

臺南市政府中程施政計畫（109 年度至 112 年度）

目錄

壹、民政局	P 1
貳、教育局	P 5
參、農業局	P 23
肆、經濟發展局	P 30
伍、觀光旅遊局	P 38
陸、工務局	P 44
柒、水利局	P 52
捌、社會局	P 59
玖、勞工局	P 65
拾、地政局	P 71
拾壹、都市發展局	P 78
拾貳、文化局	P 83
拾參、交通局	P 91
拾肆、衛生局	P 97
拾伍、環境保護局	P 106
拾陸、警察局	P 112
拾柒、消防局	P 122
拾捌、財政稅務局	P 126
拾玖、秘書處	P 132
貳拾、法制處	P 135
貳壹、新聞及國際關係處	P 140
貳貳、民族事務委員會	P 143
貳參、研究發展考核委員會	P 150
貳肆、人事處	P 153
貳伍、主計處	P 158
貳陸、政風處	P 163

臺南市政府民政局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命	P1
貳、願景	P1
參、施政重點	P1
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P2

臺南市政府民政局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

本局依法掌理自治、區里、宗教、殯葬、戶政及役政等各項民政業務，督導戶政事務所及殯葬管理所，並為市府與各區公所協調平台，為市府與區里溝通橋樑，結合市府與區里資源，落實為民服務政策，達照顧市民福祉之目的。

貳、願景

本局業務以服務民眾為主，秉持「以人為本」的施政核心價值，結合各區公所、戶政事務所及殯葬管理所致力於推動各項民政業務，以提昇第一線為民服務品質。建立區里聯繫機制協助地方基層解決問題，強化地方基層建設營造優質生活環境，提升戶政為民服務品質與效能，推動環保自然葬並提升殯葬服務品質，提升宗教禮俗優質化並落實宗教文化傳承，並持續推動各項具體役政業務便民措施，以建構幸福宜居的友善城市。

參、施政重點

一、提昇區公所、戶政所為民服務品質：

加強區公所單一窗口服務，並督導區公所辦理各項基層會議，搭建地方民意交流的平台，廣納民意俾以了解民情民瘼，作為施政參酌；強化為民服務機制，推動戶政服務資訊化，善用科技資訊設備提供快速便捷服務；營造友善親民的洽公環境。

二、推動宗教殯葬禮俗優質化：

推動優質宗教文化，輔導宗教團體配合低碳城市政策，宣導炮竹適量施放並健全宗教團體會務與管理制度化；推動環保自然葬，積極推動植存葬法，提倡節葬、簡葬新殯

葬禮俗，並提供優良殯葬設施與服務品質，以提昇整體殯葬文化。

三、提升區里生活品質並強化地方基層建設：

推動活動中心多元使用並結合在地人文藝術，以提供市民優質休閒空間；落實空地空屋管理，建立認養標準作業程序全面維護本市空地；改善地方里鄰基層建設，維護基本公共設施，平衡城鄉差距；辦理區里公共設施、設備暨地方發展活動以加強改善市民生活環境，提高生活品質。

四、建構優質役政服務：

簡政便民服務及強化役政效能，加強役男及家屬服務與照顧；辦理在職法紀教育，強化替代役男生活服勤管理；積極推動替代役役男從事社會公益服務。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 強化區政為民服務機制與聯繫管道：(業務成果面向)

1. 建置與各區電子化聯繫管理平台及建置里長、鄰長與各區即時通訊管道。
2. 賡續召開區長會議，建立市府與基層的交流平台，進而建立里民溝通機制。
3. 強化調解委員會功能，建立調解文書作業平台系統提昇本市各區調解文書作業品質，改善各區公所調解委員會各項設施並設置調解專屬空間，以提昇調解服務品質。
4. 辦理法律諮詢服務，利用各項管道加強宣導法律扶助，有效解決民眾法律疑惑。
5. 改善各區公所辦公廳舍設施，以強化各區公所辦公及民眾洽公環境。

(二) 提升戶政為民服務品質與效能：(業務成果面向)

1. 善用科技資訊設備提供快速便捷全方位戶政服務，並推動網路預約申請及跨機關為民服務；嚴密管理戶政資訊安全並合理運用個人資料。
2. 賡續發放生育獎勵金，宣導婚姻生育政策獎勵生育，並加強宣導出生登記及子女約定從姓規定，保障新生兒權益暨落實性別平等。
3. 積極推動公務機關使用連結介面及電子閘門，並提供多項跨區服務，免除民眾洽公奔波之苦。
4. 落實新住民照顧與輔導措施，提升其在臺生活能力。
5. 持續宣導以「電子支付」繳納戶政規費，擴大市民生活的便利性，以打造成為智慧城市。
6. 辦理聯合婚禮藉由示範性之婚禮儀式，改善重排場大肆鋪張之社會風氣。

