

## 臺南市政府 111 年度施政計畫目錄

臺南市政府111年度施政綱要	1
壹、民政局	33
貳、教育局	41
參、農業局	59
肆、經濟發展局	75
伍、觀光旅遊局	85
陸、工務局	91
柒、水利局	105
捌、社會局	117
玖、勞工局	127
拾、地政局	137
拾壹、都市發展局	147
拾貳、文化局	153
拾參、交通局	171
拾肆、衛生局	179
拾伍、環境保護局	199
拾陸、警察局	221
拾柒、消防局	239
拾捌、財政稅務局	247
拾玖、秘書處	261
貳拾、法制處	265
貳壹、新聞及國際關係處	271
貳貳、原住民族事務委員會	277
貳參、客家事務委員會	283
貳肆、研究發展考核委員會	287
貳伍、人事處	291
貳陸、主計處	297
貳柒、政風處	303

# 臺南市政府111年度施政綱要

面對疫情的衝擊，各項防疫作為已漸趨「日常化」，市政重大建設如期的推進著，擘劃更具韌性的城市，適時滾動調整各專案計畫，運用科技治理模式，創新翻轉古都，打造台南智慧文化科技城，為城市開創更美好的未來。

市府團隊持續並行抗疫與建設，以堅實的行動力，打造城市願景，持續優化為民服務品質，強化地方基層建設營造優質生活環境；扎根基礎、迎向未來，成就每一個孩子；推動農業五大策略，達到產品安全、永續經營、農民賺錢目標；建構優質投資環境，加速產業創新升級；強化臺南觀光品牌，引領臺南成為觀光潮流；落實基礎建設，開創便捷生活；推動都市綜合治水，落實親水、活水利水、環境永續；整合福利資源，提供多元照顧；建構友善安全的勞動環境；土地開發優質化、地政服務智慧化、樂活宜居大台南；通盤檢討都市計畫，改造都市風貌環境；打造優質藝文城市，型塑臺南文化願景；建構智慧便捷安全網路，推動人本好行順暢交通；強化防疫維護食安，建構幸福健康城市；推動整體環境管理，建構循環低碳城市；智慧城市，科技建警；建立公共安全防护網，充實災害防救量能；運用智慧科技精進稅務利民便民，拓源引資促進市政建設永續財政；打造雙市政中心友善安全及優質辦公環境，以節能環保、採購專業、效率E化為施政目標，提供最佳服務；推動法制再造，保障市民權益；加強大臺南城市行銷，提升城市競爭力；厚植原住民語言文化推廣 分享在地特色價值；扎根客家語言推廣 健全客家文化發展；打造數位科技城市，樹立開放政府典範；有效運用市府人力資源，提升市政服務量能；妥善分配市政財源，提升財政資源效能；推動廉能治理，體現清廉效率、公開透明理念。

準此，市府配合中程施政計畫及當前市政發展需求，分別釐定本府各部門施政綱要如次：

## 壹、民政業務：優化為民服務品質，強化地方基層建設營造優質生活環境

- 一、永續發展里活動中心，凝聚居民在地意識：設置活動中心入口網站提升使用便利性，同時藉由活動中心才藝嘉年華、市民學苑課程等各項活動，拉近市府與市民間的距離，進而對所在鄰里產生向心力。於活動中心設置社區關懷據點及辦理長期照顧服務，達到多元化目標使用，讓活動中心成為市民朋友休憩、多元學習的最佳場所。
- 二、結合里鄰社區資源，優化市容環境空間：透過地方參與，以公私協力方式推動改造，以期符合在地需求，達到閒置空地活化再利用目標，共創優質生活環境。
- 三、加強地方基層建設，改善地方生活環境：補助各區公所辦理轄管辦公廳舍

- 、里活動中心(含廣播設備)及區里道路(排水溝渠)等基層建設改善經費，以提升市民生活居住品質、提供安全優質之休閒育樂環境及設施。
- 四、落實市容查報作業：利用市容查報系統提升行政效率，儘速回復市容風貌，建造宜居城市。
- 五、協助區政業務推動：建立市府與區公所溝通平台機制，督導地方各項會議的執行，以協助區政業務推動，並強化區公所業務考核項目及重點督導，增強人員專業知能，提升服務效能。
- 六、提升區級自救能力：建構區級防災體系，強化基層災害防救應變能力，培植各區災害防救能力，以落實減災、整備、應變及復原作業，提升區級自救能力。
- 七、推動宗教優質化政策：督導各區公所落實宗教優質化、使用環保鞭炮機等優質化替代方案，維護民眾生活環境與安寧並減少空氣汙染。
- 八、公墓土地利用及活化：辦理公墓遷葬及綠美化作業，加速地方土地活化及利用。
- 九、提升納骨塔設施功能：因應民眾需求增設神主牌數量，並運用納骨塔停車場設置太陽能發電。
- 十、推廣環保葬法及改善殯葬專區設施：鼓勵並補助建置環保葬專區，整修火化場爐具，擴建新營殯葬專區，提升服務效能。
- 十一、洽公環境優質化：營造舒適、美觀、整潔之環境，增進同仁工作效率及為民服務品質。
- 十二、優化為民服務品質及提供戶政便捷友善服務：達到「親切」、「熱忱」、「便民」的服務態度；推廣跨機關通報、戶政行動化、以電子支付繳費等便捷的戶政服務；發放生育獎勵金、輔導新住民辦理國籍歸化等友善服務。
- 十三、維護役男及家屬權益，落實替代役業務推動：辦理生活扶助、三節勞軍懇親活動；義務役身心障礙退(停)役人員關懷協助；推動替代役申請及徵兵處理；強化備役能量落實管理編組；辦理公益活動活化替代役人力，落實服務社會。
- 十四、配合役政法令變更，推動役政革新：推動役期縮短、役男出國就學線上申請、兵籍調查線上申報等役政便民的新措施，並運用各項網路作業系統，可在網路申辦各項役政業務，讓民眾感受到便民的施政作為，以營造安全、安心、便利、永續、公平的役政環境。
- 十五、持續推動市民卡：市民卡係結合借書證、電子錢包，使用方式多元，可應用於市民日常生活各個層面，增加市民生活便利性，並積極鼓勵市民使用市民卡，讓臺南市朝向智慧城市邁進，打造臺南成為文化與智慧科技兼具的居住環境。

## 貳、教育業務：扎根基礎、迎向未來-成就每一個孩子

- 一、優化教保服務，推展綠能校園：持續推動公共化教保服務及準公共幼兒園，增設公共化幼兒園，營造優質、普及、平價及近便之幼兒教保服務；透過定期評鑑訪視、幼童車檢查及公安檢查，提升教保品質，營造穩定、安全、溫暖的學前教育環境。廣續辦理老舊校舍重建、補強，強化校舍結構安全暨營造校園建築美學；優化教學設施設備及整建校園設施，辦理電力改善及冷氣設置、新設創意遊戲設施及改善遊戲場、視聽教室及廚房優化等專案計畫；推動太陽光電計畫，打造低碳綠能永續環境。
- 二、扎根基礎學力，落實教學品質：貫徹十二年國民基本教育精神，推動公平合理之友善入學制度；透過三至八年級學力檢測及科技化評量系統，提供學生個別化學習路徑、自主學習、學習扶助，整合教學媒體、診斷測驗及互動式教學輔助元件，輔助教師調整教學方式及策略，提升整體教學效能；推動本市K-12閱讀平台-布可星球，提升學生閱讀素養，扎根學生學力品質。
- 三、厚植全球溝通力，營造沉浸式英語環境：提昇學生國際競爭優勢，推動雙語教育計畫，發展跨領域統整、主題、專題式英語教學課程，深化行動英語村巡迴教學及國際英語村情境教學，強化學生聽、說、讀、寫溝通表達能力。
- 四、精緻智慧科技力，優化學生天文素養：擴大實施前瞻數位學習計畫，善用科技智慧學習教室，推動輔助學生自主學習，培養跨域學習厚植素養能力；提高雲端平台教學應用，涵養教師資訊知能，強化偏鄉數位學習機會，奠定資訊科技教育扎根基礎；天文特色課程優化加廣，天文教育進校普及深根，行動天文館跨域合作推廣，提升全民天文科學知能。
- 五、培養問題解決力，啟發學生創新思考行動實踐力：任務導向以終為始，從學習情境出發，引導學生探究學習，透過小組合作創新發想，付諸行動與他人共好。將學習內容與理解過程內化學習經驗，培育學生團隊合作、問題解決、邏輯思考及系統發表能力。
- 六、全面升級課室教學，落實學生精準學習：運作創思與教學研發中心，整合課程與教學專業人才，進行有效教學策略、跨領域創思系列性課程之研發與蒐集；引領本市教師專業培力，全面升級教師教學品質，觸發學生學習動機，熟練各種學習策略，提升學生學習成效。
- 七、統整特殊教育資源，發展適性特教服務：落實特教鑑定、安置、輔導、轉銜機制，提升心理評量人員專業素養，強化普特合一跨專業領域合作，巡迴各校專業治療、諮商與服務，推動融合適性環境；推動藝術與美感深耕

教育活動，提供學子多元適性舞台；引領資優學生展現創意啟發，強化邏輯思辨、情意發展，開發潛能，發展學生優勢能力。

- 八、推廣全民終身學習，打造幸福悠活城市：普及多元學習管道，擴增數位機會中心服務功能，提供藝才展能舞台；輔導社區大學發展及管理，督導短期補習班及課後照顧中心之安全學習環境；推展親職、婚姻教育等各項家庭教育活動；培訓專業志工進行家庭關懷訪視及提供家庭教育諮詢專線服務；推動優先接受家庭教育服務措施。
- 九、落實校園健康飲食與營養教育，全力守護學生安全：持續推動學校健康體適能與飲食教育行動計畫，藉餐前5分鐘、食農教育，培養學生健康飲食行為及對食材惜福感恩，扎根地產地銷與節能減碳的概念；落實校園反毒反黑反霸凌，推動品德、法治、性別平等及生命教育，強化教師正向管教知能，打造友善學習環境。
- 十、推展全民運動，培育體育專才：提倡普及化運動及辦理各項全國性賽事，鼓勵市民規律運動，增進健康。深根優勢競技運動、體育人才三級培育及七級棒球推動，厚植本市運動競技實力。興建亞太國際棒球訓練中心，促進市民運動風氣，打造國際運動城市。

### **參、農業業務：推動五大策略，達到產品安全、永續經營、農民賺錢目標**

- 一、推動優化生產環境發展農業生產區，提升產業競爭力：運用適地適種概念，拓展有機及集團生產、農業經營、養殖與循環等集團專區及小地主大專業農，擴大經營規模及效率，並搭配設施農業推廣及農水系統改善，提升生產環境，創造產業競爭力，打造農業新典範。
- 二、推動精準生產管理開拓精緻化農業，提升產業價值：建構系統性生產模式及穩定供應系統，利用代耕團及自動化機械節省人力；合理化施肥及精準用藥減少環境負擔；智慧綠能化及資源化中心強化資源利用，以符合國際對傳統慣行轉型，建構新興農產業。
- 三、推動強化農產增值創造農產品附加價值，提高產品價格：增值農產品價值，利用分級包裝及裁切處理提高農產售價與拓展產品通路，配合初級及區域加工、冷鏈物流開拓加工品的藍海市場，搭配標章認證，構建安心與安全的農產品品牌。
- 四、推動農遊帶動行銷配合國民旅遊，帶動農產品需求：運用在地豐富野生動物保育，珍貴樹木管理，重要濕地及自然地景等資源，推動休閒農業與生態保育旅遊，帶動觀光人潮，進入農村再生社區、道之驛及產品直賣所建立地方特色產業，以兼顧生態永續價值及地方產業創生目標。
- 五、推動保障農民福利健全農民制度，維護農民收益：保障農民福利制度，透

過職業災害保險、健康保險及作物保險等保障與農民退休儲金，建構三保一金的安全保障，搭配農民學堂、農地銀行及其他福利措施，以提升農民教育及改善產業生態，輔育青農。

- 六、推動海洋漁業永續利用，營造漁港多元化風貌：簡化漁政管理服務，推動海洋廢棄物回收，落實漁業資源養護及管理，輔導刺網轉型及刺網實名制標示，加強淺海浮筏式牡蠣養殖輔導管理，促使海洋漁業永續利用；推動綠色港口及拓展藍色公路，維護港區及航道設施功能，改善漁港設施機能，促進港區土地多元化利用，落實漁港垂釣區管理，打造兼具觀光休閒遊憩之優質環境漁港。
- 七、強化動物疫病防疫，維護畜禽健康及產業安全：積極防範重要動物傳染病發生以及防堵境外動物疫病入侵，透過監測、輔導及訪視畜牧場，提升生物安全措施，並強化動物用藥品管理及用藥安全，提供畜禽疾病檢驗與用藥輔導，提升畜禽健康，維護產業發展。
- 八、落實動物保護工作，打造毛小孩友善城市：辦理動物保護教育宣導及稽查，強化飼主責任及市民動保觀念，推動毛小孩友善新措施，逐步實現動物友善城市；多元管道積極推動流浪犬貓認領養，並以多元源頭管理措施加強流浪犬控管以期減少人犬衝突。

#### **肆、經濟發展業務：建構優質投資環境，加速產業創新升級**

- 一、積極打造綠能創新之產業園區，擴大競爭優勢，加速產業升級轉型，促成產業聚落化並帶動區域發展；強化本市既有工業區基盤設施，改善整體設廠環境，吸引廠商投資、提升土地使用效率，活絡地方產業經濟並增加就業機會。
- 二、市府擴大啟動陽光電城 2.0 計畫：除了持續推動五大屋頂型，推動項目擴增五大地面型，包含鹽業用地、不利農業經營農地、水域空間、漁電共生及垃圾掩埋場等設置太陽光電，再透過推廣宣導、示範設置、在地申辦、融資、補助、強制作為、違章改造、綠能屋頂、設立綠能產業推動中心及優化臺南市再生能源資訊平台等十大策略，加速朝向低碳永續家園目標邁進，建立我國綠能城市新典範。配合行政院前瞻基礎建設計畫-「加強無自來水地區供水改善計畫」，積極向經濟部水利署爭取無自來水地區補助經費，改善本市無自來水地區之用水問題。
- 三、推動新興產業發展，輔導產業轉型創新升級：協助傳統產業導入先進技術升級轉型，提升產業創新研發能力，並強化產業群聚競爭力；透過推動「智駕漫遊、數位轉型、5G領先、食藥高質、時尚自主及智慧綠能」等產業發展策略，同時，推動新創發展，加速本市產業研發能量提升，強化大臺

南經濟發展動能。

- 四、營造優質購物環境，活絡商業發展：賡續推動商圈輔導，健全商圈組織自主發展，同時積極爭取中央資源挹注，提升商圈競爭力；建構優質購物環境，辦理臺南購物節、年貨大街、展售活動等整合多元行銷，活絡商機；創新營運模式，推動商業科技應用，導入行動支付，媒合業者導入外送、電商平台，推展便利購物環境，提升整體商業發展。
- 五、持續改善市場環境，經營轉型活絡商機：持續改善市場軟硬體設施，辦理市場老舊設施汰換更新，配合前瞻計畫辦理公有市場耐震補強，並打造亮點市場，另評估增設太陽能設備。推動傳統市場經營型態轉型，督導市場各項防疫作為並培養攤商防疫意識。舉辦多元促銷活動活絡市場商機，辦理攤商教育訓練。依臺南市攤販管理自治條例，輔導集合攤販及夜市申請設置許可，逐步改善營業環境，提升消費品質。
- 六、招商引資打造產經重鎮：因應南科、沙崙雙引擎及本市優勢產業聚落發展與公有土地活化利用，積極招商吸引優質企業投資，並透過投資單一窗口提供專人、專責、專案之一站式整合服務，及投資會報與不定期排除投資障礙會議快速協助解決投資題加速落實投資，另推動海外採購媒合與展銷活動，協助本市企業拓展國際市場，帶動後續投資。
- 七、多元服務E化政府：強化數位服務及規費繳納便利性，推動工商登記單一窗口及線上申辦登記服務，並推動電子支付、行動支付等多元繳納規費方式；以及透過會計師、記帳士及社會人士擔任志工，達到簡政便民、為民服務效能。

#### **伍、觀光旅遊業務：強化「臺南觀光品牌」，引領臺南成為觀光潮流**

- 一、強化臺南品牌形象推廣：結合本市觀光產業，積極參加國內重要旅展，推廣臺南觀光。以旅宿為核心規劃整合行銷方案，持續爭取多元活動，搭配各賽事、慶典，加強城市行銷。透過文宣摺頁、媒體踩線、網路及社群媒體等多元行銷方式加強宣傳，強化臺南品牌意象。
- 二、優質旅宿評鑑提升產業競爭力：建立臺南特有旅宿品牌優勢，鼓勵業者積極參與星級旅館評鑑、好客民宿認證與本市優質旅宿認證評鑑，協助雙城觀光地區及府城歷史街區發展特色旅宿產業並辦理民宿經營公約評鑑，推動本市旅宿質量升級，提升旅宿競爭力。
- 三、觀光活動及旅遊商品行銷：整合中央及地方資源，結合地方特色，辦理觀光活動，帶動地方觀光與產業發展。規劃各種主題旅遊，結合活動週邊資源推出在地風土遊程及小鎮輕旅行，以主題式深度旅遊呈現臺南之美，並鼓勵旅行社結合觀光產業推出旅遊套裝商品。

- 四、深耕國際旅遊市場：於國際主要客源城市之實體及線上旅行社合作推出團體及自由行商品，並舉辦推介會、旅展、廣告行銷等，以加強臺南觀光品牌之國際知名度，廣拓觀光客源，並利用多元智慧科技，使在地旅遊產業接軌國際，讓臺南成為觀光客首選的城市。
- 五、觀光產業招商活化暨管理：盤點觀光資源及產業需求，營造優質觀光投資環境，針對具觀光發展潛力區域審慎評估，吸引民間挹注資源，強化觀光資源運用、發展及品牌建立，並持續輔導及管理，促進本市觀光發展。
- 六、形塑溫泉旅遊品牌意象：善用本市溫泉資源，提高溫泉產值，加強品牌行銷，提升溫泉遊憩設施品質，靈活經營溫泉取供事業，持續辦理溫泉高值化商品研發、認證及推廣，提升溫泉經濟產值，並打造溫泉美食節活動，型塑臺南溫泉品牌意象。
- 七、打造臺南美食觀光第一品牌：持續舉辦臺南美食節系列活動，深化臺南美食文化，營造優質美食形象及特色。結合節慶、旅遊行程及行銷活動，推廣臺南美食及伴手禮，運用社群網路與智慧科技，輔導業者拓展商務通路。
- 八、建立智慧友善旅遊環境：旅遊便利行（旅遊電商產品）、資訊無障礙（智慧觀光服務及提升問路店服務質量等）、服務無障礙（遊客中心提供走動式旅遊服務、24小時線上旅遊諮詢、多語旅遊服務）等策略，以建構本市友善旅遊環境。
- 九、臺南城市散步導覽之旅：結合三大風景區及古蹟景點，持續推動府城、五條港、安平、西濱、鹽水及關子嶺等區域之臺南散步路線，並串連新興景點，加強導覽解說員培訓，藉由深度導覽解說，讓遊客體驗臺南歷史文化之美。
- 十、打造觀光亮點建設與提升景區服務品質：串聯山海特色景點，打造觀光亮點建設；辦理景觀改善工程、優化埤塘環境、完善導覽指標系統、強化轄管登山步道服務機能、景區環境及設施維護，提升觀光景區環境服務品質。
- 十一、眾神之都宗教觀光推廣：持續維護與充實宗教藝術導覽資料庫，推廣具吸引力之宗教文化觀光主題遊程，吸引旅客造訪。
- 十二、爭取2024年臺灣燈會在臺南：分2年期進行先期規劃，積極提案爭取2024臺灣燈會在臺南，並以臺南400年為策展主題，吸引遊客到訪，帶動旅宿與城市消費、提升觀光產值。

## 陸、工務業務：落實基礎建設，開創便捷生活

- 一、加速執行轄內道路橋梁工程建設，建構本市道路便捷交通網：為實踐施政

五大願景，如：鹽水溪北外環道路、永康交流道聯絡道、市道172拓寬、安平跨港大橋、中西區臨安橋改建、柳營區南81重溪橋改建…等，並賡續爭取生活圈道路交通系統建設計畫，積極辦理道路瓶頸路段改善、興闢、拓寬及橋梁改建、修建等各項重大建設計畫，建構本市完善交通路網，提供市民安全、便捷的車行及人行環境，並帶動產業經濟的發展，及提升優質觀光道路品質。

- 二、積極推動本府各項重大建設及開發，俾利發展本市各面向效益：執行本市公有建築物及各項公共工程之建設修繕，辦理亞太國際棒球訓練中心、臺南會展中心、代辦砲校關廟校區及闢建第三條聯外道路、臺南榮家遷建，並協助辦理各項建設業務之規劃設計審查、施工、驗收及工程專案管理，以提升都市整體建設發展。
- 三、賡續推動路平專案計畫，提升道路服務品質；辦理橋梁檢測作業，確保道路安全；並配合行政院前瞻計畫推動提升道路品質，辦理供給管系統建置及路容、人行無障礙環境、路面等改善。
- 四、精進道路管養效能，維護地方民生經濟：擴大本市道路維護效能；加強道路巡查，即時辦理路面坑洞修補；提升道路挖掘路面修復品質，落實各項工程道路挖掘協調整合機制，並減少擾民；落實道路防汛防災之預警及應變，積極防治及控制災損範圍，隨時保持本市道路網絡安全、舒適及暢通。
- 五、打造優質生活休閒空間，管理行道樹，改善公園各項設施：建構特色性及優質化公園綠地開闢計畫，改善老舊公園設施；持續採用節能燈具，節省用電量及電費，並減少排碳量。
- 六、賡續建構節能永續綠環境，推動低碳綠能大臺南：落實行政院核定「加強綠建築推動計畫」，推動本市各建物申請案件之綠建築項目；另配合「臺南市建築物屋頂設置太陽光電設施辦法」，積極推動本市再生能源的應用，打造本市為低碳城市。積極投入建造執照無紙化審查，提升建管執照核發透明化，簡化行政程序，加速執照核發效率。
- 七、強化建築物安全管理，建構市民優質環境：加強建築物公共安全抽查、管理；強化公有建築物防災耐震評估，並積極辦理震災害後基層及專業技術人員編組及動員之組訓演練，使市民居住安心、安全；落實建築物無障礙設施與設備管理機制，打造無障礙生活空間；提昇公寓大廈品質維護管理，建構優質生活環境。
- 八、賡續推動公共工程效率及品質之躍升：有效運用施工查核機制強化本府各機關落實公共工程三級品質管理制度，提升施工及材料品質；並配合推動品質管理機制延伸至工程全生命週期，建立各階段品質管理程序。

## 柒、水利業務：推動都市綜合治水，落實親水、活水利水、環境永續

- 一、持續進行市管區域排水及中小排整治：辦理轄內河川、排水、下水道疏浚及改善工程，提升排水系統增加通洪斷面，加強改善瓶頸段及老舊設施維護以有效減低淹水風險。
- 二、提升雨水下水道普及率：為提供市民更良好之生活品質與生活環境，並減少淹水之情況發生，依據臺南市雨水下水道系統規劃報告興建本市下水道系統與提升普及率，並加強維護與管理雨水下水道系統。
- 三、落實水利建造物維護管理：辦理水閘門及抽水站維護管理、更新改善及新建工程，保障全市水利防洪設施完備與周全。持續加強區域排水及中小排水疏浚工程，對都市計畫區內雨水下水道開孔檢查、各區公所加強雨水下水道內附掛纜線管理，以確保區域排水路及雨水下水道通洪能力正常運作。
- 四、推動非工程防災措施：重要區域排水設置水位計、雨量站及影像站，對易淹水路段介接警察局監視影像協助防災應變，裝設「路面淹水感測器」並搭配「智慧物聯網的技術」，監控淹水深度並推動自主防災社區，強化非工程手段防災措施。
- 五、營造親水環境：111年延續水與安全及水與環境計畫期使達到全面性區域排水保護目標，並營造包括運河及竹溪第二階段等水岸環境，使本市成為舒適優雅的親水環境。
- 六、積極辦理污水下水道建設：預計每年污水下水道用戶接管普及率提升1.5至2%，預計至111年底公共污水下水道普及率達25%以上，積極管理全市污水處理設施、落實執行維護保養，建設污水處理或截流設施改善運河、鹽水溪及二仁溪水質，朝向全河段無嚴重污染之願景邁進。
- 七、加速建置再生水設施：推動再生水及設置綠能計畫，啟動New Water(再生水)計畫，一滴水用兩次，創造水資源循環再利用。水利局辦理之永康再生水廠110年4月1日起提供2,500CMD，111年供應再生水8,000 CMD、安平再生水廠111年可提供10,000CMD及仁德再生水廠113年可提供8,000CMD，供應工業區多一份穩定水源。
- 八、落實地下水保育及水資源永續利用政策：針對本市轄區公告地層下陷區，制定違法水井處置策略，積極執行違法水井處置計畫，持續辦理地層下陷防治宣導工作。
- 九、強化山坡地監督管理及水土保持工程整治：對於野溪清疏及整治，避免水流沖刷邊坡，造成水土流失，持續加強山坡地監督、超限利用管理及水土保持計畫監督管理、落實治山防洪，災前宣導、預警、疏散撤離、災中

監測，避免二次災害以及災後致災原因調查，減輕坡地崩塌及土石流災害。

十、與中央合作推動海岸整治及潟湖沙洲保育：與中央合作推動黃金海岸沙灘養灘及防護工作，加強沿海地區防災功能，保障民眾生命財產安全。另持續爭取中央補助經費復育沿海潟湖、沙洲及沙灘，建立沿海地區抵禦颱風暴潮之第一道防線。

### **捌、社政業務：整合福利資源，提供多元照顧**

一、培植基層社區組織能量，發展福企志工：藉由陪伴、培力、輔導、合作，提升社區組織功能、推展福利服務；透過多元方式推廣志願服務，整合建置公益服務人力資源平台，提供企業善盡社會責任，打造公益向善-志工大臺南。

二、建置綿密社會福利輸送體系：設置12處社會福利服務中心，充實專業社工人力，整合區域性服務資源，落實以家庭為中心，社區為基礎的全人、全家、全社區照顧。

三、建構完善老人福利服務網絡，增進高齡者社會連結力：賡續強化弱勢老人經濟扶助，保障老人經濟安全；推廣銀髮人才，開辦多元課程，提升社會參與及連結力。

四、扶助兒少脫貧、整合公私力量照顧弱勢族群：規劃多元脫貧方案及促進就業方案，協助資產累積與未來自立；優化「臺南市公益平臺」系統、續辦「實物銀行計畫」，匯集各界資源支持弱勢/急難家庭，將資源效益極大化。

五、布建社區服務網絡，促進身心障礙者融入社區；賡續家庭照顧者訓練研習，完善家庭照顧者支持服務；落實身心障礙者權利公約，保障身心障礙者及家屬社會參與。

六、促進托育優質化，深耕兒少照顧：加強輔導訪視托育人員及私立托嬰中心，持續建置親子悠遊館，對資源缺乏地區採外展服務車服務；提供托育、醫療及生活扶助，保障弱勢家庭經濟安全；針對發展遲緩兒童提供早期療育服務。

七、發展婦女多元服務，提供女性實現自我之全方位支持：發展女性多元服務方案，推動各項活動與課程；營造婦女空間，強化本市婦女中心，提供本市婦女交流與學習之專屬空間。

八、建構完善長期照顧服務網：推動長照2.0業務，建構友善長照環境，完備37區長期照顧服務資源，使區域照護資源可平衡發展。

九、連結多元資源，建構綿密社區照顧網：提升社區照顧關懷據點之服務品質

，提供社區加值及多元化服務，建立近便性的福利輸送落實福利服務在地化。

十、落實被害人保護扶助措施，強化社會安全防護網：賡續辦理家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人各項保護扶助及經濟補助措施；結合民間資源並建構跨網絡合作模式，以個案為中心提供多元專業服務。

### 玖、勞工業務：建構友善安全的勞動環境

- 一、強化就業機會平等，運用多元就業促進措施，提供弱勢族群就業服務：宣導職場平權觀念，防制就業歧視；整合就業資源，辦理身心障礙者職業重建及個案管理服務，推動多元身心障礙者就業促進措施，鼓勵企業進用身心障礙者，提高進用率。
- 二、積極推動本市弱勢族群創業服務：輔導弱勢勞工團體及社會服務團體申請勞動部多元就業開發方案及培力就業計畫等中央相關就業方案，提升中央機關之資源挹注，增進在地就業機會，促進地方發展。
- 三、積極辦理本市就業服務：建構就業服務台網絡，提供市民就業諮詢、求職求才等服務；另提供台南工作好找APP數位平台，縮短媒合時程，並連結轄區內高中、職學校及全國大專院校建構青年就業服務網絡。
- 四、戮力推動多元就業促進方案，協助市民就業：辦理各類就業徵才、就業講座、本府及所屬機關學校約聘（僱、用）、臨時人員甄試等多元就業促進方案，協助市民求職就業。
- 五、辦理多元訓練培育人才，縮短職能落差：針對不同市民需求及產業類別，辦理多元訓練課程，以縮短參訓者職能落差，提升職能促進就業競爭力。
- 六、運用多元策略，保障勞動權益、守護職場安全健康、提升勞動檢查結果透明度：辦理勞動基準及職業安全衛生相關宣導活動，入場輔導事業單位建立符合法令之勞動條件制度及改善工作環境，受理勞工申訴案件，執行勞動檢查，對違法者依法裁處，以保障勞工權益，促進職場安全健康；公布勞動檢查結果，提升透明度；輔導事業單位按月、足額提撥舊制勞工退休準備金；辦理舊制勞工退休準備金專戶提撥狀況清查、勞工退保異常查核等，保障勞工退休金等權益。
- 七、多元管道宣導聘僱移工法令、保障本國人與外國人在臺工作權益：辦理移工查察及法令宣導，輔導事業單位合法聘用移工；辦理移工爭議調處，促進移工與雇主之和諧；受理法令諮詢、辦理中途解約驗證，維護移工工作權益；辦理移工業務聯繫會報，強化機關間橫向聯繫，保障合法雇主及移工權益；多元管道宣導措施，協助移工適應在臺生活，提升移工在臺工作穩定性。

- 八、推動職場安全文化、建構完善職業安全衛生工作環境：辦理職業安全衛生宣導、教育訓練、成立防災訪視輔導團進行臨廠輔導及安衛家族以大廠帶小廠等方式落實安全衛生自主管理，提升職場安全衛生管理，預防職業災害發生；加強推動職災勞工個案主動服務計畫、維護職災勞工權益保障，協助職災勞工及其眷屬，度過職災困境及重返職場。
- 九、有效整合勞工志工專業資源、落實市府黃偉哲市長打造本市成為「希望家園」之施政目標：促進勞工志工關懷、互助並結合社會參與，增進勞工志工服務知能，有效提升勞工志願服務品質，並對遭逢職災及弱勢勞工家庭適時提供服務與關懷，同時針對弱勢者提供房屋修繕及溫情義剪服務，強化志願服務之精神。
- 十、打造多元化勞工優質休閒空間、加強勞工福利服務：提倡勞工正當休閒育樂活動，強化育樂中心多元化服務功能，促進勞工終身學習及身心健康；輔導事業單位依法辦理職工福利業務，增進工作效能，促進勞資和諧。
- 十一、健全工會運作，提供優質服務：輔導本市產、企、職業工會，定期召開法定會議、辦理勞工教育訓練，提升勞工專業技能，促進勞動力素質升級。
- 十二、妥處勞資紛爭，和諧勞資關係：透過勞資爭議調解機制，進行爭議協商，藉以化解勞資糾紛，消弭勞資對立，穩固勞資關係。
- 十三、輔導籌組企業工會，簽訂團體協約：輔導本市勞工籌組企業工會，實踐勞工團結權，並協助勞資雙方進行勞資協商，簽訂團體協約，提升員工勞動條件。
- 十四、定期舉辦勞資會議，建置雙向溝通橋樑：輔導本市事業單位依法舉行勞資會議，建立勞資溝通平台，促進企業內勞資雙方的溝通，減少對立衝突，使雙方凝聚共識。
- 十五、建構預警訪查，落實解僱保護：針對達一定人數之事業單位，未按時繳交勞健保費及勞工退休金之事業單位，採取預警訪查、輔導協商、勞資爭議調解、提報限制出境、歇業事實認定及申請工資墊償等行政措施，維護勞工權益。
- 十六、強化校園宣導，落實勞權教育：遴選專業師資，前進本市國中小、高中職及大專院校，講授勞動法令、性別平等、求職防騙等為主題的校園宣導講座，並推動劇團校園巡迴演出，藉以深植勞動意識。
- 拾、地政業務：土地開發優質化、地政服務智慧化、樂活宜居大台南**
- 一、配合市政計畫，積極推動優質土地開發：配合都市計畫，辦理永康區新設鹽行國中、麻豆工業區、永康二王、安南區北安商業區、南科F、G開發區

- 、永康崑大路、永康六甲頂醫療專用區、仁德區仁德、安南區怡中及南區喜樹灣裡、永康大同、永康竹園、永康五王、永康車站北側、善化興華等市地重劃及區段徵收等重大土地開發案，建構宜居環境，開發產業所需土地，健全生活機能，提升土地利用價值。
- 二、適時標售土地，活絡基金資金運用：回收開發成本，充實平均地權基金，並活用開發盈餘，支援市政建設。
  - 三、加速公共建設用地取得，提升生活環境品質：配合各項交通、水利、開發及前瞻基礎建設計畫等，辦理土地徵收及公地撥用，充實生活圈各項公共建設，強化城市特色，促進都市發展。
  - 四、確保國土資源永續發展，促進土地合理使用：加強非都市土地使用編定及管制，強化土地使用管理秩序，促進土地之合理使用；配合國土計畫，建立國土功能分區分類管理機制，辦理國土功能分區圖劃設作業，達成因地制宜，適地適用。
  - 五、推動農地重劃區農水路修繕及農村社區土地重劃：加速辦理農地重劃區農水路改善工程，裨益農業生產及產品運輸，接軌現代化農業；並結合農村再生計畫，積極辦理農村社區土地重劃，提升農村的生活品質，促進農村蓬勃生機，開創富麗農村新風貌。
  - 六、加速地籍釐整，確定經界位置：為維護人民權益，加速辦理地籍圖重測並推動圖解數化地籍圖整合建置，以期全面釐整地籍，杜絕經界糾紛，產製高精度地籍圖，提升土地複丈作業速率與測量精度，做為市政建設之基礎，111年預計辦理28,000筆地籍圖重測。
  - 七、精進測量技術，加速測量圖資整合應用與推廣：藉由衛星定位技術及無人飛機航拍成果應用，提高測量精度，加速影像圖產製數量與範圍；整合各單位圖資與系統，強化地理資訊倉儲平臺資料收納與系統功能，並推廣多目標地籍圖資地理資訊系統應用與倉儲平臺資料流通，增進地政業務圖資運用效率。
  - 八、加強交易安全，健全地籍管理，保障民眾權益：加強不動產經紀業、租賃住宅服務業、不動產估價師及地政士之輔導與管理，並積極辦理業務查核作業，以維護不動產交易安全，保障民眾權益；積極辦理地籍清理作業，促請繼承人儘速辦理繼承登記，以健全地籍管理。
  - 九、健全耕地管理及執行外人地權政策：落實私有耕地三七五租約管理，辦理租佃糾紛調處，消弭耕地租佃爭議；強化市有耕地管理，活化耕地利用，積極維護公產權益；持續辦理外國人及大陸地區人民不動產購置、移轉之不動產管理政策。
  - 十、加強資安防護，提升便民E化服務：積極推動跨縣市、跨機關合作及高齡

友善等多元服務措施，依據資訊安全管理法規定，落實資安防護，維持ISMS資安認證，增修便民服務程式，提升E化服務效能，應用科技精進服務，強化各項簡政便民措施，擴大服務市民。

十一、不動產交易資訊透明再升級，地價調整、徵收補償更合理：配合平均地權條例等實價登錄三法修正，全面揭露交易地號及門牌，預售屋交易全面納管，落實申報資訊查核，促進交易資訊更透明，掌握地價動態，覈實查估徵收補償市價，保障人民財產權益，適度調整公告土地現值，合理反映市價變動。

### **拾壹、都市發展業務：通盤檢討都市計畫，改造都市風貌環境**

一、擘劃國土規劃，落實空間願景：依據國土計畫法及臺南市國土計畫，推動辦理鄉村地區整體規劃作業，引導空間次序發展。

二、加速都市計畫通盤檢討，強化都市機能：賡續推動各都市計畫區通盤檢討，並辦理都市計畫圖重製，提升執行效率，分階段辦理公設保留地專案通檢，檢討解編已無需求公設保留地，還地於民解決民怨。

三、配合市府重大建設辦理都市計畫通檢及個變；南臺南站區徵第2期都市計畫作業、中西區學產地整體規劃、臺南市區鐵路地下化廊帶都市空間與道路系統調查規劃及變更案、高鐵特定區都市計畫通盤檢討、南科周邊地區整體開發都市計畫規劃，配合園區擴建，提高週邊生活服務機能及支援園區內之生產研發等服務。

四、提升行政效能，強化便民服務：配合都市規劃及重大建設檢討變更，辦理都市計畫樁位測定工作；更新維護土地使用分區數值資料庫及都市計畫資訊系統，即時提供查詢服務。

五、兼顧生態與人文發展，強化本市城鎮風貌再造：賡續重要城鎮核心風貌改造之推動，涵蓋城鎮核心場域、藍綠帶空間、水圳埤塘串聯、縫合鄰里邊界等，並融合地方創生、城鄉均衡等宗旨配合中央政策引導，藉以帶動地方發展，另輔以好望角、臺南築角創意營造、綠社區培力等計畫落實環境美質提昇與社區自主營造。

六、落實都市設計審議，提升都市環境品質：研訂臺南市都市設計審議原則並落實執行都市設計審議機制，整體規劃及管理都市景觀，引導公私部門各項建設朝向永續生態的方向邁進，以全面提升都市環境品質。

七、加速推動都市更新、提升居住環境品質：宣導推廣民間自力更新，輔導社區提案，改善城市生活品質；積極活化本市國公有土地、推動平實營區、精忠二村、二空新村、九六新村、自強新村、大鵬五村、中興新城等營眷土地公辦更新，重塑都市空間景觀，創造優良合宜的生活環境。

- 八、住宅補貼照顧弱勢：持續進行租金補貼、購置及修繕貸款利息補貼及修繕貸款利息補貼，並辦理包租代管，落實弱勢族群居住照顧。
- 九、興辦社會住宅：以公辦都更公益性設施回饋及國公有閒置土地評估興建，提供社會住宅，並於110年陸續動工，以滿足青年及弱勢族群居住需求。

## 拾貳、文化業務：打造優質藝文城市，型塑臺南文化願景

- 一、均衡城鄉藝文發展，提升創作活力與國際能見度：策劃多元藝文展演，推動藝企合作，扶植優質藝術人才/團隊，落實文化平權，培養藝文欣賞人口，辦理臺南國際音樂節、臺南藝術節、臺南新藝獎等大型藝文活動；辦理藝文教育扎根計畫，推動臺南在地藝陣文化之傳承與發展；營造友善街頭藝術環境，推動多元街頭藝人證照取得及進修平臺；陪伴團隊永續發展，充實本市藝文資料庫；提供藝文團隊展演創作平臺、交流機會、票房推廣及宣傳行銷平臺，深化民眾藝文涵養與視野。
- 二、超前推廣南博品牌，優質活動加值地方創生：整合大臺南博物館群，以「南博one」品牌輔導行銷公私立文化館舍，凸顯本市多元文化特質；扶植區公所成為區層級社造中心，促進共識營造與跨領域議題之社造交流，共同推動在地文化資源多元應用及創意加值，提升社區生活文化與產業創新。
- 三、深化臺南研究及文史出版，彰顯文學城市魅力：深化臺南學研究，推動數位加值應用，辦理歷史名人及歷史場域紀念；營運臺南左鎮化石園區，打造化石地質公園；型塑本市獨特文學氛圍，推廣在地寫作、臺南文學史纂修與臺語藝文創作，彰顯臺南之文學城市魅力。
- 四、運用在地歷史能量，打造兼具親子國際藝術空間：型塑蕭壩文化園區、總爺藝文中心、水交社文化園區為臺南當代藝術交流與多元藝文中心，共同推廣當代藝術、臺灣文化節慶、眷村文化並均衡城鄉文化資源，深耕地方生活美學空間；結合地景、古蹟、糖業及歷史脈絡等能量，發展深具特色的兒童藝術教育及體驗，成為國際藝術村駐村及親子共遊重要據點。
- 五、多元建構區域特色，完成藝文場館整建工作：以臺南文化中心為基點，串連歸仁文化中心、台江文化中心、新化演藝廳，以節目策劃、人才培育、觀眾開發為發展軸心，提升本市展演質與量。透過專業設備升級，改善歸仁文化中心及永康社教中心內外環境空間友善度，以提升專業團隊使用率及在地藝文參與人口素質。歸仁文化中心重新開幕啟用。
- 六、健全公共圖書館制度，推動臺南書香城市：健全全市圖書館營運體制，提升圖書館服務效能；營運新總館，滿足市民閱讀、學習、資訊與生活休閒需求；充實多元館藏資源，提升館藏質量；結合社區與學校資源，推動多

元閱讀活動；強化資訊建設，提供便利服務；興建張慶芳紀念圖書館；原臺南州會活化為中西區圖書館；歸仁區圖書館閱讀空間改善。

- 七、重現城市400年歷史，積極修復重要文資：推動原日軍步兵第二聯隊官舍群修復工程、臺南陸軍偕行社修復工程等文化資產修復。辦理臺南400年文化資產場域再現計畫，用科技與歷史互動，實現大歷史場域，深化小歷史，成就大歷史。推行宮廟博物館計畫，以博物館視角保存與活化宮廟所蘊藏豐富文化資產。規劃臺南傳統藝術傳習保存中心，以建立臺南工藝之都之品牌形象。推動新化、玉井、鹽水及府城普濟殿歷史街區改造工程，辦理再現赤崁「署」光再造歷史現場計畫，讓歷史現場回應當代生活場域。
- 八、藝文資源區域共享，提升銀齡藝文參與：推動創齡藝術生活節，策辦銀齡戲劇工作坊，活絡銀齡族群之藝文參與。推動雲嘉嘉營區域藝文資源整合，建構表演藝術與視覺藝術交流平台，樹立地方特色與營造地方美學生活。
- 九、優質化影視協拍環境，致力文創產業群聚共生：續推岸內糖廠影視基地等臺南文化影視發展計畫，提供影視產業協拍支援；善用文創PLUS平臺媒合與兩大園區營運輔導產業永續經營，推動產業共生計畫；積極促成在地文化與新創結合，型塑在地獨有節慶與產業活動，展現跨界共創可能。
- 十、古蹟經營自給自足，創造文化觀光產值：古蹟以基金模式自籌財源營運活化，有效挹注公庫收入，降低政府財政負擔；古蹟日常修繕與管理維護優化，提升古蹟參觀及服務品質，增進參觀人潮及營運收入；古蹟創意經營，辦理藝文、導覽相關活動，開發臺南古蹟限定文創商品，成功推廣文化資產教育帶動城市行銷；引進民間資源與活力，委外經營古蹟景點及空間，推動古蹟活化再利用。

### **拾參、交通業務：建構智慧便捷安全路網，推動人本好行順暢交通**

- 一、推動前瞻軌道建設：配合中央辦理「臺南市區鐵路地下化工程」，持續爭取「臺南鐵路立體化延伸至永康地區」、「新市及善化地區鐵路立體化可行性研究」及「仁德地區鐵路立體化可行性研究」，消除鐵路沿線發展阻隔，提升行車安全及促進都市發展。
- 二、優化道路環境提升交通安全：持續推動本市道路交通安全督導會報機制，強化重要交通議題審議及道路施工交維計畫督導。
- 三、完善自行車道推廣綠色運具：成立臺南市政府自行車道聯合推動小組，定期檢視自行車道資訊，改善本市自行車道安全騎乘環境，持續推動臺南市公共自行車系統(T-Bike)，並引入共享電動輔助自行車，提供本市大眾運

輸低碳短程接駁及最後一哩路服務。

- 四、建構便捷無礙公共運輸網：推動捷運化公共運輸系統，提升大臺南公車路網服務；持續更新公車候車設施，提供無障礙候車空間；積極推動低碳綠能電動及自駕公車；推動智慧公共運輸，持續建置與擴充公車動態資訊系統；另持續擴增多元化計程車隊及提升通用計程車服務、發展彈性運輸及小黃公車服務。
- 五、強化公共運輸管理與安全查核：辦理公車及計程車評鑑，督導業者強化自主營運管理；持續推動服務品質提升計畫及稽查作業，有效提升本市公共運輸服務水準及安全性。
- 六、積極推動轉運站建設：辦理和順轉運站新建工程，並結合促參開發平實綜合轉運站及星鑽交通中心，提升交通接駁效益，創造公私協力雙贏之公共服務典範。
- 七、加速推動先進運輸系統：配合「前瞻基礎建設計畫」持續推動先進運輸系統「優先路網」（藍線、綠線、紅線）可行性研究及綜合規劃作業，積極爭取地方支持及中央核定，並完成整體路網規劃藍圖，爭取深綠線及黃線規劃費用納入優先路網，提供更完善本市公共運輸路網服務。
- 八、積極廣設停車供給：藉由闢建大型公有立體停車場、活化閒置公私有土地闢建停車場、獎勵民間設置停車場，以廣增停車格位。
- 九、停車環境永續化管理：持續透過委外引進民間資源，提升停車場設施與服務品質，改善公有路外停車場軟硬體設施與維護；擴大收費範圍落實使用者付費，建構公平合理停車收費制度，實施差別費率與累進費率策略，並提供便民繳費與申訴管道；路邊停車開單持續委託民間辦理，提升收費效率及落實管理目的；輔導民間公共停車場依法登記及營運；委託民間辦理違規車輛拖吊業務，增進道路交通安全；持續辦理專用停車格位占用裁罰，維護民眾停車權益。
- 十、智慧停車物聯化服務：促進民間參與智慧停車管理系統建置，引進民間資源，達到路邊停車格全面智慧化，提供多元停車支付、即時停車資訊查詢、預測剩餘停車等優質服務，並作為智慧城市發展基礎建設。
- 十一、推動智慧交通整合資訊服務：持續透過智慧雲端資訊平臺即時監控交通狀況及發佈道路資訊，擴大建置智慧化交通資訊服務設施，以達促進交通資訊整合、提供便捷與即時交通服務之目的。另持續以打造智慧城市為遠景，推動臺南市整體智慧交通發展策略，透過加強智慧交控、智慧停車、智慧公運等服務宣導，展現本市智慧交通服務之提升成果。
- 十二、加強交通安全設施改善：持續改善本市標誌、標線及反射鏡等交通安全設施維護與整頓，加強號誌故障通報系統並辦理交通號誌維修與汰換老舊

控制器，針對本市易肇事地點辦理交通工程設施改善，及保障行人穿越路口，實施增設行人倒數計數號誌、標線型人行道或行人專用時相，確保行人及行車安全。

十三、加強交通違規裁決：就逾期不到案之違規案件，依規定逕行裁決催繳，加速移送強制執行，以維護公益及確保公法債權。

十四、辦理車輛行車事故鑑定業務：提供專業、公平的車輛行車事故鑑定及法律諮詢服務，建立民眾路權認知與防衛駕駛觀念。

#### **拾肆、衛生業務：強化防疫維護食安，建構幸福健康城市**

一、強化防疫體系、營造安全大臺南：全方位推動登革熱、腸病毒及流感等急性傳染病防治工作，執行WHO 2035消除結核病、愛滋病三零願景（零新增、零死亡、零歧視）及「90-90-90」目標，透過全方位、多元化的傳染病監測系統，持續監測國內、外疫情及新興傳染病，提升疫情預警之正確性及即時性，讓民眾免受疫病威脅。

二、推動疫苗接種，照護銀髮族健康：長者是感染肺炎鏈球菌的高危險群，透過疫苗接種預防措施免費提供設籍本市65歲以上長者接種肺炎鏈球菌疫苗，不僅可增加免疫力、減輕症狀及降低嚴重併發症或死亡之發生，以維護長者健康。

三、活躍老化、營造活力健康大臺南：持續推動高齡友善城市、結合社區關懷據點辦理健康促進活動、推動全人口腔照護，補助65歲以上長者及55歲以上原住民免費裝置全口假牙，建置婦女友善就醫環境，倡議中高齡婦女健康促進，落實職場健康促進及職業病防治、積極推動母嬰親善醫療院所認證，建構無菸環境，營造運動氛圍，強化社區行動力，提升市民健康體能。

四、推動健康識能，營造健康生活：早期發現早期治療，推動「我的餐盤」、「規律運動」之健康生活形態、強化癌症防治，並辦理失智症、腎臟病及「行動醫院-全民健檢」社區整合式篩檢活動；落實兒童各項篩檢與異常個案之複檢轉介，以期早期發現早期矯正與治療；推動人口政策、提供優生保健及生育調節補助；關懷弱勢，提供原住民及新住民健康照護；辦理長者整合性評估，即早介入與轉介資源運用，延緩失能等服務。

五、營造優質就醫環境，強化醫療照護體系：推展病人安全及以病人為中心之醫療作業；推動國際觀光醫療服務；提供雲端健康照護服務，提高照護可近性；提升急重症及加護病房轉診品質計畫；強化醫療暴力防制；加強轄區救護車品質；提升護理機構品質。

六、推動心理健康促進，提升毒品防制知能：提供心理諮商服務及持續建構心

理衛生志工網絡，強化市民心理健康、憂鬱症防治及自殺防治策略；提升市民精神健康及健全精神醫療照護體系，落實精神疾病防治及社區精神病人照護服務；整合性侵及家暴加害人合併精神疾病與自殺防治服務；落實毒品危害防制三段五級之策略，提升市民拒毒、反毒知能，擴展藥癮個案服務復歸社會方案，以建立無毒防護網、建構全市心理健康及社會安全網，追求幸福樂活的健康城市。

- 七、提升食品安全衛生管理，建構安全衛生藥粧環境：輔導轄內藥品、化粧品及醫療器材業者符合法規，強化藥事調劑服務管理，查處違規不法藥物，建構安全衛生藥粧環境；監控查處誇大不實之食品、藥品、醫療器材及化粧品違規廣告；賡續執行食安五環政策，強化源頭管理，推動食品業者登錄、精進追溯追蹤制度、食品業者自主管理及三級品管制度，落實食品履歷管理；加強跨局處聯合稽查，增進查驗量能，全民監督食安。從農場到餐桌為食品安全衛生把關，維護飲食安全衛生及消費權益。
- 八、強化檢驗技術及擴展檢驗服務範疇：擴增檢驗項目，充實檢驗人員專業知能及檢驗技術，加強與市府局、處檢驗合作，全面提升公共衛生檢驗量能。持續推動並落實優良實驗室規範，強化實驗室品質管理系統，使檢驗結果具公信力，確實為民眾食的安全把關。
- 九、推動智慧稽查、提升e化稽查比率及衛生稽查效能：以e化稽查推動有感智慧新都，全面提升稽查效能及智慧稽查占比，透過實務教育訓練，強化稽查人員專業能力，營造食品、用藥、就醫安全及無菸環境的健康城市。

#### **拾伍、環境保護業務：推動整體環境管理，建構循環低碳城市**

- 一、推展永續低碳城市環境，落實環境教育及環評機制：循序漸進推動節能減碳措施，落實溫室氣體盤查，參與低碳永續家園認證評等，邁向永續城市，達成市民低碳生活文化，結合環境教育志工、社區、學校、團體及設施場所，多元方式推動環境教育，深耕全民環境教育，輔導及獎勵推動環境教育之個人、企業或團體，推動綠色消費，落實永續低碳城市環境；強化環境影響評估機制，落實資訊公開及公眾參與，持續進行環評案件監督。
- 二、維護空氣品質，推動亮麗晴空城市：管制固定、移動及逸散空氣污染排放源，強化空氣污染物改善工作，落實亮麗晴空-細懸浮微粒管制計畫，提升本市空氣品質，降低民眾健康風險。
- 三、水域管理水清魚現，毒物管理安全無虞：應用水質儀器及透過環檢警結盟及民間力量，落實水污染源稽查管制維護水域清淨，推廣海洋環境教育、港區資源回收兌換活動、招募環保艦隊，推動畜牧糞尿資源化政策，降低畜牧廢水污染水體水質，運用槽車載運沼液沼渣提供集運與試灌服務，以

實現「田肥水清」願景。定期查核轄內淨水場運作情形、隨機抽驗各處飲用水供水設備，以確保民眾飲水、用水安全，強化毒性及關注化學物質及環境用藥管理，辦理毒性及關注化學物質災害應變演練及運作場所運作管理與應變輔導，強化毒性及關注化學物質防災體系。

- 四、推動資源回收全分類零廢棄，提升垃圾自主處理量能：賡續推動源頭減量及資源回收工作，強化回收業者之管理，提升資源垃圾回收率及廚餘回收率，並推廣回收美學、創造資源循環再用新契機。維持焚化處理、飛灰處理、底渣再利用、水肥及滲出水最終處置設施穩定營運效能，並辦理焚化廠委託操作及設備改善，以達100%妥善處理目標，確保符合環保法令規定。興建更新爐，提升垃圾處理量能，減低污染排放，並貼合當地民眾意見，進行回饋休閒設施轉型，達到敦親睦鄰及回饋目的。
- 五、事業廢棄物流向許可管理及稽核：強化循環經濟，推動廢棄物資源化，以源頭管制方式進行事業廢棄物流向、許可管理及勾稽查核，加強清除、處理機構管理及查核輔導，同時針對高險類別之處理及再利用機構強化許可審查並進行深度查核及專案攔檢行動，健全管理制度與暢通去化途徑，另持續推勤環保科技園區輔導入區廠商妥善建廠及營運，以帶動新興環保產業，紓解產業發展之困境，為國內產業奠定永續發展之基礎。
- 六、維護土淨水清，綠色永續之幸福宜居城市：嚴格監督土壤及地下水污染場址改善，以工程管理監督中石化安順廠整治工作，推動綠色及永續導向型整治。培訓土水污染預防種子教師、建立污染行為人輔導諮詢機制及主動查核查證高污染潛勢事業、輔導儲槽系統法規符合度、推動加速改善場址污染改善、定期監測本市土壤及地下水品質；滾動檢討並落實列管場址分級巡查，並積極管控列管非法棄置場址之廢棄物清理及解列進度，以達土地永續利用。
- 七、營造友善城鄉環境衛生：維護本市市容環境清潔，推動清淨家園全民運動、營造優質公廁如廁環境、落實登革熱及新冠狀肺炎防治工作；積極推動區里服務、整頓髒亂點、清理孳生源及落實溝渠清淤；宣導民眾環境維護意識，共同營造美麗家園。
- 八、迅速稽查，精準檢驗：加強為民服務，縮短陳情案件到場處理時效，並提升民眾滿意度；加強罰鍰拒繳之催繳移送強制執行，貫徹公權力；強化環境檢驗能力及品質，提升專業技術以達正確、精準之檢驗數據。

#### **拾陸、警政業務：智慧城市，科技建警**

- 一、營造安心家園、安全城市：定期查訪建築、營造、砂石等相關事業，防制遭受危害；檢肅黑道幫派；查緝非法槍械；掃蕩地下錢莊(重利)及地下匯

- 兌；加強防處聚眾鬥毆；竊盜偵防；強力掃蕩職業賭場及網路賭博，並落實執行安居專案，全面壓制取締不法，治安工作沒有最好，只有更好。
- 二、防制不法、淨化治安：持續對轄內宮廟、陣頭及轎班宣導高自主管理、低環保公害、零聚眾鬥毆、交通真順暢、警民共協力、社會好期待等六大主軸，建立機制訂定公約，預防脫序違法情事；清查掌控轄內不良幫派、直播主及網路社團，全力淨化治安。
- 三、打擊毒品及詐欺犯罪：全面查緝隱藏於大樓社區及特定行業場所之販毒網，結合第三方警政，發現疑似行政違規事項，蒐證後移請目的事業主管機關本於權責裁處；另透過四道防詐封鎖線，與民力、超商、金融機構、校園等合作，藉由分層分眾宣導有關查緝及防詐成效，讓「友善通報網」更加堅實，強化全民防詐意識。
- 四、維護交通安全與順暢：根據肇事原因分析，持續推動「精準執法」、「速度管理執法」、「路口大執法」、「違規停車自動偵測執法」、「路口多功能違規科技執法」等工作；及辦理「校園學生交通安全研習」、「大車視覺死角及內輪差」、「社區樂齡據點-高齡用路人」等宣導工作；並主動查報與建議改善不合理交通工程，積極防制酒駕及交通事故傷亡，提升交通疏導效能，以確保用路品質與安全。
- 五、預防少年犯罪及校園安全維護：加強校園安全維護及防止毒品及幫派、暴力侵害校園，預防少年不良偏差行為、曝險行為犯罪事件，落實少年保護措施。持續宣導校園反毒、反霸凌及反詐騙等法治觀念；全力查緝少年藥頭，溯源刨根，阻斷供毒管道，強化中輟生查訪工作及少年刑案之偵處。
- 六、強化婦幼安全網：根據家庭暴力案件危險程度分級，主動對中、高危機個案之相對人約制訪查，並賡續推動「性侵害被害人一站式服務」，對加害人實行監控、查訪及登記報到工作。另落實兒童及少年福利與權益保障法第54條之1查訪工作與脆弱家庭篩檢、通報機制，建構完善兒童防護網絡。
- 七、建構臺南智慧安全防護網、實現治安數據聯網共享：持續汰換舊型未連線網路監視器機組及未具備車牌辨識功能鏡頭，新增「異常事件主動發報功能」及「汽、機車失竊告警功能」等項目，以提升攝影機妥善率及減輕人力辨識，使監錄系統科技化與智慧化；另基於資源共享理念，監錄系統影像提供內政部警政署雲端管理系統介接，提升全面打擊犯罪能量，並在兼顧民眾個人資料安全下，適時提供市府消防局、水利局、交通局及農業局等相關局處分享，作為災害防救、水情監控、交通流量監測及疫情監控應用，實現治安數據聯網共享。
- 八、落實科學辦案精神，精進刑事鑑識科技：購置先進軟、硬體設備，賡續提

升指紋卡建檔及指紋跡證比對效能，同時強化分子生物(DNA)實驗室跡證鑑定比對效率與正確性，落實各類刑案現場勘察採證作為。透過刑案大數據分析平臺之警政大數據，打造犯罪資料分析平臺、數位證物採證等資料及地理分析圖臺；結合智慧關聯分析系統、鑑識還原電腦、手機所留存之電磁紀錄，提升偵查效能，增加破案契機。

九、整建廳舍充實裝備：針對現有辦公廳舍，逐年進行耐震補強，提供員警及民眾安全辦公環境；汰購各式警用車輛，並投保足額保障，加強購置防護型裝備，以提升員警執勤效能，保障執勤安全。

十、防杜外來人口犯罪，強化居家檢疫關懷：針對在臺外來人口強化犯罪預防宣導，不定期至外籍移工易聚集治安顧慮場所巡邏查察及各公司、工廠或大專院校宣導，並加強與僱有外籍移工廠商及招募外籍生大專院校之聯繫工作，期藉此降低涉外案件數及加強蒐報涉外情資。另持續依據國家防疫政策，落實執行外籍人士居家檢疫關懷，主動提供協助，必要時轉介衛政單位資源，與友軍單位共同於後疫情期間落實防疫工作。

十一、積極推動社區警政，主動提供警政服務：透過落實勤區訪查及推動社區警政，傾聽社區民眾聲音，強化社區治安營造力，讓民眾對轄區重大治安、交通事故，或具社會矚目案件及輿論關注事項等相關情資，適時或機先反映，以獲得妥善處置，達成犯罪預防、為民服務，維護治安之任務；對於治安、交通、重要景點或活動頻繁地區，設置機動派出所，以顧客導向，提供延伸性服務，提高民眾安全感。

十二、溯源斷根，取締賭博、色情：全力取締轄內非法色情場所及從事賭博行為之電子遊戲機，置執法重點於機關學校、住宅區周邊，淨化生活環境；另結合第三方警政，並針對實際經營者及場地提供者溯源追查，以求根本消滅不法。

十三、推動電子巡簽，革新勤務模式：導入雲端系統及物聯網科技應用，並整合交通及治安資料庫，建置「臺南電子巡簽系統」，推動巡邏箱電子化，以電子感應裝置取代紙本巡簽表，除簡化巡簽程序，響應綠能減碳政策，並能強化治安資訊共享，優化警力使用效益，提升勤務執行成效。

十四、結合民間力量，提升警政效能：加強輔導並整合運用義勇警察、義勇交通警察、守望相助隊、民防等民間協勤資源，協助執行治安維護、交通疏導與為民服務工作，以彌補警力之不足，提升警政效能；並有效運用警察志工，藉由志工參與，提升服務品質及增進行政效能。

## **拾柒、消防業務：建立公共安全防護網，充實災害防救量能**

一、充實裝備器材與車輛：積極爭取預算汰換PBI消防衣，如期購置南科管理

局補助救災用裝備器材，並依據內政部消防署建構安全化學環境計畫辦理相關器材之採購。持續汰購各式搶救裝備器材及車輛，以確保消防人員執勤安全。

- 二、推動10大車輛安全措施：賡續推動防禦駕駛訓練，採購單艙雙排消防車，購置合法拖船架，宣達紅燈減速停車再通行，加重保險，編制車輛保養操作手冊，消防車排廢氣系統，裝置警示燈與反光標識，語音廣播讓道及遠端監控系統。
- 三、加強無線電通訊設備維運品質：維護數位無線電通訊系統，優化整體無線電通訊功能。配合輔助轉播設備與火警區里派遣計畫，積極提升救災時指揮派遣效能。
- 四、強化災時通訊備援能量：汰換配置於本府相關局處、37區公所及5個偏遠里之Thuraya衛星行動電話，優化災時通訊備援。
- 五、提升災害搶救能量：持續建置戰術肌力訓練器材，按部就班執行肌耐力體能課表，以提升搶救災害安全係數。使用本府消防局新化訓練中心辦理各項戰術戰技訓練，遵循聯合國INSARAG國際搜索與救援指南標準。
- 六、優化到院前緊急救護服務品質：充實救護車設備與耗材，完備救護管理系統及各項緊急救護工作。結合本市醫療指導醫師制度，利用多功能救護品管訓練中心實施各項救護訓練，提升救護技能，強化整體緊急醫療救護品質。
- 七、精進義消人員、民間救難團體及救難志願組織協勤能力：持續辦理救災、救護等各項專業訓練，強化專業知能與自我安全防護能力。
- 八、確保火災證物鑑定品質：依據ASTM國際標準，以GCMS科學儀器鑑定，分析火災證物，維持鑑定品質並維護民眾權益。
- 九、改善辦公廳舍空間品質：為解決廳舍老舊狹隘致不敷使用等情形，新建「第二救災救護大隊楠西分隊」、「第五救災救護大隊大灣分隊」、「第六救災救護大隊安平分隊」、擴（整）建「第四救災救護大隊山上分隊」辦公廳舍、規劃設計「第三救災救護大隊將軍分隊」及「第五救災救護大隊歸仁分隊及第六救災救護大隊和緯分隊廳舍耐震補強」等工程。
- 十、務實執行公共場所消防安全檢查：推動「消防安全設備檢查及定期檢修申報制度」、「危險物品安全管理制度」、「防火管理制度」、「自衛消防編組能力驗證」與「防焰制度」，並辦理「消防人員安全檢查及危管班專業訓練」以強化專業學能，維護公共場所安全。
- 十一、推動古蹟及歷史建築防災：依據「臺南市古蹟及歷史建築防救災指導綱領」結合本市186處古蹟與歷史建築之所有人、管理人及相關管理維護人員等辦理防災演練，以提升古蹟防災認知與初期應變能力，強化抗減災能

力。

十二、續辦災害防救深耕第3期計畫：積極推動韌性社區參與災害防救工作，強化第一線區公所與社區災防效能，確保本市更具災害耐受力並培育民眾自助、互助及公助觀念。

十三、辦理災害防救演習：落實本市地區災害防救計畫及易淹水地區超前部署救災機制，精進整體災害搶救能力與災害應變危機管理作為。

## 拾捌、財稅業務：運用智慧科技精進稅務利民便民，拓源引資促進市政建設永續財政

一、以民眾需求導向提供主動服務：主動寄發地價稅自用住宅用地節稅通知書及房屋使用情形變更申報書輔導申請，以合法節稅；主動辦理全國單一自住折減房屋稅；主動減免身心障礙者本人車輛使用牌照稅。

二、積極推動行動支付：導入行動支付工具繳納市府各項公共稅費，提供多元便利繳納稅費管道，打造無現金城市。

三、精進e化服務，提升行政效能：導入全功能服務櫃臺電子簽名及數位表單系統，申辦流程電子化；推廣地方稅網路申報、印花稅票使用減量；落實集中支付e化作業及各項稅費e化代繳，提供e化對帳服務，達成簡政便民目標。

四、強化跨機關合作，擴大便民服務面向：於本市11處跨機關辦公場所設置「多點·跨區·全功能稅務櫃臺」，服務偏鄉及人口聚集新興區民眾；於本市11處地政事務所「智慧地政-謄本販賣機」，介接延伸稅務服務；國地稅合署辦公進化2.0，與財政部南區國稅局訂定「合作代查地方稅欠稅作業計畫」等，讓民眾洽辦業務更便利。

五、落實稅捐稽徵，維護租稅公平：強化各項地方稅稽徵及稅籍清查工作，並落實欠稅移送業務，提升執行效益，有效防止新欠、清理舊欠，遏止逃漏，增裕庫收，提升財政自主。提高非自住房屋稅徵收率，落實量能課稅及居住正義。

六、全面提升自動化作業，落實資訊安全管理：運用「智慧地方稅務服務平台」，維護稅籍正確性；參與「不動產移轉網實整合服務案」，精進跨機關申辦流程；建置新版本府薪資系統，強化資訊安全，提升行政效率；導入資安驗證及資安治理成熟度，確保資訊安全。

七、強化公共建設財務規劃，加強財務及債務管理，恪守財政紀律：多元籌措財源並落實開源節流措施，支應各項建設經費需求；運用各項財務策略，靈活資金調度，精實債務管理，以達本市財政永續。

八、促進民間參與市政建設，強化市產管理，創造活化效益：推動促參，導入

民間資金、創意、管理技術及經營效率，以減輕政府財政負擔並改善公共服務品質，帶動地方發展；辦理市有不動產清查，以維護市產權益，並爬梳閒置及低度利用房地，透過媒合平臺，以活化公產效益。

九、加強本市菸酒業者輔導管理，落實監督本市基層金融機構：輔導本市菸酒業遵循法令規定，提升企業社會責任，加強違法菸酒品查緝績效，落實菸品健康捐專款專用事宜；持續輔導基層金融機構社務業務正常運作，落實風險控管機制。

十、落實正當法律程序，強化納稅者權利保護：稅捐處分作成前，給予納稅者陳述意見機會，提升處分品質；廣設納保官就近協助解決稅務紛爭，疏減訟源、促進徵納和諧；加強宣導納稅者權利保護制度，建立溝通協調及救濟諮詢管道。

### **拾玖、行政管理業務：打造雙市政中心友善安全及優質辦公環境，以節能環保、採購專業、效率E化為施政目標，為市府團隊及民眾提供最佳服務**

一、建構友善安全及優質的辦公環境，維護無障礙設施及性別友善廁所，活化市政中心公共空間，建立科技舒適辦公環境；賡續廳舍消防安全檢查及大樓安全防災演練。

二、舉辦市政宣導、藝文展覽等活動，規劃空間委外經營，加強節慶佈置及綠美化環境。

三、推動節能及環保各項措施，打造舒適智慧節能的辦公環境，輔導各機關辦理節能措施，監控溫度、汰換節能燈具、更新空調設備、落實回收省水等作業；使用智慧電動公務車輛，並持續維護太陽光電系統，以達創能之效益。

四、精進採購人員專業素養，持續推動採購法教育訓練；強化採購稽核監督及輔導機制，辦理各項採購講習會，提升本府採購職能及品質。依法設立採購申訴審議委員會，公允處理廠商與本府所屬機關（學校）間採購申訴及履約爭議調解。

五、提昇公文檔管E化效率，辦理總收發文及檔案管理電子化作業，協助所屬機關加強文檔管理，並持續開放市政檔案檢索應用，運用文檔數位化方式達到節能減紙與流程效率目標。

### **貳拾、法制業務：推動法制再造，保障市民權益**

一、完善自治法規，落實地方自治：訂定法制作業規範，提昇法制作業品質，並配合市政發展及各機關執行需求，協助各機關辦理自治法規之制(訂)定、修正、廢止等審議業務，確保自治法規符合法律保留及一般法律原則，

以維護市民權益，實現地方自治之精神。

- 二、建置維護臺南市政府主管法規查詢系統：建置及管理本府自治法規查詢系統並隨時更新，使自治法規資訊電子化，完備即時查詢服務，俾利資訊公開及資源共享，提升行政效能。
- 三、強化國家賠償業務：協助各機關辦理國家賠償事件，建構一般案件迅速協議、重大案件審慎處理之機制，使民眾能獲得適法、適時、適當之賠償。
- 四、檢討國家賠償發生原因，辦理求償作業：切實檢討國家賠償責任發生之原因，避免再次造成民眾損害，並對依法應負責任之人行使求償權。
- 五、落實訴願救濟功能，提升行政監督密度：依團體管轄概念受理民眾之訴願案件，並透過訴願決定增益行政自我省察之機制，具體保障民眾權益。
- 六、建全消費環境，發揮消費爭議協商調解機制：加強消費者保護教育宣導，聯合相關目的事業主管機關不定期稽查企業經營者，並適時發布消費警訊，落實消費者保護事件爭議之處理，弭止消費糾紛。
- 七、研提適法意見供參：處理各機關（單位）會辦案件或參加會議，提供適法、適當之法律意見，讓機關（單位）執行業務時得加以參酌；民眾洽詢法律問題，積極協助提供法令諮詢意見。
- 八、舉辦法制講習及研討會，強化專業，廣納建言：辦辦法制講習與實務訓練，確保依法行政及裁量妥適，提升法制專業知能；舉辦法制學術研討會，建立實務界與學術界交流之平台，及就前瞻政策面可能涉及之法制問題為探討，供未來市政執行參考。

## **貳壹、新聞及國際關係業務：加強大臺南城市行銷，提升城市競爭力**

- 一、有效輔導大眾傳播業，維護社會善良風俗：加強輔導電影片映演業，提供民眾優質觀賞場域及影視作品。
- 二、提升有線電視服務品質，保障收視戶權益：推廣第3公用頻道，落實媒體近用權。
- 三、鼓勵市民參與影像創作，記錄在地人文：培養市民媒體識讀素養及鼓勵影視創作，辦理社區影像記錄人才培訓課程，透過網路及第3公用頻道播送，以行銷各地區的人文特色，打造大臺南為影像書寫的城市。
- 四、製播在地特色影片，推廣本土電影及地方文化：推廣在地產業及文化，製作專題影片節目以增進民眾了解大臺南的人文風華；另為鼓勵發展本土電影藝術文化，辦理優質國片特映會。
- 五、以多元網路媒體行銷臺南：運用Line、臉書社群網站及數位化通路，傳遞攸關民眾權益訊息及重要活動。透過社群即時回覆網路輿情；針對網傳不實訊息，第一時間回應處理，確保民眾接收正確訊息。

- 六、增進國際城市交流的深度與廣度：在原有的姊妹市、友誼市基礎上，透過增加彼此交流與互訪深化友誼，並持續開拓新國際友好城市，與各國際城市進行產業、經貿、文化、藝術、學術、觀光、教育及體育等多元實質的交流與互動，促進臺南更多面向的國際化。
- 七、強化與駐臺外交圈聯繫，進行多元國際城市行銷：配合市政推展、市府各重大活動以及中央部會，邀請駐臺使節、外國媒體參觀、採訪或參加活動，透過精緻深入的導覽，推廣臺南特有文化及在地產業，增加媒體報導，提升臺南的國際能見度，向世界行銷臺南。
- 八、結合民間力量共同推動城市外交：結合民間國際交流社團，協助並加強與其國外姊妹會或社團的聯繫及交流互訪，暢通國際民間交流窗口並強化與海外臺僑聯繫，期藉此提升本府與國際城市的交流，共同推展城市外交工作。
- 九、編印臺南市刊傳遞市政發展與訊息：發行《悠活臺南》市刊，深入報導有感施政外，穿插豐沛發展的在地文化、產業、百工、好物等，多元的呈現臺南的脈動與市政推進的軌跡；並建置市刊電子書專區，透過網際網路擴大閱讀群眾，增加城市行銷效益。
- 十、建立良好媒體溝通及服務機制，強化新聞能見度：與媒體建立溝通服務平臺，主動發布市政建設新聞及政府公開資料予媒體，並針對媒體報導需要，即時提供相關資料素材，使市民瞭解施政內容進度及成果績效。
- 十一、市政影音資料攝錄、製作與管理：提供媒體資料服務，每日持續蒐集與市府相關之媒體要聞，並即時掌握輿情反應。

## **貳貳、原住民族事務：厚植原住民族語言文化推廣 分享在地特色價值**

- 一、扎根多元族群文化，振興原住民族語言：開設原住民族語言課程，建構多元族群文化學習管道。
- 二、打造跨族群藝術體驗平台：以原住民文物館及西拉雅會館為文化載體，提供跨族群文化藝術展演、體驗空間，傳承各族群文化。
- 三、建構在地知識與跨域合作：推動部落大學及社區大學跨領域合作機制，傳遞原住民在地文化知識，培養在地講師人才。
- 四、傳揚多元文化：結合本市各地區節慶活動，推陳出新原住民藝術展演及文化體驗活動，將多元文化推廣到本市各角落。
- 五、增進原住民團體培力：提供各式平台，協助原住民社團與藝文團隊，增進社會培力能力，提升競爭力。
- 六、推動西拉雅族正名：促進「原住民身分法」修正草案加速修法及擴大「熟」登記。

- 七、振興西拉雅民族：辦理西拉雅獎學金，傳承西拉雅語言文化，建構有利發展之平台、場所及環境；關注西拉雅傳統領域土地及自然資源權利；彙整建立文化資料及資產；培力聚落文化產業發展。
- 八、建置布建通路據點-原住民族創意中心：積極整建基礎環境空間，創新研發原住民族商品，推動產業人才培育以及建立創意中心品牌形象，打造本市原住民文創及經濟產業重要核心，帶動原住民化經濟產業的發展。
- 九、增進都市原住民教育、就業及社會福利：辦理教育補助、核發獎助學金、增進就業能力、增加就業機會及補強弱勢扶助。

## **貳參、客家事務：扎根客家語言推廣 健全客家文化發展**

- 一、扎根客家語言推廣：扎根客家語言文化推廣教育，開設各類客家語言及文化學習課程，提供多元學習管道，建構友善客語學習環境。
- 二、傳揚客家多元文化：統籌在地資源，推陳出新客家文化及藝術等活動，讓客家文化與時俱進，與生活相結合，重新詮釋，促進客家文化的分享。
- 三、增進客家公共事務參與：提供青年參與客家事務的管道，鼓勵客家青年投入客家文化工作，邁向青年參與新契機。
- 四、建構在地知識與跨域合作：結合本土語言教學及客家語言資源網絡，營造客語使用生活化情境。
- 五、打造客家節慶品牌：推動客家文化，打造臺南客家節慶品牌，凝聚客家認同，提升臺南客家文化活動量能及能見度。
- 六、打造傳承客家文化交流平台：以客家會館為文化載體，透過館舍設施設備再更新、內部空間規劃再思考，發揮吸納臺南客家新意象及客家語言文化教育推廣平台之最大效益。
- 七、辦理客家聚落創生環境營造，培力地方創生人才，扶植客家產業：建構在地客家發展史及產業基礎資料，並協助客家聚落辦理生活、產業環境營造及人才培力，打造地方產業特色品牌，活絡地方經濟。
- 八、增進客家團體培力：輔導客家社團、藝文團隊創新育成，活化社會力，讓每一社團皆有區隔及發展重點，發揮民間推廣客家事務的效果。
- 九、整合社區資源運用：配合中央政策建構客家伯公照護網，結合社區長期照護政策及資源，加值客家語言文化推廣，增進本市市民多元文化生活分享。
- 十、建立客家人才資料庫：尋找、發掘大臺南地區隱身於各行各業之客家人才，系統性建立府城客籍人才資料庫。
- 十一、推展族群主流化政策：促進族群關係和諧，推動族群主流化，彰顯族群主體性及差異，建構多元族群主流意識，增進多元族群文化交流。

## **貳肆、研究發展考核業務：打造數位科技城市，樹立開放政府典範**

- 一、擘劃市政發展藍圖，編審施政計畫：推動本府中程施政計畫、年度施政計畫及各項市政發展專案計畫，精進施政效能。
- 二、系統化列管市政建設，提升市政發展執行力：追蹤列管市政會議市長指示事項及重大公共建設，展現施政成果。
- 三、推展市政創新，擴大政府資訊共享效益：推展本府各機關市政創新研究發展，出版品管理業務，辦理本府出國報告分析及建議。
- 四、提升施政效能，優化服務品質：強化OPEN1999服務量能，迅速回復民意，提升案件處理效率及品質。
- 五、拓展青年交流，推動青年參與公共事務的多元機制：結合青年事務委員會與產、官、學及社區等資源，透過各式活動、對話平台等方式，讓青年更容易參與公共事務。
- 六、持續鼓勵各機關利用開放政府平台，以落實透明治理與市民參政：優化開放資料質與量，促進多元化應用服務；運用網路科技，開放市民參與市政治理；促成公私協力最終達成開放政府目標。
- 七、強化智慧治理動能，提升簡政便民效能：發展數位服務個人化(MyData)應用，減少民眾自備證明文件、往返各公務機關之負擔，提升政府服務便利性及可取得性。
- 八、接軌數位發展國內外趨勢與政策，持續推動創新業務，累積數據解讀與探討能力；掌握創新議題與機會，追蹤掌握可連結外部資源機會，以協助創新數位領域技術之合作可能；配合局處需求評估導入新科技可行性。
- 九、健全資訊網路環境，精進資安防護能量：推動資訊資源向上集中，落實資訊系統資安分級管理制度，持續維運資安區域聯防機制。

## **貳伍、人事業務：有效運用市府人力資源，提升市政服務量能**

- 一、配合行政院員額管制政策，將有限人力發揮最大效用：以市政發展願景及各機關業務需求為指引，以總量控管為原則，運用客觀數據指標執行組織調整及員額評鑑工作，審慎調整並妥適配置各機關人力，強化各類人力之相互搭配及靈活運用，藉以推升整體市政執行力。
- 二、精進員工協助方案內涵，賡續優化推動成效力：連結公私部門資源，建立多元化服務項目並針對各類員工需求精準提供協助措施，同步滿足組織、機關首長及員工等內部顧客服務需求。
- 三、秉持「用人唯才，適才適所」原則拔擢人才，實現人力資本最大化：本於公平、公正、公開及人與事適切配合之旨，兼顧內陞及外補並重原則，精

準選拔並配置適切人才，厚植人力資本，型塑優質市府團隊；透過精實人力配置、簡化行政流程，讓公務人力運用發揮最大效能，提供更貼近民眾需求的服務。

- 四、國家考場設置在地化，精進應考服務的品質：秉持經驗傳承的精神，培育優質試務工作人員，提供優質應考環境，精進試務工作流程，提升在地考生的錄取率，並積極為國遴選優秀人才。
- 五、貫徹信賞必罰、績效導向考核制度，維護優質公務紀律：覈實獎優罰劣，考核制度結合市政政策績效評比，以激勵市府團隊優質服務品質。
- 六、檔案管理數位化，加強人事資料信效度，結合Mydata網站跨站式服務，開放同仁自主應用及檢視資料；以雙向的資料維護模式，加上資料庫鎖定功能，免除後續查驗成本，分層授權擴大檢證成效。
- 七、透過多元管道，增進健康與職場連結：精進健康職場計畫各面向內容，平衡同仁工作與生活，並結合癌症篩檢計畫，提升員工定期健康檢查之普遍性及積極性，用心守護員工身心健康以提升行政效能。
- 八、規劃多元職能課程，厚植人才培育：以本府年度施政目標及各局處訓練需求為課程設計之主軸，透過系統性課程規劃及創新培訓模式，持續提升公務人力素質。

## **貳陸、主計業務：妥善分配市政財源，提升財政資源效能**

- 一、審慎籌編本市112年度總預算：強化預算先期作業功能，本零基預算精神檢討各項計畫，依施政輕重緩急排定優先順序，並以當年度能夠支付數額為基礎，覈實編列中程計畫預算，有效配置市政財源，提升整體資源使用效益。
- 二、配合計畫實施進度，核實分配預算，嚴密收支控制，加強預算管理：配合辦理中央計畫與預算執行考核，提高預算執行效率，推動節流措施，有效提升經費使用效能及杜絕浪費。
- 三、強化特種基金預算審編及執行：督導基金主管機關有效提升基金資源運用效能，杜絕浪費，活化基金資金運用，適時檢討非營業特種基金之設置及存廢。
- 四、健全所屬機關會計管理效能：審核各機關會計報告，並就會計業務等進行業務宣導與研討，解決各機關之會計業務問題。訂頒年度會計業務查核實施計畫，輔導及督導各機關之會計帳務及內部審核，並提供共同性建議事項供改進參用。
- 五、審慎籌劃總決算及附屬單位決算綜計表編製作業：研訂保留審查原則覈實核定歲出保留經費，審查各機關編製之單位決算及附屬單位決算，彙整編

製本市110年度總決算，分析財務狀況與預算執行績效，表達施政計畫實施之成果。

- 六、健全政府會計制度，強化政府會計管理：順應社經環境變遷，持續掌握政府會計之發展脈動，參照中央政府普通基金普通公務會計制度及各項特種公務會計制度等配合直轄市政府之業務特性，推動本市新會計制度（含基金）及本市相關會計作業規定之研修及釋示，以提升政府會計之品質，增進管理決策之功能。
- 七、加強內部審核：依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」及「政府支出憑證處理要點」等相關主計法規，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，持續強化內部審核，提升財務運用效能。
- 八、精進統計及調查資料品質與運用：維護並更新本府統計資料庫，新增公務統計報表及充實統計資料視覺化查詢，精進基層統計調查網作業及辦理本市家庭收支調查和各項經濟性調查，應用統計資料編撰專題分析、通報及刊載統計書刊。

## **貳柒、政風業務：推動廉能治理，體現清廉效率、公開透明理念**

- 一、召開廉政會報，凝聚廉能共識：研提興革建議，擬定本府廉政工作策略及推動方針。
- 二、創新反貪宣導，行銷廉政理念：規劃及推動各類反貪腐宣導活動，倡導企業誠信與社會責任，建構政府機關與企業良性互動模式，並結合廉政志工擴大社會參與，型塑全民反貪共識。
- 三、賡續教育訓練，根植法治觀念：持續與臺南地檢署共同推動廉政扎根教育訓練，就機關業務執行上具審核、稽查、取締等准駁權責之主管及承辦人員辦理系列教育訓練，型塑廉能透明之公務環境。
- 四、推動廉政平臺，增進公共工程品質：成立重大工程廉政平臺，定期透過聯繫會議整合檢、廉、調、專家學者建議策進行政作為，以公開透明方式促進外部監督，發揮風險預防功能，提升工程施作品質，協助工程如期如質完成。
- 五、辦理專案稽核，提升清廉效率：對於潛在危機或風險因子，事前擬訂稽核計畫，結合相關機關、單位或專業人士共同實施，就稽核所見缺失研提興革建議，召開檢討策進會議，期由法制面、制度面及執行面健全機關內控，降低風險事件發生，提升本府行政效率與清廉度。
- 六、執行採購監辦，推動履順專案：研提廉能效率兼顧之採購預警機制，建立公平、公開、透明之採購程序，持續推動履順專案計畫，建構優質採購

文化。

- 七、落實預警及再防貪，強化風險管理：針對機關可能發生貪瀆違失之風險事件或人員，機先採取預防措施，協助依法行政並避免公帑浪費，另針對已發生貪瀆或違失案件進行分析，研提興革建議推動再防貪，防止相同弊失再度發生。
- 八、研編防貪指引，精進興利防弊：針對機關各項業務推動與職權行使，深入研析廉政風險，研提防弊因應措施，透過多方座談、討論形成共識，研編防貪指引，達成內控、預警及降低廉政風險之目的。
- 九、落實陽光法案，端正行政風氣：持續推行「公職人員財產申報」及「公職人員利益衝突迴避」等陽光法案教育宣導，強化員工廉能自持、依法行政觀念。
- 十、廉政倫理規範登錄，力行公開透明：落實廉政倫理規範辦理登錄，確保機關依法行政，內化廉政意識。
- 十一、緝密查處作為，鼓勵主動揭弊：積極打擊貪瀆犯罪，鼓勵檢舉貪瀆不法，檢舉人身分依法保密，凝聚全民反貪腐意識，查證屬實者依法嚴辦、勿枉勿縱，全力配合司法機關查證，以提升貪瀆犯罪定罪率，遏阻弊案發生。
- 十二、辦理專案清查，杜絕弊端違失：根據他機關曾發生之不法案件，研析弊端態樣規劃專案清查，檢視弊端存在可能性，透過系統性清查瞭解相關作業是否涉有不法或制度性風險，積極防制風險。
- 十三、加強機關維護，防範洩密危安：強化公務機密及機關安全維護措施，防止公務機密外洩與預防危害及破壞事件發生。

# 臺南市政府民政局111年度施政計畫

## 施政目標與重點

本府民政局依法掌理自治、區里、宗教、殯葬、戶政及役政等各項民政業務，結合各區公所、戶政事務所及殯葬管理所致力於推動各項民政業務。藉由務實創新的民政團隊精進各項服務措施，致力第一線為民服務工作，提升戶政為民服務品質與效能；強化區政為民服務機制與聯繫管道，提升區里服務品質與效能；改善地方基層建設，建立美麗新家園；輔導廟會遶境優質化，落實宗教團體組織健全運作；推廣環保葬法並改善殯葬專區設施；落實役男及家屬服務與照顧，並落推動替代役役男從事公益服務，讓市民都能感受到市府的用心。

## 壹、年度施政目標

一、強化區政為民服務機制與聯繫管道，提升區里服務品質與效能：（業務成果面向）

- （一）辦理區長會議，推動市府施政政策及協助解決區政發展的各項問題。
- （二）暢通地方基層反映管道，督導區公所辦理里長業務聯繫會報及各項基層會議，以利市府及區政政策的宣導及推動。
- （三）提供免費法律諮詢服務，聘任律師於永華市政中心及本市各區公所提供法律諮詢服務，以解答民眾各項法律問題，並於各公開場合加強宣導法律扶助據點及開放時間等。
- （四）改善各區公所辦公廳舍整體環境，協助地方維護基本公共設施以提供民眾舒適洽公空間，並提升為民服務品質。

二、提升戶政為民服務品質與效能：（業務成果面向）

- （一）提供民眾易讀、易懂、易用的服務申辦資訊及進度查詢管道，提升服務流程透明度。
- （二）發放生育獎勵金以慰勞產婦生產之辛勞。
- （三）加強推動新住民照顧與輔導，每年召開專案小組聯繫會報，審議各辦理機關（單位）提報之新住民照顧輔導措施辦理情形，並聽取委員相關建議。
- （四）辦理本市聯合婚禮，並邀請專家進行性別平等演講，提供新人簡單隆重的儀式，為新人們創造最浪漫的幸福回憶。
- （五）為鼓勵國人適齡結婚及生育，提供單身者互動及交往機會，辦理單身聯誼拓展社交生活領域，增進兩性互動契機。
- （六）持續更新佈置戶政事務所現有結婚專區及特色結婚牆，呈現多變樣貌，讓新人於登記結婚時拍照留下紀念。

三、廟會文化優質變革，宗教組織健全運作：（業務成果面向）

- （一）尊重宗教文化為原則，積極拜訪宗教團體落實政策宣導，以獎勵代替裁罰，尋求漸進式改變傳統習俗觀念。
- （二）配合低碳城市政策，輔導宮廟使用環保鞭炮機代替傳統爆竹煙火。
- （三）落實依法行政，秉持宗教自治，持續督導宗教團體健全會務，管理制度化。
- （四）配合地籍清理作業，辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務。

- (五) 結合寺廟以公私協力方式辦理 16 歲成年禮活動，培養青少年獨立自主的責任感。
- (六) 鼓勵宗教團體從事社會福利工作，辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚活動。

#### 四、提升殯葬服務品質：（業務成果面向）

- (一) 公墓土地利用及活化：辦理公墓遷葬及綠美化作業，增加土地再利用價值，提供民眾休憩活動空間，加速地方土地活化及利用。
- (二) 提升各區納骨塔設施功能：配合民眾需求增設神主牌數量，以因應風俗習慣變遷導致神主牌櫃位需求大增，並運用納骨塔停車場設置太陽能發電，充分利用現有殯葬設施停車場空間並提供車輛遮風避雨功能。
- (三) 辦理殯葬服務業評鑑，提供民眾選擇優質殯葬服務資訊，並提升本市殯葬文化內涵。
- (四) 推廣環保葬法，鼓勵並補助建置環保葬專區。
- (五) 改善殯葬專區設施，整修火化場爐具以達亮麗晴空目標，擴建新營殯葬專區進入規劃階段，將確實依需求進行規劃，讓專區改建之殯葬設施可提升服務效能及品質。
- (六) 重啟第一火化場改建，以減輕南區火化場負擔並提高服務效能。

#### 五、改善地方基層建設，建立美麗新家園：（業務成果面向）

- (一) 配合本市各區不同之地方特色發展環境景觀，由各區推薦適當地點施作綠美化示範點，設立符合在地特色藝術造景，達成「優雅新都大臺南」之目標。
- (二) 落實市容查報作業，儘速回復城市風貌，營造宜居城市。
- (三) 編列里地方發展經費，協助地方基層整體性發展，並辦理 37 區期中訪視，做為滾動修正之參考。
- (四) 為活化活動中心並凝聚居民在地意識，結合在地人文藝術並透過公部門團隊專業分工，辦理多元活動，並利用不同特色之活動中心空間辦理多元化研習講座，及推展各項動、靜態藝文活動之市民學苑相關課程，另建構兼具運動休閒功能、優質學習環境及適合高齡友善參與之多元化使用空間，111 年預計辦理才藝嘉年華 63 場次，市民學苑課程 100 班次。
- (五) 落實各區基層建設小型工程，持續辦理活動中心及各里巷弄道路暨排水溝興建修繕、設備擴充暨辦公廳舍無障礙設施改善等小型工程補助，協助地方維護基本公共設施以提供民眾舒適洽公空間及安全鄰里生活環境，並以提升為民服務品質為使命。

#### 六、建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力：（業務成果面向）

- (一) 督導區級強化災害覺察敏銳度及整備作為，培養基層人員民政災情查通報知能，優化災中應變作為，以確保民眾安全。
- (二) 強化提升區公所災害防救專業知能及技能，辦理區公所災情查通報教育訓練。

