天星斗下，聆聽星空故事的美好感受。 (5)南瀛天文館引入展館 QUIZ 互動遊戲及踩點任務系統，透過遊戲化的方式，提升導覽人員與民眾的互動性和趣味性，創造出有趣的學習環境，同時實現親子共學的目標，112 年共 2 萬 1 千人使用 6.推動到校天文服務，扎根校園天文教育： (1)發展學生天文科學教育，前進校園到校服務： 應用星動時課天文特色課程，推廣天文遊俠到校巡迴，112 年研發 4 套天文團康教具，讓莘莘學子也能於學校內以遊玩中體驗天文知識，透過知識擂台競賽及天文主題團康活動，將天文知識以淺顯易懂且充滿啟發性的方式傳達給每位參與者。112 年共巡迴 19 所學校，服務 1,968 位師生。 (2)晨光天文到校扎根：培訓學校家長志工成為種子教師，利用晨間自習時間，帶領學生探索天文。112 年共計有 25 所學校參與，班級數計 459 班，學生數約計 11,696 人。 (3)鬥天機天文達人擂台賽，良性競爭推升學習動力： 採用學生組隊彼此競賽的方式，激起學生學習天文之興趣，同時鼓勵校園推動天文教育，提升本市學生天文素養，112 年共 20 校 72 隊 230 人參與。 (4)建置南瀛測天機網站，做為線上學習及測驗之網路平台： 打破時空限制讓學生及民眾能夠隨時隨地取得教育資源，同時整合本館暨有之教學資源，促進個人學習表現，總挑戰次數約達 1 萬 5,000 人。 (5)創建臺南市博物館創新發展協作平台，落實偏鄉教育平權與促進區域博物館合作，透過列車巡迴將各館特色行銷至本市偏鄉學校和各活動地點，讓偏鄉學生以及更多民眾能夠認識本市博物館的特色，112年共巡迴19場次，服務約2萬6,000人次。 7.舉辦臺南天文嘉年華，號召年度天文盛會： (1)112年天文嘉年華活動以「星空藏寶圖-尋找新生命」為主軸，規劃各式多元體驗活動和DIY教學課程，提供民眾豐富有趣活動，在歡樂

重要施政項目	執行成果與效益
	中能深入了解和體驗天文知識，同時達到促進民眾對天文的興趣，系列活動合計約11萬人次參加。 (2)暑假期間假日亦規劃並辦理天文講座、戲說天文、DIY動手玩天文、天文繪本等各類適合親子體驗活動，合計18場，參與民眾人數約1,600人次。 8.辦理各項增能活動，提升人員專業知能： (1)112年規劃辦理星導員增能培訓，著重望遠鏡使用技能及星空導覽之能力，共辦理5堂課程，最終共10位人員通過2階段考核。 (2)112年度辦理第36、37期志工招募與培訓，並辦理6場次及2場參訪研習活動，參與志工共計178人次。另提供學生公共服務學習時數約3,424小時，計有428人次參與。
(二)提升南瀛科學教育館網路服務穩定性及新增多元、創新網路服務	1.升級NAS資料儲存系統及汰換老舊電腦，提升設施效能。 2.提升網路頻寬至1G，隨著現代社會的數位化，提升網路頻寬成為網路及數位發展的關鍵要素，同時提升本館數位服務效能及穩定性。
伍、永續發展教育計畫	
永續發展教育計畫	
(一)改善市立國民中小學及幼兒園教學環境	1.國民中小學及幼兒園各項教育環境設施設備：核定本市所轄學校280校，經費1億6,051萬8,943元。 2.改善校園無障礙設施：核定9校，經費2,077萬元。 3.汰換所屬各校校園耗能燈具為 LED 燈具專案：核定本市所轄學校280校，經費1億6,500萬元。 4.新購、汰換國中小課桌椅及修繕等相關經費：核定80校，2,646套，經費505萬6,800元。 5.充實圖書及圖書室環境改善：核定本市所轄學校280校，經費1,760萬元。 6.校園污水匯流改善：核定6校，經費3,285萬元。 7.校園通道鋪面路平改善：核定63校，經費1,585萬元。 8.校園老舊廁所衛生環境改善：核定97校次，改善340間廁所，經費2億5,480萬7,271元。 9.校園大門側門設備改善及鐵捲門防夾安全計畫：核定102校，經費1,965萬元。 10.校園治安死角改善計畫：核定20校，經費134萬6,919元。 11.校園太陽光電：結合本府經濟發展局「綠能屋頂全民參與」方案，學校可逕洽本案開口契約廠商簽約，加快推動速度，預計設置144校，發電量33.129MWp。自辦標租部分，已有117校完成決標，其中更含括廠商出資興建之98校太陽光電球場、56座光電車棚，完成65.339 MWp。校園太陽光電發包發電量已達120MWp，預估每年可發

重要施政項目	執行成果與效益
	電1億6,644萬度，供4萬7,500戶用電，減碳8.3萬公噸。 12.教育部補助偏遠地區學校及非山非市學校教育經費作業要點第4點第1款第9目「1-9 其他學校設施、設備或教學設備、教材、教具及學生就學所需費用」：核定51校，經費計8,831萬1,737元。
(二)持續加強校舍結構安全、耐震能力評估、學校建物安全、消防安全、校園違章建物拆除或合法化	1.執行校舍耐震能力評估，依據調查結果擬定補強工程之作業對策與經費估算：核定 6 校，8 棟，經費 297 萬 5,202 元。 2.補助本市所轄各級學校暨幼兒園建築物公共安全申報檢修及消防安全申報檢修後，所產生之資本門缺失改善需求費用，以期各校改善後順利通過上述兩項申報複檢，營造維護安全校園空間：核定449校次，經費2,209萬8,821元。
(三)辦理重大校舍工程	1.109-112年度老舊校舍耐震能力改善計畫：核定本市校舍重建及補強工程計17億6,947萬3,000元。 (1)校舍重建：核定15校16棟，經費10億7,854萬3,000元，已全部完工。 (2)耐震補強：核定83校125棟，經費6億9,093萬元，已全部完工。 2.112-115年度「改善國民中小學校園環境」老舊校舍整建：核定本市校舍耐震補強、拆除重建及拆除整地共計6億8,059萬9,000元。 (1)拆除重建：核定5校7棟，經費5億6,111萬8,000 元，目前4校細部設計中、1校工程上網招標。 (2)拆除整地：核定3校（4棟）、經費3,122萬7,000元，目前1棟完工、1棟工程決標待開工、2棟規劃中。 (3)耐震補強：核定13校13棟，經費8,825萬4,000元；目前4棟施工中、5棟工程決標、3棟工程上網、1棟設計中。
(四)新設校工程	1.九份子國中小學校 2 期工程：規劃國中 6 班、國小 12 班目前規畫設計中，預計 115 年完成興建。 2.善化區新設蓮潭國中小學校：規劃國中 24 班、國小 12 班，本市第二所國中小學校。施工中，預計 114 年 6 月完工。 3.沙崙綠能科學城k12 設置國際學校工程：規劃高中 9 班、國中 18 班、國小 18 班、幼兒園 2 班，為 12 年一貫雙語教育學校。施工中，預計 114 年 6 月完工。
(五)前瞻資訊基礎環境，強化資訊安全	1. 本市中小學資訊科技教室設備更新 (1) 資訊科技教室電腦（主機含螢幕），補助1,944組，共64間資訊科技教室電腦。 (2) 配合大電視補助班級電腦，補助438班（國中379班、增班班級59班）。 (3) 資訊科技教室電腦教學廣播系統，補助272間資訊科技教室。 (4) 全市中小學微軟作業系統及文書處理軟體授權（Windows 及 Office 授權）。

重要施政項目	執行成果與效益
	2. 校園聯外電路費 (1) 優化提升本市所屬學校對外網路頻寬25班以上達1G、13-24班500M、12班以下300M，以符合校園數位管理與數位學習需求。 (2) 補助本市所屬學校校園聯外電路費，25班以上每月補助8,000元，計86校；13-24班每月補助4,000元，計48校；12班以下每月補助2,500元，計146校。 3. 入侵偵測防護設備汰換 (1) 汰換更新本局入侵防護系統(IPS)，以協助本局機房辨識惡意流量，並主動封鎖此類流量進入其網路。 (2) 配合教育部統一採購縣市出口電路頻寬，本市已建置大港及五妃兩機房各20Gbp 電路出口頻寬，汰換舊有 IPS，使其頻寬總處理能力達20Gbps，以達資通安全責任等級 B 級機關資安要求事項。 4. 儲存體汰換： (1) 汰換更新本局系統儲存體第一階段，包含公告系統、電子書、學習資源、身份認證等重要系統儲存體，達80T。 (2) 達到資訊安全維護管理需求，符合 ISMS 驗證標準，本局重要系統營運中斷不得超過 8 小時目標。 5. 校園 CDN 及資安防護聯防系統建置 (1) 規劃建置「校園內容傳遞服務系統」擴充 CDN 系統，解決各校進行生生用平板，實施線上課程所面臨頻寬不足之情形。 (2) 優化校園 CDN 及資安防護聯防系統建置案，持續擴充聯防 edge 端點及 openid 整合 cdn 分流服務，解決近年校園受到 ddos 攻擊事件，所發生瞬間攻擊流量達15Gbps，影響網路應用服務與學校教與學。
陸、行政管理及推展計畫 行政管理及推展計畫 (一)廉政誠信向下扎根融入式課程	實施廉政誠信融入式教學課程： 1. 閻小妹法治教育動畫光碟融入本市各國民小學三至六年級人權議題或社會領域教學內容，主題依學生年紀適性適齡安排，分別為:「拒絕賄選」、「接受賄選的後果」(三年級)，「如何反貪腐」、「貪腐的後果」(四年級)，「杜絕校園霸凌」、「拒絕吸毒」與「防止家庭暴力」(五年級)，「珍惜健保資源」、「認識智慧財產權」及「檢舉環保犯罪」(六年級)。其中三、四年級教學時數 2 小時，五、六年級教學時數 3 小時。 2. 112 年度辦理成果： (1)實施教學活動：計 838 場次。 (2)參與課程學生：計 18,381 人次。 藉由上述多元課程教導學生反貪倡廉、關懷社會議題之理念，並增強其

重要施政項目	執行成果與效益
	觀察、反思等能力。
(二)提升服務品質與效能	1.112 年度辦理教育局調用教師暨新進人員公文寫作及公文系統操作研習及行政增能教育研習各 1 場次，增進同仁公文寫作能力及新進人員行政知能。 2.因應公文管理系統改版作業，辦理學校體系第三代公文管理系統教育訓練 14 場次，加強學校行政人員文書處理作業品質。 3.定期追蹤公文處理時效及辦理進度，112 年公文處理平均速度已縮短為 1.18 天。落實公文管控，提升線上公文簽核比率達 74%以上，達到減碳省紙目標。

參、體育局

臺南市政府體育局112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
體育及衛生教育計畫 (一)建立三級培訓體系，基層扎根培訓體育菁英、提倡普及化運動及推動游泳教學，提升學生體適能、推動校際運動競賽，活絡學校競賽交流	1.扎根運動人才培訓，補助重點體育團隊培訓及參賽經費、賽會獎勵金： (1) 執行教育部體育署基層選手訓練站計畫經費計 2,287 萬 5,577 元，補助 15 項目 88 分站。各項目(舉重除外)國小、國中、高中均設分站，建置三級培育體系。 (2) 須發賽會獎勵金，鼓勵優秀選手：共須發參加112年全中運選手及教練獎勵金計447萬元，鼓勵優秀選手，提升本市競技實力。 (3) 須發體育獎助金，提升體育績效：112 年度共核定發放體育獎助金 909 萬 1,525 元，計 6,447 筆筆通過申請。 (4) 共計補助本市 25 支三級學校棒球隊培訓經費計 1,600 萬元，落實基層選手培育。 (5) 成立體育班，培育學生運動競技人才：本市 112 學年度體育班共計 33 校，計有高中 2 校、國中 28 校、國小 3 校。為提升本市體育班運作之品質，本局於 112 年 11 月至 12 月間聘請體育相關領域專家學者進行各國中小體育班實地訪視評鑑(高中體育班採線上書面審查)，並於同(112)年 12 月 22 日召開訪視檢討會議，瞭解各校體育班行政運作及參賽績效之良窳，以提供各校體育班運作改善之方向，並作為本局下一學年度體育班核定設班之參據。 (6) 執行教育部體育署運動發展基金補助各級學校運動團隊計畫經費計 1,308 萬 0,095 元，共補助計 89 校 149 隊。 2.補助學校實施游泳教學及體驗活動經費，提升學生游泳與自救能力：112年實施游泳教學及體驗活動121校，體育署補助撥款1,443萬8,668元，本市編列767萬8,584元配合款，合計共2,211萬7,252萬元，逐年提升本市應屆畢業生游泳檢測合格率。 3.推動體適能提升計畫，增進學生體能發展：推動12年國教體適能檢測活動，鼓勵學校重視體能及身心健康情形，本市於110學年度轉型為校內自測，補助學校購置體適能設備，使學校推動體適能檢測更加便利。 4.辦理校際運動競賽及補助運動團隊至外縣市參賽： (1) 112 總計辦理校際運動競賽 56 場，總計 1,077 萬 7,600 元，透過校際競賽增進學生比賽交流機會，輔以研習活動增進教師體育知能，精進教學技巧。 (2) 補助運動團隊至外縣市參賽，依據「臺南市政府體育局補助體育運動團隊參加外縣市體育競賽實施要點」，112 年合計補助 295 場共 1,178 萬元。 (3) 推動普及化運動，辦理國中小馬拉松接力對抗賽、國中小大隊接力對抗賽、國中小樂樂棒球錦標賽及國中小跳繩接力競賽計 4 場次。 (4) 辦理 112 年中等學校聯合運動會：總計 105 校參加(國中 63 校、

	高中 42 校)，參賽選手及隊職員計 3,124 名。 (5) 112 年全國中等學校運動會：此屆奪下 39 金 39 銀 28 銅，總計 891 位選手、263 位職員，共計 1,154 名，突破 3 項破紀錄，計 7 人次。 5.推動本市優勢運動種類發展計畫及辦理培訓補助： (1) 112 年臺南市參加全國運動會菁英選手補助計畫補助全國運動會各運動種類前三名選手及教練，1 至 6 月共計補助 137 名選手及 55 名教練，7 至 10 月共計補助 125 名選手及 54 名教練，11 至 12 月共計補助 168 名選手及 70 名教練。 (2) 前開計畫 112 年核發選手培訓金 907 萬元，教練指導費 137 萬 6,000 元，共計核發 1,044 萬 6,000 元整。 (3) 另有補助本市學校辦理優秀運動團隊培訓及本市田徑訓練營 40 萬元。
(二)充實運動場館及休閒設施	1.興建亞太國際棒球訓練中心： 二期成棒工程為興建內野觀眾席 1 萬 5 千席、外野觀眾席 1 萬席的國際標準主球場、內野觀眾席 3 千席的國際標準副球場、成棒規格內野練習場以及室內外投打練習場，總計畫經費 19.35 億元。2 座內野練習場業於 110 年 6 月 30 日完工，成棒副球場於 112 年 7 月完成、預計 113 年下半年完成成棒主球場。 2.改善水域運動環境：安南水上運動訓練中心(艇庫)業於 110 年 12 月竣工，經費來源包含中央補助 7,690 萬元及地方 3,309 萬元，已於 112 年 7 月開放。 3.設置 6 座全民運動館、3 座運動中心： (1) 6 座全民運動館包含永華國民運動中心、永康全民運動館、安南全民運動館、新營全民運動館、仁德全民運動館、善化全民運動館，投入經費計 13.99 億元，其中永華國民運動中心已經營運，其餘 5 座預計 116 年全數完工。 (2) 3 座運動中心包含新市運動中心、南區運動中心、歸仁運動中心，與大專院校及高中職合作已啟用。 4.改善運動場館環境及設備：積極爭取中央經費改善本市公立運動場館，110年至112年共獲教育部體育署核定16案，計畫經費4.2億元，預計114年底全數完工。 5.112年全國運動賽會場館整修： 為辦理 112 年全國運動會，於 110 年獲教育部體育署核定補助經費 1.7 億元，整修場館計 14 處，已全數於 112 年 9 月完工。 6.改善學校操場及運動設施設備，於 112 年度獲中央補助計 3 億元，受惠學校計 63 校次。
(三)厚植本市棒球運動競技實力，提供優秀球員退役轉職服務	1.建立本市特色棒球盃賽： (1) 臺南市巨人盃全國青少棒錦標賽：於 112 年 1 月 1 日至 1 月 5 日辦理，計有 48 支隊伍參賽，參賽選手達 864 人。 (2) 臺南市巨人盃全國青棒錦標賽：於 112 年 10 月 3 日至 10 月 8 日辦理，計有 24 支隊伍參賽，參賽選手達 576 人。 (3) 臺南市巨人盃全國少棒錦標賽：於 112 年 11 月 6 日至 10 日辦理，計有 40 支隊伍參賽，參賽選手達 640 人。

	2.辦理優秀運動選手健康管理服務計畫及輔導績優運動選手就業： （1）協助112年全國中等學校運動會競賽13種運動防護站駐點賽場周邊，及時提供選手運動傷害防護需求。 （2）辦理35場觀念宣導課程：建立正確運動傷害觀念，提供教練及選手訓練方向，聘請專業講師入校授課，如運動心理諮商、體能訓練及運動營養諮商等，總參加人數855人。 （3）112年針對100位選手完成運動能力、運動生理檢測，建立1,800筆雲端數據資料庫，讓教練及選手自行查看，掌握身體狀況調整訓練方向。 （4）112年輔導1位優秀退役選手至本府環境保護局擔任清潔隊員。
(四)推展全民運動、提高規律運動人口比率	1.辦理全市性、全國性、國際性體育活動競賽。 （1）辦理全市性體育活動： A.全民趣味運動嘉年華會：112年11月12日於市立體育場舉辦，辦理項目包含趣味競賽及周邊相關活動(各區公所特色產物展、農特產品展售、身障產品義賣、職安宣導、藝文展演等)，計4,000人次參與。 B.幼兒運動會：112年4月29日及5月6日分別於永華市政中心西側廣場及官田體育公園辦理，活動包含幼兒律動、親子團康及體能遊戲等，計4,000人次參與。 （2）辦理全國性及國際性體育活動： A.臺南古都半程國際馬拉松：112年3月5日於永華市政中心南島路舉辦，報名人數計19,631人（半程馬拉松組：7,952人、路跑組：6,940人、健康休閒組：4,739人） B.安平鐵人三項錦標賽：112年5月6日於安平觀夕平台舉辦，報名人數計1,304人（標準賽：617人、半程賽:403人、鐵人兩項：284人)。 C.臺南國際龍舟錦標賽: 112年6月18日到6月22日於臺南運河(承天橋至安億橋)舉辦，共103隊參賽隊伍，共吸引5萬人次觀賞賽事。 D.WBSC 世界盃少棒錦標賽: 於112年7月28日至8月6日於亞太國際棒球訓練中心（主、副球場）辦理，共有臺灣、美國、墨西哥、委內瑞拉、巴拿馬、德國、捷克、日本、韓國、紐西蘭、澳洲及多明尼加等12個國家代表隊參賽，共吸引3萬3千人次進場觀賽。 E.第40屆曾文水庫馬拉松：112年12月10日於曾文水庫舉行，報名人數計4,515人（全程馬拉松組：625人、挑戰組：1,189人、路跑組：730人、健康休閒組：54人)。 F.南瀛盃國際網球錦標賽：112年9月17日至10月1日於新營網球場辦理，活動人數共計420人參與。 G.全國運動會：112年10月21日至10月26日於本市各競賽場地辦理，活動人數預估1萬2,000人參與。本市代表隊總共奪下27面金牌、34面銀牌、38面銅牌，總數99面，創下近7屆以來最好的成績。 H.華宗盃全國排球錦標賽：112年11月11日至11月14日，計有

	5,652名隊職員參與，在學甲國中、學甲國小、東陽國小、學甲綜合體育館、麻豆國中等6處球場，首度規劃轉播11月14日於學甲國中排球館的決賽 2.補助身心障礙運動團體辦理體育活動： 補助臺南市體育總會身心障礙運動委員會辦理臺南市扶輪盃身心障礙者游泳比賽、臺南市澄輝盃身心障礙者滾球比賽、臺南市西藥盃身心障礙者保齡球比賽、臺南市扶輪盃身心障礙者拔河比賽、臺南市身心障礙巧固球運動體驗營、臺南市身心障礙國民暑假親子保齡球運動休閒育樂營等共6項活動。 3.補助各單項委員會及運動團體辦理競賽、活動及裁判講習： （1）補助各區公所辦理各區體育活動共補助 25 區計 41 案，核定補助金額共計 128 萬 1,000 元。 （2）補助社團法人臺南市體育總會及其所屬單項委員會、本市各民間體育組織團體辦理計 191 場次體育賽事活動。 4.辦理運動 i 臺灣計畫，補助民間社團辦理運動競賽，提高規律運動人口比率。 積極爭取教育部體育署運動 i 臺灣計畫經費，辦理一般專案、原住民族專案及身心障礙專案等3大專案，各專案內容包含銀髮族及女性活動、單車活動、水域活動、地方特色活動、原住民及身心障礙運動樂活等，體育署核定經費共計2,778萬1,000元，核定計畫共132案，活動參與總人數超過23萬人次。

肆、農　業　局

臺南市政府農業局112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、農業管理與輔導業務 一、農業生產與管理 (一)推動優良農地整合加值利用計畫、水果產業調整計畫、小地主大專業農政策地區性推廣與宣導計畫、設施型農業計畫	1.輔導生產區面積： (1)「優質品牌米生產區」合計生產面積1,227公頃。 (2)「雜糧生產區」合計面積1,245公頃。 (3)「外銷供果園」合計面積496公頃。 (4)設置農業經營專區合計面積509.4公頃。 2.小地主大專業農輔導計畫： 輔導專業農民436人、承租活化農地7,942公頃土地，改善生產設施設備補助金額1,667萬元。 3.推行現代化農機業務： 112年度共核(換)發農業機械使用證4,339張及農機號牌515片。
(二)植物種苗產業輔導計畫、農產品安全品質監測與管制計畫、國產有機質肥料推廣計畫、果樹生產設施與設備補助計畫、綠色環境給付計畫、臺南好米計畫	1.種苗業登記管理： 112年領有種苗登記證583件，新增核發16件，換補證件67件，註銷8件，廢止1件。 2.稻種繁殖更新檢查及稻米生產輔導： 112年共設置臺南11號及臺梗糯1號水稻原種田共3.2公頃；採種田設置96公頃，繁殖的稻種約可供應本市113年6,720公頃稻田更新使用。 3.植物保護共同防治及農藥安全管理： (1)水稻病蟲害防治：補助本市水稻育苗技術改良協會辦理稻作育苗立枯病緊急防治，補助防治4,600公頃秧苗防治。 (2)野鼠防治：補助各區公所辦理野鼠防除面積1萬5,586公頃。 (3)加強農民安全使用農藥教育宣導及管理部分，本市112年度農藥管理人員(藥商)複訓講習會5次，3場採線上上課，2場實體課程。 (4)農藥販賣業執照：核發設立登記2件、變更45件、歇業8件、展期6件。 (5)農藥品質查驗：抽檢市售農藥86件送檢；抽檢農藥工廠5間，抽檢販賣業者44間。 4.輔導農友果樹設施2.06公頃，穩定果品品質。 5.辦理農作物農藥殘留監測與管制： 辦理田間及集貨場農作物農藥殘留檢驗工作，112年度共抽檢本市農產品626件，不合格件數13件，合格率97.9%。 6.肥料管理： (1)抽檢肥料51件送檢，裁處肥料品質或標示等不合格違反肥料管理法罰鍰23件98萬元。 (2)補助國產有機質肥料4,562公頃、國產微生物肥料1,119公頃、生物防治資材280公頃。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	7.農作物重金屬含量監測： 抽取農作物樣品5件送檢，含甜玉米1件、水稻2件及蒲瓜2件，檢驗結果全數合格，符合「食品中污染物質及毒素衛生標準」規定食品中重金屬限量標準。 8.推動綠色環境給付計畫： 一期生產環境維護(休耕)面積為1萬4,290公頃，重點發展作物面積1,492公頃，契作2,959公頃，二期生產環境維護(休耕)面積為2,331公頃，重點發展作物面積6,591公頃，契作1萬5,166公頃。 9.推動臺南好米計畫： 112年共計推動32.4718公頃。
(三)有機農產品有機轉型期產品查驗計畫、產銷履歷安全監測計畫	1.輔導有機及友善環境耕作及農產品產銷履歷驗證： (1)輔導辦理有機驗證面積923公頃。 (2)有機農糧產品檢查及檢驗：112年度抽驗田間及市售有機農糧產品434件，不合格3件，合格率99%。 (3)輔導辦理產銷履歷驗證：112年12月底本市通過產銷履歷驗證之驗證家數共475家，總計1萬5,414.6828公頃（米類57家2,931.9663公頃、水果169家1,167.3931公頃、蔬菜62家437.1699公頃、雜糧特作187家1萬878.1535公頃。蜂產業：25家7,313箱。 (4)輔導咖啡農友申請「東山咖啡」產地認證標章，112年輔導通過產品數量21件。 2.整合產銷班落實生產管理運作： 本市農作類（含養蜂）產銷班總計605班。
(四)農業天然災害救助計畫	加強農情資訊及農業天然災害查報： (1)辦理農產業天然災害查報及救助講習5場、農情調查分區檢討會3場。 (2)查核新營等32區農作物田間調查。 (3)運用行動載具完成大蒜種植面積逐筆調查，精確掌握農業生產資訊。
二、保育綠美化	
(一)配合林業政策推廣造林保護森林，增加森林覆蓋率，落實森林生態系經營	1.執行林業政策，保護森林資源落實森林生態系經營，達成永續林業之目標：辦理山坡地開發利用回饋金案件42件。 2.辦理本市公私有林、租地造林之竹木採伐許可申請：112年度尚無林業用地申請案件，本市目前無租地造林之土地。 3.輔導各區公所加強林政業務，落實保林護林工作：獎輔造林9筆、平地造林27筆、全民造林4筆等。 4.林地利用及管理： (1)辦理林業設施容許使用及林業用地變更非林業使用之審查：6件。 (2)林業用地作農業使用證明核發：204.48公頃。 5.執行獎勵輔導造林： (1)平地造林計畫：本市112年平地造林計畫持續撫育造林面積120.80公頃，核發獎勵金1,449萬1,400元，造林分布於本市後

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	壁、玉井、關廟、白河、將軍、東山、鹽水、新市、新化、官田、柳營、楠西、六甲、大內、善化及七股等 16 個區。 (2)全民造林運動實施計畫：本市 112 年度全民造林運動實施計畫持續撫育造林面積 24.83 公頃，核發獎勵金 49 萬 6,600 元，造林分布於本市白河、東山、新化、關廟及龍崎等 5 個區。 (3)獎勵輔導造林計畫：本市 112 年獎勵輔導造林計畫持續撫育造林面積 66.49 公頃，自行造林面積 3.41 公頃，核發獎勵金 161 萬 2,400 元，造林分布於本市玉井、東山、龍崎、白河、左鎮、南化、楠西、新化、關廟、六甲及大內等 11 個區。 6.輔導辦理林產產銷計畫： (1)輔導龍崎區農會於「龍崎竹炭故事館」設置「竹炭博覽館」，整體設計以竹炭窯的形象為主軸，窯門概念之入口及磚砌意象之屋頂，運用燈光及多媒體看板互動傳遞「竹炭的一生」。 (2)112 年 12 月 10 日於竹炭故事館前廣場辦理「竹炭博覽館」開幕儀式及竹炭推廣行銷展售活動，參加人數約 3,000 人。配合吉祥物「炭崎龍」亮相製作模型公仔，除作展示行銷竹炭產品，也在展售活動辦理彩繪公仔活動。
(二)輔導社區及環境綠美化	培育苗木供應本市各機關、學校(國中、國小)、社區村里辦公處等綠美化環境以及各造林農所需之苗木： (1)環境綠美化：112 年合計配撥苗木數量為 14 萬 4,863 株(含造林配撥數量)，配撥喬木約 1 萬 1,382 株、灌木約 4 萬 6,324 株、草花 8 萬 7,157 株。 (2)社區綠美化補助計畫：補助 3 社區進行新設點綠美化工作及 4 社區執行撫育養護，共增加綠地空間計約 1,356 平方公尺，栽植灌木約 270 株、喬木 181 株。
(三)辦理生物多樣性、自然生態、野生動植物、林地、國家重要濕地、保護區、園區、珍貴樹木之保育及樹木褐根病防治及山海圳國家綠道整建維護	1.野生動物保育： (1)保育類野生動物活體飼養及產製品登記查核、取締非法獵捕、宰殺；非法架設鳥網拆除等案件查緝： A.活體查核計 29 場： a.同保七總隊辦理活體查緝 2 場，查核結果領角鴞、黑翅鳶均有移送。 b.會同農業部林業及自然保育署嘉義分署及動保處辦理活體查核 27 戶，並以各種登記保育類動物為主。 B.辦理違反野生動物保育法違法案件移送 2 件。 (2)辦理鯨豚及海龜擱淺救援工作：112 年度鯨豚擱淺救援 9 件，海龜擱淺救援 8 件。 (3)處理野生動物危害工作： A.移除 8,014 隻綠鬣蜥個體。 B.處理民眾通報野生動物危害 251 案。 (4)處理受傷野生動物救治：處理無主受傷動物 2,422 隻。 (5)辦理捕蜂捉蛇為民服務工作：112 年捕蜂捉蛇 24 小時為民服務，捕蜂計 5,369 巢，捉蛇計 5,856 尾。 (6)官田區水雉生態教育園區經營管理： A.112 年園區有 54 隻成鳥參與繁殖，水雉殖巢數 45 巢，孵化 65

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	隻雛鳥。 B.112 年置 11 月底園區參觀人數 1 萬 276 人。 (7)辦理轄內生物多樣性保育教育宣導推廣工作： A.辦理外種斑腿樹蛙及其他外來種動物移除研習 2 場，共計 60 人次參與，並進行外來種蛙類熱點調查，移除斑腿樹蛙 56 隻，亞洲錦蛙 130 隻。 B.刊登 2023 工商日誌半頁廣告報導綠鬣蜥防治宣導，讓民眾瞭解綠鬣蜥活動習性及處置通報方式，以降低民眾恐慌。 C.辦理直播稻種披覆鐵粉示範計畫共 20.45 公頃，並持續推行鼓勵農民加入友善耕作，加強民眾對自然生態保育的重視。 D.補助學甲農會及臺南市生態保育學會辦理濕地環境教育、社區導覽解說及環保淨灘活動共 7 場，達 250 多人參加，以提升認識濕地生態環境保育觀念。 (8)四草野生動物保護區、七股黑面琵鷺保護區維護管理： A.加強保護區巡護工作，112 年 1 月 1 日起續雇工進行保護區白天、夜間及假日巡護，避免人為破壞及維護保護區環境之安全。全年共進行 752 人次巡護，並於保護區內拆除違法網具 23 組予以銷毀。 B.進行四草野生動物保護區內之環境整理及設備維護，修復抽水及水門設備，整備完成保護區排水機能等，112 年參觀旅遊人數約 3,500 多人，另保護區水位因控制得宜，以避免鄰近社區免遭淹水之苦。 C.112 年四草野生動物保護區 A2 區土堤修復工程：先打樁、後裝填地工固袋及以拋塊石保護護岸等方式辦理，計修復 454 公尺。 D.補助臺南市生態保育學會辦理 2023 黑面琵鷺保育季系列活動—「2023 黑面琵鷺保育季－守護黑琵、翱翔飛揚」、「黑琵木雕環保藝術」、「黑面琵鷺環保鐵線藝雕」、「黑面琵鷺皮革創作展覽」、「黑面琵鷺親子輕旅行」等活動，約有 2,500 人次參與系列活動。另 TVBS、公視、寰宇新聞等電視台及自由時報、中華日報、電子等媒體報導黑面琵鷺保育季及多家地方電台報導。 E.來臺南度冬黑面琵鷺數量逐年增加。從 1993 年底的 206 隻，至 2023 年 1 月的 2,279 隻，保育成果亮眼，呈現臺南是黑面琵鷺重要棲息地。 (9)辦理南市瀕危物種及重要棲地生態服務給付推動方案及水雉保育獎勵方案： A.水雉繁殖通報：獎勵 830 巢，孵化 1,893 隻(核發獎勵金 181 萬元)。 B.輔導農地友善草鴞獎勵金受理申請計 28 人，申請面積 34.04 公頃，俟 2 月底方可統計通過件數與面積。 C.輔導農地友善水雉獎勵金受理申請計 39 人，申請面積 37.47 公頃，俟 2 月底方可統計通過件數與面積。 D.輔導淺坪漁塭曝池期間調節水位(陸上漁塭)申請計 62 人，申

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	請面積 201.0443 公頃，俟 2 月底方可統計通過件數與面積。 E.輔導新化區護國社區發展協會草鴞生態巡守隊 1 隊。 2.國家重要濕地保育： (1)「嘉南埤圳濕地保育利用計畫」、「官田濕地保育利用計畫」、「八掌溪口濕地保育利用計畫」及「北門濕地保育利用計畫(草案)」。107 年 3 月業已核定八掌溪口重要濕地保育利用計畫，107 年 11 月及 108 年 3 月中央業已核定官田、嘉南埤圳 2 處重要濕地保育利用計畫，此三處國家重要濕地目前已開始進行第一次檢討作業；北門重要濕地保育利用計畫草案已送內政部國家公園署審查，目前中央持續進行推動。 (2)112 年度於內政部營建署辦理之重要濕地經營管理評鑑獲得特優等評價，將於 2024 年濕地日活動授獎。 (3)已完成辦理 111-112 年度嘉南埤圳國家級濕地埤塘環境監控等計畫。 (4)進行官田濕地植物名錄調查，以利未來進行官田濕地水雉生態教育園區經營管理。 (5)辦理「常見濱海植物及外來入侵種研習」，針對公務機關及學校單位人員進行海岸林樹種植物介紹及栽植管理建議教學，共計 55 人次參與。 (6)進行官田濕地圍欄維護修繕，將破損圍欄進行補強並進行樹木修剪，維護環境同時避免民眾誤闖跌落水池造成意外，也降低水雉等鳥類棲息繁殖受干擾。 (7)持續辦理「濕地標章推廣」並核發貼紙累計 1 萬 6,000 張。 (8)辦理「112 年度濕地標章推廣說明及濕地生物多樣性宣導講座」，針對社區、學校辦理 6 場講座，共計約 200 人次參與。 (9)委託公所辦理「埤塘濕地暨周邊步道景點地圖摺頁製作計畫」及「環境維護營造計畫」以宣導濕地生態資源愛護之觀念，並帶動周邊特色景點發展。 (10)承租學甲區休耕土地 31.7812 公頃，作為濕地生態園區之用。 (11)補助學甲區農會辦理推廣教育體驗活動 2 場計 60 人次參加，另僱用 1 名臨時工，協助承租土地契約製訂及巡護與維持周邊環境美化以營造乾淨濕地生態景觀。 3.珍貴樹木、受保護樹木保育及樹木健康管理： (1)112 年度召開樹木保護委員會 1 場，新增列管受保護樹木 1 株；解除列管珍貴樹木 4 株。目前本市珍貴樹木計有 271 個編號共 296 株；受保護樹木計有 46 個編號共 46 株。 (2)持續清查符合列管條件之樹木：112 年度受理 11 株列管申請案，經樹保會審查符合列管資格者，計受保護樹木 1 株。 (3)珍貴樹木及受保護樹木健康檢查計 342 株，進度 100%。辦理養護技術援助 42 株，其中修剪 40 株次、病蟲害防治 12 株次、棲地改善 2 株次、施肥 1 株次。 (4)辦理「臺南新增 77 株列管老樹，歡迎認養共同來守護」記者會，宣導列管樹木相關法規、樹木健檢與風險評估知識，並召募老樹志工，協助定期巡護老樹。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(5)增進「珍貴樹木保育志工隊」之專業知能，協助珍貴樹木保育工作：志工生態保育研習會 3 場，針對擔任本市珍貴樹木保育志工者之專業知能進階訓練。目前志工隊計有 42 人，認養樹木 210 株，持續招募志工以達目標。 4.樹木褐根病防治： (1)辦理罹患褐根病之列管珍貴樹木，藥物防治 3 株、支撐加固 3 株。 (2)辦理協助學校褐根病樹防治 309 平方公尺。 (3)辦理樹木褐根病教育宣導推廣研習 1 場次：112 年 9 月 25 日辦理「樹木健康生理及病蟲害防治實務」，參加人數 35 人。 5.實施野生動物、生物多樣性及濕地保育環境教育宣導，向下紮根，辦理「本市國中小濕地生態環境教育入校宣導講座」，落實推動生態保育理念，促使民眾對濕地及海洋保育有進一步認識，共計辦理 54 場講座，計 5,326 人次參與。 6.入侵植物移除及宣導： (1)112 年外來入侵植物防除地點及面積： A.銀合歡防除實作 0.036 公頃(七股區)。 B.銀膠菊防除實作 1.07 公頃(東山區)。 C.小花蔓澤蘭及香澤蘭防除實作 7.81 公頃：關廟區計 7.69 公頃、六甲區計 0.12 公頃。 (2)辦理宣導研習 1 場次，配合宣導活動 4 場次及與嘉義林區管理處共同辦理小花蔓澤蘭防除宣導活動 1 場，參與人數計約 360 人。 7.本市龍崎牛埔惡地，業已依「文化資產保存法」完成指定，並進行公告龍崎自然保留區及地質公園在案。目前已向農業部申請 113 年專案補助「臺南市龍崎自然地景整體空間先期規劃」，林業及自然保育署嘉義分署刻正審理中。俟核定後將委託專業團隊，針對龍崎自然地景進行整體空間規劃，並研擬出確實可行的經營管理模式，以達到保育龍崎牛埔惡地特殊地質、地形景觀，並兼具環境教育，擴大在地社區參與並促進區域社會經濟的發展。農業局將秉持地景保育、環境教育、地景旅遊及社區參與等四項核心價值，一步一腳印，進行地質公園的規劃及未來逐步開放、經營管理。
三、漁業行政 (一)水產飼、養殖水產品上市前抽驗及優質水產品查驗	1.辦理轄內水產飼料製工廠，水產品飼料藥物殘留、重金屬、一般成分、農藥及瘦肉精之抽驗，以取締劣質飼料：112 年完成水產飼料抽驗共計 85 件(檢驗項目：一般成分、藥物殘留、三聚氰胺、農藥、荷爾蒙、瘦肉精、重金屬及戴奧辛多氯聯苯等)。其中：3 件不符規定，依違反飼料管理法裁處，餘皆合格。 2.加強養殖水產品未上市前，藥物殘留及重金屬之抽驗：檢驗項目包含動物用藥、重金屬及撲滅松與陶斯松等，完成抽驗 257 件，經檢驗結果皆符合規定。 3.本市轄內安平、新營、佳里、將軍等 4 個魚市場，自行抽檢魚種實施保鮮劑如甲醛、螢光增白劑、過氧化氫、亞硫酸根及硼砂之快速檢測，檢出皆為陰性並製作採樣記錄。

重要施政項目	執行成果與效益
(二)推動水產品取得國際認證	1.持續推動南瀛臺灣鯛取得 ASC 養殖國際標準驗證計 6 戶，並輔導本市養殖漁民籌組漁業產銷班，逐年完成評鑑。以及取得穆斯林清真認證 1 家 2.各魚種辦理 TAP 產銷履歷補助申請部分：112 年度漁業署核定養殖水產品產銷履歷計通過補助個人戶 291 戶、加工廠 6 間、輔導團體 6 個、集團 1 戶，合計 304 戶。逐戶將魚苗、飼料、養殖生產過程予以紀錄，使水產食品從產地(養殖場)到餐桌所有資訊公開、透明及具可追溯性，建構安全體系，保障消費者食用安全。
(三)智慧養殖及結合綠能發電場域	1.室內漁業養殖結合綠能發電場域，共核准 65 個案場設置，面積計 35.71 公頃；室外養殖經營結合綠能專區劃設，核定 6 個專區，並核發 17 件綠能設施容許，促進傳統養殖漁業升級。 2.輔助設置智慧型養殖漁場，112 年共補助 118 位養殖戶裝設設備（水質監控、智能電箱系統、自動投餌、進排水或系統性結合多項功能等設備），補助金額約 1,742 萬 500 元。
四、漁業建設	
(一)穩定養殖區生產環境計畫及改善轄內養殖產業環境	1.辦理養殖漁業生產區(海埔、保安、南興、雙春、國安、十份、港西、六官)進排水路、水門及漁產道路等公共設施之維護工程，提供養殖魚塭適地適養完善環境。 (1)執行「北門雙春養殖生產區箱涵、1-1 小排、蚵寮排水等 3 件改善工程」案，總經費為 3,755 萬 7,400 元，112 年 12 月 22 日完工，共施作 2 件排水、1 座板橋，改善排水長度 715 公尺，受益面積合計 150 公頃。 (2)執行「111 年北門南興養殖區三中排改善工程案等 4 件工程」案，總經費為 6,385 萬元，於 112 年 3 月 30 日完工，改善排水長度 1,880 公尺，受益面積合計 250 公頃。 2.生產區未設立前或屬魚塭集中區，辦理養殖環境改善工程，主要施作進排水溝渠、重力式擋土設施、進排水閘門及養殖漁產道路：112 年農業局委由區公所辦理養殖漁業生產區進排水路、擋土牆及漁產道路等工程計 34 件、總金額 4,949 萬 8,950 元，改善道路長度約 8.94 公里，排水溝 0.72 公里。 3.補助轄內區漁會辦理漁業機械化補助計畫，透過補助部分經費汰舊換新設備，減輕漁民負擔，總經費 998 萬 9,270 元(市府補助：299 萬 3,200 元、漁民自籌：699 萬 6,070 元)，受益戶數 257 戶、補助設備組數 610 組。 4.形塑生產、加工、物流一體化之將軍智慧水產加工及物流運籌中心透過水產加工廠及冷凍倉儲系統性的設置解決當前漁業產業課題，除從漁民的角度，協助管理產銷秩序，同時減少漁產運輸成本，保持漁產新鮮度，提升其價值，並善用本案交通優勢，增加水產品國內、外出貨力。另外亦解決現有家庭加工廠合法化困境，透過集中代工、管理，減少冷凍設備、污水處理設施建置成本，兼具環保與經濟效益，並達成水產外銷標準，多元化銷售管道。 (1)計畫建置經費 1.88 億元，由漁業署補助 9,400 萬。 (2)臺灣鯛及虱目魚加工產線年處理量 1,200 噸，年凍儲量約 800 噸，周轉使用約 2,000 噸。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(3)111 年 9 月 14 日工程開工，預計 113 年 12 月完工。
(二)農漁產冷鏈雙核心-將軍智慧水產品加工及物流運籌中心	1.將軍漁港水產加工廠用地(1 萬 7,200 ㎡)，導入智慧科技，設置集貨加工、預冷、冷藏及冷凍物流中心，聚集臺南漁產，推動內、外銷。 2.第一階段：以建置「智慧水產示範基地」為目標，利用基地 1/4 土地(0.43 公頃)，以廠商投資能力考量，興建加工廠(2 層計 490 坪、凍庫單層 245 坪及停車運作空間，經費 1.88 億元。規劃處理水產每年 1,200 公噸。 3.第二階段：視後續經營需求，再調整利用其餘土地(1.27 公頃)，進行「水產加工轉運樞紐」計畫，目標除產銷調節，並發展為物流中心，增加水產競爭力，促進產業升級。 4.111 年 9 月 14 日工程開工，預計 113 年 12 月完工，興建完成後，規劃依促參法委外經營。
五、畜牧產銷及管理	
(一)飼料、獸醫師(佐)、畜牧場登記管理、家畜禽產銷、肉品市場管理輔導、屠宰場、肉品加工廠等相關畜牧事業設立申請輔導、輔導畜牧場斃死畜禽處理、畜牧場汙染防治	1.獸醫師(佐)登記管理： 辦理獸醫師(佐)開業執照、執業執照核發及獸醫師(佐)執業執照歇業申請及變更執業處所申請。112 年度執業執照核發 30 件、執業執照歇業 27 件、執業執照異動 28 件；開業執照核發 10 件及辦理獸醫師跨區執業核備 96 件。 2.飼料登記管理： (1)辦理本市飼料廠及畜牧場之飼料抽樣檢驗，112 年度共抽查飼料中之受體素 12 件、磺胺劑及奎諾酮類 9 件、其他藥物 11 件、黃麴毒素 21 件、動物性蛋白質檢測(反芻動物飼料)12 件、限量重金屬 31 件、有害重金屬 10 件、三聚氰胺 5 件、農藥 5 件、過氧化價檢測(飼料用油脂)4 件、戴奧辛 10 件、蘇丹紅 10 件，總計 140 件，其中 133 件符合規定、7 件未符合規定(限量重金屬超標)。 (2)112 年度訪查畜牧場及飼料廠共計 56 場次。 (3)112 年度受理業者申辦飼料販賣登記證核發 13 件。 3.畜牧場登記管理及查核工作： (1)受理畜牧場農業用地容許作畜牧設施案件之申請及審查核發同意文件，112 年核准容許使用申請案件 70 件、容許變更 78 件、容許使用展延 12 件，總計 160 件。 (2)受理畜牧場申設畜牧場登記案件申請及審查核發畜牧場登記證書，112 年核發畜牧場登記證 17 件、變更登記 72 件、停復業 6 件、歇業 6 件、補發 0 件，總計 101 件。 (3)受理畜牧場畜禽飼養登記證書之展延申請及變更、歇業核發作業，112 年辦理變更 18 件、展延 39 件、歇業 3 件，總計 60 件。 (4)受理畜牧場農業用地作畜牧設施附屬綠能設施容許案件之申請及審查核發同意文件，112 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日核發共計 20 場。 4.輔導家畜禽保險業務： 持續輔導轄內家畜保險承保農會 26 家辦理豬隻運輸死亡保險、乳

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	牛死亡保險及豬隻死亡保險業務。家禽禽流感撲殺保險部分，藉由保費補助方式持續鼓勵家禽飼養戶投保，112 年度計有 122 戶投保。 5.家畜及家禽生產輔導業務： 輔導本市產業團體組織運作，推動家畜禽產業之產銷推廣及政策宣導等業務。 (1)草食動物輔導： A.因應 2025 紐西蘭零關稅政策，辦理酪農輔導措施座談會 1 場次，以蒐集酪農業者意見並提供中央政策建議。 B.補助柳營區公所辦理柳營牛奶節活動各 1 場次。 C.補助下營區農會、臺南地區農會及鹽水區農會辦理養牛產銷班教育訓練各 1 場次。 D.補助臺灣肉牛產業發展協會辦理國產牛肉推廣活動 1 場次。 E.補助新化區農會辦理國產羊肉行銷活動計畫 2 場次及養羊產銷班教育訓練 1 場次。 F.補助關廟區農會辦理養羊產銷班教育訓練 1 場次。 G.補助佳里區公所辦理鹿產品產銷推廣活動 1 場次。 H.補助臺南市養鹿協會辦理鹿產品行銷推廣活動 2 場次及拍攝鹿產業行銷推廣影片 2 支。 I.補助保證責任臺南市養鹿生產合作社辦理觀摩研習 1 場次 J.112 年配合行政院農業委員會辦理鮮乳標章訪查乳品工廠 2 場次(辰穎、比菲多)，2 場結果尚符合規定。 (2)養豬輔導： A.補助本市計臺南地區、新化區、善化區、關廟區、龍崎區及歸仁區農會，輔導毛豬產銷班舉行班會、政令宣導及教育講習會共計 6 場次。 B.補助臺南市養豬協進會辦理 112 年度「養豬第二代養豬技術新知及經營管理相關講座」1 場次。 (3)養禽輔導： A.補助臺南市養雞發展協會辦理 112 年度辦理會員教育講習訓練業務計畫 1 場次。 B.補助臺南市臺南地區農會輔導所轄肉雞產銷班辦理 112 年度輔導肉雞產銷班辦理講習業務運作訓練計畫 1 場次。 C.補助鹽水區農會辦理 112 年水禽產銷結構調整計畫 1 場次，輔導水禽產銷班辦理講習教育訓練。 D.補助後壁區農會辦理 112 年度蛋鴨生產管理技術推廣講習教育訓練及 112 年度家禽飼養管理疾病防治宣導講習各 1 場次。 E.補助臺南市養雞協會辦理 112 年度臺南好鮮雞優質雞肉產品推廣活動 1 場次。 F.112 年度配合中央計畫，推動禽舍改建升級，本市計有 3 場補助金額達 1,126 萬 1,190 元。 6.輔導肉品市場營運工作：輔導臺南市肉品市場積極向中央爭取補助計畫 207 萬 4,100 元，用以修繕場冷凍庫與屠宰場機械機械設備，以保障食品衛生安全，提升國產豬肉品質

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	7.輔導改善畜牧廢水排放水質及輔導廢水施灌農地業務： 112 年申請沼液沼渣農地肥分使用計畫共計 31 場。 8.畜牧場斃死畜禽查核工作： 112 年度辦理畜牧場斃死畜禽處理方式及紀錄查核，共計 1,293 件(豬 490 件、牛 114 件、家禽 618 件及羊鹿 71 件)；採化製處理有 974 場，均為有效合約、另停養 243 場，無違法之情事。 9.違法屠宰查緝工作： 112 年度 1-12 月查緝 16 次，查獲共計 13 件，違法屠宰、儲存、販賣雞共 203 隻、羊 190 公斤，查獲案件業由農業部動植物防疫檢疫署依畜牧法裁處及告發。 10.老牛的家營運管理業務： 辦理參觀民眾導覽解說及環境整理與照護收養之老牛，目前園區內照護收容牛隻 7 頭。 11.推廣畜牧場智慧機器之應用： 補助 68 場養豬場導入自動化省工設備，包括電動試情公豬車 5 台、超音波背脂測定器 8 台、超音波測孕器 9 台、斃死豬省工搬運機 15 台、母豬分娩欄組 38 場、仔豬處理省工工作車 2 台、精子位相差檢測顯微鏡 4 台、豬隻自動群養給飼系統(站)5 場、母豬個體智能餵飼系統 1 場、無針注射器 1 場等品項。
(二)地方特定畜產品推廣、優良畜產品查核輔導	1.辦理國產畜禽產品等宣導行銷： (1)補助臺南市養豬協進會辦理國產豬肉地產地銷活動 2 場次，結合國產牛肉行銷活動辦理品嚐及促銷生鮮肉品做公益，推廣國產豬肉。 (2)補助東山區公所辦理「112 年東山桂圓文化產業活動－桂圓雞饗宴」1 場次。 (3)補助龍崎區農會辦理 112 年度臺南市國產土雞禽產產銷推廣計畫 1 場次。 (4)補助下營區公所辦理「2023 鵝香下營商圈嘉年華活動」1 場次。 (5)為推廣行銷國產牛肉，辦理饗牛幸福-2023 國產牛肉行銷活動。 2.推動畜禽產品產銷履歷計畫： 配合中央計畫執行本年度已取得產銷履歷認證之生產畜牧場、屠宰場計 13 場(家禽類 6 場及家畜類 7 場)進行行政檢查業務，尚符合規定。 3.市售 CAS 產品標章、有機畜產品標示及品質查核： 配合中央分配抽驗數量完成市售 CAS 產品抽檢 12 件數及標示查核 20 場次，品質檢驗及標示均符合規定。配合中央分配抽驗數量完成抽檢 3 件數及標示查核 15 場次，品質均及標示查核均符合規定。
六、農產行銷及輔導	
(一)輔導農民團體辦理各項農產品收購加工、包裝改善及分級	1.改善現有農產鮮果、加工品包裝，提升農產品質感，共計 6 案。 2.辦理國內農產品收購加工補助案，共計 3 項農產品。 3.輔導農民團體辦理國內外參展農產品推廣行銷展售促銷活動等，共計 7 案。

重要施政項目	執行成果與效益
包裝設施計畫	
(二)玉井農產加工冷鏈物流中心	1.規劃玉井農產加工冷鏈物流中心以提升農產價值與安全，增加臺南農產品品質與國際市場競爭力，為農民帶來更大的收益。 2.投入經費 6.39 億興建，主體建築 2 層計 2,356.68 坪，成立後預期收購臺南市及鄰近縣市之青果，執行理集貨、選別、分級、預冷、低溫檢疫、包裝、加工、倉儲、運銷等作業。 3.興建工程於 111 年 12 月發包，預計 113 年 7 月完工(尚有工程後續擴充，工期另計)。興建後採營運移轉(OT)方式委由民間廠商營運， 112 年 12 月徵得經營廠商並完成簽約。
(三)持續推動臺南優質農產品牌	1.推動南得極品證明標章，持續以在地生產作為主軸，並加入安全衛生及可追溯品牌精神，加強推廣臺南優良農漁畜產品，保障消費者「食的安全」及倡導「購買在地食材」。 2.自 110 年起南得極品農特產品累計共 110 件生鮮品及 151 件加工品，並持續強化通路合作展售推廣宣傳，向民眾推薦臺南優質農特產品。 3.112 年度辦理展售活動 4 場次並與農會合作設置專區 8 處、南得極品生力軍推廣記者會 1 場。
(四)農產品批發市場輔導	1.輔導臺南市農產運銷股份有限公司及臺南市綜合農產品批發市場確實依農產品市場交易法經營執行。 2.協助臺南市農產運銷公司向農糧署爭取新化果菜市場電子化交易系統、場域 AIOT 服務監測建置及冷藏庫建置計畫經費，農糧署已核定補助款 6,181 萬 1,500 元。 3.輔導臺南市農產運銷股份有限公司及農產批發市場每個月定時繳交交易月報。
(五)辦理國內外農產品行銷	1.舉辦農產品展售及行銷系列活動，並拓展外銷通路及舉辦國外拓銷會，共計 86 場次： (1)辦理農產品行銷展售及推廣記者會及活動共計 67 場次。 (2)於主要消費地—臺北希望廣場及花博農民市集，辦理時令農特產展售活動共計 12 場次。 (3)輔導農民團體參加國際性之食品展及拓銷活動共計 6 場。 (4)辦理國際採洽會 1 場。 2. 2023 臺南國際芒果節： (1)2023 臺南國際芒果節於 7 月 22 日辦理完畢，完成國際採洽會、宣傳記者會、開幕、展售、產地活動、通路合作、外縣市展售、亮點活動、國外拓銷等行銷推廣活動逾 20 場次。 (2)辦理熱帶水果採購洽談會邀請 9 國(地區)18 家買主與國內 42 家業者進行 146 場次一對一洽談，採購商機估計逾 1,586 萬美元。 (3)相關新聞媒體露出逾 300 篇，實際吸引 2.4 萬人次參與，帶動活動現場相關展售約 280 萬。 3.2023 臺灣國際蘭展： (1)創 18 年來新高，3 至 5 年內外銷訂單逾 112 億元。 (2)現場蘭花展售金額 1,500 萬元。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
七、出席國際會議及考察考察及拓銷農產品外銷市場	(3)參展國家數 38 國。 (4)參觀總人數逾 32 萬人。 (5)臺南市轄內農特產展銷區邀集農漁會(業者)、畜產、有機、青農、社區等共 58 家單位參與，銷售金額逾 619 萬元。 1.112 年 3 月 6 日至 112 年 3 月 10 日由市長率領 15 家業者組成的臺南農特產代表隊參加「東京國際食品展」。參展接獲洽詢訂單鳳梨鮮果超過 100 噸、加工品食品及水產現場接獲訂單總金額達新台幣 1 億 2,000 萬以上，業者預估未來 3-5 年訂單數量超過 10 億元，整體成果突破預期，成果豐碩。 2.楠西福農果菜運銷合作社首櫃約 16.8 公噸的鳳梨運銷香港，採用與外銷日本同規格的果品，香港進口商採購 1,682 箱銷往當地通路批發市場以及香港市占率最高的百佳超市。 3.112 年 4 月 1 日至 112 年 4 月 5 日農業局偕同臺南鮮果加工品及水產品代表廠商赴日本為東京食品展初步接洽的通路商接續深入對談，並成功接獲鳳梨鮮果(高品質)8 櫃 40 呎櫃訂單、綠竹筍(整粒真空包裝)4 櫃 20 呎櫃訂單、ROGER’S 訂購福農鳳梨鮮果 6 櫃 20 呎櫃，另邀請日本買家於 112 年 5 月 24 日至 112 年 5 月 26 日前來臺南產地進行蘆筍、地瓜、芒果、竹筍等訂單報價出貨作業。 4.輔導本市綠園牧場參加東京食品展成功拿下果品加工品訂單，首櫃包括鳳梨果泥、鳳梨果丁、芒果丁、鳳梨釋迦、百香果汁等產品共計 8.5 噸先行啟運日本以加工品型式成功銷往日本超市、食品工廠、烘焙業市場，後續加工品外銷出口總數約 300 噸，其中鳳梨泥及鳳梨丁出口約 6 至 7 個貨櫃。 5.輔導本市南瀛農產行銷股份有限公司參加東京食品展，與永旺超市洽談取得鳳梨鮮果訂單，出口 2 櫃 40 呎鳳梨鮮果。 6.本市媒合通路商 1 櫃 40 呎櫃臺南優質鳳梨共 16.8 噸外銷至日本皇室家族御用消費採買之高端超市 TSURUYA 超市通路。 7.112 年 5 月 11 日於臺南香格里拉舉辦「臺南熱帶水果及其加工品國際採購日」採洽會媒合 9 國 18 家買主及本國供應商共 146 場次 1 對 1 洽談，經調查未來一年預估訂單金額 1,586 萬美元。 8.112 年 6 月 14 日至 112 年 6 月 17 日參加臺北食品展以臺南新食刻主題設立臺南農特產品及其加工品展館，向廣大國際買主推廣介紹本市特色優質農特產品。 9.112 年 6 月 30 日至 112 年 7 月 2 日於群馬縣赤城山全日本最大「前橋赤城道の駅」辦理臺南祭農產品展售推廣活動並搭配芒果鮮果行銷。 10.112 年 7 月 12 日至 112 年 7 月 15 日市長黃偉哲率隊分別於韓國、日本進行拓銷活動。 (1)112 年 7 月 12 日於韓國最大直播購物平臺 Kakao 由市長與韓國人氣直播主於傍晚黃金時段推薦銷售臺南愛文芒果反應熱烈,備貨臺灣愛文芒果禮盒 3,000 公斤瞬間售完。 (2)112 年 7 月 13 日研發多項臺南愛文芒果甜點上架韓國首爾樂天

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	飯店。飯店西點主廚以臺南愛文芒果為主角推出一系列芒果甜點，吸引韓國媒體、買家、網紅、直播主的關注，現場人潮滿滿。 (3)112 年 7 月 14 日於日本橫濱 Royal Park Hotel 五星級飯店內推出臺南芒果塔及臺南芒果蛋糕甜點、於西武集團的八景島遊樂園推出臺南芒果系列產品。 (4)112 年 7 月 14 日於日本橋誠品辦理臺南愛文網路通販與實體店面上架記者會。 11.112 年 7 月 26 日至 112 年 7 月 28 日由本市副市長趙卿惠率團出訪新加坡。 (1)112 年 7 月 27 日在新加坡百麗宮 CS Fresh Gold Supermarket 辦理芒果行銷記者會，推廣宣傳以提升當地民眾對臺南農產品之認同。 (2)訪星期間辦理本市文旦、水產品、蘭花、冷凍水果商洽事宜，積極與新加坡三大連鎖超市職總(NTUC FairPrice)、冷藏公司（Cold Storage）、昇菘超市等公司高層進行本市農產合作洽談。 12.本市市長黃偉哲赴新加坡城市外交，112 年 8 月 18 日參加第 14 屆亞太蘭花會議暨展覽閉幕式，並宣告 2024 臺南接棒辦理「第 23 屆世界蘭花會議暨第 20 屆台灣國際蘭展」、114 年(2025 年)主辦第 15 屆亞太蘭展，展現臺南蘭花之都風采。 13.112 年 9 月 9 日市長訪新加坡行銷臺南農漁產加工食品，於中峇魯廣場的李來呷臺灣餐廳舉辦「臺南農特產品試吃推廣活動」，並邀請到新加坡當地直播天王「賣魚哥」王雷(Wang Lei) 以及 Yoshimura CEO Penny、李來呷餐廳創辦人 Fiona 一起參與本市農特產品試吃活動，現場有本市的鮮饌國際公司、奇美食品、黑橋牌食品、大成長城企業等攜手推薦自家明星產品，提供現場民眾試吃品嘗，引起民眾熱烈迴響，高度肯定臺南農特產及美食。 14.補助本市有限責任臺南市友善養殖漁業生產合作社辦理 2023 美國南加州華人工商大展計畫，接獲訂單總金額達 2,500 萬元。 15.112 年 9 月 27 日赴加拿大辦理「臺南文旦暨農產加工品海外行銷」協助臺南農產品上架溫哥華的國華超市，該超市採購大量臺南農特產品並辦理臺南週活動吸引當地民眾前來參與。 16.112 年 11 月 18 日由副秘書長王揚智率領農業局出訪「第 9 屆日臺交流高峰會」，展示臺南特有在地農特產，並宣傳臺南 400 系列活動。 17.112 年 12 月 14 日市長黃偉哲率團於日本大阪舉辦臺南農業特產品振興交流會，建立與 10 間日本超市通路商業者商洽管道。
八、農會輔導及企劃	
(一)農會組織及金融輔導	1.農會會務、金融、財務之輔導及考核： (1)會務輔導及考核： A.輔導本市各級農會按期召開會員代表大會、理事會、監事會及依據農會法考核辦法會同農務、畜牧、運銷及上級農會等有關

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	單位辦理農會年度考核。 B.輔導 32 家基層農會辦理員工在職訓練，聘請專家、學者及有關人員擔任講師，提高員工專業知識及技能，以加強服務。 C.召開各級農會理事長、常務監事及總幹事工作檢討會，以策劃業務，促進工作之推行。 (2)金融輔導及考核： A.本市轄內 32 家基層農會信用部截至 113 年 1 月底止，存款總額 1,908 億元，放款總額 1,165 億元。 B.截至 113 年 1 月底，本市 32 家基層農會信用部平均逾放比率為 0.27%，較 112 年底之 0.34%略為降低，將持續輔導農會留意放款品質。 (3)財務輔導及考核： A.輔導 32 家基層農會每年年底前編列該年度事業報告、決算與金融事業年報及次年度事業計畫與預算，並提送理事會及會員代表大會審議，完成法定程序。 B.會同上級農會及有關單位辦理各級農會定期財務監督及臨時財務監督。 C.輔導監事會辦理 32 家基層農會財務、業務及會務定期監察，必要時辦理臨時監察。 2.輔導農會培訓專業人才，創新業務經營： 透過年度考核機制鼓勵 32 家基層農會辦理創新業務，如創新產品、通路及設計等。 3.輔導農會辦理專業農業貸款業務及宣傳： 透過參加農會會員代表大會、理事會、監事會、輔導小組會議及授信審議委員會等會議，加強鼓勵 32 家基層農會辦理各項專案農業貸款，及向各農會會員代表及理、監事等宣導，並請向農民轉達辦理專案農業貸款之優點，並與全國農業金庫合作輔導農會，確保辦理該項貸款效益。 4.辦理稻穀及雜糧收購運費補助： 辦理稻穀及雜糧計畫收購服務到家業務，解決農民勞力不足與運費負擔，甚受農民歡迎，112 年度稻穀、雜糧(玉米)運費補助核撥完成，合計 1,228 萬 682 元。 5.輔導辦理農民節慶祝大會，表揚模範農民： 績優農業金融人員 5 位、辦理農民健康保險績優人員 6 位、辦理青年農民業務績優人員 2 位及績優青年農民 30 位，計 43 位。 6.農會信用部業務之監督與管理考核： (1)輔導全市轄內 32 家基層農會信用部切實建立自行查核及稽核制度，加強內部制衡，防範弊端之發生，甚收績效。 (2)對金檢單位檢查全市轄內 32 家基層農會信用部所提糾正及改進事項，積極追蹤查核，並將改善辦理情形報請農委會核備。 (3)辦理本市轄內農漁會(信用部)變現性資產查核共 37 場，以防範弊端之發生。 (4)輔導 32 家基層農會改善存放款比率，並積極催收逾期放款，以增加收益，確保農會權益。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(5)輔導 32 家基層農會辦理內部稽核，並實施定期輪調，以防止發生流弊。 7.輔導農會辦理農事、四健、家政推廣教育工作，辦理講習會與其他技能功能活動，提高農民知識及生產技能： (1)於臺南市 32 全區農會辦理「農村青少年農業教育及社區服務計畫」。 (2)輔導青農設攤、展售，協助辦理常態性市集如「臺南菜市長展售會」等。 8.輔導農會辦理青年農業經營及行銷管理等農企業管理技能： 112 年共辦理 3 場農民學堂課程，邀請農業相關領域之農業達人或專家學者授課。已完成有機液肥製作與應用、甜瓜培技術及花胡瓜有機栽培技術等拍攝，影片已上傳至新農人及農業局網頁供青農觀看學習。 9.補助農漁民農業保險經費 配合農業部農糧署試辦農產業保險： (1)水稻：投保 54 件，補助金額 174 萬 8,000 元。 (2)香蕉：產量及收入型-投保 21 件，補助金額 10 萬 5,000 元。 (3)木瓜：風速及降雨量參數型-投保 3 件，補助金額 2 萬元。 (4)文旦柚：風速參數型-投保 262 件，補助金額 95 萬 4,000 元。 (5)番石榴：風速及降雨量參數型-投保 3 件，補助金額 2 萬 5,000 元。 (6)農業設施：颱風洪水型-投保 10 件，補助金額 1 萬元。 (7)養蜂：溫度及降水量型-投保 1 件，補助金額 2 萬 5,000 元。 (8)芒果:災助連結型-投保 15 件，補助金額 22 萬 3,000 元。 (9)高粱:收入型-投保 105 件，補助金額 141 萬元。 (10)柑橘:風速參數型-投保 2 件，補助金額 2 萬元。 (11)降水量參數養殖水產保險-投保 3 件，補助金額 10 萬 1,279 元。 (12)溫度參數養殖水產保險-投保 48 件，補助金額 267 萬 8,263 元。
(二)休閒農業及產業文化輔導	1.輔導及協助休閒農場籌設與取得許可登記證：112 年度輔導 3 家休閒農場進行籌設，仍於土地及設施輔導中，尚未取得許可登記。 2.輔導休閒農業區強化營運，發展休閒農業特色：本市所轄 3 處休閒農業區依農業部「112 年度臺南市休閒農業區跨域輔導計畫」核定結果執行計畫。 3.輔導 5 處休閒農業區辦理籌設作業，經農業部部 112 年 9 月 18 日召開之「111 年度休閒農業區申請劃定案審查綜合確認會議」決議，東山及下營 2 處休區通過劃定審查，餘後壁、官田及新化 3 處休區依審查意見加強缺失改善輔導，爭取來年通過劃定。 4.輔導農會、公所或民間團體規劃辦理農業產業文化活動：共 30 場，合計 26 個區動員參加。 (1)整合性旗艦產業文化活動輔導 6 場(共 14 個區自辦或併辦)產業活動： A.新化區農會、關廟區及龍崎區公所辦理鳳梨好筍季(新化、關

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	廟、龍崎)。 B.麻豆區農會主政辦理臺南市麻豆文旦季(麻豆)。 C.安南區等五區公所辦理臺南市虱目魚季(安南、將軍、學甲、北門及七股)。 D.後壁區公所主政辦理臺南好米季(後壁)。 E.安定區公所、善化及西港區農會辦理臺南胡麻產業文化季(安定、善化及西港)。 F.白河區公所主政辦理白河蓮花季(白河)。 (2)補助區公所或農會辦理單項、單區產業文化活動輔導 21 場(共 19 個區辦理)產業活動： A.七股區農會-紅蔥頭產業文化活動。 B.學甲區公所-蜀葵花文化節、學甲西瓜節 C.龍崎區農會-龍崎采竹節。 D.善化區公所-善化草莓季。 E.南區區公所-鯤喜灣樂活季。 F.將軍區公所-將軍區紅蘿蔔木棉爭鮮搶豔同樂會。 G.南化區公所-南化蜂蜜黑糖尋花趣。 H.鹽水區農會-番天喜地・意鳴驚人活動 I.山上區公所-山上木瓜節。 J.大內區公所-大內酪梨節。 K.左鎮區農會-左鎮白垩節。 L.官田區農會-官田菱角節。 M.東山區農會-東山咖啡季。 N.新市區農會-新市毛豆節。 O.北門區農會-北門 HARU 洋香瓜。 P.新化區農會-新化五寶節。 Q.台南市農會-走馬瀨牧草節。 R.佳里區農會-佳里牛蒡節。 S.山上區農會-山上芭樂節。 T.歸仁區農會-歸仁釋迦節。 (3)輔導民間團體 3 場產業活動： A.臺南市盆栽協會-臺南市盆栽展覽。 B.大臺南花菓盆栽協會-臺灣花菓盆栽展、鹽水武廟新春花菓盆栽展。
(三)推展青農輔導計畫	1.辦理青年農民輔導計畫-農民學堂課程，並根據青年農民需求，開設農民學堂課程：112 年共辦理有機液肥製作與應用、甜瓜培技術及花胡瓜有機栽培技術等 3 場移動農民學堂課程，多以邀請農業相關領域之農業達人或專家學者授課，並將 104 年至 112 年農民學堂課程影音檔相關內容，放置於本局網頁提供觀看，提供入門新農人在作物種植選擇與栽種技術知識上的學習，輔導範圍包含：作物栽培、病蟲害管理、土壤肥培管理、加工分裝及流通、市場行銷、農場經營管理等項目。另 112 年開始輔導各區農會每年辦理 1-2 次農民學堂課程，針對新進農民及在職專業農民就其技術知識需求作調查，並依據需求結果，分別辦理農業入門班、初階訓練班課程，並

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	請農會將授課消息發佈於網頁及社群和各青農聯誼會群組。 2.重新彙整及清查青年農民資料庫，輔導青年農民截至 112 年 12 月底輔導約 2,190 人，分別從事果樹、稻米、雜糧及蔬菜等作物之生產，其中年收入達百萬以上者逾 220 人。 3.建置青年農民農產品銷售平台並協助產品行銷： 設立五個常態性市集（新化小農市集、永華市政中心、民治市政中心、台糖長榮酒店青農市集、安定小農市集）。並不定期洽具人潮之地點舉辦市集活動，如溫泉季亦在關子嶺嶺頂資訊站廣場舉辦關子嶺小農市集，此外亦偕同遠東百貨公司、大成長城企業等公司業者合作辦理農民市集，行銷臺南青農之優質農特產品。 4.辦理捌肆農學院： 媒合農會、農友及休閒業者與崑山科技大學辦理。 5.輔導農會成立相關人力技術團： (1)農業技術團 1 團。 (2)兼職農務人員 7 團。 (3)協助引進農業外勞外展：輔導本市農會、農業生產合作社申請外展農務，目前已有 11 間農會、6 間農業生產合作社通過審查。
九、農村規劃及農地管理	
推動農村再生計畫及落實農地農用	1.輔導社區辦理農村再生計畫： (1)輔導社區參與培根課程：截至 112 年 12 月底，計有 75 個社區完成關懷班、14 個社區完成進階班、17 個社區完成核心班、141 個社區完成再生班，共計 247 個社區參與。 (2)農村再生計畫審查共計通過 3 個社區，分別為官田區東西庄社區、將軍區馬沙溝社區及玉井區豐里社區。 2.爭取中央主管機關補助農村再生實質建設：112 年度農村再生執行計畫獲得中央補助經費 3,788 萬 2,000 元。 3.農地農用管理： (1)農地改良 41 件。 (2)農業用地申請農業設施容許使用抽查 724 件。 4.農舍興建資格審查 50 件。 5.農業用地變更非農業使用之審查核定 106 件。
十、農業工程及農路改善	
辦理市內各區農路拓修整建改善	辦理市內各區農路改善工程及農田排水渠道改善工程：112 年度核定農路改善工程計有 283 件，總核定經費計 2 億 2,000 萬元，改善農路總長度計 75.966 公里。
十一、建築及設備	
配合低碳城市補助畜牧場設施	補助畜牧場設置風扇馬達變頻器 2 場、廢水池曝氣機馬達變頻器 1 場，可節省 35%電費，並可減少設備耗損。
十二、農漁民保險	
補助農民保險及	1.參加農民健康保險之農會會員、非農會會員被保險人合計 10 萬

重要施政項目	執行成果與效益
農漁民健康保險	5,303 人(勞工保險局 113 年 1 月資料)。 2.農民健康保險本府補助 30%，112 年底止已負擔保費 1 億 8,792 萬 6,000 元。 3.112 年農民職災保險費 340 萬 5,000 元。
十三、農漁民福利	
補助本市轄內老農津貼	1.輔導農會辦理老年農漁民福利津貼業務：老農津貼改制後本府需負擔每人每月 2,000 元，112 年度已負擔老農津貼費用為 13 億 9,953 萬元、漁民福利津貼 2 億 6,335 萬元。 2.鼓勵農民儲蓄養老，增進農民退休生活保障，自 110 年 1 月 1 日起開辦至 113 年 2 月底共有 1 萬 1,657 人參加。
貳、漁業管理與輔導業務	
一、漁業管理	
(一)沿近海漁業輔導及管理	1.辦理漁筏監理檢丈及漁船筏汰建註冊：漁筏檢查 603 件、汰建 56 艘。 (1)核發漁船漁業執照 138 件、漁筏漁業執照 351 件、漁筏監理執照 229 件、船員手冊 1,080 件及漁船購油手冊 317 件。。 (2)完成 18 艘兼營娛樂漁筏之定期檢查及漁業執照換發。 (3)漁業管理創新便民政策： A.漁業證照期滿換發「隨到隨辦」便利措施，代填申請書，配合漁業政策宣導、迅速簡便完成換發，廣獲肯定好評，112 年度共服務漁民 54 人次。 B.設置漁港及近海管理所專屬網頁及 Line 官方網站 QR code 連結條碼，可即時接收及查詢最新相關漁政訊息。 2.辦理漁船筏漁業優惠用油補助及遭難漁民救助： (1)辦理漁業用汽油補助，計補助漁船筏 949 艘，補助油量 185 萬 6,092 公升，補助金額 1,522 萬 1,811 元，減少漁民漁業經營成本。 (2)宣導「動力漁船所有人保險獎勵辦法」，積極推動漁船保險補助制度，輔導漁船筏保險申請計 726 艘動力漁船保險費(南縣區漁會 288 艘、南市區漁會 438 艘)，補助金額計 282 萬 6,918 元整(南縣區漁會 112 萬 6,103 元、南市區漁會 170 萬 815 元)。 3.辦理非本國籍船員輔導及管理： 112 年核發之外國籍漁船船員證計 73 張；印尼籍 61 人、越南籍 2 人、菲律賓籍 10 人，共計 73 人。 4.辦理淺海牡蠣養殖輔導及管理： (1)補助南市區漁會辦理淺海牡蠣養殖產業輔導計畫，辦理獎勵業者補助回收淺海牡蠣養殖設施，暫置集中區回收廢棄蚵架及保麗龍，總經費 448 萬元。 (2)輔導淺海牡蠣養殖蚵棚及保麗龍清理作業，申報放養蚵棚 8,390 棚，蚵棚回收 8,395 棚，回收率 100%，112 年回收蚵棚開口契約清理費用共花費 1,674 萬 5,474 元，清理量共計 3,074.08 公噸。保麗龍每塊回收獎勵金為 40 元，回收 2 萬 806 塊；另一方

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	面，112 年回收之保麗龍係委託廠商無償處理，無花費公帑，清理量共計 3 萬 4,580 公斤，達到減少保麗龍污染海岸的效益。 (3)漁業署補助「向海致敬-養殖漁業源頭管理工作計畫」，補助漁民 56 人次，購買改良式浮具 4,000 顆，總經費計 300 萬元，補助漁民 10 人次購買新式蚵棚 10 棚，總經費計 150 萬元，辦理蚵棚廢棄物清理工作經費計 1,188 萬元，以落實養殖漁業源頭管理之各項工作。 5.辦理各種近海漁業輔導管理及相關漁業法令修訂： (1)配合漁業署辦理「刺網漁業轉型輔導措施」，輔導刺網漁業轉型成一支釣或曳繩釣漁業，112 年補助經費 1,100 萬元，完成主營 23 艘及兼營 41 艘刺網漁業漁船(筏)計 64 艘轉型。 (2)輔導南縣區漁會經營八掌溪以南至曾文溪以北之市轄 3 浬內海域專用漁業權，鼓勵漁民申請入漁權，保障合法漁業作業行為。並輔導該會依規定每年填報漁業權區執行成效報告，報漁業署審核。
(二)沿近海漁業資源維護及管理	1.辦理漁業資源保育、魚苗放流、人工魚礁清理與追蹤及取締非法捕魚： (1)補助南縣區漁會辦理「112 年魚苗放流及漁業體驗推廣活動」活動，補助經費 20 萬元，放流 2 萬 7,000 尾午仔魚以恢復漁業資源，增加漁業生產力，及行銷臺南漁村的產業與帶領民眾體驗漁港風情。 (2)輔導民間辦理沿近海漁業魚苗放流及保育工作活動計 23 場，放流魚種包括烏魚、黃鰭鯛、黑鯛、布氏鯧鰺、草蝦、四絲馬鮁、黃錫鯛、遠海梭子蟹、善泳蟳及銀雞魚等，總計放流 505 萬 8,950 尾魚苗，投入總經費達 359 萬 1,658 元。 (3)配合 112 年海巡署執行取締非法捕魚工作，共查獲違規拖網案件 7 件，違規從事籠具案件 11 件，送各主管機關依法核處。 (4)成立「臺南市漁業資源巡護小組」取締距岸 3 浬內違規投放漁具巡查宣導 7 件，並共扣 517 個籠具、浮標旗 14 支、鐵錨 15 支等漁具，以有效管理及維護本市海域漁民作業秩序。 2.鼓勵漁船筏落實海洋廢棄物回收，維護海洋環境，增益漁業資源： 漁業署補助推行刺網漁業漁具實名制經費約 113 萬元，辦理刺網網具標示推動工作，針對網具確實執行製作識別標誌，廢棄魚網回收獎勵計 7,514 公斤，以維護海岸環境清潔及漁業資源永續。 3.配合中央政策辦理獎勵自願休漁計畫： 辦理漁業署 112 年度獎勵漁船筏休漁計畫，促進海洋漁業資源培育，有漁船筏 846 艘申請，合格者 839 艘；計核發獎勵金額 1,841 萬 3,500 元。
(三)漁港規劃管理維護工作	1.辦理漁港港區規劃工作： (1)成功爭取辦理臺南市將軍漁港用地變更開發計畫及漁港計畫變更修訂，600 萬元，刻辦理招標，預計 113 年 4 月執行。 (2)辦理臺南遊艇泊區整體發展計畫-整體規劃暨個別可行性評估，405 萬元，112 年 12 月 24 提送期中報告，預計 113 年 6 月完成規劃。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(3)112 年辦理四草漁港老舊碼頭檢測評估暨委託設計 246 萬元，完成碼頭檢測評估工作及改善經費估算，以利爭取碼頭改善費用。 (4)結合觀光旅遊局於將軍漁港舉辦「2023 台南將軍吼音樂節」活動。 (5)112 年安平漁港組成聯合稽查小組取締勸導漁港區販賣爆竹及碼頭區域禁止施放鞭炮煙火，勸導單：38 張（垂釣 9 張、施放炮竹煙火 22 張、烤肉 5 張、賣煙火 2 張），舉發單：未開立，極力維護港區及船筏主財產安全。 (6)辦理將軍漁港及安平漁港綠色港口規劃： 建立綠色港口廢棄物分類及處理能量模式，112 年度漁港廢棄物處理總量為 80 公噸(漁業網具、廢棄物及資源回收)，並搭配廢棄網具回收獎勵方案及漁港海廢暫置區設立，以建立漁民將自有漁船廢棄網具回收機制，形塑優質綠色港口環境。 2.辦理船筏進出漁港及停泊規劃申請： (1)112 年清查港內是否有長期滯留港區之漁船，未出港之漁船清單：將軍漁港尚無無籍、青山漁港 3 艘、下山漁港 14 艘、北門漁港 5 艘、蚵寮漁港 12 艘及四草漁港 19 艘 (2)辦理漁業署委託安平漁港遊艇碼頭管理業務，112 年度收取停泊設施管理費計 1,682 萬 2,690 元。 (3)考量安平漁港已達最大設籍停泊船筏艘數及業務需要，辦理公告迄 113 年 12 月 31 日止，安平漁港及泊地暫停辦理本市籍以外漁船(筏)新設籍、轉籍、汰建權轉入及寄港業務，以維護漁港及泊地停泊秩序及安全。 3.辦理漁港港區清潔維護及環境廢棄物清除工作： (1)辦理本市將軍漁港清潔維護工作，總計經費 501 萬元，維護港區優質環境，提升漁業永續發展，並透展推廣觀光休閒漁港目標。工作項目如下： A.112 年度臺南市將軍漁港港區環境清潔維護工作案，總經費 312 萬元。 B.112 年度臺南市第二類漁港暫置區廢棄物處理(開口契約)，總經費 189 萬元。 (2)辦理安平漁港清潔與安全維護工作，總計經費 447 萬元，維護港區優質環境，提升漁業永續發展，並透展推廣觀光休閒漁港目標。工作項目如下： A.112 年安平漁港港區暨垂釣區清潔維護工作，總經費 407 萬 7,393 元。 B.112 年安平漁港零星指派工作(開口契約)，總經費 40 萬元。 4.維護漁港設施並進行必要之零星修繕： (1)完成本市各漁港(安平漁港除外)公共設施修繕維護工作經費 225 萬元。 (2)完成安平漁港水電修繕工程(開口契約)，經費 81 萬 5,896 元。 (3)完成安平漁港土木修繕工程(開口契約)，經費 94 萬 4,649 元。 (4)完成安平漁港遊艇修繕工作(開口契約)，經費 32 萬 5,000 元。 (5)完成天然災害漁港設施修復及廢棄物清除(開口契約)，結算經費

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	116 萬 7,029 元，完善颱風豪雨(後、期間)災害修復清除工作。 5.辦理漁港土地及設施活化利用，112 年完成 6 件土地標租及專案出租案： (1)完成臺南市將軍漁港土地租賃契約(山仔腳段 3535-102 及 3535-25 部分地號)，由統怡國際股份有限公司以年租金率 15%承租，租期自 112 年 4 月 16 日起至 122 年 4 月 16 日止。 (2)完成臺南市將軍區山子腳段 3535-91 地號,3535-140 部分及 3535-49 部分土地(面積 1,092 平方公尺)，由立海佳企業社以年租金 30,000 元，租期自 112 年 4 月 1 日起至 114 年 3 月 31 日止。 (3)完成安平漁港製冰廠用地(港專二,漁港段 1249,1250,1264 地號)專案出租案，由振興製冰廠以年租金率 7.55%承租，租期自 112 年 11 月 1 日起至 113 年 10 月 31 日止。 (4)完成安平漁港漁港段 1264(部分)地號市有土地專案出租案，由應吉製冰冷凍有限公司以年租金率 7.55%承租租期自 112 年 11 月 1 日起至 113 年 10 月 31 日止。 (5)完成臺南市北門區溪底寮段三寮灣小段 891-182 地號部分土地專案出租案，由南縣區漁會以年租金 6,000 元承租，租期自 112 年 3 月 1 日起至 114 年 2 月 28 日止。 (6)安平漁港水域(安平區海興段 37-9 地號部分抵費地)專案出租木榮造船工業有限公司設置 2 支龍門吊棧橋設施，由木榮造船工業有限公司以年租金 60,000 元承租，租期自 113 年 1 月 1 日起至 114 年 12 月 31 日止。
二、漁業建設 改善漁港公共設施機能、活化漁港設施功能及安全維護	1.辦理漁港港區道路、路燈、導航燈及標識燈增設及養護工程： (1)成功爭取辦理安平竹溪臨海側吊蚵機增設工程案，總經費 1,863 萬 5,227 元，增設 3 座吊蚵機及鋼棚，已完成吊蚵機基礎結構及鋼構支撐，待台電電路安裝後辦理屋頂設置，預計 113 年 3 月前完成。 (2)成功爭取辦理四草漁港吊船塔整修與底泥清疏工程，經費 450 萬元，進行四草吊船塔結構與操作機具整修(5 至 7 噸)，預定 113 年 1 月底完工。 2.漁港相關設施(含基本設施、公共設施、一般設施及綠美化)整修工程： (1)完成將軍漁港垂釣區盥洗設施及出入口美化改善工程，經費 400 萬元，新設 20 呎貨櫃廁所、8 人份汙水處理設施 FRP 及新設戶外沖洗場。 (2)完成將軍漁港垂釣區監視器增設，經費 60 萬元，增設 6 處監視器。 (3)完成將軍漁港執檢區浮動碼頭設置工程，總經費 95 萬元，設置執檢區浮動碼頭。 (4)完成安平漁港魚市場排水溝及路面改善工程，總經費 889 萬元，改善市場道路面積 7,172 平方公尺及排水溝渠 186 公尺。 (5)完成將軍漁港觀光魚市直銷中心汙水改善工程，經費 1,070 萬元。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	3.辦理漁港泊地及航道疏浚清淤工程： (1)完成 112 年度臺南市漁港泊區航道清淤工作(開口契約)，經費 1,275 萬元，完成疏濬量 5 萬 2,019 立方公尺。 (2)完成安平漁港港區水域疏浚工程設計案，經費 100 萬元，以爭取工程經費 5,631 萬元辦理安平漁港航道疏濬，預計疏濬量 2 萬 3,915 立方公尺。 (3)完成 112 年將軍漁港航道泊區疏濬工程委託設計案，經費 100 萬元，以爭取工程經費 3,000 萬元辦理將軍漁港航道疏濬，預計疏濬量 8 萬 6,677 立方公尺。 (4)完成 112 年北門漁港航道泊區疏濬工程委託設計，經費 100 萬元，以爭取工程經費 2,300 萬元辦理北門漁港航道疏濬，完成疏濬量 5 萬 7,392.4 立方公尺。
參、動物衛生保健與保護 一、動物防疫 (一)強化家畜場及家禽場疫情通報系統	1.建立並更新家畜禽場及動物防疫人員基礎資料庫：計更新家畜場 1,416 場、防疫人員 1,690 人次；家禽場 5,639 場、防疫人員 120 人次。 2.蒐集及告知國內外家畜禽保健及防疫資訊：計家畜類 41 次、家禽類 120 次。 3.辦理家畜禽場主動與被動疫情通報、疫情處理及逆向追蹤： (1)辦理家畜場主動與被動疫情通報及處理計計 41 場次、逆向追蹤 4 場次。 (2)辦理家禽場主動與被動疫情通報及處理 7 場次、逆向追蹤 39 次。 4.轄區內疫情訪視調查：計家畜場 1,467 場、養禽場 1,096 場次。 5.辦理家畜禽傳染病及海外惡性傳染病血清學採樣監測及草食動物結核病、布氏桿菌檢驗工作： (1)辦理家畜傳染病(傳統豬瘟及口蹄疫) 等血清學採樣監測工作 2,812 頭次及草食動物結核病、布氏桿菌檢驗工作計 7 萬 1,521 頭次。 (2)辦理家禽海外惡性傳染病監測及通報：家禽場 1 萬 2,400 件次、家禽理貨場 420 件次、寵物鳥店 28 件次、寵物鳥繁殖場 28 件次及輸出鳥類繁殖場 280 件次。
(二)輔導家畜場及家禽場自衛防疫工作	1.辦理家畜場及家禽場自衛防疫消毒工作： (1)辦理家畜場空舍、場內及周邊道路防疫消毒 1,979 場次。 (2)辦理家禽場空舍、場內、週邊道路及高風險禽場周邊道路防疫消毒 8,075 場次。 2.加強查核及輔導肉品市場消毒防疫工作計 665 場次。 3.辦理消毒防疫工作： (1)家畜禽場專業區及周邊公共區域消毒工作，共計 1 萬 54 場次。 (2)寵物鳥繁殖場及濕地保護區消毒防疫工作，共計 163 場次。 4.辦理生物安全與疾病防治宣導：家畜場計 35 場次，防疫輔導 1,928 人次、家禽場計 25 場次、防疫輔導 1,499 人次。

重要施政項目	執行成果與效益
	5.辦理輸出入家畜禽追蹤檢疫工作：計家畜 14 場次，256 頭次；家禽輸入追蹤檢疫 54 場次。 6.辦理乳牛冷烙編號及乳羊耳標計 7,937 頭次。 7.觀賞鳥輸出相關業務(輸出鳥類登記、採樣、核發健康證明書)：觀賞鳥採樣 8 場次，280 件次，核發觀賞鳥健康證明書 8 件。
(三)加強家畜、家禽疫苗注射及抗體監測	1.輔導家畜場疫苗注射，強化家畜群體免疫成效：272 場次。 2.辦理家畜肉品市場逢機採樣監測及抗體異常逆向追蹤查核：677 場次。 3.辦理家畜禽重要傳染病監測採樣工作及免疫成效輔導： (1)辦理家畜重要傳染病監測採樣計 6,642 件次。 (2)辦理家禽重要傳染病監測採樣計 1 萬 2,400 件次。 4.辦理家畜禽血清抗體監測結果分析：計家畜 2,812 件次、家禽 2,560 件次，輔導傳統豬瘟抗體偏高家畜場 7 場次、家禽場 39 場次。 5.非洲豬瘟防疫監控，化製場斃死豬採樣監測計 50 頭次及肉品市場查核運豬車輛 GPS 系統計 4,432 車次。
(四)協助家畜場及家禽場控制疫情	1.辦理家畜禽法定傳染病之控制，計家畜 41 場次、家禽 7 場次。 2.家畜禽疾病之控制： (1)輔導乳牛、乳羊畜牧場控制乳房炎：計 251 場次。 (2)視家畜禽場實際需求建立專案輔導模式：計家畜 7 場次、家禽 7 場次。 3.辦理家畜禽非法定傳染病之控制：計家畜 19 場次、家禽 0 場次。 4.辦理家禽流行性感冒之緊急防疫處置及後續消毒復養相關措施：計 7 場次。 5.辦理家畜禽重要境外傳染病之緊急疫情處理： (1)家畜場 112 年未發生此項緊急疫情。 (2)家禽場計 7 場次。
(五)成立家畜場及家禽場防疫輔導團	1.邀請專家辦理家畜禽疾病訓練課程及透過防疫宣導講習會，提供疾病資訊並輔導生物安全防疫措施計家畜 35 場次、家禽 3 場次。 2.辦理家畜禽場疫情訪視並輔導業者加強生物安全防疫計家畜 4,719 次、家禽 1,096 場次。
二、動物公共衛生	
(一)強化疾病檢診與防疫輔導工作	1.建構完善家畜禽及水產動物疾病診斷服務，提供所轄家畜禽場及水產養殖場正確且快速診斷服務計快速診斷服務：計 791 場次，2,536 件。 2.提供家畜禽及水產動物微生物分離鑑定、藥物敏感性試驗、分子生物學檢驗工作：計 1,970 件次。 3.辦理疾病診斷、控制策略與用藥輔導教育宣導會：計 2 場次。
(二)輔導水產養殖場自衛防疫工作	1.加強水產動物養殖場疫情訪視及建置疫情通報系統：計 487 場次。 2.加強轄內水產動物產業團體聯繫，強化疫情通報系統：與轄內養殖協會及班會合辦水產動物疾病防治與飼養管理講習會 29 場。 3.蒐集及告知國內外重要水產動物疾病與防疫資訊：發布新聞稿計 3 則並配合防治用藥宣導計 8 場次進行告知。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	4.提供養殖池水質檢驗(檢驗項目為亞硝酸鹽、總氨、溶氧、鹽度及酸鹼值)：計檢驗1,658場次6,554件。 5.輔導養殖池池水改善、消毒等衛生管理措施：計1,105場次。 6.辦理水產動物疾病防治及用藥教育宣導：計2場次。 7.強化轄內主要飼養魚種石斑魚重要病毒性疾病(神經壞死病毒、虹彩病毒)監測與輔導：計79場次219件。
(三)協助畜禽水產養殖場控制疫情	1.辦理輸出水產動物疾病監測採樣與送檢，縮短輸出檢疫時程：計採樣送檢4場次240件。 2.家畜禽及水產動物疾病病原監測及防疫輔導：467場次。
(四)動物用藥品輔導與管理	1.抽驗市售動物用藥品品質：計14件。 2.動物用藥品製造(販賣)業者、飼料廠(自製自配戶)及畜牧場查核原料藥、動物用處方藥品使用情形：計457場次。 3.辦理動物用藥品販賣業許可證審查核發、變更及註銷：計51件。 4.辦理動物用藥相關法規宣導會：計1場122人。
(五)畜牧場動物用藥監測	1.畜禽產品動物用藥殘留採樣檢驗計牛乳86件、羊乳35件、雞蛋75件、鴨蛋32件、鴨肉70件、雞肉194件及鵝肉104件，共計596件。 2.肉品市場及畜牧場硝基夫喃類、受體素等藥物殘留逆向追蹤：畜牧場磺胺劑殘留預警監測計3件。 3.藥物殘留陽性戶訪查輔導及違規查處，計輔導48件及違規查處5件。 4.畜牧場安全用藥宣導計862場次。 5.輔導畜牧場正確用藥及防範藥物殘留計宣導1場次，92人參與。
(六)化製場防疫衛生管理	1.化製原料運輸車輛防漏及密閉設備查驗13輛車次，執行道路攔查計29場次共攔查87車次，無發現違法行為。 2.查核化製場消毒防疫作為及查驗化製原料來源單： (1)審查化製原料來源單3萬8,333件。 (2)勾稽查核化製原料來源單共67場次，計查核560張。 (3)查核化製原料運輸車之作業情況共1,797車次。
三、動物保護	
(一)加強改善公立動物收容處所設施	學甲多功能教育園區案： (1)本案於112年5月12日農委會核定基本設計，112年6月7日工務局核定細部設計，112年7月19日取得建造執照，112年11月27日取得候選綠建築證書。 (2)工程招標112年9月19日決標，11月19日召開施工前說明會，12月5日辦理動土典禮，預計114年12月完工、115年1月驗收啟用。
(二)辦理動物收容管理業務	1.加強辦理動物收容管理業務： (1)犬貓收容量7,794隻，與111年同期7,900隻增加106隻(-1.3%)。其中政府捕捉數量5,715隻，與111年同期4,955隻增加760隻(+15.3%)；飼主送交數量42隻，與111年同期63隻減少21隻(-33.3%)，民眾拾獲送交數量2,037隻，與111年同期2,882隻減少845隻(-29.3%)。 (2)犬貓安樂死0隻。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
(三)辦理動物認養宣導教育活動	2.加強提升有主犬貓認領業務：共計 311 隻。 3.加強提升動物認養業務： (1)持續推廣「毛小孩職訓及就業輔導中心」，強化收容所犬隻訓練，並透過 LINE 推播、認養小站、認養專車等多元管道，積極推廣認養以紓解收容壓力，犬貓認領養數量達 2,093 隻。 (2)112 年度辦理認養會 100 場，比 111 年度多辦理 22 場次，然認養踴躍度不如疫情前，又民眾至動物之家參訪人數減少，故認領養數未達原預計之 2,500 隻。 4.辦理被認養動物絕育計 1,560 隻。 多元管道加強平面及網路動物認養宣導工作： 1.打造毛小孩職訓及就業輔導中心： 持續辦理「毛小孩職訓及就業輔導中心」，聘請專家強化訓練動物之家收容犬隻，並開設 10 場訓練專班，提升志工訓犬技能；藉由製作精美毛小孩求職履歷，透過 LINE 推播，提升毛小孩曝光度。112 年度成功媒合 145 隻毛小孩就業。 2.辦理流浪動物認養活動： (1)公私協力推廣認養，結合民間動保團體、國內企業(藍晒圖)及知名大型量販業者(家樂福)合作，112 年度計辦理 100 場認養宣導會。 (2)112 年 4 月 15 日辦理「南瀛綠都心寵物運動公園啟用暨運動趴」，推廣認養並提升市民愛護動物觀念。 3.認養活動及動保觀念宣導(LINE、新聞稿、FB)： (1)政府方面：透過市府網站、LINE 推播認養會訊息計 90 則，以 LED 宣傳動物保護觀念計 6,677 場次。 (2)民間方面：結合動保團體資源，FB 宣導動物保護及認養會活動。 4.推廣寵物櫥窗認養小站，提升認養率： 與魚中魚寵物水族館安平店、魚中魚寵物水族館永康店、東森寵物雲台南永康店、愛諾寵物生活館東門店、愛諾寵物生活館崇德店、愛諾寵物生活館臨安店、燕暈寵物、奧斯卡寵物新營中山店、大樹寵物-新營民治店等 9 間寵物店家合作推動認養小站，拓展認養點。 5.由志工團協助成立臉書專頁「善收的汪哥與喵姐」、「灣裡收容所的豆哥與凱蒂」提供有意願的民眾參與志工工作，協助宣導及認養活動，讓大眾了解及推動動物保護觀念。 6.以尊重生命的理念辦理「臺南市街道犬貓大體處理作業」，112 年人道清運共計 2,681 隻犬貓大體。 7.為增加飼主與毛小孩出遊的選擇，本市發布「臺南市政府農業局辦理寵物友善空間標章認證作業要點」，推廣至 112 年 12 月 31 日已有 97 家業者申請寵物友善空間標章，包含餐飲業者(44 家)、旅宿業者(14 家)、交通業者(1 家)、寵物業者(29 家)、其他業者(9 家)，將持續推廣業者加入。 8.於新營區南瀛綠都心公園建置寵物運動公園，設置面積為 1,226 平方公尺，112 年 4 月 15 日開幕並辦理南瀛綠都心寵物運動公園啟用暨運動趴，透過寵物運動公園建設，增加飼主與寵物戶外休閒及

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	運動空間，也提供安全舒適的地方讓毛小孩快樂奔跑玩耍。
(四)辦理工作犬計畫	推動「毛小孩職訓與就業輔導中心」，提升認養率： (1)打造多類型工作犬，擴大認養對象，並透過聘請專家強化訓練動物之家收容犬隻，提升認養率。 (2)112 年度開設 10 場訓練專班，提升志工訓犬技能。 (3)藉由製作精美毛小孩求職履歷，透過 LINE 推播，提升毛小孩曝光度。 (4)112 年度成功媒合 148 隻毛小孩就業。
(五)動物保護法推動執行	1.辦理動物保護違法案件稽查、取締、行政處分、受理民眾陳請申訴案件及結合本市民間動物保護團體辦理動物認養及教育宣導等活動： (1)辦理動物保護違法案件稽查取締計 3,685 件，裁罰 76 件。 (2)受理民眾陳請申訴案件計 343 件。 (3)辦理「建構友善動物保護計畫」，並結合本市民間動物保護團體辦理動物認養及教育宣導等活動計 489 場次。 2.辦理動物科學應用機構管理、查核、輔導設置及執行「動物科學應用機構查核輔導要點」:本年度辦理現場查核 9 場次。 3.配合「畜禽人道屠宰準則」及「動物運送管理辦法」執行畜禽人道屠宰及動物運送相關查核工作計 62 場次。 4.舉辦動物保護相關教育訓練活動及大型動物保護宣導活動： (1)辦理 112 年「豆哥」與「凱娣」前進校園計畫，共至 25 所學校進行宣導，總參與人數約 3,462 人。 (2)112 年 4 月 15 日辦理「南瀛綠都心寵物運動公園啟用暨運動趴」動保活動向市民宣導動保觀念計 1 場次。 5.補助依法設立之動物保護團體辦理動物保護宣導及犬貓絕育：動物保護宣導 43 場次、辦理犬貓絕育 8,351 隻。 6.辦理犬隻免絕育及繁殖申報作業：407 件。
(六)寵物登記及寵物業管理	執行「寵物登記管理辦法」、公告、稽查及教育宣導等工作；辦理犬貓登記管理、辦理特定寵物業者輔導管理及查核評鑑。 (1)辦理犬貓寵物登記 1 萬 7,810 件、稽查 1,513 件及 116 件教育宣導。 (2)管理 256 家寵物登記合約處所(寵物登記站)。 (3)計辦理特定寵物業者輔導管理及查核 2,129 場次。
(七)寵物食品業管理	查核寵物食品標示，受理民眾寵物食品案件申訴：民眾檢舉案計 4 件、裁罰宣稱療效計 2 件。
(八)寵物及野生動物疾病防治救助	1.辦理「寵物及野生動物疾病防治計畫」及狂犬病預防注射、監測：狂犬病預防注射隻數計 7 萬 4,921 隻，辦理監測計 110 件。 2.辦理大型狂犬病注射及教育宣導活動計 175 場次。
(九)流浪犬捕捉管制	1.辦理臺南市轄區流浪犬申請捕捉： 犬隻管制通報案計 9,570 件，犬隻捕捉數 5,307 隻。 2.辦理犬貓急難救助： 犬貓急難救援受理案件計 2,540 件(犬 1,360 件、貓 1,180 件)，犬貓急難救援隻數計 376 隻(犬 273 隻、貓 103 隻)。 3.運用空拍機結合 AI 調查本市遊蕩犬：

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	完成 8 次空拍協助麻醉槍作業共計捕捉 40 隻遊蕩犬，完成 7 區 12 點空拍調查取得遊蕩犬分布資料，共取得 441 隻犬隻影像，AI 偵測精確率達到 95.7%，本處 5 名人員取得無人機專業基本級操作證。

伍、經濟發展局

臺南市政府經濟發展局112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、臺南市產業園區開發管理基金 建構友善的投資環境	
(一)辦理七股科技工業區開發計畫	1.假設工程、取土及整地等開發工程持續進行。 2.環境影響差異分析報告業於112年10月31日備查。 3.第二次變更開發計畫前於112年11月3日由本府都發局召開專責審議小組會議，原則修正後通過，總面積141.15公頃、產(一)81.54公頃、產(二)3.26公頃。 4.本案業於112年12月完成第二次開發成本審定作業 (95.95億元)及出售手冊訂定，同步進行招商及行銷作業，113年1月土地出售公告作業。
(二)辦理綠能產業園區報編計畫	1.本府依產創條例選定台糖港墘農場約64.64公頃土地申設綠能產業園區，做為沙崙科學城研發量產基地，形塑綠能上中下游產業鏈。 2.截至112年底已取得供水、電、排水及農變等同意與可規備查，現刻正開發計畫及環評書件審議階段，環評書件於112年12月29日提送至環境部審查。
(三)辦理沙崙健康園區報編計畫（含前期整體規劃）	1.本府依產創條例選定沙崙智慧科學城東北側，台糖北沙崙農場約84.25公頃申請沙崙健康園區，並以前開科學城及成大沙崙醫院周邊整體規劃，打造連結學術、科技、生醫、研發，等具產、學、研功能的發展場域。 2.截至112年底已陸續取得供水、電、排水及農變等同意與可規備查，現刻正開發計畫及環評書件審議階段。
(四)辦理臺南市柳營科技園區第三期計畫	1.本府依產創條例選定既有柳營科技工業區暨環保科技園區西側至台灣高鐵以東範圍，台糖柳營農場約83.38公頃申請柳營科技工業區第三期，主要為因應臺南科學園區之產業發展量能及柳科園區開發已達飽和，為滿足地區性產業用地需求及提供企業投資環境，而進行辦理申設。 2.截至112年底已完成測量鑽探調查成果、用水、用電、出流、土徵、農變、可規及開計等相關書件初稿，並召開土地勘選、可規及土徵等必要公開說明會程序並提送各主管機關審議階段。
貳、建築及設備	
一、老舊工業區更新－基盤設施之改善	112年度編列預算2,000萬元，針對東山、柳營、仁德、南區、佳里、安南、新市等工業區進行道路刨鋪及既有側溝等公共設施改善。
二、偏遠地區無自來水業務	112年12月底止，協調臺灣自來水股份有限公司第六區管理處及水利署，協助解決本市部分地區無自來水問題；爭取水利署核定補助20案，總工程經費計5,525萬元，受益戶數122戶。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
三、臺南市公有市場環境改善－3處提升計畫	1.水仙宮市場整修工程：111年12月20日決標，112年2月7日開工，11月8日完成驗收，已結案。 2.沙卡里巴市場漏水改善工程：於112年9月26日決標，10月31日開工，11月17日竣工確認，已結案。 3.關廟市場油漆整修工程：於112年6月19日召開評選會議，6月26日決標，7月12日開工，10月24日竣工確認，已結案。 4.市場美學設計： (1)西市場外廓賣店之活動展示攤檯：111年12月29日決標，112年2月10日提送設計成果，3月13日文資同意備查，3月24日開工，7月7日完成驗收。 (2)沙卡里巴市場入口意象：112年9月14日提送設計，11月13日開工，12月22日完成驗收。
四、臺南標竿計畫－西市場古蹟及周邊街廓整建計畫	1.市定古蹟西市場及香蕉倉庫內部裝修工程委託設計監造： (1)7月21日辦理勞務採購案重新招標上網公告，8月15日第二次開標，9月12日議價決標，於12月15日辦理文資小組審查會議，113年1月8日審查決議修正後通過。 (2)外廓賣店變更設計於111年7月完成，依文資大會審查修正方案，111年11月24日審核後通過，112年3月2日文資委員現勘修正水電管線配置，9月26辦理竣工確認，並於10月11日完成驗收，已結案。 2.西市場周邊街廓整體改建工程：於111年9月15日核定細部設計書圖，11月15日公告上網招標，經多次流標，重新檢討後於112年4月18日決標，5月18日召開開工前說明會，6月19日開工，目前施工中。
五、公有市場消防設備改善計畫	1.改善工程以統包方式辦理，已上網公告，111年9月19日決標，9月26日開工(設計部份)，12月16日審查細部結果，112年4月12日開工，11月24日完成驗收，已結案。
叁、能源產業投資管理	
一、投資商務管理	
打造產經重鎮，吸引投資繁榮產業	1.強化招商單一窗口服務效能： (1)為提供完整投資招商資訊與發掘更多潛在投資需求、擴大招商成效，適時更新中、英、日文版臺南市招商網，包含投資環境、投資服務及商機等資訊 (https://invest.tainan.gov.tw/)。 (2)辦理24場次以上排除投資障礙工作，例如南山人壽、直得科技、新碩先進、康那香企業、三井不動產、瑞洋商貿、濾能、品嘉科技、宏廣新技、強方科技、貿聯國際、協順鐵線廠、韶輝企業、協鈦科技、金威生物科技、飛鴻文化、揚盛實業等，積極協助企業投資臺南。 (3)112年由市長主持召開6場投資會報加速落實投資，目前列管2億元以上重大投資案85案，投資額達2,481億元。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(4)每半年召開一次工業區理事長會議，邀集本府各機關共同會商各工業區所提問題及建議，以掌握投資需求與協助排除投資障礙。截至112年12月，工業區理事長會議已召開19次，總共列管提案209案，已結案190案。 (5)截至112年12月底，本市通過臺商回流、根留臺灣及中小企業加速投資行動方案計217家、約2,714億元投資額、創造19,981個就業機會。 2.積極推動投資招商： (1)訪視旅遊業、跨國連鎖店、知名書店、汽車產業、半導體、生技、衛星、資安、綠能產業等18家潛在投資廠商，積極開拓投資案源。 (2)舉辦2023淨零碳排永續投資交流會，邀請產、官、學各界先進分享本市優質投資環境與國際淨零排放與碳定價趨勢，以協助在地企業與在台外商應對2050 淨零排放計畫，並鼓勵投資臺南。 (3)辦理2023臺南市臺日交流活動1場，參與人數約130人，期許臺日產業間加深雙方文化、經濟等各方面的交流，創造雙贏的合作模式。 3.推動全球經貿拓展及鼓勵業者參與展會活動： (1)配合國際貿易自由化、國際化與前瞻性思維，112年帶領本市汽機車零組件、機械、食品、文創等產業廠商，參與第18屆東京流行產品和配件展及AAPEX2023美國汽車售後服務零件展，積極佈局全球並參訪相關企業，展後統計，參展商洽談中金額7億2,776萬元，未來1年潛在商機約14億2,680萬元。 (2)透過「112年度臺南市政府經濟發展局獎勵廠商辦理會議、展覽或活動及國外與本市參展申請補助計畫」，鼓勵業者於本市舉辦會議、展覽或活動，促進會展產業發展，共計核准通過144案，核准補助金額總計429萬7,000元。 4.辦理重大潛力案源招商投資業務： (1)積極推動高鐵臺南車站特定區武東段276-1產專區設定地上權招商案，經重新估價及檢討招商條件後，於113年1月9日公告招商。 (2)依促參法辦理河樂廣場招商，並於112年6月14日招商成功完成簽約。 (3)與財政部國有財產署合作開發南區鹽埕段南稅三村國有非公用土地設定地上權招商，經112年1月13日簽訂合作改良利用契約後，於112年6月1日至8月31日辦理公告招商作業未標脫，俟檢討招商條件並取得國有財產署同意，預計113年中辦理公告招商。 (4)與財政部國有財產署合作辦理南區鹽埕段商八國有土地開發案，由碳佐麻里有限公司投資興建「碳佐麻里新興園區」，總投資金額達15億元以上，第一期餐廳預計於113年5月開幕營運；第二期與誠品生活合作之商場興建中，預計於113年中完工，將可為當地帶動商業人潮，活絡商業機能並創造400個就業機會。 5.透過大臺南會展中心活絡會展產業： (1)持續與經濟部國貿署及 OT 商合作促進大臺南會展中心經營效率，活絡會展產業。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(2)112年度共計舉辦16檔展覽，29檔活動，208檔會議等，人流至少達100萬人次。 6.推動南科三期開發案： (1)南科三期總計畫84.5公頃，其中有38.9公頃可供設廠，預計引進半導體、智慧機械、精準健康及產業創新等產業，已於112年7月31日取得大部分土地，並提供廠商同步建廠。 (2)112年6月29日辦理動土典禮，將持續與南科管理局合作招商，協助企業落實投資，估未來產值可達到392億元，創造約4,900個就業機會。 7.協助推動安平港開發與招商： (1)北觀光： A.亞果國際遊艇城由亞果遊艇集團投資開發，投資金額預達30億元以上，112年12月26日已完成取得第一、二期 Villa 區全部使用執照；第三期悅椿度假酒店於112年8月15日動工興建中，預計116年完工營運，全區預計創造1,500個就業機會。 B.安平星鑽綜合度假城由南仁湖公司專案成立之安平星鑽公司與港務公司簽約投資開發，陸域規劃分5期開發，現正辦理環評前置作業中，預估113年底前動工、116年起逐年開幕營運，投資金額預估新臺幣103.4億元，可望創造1,000個就業機會。 C.112年港務公司已陸續針對漁光島沙灘租賃暨投資興建商港設施案進行訪商，並於113年2月1日至2月21日公告招商。 (2)南自貿： A.適時依潛在投資需求釋出招商，目前有居正行(股)公司、誠益自貿通運(股)公司、百星物流股份有限公司(112年3月14日取得營運許可)、瑞洋商貿有限公司(112年9月26日取得營運許可)等4家港區事業。112年累計自貿量為10,336公噸、自貿值為1,628,682千元，較去年同期自貿量增加122.2%、自貿值增加62.62%。 B.8、9號碼頭由誠益自貿通運(股)公司投資設立臺南首座貨櫃集散站，可供散雜貨及貨櫃進出口、轉運、冷鏈物流等多元化服務，能有效節省運輸成本。 C.17、18號碼頭暨後線場地，自112年12月1日起至114年7月31日由海龍二號風電(股)公司投資進駐作為離岸風力發電基樁之施工、運輸、儲放等使用。
二、產業發展管理	
(一)輔導產業全面升級	1.產業創新研發補助計畫(地方型SBIR)：112年共有47案研發計畫順利達成目標，補助金額達4,600萬元，內容涵蓋生技與食品、民生化工、創新設計、數位轉型、智慧綠能，獲補助之計畫共帶動1.5億元產值，促投資金額達4,465萬元，有效帶動產業升級轉型。112年度共補助55案 (58家廠商)，補助經費4,574萬3,000元，預期效益增加產值達3.1億元。 2.觀光工廠推動計畫：協助臺南市推廣觀光工廠發展協會，結合產、官、學三方資源，辦理觀光工廠嘉年華2場次(6月4日「2023年樂時

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	盛夏觀光工廠嘉年華」、12月3日「2023步履蘭香 聖誕健走」蘭都觀光工廠嘉年華)。通過經濟部各項認證，6家通過觀光工廠續評。10月18日「觀光工廠論壇暨年度頒獎」，黑橋牌香腸博物館（節慶首選-孔廟東脩條子肉乾）及天一中藥生活化園區（職人手作）受獎。 3.持續推動臺南中小企業服務團業務：臺南中小企業服務團結合大專院校、協會及各技術中心專家學者，整合資源與技術，主動協助關懷在地企業，112年已完成80家企業關懷訪視輔導，並促成17案申請中央及地方政府研發輔導案、通過9案，總共獲得2,903萬元的補助款，計畫總經費逾6,500萬元；協助產學合作計畫撰寫2件，核定金額逾567萬元。 4.辦理「臺南市青年創業及中小企業信用保證專案貸款」，協助轄內創業青年及中小企業融資： (1)112年起為協助青年籌措創業第一桶金，青年創業貸款最高額度由100萬元提高為200萬元，並給予前2年全額利息補貼。本府及信保基金共同提供9成保證。 (2)自107年12月25日至112年10月21日共辦理41件，青年創業貸款核准融資共25件2,001萬元。 (3)112年1月至12月底共提供財務診斷輔導836件，其中融資協處17件，協助中小企業取得銀行融資計1,421萬元；另債權債務協商1件，同意展延金額達151萬元。 5.數位轉型： (1)112年共輔導75家臺南市企業，包括製造業、住宿及餐飲業、服務業、零售業等，除了提供數位轉型的諮詢輔導外，也舉辦了2場臺南市產業數位轉型推廣活動，總與會人數超過200人。 (2)112年共補助10家企業（補助經費80萬元）導入雲端系統（包括企業五大管理系統、零售服務系統、環保減碳系統等)，提升生產效率，促進產業發展，強化產業競爭力。
(二)提升產業經濟力	1.智駕漫遊：112年臺灣智駕測試實驗室共辦理42場參訪活動，共計803人次。另協助進行自駕車整車或車輛零組件性能測試，共計使用天數200天。 2.食藥高質： (1)協助臺南在地食藥相關業者注入創新思維、升級轉型，進行食藥產業輔導與推廣，結合在地產業優勢，提升本市生技食藥產業競爭力。 (2)協助推動臺灣生技產業聯盟，臺灣生技產業聯盟組團參與亞洲生技大展臺南生技館共10家廠商參展14個攤位數；參觀及洽商買主共763人、現場商談金額約90萬元、預估一年內交易金額約254.5萬元。 3.5G領先：協助臺南在地業者-新永安有線電視團隊執行，成功申請國家發展委員會之「促進5G 及人工智慧導入智慧城鄉物聯網創新應用補助計畫」，以5G之大頻寬、低延遲、廣連結特性為傳輸基礎，應用於英語 AR/VR 教學，本計畫獲得2,030萬元之補助經費支持，並將於113年9月30日前完成服務驗證。 4.智慧綠能：

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(1)辦理1場臺南市能源管理系統技術應用交流會，說明目前中央與地方政府節能相關補助。 (2)自105年投入資源至今，沙崙智慧綠能科學城已展現出階段性成果，截至目前已有91家公民營機構進駐，提供1,421個高階研發人才之工作機會，加上未來之商業區及高鐵臺南站周邊生活住宅區、綠能產業園區等，綠能科技之導入結合周邊食醫住行育樂，打造宜居城市典範，實踐低碳永續的城市願景。
(三)推動青創經濟	1.嬴地創新育成基地：嬴地創新育成基地於109年11月24日正式開幕啟用，112年1月至12月共辦理創業課程活動49場，參與人數共1,364人；輔導55組新創團隊，其中協助2家於臺南成立公司行號，增加就業人數23人；參加2場創業展覽 InnoVEX 亞洲新創大展及沙崙智慧生活週設攤，共吸引約5,000人次參觀；辦理4場先進成果展、2場異地共演、1場互動情境展示、2場成果發表會等活動，共計約3,200人次參與。協助創新團隊創造逾4,612萬元商機，並帶動地方經濟效益逾1,102萬元。 2.地方創生： (1)協助本市各區（公所）地方創生計畫提案，以期升級當地生產模式、建構新的商業模式、增加地方品牌數、創造當地就業機會，同時透過增加觀光客，以達帶動當地消費，並吸引人口移居當地之目標。 (2)112年1月至12月止，通過行政院地方創生會報有多元徵案1案為中西區誠美社會企業「大宮町綜走」補助經費為1,187.5萬元；提送至國發會待國發會召開輔導會議之現行提案有安定區、楠西區及玉井區等3區公所，總提案金額共9,829萬元，多元提案有後壁區「俗女村」提案金費2,405.5萬元；青年培力工作站有楠西區「森果川自造所」、左鎮區「惡地裡的生活產業聚落」及學甲區「青銀豆陣行　學甲樂轉型」經費各300萬元；公有建築空間整備計畫通過為「辻間創生聚落｜新營區微型創新教育體驗基地第二期活化計畫」獲國發會補助共648萬元。
三、能源管理	
(一)推廣再生能源利用，創造綠能新都意象	1.自100年至截至112年12月底止，太陽光電同意備案共12,062件，備案容量達4,177MW，預估年發電量約53.8億度，逾19.56座曾文水力發電廠年發電量，可供近153萬戶年家庭用電，年減碳量將近270.9萬噸，　相當8,327座臺南公園減碳量，吸引投資金額將近2,924億元，成效斐然。 2.推動住宅、社區、工廠、辦公大樓等設置太陽光電系統，提供補助相關費用，截至112年12月底目前申請128件，申請金額為5,417,000元，總設置容量2,652.4kW。 3.本市轄內用電契約容量超過800瓩之公告用戶，自102年至112年12月底止，已有616家完成備案（374家備查、242家剔除)、31家尚在輔導中（10家籌備、21家評估)，執行率達95.21%，總設置容量逾152MW。 4.太陽光電案場查核作業：112年已完成超過120場次，其中16案經本

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	府農業局、環保局等主管機關認定違反相關法規，配合依法廢止光電設備登記文件，另有8案業者未按圖施工，移送本府地政局依違反區域計畫法辦理裁處。另查核建議改善缺失計76案，亦持續追蹤管制。
(二)辦理石油設施設置管理、取締違法經營石油業務及液化石油氣供應業查核、水電相關行業登記、電力及電信業務管理推動節能輔導	1.加油(氣)站：辦理加油(氣)站、自用加儲油業務會勘、檢查等設施設置管理及法令宣導、講習、研討會等業務： (1)112年度巡察/會勘石油設施158家次，實際查核252站次，目標達成率為159.49%，其中無缺失站數159家，合格率達63.1%。 (2)112年度籌辦2場「加油／氣站經營管理實務研討會」，112年度已辦理完成，達成率100%。 2.違法經營油品查察：取締違法經營石油業務：辦理取締違法經營石油業務案件，涉案加儲油機具、油料扣押(沒入)及油品化驗等相關委託作業暨移送強制執行等。經營油品巡查：112年共查巡97次/場處。 3.液化石油氣管理查核：辦理液化石油氣重量查核、管理及法令宣導等業務。112年12月底前查核及宣導零售業及分裝業者共105家。 4.電器承裝業、用電場所檢驗維護業及專任電氣技術人員登記業務。辦理電器承裝業登記業務151件、用電場所檢驗維護業登記業務14件及專任電氣技術人員登記業務1,102件，合計1,267件，平均每個受理案件結案天數為1.5個工作天。 5.審核電力設施所在區公所電協會協助金使用計畫、電力設施調處、輔導民營電廠申設、辦理電力設施及電信基地台民眾陳情案件： (1)電力設施調處2案、審核電力設施所在區公所電協會促協金使用計畫2案、輔導民營電廠申設1案。 (2)112年12月止業者申請架設1,115站、國家通訊委員會核發執照1,017站，本府經濟發展局受理陳情案件13件。 6.推動節能輔導：配合中央辦理「111年臺南市節電夥伴治理與推廣計畫」，調查用電資料、辦理能源稽查321家、12家次節能診斷輔導、5場次能源教育推動、辦理12場次節電教育推廣活動、辦理6場次智慧能源志工培訓課程，推動在地節電的因地制宜計畫，積極推動節能減碳。
肆、工商管理	
一、老舊廠房更新暨產業升級轉型	為鼓勵工業區由傳統產業升級為軟體、研發等低汙染產業，減少工業區開發之影響及環境衝擊，擬藉由都計工業區立體化容積獎勵，以引導策略產業發展，並訂定管制措施及廠商回饋機制，截至112年12月31日止，已受理2件案件申請((1)京城建設股份有限公司；(2)吉田開發建設有限公司)。
二、營造優質購物環境，活絡商業發展	1.推動商圈輔導，提高商圈曝光能量： (1)賡續推動商圈輔導，爭取中央資源挹注，提升商圈競爭力，輔導商圈達14處以上。 (2)輔導本市各商圈爭取經濟部112年雲世代商圈轉型計畫共獲選9案，補助經費169萬元。 (3)輔導本市各商圈爭取112年活絡商圈補助計畫共獲選26案，補助經

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	費1,194萬元。 2.辦理整合多元行銷，以提升店家服務品質： (1)112年臺南好禮徵選：配合2024臺灣燈會在臺南，徵選類別分美食、文創藝品及生活用品等三類組，共計有211間店家、289件商品報名參賽，共選出30件指定燈會伴手禮商品，預計於113年1月23日舉辦頒獎典禮公開表揚得獎店家，並於2月24日至3月10日高鐵燈區伴手禮市集協助店家進行展售。 (2)112年商業行銷：為行銷本市優質店家，邀集美食、伴手禮等業者至百貨公司辦理3場次展售活動，總計邀集86家次店家參與，營業額逾1,100萬元。 3.主題行銷活動： (1)臺南購物節：活動期程自112年9月1日至113年3月10日，以「臺南Shopping 購」為活動主題，串聯百貨、賣場、商圈、特色店家、飯店、觀光工廠等業者共同行銷，截至113年1月2日活動註冊參與人數近5萬人，特約店家近2,400家，消費登錄金額逾52億元。 (2)結合區公所、商圈辦理新化年貨大街、佳里購物節、大新營嘉年華、及海安聖誕節等逾12場次行銷活動，招商逾930家次，創逾61萬6,000人次消費人潮，營業額逾9,000萬元： A.新化年貨大街：112年1月13日-19日假新化老街及大目降廣場辦理新化年貨大街活動，招商165攤，帶動消費人潮30萬人次及創造2,800萬元營業額。 B.國華友愛七夕活動－老派美食約會 x 漫步電影里：於112年8月20日辦理，招商20攤，人潮量4,000人次，營業額逾40萬元。 C.赤嵌生活節：112年9月16-17日辦理，招商78攤，消費人潮逾1萬人次。 D.麻豆購物節嘉年華：112年9月24日辦理，招商30攤，帶動消費人潮3,000人次，創造18萬元營業額。 E.佳里購物節：112年10月14-15日辦理，招商100攤，帶動消費人潮近2萬人次，創造1,000萬元營業額。 F.後壁閃耀星空同學會：分別於112年9月2日及10月21日假後壁菁寮老街辦理夜間音樂會及相關體驗活動，帶動消費人潮5,000人次，提升店家營業額150%。 G.海安萬聖節：112年10月28-29日辦理，招商100攤，人潮量10萬，營業額逾1,000萬 。 H.大新營嘉年華：112年11月4-5日假新營區85度 C 後方公園辦理大新營嘉年華活動，招商150攤，帶動消費人潮3萬人次及創造2,300萬元營業額。 I.大臺南眷村文化美食節：112年11月25-26日假南區棒球場前廣場辦理，帶動消費人潮800人次，營業額逾100萬元整。 J.2023鹽水嘉年華：於112年11月26日舉辦，參展攤位數達50攤，到訪人次逾2,500人。 K.大東橋野餐生活日：112年12月2-3日辦理，招商86攤，帶動消費人潮4萬人次，創造800萬元營業額。 L.海安聖誕節：於112年12月23-24日辦理，招商100攤，人潮量10

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	萬人次，營業額逾1,000萬元。 4.創新營運模式，低碳與數位轉型，推展便利購物環境 (1)112年6月推出「臺南市 ESG 概念店」輔導計畫，共輔導5家連鎖體系品牌共10門市取得 ESG 概念店認證。 (2)112年輔導11處商業街區共403家低碳化及智慧化升級轉型，獲選經濟部「街區店家升級轉型」補助共1,934.9萬元。 (3)商業科技化應用，輔導215家店家導入行動支付。
三、提升為民服務之品質及效能	1.設置單一窗口以提升為民服務效能： (1)112年度本市受理商業登記件數為26,881件；累計商業登記家數計78,138家、受理公司登記件數為27,934件；累計公司登記家數計44,438家。 (2)本府經濟發展局分別於永華市政中心及民治市政中心設置商業及公司登記單一窗口與國稅單位組成聯合收件櫃台，提供「一處送件、兩地服務」，強化收件櫃台設備及改善收件作業流程，不分轄區同時受理商業名稱預查、商業登記、商業抄錄及證明等各項業務，並受理設址於臺南市轄區內實收資本額未達5億元之公司登記業務，使民眾就近辦理，無須往返國稅局申辦稅籍登記，提升為民服務效能。 2.推動一站式線上申請作業、電子支付及行動支付等多元繳納規費，提供 e 化便民服務，增進民眾辦理登記與繳納規費之便利性，企業可透過網站辦理商業名稱預查以及商業、公司、動產擔保交易等登記業務，以縮短開辦時程，提升競爭力。112年度受理線上申辦案件計13,708件，比例25%、使用多元繳納規費計6,371筆，規費金額達573萬元，比例23.6%。 3.善用社會資源召募會計師、記帳士及社會人士支援公司、商業登記業務： (1)為協助民眾辦理公司及商業等各類登記業務，本府經濟發展局於永華市政中心設置工商志工服務櫃台，招募會計師、記帳士及社會人士等擔任志工，提供商工相關諮詢服務。 (2)112年底招募會計師51人、記帳士53人、一般民眾164人，總計招募志工人數268人，皆有落實獎勵制度且民眾意見反應良好。 4.積極辦理商品標示查察及宣導、以及公平交易業務宣導： (1)持續進行商品標示查核以保障消費者權益，112年度抽查市售商品標示6,426件，合格件數5,749件，合格率為89.46%，不合格者則輔導業者改正。 (2)舉辦講習說明會或配合各項活動辦理商品標示法、公平交易法及消費者保護法之宣導，112年計辦理182場次。 5.設置工廠單一窗口聯審作業，縮短作業流程並輔導廠商辦理登記： (1)對於政府開發工業區內一般工廠登記及未登記工廠改善計畫，設置單一窗口聯合審查機制，邀請服務中心、廠商代表及本府環保局、消防局、工務局等及相關機關出席參與聯審，縮短會辦時間。 (2)112年本市受理工廠登記件數為4,496件；累計工廠登記家數計9,502家。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(3)統計未登記工廠輔導成果，依申請納管截止期限為111年3月19日，計有2,769家申請納管；申請改善計畫最後截止期限為112年3月19日，計有2,341家提出申請。截至112年底止已核准納管2,113家，已駁回/撤件594家，完成審查率97.76% ；已核准改善計畫330家，已撤回176家，完成審查率21.61%；申請特定工廠登記122家，核准特定工廠登記103家，完成審查率84.43%；申請用地計畫22家，核准用地變更計畫4家，完成審查率18.2%。 (4)累計至112年底止臨時工廠申請轉特定工廠登記總家數759家，已全部核准特定工廠登記。 6.本市112年度工業鍋爐改善具體成果如下： (1)補助汰換本市3家工廠，共汰換5座工業鍋爐。 (2)粒狀空氣污染物(TSP)減量0.88公噸/年、硫氧化物(Sox)減量9.59公噸/年、氮氧化物(NOx)減量4.28公噸/年、降低溫室氣體排放量65.57公噸/年。
伍、市場管理 現代化市場及夜市經營管理	1.續辦微小型促銷，針對市集特色配合辦理促銷活動，吸引年輕族群消費：112年1月開始至今已辦理38場快閃活動，帶動來客數約1萬6,800人，活動效益達約898萬元，成功提升市場來客數及市場銷售額，並提振市場經濟。 2.持續輔導攤商參與經濟部舉辦之市集名攤認證：本府參與經濟部「2023臺灣五星級~優良市集暨樂活名攤評核計畫」，本市市集及名攤總計獲1,465顆星，再創佳績。優良市集部分，本市榮獲1處5星市集、6處4星市集、40處3星市集、1處2星市集。樂活名攤部分，本市榮獲7處5星名攤、6處4星名攤、416處3星名攤、3處2星名攤、1處1星名攤。其中鄭仔寮花園夜市為全台唯二新入選5星市集，也是南臺灣唯一5星夜市，年度新入選6處5星名攤及40處3星市集為全國第一。 3.提升傳統市場自治會運作成效： (1)目前本市公有零售市場計59處市場已有 58 處成立自治會，將持續輔導市場自治會成立及運作並增進其成效，定期舉辦自治會會長座談會，匯集各市場意見提供攤商與政府交流管道。 (2)112年已於2至3月實地稽核各自治會運作情形，並提出改善建議，希冀自治會自治、自理、自律並凝聚市場整體向心力，充分發揮自治會之功能。 4.刊登市場資訊及促銷活動於「臺南市市場巡禮 Facebook」及「臺南市市場處官網」：透過在「臺南市市場巡禮Facebook」和「臺南市市場處官網」上刊登市場資訊及促銷活動，成功吸引更多市民關注市場動態，提升了市場知名度。配合市場活動邀請民眾按讚，網頁流量明顯增加，社群互動頻率顯著上升，促使更多人參與市場及夜市相關活動，有效提高市場及夜市曝光度，同時也加強了市場與社區之間的聯繫，為地方經濟注入活力。 5.舉辦攤商教育訓練：依據環境教育行動方案，每年針對市場攤商辦理低碳、節能宣導訓練，112年度已達成目標值 (4場次)，並於112