(三) 提升宗教禮俗優質化，落實宗教文化傳承：(業務成果面向)

1. 輔導宗教團體研擬具體宗教文化與社會教化活動計畫，減少爆竹煙火燃放，維護民眾生活環境與安寧。
2. 配合低碳城市政策，加強宣導低碳措施，落實宗教優質化政策。
3. 輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化。
4. 逐年辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務。符合祭祀公業條例第 51 條第 1 項 3 款情形之一，且民眾陳請標售者，得列入優先代為標售標的

5. 舉辦本市特有之 16 歲成年禮活動，以創新手法重塑做 16 歲之新時代意義。

(四) 公墓遷葬土地活化，改善殯葬設施：**(業務成果面向)**

1. 賡續辦理公墓遷葬、禁葬、綠美化及造林等作業，活用土地增加土地再利用價值，提供民眾休憩活動空間。
2. 研擬擴充新營福園及興設南山殯葬專區，以提供便利化、優質化治喪環境。
3. 積極推動植存葬法並提倡節葬、簡葬新殯葬禮俗，以符合低碳環保及土地永續經營理念，進而提升本市殯葬文化內涵。
4. 逐年編列預算補助各區辦理殯葬設施修繕、維護等工程，以改善本市殯葬設施，進而提升本市殯葬環境，提供市民更完善多元的殯葬服務。

(五) 推動閒置空地綠美化，建立美麗新家園：**(業務成果面向)**

1. 推動優雅新都大臺南，配合本市各區地貌、水文、農村、漁村等不同之地方特色發展環境景觀，協助各區積極利用閒置空地，設置簡易綠美化，改造公共環境並提升市容景觀。由各區選擇適當地點施作，達成優雅新都大臺南之績效目標，並逐步落實至各里、社區、民間企業團體共同參與，結合公私協力之經營理念，達成永續發展之政策目標。
2. 加強 e 化市容查報作業，透過明確規範加速市容景觀之恢復，並建立處理標準作業流程，以提升行政效率，提供市民安全優質居住環境。

(六) 提升區里生活品質並強化地方基層建設：**(業務成果面向)**

1. 結合在地人文藝術並透過市府團隊專業分工，每年辦理多元活動，達成活動中心活化功能。利用活動中心空間辦理相關研習講座活動，配合社會局於活動中心設置社區關懷據點；配合當地社區團體並結合各項在地資源，於活動中心開辦動靜態展演活動及各類市民研習課程。
2. 落實各區基層建設小型工程，持續辦理里活動中心興修、辦公廳舍及無障礙設施改善，協助地方維護基本公共設施並提供市民安全舒適的公共空間。
3. 辦理區里公共設施、設備暨地方發展活動，以加強改善市民生活環境，提高生活品質，讓各里動起來，以促進城市之發展。

(七) 加強役男及家屬服務與照顧：**(業務成果面向)**

1. 落實家況調查，對列級對象發給一次安家費、三節慰問金，使役男家庭獲得照顧，讓役男能安心服役。
2. 於體檢、入營輸送期間為役男投保 600 萬元意外險、10 萬元醫療險，以保障役男安全。
3. 辦理探視新訓役男懇親暨三節勞軍活動，以了解役男服役情形、解決其疑慮，並慰勉國軍官兵保家衛國之辛勞；積極建立與軍方聯繫管道，促進部隊、政府間互動協助，以擴大社會影響層面。
4. 積極推動替代役役男從事社會公益服務，辦理義務役傷殘（半、全癱）軍人生活協助、獨居老人關懷及居家打掃、辦理弱勢學童寒暑假課後照顧及鼓勵替代役役男響應捐血活動。
5. 辦理法紀教育暨在職訓練，並加強替代役役男生活、服勤管理與輔導，以嚴正服勤

紀律。

6. 提供簡政便民服務及強化役政效能，役男兵籍調查全面網路化作業、強化徵兵檢查，協助身心障礙重大傷病役男免參加體檢抽籤及辦理分階段徵集入營等工作，並落實役男異動管理及未役役男清查，以維護役男權益，兼顧兵役公平原則。