#### 七、落實役男及家屬服務與照顧，提升替代役役男從事公益服務：（業務成果面向）

- (一) 於體檢、入營輸送期間為役男投保 1,000 萬元意外險及 20 萬元醫療險，以維護保障役男人身意外權益。
- (二) 協助照顧役男家庭，讓役男能安心服役；對列級對象發給一次安家費、三節慰問金。
- (三) 關懷役男服役情形並解決疑慮，辦理新訓役男懇親暨三節勞軍活動，並慰勉國軍官兵保家衛國之辛勞。
- (四) 提升替代役公益服務效能，展現替代役的社會價值，發揮推己及人的精神，運用替代

役人力投入公益服務，辦理義務役傷殘（半、全癱）軍人生活協助、獨居長者關懷及居家打掃、弱勢學童寒暑假課後照顧，鼓勵替代役役男響應捐血活動。

（五）加強替代役役男生活管理與輔導，辦辦法紀教育暨在職訓練，以嚴正服勤紀律。

#### 八、推動臺南市市民卡：（業務成果面向）

市民卡係結合借書證、電子錢包，使用方式多元，可應用於市民日常生活各個層面，使用的據點如台鐵、捷運、超商消費、公共自行車等，增加市民生活便利性，並積極鼓勵市民使用市民卡，打造臺南成為文化與智慧科技兼具的居住環境。

#### 九、全面提升服務效率及品質：（行政效率面向）

（一）辦理里長團體保險及鄰長意外傷害保險及死亡慰問金作業，提升里鄰長人身安全及保障。

（二）辦理里長福利互助金核發及發放鄰長慰勞金，提升鄰長福利，慰勞鄰長參與地方事務的辛勞。

（三）辦理內政部及本市特優里長、績優民政人員及內政專業獎章表揚暨致贈本市資深鄰長獎狀，以激勵地方士氣。

（四）依據年度工作計畫及市府重大政策滾動修正考核項目，辦理 37 區民政業務考核以落實考核機制，提升各區公所行政效率。

（五）改善區公所辦公廳舍設施，提供市民良好的洽公環境及提升區公所行政效能。

（六）推動低碳城市政策，汰換耗能設備，落實節能減碳。

（七）辦理戶政事務所平時及實地考核以落實戶籍登記各項作業，並督導各項戶政業務工作之推行，確實掌握執行成果以適時檢討改進，建立各戶政事務所考核機制，並表揚績優戶所。

（八）辦理「臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案」，以維護本市各戶役政機關(單位)戶役政資訊軟硬體設備正常運作，確保為民服務不中斷。

（九）建立考核機制，訂定實施計劃，辦理公所役政考核工作。

（十）新進人員選訓參加役政業務講習，強化役政專業知能與法令素養。

（十一）推動開放辦理網路線上申請作業，年度役男兵籍調查網路線上申報率達96%以上。

（十二）強化落實未役役男清查作業，並加強辦理妨害兵役案件，以維護役男權益及確立兵役公平。

（十三）辦理里幹事公共服務技能研習邀請講師教授各項專業知識，提升里幹事處理地方事務的專業能力及應對技巧。

#### 十、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員每年之學習時數平均達60小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

#### 十一、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，歲出預算執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
戶政事務	獎勵市民生育，發放生育獎勵金	一、發放生育獎勵金。 二、落實出生登記。 三、宣導結婚登記制及子女從姓約定。	中央：0 本府：137,800 合計：137,800
	落實單一窗口，辦理各項便民服務措施及志願服務，改善廳舍服務環境	一、結合社會資源與民間力量，落實推動志願服務。 二、主動派員至本市各國中學校辦理年滿 14 歲以上國中生請領國民身分證，無須請假親自到戶所申請，落實便民服務措施。 三、提供戶籍謄本便利申辦服務，方便學生完成就學貸款申請。 四、對於老弱或行動不便民眾，提供到府服務。 五、輔導各戶政事務所辦理戶政便民服務。	中央：0 本府：4,460 合計：4,460
	辦理「臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案」並積極應用戶役政資訊系統	一、維持本市各戶役政機關（單位）戶役政資訊軟硬體設備正常運作。 二、持續輔導各戶政事務所及各機關充分利用戶役政資訊系統，以達資源共享。	中央：0 本府：6,382 合計：6,382
	辦理新住民照顧與輔導措施，提升新住民在臺生活適應能力	一、運行專案小組整合相關單位資源，統合橫向及縱向溝通機制。 二、加強督導戶政事務所國籍歸化相關輔導措施。	中央：96 本府：24 合計：120
	推動電子支付繳納戶政規費	督導戶所推動以電子支付繳納戶政規費。	中央：0 本府：100 合計：100
	辦理本市聯合婚禮	給予新人簡單隆重的儀式，同時在親友祝福下完成浪漫且溫馨的婚禮。	中央：0 本府：1,150 合計：1,150
	自治行政	活動中心管理活化	一、訂定年度活動中心相關工作計畫。 二、辦理各區地方文化、藝術展覽活動，並發揮休閒運動功能，營造高齡者參與之友善空間，以實踐健康生活目標。 三、配合推動第二官方語言，於市民學苑開辦相關語文學習課程。 四、辦理才藝嘉年華開幕式及各區市民學苑成果展。
美麗新家園空地綠美化		一、訂定年度空地維護管理考核計畫。 二、依據考核計畫循序維護管理，運用公私部門及社區資源，種植四季花草，達成「優雅新都大臺南」之年度目標。	中央：0 本府：6,400 合計：6,400

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	改善區里公共空間，落實地方建設	一、提供社會福利、環保衛生、教育文化、生活改善、守望相助、基層建設座談、睦鄰聯誼、天然災害應變等政令宣導及休閒活動之場所。 二、各區里活動中心、里集會所、辦公廳舍維修及設備購置，無障礙設施改善，有效改善區里公共空間。 三、區內運動公園興(整)建或運動場地(體育用地)及小型基層建設改善生活環境，維護基本公共設施，落實地方建設發展。	中央：10,560 本府：151,787 合計：162,347
	強化民眾法律扶助諮詢服務	一、聘請法律扶助顧問，解答民眾法律疑義。 二、督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件。	中央：0 本府：1,092 合計：1,092
區里行政	加強督導區里服勤及業務推行	滾動修正考核項目，落實考核機制，提升各區公所行政效率。	中央：0 本府：100 合計：100
	督導區里召開基層會議強化聯繫管道	一、暢通地方基層反映管道，確實解決民眾問題。 二、督導各區公所辦理「里長業務聯繫會報」，暢通區公所與基層的溝通管道。	中央：0 本府：200 合計：200
	加強市府與區政聯繫溝通	建立市府與區公所雙向溝通平臺。	中央：0 本府：300 合計：300
	辦理各項里長及鄰長福利事項	一、辦理里長福利互助金核發。 二、辦理里(鄰)長死亡遺族慰問金核發。 三、辦理里長團體保險及鄰長意外保險。	中央：0 本府：6,830 合計：6,830
	辦理特優(資深)里長及績優民政人員獎勵暨資深鄰長表揚	一、辦理內政部特優里長、績優民政人員及內政專業獎章表揚。 二、辦理本市特優里長、資深里(鄰)長及績優民政人員表揚，以激勵地方士氣。 三、致贈本市資深鄰長獎狀。	中央：0 本府：900 合計：900
	強化公所辦公廳舍設施，提升為民服務品質	配合各公所業務及廳舍需求，協助區公所設施更新，以強化區公所行政效能，提升為民服務品質。	中央：0 本府：5,500 合計：5,500
	推動低碳城市政策	配合碳城市政策，汰換區公所耗能廳舍設備。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	強化市容查報E化系統	落實市容查報作業，儘速回復城市風貌，營造宜居城市。	中央：0 本府：100

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
			合計：100
	建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力	一、辦理區公所災情查通報教育訓練。 二、協助災害防救辦公室辦理區公所防災業務考核。	中央：0 本府：100 合計：100
	辦理區里公共設施、設備及區里地方發展活動	一、委託區公所及里辦公處辦理各項活動，促進地方發展，提升基層量能。 二、協助地方改善基層設備(施)，強化地方建設。	中央：0 本府：122,010 合計：122,010
宗教禮俗	辦理言論自由日	一、為紀念本市為率先將 4 月 7 日宣布為言論自由日之城市，以多元方式辦理與人權、言論自由主題有關之紀念宣傳活動。 二、言論自由日紀念宣傳記者會。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	辦理16歲成年禮系列活動	一、以公私協力方式結合寺廟遵循古禮辦理作 16 歲成年禮活動。 二、融合環境教育與步道健行活動。	中央：0 本府：900 合計：900
	促進宗教團體優質化	一、輔導宮廟配合防疫政策辦理優質宗教文化及民俗活動。 二、廟會活動減少爆竹煙火燃放，維護民眾生活環境與安寧。	中央：0 本府：28,260 合計：28,260
	辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚大會	一、輔導宗教團體興辦公益慈善事業及社會教化工作。 二、結合寺廟共同辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚大會。	中央：0 本府：500 合計：500
徵兵處理	辦理役男徵兵處理	一、賡續辦理及齡役男兵籍調查暨徵兵體檢工作。 二、辦理役男抽籤及徵集入營。	中央：18,100 本府：1,530 合計：19,630
	辦理動員業務	一、辦理全民防衛動員準備業務。 二、辦理萬安43號演習。	中央：0 本府：830 合計：830
勤務業務	維護役男及家屬權益	一、落實入營役男家況訪視調查，對列級者給予一次安家費暨三節生活扶助金。 二、提供役男人營慰問品(客製卡)，以利聯繫便利交通運輸及消費。 三、為了解役男服役情形並協助解決問題，辦理新訓役男懇親暨三節勞軍活動，並慰勉國軍官兵保家衛國之辛勞。 四、為役男投保 1,000 萬元意外險及 20 萬元醫療險，以保障役男於體檢、入營輸送期間人身意外權益。	中央：3,109 本府：3,863 合計：6,972

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	義務役身心障礙退(停)役人員關懷協助	一、依據國防部通報，辦理服義務役役男死亡遺族慰問，並協助善後處理。 二、照顧身心障礙退役生活，並發放三節放慰問金。 三、辦理全、半癱身心障礙退役人員生活協助。	中央：0 本府：15,234 合計：15,234
	推動替代役申請及徵兵處理、強化備役能量落實管理編組	一、為替代役申請推動，利用各種集會、役政網站，廣為宣傳。 二、為利各軍種梯次役男入營輸送，辦理役男入營運輸專車招標作業。 三、運用後備人力辦理召集編組，儲備緊急應變人力、協助宣導政令及公益服務。	中央：635 本府：1,790 合計：2,425
	辦理公益活動活化替代役人力，落實服務社會	一、辦理在職法紀教育訓練，加強役男服勤管理與輔導。 二、辦理弱勢學童寒、暑假課後照顧。 三、辦理獨居長者居家關懷及環境清潔活動。 四、鼓勵替代役役男響應捐血活動。	中央：2,051 本府：3,787 合計：5,838
殯葬事業管理基金	公墓遷葬、綠美化及公墓公園化	一、環境綠美化及促進公墓空間活化再利用。 (一) 賡續分期辦理臺南市關廟第1公墓遷葬土地活化計畫(第五期)、歸仁第16公墓、南山公墓等遷葬作業、白河區大竹里第21公墓遷葬及綠美化工程辦理遷葬作業等遷葬作業。 (二) 配合工程專案辦理遷葬計畫。 二、推動生活綠籬專案。 三、輔導區公所及殯管所加強公墓之管理及環境整治，順暢公墓對外交通。	中央：0 本府：21,000 合計：21,000
	興(修)建殯儀館、火化場、納骨堂(塔)等殯葬設施、設備與管理	一、協助殯管所積極改建現有殯儀館為多元殯葬專區。 二、續行火化塔葬政策，輔導區公所、殯管所轄管骨灰(骸)存放設施改善。 三、研議南山殯葬園區遷葬、辦理新營福園擴充整體規劃及興(修)建殯葬設施、設備。 四、增(擴)建本市植存、骨灰拋灑等環保自然葬設施及場所。 五、因應逐年攀升全市火化具數及原有火化爐具整修停爐替代機制，規劃修建南區第一火化場及火化爐具，提升服務品	中央：0 本府：56,278 合計：56,278

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		質。	
	殯葬管理自治法規、措施之擬(制)定及教育訓練	一、制(修)定本市殯葬管理相關辦法、收費標準，落實設施管理及合理收費。 二、教育訓練及異地考察參訪讓殯葬業務承辦人員熟悉自治條例等法令內容及相關配套辦法，也參考其他成功案例經驗學習。	中央：0 本府：78 合計：78
	革新殯葬制度之宣導與推動	一、宣導環保自然葬使本市土地更加活用。 二、加強取締非法服務業者同輔導業者合法經營，以落實殯葬設施及殯葬服務業之管理，同時辦理相關評鑑及獎勵，推動得獎優良業者分享管理經驗。 三、督導區公所落實公墓管理及巡查業務，針對違法要求改善要列管追蹤並確實查報案件。	中央：0 本府：950 合計：950
建築及設備	落實基層建設工作	一、辦理各區運動公園興(整)建或運動場地(體育用地)設施、小型工程及基層建設工作。 二、改善公共設施落實為民服務，完成里活動中心興修建工程及購置內部設備。 三、區里內廣播系統設置，提升本市政令宣導功能，區災害防救緊急應變能力，維護多元化區里緊急通報機制。	中央：55,882 本府：237,895 合計：293,777  總計 中央：90,433 本府：826,130 合計：916,563

# 臺南市政府教育局 111 年度施政計畫

## 施政目標與重點

教育局擘劃臺南市教育政策，秉持教育專業願景及使命，依法擬訂臺南市之教育施政目標，以奠定國家發展的基石，重點如下：建構優質教保服務，推動校園永續發展；奠定基礎學習力，強化教學品質，完善教育體制，鼓勵教學創新；厚植全球溝通力，打造沉浸式語言學習環境，提升國際競爭力；深耕智慧科技力，涵養學生科技素養；培養問題解決力，啟發學生創造性邏輯思維；照顧弱勢及特殊學生需求，擴大教育投資，落實教育正義。

前瞻創思美學力，成立創思與教學研發中心；整合特殊教育資源，提供支持性服務；實踐學校健康體適能與飲食教育行動計畫，增進學生身心健康；推動全民終身學習，打造幸福樂活城市；強化市民家庭經營知能，增進市民家人關係，營造溫馨和諧的家庭；引領天文學習風氣，推廣天文科普教育；推展全民運動，培訓體育專才。培養臺南學子全方位能力，適性揚才，終身學習，成就每一個孩子。

## 壹、年度施政目標

### 一、建構優質教保，精進特教服務：（業務成果面向）

- （一）平價優質教保服務：配合中央少子女化對策計畫政策發放2歲至未滿5歲育兒津貼、推動非營利及準公共幼兒園，減輕家長負擔，並持續辦理各項學前補助及開辦課後留園服務，檢討公私幼供需情形進行調節，預訂增設公共化幼兒園37班811名（含增設2歲專班20班）；公幼新生入園採全面電腦抽籤化，優先對象納入偏遠地區及非山非市學校學區幼兒，照顧弱勢家庭。
- （二）提升專業教保課程：為提升教保品質，本市積極鼓勵公私立幼兒園申請教育部幼兒園專業發展輔導，並推動幼兒園參加三年三階段教學卓越深耕計畫，每學年辦理8場次輔導培訓，朝教學卓越邁進。
- （三）創新優良教保人員：由本市教保輔導團以入園輔導或舉辦研習方式，提升教保人員創新教學、自編教材及開發特色主題能力；預計辦理相關專業知能研習130場次；另視缺額情形辦理園長遴選、幼教師及教保員甄選，以補實教保服務人員人力；建立評選制度，獎勵優良教保服務人員。
- （四）推動社區教保資源：陸續增設社區教保資源中心，辦理教保系列講座及活動、提供社區教保圖書借閱、教具、玩具及遊戲場所之使用、提供社區幼兒教保及家長育兒諮詢等服務，並結合公立幼兒園資源及社區平臺，預計辦理50場次親子活動及親子講座。
- （五）確保合法教保環境：定期辦理公私立幼兒園基礎評鑑、建物及消防安全稽查、幼童專用車安全稽查、不定期稽查（含收費調整、收費、教保費及導師費、英美語教學暨教學正常化、相關法規宣導），違者進行裁罰或輔導改善，以確保幼兒及家長權益；另為維護家長權益及穩定幼兒園經營，謹慎審議依幼兒就讀幼兒園補助辦法所定補助對象就讀之教保服務機構之收費，並追蹤列管其調漲用途，預計稽查240園次。

- (六) 優質特教教學課程：強化注意力不足過動症學生特殊教育課程服務方案，擴大不同情境之輔導能力，鼓勵特教教師教材教具研發、落實教師在職進修及特教輔導團到校訪視功能、督導特教教學輔導工作，並加強特殊教育領域課程綱要之宣導及發展各項教學策略，配合新課綱之推動及施行。
- (七) 特教鑑定安置多元化：健全特教資源中心功能，設置中心各類組別人員，積極配合及推動學前至高中職各類鑑定安置輔導工作，建構完整多元支援系統，提升教學、輔具、輔導、專業團隊之支援服務品質。辦理各類身心障礙及資賦優異學生鑑定安置輔導工作，以就近安置為原則，提供充分適性就學的機會，達到適合適時的教育目標，積極推動各類區域資優教育方案及辦理全市國中小學生獨立研究競賽，以利開展學生多元潛能。
- (八) 落實特教資源統整：推動融合教育適性環境，改善校園無障礙環境，落實無障礙的就學環境、獎勵招收身心障礙幼兒經費及身障學童就讀經費補助、辦理身障及資優學生各項補助、廢續辦理身障生照顧專班服務、建構特教服務支援網絡，整合及適時整併本市各類特教班資源及人力。
- (九) 資優教育優質化：規劃年度資優教育發展計畫，積極推動資優教育方案，提供本市資優生適性服務。規劃資優教師增能研習，協助資優班教師發展潛能，辦理輔導策略及新課綱配套措施研習，以提升教學品質與成效。推廣身心障礙資賦優異學生鑑定安置模式，建立跨類合作機制，強化身心障礙資賦優異教育專業知能宣導，落實融合教育理念。
- (十) 學前特教整體發展：精進學前特教師資專業素養，優化學前教師心評制度，落實適性安置及分級制，依學生需求分配特教資源；精進教保服務人員專業素養及能力；落實學前特教教師融合教育，發展適齡適性且符合身心障礙幼生個別需求之教保活動課程，進行差異化教學並落實雙方合作諮詢。

## 二、落實教學創新，強化基本學力：（業務成果面向）

- (一) 提升教學品質，落實教學卓越：推動年度「臺南市教學卓越發展計畫」，選拔 8 隊優秀團隊代表本市參加教育部教學卓越獎複選，預計至少 2 校以上獲獎，補助教學卓越計畫之課程研發 10 校及校訂課程深耕 10 校，協助學校提升教學品質，發展學校本位特色課程。
- (二) 推動十二年國民基本教育：推動友善十二年國教入學政策，檢討入學制度與法規，推展符合優勢發展、科科等值、適性選擇、減輕壓力理念之制度設計；落實有效教學、學習扶助；每月更新本市十二年基本國民教育資訊網，強化十二年國教宣導工作，妥辦免試入學模擬與分發；推動國中學生適性輔導與試探，導引學生適性入學，每年至少舉行80場次適性入學宣導說明會。
- (三) 結合彈性學習課程設計，實踐統整探究專題導向教學：陪伴學校運用彈性學習課程，進行專題導向教學計畫撰寫，並將規劃的課程於課堂內實踐，促使教學模式轉化由以學習者為中心，教師引導學生透由分組合作與自主探究，有系統、策略的解決問題，並從中習得有效的學習策略。本局也將辦理專題導向績優教學計畫發表會，讓優質的教學課程擴散能量，以課程發表會或博覽會型式，展現本市各級學校的成果。
- (四) 教師專長增能，提升諮詢與實作能量：持續辦理本市國中小教師專題導向課程增能工

作坊，普化現場教師對PBL課程之理解、應用與實踐。結合輔導團員分區到校諮詢服務時機，為現場教師進行增能與諮詢，漸次提升本市教師PBL課程規畫與實踐能量。

- (五) 辦理實驗教育，促進教育多元發展：為鼓勵教育創新與實驗，保障學生學習權及家長教育選擇權，選擇具實驗性質教育理念之學校辦理學校型態實驗教育，協助輔導非學校型態實驗教育之個人、團體或機構辦理非學校型態實驗教育，輔以定期訪視確保學生受教權。
- (六) 規劃國立高中職改隸：為實踐及規劃本市十二年國教一貫性，規劃承接教育部管轄之本市國立高級中等學校、特教學校及完成私立高級中等學校教育督導權移轉，持續協調並爭取改隸後所需經費及人力，以避免影響本市高中職學生受教權益及教育品質，及造成市府財政負擔，排擠其他教育發展項目。
- (七) 創思與教學研發中心，深化課室教學效能：透由數位學習平台、輔導團諮詢管道，蒐集現場教學之難點與需求，由中心專任輔導教師進行有效教學策略，及有效學習策略研發，再透由分區研習中心及國教輔導團分區服務形式，進行研發成果推廣，實際協助各校推動有效教學工作。
- (八) 前瞻創思美學力，升級教師專業能量：以有效教學、問題導向教學、探究思辯及生活創藝為主，開發系列性增能課程，並至分區研習中心進行工作坊開課。讓臺南各地的教師能就近，並依自身教學需求進行深度增能，確實的升級自身職能，也讓教學更有成效，具體提升學生學習力。

### 三、厚植全球構通力，營造英語學習環境：（業務成果面向）

- (一) 全面提升雙語教學課程：本市雙語教育為校校雙語、適校發展模式。鼓勵每校於課程內漸增雙語實施時間與節數，另協同雙語輔導團及英語輔導團資源，輔導學校推動每週1/3節數（A類）、1/6節數（B類）及1/9節數（C類）採雙語教學。並函頒臺南市推動國中小學全英語授課實施暨獎勵計畫，鼓勵學校教師部分節數課程得採全英語授課。
- (二) 建立英語巡迴使用環境：提升偏鄉學生英語使用機會，實施沉浸式英語方案，善用巡迴共聘外籍英語教師，營造學校英語使用環境等。
- (三) 提升教師雙語授課能力：辦理各類雙語或英語教學法研習，推動每校雙語種子教師培育計畫，使各校課程領導人等參與初階、進階研習，全面提升本市教師雙語或全英語授課能力。
- (四) 擴展國際交流教育：補助校際師生國際交流，推動學校與姐妹校進行國際教育交流，增進學生國際觀。

### 四、整合閱讀資源，建置K-12閱讀理解平臺：（業務成果面向）

- (一) 辦理年度兒童節系列活動：辦理年度兒童節系列活動，鼓勵孩子透過兒童節活動，由眼、從手、動身與用心學習與體驗文學，以深厚的文學底蘊與歷史風華奠定閱讀大臺南的城市特色。
- (二) 持續「臺南市校校閱讀磐石計畫」：本計畫分別為拔尖亮點組及精進教學組，由各校依學校發展狀況，分別擬定計畫提出申請補助經費，期達成各校營造學校教學品質與競爭力，深耕閱讀理解策略或深化閱讀課程與教學。
- (三) 辦理臺南市政府教育局K-12閱讀理解平臺建置計畫：整合臺南市閱讀計畫，建置閱讀

理解平臺，有效提升教師閱讀理解教學策略及素養導向命題能力，培養學生閱讀習慣、閱讀素養及提升閱讀理解能力。

(四) 奠定閱讀素養：協助各校申請執行教育部專案，並加強與民間團體合作，推動讀報教育，以培養學生閱讀基礎能力，擴大閱讀效益。

#### 五、深化本土教學，運用在地資源：（業務成果面向）

(一) 提升師生認證率：提升國中小本土語文授課教師及學生認證通過率（閩南語、客家語、原住民族語師資培訓）。

(二) 深化教學成效：推動本土教育，營造沉浸式母語學習環境，提高閩、客、原（含西拉雅語）國中小開班率，並推動增開本土語文節數計畫，深化本土語言教學成效。

(三) 推動活動式的課程與教學：規劃暑期本土語文樂學課程，從活動中學習母語、欣賞族群文化、進而能傳承。期盼本土教育不只是學會母語，更要深刻了解族群的文化和習俗習慣。

(四) 推廣傳統文化：辦理閩、客、原文化列車巡迴演出，傳承推廣文化體驗，結合傳統智慧多元智能遊學，拓展學生文化廣度。

(五) 整合教學資源：教師增能研發各族語市本教材，提升原住民族語言文化教學品質，有效整合資源活化教學。

(六) 培養知識素養：增進學生原住民族知識素養為目標，體驗做中學的創客科學樂趣，延續原力傳統智慧。

(七) 辦理文化活動：舉辦原住民族知識擂台競賽，藉由擂台競賽活動，提升學生族群欣賞及文化認同，增進學生多元文化能力，奠定文化學習基礎。

(八) 改善師資缺乏：試辦原住民族語遠距直播教學，改善部分原住民族語師資缺乏困境，提升族語開課率及學習機會。

(九) 推動藝術創作：鼓勵原住民兒童透過藝術創作活動，增加對文化的理解與認同，繪本創作藉以奠立原住民族文化創意藝術。

(十) 文化交流體驗：本土教育融合在地文化，透過實地訪查及探勘，統整文化及語言，積蓄學生對本土教育的學習興趣，厚實學生本土文化的素養。

(十一) 典範學習計畫：實施原民各行各業典範學習計畫，認識原住民族優秀典範，提昇文化素養，激發教師教學創意，為學校推動原住民族教育注入不同養份的補充教材。

#### 六、協助新住民融入在地，提升說母語成效：（業務成果面向）

(一) 協助新住民融入在地生活：賡續開辦新住民教育班、生活適應班及新住民子女臨時托育班，提供新住民多元學習及生活知能課程，並使新住民學習時能兼顧幼年子女照顧，提高學習意願。

(二) 提升新住民子女母語學習成效：補助新住民語文樂學活動等營隊及課程，提升新住民子女學習母語之成效，推動新住民子女學習母國語言及文化，培養成為具有國際視野及多語能力之人才。

(三) 辦理新住民語師資培訓：提升新住民師資品質，規劃適切課程，預計111年度開設新住民語文教學支援人員進階班與回流班，提升新住民師資品質，協助推動新住民語文教學，為新住民母語教育立基。

(四) 建構新住民語言學習社會環境：結合民間團體推動新住民子女語文學習，結合家庭、

學校、及社會力量，營造新住民語文多元學習環境，增進新住民語學習氛圍。

#### 七、深耕智慧科技力，涵養學生科技素養：（業務成果面向）

- （一）優化資訊基礎環境，智慧科技強化學習：強化本市校園雲端機房資安防護能力、建立校園資通安全智慧化管理模式，集中化聯網設備管理，減少學校管理人員負擔。因應 108 課綱資訊科技輔助學習，建置遊戲式數位學習平台，延伸學生課後學習動機；更新校園資訊設備，導入智慧化診斷機制以提升學生深度學習，落實科技輔助自主學習，培養學生終身學習能力。
- （二）科技創新教學：透過自造教育及科技中心啟發動手做的體驗，強調DIY自製、創意的精神，培養科學解決問題，以科技創作與創客精神，配合開放原始碼理念推廣科技教育，並辦理成果展。另整合科技中心例行任務，開設教師遠距課程教學培訓課程；結合本市特色課程例如由學生擔任小主播，提供定期性直播、新聞週報、專題課程或政策宣導等應用，多元發展直播中心功能。
- （三）深化學生科學能力：結合自然輔導團教學課程，辦理科學實作及親子營，並與外單位成功大學合作辦理全民科學週系列活動。

#### 八、打造友善校園，加強校園安全：（業務成果面向）

- （一）防制校園霸凌及毒品：督導本市各國中小辦理友善校園週，進行反毒反黑反霸凌相關宣導，並進行「校園生活暨網路使用問卷」普測，瞭解學生在校生活情況及網路霸凌概況，落實預防工作；加強新興毒品防制宣導，培訓家長反毒志工，並集結警政、社政、學校、校外會及教育等單位，藉由相關宣導及個案列管，進行預防與預後處理輔導機制。
- （二）營造友善學習環境：落實教師正向管教，避免不當管教或違法處罰，推動人權、法治、品德、生命及性別平等教育，辦理相關研習及活動，預防校園霸凌、性平、體罰與自傷案件發生，提供學生安全、健康、友善的學習環境。
- （三）提升中輟復學比率：辦理中輟擴大專案會議與增能研習、補助各校辦理中輟高關懷彈性課程、另辦理中介教育，並強化執行強迫入學事宜。
- （四）強化校園安全：結合警政單位每學期進行校園環境安全檢測評估，並運用社區巡守隊、志工等資源，強化校園巡邏機制。
- （五）建置防災應變校園：督導各校落實全校性防災避難掩護演練及校園災害防救計畫書修訂，編組本市防災教育輔導團到校輔導及計畫書審查，並舉辦地震、水災等災害防救示範演練觀摩會、防災教育培訓研習及工作坊等課程，提升校園師生災害應變實務知能。
- （六）精進輔導人員輔導能力：辦理專輔人員專業督導 40 場；推動國中小專兼輔教師定期分區督導研習 184 場；辦理輔導主任或組長、輔導教師及專業輔導人員在職訓練研習 13 場。
- （七）提升個案轉介系統效能：學校轉介個案後，輔諮中心於系統收到轉介資料後 5 個工作日內完成開案評估，經輔導處遇具成效後，循申請程序評估後結案，並於 7 個工作日內完成結案報告。預計服務個案量 250 人。
- （八）推動適性輔導工作：辦理「青少年生涯探索號計畫」青少年探索班、「與生涯抉擇對話」講座 30 場及「友善校園適性輔導知能研習」6 場。

(九) 落實交通安全教育：辦理交通安全教育評鑑及各項宣導活動，如自行車研習營、導護志工研習及表揚活動等，並結合路老師資源，針對高齡者交通安全教育進行推廣，輔導學校爭取教育部交通安全教育金安獎殊榮。

九、推動安心就學，落實教育均等：（業務成果面向）

(一) 擴大弱勢照顧：補助低、中低收入戶學生學雜費、無力繳交代收代辦費、弱勢學生教科書及午餐費、清寒優秀獎學金、300 人以下學校辦理午餐之經費。

(二) 補助特殊教育學生：獎勵私立幼兒園招收身心障礙幼兒及補助身障學童就讀經費；提供身障及資優學生獎（助）學金、身障學生教育代金、視障學生用書及學障有聲書、身障學生、身障人士子女學雜費、身障學生交通費等經費補助。

(三) 補助原住民學童：如市立完全中學原住民學生助學金、國民中小學清寒原住民學生助學金、國民中小學原住民籍學生學用費補助、原住民在校住宿生住宿及伙食費等，協助原住民族學童就學，預計補助金額約 350 萬元。

十、強化適性多元，推動技職教育：（業務成果面向）

(一) 強化國中生涯發展教育：督導本市公私立 75 所國中務必落實辦理社區高職參訪、家長職業達人、在地產業認識等職涯活動，協助並輔導學生依興趣、志願及多元學習表現等作為升學、就業發展參據。

(二) 結合各方資源，推動技職教育：結合產、官、學界資源，延伸產業人才在地發展趨勢，預計開辦技藝專班 4 班及抽離式技藝教育課程 208 班，設置 4 間職業試探與體驗示範中心，提供多元職業試探機會，以協助本市學生瞭解自我性向，培養其正確的職涯觀念與態度。

(三) 提供學子多元適性舞台：規劃辦理全市舞蹈班、音樂班及美術班聯合展演暨各校藝術才能班成果發表會，提供學子展現努力成果及表現自我舞台。

(四) 賡續辦理臺南囝仔有藝思－推動藝術與美感深耕教育活動，發掘具藝術與美感之孩童，提升學童的美感素養及建構藝文城市為願景，規劃辦理 1 場藝術與美感深耕計畫成果展。

(五) 「臺南SHOW藝夏-2022 臺南市兒童藝術教育節」：規劃五大主題系列活動-包含藝起玩（STEAM跨域融入藝術教育闖關互動）、藝起賞(藝術創作歷程暨創意美術作品展)、藝起學(兒童藝術教育親子夏令營)、藝起武(學校藝術團隊動態表演大賞)、藝起SHOW(全國學生創意戲劇展演教學互動演示)。藉由活潑、多元的藝術活動為教與學的切入點，並提供孩子藝術資源，營造更優質的藝文教學，建構一個發表、觀摩、學習的多元展現舞臺。

(六) 為鼓勵學生修習傳統藝術技能將其發揚光大，並藉由藝陣展演觀摩，獲致楷模學習之效，提升本市傳統藝術團隊演出內涵，擬賡續辦理本市 110 年度國民中小學傳統藝術比賽。

(七) 本市各國中小推展傳統藝術教育成果豐碩，為使傳統藝術教育得於學校傳承，本局依據「臺南市市立國民中小學推展傳統藝術教育經費補助實施要點」辦理，酌予補助各校鐘點費、用品費及業務費。

(八) 為結合在地年度鹽水蜂炮系列活動，為學生搭建多元展能舞台，賡續辦理「大臺南囝仔仙拚仙」民俗活動。

- (九) 依據臺南市政府教育局表揚各項學藝參賽優秀學生作業要點，舉辦表揚大會，表揚本市國小、國中暨高中職學生參加體育類與非體育類獲獎且符合表揚標準之學藝參賽優秀學生。
- (十) 為提倡本市兒童文學之自由寫作，並提供本市學生美術創作發表空間，舉辦小黑琵徵文徵圖比賽，以提升本市兒童文學刊物之水準。
- (十一) 童子軍為國際性、全國性、地區性與社區結合之組織，各國民中小學皆有童軍課程，結合課綱融入綜合領域課程實施。

#### 十一、建構健康校園，推動營養教育：（業務成果面向）

- (一) 推動偏鄉學校中央廚房計畫：行政院核定專案計畫，預計 110-111 年執行，以增加午餐供應人數，發揮的規模經濟效益，提升偏鄉小校午餐供應品質並減輕教師行政負擔。
- (二) 推動學童視力保健及健康促進學校計畫等活動：透過學校衛生與健康促進平台，整合相關資源推動，強化正確衛生保健知能與習慣，增進教職員生健康生活知能。辦理教職員工急救教育研習、校園緊急傷病處理機制，增進教職員工危機事件處理專業知能，降低事故傷害程度。
- (三) 實踐學校健康飲食與營養教育：透過餐前 5 分鐘教學、三章一Q推動，落實校園營養與生活飲食教育推動，辦理相關研習及宣導，強化學生健康飲食習慣。
- (四) 低碳校園綠能永續：落實學校環境教育，持續推動學校環境教育人員認證取得，推廣 ECO SCHOOL 生態學校，實踐環境教育往下扎根；辦理臺南市低碳示範校園標章認證，輔導低碳校園示範學校；鼓勵學校回收落葉有機廢棄物並推動自主堆肥化；落實校園防疫，提供學生健康的校園環境。

#### 十二、推動終身學習，打造幸福家庭：（業務成果面向）

- (一) 增加樂齡學習中心課程：本市已完成各區皆有設置樂齡中心之目標，將持續推動增加各中心學習據點及課程，增進長者學習之近便性、多元性。並設置社區多功能學習中心提供社區多面項共學、樂學場域。
- (二) 強化偏鄉數位機會中心功能：本市11個數位機會中心，提供偏鄉民眾資訊課程，課程及活動設計協助偏鄉地區發展，以數位網路促進偏鄉地方特色能見度，積極前往社區活動中心開設課程，與提供平板借用服務。
- (三) 落實社區大學發展及管理：執行「社區大學發展自治條例」，鼓勵社區大學開設公民素養或優先推動之政策性課程，開設新營、曾文、北門、新化、南關、永康、臺南等7所社區大學（服務區域含37行政區域—開設社區分班），獎勵與輔導社區大學發展特色課程，編列支持社區大學之經費，協助社區大學場地及設施設備使用，提供市民學習進修管道。
- (四) 加強補習班、課後照顧中心管理稽查及公安考核：
  1. 輔導業者使用全國兒童課後照顧服務中心資訊網，製訂定型化契約，排定年度聯合稽查行程，進行班務行政，建築物安全，消防安檢查核。
  2. 制定年度聯合稽查實施計畫，會同相關單位至各短期補習班檢查班務行政、建築安全及消防安全，並加強兒少保護政策宣導。
  3. 加強短期補習班及課後照顧中心交通車登錄及稽查作業：建置交通車網路登錄平臺

據以控管，並加強交通車平日稽查作業，為交通安全把關。

- (五) 營造友善學校家庭，落實推動家庭教育：成立家庭教育輔導團，辦理種子教師研習、到校宣講及督導考核，並要求全市各級學校將家庭教育4小時納入學校行事曆。
- (六) 照顧弱勢族群家庭：辦理社區生活營校園輔導活動及夜光天使點燈專案計畫，關懷及陪伴弱勢家庭學童，並透過多元適性課程建立其成就感。
- (七) 推展家庭教育方案，強化市民家庭生活知能：結合公私部門資源、大眾傳播管道、網際網路推動及宣導家庭教育，培養市民經營家庭生活能力，增進家人關係及健全家庭功能。
- (八) 推展優先接受家庭教育服務計畫：透過網絡合作結合在地資源，與機關、學校、社區、醫療機構合作，提供有需求之家庭，家庭教育資料或親職(婚姻)教育活動；提供重大違規個案之主要照顧者諮詢或輔導轉介資源，以專業輔導人員提供外展資源網絡，協助個案解決影響家庭相處之情緒困擾，提升家庭正向互動功能。
- (九) 強化新住民學習中心運作：辦理新住民技能輔導學習課程、家庭教育課程、人文藝術特色活動及多元文化學習等活動，提供社區新住民終身學習與發展的諮詢平臺。
- (十) 定期召開家庭教育諮詢委員會：邀請推展家庭教育之相關單位及學者專家參與會議，據以研訂家庭教育政策及相關措施，檢視家庭教育中程計畫執行成效，並討論年度計畫及推展家庭教育之機關、單位之人員及志工之進修計畫。
- (十一) 招募培訓專業志工，提升諮詢服務及活動推廣：辦理個別化親職教育專案，針對有親職教養需求家庭，結合學校及社區資源，提供家庭關懷訪視；提供412-8185家庭教育諮詢專線及致電關懷服務，協助市民解決家庭困擾；協助宣導及推動各項家庭教育方案。
- (十二) 健全推展家庭教育之機關單位合作網絡：與相關網絡保持密切聯絡，給予個案支持與關懷，並依狀況評估予以適當轉介，改善個案家庭關係，以營造家庭認同感及紮實社會安全網。

### 十三、優化校園環境，推展綠能校園：（業務成果面向）

- (一) 改善市立國民中小學及幼兒園教學環境：改善本市國民中小學及幼兒園各項教育環境設施設備（含歷史建築、無障礙設施、節能減碳工程、體育器材等）等，經費 3 億 664 萬元，包含校園污水匯流、校園通道鋪面路平、操場跑道整建、校園樹木修剪暨染病防治、校園大門側門及鐵捲門防夾安全計畫等專案計畫。
- (二) 行政院核定專案計畫：賡續辦理「公立高級中等以下學校電力系統改善計畫（109-111 年度）」等，經費 4 億 6,957 萬元；「公立國民小學兒童遊戲場改善計畫（109-111 年度）」等，經費 1,574 萬元。
- (三) 持續加強校舍結構安全：賡續進行耐震能力初評、詳評、坡地監測及補強等，經費 9,175 萬元；暨建物安全、消防安全設備、室內裝修證明各項更新維護及校園違章建物拆除或合法化及建物簽證維護等，經費 2,100 萬元。
- (四) 辦理重大校舍工程：賡續辦理中小學老舊危險校舍整建（109-112 年度），以落實校園安全之保障，經費 4 億 7,500 萬元。
- (五) 新設校工程：賡續辦理九份子重劃區、善化區新設國中小學校暨沙崙國民中學轉型雙語學校新建校舍工程。

(六) 提升校園太陽光電發電率：賡續推動太陽光電校舍屋頂及風雨球場，提升太陽光電發電率，達到綠色能源環保發電之功效。

#### 十四、推動天文科普教育，辦理多元體驗活動：（業務成果面向）

(一) 設置天文科學特展，提供民眾豐富之多元互動學習體驗，同時每年推出星象劇場新片及積極研發星象教育節目，提供民眾3D虛擬實境認識天文及宇宙奧秘；提升展場服務品質、強化服務設施，適時更新展場內容，建置展場導覽服務數位化；並搭配多元活動規劃，提供優質天文科普學習體驗，以增加來館民眾黏著度。

(二) 營造適合親子的科學益智體驗場域，藉由遊戲過程中體驗、認知、學習科學，辦理兼具科學教育、環境生態及藝術娛樂性特展，運用展覽資源推動各類科學教育體驗課程，並配合世界科學日辦理科學童萌會兒童科普推廣活動。

(三) 開發展館實境解謎遊戲，結合參訪與遊戲，以故事任務情節設定情境，主題式引導遊客自學，提供解謎線索腦力激盪，達成親子共學寓教於樂，增進參訪樂趣，可吸引更多遊客來訪，成為行銷亮點。

(四) 推動魔法天文學校等客製化戶外教育遊程，針對不同年齡、不同需求的客群，量身訂做合宜的遊程內容，開啟來館民眾對天文科學之興趣；另亦提供模組化課程，讓民眾能自行於本館官網選擇喜好課程並來館體驗。

(五) 深耕天文教育普及全民，以現行課程使用教具研發為趣味型桌遊模式，讓親子在家共玩共學天文知識；優化既有天文特色課程，輔以開辦教師專業培訓研習課程，以建構優質天文教學資源網絡；透過發展多元運用系統，提供全臺天文教育資源，塑造臺南市天文教育專業形象。

(六) 開發新創天文跨域課程，以本館專業天文知識及設備，融合館區周邊自然生態及人文景觀，持續發展及推廣天文環境教育課程，並成為國內推廣天文環境教育之標竿學習場所；另結合與本市各類型博物館舍合作辦理跨域營隊，融入新課綱跨域課程理念，透過以天文為主題的多元探索中，培養系統思考及解決問題的素養。

(七) 秉持天文教育親民化的概念，開放望遠鏡觀星體驗、搭配專人星空導覽，並推廣戶外觀星走向社區，帶動路邊天文，及配合特殊天象辦理觀星活動，提供市民就近接觸天文望遠鏡及天文教具互動學習，讓民眾透過親眼目睹的體驗，感受天文最直接的震撼，拓展天文教育之廣度。

(八) 發展學生天文科學教育，推行晨光天文教育，培訓校園天文志工；提供天文遊俠到校服務，增進學生接觸天文機會；透過校園天文學家到校培訓，提升教師天文教學知能，分享天文教學資源，以輔助學校天文教育推動。

(九) 舉辦年度臺南天文嘉年華系列活動，吸引民眾暑假期間來館參與，規劃各式多元體驗活動及DIY教學課程，達到天文教育推廣之目的。

(十) 充實天文資源共享平台，提供數位增值服務，開發天文數位課程，擴充線上教育推廣功能，提供停課不停學多元選項；持續經營網路商城服務，加強網路行銷；強化特殊星象網路直播服務，發展數位天文館理念，塑造臺南市天文教育專業形象。

(十一) 定期辦理各項增能活動，強化員工及志工專業職能，加強教育推廣授課人員能力，優化展場導覽解說品質，並進行系統化能力分級認證，全面提升博物館服務品質。

(十二) 運用各種媒體管道資源行銷，持續經營網路天文社群及線上天文課程，創造活動宣

傳議題，增加新聞曝光度，提升南瀛天文館知名度。

十五、辦理特色體運活動，培訓優秀體育人才：（業務成果面向）

- （一）厚植本市棒球運動競技實力，提供優秀球員退役轉職服務：爭取預算及配合中央棒球補助計畫，執行一系列如扶植 3 級棒球特色學校、定期辦理體育班、棒球隊及棒球教練之訪視及考核、多元化棒球選手照顧計畫及本市優秀棒球選手就業輔導機制等具體推動方案，期以藉由完整的培訓體制、豐富多元的棒球推廣策略，並進入基層棒球隊指導球員專業技能，推展在地社區棒球運動，讓臺南市的棒球發展大幅躍進。
- （二）推動校際運動競賽，活絡學校競賽交流：推動學校重點體育團隊培訓、辦理校際運動競賽及寒暑假育樂營、補助各級學校運動團隊至外縣市及出國參賽費用等。另校際運動競賽亦包含寒暑假育樂營，每年辦理場次逾 60 場，透過辦理校際交流活動，達到提供文化背景不同學生多樣化之學習管道，以增進生活經驗、擴展學生學習領域、發展學生人際關係。
- （三）推動學校游泳教學計畫，推廣水域安全課程：積極推動本市游泳教學及水域安全相關課程，將結合健康體適能與飲食教育行動計畫，增加申請體育署補助正式游泳教學課程經費及辦理水域安全課程之年度指標，鼓勵學校申請經費，以利提高本市游泳教學之執行率與通過率，並降低學生溺水之發生。
- （四）全面照顧本市優秀運動選手，績優選手根留臺南：積極投入運動科學及運動傷害防護服務並建構本市區域性運動傷害防護網，實施優秀運動選手健康管理服務計畫，提供運動科學及運動傷害服務，並導入運動心理輔導，給予選手多元化的後端支持系統，提升競技運動實力，另推動臺南市菁英選手補助計畫，給予全國運動會前三名之選手培訓金及教練指導費持續備戰，並協助媒合優秀運動選手退役後轉職本市府職缺，鼓勵根留臺南，全面照顧本市優秀運動選手。
- （五）提倡普及化運動，並提升學生體適能：推動健康體適能與飲食教育行動計畫，增進學生體能發展；落實推動普及化運動，養成學生運動習慣。並預計辦理四場普及化運動賽事，鼓勵學校辦理班際競賽並參與校際普及化賽事，同時提升運動風氣，培養學生團隊合作之精神，並促進健康體適能。
- （六）建立金字塔培訓體系，提升基礎競技運動實力：藉由建構建立金字塔培訓體系，集中資源於本市各運動種類重點發展建置區域性運動人才培訓體系，落實三級銜接制度，且積極培訓各項運動代表隊，強化運動選手培訓績效，提昇本市競技運動表現。
- （七）辦理市級特色體育活動：辦理全民趣味運動嘉年華會、2 場路跑活動及補助體育總會所屬各單項運動委員會辦理市級賽事活動等至少 150 場次，另補助各區體育會辦理特色體育活動至少 25 場次，以提倡全民運動風氣及參與運動賽事比率。
- （八）舉辦國際性及全國性體育活動：預計辦理 112 年全國運動會、巨人盃三級棒球錦標賽、古都半程國際馬拉松、安平鐵人三項錦標賽、國際龍舟錦標賽、南瀛盃國際青少年網球錦標賽、華宗盃全國排球錦標賽及曾文水庫馬拉松等運動賽事，並積極爭辦相關國際級性及全國性體育賽事。
- （九）提升民間運動風氣：補助臺南市體育總會 109 個單項運動委員會、區體育會及本市其他民間運動團體組織推動體育活動，促進運動風氣。
- （十）興建亞太國際棒球訓練中心：賡續辦理第 2 期工程成棒主、副球場、投補練習區、打

擊場等工程。

(十一) 配合112年全國運動會，辦理14座賽會場館整修工程，提供全國運動會優質場館。

(十二) 進行永華體育園區及新營體育場整修改善：辦理永華體育園區及新營體育場場館整修，並配合市府綠能政策，進行太陽能光電系統裝設，打造節能且永續的運動城市。

(十三) 改善運動場館環境及設備：積極爭取中央補助整修公立運動場館，以提供市民更優質的運動場館。

(十四) 積極爭取全民運動館興建計畫，提升本市運動風氣，提供友善且平價的運動場域。

#### 十六、加強文書、法治知能，提升行政績效：（行政效率面向）

辦理文書、法治教育相關研習訓練，增進同仁公文寫作能力，法律知識與處理法律問題能力，提升行政績及服務品質；建置雲端智識庫，利用線上調查表等系統，減化行政流程，確實提升行政效能；有效追蹤公文時效及辦理進度，持續提升線上公文簽核比率，加強公文處理績效及減碳省紙目標。

#### 十七、提升人力資源素質，落實終身學習：（組織學習面向）

公務人員須達20小時與業務相關學習時數，其中10小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程，其餘10小時由公務人員自行選讀與業務相關之課程。

#### 十八、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年歲出預算數執行率達90%以上，歲入預算執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
地方教育發展基金（學前教育計畫）	教保課程優質化	一、進行三年三階段教學卓越深耕輔導。 二、進行幼兒園專業發展輔導。 三、改善幼兒園教學設施及環境。	中央：5,663 本府：6,095 合計：11,758
	教保環境合法化	一、進行公共及交通安全聯合稽查。 二、進行幼兒園各項業務查察及輔導。 三、辦理幼兒園基礎評鑑。	中央：0 本府：369 合計：369
	教保人員專業化	一、辦理教保專業知能研習。 二、辦理教保行政領導研習。 三、辦理教保服務人員遴選及甄選。 四、獎勵績優幼兒園及優良教保服務人員。	中央：3,040 本府：760 合計：3,800
	教保服務公共化	一、2至4歲育兒津貼。 二、2-4歲公幼免學費補助(含中低、低收免費)。 三、2-4歲低收入及家庭寄養幼兒就學補助。 四、2-4歲中低收入戶幼兒補助(私幼)。 五、5歲幼兒免學費就學補助。 六、公立幼兒園及非營利幼兒園辦理課後留園服務補助。	中央：3,786,635 本府：755,974 合計：4,542,609

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		七、補助準公共幼兒園。 八、督導管理非營利幼兒園。	
	教保資源社區化	一、增置社區教保資源中心。 二、辦理幼兒園社區親子活動及親職講座。 三、提供圖書借閱、教具、玩具及遊戲場之使用。	中央：1,406 本府：1,587 合計：2,993
地方教育發展基金(特殊教育計畫)	特教鑑定安置多元化	一、落實鑑輔會功能，配合 12 年國教方案，辦理各類身心障礙及資賦優異學生鑑定安置輔導工作。 二、積極鑑定及推動各類區域資優教育方案並辦理全市國中小學生獨立研究競賽。 三、強化物理、職能、語言治療師等專業人員及教師助理人員績效，提升 IEP 監控效能。 四、推廣身心障礙資賦優異學生鑑定安置模式，建立跨類合作機制。	中央：69,157 本府：66,397 合計：135,554
	特教課程教學優質化	一、辦理各項特教諮詢、宣導、服務，鼓勵特教教師教材教具研發。 二、落實教師在職進修及特教輔導團到校訪視功能，提升家長、專業人員特教知能。 三、推動特殊教育新課綱之各能力指標執行能力。 四、依法辦理學校特教訪視評鑑，督導學校特教工作辦理情形。 五、加強各類巡迴輔導班教學輔導工作，提供各類身障學生無障礙學習環境。 六、提供身心障礙資賦優異學生適性輔導措施，支持優勢才能發展。 七、依據學生需求及教師需求、因應融合教育趨勢，規劃學前特師及普師規劃增能研習。	中央：9,096 本府：7,271 合計：16,367
	特教資源統整化	一、獎勵私立幼兒園(機構)招收身心障礙幼兒經費及身障學童就讀經費補助。 二、辦理身障及資優學生獎助金之補助。 三、補助身心障礙學生、身心障礙人士子女學雜費及教育代金。 四、辦理身障生照顧專班服務及交通費補助。 五、建構特教服務支援網絡，辦理增減、調	中央：30,000 本府：23,650 合計：53,650

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		整設置特教班及師生比率有效運用特教人力師資。	
	藝術與美感深耕教育生活化	一、辦理藝術才能班聯合展演及發表會活動。 二、逐年編列預算補助藝術才能班設備及設施改善經費。 三、結合相關資源，賡續辦理臺南囝仔有藝思，推展學校藝術及美感深耕教育。	中央：17,941 本府：570 合計：18,511
地方教育發展基金（課程發展教育）	推動沉浸式英語教育環境計畫	一、推動全英語教學，營造充沛語言環境。 二、英語向下延伸，扎根英語教學。 三、補助課後英語班，提升學生英語聽說能力。 四、辦理雙語種子教師培育計畫。 五、精進英語及非英語教師雙語教學專業社群。 六、善用巡迴共聘外籍英語教師，提升偏鄉學生英語使用機會。 七、推動國際英語村及行動英語村，增加學生英語學習體驗。 八、辦理國中小英語競賽，提供學生英語展現舞台。 九、推動國際交流教育。 十、推動雙語教育，辦理雙語教育學校。	中央：48,946 本府：77,597 合計：126,543
	推展新首學計畫，提升教學卓越品質	一、持續辦理「臺南市校校閱讀磐石計畫」，分為拔尖亮點組及精進教學組。 二、賡續辦理「臺南市教學卓越發展計畫」：補助本市學校辦理拔尖亮點、課程研發及校訂課程深耕計畫，透過典範轉移及績優學校分享、專家指導及研討會等方式，協助學校發展特色校本課程及教學卓越方案。	中央：1,212 本府：7,602 合計：8,814
	整合閱讀計畫，建置K-12閱讀理解線上平臺	一、輔助各校申請執行教育部專案，落實校園閱讀推動政策。 二、加強與民間團體合作，辦理讀報教育，培養學生媒體識讀能力。 三、結合兒童節系列活動推展閱讀教育、兒童文學書展等活動，營造臺南書香城市。 四、配合教育部辦理國民中小學閱讀推動計畫及圖書館閱讀推動教師計畫。 五、辦理臺南市政府教育局K-12 閱讀理解平	中央：2,510 本府：22,663 合計：25,173

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		臺建置計畫：整合臺南市閱讀計畫，建置閱讀理解平臺。	
	全面落實十二年國民基本教育政策，符應有教無類、因材施教、適性揚才、多元進路、優質銜接五大理念	一、推動高中多元入學方案，建立合理公平升學機制。 二、推動高級中等學校均優質化，促進學校均衡發展。 三、強化十二年國民基本教育宣導活動，落實政策宣導。 四、成立新課綱輔導團，協助各校規劃實施新課綱。	中央：42,822 本府：22,194 合計：65,016
	深植本土特色，強化本土及原住民族教育	一、推動本土語言教育、母語日計畫，發展教學及課程特色學校。 二、小校與社區結合，運用校外教學，促進校際間交流，資源共享。 三、持續辦理西拉雅語言復育課程，擴大參與之班級數。 四、提升各國中本土語言課程開辦率，鼓勵學生參與語言認證。 五、鼓勵教師參與本土語言認證。 六、新住民師資培訓及運用 七、培養新住民子女聽、說母語之能力及建立說母語的信心。	中央：24,746 本府：10,685 合計：35,431
	促進教師專業發展，提升教學品質及教學效能	一、推動教師專業發展支持系統。 二、甄選教學優良典範，改進教學評量。 三、督導學校落實正常化教學。	中央：24,155 本府：17,597 合計：41,752
	原住民族教育資源中心推展計畫	一、研發民族教育課程補充教材，建構完整支援系統提供學習資源。 二、推動原住民族語言文化傳承，增進多元文化與跨族群學習活動。	中央：25,413 本府：7,174 合計：32,587
	保障弱勢學生學習	一、鼓勵學校設立課後照顧班，以減輕弱勢家庭家長負擔。 二、辦理教育優先區、實施學習扶助方案，提升學生學習能力。	中央：224,586 本府：38,339 合計：262,925
地方教育發展基金（學輔校安教育）	辦理營養、衛生及環境教育	一、加強校園健康飲食與營養教育。 二、辦理學校衛生保健及宣導工作。 三、辦理學校環境教育、防疫工作。 四、推動學校午餐採用國產可追溯生鮮食材。 五、公立國民中小學午餐廚房精進計畫。(行政院核定專案計畫)	中央：470,243 本府：328,363 合計：798,606
	營造友善校園，保障學	一、落實校園霸凌及學生藥物濫用三級預防	中央：8,707

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	生人權	作為，建立暴力反毒防制網絡。 二、辦理人權法治、品德、性平及生命教育，推動正向管教。 三、強化學生中輟防治方案及復學安置措施，加強中輟追蹤輔導。 四、維護校園安全，辦理防災、全民國防教育。 五、辦理青春專案等活動。	本府：12,814 合計：21,521
	推展生涯與技藝教育	一、強化生涯與技藝教育，創新學生生涯發展。 二、開設技藝專班及技藝課程，辦理技藝競賽。 三、推動適性輔導及職業試探。	中央：21,946 本府：54,711 合計：76,657
	弱勢學生補助	一、弱勢學生教科書及午餐補助。 二、清寒優秀學生獎學金補助。 三、低、中低收入戶學生學雜費、無力繳交代收代辦費補助。 四、學生就學貸款補助。	中央：11,000 本府：178,791 合計：189,791
地方教育發展基金（社會教育計畫）	推動藝文教育與活動	一、推動「一人一樂器，一校一藝團」，補助學校購置更新樂器及藝團設備。 二、辦理各項藝文競賽。 三、推動童軍教育。 四、補助學校藝團結合地區藝文活動公開展演。	中央：0 本府：41,543 合計：41,543
	營造終身學習社會環境	一、推動全民學區數位學習計畫，於偏遠行政區設立數位機會中心。 二、開辦新住民生活適應班。 三、開辦成人基本教育班、辦理國中、小補校，社區大學、樂齡中心。 四、督導短期補習班安全學習環境。	中央：51,922 本府：19,890 合計：71,812
	教育表揚與文教基金會監督管理	一、辦理教育人員及學生表揚活動。 二、健全文教基金會之設立與營運。	中央：0 本府：10,550 合計：10,550
地方教育發展基金（永續發展教育）	改善市立國民中小學及幼兒園教學環境	一、國民中小學及幼兒園各項教育環境設施設備。 二、校園污水匯流改善計畫。 三、校園通道鋪面路平改善。 四、校園樹木染病防治計畫。 五、校園大門側門及鐵捲門防夾安全計畫。 六、國民中小學跑道整建計畫。	中央：439,192 本府：354,841 合計：794,033
	行政院核定專案計畫	一、公立高級中等以下學校電力系統改善計	中央：994,414

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		畫。 二、公立國民小學兒童遊戲場改善計畫。	本府：342,178 合計：1,336,592
	持續加強校舍結構安全、耐震能力評估、學校建物安全、消防安全、校園違章建物拆除或合法化	一、執行校舍耐震能力評估、坡地監測及補強，以確保師生安全。 二、補助本市所轄各級學校暨幼兒園經建築物公共安全申報檢修及消防安全申報檢修後，所產生之資本門缺失改善需求費用，以期各校改善後順利通過上述兩項申報複檢，營造維護安全校園空間。	中央：83,707 本府：46,433 合計：130,140
	辦理重大校舍工程	辦理中小學老舊危險校舍整建（109-112年度）。	中央：75,000 本府：225,000 合計：300,000
	新設校工程	九份子重劃區、善化區新設國中小學校暨沙崙國民中學轉型雙語學校新建校舍工程。	中央：32,640 本府：690,859 合計：723,499
	前瞻資訊基礎環境，科技輔助深度學習	一、本市中小學資訊設備更新計畫(一般性補助款)50,000。 二、低延遲10G 網路交換器2,560。 三、機房 UPS 定保及電池更換及機房 UPS 電容耗材更換1,194。 四、本市中小學資訊設備集中管理及數據分析系統4,000。 五、伺服器虛擬化集中管理建置3,970。 六、Windows Server 軟體授權1,160。 七、PRTG網路監控軟體保固500。	中央：0 本府：63,384 合計：63,384
地方教育發展基金（行政管理及推展計畫）	廉政誠信向下扎根融入式課程	本市各國民小學三年級至六年級以公民法治教育動畫影片，融入人權或社會領域。	中央：0 本府：160 合計：160
地方教育發展基金（社會教育計畫：家庭教育中心）	加強家庭服務與宣導，運用社區資源，連結家庭教育網絡	一、創新設計多元方案，推廣家庭教育活動，強化市民家庭經營知能，倡導正確家庭價值觀，培養市民經營家庭生活之能力及增進家人關係。 二、營造友善家庭學校，成立家庭教育輔導團，督導學校落實推動家庭教育。 三、培訓家庭教育專業志工，進行家庭關懷訪視，提供 412-8185（幫一幫我）家庭教育諮詢專線服務。 四、定期召開家庭教育諮詢委員會，研訂家庭教育政策及相關措施，擬訂年度計畫。	中央：13,460 本府：7,656 合計：21,116

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	規劃特殊需求方案，協助弱勢族群家庭教育	一、辦理社區生活營校園輔導活動。 二、辦理夜光天使點燈專案。 三、辦理新住民學習中心業務。	中央：5,465 本府：2,470 合計：7,935
科教活動 (南瀛科學教育館)	南瀛天文館暨兒童科學館營運及天文科學教育推廣	一、落實館設營運養護，創造優質社教場域。 二、行銷星象劇場影片，帶動天文實境學習。 三、設置天文科學特展，提供多元互動體驗。 四、推展戶外教育行程，啟發學生天文學習。 五、舉辦天文教育活動，提升全民科普知能。 六、推動到校天文服務，扎根校園天文教育。 七、舉辦臺南天文嘉年華，號召年度天文盛會。 八、辦理各項增能活動，提升人員專業知能。	中央：0 本府：42,551 合計：42,551
	資訊系統升級及更新	一、更新老舊資訊設備及儲存空間，提升展場服務品質。 二、汰換舊有網路設備及光纖，提高網路穩定及安全性。	中央：0 本府：857 合計：857
地方教育發展基金(體育及衛生教育計畫：體育處)、體育活動	充實運動場館及休閒設施	一、興建運動場館及設施。 二、修建運動場館及設施。 三、維護及管理各公立運動場館。	中央：246,066 本府：541,418 合計：787,484
	厚植本市棒球運動競技實力，提供優秀球員退役轉職服務	一、本市甲組棒球隊績優退役人員轉職要點。 二、臺南市基層棒球培育及發展計畫。	中央：0 本府：40,462 合計：40,462
	推動校際運動競賽，活躍學校競賽交流	一、辦理校際運動競賽及寒暑假體育育樂營。 二、補助重點體育團隊培訓及參賽經費、賽會獎勵金等。 三、外縣市參賽補助計畫。	中央：0 本府：31,686 合計：31,686
	推動學校游泳教學計畫，推廣水域安全課程	高級中等以下學校辦理學生游泳課程及體驗活動整合計畫。	中央：0 本府：2,435 合計：2,435
	全面照顧本市優秀運動選手，績優選手根留臺南	一、優秀運動選手健康管理服務計畫。 二、績優運動選手就業輔導實施計畫(要點)。 三、臺南市菁英運動選手補助計畫。	中央：13,467 本府：10,969 合計：24,436
	提倡普及化運動，並提升學生體適能	一、推動健康體適能與飲食教育行動計畫。 二、推廣普及化運動計畫(大隊接力、大跑步運動、跳繩、健身操、樂樂棒球賽)。	中央：0 本府：2,436 合計：2,436

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	舉辦國際性及全國性體育賽事	一、辦理國際性體育活動競賽。 二、辦理全國性體育活動競賽。	中央：14,000 本府：23,932 合計：37,932
	建立三級培訓體系，基層扎根培訓體育菁英	一、設立基層運動選手訓練站計畫。 二、推動各級學校運動團隊發展計畫。	中央：66,697 本府：22,800 合計：89,497
	推展全民運動、提高規律運動人口比率	一、辦理國際性、全國性、全市性體育活動競賽。 二、補助身心障礙運動團體辦理體育活動。 三、補助各單項委員會及運動團體辦理競賽、活動及裁判講習。 四、配合運動 i 台灣計畫，補助民間社團辦理運動競賽，提高規律運動人口比率。	中央：29,589 本府：84,622 合計：114,211  總計 中央：6,894,843 本府：4,250,335 合計：11,145,178

# 臺南市政府農業局111年度施政計畫

## 施政目標與重點

農業局為本府農業行政主管單位，持續精進農、林、漁、牧各項農業政策，致力推動創新農業方案，落實對地的「優化生產環境」、對事的「精準生產管理」、對物的「強化農產附加值」、對人的「農遊帶動行銷」及對農民的「保障農民福利」等五大策略及35個執行方案的推展。促進農業經濟發展，讓本市農業走向國際，開創農業新契機，達到「產品安全」、「永續經營」及「農民賺錢」的三大目標。

## 壹、年度施政目標

### 一、優化生產環境：(業務成果面向)

- (一) 現已有 2 處農業經營專區、1 處太康有機農業生產專區、5 處集團產區及外銷供果園 340 公頃。規劃增加 1 處農業經營專區、評估有機農業促進區，推動有機農業，保障消費者權益；並增加 1 處集團生產專區及擴大外銷供果園 30 公頃，強化由產至銷之穩定供應鏈；輔導小地主大專業農經營面積至 5,900 公頃，規模化生產降低成本；增加推廣農業設施 12 公頃，建構良好環境，降低生產損失。
- (二) 規劃以「適地適養」為原則，增設 3 處養殖漁業生產區，投入 1 億元經費改善產業道路長度約 42 公里、排水路 1.5 公里，營造優質養殖環境；利用綠能基金，輔導設置漁電共生之室內養殖場 20 場，防範養殖受天候及疾病影響，並加值綠能發電。
- (三) 規劃沿近海合理多元利用漁業和諧環境，訂定海洋漁業作業法令，簡化漁業證照便民措施，營造養殖及漁撈合法共融性，維護海洋漁業作業秩序，建構海洋漁業經營安全場域；漁港設施改善及維護，維護漁港泊地及航道深度，健全碼頭設施管理及漁民作業優質環境，提升海洋漁業競爭力。
- (四) 在農業循環(畜牧)專區方面將藉由委託專業廠商辦理完整的畜牧專區規劃評估計畫，就現有畜牧場密集區域就地轉型為專區或視評估結果分析新設置專區用地，研擬取得方式及完成用地之取得或承租。
- (五) 辦理改善本市非重劃區既有農水路、排水溝、擋土牆等工程，預計可核定 470 件農路，修繕農路長度 120 公里；預計改善漁路長度 42 公里、排水路 1.5 公里，使農漁產品運輸更安全、更方便及有效率，營造優質產銷環境。

### 二、精準生產管理：(業務成果面向)

- (一) 建立種苗業登記管理以供應健康種苗栽種，強化水稻優良品種推廣與種源管理；農藥殘留抽檢 619 件及有機農糧產品抽檢 390 件，運用科技技術，避免農藥殘留過量產品流入市面，提供消費者安全食材；辦理宣導會推廣施用國產有機質肥料至 3,000 公頃，減少使用化學肥料，以維護地力；輔導果樹設施 1 公頃，穩定果品品質，降低生產成本，提升產品競爭力；輔導綠色環境給付計畫休耕種植景觀作物，以增進土壤肥力，營造在地花海景觀特色；鼓勵契作及轉作地方特色作物，適地適種；推動臺南好米計畫，以提升稻米品質，建立好米品牌形象，以推廣行銷增進農民收益。

- (二) 輔導 180 位漁民購置養殖機械設備，解決勞力不足問題；科技化養殖，輔導 30 位漁民設置智慧養殖設施；建構安全衛生抽驗機制，執行漁產品採樣檢測 300 件，確保漁產安全；設置廢棄蚵殼堆置場，提供 400 噸蚵殼再利用，確保環境整潔，創造綠礦商機。
- (三) 建構淺海浮筏式牡蠣友善養殖環境，研發環保蚵棚浮具及新式蚵棚，運用無線射頻辨識結合全球定位系統科技管理，掌握蚵棚數量與空間分佈動態，建立蚵棚實名制度落實管理，強化蚵棚流失管理及海廢監控機制，並規劃漁業權核發與管理，促進養蚵產業永續發展；推動環保漁具漁法，輔導刺網漁業轉型及廢棄網具獎勵回收，增益水產資源；檢討漁港設施配置，符合漁民業者需求，提升港區設施功能，以促進海洋漁業產業永續經營。
- (四) 輔導轄內畜禽飼養戶設置各式自動化機具及提升改建現代化畜舍，預計輔導 30 場以上畜牧場完成各類型機具之設置，有效提升畜牧場生產效率；推廣綠能設施設置方面，將輔導取得畜牧場登記證計 45 場設置畜牧設施附屬綠能容許；畜牧廢棄物再利用方面，持續推動畜牧廢水回灌農田及輔導設置堆肥代處理場，將協助 30 場推動畜牧廢水回灌及 1 場附設或代處理場之設置。
- (五) 輔導農漁會及農業生產合作社引進外籍農業勞工、輔導農業人力活化團之運用效率及協助引進農業機械化，有效運用農業勞動力需求，增加農業工作效率，活化農村人力，改善農業需工。
- (六) 精準化用藥以維護畜禽產品安全，主動監測 500 件未上市畜禽產品(雞蛋、鴨蛋、雞肉、鴨肉、鵝肉、牛奶、羊奶)動物用藥使用情形，輔導養畜禽業者正確用藥，提升本市畜禽產品安全衛生。

### 三、強化農產加值：(業務成果面向)

- (一) 輔導農友辦理產銷履歷標章，擴大驗證面積達 5,200 公頃，及透過多元的農產品驗證制度，強化推展安全農產品。
- (二) 輔導 1 家業者水產區域加工廠合法經營，提升漁產加工價值，增進外銷通路；建置將軍水產加工及冷鏈物流中心，調節大宗水產產銷平衡，並提供水產儲放空間，開拓銷售通路；輔導 230 戶漁民取得產銷履歷驗證標章，提供消費者安心產品。
- (三) 輔導轄內畜禽飼養戶踴躍申請包括產銷履歷驗證或各種優良農產品認證標章，並將透過經費補助或是協助行銷露出等方式增加農民申請意願，預計輔導轄內 1 場以上畜牧場提出申請，藉由標章認證提升產品價值及消費者信心。
- (四) 輔導本市集貨包裝場改善設施設備計 3 件；輔導截切場進行果品截切，預計處理量計 16.5 公噸；輔導區域加工廠擴充經營面積及更新設施設備計 2 廠，擴大加工量能，拓展開發多元化農產加工品；玉井農產加工及冷鏈物流中心動工，規劃目標處理青果為鳳梨、芒果、柚類、番石榴、蜜棗等；輔導申請「南得極品」證明標章，通過產品數量累計 90 件，並辦理通路媒合會計 1 場，展售活動計 1 場，期增加農民收益，提升優質農業能見度；為爭取更多資源及經費挹注蘭花生物科技園區，帶動園區整體發展，提升未來前景，規劃將蘭花生物科技園區移交中央農委會接管方向執行。

### 四、農遊帶動行銷：(業務成果面向)

- (一) 規劃設立休閒農園，提升農產品的供給機能，並且培育及確保農業負責人員，積極

推廣地產地銷概念，建立可以供做體驗農業的環境，充實學校教育體驗農業作業的機會，鼓勵民眾體驗農作，融和生產、生活、生態的農業科技於一體，以因應現代化都市的需求和永續發展結合的現代化農業。

- (二) 推動綠色港口及拓展藍色公路，強化漁港觀光設施，推廣漁港觀光直銷中心農產及連結周邊觀光景點行銷，帶動人潮湧入漁港，促進港區土地多元化利用，打造兼具觀光休閒遊憩之優質環境漁港。
- (三) 整合本市休閒農業，規劃休閒農業潛力發展區，推廣精緻休閒農業及型塑休閒農業品牌，活絡當地農村經濟，加入食農教育元素，永續農村旅遊。行銷在地資源、人文與地方產業文化，營造休閒農業魅力，創新休閒農遊品牌形象，提高農業價值。
- (四) 為促進農村發展及活化再生，透過培根課程凝聚共識，輔導社區居民當家作主，另鼓勵核定農村再生計畫四年內社區踴躍提報年度執行計畫，以實現農村再生願景，提升社區生活、生產及生態價值，預計通過農村再生計畫3處社區。
- (五) 規劃鄉村內具體憩元素之據點(道之驛)，媒合經營主體進行選點規劃、架上資源盤點、營運模式及營運主體評估、整合推廣及媒體行銷，持續朝農特產品展售、農遊資訊服務、食農教育據點、在地食材推廣、都市農園體驗、青農聯繫合作平台等6大功能方向前進，預計完成鄉村內具體憩元素之據點1處，提升在地特色農產能見度及銷售量。
- (六) 規劃農村體驗遊程及輔導農村特色產業，盤點遊程資源，串連休閒農場、休閒農業區及農村社區，形成區域特色農遊軸帶，加強遊程行銷推廣，開創農村商機。預計辦理導覽人員訓練2場次，提升農遊服務品質。

#### 五、保障農民福利：(業務成果面向)

- (一) 當氣象預報低溫、豪雨或颱風即將來襲時，透過各種宣傳管道(如公所、農會、新聞稿、line、FB)及時傳達天然災害訊息，以降低農民損失；提供農業天然災害現金救助，儘速協助農友恢復生產；運用現有棗、芒果、鳳梨、番石榴、木瓜、洋香瓜、文旦、大豆、番茄等9項果品防災栽培曆，隨時監控，即時因應。
- (二) 因應極端氣候對農作物影響，配合行政院農業委員會，鼓勵農漁民參加農作物保險，以降低農作物災害損失，穩定農民收入，提升農漁民福利。目前臺南辦理農業保險項目，有水稻、芒果、木瓜、文旦柚、番石榴、農業設施、養蜂、石斑魚、虱目魚、鱸魚、吳郭魚及禽流感等項目，預計輔導100位養殖戶投保水產保險，讓漁民安心養殖。
- (三) 配合中央自110年5月推動之豬隻死亡保險強制納保措施，協助在地農會輔導轄內近600戶養豬戶全面取納保，並且持續鼓勵農民參加家畜運輸或死亡保險，宣導透過風險分攤觀念，鼓勵農民增加納保意願；在家禽禽流感撲殺保險部分，將藉由保費補助方式持續鼓勵家禽飼養戶投保，預計輔導10戶以上農民投保。
- (四) 推動農保及農民職災保險，以提高農民之勞動權益保障；加強宣導農民退休金制度，並結合老農津貼制度，保障老年農民經濟安全生活；另配合農委會，鼓勵農漁民參加農作物保險，以降低農作物災害損失，穩定農民收入，提升農漁民福利。
- (五) 為協助青農返鄉，結合農業改良場、農業達人及專業人士辦理農民學堂課程，從土地、資金、技術及行銷4面向輔導新農人，提供多元農業經營技術與經驗，建立穩定銷售管道，提升務農所得。

#### 六、林業發展及生態保育：(業務成果面向)

- (一) 持續辦理全民造林、平地造林及獎勵輔導造林之撫育；由於全民造林將於112年結束，平地造林亦將於112年起陸續結束，本市將持續推動獎勵造林及綠美化，期望每年至少增加3公頃獎勵造林面積與5個社區綠美化，營造多元優質生活休閒空間。
- (二) 推動林產產銷業務，搭配推廣林下經濟作物，推動特色型產業增值；針對刺竹進行創新竹材應用產品開發，希望能達成竹材全株利用，增加刺竹經濟價值，提升林農收益。此外，響應循環經濟，減少林業廢棄物，將之回收再研發成新產品，往木質廢料生質能源及具療效的化學抽出物等方向努力。
- (三) 廢續維護管理更新愛樹一生一世網站平台，提供志工及民眾雙向即時通訊管道。加強招募及培訓珍貴樹木保育志工、辦理樹木健康檢查及推廣樹木保育相關知識，期望志工認養由目前認領率約為78%，逐年提高至100%，提高志工及市民參與老樹保育行動。
- (四) 落實野生動物保護與持續辦理野生動物受傷救援及捕蜂捉蛇業務，期盼捕蜂捉蛇業務服務滿意度逐年提高，加強案件通報處理速度。持續針對綠鬣蜥、斑腿樹蛙等外來種動物，銀合歡、銀膠菊、小花蔓澤蘭等外來種植物，進行防除；並種植臺灣原生種植物，提升生態多樣性。
- (五) 進行國家重要濕地保育推廣，落實濕地保育法「明智利用」原則，輔導濕地周邊產業申請濕地標章，增加產物價值並推廣生態農業，兼顧生態保育，維護生物多樣性。並及每年至少辦理50場各類生態保育宣導講座。
- (六) 落實龍崎工業區指定為自然保留區及地質公園，落實自然保留區及地質公園核心區之管理，而地質公園緩衝區及永續利用區則結合在地社區經營管理，將具有特殊地質及稀有的自然屬性地質，融合自然與人文景觀，達成環境保護與增進區域社會經濟發展之目標。
- (七) 辦理瀕絕物種及重要棲地生態給付推動計畫，111年持續辦理官田區及七股區示範推動，並逐年漸進擴大至安南、北門、將軍推動魚塭友善養殖，麻豆、六甲及柳營推動水稻田友善耕作，於新化針對鳳梨田進行友善農業推廣，保護黑面琵鷺、水雉及草鴉等珍貴保育類鳥種棲息環境，創造生產生活生態三生共榮。

#### 七、動物防疫及保護：(業務成果面向)

- (一) 辦理執行非洲豬瘟、口蹄疫、禽流感等畜禽重要傳染病監測 10,000 頭，並輔導全市養畜禽場強化生物安全防疫工作，配合訪視宣導提升業者防疫觀念，防範疫病發生及傳播，持續配合中央政策清除典型豬瘟，透過產官學合作共同維護本市畜牧產業安全。
- (二) 強化取締動物用偽藥、劣藥、禁藥及輔導業者正確用藥，維護動物用藥品品質及動物健康；針對動物用藥相關業者及使用者至少辦理 2 場講習會，配合定期宣導訪視輔導業者正確用藥，並執行畜牧場安全用藥監測，提升本市畜禽產品安全衛生。
- (三) 辦理家犬貓寵物登記及偏鄉家犬貓絕育活動，並定期於公共場所及擇定之高風險區稽查寵物登記及絕育情形，落實寵物登記及提升家犬貓絕育率；定期查核寵物業者及每 2 年辦理一次特定寵物業評鑑，有效管理寵物業；預計執行流浪犬貓TNVR 5,000 頭，減少流浪貓狗的繁殖；執行流浪犬精準捕捉，從源頭有效控管流浪動物數量。
- (四) 積極推動設立多功能教育園區並持續改善現有動物之家環境，擴充本市收容量能及市民動保觀念；推動毛小孩職訓及就業輔導中心，透過異業結合及寵物業合作打造多元認養管道，預計推廣流浪動物認領養 4,200 頭，執行犬貓TNA(捕捉、絕育、認養)2,100

頭。

(五) 預定辦理 300 場大小型動物保護宣導活動，強化動物保護教育宣導及稽查，提升飼主責任與民眾認知，遏止違法行為發生；持續推動毛小孩友善新措施，打造毛小孩友善城市。

八、提升為民服務品質：（行政效率面向）

(一) 落實管考民眾陳情案件。預計陳情案件依限結案率85%。

(二) 加強同仁電話禮貌。預計電話禮貌受測結果合格95%。

九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

為強化終身學習觀念、鼓勵參與學習，公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時。

十、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年歲出預算數執行率達90%以上，歲入預算執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
農業生產與管理	有機促進區評估計畫、推動優良農地整合增值利用計畫、水果產業調整計畫、小地主大專業農政策地區性推廣與宣導計畫、設施型農業計畫	一、完成有機促進區之用地取得，推動有機農業，並規劃休閒農園，提供農作體驗環境。 二、輔導農業經營專區、優質集團產區、外銷供果園，聚落生產，增加產品競爭力。 三、推廣大專業農擴大經營面積，規模經濟生產，降低成本。 四、補助農友搭建生產設施，穩定生產環境。	中央：10,727 本府：101 合計：10,828
	植物種苗產業輔導計畫、農產品安全品質監測與管制計畫、有機農產品有機轉型期產品查驗計畫、國產有機質肥料推廣計畫、果樹生產設施與設備補助計畫、對地綠色環境給付計畫、臺南好米計畫	一、鼓勵農友使用有機質肥料，減少施用化學肥料，維護地力。 二、透過種苗管理及農產品抽檢，控管農藥殘留，確保產品品質。 三、輔導農友果樹捲揚設施，穩定果品品質。 四、鼓勵農友種植景觀作物及在地特色作物，維護地力，適地適種。 五、推廣臺南好米，辦理行銷活動，增進產品價值。	中央：1,476 本府：2,500 合計：3,976
	產銷履歷安全監測計畫	強化農產品安全管理，讓產品可追溯，提升消費者對產品信心。	中央：89 本府：0 合計：89
	農業天然災害救助計畫	提供災害現金救助，協助農友儘速恢復生產。	中央：9,740 本府：9,740

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
			合計：19,480
漁業行政	水產飼料管理、未上市水產品監測以及強化溯源水產品管理	一、辦理轄內水產飼料廠之飼料藥物殘留、重金屬、一般成分、農藥及瘦肉精抽驗，以取締劣質飼料。 二、加強養殖水產品上市前，藥物殘留及重金屬之抽驗。 三、輔導養殖業者加入生產追溯認證制度，強化生產者自主管理與產品安全責任，加強與消費者溝通，提升對國產水產品的認同。	中央：703 本府：200 合計：903
	推動水產品取得國際認證	輔導臺南養殖業者籌組漁業產銷班取得國際認證。	中央：0 本府：960 合計：960
	養殖漁業天然災害保險計畫	一、投保魚種為虱目魚、石斑、臺灣鯛及鱸魚；投保項目分「降水型」及「低溫型」保險。 二、漁產保險費，由中央補助1/3、市府補助1/3、漁民自付1/3。	中央：0 本府：6,000 合計：6,000
漁業建設	穩定養殖區生產環境計畫以及營造優質養殖產業環境	一、辦理養殖漁業生產區（海埔、保安、南興、雙春、國安、六官、港西）進排水路、水門及漁產道路等公共設施之維護工程，提供養殖魚塭適地適養完善環境。 二、辦理魚塭集中區養殖環境改善工程，主要施作進排水渠道、擋土設施、水閘門及養殖漁業道路等。	中央：87,640 本府：50,000 合計：137,640
	建置將軍智慧水產品加工及物流運籌中心	一、將軍漁港水產加工廠用地(17,200 m <sup>2</sup> )，導入智慧科技，設置集貨加工、預冷、冷藏及冷凍物流中心，聚集台南漁產，推動內、外銷。 二、111年以建置「智慧水產示範基地」為目標，利用基地1/4土地(0.43公頃)，以廠商投資能力考量，興建加工廠(2層計490坪)、凍庫(單層245坪)及停車運作空間，經費1.43億元。規畫處理水產每年4,300公噸。	中央：72,000 本府：72,394 合計：144,394
	補助漁會辦理漁業機具推廣計畫	一、因應經營環境條件改變，造成人力資源斷層危機，協助購買機械化設備，解決勞力不足問題，提高機械勞動力，減輕作業人事成本。 二、透過漁會補助漁民1/3費用購置漁業機具（投餌機、水車、抽水機、船外機	中央：0 本府：2,160 合計：2,160

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		及鼓風機等)。	
	改善漁港公共設施機能，活化漁港設施功能及安全維護	一、辦理漁港港區道路、路燈、導航燈及標識燈增設及養護工程。 二、辦理漁港相關設施(含基本設施、公共設施、一般設施及綠美化)整修工程。 三、辦理漁港泊地及航道疏浚清淤工程。	中央：0 本府：27,321 合計：27,321
漁業管理	沿近海漁業輔導及管理	一、辦理漁筏監理檢丈及漁船筏汰建註冊。 二、核發漁船(筏)漁業執照、船員手冊及購油手冊。 三、辦理漁船筏漁業優惠用油補助及遭難漁民救助。 四、辦理非本國籍船員輔導及管理。 五、辦理淺海牡蠣養殖輔導及管理。 六、辦理向海致敬-養殖漁業廢棄物源頭管理補助計畫。 七、辦理各種近海漁業輔導管理及相關漁業法令修訂。	中央：69,530 本府：14,973 合計：84,503
	沿近海漁業資源維護及管理	一、辦理漁業資源保育、魚苗放流、人工魚礁清理與追蹤及取締非法捕魚。 二、配合中央政策辦理漁船筏收購、獎勵自願休漁、刺網漁業輔導轉型措施及廢棄網具獎勵回收等計畫。	中央：30,000 本府：5,486 合計：35,486
	漁港規劃管理維護工作	一、辦理船筏進出漁港及停泊規劃申請。 二、辦理漁港港區清潔維護及環境廢棄物清除工作。 三、維護漁港設施並進行必要之零星修繕。 四、辦理將軍及安平漁港垂釣區管理維護及綠色港口計畫。 五、辦理漁港土地及設施活化利用。	中央：2,404 本府：4,300 合計：6,704
畜牧產銷及管理	飼料、獸醫師(佐)、畜牧場登記管理、家畜禽產銷、肉品市場管理輔導、屠宰場、肉品加工廠等相關畜牧事業設立申請輔導、輔導畜牧場死廢畜禽處理、畜牧場污染防治	一、獸醫師(佐)登記管理。 二、飼料登記管理。 一、畜牧場登記管理及查核工作。 二、輔導家畜保險業務。 三、家畜及家禽生產輔導業務。 四、輔導肉品市場營運工作。 五、輔導臺南市肉品市場安南場遷併善化場屠宰線及相關設施設備增、改建工程。 六、輔導改善畜牧廢水排放水質及輔導廢	中央：3,503 本府：1,654 合計：5,157

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		水施灌農地業務。 七、畜牧場死廢畜禽查核工作。 八、違法屠宰查緝工作。 九、老牛的家營運管理業務。 十、推廣畜牧場智慧機器之應用。	
	地方特定畜產品推廣、優良畜產品查核輔導	一、辦理國產畜禽產品等宣導行銷。 二、推動畜禽產品產銷履歷計畫。 三、推動有機畜產品驗證及管理計畫。 四、CAS產品標章及品質查核。	中央：1,900 本府：2,500 合計：4,400
農會輔導及企劃	農會組織及金融輔導	一、農會會務、金融、財務之輔導及考核。 二、輔導農會培訓專業人才，創新業務經營。 三、輔導農會辦理專業農業貸款業務及宣傳。 四、辦理稻穀及雜糧收購運費補助。 五、輔導辦理農民節慶祝大會，表揚模範農民。 六、農會信用部業務之監督與管理考核。 七、輔導農會辦理農事、四健、家政推廣教育工作，辦理講習會與其他技能功能活動，提高農民知識及生產技能。 八、輔導農會辦理青年農業經營及行銷管理等農企業管理技能。 九、補助農民農產業保險經費。	中央：840 本府：25,503 合計：26,343
	休閒農業及產業文化輔導	一、輔導及協助休閒農場籌設與取得許可登記證。 二、輔導休閒農業區強化營運，發展休閒農業特色。 三、輔導農會、公所或民間團體規劃辦理農業產業文化活動。 四、規劃休閒農業潛力發展區。	中央：12,352 本府：13,810 合計：26,162
	青農輔導計畫	一、辦理青農輔導計畫—農民學堂課程。並根據青農需求，開設農民學堂課程。 二、輔導農會管理維護本市青農名冊。 三、協助青農建立品牌、行銷其農產品。	中央：0 本府：1,700 合計：1,700
農漁民保險	補助農民保險及農漁民健康保險及農民職業災害保險業務	輔導農漁會辦理農漁民健康保險及農民職業災害保險業務。	中央：83,152 本府：59,973 合計：143,125
農漁民福利	補助本市轄內老農津貼	輔導農會辦理老年農民福利津貼業務。	中央：1,835,551 本府：106,100

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
			合計：1,941,651
農產行銷及輔導	強化農產加值	一、輔導本市集貨包裝場改善設施設備。 二、輔導截切場進行果品截切。 三、輔導區域加工廠擴充經營面積及更新設施設備，擴大加工量能，拓展開發多元化農產加工品。 四、玉井農產加工及冷鏈物流中心動工，規劃目標處理青果為鳳梨、芒果、柚類、番石榴、蜜棗等。 五、輔導申請「南得極品」證明標章，並辦理通路媒合會及展售活動，期增加農民收益，提升優質農業能見度。	中央：0 本府：5,919 合計：5,919
	臺灣蘭花生物科技園區	為爭取更多資源及經費挹注，帶動園區整體發展，提升未來前景，規劃將蘭花生物科技園區朝移交中央農委會接管方向執行。	中央：0 本府：2,402 合計：2,402
	辦理國內外農產品行銷	一、辦理產地及主要消費地行銷展售、推廣活動。 二、輔導農民團體參加國際性之食品展。 三、辦理貿易洽談、媒合會。	中央：0 本府：3,820 合計：3,820
		辦理第十屆臺南國際芒果節。	中央：4,000 本府：1,000 合計：5,000
		辦理 2022 年臺灣國際蘭展。	中央：0 本府：8,000 合計：8,000
出席國際會議及考察	考察及拓銷農產品外銷市場	參加國際性食品展，並前往海外拓銷臺南農產品業務。	中央：0 本府：1,177 合計：1,177
農村規劃及農地管理	推動農村再生及落實農地農用	一、輔導社區辦理農村再生計畫。 二、爭取中央主管機關補助農村再生實質建設。 三、農地農用管理。 四、農舍興建資格審查。 五、農業用地變更非農業使用之審查核定。	中央：14,469 本府：2,936 合計：17,405
農業工程及農路改善	辦理市內非重劃區既有農水路改善	辦理市內非重劃區既有農路改善工程及農田排水渠道改善工程。	中央：19,250 本府：332,000 合計：351,250

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
保育綠美化	配合林業政策推廣造林保護森林，增加森林覆蓋率，落實森林生態經營	一、執行林業政策，保護森林資源落實森林生態系經營，達成永續林業之目標。 二、辦理本市公私有林、租地造林之竹木採伐許可申請。 三、輔導各區公所加強林政業務，落實保林護林工作。 四、辦理林地利用及管理。 五、執行獎勵輔導造林：申請新植案審查、造林檢測及撫育管理。 六、輔導辦理林產產銷計畫，推廣國產木竹材，扶植竹炭產業。 七、執行林下經濟政策，受理林業用地申請經營森林副產物。	中央：500 本府：67 合計：567
	輔導社區及環境綠美化	培育苗木供應本市各機關、學校、社區村里辦公處等綠美化環境以及各造林農所需之苗木，推動社區植樹綠美化工作。	中央：0 本府：1,948 合計：1,948
	辦理生物多樣性、自然生態、野生動植物、林地、國家重要濕地、保護區、園區、珍貴樹木之保育及樹木褐根病防治及山海圳國家綠道整建維護	一、野生動物保育： (一) 保育類野生動物活體飼養及產製品登記查核、取締非法獵捕、宰殺；非法架設鳥網拆除等查緝。 (二) 辦理鯨豚擱淺救援、野生動物危害、受傷野生動物救治等工作。 (三) 辦理推廣野生動物保育相關活動、講習及訓練活動。 (四) 辦理捕蜂捉蛇為民服務工作。 (五) 官田區水雉生態教育園區經營管理。 (六) 辦理轄內生物多樣性保育教育宣導推廣工作與瀕危物種及重要棲地生態服務給付推動方案。 (七) 四草野生動物保護區、七股濱海濕地植物園區維護管理。 (八) 辦理南市推行水雉保育獎勵方案。 二、國家重要濕地保育：辦理重要濕地保育之環境教育與宣導推廣。補助公私立學校、民間保育團體及社區發展協會辦理國家重要濕地保育計畫，包含生態環境調查監測、環境維護、教育宣導及巡守工作。辦理「學甲區濕地生態園區」土地租賃、生態資源調查、教育宣導活動及環境巡守維護工	中央：17,095 本府：15,880 合計：32,975