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	年辦理8場次教育訓練針對攤商加強輔導攤位美化、環境整潔及商品擺設等經營理念改善及食品衛生安全等，透過各種教育訓練及優良市集參訪，使攤商汲取其中優點，並內化成本身之競爭力，提升攤商營運績效及能見度，進而帶動整體市場之進步與繁榮。 6.舉辦公有零售市場環境整潔評比競賽：針對本市轄管之 59 處公有零售市場辦理環境整潔評比競賽，除了對市場環境整潔部分給予評分及改善建議外，亦也針對鼠患及登革熱等項目加以重視稽查。另針對評比前10名之市場頒發獎勵金，希激發攤商榮譽心，藉以提升攤商對市場整潔的重視，創造優質市場環境。 7.輔導管理本市集合攤販：112年底前已取得設置許可夜市計26處、攤販集中場1處。 8.因應後疫情時代，持續推廣臺南便利送電商平台，讓消費者在家線上下單就可獲得市場生鮮物品外，亦讓消費者認識在地市場並走入市場，促進市場及周邊經濟。112年度「臺南便利送」為疫後傳統市場振興，搭配節慶已辦理6場次系列促銷活動，累積訂單數約1,600筆，累計銷售金額約120萬元，有助於各年齡層重新認識並走入傳統市場，進而達成振興市場經濟並推動整體業績成長。 9.辦理市場行銷： (1)臺南便利送維運管理及市場 E 化整合：借鏡新興冷鏈技術及商業模式，以「臺南市市場處市場好物優化暨市場品牌行銷」委託專業廠商協助導入並輔導臺南市場攤商發展品牌、商品規格化及自主網路行銷，以期臺南市場好物不再限於產地限定，能多元銷售至全台各地。本案預計113年9月30日完成。 (2)市場百人誌刊物製作：本案於112年12月28日決標，預計於113年9月20日結案。本案延續111年臺南好呷市專刊的精神，並希冀透過品牌印象加值計畫輔助，透過專職記者藉由職人精神喚起「感知」的過程，創造臺南市場品牌識別性的機會。 (3)多元的宣傳方式，行銷相關政策推廣及成果，達成良好的政策傳播效果：成功透過多元的宣傳方式，行銷相關政策推廣及成果，包含美學設計影片、西門外廓賣店紀錄片、市場美食小劇場，以及快閃等相關活動，吸引不同族群參與。

陸、觀光旅遊局

臺南市政府觀光旅遊局112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、觀光及旅遊事業管理 一、觀光技術 掌握觀光發展趨勢，完善觀光規劃，挹注民間資源帶動觀光發展	1.辦理觀光事業招商活化事宜： (1)虎頭埤湖濱旅館BOT案： A.虎頭埤原青年活動中心採BOT方式委外營運，藉由民間機構投資興建及營運，規劃旅館、旅遊諮詢、會議研習、餐飲展售等服務設施使用，提升虎頭埤風景區觀光服務品質。 B.本案112年5月9日至7月24日公告招商無申請人，業依投資額調整招商條件，招商文件目前依本府各局處意見修正後再重新公告，並持續拜訪潛在廠商。 (2)魚市場活化利用： 為活化舊魚市場，活絡地方發展，本案利用民間參與公共建設方式招商。111年12月12日核定最優申請人，112年7月31日針對設計方案召開地方說明會向當地相關團體說明，112年11月28日完成契約簽訂及公證程序。112年12月21日辦理簽約記者會。 (3)運河遊河民間自提BOT案： 為運河觀光永續發展，期延攬優質廠商，透過民間投資業者之開發資源、創造力及專業經營能力，重現臺南運河榮景。由民間申請人提出規劃構想書，於112年8月24日至11月21日公告招商，計一家投標，後續依規定辦理相關事宜。 (4)南區喜樹灣裡市地重劃案觀光發展特定區合作開發案： 2.84公頃的觀光發展特定專用區，111年1月17日完成合作開發MOU簽訂，111年完成開發構想報告。112年持續辦理可行性評估及先期規劃作業，已完成辦理顧問公司招標作業。 2.觀光景區調查規劃設計： (1)南關線、山海圳國家綠道及埤塘觀光旅遊軸帶整體規劃案： 整合南區、仁德區、歸仁區、關廟區及龍崎區串起的南關線、山海圳國家綠道以及埤塘觀光等3條旅遊軸帶,透過盤點自然生態景觀、人文歷史、休閒遊憩資源，規劃打造多元觀光遊憩廊帶，於112年1月舉行兩場地方說明會、4月及5月召開兩場願景工作坊，並提出建設計畫構想。 (2)台84觀光軸帶暨無米樂旅服中心周邊環境與智慧觀光整體規劃案:台84線快速道路橫跨山海軸帶7行政區及2大國家風景區。盤點、規劃及整合周邊遊憩景點，推廣台84及無米樂旅服中心周邊旅遊路線，辦理必要之串接硬體建設，帶動地方觀光發展。112年9月6日召開地方說明會，於112年12月完成規劃成果構想。 3.大數據觀光遊客統計及動向分析： (1)分析本市22處老街、商圈及以傳統統計方式無法統計之景點，並了解各景點之遊客數、遊客性別比、國籍別、住宿率及重遊率。並根據資料分析人數變動幅度、各景點目標客群及景點串聯關

重要施政項目	執行成果與效益
	係，以規劃觀光軸帶及套裝行程。 (2)本案能即時性(每小時)提供人數資料，並針對本市景點介接人數即時資料，架設人流燈號系統，提供民眾前往景點之依據，達成有效分流人潮。
二、觀光行銷	
(一)國內觀光行銷推廣	1.參加國內旅展： (1)112年11月3日至11月6日參與「ITF 臺北國際旅展」(與臺南6家觀光業者共組臺南館)，活動期間吸引34萬4,475人次參觀。 (2)112年11月17日至11月20日參與「大臺南國際旅展」，活動期間吸引15萬143人次參觀。 2.網路行銷、旅遊商品規劃行銷、記者團、踩線團或部落客行銷： (1)本府第 1 季「臺南行春」網站行銷： 彙整市府臺南農曆春節期間活動，建置單一入口網，網站瀏覽 14 萬 7,046 人次，推廣本市各局處臺南行春活動。 (2)社群平臺營運行銷推廣： 因應遊客使用社群平臺之趨勢，建置臺南旅遊臉書粉絲頁、Instagram、iTainan YOUTUBE 影音平臺等社群專頁以創造觀光話題，其中臺南旅遊臉書粉絲達 22 萬 1,951 人，非本國籍粉絲數約 1 萬 8,421 人；Instagram 粉絲數逾 2 萬 1,00 人，Twitter 粉絲數逾 1 萬 1,450 人，FB 觸及數累計逾 2.2 億人次；YOUTUBE 頻道上傳 476 部觀光影音，觀看次數逾 271 萬次。 (3)辦理臺南 400 暨春暖花開漫遊踩線團：(112 年 3 月 2 至 3 日) 為臺南 400 做暖身宣傳，以富有臺南 400 相關主題之旅遊景點為主軸，搭配春季各類花海嬌綻，2023 臺灣國際蘭展舉辦等春季觀光串聯周邊景點加以報導。 (4)臺南景觀咖啡廳主題媒體踩線：(112 年 4 月 20 日至 21 日) 以本市特色及文青咖啡廳為主題，針對新設主題咖啡廳或老宅店家加以報導，宣傳本市特色飲品悠活之旅。 (5)臺南盛夏冰菓暨濱海亮點踩線團：(112 年 6 月 28 至 29 日) 以芒果、新地景藝術、濱海漁村巡禮為主題，並串聯奇美博物館全新特展《跳出格子吧！機器 X 材料 X 藝術超展開》等形成旅遊帶辦理兩天一夜踩線行程，並發布新聞推廣行銷。 (6)ONE PIECE 海潮慶典航向偉大的臺南媒體踩線團：(112 年 9 月 13 至 14 日) 以本市與東映動畫公司國際 IP「航海王」取得授權合作推出 ONE PIECE 海潮慶典航向偉大的臺南活動為主軸，配合周邊景點、觀光亮點辦理兩天一夜踩線行程。 (7)女子的臺南輕旅媒體踩線團：(112 年 11 月 23 至 24 日) 以女子輕旅為主軸，搭配臺南著名的巷弄之旅、文青景點、打卡熱點、特色餐廳，宣傳女子閨密之旅觀光路線。 3.其他有關觀光行銷宣傳之計畫： (1)觀光宣傳照片徵集、宣傳：

重要施政項目	執行成果與效益
	A.建置臺南旅遊網圖庫： 為了讓世界看見臺南之美，民眾可以在同意遵守「臺南市政府觀光旅遊局觀光文宣與圖片授權申請須知」下，於行銷推廣或公益所需，未有商業及營利行為、註明出處及攝影者姓名後，無須申請及無償進行下載使用，臺南旅遊網圖庫上傳5,747張觀光圖片。 B.開放觀光文宣與圖片授權申請： 為有效整合大臺南地區觀光旅遊資源，推動開放相關觀光文宣及圖片授權申請，於101年4月頒布「臺南市政府觀光旅遊局觀光文宣圖片授權申請須知」，便利旅遊資訊共享。截至112年度共計437餘次由機關團體申請使用。 (2)配合本市民間團體辦理活動協助宣傳： 臺南市普濟殿2023第十一屆府城普濟燈會活動、2023臺南林百貨92歲生日慶「臺南400全城搖擺」府城摩登大遊行活動、各燈節活動等，運用各類行銷方式(官網、社群臉書等)強化宣傳，共同推動本市觀光。 (3)配合本府其他局處活動協助宣傳： 協助如：農業局辦理「2023臺灣國際蘭展」、體育局辦理「112年全國運動會在臺南」等活動，運用各類行銷方式(官網、臉書等)強化宣傳，共同推動本市觀光。 (4)吉祥物行銷： A.為加強本市城市旅遊意象行銷，持續與本市統一7-ELEVEN獅職業棒球隊吉祥物萊恩合作，112年度辦理主場應援表演共計21場次、參與其他機關人民團體觀光推廣活動共計26場次。 B.創設魚頭君IG官方粉專累積1,507粉絲數。 C.舉辦「2023魚頭君的遊樂場」:(112年11月28日至12月25日)包括1座14米寬的橫躺魚頭君、1座8米高泡泥湯的魚頭君、2座5米高的魚頭君氣球裝置，並結合大新營區周邊觀光景點物產，製作超過10座大小裝置藝術及拍照打卡區，於新營南瀛綠都心公園展出，展期28天吸引逾2萬人次參觀。
(二)持續推動臺南問路店，開發觀光旅遊文宣，建置智慧觀光服務系統，提供友善便利旅遊環境	1.臺南問路店推廣、營運管理設備維修及教育訓練等： 廣邀本市店家加入問路店，由觀光旅遊局於店內設置招牌、導覽地圖及摺頁架等設備的更新維護，定期配送文宣摺頁以提供遊客最新旅遊資訊；辦理問路店教育訓練提升店家服務品質，截至112年本市共有838家問路店。 (1)問路店家外語服務識別意象共計195家，其中可提供英語189家、日語74家、韓語5家。 (2)問路店家共有584家可提供WIFI服務。 (3)112年辦理問路店溝通技巧、旅遊資訊查詢及景點介紹等教育訓練，中文(2場)、英文(1場)、日文(1場)，合計4場次室內課程及2場次戶外導覽，人數計174人。 2.臺南觀光主題文宣、旅遊書冊及臺南形象宣傳品、追劇地圖等設計、改版、編輯、印刷及配送： (1)魚頭君帶路電子報：

重要施政項目	執行成果與效益
	《魚頭君帶路》旅遊電子報(共 12 期)，透過單區或多區的各式主題規劃，由本府觀光旅遊局吉祥物魚頭君帶領旅人遊逛臺南各區，帶動在地旅遊熱潮。 (2)推出《牛車來去》拍攝景點指南： 《牛車來去》該劇主要場景在白河、後壁、鹽水、新營、柳營、官田、北門、將軍拍攝。趁戲劇熱潮推出拍攝景點指南，盼追劇旅遊潮席捲臺南，共發行 2 萬份。 (3)印製臺南觀光區域及主題遊程地圖、米其林散步路線(含英、日、韓語版)，總印製量56萬8,800份，發送至各地旅服中心、本市問路店及觀光相關單位約301處，成為遊客認識臺南旅遊入門。 3.智慧觀光服務系統經營與行銷： (1)臺南觀光旅遊網站維護及系統管理： 112 年新增點位之 360 度全景圖，提供民眾以全景方式線上瀏覽景點，吸引民眾實地前往觀訪。自改版日(107 年 10 月 1 日)至 112 年 12 月 31 日為止，累計逾 1,350 萬瀏覽人次。 (2)「旅行臺南 APP」: A.於107年10月1日改版，並於109年7月更新公車動態查詢介面，111年3月更整併原你好臺南公車路線規劃功能，並新增 AR 電子集章系統、AR 魚頭君美拍，及 OTA 線上旅行社介接等功能，更提供英、日、韓三種外語版本，提供外國旅客豐富旅遊資訊。自改版日至111年12月31日為止，iOS 及 Android 平臺下載次數逾5萬6,000次。 B.辦理旅行臺南 APP 推廣活動： 112 年 10 月 12 日至 11 月 26 日推出《尋找旅行中的魚頭君—在地探路篇》，以 PS5 為最大獎辦理抽獎活動，邀請民眾至本市景點進行電子集章，活動期間有超過 800 個裝置參與，並累積超過 5,000 次的集章紀錄。 (3)於觀光旅遊局各式文宣標示網站及 APP 之 QRCODE 推廣遊客使用。
(三)整合中央及地方資源，推廣觀光活動及旅遊商品，營造四季旅遊意象	1.整合雲嘉南、西拉雅國家風景區、台江國家公園等管理處，辦理或合辦大型觀光活動： (1)楠西梅嶺賞螢季：(112 年 4 月 29 日至 5 月 14 日) 賞螢遊客假日採總量管制、實聯制報名及分時分流上山。另提供周邊觀光景點、餐飲、農特產品及住宿等資訊，提供遊客規劃 1-2 日遊參考及辦理農夫市集、農事體驗、梅子醋 DIY 及樹下音樂會等活動。參與遊客計 6,232 人次。 (2)臺南五月音樂季：(112 年 5 月 6 日至 5 月 7 日) 與民間樂團合作，集結全國各地獨立樂團，以音樂表演的方式進行交流，提升臺南音樂藝術創作的能量，同時讓樂迷朋友到訪虎頭埤風景區，以音樂活動及虎頭埤的美景進行一場城市外交。112 年共有 28 組來自在臺各國表演團隊及臺南在地獨立樂團接力演出，活動兩天入園人數共 4,317 人次。 (3)2023 新營甜蜜節：(112 年 6 月 3 日及 6 月 4 日、6 月 10 日及 6 月 11 日)

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	透過現場地景、地貌自然特色，於新營天鵝湖及鐵道文化園區辦理，藉由市集活動、藝文表演、創意活動、DIY 體驗等，行銷新營區觀光景點。活動四日吸引近 1 萬 1,300 人次參與。 (4)七股海鮮節：(112 年 7 月 29 日至 10 月 1 日) 本活動自 2007 起至今，已辦理 17 年，藉由辦理「觀光赤嘴園挖文蛤體驗」、「揪團遊七 GO」、「社區農漁特產展售」、「七股七寶宴」等系列活動，推廣七股在地豐富農漁特產，帶動區內觀光人潮與產業發展。活動期間計吸引 1 萬 2,140 人次參與。 (5)臺南夏日音樂節—將軍吼：(112 年 7 月 22 日至 23 日) 本活動自 101 年舉辦至今，已連續辦理 12 年，結合流行音樂及在地特色，打造深具臺南西濱在地產業及文化特色的音樂活動，並以音樂、海鮮、小旅行引領年輕族群及遊客到訪濱海。112 年活動兩日共邀請 14 組卡司開唱，並於二日演唱會結束後分別施放 6 分多鐘煙火秀，含周邊觀賞煙火民眾，活動總計吸引約 9 萬人次參與。 (6)關子嶺溫泉美食節：(112 年 10 月 14 日至 11 月 12 日) 活動延續「溫泉」、「夜祭」、「美食」、「浴衣」等元素為活動發展主軸，主活動開幕暨夜巡(不動明王大型主燈、民眾報名舉燈及表演團體一起夜巡)；系列活動推出「關嶺奇幻誌」-妙奇學園；配套活動包括開幕市集消費券滿千送百大方送、夜間光環境、尋找湯泉的魚頭君、雙泉行銷、旅宿優惠方案等，活動期間計吸引 1 萬 2,000 人次參與。 (7)2023 臺南城市音樂節暨貴人散步：(112 年 11 月 3 日至 5 日) 於億載金城、中西區各展館舉辦，包含臺南城市音樂節 2 天免費主場演唱會、貴人散步音樂節 8 個場域的 Showcase 收費展演，共 85 組國內外樂團演出，邀請超過 100 位國內外音樂產業界貴賓參與。活動共計吸引 2 萬 8,801 人次參與(城市音樂節 1 萬 1,000 人次，貴人散步音樂節 1 萬 7,801 人次)。 (8)虎頭埤系列活動： A.2023 鴻兔大展-虎頭埤兒童寫生比賽：(111 年 12 月 31 日至 112 年 1 月 2 日) 藉由本次活動讓民眾親近大自然，培養家庭親子的感情，並在自然環境裡觀察各種細節，提升觀察力及美學涵養，經由本次的寫生比賽，使學童更認識虎頭埤美景，以畫筆留下永恆的記憶，活動期間共有 8,461 人次參與。 B.2023 虎頭埤阿勃勒花季活動：(112 年 5 月 20 日至 6 月 4 日) 以遊湖賞花(電動咖啡杯船、電動積木船、電動碰碰船、天鵝船)、音樂演出、小農市集、新化老街+U-bike+虎頭埤風景區串連導覽解說、南 168 一路發景點行銷優惠方案、「虎埤網美我上婧」網美照攝影比賽為主軸。活動期間共計吸引約 3 萬 4,900 人次入園。 C.2023 虎頭埤水與綠－邀毛小孩一起來健行：(112 年 9 月 24 日) 配合本次活動，毛小孩飼主進行飼養及預防疾病的知識交流，活動會場也由市府動保處進行宣導零安樂死政策，包括 TNVR(誘捕、絕育、注射疫苗、放回原地)、擴大認養、流浪犬貓結紮、家犬三

重要施政項目	執行成果與效益
	合一巡迴注射結紮政策等，活動當天吸引約 2,500 人入園參與。 D.2023 虎頭埤水與綠－路亞竿環保釣魚比賽」:(112 年 11 月 26 日)「路亞釣魚」模式係兼顧環環境永續及運動的一項休閒活動，注重與大自然的互動，擬餌也能重複使用，純粹透過每一次拋竿拉回的過程吸引魚兒上鉤，比起傳統粉餌對水質是更加友善，在競賽的同時保護環境與生態，達到淨零碳排、資源永續的目標，活動當天共吸引 2,470 人入園參與。 2.辦理特色主題旅遊行銷推廣： (1)與林百貨共同辦理 2023 年林百貨 92 生日慶，以「臺南 400 全城搖擺」作為活動主軸，邀請創意爆棚、喜感十足遊行隊伍與魚頭君等吉祥物，以摩登大遊行的方式歡慶林百貨生日。活動規劃融合府城復古與創新，行銷本市觀光、文化與特產。 (2)辦理「長長久久幸福報到、送市長祝福禮活動」宣傳臺南適合戀愛、結婚及生活的全糖甜蜜城市、甜蜜告白路線等主題遊程行銷話題。 (3)協助高鐵花魁車地景公園揭幕典禮及社群宣傳南關線新興景點。
(四)補助相關機關、民間團體推動臺南觀光行銷產業活動等相關計畫	補助本市各機關、民間團體辦理各項觀光行銷、產業活動、推動觀光旅遊等計畫： 如「2023 鹽水月津港燈節及蜂炮民俗文化活動」製作觀光導覽圖及 DM 手冊案、「112 年水交社文化季暨眷村年貨大街」、「2023 癸卯年鹿耳門天后宮臺灣年文化季」、「2023 臺南眷村年貨大街」、「臺南市普濟 2023 第十一屆府城普濟燈會活動」、「2023 臺灣慶元宵-鹽水蜂炮民俗文化活動」武廟暨蜂炮沿革簡介、「2023 樂活鯤喜灣」活動、2023 年西拉雅族阿立祖夜祭暨推展地方文化觀光活動，共同行銷本市各景點觀光及產業特色。
(五)2024 年台灣燈會在臺南	1.2024台灣燈會邁向第35屆，睽違16年後重回臺南，更是迎接臺南400年的第一個國際級觀光盛會，適逢生肖龍年，以「龍耀臺南」為主軸，規劃二大燈區：「安平燈區」與「高鐵燈區」。 2.「安平燈區」展期為113年2月3日至3月10日搶先開展，規劃2大策展主題，「臺南400」與「河光往事」，共展出30件精彩作品、數百場精彩表演；開幕當天，將上演明華園總團久違鉅作-不朽海神傳說《媽祖》，另活動期間每周六、日也有安排結合無人機、煙火及燈光秀之震撼的空中劇場，共12場次，每場次12分鐘，每場次無人機500架。 3.「高鐵燈區」展期為113年2月24日至3月10日，規劃展出將近300件各式光影燈藝作品，策展包含「主展區」、「城里有光」、「綠能燈區」。高達22公尺之主燈「龍來臺灣」就坐落此處；在展演規劃上，強調在地文化元素結合臺灣的鮮明意象，將有70多組國內外傑出表演團體，逾百場的精彩展演。
(六)其他成果	臺南宗教藝術導覽網： 建置本市廟宇觀光網站，系統整理並記錄廟宇、藝師及藝品等導覽資料，已建置 83 間宗教場域共 470 筆導覽文案及逾 1,000 張照片，宗教場域名單已涵蓋 37 區，並辦理 3 場宗教小旅行，於 112 年 8 月 5 日至 6 日結合深度宗教與文化的新型觀光體驗「府城一日木雕修復師」;112 年 11

重要施政項目	執行成果與效益
	月 11 日結合大內西拉雅公廨（頭社大內龍頭忠義廟）、左鎮長老教會、左鎮北極殿辦理「三神之旅，阿立祖與玄天還有上帝」遊程；112 年 11 月 12 日辦理「玄天上帝在老古石街的老朋友們，文青老街、美食、八家將老陣頭」遊程，辦理結合百年八家將並以親子共同參加為訴求的宗教小旅行。
三、觀光旅遊服務 (一)推動臺南城市散步各項主題遊程，以及臺南自由行旅遊無縫隙服務	1.主題觀光導覽路線及遊程規劃： (1)府城、鹽水及關子嶺、新營、下營、麻豆及關子嶺區，共有 16 條免費中文散步導覽路線，各路線梯次及服務人次如下： A.府城藝文趸街趣(55梯次，476人次)。 B.府城歷史散步孔廟線(57梯次，828人次)。 C.老屋老店老生活(55梯次，705人次)。 D.府城歷史散步赤崁線(57梯次，682人次)。 E.安平獅饗曲(56梯次，457人次)。 F.老街五四三(109梯次，797人次)。 G.安平運河南岸(55梯次，325人次)。 H.五條港舊城漫遊日光線(111梯次，805人次)。 I.五條港舊城漫遊星光線(110梯次，1,071人次)。 J.鹽水月津港漫遊(113梯次，902人次)。 K.關子嶺溫泉鄉散步(61梯次，391人次)。 L.親子路線(52梯次，396人次)。 M.臺灣第一鹽散步路線(3梯次，27人次)。 N.新營甜糖文化漫遊(1梯次，6人次)。 O.尋覓.探索神秘蔴荳港(1梯次，24人次) P.「鹽水街區老店散策」、「竹埔優雅行」、「糖鐵悠遊騎」、「單車漫遊月津港」4條鹽水導覽路線及新化大目降文化園區巡禮散步路線112年7月啟動。 (2)主題散步路線： A.112年3月11日至5月13日辦理最強考運散步導覽路線(10梯次208人次)。 B.112年8月19日至9月9日辦理最強女鬼散步導覽路線(4梯次136人次)。 (3)英語導覽散步路線： 共有 3 條路線(Classic Tour、Local Life Tour 以及 Sea Discovery Tour)，截至 112 年 12 月服務 320 位國際旅客，回饋意見 9.5 成表示滿意。 (4)觀光志工培訓及管理營運： 112 年在職服勤志工人數計 171 位(導覽志工 40 位、中文 15 位、越語 8 位、英文 49 位、高中生 32 位、虎頭埤 19 位、通訊軟體 8 位)，提供旅服中心諮詢、活動支援、英文導覽、園區導覽解說、花木維護及通訊軟體線上諮詢等服務共 1 萬 1,699 人次，總服務時數達 1,931 小時。通訊軟體線上志工服務包括「Tainan visitor info」

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	Line@及臉書臺南旅遊服務中心粉絲團線上遊客旅遊諮詢服務。 2.福爾摩沙遊艇酒店市有土地開發案： 依促參法第 46 條辦理，103 年 10 月 17 日政策公告，105 年 7 月 22 日公開徵求民間投資人，105 年 11 月 21 日選出最優申請人，106 年 4 月 7 日完成簽約，108 年 5 月動土，111 年 6 月全區營運。110 年至 111 年營運績效，經委員評分結果均為「營運績效良好」。 3.聖誕節慶佈置暨點燈儀式活動(112 年 12 月 2 日至 113 年 1 月 15 日)： (1)於「運河河樂燈區」、「新營文化中心暨綠川廊道燈區」2大燈區布置大型聖誕樹，及延伸至海安商圈與新營火車站前鐵道地景園區入口廣場布置光影藝術燈飾，營造夜間景觀帶動水岸休憩觀光。並於112年12月3日及12月10日分別於中西區運河畔河樂廣場及新營文化中心廣場辦理點燈晚會，兩場共吸引2萬多人次參與。 (2)為營造聖誕歡樂節慶氛圍吸引遊客參與聖誕燈節活動，112年12月16及17日於河樂廣場辦理聖誕市集，吸引約1萬5,000人次參與。 (3)112年12月24日聖誕夜與教會團體合作於新營文化中心、運河河樂燈區聖誕樹旁辦理快閃報佳音活動營造歡樂佳節氛圍活絡觀光。 4.旅遊服務中心之營運及管理： (1)年度旅遊服務中心營運： A.本市至112年底止設置之旅服中心計有臺南火車站、高鐵臺南站、新營火車站、臺南航空站、安平、無米樂、原合同廳舍、左鎮化石園區、虎頭埤、月之美術館等10處駐有人員之旅服中心。 B.112年度造訪各旅服中心共計35萬4,609人次，其中諮詢人次本國籍14萬8,542人次，外國籍2萬1,600人次，共17萬142人次。諮詢之國外旅客中，以歐美籍人數最多，約32%。 C.為擴大旅客服務效能，以利即時解決臺南旅客的旅途大小事，成立旅遊服務中心 Tainan visitor info LINE@群組，由志工提供中、英、日、越4語24小時線上真人服務。至112年底線上好友人數為6,276人，112年度線上回覆遊客問題數共計236則，民眾諮詢內容包含近期活動、旅遊景點、交通路線、住宿及美食小吃等。 (2)旅服人員觀光專業培訓： A.112年2月13日至12月底止本市各旅遊服務中心旅服人員辦理「臺南宗教藝術導覽課程」、「旅遊服務品質與案例探討」、「探索臺南之美：從海岸到山林的奇妙之旅」、「多巴胺時代-預防毒性情緒與壓力和平共處」等教育訓練課程及業務檢討。舉辦4次旅服中心工作會議暨教育訓練，宣達本市各項重大觀光政策外，提昇服務效能，協助推廣各樣觀光活動，創造本市觀光效益，讓遊客深入了解臺南歷史文化、古蹟建築、小吃美食等特色。 B.強化緊急救護能力，112年度參與 CPR+AED 急救訓練共8人次。 5.觀光公車行銷推廣： (1)112年7-11月推出「臺南遊好行」主題遊程25場次，參與遊客共計364人；112年8月9日至11月12日推出「乘車拍照打卡雙重抽活動」抽獎活動。 (2)臺灣好行88府城巡迴線、99安平台江線及山博行線觀光公車13輛公

重要施政項目	執行成果與效益
	車，車內提供4G WiFi 無線上網服務。 (3)112年1至12月，88府城巡迴線累計搭乘人次為9,701人次、99安平台江線累計搭乘人次為5萬4,089人次、山博行線累計搭乘人次為1,542人次，共計6萬5,332人次。 (4)向交通部觀光署爭取臺灣好行新路線東山咖啡線及梅嶺線，將於113年2月開行。 (5)112年8月12日至12月31日推出「轉轉玩臺南・17車站集章任務大挑戰」抽獎活動。 6.新住民國際觀光相關旅遊人才培訓： (1)新南向旅遊導覽人員培訓： 112 年共有越南、印尼、泰國等國籍 31 名學員取得培訓結業證書。 (2)臺南觀光司機外語及觀光培力計畫： 以觀光公車客運駕駛以及計程車業者及包車租賃業者為對象，規劃英、日、韓語及因應越南旅客外語服務需求，增設越語接待課程，共計 52 位觀光司機完成培訓。 7.臺南旅遊產業數位轉型行銷推廣： (1)開闢部落格創作專區： 因應遊客旅遊前數位化搜尋行為，製作對應臺南行銷內容，符合遊客搜尋趨勢並導引遊客至電商平臺消費。112 年結合全國最大部落客平臺痞客邦資源，舉辦線上招募活動，號召過百位部落客報名參加，完成超過 200 篇內容。 (2)媒合旅遊電商 OTA： 結合部落格專區資源，與 KLOOK、KKday、Booking.com 及燦星旅遊等平臺合作，創造超過 500 項臺南食，宿，遊，購，行等產品導購連結，完成超過 1,000 筆訂單轉換。 (3)臺南線上散步導覽： 結合 3D 沉浸技術，提升既有散步導覽路線體驗，透過虛擬主題展館的建置，將 6 大路線景點納入，便利遊客初步線上體驗，累積吸引超過 40 萬人次參與。 8.獎勵旅遊推廣： (1)「臺南地方產業原鄉永續小旅遊振興計畫」: 鼓勵全國旅行社業者於 112 年 5 月 30 日至 11 月 30 日期間，包裝遊程送客至本市 37 個行政區農特產行銷活動、休閒農場、觀光工廠、觀光遊樂業、原住民文化會館或部落，並搭配環保旅店、低碳餐廳及大眾運具等低碳旅遊元素，核准 3,754 人，觀光產值逾 2,550 萬元。 (2)「企業團體福委會員工旅遊獎勵優惠計畫」: 鼓勵全國各大企業福利委員會或企業所委託之旅行社於 112 年 5 月 30 日至 11 月 30 日期間，選擇臺南為企業旅遊之目的地，遊程中安排臺南百大經典小鎮旅遊、觀光遊樂業、觀光船舶、休閒運動推廣景點，核准 171 人，創造逾 116 萬觀光產值。 (3)「農業旅遊元件獎勵計畫」: 鼓勵旅遊業者與休閒農業產業合作，開發休閒農業旅遊套裝行程促

重要施政項目	執行成果與效益
	進在地休閒農業觀光產業永續發展，於112年11月1日至12月20日期間，遊程60%以上據點屬臺南市轄內之休閒農業旅遊業者、於臺南合法旅宿至少住宿一晚等予以獎勵，核准2,268人，觀光產值逾1,540萬元。 (4)「112年臺南市吸引國際觀光客旅行業獎勵計畫」： 鼓勵非本國籍旅客組成之旅遊團體來臺南旅遊住宿消費，提升觀光產業商機，增加國際觀光旅遊之吸引力，於112年6月1日至11月30日期間，符合申請條件共122人，觀光產值逾149萬元。 (5)「112臺南國際觀光客自由行獎勵計畫」： 與國際電商平臺合作，鼓勵自由行遊客來臺南住宿消費，優惠折扣期間自112年8月1日至12月31日，共計1萬2,000份訂單，逾515萬元營業額。
(二)辦理國際遊客行銷推廣，建立臺南旅遊目的地國際品牌	1.舉辦國際旅展參展及城市觀光推介活動： (1)112年3月16日至112年3月22日參加2023馬來西亞春季旅展(MATTA FAIR)及觀光推廣活動，逾18萬參觀人次。 (2)112年4月1日至4月5日組團率業者拜訪仙臺市與宮城縣政府、山形市政府、仙臺觀光國際協會等推廣臺南仙臺包機直航。 (3)112年6月30日至7月2日參加日本群馬縣日本最大公路休息站道之驛前橋赤城臺南祭活動，活動逾5萬人次參加。 (4)112年8月10日至8月15日參加2023年新加坡秋季旅展(NATAS Holidays)及觀光推廣活動，逾10萬2,744人次參觀。 (5)112年9月5日至112年9月10日參加2023年越南胡志明市國際旅展ITE及觀光推廣活動，逾2萬5,000名專業買家參與盛會。 (6)112年9月16日、17日參加於日本東京上野恩賜公園舉辦2023 Taiwan Plus臺灣生活節，活動逾20萬人次參觀。 (7)112年10月7日、8日參展山口縣「yab交流節」，活動逾10萬人次參觀。 (8)112年10月5日至10月8日於釜山國際旅展設立臺南館，獲得大會頒發「最佳展位行銷獎」(Best Booth Marketing Award)。 (9)112年11月26日至12月1日參加交通部觀光署及越南國家旅遊總局辦理之「第十屆臺越觀光合作會議」，與越南國家旅遊總局、越南地方政府及觀光產業等代表進行意見交流，加強臺越雙邊觀光合作平臺運作。本府於河內地區觀光推廣會中向越南旅行業者推介臺南觀光旅遊資源。 (10)112年12月14日至12月25日參加「大阪．光之饗宴2023」，設置臺南燈區宣傳臺南400及2024台灣燈會等重要活動，逾2千萬人次參觀。市長率隊參與點燈儀式，市府團隊拜會大阪市政府、觀光署大阪事務所、JTB大阪東梅田店推廣臺南觀光。 (11)線上行銷推介活動： 112年2月1日辦理臺南觀光線上推廣會，對日本仙臺市仙臺觀光國際協會、JATA東北支部成員等推廣臺南觀光。 2.聘請國內外觀光代言人及國際社群媒體行銷： (1)112年11月18日於大臺南旅展期間在大臺南會展中心舉辦「臺南親

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	善大使一青妙紅椅頭臺南觀光俱樂部快閃活動」，由市長與一青妙互動向旅展參展海外城市宣傳臺南400及2024台灣燈會。 (2)112年邀請6位在臺外籍網紅拍攝系列觀光宣傳短片，宣傳臺南漫遊 YouBike 之旅、體驗陣頭文化、影視基地、東山咖啡公路、隆田 CHA CHA、七股生態之旅，總計觸及人數逾482.31萬人次，觀看人數32.3萬人，新聞曝光逾128篇。 (3)112年辦理臺南400觀光種子大使培訓，共計培訓34位觀光種子大使，透過觀光大通過網路平臺和媒體渠道，宣傳臺南400及2024台灣燈會。 3.辦理國內外媒體、業界接待及特色行程產品輔導行銷： (1)112年2月2日接待日本富士宮市訪團。 (2)112年2月16日接待美國哥倫比亞電視臺(CBS) 旅遊節目《Inside SoCal》。 (3)112年2月19日接待交通部觀光署駐胡志明市辦事處組團之越南18位知名網紅、媒體及部落客參訪。 (4)112年3月21、22日接待日本資深媒體人野島剛教授率隊之日本大東文化大學社會系學生臺南考察團。 (5)112年3月26日接待泰國暹羅代天宮宗教觀光參訪團計83人。 (6)112年7月9至10日接待香港媒體「味覺療癒」美食及生活旅遊網紅踩線參訪。 (7)112年6月15日接待日本旅行社拜會以及臺南景點考察。 (8)112年9月19日接待交通部觀光署泰國網紅媒體團。 (9)112年9月19日接待萬豪集團跨境行銷日本媒體踩線團，該團含 mina、LEON、地球步方、VERY 等日本知名媒體及出版社代表。 (10)112年6月26日至30日接待日本仙臺市及山形市政府兩市副市長率領之觀光產業業者之臺南仙臺包機直航回訪團。 (11)112年10月17日接待日本山口縣政府訪團，交流2024合作推廣兩縣市觀光事宜。 (12)112年11月16日接待宮城縣、仙臺市與仙臺觀光國際協會訪團。 (13)112年11月17日接待日本滋賀縣政府訪團辦理「臺南市與滋賀縣促進自行車觀光交流備忘錄」簽署儀式。11月18日舉辦日本滋賀縣訪團臺南市自行車道試騎活動。 (14)112年11月20日接待日本栃木縣產業勞動觀光部訪團。 (15)112年12月11日至14日接待日本山口縣政府及山口電視臺劇組臺南景點取材作業，節目於山口電視臺及製作公司官方 Youtube 播出。 4.國際城市交通場站與聚眾點臺南旅遊廣告行銷： 辦理國際形象廣告案宣傳 Truly Tainan 城市品牌，於韓、港、新、馬、泰、越、日等 7 國重要交通節點刊登臺南形象廣告，並以臺南黃金十大必拍點作為形象廣告素材，結合旅遊商品推廣，總計廣告觸及人數達 1.2 億人次。 5.國內外觀光運具及國內外航線攬客行銷： (1)「麗娜輪」安平澎湖馬公航線：

重要施政項目	執行成果與效益
	112 年 5 月 3 日復航，並開放旅客以「隨身行李」方式托運 250CC 以下的機車上船；另為搶攻暑假旅遊商機，自 112 年 7 月份起與機車同行可享 100 元折扣，航行期間自 112 年 5 月 3 日至 9 月 31 日維持每週三、五、日航班，共計 1 萬 3,965 搭乘人次，後因應澎湖進入秋冬海象不穩定季節，將視天侯情形及旅客需求再評估啟航。 (2)「日本仙臺旅遊包機國際航線攬客計畫」: 與日本東北地區最大城市仙臺市，以旅遊包機方式鼓勵日本旅客來臺南旅遊，共辦理 12 架次，搭乘人數 919 人。 (3)112年8月31日及9月4日與越捷航空、臺南市旅行商業同業公會共同合作「臺南-越南峴港」旅遊包機共2架次，搭乘人數718人。
(三)鞏固臺南美食品牌	1.舉辦美食節系列活動： (1)2023米其林指南評鑑必比登推介新入選店家全臺最多，36家美食店家新入選必比登推介，20家入選米其林推薦餐廳，成功將臺南美食推向國際。 (2)南美立方派對： 112 年 11 月 25 日至 26 日與本市美術館於美術館 2 館合作，首次串聯歐洲影展，開幕式邀請捷克經濟文化辦事處代表 David Steinke、德國在臺協會經濟、政治暨文化事務副主任 Nora Tech 等貴賓共襄盛舉，參與人次逾 1,000 人次。 (3)臺南國際餐酒嘉年華： 112 年 10 月 21 至 22 日假河樂廣場辦理，結合民間企業「TIME OUT 臺傲日調酒＆威士忌酒展」創造話題活動。邀請臺南星級飯店、知名餐酒館及在地私廚展攤，邀請世界級調酒師日、韓、泰、越、新加坡、馬來西亞、香港共 7 國 21 名參展，創造臺南專屬酒單，吸引國內外高端美食饕客旅行臺南，體驗臺南特有餐酒美食文化及夜間特色觀光，吸引逾 5 萬人次參與。 (4)美食宣傳記者會： 112 年 3 月 13 日辦理「米其林美食宣傳記者會」、112 年 6 月 14 辦理「肉粽也有米其林 正港南部粽米糕佇遮」記者會，邀請業者現場展示招牌料理，齊力宣傳臺南美食，共計新聞曝光逾 50 則。 (5)臺南國際美食論壇： 112 年 12 月 6 日假台江文化中心台江劇場辦理，邀集 7 位美食領域菁英以三大主題接續開講，以多元視角闡述食材風土、飲食永續等觀點，將臺南味推展國際。活動邀請西班牙商務辦事處處長 Eduardo Euba、駐臺北印尼經濟貿易代表處副代表 Mr.Zulmartinof 等貴賓，參與人次逾 150 人。 (6)美食主題活動： 112 年 11 月 12 日假臺南市立圖書館 B1 城市灶咖辦理「小廚神尋臺味！辦桌美食手做體驗」、112 年 11 月 17 日假知事官邸辦理「臺南甜 VS 微醺新滋味 美食座談會」、112 年 11 月 29 日及 12 月 30 日辦理「後壁找米樂 人文米食之旅」體驗場，以不同角度發揚臺南美食，解鎖臺南新玩法，共計逾 150 人參與。 (7)臺南斜槓美食旅遊遊程：

重要施政項目	執行成果與效益
	112年12月16日至12月26日推出臺南斜槓美食旅遊遊程，規劃DIY體驗、品嚐在地美食、周邊美景導覽，廣受歡迎與好評，10場次共200人參加。 (8)各區美食推薦： 112年3月至12月與各區公所合作，以「區長帶路」為主題發佈各區美食推薦新聞稿，新聞曝光共計逾270則。 2.結合節慶、遊程、活動、展覽，推廣臺南伴手禮： (1)112年5月2日協助臺南市糕餅商業同業公會辦理「臺南有約—美食名店篇」新書發表會，共同推廣臺南必買名店、名師、名點。 (2)112年6月9日至12日攜手臺南在地店家參加第八屆鐵路便當節，美味便當及特色產品人氣爆棚，展現臺南美食多元魅力，吸引41萬6,646人次參與。 (3)112年8月4日至7日攜手臺南咖啡業者參與2023臺灣美食展，展售東山咖啡及特色產品，參與人數9萬9,375人。
四、觀光事業	
加強活化觀光事業機能，並提升整體觀光事業品質	1.辦理旅宿業之登記、檢查、輔導管理： (1)辦理本市旅館業及民宿設立登記，至112年12月31日止全市已辦理登記旅館業計262家，辦理登記民宿計598家，整體旅宿業持續成長，較111年相比家數成長約11%，房間數成長約3.9%。 (2)112年為提升本市旅宿業者自主管理效能，市府採取聯合稽查及業者自主管理檢查併行，讓優質旅宿業可專注於經營管理，本府稽查人力亦可做更有效運用，而非屬自主管理之業者，每家至少稽查1次以上。112年稽查合法登記之旅館業計265家次，未合法登記之旅館業計25家次，稽查合法登記之民宿625家次，未合法登記之民宿計4家次，稽查日租套房計125家次，以確保遊客消費權益及住宿品質。 (3)訂定實施「臺南市政府觀光旅遊局旅館業品質提昇補助要點」，鼓勵本市旅館業提昇硬體設施，提供國內外旅客優質住宿環境，112年度計補助14家，123萬2,365元；「臺南市政府觀光旅遊局輔導臺南市旅館業參加星級旅館評鑑補助作業要點」為鼓勵本市觀光旅館業及一般旅館業參加交通部觀光署主辦之星級旅館評鑑活動，提昇本市旅宿業服務品質，112年度計補助1家，8萬6,000元；「臺南市低碳旅宿補助作業辦法」鼓勵本市旅宿業及觀光遊樂業者實施綠色採購，申請環境教育設施場所認證，112年度計補助1家，18萬1,335元；依據「臺南市政府觀光旅遊局對民間團體補助作業規範」補助2公協會辦理提昇觀光產業服務品質活動，6萬元。 (4)112年度本市計有6家業者通過星級旅館評鑑，共獲20顆星，藉此提昇住宿品質及強化旅館業經營體質，擴大業者視野與國際接軌。另有114家民宿通過交通部觀光署「好客民宿」認證、286家民宿取得自行車友善旅宿，提升住宿服務品質，型塑臺南旅館及民宿品牌特色。 (5)為彰顯本市優質旅宿品牌形象，設計製作「民宿合法房間標章」

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	及「旅館合法房間標章」，向民眾宣導，除應選擇入住合法立案之旅宿外，可再認明有「民宿合法房間標章」或「旅館合法房間標章」之客房，以確保自身消費權益及住宿安全。 (6)因應本市舉辦臺南400、2024台灣燈會等活動陸續展開，預期有大量旅客湧入及留宿，為提升本市旅館及民宿業者接待能力，並促進個資防護及消保相關法規之認知，以避免衍生消費爭議及落實保障旅客權益辦理旅宿業服務品質提升輔導，辦理11場次旅宿輔導課程，共計約700名旅宿業者參訓。 (7)為讓臺南優質旅宿形象深植人心，辦理命中住定臺南旅宿影片徵選活動，吸引34家旅宿業者參與行銷影片徵選(旅館組14家、民宿組20家)，1萬1,864位民眾參與網路投票最受歡迎旅宿行銷影片活動；另拍攝1支30秒旅宿形象影片、2支30分鐘旅宿職人影片，共計曝光20家優質旅宿共同行銷。 (8)為營造「臺南觀光地區」友善環境及優質民宿品牌形象，108年與臺南市民宿文化發展協會推動訂定「臺南觀光地區民宿經營公約」，後續公約推動範圍也自原市觀光地區延伸至臺南全市，透過辦理民宿公約標章教育訓練，宣導節能減廢、敦親睦鄰、品質提升等相關措施，並委託民宿協會輔導，邀請專家學者抽樣辦理現場實地評鑑，截至112年12月底共計166家通過評鑑，並頒發「民宿經營公約標章」，表彰民宿業者自律及經營用心。 (9)持續推動本市旅宿發展及質量提升，112年於安平區、將軍區、學甲區及鹽水區，共計舉辦6場，進行旅宿法規及相關申設說明，讓有意投入旅宿經營領域的民眾預先了解相關申設程序及架構經營藍圖，並透過本府觀光旅遊局專責諮詢窗口，提供個案輔導，協助迅速取得合法旅宿登記證。另針對雙城觀光地區及具人文或歷史風貌區域，每週二於永華市政中心市民服務中心開設民宿申設諮詢暨收件服務窗口，112年度總計駐點49日，服務517人次，收件90件，累計核准598家民宿設立登記，客房數合計2,293間。 2.辦理觀光遊樂業經營管理及輔導工作： (1)依據「觀光遊樂業經營管理與安全維護檢查暨督導考核競賽作業要點」，112 年上下半年分別於 4 月 12、13 日及 10 月 17、18 日辦理本市頑皮世界野生動物園及柳營尖山埤渡假村等觀光遊樂業衛生、消防、建物檢查相關督導考核作業；配合完成交通部觀光署 112 年觀光遊樂業督導考核競賽暨檢查作業，分別於 8 月 24 及 25 日完成頑皮世界及柳營尖山埤渡假村的考核，以增進休憩品質，提升遊客回遊率。 (2)輔導「柳營尖山埤渡假村」獲交通部觀光署評列為優等之觀光遊樂業，「頑皮世界野生動物園」連續 13 年(100-112 年)獲評列為特優等之觀光遊樂業，持續輔導業者提供優質旅遊環境。 3.辦理溫泉使用事業核發溫泉標章及經營管理輔導、溫泉高值化商品推行： (1)擴大溫泉服務範圍，核發溫泉標章與用戶水質管理督導： A.112年本市核發之溫泉標章累計達38面，為全國第一合法溫泉旅

重要施政項目	執行成果與效益
	宿業全數取得溫泉標章之縣市，型塑臺南優質溫泉旅遊品牌形象。 B.為維護消費者權益，針對本市38處溫泉營業場所安全標示、設備及溫泉品質，辦理現場稽查，督導業者維護溫泉利用設施及提昇經營管理品質，保障消費者使用安全，營造舒適安全泡湯環境。 (2)推廣溫泉高值多元運用： 委託嘉南藥理科技大學賡續推動臺南市溫泉高值利用供給及品牌授權計畫，向經濟部智慧財產局進行「臺南溫泉高值商品」證明標章申請註冊，已於 111 年 6 月通過審查，取得經濟部智財局網站註冊公告及領取證明標章註冊證，持續輔導溫泉高值化商品申請取得該證明標章，透過學界輔導，帶動溫泉整體經濟效益。
五、觀光地區及風景區管理	
(一)辦理風景區經營管理、設施修繕、清潔維護改善及環境綠美化維護，提升觀光景區環境品質	1.風景區、景點經營管理： (1)園區活化： 完成德元埤荷蘭村、龜丹溫泉體驗池委託經營管理案及安平遊憩碼頭建築物 1、2 樓飲食店空間、葫蘆埤自然公園展售館部分空間出租案、葫蘆埤自然公園二樓餐廳出租案，黃金海岸船屋活化部分，地下室完成出租點交、整備及營運，有效提升遊客服務及體驗。 (2)經營管理： A.德元埤荷蘭村：112年入園遊客逾31萬人次。 B.龜丹溫泉體驗池：112年入園遊客逾2.8萬人次。 C.雙春濱海遊憩區：112入園遊客近7萬人次。 D.葫蘆埤自然公園：112年入園遊客逾8.8萬人次。 2.各風景區、景點環境清潔維護： (1)風景區環境例行清潔維護： 勞務委外主要辦理共 20 處以上所轄風景區及其他景點環境清潔維護，包括：官田區葫蘆埤自然公園、白河區關子嶺水火同源、蓮鄉自行車道、左鎮區草山月世界景點、將軍區扇鹽地景園區、急水溪堤頂自行車道、聖流堂旁停車場、南區黃金海岸廊帶公園(含轄管沙灘)、中西區舊漁市場、安平遊憩碼頭、安平區大魚的祝福展品等轄管區域及本府觀光旅遊局轄管設施地點周邊，和獅額山登山步道、觀音步道、梅龍步道系統等轄管登山步道設施…等，建構優質風景區及景點體驗環境。 (2)委託區公所辦理風景區環境清潔維護： 委託安平區公所辦理安平港國家歷史風景區環境清潔維護。 3.各風景區、景點經常性養護修繕及環境綠美化維護： (1)辦理年度設施例行性、一般或緊急修繕維護案，共計完成 82 案。 (2)轄管景點設施維修及植栽養護： 辦理德元埤荷蘭村、葫蘆埤自然公園、雙春濱海遊憩區、南關線自行車道、黃金海岸廊帶公園、安平遊憩碼頭、關子嶺、梅峰古道、左鎮月世界等轄管景區、景點設施修繕。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(3)德元埤荷蘭村風車揚水機運轉保養維護。 4.風景區節慶活動、水域遊憩活動推廣及安全維護： (1)年度活動： 112 年 1 月 22 日至 1 月 26 日辦理「2023 喜兔雙埤歡樂園」春節活動、112 年 4 月 3 日至 4 月 4 日辦理「2023 葫蘆埤自然公園童趣節-自然系生態小精靈」、112 年 9 月 29 日至 10 月 15 日辦理「2023 德元埤荷蘭村風車節-In touch 風•觸動」,計 24 日活動吸引逾 8.2 萬人次參與。 (2)創新活動： 112 年 3 月 8 日辦理「2023 國際婦女節-衷心的祝福」感恩女性朋友送祝福活動，計送出 400 束火鶴花束及祝福小卡，搭配園區內店家優惠方案大放送，吸引近千名民眾共襄盛舉;112 年 4 月 22 日至 4 月 23 日辦理「Hi 與世界相連的海」海洋環境保育教育推廣，活動舉辦 2 天，計吸引約 2,800 人次參與。 (3)「2023臺南市水域遊憩體驗活動」,於葫蘆埤自然公園、大潭埤旺萊公園、四鯤鯓、德元埤荷蘭村、天鵝湖公園等水域，提供獨木舟、立式划槳等活動；另於四草水域辦理10k 長划挑戰，讓民眾樂於參與體驗水域遊憩活動。活動總計6場域、20天、30梯次，約3,600人次參與。 (4)「2023虎頭埤泳渡活動」112年8月13日舉辦，活動滿額報名，共計619位泳者參與，活動總計約1,850人次參與。 (5)112年6月3日至10月29日間(擇周三、五、六、日巡查，7、8月份全月巡查)辦理本市近岸及內陸水域安全巡查工作，提升水域遊憩安全預防措施。每個時段2人，一天3次，2人中有一位具有開放水域救生員執照。巡查共計101日曆天、共計出勤606人次、3,720小時。其中南區(鯤鯓、喜樹、灣裡)近岸海域共宣導勸離95次，共307人次；安平區(觀夕平臺) 近岸海域共宣導勸離129次，共448人次，無發生相關救溺協助通報或救溺之情事。 (6)透過安全巡查，檢視、維護及更新臨海岸相關警告標示牌、救生樁及簡易救生設施，共補充23個救生圈、24條拋繩及22個拋繩袋；告示牌清潔除鏽共計9座；救生樁清潔除鏽共計3座；告示牌修復，共計7座；救生樁設置，共計13座；告示牌設置，共計4座；全數告示牌、救生樁予以標號及列冊-安平區(觀夕平臺)近岸警告事項告示牌12支、裂流及防溺五步告示牌2支、救生樁10支、颱風警戒告示牌5支；南區(鯤鯓、喜樹、灣裡)近岸警告事項告示牌13支、裂流及防溺五步告示牌2支、救生樁8支。 (7)為強化近岸海域安全巡查工作，利用沙灘車、空拍機、遙控救生圈等動力科技器具輔助，提升海岸安全巡查效能。於112年9月21日至12月10日間(全月巡查)，完成本市安平區(觀夕平臺)、南區(鯤鯓、喜樹、灣裡)強化近岸海域安全巡查工作，每個時段3人，一天3次，其中包含沙灘車駕駛、空拍機操作員及一位具有開放水域救生員執照。共計80日曆天(400人次、2,727.5小時)。觀夕平臺空拍機巡查面積約為49萬1,084平方公尺、沙灘車巡查面積約爲

重要施政項目	執行成果與效益
	5萬5,387平方公尺；鯤鯓、喜樹及灣裡近岸空拍機巡查面積約爲1.56平方公里、沙灘車巡查面積約為44萬9,595平方公尺。南區(鯤鯓、喜樹、灣裡)近岸海域共宣導勸離31次，共73人次，協助與通報救溺次數為1次，人數1人；安平區(觀夕平臺) 近岸海域共宣導勸離110次，共288人次，協助與通報救溺次數為1次，人數1人。巡查人員進行勸導時，民眾多態度和善，並配合宣導離開。 (8)水域遊憩災害防救教育訓練： 防災教育訓練部分，規劃於安南區海佃國小後方臺灣山海圳國家級綠道，112 年 10 月 21 日至 10 月 22 日辦理 2 場(4 梯次)水域遊憩防災教育訓練課程，計 150 人次參與。
(二)其他成果	1.載客小船管理： (1)為維護載客小船航行安全，每季辦理不定期檢查督導工作；另於112年分別對4家業者(計11艘載客小船)，完成計33艘次不定期安全檢查。 (2)為提升載客小船業者災害防救能力，保障遊客搭乘安全，分別於112年10月26日日間(新化虎頭埤)及10月26日夜間(安平漁人碼頭)，辦理2場載客小船災害防救訓練課程；共計3家業者、20人參與。 2.觀光管筏管理： (1)為維護觀光管筏航行安全，每季進行定期、不定期督導及稽查，完善相關服務體驗。另分別於112年11月22日四草大眾廟(9艘)、112年12月19日台江漁樂園(8艘)之所屬觀光管筏，完成逐艘(計17艘)定期安全檢查。 (2)為提升觀光管筏業者災害防救能力，保障遊客搭乘安全，於112年10月26日(四草水域)辦理1場觀光管筏災害防救訓練課程；共計3家業者16人參與。
貳、觀光建築及設備 觀光建築及設備	
(一)優化觀光景區整體開發建設及提升環境景觀品質	1.市內風景區及景點景觀設施新設、裝置等工程： (1)虎頭埤觀光導覽及安全強化措施工程： 新化虎頭埤風景區全齡式地景遊憩場，為避免既有高差致墜落危險，以植栽綠籬等安全強化設施，強化遊客安全；另設置導覽解說牌，提供遊客方便友善的遊憩環境。 (2)生命之樹地景藝術安全維護設施建置： 於將軍區青鯤鯓扇形鹽田生命之樹地景藝術周邊設置安全維護設施，以維護遊客安全。 2.優化觀光景區環境景觀品質： (1)南關線觀光旅遊廊帶營造工程-第3期： 延續前期工程於關廟森林公園投入景觀建設，持續優化南關線旅遊廊帶特色景點。已於 112 年 8 月完工。 (2)倒風內海濱海旅遊廊帶串聯計畫-第 4 期：

重要施政項目	執行成果與效益
	延續前三期工程，持續往臺 19 方向延伸景觀步道長廊，提供遊客體驗濱海文化及生態教育環境，打造溪北重要觀光長廊。已於 112 年 6 月完工。 (3)重點景區遊憩廊帶計畫-「黃金海岸。海洋新樂園」： 辦理「門戶意象形塑提升暨無邊際沙灘全齡化親水公園營造工程」及「海灘林下步道漫遊暨二仁溪海洋意象設施營造工程」，內容包括海灘林下步道漫遊營造、門戶意象型塑提升、無邊際沙灘全齡化親水公園營造、二仁溪海洋意象設施營造等，打造「黃金海岸」成臺南「蔚藍海岸景觀軸」最吸引人的一段。已於 112 年 12 月完工。 (4)打造將軍區扇形鹽田觀光亮點建設： 為重現濱海鹽業風華及形塑扇形鹽田地景特色，將閒置的鹽灘土地進行活化利用，包含親海平臺、扇鹽地景園區、青鯤鯓聚落美化等多項工程。「藝術作品案-生命之樹」已於 112 年 8 月 30 日開放啟用，成為臺南旅遊新地標；扇鹽地景園區及相關服務設施預計 113 年第一季落成開放，打造扇鹽觀光亮點建設。
(二)加強風景區設施維護，打造優質觀光環境	轄管風景區、景點及登山步道設施、設備改善維護暨修繕工程，建立友善旅遊環境，提升服務品質： 1.轄管風景區、景點及登山步道設施、設備改善維護暨修繕工程： 完成楠西區天香園公廁外牆整修與梅龍步道、觀音步道、梅峰古道、稜線步道之解說牌、欄杆、階梯及平臺整修；左鎮區草山要月吊橋面板整修；南化區烏山觀景平臺整修，並於 112 年 10 月 20 日竣工。另辦理雙春濱海遊憩區棧道鋪面及墩頭改善、永安國小下方自行車道涼亭及休憩平臺更新、德元埤花架及候船亭整修、獅額山步道及指標設施改善、關子嶺水火同源商店街景觀設施修繕，預計 113 年 1 月底完工。 2.關子嶺碧雲公園整體環境提升案： 完成碧雲公園朝山木棧道、觀音大士蓮花池及周邊景觀改善工程，再現碧雲公園風華，工程於112年4月18日完工。 3.凌波吊橋維護及修繕工程： 修繕葫蘆埤自然公園凌波吊橋，更換既有抗風支索與垂吊索，並新增護欄增加遊客來園的安全性，工程於112年10月11日完工。 4.葫蘆埤地景優化工程： 進行葫蘆埤自然公園既有景觀縫合，在兒童遊憩區新增無縫地墊與改善遮陽設施，並於樹林區打造一條景觀步道與休憩設施，提供園區更多采多姿的景觀感受，工程於 112 年 11 月 5 日完工。 5.黃金海岸園區環境優化工程： 改善船屋建築及其周邊空間之設施狀態、補植園區因風雨災毀損之植栽並新增自動灑水系統提高植栽存活率，以及更新相關老舊設備與綠美化整體園區，使黃金海岸廊帶公園更貼近遊客使用需求、提升旅遊品質並促進觀光發展，於 112 年 10 月 23 日完工。
參、一般行政 行政管理	

重要施政項目	執行成果與效益
提升為民服務品質與內部效率	1.人民陳情案件專案列管： 112 年對市民陳情案件進行專案列管，以提升績效，依規定於 7 個工作天時限辦結，答覆率達 80%。 2.提升為民服務案件服務績效： 提升對市民電話服務績效，加強電話禮貌教育及測試，本府電話禮貌測試及格率達 85%。 3.提升公文辦理績效： 112 年全年公文處理平均天數為 1.66 天，未來持續加強稽核公文辦理進度，逾期公文專案檢討並納入單位考績評核。 4.健全採購制度： 112 年度配合會計室完成內控機制年度稽核作業，同時即時提供採購相關法令及資訊，提升同仁採購專業知能。
肆、後疫情時代觀光作為	1.觀光產業紓困與輔導： 配合交通部觀光署公告「補助旅宿業穩定接待國際旅客服務量能實施要點」、勞動部「疫後改善缺工擴大就業」及教育部「大專院校學生從事旅宿業暑期職場體驗」方案，辦理 3 場線上說明會，向旅宿業說明相關申請規定，鼓勵業者把握機會充實人力，以提升服務量能。 2.觀光產業振興與行銷： (1)「旅宿消費滿6000元，買一晚送一晚」： 結合本市旅宿業推出「旅宿消費滿 6000 元，買一晚送一晚」：為搶攻普發現金商機、吸引更多遊客體驗臺南的美好，號召旅宿業者，共同推出優惠方案，計有 63 家旅宿業響應加入；活動期間之平日（週日至週四）約帶動 5,000 房入住及 1,000 萬元以上客房收入。 (2)發行臺南好康券： 112 年 7 月 1 日至 10 月 31 日推出電子版「臺南好康券」，整合本市業者共同推出食、宿、遊、購、行之各項優惠方案，831 間旅宿業者及 217 店家提供優惠獲各方好評，參與人數共計 1 萬 351 人次，民眾對臺南整體觀光資源及旅遊環境滿意度超過 9 成、對好康券的使用滿意度超過 8 成。 (3)2023 ONE PIECE 海潮慶典 航向偉大的臺南吧集客活動：(112年9月8日至10月29日) 於安平遊憩碼頭辦理，以國際知名 IP「航海王」作為策展裝置，展品包含大型陸上氣偶 12 公尺高「千陽號」、小型陸上氣偶「喬巴的帽子戲法」、各式主題拍照裝置以及期間限定的主題快閃店；10 月 7 至 10 日於黃金海岸辦理海潮快閃市集、航海王造型裝置、主視覺合影背板、在地藝術團隊-互動藝術裝置展出。計吸引逾 82 萬人次參觀。 (4)辦理景區振興活動： A.「520 ❤ 愛的約定《幸福婚宴場地-推薦票選》」活動：(112 年 5 月 20 日至 6 月 30 日) 邀請全國民眾投票票選心目中臺南最優質婚宴場地，吸引民眾認識臺南更多婚宴場地，提高戶外婚宴場地曝光度與討論度，推動婚宴產業的良性發展。票選期間投票網站網路瀏覽量超過 57 萬，

重要施政項目	執行成果與效益
	總投票數也緊逼 8 萬大關。 B.「浪漫七夕🔒住愛情-臺南愛之橋」活動：(112 年 8 月 22 日至 10 月 15 日) 透過七夕活動，鼓勵情侶們至臺南七座有特色的橋掛鎖，增加彼此情感，並提高大家對臺南景區景點的觀光討論熱度。活動期間共計吸引逾上百人參與愛心板拍照及 FB 留言。

柒、工　務　局

重要施政項目	執行成果與效益
壹、工程建築及設備 一、建築工程 (一)永康區砲校遷建案	本府工務局代辦國防部陸軍司令部砲校遷建與開發案，執行期程為101年至115年。目前執行工程如下： 1.關廟二條聯外道路，已於105年10月31日開工，已於108年3月4日完工。 2.新虎山訓練場、場區連絡道及南169線改道工程，已於106年9月30日開工，已於109年7月30日完工。 3.關廟校區建築標工程已於107年11月6日開工，預計113年12月完工(含後續擴充)。工程規模：主體建築19棟主要建築物6層樓1棟、4層樓5棟、其餘為1～3樓建築總樓地板面積102,096.4平方公尺；公共工程：環場道路、訓練地坪、整地排水、公共外管線、景觀美綠化等。 4.陸軍飛彈砲兵學校關廟基地開發案環境監測工作每季持續施工期間環境監測作業。 5.新虎山訓練場、場區連絡道、南169線改道工程已完成施工中環境監測工作，已進入營運階段每季持續環境監測作業。 6.第三條聯外道路自關廟區保東國小(台19甲)旁沿關新一街起，往東跨越國道3號後至湯山營區校區西北側，全長約2,903公尺、寬8公尺，總工程經費3.05億元。工程於112年2月2日決標，112年4月6日開工，預計114年5月底完工。 7.場區連絡道A段為湯山營區前往砲訓部訓練場地之交通要道，道路拓寬段長度為2,880公尺、寬8公尺，瀝青刨除重鋪段度合計為2,011公尺，總工程經費2.71億元。工程於112年2月2日決標，112年4月6日開工，預計114年5月底完工。 8.新光大道為自關廟湯山營區20M聯外道路往西連絡至關廟區新光里，為村里型連絡道路，長度約3,804公尺，寬15及6公尺。工程總工程經費為5.54億。工程於112年5月4日決標，112年7月10日開工，預計114年9月完工。
(二)亞太國際棒球訓練中心建設計畫	1.計畫總經費約34億元，基地面積30.27公頃，預定於安南區興建一複合式棒球訓練中心，規模包含一座可提供2萬5,000名觀眾席次的成棒主球場、3,000名觀眾席次成棒副球場、二座分別可提供8,000名與1,000名觀眾席次且符合少棒比賽規格的主、副球場、符合成棒規模內野練習場、室內、戶外投打訓練場等設施之複合式場域。 2.臺南亞太國際棒球訓練中心新建工程(第一期工程)：經費9億，於107年2月22日開工，108年7月20日正式啟用，並配合WBSC於7月26日至8月4日舉辦2019第五屆世界少棒錦標賽。 3.臺南亞太國際棒球訓練中心統包工程(第二期工程)：經費25億，於108年11月14日完成決標，109年9月28日開工，其中內野練習場已於110年6月30日完成；標準副球場、室內外投打練習場於112年5月19日完成，標準主球場與全部工程預計於113年7月底完

重要施政項目	執行成果與效益
	成。
(三)臺南榮家遷建工程	1.本府工務局代辦臺南榮家遷建工程，計畫經費16.41億，總樓地板面積為36,966平方公尺，預計遷建至平實營區R7(基地1.7公頃)樓地板面積22,169平方公尺包含榮家行政中心、長照80床、養護320床、失智中心50床、餐廳及廚房等；網寮北基地(基地3.19公頃)樓地板面積14,797平方公尺包含榮家分部、安養150床、榮服處、樂齡中心、榮靈祠、餐廳及廚房等。 2.本案執行情形說明如下：平實R7基地已於109年6月1日開工，112年8月8日竣工；網寮北基地配合臺南榮家辦理土地撥用點交，已於109年9月30日開工，現進行裝修、機水電及景觀工程，預計113年3月底竣工。
(四)布建通路據點-原住民創意中心新建工程	1.改建安平區札哈木原住民公園內的原住民文化會館為原住民創意中心，規劃1樓為原住民料理輕食區，2樓為原住民特色商店，3樓為特展室、視聽室、行政辦公室等，工程經費新臺幣1.28億元，建築面積640平方公尺，總樓地板面積1,612平方公尺 2.本案執行情形說明如下：於111年9月29日開工，預計114年6月完工。
(五)臺南市學甲多功能教育園區新建工程	1.為提升臺南市動物收容品質與福祉、擴充流浪動物收容量能及強化動物保護教育功能，本案總開發經費2億929萬7,000元，由行政院農業委員會補助1億4,650萬7,900元，本府配合編列預算6,278萬9,100元，以動保處執行110年度「改善政府動物管制收容設施計畫」。 2.本案執行情形說明如下：於112年12月6日開工，預計114年12月底完工。
(六)臺南市安南區托育資源中心新建工程	1.社會局執行「少子化友善育兒空間建設-建構0-2歲兒童社區公共托育」，計畫建置容納未滿4歲兒童及未滿2歲嬰兒使用之親子悠遊館，總預算經費6,480萬元，由本府工務局代辦。 2.本案執行情形說明如下：於112年1月28日開工，預計113年8月完工。
(七)玉井農產加工及冷鏈物流中心新建工程	1.構造型式為地上二層鋼筋混凝土及鋼構結構物，總樓地板面積約8,641平方公尺，總預算為新臺幣6.39億元。 2.本案執行情形說明如下：於112年2月13日開工，預計113年6月完工。
(八)新化果菜市場建置冷藏庫工程	1.建置辦公室、冷藏冷凍庫及卸貨區之2層樓建築物1棟，提供青果理集貨、冷凍冷藏等功能。總預算經費1億5,523萬3,000元。 2.本案執行情形說明如下：於112年1月28日開工，預計113年9月完工。
(九)建築工程行政管理	用以維護辦公使用空間及相關使用需求，以促進相關業務順利進行。
二、新建工程	
(一)辦理道路用	1.生活圈道路計畫市區道路系統：

重要施政項目	執行成果與效益
地取得	(1)白河區市道172線18米計畫道路開闢工程 (2)臺南市安平漁港跨港大橋新建工程 (3)新營區復興路(三-30m)計畫道路拓寬工程 (4)學甲區六號-25m道路工程 (5)永康區新灣橋改建工程 (6)永康區國光五街次10-5號-15M計畫道路工程 (7)北區 3-34-20m 道路工程(後段)(忠義路 3 段)接 NB-9-9m 道路(後段)(長賢街)工程 (8)安平區4-10-23m(華平路)拓寬工程(安平路至民權路) (9)仁德區文賢路(保安路至依仁路)拓寬工程 (10)南121線溪浦中路拓寬暨新闢道路銜接烏橋中路工程 2.都市計畫道路開闢用地徵收共計34件： (1)南區SC-14-15m前段(喜樹路151巷、喜明街) (2)市道165線急水溪青葉橋改建工程 (3)東山區南99大埔橋改建工程 (4)南區SC-19-8m道路接SC-18-8m道路(中段)工程 (5)南區SE-41-15m道路(前段)接SE-43-8m道路(後段)工程 (6)鹽水往學甲南13線道路拓寬工程 (7)官田溪南120線無名橋改建工程 (8)左鎮區南168-2澄山一號橋改建 (9)左鎮區南171民生橋改建 (10)安南區城西里AN19-9-10M接AN19-5-10M道路工程 (11)東區ED-22-8M道路工程(前段)(裕農路446巷) (12)安南區AN14-7-9M道路工程(後段) (13)左鎮區草山里南171-1線草山二號橋改建工程 (14)永康區次17-3號-12M計畫道路開闢工程 (15)安南區城西里AN19-5-10M道路開闢工程 (16)安南區城西里AN19-13-8M道路開闢工程 (17)安南區城西街三段(4-31-15M)道路開闢工程 (18)安平區B-2-8m道路工程 (19)東區EM-14-10m道路工程(中段)(東門路3段226巷) (20)東區EB-13-6m道路工程(中段)(裕農路771巷) (21)安南區AN25-15-15m道路工程(中段)(富東路) (22)南區1-5-40m道路工程(中段)(公學路7段與城北路交界) (23)安南區AN01-200-10m道路工程(後段)(安吉路1段457巷) (24)南區SB-103-6m道路工程(後段) (25)佳里區第二聯合活動中心新建工程暨聯外道路開闢工程 (26)佳里區信義一街326巷8M計畫道路開闢工程 (27)山上區南州往大庄里方向聯外道路開闢工程 (28)永康區八德街12M計畫道路開闢工程 (29)大內區石子瀨天后宮旁8M計畫道路開闢工程 (30)善化區自由路177巷10M計畫道路開闢工程 (31)仁德區14-15M道路(新田路)瓶頸道路拓寬工程 (32)曾文溪謝厝寮抽水站前防汛專用道至麻西橋西側道路拓寬工程

重要施政項目	執行成果與效益
	(33)保西橋往市道178線方向拓寬道路工程 (34)新市產業園區南側主要聯絡道路工程 3.前瞻計畫及其他中央補助案件： (1)岸內糖廠影視基地發展計畫聯外道路改善案 (2)北外環快速道路跨越國道1號增設交流道
(二)生活圈道路交通系統建設計畫四年(104-107年)建設計畫並積極爭取增列工程及後續生活圈計畫(108-111年)經費執行	1.生活圈道路交通系統建設計畫效益： (1)配合市政重大建設發展脈動，健全快速道路路網結構。 (2)因應地方發展需求，修正路網建設計畫。 (3)建構觀光遊憩路網，促進觀光產業永續發展。 (4)建構大眾運輸場站、重要旅次發生地之便捷聯絡道路系統。 2.市區道路系統各案工程執行情形，說明如下： (1)臺南都會區北外環道路第 2 期工程，由 2-7 道路往西至溪頂寮大橋，長度約3.14公里，寬度25~50公尺，總經費約82.62億元(用地費10億元，工程費72.62億元)。 A.用地部分：已完成用地取得。 B.工程由內政部國土署執行，分兩工程標案施工，東段標111年6月30日開工，預計114年10月完工；西段標111年11月16日開工，預計115年2月完工。 (2)臺南都會區北外環道路第4期工程，溪頂寮大橋往西延伸至大港觀海橋段，長度約 3.77 公里，寬度約 20~40 公尺。總經費約 84.45 億元，用地費8.82億元，工程費75.63億元。 A.用地部分：刻正辦理都市計畫個案變更作業中。 B.工程由內政部國土署執行，設計標於109年4月1日決標，110年9月28日完成基本設計，目前辦理細部設計中。 (3)臺南市六甲西側外環道路工程(南段)：計畫道路總長2,542公尺，寬30公尺，合計約6.42億元。 A.第一期未路線變更段，已完成用地取得，工程109年4月14日完工。 B.第二期路線變更段，已完成用地取得。工程由內政部國土署南工處自辦設計，109年6月20日開工，111年3月31日完工。 C.第三期路線變更段，已完成用地取得。工程由國土署辦理，110年4月20日開工，因發現文化遺址及辦理管線遷移，停工中。 (4)國道1號永康交流道聯絡道工程：為配合永康鹽行國中區段徵收及永康物流及轉運專用區市地重劃、亞太棒球訓練中心等重大建設開發，規劃拓寬並連結永康交流道跨鹽水溪接至國道8號主要連絡道路。本計畫全長約 5,670 公尺，長和路二段以南拓寬 40 公尺，以北拓寬開闢 20 公尺。用地費約 21.55 億元，工程費約 16.9 億元，合計約38.47億元。均已完成用地取得，工程分五標： A.第一標安南區 4-11 號道路工程(中正北路至永安橋)於 108 年 3 月16日開工，111年12月16日完工。 B.第二標安南區4-11號道路工程(北外環至東和橋)109年12月31日開工，預計113年6月完工。 C.第三標安南區 4-11 號道路工程(環館北路至仁愛橋)於 109 年 3 月17日開工，112年2月24日完工。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	D.安南區 3-60-20m：工程 108 年 2 月 27 日開工，109 年 12 月 30 日完工，於 110 年 9 月 8 日開放通車。 E.安定區南 133 線道路工程：工程 109 年 6 月 15 日開工，111 年 4 月 22 日完工。 (5)永康創意設計園區北側聯外道路工程：本案為配合永康創意設計園區重大建設開發，規劃開闢聯外道路。自永康創意園區內往西北施作跨越臺鐵橋，銜接正南三路至臺 1 線，長度約 1,280 公尺，寬度 30 公尺。本案工程費約 2.8 億元、用地費約 7 億元，總經費約 9.8 億元。用地已完成取得，工程由國土署辦理，已於 111 年 12 月 2 日開工，預計 114 年 7 月完工。 (6)臺南市仁德區文賢路(臺 1 線至保安路)拓寬工程：道路長約 1,890 公尺、寬度 15 公尺，含跨三爺宮溪文賢橋改建，總經費約 5 億 9,275 萬元、工程費約 3 億 3,215 萬元(北段 1.215 億、南段 2.1065 億)、用地費約 2 億 3,472 萬元。已完成用地取得，工程由本局代辦： A.北段「臺 1 線至臺 86 線」段：工程 110 年 12 月 22 日開工，112 年 5 月 4 日完工。 B.南段「臺 86 線至保安路」段：工程 109 年 12 月 30 日開工，112 年 2 月 15 日完工。 (7)中西區和緯路五段延伸工程：道路長約 1,000 公尺、寬度 30 公尺，總經費 3 億 5,000 萬元，工程費約 2 億元、用地費約 1 億 5,000 萬元。已完成用地取得；工程於 109 年 9 月 1 日開工，112 年 9 月 28 日完工。 (8)臺南都會區北外環銜接樹谷園區連絡道路：道路長約 3,470 公尺、寬度 30 公尺，總經費約 18 億 3,000 萬元(工程費約 12 億元、用地費約 6 億 3,000 萬元)。已完成用地取得；工程由國土署辦理，111 年 5 月 7 日開工，預計 114 年 1 月完工。 (9)新港社大道與南科聯絡道路口轉向改善工程：道路長約 500 公尺、寬度 30 公尺，工程總經費約 3 億 3,270 萬元，用地皆為公有。工程由國土署辦理，110 年 8 月 8 日開工，112 年 11 月 13 日完工。 (10)永康區忠孝路 20M 計畫道路開闢工程：道路長約 660 公尺、寬度 20 公尺，總經費 1 億 6,100 萬元，工程費 1 億 800 萬元，用地費 5,300 萬元。用地為國有地，已於 110 年 12 月 27 日撥用完成。工程由國土署委託本局辦理，刻正辦理工程招標作業中。 (11)北區 3-34-20m 道路工程(後段)(忠義路 3 段)接 NB-9-9m 道路(後段)(長賢街)工程：道路長度約 490 公尺、寬度 20 公尺，工程總經費約 2 億 3,000 萬元(用地費：約 1 億 5,000 萬元，工程費約 8,000 萬元)，工程由本局辦理，刻正辦理用地取得中，工程 112 年 12 月 14 日決標，預計 113 年 6 月開工。 (12)安平區 4-10-23m(華平路)拓寬工程(安平路至民權路)：道路長度約 110、寬度 20 公尺，工程總經費約 1 億 4,300 萬元(用地費：約 1 億 3,000 萬元，工程費約 1,300 萬元)，工程由本局辦理，112 年 3 月完成用地取得，112 年 10 月 24 日決標，113 年 3 月 11 日開工。

重要施政項目	執行成果與效益
	(13)永康區新灣橋改建工程：道路長度約420公尺、寬度15公尺，工程總經費約4億元(用地費：0元，工程費約4億元)，工程由國土署辦理，112年5月10日開工，預計114年2月完工。 (14)永康區國光五街次10-5號-15M計畫道路工程：道路長度約900公尺、寬度15公尺，工程總經費約4億7,000萬元(用地費約3億5,000萬元，工程費約1億2,000萬元)，工程由國土署辦理，112年10月完成用地取得，刻正辦理工程招標作業中。 (15)學甲區六號-25M道路工程：道路長度約230公尺、寬度15公尺，工程總經費約6億3,000萬元(用地費2億2,000萬元，工程費4億1,000萬元)，工程由國土署辦理，112年11月14日核定細部設計，112年12月27日完成用地取得，刻正辦理工程招標作業中。 (16)白河區市道172線18米計畫道路拓寬工程：道路長度約1,660公尺、寬度18公尺，工程總經費約2億5,000萬元(用地費8,000萬元，工程費1億7,000萬元)，工程由本局辦理，用地刻正提送徵收計畫書，工程於111年8月1日開工，預計113年6月完工。 (17)新營區復興路三-300M拓寬工程：道路長度約1,900公尺、寬度30公尺，工程總經費約14億8,000萬元(用地費10億元，工程費4億8,000萬元)，工程由國土署辦理，112年11月2日核定細部設計，112年12月22日完成用地取得，刻正辦理工程招標作業中。 (18)安平跨港大橋新建工程：長約1,010公尺、寬32公尺，橋寬20公尺，工程總經費23億4,054萬754元(用地費約1億4,530萬元，工程費21億9,524萬754元)，工程由本局辦理，已於112年12月28日決標。 (19)南121線溪埔中路拓寬暨新闢道路銜接烏橋中路工程：長度約3,248公尺，寬度約18公尺，工程總經費約9億5,400萬元(用地費約1億元，工程費約8億5,400萬元)，工程由本局辦理，刻正辦理規劃中。 (20)仁德區文賢路(保安路至依仁路)拓寬工程：長度約2.87公里，寬度約15公尺，工程總經費11億4,000萬元(用地費6億8,000萬元，工程費4億6,000萬元)，工程由本局辦理，刻正辦理基本設計中。
(三)辦理轄內道路拓寬改善及附屬設施工程計畫	112度辦理之道路工程： 1.南區SE-31-8m道路工程：111年10月17日開工，112年7月31日完工。 2.南區SC-19-8m道路接SC-18-8m道路(中段)工程：預計112年5月7日開工，預計113年2月完工。 3.安南區城西里AN19-6-10M道路開闢工程：111年10月19日開工，112年9月7日完工 4.安南區AN01-85-10m道路工程(後段)：111年10月14日決標，112年9月4日完工。 5.安南區AN09-17-12m道路工程(中段)(總安街1段146巷)：111年12月19日開工，112年3月28日完工。

重要施政項目	執行成果與效益
	6.東區 4-55-15m 道路工程(後段)(凱旋路延長線)：110 年 7 月 21 日開工，112 年 11 月 15 日完工。 7.安定蘇厝水防道路拓寬工程：用地由經濟部第六河川局辦理，113 年 1 月 4 日開工。 8.臺南科學園區特定區內 5-40m 計畫道路開闢工程：110 年 5 月 7 日開工，113 年 1 月 15 日完工。 9.永康區大灣路 942 巷 8M 計畫道路開闢工程：112 年 4 月 15 日開工，113 年 2 月 26 日完工。 10.善化區公園路 10M 計畫道路開闢工程：111 年 11 月 21 日開工，112 年 5 月 3 日完工。 11.永康區次 17-2 號-12M 計畫道路開闢工程：112 年 5 月 2 日開工，預計 113 年 6 月完工 12.東區 ED-22-8m 道路工程(前段)(裕農路 446 巷)：112 年 12 月 19 日開工，預計 113 年 7 月完工。 13.安南區 AN14-7-9m 道路工程(後段)：刻正辦理用地取得及招標作業中。 14.安南區 AN07-49-8m 道路工程(後段)：112 年 12 月 24 日開工，預計 113 年 5 月完工。 15.安平區 APN-7-8m 道路工程(建平八街)：112 年 5 月 10 日開工，113 年 1 月 12 日完工。 16.中西區 CE-1-8m 道路工程(後段)：112 年 10 月 6 日開工，預計 113 年 5 月完工。 17.鹽水區公 19 公園旁計畫道路開闢工程：112 年 8 月 14 日開工，預計 113 年 4 月完工。 18.鹽水往學甲區南 13 線道路拓寬工程：112 年 11 月 30 日開工，預計 113 年 4 月完工。 19.永康區次 17-3 號-12M 計畫道路開闢工程：刻正辦理用地取得及招標作業中。 20.安南區 AN07-41-8M(後段)道路工程：111 年 11 月 10 日開工，112 年 01 月 19 日完工。 21.新市區西拉雅大道提升道路品質計畫工程：110 年 12 月 15 日開工，112 年 5 月 5 日完工 22.臺南科學工業園區特定區範圍南 137 線道路拓寬工程：111 年 10 月 11 日開工，112 年 7 月 10 日完工 23.永康區台 1 線中正路北路北向路段(中正北路 318 巷口至永康交流道南下匝道間)增設右轉專用車道工程：112 年 4 月 6 日開工，預計 113 年 6 月完工。 24.新市產業園區南側主要聯絡道路工程 112 年 8 月 8 日開工，預計 113 年 10 月完工。 25 大內區石子瀨天后宮旁 8M 計畫道路開闢工程 112 年 8 月 1 日決標，預計 113 年 3 月 1 日開工。
(四)辦理轄內橋隧拓寬改善工程計畫	112 年度辦理之工程： 1. 中西區臨安橋改建工程：橋梁長度 120 公尺，寬 30 公尺，111 年 7 月 15 日開工，預計 113 年 12 月完工。

重要施政項目	執行成果與效益
	2. 三爺溪排水永寧橋改建工程：橋長64公尺；寬20公尺，111年3月17日開工，113年1月底完工。 3. 柳營區南81重溪橋改建工程：總長430公尺，其中橋長為195公尺，橋寬10公尺，110年12月24日開工，113年2月16日完工。 4. 三爺溪萬代橋改建工程：橋梁長度約42.3公尺，寬度27.6公尺，109年8月21日開工，預計114年1月完工。 5. 官田區南120線跨官田溪橋梁改建工程：長525公尺(橋長135公尺)，寬12公尺。111年11月1日開工，預計113年7月完工。 6. 重溪橋銜接龜重溪堤防工程：112年3月15日開工，預計113年4月完工。 7. 市道165線急水溪青葉橋改建工程：111年11月1日開工，預計113年7月完工。 8. 東山區南99大埔橋改建：112年9月30日開工，預計114年5月完工。 9. 左鎮區南171民生橋改建工程：112年8月31日開工，預計113年11月完工。 10. 左鎮區南168-2澄山一號橋改建工程：112年3月1日開工，預計113年7月完工。 11. 左鎮區草山里南171-1線草山二號橋改建工程：112年12月11日開工，預計114年7月完工。 12. 六塊寮排水治理工程(安定區第2標)-沙崙橋及和順北橋改建工程：112年12月1日開工，預計115年9月30日完工。
(五)配合中央辦理各國道及省道改善及新建工程執行	1. 國道1號臺南路段增設北外環交流道工程：由交通部高速公路局辦理，總經費17億4,713萬元，用地費1億6,768萬元，工程費15億5,713萬元，總長約3,277公尺，主橋寬7.5公尺，行政院110年9月27日核定，112年9月16日開工，預計115年底完工。 2. 臺61線曾文溪橋新建工程：由交通部公路總局辦理，總經費96億2,700萬元，用地費3,100萬元，工程費95億9,600萬元，總長約3,381公尺(橋長3150公尺、路堤231公尺)，主橋寬32.7公尺，工程已於111年12月4日開工，111年12月20日辦理開工典禮，預計117年8月完工。 3. 台86線向東延伸至台3線道路新闢案：新闢東西兩段共約10公里、改善市道182線約5.58公里，道路寬30公尺，由交通部公路總局辦理，總經費111億元，行政院109年12月10日核定可行性評估，目前交通部公路總局刻正辦理綜合規劃及環境影響評估中，預計115年建設計畫核定，122年完工。 4. 台19甲線拓寬工程：工程總經費約19億3,600萬元(用地費約6億2,800萬元，工程費約13億800萬元)，分南北兩段辦理由公路局辦理。北中段已於112年12月14日決標，預計113年1月19日召開開工前說明會。南段目前辦理設計及環評作業中，預計112年提送環差及完成細設。預計114年12月完工。 5. 國道8號臺南系統交流道改善及跨南133路口立體化工程：工程總經費約33億6,814萬元(用地費約5,309萬元，工程費約33億1,505萬元)，由交通部高速公路局辦理，目前辦理基本設計中，預計114

重要施政項目	執行成果與效益
	年下半年工程發包。
(六)新建工程行政管理	1.積極提升工程施工品質，打造優質工程績效卓著，辦理柳營區南 81 重溪橋改建工程、善化區目加溜灣大道提升道路品質計畫工程、臺南科學園區特定區內 10-30M 計畫道路開闢工程、東山區南 102 線田尾橋拓寬工程，榮獲 2023 國家卓越建設獎優質獎；臺南市安平漁港跨港大橋新建工程榮獲 2023 國家卓越建設獎金質獎。 2.「臺南市中西區和緯路五段延伸工程」、「柳營區南 81 重溪橋改建工程」、「臺南市安南區 4-11 道路工程(北外環至東和橋)」、「臺南科學園區特定區內 10-30M 計畫道路開闢工程」及「新市區西拉雅大道提升道路品質計畫工程」等 5 件工程榮獲本市 112 年度第五屆公共工程優質獎土木工程類「特優」1 件、「優等」1 件及「佳作」3 件。 3.另 112 年度工程施工查核獲甲等案件計有 15 件。
三、養護工程	
(一)辦理區道、一般道路及附屬設施路面刨除加封及養護工程經費	1.辦理本市轄內市區道路一般側溝改善工程，以改善區域排水不良現況，使汛期能順利排除降雨，減少淹水可能。另辦理人行道改善工程，提供行人平整好走的鋪面，並藉由植栽、磚面、無障礙坡道重新配置及整齊邊界線設置，型塑優良的都市景觀及有愛無礙人行環境。另針對部分溝蓋老舊、破損部分辦理固定溝蓋更新，增加人行車行安全。 2.辦理區道(原鄉道)公路之養護，包含道路主體及附屬於公路之必要設施，改善範圍包含路基、路面、橋梁及排水溝渠等。 3.112 年度道路養護工程共完成： (1)臺南市永康區永大一路等 6 件道路改善工程 (2)西港區南 44 線(0K+710~1K+870)、麻豆區南 49 線(0K+000~1K+260)及南 50 線(1K+845~2K+460)道路改善工程 (3)安定區南 131 線(1K+056~1K+235)、南 132 線(0K+890~3K+172)及南 134 線(0K+890~1K+625)道路加高及路面改善工程 (4)蘭花生技園區聯外道路路基及路面改善工程 (5)和緯路四段(中華西路至武聖路)及武聖路(和緯路四段至武聖路 197 巷)側溝改善工程 (6)安平路與湖美街口路面墊高工程 (7)新建路(新建路 22 巷至中華西路一段 2 巷)西側溝蓋改善工程 (8)西門路二段(友愛街至中正路)、永福路二段(民生路一段 132 巷至民權路)及開山路(301 號至大同路)側溝改善工程 (9)裕信五街(裕信路至裕敬三街)側溝改善工程 (10)中華西路一段 70 巷北側側溝及喜樹路側溝新建工程 (11)城西街三段(2 巷至 246 號)側溝改善工程 (12)湖美一街(49 巷-103 巷)側溝及湖美一街 103 巷溝蓋改善工程 (13)安南區安中路一段(安中一街至慈雲公園)及安中一街道路排水改善工程 (14)安平區州平路及王城路道路改善工程 (15)南區中華南路一段(國民路至華南地下道)側溝及人行道改善工程 (16)安南區城西街一段及城西街二段北側側溝改善工程及城南路路面

重要施政項目	執行成果與效益
	改善工程 (17)中西區永華路一段(海安路一段至郡西路)及青年路(城隍街至萬昌街)側溝改善工程 (18)府前路(西門路至建平路)道路改善工程暨府前路(南門路至永福路)及忠義路(民生路至府前路)路面改善工程 (19)仁德區太乙路道路改善工程 (20)歸仁區和順路道路改善工程 (21)柳營區義士路五段路面改善工程 4.推動人行環境改善工程，採取重新檢視既有市區道路斷面、配置合理道路要素、擴增人行活動空間及道路綠帶面積、重塑市區道路型態，改善人行徒步空間、無障礙環境，並形塑保有當地生態景觀、地區文化特色之生態都市。 (1)後甲國中林森路通學步道及崇德路人行道改善工程 (2)玉井區大成路虎頭山運動公園及周邊環境人行空間改善工程 (3)臺南市新營區民治市政中心周邊步道人行環境改善工程
(二)路平專案計畫	1.本府配合公共工程委員會「推動道路平整方案」，擬定優先改善路段，辦理人手孔蓋減量及安全島重建，以達成路平、路容之目標。並已訂定完整之路平專案施工規範，以達到最好的施工品質。藉由道路施工新工法、新措施，並將孔蓋下地及相關施工革新措施納入規範，辦理全市最受民眾詬病路段路面更新，重塑本市街道景觀，以提供用路人舒適、安全之行駛空間。 2.本府112年度辦理路平專案工程： (1)總計改善25路段，改善長度35.82公里，人手孔蓋下地1,199個。 (2)改善路段為： A.濱南路(安平港聯外道路至台86線)路面改善工程 B.台江大道三段(安吉路至曾文溪排水線)路面改善工程 C.安明路四段(公學路至台江大道)道路改善工程 D.北門路三段(長榮路五段至實踐街39巷31弄)、成功路(站前圓環至公園路)、公園路(成功路至湯德章紀念公園)及民德路(海安路三段至西門路二段)路面改善工程 E.西門路(小北路至民生路)、永福路(永福路二段 211 號至南寧街)及開山路(府前路至樹林街)路面改善工程 F.裕農路(後甲圓環至裕義路)及東寧路(勝利路至後甲圓環)路面改善工程 G.後壁區南80線(南85-1線至高鐵橋下)及南85線(南78線至南80線)路面改善工程 H.麻豆都市計畫區南57線路面改善工程 I.佳里區光復路(復興路~文化路)、文化路(延平路~文化西路)、文化西路及七股區南 32 線(文化西路~南 29)等部分路段路面改善工程 J.永康區高速一、二街(台20~太子路)部分路段道路改善工程 K.新市區南135線(新港社大道口～光明街口)路面改善工程 L.安定區定順路路面改善工程 M.鹽水區南6線(0.4K~7.6K)部分路段路面改善工程

重要施政項目	執行成果與效益
	N.白河區南90線(南89線~10K)(玉豐~竹門)路面改善工程 0.將軍區南18線(台17線至南21線)路面改善工程
(三)辦理本市橋梁維修及檢測作業	1.112 年度委託顧問公司辦理本市轄管橋梁及車行地下道，定期檢測(1,711 座)、特別檢測及資料調查更新。 2.112 年度維修橋梁計 98 座次，另辦理永華六區重點橋梁、車行地下道經常巡查，以期能迅速、即時修復損傷構件；並於颱風(大豪雨)期間進行重要點橋梁、車行地下道 24 小時巡查；颱風(大豪雨)、地震(五級以上)後特別檢測重點橋梁結構安全，確保用路人安全。 3.112 年度針對各相關單位辦理 1 次橋梁教育訓練、封橋(車行地下道)演練 1 場，提升相關人員在橋梁管理維護方面相關知識。 4.本府 112 年度共辦理： (1)臺南市 112 年度橋梁檢測技術服務案 (2)臺南市 112 年度橋梁維修工程開口契約(A 區) (3)臺南市 112 年度橋梁維修工程開口契約(B 區)
(四)辦理本市寬頻管道維修	1.寬頻管道係屬道路之附屬設施於道路新闢時一併施作除可免除日後建置時遭遇之施工困難及交通衝擊，減少社會成本外，亦可藉由一次性施工收納所有弱電管線，成功避免將來各弱電纜線業者各自開挖，減少道路挖埋次數，及減少業者自行建設路網之投資及困難，並可利用寬頻管道所建置之引上、引出設施進行用戶纜線之接續，對整體數位發展環境頗有貢獻並配合手孔減量、手孔下地及道路平坦度檢測等措施，即可有效管控道路路面品質。 2.本市寬頻管道建置長度為 555,855 公尺，統計至 112 年底佈纜長度為 2,455.386 公里，(不包含公務佈纜為 2,304.21 公里)，寬頻管道使用費每管每公尺按月收取 1.85 元，112 年度收取使用費 5,115 萬 3,462 元。 3.本府 112 年度編列 4,200 萬元辦理寬頻管道維修工程(開口契約)，配合寬頻管道維護巡查、即時修復管道並配合佈纜業者增設引上管、連通管、手孔提升，以提升寬頻管道佈纜率。
(五)騎樓整平計畫	為改善市區騎樓高低不平、不良於行的現況，112 年向內政部營建署爭取 1,082 萬元的中央補助經費，並結合里長、社區發展協會、區公所逐戶拜訪取得說明書、舉辦說明會，並配合騎樓暢通計畫，於中西區(友愛街、西門路二段、金華路三段)、北區勝利路及開元路、永康區中華二路 358 巷及 340 巷、南區國民路辦理騎樓整平工程，112 年已完成中西區友愛街、金華路三段及西門路二段約 88 公尺(效益長度 970 公尺)，順平 21 處，其餘路段預計 113 年 3 月 31 日前完成。
(六)養護工程行政管理	1.「111 年度縣市政府橋梁檢測作業」優良。 2.「111 年度縣市政府橋梁維修作業」優良。 3.辦理本市 37 區各區公所市區道路養護及督導考核。 4.「玉井區大成路虎頭山運動公園及周邊環境人行空間改善工程」榮獲「2023 國家卓越建設獎委員會」最佳規劃設計類--優質獎。 5.「海佃路一段(府安路至郡安路)路面改善工程」榮獲「臺南市政府第 5 屆公共工程優質獎」優質獎。 6.「玉井區大成路虎頭山運動公園及周邊環境人行空間改善工程」榮

重要施政項目	執行成果與效益
	獲「2023 馬路好行計畫」工程佳作獎。 7.112 年度「市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評計畫」總成績甲等。
四、公園及路燈設施	
(一)辦理公園綠地委託民間經營管理及認養	1.認養作業之推廣，藉由民間資源參與公共事務發揮展示功能，亦可減少市府財政負擔，由在地里長、社區發展協會等地方人士、團體認養，設有單一窗口承辦認養業務及認養辦法，達到「民眾參與」之目的。另結合認養考核制度進行定期考核，凝聚社區共同意識。 2.設置單一窗口，統一作業流程簡化認養程序，藉由運用民間資源參與公共事務並以優先申請使用認養之公園之方式回饋地方，同時減少市府財政負擔。認養期限以 2 年為原則，認養成效優良者得優先續約，由在地里長、社區發展協會等地方人士、團體認養。並每年定期辦理公園考核，以強化公園綠地委託民間經營管理及認養機制。
(二)辦理公園各項設施維護及管理	1.公園使用管理，公園綠地使用申請之審查，多目標使用之審查。 2.公園日常巡視管理、會勘，處理異常狀況之通報，違規事項之取締。 3.公園設施整修，補助、協助各區公所辦理鄰里公園之整修、新設設施。 4.辦理公園設施維護工程： (1)巴克禮紀念公園入口改善工程(已完工) (2)國道 1 號永康交流道聯絡道(安南區 4-11 號道路跨安順排水段)綠美化工程(已完工) (3)北區文元公園等遊戲場遮陽改善工程(已完工) (4)運河環河街水岸環境亮點串聯工程(施工中) (5)臺南市安平區公 11 公共廁所興建工程(施工中) (6)東區東興、關聖及東寧運動等三處公園整修工程(已完工) (7)安億公園主題公園工程(施工中) (8)臺南市東區馬雅各青年公園整修工程(施工中) (9)臺南市公園遊戲場遮陽改善工程(已完工) (10)安南區綠 AN14-5 綠地增設太陽能涼亭工程(已完工) (11)南區親水公園整修工程(設計中) (12)臺南市水萍塭地下停車場地面層梯間鋼構暨其裝修工程(施工中) (13)麻豆區全民公園整建工程(已完工) (14)南瀛綠都心步道積水改善工程(已完工) (15)安南區東和里五塊寮北柵岸紀念公園第 2 期整修工程(已完工) (16)安平漁港港區與林默娘公園港提改善工程(已完工) (17)臺南市安平區四季公園新設廁所及渠道改善工程(已完工) (18)臺南市南區綠九簡易綠美化闢建工程(已完工) (19)安平區慶平公園步道及排水改善工程(施工中)
(三)辦理公園新闢之規劃設計及工程	1.辦理開闢公園工程及用地取得增加本市公園面積以及配合政策辦理公共工程。 2.闢建特色遊戲場：

重要施政項目	執行成果與效益
	(1)新營區南瀛綠都心公園特色遊戲場(納入體育局全民運動館辦理) (2)新市南科公滯11特色遊戲場(納入體育局全民運動館辦理) (3)鹽水區公20公園特色遊戲場闢建工程(施工中) (4)關廟區大潭埤特色遊戲場(已完工) (5)柳營櫻花滯洪池特色公園(已完工) (6)麻豆區公11遊戲場新建(已完工) (7)學甲區華宗公園特色遊戲場(已完工) (8)北區希望公園特色遊戲場(已完工) (9)北區文元公園特色遊戲場(已完工)
(四)路燈管理、新設及維護	1.辦理路燈修復工程，確保民眾用路安全，112年度永華六區路燈維修盞數計3,020盞，新設燈桿188支。 2.實施夜間查修作業，報修案件於3日內修復，以爭取維修效率並提升為民服務品質；另持續辦理老舊路燈汰換為節能燈具及增設公用照明，完成全市各主要道路之路燈改採環保節能燈具，以提升既設路燈發光亮度及照射範圍，保障市民用路安全並點綴亮化城市夜景。 3.辦理路燈新設及維護之工程： (1)臺南市換裝LED路燈建置工程第3區(已完工) 4.辦理公園景觀燈新設及維護。
(五)行道樹及綠美化管理	1.112年度本府工務局苗圃發放草花、灌木共約11.2萬株。 2.辦理本市景觀樹木修剪監看人員教育訓練、修剪教育訓練暨認證考試、種植移植教育訓練回訓及高空修剪教育訓練回訓。
五、第一大隊工程	
(一)道路搶修、養護及改善工程	1.道路巡查修補：112年度總修補案件共2,907件(含1999通報案件)，皆於4小時內修復完畢。 2.開口契約改善道路面積約21萬平方公尺(含1999通報案件)，以提供用路人安全及舒適的行車環境。 3.處理緊急搶修工程約1,732件(含1999通報案件)，有效減少用路人行車的危險因子，增添一份安心。
(二)採購砂石柏油、燃料油等	112年度辦理AC廠原物料財物採購計8案： 1.112年鋪路柏油AC(1)-20及運費。 2.112年低硫燃料油及運費。 3.112年乳化瀝青 4.112年粗砂料。 5.112年三分石。 6.112年二分石。 7.112年常溫瀝青混凝土。 8.112年濾袋(開口契約)。
(三)購買水溝蓋(鍍鋅格柵版)	有效改善約2,084件水溝蓋，提供用路人行的安全，並避免產生國賠案件。
(四)瀝青拌合廠	1.112年度AC總產量達67,753.2噸，供應全市37個行政區域，使修

重要施政項目	執行成果與效益
熱拌機操作空污防制設備	補效率及績效提高，改善道路面積約 59 萬平方公尺(含開口契約供料)。 2.辦理瀝青拌合廠熱拌機濾帶定期更換，有效防制空污產生，避免產生民怨，進而使產能穩定及供料。
(五)辦理本市公園綠地設施修護、環境清潔及植栽撫育工程	1.加強東區、中西區、南區、北區、安平區及安南區等 6 區 76 座大型公園各項設施及設備管理及維護，以增進民眾安全及休憩品質。 2.加強 6 永華區 70 條主要道路中央分隔島割草、植栽補植及公園內樹木、行道樹修剪、災害緊急搶修；其中中央分隔島割草周期達 12 次；行道樹修剪 24,636 棵，有效增加市容美觀及用路人車之安全。
(六)購置修剪除草機具(含割草機、抽水馬達、鍊鋸、修枝剪等費用)	購置鍊鋸機等修剪除草機具，執行永華六區公園內樹木、行道樹修剪及災害緊急搶修工作，維護市容景觀及保護用路人車之安全。
(七)道路、公園、行道樹及路燈等養護工作之行政管理	為維持用路人道路安全及公園休閒設施，按期繳納水電費，讓市民擁有更為舒適安全的生活環境。
六、第二大隊工程	
(一)辦理市道道路養護工程及附屬設施養護工程	1.本府辦理市道路面及其附屬相關設施養護及改善業務等。 2.112 年第二大隊辦理道路養護改善之工程如下： (1)前瞻計畫-大區道南 316 線 3K+650~9K+154 擇要道路改善工程：111 年 9 月 26 日開工，112 年 1 月 17 日完工。 (2)前瞻計畫-大區道南 318 線 0K+000~2K+350 道路改善工程：111 年 8 月 15 日開工，113 年 4 月 5 日完工。 (3)前瞻計畫-東山黑曜金咖啡公路周邊觀光路線道路品質提升計畫：112 年 8 月 1 日開工，預計 113 年 4 月完工。 (4)前瞻計畫-市道 174 線 0k+000~4k+000 擇要道路改善工程：112 年 7 月 20 日開工，預計 113 年 3 月 31 日完工。 (5)前瞻計畫-關子嶺道路景觀營造及環境整合綠美化工程：112 年 5 月 31 日開工，112 年 10 月 29 日完工。 (6)前瞻計畫-學甲區三連路、中正路、中山路道路改善工程：111 年 10 月 24 日開工，112 年 9 月 26 日完工。 (7)前瞻計畫-臺南市賀建國小通學步道改善工程：111 年 12 月 15 日開工，112 年 4 月 23 日完工。 (8)前瞻計畫-臺南市麻豆區通學步道改善工程：111 年 11 月 30 日開工，112 年 5 月 18 日完工。 (9)112 年度市道 171 線等 8 條委託道路巡查及預約經常性維護與災害搶修工程(開口契約)。

重要施政項目	執行成果與效益
	(11)112 年度市道 172 線等 7 條委託道路巡查及預約經常性維護與災害搶修工程(開口契約) 。 (12)112 年度臺南市政府工務局溪北路面刨鋪工程開口契約。 (13)臺南市 112 年度溪北區等 16 區市道橋梁維修工程開口契約。 (14)112 年度臺南市溪北道路景觀綠美化維護工程開口契約(第一工區)。 (15)112 年度臺南市溪北道路景觀綠美化維護工程開口契約(第二工區)。 (16)110 年度 7 月及 8 月豪雨東山區市道 174 線 42K+400 等 4 處災後復建工程：111 年 4 月 18 日開工，112 年 4 月 24 日完工。 (17)110 年度 7 月及 8 月豪雨六甲區市道 175 線 22K+700 等 3 處災後復建工程：111 年 4 月 18 日開工，112 年 4 月 24 日完工。 (18)111 年 8 月豪雨六甲區南勢里市道 175 線 25K+100 道路邊坡災後復建工程：111 年 11 月 22 日開工，112 年 4 月 24 日完工。 (19)111 年 8 月豪雨白河區關嶺里市道 172 線 42K+300 道路邊坡災後復建工程：112 年 2 月 20 日開工，112 年 5 月 4 日完工。 (20)111 年 8 月豪雨六甲區南勢里市道 175 線 25K+400 道路邊坡災後復建工程(第二期)：112 年 7 月 10 日開工，預計 113 年 5 月 7 日完工。 (21)112 年度針對市道定期巡查修補並維護沿路島端綠美化，改善道路平整及安全性及山區邊坡安全，增加用路人安全及落實地方永續發展。
(二)辦理區道、一般道路及附屬設施路面刨除加封及養護工程	1.辦理各區提報亟需改善之道路，並依急迫性列入辦理發包施工。 2.112 年度本隊共計辦理 44 件道路改善工程，總計改善道路面積約 9 萬 8,410 平方公尺，經費支用約 9,577 萬元，有效提升行車安全及用路交通品質，後續配合工程保固及禁挖機制維護路面品質，確保市民行車安全。
(三)本市道路維護小型零星搶修工程	辦理本市道路巡查維護，並依急迫性以開口契約方式辦理改善：辦理道路破損及坑洞改善、處理行道樹路面浮根問題、側溝改善及擋土牆修繕等，以維護用路人通行安全，112 年度辦理搶修工程共計 200 件，其中改善道路面積約 4 萬 8,866 平方公尺。
(四)本市路燈及行道樹維護及搶修工程	1.路燈維護相關業務由本局公園科辦理，部分經費係由本隊編列支應，對於民眾反應路燈維修案件，一般案件積極在 3 日內完成維修，確保用路人安全。 2.定期辦理市道景觀綠美化維護，112 年度共維護 9 條市道及 4 條大區道，總長約 200 公里，積極辦理市容美化及維護，提供市民良好的用路環境。
(五)第二工務大隊行政管理	定期列管案件執行進度，有效提升執行率，並促進相關業務順利進行。
七、第三大隊工程	
(一)辦理市道道	1.辦理本市轄內市道及其附屬設施養護業務，確保道路服務品質。

重要施政項目	執行成果與效益
路養護工程及附屬設施養護工程	2.112年第三大隊辦理道路養護工程如下： (1)關廟區南169支線道路改善工程：110年9月24日開工，112年1月16日完工。 (2)南化區玉山里茅埔聯絡道路改善工程：112年2月1日開工，112年5月22日完工。 (3)市道182線13k~13k+200西行側步道改善工程：112年5月25日開工，112年7月12日完工。 (4)永康區復興路(高速一街一段至崑山科技大學)道路改善工程：112年5月1開工，112年7月15日完工。 (5)楠西區區道南192線道路拓寬工程：刻正辦理工程招標作業中。 (6)永康區永二街至永勝街8M計畫道路開闢工程：112年11月12日開工，預計113年6月完工。 (7)曾文溪謝厝寮抽水站前防汛專用道至麻西橋西側道路拓寬工程：刻正辦理工程招標作業中。 (8) 臺南市新化區衛生所暨衛福園區新建工程：刻正辦理規劃設計中。 (9) 前瞻計畫－南171-1線0k+000~5k+700、市道178線27k+000~29k+600、南179線0k+000~3k+000、南188線0k+000~9k+000擇要道路改善暨市道173線安業國小通學步道改善計畫：111年11月7日開工，112年2月10日完工。 (10)前瞻計畫-市道176線23K+300~27K+250擇要道路改善工程：112年9月18日開工，112年11月20日完工。 (11)前瞻計畫-南167線6k+500~8k+200、南171線6k+500~7k+500、南186線2k+930~5k+400、南174線0k+000~3k+900及南176線4k+000~5k+000等擇要道路改善工程：112年9月5日開工，112年11月29日完工。 (12)前瞻計畫-高鐵大道併歸仁大道(高鐵橋下台南段道路旁人行道)改善工程：112年11月6日開工，預計113年2月完工。 (13)前瞻計畫-高鐵特定區周邊道路改善工程(歸仁十三路)：刻正辦理工程招標作業中。 (14)前瞻計畫-高鐵特定區周邊道路及綠帶改善工程(高鐵七路、高鐵八路)：細部設計預算書圖國土管理署審核中。 (15)112年9月海葵颱風及9月豪雨龍崎區市道182線23K+900西行側下邊坡災後復建工程：刻正辦理規劃設計中。 (16)112年度市道173線等道路巡查與維護工程開口契約。 (17)112年度臺南市高鐵站特定區公園、區道南351、352線等道路植栽及綠美化維護工程(開口契約)。 (18)112年度市道173等10條景觀綠美化維護工程開口契約-第一工區。 (19)112年度市道173等10條景觀綠美化維護工程開口契約-第二工區。 (20)112年度臺南市政府工務局溪南路面刨鋪工程開口契約 (21)112年度市道173線等災害搶修工程(開口契約)
(二)辦理區道、	1.辦理各區提報亟需改善之道路，並依急迫性列入辦理發包施工。

重要施政項目	執行成果與效益
一般道路及附屬設施路面刨除加封及養護工程	2.112 年度共計辦理 33 件道路改善工程，總計改善道路面積約 12 萬 3,259 平方公尺，經費支用約 4,600 萬元，有效提升行車安全及用路交通品質，後續配合工程保固及禁挖機制維護路面品質，確保市民行車安全。
(三)本市道路維護小型零星搶修工程	辦理本市道路巡查維護，提升道路服務品質，俾使道路破損及坑洞、擋土牆及側溝損壞經通報後可迅速維護修繕，減少交通事故，保障用路人行車安全，112 年度辦理搶修工程共計 1,487 件。
(四)本市路燈及行道樹維護及搶修工程	1. 路燈維護相關業務由公園管理科辦理。 2. 定期辦理市道景觀維護，112 年度完成 10 條市道、3 條大區道總長約 192 公里全線割草週期達 12 次，行道樹修剪維護每年 1~2 次、修剪灌木每 2 個月 1 次，每周 1 次中央分隔島之垃圾清潔；分隔島新植四季草花 3 萬 5,000 餘株，提高都市綠覆率，增進都市環境效益，改善市區道路景觀，提升整體都市美感。
(五)歸仁區高鐵站特定區公園及道路植栽及綠美化維護工程經費	1. 高鐵特定區內 59 條道路、分隔島、118 條人行道及 13 座公園（17 公頃）樹木植栽約 1 萬 1,000 棵，每月除草 1 次，喬木及灌木原則每季修剪 1 次。另除颱風豪雨搶修搶險外，並針對生長過盛、遮蔽號誌路燈及影響市容之行道樹進行加強修剪。 2. 112 年度共種植風鈴木 109 棵、四季草花 3,500 株、草皮 3,750m^2。
(六)第三工務大隊行政管理	建立管制案件明細並明定辦理時程，有效提升通報案件執行效率，促進業務順利進行。
貳、工務業務	
一、建築管理	
(一)建置便民服務E化系統	1.112 年度「建管檔案書圖數位化」案件完成共計 20,000 件。 2.112 年度「建築物地籍套繪數化」案件完成共計 20,000 件。 3.建管便民服務資訊網站，已於 100 年 4 月 11 日正式啟用，民眾可透過該系統電子化查詢使用執照存根及執照審查檢查簡表。 4.建築執照查詢系統，已於 108 年 1 月 1 日正式啟用，民眾可輸入地號查詢該土地之法定空地。 5.建管透明化查詢系統，已於 108 年 9 月 1 日正式啟用，民眾可輸入執照號碼查詢建築執照申請進度。
(二)行政改革、提升為民服務之品質及效能	1.增定修改法令，以利業務推動。 2.委請專業人士臺南市建築師公會及臺灣區綜合營造業計 79 位輪流擔任志工，負責現場解答民眾建築法規相關疑義。 3.縮短建造執照、使用執照核發處理天數，賡續維持在法定處理天數(供公眾 20 天內、非供公眾 10 天內)。使用執照遺失補發在 3 日內完成，另核准圖原需 3 日才能取得，市區部份已修正為當日補發，其他 31 區部份 2 週內核發，減少市民時間，以提升行政效率。 4.設置一卡通及信用卡繳費窗口，方便民眾繳納建築管理行政規費，縮短執照領取時程。 5.內政部營建署推動新建築管理系統，臺南市於 111 年 6 月 1 日率先全

重要施政項目	執行成果與效益
	國試辦上線。 6.內政部營建署推動營造業創新管理服務建置系統，臺南市於 112 年 12 月率先全國上線測試。
(三)落實內政部「加強綠建築推動計畫」，打造本市為低碳城市	1.查核各申請案件是否依規定檢討建築物外殼節約能源設計，落實「臺南市低碳城市自治條例」，112 年度核准計 2,948 件建造執照。 2.「臺南市建築物屋頂設置太陽光電設施辦法」於 101 年 11 月 8 日實施，積極推廣再生能源應用，112 年度總計設置 1,041 件(免雜)太陽光電設施。 3.推廣建築物設置雨水貯留設施，112 年使用執照設置雨水貯集滯洪設施核發計 454 件使用執照。 4.本市 112 年度取得候選綠建築證書 50 件，綠建築標章 25 件。 5.積極投入建造執照無紙化審查系統之開發，提升建管執照核發透明化，簡化行政程序，加速執照核發效率。
(四)引進第三方勘驗機制，提升本市建物施工品質	1.委託第三方專業團體辦理施工中勘驗查核，112 年度指定勘驗件數計 1,576 件，派遣專業技師及相關人員計 1,855 人次。 2.112 年度委託第三方辦理重大損鄰糾紛案件會勘共計 2 件，派遣專業計師計 2 人次。
二、使用管理	
(一)違章建築處理	1.本市轄內 37 區 112 年度違章建築查報件數計 1,943 件，其中執行完成拆除違建計 89 件，尚未拆除部份將持續加強執行。 2.112 年度共計拆除 1,249 件違規竹木造鷹架廣告物，尚未拆除部份將持續加強執行。 3.112 年度本市列管 5 件高速公路兩側大型違規廣告物已拆除。
(二)建築物安全使用管理	1.本市 112 年度建築物公共安全檢查簽證共計受理 4,897 案報備： (1)由本府工務局稽查人員配合各目的事業主管機關實施公共安全稽查共計 1,658 案。 (2)另為要求專業檢查人簽證確實，本府工務局委託臺南市建築物公共安全檢查商業同業公會代辦理抽複查，共計執行 914 案。 (3)稽查及抽複查宣導公共安全檢查各項設施設備及室內裝修之重要性，以維護使用民眾之安全，防堵意外發生。 2.112 年建築物公共安全申報業務考核成績為特優等。 3.112 年度暑期青春專案稽查及取締，營建管理部份本府工務局動員所有稽查人力，共計稽查 166 處。 4.本市 112 年度公共建築物供行動不便者使用無障礙設備及設施勘檢共計 112 案；另本市 112 年度公共建築物無障礙生活環境督導考核成績甲等。 5.112 年招牌廣告申請許可數為 65 件，樹立廣告申請許可數為 45 件。 6.本市 112 年度建築物使用執照變更案件共核准 167 件、室內裝修案件共核發 289 件室內裝修合格證，以期輔導公共場所合法經營。 7.112 年度受理公寓大廈管理委員會組織變更報備 891 案、新成立管理委員會報備 184 件，全市累積 3,292 件；另本市公寓大廈業務督導考核成績優等

重要施政項目	執行成果與效益
	8.本市112年度昇降設備及機械停車設備安全檢查，本府工務局備查中華民國立體停車場協會、中華民國昇降設備安全檢查協會、臺灣停車設備暨昇降設備安全協會、高雄市機械安全協會、中華起重升降機具協會、中華民國建築物昇降暨機械停車設備協會、中華民國電機技師公會等依建築法第77條之4第4項「建築物昇降設備及機械停車設備安全檢查結果抽驗作業」規定代為執行年度安全檢查並核發許可證，112年度安全檢查合格建築物昇降設備計18,923台、機械停車設備計948組。 9.本市112年度機械遊樂設施共計4座，均依規定於期限內辦理檢查並取得合格證。 10.本府於112年10月31日辦理「災害後危險建築物緊急評估組訓動員演練」，模擬災害後，於第一時間動員建築師、土木技師、結構工程技師、大地技師等專業技術人員，於平時演練防範於未然。另於112年10月19日辦理「災害後危險建築物緊急通報人員講習會」，邀請各區公所里幹事參加，爭取災後救援時效。 11.辦理公有建築物辦公廳舍及避難收容場所建築物耐震評估，111年至113年補助28件公有建築物耐震能力詳細評估、補助22件公有建築物補強工程。 12.本市112年度營建署補助「都市危險及老舊建築物結構安全性能評估」計劃補助民眾辦理初步評估300件，截至受理期限112年12月31日止計有68案民眾申請。 13.112年營建署補助「主動輔導辦理建築物耐震能力初步評估」50件，截至受理期限止共有民眾申請計4案，目前業發包委託台南市結構工程技師公會辦理。
(三)原有住宅無障礙設施改善	本市原有住宅改善無障礙設施補助業務，補助對象為101年底前領得建物使用執照之集合住宅，工務局針對各公寓大樓管委會辦理說明會並積極宣導。112年度中央核定補助預算472.2萬，實際受理並執行案件1案，補助金額11.45萬元。
(四)騎樓暢通計畫	1.為改善騎樓通行環境，於102年起推動騎樓通暢之友善騎樓競賽計畫，至112年統計歷年參賽長度累計達150.529公里，共342條路段。 2.本112年辦理友善騎樓競賽計畫，參賽路段中西區(民權路、公園路、忠義路、永福路、民生路)、東區(崇善路、北門路)、北區(成功路)、南區(文南路)、永康區(中華二路)、安平區(郡平路)，共計6區13條路段參加，改善路段共4.07公里，於112年12月14、15日2天辦理實地考評完成，後續將考評結果通知得獎路段及獎金發放，而友善騎樓競賽自102年迄今(112年)已完成342條路段，共150.529公里，以劃設綠色整齊線來強化宣導人行空間之維護，鼓勵民眾於騎樓留設行人通行空間。
三、採購品管	
(一)建置工程及材料品質委託試驗服務	1.臺南市政府現有「公共工程有關工程及材料品質委託試驗服務電子作業系統」(以下簡稱，本系統)，自民國101年上線迄今近12年，考量使用者人數日益增加，為健全材料委託試驗系統之資料備份流

重要施政項目	執行成果與效益
計畫備援系統及資料	程，降低不可控因素所造成的災害，使系統於災害發生時中斷時間降到最短，並確保資訊安全，建置備援系統一套，以提升系統效能與穩定性。 2.廠商除提供備援系統硬體1套，還包含應用系統開發與維護、系統操作、網路管理、系統規畫及應用系統軟體，於112年11月29日建置完成及驗收合格，於驗收合格翌日起執行且提供1年保固。
(二)加強各單位依政府採購法及相關法令規定，以公開、公平、公正原則辦理政府採購業務，並配合推動採購電子化；增進同仁對政府採購相關法令之職能，訂定採購招標作業程序，提升採購效率	1.依政府採購法辦理採購招標程序，推動採購作業程序標準制度化，並配合推動採購電子化，全面採電子領標，使機關採購資訊公開、透明、便利，增進採購效率。 2.112年度完成公告上網各項工程、勞務及財物採購發包案件： (1)共計辦理249件採購發包決標案(不含未經公開評選及公開徵求)，包括工程166件、勞務55件及財物28件，並全面採電子領標。 (2)總計辦理採購決標案件總發包預算金額約為62.85億元，總決標金額約達59.69億元。 3.薦送參訓採購法基礎班8人、進階班2人。 4.配合行政院公共工程委員會修訂投標須知、採購契約稿本、評分及格最低標審查須知參考範例。
(三)有效運用施工查核及回饋機制，加強本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升施工品質	1.依據政府採購法成立本府工程施工查核小組，由本府工務局擔任小組秘書單位，執行查核市府各機關學校辦理工程施工品質及進度事宜，並依據年度施工查核計畫目標，加強執行工程查核作業，提升本市公共工程品質： (1)111年度全國施工查核小組執行績效考核獲「優等」肯定。 (2)112年度施工查核件數達187件，藉由查核能量及廣度提升，並搭配大幅增加查核材料抽(查)驗121件比例達64.70%，提升公共工程施工及材料品質，查核甲等比例達81.81%。 (3)112年度持續辦理工程會公共工程金質獎潛在案件輔導共9場次。 2.有效運用施工查核及回饋機制，加強市府各機關落實公共工程品質管理制度，提升施工品質。每季統計分析本市施工品質常見缺失，回饋本市公共工程品質管理制度層面，並定期召開檢討會、教育訓練、品質觀摩，研提預防改善對策，以對症下藥提升改善成效。
(四)配合工程會推動全民監督公共工程運作機制，協助及早發現缺失謀求	配合行政院公共工程委員會推動「全民監督公共工程實施方案」，列管本市民眾全民督工通報案件處理情形，以協助及早發現工程缺失謀求改善： 1.111年度績效評核獲「優等」肯定。 2.112年度共計列管處理本市全民督工通報案件97件，透過多元管道及宣導品強力有效宣導下；通報案件平均處理時效為0.63天，較111

重要施政項目	執行成果與效益
改善	年度處理速度更快，達成目標管控 3 天以內。 3.通報案件滿意度高達 94%，其滿意度填報率為 52.58%。 4.配合工程會推動全民監督公共工程運作機制，協助及早發現缺失謀求改善，並加強查核通報案件數計 26 件，達成民眾通報在建工程 75 件之比率約 34.67%較高於工程會規定 10%。 5.結合研考會「1999 線上即時服務系統」公共工程陳情案件主動處理。 6.結合全民督工案件分析，有效提供查核重點與執行方針，加強查核督工通報案件。
(五)辦理公共工程品管教育訓練，提升各機關工程品質及履約管理能力，協助所屬機關學校建立工程品管制度化	依據施工查核結果之定期統計分析，強化市府所屬各機關學校公共工程品質及履約管理能力及執行能量，辦理公共工程品管教育訓練課程，協助所屬各機關學校建立工程品管制度化。112 年度共計辦理本府各類履約品管講習訓練如下： 1.工程品質管理及工地職業安全衛生教育訓練共 8 場，總受訓 642 人次。 2.工程觀摩參訪共 2 場次，受訓 14 人次。
(六)持續推動本府公共工程材料檢試驗統一作業機制之建立與執行，強化材料品質管控	訂定「臺南市政府公共工程材料試(檢)驗作業要點」，推動本府各機關公共工程材料試驗統一作業機制，以公開遴選合格實驗室的方式，將實驗室遴選主導權回歸機關，並由機關付費給實驗室，減少材料試驗過程中所產生弊端： 1.112 年度編列預算 6,700 萬元辦理「臺南市政府府所屬公共工程有關及材料品質委託試驗服務案」勞務採購，共計遴選 7 家合格實驗室廠商辦理全市公共工程材料統一委託檢(試)驗作業。 2.112 年度共計處理 8,399 件次委託材料檢試驗服務案。 3.為提高行政便民服務效率，持續辦理本試驗服務計畫作業系統電子化及後續擴充作業，提供民眾及廠商透過網路線上申請及線上付費等申辦服務。 4.確保公共工程材料委託試驗品質及實驗室履約能力，分別於 112 年 9 月 18 日、20 日及 23 日等三天辦理材料實驗室實地訪查稽核。 5.建立本府公共工程材料試驗履歷制度，並提供線上查詢材料試驗不合格廠商履歷名單。
(七)配合工程會推動工程全生命週期品質管理，辦理工程規劃設計及維護管理使用查核或訪查，提升工程服	執行 112 年度臺南市政府公共工程全生命週期訪查試辦計畫，辦理 4 件公共工程全生命週期訪查，以瞭解及收集各類工程於維護管理階段之問題俾彙整回饋至規劃設計及施工階段，以供日後其他機關辦理工程規劃設計及施工之參考，使本府公共工程更具效益。

重要施政項目	執行成果與效益
務品質	
(八)辦理本府公共工程優質獎	112 年度辦理臺南市政府第 4 屆公共工程優質獎。在市府二千多件工程中，由各機關擇優推薦 41 件工程參選，得獎工程計有特優 5 件、優等 9 件、佳作 12 件。
四、工程企劃	
(一)積極辦理本市重大工程建設督導及協調等工作，以提升工程執行績效	1.112 年度召開 14 次工程推動專案小組會議，列管工務局各項工程進度及經費執行情形，檢討工程績效落後原因，研議、協調解決方案，並積極追蹤後續辦理情形，且為能有效檢討工程執行，將工程分各類計畫歸類檢討，以發揮檢討效用，另針對工務局各項年度預算及工程執行落後項目，提出落後原因分析及改善對策，供工務局各單位改善執行方式，以確實提升工程執行績效。 2.落實執行公共工程施工品質管理作業要點第十五點規定之工程督導事宜，112 年度總計督導 37 件工程，並依督導結果，以落實工程三級品管制度，及預防工程缺失，俾以提升工程品質。 3.秉持本府推動「十大標竿計畫」，統籌推動、協調及追蹤本府工務局負責主政「城市景觀改造」、「重要交通建設」等部份重大建設計畫，持續檢討計畫內容及執行情形，並邀集相關單位召開工作檢討會議，未來本府工務局亦將持續研商計畫執行成果及未來辦理方針。 4.配合本府編撰本市各項施政計畫，彙編 111 年度施政成果報告、113 年施政綱要、113 年~116 年中程施政計畫、113 年施政計畫、臺南市議會第四屆第 1、2 次定期大會工作報告及施政總報告，俾供市民了解本府工務局工作內容。 5.統籌規劃工務局防救災業務推動，研擬緊急災害應變對策，並編製「工務局災害應變輪值表及工作準則」，研議道路橋梁、公園路燈等緊急搶修應變小組工作準則，並定期召開災害防救整備會議，研商年度防災演習規劃及相關防救災業務，統籌防救災指揮、督導、協調及處理事宜，俾順利執行救災應變工作，提升災害應變效能。 6.統籌配合本府年度防災演習及各項考評事宜，如本府應變管理資訊雲端服務(EMIC)測試演練、災害防救深耕第 3 期計畫、行政院 112 年災害防救業務訪評、協助修正臺南市地區災害防救計畫等，協助爭取各項災害防救考評成績優異。 7.為強化救災動員作為及驗證動員效能，配合本府民安 9 號兵棋推演及實兵演習，進駐人員及機具進行道路搶修、危樓傾斜支撐等相關地震演練。
(二)落實辦理本市道路挖掘管理相關業務	1.為強化道路挖掘管理，本府工務局建置有道路挖掘管理系統，針對道路挖掘管理業務建立標準作業程序，包含挖掘申請及審核作業流程、施工管理作業流程、完工結案作業流程等，讓處理流程能系統化管理。並每隔一段時間舉行道挖宣導會，針對最新道挖政策向申請單位及公所等路權單位進行宣導。 2.建立道路挖掘行動化管理機制，透過手機行動 APP 建立「管線單位挖掘現場回報機制」及「管理路權機關挖掘現場巡查資料回報系統」，強化道路挖掘業務管理效率，並逐步要求管線單位現場施工、離場

重要施政項目	執行成果與效益
	要「打卡」，並將施工各流程照片依序上傳，如此可以了解其施工情形。 3.提升民眾參與，開放查詢道路挖掘今日施工案件等相關資訊，亦開發手機便民 APP，除提供即時查詢外，亦納入挖掘資訊及施工通報等，其中「案件通報」功能，亦可查詢通報地點之相關聯絡資訊，提供通報管道，如市民信箱。 4.為執行道路挖掘案件抽驗機制，並落實三級品管機制，本府工務局另設置「臺南市政府工務局道路挖掘復舊品質抽驗小組」，逐月抽選抽驗案件，由本府工務局抽驗小組抽驗申挖案件(含施工現場缺失加強抽驗)，其與本市自治條例不符之案件，皆已依相關規定辦理罰處，透過抽驗機制監督管線單位落實自主品管，以確保路面修復品質。112 年度辦理抽驗次數 64 次。 5.結合路平專案，整合各類民生管線，藉由已建置之管線圖資平台查詢施工路段下方之既設管線位置，並邀集各管線單位開會協商，確認各單位在預計施工路段是否有已受理的申挖案件，如果有則應配合本府工程一併辦理，工程完工後依道路挖掘管理自治條例規定禁挖三年並由工程業務科室於道路挖掘管理系統中建立禁挖區域，並將對應位置繪製於公共設施管線圖資圖台，除既有管線之搶修外均不受理挖掘申請。 6.為提升各項工程執行率，本府工務局針對局內各案工程不定期召開管線遷移協調會議，解決因管線單位管遷延宕之問題，藉由各工程單位主動於每月 15 日前提送已有召開過工程施工管線遷移協調會惟仍未解決管遷問題之相關資料，邀集各管線單位召開管線遷移協調會議，以利各項工程順利推動。
(三)落實辦理本市公共設施管線圖資更新相關業務	1.辦理「公共設施管線資料庫管理供應補助計畫」：為完善本市公共設施管線資料庫，本府工務局持續配合中央政策，積極爭取內政部營建署補助經費，推動本市公共管線圖資建置與維護更新，因成果深獲肯定，104 年至 112 年獲得內政部營建署補助合計超過 6,580 萬元。106 年底完成全市道路寬度 8 米以上之公共設施管線圖資調查，並於 107 年開始進行道路寬度未達 8 米之公共設施管線圖資調查。112 年計畫案進行招標程序中，將進行調查校正管線密度較低之行政區內寬度未達 8 公尺道路之公共設施管線資料調查，以提昇公共設施管線圖資之正確性。 2.112 年本市持續提供民眾自行上網申請帳號查詢管線圖資的功能，並推動開放政府，公共管線圖資及道路挖掘施工案件上傳至臺南市政府政府資料開放平台及國家發展委員會政府資料開放平臺，免費提供民眾加值應用。 3.本市 112 年度側溝暫掛纜線續租長度約 4,370 公里(無寬頻管道建置路段)及 389 公里(有寬頻管道建置路段)，112 年度續租使用費約 6,560 萬元。
(四)積極推動道路養護暨工程資訊管理	辦理「臺南市道路養護暨工程資訊管理系統建置案」計畫成果： 1.工程巡查監控管理：工程巡查監控子系統在提供開口合約工程廠商行動化查報作業，與業務單位之通報案件管理及巡查業務監控，透