(八) 建構區里防災體系：**(業務成果面向)**

1. 加強區級災害應變中心防救體系，培植災害防救能力。
2. 強化第一線防救災人員作業能力，建構社區安全體系。
3. 健全民政體系防災整備、災情查報及緊急應變措施。

(九) 推動「臺南市市民卡」：**(業務成果面向)**

簡化市民卡申辦流程，持續推動跨局處提供更多市民卡增值服務，鼓勵市民使用市民卡，讓市民日常生活朝向「電子支付」的新里程碑邁進，繼而提升市民對臺南的認同感。

(十) 全面提升服務效率及品質：**(行政效率面向)**

1. 辦理戶政為民服務工作不定期現場評核，每年擇優遴選戶所參加市府評選，參與國家發展委員會政府服務獎。
2. 強化區公所單一窗口服務效能、基層區公所人員基本服務態度及專業技能。
3. 建立行政區劃及區里組織功能調整。
4. 適時辦理基層座談會以建立市長與民眾溝通管道，並督導區公所辦理各項基層會議，建立里民建議及溝通管道。
5. 建立區里考核機制，透過檢討滾動修正考核計畫以確保考核效能及績效，並落實考核工作，不定時派員至公所輔導。
6. 依據村里長事務補助費補助條例及相關法令之規定，賡續辦理里長及鄰長各項福利補助事項，並提升里(鄰)長服務效能。
7. 提報本市特優里長及績優民政人員至內政部接受表揚，另依據「本市特優里長及績優民政人員暨資深里(鄰)長表揚作業要點」，遴選特優里長、資深里(鄰)長及績優民政人員表揚，以激勵地方士氣。
8. 建立公所役政業務考核機制，訂定實施計畫以辦理役政考核工作。
9. 辦理役政兵籍調查及徵兵檢查業務講習及派員受訓，以強化新進役政人員專業素養。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

職員每年之年學習時數平均達 60 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 90% 以上，資本門預算數執行率達 90% 以上。歲入預算執行率達 90% 以上。

臺南市政府教育局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命	P5
貳、願景	P5
參、施政重點	P6
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P8

臺南市政府教育局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

擘劃臺南市教育政策，秉持教育專業理念及使命，建立完善、公平之教育體制，在適性揚才、多元發展、公平正義、傳承本土、終身學習、創新價值、永續發展及全球視野下，營造友善、安全、和諧的教育環境，打造臺南市教育願景，以培育優質創新人才，提升國際實質競爭力，為國家發展奠下基石。

貳、願景

扎根基礎，迎向未來：點亮孩子心中的希望。

面對全球化的時代，我們需要以前瞻、負責和服務的行政，結合教育夥伴，一起攜手用最大的熱情與專業，打造優質的教育環境，讓每個孩子擁有自信與充滿希望的未來。

打造優質幼教服務，建構溫馨、安全的學習環境。扎根學生基本學力，落實補救教學與差異化教學。厚植全球溝通力，推動本土語言教學，深化在地學習，全面推動英語為第二官方語言，拓展英語學習機制。深耕智慧科技力，豐富學生科普知能。培養問題解決力，啟迪學生邏輯性思維和批判性思考。前瞻創思美學力，透過創發、創生有效教學模式，促進教師專業發展與省思，增進教師有效教學能力。精進學習支持系統，加強關懷弱勢及身心障礙學子，落實機會平等，縮小城鄉與貧富差距。推廣終身教育，普及終身學習管道。推動學校運動與飲食教育計畫，共同營造低碳、永續的健康校園。推展全民運動，促進運動競技實力，提供完善的體育教育環境。

教育應提供每個孩子表現的舞台。讓臺南學子立足臺灣，邁向全球，實現夢想、擁抱未來，成為國際專業優秀人才，在各領域及世界舞台上發光發熱。期盼教育工作者共同合作，營造卓越的教育環境，予以孩子充滿希望的未來。

參、施政重點

一、打造優質幼兒教育，精緻學前教保服務

- (一) 持續推動非營利、公共化、準公共化幼兒園服務，營造優質、平價之幼兒教育，提升 2 至 5 歲幼兒整體入園率，奠定學前教育發展之基礎。
- (二) 透過定期評鑑訪視、幼童車檢查及公安檢查，持續追蹤及輔導，有效精進教保服務人員的專業知能，建構安全、穩定、溫暖的幼兒教育環境。