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>作。</p> <p>三、珍貴樹木保育及樹木健康管理工作：</p> <p>(一) 珍貴樹木健檢、病蟲害防治、修剪及棲地改善支架設置等技術援助。</p> <p>(二) 持續清查列管條件之珍貴樹木。</p> <p>(三) 辦理樹木病蟲害防治工作。</p> <p>(四) 召開樹木保護委員會審議列管及解除列管等事宜。</p> <p>(五) 珍貴樹木保育宣導研習。</p> <p>(六) 增進「珍貴樹木保育志工隊」專業知能，協助珍貴樹木保育工作。</p> <p>四、樹木褐根病防治：辦理樹木褐根病防治及教育宣導推廣工作。</p> <p>五、山海圳國家綠道整建維護：建置指標系統牌誌、整合及盤點農業資源與山海圳綠道串聯及辦理宣導工作。</p>	
動物防疫	強化家畜場及家禽場疫情通報系統	<p>一、建立並更新家畜禽場等防疫基礎資訊。</p> <p>二、蒐集及告知國內外家畜禽保健及防疫資訊。</p> <p>三、辦理家畜禽場主動與被動疫情通報、疫情處理及逆向追蹤。</p> <p>四、轄區內疫情訪視調查。</p> <p>五、辦理家畜禽傳染病及海外惡性傳染病血清學採樣監測及草食動物結核病、布氏桿菌檢驗工作。</p>	中央：1,200 本府：930 合計：2,130
	輔導家畜場及家禽場自衛防疫工作	<p>一、辦理家畜場及家禽場自衛防疫消毒工作。</p> <p>二、加強查核及輔導肉品市場及家禽理貨場消毒防疫工作。</p> <p>三、辦理消毒防疫工作：</p> <p>(一) 家畜禽場專業區及周邊公共區域消毒工作。</p> <p>(二) 寵物鳥繁殖場及濕地保護區周邊消毒防疫工作。</p> <p>四、辦理生物安全與疾病防治宣導。</p> <p>五、辦理輸出入家畜禽追蹤檢疫工作。</p> <p>六、辦理乳牛冷烙編號及乳羊耳標工作。</p> <p>七、觀賞鳥輸出相關業務：輸出鳥類登記、採樣、核發健康證明書。</p>	中央：1,800 本府：1,395 合計：3,195
	加強家畜、家禽疫苗注射及抗體監測	一、輔導家畜疫苗注射，強化家畜群體免疫成效。	中央：1,800 本府：1,395

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		二、 辦理家畜肉品市場逢機採樣監測及抗體異常逆向追蹤查核。 三、 辦理家畜禽重要傳染病血清抗體採樣工作及免疫成效輔導。 四、 辦理家畜禽血清抗體監測結果分析。 五、 非洲豬瘟防疫監控，化製場豬隻採樣監測。	合計：3,195
	協助家畜場及家禽場控制疫情	一、 辦理家畜禽法定傳染病之控制。 二、 家畜禽疾病之控制： (一)輔導乳牛、乳羊畜牧場控制乳房炎。 (二)視家畜禽場實際需求建立專案輔導模式。 三、 辦理家畜禽非法定傳染病之控制。 四、 辦理家禽流行性感冒之緊急防疫處置及後續消毒復養相關措施。 五、 辦理家畜禽重要境外傳染病之緊急疫情處理。	中央：3,100 本府：4,088 合計：7,188
	成立家畜場及家禽場防疫輔導團	一、 聘請專家學者組成防疫輔導團，提供疾病防疫諮詢。 二、 邀請專家擔任專案輔導計畫成員，指導安全用藥、飼養管理諮詢、防疫講習等，協助恢復家畜場生產力。 三、 定期聘請專家學者召開防疫諮詢委員會。 四、 辦理家畜禽疾病訓練課程，提升家畜禽防疫輔導專業能力。	中央：951 本府：539 合計：1,490
動物公共衛生	強化疾病檢診與防疫輔導工作	一、 建構完善家畜禽及水產動物疾病診斷服務，提供所轄家畜禽場正確且快速診斷服務。 二、 提供家畜禽及水產動物微生物分離鑑定、藥物敏感性試驗、分子生物學檢驗工作。 三、 辦理疾病診斷、控制策略與用藥輔導教育宣導會。 四、 即時通報甲類動物傳染病及相關資料，並定期更新防疫基礎資料。	中央：40 本府：200 合計：240
	輔導水產養殖場自衛防疫工作	一、 加強水產動物養殖場疫情輔導，及建置疫情通報系統。 二、 加強轄內水產動物產業團體聯繫，強化疫情通報系統。 三、 蒐集及告知國內外重要水產動物疾病與防疫資訊。	中央：0 本府：50 合計：50

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		四、提供養殖池水質檢驗。 五、輔導養殖池池水改善、消毒等衛生管理措施。 六、辦理水產動物疾病防治及用藥教育宣導。 七、強化轄內主要飼養魚種石斑魚重要病毒性疾病（神經壞死病毒、虹彩病毒）監測與輔導。	
	協助畜禽水產養殖場控制疫情	一、辦理輸出水產動物疾病監測採樣與送檢，縮短輸出檢疫時程。 二、家畜禽及水產動物疾病病原監測及防疫輔導。	中央：0 本府：50 合計：50
	動物用藥品輔導與管理	一、抽驗市售動物用藥品品質。 二、動物用藥品製造（販賣）業者、飼料廠（自製自配戶）及畜牧場查核原料藥、動物用處方藥品使用情形。 三、辦理動物用藥品販賣業許可證審查及核發。 四、辦理動物用藥相關法規宣導會。	中央：50 本府：150 合計：200
	畜牧場動物用藥監測	一、畜禽產品動物用藥殘留採樣檢驗。 二、畜牧場磺胺劑殘留預警監測及肉品市場逆向追蹤。 三、藥物殘留陽性戶訪查與輔導及違規查處。 四、防範畜禽水產品藥物殘留宣導。 五、輔導畜牧場正確用藥及防範藥物殘留。	中央：134 本府：100 合計：234
	化製場防疫消毒管理	一、化製場消毒防疫查核及抽驗化製產品。 二、化製原料運輸車輛防疫設施查驗、管理及道路攔查。 三、審查化製原料來源單。	中央：364 本府：150 合計：514
動物保護	加強改善公立動物收容處所設施	加強改善本市公立動物收容處所設施 2 處（本市動物之家灣裡站及善化站）及多功能教育園區興建案。提升動物收容品質及福祉。	中央：28,110 本府：0 合計：28,110
	辦理動物收容管理業務	一、加強辦理動物收容管理業務。 二、加強提升有主犬貓認領業務。 三、加強提升動物認養業務。 四、提升被認養動物絕育數量。	中央：0 本府：10,786 合計：10,786
	辦理動物認養宣導教育活動	加強平面及網路動物認養宣導工作。	中央：0 本府：320

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
			合計：320
	辦理工作犬計畫	推動「毛小孩職訓與就業輔導中心」，提升認養率： 一、打造多類型工作犬，擴大認養對象。 二、聘請動物行為學專家，加強犬隻訓練品質。 三、開設訓練專班，提升志工訓犬技能。 四、製作精美毛小孩求職履歷，每周更新與管理待業毛小孩資訊。	中央：0 本府：280 合計：280
	動物保護法推動執行	一、辦理動物保護違法案件稽查、取締、行政處分、受理民眾陳請申訴案件。 二、辦理動物科學應用機構管理、查核、輔導設置及執行「動物科學應用機構查核輔導要點」。 三、配合「畜禽人道屠宰準則」及「動物運送管理辦法」執行畜禽人道屠宰及動物運送相關查核工作。 四、舉辦動物保護相關教育訓練、宣導活動，並結合本市民間動物保護團體辦理動物認養及教育宣導等活動。 五、補助依法設立之動物保護團體辦理動物保護宣導、推廣認領養流浪犬貓、急難救助及犬貓絕育等相關計畫。 六、犬隻免絕育及繁殖申報作業。	中央：7,300 本府：7,100 合計：14,400
	寵物登記及寵物管理	一、執行「寵物登記管理辦法」、公告、稽查及教育宣導等工作，辦理犬貓登記管理。 二、執行「特定寵物管理辦法」及「寵物業查核及評鑑辦法」，辦理特定寵物業者輔導管理及查核。	中央：200 本府：100 合計：300
	寵物食品業申報及標示查核	一、執行「寵物食品業者申報辦法」工作。 二、查核寵物食品標示，受理民眾寵物食品案件申訴。	中央：0 本府：5 合計：5
	寵物及野生動物疾病防治救助	一、辦理「寵物及野生動物疾病防治計畫」及狂犬病預防注射、監測。 二、辦理狂犬病注射及教育宣導活動。	中央：884 本府：1,900 合計：2,784
	流浪犬捕捉管制	一、辦理臺南市轄區流浪犬申請捕捉。 二、辦理犬貓急難救助。	中央：0 本府：1,513 合計：1,513
			總計

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
			中央：2,322,854 本府：813,575 合計：3,136,429



# 臺南市政府經濟發展局111年度施政計畫

## 施政目標與重點

經濟活絡與否為一個都會城市的重要指標，因此本局深知責任之重，積極以此為綱，全力擊劃投資工業及產業園區、引進民間資金活絡經濟、推動產業創新、建構商圈群聚、推展智慧便捷行動服務提升商業服務品質、推動陽光電城及改善傳統市場經營型態及多元化行銷管理提升競爭力；期藉此帶動經濟成長，提供市民優質生活品質及產業競爭實力，進而追求永續發展。

臺南除擁有歷史人文內涵之外，在科技、創新研發上都具有相當程度的優勢，本局在現有的基礎上，除了持續扮演促進產業發展的推手外，並配合中央政策全力推動「沙崙智慧綠能科學城」、「大臺南會展中心」、「南科擴建案」等規劃建置，建立產業交流互動平臺，強化產業競爭力，以期加速招商並吸引投資，藉此創造更多就業機會；另順應全球節能減碳潮流，推動陽光電城2.0，以展現綠色產業發展能量外，也持續開發工業區及老舊工業區更新；積極活化土地應用促進在地經濟發展，進而整合招商機制，吸引投資，並結合各界資源協助創業者，帶動創新產業與經濟發展；同時提升觀光工廠、活絡商業發展及商業科技化應用與行銷，以創造商機，繁榮地方發展；未來持續在現有的基礎上不斷努力，並結合產、官、學、研等單位共創臺南經濟與產業發展的新動能，再創經濟新榮景。

## 壹、年度施政目標

### 一、建構友善投資環境：(業務成果面向)

- (一) 辦理七股科技工業區開發計畫：委託公民營事業辦理工業區開發，開發期程 6 年，預計 116 年完成開發，110 年廢續辦理園區公共工程施工及土地租售工作。
- (二) 辦理綠能產業園區報編計畫：本府依產創條例第 33 條規定，選定臺糖港墘農場申設臺南綠能產業園區，作為沙崙綠能科學城研發之量產基地，以供應綠能產業後端製程之量產基地，形塑綠能上中下游產業鏈，110 年廢續辦理產業園區報編，預計 111 年完成工業區報編。
- (三) 辦理沙崙健康園區報編計畫(含前期整體規劃)：111 年 1 月啟動園區報編及整體規劃作業，預計 113 年完成編定。
- (四) 本府開發之工業區公有及供公眾使用之建築物須取得銀級綠建築標章，符合低碳城市政策。
- (五) 推動老舊工業區更新及改善：本府積極爭取中央經費補助及編列市預算執行本市老舊工業區基盤設施更新改善工作，進而提供更優質的投資環境。
- (六) 推動工業區廠商協進會業務：輔導各工業區成立廠商協進會，並辦理工業區廠商協進會座談會及教育訓練。

### 二、招商引資打造產經重鎮：(業務成果面向)

- (一) 強化招商單一窗口服務效能：主動出擊並盤點可資開發投資土地，持續協助優質臺商

回流，並持續更新維護臺南市招商資訊網（中、英、日文版），隨時蒐集潛在投資廠商資訊，提供專人、專責、專案的一站式整合服務，協助廠商排除投資障礙，並透過定期召開投資會報，及視需要安排召開投資促進諮詢會、排除投資障礙會議等，擴大招商引資效能，以加速落實投資。預計召開24場次跨局處投資協調會議、10場次市長主持之投資會報，積極協助排除投資障礙及視需要召開1-2場次投資促進諮詢會廣納專家學者前瞻性建言。

- (二) 透過策略性目標招商，吸引更多企業夥伴加入、引進更豐沛的資源到本市發展，以助本市產業持續升級與蓬勃發展，預計開拓投資案源5案以上。
- (三) 考量新冠疫情，各國人民無法自由進出，傳統經貿拓銷管道受阻，為協助臺南業者於疫情期間拓展國外市場，並因應數位轉型趨勢，將規劃辦理 2 場線上洽談會活動，透過媒合國外買主與臺南業者，積極協助本市業者應用數位科技拓展國際市場。同時補助企業於本市舉辦會議、展覽或活動，帶動會展相關產業發展，以及鼓勵本市企業透過參加展覽拓銷產品，提升企業競爭力。
- (四) 辦理重大潛力投資案源等招商專案之招商投資業務，積極與國產署、國貿局、鐵道局、港務公司、台糖公司等機關合作，並藉由推動中西區河樂廣場、高鐵臺南車站特定區武東段產專區等招商案，積極活化本市閒置公有土地，進行合作開發與招商，以活絡土地利用，創造就業機會並促進地方繁榮，並配合本府各局處辦理各項招商工作。
- (五) 落實南區鹽埕段商八國有非公用土地開發案：碳佐麻里新興園區第一期多品牌複合餐飲園區已於 110 年 2 動工興建中，預計於 111 年 10 月開幕營運，而第二期將與誠品生活合作，規劃開展一家約 6,000 坪獨棟複合大店，預計於 113 年中完工營運，可為當地帶進商業人潮，活絡周邊商業機能。
- (六) 執行大臺南會展中心營運作業：與經濟部國貿局合作辦理及督導大臺南會展中心 OT 委外營運，共同帶動相關產業之發展，並推動相關展會鼓勵措施，以活絡會展產業、促進會展中心之經營效率，帶動當地經濟。
- (七) 推動南科擴建案，配合中央南科台南園區擴建相關環評、都計等作業，參與相關跨部會協商會議，協助解決各項議題。
- (八) 推動安平港「北觀光、南自貿」發展及招商：持續與港務公司合作，透過 110 年 8 月臺南首座貨櫃集散站投入營運，發揮港區物流功能、帶動相關投資，並結合北觀光塑造水岸休閒之港埠環境吸引民間投資，以促進地方發展及創造就業機會。

### 三、推廣再生能源利用，創造綠能新都意象：(業務成果面向)

- (一) 陽光屋頂：推動住宅設置太陽光電系統，並由本市補助設置相關費用，協助降低設置門檻、排除設置障礙，預計目標容量達 1 百萬瓦。
- (二) 陽光社區：推動社區內一定規模（5 戶以上）住戶集體設置太陽光電系統；利用經濟部躉購費率機制及本市補助措施持續推廣陽光社區，預計目標達 1 處陽光社區。
- (三) 綠色廠辦：推動用電契約容量 800 千瓦以上用戶，設置太陽光電系統；對轄內工廠、辦公大樓等補助設置相關費用及「台電相關線路費用」，協助降低設置門檻、排除設置障礙，預計目標達 3 百萬瓦。
- (四) 陽光公舍：推動本市轄內公有房舍管理機關辦理公開標租設置太陽光電系統，以建構陽光公舍；廠商由售電收入回收設置成本，並繳納租金或權利金充裕市庫，預計目標

達3百萬瓦。

(五) 地面型太陽光電：推動鹽業用地、綠能設施、綠能用地、水域空間、垃圾掩埋場等設置太陽光電系統，預計目標達30百萬瓦。

(六) 推動節能輔導：配合中央辦理「縣市共推住商節電行動計畫」，成立專責組織、培育志工、調查用電資料、辦理能源稽查、節能教育與推廣，補助服務業無風管空氣調節機、智慧照明及能源管理系統汰舊換新或建置，推動在地節電的因地制宜計畫，積極推動節能減碳。

#### 四、輔導產業升級轉型：(業務成果面向)

(一) 產業創新研發補助計畫：

地方型SBIR：持續爭取年度預算及中央(經濟部中企處)補助款，協助本市中小企業持續投入創新研發活動，預計輔導60家廠商。

(二) 觀光工廠推動計畫：

1. 持續辦理「臺南市觀光工廠推動計畫」，輔導臺南市觀光工廠，推動臺南市特色產業聚落，輔導3家以上通過經濟部各項認證(包含續評)。
2. 協助臺南市推廣觀光工廠發展協會，結合產、官、學三方資源，為臺南市創造更多元、更豐富的觀光資產。

(三) 持續推動臺南中小企業服務團業務：

持續專案辦公室及服務窗口運作，辦理趨勢專題座談暨功能性輔導計畫整合宣導、輔導業者撰寫與申請研發資源補助計畫、辦理企業研發計畫書撰寫研習營。

(四) 辦理「臺南市青年創業及中小企業信用保證專案貸款」，協助轄內創業青年及中小企業融資。

(五) 數位轉型：

1. 協助業者導入雲端運算、大數據、5G、AIoT等前瞻技術，提升供應鍊生產效率，促進產業發展。
2. 輔導產業鏈生態系，爭取中央計畫落地，強化產業競爭力。

#### 五、提升產業經濟力：(業務成果面向)

(一) 智駕漫遊：協助產業投入自駕車並推動自駕車測試系統協力區相關作業

(二) 食藥高質：

1. 協助臺南在地食藥相關業者注入創新思維、升級轉型，進行食藥產業輔導與推廣，結合在地產業優勢，提升本市生技食藥產業競爭力。
2. 協助推動臺灣生技產業聯盟，持續擴大群聚效應創造更龐大的生技聚落。

(三) 5G領先：

1. 配合中央「台灣5G行動計畫」政策，爭取中央資源於臺南落地，作為南部首座5G應用及展示示範場域。
2. 本府積極規劃5G技術應用之示範場域(5G Solution Park)，希望從5G通訊網路出發，提供開放式的試驗環境外，亦提供兼具應用設備與服務能力的業者進行驗證，促進5G應用服務之開發、導入與擴散。

(四) 智慧綠能：

1. 整合產學研界研發資源，協助轄區綠能廠商技術升級，提升產業創新研發能量。

2. 配合中央推動沙崙智慧綠能科學城相關事宜，結合產官學研資源，凝聚並擴大既有綠能產業聚落。
3. 辦理沙崙智慧綠能科學城整合推動平台代辦計畫。

#### 六、推動青創經濟：(業務成果面向)

- (一) 贏地創新育成基地：贏地創新基地維運，持續發掘輔導潛力新創團隊及有志創業者，透過業師諮詢及陪伴式輔導、辦理創業交流及課程等活動、工作坊或黑客松，增進創業者實力逐步成長茁壯，並辦理成果發表會及帶領團隊參展，擴散創新成果及商機媒合開發，同時串連各方創業資源，擴大產業創新發展環境，逐步吸引人才至臺南創業就業。
- (二) 地方創生：協助本市各區(公所)地方創生計畫提案，以期升級當地生產模式、建構新的商業模式、增加地方品牌數、創造當地就業機會，同時透過增加國際觀光客來臺南鄉區居住，以達帶動當地消費，並吸引人口移居當地之目標。
- (三) 臺南隱形冠軍企業宣傳：
  1. 透過多種管道行銷臺南隱形冠軍企業暨優良城市意象。
  2. 期喚起臺南人城市光榮感並達招商引資、吸引青年返鄉就業目標。

#### 七、營造優質購物環境，活絡商業發展：(業務成果面向)

- (一) 賡續推動商圈輔導，爭取中央資源挹注，提升商圈競爭力，輔導商圈達 10 處以上。
- (二) 辦理臺南購物節、年貨大街、線上展售活動等整合多元行銷，活絡商機，參與店家達 150 家以上。
- (三) 創新營運模式，推動商業科技應用，導入行動支付，媒合業者導入外送、電商平台，推展便利購物環境，輔導店家達 100 家以上。
- (四) 商業科技化應用，導入行動支付，媒合業者導入數位應用服務，至少輔導 100 家。

#### 八、臺南市公有市場環境改善提升計畫：(業務成果面向)

- (一) 辦理各公有零售市場硬體設備改善工程：辦理臺南市各公有零售市場老舊設施汰換更新(包含市場外觀、內外設施、消防及建物…等項目整修工程)，建構市場優質環境，確保使用者安全、環境整潔、衛生，以提升民眾消費度，活絡市場經濟。
- (二) 辦理西市場周邊街廓及古蹟整修工程，期可結合傳統市場，打造觀光亮點，促進觀光效益，活絡經濟。
- (三) 配合消防局消防檢查之缺失，逐年編列經費改善市場消防設備，以維護消費者及攤商之安全

#### 九、現代化市場及夜市輔導管理：(業務成果面向)

- (一) 提振傳統市場商機：迎合時代潮流改變行銷模式，進行主題式行銷，並配合節慶活動辦理小型促銷，發展特色市集，以彰顯市場特質。
- (二) 在軟體及硬體上持續系統性整合投入資源，統整本市各行政區公有市場自身特色進行市場轉型，期許達成服務品質優化之目標。
- (三) 積極參與經濟部「改進傳統市場經營管理—市集品牌塑造暨競爭力提升計畫」，預計輔導 5 至 10 處市集參與該計畫，透過創新化的經營、系統化之包裝、宣導、行銷，使傳統市場的在地化成為一種特色，吸引更多新的族群來享受傳統與創新所激盪出的傳統市場。

- (四) 提升傳統市場自治會運作成效：目前本市公有零售市場計59處市場已有58處成立自治會，將持續輔導市場自治會成立及運作並增進其成效，定期舉辦自治會會長座談會匯集各市場意見提供攤商與政府交流管道。
- (五) 健全市場管理各項軟硬體設施：推廣「臺南市市場巡禮Facebook」及「臺南市市場處官網」市集名攤查詢功能，即時刊登市場最新資訊及促銷活動，提升民眾取得資訊的便利性，增加活動的曝光度打響市場知名度，擴大宣傳管道以吸引更多消費人潮。
- (六) 舉辦攤商教育訓練：輔導攤商針對攤位美化、環境整潔及商品擺設等經營理念改善及食品衛生安全等相關教育訓練，透過各種教育訓練及優良市集參訪，使攤商汲取其中優點，並內化成本身之競爭力，提升攤商營運績效及能見度，進而帶動整體市場之進步與繁榮。
- (七) 舉辦公有零售市場環境整潔評比競賽：共59處公有零售市場參與競賽希以此活動激發攤商榮譽心，藉以提升攤商對市場整潔的重視，創造優質市場環境，提升市場來客數。
- (八) 改善民有市場公用廁所環境：辦理民有市場營業評核，符合資格者由本局提供補助，協助民有市場改善公用廁所環境，提供市民優質與安全的採買空間，增加市民到傳統市場購物意願。
- (九) 輔導管理本市集攤販：輔導管理本市集攤販依據臺南市攤販管理自治條例規定申請及取得設置許可，維護營業場所環境，發展具地方特色之消費環境。
- (十) 建立台南便利送電商平台，讓消費者在家線上下單就可獲得市場生鮮物品，減緩攤商因疫情造成的營業衝擊，民眾在家防疫很安心。
- (十一) 新興預算辦理市場行銷規劃預計：臺南便利送維運管理及市場E化整合；市場百人誌刊物製作；多元的宣傳方式行銷相關政策推廣及成果，達成良好的政策傳播效果。

#### 十、提昇為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

- (一) 設置公司及商業登記與稅籍登記單一窗口，並推動線上申辦及電子支付、行動支付等多元繳納規費方式，預計達2萬筆使用多元繳納規費目標，增進民眾辦理登記與繳納規費之便利性，提升為民服務效能。
- (二) 善用社會資源，招募會計師、記帳士及社會人士擔任志工支援公司與商業登記業務提高行政效率，預計總計招募志工人數達120人。
- (三) 積極辦理商品標示宣導與查察作業及公平交易業務宣導至少70場次，以建立廠商商品信譽及維護消費者消費安全及權益。
- (四) 辦理電器承裝業、用電場所檢驗維護業、專任電氣技術人員登記業務及天然氣導管承裝業登記，預計平均核准時效縮短在3個工作天核定完成。
- (五) 偏遠地區仍有市民無自來水供飲用，為照顧偏遠地區市民，依「無自來水地區供水改善計畫台灣自來水股份有限公司辦理自來水延管工程申請及管考作業要點」，積極向經濟部水利署爭取補助經費協助辦理，預計改善用戶數100戶。

#### 十一、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時。

#### 十二、提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出預算執行率為

90%以上，歲入預算數執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
臺南市產業園區開發管理基金	建構友善的投資環境	一、辦理七股科技工業區開發計畫。 二、辦理臺南市綠能產業園區開發計畫。 三、辦理沙崙健康園區報編計畫(含前期整體規劃)：111年1月啟動園區報編及整體規劃作業，預計113年完成編定。	七股： 中央： 本府：8720,000 合計：8720,000 綠能： 中央：24,813 本府：5,446 合計：30,260 健康： 中央：53,300 本府：11,700 合計：65,000
建築及設備	老舊工業區更新－基盤設施之改善	一、盤查轄內各工業區公共設施需改善項目。 二、辦理編定未開發工業用地及都市計畫工業區內道路排水設施改善等工程。	中央：0 本府：30,000 合計：30,000
	偏遠地區無自來水業務	補助自來水公司辦理經濟部水利署無自來水地區供水改善計畫及自來水用戶設備外線補助計畫配合款。	中央：0 本府：15,000 合計：15,000
能源產業投資管理－投資商務管理	招商引資打造產經重鎮	一、持續更新維護臺南市招商網(中、英、日文版)及盤點可資開發投資土地，持續協助台商回流，並透過定期召開投資會報，及視需要召開投資促進諮詢會、排除投資障礙會議等，強化招商單一窗口。 二、推動經貿拓展及投資招商，協助開拓國際市場，並提供全球投資廠商諮商服務、積極招商引資。 三、協助南區鹽埕段商八國有非公用土地開發案落實投資，並積極推動中西區河樂廣場、高鐵臺南車站特定區武東段產專區等招商案。 四、推動大臺南會展中心營運計畫、南科擴建案等。 五、與港務公司共同合作推動安平港「北觀光、南自貿」發展與招商，促進地方繁榮與發展。	中央：0 本府：42,201 合計：42,201

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
能源產業投資管理－能源管理	推廣再生能源利用，創造綠能新都意象	推廣再生能源利用、推動太陽能發電並協助排除設置障礙等，內容如下： 一、陽光屋頂：補助住宅設置太陽光電系統，降低成本負擔，提高設置意願。 二、陽光社區：推動社區內一定規模（如 5 戶）住戶集體裝設太陽光電系統。 三、綠色廠辦：補助工廠、辦公大樓等設置太陽光電系統，降低成本負擔，提高設置意願。	中央：12,940 本府：25,000 合計：37,940
	辦理石油設施設置管理、取締違法經營石油業務及液化石油氣供應業查核、水電相關行業登記、電力及電信業務管理及推動節能輔導	一、辦理加油（氣）站、自用加儲油業務會勘、檢查等設施設置管理及法令宣導、講習、研討會等業務。 二、取締違法經營石油業務：辦理取締違法經營石油業務案件，涉案加儲油機具、油料扣押（沒入）及油品化驗等相關委託作業暨移送強制執行等。 三、辦理液化石油氣供銷查核及管理、液化石油氣供應業檢查、查核及辦理出席會議與法令宣導等業務。 四、電器承裝業、用電場所檢驗維護業及專任電氣技術人員登記業務。 五、協調臺灣自來水股份有限公司第六區管理處及水利署，協助解決本市部分地區無自來水問題。 六、審核電力設施所在區公所電協會協助金使用計畫、電力設施調處、輔導民營電廠申設、辦理電力設施及電信基地台民眾陳情案件。 七、成立專責組織、培育志工、調查用電資料、辦理能源稽查、節能教育與推廣，補助服務業無風管空氣調節機、智慧照明及能源管理系統汰舊換新或建置，推動在地節電的因地制宜計畫。	中央：8,755 本府：2,637 合計：11,392
能源產業投資管理－產業發展管理	輔導產業全面升級－促進產業研發轉型、強化產學研能量整合，協助企業研發能量提升業務	一、執行產業創新研發補助計畫（含「地方型SBIR計畫」）。 二、推動臺南市觀光工廠產業聚落發展。 三、推動、宣導臺南中小企業服務團業務並輔導市內中小企業申請政府研發補助資源計畫。 四、辦理「臺南市青年創業及中小企業信用保證專案貸款」。	中央：0 本府：45,050 合計：45,050

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		五、數位轉型：協助業者導入雲端運算、大數據、5G、AIoT等前瞻技術，輔導產業鏈生態系，爭取中央計畫落地，強化產業競爭力。 六、強化地方特色產業及增加地方品牌數，創造當地就業機會，促進人口移住當地。	
	打造科技大臺南，發展前瞻產業，推動產業發展、前瞻產業、科技聚落	一、食藥高質、智慧綠能、智駕漫遊、5G領先業務之推動，並協助前瞻產業應用及推廣。 二、研擬臺南綠能產業策略發展優勢，結合產官學研資源，並配合中央推動沙崙智慧綠能科學城相關事宜，辦理科學城整合推動平台代辦計畫，凝聚並擴大既有綠能產業聚落。 三、贏地創新育成基地維運，扶植培育具潛力新創團隊及有志創業者，打造南部育成典範。 四、臺南隱形冠軍企業行銷宣傳。	中央：0 本府：11,523 合計：11,523
工商管理－商業管理	營造優質購物環境，活絡商業發展	一、賡續推動商圈輔導，爭取中央資源挹注，提升商圈競爭力，輔導商圈達 10 處以上。 二、辦理臺南購物節、年貨大街、線上展售活動等整合多元行銷，活絡商機，參與店家達 150 家以上。 三、創新營運模式，推動商業科技應用，導入行動支付，媒合業者導入外送、電商平台，推展便利購物環境，輔導店家達 100 家以上。 四、商業科技化應用，導入行動支付，媒合業者導入數位應用服務，至少輔導 100 家。	中央：0 本府：36,800 合計：36,800
建築及設備	臺南市公有市場環境改善3處提升計畫	公有市場環境改善工程，預計辦理屋頂防水、地坪整修、排水溝改善、增設油脂截留槽、污水處理設施改善、市場公廁改善、監視設備更新…等。	中央：0 本府：35,000 合計：35,000
	臺南標竿計畫－西市場古蹟及周邊街廓整建計畫	改建西市場周邊街廓既有攤鋪位（國華街側及魚漿製麵區）及景觀設施。	中央：0 本府：15,000 合計：15,000
	公有市場消防設備改善計畫	辦理不符消防法規之市場消防改善工程。	中央：0 本府：15,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
			合計：15,000
市場管理	現代化市場及夜市經營管理	<p>一、輔導公有市場自治會之運作，並提升效能。</p> <p>二、刊登市場資訊及促銷活動於「臺南市市場巡禮Facebook」及「臺南市市場處官網」。</p> <p>三、藉由辦理攤商教育訓練及標竿市場觀摩，改善並提升其經營理念，提升市場營運績效。</p> <p>四、續辦微小促銷。</p> <p>五、針對市集特色配合辦理促銷活動，吸引年輕族群消費。</p> <p>六、在軟體及硬體上持續系統性整合投入資源，統整本市各行政區公有市場自身特色進行市場轉型。</p> <p>七、持續輔導攤商參與經濟部舉辦之市集名攤認證。</p> <p>八、協助改善民有市場公用廁所，以提供優質採買環境。</p> <p>九、輔導管理本市集攤販依據臺南市攤販管理自治條例規定，申請及取得設置許可，維護營業場所環境。</p> <p>十、建立台南便利送電傷平台，讓消費者在家線上下單就可獲得市場生鮮物品，減緩攤商因疫情造成的營業衝擊，民眾在家防疫很安心。</p> <p>十一、新興預算辦理市場行銷預計：  (一) 臺南便利送維運管理及市場E化整合。  (二) 市場百人誌刊物製作。  (三) 多元的宣傳方式，行銷相關政策推廣及成果，達成良好的政策傳播效果。</p>	中央：0 本府：99,636 合計：99,636
工商管理－工商行政管理	提升為民服務之品質及效能	<p>一、設置單一窗口及推動線上申辦，以提昇為民服務效能，並推動電子支付、行動支付等多元方式，增進規費繳納之便利性。</p> <p>二、善用社會資源招募會計師、記帳士及社會人士支援公司、商業登記業務。</p> <p>三、積極辦理商品標示查察及宣導、以及公平交易業務宣導。</p>	中央：15,542 本府：83,381 合計：98,923  總計 中央：115,350 本府：9,193,174 合計：9,308,524



# 臺南市政府觀光旅遊局111年度施政計畫

## 施政目標與重點

觀光旅遊局施政重點以「加強觀光旅遊行銷」、「打造優質旅遊環境」及「提升產業服務品質」三大面向為主軸，持續推動觀光軟硬體建設，落實觀光事業管理，營造優質旅遊環境，加強國內外行銷推廣，提升觀旅附加值力，強化臺南觀光品牌，引領臺南成為觀光潮流，讓臺南成為觀光客首選的旅遊勝地。

## 壹、年度施政目標

### 一、加強觀光旅遊行銷：（業務成果面向）

#### （一）強化臺南品牌形象推廣：

為推展本市觀光，結合臺南觀光產業，參加國內指標性重要旅展2場，策劃臺南主題館，介紹臺南觀光資源及旅遊商品；舉辦4場次媒體、部落客或旅行社踩線，協助觀光產業行銷；以旅宿推廣為核心，結合業者推出淡季行銷活動，爭取發展遊戲觀光形態的城市行銷活動，並運用活動、文宣及資訊科技等多元行銷方式加強推廣，強化本市旅遊品牌形象，提升旅遊人次與觀光效益。

#### （二）觀光活動及主題旅遊商品行銷：

以本市豐富多元觀光資源為元素，結合公私部門資源，規劃辦理至少10場特色觀光活動，包含愛在臺南浪漫燈海、楠西梅嶺賞螢季、五月音樂季、七股海鮮節、臺南夏日音樂節、臺南美食節、森山市集、臺南城市音樂節、耶誕點燈與聖誕市集、關子嶺溫泉美食節、虎頭埤阿勃勒生態季、葫蘆埤童趣節及德元埤荷蘭村風車節等。同時補助民間團體自辦觀光行銷及產業活動，共同營造不同旅遊特色，吸引國內外旅客參與。針對不同旅遊族群，規劃農鄉及生態旅遊、人文宗教觀光、登山步道體驗、城市博物館等特色主題旅遊行程，連結觀光景點、社區產業特色、精緻旅宿及美食饗宴等面向，推動小鎮輕旅行；另結合水域遊憩資源，發展多功能水域遊憩活動，規劃辦理至少4場域、16天水域體驗活動，讓遊客體驗臺南多元特色之美。

#### （三）觀光文宣開發及智慧觀光旅遊服務：

發行臺南觀光區域、主題遊程文宣，或搭配於臺南拍攝之夯劇與電影，出版追劇地圖，至少1款，提供多元的旅遊資訊；利用網路資訊平臺（臺南旅遊網）、臺南旅遊FB粉絲團、IG、iTainan2020YOUTUBE頻道及QR-CODE、旅服中心line@群組等智慧觀光服務系統，並整合旅行臺南APP及你好臺南APP（「Liho Tainan」APP），提供智慧觀光(包括公車資訊、遊程推薦、附近景點、美食、活動、住宿等資訊)及無紙化的旅遊諮詢服務，支援中、英、日、韓4種語言，並於中文版加入電子集章任務，優化使用者體驗。輔導旅遊產業數位轉型，串接國際訂房平臺、電商平臺、OTA等，提升觀光經濟效益。

#### （四）拓展及深耕國際旅遊市場：

推動多元海外行銷計畫，於日本主要客源市場及東南亞、韓國等新興市場，整合旅行

業、旅宿業、美食伴手禮及觀光工廠等業者，於標的國家主辦城市形象行銷活動或參與各國重點旅展或推介會至少 6 場；與海外旅行社、商場、店家異業合作設置臺南旅遊專區。針對市場大宗之國際旅客客源國，投放國際廣告，營造城市品牌形象；辦理國際社群媒體行銷，透過社群專業人員操作臉書、推特、IG等，並串連網路意見領袖，提高網路聲量。辦理國內外媒體、業界接待及特色行程產品輔導行銷、國際城市交通場站旅遊廣告行銷及國際航線攬客行銷，增加臺南國際知名度，讓臺南成為觀光客首選城市。

(五) 強化問路店優質服務：

以現有分布於全市37區的問路店為基礎，辦理2場次以上教育訓練、軟硬體充實及各類行銷管道宣傳，以提升問路店服務品質。透過問路店商家對地區性的瞭解、推薦及導引，提供當地觀光景點、在地美食、人文歷史、文化藝術的即時性旅遊服務，指引遊客深度旅遊，樹立臺南旅遊服務品牌形象，創造在地產業與觀光人潮之加值效益。

(六) 臺南城市散步導覽遊程：

持續推動城市散步導覽遊程，包括「府城歷史散步（孔廟線、赤崁線、老屋線）」、「安平老街巡禮路線」、「鹽水月津港漫遊」、「五條港舊城漫遊（日光線及星光線）」及「關子嶺溫泉鄉散步路線（含親子線）」城市導覽服務，至少辦理850梯次以上，並持續推出新興導覽解說路線，藉由走動導覽解說，讓遊客體驗專屬於臺南的歷史文化之美，深化遊客記憶，加強導覽解說員訓練，提升服務品質，強化遊客重遊意願，以活絡在地經濟，並落實低碳旅遊政策。

(七) 眾神之都宗教觀光推廣：

持續維護與充實宗教藝術導覽資料庫，系統整理並增加至少20間廟宇及其藝品、藝師等廟宇藝術資料，提供遊客得以常態瀏覽本市特有宗教民俗文化及藝術平臺，並結合重大宗教觀光節慶活動推廣具吸引力之宗教文化觀光主題遊程，吸引國內外旅客造訪並體驗臺南宗教文化特色之美。

(八) 爭取 2024 年臺灣燈會在臺南：

分2年期(110-111年)進行先期規劃，配合交通部觀光局時程提案爭取2024臺灣燈會在臺南，並以臺南400年為主題策劃，吸引國內外遊客到訪，帶動旅宿與城市消費、提升觀光產值。

二、打造優質旅遊環境：（業務成果面向）

(一) 觀光產業招商活化與管理：

盤點觀光需求，營造優質觀光投資環境，針對5處觀光發展潛力區域，審慎評估，採適當方式招商活化，吸引民間挹注資源，並持續督導管理，促進本市觀光發展。

- 1.安平水景公園周邊土地BOT案：解決安平地區旅客住宿、遊憩等需求，並活化市公有土地，引入民間資源開發具文創特色之多元服務產業，扶植地方文創發展，發揚及深化安平文化特色。
- 2.黃金海岸方舟活化：規劃供商品展售、餐飲及停車場等使用，引進民間資源、創意及活力，帶動周邊發展。
- 3.虎頭埤湖濱旅館BOT案：為提昇觀光服務品質及解決旅客住宿需求，藉由民間機構投資興建及營運，規劃旅館、旅遊諮詢、會議研習、餐飲展售等服務設施使用。

- 4.漁市場促參案：由民間出資興建營運，恢復魚市場建物舊貌，並規劃為文史展示及物產販售空間等，活絡地方發展。
- 5.臺南運河遊河BOT案：市府提供土地、設施，由民間申請人提出規劃構想書辦理，形塑友善親水空間，發展水陸觀光，營造觀光新亮點，重現臺南運河水岸風華。
- 6.其他：另雙春濱海遊憩區、德元埤荷蘭村、龜丹溫泉體驗池、葫蘆埤自然公園及安平遊憩碼頭餐飲空間等轄管景區，業分別辦理委託經營或標租事宜，將持續督導管理，以強化本市觀光發展。

(二) 打造臺南特色優質觀光產業：

臺南歷經多重文化洗禮，造就深厚文化底蘊，運用此內涵型塑臺南旅館及民宿獨特的文化特色，提升市場競爭力，建立特有品牌意象。鼓勵業者積極參與星級旅館評鑑與好客民宿認證，輔導本市旅館通過星級旅館評鑑及民宿通過交通部觀光局好客民宿認證、優質旅宿評鑑，以提升本市旅宿服務品質，打造臺南特色優質旅宿。協助雙城觀光地區及府城歷史街區發展特色旅宿產業並辦理民宿經營公約評鑑，推動本市旅宿質量提升。依規定辦理旅宿業登記、管理、輔導，每家至少每年稽查1次以上，提升服務品質。上、下年度各辦理1次觀光遊樂業經營管理品質考核，維護遊客權益。

(三) 建立友善旅遊環境：

整合多元大眾運輸工具，包括臺灣好行觀光公車、幹線公車等，串連各區景點，提供遊客轉乘無縫隙、資訊無縫隙服務。推廣多國語言服務，包含多國語言菜單店家輔導、接待各國國際遊客教育訓練及觀光計程車日、韓語培訓。另為推動觀光新南向政策，發揮新住民多元文化與語言優勢，辦理新住民國際觀光旅遊人才培訓課程1場，培訓新住民觀光從業人員投入臺南觀光從業市場。

(四) 打造觀光亮點規劃建設與提升景區服務品質：

辦理主題旅遊軸帶整體規劃，運用景「點」串聯升級成軸帶「線」，後交織成全「面」空間整合，提出具體建設計畫，推動山海觀光亮點建設，打造將軍扇形鹽田、關子嶺、虎頭埤區域旅遊品牌建設計畫；檢視現有相關風景區及景點設施，持續進行各風景區及觀光景點周邊環境建設、改善與升級、綠美化維護、景觀修繕及設施維護改善等工作，預計辦理轄管12處風景區或景點環境清潔維護，完成至少20件景區設施及1條登山步道修繕及改善工程，提升觀光景區環境品質。

三、提升產業服務品質：（業務成果面向）

(一) 觀光事業跨域整合：

深入探討觀光事業發展阻礙，公私協力尋求解決方案。挖掘本市觀光事業特有優勢及特色，鼓勵業者積極創新，協助異業結盟，藉由多元事業結合，加強行銷力度，提升本市觀光事業整體競爭力。持續加強677家旅宿業、2家觀光遊樂業、37家溫泉業等經營管理，縱向打造健全優良體質，橫向加強事業體串聯，促進本市觀光事業永續發展，提供優質多元觀光旅遊服務。

(二) 深化溫泉旅遊品牌意象：

運用全國唯一獨特溫泉資源，除輔導37家合法溫泉業者取得溫泉標章，更加強行銷溫泉旅遊之觀光休閒遊憩使用，並朝農業栽培、生物科技等領域研發，於「溫泉高值利用供給及品牌授權計畫」基礎下，對溫泉水源及商品製程建立完善管控制度，同時更

進一步致力推動「臺南溫泉證明標章」，期藉由商標機制強化臺南溫泉商品品牌形象及知名度，同時導入研發單位進行產學輔導，促進優良廠商投產，協助本市溫泉高值商品暨溫泉區整體行銷。打造溫泉美食節活動，以節慶活動帶動溫泉旅遊地產業發展，持續強化關子嶺溫泉名湯地位，擴大地方參與，使本市溫泉美名行銷國際，引領溫泉旅遊時尚風潮。

(三) 打造臺南美食觀光第一品牌：

持續舉辦臺南美食節系列活動 1 場次，藉以深化臺南美食文化，營造優質美食形象及特色；同時亦將結合節慶、旅遊行程及行銷活動，推廣臺南美食伴手禮，並運用社群網路與智慧科技，輔導業者拓展商務通路。持續推動本市伴手禮、觀光工廠品牌形象、產品包裝之專業輔導與行銷推廣計畫，藉本市優質化產品進行國際城市與文化觀光之交流活動。

四、新冠肺炎疫後觀光振興作為：（業務成果面向）

(一) 觀光產業紓困與輔導：

新冠肺炎疫情對觀光產業影響甚鉅，為協助業者紓困，推出紓困貸款利息補貼、旅宿業防疫整備紓困補助、旅行業遠距辦公設備補助等。另所轄委外部分，若配合政策休園，主動協助業者租金、權利金減免及溫泉水使用費減免等事宜，以減輕業者負擔；協助觀光從業人員在職訓練至少1場，提高產業競爭力；針對旅宿業進行防疫宣導計畫，與衛生局共同辦理防疫旅館招募，提供安全及舒適的居家隔離及檢疫環境。

(二) 觀光產業振興與行銷：

因應新冠肺炎疫情，將依中央疫情指揮中心規範，採滾動式檢討各項年度活動舉辦模式與配套防疫作為，適時整合業者推出至少1場防疫安心旅遊或振興方案，以振興經濟；與臺南旅行公會合作開發臺南多元創意遊程，開拓旅遊商機。振興國旅方案，推出地方產業小旅行、企業旅遊獎勵及農特產旅遊元件推廣等方案，拓展國旅市場。與國際旅遊電商平臺合作，開發臺南旅遊電商產品，協助業者開拓通路，輔導業者數位轉型，提振觀光產業競爭力。盤點臺南各區產業特色，整合食、宿、遊、購、行等旅遊元件，提供旅行業、旅宿業配套整合，深化臺南旅遊。

五、提升為民服務品質與內部效率：（行政效率面向）

(一) 落實管考民眾陳情案件：加強控管民眾陳情案件處理品質與時效，預計依 7 個工作天時限辦結，答覆率達 80%。

(二) 加強為民服務電話禮貌：提升為民服務案件電話服務品質，於平日加強對所屬同仁實施電話禮貌普測，本府研考會每年電話禮貌測試及格率達 85%。

(三) 提升公文辦理績效：加強檢視公文管理系統進度，針對公文逾期者加強稽催，並通知主管督導及提局務會議檢討，預計使公文處理平均天數為 2 天以內。

(四) 健全採購制度提升品質：平時提供同仁正確採購資訊，提升同仁採購業務知能，每年至少辦理 1 次內部稽核作業，加強內控機制。

六、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員每年學習時數，業務相關學習時數平均達20小時以上，其中10小時必須完成當前政府重大政策、環境教育及民主治理價值等課程，並以數位學習為優先，其餘10小時自行選讀與業務相關之課程。

## 七、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。歲出預算執行率達90%以上，歲入預算執行率亦達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
觀光技術	掌握觀光發展趨勢，整合相關服務與資源，挹注民間資源帶動觀光發展，以擴大遊客客源	一、辦理觀光事業招商活化事宜。 二、觀光景區調查規劃設計。 三、大數據觀光遊客統計及動向分析。	中央：0 本府：4,800 合計：4,800
觀光行銷	國內觀光行銷推廣	一、參加國內旅展。 二、網路行銷、旅遊商品規劃行銷、記者團、踩線團或部落客行銷。 三、記者團、踩線團或部落客行銷。 四、其他有關觀光行銷宣傳之計畫。	中央：0 本府：11,821 合計：11,821
	開發觀光旅遊文宣，建置智慧觀光服務系統，持續推動臺南問路店，提供友善便利旅遊環境	一、臺南問路店營運管理設備維修教育訓練等。 二、臺南觀光主題文宣、旅遊書冊、追劇地圖等設計、改版、編輯、印刷及配送。 三、智慧觀光服務系統經營與行銷。	中央：0 本府：6,145 合計：6,145
	整合中央及地方資源，推廣觀光活動及旅遊商品，營造四季旅遊意象	一、整合雲嘉南、西拉雅國家風景區、台江國家公園等管理處，辦理或合辦大型觀光活動。如楠西梅嶺賞螢季、七股海鮮節、臺南夏日音樂節、關子嶺溫泉美食節、臺南城市音樂節及其他活動。 二、辦理特色主題旅遊行銷推廣。	中央：0 本府：24,700 合計：24,700
	補助相關機關、民間團體推動臺南觀光行銷產業活動等相關計畫	補助本市各機關、民間團體辦理各項觀光行銷、產業活動、推動觀光旅遊等計畫。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	爭取2024年台灣燈會在臺南	一、燈會選址及資源調查分析。 二、整體策展先期規劃。	中央：0 本府：1,500 合計：1,500
	觀光旅遊服務	推動臺南城市散步各項主題遊程，以及臺南自由行旅遊無縫隙服務	一、主題觀光導覽路線及遊程規劃。 二、臺南安平水景公園周邊土地開發案。 三、辦理耶誕點燈節慶佈置。 四、旅遊服務中心之營運及管理。 五、觀光公車行銷推廣。 六、新住民國際觀光相關旅遊人才培訓。 七、臺南旅遊產業數位轉型行銷推廣。 八、獎勵旅遊推廣。

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	辦理國際遊客行銷推廣，建立臺南旅遊目的地國際品牌	一、舉辦國際旅展參展及城市觀光推介活動。 二、辦理國際社群媒體行銷。 三、辦理國內外媒體、業界接待及特色行程產品輔導行銷。 四、國際城市交通場站旅遊廣告行銷。 五、國際觀光運具及國際航線攬客行銷費用。	中央：0 本府：25,100 合計：25,100
	鞏固臺南美食觀光品牌	一、舉辦美食節系列活動。 二、結合節慶、遊程、活動、展覽，推廣臺南伴手禮。	中央：0 本府：6,000 合計：6,000
觀光事業	加強活化觀光事業機能，並提升整體觀光事業品質	一、辦理旅宿業之登記、檢查、輔導管理。 二、辦理觀光遊樂業經營管理及輔導工作。 三、辦理溫泉使用事業核發溫泉標章及經營管理輔導、溫泉高值化商品推行。 四、辦理臺南市觀光發展基金管理業務。	中央：4,180 本府：6,413 合計：10,593
觀光地區及風景區管理	辦理風景區經營管理、設施修繕、清潔維護改善及環境綠美化維護，提升觀光景區環境品質	一、風景區、景點經營管理。 二、各風景區、景點環境清潔維護。 三、各風景區、景點經常性養護修繕及環境綠美化維護。 四、風景區節慶活動、水域遊憩活動推廣及安全維護。	中央：1,200 本府：26,961 合計：28,161
觀光建築及設備	強化景區整體規劃開發及提升觀光地區環境景觀設施安全與品質	一、市內風景區及景點景觀設施新設、裝置等工程(分項辦理)。 二、提升觀光地區環境景觀品質。	中央：24,300 本府：43,700 合計：68,000
	加強風景區設施維護，打造優質觀光環境	一、轄管風景區、景點及登山步道設施、設備改善維護暨修繕工程。 二、雙春濱海遊憩區南側木棧道更新及園區設施修繕工程。 三、關子嶺碧雲公園整體環境提升案。 四、雙溪及糖鐵自行車道環境品質優化工程。 五、運河光流域示範景點展品改善工程。 六、關子嶺天梯至嶺頂公園木棧道整修工程。 七、黃金海岸方舟周邊立面改善及環境優化案。 八、安平遊憩碼頭建物安全空間優化工程。	中央：0 本府：51,860 合計：51,860  總計 中央：32,190 本府：242,976 合計：275,166

# 臺南市政府工務局111年度施政計畫

## 施政目標與重點

工務局秉持市長揭示「臺南標竿計畫」及中央推動「前瞻計畫」的施政願景，積極辦理本府各項重大建設及開發，俾使便捷交通路網、低碳永續環境，大幅提升市民生活品質。

## 壹、年度施政目標

一、執行重要建設，擘劃先進城市無縫路網：（業務成果面向）

（一）賡續執行「生活圈道路交通系統建設計畫(104-111年)」已核定工程，並積極向中央爭取相關重大建設納入「生活圈道路交通系統建設計畫(111-116年)」補助項目中，裨益串連大臺南都會核心道路生活圈脈絡及主要交通路網，俟營建署通知後，將提報爭取。

1.市區道路：臺南都會區北外環道路、臺南市六甲西側外環道路工程（南段）、國道1號永康交流道聯絡道工程、臺南市仁德區文賢路（臺1線至保安路）拓寬工程、臺南市安平漁港跨港大橋新建工程、臺南市中西區和緯路五段延伸工程、臺南都會區北外環銜接樹谷園區連絡道工程、新港社大道與南科聯絡道路口轉向改善工程、永康區忠孝路20M計畫道路開闢工程、永康創意設計園區北側聯外道路工程、學甲區六號-25m道路工程、新營區復興路(三-30m)拓寬工程、北區3-34-20m 道路工程(後段)(忠義路3段)接NB-9-9m道路(後段)(長賢街)工程、永康區國光五街次10-5號-15M計畫道路工程、安平區4-10-23m(華平路)拓寬工程(安平路至民權路)、白河區市道172線18米計畫道路拓寬工程、南區SC-14-15M(濱南路至喜明街)。

2.公路系統：辦理市道172線安溪寮段至白河區拓寬工程，預計於111年完成。

（二）辦理道路興闢、拓寬及橋梁新建、改建工程：

1. 道路興闢、拓寬：

為串聯大臺南交通運輸路網，帶動都市發展，加速商業、休閒、觀光產業成長並考量地方交通需求，積極籌措預算經費辦理本市道路興闢及拓寬，本年度辦理新建道路工程計有南區 SE-27-10m 道路工程(中段)(金華路1段352巷97弄)、南區 SE-31-8m 道路工程、南區 SC-19-8m 道路接 SC-18-8m 道路(中段)工程、南區 SE-41-15m 道路(前段)接 SE-43-8m 道路(後段)工程、安南區域西里內等5條道路開闢暨道路養護工程、安南區 AN01-85-10m 道路工程(後段)、安南區 AN09-17-12m 道路工程(中段)(總安街1段146巷)、安南區 AN14-7-9m 道路工程(後段)、安南區 AN07-49-8m 道路工程(後段)、安平區 APN-7-8m 道路工程(建平八街)、中西區 CE-1-8m 道路工程(後段)、東區 ED-22-8m 道路工程(前段)(裕農路446巷)、東區4-55-15m 道路工程(後段)(凱旋路延長線)、永康區大橋三街至東橋一路8M 計畫道路開闢工程、永康區次17-3號-12M 計畫道路開闢工程、永康區大灣路942巷8M 計畫道路開闢工程、安定蘇厝水防道路

拓寬工程、佳里區市道176線菜寮橋段拓寬工程、楠西區區道南192線道路拓寬工程、善化區文化路至文化路82巷道路開闢工程、善化區公園路10M 計畫道路開闢工程、善化區善化火車站旁8M 計畫道路開闢工程、關廟區和美街旁10M 道路開闢工程、關廟區新光大道拓寬工程、鹽水區公19公園旁計畫道路開闢工程、鹽水往學甲南13線道路拓寬工程、東山區水雲里南103線(牛山高幹34-38)道路拓寬工程、山上區南184線道路拓寬工程、下營區後街里水池街8M 計畫道路開闢工程、下營區信義二街8M 計畫道路開闢工程、麻豆交流道附近特定區計畫內48-15M(南北向)道路開闢工程、新營區中正路至信義街8M 公園道開闢工程、台南科學園區示範南137線道路拓寬工程及臺南科學園區特定區內5-40m 及10-30m 計畫道路開闢工程、永康區次17-2號12m 道路開闢工程。

## 2.橋梁新建、改建：

為配合流域綜合治理計畫，改善老舊橋梁結構強度及通洪不足等問題，以達提升水道排洪量、避免發生溢頂、維護行車用路人安全、提高交通服務水準、防洪、防災及確保人民生命財產安全之目標，本年度辦理橋梁新建、改建工程計有柳營區南81重溪橋改建工程、左鎮區南171-1線草山二號橋、白河區東山區市道165青葉橋、左鎮區左鎮橋改建工程、左鎮區南168-2澄山一號橋改建工程、左鎮區南171民生橋改建工程、永康區新灣橋改建工程、仁德區永寧橋改建工程、三爺溪萬代橋改建工程、安南區曾文溪排水第十號橋改建工程、安南區安順橋改建工程、官田區官田溪南120線無名橋改建工程、東山區南102線田尾橋拓寬工程、臺南市仁德區文賢路(臺1線至保安路)拓寬工程(臺86線至保安路)暨三爺溪排水文賢橋改建工程、東山區南99大埔橋、安平漁港跨港大橋、六塊寮排水治理工程(沙崙橋/和順北橋)、安南區安順橋及水管橋改建、中西區臨安橋及關廟區砲校10米聯外道路延伸工程暨新仁橋拓寬工程。

(三) 配合中央辦理各國道及省道改善及新建工程執行：包括國道8號台南系統交流道改善及跨南133線路口立體化工程、國道1號臺南路段增設北外環交流道工程、台86線大潭交流道匝道(往高鐵)拓寬工程及台86線向東延伸至台3線道路新闢案等重大建設，並持續向中央爭取周邊道路系統建設經費。

(四) 配合各項重大建設及開發，辦理各項公共工程：111年接續辦理國防部砲校關廟校區工程及增闢第三條聯外道路擴建及10米聯外道路延伸工程、亞太國際棒球訓練中心一成棒球場興建工程、臺南榮家遷建工程及衛生福利部臺南醫院暨新營醫院住宿式長照機構新建工程等重大建設與開發，完成衛生福利部新營醫院北門分院整建工程。

## 二、落實路平管理，建立嶄新城市順暢交通：(業務成果面向)

(一) 預先執行管線協調持續辦理路平專案各項工程，111年度預計辦理39.4公里路段改善，逐步提升道路品質，串接各年度已完成路段形成路平路網，以達成路平、路容之目標。

(二) 持續辦理本市37區市區道路養護及督導考核，提升道路品質。

(三) 加強改善人行道景觀，建置人行無障礙環境，配合內政部營建署辦理騎樓整平計畫，構築完善通行空間。

- (四) 定期維護本府轄管橋梁，111年度預計維修50座橋梁，提升橋梁緊急搶修與搶險效率，確保市民用路安全。
- (五) 配合中央政府補助辦理前瞻計畫－提升道路品質，透過公共建設與友善環境規劃，健全環境空間設計，打造更友善的新規格道路。
- (六) 強化國民、安南兩座AC廠瀝青料產能，111年度產量預計達8萬噸，並加強道路巡查及改善，提升用路安全。
- (七) 辦理道路搶修開口合約，分區辦理派工、搶修及施工作業，維持道路養護及搶修效率，減低國賠事件發生頻率。
  - 1.執行市道道路巡查搶修搶險合約以提升道路即時道路搶修速率，以提升用路人安全，給市民安全、舒適之行車環境。
  - 2.改善道路設施包含路基、路面及排水溝渠等，維持道路安全使用機能。
  - 3.改善市道路面，落實新鋪路面人孔蓋減量及路面平整，提升市道路面平整度，維護本市主要聯絡道路通行安全及提供舒適用路環境。
- (八) 統籌辦理本市道路災害復建工程，儘速恢復災害地區用路安全。
- (九) 強化本市道路挖掘復舊品質抽查驗機制，加強管控管線單位道路挖掘復舊品質，以確保市民用路權益，111年度預計辦理抽驗次數100次。

### 三、打造樂活家園，形塑環保城市低碳環境：(業務成果面向)

#### (一) 積極提升綠化面積，建構優質化綠色城市：

- 1.活化城市綠肺：致力闢建公園綠地，同時配合當地特色，重塑地區性主題式公園，除綠地面積倍增外，另增設休閒環境、遊樂設施、體健設施等，使之符合老、中、少活動休閒使用，提升本市各區民眾生活品質與都市環境生活品質。
- 2.道路綠美化及路容維護，增加用車環境舒適性：市道中央分隔島兩端草花種植、行道樹及灌木，提供用路人舒適的用路空間，同時促進且呼應大臺南觀光產業。
- 3.闢建公園與特色遊戲場之規劃建設提昇生活品質：建構大面積綠地，保留城市多樣活動進入的機會；可運動、可休憩，連結城市與基地的親密感，弭去原本的不可見與疏離感。
  - (1) 臺南市南區公61(健康市場)公園闢建工程：因應運河河畔地理特色，以1661臺灣船發想，打造一艘25\*12M的複合遊戲船，船體自下向上分為三層：地面層的船艙區、甲板區以及瞭望塔；三節船體各自具攀網、大滑面滑梯及攀岩牆的挑戰區，中央上攀爬塔，仿臺灣船雙桅分別建構5公尺及8公尺滑梯的中控區，以及末端仿出海就戰的長約25公尺的雙軌滑索區。遊戲場兩側分有弧形花架與林蔭座椅，結合洗手洗腳池，不僅可以讓孩子們玩得盡興，也讓陪伴者在公園中舒心愉快。
  - (2) 南區灣裡人工濕地公園：新設特色兒童遊戲空間，多樣遊具提供孩童多樣遊戲體驗，促進孩童多樣性發展。
  - (3) 安平區港濱歷史公園特色遊戲場闢建工程：提供孩童視、聽、觸覺新體驗，刺激人格發展、體能正向發展，同時帶動周邊觀光人潮及商機。
  - (4) 永康公園特色遊戲場闢建工程：考量既有遊戲場及周邊腹地之地形、地貌、在地特色、天然環境與自然素材等元素，規劃呈現在地性、多樣性、趣味性且符

合多年齡層使用的特色公園。

- (5) 新營區南瀛綠都心公園：南瀛綠都心是為新營之肺，是溪北地區最具特色的公園，公園北側將打造特色遊戲場。
  - (6) 鹽水區公20公園特色遊戲場關建工程：透過鹽水公20公園兩期工程之整體建置，將提供大型公共綠地，地景式結合綠蔭之遊戲空間以及遊憩/散步/慢跑/體健/遮蔭設施/休憩等待等各年齡層活動空間，並具在地特色、親子共享/共融的場所，提升市民生活品質，並兼具低碳、防洪、共融等示範意義。
  - (7) 麻豆區全民公園整建工程：位於麻豆區麻豆監理站旁，該公園面臨市道176，為麻豆區通往84快速道路及國1交流道之便利交通路徑，惟該公園尚有步道系統不完善、地面不平整積水及既有設施老舊等問題。待工程完竣後，可大幅提升周邊生活環境品質及該公園之使用安全。
  - (8) 巴克禮紀念公園入口改善工程：配合文化局入口意象公共藝術案。改善既有戒克船造型涼亭及木作平台基礎鋼梁鏽蝕及木作設施。增設街區亮點及避車彎設施，提供東區居民生態休憩兼具之亮點公園。
  - (9) 東區公87特色公園關建工程：藉此打造東區第一座具特色、親子共享、共融之特色遊戲場。
  - (10) 安平區安億主題公園：配合原住民文化展現特色風貌建議全區改造，以符合原住民園區，提升民眾生活與都市環境品質。
  - (11) 關廟大潭埤特色公園：打造關廟區第1座特色遊戲場，將採多元化特色遊具融合於既有地景、設施設計中。
  - (12) 柳營櫻花滯洪池特色公園：打造柳營地區第1座特色遊戲場並結合周邊景點，提供周邊住宅區民眾休憩空間及提升觀光產值。
  - (13) 麻豆區公11遊戲場新建。
  - (14) 學甲區華宗公園特色遊戲場。
  - (15) 北區希望公園特色遊戲場。
  - (16) 北區文元公園特色遊戲場。
- (二) 加強公園、行道樹維護及管理：
1. 強化公園綠地委託民間經營管理及認養機制，維持公園綠地之環境。
  2. 加強辦理公園之保全及各項設施管理維護，並隨時注意整體環境清潔及突發狀況之排除。
  3. 辦理行道樹健檢提早發現、並防治處理有危害公共安全可能之行道樹。
- (三) 路燈節能及管理維護：
- 實施夜間查修作業，報修案件於2日內修復，以爭取維修效率並提升為民服務品質；另辦理老舊路燈汰換為節能燈具及增設公用照明，完成全市各主要道路之路燈改採環保節能燈具，以提升既設路燈發光亮度及照射範圍，保障市民用路安全並點綴亮化城市夜景。
- (四) 落實內政部「加強綠建築推動計畫」，打造本市為低碳城市：
1. 賡續加強查核各申請案件是否依規定檢討建築基地綠化、保水、節約能源、綠建築構造與綠建材及景觀綠化等審核綠建築項目，並確實執行「臺南市低碳城市自治條

例」第21條規定之建築物在申請建造執照時，應在1樓頂板勘驗前取得候選綠建築證書，並於領得使用執照後一年內取得綠建築標章，使本市得以漸漸蛻變為低碳城市。

2.推廣建築物雨水貯留設施設置：為打造本市為低碳城市，按本府102年6月24日府水兩字第1020480512號公告「臺南市低碳城市自治條例」第18條規定應設置防洪或雨水貯留設施之建築規模辦理，並透過建築技術規則建築設計施工編綠建築基準專章設置回收再利用或雨水貯留利用系統，預計每年度可提供蓄水設施容量約20,000立方公尺，有效減少水災發生頻率。

3.賡續推動再生能源的應用，以達到節能減碳之效益：可增加電力外，且可有效解決屋頂隔熱及漏水、違建問題，本府將積極宣導呼籲市民踴躍裝設，目前每年度預計設置太陽光電設施約50件，期使設置件數得以逐年增加，以達成節能減碳效益。

#### 四、強化工務品管，建構安全城市效率服務：(行政效率面向)

(一)落實公開透明化的建照審核資訊管理，提高行政效能：「臺南市政府建管便民服務資訊網」業於100年4月建置，並於108年增設手機版建築執照案件查詢系統，提供市民最便捷查詢管道，可藉由上網瞭解建築物各類建築執照（建造執照或使用執照等）審查進度及結果，提升行政效能。

(二)行政改革、打造有效率新臺南：

1.落實專業分工、流程簡化、E化系統查詢，以縮短建造執照、使用執照核發日期在法定期限以下。

2.裝置行動支付設備方便市民繳費外，亦可讓本市相關建管規費納入系統管理，逐步建立更有效率、更節能、更減紙之行政運作機制；更可縮短領取建築執照時程。

3.維護建築管理萬事通，並邀請更多專業志願服務人員（如建築師等）加入，於辦公室值班為民眾解釋建築管理相關疑義。

4.委託第三方勘驗機制，透過專業技師或建築師參與，補足政府機關人力之不足，進能有效督導施工工地確實依規施作，提高施工品質，確保公共安全。

(三)加強建築安全檢查及管理：

對於供公眾使用之建築物，依法要求辦理建築物公共安全檢查簽證及申報，111年度預計應申報數為4,500件。另對於申報案件辦理抽複查，111年度預計抽複查件數為800件，以利落實簽證負責，達到維護市民居住、消費之安全。

(四)強化建築物防災耐震：

1.對於公有建築物辦公廳舍及避難收容場所辦理建築物耐震評估，對於須補強之建築物並督促各目的事業主管機關編列預算辦理補強。

2.每年辦理一次災害後危險建築物緊急評估組訓演練，加強專業人員之臨時動員與編組能力。

3.對於都市範圍內（不限88年12月31日前取得建照）之住宅辦理耐震能力初步評估及詳細評估，協助民眾瞭解、改善住宅之結構安全。由中央訂定「都市危險及老舊建築物結構安全性能評估辦法」（簡稱耐震健檢），地方配合辦理。

4.針對非單一所有權人住宅辦理耐震能力初、詳評結果為有危險之虞之建築物加強輔導進行階段性補強。

(五) 提升違章建築執行力：

- 1.對於危害公眾安全或公眾利益之違章建築，優先辦理與執行。
- 2.依臺南市政府違章建築處理要點、臺南市政府施工中違建即報即拆作業計畫之法令整合，以利業務推動。
- 3.落實臺南市政府處理臺南市政府工務局違規招牌廣告及樹立廣告執行計畫，以維護市民公共安全、公共交通、市容觀瞻。

(六) 原有住宅無障礙設施改善：

- 1.鼓勵本市五層樓以下公寓大廈設置無障礙設施。
- 2.補助本市原有住宅五層樓以下公寓大廈，無障礙設施改善，逐步提升無障礙居住品質。

(七) 推動騎樓暢通：

- 1.為提升大眾對人行路權之重視及市容觀瞻之改善，藉由友善騎樓之推動，鼓勵地方團體、商圈店家自發性地重新重視騎樓順暢，一起打造友善通行無礙的府城騎樓空間。
- 2.配合市政推動計畫，偕同公所推動騎樓暢通，由上而下指定暢通路段並優先執行騎樓整平計畫。
- 3.讓府城漫步通暢無阻，展現照顧高齡者及行動不便者的關愛，並改變都市景觀提高競爭力，以營造臺南市友善、方便、無礙的環境，成為真正能悠然過日子的好地方。

(八) 加強工務局各單位依政府採購法及相關法令規定辦理採購程序，並配合推動採購電子化及作業程序制度標準化，以提升政府採購效率。

- 1.依公開、公平、公正原則辦理政府採購業務，並配合推動採購電子化，111年度電子領標預計達成率100%。
- 2.加強工務局各單位依政府採購法及相關法令規定辦理採購，並訂定採購招標作業程序，提升採購效率；另配合工程會推動公開取得電子報價單。

(九) 強化公共工程品質管理制度化推動，提升本市公共工程品質：

- 1.有效運用施工查核及回饋機制，加強本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升公共工程品質，111年度將依據相關政策及規定件數辦理查核。
- 2.配合工程會推動全民監督公共工程運作機制，協助及早發現缺失謀求改善，並加強查核通報案件數之10%以上。
- 3.辦理公共工程品質教育訓練，提高各機關工程品質及履約管理能力，111年度預計辦理6場以上教育訓練或觀摩。
- 4.持續推動本府公共工程材料檢試驗統一作業機制之建立與執行，強化材料品質管控。
- 5.配合工程會推動工程全生命週期品質管理，辦理工程訪視將維護使用意見回饋設計與施工階段，提升工程服務品質，111年度預計辦理4件。
- 6.辦理公共工程優質獎，表揚優秀工程團隊，提升士氣，形成良性競爭，進而提升工程品質。

(十) 111年度持續進行調查校正管線密度較低之行政區內寬度未達8公尺道路之公共設施管

線資料建置，提升本市公共管線圖資正確性及完整性，並加強資料延伸應用，並持續推動公共設施管線資料補正作業；另配合前瞻建設計畫推動建置三維地理資訊系統，發展三維系統應用分析功能。

(十一) 維護道路養護暨工程資訊管理系統成為工務局新版工程資訊管理系統，並提升合約管理功能，加強專案工程資訊管理、工程圖籍管理、工程管考等功能，除管控公共工程之進度及品質，更能以資料庫成果，進行預算編列、施政成果統計及數據分析應用。

(十二) 公文方面，賡續落實電子化處理並加強線上簽核作業，以達成效率、節能及減紙之行政運作機制，111年度公文電子交換比率預計達70%以上，公文線上簽核比率預計達60%以上。檔管方面，以電子化方式進行線上調卷申請及檔案閱覽，俾達節能減碳並提升作業時效；依限進行結案公文之點收編目作業並加強歸檔稽催、按時彙送檔案目錄及辦理檔案清查暨鑑定作業，以提升檔案管理效能；努力改善檔案庫房環境並有效規劃利用空間以妥善保存檔案。

#### 五、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

職員每年之與業務相關年學習時數平均達20小時以上，其中10小時必須完成當前政府重大政策1小時、環境教育4小時及民主治理價值5小時(性別主流化(2小時)、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等(3小時)，並以數位學習為主軸；加強英語學習，提升同仁英語能力。

#### 六、提高預算執行力：(財務管理面向)

(一) 有效運用年度歲出分配預算，擷節各項支出，並提高歲入及歲出預算執行效率，每年預算執行率達80%。同時參考前一年度決算情形，確實檢討已過時或不具效益之計畫。

(二) 研訂年度預算分配先期規劃作業，輔促各單位覈實編造分配預算。按月統計公布各單位預算執行情形，敦促落後單位檢討改善。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
工程建築及設備—新建工程	辦理道路用地取得	辦理轄內道路用地取得。	中央：0 本府：478,534 合計：478,534
	生活圈道路交通系統建設計畫(104-111年)並積極爭取增列工程及後續生活圈計畫(111-116年)經費執行	賡續辦理計畫核准之各項工程用地取得與開闢作業，並持續爭取計畫新增工程。	中央：0 本府：847,057 合計：847,057
	辦理轄內道路拓寬改善及附屬設施工程計畫	辦理轄區內計畫道路開闢、拓寬等道路交通工程，以增進道路交通便利與順暢。	中央：0 本府：338,435 合計：338,435

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	辦理轄內橋隧拓寬改善工程計畫	改善橋梁安全與車流通行效率，辦理轄區內規劃中之橋隧新建、改建等工程。	中央：414,016 本府：161,044 合計：575,060
	新建工程行政管理	辦理新建工程所需相關行政業務，提升業務行政效率及執行績效。	中央：0 本府：2,675 合計：2,675
工程建築及設備—建築工程	陸軍砲兵訓練指揮部關廟湯山營區第三條聯外道路暨場區連絡道A段擴、整建工程	配合陸軍砲兵訓練指揮部關廟湯山營區進駐，將既有周邊道路路段重新規劃連結，改善既有道路交通品質，以便利農產品運輸，提升地方經濟並可推動休閒觀光，帶動該區域整體發展。	中央：64,080 本府：0 合計：64,080
	陸軍砲兵訓練指揮部關廟湯山營區新光大道擴、整建工程	配合陸軍砲兵訓練指揮部關廟湯山營區進駐，將既有周邊道路路段重新規劃連結，改善既有道路交通品質，以便利農產品運輸，提升地方經濟並可推動休閒觀光，帶動該區域整體發展。	中央：51,110 本府：26,490 合計：77,600
	建築工程行政管理	辦理建築工程所需相關行政業務，提升業務行政效率及執行績效。	中央：0 本府：1,100 合計：1,100
工程建築及設備—養護工程	辦理區道、一般道路及附屬設施路面刨除加封及養護工程經費	一、辦理本市亟需改善之道路、側溝、人行道工程，由本府規劃、設計、發包及施工。 二、彙整各區提報亟需改善之道路，並依急迫性列入辦理發包施工。	中央：0 本府：239,378 合計：239,378
	路平專案計畫	以民意為依歸，平衡城鄉差距為原則，針對交通流量大、人口密集區域辦理道路更新改善。	中央：0 本府：435,000 合計：435,000
	辦理本市橋梁維修及檢測作業	一、每年辦理橋梁定期（或特別）檢查及橋梁資料調查之更新。 二、彙整檢測結果評估經費後於隔年度編列經費或向中央爭取經費辦理整建或改建。	中央：0 本府：70,000 合計：70,000
	辦理本市寬頻管道維修	辦理例行性寬頻管道維修，提供穩定的服務品質。	中央：0 本府：42,000 合計：42,000
	養護工程行政管理	辦理養護工程所需相關行政業務，提升業務行政效率及執行績效。	中央：44,194 本府：4,511 合計：48,705
工程建築及設備—公園及路燈設施	辦理公園綠地委託民間經營管理及認養	一、結合社會資源，以「在地人管理在地事」的社區總體營造精神，鼓勵當地里長、社區理事長等地方人士認養與	中央：0 本府：3,600 合計：3,600

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>管理當地鄰里公園，以凝聚社區共識，並藉由考核，讓各公園創造優質環境造福社區居民。</p> <p>二、積極修築綠色道路以建構綠色城市，並與各區公所及民間綠化團體等共同商訂各區綠美化計畫，塑造各區里特色，營造休閒適居的環境與空間。</p> <p>三、設單一窗口及統一認養作業流程，加強認養作業之推廣。</p>	
	加強辦理公園各項設施修繕及管理維護	<p>一、辦理公園環境修繕。</p> <p>二、持續辦理公園內各項現有設施及設備管理維護。</p> <p>三、改善現有公園之無障礙環境。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：12,400</p> <p>合計：12,400</p>
	辦理公園綠地新闢之規劃設計及工程事宜	<p>致力闢建公園綠地，同時配合當地特色，重塑地區性主題式公園，除綠地面積倍增外，公園施作品質及管理維護策略也大為提升，提供市民更健康安全的公園環境。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：395,259</p> <p>合計：395,259</p>
	新建路燈設施	<p>一、增設公用照明，全面完成全市各區主要道路之路燈，改採環保且穿透性較強之LED燈，除了提升既設路燈發光亮度及照射範圍，以重塑府城夜景，提供安全的公共空間。</p> <p>二、本年度針對重要道路及人口密度高、交通流量大之路段及巷道，持續辦理照明改善。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：20,000</p> <p>合計：20,000</p>
	路燈管理及維護	<p>一、分區每日主動查修，化被動查報為主動查修，提高當日修復率，並汰舊換新高亮度之LED燈，打造安全的居家環境。</p> <p>二、針對民眾反應路燈故障或損壞，隨查即修，確保安全。</p> <p>三、鼓勵民眾認養。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：13,687</p> <p>合計：13,687</p>
	公園及路燈行政管理	<p>辦理公園及路燈所需相關行政業務，提升業務行政效率及執行績效。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：247,562</p> <p>合計：247,562</p>
工程建築及設備—第一大隊工程	道路搶修、養護及改善工程	<p>一、由本局負責發包開口契約施工，改善範圍包含路基、路面及排水溝渠等，為道路養護改善之機動性。</p> <p>二、辦理道路搶修開口合約，分區辦理派工、搶修及施工作業，維持道路養護及搶修效率。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：77,040</p> <p>合計：77,040</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		三、建立道路巡查機制及道路破損迅速修補。 四、迅速處理各區公所改善市容查報及1999案件建議養護事項等。	
	瀝青拌合廠熱拌機操作空污防制設備	辦理國民及安南瀝青拌合工廠操作空污防制設備，定期辦理空污檢測、濾帶更新及購買二氧化氯除臭劑，減少生產瀝青混凝土過程產生異味問題。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	辦理本市公園綠地設施修護、環境清潔及植栽撫育工程	一、加強辦理公園環境清潔。 二、持續辦理公園內各項現有設施及設備管理維護。 三、辦理行道樹竄根、隆起及補植工程(小型零星工程)。 四、辦理公園行道樹維護工程(開口契約)。	中央：0 本府：108,802 合計：108,802
	道路、公園、行道樹等養護工作之行政管理	道路、公園、行道樹等養護工作所需相關行政業務，提升業務行政效率及執行績效。	中央：0 本府：105,645 合計：105,645
工程建築及設備—第二大隊工程	辦理市道道路養護工程及附屬設施養護工程經費	一、辦理市道公路養護，改善範圍包含路基、路面、橋梁及排水溝渠等，以增進道路交通便利及順暢。 二、為道路養護改善之機動性，勞務設計採開口契約方式辦理。	中央：0 本府：100,000 合計：100,000
	辦理區道、一般道路及附屬設施路面刨除加封及養護工程經費	一、彙整各區提報亟需改善之道路，並依急迫性辦理發包施工。 二、為道路養護改善之機動性，勞務設計採開口契約方式辦理。 三、辦理區道養護，改善範圍包含路基、路面、橋梁及排水溝渠等，以增進道路交通便利與順暢。	中央：0 本府：101,536 合計：101,536
	本市道路維護小型零星搶修工程經費	一、辦理道路維護小型零星搶修工程，建立道路巡察機制及道路破損立即作修復。 二、迅速處理各區公所改善市容查報及1999案件建議養護事項等。	中央：0 本府：10,000 合計：10,000
	本市路燈及行道樹維護及搶修工程經費	一、針對民眾反映路燈故障或損壞，隨查即修，確保安全。 二、辦理行道樹竄根、隆起及補植工程。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	第二工務大隊行政管理	辦理市道養護工程所需相關行政業務，提升行政效率及執行績效。	中央：0 本府：1,200 合計：1,200

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
工程建築及設備—第三大隊工程	辦理市道道路養護工程及附屬設施養護工程	一、辦理市道公路養護，改善範圍包含路基、路面、橋梁及排水溝渠等，以增進道路交通便利與順暢。 二、為道路養護改善之機動性，勞務設計採開口契約方式辦理。	中央：0 本府：100,968 合計：100,968
	辦理區道、一般道路及附屬設施路面刨除加封及養護工程	一、彙整各區提報亟需改善之道路，並依急迫性列入辦理發包施工。 二、為道路養護改善之機動性，勞務設計採開口契約方式辦理。 三、辦理區道養護，改善範圍包含路基、路面、橋梁及排水溝渠等，以增進道路交通便利與順暢。	中央：0 本府：100,275 合計：100,275
	本市道路維護小型零星搶修工程	一、辦理道路維護小型零星搶修工程，建立道路巡查機制及道路破損立即作修復。 二、迅速處理各區公所改善市容查報及1999案件建議養護事項等。	中央：0 本府：10,000 合計：10,000
	本市路燈及行道樹維護及搶修工程	一、針對民眾反應路燈故障或損壞，隨查即修，確保安全。 二、辦理行道樹竄根、隆起及補植工程。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	歸仁區高鐵站特定區公園及道路植栽及綠美化維護工程經費	一、辦理臺南市高鐵站特定區公園及道路植栽及綠美化維護工程。 二、辦理中央分隔島及人行道行道樹修剪與維護。	中央：0 本府：6,400 合計：6,400
	第三工務大隊行政管理	辦理道路養護工程所需相關行政業務，提升業務行政效率及執行績效。	中央：0 本府：1,100 合計：1,100
工務業務管理—建築管理	建置便民服務E化系統	一、建立建造執照建築書圖數位化。 二、建立建築物地籍套繪資料數位化。 三、設置建管服務資訊網站。 四、使用執照存根電子化查詢系統及執照審查檢查簡表。	中央：15,000 本府：500 合計：15,500
	行政改革、提升為民服務之品質及效能	一、增定修改法令，以利業務推動。 二、委請專業人士（委員會），為民解決、調解法律疑議及爭議。 三、專業志願服務人員（如建築師），為民眾解釋建築管理相關疑義。	中央：0 本府：0 合計：0
	落實內政部「加強綠建築推動計畫」並打造本市為低碳城市	一、查核各申請案件是否依規定檢討建築物外殼節約能源設計，落實「臺南市低碳城市自治條例」。 二、「臺南市建築物屋頂設置太陽光電設	中央：0 本府：0 合計：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>施辦法」於101年11月8日實施，積極推廣再生能源應用。</p> <p>三、辦理圍籬綠美化競賽，提升本市街道市容與節能減碳。</p> <p>四、配合中央加強綠建築推動計畫。</p> <p>五、辦理綠建築抽查發包，委託第三方專業團體抽查建築執照之綠建築評估報告書(包含綠化、保水、節能及綠建材等指標)</p>	
	引進第三方勘驗機制，提升本市建物施工品質	<p>一、訂定「臺南市建築管理業務委託辦法」，得委託專業團體辦理施工中勘驗。</p> <p>二、修正「臺南市建築工程施工中勘驗作業辦法第五條」，提高指定勘驗比例。</p> <p>三、辦理施工中勘驗發包，委託第三方專業團體，補足政府機關人力之不足，進而有效督導施工工地確實依規施作。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：6,300</p> <p>合計：6,300</p>
工務業務管理－使用管理	違章建築處理	<p>一、違章建築認定、拆除業務及會辦事項。</p> <p>二、配合都市計畫及建築管理杜絕防止違章建築之發生有效措施。</p> <p>三、本市轄內卅七區及曾文水庫、關仔嶺、虎頭埤、南鯤鯓、烏山頭水庫等觀光特定區實施計畫及各區轄內執行違章建築拆除。</p> <p>四、處理違規竹木造鷹架廣告物即報即拆作業。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：5,800</p> <p>合計：5,800</p>
	建築物安全使用管理	<p>一、建築物公共安全宣導，檢查簽證及申報以維公共安全。</p> <p>二、建築物無障礙設施改善督導。</p> <p>三、招牌廣告物管理、拆除以維市容整潔及安全。</p> <p>四、實施室內裝修管理，核發合格證。</p> <p>五、實施建築管理－變更使用執照之核發及管理。</p> <p>六、公寓大廈管理業務－公寓大廈管理組織之申請備查。</p> <p>七、建築物升降設備及遊樂區機械遊樂設施檢查業務。</p> <p>八、公有建築物防災耐震及私有都市危險</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：4,430</p> <p>合計：4,430</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		老舊建築物結構安全性能評估。	
	原有住宅無障礙設施改善	一、鼓勵本市五層樓以下公寓大廈設置無障礙設施。 二、補助本市原有住宅五層樓以下公寓大廈，無障礙設施改善，逐步提升無障礙居住品質。	中央：4,076 本府：1,008 合計：5,084
	騎樓暢通計畫	一、為提升大眾對人行路權之重視及市容觀瞻之改善，藉由友善騎樓之推動，鼓勵地方團體、商圈店家自發性地重新重視騎樓順暢，一起打造友善通行無礙的府城騎樓空間。 二、配合市政推動計畫，由上而下指定美術館生活圈、重要觀光景點等示範區之路段，偕同公所推動騎樓暢通計畫，指定暢通路段並優先執行騎樓整平計畫。 三、讓府城漫步通暢無阻，展現照顧高齡者及行動不便者的關愛，並改變都市景觀提高競爭力，以營造臺南市友善、方便、無礙的環境，成為真正能悠然過日子的好地方。	中央：0 本府：1,200 合計：1,200
工務業務管理－採購品管	加強各單位依政府採購法及相關法令規定，以公開、公平、公正原則辦理政府採購業務，並配合推動採購電子化；增進同仁對政府採購相關法令之職能，訂定採購招標作業程序，提升採購效率	不定期舉辦採購業務教育訓練或研討會，讓辦理採購相關同仁增加對政府採購相關法令之職能，依政府採購法辦理領標、投標採購招標程序，並推動機關採購作業程序標準化、制度化。並配合推動採購電子化，全面採電子領標，111年度電子領標預計達成率100%，另配合工程會推動公開取得電子報價單。	中央：0 本府：74,171 合計：74,171
	有效運用施工查核及回饋機制，加強本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升施工品質	依政府採購法規定成立本府工程施工查核小組，查核所屬機關學校之工程品質及進度，111年度將依據相關政策及規定件數辦理查核。有效發揮施工查核效益，以掌握工程資訊達到預警功能。並強化回饋機制，健全工程採購品管制度及提升技術層面，協助解決施工困難。	
	配合工程會推動全民監督公共工程運作機制，協助及早發現缺失謀求改善	配合工程會建構「全民監督公共工程」運作機制，列管民眾通報案件辦理情形，以確實解決民眾通報反映情事，並加強查核通報案件數之10%以上。	

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	辦理公共工程品管教育訓練，提升各機關工程品質及履約管理能力，協助所屬機關學校建立工程品管制度化	加強辦理公共工程品質管理訓練課程及建立品管制度，111年度預計辦理約6場以上教育訓練或觀摩。	
	持續推動本府公共工程材料檢試驗統一作業機制之建立與執行，強化材料品質管控	推動公共工程材料試驗統一作業機制，以公開遴選合格實驗室的方式，將實驗室遴選主導權回歸機關，並由機關付費給實驗室，減少材料試驗過程中所產生的弊端。	
	配合工程會推動工程全生命週期品質管理，辦理工程規劃設計及維護管理使用查核或訪查，提升工程服務品質	為落實公共工程之全生命週期願景，使本府工程之效能發揮最大效益，除工程施工查核外，辦理工程訪視將維護使用意見回饋設計與施工階段，111年度預計辦理4件。	
	辦理本府公共工程優質獎	辦理公共工程優質獎，表揚優秀工程團隊，提升士氣，形成良性競爭，進而提升工程品質。	
工務業務管理－工程企劃	落實辦理本市公共設施管線圖資更新暨道路挖掘管理相關業務	<p>一、預為辦理計畫型及新建房屋挖掘整合業務並協調推動重大工程進度。</p> <p>二、辦理本市道路挖掘復舊品質抽查驗機制，加強督導管線挖掘工程之品質，並查處不法違規挖掘案件。</p> <p>三、落實道路挖掘三級品管機制，加強督促管線單位辦理自主品管及路權機關逐案接管作業。</p> <p>四、持續維護道路挖掘管理資訊系統相關功能，並開發相關加值應用功能。</p> <p>五、辦理本市公共設施管線資料庫補正更新維護。</p> <p>六、辦理本市公共設施管線圖資更新系統維護。</p> <p>七、辦理本市公共設施管線資料庫三維系統建置暨整合應用。</p>	<p>中央：5,800</p> <p>本府：1,100</p> <p>合計：6,900</p>
	積極推動工程資訊管理相關業務、本市重大工程建設督導及協調等工作，以提升工程執行績效	<p>一、辦理本市道路養護資訊管理系統擴充維護。</p> <p>二、加強管理各項工程契約執行情形，提升執行效率。</p> <p>三、定期辦理本市重大工程督導及協調等業務。</p> <p>四、彙整各項工程資訊，以整合協調施工介面。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：791</p> <p>合計：791</p> <p>總計</p> <p>中央：598,276</p> <p>本府：3,915,336</p> <p>合計：4,513,612</p>

# 臺南市政府水利局111年度施政計畫

## 施政目標與重點

水利局持續推動流域綜合治水，強化排水、雨水下水道疏濬，建構完整都市排水及雨水下水道系統，打造本市為不怕淹水之海綿城市。

落實污水下水道建設、水質淨化設施及回收水再利用，並加速建置再生水設施，提升生活品質與城市競爭力，為大台南市民營造治水、淨水、活水及親水的生活空間。

## 壹、年度施政目標

### 一、加強市管區域排水、中小排整治及疏濬：(業務成果面向)

- (一) 市管區域排水保護標準為10年重現期洪水設計，25年重現期不溢堤為目標，於人口密集地區或重大建設地區採取綜合治水策略，維持163條公告區排合計624公里及中小排原有防洪功能，配合水利署補助前瞻基礎建設計畫，完成整治率預估逾65.4%。
- (二) 針對沿海地區包括七股區、將軍區、北門區等區域排水範圍內之蚵架及定置漁網，為確保排水路通洪能力正常發揮，積極勸導民眾主動拆遷，經勸導無效將強制實施相關13條排水路拆除作業，約25公里。
- (三) 配合中央「前瞻基礎建設計畫」推動各項系統化治水工程，辦理各項綜合治理工程、用地取得作業、瓶頸段拓寬改善以及急要段應急工程，辦理前瞻基礎建設計畫第1至7批次治理工程(水與安全、水與環境)累計共127件，其中82件已完工，預計111年完成7件，其餘工程辦理測設、施工、用地取得作業中。
- (四) 辦理排水路疏濬工程，維護各排水路暢通，以改善排水系統淤積狀況，提升整體防洪排水功能。

### 二、提升雨水下水道普及率及加強維護與管理：(業務成果面向)

- (一) 為達更佳良好之生活品質與生活環境，並減少淹水情況發生，依據雨水下水道系統規劃報告積極推動本市下水道系統建設，111年建設雨水下水道19公里，普及率將逾80%。
- (二) 維護雨水下水道系統並巡檢其通水功能，確保防範水患於未然，統計111年間雨水下水道疏濬長度可達120km。
- (三) 強化都市計畫區內雨水下水道開孔檢查、各區公所加強雨水下水道內附掛纜線管理，以確保區域排水路及雨水下水道通洪能力正常運作。
- (四) 透過水利法要求出流管制計畫(規劃)書的審查，加強新開發地區之出流管制，要求新開發地區留設滯洪池空間削減土地開發利用增加之逕流量，推動海綿城市概念。

### 三、落實水利建造物、防洪設施維護管理：(業務成果面向)

- (一) 落實水閘門及抽水站維護管理工作，執行例行及年度維護保養，以發揮設施防洪功能，確保防汛期正常發揮禦潮及排洪功能。加強執行水利建造物之安全檢查，定期派員自主檢查，抽水站汛期每月檢查4次、非汛期每月檢查2次，水閘門汛期每月檢查2