重要施政項目	執行成果與效益
相關業務	過資訊化作業管理，可縮短巡查缺失派工之作業時間、減少巡查案件作業之紙張浪費、同時巡查維護案件之統計數據，作為主管道路維護決策之依據。系統建置後，各工務大隊採取主動巡查，在民眾未發現缺失前，即完成道路缺失改善。若有發生國賠事件，手機巡查的位置、時間、照片，亦可助釐清事件責任，並保護公務人員權益。 2.合約管理：合約管理子系統包括開口合約及專案合約，開口合約管理在建立局內開口合約案件之資訊化管理機制，提供決標後預算表單上傳、工程開工、施工、估驗、結算、保固之SOP工程管理流程，經由標準化作業流程與表單格式，避免各科隊表單不一致，減少估驗結算人工作業之時間外，亦可大幅提升工程管考的績效。專案合約在進行專案性合約之進度及經費管理，可掌握各合約進度及經費支出情形，並可進行統計，提升專案管理成效。 3.工程圖資管理：工程圖資管理子系統整合臺南市各項基本圖資、道路設施與養護資訊、公園資訊之查詢介面，透過系統可提供使用者進行養護工程資訊建置及範圍繪製、道路設施統計、巡查通報案件及開口合約資訊查詢，並介接道路挖掘管理系統及作為後續其他系統介接圖資之平台，以數位資訊整合加速業務作業所需之共用資訊，達到道路工程資訊e化管理，提昇道路品質及公共安全之目標。另建立臺南市橋梁資料庫，除可作為養護業務應用，也可提供工務局各科的資訊應用。 4.工程圖籍管理：工程圖籍子系統提供貴局合約案件之竣工圖籍掃描、上傳機制，也將建立局內工程電子圖書館圖，彙整局內簡報資料、操作手冊與技術文件，建立工程經驗傳承的機制。 5.研考表單系統：工務局研考表單之資訊化作業，可提供列管案件單位即時網路填報工作進度及狀況，配合稽催管理機制，可提供主管快速掌握列管案件之執行進度，並進行後續追蹤列管。
參、一般行政 行政管理	
擴大公文處理電子化	文檔作業採電子化傳輸作業進行，自公文掛號收文、承辦人簽辦、公文呈核、決行、發文及歸檔作業等，以線上簽核方式辦理為主，紙本作業方式為輔。112 年度公文線上簽核比率達 81.7%，公文電子交換比率達 94.6%。此外，除附件量大之公文及受文者無法以電子傳輸方式收受之公文外，均全面以電子交換之方式進行公文收發，以達節能減碳並提升行政作業時效。

捌、水　利　局

臺南市政府水利局112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、一般行政 一、行政管理 (一)文書與行政管理	實施正式版公文整合管理系統，實施線上簽核，加速公文處理效率且可節省紙張，線上簽核比例約57%，達到市府所訂50%比例。
(二)廳舍環境與車輛管理	1.依政府採購法辦理採購，物品實施登記，綠色採購達百分之百。 2.47 部公務車放置於安平水資源回收中心及民治市政中心，由專人管理，定期維修，依法繳納換照及里程登記核銷，有效落實車輛管理，並發揮其效益。
(三)配合市府研考會辦理研考業務	配合市府研考會列管市政會議及局處協調會決議事項計 21 件，皆解除列管，議會決議事項列管案計85件，皆已辦理並函覆提案議員，另施政計畫暨成果等工作，皆按時彙整填報，增進行政效能。
(四)管制考核業務	辦理本市相關水利建設工程約256件，皆如期如質辦理，改善本市水利設施，確實提升工程執行及效率。
(五)加強人民陳情案件及上級交付列管案件之管制	1.對人民陳情案件收文掛號列管，依限辦理，以確保民眾權益。 2.112年度處理人民陳情、市長信箱及市容查報等案件共2,355件，達99%結案率。
(六)公文查詢稽催與輔導	1.112年收發公文計10萬4,500件，皆如期如質辦理，提升公文時效。 2.對於到期公文皆於前2日即主動辦理稽催與輔導，有效減少逾期公文量。
(七)法制業務	1.112年度辦理訴訟案件2件(含調解程序)、國家賠償事件12件、訴願案件 2 件，法律意見會簽超過 500 件，並召開 3 次公有土地清查會議。確實發揮法制及不動產管理面向，保障臺南市民及水利局員工權益。 2.112年辦理兩公約人權教育訓練測驗1場次，完訓人數153人，完訓覆蓋率60%。
(八)檔案管理與檔案清理	1.處理歸檔案件共約9,9000件，有效辦理公文稽摧歸檔。 2.每年約辦理27件機密檔案，屆歸檔年限者，辦理檔案清理工作。
二、水利行政 (一)配合推動臺南市英語為第二官方語十年計畫	1.鼓勵同仁積極參加英語檢定考試： 為提升同仁英語能力，並鼓勵同仁參加英語檢定，公務人員通過英檢比率約達57%。 2.112年水利局公務人員數位學習時數及環境教育學習時數皆達100%。
(二)提升為民服務之品質及效能	1.辦理業務相關講習，提升承辦人員專業素養，業務相關講習計 31 場次以上。 2.112年度辦理5場地層下陷防治宣導說明會。 3.宣導山坡地申請之開發行為(教育訓練4場、宗教團體及機關宣導15場及校園宣導6場及南部地區主題性活動1場)

重要施政項目	執行成果與效益
	4.辦理水土保持服務團教育訓練計1場次。 5.辦理9場土石流自主防災社區疏散避難宣導及演練。
貳、水利工程 一、水利工程 水利行政業務	
(一)辦理八掌溪與急水溪間市管區域排水等改善整治工程等經費	辦理鹽水排水、下茄苳排水、蘆竹潭中排、岸內排水、後鎮排水、菁寮排水及木柵中排等八掌溪與急水溪間區域排水應急整治工程，加速整治市管區域排水，減低淹水風險。112年度辦理工程共計22件。
二、水利工程 水利新建業務	
(一)辦理急水溪與曾文溪間市管區域排水等改善整治工程等經費	辦理本市急水溪與曾文溪間市管區域排水等改善整治工程，計有海浦中排、湖山大排、西港排水、下營排水、南廊排水及橋頭港埤排水等工程。各工程完工後可大幅降低淹水風險，保障民眾生命財產安全。112年度辦理工程共計36件。
(二)辦理曾文溪以北區域排水整治與環境營造、中小排水等改善工程及規劃設計等經費	辦理本市曾文溪以北區域排水工程，計有柳營區太康排水柳營路上游段護岸改善工程、北門區二重港小排護岸改善工程、下營區急水溪排水護岸改善工程及麻豆區謝厝寮排水護岸改善工程等工程，各工程完工後可打開本市曾文溪以北區域排水瓶頸段，降低淹水風險，保障民眾生命財產安全。112年度辦理工程共計48件。
(三)辦理排水整治、下水道改善、規劃及區域、中小排水等改善工程	辦理本市中小排水瓶頸段改善工程，112年共辦理北門區永隆溝排水九孔涵下游右岸防汛道路改善工程、學甲區宅仔港排水倒芳橋西側護岸改善工程(第三期)、七股區大潭里永安宮後方聚落排水改善工程及七股區後港中排三之一護岸延續工程等20件，完工後打開本市中小排水瓶頸段或補足防汛缺口，有效降低淹水風險。
(四)前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計	辦理縣市管河川及區域排水整體改善計畫第4批次防洪綜合治理工程，核定案件分標後共13件，預計各工程完工後，將有效發揮排水系統性整治，降低淹水風險。已完工9件、施工中2件、待中央審查同意計2件。

重要施政項目	執行成果與效益
畫第 4 批次防洪綜合治理工程	
(五)前瞻基礎建設計畫－水環境建設－縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 5 批次防洪綜合治理工程	辦理縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 5 批次防洪綜合治理工程，核定案件分標後共 20 件，預計各工程完工後，將有效發揮排水系統性整治，降低淹水風險。目前已完工 16 件、施工中 3 件、用地取得 1 件。
(六)前瞻基礎建設計畫－水環境建設－縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 6 批次防洪綜合治理工程	辦理縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 6 批次防洪綜合治理工程，核定案件分標後共 17 件，預計各工程完工後，將有效發揮排水系統性整治，降低淹水風險。目前施工中 7 件、完工 3 件、用地取得 3 件、預備工程 4 件。
(七)前瞻基礎建設計畫－水環境建設－縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 7 批次防洪綜合治理工程	辦理縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 7 批次防洪綜合治理工程，核定共計有下營區下營排水閘門及抽水站新建治理工程 3 件，預計各工程完工後，將有效發揮排水系統性整治，降低淹水風險。目前施工中 3 件。
(八)前瞻基礎建設計畫－水與安全－縣市管河川及區域排水整體改善計畫-112 年度應急工程	辦理縣市管河川及區域排水整體改善計畫 112 年度應急工程，核定件數共 9 件，預計各工程完工後，將有效發揮排水系統性整治，降低淹水風險。目前已完工 5 件、施工中 4 件。
(九)前瞻基礎建設計畫－水環境建設－	水利署六河分署辦理本市排水治理，與承攬廠商涉及履約爭議所需支付工程費。

重要施政項目	執行成果與效益
縣市管河川及區域排水整體改善計畫－柴頭港溪排水開元橋上游段整治工程(一工區)併辦土石標售等經費	
三、水利工程 水利養護業務	
(一)辦理全市河川、排水及下水道維護改善等工程	1.辦理轄內112年度全市河川、排水、下水道疏浚及改善工程，於區域排水急需改善瓶頸段辦理改善工程，計辦理 47 件，屆時可打開本市瓶頸急迫之排水區段，順暢水流，有效減低淹水風險。 2.辦理區公所及議員(里長)建議案，改善排水、下水道核定提案約 11 件，確實有效反映民意。 3.市管區域排水保護標準為10年重現期洪水設計，25年重現期不溢堤為目標，防洪設施完成率提升至25%以上，辦理比率達75%。
(二)辦理曾文溪與鹽水溪間市管區域排水等改善整治工程等經費	辦理溪尾排水系統、虎頭溪排水系統及永康排水系統等曾文溪與鹽水溪間市管區域排水等改善整治工程及用地等。112 年度辦理工程共計 42 件。
(三)辦理曾文溪以南區域排水整治與環境營造、中小排水等改善工程及規劃設計等經費	排水部分設施老舊，須逐步進行維護及檢修，將能減少水患發生，以達到改善排水功能,保障民眾生命財產安全,112年度辦理工程共計27件。
四、水利工程 水土保持業務	
(一)辦理水土保持處理、規劃及維護工程等經費	辦理本市 14 區山坡地範圍水土保持處理、規劃及維護工程，總計核定辦理 29 件工程案，整治山坡地野溪長度約 3.2 公里，有效加強山坡地區域整體防災功能，並確保水土資源的永續利用。

重要施政項目	執行成果與效益
(二)辦理河川上游及支流土砂災害防治及改善工程	辦理非公告中央管河川及其支流之集水區土砂災害治理及改善 34 件工程，整治野溪長度約 3 公里，有效減少土砂災害發生機率。
五、水利工程 水門抽水站業務	
(一)辦理全市易淹水地區抽水站及水閘門新建、整修及維護等工程	1.新市區大洲抽水站設備更新改善應急工程，更新 6CMS 抽水機組，改善抽水機組抽排水效率問題及減輕上游社區淹水威脅。 2.喜樹抽水站設備更新改善工程，更新 2 組引擎機組及冷卻系統，改善引擎機組老舊問題，提升設備妥善度。 3.將軍區北航道 1 號閘門改善工程、學甲區 14 號閘門改善工程、埤頭排水沿線 4 座閘門改善工程、學甲區 23 號水門應急改善工程，共計改善 7 座水閘門，穩定抽水閘門功能，減輕低窪區域淹水威脅。 4.落實水閘門及抽水站維護管理工作，抽水站汛期每週檢查 1 次、非汛期每月檢查 2 次，水門汛期每月檢查 2 次、非汛期每月檢查 1 次，年底完成抽水站及水門保養，更換濾心、老廢機油等耗材，提高設備妥善率。 5.112 年完成抽水站 62 座操作維護管理及水門 1762 座維護工作。 6.仁德區崁腳抽水站工程新建 9cms 抽水站已於 112 年 6 月完工、學甲區法源排水區抽水站及調節池工程新建 20cms 抽水站已於 112 年 10 月完工。柳營區八老爺滯洪池及應急抽水站治理工程(8cms)、學甲區山寮抽水站及調節池工程(營建署代辦)(16cms)、永康區鹽洲抽水站新建工程(26.25cms)、安南區海東 D2 抽水站新建治理工程(8cms)、安南區安中抽水站新建工程(24cms)、喜樹灣裡地區市地重劃停 20 抽水站工程(30cms)，共 5 站施工中。 7.老舊機組更新方面完成新市區大洲抽水站 1~3 號抽水機站抽水機更新工程，計改善完成 3 台 6cms 抽水機組、喜樹抽水站設備更新改善工程，更新 2 組引擎機組及冷卻系統，施工中。 8.持續爭取前瞻基礎建設計畫，有關新營區南興(二期)、興隆寺抽水站、永康區永康抽水站、南區鯤鯓抽水站老舊機組更新工程經費以確保本市防洪抽水站抽水能力。
(二)前瞻基礎建設計畫－水環境建設－補助臺南市管河川及區域排水整體改善計畫非工程措施－大型移動式抽水機增購	市府團隊獲經濟部水利署「前瞻基礎建設計畫」補助採購 12 台大型移動式抽水機，經費約新台幣 1,600 萬元。

重要施政項目	執行成果與效益
參、下水道工程 一、下水道工程 雨水下水道業務	
(一)雨水下水道建設維護工程、規劃設計費及緊急搶修等經費	1.積極推動雨水下水道建設，每年提升雨水下水道實施率 0.5%以上，每年建設長度達約 4.5 公里，截至 112 年底整體實施率達 79%，人口密度較高區域之雨水下水道建設率逾 80%，雨水下水道仍須積極建設，俾改善都市計劃區人口密集處之排水順暢。 2.針對已建設雨水下水道加以維護檢修，市區感潮段容易鏽蝕鋼筋造成箱涵破損，需辦理緊急修補，且須因應颱風豪雨造成之破壞辦理緊急搶險搶修。 3.辦理箱涵修補及疏濬工程、永華行政區排水設施維護改善工程、人孔蓋更新及調整搶修等開口合約。 4.辦理緊急修補，且須因應颱風豪雨造成之破壞辦理緊急搶險搶修。 5.維護雨水下水道系統並巡檢其通水功能,確保防範水患於未然,112 年間全市雨水下水道清疏長度逾 88.175 公里。
(二)雨水孔蓋防滑塗佈調整更換工程等經費	1.對於本市轄區內八米以上道路路口之雨水下水道人孔鑄鐵蓋防滑係數改善作業，為本市轄區內雨水下水道人孔框蓋符合本府工務局路平防滑係數規定。 2.相關雨水鑄鐵框蓋如有損毀、表面不平整,辦理雨水下水道人孔框蓋更新調整、框蓋表面防滑塗裝作業，以求雨水下水道人孔框蓋平整性及抗滑性以確保市民行車及生命財產安全，並符合框蓋表面防滑係數 65BPN 以上規定。 3.辦理相關雨水下水道孔蓋防滑塗佈調整更換：112 年度已完成雨水下水道鑄鐵蓋、座全部更新及調整(圓形切割)203 座、雨水人孔框蓋表面抗滑塗裝施工 288 座。 4.112 年度已完成雨水下水道鑄鐵蓋、座全部更新及調整(圓形切割)178 座、雨水人孔框蓋表面抗滑塗裝施工 227 座。
(三)辦理鹽水溪與二仁溪間市管區域排水等改善整治工程等經費	辦理港尾溝排水系統、大灣排水系統、仁德排水系統等鹽水溪與二仁溪間市管區域排水等改善整治工程及用地等,112 年度辦理工程共計 20 件。
(四)辦理二仁溪系統支流排水改善工程(如三爺溪排水、港尾溝溪排水等工程)經費	辦理「東區文忠調節池新建暨周圍排水改善工程」、「東區東成街排水改善工程」、「仁德區崁腳抽水站新建工程」、「仁德區 TF 幹線及 TF 支線雨水下水道工程」、「仁德區上崙及田厝等地區周邊排水改善工程」、「仁德區德糖路 T 幹線雨水箱涵新建工程」、「仁德區保安路一段排水改善工程」、「永康區永二街及永二街 245 巷截流箱涵工程」、「永康區永二街 DA 幹線第三期工程」等 9 項工程，大幅改善三爺溪排水、港尾溝溪排水周邊之仁德、東區、永康區淹水狀況。
(五)臺南市喜樹	1.喜樹灣裡地區市地重劃停 20 抽水站的主要工程容包括滯洪池、抽水

重要施政項目	執行成果與效益
灣裡地區市地重劃停20抽水站工程	站體、以及停車場等設施。整體工程完工後對於提升喜樹灣裡聚落防洪能量具有正面助益，把積淹水災害降到最低，保護該區近8千名居民人身安全。 2.111年12月4日開工，預計113年6月完工。
(六)臺南市喜樹灣裡地區市地重劃地下滯洪池工程	灣裡滯洪池及抽水站工程截至112年12月進度40%，預計114年3月底前完工。
(七)前瞻基礎建設計畫-縣、市管河川及區域排水整體改善計畫第3期	辦理縣、市管河川及區域排水整體改善計畫第3、4期，111至112年共核定9件，各工程完工後，將有效發揮排水系統性整治，降低淹水風險。
(八)前瞻基礎建設計畫－全國水環境改善計畫第5批次－竹溪水環境改善計畫	1.為延續竹溪一、二期營造成果，將賡續推動竹溪二期之第二階段，本階段涉足具久遠歷史的哈赫拿爾森林，將完整保留森林林相的原始風貌，冀望藉由低密度開發手法結合參與式營造進行森林園區水岸空間之整塑，適度提供民眾親近、探訪此一臺南都市綠肺與蜿蜒其中的水脈，為臺南市區打造一塊遠離都會塵囂且富含歷史文化底蘊的野趣淨地。 2.本工程預期成果如下： (1)發展永續生態環境防洪：基地既有混凝土鋪面等區域透過整地創造滯洪溼地，於暴雨期間可作為滯洪緩衝空間承受極端氣候強降雨帶來的洪水侵襲。 (2)改善水質污染：生態水渠道經過數層跌水淨化，將匯入滯洪溼地區域，以人工溼地方式發揮其二次淨化功能並提高基地入滲。 (3)營造生物多樣性棲地：完整保留森林，並順應地形建置竹溪左岸的水岸環狀動線，除符合無障礙通用設計外，更可有效限制遊客對森林的干擾，留設動物通道，落實對森林原生棲地友善措施。 (4)營造優質生活環境：臨竹溪水岸處設置停留節點，透過管制結合定點解說的導入，搭配專業生態導覽人員解說，傳遞豐富、具深度的生態與文化知識鏈結，大幅提升環境教育效益。 3.「竹溪水岸改善及環境營造」工程已於111年10月13日開工，預計113年2月可完工。
二、下水道工程 污水養護業務	
(一)辦理各水資中心及水淨場功能提升及設備更新等經費	1.水資中心: (1)永康水資中心及再生水廠於111年12月進入營運階段，已於111年12月提供8,000CMD再生水，預計113年9月供應再生水1萬5,500CMD。 (2)辦理安平再生水廠興建工程，111年提供1萬CMD，113年供應再生水3萬7,500CMD。

重要施政項目	執行成果與效益
	(3)虎尾寮水資源回收中心，每日處理水量由每日 1 萬 2,000 噸增加為 2 萬 7,000 噸，並於 110 年 11 月 30 日開工，預計 113 年 5 月完工。 2.竹溪水淨場持續操作營運，處理量為 2 萬 2,000CMD；二期水淨場已完成基本設計進入細部設計作業。 3.檢核轄境內水質淨化，目標進流水之 BOD、SS 及氨氮去除率達 70%，保護本市境內急水溪，鹽水溪及二仁溪等流域水質淨化。 4.運河沿岸未接管之污水加強截流，將運河污染源民生污水納入安平水資源回收中心處理。
(二)臺南市污水下水道管線更新工程計畫	1.管線更新工程： 於 112 年度辦理「111 年度臺南市污水下水道管線更新工程」，完成管線區段翻修約 1,310 公尺、管線內障礙物打除約 905 處並完成機關學校等用戶接管約 3 處，提升本市污水下水道妥善率至 83.18%。 2.於 112 年度辦理「111 年度臺南市污水下水道管線檢視及用戶接管清查作業(開口契約)後續擴充」，本計畫於 112 年度共計投入新台幣 400 萬元，針對早期用戶接管區域辦理用戶接管清查調查工作，共計完成 3,951 戶，(已接管 3,179 戶、未接管 772 戶)有助於未來污水處理費用徵收之完整性。 3.積極維護管理全市污水下水道管渠設施： 完成污水下水道清淤長度約 78 公里、檢視長度約 78 公里，112 年疏浚檢視管渠總長度約 10.3 公里。
(三)水岸自行車道路網周邊設施改善及優化設計監造推廣及工程	1.持續維護山海圳綠道、雙博物館自行車道，合計維護長度 85 公里水岸綠帶。(雙博館自行車道長度 40 公里、山海圳綠道長度 45 公里) 2.協辦「第十七屆《台江水日》—愛鄉護水」水岸自行車推廣活動，參加活動人數約 150 人。 3.陸續完成鹽水溪自行車道民權路木棧道全面檢修更新、鹽水溪自行車道和緯路段瀝青路面改善、山海圳綠道安通路二段瀝青路面改善、大港觀海橋兩側反光導標更新、嘉南大圳南幹線救生設備補充等硬體設施修繕作業，提供民眾安全及舒適空間。 4.響應臺南 400，於鹽水溪口、安通路六段往朝皇宮路口、嘉南大圳南幹線苗圃巷口等三處節點，融合地方人文環境元素與藝術裝置創造打卡亮點。 5.於山海圳綠道、雙博物館自行車道之非自行車專用道路段劃設專用指示標線與里程成型標線，並完成全線導覽地圖牌面資訊之更新，輔助民眾掌握騎行路線方向。 6.獲得 2023 年「APSAA 亞太暨台灣永續行動獎-銀獎」。 7.山海圳南幹線彎道邊坡防墜落鋼製護欄 100 公尺。
(四)污水孔蓋防滑塗佈調整更換工程等經費，	112 年度辦理「111 年度臺南市污水下水道管線更新工程」，人孔框蓋更新共計 5 處、人孔框蓋塗佈共計 1,185 處，總計 1,190 處。
(五)三爺溪上游	1.為改善三爺溪上游河段水質，於 110 年 3 月底獲行政院環境保護署同

重要施政項目	執行成果與效益
排水截流暨虎尾寮水資源回收中心功能改善及擴建工程計畫	意補助 7 億 8,360 萬元工程經費，透過截流三爺溪網寮橋上游 2 萬 4,000CMD 晴天污水至虎尾寮水資中心處理，以減少三爺溪污染負荷，因應截流水量增加。 2.將虎尾寮水資源回收中心每日處理水量由每日 1 萬 2,000 噸增加為 2 萬 7,000 噸，已於 110 年 11 月 30 日開工，預定於 113 年 5 月底竣工。
(六)中央管流域整體改善與調適計畫	鯽魚橋改建工程於 112 年 4 月 6 日完成竣工。
三、下水道工程 污水新建業務	
(一)污水下水道建設計畫第六期-建設經費	公共污水下水道普及率截至 112 年 12 月底為 27.94%，累計公共污水下水道接管戶數為 203,029 戶。
肆、水利工程行政 一、水利工程行政—水利新建業務	
(一)前瞻基礎建設計畫-縣、市管河川及區域排水整體改善計畫第 3 期	本計畫完成「白河區雨水下水道系統規劃檢討」。
二、水利工程行政—水利養護業務	
(一)前瞻基礎建設計畫-縣市管河川及區域排水整體改善計畫-第 1 批次逕流分擔實施範圍評估規劃-臺南市管區域排水大灣排水系統逕流分擔評估規劃	辦理大灣排水系統逕流分擔評估規劃案，期中報告已於 111 年 11 月 16 日完成核定，112 年 4 月 14 日提送期末報告，8 月 31 日提送期末報告修正二版，10 月 6 日同意備查，12 月 15 日召開第一次地方審議會，113 年 1 月 8 日提送成果報告修正版。

重要施政項目	執行成果與效益
三、水利工程行政-雨水下水道業務	
(一)前瞻基礎建設計畫-縣、市管河川及區域排水整體改善計畫第3期	辦理縣、市管河川及區域排水整體改善計畫第3、4期，111至112年共核定9件，各工程完工後，將有效發揮排水系統性整治，降低淹水風險。
四、水利工程行政-污水養護業務	
(一)臺南市永康水資源回收中心及再生水廠興建工程委託營運維護	永康水資中心及再生水廠於111年12月開始進入營運階段，已於111年12月開始每日提供8,000CMD再生水，並於112年4月至8月因應抗旱每日提供9,200CMD再生水，預計113年底供應每日再生水1萬5,500CMD。

玖、社　會　局

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
壹、社會救助 社會救助 (一)匯集公私資源、支持弱勢家庭	1.公私協力持續推動實物銀行3層次服務模式、優化臺南市公益平台： (1)實物愛心銀行： A.實物愛心銀行將本市分為永華區、永康區、新豐區、新營區、玉井區5大區，共設置17處實體店面、23處實體分站，擴增服務據點提升服務覆蓋率，使弱勢民眾能依需求兌換所需民生物資，選擇更多元。 B.截至112年底實物愛心銀行累積受贈計市價8,808萬8,156元愛心物資，受益430,134人次。 (2)愛心惜食平臺： A.社會局秉持「惜食．愛食」精神，與轄內公有及民有零售市場合作辦理惜食平臺，於市場設置專用冰箱，並邀請攤商將當天進貨量過多販售剩餘之尚可使用之食材放置冰箱，再媒合鄰近社福團體或社區供餐據點領取，作為餐食補充。 B.社會局成立19處惜食平臺，截至112年累積捐贈約51公噸、受益230,732人次。 (3)臺南市公益平臺： A.社會局建立公益平臺，對於各界捐贈資源以會員制方式管理，設置6大功能—公益捐款、實物捐輸、弱勢資助、自立家園、社福方案及愛心通報，針對捐物、捐款均開立收據並將捐贈情形定期公開。 B.公益平臺累積480位會員，捐贈物資數3,052次，累積捐贈金額1億8,615萬7,082元，累積物資捐贈金額1億6,090萬4,378元，共827,876人次受益。 2.提供弱勢民眾急難救助/紓困、微型保險、醫療補助、看護醫療補助以及居家環境改善及住宅修繕等，維護弱勢民眾基本生活： (1)急難救助/紓困： A.依社會救助法第23條規定辦理臺南市急難救助，112年度本市急難救助補助計2,012人次，補助金額計1,315萬5,556元。 B.針對弱勢家戶或具急難救助需求個案，配合衛生福利部辦理強化社會安全網—急難紓困實施方案建立在地化通報系統，提供急難民眾緊急紓困，依112年度通報數進行訪視認定及核定，提供419戶遭逢急迫性變故致生活陷困之家庭紓困金總計601萬307元。 (2)微型保險： A.與民間單位共同辦理「微型團體傷害保險」，將本市列冊低收、中低收入戶、身心障礙者及特殊境遇家庭戶內成員，年齡滿15足歲至保險年齡70歲止，及列冊中低收入老人者，滿65足歲至保險年齡75歲止(均不含重度以上身心障礙等級)等對象主動納保，享有保障。 B.截至112年12月31日，本市計有67,865名弱勢民眾受益。 (3)醫療及看護補助：112年度弱勢醫療補助350人次，補助計562萬

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	5,410元；看護費用補助1,383人次、補助計2,510萬1,267元，減輕弱勢家戶因傷、病住院治療之經濟負擔，依民眾申請核實辦理。 (4)弱勢家庭居家環境改善：藉由補助傢俱、家電、書桌椅、電腦、語言翻譯機或其他居家及學習等設備，提升弱勢家庭之基本生活品質或協助其自立脫貧，112年度共補助48戶，共計補助116萬9,940元。 (5)弱勢家庭住宅改善：運用民間資源辦理弱勢家庭住宅改善28戶，補助計202萬353元。
(二)推動資產累積、扶助自立脫貧	1.輔導民眾參與「兒童與少年未來教育及發展帳戶」：兒童與少年未來教育及發展帳戶，截至112年12月31日符合資格者2,844人、申請人數1,752人、申請率62%。應繳存人數1,726人(扣除喪失資格者)、實際繳存人數1,615人，繳存率93.57%。 2.辦理多元脫貧方案，提供資產累積、企業實習、社會參與、就業獎勵等方案，協助弱勢民眾自立脫貧： (1)資產累積方案：補助334人次，補助74萬2,500元。 (2)企業實習方案：補助4人次，補助19萬2,960元。 (3)暑期工讀計畫：補助19人次，安排於實物銀行分行、親子館、無障礙福利之家等10處單位進行工讀，補助金額共計75萬640元。 (4)就業獎勵津貼計畫申請計13人次受益，核定補助金額8萬元。 (5)獎助學金暨專長培力補助方案：補助共計47人次，補助金額共計59萬2,663元。 (6)職人講座：於112年共辦理3場次，共計受益117人次。 (7)親子夢想故事營： A.教育投資-故事種子講師培訓課程，培訓17位故事講師、共30人(約15組親子家戶)參與培訓課程。 B.社區回饋發展-兒童故事屋，計辦理15場，共計300人(約150組親子)參與社區實地講演活動。 (8)樂齡桌遊引導員培訓計畫：本計畫共培訓18位弱勢青年成為桌遊引導員，並由講師帶領學員於日照中心辦理2場次見習課程，服務39人次日照中心長輩，後由學員經社工陪同至5間日照中心辦理共18場次桌遊活動，共服務369人次日照中心長輩。 (9)社區產業培力計畫：與2處社區產業合作，開設烘培課程，透過技職培訓及後續就業穩定，亦可相輔幫助社區及產業發展，實際進入產業實習人數2人。培訓學員具有相關技能，受益人數5人。 (10)教育投資培力課程：針對學生未來就學、就業規劃，邀請該領域專家為弱勢家戶在學青年講授課程，受益人數32人。
貳、社政業務 一、社會福利	
(一)活化社區組織，成為福利服務輸送網	1.建立社區互助體系，推動「阮社區」福利社區化服務方案徵選計畫，由社區及區公所提案，徵選及補助辦理各類福利服務，帶動福利社區化： (1)29個社區發展協會獲社會局補助辦理推動在地化福利服務、建置

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
絡平台	社會安全網絡、社區經濟產業，並加入地方創生元素建立回饋、共享資源，落實在地福利，共計深入輔導社區65次、計1,003人次參加，方案執行352場次、計17,664受益人次。 (2)鼓勵區公所與社區聯合提案，計有本市鹽水區公所、大內區公所與各所轄社區、南區大恩社區及善化溪美社區(共計13個社區)，共同執行旗艦攜手方案子計畫「活耀打造健康『田~橋~莊』」、「大內手牽手~幸福環溪頭」、「關愛兒少、智青、重拾幸福社區」、及「攜手共創『美』『什』『新』『文』」等4案，共計深入輔導區公所(含聯合社區)30場次、參與計399人次，方案執行232場次、辦理4場成果展，計7,460受益人次。 2.協助社區參與衛生福利部福利化社區旗艦型計畫，透過聯合社區(大手牽小手)的概念，協助社區組織間相互協助、互補有無等等方式，以達到社區組織實現福利社區化願景，進行社區實務輔導計37場次、931人次參加。 3.為提昇社區組織能量推動福利服務，依衛生福利部個別化分級指標，施以各類型級別社區陪伴與輔導，對象以社區核心幹部為團隊服務，深入社區輔導計29場次、139人次受益。
(二)推動社區選拔計畫，鼓勵社區參與福利服務及發展社區永續特色	1.本年度賡續輔導由110年臺南市社區選拔計畫評選出本市深耕在地服務、推動多元福利、展現地域特色之4個績優社區，進而參加112年衛生福利部-金卓越社區選拔爭取榮耀(衛生福利部110-111年因 covid-19疫情延後至112年辦理選拔)。 2.本年度輔導參選社區66場次、522人次受益，其中所輔導之學甲區平西社區榮獲衛生福利部-金卓越社區選拔績效組優等獎、官田區官田社區及永康區西灣社區榮獲績效組甲等獎。
(三)改善或整建社區活動中心，結合社區組織共同推動社區整體福利服務體系	為維護本市社區活動中心使用機能與公共安全，供民眾安全使用及提高使用率，社會局每年編列預算，辦理各項改善設施，112年共補助68件社區活動中心設備、修繕及整修改善工程，計2,333萬2,443元。
(四)結合各局處特色，以實際行動規劃參與志願服務模式，鼓勵市民加入志工行列	1.為增進本市各目的事業主管機關志願服務業務人員，對志願服務法規及實務工作之認識，並增進各局處志願服務業務之合作，爰辦理局處共識營活動，提供相關志願服務法令講解及相關 Q&A，讓局處能提供更優質的服務。 2.社會局於臺南市志願服務網開設各局處志工專區，除了結合各局處網站的優點特色與讓網站內容更豐富外，也提供民眾更便利快捷的資源連結及查詢。
(五)辦理培力	1.透過培訓，強化社區組織穩定運作、累積能量，提升區公所專業知能、

重要施政項目	執行成果與效益
訓練，強化社區會務與財務正常運作，培植福利基石、拓展多元福利	活絡社區與區公所間互動，進而促進攜手創造社區整體發展及永續經營，規劃系列性課程訓練，強化社區會(業)務運作並拓展多元服務。 2.112年針對社區幹部、志工等培力，以會務運作、社區特色及行銷等規劃初階、進階一系列課程，並以講習、工作坊、觀摩…等多元方式辦理，計辦理65場次、2,360人次受益；又在創新服務方面，依各區在地需求，規劃檔案整理、會務年曆及社區行銷等區級培力課程，提供各區選課辦理，計辦理15場次、424人次受益。 3.112年對區公所辦理培力課程暨觀摩參與共計6場次、246人受益。
(六)培植各局處組織能量及本市志願服務推廣中心、社會福利類志工隊服務效能，強化人員專業，共同推動志願服務	1.培植各局處組織能量：辦理「112年志願服務各目的事業主管機關聯繫會報」計2場、110人參與，增進志願服務業務推展協調、交流。 2.強化本市志願服務推廣中心能量及社會福利類志工隊服務效能： (1)辦理志工基礎與社會福利類特殊訓練，計14場次、1,214人參訓。 (2)辦理志工在職訓練，計15場次、366人參訓，提升運用單位服務效能。 (3)辦理志工成長訓練，計2場次、50人參訓，提升志工成長效能。 (4)辦理志工領導訓練，計2場次、38人參訓，提升志工領導效能。 (5)辦理志工在職訓練，計2場次、104人參訓，促進志工身心靈健康。 (6)辦理局處共識營訓練，計1場次、38人參訓，促進志工身心靈健康。 (7)輔導社團法人中華民國道德重整協會及臺南市南區金華社區發展協會等2個小隊參選112年度臺南市績優志工團隊選拔並獲獎。 3.臺南市志願服務專屬網站：112年計220,755人次瀏覽，累計瀏覽達2,719,171人次。 4.發行112年臺南市志願服務電子報，發布各志工團招募、教育訓練、活動及服務等資訊供市民參閱，計發行11期，寄發144個單位。 5.志願服務諮詢專線，112年服務1,523位市民解決志願服務相關問題。
(七)運用E化便民，提升志願服務資訊整合系統使用率	1.提供衛生福利部志願服務資訊整合系統操作使用之電話諮詢或實務教學，實務教學採預約制及定點輔導2種方式，以解決系統操作上問題。 2.辦理12場次衛生福利部志願服務資訊整合系統課程，共計235人次參與。
(八)整合社會福利輸送體系，推動社會福利服務中心提供在地化、及時性及整合性的多元服務	1.設置12處社會福利服務中心：派駐專業社工人力，整合區域性服務資源，落實以家庭為中心，社區為基礎的工作模式。 (1)112年中央核定117名專業社工人力，較111年度新增12名(111年105名)，已達成人力進用率100%。 (2)12區社福中心結合中央計畫及地方自聘，共配置20名社工督導員及125名社工員等專業人力，提供在地化、及時性及整合性的多元服務。 2.提供各項福利服務：整合區域性服務資源，落實以家庭為中心，社區為基礎的工作模式，提供脆弱及弱勢家庭多元服務。 (1)提供脆弱家庭經濟支持、生活支持、協助兒少照顧、成人照顧及

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	個人適應等專業服務，112年共受益65,769人次。 (2)各區社會福利服務中心依脆弱家庭需求，辦理各式親子活動、支持團體、親子講座等福利服務方案，112年共辦理240場次、受益6,560人次。 (3)為促進社區及網絡經營，透過公私部門協力合作，112年各區社會福利服務中心召開區域網絡聯繫會議、跨網絡個案研討及社區宣導共383場次、受益7,712人次。 3.建置睦鄰志工資源：結合在地的網絡資源擔任睦鄰志工，並與本市的獨居長者進行配對，以「一戶一睦鄰」方式，提供獨居長者定期的探訪與關懷。 (1)截至112年12月31日止，共組成338隊睦鄰志工小隊，志工人數達768位，配對2,471名獨居長者。 (2)112年度提供電話關懷50,215人次、家庭訪視26,694人次，共計76,909人次。
(九)促進托育優質化，深耕兒少照顧	1.提供公共托育資源，設置多元選擇、近便性的優質托育環境： (1)設置公共托育機構： A.營運中：112年度本市已有15處公共托育機構營運中，分別為2處公設民營托嬰中心及13處社區公共托育家園，合計收托236名0至2歲之嬰幼兒。 B.建置中：另為增加本市之公共托育量能，社會局預計於113年至118年陸續於公有建物空間及社會住宅等基地規劃建置至少23處公設民營托嬰中心，可望再增加收托超過1,056名嬰幼兒，提高本市市民使用優質且平價托育服務之機會。 (2)112年0至未滿2歲育兒津貼及托育補助：112年元月起取消排富規定，擴大補助對象，凡家中育有未滿2歲兒童之家庭，皆可申請育兒津貼或托育補助，讓更多家庭受惠，育兒津貼已調每月至少5,000元（第2名子女6,000元，第3名以上子女7,000元）；托育補助每月至少8,500元(第2名子女9,500元、第3名子女10,500元)。 A.育兒津貼：補助計11億2,853萬9,250元，受益200,426人次。 B.托育補助：補助5億2,715萬5,754元，受益69,289人次。 (3)建立督導管理機制，提升托育機構服務品質：112年度輔導訪視托育人員及私立托嬰中心，不定期聯合稽查辦理達453家次。 2.辦理偏鄉托育人員職前訓練課程：112年依實際需求分別於南化區及山上區辦理2場次偏鄉托育人員職前訓練，實際參訓人數39人，完成取得結訓人數35人，培訓率達90%，投入本市托育資源，並依制定合理收托價格，提供優質托育服務，挹注原鄉及偏鄉地區托育資源，配合當地文化提供具特色及近便性之服務。 3.持續建置親子悠遊館： (1)營運中：112年度本市已有12處親子悠遊館營運中，提供親子教育及親職諮詢等服務，針對資源缺乏地區亦有透過外展服務方式，提供無親子悠遊館之地區托育資源訊息，讓資源較薄弱地區，也可獲取育兒知能，使用相關圖書、教玩具資源等近便性服務，以打造兒少優質成長環境，112年度總受益人次為315,688人次。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(2)建置中：社會局預計於113年至116年陸續建置北區、中西區、安南區、永康區、北門區等5處親子悠遊館，期能達到友善托育環境之建置。
(十)落實弱勢兒少生活照顧，提供在地扶助服務	1.提供托育、醫療及生活扶助，保障弱勢家庭經濟安全，並深入社區，落實在地化的社區照顧服務，合計補助112年度辦理情形如下： (1)經濟弱勢家庭兒少生活扶助：補助1億7,806萬1,047元，受益97,674人次。 (2)弱勢家庭緊急兒少生活扶助：補助455萬4,000元，受益1,518人次。 (3)特殊境遇家庭子女生活津貼：補助21,388,015元，受益831人8102人次。 (4)弱勢兒童及少年醫療費用：補助183萬415元，受益73人次。 2.發展遲緩兒童早期療育費用補助：針對發展遲緩兒童提供早期療育服務，強調以家庭為中心的服務模式，並提供交通費及療育費用補助、諮詢服務等，以維護遲緩兒童權益，112年1月1日至112年12月31日補助5,185萬2,037元，受益138,147人次。
(十一)發展婦女多元服務，支持女性社會參與及個人發展	1.推動婦女福利服務中心：本市婦女福利服務中心提供符合在地婦女需求之課程與服務，促進女性增能與發展，已建立LINE@及臉書粉絲專頁，整合婦女福利與權益資源與訊息等內容，112年度共計發布161則資訊（臉書粉絲專頁111則、LINE@50則），受益約100,198人次。 2.培力婦女團體：結合本市婦女團體推動各項活動、方案，提供在地化、可近性之方案活動與課程講座，112年辦理42場次婦女活動、方案受益4,544人次。
(十二)確保弱勢老人經濟安全與生活照顧	針對低、中低收入等弱勢長者，辦理中低收入老人生活津貼、老人健保補助、改善住宅設施補助、重病住院看護補助及假牙裝置補助等，確保長者經濟安全，並加強關懷獨居長者及針對走失之虞長者提供愛心手錄預防走失。 1.發放中低收入老人生活津貼：維護弱勢老人基本經濟生活與安全補助共17,719人，補助金額計14億3,272萬7,030元。 2.辦理老人健保費補助：確保長者獲得醫療保健服務，減輕子女經濟負擔，補助共275,907人，補助金額計8億5,301萬2,159元。 3.辦理中低收入老人改善住宅設施補助：維護居住安全提高生活品質補助共18人，補助金額計82萬3,030元。。 4.辦理中低收入老人重病住院看護補助：保障住院期間獲得妥適照護及減輕其家計負擔補助共829人，補助金額計1,017萬6,825元。 5.辦理中低收入老人假牙裝置補助：確保弱勢長者獲得牙齒醫療保健服務補助共466人，補助金額計1,621萬2,300元。 6.辦理預防走失愛心手錄：協助及時確認走失長者之身分，補助共552人次受益。 7.強化獨居長者關懷問安：提供關懷服務共150萬人次。
(十三)活化老人社會參與及發揮	1.積極輔導各區辦理長青學苑，開辦多元學習課程，鼓勵老人參與各項活動，促進終身學習及社會連結力。共計輔導46單位提案、開設251班，受益長者共169,588人次。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
銀響力	2.鼓勵各區老人團體辦理各項長青系列活動，補助老人福利團體辦理各項老人福利活動、宣導及健康講座共計135案。 3.辦理銀髮衣缽相傳教學計畫，廣推銀髮人才媒合薪傳教學服務，鼓勵長者持續貢獻人生智慧，增進長者發揮銀響力及實現活力老化，招募共98位銀髮達人(包括手工暨民俗技藝類19人、保健運動類23人、生活綜合類23人、音樂類7人、藝文類9人、語文類9人以及技術類8人)、拍攝共7部銀髮衣缽教學影片，辦理共127場次活動，計3,889人次受益。 4.辦理青銀共煮推廣活動計畫，推動高齡營養食譜推廣教學活動，鼓勵長者傳承手路菜及邀集年輕世代體驗學習古早味料理，促進老少共學、世代共融及倡導高齡營養觀念，辦理共143場次，計4,369人次參與。
(十四)深化銀髮悠活園區服務量能	輔導受託經營廠商辦理高齡友善、活躍老化及社區融合相關服務，深化園區之社區連結及老人福利服務網絡，設置日間照顧中心、老人住宅、長青學苑等設施設備及北側開放空間，與社區共享資源，創造共融社區。受益長者計12,878人次。
(十五)提升國際健康功能與身心障礙分類系統（ICF）需求評估執行效益	1.持續推動永久效期身心障礙證明以證換證，以及新制申請與屆期重鑑作業，本年度已完成33,622人。 2.依據專業團隊需求評估結果，於7個工作天內主動連結相關資源，且服務轉介率達90%以上。
(十六)強化身心障礙者個人照顧服務	1.透過社區日間作業設施34處、日間布建12處、社區居住13處、家庭托顧9處、生活重建中心1處、自立生活1處及精障會所2處，促進身心障礙者社區融合及自立生活。 2.運用各種機制培力民間單位發展服務資源，包含專業訓練課程24場次、實地現勘輔導123家次、參訪觀摩活動6場次及證照加給制度(含學歷、執照、晉階加給、久任津貼)。
(十七)推展身心障礙者家庭照顧服務	1.透過3處家庭照顧者支持服務據點，使家屬獲得喘息機會、紓解家庭照顧壓力，服務8,715人次。 2.辦理家庭照顧者訓練研習，強化家屬照顧意願及能力，提升被照顧者及家庭生活品質，服務802人次。
(十八)促進身心障礙者行動便利性	1.整合身心障礙及長期照顧輔具評估服務，完善三層級輔具評估服務網絡(3中心、8據點、47便利站)，推廣輔具諮詢、評估、維修及宣導，並加強二手輔具回收再利用之租借與媒合，提升輔具資源可近性，服務101,449人次。 2.提升復康巴士服務量能，提供身心障礙者就醫及社會參與之交通服務，服務505,371趟次（155輛小型復康巴士、1輛中型復康巴士）。
(十九)持續建構完善長期照顧服	1.推動社區整體照顧服務體系，於37個行政區建立ABC社區整體照顧服務體系： (1)整合各項長照資源，增進長照服務提供單位分布之密度，讓民眾

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
務網	獲得近便、多元之服務，推動社區整體照顧服務體系。 (2)本市共有37個行政區推動，共計有53A、累計940B、238C。 A.A 單位112年12月期底管理個案數34,770人，結案14,768人。 B.C 單位112年1至12月服務狀況： a.健康促進計74,026場、1520,227人次。 b.共餐服務計10,940人、983,699人次。 c.預防及延緩失能，實際開課545期，服務91,148人次。 2.落實在地化及可近性長期照顧服務： (1)落實在地化及可近性長期照顧，提供社區失能老人及身障者照顧服務： A.設立居家式及社區式長照機構，包含居家式機構257家、社區式機構142家(日間照顧機構94家、小規模多機能機構24家、家庭托顧機構23家、團體家屋機構1家)。 B.特約多元長照服務單位：包含交通接送11家(含4家偏區公所)、專業服務95家、喘息服務428家、營養餐飲服務30家、輔具服務223家。 C.112年共服務40,811人，15,245,497人次。 (2)長照服務2.0新興服務項目成果 A.失智照護服務：設置6家失智共照中心以及40處失智據點；個案管理計3,518人、據點服務1,281人、157,020人次。 B.家庭照顧者支持服務據點：設置9處據點，個案服務累計729案，提供多元支持活動及課程共服務10,232人次。 C.出院準備銜接長照2.0服務：25家醫院配合辦理，轉介4,361案。 D.居家失能個案家庭醫師服務：特約50家醫療院所，共服務3,721人，32,887人次。 (3)布建住宿式長照機構 A.設立4家住宿長照機構，可提供287床，實際服務人數203人，佔床率70.73%；且有7家長照法人取得籌設許可(3間住宿式機構、4間綜合式機構)，預計設立後可增加970床住宿式服務。 B.臺南市政府社會局附設北門綜合長照機構：111年12月23日核發設立許可，112年1月3日正式營運。提供居家服務、日間照顧60人、團體家屋18床、住宿式服務97床等長照服務、輔具展示中心及居家醫療資源中心等服務，截至112年12月底止，收容團體家屋1位、住宿式服務28位住民(公費4人)。 C.六甲住宿式長照機構有償BTO委託民間經營管理案：規劃於六甲區，設置100床住宿式服務及30人日間照顧之綜合式長照機構，目前依促參法辦理招商，預計113年3月簽約。 (4)辦理長照人力專業訓練： A.照顧服務員自費班訓練：共辦理67班，培訓1,875人。 B.照顧服務員教育訓練：共辦理14班，培訓598人。 C.A 個案管理人員資格訓練：共辦理9場，培訓276人。 D.居家服務督導員資格訓練：共辦理3班，結訓167人。 E.失智專業人員及照服員培訓：共辦理24場，培訓1,381人。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(5)落實服務提供單位品質監控機制：針對各類型長照機構及長照服務特約單位不定期辦理輔導查核，全年共計查核584家單位。
(二十)連結多元資源，建構綿密社區照顧網	1.設置社區照顧關懷據點，結合志工人力，提供社區在地關懷照顧服務： (1)112年度計設置398個社區照顧關懷據點，238個巷弄長照站。 (2)結合社區照顧關懷據點志工人力，提供弱勢者關懷照顧服務，執行成果如下： A.關懷訪視：由志工前往探視社區長者，讓關懷宅配到家庭，提供關懷訪視服務計192,607人次。 B.電話問安：社區照顧關懷據點志工以電話聯繫關懷社區長者，電話問安服務計223,122人次。 C.餐飲服務：餐飲服務讓社區長者生活有了重心，包括在據點共餐，以及為行動不便、獨居的長者送餐的服務，送餐同時也關懷長者的生活狀況，計1,287,226人次。 D.健康促進：愈動愈健康，在社區照顧關懷據點帶領長者做動態及靜態健康促進活動，計84,123場；合計1,736,556人次。 2.辦理關懷據點多元健康促進活動及志工培力訓練等課程，增加長者社會參與： (1)志工訓練課程：辦理社區照顧關懷據點志工基礎、特殊訓練課程，計22場次，共740人完訓領有志願服務紀錄冊。 (2)多元健康促進活動：辦理多元化課程，提升志工關懷服務知能，增加長者參與，內容包含桌遊、體適能、輕旅行、靈性照顧及生命教育、數位學習等多元課程，促進長者身心靈健康推展活化，帶領更多據點銀髮族活出健康、創意及活力，共194場次，計7,151人次受益。
二、保護服務 (一)落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人安全防護，完善保護扶助措施	1.強化網絡成員交流與討論平臺，建立專家諮詢小組機制：112年度召開2場次家庭暴力性侵害性騷擾及兒少性剝削防治委員會議，1場次防治網絡業務聯繫會議。並視需要隨時召開臨時會議，積極維護市民權益。 2.提供高危機個案及時健全保護服務措施： (1)落實推動「家庭暴力安全防護網」計畫，結合警政、衛生、社政、教育及司法單位共同辦理防治業務，透過會議平台，共同擬訂個案處遇計畫，保障個案人身安全及降低暴力再犯率。112年度落實全市37行政區之高危機個案列管機制，共辦理38場高危機個案網絡會議。 (2)辦理網絡人員教育訓練共計2場次，參訓人員計92人次。 3.建構以被害人為中心的服務，推動性侵害案件整合性團隊及一站式服務： (1)家庭暴力被害人補助：依據臺南市家庭暴力被害人補助作業原則，提供設籍本市家庭暴力被害人醫療費用、諮商與輔導費用、緊急庇護費用、房屋租金費用、及獨立生活扶助等，共計補助5,634萬7,341元。 (2)性侵害被害人補助：依據臺南市性侵害被害人補助辦法，提供設

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	籍本市之性侵害犯罪被害人醫療費用、心理復健費用、訴訟及律師費用、緊急生活費用、緊急庇護費用或其他相關補助措施，112年共計補助397萬3,237元。 (3)結合警政、衛生、社政、司法共同辦理並召開「性侵害被害人一站式服務方案執行檢討網絡會議」，精進推動一站式服務模式，保障性侵害被害人權益，實現社會正義。112年度共召開2次「性侵害被害人一站式服務方案執行檢討網絡會議」，針對執行狀況進行檢討。 (4)家防中心、地檢署、衛生局、警察局婦幼隊及醫院組成整合性團隊，目前提供一站式服務之醫院共有5間，包含：成大醫院、麻豆新樓醫院、安南醫院、柳營奇美醫院、市立醫院等，提供本市一站式性侵害被害人單一窗口整合性服務，112年度共有8人進入一站式服務。 4.推動家庭暴力防治社區化，並結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件： (1)本年度全程參與警察局之社區觀摩，另輔導社區積極辦理衛生福利部「性別暴力社區初級預防推廣計畫」，落實家庭暴力防治前端預防宣導。 (2)結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件搭配警察局深入社區辦理各項訪視、宣導、訓練、倡導家暴防治、兒少保護等觀念，宣導社區多元通報機制，112年宣導訪視共計辦理27場次，期建立社區民眾婦幼安全保護意識，並全面提升社區自我防護能力，落實家庭暴力防治前端預防宣導。 (3)輔導11個社區申請衛生福利部「性別暴力社區初級預防推廣計畫」，並依社區的在地特色及文理背景規劃社區性別暴力預防輔導方案。 5.深化被害人創傷復原服務，結合民間團體資源發展多元處遇服務方案： (1)降低家庭暴力再發生之風險，委託慈恩心理治療所、社團法人中華民國耶底底亞家庭關顧協會辦理家庭暴力相對人輔導服務方案，運用個案管理模式，連結相關社會資源，透過改善相對人認知與行為，穩定相對人情緒，協助其接納和改善家庭關係現況，112年共計受益1,316人次。 (2)辦理家庭關係修復方案，透過聯合處遇模式，對安置中的被害人、其主要照顧者及相對人等，提供個別諮商與團體諮商，期達到個案儘早結束安置、協助個案再度融入家庭。112年提供本市5戶性侵害案件家庭關係修復服務，提高案家功能系統運作，更在方案發展過程中，覺察網絡處遇夥伴協調與配搭的必要性。 (3)委託財團法人勵馨社會福利事業基金會辦理「性侵害被害人復原服務方案」，引入後續追蹤輔導的能量，協助性侵害被害人修復其身心狀態，並提供遭受家外人士性侵害之兒童及少年適切之個別化與深化之服務，112年共服務170案。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
(二)整合社會安全服務網絡，強化兒童及少年保護機制	1.加強兒童及少年保護初級預防宣導工作：強化各局處於業務權責內針對可能發生兒虐對象進行主動關懷，加強各單位針對兒少保護之宣導，防範兒虐事件之發生，112年辦理81場次宣導，受益17,265人次。 2.落實兒童及少年保護三級預防機制： (1)設置專責人員第一時間處理兒童及少年保護通報案件，依法進行訪視調查及評估。落實分類分級通報篩檢及處遇服務機制，針對兒少保護通報案件進行精準分類評估，依案件類型提供積極服務並擬定適性處遇計畫，落實分類分級通報篩檢機制，針對兒少保護通報案件進行精準分類評估，擬定適性處遇計畫。 (2)辦理分級教育訓練，加強兒童及少年保護社會工作人員專業知能，辦理7場次訓練課程。 3.完備調查評估、保護安置及家庭處遇服務等輔導服務措施： (1)建立安置服務評估專業化，結合警政、教育、衛生、司法、檢察單位，針對本市兒少保護、性剝削服務個案定期辦理會議商討兒少安置重要決策，112年共簽約57間兒少安置機構及醫療院所，提供兒少保護個案短、中、長期安置。 (2)為維護兒童及少年返家評估與協助家庭擬定重整計畫，每月召開會議討論，112年共計召開44場法院延長安置評估會議及委託安置個案評估會議，截至目前共計委託安置13人，緊急安置101人，本市市長、社會局局長監護安置92人，共計安置206人。 (3)加強辦理兒童及少年家庭維繫處遇服務，委託財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會臺南市北區分事務所、財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會臺南市南區分事務所及臺南市童心園社會福利關懷協會辦理兒少保護家庭處遇服務方案，提供家庭維繫服務及安置後返家追輔服務，112年總計轉案135案，兒少人數總計159人。 (4)針對本市兒童少年保護案件之父母、監護人或實際照顧(同住)者4小時以上50小時以下之親職教育輔導，112年委託社團法人台南市教育及兒童青少年發展協會，共計開立83人接受輔導教育課程。 4.強化兒少保護跨網絡合作機制：落實推動「強化兒少保護跨網絡合作實施計畫」，結合警政、教育、衛生、司法及社政單位共同辦理防治業務，透過會議平台，請外聘督導依經SDM評估為高度風險且為「家庭維繫(未安置)」案於「處遇中再通報」案件共同討論網絡合作之執行方法，保障兒少人身安全並降低受暴風險。112年召開6次跨網絡聯繫會議及1場策進檢討會議，整合網絡服務資源，降低兒少再受虐風險。

拾、勞　工　局

臺南市政府勞工局112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、就業安全及促進 一、就業安全及促進 (一)消弭求職詐騙，保障勞工求職安全	1.辦理校園巡迴宣導活動： 為加強學子求職防騙觀念與大專院校、高中職、國民中學合作辦理校園巡迴法令宣導，112年總計辦理15場次，共宣導1,353人次。 2.辦理「求職防騙暨就業隱私宣導」計畫： (1)112年9-11月辦理15場講座，於本市曾文農工及臺南藝術大學等10所大專院校及高中職等學校合計辦理15場次，計有2,769人(男1481、女1288)參與。 (2)劇團演出： 參加對象與場次:針對臺南市有需求之求職民眾,辦理6場偶劇劇團演出宣導活動，假本市各大景點及寺廟景點等人眾多之地宣導人次以學校及機關加以計算約1,235人次以上。 (3)辦理大專院校及高中職校之街舞競賽暨闖關宣導園遊會，召本市青年學子報名參與及吸引本市市民參與。 (4)邀請人氣啦啦隊隊長「籃籃」拍攝求職防騙、薪資揭示及就業隱私宣導短片各三支，於本市電子牆及有線電視播放，吸引本市民眾閱聽及觀看。 (5)運用本市20線行經本市各級學校之公車路線，進行公車宣導，以防青少年及本市市民陷入受騙危機。 (6)運用地方廣播電台、平面報刊宣導，共計約20萬人次觀閱收聽。 3.廣告查察： 主動針對在各大報紙、網路等刊登異常求才廣告之雇主予查察,112年總計查察780餘件。
(二)防制就業歧視，保障勞工就業機會平等，落實性別工作平等，保障婦女勞動權益	1.辦理研習及宣導會共18場次，分別如下： (1)臺南市政府勞工局112年度性別平等暨性騷擾防治宣導：為相關單位管理人員進行小班制的專業課程輔導，辦理18場次研習會，總計參加研習人次為740人，本次課程進行滿意度調查，滿意度達9成以上。 (2)112年度職場平權暨性騷擾防治研習會： 針對事業單位宣導就業歧視、性別平等、性騷擾防治等相關規定，於112年10月13日辦理1場次，總計50人參加宣導。 (3)112年資遣通報及相關就業法規宣導說明會： 針對事業單位宣導就業歧視、性別平等、性騷擾防治等相關規定，共辦理5場次，總計200人次以上參加宣導。 2.就業歧視評議委員會： 辦理求職者或受僱者遭受就業歧視申訴案件之調查及評議，另提供相關消除就業歧視之建議，本市設置就業歧視評議委員會，112年度總計召開會議14場次，審議案件34件次。

重要施政項目	執行成果與效益
	3.五心職場徵選： 為鼓勵企業重視員工職場幸福，共創經濟社會價值，表揚本市優良幸福職場，樹立企業標竿，本局辦理五“心”職場績優單位評選，112 年五“心”職場績優單位遴選於 3 月 9 日辦理徵件記者會，共計 16 家事業單位參與，並於 8 月 18 日辦理評選會議，共有住華科技股份有限公司、南光化學製藥股份有限公司、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、台灣史谷脫紙業股份有限公司新營廠、大成工程股份有限公司、大舜鈑金股份有限公司、遠東百貨股份有限公司台南成功分公司 7 個單位獲獎。
(三)受理事業單位資遣員工通報作業，就業保險法非自願離職名冊查核比對	1.依據就業服務法第33條規定，112年度受理資遣通報業務7,255家次、11,013筆(人次)，相關資料皆已完成建檔，並將通報名冊轉送本府勞工局職訓就服中心協助被資遣勞工再就業。 2.請領失業給付勞工進行名冊比對，相關名冊係由勞動部勞動力發展署各分署函送本府勞工局辦理，112年1-12月計查核5,386筆。 3.宣導資遣通報程序、相關法令及罰則等：現場(民眾親至勞工局洽詢)及電話諮詢計8,705次。 4.112年度針對事業單位辦理資遣通報法令宣導會5場次，共346位相關人員與會。
(四)辦理身心障礙者職業重建服務窗口	1.身心障礙者就業轉銜、諮詢、評估及開案、研擬職業重建服務計畫、派案或轉介、處遇追蹤及結案等服務，112年度由10名職管員辦理身心障礙者職業重建窗口服務，共服務573名個案。 2.協調及整合身心障礙者職業重建資源網絡，視個案需求連結至支持性就業服務、庇護性就業服務、心理諮商、職業訓練等資源。 3.提供心理諮商輔導服務，協助身心障礙者因職場互動、工作調適或後天外力傷害所面臨的困難與困境，引導正確求職概念及釐清生涯規劃。今年共提供 185 小時諮商，服務 25 人。
(五)辦理身心障礙者職業訓練	112年度身心障礙者職業訓練專班，依政府採購法評選適合承訓單位辦理「按摩丙級證照班」等13班次養成訓練及「按摩在職進修班」1班次，共提供240人參訓機會， 112年12月已結訓13班，結訓人數216人，皆尚在輔導就業或創業中，餘1班跨年度執行。
(六)辦理定額進用業務	1.鼓勵市轄機關學校及事業單位進用身心障礙者，以促進身心障礙者就業，112年11月，本市進用身心障礙義務機構1,271個單位中，足額進用有424單位、超額進用788單位、未足額進用59單位，法定應進用身心障礙者人數3,973人，已進用5,876人(加權後進用6,555人) 2.核發112年度超額進用身心障礙者獎勵金，新偉國際管理顧問股份有限公司等22家/1,309人次，獎勵金36萬元。新進用身心障礙者獎勵金，成綸企業股份有限公司等5家/9人次，獎勵金18萬元。(另璨揚企業及志鋼金屬等2家放棄申請補助擇公開表揚)。
(七)辦理庇護性就業服務	提供有就業意願，卻無能力進入競爭職場之身心障礙者，庇護性就業場所及職缺，112 年輔導設立安平康家福田庇護工場，新增 12 名庇護性就業機會，7 家共計提供 73 個職缺。

重要施政項目	執行成果與效益
(八)辦理身心障礙者職務再設計	1.為協助身心障礙者排除工作障礙，改善無障礙工作環境，辦理身心障礙者職務再設計，112年度職務再設計申請案件105件，核准100件(含111年申請件數1案)，補助金額293萬4,326元。備註:(1案申請後已離職，1案改個人申請)，故審核件數為105案(含1案申復不補助)，補助件數100案，1案訪視後離職，1案障別無相關性，1案訪視後放棄申請，1案訪視後由小額職再購買。 2.由支持性就服員評估改善之小額或免費職務再設計共141件。
(九)辦理視障者就業服務	1.推動視障按摩院提升服務品質，達到以客為尊的目標，協助7處按摩據點環境進行設備更新。 2.辦理「與惡視力共舞-視障按摩宣導活動」共45場次，參與民眾逾4,000人次。 3.本市共有34家企業進用視障按摩師共計69位。 4.聘用2位視障者擔任勞工局視障電話服務員，為本市視障電話諮詢員示範點，並辦理「視障電話服務員培訓課程」1場次，增進本市2位視障電話服務員電話溝通技巧的提升。 5.112年度視覺功能障礙者職業重建服務計畫服務情形： (1)112 年度視障職管員共服務 67 位視障者;視障就服員服務人數共計 19 人，推介就業 12 人，其中穩定就業 6 人。 (2)非按摩類就業人數： 成功推介就業人數 20 人(含視障/支持/居家就服員)，職類包含：長照機構照服員、學校環境維護工友、醫院病房工友、眼鏡公司行政助理、機關行政人員、話務員、居家就業(串珠、蝶古芭特、烘焙及家庭代工)、自行就業(行銷企劃人員)等，其中穩定就業共計 15 人。 6.112年針對醫院等5大特定場所等，進行身心障礙者權益保障法第46條第5項業務宣導及檢查，完成訪視35家。 7.112年度辦理視障按摩師服務品質提升計畫： 委託社團法人台南市佑明視障協進會辦理本計畫，課程內容包含:性騷擾防治、痠痛處理(腿部、胸椎等)、痠痛麻訊號來源辨識與推拿等，合計授課12小時，參訓學員合計81人。 8.辦理視障按摩據點行銷計畫，透過多元媒體宣傳(短片製作、電子牆、Facebook、Podcast 及廣播電台)及滿額集點抽獎，共88家按摩據點參與活動，總營收逾549萬元。 9.辦理中型按摩院設立計畫，成立「佑明視障按摩有限公司」，由7位專家學者組成輔導小組進行輔導，共召開1次審查會及5次輔導委員會議暨實地訪視，10/23辦理開幕記者會，112年度營業收入總共51萬6,856元。
(十)辦理弱勢勞工團體及社會服務團體培力計畫	1.成立專案作業中心諮詢輔導團隊，並聘用專案經理人1人，專案人員1人，透過專人輔導協助提升臺南市轄區內非營利組織團體之提案行政能量，鼓勵向中央及地方爭取多項短期就業方案資源。 2.112年諮詢服務總量達1,240次，包括專人輔導110次、委員小組輔導16場次、電話諮詢輔導561次、Email 諮詢輔導553次，共輔導61個民間

重要施政項目	執行成果與效益
	團體。 4.協助13個民間團體研提勞動部多元就業開發方案及2個民間團體研提培力就業計畫。 5.112年度安排諮詢輔導委員為有意提案及續提案單位之計畫書撰寫及修正，共進場16次，專人進場輔導61個民間團體，協助單位撰寫112年度「多元就業開發方案」及「培力就業計畫」計劃書。 6.辦理提升撰寫及推廣各項短期就業計畫之活動，於112年辦理- (1)「112年中央短期就業方案研討會」1場次，參與人數84人。 (2)辦理1場次輔導成果展示活動，邀請10家多元單位參與展售，活動當日銷售額共30,325元。 (3)「112年中央短期就業方案計畫撰寫實戰工作坊」2場次，參與人數50人。 (4)「112年社會企業暨計畫優良單位觀摩交流活動」1場次，參與人數40人。 全年度共5場次之推廣活動，參與人數達194人。
(十一)推動晴天亮麗人生，身障暨特定對象行銷計劃	1.搭配本市相關市集活動，爭取身心障礙及弱勢朋友擺攤機會，並辦理多場活動、快閃扭蛋機等，爭取曝光及人流，達自立自主目標。同時並結合本市6家庇護工場聯合行銷。112年整年度增加弱勢夥伴額外收入逾800萬元。 2.共開設職能專業課程8堂、深度輔導14場次及10小時工作坊，增加職能厚植創作實力，打造產品差異性及獨特性。 3.新增2展售點：黑橋牌香腸博物館、國道1號仁德服務區。
貳、勞資關係與福利	
一、勞動條件	
(一) 輔導雇主、事業單位等合法聘僱移工、加強移工管理、保障國人就業權益	1.辦理外國人聘僱管理等相關宣導活動，112年共辦理31場次： (1)112年辦理共4場次之「移工管理人員法令宣導會」，講授就業服務法、移工管理相關法令、勞動基準法、人口販運防治、及實務及心理舒壓等課程計111名事業單位管理人員及私立就業服務機構之移工服務人員參加，輔導事業單位依合法途徑引進、聘用移工。 (2)112年8月12日至11月19日共辦理15場次之「臺南市國際勞動一家親聯誼活動」，於活動中宣導相關勞動法令，計1,325名本國勞工、移工及私立就業服務機構之移工服務人員參加。 (3)112年11月17日辦理1場次之「外籍移工職業安全衛生宣導會」，透過實際體驗、觀摩，提升移工職業安全衛生知識與技能，共計30名移工參加。 (4)112年辦理共10場次之「境外生關懷訪視服務」，面訪境外生計1,302名，由勞工局進入校園服務扮演起學校、學生及企業間溝通的橋梁，訪視的過程中提醒應該注意的相關法令，讓他們在照顧這群境外生時能有政府相關單位的協助，使境外生能完整的受到法令之保障。 (5)112年11月17日辦理1場次之「您並不孤單~從就業服務法看家庭照護資源」，結合產官學各界及社團法人台灣萬人社福協會共同研討，

重要施政項目	執行成果與效益
	齊心打造不分國籍勞工優質勞動環境，共計160位產官學界代表參與。 2.辦理移工查察，針對聘僱移工之雇主進行實地查察，112年計21,276人次，依法輔導其合法聘用移工。 3.協處事業單位與移工之爭議案件調處，112年計2,444件，有效安定生產，避免引發爭議。 4.與專勤隊、本府警察局辦理聯合稽查，對指派所聘僱之外國人從事許可以外工作與聘僱未經許可之外國人工作或僱用違法失聯移工等違反就業服務法案件，依法裁罰112年計有200件。
二、勞安福利	
（一）推動職場安全文化、建構職場安全工作環境，落實安全衛生自主管理、預防職業災害發生	1.輔導本市訓練單位開辦職業安全衛生教育訓練，提升雇主及勞工之職業安全衛生知識： (1)辦理職業安全衛生教育訓練報備開班共辦理1,837班、計60,300人次參加。 (2)為加強勞工工安意識，降低職業災害，配合就業博覽會辦理就業前職業安全衛生宣導、一般在職勞工職業安全衛生宣導計18場，共宣導12,664人次，另針對安衛家族辦理50場次教育訓練，共3,128人次參加。 (3)辦理臺灣電力股份有限公司工安體感活動，共計7梯次，參加人數317人。 (4)辦理勞工安全衛生管理人員資料認證採單一窗口辦理，於申請3天內核發，共核發37件，核發率達100%。 (5)辦理職業安全衛生優良單位及優良人員選拔表揚活動1場。 2.推動職業安全衛生自主管理，建立完整工安輔導機制，降低職業災害發生： (1)針對工安較為弱勢的中小事業進行臨場(廠)輔導，目標：訪視輔導(一輔)1,080場(廠)次、專業輔導(二輔)450場(廠)次：112年訪視輔導(一輔)完成製造業1,099場(廠)次；營造業815場(廠)次，合計1,914場(廠)次；專業輔導(二輔)完成製造業700場(廠)次；營造業774場(廠)次，合計1,474場(廠)次，一、二輔共計完成3,388場(廠)次。 (2)112年新增2個安衛家族(生達、CPC Safty)，累計共37個安衛家族，經由「大廠帶小廠」經驗傳承與互助合作，提升安全衛生自主管理水準。 3.輔導事業單位辦理勞工體格及健康檢查： (1)指定醫療機構計有臺南市立醫院等28家。 (2)輔導事業單位辦理勞工健康檢查；共計輔導451家、計24,313人次參加。 4.舉辦勞工「職場安全週」系列活動，落實防災工作、達成減災目標，為勞工生命安全層層把關： (1)在大隆田生態園區辦理「工安百分百、平安跟著來」幸福勞工逗陣走-健走活動，超過2,300餘人參與；在安平漁港戀愛廣場辦理「臺

重要施政項目	執行成果與效益
	南市112年度『職災預防一起來、安平保平安健走』活動」，超過1,400餘人參與。 (2)辦理安衛家族大會師、高階主管座談會，參加人數約590人。 5.辦理校園職業安全衛生法令宣導會： 辦理轄內高中職以上學校職業安全衛生法令宣導，加強職場新鮮人安全衛生意識，計有臺南海事、新豐高中等 11 場次，參加人數 2,000人。 6.辦理高階主管論壇及職安業務聯繫會議共4場次，合計442人次參加。 7.推動職業災害勞工個案主動服務計畫，主動提供協助與關懷，提升職災勞工及其家屬更完善之服務網絡： (1)提供職災勞工家庭職災法令及權益諮詢、心理支持及社會適應服務、協助請領職災給付或津貼，並轉介就業服務、職業訓練、醫療職能復建、職業重建、法律協助、急難救助等資源；112年度新開案計340人。諮詢服務計4,695人次，主動關懷職災勞工達9,030人次。 (2)結合成大工作強化中心辦理職災勞工參加工作強化中心交通費補助，112年共計補助1,759人次，合計17萬5,900元。 (3)結合安全衛生專責人員針對曾發生過職災之事業單位進行臨廠關懷輔導，112年共計輔導60家事業單位。 (4)112年度發送本府職災死亡慰問金47件，合計金額1,410萬元，發送職災失能慰問金97件，合計金額307萬元，發送職災受傷住院慰問金488件，合計金額202萬2,000元。
（二）有效整合勞工志工專業資源、打造本市成為「希望家園」之施政目標	1.落實勞工志願服務訓練以強化志工服務功能之發揮，增進勞工福祉： (1)112年共有志工903人，服務時數30,809小時。 (2)辦理志工相關教育訓練，維持並提升志工服務品質，112年度辦理6場次，共計453人次參訓，受訓時數3348小時。 (3)本府勞工局志工獲本市志願服務金質獎共6人、銀質獎共10人、銅質獎共9人。 2.結合社團法人台南市勞工志願服務協會、大台南總工會、台南市木工業、泥水業、電氣業、油漆業、金屬建築結構、鋁製品製造裝配、餐飲業等職(產)業工會專業志工發揮所屬之專長，推動「有情有疼心ㄟ厝」協助弱勢、職災家庭房屋修繕，改善居住環境品質，落實對弱勢家庭的照顧與支持： (1)112年「有情有疼心ㄟ厝」弱勢職災家庭房屋修繕共動員了大台南總工會、社團法人台南市勞工志願服務協會及本市木工、泥水、電氣、油漆、金屬建築結構、鋁製品製造裝配、餐飲業等9個工會共計約337位、1,975人次的志工共同投入截至目前為止共完成52戶的房屋修繕工作，因工會志工參與替政府節省人力成本493萬7,500元，截至12/31已核銷的47戶中因民間捐款共替政府節省了336萬6,985元房屋修繕費用。 (2)112年「有情有疼心、義剪亮容顏」共動員了臺南市新娘秘書產業工會、大台南婚禮設計服務人員、台南市理燙髮美容業、文化創意美學、男子理髮、大台南市理燙髮美容業、台南市美容美髮技術指導員、台南市美姿禮儀造型職業工會、台南市美容業職業工會、台南市

重要施政項目	執行成果與效益
	人體彩繪從業人員職業工會、台南市理髮業職業工會等11個工會共計服務39場次、約248位、410人次的志工共同投入服務2,870位弱勢者義剪工作。 3.強化勞工服務中心志工服務功能，每周一和週四假民治市政中心和每周五假永華市政中心提供勞工法令及免費律師諮詢服務，提供諮詢服務14,043件及協助免費律師諮詢服務285件(因連續假日，故影響服務務件數)。
(三)打造多元化勞工優質休閒空間、加強勞工福利服務，辦理勞工休閒育樂活動、落實勞工福利	1.輔導廠、場事業單位成立職工福利委員會，依法提撥職工福利金，辦理多元化職工福利：112年度職工福利委員會正常營運1,877家，新設立申請核發登記證計60家，職工福利委員會申請核發登記證採單一窗口辦理，均於5天內核發，核發率達100%，註銷0家，輔導計1,054家。 2.輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，充實教育、休閒設施設備，提供勞工教育、訓練、住宿、休閒等服務，落實勞工福利政策： (1)關子嶺勞工育樂中心： A.112年租金35萬4,917元，權利金1,271萬2,466元，合計增加本府收益1306萬7,383元。 B.112年度共召開1次經營管理輔導小組會議。(因112年3月7日與村野公司點交，後續進行一年整修，故無辦理績效評估委員會及勞工音樂嘉年華會)。 (2)南門勞工育樂中心： A.112年營收部份1,643萬4,543元；支出部份共計1,761萬6,212元，減少118萬1,669元。(112年度營收未達標之原因，分析如下：1.登革熱疫情影響。2.替代役住宿人數銳減，導致長期住宿收入減少。3.電費、物價調高支出增加。4.民宿飯店林立設備新穎，選擇性增加。) B.勞工學苑開辦3期多元化人文藝術健身養生學習課程，計69班招生共1,282人。 C.開辦假日單堂精緻課程—創意鮮花、實用生活布藝、愛布玩、電腦e點通、命相學、舊衣魔術師、社交舞、烘焙點心、韓語、日語會話系列、永生花飾品、美妝、油畫等，共計469班共10,125人參加。 D.勞工電影院累計辦理1場500人觀賞。 E.辦理2023「春兔報喜 躍向幸福」-勞工學苑成果發表會活動，計500人參加。 F.繼103、104、105、106、107、108、109、110、111年參加勞動部勞動力發展署人才發展品質管理系統評核榮獲金牌，112年再度榮獲金牌。 3.打造多元化勞工優質休閒空間、加強勞工福利服務，辦理勞工休閒育樂活動11場次、落實勞工福利。
三、勞資關係	
(一)健全工會運作，落實優質服務	1.112年度輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，定期召開各項法定會議，並建構工會E化及財務透明化，共計召開306家。 2.112年度輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，辦理勞工教育訓練，

重要施政項目	執行成果與效益
	提升專業技能，共計97家，共約勞工10,432人參加。
(二)辦理工會會務評鑑	1.112年3月至8月間，分別前往工會會址所在地進行工會評鑑事宜，評鑑成績90分以上者為優等，評鑑成績80分以上未滿90分者為甲等。 2.本年度經評鑑結果優等工會187個，甲等工會77個。 3.112年度辦理卓越工會領袖、會務人員選拔活動，計錄取工會領袖12人會務人員12人。
(三)辦理五一勞動節慶祝大會暨模範勞工表揚	112 年 4 月 21 日(五)與 4 月 22 日(六)分別假安平區富霖華平會館與善化區文康多功能育樂中心辦理五一勞動節表揚模範勞工慶祝大會，會中由市長表揚本市產、企、職業工會選拔模範勞工 409 人，每人致贈獎牌、獎章及獎品。
(四)辦理績優工會表揚活動	112 年 12 月 4 日上午假善化區文康育樂中心，辦理工會評鑑績優工會暨卓越工會領袖、會務人員表揚活動，優等工會頒發發獎牌乙面、獎金 5,130 元，甲等工會頒發發獎牌乙面；卓越工會領袖、會務人員頒發獎牌乙面及獎品乙份
(五)輔導簽訂團體協約，促進勞資和諧	1.112年度輔導得力實業股份有限公司等18家事業單位與企業工會簽訂團體協約，促進勞資和諧。 2.112年度共計成立臺灣長照人員教育產業工會、台灣照顧服務聯盟暨權益促進產業工會及全國長期照顧產業工會等3家產業工會;臺南市身心靈諮詢規劃從業人員職業工會、臺南市系統櫃組裝工程職業工會及台南市網路自媒體從業人員職業工會等3家職業工會。 3.本府勞工局將成立工會流程圖、聯署書、切結書、發起人名冊、人民團體圖記刻製格式等放置於網站上，供需要民眾下載使用。
(六)受理爭議調解，穩固勞資關係	透過勞資爭議調處機制，化解雙方歧見，消弭勞資爭議，促進勞資和諧，112 年度共受理調解案件共計 1,743 件(成立 1,259 件，不成立 484 件)(其中含合意仲裁 4 件)，成立率達 72.23%。
(七)依法召開勞資會議，建置勞資雙贏	112 年度共輔導 1,682 家事業單位新成立勞資會議，建立雙向溝通管道，協調勞資關係，促進勞資合作，共創雙贏。
(八)進行預警訪查，維護勞工權利	1.112年辦理歇業事實認定10家，協助失業勞工申請工資墊償基金。 2.112年度查處大量解僱勞工事業單位計9家罰鍰90萬元，以維護並保障勞工權益。
(九)輔導工會觀摩國外勞工團體，培養國際觀，促進工會整體發展	112 年輔導市級總工會辦理 5 場次國外觀摩，參加人數共計 114 人，藉工會幹部彼此交流以培養國際觀，透過觀摩學習，他山之石可以攻錯，促進工會整體發展。
四、勞資關係、勞安福利、勞動條件；	

重要施政項目	執行成果與效益
就業安全及促進—就業安全及促進、職訓就服中心	
(一)前進校園巡迴，落實勞權教育	112 年遴選專業師資，前進本市國中小、高中職及大專院校，講授勞動基準法、性別平等、求職防騙及職業安全衛生等為主題的相關勞動法令課程，共辦理 57 場次，宣導 11,336 人次，並辦理 4 場次劇團演出前進官田、仙草、後壁及麻豆國小共計 710 人次。
參、就業安全及促進-職訓就服中心	
一、建構完整就業服務網絡，推動多元就業促進方案，積極協助市民就業	1.建置綿密就業服務網絡，結合勞動部勞動力發展署雲嘉南分署及各區公所，於本市37個行政區及臺南科技工業區、和順總頭寮工業區、樹谷園區設置就業服務據點，就近服務廠商，112年服務一般求職及特定對象服務50,231人次；受理2,563家廠商登記。另提供數位就業服務，使民眾就業需求得到便利服務，台南工作好找 APP 下載量138,898次，求職求才服務案量27,323件。 2.提供當週最新職缺或就業職訓活動前運用電子郵件傳送訊息，深入服務各階層對象，每月寄送職缺快報240份；掌握就業市場脈動，結合各項產業多元職缺及創意特色活動，辦理就業媒合活動，開發逾74,543職缺，初媒率達6成3以上。 3.照顧就業弱勢族群，針對特定對象宣導就業服務資源，112年共辦理33場次講座，1068人次參加，協助提升職場能力及強化就業信心。 4.辦理本府暨所屬各機關學校約聘僱、用、臨時人員集中公開徵選，112年辦理 2 場，共釋出 30 個職缺，吸引 201 名求職者投遞報名表，共 190 名求職者通過初步資格審核得以參加甄試。經統計實際到考人數為 136 人，到考率 71.58%，共錄取 25 人，平均錄取率 18.38%。 5.戮力推動青年促進就業準備方案，協助青年就學就業無縫接軌，辦理青年就業講座，引導年輕學子了解自己性格優劣勢，以利青年提早規劃未來職涯，112 年共辦理 10 場青年職涯探索暨體驗課程及研習營，共服務 315 人。同時辦理公部門暑期工讀計畫提供大專青年暑假期間在公部門進行職場體驗，共錄用 100 位學子，並辦理 2 場次在職訓練，提升簡報技巧、口語表達能力及強化職業安全衛生觀念，並藉由職業適性診斷課程了解自我人格特質及職業適性，提前規劃職涯發展，提升進入職場競爭力。
二、辦理多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用	1.針對不同市民需求及產業類別，因地制宜辦理多元訓練課程，協助有就業意願但缺乏工作職能的民眾，縮短職能落差，提升工作職能促進就業，112年共開設72班，受益1,920人次。 2.辦理勞工推動勞工職能提升訓練(含勞工領袖大學階梯式學習系統)，112年共開設32班，受益845人次。 3.訓後辦理各項就業媒合服務，以提升就業成功人數，提供徵才媒合111

重要施政項目	執行成果與效益
	場次，廠商數達381家次，112年訓後就業率達80%(統計24班)。 4.參與TTQS(人才發展品質管理系統)評核，112年榮獲金牌。
肆、職安健康—職安健康	
一、檢查、輔導、宣導併行，保障勞工權益、促進職場安全健康、落實勞動檢查結果透明	1.為提升事業單位及勞工對勞動基準法之瞭解，持續與南市各區公所、農會、各大工業區及商圈合作辦理勞基法宣導會，提升事業單位勞動法令認知。112年總計辦理宣導會53場次。 2.為使事業單位落實及改善工作場所安全衛生設施，預防職業災害發生，積極辦理事業單位職業災害預防宣導及輔導，112年共辦理宣導會22場次、輔導33場次。 3.依勞動部規劃，以勞動檢查及法遵訪視輔導併行之分級管理方式，促使事業單位落實勞動基準法，112年執行勞動條件檢查2,761場次；執行勞動基準法遵循計畫輔導1,976場次，總計檢查量次為4,737場次(依勞動部勞動條件落實法遵實施計畫，法遵訪視輔導家次亦計為檢查量次)。 4.積極辦理職業安全衛生檢查，督促雇主改善職場環境及勞工身心健康，降低職業災害發生率，112年共針對本市轄區十大工業區實施職安檢查5,475場次。 5.透過勞動檢查督促事業單位落實勞動法令，並針對查有具體違法情事者，依勞動基準法及職業安全衛生法等相關規定依法裁處，以保障勞工權益。有關勞動基準法部分，計裁處698家次。有關職業安全衛生法部分，計裁處118家次。 6.每月於勞工局網公布違反勞動基準法及職業安全衛生法事業單位暨事業主清冊，違反勞動基準法部分，112年公布12次，公布698家;違反職業安全衛生法部分，112年公布12次，公布94家;另自108年5月起，每週於勞工局官網主動公布輔導事業單位名稱及檢查家數，截至112年底已公布242次，透過主動公開資訊，讓民眾得檢視及監督執行情形，落實勞檢資訊公開透明。

拾壹、地　政　局

臺南市政府地政局112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、地政業務 一、地籍業務 (一)健全地籍管理	1.地籍清理： (1)地政局及所屬各地政事務所依據地籍清理條例規定，辦理包含神明會、日據會社或組合、姓名住址記載不全不符、民國38年12月31日前抵押權、非法定物權、民國45年12月31日前地上權、共有人登記之權利範圍不等於一者及土地總登記時登記名義人登記之所有權權利範圍空白且現仍空白者等15類土地及建物，公告清理計20,387筆，受理完成登記12,903筆。 (2)截至112年底止，辦理代為標售地籍清理未能釐清權屬土地公告數計4,621筆(含112年度辦理64筆)，標脫筆數2,298筆，標售總價12億3,250萬700元，應納稅賦(含土地增值稅及地價稅)2億8,670萬1,000元；賡續辦理代為標售業務，效益如下： A.塗銷日據時代非法定物權，保障土地所有權人權益。 B.活化土地利用、改善市容觀瞻及健全都市發展。 C.協助釐正地籍，土地得開發使用，利於稅賦課徵，充裕政府財源。 (3)截至112年底止，清理登記名義人無登載統一編號土地計196,724筆(含112年度清理5,207筆)，持續辦理清理登記名義人無登載統一編號業務，以釐正產權。 2.加強宣導未辦繼承土地之申辦： 本市未辦繼承登記土地或建物，截至 112 年底止，列冊管理土地 112,600 筆，面積約 12,754,570.81 平方公尺，建物 3,657 棟，面積約 227,932.93 平方公尺；112 年停止列冊管理土地 3,239 筆，面積約 666,668.08 平方公尺，建物 201 棟，面積約 17,759.49 平方公尺；112 年已移請國有財產署標售土地 1,003 筆，面積約 82,987.31 平方公尺，建物 26 棟，面積約 1464.59 平方公尺。為使民眾瞭解未辦繼承相關訊息，俾儘速辦理繼承登記，地政局及所屬各地政事務所於 112 年積極利用各種文宣及配合大型活動廣為宣導。
(二)持續推動地政便民服務	1.依「臺南市政府地政局所屬地政事務所辦理跨所登記案件作業要點」規定，除囑託、逕為、涉及測量、更正…等 7 項登記項目不列入跨所登記實施範圍外，全面開放跨所申辦，112 年全年辦理跨所登記案件計有 73,406 件，約節省民眾交通成本 750 萬元及時間成本 37,029 小時。 2.為方便民眾就近申辦不動產登記，自 108 年 7 月 1 日各直轄市所轄地政事務所，試辦跨直轄市收辦預告登記等 7 項簡易登記案件，加上 109 年 7 月 1 日起新增 3 項目「抵押權設定、讓與或內容變更及塗銷登記」(限權利人為金融機構) 及「拍賣登記」(不包括權利人為外國人或大陸地區人民、法人、團體、其他機構或陸資公司者) 計有 10 項可全國跨所登記，本市 112 年度受理外縣市標的件數計 2,020 件，節省交通成本 106 萬元及時間成本 7,561 小時。 3.擴大提供土地登記、土地複丈及建物測量等 12 種項目跨域合作代收

重要施政項目	執行成果與效益
	代寄服務，本市111年度跨區域合作代收全國其他縣市之案件計5,343件，約節省民眾交通成本217萬元及時間成本17,779小時。 4.為提供更優質的便民服務，地政局所屬各地政事務所另提供「遠途先行審查」服務，112年本市受理案件數共計1,248件。效益如下： (1)避免民眾往返各地政事務所，節省時間及交通費用。 (2)提升為民服務滿意度，彰顯政府一體施政效能。 (3)約節省民眾交通成本116萬餘元及時間成本4,604小時。 (4)本市各地政事務所(下稱地所)已全面實施跨域代收地政類申請案件，遠途案件得透過他縣市地所代收郵寄至本市地所辦理。 5.推動本市各地政事務所午休不打烊及單一窗口受理簡易案件等便民服務措施。 6.持續推動「臺南市政府地政局所屬地政事務所推動高齡友善多元服務實施計畫」，高齡長者申辦地政業務無障礙，營造高齡友善大臺南之環境，112 年提供專人協助高齡長者到府服務 120 次，預約法令諮詢1,162人次，並辦理316次走訪宣導。 7.推動「臺南市政府地政局實施全功能稅務櫃臺計畫」，將民眾經常申辦之稅務案件透過機關合署方式辦理，目前白河、玉井、麻豆、安南、永康、東南、歸仁等7所協助收取稅務服務案件績效良好，112年受理民眾申請合計達33,201件，平均每月服務次數2,766次。 8.持續推動手機行動支付及信用卡繳費等多元繳納地政規費管道，規費收入即刻通知入帳，節省查對帳之行政成本。 9.為提升整體便民服務品質，跨機關合作推動「小而能地政工作站」，於各區公所及市民服務中心共設置35個工作站(南區、佳里尚未設置)，辦理各項謄本核發，以節省民眾交通及時間成本，112 年服務件數計8,971人次(件)、土地計20,348筆、建物計552棟。 10.持續宣導各項線上服務，加強推動辦理土地登記案件「線上聲明」及「線上申辦」等線上服務，提升便民服務效能。
(三)健全耕地管理	1.市有耕地管理： (1)地政局經管土地計1,191筆，面積約610公頃、租約計826件，經委請區公所協助代管後，積極釐清耕地資料及推動以租代管之土地，租金收入近374萬元，並於112年度清查非屬地政局經管之土地計12筆並移交予權責機關管理。 (2)訂定「臺南市政府市有耕地排除占用及維護管理計畫」(110年-112年)持續清查及處理每筆被占用土地，減少違法占用情事及增加市庫收入，112年占用列管計110件，收取占用使用補償金計68萬餘元。 (3)持續辦理標、放租作業，於112年度辦理3批放租公告作業，共計放租70筆土地，提升土地利用並活絡市庫。 (4)耕地E化管理：地政局經管土地數量眾多，資料查對繁瑣費時，地政局推廣資訊化管理，開發建置地理資訊倉儲平台，並於平台系統內建置「耕地管理子系統」，依土地管理所需，開發多項功能，可大幅提升管理效率。 2.耕地三七五租約管理： (1)辦理租約登記備查，年度租約變更94件及終止租約74件。

重要施政項目	執行成果與效益
	(2)耕地租佃爭議調處年度計5案，2案調處成立，3案調處不成立，期透過調處機制減少租佃爭議訴訟。 (3)持續推動「臺南市各區公所代收耕地三七五租約登記申請案件處理原則」，以達簡政便民，提升政府服務效能之目標。
(四)維護不動產交易安全	1.落實「臺南市不動產交易安全查核實施計畫(111至113年度)」，由地政局與所轄各地政事務所聯合查核地政士及不動產經紀業業務，112年度查核情形： (1)辦理地政士業務檢查，查核106家地政士事務所。 (2)辦理不動產經紀業查核123家，查核項目及件數分別為不動產委託銷售定型化契約應記載及不得記載事項查核77件、廣告查核102件。 2.112年4月19日舉辦地政士座談會暨教育訓練及112年5月11日舉辦不動產經紀業暨租賃住宅服務業座談會。 3.112年3月9日、8月9日、9月18日、9月27日受邀至業者活動現場，說明平均地權條例修法及執行重點。112年3月16日、11月7日、12月13日舉辦教育訓練，主題包含有預售屋新制、經紀業執業規範與糾紛。 4.參加法制處消保官室消費爭議調解會計78件，以維護不動產交易安全，保障消費者權益。 5.分別辦理本市第十屆優良不動產經紀人員及第七屆優良地政士評選活動，共選拔出6位優良不動產經紀人員及4位優良地政士予以頒獎表揚，另今年新增評選第一屆優良租賃住宅服務業業者1家，藉由評選活動樹立優良之典範。 6.積極推動不動產糾紛調處業務，112年共召開30場調處會議，受理共有物分割10件、界址爭議41件，合計51件，有效紓解私權紛爭並減少訟源。 7.健全租賃住宅市場，輔導及管理租賃住宅服務業者經營包租及代管業務，保障租賃當事人權益： 落實租賃住宅服務業之管理，自租賃住宅市場發展及管理條例107年6月27日施行以來，截至112年底，本市申請許可經營租賃服務業153家，核准登記120家，112年共查核25家，准予分設營業處所9家。 8.積極執行「預售屋銷售聯合稽查實施計畫」，聯合本府工務局、法制處消費者保護官等各相關機關查核本市預售屋建案銷售案場，與中央會同辦理之預售屋聯合稽查1次計3建案，府內自行辦理之聯合稽查4次計17建案，經限期改正後，皆已符合相關規定；並同步執行「預售屋買賣定型化契約查核計畫」查核本市預售屋銷售建案買賣定型化契約書共計46案預售屋建案，倘有不符規定皆已限期改正完畢，以健全預售屋交易市場並維護消費者之權益。
二、資訊地價業務	
(一)加強資安防	1.開發增修便民應用程式，精進地政E化服務。

重要施政項目	執行成果與效益
護，精進E化措施，提升便民服務	(1)辦理測量(案件收件收據)程式功能增修、「臺南市不動產買賣、拍賣統計」查詢功能增修、「人民申請複丈案件收據-104新版」程式功能增修、「公寓大廈異動查詢比對系統」及預約申辦服務項目功能增修、登記罰鍰裁處系統版本更新等，共計增修5支程式，提升便民服務效能。 (2)為保障民眾不動產產權，提供不動產權利異動即時通服務，統計112年受理民眾申請件數共計4,404件。 (3)112年辦理電傳資訊查詢1,895,009張與電子謄本核發3,388,800張及超商申領謄本278張，及支援75個機關網路查詢功能落實免附地籍謄本服務，有效節省民眾臨櫃申請時間及次數，落實節能減碳政策，並持續推動地政資訊開放(Open Data)服務，提升地政資料加值應用。 (4)112年辦理臺南市土地基本資料庫電子資料流通作業，地政資訊API介接服務及下載加值應用多項地政資料，112年度共收入338,462元。 2.加速老舊資訊軟硬體汰換，維持地政系統穩定運作。 (1)委商辦理地政局及所屬各地政事務所地政資訊系統、資料庫及周邊設備112度維護，避免系統故障，確保正常運作。 (2)辦理地政局虛擬伺服主機汰舊換新，共計汰換伺服器8部。 (3)辦理地政事務所網路設備汰舊換新，共計汰換防火牆5部、網路交換器18部。 (4)辦理地政局及各地政事務所機房不斷電系統汰舊換新，共計汰換不斷電系統10部。 (5)辦理地政局及各地政事務所發電機汰舊換新，共計汰換4部。 (6)辦理地政局及所屬各地政事務所個人電腦汰舊換新，汰換 PC 主機148部，維持地政作業服務。 (7)辦理地政事務所繪圖機設備汰舊換新，汰換繪圖機3部。 3.執行資通安全作業計畫，維持 ISMS 認證有效性，提昇資安防護效能。 (1)112年3月 ISMS 通過 SGS 公司第三方驗證。 (2)112年5月11日辦理主管與一般人員資訊安全教育訓練。 (3)112年8月14、15日辦理資通安全專業課程教育訓練。 (4)112年4月及8月配合本府智發中心完成電子郵件社交工程演練。 (5)112年4月至10月配合行政院資安處完成電子郵件社交工程演練及網路攻防實兵演練。 (6)112年9月13日配合本府智發中心完成資安通報演練。 (7)112年12月完成地政局營運持續回復演練。 (8)持續維運地政局及所屬地所防火牆(含 IDS/IPS)、SOC 監控、辦理網站弱點掃描、滲透測試、資安健診、VANS、EDR 等資安法規定應辦事項。
(二)不動產交易資訊透明更升級，掌握地價動態	1.辦理本市地價基準地查估作業：為建構地價衡量基準，本市地價基準地由 93 年 46 點起，至 112 年查估 290 點，為提升地價查估技術，全數委託不動產估價師查估。 2.辦理本市都市地價指數查價作業，112 年 4 月 1 日及 112 年 9 月 30 日

重要施政項目	執行成果與效益
	提供地價資訊予內政部發布都市地區地價指數。 3.合理調整本市113年公告地價及公告土地現值： (1)運用實價登錄資訊及區段估價系統、分析買賣實例，查估合理地價，精確劃分地價區段，113年地價區段數由13,733個調整為13,718個，持續檢視並提升地價查估精確度。 (2)依法於113年1月1日公告地價及土地現值，公告土地現值全市平均調幅為3.65%，占一般正常交易價格平均比例為90.24%；公告地價全市平均調幅為5.62%，占一般正常交易價格平均比例為18.33%，均核實反應市場變動情形。 4.持續辦理歷年公告土地現值建檔作業，便利民眾查詢： 東南、臺南、安南、麻豆及新化等地政事務所112年完成建檔年度分別為70年度、63年度、71年度、65至63年度、65至64年度，其餘各地所均為66年度，其中白河、歸仁及玉井地所已完成所有歷史檔建檔作業。 5.配合執行市價徵收地價查估作業，估計合理市價予以補償，確保土地所有權人權益： (1)土地徵收補償市價查估作業100%委由不動產估價師查估。 (2)透過「實價登錄」資訊充分蒐集並合理運用交易實例，查估土地徵收補償市價，並提交本市地價及標準地價評議委員會評議，計28案1,555筆。 6.執行「實價登錄」作業，利用實價登錄大數據分析輔助異常交易檢核，落實查核機制，並提供本市不動產交易價格資訊查詢服務，促進不動產交易資訊透明化： (1)112年受理申報46,482件，完成查核5,286件，查核比率為11.37%。 (2)112年檢核(登記日期111年12月11日至112年12月20日買賣案件及申報日期111年11月11日至112年11月20日租賃及預售案件)計50,404件，經篩選去除異於市場行情及特殊交易案件後，公布交易價格資訊計48,849件，揭露率96.91%。 7.配合中央實價登錄2.0新制，積極辦理宣導及教育訓練，推動新制接軌：112年辦理宣導及教育訓練場次計53場，宣導人數為1,969人。
三、測量業務	
(一)土地測量業務	1.112年本市11地政事務所土地複丈案件共22,793件、51,485筆數。建物測量案件12,431件、14,208棟數。其中鑑界案13,082件，再鑑界案件16件，3件相符，1件更正，8件撤回，4件辦理中。 2.地政局建置「地理資訊倉儲平台」，藉由導入新一代地理資訊系統技術，透過存放方式系統化及資料格式標準化，予以整合不同種類格式資料，提供外部系統介接，使空間資料流通共享利用，並擴大加值應用層面。截至112年底共計收納79種圖資，並提供約56萬4,182筆介接服務，目前計有市府5個局處單位申請圖資介接，有效提升各局處及所屬機關需圖單位行政便捷度。 3.地政局對所轄各地政事務所112年度業務督導考核於112年5月10日至5月19日期間辦竣，內政部書面考核相關資料於6/30前定稿。

重要施政項目	執行成果與效益
	4.為確保測量儀器及繪圖設備精度，提升複丈成果品質，保障所有權人土地經界之正確性，避免發生界址糾紛，於112年7月及8月分別檢測白河、玉井、鹽水、歸仁、麻豆、永康、東南、新化、佳里、安南、民治和臺南等12座基線場，112年10月13日再次檢測佳里基線場，經檢測分析後修正東南、佳里、白河及玉井基線場標準值，另併列民治、臺南、安南、鹽水、麻豆、新化、歸仁及永康等基線場標準值。 5.本市即時動態定位系統(以下稱：本系統)於本(112)年度12月29日下午5時辦理年度主站坐標更新，為維護測量成果之精度，提升測繪定位精度和作業效率。 6.採UAS進行正射影像拍攝作業，112年度採購案於112年2月16日決標公告，原定委託21案空拍，拍攝6092.51公頃，2案錄影4公里，實際委託16案空拍，拍攝3676.83公頃，1案錄影2公里。112年11月30日於民治市政中心南瀛堂，辦理「臺南市112年度無人機空拍輔助地政業務(開口契約)勞務採購之成果發表會」，有效提升本市正射影像資訊之正確性與時效性，增進公務運用之效率，已達標。
(二)地籍圖重測	1.本市112年度地籍圖重測，合計辦理重測土地31,547筆，面積2,488公頃(其中含中央經費補助計畫辦理21,358筆，自籌經費計畫辦理10,189筆)，由各地政事務所辦理的重測已於112年10月27日完成結果公告並於隔日辦理標示變更登記；委託各測繪廠商辦理重測的部分於112年11月1日起至12月1日止公告重測結果並於隔日辦理標示變更登記。 2.本市112年度辦理地籍圖重測一併清理未登記土地計378筆，面積24.33公頃，增進公產管理利用，促進國家建設。 3.112年度清理、補建及恢復作業總計1,827支樁位，包含新設1,486支、原樁位成果239支及廢除102支舊有樁位，使都市計畫樁位與地籍測量成果一致，保障民眾產權，加速土地使用分區證明核發速度與正確度，促進地方建設發展。
(三)非都市計畫地區圖解數化地籍圖整合建置工作	1.本市112年度「非都市計畫地區圖解數化地籍圖整合建置」辦理大內區、東山區、楠西區、龍崎區，合計筆數7,593筆、面積2629.12公頃。 2.本計畫透過實測方式，解決圖幅接合問題，並配合「面積不符加註及更正」解決，改善圖地面積不符情形，達成整段圖籍整合及管理之目標，進而提升國土資訊系統土地基本資料庫成果精度，並作為全面推動數值化土地複丈作業之基礎。 3.主要工作內容包括加密控制測量、圖根測量、現況測量、套圖分析及地籍圖整合、疑義及異動資料處理、報告撰寫等，並於112年12月29日前已完成整合地籍圖上線作業，已達標。
(四)圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作	1.本市112年度「圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作」辦理關廟區香洋段，筆數1,419筆、面積15.5公頃。 2.本計畫將圖解地籍圖數值化成果轉換至TWD97坐標系統，依調查表測量現況，探究及分析圖、地、簿三者不符情形，並辦理後續更正以改善圖籍，整合套疊地籍圖、都市計畫樁位圖及1/1000地形圖，據以核

重要施政項目	執行成果與效益
	發土地分區使用證明，有利都市計畫之推動與管制。 3.主要工作內容包括加密控制測量、圖根測量、都市計畫樁位清理補建及聯測、現況測量、套疊都市計畫樁位圖及地形圖之圖籍整合、報告撰寫等，並於112年12月29日前已完成整合地籍圖上線作業，已達標。
四、農地重劃業務（及農地重劃工程）	
(一)維護農地重劃成果	市預算農水路維護改善工程： 1.112年辦理人民陳情案件計285件，委由各區公所執行維護改善農路長度計約103.06公里，U型排水溝長度計約1.36公里，擋土牆長度計約1.21公里。 2.於112年11月13日至11月29日間實地考核23個區公所辦理之農地重劃區農水路更新維護，落實維護更新工程品質。
(二)配合行政院農業委員會農業發展計畫，積極辦理早期農地重劃區農水路更新改善及緊急農水路改善	1.早期農地重劃區農水路更新改善工程： (1)112年度發包施工地區有下營區茅港尾(四)75公頃、下營區大屯(五)110公頃、下營區賀建(六)43公頃、西港區西港(十五)146公頃、鹽水區鹽水(十七)124公頃，投入改善工程費總計約1.31億元，更新改善總面積約498公頃，各區自112年10月開始陸續開工，預計113年第三季前完工，改善農路長度計約20.16公里，U型溝長度計約20.54公里。 (2)112年度先期規劃(預計於113年度發包施工地區)，包括鹽水區及後壁區後壁(十八)46公頃、鹽水區新營(十三)32公頃、鹽水區鹽水(十八)166公頃、善化區善化(六)24公頃、六甲區六甲(十三)118公頃、西港區西港(十六)115公頃，總計501公頃刻正辦理先期規劃作業中，預計113年第3季底辦理工程發包作業。 2.緊急農水路改善工程： 112年度緊急農水路改善127件，委由各區公所執行改善農路長度計約52.57公里，U型溝長度計約2.05公里，擋土牆長度計約0.83公里。
(三)配合農村再生計畫辦理農村社區土地重劃業務	1.112年度舉辦1場農村社區土地重劃教育訓練，2場農村社區土地重劃開發許可專案小組現勘及書面審查及2場開發許可地主說明會，並協助區公所就已辦竣農村重劃社區進行環境整潔維護。 2.113年度持續推動學甲區大灣及官田社子農村社區土地重劃非都市土地開發許可作業。
五、地用業務	
(一)配合公共建設辦理用地徵收及公有不動產撥用作業	1.配合市府施政計畫，取得闢建交通、水利及各項公共建設所需用地，112年度完成土地徵收15案，取得土地177筆，面積2.987248公頃。 2.配合本市各機關間公有土地管理需求，辦理公有不動產撥用，使地盡其利，管用合一，112年度完成公地撥用案件68案，筆數285筆，面積34.047319公頃。

重要施政項目	執行成果與效益
(二)辦理非都市土地使用分區、編定用地異動及國土功能分區圖繪製劃設等作業，並加強非都市土地違規查處。	1.配合各項公共建設、產業發展及國土保育措施，辦理非都市土地使用分區及編定用地各項異動作業。 (1)完成資源型使用分區及設施型使用分區範圍內之零星土地第1次補辦編定案件為499筆。 (2)辦理山坡地範圍內非都市土地補註編定用地別，依水土保持單位查定成果辦竣補註用地別12筆。 (3)配合擴大都市計畫、特定區計畫或國家公園計畫，完成非都市土地註銷編定2,133筆。 (4)主動清查編定管制前錯誤案件，並受理民眾申請，完成更正編定案件153筆。 (5)配合各項產業發展，並輔導土地違規使用合法化，協助目的事業主管機關審議事業計畫，並審定核准非都市土地變更編定案1,117筆。 2.配合國土監測計畫及本市各目的事業主管機關聯合稽查辦理違規查處，加強非都市土地使用管制變更審議。 (1)辦理編定管制違規案件查處： 配合衛星變點通報及聯合稽查，查處裁罰違反非都市土地使用管制案件590件。 (2)加強編定管制業務之督導考核： 依據「臺南市各區公所非都市土地使用管制業務考核實施要點」落實管制業務督導，分別於112年5月18日及112年12月20日，完成區公所辦理非都市土地違反使用編定管制業務考核。 (3)環境敏感之山坡地非都市土地變更編定審議： 依據「臺南市非都市土地變更編定案件專案審查小組設置要點」，召開6次專案審查小組會議，完成山坡地範圍非都市土地變更編定審議案20件。 3.配合中央國土計畫推動時程，完成第三階段本市國土功能分區圖（草案）劃設，並至112年2月13日止，辦畢公開展覽及41場次公聽會，廣泛蒐集民眾或機關、團體意見，完成召開本市國土計畫審議會1次大會及5次專案小組會議，審議相關事項，未來將賡續召開審議會審議，依法完成功能分區圖劃設及公告。
六、市地重劃業務	
(一)持續辦理新營客運轉運中心市地重劃業務	1.公共工程業於107年2月5日完成驗收，7月23日開放使用。 2.107年5月完成土地點交，原預定於110年辦理土地標售，惟因都市計畫正辦理土地使用管制內容檢討變更，直接影響土地價值，故擬配合都市計畫變更程序，預計113年度下半年起辦理土地標售作業。 3.重劃完成後，除無償取得公共設施8.55公頃，節省約11.13億元之徵收費用外，並提供可建築用地約15.33公頃，可望帶動該區地方建設發展。
(二)持續辦理長勝營區市地重劃業務	1.公共工程：107年1月12日開工，108年11月11日完工，109年2月17日完成驗收，109年3月6日開放使用。 2.視不動產市場供需狀況適時辦理抵費地處分作業，112年辦理財務結

重要施政項目	執行成果與效益
	算。 3.重劃完成後，除無償取得公共設施 4.14 公頃，節省約 7.04 億元之徵收費用外，並提供可建築用地約 7.20 公頃，可望帶動該區地方建設發展。
(三)持續辦理永康物流及轉運專區市地重劃開發業務	1.112 年 4 月 12 日辦理第 2 次抵費地標售作業，抵費地 5 筆 3 標(61、64、78 地號 3 筆土地合併標售)，開標結果全數脫標，標脫總金額 2 億 9,145 萬 3,642 元，預計 113 年辦理財務結算。 2.公共工程：106 年 4 月 30 日開工，108 年 11 月 12 日完工，109 年 5 月 7 日驗收完成。二期工程於 111 年 3 月 21 日開工，112 年 5 月 28 日完工，112 年 8 月 8 日驗收完成。 3.完成重劃後將可提供約 9.51 公頃物流及轉運服務設施專用區等用地，政府可無償取得之公共設施用地約 5.08 公頃，節省約 5.36 億元之公共設施用地徵收費用及 3.76 億元之公共設施開闢費用。
(四)持續辦理麻豆工業區市地重劃開發業務	1.公共工程：107 年 5 月 31 日開工，於 110 年 11 月 29 日完工，於 111 年 1 月 21 日辦理啟用典禮。 2.分別於 112 年 1 月 5 日、112 年 3 月 27 日及 112 年 7 月 4 日共辦理 3 次抵費地設定地上權招標開標，決標結果合計共 3 筆抵費地脫標，標出權利金總額為新台幣 2 億 7,513 萬 6,486 元。 3.112 年 4 月 12 日辦理 26 筆抵費地標售，開標結果共 20 筆抵費地標出，標脫總金額 6 億 2,780 萬 3,374 元。 4.112 年 10 月 24 日辦理 28 筆抵費地公開標售，開標結果共 14 筆抵費地標出，標脫總金額 5 億 5,110 萬 3,203 元。 5.重劃後可提供約 89.50 公頃工業區土地，政府可無償取得公共設施用地約 20.79 公頃，節省約 16.58 億元徵收費用及 23.1 億元開闢費用。
(五)持續辦理北安商業區市地重劃開發業務	1.112 年 7 月 6 日最小分配面積及公設用地調配原則經臺南市市地重劃委員會 112 年度第 2 次會議審議通過。 2.112 年 11 月 29 日地價評議會議評定重劃前後地價，因配合工程進度，後續辦理負擔總計表及土地分配作業。 3.公共工程：110 年 5 月 31 日開工，110 年 10 月 6 日舉辦動土典禮，工程進度截至 112 年 12 月 31 日，預定進度 80.68%，實際進度 81.68%。 4.重劃後將取得約 22.11 公頃之商業區用地，無償取得之公共設施用地約 15.06 公頃，帶動安南區商業機能發展。
(六)辦理仁德市地重劃開發業務	1.112 年 8 月 22 日重劃前後地價經本市地價及標準地價評議委員會評定。 2.112 年 9 月 11 日核定計算負擔總計表，.112 年 9 月 27 日辦理分配草案說明會。 3.112 年 10 月 24 日至 11 月 23 日辦理土地分配結果公告。抵費地處分作業預計於 113 年視不動產市場供需狀況辦理。 4.公共工程：公共工程併喜樹灣裡案於 111 年 3 月 29 日決標，111 年 5 月 2 日開工，6 月 17 日舉行開工動土典禮，112 年 4 月 21 日完工，112 年 6 月 19 日驗收完成，並於 112 年 9 月 21 日完工啟用。 5.重劃後將取得約 0.72 公頃之住宅區用地，另可無償取得公共設施用

重要施政項目	執行成果與效益
	地約 0.28 公頃公頃。
(七)辦理怡中市地重劃開發業務	1.112 年 6 月 8 日辦理公告土地改良物拆遷補償清冊(第三次)，112 年 11 月 10 日完成補償費發價及存入保管專戶。因於臺南市臺南地區農會所有之土地發現營建混合物，影響工程進度至延宕重劃行政進度，後續配合工程施工進度辦理查定重劃前後地價等相關作業。 2.公共工程：於 111 年 11 月 3 日辦理祈福動土典禮，12 月 26 日申報開工，工程進度截至 112 年 12 月 31 日，預定進度 30.29%，實際進度 32.41%。 3.重劃後可提供約 5.89 公頃之住宅區用地，另可無償取得公共設施用地約 3.02 公頃。
(八)辦理二王市地重劃開發業務	1.變更永康六甲頂都市計畫主要計畫於 112 年 3 月 30 日發布實施，細部計畫於 112 年 4 月 10 日發布實施；變更高速公路永康交流道附近特定區計畫於 112 年 5 月 2 日發布實施。 2.因本重劃區基督教墓園部分墓主要求以文資保存墓園不遷葬，依 112 年 5 月 4 日趙副市長主持遷葬跨局處協調會結論，待文資處辦理基督教墓園文資調查(預估需 20 個月時程)完畢後，預計 114 年 2 月市地重劃計畫書報部核定後接續辦理地上物及墳墓拆遷補償費公告及領取作業。 3.公共工程：112 年 4 月 24 日出流管制計畫書核定，112 年 11 月 23 日基本設計通過。 4.重劃後可取得約 18.342 公頃之住宅區用地，另可無償取得公共設施用地約 14.163 公頃。
(九)辦理喜樹灣理市地重劃開發業務	1.分別於 112 年 2 月 9 日至 3 月 10 日及 112 年 8 月 1 日至 8 月 30 日辦理土地改良物第一次、第二次次複估成果公告。因施工發現地下掩埋物，及區內綠(排)用地遭占用，影響工程進度至延宕重劃行政進度，後續配合工程施工進度辦理查定重劃前後地價等相關作業。 2.公共工程於 111 年 6 月 30 日開工，截至 112 年 12 月 31 日,預定進度 32.94%，實際進度 33.18%。 3.重劃後可提供約 9.95 公頃住宅區用地，約 5.31 公頃商業區及約 2.84 公頃之觀光發展特定專用地，另可無償取得公共設施用地約 11.49 公頃，建設五處停車場，活化閒置土地。
(十)辦理永康崑大路市地重劃開發業務	1.111 年 3 月 14 日內政部核定重劃計畫書，111 年 4 月 21 日完成重劃計畫書公告。 2.重劃區內土地改良物多已完成補償搬遷。除崑山段 1272 等 4 筆土地計有 20 棟建物，10 棟已公告補償，3 戶未完成搬遷；剩餘 10 棟將俟土地爭議訴訟後辦理公告。 3.公共工程：工程規劃設計於 109 年 7 月 16 日決標，基本設計於 109 年間審查後，於 110 年 7 月 20 日備查，並於 111 年 3 月 24 日核定細部設計成果，拆除工程於 112 年 1 月 19 日開工，截至 112 年 12 月 31 日,預定進度 80.37%，實際進度 80.37%，主體工程 112 年 9 月 11 日決標，預計 113 年 2 月開工。 4.重劃後可無償取得約 1.73 公頃公共設施用地，除增闢滯洪池、公園

重要施政項目	執行成果與效益
	及道路，改善當地淹水潛勢及重新連結地區交通系統，並結合崑山科大優質學區，有助於擴大崑大地區生活機能提升與商圈發展。
(十一)辦理永康六甲頂醫療專用區市地重劃開發業務	1.內政部110年11月12日核定重劃計畫書後，地政局公告重劃計畫書(期間自110年11月29日起至12月28日止，公告30日)，並於110年12月16日辦理土地所有權人說明會。 2.111年4月11日至5月10日地上物補償費公告，並於5月27日辦理發價作業。111年7月22日至8月20日地上物補償費(第一次異議複估更名增列)公告。112年3月15日至4月13日地上物補償費第三次公告。 3.因重劃前後地價於112年12月21日提送臺南市地價及標準地價評議委員會預審小組會議112年第10次會議評議，目前依會議決議修正中，本案俟重劃前後地價評議完成後續辦土地分配作業。 4.公共工程：112年4月12日開工，截至112年12月31日,預定進度29.31%，實際進度30.05%。 5.重劃後可無償取得公共設施用地約1.45公頃，提供完善公共設施及交通動線，提昇當地環境品質及增進本市整體醫療服務水準，有助於地方發展。
(十二)辦理永康大同市地重劃開發業務	1.111年10月25日辦理2場土地所有權人座談會，人數及面積皆已徵求過半數以上同意。 2.112年3月6日重劃計畫書草案經臺南市市地重劃委員會審議修正通過後報部，112年12月13日內政部原則同意重劃計畫書草案，待都市計畫發布及內政部核准後，辦理公告及市地重劃說明會。 3.公共工程：委託規劃設計暨監造技術服務採購案111年11月1日決標，111年12月13日訂約，刻正辦理工程規劃設計作業。 4.重劃後可提供約2.271公頃之住宅區用地，另可無償取得公共設施用地約1.443公頃，解決公共設施用地閒置且長期無法徵收開闢使用之問題。
(十三)辦理永康竹園市地重劃開發業務	1.因重劃範圍涉及蔦松考古文化遺址，依據文化資產保存法第58條規定辦理內涵調查。文資發掘申請書於112年8月18日核定，刻正辦理進場發掘作業。 2.112年3月8日舉辦2場土地所有權人座談會，人數及面積皆已徵求過半數以上同意。 3.112年12月29日重劃計畫書草案經本市市地重劃委員會112年度第4次會議審議通過,預計113年辦理市地重劃計畫書報核及公告作業。 4.重劃後可提供約3.473公頃之住宅區用地，另可無償取得公共設施用地約2.342公頃，解決公共設施用地閒置且長期無法徵收開闢使用之問題。 5.公共工程：委託規劃設計暨監造技術服務採購案112年10月13日訂約。
(十四)辦理永康五王市地重劃開發	1.重劃範圍於111年6月6日經本市市地重劃委員會111年度第2次會議審議通過。 2.因土地所有權人不服本府地政局予以駁回申請成立自辦市地重劃籌

重要施政項目	執行成果與效益
業務	備會之行政處分，向臺南市政府提起訴願，本案已於 112 年 6 月 13 日向高雄高等行政法院提出上訴狀在案，俟最高行政法院判決結果辦理後續事宜。 3. 工程因訴訟問題尚未確定判決，不確定性高，為避免產生爭議，111 年先暫緩工程設計監造招標。 4. 重劃後可提供約 2.479 公頃之住宅區用地，另可無償取得公共設施用地約 1.455 公頃，解決公共設施用地閒置且長期無法徵收開闢使用之問題。
(十五)辦理永康車站北側產業專區市地重劃開發業務	1. 112 年 3 月 23 日舉辦土地所有權人座談會，人數及面積皆已徵求過半數以上同意。 2. 重劃計畫書草案提送 112 年 12 月 29 日臺南市市地重劃委員會審議修正後通過，刻正辦理重劃計畫書報核及公告作業。 3. 公共工程：委託專案管理技術服務於 110 年 10 月 14 日訂約完成。委託規劃設計暨監造技術服務案招標作業 112 年 12 月 26 日辦理議價作業完成。 4. 重劃後可提供約 6.85 公頃產業專用區，另可無償取得公共設施用地約 4.66 公頃，將提供永康車站軸線翻轉後之發展腹地、完善地區交通系統並形塑永康區之交通門戶意象。
(十六)辦理善化興華市地重劃開發業務	1. 112 年 3 月 6 日重劃計畫書草案經臺南市市地重劃委員會審議修正通過後報部，112 年 12 月 13 日內政部原則同意重劃計畫書草案，待都市計畫發布及內政部核准後，辦理公告及市地重劃說明會。 2. 公共工程：委託規劃設計暨監造技術服務採購於 111 年 12 月 29 日決標，出流管制計劃書 112 年 12 月 1 日核定。。 3. 重劃後可提供約 3.71 公頃之住宅區用地，另可無償取得公共設施用地約 2.02 公頃，解決公共設施用地閒置且長期無法徵收開闢使用之問題。
(十七)辦理東區機35市地重劃開發業務	1. 112 年 6 月 20 日辦理重劃行政委外決標作業，112 年 9 月 11 日辦理重劃範圍勘選作業，112 年 10 月 12 日辦理抵充地會勘，112 年 12 月 29 日重劃範圍經本市市地重劃委員會 112 年度第 4 次會議審議通過。 2. 重劃範圍內榮民之家地上建築物，預計於 113 年 6 月搬遷完成，工務局預計於 113 年 7 月搬遷處驗收完成，機 35 用地開始拆除(期程 8 個月)，後於 113 年底拆除完成並交地給國產署。 3. 委託專案管理技術服務於 110 年 10 月 14 日訂約完成，委託設計監造 112 年 11 月 23 日決標。 4. 本區總面積為 5.92 公頃，重劃後可提供約 3.01 公頃可建築用地，另可無償取得公共設施用地約 2.90 公頃，解決公共設施用地閒置且長期無法徵收開闢使用之問題。
(十九)辦理永康永大市地重劃開發業務	1. 112 年 5 月 25 日完成重劃作業勞務採購契約，112 年 9 月 1 日辦理重劃範圍勘選作業，112 年 10 月 27 日辦理抵充地會勘。 2. 112 年 12 月 29 日重劃範圍經本市市地重劃委員會 112 年度第 4 次會議審議通過，預定 113 年第 1 季召開土地所有權人座談會。 3. 工程委託設計監造 112 年 10 月 16 日訂約，刻正辦理工程規劃設計作

重要施政項目	執行成果與效益
	業。 4.重劃後可取得公共設施用地約 2.13 公頃，節省公共設施開闢費用約新臺幣 2.78 億元，重劃後提供住宅區土地約 3.50 公頃可供建築使用。
(十八)辦理新營第二市場市地重劃開發業務	1.現都市發展局刻正辦理都市計畫檢討變更，本案市地重劃作業依市地重劃實施辦法第 7、8、9 條規定，俟都市計畫辦理變更程序後，若都市計畫仍規定以市地重劃方式開發時，再行啟動重劃作業。故此施政計畫原定辦理重劃計劃書報核、公告及啟動地上物查估公告及補償作業期程暫緩。 2.工程規劃設計監造 112 年 6 月 29 日訂約完成，因都市發展局刻正辦理都市計畫變更程序，目前暫停履約。
(二十)辦理安南區朝皇市地重劃開發業務	1.112 年 5 月 26 日完成重劃作業勞務採購契約，112 年 7 月 7 日辦理重劃範圍勘選作業，112 年 12 月 7 日辦理抵充地會勘，預計 113 年 2 月 2 日重劃範圍提請市地重劃委員會審議後，接續辦理土地所有權人座談會（目前土地所有權人平均負擔比率預估值未逾 45%，免辦徵求同意）。 2.工程委託設計監造 112 年 11 月 6 日完成訂約，刻正辦理工程規劃設計作業。 3.重劃後提供住宅區土地計約 5.85 公頃可供建築使用，無償取得公共設施用地約 3.15 公頃，節省政府公設土地取得徵收費用約 2.7 億元。
(二十一)辦理安平區漁光島北側市地重劃開發業務	1.112 年 5 月 22 日完成重劃作業勞務採購契約。 2.112 年 7 月 5 日辦理抵充地會勘。重劃範圍於 112 年 8 月 30 日經市地重劃委員會 112 年度第 3 次會議審議同意通過。 3.112 年 12 月 5 日召開 2 場土地所有權人座談會。依平均地權條例第 60 條第 3 項規定，該重劃區重劃負擔比率未達 45%，故無需辦理徵求同意作業，刻正撰擬重劃計畫書。 4.工程委託設計監造 112 年 6 月 14 日完成訂約，刻正辦理工程規劃設計作業。 5.重劃後可提供約 4.37 公頃第一種特定住宅區用地，預計無償取得公共設施用地約 4.57 公頃，節省公共設施開闢費用約 4.9 億元。
(二十二)辦理安平區漁光島南側市地重劃開發業務	1.112 年 5 月 22 日完成重劃作業勞務採購契約。 2.112 年 6 月 28 日辦理抵充地會勘。重劃範圍於 112 年 8 月 30 日經市地重劃委員會 112 年度第 3 次會議審議同意通過。 3.112 年 12 月 4 日召開 2 場土地所有權人座談會。依平均地權條例第 60 條第 3 項規定，該重劃區重劃負擔比率未達 45%，故無需辦理徵求同意作業，刻正撰擬重劃計畫書。 4.工程委託設計監造 112 年 6 月 14 日完成訂約，刻正辦理工程規劃設計作業。 5.重劃後可提供約 2.52 公頃第一種特定住宅區用地及 0.62 公頃第二種特定文化專用區用地，無償取得公共設施用地約 1.94 公頃，節省公共設施開闢費用約 1.42 億元。

重要施政項目	執行成果與效益
(二十三)加強自辦市地重劃程序監督及管理	1.112 年合議制審議核准成立歸仁區八甲東段及安南區神榕段 2 個籌備會及核准成立玉井區玉興段、永康區富強、麻豆區中興(一)、永康區國聖、歸仁區八甲東段 5 個重劃會。 2.112 年審議核定第 149 期善化區北子店段重劃計畫書草案及核定山上區樹王、永康鹽東、善化區北小新(一)、永康文化、永康區烏竹、永康區國聖及麻豆區中興(一)等 7 個自辦市地重劃區重劃範圍。 3.積極參與自辦市地重劃區召開之會員大會、理事會會議，以盡督導之責。112 年本府共派員列席 2 個自辦重劃區重劃會成立大會， 17 次會員大會，39 次理事會會議。 4.分別於 112 年 10 月 13 日及 112 年 10 月 25 日舉辦賢北(二)段自辦市地重劃區及善化區北小新(一)自辦市地重劃區聽證會議。 5.本市市地重劃委員會幹事會自 107 年 5 月設置以來，於 107 年~112 年間已召開 13 次市地重劃幹事會議，共調處自辦市地重劃地上物拆遷異議案 37 件，目前僅 1 案訴請司法機關裁判尚於訴訟繫屬中，充分展現幹事會有助於圓融解決地上物拆遷爭端之效。 6.以保留行政處分廢止權之附款方式核准成立之安北(一)重劃會，因未於期限內履行附款義務，故本府於 112 年 4 月 11 日廢止核准成立重劃會之行政處分。 7. 加強自辦市地重劃程序監督及管理，112 年度共完成施工進度 30%查核 1 場次查核督導、75%查核 2 場次查核督導及不定期查核 1 場次查核督導，以提升施工品質。
七、區段徵收業務	
(一)持續辦理永康砲校遷建暨創意設計園區開發區段徵收	1.108 年 3 月 29 日第一期工程範圍完工啟用。 2.108 年 6 月 26 日辦理第一期工程範圍土地標售。 3.目前第一期施工範圍剩康橋段 17 地號未標售，惟考量區域房價高漲，為抑制房價，研訂多元處分方式辦理標售、標租及設定地上權，故 112 年暫未辦理標售，未來將視需要，辦理土地處分作業。
(二)持續辦理永康新設鹽行國中暨附近地區區段徵收	1.公共工程：107 年 1 月 31 日開工，於 110 年 2 月 8 日完工，110 年 9 月 29 日辦理區段徵收工程啟用。 2.110 年 3 月 23 日至 4 月 22 日辦理抵價地分配結果公告。 3.110 年 8 月 4 日完成土地點交。 4.112 年辦理永康區新設鹽行國中區段徵收區土地 3 次標售作業，共標脫 8 筆土地，總標售金額為 14 億 6101 萬餘元，標售所得價款將先償還部分開發費用。
(三)持續辦理中國城運河星鑽區段徵收業務	1.於 112 年 3 月 31 日起至 112 年 6 月 28 日止辦理公告上網招標，於 112 年 6 月 29 日開資格標，惟無廠商投標，本次招標流標。 2.於 112 年 8 月 25 日參加「臺南市政府促參商機座談會」並於會中宣傳「臺南市中西區星鑽段 2425、2426 地號設定地上權案」，現正持續訪商蒐集相關建議及資訊，並辦理招商文件修改中。