二、扎根基本學力，落實學習品質管理

- (一) 貫徹十二年國民基本教育精神，推展符合優勢發展、科科等值、適性選擇、減輕壓力、公平合理之友善入學制度。
- (二) 透過科技化評量系統，診斷學生學習成效，輔助教師調整教學策略，實施差異化教學，落實課中、課後補救教學，以提升教師有效教學、學生自主學習之效能。
- (三) 培養教師閱讀理解策略的教學能力，提升學生的閱讀素養，建置本市 K-12 閱讀理解能力平台，培育學生高層次閱讀理解能力與素養，以具備國際競爭力。
- (四) 督導新課綱專案辦公室，積極推動國中小計 58 個策略聯盟工作圈，協力同行、校校前導，且定期檢視各校落實進度，持續協助教師精進課程與教學品質。
- (五) 推動技職教育課程，提供學生多元試探機會，縮短學用落差，培育未來技職人才，並加強教師認識技職教育內涵，以增進教師多元入學適性輔導作為。

三、厚植全球溝通力，營造沉浸式語言學習環境

- (一) 提昇學生國際競爭優勢，全面推動 2030 雙語國家政策，試辦雙語教育計畫，發展跨領域英語教學課程及融入式英語教學創新。
- (二) 持續推動行動英語村巡迴教學及國際英語村情境教學，擴大建置英語學習檢測系統，強化學生聽、說、讀、寫之英語表達能力。
- (三) 推動本土語言教育，推動家庭母語月，鼓勵新住民子女說母語並提升文化認同，培養教師多元文化素養，辦理各項藝文活動。

四、深耕智慧科技力，推廣天文科普教育

- (一) 開創前瞻智慧學習教室，打造雲端平台應用服務，強化偏鄉數位學習機會，培養學生跨領域科技素養，落實探究與實作，充實科技教室設備、營造真實情境。
- (二) 天文教育到校服務，創造結合天文、科學、人文與生態之多面向教育價值，感受宇宙星空的震撼，讓學習跳脫時空限制，實現科學教育的普及深化。

五、培養問題解決力，啟發學生創造性邏輯思維

- (一) 透過教學設計規劃，學生運用有效資訊，學習敏銳的觀察力與符合邏輯的思考模式，透過團隊合作、問題解決、口頭發表，提升問題分析能力。
- (二) 根據可行性評估，選擇最佳解決方案。透過尋找解決問題的途徑，將教學內容與理解過程內化成經驗，增進學生責任感與成就感，提高解決實際問題的能力。

六、前瞻創思美學力，創建創思與教學研發中心

- (一) 培養學生對美的喜好與審美的能力，引發學習者內在的美感啟動與喜悅滋生，關注族群融合、社區環境、多元文化，進而營造一個優質而美好的學習環境。
- (二) 成立創思與教學研發中心，透過創發、創生有效教學模式，促進教師專業發展與省思，增進教師有效教學能力，讓學校成為一個具備美感與倫理的公共性社會。

七、精進學習支持系統，落實弱勢扶助與關懷

- (一) 關懷弱勢學生，推展安心就學方案，辦理課後照顧，建立課後扶助，持續提供弱勢學生就學補助，減輕就學經濟壓力。
- (二) 落實各類特殊教育學生標準化鑑定，建立特殊教育學生彈性就學、輔導管道，落實教育機會均等、適性發展權利。強化特殊教育學生家長之聯繫、服務支持，落實安置、輔導工作。
- (三) 引領資優學生展現探究創新、溝通參與及發揮潛能，提供多元學習發展優勢能力，培育積極、正向、自發學習的素養，強化資優學生潛能，提升國際競爭力。
- (四) 辦理教師專業發展支持系統，組成學校行政專業支持團隊，並建置辦學績效管理平臺，促進學校行政發展及教師學養，結合在地資源，建立學校特色、提升辦學品質。

八、推廣終身教育，打造樂齡悠活城市

- (一) 善用校園餘裕空間，持續開設社區大學課程，擴增數位機會中心服務功能，普及終身學習管道，提供學子藝才展能舞台，輔導社區大學發展及管理。
- (二) 加強短期補習班、課後照顧中心之督導與管理，給予市民安全的學習環境。
- (三) 辦理樂齡、親職、婚姻及家庭教育活動，培訓專業志工，進行家庭關懷訪視，提供家庭教育諮詢專線服務，建構高齡樂活城市。