次、非汛期每月檢查1次，移動式抽水機汛期每月檢查2次、非汛期每月檢查1次，另外於年底完成抽水站、水閘門及移動式抽水機保養，提高設備妥善率。

- (二) 逐步推動抽水站新建及老舊機組汰換，確保抽水站功能正常運作。颱風豪雨期間即時應變佈設移動式抽水機於局部低窪低地，搭配正規大型抽水站抽排，可有效因應暴雨時抽排地表逕流減輕淹水威脅。
- (三) 由值班人員監控雨量、水位、移動式抽水機運作等資訊，如突發暴雨時，由值班人員通知轄區啟動抽水機，水資源回收中心之監測中心遠端遙控開啟截流閘門及關閉進流閘門等即時監控處置。
- (四) 111年維持完成抽水站60座操作維護管理及水門2,374座維護工作。
- (五) 111年抽水站建置、機組更新及老舊水閘門更新各項工程說明：
  - 1. 抽水站建置，預計發包喜樹灣裡市地重劃區抽水站1座抽水量32cms，完成安南區北安商業區市地重劃抽水站1座抽水量22.5cms、仁德區崁腳抽水站1座抽水量9cms及學甲區下溪洲抽水站擴建1座抽水量4cms。
  - 2. 機組更新方面，完成永康分洪抽水站機組更新(更新2台抽水機組共抽水量8cms)、田厝抽水站機組更新(更新2台抽水機組共抽水量9cms)及安平抽水站機組更新(更新4台抽水機組共抽水量8cms)。
  - 3. 辦理老舊閘門更新整修2處。
- (六) 爭取前瞻基礎建設計畫，預計爭取新營區南興、興隆寺抽水站、永康區永康東抽水站、南區鯤鯓抽水站等老舊機組更新工程經費，確保本市防洪抽水站抽水能力足夠保障民眾身命財產安全。

#### 四、整合全市防洪設施納入水情監控系統，推動非工程防災措施：(業務成果面向)

- (一) 維護管理目前已建置196(97處水位站、31站雨量站與68處影像監控設備)，111年建置16處(5處水位站、11處影像監控設備)即時掌握水情災情資訊，運用物聯網技術於全市271處路面淹水感測器建置(111年增設17處路面淹水感測器)，將易淹水路段淹水情形即時回傳，以利防救災人員快速掌握及處置淹水狀況。
- (二) 推動自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實，111年度持續輔導41個既有水患自主防災社區持續運轉，並積極向水利署爭取新增水患自主防災社區，以增強社區自主防災意識與知能。
- (三) 整合水利局水情中心監控之各系統及擴充建置，強化水利局水情監控系統，以提升本市防汛資訊監控及應變之能力。
- (四) 持續推廣APP應用並納入淹水感知器即時資訊，同時視覺化予市民參考運用。

#### 五、營造親水環境：(業務成果面向)

- (一) 積極爭取推動全國水環境改善計畫，藉由截流淨水及生態景觀營造、將本市運河、竹溪等重點河川水岸環境優質化，提供市民一個與水共生、共存、共榮的生活環境。
- (二) 111年延續水與安全及水與環境計畫期使達到全面性區域排水保護目標，並營造包括運河及竹溪第二階段等水岸環境，使本市成為舒適優雅的親水環境。

#### 六、辦理污水下水道建設及健全污水處理設施營運管理：(業務成果面向)

- (一) 配合內政部營建署補助經費，每年污水下水道用戶接管普及率提升1.5至2%，至111年底公共污水下水道普及率達25%以上，積極管理全市污水處理設施、落實執行維護保

養。

- (二) 配合中央政策積極籌建及開辦污水下水道建設，賡續辦理安平、仁德、安南、永康、虎尾寮、官田及柳營系統等7大污水系統，公共污水下水道用戶接管累計至111年底預計達18萬戶以上。
- (三) 積極維護管理全市污水下水道管渠設施，循序漸進提升管網之妥善率，目前已完成污水下水道清淤長度約60公里、檢視長度約79公里，預計於111年疏浚檢視管渠總長度8公里。持續以區段翻修免開挖之修繕工法將交通影響降至最低，延長管線之使用年限，確保污水順暢運輸，以期本市污水下水道系統能永續經營。
- (四) 運用各種污水處理技術，建設污水處理或截流設施，改善河川水質，111年辦理虎尾寮水資中心擴建工程。
- (五) 建置污水下水道地理資訊系統及持續推動污水下水道使用費收費作業，確保都市污水處理成效，維護管理永續經營。
- (六) 健全操作水質淨化設施，檢核管轄範圍內水質淨化成效，目標以進流水之BOD、SS處理與改善氨氮削減，辦理本市境內急水溪，鹽水溪、二仁溪及竹溪等流域水質保護工作。
- (七) 持續檢視更新清查安平系統用戶接管狀況，針對未接管用戶辦理接管作業降低污水流入河川造成污染情勢，並藉由人孔/陰井之測量調查，提升本市污水下水道地理圖資系統資料之完整度。

#### 七、建置再生水設施及下水污泥資源再利用，落實零廢棄政策：(業務成果面向)

- (一) 啟動New Water(再生水)計畫，一滴水用兩次，創造水資源循環再利用。
- (二) 水利局辦理永康再生水廠111年提供再生水8,000CMD，安平再生水廠111年可提供10,000CMD，113年供應再生水37,500 CMD及仁德再生水廠113年可提供8,000CMD，供應南科園區及工業區穩定水源，將臺南市水資源回收放流水回收再利用推向另一個新紀元。
- (三) 因應水利局所管轄營運之安平、仁德、虎尾寮、安南、官田、柳營及永康(營建署興建操作中)等7座水資源回收中心，污泥產出量逐步增多，且鑒於民生污水處理廠之廢棄污泥已列入事業廢棄物，致處理成本大幅提升，辦理下水污污乾燥泥減量及再利用計畫，經污泥乾燥減量後體積大幅減少，後續再利用朝燒結再製景觀粒料方式，達循環經濟目標。

#### 八、落實地下水保育及水資源永續利用政策：(業務成果面向)

- (一) 積極推動5處水質水量保護區水源保育與回饋業務，以保護本市各水庫水源免受污染可永續運用，同時符合受限者得償之精神，避免保護區內居民權利受損。
- (二) 保育地下水資源，111年度於地下水管制區辦理4場配合文化局藝文活動，設置宣導攤位積極對民眾宣導正確用水觀念，因應本市養殖漁業發展，鼓勵利用地面水水源或海水從事養殖，減少依賴地下水，以落實水資源合理永續運用。
- (三) 向中央提報111年度違法水井處置計畫，爭取經費辦理地下水管制地區水資源保育，依計畫加強違法水井封填作業，111年預計完成填塞131口違法水井，可有效降低地下水違法抽取量。
- (四) 為保障地下水管制區民眾用水權益及建全本市地下水源管理，水利局爭取中央補助辦

理既有未登記水井納管計畫計畫，預計111年度辦理民眾申報納管說明會及宣導作業。

#### 九、加強山坡地治理、土石流自主防災、水土保持工程整治：(業務成果面向)

- (一) 加強山坡地監督管理，辦理水土保持教育訓練與宣導、可利用限度查定及水土保持計畫監督管理、落實治山防洪工程。
- (二) 辦理本市山坡地危險聚落(含土石流潛勢溪流)調查、應變研判及治理工程評估。
- (三) 對於野溪清疏及整治，避免水流沖刷邊坡，造成水土流失，持續加強山坡地監督及水土保持計畫監督管理，111年底預計整治野溪1,200公尺。
- (四) 辦理土石流疏散避難宣導及演練、推動土石流自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實，111年度目標為舉辦9場保全住戶疏散避難宣導活動，並加強推動警戒值低及高潛勢5個土石流自主防災社區運轉，以強化社區自主防災作業。

#### 十、與中央合作推動海岸整治及潟湖沙洲保育：(業務成果面向)

- (一) 與中央合作推動黃金海岸沙灘養灘及防護工作，加強沿海地區防災功能，保障民眾生命財產安全。
- (二) 持續爭取中央補助經費復育沿海潟湖、沙洲及沙灘，建立沿海地區抵禦颱風暴潮之第一道防線，111年底預計完成沙洲復育1,000公尺。

#### 十一、提升為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

- (一) 辦理業務相關講習，提升承辦人員專業素養，預計辦理業務相關講習12場次。
- (二) 強化對民眾之服務品質及強化效能，對攸關民眾權益之建築基地是否涉及排水範圍查詢，設置單一服務窗口，提升服務速度，區域排水範圍內相關使用行為申請表格電子化，供民眾隨時可於水利局網頁下載填寫，強化申請作業效能。
- (三) 加強輔導、宣導山坡地申請之開發行為(預計教育訓練4場、社區宣導10場及校園宣導7場)、區域排水違法蚵架拆除及執行違法水井處置，保障國土安全及全民生命財產安全。

#### 十二、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化水利局同仁公務人員終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁年學習目標時數應達20小時以上，學習目標時數視行政院人事行政總處計畫變動，目前數位必修之時數達10小時以上，並完成每年4小時環境教育之學習(含2小時低碳課程)。

#### 十三、加強水利工程相關知識，兼顧水資源環境衡平：(組織學習面向)

為提昇水利局同仁對水利工程與環境生態衡平概念之重要性，增進水利相關知識、實務與環境認知，辦理工程實務與環境生態相關訓練及戶外體驗活動，藉由各地訓練及體驗等活動，領悟水資源與環境議題息息相關，增強本局同仁對水利工程設施融入原生環境之相關知識，瞭解未來水利工程設計及維護、再生水充分運用、水資源之重要性及友善環境永續經營。

#### 十四、提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年歲出預算數執行率達90%以上，歲入預算執行率達90%以上

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
水利工程	辦理排水整治、下水道改善、規劃及區域、中小排水等改善工程	為持續性辦理區公所及區里長座談會建議改善排水提案，並整建本市公告區域排水 163 條及各中小排水等工程，以提升排水系統之通洪能力。	中央：0 本府：36,000 合計：36,000
	辦理曾文溪以南區域排水整治與環境營造、中小排水等改善工程及規劃設計等	為持續性辦理曾文溪以南區域之區公所及區里長座談會建議改善地區淹水提案，以減少水患發生及達到改善區域防洪成效，保障市民生命財產安全。	中央：0 本府：24,000 合計：24,000
	臺南市北安商業區市地重劃抽水站工程	據本府地政局「臺南市北安商業區市地重劃工程」市地重劃工程之「出流管制計畫書」所載，本計畫區聯外排水為鹽水溪排水，因緊鄰台灣海峽，境內雨水下水道系統出口，外水位多受潮位所控制，重力排放能力有限，因此利用公園用地設置離槽式滯洪池，以削減並延緩排水出口之洪峰流量，及於公園內規劃設置 18cms 抽水站，當暴雨鹽水溪排水高漲內水無法重力排水時，則以箱涵側向溢流入滯洪池調節，後再由滯洪池末端設置之抽水機抽排至鹽水溪排水。不增加下游排水系統負擔，並改善 CD 幹線上游北安路二段及安中路一段區域易淹水地區之淹水情形，抽水站加上備用機組 1 台 4.5cms，合計抽水站總抽水量為 22.5cms，抽水站工程總經費約為 3.6 億元。	中央：0 本府：259,000 合計：259,000
	辦理易淹水地區應急抽水站及水閘門新建、整修及維護等工程	一、針對全市老舊抽水站及水閘門進行必要之整修及更新，提升防洪安全，確保民眾免於淹水之虞。 二、配合前瞻計畫補助之安南區海東 D2(16CMS)、永康區鹽洲抽水站(20CMS)、學甲法源(16CMS)及山寮抽水站(12CMS)核定經費以外之編列自籌款。 三、近年氣候變遷，瞬時降雨量增加，安平抽水站遇豪雨常須全載運轉，全站 8 部沉水式抽水機有 4 部抽水機組(機齡 15 年)老舊且抽排能量不足，故計畫辦理該 4 部抽水機組更新，以提升抽排能量及降低故障風險，所需經費概估約 4,300 萬元。	中央：0 本府：38,000 合計：38,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	臺南市新建抽水站運轉連線系統建置與更新	辦理本市新建抽水站之運轉連線系統增設及相關設備定期更新(抽水站 57 站、水門站 12 站)。	中央：0 本府：8,000 合計：8,000
	辦理八掌溪與急水溪間市管區域排水等改善整治工程等經費	鑑於前瞻基礎建設計畫挹注之經費，尚無法全面完成排水系統之治理工作，包括菁寮排水、鹽水排水、岸內排水等仍存在防汛弱點，為彌補治理經費之不足，爰以應急方式配合改善，以發揮治理成效。	中央：0 本府：40,000 合計：40,000
	辦理治理工程、橋樑改建工程暨水利設施等用地之救濟金或獎勵金	配合辦理治理工程、橋樑改建工程暨水利設施等用地之救濟金或獎勵金。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	配合前瞻基礎建設計畫防洪工程用地費	配合前瞻基礎建設計畫防洪工程用地費。	中央：0 本府：4,000 合計：4,000
	辦理急水溪與曾文溪間市管區域排水等改善整治工程及用地等	各水系尚未全面達到基本治理，包括龜子港排水、劉厝排水、八老爺排水等排水，計畫配合水利署「前瞻基礎建設計畫」一併改善周邊排水，以達到排水主幹線與支流同步配合提升保護標準，進而有效改善地區防洪效能。	中央：0 本府：4,000 合計：4,000
	辦理曾文溪以北區域排水整治與環境營造、中小排水等改善工程及規劃設計等	為持續性辦理曾文溪以北區域之區公所及區里長座談會建議改善地區淹水提案，以減少水患發生及達到改善區域防洪成效，保障市民生命財產安全。	中央：0 本府：67,000 合計：67,000
	辦理全市河川、排水及下水道維護改善等工程	為持續性辦理區公所及區里長座談會建議改善排水提案，以提升排水系統增加通洪斷面，加強改善瓶頸段及老舊設施維護。	中央：0 本府：34,000 合計：34,000
	辦理曾文溪與鹽水溪間市管區域排水等改善整治工程及用地等	鑑於前瞻基礎建設計畫挹注之經費，尚無法全面完成各排水系統之治理工作，包含"溪尾排水、山上排水、虎頭溪排水、港尾溝溪排水、新吉排水"等用途，仍存在防汛弱點，為彌補治理經費之不足，爰以應急方式配合改善，以發揮治理成效，並保障民眾生命財產安全，減少水患發生，故繼續編列預算辦理。	中央：0 本府：40,000 合計：40,000
	辦理水土保持處理、規劃及維護工程	因山坡地轄區面積佔全市 1/3，每遇豪雨造成山坡地小型災害頻傳,可見仍有大部分山坡地處理及維護和野溪清疏維護工作亟需執行，鑑於野溪清疏及維護工作為水土保持最基本工作。	中央：0 本府：34,000 合計：34,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	辦理河川上游及支流土砂災害防治及改善工程	辦理非公告中央管河川之上游及其支流之集水區土砂災害治理及改善，統計106-110年已錄案待辦整治工程計525件工程共計約新台幣9億2,642萬元，逐年編列預算辦理整體流域改善。	中央：0 本府：34,000 合計：34,000
	辦理海岸沙洲、潟湖維護及緊急復育工程	辦理強化沙洲作為海岸防護第一道防線，強化整體海岸禦潮功能以減少沙洲流失，阻止潮口刷深，減少潟湖淤積，恢復生態，增加防災功能。	中央：0 本府：15,000 合計：15,000
	辦理老舊碳鋼水門改建、抽水站設施改善工程	一、七股區西寮、頂山社區及將軍區鯤鯓社區等村落圍堤的施設，村落周遭鹽田海水入侵造成的村落防護的缺口風險，故必須辦理老舊鹽田排水水門的更新，如七股 15 號、北航道 1 號水門等。 二、辦理及委託各區公所辦理老舊碳鋼水閘門改建、抽水站設施改善工程。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	本市公告養殖區公共渠道與區域排水護岸水閘門維護與故障更新	一、自 103 年起本市公告養殖區之公共渠道與區域排水護岸水閘門由水利局負責例行維護，由農業局負責協調養殖業者日常操作啟閉。 二、辦理公告養殖區水閘門更新之經費，確保公告養殖區引排水路功能正常，保障防洪安全。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 4 批次防洪綜合治理工程	前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 4 批次防洪綜合治理工程。	中央：220,410 本府：0 合計：220,410
	前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 5 批次防洪綜合治理工程用地費	前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 5 批次防洪綜合治理工程用地費。	中央：4,498 本府：2,642 合計：7,140
	前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 5 批次防洪綜合治理工程	前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 5 批次防洪綜合治理工程。	中央：319,762 本府：16,808 合計：336,570
	前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫 110 年度應急工程	前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫 110 年度應急工程。	中央：12,074 本府：3,406 合計：15,480

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	管河川及區域排水整體改善計畫第 6 批次防洪綜合治理工程用地費	辦理前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 6 批次防洪綜合治理工程。	中央：10,303 本府：6,051 合計：16,354
	前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 6 批次防洪綜合治理工程	辦理前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 5 批次防洪綜合治理工程。	中央：42,118 本府：1,122 合計：43,240
下水道工程	臺南市喜樹灣裡地區市地重劃停 20 抽水站工程	辦理臺南市喜樹灣裡地區市地重劃停 20 抽水站工程。	中央：0 本府：53,198 合計：53,198
	臺南市喜樹灣裡地區市地重劃地下滯洪池工程	辦理臺南市喜樹灣裡地區市地重劃地下滯洪池工程。	中央：0 本府：29,660 合計：29,660
	辦理污水管線緊急搶修及用戶接管維護	一、原永華六區、柳營區、新營區、仁德區、官田區、歸仁區、善化區、永康區及虎尾寮重劃區等用戶約 14.6 萬戶、用戶連接管 60.9 萬 M 及污水孔蓋約 4.4 萬顆。 二、辦理工程項目含污水人孔框蓋及陰井孔蓋汰舊換新設及調整、污水管線疏通、用戶及公共污水管路阻塞緊急疏通、污水管路損壞緊急修復、人孔蓋週邊 AC 路面凹陷處理、污水管路損壞 TV 檢視。 三、配合「公共污水下水道管渠維護管理要點」規定，定期及不定期辦理人孔外、內部設施巡檢。	中央：0 本府：20,000 合計：20,000
	雨水孔蓋防滑塗佈調整更換	因應交通部 108 年要求孔蓋防滑係數達 65BPN 以上暨本府工務局推動重要路口孔蓋摩擦係數改善政策，本市須辦理雨水人孔框蓋表面防滑塗裝施工暨調整更換齊平工程，全市須改善約 2,500 雨水人孔，本府工務局控管期程 3 年內逐年辦理改善，俾維護市民用路安全。	中央：0 本府：10,000 合計：10,000
	雨水下水道建設維護工程、規劃設計費及緊急搶修等	臺南市雨水下水道建設維護工程、規劃設計費及緊急搶修等工程主要依據本市各行政區雨水下水道規劃報告，建設雨水下水道改善低溼地區積水狀況，並採開口合約辦理既有雨水下水道及週邊排水設施搶修維護，屬基礎建設延續型計畫。依據各行政區雨水下水道規劃報告，提昇雨水下水道建設，辦理全	中央：0 本府：76,200 合計：76,200

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		市雨水下水道疏通、搶修搶險開口合約並配合應急抽水站，施作引水箱涵，俾利抽排低窪地區積水情形，防患都市急遽發展區域之洪澇發生。 擬辦理雨水下水道緊急疏通工程、鑄鐵蓋更新及調整等 11 件開口契約及臺南市東區箱涵改善及疏濬工程(開口合約)等 16 行政區雨水箱涵新建、改善工程，預計 110 年度雨水下水道實施長度可達到約 737 公里，整體實施率可達 79%。	
	辦理鹽水溪與二仁溪間市管區域排水等改善整治工程及用地等	有鑑於流域綜合治理計畫挹注之經費，尚無法全面完成各排水系統之治理工作，包含"大灣排水、三爺溪排水、日新溪、虎尾寮、六塊寮、鹿耳門排水改善工程"等用途，仍存在防汛弱點，為彌補治理經費之不足，爰以應急方式配合改善，以發揮治理成效，並保障民眾生命財產安全，減少水患發生。	中央：0 本府：40,000 合計：40,000
	辦理二仁溪系統支流排水改善工程(如三爺溪排水、港尾溝溪排水等工程)	辦理中山路箱涵分流至仁德滯洪池工程、一甲排水分流工程、港尾溝溪下游段護岸等工程。	中央：0 本府：28,000 合計：28,000
	辦理河川區環境設施管理維護工程	辦理臺南市堤岸設施含自行車棧道等維修及修剪樹木。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	雨水下水道地上物拆遷補償、維護、檢測及土地償金等經費	為順利推行雨水下水道建設，未徵收土地，可先發給土地補償金進行下水道建設。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	辦理各水資中心及水淨場功能提升及設備更新	111年賡續辦理安平、虎尾寮、柳營水資源回收中心、官田水資源回收中心、各水質淨化場及本市所轄水資源回收中心老舊設備汰舊及功能提昇業務(屆齡設備及中高操作風險設備汰舊水質水量增加提昇設備操作效率與功能)。	中央：0 本府：8,000 合計：8,000
	臺南市污水下水道管線更新工程計畫	一、持續辦理台南市污水下水道管線及設備更新工程委託設計監造技術服務及用戶接管清查委託相關勞務案。 二、並持續辦理台南污水下水道管線檢視及更新修繕工程。	中央：0 本府：18,000 合計：18,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	污水孔蓋防滑塗佈調整更換	一、為提升用路人安全，臺南市研擬將 8M 以上路口路面既有孔蓋及陰井(面積 $\geq$ 900cm <sup>2</sup> 者)未達 50bpn 者，須全面提升其防滑係數並更新，配合新設未下地人手孔蓋抗滑能力之規定，以「英式擺錘抗滑試驗」於濕環境下實測抗滑值應在 65BPN 以上，並需達二年以上保固。 二、本市預計改善污水孔蓋共 5,444 處。	中央：0 本府：10,000 合計：10,000
	水岸自行車道路網周邊設施改善及優化設計監造推廣及工程	辦理水岸綠帶、自行車道路網、滯洪池維護及綠美化改善工程暨優化工程設計、監造技術服務等經費。	中央：0 本府：6,000 合計：6,000
	前瞻基礎建設計畫-縣市管河川及區域排水整體改善計畫-六塊寮排水 1K+155~2K+320、3K+370~3K+505 治理工程用地費	前瞻基礎建設計畫-縣市管河川及區域排水整體改善計畫-六塊寮排水 1K+155~2K+320、3K+370~3K+505 治理工程用地費。	中央：252,000 本府：148,000 合計：400,000
	前瞻基礎建設計畫全國水環境改善計畫全國水環境第 3 期(110-111 年)-辦理水環境改善計畫等相關工作	前瞻基礎建設計畫全國水環境改善計畫全國水環境第 3 期(110-111 年)。	中央：30,000 本府：2,609 合計：32,609
	梅姬緊急工程-三爺溪萬代橋改建工程	梅姬緊急工程-三爺溪萬代橋改建工程。	中央：100,000 本府：0 合計：100,000
	辦理三爺溪上游排水截流暨虎尾寮水資源回收中心功能改善及擴建工程	辦理三爺溪上游排水截流暨虎尾寮水資源回收中心功能改善及擴建工程。	中央：274,260 本府：117,540 合計：391,800
	110 年度中央管流域整體改善與調適計畫-鯽魚橋改建工程	110 年度中央管流域整體改善與調適計畫-鯽魚橋改建工程。	中央：49,140 本府：13,860 合計：63,000
水利工程行政	前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 3 批次治理規劃及檢討工作計畫	前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 3 批次治理規劃及檢討工作計畫。	中央：5,437 本府：1,533 合計：6,970
	前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫 110-111 年度生態檢核工作	前瞻基礎建設計畫-水環境建設-縣市管河川及區域排水整體改善計畫 110-111 年度生態檢核工作。	中央：5,850 本府：1,650 合計：7,500

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	前瞻基礎建設計畫-縣市管河川及區域排水整體改善計畫-港尾溝溪排水中游疏洪工程設計暨監造委託技術服務之末期款	前瞻基礎建設計畫-縣市管河川及區域排水整體改善計畫-港尾溝溪排水中游疏洪工程設計暨監造委託技術服務之末期款。	中央：2,579 本府：0 合計：2,579
	前瞻基礎建設計畫-縣市管河川及區域排水整體改善計畫-第1批次逕流分擔實施範圍評估規劃-臺南市管區域排水大灣排水系統逕流分擔評估規劃	前瞻基礎建設計畫-縣市管河川及區域排水整體改善計畫-第1批次逕流分擔實施範圍評估規劃。	中央：2,000 本府：0 合計：2,000
	烏山頭水庫集水區特定水土保持區部分集水區廢止計畫	烏山頭水庫集水區特定水土保持區部分集水區廢止計畫。	中央：850 本府：150 合計：1,000
下水道工程 行政	前瞻基礎建設計畫-縣、市管河川及區域排水整體改善計畫第3期	前瞻基礎建設計畫-縣、市管河川及區域排水整體改善計畫第3期。	中央：4,876 本府：1,375 合計：6,251
	臺南市永康水資源回收中心及再生水廠興建工程委託營運維護	臺南市永康水資源回收中心及再生水廠興建工程委託營運維護。	中央：25,000 本府：19,000 合計：44,000
	辦理臺南市水質溶氧改善計畫委託技術服務	一、永續水質推動計畫-氨氮削減計畫-臺南市水質溶氧改善計畫委託技術服務。 二、總經費 10,000,000 元，補助款 7,000,000 元、市款 3,000,000 元。	中央：7,000 本府：3,000 合計：10,000
			總計 中央：1,368,157 本府：1,348,804 合計：2,716,961



# 臺南市政府社會局111年度施政計畫

## 施政目標與重點

本局為社會福利推動的主管機關，依法辦理人民團體及合作社輔導、社區發展、志願服務推展、社會工作及家庭福利服務、老人福利、社會救助、身心障礙福利、兒少福利、婦女福利、長期照顧服務、家庭暴力及性侵害防治工作等事項，以弱勢群體的照顧為首要，整合福利資源，提供多元照顧，以達市民基本生活之安定。

## 壹、年度施政目標

- 一、落實在地福利服務，培植基層社區組織能量：藉由陪伴、培力、輔導、合作，提升社區組織功能、推展福利服務，達成社區共好、資源共享，實踐在地化、自主化、深耕化、幸福化之永續福利社區：(業務成果面向)。
  - (一) 辦理培力訓練，強化社區會務與財務正常運作，培植福利基石、拓展多元福利：
    1. 辦理社區幹部培訓課程至少15場次，預計培訓450人次。
    2. 辦理區公所社區發展業務人員在職訓練至少3場次，預計110人次參與。
  - (二) 活化社區組織，成為福利服務輸送網絡平台：
    1. 廣續推動社區參與福利服務方案，發掘潛力社區並鼓勵社區、區公所與社區攜手辦理各類福利服務，預計輔導25個社區、3個區公所提案。
    2. 結合各項福利推動各類服務據點，提升多元服務效益，落實在地福利服務。
  - (三) 推動社區選拔計畫，鼓勵社區參與福利服務及發展社區永續特色：
    1. 廣續辦理臺南市社區發展工作選拔計畫，鼓勵、獎勵社區積極參與，爭取榮耀。
    2. 成立社區輔導團及結合區公所輔導至少4個社區參加社區選拔計畫，每一社區至少輔導5次，以籌備代表本市參加112年衛生福利部社區發展工作-金卓越社區選拔。
- 二、發展福企志工，推展多元志願服務：透過多元方式推廣志願服務，持續推動高齡者參與志願服務，整合建置公益服務人力資源平台，提供有需求之弱勢民眾關懷、照顧、保護服務，並結合本市民間組織或企業商號等，提供企業善盡社會責任，落實「以老服老」、「希望家園」之施政主軸，打造公益向善-志工大臺南：(業務成果面向)
  - (一) 透過多元方式推廣志願服務並運用高齡志工，擴大高齡志工服務範疇：
    1. 廣續推動高齡者參與志願服務計畫，開發高齡者志願服務機會。
    2. 提供回饋資源，鼓勵高齡者志工投入服務。
  - (二) 培植各局處組織能量及本市志願服務推廣中心、社會福利類志工隊服務效能，強化人員專業，共同推動志願服務：
    1. 針對本市志工、志工督導及各目的事業主管機關志願服務業務人員等對象辦理在職訓練至少5場次，預計200人次參與。
    2. 輔導社會福利類志願服務運用單位，至少2單位參加全國性或本市績優團隊選拔，發掘運用單位志願服務特色，並增加能見度。

- (三) 運用E化便民，提升志願服務資訊整合系統使用率：
- 1.提供衛生福利部志願服務資訊整合系統操作使用之電話諮詢或實務教學，實務教學採預約制及定點輔導2種方式，以解決系統操作上問題。
  - 2.預計辦理至少1場次衛生福利部志願服務資訊整合系統課程，預計30人次參與。
- 三、深化基層保護網，推動社會福利服務中心提供在地化、及時性及整合性的多元服務：  
(業務成果面向)
- (一) 設置12處社會福利服務中心：派駐專業社工人力，整合區域性服務資源，落實以家庭為中心，社區為基礎的工作模式。
  - (二) 提供各項福利服務：辦理脆弱家庭支持性服務，並透過各式親子活動、支持團體、親職講座等，提供家庭預防性之多元服務。
  - (三) 建制睦鄰志工資源：結合在地的網絡資源擔任睦鄰志工，並與本市的獨居長者進行配對，以「一戶一睦鄰」方式，提供獨居長者定期的探訪與關懷。
- 四、打造優質的社工專業政策：(業務成果面向)
- (一) 落實辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」：逐年完成社工師員額納編，充實社工人力。
  - (二) 強化社工人員完善勞動條件：穩定社工薪資結構，持續發放執行風險工作費、提升工作環境保障。
  - (三) 建立社工專職久任制度：加強社工專業訓練，落實社工督導機制，提升督導服務量能，降低社工人力流動。
- 五、建構完善老人福利服務網絡：(業務成果面向)
- (一) 維護弱勢老人基本經濟生活與安全：針對低、中低收入等弱勢長者，辦理中低收入老人生活津貼、健保補助、改善住宅設施補助、重病住院看護補助及假牙裝置與修復補助，強化經濟扶助，保障經濟安全。
    - 1.發放中低收入老人生活津貼，維護弱勢老人基本經濟生活與安全。預計補助15,000人。
    - 2.辦理中低收入老人健保補助，確保獲得醫療保健服務。預計補助13,000人。
    - 3.辦理中低收入老人改善住宅設施補助，維護居住安全提高生活品質。預計補助25人。
    - 4.辦理中低收入老人重病住院看護補助，保障住院期間獲得妥適照護及減輕其家計負擔。預計補助735人。
    - 5.辦理中低收入老人假牙裝置及修復補助，確保弱勢長者獲得牙齒醫療保健服務。預計補助430人。
  - (二) 增進高齡者社會連結力：
    - 1.積極輔導各區辦理長青學苑，開辦多元學習課程，並鼓勵各區老人團體辦理各項長青系列活動，增進高齡長者終身學習及社會參與，豐富老年樂活生活。預計輔導48單位提案，預計開設270班以上，受益長者約197,000人次。
    - 2.推廣銀髮人才及媒合薪傳教學服務，鼓勵持續貢獻人生智慧與生產力，以強化社會連結力，實現活力老化。預計辦理200場次，每場次約30人次學員參與，共計約6,000人次參與。

六、扶助兒少脫貧、整合公私力量照顧弱勢族群：(業務成果面向)

- (一) 規劃多元脫貧方案及促進就業方案，協助資產累積與未來自立，持續推動「兒童與少年未來教育及發展帳戶」，預計共26,760人次受益。
- (二) 優化「臺南市公益平臺」系統、續辦「實物銀行計畫」，連結公私部門資源提供急難救助、急難紓困、弱勢醫療補助、居家環境改善及住宅修繕等，預計共244,570人次受益。

七、提升國際健康功能與身心障礙分類系統 (ICF) 需求評估執行效益：(業務成果面向)

- (一) 持續推動永久效期身心障礙證明以證換證，以及新制申請與屆期重鑑作業，預計111年度至少完成28,000人。
- (二) 依據專業團隊需求評估結果，於7個工作天內主動連結相關資源，且服務轉介率達90%以上。

八、強化身心障礙者個人照顧服務：(業務成果面向)

- (一) 透過社區日間作業設施31處、日間布建12處、社區居住10處、家庭托顧4處、生活重建中心1處、自立生活1處，促進身心障礙者社區融合及自立生活。
- (二) 運用各種機制培力民間單位發展服務資源，包含專業訓練課程、實地現勘輔導、參訪觀摩活動及證照加給制度。

九、推展身心障礙者家庭照顧服務：(業務成果面向)

- (一) 透過3處家庭照顧者支持服務據點，使家屬獲得喘息機會、紓解家庭照顧壓力，預計服務2,500人次。
- (二) 辦理家庭照顧者訓練研習，強化家屬照顧意願及能力，提昇被照顧者及家庭生活品質，預計服務800人次。

十、促進身心障礙者行動便利性：

- (一) 透過3處輔具資源中心，積極推廣輔具諮詢、評估、維修及宣導，並加強二手輔具回收再利用之租借與媒合，提升輔具資源可近性，預計服務20,000人次。
- (二) 提升復康巴士服務量能，提供身心障礙者就醫及社會參與之交通服務，預計服務150,000趟次 (146輛小型復康巴士、1輛中型復康巴士)。

十一、促進托育優質化，深耕兒少照顧：(業務成果面向)

- (一) 加強輔導訪視托育人員及私立托嬰中心，持續建置親子悠遊館，對資源缺乏地區採外展服務車服務及辦理多次活動，透過館內館外各項親子活動的辦理，增進親子間互動的機會。
- (二) 提供托育、醫療及生活扶助，保障弱勢家庭經濟安全。
- (三) 針對發展遲緩兒童提供早期療育服務，以促進及維護遲緩兒童的權益。

十二、建置婦女福利資源，營造女性友善空間環境：(業務成果面向)

- (一) 發展女性多元服務方案，推動各項活動與課程；營造婦女空間，強化本市婦女中心，提供本市婦女交流與學習之專屬空間透過培植婦女團體組織能力，發展婦女多元服務，提倡女性權益，豐富婦女福利內涵。
- (二) 增進新住民家庭福利：透過本市3處新住民家庭服務中心提供更適切的在地化即時服務，給予新住民關懷訪視。此外，亦包含個人、家庭、社會、資訊及經濟等5面向資源支持服務，辦理支持服務活動，進而建構更親善多元之社會環境。

- 十三、建構前端預防社區照顧服務：(業務成果面向)
- (一) 提升據點志工服務能量，辦理據點人才培訓課程 5 場次。
  - (二) 佈建關懷據點 111 年預計擴增至 380 處。
  - (二) 輔導社區照顧關懷據點轉銜長照巷弄C站，成立185點巷弄C站。
- 十四、強化長期照顧服務資源：(業務成果面向)
- (一) 推動普及式長期照顧模式，落實社區整體照顧服務體系，監測服務品質。
  - (二) 落實在地化及可近性長期照顧服務，輔導小型住宿式機構轉型及長照法人設立住宿式長照機構。
  - (三) 辦理衛生福利部新營醫院北門分院轉型多元長照資源中心委託民間經營管理案，結合公私資源，厚實長照服務。
  - (四) 辦理臺南市六甲區住宿式長照機構委託民間經營管理案，充實長照資源量能，提升服務近便性。
  - (五) 推動一國中學區日照佈建政策，本市國中學區數為63國中學區數，預計111年預計完成設立63學區數，完成率100%。
  - (六) 推動一國中學區日照佈建政策，規劃七股區龍山里漁民活動中心2樓設立日間照顧中心，依據中央補助期程為110年、111年，預期效益30人，並協助媒合民間經營管理。另小東路北側公營住宅1樓設立日間照顧中心，依據中央補助期程為110年、112年、113年，推動一國中學區日照佈建政策，使用服務率為95%，預計1年可服務7,900人次，並協助媒合民間經營管理。
- 十五、落實家庭暴力、性侵害及性騷擾安全防護，完善被害人保護扶助措施：(業務成果面向)
- (一) 強化網絡成員交流與討論平臺，建立專家諮詢小組機制，本年度預計召開2場次家庭暴力性侵害性騷擾及兒少性剝削防治委員會議，2場次防治網絡業務聯繫會議。並視需要隨時召開家庭暴力性侵害性騷擾及兒少性剝削防治委員會臨時會議，積極維護市民權益。
  - (二) 提供高危機個案及時健全保護服務措施：落實推動「家庭暴力安全防護網」計畫，結合警政、衛生、社政、教育及司法單位共同辦理防治業務，透過會議平台，共同擬訂個案處遇計畫，保障個案人身安全及降低暴力再犯率。本年度將落實全市37行政區之高危機個案列管機制，每個月辦理3場次高危機個案網絡會議。
  - (三) 建構以被害人為中心的服務，推動性侵害案件整合性團隊及一站式服務：結合警政、衛生、社政、司法共同辦理並召開「性侵害被害人一站式服務方案執行檢討網絡會議」，精進推動一站式服務模式，保障性侵害被害人權益，實現社會正義。
  - (四) 推動家庭暴力防治社區化，並結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件，本年度預計全程參與警察局之社區觀摩，另輔導社區積極辦理衛生福利部「性別暴力社區初級預防推廣計畫」，落實家庭暴力防治前端預防宣導。
- 十六、整合社會安全服務網絡，強化兒童及少年保護機制：(業務成果面向)
- (一) 強化各局處於業務權責內針對可能發生兒虐對象進行主動關懷，加強各單位針對兒少保護之宣導，防範兒虐事件之發生。
  - (二) 落實兒童及少年保護三級預防機制：設置專責人員第一時間處理兒童及少年保護通報

案件，依法進行訪視調查及評估。落實分類分級通報篩檢及處遇服務機制，針對兒少保護通報案件進行精準分類評估，依案件類型提供積極服務並擬定適性處遇計畫。

(三) 完備調查評估、保護安置及家庭處遇服務等輔導服務措施：辦理分級教育訓練，加強兒童及少年保護社會工作人員專業知能。結合民間資源，委託民間團體辦理兒童及少年家庭處遇及安置服務方案。

(四) 強化兒少保護跨網絡合作機制：落實推動「強化兒少保護跨網絡合作實施計畫」，結合警政、教育、衛生、司法及社政單位共同辦理防治業務，透過會議平台，共同擬訂個案處遇計畫，保障兒少人身安全並降低受暴風險。本市預計每2個月定期辦理聯繫會議商討網絡合作行動策略。

(五) 安置服務評估專業化，護童總動員：結合警政、教育、衛生、司法、檢察單位，針對本市兒少保護、性剝削服務個案定期辦理會議商討兒少安置重要決策，預計辦理37場次；另辦理教育訓練與督導工作以提升社工人員品質，使服務專精化。

十七、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時。

十八、提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。預算數執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
社會福利－ 社會行政	活化社區組織，成為福利服務輸送網絡平台	一、賡續推動社區參與福利服務方案，發掘潛力社區並鼓勵社區、區公所與社區攜手辦理各類福利服務，預計輔導25個社區、3個區公所提案。 二、結合各項福利推動各類服務據點，提升多元服務效益，落實在地福利服務。	中央：0 本府：5,160 合計：5,160
	推動社區選拔計畫，鼓勵社區參與福利服務及發展社區永續特色	一、賡續辦理臺南市社區發展工作選拔計畫，鼓勵、獎勵社區積極參與，爭取榮耀。 二、成立社區輔導團及結合區公所輔導至少4個社區參加社區選拔計畫，每一社區至少輔導5次，以籌備代表本市參加112年衛生福利部社區發展工作-金卓越社區選拔。	中央：0 本府：230 合計：230
	透過多元方式推廣志願服務並運用高齡志工	一、賡續推動高齡者參與志願服務計畫，開發高齡者志願服務機會。 二、提供回饋資源，鼓勵高齡者志工投入服務。	中央：0 本府：250 合計：250

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
社會福利- 社會行政； 社會福利服 務-公益彩 券福利服務	辦理培力訓練，強化社區會務與財務正常運作，培植福利基石、拓展多元福利	一、辦理社區幹部培訓課程至少15場次，預計培訓450人次。 二、辦理區公所社區發展業務人員在職訓練至少3場次，預計110人次參與。	中央：1,450 本府：1,550 合計：3,000
	培植各局處組織能量及本市志願服務推廣中心、社會福利類志工隊服務效能，強化人員專業，共同推動志願服務	一、針對本市志工、志工督導及各目的事業主管機關志願服務業務人員等對象辦理在職訓練至少5場次，預計200人次參與。 二、輔導社會福利類志願服務運用單位，至少2單位參加全國性或本市績優團隊選拔，發掘運用單位志願服務特色，並增加能見度。	中央：0 本府：185 合計：185
	運用E化便民，提升志願服務資訊整合系統使用率	一、提供衛生福利部志願服務資訊整合系統操作使用之電話諮詢或實務教學，實務教學採預約制及定點輔導2種方式，以解決系統操作上問題。 二、預計辦理至少1場次衛生福利部志願服務資訊整合系統課程，預計30人次參與。	中央：0 本府：74 合計：74
社會福利- 社會工作	深化基層保護網，推動社會福利服務中心提供在地化、及時性及整合性的多元服務	一、設置12處社會福利服務中心：派駐專業社工人力，整合區域性服務資源，落實以家庭為中心，社區為基礎之工作模式，建置跨體系溝通平臺，針對專案計畫列管執行進度，掌握服務概況。 二、辦理各項福利活動，提供家庭預防性之多元服務：推動區域關懷守護站、兒少安全照顧、家務指導方案、脆弱家庭支持性服務及各式親子活動、支持團體、親職講座等。 三、媒合睦鄰志工資源：由12處社福中心擔任睦鄰中心整合平臺，透過結合在地的網絡資源擔任睦鄰志工，並與本市獨居長者進行配對，以「一戶一睦鄰」方式，提供獨居長者定期的探訪與關懷。	中央：13,850 本府：5,650 合計：19,500
	打造優質的社工專業政策	一、落實辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」：陸續完成105年至111年尚待納編之41名編制社工師員額。 二、強化社工人員完善勞動條件：穩定社工薪資結構，依工作風險程度，持續發放執行風險工作費；強化辦公場所及安全防護設施設備，提升工作環境保障。	中央：0 本府：2,068 合計：2,068

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		三、建立社工專職久任制度：加強社工專業訓練，落實社工督導機制，提升督導服務量能，並依「臺南市政府社會局及所屬機關社會工作人員服務管理要點」，建立社工人員升遷進階制度，降低社工人力流動。	
社會福利-老人福利	維護弱勢老人基本經濟生活與安全	一、發放中低收入老人生活津貼。 二、辦理中低收入老人健保補助。 三、辦理中低收入老人改善住宅設施補助。 四、辦理中低收入老人重病住院看護補助。 五、辦理中低收入老人假牙裝置及修復補助。	中央：30,513 本府：1,493,783 合計：1,524,296
	增進高齡者社會連結力	一、積極輔導各區辦理長青學苑。 二、鼓勵各區老人團體辦理各項長青系列活動。 三、推廣銀髮人才及媒合薪傳教學服務。	中央：2,475 本府：11,592 合計：14,067
社會救助	扶助兒少脫貧、整合公私力量照顧弱勢族群	一、規劃多元脫貧方案及促進就業方案，協助資產累積與未來自立，持續推動「兒童與少年未來教育及發展帳戶」。 二、優化「臺南市公益平臺」系統、續辦「實物銀行計畫」，連結公私部門資源提供急難救助、急難紓困、弱勢醫療補助、居家環境改善及住宅修繕等。	中央：5,650 本府：61,909 合計：67,559
社會福利-身心障礙福利服務	提升國際健康功能與身心障礙分類系統（ICF）需求評估執行效益	一、持續推動永久效期身心障礙證明以證換證，以及新制申請與屆期重鑑。 二、依據專業團隊需求評估結果，主動連結相關資源。	中央：11,100 本府：4,757 合計：15,857
社會福利-身心障礙福利；社會福利服務計畫	強化身心障礙者個人照顧服務	一、透過社區日間作業設施等6項服務，促進身心障礙者社區融合。 二、運用各種機制培力民間單位發展服務資源。	中央：58,660 本府：45,187 合計：103,847
-公益彩券福利服務	推展身心障礙者家庭照顧服務	一、透過家庭照顧者支持服務據點，紓解家庭照顧壓力。 二、辦理家庭照顧者訓練研習，強化家屬照顧意願能力，提昇生活品質。	中央：3,100 本府：541 合計：3,641
	促進身心障礙者行動便利性	三、透過輔具資源中心，推廣輔具諮詢評估，加強二手輔具回收再利用。 四、提昇復康巴士服務量能，提供身心障礙者就醫及社會參與之交通服務。	中央：26,506 本府：129,656 合計：156,162

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
社會福利—兒童少年福利	促進托育優質化，深耕兒少照顧	一、加強輔導訪視托育人員及私立托嬰中心，持續建置親子悠遊館，對資源缺乏地區採外展服務車服務及辦理多次活動，透過館內館外各項親子活動的辦理，增進親子間互動的機會。 二、提供托育、醫療及生活扶助，保障弱勢家庭經濟安全。 三、針對發展遲緩兒童提供早期療育服務以促進及維護遲緩兒童的權益。	中央：760,455 本府：389,017 合計：1,149,472
社會福利—婦女福利	建置婦女福利資源，營造女性友善空間環境	一、透過培植婦女團體組織能力，發展婦女多元服務，提倡女性權益，豐富婦女福利內涵。 二、針對新住民提供關懷訪視及各項資源連結服務，促進新住民及其家庭生活適應。	中央：3,077 本府：3,662 合計：6,739
關懷服務	連結多元資源，建構綿密社區照顧網	一、提升據點志工服務能量，辦理據點人才培訓課程 5 場次。 二、佈建關懷據點 111 年預計擴增至 380 處。 三、輔導社區照顧關懷據點轉銜長照巷弄C站，成立185點巷弄C站。	中央：5,660 本府：2,426 合計：8,086
照顧服務	建構完善長期照顧服務網	一、推動普及式長期照顧模式，落實社區整體照顧服務體系，監測服務品質。 二、落實在地化及可近性長期照顧服務，輔導小型住宿式機構轉型及長照法人設立住宿式長照機構。 三、辦理衛生福利部新營醫院北門分院轉型多元長照資源中心委託民間經營管理案，結合公私資源，厚實長照服務。 四、辦理臺南市六甲區住宿式長照機構委託民間經營管理案，充實長照資源量能，提升服務近便性。 五、推動一國中學區一日照佈建政策，本市國中學區數為63國中學區數，預計111年完成設立63學區數，完成率100%。	中央：3,538,070 本府：104,483 合計：3,642,553
保護服務	落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人安全防護，完善保護扶助措施	一、膺續辦理各項被害人補助措施。 二、深化被害人創傷復原服務，結合民間團體發展特殊族群多元處遇服務方案。	中央：0 本府：19,115 合計：19,115

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	整合社會安全服務網絡，強化兒童及少年保護機制	一、落實兒童及少年保護三級預防機制。 二、完備調查評估、保護安置及家庭處遇服務等輔導服務措施。	中央：0 本府：24,616 合計：24,616  總計 中央：4,460,566 本府：2,305,911 合計：6,766,477



# 臺南市政府勞工局111年度施政計畫

## 施政目標與重點

「國以民為本，民以食為天」係政府施政的核心價值，為讓勞工朋友享有勞動尊嚴，勞工局戮力打造就業機會平等與事業單位遵守法令的勞動環境。致力讓臺南境內成為安心就業，悠然過活的「希望家園」。

勞工局密切關注就業市場脈動，綜整職業訓練及就業服務業務，創建友善平等之就業環境，並實踐照顧弱勢族群之政策，以提升勞工就業機會。

為保障勞工工作權益，降低職業災害發生，同時落實勞動基準法與職業安全衛生法令之輔導及檢查業務。落實移工管理，保障國人就業權益。統整勞工志工專業資源、推動「有情有疼心ㄟ厝」弱勢職災勞工房屋修繕；並施行職災勞工主動服務計畫、主動維護職災勞工權益及保障。勞資和諧係良善工作環境不可或缺之要件，勞工局輔導境內勞工成立工會，事業單位成立勞資會議以建立勞資雙方溝通管道。並透過爭議調解機制，主動積極排解歧異，消弭勞資爭議。

## 壹、年度施政目標

一、建構公平安全之就業環境，消弭就業歧視及求職詐騙，保障勞工就業機會平等：(業務成果面向)

- (一) 依法成立臺南市就業歧視評議委員會。
- (二) 為加強民眾對就業歧視禁制項目之認知，辦理「防制就業歧視宣導活動」，計畫運用媒體傳播工具進行宣導。
- (三) 加強求職防騙宣導，及不實廣告查察，深入校園進行宣導，預計辦理10場次以上宣導會。

二、落實性別平權，促進工作平等措施：(業務成果面向)

- (一) 加強各階層對象宣導性別工作平權觀念：
  1. 每年至少辦理1場次「就業機會平等暨性騷擾防治宣導會」，提供雇主相關資訊，避免產生爭議。
  2. 利用各項活動，向求職勞工宣導就業歧視防治觀念，以維自身權益，每年至少宣導10場次以上。
- (二) 辦理臺南市友善職場績優事業單位徵選活動，期提升事業單位性別友善措施，營造職場平權環境。

三、辦理資遣通報業務宣導，連結資遣通報作業及就業保險法非自願離職名冊查核比對，掌握勞工失業狀況：(業務成果面向)

- (一) 預計受理事業單位資遣通報名冊9,000筆，並轉介就業服務及職業訓練，減少失業率及維持社會安定。
- (二) 預計勾稽比對失業給付名冊5,000筆，查核不法請領失業給付之人員、勾稽未依法辦理

資遣通報之事業單位並依法裁處。

(三) 相關法令之宣導，維護本國失業勞工之權益。

#### 四、促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策：(業務成果面向)

(一) 設置職業重建服務窗口，預計服務500名個案：

透過職業重建個案管理員評估，提供15歲以上設籍、居住或欲就業於本市之領有身心障礙證明(手冊)之民眾，研擬職業重建服務計畫，協助並提供適性且個別化職業重建服務，促進其就業。

(二) 辦理身心障礙者職業訓練：

1. 辦理各類身心障礙者職業訓練專班，培養身心障礙者具備就業技能、就業適應能力，預計辦理11職訓班次，參訓人數195人。
2. 依政府採購法評選適合承訓單位。
3. 結訓後輔導結訓學員就業或創業。

(三) 辦理定額進用業務：

1. 鼓勵轄內機關進用身心障礙者，並透過表揚活動，促進身心障礙者就業。
2. 透過核發義務機關新進用身心障礙者獎勵金、超額獎勵金，鼓勵企業持續新聘身心障礙員工。

(四) 辦理庇護性就業服務：提供有就業意願，卻無能力進入競爭職場之身心障礙者，庇護性就業場所及職缺，輔導本市共6家庇護工場，提供61個庇護性就業機會。

(五) 辦理身心障礙者職務再設計：協助身心障礙者排除工作障礙，增進其工作效能，促其在職場穩定就業，預計補助65名身心障礙者。

(六) 辦理視障者就業服務：

1. 推動視障按摩院提升服務品質，達到以客為尊的目標，預計協助5~6處按摩據點環境進行設備更新計畫。
2. 加強辦理視障按摩宣導活動，使視障按摩建立口碑，全年辦理38場次視障按摩體驗活動。
3. 協助有就業意願之視覺功能障礙者重新建立職業生涯，透過視障職業重建個案管理員評估，並連結及運用各項職業重建資源，提供個別化職業重建服務，達到就業目標，預計服務50名視障者。

(七) 辦理弱勢勞工團體及社會服務團體培力計畫：

1. 協助10個民間團體研提勞動部多元就業開發方案及培力就業計畫。
2. 辦理1場/50人次研討會，促進團體認識並利用中央短期就業相關方案，提升中央政府之資源挹注。

(八) 推動推廣晴天亮麗人生—弱勢就創業協助計畫：協助本市內弱勢勞工相關就創業，聯合行銷弱勢者商品，厚植創作能量，奠定創業基礎，預計年度營收逾300萬。

#### 五、建構完整就業服務網絡，積極推動就業促進方案以協助市民就業：(業務成果面向)

(一) 建置綿密就業服務網絡：結合勞動部勞動力發展署雲嘉南分署及各區公所設置就業服務據點，就近服務廠商，開發職缺；另提供數位就業服務，使民眾就業需求得到便利服務，縮短媒合時程，並聯合轄區內高中、職學校及全國大專院校，建構就業服務網絡。

- (二) 即時掌握就業市場脈動，結合各項產業多元職缺及創意特色活動，辦理就業媒合活動，並整合運用各項宣傳管道及資源（如：市府Line、第四台跑馬燈、臉書等）進行行銷，吸引市民參與求職求才媒合活動，以促進市民就業。預計辦理各項就業媒合活動，開發逾30,000職缺，初媒率達5成以上。
- (三) 戮力照顧就業弱勢族群，針對特定對象如青少年、中高齡族群，原住民、長期失業者、低收入戶、中低收入戶、新住民及婦女、更生受保護人等，積極提供就業服務資源宣導，預計辦理10場次，以強化就業信心，提升進入職場能力。
- (四) 推動公部門非正式編制人力公開招考制度，使本府及所屬機關學校進用約聘（僱、用）、臨時人員甄試作業落實公平、公正、公開之機制，提供公平機會給有才能的人進入公部門服務，整體提升公務人力素質及城市競爭力，為市民創造優質的服務品質，預計辦理2場次。
- (五) 辦理產官學培育在地人才方案，推動青年就業促進講座、公部門暑期工讀計畫，提升就業準備，預計辦理6場次青年就業促進講座，受益180人次，以協助青年規劃職涯發展方向，促進青年就業。

#### 六、多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用：(業務成果面向)

- (一) 針對不同市民需求及產業類別，因地制宜辦理多元訓練課程，以縮短參訓者職能落差，提升職能促進就業，預計開設35班，受益850人次。
- (二) 為落實長照2.0政策，補充照顧服務員人力缺口，辦理照顧服務員專班訓練，預計開設35班，受益850人次。
- (三) 辦理勞工職能提升訓練（含勞工領袖大學階梯式學習系統），預計開設12班，受益400人次。

#### 七、運用多元策略,保障勞動權益、守護職場安全健康、提升勞動檢查結果透明度:

- (一) 辦理勞動基準法等相關法令之宣導，預計辦理30場次。
- (二) 辦理職業安全衛生宣導及輔導，預計辦理宣導會13場次、輔導20場次。
- (三) 辦理勞動基準法檢查及法令遵循輔導，督促事業單位建立符合法制之勞動條件，預計4,000量次。辦理職業安全衛生檢查，督促雇主落實職場安全健康，預計針對本市轄區十大工業區檢查4,400量次。
- (四) 依法裁處違法之雇主、事業單位等，以保障勞工權益。
- (五) 每月於勞工局網站公布違反勞動基準法及職業安全衛生法事業單位暨事業主清冊，並定期公布輔導事業單位名稱及檢查家數，提升勞動檢查結果透明度。

#### 八、輔導雇主、事業單位等合法聘用移工、加強移工管理、保障國人就業權益：(業務成果面向)

- (一) 辦理外國人聘僱管理等相關宣導活動，增進雇主、事業單位及移工對法令之認識，預計辦理10場次。
- (二) 加強移工查察，輔導雇主、事業單位等合法聘用移工避免觸法，預計查察6,000人次。
- (三) 調處移工與雇主、事業單位等糾紛，弭平紛爭、安定生產秩序。
- (四) 依法裁處違法之雇主、事業單位等，保障國人與移工權益。

#### 九、推動職場安全文化、建構職場安全工作環境，落實安全衛生自主管理、預防職業災害發生：(業務成果面向)

- (一) 輔導本市訓練單位開辦職業安全衛生教育訓練，提升雇主及勞工之職業安全衛生知識；預計輔導400班/10,000人次。
  - (二) 推動職業安全衛生自主管理，建立完整工安輔導機制，降低職業災害發生；預計針對工安較為弱勢的中小事業訪視輔導1,500廠次以上。
  - (三) 輔導事業單位辦理勞工體格及健康檢查；預計輔導200家/20,000人次。
  - (四) 舉辦勞工「職場安全週」系列活動，落實防災工作、達成減災目標，為勞工生命安全層層把關；預計辦理職業安全衛生優良單位及優良人員選拔表揚活動1場次、辦理職業安全衛生高階主管座談會1場次及宣導會2場次等。
  - (五) 辦理5場次校園職業安全衛生法令宣導會，參加學生人數500人次以上。
  - (六) 推動職業災害勞工個案主動服務計畫，主動提供協助與關懷，提升職災勞工及其家屬更完善之服務網絡；預計服務職災個案270人、諮詢個案3,240人次。
- 十、有效整合勞工志工專業資源、推動「希望家園」，打造公益政府：(業務成果面向)
- (一) 落實勞工志願服務訓練以強化志工服務功能之發揮、推動勞工休閒育樂活動、增進勞工福祉；預計辦理志工訓練2場次/120人。
  - (二) 結合社團法人台南市勞工志願服務協會、大台南總工會、台南市木工、泥水、電氣、油漆、金屬建築結構業、鋁製品、餐飲等職業工會等專業志工發揮所屬之專長，推動「有情有疼心ㄟ厝」協助職災、弱勢家庭房屋修繕，改善居住環境品質，落實對弱勢家庭的照顧與支持；預定完成修繕10戶。
  - (三) 結合臺南市新娘秘書產業工會、大台南婚禮設計服務人員、台南市理燙髮美容業、台南市文化創意美學、台南市男子理髮業和大台南市理燙髮美容業、台南市美髮美容技術指導員、台南市美姿禮儀造型、台南市美容業職業工會、台南市人體彩繪從業人員職業工會、台南市理髮業職業工會等職業工會專業志工發揮所屬專長，推動「有情有疼心、義剪亮容顏」協助弱勢機構院生或住民愛心義剪；預定完成義剪35場。
  - (四) 強化勞工服務中心志工服務功能，預計每年1萬5,000件；提供勞工法令及免費律師諮詢服務，預計每年300件。
- 十一、打造多元化勞工優質休閒空間、加強勞工福利服務，辦理勞工休閒育樂活動、落實勞工福利：(業務成果面向)
- (一) 辦理各項勞工休閒育樂活動，預計辦理5場次。
  - (二) 輔導廠、場事業單位成立職工福利委員會，依法提撥職工福利金，辦理多元化職工福利；預計輔導120家以上。
  - (三) 輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，充實教育、休閒設施設備，提供勞工教育、訓練、休閒等服務，落實勞工福利政策；關子嶺勞工育樂中心預計營收約1億480萬元，繳交本府租金630萬元、權利金740萬元、南門勞工育樂中心預計營收1,780萬元。
- 十二、提升為民服務之品質及效能：(行政效率面向)
- (一) 每週定時、定點辦理勞工法律諮詢，有效解決勞工朋友勞工法令之疑問。
  - (二) 職業安全衛生管理人員資格認證等採單一窗口辦理，3天內核發，核發率達100%。
  - (三) 針對職災個案採主動式服務，成立職災訪視關懷服務志工小組陪同職災個案管員進行家庭、電話及問卷關懷訪問，並親自至罹災之家家發放職災慰問金，協助轉介工作強化，

勞資爭議調解及職業重建服務等資源。

十三、輔導工會運作，提升優質服務：(業務成果面向)

(一) 輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，定期召開各項法定會議，並建構工會E化及財務透明化，預計輔導150家。

(二) 輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，辦理勞工教育訓練，提升專業技能，預計輔導40家。

十四、輔導勞資雙方簽訂團體協約，提升勞動條件：(業務成果面向)

(一) 輔導本市事業單位籌組企業工會，實踐勞工團結權，協助本市產、企、職業工會與事業單位簽訂團體協約，輔導簽訂家數5家，提升會員福祉。

(二) 勞工籌組工會申請核發登記證書，採單一窗口、隨到隨辦，14天內核發證書。

十五、妥處爭議調解，定分止息：(業務成果面向)

透過勞資爭議調處機制，化解雙方歧見，消弭勞資爭議，促進勞資和諧，預計調處1,000件，採用獨任調解人方式自受理至召開調解會議約20個工作天，採用調解委員會方式自受理至召開調解會議約42-49個工作天。

十六、輔導成立勞資會議，建置雙向溝通平台：(業務成果面向)

輔導事業單位依法選任勞資會議代表，並按時召開勞資會議，建立企業內勞資雙向的溝通平台，凝聚共識以期創造勞資雙贏，保障勞工權益，預計輔導新增250家事業單位成立勞資會議。

十七、落實預警訪查，保障勞工權利：(業務成果面向)

針對勞健保預警戶採取實地或電話訪查、如事業單位經營不善倒閉，輔導勞資雙方進行勞資爭議調解、協助勞工辦理歇業事實認定及申請工資墊償等行政措施，維護關廠歇業勞工權益。

十八、推廣校園巡迴，紮根勞權教育：(業務成果面向)

遴選專業師資，前進本市國中小、高中職及大專院校，講授勞動法令、性別平等、求職防騙等為主題的校園宣導講座，預定辦理20場次，宣導3,000人次。

十九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

職員年學習時數平均達20小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

二十、提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年預算數執行率達90%。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
就業安全及促進	消弭求職詐騙，保障勞工求職安全	一、假本市大專院校辦理求職防騙宣導活動。 二、製作求職防騙文宣，並配合各項活動宣導，減少詐騙機會。	中央：1,594 本府：0 合計：1,594

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	防制就業歧視，保障勞工就業機會平等，落實性別工作平等，保障婦女勞動權益	一、設立就業歧視評議委員會，評議就業歧視及性平申訴案件。 二、為加強民眾及雇主對就業歧視禁制項目及性別工作平等法之認知，辦理相關宣導及研習會，建立性別平等觀念。 三、辦理臺南市友善職場績優事業單位徵選活動。	中央：217 本府：487 合計：704
	受理事業單位資遣員工通報作業，就業保險法非自願離職名冊查核比對	一、依據就業服務法第33條規定，辦理資遣通報業務，俾及時輔導失業勞工再就業。 二、比對「申請失業給付離職原因符合應辦理資遣通報人員名冊」，確實督導雇主通報義務，違者依就服法處以罰鍰。 三、辦理資遣通報法令宣導會。	中央：454 本府：0 合計：454
	辦理身心障礙者職業重建服務窗口	一、身心障礙者就業轉銜、諮詢、評估及開案、研擬職業重建服務計畫、派案或轉介、處遇追蹤及結案等服務。 二、協調及整合身心障礙者職業重建資源網絡。	中央：1,173 本府：503 合計：1,676
	辦理身心障礙者職業訓練	辦理身心障礙者職業訓練，培訓就業技能。	中央：15,992 本府：6,854 合計：22,846
	辦理定額進用業務	一、鼓勵市轄機關學校及事業單位，進用身心障礙者，以促進身心障礙者就業。 二、鼓勵雇主進用身心障礙者，核發義務及非義務機關（構）進用身心障礙者獎勵金。	中央：0 本府：6,000 合計：6,000
	辦理庇護性就業服務	提供有就業意願，卻無能力進入競爭職場之身心障礙者，庇護性就業場所及職缺，預計提供61個職缺。	中央：10,942 本府：4,691 合計：15,633
	辦理身心障礙者職務再設計	協助身心障礙者排除工作障礙，增進其工作效能，促其在職場穩定就業。	中央：1,985 本府：851 合計：2,836
	辦理視障者就業服務	一、協助視障按摩院提升服務品質，辦理按摩據點環境設備更新計畫。 二、辦理視障按摩宣導活動。 三、輔導視覺功能障礙者從事非按摩工作，視障職管員針對個案特性提供專業服務。	中央：2,906 本府：2,046 合計：4,952
	辦理弱勢勞工團體及社會服務團體培力計畫	輔導弱勢勞工團體及社會服務團體利用政府資源，培訓其會員或弱勢勞工專業技能。	中央：0 本府：379

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
			合計：379
	推動「晴天亮麗人生—弱勢就創業協助計畫」	一、協助「晴天創意築夢坊」及本市庇護工場，辦理各類行銷推廣活動。 二、開辦相關課程/輔導，厚植弱勢者手創能力，增加弱勢者手作品/商品銷售。 三、增加銷售據點、參與各類型展售活動。	中央：0 本府：220 合計：220
勞資關係與福利—勞動條件	輔導雇主、事業單位等合法聘用移工、加強移工管理、保障國人就業權益	一、辦理移工查察，輔導雇主、事業單位等合法聘用移工避免觸法。 二、協處移工與雇主、事業單位等之糾紛，以安定生產秩序。 三、辦理移工管理等相關宣導活動，宣導法令相關規定。 四、依法裁處違法之雇主、事業單位等，保障國人與移工權益。	中央：0 本府：450 合計：450
勞資關係與福利—勞安福利	推動職場安全文化、建構職業安全工作環境，落實安全衛生自主管理、預防職業災害發生	一、輔導本市訓練單位開辦職業安全衛生教育訓練，提升雇主及勞工之職業安全衛生知識。 二、推動職業安全衛生自主管理，建立完整職安輔導機制，降低職業災害發生。 三、輔導事業單位辦理勞工體格及健康檢查。 四、舉辦勞工「職場安全週」系列活動，落實防災工作、達成減災目標，為勞工生命安全層層把關。 五、針對職安較為弱勢的中小事業訪視輔導。 六、辦理校園職業安全衛生法令宣導會。 七、推動職業災害勞工個案主動服務計畫，主動提供協助與關懷，提升職災勞工及其家屬更完善之服務網絡。	中央：12,824 為代辦經費 (職災個案計畫千元、推動中小企業工作環境輔導改善計畫千元等補助) 本府：2,268 合計：15,092
	有效整合勞工志工專業資源、推動「希望家園」，打造公益政府	一、落實勞工志願服務訓練以強化志工服務功能之發揮。 二、結合大台南總工會、社團法人台南市勞工志願服務協會、台南市木工業、泥水業、油漆業、電氣業、金屬製造、鋁製品工會，以及餐飲產業工會等單位志工發揮所長辦理「有情有疼心ㄟ厝」職災、弱勢家庭房屋修繕方案協助其改善居住環境品質，落實對弱勢家庭的照顧與支持。 三、結合臺南市新娘秘書產業工會、大台南	中央：8,545 (勞貸補貼息業務-收支對列) 本府：1,393 合計：9,938

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		婚禮設計服務人員、台南市理燙髮美容業、台南市文化創意美學、台南市男子理髮業和大台南市理燙髮美容業、台南市美髮美容技術指導員、台南市美姿禮儀造型、台南市美容業職業工會等職業工會專業志工發揮所屬專長，推動「有情有疼心、義剪亮容顏」協助弱勢機構院生或住民愛心義剪。 四、強化勞工服務中心志工服務功能，提供勞工法令及免費律師諮詢服務。	
勞資關係與福利－勞安福利；勞資關係與福利－勞工育樂中心	打造多元化勞工優質休閒空間、加強勞工福利服務，辦理勞工休閒育樂活動、落實勞工福利	一、推動勞工休閒育樂活動，增進勞工福祉。 二、輔導廠、場事業單位成立職工福利委員會，依法提撥職工福利金，辦理多元化職工福利。 三、輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，充實教育、休閒設施設備，提供勞工教育、訓練、住宿、休閒等服務，落實勞工福利政策。	中央：0 本府：22,353 (含本府收支對列-南門勞工育樂中心經費) 合計：22,353
勞資關係與福利－勞資關係	輔導工會召開會員（代表）大會暨辦理會員（代表）教育訓練	一、輔導工會定期召開會員（代表）大會。 二、輔導工會辦理會員（代表）勞工教育訓練。	中央：0 本府：4,800 合計：4,800
	辦理工會會務評鑑	分組會同勞保局、健保局前往本市各產職業工會實地進行會務工作評鑑。	中央：0 本府：20 合計：20
	辦理五一勞動節慶祝大會暨模範勞工表揚	輔導本市臺南市總工會及大臺南總工會辦理本市模範勞工表揚大會。	中央：0 本府：1,600 合計：1,600
	辦理績優工會表揚	本市工會經評鑑結果區分優等及甲等工會，並擇期公開表揚。	中央：0 本府：960 合計：960
	輔導勞資雙方簽訂團體協約	一、輔導雇主或有法人資格之雇主團體，與依工會法成立之工會，以約定勞動關係及相關事項為目的所簽訂之團體協約。 二、積極拜訪事業單位，說明籌組工會優缺點，鼓勵籌組企業工會。	中央：0 本府：20 合計：20
	輔導事業單位召開勞資會議	輔導事業單位依法成立開勞資會議，建置勞資雙向溝通平台，促進勞資合作，提高工作效率。	中央：0 本府：20 合計：20
	妥處勞資爭議調處	受理勞資爭議調解、仲裁，定分止息，促進勞資和諧，共創雙贏。	中央：0 本府：1,100

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
			合計：1,100
	辦理歇業事實認定	針對未有營業事實之事業單位，邀集相關單位進行現場勘查，辦理歇業事實認定，以利勞工申請工資墊償。	中央：0 本府：20 合計：20
	輔導工會觀摩參訪勞工團體，培養國際觀，促進工會整體發展	一、酌情補助工會經費辦理參訪活動，以利工會拓展視野，吸收他人之長，提升工會素質。 二、工會提報實施計畫，經審核通過後實施。	中央：0 本府：2,500 合計：2,500
勞資關係與福利—勞資關係、勞安福利、勞動條件；就業安全及促進—就業安全及促進、職訓就服中心	紮根校園巡迴，落實勞權教育	遴選專業師資，前進本市國中小、高中職及大專院校，講授勞動法令、性別平等、求職防騙等為主題的校園宣導講座。	中央：0 本府：154 合計：154
就業安全及促進—職訓就服中心	辦理本府及所屬機關學校進用約聘（僱、用）、臨時人員甄試作業	秉持「市民有工作，政府有效能」，推動公部門非正式編制人力公開招考制度。	中央：0 本府：380 合計：380
	積極推動就業促進方案以協助市民就業	一、即時掌握就業市場脈動，結合各項產業多元職缺及創意特色活動，辦理就業媒合活動。 二、戮力照顧就業弱勢族群，針對特定對象提供就業服務資源運用宣導，以強化就業信心，提升進入職場能力。 三、持續推動青年就業促進方案，協助青年就學就業無縫接軌。	中央：2,284 本府：0 合計：2,284
	多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用	針對不同市民需求及產業類別，因地制宜辦理多元訓練課程，勞工職能提升訓練（含勞工領袖大學階梯式學習系統），縮短參訓者職能落差，增加勞工第二專長以促進就業。	中央：52,639 本府：4,000 合計：56,639
職安健康—職安健康	運用多元策略,保障勞動權益、守護職場安全健康、提升勞動檢查結果透明度	一、辦理勞動基準法相關宣導活動，針對工資、工時、勞動條件及事業單位常見違法樣態加強宣導，落實勞動法制。 二、辦理事業單位職業災害預防宣導及輔導，落實職業安全衛生，促進勞工身心健康，降低職業災害發生。 三、辦理勞動基準及職業安全衛生檢查，督促事業單位遵守法令規定、強化職場安	中央：5,250 本府：5,779 合計：11,029

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>全衛生。</p> <p>四、依法裁處違法之雇主、事業單位等，以保障勞工權益。</p> <p>五、每月於勞工局網站公布違反勞動基準法及職業安全衛生法事業單位暨事業主清冊，並定期公布輔導事業單位名稱及檢查家數，提升勞動檢查結果透明度。</p>	<p>總計 中央：116,805 本府：69,848 合計：186,653</p>

# 臺南市政府地政局111年度施政計畫

## 施政目標與重點

隨著資訊科技日新月異，社經環境瞬息變化，地政工作配合時代脈動與政策腳步力求持續創新，貫徹親民、便民、效率的服務理念。「簡政、便民、專業、活力」將是我們因應新時代來臨所立下工作團隊目標，健全地籍資料並推動電子化政府，提供便利、正確與即時資訊，加強土地開發及農水路更新維護，兼顧區域發展平衡及永續經營。

## 壹、年度施政目標

### 一、健全地籍管理、提升服務效能：（業務成果面向）

- （一）地籍清理作業：持續依地籍清理條例辦理已公告清理土地之申報及申請登記，代為標售 52 筆權利主體不明者之土地與囑託登記國有作業，以及清理登記名義人無登載統一編號土地 4,500 筆等工作，以促進土地有效利用。
- （二）逾期未辦繼承登記土地列冊管理：持續辦理各項繼承宣導，並推動主動通知及協助繼承人申辦繼承登記，維護民眾財產權益。

### 二、持續推動地政便民服務：（業務成果面向）

- （一）臨櫃項目：持續推動本市各地政事務所「午休不打烊」及「單一窗口受理簡易案件」等便民服務措施。
- （二）線上服務：持續辦理各項線上查詢及申辦系統維護，並加強推動土地登記案件「線上聲明」及「線上申辦」等線上服務，提升便民服務效能。
- （三）多元繳納地政規費：持續推動行動支付繳納地政規費，帶給民眾更便捷的行動e化服務，達成本市智慧城市發展目標。

### 三、健全耕地管理：（業務成果面向）

- （一）依據「臺南市市有耕地及養殖用地出租辦法」、「臺南市政府地政局標租臺南市市有耕地及養殖用地投標須知」積極規劃閒置未出租土地辦理標租及放租作業，預計就本局經管市有耕地篩選合適土地並辦理標租及放租作業計 40 筆，以促進土地利用，挹注市庫收入。
- （二）為加強市有耕地管理，依「臺南市政府市有耕地排除占用及維護管理計畫（110 至 112 年度）」，定期勘查市有耕地、積極排除占用、已出租土地管理、未出租土地標放租、管理土地環境清潔；持續委請區公所就近協助執行市有耕地管理業務，管理本局經管之 1,195 筆土地，俾利辦理土地出租及排除占用等事項，以維護公產權益。
- （三）依據「臺南市耕地租約登記辦法」及「臺南市各級耕地租佃委員會調解調處須知」等規定，辦理租佃爭議調處，協助租佃雙方減少爭議，以健全租約管理，並紓解訟源。

### 四、維護不動產交易安全，促進不動產市場健全發展：（業務成果面向）

- （一）為促進不動產交易安全，保護消費者權益，加強宣導不動產交易安全資訊，續依「臺南市不動產交易安全查核實施計畫」，與所轄各地政事務所聯合查核地政士及不動產

經紀業業務並進行輔導與管理，預計完成查核 88 家地政士事務所及 88 家不動產經紀業，及辦理優良地政士與不動產經紀人員評選。

(二) 辦理租賃住宅包租及代管業務輔導、管理及查核，以維護租賃住宅市場交易安全，預計完成查核 20 家租賃住宅服務業。

(三) 為確保消費者權益，因應預售屋定型化契約及購屋預約單等新制施行，配合預售屋買賣定型化契約查核計畫，預計完成查核 30 件預售屋建案，及配合預售屋銷售聯合稽查實施計畫，每年不定期辦理。

#### 五、加強資安防護，提升便民E化服務：（業務成果面向）

(一) 持續汰換老舊電腦設備，開發或增修便民應用相關程式，更新、改版或新增4支以上程式，擴大I地政謄本販賣機服務，加速櫃台服務分流，提升便民服務效能。

(二) 執行資通安全計畫，賡續辦理資通安全教育訓練及防災應變演練合計達2場次以上，維持機房ISMS認證有效性，深化資安防禦工作。

#### 六、不動產交易資訊透明更升級，掌握地價動態，查估合理地價，執行公告土地現值調整與徵收市價查估評議：（業務成果面向）

(一) 配合內政部辦理地價基準地查估、辦理都市地價指數編報作業，確實掌握地價動態。

(二) 蒐集運用不動產成交價格資訊，合理調整年度公告土地現值，並依法於112年1月1日公告，維持公告土地現值占一般正常交易價格平均比例不低於90%之法定目標。

(三) 覈實辦理徵收補償市價查估作業，推動九成以上案件委由不動產估價師查估，強化審查作業，精進預審制度，估計合理徵收補償市價，提報本市地評會評議，維護被徵收人權益。

(四) 配合中央實價登錄2.0新制執行進度，揭露完整門牌、地號及預售屋資訊，辦理內外部宣導及教育訓練合計達6場次以上，促進不動產交易資訊透明化。

(五) 精進實價登錄資訊大數據分析，建立輔助異常交易之檢核機制，加強申報不實查核，確保申報資訊正確性，降低交易糾紛與哄抬炒作。

#### 七、配合市政建設計畫，積極協助取得公共建設用地，強化土地使用管理，落實國土發展利用：（業務成果面向）

(一) 持續配合各需用土地機關辦理本市重大公共建設（如前瞻基礎建設計畫等）之土地徵收及撥用作業，順利完成用地取得作業，以健全各項建設及帶動產業投入，提升環境品質，促進都市發展效益。

(二) 持續配合本市各目的事業主管機關辦理興辦事業計畫之審查，適時辦理使用分區及用地之變更編定作業，以促進土地有效利用。

(三) 持續配合本市各目的事業主管機關之聯合取締稽查作業，針對違反非都市土地使用管制規定者，加強查處工作，確保國土永續利用。

(四) 配合全國國土計畫及本市國土計畫公告施行，於民國114年完成本市國土功能之分區及使用地編定圖之劃設作業，落實國土規劃。

#### 八、配合市政及都市發展，積極辦理本市土地開發業務：（業務成果面向）

(一) 配合市府重大政策及都市規劃方向，積極以區段徵收及市地重劃方式辦理重大建設土地開發計畫，預計111年度辦理17案市地重劃案及6案區段徵收案，其中3案市地重劃案及2案區段徵收案屬新案件，並結合規劃設計低碳、綠色生態及在地特色之基礎公

共工程，營造宜居大臺南之利基。

- (二) 加強自辦市地重劃程序監督及管理，並落實施工進度30%、75%及不定期的查核督導，以提升施工品質。
- (三) 辦理市地重劃說明會、座談會，及區段徵收公聽會，強化與民眾溝通的管道，推廣市民共同參與開發理念，以提升民眾對土地開發的支持和信賴。
- (四) 適時標售土地，充實平均地權基金，靈活運用開發盈餘款支援市政建設，展現開發多元效益。

#### 九、改善農地利用，提高農地生產力，開創富麗農村新風貌：（業務成果面向）

- (一) 極力向行政院農業委員會爭取相關補助經費，辦理本市農地重劃區緊急農水路維護更新工程及茅港尾(三)、安溪寮(三)、西港(十四)、鹽水(十六)等 4 區早期農水路維護更新改善工程，以強化農業生產環境品質，增進農業生產力及提高農民收益。
- (二) 編列市預算持續辦理本市農地重劃區更新改善工程，以改善農民用路安全及便捷農產運輸。
- (三) 結合農村再生計畫選定農村社區，積極以農村社區土地重劃方式辦理學甲區大灣、官田區社子等農村社區開發，改善農村風貌，促進土地有效利用，重現農村魅力，並督導各項公共設施接管單位加強管理維護，以達富麗農村之目標。

#### 十、賡續辦理地籍圖重測及圖解數化地籍圖整合建置，維護VMS-RTK衛星即時定位系統服務效能，推動各項地政圖資查詢系統服務功能整合併入地理資訊倉儲平台，並繼續推廣應用：（業務成果面向）

- (一) 持續辦理地籍圖重測工作，藉由高精度測量技術，逐筆辦理地籍調查，全面釐整地籍，解決糾紛保障權益，預估111年辦理地籍圖重測28,000筆數。
- (二) 持續爭取中央補助款辦理圖解地籍圖數值化成果整合，藉由重新布設控制點，並實地測量現況套繪分析整合圖幅，預估111年度辦理「圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作」(三圖套疊)1,500筆數、辦理「非都市計畫地區圖解數化地籍圖整合建置工作」(二圖套疊)5,600筆數，以建立高精度整合式無接縫地籍圖資料，提升地政資訊服務之圖籍精度。
- (三) 持續觀測本市八座VMS-RTK衛星即時定位系統主站移動情形，並配合更新主站坐標，據以辦理控制測量及土地複丈作業，提昇測量精度和作業效率。
- (四) 推動各項地政業務圖資查詢系統服務功能整合納入地政資料地理資訊倉儲平台，擴充倉儲平台圖資及圖台查詢功能，持續取得與介接各式公務圖資，透過資料與服務共享，創造倉儲平台加值應用服務。

#### 十一、提升行政效率，推動便捷服務：（行政效率面向）

- (一) 持續推動跨所〈域〉登記項目、跨機關整合服務，提升為民服務品質與效能：
  1. 持續與本市區公所合作設置「遍地好鄰—臺南市區公所小而能地政工作站」及「越視界」視訊諮詢服務平台，提供第1、2類土地及建物登記謄本、地籍圖、建物測量成果圖謄本、地價謄本、登記異動索引謄本核發、建物門牌查詢及視訊諮詢地政業務等服務，預計每年服務1,000人次。
  2. 擴大推動跨所申辦土地登記案件項目，除涉及地域性測量案件、祭祀公業或地籍清理土地等7項案件類型，全面開放跨所申請登記，預計申請辦理件數逾3萬5,000件，

節省交通成本逾350萬元及時間成本18,000小時。

3.本市各地政事務所持續提供登記案件「遠途先行審查」服務，預計申請辦理件數1,500件，節省交通成本135萬元及時間成本600小時。

4.持續配合辦理「跨直轄市、縣(市)收辦土地登記案件」措施，提供抵押權設定、讓與或內容變更及塗銷登記、拍賣登記、經戶政機關更正有案之姓名、出生日期、身分證統一編號、住址或門牌錯誤的更正登記、住址變更、更名、門牌整編、書狀換給、預告登記及塗銷預告登記等10項簡易跨縣市收辦案件類型，預計申請辦理數950件，節省交通成本59萬元及時間成本3,510小時。

5.持續推動「跨域代收代寄便捷服務合作計畫」，並提供土地登記等12項跨域合作服務項目，預計申請辦理件數2,500件，節省交通成本150萬元及時間成本9,500小時。

6.持續推動「臺南市政府地政局實施全功能稅務櫃臺計畫」，將民眾經常申辦之稅務案件項目透過機關合署方式辦理，落實地政及稅務機關行政一體原則，以提昇整體便民服務品質，預計每月服務次數2,500次。

7.推動「臺南市各區公所代收耕地三七五租約登記申請案件處理原則」，以達簡政便民，提升政府服務效能之目標。

(二) 持續推動「臺南市政府地政局所屬地政事務所推動高齡友善多元服務實施計畫」，高齡長者申辦地政業務無障礙，營造高齡友善大臺南之環境。預計提供高齡長者專人到府服務50人次及臨櫃客製專人協助申辦簡易地政業務200人次及法令諮詢500人次。

(三) 持續宣導地政個人化服務，推廣電傳資訊與電子謄本及超商申領謄本措施，節省民眾臨櫃之交通成本，落實多元服務。

(四) 推廣本市各機關應用地政資訊網際網路服務，加強地政資訊橫向連繫效率，支援各機關落實民眾免附地籍謄本服務。

(五) 賡續開發或增修便民應用相關程式，提升地所案件處理效率，增進便民服務效能。

(六) 推動地政資料開放(OpenData)及地政資訊API介接服務，提供民眾公開下載及增值應用多項地政資料。

(七) 持續採無人飛機系統(UAS)進行高解析度、高精度與短週期之小區域正射影像更新作業，提升本市正射影像資訊之正確性與時效性，增進公務圖資運用之效率。

十二、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

本局公務人員每年均應學習與業務相關之課程，學習時數應達20小時，其中10小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

十三、提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。歲出預算數執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
地籍業務	健全地籍管理	一、繼續辦理地籍清理，代為標售土地，清理登記名義人無登載統一編號土地。 二、加強宣導未辦繼承土地之申辦。	中央：0 本府：6,504 合計：6,504
	持續推動地政便民服務	一、持續強化高齡友善、多元管道繳納地政規費管道、臨櫃便民措施及線上服務。 二、持續推動跨域及跨機關便民措施，提升服務品質。	中央：0 本府：310 合計：310
	健全耕地管理	一、耕地E化管理，以租代管，加強占用、違法、違約之處理。 二、耕地三七五租約管理及消弭租佃爭議。	中央：0 本府：1,672 合計：1,672
	維護不動產交易安全	一、辦理預售屋銷售前備查及銷售後查核業務。 二、落實不動產專業證照管理，保障交易安全。 三、辦理優良地政士與優良不動產經紀人員評選。 四、輔導及管理租賃住宅包租及代管業務。 五、辦理不動產糾紛調處，減少爭訟。	中央：0 本府：335 合計：335
資訊地價	加強資安防護，提升便民E化服務	一、汰換老舊電腦設備，開發增修便民應用程式，擴大無人謄本核發系統，精進地政E化服務。 二、執行資通安全作業計畫，維持ISMS認證有效性，強化資安防禦。	中央：0 本府：20,455 合計：20,455
	不動產交易資訊透明更升級，掌握地價動態	一、辦理基準地查估、都市地價指數編報。 二、辦理公告土地現值調整。 三、辦理歷年公告土地現值建檔。 四、辦理徵收土地市價查估，確保土地所有權人權益。 五、辦理實價登錄申報宣導、審核及揭露，促進不動產交易資訊透明化。	中央：0 本府：4,017 合計：4,017
測量業務	土地測量業務	一、辦理加密控制測量、圖根測量、土地再鑑界測量業務及對地政事務所測量業務督導考核。 二、持續推動圖庫e化管理、地理資訊倉儲平台維護應用、經緯儀檢校場檢校作業、UAS空拍作業。	中央：1,980 本府：32,992 合計：34,972

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	地籍圖重測	執行年度地籍圖重測計畫，與地政事務所分工辦理下列各項工作： 一、加密控制測量 二、圖根測量 三、都市計畫樁聯測 四、地籍調查、戶地測量、協助指界 五、成果檢查 六、重測結果公告、異議處理 七、標示變更登記作業	中央：8,895 本府：36,459 合計：45,354
	非都市計畫地區圖解數化地籍圖整合建置工作	一、規劃準備、人員訓練、資料清查蒐集 二、加密控制測量、圖根測量 三、現況測量 四、套圖分析及地籍圖整合 五、疑義及異動資料處理 六、成果檢核 七、成果統計、編製成果報告 八、成果管理	中央：1,471 本府：281 合計：1,752
	圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作	一、規劃準備、人員訓練、資料清查蒐集 二、加密控制測量、圖根測量 三、都市計畫樁位聯測 四、現況測量 五、套圖分析及地籍圖整合 六、套疊都市計畫樁位圖及地形圖 七、疑義及異動資料處理 八、成果檢核 九、成果統計、編製成果報告 十、成果管理	中央：465 本府：89 合計：554
農地及農村社區重劃業務	維護農地重劃成果	一、督導重劃成果接管單位管理維護。 二、人民陳情案件之調查處理及改善。 三、其他有關重劃案件之調查及處理。	中央：0 本府：290,137 合計：290,137
	配合行政院農業委員會農業發展計畫，積極辦理早期農地重劃區農水路更新改善及緊急農水路改善	一、辦理本市茅港尾(三)、安溪寮(三)、西港(十四)、鹽水(十六)等4區早期農水路維護更新。 二、農地重劃區緊急農水路改善。	中央：212,567 本府：49,250 合計：261,817
	配合農村再生計畫辦理農村社區土地重劃業務	一、加強宣導農村社區土地重劃。 二、辦理學甲區大灣、官田區社子等農村社區土地重劃作業。	中央：7,600 本府：1,900 合計：9,500

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
地用業務	辦理重大公共建設用地取得作業	一、辦理交通、水利、開發及前瞻基礎建設計畫等公共工程協議價購及徵收作業。 二、辦理交通、水利、開發及前瞻基礎建設計畫等公地撥用作業。	中央：0 本府：190 合計：190
	配合政策性計畫辦理非都市土地使用分區用地之編定、國土功能分區及使用地編定圖劃設，並加強查處違反使用管制規定工作。	一、配合本市各目的事業主管機關辦理興辦事業計畫之審查，適時辦理使用分區及用地之變更編定作業。 二、配合本市各目的事業主管機關之聯合取締稽查作業，針對違反非都市土地使用管制規定者，加強查處工作。 三、配合全國國土計畫及本市國土計畫公告施行，於民國 114 年完成本市國土功能之分區及使用地圖之劃設作業。	中央：0 本府：191 合計：191
市地重劃業務	持續辦理新營客運轉運中心市地重劃業務	俟都市計畫完成土地使用管制變更後，辦理抵費地標售作業。	中央：0 本府：2,184 合計：2,184
	持續辦理長勝營區市地重劃業務	依開發進度持續辦理抵費地標售作業。	中央：0 本府：2,941 合計：2,941
	持續辦理永康物流及轉運專區市地重劃開發業務	一、辦理抵費地標售作業。 二、辦理重劃區二期工程施工作業。	中央：0 本府：3,698 合計：3,698
	持續辦理麻豆工業區市地重劃開發業務	辦理抵費地標售作業。	中央：0 本府：124,374 合計：124,374
	持續辦理北安商業區市地重劃開發業務	一、辦理重劃前後地價評定作業。 二、辦理重劃區工程施工作業。	中央：0 本府：306,060 合計：306,060
	辦理仁德市地重劃開發業務	一、辦理重劃前後地價評定作業。 二、辦理重劃區工程施工作業。	中央：0 本府：7,561 合計：7,561
	辦理安南區怡中市地重劃區	一、辦理地上物查估、公告及補償作業。 二、辦理重劃區工程施工作業。	中央：0 本府：100,707 合計：100,707
	辦理永康區二王市地重劃區	一、重劃計畫書報請內政部核定及公告。 二、辦理工程規劃設計作業。	中央：0 本府：160,906 合計：160,906

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	辦理喜樹灣裡市地重劃開發業務	一、辦理地上物查估補償作業。 二、辦理重劃區工程施工作業。	中央：0 本府：132,934 合計：132,934
	辦理永康崑大路市地重劃開發業務	一、重劃計畫書報核及公告。 二、地上物查估、公告及補償作業。 三、辦理工程規劃設計作業。	中央：0 本府：70,432 合計：70,432
	辦理永康六甲頂醫療專用區市地重劃開發業務	一、地上物查估、公告及補償作業。 二、辦理重劃區工程施工作業。	中央：0 本府：78,055 合計：78,055
	辦理永康大同(文小五)市地重劃開發業務	一、舉辦土地所有權人座談會及徵求同意。 二、辦理工程規劃設計作業。	中央：0 本府：6,008 合計：6,008
	辦理永康竹園(文中一)市地重劃開發業務	一、舉辦土地所有權人座談會及徵求同意。 二、委託文資調查。	本府：0 本府：12,842 合計：12,842
	辦理永康五王市地重劃開發業務	一、舉辦土地所有權人座談會及徵求同意。 二、辦理工程規劃設計作業。	中央：0 本府：2,266 合計：2,266
	辦理永康車站北側市地重劃開發業務	舉辦土地所有權人座談會及徵求同意。	中央：0 本府：4,919 合計：4,919
	辦理善化興華市地重劃開發業務	一、舉辦土地所有權人座談會及徵求同意 二、辦理工程規劃設計作業。	中央：0 本府：2,765 合計：2,765
	辦理東區機35市地重劃開發業務	一、委外辦理重劃行政業務。 二、辦理工程規劃設計作業。	中央：0 本府：2,697 合計：2,697
區段徵收業務	持續辦理永康砲校遷建暨創意設計園區開發區區段徵收	依開發進度持續辦理土地標售作業。	中央：0 本府：80,990 合計：80,990
	持續辦理永康新設鹽行國中暨附近地區區段徵收	辦理土地標售作業。	中央：0 本府：14,573 合計：14,573
	持續辦理中國城暨運河星鑽區段徵收業務	辦理地上權招商作業。	中央：0 本府：12,560 合計：12,560
	持續辦理南科特定區開發區塊F、G區區段徵收	持續工程施工作業。	中央：0 本府：2,380,507 合計：2,380,507

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	辦理臺南市南科特定區 開發區塊I區區段徵收	一、委外辦理區段徵收行政業務。 二、委託工程專案管理。	中央：0 本府：888 合計：888
	辦理臺南科學園區特定 區暨優先發展區開發區 塊 A、B、C、D、E、N、 O區區段徵收	委外辦理區段徵收行政業務。	中央：0 本府：13,634 合計：13,634  總計 中央：232,978 本府：3,969,283 合計：4,202,261