重要施政項目	執行成果與效益
(四)辦理南科特定區開發區塊F、G區段徵收業務	1.112年8月14日訂定區段徵收抵價地分配作業要點。 2.112年8月22日本市地價及標準地價評議委員會112年第3次會議評定區段徵收後地價。 3.112年11月8日召開抵價地分配作業說明會，112年11月22日召開協調合併會議，於113年1月23日至1月26日辦理土地分配作業。 4.公共工程：110年3月2日工程開工，工程進度截至112年12月31日，預定80.02%，實際進度80.95%。 5.區段徵收後可配得之公共設施用地為31.85公頃，節省約33.84億元之徵收費用外，並提供可建築用地約64.02公頃，可望帶動該區地方建設發展。
(五)辦理臺南市南科特定區開發區塊Ⅰ區區段徵收業務	1.111年2月25日辦理區段徵收財務評估報告書聯合審查會議。 2.111年4月14日提本市區段徵收委員會111年度第1次會議審議抵價地比例完成。 3.111年8月5日發文至內政部審議公益性及必要性評估。 4.本府地政局於113年1月4日向內政部土地徵收小組報告公益性及必要性評估，俟內政部都市計畫委員會審議完竣後，接續辦理委外辦理區段徵收行政業務。 5.考量工區面積較小，工項相對單純，經評估後不辦理專案管理發包，逕行發包設計監造進行中。
(六)辦理臺南科學園區特定區暨優先發展區開發區塊A、B、C、D、E、N、O區區段徵收業務	1.111年4月14日本市區段徵收委員會111年度第1次會議審定抵價地比例。本府都市發展局分別於111年4月26日、111年6月9日及111年10月21日提送公益性及必要性評估予內政部審議。本府地政局於112年1月11日向內政部土地徵收小組報告公益性及必要性評估。 2.都市計畫主要計畫於112年10月31日內政部都委會審定。細部計畫於112年12月11日市都委會審定。 3.行政委託作業(區段徵收前置作業至囑託登記)採購案已於112年10月6日與廠商簽約。地上物查估招標案已於112年12月27日上網招標，業於113年1月29日開標。 4.公共工程：區段徵收工程委託專案管理技術服務業於112年4月26日訂約。工程委託規劃設計暨監造技術服務案業於112年12月8日上網招標，業於113年1月16日開標。
八、充實平均地權基金	112年計有新營長勝營區市地重劃案辦理財務結算，惟因作業期程，於113年1月完成目前實際盈餘辦理盈餘撥充作業

拾貳、都市發展局

臺南市政府都市發展局112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、社區發展 一、區域規劃業務	
(一)擬訂臺南市國土計畫案	1.本市國土計畫經內政部110年4月15日核定，市府於110年4月30日公告實施，作為本市空間發展指導原則。 2.國土計畫公告實施後，接續按計畫內容及國土計畫法相關子法，繪製本市國土功能分區圖，依法於114年4月30日前公告，國土計畫法始全面上路，區域計畫法不再適用。
(二)鄉村地區整體規劃	1.非都市計畫地區因長期缺乏空間計畫，導致鄉村地區發展良莠不齊，本市國土計畫於110年4月30日公告實施，指認11處行政區作為本市優先辦理鄉村地區整體規劃地區，延續國土計畫之指導，同年立即啟動學甲區鄉村地區整體規劃，作為示範地區。 2.目前辦理中地區包含學甲、大新營區(新營、柳營、鹽水)、官田區及七股區等6處，其餘地區於後續年度爭取經費辦理，逐步完成全市鄉村地區整體規劃。 3.鄉村地區整體規劃核心重點為「真實需求，核實規劃」，採行由下而上參與式規劃，找出地方特性與實際需求，透過空間規劃、土地使用管制及部門計畫整合等工具，維護生態景觀、引導地方有序發展、提升鄉村聚落生活環境品質。
(三)非都市土地開發計畫審議	1.依「非都市土地使用分區及使用地變更申請案件委辦直轄市、縣(市)政府審查作業要點」辦理非都市土地申請開發許可下授審議案件，並召開3次專責審議小組會議。 2.112年度計審議完成4件開發許可案(太陽光電案計3案，七股鹽山遊樂區開發案計1案)、6件變更內容對照表案，尚有8件受理中案件(鹽水區華新麗華產業園、龍盟產業園區、關廟產業園區、國立陽明交通大學台南分部校地、泰來北門太陽光電、宸峰學甲太陽光電、學甲區大灣農村社區土地重劃及七股科工區第2次變更案)，持續辦理審查作業。 3.建立非都市土地審議法規及解釋函令資料庫，提昇審議作業效率。
(四)專案性及行政區通盤檢討(含原市、善化、新市、安定)	推動中之各都市計畫通盤檢討案，辦理情形如下：已發布實施者計10案；內政部都委會審議者計5案；市都委會審議者計2案；規劃草案中計3案： 1.已發布實施者： (1)變更新市都市計畫（都市計畫圖重製專案通盤檢討）案。 (2)變更善化主要計畫(第四次通盤檢討)(含都市計畫圖重製)(第二階段)(再公展編號第8案)案。 (3)變更臺南市東區細部計畫(第二次通盤檢討)案(編號第二-7案(市E11(附)為第五種住宅區、廣E11(附)為廣場用地))案。 (4)變更臺南市安南區細部計畫(第二次通盤檢討)(第二階段)案。 (5)變更臺南市安南區細部計畫(第二次通盤檢討)(第三階段)案。 (6)變更臺南市都市計畫（中西區等5處地區）細部計畫（配合臺南市

重要施政項目	執行成果與效益
	主要計畫第五次通盤檢討案訂定容積率級距申請變更審議規範）土地使用分區管制要點專案通盤檢討案（北區北元段1013地號部分土地及1014地號土地）(「住四」住宅區為「住(申1)」住宅區）案。 (7)變更新市都市計畫（第三次通盤檢討)(變更內容第三案)(新市區信義段840及850-1地號等2筆土地)案。 (8)變更臺南市東區細部計畫(第二次通盤檢討)配合變更主要計畫(原仁和工業區未辦理市地重劃地區)案(竹篙厝段2391等5筆地號)案。 (9)變更臺南市東區細部計畫(第二次通盤檢討)案(暫予保留第3案(竹篙厝段2391等5筆地號))案。 (10)變更臺南市主要計畫(第五次通盤檢討)(第三階段)案。 2.內政部都市計畫委員會審議： (1)變更安定都市計畫(第五次通盤檢討)案。 (2)原臺南縣市都市計畫邊界調整專案通盤檢討案。 (3)臺南府城生活圈都市計畫公共設施用地專案通盤檢討案。 (4)變更新市都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。 (5)變更善化都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。 3.臺南市都市計畫委員會審議： (1)變更臺南科學工業園區特定區計畫（科學園區部分)(第四次通盤檢討）案。 (2)變更臺南科學工業園區特定區計畫（科學園區部分)(土地使用分區暨都市設計管制要點)(第四次通盤檢討）案。 4.都市計畫草案規劃： (1)變更臺南市東區細部計畫(第三次通盤檢討)案。 (2)變更新市都市計畫(第四次通盤檢討)案。 (3)變更新市都市計畫(第四次通盤檢討)(土地使用分區管制要點)案。
(五)配合重大建設需要辦理都市計畫變更(含原市、善化、新市、安定)	配合市政需要辦理都市計畫擬定及個案變更規劃，辦理情形如下：已發布實施者計 13 案；內政部都市計畫委員會審議通過，待發布實施者計 4 案；內政部都委會審議者計 8 案；市都委會審議者計 1 案；規劃草案中計 2 案: 1. 已發布實施者： (1)變更臺南科學工業園區特定區計畫（科學園區部分)(土地使用分區暨都市設計管制要點）案。 (2)變更臺南市主要計畫(「機75」機關用地為「社福3」社福用地)(配合內政部社會住宅興辦計畫)案。 (3)變更臺南市安平區細部計畫(土地使用分區管制要點)(配合內政部社會住宅興辦計畫)案。 (4)變更臺南科學工業園區特定區計畫(不含科學園區部分)(部分農業區為科學園區範圍)(配合南科臺南園區擴建計畫)案。 (5)擬定臺南科學工業園區特定區計畫(不含科學園區部分)(部分農業區為科學園區範圍)(配合南科臺南園區擴建計畫)(土地使用分區暨都市設計管制要點)細部計畫案。 (6)變更臺南市主要計畫（「文小82」國小學校用地為「社福2」社福用地、「文中76」國中學校用地為「文中小8」國中小學校用地)(配

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	合內政部社會住宅興辦計畫）案。 (7)變更臺南市安南區細部計畫（土地使用分區管制要點）(配合內政部社會住宅興辦計畫）案。 (8)變更安定主要計畫（部分住宅區及人行步道用地為11-10M 道路用地）(配合安定區保西橋往市道178線方向道路拓寬工程）案。 (9)變更臺南市主要計畫(部分河川區為河川區(兼供道路使用))(配合北外環道路第二期新建工程用地路權範圍調整)案。 (10)變更臺南市主要計畫(部分港埠用地及「機84」機關用地為「社福4」社福用地)(配合內政部社會住宅興辦計畫)案。 (11)變更臺南市南區細部計畫(土地使用分區管制要點)(配合內政部社會住宅興辦計畫)案。 (12)變更臺南市北區都市計畫(細部計畫)(配合九六新村整體規劃）案。 (13)變更臺南市中西區細部計畫(部分「停C3」停車場用地為「機C1」機關用地)(配合西湖里多功能場館新建計畫）案。 2.各級都市計畫委員會審議通過，待發布實施者： (1)變更臺南市主要計畫（配合臺南都會區北外環道路第四期新建工程）案。 (2)變更臺南市主要計畫(細部計畫)(配合臺南都會區北外環道路第四期新建工程）案。 (3)變更臺南科學工業園區特定區主要計畫（不含科學園區部分)(配合新市區建設地區開發區塊A、B、C、D、E、N、O擬定細部計畫）案。 (4)擬定臺南科學工業園區特定區計畫（不含科學園區部分)(新市區建設地區開發區塊A、B、C、D、E、N、O）細部計畫案。 3.內政部都市計畫委員會審議： (1)變更臺南市主要計畫（活化學產地轉型臺南科技產業專區）案。 (2)變更臺南市安平港歷史風貌園區特定區計畫（主要計畫)(活化學產地轉型臺南科技產業專區）案。 (3)變更善化都市計畫（部分農業區為住宅區、公園用地、社會福利設施用地、停車場用地及道路用地)(配合善化主要計畫(第四次通盤檢討）逕向內政部陳情編號8、14)案。 (4)變更善化主要計畫（部分農業區為住宅區)(配合善化主要計畫(第四次通盤檢討）逕向內政部陳情意見編號2)案。 (5)變更臺南市東區主要計畫(南台南站副都心地區)(暫予保留及周邊地區)案。 (6)變更善化都市計畫（部分農業區為住宅區、公園用地、社會福利設施用地、停車場用地及道路用地)(配合善化主要計畫(第四次通盤檢討）逕向內政部陳情編號8、14)案。 (7)變更善化主要計畫（部分農業區為住宅區)(配合善化主要計畫(第四次通盤檢討）逕向內政部陳情意見編號2)案。 (8)變更臺南市東區主要計畫(南台南站副都心地區)(暫予保留及周邊地區)案。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	4.臺南市都市計畫委員會審議： (1)變更臺南市安平區都市計畫(細部計畫)(配合安平二期國宅社區都市更新）案。 5.都市計畫草案規劃： (1)變更臺南市主要計畫(配合臺南市先進運輸系統第一期藍線)(第一階段)案。 (2)變更臺南市東區細部計畫(配合臺南市先進運輸系統第一期藍線)(第一階段)案。
二、都市規劃業務	
(一)都市計畫圖重製及通盤檢討(原臺南縣)	推動中之各都市計畫圖重製及通盤檢討案，辦理情形如下：已發布實施者計 15 案，內政部都市計畫委員會審議通過，待發布實施者計 1 案，內政部都委會審議者計 37 案，市都委會審議者計 4 案，規劃草案中計 1 案： 1.已發布實施者： (1)變更關廟都市計畫（第四次通盤檢討)(第三階段）案。 (2)變更虎頭埤特定區計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (3)變更新化主要計畫(第三次通盤檢討)(含計畫圖重製)(第二階段)案。 (4)變更東山主要計畫（第三次通盤檢討)(含都市計畫圖重製)(第一階段)」案。 (5)變更東山都市計畫（第三次通盤檢討)(土地使用分區管制要點）細部計畫案。 (6)變更烏山頭水庫風景特定區計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。 (7)變更新營都市計畫(第三次通盤檢討)(含計畫圖重製)(第三階段)案。 (8)變更歸仁都市計畫(第四次通盤檢討)(含計畫圖重製)(第四階段)案。 (9)變更高速公路永康交流道附近特定區計畫(公共設施用地專案通盤檢討)(第一階段）案。 (10)變更高速公路永康交流道附近特定區計畫（第四次通盤檢討)(第五階段)(編號第3案及第5案(二王周邊地區))案。 (11)變更高速公路永康交流道附近特定區計畫（第四次通盤檢討)(土地使用分區管制要點)(第二階段)(編號第3案及第5案(二王周邊地區)) 案。 (12)變更永康六甲頂都市計畫主要計畫(第一次通盤檢討)(第三階段)(編號第2案及第4案(二王周邊地區))案。 (13)變更永康六甲頂都市計畫細部計畫(第一次通盤檢討)(第三階段)(編號第2案及第4案(二王周邊地區))案。 (14)變更後壁主要計畫(第四次通盤檢討)(含都市計畫圖重製)(第一階段）案。 (15)變更後壁都市計畫（第四次通盤檢討)(第一階段)(土地使用分區管制要點）細部計畫案。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	2.內政部都市計畫委員會審議通過，待發布實施者： (1)變更曾文水庫特定區計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 3.內政部都市計畫委員會審議： (1)變更學甲都市計畫(第三次通盤檢討)案。 (2)變更南鯤鯓特定區計畫(第四次通盤檢討)案。 (3)變更高速公路麻豆交流道附近特定區計畫(第四次通盤檢討)(含都市計畫圖重製)案。 (4)變更烏山頭水庫風景特定區計畫(配合水庫治理及穩定供水專案通盤檢討）案。 (5)變更高速公路新營交流道附近特定區計畫(第四次通盤檢討）案。 (6)變更西港都市計畫(第五次通盤檢討)暨都市計畫圖重製案。 (7)變更歸仁都市計畫(第四次通盤檢討案)(含計畫圖重製)暫予保留區段徵收)案。 (8)變更曾文水庫特定區計畫（第四次通盤檢討）案（第二階段)(臺南市轄部分）案。 (9)變更白河都市計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案。 (10)變更鹽水都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (11)變更大內都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (12)變更關子嶺(含枕頭山附近地區)特定區計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (13)變更楠西都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (14)變更玉井都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (15)變更六甲都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (16)變更將軍（漚汪地區）都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (17)變更白河都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (18)變更山上都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (19)變更後壁都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (20)變更東山都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (21)變更南鯤鯓特定區計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (22)變更西港都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (23)變更高速公路新營交流道附近特定區計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (24)變更高速公路麻豆交流道附近特定區計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (25)變更柳營都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (26)變更仁德（文賢地區）都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (27)變更仁德都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (28)變更新營都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (29)變更高速公路臺南交流道附近特定區計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (30)變更官田(含隆田)都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(31)變更臺南都會公園特定區計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。 (32)變更佳里都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (33)變更歸仁都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (34)變更學甲都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (35)變更關廟都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (36)變更永康六甲頂都市計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 (37)變更高速公路永康交流道附近特定區計畫（公共設施用地專案通盤檢討）案。 3.臺南市都市計畫委員會審議： (1)變更七股都市計畫（配合整體開發部分）專案通盤檢討案。 (2)變更大內都市計畫（第五次通盤檢討）案。 (3)變更將軍（漚汪地區）都市計畫（第四次通盤檢討）案。 (4)變更佳里都市計畫(第五次通盤檢討)案。 4.都市計畫草案規劃： (1)變更關廟都市計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案。
(二)都市計畫擬定及個案變更(原臺南縣)	配合市政需要辦理原臺南縣都市計畫擬定及個案變更規劃，辦理情形如下：已發布實施者計 8 案，內政部都市計畫委員會審議通過，待發布實施者計 8 案，內政部都委會審議者計 4 案，市都委會審議者計 5 案： 1.已發布實施者： (1)變更仁德都市計畫（部分轉運及旅遊服務專用區（附）為社會福利設施用地)(配合內政部社會住宅興辦計畫）案。 (2)變更仁德都市計畫（土地使用分區管制要點）細部計畫（配合內政部社會住宅興辦計畫）案。 (3)變更高速公路永康交流道附近特定區計畫(配合永康區大灣交流道銜接道路改善工程)案。 (4)變更高速公路永康交流道附近特定區計畫(土地使用分區管制要點)(配合內政部社會住宅興辦計畫)案。 (5)變更新營都市計畫（配合新營區延平路與柳營區柳營路跨急水溪橋改建工程）案。 (6)變更官田(含隆田地區)都市計畫(部分農業區為零星工業區、部分零星工業區為綠地用地)(配合廷豐生物科技有限公司擴廠計畫)案。 (7)擬定官田都市計畫(含隆田地區)(部份農業區為零星工業區、部分零星工業區為綠地用地)(配合廷豐生物科技有限公司擴廠計畫)細部計畫案。 (8)變更山上都市計畫（部分農業區為道路用地)(配合南洲里往大庄里聯外道路拓寬工程）案。 2.內政部都市計畫委員會審議通過，待發布實施者： (1)變更下營都市計畫(部分農業區及綠地為河道用地)(配合大埤中排三排水改善工程)案。 (2)變更高速公路麻豆交流道附近特定區計畫(部分農業區為河道用地)(配合東北勢排水改善工程)案。 (3)變更高速公路麻豆交流道附近特定區計畫(第三次通盤檢討)(變更

重要施政項目	執行成果與效益
	案第8案-公九附帶條件)案。 (4)變更臺南都會公園特定區計畫(部分農業區為第一種住宅區及公園兼兒童遊樂場用地)(配合農5、農6住宅社區開發)案。 (5)變更高速公路永康交流道附近特定區計畫（部分農業區為道路用地)(配合北外環道路第二期新建工程用地路權範圍調整）案。 (6)變更永康六甲頂都市計畫主要計畫(配合臺南都會區北外環道路第四期新建工程）案。 (7)變更仁德都市計畫(第三次通盤檢討)案(暫予保留報部編號部人8案)。 (8)變更高速公路臺南交流道附近特定區計畫（部分農業區為機關用地)(配合文賢消防分隊暨德南派出所新建工程）案。 3.內政部都市計畫委員會審議： (1)變更仁德都市計畫(部分農業區為捷運系統用地)案。 (2)變更仁德（文賢地區）都市計畫（部分農業區為乙種工業區)(配合加倉企業有限公司擴廠）案。 (3)變更仁德都市計畫（配合仁德區勝利路計畫道路工程）案。 (4)變更高速公路臺南交流道附近特定區計畫(配合仁德區勝利路計畫道路工程）案。 4.臺南市都市計畫委員會審議： (1)擬定高速公路臺南交流道附近特定區計畫（原「文（小）二」學校用地、人行步道用地變更為住宅區）細部計畫案。 (2)變更高速公路永康交流道附近特定區計畫(配合鹽水溪鹽行堤段L18～L20整體改善工程)案。 (3)變更高速公路臺南交流道附近特定區計畫(配合興辦新田里活動中心暨山順宮整體開發）案。 (4)變更仁德都市計畫(配合臺南市先進運輸系統第一期藍線)(第一階段)案。 (5)變更佳里都市計畫(農田水利設施專用區為機關用地)(配合佳里區第三聯合活動中心新建工程）案。
(三)辦理都市計畫資訊系統建置、更新、維護及都市計畫樁位測定、埋樁、管理等相關工作	1.辦理112年臺南市都市發展資訊系統資料更新及維護案—進行112年度都市計畫管理系統資訊化資料庫建置作業、計畫書圖紙本掃描定位、地籍分區資料庫即時更新、建築線指示(定)案件紙本數化等，另維護都市計畫土地使用分區證明書核發作業平臺，與資訊中心線上申辦整合系統合作，維持線上繳費申請及線上下載功能運作，強化便民服務。 2.112年度臺南市都市計畫樁位(東、中西、南、北、安平、安南區都市計畫範圍)測定及復補建案，完成變更安南區細部計畫（第二次通盤檢討)(第一階段）案、南區都市計畫(細部計畫)第二次通盤檢討案、變更臺南市主要計畫（部分「公92」公園用地為天然氣設施專用區）（配合健康整壓站遷移計畫）案、變更東區細部計畫(「機35」機關用地及周邊地區）（配合臺南榮譽國民之家遷建計畫)(第二階段)案、變更安南區細部計畫(第二次通盤檢討)(第二階段)案及變更北區

重要施政項目	執行成果與效益
	都市計畫(細部計畫)(配合九六新村整體規劃)案等案件樁位測定或新增作業，共計完成樁位測定 258 支及樁位新建 73 支。 3.配合原縣都市計畫樁位清理、補建及恢復作業，辦理新營轄等 39 區都市計畫區之都市計畫樁位清理、補建及恢復作業，完成樁位測定案計 11 案。配合都市計畫通盤檢討或個案變更含變更玉井都市計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案、變更高速公路永康交流道附近特定區計畫(第四次通盤檢討)(第五階段)等 11 案，辦理都市計畫樁位測定作業，完成樁位測定共計 1,384 支。 4.配合地政局辦理地籍圖重測作業，辦理白河、新營、柳營、六甲、官田、佳里、永康、歸仁、關廟(香洋段)等 9 區都市計畫區之都市計畫樁位清理、補建及恢復作業，完成樁位測定共 1,994 支。 5.推動臺南市 1/1000 數值地形圖測製及監審，作為都市計畫法定通盤檢討底圖，及提供本府相關機關使用。112 年已提送包含 1/3 測製範圍的 1/1000 數值地形圖及控制測量成果。
三、都市開發業務	
(一)賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境	1.配合執行內政部國土管理署城鎮風貌及創生環境營造計畫，辦理「環境景觀總顧問計畫」透過輔導機制，藉環境景觀督導人力及專業輔助，加強機關在執行城鎮風貌計畫或重大公共工程時景觀面向品質提昇。 2.諮詢會議 112 年共召開 145 場次，其中包含研討會議 1 場次、工程現地勘查及督導 23 次。 3.辦理112年度城鎮風貌型塑整體計畫規劃設計協審及施工督導，包括：新化區城鎮核心整體規劃工程；將軍區東側水圳綠廊步道建置工程、安南區四草大眾廟前公園景觀改善計畫、永康水資源回收中心周邊環境改善工程等各區公所執行計畫。 4.112 年度以 200 萬元額度辦理委託發包，自 112 年 10 月依約執行諮詢服務至 113 年 6 月；賡續將再爭取中央補助委託接續執行。
(二)都市設計審議	1.召開 19 次都市設計審議委員會會議，共計審議通過 94 案。 2.111 年度辦理「臺南市都市開發審議無紙化系統建置案」，已於 112 年建置完成，並於 113 年起都市設計審議無紙化系統進行審議及辦理相關作業。
(三)綠社區培力計畫	「臺南市綠社區培力計畫」主要是配合內政部「城鎮風貌及創生環境營造計畫」之目標，進行推動與執行「社區規劃師駐地輔導計畫」，本計畫不僅改善社區公共空間環境和彰顯地方美學，更強化在地認同感，引領地方社區適性發展，強化地區經濟韌性，提升環境營造加值效益。「綠培力」從人出發，共同關注與探討社會與環境議題，計畫分為兩大主軸: 1. 社規師培訓:透過學院方式辦理基礎培訓課程，一同學習成為種子社區規劃師(以下簡稱社規師)，從社區出發，發揮自我角色影響力，藉由凝聚力量一同解決地方社區問題，引領城鄉各地方社區適性發展。 2. 環境空間改造:透過地方社區行動倡議，落實「由下而上」和「雇工購料」之精神，讓資源運用能更符合地方社區的需求與期待。 (1)112年度計畫總經費900萬元(中央補助702萬元，地方自籌198萬

重要施政項目	執行成果與效益
	元)。 (2)已完成3場公開說明會，並完成36小時社規師培訓課程。 (3)刻正進行環境空間改造，預計於113年完成20處。
(四)社區空間環境營造計畫	臺南築角創意營造計畫為落實市容綠美化政策推展，並有效結合青年學子、社規師等創作團隊協力，投入創意營造以雇工購料方式執行，經由區公所、里民及社區等團體相互合作，進行整合性改造，使在地居民參與營造在地認同感，以達永續維護之效，112 年度輔導團隊以 350 萬元發包委託，補助總計 690 萬元。成果計有： 1.112 年度臺南築角競賽，持續透過評比機制並藉網路平台(Youtube)，協助社區與報名隊伍媒合，共計吸引了來自台中科大、中原、淡江、聯合、文化、正修、逢甲、銘傳、高雄、南應大、崑山、成大及南藝大等 14 所 170 多位青年學子的參與，表現斐然。社區團體包括永康鹽興、左鎮公館、北區大仁、新營姑爺、善化嘉北、後壁嘉田、東山聖賢、佳里禮化及台南市養鹿協會等共徵選出 9 組團隊及社區。 2.112 年度社區駐村計畫共 5 組，由青年駐地營造，包含柳營社團法人台南市天主教守護生命關懷協會、倒風內海文史工作室，山頂那間文史工作室，後壁崁頂及頂長等社區，主題內容涉及開放空間活化改造、聚落據點、市民農園等。
(五)加速都市更新，復甦城市機能	1.民間自力更新補助部分，累計整建維護 23 案，重建 3 案(維冠、大智市場、安平二期共 311 戶)，共 26 案，已完成 13 件，發包施作 1 件，事業計畫審議程序 12 件。 2.危老重建專案：已申請核定之危老重建案件計 362 案，核定比例為六都最高。 3.自主更新辦理情形：目前規劃案提案輔導團完成提案 5 案。 4.鐵路地下化照顧住宅於 103 年 3 月 7 日與富立建設股份有限公司簽約興建，106 年 10 月 31 日取得使用執照，截至 112 年 12 月 31 日止已申購 290 戶、標售 60 戶(尚餘 13 戶店鋪、3 戶住家)。112 年度標租標出店鋪 4 戶，總計 8 戶店鋪出租中。餘屋住宅第一階段標售作業簽呈刻正辦理。
(六)健全住宅市場，落實弱勢照顧住宅補貼	1.購置住宅貸款、修繕住宅貸款：112 年度自 8 月 1 日至 8 月 31 日受理申請，修繕貸款利息補貼受理申請 215 件，核定 69 件、購置貸款利息補貼受理申請 4,582 件，核定 1,903 件。 2.中央 300 億擴大租金補貼專案：配合中央政策辦理擴大租金補貼專案，租金補貼自 112 年 7 月 3 日起採隨到隨辦，符合資格者即可領取補貼，統計至 112 年 12 月 31 日，本市已受理申請 49,761 件(含去年度舊案帶入)，核定 35,883 件，持續受理民眾申請並辦理審查作業。 3.包租代管計畫執行，照顧弱勢族群租屋需求：本市第四期計畫於 112 年 10 月 19 日開辦，統計至 112 年 12 月 31 日，本市縣市版及公會版四個期數共計已媒合 6,362 件，持續辦理媒合中。 4.市府自建社宅：小東路北側公營住宅 110 年 5 月舉辦動土典禮，110 年 7 月開工，預計 114 年 1 月完工，可取得 379 戶只租不售臺南公宅。 5.國都中心興辦社宅：

重要施政項目	執行成果與效益
	(1)已動工： A.新都安居 110 年 10 月動土，可取得 621 戶。 B.開南安居 111 年 7 月動土，可取得 300 戶。 C.新市安居 111 年 7 月動土，可取得 670 戶。 D.橋北安居 112 年 5 月 12 日動土，可取得 241 戶。 E.東橋安居 112 年 5 月 18 日動土，可取得 220 戶。 F.億載安居 112 年 9 月 23 日動土，可取得 537 戶。 (2)已決標： A.和順安居 111 年 12 月 23 日統包工程決標(預計取得 1,703 戶)。 B.正強安居 112 年 6 月 26 日統包工程決標(預計取得 464 戶)。 C.長勝好室 112 年 6 月 29 日統包工程決標(預計取得 140 戶)。 D.鯤鯓安居 112 年 12 月 22 日統包工程決標(預計取得 665 戶)。 E.裕忠安居 112 年 12 月 28 日統包工程決標(預計取得 610 戶)。 (3)規劃中：佳里區六安好室預計取得143戶，刻進行規劃中。 6.獎勵民間捐建社宅：永康康橋段捐建社宅案於 111 年 11 月 7 日辦理簽約儀式，預計取得 445 戶只租不售臺南公宅。
四、建築及設備	
(一)賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境	1.大臺南市幅員遼闊，從濱海、平原山區、村落到都市都有不同地域條件與地形地貌，為因應多元景觀資源，本年度整體計畫仍舊區分為「全市整合型」、「社區街角生活空間改善」、「公園綠地及藍綠帶系統建構」及「水圳生態設施改善」等計畫主題，針對個案在地的風貌作活化、修補或修復再生的改造。 2.統籌市府各單位執行城鎮風貌營造計畫分「政策型」及「競爭型」： (1)「政策型」獲補助執行7案計4,000萬元(補助款3,120萬元、市配合款880萬元)，各重要案件至112年底前均已執行： A.112 年將軍區東側水圳綠廊步道建置工程：進度約 80%。 B.臺南市下營區武承恩公園景觀環境改善計畫：工程變更設計中。 C.112 年安南區四草大眾廟前公園景觀改善計畫：已完工。 D.永康水資源回收中心周邊環境改善工程：進度約 80%。 (2)「競爭型」第一階段-新化風情小鎮人文水綠廊道獲補助核定7,500萬元（補助款6,000萬元、市配合款1,500萬元)，工程已完工，辦理驗收結算中。第二階段-新化風情小鎮綠藝生活舞台獲補助核定7,692萬4,000元（補助款6,000萬元、市配合款1,692萬4,000元)，工程已發包執行中，至112年底工程進度約3%。 3.參賽獲獎： (1)「新營區綠圳步道延伸計畫(新營醫院及綠都心公園段)」獲得內政部國土管理署「2023馬路好行」優良案件評選之「工程類—佳作獎」。 (2)「玉井區虎頭山運動公園及周邊環境改善計畫」獲得臺南市政府「公共工程優質獎」之「土木工程類—特優」;「新營區綠圳步道延伸計畫(新營醫院及綠都心公園段)」、「永康區柴頭港溪沿岸細綠二環境改造計畫」獲得臺南市政府「公共工程優質獎」之「土木工程類—佳作」。

重要施政項目	執行成果與效益
(二)都市景觀專案計畫	辦理「好望角專案計畫」等都市景觀計畫，透過計畫審核、經費補助、成果考核機制，輔導各單位改善都市景觀，營造高品質生活環境。 1.112 年度新設好望角計畫：共核定 10 案，核定經費 830 萬元，目前 8 案已完工，2 案施工中。 2.112 年度列管好望角改善計畫：共核定 7 案，核定經費 56.3 萬元，7 案皆完成。
貳、非營業特種基金 都市發展更新基金	
(一)本市眷營改土地都市更新規劃招商	1.平實營區更新規劃招商： (1)配合國防部活化老舊眷村土地及營區土地，透過平實營區基地更新，促進公有大面積土地利用，帶動區域機能轉型與環境美化提升，同時整合周邊地區空間使用機能，藉由更新提供公益性設施回饋，提升當地都市空間環境品質及都市發展，並落實變產置產，促進土地有效活化利用，預計可取得三百餘戶社會住宅。 (2)第一期預計取得220戶，110年5月12日完成簽約，預計113年12月開工、117年完成社會住宅。 (3)第二期預計取得175戶，111年3月10日完成簽約，預計113年12月開工、117年完成社會住宅。 2.精忠二村更新規劃招商： 110年10月舉辦動土典禮，社宅基地建照於110年12月7日核准，111年3月31日申報開工，111年8月1日開工，預計113年10月完工，預計取得110戶社會住宅。 3.臺南市二空新村更新規劃招商： (1)本基地係屬臺南市仁德區二空新村土地(面積約9.61公頃)，經國防部運用其中部分土地興建安置該村眷戶之住宅建築工程完工後，其餘仍為老式住宅使用居多，且範圍內現有二空新村碉堡、水塔、紀念碑、樹屋等具歷史保存價值建物及部分老樹廣場須予保留。考量前述保存歷史建物等需求，並為改善當地現有之老舊住宅，提升當地居民生活品質及塑造優良生活環境，市府考量本案軍方土地價值平衡、公共設施需求、土地活化利用、保存歷史建物及地區整體規劃等，辦理都市更新規劃。 (2)A 區111年3月16日開工，預計114年3月完成社會住宅，取得75戶社會住宅。 (3)B 區預計113年6月開工，預計116年完成社會住宅，取得170戶社會住宅。 4.大鵬五村： (1)配合都市更新政策之推動，提升國有財產運用效益及地區發展潛力，並活化土地之效能。透過都市更新相關規劃，提供本市社會住宅 90 戶，滿足市民居住需求。 (2)本案 110 年 12 月至 111 年 8 月期間共計辦理 3 次招商，惟 3 次公

重要施政項目	執行成果與效益
	告招商皆無廠商投標，現正辦理結案中。 5.自強新村： (1)配合都市更新政策之推動，提升國有財產運用效益及地區發展潛力，並活化土地之效能。透過都市更新相關規劃，提供本市社會住宅75戶，滿足市民居住需求。 (2)111年11月16日完成簽約，預計114年開工，預計118年完成社會住宅，取得160戶社會住宅。 6.九六新村： (1)配合都市更新政策之推動，提升國有財產運用效益及地區發展潛力，並活化土地之效能。透過都市更新相關規劃，提供本市社會住宅200戶，滿足市民居住需求。 (2)自112年8月4日至112年10月2日辦理第一次公告招商徵求實施者，無人投標而流標，經檢討招商文件，預計113年續辦招商作業。 7.中興新城： 採「權利變換」方式開發，透過都更容積獎勵方式，市府可取得104戶社會住宅，111年5月3日完成簽約，預計114年動工、118年完成社會住宅。
(二)修訂臺南市景觀綱要計畫	為研擬本市景觀發展政策，盤點景觀資源做為城鎮風貌計畫策略方針，以提升都市景觀品質，促進城鄉生態永續發展，辦理修訂臺南市景觀綱要計畫。101年所辦理「修訂臺南市景觀綱要計畫」，原係配合縣市合併後，整合原臺南市與原臺南縣的景觀綱要計畫，計畫成果著重於全市景觀資源盤點與重點景觀區的指認建構。該計畫指導已超過10年，對於執行城鎮風貌計畫成效斐然，惟迄今近年新訂之相關法令、本市執行之重大公共建設、相關部會在景觀的行政指導，與原景觀綱要計畫內容已有規劃目標及內容有所不同，因而進行重新檢視，從過去公共建設執行之景觀改造成果為基礎，進而追求城市整體美學提升之需求與願景。辦理期程自111年度起至113年度，112年度達成事項包含： 1.辦理原景觀綱要計畫之全市整體景觀發展檢視。 2.完成各區區公所訪視及現勘作業。
(三)112年度城鎮核心風貌改造計畫	為延續城鎮風貌計畫之賡續推動，期許相關計畫能持續有效整合市轄內地區公共開放空間之改造與連結，以公共設施串聯效益、可供施作之土地權屬情形、配合本市相關建設等考量要素，112年度各以「市區中心重要綠地核心」、「行政機關門面形象改造」、「水岸步道景緻營造」類型作為示範代表，優先納入辦理「城鎮核心風貌改造計畫」執行，各案截至12月底均已發包設計及工程包含： 1.大內行政區周邊環境改造計畫：821萬元，工程已發包。 2.嘉南大圳新營分線(民治路以北至長榮路一段)綠廊建置工程：935萬元，工程已發包。 3.大隆田景觀改善第一期工程：740萬元，工程已發包。

拾參、文　化　局

臺南市政府文化局112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、「文化業務」 一、文化建設與活動-藝術發展	
(一)辦理國際文化交流相關活動	邀請傑出藝術工作者與知名表演團隊進行文化交流以及補助傑出演藝團隊走訪外縣市及出國展演，共補助4場外縣市演出及2場出國演出。此外，藉由臺南藝術節及馬戲藝術節活動，邀請國外團隊及個人藝術家、藝術總監等來台參演交流，包含比利時、法國、澳洲、南韓、日本、香港、柬埔寨等國。
(二)辦理視覺藝術、表演藝術展演活動及行銷、推廣藝文欣賞	1.辦理臺南藝術節、臺南市交響樂團年度各季音樂會等相關表演藝術活動： (1)2023臺南藝術節：以「青春夢」為主題，將2023、2024視為整體進行兩年期的總合策劃。規劃包含戲劇、舞蹈、音樂劇、兒童劇等19檔表演、1檔展覽、3場講座、3場工作坊等超過60場次精彩多元的展演節目。總參與觀眾逾1萬3,000人次。 (2)2023臺南國際音樂節：以「音樂未來」為題，規劃「未來之聲」、「音樂萬象」兩大主題，自9月2日至10月14日舉辦計10檔11場次音樂會，總參與逾1萬2,000人次。 (3)2023漁光島藝術節：首度以「雙策展」模式進行，分別規劃「藝術在一座小島」及「重繪地海之島」雙主題，自3月24日開幕起，為期24日展期，吸引近20萬遊客到訪。 (4)FOCASA 馬戲藝術節：廣邀來自法國、澳洲、南韓、日本、香港、柬埔寨的馬戲藝術家一起打造八大特色展區、九大活動亮點，為期7天超過150場演出，共吸引8萬人次造訪。 (5)臺南市交響樂團：於臺南文化中心演出定期音樂會2場，臺南市國中小校園巡演《音樂種子列車》10場，合計總聆賞人數約3,500人。 2.辦理臺南新藝獎：以「匯聚的分岔點」為題，展出10組得主與14組邀展藝術家，一同展現時代觀點以及當代美學如何切入創作者所關注的各種議題，含教育推廣活動，校園講座、藝術沙龍共吸引近1萬人觀展。
(三)補助、輔導、扶植藝術家及表演藝術團隊	1.辦理藝文團隊演出及行政管理實務培訓計畫：辦理藝術薪傳講堂，提升優質團隊簡報、行政及行銷能力，參與團隊包括:蒙納米豎琴樂團、靈龍舞蹈團、台南樂集、藝姿舞集、雞屎藤舞蹈劇場、阿伯樂戲工場。 2.安排提案申請傑出團隊徵選之演藝團隊，觀摩其他知名團隊實務演出：包括蒙納米豎琴樂團、藝姿舞集、台南市市民交響樂團、雞屎藤舞蹈劇場、台灣藝術家交響樂團及府城木偶劇團，與優質團隊蒂摩爾古薪舞集交流，並觀摩蒂摩爾古薪舞集演出。 3.輔導傑出團隊行政企劃能力，提供團隊演出機會及學習交流平臺：安排表演藝術相關專業領域人士一對一協助團隊提升藝術內涵及行政企劃能力，共邀請7位老師，輔導6個團隊。

重要施政項目	執行成果與效益
(四)辦理藝文教育扎根計畫	1.辦理陣頭團體之扶植與補助：本年度分A(陣頭文化保存)、B(教育傳習扎根)二類型，補助4間學校陣頭團隊、6間在地庄廟、文化推廣協會以及社區發展協會各1案，計12案，出陣展演及記錄保存等活動超過300人次參與。 2.辦理相關工作坊及講座等，推動陣頭教育扎根： (1)蕭壠香主題講座及扎根工作坊：於2月16日、19日以及8月12日、13日假蕭壠文化園區辦理。規劃2日3場次的主題講座，邀請3位專家學者；規劃共計2日7場次的工作坊，邀請3位專家學者，4個陣頭團隊，總參與數約110人。 (2)陣頭教育扎根：與5間學校合作推動陣頭文化課程入校，陣種含括牛犁歌陣、金獅陣等文、武陣。另辦理1場次為期30日陣頭夏令營；與成功大學合作推動兼具動態及靜態的教學；媒合表演藝術團隊進入學校推廣傳習，共計培育超過350名藝生，活動總參與人次超過800人。 3.辦理相關文化交陪之活動，提供團體除傳統廟宇之外的展演場域及機會：於10月7日至10月22日辦理8場次與臺南應用科技大學舞蹈系合作的《藝陣逍遙行》陣頭文化推廣活動，配合蕭壠藝陣館當代展覽，共吸引1萬4,000人次參與。
二、文化建設與活動-文化建設	
(一)赤崁文化園區	1.赤崁文化園區改造工程：截至112年12月第一期成功國小校區工程已完成地下2層主體結構，北棟教室結構。東棟教室進行鋼構工程、配管配線及鋁包版等工程項目。預計113年9月學校歸建。第二期工區(原停車場範圍)部分已於112年11月26日開工接續施作，預計114年3月完工。 2.歷史場景調查工作：完成臺南市赤崁文化園區相關遺址遺構搶救發掘計畫及「普羅民遮城」及相關遺構遺址考古試掘計畫等工作。相關成果研究將提供後續執行臺南400年台灣縣署基座遺址發見調查計畫參考之用。
(二)鹽分地帶藝文中心	1.完成「鹽分地帶藝文中心」可行性評估，確認藝文中心將設置於佳里區佳里國中南側1.21公頃農業區範圍。並配合都發局辦理「佳里區都市計畫通盤檢討」採「區段徵收整體開發」之方式辦理公設用地之取得。 2.本府都發局於112年9月15日辦理佳里區都市計畫通盤檢討公開展覽30日，並已提送臺南市都市計畫委員會審議。
(三)老屋立面改造計畫、街區改造工程	1.完成老屋立面整修工程府城區-西市場旁布店老屋立面，並持續辦理新化老街3戶老屋立面工程，有效提升街區立面氛圍。 2.完成臺南市府城歷史街區「普濟殿街區」環境改造工程，並持續辦理「咾咕石街東段街區」環境改造工程。
(四)街區歷史老屋獎補助	1.本府因應「文化部私有老建築保存再生補助計畫」之建物整修獎補助停止受理，112年賡續啟動歷史街區及歷史老屋振興補助計畫來銜接，並基於本市歷史街區振興行動以「不損所有權、振興老屋街、

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	保存故居雅舍、永續生活環境」作為核心目標，調整培育推廣專業介入老屋修復工程，先做規劃設計再進到整修，增加「規劃設計類」，核定4件，以及核定建物整修類3件，共計7件。 2.專業團隊依建物急迫性、區位性、價值性等多項判斷，協辦實地走訪輔導媒合各個案例，並提供修繕經驗分享、技術輔導等協助，及增加本府酌增補助建物整修類與修復技術再生推廣類額度，以提高申請人提案意願，及減輕於修復技術層面認知不足與龐大經費之壓力。 3.為提升改善老屋常因產權繼承共有情形複雜致難以利用或陷入糾紛無人管理等保存現況之困境。從老舊建築物或是具有古蹟、歷史建築或紀念建築法定身分的文化資產所需要的管理需求出發，完成研擬專業管理人可接受委託代修或代管等之解方，並分別於112年11月20日、12月4日、12月18日辦理專家學者座談會討論，及12月23日辦理公聽會聽取各方意見，確定將藉由行政法人形式，建立一個具備專業經營管理歷史空間能力之政府臂距組織，使本市各種歷史文化景點、文化資產或老屋等歷史空間得以永續經營發展。
(五)府城四百年歷史街區場域共創計畫	府城四百歷史街區場域協作計畫，112年完成展出場域以歷史街區之臺南歷史變遷發展作為基礎，將於113年以多個場域單一展品於每日不同的位置展出，並以具討論性、能引發民眾互動意願的藝術裝置，連結歷史街區當下的常民生活場域與過去四百年的空間紋理、地景變遷、自然與人文的發展脈絡，以藉藝術介入，促成民眾進入歷史街區並開創更多元開放的想像。
(六)藝文環境及老屋、建築群修復、維護、設計及工程	1.「仁德區二空新村原眷舍修復再利用工程」112年11月14日竣工，呈現過去二空眷村尺度氛圍，一方面重現過去眷舍篳路藍縷的艱苦奮鬥精神，另一方面展望未來創造易活化再利用之空間。 2.辦理桂子山整體工程，期望完工後呈現獨特街廓風貌、重現往日眷村情懷，112年12月底進度62.96%，預計113年4月完工。
三、文化建設與活動-文化資源	
(一)臺南博物館群品牌特色聚焦	1.辦理博物館與地方文化館補助計畫：以盤點各館特色及現況，強化符合本身特質的專業能力，再盤點博物館周邊社群的夥伴，發展可以合作的模式，藉由多方資源挹注，建構館舍永續發展的基礎，計有臺南市立博物館(4館)、葉石濤文學紀念館、成大博物館、蕭壠文化園區、南瀛科學教育館、台南家具產業博物館、東隆文化中心、楊逵文學紀念館、吳晉淮音樂紀念館、劉啟祥美術紀念館、安平鄉土文化館、臺南札哈木會館、臺南市原住民文物館、樹谷生活科學館等17間館舍獲得文化部經費補助，共1,600萬元。 2.辦理本市博物館與地方文化館發展運籌機制：持續委託國立成功大學歷史系團隊辦理，針對獲文化部補助之6間館舍進行計畫執行進度追蹤與館務建議，另延伸輔導8間館舍，邀集相關領域專家學者，對各館發展給予相應建議與協助，並辦理「微型策展」人才培育工作坊、跨縣市、跨館舍交流參訪活動、共識論壇，共計辦理6場次逾

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	300人次參與，另規劃辦理館務深化行動，完成6案，分別辦理新化楊逵文學紀念館透過戲劇導覽方式活化展示內容、另串聯本市4所音樂類館舍，透過改編老歌，讓老歌重獲新生，並為更多人熟知、持續深化噍吧哖事件紀念園區與學校、社群間之關係，最後協助台南家具產業博物館、南區氣象中心、烏腳病醫療紀念館進行展覽腳本更新及行動展示。 3.2023臺南博物館節：推出6場博物館逛大街博物館行動攤車展示及博物館體驗活動。實體活動總計參與約2,000人次，線上活動觸及約10萬人次，結合線上與實體活動，藉由線上活動鼓勵民眾以多元方式探索博物館，同時帶動社群討論，保持博物館話題熱度，同時藉由攤車等實體活動連結館舍與民眾，拉近館舍與民眾間之距離。
(二)地方文化館多元建構	1.臺南市立博物館： (1)鄭成功文物館獲文化部「旗艦計畫」與「前瞻計畫」補助轉型為市級專業博物館，自109年起至本年度(112年)賡續進行軟硬體升級，辦理「臺南市歷史博物館(鄭成功文物館)整建工程」案，已於112年12月22日開館。 (2)辦理轉型系列公眾協作、推廣行銷：搭配博物館節辦理南博選物短講4場次、南博品牌線上深化推廣社群平台專文15篇、粉絲專頁平台共累積6萬2,396觸及數；完成2期《南博萬》及常設展圖錄1式；完成4場次南博特調員培訓，共培訓100位，產出逾150筆臺南雜貨店地圖資料；常設展微型展示箱志工培訓共計8場次，並至4處進行推廣活動。 (3)配合轉型及相關推廣活動，辦理導覽推廣課程培訓志工，至112年12月31日止，共辦理4場次教育訓練、共45人次參與、參與推廣活動服務志工總時數超過350小時。 2.噍吧哖事件紀念園區經營管理： (1)辦理「2023玉井淺山市」春、秋兩季，培力至少15組地方農友或商家進行共創，活動四天計有2萬7,612人次參與。 (2)辦理其他推廣活動13場次，提供3,859人次體驗。。 (3)志工總服務時數達888小時，另辦理2場次志工訓練活動。
(三)營造月之美術館	1.月之美術館112年首度推出「日常美術課」，結合常設作品、地方歷史文化特色，以遊戲、收集、導覽等方式，辦理14場次藝文推廣活動、5檔展覽、13場次藝術共創，計1萬6,956人次參與。 2.112年12月16日至113年3月3日規劃辦理「月之美術館－2023漫月美行動特展」以「愛呀」為策展主題，14組藝術家團隊帶來6件新設藝術作品及12件常設作品，預計10萬觀展人次。 3.2023月津港燈節以「城裡的月光」為策展主題，於112年1月14日至112年2月12日辦理。展區以月相設置「浪漫蝕月」、「超現實藍月」以及「希望能量新月」等3大子題，集結50組藝術團隊的75組藝術作品，以光影藝術共同妝點月津港。首次結合國立傳統藝術中心「外臺戲曲演員功底強化計畫」，邀請11組知名戲曲團隊舉辦11場野臺好戲，活動總計參觀人數達到近98萬人次。 4.月津港燈節及月之美術館榮獲2023第一屆觀光亮點獎最佳國旅潛力獎。

重要施政項目	執行成果與效益
(四)社區營造、在地創生	1.社區營造計畫 (1)112年透過公開徵選核定補助78個社區營造點執行計畫，聘任專業輔導老師進行輔導培力，並辦理36場兼具趣味及地方知識蘊涵的成果發表及21場與公民審議相關之活動，以落實文化公民權，展現臺南在地的多樣性與活力。 (2)112年11月5日於藍晒圖文創園區辦理「嗨!青春．112年臺南市社區營造成果展」，聚焦在不同的議題上，展現多元的社造面向，成果展主題「嗨!青春—青春x世代」，帶出下個世代社區營造的共學共好共融，共計1,500參與人次。 (3)「坐。作。做」112年度臺南個人社造成果展於112年11月5日藍晒圖文創園區開展，展出期間為11月11至12日、11月18至19日、11月25至26日，以「坐 Stay。作 Create。做 Do。」作為這次個人社造成果展的策展主題。藉由展覽讓觀展者重新思考「社區」的定義，透過「設計」強調人與人之間的連結。在這次的主題中，坐-留守在地、作-創新創作、做-做人做事；以簡潔且同音的三個字加深印象，象徵著每一位社造者的使命與職責，同時他們的努力與奉獻，一步一步逐步前行創作出各式各樣具有不同個人的特質與其在地特色，共計200參與人次。 2.龍崎光節-空山祭 (1)112年初閉展的第四屆龍崎光節，52天展期創造10萬觀光人潮，於當年度獲2023iF 設計獎文化展覽類獎項之殊榮，讓臺南藝術燈節策展實力躍上國際！ (2)第五屆龍崎光節空山祭策展主題「龍火餘燼」，以火為主題元素，要與大家一起「復燃」，重新看見自己生活中的精彩，找到全新的活力！2024龍崎光節於2023年12月23日至2024年2月18日舉辦，共48天展期。累計入場近10萬人次。活動辦理五年來以藝術擾動地方，也順勢帶動在地參與年輕化，累積地方創生能量，成效良好，未來會朝更優質化辦理，並以全新的策展模式與大家見面，持續以藝術復興小鎮，展現南關線獨特魅力，領航藝術慶典的在地經營。
四、文化建設與活動-古蹟營運	
(一)古蹟景點管理維護，提升參觀及服務品質	1.古蹟及古蹟文物管理維護、古蹟區相關設施維護修繕： (1)打造優質參觀環境，辦理各古蹟之日常管理維護：安平古堡北側木棧道、安平小砲臺邊緣花崗石等修護、億載金城護城河周遭除草環境整理、延平郡王祠地坪仿古地磚等設施破損修復、德記洋行地板及安平樹屋步道木棧板損壞修護、蚵灰窯木製階梯破損修復更新、鶯料理木棧道破損整修、海山館地磚破損及牆壁剝落等設施整修、吳園柳屋白蟻防治及屋瓦破損修繕、德陽艦園區人行道地坪塌陷修復、東興洋行內牆面整修工程、安平原臺鹽日式宿舍圍牆傾倒修復、各古蹟景點登革熱防治噴藥等。 (2)各古蹟相關服務設施，包括：延平郡王祠水塔管路、東門城灑水系統等維修、延平郡王祠吊扇安裝及石椅傾斜扶正、東興洋行水

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	管斷裂重新配管修復、原臺南州立農事試驗場丙種宿舍戶外石桌椅整修、各古蹟景點消防設備檢查及修復等。 (3)古蹟區文物修繕、定期盤點並清潔維護，包括： A.完成安平古堡五座古砲之修護、防鏽及加固工作。 B.完成二級文物盤點檢視：完成文物之逐件核對、檢視登錄與拍照紀錄，包含文物整體及細部狀況，以掌握文物之保存與維護狀況。 C.完成億載金城「阿姆斯脫朗二十磅後膛小砲」清潔保養維護，防止小砲金屬表面鏽蝕面積擴大。 (4)古蹟景點專案改善：「安平古堡」入口票亭與服務設施改造計畫、「億載金城」入口意象景觀改造計畫、「大南門碑林涼亭」災後復建工程、歷史建築東山牛肉崎警察官吏派出所旁之既有老屋結構補強計畫、「市定古蹟原德記洋行」外牆及屋頂修繕計畫等。 2.行銷古蹟景點，提升參觀人數，增加市庫收入： (1)赤嵌樓、安平古堡、億載金城及安平樹屋等四大自營古蹟收費景點112年總參觀人數共計152萬4,382人次、文化建設發展基金營運收入共計2億849萬8,167元。與111年相較，增加34萬3,948人次，成長29%；營運收入增加4,336萬947元，成長29%。 (2)112年7月推出古蹟漫遊券，讓民眾一票玩遍赤嵌樓、安平古堡、安平樹屋及億載金城等四大古蹟景點，搭配國立臺灣歷史博物館、臺南左鎮化石園區、臺南山上花園水道博物館、臺南孔子廟、十鼓仁糖文創園區、奇美博物館常設展全票購票優惠，深受民眾好評，提升民眾參訪古蹟及本市文化觀光景點之機會。自112年7月8日開始販售，112年度共銷售2萬2,553張，收入473萬6,130元。 (3)持續與線上購票平臺(KLOOK、KKday)合作，民眾得享購票優惠，以此增加古蹟景點曝光率與銷售量及國際旅客關注。 (4)持續推廣古蹟區門票行動支付服務，增加民眾多元消費模式，讓民眾於觀光消費時更加便利。
(二)辦理各項藝文展演活動及導覽服務，推廣古蹟景點	1.辦理各項藝術文化展演活動，吸引遊客參觀，推廣活絡古蹟觀光： (1)112年1月22日至1月29日即農曆春節期間辦理「2023臺南古蹟行春活動」，總參觀人次達12萬4,908人。 (2)112年4月1日至4月5日辦理「春遊古蹟-兒童節系列活動」，參觀人數4萬8,515人。 (3)112年4月29日假延平郡王祠舉行「明延平王鄭成功來臺362周年中樞祭典」，是歷經新冠疫情以來參與人數規模最大的一次，祭典由行政院鄭文燦副院長主祭，臺南市政府葉澤山副市長、金門縣政府謝世傑秘書長及日本平戶市黑田成彥市長陪祭，透過本祭典之辦理也持續加深串聯臺南、日本平戶、馬來西亞檳城及各地數十年不斷的城市文化交流。 (4)112年6月22日至6月25日辦理「古蹟迎端午系列活動」，以「平安・五福・迎端午」為主題規劃，透過端午傳統物品妝點佈置古蹟，並排定多項趣味體驗活動，吸引眾多民眾報名參加。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(5)為營造古蹟為語言平權與語言友善環境場域，7至8月暑假期間辦理5梯次的「講台語遊古蹟活動」，以語音導覽、闖關、探索遊戲及手作等多元方式，營造全日台語沉浸式聽說互動學習環境來認識古蹟。 (6)112年8月26日（農曆七月初七）辦理「赤嵌祭魁星」，於七夕魁星爺誕辰當日在赤嵌樓依循古禮舉行「祭魁星」祭典儀式，由市長黃偉哲主祭，30名學子共襄盛舉，一起參與祭祀祈求魁星爺護佑。現場也展示魁星歷史故事介紹，讓民眾祈求文昌功名外，還能進一步了解魁星的典故、信仰與文化。 (7)安平古堡園區內「熱蘭遮博物館」於112年9月23日臺南400倒數一百天重新開幕，以「從大員到臺灣」為主題，展現熱蘭遮博物館的新風貌，作為迎接臺南400，認識臺南的重要起點之一。於112年9月29日之中秋連假規劃「熱蘭遮市集」展演活動，透過服裝、市集展示、氛圍營造及戲劇演出等多樣化展示方式，再現十七世紀多元族群相遇與交流的樣貌。另設置「熱蘭遮堡及周遭實境擴增 AR 導覽體驗系統」，運用數位科技重現17世紀荷蘭東印度公司於福爾摩沙建造的熱蘭遮城堡壘。民眾於安平古堡園區內及周遭共8處 AR 導覽點位以手機操作掃描，即可身處當代與四百年前熱蘭遮城內的同一位置，同時擁有新舊景緻交疊的奇妙視覺體驗。 2.為增進民眾對臺南歷史文化之興趣與瞭解，每週六、日及國定假日於四大古蹟景點：赤崁樓、安平古堡、安平樹屋及億載金城，提供定點定時導覽解說服務。112年安排導覽解說服務共計2,368場，服務計4萬1,901人次。 3.為營造古蹟語言平權及友善環境，進行專業人才培育，於112年7月11日開設2場次「台語導覽培訓課程」，以提升培養兼具古蹟與台語專業導覽人員，且有助文化歷史與語言之推展與傳承。 4.協助辦理古蹟參訪戶外教學、影視拍攝與活動辦理申請，推廣古蹟歷史文化之教育功能：112年計協助至古蹟區影視拍攝63場、借用場地54場，古蹟教育推廣參訪優惠43場，共計160場。
(三)持續開發古蹟文創紀念品，提高二次消費增加收入，帶動城市行銷	1.古蹟紀念品部銷售成績：112年紀念品部收入為4,544萬9,823元。 2.加強展售人員的行銷能力及服務態度：宣導販賣部人員注意服裝儀容，並於販售商品時保持良好的服務態度。 3.古蹟紀念商品徵選：為提升園區內古蹟紀念商品及伴手禮之多樣性，每年均透過公開徵選各項優秀商品於古蹟區進行販售，以提供多元化的商品選擇促進遊客的購買力，藉以提昇二次消費。112年紀念商品徵選活動共有71件商品參加，25件優質商品入選，入選之商品於古蹟區展售部上架販售。 4.自行開發古蹟區特色文創商品：112年度「臺南孔廟智慧牛」改以「水牛意象」為設計主題，水牛勤奮辛勞、一步一腳印的特性，也象徵學子們孜孜不倦、勤懇的學習。牛身背貼繡有全臺首學的字樣和君子六藝的圖騰，左右兩側則搭配「文運昌隆」和「雲路鵬程」的字樣，吊繩則以傳承至今的「太牢之禮」習俗獻祭的牛、羊、豬圖樣，祝福得到智慧牛的孩子們能全面發展、學業順遂。112年古蹟

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	限定商品收入為2,684萬7,033元。
(四)古蹟景點委外活化再利用	1.引進民間資源及活力，辦理古蹟景點委外經營，降低政府財政及人力負擔，創造古蹟活化再利用： (1)112年共計25處委外點，包含：安平古堡停車場、藝術光廊、吳園柳屋、安平樹屋餐飲中心、市定古蹟原臺南縣知事官邸、傳統民居楊宅、歷史建築東山牛肉崎警察官吏派出所、歷史建築原赤崁東街日式宿舍、市定古蹟原臺南州立農事試驗場宿舍群丙種、丁種官舍及場長宿舍、德陽艦、市定古蹟盧經堂厝、市定古蹟原林百貨店、新化日式宿舍群、原鶯料理、市定古蹟原臺灣總督府專賣局臺南支局、橡欣樓、平實營區中央公園內環境藝術策展空間、市定古蹟東興洋行、歷史建築原竹園町臺南州職員宿舍、安平原臺鹽日式宿舍、市定古蹟海山館。 (2)112年委外權利金收入計962萬7,983元。 2.112年新增委外開放景點： (1)歷史建築赤崁東街日式宿舍(明治町冰淇淋)：於112年8月23日正式開幕，以台南本地食材融入食品開發特色文創商品，及展示各類型冰杯之博物館，期許連結各主要景點，成為中西區赤崁樓附近旅遊的重要節點，闡述新的文化價值。 (2)橡欣樓（安平航海城)：橡欣樓原為國防部安平立民營區內聯勤三〇四兵工廠，專門負責研發與生產國軍各式皮鞋、膠鞋及橡膠產品。移交文化局後以公私協力方式委外招標，由「深緣及水有限公司」得標，以閒置空間活化再利用的經驗，全資整建與營運。「安平航海城」於112年12月16日正式開幕，營運內容為藝文推廣中心、文創商品販售、餐飲服務。 3.委外考核小組於112年4月25日、5月5日、5月9日及6月16日，共4天，至各古蹟委外景點進行現場考核作業，給予承攬廠商營運之建議，提高委外景點經營成效，達到委外經營督導之目的。
(五)「山上花園水道博物館」館舍提升計畫	1.水道博物館專書出版計畫：112年「溯水之源」資料彙編。 2.營運管理 (1)112年參觀人數總計26萬4,093人次。 (2)提供假日定時定點導覽解說服務共計104場，服務人次1萬1,626人。 (3)辦理「水自哪裡來-山上水生活特展」，展期112年10月1日至112年12月31日，參觀總人數達5萬7,079人次。 (4)辦理教育推廣及文化節慶活動： A.春節活動結合在地歷史信仰中心，搭配館區特色，吸引近4萬人次到訪。 B.兒童節連假以象徵再次出發「新萌芽」為主題，首次推出結合參觀動線設計的全園區闖關遊戲等活動，吸引1萬2,000人次到訪。 C.端午連假與南瀛天文館、山上天后宮跨館合作，舉辦「粽x星x耘 x 吉！水道端午攀樹趣」活動，將端午文化與體驗教育結合，吸引超過7,000人次到訪。 D.暑假期間舉辦「夏到了？來去水道吧！」主題活動，針對不同

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	客群設計多種有趣好玩，富有知識含量之活動，吸引超過6,000人次入場。 E.中秋連假與山上天后宮舉辦玉二聖母文化祭活動，吸引超過2,000人參與。 F.雙十連假舉辦四周年館慶，有驚奇博物館行動列車的闖關活動、攀樹體驗、趣讀臺南水道，與山上國小合作展演台語有獎徵答劇場「吳子中爺爺的故事」，並結合臺南國際音樂節，由台北愛樂交響樂團帶來多首迪士尼、宮崎駿經典曲目，吸引逾6,000人次入場。 G.辦理8梯次志工增能培訓，共計220人參加。 H.協作平台相關行銷宣傳於粉絲專頁露出26則、觸及數19萬7,105，新聞媒體露出共8則議題、曝光次數29次(7家媒體)。 (5)光電停車場獲得「2023城市工程品質金質獎」之「綠能工程類獎項」，為唯一一項停車場工程項目。預估年發電量約107萬度，年減少545.011公噸碳排量。 (6)獲得環境部環境管理署「我家的公廁超級讚－全國績優公廁評比活動」之「觀光遊憩類績優公廁獎」。 (7)獲得交通部觀光署第一屆「觀光亮點獎」之10大景點設施獎。
五、文化建設與活動-文化研究	
(一)地方文學研究發展與保存推廣	1.辦理第十三屆臺南文學獎、第十二屆臺南文化獎及2023臺南文學季。 (1)第十三屆臺南文學獎徵文類別包括臺語短篇小說、臺語散文、華語散文、華語現代詩、古典詩、劇本、青少年新詩以及「臺南出走日記」等8類，共徵得624件作品，其中44件作品勝出。112年10月20日於台南遠東香格里拉辦理頒獎典禮，現場與會文學家及貴賓近200人。得獎作品集結出版「第十三屆臺南文學獎得獎作品集」。 (2)第十二屆臺南文化獎得獎人為張良澤教授，112年11月26日於臺南市立圖書館新總館辦理頒獎典禮，計約有200位各界貴賓蒞臨參與，同時於圖書館3樓舉辦歷屆文化獎得主回顧展至12月24日。 (3)2023臺南文學季以「一頁南土」為主軸，於112年6月9日至9月24日辦理「臺南文學營-書寫流域」、「葉石濤文學作品朗讀音樂會-記憶迴響」、「風土文學走讀-鯤鯓漫漫行」、「文學 Podcast-關不上的故事盒」、「南寧文學・家-文學實驗室」五大系列文學活動，計辦理2場文學營（每場為期2天）、1場音樂會、5場走讀導覽、6集 Podcast、6場文學講座等共20場活動，計約3,500人次參與。 2.編纂出版鹽分地帶文學雙月刊、臺江臺語文學季刊、臺南文學史等文學出版品。 (1)《鹽分地帶文學》雙月刊102至107期共6本，辦理推廣活動6場次，總計185人參與；另，112年榮獲文化部舉辦「第47屆金鼎獎」之政府出版品類「雜誌獎」殊榮。 (2)《臺江臺語文學》季刊45至48期共4本。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(3)112年11月出版《臺南文學史》(5冊)，11月9日於臺灣文學館辦理新書發表會，計約100人次與會共襄盛舉；11月12日於紀州庵文學森林辦理臺北新書分享會，約50人次參加。 3.營運管理葉石濤文學紀念館，辦理文學推廣活動。 (1)112年4月榮獲國際設計大獎-德國 iF 設計獎，8月更新1樓常設展，設置作品閱覽區及中、英、日、臺文4種語言雲端導覽 QR code，設置葉老文學拍貼機及新增「作家的條件」拍照打卡區。112年總計到館參觀訪客1萬3,530人次。 (2)112年辦理第三屆葉石濤短篇小說文學獎，本年度改制「開放已發表作品」共同參賽，總徵件數150件，最終由作家朱宥勳以〈南方的消息〉奪下首獎。 (3)葉石濤文學紀念館11週年館慶活動：112年11月16日辦理第三屆葉石濤短篇小說文學獎頒獎典禮，11月18日辦理文學影音國際交流特展「不完美的旅程」開幕活動，總計超過300人次共襄盛舉。 4.王育德紀念館營運管理，辦理館慶、臺語講座等推廣活動，推廣本土語言及日治至戰後臺灣文藝研究。112年度共辦理21場藝文活動及館慶活動，「臺灣青年返校日」講座6場，定時導覽75場，共約824人次參與。112年度王育德紀念館共計1萬8,995參觀人次。 5.推動南寧文學家駐市寫作計畫，獎助文學出版，提升本市文學國際視野，形塑本市文學魅力。 (1)南寧文學家駐市寫作計畫：112年度申請計畫型創作者有林益彰、Rowan Chanen、Will Buckingham、Hannah Stevens 等4位，計辦理5場次回饋講座，總計約90人次，以及臨時進駐計3位；另配合臺南文學季辦理「南寧文學家—文學實驗室」系列活動，邀請6位知名作家進駐，辦理6場講座計300人參加。 (2)賡續辦理2023臺南 sing 時代之歌原創音樂競賽，再為臺南寫一首歌，唱出土地之聲。計84件投稿作品，9月9日於南紡購物中心A2館1F 南紡廣場舉辦決賽暨頒獎典禮音樂會，首獎得主「陳智涵」作品名稱「台南碗粿」，現場吸引1,000人共襄盛舉。 6.推廣臺語藝文，辦理臺南臺語月等活動，深化臺語文教育及結合語言與文化的藝術展現。 (1)9月2日『福祿 SOUL 臺語俱樂部』共兩場活動，共約1,021人次參加。 (2)9月2日至9月10日辦理「開箱臺南：《行勇氣ê路》Kiânn iông-khì ê lōo」及「工作坊：《行踏相諍話健康》Kiânn-taʼh sio-tsènn uē kiān-khong」系列等共8場活動，參與人數共150人。 (3)9月2日、9月9日辦理特色市集《臺語餐桌》Tâi-gí tsiaʼh-pn̄g-toh 與《共你介紹我的鏡台》Kā lí kài-siāu guá ê kiànn-tâi 活動，約1,386參與人次。 (4)9月2日及9月8日辦理特典展演阮劇團《好命歹命》Hó-miā pháinn-miā 及《辯士來講戲：蚵女》Piān-sū lâi kóng hì Tshinn-ô-á só 各一場，參與人次79人次。 (5)9月9日辦理"音樂專場：《唱阮ê歌噤袂恬》Tshiò gún ê kua kìm bē tiām 活動一場，參與人次948人。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
(二)史蹟源流研究推廣	(6)《王育德-等待天光》Podcast 頻道，111年已上傳29集，112年全年度不重複下載數1,985次。 7.112年獲得文化部補助辦理「臺灣話．話臺南—臺南市台語深耕計畫」，於112年12月完成。 1.保存、推廣臺南文化研究，編印臺南文獻、大臺南文化叢書等出版品。 (1)112年蒐編出版《臺南文獻》第23、24輯計2本。 (2)出版《大臺南文化叢書》第12輯以「臺南400」為主軸，出版《歷史軌跡》、《斯土斯民》、《流光垂祚》、《文化游藝》等4冊專書，並於12月2日於政大書城臺南店發表，後續辦理3場次新書分享會，計250人參與。另完成「大臺南文化叢書第13輯」田野調查及專書撰寫計畫5冊。 (3)推廣臺南在地文史，112年度 Podcast 頻道《關不上的故事盒》，已上傳44集節目，不重複下載數總計2萬1,384次。 2.賡續辦理獎助臺南研究出版及博碩士論文研究獎學金；蒐編出版臺南研究先驅系列叢書。 (1)臺南研究博碩士論文研究獎：1月7日至5月31日進行徵稿，共4名博士生、4名碩士生投稿，經過審查後為2名博士生、2位碩士生獲獎助。 (2)臺南研究先驅系列叢書：112年12月出版《成為臺南—府城文史活字典石暘睢》與《莊松林—深耕臺南民俗的文化人》2本專書，12月24日假台南市立博物館辦理新書發表會，計有40人參與；於烏邦圖書店環河店辦理2場新書分享會，2場合計80人參與。 3.辦理臺灣文化大學春季學校、夏季學校、週末文化講座等系列課程。 (1)112年春季學校「臺南的平埔原住民族群與文化」於3月23日至25日辦理，學員70名。 (2)112年夏季學校「戰後臺南的文史社群及研究活動」於9月7日至9日辦理，學員65名。 (3)112年度以「疫後重生」與「城市設計」兩大議題為主軸共辦理6場次週末文化講座，共計約367人次參加。 4.第七屆南瀛研究國際學術研討會以「臺南港市與周邊」為主題，於112年10月21至22日假台江文化中心台江劇場辦理，發表論文共20篇，共計約350人次參加。 5.依「臺南市政府文化局對民間團體及個人藝文補助作業要點」，補助臺南地方文史團體，112年度補助文史團體與單位共計12案。 6.依「臺南市歷史名人紀念作業要點」，持續進行臺南市歷史名人紀念調查研究。 (1)112年新增臺南市歷史名人經濟類—許文龍；藝術類—潘元石、林榮德；學術教育類—何培夫、孫森焱；政治類—黃聰美、莊維藩；宗教類—尤羅伯（Robertus Junius）等8位，本市歷史名人至112年12月已達249位，其中藝術類31位、文學類45位、學術教育類38位、政治類61位、醫療類19位、經濟類25位、宗教類23位、技術類7位。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(2)112年補助林澄輝故居進行修繕。 7.進行歷史場域調查研究，依「臺南市政府文化局歷史場域調查暨紀念物設置作業要點」，推動本市歷史場域空間調查研究及紀念物設置。112年10月完成「乙未抗日臺南戰事場域及史蹟調查」專書撰寫。 8.保存大臺南特有傳統節日禮儀，辦理臺南市迎春禮民俗活動、孔廟文化節、鹽水蜂炮組裝體驗營暨探訪老街文化之旅。 (1)第二屆「迎春禮創意春牛徵選比賽」徵件27件，入選6件，112年1月16日假臺南土城正統鹿耳門聖母廟舉行頒獎典禮。 (2)「癸卯年臺南市迎春禮民俗活動暨踩街嘉年華」於112年2月4日(立春)假東門城及延平郡王祠辦理迎春古禮儀式及開春儀式，總計約900人次參與。 (3)2023孔廟文化節以「樂來樂愛禮」為主題，規劃「硃砂啟智」、「禮樂探秘」與「寶藏夢遊」3大主題，導覽、六藝闖關、十三音音樂演出、親子活動等，總計約1,600人次參與。 (4)「112年鹽水蜂炮組裝體驗營暨探訪老街文化之旅」活動，於112年2月5日(元宵)辦理，計有100名學員參與。 9.歷史人權推廣 (1)111年獲國家人權博物補助辦理「正義與勇氣之路臺南地區不義遺址(人權歷史場址)標示設置與人權歷史場址推廣」計畫： A.正義與勇氣之路標示設：112年3月10日辦理「追尋正義與勇氣之路」記者會，7月完成湯德章故居、愛國婦人會館、原臺南州會、原臺南警察署、原臺南監獄、湯德章紀念公園等6處之標示設置。 B.112年11月完成第四期人權歷史場址調查研究10處，出版專書《闇黑之光》，且錄製 Podcast4集與10分鐘推廣影片1部。 (2)112年獲國家人權博物補助辦理「做個有歷史的人-臺南地區不義遺址(人權歷史場址)調查與人權推廣計畫」計畫，預計113年10月完成。 (3)112年獲國家人權博物補助辦理「最後的帝國軍人暨臺南人權推廣計畫」，已於112年12月10日正式公開。 10.左鎮化石園區營運管理 (1)營運管理臺南左鎮化石園區，112年參觀人數總計21萬5,236人次。 (2)化石典藏展示：化石典藏數量計8,976件，112年辦理化石清修課程計105場。 (3)典藏研究中心與遊客中心正式啟用，強化園區典藏研究能量與觀光行銷實力。 (4)辦理特展及相關科學講座：舉辦「移動的城堡」貝殼特展，展期112年7月1日至113年5月21日止，至112年12月參觀總人數達10萬2,317人次，並辦理臺灣野望國際自然影展8場次。 (5)辦理教育推廣及文化體驗活動： A.足下寶藏：辦理8梯次，160人次參加。 B.行動列車校園推廣：16場次，共1,501學生參加。 C.化石知識家：辦理4場次，125人參加。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	D.偏鄉學校服務：辦理10場次，計389位學生參加。 E.化石庫房巡禮：辦理5場次，計100人次參加。 F.史前臺灣奇遇記：辦理5場次，計159人次參加。 G.萬代模型暨行動教具體驗28場次，920人參加。 H.環境教育課程：11場次，345人參加。 (6)園區自開幕起參觀人數已逾138萬人次、營運收入逾1億元，成功帶動左鎮及鄰近區域發展和觀光效益。
六、文化建設與活動-文創發展	
(一)臺南影視產業強化	1.協助影視業者於臺南拍攝計30部影片，包括各種類型影片，如：電影《白衣蒼狗》及《大濛》、客家大戲《星空下的黑潮島嶼》、影集《你好，我是接體員》、實境節目秀《歡迎光臨2》等，其中中小型劇組數量占比最多，近70%，停留臺南拍攝時間多為1周至2周不等，大型劇組占比則不到10%，多於鹽水岸內影視基地及其周邊拍攝，最遠也會跨至原市區，拍攝時間較長，約1個月至3個月不等。 2.給予影視業者拍片取景補助共3部獲得補助，分別為紀錄片《舊家》、音樂節目《music maker 音樂主理人》及電影《青春18*2》。 3.給予影視業者住宿補助共4部獲得補助，分別為《星空下的黑潮島嶼》、《欺妻四十九天》、《角頭》、《暗夜微光》。 4.協助宣傳國片放映共3部，包括魏德聖導演的電影《BIG》、紀錄片《鑽石水族世界》、紀錄片《黑面琵鷺》臺南特映宣傳。
(二)致敬臺南400系列計畫	1.臺南400以臺南在地人文歷史及自然特色，發展出臺南400視覺識別系統，並邀請臺南在地音樂創作人謝銘祐及大支創作主題曲〈慢慢變臺南〉。透過視聽意象的應用，營造市民認同、城市形象及活動期待。 2.在臺南400視覺識別系統方面，推動授權應用活動，讓民間創意一同響應並創造臺南400多元創意成果，至112年底計有80個民間單位申請，超過100件授權品項。此外本府文化局與知名品牌合作開發公關品，包括服裝品牌「oqLiq」及威士忌品牌「SPEY」。 3.主題曲則應用臺南400各類元素製作主題曲影片，以輕鬆有趣的影像方式帶出臺南400地景與人文交織的想像。同時舉辦統一獅主題日活動，透過球場的布置及賽前活動，讓臺南400視聽意象整體呈現，同時也透過周邊限定商品的開發，展現臺南400多元應用的實際成果。
(三)協助產業轉型升級	1.為提供充分的文創產業輔導及支援，設置文創 PLUS－臺南創意中心，並以「文創 PLUS 平台運作整合輔導計畫」為推動核心，本年度執行主動式商圈產業輔導及創意媒合，推動朝向在地資源的深耕與推進。 2.協助藍晒圖及西竹圍之丘文創園區舉辦聯合招商說明會，廣邀臺南在地文創業者投件，並於赤嵌朋派生活節、赤嵌萬神節等活動中主動向業者提供諮詢服務，也於臺南400視覺授權民間應用記者會中設攤推廣，有效觸及相關業者，提供輔導資源。本年度設置更新文創產業資料庫613筆內容。共受理92件文創業者產業相關、資源媒合諮詢服務，臉書追蹤人數達3萬406人，將持續以平台服務提供業者產

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	業諮詢、品牌行銷之協助。
(四)經營特色文創園區	1.西竹圍之丘文創園區實踐在地藝術扎根，打造文創產業人才培育、共創策展基地，辦理各月手作、體驗活動及主題活動超過130場；市集、展覽、講座、分享會等超過25場，包括原畫展、繪本創作、親子互動、手作 DIY、節慶活動、臺南400民間響應活動等。下半年度舉辦跨縣市文創聚落交流1場「2023臺南七夕嘉年華-愛力啦啦隊」；園區進駐品牌自主舉辦文創聚落跨界行銷活動1場「讀圖世代:創新書市」&「南漫節」；協辦活動5場，入園人次逾6萬人次。 2.藍晒圖文創園區實現創意及文化能量，扶植潛力文創品牌，打造跨界合作新典範，從天臺藝廊改建、梯屋藍晒、臺南400場域布置示範、統一球團臺南400主題聯名布置企業合作案例、臺南獨立書店選書打造藍圖自由閱讀空間、產學合作等，以及各類主題市集、視覺展覽、藝術行動等。共計辦理90場主題文創市集、15檔視覺展覽、60場街頭藝人演出及4場企業跨界行銷，入園人次逾70萬。
七、文化建設與活動-總爺藝文中心	
(一)總爺國際藝術村	本年度計139位來自國內外藝術家投件申請駐村，錄取4組臺灣優秀藝術家以及2組因疫情延期之外國藝術家進駐創作，包括南韓 Eunsook Lee「線縷情緣．流光交織」、臺日雙人組歐顓豪&大谷友花「糖與水：時間堆積」、臺灣魯志楷「降筆圖痕」、臺灣余孟禪「人-地-土壤」、南韓 Miji Yoon「糖廠物語青瞑蛇」、呂昀珊「舖言」等，以6檔特展、5檔工作坊及1次藝術導覽活動，結合臺南之水文、地文、生文、人文等脈絡，呈現藝術家們駐地臺南所聞所見，展覽期間累計6萬0,875觀展人次。
(二)辦理各項展覽藝術活動及導覽解說	1.藝文展覽：辦理《樂陶陶-台壁會陶藝聯展》、《松鼠的尾巴：曾文溪的一千個名字之獵人帶路》、《寶島歌王文夏唱遊人生》常設展、顏水龍紀念展、《甜蜜蜜-到臺南找甜頭》、《小事報》主題展、《天罡藝象－三十六官將的府城藝匠神采特展》、《古典與野獸》陳泰源油畫個展、《玄鳥鳴初》梁晊韋斲琴展及2022 Mattauw 大地藝術季等10檔展覽，參觀總人次26萬1,177人。 2.導覽解說: (1)導覽培訓：辦理2場「總爺藝文中心文化志工專業培訓活動」、2場「文夏故事館臺語導覽解說專業訓練」、2場「2023和風文化祭導覽訓練」，強化日本廣島縣工藝特展及文化特色認識，共計90人次參加，藉由專業培訓的安排培養優質導覽志工並強化其專業導覽能力，達到落實文化紮根的傳承工作。 (2)解說服務：總爺藝文中心及麻荳古港園區計接待團體導覽33場、文夏故事館假日導覽33場，計2,177人參與。
(三)辦理各項節慶、戶外音樂會活動	1.節慶活動成果： (1)2023總爺蜜風藝術節：112年1月23日至29日辦理，以糖業文史展覽結合精彩藝文活動吸引春節遊客，包括招待所《甜蜜蜜-到臺南找甜頭》展覽、蛙抵總爺市集、野餐日、手作體驗，邀請蘇俊穎掌中木偶劇團、虎劇團張瑋倫溜溜球與扯鈴特技、氣球小號手－

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	阿任、兔兔魔幻藝術秀、小強的腹語世界及小益愛唱歌等進行演出，累計5萬8,583人次參與。 (2)柚花藝術節:112年3月18、19日辦理，以柚花為主軸邀請在地團隊共襄盛舉柚花藝文盛會，串聯麻豆區農會、臺南市樂齡學習示範中心、職人柚花季團隊、柚香學堂、磚井社區發展協會、曾文社區大學、麻豆商圈文化觀光發展協會、安業國小等單位，辦理柚樂園市集、柚樂音樂會、花心寶貝打卡區、柚柚塗「壓」牆、柚花園野餐區、來聽故事 YO 等精彩活動，兩日計1萬6,903人次參與。 (3)2023總爺和風文化祭:112年9月16日至12月10日於總爺藝文中心紅樓展出日本廣島縣11種類、60餘件傳統工藝品，以世界和平傳遞臺日連結的交流情感，9月16日至17日兩日開幕系列活動共有「日本和太鼓祭音與台灣鳳天神鼓聯合演出」、「三味線&笛合奏」、「福山琴」等9場次演出、25攤和風市集與宮島飯匙熊野筆書寫體驗、福山琴體驗、手作御守體驗、紙鶴繩結等20場手作體驗活動，展期間更辦理3場日本文化系列講座及市集，吸引2萬7,610人次參與。 2.其他藝文活動：兒童節、端午節、中秋節、雙十節等節慶連假期間辦理音樂會、街頭藝人演出、說故事、親子活動、手作體驗、講座等共113場，計2萬5,667人次參與。
(四)園區古蹟展演設施維護及充實	1.完成「總爺紅磚造主辦公室木門窗修復工程」，另「總爺藝文中心公廁修繕工程」、「總爺藝文中心遊戲環境設置統包工程」、「總爺藝術家工坊整修工程」等3案陸續發包規劃執行中，工程預算計1,398萬元。 2.為提升園區古蹟展館品質，針對招待所、廠長宿舍等古蹟進行維護。招待所修復內容包含門窗、雨戶以及展示櫥櫃等；加強廠長宿舍蟲蟻防治作業，以落實古蹟展館永續營運，提升館室活化、達文化傳承之目的。 3.為維護古蹟消防安全，於4月完成消防安檢申報，並針對館員與行政人員進行2次消防講習。
(五)園區年度營運概況	總爺藝文中心成立營運第22年，為保存糖業文化資產、臺南工藝文化，跨曾文溪均衡南北文化資源，提升地方生活美學空間，共推動1常設館室成立、辦理3大藝術節慶、執行6檔國際藝術駐村創作展覽及5場創作工作坊、10檔藝文展覽、63場導覽、戶外音樂會、街頭藝人演出、親子體驗及市集活動等共113場。年度入園遊客計38萬7,387人次，較111年度成長231%。
(六)文夏故事館	1.於5月20日成立，紀念台灣寶島歌王文夏對台語流行音樂文化成績與貢獻，於5月20日至21日舉辦文夏故事館開幕系列活動，包含文夏故事館開幕剪綵儀式、文夏故事館開箱導覽活動、寶島歌王懷念金曲音樂會、老派音樂市集、曲盤分享會、文夏經典歌曲宣傳車等系列活動，2天開幕活動共1萬1,666人次共襄盛舉，媒體宣傳超過40次，整體達到全國藝文推廣效益，活絡地方參與藝文風氣，112年累計入館3萬8,353人次。 2.系列推廣活動:7月22日及8月27日與六藝樂集合作舉辦「寶島之憶・

重要施政項目	執行成果與效益
	文夏歌謠故事音樂會」；9月29日、9月30日、10月7日、10月8日與台北市演藝工會攜手合作舉辦「寶島之憶-台語金曲音樂會」；11月11日與博物館及地方文化館運籌單位合作，串聯許石音樂圖書館、吳晉淮音樂紀念館、文鼎留聲博物館等音樂館舍，舉辦「2023老歌復生—詞曲改編饒舌成果發表會」，7場活動計1,399人次參與。
八、文化建設與活動-蕭壠文化園區	
(一)辦理各項藝文展演活動	1.節慶活動成果：兒童美術館群結合兒童遊戲室培養兒童美感；國際藝術村展現當代藝術親近生活與民眾相互共生的特性。園區以兒童結合文化、藝術、文化資產等面向，於每檔連假活動推出多樣藝術體驗活動，提供民眾接觸優質藝文場域同時也提升兒童創作能量；共計22萬1,737人次參與。 (1)2023年「2023年 Happy 兔 U 遊蕭壠」春節活動：於112年1月23日至29日辦理，將藝術融入民眾的日常生活中，結合文化、藝術、文化資產等面向結合多樣藝術體驗活動，提供民眾接觸優質藝文場域同時也提升兒童創作能量，活動內容包含駐村藝術家特展及主題展覽，邀請 FOCA 福爾摩沙馬戲團表演及歡樂嘉年華遊園踩街活動、清華閣周祐名掌中劇、特技雪茄表演、扯鈴溜溜球、氣球小號手、唱跳表演及春之市集等活動，累計5萬1,118人次參與。 (2)2023年「蕭壠懷舊柑仔店」兒童連假活動：於112年4月1日至4日辦理，以童年懷舊的復古回憶為主題發想各式童玩活動如復古彈珠台、水球小釣手、巷道塗鴉趣，以及時光電影院、童年故事屋、柑仔店市集，以及邀請蘋果劇團《愛哭的小狐狸》、銀河谷音劇團《動物森林好朋友》等豐富親子活動內容，吸引計4萬2,318人次參與。 (3)2023年「蕭壠14倉藝術節-甜蜜的異想樂園」活動：於112年10月7日至11月30日辦理，以蕭壠前身佳里糖廠十四棟倉庫群為概念結合當代藝術創新手法進行設計，由南臺科技大學創新產品設計系博士王文雄擔任策展人，透過大型氣囊、塑膠帆布、氣墊及汽球等元素，具象化及多層次打造園區地景，主題為「甜蜜的夢幻」。活動期間同時邀請非洲太暘鼓舞劇團、FOCA 福爾摩沙馬戲團《潘朵拉的盒子》、狗屎運爵士大樂團、藝陣逍遙行陣頭遊園演出、女性藝術家主題影展、與藝術家有約及動手玩創意工作坊等25場活動，吸引計12萬8,301人次參加。
(二)蕭壠國際藝術村	1.全球國際藝術進駐：計142位來自國內外藝術家投件申請駐村，錄取來自澳洲、泰國與臺灣之4組國際藝術家進駐，年度藝術家成果展計4檔，包含臺灣藝術家李立中《蕭壠城記》、雙人組翁榛羚與徐莘《在速度與靜止之間》、澳洲藝術家艾瑞兒・露比《共融世界》、泰國藝術家薇拉萬・維昂通《聖母之境》。 2.國際機構交流合作：與奧地利薩爾斯堡邦、韓國光州美術館、美國洛杉磯團體「德頓與雷」、荷蘭當代藝術機構 iii 與美國紐約 COPE NYC 等計5個國際藝術機構合作，交流機構薦送藝術家至蕭壠進駐創作計有4組，蕭壠薦送臺南藝術家至交流機構駐村計3組。與荷蘭當

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	代藝術機構 iii 共同策劃國際交流聯展《當海洋相遇-臺荷跨海交流藝術特展》、韓國藝術家權承燦《晝夜紀行》、洛杉磯藝術家《流光建影》、奧地利藝術家卡西莉亞・布朗「講座與開放工作室導覽」。 3.國內機構交流合作：與臺灣藝文空間連線合作辦理2023台灣藝術進駐聯盟年會《閱讀藝術生態系-創造未來和反思當下》，透過實際的身體移動、經驗不同與都會地區的文化風景，更清楚回看既有藝術生態環境的全貌與風景。 4.海外駐村藝術家薦送經驗分享座談會1場：從臺南到海外的藝術家，異國文化的所見所聞，以獨特的個人藝術創作風格，將臺灣推向世界舞台。112年薦送海外駐村藝術家共3位，康雅筑進駐美國紐約COPE NYC，創作發表《泥毯-15》Dirt Carpet#15、李旭彬進駐韓國光州市立美術館，創作發表《樹抱石》Trees Embrace Rocks、陳昱榮進駐荷蘭當代藝術機構 iii，創作發表《跨越虛幻之海-消逝的澤蘭》Across the Unreal Oceans-Elapsed Zeeland，座談會由成大創意產業設計研究所陳明惠副教授與藝術家進行駐村藝術創作分享及海外藝術交流經驗對談。 5.112年度展覽參觀計15萬5,340人次。
(三)蕭壠兒童美術館	1.兒童美術館群為以兒童美感體驗為中心的藝術空間，呈現專為兒童所策劃的常設展覽，融合在地文化元素，讓兒童從遊戲、互動中培養美學，112年度辦理蕭壠兒童美術館年度展覽計2檔： (1)由義大利藝術家琳達・佗依果策劃的剪紙主題藝術展《探險去 A Journey To...》，於112年12月7日開幕，參展藝術家計24位，分別來自臺灣、日本、英國、義大利，以「旅行」為主題，衍伸出不同的展間，包含：旅行、城市、自然、跳舞、食物、宇宙等6種主題，用184個作品呈現出不同的特色與亮點。共計6萬6,948人次參觀。 (2)由匈牙利藝術家 Tamas Szvet 策劃《藝術健身房》，於112年10月7日開幕，結合藝術、文化、以及運動樂趣。展間設計以健身房為主題，透過與展件互動，參觀民眾能體驗運動與藝術的接軌。共計5萬4,958人次參觀。
(四)蕭壠兒童圖書館營運	1.蕭壠兒童圖書館是本市唯一以兒童為主題的圖書館，112年度新購入中文書1,578冊、外文書101冊、視聽採購96套，累計借閱數達9萬3,216冊，借閱率達八成五，112年度共計10萬1,905人次入館。109年度運用文化部補助經費修繕屋頂、排除漏水、牆體壁癌修整，並邀請日本藝術家鈴木悠哉為兒童圖書館設計外觀，112年一樓木地板區牆面由臺灣藝術家 Peno 以園區常見動植物創作牆面彩繪，整修後的兒童圖書館，添加了活潑溫潤的氛圍。 2.蕭壠兒童圖書館以既有的館藏與空間，提供在地學習的素材與場域，吸引當地學童與在地居民至本館閱讀特色館藏書籍。辦理推動多元閱讀推廣計畫系列活動，包含手作 DIY 活動、說故事、及立體書 DIY 等。112年度計辦理11場活動，共計373人次參與。
(五)園區年度營運概況	蕭壠文化園區成立營運第19年，做為當代藝術實驗創作基地，推動國際藝術交流與藝術駐村，推廣兒童藝術教育，融合多元藝術體驗，打造跨域藝文場域。共辦理3大節慶活動、執行4檔國際藝術駐村創作展覽及4

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	檔國際機構交流駐村展覽、策劃1檔國際交流聯展、1檔國內藝文空間機構交流年會、2檔兒童美術館更展，馬戲及兒童戲劇、街頭藝人演出、親子工作坊及市集活動等計260場，入園遊客共53萬7,617人次，較111年度成長154%。
(六)園區管理維護及修繕	1.完成「蕭壠A10廣場及周邊環境整修工程」、「蕭壠兒童圖書館多功能創意教室整修統包工程」及「蕭壠親水公園機房設備拆移及汰換工程」、「蕭壠親水公園機房新建工程」。 2.為提升園區展館品質及永續營運，針對蕭壠園區內公共空間進行維護及更新，修復內容包含戶外廣場木棧台翻新、連鎖磚翻鋪、灌木移植等；改善兒圖多功能創意教室與更新多媒體設備，營造兒童美學教育推廣場域，同時改善一樓與二樓公廁、走廊與附屬空間的設計；辦理親水公園設備管線汰舊翻新工程，讓公共空間得以發揮其社區服務效能。 3.為維護建物消防安全，於11月完成消防安檢申報，並針對館員與行政人員進行2次消防講習。
九、文化建設與活動-水交社文化園區	
(一)辦理各項展覽藝術活動及導覽解說	1.藝文展覽： (1)藝文展覽：策辦主題展覽，水交社展演館《眷戀煙花燦爛的歲月》、水交社歷史館《地景眺望-水交社的南郊視野》、AIR 臺南館《直上晴空-空軍第一戰術戰鬥機聯隊特展》、飛行親子館《童年・遊戲・話眷村》，帶民眾探索水交社記憶、眷村時間、美軍歲月等，以攝影、地景、地圖、歷史、建築、文學等方式呈現，共計20萬2,554人次到訪。 (2)戶外藝術裝置： A.邀請藝術家及團隊策劃戶外藝術裝置，包含寧芮潔《MOI 盪鞦韆》、許淑敏《拂風自在之希望未來》、芃芓藝術工作室《等待的風景》，以玻璃花窗藝術、陶藝術品或混和媒材等作品營造眷村文化氛圍。 B.辦理「台灣國寶」顏振發手繪電影海報特展並規畫「手繪看版研習營」推廣與傳承手繪技藝。 (3)2023臺南國際攝影節：本市作為臺灣最早開發的城市，2024年即將迎接臺南400的新紀元，「臺南國際攝影節・TiFF」藉由「攝影影像」梳理臺南的歷史，發想未來可能的文化展望。 2.敝墟書店：眷村主題館是本府第一間自營書店，選書七成來自於本府文化局出版的書籍刊物。辦理包含新書分享會、主題講座、手作工作坊、故事繪本共讀等總計6場活動。 3.園區古蹟導覽校外教學體驗活動：為推廣水交社，安排導覽培訓課程、園區導覽活動及規劃學校校外導覽計32場。 4.112年11月6日辦理水交社文化園區年度志工教育訓練講習，共37名志工參與，課程內容包含高雄、台南航空隊眷村故事、直上晴空展展覽介紹、導覽解說實務等，提升志工值勤、導覽之知能。
(二)辦理各項節	1.水交社玉兔迎春好運增活動：於1月23日至27日辦理街藝表演、新春

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
慶、戶外表演等活動	市集、彩繪燈籠等活動，共計2萬4,400人次參與。 2.FOCASA 馬戲藝術節：每兩年舉辦一次，本年度於2月22日至28日期間辦理，共吸引近8萬人次參加。 3.晴空藝術節：每年辦理一次，本年度於4月2日至5日期間辦理，結合兒童劇、小兵體驗、文創手作、街藝表演等活動共吸引4萬6,320人次參加。 4.辦理水交社夏日端午露天電影院，觀賞眷村相關電影，打造水交社文化園區豐富多元面貌，以藝文和觀光休閒兼具的形象，吸引7,102人次民眾參觀。 5.辦理水交社眷念深深中秋茶席系列活動，邀請民眾飲茶，吸引2,457人次民眾參與。 6.辦理雷虎70耀雙十國慶系列活動，包含小兵體驗、街藝表演、空軍官校軍樂隊踩街表演、文創市集等，並推出雷虎小組飛行機種 F-86/F-5E 周邊商品，吸引19萬8,001人次參加。 7.聖誕節辦理水交社報佳音聖誕活動，包括報佳音演出、街藝表演、市集等，吸引3,300人次參與。
(三)園區古蹟展演設施維護及充實	1.完成水交社公園廁所漏水改善與外牆重新粉刷工程、8棟古蹟館舍防護漆重新上漆工程、園區遊客中心雜貨鋪內部空間與動線改裝工程及水交社文化園區與水交社公園樹木修剪工程。 2.辦理水交社文化園區中央廣場澆灌設施及周邊設施規劃建置案，有效進行綠地養護，提供民眾遊憩休閒的優質環境，於12月20日完工。 3.為維護古蹟消防安全，於11月完成消防安檢申報，並針對館員與行政人員進行2次消防講習。
(四)園區年度營運概況	結合日式宿舍群古蹟與眷村空間，推廣眷村文化，融合當代藝文美學，建構藝術文學特色園區，112年度共辦理4檔常設展覽、2檔戶外藝術展覽、1檔國際攝影節展覽，另有5檔藝術節慶活動、6檔書店工作坊講座、32場導覽活動，入園遊客共20萬4,241人次，收入326萬4,665元，比111年增加196.6%。
(五)園區公私協力委外業務	辦理委外業務，計有「水交社文化園區文學沙龍館委外經營管理案」、「2021水交社文化園區藝術特展館委託經營管理案」、「水交社文化園區美食館委外經營管理案」、「水交社聚落 fgh 棟委託經營管理案」等4案，權利金共收入82萬8,000元。
十、文化建設與活動-永華文化中心	
(一)建構劇場營運平台及場館特色	1.臺南文化中心演藝廳：112年邀請小號天王—克里斯.伯堤 Chris Botti、台南人劇團《第十二夜》爵士音樂劇、范・克萊本國際鋼琴大賽金牌瓦迪姆·霍洛登科2023鋼琴獨奏會、舞鈴劇場《VALO 二部曲-島嶼》、台積心築藝術季—NSO《發現孟德爾頌》講座音樂會、果陀劇場35週年經典再現《淡水小鎮》Our Town、2023搭錯車音樂劇旗艦版 臺南站、跨界小提琴巨星 大衛・蓋瑞、Disney in Concert:The Sound of Magic、卡普松大提琴德弗札克協奏曲、《哈利波特 I：神秘的魔法石》電影交響音樂會、曾宇謙 Plays Tchaikovsky、維也納少年合唱團、比利時劇團 Ontroerend Goed

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	《我們不就正在邁向新時代》、秀琴歌劇團《鳳凰變》、故事工廠10週年作品《倒數婚姻》、明華園總團《青蟬》、全民大劇團《海角七號-造夢者》、金枝30：浮浪貢開花五部曲《再會啦心所愛的人》等國內外優質表演團體及表演者演出。共舉辦127場演藝活動，觀賞人數10萬4,993人次，整年度賣座率約75%。 2.臺南文化中心原生劇場：持續安排優質藝文團隊演出，在地舞蹈團（風乎舞雩舞團、靈龍舞蹈團、迪迪舞蹈劇場）續累積表演創作，更拓及高雄（城市芭蕾、HPS 舞蹈劇場），屏東（種子舞團）優秀傑出團隊前來巡演。音樂多元性呈現（谷方當代、臺南民族管弦樂團、台南樂集）及多位優秀音樂家輪番匯演，並持續舉辦多樣戲劇演出(五洲勝義閣掌中劇團、長義閣掌中劇團、台北曲藝團、鐵支路邊創作體)添戲劇多樣風貌，亦邀請「勾勾手合作社」進行藝術師培育工作坊、幼童藝文冬令營，另外更邀請「影響新劇場」合作青少年劇場，進行「2022十六歲正青春藝術節-繞路」，共舉辦98檔演藝節目，參與觀眾達1萬2,356人。 3.台江文化中心：112年安排並協助藝文演出團隊、在地舞團、學校辦理各項演出，並配合本府其他局處辦理論壇活動等，共61場，參與觀眾1萬0,217人次。重要演出節目有建庄二百年學校系列音樂會、臺灣豫劇團【求你騙騙我】、臺南市立大橋國中管樂團【『樂來樂愛管』系列十六：掌聲響起】、台江管樂團【剪一小片時光台江管樂團重奏音樂會】、不傳柚子樂集【台灣雅樂~拾全腔】、臺南市立安南國中【112年安南國中音樂藝術成果發表會】、鄉韻民族樂團【絃歌竹韻，樂響台江】、喜悅舞蹈團【喜悅精選 舞動台江】、豆子劇團【2023豆子劇團世界故事系列2-《巨人的朋友》美麗光影復刻版】、臺南市立中山國中【舞•寧南~臺南市中山國中 111學年度舞蹈教學成果發表會】、無獨有偶工作室劇團【自私的巨人】、阿薩德中東舞團【多情城市】、台江管樂團【台江管樂團夏季音樂會《把拔，我的床底下有東西！》】、橘子泥劇團【小王子-奇幻旅程】、蔡幸茹東方舞工作室【淬戀東方 中東舞藝師生聯合舞展】、臺南市民族管絃樂團、臺南社區大學台江分校村廟樂團&作曲班【望台江—台江建庄二百年音樂會】、韋瓦笛室內樂團【《莫札特很有事》Viva Flauti!韋瓦笛室內樂團2023年度公演】、滯留島舞蹈劇場【《台江孤島計劃 V》Remote Island Program V】、莎芭蒂舞蹈團【奇幻音樂盒】、果陀劇團【《愛・齊飛》遠雄人壽家庭照顧者喘息服務公益舞台劇】等。 4.歸仁文化中心演藝廳：112年邀請飛揚民族舞團【風吟、雲向】、臺南市立歸仁國民中學【藝同凡響、梁祝情緣•有琴有藝】、保東國小&小鹿樹【謠言食人鳥】、臺南市臺南二中【年度管樂音樂會】、名美舞蹈團【傳承四十 無所不舞】、朱宗慶打擊樂團【年度打擊音樂會】、臺南市立民族管絃樂團【竹夢歸人音樂會、我心嚮往、未成曲調先有情、點石成金-臺南市青少年國樂訓練營成果發表音樂會、現代的傳統】、漾專業舞蹈教室【渼•春暖花開舞時分】、寰宇家庭【美語嘉年華兒童劇公演】、臺南市立歸仁幼兒園【年度學習成果發表會】、真善美幼兒園【阿公阿嬤逍遙遊】、育仁幼兒園

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	【歸仁好所在故事音樂劇】、愛迪堡幼兒園【童話故事】、安琪藝術舞蹈團【時節如流-時光在彈指間散沫】、吉尼斯幼兒園【幼兒成果發表會】、僑務委員會【讓世界聽見臺灣】、藝姿舞集【歲時之秋】、臺南市政府衛生局【讓生命發光-唱活人生音樂會】、九天民俗技藝團【夜鼓天聲】、鄉城歌仔戲劇團【娶個公主回家吧!不!】、臺南市政府教育局【112學年度學生舞蹈比賽】、王藝明掌中劇團【年度創作公演-守娘】、台南市文物協會【大師講座】皇后兒童芭蕾舞團【愛跳舞的囝仔-胡桃鉗舞劇】、高雄市立左營高中【年度舞展】、奇岩室內樂團【節奏的神化】，共63場演出，觀賞人數1萬5,358人次。 5.新化演藝廳：以社區藝文活動推廣、提供中小型劇場演出空間為宗旨。112年1至4月進行後舞臺防漏工程，5至8月期間舉辦臺南管樂藝術季，臺南學校樂團等全國專業管樂團隊參與演出。9至12月開放演藝團隊申請使用。計有「臺北歌劇合唱團」、「悅暘音樂工作室」、「震聲文化藝術工作室」、「玫瑰墓樂團」、「日本 TAMAKKO-ZA 和太鼓劇團」、「荷絃箏樂團」、「如果兒童劇團」等團隊申請。共計42場，計約1萬3,272人次觀賞。
(二)2023文化中心館慶暨仁東藝之森系列活動	1.以「城疊水路-重探文化的溪流」為主題，強調文化匯聚、再出發的能動性，並且著眼於溪流生態和文化孕育的關係。溪流湧動的是人與地理的勞動關係，也就是身體的創作力；串流的竹溪所流經的區域上，正在發生的文化行動，也就是地方文化的動能。 2.自10月14日至11月26日共規劃30場室內外表演活動、2檔展覽、6場藝文講座、2場工作坊、2場藝術市集，計吸引超過1萬5,000人次觀賞。
(三)2023十六歲正青春藝術節	1.持續以本市「十六歲成年禮」的理念為核心，提供青少年展演平台，透過「看戲、做戲、扮戲」的藝文參與，推動表演藝術成為青少年的文化公民成年禮，進而培養未來藝文欣賞觀眾。 2.「十六歲正青春藝術節」邁入9周年，包含戲劇、音樂及舞蹈等元素針對青少年成長蛻變階段，在專業的指導下，以藝術深耕的方式，帶給臺南市青少年特別的青春藝術節。至今已累積九齣青少年劇場原創作品，有來自臺南、高雄、嘉義、彰化、臺中、美國加州等城市，45區、57所國高中、438名青少年接受表演藝術演出製作培訓，演出共計33場，1萬4,097人觀賞過青少年劇場演出，並舉辦124場推廣活動，以臺南文化中心作為青少年劇場發展基地，吸引近4萬人次參與。
(四)2023台江文化季	1.與駐館之藝術團隊合作，辦理相關工作坊及藝術成果展演，推廣藝文教育、培育在地素人舞蹈家及推廣文化平權，成果豐碩，說明如下： (1)滯留島舞蹈劇場：環境微劇場《時光迴廊》戶外演出、口述影像推廣培訓計畫工作坊、文化平權-動態捕捉工作坊、孤島計劃 V 演出，共計534人次參與。 (2)無獨有偶工作室劇團：《遊行巨偶自造工作坊》、《自私的巨人》演出、《赤腳門神》台江試演會，共計1,092人次參與。 (3)賴翠霜舞創劇場：舞蹈劇場地方深耕計畫 II《舞到巷弄》素人工作坊、成果展演，共計250人次參與。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
(五)2023臺南市管樂藝術節	112年臺南管樂藝術季邁入第8屆，活動以「管樂探險」為主題，結合新化在地商家，除了管樂演出，更設計集章活動，邀請民眾欣賞管樂、探索新化。邀請來自臺南在地學校樂團、國內知名管樂團體共襄盛舉，於5至8月期間每週六、日於新化演藝廳、總圖哇劇場、新化日式宿舍群戶外綠地、南紡購物中心廣場、總爺藝文中心等地演出，更舉辦臺南市管樂團親子音樂劇。活動邀請「新化國小管樂團」、「新化國中管樂團」、「港明中學管弦樂團」、「南應大音樂系管樂團」等臺南學校樂團及「Hyper 打擊樂團」、「桃園交響管樂團」、「韋瓦笛室內樂團」、「景美女中管樂隊」、「基隆交響管樂團」、「彩虹城市管樂團」、「宜蘭蘭陽管樂團」、「花蓮聲子樂集」等來自全國的專業管樂團隊演出。共計57場，約計1萬2,995人次觀賞。
(六)台江建庄200年活動	1.2023年適逢台江建庄結社二百年，延續由下而上之地方凝聚精神，結合在地文化與歷史知識再現，辦理各項系列活動，以了解在地歷史、傳承及凝聚向心力： (1)開幕大戲「台江向望」以舞演繹搭配在地陣頭、合唱團，呈現台江生命力，觀賞人數達8,000人。 (2)「開江紀」藝術裝置展將安南區劃分為港、海坪、溫、寮、圳等五大展區，布展9件作品，呼應自然生態與人文景觀，其中備受矚目的「台江阿嬤」，是范志明老師創作的「吾海吾江」，更獲廣泛回響。展期間吸引近72萬人次參觀。 (3)「棲身的港灣-十六寮共創計畫」於台江地區8大文化節點展示民眾共創作品，呈現大道公信仰、水利發展、百年教育史等主題，吸引近1萬8,000人次參觀。 (4)另辦理建庄二百年系列音樂會、文化 to go 等專案活動，積極與各博物館、文化機構、大專院校、安南區國中小、民間團體及政府機關共同合作，擴大活動效益及行銷安南區。 (5)另結合文化建醮，閉幕大戲特邀請紙風車劇團以台江在地元素故事呈現兒童劇《台江紙風車幻想曲》，吸引約4,500人次觀賞。
(七)2023藝術進區	1.「藝術進區」活動是一個將劇場搬到戶外，將藝術帶到你家，將藝術的種子深耕在每一位市民朋友心中的活動。13年來，辦理380場次活動，累積超過27萬人次觀眾，臉書粉絲數逾1.7萬人次，同時，本市劇場參與觀眾的改變，臺南文化中心演藝廳觀眾近十年分佈比例由原市區70%降至42%，市區以外的31區比例則由25%提升至40%，藝文消費人口不再侷限於市中心，臺南人的藝文參與習慣明顯的跟著不同，足見本府團隊在地方文化均權的努力耕耘成果。 2.本年度藝術進區總共邀請9個演出團隊，有知名的「優人神鼓」、「表演家合作社劇團」、「臺灣豫劇團」、「創造焦點」、「身聲劇場」、「薪傳歌仔戲劇團」、「無獨有偶工作室劇團」、「兩廳院藝術出走」、「FOCA 福爾摩沙馬戲團」等，節目種類豐富多元，囊括傳統與現代，包含音樂、戲劇、馬戲及戲曲四大類節目。本年度共進行10區正式演出，讓不同類型表演團隊在不同場域中發揮最大的活動效益。吸引1萬0,836人次。
(八)2023臺南美展	1.「2023臺南美展」作為地方的美術徵件比賽，112年邁入第41屆，一直以來為臺南地區藝術創作者提供發表平臺，發掘優質創作，鼓勵

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	本市藝術家投入創作與提升作品能見度。112年臺南美展於4月進行線上徵件，初步評審後5月27日、5月28日進行實體收件，6月12日、6月13日進行實體評審，10月13日至11月12日展出得獎作品，頒獎典禮在10月14日於台糖長榮酒店三樓嘉賓廳舉行。 (1)收件數627件：在六大類的徵選項目中，計收到西方媒材類218件、東方媒材類80件、書法類77件、攝影影像類106件、傳統工藝類48件及立體造型類98件。相較去年收件數成長110件，約21%。 (2)地方深耕藝文實力：評選結果六大類總計錄取150件，約佔總件數之23.9%。觀其報名者之年齡組成，21至25歲為大宗，佔比約25.5%，顯示臺南美展深耕美術沃土之成果。 (3)出版得獎作品專輯並且安排專題採訪：採訪三位臺南獎得主並剪輯成影片於展場播放，並且集結得獎作品出版展覽專輯，鼓勵創作者投入創作與提高作品能見度。展覽期間約吸引2,748人進場觀展。 (4)策劃臺南獎得主展覽：為去(111)年之臺南獎得主策劃聯展，聘請徐婉禎老師擔任策展人，策劃「南喃—2022臺南獎得主聯展」展覽，以「南喃」為題，取「南方呢喃」之意，強調「臺南美展」多年來作為臺南藝術之代表，發出南方聲音之意，即便時代在變遷，仍能以其「南方之音」自成「南方腔調」，訴說著屬於自身獨有的價值。同時舉辦三場工作坊(筆絹扇繪製工作坊、創作紙雕動物嘉年華、拆解文化中心的幾何密碼)，以再次推廣得獎藝術家。 (5)舉辦頒獎典禮：10月14日於台糖長榮酒店隆重舉辦頒獎典禮，邀請葉澤山副市長為得獎者頒獎。當天亦邀請臺南諸多藝術家前輩至現場一同與會。
(九)多元視覺美學推廣	臺南文化中心文物陳列館及藝廊：112年共舉辦41場展覽，共計5萬5,588人次參觀，展出藝術作品面貌豐富，各具特色。其中較特別者，為本府文化局為紀念曾獲本市文化獎的藝術界名家潘元石老師，策劃了「彼時ㄟ溫度—潘元石的人生風景」。另為推廣傳統工藝及鼓勵傳承又能求新的「鴻兔大展-112年台南市府城傳統藝術學會會員聯展」，展出臺南5、60位傳統工藝名家作品。「府城水彩繪事－臺南400前奏曲聯展」則是本府文化局和台灣水彩畫協會、台灣國際水彩畫協會、中華亞太水彩藝術協會共同策畫，邀請近140位會員以臺南自然環境或人文生活、宗教習俗、城市景觀為主題創作展覽，頗受好評。另外為推動雕塑藝術，特別策劃「蛻變－陳啓村、鍾邦廸、詹志評的雕塑世界」。「南喃—2022臺南獎得主聯展」則是邀請3位2022年臺南美展臺南獎得主各展出十多件作品。「2023臺南美展」則是本市藝術界一年一度盛事，共有627件作品參加比賽，150件獲得入選及以上，可見展出作品水準之高。
(十)臺南市民族管絃樂團辦理系列展演、推廣演出	1.不斷致力於「精緻藝術」和「在地深耕」的臺南市民族管絃樂團，勵精圖治，建立了優質的演奏文化，以不同面向拓展國樂多元性。 2.【新年音樂會】於2月4日假臺南文化中心舉辦，展現多元音樂風貌，帶給民眾絕佳的視聽享受。4月21日同樣在臺南，張力飽滿的【春之聲Ⅱ—大師 Bravo！】壯闊登場，作曲者和演出者均有大師級格局，藉由靈動的旋律，探討大開大闔的音樂語彙。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	3.結合各方資源，發揮在地活力的一齣好戲《竹夢歸人》，4月14日強勢回歸，以「〝偶〞回來了！」的全新面貌，讓在地學子深入認識歸仁，內化成心中最堅強的支柱與祝福。本節目於演出前、中、後段，安排有時光隧道、觀演互動及效益延伸等單元。上、下午的校園場吸引了包括歸南、歸仁、紅瓦厝、保西、大潭、土城及青草、大灣…等校1,100位學童到場觀賞，4月15日的社區場一樣座無虛席，期能藉這齣好戲來活絡校園、社區和文化中心之互動，進一步提昇新豐地區藝文活動參與風氣。 4.「心豐藝術節」的專場音樂會【我心嚮往】，於5月13日推出，樂團與社區觀眾分享不同時空的感動。12月2日的大廳音樂會，則由臺南市民族管絃樂團的音樂家們輪番上陣，透過精湛的演奏及精闢的解說，作深入淺出的引導，讓每一位到場聆賞的朋友，領略到傳統樂器迷人的魅力。 5.由於近年國樂社團的蓬勃發展，音樂比賽成為培養音樂人口及發掘人才的年度盛事，於7月14日舉辦指定曲音樂會【未成曲調先有情】，贏得許多國樂學子的肯定，也號召更多人支持。暑期為青少年舉辦的另一檔活動：8月1日至6日的【點石成金】-「臺南市青少年國樂團」創團音樂會訓練營，在8月6日的「創團音樂會」上展現驚人成果，全場觀眾見證了學員們的成長與蛻變。 6.「第三屆臺南國際音樂節」唯一一場國樂節目，由民管於9月15日擔綱演出，與眾多樂友一起探索：【現代國樂的多重宇宙】。除此之外，民管也至校園及社區推廣音樂欣賞，進一步擴大觀眾參與層面，全年演出總計聆賞人數達8,741人次。 7.臺南市民族管絃樂團以駐館經驗及資源帶動本市國樂深耕發展，點滴累積，提升樂團能見度，用音樂帶領臺南自信前行，讓臺南被全臺灣聽見，也為臺南與世界的交陪盡一份心力。
(十一)臺南文化中心演藝廳外擴工程	第一期工程：圖書創客空間及辦公室新建工程，於112年10月4日取得市府同意採用最有利標辦理招商，同月18日簽准辦理公開閱覽、11月20日辦理第一次上網公告（無廠商投標）、12月14日辦理第二次上網公告，預計114年12月底前完工。
十一、文化建設與活動-民治文化中心	
(一)策辦視覺美學活動	1.辦理多元藝文展覽共36檔次，其中策畫6大特展：包含「2023新營文化中心新春特展：跳進兔子洞」、「新營藝術季-銀齡特展「物望我」」、「銀齡風潮：《青春嶺》特展」、「2023瀛風飄藝美展」、「2022南瀛獎得主特展」、及「放心生活—2023雲嘉嘉營視覺藝術連線」，展覽內容開拓新議題觀點，結合在地文化與美學紮根教育，跨領域的主題探討、多元媒材表現，推展當代藝術風貌，並搭配展覽辦理多場藝術講座、工作坊、及培訓導覽等推廣活動，共計吸引19萬8,509人次。 2.配合大型展覽編印畫集、手冊，共出版2本，總計發行1,200冊。
(二)藝文宣傳與行銷	1.發行臺南藝文月刊，蒐集本市70處藝文設施之藝文資訊，分門別類按音樂、戲劇、舞蹈、展覽、親子、電影、講座及課程等資訊，提供民眾完整的藝文資源。每月印行1萬4,800冊，鋪送395處索閱點。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	2.透過電子媒體、廣播、報紙、網路等進行新營文化中心各項藝文活動宣傳，並按月編印新營文化中心活動DM，每月印製發行4,100份，送64處索閱點。
(三)推廣終身學習	1.配合年節辦理「新春閱兔集點樂」、「好彩頭-迎春花藝DIY」、「快樂兒童節-數字與魔術的奇遇」、「歡慶端午-創意有趣-親子包粽樂」等推廣民俗藝文活動及閱讀推廣，計4,494人共襄盛舉。 2.辦理假日親子、社教藝文、閱讀推廣活動、規劃「夏日紙上冒險，不插電桌邊時光」、「親親寶貝故事坊」、「臺語說故事」及「舌尖上的亞洲文化美食工作坊」等共計30場次，計2,533人參與。 3.辦理閱讀推廣、性別平等、樂活健康、藝術文化等主題講座計54場次，計1,407人參與。 4.與新營社區大學合作辦理藝文研習班，共計開設24班，計388人次參與。 5.每月辦理兩場兒童動漫、搭配主題書展及推廣活動，規劃「銀齡影展暨映後座談」電影欣賞活動，共計辦理31場，計312人次參與。
(四)閱讀推廣與紮根	1.充實館藏，配合節日或季節針對不同讀者族群企劃相關主題書展及閱讀推廣活動，包括「「新的一年，要來點…...」新春主題書展、「閱讀的翅膀」書展、「愛我們的家鄉」兒童主題書展」、「桌邊FUN時光主題書展」科幻書展、「謝謝你讓我當你的全世界動物」主題書展」等。共計23場次，參與人數為12萬9,963人次。 2.每週辦理袋鼠媽媽說故事活動，培養兒童閱讀興趣，共計辦理124場次，吸引1,635人參與。
(五)劉啟祥故居藝文活動策辦營運維護	1.柳營劉啟祥美術紀念館持續營運維護，再現故居風華，營造地方藝文亮點，除常設展外，也持續展出特展「劉啟祥@巴黎—1932~1935的劉啟祥」，以劉啟祥1932年至1935年遊學巴黎階段為中心，展出巴黎階段的畫作複製品，並完成辦理「劉啟祥的人物家庭社區研究展示規劃」更展前期研究調查。 2.結合各項節慶辦理推廣活動，包括「送虎迎兔贈春聯」、「Happy 兔 You~新春復古童玩趣」，同時結合在地社區舉辦「冬之美樂集：搖擺速寫野餐派對」，以復古爵士搖擺舞，搭配限定草地野餐會，及寫生體驗等藝文推廣等活動，參與人數達1萬4,440人。
(六)2023夏至藝術節	1.「雲嘉嘉營劇場連線」105年由臺南市發起，與雲林縣、嘉義縣、嘉義市共同開辦「夏至藝術節」，為中南部代表性的藝術盛宴。112年共辦理11場節目、2場工作坊與4場跨域合作，吸引逾8,000人次參與。 2.112年除了邀請在地傑團雞屎藤舞蹈劇場於臺鐵列車上打造「斗六—新營」往返的「移動劇場」外，「藝劇場」更廣邀唱歌集、風神寶寶兒童劇團、栢優座、清華閣周祐名掌中劇團、藝姿舞集等優秀團隊帶來戶外劇場節目，期間結合「花鹿路市集」，吸引大批民眾參與。經典主題「藝間店」與新營娜咖啡合作，由嘉義市嘉頌重奏團透過小型展演讓藝術走入生活；而為了讓孩童認識表演藝術，更邀請果陀劇場規劃「藝工隊」兒童戲劇工作坊等，帶給民眾多元豐富的表演藝術活動。
(七)策辦表演藝文活動	1.藝文表演活動：新營文化中心為豐富表演藝術內涵、提升藝文欣賞人口，每年於新營文化中心演藝廳、演藝廳大廳、戶外廣場，規劃辦理

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	多元表演藝術及推廣活動，包含樂耘舞集-2023樂耘舞集《樂咖》、太日樂集-《雲林印象》鼓樂巡迴音樂會、善化高中音「躍」校友管樂團《我就文青：文學作品—管樂演繹》、莎芭蒂舞蹈團《慕白首》、三合院劇社《家》真情版、草山樂坊《臺灣音韻》，類型含括音樂、舞蹈、現代戲劇、傳統戲劇、漫才等，提供市民認識表演藝術、接觸藝文活動的機會，112年共辦理98場節目與活動，總參與人數共計3萬9,455人。 2.新營藝術季：2023新營藝術季以「銀齡風潮」為主題，持續聚焦樂齡議題，不斷實踐與示範藝術如何融合樂齡生活，並釋出專業劇場舞台，積極培訓長者素人華麗轉身成為專業的表演者，讓長輩朋友們輕鬆接近藝術、創造藝術，在過程中展現樂活自信。活動期間4月15日至6月11日，從眾多藝文面向探討樂齡議題，共策劃2場市集、12場演出、7場講座、5場工作坊及5場影展，並於新營文化中心畫廊同步推出銀齡特展「物望我」，總參與人數共計1萬0,093人。 3.傳藝傳語培育活動：為提升國小學童對國家語言之認識，進而推廣傳統藝術，新營文化中心申請國立傳統藝術中心「傳藝 Go Young 培育計畫」補助。推廣經典傳統表演藝術，安排布袋戲、歌仔戲等表演藝術及國家語言學習，透過展演活動提供學童完整而豐富的藝術呈現，執行計畫包括「木偶奇遇記 in 校園」、「猴囝仔來迫迫」和「歡喜鬥熱鬧，好戲開鑼」，共辦理11場，辦理地點有新營文化中心、永成戲院及各學校活動中心，共11所學校參與，實際參與人數2,887人。 4.劇場教育推廣活動：辦理「劇育新芽」劇場教育推廣活動，與專業劇團「斜槓青年創作體」合作，帶領學子親近表演藝術，透過初階活動、進階活動、劇場導覽、表演營隊、觀演體驗，既是循序遞進、逐步深入的階段式學習，也是多面向的觸角張伸，透過結構性的規劃以及沉浸式的體驗互動，陪伴孩童乃至師長及社區，接觸表演藝術、誘發興趣。共舉辦38場活動，計有3所幼兒園、24所國小、1,791個學生、143個教師參與，播種扎根範圍廣大，影響深遠。
(八)吳晉淮音樂紀念館經營管理與行銷	1.為紀念出身柳營的知名臺語音樂工作者吳晉淮，本府協助修復其祖厝、登錄為歷史建築、活用為音樂紀念館，透過活動與展示成功建立起在地印象。 2.每年固定辦理吳晉淮紀念音樂會，邀請現今歌壇好手傳唱其經典歌曲，已成為地方盛事，112年度更與本市大學合作，學子登臺表演，展現薪傳永誌的意義，活動現場熱情沸騰，館前廣場湧入約1,000人。紀念館內則設置常設展，供民眾參觀。
(九)永成戲院經營管理與行銷	1.為活化永成戲院，除了常態性陳列戲院歷史文物，也搭配解說導覽，藉此遙想永成戲院所承載的故事，進而體會建築凝結時空之美；同時亦安排各式藝文演出包含音樂、戲劇、電影放映。 2.112年共計辦理300場導覽及53場藝文活動，例如《新春兔 get 樂永成》精彩獻藝陪伴民眾熱鬧過年、「2023永成電影節-秋日再相遇」播映臺南獨特紀錄片及懷舊老電影共+部、五洲新藝園掌中劇團演出絢麗俏皮布袋戲、《傳藝傳語》培育計畫帶來歌仔戲表演及寓教於樂體驗，全年逾2萬4,531人次參訪。
十二、文化資	

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
產 (一)辦理古蹟歷史建築修復	1.辦理各項古蹟歷史建築修復工程： (1)112年完工案件：市定古蹟原日軍步兵第二聯隊官舍群修復工程、歷史建築陳永華墓周邊景觀改善工程、歷史建築歸仁潁川家廟屋脊規帶彩繪及地坪修繕工程等3案。 (2)112年開工案件：市定古蹟永康三崁店糖廠神社遺跡暨歷史建築永康三崁店糖廠防空洞群修復工程。 (3)跨年度延續性修復案件：國定古蹟赤嵌樓修復工程、三山國王廟修復工程、市定古蹟原臺南刑務所木造建築群修復工程、原臺南州立農事試驗場辦公廳舍(考種室)修復工程、原臺南公園管理所修復工程、石鼎美古宅修復工程、原臺南神學校校舍暨禮拜堂修復工程、原臺南高等女學校本館修復工程、歷史建築原日本陸軍臺南陸軍偕行社修復工程、永康飛雁新村傳原通訊所修復工程等10案。 2.補助古蹟歷史建築管理者辦理小型維護修繕工作，計32案。
(二)辦理各項有形文化資產管理維護	1.辦理古蹟歷史建築及聚落建築群日常巡查工作： (1)完成訪視巡查市定古蹟119處、歷史建築87處、聚落建築群1處、暫定古蹟1處，共計208處。 (2)輔導協助所有權人、使用人或管理人編撰提報備查管理維護計畫共31處。 (3)就已取得使用許可之古蹟及歷史建築進行初步查核計40處。 (4)擇歷史建築原竹園町臺南州職員宿舍，依因應計畫辦理管理維護查核。 (5)於市定古蹟原臺南公會堂辦理古蹟歷史建築及聚落管理維護座談會。 (6)遴選市定古蹟原水交社宿舍群、市定古蹟白河大仙寺為112年度本市古蹟歷史建築優良示範點，於112年8月24日公開表揚。 2.辦理古物保存維護與教育推廣： (1)本市現有指定古物85組679件，依據古物材質特性和保存狀況進行分級巡查及抽檢，112年辦理188件古物巡檢，同時輔導所有人或管理單位進行日常管理維護，系統化掌握追蹤古物健康狀況。 (2)補助學甲慈濟宮內因地震受損3件及位移10件之一般古物（交趾陶）進行緊急修護，包括裂損黏合、填補與全色，並將位移者調整及固定復位。 (3)補助學甲慈濟宮葉王交趾陶、吳榮交趾陶至雲林藝術中心展出，兩個月內累計2,000人次參觀並有數篇媒體報導。 3.辦理遺址教師增能及志工培訓課程： (1)分別於112年6月、11月執行「第二期石門國小熱蘭遮城與大員市鎮推廣教育課程」:1、2年級進行教師增能課程後由班導師自行授課；3至6年級由特聘教師進班授課。課程分為上、下學期循序漸進的將考古工作及文化資產保存觀念結合入學校的校本課程。1至6年級全體同學皆參與課程，上、下學期共計960人次。 4.臺南市文資建材銀行： (1)完成舊材捐贈8案及舊材申請21案，落實妥善利用營建工程舊材之

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	風氣，增進文資保存效益，推廣「循環經濟」、「舊料再生」理念。 (2)112年辦理工作坊、講座、研習、活動、採訪、體驗等，參與人數計157人次。 (3)112年教育推廣：嶺東科技大學、總爺文化中心駐館藝術家、宜蘭縣政府文資志工團、七股光復國小、安南南興國小、金門縣文化局觀摩參訪；陽明工商家具木工科－榫卯傳習工作坊。 (4)112年捐贈舊料市值計約360萬元，申請舊料市值計約180萬元，目前建材銀行收存之舊料市值計近1,764萬元。
(三)宮廟博物館計畫	1.辦理原臺南縣工藝資源調查計畫第一期： (1)本期範圍包含永康區、歸仁區、仁德區、關廟區、龍崎區，依工藝的豐厚度篩選出145間宮廟，進行宮廟內建築工藝盤點及選件，完成3,294件作品普查並選出2,458件精彩作品。 (2)在此計畫範圍內調查15位工藝師，並進行訪談紀錄。 2.宮廟博物館輔導計畫： (1)接續111年宮廟博物館計畫，辦理3場培力工作坊、3場工藝資源盤點工作坊，逾30間廟宇、130人次參加，不僅促進宮廟發掘、維護廟宇所藏的工藝作品，也有更多廟宇人員願意向大眾介紹自身所擁有精采多樣的傳統工藝傑作。 (2)邀請參與的第一批14間示範廟宇，透過宮廟博物館網站和〈宮藝大富翁〉這款工藝導覽 DM，以博物館群的概念推廣廟宇具特色的工藝作品。
(四)傳統藝術技藝傳習推廣永續發展	1.泥塑工藝重要保存者杜牧河藝師調查研究及撰寫計畫：完成杜牧河調查研究及撰寫案，梳理人間國寶杜牧河學習及創作經歷，並拍攝其在臺各地作品。 2.剪黏工藝重要保存者陳三火藝師調查研究及撰寫計畫：完成陳三火調查研究及撰寫案，梳理人間國寶陳三火學習及創作經歷，並拍攝其在臺各地作品。 3.人間國寶傳習工作坊：接續110年「刺繡」、「木雕」等工種辦理第三年工作坊課程、辦理第二年「傳統彩繪」課程，以有別於大眾推廣較為淺碟式的性質，扎根傳習工作坊是以該工種的縱深軌跡來進行課程設計延伸發展，參與課程的學員以過去8年來參與過向大師學習系列課程的資深學員為主，共計40人。另校園扎根課程部分，包含北門農工土木科泥塑與洗石子課程共計40人參與，陽明工商家具木工科家具結構課程共計12人參與。 4.112年「in 臺南無影藏」臺南市文化資產影像競賽暨巡迴播映： (1)第五屆文化資產影像競賽活動：總報名數136件，進入初選類型與件數：紀錄類51件、劇情類3件、動畫類10件、實驗類2件、其他類8件，合計74件。 (2)巡迴放映與映後座談：在全國6縣市（臺北、桃園、臺中、雲林、臺南、高雄）各辦理1場巡迴放映暨映後座談之外，並於（桃園、臺中、雲林）之放映場館完整播映20部入圍影片。 5.無形文化資產影音保存系列計畫3-傳統工藝保存者影音記錄：112至113年度，拍攝紀錄臺南傳統工藝及保存技術保存者－陳天平、吳震