九、推動學校運動與飲食教育計畫，促進學生身心健康

- (一) 實施校園健康飲食與營養教育，加強校園食品安全。
- (二) 校園防疫標準化作業，維護學生健康衛生。落實整體校園安全防護，加強校園巡邏強度、學生安全意識；強化校舍結構安全、耐震能力，有效提升校園安全。
- (三) 營造友善校園環境，提升學生身心健康，落實三級預防制度，防制校園霸凌及學生藥物濫用；辦理人權、法治、品德教育，推動正向管教，提供學生安全、健康、友善的學習環境。
- (四) 成立家庭教育輔導團，培訓專業志工，提供 412-8185 家庭教育諮詢專線之服務。落實學校家庭教育，關懷弱勢家庭，規劃創新多元家庭教育方案。

十、推展全民運動，整合卓越競技運動項目

- (一) 營造友善運動場館及休閒設施，健全基礎體育教育環境，提倡普及化運動、舉辦全國性賽事，提高市民運動比率。
- (二) 紮根優勢運動，建構體育人才三級培訓機制，發展六級制棒球隊員培訓制度，促進運動競技實力，興建亞太國際棒球訓練中心，形塑國際棒球城市。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 提升學前教保服務品質，打造優質幼兒教育（業務成果面向）

1. 持續推動公共化服務

- (1) 提供幼兒教育補助：配合行政院少子女化對策計畫（107 年至 111 年），檢討評估增設公幼班級數，輔導私幼轉型準公共幼兒園，發放 2 至 4 歲幼兒津貼，5 歲幼兒免學費就學補助，減輕家長經濟負擔。
- (2) 推動非營利幼兒園：持續配合中央推動前瞻－新建幼兒園舍計畫、擴大公共化教保服務政策及依循非營利幼兒園實施辦法規定，鼓勵公益法人團體參與公私協力，提供家長另一種平價優質之選擇。
- (3) 提升私幼服務品質：不定期抽查私幼有關公共安全、美語、收費、招生、幼童專用車、管教、師生比、教保服務人員資格等項目，加強私幼管理查核及私幼收費調漲審議機制，違者依幼兒教育及照顧法等相關規定辦理，責令及督導其限期改善。
- (4) 推動公立幼兒園課後留園服務：幼兒於課後繼續留園，獲得妥善之照顧，讓父母安心就業，並提供經濟弱勢家庭相關補助，落實教育機會均等。
- (5) 通盤調節供需情形：顧及本市區域衡平，全盤檢討供需情形，研議公立幼兒園班級數及招生數之配置。

2. 教保環境安全化

- (1) 辦理幼兒園評鑑訪視：逐年辦理基礎評鑑實地訪視，未通過者，責令並督導其限期改善；公布評鑑結果及報告，提供家長選擇幼兒園之參考。
- (2) 強化建物安全：全面稽查公私立幼兒園建物及消防安全、幼童專用車安全稽查及管理，未符合者，責令並督導其限期改善。
- (3) 收費調整事先審議：為兼顧家長權益及穩定幼兒園經營，本市幼兒園申請符合幼兒就讀幼兒園補助辦法第 5 條規定者，收費採事前審議事後檢查機制，以確定調整之合理性及用途。
- (4) 教保人員適才適所：加強學界及業界人力媒合，使專業教保服務人員適才適所。

3. 強化教保人員專業能力

- (1) 提升園長專業知能：舉辦園長行政會議，宣導教保知能及法令規定；落實公立幼兒園專任園長遴選機制，遴選優質且適任之園長。
- (2) 補實專設園所教師人力：依據幼兒教育及照顧法第 17 條第 1 項規定，依法定期限補足原公托改制為專設幼兒園之教師員額編制。
- (3) 培養教保人員專業能力：本市教保輔導團以入園輔導方式，培養教保服務人員自編教保活動課程或規劃教保環境之能力。
- (4) 知能專業研習：加強學界及業界人力媒合，提供教保服務人員專業進修、熟悉法令、衛生保健、兒童少年保護辨識、通報暨輔導等研習活動，增進教保服務人員之知能。

(5) 獎勵優良教保服務人員：建立評選及認證制度，獎勵績優幼兒園及優良教保服務人員。

4. 建立教保特色課程

(1) 教學優質卓越：輔導本市公立幼兒園及非營利幼兒園執行三年三階段教學卓越深耕計畫，發展特色，朝教學卓越邁進。

(2) 改善教保環境設備：輔導公立幼兒園撰寫計畫、採購實務及經費執行及核銷之能力，以積極爭取中央補助經費，改善教學環境及設備。

(3) 提升專業教保品質：推動本市公私立幼兒園參加教育部基礎評鑑輔導及專業發展輔導，以提升教學課程品質。

5. 教保資源平衡發展

(1) 強化教保資源中心功能：除延續原幼教資源中心功能外，並擴展至與社區結合，打造以幼兒為中心、社區為支撐之支援網絡，提供家長教保服務諮詢、學前教育補助申請諮詢、衛生教育諮詢等服務，並逐年增加據點，以平衡區域發展性及資源分配。