# 臺南市政府都市發展局 111 年度施政計畫

## 施政目標與重點

為建構都市發展藍圖，提升都市生活環境品質，在具體施政作為上，首先以國土計畫建立臺南市各區的發展定位，透過都市計畫規劃都市土地的發展藍圖，輔以都市設計審議規範及制度，確保生態永續，並兼顧都市建設的品質，積極推動都市更新，加速復甦都市機能，以城鄉風貌與社區空間營造改善都市環境品質，以土地使用管制維護都市品質，此外，更以都市計畫資訊的提供，協助公私部門各項建設，均能在都市計畫指導下逐步完成，並引導都市發展朝向永續都市方向邁進。

以「全球思考，在地行動」思維持續推動臺南市都市發展，將本市定位為「文化首都」、「觀光樂園」、「科技新城」與「低碳城市」之永續城市，並配合本府實踐五大施政願景（「文化首府」、「產經重鎮」、「智慧新都」、「創生城鄉」、「希望家園」）及「臺南標竿計畫」之城鄉新興力，將「做得更好、過得更好」化為實際作為，由市府團隊合作共同打造臺南成為一個具有在地特色又有國際競爭力之宜居城市。

## 壹、年度施政目標

### 一、健全區域發展規劃及審議：（業務成果面向）

- （一）依據國土計畫法及臺南市國土計畫之指導，逐年推動各行政區鄉村地區整體規劃，引導空間有次序發展，預計 111 年辦理學甲區及大新營地區委辦案。
- （二）健全並推動非都市土地開發計畫審議業務，預計召開 2 次專責審議小組會議，並依照案件進度不定期召開專案小組會議審議。

### 二、推動都市規劃及通盤檢討，促進土地合理開發利用：（業務成果面向）

- （一）推動都委會審議業務，預計召開 9 次都市計畫委員會會議，並配合各都市計畫案進度不定期召開專案小組會議。
- （二）都市計畫圖重製及通盤檢討：
  1. 廢續推動以前年度已辦理之新營、新化、麻豆交流道、南鯤鯓、新營交流道附近特定區、高鐵特定區、歸仁及安定等地區通盤檢討案進行內政部都委會審議；西港、安南區細計、南區細計等地區通盤檢討案、官田及官田（隆田地區）及新市等重製案進行本市都委會審議。
  2. 大內、七股、曾文水庫特定區、新市等地區通盤檢討案、白河等地區都市計畫圖重製辦理公開展覽及審議作業。
- （三）專案性通盤檢討：
  1. 配合中央政策持續辦理全市性都市計畫公共設施用地專案通盤檢討（無使用需求的市場、機關、學校、停車場用地等），解編非必要的公共設施，以維護民眾權益。
  2. 原市都市計畫區邊界都市計畫調整通盤檢討作業。
- （四）擬定都市計畫：
  1. 擬定新市農（附）細部計畫。

2.擬定南科特定區I區細部計畫。

3.擬定南科特定區A、B、C、D、E、N、O區細部計畫。

(五) 配合重大建設需要辦理都市計畫變更：

1.配合台鐵局廢續推動車站專用區都市計畫及配合鐵路地下化辦理兩側地區都市空間及道路系統整合規劃案。

2.配合南臺南副都心區徵一期，廢續啟動二期整體規劃作業。

3.配合南科地區發展，提升周邊生活機能，辦理南科三期擴編計畫檢討及開發。

4.因應和緯路延伸段生活圈道路建設計畫，活化利用中西區學產地等公有土地，辦理都市計畫變更。

5.配合北外環道路第四期工程變更都市計畫案。

三、資訊系統E化，提升為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

(一) 都市計畫資訊系統架構整合。廢續推動都市計畫內建築線指示（定）案件紙本數化暨都市計畫管理系統資訊化建置作業，目標將案件數化掃描建檔，其數量依當年申請及核定為主。

(二) 配合都市計畫發布實施辦理樁位測定管理及配合地籍重測作業，辦理都市計畫樁位清理補建作業，目標將案件數化掃描建檔，其數量依當年申請及核定為主。

(三) 廢續配合本府線上申辦整合系統推動線上申辦都市計畫土地使用分區證明，強化便民服務，並提高行政效能，目標約有60%民眾可受惠線上領件服務。

(四) 推動臺南市 1/1000 數值地形圖測製及監審，作為都市計畫法定通盤檢討底圖，及提供本府相關機關使用。

四、配合中央政策辦理「城鎮風貌及創生環境計畫」，以均衡地方發展，並提供優質生活環境：（業務成果面向）

(一) 針對本市轄內核心城鎮空間提出 111 年度改造計畫，並協助各提案單位提案。

(二) 辦理 111 年度城鎮風貌建設工程計畫案件之執行與控管事項，預計完成 6 件提案計畫執行與控管。

(三) 持續推動本市環境景觀總顧問計畫，強化行政人員、協力團隊專業能力及在地社區居民理念之提升，並以專業的建議及規劃思考方向提供市府主辦之公共工程及景觀改善、城鎮風貌等業務，在公共工程從規劃到執行過程中，使其能與環境景觀協調融合，有效輔導本市環境優質化。

(四) 推動好望角、綠社區培力、臺南築角創意營造、城鎮核心環境美質改造等專案計畫，至少完成 15 處環境改造工程，以綠美化及具視覺穿透性之手法，以改善都市環境景觀，提供作為民眾活動、休憩之開放空間。

五、配合都市計畫，新訂或修訂各計畫區都市設計準則及全市性都市設計審議原則，並至少召開 12 次都市設計審議委員會及 6 次幹事會，要求公私部門各項建設均能符合生態、環保、永續發展之規定，透過都市設計審議機制，有效提升都市環境品質與景觀風貌。

（業務成果面向）

六、加速都市更新，復甦城市機能：（業務成果面向）

(一) 辦理民間自力更新補助申請，鼓勵自辦更新案件，協助有意參與都市更新的社區提案，檢視申請條件與撰寫申請補助計畫書，為民眾解決諸多疑義與申請阻礙，改善城市

生活品質。

(二) 推動平實營區及精忠二村、二空新村、大鵬五村、自強新村、九六新村、中興新城等眷、營改土地之都市更新開發，辦理都市更新計畫、都市更新事業計畫並辦理招商及公開徵選實施者作業，並提升民間參與誘因，重塑都市空間景觀，創造更優質的生活環境。

(三) 配合中央政策推廣危險及老舊建築物重建，辦理宣導、教育訓練並協助民眾提案申請危老重建計畫，俾利改善都市安全與市民居住環境。

#### 七、健全住宅市場，落實弱勢照顧住宅補貼：（業務成果面向）

(一) 辦理整合住宅補貼購置住宅貸款、租屋補貼、修繕住宅貸款。於 111 年底前該年度申請案件審查完成 100%，以協助民眾解決居住問題及提高居住品質。

(二) 包租代管計畫持續執行(第三期計畫自 110 年 9 月份開辦，計畫戶數 1,600 戶)，照顧弱勢族群租屋需求，兼具健全租賃市場，並藉此政府降低興建社會住宅之財務壓力，同時也活化空屋利用，達到多贏局面。

(三) 只租不售之社會住宅持續規劃與推動，並自 110 年起陸續動工(如小東路北側公營住宅案於 110 年 7 月動工)，以滿足本市青年及弱勢族群居住需求，落實居住正義。

#### 八、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

強化同仁終身學習觀念，提升參與學習意願，增進新知能。職員均應每年學習時數達 20 小時，其中必須完成當成政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等 10 小時課程，並以數位學習為優先。

#### 九、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，擲節各項支出，並提高歲入及歲出預算執行效率，每年歲入及歲出預算執行率達 90%。同時參考前一年度決算情形，確實檢討已過時或不具效益之計畫。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
區域規劃業務－區域行政	鄉村地區整體規劃	辦理學甲區及大新營地區（新營、鹽水、柳營）鄉村地區整體規劃，引導空間健全發展。	中央：1,800 本府：2,700 合計：4,500
	非都市土地開發計畫審議	依「非都市土地使用分區及使用地變更申請案件委辦直轄市、縣（市）政府辦理審作業要點」辦理非都市土地申請開發許可下授審議案件。	中央：0 本府：180 合計：180
區域規劃業務－綜合規劃	都市計畫圖重製及通盤檢討	一、廣續推動以前年度已辦理之安定、安南區細計、南區細計等地區通盤檢討案進行，以及原市都市計畫區邊界調整案。 二、配合中央政策進度持續辦理全市性都市計畫公共設施用地專案通盤檢討。	中央：0 本府：3,898 合計：3,898

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		三、辦理新市都市計畫重製通盤檢討案公開展覽作業。	
	都市計畫擬定及個案變更	<p>一、賡續推動南科特定區周邊地區擬定細部計畫及南科三期擴編計畫。</p> <p>二、因應本市重大建設需要辦理南台南站副都心暫予保留地區變更案都市計畫變更、賡續推動車站專用區都市計畫及配合鐵路地下化辦理兩側地區都市空間及道路系統整合規劃案。</p> <p>三、因應和緯路延伸段生活圈道路建設計畫，活化利用中西區學產地等公有土地，辦理都市計畫變更。</p> <p>四、配合北外環道路第四期工程變更都市計畫案。</p>	中央：0 本府：2,720 合計：2,720
都市規劃業務－都市行政	都市計畫圖重製及通盤檢討	<p>一、賡續推動以前年度已辦理之新營、新化、麻豆交流道、南鯤鯓、新營交流道附近特定區、高鐵特定區及歸仁等地區通盤檢討案進行內政部都委會審議；西港等地區通盤檢討案、官田及官田（隆田地區）等重製案進行本市都委會審議。</p> <p>二、大內、七股、曾文水庫特定區等地區通盤檢討案、白河等地區都市計畫圖重製辦理公開展覽及審議作業。</p>	中央：0 本府：8,940 合計：8,940
都市規劃業務－都市計畫管理	辦理都市計畫資訊系統建置、更新、維護及都市計畫樁位測定、埋樁、管理等相關工作	<p>一、辦理都市計畫資訊系統建置、資料庫更新、維護經費及都市計畫樁位測定、埋樁、管理(安平區等6區)相關工作。</p> <p>二、110年度地籍圖重測區都市計畫樁位清理補建及都市計畫檢討及變更之樁位測定(新營區等28區)。</p> <p>三、111年度地籍圖重測區都市計畫樁位清理補建及都市計畫檢討及變更之樁位測定經費(新營區等28區)。</p> <p>四、110年度臺南市都市發展圖資及都市計畫土地使用分區核發系統等修正擴充。</p>	中央：0 本府：9,572 合計：9,572
都市開發業務－開發行政	賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境	<p>一、辦理環境景觀總顧問案件。</p> <p>二、協助本市 111 年度城鎮風貌建設工程計畫案件之執行與控管事項，以專業的建議及規劃思考方向提供市府主辦之公共工程及景觀改善、城鎮風貌等業務，有效輔導本市環境優質化。</p>	中央：4,770 本府：1,630 合計：6,400

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	辦理社區空間環境營造	補助社區發展協會及教育文化社會福利團體辦理臺南築角創意營造計畫經費。	中央：7,110 本府：1,890 合計：9,000
都市開發業務－都市設計	都市設計審議	研訂都市設計準則及都市設計審議原則，並辦理都市設計審議，要求公私部門各項建設均能符合生態、環保、永續發展之規定，以全面提升都市環境景觀之品質。	中央：0 本府：270 合計：270
	綠社區培力計畫	辦理「綠社區培力計畫」，透過課程培訓、社區環境改造工程實作輔導，激發社區自主性及自發性，促成「由下而上」之社區營造參與機制，並朝向生態、環保、綠社區邁進。	中央：7,200 本府：1,800 合計：9,000
都市開發業務－社區發展	110年度住宅補貼計畫	配合中央政策，依經濟弱勢身分、家庭人口數及地區租金水準採分區分級補貼制度，以落實弱勢族群的照顧，使租金補貼更趨公正合理。	中央：338,174 本府：0 合計：338,174
	第二期包租代管委託服務計畫	透過稅優及相關費用補助等誘因吸引民間空屋加入本計畫，由租賃業者進行包租或代租，媒合出租予一定所得以下有租屋需求之民眾，具備弱勢戶身分者另享有租金補助，除可減輕地方政府直接興建社會住宅財政負擔並協助民眾租屋外，亦可降低空屋率及促進租屋市場健全發展。	中央：74,658 本府：0 合計：74,658
建築及設備	賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境	辦理本市城鎮風貌建設工程相關案件之提案、執行與控管及後續管理維護計畫。	中央：95,200 本府：23,800 合計：119,000
	都市景觀專案計畫	辦理「好望角專案計畫」等都市景觀計畫，透過計畫審核、經費補助、成果考核機制，輔導各單位改善都市景觀，營造高品質生活環境。	中央：0 本府：4,000 合計：4,000
都市發展更新基金－都市更新發展計畫	社區空間環境營造計畫	補助社區等相關民間團體辦理臺南築角及駐村營造等社區空間環境營造計畫。	中央：0 本府：7,957 合計：7,957
	修訂臺南市景觀綱要計畫	研擬本市景觀發展政策，盤點景觀資源做為城鎮風貌計畫策略方針，以提升都市景觀品質，促進城鄉生態永續發展。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	111年度城鎮核心風貌改造計畫	為本市提昇城鎮美學與優質化環境品質以啟示範之效。	中央：0 本府：25,000 合計：25,000
	111年度(臺南市1/1000數值地形圖)成果品質測製	辦理「111年度臺南市1/1000數值地形圖(東區、北區、南區、中西區、安南區、安平區	中央：0 本府：25,200

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	及監審案	) 成果品質測製及監審案。	合計：25,200
	臺南市都市開發審議無紙化系統建置及無紙化會議設備採購	辦理臺南市都市開發審議無紙化系統建置及會議設備採購，預計建置兩項系統及相關設備，包含無紙化會議系統及都市設計審議無紙化系統，可節省列印會議資料的支出並避免紙張浪費。	中央：0 本府：5,150 合計：5,150
	第三期包租代管委託服務計畫	透過稅優及相關費用補助等誘因吸引民間空屋加入本計畫，由租賃業者進行包租或代租，媒合出租予一定所得以下有租屋需求之民眾，具備弱勢戶身分者另享有租金補助，除可減輕地方政府直接興建社會住宅財政負擔並協助民眾租屋外，亦可降低空屋率及促進租屋市場健全發展。	中央：62,000 本府：0 合計：62,000
	小東路北側公營住宅興建工程	本案為臺南市首案直接興建之只租不售社會住宅，預計可取得379戶，可照顧弱勢及青年族群租屋、實現居住正義。	中央：0 本府：257,577 合計：257,577
			總計 中央：590,912 本府：387,104 合計：978,016

# 臺南市政府文化局111年度施政計畫

## 施政目標與重點

臺南市政府文化局作為本府之文化主管機關，凝聚文化生態、承先啟後的文化傳承乃文化局的使命與目標，因此文化局應展現跨域思維，從硬體建設形塑文化意象、軟體資源營造文化氛圍，加上輔導文化產業加值，深耕藝術文化亮點，期厚實文化底蘊，打造文化首府。

## 壹、年度施政目標

### 一、創新藝術發展（業務成果面向）

- (一)扶植新銳藝術家，打造藝企媒合平台：辦理臺南新藝獎，媒合入選藝術家與展覽空間，邀請知名策展人，透過專業策展，提高新銳藝術家作品受藏家青睞機會，預計媒合10個臺南空間，並邀請國內外知名的當代藝術家共襄盛舉，和新藝獎得主，老、中、青藝術交流，聯袂展出，呈現臺南當代藝術蓬勃發展的盛況，並透過辦理推廣教育，使民眾親近當代藝術，實踐公民美學。
- (二)辦理2022臺南藝術節：委託專業策展及執行團隊，制定策展主題，打破既有藝術形式分類，廣納各類創新展演，以特定場域、現地創作、民眾參與為主軸，邀請國內外藝術家創作及演出，並打造交流平台、扶植優質創作；以臺南城市為主體，拓展城市展演空間，以藝術帶領民眾看見城市與藝術的新樣貌，創造不同的藝術想像與視野。
- (三)引介國內外優質音樂文化，臺南音樂再晉級：身為臺灣的文化首都以及最早的城市，臺南具有深厚的音樂文化背景，從早期的傳統南北管樂、日治時期引進西方音樂，至近現代在地音樂家湧現、政府積極維護音樂人故居與館舍，對於音樂教育不遺餘力等，都為臺南鋪陳最好的音樂節辦理背景。「2022臺南國際音樂節」將持續作為一個音樂平台，從音樂展演、推廣…等各種呈現介面，介紹多元音樂文化給市民朋友。
- (四)營造街頭藝術表演環境：為使本市街頭展演環境更為友善開放，並呼應街頭藝術發展E化與國際化趨勢，自109年度起建構之街頭藝人展演平台讓所有臺南市公共展演空間場地申請與管理數位化；此外，街頭藝人展演許可申請與工作坊課程亦已線上化與雙語化作業，讓外國人與外縣市街藝表演者可不受語言與時空限制，隨時到臺南進行街藝表演與交流分享。為鼓勵街頭藝人持續進修與交流，將進一步建立街頭藝人展演歷程，協助街頭藝人將每次比賽、展演與照片進行記錄與上傳，以取代傳統的換證機制。此外，亦將受理各場所申請成為「街頭藝人展演公共空間地點」或「塗鴉專區」，規劃結合文化生活圈促進街頭藝人展演活力。
- (五)加強扶植傑出表演藝術團隊：補助本市立案藝文團體地方演出及受邀出國展演。辦理傑出演藝團隊徵選，擬訂扶植培育計畫。
- (六)文化科技結合-5G計畫：因應臺南建城400年，運用沉浸式體驗等5G技術應用，爭取以臺南市立新總圖做為示範場域，呈現藝文科技新體驗，提供虛實整合的互動服務。增進文化近用，推動城市科技導覽、文化場域科技體驗服務、城市藝術參與，讓民眾了解文化場域背後的歷史脈絡及城市故事，推動城市永續發展。
- (七)辦理藝文教育扎根計畫：協助及扶持傳統藝陣團體，保存與創生同步推進，除教育層

面之推廣，亦辦理相關跨域演出之活動，尋找當代與傳統結合之可能性，為臺南藝陣文化鋪出一條邁向下一個世代的傳承之路。

## 二、再現歷史風華：(業務成果面向)

- (一)「臺南市歷史街區振興自治條例」公布施行已第十年，為因應歷史街區及歷史老屋之願景，完成檢討與修正，與完成臺南市歷史老屋群暨振興潛力地域調查研究計畫之研擬，並配合文化部前瞻計畫獎補助至少10處歷史老屋之塑造與使用。
- (二)設立赤崁文化園區，再創本市第二個優質文教園區，改善園區服務設施、結合成功國小校園改造並增設地下停車空間，以重塑優質教育文化環境、提昇舊城區都市景觀並再現歷史場景，強化觀光與文化機能。
- (三)執行古蹟歷史建築修復工程：賡續辦理國定古蹟赤崁樓修復工程、市定古蹟嘉南大圳曾文溪渡槽橋修復工程、原日軍第二步兵聯隊官舍群修復工程、市定古蹟原臺南高等女學校本館修復工程、市定古蹟原寶公學校本館修復工程、市定古蹟原臺南公園管理所修復工程、市定古蹟原農事試驗場辦公廳舍(考種室)修復工程、直轄市定古蹟原臺南刑務所木造建築群修復工程、直轄市定古蹟臺南石鼎美古宅修復工程、直轄市定古蹟臺南三山國王廟修復工程、原臺南神學校校舍暨禮拜堂修復工程、歷史建築永康飛雁新村傳原通訊所修復工程、歷史建築原日本陸軍臺南偕行社修復工程、歷史建築陳永華墓修復及周邊環境工程、歷史建築楊長利公厝保護棚架工程、歷史建築大社張氏中廳保護棚架工程等16案。
- (四)推展建材銀行業務，帶動妥善利用舊建材之風氣，增進文資保存效益，推廣「惜物」、「低碳環保」理念。
- (五)持續推動無形文化資產保存與推廣，包含宮廟博物館計畫，就近年傳統工藝資源調查成果進行推廣及運用、進行無形文化資產調查研究與擬定保存維護計畫，賡續執行傳統藝師作品蒐藏與藝師手稿數位典藏、傳統藝術工作坊與研習課程、影音或技法專書出版等工作，並舉辦無形文化資產特展，促進文化資產傳承與教育推廣。
- (六)出版文資專書與季刊，普及文化資產知識與保存觀念；辦理文資教育推廣活動，宣導文化資產保存觀念與意識。
- (七)隆田文化資產教育園區落成啟用，園區將透過傳遞百年大圳文化內涵的沉浸式劇場，以及融合產業脈絡的園區景觀，成為溪北地區重要文教資源節點，提供本市教育機構進行文資教育。
- (八)賡續辦理遺址、古物類文化資產之調查研究、保存維護與教育推廣，透過普查及日常管理維護巡查機制落實文化資產保存維護，更以寓教於樂的方式培植民間對保存文化資產之意識。
- (九)配合2024年之臺南400年活動，辦理雙城相關調查研究、文化資產公眾推廣與歷史節點文化資產修復工程，包含雙城歷史場域的調查研究、西拉雅族歷史溯源計畫、臺南400年文化大展等，以建構完整臺南400年文化資產脈絡。
- (十)規劃辦理「臺南工藝城市營造計畫」，籌設「臺南傳統藝術傳習保存中心」做為推動傳統藝術分享與交流的基地，系統性整合傳統工藝的傳續工作，並與文化部文化資產局之傳統匠師認證體系結合，永續傳承本市悠久、傳統工藝。

## 三、串連在地文化網絡(業務成果面向)

- (一)打造臺南博物館群品牌：整合大臺南博物館群，推廣行銷「南博 one」品牌，優化館舍軟硬體發展。
  - (二)籌設臺南市歷史博物館：推動鄭成功文物館轉型，辦理常設展軟硬體更新、進而提升為臺南市歷史博物館。
  - (三)推動月之美術館：推動月津港燈節優化升級，活化歷史街區，透過節慶展演帶動鹽水整體發展。
  - (四)持續扶植各區公所成為區層級社造中心，整合區域資源，帶動社區參與。
  - (五)召開跨局處社造委員會，整合資源促成跨局處、跨領域議題之社造交流。
  - (六)持續推動青年及個人參與社區公共事務，如地方創生、循環經濟、社區設計等，關注在地黃金人口需求、培養在地社造人才。
  - (七)媒合社會青年或大專院校藝文創意團隊進駐社區，共同推動在地文化資源多元應用及創意加值，強化社區產業動能，發揮社造共好精神。
  - (八)推動龍崎光節：持續辦理龍崎光節，推動以藝術實驗手法及地方在地紋理為基礎的地方新節慶，發展台南南關線偏鄉觀光發展。
- 四、文史深耕：(業務成果面向)
- (一)深化臺南學研究，補助臺南地方文史團體，促使臺南文化深耕發展。蒐編出版《臺南文獻》、《大臺南文化叢書》。
  - (二)辦理獎助臺南研究出版及博碩士論文研究獎學金，蒐編出版臺南研究先驅系列叢書。
  - (三)推動臺灣文化大學，辦理冬季學校、夏季學校、週末文化講座等系列課程，培養臺南地方歷史研究種子，深化區域性歷史研究各面向，整合臺南研究資料庫。
  - (四)保存文學資料，推動文學閱讀，編印發行6期《鹽分地帶文學》雙月刊、4期《臺江臺語文學》季刊；徵集出版臺南作家作品集、采錄出版臺南市民間文學集、纂修《臺南文學史》等文學相關出版品。
  - (五)舉辦第十二屆臺南文學獎、第二屆葉石濤短篇小說文學獎、第十一屆臺南文化獎、2022臺南文學季。推動南寧文學家駐市寫作計畫，獎助文學出版。推動古典文學競賽等文學相關計畫，提升本市文學國際視野，形塑本市文學魅力。推廣臺語藝文，辦理臺南臺語月等活動，深化臺語文教育及結合語言與文化的藝術展現。
  - (六)推動臺南市歷史名人紀念調查與保存，依「臺南市歷史名人紀念作業要點」，進行調查整理及審議，並建置本市歷史名人網頁，逐年於名人故居設置紀念牌(碑)或紀念雕像，逐步推動臺南市歷史名人紀念與保存工作。
  - (七)進行歷史場域調查研究，依「臺南市政府文化局歷史場域調查暨紀念物設置作業要點」，推動本市歷史場域空間調查研究及紀念物設置，增進歷史記憶傳承及文化發展。
  - (八)為保存大臺南特有傳統節日禮儀，辦理臺南市迎春禮民俗活動、孔廟文化節、鹽水蜂炮組裝體驗營暨探訪老街文化之旅。
  - (九)葉石濤文學紀念館營運管理，辦理館慶、文學特展、文學講座等推廣活動，打造城市文學地標，發揚推廣臺南在地文學。
  - (十)王育德紀念館營運管理，辦理館慶、臺語講座等推廣活動，推廣本土語言及日治至戰後臺灣文藝研究。
  - (十一)營運管理臺南左鎮化石園區，辦理化石特展及相關講座，成為兼具化石典藏教育與

文化觀光的文化園區。

#### 五、升級臺南影視環境，致力文化創意產業群聚共生：(業務成果面向)

- (一)臺南影視產業強化：為協助臺南影視產業發展，促進城市行銷，持續推動本市影視基地規劃(岸內糖廠影視基地)及相關促參案(天馬電台促參案)；另補助影視業者拍片、取景及住宿，並進行影視業者拍片協助；持續辦理影視活動。
- (二)辦理主題節慶與產業活動：以線上線下等途徑發展與發掘在地節慶與冠軍傳統產業，注入新創精神，規劃相關活動，提升傳統文化節慶及產業翻轉可能，呈現臺南多元魅力。
- (三)協助產業轉型升級：透過文創 PLUS 進行各式雙線多元途徑，提供大眾及文創業者產業新知及政策資源，並持續推動個案諮詢、專業量身輔導與深耕文創產業資料庫，媒合與翻轉在地產業，協助產業轉型與升級、提升能見度與累積團隊品牌效應，打造臺南文創生力軍。
- (四)經營特色文創園區：促成轄管園區跨域結盟，並與周邊產業學校合作，輔導進駐業者自主性辦理多元文創活動，打造特色文創園區。

#### 六、推廣國際藝術進駐空間，打造親子共遊基地：(業務成果面向)

- (一)「蕭壩文化園區」、「總爺藝文中心」自推動國際藝術村及藝術進駐以來，已成為多元藝術場域，藝文展覽、研習課程、表演藝術、藝術季等活動累積豐厚成果。未來持續透過藝文活動辦理及教育扎根，培育展演欣賞人口，使園區不僅具備推廣臺灣文化節慶功能，並均衡城鄉文化資源分配，成為聯結全臺甚至全球不同文化間的國際藝術交流基地。
- (二)「蕭壩兒童美術館群」肩負臺南溪北地區兒童藝術培育重任，迄今辦理展覽、演出、教育工作坊等活動，未來持續推動該館成為兒童藝術教育據點；「水交社文化園區」除展示眷村文化外，亦致力於親子共遊推廣活動。「晴空藝術節」為親子提供藝文活動的同時，也行銷園區所既有眷村文化，未來相互配合，可望成為臺南市最佳親子共遊去處。

#### 七、建構藝術育成平台(業務成果面向)

- (一)建構劇場營運平台及場館特色：以臺南市大平台概念，發展各區域劇院的特色，整合場館間的資源，以大館帶小館及跨域合作，帶動大臺南地區劇場經營發展；打造臺南文化中心為核心劇場，歸仁文化中心為中型劇場及國樂基地，台江文化中心為育成劇場，新化演藝廳為社區推廣劇場。並持續推動建設鹽分地帶文化中心，活絡大北門地區藝文發展。
- (二)主題活動策劃：在節目策劃上，推出年度自製節目，透過在地人才甄選、排練、演出，培養在地表演藝術人才；另以策展概念，規劃台江文化季、十六歲正青春藝術節、臺南文化中心館慶系列活動、臺南市管樂藝術節等主題活動。
- (三)人才培育：策辦臺南在地劇場技術人才培育計畫、行政人才培育計畫及舞蹈人才培育計畫等，建立人才資料庫並媒合市場就業機會，逐步建構「臺南文化中心表演藝術人才平台」。
- (四)多元藝文扎根：規劃各項藝文推廣，透過藝術進區、藝術扎根計畫、媒合駐館、藝文講座等活動，培養潛在及未來觀眾，使劇場售票演出平均滿座率至少維持7成以上目標。

- (五)多元視覺美學：持續辦理臺南美展，提供各類藝術發表平台，鼓勵本市視覺藝術家投入創作與提升作品能見度；策劃主題性展覽，推廣城市美術交流，豐富民眾精神生活與開展視覺藝術之多元面向。
- (六)於新營文化中心策辦多元視覺藝術與表演藝術活動，提升市民藝文生活品質，規劃辦理新營藝術季並協同雲林縣、嘉義市、嘉義縣建立劇場跨域連線計畫，擴大辦理劇場藝術嘉年華，賡續推動藝術生活化。預計辦理各項展演與藝文推廣活動200場次。
- 八、建構優質閱讀空間，推動全市閱讀風氣（業務成果面向）
- (一)營運臺南市立圖書館新總館，滿足市民閱讀、學習、資訊與生活休閒需求。進行總圖第二期開發BOT案之先期規劃與評估，目標創造就業機會，帶動在地產業發展。
- (二)完成原臺南州會整建，活化成為中西區圖書館。
- (三)完成張慶芳紀念圖書館興建，提高偏遠地區閱讀量能。
- (四)完成歸仁區圖書館活力再造，提供良好閱讀環境。
- (五)充實多元館藏資源，提升館藏質量；營運臺南分區資源中心，提供優質閱讀資源。
- (六)強化資訊設備，充實數位資源，提高市民資訊素養。
- (七)優化通閱服務，拓展超商取書據點，便利讀者就近取書閱讀。
- (八)結合企業及產學，擴大異業結盟，舉辦各項多元閱讀活動，豐富市民閱讀生活。
- 九、提升服務品質及效能（行政效率面向）
- (一)建立完善之圖書館輔導及評鑑機制，提升圖書館服務績效。
- (二)辦理館員教育訓練，提升館員專業知能。
- (三)通過ISO 9001國際品質管理驗證，提升圖書館品質績效與讀者滿意度。
- (四)健全全市圖書館營運體制，啟動區圖書館收歸計畫，完成總館分館體制。
- 十、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）
- 公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時。
- 十一、提高預算執行力：（財務管理面向）
- 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。預算數執行率達80%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
文化建設與活動-藝術發展	辦理國際文化交流相關活動	一、邀請傑出藝術工作者與知名演藝團隊進行文化交流。 二、補助傑出演藝團隊走訪外縣市展演及出國展演。 三、辦理南瀛國際民俗藝術節。	中央：0 本府：200 合計：200
	辦理視覺藝術、表演藝術展演活動及行銷、推廣藝文欣賞	一、辦理臺南藝術節、臺南市交響樂團年度各季音樂會等相關表演藝術活動。 二、辦理臺南新藝獎。	中央：0 本府：28,300 合計：28,300
	補助、輔導、扶植藝術	一、辦理藝文團隊演出及行政管理實務培訓	中央：1,400

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	家及表演藝術團隊	計畫。 二、安排提案申請傑出團隊徵選之演藝團隊，觀摩其他知名團隊實務演出。 三、輔導傑出團隊行政企劃能力，提供團隊演出機會及學習交流平臺。	本府：3,900 合計：5,300
	辦理藝文教育扎根計畫	一、辦理藝陣團體之扶植與補助。 二、辦理相關工作坊及講座等，推動藝陣教育扎根。 三、辦理相關文化交陪之活動，提供團體除傳統廟宇之外的展演場域及機會。	中央：3,500 本府：3,500 合計：7,000
文化建設與活動-文化建設	赤崁文化園區	辦理赤崁文化園區改造工程(第一期及第二期)。	中央：0 本府：250,000 合計：250,000
	鹽分地帶文化中心可行性評估	一、撰寫鹽分地帶區域可行性評估選址需求書。 二、可利用選址(開發)用地調查分析及辦理工作計畫會議。 三、整合及修正可行性評估及成果報告書。 四、完成鹽分地帶文化中心需求說明書。	中央：800 本府：0 合計：800
	臺南市菜寮化石文化園區改建工程	配合土地取得時程進行園區第二期工程，包含典藏研究中心及遊客服務中心工程。	中央：0 本府：50,500 合計：50,500
	老屋立面改造計畫、街區改造工程	針對重點歷史街區公共環境及老屋立面，逐年完成改造規劃設計；已完成規劃設計者，投入經費予以改造，俾利整體環境塑造。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	街區歷史老屋獎補助	針對全市性之歷史老屋予以修復、租金及教育推廣活動補貼，且聘請專業團隊輔導培力保存及再造工作，另針對潛力文化資產價值再增加進階輔導團隊予以修復工程指導，以爭取時間保留未來文化資產的機會。	中央：0 本府：5,500 合計：5,500
	藝文環境及老屋、建築群修復、維護、設計及工程	辦理藝文環境及歷史建築老屋、仁德二空新村原眷舍等建築群修復、維護、設計及工程。	中央：0 本府：4,000 合計：4,000
文化建設與活動-文化資源	臺南博物館群品牌特色聚焦	一、辦理博物館與地方文化館補助計畫：以「大臺南博物館群」概念為核心，「整合博物館系統」、「資源共享平台」及「跨域共構地方學」為策略，持續輔導本市博物館及地方文化館提升軟硬體服務、培育專業人才，使各館舍朝永續經營目標邁進。 二、規劃辦理臺南博物館節，藉由多元形式	中央：34,100 本府：17,741 合計：51,841

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		創造博物館體驗，擴大行銷、提高館舍能見度，建立本市博物館群品牌。	
	地方文化館多元建構	一、推動鄭成功文物館升格臺南市歷史博物館，辦理相關軟硬體規劃設置、建立協作機制、擴大開館行銷推廣。 二、辦理噍吧哖事件紀念園區教育推廣活動，提升臺南山城文化觀光旅遊特色，建立文史資訊平台。	中央：1,900 本府：5,455 合計：7,355
	推動月之美術館	推動月津港燈節優化升級，並透過指標藝術作品建置、閒置空間活化、藝術家進駐及公共服務機能改善等計畫，延續及擴大燈節效益，推動地方創生。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	社區營造、在地創生	一、建立社造跨域交流平臺： (一) 召開臺南市社區總體營造推動委員會，邀集本府都市發展局、社會局、衛生局、農業局、教育局、環保局、警察局等協調整合各局社造工作。 (二) 鼓勵跨區及跨界社造合作行動、經驗分享及城鄉交流；與民間團體、學校及企業等結盟，共同推動社造工作，活化社造網絡。 二、社造點培力及輔導： (一) 扶植社區社造提升，輔導「在地深耕型」社造點紮穩根基，推動「協力共創型」社造點深化學習並跨域建立資源合作，推動駐地青年、大專院校及各級學校團隊關注社會互助共好等多元文化實踐方案，成為社造亮點。 (二) 建立專家學者輔導機制，引導討論社造議題，強化社造深度與能量。 (三) 媒合藝文或創意設計團隊進駐社區，推動社區文化資源多元應用及創意增值，達成社區發展創新及永續經營。 三、區層級社造工作推動： (一) 辦理全市區公所層級社造培力；輔導區公所成為區層級社造中心。 (二) 輔導區公所辦理公民審議暨參與式預算，深化公民自主參與社造。 四、社造人才培育及社造成果串連： (一) 持續推動青年參與社造等公共事務，如地方創生、循環經濟、社區設計等，關注在地黃金人口需求、培養在	中央：10,780 本府：1,996 合計：12,776

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		地社造人才。 (二) 推廣行銷各項社造成果，並運用策展機制進行資源共享及成果串連。 五、推動龍崎光節：辦理龍崎光節，推動以藝術實驗手法及地方在地紋理為基礎的地方新節慶，發展台南南關線偏鄉觀光。	
文化建設與活動-古蹟營運	古蹟景點管理維護及環境美化	一、古蹟日常修繕維護。 二、古蹟景點各項設施管理維護，提升遊客旅遊環境品質。 三、古蹟區景觀美化，增加遊客不同的旅遊體驗。 四、古蹟景點專案改善：為迎接臺南400年，推動安平古堡及億載金城古蹟景觀風貌整合再造計畫。	中央：10,000 本府：15,500 合計：25,500
	辦理各項藝文活動及導覽服務，行銷推廣古蹟景點	一、各古蹟景點安排音樂沙龍表演，引進優質表演團隊，提供遊客及市民優質藝文欣賞體驗。 二、各古蹟區辦理藝術文化展覽，吸引遊客參觀，增加遊客及市民藝術欣賞能力。 三、春節等連續假期辦理各項活動，活絡古蹟，吸引遊客參觀，增加市庫收入。 四、各古蹟區辦理中英文導覽解說，提供遊客深入了解臺南文化。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	打造景點紀念品部特色，提高二次消費增加收入	一、加強展售人員的行銷能力及服務態度。 二、引進特產品伴手禮及透過古蹟點銷售紀念商品評選，提高旅客購買吸引力。 三、以專案合作方式設計開發商品，連結在地文化與歷史記憶的店鋪，推出內涵特色商品，提高民眾喜好。 四、改善商品展售空間與舒適氛圍，突顯商品標示與整體視覺意象，刺激民眾消費。 五、連續假期推出商品促銷或票務推廣活動，吸引遊客消費。	中央：0 本府：28,000 合計：28,000
	古蹟景點委外活化再利用	一、為使古蹟景點發揮應有功能，降低政府人力及維護支出，並引進民間資源、活力及創造力，辦理古蹟景點委外經營，藉此創造古蹟新的生命力。 二、成立委外督導考核小組，每年固定進行考核，達到委外經營的目的。	中央：0 本府：0 合計：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	「山上花園水道博物館」館舍提升計畫	<p>一、辦理博物館「建館100周年」暨開館年度館慶活動。</p> <p>二、辦理博物館與地方文化館補助計畫，提升博物館之專業性，健全其典藏、研究、展示、教育及公共服務等專業知能。</p> <p>二、申請環境教育場域認證作業，透過聚焦館舍環境資源分布及特色，強調場所之獨特性及價值，建立起完整環境教育專業服務資訊與資源。</p> <p>四、與本市其他博物館聯盟，透過館舍間特色結合與資源共享，增加館舍經營與發展之多元化與可能性。</p>	<p>中央：16,470</p> <p>本府：13,160</p> <p>合計：29,630</p>
文化建設與活動-文化研究	地方文學研究發展與保存推廣	<p>一、辦理第十二屆臺南文學獎、第二屆葉石濤短篇小說文學獎、第十一屆臺南文化獎及 2022 臺南文學季。</p> <p>二、編纂鹽分地帶文學雙月刊、臺江臺語文學季刊、作家作品集、民間文學集出版品。</p> <p>三、營運管理葉石濤文學紀念館，辦理文學推廣活動。</p> <p>四、王育德紀念館營運管理，辦理臺語講座等推廣活動，推廣本土語言及日治至戰後臺灣文藝研究。</p> <p>五、推動南寧文學家駐市寫作計畫，獎助文學出版。推動古典文學競賽等文學相關計畫，提升本市文學國際視野，形塑本市文學魅力。</p> <p>六、推廣臺語藝文，辦理臺南臺語月等活動，深化臺語文教育及結合語言與文化的藝術展現。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：18,505</p> <p>合計：18,505</p>
	史蹟源流研究推廣	<p>一、保存、推廣臺南文化研究，編印臺南文獻、大臺南文化叢書等出版品。</p> <p>二、賡續辦理獎助臺南研究出版及博碩士論文研究獎學金。蒐編出版臺南研究先驅系列叢書。</p> <p>三、辦理臺灣文化大學冬季學校、夏季學校、週末文化講座等系列課程。</p> <p>四、依「臺南市政府文化局對民間團體及個人藝文補助作業要點」，補助臺南地方文史團體。</p> <p>五、依「臺南市歷史名人紀念作業要點」，</p>	<p>中央：2,669</p> <p>本府：12,866</p> <p>合計：15,535</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>持續進行臺南市歷史名人紀念調查研究，充實「臺南名人堂」網頁，並設置名人故居紀念牌(碑)。</p> <p>六、進行歷史場域調查研究，依「臺南市政府文化局歷史場域調查暨紀念物設置作業要點」，推動本市歷史場域空間調查研究及紀念物設置。</p> <p>七、保存大臺南特有傳統節日禮儀，辦理臺南市迎春禮民俗活動、孔廟文化節、鹽水蜂炮組裝體驗營暨探訪老街文化之旅。</p> <p>八、營運管理臺南左鎮化石園區，辦理自然科學領域特展及相關教育推廣等活動。</p>	
文化建設與活動-文創發展	臺南影視產業強化	<p>一、協助及補助影視業者在臺南拍片取景。</p> <p>二、不定期辦理影視相關活動，並營運臺南市南門電影書院，持續活化臺南影視產業。</p> <p>三、推動本市影視文化園區計畫。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：6,710</p> <p>合計：6,710</p>
	辦理主題節慶與產業活動	<p>一、辦理線上線下與在地節慶與冠軍傳統產業相關活動。</p> <p>二、以傳統文化元素主題進行規劃創新，辦理系列豐富多元的活動。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：2,950</p> <p>合計：2,950</p>
	協助產業轉型升級	<p>一、辦理文創產業講座、工作坊、說明會及交流等活動。</p> <p>二、提供各式文創人才媒合推介，並建構產業學界間的串聯，培育文創人才。</p> <p>三、以「設計」為主軸定期辦理相關展覽及競賽，讓臺南文創商品、設計師及相關文創產業系所進行交流，匯聚臺南文創能量。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：4,000</p> <p>合計：4,000</p>
	經營特色文創園區	<p>一、轄管文創園區經營及活動辦理。</p> <p>二、輔導與培育進駐品牌自主營運與行銷能量，型塑文化創意產業聚落。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：1,300</p> <p>合計：1,300</p>
文化建設與活動-蕭壠文化園區	辦理各項藝文展演活動	<p>一、辦理農曆春節主題活動、暑期蕭壠 14 倉藝術節及各項藝文展覽，活化既有空間、提升地方藝文風氣。</p> <p>二、辦理兒童以及當代藝術教育推廣活動，結合地方文化與教育，邀請各校學生參與工作坊、展演活動。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：5,500</p> <p>合計：5,500</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	蕭壠國際藝術村	透過公開徵選及國際交流合作，邀請國內外各類藝術家進駐創作及媒合跨領域，辦理展演及教育推廣活動，創造國際藝術交流平臺並促進地方共同參與。	中央：0 本府：500 合計：500
	蕭壠兒童美術館	一、策辦年度特展，以兒童體驗美感為活動主軸，培養未來藝文欣賞人口。 二、規劃一系列兒童藝術工坊課程，鼓勵本市學童與家長參與活動。	中央：0 本府：320 合計：320
	蕭壠兒童圖書館營運	一、提升閱讀空間舒適度。 二、充實圖書館館藏，滿足兒童閱讀需求。 三、辦理教育推廣、青少年志工服務學習等多元服務。	中央：0 本府：30 合計：30
文化建設與活動-總爺藝文中心	總爺國際藝術村	透過公開徵選機制邀請國內外各類藝術家進駐創作及媒合跨領域，辦理展演及教育推廣活動，創造國際藝術交流平臺並促進地方共同參與。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	辦理各項展覽藝術活動及導覽解說	一、辦理各項藝文展覽藝術活動與藝文研習課程。 二、加強文化志工館舍導覽解說服務與訓練。	中央：0 本府：2,193 合計：2,193
	辦理各項節慶、戶外音樂會活動	一、規劃辦理蜜風藝術節、柚花藝術節、和風文化祭等系列活動。 二、辦理戶外音樂會表演活動。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	園區古蹟展演設施維護及充實	充實展館與園區各專業設施，並定期維護管理及培訓人員，滿足藝文團隊展演活動與民眾之需求，提升服務品質與效果。	中央：0 本府：8,000 合計：8,000
	2022 Mattauw 大地藝術季	以曾文溪流域為主軸，從總爺糖業故事延伸至土地與河流灌溉的關係，探討流域與人文之間的議題，包含裝置藝術、動態影像、教學工作坊及巡迴倡議座談等子計畫，並預計於111年10月開幕，以藝術創作帶領民眾深入議題。	中央：3,000 本府：6,430 合計：9,430
文化建設與活動-水交社文化園區	辦理各項展覽藝術活動及導覽解說	一、辦理各項眷村藝文展演、書展活動。 二、加強志工眷村文化及館舍導覽解說服務與訓練。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	辦理各項節慶、戶外表演等活動	一、辦理春節主題活動、晴空藝術節、節慶等系列活動。 二、辦理戶外音樂會表演活動。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	園區古蹟展演設施維護及充實	充實展館設備、園區眷村氛圍景觀等各專業設施，定期維護管理以提升服務品質與效果。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
文化建設與活動-永華文化中心	建構劇場營運平台及場館特色	<p>一、臺南文化中心－核心劇場：以專業劇場經營管理中心概念，發揮統籌協調功能，除節目安排外，在人才培育及教育推廣上，以表演藝術平台，串連周邊場館資源，帶動表演人才及觀眾人口培養。</p> <p>二、歸仁文化中心－中型劇場&amp;國樂基地：歸仁文化中心是大新豐地區提供學校、社區接觸及認識藝文之主要場館，配合歸仁文化中心整建計畫打造「國樂發展基地」。</p> <p>三、台江文化中心－育成劇場：延續台江文化季及藝術家駐館能量，以「地方特色」及「開放參與」二大主軸，透過藝術家駐台江計畫，創造場館營運特色。</p> <p>四、新化演藝廳－社區推廣劇場：由臺南市管樂團駐館，透過管樂推廣活動及社區展演，培養民眾藝文欣賞習慣。</p>	中央：7,850 本府：0 合計：7,850
	2022文化中心館慶暨仁東藝之森系列活動	以臺南文化中心為出發點，串聯巴克禮公園、十鼓仁糖文創園區、奇美博物館和傢俱博物館及周邊藝文空間，規劃系列活動，帶動觀眾之間的流動，重新賦予東區文教生活圈新定義。	中央：0 本府：1,500 合計：1,500
	2022十六歲正青春藝術節	以少年扮戲及青春創藝二大主軸，發展青少年劇場，並將戶外廣場打造為青少年表演舞台，結合青春市集，營造臺南文化中心成為臺南市青少年暑假創藝平台。	中央：650 本府：1,000 合計：1,650
	2022台江文化季	以「地方特色」、「公民參與」為二大發展主軸，透過劇場節目、戶外活動、工作坊及社區活動等，提供在地民眾多元參與的機會。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	2022臺南市管樂藝術節	規劃管樂藝術節活動，公開徵選全國管樂團隊參與，以踩街、演出及講座等形式，展開熱情音樂嘉年華會。	中央：0 本府：400 合計：400
	歸仁文化中心開幕系列活動	配合歸仁文化中心整建完工，籌辦重新開館系列活動，以大新豐地區人文歷史為元素，國樂平台為基底，製作開幕演出節目，並邀集優質團隊及國樂演出，開創場館新面向。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	台江建庄200年前導活動	以台江十六寮文化基底為元素，透過「大廟興學公民策展」、「十六寮節慶策展」及「流域學習策展」三大主軸，以進程三部曲完成文化建醮圓滿。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	2022藝術進區	持續打造臺南品牌，也透過推廣活動帶動跨區合作，讓有限資源發揮最大效益，共同提供社區參與者不同表演藝術體驗。	中央：0 本府：4,048 合計：4,048
	2022臺南美展	提供發表平臺，發掘優質創作，推廣城市美術交流，鼓勵本市藝術家投入創作與提升作品能見度。	中央：0 本府：1,310 合計：1,310
	2022傑出藝術家巡迴展	為推崇臺南在地藝術家之成就，推廣美術教育，特別策劃「臺南傑出藝術家巡迴展」。邀請許遠達擔任策展人。以「自有景」為題，呈現臺南傑出藝術家陳志良與楊明迭長久以來的藝術創作。展覽除了以臺南文化中心為主展場，另將挑選全國各縣市具水準之展出場地，作為巡迴地點，讓全國各地民眾可以看見臺南藝術家的多元樣貌，認識臺南之藝術發展與成就。	中央：0 本府：1,500 合計：1,500
	多元視覺美學推廣	提供視覺藝術家常態性申請展，並策劃主題性視覺藝術展覽，豐富民眾精神生活與開展視覺藝術之多元面向，進而達成藝術向下扎根之效。	中央：0 本府：600 合計：600
	臺南市民族管絃樂團辦理系列展演、推廣演出	深耕音樂文化，以不同面向拓展國樂多元性，辦理定期音樂會、「菁音」音樂會系列活動，同時至校園及社區推廣音樂欣賞，帶動城市國樂交流及新秀培植等成效，進一步擴大觀眾參與層面。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	永康社教中心整建計畫	永康區社教中心因本身的硬體設施及各項專業設備不足，近年專業團隊使用率已降至兩成以下，無法滿足民眾目前對表演藝術之需求，自110年至111年規劃廳館整建及設備提升，讓永康區社教中心成為都會地區新興藝文替代空間。	中央：0 本府：114,750 合計：114,750
	臺南文化中心演藝廳外擴工程	一、臺南文化中心已成立37年，近年廳館外牆龜裂影響外觀也造成建築物內部漏水問題，加上地下空間不符防空避難規定，亟需改善。 二、進行規劃設計，透過空間機能調整，重新賦予臺南文化中心發展新機，解決空間長期不足及地下室防空避難空間消防法規適法性問題。 三、更新及整理臺南文化中心門面，剔除部分舊有危險及老舊之外牆，建立文化中心一個嶄新而現代的新形象。	中央：2,500 本府：8,000 合計：10,500

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
文化建設與活動-民治文化中心	策辦視覺美學活動	策辦全年各項藝文展覽與年度主題特展，並搭配辦理視覺藝術、美學教育推廣、多元藝術課程體驗與導覽活動，增進民眾親近藝文的介面與機會。	中央：0 本府：1,500 合計：1,500
	藝文宣傳與行銷	一、編印「臺南藝文」月刊，彙集大臺南地區各文化展演單位、圖書館、藝文館舍之藝文資訊，行銷本市豐富多元藝文活動。 二、透過電子媒體、廣播、報紙、網路等通路宣傳新營文化中心各項藝文活動，並每月編印新營文化中心活動摺頁，分送新營及其周邊各重要索閱點。	中央：0 本府：2,400 合計：2,400
	推廣終身學習	一、因應世界潮流與社會關切議題，辦理專題講座，滿足民眾知的需求。 二、推廣終身學習，定期舉辦成人與兒童親子工作坊、暑期青少年夏令營等活動，並辦理袋鼠媽媽說故事活動及假日親子活動，強化親職教育。 三、結合社會資源，與鄰近社區大學合作，規劃設計符合在地文化之活動，提升藝文風氣。	中央：0 本府：300 合計：300
	閱讀推廣與紮根	充實館藏，採分齡分眾策劃閱讀推廣活動、閱讀講座、主題書展、影展、英語學習及多元文化體驗等，引領民眾認識與親近圖書館，培養全民閱讀習慣，提升閱讀力。	中央：0 本府：700 合計：700
	2022南瀛獎	賡續辦理兩年一度之南瀛獎全國美術競賽、展覽與頒獎活動，培養藝壇新秀，促進藝代傳承與美學交流，亦豐富本市美術典藏。	中央：0 本府：5,500 合計：5,500
	2022夏至藝術節	與雲林縣、嘉義縣市共同合作，規劃創新互動性高之表演藝術活動，並透過跨域及跨界演出，打造專業劇場之品牌形象，使區域間表演藝術觀眾相互流動，提升場館觀眾參與度。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	策辦表演藝文活動	一、策辦演藝廳全年各項舞蹈、音樂、戲劇等多元性表演活動及戶外廣場演出活動。 二、辦理校園推廣活動，培養藝文觀賞人口，提升民眾藝文活動參與度。	中央：0 本府：1,500 合計：1,500
	吳晉淮音樂紀念館經營管理與行銷	辦理農曆春節、中秋節慶主題性活動，再現故居風華，營造地方藝文亮點。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	永成戲院經營管理與行銷	一、系統性展陳戲院珍貴文物及舊照片，並建立導覽解說機制。 二、辦理春節表演藝術活動。 三、串連雲嘉南縣市老戲院，辦理多元化藝文展演，為戲院注入新的藝術活力，再現戲院風華。	中央：0 本府：900 合計：900
	劉啟祥故居藝文活動策辦營運維護	柳營劉啟祥故居持續營運維護並策辦展覽、結合地方推廣教育等活動，再現故居風華，營造地方藝文亮點。	中央：0 本府：200 合計：200
文化資產	辦理古蹟歷史建築修復	一、國定古蹟赤崁樓修復工程 二、直轄市定古蹟原臺南刑務所木造建築群修復工程 三、市定古蹟原臺南公園管理所修復工程 四、市定古蹟原農事試驗場辦公廳舍(考種室)修復工程 五、歷史建築陳永華墓修復及周邊環境工程 六、歷史建築永康飛雁新村傳原通訊所修復工程 七、歷史建築原日本陸軍臺南偕行社修復工程 八、直轄市定古蹟臺南三山國王廟修復工程 九、直轄市定古蹟臺南石鼎美古宅修復工程 十、市定古蹟嘉南大圳曾文溪渡槽橋修復工程 十一、直轄市定古蹟原臺南神學校校舍暨禮拜堂修復工程 十二、市定古蹟原寶公學校本館修復工程 十三、原日軍第二步兵聯隊官舍群修復工程 十四、市定古蹟原臺南高等女學校本館修復工程 十五、歷史建築楊長利公厝保護棚架工程 十六、歷史建築大社張氏中廳保護棚架工程	中央：471,268 本府：350,886 合計：822,154
	辦理各項有形文化資產管理維護輔導及教育推廣	一、臺南市文資建材銀行營運管理。 二、辦理考古遺址監管教育推廣出版與活動。 三、辦理古物管理維護、修復及教育推廣。	中央：3,000 本府：3,962 合計：6,962
	辦理各類無形文化資產教育推廣、傳習課程、影音及專書出版	一、辦理傳統工藝扎根學習系列課程。 二、辦理傳統藝術推廣活動。 三、傳統藝師技藝及記錄、調查研究、出版。 四、傳統藝師作品蒐藏、手稿整理及數位化。	中央：850 本府：9,185 合計：10,035

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		五、辦理無形文化資產特展。 六、工藝資源調查成果的推廣及運用。	
	出版文資專書與季刊及辦理文資月推廣活動	一、出版文資專書與「聞芝@文資」刊物。 二、辦理文資月與公共服務等推廣活動。	中央：0 本府：2,500 合計：2,500
	臺南400年	一、針對臺南 400 年之起點：熱蘭遮城與大員市鎮、普羅民遮城與周遭場域以及西拉雅族歷史現場進行考古發掘調查研究。 二、發掘過程配合辦理公眾推廣活動，擴大宣傳效益。 三、辦理熱蘭遮城 400 年調查轉譯與宣傳計畫。 四、辦理直轄市定古蹟清代道署展示工程與推廣計畫。 五、建置臺南傳統藝術傳習保存中心。	中央：139,880 本府：67,777 合計：207,657
圖書館業務	建構優質閱讀環境	一、營運臺南市立圖書館新總館，滿足市民閱讀、學習、資訊與生活休閒需求。 二、完成原臺南州會整建，活化為中西區圖書館。 三、完成張慶芳紀念圖書館興建，提高偏遠地區閱讀量能。 四、完成歸仁區圖書館活力再造，提供良好閱讀環境。	中央：1,202 本府：52,877 合計：54,079
	充實多元館藏資源，滿足各族群閱讀需求	一、落實館藏發展政策，購置各類型圖書資料，提供民眾多元閱讀資源。 二、兼顧各族群（新住民、兒童、青少年及銀髮族）的閱讀需求，採購適合的圖書資料。 三、持續蒐集臺南地方文獻及作家作品，完整典藏地方特色館藏；發展臺語文館藏，致力於本土語言之傳承；發展原住民館藏，保存原住民族的知識紀錄。 四、營運臺南分區資源中心，提供優質閱讀資源。	中央：1,467 本府：45,946 合計：47,413
	強化資訊設備，充實數位資源	一、充實各區圖書館資訊設備，提升資訊服務效能。 二、辦理數位資源利用課程與推廣平板借用服務。 三、提供共享學習軟體，讓民眾在圖書館學習使用。	中央：455 本府：5,946 合計：6,401

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		四、運用科技管理，持續推動各式便捷閱覽服務。	
	優化通閱服務	一、拓展超商取預約書據點，提供便捷之取書服務。 二、增加全市圖書通閱路線，加快圖書流通速度。	中央：0 本府：2,339.3 合計：2,339.3
	強化異業合作，規劃辦理多項主題性閱讀活動，提升城市閱讀風氣	一、因應新總館多元空間，推動結合烹飪、藝文手作、創客、劇場等多元閱讀活動。 二、依各區人口特性、圖書館館藏特色，以及配合節慶、政策相關議題等規劃分齡分眾閱讀活動，活絡全市閱讀風氣。	中央：4,450 本府：6,121 合計：10,571
	提升服務品質及效能	一、建立完善之圖書館輔導及評鑑機制，提升圖書館服務績效。 二、辦理館員教育訓練，提升館員專業知能。 三、通過 ISO 9001國際品質管理認證，提升圖書館品質績效與讀者滿意度。 四、健全全市圖書館營運體制，啟動區圖書館收歸計畫，完成總館分館體制。	中央：1,000 本府：709 合計：1,709  總計 中央：719,191 本府：1,225,412.3 合計：1,944,603.3



# 臺南市政府交通局 111 年度施政計畫

## 施政目標與重點

交通局秉持落實型塑更好的人本、安全、友善、便捷及永續樂活的交通環境，積極改善公共運輸環境與提升服務品質，落實低碳交通，構築智慧化先進運輸交通城市，導入通用設計概念，兼顧高齡化社會趨勢的需求，建置友善具效率的停車環境、積極辦理交通工程設置及改善，提供市民更安全、舒適、便捷的交通設施，讓本市市民可以行的更好、過的更好。

為強化因過去鐵路阻隔都市發展不均衡問題，積極辦理鐵路立體化可行性研究，開創都市發展新契機；在公共運輸方面持續檢討公車路網，並導入公民參與體檢公車路網做為優化依據，因應高齡化趨勢，持續優化無障礙及偏遠地區公共運輸服務；整合交通資訊應用服務及導入 AI 影像辨識智慧交通管理系統，提升道路行車效能；持續擴展智慧停車計畫，成為文化古都翻轉為科技新城的新標竿；配合南科及沙崙市政發展，務實規劃先進運輸系統為台南的軌道建設奠定百年根基。

## 壹、年度施政目標

### 一、結合前瞻建設改善城鄉運輸：（業務成果面向）

- （一）配合中央積極推動「臺南市區鐵路地下化工程」重大交通建設，提供更便捷的交通服務。
- （二）持續辦理「臺南鐵路立體化延伸至永康地區」、「新市至善化地區鐵路立體化可行性研究」、「新營車站大平台可行性研究」及「仁德地區鐵路立體化可行性研究」等前置規劃作業，開創本市都市發展新契機。

### 二、優化道路環境提升交通安全：（業務成果面向）

- （一）落實本市道路交通安全督導會報審議及督導機制，審議各項重要交通安全議題及道路施工交通維持計畫，提升道路施工交維計畫督導及稽查頻率，確保道路通行安全及順暢；111 年度將按月召開本市道路交通安全督導會報(共計 12 場)。
- （二）持續發揮「臺南市道安宣導團」功能，宣導大型車輛內輪差、年輕族群機車防禦駕駛、高齡者交通安全等重要交通安全議題；並結合大臺南智慧交通教育主題館，加強校園交通安全教育，使交通安全觀念向下扎根；111 年預計辦理 30 場次宣導活動。

### 三、完善自行車道推廣綠色運具：（業務成果面向）

- （一）成立臺南市政府自行車聯合推動小組，定期檢視自行車道資訊，改善本市自行車道安全騎乘環境。
- （二）持續辦理營運「臺南市公共自行車營運管理計畫」，以系統永續經營為目標，提供低碳城市短程接駁及最後一哩路服務，持續營運已建置完成之 T-Bike 租賃站點 77 處。

### 四、公共運輸網再精進：（業務成果面向）

- （一）持續推動公車捷運化工作，透過公民參與活動與進行市區公車路網體檢，111 年推動市區公車路網優化，111 年度期達成公車使用人次成長率年成長 3% 以上。
- （二）持續改善站區外轉乘環境，111 年持續辦理臺鐵柳營車站站前轉乘環境優化建置計畫。

- (三) 以重要區際運輸廊帶幹線公車強化城際交通連結，搭配地區支線公車與彈性運輸補足運輸服務缺口，有效擴展公共運輸服務範圍，111 年度目標，服務人次成長率 3% 以上。
  - (四) 精進雙層巴士路線推廣活動，提供票價優惠及推廣包車、觀光套裝服務，吸引市民及觀光客搭乘，塑造悠活、低碳、文化之都市形象，提供民眾新型態旅遊體驗。
  - (五) 提供偏遠地區乘客客製化服務，在例行的公車路線和班次之外，運用更靈活的車種、時段、營運方式提供彈性化運輸服務，以契合各地不同旅運需求。除已於白河區、玉井區、左鎮區、龍崎區、關廟區及大內區等山線地區推動「小黃公車」合計 12 條，111 年將擴大至北門區、將軍區及七股區等海線地區，及官田區、南化區之路網缺口，預計再提供 8 條，總計 111 年共有 20 條小黃公車路線。
  - (六) 新闢電動巴士路線或汰換原有柴油公車為電動公車，111 年汰換 30 輛老舊車輛為全新電動低地板公車，提供行動不便者搭乘便利性及低碳環保之公共運輸服務。
  - (七) 建置發展公車 ITS 設備（如 GPS 車機、LCD 行車顯示器、車內站名播報器、數位行車紀錄器等）。持續維護並擴建公車 ITS 系統服務功能（如公車動態資訊系統維護作業、擴增大台南公車網站與 APP 程式功能）。
  - (八) 逐年分期建置公車候車亭與智慧站牌等候車設施，111 年建置 35 座候車亭、25 座獨立式智慧站牌及 25 座太陽能電子紙智慧站牌。
  - (九) 擴大多元化計程車隊規模，111 年新增 30 輛投入服務。持續爭取中央補助通用(無障礙)計程車，並提升業者服務品質。
  - (十) 建立及維護公車動態資訊系統，並透過普遍、便捷之媒介（網際網路、電話語音及行動裝置 APP 及 QR-Code 掃描提供查詢服務），提供民眾即時、正確之公車動態資訊。本市「公車動態資訊系統」已可提供查詢公車到站預估時間、各路線行駛班表、路線站位、票價及轉乘規劃等資訊，藉由系統更新維護與改善，提升系統對時間預估的穩定度，以總使用人次每年增加 10 萬人次為目標。
  - (十一) 持續於客運轉運站、候車亭、各大轉運節點裝設市區公車動態智慧型顯示器，提供民眾即時公車資訊，提升候車服務水準。
- 五、強化公共運輸查核及安全管理，提升整體效能與服務品質：（業務成果面向）
- (一) 定期辦理市區公車評鑑，藉以提升公車營運績效與服務水準。
  - (二) 全面提升公車服務品質及軟硬體設備，並於車上提供免費 Wi-Fi、車輛及候車設施設置 USB 充電設備，111 年目標建置候車設施 85 座 USB 充電設備，以提供六心級（關心、愛心、貼心、細心、耐心、開心）公車服務。
  - (三) 提供市區公車申訴專線，並由專人服務，讓民眾有管道可以直接申訴或提供建言，並依民眾反映事項儘速辦理，或移請市區公車業者於一定期限內查明妥處，持續進行追蹤改善，以確保市區公車服務水準及品質。
  - (四) 透過快速有效的處理並及時反映予業者進行改善，以提升市民對市公車觀感，同時藉由每年實行公車評鑑來瞭解與要求客運業者在車輛與人員等軟硬體方面定期維護與儘速改善，期能使各客運業者評鑑等級維持在甲等以上。
  - (五) 每季針對 5 家市區客運業者至少各安排 1 次場站營運車輛安全檢查，檢查如有缺失將以正式公文轉請客運業者限期改善，111 年度稽查次數預計達 20 次以上。
- 六、公車運價制度檢討：（業務成果面向）

- (一) 辦理公車營運虧損補貼、轉乘補助、公車捷運化幹支線公車票差優惠及長者與身障免費搭乘等措施，進而提高使用率。
- (二) 設定公車轉乘規則，持續實施電子票證於公車間轉乘優惠之策略；另配合臺鐵車站建置電子票證設備，提供電子票證搭乘臺鐵單向轉乘本市公車優惠，以發揮無縫運輸精神，提高大眾運輸之電子票證轉乘及使用率，111 年度電子票證使用率持續維持 85% 以上之高使用率。

#### 七、積極推動轉運站建設：（業務成果面向）

- (一) 以市府自建及 BOT 促參招商推動轉運站建設，市府自建部分永安轉運站預計 111 第 4 季開工、左鎮區大型候車設施預計 111 年第 4 季開工、和順轉運站新建工程預計 112 年第 1 季完工、柳營站前優化預計 112 年第 1 季完工；BOT 促參招商部分 111 年預計平實綜合轉運站由民間機構辦理工程規劃設計、星鑽交通中心辦理政策公告及公開徵求民間申請人。
- (二) 優化臺南火車站站前轉乘環境優化，111 年辦理規劃設計作業，預計 112 年第 2 季完成。

#### 八、加速推動先進運輸系統：（業務成果面向）

配合行政院核定通過之「前瞻基礎建設計畫」，逐步完成第一期藍線綜合規劃及環境影響評估作業，積極爭取第一期藍線延伸線、紅線及綠線可行性研究核定，並啟動綜合規劃作業。另配合本市未來都市發展、沙崙綠能科學城及南部科學園區之產業發展，完成整體路網規劃並爭取中央核定，接續爭取深綠線可行性研究規劃費用，強化園區聯外交通及提升產業發展動能，建構更完善的公共運輸路網。

#### 九、健全完善停車管理：（業務成果面向）

- (一) 依據臺南市公有停車場收費及管理自治條例及相關法規授權，逐步推動整體停車管理政策之相關配套措施，檢討修訂停車場管理行政規則，俾利行政管理推動順遂。
- (二) 於區域人口密集、商業活動興盛、停車需求高都會區普設路邊停車位，透過中央前瞻基礎建設計畫爭取闢建立體多目標停車場、檢討都市計畫增設停車場用地及公私有閒置土地合作闢建臨時停車場、並擴大獎勵民間投資興建停車場，採路外為主路邊為輔策略提供民眾合理停車空間，增設 2,000 席汽車格，1,000 席機車格。
- (三) 依各地區道路特性、交通狀況、停車需求及臺南市公有停車場收費標準，適時檢討收費方式與費率，實施差別費率及擴大收費、機車收費，北區、安平區及市中心外圍行政區部份路段路邊停車開單委託民間辦理，提升收費效率，落實使用者付費，111 年度再擴大收費範圍至善化區、歸仁區以增加周轉率、逐步改善停車繁雜路段之停車秩序，辦理停車場委外收費，提升收費效率。
- (四) 配合公營拖吊場勤務範圍，委託民間辦理違規停車拖吊業務，改善違規停車行為，並排除停車場違規及久占問題，增進道路交通安全及維護民眾停車權益。

#### 十、營造友善停車環境：（業務成果面向）

- (一) 推動 40 處公有停車場委外，引進民間資金及專業經營，營造安全、舒適、便利停車環境，並結合地區特色帶動商圈發展。
- (二) 執行中央前瞻基礎建設計畫核定補助之 9 處立體停車場新建工程（「中西區體 3 地下停車場新建工程」、「水萍塢公園地下停車場新建工程」、「東區文化中心停 E5 立體停

車場新建工程」、「西門健康停 22 立體停車場新建工程」、「赤崁園區成功國小地下停車場」及「東區青年路停 E8 立體多目標停車場」、「東區監理站停 E1 立體停車場新建工程」、「永康成功里立體多目標停車場」、「北區成德里停 4 立體停車場」，將可提供 2,630 席汽車格位、1,359 席機車格位)，檢討閒置公有地合作開發闢建臨時停車場，推動公共設施檢討多目標使用附建停車場，辦理公有路外停車場開闢 1 場，並獎勵民間投資興建停車場 3 場，輔導民間公共停車場 250 場依法登記及營運，滿足民眾停車需求及提供安全停車空間。

(三) 改善公有停車場停車相關軟硬體設施與環境 (設置身障智慧車辨 2 場、婦幼專區 1,100 格、低碳綠能優先格位 630 格、建置太陽能遮陽棚 30 場次)，提升停車場設施與經營管理品質。

#### 十一、智慧化停車服務：

(一) 引進民間資源，促進民間參與智慧停車管理系統建置，推動停車收費系統電子化及自動化 (設置智慧路邊收費停車格達 3,300 格、智慧路邊停車格資訊化達 10,000 格)，導入路邊、路外停車場電動車充電服務，增加停車場地服務品質與營運績效。

(二) 改善臺南好停 APP，提供超商及銀行代收與代繳、行動支付、e-tag 代扣、e-Bill 全國繳費網線上繳費、網路線上預購月票等多元停車支付管道、即時停車資訊查詢、預測剩餘停車等優質服務，使用行動支付繳納停車費比例達 25%。

#### 十二、推動智慧交通優化服務：(業務成果面向)

(一) 持續建置智慧化交通路側設施(例如 CCTV、eTag)，並強化現有設備之維護管理，提升設備良率，提供大臺南智慧交通中心即時路況穩定交通資訊來源，健全智慧交通中心監控功能及號誌時制動態調整與管理之能力，提升本市交通服務品質。

(二) 整合交通資訊應用服務計畫：持續整合本市各項交通資訊來源，擴大建置資訊可變標誌 (CMS)，並優化即時交通資訊網查詢頁面及功能頁，即時揭露旅行時間或主要幹道車流狀況提供民眾便捷之交通資訊服務。

(三) AI 影像辨識之智慧交通管理系統：擴大辦理透過既有 CCTV 影像之 AI 辨識模型優化擴充，藉由 AI 影像辨識之車流資訊回傳至大台南智慧交通中心，完備交通車流資訊蒐集來源，逐步打造本市主要路廊之整合性交通路況監控系統，提升智慧交通監控之效率與即時性，促進道路使用效率及安全。

#### 十三、加強交通安全設施改善：(業務成果面向)

(一) 為增進人車行駛安全，維持號誌正常運作，持續辦理交通號誌之設置及改善維修，每月號誌修復路口 250 件。

(二) 持續建置本市電腦化號誌系統，落實交通號誌維修與汰換老舊控制器及，更新老舊控制器 80 臺，降低離線故障情形，並加強號誌故障通報系統，提升道路之號誌連鎖效果。

(三) 持續汰換本市轄內交通號誌路口之水泥桿柱為鍍鋅鋼管材質，及交通號誌塑膠燈箱為鋁合金材質，以防止因天然災害發生斷裂或倒塌情事，預計改善 40 處，以提升用路人行車安全。

(四) 為健全本市交通設施，強化該設施之功能，持續加強本市標誌、標線及反設鏡等交通安全設施改善維護與整頓，標誌及反射鏡共新設汰換 3,000 組，標線增、補繪長度

150,000 (M) (以 10cm 寬標線計)。

- (五) 為提升用路人安全，定期檢討分析交通事故資料，會勘鑑定易肇事路線、路段、路口，改善地點 20 處。
- (六) 為友善行人環境，實行人專用時相或綠燈早開、早關約計 6 處，及增設或汰換行人倒數號誌 60 處，以確保行人及行車安全。
- (七) 針對本市易肇事地點、彎道、危險路段及照明不佳等處汰換或更新太陽能 LED 標誌交通安全設施工程，預計改善汰換或更新 50 面標誌牌面。
- 十四、加速交通違規裁決及移送強制執行：(業務成果面向)
- (一) 依規定時限加速違規案件之裁決，每年裁決件數每年預計 240,000 件為目標。
- (二) 針對裁決確定日 5 年內之違規案件加強移送強制執行(含再移送)作業，移送件數每年預計移送 240,000 件為目標。
- 十五、提升車輛行車事故鑑定服務品質：(業務成果面向)
- (一) 縮短鑑定作業時程，儘速提供鑑定意見做為民眾於處理行車事故後續問題時參考。
- (二) 提供法律諮詢服務，由專業法律人員協助民眾處理車禍糾紛，說明和解、訴訟等相關事故處理程序及解答行車事故相關之法律問題。
- (三) 提供網路 e 化服務，民眾可透過網站申請鑑定、查詢鑑定進度與結果。
- 十六、強化遙控無人機安全管理：
- 公告本市無人機管制區域，滾動檢討定時更新，至少辦理 2 次公告修正；受理無人機活動申請，加速會商及審核流程，預計審核案件達 240 件；辦理遙控無人機使用區域調查服務案，作為未來監測管理及違規取締之參考。
- 十七、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)
- 強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年每人學習時數平均達 20 小時以上，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。
- 十八、提高預算執行力：(財務管理面向)
- 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。歲入預算數執行率達 95% 以上，歲出預算數執行率達 90% 以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
交通企劃及管理－交通綜合規劃	臺南市區鐵路地下化工程	辦理台鐵市區路段地下化工程以縫合交通，加速都市發展。	中央：25,690,000 本府：3,670,000 合計：29,360,000
交通企劃及管理－運輸管理	110~111 年臺南市整合交通資訊應用服務計畫	整合各項交通資訊來源，透過路側設備或網路平台，達到路況資訊揭露、事件訊息發布等目標，增進道路交通運行效率。	中央：8,000 本府：4,000 合計：12,000
	AI 影像辨識之智慧交通	持續擴大大本市 AI 車流影像辨識範圍，透過	中央：8,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	管理系統	既有 CCTV，將交通影像、數據等資料，透過 AI 影像辨識及邊緣運算系統，提供即時區域性號誌控制決策依據，進行智慧化交通管制。	本府：4,000 合計：12,000
交通工程- 交通工程	持續進行交通號誌之設置及改善維修	新設、改善路口號誌，號誌燈箱桿汰換，線路地下化改善，以及緊急搶修等。	中央：0 本府：124,524 合計：124,524
	建置本市電腦化號誌系統，號誌控制器汰舊更新	更新汰換路口老舊號誌控制器，並連線納入交通控制中心統一管理，降低離線故障情形，提升道路之號誌連鎖效果，提高行車安全及順暢。	中央：0 本府：8,500 合計：8,500
	基礎交通號誌設施汰換計畫	汰換交通號誌路口之水泥桿柱為鋼管桿，及汰換交通號誌塑膠燈箱為鋁合金燈箱。	中央：0 本府：15,000 合計：15,000
	持續加強本市標誌標線及反射鏡等交通安全設施改善維護	交通安全設施（標線、標誌、導標、反射鏡、分隔島改善、軟質彈性桿及其他交通安全設施等）新設、改善及維護等。	中央：0 本府：52,295 合計：52,295
	行人號誌倒數計時器新設、改善及維護	實行人專用時相及建構行人倒數號誌，以確保行人及行車安全。	中央：0 本府：10,000 合計：10,000
	公共運輸業務-營運管理、運輸設施、運輸稽查	提供健全便捷之公共運輸網	偏遠地區 DRTS 服務營運。
持續改善公車經營環境與服務水準		補助計程車業者小黃公車服務。	中央：6,344 本府：1,120 合計：7,464
		市區公車轉乘優惠補助。	中央：0 本府：24,640 合計：24,640
		市區公車動態資訊系統維運及通訊、公車動態系統升級服務作業及 4G 智慧型站牌通訊費。	中央：0 本府：25,561 合計：25,561
		公車捷運化幹支線基本里程票價及行銷優惠補助（基本里程補助 26 元）。	中央：0 本府：104,030 合計：104,030
		市區公車服務路線營運虧損補貼計畫。	中央：141,413 本府：0 合計：141,413
停車工程管理	獎勵民間新闢停車場	擴大獎勵民間設置路外公共停車場。	中央：0 本府：2,500 合計：2,500

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
建築及設備 (公共運輸處)	臺鐵周邊轉乘環境優化計畫—臺鐵柳營車站	辦理臺鐵柳營車站前轉乘環境優化改善工程。	中央：14,193 本府：4,480 合計：18,673 (112年轉正)
	地區大型候車設施	左鎮區大型候車設施規劃設計。	中央：272 本府：48 合計：320 (110年預算保留)
	臺鐵周邊轉乘環境優化計畫—臺鐵台南車站	臺南火車站站前轉乘設施、人行廣場及交通環境改善工程委託規劃設計暨後續擴充監造服務案。	中央：11,644 本府：2,556 合計：14,200 (本案為前瞻計畫補助，編列於工務局預算)
捷運工程業務-綜合規劃	臺南市先進運輸系統第一期藍線	辦理臺南市先進運輸系統第一期藍線規劃作業(綜合規劃及環境影響評估第二階段)。	中央：10,595 本府：2,055 合計：12,650
	臺南市先進運輸系統綠線	辦理臺南市先進運輸系統綠線規劃作業(可行性研究修正、綜合規劃及環境影響評估第二階段)。	中央：13,851 本府：2,649 合計：16,500
	臺南市先進運輸系統第一期藍線延伸線	辦理臺南市先進運輸系統第一期藍線延伸線規劃作業(可行性研究及綜合規劃)。	中央：25,200 本府：4,800 合計：30,000
	臺南市先進運輸系統紅線	辦理臺南市先進運輸系統紅線規劃作業(可行性研究及綜合規劃)。	中央：25,200 本府：4,800 合計：30,000
臺南市交通作業基金			
業務成本與費用	111年度臺南市公共自行車營運管理計畫	111年營運本市77站T-Bike租賃站。	中央：0 本府：50,524 合計：50,524
	持續改善公車經營環境與服務水準	公車捷運化幹支線基本里程票價及行銷優惠補助(基本里程補助26元)。	中央：0 本府：150,000 合計：150,000
		市區客運及電動公車營運虧損補貼。	中央：0 本府：286,914 合計：286,914
	提供健全便捷之公共運輸網	補助計程車業者小黃公車服務。	中央：0 本府：8,550 合計：8,550
	健全停車管理制度	一、臨時停車場闢建工程及停車場設施(鋪面、排水、標誌、標線)等修繕。	中央：0 本府：87,574

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		二、改善停車繳費制度、提供多元化繳費管道。 三、委託民間廠商執行違規車輛移置及保管作業。	合計：87,574
	營造友善停車環境	一、「路邊停車場開單勞務」委外辦理。 二、「智慧路邊停車計費系統興建營運移轉案」委辦服務。	中央：0 本府：144,996 合計：144,996
固定資產建設改良擴充	停車場新建	公有停車場新建或改善等相關工程。	中央：0 本府：30,000 合計：30,000
	新闢停車場	大型立體停車場新建工程(分年編列)111年預算。	中央：370,010 本府：733,099 合計：1,103,109
	和順轉運站開發	辦理和順轉運站新建工程。	中央：61,150 本府：58,850 合計：120,000 (總經費 120,000 千元，111 年編列 54,000 千元及補辦預算 48,000 千元，112 年 18,000 千元)
	永安轉運站開發	永安轉運站規劃設計。	中央：1,007 本府：178 合計：1,185 (補辦預算於 111 年)
	臺鐵周邊轉乘環境優化計畫—臺鐵台南車站	微觀車流分析。	中央：0 本府：1,500 合計：1,500 (110 年超支併決算)  總計：32,170,369 中央：26,458,029 本府：5,712,340

# 臺南市政府衛生局 111 年度施政計畫

## 施政目標與重點

衛生局主管之業務與市民健康福祉息息相關，包含民眾之健康促進、心理與精神照護、醫療救護、防疫監測、藥物管理、食品安全等公共衛生相關事項，在全球嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情威脅下，本局之任務更顯重要。

本局以市民之需求為政策規劃之依歸，並根據本局施政標竿計畫、111-114年中程施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫等，作為推展醫療保健業務之藍圖，秉持核心價值「智慧、團隊、安心、永續」，將「維護促進市民健康」作為使命，透過前瞻性的政策規劃、智慧模式的運用，主動提供便民服務，創造更大的健康效益，積極提升民眾健康素養並增進健康識能，使健康生活永續發展，建構宜居健康城市，達成「2025年成為臺灣智慧健康照護標竿」的願景。

## 壹、年度施政目標

### 一、提升民眾健康參與，落實健康生活：（業務成果面向）

- （一）營造婦幼親善環境：辦理高風險孕婦產前遺傳診斷補助及孕產婦健康管理、降低非醫療必要之胎兒性別篩檢、營造母嬰親善哺乳環境、推動新生兒聽力篩檢及學齡前兒童發展、視力及聽力篩檢，辦理事故傷害防制，以維護婦幼健康。
- （二）促進民眾身心健康，預防及延緩慢性病發生：以「行動醫院－全民健檢」為平臺，提供整合性之長者保健服務；積極媒合醫療院所至社區、職場設站執行篩檢服務，以提升篩檢涵蓋率，達早期發現早期治療之效；辦理 65 歲以上長者及 55 歲以上原住民免費裝置全口活動假牙計畫及吞嚥障礙評估，增強長者咀嚼能力及異常者轉介復健，促進健康；辦理長者整合性評估，及早介入與轉介參與活躍老化，健走或健康促進活動，以提高社區參與、促進身心健康、延緩失能。
- （三）建立健康的支持性環境：辦理社區營養教育，營造失智友善環境，推動無菸檯、健康飲食與規律運動之生活形態。
- （四）原住民、新住民健康照護：辦理原住民一般生育健康指導及諮詢，並落實新住民婦女生育健康照護及保健指導，藉由新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。
- （五）推動低碳健康飲食：輔導餐廳參與低碳飲食行動標章認證、辦理低碳健康飲食課程，營造社區、職場低碳健康飲食環境。

### 二、加強防疫整備，落實疫情監控：（業務成果面向）

- （一）加強轄內醫療院所對麻疹/德國麻疹通報，確診病例各小於 10 人次。
- （二）提供設籍本市 65 歲以上長者免費接種 23 價肺炎鏈球菌疫苗，接種作業期程與中央流感疫苗同步開打，當年度採購疫苗之施打完成率至少達 30%。（因歷年流感疫苗開打期程皆於每年 10 或 11 月開打故設定該目標值）
- （三）提升 3 歲以下幼童常規疫苗接種率達  $\geq 95\%$ 。

- (四) 本年度腸病毒衛教認知率達 85%以上，腸病毒門急診病例小於 60,000 人次。
  - (五) 強化結核病(TB)與潛伏結核感染(LTBI)治療者個案管理績效，結核病細菌學陽性之都治執行率達 85%以上，潛伏結核感染治療者都治執行率達 90%以上。
  - (六) 健全愛滋篩檢諮詢網絡，高危險群愛滋病個案篩檢達 8,000 人次；並推動愛滋防治宣導場次達 300 場、60,000 人次。
  - (七) 推動因應流感大流行準備計畫，積極疫情監測防治與因應，皆依工作手冊及工作指引處理疫情，達成 100%。提升傳染病醫療照護之品質及量能，維持個人防護裝備達安全儲備量並維護於新品有效期限內之狀態，公費流感抗病毒藥劑儲備與查核達成 100%，流感防治持續辦理民眾衛教宣導達 200 場，參加總人數至少 8,000 人。
  - (八) 加強腸道傳染病監控及衛教宣導，衛教總人數至少 5,000 人；控制腸道傳染病次波疫情的發生，次波疫情事件不超過當年群聚事件件數總和之 30%。
  - (九) 因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)之防疫、監控與準備：
    - 1.加強防疫監測全國與臺南市之累計通報數、確診數和社區監測。
    - 2.追蹤居家隔離及自主健康管理之臺南市民眾。
    - 3.強化COVID-19市民服務。
    - 4.完備醫療體系，持續執行本市醫院之感染管制查核。
    - 5.人口密集機構管理，持續執行本市人口密集機構(含長照機構)之感染管制查核與輔導。
    - 6.管理與統籌分配本市防疫物資。
    - 7.強化COVID-19檢驗診斷量能，疑似通報個案採驗檢體，由本市13家專責醫院進行檢驗。
    - 8.建立COVID-19防疫志工隊，透過37區衛生所共790位志工投入防疫社區活動。
    - 9.持續風險溝通，依照防疫需求持續發布新聞稿。
    - 10.流行病學調查，接獲疑似個案通報後，24小時內進行疫情調查，提供疾病管制署病例研判與治療。
  - (十) 執行社區病媒蚊密度監控，於本市 10 個監測區設置 3,252 個誘卵桶，針對陽性率及卵粒數高之里別，執行相關防治措施，並每個月完成本市共 325 (里次)之病媒蚊密度調查，以營造低病媒蚊密度之社區環境，降低群聚感染風險。輔導本市各區里成立防疫志工隊並辦理教育訓練，藉防疫隊進行社區環境孳生源清除及衛教宣導，強化社區防疫網絡及動員機制。以衛教宣導方式提升登革熱防疫觀念，加強市民就醫及自覺通報意識，並對通報個案，落實疫情調查，避免登革熱疫情於社區擴散。
- 三、強化醫院緊急醫療應變能力，提升緊急救護服務品質：（業務成果面向）
- (一) 配合政策完成「緊急醫療能力分級制度」相關作業，執行急救責任醫院急重症醫療品質考核制度。
  - (二) 強化急重症病患轉診品質，輔導轄內 13 家急救責任醫院執行「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」，以建立完整的轉診網絡及資訊平臺。
  - (三) 督導醫院落實醫療暴力防治工作，確保醫事人員執行醫療業務時之安全，營造民眾安全就醫環境。
  - (四) 加強到院前緊急救護品質，每年定期及不定期辦理轄區救護車裝備及品質查核，輔導

達 100%合格。

(五) 建置本市急救責任醫院緊急醫療量能儀表板，以利醫療資源掌握及運用。

(六) 輔導已通過 AED 安心場所認證效期展延業務，建置 AED 管理平台，並透過 AED 巡檢確保其功能，以提升市民之生命安全。

#### 四、推動新制身心障礙鑑定業務：（業務成果面向）

(一) 依據身心障礙者鑑定作業辦法，審核醫院身心障礙鑑定表，以維護身障者權益。

(二) 建立新制鑑定業務諮詢專線與相關資訊，提供民眾查詢與諮詢。

#### 五、提升醫療照護品質：（業務成果面向）

(一) 至醫療資源不足地區主動提供醫療保健服務，以提升偏遠地區民眾行使健康之權利。

(二) 依據契約辦理本市 2 家市立醫院（台南市立醫院及臺南市立安南醫院）依促參法委託民間廠商營運之履約管理作業，善盡監督輔導責任，確保市民就醫品質及安全，並維護本府相關權益。

(三) 加強推動病人安全：持續督導轄區醫療院所執行醫院病人安全工作目標及執行策略，含用藥安全、感染控制、手術安全、預防跌倒、鼓勵通報、醫療溝通有效性、鼓勵病人及家屬參與、管路安全等八大目標，並辦理醫院督考，建構病人安全的醫療作業與環境，共計 35 家醫院。

(四) 強化醫療爭議處理能力：結合本市相關醫院或公會辦理醫法課程，並配合衛生福利部推動多元雙向醫療爭議調處機制，以促成爭議雙方和解，減訟止紛，促進醫病關係和諧，達到醫病法三贏。

(五) 強化精神病人醫療照護體制：提升精神醫療機構服務品質與緊急精神醫療服務，強化警、消、衛政護送就醫合作機制，推動精神病去污名化，並於醫療資源缺乏地區持續辦理精神病人社區巡迴醫療，提升精神醫療資源可近性及完整性服務。

(六) 為強化精神疾病關懷服務，推動社區精神病人追蹤照護品質管理，於 111 年度聘用 27 位社區精神關懷訪視員，針對 1、2 級精神個案加強追蹤關懷訪視，每年精神病人平均面訪本人次數為 4.5 次。

(七) 持續盤點本市身心障礙者牙科醫療院所建立服務網絡，提供身心障礙者充足及方便的牙科醫療服務。

#### 六、強化食品藥物管理，保障民眾健康：（業務成果面向）

(一) 建立食品安全專區，以 e 化服務系統，提供食品安全相關資訊及宣導，供消費者閱覽並定期維護及更新。

(二) 食品良好衛生規範準則為食品業者確保其產品之衛生安全及品質所應符合之最基本軟、硬體要求，達到降低風險之功效。為保障市民飲食安全，提升食品業者衛生水準，本局查核食品業者衛生設施符合「食品良好衛生規範準則」年度查核 4,000 家次，加強市售食品衛生管理。

(三) 辦理食品業者危害分析重要管制點(HACCP 食品安全查核：稽查「水產加工食品業」、「肉類加工食品業」、「乳品加工食品業」、「餐盒食品工廠」、「旅館業附設餐廳」、「食用油脂工廠」、「罐頭食品工廠」、「蛋製品工廠」、「供應鐵路運輸旅客餐盒」共 40 家次，輔導查核 HACCP 食品廠落實食品安全，推動事前監控勝於事後檢驗之系統化管理制度，提升食品衛生安全。

- (四) 辦理餐飲業衛生優良店分級與評選工作，鼓勵符合「食品良好衛生規範準則（GHP）」之優良餐飲業，加強餐飲衛生管理與評鑑，督導業者落實食品良好衛生規範準則，提升餐飲業者衛生自主管理能力，並提供消費者用餐選擇，年度預計完成 100 家以上。
- (五) 輔導餐飲業者全面落實食品良好衛生規範準則，提升餐飲業者衛生自主管理能力，辦理食品衛生安全講習宣導 2 場次/年，確保食品衛生安全及品質，防範食品中毒發生，增進國民健康。
- (六) 強化食品添加物業者自主管理，針對食品添加物製造業及輸入業之食品業者登錄、食品良好衛生規範準則、產品標示、強制檢驗、建立追溯追蹤系統(紙本/電子申報)等資料符合性，查核合計 60 家。
- (七) 依據臺南市加水站衛生管理自治條例，落實各加水站登記管理，以保障市民飲水安全。
- (八) 成立食品安全聯合稽查小組，定期及不定期召開會議，加強各機關（單位）橫向、縱向連繫合作機制，迅速有效因應食安事件發生，以民生重點食品進行風險分級管理加強稽查。
- (九) 加強醫藥事機構管制藥品稽核工作，落實管制藥品管理及輔導，確保管制藥品合理使用，年度執行 1,000 家次管制藥品查核。
- (十) 藉由監控違規廣告，加強稽核違規廣告，避免民眾誤信廣告內容，致影響身心健康。
- (十一) 辦理社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，教導民眾認識藥物濫用危害。
- (十二) 運用社區活動及大眾傳播媒體（電子刊版、跑馬燈、平面媒體）發布有關食品衛生安全宣導事宜，提升民眾食安知識。
- (十三) 推動藥事照護服務，落實用藥安全照護：行動醫院用藥安全宣導及諮詢站：配合「行動醫院－全民健檢」設立「用藥安全諮詢站」，提供參與健康檢查的民眾用藥或健康保健諮詢，預計辦理 80 場次。