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	星、蘇啓松、吳文進、王永源及王武雄等六位藝師，透過長時間跟拍紀錄藝師之技藝傳統工序工法與其職人精神。 6.傳統藝師作品保存典藏計畫：112至113年度，計典藏臺南傳統彩繪工藝師潘岳雄「二十四節氣」及廖慶章「宮女」等門神作品。
(五)民俗文化資產保存與維護	1.鴿笭民俗推廣暨傳習：與鹽水區文昌國小、鹽水區竹埔國小、學甲區頂洲國小合作，各辦理4天工作坊活動，透過桌遊設計課程讓學童認識鴿笭民俗的特色與文資價值。 2.民俗類保存者文件資源整飭計畫第二期：擇定新營太子宮太子爺生進香祭典—新營太子宮、鹽水蜂炮—鹽水武廟、柳營王醮—柳營代天院、軍苓仔寮保濟宮冬至送火王—將軍苓仔寮保濟宮、佳里金唐殿蕭壠香—佳里金唐、安平迎媽祖上香山—安平開台天后等6個市定登錄民俗保存團體，進行訪談，協助建立文件資源系統化架構，辦理文件資源調查、整飭，並規劃2場課程，使民俗相關文件資源之保存效益與重要性得為保存團體及社會大眾所知悉。
(六)文資數位推廣	1.112年度出版文資系列叢書：《救火啦！阿蒲的超級任務》、《安平迎媽祖上香山》。 2.112年度聞芝@文資季刊：《翻轉文資教育——文資學習超展開》、《漫步321，遇見時空桃花園》、《天罡藝象—三十六官將的府城藝匠神采特展》、《來一份正港的熱蘭遮堡吧!》。 3.112年臺南市文化資產月-So Chill：聚焦文化資產「保存」與「傳承」在本市所呈現的豐富樣貌，並透過諧音 So Chill 呼應傳藝之「手巧」、「熟巧」，以及傳達文化資產很酷，但也很生活化的感覺，活動包含串連互動遊戲、小旅行、現地教學、講座及市集。共辦理28場次，吸引約5,000人參與。 4.為推廣本市文化資產教育，落實文化資產保存法，持續透過有趣的遊戲競賽方式，引導學童認識本市豐富的文化資產。112年文資小學堂邁入第五屆，持續辦理線上電競賽，讓大小朋友皆可輕鬆徜徉在文化資產寶庫中，提高學習的意願與效果，計有全國1,800多位國小學童報名參賽。 5.持續依每年文物捐贈及價購成果，更新文物查詢系統資料共31件。 6.完成本府文資處研究成果管理平台擴充，並完成929筆成果資料之移轉和新增33筆成果資料，以利後續資料調閱、檢視及應用。
(七)臺南400年-文化資產場域再現	1.調查研究： (1)針對臺南400年重要歷史現場進行考古發掘調查研究，包括熱蘭遮城與大員市鎮考古發掘調查研究、西拉雅族考古發掘調查研究暨社區培力、普羅民遮城基座本體與周遭遺構調查等計畫。 (2)「熱蘭遮城與大員市鎮考古發掘調查研究計畫」112年11月30日結案，發掘出荷蘭時期的大員市鎮街廓以及疑似清代金門館鋪面等重大發現；「走向西拉雅考古調查研究暨培力計畫」延續前期計畫，再度於佳里區尋找蕭壠舊社位置；「普羅民遮城基座本體與周遭遺構調查發見計畫等計畫」112年10月30日結案，出土疑似清代縣署之遺構與遺物。 2.文化資產修復：針對臺南400年之相關文化資產，包含國定古蹟赤嵌樓、祀典武廟、市定古蹟刑務所、臺南公園管理所、原臺南州立農事

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	試驗場辦公廳舍（考種室）、原南門尋常小學校等進行文化資產修復。 3.公眾推廣：應用調查研究成果，結合科技、出版、校本課程、展覽等方式，針對臺南400年相關計畫成果進行推廣。包括「西拉雅族培力工作坊」、「西拉雅族考古公眾導覽」、「西拉雅族傳統文物復刻設計工作坊」、「成果巡迴特展」等共8場，計110人次參與，及與成功大學合作開設「考古與設計」課程，計31人選修，並舉辦設計發表會1場、成品微展示1場；與石門國小合辦「第二期熱蘭遮城與大員市鎮教育推廣課程」，結合校本課程合計8場次、960人次參與；「熱蘭遮城與大員市鎮考古試掘工作遺址導覽」共2場，計60人次參與。直轄市定古蹟清代道署遺構展示中心正式啟用，進行現場導覽1場。合計公眾推廣教育共20場。 4.建置臺南傳統藝術傳習保存中心：完成基地內其中3棟建物(教學大樓、聯禎館、實習工廠)之細部規劃設計，並賡續辦理基地內其餘2棟建物(三連館、綜合大樓)及整體景觀之規劃設計。
十三、圖書館業務	
(一)建構優質閱讀環境	1.營運臺南市立圖書館新總館 (1)112年到館人次105萬7,386人次，借閱冊數175萬1,903冊，與111年(158萬6,031冊)相比，增加16萬5,872冊，成長率為10.46%。 (2)截至112年12月31日止，館藏計有41萬9,064冊/件。 2.張慶芳紀念圖書館開館啟用：臺南白河出身的遠洋漁業企業家張志育以父親張慶芳名義捐贈1億元於白河興建紀念圖書館，112年8月11日正式開館營運，結合在地特色及社區活動，提供民眾一個多元的藝文空間。 3.歸仁區圖書館開館啟用：圖書館空間改造工程於111年9月7日開工，歷經一年多內部空間裝修及耐震補強工程，於112年12月29日重新開館營運。 4.補助區圖書館汰換老舊設備及閱讀環境優質化： (1)112年教育部閱讀設備升級計畫，獲補助館為佳里、新營、永康、大內及柳營等5館，皆於112年12月完成採購。 (2)補助東區林森圖書館電梯汰換，於112年7月4日竣工。 (3)補助東山區圖書館外牆整修工程，於112年8月4日竣工。 (4)補助左鎮區圖書館外牆整修工程，於112年11月10日竣工。 (5)公園總館設置舊報紙合訂本機械式移動書櫃，於112年7月28日購置雙面八聯19層計4座。
(二)充實多元館藏資源，滿足各族群閱讀需求	1.落實館藏發展政策，購置各類型圖書資料，提供民眾多元閱讀資源：截至112年12月31日止，本市公共圖書館總館藏量共計453萬1,845冊/件。112年度增加17萬14冊/件，其中，新增中文圖書9萬2,972冊、外文圖書4,930冊、中外文兒童書6萬1,954冊、非書資料1萬0,158件。 2.兼顧各族群（新住民、兒童、青少年及銀髮族）閱讀需求，採購適合的圖書資料：112年新增館藏包含東南亞語文圖書837冊、0-5歲學齡前圖書3,974冊、青少年圖書4,628冊、銀髮族相關主題及大字體

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	圖書3,017冊。 3.持續蒐集臺南地方文獻及作家作品，完整典藏地方特色館藏；發展臺語文館藏，致力於本土語言之傳承；發展原住民館藏，保存原住民族的知識記錄：112年共新增相關圖書資料3,363冊。 4.營運臺南分區資源中心，提供優質閱讀資源：截至112年12月31日，分區資源中心館藏有3萬8,573冊，其中，中文圖書2萬7,925冊、外文圖書7,838冊、東南亞語文圖書2,810冊，內容包含青少年、知識性、文化創意及多元文化四大主題圖書，有助提升市民閱讀廣度與深度。 5.主題圖書館購置特殊館藏，提供特色服務： (1)公園總館購置兒童室桌遊教具23組，並辦理桌遊主題書展及針對樂齡長者辦理相關桌遊活動。 (2)鹽埕圖書館辦理科普自造坊及鹽圖旅讀等科普課程。
(三)強化資訊設備，充實數位資源	1.充實全市公共圖書館資訊設備，提升服務效能，112年度補助區圖租賃電腦30台及筆記型電腦12台，共24萬5,900元。 2.辦理數位資源利用課程與平板借用服務： (1)112年數位資源利用推廣活動(包括數位資源利用相關課程、講座、工作坊、研習)，共辦理61場，4萬0,949人次參與。 (2)112年平板借用服務，計4,229人次借用。 3.新總館提供共享學習軟體，讓民眾可在數位學習區進行繪圖、影音剪輯、文書作業及3D列印機，自主學習數位技能，112年計1萬0,184人次使用。 4.112年優化「臺南市立圖書館-wow 愛讀冊 APP」手機借書功能，讓借書更方便，截至112年12月31日，下載次數12萬5,910次，較111年成長4萬5,656次。 5.充實電子書、電子雜誌及線上資料庫等數位資源： (1)採購遠流臺灣雲端書庫及凌網HyRead ebook計次電子書，提供民眾線上閱讀11萬餘種電子書與200多種電子雜誌；9月起獲文化部補助，取消每人使用點數上限及平台每月點數限制。 (2)買斷電子書包含凌網 HyRead ebook、FunPark 童書夢工廠、華藝電子書及漢珍 udn 讀書館，截至112年12月31日止，買斷電子書館藏3,026種(1萬0,375冊)。 (3)採購一刻鯨選有聲課程服務、新傳媒數位公播平台、英語學習類 TumbleBooksLibrary 及 HighLights Library、Naxos Music Library 拿索斯・古典音樂圖書館等數位資源。
(四)優化通閱服務與企業書箱服務	1.112年全市借閱冊數共計1,079萬4,530冊，較111年(1,045萬3,542冊)增加34萬988冊，成長率達3.3%。112年全市借閱人次355萬17人次，較111年(336萬6,923人次)增加18萬3,094人次，成長率達5.4%。 2.112年全市通閱冊數396萬3,552冊，較111年(384萬5,106冊)增加11萬8,446冊，成長率達3.1%。 3.自動化系統結合超商取預約書服務，讀者線上預約圖書時，可直接點選合作的超商門市取書。112年於安定、新營、鹽水及龍崎區計有7個超商取書點，取書冊數1萬4,479冊、借閱人次9,753人次。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	4.推廣企業書箱服務，定期送書至指定地點：112年新總館提供企業書箱服務單位9家、公園總館8家，其中亦包含新住民社區據點，全市各館亦持續推動送書到社區與學校班級，共計配送14萬3,716冊。
(五)強化異業合作，規劃辦理多項主題性閱讀活動，提升城市閱讀風氣	1.考量人口特性及館藏特色等條件，辦理原住民、新住民、兒童、青少年、銀齡等分齡分眾活動。 (1)原住民： A.新總館於112年7月15日至10月15日與全國原住民族文化會館合辦「原住民人權展」。 B.112年12月2日至3日與本府原民會、大東橋商圈發展協會，共同辦理「照亮新原點」聖誕點燈系列活動，包括邀請溜溜球金氏世界紀錄保持人楊元慶、馬丁・荷肯斯、希望兒童合唱團及原住民教會等帶來精彩演出，點燈儀式當日約2萬人次參與。 (2)新住民：邀請馬來西亞、緬甸、越南及柬埔寨講師，並結合各區圖辦理書展、講座、手作課及料理教室，帶來各國傳統節慶料理體驗課程及在地文化手作講座，推動跨族群、跨文化的多元交流；112年辦理55場，10萬8,597人次參與。 (3)兒童： A.嬰幼兒閱讀禮袋發放：0-5歲設籍臺南市嬰幼兒，由家長持嬰幼兒的戶口名簿初次辦證並參加本市公共圖書館辦理之閱讀禮袋相關活動，即可領取閱讀禮袋1份，112年全市共發放6,951份。 B.全市辦理小小愛書人及說故事活動、新總館辦理小小廚師出任務、五感體驗闖關遊戲、小小館員及寢前閱讀等系列活動，鼓勵親子陪讀、共讀，將閱讀融入日常生活；112年辦理3,358場，153萬3,117人次參與。 C.台語說故事：配合文化部「國家語言發展計畫」，並結合全市各館辦理台語說故事活動共計100場，1,809人次參與。 D.婦幼診所辦證及閱讀推廣：新總館112年2月與安安婦幼診所合作，於新生兒疫苗施打時段至診所設立臨時服務處，提供現場辦證服務及宣導早期閱讀素養理念及分享圖書館活動資訊，共計31位家長為嬰幼兒辦證。 E.幼兒發展篩檢及親職教養諮詢服務：公園總館及鹽埕圖書館與美善社會福利基金會合作提供，公園總館結合每週三說故事時間辦理，鹽埕圖書館於5月、7月、9月及11月各辦理1場。 F.公園總館與仁德親子悠遊館合作，辦理幼兒五感教具服務，112年共辦理12場次。 G.鹽埕圖書館與兒童福利聯盟合作，於11月合辦《我想大聲說》兒童表意主題書展。 (4)青少年：開辦「致青春・大人練習曲」主題講座，邀請飲料店老闆、圖文作家、文學創作者等暢談人生規劃，真人圖書館邀請影視編劇、插畫家提供青少年相關職業的經驗與建議，辦理英語講座、創意手作課程等，鼓勵青少年走入圖書館，善用圖書館資源；112年辦理152場，59萬741人次參與。 (5)銀齡： A.全市各館結合閱讀元素，辦理樂齡族喜歡的手作活動、動動腦力

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	玩桌遊系列活動，養身健康及退休生活等講座及書展；112年辦理287場，10萬6,325人次參與。 B.新總館112年4月至12月與衛生局及奇美醫院合作，針對銀齡人士及其家庭辦理樂齡護智講座(每月2場)及失智友善志工培訓，另與臺南市職能治療師公會合辦公益講座；共計33場，1萬5,944人次參與。 C.公園總館辦理8堂「銀齡星球」研習課程，並與臺南精神健康學苑合辦12場健康講座、2場影展及23場道德經讀書會。112年8月與衛生局北區心理衛生中心合辦「精好逗陣・社區作伙來市集」，共2,010人次參與。 2.結合圖書館特色空間，並積極連結外部單位資源，配合節慶、政策相關議題規劃各類型態、主題之閱讀活動，活絡全市閱讀風氣。 (1)展覽：新總館112年共辦理13場展覽。 A.自辦4場：111年9月至112年1月「翻書問津-索書號占卜展」；2月「走入書房—閱讀百年風華・沈浸臺南五鋪百年老店」；4月「畢卡索逝世50週年大展」；9月「圖書館使用說明書展」館慶展覽。 B.合辦9場：6月與臺灣文學館合辦「文學力—書寫 LÁN 臺灣行動展」、與圖書館學會合辦第一屆「圖書館與我」全國圖文比賽得獎作品北中南輪展；7-8月與原民會合辦「原住民人權展」、與國立公共資訊圖書館合辦「慢讀好食刻」巡迴展、與國家人權委員會合辦「世界人權宣言75－2023人權海報特展」；10月與成大博物館合辦「疫苗邊界3.0：COVID-19迷你疫廊」、與故事團隊(Story)合辦「李登輝紀念書展」；11-12月與臺灣歷史博物館合作「巷口那家店」、文化局「臺南文化獎歷屆得主展」。 (2)世界閱讀日：以「環讀世界」為主軸，規劃「環讀世界大富翁」闖關攤位、「環食世界」美食文創市集，讓兒童透過遊戲學習臺灣本土及各國語言、詩歌、風俗、美食等文化；並結合衛生局辦理「兒童發展篩檢」、警察局辦理「小小警察體驗」、招募「小老闆大世界」辦理二手市集，約5,000人次參與。 (3)104歲館慶活動：以「臺南永續、臺語尚水」為主軸、「愛書、惜書、寫書」為內涵，辦理圖書舊籍修復體驗、臺文繪本工作坊、環保手作等研習課程，臺語說故事比賽、野餐 Party Time 等活動，藉由系列活動吸引讀者駐足圖書館，培養優良閱讀習慣，共計約5萬人次參與。 (4)臺灣閱讀節：以「臺灣閱讀節，閱讀臺灣話」為主軸，結合手語劇演出，打造一場多元且具有本土特色的閱讀體驗。邀請「財團法人台灣手語翻譯協會」帶來有趣手語劇演出，成大手語社及南市圖志工團演出手語歌，辦理本土語言闖關遊戲，雜屎藤舞蹈劇團帶來精采台語兒童劇，以及由聯寶國際文化事業有限公司辦理「蕊丁布可·迺『冊』市」，超過3,000人次參與。 (5)臺南分區資源中心活動：辦理「圖書館的多重人格—你有多少人格，就有多少才能！」系列活動，包括手作坊、主題講座、美味一夏南洋味、城市灶咖，並辦理主題書展及各式聯合行銷活動等。112年辦理58場各式主題書展及活動，共145萬8,158人次參

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	與。 (6)名人講堂：以「人生拉霸機」為主題，邀請雷丘律師、ICU醫生陳志金、大師兄(林品睿)、林龍及厭世姬等多位名人開講；共辦理8場，888人次參與。 (7)名人帶路—蹇冊店、買好書：為扶植臺南在地實體書店並提高書店能見度，自8月起，邀請謝金魚、王浩一、羅怡君、魚夫、朱宥勳等5位知名作家，到訪政大書城、新營金石堂書店、泥巴球繪本屋、聚珍臺灣、新營曬書店等書店，拍攝名人好書推薦影片，並採購最新出版圖書。 (8)許石音樂圖書館—「咱的許石咱的歌」許石月系列活動：為延續臺灣歌謠作曲家許石先生精神，9月舉辦「咱的許石咱的歌」系列活動，包括許石民謠歌曲賞析講座、講唱會、音樂會、音樂市集及走讀小旅行等。邀請金曲歌王謝銘祐老師、麵包車樂團、美國女孩曹璀璨及許石學生鑽石歌王林沖，改編傳唱經典歌曲及講唱閃亮音樂人生。此外，也與「文鼎留聲博物館」合展各式經典留聲機，讓民眾透過不同角度體驗和感受音樂的魅力。 (9)本土語言推廣活動：邀請臺語、客語、阿美族語與及手語等講師辦理主題講座、料理課程、工作坊、書展、說故事活動，藉此推動本土語言及文化；112年辦理300場，74萬1,808人次參與。 (10)性別平等活動：辦理性別平等講座、主題書展及影展等；112年辦理154場，29萬3,801人次參與。 (11)身心健康活動：以心靈樂活為主題，辦理講座、書展、影展等；112年辦理1471場，123萬1,736人次參與。 (12)其他閱讀推廣活動、社教藝文活動或研習班等，112年辦理2,302場，524萬9,751人次參與。 (13)「閱讀帶來新世界」活動：新總館與三發教育基金會合作，邀請本市安南區、仁德區、西港區與新市區共5所國小學生至新總館參訪，體驗圖書館自助借還書機、圖書除菌機及視聽區等設備使用。 (14)鹽埕圖書館與新興國中-臺南市自造教育及科技中心合作辦理「112鹽圖 X 新興科普自造坊」系列活動課程，由專業教師群帶領學員動手體驗自造與汲取科普知識，共計7場200人次參加。 (15)鹽埕圖書館與白雪珈琲店合作，12月1日至12月31日端景計畫，於該店辦理《鹽圖有你》成果回顧主題書展。
(六)提升服務品質及效能	1.建立完善之圖書館輔導及訪視機制，提升圖書館服務績效： (1)於3、6、10及12月召開區圖書館業務聯繫會議，輔導全市各區圖書館辦理各項業務。 (2)112年4月至6月辦理服務人口數3萬人以下區圖書館評鑑，外聘鄭慕寧委員及蔡靜慧委員及內聘楊馥菱館長擔任評鑑委員，共20館受評，評鑑結果由鹽水、南化、下營、北門及西港區圖書館榮獲績優館。 2.新總館於112年3月由 SGS 台灣檢驗科技股份有限公司進行 ISO 9001 品質管理系統追蹤續評，穩定提升圖書館服務品質。 3.112年共辦理6場館員教育訓練，授課主題包括書目療法、簡報設

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	計、智慧財產權實務應用、創意文案行銷、ChatGPT原理與應用，以及書展策劃實務等，並於112年2月20、21日標竿學習，參訪臺中市立圖書館外埔、上楓及豐原等3所分館及國立公共資訊圖書館，以提升館員專業知能。

拾肆、交　通　局

臺南市政府交通局112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、交通企劃及管理	
一、交通綜合規劃	
(一)臺南市區鐵路地下化工程	1.推動「臺南市區鐵路地下化計畫」重大建設：四標工程均已開工，預定113年底通車、115年底整體完工，持續追蹤督促交通部辦理本工程各項作業。 2.「臺南鐵路立體化延伸至永康地區」可行性研究案：本案於111年9月21日報請交通部辦理審查，經交通部3次審查意見修正，本府已於112年12月13日依相關單位意見再提送修正報告予交通部審查。 3.「新市至善化地區鐵路立體化可行性研究」案：111年1月14日期中報告審查,112年11月20日依歷次工作會議完成修正後之期末報告,並於113年1月辦理審查會議。 4.「新營車站大平台可行性研究」案：已於112年10月25日完成期中報告，預計113年第二季完成可行性研究提送交通部審查。 5.「仁德地區鐵路立體化可行性研究」案：已於112年9月11日辦理期末報告審查，鑑於鐵路立體化財務尚不可行，後續將再分析研擬中正路平交道改為道路立交及改善潭稅橋地下道等可行性，以改善交通瓶頸。
(二)強化遙控無人機安全管理	依據民用航空法第99-13條規定，辦理公告修正「本市遙控無人機飛航活動之區域、時間及其他管理事項」計2次，受理無人機活動申請審查計331件。
二、智慧交安	
(一)臺南市緊急車輛優先號誌暨運輸走廊壅塞改善計畫	112年完成本市安南醫院周邊建置緊急車輛優先號誌系統，透過智慧影像辨識或車路聯網技術之應用，提升緊急車輛主要行駛道路之通行效率。 實施後在綠燈時間通過路口的次數達94.75%，平均減少40秒救護車到院時間。
(二)AI影像辨識之智慧交通管理系統	持續擴大本市AI車流影像辨識範圍，透過既有CCTV，將交通影像、數據等資料及邊緣運算系統，提供即時區域性號誌控制決策依據，實施路廊沿線路口號誌秒數的智慧化調整與管理，實施後尖峰時間最高可節省大灣交流道13%幹道旅行時間、安定交流道29%幹道旅行時間。
(三)落實道路交通安全督導會報機制，提升交通安全	1.112年度按月召開臺南市道路交通安全督導會報(共計12場)。 2.「臺南市道安宣導團」深入鄰里與校園宣導大型車內輪差、年輕族群機車防禦駕駛、高齡者交通安全等重要交通議題，112年共計辦理50場次宣導活動。 3.「大臺南交通教育主題館」週一至週六開放民眾參訪、辦理幼兒園學童交通安全營體驗活動，112年到訪人次達6,741人。
貳、交通工程-交通工程	

重要施政項目	執行成果與效益
(一)持續進行交通號誌之設置及改善維修	本市112年新設三色、閃光或閃光改三色號誌共計115處路口，改善搶修及汰更新共計286處路口，維修號誌4,421處，維持行車安全，減少交通事故發生。
(二)建置本市電腦化號誌系統，號誌控制器汰舊更新	持續建置本市電腦化號誌系統，落實交通號誌維修與汰換老舊控制器。112年度共計更新老舊控制器90台，降低離線故障情形，並加強號誌故障通報系統，提升道路之號誌連鎖效果。
(三)基礎交通號誌設施汰換計畫	持續汰換本市轄內交通號誌路口之水泥桿柱為鍍鋅鋼管材質，及交通號誌塑膠燈箱為鋁合金材質，以防止因天然災害發生斷裂或倒塌情事，112年度主要計改善鏽蝕及水泥桿柱47處、塑膠燈箱1處，共計改善48處。
(四)持續加強本市標誌標線及反射鏡等交通安全設施改善維護	1.本市112年標誌工程新設、維修或反射鏡新設、汰換共計5,094組。 2.本市112年標線工程計完成多處地點標線改善，新繪設共計231,460公尺，改善共計48,609公尺。
(五)行人號誌倒數計時器新設、改善及維護	112年行人號誌倒數計時器新設維修及汰換共計80處。
(六)第40期臺灣地區易肇事路段改善計畫	完成永康區中華路與中正南路口、永康區中華路與中央路口、東區東寧路與勝利路口、南區大成路與國民路口等4處，增繪分流式指向線、行車導引線、調整車道配置…等；除交通部第40期臺灣地區易肇事路段改善計畫外，本市亦針對臺南市轄區易肇事五大路段(成功路、長榮路、小東路、安和路一段、府前路一段)辦理改善。
(七)太陽能交通安全設施工程	112年針對本市易肇事地點、彎道、危險路段及照明不佳等處汰換或更新太陽能交通安全設施工程，共完成設置21處、新設52面太陽能LED標誌，以提升用路人安全。
參、公共運輸業務	
一、營運管理、運輸設施、運輸稽查、建築及設備	
(一)提供健全便捷之公共運輸網、持續改善公車經營環境與服務水準	1.公車營運現況： (1)本市共有145條公車路線(含19條市區公車、2條厝邊公車、6條幹線公車、109條支線公車[其中31條小黃公車]、1條高鐵快捷公車、7條觀光公車及1條雙層巴士路線)，提供快捷有效率之公車服務。 (2)大台南公車112年運量1,511萬6,658人次，服務人次成長率(運

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	量)較去年同期增加13.6%。 2.市區公車路網優化：已規劃市區公車路網優化路線，將採用分組公告共17條路線並徵求有意願之業者營運,預計113年第二季路線公告。 3.持續推動「小黃公車」服務： (1)自108年起建置小黃公車，112年增設11條小黃公車路線，路線擴及平原散村山上區、善化區、六甲區及西港區，於111年11月10日辦理新路線宣布記者會，並於112年上半年度依序開通11條路線上線服務。截至112年已有20行政區建置小黃公車，共31條路線，112年共計服務16萬1,882人次。 (2)全國首創預約站牌，截至112年，共計有58處預約站牌（楠西區、後壁區、白河區、龍崎區、左鎮區、關廟區、大內區、官田區、佳里區、北門區、玉井區、南化區、六甲區、柳營區、新化區)。 4.市區公車車輛汰舊換新及購置電動公車補助計畫： 持續辦理輔導業者汰換原有柴油公車為電動公車，111年度計畫已獲交通部核定共56輛，其中33輛已於112年上路、另23輛預計113年上半年上路。目前電動公車總車輛數90輛，佔總車輛數20%。 5.建置發展公車ITS設備： 112 年度持續維護並升級本市公車動態資訊系統，優化大台南公車RWD網站及APP查詢服務、後端營運管理系統擴建、跨縣市客運路線動靜態整合介接、資安改善及防火牆設備汰換更新等功能。 6.持續配合本市公車系統識別色建置候車亭及獨立式智慧站牌:112 年度建置35座智慧候車亭、25座獨立式智慧站牌及25座太陽能智慧牌。 7.通用(無障礙)計程車隊及多元化計程車： (1)本市現有4隊通用(無障礙)計程車隊計61輛無障礙計程車，112年服務行動不便者累計達14萬5千趟次。 (2)106年10月24日本市多元化計程車車隊正式上路，112年度共新增171輛多元化計程車，至112年計有8車隊約1,108輛多元化計程車。 8.維護公車動態資訊系統： (1)112年度大臺南公車網站查詢使用人次累計達419萬3,495人次，與111年320萬237人次相比增加99萬3,258人次，大臺南公車APP程式查詢使用人次逾1億1,844萬人次。 (2)截至112年底已建置4,718處QR code提供民眾候車時掃描以查詢公車到站時間。 9.於客運轉運站、候車亭、各大轉運節點裝設市區公車動態智慧型顯示器，目前已有128座公車動態智慧型顯示器，以提供民眾即時公車資訊，提升候車服務水準。 10.辦理市區公車評鑑計畫: (1)辦理112年度市區公車營運與服務品質評鑑，新營客運獲優等、興南客運獲優等、漢程客運獲優等，府城客運獲甲等。 (2)113年1月19日舉行評鑑績優客運業者頒獎典禮。 11.提升公車服務品質及軟硬體設備： 本市公車及智慧站牌已於106年全面升級為4G公車及4G智慧站牌，

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	112 年度持續於本市共 447 輛公車及 1,000 餘處智慧站牌提供免費 4G　Free WiFi 服務，並設置 85 處候車設施 USB 充電設備。 12 提供市區公車申訴專線： 民眾申訴合計 1,971 件，均請業者限期改善，並持續追蹤以確保市區公車服務水準及品質。 13.每季針對 4 家市區客運業者各進行 1 次車輛安全設施檢查及行車安全管理查核，112 年度總計稽查 16 次。 14.公車運價制度檢討: (1)112 年召開臺南市公路公共運輸營運審議會專案小組會議及審議會大會各 1 次，完成市區汽車客運合理成本及運價檢討及調整。 (2)TPASS 公共運輸月票: A.配合中央推動公共運輸通勤月票政策，與高雄市及屏東縣合作推出「南高屏公共運輸走透透999」月票方案，並推出臺南市境內「大台南公車無限搭299」及「大台南公車+台鐵無限搭399」月票方案，降低通勤族交通負擔，同時鼓勵民眾使用大眾運輸。 B.推出臺南市專屬「台南 TPASS 月票卡」並搶先於112年5月31日販售全國第一批實體卡片、112年5月31日舉辦「大台南公車無限搭299月票宣布開賣記者會」、7月1日與高雄市及屏東縣舉辦「南高屏 TPASS 通勤月票上線記者會」。 C.112年度銷售狀況：台南 TPASS 卡片共販售12,703張，月票方案共販售107,696份(包括299方案12,374份、399方案36,527份、999方案58,795份)。 (3)112 年度市區公車服務路線營運虧損補貼計畫： A.府城客運營運路線，由交通部公路局與本府補貼，營運虧損補貼金額計1億2,709萬7,272元。 B.興南客運營運路線，由交通部公路局與本府補貼，營運虧損補貼金額計2億1,307萬2,472元。 C.新營客運營運路線，由交通部公路局與本府補貼，營運虧損補貼金額計1億5,250萬9,037元。 D.漢程客運營運路線，由交通部公路局與本府補貼，營運虧損補貼金額計3,121萬3,371元。 (4)公車捷運化幹支線公車票差優惠： A.使用(非接觸式)搭乘大臺南幹、支線公車，享基本里程票價免費(省26元)優惠。 B.112年票差優惠人數共計545萬4,154人次，包括興南客運計428萬2,764人次、新營客運計103萬4,175人次、漢程客運計10萬6,835人次、港龍大車隊計1萬9,260人次、皇冠交通計1萬1,120人次。 (5)市區公車轉乘優惠補助： A.使用(非接觸式)電子票證搭乘本市各客運公司行駛之公車路線，享有轉乘9元之優惠。 B.提供電子票證搭乘臺鐵單向轉乘本市公車優惠，享有轉乘9元之優惠。 C.112年各家客運業者轉乘人數共計1,554,065人次，包括府城客運

重要施政項目	執行成果與效益
	計93萬9,750人次，興南客運計47萬5,394人次，新營客運計9萬7,651人次，漢程客運計3萬9,626人次、港龍大車隊計1,183人次、皇冠交通計461人次。 (6)市民卡優惠措施： 112 年持續推動持市民一般卡、學生卡及愛心陪伴卡搭乘市區公車可享平日半價、假日免費優惠；持市民卡之敬老卡、愛心卡(設籍本市持有身心障礙證明(手冊)之市民可申請)即免費搭乘市區及幹支線公車，以達鼓勵使用大眾運輸及申辦市民卡。 (7)鼓勵使用(非接觸式)電子票證乘車，自 105 年起電子票證使用率皆達近 85%，112 年使用率達 88.95%，已培養民眾使用電子票證搭乘公車之習慣。
(二)公車行銷宣傳	1.提升公車服務品質： (1)辦理「公車服務品質講座及衛教講座」教育訓練共6場，加強駕駛各種障別無障礙服務，提升乘客服務品質與安全。 (2)辦理優良駕駛票選活動，並提供各項獎品鼓勵乘客踴躍參加，共抽出24位幸運參與之乘客，建立乘客與駕駛良好互動。 (3)推行公車禮貌新文化運動，邀請劇團至新營、學甲、龍崎、左鎮、新市、永康、東區等共計8所國中小學校宣導演出，透過寓教於樂的方式，深耕公車乘車禮儀於小小公車族。
二、建築設備	
地區大型候車設施-左鎮區大型候車設施	總經費概估約 468 萬 1,000 元，業經中央同意補助 88 萬 1,000 元，市府自籌 380 萬元。112 年 5 月 5 日開工，並於 113 年 2 月 20 日正式啟用。
柳營站站前優化改善工程	已於 112 年 4 月 14 日完工啟用。另建築團隊規劃設計之作品入選世界知名建築網站 Arch Daily，上刊供全球所有讀者閱覽。
安億轉運站	本案於 112 年 2 月 1 日簽訂委託規劃設計監造契約，12 月 22 日設計單位提送修正後初步規劃，業於 113 年 1 月 4 日核定，並開始進行基本設計。
肆、停車工程管理	
(一)獎勵民間新闢停車場	擴大獎勵民間設置路外公共停車場，依「臺南市民間設置路外公共停車場獎助辦法」，透過獎助設置費用、稅賦補助等方式鼓勵及引進民間力量活化土地，至 112 年底計有 37 處停車場、共 60 席大型車格位、2,598 席小型車格位取得獎助。
(二)停車場設置太陽能光電	1.112 年經本府太陽能光電開口契約完成辦理 2 處立體停車場： (1) 友愛立體機車停車場於 112 年 6 月掛錶營運，設置容量為 27.375KW。 (2) 西門健康立體停車場於 112 年 9 月掛錶營運，設置容量為 99KW。 2.111 年 11 月 3 日函頒「臺南市政府停車場設置太陽光電發電系統回饋金實施要點」，積極推動能源政策，回饋在地需求及建設。為使太陽光電發電系統回饋金分配款之分配更加符合在地需求及達成建設

重要施政項目	執行成果與效益
	目的，112 年 12 月 21 日函頒修正「臺南市政府停車場設置太陽光電發電系統回饋金實施要點」第五點執行機關、所在里分配比例。
伍、捷運工程業務-綜合規劃	
(一)臺南市大眾捷運系統整體路網評估(先進運輸系統)	1.執行成果：111年3月22日交通部核備本市整體路網評估報告。 2.效益：完成溪北、溪南(南科至沙崙)整體捷運路網規劃，評估本市未來捷運路網個案計畫路線規劃序位及奠定後續路線推動之基礎。
(二)臺南市先進運輸系統第一期藍線	1.執行成果：綜合規劃及環境影響評估案 (1)綜合規劃：交通部於112年7月6日召開委員會審議，後依委員會意見修正，112年11月30日再提報修正報告書續審。 (2)環境影響評估：環境部於112年5月11日、10月12日、12月28日召開專案小組初審會議。 2.效益：串聯本市永康區、東區及仁德區重要交通節點，扮演連結藍延線、紅線與綠線的重要角色。
(三)臺南市先進運輸系統綠線	1.執行成果：已依各界意見評估和緯路方案為最適替代路線，啟動綜規(含可研修正)招標作業。 2.效益：串連本市重要交通場站、古蹟及觀光景點，紓解市區道路交通瓶頸。
(四)臺南市先進運輸系統第一期藍線延伸線	1.執行成果： (1)可行性研究案規劃成果於112年5月9日提報交通部審議，後依交通部書審意見修正，112年12月13日再提報修正報告書續審。 (2)綜合規劃及環境影響評估案已於112年10月12日完成期中報告。 2.效益：提供本市南關線周邊行政區交通便利性，未來結合深綠線，形塑府城、南科及沙崙 3 核心交通廊帶。
(五)臺南市先進運輸系統紅線	1.執行成果：已完成可行性研究報告，並提供高雄市政府評估規劃內容，俟與高雄市政府取得共識後將辦理提報中央審議相關事宜。 2.效益：將府城、南科及沙崙三核心生活圈往南延伸到高雄高科技聚落，實現「南部半導體 S 廊帶」願景。
(六)臺南市先進運輸系統深綠線	1.執行成果：可行性研究案已完成期末規劃成果，並於112年11月29日召開期末成果研商會議凝聚府內外相關單位共識。 2.效益：連結第一期藍線延伸線，至南科及周邊生活圈，強化南科及沙崙科技產業雙引擎鏈結。
陸、非營業特種基金	
交通作業基金	
一、業務成本與費用	

重要施政項目	執行成果與效益
（一）臺南市公共自行車營運管理計畫	自 112 年 2 月 23 日起，公共自行車系統改採以購買服務、委託營運方式辦理，以微笑單車（YouBike 2.0）系統提供服務，截至 112 年底累計啟用 362 站，共 4,380 輛車(含 YouBike2.0E 500 輛)上線服務，使用人數逾 251 萬人次，預於 114 年 2 月底前完成 500 站。
(二)健全停車管理制度	1.公有停車場設施(鋪面、標誌、標線)等修繕相關工程： (1)112年度標線劃設養護與標誌設置維護工程完成全市標誌363面及維護標線17,737.23平方公尺。 (2)112年度停車場鋪面修護等工程(開口契約)共完成18場停車場鋪面改善。 (3)112年補助區公所完成共8場之公有停車場開闢暨服務設施改善：歸仁區2場、新營區1場、安平區1場、仁德區1場、北區2場、安南區1場。 2.擴大收費路段、調整收費管理措施及停車場委外收費如下： (1)112年度將本市新營區、安南區及東區虎尾寮首次納入收費範圍，且新增仁德區、東區、北區及永康區等周邊，共計新增51條路段1,470席路邊停車格位公告收費；另新增34場路外停車場共2,261席汽車格公告收費，總計路邊及路外共增加3,731席格位。 (2)善化 LM 特區路邊停車格平均停車率多數已逾80%，停車需求殷切，為有效提升周轉率，將月眉園路、目加溜灣大道、陽光二路、陽光三路、陽光北一路、陽光南一路、蓮潭路及龍目井路等8條共439席計次收費格位，自113年1月2日起調整為每小時20元之計時費率。 (3)截至112年底已完成中西、東、北、南、永康、安平、新營、新市、善化等區，共計58處停車場委外經營，並持續推動各行政區停車場委外經營招標作業，將委託專業廠商營運服務。 3.改善停車繳費制度、提供多元化繳費管道： 提供第三方支付代收停車費廠商計有歐付寶、e-tag、街口、Pi 拍錢包、friday 錢包、橘子支付 gamapay、停車大聲公、line pay、悠遊付、車麻吉、全支付 PXPAY 等 11 款 APP 可線上繳納路邊停車費服務，112 年總開單張數共 13,358,522 張，以第三方支付繳費共 4,350,950 張，佔所有繳費管道約 32.57%。 4.委託民間廠商執行違規車輛移置及保管作業： 配合警察局執行本市中西區及北區違停委外拖吊作業，中北拖吊場 112 年汽車拖吊件數總計 20,089 件，平均每日約 55 件，機車拖吊件數總計 13,590 件，平均每日約 37 件，以維護道路交通順暢及安全。 5.排除車輛久占問題，維護民眾停車權益： 聯合各中央及地方主管機關，跨機關建立合作機制，共計取締註銷車 203 件、欠稅車 567 件、違規遊動廣告 30 件，有效排除停車熱區路段長期占用問題。 6.輔導民間公共停車場依法登記及營運： 依停車場法相關規定輔導業者設置經營路外公共停車場，核發 196 件(新設 102 件，換發 94 件)停車場登記證，共計可提供 17,390 席汽車格、6,839 席機車格。112 年度已輔導民間公共停車場增加至 362 場。

重要施政項目	執行成果與效益
	7.設置身障智慧車辨58場： 身障車輛進入委外停車場，離場繳費時，無須再出示證明，透過廠商程式介面設定，自動給予停車費半價優惠。目前已完成「身障智慧車辨」功能計有海安路地下、南瀛綠都心公園地下、平實公園地下、西門健康立體、公園南路、榮譽街等58場停車場，並自110年10月起新委外招標案已明確納入身障車辨之需求，提供身心障礙者更便利停車服務。
(三)營造友善停車環境	1.「路邊停車場開單勞務」委外辦理： 107年10月1日起，本市部份路邊汽車格位開始委託民間辦理人工巡場收費，截至112年底委託範圍為安平區、北區、永康區及新營區等計239條路段及57場路外停車場，約10,441席汽車格位及1,421席機車格位，提高停車格位使用率及周轉率，改善停車格遭長期占用等問題。 2.智慧停車管理系統建置： (1)107年6月1日與宏碁智通股份有限公司完成「臺南市智慧路邊停車計費系統興建營運移轉案」簽約，自109年5月底已完成2,000席智慧停車格位建置並營運。本案並分別榮獲「2020智慧城市創新應用獎」、「第18屆金擘獎-政府機關團隊獎-特優」及「第19屆金擘獎-民間團隊獎-優等」肯定。 (2)110年4月30日與宏碁智通股份有限公司完成「臺南市第二期智慧路邊停車計費系統興建營運移轉案」簽約，已於112年5月20日本市北區、南區、安平區及歸仁區完成建置2,000席智慧路邊停車計費柱，本案榮獲「2023未來企業大獎-智慧城市類別-最佳互連城市獎」肯定。 (3)截至112年底已於北區、安平區、中西區、東區、南區、善化區、歸仁區及新營區等完成4,000席智慧停車格位及9,000席地磁格位埋設，路邊停車格資訊化共計13,000格，供「智慧停車服務體驗創新計畫雲端數據平台」運用並提供停車資訊發布、多元繳費支付、停車營運及數據分析，提供民眾全新停車服務。 (4)為響應淨零排放政策、改善電動車充電方便性，宏碁智通公司首創世界唯一整合充電服務之「智慧路邊充電停車柱」，讓民眾在停車時可同時補充電力。截至112年底已完成計24席智慧充電停車柱設置，將持續擇定合適點位進行設置。 3.設置孕婦及育有六歲以下兒童者停車位、低碳優先格位： (1)孕婦及育有六歲以下兒童者停車位本市各款停車場設置共576場，總計1,570席格位。 (2)低碳優先格位已於本市222處公有路外停車場設置共530席，308處民營路外停車場設置共572席。 (3)身心障礙者專用停車位本市公有路外停車場設置共892席身障汽車格位、424席身障機車格位，民營路外停車場設置共900席身障汽車格位、350席身障機車格位。
二、固定資產建	

重要施政項目	執行成果與效益
設改良擴充	
(一)停車場新建	1.安平區怡平停九平面停車場： 工程於112年2月開工，112年5月竣工、112年6月驗收完成。 2.南區鹽埕天后宮前平面臨時收費停車場： 工程於112年2月開工、112年7月竣工、112年8月驗收完成。 3.南區健康綠洲公園南側平面臨時收費停車場： 工程於112年2月開工、112年8月竣工、112年8月驗收完成。 4.仁德區二空新城都市更新區停二停車場： 工程於112年7月31日開工、113年2月竣工、預計113年3月驗收完成。
(二)新闢停車場	大型立體停車場新建工程，預計113年底前完工9場前瞻立體停車場，配合各場規劃設計及工程變更情形予以調整停車格位數，總計可提供2,634席汽車停車位、1,426席機車停車位： 1.中西區體3地下停車場： 工程於109年2月27日開工，至112年底進度99.63%，已於112年12月27日完工。本案榮獲「2020國家卓越建設獎-最佳規劃設計類金質獎」。 2.水萍塭公園地下停車場： 已於112年4月開放營運。 3.文化中心停E5停車場： 工程於109年11月1日開工，因發現地下排水箱涵辦理變更設計，截至112年底進度57.62%，預計113年9月完工。本案榮獲「2021國家卓越建設獎-最佳規劃設計類金質獎」 4.西門健康停車場： 已於111年10月開放營運。本案榮獲「2022國家卓越建設獎-最佳規劃設計類優質獎」。 5.赤崁園區成功國小地下停車場： 工程於107年9月21日開工，因辦理植栽移植、建物拆除、學校區域遺構清整作業，截至112年底進度65.34%，預計113年5月完工。 6.東區青年路停E8立體多目標停車場： 工程於110年12月20日開工，截至112年底進度72.85%，預計113年7月完工。本案榮獲「2021國家卓越建設獎-最佳規劃設計類金質獎」。 7.臺南監理站停E1立體停車場： 工程於112年3月30日開工，截至112年底進度11.21%，預計114年10月完工。 8.北區成德里停四立體停車場： 工程於112年2月17日開工，112年3月取得建照，截至112年底進度44.64%，預計113年6月完工。 9.永康區成功里立體停車場： 工程於112年3月14日開工，112年5月取得建照，截至112年底進度29.61%，預計113年9月完工。
(三)轉運站建設	1.市府自建: (1)和順轉運站開發:

重要施政項目	執行成果與效益
	工程已於 110 年 6 月 30 日開工，目前契約內容已完成，現場無工項可施作，刻正辦理第 2 次變更設計及工期展延核算，承包商 112 年 11 月 8 日申請停工，待變更程序完成後辦理復工，預計 113 年第二季完工。 (2)永康轉運站開發: 工程已於 112 年 7 月 11 日決標，並於 8 月 10 日辦理開工動土典禮，刻正申請建築執照中，俟規劃設計單位取得建照即可開工。 2.促參招商: (1)平實綜合轉運站: 已於 112 年 9 月 19 日辦理開工動土典禮，12 月 21 日申報開工，刻正辦理施工前置作業，預計 114 年 6 月完成興建。 (2)星鑽交通中心: 112 年 4 月 12 日辦理第一次政策公告，至 7 月截止因無申請人遞件，113 年辦理文化遺址試挖掘作業，俟完成試挖掘作業後再評估辦理政策公告。
(四)臺南火車站站前轉乘設施、人行廣場及交通環境改善計畫	已於 112 年完成基本設計作業，預計 113 年第四季完成細部設計上網招標。
柒、裁決與鑑定業務	
(一)加強交通違規案件之清理與裁罰	1.加速違規案件之裁決：112 年裁決案件數 313,917 件。 2.加強移送強制執行(含再移送)作業：112 年移送案件數 373,833 件。
(二)辦理本市轄區內車輛行車事故鑑定業務	1.112 年受理司法機關囑託鑑定案 1,984 件、個人申請 766 案，合計鑑定案件 2,750 案。司法機關採納鑑定意見之比率為 100%，回饋交通安全改善意見計 10 件。 2.鑑定案件皆能於法定期限內完成，鑑定完畢之案件於 14 天內寄送；由專業法律人員提供法律諮詢服務計 180 件。 3.提供友善網路 e 化服務，受理當事人網路申請及查詢進度，民眾透過網路申請鑑定計 362 件，佔個人申請案件之 47.26%。

拾伍、衛　生　局

臺南市政府衛生局112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、衛生業務 一、衛生企劃 (一)健康城市	1.112年第15屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選，本市共榮獲1件獎項。獲獎名單如下： (1)高齡友善城市類： A.共老獎：青銀動起來 勇健呷百二(白河區公所)。 2.112年台灣健康城市暨高齡友善城市海報獎，本市共榮獲3件獎項，成績優異。獲獎名單如下： (1)健康城市類： A.優等獎：共玩世代-臺南市港濱歷史公園特色遊戲場(工務局)。 B.佳作獎：水綠聚落 葫蘆埤自然公園在地永續營造(觀光旅遊局)。 (2)高齡友善城市類： A.佳作獎：青銀動起來 勇健呷百二(白河區公所)。
(二)提升為民服務品質	1.為加強人員專業素養，每月進行同仁電話禮貌抽測，112年衛生局各科室共12次(每月一次)、衛生所共6次(每雙月一次)，另辦理電話禮貌暨服務禮儀教育訓練共計1場次(下半年場次因登革熱疫情停辦)，彙整測試結果及缺失分析，於衛生局主管會議報告，提升為民服務品質及形象。 2.針對37區衛生所進行神秘客服務品質稽核計畫，將依彙整稽核結果針對缺失進行檢討，並於員工雙月會報告，以精進服務品質。
(三)提升人力資源素質，落實終身學習觀念	1.112年共辦理87場英語共學活動，參加人次計1058人次，局所公務人員通過英檢比例達69.8%以上，已達施政目標(68%)；明(113)年將賡續辦理英檢衝刺班及英語共學活動，並積極鼓勵所屬公務人員參加英語檢測，以提升通過英檢比例。 2.112年終身學習時數，必須完成課程總時數(10小時)達成率93.5%、與業務相關總時數(20小時) 達成率96.5%；茲因本局今(112)年支援登革熱化學防治投入大量人力，致使同仁因故無法完成課程，明(113)年本局將持續推動請同仁務必完成政策性法定訓練課程。
二、疾病管制 (一)傳染病監測	1.每日持續監測法定傳染病系統及中央傳染病追蹤監視系統，每週持續監測學校傳染病監視通報資訊系統、人口密集機構傳染病監視作業登錄系統，傳染病通報系統欄位完整性達100%，更透過實地查核、電訪與教育訓練衛教宣導人口密集機構即時通報符合通報條件之個案，以利傳染病之監測。 2.每日掌握衛生福利部疾病管制署全球資訊網最新消息，並於衛生局網站上公告週知及發布新聞稿。 3.各項傳染病防治計畫執行中，醫療院所通報之傳染病皆依中央主管機關傳染病工作手冊辦理和傳染病防治法之規定執行處理疫情，完成率達100%。 4.皆依規定於期限內完成緊急防治，依規定於期限內完成檢體二次採檢

重要施政項目	執行成果與效益
	事宜，並於期限內結案。 5.設置防疫諮詢專線：06-2880180、06-6333080、06-3366366，以利市民詢問傳染病各項事宜。 6.腸病毒重症個案確定 0 例，本年度腸病毒門急診就診 34,242 人次，就診病例小於 60,000 人次，因本市久未流行，學童對該型病毒較無免疫力，本府衛生局仍持續做好相關防疫措施： (1)學校、學前機構、課後照顧中心及補習班腸病毒稽核。 (2)入校園宣導，口腔篩檢、病毒採檢，漂白水濃度測定。 (3)追蹤病童健康狀況及是否出現重症前兆。 (4)採購衛教品。 (5)更新衛生局網站防治資訊及社區宣導。 (6)本年度腸病毒衛教認知率達93.51%，累計完成率100%。 7.腸道及人畜共通傳染病(112 年狂犬病通報 5 人)監控及衛教宣導，衛教總人數 19,875 人次。控制腸道傳染病次波疫情的發生，次波疫情事件不超過當年群聚事件件數總和之 30%，本年度無法定傳染病群聚事件發生，故累計完成率 100%。 8.提升本市防疫檢體送驗品質，降低檢體不良率整年度達 2%以下，並獲得準確之檢驗報告：112 年本市檢體總件數 29,703 件，檢體不良數 28 件，檢體不良率為 0.09%已達成目標。 9.透過監視傳染病系統及衛生所疫調作業推動急性傳染病流行風險，監控與管理計畫，根除三麻一風(小兒麻痺、先天性德國麻疹症候群、麻疹、新生兒破傷風)整合計畫，完成率達 90%。 10.提升傳染病疫調資料之完整性，防止疫情蔓延，傳染病通報系統通報確診計 26,188 人次，疫調完成率達 100%。 11.加強轄內醫療院所對麻疹/德國麻疹通報，確診 0 病例，完成率達 90%(112 年麻疹通報 6 人，確診 0 人)。
(二)登革熱防治	1.阻絕境外移入病例，防止本土疫情發生。 (1)112年由各區衛生所每半年辦理一次醫療院所訪查，本年度已完成訪視本市37區醫療院所共計1,266間；另由登革熱防治中心複查衛生所訪視情形，共計複查255間，以加強登革熱流行季前與流行季之衛教宣導，提高醫師警覺，善用登革熱 NS1抗原快速診斷試劑加強通報，以利效控制疫情。 (2)112年本市 NS1合約院所400家，依據「112年度登革熱 NS1抗原快速診斷試劑合作診所獎勵計畫」，使用本市提供公費 NS1試劑篩檢疑似登革熱病例，並依法定傳染病規定進行通報，提供醫療院所 或醫療人員獎勵金或等值禮卷。112年共計17家診所協助篩檢並通報疑似個案確診本市前30例，核發30,000元等值禮券；另因疫情鼓勵醫療院所通報俾能及早診斷進行相關防疫措施，6/12-7/31確診病例每例核發500元禮券（共核發222,000元等值禮券），8/1-12/31通報陰性每例核發100元禮券，確診每例核發500元等值禮券，已核發8/1-10/31通報禮券金額共12,643,400元等值禮券。 (3)112年本市本土登革熱確診病例累計21,510例，境外移入確診病例數累計33例。

重要施政項目	執行成果與效益
	2.成立滅蚊防疫志工隊，強化社區動員及自主管理。 (1)辦理「112年臺南市登革熱社區防疫動員獎勵計畫」說明會暨防疫志工隊教育訓練3場，強化志工登革熱容器減量及動員孳生源清除之觀念，提升社區防疫量能。 (2)本市37區個行政區合計成立410隊登革熱防疫志工隊，執行社區孳生源巡查清除及衛教宣導，112年每月動員平均動員次數達5.3次以上，累計動員26,057場次，調查1,387,518戶次，衛教宣導524,374人次。 (3)112年12月27日辦理112年登革熱防疫績優團體頒獎典禮，感謝本市各區里防疫志工隊等團體對於登革熱防治工作的付出，並鼓勵市民加入防疫志工行列，共同維護市民健康，建立安心家園。 3.誘卵桶監測與病媒蚊孳生源調查。 (1)針對本市監測區10區進行誘卵桶佈點271里，總計放置3,252個誘卵桶，112年平均陽性率23.92%，誘得病媒蚊卵粒數116萬4,570粒。 (2)當里內誘卵桶陽性率大於40%或總卵數大於250粒時，即通知區公所動員孳生源清除，112年共動員9,920人次，孳清3,197里次，合計16萬8,935家戶次，清除2,905個陽性容器。 (3)當誘卵桶陽性率大於60%或總卵數大於500粒，隔週陽性率大於60%且總卵數大於500粒時，區公所應於該里高風險處插立宣導孳清旗，宣導孳清旗插立以陽性點附近50公尺為主，每里至少3支。孳清旗共插立630旗次。 (4)當誘卵桶陽性率大於60%或總卵數大於500粒，隔週陽性率大於60%且總卵數大於500粒時，委請環保局進行預防性噴藥，112年執行40場預防性化學防治。 (5)每月完成本市37區至少325里次病媒蚊密度調查，112年共調查13,840里次，合計894,114戶次，查獲積水容器135,499個、陽性容器數共3,259個；其中布氏指數0級里數11,812里次、布氏指數1級里數共1,858里次、布氏指數2級共139里次、布氏指數三級以上共31里次。 (6)因應本市登革熱疫情，執行區塊化學防治合計共952場，動員97,193人次，總完噴戶數193,299戶；強制孳清合計完成253場，動員6,098人次，完成55,961戶。 4.高風險場域分級列管與追蹤。 (1)依列管點態樣，區分為積水地下室、儲水菜園及髒亂空地髒等類別，並依查核週期分為A(2週勘查1次)、B(每月勘查1次)、C(雨後勘查)、D(現已無積水但恐日後積水者，不定期勘查)級，進行週期性查核及追蹤。 (2)112年列管點合計305處，由轄區衛生所依分級查核頻率進行查核，以對無法處理之積水場域或容器，投放一般環境用藥或飼養食蚊魚類，登革熱防治中心每月於各區擇10%以上之列管處所進行複查，強化風險處所管理，112年共複查403處。 (3)辦理跨局處聯合稽查工作，針對轄區市場、空屋空地、公園等髒亂積水場址展開會勘並要求環境改善，合計辦理52場次。

重要施政項目	執行成果與效益
	5.中央及跨局處團隊合作 (1)行政院重要蚊媒傳染病防治會議每2個月召開一次，如出現首例本土病例，恢復每月召開；由本市、高雄市及屏東縣等高風險縣市與行政院各部會共同與會，確認重要蚊媒傳染病疫情現況與孳生源清除執行情形，共同解決執行所遭遇之困難；為因應全國本土疫情發生， 112年合計參與15場次。。 (2)112年1月13日及7月31日辦理「臺南防疫、全民參與」登革熱跨局處防治檢討會議，由本市轄區內中央機關、國營事業及國立大專院校等人員共同與會，強化跨局處業務協調指揮與執行作業，落實登革熱防治工作。 (3)每月辦理登革熱跨局處工作小組會議，112年召開「臺南市登革熱防治跨局處工作小組會議」計6場，由副秘書長主持。 (4)因應今年本土登革熱疫情發生，6月15日本市登革熱流行疫情指揮中心二級開設，召開9場次；7月05日本市登革熱流行疫情指揮中心一級開設，召開40場；本市登革熱流行疫情指揮中心準一級會議召開2場次；另每週定期召開本府登革熱指揮中心工作小組會議。邀請上級及本府相關單位、專家參與會議，研擬防疫政策及防疫權責分工，並評估執行成效、滾動調整。 (4)與疾病管制署南區管制中心、國家衛生研究院合署辦公，並每月與國家衛生研究院召開聯繫會議，以達疫情資訊、防疫策略及環境監測等交流合作，致力控制登革熱疫情。 6.辦理登革熱防治相關教育訓練及宣導。 (1)112年2月21日及6月2日辦理「外籍移工仲介業者傳染病防疫教育訓練」，以提升本市外籍移工仲介業者傳染病相關防疫知能，於發現疑似個案時立即協助就醫通報並及早啟動相關防疫措施。 (2)112年5月21日及7月1日辦理醫事人員「登革熱防疫教育訓練」，宣導本市院所加強登革熱疑似個案通報及 TOCC 詢問，並善用「登革熱NS1抗原快速診斷試劑」，及時發現隱藏確診病例。 (3)辦理社區、記者會、校園等登革熱防治衛生教育宣導36,414場次，合計2,073,563人次。 7.防疫人員繼續教育及新進人員訓練 (1)辦理新進人員、現職人員及各局處支援人力繼續教育訓練6場，課程內容含括孳生源清除、化學防治領噴技巧重點及開立舉發單與裁處書實務等，以充實知能，落實防疫工作。 (2)為利登革熱戶內外化學防治執行，辦理施藥人員教育訓練3場，進行疫情監測及防治策略、病媒抗藥性及施噴器材操作、維護及技術實務等相關訓練。 (3)112年3月13日辦理各區衛生所承辦人員教育訓練，俾利瞭解本年度登革熱業務之政策方針及防治作為，並每月衛生所召開聯繫會議，報告當月執行成果及提醒未來防疫重點。 8.防疫物資採購及控管。 (1)為提供登革熱疑似個案公費快篩，112年採購NS1快篩試劑共75,525劑，配予本市NS1合約院所。

重要施政項目	執行成果與效益
	(2)每月盤點病媒蚊孳生源防治相關物資，依疫情現況、庫存數量及有效期現增購或撥用防疫物資，112年採購一般環境用藥亞培松粒劑2110公斤、蘇力菌粒劑426公斤、醫用活性碳口罩2,480盒(50片/盒)、防蚊液26,811瓶、噴霧殺蟲劑13,019罐及煙霧罐624,000罐。 (3)為因應112年化學防治場次，採購特殊環境用藥1,300L、助煙劑(乙二醇)61,776公斤、煙霧機67台。 9.科技輔助 112 年度於登革熱疫情地理資訊系統之舉發單作業、疫情調查資料及病媒蚊密調管理等平台進行增修及優化，便於相關表單上傳、數據彙整及視覺化呈現。 10.公權力執行 公告「臺南市登革熱/屈公病防疫措施」，自 112 年 4 月 1 日至 12 月 31 日止，對發現病媒蚊孳生源處所之所有人、管理人或使用人進行舉發，公告期間，累計開立舉發通知書 2,375 件並依法行政處分，落實公權力執行，避免登革熱病媒蚊孳生及疫情發生。
(三)流感及新型A型流感防治	1.流感併發症及新型 A 型流感疫情監測與因應： (1)本市流感併發症通報135例，確診101例；新型 A 型流感本市通報1例，確診0例。 (2)疫情依衛生福利部疾病管制署訂定工作指引處理，於接獲通報至疫情調查處理均於24小時內完成，提供個案及家屬居家消毒等流感防治衛教，降低社區漫延，減少重症病例發生，完成率達100%。 (3)持續加強教保育機構、人口密集機構落實呼吸道衛生及咳嗽禮節等流感防治措施，並針對學生、家長、家屬加強宣導，落實個案自主健康管理，預防群聚感染。 (4)擴增公費克流感合約院所，本市共325家合約院所，公費克流感使用量達254,461顆，易剋冒81,850顆，瑞樂沙19,588盒，速剋流205盒；目前克流感儲備156,244顆，易剋冒儲備3,039顆，瑞樂沙儲備2,565盒，速剋流儲備1,373盒，合約院所查核325家，完成率100%。 (5)強化醫療體系應變措施，密切監控病患症狀防止流感併發症發生，因應流行季大量流感患者就診，積極開設類流感門診以分流流感病患，維護民眾就醫權益，112年春節共9家醫院、16家診所開設類流感門診。 2.辦理多樣化流感防治宣導衛教活動，提升民眾認知率： (1)本市各區衛生所針對社區民眾、學生族群及機關團體或機構，加強宣導季節性流感與流感大流行認知，強化個人衛生教育，落實勤洗手、咳嗽禮節、呼吸道衛生等感染控制行為，共辦理203場次、98,077人參加。 (2)本市各區衛生所針對地方屬性，需要時召開社區人力工作檢討會，檢討社區防疫活動執行困難與成效，相互經驗分享學習，促進後續計畫活動推展更加順利落實。 (3)積極加強大眾運輸系統車站、醫療機構、學校流感防治及新型 A 型流感防治海報張貼，提醒民眾注意。 (4)請託本市地方有線電視頻道，加強播放接種流感疫苗等相關資訊宣

重要施政項目	執行成果與效益
	導影片及跑馬燈，擴大宣導效益。 3.強化應變機制，辦理防疫演練： (1)依據衛生福利部所訂我國因應流感大流行之各項計畫修正「臺南市流感大流行準備計畫」。參考衛生福利部生物病原災害防救業務計畫及依據「臺南市政府各級災害應變中心作業要點」研訂「臺南市地區災害防救計畫」中生物病原災害章節，完備本市災害防救應變機制。 (2)針對流感及防疫人力辦理相關教育訓練，共辦理3場次，提升學員認知率。
(四)預防接種	1.實施 65 歲以上長者肺炎鏈球菌多醣體疫苗及流感疫苗接種計畫： (1)衛生局針對計畫接種對象持續透過廣播媒體、社區活動、門診、電訪、家訪、明信片等方式催注，並結合里(鄰)長及區公所深入社區強化衛教宣導，以提升疫苗接種率。 (2)利用衛生局所、區公所、戶政…等單位跑馬燈、有線電視跑馬燈、報紙、宣傳廣播車及市府官方 Line 網站等媒體，提高長者施打肺炎鏈球菌疫苗的意願。 (3) 112年6月14日辦理112年度流感疫苗暨冷運冷藏教育訓練、112年7月24日辦理112年度流感疫苗接種計畫衛生局/所第一次聯繫會議、112年8月30日辦理112年度流感疫苗接種計畫本市合約院所及衛生局/所第二次聯繫會、112年9月6日辦理112年度流感校園流感疫苗電子化系統(CIVS)教育訓練及112年度流感疫苗接種計畫本市各級學校聯繫會議，並依轄區特性由衛生所辦理轄區合約院所執行前說明會暨教育訓練，以增進衛生所與合約院所對計畫之認知度及提升彼此間的聯繫合作，以利於對民眾進行教育宣導。透過執行前說明會，期能提高疫苗接種率，降低本市65歲以上長者因感染肺炎鏈球菌導致嚴重的併發症或死亡，積極維護老人健康，減少醫療費用支出。 (4)全市37區衛生所及合約醫療院所自112年10月2日起長者肺炎鏈球菌疫苗與中央流感疫苗同步開打。 (5)配合社區活動，結合里鄰長於各廟宇、活動中心及關懷中心等據點辦理肺炎鏈球菌疫苗接種及宣導共計547場次。 (8)印製衛教單張分送本市各區衛生所及合約醫療院所以利提供衛教宣導。 (9)於本府衛生局網站公告本市395家合約醫療院所，提供市民隨時上網查詢臨近合約院所，增進接種便利性。 2.為鞏固本市防疫網，112 年度配合中央編列年度常規(含流感疫苗)及新增疫苗採購，共編列疫苗款 9,119 萬元。 3.3 歲以下幼童常規疫苗全數接種完成率 93.7%(原定目標值為 95%，因登革熱疫情影響，部分人力支援減少催注次數，故影響接種率)。 4.輔導並定期查核轄內各衛生所及合約院所之疫苗冷運冷藏管理： (1)衛生所每季實地查核輔導轄區醫療院所。 (2)衛生局不定時查核及輔導醫療院所，本市計有 144 家預防接種醫療院所，112 年共查核及輔導 59 家。

重要施政項目	執行成果與效益
	5.112 年辦理 1 場預防接種業務相關人員之在職教育訓練(原目標值為 2 場，然因受登革熱疫情影響暫停辦理大型活動，於下半年疫情暫停辦理)。
(五)結核病防治計畫	1.疫情監控： (1)112年通報結核病新案733人，確診534人。 (2)112年痰塗片陽性個案285人，佔15%。 2.加強結核病主動發現，縮短傳染期： (1)落實結核病接觸者檢查工作，杜絕傳染源之散佈，執行結核病確診個案之接觸者胸部 X 光檢查，共執行6,443人，主動發現個案11人。 (2)推動12歲以上登記為中低或低收入戶、街友、經衛生局認定之經濟弱勢族群 X 光篩檢2,083人，主動發現個案2人。 (3)針對免疫功能不佳(器官移植、癌症、自體免疫患者…等)、慢性疾病(洗腎、糖尿病患者)、65歲以上民眾、物質濫用(藥、酒癮患者)，進行高危險族群 X 光篩檢共28,860人，主動發現個案6人。 3.落實各項防制作為，強化個案管理績效： (1)痰陽個案納入都治執行率達92%；潛伏結核感染治療者都治執行率達98%。112年結核病個案的治療成功率為72.9%。 (2)每月定期召開結核病檢討會，共辦理11場次；另辦理2場群聚事件專家會議。 (3)每月定期辦理結核病診療諮詢小組病歷討論會，針對管理中或開案有疑義之個案進行審查，共辦理23場次，討論217例。 (4)強化醫療體系與衛生單位連結，辦理醫院結核病個案管理師溝通聯繫會議2場次，共48人次參加。 (5)每月實地抽訪2%參加都治(DOTS)計畫在管個案，評估計畫執行情形，每月均達2%目標數。 (6)針對困難結核病個案，衛生局(所)與醫師共同前往面訪共15人次，個案後續已按規就醫。另，藉由公權力介入執行強制隔離個案共0人。 4.教育訓練與宣導活動： (1)為提升醫療院所管理人員專業技能及增進結核病防治認知，辦理衛生所新進護士人員、人口密集機構護理人員及關懷員之教育訓練，共2場次、293人參加。 (2)辦理新進護理人員卡介苗技術施打初訓教育訓練一場，共21人參加，全數合格。每一個卡介苗接種服務單位至少有1名卡介苗合格訓練人員。 (3)運用校園、工作場域、社區集會、健康檢查服務活動，推廣簡易七分篩檢法及潛伏結核感染相關知能，以提高民眾結核病防治的相關知識，減少民眾對結核病的誤解，辦理結核病防治衛生教育宣導共568場次、60,165人參加。 (4)112年3月4日因應世界結核病日辦理大型衛教宣導活動「關愛結核，妙(廟)絕病菌」，藉由活動使社區民眾、青少年、學童等能進一步認識結核病，並發布新聞稿。 5.降低本市接觸者發病率：針對傳染性個案之符合相關要件接觸者，積

重要施政項目	執行成果與效益
	極轉介潛伏結核感染(LTBI)合作醫師評估，執行潛伏感染治療且加入DOPT 人數，達 717 人。 6.針對結核病高風險族群(如：糖尿病、血液透析者、新住民或矯正機關、密集機構人員)主動進行潛伏結核感染(LTBI)檢驗，篩檢人次達 2,556 人。
(六)愛滋病及性病防治	1.辦理高風險及其他族群愛滋病篩檢： (1)針對警方查獲之各類對象(如藥癮者、性工作者、性交易相對人)等與社區藥癮者，進行篩檢726人次。 (2)辦理八大行業(含性工作者)及性病患者愛滋篩檢1,329人次。 (3)匿名篩檢人數已達9,342人。 (4)辦理 PrEP 計畫，年輕族群及感染者伴侶共222人，公費名額全數申請完畢。 (5)孕婦愛滋篩檢率為100%。 (6)全民服務已完成篩檢3,620人次。 (7)全年度共篩檢15,397人次。 2.衛教宣導： (1)針對國中、小以上之學童辦理衛教活動共306場，受益63,213人次。 (2)校園以外之其他族群辦理衛教宣導共610場次，受益65,779人次。 (3)112年12月1日以線上方式辦理世界愛滋日活動，於衛生局官網熱門影音、臉書、YouTube，發布與 YouTube 網紅頻道 (一起上學吧)合作錄製世界愛滋日宣導影片。 (4)針對警方查獲對象為毒品使用者、販賣者辦理10場衛教講習，受益人數351人;性工作者、性交易相對人辦理衛教宣導共35場，受益460人次。 3.持續個案暨接觸者管理，本市新診斷個案 1 個月內服藥率達 95.5%。 4.愛滋藥癮減害計畫： (1)設置愛滋衛教諮詢服務站140處。持續清潔針具計畫，112年共發放清潔針具249,032支、回收244,610支，回收率98.22%。 (2)結合毒品危害防制中心，持續與轄區7個替代療法執行機構及8個外展衛星服務點合作，進行愛滋防治替代治療補助計畫。 5.辦理本市同志健康服務中心： (1)來訪中心人次達1,635人次。 (2)辦理同志性健康促進講座20場次，活動受益人數368人次。 (3)現場、電話及網路諮詢服務共計2,846人次。 (4)同志族群愛滋篩檢共1160人次。 (5)多元性別友善門診共6場次(篩檢44人，諮詢14人)。 6.定期召開檢討會，針對各項防疫指標及異常個案進行追蹤討論：辦理 6 場聯繫會議。
(七)營業場所衛生管理例行性稽查業務	1.衛生局列管全市 86 家游泳池、40 家溫泉及 11 家三溫暖，開放期間不定期辦理衛生稽查暨水質抽驗，總計抽驗 713 件，合格率 100%： (1)游泳業抽驗431件，合格件數408件，不合格23件(21件複驗合格)，共2件裁罰同1家已繳)，合格率達100%。

重要施政項目	執行成果與效益
	(2)浴室(含溫泉)業水質抽驗282件，其中溫泉抽驗176件，合格件數157件，不合格19件(18件複驗合格)，共1件裁罰已繳，合格率達100%；三溫暖抽驗106件，合格件數84件，不合格22件(18件複驗合格)，共4件裁罰已繳，合格率達100%。 2.加強落實旅館業、游泳業、浴室(含溫泉)業、美容美髮業、娛樂業、電影片映演業營業場所及其從業人員衛生管理等查核，年度稽查達2,627家次。 3.於12月28日、29日2天辦理4場營業場所衛生管理人員教育訓練輔導數位落差之業者實際操作線上教育訓練，參加人數共72人。 4.加強落實旅館業、游泳業、浴室(含溫泉)業、美容美髮業、娛樂業、電影片映演業營業場所及其從業人員至10/17止透過線上數位課程達3,506人次。
(八)因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)之防疫、監控與準備	1.加強防疫監測全國與臺南市之累計通報數、確診數和社區監測，並持續　追蹤居家隔離及自主健康管理之臺南市民眾： (1)自112年1月1日至112年3月19日止，全國 COVID-19累計通報1,368,231例，確診1,367,220例，1,011名已排除；本市 COVID-19累計通報113,345例，確診113,056名，289名已排除。 (2)自111年1月1日至111年3月19日止，本市追蹤管理情形：累計居家照護22,883。 (3)自112年3月20日至112年12月31日止，全國 COVID-19中重症累計通報27,475例，確診27,475例；本市 COVID-19中重症累計通報2,721例，確診2,721例。 2.強化COVID-19市民服務： (1)自112年1月1日至112年12月31日止，疫苗品項隨中央滾動式撥配，本市共獲配461,730劑疫苗(莫德納17,100劑，BNT　52,040劑，Novavax　35,700劑，Moderna_BA4/5　237,890劑Moderna　XBB.1.5 119,000劑)，共接種281,878人。 (2)自112年9月26日至112年12月31日止，本市接種第一劑共53,609人（莫德納XBB.1.5共53,573人，Novavax共36人），人口接種涵蓋率第一劑3%。 (3)設立24小時防疫專線(06-2880180)及居家照護專線(06-2880115)，提供安排防疫計程車、醫療院所後送安排及防疫相關資訊等服務；112年3月31日防疫計程車退場。 3.完備醫療體系，持續督導本市醫院落實感染管制措施，降低院內感染發生機率。 4.人口密集機構管理，持續執行本市人口密集機構（含長照機構）之感染　管制查核與輔導，完成率100%。 5.管理與統籌分配本市防疫物資，配合CDC辦理防疫物資查核，完成率100%。 6.強化COVID-19檢驗診斷量能，疑似通報個案採驗檢體，由本市19間醫療院所進行檢驗，完成率100%。 7.建立COVID-19防疫志工隊，透過37區衛生所共790位志工投入防疫社區活動，完成率100%。

重要施政項目	執行成果與效益
	8.持續風險溝通，依照防疫需求持續發布新聞稿，完成率 100%。 9.流行病學調查，接獲個案通報後，24 小時內進行疫情調查及提供疾病管制署病例研判及處置，完成率 100%。
三、醫政管理 (一)強化醫院緊急醫療應變能力，提升緊急救護品質	1. 執行急救責任醫院急重症醫療品質督考業務: (1) 配合醫策會辦理 4 家醫院「緊急醫療能力分級評定」作業，分級評定實地考核作業，分別為臺南市立安南醫院、高雄榮民總醫院臺南分院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、奇美醫療財團法人佳里奇美醫院。評定結果如下： A. 臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學 興建經營：獲中度級急救責任醫院，具備急診、急性腦中風、急性冠心症、高危險妊娠及新生兒醫療、加護病房重度級能力。 B. 奇美醫療財團法人柳營奇美醫院：獲中度級急救責任醫院。 C. 奇美醫療財團法人佳里奇美醫院：獲中度級急救責任醫院（不含高危險妊娠及新生兒醫療）。 D. 高雄榮民總醫院臺南分院：獲一般級急救責任醫院具備急診、緊急外傷、加護病房中度級能力。 (2) 辦理 9 家急救責任醫院急重症醫療品質考核暨緊急醫療能力分級評定預評輔導活動，分別為國立成功大學醫學院附設醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、台南市立醫院、衛生福利部臺南醫院、衛生福利部新營醫院、衛生福利部臺南醫院新化分院、郭綜合醫院、新樓醫療財團法人台南新樓、新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院。預評結果： A. 成大醫院、奇美醫院：符合中央規定「重度級急救責任醫院」章節考核指標。 B. 台南市立醫院、麻豆新樓醫院、衛福部臺南醫院：符合中央規定「中度級急救責任醫院(不含高危險妊娠及新生兒醫療)」章節考核指標。 C. 台南新樓、郭綜合醫院：符合中央規定「中度級急救責任醫院」章節考核指標。 D. 衛福利部臺南醫院新化分院：符合中央規定「一般級急救責任醫院具備急診中度級能力」。 另，配合地方衛生局，推展中央急重症相關醫療衛生政策執行率考評成績優異的責任醫院為：成大醫院、奇美醫院、郭綜合醫院、麻豆新樓醫院。 2. 強化急重症病患轉診品質: (1) 輔導本市 13 家責任醫院加入衛生福利部「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」，本市急重症雙核心轉診網絡基地醫院(國立成功大學醫學院附設醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院)每季召開「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」南區網絡轉診委員會議聯繫會議，進行成效檢討及經驗分享季會。透過會議整合本市 13 家急救責任醫院，落實急重症病患雙向轉診流程作業並檢討異常個案特殊處置

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	狀況如何改善，以提升急診及加護病房之急重症病人轉診效能及轉診醫療照護服務品質。本年度完成的 4 次季會召開時間：112 年 3 月 24 日、6 月 21 日、9 月 20 日、12 月 20 日。 (2) 與國立成功大學醫學院附設醫院共同推動「大台南地區提升腦中風轉診品質計畫」，與本市、嘉義縣市及雲林縣共 18 家醫院，透過「急性中風轉診系統平台」，加速轉診效率，有效縮短動脈取栓時間，提升病患預後品質。 3. 提升急救責任醫院緊急醫療資訊自動通報品質: (1) 配合衛生福利部戰情中心資訊系統資料異常監測，協助及提醒醫院處理及排除，以提升緊急醫療相關資訊資料自動通報品質及時性及正確性。 (2) 每月監控 13 家急救責任醫院急診壅塞情形(急診即時資訊、急診留觀或等待住院超過 24 及 48 小時以上比率)，以提升本市民眾急診就醫服務品質。 4. 落實並強化醫療暴力監控及防治： (1) 督導醫院於發生醫療暴力後，填寫通報單並依衛生福利部公告之標準流程通報衛生局，衛生局每月將新發生案件及後續處置作為於緊急醫療管理系統登錄更新。112 年共計通報醫療暴力案件 20 件。 (2) 督導醫院辦理醫療暴力防治相關工作：A.對受害者提供心理諮詢及法律協助;B.定期訓練保全人員，並檢視應勤裝備品質及堪用狀況;C.辦理醫療暴力防治宣導及教育訓練；D.建置應變小組，訂定標準作業流程，定期演練。本市 34 家醫院已全數完成「醫療暴力事件應變計畫」及「醫療暴力防治成果報告」。 (3) 完成更新「臺南市政府衛生局、臺南市醫院與轄區警察機關、臺灣臺南地方檢察署醫療暴力案件聯繫窗口名冊」，並周知名冊內人員，以強化機關間之橫向聯繫功能。 (4) 112 年配合警察機關，完成本市 13 家急救責任醫院急診室監視器及相關安全設計體檢，包含門禁管制、警民連線、24 小時保全人員、張貼反暴力海報等急診室安全防暴措施項目。本市急救責任醫院皆符合規定。 (5) 於衛生局網頁設置「醫療暴力防治專區」，掛載「臺南市受理醫療暴力案件通報單」及「衛生福利部危害醫院急診醫療安全之應變參考資料」等資訊供醫療機構及民眾參考。 5. 辦理定期及不定期轄區救護車裝備及品質查核，輔導達 100%合格： (1) 配合市府消防局完成所屬各分隊救護車查核，共 4 輛。 (2) 辦理救護車營業機構、矯正機關、醫療機構普查等，共 54 輛救護車。 (3) 於大型救護活動時辦理不定期救護車裝備檢查，共 11 輛。 6. 優化緊急醫療資訊儀表板: 以貼近本市 13 家急救責任醫院與本府消防局需求。透過儀表板自動介接、整合並視覺化呈現醫療照護資源，用以輔助緊急資源調度，縮短醫療救護資源整合時間，並提供簡易醫療照護品質監測。 7. 推廣 AED 安心場所計畫及提升 AED 使用效能:

重要施政項目	執行成果與效益
	(1) 112 年完成通過安心場所認證共計 91 處場所(首次認證 32 家、效期展延申請 45 家、重新認證:14 家)。 (2) 截至 112 年本市累計設置 AED 台數共 1,295 台，達每 10 萬人口台數 69.47 台。 (3) CPR+AED 急救技能推廣： A. 辦理2場「公部門急救技能基礎培訓班」，合格學員計125位。 B. 辦理1場「112臺南市 AED 設置單位 CPR+AED 指導員師資種子培訓營」，合格學員計68位。 C. 深入社區推廣民眾 CPR+AED 急救技能，於112年12月15日完成37區衛生所公衛護理師基本救命術指導員「BLS-I」複訓課程研習，共計120人參訓。 D. 辦理 CPR(含 AED)情境技術比賽1場，37區衛生所公衛護理師參加,並提供發光半身安妮教具13台,予成績優異單位攜回續協助轄屬社區推廣民眾版 CPR+AED 教學使用。
(二)推動新制身心障礙鑑定業務	1. 建立新制鑑定業務諮詢專線(06-6357156)與相關資訊，提供民眾查詢與諮詢。 2. 112 年完成 ICF 審查鑑定共 21,573 本。
(三)賡續觀光醫療推廣	1. 因應國際間 COVID-19 疫情嚴峻，避免暴露染疫風險，原定越南推介行程取消。 2. 持續維運台南市觀光醫療網平臺並建置 24 小時智能客服，藉由跨局處的合作，整合大臺南醫療與觀光資源，打造臺南醫療國際品牌能見度。112 年本市觀光醫療服務量約 353 人次，客源多為南科的公司行業，因公來台或常駐在台灣的外國人，主要提供高階健檢，產值約 854 萬元。4. 依據本市五大發展主軸-文化首府-觀旅加值編寫 113 年因公出國計劃「推廣臺南市觀光醫療」。
(四)提升醫療照護品質	1. 鼓勵醫療院所或衛生所辦理「全民健康保險醫療資源不足地區之醫療服務提升計畫」，以提升偏遠地區民眾行使健康之權利: 本市有 8 家醫院、22 間診所、8 家衛生所，計 38 家醫療院所加入計畫提供服務。 2. 持續依契約辦理委託民間廠商營運之市立醫院醫療品質績效考核、履約管理作業： (1) 台南市立醫院： A. 臺南市政府與秀傳醫療社團法人107年6月19日依據促參法簽訂委託經營續約契約，本次續約經營期間9年，依契約規定每年繳納固定權利金(含土地租金)、變動權利金及醫療救助金予市府且投資醫療儀器及設備更新。 B. 112年8月25日辦理該院營運績效評估，針對醫院履約情形、年度營運績效、醫療品質管理、公共衛業務、民眾滿意度、創新及衛生政策配合情形等面向進行考核，成績評定為「優等」。 C. 112年秀傳醫療社團法人累計投資該院約8,440萬元，項目包括：醫療儀器設備、電腦設備、交通運輸設備、雜項設備及租賃改良物

重要施政項目	執行成果與效益
	等。107年7月1日簽約迄今，累計投資金額約4億4仟840萬元。 D.預估節省市府112年營運醫院支出成本約33億6,590萬元。 (2)臺南市立安南醫院： A.臺南市政府與中國醫藥大學附設醫院99年6月23日依據促參法簽訂委託興建經營契約，包括「興建期間」及「營運期間」，合計共50年，107年7月15日興建期完成，全面進入營運期。 B.112年4月18日辦理該院營運績效評估，針對醫院履約情形、年度營運績效、醫療品質管理、公共衛業務、民眾滿意度、創新及衛生政策配合情形等面向進行考核，成績評定為「優等」。 C.112年中國醫藥大學累計投資該院約2億1仟5佰萬元，項目包括：儀器其他設備、工程(裝修、機電、土建、電梯、景觀)。 D.預估節省市府112年營運醫院支出成本約36億8,708萬元。 3.加強推動病人安全工作，持續辦理轄內醫療機構、護理之家輔導查核，提升病人照護品質： (1)辦理轄區醫院及基層診所督導考核，提升病人安全及醫療照護品質： A.為建構病人安全的醫療作業與環境，衛生局每年訂定考核指標進行醫院考核以維持良好醫療品質，112年針對轄內34家醫院採聯合督考訪查：遴聘具相關專長之專家、學者及邀集本府勞工局、環保局、消防局、工務局共同擔任醫院督導考核委員，推廣醫院醫療品質與病人安全工作目標，持續爲市民的健康與就醫權益把關。 B.依衛生福利部111-112年醫療品質及病人安全工作目標辦理轄內基層診所督導考核，112年計有1,974家基層診所，惟因應嚴重登革熱疫情期間，採實地及書面審查併行，進行病人安全輔導訪查，以提升基層診所醫療照護品質。 (2)落實護理機構之輔導與查核，完成查核 75 家一般護理之家及 25 家產後護理之家。 4.強化醫療爭議處理能力： (1)輔導本市醫療院所與助產所之醫療爭議關懷小組運作及處理效能。 (2)協助臺南地方檢察署醫療爭議訴訟案件調解共7案。 (3)與社團法人台南市醫師公會、臺灣臺南地方檢察署共同辦理「2023台南醫法論壇」1場。 (4)與國立成功大學醫學院附設醫院共同辦理「臺南市112年醫事鑑定暨醫療爭議處理經驗分享課程」1場。 (5)受理調處共79件，112年已結案73件，成立44件，不成立29件，調處成立率60%。
(五)積極提升醫政服務效率	1.積極提升醫政服務效率: (1)於衛生局林森及東興辦公室各設有醫事人員換照處，單一窗口受理醫事人員執業異動申請案件，即時審核辦理，提升服務效率。 (2)主動每半年函文醫事人員公會轉知所屬會員，以及每月以電話聯繫等方式，提醒執業執照將屆期之醫事人員儘速辦理執業執照更新。 (3)112年醫事人員執業異動申請案共計辦理15,222件。

重要施政項目	執行成果與效益
四、食品藥物管理	
(一)食品安全衛生管理體系建置計畫	1.擴充並持續維護本市食品安全系統平台首頁最新消息跑馬燈、活動新聞、成果發表專區、優良店家地圖、安心肉品地圖、業者訪視狀況查詢、產銷履歷查詢連結。 2.辦理 1 場次食品安全輔導小組教育訓練(含訪查)及共識會議。 3.辦理 11 場次食安管理宣導會，業者代表共 1,007 人次參加。 4.112 年辦理食品業者之現場輔導共 660 家業者；輔導專案除了輔導訪視業者外，特選 2 家業者作為優良示範業者。這 2 家優良示範業者由輔導員組成專家輔導團隊前往輔導，同時也為業者帶來更多的正確觀念與最新食品衛生安全相關資訊，讓業者落實於日常衛生自主管理中，進而帶動臺南市其他業者提升食品安全衛生。 5.辦理第七屆南臺灣食安論壇。
(二)公衛藥師藥求安全，健康守護	1.推動藥事照護服務，辦理藥師培訓課程，執行在地藥事服務計畫，落實用藥安全照護。 2.用藥安全宣導及諮詢站：利用多元宣導管道(如：行動醫院、社區、職場、學校等場域)，提供用藥安全諮詢及衛教宣導共 328 場次、服務 36,865 人次。
(三)強化藥物安全管理，加強藥物濫用防制	1.強化藥物安全管理： (1)執行管制藥品實地稽核，一般例行性稽查1,008家及重點稽查27家，共1,035家。 (2)針對轄區領有管制藥品登記證之業者執行管制藥品實地稽核，查獲違規共29家。 (3)針對轄區醫療機構、藥局、獸醫診療機構、畜牧獸醫機構、醫藥教育研究試驗機構、販賣業及製造業受理管制藥品銷燬作業，共290家。 2.加強藥物濫用防制： (1)辦理管制藥品法規宣導講習共1場，同時開放實體及線上會議，醫療機構、藥局、獸醫診療機構、畜牧獸醫機構、醫藥教育研究試驗機構、販賣業及製造業共255家參加。 (2)衛生局結合所屬37區衛生所於社區場域、本市中小學辦理藥物濫用防制宣導共335場次，透過張貼海報、標語布條懸掛、跑馬燈播放及宣導短片連結反毒資源館等多元宣導通路，提升社區民眾、青少年等藥物濫用防制認知。
(四)加強監控違規廣告及查核非法管道賣藥	1.加強違規藥物、食品、化粧品廣告之監控與查處： 針對轄區之電視媒體、電臺、購物頻道監控違規廣告共 2,956 小時，裁處違規藥物、食品、化粧品廣告 1,032 件，罰鍰 2,531 萬元。 2.稽查流動藥販或其他非法管道賣藥，抽驗可疑藥物或食品是否涉及偽禁藥，確保民眾使用藥物及食品之安全： (1)為提高市售藥品品質，定期抽驗各類藥品，共抽驗82件。 (2)針對地攤、夜市、廟口、市場、情趣用品店及藥局等場所聯合稽查，共4,309次，違規案382件，已依法處辦。

重要施政項目	執行成果與效益
	3.針對電視、電台、網路及平面媒體，進行有關食品、藥物、化粧品廣告監控，查獲違規案件979件/年。 4.提升民眾用藥與違規廣告知識： (1)辦理民眾用藥及違規廣告認知相關宣導6場/年。 (2)利用公務機關跑馬燈、所屬機關網站或電視電台跑馬燈宣導有關網路販售食品、藥物及化粧品應注意事項，宣導活動39場次/年。 (3)公眾集會活動宣導有關網路販售食品、藥物及化粧品應注意事項，宣導活動10場次/年。 (4)為提升民眾對食品、藥物、化粧品廣告正確知識，發布新聞稿7則/年。 5.辦理刊登廣告業者及媒體辦理食品、藥品、化粧品廣告相關法規講習或宣導，3 場/年。
(五)112 年度食品安全查驗管理計畫	1.跨局處聯合稽查： (1)召開食品安全聯合稽查跨局處會議，三個月至少召開1次會議，112年共辦理4場次，加強各單位橫向、縱向連繫合作機制，迅速有效因應食安事件發生，以民生重點食品開始，全面進行風險分級重點加強稽查與檢驗。 (2)推動跨局處聯合稽查與檢警調單位聯合打擊違法及重大食品安全事件稽查抽驗及資料之蒐集、檢舉案件之處理112年辦理32家次跨局處聯合稽查(其中4家查獲儲存逾期食品，均依法處辦)。
(六)臺南市加水站衛生管理自治條例業務	112 年列管本市加水站共 676 站，加水站水質抽驗共 117 家，115 家檢驗合格(含 3 家次複驗合格)，1 家檢體送驗中，1 家歇業。
五、食品藥物管理、衛生檢驗、衛生稽查	
食品三級品管自主管理－稽查－抽驗全把關	1.加強業者自主管理： (1)持續辦理食品業者登錄：截至112年12月31日本市食品業者共27,583家，完成登錄20,654筆，登錄確認率74.88%。 (2)針對中央公告應執行追溯追蹤、自主檢驗對象進行現場稽查，查核食品業者辦理追溯追蹤共219家次，查核結果105家次合格、35家次限期改善（34家次複查合格、1家次複查不合格，已依法處辦)、1家次不合格、78家次其他(含停、歇、廢業、不適用等)。查核強制檢驗項目共190家次，查核結果91家次合格、22家次限期改善(22家次複查合格)、77家次其他(含停、歇、廢業、不適用等)。 (3)查核食品製造業者食品良好衛生規範(GHP)符合性506家次，查核結果207家次合格、278家次限期改善（272家次複查合格、6家次複查不合格，均依法處辦)、21家次其他(含停、歇、廢業等)。 (4)推動事前監控勝於事後檢驗之系統化管理制度，查核應實施食品安

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	全管制系統(HACCP)之食品製造業者62家次，查核結果9家次合格、34家次限期改善(30家次複查合格、4家次複查不合格，均依法處辦)、19家次其他(含停、歇、廢業、不適用等)。 (5)結合餐飲及廚師相關工(公)會及本市食品製造業者辦理90場次衛生講習會(包含標示、食品製造業者食品良好衛生規範準則等)，輔導食品製造業及餐飲業者全面落實食品良好衛生規範準則，提升業者衛生自主管理能力，辦理食品衛生安全講習宣導，確保食品衛生安全及品質，防範食品中毒發生，增進國民健康。 2.強化餐飲食材衛生管理及優良餐廳評鑑分級： (1)辦理112年度臺南市餐飲衛生優良認證評核，衛生優良店家共141家，評核結果「優級」業者110家，「良級」業者31家，不通過或廢止或取消資格者2家，並於112年10月27日假南臺科技大學舉辦授證活動。 (2)稽查本市餐飲業者GHP共2,345家次，查核結果1,066家次合格、566家次立即改善、限期改正707家次(699家次複查合格、8家次複查不合格，均依法處辦)，6家次其他(含停、歇、廢業等)。 3.為確保食品安全，協助進口食品具結先行放行案件共147件，輸入食品須中文標示補正案件共 87 件，暨邊境抽驗不符合規定食品之同類產品查核案件共76件。 4.針對食品添加物製造業及輸入業之食品良好衛生規範準則、一級品管、追溯追蹤、食品業者登錄、標示等相關符合性，共計60家，稽查結果33家家稽查合格、19家輔導改善、6家限期改善(皆複查合格)、2家未生產(含停、歇、廢業、不適用等)。 5.為保障市民飲食安全，提升食品業者衛生水準，查核食品業者衛生設施符合「食品良好衛生規範準則」共查核4,808家次。 6.辦理食品標示符合性查核，包含有容器或包裝食品、散裝食品、直接供應飲食場所、食品容器具等。至國道服務區販售場所、連鎖超市、大型量販店、超商通路商、餐飲場所、傳統市場、夜市、年貨大街、農會等，查核食品標示，112年共查核26,256件。 7.於衛生局網站設置食品安全專區，提供食品安全相關資訊，供消費者閱覽與宣導。 8.辦理抽驗： (1)市售食品中食品添加物之含量，共抽驗627件，617件合格、10件不合格，均依法處辦。 (2)早餐店及餐車即食熟食共抽驗62件，檢驗食品中食品添加物之含量及衛生標準等，食品添加物抽驗10件，衛生標準抽驗52件，56件合格、6件不合格，均依法處辦。 (3)市售茶葉、花草原料及蔬果抽驗409件檢驗農藥殘留，28件不合格，均依法處辦；抽驗飲冰品及即食熟食檢驗衛生標準633件，595件合格、38件不合格，均依法處辦。 (4)截切蔬果、米麵濕類、醬料等檢驗甜味劑、防腐劑、殺菌劑含量，共抽驗449件，440件合格、9件不合格，均依法處辦。 (5)素食食品共抽驗97件檢驗素摻葷及動物性成分，96件合格、1件不合

重要施政項目	執行成果與效益
	格，均依法處辦；基因改造成分共抽驗67件，66件合格、1件不合格，均依法處辦；禽畜肉品檢驗乙型受體素共365件，均檢驗合格。 (6)食品容器具抽驗28件檢驗衛生標準，28件均合格。 (7)本市市售高風險食品及本府聯合稽查小組食品安全抽驗項目之檢驗，於112年底將受高風險食品排入113年食品抽驗計畫。 (8)辦理業者之食材來源安全性衛生標準及食品添加物、工廠管理需要等之抽驗檢驗，112年度共執行3,297件，103件不合格，總不合格率3.1%。 (9)辦理後市場食品抽驗檢驗共抽驗403件，375件合格、28件不合格，均依法處辦。 9.完成本專案所需之農藥、動物用藥、基改黃豆、乙型受體素等檢驗標準品及相關試劑及耗材等採購，提供即時檢驗服務。
六、國民健康 (一)建構社區長者健康之支持性環境	1.推動 65 歲以上老人暨 55 歲以上原住民免費裝置全口假牙計畫： (1)跨部門、跨領域與牙醫師公會、民政局、區公所、社會局及民族事務委員會共同合作辦理，持續免費為 65 歲以上長者暨 55 歲以上原住民裝置全口假牙，以利咀嚼及營養攝取，進而提升生活品質。112 年度新申請案件共 4,180 件，核准裝置 3,899 案，其中 3,081 案已完成裝置。 (2)依據衛生福利部調查結果推估，本市 65 歲以上長者無牙人口約計 11 萬 9 千餘人，本計畫自 100 年 6 月辦理至今已完成裝置近 8 萬 4 千餘件，扣除已死亡個案涵蓋本市有裝置需求長者約 49%。 (3)邀請牙醫師辦理「假牙巡迴衛教宣導」，宣導口腔保健、假牙使用及保養相關注意事項並帶領練習健口操，以提升長者口腔保健知能，共辦理 15 場次，健口操影片放置於衛生局網頁，供民眾瀏覽觀賞及練習。 (4)持續針對已裝置完成個案進行滿意度電話調查及關懷訪問，目前整體滿意度為 91.5%。 2.推行「行動醫院、全民健檢」，以達早期發現，早期治療之目標： (1)推行健康檢查巡迴服務之社區整合式篩檢-「行動醫院、全民健檢」，以利社區長者就近利用，共辦理 108 場次、計 30,045 人參加。 (2)委託本市 4 家醫院辦理社區整合式篩檢服務，共計 26 場次，服務 1,879 人。 (3)辦理社區巡迴篩檢服務乳癌篩檢 50,109 人；口腔癌 985 人；大腸癌 31,697 人；子宮頸癌 41,673 人。 (4)檢查結果異常者，予以轉介就醫及追蹤個案就醫情形，提供民眾完整健康服務： A.協調醫院設置單一轉介窗口、派車接送交通不便地區民眾就醫，及協助預約掛號等，提供篩檢陽性個案可近及方便之轉介服務。 B.邀請篩檢異常、體重超標、腰圍過大等代謝症候群高危險群及有菸檳習慣之民眾，參加衛生局(所)舉辦的健康促進班、戒菸班及戒檳班等，以期改善民眾健康狀態及協助養成更健康之生活型態。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(5)100 年-112 年滿意度如下： A.100 年 99.44%。 B.101 年 99.62%。 C.102 年 99.37%。 D.103 年 99.29%。 E.104 年 99.33%。 F.105 年 99.50%。 G.106 年 99.33%。 H.107 年 99.44%。 I.108 年 99.43%。 J.109 年 99.21%。 K.110 年 99.47%。 L.111 年 99.4%。 M.112 年 99.36%。 3.結合社區關懷據點並透過志工及社區熱心人士協助，辦理社區長者健康促進計畫，鼓勵長者走入社區，進行社區參與，進而促進身心之健康： (1)在 12 個行政區辦理長者健康體能促進班，講座議題包含規律運動、失智症、老人防跌、健康飲食與吞嚥、用藥安全、認識慢性病(含高血壓及心臟病)，並進行 ICOPE 前後測、帶動健康操及其他趣味活動，增加長者健康知識同時提升長者體能，共 12 班、336 人參與。 (2)辦理 112 年度臺南市樂齡活力秀，於 4 月辦理分區競賽，鼓勵運動團體及社團參加，共 43 個社區隊伍參加，經評選 15 隊進入本市總決賽。總決賽於 112 年 6 月 28 日假臺南市善化文康育樂中心辦理，由 9 個機構隊伍及 14 個分區競賽晉級之社區隊伍(1 個社區隊伍及 1 個機構隊伍棄賽)參加，共 23 隊，計 713 人參加。 (3)結合社區照顧關懷據點及安、養護機構、中石化汙染區居民，帶動社區長者及機構住民做健康操以提升體能，計 113 個場域，每場域帶動 10 次以上之健康操。 (4)協調本市衛生所及醫療院所等單位，結合社區照顧關懷據點、活動中心辦理健康促進活動，包括衛教宣導、健康服務等，計 631 場。 (5)辦理失智症宣導及篩檢： A.辦理或結合多元化的活動，宣導失智症的認識、預防及友善，如：無菸商圈、結合大臺南熱蘭遮失智症協會辦理健走活動及各局處活動辦理失智症宣導等，共 54 場大型活動，計 18,568 人次參加。 B.結合「行動醫院、全民健檢」平台，利用 AD8 進行初篩，共篩檢 30,045 人，再針對初篩異常個案進行 SPMSQ 複篩，複篩異常人數共 57 人，其中 27 人為失智症舊案且已有定期就診，故應轉介人數共計 30 人，轉介就診 30 人，轉介就診率 100%，已就診 20 人(失智新案 7、舊案 1 人、未確診 6 人、腦傷 2 人、正常 2 人、輕度認知障礙及焦慮 1 人、中風 1 人)，就診率 66.67%，未就診 10 人(死亡 1 人、拒絕 9 人)。 C.由失智友善師資深入各場域辦理失智友善天使核心教育訓練，共辦理 360 場，招募失智友善天使 9,598 人及失智友善組織 579 家，

重要施政項目	執行成果與效益
	守護失智者，建構失智友善網絡。 D.本市所屬機關公職人員完成失智友善相關教育課程比率達92.59%(112年臺南市公務人員(含約聘雇職員)總數為14,394人，13,328/13,754=92.59%)。本市所屬機關加入失智友善組織共計94家。 (6)辦理更年期講座及宣導：112年度在各行政區共辦理37場更年期照護講座與宣導，計1,247人次；委託中國信託金控-台灣人壽台南分公司辦理112年更年期系列保健課程，共5堂、100人次參與，共計1,347人次參與。 4.辦理長者整合性評估及早介入與轉介：由醫療人員執行，計評估14,868人，正常9,689人，異常5,179人，異常項目前三項為視力異常最多，異常率17.8%;其次為行動，異常率14.6%;認知異常率12.4%，分別由原篩檢單位、轉介其他單位、轉介社區據點協助。 5.辦理長者咀嚼吞嚥障礙評估，增強長者咀嚼能力及異常者轉介復健： (1)共計89家醫療院所參計畫，篩檢人數達9,092人。初篩時純咀嚼障礙高風險1,018人，13.6%；純吞嚥障礙高風險600人，8.0%；兩者皆達高風險1,143人，15.2%;兩者皆未達高風險4,737人，63.2%;營養不良風險者163人，進一步轉介與營養師電訪追蹤。而複篩時，仍有209人具吞嚥障礙高風險。以進食的時候會咳嗽、吃固體食物很費力、吞嚥後會感到喉嚨有食物卡著、吞藥丸很費力為異常項目最高前四項。 (2)社區民眾自評計畫參與人數為901人，純咀嚼障礙風險者156人，17.3%；純吞嚥障礙風險者21人，2.3%；兩者皆達高風險者60人，6.7%。今年配合行動醫院-全民健檢以問卷方式進行篩檢，篩檢人數達6,927人，其中純咀嚼障礙風險者1,112人，16.1%；純吞嚥障礙風險者120人，1.7%；兩者皆達高風險者199人，2.9%。異常項目皆與前項(1)篩檢結果一致。 透過上述多面向篩檢策略，早期發現長者咀嚼吞嚥障礙風險，提供衛教或轉介資訊，以避免後續更嚴重的問題發生。 6.為提供市民可就近使用相關生理量測設備注意自身狀況，並及早進行相關介入措施，達到預防及延緩失能的目的，112年度結合37區衛生所及26處外單位（含社區藥局、銀髮俱樂部及社區營造推動院所），建立臺南市健康服務據點共63處。透過智慧化生理量測設備介接「臺南市政府健康共照雲」照護平台與Line@關懷系統的整合運用，並結合「ICOPE 長者功能評估」與「長者咀嚼吞嚥障礙評估」量表，提供市民多面向的健康照護服務，預防或延緩後續失能的發生及嚴重度，使用人次共21,459人次。 7.積極爭取銀髮健身俱樂部補助計畫，結合公有閒置或低度使用之空間設置據點並營運，透過運動專業人員提供運動指導服務，鼓勵長者就近依個別需求進行身體活動，以預防及延緩失能，截至112年12月共核定17處據點，其中12處已開始營運，服務長者人次共計57,464人次。
(二)推動癌症及慢性病防治	1.推動健康體能暨代謝症候群及肥胖計畫，推廣全民運動及低碳健康飲食：

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
工作	(1)辦理 112 年度「GO 步步為『贏』在台南」活動： A.透過活動讓民眾健走步數換算成環遊臺南的里程數，並在途中加入本市各行政區及其特色，使民眾除看的到自己的健走成果，更有身歷其境的感覺。 B.活動為期 2 個月，透過手機 APP 或計步器等紀錄每天健走步數，以虛擬人物環遊臺南，不但可以推廣在地特色，也可使規律運動充斥在生活中，本活動共 585 人參與。 (2)建立健康飲食及規律運動支持性環境： A.結合 37 個社區以「設計思考」方式，聆聽社區長輩無法規律運動的痛點，規劃身體活動策略並將規律運動落實於生活中，透過「揪伴」、「獎勵」、「尋求專業師資」...等方式讓長者投入運動，本計畫每兩周運動一次，持續五個月，並以 ICOPE 之行動能力-5 下起坐椅子秒數作為長者前後測評估，來了解長者在運動介入前後是否有差異。 B.結合校園推動 7 歲至 17 歲全年齡層之學童辦理「健康校園」計畫，針對不同族群的學生制定合適之身體活動推動策略與介入措施提升規律運動率，共結合 6 所國小、3 所國中、3 所高中職共 12 家學校 8,074 學生參與。為涵蓋所有學生族群，另對本市大專院校辦理「健康新生活運動」來建立動態生活的運動習慣，共 102 位學生報名參加活動。 C.結合社區、衛生所媒合餐飲店家，經營養師進行健康餐飲店家輔導，依照營養師的建議進行餐點改善，推出符合均衡飲食的健康餐點，並將店家資訊及輔導成果上架至公開的網路頁面—健康飲食運動地圖網，公開給本市民眾，甚至非本市民眾皆可查詢並進行選擇，本年度共新增 40 家餐飲店家提供健康餐。 D.針對飲食製備者建立「我的餐盤」正確認知-民眾外食頻繁，外食較難取得符合「我的餐盤」的餐點；為建構「我的餐盤」友善外食環境，針對餐飲製備者及相關人員，於廚師衛生講習、教育訓練、職業安全衛生宣導會、其他講座課程中加入「我的餐盤」內容，教導提供或選擇符合「我的餐盤」原則的菜色，共辦理 5 場。 E.盤點本市公園體健設施，並於明顯處張貼本市製作的公園體健設施操作教學 QRcode，共張貼 275 處，使民眾簡單找到所在處之健康資訊。 F.維護及更新健康飲食運動地圖網，將健康餐飲店、健走步道及運動團體公開至網頁中，新增健康餐飲業者 37 家，並融合本市景點特色規劃健康旅遊路線，辦理「你旅行我送禮」活動，讓市民朋友可以透過健走來建立運動的習慣，同時也宣傳本市各行政區特色，共有 528 人參與活動。 G.結合 7 家職場辦理「健康職場 GOOD」推動計畫，鼓勵職場依需求及特性提出健康促進計畫，主題在既有的均衡飲食、規律運動及菸害防制外，新增代謝症候群三高慢性病防治及失智症認知議題，提供員工健康體位相關服務與健康促進措施。 H.於臺南市政府健康共照雲 LINE@舉辦全穀及未精製雜糧及我的餐盤有獎徵答活動，並周知代謝症候群診所，鼓勵民眾參與活動並

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	提升對於均衡飲食、全穀及未精製雜糧的相關知識。 I.適當的運動除了可以強健長者肌肉力量、預防跌倒和心肺功能，亦可預防糖尿病及高血壓,「夥伴」為影響長者規律運動意願重要因素之一，故除了透過衛生所結合社區辦理相關健康促進班，鼓勵並帶領長者運動外，結合社區團體辦理「長者運動團體嘉年華」計畫。依社區需求及特性由下而上規劃適合自己的持續性運動計畫，運動地點及時間也十分彈性，皆由社區長者自行提出取得共識，故參加意願也很高，透過夥伴的力量讓長者出外運動，並藉由專業講師的指導讓長者更能知道該如何運動，在計畫課程中加入 2 堂公園體健設施的課程，讓長者在沒有運動課程時也可以自行到公園使用體健設施運動，達「公園就是我家健身房」的目的。本次計畫持續 10 週，每週至少運動兩次，共結合 57 個社區團體，觸及 1,521 位民眾，其中包含 1,168 位 65 歲以上長者。 J.由於各大賣場、量販店林立，增加了食材購買的便利性及多樣化，許多民眾也選擇走入大賣場進行食材的選購。因食材的購買者往往多是家中重要的掌廚者，故藉由與家樂福結合，辦理兩場「全穀顧健康營養料理示範活動」，透過營養師介紹全穀及未精製雜糧的重要性、實作料理及有獎徵答，讓市民從中獲得健康飲食的觀念，以增加其攝取全穀及未精製雜糧的機率。本年度於新營家樂福及仁德家樂福各辦理一場全穀料理示範活動，手作示範料理內容為全麥吐司、地瓜泥、山藥…等全穀類為基底，搭配生菜、牛番茄、水煮蛋、鮪魚片…等蔬菜及蛋白質，除了教導全穀類的好處外亦提升民眾的均衡飲食知能，最後以有獎徵答為壓軸，讓民眾對於今日的宣導及手作皆印象深刻，隨之改變民眾的飲食行為。 (3)社區營養教育模式示範計畫： A.112 年結合文化健康站、醫療院所、衛生所等單位，共新增 7 處社區營養教育示範點。新設立之營養教育示範點運用本局統一之營養教育教案，辦理 4 場次營養課程。另需再結合不同里別辦理 1 場次之營養講座。除藉由講座傳遞營養知識外，有些據點也加入實際烹調課程(如高鈣點心製作、用天然調味料增加料理的香氣…等)與營養遊戲分組競賽等活動，讓長輩們於示範點中了解如何將知識運用於生活中以及寓教於樂，藉此增加相關知識與社會參與的機會。共辦理 35 場團體營養教育，65 歲以上之長者參與人次為 804 人次。 B.46 處委由大專院校、醫療院所、區公所、衛生所經營之舊有社區營養教育示範點，以每個行政區至少有 1 處社區有營養教育介入為原則，並結合不同里別，共舉辦 276 場團體營養教育，參與課程之 65 歲以上長者人次為 5,615 人次，並同時加入居家運動課程及營養相關教案教具，宣導營養知識、規律運動及健康操帶動，使長者可以知行合一 C.為拓展服務年齡層將營養推動至不同場域，112 年增加結合職場進行營養講座。以「吃全穀保健康」及「三好一巧」及「預防肌少症」為主題，於本市 37 區共辦理 283 場次營養教育宣導、74

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	場營養教育講座。人數統計：參與講座人次為 2,590 人次，宣導 34,318 人次 D. 結合「行動醫院 全民健檢」使用迷你營養評估量表，於本市 37 區擴大營養風險篩檢，共篩檢 28,585 人，其中約 230 位營養不良風險者，後續將持續追蹤，提供個別營養諮詢服務。若針對如疾病所造成或其他非飲食行為所造成者，則進行醫療院所或心理單位進行轉介。 E. 利用社區營養推廣中心示範廚房舉辦「一家之煮」料理班，邀請家庭供餐製備者等人員參與課程，課程除營養知識傳遞外，也為參與學員進行分組，讓各組實地利用廚房進行操作，運用當次課程所學烹煮料理，藉此提升食物製備者對於均衡營養之認知，並可實際運用於餐點製備中。共辦理 4 堂課，120 名—學員參與課程。 F. 維運楠西區社區營養推廣分中心於楠西區衛生所營養分中心辦理五場營養講座，課程內容結合全穀與未精製雜糧及失智議題發展「長者飲食營養:銀髮族失智與飲食」、「天天全穀、健康很補-認識全穀雜糧食物種類」、「長者飲食營養: 銀髮族常見慢性病與飲食對策」等主題，共培訓 103 人。 G. 於南區社區營養推廣分中心內部辦理 5 場團體營養衛教，結合國健署「營養發澱機三部曲」搭配分組遊戲內容，將營養知識傳授與民眾，共 96 人參加，前後測平均分數由 76%提升至 93%，整體滿意度為 98%。 H. 於中西區社區營養推廣分中心辦理 4 場營養課程並搭配實作和 1 場居家運動，推廣均衡飲食及規律運動之觀念，參加 65 歲以上長者總人數共 109 人次。維護中西區林澄輝照顧關懷據點社區營養教育示範點 1 處，課程結合「健康好油聰明」、「優質澱粉停看聽」並搭配健康飲食實作，教導民眾營養及健康飲食相關知識，參加 65 歲以上長者總人數共 120 人次。 H. 於南化區衛生所成立社區營養推廣分中心，並完善其廚房與硬體設備，正式啟用後亦會聘請定期支援營養師於內部提供服務，預計每月至少 2 次諮詢服務。 2. 推動低碳健康飲食： (1)輔導餐廳參與低碳飲食行動標章認證： A. 主動結合衛生局食品藥物管理科評核通過之餐飲業別衛生優良店家，積極鼓勵並協助店家持續取得低碳行動餐廳認證，並詳細說明低碳行動餐廳認證之理念及項目，有意願加入之 32 家衛生優良店家，全數通過低碳行動餐廳之評核取得認證。 B. 持續輔導 100 年至 112 年通過低碳飲食行動認證之餐廳以維持品質。112 年度共有 38 家餐廳認證，截至 112 年度本市共 178 家通過低碳飲食行動標章認證輔導，並於 112 年 10 月 27 日於南臺科技大學念慈國際會議廳文炳館頒發認證標章。持續鼓勵及輔導餐飲業者低碳飲食原則，並配合各項節能診斷改善措施等各項行動。 (2)推動每週一日健康蔬食日：

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	A.各機關單位響應蔬食日情形:本府各局處暨所屬,蔬食場次5,359場、78,087 人次、減碳量 60.9 公噸;低碳行動餐廳,來客數5,630,076 人次、減碳量4,391.4公噸,民間機構或事業單位蔬食場次2,013場、蔬食人次94,112人次、減碳量73.4公噸,總減碳量4,525.7公噸。 B.於本市臺南市政府永華市政中心 11 樓訓練教室辦理一場公部門低碳健康飲食講座,透過低碳健康飲食講座,建立本市府員工低碳健康飲食觀念,鼓勵日常生活採用「在地、當季、節能、少吃加工食品多吃天然食物、少包裝、多蔬果少肉類」等低碳健康飲食原則,促使響應支持共同推動一週擇一日蔬食日活動。 (3)推廣低碳飲食概念社區: A.於社區辦理低碳飲食宣導及講座等活動,本市37區共辦理431場低碳飲食宣導及講座活動,計41,702人次參加。 B.提供低碳飲食宣導單張、海報及布條,提供於宣導活動、衛生所及餐飲業者推廣使用。 C.各區衛生所結合當地農特產活動,進行宣導吃在地、食當季等低碳健康飲食觀念,並配合相關媒體露出,衛生局也透過新聞稿發佈加強宣導低碳健康飲食觀念,共2則。 D.結合營養示範計畫,教導共餐社區(共 84 處營養教育示範點)如何利用在地當季食材烹煮低油低糖低鹽且適合長者之健康均衡餐點,並提升營養認知。 (4)舉辦「低碳健康飲食料理」相關活動: 本局重新整理製作「我的餐盤工具書」,我的餐盤為結合國人飲食指南、在地食材和飲食習慣及世界各國五花十色的餐盤計畫,設計出來的,可引導市民選擇當季在地食材,希望藉此建立台南市健康低碳飲食型態,使市民除了可輕輕鬆鬆的將健康低碳飲食融入在每一餐之中,落實健康促進的生活型態,還可將「我的餐盤」健康營養落實於每一天,同時達到愛護地球及守護自己和家人的健康。 3.與醫療院所結合,共同推動乳癌、大腸癌、口癌及子宮頸癌篩檢: (1)加強四癌與檳榔危害防制衛生教育宣導,提升民眾癌症防治、癌症篩檢與檳榔健康危害防制的認知: A.結合相關大型活動、宣導月、社區、學校、工會等辦理4項癌症防治及檳榔防制宣導活動共1,166場、137,080人次參與。 B.發佈癌症防治暨檳榔防制健康報12則及癌症防治新聞稿20則、媒體宣導299則、戶外廣告111面、電視及電台廣播3則;每月印製分發900份健康報,經由衛生所、癌品醫院、牙醫診所、職場、新營文化中心發送,並發佈於衛生局、市府網站及臺南健康情報讚臉書,傳達篩檢新知及健康資訊。 C.邀請防癌尖兵團隊於宣導會分享罹癌心路歷程,告知民眾除認知癌症早期發現外,還務必早期確診治療。 D.與轄區內之國中結合,進行HPV疫苗及子宮頸癌防治校園宣導79場,共6,331人參與。 E.辦理癌症防治暨檳榔防制標語及海報徵稿比賽1場,主題分為肺癌防治及檳榔危害及拒絕檳榔兩大主題,共有31件作品投稿,

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	評選獲獎者共 6 名，後續做為宣導時素材之使用。 F.本市 37 區衛生所提供戒檳班課程提供戒檳服務，並於 6 間學校及 14 間職場推行。 G.結合教育局，於國高中職學校入校宣導檳榔防制講座，提升學生檳榔防制知能辦理，並利用前後測評價成效 64 場，前測平均分數 59.75 分、後測平均分數 90.61 分，後測較前測進步 30.86 分。 H.結合勞工局，於職場辦理之職業安全衛生宣導會時，將癌症防治及檳榔防制議題融入，共辦理 38 場，前測平均分數 55.77 分、後測平均分數 94.52 分，後測較前測進步 38.75 分。 I.結合毒品危害防制中心進行提供設站篩檢服務及檳榔防制宣導 6 場，計 193 人完成篩檢。 (2)整合資源，提供民眾可近性的篩檢服務，增加從未篩檢民眾接受檢查的動機，以提升篩檢率： A.邀請醫療院所醫師協助支援社區、職場等場域的四癌篩檢設站服務共 1,680 場。 B.結合勞工體格及健康檢查認可醫療機構辦理勞工體檢時一併提供癌症篩檢服務，300 人以上職場辦理 45 場，299 人以下職場辦理 155 場，完成口腔癌 445 人、大腸癌 1,940 人、乳癌 136 人、子宮頸癌 256 人。 C.結合本市各區衛生所辦理本市「行動醫院、全民健檢」深入社區提供四癌及肝炎篩檢服務共 108 場。 D.針對沒有可執行乳房 X 光攝影醫事機構之區域乳房 X 光攝影巡迴服務共 257 場。 E.與身心障礙機構或團體結合並依其需求，提供身心障礙者到點篩檢服務共 6 場，完成抹片檢查 142 人，乳房攝影檢查 29 人，糞便潛血檢查 198 人。9 月 18 日~9 月 22 日於永康奇美醫院特為身心障礙者辦理健康檢查，計服務成人健檢 28 人（其中含 BC 型肝炎篩檢 11 人)、大腸癌篩檢 11 人、乳癌篩檢 1 人、子宮頸抹片 1 人。 F.輔導本市 16 家醫療院所加入國民健康署之癌症品質精進計畫，掌握篩檢進度，並監督及檢討，以提供市民更優質之癌症診斷及治療品質。 G.結合醫療院所於非上班時段提供篩檢服務，增加假日時段及夜間時段，供平日上班民眾篩檢時間之彈性，提高篩檢意願。 H.於乳癌防治月辦理乳癌防治月篩檢活動，針對於符合篩檢資格之乳攝首篩且子抹大 3 未篩女性朋友寄發邀請卡，讓民眾可依自己的時間自行預約檢查，共 17 間院所參與，共計 85 人完成乳癌篩檢。 I.結合母親節辦理「112 年揪團抹片」活動，針對 30-44 歲首篩族群進行邀約，共計 698 人完成子宮抹片檢查，其中有 638 人為首篩。 J.為照顧市府員工健康，於臺南市政府民治市政中心及永華市政中心辦理 2 場次四癌篩檢服務，完成公部門員工篩檢合計 258 人

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	次，其中子宮頸癌篩檢114人次、乳癌篩檢51人次、大腸癌篩檢58人次、BC型肝炎篩檢35人次。 K.結合環保局，協調本市醫療院所支援於清潔隊勞工體檢時提供口腔癌篩檢，共計完成17場次，篩檢1,033人次。 L.結合原民相關單位，於佳里區、東山區、白河區、官田區及大內區辦理夜祭口腔癌篩檢或檳榔防制宣導活動共5場。 M.結合公路局監理站，於道安講習中加入檳榔危害防制議題進行宣導計3場次。 N.112年規劃50-54歲腸首篩民眾結合其他癌症首篩或高危個案、55-74歲腸首篩+口腔癌高危名單辦理2場「聚戲見遺」活動，分別以兌換電影票兩張或500元商品禮券為獎勵,邀約了21,111位民眾，經統計有392位完成腸首篩。第3場「聚戲見遺」活動則規劃首篩及非首篩對象，單以腸篩進行獎勵邀約或一般通知有17,930位,經統計有獎勵者參加篩檢完成率較高,本場次計有338位民眾完成篩檢。 O.整合轄區民眾可篩檢項目，建立篩檢名冊供癌症人力進行電話邀約，有效電訪數10,998通，其中完成口腔癌篩檢38人、子宮頸癌篩檢2,073人、乳癌篩檢1,363人、大腸癌篩檢761人，總計共4,235人完成篩檢。 P.透過洞察設計並運用巧推策略，針對30~44歲子抹首篩民眾，下載未篩清冊以卡片及臺南共照雲 LINE 推播方式，邀請民眾參加抹片揪團篩檢活動，共通知15,602人，完成抹片檢查共698人，其中2年以上未滿6年未做抹片者13人、6年以上未抹片者14人、首篩638人。 Q.針對FIT高濃度大腸癌篩檢陽性個案寄出通知信，完成大腸鏡可兌換電影票2張或禮券500元，共寄出通知信1,430人，完成大腸鏡檢查461人。 R.辦理本市「112年大腸癌篩檢高風險區邀約計畫」,對50-54歲非首篩獎勵通知2,739位及55-60歲首篩、非首篩一般通知3,262位，通知後2個月內統計完成篩檢人數，獎勵組有200人、一般通知組為21人。 4.營造婦女親善就醫及哺乳環境： (1)輔導28家醫療院所設置哺集乳室，提供院內員工、看診病人及陪伴之家屬婦女親善環境，同時促進員工兼顧工作與哺育子女責任。。 (2)結合醫療院所提供各項篩檢及醫療服務，並考量職業婦女請假不便，除平日有提供設站篩檢服務外，增設夜間及例假日篩檢活動。並在本市偏遠地區安排篩檢巡迴車，讓符合資格婦女皆可接受婦癌篩檢服務。而為避免婦女尷尬，提供隱密空間，儘量安排女性醫療人員說明及服務。112 年度辦理設站篩檢暨衛教宣導活動，共辦理1,680場乳房X光攝影檢查、1,336場子宮頸抹片檢查。 (3)結合本府勞工局及勞動部職業安全衛生署之活動，進行母乳哺育及友善職場宣導，並輔導270個場域自行設置哺集乳室，營造職場親善哺集乳環境。 (4)輔導醫療院所參與母嬰親善認證，本市112年共有12家母嬰親善

重要施政項目	執行成果與效益
	醫療院所，提供孕產婦及新生兒母乳哺育之親善環境。 (5)結合社團法人台灣母乳協會和7區衛生所辦理38場母乳支持團體，並在產後1周、1個月、2個月進行電話訪視關懷，共訪視9,972位產婦，提供孕產期家庭所需的持續性健康照護。
(三)新住民、原住民醫療保健及優生保健服務措施	1.112 年度共完成 126 位結婚登記入境及遷入新住民婦女健康管理及建卡，建卡管理率達 100%。 2.結合移民署服務站、衛生所門診、地方大型活動、機關團體及社區關懷據點等群眾聚會時機，辦理外籍配偶納入全民健保及相關婦幼衛生宣導，並提供未納健保前新住民懷孕婦女之產前檢查補助，共協助申請 226 案次、金額 15 萬 7,363 元。 3.辦理 2 場新住民婦女生育保健通譯員培訓，共 8 位新住民完成課程並通過考試；另針對資深通譯員辦理 1 場回復訓練，共 56 人位通譯員參加。本市 37 各行政區的衛生所均有通譯員提供便利及多元的服務，服務 7,583 小時。 4.辦理幼兒居家安全環境宣導，共 79 場次、6,875 人次參加，並針對 883 戶家有 6 歲以下幼兒的新住民及原住民家庭，進行居家安全環境檢核、諮詢及改善，針對可立即改善項目提供改善小用物，無法立即改善項目與家長討論合適之方式並於次月複查，以提升居家安全。 5.追蹤訪視 174 位先天代謝異常新生兒、72 位出院轉介之高危險群嬰幼兒、先天性缺陷兒 33 位及極低體重兒 92 位，定期訪視個案提供相關衛教，提供生育相關之遺傳疾病檢查減免及補助、生育調節服務、結紮手術等，112 年共補助 16,760 案，計 1,691 萬 5,200 元。(實施對象不限新住民及原住民) 6.於社區及職場辦理 89 場次母乳哺育或母嬰照護衛教宣導活動。(實施對象不限新住民及原住民) 7.關懷本市產前遺傳診斷異常個案 34 人、1 位 34 歲以上高風險及特殊需關懷訪視孕產婦，提供母乳哺育、新生兒照護技巧相關衛教，並整合資源媒合本局培訓之通譯員提供新住民產婦母國語言相關諮詢衛教。(實施對象不限新住民及原住民)。
(四)嬰幼兒健康照護	1.推動新生兒聽力篩檢： (1)輔導轄區 22 家醫療院所提供篩檢服務、7 家提供確診服務，並由衛生局所針對異常個案協助追蹤轉介，使篩檢、轉介、確診及療育各環節緊密相扣，達到篩檢主要目的。 (2)於本年度共發佈 1 篇新聞稿並於業務聯繫會議上周知各衛生所同仁追蹤條件、期程，以提升篩檢及確診率。 (3)112 年度共完成新生兒聽力篩檢 10,124 人(篩檢率 98.75%)、完成篩檢異常追蹤並確診 76 人(確診率 100%)。 2.辦理滿 3 歲未滿 4 歲兒童聽力篩檢： (1)為提升「純音聽力篩檢標準化訓練」及篩檢技術篩檢品質，辦理衛生局所篩檢工作人員實習 1 場次共 70 位學員參與聽力篩檢實作，共計篩檢 1,021 位幼兒。 (2)112 度共篩檢本市滿 3 歲未滿 4 歲兒童數 12,086 人、經轉介確診聽力異常個案 187 人，已追蹤矯治共 185 人。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	3.辦理 3 歲以下兒童發展遲緩篩檢： 112 年度共篩檢本市 3 歲以下幼兒 16,541 人，其中疑似異常個案為 1,051 人，已通報轉介 125 人。 4.辦理滿 4 歲及 5 歲兒童視力保健： (1)完成本市滿 4 歲兒童視力篩檢 16,061 人，複檢異常已接受就醫追蹤及矯治處置人數 2,594 人。 (2)完成本市滿 5 歲兒童視力篩檢 14,985 人，複檢異常已接受就醫追蹤及矯治處置人數 2,231 人。 (3)利用多媒體(含新聞稿、電子看板、臉書)宣導視力保健，並於幼兒園、衛生所、學校、藥局、小兒科診所等 37 處電子看板宣導 3010 視力保健 5.辦理 5 場口腔衛教育樂營，共 287 位學童參與。活動後續追蹤由學校校護通知家長帶學童接受矯治。 6.監測幼兒園活動室、教室黑板、桌面照度，針對不符部分持續輔導其改進並追蹤，直至符合標準，112 年度共計輔導 575 家幼兒園。
(五)菸害防制	1.菸害防制執法：本府加強重點場所(資訊休閒業、休閒娛樂業等)執行菸害稽查取締工作並配合公共安全聯合稽查，完成 47,621 家次，共 925 件違規，取締吸菸行為人共 752 人。 2.推動禁售菸品予未滿 20 歲及青少年戒菸教育： (1)稽查菸品販賣場所 29,104 家次，並針對禁售菸品予未滿 20 歲辦理菸品販售實測 500 家，測試合格率為 83.0%，85 家不合格店家由衛生局菸害防制工作人員進行輔導。 (2)青少年戒菸教育結合警察局少年隊、校外會及國、高中職辦理宣導活動 398 場次，共 42,773 人次參與；青少年違規吸菸被查報者 113 件，均已開立戒菸教育；7 至 8 月暑期青春專案宣導 87 場次宣導活動，共 3,216 人參與。 3.辦理戒菸服務訓練，提供多元的戒菸服務： (1)本市共 278 家合約醫療院所及社區藥局提供二代戒菸服務，其中有 19 家醫院、182 家診所及衛生所、77 家藥局投入戒菸服務行列，共有 10,102 人利用戒菸服務。 (2)辦理醫事人員戒菸訓練基礎課程、專門課程各 1 場次及繼續教育課程 2 場次，共 62 人完成訓練，2 場次戒菸服務人員，共培訓 114 人。 4.菸害防制宣導及建置無菸環境： (1)辦理社區、職場、校園等場域宣導，共 1,266 場次、90,691 人參加。 (2)辦理行政公告禁菸場所，包含 112 年新公告南區藍晒圖文創園區、柳營區劉啟祥美術紀念館、新市區椰樹腳景觀步道，本市累計有 1,197 處指定禁菸場所。 (3)109 年度公告本市五大連鎖超商（統一、全家、萊爾富、OK、美廉社）及五大連鎖咖啡廳（星巴克、路易莎、85 度 C、多那之、咖碼）之騎樓及庇廊全面禁菸，於 110 年 6 月 1 日開始實施。112 年度總計查獲吸菸行為人 19 人。 5.「臺南市新型菸品危害防制自治條例」推動： (1)於 111 年 3 月 31 日及 4 月 1 日辦理 2 場「臺南市新型菸品危害防

重要施政項目	執行成果與效益
	制自治條例」草案公聽會，以廣泛聽取學者專家、相關權益團體、利害關係人、意見領袖、組織團體代表、市府相關單位及民眾等意見。 (2)111 年 7 月 6 日本市正式公布「臺南市新型菸品危害防制自治條例」。 (3)截至 112 年 12 月 31 日止，共查處 20 案違反自治條例。
(六)身心障礙牙科照護暨口腔健康促進計畫	1.建置本市身心障礙牙科網絡服務： (1)由於對口腔預防的知識與能力不足，且因先天性的身心障礙問題存在，明顯地佔了身體健康大部分的問題，因此容易疏忽口腔衛生，進而產生口腔疾病。例如嚴重的蛀牙、牙周病以及缺牙問題。然身心障礙者對就診的不配合與抵抗，增加牙醫師進行治療的挑戰及困難性。又牙醫師養成教育缺乏特殊需求相關課程，造成牙醫師對特殊需求者的治療意願低落。 (2)為此衛生局結合地方資源與臺南市牙醫師公會以及轄區內 4 家指定醫院，推廣基層診所加入身心障礙者牙科醫療服務，建構臺南市身心障礙者牙科醫療服務網絡，112 年臺南市共有 6 家醫院【含 4 家指定醫院及臺南市立安南醫院(委託中國醫藥大學興建經營)、台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)】及 91 家牙醫診所提供身心障礙牙科服務，並對應衛生福利部 112 年地方衛生業務考評，將身心障礙牙科服務網路公告於局網便利民眾查詢使用。 2.無牙醫社區口腔保健及偏鄉校園巡迴：衛生局打造口腔巡迴車，自 107 年起巡迴無牙醫社區及校園。112 年社區巡迴 55 診次，服務 209 人次；校園巡迴 188 診次，服務 5,039 人次(含塗氟 618 人次、窩溝封填 3,912 人次)。 3.辦理口腔保健宣導講座與巡迴服務： (1)利用衛生福利部口腔司及衛生局自製宣導海報，於社區、職場、校園等場域，進行兒童牙齒塗氟、窩溝封填、牙周病預防、貝氏刷牙法及定期牙齒檢查重要性與加氟防齲之衛教宣導。1 至 12 月共執行 223 場次。 (2)辦理 2 場口腔照護教育訓練，推展口腔健康照護至機構住民及其照護者，計共 33 個機構，學員共 99 人，後測成績平均 85 分，顯示口腔照護及心理健康相關知能與應用技巧皆有所增長。整體而言教育訓練除提升相關工作人員口腔照護認知外，亦增加住民口腔照護相關知能，同時實作課程亦促使口腔照護技巧能確實應用在日常照護中，真正改善機構工作人員及住民之口腔衛生及促進其生活品質。 (3)辦理住宿式機構口腔照護實地輔導 5 場，由牙醫師為住民進行口腔篩檢共 363 位，參與衛教課程共 130 人次。提供機構住民口腔篩檢狀況，以改善口腔健康，強化機構照服員對於口腔衛教之知能，提升住民口腔照護品質。
七、衛生檢驗 (一)強化公共衛	1.加強跨局、處檢驗合作，擴大檢驗服務範圍，執行農業局、財稅局、

<table>
<tr><th>重要施政項目</th><th>執　行　成　果　與　效　益</th></tr>
<tr><td>生檢驗能量</td><td>
警察局、教育局及登革熱防治中心等單位之委託檢驗，農業局殘留農藥、黃麴毒素、微生物、防腐劑、重金屬及動物用藥共檢驗17件、財稅局殘留農藥及重金屬共檢驗5件、警察局濫用藥物尿液檢驗共檢驗18,042件/32,133項、登革熱防治中心共檢驗6,600件，檢驗結果即時提供各局處，以利後續業務之續辦，提昇整體作業及防疫效率。
2.新增檢驗項目：
為提升檢驗服務，112年度新增4大項，包含食品中磷酸鹽、新興濫用藥物-甲基-卡西酮(Methylcathinone)、新興濫用藥物-α-吡咯烷基苯異己酮(α-PiHP)及新興濫用藥物-氯安非他命(Chloroamphetamine)等檢驗，保障民眾消費安全及健康。
3.衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)聯合分工體系檢驗：
本著資源共享精神，各縣市衛生機關間進行檢驗聯合分工，建構嚴密的食品安全防護網：
(1)專責全國聯合分工之水產品中重金屬鉛、鎘、汞3項、食品中動物用藥、水中溴酸鹽、食品中溴酸鹽等。
A. 配合衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)全國聯合分工體系，專責嘉義縣及本市之殘留農藥檢測；新北市、苗栗縣、南投縣、新竹縣、臺中市、嘉義市、高雄市、屏東縣、宜蘭縣及澎湖縣等縣市之禽畜產品中殘留農藥檢驗；新北市、桃園市、高雄市、基隆市、新竹縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義市、宜蘭縣、花蓮縣、澎湖縣、金門縣、連江縣等縣市之水產品中重金屬檢測；本市及各縣市之動物用藥-多重殘留分析檢驗；桃園市、花蓮縣、宜蘭縣及雲林縣等縣市之飲用水中溴酸鹽及雲林縣、嘉義市、宜蘭縣等縣市之食品中溴酸鹽檢測。
B. 結果：水產品中重金屬共檢驗97件，不合格率1.03%、食品中動物用藥共檢驗160件，不合格率0.63%、不合格案件通知衛生局及相關縣市衛生局之食品藥物管理科依規定進行後續相關事宜；水中溴酸鹽共檢驗170件，食品中溴酸鹽共檢驗5件，全數皆與規定相符。
<table>
<tr><th>檢驗項目</th><th>檢驗件數</th><th>檢驗項數</th><th>合格件數</th><th>不合格率(%)</th></tr>
<tr><td>水產品中重金屬</td><td>97</td><td>291</td><td>96</td><td>1.03%</td></tr>
<tr><td>食品中動物用藥</td><td>160</td><td>7,680</td><td>159</td><td>0.63%</td></tr>
<tr><td>水中溴酸鹽</td><td>170</td><td>170</td><td>170</td><td>0</td></tr>
<tr><td>食品中溴酸鹽</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>0</td></tr>
</table>
(2)辦理食藥署(TFDA)委託地方衛生局檢驗計畫：
A.執行檢驗計畫共2案：
a.112年度「委託地方衛生局檢驗」委託辦理計畫：嬰兒專用濕巾微生物及防腐劑之品質監測、中藥材之二氧化硫及重金屬檢驗
b.112年度強化市售高風險蔬果農產品農藥殘留檢驗計畫。
</td></tr>
</table>

重要施政項目	執行成果與效益

B.結果：化妝品中防腐劑15項、化妝品中微生物5項及化妝品中甲醛各檢測30件；中藥材重金屬、中藥材二氧化硫各檢測50件；高風險農產品農藥檢測540件，不合格案件已交由食品藥物管理署依規定進行後續相關事宜。

檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率(%)	不合格檢體說明
少中藥材					
化妝品中防腐劑15項	30	361	24	20	濕紙巾6件
化妝品中微生物5項	30	150	30	0	
化妝品中甲醛	30	30	30	0	
高風險農產品農藥	540	221,940	449	16.9	小葉菜類19件 根莖菜類9件 果菜類16件 豆菜類29件 辛香植物及其他草本類14件 柑桔類4件

4.加水站水質檢驗：

（1）辦理加水站盛裝水水質檢驗，檢驗項目為溴酸鹽、重金屬－鉛、鎘、汞、砷、鋅、銅。

（2）結果：水質檢驗共收件220件，不合格率7.50%，不合格案件由衛生局食品藥物管理科依規定進行後續相關事宜。

檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率(%)
重金屬	111	435	105	7.50
溴酸鹽	109	109	109	0
合計	220	544	214	7.50

5.食品微生物檢驗：

（1）辦理食品微生物檢驗，共收件601件，不合格率4.83%，不合格案件由衛生局食品藥物管理科依規定進行複驗及後續相關事宜：

檢驗類別	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明
食品微生物	601	1,551	572	4.83%	食品微生物 ＊腸桿菌科(28件)、大腸桿菌(1件)
合計	601	1,551	572	4.83%	

（2）辦理食品中毒微生物檢驗，檢驗項目包括病原性大腸桿菌、金黃色

重要施政項目	執行成果與效益

葡萄球菌、金黃色葡萄球菌毒素、仙人掌桿菌、腸炎弧菌、沙門氏菌等6項，共收件19件，不合格率31.6%，不合格案件由衛生局食品藥物管理科依規定進行後續相關事宜：

檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明
一般食品中毒微生物	19	98	13	31.6	仙人掌桿菌6件 -食餘檢體4件 -麵包類2件

6.食品添加物之檢驗：

（1）辦理食品添加物之檢驗，共收件1,437件，不合格率1.39%，不合格案件由衛生局食品藥物管理科依規定進行後續相關事宜：

檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明
防腐劑	311	1,768	308	0.96	苯甲酸2件—酸菜2件 己二烯酸1件—黑糖珍珠粉圓1件
二氧化硫	133	133	131	1.50	酸菜2件
過氧化氫	206	206	202	1.94	麵2件、豆製品2件
甜味劑	29	377	29	0	-
食品摻西藥	34	7,888	30	11.7	膠囊3件、錠劑1件
基改黃豆	58	754	56	3.4	豆干類2件
素摻葷	73	470	72	1.36	素麵類1件
動物性成份	0	0	0	0	-
亞硝酸鹽	26	26	26	0	-
硼砂	38	38	38	0	-
皂黃	1	1	1	0	-
蘇丹紅	6	24	6	0	-
器皿三聚氰胺	10	10	10	0	-
甲醛	0	0	0	0	-
黃麴毒素	66	264	63	4.54	花生粉：3件
重金屬	73	171	73	0	-
乙型受體素	273	5,733	273	0	-
動物用藥(48項)	60	2,880	59	1.67	雞肉：1件

重要施政項目	執行成果與效益

順丁烯二酸	40	40	40	0	-
合計	1,437	20,783	1,417	1.39	

7. 辦理營業衛生水質微生物檢驗，共收件 715 件，包括初驗 658 件、複驗 57，初驗不合格率 8.1%，不合格案件由衛生局依規定進行複驗，經複驗後仍有 7 件不合格，複驗不合格率 12.3%，複驗不合格案件已由衛生局疾病管制科依規定進行後續相關事宜：

檢驗項目	初驗			複驗			不合格檢體說明
	檢驗件數	合格件數	不合格率(%)	檢驗件數	合格件數	不合格率(%)	
游泳池	421	402	4.5	20	17	15	-
溫泉	237	203	14.3	37	33	10.8	-
合計	658	605	8.1	57	50	12.3	-

8. 辦理公共衛生傳染病醫事檢驗，共收件 15,027 件，陽性率 0.36%，陽性案件由衛生局疾病管制科依規定進行通報及後續相關事宜：

檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	陰性件數	陽性率%
梅毒	951	975	917	3.58
愛滋病	14,033	14,045	14,013	0.14
痢疾阿米巴	43	43	43	0
合計	15,027	15,063	14,973	0.36

9. 辦理登革熱檢驗，共收件 6,600 件，確認為登革熱陽性個案 723 例，檢驗結果已於第一時間通知登革熱防治中心，進行各項防疫工作及後續相關事宜。

10. 辦理濫用藥物尿液檢驗，共收件 18,042 項件、32,133 項次，不合格率 25.67 %，檢驗結果已於第一時間通知警察機關及送驗單位，進行後續相關事宜：

檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	陰性件數	陽性率%
安非他命類	3,599	7,198	1,780	50.54
MDMA 類	2,528	5,056	2,522	0.23
愷他命類	3,379	6,758	1,499	55.6
鴉片類	3,229	6,458	2,784	13.78
大麻代謝物	1,234	1,234	1,195	3.16
7-胺基硝甲西泮&7-胺基硝西泮	1,356	2,712	1,061	20.3
卡西酮類	1,361	1,361	1,193	12.34

重要施政項目	執行成果與效益

苯乙胺類	1,356	1,356	1,356	0.00
合計	18,042	32,133	13,410	25.67

11.增強實驗室儀器設備，提升檢驗效能，提供更快速、精確之檢驗結果：

(1)新購檢驗儀器—增購多項檢驗前處理及分析系統等儀器設備，提升檢驗能力，增強實驗室分析效能，提供更精確之檢驗數據、更完善之檢驗服務。

(2)新購檢驗儀器提供之檢驗項目：

儀器名稱	檢驗項目	檢驗效益
全自動微生物分析儀(VITEK2)	辦理抽驗微生物及食品中毒微生物檢驗用。	縮短微生物檢驗時程，增加檢驗準確性。
鐵胃機	辦理抽驗微生物及食品中毒微生物檢驗用	因應食品檢體前處理，利於微生物檢驗業務之執行
藥品冷藏櫃購置	辦理抽驗微生物、食品中毒微生物及營業衛生水質微生物檢驗用。	利於微生物檢驗業務之執行。
全自動 HPTLC 點樣展開系統購置	辦理食品(中藥)摻西藥檢驗。	因應食品(中藥)摻西藥檢驗，縮短微生物檢驗時程，增加檢驗準確性。
即時聚合酶鏈反應器購置	辦理基因改造黃豆、素食摻葷食、動(植)性成分等檢驗用。	利於食品分子檢驗業務之執行。
-85℃冷凍乾燥機購置	辦理基因改造黃豆、素食摻葷食、動(植)性成分等檢驗用。	因應食品檢體前處理，利於微生物檢驗業務之執行。

12.推動、落實優良實驗室規範(GLP)，繼續維持全國認證基金會(TAF)ISO17025、衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)及疾病管制署(CDC)之認可，強化實驗室品質管理系統，提升檢驗品質：

(1)持續加強落實實驗室品管，維持實驗室認證，使檢驗結果更具公信力。

(2)實驗室認證：

認證方法	項數	認證單位
殘留農藥	380	全國認證基金會(TAF)
乙型受體素	21	
二硫代胺基甲酸鹽類	1	
水質大腸桿菌	1	
生菌數	1	

重要施政項目	執行成果與效益

認證方法	項數	認證單位
殘留農藥	410	食品藥物管理署(TFDA)-食品
殘留農藥—二硫代胺基甲酸鹽	1	
乙型受體素	21	
水產動物類、禽畜產品類及蜂蜜中重金屬-鉛、鎘	2	
防腐劑	12	
甜味劑	13	
保色劑-亞硝酸鹽	1	
殺菌劑-過氧化氫	1	
漂白劑-二氧化硫	1	
硼酸及其鹽類	1	
黃麴毒素	4	
水中溴酸鹽	1	
動物用藥(48 項)	48	
中藥及食品中摻加西藥	232	
動物性成分定性篩選及魚、豬、雞、牛、羊	5	
食品微生物-生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群	3	
基改食品-黃豆	13	
食品微生物-腸桿菌科	1	
植物性成分	5	
禽畜產品中殘留農藥	129	
食品中溴酸鹽	1	
水產動物類中甲基汞	1	
抗生素及其代謝物多重分析殘留分析（禽畜水產品）	16	
抗生素及其代謝物多重分析殘留分析（二）(乳汁）	16	
濫用藥物尿液檢驗	9	食品藥物管理署(TFDA)-濫用藥物
新興濫用藥物尿液檢驗	15	
梅毒	2	疾病管制署(CDC)
愛滋抗體	2	
登革熱檢驗	4	

13. 提供高水準之檢驗服務，強化檢驗系統，參加各項檢驗教育訓練，並通過國內外各項能力試驗，以提供最精確、最可靠之檢驗服務：

(1)參加國外 FAPAS、ERA 及國內食品藥物管理署(TFDA)、臺灣醫事檢驗學會主辦之能力試驗：

項目	測試日期	主辦單位	測試結果
抗生素及其代謝物(二)	112.02.20	英國食品檢驗試驗	滿意
禽畜農藥-129 項	112.02.28		滿意

重要施政項目	執行成果與效益

抗生素及其代謝物(禽畜水產品)	112.04.17	機構(FAPAS)	滿意
食品中黃麴毒素	112.05.09		滿意
動物用藥(乙型受體素)	112.05.15		滿意
水中溴酸鹽	112.05.16		滿意
動物用藥(四環黴素)	112.07.03		滿意
食品中甜味劑	112.07.14		滿意
濫用藥物尿液檢驗第 1 次績效測試	112.03	食品藥物管理署(TFDA)	滿意
水產動物中甲基汞	112.04.25		滿意
食品中防腐劑(萃取法)	112.05.16		滿意
食品中單核球增多性李斯特菌	112.06.06		滿意
濫用藥物尿液檢驗第 2 次績效測試	112.06		滿意
食品中仙人掌桿菌	112.07.18		滿意
動物用藥(氯黴素)	112.09.05		滿意
穀類中殘留農藥	112.09.12		滿意
濫用藥物尿液檢驗第 3 次績效測試	112.09		滿意
濫用藥物尿液檢驗第 4 次績效測試	112.11		滿意
登革熱	112.04.17	疾病管制署(CDC)	滿意
愛滋抗體/抗原檢驗(初篩)	112.4.17	臺灣醫事檢驗學會	可接受
愛滋抗體檢驗(確認)			
梅毒血清檢驗			
愛滋抗體/抗原檢驗(初篩)	112.10.20		可接受
愛滋抗體檢驗(確認)			
梅毒血清檢驗			

(2) 積極參加各項檢驗相關教育訓練，充實人員專業知能，並辦理1場全國性檢驗研討會及2場醫事檢驗師繼續教育：

日期	研討會名稱	參加人數
5 月 19 日	第一次醫事檢驗師繼續教育:「台灣常見蚊媒傳染病之防治暨生物資料庫之應用發展」	45 人
11 月 10 日	第二次醫事檢驗師繼續教育:「醫檢師職場人際溝通與壓力處理暨性別議題」	38 人

<table>
<tr><th>重要施政項目</th><th>執　行　成　果　與　效　益</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td>12 月 9 日</td><td>2023 食品及藥物檢驗技術研討會</td><td>81 人</td></tr>
</table>
14. 為確實保障中小學學童營養午餐食的安全及安心，主動配製食品簡易檢驗試劑，提供本市市民及本市中、小學校自行 DIY 檢測：
<table>
<tr><th>檢測項目</th><th>數量(份)</th><th>發放對象</th><th>發放地點</th></tr>
<tr><td>脂肪</td><td>500</td><td rowspan="4">本市中、小學校</td><td rowspan="4">教育局人員至衛生局領取後，發放至各學校</td></tr>
<tr><td>澱粉</td><td>500</td></tr>
<tr><td>二甲基黃、二乙基黃及皂黃三合一</td><td>500</td></tr>
<tr><td>過氧化氫</td><td>500</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>(二)辦理「臺南市政府生物資料庫」</td><td>
1. 配合「行動醫院、全民健檢」活動，持續辦理生物檢體及資料之收集、保存作業，112 年共收集 29,070 人次之生物資料、保存 57,985 支生物檢體。
<table>
<tr><th rowspan="2">年度</th><th>生物資料</th><th colspan="3">生物檢體(支)</th></tr>
<tr><th>人次</th><th>全血</th><th>血清</th><th>合計</th></tr>
<tr><td>112</td><td>29,070</td><td>29,003</td><td>28,982</td><td>57,985</td></tr>
</table>
2. 持續臺南市政府生物資料庫倫理委員會之運作，召開兩次定期會議。
3. 持續辦理與中研院臺灣人體生物資料庫合作案，如進行檢體加值作業及協助問卷資料統整及分析。
4. 持續加入國家級人體生物資料庫整合平台計畫，除協助媒合申請案外，協助本資料庫進行檢體加值作業。
5. 定期更新電腦病毒碼、修補系統漏洞及防範惡意軟體，確保應用系統正常運作，強化資料庫資訊安全管理，並於 112 年 9 月 22 日完成 ISO/IEC 27001：2022 資訊安全認證。
</td></tr>
<tr><td>八、衛生稽查</td><td></td></tr>
<tr><td>整合藥商藥局、醫療院所例行性稽查管理業務，有效運用稽查人力</td><td>
1. 落實轄內醫、藥事機構品質查核，保障市民就醫及用藥安全，年度稽查醫事機構 1,177 家次(說明：含醫療機構 1,160 家次、心理諮商所 16 家次、營養諮詢機構 1 家次)、藥事機構 3,497 家次。
2. 輔導與稽查禁菸場所及菸品販賣場所符合菸害防制規定，年度稽查 7,718 家次。
3. 落實美容美髮等業別營業場所稽查業務，強化營業場所及從業人員衛生規範，年度稽查 1,726 家次。
4. 定期與不定期辦理食品稽查與抽驗，以確保食品衛生安全，保障市民權益，年度完成抽驗 2,722 件。
5. 智慧稽查完成 6,901 家次。
6. 針對稽查人員辦理在職訓練，以提升稽查員專業素養及稽查品質，共辦理 5 場教育訓練。平均每人完成專業知能 23 小時及一般知能 12.8 小時訓練。
</td></tr>
<tr><td>九、心理衛生管</td><td></td></tr>
</table>

重要施政項目	執行成果與效益
理 (一)整合型心理健康工作計畫	1.提供民眾心理健康促進、心理諮商及轉介關懷等服務，並整合橫向溝通網絡資源平臺，建構全人心理健康促進服務：

(1)提供免費心理諮商服務駐點服務：

A.112年度43個心理諮商駐點，各駐點運用成果如下表：

服務據點	林森局	林森2	東區	南區	北區	北區心	安南區	安平區	歸仁區	法院	中西區	永康區	麻豆區	關廟區	東山區	新營區	佳里區	玉井區
人次	100	88	342	144	635	15	102	141	44	4	88	335	43	72	10	3	139	3

服務據點	善化區	東興局	六甲區	新市區	新化區	鹽水心	善化心	白河區	學甲區	南化區	下營區	七股區	仁德區
人次	142	78	7	26	13	28	1	27	7	16	17	1	21

服務據點	鹽水區	柳營區	將軍區	安定區	官田區	後壁區	大內區	楠西區	左鎮區	龍崎區	北門區	西港區	山上區
人次	1	13	20	30	6	4	8	3	3	1	3	33	3

B.112年1至12月心理諮商共服務2,285人/2,820人次。

C.112年市民主動求助比例分別為32.8%；112年由網絡單位轉介分別為39.3%。

D.求助原因：112年以夫妻、家人間情感因素因素(998人次/佔35.3%)為最多。

E.民眾接受免費心理諮商服務後，由工作人員提供「心理諮商服務滿意度問卷調查」，透過滿意度的統計數據及民眾的建議，做為提供服務品質之改善依據；112年度民眾對服務的滿意度平均為93.4%。

F.本市辦理醫事人員及 COVID-19染疫者死亡家屬心理健康支持方案(期程為111年8月18日至112年7月31日)，參與單位：共34家(醫療院所16家、心理治療所8家及心理諮商所10家)，共計263案申請，計服務1,397人次。

(2)建構社區心理衛生中心網頁，促進心理資源訊息網路流通服務，運用媒體文宣等各種管道，宣導心理衛生服務措施：112年共發布46篇心理健康新聞稿及運用地方電臺廣播宣導心理健康促進及自殺防治。製發心理衛生衛教資源單張，並置於衛生局網站上，可進入衛生局網站首頁/心理健康促進/下載專區查詢，促進心理資源訊息網路流通服務，另112年持續於衛生局網頁上新增心理諮商線上預約服務(約佔39%左右)。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(3)112年6月30日及12月8日召開心理衛生及自殺防治會期中及期末會議2場次，112年3月10日及9月28日召開心理衛生及自殺防治會網絡會議2場次，推動網絡資源平臺，並研議心理健康促進、自殺防治政策協調等事項。 (4)推動心理輔導志工網絡及推廣志工人員參與，心衛志工電話關懷追蹤訪視共1,207人次。 (5)強化自殺醫療通報體系，並建構完善自殺高危機及自殺企圖個案追蹤照護及轉介服務之網絡機制： A.持續依據衛生福利部頒定之「自殺風險個案危機處理注意事項」「自殺防治網絡轉介自殺風險個案處理流程」、「縣(市)政府自殺高風險個案轉介單」，落實自殺危機個案通報、轉介、醫療及後續關懷服務等處理流程，與跨機關(構)網絡密切合作。 B.自殺高危機個案及自殺企圖服務成果： a.自殺高危機個案通報112年1月至12月累計有1,798案。 b.自殺企圖線上個案通報及關懷訪視112年1月至12月累計有3,131案。 c.提供自殺風險及自殺企圖個案轉介、關懷及輔導服務： 為提升為民服務之品質及效能，年度自殺高風險及自殺企圖個案服務達24,827人次。 (6)辦理心理衛生醫療院所督導考核：112年9月18日至112年11月15日辦理本市心理衛生醫療院所督導考核，考核醫院共計21家。 (7)規劃辦理心理健康教育訓練： A.與奇美醫院合辦孕產婦身心照護教育訓練共2場次，共計174人次參加。 B.辦理職場心理健康衛教宣導，3月2日南紡太子廠、10月30日日揚科技，共71人參加。 C.結合里辦公處、關懷據點、社區發展協會辦理社區水域守門人發展計畫，已完成3月29日、5月2日東區虎尾里、3月30日安南區南興里、5月5日塩田里、6月2日城西里、4月18日南化區北寮里、4月19日北區東興里、4月25日力行里、6月1日合興里、4月26日永康區三民里、5月17日白河區大林里、6月16日中西區五條港里、7月14日兌悅里、10月6日西賢里、6月19日後壁區長短樹里、6月28日麻豆區麻口里、7月5日鹽水區月港里、7月7日後壁區頂安里、7月26日佳里區忠仁里、7月26日善化區溪美里共20場次，共863人上課，前測平均54.5分，後測平均93.5分，增加39分。 D.4月25日、4月27日辦理長照機構與特教機構心理健康促進訓練課程2場次，共計152人次參加。 E.4月27日、5月25日、6月15日、7月27、8月24日日辦理112年度台南市農管理人員複訓講習會5場次，共計1203人次參加。 F.結合勞工局辦理4月28日善化啤酒廠安衛家族、5月12日樹谷群創安衛家族、6月20日大億安衛家族、6月20日亞洲航空安衛家族、7月12日中油源氣滿滿安衛家族職場心理健康課程，計有346人參

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	加。 G.5月5日及6月2日辦理「臺南市孕產婦身心共同照護講座」兩場次參加對象為專業照護人員，共計97人參加。 H.結合警察局辦理守望相助隊珍愛生命守門人教育訓練，增強社區鄰里自殺防治量能，已完成5月23日佳里分局、5月30日麻豆分局、6月8日學分局、6月15日第二分局四場課程，計有204人完成課程。 I.5月24日、5月30日辦理人力仲介及國際企業管理顧問公司之外籍移工心理健康促進訓練課程2場次，共計70人次參加。 J.6月6日辦理「臺南市自殺通報及關懷自治條例說明會暨珍愛生命守門人」種子課程2場次，共計241人次參加。 K.6月9日辦理公寓大廈保全物業暨營建業人員珍愛生命守門人訓練課程，共計93人次參加。 L.6月13日、6月26日、7月4日、7月11日辦理臺南市「危機處置談判技巧」教育訓練課4場次，共計195人次參加。 M.112年6月17日辦理「臺南市醫事人員憂鬱症臺南市醫事人員憂鬱症防治暨心理健康促進研討會」邀請醫師、護理人員、藥師、心理師、職能治療師、社工師各職類醫事人員共計130人。 N.結合風景區管理處辦理水域工作者守門人教育訓練，已完成6/21台江國家公園管理處、6月29日西拉雅國家風景區、7月5日雲嘉南濱海國家風景區等管理處辦理3場守門人課程，計有70人為強化海域跳水自殺防治。 O.6月28日與海巡署南部分署合作辦理守門人課程，實體及視訊共40人參與。 P.辦理職場心理健康巡迴講座，11月9日大成鋼隆美家居、11月16日成大研究發展基金會、11月22日漢泰國際電子、11月23日天泰銲材工業、11月27日隆田酒廠、11月28日亞蔬-世界蔬菜中心、11月29日群創光電共7場次，計有305人參加。 Q.11月21日、11月29日辦理112年臺南市勞工健康服務及職業安全衛生人員在職教育訓練「職場憂鬱症預防及協助課程」2場次，計228人參加。 R.結合宗教信仰於12月7日辦理「珍愛生命-大家作伙來守護記者會」，當日邀請社區各廟宇及發展協會共同參與，宣導心理健康促進並發送安心小卡、張貼海報，活動人數共計198人。 (8)依據「衛生福利部110年-114年度強化社會安全網第二期計畫」，規劃各類心理衛生專業人員擴大社區服務，及提升民眾使用資源之可近性，按照人口分布規劃，每33萬人應設置一處心理衛生中心，本市規劃於本市鹽水區、北區及善化區設置與修繕各1處(原鹽水消防分隊舊址、北區公園消防分隊及善化區第一公有零售市場)，於112年完成修繕並揭牌，共計已成立3處心衛中心。 2.推動及建構老人自殺防治社區： (1)發展本市在地且多元化之老人心理健康促進活動及方案，成立嘸鬱卒長者社區，辦理「社區長者健康講座」，對社區長者做憂鬱症篩檢，並提供關懷服務，目前共290里(社區)加入。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(2)辦理社區老人心理健康宣導活動共計87場次，辦理自殺防治、憂鬱症相關教育訓練共計108場次。 (3)推動「在地化社區心理健康扎根服務計畫」，擬定因地制宜之心理健康促進與自殺防治策略，於103年至105年自殺標準化死亡率均高於全國平均及將自殺死亡人數最多區域列為重點輔導區，109年持續針對108年較高區域新增1區，106至110年共計18輔導區，共同研議因地制宜策略，推動珍愛生命守門人，並強化老人心理服務，透過網絡單位資源社區聯盟，期降低本市自殺死亡率及人數，照護長者心理衛生。輔導拜訪區公所區長、課長、里幹事及業務承辦、里鄰長、衛生所護理長及業務承辦等，且持續於112年推動。 (4)辦理社區老人憂鬱症 GDS-15篩檢服務，並發覺潛在高危險群長者，1~12月共篩檢21,050人，篩檢率達6.1%(21,050人/111年年中人口65歲以上人口共341,039人)；有訂定轉介標準，總分11分以上(含11分)可能疑似有重度情緒困擾，為高風險對象，須提供更多與即時關懷，並協助轉介至精神科門診，建議尋求並接受心理諮商或專業醫療諮詢。1~12月篩檢分數達11分以上40人(轉介精神醫療者5人，轉介心理諮商者22人，其他資源13人次，轉介服務達100%)。 3.推展全市心理健康月系列活動： (1)每年9月10日至10月10日期間為本市「心理健康月」，112年主題為「展現行動 創造希望：凝聚力量 守護生命」，透過一系列心理健康促進宣導與活動，112年辦理41場系列活動，約計5,587人參加。 (2)9月10日於本市歸仁文化中心辦理「讓生命發光~唱活人生音樂會暨心理健康月啟動記者會」活動，計約520人參加，並設置宣導區，為心理健康月揭開序幕。 (3)9月16日於本市柳營區重溪國小禮堂辦理「愛你好心情~親子健走行」活動，計約500人參加，由重溪國小出發至柳科園區外環綠色步道、全程來回約5.6公里，沿途設有2個心理健康宣導闖關及宣補給站，並將健走開心照片上傳好心情臉書，利用動態式紓壓提升民眾參與。 (4)發布新聞稿、市府 Line、粉絲頁各至少一則訊息，及刊載於本府及衛生局網站首頁、LED 跑馬燈宣傳，並製作海報、折頁各一種文宣，等14項露出點。112年貼文155篇，觸擊人數123,525人，互動分享點擊8,573次，貼文按讚數共2,067個，追蹤人數達9,700人。 4.強化精神病人緊急送醫服務： (1)協助社區中有自傷傷人之精神病患或疑似精神病人就醫。 (2)緊急處置：由精神醫療專業醫師全天候至社區提供精神病人醫療專業診斷或處置，每案編列3,000元個案處理費用，112年共0案。 (3)約診處置：未符合強制就醫條件之社區滋擾精神個案或疑似精神個案，需專業醫療人員訪視，由衛生局約診精神科專科醫師到府評估，依次給付醫師出診費用1,656元。 (4)護送就醫專線委辦： A.本市24小時緊急精神醫療處置機制，已整合為： a.上班時間：警、消人員通報至衛生局或衛生所。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	b.非上班時間：警、消人員聯繫各區衛生所「臺南市精神病人強制就醫暨自殺通報聯繫窗口(非上班時間)」。 B.為建構本市專業、效率之緊急護送就醫窗口，並由精神醫療人員提供專業研判與處置建議。 C.於106年4月起將衛生局委託衛生福利部嘉南療養院為本市非上班時間緊急精神醫療處置之單一專線諮詢窗口，達到簡化流程及即時性的提供非上班時間緊急護送就醫之專業諮詢，延續本市24小時緊急精神醫療處置。 5.社區精神病人追蹤照護： (1)建立轄區精神病人管理資料庫：為加強各醫療院所精神病人出院追蹤轉介及定期追蹤訪視社區精神病人，並督導本市轄內衛生所確實登錄個案資料訪視結果登錄於「衛生福利部精神照護資訊管理系統」,並隨時更新登錄訪視資料,保持追蹤關懷之精神個案資料之正確性。 (2)建立社區精神照護資訊管理系統、縣市關懷追蹤訪視轉介流程及個案就醫、就學、就業、就養轉介標準作業程序。 (3)個案有就學、就養、就業等相關需求時，依照本市轉介流程轉介通報相關單位窗口，並結合各社會資源給予精神障礙者更完善之照顧及服務。 (4)邀請社政、勞政及教育機關辦理研商特殊複雜性精神病患個案討論會，或配合配合社政、勞政與教育等各網絡單位召開轉銜服務網絡聯繫會議，共同協商個案轉銜機制與成效檢討，共辦理12場次。 (5)推動個案一至五級分級照護：落實個案分級，加強強制住院病人出院追蹤及定期追蹤訪視社區個案：截至112年底本市追蹤照護精神病人共7,498人，其中一級1,434人、二級1,161人、三級1,931人、四級2,971人、五級1人，平均訪視次數每人達5.49次/人/年，平均面訪次數2.01次/人/年。(目標1.35次/人/年)。 督促本市醫療機構落實精神病人出院3日內通報，通報完成率達95.14%(目標85%)。 (6)加強公共衛生護理師及關懷訪視員評估社區精神病人/疑似精神病人緊急送醫技能及個案照護知能： A.辦理12場次精神疾病社區關懷及自殺通報特殊個案討論會，共682人次參加。 B. 共辦理4場精神及自殺護送就醫教育訓練，共482人參加。 (7)強化精神病人醫療照護體制，提升精神醫療機構服務品質，加強緊急精神醫療服務，強化警消衛政合作機制，緊急護送就醫件數111年共879件，112年共981件，較前一年增加1.12%。 (8)本市地域幅員遼闊，為發展精神疾病社區化照護及服務偏遠地區民眾，衛生局與衛生福利部嘉南療養院於大內區、關廟區、佳里區、下營區合作辦理社區精神巡迴醫療，讓社區精神病人就近就醫，增進病人規律就醫，穩定適應社區生活，112年共服務4,220人次。 (9)透過多元精神衛生防治策略，推動精神病去汙名化活動： A.針對里長、里幹事辦理社區精神病人辨識及處置技巧，並提供相

重要施政項目	執行成果與效益
	關資源供連結、轉介，112年度完成37區共40場次，里長應到643人，里幹事應到376人；里長實到586人，里幹事實到361人，參訓率共達92.9%(947/1,019×100=92.9%)，較111年提升7.9%。 B.針對警察、消防基層人員辦理送醫技巧、危機處置或協調後續安置之教育訓練，建立正確觀念，錄製臺南市社區精神病人危機處理及護送就醫教學影片，提升第一線警察及消防人員對於精神衛生法認知與精神病人危機處理判斷能力，精進緊急護送就醫處理效能，112年度消防局共計辦理14場次，參訓人數消防局971人，衛生局旁聽參訓54人，總計1,025人次。參訓率達100%。警察局辦理1場次，實體課程共計488人次；線上課程共計3,037人次，總計3,525人次參與，參訓率達85.9%。 C.結合社會資源規劃多元及創新宣導行銷活動：每月與精神健康基金會辦理「幸福與愛系列講座」112年共辦理12場講座，共365人次參與。 D.加強精神病人與社區溝通及融合：積極輔導機構，鼓勵精神病友及家屬，參與社區活動與服務。透過精神復健機構辦理相關講座或進行社區服務，使精神病人有機會參與社區服務及活動，達到社區融合效果，112年共辦理144場，共計2,194人次。 E.利用社區各類衛教宣導活動，強化民眾對精神疾病之認識及就醫意識。透過37區為生所，在地辦理社區精神病人去汙名化活動宣導相關轉介連結資源。112年共37區完成辦理61場次，共5,517人次。 (10)辦理精神疾病社區關懷業務，提供定期追蹤訪視、資源轉介等，協助精神病人穩定就醫，本年度總計轉介社關服務個案：2,435案。服務人次：15,963人次。資源連結轉介服務5,954人次，另配合社區心理衛生中心布建完工，持續積極招聘人力與調整訪視頻率及方式，以期提升服務品質。
(二)強化藥癮個案照護、健全毒品危害防制之功能	1.強化藥癮個案管理、社會資源應用及毒品防制網絡之建立： (1)強化藥癮個案管理： A.設立單一窗口服務個案，提供諮詢、轉介、社會資源及治療補助申請。 B.截至12月藥癮輔導個案2,302人，個案來源多來自系統匯入個案(非自行收案) 1,660人(72.1%)，其中以緩起訴774人(33.6%)為最高；非系統匯入(中心自行收案) 642人(27.9%)，其中以醫療院所轉介為主。 C.輔導個案定期追蹤輔導，共家庭訪視及面訪8,417人次、電話關懷31,933人次。 (2)協助個案相關資源轉介(醫療、就業、社會、就學)服務： A.辦理藥癮者戒癮治療就醫補助： a.臺南市藥癮治療費用補助計畫，補助經費共600萬元，低收入戶全額補助，一般戶依補助標準補助，112年總共補助替代治療439人，執行率81.86%。 b.衛生福利部藥癮治療費用補助方案-公務預算，補助經費760萬

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	元，共補助685人，執行率71.82%。 c.衛生福利部藥癮治療費用補助方案-毒防基金，補助經費1,188萬元，共補助1,086人，執行率77.16%。 B.輔導個案就業服務45人、社會資源186人、法律扶助14人、轉介社會局6人、心理諮商7人、脆弱家庭通報15人、自殺通報8人、家防中心5人、酒癮戒治0人、精神照護優化計畫2人、家庭支持服務93人，共計381人；另失聯轉警協尋為159人。每月至法務部矯正署臺南監獄、臺南看守所、臺南二監，結合網絡單位進行出監前銜接輔導訪談服務，出監前福利措施諮詢服務：共辦理37場，輔導452人。 C.辦理反毒志工訓練並培訓藥癮者關懷暨反毒宣導志工，共關懷暨反毒宣導服務時數2,798.5小時，辦理志工訓練27場次。目前服務志工共56名，其中有26名陪伴型志工、18名學生志工、12名活動型志工。 (3)毒品防制網絡之建立： A.召開市府毒品危害防制中心網絡會議及各組工作協調會議共51場次，結合地方反毒社會資源，形成完整的毒品防制網絡。 B.112年結合臺灣臺南地方檢察署建置「藥癮戒治網絡聯繫平台」，每季召開防毒金三角計畫會議，藉此推動醫療單位及地檢署藥癮戒治業務，共計召開4次會議。 C.配合衛生福利部107年推動之「建置整合性藥癮醫療示範中心先期試辦計畫」，本市由衛生福利部嘉南療養院承辦協助整合雲嘉南地區相關醫療院所共12家醫院、3家診所、1家心理諮商所、1家職能治療所、1家學術機構，並配合雲嘉南縣市衛生局與毒品防制中心，以健全雲嘉南地區藥癮醫療與專業處遇服務資源。 D.鼓勵精神醫療機構參與指定藥癮戒治機構或替代治療執行機構服務：提供或轉介藥癮者接受戒癮治療之醫療處遇，本市替代治療醫院提供多元化、彈性時間、可近性服藥治療，建立專人醫療戒癮服務平臺聯繫窗口，每日皆提供服藥，112年計有13家指定藥癮戒治機構(11家藥癮戒治醫院、2家藥癮戒治診所)，另有8家美沙冬衛星給藥點提供服務。 E.辦理指定藥癮戒治機構及替代治療執行機構輔導訪查及專業人員教育訓練： a.訂有指定藥癮戒治機構及替代治療執行機構訪查基準，適用本市藥癮戒治醫院、診所及衛星給藥點查核，每年度均進行修正，且因應醫療機構所提供戒癮服務之不同而加權計分，落實公正、公平及合宜性。112年度臺南市指定藥癮戒治機構暨替代治療執行機構共查核11家醫院、2家診所及8家衛星給藥點，全部為實地考查，並將上一年度應改善事項列為重點稽核項目，由本局評核提出建議改善事項，發文請機構限期回覆，落實藥癮戒治醫療品質精進。 b.於112年11月25日辦理替代治療專業人員繼續教育訓練，共辦理1場，參訓人次為94人次。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	2.辦理藥癮者鴉片類及非鴉片類物質成癮者戒癮治療補助： (1)衛生福利部藥癮治療費用補助方案-公務預算，補助經費760萬元，共補助685人。 (2)衛生福利部藥癮治療費用補助方案-毒防基金，補助經費1,210萬元，共補助1,086人。 (3)臺南市藥癮治療費用補助計畫，補助經費共600萬元，低收入戶全額補助，一般戶依補助標準補助，112年總共補助替代治療439人。 3.健全戒毒者之支持系統及辦理家庭支持服務方案： (1)毒防中心諮詢專線來電數1至12月共計383通。其中以詢問其他之通數居多(共計237人次)、其次為醫療(共計77人次)及三、四級毒品危害講習(共49人次)、找主責個管師(共計30人次)、無效來電（共計26人次)、就業問題（共計12人次)、社區福利資源（共計4人次）及社會復健資源（共計3人次)。 (2)辦理藥癮者家屬各項關懷活動：家庭支持團體1梯次(4場次)，參與23人次；辦理家庭支持維繫性活動21場次，含成長課程5場次、懇親活動8場次、藥癮弱勢家庭物資關懷活動8場次，共計關懷924人次；介穩講師巡講活動30場，受益民眾1711人次、介穩講師培力課程4場，培力講師34人次，目前有21位介穩講師；GOOD 力咖服務活動辦理8場，共計32人次參與。 4.加強第三、四級毒品及新興毒品宣導及防制方案： (1)112年辦理分流多元講習，計46場次，場次如下，共282人次參加，平均出席率為42.8%： A.大堂講習辦理13場次(含假日班)。 B.「KK 認知輔導團體」共3場次。 C.「您付出 我感動」一日志工系列活動3場次。 D.「蛻變新生 為愛戒癮」女性 KK 團體辦理3場次。 (2)辦理「您付出 我感動」一日志工系列活動，與衛國里活動中心志工辦理社區清掃活動、璐德老人長期照顧中心陪伴活動及臺南醫院附設南醫成功社區長照機構長者陪伴活動，透過志願服務，讓藥癮者親身服務社區、整理環境，親力親為學習付出，以增進藥癮者體會人性關懷及重視生命價值。 (3)112年辦理反毒宣導活動總場次達732場，計42,596人次參加，並運用各式媒體如：YouTube、電台、新聞媒體、LINE、FB 及 LED 等加強宣導，共853則，共計40,899觸及人次。 (4)青春飛揚計畫：辦理17場青少年反毒宣導活動，計3,942人次參加。 (5)健康宮廟計畫：結合山西宮、北汕尾鹿耳門天后宮等，辦理6場宣導活動，計573人次參加。 (6)反毒無國界計畫：辦理3場新住民師資培訓課程，計102人次參加；辦理外籍學生、外籍移工及新住民宣導活動共8場，計478人次參加。 (7)軍中反毒宣導計畫：辦理5場反毒宣導講座，計1,520人次參加。 (8)無毒社區健康家園計畫：辦理30場反毒宣導活動，計1,271人次參加。 (9)特定營業場所宣導計畫：辦理特定營業場所毒品防制宣導13場次，

重要施政項目	執行成果與效益
	共計宣導269人次；另辦理6場次從業人員教育訓練(含實體及線上課程)，共430家業者參訓，475人次完訓。
(三)強化酒癮戒治處遇服務及家庭暴力、性侵害防治業務	1.強化酒癮戒治處遇服務方案： (1)處遇機構：國立成功大學醫學院附設醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院樹林院區、衛生福利部嘉南療養院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營。 (2)公務預算處遇個案來源：整體服務人數：424人次；主要來源有執行法律規定之成癮治療46人次、至精神科或成癮治療門診就診82人次、精神科或成癮治療門診/病房轉介55人次、監理單位8人次、非精神科或成癮治療門診/病房轉介15人次、衛政單位24人次、社政單位1人次、其他7人次。 (3)公務預算處遇項目、補助人數及經費：酒癮門診診察200人，金額178,605元；酒癮血液或生化檢查補助148人，金額41,242元；酒癮生理心理功能檢查補助129人，金額65,016元；酒癮診斷性會談補助66人，金額81,642元；酒癮社會生活功能評估補助107人，金額52,451元；酒癮心理衡鑑補助110人，金額199,650元；酒癮職能評鑑補助104人，金額103,824元；酒癮支持性會談補助108人，金額48,256元；酒癮個別心理治療補助44人，金額259,920元；酒癮家族治療補助72人，金額173,600元；酒癮職能治療補助28人，金額119,340元；酒癮特別護理費補助31人，金額93,155元；酒癮外展評估處置14人，金額31,200元；酒癮個案管理服務費補助386人，金額937,800元；酒癮個案工作(特殊會談)補助26人，金額28,800元；酒癮藥物治療151人，金額1,161,052元，總計補助金額3,575,553元。 (4)家防基金處遇個案來源：整體服務人數：8人次；主要來源有執行法律規定之成癮治療3人次、衛政單位1人次。 (5)家防基金處遇項目、補助人數及經費：酒癮門診補助8人，金額29,565元；酒癮血液或生化檢查補助7人，金額14,390元；酒癮生理心理功能檢查補助6人，金額3,096元；酒癮診斷性會談補助5人，金額6,185元；酒癮社會生活功能評估補助6人，金額3,304元；酒癮心理衡鑑補助7人，金額13,200元；酒癮職能評鑑補助6人，金額7,416元；酒癮支持性會談補助6人，金額8,004元；酒癮家族治療補助6人，金額16,000元；酒癮個案管理服務費補助8人，金額23,250元；酒癮個案工作(特殊會談)補助1人，金額960元；總計金額160,122元。 (6)結合37區衛生所宣導酒癮戒治臺南市辦理100場次，計有5,590人次參加。 (7)LED及跑馬燈宣導18場次；網路、臉書、LINE共計15篇；其他公佈欄及宣傳車海報宣導9場。 (8)本年度進行本市六家治療機構之實地訪查，訪查率100%，督導醫院提供完整酒癮治療服務與落實酒癮個案之個案管理機制。及使用中央(網際網路版)藥酒癮醫療個案管理系統，評估本市六家治療機構之服務成果、個案轉介來源及個案追蹤管理情形進行統計分析，及評估治療成效。

重要施政項目	執行成果與效益
	2.加害人合併精神疾病（含自殺企圖）服務：加害人合併精神疾病、自殺企圖者，除暴力行為外，精神疾病及家庭問題複雜，個案處理之複雜度及困難度高，兒少保護、家庭暴力事件加害人若合併有精神疾病者(含有自殺企圖)，因缺乏病識感，而不願就醫，致受病情干擾而有暴力行為，有就業、福利及社區居住等需求待滿足，除了追蹤精神疾病穩定外，更應以關注家庭互動、修復關係為目標，採用優勢觀點，滿足每一個家庭成員的缺乏和需求，各自歸回原有的位置上，發揮該角色應該有的功能，並將整個家庭視為家暴防治工作的單位與工作對象，而非將暴力的成因歸因於精神疾病、憂鬱、自殺、藥物濫用等表面問題，整合就醫、就業、就學及福利相關資源，整體性評估個案需求，以降低暴力事件再發生頻率，112 年提供上述資源連結受益人次為 11,705 人次，服務涵蓋率為 100%。 3.家庭暴力及性侵害防治業務： (1)提升醫事人員家庭暴力及性侵害事件責任通報敏感度、驗傷採證品質、危險評估知能：共3場次，達成率100%。 A.於112年3月22日結合成功大學醫學院附設醫院、衛福部南區兒少保護區域醫療整合中心共同辦理「112年兒少保護專題研討會」，邀請臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心曾子豪督導、高雄長庚紀念醫院兒童神經內科徐美欣醫師、臺灣臺南地方檢察署李駿逸主任檢察官，講授「兒少保護個案之辨識與通報」、「兒少保個案之驗傷與採證」、「兒虐案件的司法與醫療之合作模式」，共計78人次參加。 B.於4月25日結合成功大學醫學院附設醫院、衛福部南區兒少保護區域醫療整合中心共同辦理「112年度臺南市政府性侵害被害人驗傷採證及人口販運訓練課程」，邀請臺灣橋頭地方檢察署鍾葦怡檢察官、冬青心理治療所金融負責人/臨床心理師、國立成功大學醫學院附設醫院婦產部余沛修醫師、臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心曾筱姍督導，講授「當性成為犯罪-界線的建立與內涵解構」、「性侵害受害人創傷的樣貌」、「性侵害案件驗傷採證之臨床流程、應注意事項、預防性投藥及診斷書書寫品質」及「性侵害一站式服務及人口販運介紹(含兒少性剝削)」，共計67人參加。 C.於8月25日結合臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營共同辦理「112年度臺南市政府醫事人員家庭暴力危險評估及性侵害被害人驗傷採證教育訓練」，邀請台灣小螞蟻教育關懷協會吳淑美秘書長、臺南市立安南醫院婦癌科陳昱任主任、臺灣臺南地方檢察署李駿逸主任檢察官、臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心謝懿慧組長，講授「家暴法基本概念與醫療(務)工作角色(責任通報、親密關係量表 TIPVDA2.0施測)與演練」、「家庭暴力高危機列管案件解除列管評估指標內容說明及使用技巧、醫事人員面對保護性業務(家暴、性侵害、兒少保)應有作為及案例分享」、「性侵害案件驗傷採證流程及應注意事項」、「人口販運案件法規與實務」、「性侵害犯罪防治相關法規及責任通報暨性侵害被

重要施政項目	執行成果與效益
	害人一站式服務」，共計61人次參加。 (2)強化家庭暴力及性侵害加害人處遇服務：達成率100% A.家庭暴力加害人列管：152人【入監10人、轉外縣市處遇7人、處遇中135人】；截至112年12月底已完成處遇結案118人，執行處遇率100%。 B.性侵害加害人列管：238人【入監33人、移送階段7人、轉外縣市處遇13人、強制治療2人、處遇中183人】；截至112年12月底經會議決議結案140人，執行處遇率100%。 (3)充實家庭暴力與性侵害加害人處遇人力及提升處遇品質：達成率100%。 A.於2月18日、5月5日、5月19日、5月26日、7月31日、10月21日及11月6日、11月17日辦理「112年家暴相對人處遇執行人員教育訓練」，共計258人次參加；於4月13日、4月15日、5月19日、8月3日、9月28日、10月28日、11月3日、11月28日辦理「112年度督導暨個案研討課程」，共計60人次參加。 B.於8月30日、8月31日、9月1日辦理「112 年度性侵害加害人處遇專業新進人員核心課程訓練」，共計113人次參加；於9月15日辦理「112年度性侵加害人處遇人員專業訓練－進階外督課程：個案研討、再犯機率提高下之危機處理」，共計15人次參加，；於9月18日辦理「112年度性侵害加害人處遇人員專業訓練進階課程」，共計26人次參加。 C.年資5年以下：5位(家暴治療師3位、性侵治療師2位)，平均接受在職教育時數6小時及督導6小時。
(四)三、四級毒品危害事件統一裁罰講習計畫	1.辦理第三、四級毒品危害事件統一裁罰講習： 112 年辦理分流多元講習，計 46 場次，場次如下，共 282 人次參加，平均出席率為 42.8%： (1)大堂講習辦理 13 場次(含假日班)。 (2)「KK 認知輔導團體」共 3 場次。 (3)「您付出 我感動」一日志工系列活動 3 場次。 (4)「蛻變新生 為愛戒癮」女性 KK 團體辦理 3 場次。 辦理「您付出 我感動」一日志工系列活動，與衛國里活動中心志工辦理社區清掃活動、璐德老人長期照顧中心陪伴活動及臺南醫院附設南醫成功社區長照機構長者陪伴活動，透過志願服務，讓藥癮者親身服務社區、整理環境，親力親為學習付出，以增進藥癮者體會人性關懷及重視生命價值。 2.K 他命(Ketamine)心理成長團體： 共辦理2梯次，3場次，團體模式為敘事取向水川模式戒治模式團體及賦能成長敘事戒治模式團體，本課程兩場次到課人數為15人，完成課程要求及時數者為15人，完治率達100%，且整體滿意度達100%，該結果顯示 KK 認知輔導團體在非強制施行課程的情形下，以療效因子排序與成員質性文字回饋，顯示該課程與團體設計為此族群所接受且達團體療效，施行成效良好。

重要施政項目	執行成果與效益
(五)弱勢精神病人就醫交通費用補助計畫	1.藉由補助就醫交通費用提升經濟困頓之精神病人就醫意願，改善其就醫問題，並使其能規律返診服藥，以穩定其病情，進而降低精神病人症狀干擾造成社區滋擾情形。 2.印製宣傳單張放置於本市 16 間精神科醫院、37 區衛生所及區公所供有需求之民眾索取。 3.執行期間為 112 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日，共接獲精神追關個案 233 人次及其家屬 159 人次，共 392 人次申請，補助總金額共 300,000 元。

拾陸、環境保護局

臺南市政府環境保護局112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、綜合規劃 一、環境教育及志義工管理及推動工作計畫	1. 依據環境教育法配合中央政策及本市環境教育行動方案，辦理各項環境教育推廣活動並輔導查核各單位辦理環境教育： (1) 為使臺南市各機關學校順利完成環境教育法第19條規定之環境教育及成果提報工作，辦理2場次環境教育時數提報說明會，介紹年度環境教育課程規劃、低碳環境教育辦理、計畫及成果提報操作，使臺南市各機關學校可確實辦理環境教育，2場次共計297人參加。 (2) 依環境教育法第23條規定，違反環境保護法或自治條例罰鍰達5,000元以上，受處分人經罰鍰後尚須接受環境講習： 本市112年共辦理13場次環境講習，通知1,032人參加講習，到課人數達1,007人，到課率97.5%。未到課者均為申請延期、移轉至他縣市辦理、寄存郵局…等情形。 (3) 舉辦臺南市112年推動環境教育績優遴選表揚計畫，透過遴選機制遴選出：慈濟學校財團法人臺南市私立慈濟高級中學特優獎（學校組）、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院特優獎、聯華電子(股)公司Fab12A廠第二廠區優等獎（民營事業組）、台南市巴克禮紀念公園永續經營協會特優獎（團體組）等3組參選者，將代表臺南市參選環境部第九屆國家環境教育獎。 (4) 響應世界環境日，與交通局、體育局辦理「一騎i臺南-世界自行車日X世界環境日X運動i臺灣2.0-臺南自行車計畫」活動，以「塑戰速決(Beat Plastic Pollution)」為主題，宣導減塑及綠色交通，總計1,000人次參加。 (5) 協助並輔導臺南市轄內6個社區申請環境部補助「社區環境調查及培力計畫」、「環保小學堂推廣計畫」提案，成果如下： A. 永康區西灣社區獲環保小學堂推廣計畫50萬元補助經費。 B. 後壁區頂長社區、新營區民榮社區、新化區東榮社區、七股區十份社區及南區大恩社區等5個社區獲得社區環境調查及培力計畫各獲15萬元補助經費，總計獲75萬元補助經費。 (6) 於嘉南藥理大學辦理「112年臺南市環境知識競賽」，共計475人報名參加，同場競爭臺南市環境知識王寶座，並帶領各組別前5名參加全國決賽，分別榮獲國中組第3名、社會組第1名。 (7) 於牛埔泥岩水土保持教育園區及國立臺南歷史博物館辦理「與泥相遇」偏鄉地區環境教育活動，總計38人次參加。 (8) 辦理「綠意東山」及「綠港同行」等2場次環境教育主題活動，帶領學童及社區民眾至環境教育設施場所學習，讓環境教育推廣更全面及多元化，總計75人次參加。 (9) 響應世界地球日，辦理「尋你所愛．愛你所擇」永續市集，配合「投資我們的星球(Invest In Our Planet)」主題，倡導無痕、淨零綠生活，總計436人次參加。 (10) 為鼓勵臺南市民至臺南市環境教育設施場所進行環境教育戶外

重要施政項目	執行成果與效益
	學習，舉辦環境教育列車活動，每月結合環境教育設施場所辦理觀摩活動，112 年共辦理 11 場次，396 人參與。 2. 辦理臺南市環保志義工招募、輔導、培訓及表揚等相關工作: (1) 為提升環保義工環保落實志願服務及加強專業知識，幫助臺南市環保義工進一步取得環保志工資格，以提高臺南市環保志工人數及臺南市社區環境教育人力資源，112 年推動環保志義工隊自行辦理環保志工培訓，共 226 隊辦理、總計培訓 4,625 位環保義工，其中 4,455 位環保義工已完成認證成為環保志工。 (2) 112 年輔導新增 110 隊環保義工隊轉型成立環保志工隊，協助區里及社區環境整潔維護工作。 (3) 針對臺南市 37 區 612 隊環保志義工隊服勤辦理團體意外事故保險及協助每月加退保作業。 (4) 為表達對環保志義工關懷與祝福，每月寄送生日卡予當月環保志義工壽星，112 年共寄送 2 萬 6,271 張生日卡。 (5)「112 年臺南市環保志(義)工英會」，112 年 8 月 6 日於嘉南藥理大學辦理，共計 27 隊來自臺南市各區環保志義工隊 700 位環保志義工參與。 (6)「112 年全國環保志(義)工群英會」，112 年 10 月 29 日於嘉南藥理大學辦理，共計 22 隊來自全國各縣市環保志義工隊 2,000 位志義工參與。 (7)「112 年環保績優表揚頒獎典禮」，112 年 12 月 29 日於虹韻文創中心綜合演藝廳辦理，共表揚 114 位績優環保義工、12 位長青志義工及 10 位績優環教志工。 3. 辦理綠色消費宣導活動，輔導臺南市各團體及民間企業實施綠色採購，強化綠色採購成效： (1) 輔導民間綠色採購，共有 284 家企業團體辦理，申報金額共計 81 億 6,472 萬 3,792 元。 (2) 臺南市政府機關指定項目綠色採購比率為 100%。 (3) 綠色消費教育宣導活動舉辦 83 場次，受眾達 1 萬 8,090 人次，傳達綠色消費及環保標章相關知識，正確導引臺南市民選購環保標章產品。
二、推動低碳永續家園運作體系與溫室氣體管制執行方案	1. 研擬「臺南市淨零永續城市管理自治條例」草案，6大核心項目包括實質降低碳排、加速推動綠能、優化節電設備、發展綠色運輸、提升調適韌性及循環永續生活，於112年召開公聽會及研商會計15場次，於112年10月提送市議會審議。 2. 於112年9月19日公告臺南市政府氣候變遷因應推動會設置要點，並於112年12月27日公告修正臺南市低碳城市自治條例第三條，設置氣候變遷因應推動會以整合協調與監督本市溫室氣體減量、氣候變遷調適及永續發展工作。 3. 低碳永續家園：輔導臺南市1處行政里取得銀級認證、5處行政里取得銅級認證、147處行政里取得報名成功。 4. 媒合淨零輔導團辦理6家能源用戶(敦陽化工股份有限公司、萱華工業股份有限公司、鴻仲生物科技有限公司、漢平電子工業股份有限公司、國邦化學股份有限公司、柳營尖山埤渡假村)之節能、減

重要施政項目	執行成果與效益
	碳輔導。 5. 輔導交通局汰換電動公車（興南客運）、工務局汰換LED路燈、經發局汰換冰水主機（嘉南藥理大學、家樂福安平店）進行3案自願減量專案申請，後續通過環境部註冊申請，預計10年內可取得4.1萬公噸溫室氣體碳權額度，取得之碳權額度優先提供本市重大開發案使用。 6. 針對產業辦理5場次事業溫室氣體排放源盤查、推動事業淨零輔導及產業升級轉型及碳標籤宣導說明會，輔導產業綠色轉型。 7. 持續更新臺南市永續發展目標自願檢視報告(VLR)，揭露17項永續發展目標，透過盤點臺南市永續現況及設定2030年執行目標，滾動檢討邁向永續。 8. 總計辦理25場氣候變遷相關宣導及推廣活動。 9. 本市2022年溫室氣體總排放量約為2,315萬公噸 CO_2e 與2010年排放高峰量2,687萬噸 CO_2e 相比下降14%。 10. 辦理淨零公正轉型系列活動，包括1場次專家諮詢、1場世界咖啡館、1場次論壇和4場次公民共識會議，探討本市淨零公正轉型的關鍵議題及對應的影響族群，提升及凝聚各界淨零公正轉型共識。 11. 112年12月率團前往杜拜(Dubai)參加 COP28聯合國氣候峰會，與國際分享臺南淨零永續、低碳調適和公正轉型3大面向執行成果。
三、辦理環境影響評估業務	1. 於臺南市政府環境保護局網站公開審查中環評案件進度、相關會議資訊及旁聽申請方式，落實環評資訊透明及公眾參與機制；公開本市列管環境影響評估書件於網際網路比例達 100%。 2. 進行本市列管環境影響評估案件現地監督，監督率達 100%，共 147 件次。 3. 辦理環保法規說明會 2 場次。 4. 舉辦環境影響評估審查委員會議 6 場次，審查環境影響評估案件 9 件次，通過 4 案。
貳、空氣及噪音管理	
一、空氣品質管理策略規劃及推動	1. 空氣品質指標藍天日數(AQI<101)比率從 108 年 77%上升至 112 年 91%，已連續兩年突破 9 成，112 年更創下歷史新高；空氣品質不良指標日數比例(AQI>100)為 9.18%，較去年改善近 6.3%，改善率為六都第一。 2. $PM_{2.5}$ 年平均值濃度由 108 年 22.2$\mu g/m^3$ 降至 112 年 18.2$\mu g/m^3$，改善率達 18.1%；PM_{10} 年平均濃度也自 108 年 48.7$\mu g/m3$ 降至 112 年 37.7$\mu g/m3$，改善率達 22.6%，並自 108 年開始連續 5 年低於空氣品質標準。 3. 本市推動削減 $PM_{2.5}$ 的亮麗晴空計畫行動計畫，共 21 個局處通力合作，每年滾動檢討，制定「亮麗晴空 PLUS」(109~115 年)8 大面向 45 項行動策略，其中包括新增本府管轄的所有工業區管理單位，每日都必須清洗園區內外的街道，且於空品不良季節提升洗街量能；在工廠管制方面運用先進科學儀器進行空污溯源，監控掌握異常排放外，環保局亦主動與本市前 20 大工廠排放大戶共 49 家業

重要施政項目	執行成果與效益
	者協商達成減量共識，投入 9.1 億元提升設備效能與製程改善，為期 4 年至 112 年共可減少 1,057 公噸 $PM_{2.5}$；在公共工程方面，持續要求市府工程發包單位落實空污法規符合度；並新增在空氣品質不良期間禁止道路刨鋪工程施作及吹葉機的使用，避免產生大量揚塵逸散；本市從 109 年起各局處秋冬季禁用吹葉機，並且定期查核檢討；在紙錢減量部分，定點設置「天府保險箱」，供民眾就近將紙錢投入集中箱。於虎尾寮社區設置 4 處，選址位置以本局為中心向外拓展，富強里、自強里活動中心位置屬舊有社區、店鋪較集中區域，關聖里、裕聖里活動中心位置則屬於住宅區為主，總收運量約 288 公斤，約 480 份紙錢(0.6 公斤/份)，且首創每月農曆初二、十六，派遣「天府保全運鈔車」沿街廣播收運，增加政策能見度，便利民眾響應。經試行於民眾祭祀高峰期 11-13 時，另以機車沿街針對有祭祀店家、住家逐一宣導，提醒收運時間或協助收運至集中箱，收運量由 3 至 10 公斤大幅提升至 95 公斤；交通工具污染管制方面，跨局處合作深入學校、社區、市場、商場，稽查作業透過專人第一線宣導，辦理 44 場次宣導活動，深入人群並推廣近 7 千人，並推動增設電池交換站與綠能停車格，強化推動共享運具服務 140 餘萬人次，提升民眾騎乘體驗與使用意願，自 107 年迄今電動機車累積成長 5.3 萬輛，除成長率六都第 1 名，電動機車占全市比例業已自 1%成長迄今近 5%；清淨空氣綠牆部分與教育局合作推廣，共有 11 處學校通過核定並完成綠牆設置，設置面積達 282.45 平方公尺，達歷年最多，相較去年面積成長 1.4 倍。 4. 本市 112 年空氣品質淨化區新增 2 處，新增面積為 0.0976 公頃，並同步媒合社區及企業認養。 (1) 淨化區及綠牆三階段管理，透過年初-管理單位自主考核，112 年共 178 處完成，達成率 92%，較去年成長 5%；年中-環保局平時考核，實地查核所有基地；年終-環保局與專家組考評小組考核，經考核小組認可之淨化區及綠牆，將公開表揚獎勵。 (2) 共種植約 1 萬 7 千棵喬木，包含環保公園 21 處、環保林園大道 11 處、社區綠帶 160 處，總面積 49.48 公頃、長度 51.28 公里，綠牆為 26 處，種植面積 583.86m^2，年吸收約 1,234 公噸 CO_2。 5. 執行空氣品質自動監測站 2 站(城西及楠西站)之操作維護及品保查核作業，確保檢驗分析品質及設備正常運轉，監測資料有效率高達 98.2%；人工測站部分，共執行總懸浮微粒採樣分析 54 站次，成分分析 6 站次，落塵量分析 23 站次。 6. 執行空氣品質不良通報應變通報作業，通報環保局內相關業務計畫啟動應變作業共 124 次，其中本府 20 局處及各區區公所共同成立 9 次跨局處應變小組，共開設 10 天。 7. 依據區域空氣品質惡化防制措施，執行空品不良季節與本市排放量前 40%大工廠共計 60 家業者達成於空品不良季執行實質降載減排之共識，另於固定源通報共 307 家、執行露燃稽巡查共 67 次、營建工地及逸散性固定污染源通報及巡察共 332 處；道路洗街共 71,038.8 公里、通報餐飲業配合應變共 7,378 家次以及路邊攔檢共 48,864 輛，污染物總共削減量分別為 TSP 997.70 公噸、PM_{10}

重要施政項目	執行成果與效益
	195.69 公噸、$PM_{2.5}$ 44.90 公噸、SOx 459.54kg、NOx 382.65kg 及 VOCs 42.39kg。 8. 民眾防護宣導方面於本府臉書發布三日空品預報共 60 次、空品不良應變成果之圖卡共 124 次、於空品不良時通知市府 21 局處及 37 區公所於跑馬燈發布空品不良資訊，教育局及社會局針對敏感族群、國小學校、公共托育家園、社會福利機構發布空品不良提醒及設置空品旗幟、於重點路口電視牆共 12 處及 30 處 AQI 揭露空品資訊，提醒民眾做好防護。
二、固定污染源空氣污染管制	1. 推動許可免審制度簡政便民，112 年已核發 86 張，較未實施前減少 6.7 天縮短 35%，導入三級品管，第一級品管資深人員發證後一個月內查驗，第二級品管專案技師每月查驗 1 件，第三級委託專家學者查驗 10%核發操作證，驗 86 件，當中 18 件缺失皆已修正。 2. 許可強化查核執行 424 張許可證，缺失張數 175 張，其中涉及許可異動變更申請 47 張，其他缺失包括操作紀錄未完整、監測儀表故障、監測參數未在許可範圍等經改善即符合許可內容。 3. 本市屢遭陳情以飼料製造業、人造纖維製造業及畜牧異味為主，結合科學儀器鎖定可疑對象，透過早鳥、暗光鳥專案稽查等、跨科室聯合稽查、整合檢測量能及提高稽巡查頻率，導入專家、協談等輔導，解決陳情問題，112 年總計異味巡查 307 件次，及執行 42 次聯合稽查、38 次異味稽查檢測，違規告發 79 件，裁罰金額 3,292 萬，整體陳情減少 28%。 4. 對於固定逸散性粒狀污染物空氣污染防制設施管理辦法管制作業，專案小組掌握臺南市轄內納管家數為 218 家，112 年已執行法規符合度巡查 155 件次，環境部下放名單稽查率 100%；因應環境部 112 年 7 月 6 日修正辦法強化防制措施及監控作為，本市透過宣導會要求工廠提出改善規劃書進行審查追蹤，改善期限較法規規範 113 年 7 月提早至 112 年年底前改善完成，截至 10 月底已核定 54 家改善規劃書，其中 10 家已設置跳動式自動洗車平台，22 家已設置攝影監視系統完，另外擴大輔導非規範對象 4 家設置攝影監視系統，將可削減粒狀物 86 公噸。 5. 燃料許可管制，轄內使用許可證總計 33 家、43 個製程納管，主要以煙煤佔總納管比例 39.5%，其他使用燃料種類為工業用低硫燃料油、木屑、廢木材、甘蔗渣、樹皮、木材削邊料、有機污泥或紡織污泥、廢紙或廢油混合物、甲醇、製程回收液..等，佔總納管比例 60.5%；轄內生煤核定使用量目前為 295,039 公噸，由 106 年至 112 年 10 月累積至今已削減回收使用量 80,738 公噸。另燃料使用許可證應依規定申報燃料使用量，112 年度應申報家數 33 家其申報審查作業達 100%。 6. 執行固定空氣污染源空污費管制及追補繳作業，落實污染者付費，有效利用 E 化系統執行現場查核及輔導業者申報正確性，截至 112 年度最新一季(112Q3)徵收金額為 9,559 萬元， 申報家數為 1,649 家，網路申報率 100%，另空污費現場查核執行 155 家次，並協助永康區塑膠塗裝 43 萬及凹版印刷廠短漏報 1,107 萬元，完成分期申請作業。

重要施政項目	執行成果與效益
	7. 提升加油站揮發性有機物管制，針對本市列管加油站 112 年度完成 10 站次油氣回收設備抽測，10 站平均合格率 92%，優於法規規定 70%，確保加油站油氣回收功能穩定，有效管制逸散性 VOCs。 8. 強化逸散性揮發性有機污染物管制，針對轄內工廠設備元件及歷年抽測不合格工廠執行稽查抽測，完成設備元件抽測共計 9 廠、6,060 點次元件，未有超過 1 萬 ppm 洩漏，持續確認其自主維護保養情形；巡查 VOC 工廠共計 93 廠，針對印刷、塗裝製程調查收集情形並導入空污費比對；專法對象則確認法規符合度，降低臭氧前驅物 VOCs 逸散。 9. 完成 3 廠次廢溶劑製程查驗，其中官田區查獲一廠涉短漏報進行空污費追繳作業核算中；溶劑抽測作業共計執行 16 點次含原物料或廢溶劑抽測含量驗證，其中 3 點次超過申報 10%，依收費辦法 12 條進行重新核算，1 點次完成 1.7 萬元追繳，另 2 點於 112Q4 重新核算。 10. 專家學者輔導執行 5 次，減量協談完成 5 製程，完成 VOCs 減量協談目標共計 339 公噸。 11. 稽查轄區 9 廠、19 根次連線管道，各項功能查核結果法規符合度均為 100%，且比對結果多落於 A~B 之間，監測設施可靠性高。本年度導入智能監控系統，系統自動判斷工廠連線數據缺漏、逾限情況、代碼判定正確性及每日校正是否有通過等，經本年度智能管制結果，數據有效率達 98%，為歷年最高。 12. 輔導轄區內 201 家餐飲業(新設 62 家、屢遭陳情 43 家、48 家重點管制路段餐飲及大型餐飲業 48 家)。其中大型餐飲業經輔導，法規符合度達 100%；屢遭陳情業者經由專案管制，陳情數由輔導前 97 次下降至輔導後 8 次，改善率達 93%，並可減少 2.6 公噸/年 PM_{10} 及 1.8 公噸/年 $PM_{2.5}$ 排放。 13. 針對轄區內屢遭陳情速食業者架設防制設備監控設施，透過監測防制設備開啟情形及去除效率管制異味產生。該店每 10 分鐘傳輸一筆電流平均值，檢測結果並無異常；並同步檢測排放口排氣濃度，該店靜電機開啟前 $PM_{2.5}$ 濃度為 151 $\mu g/m^3$，設備開啟後 $PM_{2.5}$ 濃度下降至 0.7 $\mu g/m^3$，去除效率為 99%，防制設備粒狀物去除效果良好。裝設後屢遭陳情熱點店家為再遭受陳情，改善率達 100%。
三、交通工具空氣污染防制	1. 14,929 輛次目視稽查與民眾檢舉作業，針對有污染之虞車輛通知到站檢測，降低柴油車污染排放。 2. 稽查有污染之虞柴油車通知到檢、自主管理車輛主動到檢車輛，總計核發 8,310 張自主管理標章，藉由加強稽查管制、增加自主管理車輛數，提升柴油車納管率。 3. 加強高污染柴油車輛路邊檢測 481 輛次及 12 件油品採樣送驗作業，不合格車輛共 102 輛，皆依法逕行告發處分。 4. 112 年統計至 12 月底止，總計淘汰老舊柴油車 278 輛、調修污染改善 315 輛。依據環境部空氣污染防制減量計算所提供之減量係數估算 PM_{10} 削減量為 18.4 公噸，$PM_{2.5}$ 削減量為 16.78 公噸，NO_x 削減量為 226.49 公噸，NMHC 削減量為 21.88 公噸。 5. 推動認證維修廠保檢合一單位暨柴油車代檢並核發自主管理標

重要施政項目	執行成果與效益
	章，112 年已授權認證 4 家維修廠執行四期以上大型柴油車代檢作業，藉此落實保檢合一、減少柴油車污染排放。統計 112 年 4 家維修廠代檢並核發標章數總計 2,735 輛。 6. 全國首座人文藝術空氣品質維護區-奇美博物館及臺南都會公園，管制對象為出廠滿 5 年以上之燃油機車及三期以前出廠柴油大客貨車；機車應完成最近一次排氣定檢合格，柴油車於稽查前一年應有排煙檢驗合格紀錄，劃設後，1-3 期老舊柴油車佔比自 19%(165 輛)下降至 1.4%(34 輛)，柴油車未取得合格標章率自 90.9%下降至 48.2%；機車未定檢率自 9.5%下降至 4.2%亦低於臺南市車籍未定檢率(16.8%)，顯示空維區劃設有效促使老舊車輛規避，並推動車輛取得自主管理標章。 7. 112 年劃設成功大學部分校區及其醫學院附設醫院為本市第三期空維區，為目前已劃設學校為空維區之縣市中占地最大，影響人數最多且位於市中心之空維區。 8. 首創全國提供電動機車加碼「幼幼專案」更延續近年「偏遠地區」、「中低收入戶」友善送暖補助，關懷幼童與經濟弱勢族群，共計受理淘汰老舊機車機車換購低污染車輛補助 2.3 萬件，並淘汰老舊機車 4 萬餘輛，自 109 年配合環境部擴大管制迄今累積淘汰近 5 成(約 20.3 萬輛)老舊機車。 9. 透過跨局處平台合作擴大推廣量能，並於高車流路口電子看板及社群媒體推播補助政策宣導影音，另藉由垃圾車、跑馬燈、、AQI 電子看板、LINE 群組及社群媒體推播深入民心，併配合跨局處活動走入學校、社區、市場、商場辦理 59 場次宣導走入人群推廣 7 千餘人，加速提升本市淘汰老舊機車與低污染綠能電動機車推廣量能。 10. 積極營造電動機車友善環境並推廣設置電動二輪車充電站 597 站，由環保局設置並維護有 199 站，另 398 站為業者與學校設置，透過擴大獎勵誘因與強化宣導能量，並積極營造便利充電環境，藉此提升市民使用電動機車意願，自 107 年迄今電動機車累積成長 5.5 萬輛，除成長率六都第 1 名外，業已顯著大於二行程機車數量，呈現黃金交叉。 11. 為透過友善用電環境，提升民眾使用低污染綠能運具之意願，透過跨局處工作平台積極向中央爭取並獲得補助約 2 億 5,000 萬元經費，預計於 113 年辦理公有場域新增或擴充電動車公共能源補充設施示範計畫，總計辦理 202 處能源補充設備，電動車充電設備有 90 座快充樁(雙槍)、266 座慢充樁(單槍)、機車換電設備至少 5 座，以區區有充(換)電 20 分鐘免焦慮為目標，建構綠能運具友善充、換電環境。 12. 為強化機車到檢意願，除依車輛發照月份寄發 69.2 萬件定檢通知明信片外，針對已逾期機車寄發 27.6 萬件催檢通知，提醒限期改善，另建置 E 化簡訊通知系統併傳送簡訊通知近 9 萬件，機車到檢率 83.22%除排名六都第 1 外，亦創六都唯一連續 7 年皆逾 8 成之佳績。 13. 推動線上簡訊通知系統，並鼓勵機車業者併走入學校、社區、市

重要施政項目	執行成果與效益
	場、商場及跨局處宣導活動擴大推廣，迄今累積收集 20 萬餘筆簡訊，應到檢機車簡訊收集比例更自 5%提升至 22%，回檢率 56%亦優於明信片回檢率 25%，顯示有效提升到檢率。 14. 透過動態降級制度加嚴管理，並依據定檢站年度評鑑分級執行品質查核近 9 百站與排氣分析儀檢校 10 站，另於平、假日執行實車查核 84 站，並針對環境部下放缺失追蹤與輔導改善，更導入線上教育訓練系統 E 化智慧學習，並有效落實定檢站品保品管，另評選 11 站優良定檢站，並於表揚典禮公開頒發獎項。 15. 針對怠速好發地點路段執行怠速熄火宣導作業，並於空品不良日重點強化勸導高敏感族群周邊區域，即時有效改善空品，共計勸導汽機車近 3 千輛，亦皆立即熄火或駛離停等地點。 16. 針對噪音污染疑慮機車，執行噪音檢測更導入加驗排氣 49 場併檢驗 1.2 千餘輛，透過雙管齊下管制，除提升 10 倍執行量能，不合格率 31.3%高於攔檢不合格率(21.8%)顯見污染特性，亦全數逕行告發。
四、逸散污染源空氣污染管制	1. 營建工程空氣污染防制費核算： 營建空污費核算徵收與追補繳，辦理開工申報案件 7,051 件，總申報金額 2 億 9,005 萬 8,207 元，其中逾期申報加徵滯納金、利息，總金額為 202 萬 2,997 元。完工結算案件完工結算案件 6,097 件，總退費金額為 1,021 萬 7,903 元、總補繳金額為 8,370 萬 9,502 元。 2. 營建工程管理： (1) 落實工地輔導及稽巡查，法規符合度達 92%，污染削減率達 64%。 (2) 推動工地污染防制智慧化，打造 2 處空品監測連動自動灑水防制及 6 處 AI 影像辨識工地，作為示範推動，引領本市工地管理升級。 (3) 推動工地進行道路洗掃認養，總執行長度 32,240 公里。 (4) 推廣農廢循環覆蓋工地裸露地，鋪設稻草披 47.1 公頃及破碎木料 1,500 平方公尺。 (5) 針對重大工地進行 5 點次 TSP 檢測。 (6) 辦理 2 場次營建工程法規宣導說明會。 3. 營建空污費申辦全面 E 化，線上使用率達 100%。 4. 露天燃燒巡查及宣導： (1) 動態篩選露燃熱區，主動查核露燃行為，共計執行 36 天次，巡視面積達 5,886 公頃，查獲告發金額增加 2.3 倍，有效嚇阻露燃行為。 (2) 稻作露燃高峰期，搭配 UAV 巡視耕作面積 5,935.7 公頃，達總耕作面積 85%。 (3) 辦理勿露燃及農廢再利用宣導共 4 場次。 (4) 透過第 4 台跑馬燈勿露燃宣導共 6 天次。 5. 裸露地清查及輔導改善： (1) 清查列管 26 處、列管面積 44.4 公頃。 (2) 輔導改善 22 處、改善面積 40.4 公頃。 6. 民俗活動污染減量政策推動：

重要施政項目	執行成果與效益
	(1) 紙錢集中燒為 1,576.7 公噸，歷年最高，全數載運至「淨圓滿」紙錢專爐焚化，抑制 5,565 公斤懸浮微粒。 (2) 以功代金統計 5,536 人響應參與，響應金額 358 萬 1,929 元，亦為歷年最高，相當減量紙錢 78.8 公噸，削減 118.2 公噸二氧化碳排放。 7. 本市整合各相關單位洗掃街量能以加強道路揚塵管制，於秋冬時期每月增強洗街量能達總量能 55%以上。112 年度環保局整年洗街達 7 萬公里，另整合區隊、清管科及工務段洗掃街量能約 54.3 萬公里，合計為 61.3 萬公里。另外輔導企業、工業區等共同認養執行道路 3.8 萬公里。推估可削減 TSP：8,984 公噸、PM_{10}：1,693 公噸、$PM_{2.5}$：391 公噸。 8. 普查本市及重要道路：共計完成 1,292 條，其中Ａ級道路長度為 3,858 公里、Ｂ級道路長度為 476 公里，且無Ｃ級道路。 9. 為降低農耕機具污染案件發生率，持續於 15 區高農作行政區，設立 45 條示範道路，並於農忙月份執行巡查 225 次；橫向合作公所、農政單位設置農耕單張宣導點，共發放 3,500 份宣導單張及髒污清除工具 200 支，並結合勿露天燃燒主題與農業局共同宣導「農耕髒污改善」4 場次。並擴大成立 15 處「剷除農耕髒污守護隊」，共 182 名志工響應，增加每年 196 次之巡查量能，鼓勵在地居民、農友、代耕業者落實自主清理，跨局處合力進行農耕髒污源頭改善。
五、噪音管制計畫	1. 112 年度使用中車輛原地噪音量測作業： (1) 環警監聯合稽查作業共執行 67 場次、攔查 3,587 輛、檢測 450 輛、合格 329 輛、不合格 121 輛、召回 79 輛、不合格率為 27%、裁罰金額 278,100 元。 (2) 召回檢測作業共執行 74 場次、檢測 2,589 輛、合格 2,486 輛、不合格 107 輛、合格率為 96%，裁罰金額 219,600 元。 2. 112 年度機動車輛行駛噪音稽查作業： (1) 移動式聲音照相共執行 112 場次、告發 12 件、召回 25 件，裁罰金額 27,900 元。 (2) 類固定式聲音照相共執行 39 場次、告發 42 件、召回 123 件，裁罰金額 118,800 元。 (3) 固定式聲音照相共告發 281 件、召回 394 件，裁罰金額 707,400 元。 3. 112 年度營建工地噪音巡查、宣導或輔導： (1) 執行營建工地噪音巡查、宣導共計 67 場次。 (2) 執行營建工地專案輔導共計 9 場次。 (3) 辦理大型公共工程源頭相關宣導會共計 1 場次。 4. 112 年度非游離輻射管制作業：非游離輻射管制作業共執行 41 點次量測。 5. 112 年度光污染管制作業：光污染管制作業共執行 18 點次量測(7 點次超標皆已完成改善)。
六、推動室內空氣品質改善	1. 執行公私場所室內空氣品質檢測： (1) 執行 12 處 50 項次標準方法檢測作業。 (2) 執行 111 處直讀儀巡查檢測。

重要施政項目	執行成果與效益
	A. 公告場所 71 處。 B. 非列管場所 40 處。 2. 推動公私場所室內空氣品質自主管理作業及宣導法規相關事項：辦理 1 場次室內空氣品質法規宣導說明會，共計 52 人與會。 3. 督導查核公告場所設置專責人員、撰寫維護管理計畫書及定期檢驗測定作業： (1) 每月彙整本市 31 處第一批公告場所辦理情形。 A. 第一批公告場所均已設置室內空氣品質維護管理專責人員。 B. 第一批公告場所均已訂定室內空氣品質維護管理計畫。 C. 第一批公告場所均已辦理定期檢驗測定。 (2) 每月彙整本市 88 處第二批公告場所辦理情形。 A. 第二批公告場所均已設置室內空氣品質維護管理專責人員。 B. 第二批公告場所均已訂定室內空氣品質維護管理計畫。 C. 第二批公告場所均已辦理定期檢驗測定。 4. 維護管理室內空氣品質資訊網，建置相關資訊平台供民眾查詢。 (1) 每月彙整本市第一批及第二批公告場所列管情形、定檢數據及稽查結果，並維護網站各連結及功能之運作正常，供民眾查閱相關訊息。 (2) 不定期公布及宣傳本市室內空氣品質相關之訊息及活動，向民眾推廣室內空氣品質觀念。 5. 推動公私場所取得優良級與良好級室內空氣品質自主管理標章：輔導 65 處公私場所取得室內空氣品質自主管理標章。 (1) 優良級標章 52 處。 (2) 良好級標章 13 處。 6. 舉辦首屆室內空品績優場所競賽，藉由競賽表揚維護良好的公告場所與有心加入維護行列的非公告場所，共計 23 處公私場所參賽，經評比篩選公告場所 5 處及非公告場所 4 處作為本市室內空品績優場所，並導入專家學者制度及獎金輔導，鼓勵未取得標章之非公告場所取得自主管理標章加入自主管理行列。
參、水域及毒物管理	
一、落實河川、海洋污染源稽查管制作業	1. 112 年全市河川流域環境部(改制前環保署)水質測站溶氧大於 2ppm 比例 92.8%以上、全市河川嚴重污染長度比例 9.7%。 2. 112 年完成水污染防治法列管事業 5,377 家次稽查及 1,229 家次採樣，處分 331 家次(含稽查科及南督)，裁處金額為 5,120.65 萬元。 3. 112 年辦理相關說明會：6 月 27 日上下午、9 月 8 日、9 月 12 日上下午、9 月 23 日、10 月 2 日、10 月 3 日、10 月 11 日、10 月 13 日、10 月 19 日、10 月 20 日、10 月 26 日，針對「畜牧業廢水處理常見問題及違規樣態」、「氨氮加嚴法規說明會」、「水污染相關法規說明會」、「水污染檢測申報管理辦法法規說明會」、「列管事業深度查核流程及常見問題說明會」等內容，辦理 13 場說明會。 4. 成立本市河川守護隊 43 隊計 1,061 人，並辦理 4 場教育訓練，人數達 839 人，於 5 月 17 日辦理 1 場首長與巡守隊活動說明會。 5. 臺南市河川巡守志工於完成教育訓練後，可領有志願服務紀錄冊，

重要施政項目	執行成果與效益
	目前全市領有該手冊志工計有 640 位，協助河川巡查工作。 6. 全面推動沼液沼渣集運輸車輛施灌示範計畫，提升農民配合施灌意願，112 年槽車集運共計施灌沼液沼渣 3,304 噸。 7. 完成設置 5 處河面垃圾攔污網，河面垃圾清除共計 115 次，總計清除 132.3 噸。臺南運河河面垃圾及死魚計清除 77 次，總計清除 35 噸。 8. 海岸垃圾淨灘淨溪淨海活動，計辦理 9 場次，共約 266 人次參與，共計清除總量達 618.3 公斤。 9. 112 年完成許可、展延及變更審核作業，共計 2,063 件，完成製證共計 531 件。 10. 每個月進行將軍溪、安順排水、急水溪、曾文溪、鹽水溪、二仁溪等 38 個測站之水質監測，其中檢項目至少包含 pH、水溫(℃)、溶氧量(mg/L)、生化需氧量(mg/L)、氨氮(mg/L)、懸浮固體(mg/L)。 11. 持續操作月津古港水質淨化場及麻豆寮子廊水質淨化場，每日總處理水量約達 1,200 CMD，可減輕及改善當地水質，提昇麻豆古港風華、月津古港當地生活環境品質達到改善水質水體品之目的。 12. 持續執行自來水直接列管點水質抽驗 720 件次，檢驗結果全數符合飲用水水質標準;公私場所飲用水連續供水固定設備稽查 386 件次及抽驗 282 件次，檢驗結果全數符合飲用水水質標準；包裝或盛裝飲用水源水質抽驗 15 件次，檢驗結果均符合飲用水水源水質標準；2 萬立方公尺以上烏山頭、潭頂、南化及曾文淨水場自來水水源水質抽驗 18 件次，2 萬立方公尺以下楠玉、鏡面及白河淨水場自來水源水質抽驗 12 件次,檢驗結果均符合飲用水水源水質標準;自來水質藥劑-潭頂、山上、南化、烏山頭、曾文第一、鏡面淨水場使用藥劑抽驗 6 件次，檢驗結果均符合飲用水水質處理藥劑品質管制標準；非自來水(山泉水、地下水)水質抽驗 41 件次，其檢測結果均不符合飲用水水質標準，環保局將檢測報告函知區公所，該處水質不符合飲用水水質標準，不宜作為飲用水。 13. 112 年 1 月至 12 月辦理 7 次觀夕平台及黃金海岸等海灘水質監測工作，檢測結果大腸桿菌群大多小於 1,000 CFU/100ml。 14. 112 年辦理相關海洋教育及應變活動： (1) 辦理 10 海洋環境教育宣導活動，總計共 824 人次參與，並於教材中新增微型塑膠教具、有獎徵答及海洋環境教育網站互動課程。 (2) 6 月 26 日辦理海洋污染應變兵棋推演，6 月 28 日辦理海洋污染應變演練，共計 10 個公私單位動員參演，強化各單位緊急應變能力。 (3) 5 月 12 日辦理海污防治教育訓練及應變器材實作訓練，總計約 41 人參與課程。
二、強化毒性化學物質及環境用藥管理工作	1. 112 年共計完成 644 家次毒性化學物質運作場所及管制量達 30 倍以上公共危險場所稽查作業，告發處分 4 件次，處分金額 118 萬元。 2. 辦理本市毒性化學物質運作場所登記、核可文件申請審查作業於 112 年底完成登記、核可文件申請審查作業，毒性及關注化學物質

重要施政項目	執行成果與效益
	登記、核可文件審查共 347 件次。 3. 辦理毒性化學物質危害預防應變計畫審查核備，共計 87 件次、應變器材及偵測與警報設備文件審查記錄表，共計 111 件次、運送危害預防及應變計畫，共計 33 件次。 4. 毒性化學物質運作場所運作管理與應變輔導、偵測警報設備現場測試、無預警測試： (1) 邀請專家學者至運作場所進行運作管理與應變輔導 20 家次。 (2) 落實督導毒性化學物質運作場所偵測警報設備，針對大型場所之偵測警報設備進行現場測試共計 17 家次，測試結果符合規定。 (3) 加強運作場所毒災應變能力，辦理運作場所現場無預警測試(含運作場所傳真及電話測試)共計 71 家次及聯防組織無預警測試 9 組。 5. 毒性化學物質災害防救演練及毒災聯防小組組訓暨實作訓練： (1) 112 年 1 月辦理 6 場次聯防組訓。 (2) 112 年 7 月 25 日於安平國際商港辦理「臺南市 112 年全民防衛動員暨災害防救（民安 9 號）演習」。由市長擔任指揮官，此次災防演習串聯萬安 46 號演習，除了將毒化物事故災害列為主軸外，更將戰爭狀況列為演習項目，以複合式災害事故進行演習，模擬戰時毒化災害搶救，同時發送疏散避難暨毒災警報發送演練告警訊息，可強化未來戰爭發生時救災程序之應變能力，同時檢驗應變程序，並加深民眾疏散避難觀念，提升本轄之災害應變作業能力，減輕災害損失，保障本市市民生命、財產及身體安全。 (3)邀請本市毒災聯防組織成員辦理毒性化學物質毒災聯防組訓及實作訓練 6 場次，共計 368 人參加。 6. 毒性及關注化學物質法規宣導說明會及研討會： (1) 加強毒性及關注化學物質運作場所法規熟稔度，2 月 24 日、5 月 15 日、10 月 3 日及 10 月 4 日辦理 112 年度臺南市毒性及關注化學物質管理法規說明會及 10 月 4 日辦理毒性及關注化學物質管理法規暨化學物質應用標籤技術管理及災防圖資之溝通與宣導說明會，共計 5 場次，共計 1,000 人與會。 (2) 12 月 26 日辦理 112 年度臺南市毒性及關注化學物質災害防救動員暨案例研討會，共計 104 人與會。 7. 毒性化學物質運作及流向勾稽、樣品採樣、運送槽車攔查、釋放量申報查核輔導： (1) 執行毒性化學物質運作及流向勾稽作業 48 家。 (2) 辦理 4 場次毒化物運送槽車聯合攔查，共計攔查毒化物運送槽車 4 輛，攔查結果均符合毒管法規定。 (3) 毒化物釋放量申報異常廠家進行釋放量查核輔導 7 家次。 8. 製造或輸入新或既有化學物質廠家、化學品使用現況及四要管理查訪輔導： (1) 查訪化學物質業者，確認是否有製造或輸入新或既有化學物質 20 家，查訪結果共 19 家有製造或輸入行為。

重要施政項目	執行成果與效益
	(2) 稽查化工原(材)料業者，確認化學品使用現況及四要管理執行成效共 390 家。 9. 辦理具食安風險疑慮化學物質宣導活動：辦理 3 場具食安風險化學物質宣導活動，累計宣導人數達 416 人。 10. 環境用藥製造業、販賣業、病媒防治業、劣質環境用藥、有效成分及含量查核；傳統市場、牛墟、夜市、旅館業、餐飲業等病媒防治、市售環境用藥標示暨廣告查核： (1) 加強環境用藥管理進行販賣業查核 14 件次及病媒防治業查核 23 件次。 (2) 為避免市售環境用藥為禁用、劣質環境用藥，辦理市售產品查核送驗 5 件次，檢驗結果符合規定。 (3) 查核市售一般環境用藥，發現 30 件市售一般環境用藥有效期限未符規定，依法移請製造廠商所在地主管機關辦理後續事宜。 (4) 辦理本市傳統市場、牛墟、夜市等環境用藥查核 15 處，未查獲販賣偽藥情事。 (5) 落實旅館業、餐飲業病媒防治工作，執行病媒防治工作查核 9 家次。 (6) 市售環境用藥標示查核 1,241 件次、廣告查核 201 件次。 11. 環境用藥法規及宣導說明會：辦理各類環境用藥法規宣導說明會共 5 場次，共 623 人與會。
肆、一般廢棄物管理	
一、垃圾全分類、資源回收再利用	1. 本市於 99 年 12 月 25 日合併後，歷經磨合、扎根至穩定，資源回收工作步上常軌，另本市每年皆檢視上年度做法，去蕪存菁持續精進，透過 8 大措施 64 項具體作法，推動本市執行機關、社區、學校、團體四大體系及回收商等落實資源回收工作，使資源回收率自 99 年 37.44%提升至 63.22%，每人每日資源回收量達 0.871 公斤 2. 資源回收宣導： (1) 辦理 34 場資源回收宣導活動，共計參與人數 7,043 人次。 (2) 透過媒體宣導共 300 則。 (3) 輔導村里資源回收站辦理 435 場次兌換活動，累計 7,007 人參加，回收物總重量 270 公噸。 (4) 辦理 39 場次資源回收物兌換活動(包括藏金閣每月拍賣日兌換活動、農藥兌換、結合販賣業者辦理五回收折價換好物、漁港兌換。 A. 藏金閣每月拍賣日兌換活動： 共 433 人次參與，回收廢玻璃瓶 4 萬 1,234 支、回收物 4,813 公斤、廢電風扇 32 台、廢顯示器 8 台、廢主機 1 台、廢可攜式電腦 5 台、廢平板 16 台、廢手機 228 支。 B. 農藥兌換： 共 181 人次參與，回收廢農藥容器 2,252 公斤。 C. 結合販賣業者辦理五回收折價換好物： 共 862 人參與，廢可攜式電腦 283 台、廢平板 657 台、廢手機 1,775 台。

重要施政項目	執行成果與效益
	D. 漁港兌換： 共 252 人次參與，回收廢玻璃容器 3,791 公斤、廢電風扇 39 台、廢可攜式電腦及平版 19 台、廢手機 224 支。 3. 廚餘堆肥再利用： (1) 提升家戶(社區)廚餘自主性堆肥，家戶數已達 1 萬 16,685 戶，其中 112 年戶數 1,504 戶。 (2) 本市累計共 2 個機關、67 所學校、29 個社區發展協會設置廚餘落葉堆肥站。 4. 臺南市廢食用油履歷資訊系統： 完成 1,273 家小型餐飲業廢食用油流向查核工作，未產出廢食用油 199 家、排除名單 457 家(重複、查無此址或非列管餐飲業)、已交付清除機構但未申報營運紀錄 470 家、停歇業 144 家、其他 3 家(2 家交由廢食用油自動回收機，1 家交由慈濟單位回收製作手工皂。) 5. 二手傢俱及腳踏車拍賣： (1) 二手腳踏車拍賣及販售 170 件，拍賣金額 283,900 元。 (2) 二手傢俱拍賣及販售計 4,398 件，所得金額 2,238,175 元。(含拍賣家具、維修家具、平日賣家具、平價區家具、環保綠點)。 (3) 環保教育園區參訪 79 場，計 10,588 人次。 6. 回收商管理： (1) 本市已登記回收處理業及列管古物商等回收業者共計 175 家，完成回收業者登革熱稽查 261 家次、發現積水容器數 106 個、並查獲 10 家業者有陽性容器現場予以告發處分，經複查皆已改善完成。 (2) 本市住宅區內資源回收站共 36 家，有 3 家提出登記申請，目前總共核准 23 家登記。 7. 個體戶管理： 有 300 位個體戶報名，2,931 人次兌換、協助到府服務收運 1,678 人次，補助兌換資源回收物 1,473 萬 5,297 元整，期間查核輔導個體業者共計巡查 540 家次，總計優良 461 人次、輔導改善 79 人次。 8. 責任業者與販賣業者管理： 完成 412 件資源回收責任業者稽查取締工作，其中 199 件未辦理責任業者登記、150 件未按期申報營業量及 39 件為未標示或未正確標示回收相關標誌，經追蹤皆已改善完成，24 件為紙餐具標示 Qrcode 相關案件資料調查。 9. 源頭減量查核管理： (1) 完成 6,027 家次的源頭減量稽查作業(包含免洗餐具限制使用、一次用塑膠吸管、自備飲料杯優惠、產品過度包裝(完成 894 件)等)，其中違規開立裁處書共計 9 家次。 (2) 完成臺南市低碳城市自治條例第 26 條稽查作業 836 家次；完成臺南市低碳城市自治條例第 26 條之 2 稽查作業 1,806 家次，其中開立違規警告單計 6 家次，均已複查改善完成。 10. 社區回收站、回收商形象改造：持續追蹤輔導 231 處已建置資源回收形象改造示範點。

重要施政項目	執行成果與效益
	11. 推廣回收美學： (1) 租借作品計 18 場次活動，包含佛教慈濟基金會歲末祝福暨環境教育宣導活動、臺南市六甲區公所「2023 繽紛落羽松」、臺南市白河區公所「112 年白河木棉花季」、官田區公所大隆文化園區活動、臺南市學甲區公所蜀葵花季活動、嘉義縣大埔鄉公所、宥盛科技股份有限公司打造愛麗絲夢幻童趣之打卡景點、遠見天下文化出版股份有限公司 2023 永續生活節、日出文化企業社搖尾草狗狗派對、歸仁仁壽宮活動，參觀總人數逾 72 萬人次。 (2) DIY 教學共 25 場次 866 人參加。
二、 焚化廠營運管理	1. 城西焚化廠處理 190,041.42 公噸垃圾，發電 101,880.48 仟度。 2. 永康焚化廠處理 269,910.38 公噸垃圾，發電 153,515.47 仟度。
三、 安定滲出水廠（含水肥廠）營運管理及滲出水清運工作	1. 安定滲出水廠共計處理 10 萬 4,035.4 噸垃圾滲出水及水肥，處理後放流水量 9 萬 8,055.9 噸。 2. 每月放流水質檢測皆符合放流水標準。
四、 臺南市城西垃圾滲出水處理廠委託操作維護管理	1. 城西垃圾滲出水處理廠共計處理 255,869 噸垃圾滲出水，處理後放流水量 98,782 噸，回收使用水量為 27,390 噸，返送水量 157,087 公噸。 2. 每月放流水質檢測皆符合放流水標準。
五、 掩埋場及滲出水處理場監督	1. 共計查核 402 次本市公有掩埋場，156 次本市安定滲出水處理廠、城西滲出水處理廠及灣裡水肥場。 2. 掩埋場地下水井 178 口/次(含營運中、已封閉，仁德三期、麻豆二期、歸仁二期及新營五期掩埋場環境監測，台糖土地定期監測)。 3. 查核期間確保掩埋場及滲出水處理廠正常操作，避免影響周遭環境之虞。
六、 城西及永康焚化廠回饋設施委託經營管理	1. 永康回饋設施回饋當地里(王行里及唪口里)申辦里民證(300 元)後即可免費使用全館設施，並提供回饋設施鄰近里民（永康區烏竹里、新樹里、西勢里、龍潭里、永明里及新化區協興里、北勢里、豐榮里、全興里、崙頂里里民，每月辦證一次可使用全場館）永康回饋設施鄰近里民證:1,250 元/張，永康回饋設施總入場人次為 28,596 人(里民卡共申辦 146 張，鄰近里回饋卡共申辦 16 張)。 2. 城西回饋設施將配合更新爐一併規劃整建，將於整建完成後規劃開放使用。
七、 臺南市城西底渣再利用處理廠委託操作計畫	為妥善處理底渣，將其製成焚化再生粒料後由市府公共工程推廣使用，實踐循環經濟政策，共處理 32,805.5 噸底渣。

重要施政項目	執行成果與效益
八、推廣木料銀行，將廢樹枝破碎成木料，以促進資源循環再利用	1. 台南市每年果樹、公園、機關學校及行道樹均須修剪，1 年產生約 1 萬多公噸的廢樹枝，環保局成立木料銀行，將廢樹枝破碎成木料以促進資源循環再利用，開放 5 處領料地點供民眾免費領用，碎木料鋪於土壤表面兼具美觀、保濕、抑制雜草及減少揚塵等作用，也可增加土壤有機質、調整酸鹼值等。 2. 民眾、機關團體共計領用 119 公噸。
九、臺南市飛灰固化廠委外操作營運暨設備改善計畫	妥善處理城西焚化廠所產生之 4,816 噸飛灰及最終處置 19,730 噸飛灰穩定化物，並改善部分必要設備維持操作穩定性，落實設備維護保養，維護環境安全。
十、更新爐新建營運移轉促參案	1. 本案自 112 年 2 月開始履約，最快於 115 年正式運轉，屆時將可恢復城西廠原有垃圾處理量能 900 公噸/日，妥善處理轄內一般廢棄物。 2. 本案已申請完成特種建築物許可、出流管制計畫審查核准及各項開工前計畫書及許可審查，並於 112 年 12 月 28 日開工。後續將加強控管興建進度，並協調解決工程界面問題，確保如期如質完工。 3.截至 113 年 2 月 27 日，預定進度 17.30%，實際進度 20.07%。
十一、底渣處理廠效能提升統包工程	本府環保局於 107 年度興建底渣再利用精細處理廠，為提升焚化再生粒料品質，再擴充多段式分選設備及水洗設備，並增加底渣前處理程序，以提升再利用底渣品質及整體系統設備之可靠度，並期能降低異味之不良觀感，期能擴增再利用去化管道，提升使用意願，本案於 111 年 3 月 21 日開工，因多段分選設備區及介面整合因界面問題無法施作，於 111 年 8 月 26 日停工，廠商於 112 年 2 月 14 日辦理復工，並於 4 月 28 日完工。
十二、歸仁將軍區域性掩埋場活化再利用工程	為因應本市現有掩埋場空間不足，並應變每年數千公噸以上之風災等各項天然災害緊急廢棄物清運需求，本案總經費 9,420 萬元。本案於 110 年 10 月 29 日開工，並於 112 年 7 月 14 日完工，提供 7.8 萬立方公尺掩埋空間。
十三、新化掩埋場擋土牆修繕工程	為改善新化掩埋場既有擋土牆年久損壞，導致漏水、鋼筋裸露、傾斜等問題，新建擋土牆 55m 及瀝青混凝土道路 50m，112 年 1 月 9 日開工，112 年 6 月 24 日完工。
十四、臺南市永康區王行東路排水改善工程	為改善王行東路逢豪大雨之淹水情形，本局已編列預算計 7,500 萬，由水利局新設直徑 120cm 排水涵管共 291.55m、抽水站 1 座、抽水機 2 台(抽水流量共 2 立方公尺/秒)，於 112 年 1 月 16 日開工，預計 113 年 5 月底完工。
伍、事業廢棄物管理	
一、臺南市事業	1. 產源端事業廢棄物許可審查作業：(事業廢棄物許可審查計畫一、

重要施政項目	執行成果與效益
廢棄物許可審查計畫	二) (1)事業廢棄物清理計畫書審查共計2,060件。 (2)事業廢棄物輸入出許可審查共計2件。 (3)事業自行清除處理許可審查共計3件。 (4)事業廢棄物清理專業技術人員設置異動共計97件。 (5)事業機構廢棄物處置計畫書審查共計67件。 (6)有害事業廢棄物貯存延長共計18件。 (7)事業解除列管申請與現勘共計937件。 (8)再利用機構檢核申請審查共計185件。 (9)再生利用機構檢核申請審查共計2件。 (10) 事業廢棄物清運機具裝置GPS審查共計20件。 2. 促使事業機構妥善處置其廢棄物辦理 2 場次事業廢棄物法令說明及網路申報說明會，共累計231家事業機構參加。(事業廢棄物許可審查計畫五) 3. 執行112年度地方環境保護機關績效考核計畫共1件。(事業廢棄物許可審查計畫三) (1)提出績效考核可達最佳成績之執行方案共計1件。 (2)上網申報率已達97.4%。 (3)事業廢棄物清理計畫書送審率已達97.3%。 (4)事業廢棄物清理計畫書通過率已達96.8%。 4. 公民營清除處理機構事業廢棄物許可審查作業：(事業廢棄物許可審查計畫一) (1)公民營廢棄物清除及處理許可審查通過(含核准、變更及展延)共計263件。 (2)公民營清除處理機構廢棄物輸入輸出過境轉口許可審查共計17件。 (3)公民營清除處理機構事業廢棄物清專業技術人員設置異動審查共計24件。 (4)公民營清除機構事業廢棄物清運機具裝置及時追蹤系統(GPS)審查共計304件。 (5)清除處理許可審查效率(皆符合契約規定)、正確率100%及通過率為98%。 5. 廢食用油管制作業：核發廢食用油工作證共計65件。(事業廢棄物許可審查計畫一) 6. 執行18家廢棄物處理廠事業廢棄物處理機構評鑑及相關資源化產品流向查核，經查核18家廢棄物處理廠之資源化產品流向無異常情形及無犯罪違規污染情事。(事業廢棄物許可審查計畫一) 7. 112年度完成碩鼎資源再生股份有限公司、全興資源再生股份有限公司審查與核發處理許可證。(事業廢棄物許可審查計畫一)
二、臺南市事業廢棄物勾稽及查核計畫	1. 產源端事業廢棄物勾稽及現場查核輔導作業：(事業廢棄物勾稽及查核計畫一) (1)每月聯單及申報異常勾稽完成共計8,807件。 (2)完成聯單及申報異常態樣Ⅰ電話輔導作業共計1,988件。 A. 事業實際上網時間較申報預定清運時間晚異常勾稽175件。

重要施政項目	執行成果與效益
	B. 處理者收受聯單 30 天後仍未處理完成異常勾稽 2 件。 C. 聯單申報 35 天後聯單不完整申報異常勾稽 18 件。 D. 除車輛同一車號同一時間清運不同事業之廢棄物異常勾稽 119 件。 E. 有害事業廢棄物未經中間處理進最終處理 0 件。(無異常) F. 報聯單修改次數過多查詢(單筆聯單修改五次以上者)異常勾稽 26 件。 G. 聯單三者任一未過磅異常勾稽 37 件。 H. 廠內暫存量異常下降，但無申報資料者異常勾稽 164 件。 (3) 完成聯單及申報異常態樣 II 名單勾稽及查核輔導作業共計 497 件。 A. 感染性事業廢棄物貯存超時未申報異常勾稽 18 件。 B. 許可核備之公民營機構超量、超項營運 5 件。 C. 提報月份之前 3 個月皆未申報原料或廢棄物產出、貯存情形 512 件。 2. 配合辦理 EP 專案現場稽查、辦理環檢警現場稽查或其他重大件現場共計 54 件。(事業廢棄物勾稽及查核計畫二) 3. 促使事業機構妥善處置其廢棄物辦理 1 場次辦理常見違反廢棄物清理法樣態教育訓練，共累計 108 家事業機構參加。(事業廢棄物勾稽及查核計畫六) 4. 完成列管事業查核 EEMS 系統建檔共計 2,044 件。 5. 公民營清除機構事業廢棄物勾稽及現場查核輔導作業：(事業廢棄物勾稽及查核計畫一) (1) 每月 GPS 異常勾稽完成共計 4,795 件。 (2) 完成 GPS 異常態樣電話輔導作業共計 4,766 件。 A. 有聯單而無軌跡異常勾稽 95 件。 B. 應到處理廠而未到異常勾稽 524 件。 C. 疑似無營運業者 489 件。 D. 遞送三聯單條碼應刷取而未刷取異常勾稽 103 件。 E. 無 GPS 衛星訊號顯示比例過高者異常勾稽 15 件。 F. 系統顯現拔除電源而有位移異常勾稽 143 件。 G. 每日回傳資料於一週內未回傳者異常勾稽 26 件。 H. 未依規定上網完成週確認異常勾稽 3,400 件。 (3) 完成 GPS 異常態樣 II 名單勾稽及查核輔導作業共計 182 件。 (4) 依聯單資料應裝置 GPS 而未裝置者異常勾稽 76 件。 (5) 完成水肥車異常態樣名單勾稽及查核輔導作業共計 80 件。 (6) 辦理本市公民營廢棄物清除處理機構查核及申報資料現場勾稽共計 434 次(清除機構共計 390 次；處理機構共計 40 次；共同清除、處理及餘裕量處理機構計 4 次)。 (7) 126 家次設置貯存場、轉運站、分類場之清除機構稽查。 (8) 定期維護及更新環保局公民營廢棄物清除處理機構許可案件管理多媒體動態網頁與 ASP 程式資料庫更新。 6. 完成利用無人飛行載具查緝非法案件及查核再利用機構現場作業情形及地籍位置與範圍 21 點次。(事業廢棄物勾稽及查核計畫八)

重要施政項目	執行成果與效益
	7. 推動預防爐碴石非法使用危害防止改善：(事業廢棄物勾稽及查核計畫八) 完成爐碴（石）產源(易昇鋼鐵股份有限公司、華新麗華股份有限公司鹽水廠、榮剛材料科技股份有限公司新營廠、榮剛材料科技股份有限公司柳營廠、威致鋼鐵工業股份有限公司官田廠)聯合深度稽查作業 4 家次。 8. 完成廚餘再利用機構稽查作業共計 144 場次，均無違規異常情形。 9. 執行 18 家處理機構之資源化產品流向無異常情形及無犯罪違規污染情事。(事業廢棄物勾稽及查核計畫四) 10. 112 年持續推動臺南市工業區事業員工生活垃圾隨袋徵收，目前共計 8 處工業區配合政策，112 年清運一般垃圾 463,392 公斤、資源垃圾 160,840 公斤，總計 624,232 公斤，有效引導事業減少垃圾產出並舒緩本市焚化爐壓力。112 年評估轄內焚化廠處理量能，以及調查其他工業區意願，經研議後，永康科技工業區已完成評估工作，並於 113 年 3 月 1 日起開始實施隨袋徵收作業。(事業廢棄物勾稽及查核計畫十三) 11. 辦理 2 場次人員教育訓練祈能有助於局內業務執行更加精實。(事業廢棄物勾稽及查核計畫五) 12. 廢食用油管制作業：(事業廢棄物勾稽及查核計畫十二) (1) 辦理清除處理機構及廢食用油回收業者合法化輔導及稽查共 12 件。 (2) 廢食用油清運申報資料勾稽共 12 件。
陸、土壤污染管理 一、土壤及地下水場址之監督管理及查證作業	土壤及地下水場址監督管理 1. 本市列管中之土壤及地下水污染場址，定期每 2 個月巡查 1 次，112 年度巡查計 351 場次，並邀集專家委員每半年審視成果報告，積極督促行為人戮力改善，確保整治成效，共召開 29 場污染推動小組審查會議，另完成定期監測地下水 18 口次，監測結果皆依土污法相關規定辦理。 2. 土壤及地下水污染改善成效：已執行 19 場土水污染場址查(驗)證作業，嚴格監督場址如期如質完成改善，計 3 處土壤及地下水污染場址解除列管，解列面積約 6 公頃。 3. 深入學校辦理 10 場次校園宣導活動，藉教導學童了解土壤及地下水基本知識，建立並加強環境維護觀念，並針對業者共辦理 6 場次土水相關法規宣導會及研商會，期達到宣導土壤及地下水污染防治之目的。 4. 審查土壤污染評估調查及檢測資料 84 件並完成建檔作業，執行公告事業現場查核作業 37 家；主動查核本市 44 家臨時工廠登記轉特別工廠登記事業執行深度盤查，確認廠內設施及運作情形，友善輔導業者自主加強缺失改善，做好相關生產設施及污染防制設施設備保養維護工作，降低環境污染的機率。 中石化污染整治進度 1. 場址總面積 37.1 公頃，已整治面積 21.5 公頃，已完成整治面積約 58%。

重要施政項目	執行成果與效益
	2. 污染土總處理量 68.23 萬噸，已處理污染土量 59.47 萬噸，累計處理進度約 87%。 3. 裁罰：依定期監督及查核整治進度，98 年迄今針對違規事項共裁處 30 次，處分金額計 1,560 萬元。 4. 今年度環保局進行「鹼氯 III 區污染土壤移除施工計畫」、「暫存區污染土壤移除施工計畫變更」、「第四套熱處理系統建廠、試運轉暨實廠處理施工計畫」、「中石化安順廠周遭停養區魚塭復養評估報告」等共計 85 份中石化公司提送之污染整治相關文件審查，並依核定計畫，持續依法監督中石化公司執行污染整治作業，期間召開 2 場專案小組、7 場推動小組、5 場現場查核等會議等，以落實審查及查核機制。
二、廢棄物非法棄置污染場址整治改善作業	廢棄物非法棄置管理 1. 透過現場巡查輔以空拍 UAV 無人機完成 698 場次巡查一般棄置場址、204 場次分級巡查及 31 場次高潛勢場址巡查作業，以掌握廢棄物非法棄置列管場址現場情形。 2. 透過審查 55 處列管場址之廢棄物清理計畫書及 32 處列管場址改善完成報告，以落實積極監督非法棄置場址之環境改善。 3. 督導清理義務人完成 68 處非法棄置場址環境復原面積達 230.8 公頃及清除 94,873 公噸廢棄物，並完成提報解除列管。 4. 針對異常列管場址啟動 1 場緊急應變措施，將有洩漏疑慮有害廢液場址進行換桶作業並設置防溢設施，以免有害廢液洩漏影響鄰近環境。 5. 依廢棄物清理法第 71 條評估優先代履行場址 6 處，共計清理 135.6 公噸。
柒、清淨家園管理環境衛生管理	1. 推動寧適家園，營造友善城鄉環境： (1) 本市公廁列管數 4,855 座，優等級以上達 100%，配合環境部衛生紙丟馬桶政策，截至 112 年 12 月底全市配合率由原本 2 成 8 提升至 6 成 9，預計 113 年達成 7 成目標，另推廣企業認養公廁，公私協力達成雙贏，計推動 35 個在地企業認養公廁，如南茂科技、華泓科技、麥德森企業、瀛海建設及明新食品等大型企業。 (2) 營造如廁禮儀示範公廁 2 場次，提升公廁管理單位清潔技巧及市民如廁禮儀，共同打造良好如廁環境；辦理辦理績優公廁考核並公開頒獎，112 年共計 16 單位獲獎。 (3) 爭取環境部改善公廁計畫補助經費 2,742 萬 4,000 元，修繕本市 69 座老舊公廁。 (4) 辦理登革熱鄰里、社區防疫種子教師教育訓練 4 場次，訓練人數 423 人，加強登革熱防治孳生源清除，深化社區防疫意識。 (5) 112 年春季淨灘配合地球日於觀夕平台舉辦，本次邀請在台外國友人一同響應，讓淨灘活動更添活力；秋季淨灘移師至漁光島辦理。平時號召民間團體、學校、企業於特定公私節慶日辦理大型淨灘活動，發揮環境教育扎根及實質海岸景觀維護清理雙重功

重要施政項目	執行成果與效益
	效，推動海岸認養團體數達 15 個，並推動認養團體每月自主清理海岸至少 1 次。 (6) 推動清淨家園區里考核，考核內容有推動志義工認養環境(道路、公廁、空地…等)、辦理環境清潔日、現地環境考核、推動企業認養公廁等 9 個評比項目；其中現地環境考核部分，37 區共 37 里參加評比，各區公所課長相互評比，期望由公所推動社區辦理環境維護及社區特色營造工作，從點、線、面逐步推環境清潔維護，營造並促進社區情感維繫，年度考核結果共 9 個行政區表現績優。 (7) 落實服務案件之執行，運用垃圾週收四日以外時間，清理髒亂點、割草、路面髒亂清理等，今年度共服務 2,396 里次。 (8) 112 年易積淹水地區道路側溝清淤路段共提報 69,531 公尺；屬本府環保局權責清淤長度計 69,840 公尺，非環保局權責長度 7,217 公尺，無法清淤(如破損.構造不良等)長度計 631 公尺。 (9) 推動環保志工社區環境動員，鼓勵志工及民眾協巡、舉發違規情事或通報區里髒亂點，總通報數計 73,634 件。 2. 維護環境衛生整潔： (1) 辦理清淨家園區里考核，落實公所結合在地志義工力量清理家園，並督導各區公所每月辦理環境清潔日活動，共約 41,751 人參與，共清除孳生源(積水容器)59,128 個、屋後溝清疏(溝泥、垃圾)1.25 噸、清除垃圾 175.4 公噸。 (2) 督導公廁清潔維護及推動考核，本市公廁列管數 4,855 座，優等級以上達 100%，執行公廁檢查 17,203 座次，推動 715 處公廁由公私團體認養維護，定時清潔公廁或綠美化內外環境，營造舒適宜人如廁品質。 (3) 環境衛生陳情案件查處：執行菸蒂告發處分 620 件，罰鍰金額 74 萬 4,000 元，執行亂吐(丟)檳榔汁(渣)告發處分 95 件，罰鍰金額 11 萬 4,000 元，執行亂丟垃圾告發處分 135 件，罰鍰金額 16 萬 2,000 元，執行亂吐痰告發處分 38 件，罰鍰金額 4 萬 5,600 元。另空地空屋髒亂案件告發處分 498 件，罰鍰 100 萬 6,800 元。 (4) 推動本市海岸地區環境清潔維護工作，共辦理 142 次淨灘活動，4,180 人參與，共清除垃圾 101.11 公噸。 (5) 112 年各區及人口密集住宅區，各區清潔隊側溝巡清長度計 913.3 公里，清出約 4,535.57 公噸溝泥。 3. 登革熱、日本腦炎及新冠肺炎防疫工作： (1) 辦理高風險病媒密度高孳生源與風災後環境髒亂點清除工作，髒亂點清除 114,859 處、廢輪胎 1,542 條、倒除 327,681 個積水容器，落實孳生源清除降低登革熱流行風險。 (2) 針對登革熱境外移入個案及日本腦炎確診個案，加強個案居住地戶外 100 公尺及本市日本腦炎確診個案居住地、週遭 2 公里範圍內豬舍及登防中心與國衛院現勘後建議化學防治之場址，執行化學防治並加強孳生源清除及預防性投藥，計執行 2,644 場次、噴藥面積 183.6 平方公里。

重要施政項目	執行成果與效益
	(3) 依據衛生局(登革熱防治中心)連續兩週誘卵桶陽性率 60%以上且卵粒數>500 粒，執行陽性點周圍半徑 50 公尺預防性化學防治(殘效噴灑)，112 年預防性化學防治，計執行 29 場次、噴藥面積 990,400 平方公尺。 (4) 無本土病例辦理環境清潔日；有本土病例辦理防疫清潔日，112 年各區里辦理環境清潔日或防疫清潔日，招集志義工打掃環境並清除積水容器，本府環保局於環清日後派員複查，共複查 2,285 里次，清除 25,786 個積水容器。 (5) 環境清潔週/日與民互動，辦理廢容器回收兌換活動，112 年辦理 81 場次，回收 34.4 公噸，減少登革熱感染風險。 (6) 完成空地空屋查報 10,611 件，告發處分 498 件。 (7) 提供粒劑予各區公所，由公所里幹事或里長於連續降雨時期協助進行區內屋後溝、積水不流動側溝及陰井預防性投藥，特別於連續降雨時期清潔隊進行區內屋後溝、積水不流動側溝及陰井預防性投藥，特別於連續降雨後再次加強投藥，動員 7,767 人次，投藥 15,934 處。 (8) 辦理高風險場所(菜園、空地、工地、鐵路地下化工程、市場、校園、高卵粒數、資收場)稽查共 14,248 處，全年告發裁處 2,440 件，裁處金額 573 萬 2,800 元。 (9) 補助 37 區公所區里環境消毒雇工費 752 萬元，完成 649 里環境衛生消毒噴藥。 (10) 因應本土登革熱，爭取中央登革熱防疫補助 1,339 萬 9,690 元。 (11) 112 年完成人潮群聚處(市場、商圈、交通場站、觀光景點及疫苗接種站)消毒，動員 5,036 人次，消毒 2,686 場次。 4. 落實服務案件之執行，處理民眾通報本府環保局髒亂點系統之通報案件，計 73,634 件，均儘速清理完成或移轉權責機關處理。提供市民多元化貼心服務，如巨大垃圾計 22,312 公噸(110 年度開放線上申請服務)、側溝巡清長度計 913.3 公里(約 4,535.57 公噸溝泥)、動物屍體清運計 2,673 隻、協助婚喪喜慶垃圾(廚餘)清運計 42.893 公噸。 5. 加強執行區里服務，執行水溝清疏、雜草割除、廣告物拆除等工作，推動區隊下里服務環境整頓計動員 14,954 人、清掃道路巷弄 5,492 公里、清理 128 處空地、清除 10,825 個積水容器、割草面積達 330,935 平方公尺、整理空地面積 64,710 平方公尺，清除 2,900 噸垃圾；另針對違規張貼廣告物告發處分 419 件、拆除數 212,469 件、移請電信單位停話件數 525 件。 6. 流動廁所服務精緻化，提供市民多種繳費方式，如親臨繳費、郵政劃撥、銀行匯款，年度總出車量 926 車次(機關支援計 567 車次、民間團體租借 359 車次)，總收入為 107 萬 7,000 元，其中提供民眾租借流廁便利繳服務計 344 件。
捌、稽查檢驗 一、公害陳情案件稽查、公害糾紛調	1. 公害陳情案件稽查處理暨糾紛調處： (1) 受理民眾報案及追蹤件數達 22,532 件，適度處分並有效遏阻不法心存僥倖，民眾陳情案件 3 日內結案率達 95%以上，降低污染

重要施政項目	執行成果與效益
處、環保行政罰鍰裁處、催繳及移送強制執行	讓民眾所報之案件能圓滿解決。 (2) 陳情案件之處理效能為 0.23 日，迅速為民服務且確實讓污染得以防制，案件持續清查、複查以提高處理滿意度(含尚可)達 98.2%。 2. 環保行政處分罰鍰催繳及移送強制執行： (1) 環保處分開立 9,884 件，並為提升義務人繳交罰鍰之比率，催繳執行比率達 99.43%。 (2) 為遏止義務人藐視公權力，實現環境正義，以前年度移送強制案件計 4,649 件，金額 1 億 120 萬 3,519 元。 (3) 實收罰鍰金額 8,055 萬 7,347 元，歲入分配預算數達成率為 91.54%。
二、空氣污染陳情案件稽查管制計畫	1. 協助受理民眾報案及建檔作業共 12,619 件次。 2. 協助公害陳情案件資料鍵入及文書作業共 8,340 件次。 3. 協助公害陳情案件(含夜間、假日值勤)稽查 5,267 件次。 4. 112 年陳情案件平均處理時間為 0.23 日；平均結案建檔時間為 2.26 日。 5. 112 年執行陳情案件民眾滿意度調查共 11,546 件，民調滿意(含尚可)達 98.2%。 6. 執行煙道及周界異味污染物檢測共 73 點次，其中 9 點次未符合固定污染源排放標準，裁罰 61 萬 8,000 元。
三、稽查樣品之檢驗業務	1. 檢驗業務 (1) 受理各項檢驗業務共計 3,340 件，分析項次共計 26,578 項(含異味污染物檢測 44 件)： A. 檢驗事業廢水及河川水總件數共 2,181 件，總項次共 18,423 項。 B. 檢驗事業廢棄物總件數共 84 件，總項次共 568 項。 C. 檢驗飲用水總件數共 1,031 件，總項次共 7,543 項。 (2) 109 年 12 月 30 日成立異味污染物官能測定實驗室，112 年檢驗空氣異味污染物總件數共 44 件，其中 4 件不合格。 2. 檢驗品質 (1) 維持年度 TAF 化學測試領域之認證實驗室。 (2) 通過國家環境研究院(前行政院環境保護署環境檢驗所)共 20 項(飲用水 10 項、水質水量 10 項)盲樣能力試驗。

拾 柒 、 警 察 局

臺南市政府警察局112年度施政成果報告

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
警察勤務 一、警察行政業務 (一)警察勤務制度規劃與執行，推動志工工作	1.警察勤務制度規劃與執行： (1)勤務規劃除依據警察勤務條例規定落實執行，並確實掌握轄區治安、交通、時、空重點與地區特性，妥適規劃，有效發揮勤務效能。 (2)有效運用現有警力，勤務編配務使公平，動靜態勤務輪替，勞逸平均，並確保勤務循環銜接，打造優質化的治安環境。112年度每日組合警力巡邏勤務基準班次為1,020班次。 2.警察勤務機構設置： 本府警察局112年度分駐(派出)所數，計分駐所21所，派出所123所，實施合署辦公分駐(派出)所計有9所，分述如下： (1)學甲分局北門分駐所(建置所)、文山派出所(被合署所)。 (2)學甲分局將軍分駐所(建置所)、苓和派出所(被合署所)。 (3)玉井分局玉山派出所(建置所)、北寮派出所(被合署所)。 (4)新化分局左鎮分駐所(建置所)、岡林派出所(被合署所)。 (5)善化分局大內派出所(建置所)、二溪派出所(被合署所)。 (6)善化分局茄拔派出所(建置所)、東昌派出所(被合署所)。 (7)白河分局仙草派出所(建置所)、河東派出所(被合署所)。 (8)歸仁分局媽廟派出所(建置所)、保東派出所(被合署所)。 (9)歸仁分局大潭派出所(建置所)、依仁派出所(被合署所)。 3.合理調整管轄範圍：為避免規模較小派出所警力浪費於值班上，增加派出所攻勢勤務班次，以優勢警力有效遏止犯罪，發揮維護地方治安之功能，由各分局視各所轄區狀況，統合運用警力。爾後將配合本市行政區域調整劃分結果，就各分局轄內地區特性(地理環境)及治安、交通狀況，衡量評估後調整各單位合理管轄範圍。 4.有效推動機動派出所：為展現警察維護治安行動之決心，針對治安、交通及服務需求等，於重要路段、蒞臨場所、重要民俗慶典、觀光或娛樂等重大活動人潮聚集處所等特定區塊，以警就民，選擇時點進駐「機動派出所」，適時淨化社會犯罪熱點、交通熱點及主動提供民眾服務與關懷。112年度執行機動派出所處所共計124處。 5.應勤簿冊需求調查與購置：依勤務實際需求，112年度印製之應勤簿冊計有員警出入及領用槍枝彈藥、無線電機、行動電腦登記簿(4,246本)，供本府警察局各單位使用。 6.推動警察志工工作： (1)為確保警察志工人身安全保障，以每人(1,831人)每年150元整，共計27萬4,650元，辦理志工意外團體傷害保險，積極妥善照顧志工人員應有權利。 (2)強化警察志工教育訓練及教授溝通協調技巧，以協助警察做好為民服務工作。112年度志工人數計有2,020人，其中高齡志工人數617人（均有達成招募志工總人數成長1.5%及高齡志工成長2%目標

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	值)、服務總人次計有7萬829人次、服務總時數計有7萬4,031小時。 (3)為鼓勵警察志工服務士氣，以每人每年700元，藉由舉辦自強活動方式，激發志工志願服務熱情及增進彼此間感情交流。 7.警用防護型裝備購置：為提升員警自我防護能力，採購水柱式防護型噴霧器2,950瓶、膠質長警棍600支、拋射式電擊器130組(尚待驗收)、拋射式電擊器用彈4,400發及防割手套3,703雙(尚待驗收)等防護型應勤裝備，發放內、外勤員警執勤時使用，以確保員警執勤安全。
(二)厲行風化管制，維護善良風俗	1.嚴格查處妨害風化(俗)行為： (1)為維護善良風俗，端正社會風氣，針對本市有從事色情之虞營業場所暨色情廣告及檳榔攤非法或穿著暴露營業等，持續全面清查、列冊管制並積極取締，另函請本府各目的事業主管機關依法裁處、持續追蹤稽查及列管，使違法業者無法繼續營業。112年度取締涉嫌妨害風化營業場所計36件、194人；另查處不妥色情廣告計87件。 (2)為提升取締涉嫌妨害風化成效，減少員警喬裝取締時遭識破，由各分局編成機動臨檢小組不定期查察取締。 2.加強取締賭博性電動玩具： (1)持續於本府治安會報及本府警察局週報、局務會報，飭屬針對轄內有照、無照之電子遊戲場所，加強查察取締、造冊列管，如發現不法，即移請本府目的事業主管機關裁罰，進而執行罰怠金、斷水斷電，俾能有效斷絕犯罪根源，營造優質生活環境。112年度累計取締無照電玩48件、66檯。 (2)為全力配合本市聯合稽查小組執行聯合稽查，各單位112年度計編排勤務1,557班次，出勤2,945人次配合執行。 (3)鑑於電子遊戲場從事非法賭博行為，除影響社會治安重大外，並易衍生執法人員風紀問題，為確實有效查察取締，打破轄區建制方式，加強取締「以合法電玩機具從事賭博」之不法行為。 (4)為加強探訪涉營色情、電玩場所，取締不法，112年度各單位編排機動臨檢勤務計235班次、出勤1,107人次。
(三)「臺南電子巡簽系統」	持續推動「臺南電子巡簽系統」應用，112年度已完成本市9,555處巡邏箱全面電子化，除簡化員警巡簽流程，每年節省巡邏簽章表用紙100萬張，員警巡簽軌跡即時上傳雲端資料庫，可快速彙整各巡邏點巡簽資料，有效減少管理成本。本系統所提供犯罪熱點圖資功能，持續運用於112年加強重要節日金融機構重點巡邏（守望）勤務，針對轄區犯罪熱點編排支援警力，結合實際勤務規劃，精準打擊，提升預防犯罪效益。
二、保安及防治業務	
(一)強化義警功能	1.補助義警各隊工作獎勵、表揚、慰勞費：民防總隊義警大隊下編組小隊計182隊，每隊補助新臺幣(以下同)7,000元，共110萬6,000元。 2.辦理義警自強活動與聯誼，有效提振隊員士氣，增加各隊間之交流