#### 七、強化稽查檢驗效能，提升消費者保障量能：（業務成果面向）

- (一) 落實執行醫藥事機構品質查核，保障市民用藥安全及提升就醫品質，年度稽查達 3,500 家次，提升有感稽查服務，精實稽查流程，落實稽查 e 化，年度達成率 85%。
- (二) 為維護市民健康安全並依「臺南市營業衛生管理自治條例」規定，針對本市旅館業（含民宿）、游泳業、浴室（含溫泉）業、美容美髮業、娛樂業與電影片映演業營業場所及其從業人員衛生管理事項，持續辦理衛生稽查工作，年度稽查達 1,200 家次。
- (三) 每月持續向本市游泳業及浴室（含溫泉）業辦理水質抽驗工作，結果與規定不符者，經通知限期改善，屆期仍未改善者，依規定裁處並公布違規業者名單供消費者查詢參考，年度抽驗達 500 件次；每年辦理至少 3 場次列管業別營業場所衛生管理人員教育訓練。
- (四) 加強食品之稽查：定期與不定期辦理食品稽查與抽驗，確保食品衛生安全，保障市民權益，年度完成 2,500 件抽驗件數。
- (五) 強化衛生稽查人員專業素養：定期辦理稽查人員在職訓練，提升專業素養，落實稽查品質，維護消費者權益，年度預計辦理 5 場教育訓練，平均每人每年受訓時數專業知能 20 小時及一般知能 12 小時。
- (六) 打造南部國家級實驗中心：增進檢驗人員專業技術，建構新型檢驗儀器設備，強化公共衛生檢驗分析系統，持續精進跨領域檢驗能力，提供食品、營業衛生、傳染病及尿

液毒品檢驗等多元化服務。

- (七) 配製食品檢驗簡易試劑，提供教育局及本市市民自行 DIY 檢測，共同為食品安全把關；受理跨局處之委託檢驗，為民眾食的安全提供周延和即時的檢驗服務。
  - (八) 提供品質保證的優質檢驗：持續推動實驗室認證，參加並通過國內、外各類檢驗項目能力試驗，全面提升食品相關檢驗技術及品質，提供具公信力及品質保證的優質服務。
  - (九) 辦辦理「臺南市政府生物資料庫」：持續辦理生物資料庫之生物檢體與資料之收集、保存，參與「國家級人體生物資料庫整合平台合作計畫」，提供全國優秀研究團隊進行生物醫學領域研究為增進民眾健康做最大貢獻。
- 八、提供心理衛生照護資源，強化毒品危害防制網絡：（業務成果面向）
- (一) 推廣免費心理諮詢駐點服務：提供民眾心理諮詢、諮商預約及轉介關懷服務，增加可近性運用，年度服務總人次達 1,150 人次，並進行服務滿意度調查至少達 90%以上。
  - (二) 結合轄區心理相關資源，提升自我心理健康素質：藉由多元化管道推展心理健康促進活動，並辦理心理健康月系列活動及規劃社區心理衛生中心新設立至少 2 處。
  - (三) 進行心理健康服務資源盤點：建置轄區心理健康服務網絡地圖，規劃及推動心理健康促進服務。
  - (四) 辦理長者憂鬱症篩檢及推動嘸鬱卒長者社區：提供長者自殺防治之預防措施及長者憂鬱症篩檢服務、在地化關懷服務，以達中老年人憂鬱症防治及自殺防治目的，年度篩檢人數達 15,000 人次。
  - (五) 提供心理衛生志工服務：服務自殺風險及情緒困擾民眾，年度個案服務總人次至少達 1,050 人次。
  - (六) 提供自殺風險及自殺企圖個案轉介、關懷及輔導服務：提升為民服務之品質及效能，年度自殺高風險及自殺企圖個案服務達 5,000 人次。
  - (七) 推廣珍愛生命守門人及自殺工具防範：針對販售木炭、農藥商店、社區藥局、熱點水域及大樓頂樓、基層診所、宗教廟宇、重要交通樞紐等場所，張貼自殺防治警示標語、關懷求助專線及辦理業者珍愛生命守門人教育訓練。
  - (八) 推動心理健康教育宣導工作：包含運用文宣、媒體及網路等管道宣導，媒體露出報導每年度至少有 5 則。
  - (九) 落實精神病人全人、全家照護服務，銜接精神病人出院準備服務計畫，另依照個案病情需要轉介社安網心衛社工或關懷訪視員加強追縱關懷：落實社區 1-5 級分級追蹤照護，每年平均訪視次數 4.15 次，平均面訪次數達 4.5 次。
  - (十) 建構藥癮者支持網絡，強化戒癮治療成效，藉由落實單一窗口轉介服務平臺，以擴展藥癮個案服務面向及深度，提供藥癮者醫療戒治補助方案等多面向服務，協助藥癮者成功復歸社會，透過辦理指定藥癮戒治機構督導考核及專業人員教育訓練，以持續提升戒癮專業素質，年度每人應接受至少 8 小時訓練課程。
  - (十一) 提升藥物濫用防制認知，建構綿密毒品防制防護網，以「愛從家庭出發 2.0」為整體性毒品防制策略主軸，培訓多元反毒志工，深入社區、校園、職場等多元場域，提供多樣化、多管道、分齡分眾之毒品危害防制宣導，透過辦理社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，提升民眾反毒認知，年度辦理總場次達 90 場。
  - (十二) 強化及落實藥癮個案及家屬之毒品防制認知，以辦理三、四級毒品多元分流處遇：

「翻轉人生-KK 認知輔導團體」、「您付出 我感動」一日志工、假日班及個別班，加強對於第三、四級毒品之防制知能，年度辦理總場次達 15 場。

- (十三) 強化酒癮防治方案：加強督導本市醫療機構辦理酒癮戒治處遇服務方案、進行酒癮防治宣導、發掘問題酒癮者接受戒酒治療、統整資源並提供個案轉介服務等。
- (十四) 加害人合併精神疾病（含自殺企圖）服務：透過保護系統與精神照護資訊系統，發現兒少保護、家庭暴力或性侵害等加害人合併精神疾病（含自殺企圖）者，即提供關懷訪視等整合性服務。除了追蹤精神疾病穩定外，更應以關注家庭互動、修復關係為目標，採用優勢觀點，滿足每一個家庭成員的缺乏和需求，各自歸回原有的位置上，發揮該角色應該有的功能，並將整個家庭視為家暴防治工作的單位與工作對象，而非將暴力的成因歸因於精神疾病、憂鬱、自殺、藥物濫用等表面問題，周延個案保護服務及改善家庭關係，111 年擴大服務量至涵蓋率 90%。
- (十五) 提升醫事人員家庭暴力、性侵害事件責任通報敏感度及相關知能：依據衛生福利部「家庭暴力暨性侵害防治教育訓練課程標準」及轄區內需求，辦理 1 場次「家庭暴力被害人危險評估教育訓練」及 2 場次「性侵害被害人驗傷、採證作業教育訓練」。
- (十六) 強化家庭暴力及性侵害加害人處遇服務：依照法院、地檢署及監獄評估報告書裁定應接受社區處遇人數，安排社區處遇人數達成率 100%。
- (十七) 充實家庭暴力與性侵害加害人處遇人力及提升處遇品質：依據家庭暴力防治法及性侵害犯罪防治法規定，相關處遇人員每年應有 6 小時在職教育訓練；處遇年資未滿 5 年之人員應有督導訓練 6 小時，預計辦理 5 場次督導訓練課程，以督促處遇人員接受繼續教育。
- (十八) 鼓勵本市牙醫醫療院所加入身心障礙者牙科醫療服務網絡，提供身心障礙者充足及方便的牙科醫療服務。
- (十九) 辦理七股區、山上區、左鎮區、南化區之四區口腔保健巡迴醫療，年度服務達 250 人次。

#### 九、提升為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

- (一) 提升為民服務效能：為加強人員專業素養及服務禮儀，辦理相關教育訓練 2 場次、電話禮貌測試 12 次、衛生所服務品質年度考核，以提升為民服務品質及形象。
- (二) 積極提升醫政服務效率：
  1. 於本局林森及東興辦公室各設置醫事人員換照處，單一窗口即時核辦醫事人員執業異動臨櫃申請案件，提升服務效率。
  2. 貼心提醒醫事人員辦理執業執照更新：透過每半年函文醫事人員公會轉知所屬會員，以及每月以電話聯繫等方式，提醒執業執照將屆期之醫事人員儘速辦理更新手續，避免逾期受罰。

#### 十、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

- (一) 強化衛生局暨所屬各區衛生所同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，每人每年業務相關學習時數平均達 20 小時以上。
- (二) 因應 2030 雙語國家政策，規劃營造優質雙語服務環境，鼓勵同仁參加英文相關課程及檢定，提升同仁通過英檢比例達 70%。

#### 十一、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。預算數執行率達80%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
衛生業務－ 疾病管制	傳染病監測	<p>一、提升法定傳染病監測管理工作之完整性。</p> <p>二、提升傳染病疫調資料之完整性，防止疫情蔓延。</p> <p>三、提升本市防疫檢體送驗品質，降低檢體不良率並獲得準確之檢驗報告。</p>	<p>中央：245</p> <p>本府：195</p> <p>合計：440</p>
	登革熱防治	<p>一、跨局處合作「臺南市政府登革熱防治工作計畫」：</p> <p>(一) 結合本府各單位，依業務權管事項，落實全方位孳生源清除與宣導，防範登革熱疫情侵襲。</p> <p>(二) 每年辦理二次登革熱跨局處防治檢討會議。</p> <p>(三) 每月辦理登革熱跨局處工作小組會議。</p> <p>(四) 加強病媒蚊孳生源查核與複查。針對本市 10 個監測區別進行誘卵桶佈點、監測及回收。</p> <p>二、臺南市政府衛生局傳染病防治計畫之「登革熱等病媒防治計畫」：</p> <p>(一) 遏阻境外移入病例點燃本土疫情。</p> <p>(二) 落實登革熱疫情通報與個案管理。</p> <p>(三) 成立滅蚊防疫志工隊，強化社區動員及自主管理。</p> <p>(四) 針對誘卵桶監測之高風險里別加強病媒蚊孳生源查核與複查。</p> <p>(五) 病媒蚊重大列管點追蹤防治，針對轄區內列管點列冊分級管理（分為 A.B.C.D 四級），週期性查核追蹤列管，針對無法處理之積水處所，投放一般環境用藥等或飼養食蚊魚類。</p> <p>(六) 辦理登革熱防治相關教育訓練。</p> <p>三、臺南市政府登革熱防治中心發展計畫：</p> <p>(一) 對防治中心人員進行教育訓練，包含化學防治施作訓練，俾利執行防治相關工作。</p>	<p>中央：545</p> <p>本府：4,996</p> <p>合計：5,541</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>(二) 疫情流行前整備 NS1 快篩試劑、防蚊液、環境用藥等防疫物資，控管各項防疫物資之庫存與配給。</p> <p>(三) 於登革熱疫情地理資訊系統登錄病媒蚊密度調查、列管點查核、疫情調查、化學防治場次等相關資訊，俾利後續防疫決策及分析，並管理及維護該軟體系統及設備。</p> <p>(四) 除本府跨局處聯繫會議，登革熱防治中心與疾病管制署南區管制中心合署辦公，相互交流、合作、分享資訊並接受指導。</p>	
	<p>流感及新型A型流感防治</p>	<p>一、疫情監測防治與因應。</p> <p>二、公費流感抗病毒藥劑儲備與查核。</p> <p>三、流感及新型A型流感防治衛教宣導。</p>	<p>中央：0 本府：60 合計：60</p>
	<p>COVID-19防治</p>	<p>一、流行病學調查，接獲符合通報條件個案後，24 小時內進行疫情調查，提供疾病管制署 病例研判與治療。</p> <p>二、提升COVID-19 疫調資料之完整性，防止疫情蔓延。</p> <p>三、追蹤居家隔離及自主健康管理之臺南市民眾。</p> <p>四、COVID-19 防治衛教宣導。</p> <p>五、持續風險溝通，依照防疫需求持續發布新聞稿。</p> <p>六、配合中央疫苗政策，快速施打符合資格對象。</p> <p>七、辦理COVID-19 業務相關人員之專業訓練，如疫情調查課程，俾利執行防治相關工作。</p> <p>八、強化COVID-19 市民服務，防疫專線 06-2880180，提供安排防疫計程車服務及媒合防疫旅館。</p> <p>九、管理與統籌分配本市防疫物資。</p>	<p>中央：52,550 本府：0 合計：52,550</p>
	<p>預防接種</p>	<p>一、配合中央編列年度常規（含流感疫苗）及新增疫苗採購。</p> <p>二、提供設籍本市 65 歲以上長者免費接種 23 價肺炎鏈球菌疫苗。</p> <p>三、輔導並不定期查核衛生所及合約院所，各區衛生所每季定期查核轄內合約院所之疫苗冷運冷藏管理及接種知能。</p> <p>四、辦理預防接種業務相關人員之在職訓練</p>	<p>中央：236,445 本府：104,242 合計：340,687</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		2 場。	
	結核病防治計畫	<p>一、針對醫療院所、衛生所與人口密集機構防疫人員辦理結核病防治教育訓練。</p> <p>二、每月召開檢討會與結核病診療諮詢小組病例討論會，針對各項防疫指標及個案用藥或診斷疑義相關事項進行討論。</p> <p>三、每月實地抽訪 2%參加都治 (DOTS) 計畫在管個案，評估計畫執行情形。</p> <p>四、針對校園師生、職場工作、一般社區民眾加強衛教宣導，提高其對結核病的認知及警覺性；並配合世界結核病日，辦理宣導週活動。</p> <p>五、針對經濟弱勢及結核病高危險族群進行胸部X光主動篩檢計畫。</p> <p>六、針對傳染性個案符合相關要件之接觸者，積極轉介潛伏結核感染 (LTBI) 合作醫師評估，進行預防性或潛伏感染治療，以降低年齡層接觸者發病率。</p> <p>七、針對結核病高風險族群(如：糖尿病、血液透析者或矯正機關、密集機構人員主動進行潛伏結核感染(LTBI)檢驗。</p>	<p>中央：5,302</p> <p>本府：625</p> <p>合計：5,927</p>
	愛滋病及性病防治	<p>一、提升高風險族群衛教、諮詢及篩檢率：同志、特定場所(含性工作者、八大行業等)、藥癮者等。</p> <p>二、針對警方查獲對象為毒品使用者、販賣者、性工作者、性交易相對人等辦理衛教篩檢。</p> <p>三、持續進行愛滋及性病個案暨接觸者追蹤管理。</p> <p>四、持續推動孕婦全面篩檢愛滋病毒計畫及疑似愛滋寶寶追蹤採檢。</p> <p>五、持續推動愛滋防治宣導。</p> <p>六、持續藥癮愛滋病減害計畫，設置愛滋衛教諮詢服務站，建立發放及回收機制。</p> <p>七、結合毒品危害防制中心，與轄區 7 個替代療法執行機構及 8 個外展衛星服務點合作，推動愛滋防治計畫。</p> <p>八、辦理愛滋防治宣導大型活動。</p> <p>九、定期召開檢討會，針對各項防疫指標及異常個案進行追蹤討論。</p> <p>十、設置多元性別友善門診，進行衛教宣導課程及同志朋友諮詢篩檢。</p>	<p>中央：2,323</p> <p>本府：1,784</p> <p>合計：4,107</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
衛生業務－ 醫政管理	強化醫院緊急醫療應變能力，提升緊急救護品質	一、辦理醫院「緊急醫療能力分級評定作業」，執行急救責任醫院急重症醫療品質考核活動。 二、辦理急診網絡轉診會議，提升急重症及加護病房轉診品質計畫。 三、監控及強化醫療暴力防制。 四、持續定期及不定期辦理轄區救護車裝備及品質查核。 五、建置本市急救責任醫院緊急醫療量能儀表板，以利醫療資源掌握及運用。 六、推廣AED安心場所，並建置AED管理平台，並透過AED巡檢確保AED之可用性。	中央：0 本府：5,200 (110年保留款) 合計：5,200
	推動新制身心障礙鑑定業務	一、建立新制鑑定業務諮詢專線與相關資訊，提供民眾查詢與諮詢 二、提供身心障礙鑑定服務。	中央：0 本府：24,177 合計：24,177
	觀光醫療推廣	一、輔導本市醫療院所於就醫場所提供多國語言標示。 二、於本局網站公開東南亞人士就醫資訊。	中央：0 本府：110 合計：110
衛生業務－ 食品藥物管理	食品安全衛生管理體系建置計畫	一、擴充本市食品安全系統平臺網頁功能。 二、辦理食安管理宣導會。 三、辦理本市食安論壇。 四、完成食品業者之現場輔導包含作業現場環境衛生、一級品管（自主檢驗）、追溯追蹤，及現狀分析。 五、完成優良示範業者之輔導及改善。	中央：0 本府：3,500 合計：3,500
	公衛藥師藥求安全，健康守護	推動藥事照護服務，落實用藥安全照護，衛教宣導計畫： 用藥安全宣導及諮詢站：配合「行動醫院－全民健檢」，預計提供用藥安全諮詢共 80 場次。	中央：580 本府：85 合計：665
	強化藥物安全管理，加強藥物濫用防制	一、加強醫藥事機構管制藥品稽核工作，確保管制藥品合理使用。 二、辦理社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，提升藥物濫用防制認知。 三、辦理管制藥品講習訓練，以提升醫藥事機構管制藥品管理。	中央：0 本府：100 合計：100
	加強監控食品、藥物、化粧品違規廣告	一、針對電視、電台、網路及平面媒體，進行有關食品、藥物及化粧品廣告監控，監控違規案件 600 件/年。 二、提升民眾用藥與違規廣告知識：	中央：364 本府：91 合計：455

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>(一) 辦理民眾用藥及違規廣告認知相關宣導 5 場/年。</p> <p>(二) 利用公務機關跑馬燈或電視電台跑馬燈宣導有關網路販售食品、藥物及化粧品應注意事項，宣導活動 10 場次/年。</p> <p>(三) 公眾集會活動宣導有關網路販售食品、藥物及化粧品應注意事項，宣導活動 6 場次/年。</p> <p>(四) 為提升民眾對食品、藥物、化粧品廣告正確知識，發布新聞稿 2 則/年。</p> <p>三、辦理食品、藥物及化粧品業者衛生講習，將廣告相關法規納入課程，至少 3 場/年。</p>	
衛生業務－ 食品藥物管理、衛生檢驗、衛生稽查	食品三級品管 自主管理 －稽查－抽驗全把關	<p>一、持續推動食品業者登錄。</p> <p>二、持續推動本府跨局處聯合稽查與檢警調單位聯合打擊違法及重大食品安全事件，每三個月至少召開食品安全聯合稽查小組會議 1 次。</p> <p>三、針對中央公告應執行追溯追蹤、自主檢驗對象進行現場稽查，以強化食品衛生安全管理。</p> <p>四、落實各餐飲業及販賣業作業場所衛生稽查。</p> <p>五、辦理包裝食品標示符合性查核。</p> <p>六、辦理抽驗：</p> <p>(一) 抽驗市售食品中食品添加物之含量 400 件。</p> <p>(二) 抽驗早餐店及餐車即食熟食食品中食品添加物之含量及衛生標準等 60 件。</p> <p>(三) 抽驗市售茶葉、花草原料、蔬果等農藥殘留 160 件、飲冰品衛生標準 120 件。</p> <p>(四) 抽驗截切蔬果、米麵濕製品、醬料等檢驗甜味劑、殺菌劑、防腐劑共 200 件。</p> <p>(五) 素食摻葷抽驗 70 件、抽驗黃豆基因改造成分 60 件、禽畜肉品檢驗乙型受體素 90 件。</p> <p>(六) 抽驗食品容器具之衛生標準 20 件。</p> <p>(七) 本市市售高風險食品及市府聯合稽查小組食品安全抽驗項目之檢驗。</p>	中央：0 本府：10,000 合計：10,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>(八) 辦理業者之食材來源安全性衛生標準及食品添加物、工廠管理需要等之抽驗檢驗。</p> <p>(九) 辦理後市場食品抽驗檢驗。</p> <p>七、購置本專案檢驗項目所需之標準品、檢驗試劑及相關耗材等，提供即時檢驗服務。</p>	
衛生業務－國民健康	建構社區長者健康之支持性環境	<p>一、推動 65 歲以上老人及 55 歲以上原住民免費裝置假牙計畫：</p> <p>(一) 跨部門、跨領域與牙醫師公會、民政局、區公所、社會局及民族事務委員會共同合作辦理。</p> <p>(二) 各區衛生所、公所透過各宣導機會，將訊息發布及宣傳，預估至少裝置 3,000 人次。</p> <p>(三) 推廣老人健口操及口腔保健。</p> <p>(四) 調查已裝置完成老人之滿意度。</p> <p>二、推行「行動醫院－全民健檢」，以達早期發現，早期治療之目標：</p> <p>(一) 針對醫療資源不足地區、無醫里或接受成人預防保健服務比例偏低之里別辦理「行動醫院、全民健檢」100 場次，提升民眾方便性及可近性。</p> <p>(二) 針對癌症、三高、失智症及腎功能檢查結果異常，予以轉介就醫及追蹤個案就醫情形，或協調醫院派車接送民眾就醫，提供民眾完整健康服務。</p> <p>(三) 提供個案所需之衛生指導，協助BMI（身體質量指數）過重、有吸菸、嚼檳榔等習慣者改善或修正不健康之生活或飲食型態，並持續追蹤。</p> <p>(四) 預估服務30,000人次。</p> <p>三、結合社區資源，辦理社區長者健康促進計畫，鼓勵長者走入社區，進行社區參與，進而促進身心之健康：</p> <p>(一) 透過志工及社區熱心人士、運動團體或社團運作，持續推動，讓長者能透過參與社區活動，達到身心健康。</p> <p>(二) 於社區辦理健康講座，健康飲食、預防跌倒、活躍老化…等至少 300 場次。</p> <p>(三) 辦理更年期照護講座。</p>	<p>中央：9,002</p> <p>本府：108,890</p> <p>合計：117,892</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>(四) 辦理「111 年台南市健康照護計畫」：於 37 區衛生所及 6 處社區藥局提供健康照護服務。</p> <p>(五) 建置長者活動空間，爭取銀髮健身俱樂部，以預防及延緩失能。</p> <p>四、提升民眾對失智症之認知，營造失智症友善環境：</p> <p>(一) 於不同場域辦理失智友善公共識能教育訓練。</p> <p>(二) 培訓失智友善師資。</p> <p>(三) 招募失智友善組織、建構失智友善網絡—公部門、醫療院所、藥局。</p>	
	推動癌症及慢性病防治工作	<p>一、推動健康體能暨代謝症候群防治計畫，推廣運動及健康飲食：</p> <p>(一) 結合各場域及組織（如醫院、學校、職場、區公所、衛生所等）推動健康體能及飲食。</p> <p>(二) 持續結合社區運動團體及本市已建構之健走步道、自行車道等，推廣全民運動，持續提升本市運動人口，增進市民健康體能。</p> <p>(三) 透過前二項之推動，降低代謝症候群所引發後續之高血壓、高血脂、高血糖。</p> <p>二、推動低碳健康飲食：</p> <p>(一) 輔導餐廳參與低碳飲食行動標章認證，並持續輔導通過認證之餐廳以維持低碳飲食餐廳之品質。</p> <p>(二) 推動公部門每週一日健康蔬食日，並鼓勵民間及事業機構響應。</p> <p>(三) 成立 37 處社區營養教育示範點，以提升營養認知。</p> <p>三、與醫療院所結合，共同推動癌症（乳癌、大腸癌、口癌、子宮頸癌）篩檢：</p> <p>(一) 積極邀約及結合醫療院所共同推動癌症（乳癌、大腸癌、口癌、子宮頸癌）篩檢。</p> <p>(二) 醫療資源不足區或無醫里，鼓勵衛生所及醫療院所認養或透過「行動醫院、全民健檢」提供癌症（乳癌、大腸癌、口癌、子宮頸癌及肝癌）篩檢。</p> <p>(三) 由各區衛生所至社區設站或職場辦理</p>	<p>中央：6,211</p> <p>本府：1,363</p> <p>合計：7,574</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>癌症（乳癌、大腸癌、口癌、子宮頸癌）篩檢。</p> <p>（四）輔導本市醫療院所加入國民健康署之癌症品質提升計畫。</p> <p>四、營造婦女親善就醫及哺乳環境：</p> <p>（一）輔導醫療院所建構婦女友善就醫環境。</p> <p>（二）加強乳癌及子宮頸癌之宣導，提升婦女對癌症篩檢服務與現況的了解。</p> <p>（三）輔導職場及公共場所設置哺集乳室。</p> <p>（四）輔導醫療院所參與母嬰親善認證。</p>	
	新住民、原住民醫療保健及優生保健服務措施	<p>一、提供新住民、原住民一般性健康指導與生育保健指導與諮詢。</p> <p>二、輔導外籍配偶納入全民健保，並協助申請設籍前未納保新住民婦女之產前檢查。</p> <p>三、培訓新住民婦女生育保健通譯員，以提供多元化生育保健服務。</p> <p>四、針對家中有 6 歲以下幼兒的新住民、原住民家庭進行居家安全環境檢核與改善。</p> <p>五、提供生育相關之遺傳性疾病檢查減免與補助：</p> <p>（一）遺傳性疾病檢查。</p> <p>（二）精神疾病檢查。</p> <p>（三）生育調節服務。</p> <p>（四）結紮手術。</p> <p>（五）人工流產。</p>	中央：16,003 本府：8,392 合計：24,395
	嬰幼兒健康照護	<p>一、辦理新生兒聽力篩檢及異常個案轉介。</p> <p>二、辦理學齡前兒童聽力、視力篩檢。</p> <p>三、辦理 0-3 歲兒童發展遲緩篩檢及異常個案轉介。</p>	中央：552 本府：0 合計：552
	菸害防制	<p>一、針對菸害防制法第 10 條菸品販售場所、第 15 條全面禁菸場所、第 16 條除吸菸區外不得吸菸、第 13 條不得供應菸品予未滿 18 歲者進行稽查。</p> <p>二、配合公共安全聯合稽查及菸酒行政聯合稽查。</p> <p>三、提供多元戒菸服務、辦理醫事人員戒菸服務教育訓練及相關宣導活動。</p> <p>四、營造無菸環境。</p>	中央：11,255 本府：0 合計：11,255
衛生業務一	強化公共衛生檢驗能量	一、強化檢驗中心之檢驗服務能量，提供食	中央：4,560

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
衛生檢驗		<p>品、營業衛生、傳染病及尿液毒品等檢驗服務，為民眾健康及食的安全提供充分保障。</p> <p>二、專責衛生福利部食品藥物管理署（TFDA）全國聯合分工體系之檢測。</p> <p>三、加強與本府局處檢驗合作，提供便捷委託檢驗服務。</p> <p>四、強化檢驗分析系統，提供快速、精確之檢驗結果。</p> <p>五、落實執行優良實驗室規範（GLP），持續推動並通過符合 ISO17025 國際認證規範之全國認證基金會（TAF）、衛生福利部食品藥物管理署（TFDA）及疾病管制署之實驗室檢驗認證/認可，強化實驗室品質管理系統，提升檢驗品質。</p> <p>六、參加並通過國內外各項檢驗能力試驗，使檢驗能力與國際並駕齊驅，檢驗結果具公信力。</p> <p>七、加強檢驗人員專業訓練，提升檢驗知能，加強與全國檢驗單位檢驗技術交流，辦理全國性食品檢驗研討會。</p> <p>八、配置食品檢驗簡易試劑，提供教育局分送本市中小學檢測，為本市中、小學午餐食材安全把關，並開放給本市市民領取自行 DIY，共同維護本市食品消費環境安全。</p>	<p>本府：12,460 合計：17,020</p>
	辦理「臺南市政府生物資料庫」	<p>一、配合行動醫院活動，持續生物檢體及資料之收集、保存作業。</p> <p>二、參與「國家級人體生物資料庫整合平台合作計畫」，擴增受理申請運用單位，擴大資料庫運用範圍。</p> <p>三、持續臺南市政府生物資料庫倫理委員會之運作等相關作業。</p> <p>四、受理研究團隊之研究計畫申請、審查、資料釋出等相關作業。</p> <p>五、加強生物資料庫之資訊安全管理。</p>	<p>中央：0 本府：50 合計：50</p>
衛生業務－衛生稽查	整合藥商藥局、醫療院所例行性稽查管理業務，有效運用稽查人力	<p>一、整合醫藥事機構管理稽查業務，辦理品質查核，維護市民就醫及用藥安全。</p> <p>二、配合智慧城市政策，落實 e 化稽查，提升智慧稽查效能。</p> <p>三、辦理稽查實務教育訓練，強化稽查人員專業素養。</p>	<p>中央：0 本府：1,024 合計：1,024</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
衛生業務－ 心理衛生管理	整合型心理健康工作計畫	<p>一、提供民眾心理諮詢及轉介關懷服務，並整合橫向溝通網絡資源平臺，建構全人心理健康促進服務：</p> <p>(一) 提供免費心理諮詢預約服務。</p> <p>(二) 推廣社區志工參與一問二應三轉介守門人。</p> <p>(三) 精進自殺通報不漏接，並建構完善自殺高危機及自殺企圖個案追蹤照護及轉介服務之網絡機制。</p> <p>(四) 推廣憂鬱症防治與篩檢及心理健康促進宣導活動。</p> <p>(五) 建構社區心理衛生中心網頁，促進心理資源訊息網路流通服務。</p> <p>(六) 召開社區心理衛生中心委員會，建置網絡平臺，並配合本市自殺通報及關懷自治條例辦理事項。</p> <p>(七) 辦理心理衛生醫療院所督導考核，提升個案服務醫療品質。</p> <p>(八) 規劃辦理心理健康教育訓練，提升專業人員服務品質。</p> <p>(九) 運用媒體文宣等各種管道，宣導心理健康促進理念及活動。</p> <p>(十) 加強災難心理健康服務。</p> <p>二、推動社區長者自殺防治：</p> <p>(一) 辦理長者憂鬱症篩檢。</p> <p>(二) 推廣嘸鬱卒長者社區，結合社區照顧關懷據點之社區志工及社區里鄰長關懷社區情緒長者。</p> <p>(三) 辦理珍愛生命守門人研習，提高關懷據點社區志工敏感度辨識。</p> <p>三、推展全市心理健康月系列活動：</p> <p>(一) 於各區辦理心理健康促進宣導活動。</p> <p>(二) 辦理記者會及大型宣導活動。</p> <p>(三) 運用媒體文宣等各種管道，宣導心理衛生防治及服務措施，並連結公部門及民間機構共同參與。</p> <p>四、強化精神病人護送就醫服務：</p> <p>(一) 協助社區中有自傷、傷人或有傷害之虞之精神病人或疑似精神病人就醫。</p> <p>(二) 緊急約診處置：未符合護送就醫條件之社區滋擾精神病人或疑似精神病人，如有緊急精神醫療需求，需專業醫</p>	<p>中央：6,536 本府：819 合計：7,355</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>療人員訪視，由衛生局約診精神科專科醫師到府評估。</p> <p>(三) 專線委辦護送就醫：非上班時間之社區精神病人護送就醫諮詢，委由指定精神醫療機構醫護人員專業辦理。</p> <p>五、社區精神病人追蹤照護：</p> <p>(一) 建立醫療機構出院病人後續社區追蹤照護銜接機制(出院準備計畫)。</p> <p>(二) 加強社區精神病人訪視追蹤，訪視結果確實登錄於衛生福利部「精神照護資訊管理系統」。</p> <p>(三) 依個案需求，轉介精神病人就醫、就業、就養、就學等服務資源。</p> <p>(四) 加強公共衛生護理師及關懷訪視員評估社區精神病人/疑似精神病人緊急送醫技能及個案照護知能。</p>	
	強化藥癮個案照護、健全毒品危害防制之功能	<p>一、依據行政院「新世代反毒策略 2.0」，強化藥癮個案管理、社會資源應用及毒品防制網絡之建立：</p> <p>(一) 單一窗口之藥癮者個案服務，提供轉介服務平臺。</p> <p>(二) 加強藥癮者追蹤輔導，提供醫療戒治服務、就業技訓輔導及社會福利資源轉介，提供藥癮者社區處遇在地化服務。</p> <p>(三) 召開本市毒品危害防制會議，結合地方反毒社會資源，形成完整的毒品防制網絡。</p> <p>(四) 加強反毒志工招募及培訓。</p> <p>(五) 鼓勵精神醫療機構參與藥癮戒治機構或替代治療執行機構服務。</p> <p>(六) 辦理「無毒社區 健康家園」計畫，落實社區聯盟服務機制。</p> <p>二、辦理反毒宣導，健全戒毒者之支持系統：</p> <p>(一) 毒防諮詢專線線上個案諮詢及輔導。</p> <p>(二) 辦理家庭支持服務方案。</p> <p>(三) 辦理多樣式、多管道反毒宣導，並評估成效。</p> <p>(四) 協助個案相關資源轉介(醫療、就業、社會、就學、法律)服務。</p> <p>(五) 成立「臺南毒防指南針」LINE@官方</p>	中央：24,268 本府：9,257 合計：33,525

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>網站，提供個案家屬暢通的諮詢管道，以健全藥癮者之家庭支持系統，重新建構完整家庭功能。</p> <p>三、辦理藥癮者鴉片類及非鴉片類物質成癮者戒癮治療補助：</p> <p>(一) 辦理衛生福利部補助本市藥癮者替代治療(鴉片類)費用。</p> <p>(二) 辦理衛生福利部補助本市藥癮者醫療戒治(非鴉片類)費用。</p> <p>(三) 部分補助本市家境清寒之藥癮者替代治療(鴉片類)費用。</p>	
	強化酒癮戒治處遇服務及家庭暴力、性侵害防治業務	<p>一、強化酒癮防治方案：加強督導本市醫療機構辦理酒癮戒治處遇服務方案、進行酒癮防治宣導、發掘問題酒癮者接受戒酒治療、統整資源並提供個案轉介服務等。</p> <p>二、家庭暴力及性侵害防治業務：</p> <p>(一) 提升醫事人員家庭暴力性侵害事件責任通報敏感度及相關知能：依據衛生福利部「家庭暴力暨性侵害防治教育訓練課程標準」及轄區內需求，辦理 1 場次「家庭暴力被害人危險評估教育訓練」及 2 場次「性侵害被害人驗傷、採證作業教育訓練」。</p> <p>(二) 強化家庭暴力及性侵害加害人處遇服務：依照法院、地檢署及監獄評估報告書裁定應接受社區處遇人數，再安排社區處遇其完成人數達成率 100%。</p> <p>(三) 充實家庭暴力與性侵害加害人處遇人力及提升處遇品質：依據家庭暴力防治法及性侵害犯罪防治法規定，相關處遇人員每年應有 6 小時在職教育訓練；處遇年資未滿 5 年之人員應有督導訓練 6 小時， 111 年預計辦理 5 場次督導訓練，以督促處遇人員接受繼續教育。</p>	中央：3,263 本府：5,000 合計：8,263
	身心障礙牙科照護暨口腔健康促進計畫	<p>一、建置本市「身心障礙牙科網絡服務」，身心障礙者及照顧者得到公平、充足及方便的醫療服務。</p> <p>二、無牙醫社區口腔保健及偏鄉校園巡迴：辦理未滿 6 歲兒童口腔塗氟保健，以促進學齡前兒童口腔健康。</p>	中央：0 本府：200 合計：200

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		三、衛教宣導及教育訓練： (一) 製作口腔衛教單張及海報宣導：透過各種宣導活動，提升社會大眾對口腔保健的重視。 (二) 製作口腔衛教宣導品。 (三) 辦理照護相關人員之照護教育訓練：提升機構照護者口腔照護的知識態度及執行技能。 (四) 辦理特殊需求者口腔照護活動，提升大眾對特殊需求者口腔照護之關心。	
	第三、四級毒品危害事件統一裁罰講習計畫	一、辦理第三、四級毒品危害事件統一裁罰講習，於收到警政單位轉介個案後，每月至少辦理 1 場次，通知受裁罰者依規定參加講習。 二、辦理通知第三、四級毒品危害事件統一裁罰達 2 次以上(含 2 次)之 Ketamine 使用者參加心理成長團體。	中央：0 本府：280 合計：280
	弱勢精神病人就醫交通費用補助計畫	一、補助對象：設籍於本市之精神疾病患者(經精神照護資訊管理系統查證收案關懷者)，有就醫需求但因就醫交通費用造成經濟負擔者，協助精神疾病患者排除就醫障礙。 二、補助項目及標準：計畫所訂補助項目為補助對象因病就醫所需之交通費用及標準如下： (一) 交通費用： 1. 本補助標準為每案覈實補助，最高補助新臺幣 2,000 元。 2 就醫交通工具包含：大眾運輸工具、復康巴士(需檢附收據)、長照 2.0 交通接送服務(需檢附收據)、計程車(需檢附收據，且排除臺南市東區、中西區、南區、北區、安平區、安南區、永康區、仁德區及歸仁區等 9 區)。 (二) 申請對象標準： 精神照護資訊管理系統查證為本市收案追蹤關懷者。	中央：0 本府：300 合計：300  總計 中央：380,004 本府：303,200 合計：683,204



# 臺南市政府環境保護局 111 年度施政計畫

## 施政目標與重點

環境保護局以努力打造全臺最乾淨城市的目標下，積極推動各項環保業務，以維護本市整體環境，致力建構低碳永續家園。更秉持為民服務之精神，全力解決市民面臨之環保問題並提供便捷為民服務，努力提升優質友善的服務品質與市民滿意度。此外，負責各面向環境管理工作，包含推動環境教育、落實環境影響評估審查工作，維護空氣及噪音品質及管制，落實河川及海洋污染稽查管制、強化毒性化學物質管理，透過加強推動資源回收工作及解決事業廢棄物去化管道，杜絕非法棄置及監督查證土壤及地下水場址，營造友善城鄉環境並加強稽查陳情服務效率、提升環境檢驗能力，追求創新綠色經濟成長及提升本市國際競爭力，營造「低碳綠能永續大臺南」。

## 壹、年度施政目標

### 一、落實市民環境教育、打造低碳永續家園：（業務成果面向）

- （一）擴展環保義工服務能量，鼓勵環保義工參與環境保護及環境教育宣導工作，多元環保志工培訓計畫，提升培訓環保義工轉型環保志工，共同維護本市環境。
- （二）加強各機關部門及基層社區、民間組織等環境教育夥伴關係，整合並運用環境教育設施資源，實施多元環境教育，辦理環境教育績優遴選表揚，普及與深化環境知識，提升民眾環境素養及行動力。
- （三）輔導本市各機關學校綠色採購指定項目綠色採購比率達 100%。辦理綠色消費及綠色場域宣導活動，鼓勵個人及民間企業、團體實施綠色採購，減少對環境之負面影響。
- （四）因應氣候變遷影響，落實本市溫室氣體管制及氣候變遷調適執行方案，召開低碳調適及永續發展委員會，推動執行方案及檢討各項成果，打造低碳永續臺南願景。
- （五）推動低碳永續家園評等與分級認證，本市現階段已取得環保署銀級認證，持續推廣區、里參與低碳永續家園認證，並維持本市銀級認證資格。
- （六）進行臺南市行政轄區溫室氣體盤查作業，推動事業溫室氣體盤查輔導工作。
- （七）落實並精進永續發展目標推動工作，辦理多元化宣導活動，揭露本市永續發展自願檢視報告。
- （八）嚴格執行本市重大開發案件之環評審查、監督，以預防及減輕開發行為對環境造成不良影響。通過之環評書件內容全數資訊公開，要求開發單位確實依據環評審查結論及環評書件承諾落實執行，本府監督環評案件比例達 100%。

### 二、維護空氣噪音品質及管制：（業務成果面向）

- （一）維護及改善臺南市空氣品質，依據環保署空氣污染防制方案，落實推動固定污染源、移動污染源、逸散污染源管制工作，減少轄內各面向污染源空氣污染排放，並透過定期召開亮麗晴空跨局處分工合作會議，滾動式檢討精進懸浮微粒削減管制計畫，落實全面性懸浮微粒管制措施，改善本市空氣品質，以達成 111 年藍天日數（AQI $\leq$ 100）78.5%之目標。

- (二) 落實固定污染源操作許可及燃料使用許可管制，加強稽查及檢測，確保公私場所許可制度正確性及落實性，並配合環保署空氣污染防制方案，推動臭氧前驅排放量大 10 家次減量、輔導鍋爐 5 座次汰換改善減量，提升空氣品質。
- (三) 加強稽查管制，落實有害排放標準規範，確保公私場所排放符合規範，並配合環保署污染防制管制策略，提升空氣品質。
- (四) 採用科學儀器驗證污染來源，搭配數據解析及公害陳情內容，鎖定目標要求排放減量，針對工業區、畜牧場陳情熱區及交通流量熱點等重要地點，布建空氣品質感測器，透過空氣品質資訊掌握重要污染源，擬訂管制及稽查策略；並訂定微感器監測工業區高值通報管制作業流程，藉由微感器高值告警訊息通報，督促業者進行自主管理，如未改善即啟動稽巡查加強執法，讓有限之人力及物力資源提升應用效益，以維護空氣品質。針對逸散性粒狀物符合度不佳之對象，布建 CCTV 監控並掌握污染情形，必要時進行稽查，以維護空氣品質。
- (五) 宣導以功代金、一爐一香等民俗活動空氣污染減量，並透過紙錢專爐「淨圓滿」強化紙錢集中燒推廣，每年可處理至少 1,200 噸的紙錢；為提升效能和處理量能，及市民配合紙錢集中燒有逐年增量之趨勢，評估規劃興建第二座紙錢專用爐，期能提升年處理量至約 3,200 噸，提升民眾紙錢集中燒意願，有效降低本市燃燒紙錢產生空氣污染物量。配合市府廟會優質化政策，加強宣導及管制廟會活動於管制時段內不燃放爆竹煙火及使用擴音設施，於管制時段外自主管理，以減少燃放爆竹煙火量及降低音量。
- (六) 加強固定污染源管制，落實污染者付費，依查核結果確認申報事項，並重新核算追繳空污費，提升空污費審查品質，審查每季工廠申報資料，以稽查檢測資料核實。
- (七) 法規符合度定期巡查，確認廠商有無不合法規情形，安排專家學者輔導減量。原物料個別物種稽查檢測確認是否有短漏報情事。
- (八) 執行加油站抽測，提升加油站油氣回收設備管理，減低排放量逸散。
- (九) 持續推動低油煙環保餐飲認證餐廳，並落實執行餐飲業營業面積在 1,000 平方公尺或 300 座位數以上之大型餐飲業清查輔導，以利因應新法公告上路，提供遭受陳情餐飲業，導入專家現勘輔導機制，進而降低陳情，提升民眾感受度。
- (十) 強化營建工程管制，加強推動工地使用再生水認養洗街、裸露地覆蓋稻草蓆…等永續循環措施。
- (十一) 轄內裸露地清查及輔導改善並減少裸露地風行揚塵，並整合協調本市中央及地方機關各單位洗掃量能外，持續推動企業認養道路，並於空品不良期間加強重要路段之洗街作業，以達抑制車行揚塵效果。
- (十二) 露天燃燒巡查管制搭配 UAV 空拍，利用網路及多媒體管道，加強宣導勿露天燃燒觀念並推廣農廢再利用。
- (十三) 推廣紙錢減量、紙錢集中燒等民俗活動空氣污染減量措施，並配合市府廟會優質化政策，宣導及管制廟會活動於管制時段(晚上 10 時至翌日上午 7 時)內，不燃放爆竹煙火及使用擴音設施，並於管制時段外加強自主管理減少燃放爆竹煙火及降低音量。
- (十四) 配合環保署政策，持續推廣低污染車輛與執行淘汰老舊機車補助作業，提升民眾淘汰老舊機車並使用低污染車輛之意願，以達到亮麗晴空年度淘汰 4 萬輛老舊機車之目標。加強執行未定檢機車稽查及管制作業與宣導車輛停車熄火，利用稽查及勸導

之方式建立民眾怠速熄火之觀念。

- (十五) 落實機車排氣定期檢驗制度推動，提升機車排氣定檢率達 80%以上，以達到高污染車輛改善及淘汰老舊機車之目的，並執行機車定期檢驗站品保品管作業，透過管理及評鑑提升定檢站專業檢驗能力及服務品質。
- (十六) 加強高污染車輛管制措施，執行目視判煙通知至少 200 輛次及路邊攔檢作業檢測 300 輛次，並推動特定區域空氣品質管制至少 50 場次及認證維修廠保檢合一暨柴油車代檢廠至少 1 家，要求車輛每年回檢並參與自主管理標章制度，以改善柴油車污染排放。
- (十七) 輔導公私場所推動自主管理及巡查室內空氣品質，並落實督導列管公告場所稽查管制，以達成全面符合室內空氣品質管理法之目標，並輔導未納管場所取得室內空品自主管理標章。並針對公共托育家園推動室內空氣品質管理，至少取得優良級標章 5 家次。
- (十八) 定期檢討修正本市噪音管制法第 7 條噪音管制區、噪音管制法第 8 條行為管制及第 9 條管制之場所、工程與設施之相關法令規定，以符合本市現況及維護整體環境安寧。
- (十九) 加強車輛噪音管制，不定期執行環警監聯合稽查、使用聲音照相科學儀器稽查、辦理民眾檢舉與警察通報通知到檢及檢驗合格車輛張貼合格標籤列管遏止再改行為等管制方式，以期降低車輛噪音擾寧情形。
- (二十) 補助機關、學校設置空品淨化區，改善裸露地降低揚塵，並輔導社區、企業認養，並配合環保署推動「清淨空氣綠牆」，推動公立國民中學以及國民小學於教室外之陽台、頂樓等適當空間設置盆栽，淨化學校室內空氣品質。
- (二十一) 公告全國首座人文藝術空氣品質維護區-奇美博物館及臺南都會公園，管制出廠滿 5 年以上之燃油機車須完成最近一次排氣定檢合格及 95 年 9 月 30 日前出廠柴油大客貨車於稽查前一年需有排煙檢驗合格紀錄，以確保維護區內空氣品質。

三、落實河川、海洋污染源稽查管制作業及強化毒性及關注化學物質及環境用藥管理：（業務成果面向）

- (一) 運用水污染科學稽查儀器並搭配河川巡守志工體系，加強轄內工業、畜牧業等其他點源污染查緝工作。
- (二) 聯合檢察及警察單位打擊環境犯罪，並配合環保團體及學術單位，共構環境污染通報體系，以強化環檢警結盟機制，進行環境保護、國土保育等工作。
- (三) 全面推動沼液沼渣集運輸車輛施灌示範計畫，展示施灌成果，提升農民配合施灌意願，輔導 32 場畜牧場提出沼液沼渣農地肥分使用計畫及 11 場放流水回收再利用，以減少畜牧廢水排入河川水體，減輕河川污染負荷。
- (四) 規劃「臺南運河水面垃圾清潔載具委託規劃設計服務案」，藉民間捐贈船體載具，由地方單位規劃停泊基地及浮動碼頭地點選定，官方民間資源整合，建構良好合作機制，兼顧公共投資效益與全民利益。
- (五) 辦理 11 場次以上的環保相關法令宣導會議（含水污染防治、海洋污染防治、省水減污…等）、海洋油污染緊急應變演練及環境敏感地區海洋油污染緊急應變兵棋推演 1 場次，持續監測臺南沿海海域水質及民生飲用水檢驗。

- (六) 為有效降低毒性及關注化學物質災害發生，強化毒性及關注化學物質運作場所風險管理，辦理運作場所管理及應變專家輔導 20 場次、偵測與警報設備現場測試 10 場次及無預警測試 72 家次，及模擬災害情境及緊急處置判斷進行毒災演練 1 場次，強化整體救災能力，有效達到橫向支援、降低災損避免二次危害的目的。
- (七) 為落實災害防救管理，本年度稽查列管毒性及關注化學物質運作場所 80% 以上，並辦理聯防組織小組訓練 6 場次，另配合安全大臺南專案，針對達管制量 30 倍以上公共危險品場所進行聯合稽查，配合毒性及關注化學物質流向勾稽查核，有效降低毒災發生機率，達成「職場零毒災、安全大臺南」的目標。
- (八) 加強為民服務，全面提升水污染防治許可證（文件）一次性審查率至 100%，提升行政效能以增加民眾施政有感度。提升民眾申辦毒性及關注化學物質證件相關書面審核效率，採取諮詢預審模式，加速作業。
- (九) 就本市優養化嚴重的鏡面水庫，持續操作維護鏡面水庫集水區非點源污染削減設施，減輕水庫營養鹽污染負荷，以期改善本市水庫水質，確保市民用水安全。

#### 四、資源循環全分類，活化創新拼永續：(業務成果面向)

- (一) 落實垃圾源頭減量政策，推動外送平台業者使用循環餐具，及與慈善團體合作推動源頭減量，並持續配合環保署各項源頭減量政策進行輔導及查核工作。
- (二) 持續加強推動並宣導資源回收，並推動資源回收物電子化兌換活動等相關回收獎勵活動，並輔以沿線垃圾強制分類檢查，使民眾落實資源回收工作。
- (三) 持續輔導未達一定規模資源回收站辦理登記以利納管，並加強稽查管理應回收廢棄物回收處理業、責任業者及販賣業者。
- (四) 建立多元回收管道並鼓勵民眾自主回收，持續輔導里及社區設置回收站以帶動在地居民於日常生活中進行資源回收，並採用電子系統取代傳統人力作業並將回收之變賣價金回饋於民眾。
- (五) 為落實廚餘回收，減少垃圾量，持續推動家戶及社區辦理自主性廚餘落葉堆肥，並辦理廚餘堆肥廠之堆肥成品驗證及營運調查。
- (六) 關懷弱勢持續推動資收大軍及關懷計畫。
- (七) 持續推動連鎖便利商店實施一般廢棄物採隨袋徵收清理方式政策，促進垃圾減量及保障市民及清潔隊員安全。
- (八) 辦理臺南市廢棄物循環處理整體園區推動計畫，擘劃本市廢棄物循環鍊，達到循環經濟。
- (九) 維持焚化處理、飛灰處理、底渣再利用、水肥及滲出水最終處置設施穩定營運效能，強化廢棄處理廠(場)專業廠商操作管理與監督，以達 100% 妥善處理目標，確保符合環保法令規定，杜絕二次污染。
- (十) 辦理焚化廠設備改善持續穩定運轉，進行掩埋場活化以增加緊急應變空間及垃圾篩分打包，擴增處理量能。
- (十一) 以汰舊換新概念興設處理量能 900 公噸/日的城西垃圾焚化廠更新爐，引進焚化爐引進新技術，包含高溫鍋爐管排、提升廢熱回收、發電效率最大化、嚴格廢氣排放標準、節能減碳等。並結合當地發展特色設置共融式公園等回饋設施。
- (十二) 營運操作焚化廠回饋休閒育樂設施，達到敦親睦鄰及回饋全體市民之目的。

- (十三) 底渣廠採用精細分選技術，提升再生粒料品質，有效推廣底渣再利用。
- (十四) 為即早發現火災，即時撲滅火勢，結合遠端監視設備即時通報異常情形，以現場消防設備灑水撲滅火勢，避免災害擴大，以達到防災減災之目的。
- (十五) 本局廢樹枝及家具於掩埋場經破碎進行再利用，以增加掩埋場空間。

#### 五、資源永續循環利用、審查嚴格把關事廢合法去化：（業務成果面向）

- (一) 導入公開透明資訊及加速機關審查之行政效率，降低業者錯誤態樣，落實輔導業者申辦事業廢棄物清理計畫書及公民營各項清除處理許可及查核改善工作，持續提升本市各項事業機構廢棄物相關許可審查效率、正確率及通過率。
- (二) 加強宣導並辦理法令宣導說明會，以輔導事業機構填報許可相關資料及網路申報，落實無紙化及資料庫建置，達成簡政便民、精準服務之目標。
- (三) 透過現代化資訊管理系統「事業廢棄物申報及管理系統(IWMS)」、「事業廢棄物清運機具即時監控系統(GPS 系統)」，對申報數據進行勾稽比對，針對異常部分進行深度稽查及資源化產品流向管制，全面掌握機構營運及資源化產品最終流向無相關異常情形或致犯罪違規污染情事。
- (四) 利用科技執法以無人飛行載具查緝非法案件及查核再利用機構現場作業情形比對地籍位置與範圍，持續配合檢調單位及環保署環境督察總隊重大案件稽查，並結合科技鑑識技術強化蒐證能力，打擊環保犯罪，且調查棄置場址分析廢棄物污染樣態，釐清污染情形及應變措施避免二次污染。
- (五) 輔導推動工業區事業員工生活垃圾隨袋徵收，提倡事業端源頭減量或進行廠(場)內自行處理，提升本市事業廢棄物全分類暢通合法去化管道。
- (六) 廣續推動柳營環保科技園區計畫，以資源回收 3R「Recycle、Reuse、Reduce」為整體環保準則，達成 3G「綠色生產、綠色生活、綠色生態」永續願景，提高本市就業人口帶動新興環保產業，激勵國內環保產業技術之研究創新。

#### 六、落實土壤及地下水場址之監督管理及查證，杜絕非法棄置：（業務成果面向）

- (一) 積極宣導勿將廢棄物任意傾倒，提升民眾杜絕廢棄物不當棄置行為之正確觀念，透過環檢警聯合稽查並結合志工、民眾加強巡查作業，且輔以 UAV 無人機加強巡檢，積極主動巡查零死角，以達全面杜絕非法棄置零容忍目標。
- (二) 以場址整治進度促進研商會方式，透過專家指導督促場址改善作為並確保改善進度；積極落實非法棄置列管場址之應變改善，以達土地永續利用。
- (三) 驗證土壤及地下水場址，預計解除 4 處本市土壤及地下水污染場址。
- (四) 為完善本市高潛勢工廠資料庫，針對臨時工廠登記轉特別工廠登記事業執行深度盤查，如未配合改善缺失，將執行查證作業，降低土水污染發生率。
- (五) 深入校園向下扎根，運用各式宣導工具，推廣瞭解土水防治觀念。
- (六) 管理中石化安順廠整治工作，定期召開整治監督及居民照護專案小組；執行各項環境品質監測方面，預防二次污染，確保環境品質；定期查核確保中石化安順場址整治工作於 111 年底達累計污染土處理量目標 50.55 萬噸，俾利如期完成場址整治作業。

#### 七、推動寧適家園，營造友善城鄉環境：（業務成果面向）

- (一) 加強公廁列管及稽查，提升公廁清潔度，列管公廁評鑑等級優等級以上比例達 90%，同步推動企業及民間單位認養公廁及落實公廁管理單位自主管理。

- (二) 辦理績優公廁考核及公廁清掃學習活動 2 場次，藉由實體清掃教學，提升本市公廁管理單位清潔人員清潔技巧，透過考核評鑑獎勵公廁管理單位。
  - (三) 全力爭取行政院環境保護署改善公廁補助經費，修繕改建公部門公廁硬體環境(外觀、管線、通風、照明等)，提升公廁品質，另提升衛生紙丟馬桶配合率達 5 成 5。
  - (四) 持續優化臺南環保通 APP，多元化使用功能，增加奉茶點、公廁地圖、空氣品質等查詢項目。
  - (五) 每年辦理 2 場次淨灘(春季、秋季)活動，偕同民間團體、學校、企業辦理大型淨灘活動，號召民眾共同投入清理海岸，扎根環境教育及海岸維護清潔雙重功效，推動海岸認養團體數至少達 16 個，並推動認養團體每季自主清理海岸至少 1 次。
  - (六) 推動 37 區公所辦理清淨家園區里考核，年度辦理現地考核及志義工認養清潔維護情形，由區公所課長相互進行區里整潔度評比，推廣區里進行環境維護及在地特色營造，提升環境整潔。
  - (七) 每年汛期前(4 月底)完成通報易積(淹)地區及地勢低窪之溝渠清淤，汛期後(5-12 月)以經常性清理為主，以偶發性清理(民眾陳情)為輔。並加強對店家或攤販聚集處、營建工地等側溝加強巡查及勸導。
  - (八) 有效控制登革熱病媒蚊布氏指數密度調查三級以上的比例於 10%以內，減少斑蚊孳生，降低市民與觀光客被叮咬的機率。
  - (九) 強化市民登革熱防疫知識及日常孳清技巧，深化社區防疫意識，登革熱鄰里、社區防疫種子教師教育訓練年度達 4 場次。
  - (十) 加強新冠狀肺炎防治工作，每周針對交通場站(火車站、高鐵站、轉運站等)、大型營業場所及商圈等，執行戶外 50 公尺公共環境消毒工作(例行性消毒)。
  - (十一) 爭取預算執行巨大廢棄物處理計畫，加強廢棄彈簧床、廢樹枝及傢俱破碎處理，降低廢棄物焚化排碳量，達成資源回收再利用目標。
  - (十二) 執行 111 年度東區街道粒狀污染物委託清掃計畫，俾提升清潔隊清掃量能及清除街道路面塵土量及垃圾，維持市容清潔。
- 八、加強環保行政服務效率、提升為民服務效能：(行政效率面向)
- (一) 縮減陳情案件到場處理時效，妥適處理公害污染，並提升民眾滿意度。
  - (二) 加強罰鍰拒繳之催繳移送強制執行，貫徹公權力催繳比率達 96%以上。
  - (三) 強化環境檢驗能力，提升專業技術並持續取得全國認證基金會(TAF)化學測試領域實驗室認證，以達正確、精準並具公信之檢驗數據。
- 九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)
- 公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時、數位學習時數達 5 小時以上及環境教育學習時數達 4 小時以上。
- 十、提高預算執行力：(財務管理面向)
- 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率並摶節各項支出。預算數執行率達 90%。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
綜合規劃及 低碳永續	環保志義工管理及推廣計畫	一、凝聚服務向心力，辦理環保志(義)工保險；溫馨關懷環保志(義)工，辦理生日卡發送。 二、辦理環保志工培訓及增能研習，提升志義工專業知能。 三、輔導環保志義工隊管理及運用，增進服務績效。 四、辦理環保義工表揚，強化環保志(義)工服務精神。	中央：1,400 本府：1,450 合計：2,850
	環境教育管理及推動工作計畫	一、輔導民間企業及團體實施綠色採購，推廣綠色消費，辦理綠色消費宣導活動，提升綠色採購成效。 二、配合中央政策及環境教育法，辦理各項環境教育推廣活動並輔導查核各單位辦理環境教育。 三、提升市民環境素養及行動力，整合並應用本市環境教育場域及資源。 四、針對違反環境保護法律或自治條例者辦理環境講習。	中央：2,950 本府：5,600 合計：8,550
	辦理環境影響評估業務	一、環境影響評估書件審閱及辦理審查會議，並公開資料。 二、執行環評案件現地監督查核與教育輔導作業。 三、辦理內部環評教育訓練及外部環評法規宣導。 四、透過環境教育宣導，強化開發單位落實環評承諾事項。	中央：0 本府：2,900 合計：2,900
	低碳永續家園建構推動及氣候變遷減緩與調適計畫	一、因應氣候變遷，推動本市各項溫室氣體減量工作，落實溫室氣體管制及氣候變遷調適執行方案。 二、推動低碳永續家園評等與分級認證，提升本市認證參與及維護本市通過認證之單位。 三、落實並精進本市永續發展目標推動工作。 四、進行本市溫室氣體盤查計算，推動事業溫室氣體盤查輔導工作。	中央：3,178.5 本府：8,132.5 合計：11,311
空氣及噪音管理	空氣品質管理策略規劃及推動	一、環保署空氣污染防治方案、考評指標項目、亮麗晴空計畫列管成果展現。	中央：0 本府：16,300 合計：16,300

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		二、研訂年度各項空氣品質管理目標與管制策略及建立跨局處、跨縣(市)、跨空品區之合作交流機制。 三、宣導空氣污染成果及管考委辦計畫之辦理品質與成效。 四、執行空氣品質不良通報應變通報作業。 五、空氣品質及環境負荷蒐集與分析。 六、整合分析排放量清單。 七、研修區域空氣品質惡化防制措施。 八、辦理空品淨化區經營維護管理考核業務。 九、人工監測站(6站)及自動監測站(2站)監測分析與操作維護作業。 十、空氣品質資訊整合平台維護管理。	
	固定污染源空氣污染管制	一、更新維護固定污染源資料庫及擴充列管。 二、執行固定源操作許可及燃料許可相關審核及巡查作業，並推動排放量削減作業。 三、執行排放量申報審查及查核管制。 四、配合稽查固定污染源逸散性粒狀物管制。 五、執行異味陳情管制作業。 六、推動固定源減量及鍋爐改善作業。 七、透過環境監測，掌握環境中空氣污染物濃度。 八、利用科學儀器及微型感測器追蹤可疑污染源，監測並改善空氣品質。 九、落實污染者付費原則，查驗空污費申報正確性，並追繳可疑缺漏者，達網路申報率 100%。 十、執行原物料成份抽測作業，輔導揮發性有機物原物料改善為低 V%成份原料。 十一、針對轄內排放 VOCs 工廠不分行業別，加強稽查管制並掌握最新排放情形及提升加油站 VOCs 污染管制，油槍合格率達 90%以上。	中央：25,100 本府：24,200 合計：49,300

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>十二、加強緊急應變機制作業，執行空品污染事件通報民眾方式及應變能力。</p> <p>十三、透過稽查管制，調查印刷業及塗裝業 VOCs 排放情形。</p> <p>十四、推動環保商圈，並同步推行本市環保餐廳認證作業，提升整體管制成效。</p> <p>十五、盤查大型餐飲法規符合度及油煙污染排放源情形，優先掌握餐飲業者防制設備裝設情形，提升法規符合度。</p> <p>十六、透過新設、宣導與輔導管制並行，提升防制設備裝設觀念及意願，以藉由重點對象及源頭減少污染排放。</p> <p>十七、餐飲業宣導活動結合改善案例與防制設備實務資訊，藉以減少異味陳情。</p> <p>十八、執行連續自動監測設施查核作業。</p>	
	交通工具空氣污染防制	<p>一、執行 200 輛次日視稽查與民眾檢舉作業，針對有污染之虞車輛通知到站接受排煙檢測，降低柴油車污染排放。</p> <p>二、加強高污染柴油車輛路邊檢測 300 輛次及 15 件油品採樣送驗作業，不合格車輛依法逕行告發處分。</p> <p>三、評估劃設特定區域空氣品質管制，實施出入車輛管制作業至少 50 場次，要求每年回檢並參與自主管理制度，以維護處特定區域空氣品質。</p> <p>四、推動認證維修廠保檢合一暨柴油車代檢示範運行，建置維修廠柴油車代檢能力至少 1 家，並核發自主管理標章。</p> <p>五、落實機車排氣定期檢驗制度推動，寄發機車定檢通知，並執行未定期檢驗車輛稽查作業，提醒民眾盡速到檢，針對逾期未定檢車主逕行告發處分，藉此加強納管並提升本市機車到檢率達 80%。</p>	<p>中央：0 本府：51,965 合計：51,965</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>六、執行高污染車輛及未定檢機車稽查與管制作業，並辦理淘汰老舊機車及新購低污染車輛補助作業，持續推動充電站設置及推廣低污染車輛，提升民眾淘汰老舊機車並使用低污染車輛之意願，以達到高污染車輛改善及亮麗晴空年度淘汰 4 萬輛老舊機車目標。</p> <p>七、執行本市機車定期檢驗站品保品管作業，利用管理及評鑑方式提升定檢站專業檢驗能力及服務品質。</p> <p>八、宣導車輛停車熄火，利用稽查及勸導之方式建立民眾怠速不超過 3 分鐘之觀念。</p> <p>九、奇美博物館及臺南都會公園於 111 年 6 月 30 日前篩選未符合管制規定之車輛寄發通知，7 月 1 日起公告正式生效，未符合規定之車輛進入空氣品質維護區將依空氣污染防制法規定處 500 元至 6 萬元罰鍰。</p>	
	逸散污染源空氣污染管制	<p>一、辦理營建工程空氣污染防制費核算。</p> <p>二、提昇營建工程法規符合度，工地查核符合率達 90% 以上。</p> <p>三、提供便民繳費管道與線上申辦作業。</p> <p>四、執行稻作露天燃燒巡查，巡查面積達耕作面積 60% 以上。</p> <p>五、進行裸露地清查及輔導改善，年度改善率達 80% 以上。</p> <p>六、推廣以功代金、紙錢集中載運，並搭配紙錢政策，降低民俗活動空氣污染，年度集中載運及替代措施目標數達 3,000 噸以上。</p> <p>七、整合協調本市中央及地方機關各單位洗掃量能，並推動企業認養道路，達產官合作，整年度洗街作業達 7 萬公里，以達削減因車行揚塵產生之總懸浮微粒 966 噸。</p>	<p>中央：0 本府：30,200 合計：30,200</p>
	噪音管制計畫	<p>一、執行臺南市一般地區環境音量及道路交通音量監測作業。</p> <p>二、執行環境噪音及交通噪音陳情案件監測作業。</p>	<p>中央：0 本府：15,200 合計：15,200</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		三、執行使用中機動車輛原地噪音量測作業。 四、執行機動車輛行駛噪音稽查管制。 五、執行臺南市航空站（臺南機場及臺南歸仁基地）查核作業，以及航空噪音平行監測作業。 六、檢討或修正本市噪音管制相關法規公告事宜。 七、配合執行營建噪音管制宣導會、執行稽查巡查、宣導或輔導作業，以及實地輔導營建工地改善或向大型公共工程辦理減量協談噪音防制作業。 八、執行非游離輻射（極低頻及射頻）量測作業。 九、執行光污染管制量測作業。 十、執行行政院環境保護署環保機關績效考評中噪音管制項目工作。 十一、辦理噪音相關協商會、宣導會或說明會。 十二、其他噪音管制業務（含廟會活動專案、餐飲業噪音管制宣導、陳情案件專案輔導）及噪音相關交辦事項。	
	推動室內空氣品質改善	一、執行公私場所室內空氣品質檢測。 二、推動公私場所室內空氣品質自主管理作業及宣導法規相關事項。 三、督導查核公告場所設置專責人員、撰寫維護管理計畫書及定期檢驗測定作業。 四、維護管理室內空氣品質資訊網，建置相關資訊平台供民眾查詢。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
水域及毒物管理	落實河川、海洋污染源管理，提升稽查效能	一、加強河川及海洋污染源稽查管制作業以提升河川水質，達成河川不發臭不缺氧目標。 二、強化環檢警結盟機制，清查取締轄內非法業者。 三、輔導水環境巡守志工隊，強化巡守能力及布設水質感測器於各大流域，持續監看河川水質數據。	中央：17,775 本府：16,936 合計：34,711

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		四、針對本市優養化鏡面水庫，持續操作維護鏡面水庫集水區非點源污染削減設施，減輕水庫營養鹽污染負荷。	
	臺南市全國水環境清淨河面計畫 2.0	一、配合全國水環境建設河段清除河面漂流物、垃圾、死魚、布袋蓮及雜草等，清除排入河川的區域排水、雨水排水及側溝等，使排水及側溝無垃圾排入河川。 二、為提升本府前瞻中央計畫型補助預算執行效率及本市水污業務執行，聘用 3 人協助配合「水體環境水質改善及經營管理計畫」及「前瞻基礎建設計畫-全國水環境改善計畫」相關工作需求，提供業務支援。	中央：4,380 本府：1,236 合計：5,616
	沼液沼渣農地肥分施灌推廣	一、辦理沼液沼渣集運輸示範施灌，展示施灌成效，提升民眾參與意願。 二、協助畜牧場申請沼液沼渣肥分使用許可。 三、針對施灌農地進行土壤及地下水監測。 四、建立沼液沼渣肥分使用成果資料庫。 五、槽車施灌沼液沼渣回歸農田轉化農地肥分。	中央：8,059 本府：5,373 合計：13,432
	強化毒性及關注化學物質及環境用藥管理工作	一、毒性及關注化學物質管理： (一) 辦理毒性及關注化學物質流佈調查。 (二) 毒性及關注化學物質運作廠場運作管與應變輔導。 (三) 辦理毒性及關注化學物質運作場所無預警測試。 (四) 辦理毒性及關注化學物質運作場所相關訓練、活動與說明會。 (五) 辦理毒性及關注化學物質災害應變演練。 (六) 辦理毒災防救業務。 二、環境用藥管理：加強環境用藥、販賣業及病媒蚊防治業稽查及管理。	中央：3,600 本府：2,607 合計：6,207
	強化飲用水水質安全	飲用水稽查管制： 一、自來水水質抽驗。 二、自來水水源水質稽查管制。	中央：0 本府：100 合計：100

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		三、飲用水水質處理藥劑稽查管制。 四、飲用水設備維護管理及水質稽查管制。 五、包裝及盛裝飲用水水源水質稽查管制。 六、災害後飲用水之處理及抽驗管制。 七、污染水源水質行為稽查管制。	
一般廢棄物管理	垃圾全分類、資源回收再利用	一、垃圾分類、資源回收及再利用： (一) 加強機關、學校、里、社區、大樓管理委員會「垃圾減量、資源回收」之教育宣導，及設置回收站。 (二) 輔導學校配合執行落葉堆肥計畫。 (三) 加強稽查輔導責任業者與販賣業者符合法規相關規定。 (四) 加強辦理一次用產品及含汞產品源頭減量及相關工作。 (五) 持續推動限制產品過度包裝查核及宣導。 (六) 積極管理一定規模回收商及古物商環境管理。 (七) 持續輔導里及社區設置回收站以帶動在地居民於日常生活中進行資源回收，並推廣設立智慧回收島及小型智慧回收機，採用電子系統取代傳統人力作業並將回收之變賣價金回饋於民眾。 (八) 持續推動連鎖便利商店實施一般廢棄物採隨袋徵收清理方式政策，並推動禁止使用無法辨別內容物垃圾袋盛裝一般垃圾，促進垃圾減量及保障市民及清潔隊員安全。 二、廚餘回收再利用：加強機關、學校、里、社區、大樓管理委推動「機不可失一廚餘再利用」社區、家戶廚餘堆肥製作。 三、推廣回收美學。 四、關懷弱勢持續推動資收大軍及關懷計畫。	中央：62,377 本府：2,960 合計：65,337
	焚化廠營運管理(含臺南市城西垃圾焚化廠委託	妥善處理臺南市轄區內生活垃圾及一般事業廢棄物為目標；同時利用焚化程序減積	中央：17,215 本府：93,993

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	操作管理服務暨設備改善計畫)	減重及產生之熱能進行發電，達回收再利用功效，並完成汰換更新廠內老舊之系統設備，提高運轉可靠度，以挹注市庫財源收入。	合計：111,208
	安定滲出水廠(含水肥廠)營運管理及滲出水清運工作	一、賡續加強掩埋場場區運作及滲出水廠委外代操作監督工作，使廢棄物掩埋及滲出水處理系統發揮正常功能，以符環保相關法令。 二、妥善處理安定掩埋場所產生之滲出水。 三、妥善清運各公有掩埋場因雨季所產生之滲出水至安定滲出水處理廠處理。	中央：0 本府：25,000 合計：25,000
	臺南市城西垃圾滲出水處理廠委託操作維護管理	一、委託廠商辦理臺南市城西垃圾滲出水處理廠各污水抽送管線、掩埋場污水井之巡迴檢查、抽水馬達之維護保養、損壞修理，及管線堵塞時之清除。 二、各處理系統之運轉、操作及監控：含各項機械、電氣設備運轉操作、維護、保養(塗油、防鏽)、檢查、故障排除及損耗另件之更換補充。 三、處理後排放水水質須達到環保署規定之放流水標準。	中央：0 本府：19,000 合計：19,000
	臺南市廢棄物處理廠(場)監督專業服務計畫	一、巡查各公有掩埋場場區內各項設施。 二、監督安定滲出水處理場、城西滲出水處理場、灣裡水肥場等3場操作營運。 三、公有掩埋場環境檢測。 四、掩埋場及焚化廠補償金及回饋金審查作業。	中央：0 本府：6,500 合計：6,500
	城西及永康焚化廠回饋設施委託經營管理	一、焚化廠為能有效處理臺南市民所產生之廢棄物，所興建之回饋設施營運能有效提供在地居民相關回饋及敦親睦鄰效益。 二、焚化廠回饋休閒設施成功營造成為市民的好鄰居，並成為附近居民閒暇從事休閒、運動的最佳場所。	中央：0 本府：1,027 合計：1,027
	臺南市城西底渣再利用處理廠委託操作計畫(含監督)	一、委託廠商操作城西底渣再利用處理廠，處理本市焚化廠產生之底渣，並將處理後之底渣(即焚化再生粒料)	中央：0 本府：71,500 合計：71,500

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		使用於公共工程，以配合中央循環經濟政策。 二、為能落實並符合垃圾焚化廠焚化底渣再利用管理方式規定，特辦理本市焚化廠產出之底渣監督工作。	
	臺南市永康垃圾資源回收(焚化)廠固定污染源削減污染物排放量(NOx)設備改善計畫	一、規劃提升空氣污染防治設備處理效能，高效注藥噴頭可使藥劑均勻注入反應區段，使系統效率維持高效且穩定，以符合未來空污法規加嚴 NOx 之排放標準 85ppm 以下。 二、自動噴灑控制技術精確控制系統注藥量，可大幅節省設備運轉成本，並降低氨氣的二次污染。	中央：36,120 本府：6,880 合計：43,000
	臺南市城西三期垃圾衛生掩埋場活化再利用工程	一、因應本市目前掩埋空間嚴重不足，且城西三期空間趨近飽和，為妥善規劃本市廢棄物處理政策，積極推動辦理活化工程以增加掩埋空間，並銜接三期飽和後之使用。 二、本活化場將作為城西焚化廠延役及每年焚化廠歲修計畫期間垃圾暫存使用，或作為天然災害緊急應變之處置場所，以紓困本市廢棄物處理問題。	中央：0 本府：30,000 合計：30,000
	歸仁將軍區域性垃圾掩埋場活化再利用工程	一、擬將本市歸仁將軍區域性垃圾衛生掩埋場掩埋區空間重置再利用，期能增加本市掩埋場容量。 二、未來掩埋場活化後將仍以掩埋不可燃廢棄物為主，或做為天然災害廢棄物緊急應變處置或暫置的場所。	中央：59,640 本府：25,560 合計：85,200
	臺南市飛灰固化廠委外操作營運暨設備改善計畫	妥善處理焚化廠所產生之飛灰及穩定化物，落實設備維護保養，並改善部分必要設備維持操作穩定性，維護環境安全。	中央：0 本府：16,500 合計：16,500
	臺南市城西焚化廠更新計畫專案管理服務	妥善監督審查廠商所提出之相關設計報表及施工品質，提供機關相關之技術及法律諮詢，維持更新爐工程品質。	中央：0 本府：7,000 合計：7,000
	底渣再利用處理廠效能提升統包工程	為提升焚化再生粒料品質，擬再擴充多段式分選設備及水洗設備，並增加底渣前處理程序，以提升再利用底渣品質及整體系統設備之可靠度，並期能降低異味之不良觀感，期能擴增再利用去化管道，提升使用意願，並使底渣再利用情形合乎法規要	中央：67,200 本府：12,800 合計：80,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		求，藉以減輕焚化廠廢棄物處理後之底渣堆置及再利用處理之負荷，進而達成垃圾妥適處理、污染減量、節能減碳以及環境友善之終極目標。	
	臺南市永康區王行東路排改善工程	本市永康焚化廠前王行東路近年來遇驟雨即易有積水情形，造成民眾交通安全及不便，經協商會議決議，擬由環保局編列預算經費，委由本府水利局協助辦理該道路既有管涵改善接管工程，並協調水利署第六河川局破堤事宜。	中央：0 本府：40,000 合計：40,000
事業廢棄物管理	臺南市公民營處理廠(場)稽核、事業廢棄物深度稽查及資源化產品流向管制計畫	<p>一、提升本市各項清除處理機構廢棄物相關清除處理許可審查效率、正確率及通過率，進行廢棄物清除處理機構追蹤管制及勾稽稽查作業，事業廢棄物許可、清運機具裝置即時追蹤系統(GPS)審查，並輔導清除處理機構填報許可相關資料及網路申報。</p> <p>二、進行列管事業之廢棄物抽樣檢驗作業。</p> <p>三、執行行政院環境保護署推動政策，針對本市清除處理機構進行輔導及宣導工作，辦理說明會及教育訓練，使其了解法規內容、執行措施及相關罰則。</p> <p>四、執行事業廢棄物評鑑(深度查核)及資源化產品流向查核，藉以了解事業廢棄物清除處理機構營運及資源化產品流向有無異常情形及無犯罪違規污染情事，以查核事業廢棄物及資源化產品異常情形。</p> <p>五、強化事業廢棄物的管制工作，針對異常清除處理機構派員進行相關查核，以查核事業廢棄物異常情形。</p>	中央：0 本府：6,620 合計：6,620
	委託辦理園區環境清潔、消防、水電、機電、弱電、電梯及空調、綜合環境管理等維護計畫	<p>一、管研大樓、育成中心、國際會議廳之弱電設備、水電設備、機電設備、空調設備、消防設備、電梯設備等巡查維護及保養檢修。</p> <p>二、管研大樓、育成中心、國際會議廳之廁所、辦公廳所、樓梯廊廳、會議</p>	中央：0 本府：1,426 合計：1,426

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	事業廢棄物許可審查及勾稽管理計畫	<p>室、茶水間及儲物室之打掃清潔及各大樓戶外空間整潔之維護。</p> <p>一、許可審查作業，包含事業廢棄物清理計畫書審查、再利用機構申請審查、再生利用機構檢核申請審查、事業機構廢棄物清理專業技術人員設置異動審查、事業自行清除、清理、處理事業廢棄物許可審查、事業機構廢棄物處置計畫書審查。</p> <p>二、審查申請案件，包含解除列管事業申請及申請延長有害事業廢棄物貯存期限。</p> <p>三、事業廢棄物申報管理系統勾稽作業，包含辦理自主性勾稽作業、辦理事業機構網路申報資料定期查核例行性勾稽作業、辦理事業機構網路申報資料定期查核專案性勾稽作業、辦理事業廢棄物清運機具GPS勾稽作業、提升上網申報率、提升事業廢棄物清理計畫書送審率及通過率。</p> <p>四、進行再利用機構深度稽查，包含營建混合物再利用機構深度稽查作業及爐碴（石）產源端、再利用機構深度稽查作業。</p> <p>五、利用無人飛行載具查緝非法案件及查核再利用機構。</p> <p>六、定期巡查本市列管事業廢棄物棄置場址，建置場址相關資料庫，並隨時掌握現場情形，妥善執行事業廢棄物非法棄置管理工作。</p> <p>七、進行列管事業之廢棄物抽樣檢驗作業。</p> <p>八、執行行政院環境保護署推動政策，針對本市事業機構進行輔導及宣導工作，辦理源頭減量並提倡場內再利用及自行處理。</p>	<p>中央：0 本府：7,500 合計：7,500</p>
	廢棄物棄置場址鑑識蒐證調查清理計畫	<p>一、藉由環檢警之結合進行蒐證開挖再配合科技鑑識技術，期於最短時間完備蒐證工作以配合地檢署作業時程，以有效阻止環境犯罪，進而實現環境正</p>	<p>中央：0 本府：7,500 合計：7,500</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>義之目標。</p> <p>二、調查棄置場址分析廢棄物污染樣態，預估代履行清理費用，規劃清理方式，並監督場址清理進度及清理成果驗證，加速非法棄置場址清理作業。</p> <p>三、加強非法棄置場址行政流程進度控管，協助控管各類案件辦理進度，並定期彙整資料，確保行政程序完備。</p> <p>四、執行廢棄物非法棄置場址廢棄物清理衍生相關作業及預防污染之緊急應變查證等相關工作，有效釐清污染情形及應變措施，避免污染擴大。</p>	
土壤污染管理	土壤及地下水場址之監督管理及查證作業	<p>一、監督土壤污染場址整治改善工作。</p> <p>二、辦理污染場址巡查作業及土壤及地下水定期監測作業。</p> <p>三、執行環檢警應變調查、查證作業。</p> <p>四、辦理土水污染相關宣導會及透過校園宣導活動向下扎根，讓學童了解土水污染防治。</p> <p>五、辦理土壤污染評估調查及檢測資料之備/審查及建檔作業，並進行採樣現場查核工作。</p> <p>六、預防輔導臨時工廠登記證轉特別工廠登記事業高污染潛勢工廠，以減少本市土水污染發生率。</p>	<p>中央：21,880</p> <p>本府：1,498</p> <p>合計：23,378</p>
	廢棄物非法棄置污染場址整治改善作業	<p>一、適時啟動非法棄置列管場址之緊急應變措施。</p> <p>二、針對非法棄置場址進行阻隔、緊急應變、監測調查、污染物移除及環境復原等工作。</p> <p>三、代履行費用或不法利得向清理義務人求償。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：8,697</p> <p>合計：8,697</p>
清淨家園管理	環境衛生管理	<p>一、登革熱防疫工作：</p> <p>(一) 依據登革熱防治中心所設置之誘卵桶監測數據針對病媒蚊密度高地區加強孳生源清除，配合或主動邀請相關局處加強高風險場所稽查及投藥工作。</p> <p>(二) 提供粒劑予各區公所，由公所里幹事或里長於連續降雨時期協助進行</p>	<p>中央：1,700</p> <p>本府：22,262</p> <p>合計：23,962</p>

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>區內屋後溝、積水不流動側溝及陰井預防性投藥，特別於連續降雨期間為主要預防重點時期，如逢颱風來襲，則協助公所辦理災後環境整頓及清除工作。</p> <p>(三) 當發生本土病例，推動環境清潔日轉為防疫清潔日，變更為每週六辦理防疫清潔日，並於平時環境清潔日加強孳生源清理及髒亂點整頓工作，並於每月登革熱跨局處會議提報各公所空地空屋查報件數，並督促公所落實空地空屋列管及巡查，如發現髒亂點，立即查報地主改善，如未如期改善，函送本府環境保護局裁處列管。</p> <p>(四) 補助區公所「環境消毒雇工」，並依據登革熱防治中心所設置之誘卵桶監測數據，動員孳清、加強稽查及執行預防性化學防治。</p> <p>(五) 於市府公開活動或大型活動設攤宣導病媒蚊防治及落實巡倒清刷觀念，並提供宣導品予市民使用，並與區公所合作辦理容器減量兌換活動，加強區里環境宣導及孳生源減量。</p> <p>二、新冠肺炎防疫工作：</p> <p>(一) 執行中央疫情指揮中心及本市衛生單位通報之新冠肺炎本土或境外確診個案居住地與活動地、集中檢疫場所與中央部會或本府舉辦之大型活動戶外環境清消工作，並依疫情現況規劃清消頻率，減低病毒傳播風險並發佈新聞稿提醒市民共同配合落實防疫工作。</p> <p>(二) 配合中央政策規劃與辦理居家檢疫戶、居家隔離戶及檢疫旅館之檢疫垃圾清運。</p> <p>三、落實清淨家園，維持環境衛生整潔：</p> <p>(一) 推動 37 區公所清淨家園區里考核，加強推動各項環境衛生工作，如空地空屋查報、公廁整潔、區里環境</p>	

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>考核，全面提升居家周圍環境品質。</p> <p>(二) 辦理民眾檢舉案件(亂丟菸蒂、亂丟垃圾)，提升環境品質。</p> <p>(三) 執行違規張貼廣告物告發處分，加強巡查及清理頻率。</p> <p>(四) 加強海岸清潔維護工作，推廣民間認養單位定期自主清理海岸廢棄物。</p> <p>(五) 執行轄區所屬權責之側溝清淤及巡查作業。</p> <p>(六) 移置占用道路廢棄車輛，提升市容整齊度。</p> <p>四、強化本市列管公廁整潔，辦理公廁績優考核，推動公廁特優場所認證及衛生紙丟馬桶政策，推動公廁管理單位自主管理；加強公廁巡檢稽查頻率及逐年提升公廁評比優等級以上比例。</p> <p>五、提供市民多元化服務，如巨大垃圾收運、溝渠疏通及協助婚喪喜慶垃圾(廚餘)清運等，民眾需求逕向轄管區隊提出申請。</p> <p>六、加強區里環境服務、清除髒亂點、水溝疏通、雜草割除、廣告物拆除、路面清掃、孳生源清理等，提供市民環境更潔淨健康的生活環境。</p> <p>七、流動廁所服務精緻化：提供市民多種繳費方式，如親臨繳費、郵政劃撥及銀行匯款等多種便民服務。</p>	
稽查檢驗	公害陳情案件稽查、環保行政罰鍰裁處、催繳及移送強制執行	<p>一、加強為民服務，積極處理公害陳情案件，提升報案中心功能及民眾滿意度，以保障民眾生活品質。</p> <p>二、加強罰鍰拒繳之催繳移送強制執行，以貫徹執行公權力。</p>	中央：0 本府：1,640 合計：1,640
	空氣污染陳情案件稽查管制計畫	<p>一、提升本市執行空氣污染陳情案件處理績效。</p> <p>二、迅速妥適處理緊急空氣污染陳情案件，避免污染擴大及公害糾紛產生。</p> <p>三、落實重大污染案件之追蹤管制，建立陳情案件稽核管考及清查、複查，提升民眾對環保施政滿意度。</p>	中央：0 本府：19,000 合計：19,000

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>四、建立陳情案件稽核管考及進行屢次陳情業者輔導改善，以利環境保護工作推動。</p> <p>五、善用科技執法工具破獲公害污染案件，強化網際網路公害輿情掌握，維護環境正義。</p> <p>六、強化空污陳情檢測及聞臭量能，快速掌握污染程度，處分破壞空品業者。</p> <p>七、強化夜間稽查人力，提升稽查效能，精準擬訂改善對策。</p>	
	稽查樣品之檢驗業務	<p>一、執行樣品之檢驗分析作業，並迅速提供正確檢驗數據報告。</p> <p>二、遵循環保署環境檢驗測定機構實驗室品質系統規範，據以執行實驗室管理業務。</p> <p>三、持續 TAF 國際認證規範 ISO 17025 認證，以維持高品質檢驗能力。</p> <p>四、持續維持異味污染物官能測定室運作，以提升異味檢舉處理效率。</p>	<p>中央：0 本府：1,208 合計：1,208</p> <p>總計 中央：332,574.5 本府：620,270.5 合計：952,845</p>



# 臺南市政府警察局111年度施政計畫

## 施政目標與重點

本局掌理本市之警察行政及警察業務，本於權責，依法行使職權，並保障基本人權，執行維護社會治安、確保交通安全及加強為民服務等工作，為全力達成前揭任務，秉持「面對問題，解決問題」的態度，持續滾動式檢討，快速反應處置，並以「智慧城市、科技建警」之理念，運用科技執法，整合大數據分析之智慧治理，且積極整合第三方警政及民間力量，為大臺南的治安、交通把關，與全體市民共同打造安全宜居的幸福城市。

## 壹、年度施政目標

### 一、警政治安：（業務成果面向、行政效率面向）

#### （一）營造安心家園、安全城市：

##### 1.加強肅槍工作：

- （1）對內布線查緝，共享犯罪資訊、對外區域聯防，禁絕走私：對內結合情報諮詢，鼓勵民眾檢舉非法槍彈，擴大追查來源及走私、販賣、運輸等流入管道，共享犯罪資訊；對外則與行政院海岸巡防署等友軍單位建立情資交流及相關配合機制，嚴防槍械走私入境。
- （2）槍枝溯源：追查槍枝流向，對查獲「有槍無彈」、「有彈無槍」案件，積極追查有關嫌疑人及槍彈來源。清查轄內模型槍店業者，查訪有無販賣非法模擬(操作)槍，及改造槍枝進行牟利。
- （3）針對製造、運輸、販賣及意圖販賣而持有槍械犯罪案類，110年查獲人數99人為基準數，逐年增加1%為目標，111年查緝製造、運輸、販賣及意圖販賣而持有槍械目標值為100人。
- （4）儘速偵破槍擊相關重大刑案：對於轄內發生之槍擊案件，立即成立專案小組，加強偵辦及管制，務期儘速破案；加強緝捕槍擊殺人在逃要犯，逐案清理並積極覓線偵辦。

##### 2.強化治平專案工作：

- （1）定期查訪建築、營造、砂石或酒店經紀圍事等相關有治安隱憂之行業業者，規劃專案訪查，主動發掘危害情資線索，深入掌握幫派組合活動狀況。
- （2）對於轄內恐嚇、毀損、傷害等輕微案件，調查幕後原因，發掘案件背後可能的不良幫派組合分子，監控蒐集其成員活動資料，並整合相關情資，檢肅不法。
- （3）針對治平專案檢肅目標，110年查獲人數247人為基準數，逐年增加1%為目標，111年查緝目標值249人。

##### 3.查捕通緝犯：

- （1）對列冊之通緝犯，分析研判其藏匿處所，並積極布線查緝歸案。
- （2）對轄內逃犯可能藏匿之工廠、旅館、醫院、特定營業場所、出租公寓、套房等

處所，嚴密查察，多方布線，以期發現逃犯。

(3) 以110年緝獲逃犯數2,098人為基準數，逐年增加1%為目標，111年查緝逃犯數目標值為2,119人。

#### 4.加強檢肅竊盜：

(1) 依治安狀況規劃勤務，實施擴大臨檢、路檢、埋伏等專案勤務；加強當舖業查贓工作及落實汽（機）車修理廠、中古車行、汽機車零售業臨檢查察。

(2) 對轄區列管慣竊隨時清查核對，對竊盜逃犯之家中動態列為查察之重點，俾利查捕到案。

(3) 以110年檢肅全般竊盜破獲率99.3%為基準，以逐年增加0.1%為目標，111年檢肅全般竊盜破獲率目標值為99.4%。

#### 5.加強取締職業賭場：

(1) 依據內政部警政署函頒「警察機關查緝賭博案件獎懲規定」，加強查緝賭博案件。

(2) 藉由網路巡邏，針對地下運動彩、樂透彩、六合彩及其他賭博網站加強查緝。另針對可疑涉賭處所及博奕餐廳進行清查、列冊，防止職業賭場流竄。

(3) 以110年取締件數202件基準，逐年提升1%為目標，111年取締目標值為204件。

(二) 打擊毒品犯罪：由毒品查緝中心，依據本市毒品犯罪特性，整合各單位力量，全力查緝。

1. 賡續執行精進緝毒成效工作計畫：以「溯源追查」為核心目標，透過「強力緝毒」、「強打少年藥頭」、「應受尿液採驗人、在監及戒治分子溯源追查供毒藥頭」、「查緝走私毒品及製毒工廠」及「運用第三方警政」五大工作主軸，掃蕩毒品犯罪。

2. 執行安居緝毒專案：臺灣高等檢察署於107年起推行「安居緝毒專案」，鼓勵民眾勇於舉發隱身在社區中的毒品犯罪，由警方積極規劃查察作為，配合轄區檢察機關執行，以查緝「社區型中小盤毒販及其販毒網」模式為基礎，全面查緝隱藏於大樓社區之販毒網，降低毒品蔓延，並透過減害等多元處遇計畫，防制新生毒品人口。

3. 清查涉毒熱點：清查並列冊管理轄區「高風險涉毒場所」、「民眾舉發涉毒處所」及「易查獲毒品案件之路段」等涉毒熱點，透過步驟性清查、臨檢、巡邏、盤查等勤務作為，阻斷毒品交易通路。

4. 防制營業場所涉毒：針對轄內遭查獲多起毒品案件之營業場所及容易衍生毒品案件之高風險場所，運用第三方警政，結合市府相關局處，整合業管法令，配合「毒品危害防制條例第31條之1」、「特定營業場所執行毒品防制措施辦法」等相關措施，共同打擊毒品犯罪。

5. 建構全民友善通報網：結合社區警政，透過各種管道，全方位傳遞查緝成效，並結合民力共同反毒，深入社區蒐集毒品犯罪情資，在保密的前提下，回饋查緝結果給提供情資的民眾與社區，堅實友善通報網。

6. 跨局處合作提升毒品尿液鑑驗量能：與衛生局檢驗中心跨局處合作，委驗查獲之毒品現行犯尿液，透過全般檢驗大麻、重點對象檢驗新興毒品類別、外籍移工快速檢驗等面向，提升檢驗量能，並積極協尋行方不明毒品調驗人口，敦促其遠離毒品危

害、健康復歸社會。

7. 針對製造、運輸及販賣等重大毒品犯罪案類，以 110 年查獲人數 446 人為基準數，逐年增加 1% 為目標，111 年查緝製造、運輸及販賣毒品目標值為 450 人。

(三) 打擊詐欺：

1. 分析熱時熱點：透過分析詐欺車手提款熱時、熱點，例如深夜 0-1 時，透過編排勤務、調閱監視影像，掌握犯嫌交通工具、身分，逮捕詐欺車手。
2. 在防制轄區車手提款部分，以 110 年本轄 ATM 提領次數 2,048 次為基準數，逐年降低 1% 為目標，111 年防制轄區車手提款次數目標值為 2,028 次。
3. 建立「防制詐騙四道封鎖線」，分別成立里鄰長、超商及金融機構手機 LINE 通訊群組，藉由民間力量協助發現異常狀況隨時通報，並對超商店員實施打擊詐騙教育訓練課程。

(四) 營造「優質宮廟、文化府城」新氣象：

持續對轄內宮廟宣導落實高自主管理、低環保公害、零聚眾鬥毆、交通真順暢、警民共協力、社會好期待等六大主軸，透過事前約制宮廟負責人及相關人員防範聚眾鬥毆情事發生。責由各轄區分局指派專人加強蒐報、監控、輔導、約制，以防制幫派組合成員介入操控宮廟活動，必要時啟動快速打擊犯罪部隊，針對突發性群眾街頭鬥毆或重大治安事故，以區域聯防，快速集結優勢警力，強勢執法。

(五) 預防少年犯罪及校園安全維護：

1. 防制毒品與幫派侵入校園，加強犯罪預防宣導：
  - (1) 遴派妥適人員至各級學校講解相關法令，至少 40 場次。
  - (2) 加強規劃校外聯巡勤務，淨化校園周邊治安，有效防杜不法，年度執行目標需達 500 班次。
  - (3) 於寒、暑假定期辦理春風、青春專案活動合併擴大宣導，至少各 1 場次。
2. 分析少年犯罪發生成因，落實防處機制：每半年針對少年觸法案件各面向進行分析，藉由了解少年犯罪原由，俾能對症下藥，消除犯罪誘因，降低觸法案件。
3. 加強中輟學生協尋與輔導返校。
4. 落實列輔少年與危險駕車少年訪查，避免再犯。
5. 加強校園安全維護與通報機制，杜絕校園暴力、霸凌事件發生：與本市各校簽訂「維護校園安全支援約定書」，強化警政支援網絡。
6. 強化少年輔導委員會功能：由少年輔導委員會綜理規劃協調各目的事業主管機關及少年輔導機構，加強曝險少年之輔導工作；並每季辦理各種訓練、輔導就業與少年福利服務等輔導活動。

(六) 強化婦幼安全網：

1. 推動家庭暴力案件風險管理：根據家庭暴力案件危險程度分級，並主動對高、中 (DV1、DV2) 危機個案之相對人約制訪查及對被害人關懷訪視。
2. 建構完善兒少防護網絡：除對有疑似兒少保護及脆弱家庭等案件進行篩檢及通報外並主動查訪毒品治安顧慮人口未滿 12 歲子女，建立關懷機制。另為提升訪查品質，依據移送件數每 50 件抽檢 1 件之比率，抽檢審查案件辦理情形，找出潛在風險家庭。

- 3.推動「性侵害案件整合性團隊服務方案」，透過「性侵害被害人一站式服務」，提供完善的保護。
- 4.加強性侵害加害人社區監控、登記報到及查訪工作，預防加害人再犯，並協助本市衛生局監督性侵害犯罪加害人登記報到人口接受身心治療及輔導教育。
- 5.落實性騷擾事（案）件審議機制之追蹤、管考及督導：性騷擾申訴案件成立與否，均應召開性騷擾申訴案件調查處理小組會議，並作成調查結果報告，召開比率需達100%。
- 6.加強查緝兒少遭受性剝削案件，並落實案件審核機制，提升案件品質，以保護兒少免於遭受性剝削。
- 7.規劃安全宣導活動，提升婦幼自我保護意識：
  - (1) 每學期函知各學校按需求主題提出婦幼安全宣導申請。
  - (2) 依轄區治安狀況，擇選主題主動聯繫學校、社區等團體加強宣導。

(七) 防杜外來人口非法活動及維護合法外僑安全：

- 1.透過外事警察及地區警察力量深耕地方，結合僱用移工之企業、工廠及仲介公司，藉由警察、移工（公司）、社區之三方合作，達成犯罪預防、維護治安及推動外籍移工與社區產生互助互信之正向循環關係，預計 111 年度辦理相關宣導活動 16 場次。
- 2.加強查處勞力剝削、性剝削及非法器官摘除等人口販運案件；配合內政部警政署及內政部移民署各項專案計畫，積極查處非法外籍移工、非法工作等涉外不法情事；另不定期規劃外勞（僑）治安顧慮及易聚集場所臨檢查察，以防制外來人口從事非法活動，預計 111 年度查處失聯移工 100 人。
- 3.針對可能遭受恐怖攻擊之特定國家外僑加強安全維護，對於轄內易發生治安事件之外籍機構、外國人聚集場所加強安全維護作為，防範涉外治安事故發生。

二、交通安全：（業務成果面向、行政效率面向）

- (一) 大數據分析交通事故案件：每月、季就各單位肇事案件分析，找出易肇事路段與時段，作為勤務規劃依據，藉由督導落實執行及檢討成效。
- (二) 針對本市易發生交通事故路段及上、下班易壅塞路口，派遣警力執行交通指揮疏導及交通整理，藉以提高交通勤務警察見警率及服務形象，並期促進交通順暢、減少 A1、A2 類交通事故發生，目標值參照本府交通局道安會報決議之目標值辦理。
- (三) 加強取締重大交通違規：針對嚴重影響交通安全之違規項目，包括「酒後駕車」、「嚴重超速（40 公里以上）」、「闖紅燈」、「逆向行駛」、「轉彎未依規定」、「機車未依規定兩段式左轉」、「機車行駛禁行機車道」等 7 項院頒方案，列為重點交通違規執法項目，持續嚴正執法，目標值為各項違規項目取締總件數年增 1%。
- (四) 強化速度管理：為降低超速造成事故，除建置固定桿超速取締外，並利用移動式雷射測速槍，於本市易超速發生事故路段，加強執法並滾動式檢討，藉此建立民眾自我養成速度管理觀念。
- (五) 推行委外製單勞務採購作業：預估將節省 39 名警力，節省警力能有效運用於治安、交通、為民服務工作；且透過「一打二驗」審核機制，可有效減少製單錯誤發生機率；復能優化製單流程，現由員警舉發，固定桿逕行舉發案件約需 3 週，民眾檢舉案

件約需 2 個月，委外後預估可將舉發時間縮短至 2 週，加速製單作業效率。

- (六) 全面落實電子製單，擺脫手寫製單：本局現有「攜帶式印表機」138 臺，可配合 M-POLICE 上之「電子舉發單製單系統 APP」執行電子製單，為構築科技城市目標，111 年將循 M-POLICE「人機比」3：1 目標，為外勤員警增購 855 臺「攜帶式印表機」。
- (七) 示範道路執法專案：擇定易發生交通事故路口(段)，加強取締交通違規，以維護交通秩序。為改善機車交通違規，透過 110 年 A1 與 A2 類機車肇事特性分析，將機車「闖紅燈」、「酒後駕車」、「逆向行駛」及「未依規定兩段式左轉」列為執法重點項目，並利用各項勤務機會，呼籲用路人共同遵守行車秩序，期能持續降低交通事故傷亡人數，確保行車安全。
- (八) 執行交通快暢專案，提升交通疏導效能：針對本市易發生交通事故路段、易壅塞路口及連續假期交通路況，派遣警力執行交通疏導，促進交通順暢。
- (九) 交通安全宣導：結合市政府交通局與交通部公路總局監理所等單位，至各級機關、學校、社區及樂齡學習中心辦理交通安全宣導，內容包括騎乘機車戴安全帽、路權、大型車內輪差及視覺死角等，並透過多元宣傳管道，適時發布新聞及利用臉書、Line 群組傳送交通安全宣導資訊給民眾，保障生命財產安全。
- (十) 火金姑照亮長者平安行：為保障長者於夜間及清晨行的安全，針對騎自行車長者為其裝設 LED 警示燈，有效提升民眾行車辨識度。
- (十一) 防制危險駕車：為全面防範危險駕車，透過情資蒐報並強化線上防制勤務，針對所取締危險駕車活動之人員，進行約制訪談，以維護市民生活品質與生命財產安全。
- (十二) 提升道路環境安全：加強轄內各道路涉及標誌、標線、號誌缺失查報、路面燈光照明度不佳、道路坑洞填補、路樹遮掩妨礙交通視線修剪，及其他交通設施之更新輔助等，通報權責單位維護處理。
- (十三) 提升交通事故處理效率品質，持續辦理實施專責人員分級處理交通事故處理講習班，交通事故專責處理人員持照率維持 97% 以上。
- (十四) 提升舉發單製單品質：彙整各單位舉發單錯誤率及錯誤型態，統一觀念與作法以提升員警製單品質，期能將舉發單錯誤率降低至 0.1% 以下，以提升執法威信並確保民眾權益。
- (十五) 購置呼氣酒精測定器、酒精分析儀、測速照相等交通執法裝備器材，並辦理年度檢定作業，目標值 100%，提升執法品質與成效。

### 三、科技執法：(業務成果面向、行政效率面向)

- (一) 交通違規科技執法：為防範交通事故發生，有效降低傷亡類事故，持續運用科技執法設備，改善民眾守法觀念。設置「區間測速科技執法設備」(本市龍崎區市道 182 線 22K 至 28K)以有效遏阻嚴重超速違規；建置「違規停車自動偵測執法系統」(本市北門路段；永康區中華路與中華一路口，近兵仔市場；臺南轉運站，北區公園路前)，有效遏止違規停車；建置「路口多功能違規科技執法設備」(本市永康區中華路及中山南路口、中西區中華西路及府前路口、永康區中華路與中正南路口)、「轉彎未依規定科技執法系統」(中華東路與凱旋路口)、「AI 路口科技執法系統」(北區林森路與東豐路口)，針對路口違規取締，維護民眾「行」的安全。
- (二) 賡續執行電子巡簽，革新勤務模式：

- 1.於勤務規劃層面積極導入科技應用，整合跨領域資料庫，賡續落實「臺南電子巡簽系統」應用，優化警力使用效益。
  - 2.持續推動巡邏箱全面電子化，簡化巡簽程序，並響應綠能減碳政策。
  - 3.強化治安資訊共享，指導員警勤務重點，貫徹勤務策略運用，達成預防犯罪成效。
- (三) 警用行動電腦執法運用：執行勤務藉由警用行動電腦輔助，可進行即時車牌辨識、**110** 雲端勤務派遣等多項行動服務，對於查證民眾身分、犯罪偵查、贓車辨識、查捕通緝犯、協尋失蹤人口及 **110** 勤務雲端派遣等工作有極大助益，其中整合查詢新增「持械註記」功能，提供第一線員警於查證身分時，能即時得知對象是否曾有持刀械等殺傷力武器遭員警查詢，大幅增加員警自我保護或即時預防能力。
- (四) 精進數位鑑識採證能力：
- 1.購置「數位鑑識軟體-Graykey」，提供 Android 及 IOS 設備密碼破解功能，能有效打破現行因行動裝置加密而無法有效擷取資料之困境。
  - 2.增購「手機取證軟體-Cellebrite 4PC Logical」，配置於重點地區分局，針對個案手機即時採證，把握偵查時效。
- (五) 強化臺南智慧安全防護網、治安數據聯網共享：
- 1.持續針對已逾使用年限、維修成本效益不佳之監錄系統機組換新，並提升車牌辨識系統雲端平臺功能，111 年度預計更換 100 組治安監視錄影系統。
  - 2.汰換舊型未連線網路監視器機組及未具備車牌辨識功能鏡頭，藉由「異常事件主動發報功能」及「汽、機車失竊告警功能」，提升攝影機妥善率及減輕人員辨識，使監錄系統科技化與智慧化。
  - 3.基於資源共享理念，監錄系統影像提供內政部警政署雲端管理系統介接，提升全面打擊犯罪能量，並在兼顧民眾個人資料安全下，適時提供市府消防局、水利局、交通局及農業局等相關局處分享，作為災害防救、水情監控、交通流量監測及疫情監控應用，實現治安數據聯網共享。
- (六) 落實科學辦案精神，精進刑事鑑識科技：
- 1.為賡續提升 DNA 鑑定比對效能，汰換「人類 DNA 同步定量偵測系統」、「4 度 C 雙門冰箱」、「DNA 離心式乾燥機」、「桌上型高速微量離心機」及「程式溫度控制儀」等設備。
  - 2.為提升指紋捺印品質，增購「指紋活體掃描器」配置玉井分局，使建置率達 100%，並汰換老舊「電腦主機及手寫板」；為降低化學藥劑對實驗人員產生之傷害，增購「自動控溫煙燻過濾系統」。

#### 四、持續推展社區治安工作：(業務成果面向)

- (一) 落實勤區訪查，並積極深入社區，與里長、社區發展協會理事長、學校、金融機構、超商等建立夥伴關係，針對個別社區之需求，推動社區治安工作，強化社區自我防衛能力，打造完整社區治安防護網。
- (二) 透過社群媒體(臉書粉絲頁、LINE 群組)及整合媒體(平面、電子及廣播電臺)，將各項重要警政治安、交通、防(救)災訊息，即時傳送給全體市民。

#### 五、加強推動義勇警察、民防人員及健全守望相助隊工作：(業務成果面向)

- (一) 補助義勇警察各隊工作獎勵、表揚、慰勞費：義勇警察大隊下各編組小隊共 200 隊，

每隊補助新臺幣（以下同）7,000 元，共計 140 萬元。

- (二) 落實民防團隊人員整編及訓練，適當編排勤務，協助警察共同維護社會治安及交通順暢；另藉由平時有效訓練，在必要時能夠動員協助相關單位搶救災害。
- (三) 持續輔導已成立之守望相助隊積極運作，對於持續運作 1 年以上守望相助隊，每隊每年補助運作經費，預計補助 245 隊。對於隊務管理運作及預防社區治安成效卓越之守望相助隊，每隊發予獎勵金，111 年度預計獎勵績優守望相助隊 44 隊。

#### 六、提昇警察志工之運用層面：(業務成果面向)

- (一) 積極鼓勵民間參與志願服務，建立警民合作、共維治安的觀念，協助預防犯罪宣導，縮短警民距離，共同創造優質化的治安環境。
- (二) 遴選、編組志工，施予訓練、輔導及考核，並積極推展運用，協助警察機關為民服務及預防犯罪宣導等工作。
- (三) 積極推動 111 年度志願服務工作成果，與 110 年相較，達成招募志工總人數成長 1.5% 及高齡志工成長 2% 目標值。

#### 七、主動提供警政服務：(行政效率面向)

- (一) 本局及各所屬分局均設有受理民眾申請警察刑事紀錄證明窗口，將持續加強受理窗口時效及服務品質，無刑事紀錄之發證時間縮短為 1 個工作天。
- (二) 配合第二官方語政策，建構友善英語環境，強化本局同仁英語能力並鼓勵自學，輔以建立各國語言通譯人才資料庫及通譯人員訓練，提升涉外案件處理能量。
- (三) 配合國家防疫政策，透過與衛政、社政單位橫向聯繫、合作，落實關懷居家檢疫之外籍人士，如發現相關問題主動提供協助，必要時轉介衛政單位資源。同時不定期電話抽訪，以防制居家檢疫外籍人士違規情事，避免產生防疫破口。
- (四) 機動派出所：針對治安、交通需求或為民服務等項目，於特定區塊、蒞臨場所、觀光慶典等重大活動人潮聚集處所，設置機動派出所，建立現場突發事件立即處理機制，強化對特定地區犯罪預防、機動反應、受理報案及為民服務等效益。

#### 八、推動正俗專案績效管理制度：(業務成果面向)

- (一) 依據內政部警政署函頒計畫，訂定「取締涉嫌妨害風化場所及廣告細部執行計畫（正俗計畫）」、「取締涉嫌賭博電子遊戲場所細部執行計畫」，確保施政效能與整體施政方向相契合。
- (二) 每年評估各分局執行成果之良窳，建立施政績效管理機制，協助各分局規劃執行評估能力，提升施政效能

#### 九、整建廳舍充實裝備：(業務成果面向)

- (一) 針對前瞻基礎建設計畫內，本局及所屬辦公廳舍進行耐震評估，並進行補強、重建，打造安全公有建築，落實震災預防整備，提供員警及民眾安全辦公(洽)公環境。
- (二) 汰購各式警用車輛，並投保足額保障；加強購置防護型裝備，以提升員警執勤效能，保障執勤安全。

#### 十、加強教育與訓練及員警心理諮商輔導：(組織學習面向)

- (一) 辦理常年訓練術科訓練，員警每人每月施訓 1 天，訓練項目為射擊、體技、體能訓練，並搭配電化教材，實際操作，強化員警面對不同情境之執法能力。
- (二) 辦理常年訓練學科訓練，分為中級幹部、基層佐警教育訓練，每人每半年集中訓練 1

天，強化員警專業知能。

(三) 外聘 9 名具有證照之心理師，協助個案諮商及每月分北、中、南 3 區各辦理 1 場次駐點諮詢服務。

十一、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

職員每年學習時數達20小時。

十二、提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。經常門預算數執行率達90%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
警察勤務— 警察行政業務	警察勤務制度規劃與執行，推動志工工作	一、警察勤務制度規劃與執行。 二、警察勤務機構設置。 三、合理調整管轄範圍。 四、有效推動機動派出所。 五、應勤簿冊需求調查與購製。 六、推動警察志工工作。	中央：0 本府：1,455 合計：1,455
	厲行風化管制，維護善良風俗	一、嚴格查處妨害風化(俗)行為。 二、加強取締賭博性電子遊戲場業。	中央：0 本府：535 合計：535
	「臺南電子巡簽系統」	執行「臺南電子巡簽系統」維護作業。	中央：0 本府：0 合計：0
警察勤務— 保安及防治業務	強化義警功能	一、補助義警各隊工作獎勵、表揚、慰勞費：民防總隊義警大隊下各編組小隊共200隊，每隊補助新臺幣(以下同)7,000元，共計140萬元。 二、辦理義警自強活動與聯誼，有效提振隊員士氣，增加各隊間之交流學習，民防總隊義警大隊隊員總人數2,000人，每人每年補助600元，共計120萬元。	中央：0 本府：2,600 合計：2,600
	健全守望相助隊功能	一、持續運作1年以上守望相助隊，每隊每年補助運作經費新臺幣(以下同)1萬5,000元，補助守望相助隊245隊，共計367萬5,000元。 二、獎勵評核績優守望相助隊44隊，每隊發予獎勵金1萬5,000元至3萬5,000元不等，共計77萬5,000元。 三、辦理守望相助隊自強活動與聯誼，有效提振守望相助隊隊員士氣，增加守望相	中央：0 本府：8,290 合計：8,290

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		助隊間之交流學習，預計補助 6,400 人，每人每年補助 600 元，共計 384 萬元。	
	強化民防人員功能	一、鼓勵有志防災救護及協助維護社會治安之民眾，加入民防團隊。 二、落實民防人員常年及幹部訓練。 三、強化民防人員考核，汰換不適任人員。	中央：0 本府：493 合計：493
	持續汰換已逾使用年限且維修成本效益不佳之治安監視錄影系統機組	一、持續汰換舊型未連線網路監視器機組，並提升治安監視系統雲端平臺智慧功能。 二、科技部南部科學園區管理局補助辦理南部科學園區周邊治安監視錄影系統建置案。	中央：5,033 本府：73,600 合計：78,633
	維持現有之治安監視錄影系統之妥善率	強化治安監視錄影系統之維護管理，隨時能提供發生任何刑事案件或交通事故之影像資料，提高治安維護力。	中央：12,000 本府：11,020 合計：23,020
警察勤務一戶口及外事業務	提升員警英語能力訓練	補助英檢測驗費、辦理英語教育訓練、外事業務訓練講習、甄試及訂閱外文書報籍雜誌等事項。	中央：0 本府：294 合計：294
	嚴密外來人口查處	一、查處人口販運仲介及集團：對於轄內疑似容留、藏匿、媒介及僱用外來人口，從事色情及賣淫活動之處所派員不定期查察，遇有不法，依法偵處，並循線追查幕後犯罪集團。 二、加強查處非法外籍移工：查獲外來人口非法工作及在臺非法活動案件、違法雇主違反就業服務法之移送法辦。 三、非法外來人口案件情報蒐集、人口販運法令、犯罪預防宣導及外事僑防業務等事項。	中央：0 本府：365 合計：365
建築及設備	警察機關公有建築物耐震補強改修工程	保安警察大隊辦公室(原少年警察隊辦公室)、刑事警察大隊中山辦公室(前棟)、刑事警察大隊中山辦公室(後棟A)及歸仁分局等4處建築物耐震補強工程。	中央：54,841 本府：31,332 合計：86,173
	警用車輛汰換	辦理汰換逾齡警用車輛。	中央：38,000 本府：7,000 合計：45,000
行政管理	提升110報案系統為民服務品質	一、追蹤管制員警受理案件到場速度，以符合內政部警政署 10 分鐘內到達之規定，藉以提升服務品質與效率。 二、110 報案系統網路租費及通訊費用 111 年	中央：0 本府：834 合計：834

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		度預算編列新臺幣 83 萬 4,000 元。	
	110報案系統總機維護	<p>一、為維護「110 受理報案派遣系統」，請廠商定期維修，使其能運作順暢及發揮正常功能，以強化勤務指揮管制作為，提升員警立即反應能力，縮短民眾報案等待時間。</p> <p>二、本府警察局勤務指揮中心 110 報案臺定期維修費用，111 年度編列軟、硬體總維修費用新臺幣 170 萬 5,000 元。</p>	中央：0 本府：1,705 合計：1,705
	e化勤務指揮管制系統汰換案	<p>一、本府警察局於 100 年建置 e 化勤務指揮管制系統之路由器、L3 網路交換器、L4 負載平衡器、防火牆、資料庫伺服器(含軟體)、資料庫用磁碟陣列、錄音系統、受理席、分局接報台及不斷電系統等設備。在作業系統方面微軟已不支援更新，有資安之疑慮。在設備方面已逾汰換年限，並已過 5 年無斷料保證，且確定原廠不再供料，目前經銷商亦無法備料，亟需汰換、以維護系統運作，進而提升效能。另外為延續內政部警政署歷年「強化 110 勤務指揮管制系統計畫案」，將以現有「110 e 化勤務指管系統」資通訊基礎平臺為架構，充實並提升軟硬體效能，汰換及擴充本局 e 化勤務指管系統軟、硬體設備，以提升話務處理量及提高系統運作效率。</p> <p>二、預計分 4 年完成汰換升級，111 年編列預算新臺幣 687 萬元，以汰換第 2 部 CTI 主機、SIP 受理席話機及錄音系統。</p>	中央：0 本府：6,870 合計：6,870
警察勤務— 訓練業務	精實教育訓練	<p>一、個人訓練</p> <p>(一)學科： 所有員警分高級幹部、中級幹部、基層佐警三階層，分別實施集中訓練，高級幹部由內政部警政署規劃辦理，中級幹部、基層佐警由警察局及各分局規劃辦理，每人每半年訓練8小時，遴選對於訓練課目具有專長，並具實務經驗者及敦聘專家學者擔任教官。</p> <p>(二)術科： 1.所有員警含括中級幹部、基層佐警實施集中訓練，由各分局、保安警</p>	中央：0 本府：2,912 合計：2,912

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>察大隊、交通警察大隊、刑事警察大隊規劃辦理，每人每月訓練8小時。</p> <p>2.射擊訓練包括基本、應用及戰鬥等3種射擊，皆以手槍射擊訓練為主，狙擊槍、衝鋒槍及步槍射擊訓練為輔，以提升射擊技能及勤務效能。</p> <p>3.體技訓練包括綜合逮捕術、體能訓練等；柔道、跆拳道項目，員警依個人志趣自選1項精練，其餘課目訓練實施普訓。</p> <p>4.各術科項目每年辦理測驗（比賽）1次，內政部警政署每年抽測比賽1次。</p> <p>二、特勤訓練：包括一般課程、單警技能、單警戰鬥、組合戰鬥等訓練。</p> <p>（一）依內政部警政署訂課目定期實施、保持訓練，以完成特種任務。</p> <p>（二）由內政部警政署策訂計畫，每年調訓1週至2週之重點訓練。</p> <p>三、專案訓練：依勤（任）務性質，個案策訂計畫實施。</p>	
	員警心理輔導	<p>外聘9名具有證照之心理師，協助個案諮商、每月分區駐點及團體諮商等工作，透過三級預防機制，為員警進行心理健康把關，具體作為如下：</p> <p>一、初級事前預防：</p> <p>（一）建立團隊關懷互助文化。</p> <p>（二）每月安排「基層巡迴諮詢工作」。</p> <p>（三）每月辦理「身心健康諮詢服務」（心理師駐點）。</p> <p>（四）每年度辦理「新進人員心理衛生講座」。</p> <p>二、次級事中危機處理：</p> <p>（一）遇有單位反映或主動求助之案主應立即關懷並即時協助轉介諮商。</p> <p>（二）同仁可自行聯絡預約心理師，談話當天直接前往諮商（治療）所，本局僅按月掌握時數進行核銷，完全達到保密效果。</p>	<p>中央：0 本府：160 合計：160</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		三、三級事後追蹤處遇： (一) 每半年定期清查心理輔導列冊對象並安排諮商。 (二) 特殊重大事件創傷後心理諮商與復原。	
警察勤務—鑑識及犯罪預防業務	提升刑事分子生物實驗室之刑案跡證鑑定功能	一、強化DNA採證技術，培育優秀人力，發揮分子生物實驗室鑑驗及比對效能，落實科技辦案精神。 二、汰換「人類DNA同步定量偵測系統」、「4度C雙門冰箱」、「DNA離心式乾燥機」、「桌上型高速微量離心機」及「程式溫度控制儀」等設備，以賡續提升分子生物實驗室鑑定比對效能，落實科技辦案精神。	中央：0 本府：2,673 合計：2,673
	提升刑案現場跡證採驗品質	為提升指紋捺印品質，增購「指紋活體掃描器」配置玉井分局，使建置率達100%，並汰換老舊「電腦主機及手寫板」；為降低化學藥劑對實驗人員產生之傷害，增購「自動控溫煙燻過濾系統」。	中央：0 本府：1,827 合計：1,827
刑事警察業務	加強肅槍工作	一、對內布線查緝，共享犯罪資訊、對外區域聯防禁絕走私。 二、槍枝溯源：積極追查有關嫌疑人及槍彈來源。清查轄內模型槍店業者，查訪有無販賣非法模擬(操作)槍。 三、儘速偵破槍擊相關重大刑案，並專案溯源追查槍枝來源。	中央：0 本府：0 合計：0
	強化治平專案工作	一、全面清查有治安隱憂之行業，彙整查訪情形，規劃實施「專案性」查訪，主動發掘危害情資線索，深入掌握幫派組合活動狀況及檢肅不法。 二、對於轄內不良幫派組合分子，嚴密監控蒐集其成員活動資料，掌握動態，隨時加強情資蒐報及檢肅不法。 三、各分局應針對列管幫派組合及成員，於每年4、10月15日前召開分析鑑定會議，警察局應派刑事警察大隊副大隊長以上人員列席指導。	中央：0 本府：0 合計：0
	查捕通緝犯	一、對列冊之通緝犯，分析研判其藏匿處所，並積極布線查緝歸案。 二、對轄內逃犯可能藏匿之工廠、旅館、醫院、特定營業場所、出租公寓、套房等	中央：0 本府：0 合計：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		處所，嚴密執行家戶訪查，多方布線臨檢，以期發現逃犯。	
	全面檢肅竊盜	一、依治安狀況規劃勤務，實施擴大臨檢、路檢、埋伏等專案勤務，加強當舖業查贓工作、落實汽(機)車修理廠、中古車行、汽機車零售業臨檢查察。 二、對轄區列管慣竊隨時清查核對，對竊盜逃犯之家中動態列為查察之重點，俾利加以追蹤查捕到案。 三、全面防制民生竊盜案，執行護果、護農、護漁防竊作為。	中央：0 本府：0 合計：0
	加強取締職業賭場	一、為有效防杜職業賭場蔓延，依據內政部警政署函頒「警察機關查緝賭博案件獎懲規定」，加強查緝賭博案件。 二、加強網路巡邏，針對地下運動彩、樂透彩、六合彩及其他賭博網站(頁)加強查緝作為。 三、針對涉賭處所、博奕餐廳，進行清查列冊，務求全面掌控，加強蒐證不法、全力檢肅，防止職業賭場流竄。	中央：0 本府：0 合計：0
	打擊毒品犯罪	一、執行「精進緝毒成效工作計畫」。 二、清查涉毒熱點，提升見警率。 三、防制營業場所涉毒，結合第三方警政，共同防制毒害。 四、建構「全民友善通報網絡」，提升打毒量能。 五、跨局處合作、提升毒品尿液鑑驗量能。	中央：0 本府：8,500 合計：8,500
	加強詐欺犯罪查緝作為	一、廢續「偵防電信網路詐欺犯罪績效評核計畫」，查緝提款車手及溯源查緝詐欺集團，遏止詐欺犯罪。 二、分析熱時、熱點，規劃ATM防制詐欺車手提款勤務，並加強調閱監視器，掌握犯嫌交通工具、身分，立即偵破案件。 三、建立「防制詐騙四道封鎖線」。	中央：0 本府：0 合計：0
刑事警察業務	精進數位鑑識採證能力	一、購置「數位鑑識軟體-Graykey」，提供Android及IOS設備密碼破解功能，能有效打破現行因行動裝置加密而無法有效擷取資料之困境。 二、增購「手機取證軟體-Cellebrite 4PC Logical」，配置於重點地區分局，針對個案手機即時採證，把握偵查時效。	中央：0 本府：2,350 合計：2,350

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
建築及設備	購置移動式雷射(雷達)測速照相器材、汰換酒精測定器、設置固定式測速照相設備、汰換冷氣機、交通執法設備等	酒後駕車及違規超速罰則甚重，儀器之更新除保障民眾權益亦可減少維護成本支出，確保儀器正常及更新，可有效達成各項勤務執行順遂更可提升民眾信任度及執法品質。	中央：0 本府：42,600 合計：42,600
	購置藍芽攜帶式印表機	內政部警政署於108年5月28日完成開發「電子舉發單製單系統APP」，並請各警察機關視預算需求添購「攜帶式印表機」透過M-POLICE上之「電子舉發單製單系統APP」連線攜帶式印表機，以印列違規單，達成電子製單。	中央：0 本府：5,490 合計：5,490
交通警察業務	設施及機械設備養護費	一、自動雷達測速器、手提雷達測速器、錄音機、照相機、錄影機、酒精測定器等各項裝備維護費。 二、雷射測速器校正費用。 三、雷達測速器校正費用。 四、呼氣酒精測試器校正費用。 五、活動地磅及固定地磅校正費用。	中央：0 本府：4,206 合計：4,206
	辦理基層員警交通法規研習	為因應法規修正及培養員警專業素養，提升執法品質，減少申訴案件及加強為民服務，辦理交通法規及執法品質與態度研習。	中央：0 本府：156 合計：156
	辦理交通安全宣導	針對各項重大交通違規、機車安全、高齡者交通安全、行人及自行車安全及大客車等重點宣導項目，主動派員至本市各級學校、機關團體、公司、社區辦理交通安全宣導活動，創造優質交通環境。	中央：900 本府：300 合計：1,200
	推行委外製單勞務採購作業	一、優化製單流程，減少錯誤率，將節省警力，有效運用於治安、交通及為民服務工作。 二、每件須在13元以下，數量不得超過85萬5,200件，維持3年內每一年不得超過1,200萬元之預算額度。(臺南市議會111年1月19日南議財經字第1110000584號函)。	中央：0 本府：12,000/ 每年(111-113年) 合計：12,000
少年警察業務	少年預防犯罪宣導	一、配合當地教育行政主管機關、學校遴派妥適人員赴國中、高中、大專院校講解相關法令，以灌輸法律常識。 二、寒、暑假定期辦理春風、青春專案活動合併擴大宣導。	中央：0 本府：2,927 合計：2,927

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	校園安全維護及防止幫派、暴力侵害校園安全	加強規劃校外聯巡勤務，落實執行巡邏、查察，淨化查察學校附近不良青少年及幫派分子，並加強取締校園附近違規營業之不當遊樂場所及網咖、電子遊戲場，並加強情報諮詢，防止毒品及禁藥侵入校園。	中央：0 本府：0 合計：0
	少年曝險行為事件處理	少年曝險行為事件，交由少年輔導委員會先行介入輔導，如認為由少年法院才能保障少年健全的自我成長，再敘明理由並檢具相關資料，請求少年法院接續處理。	中央：0 本府：0 合計：0
	強化少年輔導委員會功能	少年輔導委員會應綜理規劃協調各目的事業主管機關及少年輔導機構，加強少年之輔導工作；並視其情形辦理各種訓練、輔導就業與舉辦有關少年福利服務等輔導活動。	中央：0 本府：3,690 合計：3,690
	保護少年、兒童措施（春風專案）	一、每月實施局頒春風專案擴大臨檢至少1次，各分局則視地區治安狀況自行規劃實施。 二、寒、暑假擴大舉辦少年輔導活動，至少各1次。	中央：0 本府：0 合計：0
	中輟生查訪	依內政部警政署「輟學學生資訊處理系統」之中輟生積極協尋查訪，除通報教育單位輔導復學外，如有受(被)害情事，並予以深入偵查及輔導。	中央：0 本府：0 合計：0
	少年刑案偵查	一、同一行為或相牽連行為違反少年事件處理法與社會秩序維護法者，應先移送少年法院（庭）處理。經少年法院（庭）裁定不付審理或不付保護處分者，其違反社會秩序維護法部分，如未逾2個月，仍得依社會秩序維護法處罰。 二、少年曝險行為事件與少年犯罪相牽連者，併送少年法院（庭）審理。 三、少年曝險行為，移送該管少年法院（庭）處理。移送時用「少年事件移送書」，詳敘具體事實，提供必要之相關證據及可參考資料，如少年染有煙毒或吸用麻醉、迷幻物品成癮，或有酗酒習慣者，得將其隨案移送，並聲請令人相當處所實施禁戒。	中央：0 本府：0 合計：0
強化婦幼安全維護工作執行計畫	推動「性侵害案件整合性團隊服務方案」，提供跨網絡整合性服務	推動「性侵害被害人一站式服務」方案落實辦理，結合醫療、社政、檢察等單位，共同提供專業且全程之服務。	中央：0 本府：1,066 合計：1,066

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	加強性侵害犯罪加害人社區監控、登記報到及查訪工作，預防再犯	配合地檢署推動「法務部所屬檢察、矯正機關強化監控與輔導性侵害及性騷擾案件付保護管束行動方案」，加強性侵害犯罪加害人社區監控，並依本局「辦理性侵害案件工作細部執行計畫」落實登記報到及查訪工作，預防再犯。	中央：0 本府：0 合計：0
	落實兒童及少年福利與權益保障法第54條之1查訪工作及脆弱家庭篩檢及通報機制，建構完善兒童防護網絡	一、兒少保護及脆弱家庭案件通報。 二、警察機關執行兒童及少年福利與權益保障法第54條之1查訪。 三、主動查訪毒品治安顧慮人口未滿十二歲子女。	中央：0 本府：0 合計：0
	落實性騷擾事(案)件審查機制之追蹤、管考及督導，俾利有效控管申訴事(案)件之處理品質	遇性騷擾申訴事件應召開調查處理小組會議，審查性騷擾事件是否成立；並將調查結果函知當事人及直轄市、縣(市)主管機關，並副知本局(婦幼警察隊)，以提高申訴案件之處理品質。	中央：0 本府：0 合計：0
	跟蹤騷擾防制法於110年12月1日經總統公布，並於111年6月1日施行。現階段仍依「警察機關防制跟蹤騷擾計畫」辦理相關防制作為，俟新法正式施行後，依法執行預防、列管與關懷措施，以防制跟蹤騷擾行為及落實被害人保護	一、針對警察同仁辦理跟蹤騷擾防制法教育訓練課程，宣達本法重點及執行技巧。 二、規劃婦幼宣導活動，加強宣導有關跟蹤騷擾之犯罪行為樣態。 三、依警察機關防制跟蹤騷擾計畫，跟蹤騷擾案件均每月列入控管，由管轄分局派員實施查訪與告誡，並製作安全提醒單予被害人，於員警家戶訪查時列入關懷對象。	中央：0 本府：0 合計：0
	落實婦幼案件彙整、統計、追蹤及分級，有效掌控後續執行與查訪情形	一、每月針對疏失案件督飭、通報員警落實改進，並定期彙整疏失案件，訂定檢討策進作為。 二、依婦幼案件發生樣態、暴力危險及人身安全危害程度，將家庭暴力等案件區分為DV1、DV2、DV3等3級，並主動對高、中(DV1、DV2)危機個案之加害人約制訪查及對被害人之關懷行動。	中央：0 本府：0 合計：0
	查緝兒少遭受性剝削案件，並落實兒少性剝削案件審核機制，提升案件品質	一、依署頒「加強查緝性犯罪執行計畫」積極查緝兒少性剝削案件，落實保護兒少免於遭受性剝削。 二、落實查緝兒少性剝削案件標準作業程序，以提升移送案件之品質。	中央：0 本府：0 合計：0

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	規劃婦幼安全宣導活動，以期提升婦幼自我保護意識	訂頒年度婦幼安全宣導計畫，依轄區治安狀況，擇選宣導主題加強宣導。	中央：0 本府：0 合計：0  總計 中央：110,774 本府：237,250 合計：348,024



# 臺南市政府消防局111年度施政計畫

## 施政目標與重點

消防局做為維護公共安全第一線，面對日趨複雜化的災害類型，必須加強防救災量能、充實消防資源，在「防災優於救災、離災重於防災」的原則下，運用科學分析致災因子，做為火災預防之依據，確保公共場所消防安全，並整合民間團體與義勇消防救災資源，將災害防救能量向下扎根至基層，深化民眾自助、互助觀念，提升韌性社區之應變能力。

本年度除了持續充實各式裝備器材，加強應變中心作業效能，更透過各項訓練精進消防人員救災、救護能力，因應各種災害類型及提升緊急救護品質，成立一支清廉團結並具高效率之救災團隊回應市長「做得更好，過得更好」的施政理念。

## 壹、年度施政目標

### 一、精進火災原因調查與鑑識能力技術：（業務成果面向）

- （一）提升火災原因調查與鑑識能力技術：本局火災調查現職人員，參與內政部消防署火災調查在職專業訓練，強化及提升業務相關領域之專業知能、技術，訓練人數預計12人。
- （二）持續加強專業人員訓練：每半年辦理各救災救護大（分）隊業務承辦人教育訓練，明確統計、分析研判火災案件，提供各區域及本市火災預防宣導之依據，參訓人數預計110人次；不定時邀請國內火災調查學者、專家蒞臨講授火災調查案例與傳授調查經驗，提升調查品質。
- （三）強化火災鑑定實驗室儀器設備：維護、更新火災證物鑑定實驗室儀器及定時校正，以維火災證物鑑定之準確性，預計達成率為100%。
- （四）建立便民、利民服務品質：印製火災戶權益卡，主動告知火災發生戶之權利義務，並同時轉知國稅局辦理稅賦減免申報或保險理賠手續；另火災證明書以隨到隨辦隨發為原則，受理民眾申請預計執行率為100%。

### 二、提升到院前救護品質：（業務成果面向）

- （一）提升到院前緊急救護急救成功率：以達成急救成功率26%以上為目標。
  - 1.積極推動全民CPR訓練，每年預計訓練市民達10,000人。
  - 2.加強硬體救護設備與應勤救護耗材裝備，預計購置3臺多功能整合心臟電擊器、800組拋棄式喉頭罩呼吸道及1,000件救護背心。
  - 3.建立醫療指導醫師制度：結合區域醫院醫療資源，強化消防救護能量，遴聘醫療指導醫師，年度執行1次以上醫療指導工作。
- （二）加強救護人員訓練：每年依救護技術員級別定期訓練，精進本局各級救護技術員技能，提升到院前緊急救護服務品質。
  - 1.辦理高級救護技術員訓練，受訓人數達10人。
  - 2.辦理3梯次高級救護技術員繼續教育訓練。

- 3.辦理2次初、中級救護技術員繼續教育訓練，每次分14梯次。
- 4.成立救護教官團研習複訓教案整合及案例研討，年度至少辦理4場次。
- 5.每月辦理1次救護義消訓練及繼續教育訓練，每次4小時。

### 三、增進災害搶救能量：（業務成果面向）

#### （一）充實救災裝備器材與車輛：

- 1.優先汰換15年以上消防車輛：水箱消防車3輛、救助器材車2輛及消防後勤車1輛。
- 2.購置四輪驅動細水霧消防車5輛，供轄內偏遠、陡峭山域之單位使用。
- 3.推動10大車輛安全防範措施：
  - (1)每年至少辦理1場次防禦駕駛訓練，並視實際狀況採實體、書面或影片形式辦理。
  - (2)水箱消防車規格新增單艙雙排消防車、語音廣播讓道功能；水箱消防車及救助器材車規格新增裝置警示燈及反光標識；現有9輛主力化學消防車加貼反光標識。
  - (3)購置合法拖船架8組。
  - (4)宣達紅燈減速停車再通行，於平時車輛業務督導抽查行車影像，預計每月至少抽查1次。
  - (5)預算編列加保超額理賠（500萬元）、救護車丙式車對車碰撞損失險（依車輛折舊率全額賠償）。
  - (6)滾動式檢討車輛保養操作手冊，預計每年至少檢討1次。
  - (7)1輛大型柴油車輛預計加裝空氣污染防制設備。
  - (8)持續運用已建置遠端監控資訊系統車輛於現場進行救災畫面回傳，以提升救災安全及效率。
- 4.汰舊換新270套歐式消防衣以符實際需求。
- 5.為確保消防人員執勤安全，預計購置消防鞋130雙、背架100組、消防水帶（雙層）1.5英吋300條及2.5英吋150條、渦輪瞄子1.5英吋25組及2.5英吋25組、各式氣體偵測警報器30臺、肌力訓練設備16組、救生氣墊2組、橡皮艇6組與灌充氣瓶空壓機1組。
- 6.因應复合型災害及搶救環境險峻，運用數位化搶救裝備器材強化救災效能，預計購置紅外線熱顯像空拍無人機4組、高空監控救災資訊系統1套、救災現場指揮及人員管控系統1套、水域機器人2組、移動式遙控砲塔4組、數位式空氣呼吸器30組、面罩（含肺力閥及揚聲器）45組、紅外線熱顯像儀4組。

#### （二）精進消防救災技能：

- 1.使用新化訓練中心辦理各項戰術戰技訓練，定期辦理火災搶救訓練、救助訓練、特搜訓練，使各項訓練更加優質化，提升消防人員各類型災害搶救技能，預計各辦理1場次以上。
- 2.建置戰術肌力訓練器材及執行肌耐力體能課表，提升搶救災害安全係數，辦理繩索救援抽測訓練、各式車輛救援專業訓練、危害性化學品災害搶救專業訓練及潛水專業訓練，預計各辦理1場次以上。
- 3.持續辦理4隻通過國際評量測驗之搜救犬馴養相關專業技能，強化搜救犬舍訓練器材裝備，提升特種搜救人員面對复合型災害搶救能力。

### 四、提升災害應變效能：（行政效率面向）

- （一）各救災救護大隊每月持續辦理組合訓練，強化災害現場指揮體系（CCIO）、火搶、

救助及水域搶救訓練教官團，提升各層級消防人員救災安全。

- (二) 為確保水源救災量能與管理維護，配合自來水公司於水源缺乏地區增設消防栓，預計增設20處，並由自來水公司派員協同本局保養維護。
- (三) 針對本市高危險場所及狹小巷弄搶救困難地區，各分隊預計每月辦理1場次以上演練，藉由實際演練正確判斷車輛佈署及搶救方式，提升初期指揮官救災應變能力，並使救災人員熟悉各項救災裝備、狹小巷道分布情形、器材操作技巧，提升整體搶救效率。

#### 五、強化公共安全保障，提升各類場所消防安全，建構完善火災預防制度：（業務成果面向）

- (一) 每半年辦理1場次消防安全講習，邀請專家學者與會，提升安檢人員法令素養，並強化安檢裝備及器（耗）材，加強爆竹煙火、公共危險物品及可燃性高壓氣體場所之安全管理與檢查，精進公共危險物品場所保安監督制度並落實場所安全查察，預計檢查率達100%。
- (二) 針對具一氧化碳中毒潛勢家戶，預計辦理燃氣熱水器遷移補助120戶，避免一氧化碳中毒情形。
- (三) 推廣設置住宅用火災警報器：
  1. 本市應設總戶數69萬1,532戶，住宅用火災警報器擬配發12,000只，火警自動警報設備及住宅用火災警報器裝設率預計達92%。
  2. 為使住警器設置深入各里弱勢家庭並減輕基層同仁勤務負擔，本局藉由局處橫向聯繫，依市府社會局、財政稅務局提供之獨居長者、身心障礙、低收入戶及平房清冊進行住警器補助配發，並結合各區公所，由里長協助配發作業，每戶以1顆為限。持續透過市府各機關及平面、電子媒體等管道宣導安裝住宅用火災警報器。

#### 六、提升防災教育館之軟硬體設施：（業務成果面向）

鑑於每年均有許多民眾參訪防災教育館，為提升參訪品質，將持續維護館內軟硬體設備，預計年度參訪人數達8,000人次。

#### 七、強化古蹟防災搶救演練：（業務成果面向）

為保障寶貴文化資產安全，依「臺南市古蹟及歷史建築防救災指導綱領」，結合古蹟管理者落實防災演練及宣導，提升本市古蹟、歷史建築之所有人、管理人及相關管理維護人員，對於古蹟防救災害的認知與初期應變能力，並檢驗消防人員古蹟搶救應變能力，檢討分析救災能量，確保古蹟防災安全，使本市文化資產永續保存。持續辦理本市國定古蹟、市定古蹟及歷史建築等消防演練，預計辦理313場次。

#### 八、提升民力運用效能：（業務成果面向）

- (一) 強化民力救災訓練，增進協勤能力：
  1. 舉辦新進人員48小時基本訓練，預計辦理4場次。
  2. 以消防分隊、中隊或大隊為單位，每月舉辦4小時常年訓練，預計辦理800場次。
  3. 整合建置民力資訊管理系統資料，預計完成率100%。
  4. 舉辦民間救難團體及救難志願組織各項年度訓練，預計辦理基礎訓練1場次、複訓3場次；另已完成登錄作業者，均投保救災意外險，保障民間救難團體協勤安全，提高服勤意願。

- (二) 購置義消消防衣褲55套、消防帽50頂、消防手套120雙、消防鞋120雙等救災裝備。
  - (三) 配合內政部消防署「強化災害防救志工救災協勤量能中程計畫」，購置災害防救志工救災裝備器材1批，並辦理災害防救志工專業訓練。
- 九、配合中央機關補助，持續推動本市「災害防救深耕第3期計畫」，自107年度起為期5年分年執行，主要計畫目標如下：（業務成果面向）
- (一) 提升市府與行政區層級防災工作能力，建構包容、安全、韌性及永續之城市。
  - (二) 持續推動柳營區果毅里、新營區中營里、麻豆區晉江里、歸仁區七甲里等4個韌性社區，逐步提升民間及社區災害防救能量，以強化地區韌性為目標。
  - (三) 促進民眾參與防救災工作，使自助、互助觀念深入社區。
- 十、易淹水地區超前部署機制：（行政效率面向）
- 於本市25區78里45處易淹水潛勢地區預置救災人力（含警、義消及民間救難團體）、車輛、船艇，以早期因應各項淹水災情，發揮整體災害搶救能力，並滾動式檢討部署點位之救災能量。
- 十一、辦理災害防救演習：（業務成果面向）
- (一) 因應大規模複合型天然災害威脅，針對危險潛勢區域，整合市府各局處、國軍及民間團體，辦理地震、水災、颱風、土石流等複合型災害防救兵棋推演及實兵演練，提升民眾正確防災觀念與緊急應變能力。
  - (二) 於國家防災日期間辦理地震初期緊急避難及應變搶救演練，建立民眾正確防震觀念。
  - (三) 協助市府相關局處及區公所辦理各類災害防救兵棋推演或實兵演練，預計辦理8場次。
- 十二、持續維運本市災害應變中心資通訊設備，提升資通訊硬體及效能：（行政效率面向）
- (一) 更新本市開放式防災資訊跨平臺系統圖資1套；定期保養及維護本市永華、民治災害應變中心及備援中心之資通訊與會議設備各1組。
  - (二) 辦理本市Thuraya衛星行動電話及相關設備更新，預計更新本市相關局處及各區公所衛星行動電話設備，強化大規模通訊中斷下，防救災通訊能量，確保通訊管道暢通。
- 十三、持續維護數位無線電通訊系統，優化通訊功能及品質，並配合輔助轉播設備與火警區里派遣計畫，積極提升災害搶救之指揮派遣效能。（業務成果面向）
- 十四、為利消防業務順利推展，更換本局內外勤單位老舊個人電腦主機41臺。（業務成果面向）
- 十五、新建消防辦公廳舍，因應未來消防救災業務推展：（業務成果面向）
- (一) 賡續辦理新建工程：第二救災救護大隊楠西分隊（總經費新臺幣5,000萬元），預計112年12月竣工；第五救災救護大隊大灣分隊（總經費新臺幣5,203萬元），預計112年12月竣工；第六救災救護大隊安平分隊（總經費新臺幣4,750萬元），預計111年6月完成規劃設計、8月發包、113年12月竣工；第三救災救護大隊將軍分隊（規劃設計經費新臺幣140萬元），預計111年3月辦理規劃設計。
  - (二) 廳舍擴（整）建工程：第四救災救護大隊山上分隊辦公廳舍擴建工程（總經費新臺幣2,980萬元），預計111年3月竣工。
  - (三) 耐震補強工程：第五救災救護大隊歸仁分隊及第六救災救護大隊和緯分隊廳舍耐震補強工程（總經費新臺幣2,211萬7,670元），經費由市府工務局編列，預計111年11月竣

工。

十六、精進業務職能，厚植人力資本：（組織學習面向）

藉由多元學習資源，推動同仁終身學習，增加同仁與業務相關之學習活動，鼓勵多方參與學習，以期精進新職能。學習時數方面，每年至少須完成10小時當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程，並以數位學習優先。

十七、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出、歲入預算執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
消防救災－ 火災調查	提升火災原因調查與鑑識專業能力技術	加強火災調查人員專業訓練。	中央：0 本府：60 合計：60
	充實火場勘查鑑定器材	科學鑑定儀器維護、校正及更新。	中央：0 本府：100 合計：100
	建立便民、利民服務品質	一、印製火災戶權益卡。 二、辦理火災證明書核發。	中央：0 本府：30 合計：30
消防救災－ 緊急救護	提升到院前緊急救護急救成功率	一、積極推動全民CPR訓練，每年預計訓練市民達10,000人。 二、加強硬體救護設備與應勤救護耗材裝備。 三、建立醫療指導醫師制度：結合區域醫院醫療資源，強化消防救護能量。	中央：0 本府：10,330 合計：10,330
	加強救護人員訓練	一、辦理高級救護技術員訓練。 二、辦理初、中、高級救護技術員繼續教育訓練。 三、成立救護教官團研習複訓教案整合及案例研討。 四、每月辦理救護義消訓練及繼續教育。	中央：0 本府：3,980 合計：3,980
消防救災－ 災害搶救	消防人員技能訓練	一、火災搶救訓練。 二、特種搜救隊專業訓練。 三、救助隊訓練。	中央：0 本府：630 合計：630

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	消防專業及體能訓練	一、戰術肌力訓練。 二、繩索救援抽測訓練。 三、車輛救援專業訓練。 四、危害性化學品災害搶救專業訓練。 五、潛水專業訓練。	中央：0 本府：800 合計：800
	搜救犬訓養	提升特種搜救人員面對複合型災害搶救專業能力，持續馴養4隻通過國際評量測驗之搜救犬。	中央：0 本府：400 合計：400
	購置裝備器材	消防鞋130雙、消防水帶(雙層)1.5英吋300條及2.5英吋150條。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
消防救災－火災預防	補助民眾遷移或更換燃氣熱水器	針對具一氧化碳中毒潛勢家戶持續追蹤並辦理補助120戶。	中央：0 本府：360 合計：360
	強化安檢人員裝備器(耗)材及辦理相關講習訓練	一、提升安檢人員之專業素養，每半年辦理1場次消防安全講習。 二、現有安檢器(耗)材更新及維護。	中央：0 本府：47 合計：47
消防救災－民力運用	充實義消裝備器材	購置義消消防手套120雙、消防鞋120雙等救災裝備。	中央：0 本府：1,212 合計：1,212
	強化災害防救志工救災協勤量能中程計畫	辦理災害防救志工專業訓練。	中央：0 本府：103 合計：103
消防救災－災害管理	災害防救深耕第3期計畫	一、提升市府與行政區層級推動防災工作能力。 二、持續推動4個韌性社區提升應變能力。 三、促進民眾參與防救災工作。	中央：6,605 本府：1,258 合計：7,863
	易淹水地區超前部署機制	轄內易淹水潛勢地區，超前部署警義消、民間救難團體救災人力、救生船艇及消防車輛，待命執行救災任務。	中央：0 本府：108 合計：108
	辦理災害防救演習	整合市府各局處、國軍及民間團體，辦理地震、水災、颱風等大型複合型災害防救兵棋推演及實兵演練。	中央：1,000 本府：600 合計：1,600
	本市災害應變中心資通訊設備維護	一、開放式防災資訊跨平臺系統圖資更新。 二、永華、民治災害應變中心及備援中心資通訊、會議設備定期保養及維護。	中央：0 本府：3,500 合計：3,500

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
建築及設備	消防廳舍興建	第五救災救護大隊大灣分隊辦公廳舍新建工程(預算5,203萬):預計112年12月竣工。	中央:0 本府:5,000 合計:5,000
		第六救災救護大隊安平分隊新建工程(預算4,750萬):預計111年6月完成規劃設計、8月發包、113年12月竣工。	中央:0 本府:5,000 合計:5,000
		第四救災救護大隊山上分隊辦公廳舍擴建工程(預算2,980萬):預計111年3月竣工。	中央:0 本府:12,921 合計:12,921
		第二救災救護大隊楠西分隊辦公廳舍新建工程(預算5,000萬):預計112年12月竣工。	中央:0 本府:11,000 合計:11,000
		第三救災救護大隊將軍分隊辦公廳舍新建工程(規劃設計經費140萬元):預計111年3月辦理規劃設計。	中央:0 本府:0 合計:0 (110年度第二預備金保留款)
		第五救災救護大隊歸仁分隊及第六救災救護大隊和緯分隊廳舍耐震補強工程(預算2,211萬7,670元):經費由市府工務局編列,預計111年11月竣工。	中央:0 本府:0 合計:0 (工務局110年度預算保留款)
		增設消防栓	配合自來水公司於水源缺乏地區增設消防栓20處,並由該公司派員協同本局進行保養與維護。
充實消防車輛	一、汰換水箱消防車3輛、救助器材車2輛及消防後勤車1輛。 二、山區單位購置小型細水霧消防車5輛。	中央:0 本府:64,000 合計:64,000	
消防搶救裝備器材汰舊換新	汰舊換新270套歐式消防衣、背架100組、渦輪瞄子1.5英吋25組及2.5英吋25組、各式氣體偵測警報器30臺、肌力訓練設備16組、拖船架8組、救生氣墊2組、橡皮艇6組、灌充氣瓶空壓機1組、紅外線熱顯像空拍無人機4組、高空監控救災資訊系統1套、救災現場指揮及人員管控系統1套、水域機器人2組、移動式遙控砲塔4組、數位式空氣呼吸器30組、面罩(含肺力閥及揚聲器)45組、紅外線熱顯像儀4組。	中央:11,375 本府:31,000 合計:42,375	
汰換救護平板電腦	汰換救護平板電腦5臺。	中央:0 本府:68	

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
			合計：68
	購置到院前緊急救護器材(除顫整合系統)等經費	購置除顫整合系統可攜式多功能整合心臟電擊器3臺。	中央：0 本府：3,750 合計：3,750
	充實義消裝備器材	購置消防衣褲55套、消防帽50頂等救災裝備。	中央：0 本府：2,405 合計：2,405
	強化災害防救志工救災協勤量能	購置災害防救志工救災裝備器材1批。	中央：960 本府：1,040 合計：2,000
	更新本市Thuraya衛星行動電話及相關設備	更新市府相關局處及各區公所Thuraya衛星行動電話。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	汰換個人電腦主機	汰換本局內外勤單位老舊電腦 41 臺。	中央：0 本府：756 合計：756
			總計 中央：19,940 本府：166,558 合計：186,498

# 臺南市政府財政稅務局111年度施政計畫

## 施政目標與重點

本局職司財務管理、公產管理、庫款支付、菸酒管理，以及各項地方稅稅目之稽徵工作，以「拓源引資促進市政建設永續財政、優質服務營造徵納雙贏的新稅政環境」為使命，戮力精進各項財稅措施，運用智慧科技精進稅務利民便民，以協助本市經濟發展。秉持「以財政支援建設，以建設培養財政」之願景，賡續廣籌財源，強化債務監督與管理，優化促參推動環境，運用創新智慧科技，本關懷社會之精神提供高品質數位加值服務，讓市民有感，實現「做得更好，過得更好」的優質服務理念。

## 壹、年度施政目標

### 一、推動智慧財稅服務：（業務成果面向）

- （一）積極推動行動支付服務，導入行動支付工具繳納市府各項公共稅費，打造無現金城市。
- （二）推廣使用行動支付工具繳稅等多元 e 化服務，讓民眾享受電子化政府便民服務，提高行動支付及雲端發票等使用率，行動支付(含電子支付)繳稅預估 70,000 件，雲端發票捐贈數達 80,000 張。
- （三）推動 e 化全功能服務櫃臺，受理人民申請案件將身分證明等文件影像化、申請表單結合電子簽名介接公文系統、建置數位申請書由系統自動帶入稅籍資料，達到申請無紙化、快速影像調檔、提升服務效率之目標，預估服務件數達 20,000 件以上。

### 二、推動主動服務，提升服務品質及效能：（行政效率面向）

- （一）主動辦理「全國單一自住」房屋稅折減措施，免由納稅人申請。
- （二）於全國僅持有 1 戶臺南自住房屋之納稅人，主動關懷，寄發「地價稅自用住宅用地節稅通知書」，貼心輔導申請合法節稅，落實主動便民服務，促進徵納和諧，並提升稽徵效率。
- （三）財政部南區國稅局新營分局、安南及佳里稽徵所進駐本局所屬分局並設置聯合服務櫃臺，簡化遺產稅繳(免)納證明查欠地方稅作業流程，並提供國稅、地方稅服務一處辦妥，免再奔波往返。
- （四）提供跨縣市稅務服務，為方便異地工作、求學之民眾洽辦稅務案件，偕同其他縣市稅捐機關提供房屋稅籍證明、各稅課稅明細表等臨櫃查調發證服務；提供土地增值稅申報、地價稅自用住宅、使用牌照稅退免稅等跨縣市代收代轉服務。
- （五）跨機關設置「多點·跨區·全功能稅務櫃臺」暨與地政局合作，再精進擴增運用「智慧地政-謄本販賣機」介接延伸稅務服務項目，民眾洽辦監理或地政案件，同時辦理稅務業務，免奔波。
- （六）落實納稅權益保障，維護民眾知的權利，提升租稅教育及宣導廣度，以深耕民眾稅務知識，積極運用社群網路等媒體創意行銷稅務措施，活潑租稅教育及宣導，提升宣傳效益，暢通與人民的溝通管道，預計全年度租稅教育及宣導活動場次達 50 場次。

(七) 加強公文稽催，以提高行政效率，人民申請案件平均辦理天數預計縮短為 3 天。

### 三、保障納稅者權利，提升行政救濟品質：（行政效率面向）

(一) 充分給予納稅者陳述意見之機會，建立溝通協調及救濟諮詢管道，並廣設納保官就近協助解決稅務紛爭，促進徵納和諧，以疏減訟源，預計復查案件提起率低於0.05%以下。

(二) 主動發掘納稅者權利保護案件，落實正當法律程序，提升行政救濟品質，強化納稅者權利保障，實現課稅公平。

### 四、精進財務策略，提升財務效能：（業務成果面向）

(一) 增進歲入及財務管理，督導各業務主管機關確實依規費法規定訂定或調整收費基準，並落實至少每2年定期辦理收費基準之檢討，提高自有財源；加強督導各機關開源計畫執行，積極與中央主管部會就本市國有土地合作招商，辦理重大交通或市政建設時，應先啟動前端都市計畫規劃，並同步推動周邊土地採市地重劃、區段徵收方式開發，以及早規劃中程財源；預計每年對20個機關辦理財務稽核，精進各機關財務管理效能；落實專戶整併及管理，妥善存管各項公款。

(二) 定期檢視市庫資金安全水位，適度向金融機構借款，以籌措本府公共建設財源，並隨時掌握金融市場利率走勢，採取短期借款（循環動用）方式、運用基金專戶納入集中支付及落實大額收支通報機制，靈活財務調度，節省利息支出，預計每年向金融機構辦理詢價5次。

(三) 預計每年召開1次公共債務管理委員會，審議各項自償性債務舉借及償還計畫案，以有效監督並審理公共債務相關事務，落實財政紀律。

### 五、強化公庫及財產資訊管理：（行政效率面向）

(一) 強化歲入及公庫管理電子化，提升收入解繳效率，減少流弊，提升行政效率，每年預計與各機關歲入款對帳12次，對各機關應收款催繳作業3次，對代庫機構市庫管理業務訪查6家。

(二) 藉由「網際網路財產管理資訊系統」有效辦理市有財產之登帳列管事宜，並透過年度碰檔作業與地政資料進行勾稽比對，以利產籍資料正確，健全本市公有財產之管理。

### 六、推動公有財產業務：（業務成果面向）

(一) 有效管理市有財產，積極辦理市有非公用不動產之出售及利用、市有不動產租金及使用補償金催收，並排除市有不動產占用以維護市產權益；預計當年度財產管理及處分收入達1億元，當年度占用清理件數8件，市有不動產租金及使用補償金催收率【(實收款項/應收款項)×100%】達82%以上。

(二) 持續推動閒置不動產媒合平臺，加強清理及活化市有閒置不動產。透過「臺南市市有土地及建物利用規劃專案小組」，建構供給與需求平臺，媒合本府所屬機關辦公場所及相關業務之需求，開發並活化閒置不動產；預計媒合使用成功件數12件以上。

(三) 為提升市有非公用土地利用效能，已於109年訂定土地清查計畫，以5年為期，將位處本市市區繁榮區域列為重點優先清查區域，辦理租、占戶再清查及空置土地之清查，透過清查、活化及再利用市有土地並避免新占用之產生，俾使市有土地地盡其利。

### 七、以促參方式，吸引民間參與活化：（業務成果面向）

透過「臺南市政府促進民間參與公共建設協調推動小組」，持續協助各局處處理促參業

務，並積極推動促參，藉由民間資金、創意、管理技術及經營效率投入，減輕政府財政負擔，改善公共服務品質，帶動地方發展，預計以促參法方式活化公有資產3件以上。

八、落實庫款支付e化，提升行政效能：（行政效率面向）

- （一）各機關學校款項集中支付電子化作業及各項稅費e化代繳，並研提CBA2.0支付管理系統功能需求，以優化系統功能及簡化作業流程，提升行政效率。
- （二）積極輔導電匯存帳撥付款項，並於本局官網提供庫款支付匯款查詢服務，受款人即時掌握款項入帳資訊。每年支付筆數達30萬筆以上，電匯存帳比率達99%以上，提供安全、便捷的支付服務。

九、加強輔導管理本市菸酒業者，宣導菸酒消保及菸酒法令：（業務成果面向）

- （一）菸酒製造業者111年稽查目標數100%。
- （二）菸酒販賣業者及進口業者、酒精販賣業者訂定111年稽查目標數340家次以上。
- （三）菸酒製造業生產菸酒品全數完成衛生檢驗。
- （四）抽驗市售菸酒品60件以上。
- （五）配合本市各項活動辦理菸酒消保法令宣導活動5次。

十、提升不法菸酒品查緝績效、管道及效率：（業務成果面向）

- （一）加強私劣菸酒查緝績效：加強查緝販賣、運輸及產製私劣菸酒之違法案件，菸類不低於30萬包，酒類不低於10,000公升。
- （二）低價菸酒管理：加強查察傳統市場、牛墟市場及大量使用菸酒場所販賣之菸酒品，杜絕低價菸酒流通管道10件以上。
- （三）加強標示不實、欺瞞、誤導消費者之菸酒品查緝10件以上。
- （四）與國稅及其他警政單位（含本市警察局、行政院海洋委員會海巡署、內政部保二總隊或內政部保三總隊）人員會同情資共享，以機動式查緝共同合作，實施查緝10次以上。
- （五）加強宣導「不可利用網路及電子購物平臺販售菸酒品」等，於本局網頁跑馬燈、立體看板廣告、電視公益頻道、公車廣告、社群網站及各類活動中辦理宣導15件以上，揭示相關訊息。

十一、輔導、監督本市基層金融機構：（業務成果面向）

- （一）輔導本市基層金融機構社務及業務運作，改善其營運體質，逾放比率5%以下，資本適足率8%以上，呆帳覆蓋率100%以上。
- （二）督導信用合作社加強財務管理，增加風險承擔能力，實施變現性資產查核5次以上。

十二、加強地價稅及土地增值稅稽徵與稅籍清查：（業務成果面向）

- （一）訂定地價稅開徵作業計畫，積極透過各種管道宣導繳稅方式，並全力辦理民眾補單、查對諮詢等工作，創造徵納雙方和諧，以提高開徵徵起率；預計開徵徵起率達95%。
- （二）訂定地價稅稅籍及使用情形清查作業計畫，落實辦理清查工作，以核實課稅，遏止逃漏，增裕庫收；預計清查40,000筆，增加稅額約1億8,000萬元。
- （三）訂定土地增值稅清查作業計畫，落實辦理清查工作，有效管控稅捐徵免案件；預計清查1,000筆。

十三、加強房屋稅及契稅稽徵與稅籍清查：（業務成果面向）

- （一）提高非自住房屋稅徵收率，落實居住正義。自111年7月1日起，將持有本市2戶以上非

自住房屋稅率按持有戶數從1.5%調高至1.8%、2.4%及3.6%，以符合多屋族多繳稅的量能課稅觀點，並展現市府平抑房價的決心。

- (二) 訂定房屋稅開徵工作計畫，積極透過各種管道宣導繳稅方式，並全力辦理民眾補單、查對諮詢等工作，創造徵納雙方和諧，以提高開徵徵起率；預計開徵徵起率達95%。
- (三) 訂定房屋稅稅籍清查作業細部計畫，落實辦理清查工作，以核實課稅，遏止逃漏，增裕庫收；預計清查80,000件，增加稅額1億8,000萬元。
- (四) 訂定契稅查核作業計畫，定期回報辦理情形及執行成果；預計查核180件，增加稅額300萬元。

#### 十四、加強使用牌照稅、娛樂稅、印花稅稽徵及稅籍清查，增裕庫收：（業務成果面向）

- (一) 訂定使用牌照稅開徵及催繳作業計畫，積極透過各種管道宣導繳稅方式，並全力辦理民眾補單、查對諮詢等工作，創造徵納雙方和諧，以提高開徵徵起率；預計開徵徵起率達95%。
- (二) 訂定使用牌照稅清查作業年度執行計畫，落實辦理清查工作，以核實課稅，遏止逃漏，增裕庫收；預計清查7,000輛，增加稅額4,100萬元。
- (三) 訂定娛樂稅稅籍清查作業計畫，健全稅籍、遏止逃漏，維護租稅公平及增裕財政收入，預計清查家數達營業中設籍家數98%以上，增加稅額100萬元。
- (四) 訂定印花稅應稅憑證輔導及檢查作業計畫，篩選檢查對象查核其各項應稅憑證是否依規定繳納印花稅，以維護租稅公平，遏止逃漏，增裕庫收，預計檢查家數600家，補徵稅額2,000萬元。

#### 十五、加強舊欠清理：（業務成果面向）

積極辦理舊欠清理，並成立「巨額欠稅案件追查小組」，以總歸戶欠稅前120名納稅義務人為重點追查對象，預計徵起舊欠金額4.7億元以上。

#### 十六、落實稅務裁罰案件審理：（行政效率面向）

加速處理稅務裁罰案件，妥慎審理，務求事證明確，搭配積極宣導，輔導重於裁罰，維護納稅人權益。

#### 十七、積極推動稅務自動化作業，提高稽徵績效：（業務成果面向）

- (一) 參與「賦稅服務續階計畫—不動產移轉網實整合服務」，精進跨機關申辦流程。
- (二) 賡續落實智慧地方稅務服務平臺建置第3期延續服務目標，充分運用新興資訊技術與外部機關資料便利交換，簡化稅務流程及整合現行稽徵作業流程，整體提升稅政效能，研提改善問題單90件以上。
- (三) 節省退稅支票及郵寄成本，退稅款項直接撥付，直撥退稅比率預計達80%以上。
- (四) 定期執行審核各稅稅籍資料檔案相關程式，產製異常清冊供業務單位查明釐正，以維護課稅主檔正確性，減少徵納雙方爭議，稅籍檔案正確率達95%以上。
- (五) 辦理各項資訊作業、資訊安全教育訓練，以熟稔資訊技術，提升稽徵效率，強化資安意識，落實個資保護，確保納稅人權益，預計辦理教育訓練講習時數35小時。
- (六) 辦理資安驗證及複評，建構資訊安全環境，確保核心資通系統之可用性，連線持續服務率達99%以上。
- (七) 汰換超過年限（高風險）資訊軟硬體設備，提升國內資通訊產品使用率，全面強化機關資安防護，資訊設備汰換執行率達98%以上。

- (八) 強化機關資安端點防護，完備縱深防禦，建置防毒、郵件過濾，降低資安事件發生頻率，每次社交工程演練不當開啟郵件人數在8人以下。
- (九) 積極推動落實資安防護措施，戮力提升整體資安防護能量，完成導入政府組態基準(GCB)，佈署率達機關所有電腦設備達98%以上。
- (十) 建置智能服務機台，打造智慧稅務無人服務，提供發證及申辦等服務項目，提升為民服務品質。
- (十一) 建置網站提供民眾地方稅線上申辦服務，導入 TAIWAN FidO 身分驗證，減少民眾操作讀卡機及安裝憑證軟體，加速申辦作業流程，同時保護資訊安全。
- 十八、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）  
 強化本局同仁終身學習觀念，提供並運用多元學習資源管道，鼓勵自發性參與學習以充實各項知能，達到與時俱進之效果。同仁每人每年應達成與業務相關學習時數至少20小時(含實體時數)，其中10小時為法定訓練數位課程。
- 十九、提高預算執行力：（財務管理面向）  
 有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出、歲入預算數執行率分別達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
地方稅稽徵業務一綜合企劃	落實 e 化為民服務工作，提升服務品質	一、精進全功能服務櫃臺各項措施： (一) 推廣遠端（在家利用網路繳稅免出門）及近端（至本局全功能服務櫃臺）行動支付繳稅服務，並向民眾推廣使用行動支付工具結合消費及儲存雲端發票。 (二) 民眾申請案件數位化，附件電子化搭配電子簽名，申請書上傳至系統，節省填寫、跨分局分文、調檔時間。 (三) 國地稅合署辦公，財政部南區國稅局新營分局、安南及佳里稽徵所進駐本局所屬分局，提供國稅、地方稅服務一處OK，服務效能再精進。 (四) 提供跨縣市稅務服務：偕同其他縣市稅捐機關提供房屋稅籍證明、各稅課稅明細表等臨櫃查調發證服務，並提供土地增值稅申報、地價稅自用住宅申請等跨縣市代收代轉服務。 (五) 持續精進擴增運用「智慧地政-謄本	中央：0 本府：8,614 合計：8,614

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>販賣機」介接延伸稅務服務項目。</p> <p>(六) 賡續實施一站式整合性服務櫃臺，透過跨機關合作，於本市偏遠地區或人口快速成長區域設置多點·跨區·全功能稅務櫃臺，經由跨區隨辦隨發，達到「一處收件，全程服務」，落實行政簡化，提高服務效能。</p> <p>二、加強為民服務：</p> <p>(一) 主動整合跨機關資源，簡化行政流程提供更便捷服務，便利納稅人免於四處奔波。</p> <p>(二) 落實以客為尊作法，提供速利得預約及宅配通服務，以節省民眾等候時間及解決行動不便者洽公問題。</p> <p>(三) 於租稅宣導活動設置諮詢服務站，解答稅務疑難問題，受理各稅申請事項及輔導辦理以電子方式傳送繳款書等e化服務。</p> <p>(四) 加強公文稽催，縮短人民申請案件辦理天數。</p>	
債務付息	落實債務管理	<p>一、按月於本府網站公告最新債務訊息及編製公共債務表陳報財政部，落實公共債務管理。</p> <p>二、召開本府公共債務管理委員會，監督並審理公共債務相關事務。</p>	中央：0 本府：198 合計：198
	辦理各項市政建設向金融機構貸款應付利息與透支之利息	依照契約按期償還利息，包含金融機構貸款利息、財務短期調度之透支利息及集中支付利息。	中央：0 本府：516,000 合計：516,000
財政及公產業務－財務管理	強化庫政管理	派員訪查代庫機構，以提升庫政管理效能。	中央：0 本府：80 合計：80
	籌編歲入財源支應市政推動	<p>一、加強督導各機關開源計畫執行，及早規劃中程財源。</p> <p>二、如期配合完成預算之籌編，並積極籌措預算財源，以落實各項政務推動，達成財政支援建設之目標。</p>	中央：0 本府：104 合計：104
	提升規費及各項收入財務管理	一、實地訪查瞭解自行收納歲入款解繳內部控管情形、專戶管理情形及行政罰鍰與債權憑證管理情形，增進收入管理效能。	中央：0 本府：447 合計：447

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		二、督導各機關依規費法訂定或調整收費基準，並定期辦理收費基準之檢討，積極導入行動支付繳納市府各項規費，並按月統計本府各局處歲入執行情形，以強化財務管理效能，增裕市庫收入。	
財政及公產業務－公產管理	市有房地以促參方式開發利用，積極活化市有資產	一、辦理促參案件協調推動會議。 二、辦理促參案件訪視輔導會議。 三、訂定年度出售計畫。 四、配合年度預算規劃辦理出售。 五、市有閒置土地之代管及認養。 六、市有閒置資產開發及活化再利用。	中央：0 本府：23,500 合計：23,500
	辦理市有房地之清查、被占用房地之排除、被占用房地收取使用補償金	一、廢續辦理市有房地清查事宜。 二、財產管理系統資料更新釐正。 三、以違章查報等方式排除占用。 四、尚未排除占用前，依民法第179條不當得利規定，收取使用補償金。	中央：0 本府：18,168 合計：18,168
	辦理市有房地租金及使用補償金之催收、聲請核發支付命令	一、對於經函文催收仍未繳納者，向法院聲請核發支付命令。 二、以支付命令確定證明書聲請法院強制執行，如欠繳人查無財產可供執行，則向法院聲請核發債權憑證，以維本府公有財產權益。	中央：0 本府：1,500 合計：1,500
財政及公產業務－庫款集中支付管理	配合財務資金調度，執行支付作業	依機關法定預算及核定之支出計畫，配合財務資金調度，完成庫款支付作業。	中央：0 本府：93
	落實支付電子化	實施支付憑單電子化、各項稅費 e 化代繳，推廣電匯存帳付款及電子化對帳服務。	合計：93
	優化作業系統功能	研提CBA2.0支付管理系統功能需求，以優化系統功能，提升行政效率。	
菸酒管理計畫－菸酒管理	菸酒製造業者、進口業者、販賣業者及未變性酒精業者管理	一、積極輔導本市酒製造業者取得產品認證。 二、衛生檢驗本市菸酒製造業者生產之菸酒品及市售之菸酒品。 三、會同衛生局對製酒製菸業者環境衛生檢查。 四、菸酒製造業者每年每家至少稽查1次以上。 五、每年至少稽查菸酒販賣業者及菸酒進口業者、酒精進口買賣業者總數量之5%以上。	中央：960 本府：160 合計：1,120

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>六、市售菸酒品之衛生抽驗 60 件以上。</p> <p>七、查對未變性酒精業者每月填送之「未變性酒精產製進口進銷存量月報表」及「未變性酒精銷售明細表」是否正確後函知表內載列購買者所在地之縣市政府。</p> <p>八、抽查未變性酒精購買者之酒精使用用途及數量是否正確。</p>	
	私劣、低價及標示不實菸酒查緝暨倉儲租管及查緝物處理	<p>一、不定期抽查菸酒製造業者、菸酒進口業者及菸酒買賣業者，發現不合法規時，立即要求改正或成立查緝案。</p> <p>二、加強查緝販賣、運輸及產製私劣菸酒之違法案件。</p> <p>三、查察傳統市場、牛墟、物流中心所販賣之低價菸酒，並將其相關資料移送國稅局，以遏止逃漏稅。</p> <p>四、查核菸酒製造業者、進口業者、買賣業者菸酒產品之標示是否合法。</p> <p>五、與國稅及其他警政單位（含本市警察局、行政院海洋委員會海巡署軍警人員、內政部保二總隊或內政部保三總隊）人員會同情資共享，以機動式查緝共同合作。</p> <p>六、倉儲租管保全。</p> <p>七、扣押、封存及保管私劣菸酒、原料、器具。</p> <p>八、扣押查緝物之標售及銷毀。</p>	中央：1,907 本府：168 合計：2,096
	辦理消費者菸酒消保、法令之宣導及對菸酒業者消保之管理	<p>一、平面類菸酒消保及法令之宣導。</p> <p>二、媒體類菸酒消保及法令之宣導。</p> <p>三、活動類菸酒消保及法令之宣導。</p> <p>四、函轉財政部菸酒消保及法令之宣導。</p>	中央：257 本府：0 合計：257
	輔導、督導本市基層金融機構依法經營業務及加強財務管理	<p>一、輔導本市基層金融機構依法經營業務、做好風險管理、積極拓展業務及增加營收，以強化營運體質。</p> <p>二、參與本市基層金融機構之理事、監事及社務會議，確立信合社依法運作。</p> <p>三、督導信用合作社加強財務管理，降低逾放比率，以健全財務穩健。</p> <p>四、查閱本市基層金融機構提供月報、季報、年報等財務報表。</p>	中央：0 本府：150 合計：150

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		五、實施變現性資產查核。 六、金檢缺失複查。	
地方稅稽徵業務—地價稅稽徵	簡化稽徵程序及加強便民服務	一、主動寄發「地價稅自用住宅用地節稅通知書」輔導申請，讓民眾合法節稅。 二、設立輪值櫃臺，提供民眾便利的納稅服務，簡化稽徵程序。 三、開徵期內實施中午不打烊，開徵期最後 1 天延長上班時間至 18:30，方便民眾補發稅單。 四、對重、溢繳退稅案件均主動辦理，提升為民服務品質。	中央：0 本府：10,000 合計：10,000
	落實辦理地價稅稅籍清查	落實執行各項遏止逃漏維護租稅公平之清查計畫，並依計畫確實管制清查成果。	
	如期正確開徵 111 年地價稅	擬訂「地價稅開徵作業計畫」，辦理開徵有關事宜。	
	加強清理滯納欠稅案件	欠稅催繳案件，儘速整理取證，對無法送達遭退回案件，利用戶政資訊查詢系統或財政資訊中心財稅網路查調新址重新取證，或依規定辦理公示送達作業。	
地方稅稽徵業務—土地增值稅稽徵	辦理農業用地移轉申請不課徵土地增值稅案件之審核、管制清查	依土地稅法第 39 條之 2 第 1、2 項規定確實審核，遇有農業主管機關通報查獲農地未作農業使用且未在所令期限內恢復作農業使用，或雖在所令期限內恢復作農業使用而再有未作農業使用情事時，於再移轉時應課徵土地增值稅。	中央：0 本府：271 合計：271
	辦理社會福利事業及私立學校受贈土地申請免徵土地增值稅案件之審核、管制清查	依土地稅法第 28 條之 1 規定確實審核，列管案件於每年定期辦理清查工作，查獲有土地稅法第 55 條之 1 各款情形之一者，除追補應納之土地增值稅外，並處應納土地增值稅 2 倍以下之罰鍰。	
	辦理重購土地退還土地增值稅申請案件之審核、管制清查	依土地稅法第 35 條規定確實審核，列管案件於每年定期辦理清查工作，查獲有土地稅法第 37 條規定情事者，即追繳原退還之稅款。	
	土地增值稅（土地現值）申報之核稅發單	依據地政機關公告之土地現值及原地價資料暨土地稅法等相關規定審核，依法核發土地增值稅繳款書、免稅或不課徵證明書。	
	提高非自住房屋稅徵收率	自 111 年 7 月 1 日起，將持有本市 2 戶以上非自住房屋稅率按持有戶數從 1.5%調高至	中央：0 本府：9,529

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
地方稅稽徵業務—房屋稅稽徵		1.8%、2.4%及 3.6%。	合計：9,529
	簡化稽徵程序及加強便民服務	一、主動辦理「全國單一自住」折減房屋稅措施，免由民眾申請。 二、設立輪值櫃臺，提供民眾便利的納稅服務。 三、開徵期間實施中午不打烊，開徵期最後 1 天延長上班時間至 18：30，方便民眾補發稅單。 四、對重、溢繳退稅案件均主動辦理，提升為民服務品質。 五、運用社會局低收入戶清冊，逕予核免房屋稅，免由低收入戶申請。	
	辦理房屋稅籍清查	依據財政部函頒「房屋稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」擬訂清查計畫依計畫確實執行，管制清查成果。	
	如期正確開徵 111 年房屋稅	擬訂「房屋稅開徵工作計畫」，辦理開徵有關事宜。	
	加強清理滯納欠稅案件	欠稅催繳案件，儘速整理取證，對無法送達遭退回案件，利用戶政資訊查詢系統或財政資訊中心財稅網路查調新址重新取證，或依規定辦理公示送達作業。	
地方稅稽徵業務—契稅稽徵	加強契稅查核	加強以承受人為起造人及中途變更起造人名義案件之即時查核，以防杜逃漏，增裕庫收。	中央：0 本府：53 合計：53
	加強清理滯納欠稅案件	欠稅案件，儘速催繳取證，對無法送達遭退回案件，利用戶政資訊查詢系統或財政資訊中心財稅網路查調新址重新取證，或依規定辦理公示送達作業。	
地方稅稽徵業務—使用牌照稅稽徵	簡化稽徵程序及加強便民服務	一、於本市監理站直接派駐人員，落實行政一體理念，就近服務民眾。 二、設置輪值櫃臺，提供民眾便利納稅服務，簡化稽徵程序。 三、開徵期內實施中午不打烊，開徵期最後1天延長上班時間至18：30，方便民眾補發稅單。 四、重、溢繳退稅及免稅案件隨時辦理。 五、運用電腦勾稽主動減免身心障礙者所有且供本人使用之車輛。	中央：0 本府：11,555 合計：11,555
	辦理使用牌照稅清查作業	落實執行各項遏止逃漏維護租稅公平之清查計畫，並依計畫確實管制清查成果。	
	如期正確開徵 111 年使用	擬訂「使用牌照稅開徵暨催繳作業計畫」	

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	牌照稅	，辦理開徵相關事宜。	
地方稅稽徵業務—娛樂稅稽徵	對查定課徵、自動報繳及臨時公演等娛樂業之積極輔導與加強查核	一、積極輔導應徵收娛樂稅之營業人，辦理登記及代徵報繳娛樂稅手續。 二、依娛樂業實際營業狀況覈實課徵及辦理稅籍清查。	中央：0 本府：1,329 合計：1,329
地方稅稽徵業務—印花稅稽徵	簡化稽徵程序及加強便民服務	一、各分局印花稅專櫃及多點·跨區·多功能稅務櫃臺，專人受理開立大額繳款書，便利民眾隨到隨辦。 二、積極輔導設立彙總繳納稅籍，並鼓勵採用網路申報作業，減少印花稅票使用，便利民眾自行申報納稅並簡化稽徵程序。	中央：0 本府：1,451 合計：1,451
	加強印花稅應稅憑證檢查，以防杜逃漏	一、訂定印花稅應稅憑證輔導及檢查作業計畫，依規定辦理檢查工作，防杜逃漏。 二、積極蒐集印花稅課稅資料，落實檢查作業之公平性及適法性，並避免對同一課稅憑證重複檢查。	
地方稅稽徵業務—資訊作業處理	推行稅務自動化作業	一、積極推動行動支付服務，導入行動支付工具繳納市府各項公共稅費，打造無現金城市。 二、積極參與「賦稅服務續階計畫—不動產移轉網實整合服務」，精進跨機關申辦流程，提升民眾或專業人士以網路辦理地價稅、房屋稅、土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅網路申報（申辦）作業及利用使用牌照稅、房屋稅、地價稅線上查繳稅服務品質。 三、積極配合財政資訊中心「賦稅再造地方稅建置第 3 期延續維護」參與各系統新增修撰會議，提升新平臺效能。 四、加強推廣退稅款項採直接撥付方式辦理，提升直撥退稅比率，節省退稅支票及郵寄成本。 五、賡續配合開發整合跨機關資訊系統，辦理地方稅與國稅、戶政、地政等跨機關連線作業暨利用地政機關地籍異動資料媒體檔更新本局土地稅電腦主檔，減少書面公文往返與共同資料之重複輸入，提升稽徵作業效益。 六、舉辦各項稅務資訊系統作業及各項資	中央：0 本府：19,383 合計：19,383

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>訊安全教育訓練，繼續推動辦公室自動化作業。</p> <p>七、強化資訊安全，持續推動資訊安全管理制度各項控管措施，並配合資通安全管理法各項應執行事項。</p> <p>八、積極規劃資訊軟硬體設備汰舊換新作業，以提升工作效率。</p> <p>九、積極推動落實資安防護措施，戮力提升整體資安防護能量，完成GCB政府組態基準導入。</p> <p>十、建置智能服務機台，打造智慧稅務無人服務，提供發證及申辦等服務項目，提升為民服務品質。</p> <p>十一、建置網站提供地方稅線上申辦服務，積極導入TAIWAN FidO，減少民眾操作讀卡機及安裝憑證軟體，加速申辦作業流程，同時保護資訊安全。</p>	
地方稅稽徵業務—稅務行政管理	法務業務及稅務行政管理之處理	<p>一、欠稅清理作業：</p> <p>(一) 加強欠稅清理，確實審核稅單送達合法性，逾 30 日未繳納者依法儘速移送執行，並針對大額欠稅辦理保全措施。</p> <p>(二) 追查欠稅人所得、財產、存款、勞保、公共工程等資料，並指派專人配合收取執行案款，俾提升執行效益。</p> <p>(三) 配合法務部行政執行署臺南分署親至現場瞭解欠稅人居住環境、財產狀況，經評估後查封其動產、不動產或勸導分期繳納。</p> <p>(四) 隨時掌握法拍案件進度，及時參與分配，以確保債權。</p> <p>二、加強稅務裁罰案件處理及裁罰處分：</p> <p>(一) 違章裁罰審理業務交由 5 分局辦理，強化審理之品質及速度，受處分人亦可就近查詢及申訴。</p> <p>(二) 因事證尚欠明確，無法確定是否違章，而有繼續調查必要之案件，由查調人員發文予相關單位，再詳加調查，以確認實際違章情形及應裁處之主體。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：11,341</p> <p>合計：11,341</p>

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>(三) 違章案件於裁罰處分前，發函調查事證案件並給予納稅義務人陳述意見機會，以維護納稅義務人權益、避免民怨，讓事證調查更臻完善，並維護行政處分之正確性。</p> <p>(四) 運用電腦化控管，對違章事證明確之案件加速審理，提高行政效率。</p> <p>(五) 藉媒體力量宣導，深耕民眾稅務違章知識，期減少違章案件。</p> <p>(六) 經審查違章案情複雜或裁罰金額達 20 萬元以上之案件，均送裁罰審議小組審議。</p> <p>三、保障納稅者權利，提升行政救濟品質：</p> <p>(一) 透過適當之租稅教育及宣導，使人民瞭解租稅制度、稅法規定及稅政措施。充分給予納稅者陳述意見之機會，落實正當法律程序，確保稅捐處分適法性。</p> <p>(二) 積極推動納稅者權利保護法，主動發掘納稅者權利保護案件；廣設納保官就近協助解決稅務紛爭，疏減訟源、促進徵納和諧；建立溝通協調及救濟諮詢管道，並提升行政救濟品質，強化納稅者權利保障，實現課稅公平。</p> <p>(三) 定期追蹤納稅者權利保護案件服務滿意度，分析不滿意原因並研擬具體改進措施。</p>	<p>總計 中央：3,124 本府：634,094 合計：637,218</p>



# 臺南市政府秘書處 111 年度施政計畫

## 施政目標與重點

本處為府內一級幕僚單位，以提供優質、節能、專業與效率之行政服務為施政目標：建構友善安全及優質的辦公環境，推動節能及環保措施，強化廳舍軟硬體服務設施；精進採購專業及公允處理採購爭議，建立專業清廉採購形象；因應電子化時代，提昇公文檔管E化效率；推展雙市政中心行政效能，為市府團隊及民眾提供最佳服務。

## 壹、年度施政目標

- 一、 建構友善安全及優質的辦公環境：(業務成果面向)
  - (一) 賡續維護無障礙設施及性別友善廁所，活化市政中心公共空間，建立友善舒適辦公環境。
  - (二) 舉辦市政宣導、藝文展覽等活動，規劃空間委外經營，加強節慶佈置及綠美化環境，並舉辦藝文展覽。
  - (三) 辦理宿舍訪查、清理及勘修，加強本府宿舍維護管理。
  - (四) 打造舒適智慧節能的辦公環境，監控溫度、汰換節能燈具、更新空調設備、落實回收省水等作業。
  - (五) 以線上申請作業進行會議室等場地管理，並透過線上報修系統管控水電、公務電話及空調維修。
  - (六) 賡續廳舍消防安全檢查，落實安全維護訓練，辦理防災安全宣導及逃生演練。
- 二、 辦理節能及環保各項措施：(業務成果面向)
  - (一) 配合行政院「政府機關及學校用電效率管理計畫」，辦理各機關節能工作輔導及考核，召開節能減碳推動績效會議，以達成節能減碳目標。
  - (二) 使用智慧電動公務車輛，規劃雙市政中心接駁交通車，提供公文傳遞及員工洽公開會共乘，節省油料。
  - (三) 持續維護太陽光電系統，以達創能之效益。
- 三、 協助各局處辦理臨時人員及工友(含技工、駕駛)人力運用：(業務成果面向)
  - (一) 落實精簡政策，有效控管員額，辦理臨時人員僱用計畫先期審查作業。
  - (二) 提升人員專業素質，辦理工作績效考核，預計辦理平時考核及年終考核共3次。
- 四、 提升採購專業、強化稽核效能及公允處理採購爭議：(業務成果面向)
  - (一) 精進採購人員專業素養，持續推動採購法教育訓練，預定辦理採購專業人員基礎訓練班4班、進階班1班。
  - (二) 強化採購稽核監督及輔導機制，辦理各項採購講習會，提升本府採購職能及品質，預計稽核案件達180件。
  - (三) 依法設立採購申訴審議委員會，公允處理廠商與本府所屬機關(學校)間採購申訴及履約爭議調解。
- 五、 有效處理服務案件，即時處理各界婚喪喜慶等禮俗需求：(行政效率面向)