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	學習，民防總隊義警大隊隊員總人數1,715人，每人每年補助700元，112年度共計補助75萬3,200元。
(二)健全守望相助隊功能	1.輔導守望相助隊勤務並使勤務運作正常，發揮應有效能，本府警察局及各分局對守望相助隊實施督導，發現運作缺失立即要求改進，並要求各分局加強對守望相助隊之輔導聯繫，以有效發揮治安維護功能。另為提升社區自我防衛能力，113年持續輔導里或社區成立守望相助隊。 2.辦理守望相助隊訓練：112年度守望相助隊訓練自6月16日起至7月31日止，由各分局分別辦理守望相助隊訓練，全面對守望相助隊巡守員實施訓練，以提升執勤技巧及效能，發揮社區治安維護效能。 3.辦理守望相助隊考核評鑑： (1)為鼓勵守望相助隊積極運作，並發揮見賢思齊之功效，本府警察局112年度編列績優守望相助隊獎勵金77萬5,000元，訂定績優守望相助隊考核評鑑實施計畫，以遴選績優守望相助隊，提升本市守望相助隊整體之士氣及執勤效能。 (2)112年度考核評鑑工作由本府警察局及各分局採現地評核方式辦理，共計錄取甲等以上44隊，並已利用本市治安會報時機公開表揚。 4.辦理守望相助隊經費補助： (1)112年度編列持續運作每隊補助1萬5,000元，合計367萬5,000元(共245隊)，本府警察局訂定「112年度守望相助隊經費補助作業要點」，將守望相助隊分3級補助，A級(每週運作4日以上)補助2萬3,000元，B 級(每週運作1至3日)補助1萬3,500元，C 級(專案運作)補助3,000元，於112年度完成該項補助工作並核發補助款。 (2)為增進守望相助隊巡守員之情誼，並慰勞守望相助隊隊員為治安付出之辛勞，112年度補助每名巡守員700元自強活動及聯誼費，共計384萬元，本府警察局訂定「112年守望相助巡守人員自強活動及聯誼費補助作業要點」，函發各分局轉知各守望相助隊提出申請，於112年度完成本項補助工作並辦理核銷。
(三)強化民防人員功能	1.落實民防人員訓練： (1)112年民防團隊整編，辦理民防人員基本訓練及幹部訓練，教官鐘點費8萬2,000元，訓練、資料印製等相關經費36萬5,000元，物品費用4萬6,000元，合計49萬3,000元。 (2)每年度均辦理民防人員訓練，強化執行技巧，並落實考核。 2.112年度鼓勵有志防災救護及協助維護社會治安之民眾加入民防團隊，落實民防人員基本及幹部訓練，強化民防人員考核，汰換不適任人員。
(四)持續汰換已逾使用年限且維修成本效益不佳之治安監視錄影系統機組	1.強化視訊傳輸中心功能：員警個人申請帳號、密碼授權後，即可由本府警察局治安監視錄影系統進入監看及調閱歷史影像。 2.112年度本市編列7,300萬元及中央一般性補助款400萬元，另南科管理局補助153萬元，合計7,853萬元，建置(汰換)治安監視錄影系統機組102組、鏡頭1,059支。 3.治安監視錄影系統機組均具備6大功能，對預防犯罪及維護治安有莫大之助益：

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(1)即時監視：使用者可在辦公室觀看治安監視錄影系統即時影像，了解現場動態。 (2)歷史影像：使用者透過系統得就治安監視錄影系統保存之影像檔案，進行歷史影像調閱查詢。 (3)車牌辨識：治安監視錄影系統可辨識攝錄之車牌號碼，並將影像擷圖及車牌資訊上傳資料庫，以供查詢使用。 (4)即時追蹤：設定欲追蹤之車牌，系統偵測並辨識出該車牌通過系統的攝影機時，系統即自動以電話簡訊發送通知至使用者。 (5)視訊巡邏：使用者可自行設定影像巡邏動線，配合勤務派遣實際狀況加入巡邏點。 (6)可疑車輛搜尋：可圈選地圖上任意數個區域內監視器，並由系統自動過濾出行經該圈選區域可疑車輛，做為偵辦案件參考。
(五)維持現有之治安監視錄影系統之妥善率	112年度編列1,162萬8,000元、中央一般性補助款1,200萬元、第一預備金550萬元(含各分局60萬元)及勻支網路費與電費127萬5,000元，合計3,040萬3,000元，有關經費均依法定程序完成招標，並由得標廠商針對發生故障之機組進行維修，以維持其妥善率。
(六)調閱治安監錄系統破獲刑案成效	運用治安監錄系統破獲各類刑事案件，107年偵破2,153件、緝獲2,575人次；108年度計偵破2,793件、緝獲3,479人次；109年偵破2,870件、緝獲3,331人次；110年度偵破2,932件、緝獲3,450人；111年度偵破2,854件、緝獲3,430人，112年度偵破3,116件、緝獲3,457人，成果卓著，顯見新型治安監錄系統已成為打擊犯罪、維護市民安全所不可或缺之偵查利器。
三、戶口及外事業務	
(一)提升員警英語能力訓練及辦理通譯講習	1.通過英檢人數計1,335人，通過率30.87%。112年度補助英檢測驗費12人次，計新臺幣（以下同）1萬2,875元；訂購英語雜誌供同仁自學進修，計2,400元。 2.112年度辦理通譯講習1場次，使用經費2萬850元。計報名人數72名，經講習及筆試、口試測驗，47名合格並列冊候用，現有列冊通譯總計126人。 3.112年度處理涉外案件計769件825人；核銷通譯費計新臺幣116萬6,437元（含自有經費80萬8,283元、補助經費35萬8,154元）。
(二)嚴密外來人口查處	1.對於轄內疑似容留、藏匿、媒介及僱用外來人口，從事色情及賣淫活動之處所派員不定期查察，並加強查處未成年及國人遭人口販運案件，循線追查幕後之犯罪集團，112年度共查獲15案47人。 2.加強查處非法外籍移工，112年度計查獲非法雇主9人、失聯移工629人，逾期停(居)留152人。 3.112年度計查處大陸地區人民治安事件23案24人，並加強掌握與分析案情，提供上級單位參處。 4.112年度計蒐報外事治安情資685件，依規定陳報內政部警政署察核。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
(三)加強外僑安全維護	1.持續不定期至轄內外籍人士易聚集治安顧慮場所巡邏查察，並實施犯罪預防宣導，以有效遏止外籍人士在臺非法活動，防止治安事故發生。 2.112年度辦理外籍移工、新住民及外籍生犯罪預防及人口販運宣導計78場次，受宣導人數計4,797人。 3.112年度計執行國、外賓安全維護勤務8場次，均圓滿達成任務。
(四)優化警察刑事紀錄證明申辦流程	1.112年度核發警察刑事紀錄證明計6萬3,323件，除有刑案紀錄及需向司法機關查詢者外，無刑案紀錄之申請案件均縮短於2個工作日內核發。 2.112年度4月起，配合內政部警政署新增警察刑事紀錄證明書線上申請系統「信用卡(線上)繳費」及「線上核驗身分」兩功能，本府警察局於申領窗口提供 QR CODE 推廣新功能，提供更便捷、快速之申辦體驗。
四、建築及設備	
(一)警用廳舍興建	1.辦理興建歸仁分局沙崙派出所辦公廳舍:為因應高鐵特區人口成長及交通、治安及為民服務等需求，新建沙崙派出所，以應付未來該區繁雜之各項警察勤、業務工作。本案為分年計畫工程(112-115年)，112年編列技術服務先期作業費200萬元。113年1月承商完成細部設計作業、預計113年4月申請建築執照、113年7月辦理工程招標，113年10月開始動工，115年6月底完工。 2.持續規劃老舊廳舍新建：推動第二分局長樂派出所及歸仁分局德南派出所新建工程案，並成功編列113年度預算積極辦理中。
(二)警用車輛汰換	辦理汰換本府警察局所屬逾齡車輛：112年度汰換(含受贈)各式警用車輛共計46輛，含巡邏車36輛、偵防車2輛、勘察車1輛、勤務車4輛、廂式偵防車1輛及拖吊車2輛；各式警用機車共計242輛，含偵防機車167輛、電動偵防機車18輛、電動巡邏機車52輛及大型重型機車5輛。
五、行政管理	
(一)提升110報案系統為民服務品質	1.112年度受理110報案共計41萬7,249件，有效案件40萬3,105件，受理報案成案比率96.6%。 2.112年度110受理案件線上立破案件數173件，受理緊急救援成功案件數295件。 3.110報案系統網路租費及通訊費用年度預算編列83萬4,000元，均按月核銷。
(二)110報案系統總機維護	1.本府警察局勤務指揮中心110報案臺定期維護費用，112年編列軟、硬體總維護費用170萬5,000元。 2.請廠商定期維修，維護「110受理報案派遣系統」，均按季付款，使其能運作順暢及發揮正常功能，縮短民眾報案等待時間，以強化勤務指揮管制作為，提升員警立即反應能力。
(三)e 化勤務指揮管制系統汰換案	1.112年 e 化勤務指揮管制系統設備汰換金額為778萬7,150元，以充實硬體效能，提升話務處理量及提高系統運作效率。 2.112年度汰換項目如下: (1)ALI 解析模組。 (2)L3網路交換器。 (3)路由器。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(4)分局錄音系統9式。 (5)AD 伺服主機。
六、訓練業務 (一)精實教育訓練	1.案例教育：由本府警察局每半年編撰教材及將內政部警政署製發教材分發員警研讀，112年度上、下半年警察局計編製分發案例教育各10則，合計20則。 2.常年訓練學科講習：由本府警察局每半年辦理1次教育訓練，112年上半年度施訓4,260、下半年度施訓4,379人，整併各業務單位講習，為求極大化警力於勤務運作及兼顧業務推動需求，於講習時間在各駐地同步視訊，講習後分享於本府警察局 E 化學習網站，減少員警舟車勞頓及講習成本，讓員警不受時間限制，便於研讀學習。 3.常年訓練術科訓練：本府警察局所有員警每人每月訓練8小時，112年度計施訓3萬9,822人次，訓練項目為手槍射擊、綜合逮捕術、組合訓練、體技、體能、E化教學訓練、特勤訓練及專案訓練，均依規定完成。為確保訓練成效，每月均規劃督導人員進行督導，以提升訓練成效。 4.常年術科體技訓練測驗：手槍射擊及體能由本府警察局及各分局、大隊實施成果驗收1次，均依規定完成。 5.組合訓練：為強化員警單警及組合警力戰鬥訓練，培養員警執勤敵情觀念與緊急應變能力，以確保執勤安全，所有外勤員警每人每月施訓2小時，每半年累計8小時以上。 6.因應內政部警政署常訓技術教官年度調訓，於期前辦理本府警察局常訓技術教官強化訓練1次，以提升常訓師資水準。 7.整修本府警察局保安警察大隊、歸仁、永康、第三分局體技館及永康分局靶場，經費62萬7,000元。 8.整修本府警察局佳里分局靶場，經費988萬3,000元，目前廠商施工中，預定113年3月份完工。 9.有關精實員警教育及訓練各項計畫均依規定執行完成，對提升員警執勤技能，確保執勤安全及培養優良服務態度，以圓滿達成治安維護任務有極大之助益及成效。 10.訓練管理：每一員警常訓測驗成績均登錄於「常年訓練資訊管理系統」。 11.訓練督導：各級主官(管)督導人員，業務主(承)辦人員，實施機動督導，以提升訓練成效。
(二)員警心理輔導	外聘9名具有證照之心理師，協助個案諮商，每月分區駐點及團體諮商等工作，透過三級預防機制，加強員警身心健康，具體作為如下： 1.初級預防： (1)每月定期走訪各基層單位進行巡迴宣導工作，112年度計走訪74個基層單位，有效推廣諮商輔導工作，並即時發覺需要協助之同仁。 (2)每月辦理「身心健康諮詢服務」，請外聘心理師進行一對一駐點諮詢服務，事前開放本府警察局同仁預約報名，112年度辦理24場次，共計31人報名參加。 (3)辦理「新進人員心理衛生講座」，112年度計8場次，共計83人，透

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	過小團體形式，跳脫制式化大班授課方式，由心理師引導警界新鮮人學習，培養新進同仁自我覺察能力，適時運用本府警察局提供之諮商輔導資源，協助自己度過調適時期。 2.次級預防： (1)遇有單位反映或主動求助之案主應立即關懷並即時協助轉介諮商，112年度轉介個別諮商152人次。 (2)本府警察局同仁可自行聯絡預約心理師，談話當天直接前往諮商（治療）所，本府警察局僅按月掌握時數進行核銷，完全達到保密效果，112年度自行預約個別諮商424人次。 3.三級預防： (1)112年度定期清查「罹患精神疾病或疑患精神疾病員警」計有6人；「心理適應困難而有異常徵候員警」計有5人。 (2)處理特殊重大事件創傷輔導，112年辦理團體輔導6場次，共20人參加，進一步轉介個別諮商5人。
七、鑑識及犯罪預防業務	
(一)提升刑事分子生物實驗室之刑案跡證鑑定功能	1.強化 DNA 採證技術，培育優秀人力，發揮分子生物實驗室鑑定及比對效能，落實科技辦案精神： (1)112年度受理各類刑案現場送鑑生物跡證 DNA 鑑定案共1,180件、證物數共3,801個，經鑑定比中犯罪嫌疑人256件311人，比中前案、建立關聯者(DNA 型別相同，但比中對象身分不詳)30件31人。 (2)派員前往財團法人全國認證基金會與內政部警政署刑事警察局接受 DNA 鑑定能力訓練，強化鑑識團隊能量，確保實驗室鑑定品質，精進各類刑案跡證鑑定效能： A.遴選人員3名於112年10月3日及5日至財團法人全國認證基金會參加「2023年測試領域生物、鑑識科學實驗室主管在職訓練(遠距)」課程。 B.選送人員5名於112年12月1日至內政部警政署刑事警察局參加「刑事 DNA 鑑定」課程。 2.採購「乾浴加熱震盪混合器」2臺、「UPS 不斷電系統」3臺、「微量吸管組」1套與汰換「桌上型高速微量離心機」1臺等設備，以賡續提升分子生物實驗室鑑定比對效能，落實科技辦案精神。
(二)提升刑案現場跡證採鑑品質	1.112年度增購「數位相機設備」6套、「類單眼數位相機設備」21套、「LED 線性光源」5套、「手持式專業型多波域光源」、「自動控溫煙燻過濾系統」各2套及「刑事實驗室門禁管理系統」1套。 2.112年度勘察各類刑案現場計採獲指紋跡證送鑑案507件，經鑑定比中犯罪嫌疑人共288件389人；採獲 DNA 跡證送鑑案計1,180件，經鑑定比中犯罪嫌疑人共256件311人；合計送鑑案1,687件，共比中犯罪嫌疑人544件700人。 3.112年度協助各警察分局等單位現場勘察採證，支援學甲分局「學甲區88槍擊案續辦」、永康分局「超商店員遭虐殺墜樓命案」、玉井分局「楠西區梅嶺比丘尼命案」、第六分局「府城水產遭步槍掃射案」、白河分局「東山區第三級毒品喵喵製毒工廠案」、學甲分局「北門區工程糾紛槍擊案」、學甲分局「將軍區爆頭槍擊命案」、新

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	營分局「新營區槍毒雙煞改造槍枝工廠案」等各類重大及社會矚目案件總計53件，績效卓著，充分發揮鑑識科學功能，有效打擊犯罪。
(三)提升犯罪嫌疑人影像拍攝品質	依第一線同仁需求，自行設計採購「整合移動式犯罪嫌疑人被告影像專用電動升降立柱」19套配發全市使用，於112年7月10日完成驗收，為國內首創，汰換自95年配發之舊式鐵柱，減輕同仁操作負擔；另採購新式「無反單眼數位相機Nikon Z50」20臺搭配新版操作軟體，建構全國最佳設備，全面提升犯罪嫌疑人影像拍攝品質。
(四)提升指紋捺印品質及比對效能	汰換「Crossmatch 指紋活體掃描器」2臺、「電腦及手寫板」2套、「指紋遠端工作站電腦主機及指紋掃描器」各1臺，提升指紋捺印品質及比對效能，使用「指紋遠端工作站」協助偵破刑案：一般刑案142件(嫌犯174人)、重大或特殊刑案16件（嫌犯28人)、未破舊案4件(嫌犯4人)、無名屍比對12人及身分比對1人，績效良好。
八、刑事警察業務	
(一)加強肅槍工作	1.112年度肅槍工作成效查獲81件、94人，起獲制式槍枝2枝、非制式槍枝65枝，合計67枝，各式子彈1,547顆。 2.發生槍擊案件12件，偵破12件，將持續整合多方線索及情資，務求案件發生後能即時偵破，以有效壓制案件發生。
(二)強化治平專案工作	1.112年度執行「檢肅幫派組合工作」成果： (1)查獲違反組織犯罪防制條例：43件、321人。 (2)查扣幫派不法所得413萬8,175元，查獲利用第三方警政裁罰幫派依附場所21處。 2.對於轄內幫派組合分子，嚴密監控其成員活動資料計471件。 3.所屬16個分局針對該轄註記幫派組合及成員，於每年4月及10月15日前召開分析鑑定會議，警察局派刑事警察大隊副大隊長以上人員列席指導，上下半年分別召開複評會進行審議。
(三)查捕通緝犯	1.112年度查捕通緝(逃)犯共計2,715人，較111年度增加96人。 2.將持續加強布線及落實各項勤務作為積極查緝。
(四)全面檢肅竊盜	1.112年度全般竊盜發生3,863件，破獲3,687件(包括：破獲普通竊盜3,444件、汽車竊盜30輛、機車208輛)。 2.112年度普通竊盜破獲率95.22%、汽車竊盜破獲率93.75%、機車竊盜破獲率99.52%、民生竊盜破獲率94.44%。 3.112年度全般竊盜破獲率95.44%，較111年同期破獲率96.59%，減少1.15%；本府警察局將持續強化員警現場採證及受處理案件的能力，透過刑案大數據分析平臺等科學辦案技巧，期能提高竊盜破獲率並減少竊盜案件發生。
(五)加強取締職業賭場	112年度取締賭博績效成果： 1.職業大賭場：37件726人。 2.一般賭博案件：302件649人。
(六)打擊毒品犯	1.112年度執行應受尿液採驗人採驗成果：

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
罪	(1)第1季通知採驗人數976人，到場接受採尿總人數873人，採驗達成率89.45%。 (2)第2季通知採驗人數990人，到場接受採尿總人數879人，採驗達成率88.78%。 (3)第3季通知採驗人數939人，到場接受採尿總人數821人，採驗達成率87.43%。 (4)第4季通知採驗人數883人，到場接受採尿總人數773人，採驗達成率87.54%。 (5)針對行方不明、發布通緝、未到驗或陽性反應等毒品高風險人口，列為重點採驗對象，由各單位加強協尋並即時採驗，以提升尿液採驗率，達到嚇阻及後續追蹤成效；112年度查獲涉毒高風險到驗人數第1季10人、第2季18人、第3季18人；毒品通緝到驗人數第1季21人、第2季18人、第3季17人。 2.112年度查緝毒品成果： (1)計查獲毒品案件2,585件、2,605人，起獲第1級毒品1,199.13公克、第2級毒品2萬9,886.39公克、第3級毒品2萬7,071.2公克。 (2)查獲製毒工廠、毒品分裝場共計7件18人。 3.112年度第3、4級毒品行政裁罰計1,327人，應到繳行政罰鍰2,607萬元，實繳643萬6,128元，到繳率24.69%；針對未到繳案件，經移送行政執行署強制執行計有226件。 4.112年度未依規定參加本府衛生局辦理之防制毒品危害講習，轉本府警察局裁罰怠金共660件。 5.針對查獲各類毒品案件或發現涉毒情資據以偵辦，報請檢察官指揮，積極溯源追查上游供毒藥頭，112年度查獲製造、運輸、販賣及意圖販賣而持有毒品者計288人，本項工作未達目標值，將持續加強查緝作為。 6.112年度清查本市最新涉毒熱點(高風險涉毒場所、民眾舉發涉毒場所及易查獲毒品案件之路段等)共計126處，除規劃局頒擴大臨檢勤務機動檢查外，並由轄管分局自行分析較常查獲之時段，提升勤務執行密度；並針對嚴重有涉毒、治安疑慮情形之場所，由本府警察局局長親自帶隊臨檢，宣示維護治安的決心，112年度已規劃擴大臨檢1,305次，於列管處所查獲涉毒案件306件。 7.結合第三方警政：針對「曾遭查獲多起毒品案件且涉毒幫派組合經營之營業場所」，主動結合消防、工務、建管、地政、稅務、勞動、衛生等各局處力量(第三方警政)加強查核，消弭幫派註記涉毒營業場所、規範業者善盡場所管理責任，112年度各幫派註記營業場所均已實施稽查，其中有違反主管機關法令40家、裁處56件。 8.賦予場所業者管理責任：針對查獲毒品案件中，明知而未主動通報警方之特定營業場所業者，提供目的事業主管機關進行後續教育訓練、毒品防制工作等作為；截至112年度共計列管55家(旅宿業者46家，視聽歌唱、酒吧、舞廳、酒家、夜店、資訊服務業者9家)。 9.查獲少年涉毒案件： 111年度查獲42人，112年度查獲75人，顯示防範青少年涉毒卓有成效，將持續加強防制校園及青少年涉毒相關作為。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
(七)加強詐欺犯罪查緝作為	1.112年度破獲一般詐欺案4,802件、緝獲詐欺犯嫌計6,674人，另偵破詐欺集團109件1,057人。 2.本府警察局為精進員警查緝詐騙技巧，利用每月局務會報、各分局的聯合勤教時間，以實際案例偵辦流程，教育所屬同仁精進查緝技巧，以提升查緝績效。 3.建立「防制詐騙四道封鎖線」，分別成立里鄰長、超商及金融機構櫃臺行員及校園手機 LINE 通訊群組合計有140個群組，藉由民力發現異常狀況隨時通報預防攔阻及立即查緝，並利用各項勤務對超商店員實施打擊詐騙教育訓練及宣導課程。 4.在防制轄區車手提款成效部分，112年度轄區車手提款次數為5,170次，較111年度1,514次增加3,656次；112年度車手緝獲數為725人(其中現行犯、拘提到案者計108人)，與111年同期623人(其中現行犯、拘提到案者計93人)相比較，查緝增加102人，顯示本市在打擊並阻絕不法詐欺集團進入本轄犯罪，已產生遏阻效果。 5.112年度攔阻詐騙款績效：攔阻件數2,600件、攔阻金額達10億1,320萬5,626元。
(八)精進數位鑑識採證能力	1.112年內政部警政署「精進警察科技偵察設備及人才培訓計畫」，以中央特別統籌分配稅款購置包含 Graykey 破密鑑識軟體、Magnet 電腦鑑識軟體等多項數位鑑識軟、硬體設備，除配發本府警察局刑事警察大隊外，尚包含4個繁重分局，另本府警察局亦自購10套 Cellebrite UFED Logical 簡易手機鑑識軟體配置於10個分局，並推動各分局偵查隊成立科技偵查小隊任務編組，厚植科技偵查能量。 2.113年除內政部警政署預計再配發6套 Graykey 破密鑑識軟體至6個分局外，本府警察局亦推動「建置數位鑑識實驗室暨科技偵查人才培訓計畫」，推動數位鑑識實驗室通過國際 ISO 認證，並薦派實驗室人員取得國際數位鑑識相關專業證照及培訓各單位科技偵查人員，提升數位鑑識採證及科技偵查能力。
九、建築及設備	
購置移動式雷射（雷達）測速照相器材、汰換酒精測定器、設置固定式測速照相設備、汰換冷氣機、交通執法設備等	1.112年度購置交通科技執法設備如下： (1)固定式取締超速照相桿11組。 (2)手持式數位測速雷射槍5臺。 (3)手提式數位雷達測速儀器10臺。 (4)路口多功能科技執法設備11組。 2.酒後駕車為 A1類交通事故的肇事主因之一，針對酒後駕車行為，本府警察局112年度執法裝備器材計購置酒精測定器63臺，均已配發各分局、大隊使用，另汰換老舊酒精測定器61臺，以確保執法品質。 3.112年度共計取締酒後駕車6,468件，其中依涉公共危險(不能安全駕駛)罪嫌移送法辦3,478件，與111年取締6,506件比較，減少38件(-0.6%)。 4.在本府警察局持續強力執法下，112年度因酒後駕車（0.15mg/L 以上）肇事傷亡人數計899人，與111年同期傷亡人數1,010人相較，減少111人(-11.0%)，防制成效顯著。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
十、交通警察業務	
(一)設施及機械設備養護費	112年度完成436臺設施及機械設備校正，達成年度施政目標值100%，共計使用268萬7,180元，說明如下： 1.送驗33臺雷射測速器校正費用計14萬2,700元。 2.送驗30臺雷達測速器校正費用計11萬1,600元。 3.送驗368臺酒精測試器校正費用計231萬2,880元。 4.送驗5臺活動地磅及地磅校正費用計12萬元。
(二)辦理基層員警交通法規研習	為提升員警處理交通事故品質，持續辦理「專責人員分級處理交通事故處理講習班」，推行證照制度，112年度交通事故專責處理人員持照率100%。內政部警政署「受理網路申請道路交通事故資料作業」半年評核，本市自104至112年九度蟬聯績優單位。
(三)辦理交通安全宣導	1.本府警察局主動派員至本市各級學校、機關團體、公司、社區辦理交通宣導活動，期能藉由各團體凝聚共識，喚起全民對交通安全與防禦駕駛觀念的重視與實踐，創造優質交通環境。 2.交通宣導項目如下： (1)針對交通部重點宣導事項「高齡者安全、機車騎乘安全、號誌與非號誌化路口安全、微型電動二輪車騎乘安全與掛牌宣導、行人安全、不酒駕及超速、大型車視野死角及內輪差」等道安防護重點工作，112年度辦理宣導活動703場次、受宣導人數約12萬人次；各機關、學校座談及演講861場次、印製發送文宣23萬4,800張、廣播電臺連線413場次及運用網路宣導(電子郵件、微網誌、部落格)2,483次。 (2)112年本府警察局與社會局一同深入社區關懷據點、社區發展協會、鄰里活動中心等，進行高齡者交通安全宣導講座261場次、約3,900人次參加；並持續跨局處與市府單位及其他機關合作，如運用「醫療院所電視牆交安影片」向高齡者等進行多元管道宣導，提升高齡者交通安全觀念、風險意識及改善用路習慣，有效提升高齡長者交通安全。 (3)112年本府警察局主(合)辦高齡者相關宣導活動，如本市首創「遊覽車出遊前大型車內輪差宣導」，藉高齡者親身體驗，有效增加高齡長者自我保護意識；另響應交通安全月，於112年9月11日在臺南監理站主辦市府層級大型宣導活動，現場邀請高齡者及學童等族群參與，現場模擬無號誌路口與行人穿越斑馬線等情境體驗，號召全民共同響應交通安全月，獲市府各級長官讚許；另亦配合社會局辦理「『銀向幸福』活力銀髮嘉年華會」等高齡活動，總計主(合)辦22場次高齡者相關宣導活動，約1,100人次參加。
(四)推行委外製單勞務採購作業	1.本府警察局分2梯次上線「逕行舉發交通違規案件委外製單」作業，第一梯次為新營、麻豆、佳里、善化、永康、第一、第二、第五分局及交通警察大隊等9個單位，於111年7月4日上線；第2梯次為白河、學甲、新化、歸仁、玉井、第三、第四、第六分局及保安警察大隊等9個單位，於111年7月18日上線。 2.112年1月至12月委外製單件數：105萬450件。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	3.每天節省約37名員警上班時數於該行政作業上，可回歸從事治安、交通等警察專業本業工作。算法如下： (1)按內政部警政署108年12月23日警署交字第1080173564號函示略以，兼辦民眾檢舉交通違規案件業務之承辦人員，每日工作日處理檢舉案件基準值為30件，以此做為衡量員警每日處理民眾檢舉交通違規案件及科技執法(含測速照相固定桿)等逕行舉發案件之處理件數基準值。 (2)每位員警上班8小時=8*60分鐘=480分鐘，故每案依警政署標準處理時間為480/30=16分。 (3)違規逕行舉發案件委外建檔後，員警不必再排班從事製單封裝、一次送達、二次送達、公示送達等行政作業，而排擠占用其從事治安、交通工作時間，從原本委外前，需逐案進行「審認違規、影像標記、上傳入案、製單封裝、一次送達、二次送達、公示送達」等行政流程，委外之後，處理員警只須「審認違規、影像標記、上傳入案」等前段行政流程，省去「製單封裝、一次送達、二次送達、公示送達」，且前段作業有便捷審核平臺可供文書處理，每案時間花費可縮短至5分鐘左右，每案約可省略初估達10分鐘。
(五)大數據分析交通事故案件	定期分析死傷交通事故，鎖定易肇事路段、時段、肇因及年齡人口等數據，以1分局1重點方式，逐一分析製作「事故斑點圖」，並依分析「事故斑點圖」之易肇事時段、路段及年齡分布對象，置警力於交通事故熱區、熱時，以執行巡邏守望方式，增加見警率，提醒用路人注意交通安全。
(六)上、下班交通尖峰時段壅塞路口，派遣警力指揮疏導，促進交通順暢減少 A1、A2類交通事故發生	1.針對本市易發生交通事故路段及上、下班易壅塞路口，派遣警力執行交通指揮疏導及交通整理，藉以提高交通勤務警察見警率及服務形象，以期促進交通順暢、提升用路品質，減少交通事故。112年度本市交通崗計平常日88崗149人次、假日50崗62人次。 2.112年度防制傷亡類(A1類與 A2類)交通事故成果： (1)防制「行人」發生交通事故，於30日內傷亡計1,226人，與111年比較，減少101人、減少7.6%。 (2)防制「酒後駕車」發生交通事故計716件899人，與111年比較，減少92件、111人、件數減少11.4%。 (3)傷亡類交通事故發生4萬4,819件、造成6萬640人傷亡，與111年比較，增加134件(+0.3%)、傷亡增加857人(+1.4%)。 以上防制傷亡類(A1類與 A2類)交通事故發生件數仍有改善努力空間。 3.112年度1-12月本市30日內死亡交通事故與其他六都比較，防制「件數增減率」減少3.3% 排名第4名(臺北市增加1.9%、桃園市減少4.2%、臺中市增加3.6%、高雄市減少14.1%、新北市減少13.4%)。
(七)加強取締重大交通違規	1.針對發生嚴重影響交通安全、形成肇事主因之7項重大違規項目，加強執法取締作為： (1)取締「酒後駕車」6,076件。 (2)取締「嚴重超速(超速40km/h 以上)」3,519件。 (3)取締「闖紅燈(不含紅燈右轉)」8萬3,099件。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(4)取締「逆向行駛」4萬9,511件。 (5)取締「轉彎未依規定」6萬3,209件 (6)取締「機車未依規定兩段式左轉」8,951件 (7)取締「機車行駛禁行機車道」1萬5,721件。 2.112年度合計取締23萬86件，較前3年取締平均數18萬3,570件，增加46,516件、提升25%，達成112年度各項違規項目取締總件數年增加4%目標值。
(八)執行「速度管理」	110年起強化「速度管理」執法，適時檢討各分局交通事故概況，機動彈性調配現有手持式數位雷射槍及科技執法設備重點規劃強力支援高肇事率路段，並設置常有測速照相請依速限行駛警告標誌，提醒用路人減速慢行，期能有效降低交通事故發生，確保市民行車安全。112年度已舉發蛇行、嚴重超速、惡意逼車等危險駕車違規計1,866件。
(九)執行交通快暢，提升交通疏導效	針對偶發性交通障礙、事故、強降雨淹水等造成道路交通壅塞，立即啟動交通快暢，112年度計有啟動交通快暢17場次，派遣警力222人次，執行交通指揮疏導及交通整理，藉以提高交通勤務警察見警率及服務形象。
(十)提升道路環境安全加強轄內道路及標誌、標線、號誌缺失查報，通報權責位維護處理	針對易肇事地點，除提升見警率、強化執法作為外，並加強涉及交通工程(標誌、標線、號誌)缺失查報作為，112年度轄內違規挖掘道路施工缺失查報，通報權責單位(道路主管機關、工程主辦機關)依契約裁處，計有24件，另針對不合理道路工程提報(標誌、標線、號誌)共計737件，有效改善道路交通環境及用路人行的安全。
(十一)提升舉發單製單品質	112年度全般交通違規舉發件數116萬6,969件，舉發錯誤148件，錯誤率僅0.0127%，達到「舉發單錯誤率降低至0.1%以下」之目標值。
十一、少年警察業務	
(一)少年預防犯罪宣導	1.本府警察局於112年度寒、暑假期間，共計辦理3場大型少年預防犯罪宣導活動： (1)「府城少年同樂『趣』」育樂營活動1場，參加人數約400人。 (2)「青春盃-少年3對3籃球賽」犯罪預防宣導活動1場，參加人數約180人。 (3)「AR球魂 決勝傳說」電競爭霸賽1場，參加人數約200人。 2.舉辦校園安全法律常識專題演講：為協助本市各級學校落實校園法治教育宣導，增進師生防制校園霸凌、毒品、詐騙、網路犯罪及危險駕車等知識(技能)，112年度共計實施校園安全法律常識專題演講134場次，受惠師生2萬7,531人次。 3.利用少年常用之網路工具(部落格、臉書)，開設官方網站，除發布青春專案辦理活動訊息外，更透過留言互動方式與少年朋友討論法律常識，增進互動，並擇要預防少年犯罪主題「反幫派」、「反吸毒」、「反詐欺」、「反危險駕車」、「反援交」等，以擴大宣導效果，總計發布119則。
(二)校園安全維	1.將當前少年偏差行為或有害少年成長之環境、治安事件等時事，即

重要施政項目	執行成果與效益
護及防止幫派、暴力侵害校園安全	時分析，按月編製「校園安全警訊」，函發本市320所高中職(含)以下學校傳遞張貼公告，並運用警察局全球資訊網「預防犯罪宣導專區」提供下載、瀏覽，以呼籲學校師生提高警覺，防範加害及被害事件。 2.基於「環境設計預防犯罪」觀念，分別於112年3、9月，協調教育局、本市學生校外生活輔導委員會與320所高中職(含)以下學校實施校園安全環境檢測評估工作，共計提出建議案30件(上半年16件、下半年14件)加強校園門禁管制措施、監視設備與增設校園周遭交通管制燈號等具體改善建議事項，以減少校園治安死角，營造健康、安全之教學環境。 3.本府警察局少年警察隊針對轄內高中職(含)以下320所學校劃分14個學校服務責任區(各警察分局亦比照辦理)，每月至少1次與學校訓(輔)導人員、軍訓教官訪視或電話聯繫，側面發掘偏差行為學生相關資訊，俾利機先防制校園事件，112年度共計訪視聯繫7,680次。 4.依據教育部頒維護校園安全實施要點，由本府警察局轄屬16個警察分局配合本市320所高中職(含)以下學校簽訂「維護校園安全支援約定書」，建立學校即時通報處理機制，以建構安全、友善、健康校園。 5.112年度協助本市各級學校校慶、運動會、園遊會、畢業典禮、學測或其他校際活動等重點期間之校園內外巡邏安全維護工作共計137校次，執勤人次272人，未發生危害校園師生重大暴力事件。 6.於本市320所高中職(含)以下學校附近設置巡邏箱503處，納入巡邏線巡簽，同時針對各校治安死角規劃校外聯巡勤務，落實淨化校園周邊治安，112年共計執行732班次。 7.辦理校園安全座談會32場次。
(三)少年曝險行為事件處理	為淨化青少年活動空間，斷絕不法犯罪誘惑與連結，預防青少年偏差行為及被害事件發生，結合各相關局、處及公益團體規劃各項育樂活動及校外聯巡，強化校園安全及提供青少年正當休閒活動，以維護其身心健全發展，全面保護青少年安全。112年度辦理曝險少年共計42件。
(四)強化少年輔導委員會功能	1.建立跨網絡平臺定期聯繫機制： (1)每季召開少年輔導委員會會議，由市長或副市長主持，透過少年輔導委員會會議平臺高度整合轄內資源，催化團隊協力參與偏差行為少年輔導工作。 (2)不定期召開少年輔導委員會網絡聯繫會議，由本府警察局少年輔導委員會執行秘書主持，透過網絡聯繫平臺進行個案研討、追蹤管考，提升會議運作強度，建立新制合作機制。 2.充實人力與經費： (1)爭取中央支援與地方資源－提報「強化社會安全網第2期計畫」申請32名人力及經費補助，並籌編業務運作所需經費爭取年度地方預算。 (2)廳舍規劃與人力配置－核定聘用人力32名(少輔督導4名、少年輔導員28名)；依區域特性劃分少年輔導委員會行政中心(南)配置少年輔導員21名及少輔督導3名、新營辦公室(北)配置少年輔導員7

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	名及少輔督導1名。 (3)加強新進人員專業教育訓練，熟悉服務作業流程，穩定輔導、行政系統之運作與推動。 3.112年度辦理成效： (1)建立跨網絡平臺定期聯繫機制：召開全國性研討會1場次；委員會會議4場次；網絡聯繫會議5場次，個案研討計6案次，網絡單位參加人員計54人次。 (2)人力招募及運用情形：聘用人力28名(少輔督導4名、少年輔導員24名)，進用率85%。 (3)辦理專業教育訓練：辦理少年輔導員專業教育訓練共10場次，共計45小時，參訓人員250人次；外聘專家學者之督導共計召開12場次。 (4)輔導工作： A.輔導曝險及偏差行為個案110人(111年度繼續輔導個案95人，112年新開案之偏差個案71人、曝險個案41人、結案97人)。 B.少年觸法案件陪詢(訊)64人次。 C.個案輔導成效評估會議：召開8場次，共提報81案次。 (5)宣導工作： A.社區宣導：共計辦理14場次、1,087人次。 B.校園宣導：共計辦理3場次、1,929人次。 C.多元宣導：與臺南市音像文化發展協會及森耕工作室共同籌設青少年勵志微電影「澤」。 (6)方案活動： A.曝險少年預防活動：共計辦理12場次、504人次。 B.高關懷學生團體輔導方案：共計辦理52場、166人次。
(五)保護少年、兒童措施(春風專案)	1.保護少年方面，112年度動用逾5,500餘人次警力執行春風、青春專案勤務，臨檢1,236處，發掘潛在涉毒兒少，構築府城「無毒校園」。 2.112年度春風專案工作，除由本府警察局每月規劃局頒春風擴大臨檢1次外，更要求各分局每月自行規劃春風專案臨檢至少1次以上，以提高保護少年密度及防範少年犯罪或被害機會。 3.112年度辦理高關懷少年活動計4梯次，共240名學生參加。 4.本府警察局執行112年暑期保護青少年－青春專案，經內政部警政署評核「達標」。
(六)中輟生查訪	1.依協尋中途輟學學生通報作業規定，加強協尋教育部中輟行蹤不明學生，並通報主管教育單位輔導復學及預防少年兒童在外遊蕩，沾染惡習或被害(騙)事件發生。 2.員警於執勤中尋獲內政部警政署電腦通報協尋之中輟行蹤不明學生，如在學校、家庭外發生少年不良行為者，應即登記勸導並護送原就讀學校輔導。惟於學校放學(假)尋獲，無法立即護送至學校者，改向原通報學校所指定之緊急聯絡人聯繫處理，或交由家長或監護人領回管教，112年度計中輟生協尋人數計157人，尋獲158人，

<table>
<tr><th>重要施政項目</th><th>執　行　成　果　與　效　益</th></tr>
<tr><td>(七)少年刑案偵查</td><td>尋獲比率達100.6%。</td></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>刑案種類</th><th>詐欺背信</th><th>竊盜</th><th>妨害性自主</th><th>傷害</th><th>駕駛過失</th><th>毒品</th><th>公共危險</th><th>毀棄損壞</th><th>妨害自由</th><th>妨害秩序</th><th>妨害名譽</th><th>侵占</th><th>妨害電腦使用</th><th>妨害婚姻家庭</th><th>殺人</th><th>其他</th><th>合計</th></tr>
<tr><td>112年1月至12月</td><td>181</td><td>157</td><td>84</td><td>68</td><td>47</td><td>34</td><td>27</td><td>24</td><td>23</td><td>21</td><td>20</td><td>9</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>104</td><td>814</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>十二、強化婦幼安全維護工作執行計畫</td><td>112年度少年刑事案件的犯罪原因以詐欺案件181人次最多，犯罪大都基於觀念錯誤、缺錢、貪財等主要因素。</td></tr>
<tr><td>(一)推動家庭暴力案件風險管理</td><td>1.依婦幼案件發生樣態、暴力危險及人身安全危害程度，主動對高、中危機個案之加害人進行約制查訪，並對被害人關懷行動。本府警察局112年度針對緊急保護令及新聞性案件查訪約制49人，暫時保護令及高危機案件查訪約制868人，並協助被害人聲請保護令計1,882件，執行保護令1,808次。
2.賡續強化家暴相對人查訪約制告誡工作，依不同分類研擬因應措施，精進各項防治作為，以防再犯。</td></tr>
<tr><td>(二)建構完善兒少防護網絡</td><td>1.112年度兒少保護及脆弱家庭通報計1,661件，其中兒少保護通報1,286件(占77%)、脆弱家庭通報375件(占23%)。
2.112年度辦理兒童及少年福利與權益保障法第54條之1查訪工作，共計受(處)理812件，抽檢155件，均未發現缺失。
3.112年度破獲符合兒童及少年福利與權益保障法第54條之1情形之案件，其中涉及兒少保護及脆弱家庭之案件，均依規定通報。</td></tr>
<tr><td>(三)推動「性侵害案件.整合性團隊服務方案」</td><td>1.結合醫療、社政、檢察及警政等網絡單位，推動「性侵害被害人一站式服務」方案，非合意性交案件於案發72小時內，經被害人或法定代理人同意，即啟動一站式服務。112年度啟動性侵害被害人一站式服務計7件，提供被害人單一窗口的整合性服務。
2.112年度性侵害案件受(處)理315件，偵破299件，破獲率94.9%，其中屬強制性交(含共同強制性交)重大刑案者計0件。
3.本府警察局受(處)理性侵害案件由受過專業訓練之專責人員辦理，並以性侵害被害人需求為導向，依被害人意願擇選專責人員性別受(處)理案件。</td></tr>
</table>

重要施政項目	執行成果與效益
(四)落實性侵害犯罪加害人登記報到人口登記、報到及查訪工作	1.配合臺灣臺南地方檢察署加強性侵害犯罪加害人登記報到人口社區監控，並訂(修)頒本府警察局「辦理性侵害案件工作細部執行計畫」，明定登記、報到及查訪作業期程，以落實防治工作，預防再犯。 2.如期完成性侵害犯罪加害人登記報到相關作業(辦理登記、報到、函送裁罰及函報轉送偵辦等)，112年度完成率為100%。 3.本府警察局現今列管性侵害犯罪加害人登記報到人數計390人，每半年報到1次，按月查訪預防再犯。
(五)落實性騷擾事（案）件審議機制之追蹤、管考及督導	1.112年度性騷擾案件受(處)理共計390件，其中屬一般性騷擾案件288件、性別工作平等法案件74件、性別平等教育法案件28件；另涉犯性騷擾刑事案件共計109件。 2.本府警察局各分局針對性騷擾事(案)件均啟動審議小組開會審議，俾利案件控管並使申訴案之調查結果臻於客觀完善。112年度啟動「性騷擾申訴案件調查處理小組」審議程序案件共計73件，召開比率達100%。
(六)針對跟蹤騷擾防制法案件，依法落實偵辦、書面告誡行為人及協助被害人聲請保護令等相關作為	1.本府警察局針對所屬員警辦理「跟蹤騷擾防制法」新制措施教育訓練課程，112年度實體課程計8場，受訓人數計513人；另辦理ｅ化數位教育訓練課程，受訓人數計1,672人。 2.112年度受(處)理跟蹤騷擾案件計242件、核發書面通知計154件、聲請跟騷保護令計19件，針對是類案件逐案管控、提供諮詢及輿情應變。
(七)加強查緝兒少遭受性剝削案件，並落實案件審核機制	112年度破獲兒少性剝削案件計141件；其中兒少性剝削防制條例第31條案件計2件、第33條案件計1件、第36條案件計79件、第38條案件計56件、第39條案件計2件、第45條案件計1件。
(八)規劃婦幼安全宣導活動，提升婦幼自我保護意識	1.辦理婦幼安全宣導工作，深入各級學校、社區、機關及團體，針對性侵害、性騷擾、跟蹤騷擾、兒少保護、兒少性剝削及家庭暴力等保護議題進行防治觀念宣導，112年度宣導計598場次、受宣導人數約16萬2,642人次。 2.簡易防身術觀念教授計42場次、受宣導人數約3,954人次。

拾 捌 、 消 防 局

臺南市政府消防局112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、一般行政 行政管理	
(一)文書與檔案管理	1.文書管理： (1)112年度總收文件數，合計25,056件（含電子收文計16,866件；紙本收文計8,190件）;總發文件數,合計9,545件(含電子發文計4,716件；紙本發文計4,829件)。 (2)持續推動提升公文線上簽核比例評比計畫，112年度線上簽核件數合計22,880件，平均線上簽核率為86.16%，績效顯著。 (3)持續推動電子公文通報作業，112年度電子通報紀錄合計2,010件，平均每月核發167.5件，節能減紙並提升公文線上簽核成效。 (4)112年6月7日辦理第1次新進人員公文教育訓練，計31人參訓；7月26日辦理第2次公文教育訓練，計168人參訓，合計199人。 (5)因應電子化政府並落實文書減量，對機關內部單位行文得以承辦單位加發電子抄本方式辦理，免列印紙本公文用印，提升行政效能。 2.檔案管理： (1)112年度銷毀69至90年度屆保存年限檔案，合計148案259卷。 (2)辦理112年度現行檔案編目合計34,268件，調案242件。 (3)接受「臺南市政府112年下半年檔案管理考評作業」,考評總分84分（甲等)。 (4)持續辦理90年度以前會審會勘檔案回溯作業，112年度回溯文件數合計12,916件。
(二)辦公廳舍環境管理	1.112 年度環境教育成果，同仁均完成受訓 4 小時以上環境教育課程，達成率 100%。 2.112 年度各單位綠色採購中指定採購項目，達成率 100%。
(三)財產採購及管理	1.確實督促同仁登錄採購品項，112 年度辦理小額採購合計 3,633 筆。 2.112 年度辦理內外勤單位影印機統一租賃合計 75 臺,有效降低耗材及租借費用。
(四)提升人力資源素質，落實終身學習觀念	提供市府 112 年度公務人員政策性法定訓練課程一覽表供同仁踴躍選讀，善用線上學習資源，降低政策行銷及訓練之時間與成本，計 1,203 人完成數位學習，平均學習時數為 125.82 小時（數位學習計 107.66 小時、實體學習計 18.16 小時），學習績效顯著。
(五)提高預算執行力	有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，撙節各項支出，112 年度經常門預算數執行率達 99.70%(預算數：20 億 7,850 萬 5,510 元、實支數：20 億 7,092 萬 7,029 元、保留數：128 萬 9,000 元)；另資本門預算數執行率達 99.73%（預算數：2 億 6,694 萬 9,000 元、實支數：1 億 3,658 萬 9,791 元、保留數：1 億 2,963 萬 50 元)。
貳、消防業務 一、火災調查	
(一)提升火災原	1.內政部消防署於 112 年 3 至 4 月分別辦理 3 梯次「火災原因調查鑑定

重要施政項目	執行成果與效益
因調查與鑑識專業能力技術	在職講習班第16期」，本府消防局遴派12名火災調查現職人員參訓，汲取火災調查新知，提升火災調查及鑑識能力與技術。 2.112年度上、下半年各辦理1場救災救護大（分）隊承辦人員火災調查業務訓練，強化基層消防人員火災調查領域專業知能及學識，參訓人數合計144人次（上半年73人次、下半年71人次）。 3.為加速火災現場調查時效，使受災戶能及早清理火災現場與恢復日常生活，運用高階儀器—氣相層析質譜儀進行鑑定分析，藉由科學證據釐清火災原因，112年度本府消防局自行鑑定火災證物合計72件（化學證物33件、金屬證物39件）。 4.成立「臺南市政府火災鑑定小組」，聘請工務、警察、學界等相關領域專業人士共10名，協助調查及鑑定重大火災案件，提升火災原因調查與鑑定公正客觀性。
(二)充實火場勘查器材及證物鑑定科學儀器	112年度增購火場勘察器材—驗電筆，避免火場電源導線或電氣相關設施未完全斷電使人員遭受電擊，確保火場勘察及人員安全；定期更新及維護實驗室火災證物鑑定儀器，提高火災證物鑑定準確性，強化實驗室科學儀器鑑定力，執行率達100%。
(三)建立便民、利民服務品質	1.112年度主動提供「火災戶權益卡」共266案之受災戶參考，使民眾瞭解災後處理程序。 2.經統計112年度核發325份火災證明書，供受災戶辦理稅賦減免或保險理賠用，執行率達100%。
二、緊急救護	
(一)提升到院前緊急救護急救成功率	1.112年度到院前緊急救護急救成功率32.32%。 2.為提升到院前緊急救護急救成功率，積極協助本府衛生局推廣全民CPR訓練，112年度共辦理784場次，計29,612人參與。 3.建立醫療指導醫師制度：指定醫療指導醫師，擬訂醫療指導之施行範圍、對象、時機基準及執行方式等規範，112年度召開醫療指導醫師會議合計4場次，並提供各急救責任醫院與執行緊急救護工作交流平臺，對於特殊案件提出個案討論，聽取醫護專業建議，強化救護勤務指導。 4.112年度召開自殺防治講習課程2場次。 5.112年度執行2,096件院前12導程監測，成功救回118人。 6.購置800組拋棄式喉頭罩呼吸道。
(二)加強救護人員訓練	1.積極培訓高級救護技術員（EMT-P）：112年度遴選4名同仁參加高級救護技術員訓練。 2.成立救護教官團，研習複訓教案整合及案例研討，112年度召開4場次教官團會議。 3.112年度辦理上、下年度初、中級救護技術員繼續教育訓練，合計辦理28梯次；高級救護技術員繼續教育訓練，合計辦理13梯次，每梯次32小時。 4.每月辦理1次，每次4小時之救護義消訓練及繼續教育，112年度合計舉辦12次。

重要施政項目	執行成果與效益
三、災害搶救	
(一)消防人員技能訓練	1.112 年 3 月 29 日、7 月 30 日至 8 月 1 日、11 月 8 日至 9 日辦理救援潛水人員複訓，合計 70 人參訓。 2.112 年 4 至 5 月辦理加強水域救援能力救生器材操作及船艇訓練，合計 968 人參訓。 3.112 年 11 月 24 日及 27 日辦理全國性強化消防人員專業知能車禍救援訓練，合計 250 人參訓。 4.112 年度辦理上、下半年救助隊複訓，上半年計 596 人參訓、下半年計 657 人參訓。 5.112 年 4 月 23 日辦理上半年特種搜救隊複訓，計 73 人參訓；12 月 11 日辦理下半年特種搜救隊複訓，計 97 人參訓。 6.112 年 12 月 14 日辦理火災搶救教官班複訓，計 40 人參加。 7.內政部消防署刻正修正救助指導要點及新式救助技能教材，故 112 年度未辦理救助教官複訓，視後續修正情形，將統一由內政部消防署辦理救助教官複訓。
(二)消防專業及體能訓練	1.112 年 4 月 17 日至 21 日辦理新進人員職前訓練，合計 10 人參訓。 2.112 年 11 月 6 日辦理 112 年新陞任中階幹部職前訓練，計 23 人參訓。 3.112 年 11 至 12 月辦理各救災救護大隊救災能力抽測計畫，抽測 14 個分隊，12 月 14 日舉辦 112 年第 4 季戰技教官研討會議，檢討本次抽測成果及 113 年抽測與其他救災訓練事宜。 4.112 年度組合訓練辦理成果： (1)由各救災救護大隊採兵棋推演或實兵演練方式，合計辦理80場次，參演人員計4,013人；為給予各救災救護大隊彈性運用演練方式，其餘4場次由3個大隊配合辦理水災超前部署驗證演練及1個大隊因應杜蘇芮颱風防颱整備替代組合訓練。 (2)113年度辦理方式調整為單月份辦理組合訓練；雙月份辦理實地踏勘，如遇年度大型演習、水災超前部署驗證演練、船艇訓練、上下半年7項體能測驗或救助複訓辦理期間，得暫停當月實地踏勘1次。 5.112 年度辦理上、下半年常年訓練 7 項（新式）體能測驗，每半年計 975 人次參訓，年度合計 1,950 人次參訓。 6.112 年 7 至 8 月辦理 112 年新進人員救災知技能抽測，由業務單位至新進人員所屬消防分隊抽測救災知識及技能，並與抽測是日上班同仁進行救災知技能及情境研討，合計抽測 7 個分隊。 7.112 年 10 月 6 日於本府消防局新化訓練中心辦理 112 年內政部消防署消防戰術體能縣（市）巡迴輔導，召集本府消防局 30 名肌力教官及 10 名鄰近縣市消防人員，接受消防戰術肌力訓練，並將各救災救護大隊分組進行肌力項目測驗比賽。 8.本市搜救隊 112 年 7 月 7 日至 9 日於內政部消防署竹山訓練中心參加國家搜救隊伍認證，進行 36 小時不間斷救援作業，順利取得中型搜救隊國家認證，將加入國際人道救援輪值行列。為積極取得中型搜救隊國家認證，經綜合評估後，將 112 年度化災搶救基礎班訓練經費運用於採購特搜隊所需裝備器材，113 年度規劃辦理 3 月份化災搶救進

重要施政項目	執行成果與效益
	階班及5月份化災搶救指揮幹部班，藉此提升外勤人員救災知識技能及指揮官災害現場應變能力。 9.各消防分隊每月辦理1場次本市高危險場所及狹小巷弄搶救困難地區演練，112年度合計辦理636場次。 10.本府消防局各救災救護大隊每月提報潤滑油紙本管制表，並由災害搶救科承辦人於系統複核使用情形;112年8月22日、24日、29日、31日及9月5日、7日、12日辦理不定期實地檢核。
(三)搜救犬馴養	本府消防局目前共有4隻搜救犬(Kenna、Kathy、Tony、Dota)、3隻培訓犬(Stitch、Taco、Xavi)，其中Kenna、Kathy通過國際搜救犬評量(IRO)高級測驗，Tony、Dota通過國際搜救犬評量(IRO)中級測驗，可正式服勤。
(四)購置裝備器材	1.為提升特搜任務編組消防戰力及強化救災量能，購置測電棒1組及光纖影音生命探測器(蛇眼)2組。 2.購置肌力訓練藥球61顆配置於消防分隊。 3.購置5組肌力體能訓練器材組(每組含全框式六柱訓練架、重訓槓椅組、彩色槓片組及地墊)及7組重訓槓椅組，充實消防分隊肌力器材訓練。 4.購置消防鞋100雙、消防手套98雙、消防水帶1.5英吋200條及2.5英吋200條供外勤單位使用。
四、火災預防	
(一)補助民眾遷移或更換燃氣熱水器	具一氧化碳中毒潛勢家戶者，補助燃氣熱水器遷移費用一般戶每戶3,000元及低收入戶每戶1萬2,000元。112年度共補助6萬元、14戶，其中2戶為低收入戶，112年度本市無燃氣熱水器中毒案件發生。
(二)辦理消防安全及防火宣導講習訓練	1.112年度分別於上、下半年由各救災救護大隊邀請專家學者講習消防安全，加強安檢人員專業法令素養，合計260人參訓。 2.112年12月14日邀集專技人員及相關公會代表，辦理年度消防法令研討暨消防專技人員座談會，進行交流討論，參加人數計80人。 3.112年消防安全檢查家數共計14,985家，檢查完成率達100%。
(三)推廣居家設置住宅用火災警報器	1.本市應設住宅場所火災警報器(含火警自動警報設備及住警器)總戶數710,707戶，112年度設置率97.02%。為提升住宅用火災警報器設置率，112年度結合各區公所、里長協助配發予本市獨居長者、低收入戶、身心障礙者及狹小巷道區域住家，總計配發1,000只。 2.112年度因住警器成功動作，而減災的火警案件計有30件，成功逃生人數45人。
(四)提升防災教育館之軟硬體設施	本府消防局與國家發展委員會合作辦理提升館內雙語軟硬體設施及服務： 1.硬體設置及改善： (1)設置館內雙語解說牌：防災教育館計10項體驗設施設置雙語解說牌，並改善館內無障礙設施雙語導覽指標。 (2)印製館內導覽解說摺頁。 2.軟體提升及充實：

重要施政項目	執行成果與效益
	(1)辦理雙語導覽志工培訓課程：112年2月11日、3月4日及5月1日辦理訓練，合計66人參訓。 (2)拍攝雙語導覽影片：為求導覽影片效果逼真，特別邀請美、法籍外籍人士參與拍攝，由雙語志工進行導覽。導覽影片發布於本府消防局官方網站及社群媒體，以期提高網路聲浪，讓民眾更加了解館內設施，提升到館參訪意願及消防意識。 (3)館內宣導影片翻譯其他語言。 3.辦理成效：112 年起疫情趨緩，校外教學及旅遊參訪人次日益增加，團體參訪計 310 場次、11,535 人次，較去年同期增加 807 人次，年成長率達 7.5%。
(五)加強古蹟防災搶救演練	112 年度辦理 19 處國定古蹟、98 處市定古蹟及 72 處歷史建築物等消防搶救演練（演練對象擇定建築物附著者，不包含水道、牌坊、亭、碑、水井、墓園、城牆等），強化古蹟歷史建築物之抗減災能力。因應大法官釋字第 785 號及勤業務簡化，原訂每半年辦理 1 次古蹟搶救演練，調整為每年演練 1 次，統計 112 年度古蹟搶救演練辦理 189 場次。
五、民力運用	
(一)充實義消裝備器材	購置防寒衣裝備 116 套及消防手套 170 雙。
(二)強化災害防救志工救災協勤量能中程計畫	配合內政部消防署代辦訓練，於 112 年 10 月 14 日及 15 日辦理，合計 15 人參訓，參訓率及及格率達 100%。
(三)持續辦理義勇消防人員各項訓練	1.舉辦民間救難團體及救難志願組織各項年度訓練，112 年度辦理基礎訓練 1 場次及複訓 3 場次。 2.已完成登錄作業者，均投保救災意外險，保障民間救難團體協勤安全，增加服勤意願。 3.112 年度各項義消訓練辦理情形如下： (1)新進義消人員基本訓練分3階段：第1階段為數位學習課程20小時，第2階段由各救災救護大隊辦理實體課程20小時計35場次，第3階段由民力運用科辦理集中訓練8小時計3場次，參訓人數計140人。 (2)常年及專業訓練：辦理救災與救護義消672場次及婦女防火宣導隊412場次，合計1,084場次，參訓人次共計40,172人。 (3)專業加強訓練：辦理義消火災搶救、水域救援及緊急救護等專業訓練，合計38場次，參訓人數計1,075名。
六、災害管理	
(一)強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫	1.辦理計畫推動說明座談會 38 場次。 2.辦理區公所訪談 37 場次。 3.辦理區公所災害防救教育訓練 6 場次。 4.辦理防救災業務人員教育訓練，合計 6 場次、375 人參訓。 5.盤點及造冊 7 個消防救災救護大隊及 37 區公所之救災集結據點量能。 6.依能量評估可同時開設之避難收容處所數量 37 處。

重要施政項目	執行成果與效益
	7.避難收容處所進行耐震評估初評223處。 8.依據「大規模災害災損推估成果及避難收容處所維運計畫」，辦理各區公所避難收容處所開設演練1場次。 9.協力團隊協助縣市應變中心研析預判災情13次。 10.持續追蹤第1期及第2期韌性社區維運推動狀況。 11.協助第2期4處韌性社區申請1星標章。 12.持續運作之韌性社區辦理相關活動時，邀請鄰近社區、長照機構、學校及企業等參與，合計7場次。 13.辦理防災士交流活動1場次，防災士納入社區活動36場次。 14.調查現有防災物資儲備據點及可提供設備與物資1式。 15.企業具體參與或協助社區防救災活動，合計5場次。 16.辦理災害防救工作觀摩活動1場次。 17.促進各縣市協力團隊經驗交流2場次。 18.辦理2梯次防災士培訓，合計200人參訓。
(二)辦理災害防救演習	1.112年7月25日辦理「臺南市112年全民防衛動員暨災害防救(民安9號)演習」，於安平國中及安平商港演練，首次結合萬安46號演習，配合國軍並結合警察、消防、民防團及公(民)營事業等單位，演練戰災搶救，合計動員逾1,300人，榮獲「兵棋推演」、「綜合實作」及「萬安46號」等3項「特優」，為全國唯一榮獲三冠王殊榮。 2.國家防災日辦理成果： (1)112年國家防災日期間，本府消防局結合區公所、災害防救辦公室及相關局處辦理地震避難演練等，合計11場次。 (2)為推廣全民地震網路演練活動，本府消防局訂定「臺南市政府112年國家防災日全民地震網路演練暨防災宣導活動執行計畫」，宣導本市各機關、學校、企業及民眾於112年9月21日上午9時21分，進行地震保命3步驟(趴下、掩護、穩住)演練，本市計437,801名市民參與地震網路演練活動(佔本市人口數23.6%)。
(三)本市災害應變中心資通訊設備維護	1.持續維護永華災害應變中心88席及民治災害應變備援中心35席之進駐電腦、相關網路設備、伺服器設備、麥克風系統與視訊設備等。 2.永華災害應變中心汰換不斷電系統及無線麥克風組，整合發言追蹤鏡頭，增加左右2組攝影機，使鏡頭追蹤對焦發言者時，皆有正面畫面。 3.本市開放式防災資訊跨平臺系統持續維護動態氣象及水情資料介接更新，並更新25個靜態防救災資源圖資，另調整帳號管理權限符合資安普級要求及解析介接自中央氣象署資料，提升系統情資研判效能。
(四)易淹水地區超前部署機制	1.112年汛期前4月8日至29日，針對本市轄內25區77里44處易淹水潛勢地區辦理「112年度外勤大隊超前部署點位車巡驗證演練與保全戶訪視」，本府消防局各救災救護大隊如期辦理完成，合計出動車輛93輛、救生船艇104艘及救災人員490人，亦同步請各救災救護大(分)隊加強整備，並與區公所、民間團體及義消單位緊密聯繫，提高防救災效能。本市易淹水潛勢地區經111年底超前部署滾動檢討會議決議刪減文賢分隊1處，故112年汛期前易淹水潛勢地區計44

重要施政項目	執行成果與效益
	處；112 年底超前部署滾動檢討會議研議 113 年度新增麻豆區港尾里 1 處，113 年度超前部署點位調整為 45 處。 2.當轄區降雨量每小時達 60mm 或 3 小時達 200mm 以上及轄區地震震度達 5 強以上等級，啟動災情查通報作業；112 年度本府消防局外勤消防分隊啟動車巡查報件數合計 44 件。
七、建築及設備	
(一)增設消防栓	1.112 年度補助台灣自來水股份有限公司第六區管理處增設消防栓 30 處。 2.持續強化消防救災水源管理，每年 1 月及 7 月底前準時提報「水源報表」予內政部消防署審查，並副知本府主計處及消防局會計室備查，達成率 100%。
(二)充實消防車輛	112 年度汰換水箱消防車 7 輛、小型水箱消防車 2 輛及水庫消防車 1 輛（隨車器材），並獲民間善心人士、團體及企業捐贈災情勘查車 7 輛、火災現場勘驗車 1 輛與小型救災車 1 輛，合計 19 輛消防搶救車輛加入執勤行列。因受烏俄戰爭影響，致車用底盤缺貨，水箱消防車 7 輛履約期至 113 年 3 月 25 日，小型水箱消防車 2 輛及水庫消防車 1 輛履約期至 113 年 2 月 4 日。
(三)消防搶救裝備器材汰舊換新	1.購置紅外線熱顯像空拍無人機 3 組、美式消防梯檢測設備 1 套、紅外線熱顯像儀 4 臺、空氣呼吸器背架 80 組及面罩 320 組、氣瓶 30 支、消防帽 30 頂及歐式消防衣 400 套。 2.配合內政部消防署「建構安全化學環境採購化災搶救裝備 5 年中程計畫」，採購移動式遙控砲塔 2 組、遙控式動力救生圈 2 組、救生橡皮艇 12 艘、化災搶救裝備器材 1 批、數位式空氣呼吸器 30 組、消防機器人 1 臺、除污帳棚 3 組、A 級防護衣 6 套及肌力訓練器材 1 批。
(四)汰換救護平板電腦	汰換救護平板電腦 5 臺。
(五)購置到院前緊急救護器材（除顫整合系統）等經費	購置 3 臺除顫整合系統可攜式多功能整合心臟電擊器，配發予第五救災救護大隊保西分隊、第六救災救護大隊安平及土城分隊。
(六)充實義消裝備器材	購置義消空氣呼吸器面罩 60 組及氣瓶 90 支、消防衣褲 58 套、消防帽 44 頂、數位無線電主機 2 組與手提無線電 115 具供義消人員使用。
(七)強化災害防救志工救災協勤量能	購置多域救援空拍機組 2 組及通用式空拍機組 7 組供災害防救志工使用。
(八)更新本市 Thuraya 衛星行動電話及相關設備	因本市 Thuraya 衛星行動電話設備老舊，於 110 至 112 年編列經費 600 萬元汰換本市災害應變中心、局處及 37 區公所衛星電話設備，112 年安裝 76 處室內強波器及 1 處擴充座。本案合計採購 58 支衛星電話機、安裝 130 處室內強波器及 2 處擴充座，提供災時完整通訊備援能力。

重要施政項目	執行成果與效益
(九)「救災救護輔助通訊設備建置案」	購置各式衛星電話 29 套（上網型衛星電話 1 套及手持式衛星電話 28 套），及各式無線電機設備 215 套，汰換衛星電話及建立救災水源專用頻道，有效提升救災效能與話務分流。原預計購置上網型衛星電話 3 套及手持式衛星電話 27 套，經 3 次流標後召開檢討會議，會議決議因應物價波動及實際需求調整採購數量。
(十)119 民治備援中心報案派遣系統設備汰換案	1.汰換建置民治備援中心 119 備援派遣席 5 席及機房設備。 2.各救災救護大隊建置 1 席 119 派遣系統大隊溢流席。 3.汰舊換新永華 119 派遣設備、機房防火牆設備。
(十一)汰換個人電腦主機	採購個人電腦主機合計 40 臺，汰換本府消防局內外勤單位老舊電腦，提升行政效率。
(十二)消防廳舍興建	1.本府消防局消防廳舍新建： (1)第二救災救護大隊楠西分隊辦公廳舍新建工程案，原案分別於112年2月4日及7月6日與施工廠商及建築師終止契約，重新評選建築師案經2次招標流標，依112年12月8日第2次採購工作及審查小組會議決議，以原設計圖說繼續沿用重新發包，於112年12月27日上網公告新建工程（接續）委託規劃設計監造技術服務案。 (2)第五救災救護大隊大灣分隊辦公廳舍新建工程案，112年8月4日複驗合格，10月12日辦理落成典禮。 (3)第六救災救護大隊安平分隊辦公廳舍新建工程案，工程案112年3月2日辦理動土典禮，3月9日開工，截至112年12月31日止，工程預定進度37.74%，實際進度41.35%，進度超前3.61%。 (4)第三救災救護大隊將軍分隊辦公廳舍新建工程案，因應營建物價上漲，112年6月27日簽奉核准增加經費1,800萬元，工程總預算調整為7,800萬元。工程案112年12月22日決標，由「佳榮營造股份有限公司」得標承攬。 2.消防廳舍耐震補強：第五救災救護大隊歸仁分隊及第六救災救護大隊和緯分隊廳舍耐震補強工程案，112年3月30日竣工，6月30日驗收合格。
(十三)消防廳舍設備購置	1.112 年度汰換 LED 燈具 20 座、電冰箱 13 臺、冷氣機 79 臺、洗衣機 9 臺及飲水機 4 臺，達節電節水效果。 2.112 年度購置外勤單位 4 張單人床及 18 座雙層鋁床，汰換老舊木床，增加同仁備勤舒適度。

拾玖、財政稅務局

臺南市政府財政稅務局112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、債務付息	
一、落實債務管理	1.按月編製公共債務表陳報財政部及於本府網站揭露債務訊息，另依國際組織標準揭露債務，以落實公共債務管理。 2.112年底本府公共債務未償餘額為494億元，其中長期債務未償餘額494億元、無短期債務未償餘額，均控管在公共債務法法定債限範圍內。 3.另本府積極運用各項財務策略，以提升債務管理效能，112年底總體債務為528.79億元，較111年底564.7億元減債35.91億元，其主要係本府公共債務減少15億元及自償性債務減少20.65億元。 4.本府公共債務管理委員會於112年6月召開會議，審議通過「東區停E8立體多目標停車場新建工程」修正案、「善化區LM陽光電城多目標立體停車場新建工程」、「永康二王市地重劃業務計畫」、「臺南市活化學產地轉型臺南科技產業專區區段徵收計畫」等4案，計85.82億餘元之自償性債務舉借及償還計畫。
二、辦理各項市政建設向金融機構貸款應付利息與透支之利息	本府貸款係以公開詢價方式爭取最低貸款利率，並於市庫有餘裕資金時償還到期債務，以有效節省債務利息，112 年共向金融機構公開詢價 5 次。
貳、財政及公產業務	
一、財務管理	
(一)強化庫政管理	1.於112年9月12日派員訪查公庫代理銀行(臺灣銀行臺南分行)之代理市庫業務，訪查結果皆符合代庫契約規定。 2.另對轉委託代辦本市公庫業務之金融機構進行訪查，計訪查後壁區、大內區、新化區、善化區、新市區農會等5家代辦機構，訪查結果及改善情形均符合代庫契約規定，落實庫政管理，公庫加代庫合計6家。
(二)籌編歲入財源支應市政推動	1.訂定開源計畫，俾提升整體財務效能，並由參事、參議督導各機關開源計畫執行，按季檢討並適時召開會議討論執行情形，112年全年開源計畫預期效益為22.92億元，實際效益為28.72億元，執行率125.30%；另為規劃本府中程財源，盤點各機關權管業務及既有資產，如：透過地方稅之稅基、稅率檢討可增益稅收之計畫、配合現有或未來重大建設規劃啟動之周邊開發計畫，以及規劃中之促參案件等，自111年起納入中程財源規劃，112年共計列管21案。 2.如期完成總預算之籌編，並積極籌措預算財源，以落實各項政務推動，達成財政支援建設之目標。112年度總預算追加減後歲入為1,071.56億元，截至年底累計實收數為1,089.09億元，實收率為101.64%。
(三)提升規費及各項收入財務管理	1.112 年度完成實地查核 24 間機關及書面查核 24 間學校，分就自行收納款項管理、專戶管理、收入退還作業、收據及繳款書管理及行政罰鍰案件與債權憑證管理等 5 面向進行查核並提出改善建議，以強化自

重要施政項目	執行成果與效益
	行收納歲入款解繳內部控管情形，增進收入管理效能。 2.按月統計本府各局處歲入執行情形，112 年度與各局處對帳計 12 次；另按季函文各局處加強催繳以前年度應收款項，計辦理 3 次，以強化歲入財務管理績效。 3.112年度新增規費收費標準計有「臺南市山上花園水道博物館參觀及停車場收費標準」、「臺南市新化消防訓練中心場地使用管理辦法」、「臺南市補發建築執照圖說及文件資料收費標準」計3件；修正規費收費標準計有「臺南市公有古蹟參觀及停車場收費標準」、「臺南市社會福利綜合大樓場地使用管理辦法」、「臺南市關子嶺警光山莊清潔維護費收費標準」、「臺南市核發道路挖掘許可收費標準」、「臺南市永康區社教中心場地使用管理辦法」、「臺南市柳營科技工業區暨環保園區公共設施維護費收費標準」、「臺南市市立高級中等以下學校校園場地使用管理辦法」、「臺南市開發行為涉及有形文化資產查詢系統收費標準」、「臺南市公立殯葬設施使用收費標準」計9件。
二、公產管理 (一)市有房地以促參方式開發利用，積極活化市有資產	1.以促參方式，吸引民間參與活化： 為積極推動促參案件，成立「臺南市政府促進民間參與公共建設協調推動小組」，協助各機關辦理促參業務，其中包含辦理 2 次促參推動小組會議、2 次促參行政督導會議、6 次促參案件訪視輔導會議、1 場促參商機座談會、2 場促參研習課程、2 場促參參訪及參與財政部招商大會，藉由民間資金及管理技術投入市有財產之活化，除可節省本府人力及財力之支出，並可提高服務品質，帶動地方發展。 (1)112 年度完成簽約案件計 10 案，其中城西垃圾焚化廠更新爐 BOT 案，民間投資金額約 73 億元、麻豆工業區市地重劃抵費地設定地上權 3 案，民間投資金額約 53 億元，總計民間投資金額約 132 億元，為全國第 3 名，並獲頒 7,172 萬餘元促參獎勵金，為全國第 1。 (2)112 年度獲財政部「促進民間參與公共建設業務考核」優等成績。推動本府同仁取得促參專業人員資格，112 年度取得資格者計 18 人，累計共 150 人取得專業資格。 (3)目前正推動的促參（含設定地上權、標租）案計有 23 案，其中運河遊河民間自提 BOT 案及六甲區住宿式長照機構有償 BTO 案已有投資人遞件申請，預計 113 年可順利完成簽約，另本府刻正辦理「臺南市運動藝文休閒園區民間自提 BOT 案」政策公告，對外徵求有意願申請者提送可行性評估報告書。本項公告期間自 112 年 10 月 31 日起至 113 年 1 月 29 日止，公告期間有申請人遞件，賡續辦理初審等後續作業。 2.以合作開發方式，協助地方發展： (1)協助本府經濟發展局辦理南區鹽埕段 3100、3101、3103-8、3103-9、3103-10 地號（商八）國有土地設定地上權合作開發案，109 年 3 月 31 日正式簽約，109 年 5 月 19 日完成地上權設定登記，預計第 1 期開發多品牌複合式餐飲設施於 113 年第 1 季完工並營運，民間投資金額約 15 億元。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(2)協助本市公共運輸處辦理東區平實段 28 地號國有土地合作開發案，110 年 12 月 30 日正式簽約，預計分 2 期開發，第 1 期規劃興建複合轉運大樓，有轉運站服務空間、複合型商場及戶外休憩廣場，第 2 期將銜接先進運輸系統，112 年 9 月動土，民間投資金額約 46 億元。 (3)協助本府經濟發展局辦理南區鹽埕段210-1、210-2、210-3、210-5地號等4筆國有土地設定地上權合作開發案，預計作長照服務、輕食餐飲及健康休閒等複合式設施，預估民間投資金額約13億元，112年6月1日至8月31日辦理第1次公告招商未標脫，刻正檢討招商條件後重新公告。 (4)協助本府社會局辦理北區東豐段1242-5、1242-6、1243、1243-1、1243-10、1243-11、1243-12地號等7筆國有土地改良利用案，預計興建多機能長照服務中心，提供銀齡照護創新整合服務，建構本市多元而連續的長照服務體系，目前規劃設計委外服務案業於112年7月決標，刻正請廠商修正基本設計簡報。 3.市有非公用不動產出售計畫及處分收入狀況： 112 年度辦理市有非公用不動產出售案，除依民眾申請承租讓售及因應民眾建築需求申請而辦理畸零地讓售作業外，更積極辦理市有土地標售作業，可挹注市庫以利推展市政建設，同時帶動地方經濟發展。112 年編列預算數 1 億元，實際收入 7,160 萬 544 元(執行率為 71.60%)，因市有畸零地申購人、市有土地承租人逾繳款期限未承購、申購人分期繳納及為保留完整土地地形或涉及都市計畫不予出售等情形，未達預算數。 4.市有閒置土地及建物活化媒合： 已成立「市有土地及建物利用規劃專案小組」，加強清理市有閒置不動產，並建構一個供給與需求平台。112 年度計媒合包含中西區友愛市場 2 樓供研考會打造臺南青年創業及數位人才之創生育成空間、龍崎舊公有零售市場 1 樓供龍崎區公所辦理超商進駐、新營區中正路 37 巷 150 號、168 號、172 號宿舍供文化局作工作站暫存及整理考古文物、人員辦公及研究工作使用等共 15 處，提供各機關執行業務所需場所，活化市有閒置房地及節省市庫支出，共可節省購置辦公用地及廳舍支出約 4.59 億元。另 112 年度市有閒置土地之代管、認養計 748 筆，面積約 138.86 公頃，有助美化市容，提升居住品質，形塑宜居城市。 5.辦理台灣首府大學退場後校舍轉型再利用規劃（即大曾文願景園區）： (1)本府與教育部就校舍退場後轉型利用成立「台灣首府大學停辦後校地及校舍後續處置」專案工作小組，持續召開移交接管工作會議，以「親子遊憩」、「社福社教」、「藝文典藏」及「辦公行政」等 5 大面向進行規劃，並同時盤點府內各機關及中央需求機關之空間需求規模及需求條件，俾利校舍作最有效之活化利用。 (2)另為避免台灣首府大學退場後解散前造成接管空窗期，本府於 113 年 1 月 1 日代管台首大場域，已完成代管資產點交，俾利於該校清算完結前提前進駐進行委託整體規劃及評估修繕使用該校校園空

重要施政項目	執行成果與效益
	間及設備，以利善用現有校舍資源。 6.配合「2024台灣設計展在臺南」辦理「臺南市西門商場環境再造計畫」： (1)配合「2024 台灣設計展在臺南」，辦理展場範圍之西門商場內公有公共場域空間環境再造及優化改善，作為設計展之衛星展區。本府以商場為場域參加財團法人台灣設計研究院之112年「城市美學｜公共場域設計共創」計畫並獲選，由設研院協助規劃設計後由財政稅務局發包施作。 (2)目前依設研院之第1期細部設計圖說，舉辦說明會向居民說明未來場域規劃，於113年進行工程招標作業。
(二)辦理市有房地之清查、被占用房地之排除、被占用房地收取使用補償金	1.市有土地清查及被占用清理： (1)112年度共完成土地清查1,193筆、面積約計29.71公頃，執行率約58.85%，因市區繁榮區域土地多為畸零之小面積土地，造成面積執行率未達預定目標，後續擬就進度落後之區域優先清查，及配合換約續租作業同步進行清查，並按月管控進度。 (2)112年本局以違章查報、協調自拆等多元方式排除中西區郡王祠段2655地號等25筆市有土地被占用情形，面積總計1,283.95平方公尺，帳列價值6,208萬1,907元。 2.國有土地被占用清理： 112年度本府已排除將軍區馬沙溝段65地號國有地被占用情形，面積120平方公尺。 3.本府各機關單位財產檢查： 112年度就本市市場處所轄59處公有零售市場辦理財產查核，計有部分攤位空置等通案性缺失，並請受檢機關依缺失情形賡續辦理改善及招商活化。 4.辦理公產管理教育訓練： 112年度辦理財產管理資訊系統教育訓練(4場)、國有公用財產管理法規與實務教育訓練(1場)、宗地估價與地上權權利金估價研習(1場)，計6場次，共計368人參訓。 5.於112年3月13日與臺北市政府簽定臺北惜物網合作備忘錄，正式參與該網拍賣行列，有助提高本府報廢財產變賣能見度及增加市庫收入，並於同年9月27日辦理2場教育訓練，計61人參訓。 6.推動財產管理網路化： 推動「網際網路財產管理資訊系統」每年與地籍總歸戶資料碰檔勾稽2次，已於112年6月及12月進行碰檔作業，函文予本府各機關學校依據碰檔結果釐正財產帳，使產籍資料更確實，健全公有財產管理。 7.市有不動產租金及使用補償金之收取： 112年度收取市有土地租金及使用補償金應收數計5,951萬3,401元，實收數5,546萬2836元，催收率達93.19%。
(三)辦理市有房地租金及使用補償金之催收、聲請	1.針對經管土地所積欠之租金及使用補償金已發文催收，對經催收而仍不繳納者，聲請法院核發支付命令。 2.以支付命令確定證明書聲請法院強制執行，如查無財產可供執行，則取得債權憑證，以維本府公有財產權益。112年依法向法院聲請強制

重要施政項目	執行成果與效益
核發支付命令	執行者計12件、聲請支付命令者計6件，於取得支付命令確定證明書後強制執行無實益向法院聲請換發債權憑證計3件，查無所得或查有所得經評估不具執行實益換發債權憑證計36件，並持續以債權憑證列管定期查調其財產所得者計191件。
三、庫款集中支付管理	
精進庫款支付e化作業	1.賡續辦理庫款支付電子化作業及各項稅費e化代繳，簡化作業流程，加速付款作業並確保支付安全，112 年度電匯比率達 99.97% ，計完成支付 391,906 筆受款人。 2.推廣電匯付款並提供支付匯款入戶查詢網站供受款廠商、民眾使用，即時掌握款項入帳資訊及便利機關、學校對帳作業，112 年度計有 142,488 人次上網查詢，落實電子化政府之政策。 3.積極輔導機關學校加強付款憑單審核，降低退匯比率，提升庫款支付品質及維護受款人權益。
四、菸酒管理	
(一)菸酒製造業者、進口業者、販賣業者及未變性酒精業者管理	1.積極輔導本市酒製造業者，其中2家業者24種酒品取得財政部優良酒品認證。 2.送驗菸酒品： (1)抽查本市菸酒製造業生產之菸酒品，共抽查 16 家業者，生產菸酒品依法全數完成衛生檢驗，其中 1 家不合格，已成立查緝案續辦。 (2)抽查 76 件市售菸酒品之衛生檢驗，其中 15 件發現超過標準值，立即成立查緝案續辦。 3.會同衛生局稽查本轄菸酒製造業者之「製造業良好衛生標準」，合格11家，不合格5家，不合格業者已輔導改進並執行複查。112年9月11日至9月27日會同衛生局稽查本轄業者製菸酒環境衛生。 4.查察菸酒製造業者、進口業者、買賣業者及網路販售菸酒案件： (1)全年抽查菸酒製造業者25家次，每家業者平均超過財政部1家次之要求，其中1家涉嫌違法，已成立查緝案續辦。 (2)共抽查1,046家次菸酒買賣業者及進口業者，全年稽查本轄業者15%，超過財政部10%之要求。其中288家次發現涉嫌違法，立即要求改正或成立查緝案續辦。 (3)查獲網路刊登販售菸酒或廣告等違規案件共62件，已裁處並限期下架網路刊登內容或改正廣告警語標示。 5.每月均查對未變性酒精業者填送之「未變性酒精產製進口收發存量月報表」及「未變性酒精銷售明細表」是否正確並列冊管理。 6.未變性酒精購買者抽查：共抽查45家次未變性酒精購買者之酒精使用用途及數量是否正確，均合格。
(二)私劣、低價及標示不實菸酒查緝暨倉儲租管及	1.112年度配合財政部專案查緝考評及年度考核成績斐然，共獲獎3次： (1)全國第 3 名 3 次： A.「112年端午節前私劣菸酒專案」查獲私劣菸品。 B.「112年中秋節前私劣菸酒專案」查獲私劣酒品。

重要施政項目	執行成果與效益
查緝物處理	C.「112年第2次不定期私劣菸酒專案」查獲私劣酒品。 (2)111 年度考核全國第 2 名，並獲頒獎勵金 300 萬元。 2.查緝成果： (1)私劣菸酒：查獲 60 件涉嫌私劣菸品，共 163,336 包，市價 1,181 萬 6,465 元，係因歷年積極查緝，轄內販賣、運輸及產製私劣菸品數量逐漸減少，將與海巡相關單位共同合作，持續蒐報情資加強查緝。另查獲 105 件涉嫌私劣酒品，共 31,309.85 公升，市價 1,200 萬 2,426 元。私劣菸酒裁罰金額總計 1,406 萬餘元。 (2)菸酒逾期及標示不實：共查獲 195 件，其中菸品 292 包，酒品 85.15 公升，皆已裁處或限期改正。 (3)低價菸酒：共查獲 16 件，其中菸品 26,650 包，酒品 4,685.75 公升，皆將相關資料移送財政部所轄各國稅局。 3.與其他查緝單位共同合作：112年度共有168件會同其他查緝單位共同合作，實際查緝15次。 4.扣押、封存、倉儲租管及查緝物處理： (1)向新化農會承租倉庫存放查緝物，並設有保全，安全無虞。 (2)適時適量銷毀查緝物，112 年度已銷毀菸品 663,238 包及酒品 5,088.36 公升。
(三)辦理消費者菸酒消保、法令之宣導及對菸酒業者消保之管理	1.辦理34次平面類、12次媒體類及8次活動類菸酒消保及法令之宣導。 2.輔導本轄16家菸酒製造業者設置消費者服務、諮詢或申訴部門與專線，確保消費者權益。 3.於平面媒體及實體活動中加強宣導「不可利用網路及電子購物平臺販售菸酒品」共18件。
(四)輔導、督導本市基層金融機構依法經營業務及加強財務管理	1.每月參與本市基層金融機構之社務、理事及監事會議，確立信用合作社依法運作。 2.輔導本轄第三信用合作社資本適足率10.63%，符合信用合作社相關法規之要求。另逾放比率為0.12%、呆帳覆蓋率1178.50%。 3.本市基層金融機構皆有提供月報、季報、年報等財務報表。 4.112年共實施6次變現性資產查核，法規規定總機構抽檢50%，分支機構20%以上為原則(第三信用合作社共有12家)，即第三信用合作社年度查核須4次以上，無重大缺失。 5.積極輔導本市基層金融機構依法經營業務、做好風險管理、拓展業務及增加營收，以強化營運體質。
參、地方稅稽徵業務	112 年度地方稅稅課收入實徵淨額為 249 億 7,795 萬 1,000 元，與全年預算數 266 億 2,104 萬 8,000 元比較，執行率為 93.83%，與 111 年度實徵淨額 257 億 8,616 萬 3,000 元相比，減少 8 億 821 萬 2,000 元，減少 3.13%，主要係因今年度上半年土地增值稅受通膨升息、平均地權條例修法、央行信用管制等因素影響，買賣雙方保守觀望，房地交易減少所致。
一、綜合企劃	

重要施政項目	執行成果與效益
落實e化為民服務工作，提升服務品質	1.精進全功能服務櫃臺各項措施： (1)提供遠端(在家利用網路繳稅免出門)及近端(至本府財政稅務局5分局及11處多點・跨區・全功能稅務櫃臺)行動支付繳稅服務，並向民眾推廣使用行動支付工具結合消費及儲存雲端發票。112年度行動支付繳稅件數達141,759件。雲端發票捐贈數達280,000張。 (2)全功能服務櫃臺提供158項快速便捷服務，搭配表單數位化及電子簽名，數位申請書由系統自動帶入稅籍資料，達到申請無紙化、快速影像調檔目標，並節省書寫轉文時間，112年度受理查詢及發證案件達69,428件。 (3)為便利早出民眾需求於上班日7時30分至8時，由值日人員提供一般稅務諮詢及代收各類申請書之早鳥服務，112年度計91件。 2.擴增線上服務功能： 專業代理人線上查調發證系統：代理人以身分識別驗證登入線上申請補發當期繳款書及核發稅籍資料證明等服務，112年度線上申請發證案件計受理1,611筆。 3.跨機關合作： (1)112年再精進國地稅代查服務，擴大適用範疇至全部遺產稅案件(立即發證案件除外)，可減少繼承人至本府財政稅務局臨櫃辦理地方稅查欠，112年度計受理8,453筆。 (2)結合六合一跨機關通報，民眾遷移戶籍時，填寫戶籍資料變更跨機關通報申請書，可同時辦理本市地方稅之更址及地價稅自用住宅用地特別稅率等，1處申請，全程服務，112年度計服務15,983件。 (3)擴大稅務咱尚通服務範圍，提供本市與高雄市、嘉義市、嘉義縣民跨域服務，包括房屋稅使用情形變更、地價稅自用住宅用地申請等代收代轉，及核發地價稅課稅明細、房屋稅籍證明、補發繳款書等服務，112年度計服務9,977件。 (4)財政部南區國稅局新營分局、安南及佳里稽徵所進駐本府財政稅務局所屬分局，並設置聯合服務櫃臺，1處辦妥，免往返奔波，受理查詢被繼承人金融遺產資料及遺產稅申報稅額試算服務，112年度計受理388筆。 (5)於本市地政事務所(永康、東南、玉井、白河、歸仁、安南、麻豆)，監理站(臺南、麻豆、新營)，善化區公所設置11處「多點・跨區・全功能稅務櫃臺」，加上所屬之5分局，本市轄內共有16處服務據點，提供民眾在地、就近辦理稅務業務，112年度計服務470,673件。 (6)於龍崎等9區公所及鹽水地政設置「稅務遠距視訊櫃臺」，縮短民眾洽辦時程，免奔波之苦，112年度計服務117件。 4.加強為民服務： (1)稅務宅配通：提供專人到府服務，解決高齡、身心障礙、行動不便、遭逢重大變故、因故不便出門者及2個月內產婦等特定族群外出申辦稅務案件之不便，112年度計服務178件。 (2)愛心專櫃：於大門口設置專櫃，提供弱勢族群、高齡長者VIP客製化服務，一處搞定，免奔走各窗口，112年度計服務123件。 (3)速利得預約免下車：民眾可先行透過網路、電話及傳真預約申請房

重要施政項目	執行成果與效益
	屋稅籍證明、繳納證明等事項，即可免下車、免等待，專人立即服務，112年度計受理657件。 (4)延長服務時間：各稅開徵期間(4月、5月及11月分別為使用牌照稅、房屋稅及地價稅繳稅月)增開櫃臺，中午不打烊及開徵最後1日服務時間延長1小時，協助民眾補單、發證、諮詢及申辦等服務。 (5)志工服務： A.志工指引：大門入口處設置志工服務櫃臺，引導並協助稅務自動化服務機臺操作、檢視證件、文件影印等事項，112年度計服務197,326人次。 B.設置地政士志工：提供稅務、地政登記等相關諮詢及洽辦業務，112年度計服務2,916人次。 5.資訊公開維護民眾知的權利： (1)財稅局全球資訊網隨時提供最新財稅新聞及活動訊息，民眾隨時可上網搜尋最新稅務政令及相關活動，112年度計刊登新聞249則、活動訊息133則。 (2)藉由臉書財稅局「稅樂園・好康報」粉絲專頁直播熱門議題、開徵資訊、法律政令及民眾互動等，112年度貼文計刊登365則。 (3)於 YouTube 影音頻道財稅局「稅樂園。好康報」上傳稅 YOUNG 舞曲、活動優勝表演及政令宣導影片，提供民眾租稅學習管道，112年度計上傳46部。 (4)於 Podcast 頻道財稅局「稅樂園 愛聊稅」節目，上傳「繪本稅奇藝世界」、「稅 YOUNG 之歌」及「穿越四百年之飆風大賽」等音檔，隨時提供聽眾學習稅務新知，計上傳16部。 (5)提供即時通服務，建立 LINE、SKYPE、FB 諮詢管道，即時與民互動稅務問題，112年度計服務86件。 (6)配合機關團體或社區辦理稅務宣導活動，深耕社會基層，112年度計舉辦122場宣導活動。 (7)舉辦「稅福市民」講座，講授地方稅各稅節稅方法、納稅者權利保護法及常見違章案例等，112年度計舉辦165場。 (8)加強公文稽催，縮短人民申請案件辦理天數，112年度人民申請案件平均辦理天數為1.07天。
二、地價稅稽徵	
(一)簡化稽徵程序及加強便民服務	1.針對全國僅持有1戶臺南自住房屋之納稅義務人，主動寄發「地價稅自用住宅用地節稅通知書」，貼心輔導申請合法節稅，112年度計輔導2,383件。 2.設立輪值櫃臺，提供民眾便利的納稅服務，簡化稽徵程序。 3.為加強便民服務，設立專櫃於開徵期間及開徵前後1星期實施「中午不打烊」，並於開徵結束前1日延長服務時間至晚上6時30分，以方便民眾補發稅單、核發課稅明細表、更改通訊地址及稅務諮詢。112年度開徵期計服務1,334人次。 4.重、溢繳案件主動辦理退稅，提升服務效率。
(二)落實辦理地	依財政部 111 年 12 月 16 日台財稅字第 11104714520 號函頒「112 年度

重要施政項目	執行成果與效益
價稅稅籍清查	地價稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」，預計清查 39,690 筆，增加稅額 2 億 1,600 萬元，執行結果計查獲改課土地筆數 42,783 筆，增加稅額 3 億 587 萬 2,558 元。
(三)如期正確開徵 112 年地價稅	1.112年度地價稅於112年11月1日如期開徵，查定件數729,886件，金額62億9,240萬7,254元，稅單均委由郵局於開徵前寄送納稅義務人，承辦人員並積極投入稅單內容之解說及催繳工作，截至滯納期滿徵起件數700,322件，金額62億2,303萬6,352元，徵起率98.90%。 2.訂定開徵計畫，落實辦理開徵有關事宜。
(四)加強清理滯納欠稅案件	訂定地價稅欠稅催繳取證作業計畫，積極清理滯納欠稅案件，112 年度已催繳取證 29,801 件，稅額 1 億 9,901 萬 9,076 元。
三、土地增值稅稽徵	
(一)辦理社會福利事業及私立學校受贈土地申請免徵土地增值稅案件之審核、管制清查	112 年度社會福利事業及私立學校受贈土地免徵土地增值稅列管案件應行清查件數共計 233 筆土地，作業期間自 112 年 6 月 1 日至 112 年 10 月 31 日止，均已如期辦結並符合規定。
(二)辦理重購土地退還土地增值稅申請案件之審核、管制清查	112 年度重購土地退還土地增值稅列管案件應行清查計 3,087 筆土地，作業期間自 112 年 6 月 1 日至 112 年 10 月 31 日止，均已如期辦結，實際清查結果，重購地不符合規定之情形，追繳計有 36 筆，追繳稅款 162 萬 9,272 元。
四、房屋稅稽徵	
(一)提高非自住房屋稅徵收率	自111年7月起，將持有本市2戶以上非自住房屋稅率按持有戶數從1.5%調高至1.8%、2.4%或3.6%，以量能課稅原則，使擁有多屋者負擔合理稅負。
(二)簡化稽徵程序及加強便民服務	1.主動辦理「全國單一自住」折減房屋稅措施，免由民眾申請，112年計有25.1萬戶適用。 2.設立輪值櫃臺，提供民眾便利的納稅服務，簡化稽徵程序。 3.為加強便民服務，設立專櫃於開徵期間及開徵前後1星期實施「中午不打烊」，並於開徵結束前1日延長服務時間至晚上6時30分，以方便民眾補發稅單、更改通訊地址及稅務諮詢，112年度開徵期計服務800人次。 4.重繳、溢繳案件均主動辦理退稅，提升服務效率。 5.運用社會局低收入戶清冊，逕予核免房屋稅，免由低收入戶申請，計減免837件。
(三)辦理房屋稅	依財政部 111 年 12 月 23 日台財稅字第 11104722370 號函，訂定「112

重要施政項目	執行成果與效益
籍清查	年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業執行細部計畫」，預計清查 80,000 筆、增加稅額 2 億 1,600 萬元，執行結果計清查 143,018 筆，改課 51,529 筆，增加稅額 4 億 2,411 萬 3,241 元。
(四)如期正確開徵 112 年房屋稅	1.112年度房屋稅於112年5月1日如期開徵，查定件數735,655件，金額63億9,364萬2,100元，稅單均委由郵局於開徵前寄送納稅義務人，承辦人員並積極投入稅單內容之解說及催繳工作，截至滯納期滿徵起件數718,159件，金額62億8,944萬7,890元，徵起率98.37%。 2.每月及開徵前落實稅籍異動及主檔清理等釐正作業之控管。 3.訂定開徵計畫，落實辦理開徵有關事宜。
(五)加強清理滯納欠稅案件	訂定房屋稅欠稅催繳取證作業計畫，積極清理滯納欠稅案件，112 年度已催繳取證 17,009 件，稅額合計 8,353 萬 228 元。
五、契稅稽徵	
(一)加強契稅查核	訂定契稅查核計畫，加強辦理契稅查核案件，112 年度預計查核 180 件，增加稅額 300 萬元，已查核計 181 件，增加本稅 631 萬 8,782 元。
(二)加強清理滯納欠稅案件	積極清理 112 年度契稅未取證案件，由 357 件下降至 22 件。
六、使用牌照稅稽徵	
(一)簡化稽徵程序及加強便民服務	1.自112年7月1日起，納稅義務人可申請使用牌照稅定期開徵繳款書或長期約定轉帳繳納通知歸戶，透過 FB 問與答直播、撰寫新聞稿、拍攝租稅短影片、臉書及寄發輔導函及申請書積極宣導，112年度申請繳款書及轉帳繳納通知歸戶納稅義務人數分別為370人及146人。 2.於本市監理站直接派駐人員，落實行政一體理念，就近服務民眾，112年度計服務79,849人次。 3.設立輪值櫃臺，提供民眾便利的納稅服務，簡化稽徵程序。 4.為加強便民服務，設立專櫃於開徵期間及開徵前後1星期實施「中午不打烊」，並於開徵結束前1日延長服務時間至晚上6時30分，以方便民眾補發稅單、更改通訊地址及稅務諮詢，112年度開徵期計服務366人次。 5.重繳、溢繳案件均主動辦理退稅，提升服務效率。 6.運用電腦勾稽主動減免身心障礙者所有且供本人使用之車輛，112年度計主動免稅1,454件。 7.與社會局及民政局自111年9月15日起攜手合作，於「身心障礙者專用停車識別證申請表」增加可供身心障礙者直接勾選申請免徵使用牌照稅欄位，社會局及各區公所協助將勾選申請身心障礙者免徵使用牌照稅之申請表，按週定期寄送本府財政稅務局審理，112年度計受理3,152件。 8.針對無車輛、無駕駛執照之身心障礙者且其配偶或同戶籍二親等親屬有車輛者，主動寄發輔導通知單，通知單結合申請表並附有線上申請QR-Code，112年度計寄發5,938件。

重要施政項目	執行成果與效益
	9.戶政事務所提供「死亡登記後續辦理事項一次告知單」，增列原車主或原身心障礙者死亡，新車主(繼承人)或新身心障礙者如符合使用牌照稅身心障礙免稅者，須重新申請免稅，提醒繼承人，以維護其權益。
(二)辦理使用牌照稅清查作業	1.免稅車輛清查：112年度預計恢復課徵輛數2,800輛，補徵稅額1,700萬元，辦理結果計恢復課徵4,533輛，補徵稅額2,118萬6,683元。 2.辦理車輛總檢查：112年度預計查獲違章車輛4,200輛，補徵稅額及罰鍰2,400萬元；辦理結果計查獲違章車輛9,356輛(含外轄車輛)，補徵稅額856萬5,541元，裁處罰鍰2,959萬4,391元。
(四)如期正確開徵112年使用牌照稅	使用牌照稅查定件數824,388件，金額56億5,096萬4,000元，稅單均委由郵局於開徵前寄送納稅義務人，承辦人員並積極投入稅單內容之解說及催繳工作，112年度徵起件數809,753件，金額55億6,979萬6,832元，稅額徵起率98.56%。
(五)加強清理滯納欠稅案件	訂定使用牌照稅欠稅催繳取證作業計畫，積極清理滯納欠稅案件，112年度催繳取證21,830件，稅額合計1億5,600萬9,341元。
七、娛樂稅稽徵	
對查定課徵、自動報繳及臨時公演等娛樂業之積極輔導與加強查核	1.申請娛樂業登記及代徵報繳娛樂稅案件，均於實地查核後，核定查定課徵或自動報繳娛樂稅，並配合本府聯合稽查小組辦理特定行業稽查，以維護租稅公平。 2.辦理112年度娛樂稅稅籍清查作業計畫，預計清查家數達營業中設籍家數98%以上，辦理結果共計清查2,152家，達成率100%；查核後稅額增加計514家，稅額111萬3,626元。 3.112年度積極輔導應徵收娛樂稅之營業者，辦理登記及代徵報繳娛樂稅手續，計215件。
八、印花稅稽徵	
(一)簡化稽徵程序及加強便民服務	1.設立服務窗口，受理開立大額繳款書，便利民眾申請。 2.加強輔導網路申報作業，便利民眾申報納稅，提升便民服務，合計網路申報件數98,281件。 3.於多點．跨區．全功能稅務櫃臺，受理各類不動產申報案件等申請開立大額繳款書繳納印花稅，民眾免奔波遠行，照顧偏鄉，112年度申請計3,299件。 4.戶政事務所提供「死亡登記後續辦理事項一次告知單」增列遺產分割協議書(不動產)請先至本府財政稅務局開立印花稅繳款書訊息，可避免民眾往返地政機關及本府財政稅務局之奔波勞累，並減少貼用印花稅票情形，112年度計輔導17,928件。
(二)加強印花稅應稅憑證檢查，以防杜逃漏	1.訂定「印花稅應稅憑證輔導及檢查作業執行計畫」，並依計畫內容配合執行，及加強蒐集承攬公共工程業者及較具查核價值營業人資料，以提升查核績效，遏止逃漏稅。 2.112年度印花稅檢查執行成果，預計檢查家數600家，補徵稅額2,400萬元，實際查核家數共計728家，自動補報補繳533家，自動補報補繳稅額4,683萬8,339元；自動補報繳加計利息金額55萬2,189元。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
九、資訊作業處理	
推行稅務自動化作業	1.積極推動行動支付服務，導入行動支付工具繳納市府各項公共稅費，提供多元便利繳納管道，112年度使用行動支付繳納稅費共454萬2,202件。 2.官網提供「南市個人戶籍地租稅優惠查詢」、「使用牌照稅待繳及預估款項線上查詢」服務，避免民眾因戶籍遷移而被追繳稅金，與預先查詢未繳清使用牌照稅款及違章罰鍰，112年度服務317件。 3.推動跨機關智慧科技合作，運用地政局之「智慧地政-謄本販賣機」，提供以自然人憑證或已註冊健保卡自行補發本市定期開徵之使用牌照稅、房屋稅及地價稅繳款書等延伸稅務服務，112年度計服務81件。 4.參與「地方稅智慧線上服務計畫」，延續並精進不動產移轉一站式服務，112年度地方稅網路申報件數計302,813件。 5.賡續落實智慧地方稅務服務平臺建置第3期延續服務目標，充分運用新興資訊技術與外部機關資料便利交換，簡化稅務流程及整合現行稽徵作業流程，整體提升稅政效能，112年度研提改善問題單計91件。 6.節省退稅支票及郵寄成本，退稅款項直接撥付，直撥退稅比率達98.92%。 7.定期執行審核各稅稅籍資料檔案相關程式，產製異常清單供業務單位查明釐正，以維護課稅主檔正確性，減少徵納雙方爭議，稅籍檔案正確率達95%以上。 8.辦理各項資訊作業、資訊安全教育訓練，以熟稔資訊技術，提升稽徵效率，強化資安意識，落實個資保護，確保納稅人權益，112年度辦理教育訓練講習時數97小時，參與人數703次。 9.於臺南分局設置「稅務自動化服務機台」，提供16項無人化便捷服務，民眾可使用自然人(工商)憑證、已註冊健保卡或身分證正本，自行操作申請本市地方稅當期繳款書、繳納證明、課稅明細表、房屋稅籍證明、全國財產稅總歸戶清單、個人綜合所得稅資料及查詢土地增值稅享用自住用地稅率，並提供官網「代理人線上查調發證系統」取件服務，自112年7月7日上線計服務647件。 10.賡續推動落實資通安全管理法，辦理資安驗證及複評，建構資訊安全環境，確保核心資通系統之可用性，112年度通過資安驗證，核心資通系統連線持續服務率達100%。 11.汰換超過年限（高風險）資訊軟硬體設備，提升國內資通訊產品使用率，全面強化機關資安防護，112年度資訊設備汰換預算執行率達100%。 12.強化機關資安端點防護，完備縱深防禦，建置防毒、郵件過濾，降低資安事件發生頻率，112年度市府社交工程演練不當開啟郵件人數為3人。 13.積極推動落實資安防護措施，戮力提升整體資安防護能量，112年度政府組態基準(GCB)部署率達100%。
十、稅務行政管理	
法務業務及稅務	1.加強欠稅及罰鍰案件收繳追查作業：

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
行政管理之處理	(1)加強欠稅清理，確實審核稅單送達合法性，逾 30 日未繳納者即移送執行，112 年度移送強制執行計 57,277 件，金額 3 億 2,109 萬 437 元。 (2)執行憑證全面 e 化作業，強化債證再移效率，積極清理執行憑證，確實清查 54 家銀行存款並查核欠稅人財產、所得、勞健保及公共工程等資料，112 年度辦理執行憑證再移送計 15,360 件，累計徵起 8,925 件，金額 4,193 萬 8,603 元。 (3)成立「巨額欠稅案件追查小組」，以總歸戶欠稅前 200 大納稅義務人作為重點追查對象，另配合法務部行政執行署臺南分署扣押欠稅人之存款、所得，並針對臺南分署執行無結果，擬掣發執行憑證之案件，請該分署提供資料親至現場瞭解欠稅人居住環境、財產狀況，並勸導分期繳納，同時加強課稅資料庫交查，戮力使欠稅徵起，112 年度徵起以前年度欠稅案件計 65,542 件，金額 5 億 7,250 萬 4,000 元。 2.加強違章案件之處理及裁罰處分： (1)112 年度共受理違章案件 11,407 件，其中應處罰鍰件數 10,264 件，免罰(免議)等案件 1,143 件，無逾期辦結情形，罰鍰金額 4,181 萬 983 元，均依財政部頒「稅務違章案件裁罰金額或倍數參考表」、「稅務違章案件減免處罰標準」及「使用牌照稅法與道路交通管理處罰條例涉及裁罰競合作業原則」辦理。 (2)對重大違章漏稅及較有爭議之案件，均輪派委員審查並經裁罰審議小組議決，經由本府財政稅務局各級審核人員嚴格把關，裁罰正確性非常高，且無重大或爭議性案件移送該局違章漏稅案件裁罰審議小組審議。 (3)配合違章案件管制系統，罰鍰案件均建檔並管制其違章審理情形。 (4)簡化作業、運用電腦化控管，以遏止逃漏，縮短審理時間與流程，提升行政效率，112 年度節省查調資料時間約 2,281 小時。 (5)針對111年6月22日新頒釋令改為欠稅當年度滯納期滿查獲違章即裁罰，運用新聞稿、官方網站宣導，加深民眾稅務違章知識，避免不諳法令受罰。 3.強化行政救濟功能，減少徵納雙方爭議： (1)稅捐處分前，給予納稅義務人陳述意見之機會，建立溝通協調及救濟諮詢管道，並強化納保官制度之運用與效能，以疏減訟源。112 年度復查提起率為0.0038%。 (2)為減少徵納雙方之爭議，特加強與納稅義務人作雙向的意見溝通，並依據財政部頒「稅捐稽徵機關稅務案件協談作業要點」暨本市「臺南市政府財政稅務局辦理稅務案件協談作業程序」規定，辦理112年度復查案件協談撤回計7件，占辦結件數22件比率為31.81%，有效疏減訟源；另112年度訴願辦結案件計34件，經派員向當事人說明後，納稅義務人同意協談撤回者計8件，占辦結件數比率為23.53%，亦有效疏減訟源。 (3)112年度復查案件辦結件數計22件(含上年度未辦結案件)，均於2個月內期限辦結，平均辦理天數34.2天；另為保障納稅者權利，辦理

重要施政項目	執行成果與效益
	稅務行政救濟案件，皆提供當事人陳述意見機會，以釐清案情，有效提升行政救濟業務之服務品質及行政效率。 (4)112年度對於經行政救濟(含復查、訴願、行政訴訟程序)決定變更或撤銷原處分之案件，均按季彙總分析原因，並研擬改進方法，有效疏減訟源。並辦理納稅者權利保護案件滿意度調查，藉以瞭解民眾需求，強化納保服務效能。
十一、提升人力資源素質	提升人力資源素質，落實終身學習觀念：112 年度職員終身學習時數平均達 68.9 小時，數位學習時數平均達 40.7 小時。
十二、預算執行力	1.經常門歲出預算數執行率不含債務付息支出為96.48%，含債務付息支出為97.93%，其中債務付息支出執行率為99.85%。 2.資本門歲出預算數執行率69.76%，主要因財產管理系統改版建置案歷經3次公告招標皆流標，經檢討後係預算經費不足所致。本局將洽詢潛在廠商及參考其他縣市政府相關系統開發經費，俾利於以後年度編列適足預算辦理系統改版作業。

貳拾、秘　書　處

臺南市政府秘書處112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、一般行政 一、行政管理 (一)賡續營造雙市政中心節能減碳及綠能公務空間	1.配合行政院「政府機關及學校用電效率管理計畫」,推行節能措施,輔導各機關節能減碳措施,致力推廣低碳節能。 (1)因應節水抗旱,函文各機關學校配合辦理各項節水措施(如利用中水、回收水澆灌等),並加強宣導節約用水。 (2)運用節能管理平台,落實督導查核機制,請各機關督促所屬水電異常機關進行自我檢討與改進。 2.112年4月26日及12月4日召開節能減碳推動績效會議,共計2次,持續達成節能減碳目標。 3.營造綠能廳舍,持續推動雙市政中心種電收益,以達創能之效,促進環境永續。 (1)永華市政大樓: 11、13、15樓露台、7樓半圓形採光罩外圍平臺與南島路外停車場合計新增設732.55瓩太陽能光電板,全案已於109年6月9日完工掛錶躉售,112年回饋金收入427,828元。 (2)民治市政大樓: 南瀛大樓及南瀛堂(一、二期)合計新增設236.83瓩太陽能光電板,陸續於110年2月、110年3月及111年9月完工掛錶躉售,112年回饋金收入169,680元。 4.規劃雙市政中心接駁交通車,提供公文交換及員工洽公共乘,促進減碳效益,每上班日於雙市政中心各對開4班,112年共計有32,326人次搭乘。 5.使用智慧電動公務車輛,因應參加會議及場勘等公務需求,112年共計派遣65車次,有效支援各機關業務執行。 6.永華市政中心獲得內政部評選為「建築能效等級近零碳建築第1+等級」與「鑽石級綠建築等級」之公有建築物。
(二)協助各局(處、會)辦理臨時人員人力運用	臨時人員以精實人力為原則,有效提升人力運用。 1.辦理113年度臨時人員僱用計畫先期審查,核定113年度列管臨時人員2,926人,以有效控管員額。 2.辦理工作績效考核,112年辦理平時考核及年終考核共3次,提升人員專業素質。
(三)提升服務效能,藉以滿足市民對於婚喪喜慶等傳統習俗之現代需求	1.藉由公務接待致贈禮儀,多面向拓展城市交誼及品牌,112年共計62場次。 2.應各界慶典及實際需要題匾賦文,表彰祝頌致賀之意,112年共計3件。 3.以最便民快速方式,受理各界申請致贈婚喪慶壽所需酬酢品,112年共計9,123件,讓市民感受本府關懷與祝福。
二、廳舍及車輛管理	

重要施政項目	執行成果與效益
有效管理市政大樓辦公廳舍，重視無障礙設施、婦幼安全之維護	1.打造優質的藝文空間，拉近市府與民眾、訪客及外賓之間的距離，112年共辦理12場次及展覽茶會6場次，並隨時維護辦公廳舍的清潔，加強環境綠美化，提供溫馨、舒適的辦公空間。 2.持續辦理本府會議室線上申辦作業，以及水電、電話及空調維修等線上報修系統管控，提升行政效率。 (1)為便利各機關單位申請使用，本府雙市政中心會議室採線上申請，112年借用次數計5,443次。 (2)辦理本府水電、公務電話及空調維修等通報案件，112 年共1,236件，透過線上報修系統，有效掌控通報案件。 3.加強本府宿舍使用管理，辦理宿舍訪查、清理及勘修維護。 (1)南門路市長官邸委外經營，為節省維護經費、活化市有財產，重新於112年10月以招商之方式引進民間資金、技術及營運，預計113年3月營運啟用，每年權利金291萬5,325元。 (2)依據臺南市政府宿舍借用及管理要點，有效提升本府宿舍使用率，供各機關需求同仁使用，每年定期訪查，加強清理及勘修維護，提升宿舍居住品質。 4.持續辦理雙市政大樓公共空間景觀佈置，提供洽公民眾及員工美好的休憩場所。 (1)雙市政中心公共區域及洗手間清潔委託民間辦理，提升服務品質。 (2)民治市政中心市民廣場裝置6.5米耶誕樹，並於112年12月2日辦理「2023幸福臺南•耶誕點燈活動」。 5.賡續維護無障礙設施及性別友善廁所，建立友善舒適辦公環境。 (1)112年6月14日於民治園區郵局提款機前設置無障礙斜坡，另10月15日完成改善行政大樓與南瀛大樓間之無障礙斜坡，讓無障礙環境更加完善。 (2)辦理永華市政中心1樓東側廁所修繕工程，預計113年4月完工，以建立友善舒適辦公環境。 6.辦理雙市政中心大樓防災演練，落實宣導防災及逃生技巧，使安全及防災觀念深植同仁心中。 (1)112年9月21日辦理雙市政中心大樓地震網路演練（趴下、掩護、穩住）。 (2)112年9月21日辦理雙市政中心大樓地震自衛消防編組演練，共計1,634人參加。
三、文書管理	
(一)提高文書處理品質	1.運用數位化方式辦理總收發文電子化作業，健全文書處理作業，提升文書處理效能及行政效率。 (1)112年府收文共計99,064件，其中電子來文有62,545件，紙本來文有36,519件。紙本來文中，除12,724件含實體附件無法電子化，另23,795件均已掃描成電子影像。 (2)112年合計處理府用印計有61,531件，府發文計有40,776件。 2.辦理市府e化公布欄作業，掃描市府門首公布欄之實體公告公文，112年共計2,241筆，同步轉載網路，以利民眾上網閱覽。

重要施政項目	執行成果與效益
(二)協助辦理市政會議	1.為提昇市政運作效能，協助召開本府最高決策之市政會議，強化市政意見並形成施政方向，112年共計召開51次。 2.加強本府橫向聯繫協調，健全各局處之間的溝通機制，協助辦理局處協調會議，112年共計召開51次。
四、檔案管理	
提升檔案管理效能，推動檔案清理工作	1.加強機關檔案管理實務作業，落實電子化管理機制，持續辦理歸檔公文掃描影像建檔作業，112 年辦理市府 9 個一級單位及 2 個專案辦公室共 37,456 件歸檔公文，其中紙本公文全數 100%掃描成電子影像，方便各單位承辦同仁即時查調檔案。 2.推動檔案清理工作，提升檔案管理及開放檢索應用功能。 (1)鑑定清理永久保存檔案，並配合辦理國家檔案移轉，創造檔案價值：於 112 年間辦理民國 81 年以前永久檔案鑑定、清查及送審作業，共計辦理件數為 169,493 件。 (2)積極辦理定期保存檔案之銷毀清理，去蕪存菁，減輕庫房壓力：為活化典藏空間，於112年間辦理民國81年以前定期檔案鑑定、清查及送審作業，共計辦理件數為15,979件。 (3)持續開放檔案電子目錄，市府暨所屬機關之檔案目錄上傳至國家發展委員會檔案管理局「機關檔案目錄查詢網」開放查詢，方便民眾申請檔案應用。112年合計上傳322個機關次，總計52,814筆檔案目錄。 3.辦理所屬機關檔案管理考評作業，112年已考評10個所屬機關(含4個一級機關及6個區公所)，提升本府所屬各機關檔案管理品質與效能。
五、採購企劃管理	
處理採購爭議、增進採購人員專業知能、導正採購缺失	1.依法設立採購申訴審議委員會，辦理採購申訴審議及履約爭議調解業務，112 年共受理 4 件申訴案、22 件調解案。 2.強化採購人員專業知能，辦理採購法教育訓練及各項採購講習會，112 年辦理採購專業人員基礎訓練班共 6 班次，取得基礎採購專業證照共 253 人；進階班 1 班次，取得進階採購專業證照共 4 人；辦理「投標須知修正宣導說明會」共 4 場次。 3.針對所屬機關學校採購案件，辦理書面稽核及專案稽核，適時導正受稽機關採購缺失，提升本府採購職能及品質，112 年共稽核本府暨所屬機關學校採購案 368 件。 4.本府採購稽核小組轉呈行政院公共工程委員會辦理「年度部會署及地方政府採購稽核小組績效考核」連續六年榮獲「優等獎」。
貳、一般建築及設備	
建築及設備	
建構友善安全及優質辦公環境	1.檢視市政各大樓之耐震能力，以符合營建署之建築物耐震規範： (1)民治市政中心世紀大樓耐震能力補強工程於112年完成施工，並於113年初驗收合格。

重要施政項目	執行成果與效益
	(2)112年3月10日完成「永華市政中心市政大樓耐震能力補強工程委託規劃設計及監造技術服務」勞務採購案。 2.充實建置更新本府雙市政中心辦公廳舍各項設施： (1)112年2月2日完成11、13、15、17樓層東西側防火門門禁管制及增設相關警報(監控)設備，維護永華市政大樓廳舍安全。 (2)112年3月2日完成民治市政中心世紀大樓、南瀛大樓頂樓增設磁力鎖等門禁設施。 (3)112年4月1日完成永華市政大樓2樓中庭斜坡車道(出口段)局部地磚改抿石子。 (4)112年4月28日完成「民治市政中心室內消防暨發電機改善工程」，強化辦公室消防設施運作效能及安全。 (5)112年5月10日完成永華市政大樓2樓中庭3處玻璃門定製安裝。 (6)112年6月24日完成2樓府層停車處地磚修復、2樓中庭採光罩局部防水及府前路停車場入口處水溝蓋板破裂修繕。 (7)112年7月20日完成112年永華市政大樓空調智慧節能管理系統設備汰換委託設計監造技術服務勞務採購案。 (8)112年7月21日完成永華市政中心11樓東側露臺防漏處理、7月23日完成西拉雅及西側廣場周邊人行道地磚修復，及7月24日完成13樓西側露臺防漏處理。 (9)112年9月15日完成「永華市政中心大樓緊急發電機設備汰舊更新委託規劃設計及監造技術服務」勞務採購案。

貳 壹 、 法 制 處

臺南市政府法制處112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
法制業務 法制業務 (一)辦理自治法規制(訂)定、修正、廢止審查業務	1.112年度共完成3案自治條例修正，簡要說明如下： (1)因應民意要求，於112年7月17日修正公布刪除「臺南市外送平台業者管理自治條例」第12條，避免過度限縮外送員之送餐時間，導致外送員騎快車、冒險違規情形增加。 (2)修正「臺南市營建工程賸餘土石方處理及資源堆置處理場設置管理自治條例」部分條文，以加強營建工程賸餘土石方之管制，掌握其運用流向，避免違法堆置產生危害環境之情形。 (3)配合氣候變遷因應法之制定，修正「臺南市低碳城市自治條例」第3條之任務編組為氣候變遷推動因應會。 2.辦理完成3案自治條例、42案自治規則及253案行政規則訂定、修正及廢止(停止適用)之法制作業。 3.為使自治法規之架構、規範得以周全嚴密，符合憲法、法律及一般法律原則，並具實務執行之可行性，本府設法規會聘請13位外部之專家學者協助審查自治法規。112年度本府法規會業已召開12次會議，審查完竣46案自治法規，為地方治理奠定基石，提供法制化之辦理依據。 4.辦理本府及所屬各機關就有關自治法規及行政規則制(訂)定之法制作業，提供審查意見共計有287案，俾利各業務機關(單位)均能制(訂)定符合法制規範與體例之自治法規及行政規則。
(二)整理、蒐集、保管及編印相關法規資料	1.定期整理、蒐集及保管更新本市之自治法規及行政規則等資料，計有自治條例68案；自治規則360案；行政規則1,197案，共計1,625案。 2.建置臺南市自治法規查詢服務系統，完備電子化服務： 為提供本府所屬各機關學校同仁及民眾查詢本市自治法規，整合法規查詢業務及落實政府資訊公開之目的，與法務部合作共同建置臺南市自治法規電子化服務系統並於本府網頁建置連結資訊，其查詢網址為 https//law01.tainan.gov.tw/glrsnewsout/，自101年1月啟用開放，迄今瀏覽利用人數已逾1,833萬人次，充分發揮本系統功用及達到無紙化之減碳效果。
(三)辦理本府訴願業務，審查本府所屬各級機關行政處分之合法性及妥當性	1.訴願案件之審議： (1)112年度收受訴願案計850件(含15件再審)，包括環保類210件、衛生類121件、社政類117件、勞工類78件、稅務類36件、地政類57件、農業類32件、工務類33件、交通類41件、教育類16件、都發類12件、觀光類9件、警政類18件、消防類1件、水利類8件、民政類20件、經發類33件、戶政類1件及人事類7件。 (2)審議決定之結果： 112年度審結訴願案計755件(含18件再審及111年度未結案件)，包括駁回454件、不受理187件、撤銷原處分50件、部分撤銷部分駁回1件、部分撤銷部分不受理1件、部分駁回部分不

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	受理 17 件、移轉管轄 2 件、訴願人自行撤回 26 件、再審駁回 10 件及再審不受理 7 件。 2. 本府訴願審議委員會之組成，具法制專長之外聘學者專家委員比例已達 9 成 3，透過專家學者的審查意見從更客觀多元及實務的面向省思機關行政作為之適法性及妥當性，增進訴願決定之品質與效能。 3. 訴願法第 85 條規定，案件應於 3 個月內審結，必要時得延長 2 個月。112 年度已依限審結 755 件訴願案。 4. 審議決定撤銷原處分並責由原處分機關另為適法處分之案件均依「臺南市政府訴願決定撤銷原行政處分案件追蹤管制作業要點」，督促原處分機關儘速依訴願決定意旨辦理，管制率為 100%。 5. 112 年度自行撤回之 26 件訴願案，其中 7 件稅務類案件係經財政稅務局稅務協談後，訴願人始願撤回，故於當事人提起訴願後，原處分機關多能依訴願法第 58 條規定發揮自我審查之機能。 6. 訴願案件之審議，著重正確、迅速之要求，並兼顧程序正義。本府訴願審議委員會如有釐清案情之需，即適時請訴願人到會陳述意見，必要時並召開言詞辯論，以濟書面審查之窮。112 年度計有 10 件陳述意見案及 2 件言詞辯論案。 7. 112 年度計有 4 件訴願決定案遭行政法院判決撤銷確定，2 件為事實認定歧異；2 件為法令見解不一致，皆已提分析檢討意見至訴願審議委員會報告，作為爾後審議類似案件之參考。 8. 審議過程中，如原處分事實不清，即按訴願法第 67 條、第 73 條及第 74 條等規定依職權調查證據，並於必要時向其他機關調取文書物件或至現場勘驗。 9. 於法制處網站提供訴願相關法規及表件，包括訴願書格式及範例等，便利民眾下載參閱。並建置訴願線上服務系統，藉由 e 化服務，簡化行政救濟程序。另訴願決定書、訴願會議紀錄及訴願案件統計資料亦公開於該網站，以確保人民救濟管道暢通並保障民眾知的權利。
(四)提供本府各局處法令適用諮詢意見及協助法規、行政救濟案件之辦理	1. 就人民提起不服本府各單位或本府所屬機關以本府名義所為行政處分之訴願案件，協助本府各單位及業務機關向中央訴願管轄機關提出答辯。 2. 就人民不服中央訴願管轄機關訴願決定提起之行政訴訟案件，協助本府各單位及業務機關依法向行政法院提出答辯。 3. 針對重大施政提供法律意見，並積極協助各局處業務所辦理之自治法規、行政規則、訴願、行政訴訟答辯及所遭遇之各類法令適用疑義或法律問題等會簽案件，112 年度計 659 案次，皆能提供詳實之法律意見，供各業務承辦機關單位參酌，俾利各局處執行業務時認事用法得以正確無訛，以維護本府及所屬機關之權益。協助提供法律意見之重大施政案件如下： (1)私立天仁工商解散清算爭議案。 (2)市長官邸委外經營管理案。 (3)六甲住宿式長照機構 BTO 案。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(4)登革熱防疫措施及爭議案件釐清。 (5)自我認同民族別註記。 (6)鹽水蜂炮活動管理規定。 (7)永康區新設鹽行國中暨附近地區區段徵收工程地下廢棄物處理求償案。 (8)大益貨櫃商店街使用計畫之廢止與大益夜市違反本市攤販管理自治條例之裁罰。 (9)2024 台灣燈會在台南社會資源贊助作業事宜。 (10)森山市集商標履約爭議及相關契約條款之研擬。 (11)本市低碳城市自治條例用電大戶再生能源設置場所之公告。 (12)車輛附加框架作為廣告用途作為遊動廣告之公告。
(五)辦理法制巡迴輔導、法制教育講習及業務研討會，提升同仁法律素養	1.辦理法制業務巡迴輔導，共 9 場次： (1)自 112 年 8 月起至 12 月止，分別於 112 年 8 月 1 日至府內一級單位、112 年 8 月 2 日至經濟發展局、112 年 8 月 24 日至觀光旅遊局、112 年 8 月 31 日至勞工局、112 年 9 月 1 日至交通局、112 年 11 月 17 日至社會局、112 年 12 月 5 日至工務局、112 年 12 月 27 日至體育局及 112 年 12 月 28 日至衛生局，共辦理 9 場次法制業務巡迴輔導，計 16 個機關單位參與。 (2)上揭法制業務巡迴輔導，由法制處主管與機關、單位同仁進行宣導及直接交流，就行政處分及裁處書之作成、訴願案件及國家賠償事件之辦理、法規審議及法令疑義會簽稿注意事項與消費者保護業務為詳細介紹，並就機關辦理法制業務之執行狀況及實務運作所面臨之問題或困難進行交流，且逐案予以釐清。 2.辦理本府 112 年度「行政程序法基礎知能系列專班」，共 5 場次： 分別於 112 年 7 月 6 日、7 月 13 日、7 月 20 日、9 月 7 日及 9 月 14 日，辦理 5 場次「行政程序法基礎知能系列專班」講習，由本府尤副秘書長向本府及所屬一級機關（單位）之科股長等基層主管，講授行政程序法相關規定，俾利強化本府機關同仁就行政程序法之基礎法制知能，以增益行政行為之正確性、適法性。 3.辦理法制教育講習，共 3 場次： (1)112 年 8 月 21 日邀請國立中正大學法律學系江嘉琪副教授講授「行政契約之理論與實務運用」，並請各機關及區公所指派法制人員共 60 人參加。江嘉琪副教授從公私法契約如何區分切入，仔細地說明行政契約之合法要件、瑕疵與法律效果，並深入探討契約法律關係及請求權如何貫徹，強化本府所屬機關及區公所同仁行政契約相關法制知能。 (2)112 年 11 月 23 日邀請全量法律事務所陳建良律師講授「公務員裁量權之行使及接受刑事司法調查時權益維護應注意事項」，並請各機關及區公所指派相關業務承辦人共 60 人參加。陳建良律師詳為說明圖利與便民之區辨，使本府及所屬機關同仁了解裁量權之行使界限，並憑藉其任職主任檢察官及律師等豐富經驗，分享公務員面對司法調查時如何維護自身權益，協助同仁於因公受司法調查時減緩其慌亂恐懼之情緒，進而維護公務員應有的基本尊

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	嚴與權益。 (3)112 年 12 月 4 日法務部行政執行署臺南分署張哲榮主任行政執行官講授「行政執行實務」，並請各機關及區公所指派法制人員、相關業務承辦人及主管共 113 人參加。張哲榮主任執行官藉由其擔任執行官多年的經驗結合行政法理論與執行實務，具體說明移送執行案件之管轄權、執行名義、期間及標的物，並就實務最易有瑕疵之部分即執行名義之送達多加著墨，與同仁探討業務執行時實際發生之問題，協助本府同仁了解行政執行實務，增進本府行政移送執行之效能。 4.舉辦法制人員性別平等教育講習，共 1 場次： 於 112 年 11 月 20 日邀請高雄大學政治法律系邵惠玲副教授講授「我國性別平等發展概況」，並請各機關指派法制人員或相關業務承辦人共 25 人參加。邵惠玲副教授在課程中介紹了性別平等權之防制與保護等相關法制，再就相關個人人權及集合權之保障逐一討論，並深入實務爭議內容，使本府同仁強化性別主流化意識，於法規制定程序中落實性別平等。 5.與政風處合辦 112 年度「廉能及法治教育訓練暨座談會」，共完成 2 場次： 原預計辦理 4 場次，惟因下半年登革熱防疫緣故，僅於 112 年 4 月 14 日至觀光旅遊局、112 年 5 月 11 日至官田區公所辦理 2 場次。講習方式係請同仁提出需求，以客製化相關訓練教材及實務案例，藉此強化法治觀念，減少執行業務因不熟稔法規致生違法疑慮，並鼓勵同仁勇於任事，避免產生怠於執行職務之情形。 6.舉辦「府城法學論壇-2023 年地方自治與法制研討會」，共 1 場次： 於 112 年 9 月 15 日假成功大學舉辦，邀請市府尤天厚副秘書長、成功大學陳玉女副校長及社科院蕭富仁院長致詞揭開序幕，由台南律師公會蔡雪苓理事長、成功大學法律學系許育典教授及市府地政局陳淑美局長擔任各場次主持人，並由精熟各該議題的著名教授、法官及律師進行報告及與談，以「中央民意代表對地方政府監督權限爭議之探討」、「我國地方自治團體自治事項與委辦事項辦理權限之探討」、「地方自治團體辦理區段徵收代為清理地下廢棄物所生費用後續求償之探討」為討論主題，使地方機關在因地制宜的目標下能有更堅實的法理基礎，落實地方自治，現場約 200 人參與，並開放線上直播分享給廣大民眾。
(六)辦理本府國家賠償案件並協助本府所屬各機關審慎處理國家賠償業務	1.本府及所屬機關、學校 112 年度計受理 173 件(含請求及訴訟)國家賠償案件，111 年度以前未結案件 49 件，合計 222 件： (1)協議成立 30 件。 (2)協議不成立 5 件。 (3)拒絕賠償 81 件。 (4)請求撤回 13 件。 (5)移轉管轄 5 件。 (6)訴訟勝訴 1 件。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(7)1 部勝訴，1 部敗訴 2 件 (8)訴訟判決賠償 1 件。 (9)法院和解 4 件。(1 件未動支，由學校另籌財源核付) (10)法院調解 2 件。(2 件未動支，由保險理賠) (11)未結案件 78 件(含請求 28 件及訴訟 50 件)。 2.112 年度協議成立賠償 30 案次，賠償金額 89 萬 3,226 元；經提起訴訟辦理賠償者 4 件，賠償金額 111 萬 6,838 元，賠償總金額 201 萬 0,064 元。
(七)強化國家賠償處理機制	1.金額 50 萬元以上重大案件，業務主管機關應擬具處理意見並檢附相關案卷送法制處提報本府國家賠償事件處理委員會核定，以發揮一般案件迅速進行協議，重大案件審慎嚴謹之功能。經查 112 年度協議成立案件皆屬小額賠償，尚無達 50 萬元以上之重大案件。 2.顯無成立國家賠償責任案件及 10 萬元以下賠償案件，由賠償義務機關依職權調查事實，得逕依簽辦程序進行，以增進行政效率，儘速填補人民損失。 3.鑒於本府各機關、學校因受理國家賠償事件經驗或有不足，主動協助各機關賠償辦理程序，就辦理國家賠償事件遭遇之困難提供必要協助，並監督各機關、學校辦理情形，強化處理過程之公平、公正與合法性，並提升行政效率與效能，使人民權益遭受國家不法侵害時，得以迅速獲得賠償。 4.就協議賠償成立或法院判決賠償確定之案件，均要求賠償義務機關應切實檢討及研提改善措施，並適時辦理求償使應負責任之人知所警惕。另就公有公共設施之維護管理，請賠償義務機關務必強化。 5.邀請 9 位專家學者擔任本府國家賠償事件處理委員會委員，藉由其等專業背景提升委員會之功能，並就符合國家賠償責任之案件，依損害填補原則核實調查賠償金額，確立不吝賠、不濫賠之機制，落實民眾權益之保障與維護。 6.法制處網站提供請求書表格及國家賠償法令供民眾查詢下載。另收結統計表並定期公布。
(八)提升消費者保護業務處理效能，加強行政監督功能	1.112 年度本府受理消費爭議申訴案件 4,540 件，經本府函請業者妥適處理後，申訴人認為未獲業者妥適處理，續行申請消費爭議調解者計 783 件，未提起者計 3,757 件，比例達 82.75%，對消費者權益之保障顯有助益。又經本市消費爭議調解委員會進行調解後調解成立或達成協議者計 588 件，和解率為 75.09%，加計未申請調解之 3,757 件，共計 4,345 件，比例達 95.70%，已有效達成紓解消費爭議、落實訴訟外解決紛爭機制之目的。 2.為健全消費環境，確保消費資訊的透明，保障市民消費權益，法制處積極辦理相關查核，112 年度總計辦理 262 場次、5,727 家次之稽查，包括年節食商品、民生物資、預售屋建案、室內兒童遊樂設施、旅宿業、旅展禮券、健身房、游泳池、外送平台、芒果節、坐月子中心、休閒農場、電影片映演業、機車租賃業、夜市與各類食品衛生安全等項目，並定期至本市傳統市場、大型賣場、著名小吃店及餐飲業者等進行物價查訪。查核統計資料如下：

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益

類別	場次	家次	備註
食安聯合稽查	37	67	
民生物資	136	3,412	含年節食(商)品聯合稽查及定期物價查訪
定型化契約	58	133	協助目的事業主管機關
價格標示	10	2065	含8處夜市攤商
其他	21	50	陳情、檢舉、時事案件等
總計	262	5727	

3. 提升本府消費爭議調解委員會功能，除消費者保護團體代表、企業經營者所屬或相關職業團體代表外，並多方網羅律師、專家擔任調解委員，藉由委員專業素養提高案件調解成立之機率；簡化調解申請之程序，以經濟、迅速、有效的方式解決消費爭議。
4. 適時發布消費警訊，公布「無故不到場協商之被申訴企業經營者」提醒消費大眾注意，確保自身權益。112 年度共計公告 31 家無故不到場協商之被申訴企業經營者。
5. 112 年度辦理 39 場次教育訓練與宣導活動，以強化消費者正確消費觀念與企業經營者對消費者保護之認知，並提升本府同仁處理消費者保護案件之專業知識。茲說明如下：

(1)辦理高中校園教育訓練，共 17 場次：

為使消費教育深入校園及因應民法 18 歲即為成年之規定自 112 年 1 月 1 日起施行，高中生將面臨必須就自我消費行為負完全責任之階段，為強化青少年消保意識、協助教師培育學生未來公民消費素養，法制處自 109 年起與臺南律師公會、財團法人中華民國消費者文教基金會雲嘉南分事務所共同辦理「臺南地區高中校園消費者保護紮根計畫」，112 年度至國立臺南二中辦理 17 場次、約 601 位學生參與。

(2)辦理行政機關及民間團體教育訓練，共 19 場次：

分別至臺灣臺南地方檢察署、台灣自來水公司、衛生局、教育局、新化地政事務所等行政機關，以及南都汽車股份有限公司、中華民國消費者文教基金會雲嘉南分事務所、臺南市直轄市商業會、台灣糖業股份有限公司、國立成功大學、臺南市紋身從業人員職業工會、社團法人臺南市佳美關懷協會等民間團體講授消費者保護相關法律與實務，透過案例分享，使同仁及企業經營者瞭解現行消費者保護法制，增進同仁處理消保業務之知能，並建立企業經營者與消費者良好的互動模式，達到最終保障消費者權益之目的。

(3)辦理大型消費者保護教育訓練，共 1 場次：

本府與行政院合辦消費者保護教育訓練 1 場次，邀請財團法人金融消費評議中心官承儒副處長及高雄大學法律學系張鈺光助理教

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	授擔任講座，分別講授「金融消費評議制度介紹及案例解析」及「不動產交易法規最新發展介紹」，藉以增進本府辦理消費者保護業務相關人員之消保專業知能，有效落實消費者權益保障。 (4)辦理大型消費者保護宣導活動，共 2 場次： 法制處與本府財政稅務局共同辦理「菸捐、食安、反詐及消費者保護宣導活動」，分別於仁德區家樂福新仁店及臺南大遠百成功店舉辦大型宣導活動，透過有獎徵答的方式吸引約 600 位民眾參與，將正確消費觀念與知識傳播至家庭及社會。

貳貳、新聞及國際關係處

臺南市政府新聞及國際關係處112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、新聞業務 一、新聞行政	
(一)電影片映演業之輔導管理	1.於112年執行電影片映演業聯合稽查，會同工務局、消防局、衛生局等權責單位，稽查轄內12家電影片映演業者確實做好安全管理及相關規範，以保障消費者權益。 2.宣導業者確實執行電影分級制，於112年查察轄內12家電影片映演業者共37次。
(二)數位行銷	1.辦理網路平台活動： (1)結合臉書「南市第3公用頻道」粉絲頁，辦理電影特映會索票活動，並宣導本市公用頻道。 (2)為行銷城市風貌，豐富本市「臺南 TODAY」粉絲專頁內容，委請知名作家及部落客，撰寫圖、文及拍攝影片共14則，介紹臺南特色古蹟建築之歷史佚事及現今樣貌。 2.透過臉書粉絲社團之經營，以軟性文字題材發送本府訊息，約計張貼2,000則訊息以上；臉書(facebook)社團經營： (1)臺南TODAY粉絲團：136,358位粉絲。 (2)「南市第3公用頻道」粉絲團：將當周最新的節目資訊以及各局處託播的影片內容和活動張貼於臉書專頁，並為宣導市政影片，每月舉辦留言抽獎活動，目前粉絲人數計有6,761位，約張貼200則。 3.辦理重大會議網路直播： 配合本府推動開放政府政策，辦理「市政會議等重大會議網路直播」，透過資訊公開透明、管道多元等方式，落實公民參與，並宣導及行銷本市重大市政之推展與成果。112年至12月底共計執行52場。
二、有線廣播電視管理發展	
(一)有線廣播電視業輔導管理	1.加強有線電視節目及廣告之監看及管理；此類民眾申訴案件112年度計0件。 2.積極維護有線電視收視戶之權利與義務；民眾申訴案件依限結案率達100%，計116件。 3.藉由有線電視服務滿意度調查進行質化與量化評比，以提升有線電視服務品質;112年度6~8月辦理本市111度有線電視服務滿意度調查，民眾對有線電視的整體服務評分為75.7分。 4.為使社會大眾廣為了解有線電視分級制、定型化契約等相關法規，並宣導公用頻道近用以使民眾廣為利用，112年度於「台江建庄200年系列」、「2023青春活力舞動聖誕晚會」等12場次活動，辦理有線電視公用頻道業務宣導。
(二)充實第3公用頻道節目內容，並鼓勵以影像創	1.本市4家有線電視同步聯播地方新聞、臺南呷水甜、市政3分鐘、空中美語(含4U、A+、傑夫美語通)、112年社區影像人才培訓班成果作品、公視單元連續劇、臺南向前行以及臺南市議會市政總質詢現場轉播，使大臺南37個行政區的民眾皆可以同步接收地方訊息，增進公用頻道

重要施政項目	執行成果與效益
作展現城市風華	節目多元在地化及各區居民相互了解。 2.購置公益性、藝文性及社教性等優質影片於本市第3公用頻道上播放，112年度共計13部。 3.為培植本市紀錄片拍攝人才，充實第三公用頻道影片，鼓勵市民拍攝影片，落實媒體近用，辦理「112年社區影像紀錄人才培訓班」，本年度共錄取30位一般民眾及8位公務人員，本課程自6月18日起至8月20日止，共開辦73小時的專業課程，包括理論基礎及實作剪輯課程，學員共完成10部影片，影片已安排於本市有線電視第3公用頻道及youtube網路播放，落實媒體近用。 4.為了讓市民看到臺南在地多元的風土樣貌，112 年辦理「臺南地方文化及產業系列節目製播」案，節目名稱為「台南向前行」，透過公用頻道與網路平台播送，增加市民對地方發展的關注與理解。112 年度共計製作 96 集。
(三)鼓勵運用第3公用頻道，推廣地方文化特色並行銷城市風貌	1.輔導本市轄內有線電視系統業者依法免費提供第3頻道(公用頻道)，並鼓勵學校機關及民間團體與社區善加運用第3公用頻道，推廣地方文化特色並行銷城市風貌，播送具公益性、藝文性及社教性等影片以落實媒體近用權。112年度共受理託播影帶、CF 宣導短片計173支、跑馬燈388則。 2.辦理電影特映會索票活動以宣導本市公用頻道，112 年 3 月 24 日辦理「守護黑面琵鷺」電影特映會在南紡威秀影城並於現場宣導第 3 公用頻道。(因考量本年度預算，僅於上半年度舉辦一場)
三、國際關係	
(一)國際關係之開拓與維持，辦理國際城市交流活動	1.製作國際宣傳用影片或刊物，提供來訪賓客了解臺南：印製台南400、城市國際行銷、農產宣傳的外語小手冊，發送給蒞訪臺南的外賓。 2.積極選用臺南特色禮品，結合臺南傳統工藝與相關產業，賦與產品故事及精神，選用文創商品以及臺南在地農特產品，提供外賓臺南形象禮品，選用蘭花創意產品、農特產禮盒、文創伴手禮等3大類型致贈外賓，並針對臺南400年活動製作相關宣傳紀念品。 3.辦理城市外交及國際交流活動： (1)積極接洽辦理或參加姊妹城市及國際重要城市交流活動，保持互動關係，加強雙方經貿、學術、文化及觀光等方面實質的互惠，含線上互動共辦理25場，包括3月與托倫斯市締盟、4月與土浦市締盟、7月與山口縣締盟、11月與貝濟耶市締盟。 (2)以臺南本土文化特色活動以及農產行銷活動如「臺灣國際蘭展」、「臺南國際芒果節」等活動為契機，加強國際行銷，辦理4場。 A.112年3月3日，接待共6國14位駐臺使節參與2023年國際蘭展開幕式及本市農業參訪行程。 B.112年3月5日，接待友誼市山形市、滋賀縣與京都市參加「古都國際馬拉松」。 C.112年6月22日，接待友誼市水上町出席2023臺南國際芒果節。 D.112年7月28日，德國在臺協會許佑格處長至本市為 WBSC U-12選手加油，8月1日駐台北韓國代表部李殷鎬代表至亞太國際棒球訓練

重要施政項目	執行成果與效益
	中心觀賞2023第七屆 WBSC U-12世界盃少棒錦標賽。 (3)在地農特產品國際化，整合農業局提升各區具有特色之外銷經濟作物及農特產品，如蘭花、芒果、鳳梨等，與國際城市之農特產品進行交流活動，並將農特產品禮品化，行銷臺南優質農產品；辦理18場。 A.112年2月7日，日本東京都中央批發市場參訪新化果菜市場並進行農業考察。 B.112年2月9日，日本沖繩縣議員團參訪新化果菜市場並進行農業考察。 C.112年3月3日，致贈出席國際蘭展開幕式駐臺使節及外媒小蘭花、蘭花絲巾、蘭花領帶。 D.112年3月6日-8日，市長率團出訪日本東京食品展，積極行銷本市農特產品。 E.112年4月24日，日本永旺(AEON)超市進行鳳梨外銷記者會，並與市長拍攝鳳梨行銷影片。 F.112年6月，寄送臺南芒果禮盒予駐臺使節、日本友誼市長、友臺議員及長期支持臺南國際交流人士，以推廣臺南特產芒果。 G.112年6月24日，日本丸久株式會社田中康男社長拜會市長，洽商農產品外銷事宜。 H.112年6月30日，市長出訪日本前橋市「臺南祭」行銷臺南農特產。 I.112年7月，贈送臺南芒果給日本水上町、加賀市、平戶市、弘前市、前橋市作為學生營養午餐的水果。 J.112年7月6日-9日，葉副市長赴日參加山形市舉辦的「臺南祭」活動行銷臺南農特產。 K.112年7月21日，日本茨城縣土浦市安藤真理子市長率團蒞府拜會市長，並參訪新化果菜市場。 L.112年8月17日-20日，市長出訪新加坡參加第14屆亞太蘭花會議暨展覽(Asia Pacific Orchid Conference; APOC)閉幕式，並行銷農特產品。 M.112年9月8日-11日，市長出訪新加坡，與多家食品業者、廠商、媒體會談行銷臺南農特產。 N.112年9月14日-16日，市長出訪新加坡，參加新加坡臺南文旦暨臺灣蔬果節記者會。 O.112年10月11日，日本石川縣農業協同組合中央會代表理事會長西沢耕一率團拜會葉副市長，雙方就石川縣農業協同組合中央會與臺南市農會簽署之友好交流協定、未來農業技術及人才的交流合作進行討論。 P.112年10月25日，茨城縣自民黨臺台友好議員聯盟訪團參訪新化果菜市場。 Q.112年12月13日-15日，市長出訪日本關西，與當地農特產通路洽談，行銷臺南農特產。 R.與臺南在地廠商合作，致贈來訪外賓文旦禮盒、洋香瓜、青皮椪柑禮盒等時令農產品。

重要施政項目	執行成果與效益
	(4)加強與南科、科工等工業區廠商、經發局輔導之觀光工廠、沙崙智慧綠能科學城、美術館、文化局所轄之古蹟景點聯繫，逢重大活動或外賓來訪，邀請外賓參訪、辦理產品展示或經濟文化互動交流；配合辦理25場。 (5)結合相關單位合辦或參加國際性大型活動或相關高峰會議；辦理3場： A.112年3月3日，接待共6國14位駐臺使節參與2023年國際蘭展開幕式及本市農業參訪行程。 B.112年7月10日，市長以錄影方式參加聯合國永續發展高階政治論壇。 C.112年7月28日-8月6日，WBSC 世界盃少棒賽，邀請參賽國駐臺使節為活動錄影祝賀；德國在臺協會許佑格處長、駐臺北韓國代表部李殷鎬代表出席觀賽。 (6)增進國際交流，向國際行銷臺南，遵照國家總體外交政策推動城市外交，配合中央部會邀訪外籍訪賓或駐臺外籍代表來訪，透過參訪交流等活動，將臺南行銷全世界，並加強國際社會對臺南的瞭解與支持；辦理45場。 4.協助民間社團，加強其與國際城市社團間交流活動： (1)與民間社團合作，加強與本府姊妹市、重要城市等相關社團及人員的聯繫及交流互訪，提升市民的國際觀，協助瑞士臺商會、美國青年領袖團、美國帕薩迪那姊妹市委員會、泰國吞武里臺商聯誼會、韓國慶州商工會議所會、日本仙台市障害者親善國際交流事業團、日本鹿耳島商工會議所、紐約臺灣會館、等8團體。 (2)加強與海外臺僑聯繫，鼓勵臺僑強化與臺南的在地互動及連結，如回鄉參與臺南市重大活動或回臺投資，或協助臺南市與當地僑社之交流等等，辦理4場。 A.112年3月28日，瑞士臺商會率多個歐洲民間社團拜會市長，聲援倡議我國加入世界衛生大會。 B.112年6月7日，由僑委會及海華基金會安排，全球傑出僑生校友獎得獎人拜會市府。 C.112年10月11日，泰國吞武里臺商聯誼會拜會市長，並討論未來可能的交流。 D.112年12月7日，紐約臺灣會館理事長蘇春槐率北美各地臺灣會館、臺灣中心暨臺灣協會重要幹部一行38人蒞府拜會市長。 (3)製作相關英文新聞，推廣以英文為國際交流語言，構築國際交流溝通基盤，暢通國際民間交流平臺窗口：增進海外各國對臺南之認識與了解，翻譯83則與臺南市政相關之資訊，上傳臺南市政府全球資訊網英日文網站，讓臺南市政相關資訊傳達至海外及駐臺國際媒體。 (4)與臺南在地農特產商家、民間觀光工廠、工藝家或文創公司團體共同合作，選用具臺南特色之禮品，推廣臺南文化特色，提供外賓臺南形象商品及農特品，增進外賓對臺南之印象，強化外交效果。選用蘭花創意產品、農特產禮盒、文創伴手禮等共3大類禮品致贈外賓，並製作臺南400年宣傳紀念品。

重要施政項目	執行成果與效益
(二)邀請國外媒體宣導及外國媒體記者參訪	邀請或協助國際媒體參觀、採訪並報導臺南，增加國際認識了解臺南機會，提升臺南國際知名度，也採多元管道之媒體露出；國際媒體露出共14則。 (1)112年1月6日，美國舊金山KTSF26電視台針對臺南特色專訪市長。 (2)112年2月24日，美國舊金山KTSF電視台《灣區走走》節目播出「臺南文化古都的新生」特輯。 (3)112年3月3日，接待7家駐臺國際媒體赴2023年國際蘭展並針對本市蘭花產業發展進行報導取材。 (4)112年3月23日，文化部時尚文化外媒團參訪臺南市區景點。 (5)112年5月20日，市長聲援臺灣加入世界衛生組織活動短片於新聞台露出。 (6)112年6月30日-7月1日，市長出訪日本群馬縣，與群馬縣安孫子哲議長、前橋市山本龍市長、水上町阿部賢一町長等政要會晤，並與前橋市合作辦理「臺南祭」活動行銷臺南物產、觀光，群馬電視台、NHK、上毛新聞等媒體刊登報導。 (7)112年7月，日本前橋市、水上町、青森縣當地新聞媒體報導臺南市贈送芒果作為學生營養午餐。 (8)112年9月14日-16日，市長出訪新加坡，接受當地電台節目訪問，並參加新加坡臺南文旦暨臺灣蔬果節記者會。 (9)112年9月19日，公視國際影音平台TAIWAN PLUS專題系列報導採訪市長。 (10)112年12月15日，日本中日新聞報導市長會晤滋賀縣三日月大造知事、奧村芳正議長。
(三)配合中央及各局處辦理外賓接待工作	配合外交部、僑委會等中央機關接待外國賓客，建立臺南印象： (1)112年2月6日，外交部觀光文化記者團至本市古蹟景點進行參訪、取材。 (2)112年3月23日，文化部時尚文化外媒團參訪臺南市區景點。 (3)112年6月17日，義大利參議院副議長錢益友及參議員慕雷莉拜會市長。 (4)112年10月8日，日華議員懇談會古屋圭司會長率跨黨派「中華民國國慶日本國會議員祝賀團」訪臺祝賀我國國慶，南下拜會市長，並參訪烏山頭水庫風景區、八田與一紀念園區、山上花園水道博物館。 (5)112年10月20日，比利時聯邦眾議院外交委員會訪臺，范荷芙主席南下拜會葉副市長，討論臺南市與友誼市魯汶市的互動交流。 (6)112年12月7日，由僑委會規劃北美各地台灣會館、台灣中心暨台灣協會重要幹部一行38人回國訪問，至南美館參訪後，至市府拜會市長。
(四)推動姊妹市交流及國際城市外交工作	1.辦理或參加姊妹市交流活動，加強與姊妹市等國際城市互動關係：共辦理17場。 (1)112年3月5日，日本友誼市山形市、滋賀縣與京都市推派跑者出賽臺南古都國際半程馬拉松。 (2)112年3月24日，蘇格蘭愛丁堡議長Cammy Day率團拜會市長，並互遞意向書深化兩市連結。 (3)112年4月1日-3日，市長率團出訪仙台市，與市長郡和子、議長赤間次彥、市議員西澤啟文、仙台・臺南友好交流促進協會會長飯岡智

重要施政項目	執行成果與效益
	會面，並與宮城縣知事村井嘉浩、山形市市長佐藤孝弘、前橋市市長山本龍等人會談，此行亦至日本東京都廳拜會小池百合子知事，深化城市情誼並行銷臺南。 (4)112年4月6日，比利時魯汶市 Thomas Van Oppens 副市長拜會趙副市長，並於市區參訪。 (5)112年4月7日，臺南與日本土浦市線上簽署友好交流協定，正式締盟成為友誼市。 (6)112年5月7日-8日，日本金澤市市長村山卓、加賀市市長宮元陸拜會市長，並參與八田與一祭典。 (7)112年6月22日，日本群馬縣水上町阿部賢一町長率團參與國際芒果節。 (8)112年6月27日，日本仙台市藤本章副市長、山形市井上貴至副市長率團搭乘台南-仙台直航包機至本市考察並拜會市長。 (9)112年6月29日-7月1日，市長率團出訪日本群馬縣，與群馬縣安孫子哲議長、前橋市山本龍市長、水上町阿部賢一町長等政要會晤，並與前橋市合作辦理「臺南祭」活動。 (10)112年7月6日-7月9日，葉副市長赴日參加山形市舉辦的「台南祭」活動行銷臺南農特產，並會晤山形市長佐藤孝宏、山形副市長藤本章、山形市議長長谷川幸司、仙台副市長藤本章、高橋新悅等當地政要。 (11)112年7月15日，日本山口縣村岡嗣政知事率團蒞臨本市，臺南與山口縣簽署「觀光、物產、經濟交流協定」，村岡知事一行接著參觀安倍晉三紀念影像展。 (12)112年7月21日，日本茨城縣土浦市安藤真理子市長率團蒞府拜會市長，並參訪新化果菜市場、至安平騎自行車，欣賞古都風景。 (13)112年10月4日，日本加賀市宮元陸市長、本庄市吉田信解市長率團拜會市長，討論今後人才、教育、觀光等交流。 (14)112年11月6日，日本仙台市障害者親善國際交流事業團團長阿部一彥率團拜會市長，並參訪災害防救辦公室。 (15)112年11月14日，日本弘前市櫻田宏市長率團拜會市長，並於隔日在臺南大遠百舉辦日本弘前函館文化物產嘉年華。 (16)112年11月15日，日本山形市佐藤孝弘市長、長谷川議長率山形市經貿團體、職員拜會市長，並至企業參訪。 (17)112年11月16日，日本滋賀縣議長奧村芳正率團拜會市長，雙方慶祝締盟十周年，以及討論未來的自行車交流，並參與本市國際旅展。 2.結合各局處辦理之國際產業交流或參訪活動，推動城市外交工作，與農業局、觀旅局合作；辦理9場。 (1)112年3月6日-8日，市長率團出訪日本東京食品展，積極行銷本市農特產品。 (2)112年4月1日-3日，市長率團出訪仙台市，與市長郡和子、議長赤間次彥、市議員西澤啟文、仙台・臺南友好交流促進協會會長飯岡智會面，並與宮城縣知事村井嘉浩、山形市市長佐藤孝弘、前橋市市長山本龍等人會談，此行亦至日本東京都廳拜會小池百合子知事，

重要施政項目	執行成果與效益
	深化城市情誼並行銷臺南。 (3)112年6月29日-7月1日，市長率團出訪日本群馬縣，與群馬縣安孫子哲議長、前橋市山本龍市長、水上町阿部賢一町長等政要會晤，並與前橋市合作辦理「臺南祭」活動。 (4)112年7月6日-9日，葉副市長赴日參加山形市舉辦的「臺南祭」活動行銷臺南農特產，並會晤山形市長佐藤孝弘、山形市副市長藤本章、山形市議長長谷川幸司、仙台副市長藤本章、高橋新悅等當地政要。 (5)112年7月26日-28日，趙副市長率團出訪新加坡與童振源大使等政要會面，並進行農特產品行銷和貿易洽商，也與航空公司及旅遊業者進行觀旅座談會。 (6)112年8月17日-20日，市長出訪新加坡參加第14屆亞太蘭花會議暨展覽(Asia Pacific Orchid Conference; APOC)閉幕式，並行銷農特產品。 (7)112年9月8日-11日，市長出訪新加坡，與多家食品業者、廠商、媒體會談，並與當地網紅直播行銷臺南農特產。 (8)112年9月14日-16日，市長出訪新加坡，接受當地電台節目訪問，並參加新加坡臺南文旦暨臺灣蔬果節記者會。 (9)112年12月13日-15日，市長率團出訪日本關西，會晤滋賀縣三日月大造知事、奧村芳正議長以及大阪府山本岡史副市長。並與關西農特產通路洽談，行銷臺南農特產。亦參加大阪燈節開幕式點燈，深化城市情誼。
四、新聞傳播	
(一)落實多元化市政宣導，提升行政效率	1.與在地廣播媒體合作製作政策、活動宣傳帶：112年度合作議題：2023台南市國際龍舟錦標賽、台南重要市政推動、路口禮讓行人、路口慢看停、交通安全宣導、登革熱防治宣導、呼吸道傳染病流行防範宣導、2023第七屆 WBSC 世界盃少棒錦標賽宣傳行銷、112全運會、2024台南好 Young 耶誕跨年系列活動…等。 2.與本地平面及網路媒體合作，進行廣告及廣編行銷或邀請報導，112年度議題包括：南市春節疏運計畫、台南觀光成長率六都第一、月津港燈節、春節走春專題、春季旅遊、東京國際食品展成果、春季活動及市政建設、節水措施、行人安全、蓮花季系列活動、大台南會展中心、112年夏季旅遊專刊(永續旅遊）、百大路口安全、優化友善交通設施、台南好康券專題、登革熱防治宣導、APSAA 亞太暨台灣永續行動獎、2023國家卓越建設獎、台84線觀光軸帶、臺南入選英國《國家地理旅遊》雜誌「2024年全球最酷景點」、2023臺南市國際龍舟錦標賽、2023第七屆 WBSC 世界盃少棒錦標賽宣傳行銷、112全運會、水利局獲公共工程獎、安定三寶、台南400活動、臺南聖誕樹融入臺南400元素、新冠疫苗注射、市長就職五週年暨敲鐘祈福宣傳、2024台南好 Young 耶誕跨年系列活動…等。 3.運用市府官方 LINE 帳號，持續宣導本府重大活動及施政成果，共計超過254則。 4.透過全國性電視媒體如三立、TVBS、年代、壹電視、東森、寰宇、中視、民視、臺視、華視等，託播大型活動行銷廣告，並製作各式市政

重要施政項目	執行成果與效益
	新聞專題，主題包括市長賀歲廣告、台南觀光成長率六都第一、月津港燈節、旅宿業考核獲特優、情人節推廣、世界蘭花會議、蘭花時尚、春節旅遊、新春賀歲、交通安全廣播宣導、道路交通安全宣導影片、住宅租金補貼媒體宣傳委託專業服務案、2024台灣燈會觀光宣傳、2024台南好 Young 耶誕跨年系列活動…等。盼吸引遊客至臺南旅遊，並營造臺南持續進步的城市形象。
(二)持續建立媒體溝通管道及服務平臺，強化新聞曝光效能	1.每日於市府官網發布市政新聞，讓媒體與市民能即時掌握瞭解市政執行進程，112年共發布約4,635則。 2.主動提供每日施政活動新聞及照片予各家媒體，擴大宣傳成效。 3.製作市政宣導影音短片及市政新聞帶，並提供媒體影音資料服務，112年更新影片約179則(台南呷水甜市政新聞帶142支及市政三分鐘宣導影片37支)。 4.每日即時蒐集報章雜誌及網路輿情、各界反映意見、民意調查結果，並發布即時回應，讓各界瞭解本府相關因應作為。
五、綜合企劃	
(一)大眾傳播業輔導管理	1.為維護社會善良風俗，每月定期剪輯報紙不妥廣告函請警方查處，112年度累積共35則。 2.為保護兒童及青少年身心健康並消弭不法業者，保障合法業者權益，執行出版品及錄影節目帶業查察，約計 24 次。
(二)以多元方式，促進民眾參與，關懷市政	1.辦理市刊《悠活臺南》編印，以季刊型態發行，目前每期1萬3,500本。索閱點包括本市各區公所、旅遊服務中心、圖書館、醫院、飯店…等處，便利民眾索取。電子書形式於市府官網首頁提供，並擴大針對現行索閱點、本府觀光旅遊局及文化局轄下場館、古蹟景點等對象，加強電子書網址 QR Code 之推廣，便於民眾自行掃描線上閱讀。 2.112 年 12 月 2 日至 12 月 31 日舉辦「2024 臺南市耶誕跨年系列活動」，內容包括總爺奇幻童話屋、善糖甜蜜童樂會、搖滾耶誕演唱會、南瀛跨年晚會、台南好 Young 跨年晚會等活動，吸引超過 38 萬人次民眾參加，首辦跨年雙主場，永華跨年演唱會 YOUTUBE 平台直播觀看次數多達 239 餘萬次，穩坐發燒影片第一，領先第二名 100 萬次。
六、其他	
(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念	配合本府人事處「112年英語共學小組推動計畫」，共辦理英語共學小組20場次，以加強同仁英語交談能力。
(二)防災、公共安全等宣導	加強防震、防災、治安、交通安全及公共安全宣導，營造市民安全又安心的城市環境： 1.防震：執行防震安全業務宣導，主動撰發新聞稿及透過廣播媒體加強宣導，以保障民眾生命與財產的安全 (1)112年度防震安全業務，於9月12日至10月11日共計委託14家電台，每次電台播送約30秒，每家廣告25~100檔次不等。 (2)112年度防震安全業務宣導計發布新聞稿2則。

重要施政項目	執行成果與效益
	2.交通安全： (1)112年宣導重點： A.高齡機車安全。 B.高齡行人安全。 C.18-24歲年輕族機車安全。 D.酒醉駕車。 E.路口停讓、路口安全。 F.安全駕駛。 G.非號誌化路口安全。 H.自行車騎乘安全。 I.避讓救護車等主題。 J.汽機車不超速、保持安全車距。 (2)本府LINE道安宣導及道路施工、交通管制訊息託播共80則。 (3)透過本市以及新聞及國際關係處 Facebook 粉絲團分享道安影片、插圖近百則；平面媒體露出道路交通安全相關訊息共209則；運用Google廣告、LINE TODAY廣告、FACEBOOK廣告宣導1個月，點擊近3萬次，曝光近150萬次；運用本市2處道路電視牆託播交通安全影片共9,005檔；運用地方有線電視台託播30秒影片共200檔；製作12則國、臺語版之交通安全宣導帶，並於10家電台播放共5,193檔；每月定期針對本市道路交通事故特性以及宣導對象,於臺南轄區各機關、學校之電子看板(LED、電腦動畫及公車候車亭跑馬燈)播放宣傳內容、於公路局及市府交通局所屬資訊可變標誌(CMS)進行宣導，共計宣導12則。 (4)在16輛大臺南公車單側車窗、本市轄內25台計程車雙側車體、34輛本市自行車(T-bike)進行道路交通安全宣導。 (5)112年底製作2支交通宣導影片，預計於113年陸續於市府轄下各機關播放。 3.防災及公共安全： (1)為宣導防災及公共安全，於112年1、2月前往本市12家戲院進行視察，並請業者說明緊急逃生措施。 (2)透過數位及電子媒體加強宣導防災及公共安全業務。112年度計Line宣傳約12則。 (3)112年度防災安全業務宣導計發布新聞稿約77則。
六、一般建築及設備-新聞建築及設備	購置有線廣播電視公用頻道節目拍攝及剪輯等設備。

貳參、原住民族事務委員會

臺南市政府原住民族事務委員會112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、原住民族事務 一、文教社福業務 (一)辦理原住民體育活動、音樂祭、樂舞展演及其他原住民業務活動	1.112年3月24日至27日參加112年度全國原住民族運動會，共計98名選手參加田徑、柔道、跆拳道、籃球、棒球、慢速壘球及傳統射箭等7種競賽項目，獲得3金2銀4銅佳績。 2.112年6月10、11日舉辦112年度「札哈木盃全國原住民慢速壘球錦標賽」，共15支隊伍參賽，參與人數約300人，開辦賽事10年，本市隊伍首次榮獲冠軍。 3.112年8月6日於新光三越西門店廣三公園舉辦「ari 踩街趣」112年臺南市原住民族日樂舞嘉年華活動，活動包含「原氣帥爸族服走秀」、「原住民樂舞展演」、「ari～音樂會」和「牽手圍舞」等豐富多彩的活動，及「穿族服拍貼照-文化小學堂」、「原民市集」和「手做DIY體驗」等精彩節目，計2,587人次參與。 4.112年12月3日舉辦「深耕收穫在臺南-原住民族教育文化聯合成果展」，藉由原住民族文化樂舞演出、部落大學及族語傳承成果展示，發揚原住民族文化，活動當日計1,300人次參與。 5.112年度辦理札哈木樂舞集展演共計26場，約計3萬人次觀賞。
(二)Ehoi 音樂學校培育計畫	為落實全民原教，建構本市原住民族多元文化與教育學習環境，並提供孩子展現天賦才能的機會與平台，112年度補助東區德高國小、鹽水區竹埔國小辦理「112年度EHOI音樂學校實施計畫」，提供學生多元學習機會，認識原住民族文化，共計31位學生受益。
(三)建構都市原住民族文化傳承機制	1.辦理幼兒園多元文化推廣活動-族語唱遊實施計畫，112年度推動6所幼兒園所辦理幼兒園多元文化學習計畫，參加幼兒計286人次。 2.為培育本市幼兒族語教學推廣人才，委託崑山科技大學辦理幼兒族語墩苗員培育計畫，增進族語人才實務教學能力，112年度培育4名墩苗員輔導進入園所實習及試教；並賡續辦理第2屆培訓計畫，錄取9名學員。 3.補助中華醫事科技大學112年3月18日於水交社文化園區辦理「南青派對-請用我的族名呼喚我」，由本市各大專院校原資中心、政府機構及民間單位擺設活動及宣導攤位計14攤，呈現各自成果，提供求學及就業等服務資訊，並安排原住民族語闖關活動，營造本市多元族群友善環境，共計129人參與。
(四)增加原住民教育機會	1.推動原住民族部落大學課程，為建構都會區原住民族學習部落文化之學習環境，期能增加族人終身學習之機會，112年度共辦理40門課程、40場活動： (1)基本型：推動原住民族語言、文化與主體意識等課程，共開設26門，選課人次達915人次，修業學員共計912人；培育新進師資3位、新進助教3位；另開設中高級族語認證班，學員共計10名。 (2)社會教育學習型：辦理「家庭與親職教育系列-原住民繪本&AR親子共學互動體驗」、「原住民族青少年男女性別教育暨環境踏查-

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	新美尼亞後薩獵人營」、「Bangin－升起三石灶之火原住民族文學青少年書寫培力隊」、「原住民女性影展」、「原住民人權與法制系列講座」等社會教育講座及活動計14場次，共計440人次參與；相關講座內容製成1門線上課程上傳至「e等公務園+學習平臺」課程，提升公務人員及一般民眾對於我國原住民族人權與法制之認識與理解。 (3)數位型：開設數位輸出實務-排版、雷雕、數位遠距輔導、長者智慧型手機上網等6門課程及8場次親子共學活動，促進學員自主學習，提升職場競爭力，共計414人參與。 (4)特色加值型：與本市7所社區大學合作，導入原住民族相關課程，含8門學分課程、10場講座及工作坊、8場聚落踏查，上課場域擴展至崑山科技大學、新豐高中、佳里國中等教學場域，提供市民朋友及族人便利多元的學習環境，提升大眾對原住民文化內涵之認識，共計733人次參與。 2.核發原住民學生獎助學金，計586名學生收益，共計125萬2,000元整。 3.補助臺南市臺灣原住民族永續發展協會辦理原住民學生課後扶植計畫，共計37位學生參與。
(五)強化社會福利衛生保健服務	為建構原住民族社會安全網絡，保障族人健康權益，辦理原住民急難救助，推動原住民敬老三好政策，並運用公益彩券盈餘分配基金，辦理弱勢族人家戶關懷訪視服務，充分結合政府及民間力量，提供族人更完善的生活救助。 1.原住民急難救助：提供7人次救助，補助6萬7,000元。 2.敬老三好政策：裝置假牙實施計畫補助10人，計29萬8,800元；健康檢查計畫補助15人；配置老花眼鏡計畫補助29人。 3.家戶關懷訪視計畫：開案服務134案，總服務人次達8,941人次，其中家訪1,123人次、電訪1,848人次、郵寄資料34人次、網絡聯繫401人次、提供諮詢服務1,701人次、情緒支持1,830人次、法律扶助28人次、就學就業78人次、急難救助16人次、經濟扶助14人次、資源連結1,788人次、保護通報3人次、其他服務77人次。 4.原住民文化健康站：設立北區大光文化健康站及永康區南原文化健康站，提供55歲以上原住民長者簡易健康照顧、延緩老化失能活動、營養餐飲、電話問安及居家關懷等服務，112年度實際到站計8,908人次，總服務人次計41,736人次（含健康照顧服務、延緩老化活動、營養餐飲服務、電話問安、家訪關懷等）。
(六)提升原住民族就業及創業能力	為提升都市原住民族就業競爭力，增加族人穩定就業機會，推介族人參加職業訓練、提供就業媒合服務，並推動就業相關獎勵措施。 1.就業服務：112年度提供1,550人次就業輔導服務，陪同族人面試248人次，媒合成功110人次，穩定就業66人次，配合勞工局及其他單位就業宣導活動45場次。 2.原住民取得技術士證照獎勵：鼓勵族人取得各級技術證照，112年度共核發47人次，獎勵金共計38萬7,000元， 3.原住民族青年及中高齡促進就業獎勵：共獎勵9間聘用族人之公司

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	行號及13位就業族人，獎勵金共計71萬4,000元。 4.原住民族職業訓練運用計畫：辦理全日制職訓課程，提供14位失業族人職業訓練。 5.大專學生企業參訪活動：使學生認識職場，拓展就業視野，計26人參加。
(七)原住民文化會館	為活絡原住民文化館，並培育策展規劃與文化解說之原住民專業人才，以提升展覽專業性與服務品質，本市原住民文化館、原住民文物館、西拉雅文化會館持續辦理原住民文化展覽及教育推廣課程，112年度共計11萬7,151人次參與；因札哈木會館及原住民文物館兩館112年度尚於整建中，所屬相關活動均外借場地辦理，各原住民文化場館112年度成果如下： 1.原住民文化會館(札哈木會館)：辦理36場展覽與教育推廣課程，計7萬955人次參與。 2.原住民文物館：辦理18場展覽與教育推廣課程，計4萬709人次參與。 3.西拉雅文化會館：辦理11場展覽與教育推廣課程，計5,487人次參與。
(八)辦理原聲雅韻文化音樂節	為推廣原住民族群音樂、藝術、語言及文化，112年11月18日於中興大學新化林場舉辦「翱翔X 2023 原聲雅韻文化節暨族群音樂會」活動，包含平埔族群語言復振成果展現、藝文展演、族群音樂會、原住民文化親子闖關及文化與美食市集等活動，計1,256人次參與。
(九)重建KUVA活絡計畫	設置以KUVA為核心之聚落發展平臺，輔導聚落文化復振與產業發展，112年度完成聚落提案執行策略說明會1場次、追蹤輔導54場次、手工藝體驗課程5場次、聚落參訪交流學習2場次及成果展示發表1場次；另共9個聚落參與文化調查及特色商品研發。
(十)辦理平埔族群語言復育計畫	1.輔導本市六重溪平埔協會、西拉雅文化山城社區合作社、西拉雅文化協會、西拉雅吉貝耍牽曲研究協會、蕭壠社北頭洋發展協會及山上區豐德社區發展協會等 6 個單位執行原住民族委員會「112 年度平埔族群語言復振計畫」，獲該會經費補助 362 萬 7,100 元，並透過各聚落自主開設族語教學課程及編寫族語教材,以達到推廣族語之日常使用。 2.辦理成果展示：邀請本市3所學習西拉雅族語學校及上開6個計畫參與單位，於2022 拾藝 X 原聲雅韻文化節暨族群音樂會活動中以族語展演、靜態展示及闖關活動等方式，展現本市平埔族群語言復振成果。
(十一)扶植各聚落、組織舉辦夜祭及語言、文化活動	補助民間團體辦理傳統祭典等文化活動，112年度共計18場活動，補助經費 共計152萬8,000元，補助活動如下： 1.補助社團法人臺南市原住民教育文化發展協會辦理112年度都市原住民探索部落傳統文化交流之旅，補助金額23萬元。 2.補助臺南市西拉雅文化協會辦理2023九層嶺西拉雅年春播種節，補助金額9萬元。 3.補助臺南市蕭壠社北頭洋發展協會辦理2023年西拉雅族蕭壠社北頭

重要施政項目	執行成果與效益
	洋阿立祖夜祭民俗文化活動，補助金額9萬元。 4.補助臺南市蔴荳社西拉雅協會辦理112年度推展平埔族群文化活動西拉雅文化尪祖夜祭，補助金額6萬元。 5.補助臺南市原住民部落聯盟協會辦理112年度都市原住民探索部落傳統文化交流之旅，補助金額22萬元。 6.補助財團法人恩惠文教基金會辦理轉型正義的宗教與神學省思和回應研討會，補助金額4萬元。 7.補助臺南市蕭壠社北頭洋發展協會辦理112北頭洋蕭壠社與花蓮富里大庄西拉雅部落夜祭文化交流活動，補助金額9萬元。 8.補助台南市將軍區將軍社區發展協會辦理112年平埔族群「原音饗宴」系列活動，補助金額9萬元。 9.補助臺南市白河區六溪社區發展協會辦理112年度六溪平埔夜祭活動，補助金額9萬元。 10.補助社團法人臺南市原住民教育文化發展協會辦理112年度原鄉教育文化產業發展研討座談會參訪，補助金額3萬元。 11.補助臺南市蕭壠社部落發展促進會辦理2023年西拉雅族蕭壠社番仔塭阿立祖聯合夜(海祖)祭民俗文化活動，補助金額7萬元。 12.補助台南市店仔口文教協會辦理蓮鄉走讀~六溪平埔文化巡禮活動，補助金額2萬元。 13.補助台南市西拉雅吉貝耍牽曲研究協會辦理吉貝耍牽曲祭儀傳承與保存活動，補助金額8萬5,000元。 14.補助臺南市西拉雅族部落發展促進會辦理112年臺南市西拉雅族吉貝耍部落傳統文化活動「阿立母夜祭與孝海祭」，補助金額10萬元。 15.補助臺南市番仔田西拉雅族協會辦理2023年番仔田部落阿立祖夜祭，補助金額8萬8,000元。 16.補助台南市左鎮區澄山社區發展協會辦理2023年西拉雅宣教396週年紀念聯合感恩禮拜暨文化競賽運動會，補助金額2萬元。 17.補助臺南市頭社西拉雅文化發展協會辦理臺南市大內區112年度西拉雅頭社夜祭活動，補助金額9萬5,000元。 18.補助台南市山上區豐德社區發展協會辦理隙仔口聚落阿立祖(太祖)夜祭，補助金額2萬元。
二、綜合產發業務	
(一)健全原住民人口、教育、就業等動態資料	委託趨勢民意調查股份有限公司辦理本市原住民族生活狀況調查，111年10月完成成果報告審查，111年12月29日辦理成果發表會，112年3月31日發函提供相關單位(原住民族委員會、勞動部勞動力發展署雲嘉南分署、本府衛生局、經發局、都發局、勞工局、觀旅局、社會局及民政局)調查報告書及相關彙整資料，並將本案成果調查報告書(電子檔)上傳至本會官網。
(二)多元文化推廣	1.配合本府民政局辦理「熟」註記，102 年 7 月 20 日起至 112 年 12 月計 4,771 人完成註記，1,038 人完成民族別註記。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	2.本府於3月29日及6月9日召開2場次「臺南市西拉雅族原住民身分認定與權利措施-專家學者意見諮詢座談會」，由本府民政局研擬相關辦法。自112年12月1日起，開放本市族人申請於戶籍欄位加註民族別。 3.本市西拉雅族原住民身分案，臺北高等行政法院於112年5月11日以釋憲判決為依歸做出駁回之判決，臺南市西拉雅文化協會與族人代表於同日前往原住民族委員會提交族別認定申請資料。 4.原住民族委員會委託辦理「112年總統府原住民族歷史正義與轉型正義委員會」平埔族群南區意見徵詢會議，共計5場次，參加人次共計327人次。
(三)辦理北頭洋聚落綜合服務中心建置規劃案	本案工程112年2月9日完成基礎規劃設計，8月29日核定細部規劃設計並提送原住民族委員會申請補助監造及工程經費，經該會於9月20日召開審查會議後，本府10月17日函送工項及經費修正資料，該會於112年11月24日核定補助6,824萬9,999元，本市配合款計3,174萬9,999元，總計9,999萬9,998元。
(四)臺南市西拉雅九層嶺聚落有形、無形文化資產調查暨語言營造點實施計畫	1.為維護原居住戶的居住正義，本府與國立中興大學簽定9年「臺南市新化區中興段國有林地租賃契約」，租期至118年12月31日止。 2.112年5月20日辦理「民族植物導覽課程」介紹在地植物為建置文化、語言元素之復植民族植物，共計16人參加。 3.112年11月10日於本府永華市政中心6樓新聞發佈室，與中興大學農業暨自然資源學院實驗林管理處簽署「原住民族文化共榮發展合作備忘錄」，為期二年，設籍本市原住民(含市定原住民)，憑戶籍資料，可以優惠價申辦年度會員，每年享新臺幣 300 元無限次數入園優惠。
(五)Tabe 札哈木樂原	1.以札哈木公園為中心，運用本市安平區的觀光熱點優勢，藉由特色空間規劃，打造多元體驗的複合空間，結合原住民族樂舞廣場，營造原住民族空間意象美學，凝聚本市族人情感，強化族群意識並豐富各族群文化，完善整體設施功能，形塑屬於南臺灣推廣原住民文化及產業之重要基地。 2.每年持續提供專業團隊服務、業師培訓、創業諮詢、協助申請各機關單位經費挹助、行銷宣傳、品牌推廣，除本府各項活動露出外，也積極參與其他特展或市集，在開館前累積聲量與人氣。112年賡續辦理創新培力及行銷整合計畫,本計畫完成專業輔導 35 次、創業輔導申請6件、特色商品研發15件、新品發表會1場、市集設攤活動 12場、手作體驗12場、部落小旅行4場。 3.本項工程施工中，賡續辦理鋼構頂棚工程、空調設備工程、景觀工程、室內裝修及公共藝術工程等，預計114年中旬竣工。
(六)補助經濟弱勢原住民建購及修繕住宅	1.111年度因經費用罄，其中建購住宅核定戶4戶及修繕住宅核定2戶之補助款由112年度經費支應，核撥金額共計104萬1,400元。 2.112年度補助核定戶共計16戶： (1)建購住宅：核定11戶，計242萬元。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(2)修繕住宅：核定5戶，計50萬8,000元。
(七)提升原住民族就業及創業能力	1.112年度辦理5場原住民創業理財課程、金融員業務宣導等活動。 2.輔導本市族人申請事業貸款計2件、微型經濟貸款計22件，核貸金額共計610萬元整。

貳肆、客家事務委員會

臺南市政府客家事務委員會112年度施政成果報告

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
壹、客家事務 一、 文教推廣業務 （一）扎根客家語言推廣、落實客家文化傳揚	1.推廣幼兒語言文化、客語深根、客語能力認證獎勵、營造講客友善環境： (1)112年委託本市幼兒園辦理幼兒客家語言推廣教學，營造友善語言學習環境，促進多元族群文化接觸，培養多元文化認同觀念，共11所幼兒園計688人參與。 (2)落實客家語言推廣，112年度辦理深根服務計畫，開辦客語能力認證班及客家語言文化推廣課程30班，推廣與傳承客家語言文化，計507人次參與；開辦客語師資專業知能研習7班，增進客語薪傳師教學活動設計能力，計238人次參與。 (3)輔導市民參與各級客語認證，截至112年12月31日止領取基礎級認證獎勵78人、初級認證110人、中級16人、中高級認7人，共211人；112年報名基礎級暨初級認證538人、中級暨中高級120人，通過基礎級115人、初級158人、中級55人、中高級15人。 (4)建構、發展本市客家幼兒多元語言文化教學推廣模式，舉辦客話講故事的志工培訓及推廣活動，112年度開設7場培訓課程，並培訓14名學員，後與台江文化中心、歸仁文化中心、本市圖書館(裕文、林森、鹽埕、公園總館、永康新總圖等)、臺南客家文化會館、南瀛客家文化會館等文教場域進行多面向合作、橫向交流，辦理28場次講故事推廣服務，參與學童達600人次以上；另為加強老幼相互交流，實踐老幼共學，112年度幼兒童謠律動與伯公照護站成果展共同舉辦。 2.客家文化藝術傳統保存及創新精進： (1)辦理傳習客家傳統技藝（客家獅及布馬陣），112年委託仁德、大灣、新東、文和、復興國小及仁德國中等6校，傳揚客家傳統民俗文化，培養100名學童傳統民俗技藝。 (2)為了讓民眾深入認識客家文化內涵，「臺南限定－客家人×客家美食×客家故事活動」112年配合端午節、中秋節及冬至等三大節慶，分別於6月10日辦理場次一「嚐盡南北粽」、9月23日辦理場次二「飄洋過海客家味－馬來西亞客家美食」、12月16日辦理場次三「吃粄圓來團圓－客家湯圓好滋味」等系列活動，共計200人次參加。因受限活動場地空間，實際參與人次無法達到預期人次。 3.辦理客家節慶活動，並辦理客家藝文研習： (1)112年2月21日於六合境大埔福德祠辦理伯公生慶典活動，透過傳統祭祀禮法，表達敬天愛人的精神和價值，計300人次參加。 (2)本市經客委會核定補助112年臺南市客家文藝研習計畫計2班歌謠班，其中客家歌謠班參加6月21日於台南市文化中心舉辦原生劇場，演唱客家歌謠「十八嬌蓮」，計逾200人次參加。 4.推動客家青年輔導員培訓、兒童夏令營等活動： 舉辦培訓客家青年輔導員，透過實踐過程增進思考與解決問題的能

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	力，負責客家好小子冬夏令營隊輔工作，根植多元文化的概念，拉近客家與其他族群的距離。112年共計培訓21名輔導員，帶領5梯兒童營隊，計230名兒童參與。原招募31名大專青年輔導員，部分個人因素退出培訓，或經培訓後擇優擔任輔導員，故最終培訓與擔任兒童營隊隊輔者計21名。 5.辦理客家藝術節，展現臺南客家活動力與提升能見度 自110年起連續2年辦理客家行動節，112年改以藝術節形式持續推廣客家文化，112年10月28日於水交社文化園區辦理「2023臺南客家藝術節」，活動內容含兒童劇、客家音樂及街頭藝人演出，規劃手手市集及親子活動，並於112年11月4日起連續2個週末於本市仁德、新化、安南及歸仁等4區展開劇團巡演，計逾800人次參加。
(二)伯公照護站推廣計畫	1.112年本市伯公照護站經客家委員會核定補助12站，分布於南區、楠西、白河、新營、安南、東區、及北區等7區，各站皆積極結合各社區在地特色及協會各項資源，112年辦理193場客家文化加值活動及53場老幼同樂活動共計246場次，約5,553人次參與。 2.112年賡續提案函文客家委員會補助辦理伯公伯婆樂活計畫，惟此項計畫與該會112年優先補助計畫未合，爰不再補助，故未辦理。
二、綜合產發業務	
(一)客家文化會館營運	1.強化臺南市客家文化會館安全維護及管理： (1)強化建築物本體與消防安全，賡續辦理各項設施設備改善作業，以符合公共安全相關法規規定。 (2)委託社團法人台南市客家文化協會及臺南市南瀛客家文化協會駐館協助管理、營運，讓會館成為客家鄉親情感交流的歸屬地。 (3)鼓勵、廣邀各級院校與機關團體預約參訪客家文化會館，提供館區導覽解說及手作體驗，112年度共計22,277人次入館參訪。 2.辦理客家藝文展覽及研習活動： (1)112年3月起本會跨單位與本府教育局、悠遊畫會、長青油畫學會及研田書會等機關團體，共同舉辦「魔法語花一頁書」、「悠遊藝季」、「美的新視角」及「書印緣　客家情」等藝文聯展，展出油畫、水彩、粉彩書畫及刻印等各式作品，作品風格亦豐富多元，各展其趣，提供客家鄉親及市民朋友各種藝術觀賞與體驗。 (2)112年8月至10月邀請客籍藝術家賴秀娥老師，於南瀛客家文化會館共同舉辦《賴秀娥　水墨畫創作個展》，擴大溪北地區市民朋友與藝文愛好者參與，積極推廣客家文化藝術。
(二)客家社團培力計畫	客家社團人才培育及研習，補助各社團辦理語言文化傳承與推廣活動： 為協助客家社團創新育成，共補助及輔導臺南市客家發展協會、臺南市客家教育協會、臺南市南瀛客家文化協會及社團法人台南市客家文化協會4個客家社團辦理客家文化傳承及推廣活動，發揮民間推廣客家語言文化的效果。 1.臺南市客家發展協會於112年3月起陸續辦理「客鼓鳴薪研習班」、「臺南客家音樂文化饗宴」及「烏客麗麗研習班」等，持續推廣相

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	關客家藝文活動。 2.臺南市客家教育協會於112年7月至9月間辦理「客家音樂人才培育計畫」，透過八音與合唱課程推廣客家音樂，提升臺南客家能見度。 3.臺南市南瀛客家文化協會於112年4月至9月辦理「客家藝文團隊培育計畫」，期以計畫性、長期性的研習課程，培育更生動、更豐富多元的客家表演內容。 4.社團法人台南市客家文化協會於112年3月起陸續辦理「客家耆老經驗傳客暨書香打嘴鼓系列活動」、「客家舞人力培訓研習班」及「HAKKA 團圓-府城客家日」等活動，透過客家耆老經驗分享、技藝研習課程及嘉年華會的多元形式，增進臺南市民眾對客家文物、藝術、美食之了解，促進族群間之認識與和諧。
(三)客家產業及人才培育計畫	1.客家桐花祭及小旅行： 112年4月9日於楠西梅嶺大湖桶桐花步道休憩區辦理「臺南桐花祭」，以伯公祭儀搭配客家傳統八音揭開序幕，「花樹下不插電音樂會」邀請楠西國中、小學童、客屬社團及客家歌手輪番表演，周邊有梅酒DIY及地小農市集，讓民眾於桐花樹下度過愉快的週末時光，花季期間計逾2,000人次參與；另安排二路線之「桐花小旅行」，帶領民眾走訪楠西、東山客底聚落及鄰近特色景點，112年參與人次計266人。 2.辦理浪漫臺三線最南端客家主題步道-楠西江家古厝客家大伙房周邊環境改善及據點特色營造計畫規劃設計，形塑在地特色環境。本案規劃設計業於112年6月7日經楠西區公所審核通過，該所於112年7月10日函送期末報告書予本府辦理轉正；於8月31日函送「浪漫臺三線最南端客家主題步道-楠西區江家古厝客家大伙房周邊環境改善及據點特色營造工程案」計畫書予本府，本府於112年9月8日函送該計畫書予客委會爭取工程款補助。 3.111-112年度推展客底文化發展試辦計畫-臺南市客家風華再起計畫，為提升整體社會多元族群認知及客底族群自我覺察，並鼓勵社區、學校及在地文史社團等單位認識、體驗、發展客底及客家文化。分別辦理白河頭前溪流域暨鄰近區域資源調查工作坊、追本溯源、遊學白河客底聚落、竹門客家風起、知客喜客等計畫計1,659人次參加。 4.建構臺南客家知識體系： (1)臺南客家身影影像紀錄： 112年度委託專業攝影團隊拍攝4部客家人在臺南的故事，以「府城(舊臺南市)、東山區、楠西區客家人」為拍攝題材，於112年12月完成4支形象影片拍攝，以影像畫面紀錄臺南客底客家人移居歷史及過往產業生態，帶領觀眾探索現今在臺南在地客家人的生活面貌及客家精神理念。 (2)112年12月22日於臺南林百貨山海廳舉辦「東山流轉」繪本發表會，除詮釋臺南東山地區在地客家之文化百態和人文樣貌外，希冀能激盪出更多元、豐富的社會關懷和思維，加深臺南客家的文化認同和定位；共約40人次參與。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
(四)公事客語無障礙環境實施計畫及本市客家志工隊培訓	1.辦理公事客語無障礙環境臨櫃服務： 112年於本府民治市政中心、臺南市立醫院、南區區公所、中西區衛生所、臺南地政、永康地政等服務據點，設立客語臨櫃服務，計15名客語服務人員駐點提供客語諮詢及導覽等服務(永康地政事務所僅服務至6月止)，服務人次11,159人。 2.辦理本市客家志工隊之召募、特殊及在職訓練、輔導、管理等作業。 (1)112年7月份於本府客家事務委員會機關臉書、LINE官方帳號、客家志工隊LINE群組發布客家志工招募訊息，於7月24日至8月4日期間辦理「112年度(線上)基礎暨特殊教育訓練」，共計招募19位志工加入本府客家志工隊行列。 (2)112年9月20日辦理「112年度志工在職教育訓練」，帶領志工參訪「2023世界客家博覽會」世界館及臺灣館，藉以增進志工對客家文化的認識，以利其有效推廣客家文化。參加志工共計36位。 (3)112年11月29日辦理「112年客家志工隊教育訓練」，含特殊訓練3小時及在職訓練2小時，是日上午邀請在地「臺南維修咖啡館」志工群分享其志願服務歷程，宣導「愛物惜物」的精神及物品循環再利用的理念；下午邀請臺南地方檢察署王聖豪主任檢察官，宣導日常生活法律相關知識，透過教育訓練增進志工對志願服務的熱忱，及法學知識的認識。參加志工共計31位。 (4)提報賴荷南志工參與「112年度臺南市政府志願服務績優志工個人獎」，獲銅質獎在案；另於11月29日辦理聯繫會報頒發「112年度志工績優志工服務獎」5名。 (5)112年度共計協助83位志工投保「志工意外團體保險」。 (6)每月統計志工服務時數，並登錄衛生福利部志願服務資訊整合系統，每半年登錄志願服務紀錄冊並發予服務時數條。
(五)多元族群推廣活動	1.辦理多元族群樂學等活動： 112年於本市客家文化會館及南瀛客家文化會館舉辦一系列多元族群樂學活動，推廣客家語言文化，規劃「體驗樂學」及「府城客藝」等子項目，內容包含體驗手作、定向越野體驗、藝文展覽及客家技藝研習等系列活動，共吸引1,937人次參與活動。 2.原客青少年三對三籃球賽活動計畫： 原訂112年6月9日於臺南第一高級中學體育館舉辦，因報名總隊數不足，考量賽事整體執行效益，爰取消辦理。 3.推展族群主流化政策： (1)112年3月於臺南市立圖書館永康總館，錄製台灣文化大學辦理之「台灣待法定原住民族的復名復權運動」與「南高屏地區平埔原住民『祀壺文化欉』的現況調查」二項族群主流化相關課程，並製作成數位影片，於112年11月上架至「e等公務園+學習平臺」供公務同仁及民眾線上觀看，提升大眾族群平等觀念。 (2)112年6月1日辦理二場次之族群主流化培力工作坊研習活動，邀請專家學者講授「族群關係與族群政策」及「個人與社會的動態關係：階級/性別/族群觀點」二項主題課程，強化本府公務同仁族群主流化思維及族群敏感度，共計127名學員參與研習，並將授課

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	內容製作成數位影片，於112年9月上架至「e等公務園+學習平臺」供線上選讀，提供市民共同學習，建構對弱勢及少數族群的多元友善環境。 (3)112年12月15日召開本府族群主流化推動會第9次委員會議。

貳伍、研究發展考核委員會

臺南市政府研究發展考核委員會112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
研考業務 一、研考綜合計畫 (一)策定本市施政發展方向暨施政成果展現	1.編審本府中程施政計畫：112年9月完成「臺南市中程施政計畫(113年度至116年度)」編審作業，並經市政會議通過，函發本府所屬一級機關單位據以執行。 2.編審本府重要施政計畫先期作業：本府113年度重要施政計畫先期作業，各機關單位提報共134案，通過129案。 3.彙編本府年度施政綱要及施政計畫：112年3月完成「臺南市政府112年度施政計畫」核定版，並函發本府所屬一級機關單位依計畫執行。6月完成本府113年度施政綱要核定；9月完成「臺南市政府113年度施政計畫」草案版並送市議會。 4.彙編年度施政成果：112年1月進行111年度施政成果報告彙編作業，112年3月29日完成印製並函送中央相關單位及本府各局處會。 5.配合議會定期會，編纂本府施政總報告及工作報告：完成本市議會第四屆第一次及第二次定期會本府施政總報告及所屬各機關單位工作報告，如期提送市議會。 6.彙編本府市政大事紀：按月彙編本府市政大事紀，登載本府全球資訊網，供眾點閱。 7.彙編本府重要活動行事曆：按季調查彙編本府重要活動行事曆，並於每月、每週滾動更新活動項目彙編月報及週報，將活動期程公告於本府全球資訊網。
(二)提升為民服務之品質及效能	1.規劃並輔導本府機關單位參加國家發展委員會112年度「第6屆政府服務獎」，透過輔導參獎制度，彰顯機關創新施政亮點，追求更優質的為民服務。本年度推薦6個機關代表參獎，共有4個機關入圍、2個機關得獎。其中水利局以「即時水情一「點」通－智慧防災推動計畫」專案，獲得「數位創新加值」獎項肯定；消防局首創「Bobee 電動未來城 火神勇者守護您」便民措施，獲得「社會關懷服務」獎項殊榮。 2.提升為民服務品質，112年針對本府173個各級機關進行服務效能評比，包括電話禮貌測試及陳情案件回復績效；針對區公所及民眾接觸頻繁一線機關共44個機關進行隱匿性服務稽核，並針對去年度成績不佳及民眾陳情服務不佳機關進行加測，故112年度總計稽核共95次。並於永華及民治市政中心辦理2場提升為民服務品質培訓課程，以提升本府優質服務形象。 3.提升聯合服務中心的服務品質與效能： (1)精進為民服務品質：透過單一系統列管追蹤1999及市民信箱等管道受理之人民陳情案件，112年度共130,399件(其中登革熱防治案件共9,581件)，屆期依限結案率為93.5%，並綜整民意訴求，提供施政調整參考。 (2)一站式便民服務：位於市政大樓服務第一線，112年度提供陳情及市政業務諮詢、消費及法律諮詢、戶政及地政業務申辦、客家及原住民業務申辦等服務共80,016人次。 (3)推動志願服務：落實「志工大臺南」政策，112年度榮獲本市績優志

重要施政項目	執行成果與效益
	工金、銀及銅質獎共6位及績優家庭志工1組。 4.精進臺南1999服務量能，提供市民多元暢通管道： 112年1999市民服務熱線話務量總計237,448通，OPEN1999(APP/WEB)通報案件數總計16,330件，話務總處理量合計253,778件；派工平均處理天數為1.48天，依限結案率為97.4%。 5.配合雙語政策，辦理112年本市議會第四屆第一次及第二次定期會市長施政總報告(口頭報告)英譯報告，並公開於臺南市政府全球資訊網英文版。
(三)落實公民參與精神，深化政府策略思維能力	1.推動委託研究：每年調查委託研究案辦理情形，並促其依「臺南市政府及所屬機關委託研究作業要點」規定，辦理 GRB 資料登錄及報告書建議事項參採，以促進業務革新。 2.辦理市府同仁創新提案競賽：112年創新提案計畫於112年7月17日函文各機關學校，共計9案投稿，分別為消防局提報5案及新聞處、警察局、臺南市公共運輸處、九份子國民中小學各提報1案，將依程序進行審查作業。 3.為精進施政對策，針對主流媒體民調，進行3次內部分析作業，請各局處針對權責指標政策研提改善對策，就可進步事項請局處應確實辦理，持續滾動並納入未來施政計畫重點。 4.辦理審查、追蹤與登錄本府各機關學校人員奉准出國考察、洽展者於返國後3個月內完成出國報告之核定：112年公務出國計45件，已繳交出國報告並上傳臺南市政府全球資訊網公務出國報告專區。
(四)拓展青年事務，推動青年政策	1.推動青委會，落實青年公共參與精神：截至112年12月31日止，青委會共辦理超過100場次會議及活動，提出34案建議事項，參採率達88%，議題含青年創業、創學培育、公民參與、扶植青農、多元創意等面向；與青委共同研擬政策行動方案，透過青年觀點向局處業務提出整體性建議並作橫向連結，如創業貸款額度提高到200萬元、降低貸款利息、補助前兩年全額利息，設置街舞練習場、增加街頭藝人表演場地及市場增加夜間設攤等，提升青年政策，讓青年成為行動者。 2.推動青年公共參與輔導培力與交流：辦理青年論壇1場次、新銳藝術設計展1場次、培力講座6場次、提案輔導服務5場次、「南青行動家」成果展1場次，112年已成功輔導2團隊申請教育部經費計33萬元，在臺南推動青年審議、社區參與計畫；辦理青年團體創新競賽，鼓勵青年組隊發想創意，豐富青年在地發展，鏈結青年業務。 3.擴展青年公共參與網絡：強化線上資源連結，持續於本會官網「青年事務」專區，提供青委會、青紀錄、青紀事、青相簿、青政策、青資源等六大資訊；推動線下實體交流，促進青聲入府，辦理南青出任務3場次、公部門實習計畫112年共媒合31所大專院校，143位學生，並辦理迎青日、市長有約、實習培力及大專實習交流分享會，作為擾動政策接軌青年的介質。
(五)加強列管重大公共建設案件，建構完備管考追	1.五仟萬元以上工程列管：本府112年度列管案件總計列管194案，已執行完成38案佔19.59%，進度超前符合116案佔59.79%，進度落後5%有2案佔1.03%。 2.辦理重大建設檢討會議：本府112年度重大建設暨基本設施檢討會議

重要施政項目	執行成果與效益
蹤體系	計召開7次，並召開3次重大公共建設推動會報，針對個案辦理有窒礙難行之處，邀集權責機關共同協商協助解決問題，以利工程順利推動，視個案必要另行召開1次專案檢討會議。 3.配合本府重點防汛(颱)整備作業：每年配合本府本府災害防救辦公室重點防汛作業彙整在建工程，並配合防汛(颱)整備抽查小組辦理實地抽查作業。 4.災後復建工程進度追蹤：112年度災後復建工程檢討會議共計召開12次，除持續掌握110年、111年核定案件，總計353件災害工程辦理情形外，另新增追蹤112年核定案件包含112年7月杜蘇芮及8月卡努颱風、112年9月海葵颱風及9月豪雨、112年10月小犬颱風，總計115件災害工程辦理情形，並與本府災害防救辦公室合作辦理實地勘查10次。 5.辦理列管個案實地查證：為落實業務執行並掌握工程進度，112年度配合工程案件實地查核共計37次。 6.一般性補助款基本設施補助計畫管制考核：配合國家發展委員會線上管考作業，本府112年度一般性補助款基本設施補助計畫計144案，於年初辦理列管案件確認會議，每月掌握案件執行進度，針對落後案件除函請各主管機關督促所屬積極趕辦外，並提報府層檢討會議或重大公共建設推動會報檢討，經國發會考核本市成績99.8分，名列全國第一。 7.列管追蹤業務定期報告：112年度每季彙編列管追蹤業務報告計4次，並於本府局處協調會議中報告每季列管追蹤情形。 8.市政會議市長指(裁)示事項：研考會針對每周市政會議市長指(裁)示事項進行列管，112年度市長於市政會議指示事項計有193案，已全數辦理完成解除追蹤。 9.局處協調會議主席指(裁)示事項：研考會針對每周局處協調會議主席指(裁)示事項進行列管，112年度主席指示列管事項計166案，已辦理完成解除追蹤計141案，解除追蹤比率達84.93%。 10.公文時效統計及抽查：每月定期彙整本府及所屬機關公文時效統計，並將每月公文時效統計表公布於本府資料開放平台，並不定期抽查各機關公文管制情形，即時檢討。 11.辦理政府出版品管理：透過「GPI 政府出版品資訊網」單一系統建檔管理，有效整合各機關出版品資訊，強化政府出版品管理品質。112年度本府暨所屬機關計出版59項出版品。
二、智慧應用	
(一)整合為民服務系統	1.經營「我在臺南」社群媒體，推動網路社群行銷服務。優質網路政府整合運用推廣： (1)辦理情形：專案期間112年1月1日至112年12月31日。 (2)執行成果與效益： A.臉書粉絲專頁發佈522則貼文，追蹤人數累計達287,421人，112年度成長4,795人。 B.我在台南LINE好友人數累計達71,145人。112年度成長9,255人。 C.辦理「回憶起我們小時候-老照片新拍徵件」活動，共徵得35件作

重要施政項目	執行成果與效益
	品，期間曝光觸及人數超過17萬人次。 2.無線寬頻網路據點佈建，以提供民眾免費之無線寬頻上網服務。 112 年度臺南市政府無線寬頻網路委辦及維護案： (1)辦理情形：112年12月31日完工。 (2)執行成果與效益：(統計至112年12月31日) A.215處熱點維運。 B.會員帳號18萬個。 C.年度登入使用人次達203萬人次。 3.一站式整合服務平台維運與擴充： (1)辦理情形：專案期間112年1月1日至12月31日。 (2)執行成果與效益： A.一站式整合服務平台提供社服、警政、商政、消防救護、財稅、役政、交通與原民等近300多項各機關業務資訊，以及66項一站式線上申辦服務。 B.註冊會員數3.3萬位、服務項目點閱數56.6萬次、線上申辦數14.8萬筆、線上繳費8.1萬筆，實現以市民為中心的創新數位政府服務目的。 C.結合國發會 MyData 平臺，線上取得民眾個人資訊，民眾無須四處奔波取得各項書證謄本，並簡化業務受理審核流程，使線上/臨櫃申請政府服務便利性與可取得性大為提升。 4.臺南市政府智慧 SOA 城市數據交換整合平臺功能擴充： (1)辦理情形：專案期間110年9月24日至112年12月31日。 (2)執行成果與效益： A.於112年11月獲得亞太資訊服務業組織「ASOCIO 2023 ICT Award - Digital Government Award」國際獎項，並獲邀至韓國接受頒獎及至首爾市政廳分享推動經驗，致力於推動城市級資料交換匯流中心，以市民服務為核心，打破局處業務資料管理框架，大幅提升市政資料流通效率及強化城市數據驅動施政決策之效能。 B.本案將持續擴充「城市數據交換整合平臺」入口網站功能，建置「城市事件管理模組」、「三維地理資訊圖台」及「空間影像串流介接模組」，並持續辦理「城市數據資料治理輔導」，加速媒合機關間資料交換應用需求，提升行政效率，並持續蒐集市政數據資料，規劃後續建構整合性公務決策及城市事件管理系統，進而提升為民服務品質。
(二)推動智慧城市	1.協助本市智慧城市政策、建設項目規劃，整合既有資源與產業鏈，打造開放實驗場域，促進產業創新，以落實智慧城市政策，增進政府服務效能，提高市民生活品質，促進城市永續發展： 112 年度臺南市政府智慧城市規劃委託服務案： (1)辦理情形：參加2023年 IDC 未來企業大獎、2023智慧城市展、2023年雲端物聯網創新獎、GO SMART Award 2024、2024年智慧城市創新應用獎。 (2)執行成果與效益：

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	A.本市獲得2023年智慧城市創新應用獎(城市動態影像 AI 感知平台)、2023年 IDC 未來企業大獎(臺南共照雲、第二期智慧路邊停車計費系統 BOT 案)、2023年雲端物聯網創新獎(臺南市緊急車輛優先號誌計畫)、2024年智慧城市創新應用獎(SOA 城市數據交換整合平台)。 B.參加 GO SMART：維持本府為 GO SMART 正式會員，會員期間自112年5月19日至113年5月18日。 C.智慧城市行銷-2023智慧城市展參展(城市動態影像AI感知平臺、宏佳騰、鑫蘊林科)、商業周刊雜誌平面及數位報導，報導主題為城市智慧治理，包含 SOA 城市數據交換整合平台、臺南共照雲及第二期智慧路邊停車計費系統 BOT 案等專案。 2.臺南市政府資料開放平台維運： (1)辦理情形：專案期間112年1月1日至112年12月31日。 (2)執行成果與效益： A.截至112年12月31日，資料集上架1,743個、資料項18,406項、瀏覽人次達802萬人次。 B.已上架201個4星級開放資料集以及1項5星級開放資料示範案例。 3.臺南市政府開放政府平台功能擴充及維運： (1)辦理情形：專案期間至112年12月31日。 (2)執行程果與效益： A.辦理自動化介接本府市政會議 YouTube 網路直播，Web2.0社群網路資訊分享功能，提升市民瀏覽友善及便利性。 B.配合經發局推動「臺南市商圈共推創意節電提案計畫」，於112年7月19日至7月26日於 JOIN 平台辦理投票，計有「臺南綠能-麻豆柚城綠電市集(臺南市麻豆商圈文化觀光發展協會)」、「臺南市西門三星商圈節電計畫(臺南市西門三星商圈街區繁榮協會)」、「帶陽光走小市（臺南市海安觀光商圈發展協會)」等三案，總計有5,765位市民參與投票，票數最高的海安觀光商圈提案獲得2,940票，獲得10萬元補助。 4.本府行動應用軟體(APP)管理： (1)截至112年12月31日，上架服務中 APP 共計13款。總下載次數為190萬人次。 (2)於112年3月及9月辦理 APP 定期人工檢測，提供各局處 APP 統計資料參考，並建請各局處改善功能建議與修正功能異常項目共25項，並要求本府各局處建立 APP 盤點及自我績效查核機制。 (3)持續推動本府 APP 資安檢測自我評估及 APP 無障礙規範，以降低本府 APP 資安風險並增加本府 APP 親和性和包容性。 5.臺南市政府城市儀表板網站改善計畫： (1)辦理情形：專案期間112年1月1日至112年12月31日。 (2)執行成果與效益： A.截至112年12月31日，網站瀏覽達131萬人次。 B.本案係呈現臺南市市政資料視覺化的成果，將不易判讀的冷硬資料轉化成友善、民眾有感的互動式圖表，臺南城市儀表板網站現

重要施政項目	執行成果與效益
	已提供15張不同主題視覺化儀表板供外界瀏覽。 6.數位人才趨勢論壇暨就業媒合會，吸引青年學子在地就業： (1)專案期間：112年7月21日至112年12月22日。 (2)執行成果與效益： 邀集產官學各界專家與青年學子分享臺南數位人才職缺趨勢、AI發展趨勢及數位轉型等議題，並邀集20間臺南知名企業釋出工程研發、軟體開發、資安等約130個臺南在地職缺，吸引逾350求職面談人次。
三、資訊設備維運與資訊安全推動	
(一)維持高效能之電子化政府辦公環境	1.雙市政中心個人電腦暨週邊設備維護： (1)辦理情形：執行112年度臺南市政府個人電腦暨週邊設備維護案，於112年12月31日完工。 (2)執行成果與效益： A.本案係辦理本府民治與永華等市政中心之各單位個人電腦暨週邊設備維護，提供本府同仁電腦之軟硬體維護、故障叫修處理等之服務。另為提高維護時效，案內包含得標廠商應準備維修庫存設備及派駐點工程師維持市政業務順暢。 B.故障叫修服務情形自112年1月1日至112年12月31日止，共執行維修工作件數9,357筆，均完成故障排除。 2.網路及電腦機房設備維護： (1)辦理情形：執行112年度臺南市政府電腦機房暨網路設備維護案及環控系統維護案，112年12月31日履約完畢。 (2)執行成果與效益： A.永華與民治市政中心機房管理，平日落實網路、系統、硬體之檢查，有效降低異常發生與擴大。 B.由單位自行開發友善資訊平台，統合實體機、虛擬機、磁碟資源、運作狀態等資訊，由排程偵測主機維運狀態並發送相關資訊，有效達到即時預警，減少人為監控，提升工作效率。 C.持續收集及建置組織內部各項業務量化數據、電話問題分類、常見Q&A。 D.雙市政中心機房環控系統增設門禁刷卡，強化及人員進出與設備攜出攜入管制控措施。 3.電腦機房虛擬化設備及伺服器維護案： (1)辦理情形：執行112年度臺南市政府虛擬化平台系統暨公文交換相關設備維護案，112年12月31日履約完畢。 (2)執行成果與效益：本府雙市政中心舊有虛擬化平台係提供本府各機關建置資訊系統並提供穩定服務使用，持續定期辦理維護保養作業，確保虛擬化平台正常服務與相關硬體設備穩定運作，另考量公文系統係本府雙市政重要系統，維護公文系統相關設備，加強公文系統持續性的服務。 4.臺南市政府智慧城市營運中心設備維護與技術服務：

重要施政項目	執行成果與效益
	(1)辦理情形：執行112年度臺南市政府雲端服務，並於112年12月31日履約完畢。 (2)執行成果與效益：截至112年12月31日，TWCC 國網中心雲端機房已部屬虛擬主機共計73台。 (3)市政服務導入雲端平台，提供安全可擴展的運算資源，提升市政服務品質。
(二)資訊安全逐步強化	1.落實市政服務，防毒、資料外洩防護、中央控管機制、入侵偵測系統授權更新、防火牆汰換等持續強化工作。 2.辦理本府各項資通安全教育訓練： 112年辦理本府資通資訊安全教育訓練(含電子郵件社交工程、資安通報演練、資安宣導、資安攻防演練培訓課程)共計18場次1,387人次參加。 3.持續落實資訊安全管理制度服務： (1)辦理情形：執行112年度臺南市政府資安管理制度輔導驗證服務案，自112年5月17日起預計至113年5月16日。 (2)執行成果與效益： A.進行本府資通安全管理制度之調整、資安稽核產生稽核報告及矯正與預防措施建議，並協助本府資訊安全管理審查會議之召開。 B.本府資安管理制度(ISO 27001:2013)於112年4月17日通過 TUV 認證公司之每3年到期重新驗證，以符合行政院「資通安全責任等級分級辦法」B 級機關須通過第3方驗證之要求。 4.導入永華、民治市政中心及6個本府所屬資安責任等級 B 級機關端點偵測及回應服務(EDR)機制： (1)辦理情形：112年07月30日完工。 (2)執行成果與效益： A.導入永華、民治兩地市政中心及6個本府所屬資安責任等級 B 級機關個人電腦，計：5,578臺。 B.成功阻擋資安事故68件。
(三)打造電子化網路化政府	1.持續推動本府暨所屬機關學校公文管理整合系統： (1)辦理情形：執行112年度臺南市政府公文整合管理系統維護案，於112年12月31日完工。 (2)執行成果與效益： A.維護本府所屬各機關(單位)及學校(共計457個)，使公文管理系統正常運作與相關問題修正，俾利公文線上簽核作業順利進行。 B.針對本府各機關(單位)及學校系統管理者辦理相關教育訓練共10場次，以利推動公文線上簽核計畫。 C.本府112年度線上簽核比例86.3%，已達112年度目標(80%)。 2.臺南市政府公文電子交換系統等硬體設備： (1)辦理情形：執行112年度公文管理整合資訊系統暨交換中心相關硬體維護案，於112年12月31日完工。 (2)執行成果與效益： A.維護本府所屬各機關(單位)及學校(共計457個)、行政法人(臺南

重要施政項目	執行成果與效益
	美術館)、代用學校(昭明中學)、台南市所屬組織團體(XCA)用戶等公文電子交換作業所需之硬體環境，使臺南市公文電子交換統合中心維持正常運作，俾利本府與其他公務機關、工商團體(MOEACA)用戶、組織團體(XCA)用戶之公文電子交換作業順利進行。 B.維護府內體系公文管理系統硬體體環境，使府內體系公文管理系統正常運作，俾利本府府內各機關(單位)公文線上簽核作業順利進行。 C.本府112年度公文電子交換件數共計595萬件；公文電子交換附件使用 ODF 格式比例為99.42%，已超過112年度全國 ODF 比例(92.41%)；本府112年度線上簽核比例86.3%，已達112年度目標(80%)。 3.落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理： (1)辦理情形：112年1月1日至112年12月31日。 (2)執行成果與效益：透過目錄服務系統 AD 強化公務個人電腦資訊安全，強化本府公務入口網等相關資訊系統驗證機制，加強 WebAD 管理平台之管理以確保系統正常運作，以確保本府雙行政中心、37區公所各機關人員公務個人電腦及使用者帳號密碼之管理。 4.推動民眾行動上網： (1)辦理情形：自112年6月1日起至112年11月30日止。 (2)執行成果與效益： A.為提升本市民眾數位學習機會，縮短本市各區數位落差，針對本市中高年齡45歲以上民眾，利用行動教室辦理民眾上網之訓練課程。 B.開辦(1)智慧型手機應用班(基礎班)、(2)網路商務應用班(進階班)、(3)用手機訂房、掛號與購票應用班(進階班)、(4)用手機旅遊應用班(進階班)、(5)農業網路班(基礎班)、(6)農業網路班(進階班)、(7)老人上網班-訂餐班(基礎班)、(8)老人上網班-line 班(基礎班)、(9)老人上網班-FB 班(基礎班)、(10)原住民上網班(基礎班)、(11)客家族群上網班(基礎班)、(12)網路防詐班等12種多樣化免費課程。 C.112年11月30日止，已開辦148班3,083人次之每人3小時電腦教育訓練課程。 6.完善設置及應用電腦計畫審查模式，調整審查機制並修改資訊預算系統功能和介面，利於使用者操作： 於112年7月完成「本府113年度設置及應用電腦計畫」之預算，資本門申請金額共計5億505萬9,031元，先期預算審查核准金額為3億3266萬1,589元。
(四)配合行政院「前瞻基礎建設計畫」之「強化政府基層機關資安防	1.維運 ISAC 區域聯防情資分享機制，執行成果與效益： (1)辦理情形：自112年1月1日至112年12月31日。 (2)執行成果與效益： A.112年結合雲林、嘉義縣市建立資安情資分享 ISAC 聯防機制區域情資分享總數計1,181筆，其中情資分享給 N-ISAC 計81次。

重要施政項目	執行成果與效益
護及區域聯防」持續營運	B.情資交換中心 ISAC 區域聯防服務:統計112年1-12月接獲 N-ISAC 區域聯防情資件數共1,100筆，參與 ISAC 區域聯防派送阻擋的本府機關數共117個機關。 C.加強資安防禦縱深-區公所、社衛政資安監控：統計112年1-12月底阻擋連線惡意中繼站共約545筆。 2.加強資安防禦縱深： (1)辦理情形：112年1月1日至112年12月31日。 (2)執行成果與效益：本府「主機及網站」掃描系統數：327個，已修補完成弱點數：1,642個(主機弱點：340個、網站弱點：1,302個)。

貳陸、人　事　處

臺南市政府人事處112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、業務計畫 一、企劃組織及人事管理 (一)精實組織設置及員額管理，建構高競爭力市府團隊	1.切合市政發展配置機關員額，打造市府效能首善之都： 於行政院員額管制措施下，採取「業務區塊管理、員額總量管制」策略，適時召開本府「組織調整及員額評鑑審議小組會議」，因應機關業務發展趨勢，調整組織架構及員額配置，修正本府編制表、各機關單位組織規程與編制表。 2.112年度修正生效者如下： (1)臺南市政府。 (2)一級機關：環境保護局、社會局、地政局、體育局、經發局、農業局。 (3)二級機關：家庭暴力暨性侵害防治中心、文化資產管理處、家庭教育中心、南瀛科學教育館、永康、府東、白河、中西、善化、仁德、麻豆、安平、新化、學甲、玉井及官田等13所戶所。 (4)區公所：麻豆區公所、安南區公所、中西區公所、東山區公所。
(二)打造卓越人事團隊，積極發揮人力資源策略夥伴角色	1.人事人員遷調秉持用人唯才、適才適所理念，建構績效導向接班人制度與組織策略及人才培育的政策互相結合，以強化人事人員積極度及創新力： 為有系統培育各階層主管人才，達到辨識人才、培育人才、留住人才之目標，建立「人事人員全方位接班人計畫-開採篇」，於陞任評分標準表增加人事人員應具備的核心能力，建構具鑑別度與客觀性之陞遷評量制度，針對不同陞遷序列設計客觀量化的評量指標，拔擢績優人事人員，強化組織競爭力。 2.人事團隊參與精進人事業務建議獎勵競賽，獲獎數占全國之最： 鼓勵人事人員參加行政院人事行政總處「精進人事業務建議獎勵」評選，全國計有數百個參賽作品，經嚴謹評選，僅13個作品獲獎，112年本府人事處囊括2篇作品獲特優獎、1篇作品獲佳作獎，獲獎數占全國之最，人事團隊創新量能獲中央肯定。 3.營造友善健康公務職場，持續優化本府員工協助方案： 落實市長「做的更好、過的更好」及「打造希望家園」施政理念，112年以組織及員工需求為基礎，進行回饋分析並規劃辦理8場關懷講座與工作坊。
二、任免遷調 (一)貫徹『用人唯才』，有效提升人力資本	1.秉持人與事適切配合，拔擢優質人才，辦理本府暨所屬機關學校薦任第八職等以上職務任免遷調案件： (1)以公平、公正、公開方式，貫徹用人唯才之精神，並兼顧內陞與外補，為機關遴補適切人才，以符合機關職務之所需。112年本府暨所屬機關學校薦任第八職等以上職務出缺商調其他機關現職人員遞補者計123人，由內部人員陞遷(含平調)者223人。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	(2)本府暨所屬機關學校 112 年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練參訓人員，經提本府公務人員甄審委員會審議並函報公務人員保障暨培訓委員會核定，計 37 名(正取 33 名、備取 4 名)。參訓人數 33 人，第 1、2、3 梯次通過合格人數 29 人，不合格 4 人。 (3)本府暨所屬機關學校 112 年度委任公務人員晉升薦任官等訓練參訓人員，經提本府公務人員甄審委員會審議並函報公務人員保障暨培訓委員會核定，計 78 名(正取 71 名、備取 7 名)，參訓人數 71 人，除 1 人中途離訓外，合格人數 61 人，不合格 9 人。 2.賡續辦理公務人員、護理人員及營養師三階段遷調作業： 貫徹臺南市政府及所屬機關學校人事遷調公開透明化，本府 112 年已完成 3 次遷調作業，共計完成 38 人次遷調作業。 3.秉持『考試用人』原則，積極提列考試分發職缺： 為促進組織新陳代謝，注入新血輪，本府依行政院人事行政總處考試用人規定提列考試職缺，112 年本府暨所屬機關學校得提列考試職缺數 455 個，已提列高普考試職缺共 164 個，地方特考職缺共 82 個，身心障礙特考考試職缺 6 個，初等考試職缺共 12 個，合計提列考試職缺共 264 個，提缺比為 58.02%。 4.秉持約聘僱員額零成長，精實人力資源管理： 每年召開「臺南市政府暨所屬機關約聘(僱、用)、臨時人員聯合審查會議」，以循序漸進方式，賡續管控非編制內人力員額規模，提升人力資源管理效能及運用極大化之目標。 5.友善職場文化，落實照護身心障礙者及原住民族： 積極維護身心障礙人員及原住民之就業權益，本府所屬各機關學校依身心障礙者權益保護法及原住民族工作權保障法規定，按進用義務比例足額進用上述人員。截至 112 年 12 月底，本府及所屬機關學校應進用身心障礙人員 754 人，已進用 1095 人，超額進用 341 人；應進用原住民 23 人，已進用 46 人，超額進用 23 人。
(二)強化公務人力職務歷練及交流	1.訂定「臺南市政府及所屬機關學校公務人員職期調任實施計畫」： 為提升人員專業服務效能與經驗值，前揭實施計畫經歷幾次滾動修訂，俾使輪調機制更趨於周全，依計畫於 112 年賡續實施職期輪調作業，並依職期輪調需求原因，區分為「增進職務歷練」及「防止弊端發生」等二類型辦理職期輪調。 2.112 年度本府各機關職期輪調人數皆達計畫規定之 20%以上，辦理情形如下： (1)增進職務歷練之職期調任： 112 年辦理職期調任已遷調人數 684 人，職期未屆滿已遷調者 263 人，遷調人數之比例達 48%，較前一年增加 5%。 (2)防止弊端發生之職期調任： 112 年辦理職期調任已遷調人數 166 人，職期未屆滿已遷調者 82 人，遷調人數之比率達 66%，較前一年增加 3%。
(三)營造優質友善國家考場	1.自 100 年起考選部於臺南增設國家考試考區，102 年起增至 8 場次 積極輔導考場學校不斷精進各項試務工作，打造友善優質服務的品牌，

重要施政項目	執行成果與效益
服務及應考環境	提供優質便捷的應考環境及在地化服務，嘉惠大台南地區的子弟，深獲本市市民、考生及家長高度肯定。 2.持續與考選部、考場學校建立三方堅實夥伴關係： 未來將致力拔擢符合政府需求與網羅社會各領域的優秀人才，體現『三方齊力、舉才大利』的成效，積極為國舉才並提升本地考生錄取率。 3.服務考生人數達2萬1,870人次： 賡續傳承試務工作經驗之精神，動員本府及所屬機關學校人員，圓滿達成112年度公務人員高等考試三級考試暨普通考試等8場國家考試臺南考區試務工作。
三、考核獎懲訓練進修（含公務人力發展中心「人事業務－教育訓練研習」預算金額）	
(一)貫徹植基於以政策執行績效為導向之考核制度，精進團隊服務效能	1.打造公務楷模，激發團隊潛能： 為建立公務典範，激勵團隊效能，依據「臺南市政府表揚模範公務人員實施要點」，112年度選拔出13名模範公務人員，每人頒發獎金5萬元及公假5天，於市政會議由市長公開表揚，並擇優遴薦卓越事蹟人員參加行政院模範公務人員選拔，本府消防局隊員楊雅雯榮獲是項殊榮。 2.落實獎優懲劣，信賞必罰並結合績效導向及考核制度： (1)落實績效考核，秉持獎優汰劣原則，覈實辦理獎勵案件：112年度共核定一次記一大功206人次、記功二次2,513人次、記功一次7,974人次、嘉獎二次6,944人次、嘉獎一次11,598人次。 (2)為提升本府施政效能及團隊競爭力，將年度市政政策執行績效納入「臺南市政府公務人員年終考績評列甲等人數比率作業要點」規範，並滾動調整考核標準以符政策實務發展，依照各機關(單位)達成評核指標情形，據以增減其考列甲等人數比率百分比，落實考核制度結合市政績效管理之精神。
(二)賡續優化差勤系統，提升差勤管理效率	1.優化管理系統，兼顧同仁權益： 配合法令修正，增修差勤系統相關功能，提升機關差勤管理便利性並兼顧同仁差勤權益。 2.抽查服勤情形，強化辦公紀律： (1)為強化辦公紀律及員工服勤秩序，並確實落實職務代理人制度，每月不定期抽查本府及所屬機關差勤管理及辦公情形，導正缺失或異常事項，強化同仁自主管理觀念，以提升為民服務品質及行政效能。 (2)112年抽查本府暨所屬機關差勤情形，抽查次數計5,086次；受查人次84,237人。
(三)聚焦施政主軸相關職能	1.聚焦與業務相關之學習，充實公務人員專業知能： 為增進本府公務人員專業力，鼓勵所屬人員聚焦與業務相關之學習，

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
訓練，優化公務人力	112年度每人每年必須完成課程總時數10小時之達成率達96.67%，共11,337人次；與業務相關學習時數20小時之達成率達84.83%，共10,742人。 2.鼓勵公務人員進修，精進專業職能： 本府訂有「臺南市政府及所屬機關學校獎勵公務人員進修實施要點」，經審核進修項目與業務相關，可運用部分辦公時間進修，每週最高得核給8小時公假(約聘人員4小時)；公餘進修者，給予部分進修費用之補助，最高不超過2萬元；112年度申請部分辦公時間進修，共計42人，申請公餘進修部分費用補助者，計有87人，總計129人。 3.積極薦送高階文官至中央集中培訓： 為培育中高階文官宏觀思維、跨域治理及與時俱進的治理能力，並瞭解國際政經環境趨勢，112年度遴薦中高階文官總計7位，參加行政院辦理之國內、外中高階主管研究班及回流研習，透過各縣市中高階文官交流、國外標竿實地參訪及觀摩，擷取組織內外成功案例與典範，提升本府專業能力及競爭性。 4.依據市府團隊執行市政目標之訓練需求，規劃多元培訓課程： 為優化公務人員學識及專業能力，透過調查各機關單位及員工個人訓練需求，分析本府同仁職能需求，據以規劃年度培訓課程。112年因應登革熱疫情嚴峻，為利人力全力投入防疫工作，調整調訓機制，遠距班辦理達34班，培訓2,434人次;實體班辦理達121班，培訓7,335人次，合計總班期(含協辦)達155班，培訓人次達9,769人次，訓練總時數達43,979小時。
四、人事業務－教育訓練研習	
(一)精進培訓系統，發揮運籌綜效，擴大培訓效能	1.運用課程分享平台，將培訓效益極大化： (1)透過共享經濟理念，整合訓練資源，提供各局處課程名額分享，多元職能選擇，擴增培訓效益，112 年各機關單位共分享 364 門訓練課程，將共享與減碳的觀念導入培訓專業，其中 173 門以遠距或實體混合遠距模式辦理。 (2)持續精進課程分享平台功能，簡化使用者操作流程及表單；新增建置本府培訓統計儀表板，為本府各機關管理者提供視覺化培訓數據。 2.為確保訓練成效，進行訓後成果評估： 針對講座及課程規劃、受訓學習效果、受訓行為效果及行政服務等面向，實施課後滿意度調查，共獲 96.9%參訓學員肯定。 3.員工訓後成效獲主管高度認同： 訓後 1 年追蹤員工工作表現，由本府暨所屬機關及區公所主管填報參訓員工運用所學於工作之改善情形，分析主管對員工訓後行為及組織績效改變之感受程度；112 年持續推動訓練成果調查線上化，契合 ESG 低碳永續的理念，總回收率達 99.8%，並獲高達 88.5%以上主管肯定。 4.持續精進訓練品質，連年獲得 TTQS 金牌肯定：

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	落實 PDDRO(Plan-計畫，Design-設計，Do-執行，Review-查核、Outcome-成果)管理迴圈，透過系統化和持續改善與創新，提升訓練體系運作的品質，持續獲得 TTQS（Talent Quality-management System）人才發展品質管理系統評核金牌獎之肯定。
(二)賡續豐富數位學習網，營造雲端學習環境	營造不受時空限制且多元自主的學習環境： 本府專屬數位平台「e 學補給站」截至 112 年 12 月 31 日共計 108 門數位課程，學習人次達 347,349 人次(112 年 1 月 1 日至 12 月 31 日完成學習全國總人數)。112 年本府自製 34 門數位課程上架，以利市府員工選讀強化各項職能。
五、一般行政-行政管理	
打造友善訓練學習環境	提供學員友善的學習環境： 依據訓練課程提供多元教學環境與設備，參訓學員可免費使用 wifi、行動電源、雜誌書籍、停車空間等，並提供有特殊需求學員專屬服務，112 年學員對於本府公務人力發展中心之場地、設備環境及行政服務獲 96.8%參訓學員滿意。
六、待遇退撫及人事資訊管理	
(一)妥善規劃退休機制，促進人員新陳代謝，平衡退休需求與機關人力	1.穩定機關人力運用，打造衡平退休機制： 重視公教同仁個人生涯規劃，審慎規劃有限財源，兼顧機關人力及同仁權益，落實人性化退休機制，112 年度退休人數 643 人(機關退休人數共計 311 人，學校退休人數共計 332 人)。 2.主動提供退休權益分析服務： 開放府內申請退休員工線上試算退休金權限，提前評估人生下半場，並主動為屆退員工試算各類退休金方案，分析說明各項退休權益及比較擇領各種退休金之領取內涵，使同仁衡量自身需求，選擇最適退休金方案，安心待退。 3.運用多元管道宣導退撫法規，精進人事服務，為員工權益把關： 透過網頁平台等相關管道，宣導退撫法規相關作業內容，輔導所屬人事人員依新法規辦理退撫業務，提升人事專業度及服務滿意度。 4.完善本市各機關學校退休人員資料庫，運用資料庫資料進行統計分析，提供政策參考： 本市各機關學校退撫人員資料完善建置於全國公教人員退休撫卹整合平臺，資料正確率符合 100%，並運用資料庫之數據進行分析，以期作為規劃預算及提供相關政策建議。 5.善加利用全國公教人員退休撫卹整合平臺系統辦理退撫照護、給付、查驗作業，簡化作業程序： 本市各機關學校於全國公教人員退休撫卹整合平臺完整建置退休人員資料庫，並配合定期查驗機制，落實辦理退撫給付事宜並確保退休人員

重要施政項目	執行成果與效益
	及遺族之權益。
(二)人事資訊管理系統轉型與提升，開放同仁主動參與檢視及應用資料	1.積極培育資訊種籽教師，深化人事人員資訊軟實力： 每年定期邀請優秀同仁參與行政院人事行政總處「WebHR 種籽教師認證班」計畫，以期精進同仁人事專業及資訊系統知能，112 年度通過三階段學習並取得認證證書者計有 1 人，截至 112 年年底培育資訊種籽教師人數共達 50 人。 2.建立資訊種籽教師輔導團隊，彈性調整輔導區域以獲最大成效： 訂定「臺南市政府人事處及所屬人事機構人事資訊種籽教師輔導計畫」，建立資訊種籽教師輔導團隊 61 人，並分為 10 大區 16 組輔導責任區，配合種籽教師人員異動，依所在機關、學校性質彈性調整輔導責任區。 3.持續提升人事處官網效能，兼顧便民服務及資訊安全： 結合 RWD 響應式網頁設計，配合不同裝置設備彈性調整頁面設計，並通過數位發展部檢測，取得無障礙標章 AA 等級，提供民眾操作上最適效果。資安方面亦取得 SSL 憑證，保障民眾網路連線之安全，於便民服務同時兼顧資訊安全。 4.邀請資訊種籽教師擔任課程講師，定期辦理資訊課程，精進人事同仁資訊技能： 為優化同仁資訊知能，定期辦理 WebHR、eCPA 等資訊系統研習講座，以期透過同仁間相互分享經驗及討論指教，達到教學相長之成效。112 年度共計辦理 3 場次實體課程，參與人數共計 79 人。 5.各項人事資料正確完整、即時更新並鎖定，考核均達滿分標準： 輔導同仁依限填報各項人事異動資料、待遇資料、退撫資料及調查表等，112 年度受行政院人事行政總處考核，均達滿分標準。
七、落實辦理職員待遇、文康活動等事項，鼓舞工作士氣	
落實待遇管理及福利措施，提供同仁安心工作環境	1.持續透過待遇支給檢核機制，以精進待遇發放正確性： 本府人事處運用「WebHR 人力資源管理資訊系統」以及「各機關用人費用管理資訊系統」相互檢核功能，配合訂定本府待遇資料檢核實施計畫，結合機關內控、種籽教師外控覆核，提升待遇支給正確性。 2.響應本市全國運動會盛事，舉辦年度公教人員市長盃桌球賽： 本年度配合疫情趨緩，恢復辦理公教人員市長盃桌球賽，增進公教人員情感交流，同時紓解工作壓力，落實健康職場環境，共有 37 隊伍組隊參加（男子團體組 28 隊、女子團體組 9 隊），約 400 人參賽。 3.創造多元友善職場措施，鼓勵同仁重視身心健康： (1)提供健康飲食菜單以鼓勵同仁培養健康飲食習慣。 (2)設置健康量測站鼓勵同仁自助量測以掌握自我健康。 4.辦理線上公教美展活動，提供員工藝術創作交流平台：

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	為鼓勵本府暨所屬機關員工從事藝文創作，規劃展出國畫、書法、油畫、水彩及攝影等五類作品，112 年度共計收件 131 件作品，計有 78 人次參加，共 53 個機關學校共襄盛舉。 5. 加強宣導本府及所屬機關學校公務人員健康檢查補助原則，並鼓勵員工自主管理身心健康： 為厚實人力資本，持續修正公務人員健康檢查補助原則，以落實本府照顧員工之美意。另協助本府衛生局於 112 年度 6 月 6 日及 6 月 13 日於永華及民治市政中心辦理癌症篩檢到市府活動，提升員工健康及篩檢可近性，以強化自主健康管理，確保身心健康。

貳柒、主　計　處

臺南市政府主計處112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
主計業務 一、公務預算工作 (一)本市總預算(案)籌劃、審編與執行	1.訂定臺南市共同性費用編列基準，作為各機關單位編造歲入、出概算之依據。 2.依據施政計畫統籌財力資源及各機關業務需要，擬訂各主管機關年度歲出概算基本需求額度，會同有關機關根據先期作業審核意見及有關規定彙核整理，初核各機關單位歲出額度，並加具意見，提請預算審核會議審議，並依預算審核會議審核結果，彙編113年度臺南市總預算案。 3.本府於112年9月7日以府主預字第1121153277號函，將本市113年度總預算案送請市議會審議，較原規定送達日期提前23日，經臺南市議會第4屆第4次臨時會第2次會決議「修正通過」。
(二)辦理本市總預算第一次追加(減)預算(案)	1.配合本市施政需要，依據各機關單位預算執行要點規定，函知各局處會如有未及納入總預算轉正之墊付案及符合追加（減）預算要件者，編造112年度追加（減）概算，送本府審編後送請市議會審議。 2.本府於112年3月7日以府主預字第1120293551號函，將本市112年度總預算第一次追加(減)預算送請市議會審議，經臺南市議會第4屆第2次臨時會第2次會決議「照案通過」。
(三)審核動支第二預備金及彙編總預算第二預備金動支數額表	1.本市總預算第二預備金共編列4億元，作為因應計畫經費不敷及政事臨時需要時動支，年度進行中依據預算法第70條、各機關單位預算執行要點第32點規定審核動支，於次年度將執行結果彙編總預算第二預備金動支數額表，送請市議會審議。 2.本府於112年1月13日以府主預字第1120097244號函，將本市111年度總預算第二預備金動支數額表送請市議會審議，經臺南市議會第4屆第1次臨時會第2次會決議「照案通過」。
(四)辦理中央一般性補助款、指定辦理項目之彙送	1.積極督促各機關單位並彙整辦理112年度中央對本市計畫與預算考核相關業務，本市112年度考核成績優良，社會福利、教育、基本設施及財政績效與年度預算編製及執行等四大面向成績皆超過80分，其中教育面向成績更為全國第一，總體成績為全國第四名，四大面向總成績並較前一年度進步4分，獲額外獎勵金1,754萬4,000元。 2.另112年度中央辦理一般性補助款書面考核，相關資料於9月底彙整完成配合考核。
二、會計工作 (一)強化內部審核	依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能，杜絕不當支出。
(二)簡化核銷作業	1.配合行政院公共工程委員會修正政府採購之公告金額及小額採購金額，自112年1月1日生效，並於112年2月2日修正本府各單位經費動支核銷程序。 2.為加強本府各單位辦理經費結報之原始憑證及其他單據送件有一致作法及流程之管控，分別於112年2月3日及2月21日訂定「臺南

重要施政項目	執行成果與效益
	市政府經費結報檢附原始憑證及其他單據表」及「臺南市政府各單位經費結報流程」供本府各單位配合辦理。
(三)強化政府會計管理	112 年 12 月 7 日修正「臺南市財團法人依法決算須送臺南市議會之決算編製注意事項」，使本府所屬各機關許可設立政府捐助之財團法人決算之編製有所遵循。
三、決算工作	
(一)精進總決算及半年結算編製作業	1. 審慎核定歲出預算保留，轉知111年度總決算編製作業手冊，供各機關做為編製各類決算之依據，以確保決算工作的嚴謹性和準確性。 2. 審查各機關所編製之單位決算及附屬單位決算，據以分別彙編111年度臺南市總決算及附屬單位決算綜計表，已於112年4月編製完成並提經第590次市政會議通過，於4月底限期前函送臺南市審計處及行政院主計總處審核，確保財務管理的有效性，同時讓相關的財務資訊更加透明化，提供更多資訊來支持施政的決策和監督。 3. 111年度總決算經臺南市審計處於法定期限內完成審核，編製總決算審核報告，業經臺南市議會第4屆第3次臨時會決議通過，並於112年8月28日依地方制度法規定公告在案。 4. 112年6月轉知112年度總預算半年結算報告編製作業手冊，供各機關據以辦理112年度各類半年結算報告編製作業。 5. 112年度臺南市總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表於112年8月編製完成並提經第607次市政會議通過，並依限於112年8月31日前送臺南市審計處及主計總處查核。
(二)強化所屬機關會計管理效能	1. 每月審核所屬機關報送之會計月報，督導各類會計報告之編送，並推動會計月報電子化傳輸作業，結合系統自動產製報表、勾稽檢核、線上簽核並傳輸，取代人力，有效縮短紙本遞送所耗費時間及節省紙張與郵寄成本，落實省紙減政，112年度共計131個機關完成電子月報傳輸試辦。 2. 112年8月10日訂定臺南市政府所屬各機關學校112年度會計業務查核實施計畫，自112年8月10日起至12月31日止，共計完成16個一級主管機關及區公所之會計業務查核，並督導一級主管機關完成抽查90家所屬機關及國中小學幼兒園之會計業務查核，合計查核106個機關單位及學校幼兒園，定期辦理決算編製實務研習，就決算及會計業務等進行業務宣導與研討，解決各機關之會計業務問題。
四、統計工作	
(一)增進統計資料運用，提升政府統計資訊效能	1. 依據主計總處訂頒「公務統計方案實施要點」之規定，輔導各局處訂定公務統計方案，辦理公務統計方案增刪修作業，112年本府各單位及所屬機關配合中央部會增訂2表、刪除1表、修訂67表；本府各單位及所屬機關因應業務需求自行檢討增訂56表、修訂65表。 2. 辦理112年公務統計報表之編報、審核及管理，本府單位計編製66表；所屬機關計編製938表，本市總表數計1,004表。 3. 為落實統計資料之正確性，並檢核本府各機關及區公所執行公務統計現況，於112年4月10日至4月21日辦理統計業務查核工作，本次實地查核本府9個一級單位、9個機關和12個公所及書面查核9個機關和25個公所，並將稽核結果函請所屬機關及區公所依稽查結果及建議事項檢討改進並加強辦理。

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	4.辦理公務統計工作檢討及教育訓練： (1)112年4月25日召開112年公務統計業務講習會，邀請行政院主計總處科長擔任講師，針對統計分析撰寫提供指導建議及經驗分享。 (2)於112年9月12日召開112年臺南市統計業務講習會，由主計處處長親自主持，會中檢討112年統計業務執行情形、宣導113年統計工作重點，參加人數共計117人。 5.蒐集本府主管業務及施政成果有關成果統計資料,並登載本府主計處網頁供各界參用： (1)編印111年臺南市統計年報，以中英文對照列示，併書出版年報光碟以便保存及運用，供機關首長、各主管業務人員、教育學術團體參考。 (2)彙編完成111年臺南市性別圖像，內容包括性別平等政策綱領「權力、決策與影響力」、「就業、經濟與福利」、「教育、媒體與文化」、「人身安全與司法」、「健康、醫療與照顧」及「環境、能源與科技」等六大面向，112年增訂「職前訓練-教育程度別」等24中類，目前共計161中類1,771項指標。 (3)彙編完成111年臺南市性別統計指標，內容依據性別平等政策綱領之六大面向議題分類，內容為107至111年近五年資料，112年增訂「職前訓練」等27項指標，目前共計編製完成459項指標。 6.辦理職務上應用之統計分析,以落實統計業務之推展及增進統計應用效能，本年度已完成「移居、宜居~外縣市遷入臺南市の分布情形暨性別分析」等12篇統計分析及全年共18篇統計通報，類別涵蓋「人口家庭」、「工商經濟」、「公共建設」、「社會福利」、「家庭收支」、「教育文化」、「勞動就業」、「農林漁牧」、「環保綠能」、「醫療保健」、「警政消防」及「觀光運輸」等面向，並利用圖表及簡明文字剖析之，公告於主計處網頁提供各界參考應用。 7.為增進公務統計制度管理及統計資訊化靈活應用，已將統計月報、統計通報、統計年報、性別圖像、性別指標、統計分析、家庭收支調查報告、統計資料庫、性別統計資料庫、普查結果查詢系統、預告統計資料發布時間表及重要統計指標查詢系統登載於本府網站首頁及主計處網站，上網供各界參用。 8.推動本市公務統計業務資訊化： (1)109年於「臺南市統計資訊服務網」新增建置多樣性的資料庫查詢平臺,賡續檢討並即時更新各項資料,包含本市統計年報查詢平臺、性別資料查詢平臺、重要施政指標查詢平臺、行政區重要指標查詢平臺、112年新增內部報表資料查詢平臺，目前提供自100至111年的資料查詢，滿足民眾需求，建立民眾有感服務。 (2)使用免費軟體Power BI 製作互動式視覺化圖表，112年已於「臺南市互動式視覺化統計圖專區」8大類互動式視覺化圖表匯入111年資料，並新增「求職、求才及推介人數」等13個視覺化題目，計完成53個題目；112年已於「臺南市性別統計指標」互動式視覺化專區，依性別平等政策綱領「權力、決策與影響力」、「就業、經濟與福利」、「教育、媒體與文化」、「人身安全與司法」、「健康、醫療與照顧」及「環境、能源與科技」等六大面向劃分，匯入111年

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
	資料，並增訂「職前訓練」等27項統計圖表，共計完成459項互動式統計圖表。
(二)提升統計調查品質及其效益，完成中央政府交辦各項抽樣調查	1.核定本府各機關單位辦理統計調查案件，計有社會局「112年臺南市兒童及少年生活狀況與福利需求調查」1件。 2.強化基層統計調查網作業，按月辦理講習及輔導以完備審(複)核程序，提昇調查資料品質；另於112年7月14日召開「統計調查注意事項與實務經驗分享」，邀請總處科長擔任講師，針對統計調查注意事項提供指導與建議。 3.按時完成中央主辦機關交辦的各項抽樣調查(100%)： (1)配合中央辦理人力資源調查23,931戶附帶〈專案〉調查1,992戶。 (2)配合中央及各部會辦理本市民間經濟活動調查，按月受僱員工薪資調查4,418家次、職類別薪資調查737家、事業人力僱用狀況調查4,941家次、汽車貨運調查804家次、服務業營運及投資概況調查280家、辦理114年農林漁牧業普查母體判定調查2,921家，圓滿完成調查任務。 (3)辦理消費者及營造工程物價調查共計37,289項次。 (4)112年度市縣基層統計調查網綜合考核結果，榮獲第一級市縣甲等。
(三)辦理本市112年家庭收支訪問及記帳調查事宜	依據「臺南市家庭收支調查實施計畫」之規定： 1.112年12月至113年2月辦理本市112年家庭收支訪問調查1,500戶事宜，並將調查表審核、檢誤後，報請主計總處進行統計分析，資料提編本市家庭收支調查報告，提供有關機關及各界參考應用。 2.按月辦理本市家庭收支記帳調查84戶，本調查係派員輔導記帳戶記帳，並經詳加編碼、整理及審核後報請行政院主計總處進行統計分析，以供編算國民所得用途。 3.編撰本市111年家庭收支調查報告，以中英文對照，併書出版調查報告光碟以便保存及運用，供機關首長及各主管業務人員與教育學術團體參考。
(四)配合中央辦理攤販經營概況調查	辦理「攤販經營概況調查」一般概況3,871家、經營概況805家，圓滿完成調查任務。
五、基金預算工作	
(一)加強特種基金預算審編及督導執行，提升基金經營效能	1.為籌編本市113年度總預算案附屬單位預算及綜計表，將中央訂頒之直轄市及縣(市)總預算附屬單位預算編製要點及共同項目編列作業規範，函轉各基金主管機關據以編製113年度基金概算及辦理後續概算審查及彙編作業。 2.本府於112年9月7日以府主預字第1121153277號函，將本市113年度總預算案送請市議會審議，較原規定編送日期提前23日送達。 3.函轉中央訂頒之附屬單位預算執行要點，以有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。 4.於112年3月16日辦理附屬單位預算執行要點研習班，參加人數153人，以增進本處及所屬人員特種基金執行專業知能。
(二)加強主計人	1.維持「主計人員版WebHR」資料之完整與正確，每月至少核對人員異

重要施政項目	執　行　成　果　與　效　益
員人事資料庫管理，有效協助主計業務推動	動資料1次，按月編製「在職人數統計表」，並按月報送主計總處「主計人員任免遷調情形月報表」。 2.加強兼辦人事人員教育訓練，派員參加主計總處所舉辦之主計人員版WebHR考績系統操作與實務解析研習。

貳捌、政　風　處

臺南市政府政風處112年度施政成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
壹、政風業務 一、預防方面 (一)建立員工正確法紀觀念，擴大民眾參與，爭取支持	1. 廉政教育訓練暨座談會：為落實市府清廉勤政施政目標，培養機關公務同仁正確法治觀念，市府持續與臺灣臺南地方檢察署跨域合作，邀請檢察官進行講習座談，112年度共計辦理11場次廉能及法治教育訓練暨座談會；另各一級機關及區公所共計辦理89場次廉政教育訓練，將廉政觀念帶給公務員，型塑廉能之公務環境。 2. 偏鄉校園誠信巡迴列車：為推動廉潔教育向下扎根，市府112年度特針對資源相較不足的偏鄉校園規劃系列活動，透過播放「校園誠信品德故事劇場-湖中女神拍賣會誠實的重要」影片，輔以著名童話故事主角，深入淺出帶出廉潔誠信的主旨，並以學童角度揭露誠實的重要性，共計辦理57場次(擴及62所偏鄉校園)，參與學生人數達2,200人。 3. 強化企業誠信、促進公私部門深化交流，共創防貪網絡：112年賡續推動「企業服務廉政平臺」，倡議企業誠信及法令遵循，聚焦「太陽光電業」產業成立「聯繫中心」，藉由召開聯繫會議、企業座談、深化交流等重點工作，積極協助光電企業強化誠信經營及法遵理念，執行成果如下： (1) 辦理「企業服務廉政平臺」廠商座談會:112年3月24日舉辦「企業服務廉政平臺」廠商座談會，邀請太陽能發電投資及開發廠商與會，會中宣達中央及地方政府最新政策指示，並以不預設立場的態度開放產業代表提出政策建言及企業需求，總共39間企業計65人參與。 (2) 辦理112年「企業服務廉政平臺」企業深化交流活動: 為強化企業誠信及法遵概念，擇具優良信譽及實績企業，會同本府經發局進行深化交流1場次。 (3) 召開112年「企業服務廉政平臺」聯繫會議:就企業反映意見召開聯繫會議，於112年6月1日邀集經濟部能源局、台灣電力公司等相關機關共同研議，以妥善處理企業問題並即時回應。 (4) 舉辦企業服務廉政平臺-『南能可貴　誠信展現』」企業誠信座談會：本府於112年9月8日舉辦企業誠信座談會，以「綠能」為主軸，邀請產、官、學等各領域專家學者代表，就相關犯罪型態及企業誠信等議題進行跨域交流。 (5) 統計本年度平臺執行情形，計有42家企業反映問題並協助處理或解決達67案，執行具實益。 4. 優化防貪指引，滾動檢討策進防弊機制：為降低弊端發生風險，市府本年度編撰「直接跟你說」廉政防貪指引-公所篇教材，針對近年區公所各大業務常見案例轉化精簡流程圖做成電子化教材於相關會議或講習等適當時機進行宣導，總計宣導有137場次，並達1,476人，效益良好。 5. 定期召開廉政會報：市府112年度第1次廉政會報於112年4月21日召

重要施政項目	執行成果與效益
	開，由市長主持，並邀請本府一級機關首長、主管及廉政委員，針對本府廉政議題進行專題報告與提案討論，會中研提包含經濟發展局「七股工業區廉政平台行政透明措施」、「太陽光電審查進度延宕態樣分析」及工務局「道路挖掘管理」專題報告，另並進行市府晶廉獎、廉政公約等推行情形提案討論，全盤檢視整體廉政工作執行現況及未來策進作為。期間督導所屬政風機構辦理廉政會報共計59場次，累計95案專題報告、通過152案討論提案暨臨時動議，有效結合各單位防貪肅貪之能量，發揮統籌整合之功能。 6. 貫徹、落實廉政登錄及推行關切事件：創設關切事件鼓勵同仁勇於登錄，經推行本府受理廉政倫理事件案件數較去年同期大幅增加，有效提升同仁登錄意願，達成保護同仁之基礎目標，本期受理廉政倫理事件登錄3,833案，其中受贈財物1,207案(占31.50%)、飲宴應酬1,924案(占50.2%)、關切事件700案(占18.2%)及其他1案(占0.02%)，登錄案件每月於本府「透明治理」專區公開揭露。 7. 112年度「表揚優良廉能事蹟人員選拔活動」: 112年優良廉能事蹟人員選拔活動，特針對節省公帑，協助政風機構推動行政透明或廉政業務卓有成效者加以表揚，經推薦足資楷模之同仁24人評審出12名獲選為本府優良廉能事蹟人員，並於112年12月25日本府市政會議公開頒獎表揚。 8. 推動行政透明：市府各機關藉由增進機關行政作業流程透明，新增優化機關線上服務達成電子化政府目標等作為，提升為民服務品質，本期府計推動16案，有效提升機關施政透明度，保障人民知的權益。
(二)實施專案業務稽核及預警作為，加強內控機制，提升廉能便民服務效能	1. 專案稽核：分析機關廉政風險，透過專案稽核發掘涉有違失之人、事、物，研提興革建議以策進業務，並完善制度從而掌控風險，防制貪瀆弊失情事。本期列管完成專案稽核案件計9案，總計創造撙節開支及增益公庫效益部分達26萬133元，增(修)訂標準作業流程及相關措施17案，相關專案稽核作為，除修訂規管措施、增加國庫收入，並藉由召開廉政會報，增加行政透明措施及嘉獎有功同仁等，實際發揮專案稽核興利防弊之目的。 2. 預警作為：針對機關可能發生貪瀆違失風險事件或人員，機先採取預防措施，防止弊端或違失事件發生，協助依法行政並避免浪費公帑。本期辦理預警作為計103案，共計節省公帑及增加公庫收入達新臺幣(下同)8,885萬4,708元，成果豐碩。 3. 廉政研究：針對重要廉政議題或易滋風險業務，研析可能發生行政違失情事及原因，研擬具體可行之預防及策進作為，提供業務單位參考。本期列管完成報告計有4案，案內研究報告特別就機關業務推動成效、民眾對公務員品德操守及為民服務態度等，透過問卷、訪談等方式廣納建言，徵得民意；並針對機關風險業務以案例方式進行質化分析，歸納出弊端類型、成因與因應作為 (如專案稽核、預警措施或廉政訓練等)，深究問題癥結，共同研擬具體可行預防及策進作為，獲機關支持並將研析結果建議事項回饋機關檢討改善，具研究效益。

重要施政項目	執行成果與效益
(三)成立機關採購廉政平臺	1. 協助機關推動重大公共工程建設及開發計畫，本府政風處督同所屬政風機構推動採購廉政平臺，宣示營造優質公共工程採購環境，跨域結合相關機關(單位)及專家學者定期召開聯繫會議，汲取、整合法律面、實務面等專業意見，作為辦理相關採購及履約之參考，並建立資訊公開專區，將辦理進度與會議資料對外揭露，強化行政透明，提升重大工程採購案件工程品質及效率。 2. 本期新成立「臺灣高等法院臺南分院辦公廳室新建工程」(工務局)及「臺南市安平漁港跨港大橋新建工程」(工務局)機關採購廉政平臺，繼已成立之「仁德再生水廠新建工程」(水利局)、「安平再生水廠新建工程」(水利局)、「城西垃圾焚化廠更新爐新建營運移轉促參案」(環保局)、「七股科技工業區開發、租售及管理案」(經發局)、「南科特定區開發區段徵收工程」(地政局)等廉政平臺，本府已成立7個採購廉政平台。 3. 其中「城西垃圾焚化廠更新爐新建營運移轉促參案」及「七股科技工業區開發、租售及管理案」與廠商完成簽約，「安平再生水廠新建工程」已通水啟用，三項廉政平臺完成階段性任務，為使社會大眾瞭解本府重大工程執行進度，本府環保局與經發局另建置資訊公開專區，有效落實行政透明，未來將優質化採購廉政平台功能，並轉型平台週期延伸至工程完工。
(四)辦理採購監辦業務，健全採購制度，提升採購效能	1. 辦理履順座談會：本府於112年7月17日辦理履順座談會，邀請臺南地檢署檢察官進行「企業誠信與法治觀念」專題演講，總計125人出席會議，會前蒐集26案履約疑慮提案進行討論，臨時動議2案，期間機關與業者進行意見溝通交流，協助廠商解除疑慮，排除履約障礙並兼顧廉能、公正及透明。 2. 辦理112年「校園工程倫理」研討會：本府112年9月18日於南臺科技大學辦理工程倫理研討會，邀請產官學界代表與談，並由南臺科大工學院系所等150人共同參與，活動以工程倫理八大面向為主軸，闡示「工程倫理」如何協助提升企業競爭力及實踐永續發展之重要性與必要性，藉以凝聚各界共識。 3. 辦理「你合格了嗎？」112年提升工程品質廠商廉政座談會：本府於112年10月19日擴大辦理工程品質廠商廉政座談會，會議邀請學者教授主講「精進路面材料和施工品質」專題。本次座談會事先蒐集書面提案計10案，除會議現場進行3案討論，其餘提案併同會議紀錄以公告方式於本府政風處網頁進行答復，計有48家承攬廠商、46所監造單位及47個主辦機關共155人參與，整體效益良好。
(五)辦理公職人員財產申報、審核及推動陽光法案事宜	1. 公職人員財產申報：111年度本府政風處暨所屬各政風機構受理申報之人員合計2,595人，抽出辦理財產申報資料實質審查282人、辦理前後年度申報財產比對57人。 2. 利益衝突迴避：本期間本府政風處暨所屬政風機構利益衝突迴避案件共計244件。 3. 本府112年度陽光法案系列說明會分別於112年8月18日及9月6日辦理完畢，共出席128人，特針對法務部112年6月30日修正公職人員財產

重要施政項目	執行成果與效益
	申報表填表說明及112年9月16日起公職人員財產申報擴大授權政策施行重點宣導，期達成授權查詢比率100%之目標，避免同仁因疏忽或不瞭解法令致申報不實，以降低遭受裁罰風險。
二、查處方面	
落實行政肅貪，端正機關風氣	1. 針對民怨需求、違反社會公益、採購異常案件或易滋弊端之業務，辦理專案查察，112年辦理「社區營造補助款專案清查」、「髒亂點系統通報專案清查」、「委託民間辦理兒童及少年福利機構專案清查」及「妨害綠能及公共建設開口契約專案清查」等專案清查4案，除增加國庫收入外，並針對現行制度疏漏部分提供興革建議予各權責機關作為推動廉政參考，透過行政導正作為，有效防範未然。 2. 設置檢舉貪瀆不法或投訴民怨、發掘民瘼之廉政專線、傳真、郵政信箱及電子信箱等，暢通民眾陳情檢舉管道，為民眾解決問題，112年辦理首長(民代)交查、他機關函轉暨受理民眾陳情檢舉案件計有961案(含受理線上即時服務系統案件計301案)，皆依限結案。 3. 縝密查處檢舉不法案件，並依查證結果或函移司法機關偵處、或追究行政責任、或移請機關單位檢討改進，查非事實者即予澄清結案。112年督同所屬政風機構完成函送司法機關案件計31件、查處行政責任60案。
三、行政方面	
(一)加強廉政教育訓練，提昇政風人員專業知能	1. 就廉政業務執行重要方針，規劃「透明晶質獎試評獎特優機關經驗分享」、「維護業務與資訊使用管理稽核重點」、「公職人員利益衝突迴避法」、「公職人員財產申報法」及「食安廉政平台工作策進」等多元主題，延聘專業講座授課，強化政風人員所需專業知能。 2. 遴派人員參加法務部廉政署112年專案稽核及清查業務專精研習班(南區場次)及112年度政風人員維護業務專精研習(南區)，提升政風工作執行成效。
(二)落實公務機密維護作為，確保個人資料與財產安全，周全保密作為	1. 為落實本府資通安全工作，會同本府智慧發展中心於112月4月13、14日及8月17日、18日辦理「本府112年度資訊安全內部稽核作業」，並研編「臺南市政府112年資訊暨使用管理稽核報告」，就本府個人電腦及資通系統各項缺失提出策進作為，俾利本府各機關單位參考改善。 2. 督同所屬政風機構另擇選資通安全責任 B 級機關重要核心資通系統、警察局「警政資訊查詢系統」、經濟發展局「臺南市觀光工廠、贏地創新育成基地官網、柳營科技工業區智慧路燈系統等25個委外建置資訊子系統」、觀光旅遊局「觀光網站臺南旅遊網(包含旅行臺南 APP 及子系統及委外活動網站)」及社會局「松柏學苑報名資訊系統、照管中心聯護資訊系統、社會福利津貼管理系統及臺南市社會福利地圖系統4系統」辦理使用管理稽核。 3. 督同所屬辦理本府工務局「道路挖掘暨採購評選委員抽籤作業專案維護措施」、本府警察局「候用婦幼專業人員甄試專案機密維護措施」、本府衛生局「護理人員公開甄選試務機密暨安全專案維護措」

重要施政項目	執行成果與效益
	及本府教育局「市立國民中小學校長、市立國民中小學暨幼兒園教師及公立幼兒園契約進用教保員聯合甄選專案維護措施」等4案，針對機關重要施政事項，規劃並執行公務機密維護專案措施，以落實甄試及抽籤作業之公平性。 4. 督同本府警察局政風室研編「112年公務機密維護專報」及「機關資訊機房安全維護專報」報告，期確保公務機敏資料及機密安全。 5. 協助本府勞工局辦理「臺南市政府112年第1、2次約聘(僱、用)臨時人員甄試」作業，全程依照既定程序並謹守保密原則，並至甄選前一日晚上始以簡訊及電話通知獲抽中之委員到場執行勤務，確保甄選試務於公平、公正、公開原則下順利完成，貫徹「公平公正、用人唯才」的核心理念，以維本府清廉形象。 6. 督同所屬政風機構運用轉發宣導資料、自行編撰資料、電子看板、製作宣導海報、專題演講、講習訓練、有獎徵答等多元方式辦理保密宣導總計814次，另督同所屬政風機構辦理公務機密檢查共391次。
(三)加強機關安全維護作為，維護機關安全	1. 為即時掌握危安情資、落實發揮跨域協調之危安通報機制，本府政風處針對重大陳情請願事件，掌握預警情資，並協請本府秘書處、駐衛警及本府警察局等業務權責機關妥慎處理，協調權管機關採取因應對策及指派接見人員，本府政風處暨所屬政風機構於112年度共計蒐報77案。 2. 督同所屬辦理本府社會局「社會福利串廉活動專案安全維護措施」、本府環境保護局「清潔區隊執勤專案安全維護措施」、本府經濟發展局「太陽能光電發電業施工現場專案維護措施」、本府水利局「臺南市安平再生水廠新建工程統包計畫案通水典禮專案安全維護措施」、本府觀光旅遊局「觀光遊憩景點設施維修及環境清潔專案維護措施」及本府消防局「全民防衛動員暨災害防救(民安9號)演習專案維」等6案，結合本府機關重要施政事項，規劃並執行安全維護面檢查，並研提策進作為，提供業務單位參考運用。 3. 督同所屬政風機構召開機關維護會報，本年度計辦理30場次；並運用轉發宣導資料、自行編撰資料、電子看板、製作宣導海報、專題演講、講習訓練、有獎徵答等方式，辦理機關安全宣導總計667件，辦理機關預防措施安全檢查計322次。 4. 2023年本府辦理2場大型運動賽會，「2023第七屆 WBSC 世界盃少棒錦標賽」及「112年全國運動會」，為確保賽事期間與會人員及競賽場地之安全，本府籌備處設置「危機處理小組」及「安全維護一組」，由本府政風處主責，專案期間，本府政風處除參與籌備處辦理之會議，以掌握活動進程外，亦積極橫向與警政及衛生單位配合，針對「易滋生紛爭抗議情事」、「危害賽事安全」及「食品安全」等，規劃執行要項，動員本處及所屬政風人力，協調與配合執行安全維護工作，為避免賽事期間發生危機事件及消弭危機，期能藉由落實各項危機預警及安全維護作為，協助本府圓滿達成任務。
(四)召開廉政工	112年度共計辦理政風業務工作檢討會4場次，會中除業務報告及上次

重要施政項目	執行成果與效益
作會議，發揮集思廣益功能	主席指（裁）示事項進行管考作為外，並請優秀同仁進行專題報告，增進標竿學習經驗分享，策進未來工作方向，提升政風業務執行質量。
(五)落實平時考核	1. 依規定於112年5月、9月辦理廉政人員平時考核，就受考人工作及品行覈實考核，型塑政風工作紀律，樹立政風人員廉潔形象。 2. 透過不定期訪視落實走動式管理，即時掌握政風人員風紀及工作狀況，建立風紀預警機制。
(六)強化組織編制，嚴謹政風人事管理	1. 控管所屬政風職缺任期及動態，落實政風人員職期輪調制度。 2. 定期彙整職缺，依法由法務部廉政署辦理人事陞遷作業，藉由書面、網路、電子郵件等公開方式鼓勵政風同仁上網填缺，俾符合資訊透明及公開公正之程序。 3. 依人事法令規定，召開本府政風處暨所屬政風人員112年甄審小組及考績委員會計5次，審議本府政風處暨所屬政風機構政風人員獎懲、考績、考核及遷調等事項。