- (一) 透過線上服務系統，即時分派各界所提之市政建言或問題，有效管制服務案件。
- (二) 採行電子化作業，即時處理婚喪喜慶酬酢品及題匾賦文，滿足各界禮俗慶典之需。
- 六、提升文書處理效率：(行政效率面向)
- 精進總收發文電子化作業，協助所屬機關加強文書管理，提升公文處理效率，運用數位化方式，達到節能減紙與流程效率目標。
- 七、辦理市政會議及局處協調會：(行政效率面向)
- (一) 辦理市府最高層級的市政會議，藉由各局處首長參與市政議題的討論，聽取市長的裁示，議定市政重要決策，預計舉辦會議42場次。
- (二) 辦理局處業務協調連繫會議，由秘書長主持會議，藉以協調整合跨局處分工、連繫之事項或問題，預計舉辦會議35場次。
- 八、提升檔案管理效能：(行政效率面向)
- (一) 持續辦理歸檔公文掃描影像建檔作業，提供即時之線上查調服務，預計年度內紙本檔案公文掃描比率達100%。
- (二) 持續開放檔案電子目錄，便利各界檢索應用。
- 九、加速檔案清理，減輕庫房壓力：(業務成果面向)
- (一) 鑑定清理永久保存檔案，並配合辦理國家檔案移轉，創造檔案價值。
- (二) 積極辦理定期保存檔案之銷毀清理，去蕪存菁，減輕庫房壓力。
- 十、落實終身學習觀念，強化業務專業知能：(組織學習面向)
- 公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時。
- 十一、提高預算執行力：(財務管理面向)
- 嚴格控管預算分配，擲節各項支出，提高預算執行效率，每年歲出預算執行率為90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
行政管理業務一廳舍及車輛管理	建構友善安全及優質的辦公環境	一、廣續維護無障礙設施及性別友善廁所。 二、舉辦市政宣導、藝文展覽等活動。 三、規劃空間委外經營，加強節慶佈置及綠美化環境。	中央：0 本府：1,160 合計：1,160
	提升宿舍使用	辦理本府宿舍訪查、清理及勘修。	中央：0 本府：300 合計：300
	打造舒適智慧節能的辦公環境	一、辦理監控溫度、汰換節能燈具、更新空調設備、落實回收省水等作業。 二、進行會議室等場地管理，管控水電、公務電話及空調維修。	中央：0 本府：8,690 合計：8,690
行政管理業	廳舍大樓防災安全	廣續廳舍消防安全檢查，辦理防災安全宣	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
務一行政管理		導及逃生演練。	本府：4 合計：4
	辦理節能及環保各項措施	一、辦理各機關節能工作輔導，召開節能減碳推動績效會議。 二、使用智慧電動公務車輛，規劃雙市政中心接駁交通車。 三、持續維護太陽光電系統、收取回饋金。	中央：0 本府：3,955 合計：3,955
	協助各局處辦理臨時人員及工友人力運用	一、辦理臨時人員僱用計畫先期審查。 二、辦理工作績效考核。	中央：0 本府：30 合計：30
	有效處理服務案件、各界婚喪喜慶等禮俗需求	一、透過線上服務系統，有效管制服務案件。 二、即時處理婚喪喜慶酬酢品及題匾賦文。	中央：0 本府：4,440 合計：4,440
行政管理業務一採購企劃管理	提升採購專業、強化稽核效能及公允處理採購爭議	一、持續推動採購法教育訓練，辦理採購專業人員基礎訓練班、進階班。 二、強化採購稽核監督及輔導機制，辦理各項採購講習會。 三、依法設立採購申訴審議委員會，公允處理廠商與本府所屬機關（學校）間採購申訴及履約爭議調解。	中央：0 本府：3,765 合計：3,765
行政管理業務一文書管理	提升文書處理效率	精進總收發文電子化作業，協助所屬機關加強文書管理。	中央：0 本府：1,776 合計：1,776
	辦理市政會議及局處協調會	辦理市府最高層級的市政會議及局處業務協調連繫會議。	中央：0 本府：150 合計：150
行政管理業務一檔案管理	加速檔案清理，提升檔案管理效能	一、持續開放檔案電子目錄，便利各界檢索應用。 二、積極辦理定期保存檔案之銷毀清理。	中央：0 本府：695 合計：695
一般建築及設備一建築及設備	建構友善安全及優質的辦公環境	更新並充實建置本府辦公廳舍各項設施。	中央：0 本府：8,761 合計：8,761  總計 中央：0 本府：33,726 合計：33,726



# 臺南市政府法制處 111 年度施政計畫

## 施政目標與重點

法制處為臺南市政府的法制專責單位，最重要之任務係確保本府及所屬機關行政行為之合法性，職司業務包括辦理本府及所屬機關擬定之自治法規相關制（訂）定、修正、廢止等法規審議業務，俾建置本市完善之法規體系，強化本市之自治權限。其次，在行政救濟業務部分，包括訴願及國家賠償案件之處理，皆以保障民眾權益為依歸，務求公正、客觀、迅速，期能透過依法行政的落實，建立現代化之民主法治城市，及崇法務實之廉能政府。而在消費者權益保護業務方面，致力提升消費者保護業務處理效能，建立安全消費環境，並強化消費者保護事件爭議處理，弭止消費糾紛，提升本市之消費者權益保護。

## 壹、年度施政目標

一、落實制（訂）定本市自治法規及行政規則等法制作業之執行：（業務成果面向）

- （一）依已制（訂）定之「臺南市法規標準自治條例」、「臺南市行政規則準則」及「臺南市政府法規會設置要點」為準據，將已建立完成之自治法規與行政規則法制作業標準流程及應備文件上傳至本處網站，俾各機關（單位）制（訂）定法案有所依循，並適時修正相關規定，研謀改進措施。
- （二）各機關（單位）研擬自治法規之實質內容，除經詳細審視有無牴觸上位法令及是否符合法制作業程序外，並為配合本市施政「五大主軸」相關之政策目標，妥善協助各機關（單位）研議自治法規之內容。
- （三）隨時更新本市自治法規異動情形，並公開於本府主管法規查詢系統，俾使民眾及各政府機關（單位）得以即時查詢利用，增進行政效率，並維護其知的權利。

二、完備自治法規之規範內容，以實現政策目標，並適時融入地方自治之元素，增進法規公（發）布之效率，於5個工作日內完成自治法規公（發）布作業，提高行政效能：（行政效率面向）

- （一）建立本市自主之法制標準作業程序及立法技術，就各機關（單位）人員進行教育訓練及交流，使各機關（單位）於研擬自治法規時，得瞭解地方自治之精神與標準作業程序，正確研擬制（訂）定具地方特色及需求之自治法規。
- （二）提送法規會審查之自治條例，督促各機關（單位）於事前充分準備審查參考資料及製作性別影響評估檢視表，提供委員審閱，俾提升法案品質及審查之效率。
- （三）縮短公（發）布期程，增進行政效能，完成自治法規必要之法制作業程序後，於5個工作日內公（發）布該自治法規，以為各機關（單位）執行上依據，進而提高行政效率。

三、強化訴願案件之審議，落實訴願救濟功能：（業務成果面向）

- （一）原處分機關接獲訴願書後，即應依訴願法第58條規定發揮自我審查之機能，確保所為處分之適法性及妥當性。
- （二）訴願案件皆於訴願法第85條規定之法定期限內完成審議，使民眾權益獲得即時救濟。
- （三）實現程序正義，保障民眾陳述意見、言詞辯論及閱覽卷宗等程序利益，必要時並依職

權進行調查證據或勘驗。

- (四) 依「臺南市政府訴願決定撤銷原行政處分案件追蹤管制作業要點」，督促原處分機關就行政處分遭撤銷之案件應儘速依訴願決定意旨辦理，預計管制率為100%，以增進民眾對本府施政之信賴。
- (五) 針對訴願決定遭行政法院判決撤銷確定，研提分析檢討意見至訴願審議委員會報告，作為爾後審議類似案件之參考，並藉此瞭解目前最新的實務見解，提升訴願決定之正確性與維持率。
- (六) 主動省察法令規定及行政函釋，於審議訴願案件過程中，發現本府自治法規或中央主管機關之法令及行政函釋有不備或不合時宜之處，即建議原處分機關修正，或由其函請中央主管機關修正或廢止，以維民眾權益。

#### 四、增益國家賠償事件處理之效能：（業務成果面向）

- (一) 訂定「臺南市政府國家賠償事件處理要點」，適時修正相關規定，以協助本府所屬各機關審慎妥處國家賠償事件，並加強溝通協調及提供相關諮詢服務，以確保人民權益遭受國家不法侵害時，能依法獲得即時之賠償，落實憲法保障人權之制度性功能。
- (二) 賠償金額新臺幣10萬元以下或顯無成立國家賠償責任之案件，逕由賠償義務機關依職權調查事實，並得依簽辦程序進行，以縮短審議流程，增進行政效率，迅速填補人民損失。
- (三) 本府各機關間賠償義務機關之爭議，即由機關簽會本府法制處表示具體意見後陳核確定應賠償之義務機關，以杜爭議。
- (四) 就協議成立或法院判決賠償確定之案件，請賠償義務機關確實檢討發生原因並研謀改善措施，俾免再次侵害人民權益。

#### 五、提升消費者保護權益之保護，建立安全消費環境：（業務成果面向）

- (一) 加強消費者保護教育，深入社區及校園宣導，建立消費者正確消費觀念及強化本府同仁消費者保護專業知識。
- (二) 迅速處理消費者保護事件爭議，提供專業及多元諮詢服務與救濟管道，弭止消費糾紛，並以年度收受申訴案件數計期達8成以上妥處率，確實透過調解等訴訟外紛爭解決機制，確保消費者權益。
- (三) 強化行政監督功能，積極主動查核重大民生消費爭議事件及節慶食商品，預計查核120場次、800家次；發揮商品檢驗機制，確保商品衛生安全；不定期稽查公共場所，維護公共安全及提升服務品質。
- (四) 落實企業經營者應正確及完整揭示消費資訊，以建立公開透明、公平互惠的消費環境。
- (五) 強化本府消費爭議調解委員會功能，簡化調解申請程序，經濟、迅速解決消費爭議。
- (六) 適時發布消費警訊，公布「無故不到場協商調解之被申訴企業經營者」提醒消費大眾注意，確保自身權益。

#### 六、辦政法制巡迴輔導、法制教育講習及業務研討會，提升同仁法律素養：（業務成果面向）

- (一) 以走動式服務方式，主動至各區公所、局(處)進行法制巡迴輔導，針對基層同仁處理行政業務適用法令之疑義，直接面對面溝通，即時釋疑；舉辦法制教育講習及訓練，

加強本府及各局處人員法制專業知識，提昇行政行為之品質及合法性。

- (二) 針對實務發生之疑難問題，辦理法制及行政救濟業務研討會，加強學術界與實務界之交流，並與其他縣市法制人員分享經驗，達到切磋之目的。
- (三) 舉辦訴願、行政訴訟及國家賠償法制教育講習，強化本府所屬各機關處理類此案件之能力，並使承辦人員熟悉相關規定及作業流程。

#### 七、公開政府資訊，強化線上服務功能：（行政效率面向）

- (一) 建置及更新自治法規資料庫，針對本市之自治法規新制(訂)定、修正、廢止等，於公(發)布後即時更新網站資料，提供民眾最新之自治法規資訊。
- (二) 訴願、國家賠償相關法規、申請書表、參考案例、須知等相關資訊均置於網站，方便民眾下載使用。訴願決定書全文、訴願審議委員會會議紀錄以及訴願、國家賠償案件統計資料皆即時公開於網站，供民眾檢查查閱，預計瀏覽人數可達43萬人次。
- (三) 建置訴願線上服務系統，民眾可透過該系統聲明訴願、申請陳述意見、言詞辯論及調閱案卷，即時維護其救濟權益。

#### 八、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

為精進同仁之法學素養，提升處理案件知能，要求每人每年達成與業務相關學習時數達20小時以上，以維本府及市民權益。

#### 九、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出預算執行率為90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
法制業務	辦理自治法規制（訂）定、修正、廢止審查業務	一、建立本市自主之法制標準作業程序及立法技術，就各機關（單位）人員進行教育訓練及交流，使各機關（單位）於研擬自治法規時，得瞭解地方自治之精神與標準作業程序，正確研擬制(訂)定具地方特色及需求之自治法規。 二、縮短公(發)布期程，增進行政效能，完成自治法規必要之法制作業程序後，於5個工作日內公(發)布該自治法規，以為各機關（單位）執行上依據，進而提高行政效率。	中央：0 本府：1,200 合計：1,200
	整理、蒐集、保管及編印相關法規資料	一、蒐集之本市自治條例、自治規則及本府關之行政規則，自治法規部分依臺南市法規標準自治條例第31條規定予以分類編號。 二、更新本市自治法規資料庫，有效增進民	中央：0 本府：500 合計：500

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		眾及各政府機關(單位)查閱法令資料之便利性，同時亦達到減碳之效果。	
	辦理本府訴願業務，審查本府所屬各級機關行政處分之合法性及妥當性	一、謹慎處理訴願業務，保障人民訴願權，對受不利益行政處分者予以救濟機會，減少民怨。 二、於撤銷原行政處分之情形，督促原處分機關速依訴願決定意旨辦理。並請原處分機關或相關業務機關，就爾後相類似案件，應依據本府訴願審議委員會之意見辦理，以落實依法行政及平等原則。	中央：0 本府：1,550 合計：1,550
	提供本府各局處法令適用諮詢意見及協助法規、行政救濟案件之辦理	一、就人民提起不服本府各單位或本府所屬機關以本府名義所為行政處分之訴願案件，協助本府各單位及業務機關向中央主管機關提出答辯。 二、就人民不服中央主管機關訴願決定提起之行政訴訟案件，協助本府各單位及業務機關依法向行政法院提出答辯。 三、就本府各單位及業務機關業務上辦理之自治法規、行政規則及所遭遇之各類法令適用疑義或法律問題等案件時，積極提供詳實之法律意見供參。	中央：0 本府：0 合計：0
	辦政法制巡迴輔導、法制教育講習及業務研討會，提升同仁法律素養	一、以走動式服務方式主動至各區公所、局(處)辦政法制巡迴輔導，並對府內及所屬機關同仁辦政法制教育講習，提升同仁法律素養，以審慎處理業務，達到保障民眾權益之目的。 二、舉辦法制及行政救濟業務研討會，解決實務疑難問題，並藉此加強與學術界之交流。	中央：0 本府：500 合計：500
	辦理本府國家賠償案件並協助本府所屬各機關審慎處理國家賠償業務	一、人民因公務員違法行使公權力行為或公有公共設施設置或管理欠缺致受損害，滋生民怨，須抱持同理心對待，並以謹慎妥適之態度處理。 二、對於違法行使公權力之行為及公有公共設施設置或管理欠缺情事，除依國家賠償法規定及相關作業程序妥適處理外，並適時辦理求償使應負責任之人知所警惕。	中央：0 本府：11,000 合計：11,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	強化國家賠償處理機制	<p>一、透過學者、律師加入國家賠償事件處理委員會或小組陣容，提升處理委員會或小組之素質及功能，保障民眾權益。</p> <p>二、落實顯無成立國家賠償責任案件或新臺幣10萬元以下協議賠償案件，逕由賠償義務機關依職權調查事實，得依簽辦程序進行，縮短審議期程，以增進行政效率，儘速填補人民損失。</p> <p>三、檢討改進國家賠償發生之原因，行文相關機關（單位）研謀改進措施，並督促所屬確實加強公有公共設施之維護管理。</p>	中央：0 本府：800 合計：800
	提升消費者保護業務處理效能，加強行政監督功能	<p>一、加強消費者保護教育及社區、校園宣導，建立消費者正確消費觀念及強化本府同仁消費者保護專業知識，結合民間團體公私協力提高宣導視角深度與廣度。</p> <p>二、落實消費者保護事件爭議處理，提供專業及多元諮詢服務與救濟管道，弭止消費糾紛，透過調解等訴訟外紛爭解決機制，確保消費者權益。</p> <p>三、強化行政監督功能，積極主動查核重大民生消費爭議事件，發揮商品檢驗機制，確保商品衛生安全，不定期稽查公共場所，維護公共安全及提升服務品質。</p> <p>四、落實企業經營者應正確及完整揭示消費資訊，以確立公開透明、公平互惠的消費環境。</p> <p>五、強化本府消費爭議調解委員會功能，簡化調解申請程序，經濟、迅速解決消費爭議。</p> <p>六、適時發布消費警訊，公布「無故不到場協商調解之被申訴企業經營者」提醒消費大眾注意，確保自身權益。</p>	中央：231 本府：1,776 合計：2,007  總計 中央：231 本府：17,326 合計：17,557



# 臺南市政府新聞及國際關係處 111 年度施政計畫

## 施政目標與重點

新聞及國際關係處為市府幕僚單位，在國際事務上，新聞及國際關係處為市府對外國際關係之聯繫窗口，翻譯處理市長國際信件、市政國際考察、姊妹市及友誼市締盟、外賓及國際媒體參訪行程規劃與接待、國際城市交流，並透過臺南各項文化特色活動及農產行銷活動等，向國際宣傳臺南在地特色，增加臺南市國際能見度及城市競爭力，成為國際化的都市。對內專責輔導管理大眾傳播業、電影片映演業、有線廣播電視系統經營者、第3公用頻道節目、政策及活動之宣導，製作優質影片於第3公用頻道加強宣播，提升臺南在地文化。

在城市行銷上則藉由多元媒體行銷管道，提升本市能見度，平時依據本市各項重大政策，與媒體建立溝通管道與服務平臺，促進新聞曝光的效果，讓民眾可以了解市府團隊的政策重點與建設成果。

## 壹、年度施政目標

### 一、有效輔導大眾傳播業，維護社會善良風俗：(業務成果面向)

預計辦理電視、電影分級制宣導活動至少2次；函送報紙不妥廣告查處計30則。

### 二、提升有線電視品質，保障收視戶權益：(業務成果面向)

- (一) 加強有線電視節目及廣告之監看及管理；預計民眾申訴案件依限結案率達85%。
- (二) 積極維護有線電視收視戶之權益；預計民眾申訴案件依限結案率達85%。
- (三) 豐富第3公用頻道節目內容；預計購置公益性、藝文性及社教性等優質影片共計5部。
- (四) 鼓勵公部門及民間團體善加運用公用頻道，推展公益、藝文及社教活動，並呈現地方人文風采；預計至少提供20部影片於第3公用頻道播送。
- (五) 藉由有線電視服務滿意度調查進行質化與量化評比，以提升有線電視服務品質；預計當年度8月辦理。
- (六) 製作優質影片，並安排於本市第3公用頻道播送，除豐富公用頻道節目內容，亦達成以影視及數位通路行銷城市，預計至少達成1件。推廣優質國片，以維繫優質專業人才之培育及發展本土電影藝術文化，不定期辦理電影特映會並於現場宣導第3公用頻道，預計至少達成2件。
- (七) 運用 Facebook 社群網站「南市第3公用頻道」粉絲頁，每週不定時張貼最新節目及活動資訊；預計張貼200則訊息。
- (八) 藉由網路平臺活動及數位化通路，傳遞攸關民眾之訊息並廣為行銷大臺南。

### 三、增進國際城市交流的深度與廣度：(業務成果面向)

- (一) 促進城市交流，積極接洽辦理或參加姊妹市、友誼市及國際重要城市交流活動，保持互動關係，加強農特產、經貿、學術、文化、藝術、體育及觀光等方面交流與實質的互惠，並視新冠肺炎疫情改以視訊、錄製影片、書信等非面對面方式交流；預計辦理8場。
- (二) 以臺南在地各項特色活動以及農產行銷活動如「臺灣國際蘭展」、「臺南國際芒果

節」、「端午節國際龍舟賽」、「鹽水蜂炮」、「臺南古都國際馬拉松」、「南瀛國際民俗藝術節」等活動為契機，加強國際行銷；預計辦理4場。若活動因新冠肺炎停辦，則改以錄製影片、宣傳手冊或特色產品等多元方式行銷。

- (三) 將在地農特產品禮品化與國際化，整合農業局提升各區具有特色之外銷經濟作物及農特產品，如蘭花、火鶴花、芒果、鳳梨等，與國際城市之農特產品進行交流活動，藉以行銷臺南優質農特產品；預計辦理 3 場，若新冠肺炎疫情嚴峻，則改以郵寄農特產品方式交流。
- (四) 加強與南科、科工等工業區廠商、經發局輔導之觀光工廠、沙崙智慧綠能科學城、美術館、文化局所轄之古蹟景點聯繫，逢重大活動或外賓來訪，邀請外賓參訪、辦理產品展示或經濟文化互動交流；預計配合辦理 3 場。若新冠肺炎疫情嚴峻外賓難以入境，則以錄製影片、宣傳手冊或特色產品行銷。
- (五) 結合相關單位合辦或參加國際性活動或相關高峰會議；預計辦理 1 場，若新冠肺炎疫情嚴峻則延期或待全球疫情較趨緩後再辦理，亦或改以視訊方式為之。
- (六) 增進國際交流，向國際行銷臺南，遵照國家總體外交政策推動城市外交，配合市府重大活動以及中央部會邀請外籍訪賓或駐臺外籍代表來訪，透過參訪交流等活動，將臺南行銷全世界，並加強國際社會對臺南的瞭解與支持；預計辦理 8 場，若新冠肺炎疫情嚴峻，則改以影片、宣傳手冊或特色產品等多元方式行銷。

#### 四、落實多元國際行銷：（業務成果面向）

- (一) 整合重要市政政策、建設或節慶活動，透過平面、電子、網際網路、電台等媒體管道，廣為宣傳，行銷國際，增進海外各國對臺南之認識與了解；預計翻譯20則臺南市政相關資訊，上傳臺南市政府全球資訊網英文版與日文版網站。
- (二) 配合市政推展與活動宣傳，邀請或協助國際媒體參觀、採訪並報導臺南，增加國際認識了解臺南機會，提升臺南國際知名度；預計國際媒體露出10則。若新冠肺炎疫情嚴峻，則採多元管道之媒體露出，或提供相關資料予外媒製作報導。

#### 五、結合民間力量共同推動城市外交：（行政效率面向）

- (一) 與民間國際交流社團合作，並加強與本府姊妹市、友誼市以及重要城市等相關社團及人員的聯繫及交流互訪，提升市民的國際觀；預計協助 2 團體，若新冠肺炎疫情嚴峻則改以線上交流。
- (二) 加強與海外臺僑聯繫，鼓勵臺僑強化與臺南在地互動及連結，如回鄉參與臺南市重大活動或回臺投資，或協助臺南市與當地僑社之交流等等；預計辦理 3 場，若新冠肺炎疫情嚴峻，則改以線上或書面交流。
- (三) 製作相關英文新聞，推廣以英文為國際交流語言，構築國際交流溝通基盤，暢通國際民間交流平臺窗口。
- (四) 選用臺南特色禮品，推廣臺南文化，與臺南在地農特產商家、民間觀光工廠、工藝家或文創公司團體共同合作，提供外賓臺南形象商品及農特產品，增進外賓對臺南之印象，強化外交效果。預計選用新文創禮品、農特品共 3 項。

#### 六、落實多元化市政宣導，提升行政效率：（業務成果面向）

- (一) 運用在地媒體（含電視、平面及廣播電台），以整體行銷概念，製作廣告或廣編稿，傳遞市府政策。

- (二) 透過與全國性媒體合作，將本市重大活動向全國民眾傳播，提高臺南市能見度。
- (三) 持續運用 LINE 臺南市政府官方帳號，不定時提供本府最新重大活動與政策內容，每月至多提供 30 則訊息。
- (四) 經營 Facebook 網路社群粉絲頁，每日至少更新市政訊息 1-3 則，提供即時訊息周知市民。
- (五) 延續辦理《悠活臺南》市刊編印，111 年度預計印製 80,000 本（每季發行 20,000 本），並在市府與新聞及國際關係處網站首頁建置《悠活臺南》市刊電子書，提供民眾線上閱讀功能，另在市府臉書「臺南 TODAY」分享連結，讓民眾能從多元管道閱讀市刊，提高城市行銷效益。
- (六) 舉辦跨年系列活動，將節慶觀光品質及人潮匯聚效益最適化，藉以擴大城市吸引力，凝聚在地民眾情感向心力，若新冠肺炎疫情嚴峻，則依疫情狀況滾動調整或停辦。
- 七、持續建立媒體溝通管道及服務平臺，強化新聞曝光效能：（行政效率面向）
- (一) 每日發布市府新聞於市府網站，並主動提供相關訊息予媒體，協助各界了解市府各項政策執行進度與成果。
- (二) 市府各局處活動、議題行銷、市長出席談話、媒體採訪相關報導與拍攝。
- (三) 透過市政影音攝錄製及管理，提供媒體資料服務，加速影片更新率，除重要宣傳影片須長期曝光外，每週至少更新市政影片 5 次。
- (四) 持續每天蒐集市政相關新聞資料，立即掌握輿情反應及回應。
- 八、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）
- (一) 強化同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定同仁每年學習時數平均應達 20 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。
- (二) 強化同仁英文溝通能力，落實英文第二官方語言計畫，辦理英語共學小組，預計辦理 20 場次。
- 九、提高預算執行力：（財務管理面向）
- 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達90%。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
新聞業務－ 新聞行政	電影片映演業之輔導管理	一、加強電影片映演場所之輔導及查察工作。 二、加強宣導電影分級制度，並推廣優質影片。	中央：0 本府：100 合計：100
	數位行銷	一、辦理網路平臺行銷。 二、辦理重大會議網路直播。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
新聞業務－有線廣播電視管理發展	有線廣播電視業輔導管理	一、加強有線電視節目及廣告之監看及管理。 二、落實有線電視收視戶之權益保護。 三、有線電視服務滿意度調查。 四、辦理有線電視相關業務會議、座談會、觀摩活動。 五、辦理有線電視及公用頻道業務宣導。	中央：1,650 本府：0 合計：1,650
	充實第3公用頻道節目內容，並鼓勵以影像創作展現城市風華	一、購置公益性、藝文性及社教性等優質影片。 二、辦理第3公用頻道用之節目製作。	中央：2,500 本府：0 合計：2,500
	鼓勵運用第3公用頻道，並辦理相關地方文化活動，展現城市風華	一、鼓勵公部門及民間團體善加利用第3公用頻道媒體力量託播社區影片，推廣地方特色文化。 二、辦理與有線廣播電視相關之地方文化活動。	中央：4,733 本府：0 合計：4,733
新聞業務－國際關係	國際關係之開拓與維持，辦理國際城市交流活動	一、製作國際宣傳用影片或刊物向國際行銷臺南，提升臺南能見度。 二、積極選用國際禮品，結合臺南傳統工藝與相關產業，賦予產品故事及精神，選用文創商品以及臺南在地農特產品，提供外賓臺南形象禮品。 三、辦理城市外交及國際交流活動。 四、協助民間社團，加強其與國際城市社團間交流活動。	中央：0 本府：2,880 合計：2,880
	邀請國外媒體宣導及外國媒體記者參訪	協助國外媒體報導臺南，邀請國外媒體記者參訪臺南，提升臺南國際能見度。	中央：0 本府：500 合計：500
	配合中央及各局處辦理外賓接待工作	一、配合外交部、僑委會等中央機關接待外國賓客，建立臺南印象。 二、與在地導覽員合作，深入說明臺南，使外國賓客了解臺南文化、產業與觀光之完整概念。 三、若新冠肺炎疫情嚴峻，則改以影片、宣傳手冊或特色產品等多元方式行銷。	中央：0 本府：1,600 合計：1,600
出席國際會議及考察	推動姊妹市、友誼市交流及國際城市外交工作	一、辦理或參加姊妹市、友誼市交流活動，加強與姊妹市互動關係。 二、結合各局處辦理之國際產業交流或參訪活動，推動城市外交工作。 三、若新冠肺炎疫情嚴峻，則改以線上視訊、郵寄文宣及特色產品等非面對面方式交流。	中央：0 本府：2,159 合計：2,159

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
新聞業務－ 新聞傳播	落實多元化市政宣導， 提升行政效率	一、運用在地媒體（含電視、平面及廣播電台），以整體行銷概念，製作廣告或廣播稿，傳遞市府政策。 二、透過與全國性媒體合作（含電視台、雜誌及網路等），將本市重大活動及標竿計畫向全國民眾傳播，提高臺南市能見度。 三、持續運用LINE臺南市政府官方帳號，不定時提供本府最新重大活動與政策內容，每月至多提供 30 則訊息。	中央：0 本府：20,029 合計：20,029
	持續建立媒體溝通管道 及服務平臺，強化新聞 曝光效能	一、每日發布市府新聞於市府網站，並主動提供相關訊息予媒體，協助各界了解市府各項政策執行進度與成果。 二、與媒體保持良好互動，正確傳達市府各項訊息，發揮多面向服務市民的目的。 三、透過市政影音攝錄製及管理，提供媒體資料服務，加速影片更新率。 四、持續每天蒐集市政相關新聞資料，立即掌握輿情反應。	中央：0 本府：0 合計：0
新聞業務－ 綜合企劃	大眾傳播業輔導管理	一、淨化報紙之不妥廣告交目的事業主管機關查處。 二、加強大眾傳播業之輔導管理，消弭不法業者，保障合法業者權益，維護社會善良風俗。	中央：0 本府：0 合計：0
	以多元方式，促進民眾 參與，關懷市政	一、延續辦理市刊《悠活臺南》編印，增加市民對大臺南的認識。 二、續辦跨年系列活動，吸引不同年齡層民眾參與，製造美好回憶並創造偶像商機。	中央：0 本府：13,000 合計：13,000  總計 中央：8,883 本府：42,268 合計：51,151



# 臺南市政府原住民族事務委員會111年度施政計畫

## 施政目標與重點

依據《臺南市政府組織自治條例》規定，本會掌理原住民族教育、文化、社會福利及產業發展等事項。將秉持「扎根多元文化推廣，分享在地特色價值」的施政理念，除配合中央原民政策外，致力於推動本市原住民族事務，更考量居住都會區族人需求，期能創造多元族群共榮，友善城市的臺南文化首都。

針對原住民族文化、健康、安居、融資、就學、就養、就業、就醫及社會適應等事項給予協助與維護，並透過「掌握人口結構脈絡、提供族語學習管道、營造文化生活環境、維護健康關懷照護、建立產業經濟連結」等施政方針之推展，達到族人「宜居·移居」樂以臺南為第二個故鄉的目標。

## 壹、年度施政目標

### 一、建構民族知識與族語教育：(業務成果面向)

- (一) 落實部大原住民族教育，扶植與培育在地部大師資人才，建構在地知識體系，每年開設 25 門課程，50 學分，年度逾 2,500 人次上課。
- (二) 扎根族語振興教育推廣，結合本市原住民族語推廣人員及族語師資，辦理族語聚會所、族語學習家庭及族語傳習班，提升都市原住民年輕世代使用族語之機會與能力，增進族語保存與傳承，預計開辦 10 班。
- (三) 與教育局合作將西拉雅語納入本土語言選修課程，落實於西拉雅聚落學校（包含國中、國小、幼兒園、合唱團），扎根族語教育。規劃辦理西拉雅語學習成果發表，提供觀摩機會，增進族親學習族語之興趣與使用機會，以提升學習效果。
- (四) 爭取「平埔族群語言復振計畫」經費補助，協助本市西拉雅民間社團、聚落組織自發性地開辦族語教學課程，增進族語日常生活使用，由淺入深漸進式地讓族語生活化，並規劃編輯西拉雅語字典，復育西拉雅族語。

### 二、提供族人關懷服務、協助輔導就業，鼓勵「宜居·移居」臺南：(業務成果面向)

- (一) 輔導族人參加職業訓練與就業服務 100 人次，推介就業逾 100 人次，落實族人就業。
- (二) 獎勵原住民參加國家各級技術士技能檢定取得證照者，發給獎勵金，預計受惠人數 30 人。
- (三) 對於有開創經濟事業需求之族人，輔導辦理原住民經濟產業貸款、青年創業貸款、微型經濟貸款。
- (四) 改善族人居住環境，輔導族人辦理建購、修繕自有住宅，預計補助 10 戶。
- (五) 培育優秀人才，鼓勵原住民學童學習，核發原住民（西拉雅）學生獎助學金，預計 480 人次受惠
- (六) 辦理原住民急難救助，並結合政府及民間力量提供更完善的生活救助，預計協助 20 戶族人申請。
- (七) 辦理原住民長者裝置假牙實施計畫，預計 20 人次受惠。

- (八) 原住民家戶關懷服務計畫：主動訪視關懷本市弱勢族人，即時傳遞關懷及協助申請各項扶助或啟動通報、轉介機制即時提供協助，陪伴族人渡過難關、解決問題，至少服務或關懷 9,000 人次以上。
- (九) 原住民健康風險扶助計畫：針對設籍本市 55 歲以上、年滿 40 歲以上未滿 55 歲經濟弱勢族人，就符合資格者，提供健康檢查等相關健康保障扶助，及早發現身體健康警訊，預計受惠人數 130 名。
- (十) 辦理文化健康站（服務級距 40-49 人），提供 55 歲以上原住民長者簡易健康照顧、延緩老化失能活動、營養餐飲、電話問安及居家關懷等服務，並籌備第 2 站文化健康站。
- (十一) 辦理原住民族生活狀況及需求調查：就本市族人之基本資料等項目進行調查，提供本府作為相關原住民族政策研擬之參考依據。

### 三、健全西拉雅總體發展，形塑聚落特色並落實土地正義：（業務成果面向）

- (一) 協助西拉雅回復原住民身分，透過意見徵詢會議，蒐集族親對民族發展之意見，並掌握《原住民身分法》修法進度。
- (二) 辦理「原聲雅韻」西拉雅文化節暨族群音樂會，推廣西拉雅語言、文化及聚落人文、音樂藝文等；預估參與人數達 1,200 人次。
- (三) 辦理臺南市西拉雅九層嶺聚落有形、無形文化資產調查暨語言營造點實施計畫，維護九層嶺聚落族人在原鄉土地之居住權。

### 四、活化場館提升使用效益：（業務成果面向）

- (一) 依據原住民會館之特性，規劃辦理 3 場次特展，結合說故事及手作體驗等動態活動，豐富展示內涵，營造多元文化藝術環境，發揮會館教育推廣功能，預估吸引 5,000 人次參觀。
- (二) 以西拉雅文化會館作為平臺，提供各機關團體或社團辦理西拉雅相關講座、展覽、會議與文化活動，提升能見度及活化功能。

### 五、建立平台促進經濟產業發展，扶植聚落產業：（業務成果面向）

- (一) 辦理札哈木樂原工程，結合藝文展覽、札哈木市集與札哈木樂舞集，培植原住民族經濟產業，建立品牌穩定營運，帶動原住民經濟產業發展。
- (二) 辦理「北頭洋聚落綜合服務中心建置規劃案」，落實長者照顧、族語傳承、老幼共學並營造文化資產景觀場域，帶動聚落經濟發展及發展在地文化觀光特色。
- (三) 以 KUVA 為傳統聚落精神之核心，組織專業輔導團隊，提供本市西拉雅聚落行政事務之諮詢與輔導，活化聚落發展運作，育成創新聚落培力，預計輔導重點部落 3 個，辦理培力課程 20 小時。

### 六、協助社會培力：（業務成果面向）

- (一) 協助社團創新育成，以精緻族群事務及藝文技藝，提升多元文化素質及藝文展演品質。並鼓勵、輔導至少 17 個包含西拉雅與原住民社團發展獨具或在地特色；提升民眾對於文化活動之參與感，講求文化扎根，著重文化傳承。
- (二) 傳承各族文化祭儀，鼓勵、輔導本市社團舉辦各族單一祭儀活動，讓各族文化在臺南重現，預計逾 2,000 人次參與。
- (三) 補助西拉雅聚落、民間社團辦理夜祭及民俗文化活動，使民眾認識、瞭解西拉雅語言

文化特色；促進聚落族人參與公共事務的意願，引領其對西拉雅文化價值之體認。

七、加強資訊公開簡化案件流程：(行政效率面向)

為有效行銷原住民族事務委員會各項政策、福利措施，增進大眾對原住民族事務之瞭解，將加強網站資訊公開功能，保障民眾知的權利，減少資訊落差，預計達 220 則以上訊息。

八、提升為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

辦理業務相關講習 1 場次，優化公務同仁專業素養，提升服務品質。

九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

每人每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

十、提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。歲出預算數執行率達90%，歲入預算執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
文教社福業務	辦理原住民體育活動、音樂祭、樂舞展演及其他原住民業務活動相關費用	辦理原住民體育傳統體育競技、音樂祭、樂舞展演及其他原住民業務活動相關費用，透過原住民樂舞文化展演活動，提升札哈木公園為安平地區文化觀光景點之一。	中央：0 本府：2,910 合計：2,910
	Ehoi音樂學校培育計畫	辦理臺南市Ehoi音樂學校培育計畫。	中央：0 本府：450 合計：450
	辦理幼兒園族語學習計畫等相關費用	透過唱遊、律動等不同的教學方法，讓幼兒於輕鬆快樂氛圍下認識族語，增進幼兒學習多元文化興趣。	中央：0 本府：300 合計：300
	建構都市原住民族文化傳承機制	一、營造族語學習環境，配合辦理族語聚會所、族語證照班、族語傳習班、族語學習家庭等活動。 二、辦理原住民族文化、體育、歲時祭儀活動。 三、補助各社團辦理文化傳承活動。	中央：310 本府：1,000 合計：1,310
	增加原住民教育機會	一、辦理原住民青少年生活輔導、文化研習活動或課業輔導。 二、核發原住民獎助學金。 三、推動部落大學課程，營造族人文化學習環境，增加族人接受教育之機會。	中央：3,460 本府：1,086 合計：4,546
	強化社會福利衛生保健服務	一、辦理原住民急難救助，並結合政府及民間力量提供更完善的生活救助。 二、推展都市原民疾病防治、輔導參加全	中央：4,846 本府：343 合計：5,189

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		民健保，辦理健康促進活動或衛生保健講座與原住民長者裝置假牙計畫。 三、輔導符合資格者加入國民年金保險，並配合相關單位宣傳本項業務。 四、辦理原住民文化健康站。	
	提升原住民族就業及創業能力	輔導原住民參加職業訓練與就業服務，提升原住民就業技能。	中央：540 本府：0 合計：540
	原住民文化會館	一、會館基礎維運及管理。 二、推動原住民藝文展示、研習、文化交流平臺，營造本市原住民文化藝術環境。	中央：200 本府：1,620 合計：1,820
	辦理西拉雅文化節	辦理「原聲雅韻」西拉雅文化節暨族群音樂會活動籌備相關費用。	中央：0 本府：960 合計：960
	重建KUVA活絡計畫	一、設置以KUVA為核心之聚落發展平臺，提供部落行政事務之諮詢與輔導。 二、規劃專業團隊進駐會館強化營運效能，善用資源行銷西拉雅各聚落。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	辦理西拉雅語言復育計畫	一、辦理西拉雅語成果發表會。 二、賡續推動本市國小之西拉雅族語教學。 三、辦理平埔族群語言復振計畫。	中央：2,193 本府：130 合計：2,323
	扶植西拉雅各聚落、組織舉辦夜祭及語言、文化活動	補助社團辦理夜祭及語言、文化活動相關費用。	中央：0 本府：1,200 合計：1,200
	西拉雅獎助學金及人才培育獎勵	扶植西拉雅學子並培育專門領域優秀人才，使其增能回饋，開創西拉雅嶄新氣象。	中央：0 本府：400 合計：400
綜合產發業務	健全原住民人口、教育、就業等動態資料	一、本市原住民族基本資料之建立與更新。 二、宣導各項原住民權益資訊。	中央：59 本府：16 合計：75
	多元文化政策擬定及教育推廣	籌辦多元族群文化相關活動事務等費用。	中央：0 本府：100 合計：100
		辦理本市族群主流化推動會政策計畫推動、族群意識培力研習等相關經費(本案業於110年12月14日業務交接會議中移交客家事務委員會辦理使用，惟經費由原住民族事務委員會代理核銷事宜)。	中央：0 本府：200 合計：200

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	辦理西拉雅正名運動及原住民身分行政訴訟	一、賡續辦理本市「熟」註記。 二、辦理西拉雅平地原住民身分案行政訴訟及延聘律師等相關費用。 三、西拉雅族正名、文化、語言復振及聚落營造之推動。 四、協助民間辦理相關活動。	中央：0 本府：270 合計：270
	辦理北頭洋聚落綜合服務中心建置規劃案	透過總體規劃，建置北頭洋聚落文物會館區，以再現傳承在地西拉雅歷史文化保存及推廣。	中央：2,500 本府：450 合計：2,950
	臺南市西拉雅九層嶺聚落有形、無形文化資產調查暨語言營造點實施計畫	辦理臺南市西拉雅九層嶺聚落有形、無形文化資產調查暨語言營造點實施計畫。	中央：0 本府：37 合計：37
	Taba 札哈木 樂原	一、札哈木 樂原空間設計及整建。 二、營運輔導管理。 三、人才育成與產品提升。	中央：32,900 本府：18,350 合計：51,250
	補助經濟弱勢原住民建購及修繕住宅	輔導經濟弱勢原住民申請建購住宅及修繕住宅補助。	中央：1,860 本府：468 合計：2,328
	提升原住民族就業及創業能力	輔導申辦原住民經濟產業貸款、原住民青年創業貸款、原住民微型經濟貸款，協助原住民開創經濟事業。	中央：180 本府：0 合計：180
			總計 中央：49,048 本府：30,990 合計：80,038



# 臺南市政府客家事務委員會111年度施政計畫

## 施政目標與重點

依據臺南市政府組織自治條例規定，本會掌理客家語言教育、文化推廣及產業發展等事項。致力扎根客家語言教育及推廣，推動客家語言復甦與永續；從傳統藝術元素推陳出新，轉變客家傳統文化新意象；建構臺南在地客家知識體系，促進族群認同關係和諧發展；社會培力創新育成，客家產業資源創生；營造客家青年公共參與平台，挹注客家語言文化新的生命，以凝聚臺南客家在地自我認同感，建構臺南客家永續發展環境。

## 壹、年度施政目標

### 一、營造講客友善環境，強化客語扎根力道：（業務成果面向）

- （一）辦理幼兒園推廣客家語言文化教學，扎根語言學習環境，補助幼兒園推廣客家語言文化，預計 500 位幼兒學習。
- （二）開設客家語言文化推廣課程及師資研習，輔導與推廣客語保母及教保服務人員，全方位推廣客語深根服務，走入社區及家庭，鼓勵親子參與，充實客語傳承量能，預計 300 人次參與。
- （三）開辦各級客語認證研習課程，訂定獎勵措施，鼓勵市民參與各級客語能力認證，預計 100 人通過初級、中級及中高級認證。
- （四）推動公事客語無障礙環境臨櫃服務，提供客語便民服務及客家文化推廣，計 10 個服務據點、20 位客語服務人員投入服務行列。
- （五）提倡校園說故事運動及幼兒童謠律動，推動校園內客語學習及客家文化認識風氣，落實客語文化向下扎根目標。

### 二、客家文化藝術傳統保存及創新精進：（業務成果面向）

- （一）結合 6 所國中小學校計培訓 150 名學生傳習客家傳統技藝，納入傳統創新元素，推陳出新永續發展，傳揚客家傳統文化，讓客家傳統技藝在臺南與時俱進。
- （二）推廣臺南客家在地特色文化，積極辦理各項客家文化活動，預計辦理動、靜態藝文活動約 15 場，計參與民眾人數 5,000 人次。

### 三、凝聚客家文化認同，打造客家節慶品牌：（業務成果面向）

- （一）辦理臺南客家日等節慶活動，打造臺南客家節慶品牌，凝聚客家認同，提升臺南客家文化活動量能及能見度。
- （二）辦理伯公生慶典及兒童劇團展演活動，推廣客家音樂、舞蹈、戲劇，並穿插簡單的客語教學，巡迴臺南各區演出，深入偏遠村里或地方，擴大客家文化推廣範圍。
- （三）積極爭取客家委員會「推展客家文化力活動補助」，透過音樂、傳統技藝、客家行動節等相關活動，除找出隱藏客家人口外，更凝聚本市客家人口向心力，吸引年輕人參與，進行文化扎根與跨域加值整合，並以「重現客家人文精神」為活動主軸。

### 四、創新育成客家青年培力，強化客家青年公共參與：（業務成果面向）

- (一) 辦理客家青年輔導員培訓課程，培養青年對在地的責任感與認同感，鼓勵積極參與客家公共事務。
  - (二) 培育青年擔任兒童夏令營的輔導成員，透過課程發想、教案設計、陪伴孩子等實踐過程，培養思考與解決問題的能力，並從日常生活中對客家公共事務產生興趣。
- 五、促進族群關係和諧：(業務成果面向)
- (一) 辦理多元族群樂學、原客青少年三對三籃球賽活動，透過多元族群交流、參與，認識各不同族群的文化特色，提升客家文化能見度。
  - (二) 辦理族群主流化業務：透過研習、講座提升族群敏感度及推動族群平等觀念。
- 六、辦理客家聚落創生環境營造，培力扶植客家產業，結合地方特色活動，活絡地方經濟：(業務成果面向)
- (一) 辦理浪漫臺三線最南端客家主題步道-楠西江家古厝客家大伙房周邊環境改善及據點特色營造計畫，形塑在地特色環境。
  - (二) 辦理客家人才培育計畫，建立臺南客家人才資料庫，進行客家產業資源調查，建立完整產業資料庫，推廣臺南客家產業，促進客家產業發展，進而扶植客家產業。
  - (三) 辦理客家桐花祭暨小旅行相關活動，提高地方觀光量能，行銷地方產業，預計111年活動參加人數總計1千人次。
- 七、活絡客家文化館舍，打造多元文化教育平台：(業務成果面向)
- 以臺南市客家文化會館及南瀛客家文化會館為客家文化發展據點，充分利用館舍並結合政府及民間既有資源，舉辦 4-6 場次藝文靜、動態展覽：開設生活化、藝術人文、實用性與知識性等課程，並提供客家藝文展演等多元研習體驗平台，促進認識、分享客家語言文化。並鼓勵學校配合戶外教學課程入館參觀，藉由導覽解說，擴大多元文化學習機會。預計 111 年入館人次總計 1 萬 2 千人次。
- 八、協助社會培力提升：(業務成果面向)
- (一) 鼓勵、輔導4個客家社團發展獨具或在地特色，提升社團競爭力，發揮社會培力，提升基層常民對於文化活動之參與感，發揮民間推廣語言文化的功能。
  - (二) 鼓勵本市各關懷據點申請設置伯公照護站，營造客家文化意象環境，以及委託辦理客家歌謠、客家美食等伯公伯婆樂活文化加值活動，分享客家語言文化價值。110年伯公照護站數為16站，111年度目標增至18站，成長率12%。
- 九、加強資訊公開簡化案件流程：(行政效率面向)
- 為有效行銷本會各項政策措施，亦增進大眾對客家事務之瞭解，加強客家事務委員會網站資訊公開功能，保障民眾知的權利，減少資訊落差。
- 十、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)
- 各機關(單位)公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時(含數位及實體課程)，優化公務同仁專業素養，提升為民服務之品質及效能。
- 十一、提高預算執行力：(財務管理面向)
- 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。歲出預算數執行率達90%，而歲入預算執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
文教推廣業務	扎根客家語言推廣、落實客家文化傳揚	一、推廣幼兒語言文化、客語深根、客語能力認證獎勵、營造講客友善環境。 二、客家文化藝術傳統保存及創新精進。 三、辦理客家日等節慶活動，並辦理客家藝文研習。 四、推動客家青年輔導員培訓、兒童夏令營等活動。	中央：18,249 本府：4,880 合計：23,129
綜合產發業務	客家文化會館營運	一、會館維運及維護管理。 二、辦理客家藝文展覽及研習活動。	中央：0 本府：3,559 合計：3,559
	客家社團培力計畫	一、客家社團人才培育及研習。 二、補助各社團辦理語言文化傳承與推廣活動。	中央：0 本府：600 合計：600
	客家產業及人才培育計畫	一、建立臺南客家人才資料庫。 二、進行客家產業資源調查。 三、人才育成與產品提升。 四、辦理客家桐花祭及小旅行。	中央：1,590 本府：310 合計：1,900
	伯公照護站推廣計畫	一、辦理伯公照護站實施計畫(老幼共學)。 二、辦理伯公伯婆樂活計畫。 三、在各關懷據點營造客家文化意象環境布置及辦理客家歌謠、客家美食等文化加值活動。	中央：1,267 本府：162 合計：1,429
	多元族群推廣活動	一、辦理多元族群樂學等活動。 二、原客青少年三對三籃球賽活動計畫。 三、辦理族群主流化推動會業務。	中央：1,773 本府：307 合計：2,080
			總計 中央：22,879 本府：9,818 合計：32,697



# 臺南市政府研究發展考核委員會111年度施政計畫

## 施政目標與重點

研究發展考核委員會為市府幕僚單位，專責整合各項市政建設目標，擘劃市政發展藍圖，實踐對市民的承諾。111 年度研究發展考核委員會致力完備管考追蹤體系，務實列管各項建設，落實市政發展執行力，並推動行政革新，精進策略思維能力，提升為民服務深度及廣度；健全網路環境，推動資訊公開，打造透明治理政府。期許藉由核實的管考、精實的計畫、務實的為民服務，輔以數位化與電子化系統，打造大臺南智慧新城。

## 壹、年度施政目標

### 一、落實公民參與精神，強化政府策略思維能力：（業務成果面向）

- （一）掌握民意脈動，並蒐集各大媒體機構之民意調查資料，分析民意變動趨勢，提供市府施政參考，預計分析 2 次以上。
- （二）推動開放政府促進公民參與，廣納多元聲音。
- （三）激勵同仁創新思維，透過創新研究提案，鼓勵各機關同仁自主研究，促進業務革新。
- （四）持續推動智慧城市發展。

### 二、結合青年資源，拓展青年事務：（業務成果面向）

- （一）鏈結公私部門青年資源，辦理相關會議或活動至少 3 場次，建構青年與政府對話交流機制。
- （二）推動青年職涯學習媒合場域，提供青年公共參與機會，至少 1 場次。

### 三、擘劃市政發展藍圖，展現施政執行成果：（業務成果面向）

- （一）依據市政發展主軸，滾動編修本府中程及年度施政計畫，確保機關政策執行與本府施政方針一致，並符合市民期待。
- （二）每年 6 月完成施政綱要審定、8 月完成本府中程施政計畫及年度施政計畫彙編，並於每年 4 月前完成前年度施政成果報告編纂，讓市民清楚掌握市政計畫與執行成效。

### 四、強化管制考核機制，落實對市民的承諾：（業務成果面向）

重大建設計畫、市政會議、市議會及前瞻等專案計畫納入追蹤列管，透過管制考核作業，督促各局處會積極辦理。預計市政會議指示事項之解除列管案件比率達 80%，另當年度擇選列管案件實地查證案件數達 20 件。

### 五、推動民眾數位學習，便利區里網路環境：（業務成果面向）

- （一）維持本府無線網路熱點正常運作，以降低城鄉數位落差，提升使用者服務水準。
- （二）針對中高年齡民眾辦理行動上網學習課程，分布到區里均衡發展，推動民眾上網計畫預定參訓人次 3,000 人。

### 六、提升施政效能，優化服務品質：（行政效率面向）

- （一）辦理隱匿性服務稽核共 43 個機關及服務效能評比共 168 個機關，服務效能評比包括電話禮貌測試及陳情案件回復績效，以即時掌握機關服務情形，持續提升服務品質。另

帶動機關追求更優質的創新服務，規劃輔導本府4至6機關（單位）參加國發會政府服務獎，成為機關標竿學習楷模。

- (二) 提升聯合服務中心為民服務品質與效能，年度陳情案件量達12萬件，期限內結案率達85%，市政業務諮詢及申辦服務達7萬人次。
- (三) 擴展市民通報多元管道，提升1999話務品質，並精進 OPEN1999服務量能，年度話務量達25萬通，依限結案率達85%。

七、推動服務型之智慧政府，強化民眾參與機制：(行政效率面向)

- (一) 配合行政院「推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式續階實施計畫」，預計本府電子公文附件採用 ODF 文件格式比例達 80%；開辦本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練，預計辦理資安教育訓練至少 6 場次。
- (二) 完善設置及應用電腦計畫審查模式，調整審查機制並修改資訊預算系統功能和介面，利於使用者操作。
- (三) 完善開放政府平台，促進公民參與虛擬環境健全化。

八、強化政府基層機關資安防護及區域聯防：(行政效率面向)

- (一) 維運 ISAC 區域聯防情資分享機制。
- (二) 加強資安防禦縱深—資安健診。
- (三) 資訊資源向上集中-整併區公所網路線路、建置共用資料中心及共用性系統。
- (四) 精進資安防護能量-推廣資安弱點通報機制(VANS)。

九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

各機關（單位）公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時。

十、提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。歲出分配預算執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
研考綜合計畫	策定本市施政發展方向暨施政成果展現	一、編訂本府中程施政計畫。 二、辦理本府重要施政計畫先期作業。 三、編訂本府年度施政計畫。 四、配合議會定期會，編纂本府施政總報告及工作報告。 五、編訂本府年度施政成果。	中央：0 本府：2,858 合計：2,858
	精進為民服務之品質及效能	一、辦理服務品質隱匿性稽核，輔導本府機關（單位）參加國發會「政府服務獎」;辦理精進服務品質相關訓練課程。 二、蒐集各大媒體機構之輿情及各式評比	中央：0 本府：10,519 合計：10,519

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		資料，提供施政參考。 三、提升聯合服務中心第一線為民服務之民意綜整的效能。 四、擴展市民通報的多元管道，強化 OPEN1999 服務量能，公開 1999 案件資料，提升案件處理效率及品質。	
	落實公民參與精神，深化政府策略思維能力	一、推動本府創新研究，促進業務革新。 二、推動青年參與公共事務，辦理相關政策會議活動。 三、辦理本府及所屬各級機關因公出國報告之審查，並提出精進建議。	中央：0 本府：2,359 合計：2,359
	拓展青年事務，推動青年政策。	一、拓展青年事務，辦理相關政策會議至少 3 場次，建構青年與政府對話交流平臺。 二、推動青年職涯學習媒合場域，提供青年職涯發展規劃機會，至少 1 場次。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	加強列管重大公共建設案件，建構完備管考追蹤體系	一、定期彙整列管追蹤業務管考報告。 二、定期召開重大公共建設推動會報。 三、針對「市政會議市長指示事項」、「五千萬元以上工程」、「一般性補助款基本設施」、「各項天然災害復建工程」及「議會決議案列管」等重大計畫進行列管。 四、加強本府及所屬各機關公文時效統計及管制。 五、辦理推動政府出版品管理業務。	中央：0 本府：3,216 合計：3,216
智慧應用	整合為民服務系統	一、經營Facebook粉絲頁「我在臺南」，推動網路社群服務。優質網路政府整合運用推廣。 二、臺南市政府無線寬頻網路委辦及維護。 三、臺南市政府運用 My Data 建置一站式整合服務平台。	中央：2,328 本府：19,659 合計：21,987
	推動智慧城市	一、臺南城市儀表板網站改善計畫。 二、維運臺南市政府Open Data平臺。 三、辦理智慧城市規劃委託服務案。	中央：0 本府：7,100 合計：7,100
資訊設備維運與資訊安全推動	維持高效能之電子化政府辦公環境	一、個人電腦暨週邊設備維護。 二、本府骨幹網路頻寬及效能提升。 三、網路及電腦機房設備維護案。 四、電腦機房虛擬化設備維護案。	中央：0 本府：42,396 合計：42,396

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		五、臺南市政府智慧城市營運中心設備維護與技術服務案。 六、汰換部分老舊設備。	
	資訊安全逐步強化	一、防毒、資料外洩防護、中央控管機制、入侵偵測系統授權更新持續強化。 二、辦理本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練。 三、資安及個資隱私保護管理制度服務。 四、資安端點偵測及回應服務(EDR)。	中央：0 本府：6,200 合計：6,200
	打造電子化網路化政府	一、持續推動本府暨所屬機關學校公文管理整合系統。 二、臺南市政府公文電子交換系統等硬體設備。 三、資料視覺化分析平臺持續維護。 四、落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。 五、推動民眾行動上網。 六、開放政府入口網平臺持續維運。 七、臺南市政府智慧SOA城市數據交換整合平台。	中央：0 本府：15,971 合計：15,971
	強化政府基層機關資安防護及區域聯防	一、維運ISAC區域聯防情資分享機制。 二、加強資安防禦縱深—資安健診。 三、資訊資源向上集中-整併區公所網路線路、建置共用資料中心及共用性系統。 四、精進資安防護能量-推廣資安弱點通報機制(VANS)。	中央：38,393 本府：23,240 合計：61,633  總計： 中央：40,721 本府：135,518 合計：176,239

# 臺南市政府人事處111年度施政計畫

## 施政目標與重點

人事處職掌本府暨所屬機關學校組織編制、人事人員管理、公務人員考試分發、任免遷調、考核獎懲、訓練進修、待遇福利、退休撫卹、人事資料管理等事項；綜合市政願景及各機關職能建構優質的人力資源管理政策，主要目標在健全組織人力、活化用人效益、精進員工協助、落實公平公正公開用人、培育優質公務人力、完善員工照護、打造具專業效能的市府團隊。

## 壹、 年度施政目標

### 一、辦理各機關單位員額評鑑，打造高效能的市府組織架構：（業務成果面向）

因應本市施政優先順序及機關業務需求，以業務區塊管理、總量控管為策略，辦理組織員額評鑑，召開本府「組織調整及員額評鑑審議小組會議」，於行政院員額管制政策下，靈活調整各級機關組織架構與員額配置，統籌運用本府有限員額，發揮最大效能。

### 二、建構卓越人事團隊，積極發揮人力資源策略夥伴角色：（組織學習面向）

（一）秉持專業、效能、關懷三項核心價值建構績效導向陞遷制度，依據不同層級訂定全方位接班人計畫，強化各層級核心能力，陞遷與專業無縫接軌，辦理所屬人事機構業務績效考核，建立人事人員服務態度，提高人事行政效能。

（二）賡續精進員工協助方案內涵，整合內外部專業資源，系統化提供多元服務措施，以型塑優質組織文化、促進員工身心健康及全面提升組織效能為發展目標，進而落實「希望家園」施政願景。

### 三、貫徹『用人唯才，適才適所』，精選適切人才：（業務成果面向）

（一）恪遵公平、公正、公開原則，拔擢優秀人才，預計 111 年度辦理本府暨所屬機關學校薦任第八職等以上職務任免遷調案件 140 件以上。

（二）建置公開透明甄選機制，辦理臺南市政府及所屬機關學校公務人員、護理人員及營養師三階段遷調作業，預計 111 年度辦理 2 次。

（三）落實考試用人，廣納賢才：提列高普考等各項考試職缺，活絡組織人力資源，提升公務人力素質，並提供民眾更多服公職的機會。預計 111 年度考試提缺比達 35% 以上。

（四）精實非編人力配置，厚植人力資本：落實約聘僱員額零成長之原則，合理控管機關非編人力，每年定期召開「臺南市政府暨所屬機關約聘（僱、用）人員審查會議」，預計 111 年度辦理 1 次約聘僱審查會議。

（五）型塑優質友善職場環境，積極辦理各機關足額進用身心障礙者及原住民族：落實照護弱勢族群及身心障礙者，積極督促各機關按規定比例足額進用是類人員。預計 111 年度各機關足額進用身心障礙及原住民族人員比例超過 100%。

### 四、增進公務人力職務歷練，賡續辦理職期調任：（業務成果面向）

透過職期輪調機制，活絡人員交流，有效培育人才，增進人員專業知能之廣度及行政經

驗，並發掘人力潛能。預計111年度各機關職期屆滿輪調人數達職期屆滿人數20%以上。

五、國家考場服務及應考環境的優質化：（業務成果面向）

協辦國家考試臺南考區試務工作，透過經驗傳承，永續營造大臺南舒適、便捷的應考環境及服務品質，以降低考生及家長應考之費用與時間，並提升本地考生錄取率。預計111年度辦理8個場次，服務考生人數約達2萬人次。

六、考核制度確實合應市政政策績效評比，提升團隊服務品質：（行政效率面向）

（一）表揚優秀典範、樹立標竿楷模，激勵同仁服務熱忱，選拔本府模範公務人員，原則遴選10名具體事蹟優異足堪公開表揚者，並從中擇優薦送參加行政院模範公務人員選拔。

（二）將市政政策執行績效結合於考核制度，以型塑當責組織文化，獎優汰劣，激勵團隊競爭力、為民服務品質及效能。

（三）制定並落實友善職場差勤管理規範，督促各機關確實維護公務紀律，以提高本府行政效率及服務品質。

七、聚焦施政主軸職能訓練，優化人力知能：（組織學習面向）

（一）以本府年度施政目標及各局處訓練需求為課程設計之主軸，透過系統性課程規劃及創新培訓模式，扣合公務實務需求，提升培訓效能，預計受訓人次為11,000人次。

（二）透過本府員工職能學習履歷，定期檢視及分析主管對員工訓後行為及組織績效改變之感受程度，確保課程品質符合施政目標，訓練成效獲85%以上主管認同。

八、精進培訓系統，發揮運籌綜效，擴大培訓效能（行政效率面向）

（一）落實運用PDDRO訓練流程(Plan-計畫、Design-設計、Do-執行、Review-查核、Outcome-成果)，建立標準化作業流程，系統化管控及持續改善訓練品質。

（二）辦理課後學員滿意度問卷普查，藉由分析問卷回饋持續改善，以提升學習品質及行政服務效能，整體課程學員認同度達85%以上。

（三）精進培訓管理系統之訓練資料整合，透過培訓據點開發，便利學員就近培訓，推動跨機關課程共享，統整訓練供給及需求，藉由培訓資源整合，提升培訓規模，有效發揮訓練資源效益。

九、廣續豐富數位學習網，營造雲端學習環境：（業務成果面向）

維護數位學習平台品質及開發優質數位課程，辦理同步視訊課程，突破時空藩籬，提供本府同仁多元自主學習管道。

十、加強退休關懷服務，達到員工退休需求與機關人力之平衡：（業務成果面向）

（一）為近期有退休意願之員工試算退休方案並解說離退給與內容，妥為協助員工了解各項權益及退休後應注意事項，提供關懷、貼心服務，協助辦退；同時考量機關人力運用之需求，審慎分配有限財源，使員工退休需求與機關人力控管雙方面達到平衡。

（二）確實要求並協助各機關學校完善退撫平台退休人員資料，以利退撫資料統計分析，提供政策參考；並落實全面以平台辦理退撫照護、給付、查驗等作業，避免錯誤並簡化作業程序，使發放正確率達100%。

（三）輔導機關學校建立退撫挹注經費控管表，主動掌握退休人員人數及發放退離給與情形，使每年核對節省經費業務快速又精確。

十一、提升辦理待遇及生活津貼價值，精進服務效能：（業務成果面向）

- (一) 訂定待遇檢核實施計畫及運用各機關學校用人費用管理資訊系統，協助各機關學校覈實依法正確辦理公教人員待遇、加給、獎金等事項。
- (二) 運用各機關學校用人費用管理資訊系統，盤點各項用人費用，強化用人費成本觀念，以利財政支出管控及提升人力效能，適時提供機關首長用人費用參考方向。
- (三) 扣合差勤系統請假資料，主動通知員工辦理各項生活津貼補助，即時維護同仁權益；輔導人事同仁各項生活津貼實務作業，定期檢查津貼發給情形，力求正確發給各項補助費，並研議簡化作業流程。
- 十二、精進人事業務資訊化，提升作業效能：（業務成果面向）
- (一) 落實無紙化節能政策，提供同仁線上申請服務及在職證明書驗證及列印服務。
- (二) 充分運用 WebHR 人力資源管理資訊系統資料庫資料統計分析，推廣「公務人員個人資料服務網（MyData）」查詢服務，達到人事資料庫即時更新、正確、完整，確保人事資料正確率 100%。
- (三) 打造升級版人事處官網，符合網站無障礙標章規範，建構即時訊息公告系統、線上表報系統及人事業務知識庫等，提升作業績效。
- (四) 落實人事資訊種籽輔導機制，設置輔導責任區，賡續推動人事資訊系統操作教育訓練，預計調訓 200 人次以上。
- 十三、加深健康與職場連結，推進辦理員工文康活動及友善職場計畫，提昇整體服務效能：（業務成果面向）
- (一) 籌辦各項員工文康活動，擴展員工交流互動機會，培養團隊情誼進而提昇整體服務效能。
- (二) 充實健康友善職場對策，精進健康職場計畫各面向內容，提供更貼近員工需求的優質服務措施，守護員工身心健康。
- (三) 運用衛生福利部中央健康保險署健康資訊，提醒同仁評價自身健康狀況，增進自我健康管理。
- 十四、精進業務職能，厚植人力資本：（組織學習面向）
- 本府職員每年均應學習與業務相關之課程，學習時數應達20小時，其中必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等10小時課程，並以數位學習為優先。
- 十五、提高預算執行力：（財務管理面向）
- 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。預算數執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
企劃組織及人事管理	辦理各機關單位員額評鑑，調整本府組織架構達最適化狀態。	配合本市施政方向與各機關業務所需，召開本府組織調整及員額評鑑審議小組會議，於行政院員額管制政策下，適時調整各級機關組織架構與員額配置，有效發揮靈	中央：0 本府：20 合計：20

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		活運用有限員額效能。	
	建構卓越人事團隊，積極發揮人力資源策略夥伴角色	<p>一、建構績效導向陞遷制度，依據不同層級訂定全方位接班人計畫，強化各層級核心能力，陞遷與專業無縫接軌。</p> <p>二、建立績效導向考核制度，激勵人員工作士氣，辦理所屬人事機構業務績效考核。</p> <p>三、落實「希望家園」施政願景，營造友善、溫馨、關懷職場環境，賡續提供多元化的員工協助措施，依員工需求精準服務，以型塑優質組織文化、促進員工身心健康及全面提升組織效能為發展目標。</p>	中央：0 本府：435 合計：435
任免遷調	貫徹『用人唯才，適才適所』，精選適切人才	<p>一、恪遵公平、公正、公開之甄選機制，辦理本府暨所屬機關學校薦任第八職等以上職務任免遷調案件140件以上。</p> <p>二、建置公開透明甄選機制，辦理臺南市政府及所屬機關學校公務人員、護理人員及營養師三階段遷調作業，以落實人事遷調公平性。</p> <p>三、落實考試用人，提列各項考試職缺，為組織挹注活水，提供民眾更多服公職的機會。</p> <p>四、每年定期召開「臺南市政府暨所屬機關約聘（僱、用）人員審查會議」，精實非編人力員額規模，以提升用人效能。</p> <p>五、積極辦理各機關按規定比例足額進用身心障礙者及原住民族人員，營造優質友善職場環境。</p>	中央：0 本府：300 合計：300
	強化公務人力職務歷練與交流，賡續辦理職期調任	<p>一、透過職期輪調機制，增進人員專業知能及服務廣度，發掘人力的潛能。</p> <p>二、各機關得依職期調任實施計畫，規定辦理易滋弊端業務之約聘僱人員任同一業務之最高年限。</p>	中央：0 本府：30 合計：30
	國家考場服務及應考環境的優質化	協辦國家考試臺南考區試務工作，透過經驗傳承，永續營造大臺南舒適、便捷的應考環境及服務品質，降低考生及家長應考之費用與時間，提升本地考生錄取率。	中央：0 本府：70 合計：70
考核獎懲訓練進修	考核制度確實合應市政政策績效評比，提升團	一、表揚優秀典範、樹立標竿楷模，激勵同仁服務熱忱，辦理本府模範公務人	中央：0 本府：258

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
(含公務人力發展中心「人事業務－教育訓練研習」預算金額)	隊服務品質	員選拔活動。 二、將市政政策執行績效結合於考核制度，以型塑當責組織文化，獎優汰劣，激勵團隊競爭力、為民服務品質及效能。	合計：258
	賡續優化差勤系統，提升勤惰管理效率	一、透過集中化、數位化及雲端化方式即時管理，全面掌握人員服勤情形。 二、督促本府暨所屬各機關落實友善職場差勤管理，維護公務紀律，以提高行政效率及服務品質。	中央：0 本府：275 合計：275
	聚焦施政主軸相關職能訓練，優化人力知能	一、配合本府施政主軸，辦理多元訓練課程。 二、透過本府員工職能學習履歷，辦理訓練成果調查，展現訓練成效。	中央：0 本府：593 合計：593  公務人力發展中心業務費 中央：0 本府：3,304 合計：3,304
人事業務－教育訓練研習	賡續豐富數位學習網，營造雲端學習環境	一、維護數位學習平台品質及開發優質數位課程，突破時空藩籬，提升本府公務人員自主學習意願。 二、建置微學習專區。	公務人力發展中心業務費 中央：0 本府：350 合計：350
	精進培訓系統，啟發創意思考，擴大培訓效能	一、推動跨機關課程分享，整合訓練供給及需求。 二、運用 PDDRO 訓練流程，提升訓練品質。 三、辦理課後學員滿意度問卷普查，提升學習品質。	
一般行政－行政管理	打造友善訓練學習環境	透過學員滿意度調查結果統計分析，持續精進舒適、安全、友善的學習環境，提升學習效益。	公務人力發展中心業務費 中央：0 本府：2,480 合計：2,480
待遇退撫及人事資訊管理	加強退休關懷服務，達到員工退休需求與機關人力之平衡	一、為近期有退休意願之員工試算退休方案並解說離退給與內容及各項權益，協助辦退。 二、提升人事人員退撫專業度並維護員工權益。 三、確實要求各機關學校完善退休人員資料，以利資料統計分析。	中央：0 本府：1,378 合計：1,378

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		四、落實全面以退撫平台辦理退撫照護、給付、查驗等作業，避免錯誤及簡化程序。 五、輔導各機關學校建置年改挹注經費控管機制，可確實核對節省經費金額。	
	提升辦理待遇及生活津貼價值，精進服務效能	一、精進待遇檢核實施機制，力求待遇正確性 100%。 二、依法辦理公教人員待遇及生活津貼事項，並研議簡化作業流程。	中央：0 本府：297 合計：297
	精進人事業務資訊化，提升作業效能	一、落實無紙化節能政策，提供同仁線上申請證書列印。 二、本處官方網站，符合網站無障礙標章規範。 三、辦理人事資訊系統操作教育訓練，預計調訓 200 人次以上。	中央：0 本府：107 合計：107
落實辦理職員待遇、文康活動等事項，鼓舞工作士氣	籌辦員工文康、聯誼活動及友善職場計畫，提昇整體服務效能	一、規劃各項員工文康活動，擴展員工交流互動機會，培養團隊情誼進而提昇整體服務效能。 二、充實健康友善職場對策，精進健康職場計畫各面向內容，提供更貼近員工需求的優質服務措施。 三、運用衛生福利部中央健康保險署健康資訊，提醒同仁評價自身健康狀況，增進自我健康管理。	中央：0 本府：1,510 合計：1,510  總計 中央：0 本府：11,407 合計：11,407

# 臺南市政府主計處111年度施政計畫

## 施政目標與重點

主計處主要係辦理歲計、會計、統計工作，亦即辦理籌編預算，加強預算管理，執行會計作業，彙整編製決算，並根據相關公務登記及調查資料產生經濟社會統計結果，主計處依據市府中程施政計畫及111年度施政綱要，並針對當前市政狀況，配合市政未來發展需求，編定111年度施政計畫，其施政目標重點分述如次：

## 壹、年度施政目標

- 一、彙編本市111年度追加減預算（案）及督導執行、考核：（業務成果面向）  
配合本市施政需要，依據各機關單位預算執行要點規定，函知各局處會如有符合追加（減）預算要件者，編造111年度追加（減）概算，送本府審編後送請市議會審議。
- 二、彙編本市112年度總預算（案）及督導執行、考核：（業務成果面向）  
依據行政院頒「112年度中央及地方政府預算籌編原則」及「112年度直轄市及縣（市）總預算編製要點」，本零基預算精神檢討各項計畫，依施政輕重緩急排定優先順序，並以當年度能夠支付數額為基礎，審慎籌編本市112年度總預算（案），並於會計年度開始三個月前送達臺南市議會審議，預計9月完成彙編。另依據各機關單位預算執行要點規定，配合計畫實施進度，核實分配預算，對預算執行持續進行督導及考核。
- 三、辦理中央一般性補助款、指定辦理項目之彙送：（業務成果面向）  
依行政院頒「中央對直轄市與縣（市）政府計畫及預算考核要點」及「中央對直轄市與縣市政府計畫及預算考核項目暨作業程序表」等有關規定，按時函送及上傳一般性補助款考核季報表，並配合中央辦理年度計畫及預算考核作業，彙總中央所訂考核表件及提供相關佐證資料，以爭取考核成績，預計10月完成。
- 四、強化政府會計管理：（業務成果面向）  
關於普通基金普通公務會計制度及各項特種公務會計制度系統之銜接及適應，持續協助本市123個機關接軌新會計制度（含基金）系統使用及問題排除，以提升機關會計報表之品質。
- 五、加強內部審核：（業務成果面向）  
依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」等相關主計法規，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，持續強化內部審核，提升財務運用效能。為提升會計事務處理效率，降低會計憑證存管壓力，重新整理「經費結報檢附原始憑證及其他單據表」，以簡化核銷作業。
- 六、精進總決算及半年結算編製作業，增進財務資訊的透明度及有用性：（業務成果面向）
  - （一）審慎覈實核定歲出保留經費，依據政府會計決算新規制審查各機關編製之單位決算及附屬單位決算，將各機關及基金110年度全年度預算執行情形，於4月底前彙總編製成總決算及附屬單位決算綜計表，函送審計機關審核，並於審核後上網公開，同時督促

各機關將單位決算上網公開。

(二) 審查各機關編製之單位預算半年結算及附屬單位預算半年結算，將各機關及基金111年度上半年預算執行情形彙整分析，對於執行進度落後機關，適時督促檢討改善，並於8月底前彙總編製成總預算半年結算及附屬單位預算半年結算綜計表。

七、強化所屬機關會計管理效能：（業務成果面向）

訂定年度會計業務查核實施計畫，預計查核本市75個機關單位，輔導及督導各機關之會計業務、落實簡化核銷及友善報支政策辦理情形，提供共同性建議事項供改進參用。按月審核各機關會計報告81份，並就會計業務等進行業務宣導與研討，解決各機關之會計業務問題，強化會計管理效能。

八、提升政府統計資訊效能，發揮輔助行政管理功能：（行政效率面向）

輔導本府各局處會修訂公務統計方案，執行本府公務報表管理，建置本府統計資料庫資訊平臺及電子化書刊，依據施政需求彙整相關統計數據資料規劃撰寫4篇專題分析及10篇通報，提供機關首長、業務主管施政決策之參據，另推展本府統計資訊視覺化平臺，簡化操作步驟，透過視覺效果將資料數據與事件緊密結合，提昇資訊的吸收與理解。

九、配合中央各部會辦理各項經濟性專案抽樣調查業務：（業務成果面向）

定期辦理物價調查、人力資源調查、按月受僱員工薪資調查、汽車貨運調查等，並持續推動人力資源調查電腦輔助面訪調查作業系統功能及運用行職業電腦自動註號系統之正確辨識率，預計報送調查主辦機關件數達100%。

十、辦理本市111年度家庭收支1,500戶訪問調查及84戶記帳調查，經調查審核、檢誤除錯後，報送行政院主計總處進行統計分析及調查報告發布，並依公布資料編纂本市家庭收支訪問調查分析報告。（業務成果面向）

十一、配合中央辦理基本國勢調查：推動辦理「110年工業及服務業普查」。（業務成果面向）

十二、加強特種基金預算審編及執行：（業務成果面向）

依據行政院訂定之112年度「總預算附屬單位預算編製要點」及「附屬單位預算共同項目編列作業規範」，彙編本市112年度總預算案附屬單位預算及綜計表（營業及非營業部分），並於會計年度開始3個月前送達臺南市議會審議，預計9月完成彙編。另依據行政院訂定之附屬單位預算執行要點，督導各附屬單位預算執行，有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。

十三、健全主計人員人事管理：（組織學習面向）

(一) 依照主計人事法令辦理本府主計處及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、退休撫卹，每月月報依限報送中央。

(二) 加強兼辦人事人員教育訓練，積極應用及維護主計人員管理資訊系統，有效協助主計業務推動。

十四、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

強化同仁終身學習觀念，提升參與學習意願。職員每年與業務相關學習時數平均達20小時以上。

十五、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，歲出預算數執行

率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
主計業務－ 公務預算工作	本市總預算(案)籌劃、審編與執行	一、強化預算先期作業功能，審慎籌編本市總預算(案)，有效配置市政財源。 二、配合施政計畫，依施政輕重緩急排定優先順序，並以當年度能夠支付數額為基礎，覈實編列預算。 三、配合計畫實施進度，核實分配預算，提高預算執行效率。	中央：0 本府：536 合計：536
	辦理中央一般性補助款、指定辦理項目之彙送	一、按季彙總一般性補助款季報表並依限函送中央各部會。 二、彙總中央所訂考核表件及提供相關佐證資料。 三、檢討督導一般性補助款考核項目，以爭取考核成績。	中央：0 本府：150 合計：150
主計業務－ 會計工作	強化政府會計管理	持續協助本市機關接軌新會計制度(含基金)系統使用及問題排除，以提升機關會計報表之品質。	中央：0 本府：150 合計：150
	加強內部審核	依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」等相關主計法規，嚴加審核，重新整理「經費結報檢附原始憑證及其他單據表」，以簡化核銷作業。	中央：0 本府：192 合計：192
主計業務－ 決算工作	精進總決算及半年結算編製作業	一、審查各機關編製之單位決算及附屬單位決算，編製 110 年度本市總決算、附屬單位決算及綜計表(營業及非營業部分)，於 4 月 30 日前完成印製並報送行政院主計總處及臺南市審計處審核，並於審核後上網公開，同時督促各機關將單位決算上網公開。 二、審查各機關編製之單位預算半年結算及附屬單位預算半年結算，彙整分析預算執行狀況，對於執行進度落後機關，適時督促檢討改善，並編製 111 年度本市總預算半年結算、附屬單位預算半年結算綜計表(營業及非營業部分)，於 8 月 31 日前完成印製並報送行政院主計總處及臺南市審計處審核。	中央：0 本府：160 合計：160

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	強化所屬機關會計管理效能	每月審核所屬機關會計月報、訂定年度會計業務查核實施計畫督導考核所屬機關。就會計業務、落實簡化核銷及友善報支政策辦理情形等進行業務宣導與研討，解決各機關之會計業務問題。	中央：0 本府：100 合計：100
主計業務－ 統計工作	增進統計資料運用，提升政府統計資訊效能	一、輔導本府各局處辦理增刪修訂公務統計方案，執行本府公務報表管理。 二、編製統計月報、季報、本市110年統計年報及書刊電子化。 三、更新重要施政統計指標，統一發布統計資料。 四、辦理統計工作稽核。 五、辦理職務上應用統計分析及通報簡析。 六、推廣統計資料公開化與電腦化，推展本府統計資訊視覺化平臺。	中央：0 本府：327 合計：327
	提升統計調查品質及其效益，完成中央政府交辦各項抽樣調查	一、強化基層統計調查網作業，辦理講習及輔導並以提升調查資料品質。 二、配合中央辦理本市人力資源調查及附帶人力運用調查。 三、配合中央及各部會辦理本市民間經濟活動調查。 四、辦理各項消費者物價、營造工程物價調查及房屋租金物價調查。 五、督導及核定本府各機關調查統計。	中央：0 本府：154 合計：154
	辦理本市111年度家庭收支訪問及記帳調查事宜	一、辦理本市111年家庭收支訪問調查，調查資料審核後報送行政院主計總處進行統計分析，據以編製本市家庭收支調查報告。 二、按月辦理本市家庭收支記帳調查，並派員輔導記帳戶記帳，帳本資料編碼審核後報送行政院主計總處進行統計分析並估計民間消費支出及編算消費者物價指數權數。	中央：0 本府：1,665 合計：1,665
	配合中央辦理基本國勢調查	依據「110年工業及服務業普查實施計畫」之規定辦理。	中央：0 本府：0 合計：0
主計業務－ 基金預算工作	加強特種基金預算審編及督導執行，提升基金經營效能	一、依據行政院訂定之 112 年度「總預算附屬單位預算編製要點」及「附屬單位預算共同項目編列作業規範」，依限完成彙編本市 112 年度總預算案附屬	中央：0 本府：203 合計：203

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		單位預算及綜計表（營業及非營業部分），並送臺南市議會審議。 二、依據行政院訂定之附屬單位預算執行要點，督導各附屬單位預算執行，有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。	
	加強主計人員人事資料庫管理，有效協助主計業務推動	一、依照主計人事法令辦理本府主計處及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、退休撫卹。 二、加強兼辦人事人員教育訓練，積極應用及維護主計人員管理資訊系統。	中央：0 本府：99 合計：99  總計 中央：0 本府：3,736 合計：3,736



# 臺南市政府政風處111年度施政計畫

## 施政目標與重點

廉潔誠信為施政贏得人民信賴的基石，為落實本府「清廉效率」、「公開透明」之施政理念，本府積極推動各項防貪、反貪及肅貪作為，透過廉政教育訓練、社會參與及企業誠信論壇等反貪活動，內化廉潔意識，提升民眾對本府施政之信任感，並為先期瞭解機關潛存風險及防範違失事件及人員，積極推動預警及再防貪作為，建構透明課責的公務環境，型塑機關廉能文化，期許打造「做得更好」、「過得更好」的廉能政府。

## 壹、年度施政目標

- 一、建立員工正確法紀觀念，倡議企業誠信，擴大全民參與：（業務成果面向）
  - （一）定期召開廉政會報 2 次，訂定研討主題，推動廉政業務，建構透明溝通機制。
  - （二）辦理企業誠信論壇，加強與私部門互動，推廣企業誠信觀念，全年度辦理 1 場次。
  - （三）辦理廉政教育訓練暨座談會（全年度預計辦理 10 場次）、推動廉政誠信融入國小教學課程及相關反貪活動（全年度 30 場次以上），建立公務員正確法紀觀念，辦理廉政防貪指引（2 案次），深入檢視機關業務之廉政風險及作業流程，並導入內、外部興革建議，提升行政效能。
  - （四）每月辦理公務員廉政倫理規範案件登錄並公開揭示（全年度 600 案以上），期使公務員廉潔自持、公正無私及依法行政，提升政府清廉形象。
  - （五）獎勵革新政風，表揚廉潔楷模，全年度辦理 1 次。
  - （六）推動行政透明（5 案次），建立資訊透明化措施，協助機關完備業務相關法令、行政措施和預防機制。
- 二、實施業務稽核及預警作為，強化內稽內控，提升廉能便民服務效能：（業務成果面向）
  - （一）督（指）導所屬政風機構辦理專案業務稽核（預計辦理 8 案次），提報各類預警作為（50 案次以上），建立機關內外部風險管控機制，避免違失情事，提升施政效率、樹立廉能形象。
  - （二）設定議題編撰廉政研究報告（5 案次），提供民眾興革建議管道，有效疏處民怨。
- 三、辦理採購監辦業務，健全採購制度，提升採購效能：（業務成果面向）

依規定參與採購案件監辦業務，並彙整綜合分析全年度採購案件情形共計1件，辦理座談會，研提改善建議事項，以健全採購制度，提升採購效能。
- 四、辦理公職人員財產申報、審核及推動陽光法案事宜：（業務成果面向）
  - （一）依據公職人員財產申報法，加強申報作業宣導（5 場次以上）暨審核工作。
  - （二）推動公職人員利益衝突迴避法、廉政倫理規範案件登錄等陽光法案工作，建立廉能行政風氣。
- 五、落實行政肅貪，端正機關風紀：（業務成果面向）
  - （一）針對本府所屬機關具普遍性、共通性及常態性之高風險業務，研訂主題式專案清查，

發掘潛在之不法因素，強化機關內控機制，促進廉潔治理。

(二) 鼓勵舉發貪瀆，緝密查處不法案件，掌握檢調機關偵辦情形，適時追究公務員行政責任及推動再防貪工作。

六、提升為民服務之品質及效能，增進民眾廉潔信任：（行政效率面向）

即時回應線上即時服務系統之人民陳情案件，審慎調查，完備程序，依限結案，有效提升服務效能。

七、強化風險管理作為，健全機密維護制度，預防機關發生洩密及危安事件：（業務成果面向）

(一) 落實機關資訊內部稽核作業（全年度辦理 2 次），強化資訊安全系統管理措施，防止公務機密及個資不當外洩。

(二) 蒐報重大危安陳情請願事件情資，即時通報相關單位機先防範，掌握陳情訴求，有效維護機關安全。

八、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

為提昇專業知能及汲取新知，鼓勵同仁終身學習，設定本處同仁每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

九、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，摺節各項支出。歲出預算數執行率達 90% 以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位千元) (未含人事費)
政風業務 (預防方面)	定期召開廉政會報，訂定研討主題，推動廉政業務，提升施政效能。	召開本府廉政會報，研討策定本府廉政業務具體興利作為，展現政風機構協助機關人員之作為，推動「廉能治理」，提昇本府廉能清新形象。	中央：0 本府：2,067 合計：2,067
	辦理廉政教育訓練暨座談會、廉政防貪指引、推動廉政誠信融入國小教學課程、企業誠信論壇及各項反貪活動，建立正確法紀觀念	一、跨域結合司法部門，辦理廉政座談及實施法治觀念講習、建構清廉透明優質之公務環境。 二、結合私部門辦理企業誠信論壇，加強與私部門互動，推廣企業誠信觀念。 三、彙編廉政防貪指引，供員工執行職務時參考。 四、落實廉政誠信教育理念，推動校園民主法紀宣導工作。 五、深入社區，以多元行銷方式，辦理反貪宣導活動，以寓教於樂方式擴大宣導成效。 六、推動廉政志工業務，辦理志工教育訓練，凝聚公民參與關懷廉政議題之力	

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位千元) (未含人事費)
		量，引導公民自主性投入廉政運動行列。	
	辦理專案業務稽核、提報預警作為，建立內控機制，提供策進作為供參	一、針對與民眾權益關係密切業務進行專案業務稽核，適時提供建議事項或採行檢討改進作為，以供業務策進參考，俾建立風險控制機制與預警功效。 二、對於採購監(會)辦、首長交辦、民眾檢舉等案件內容，經瞭解可能涉及違失或浪費公帑等情事，立即研提預警措施，提升行政效益。	
	推動採購案件監辦業務，以健全採購制度，提升採購效能	一、依規定執行各類採購案件監辦工作，並定期彙整研析，適時研提建議供參，以健全採購預警制度。 二、定期辦理履順專案座談會，針對採購案件進行把關，避免外力不當介入，強化監督機制，創造公、私部門及市民三贏。	
	推動行政透明，建立資訊透明化措施，協助機關完備業務相關法令、行政措施和預防機制	一、推動資訊透明化措施，結合電子化政府，將作業程序透明化，提升行政效能。規劃辦理本府111年「晶廉獎」計畫，設置「機關組」及「區公所組」等2組評審獎項，以評核激勵機制，鼓舞本府各機關推動公開透明措施，另設置人氣獎由機關投票選出，促進機關互相觀摩與學習。 二、積極推薦機關參與透明晶質獎評選，透過透明晶質獎參獎過程，凝聚首長與同仁之廉政意識，並激勵機關主動自我檢視，瞭解機關風險，強化廉政作為，藉由外部委員參與，發掘機關亮點，進而獲取民眾對機關廉能透明的信賴。	
	推動公務員廉政倫理規範，引導公務員執行職務過程，服膺本規範核心價值，提升清廉形象	一、依據「請託關說登錄查察作業要點」及「公務員廉政倫理規範」，辦理「請託關說」、「贈受財物」、「飲宴應酬」等宣導及登錄工作。 二、以多元宣導方式，持續宣導公務員廉政倫理規範，深化公務同仁對廉政倫理法令之認知，使公務員落實辦理登錄程序，保障自身權益。	

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位千元) (未含人事費)
	獎勵廉能政風，表彰廉能事蹟	遴選本府各機關(單位)之廉潔優良事蹟人員，簽請市長公開頒獎表揚，並發布新聞，以擴大宣導效果，樹立廉能政風。	
	辦理廉政研究，提供民眾興革建議管道。	針對機關廉政與風險業務，研編廉政研究報告，並研提政風興革建議，適時回應民意需求。	
	落實陽光法案，防止利益衝突	一、加強宣導及受理公職人員就(到)職、卸(離)職者財產申報及年度定期財產申報。 二、舉辦公職人員財產申報作業說明會，增進同仁對財產申報法令暨申報填表方式之瞭解。 三、定期申報期限截止後二個月內，簽報市長，以公開抽籤方式，抽出應受審核之申報資料，辦理實質審核。 四、持續推動公職人員利益衝突迴避法等陽光法案宣導，建立廉能行政風氣。	
政風業務 (查處方面)	受理檢舉貪瀆不法及加強查核風險業務違常，審慎查證貪瀆線索，促進廉潔治理	一、參考機關廉政風險評估，擇定與民眾接觸頻繁、高風險業務之機關單位人員及易滋弊端業務，規劃辦理專案清查，發掘違失不法，積極辦理涉貪案件。 二、暢通多元檢舉管道，簡化受理流程，縝密查察，毋枉毋縱，本「刑懲並行」原則適時追究相關人員行政責任，並推動機關再防貪工作。	中央：0 本府：290 合計：290
政風業務 (行政方面)	增進政風人員專業知能，提升政風同仁工作質能及素養	一、針對政風人員工作職掌所需專業基本職能，辦理研習課程，精進同仁專業素養，落實終身學習。 二、配合法務部政風人員訓練計畫，遴薦所屬政風同仁參訓，以建立政風人員核心價值，俾增進工作質量。 三、定期辦理工作檢討會，適時辦理業務訪視，督同本處暨所屬政風機構針對業務推動情形滾動式檢討。	中央：0 本府：583 合計：583
	預防公務洩密及危安事件，維護機關安全	一、蒐報預警性危安資料，研擬因應措施，協助機關疏處陳情抗議事件。 二、重點期間，研定專案維護計畫，落實執行，確保機關安全。	
	落實公務機密維護作為，確保個人資料與財產	一、藉由講習訓練等多元方式宣導公務機密維護意旨，提昇員工保密觀念。	

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位千元) (未含人事費)
	安全，周全保密作為	二、辦理定期、不定期公務機密維護檢查及資訊安全稽核，發現缺失即移請相關單位檢討策進，嚴防洩密事件，保障民眾權益。	
	落實平時考核	覈實辦理本府政風處暨所屬政風機構政風人員平時考核作業，加強風紀查察，適切獎懲，以貫徹「正人先正己」之工作要求。	
	強化組織編制，嚴謹政風人事管理	一、依規定辦理政風機構組織編制，補實政風人力，健全政風機構組織。 二、力行分層負責，提高行政效率，強化組織力量，提升工作績效。 三、依照人事法令規定，召開政風人員甄審小組及考績委員會會議，落實平時考核，辦理本府所屬各機關政風人員派免、遷調、考核、考績、獎懲等作業。	總計 中央：0 本府：2,940 合計：2,940