(2) 開放創新豐富教案：健全輔導機制，提供專業協助及到園訪視，研究創新教學方法及開發教案。

(二) 扎根基本學力，重視多元學習表現（業務成果面向）

1. 回應家長需求，調整免試入學超額比序

(1) 免試入學超額比序調整，朝「優勢發展」、「適性選擇」、「科科等值」、「減輕壓力」之教育理念，回應各界期許，減少同分比序項目，減輕學生壓力。

(2) 鼓勵就學區推動優先免試，逐年提升優先免試名額比率，促進區域教育機會均等、鼓勵就近入學及照顧弱勢學生就學權益。

2. 結合科技化評量，進行課中、課後補救教學

(1) 推動課中即時回饋教學：運用即時回饋系統，於課中診斷學生學習情形，輔以課後線上學習資源，打造即時學習。

(2) 落實教育部學習扶助計畫：凡未通過教育部學習扶助科技化評量系統篩選測驗之學習低成就學生，於課中或課後進行補救輔導。

(3) 學習扶助與資訊結合：運用線上科技化評量系統全面執行篩選追蹤輔導計畫，以了解學習扶助學生進步情形與即時調整補救策略。

3. 提升 K-12 學生閱讀理解能力，推廣終身學習教育

(1) 建置 K-12 閱讀理解線上平台：透過專家選書、閱讀分級，培訓教師具備素養導向命題能力，並運用多元文本進行線上評量。扎根閱讀理解教學，培養學生終身閱讀素養。

(2) 培養種子學校推動閱讀：獲得教育部閱讀磐石獎之學校做為閱讀種子學校，透過教師讀書會、培育閱讀典範教師、閱讀推動教師及閱讀典範學校等，將成功經驗複製於其他學校，精進教師閱讀指導能力。

- (3) 提升閱讀寫作力：藉由繪本創作與心得感想，傳達兒童對家鄉文化的深愛與情懷。讓讀者從孩子的創作、兒童的視野與想像世界去閱讀文本。鼓勵學校及社區撰寫家鄉故事，記錄傳承家鄉人文與文學之美。
- (4) 深化閱讀能力，融入領域教學：將閱讀教學策略模式推廣至其他領域，鼓勵各領域教師推動閱讀理解教學，提升本市學生學習的基礎能力。
- (5) 推廣閱讀素養融入命題模式：結合 PISA、PISS 閱讀指標，鼓勵學校將定期評量部分題目融入閱讀素養方式命題，並逐步從國中推廣至國小端，以落實學生閱讀能力，提升本市學生全球競爭力。
- (6) 型塑閱讀風氣：推動線上閱讀、行動圖書館、辦理教育部「國民中小學推動閱讀計畫」、「新生閱讀起步走」、「讀報教育」、「晨讀活動」、「增置國民中小學圖書館閱讀推動教師計畫」、「愛的書庫」，增進教師閱讀教學知能及提升學生閱讀興趣與閱讀理解能力，藉由親、師、生共讀共享促進共同成長及連結關係。

4.鏈結新課綱，強化教師教學品質、學生自主學習能力

- (1) 積極推動課程與教學品質管理：積極整合推動十二年國教新課綱。並透由學校校訂課程，發展學校本位特色課程，提升教師跨領域課程設計能力，落實以學生學習為主體的適性教學翻轉，有效提升教學品質。
- (2) 積極整合人才庫建立學校支持系統：藉由新課專案辦公室策略聯盟工作圈，協力同行穩健達標之機制，每個工作圈均有培訓有在地支持陪伴之新課綱輔導團員，針對學校社群運作、公開授課專業回饋、素養導向教學與評量等面向，支持教師教學品質之精進、學生學習成效之提升，定期進行檢核。
- (3) 落實教師專長授課及專業能力：鼓勵學校針對校內各領域專長師資需求，協調校內教師積極參與進修教育部規劃之第二專長學分班暨增能學分班，增進教師專長授課比例，輔以教學正常化，提升學生受教品質。
- (4) 建立薪傳教師與教學輔導教師制度：聘請具教學熱忱及經驗豐富之薪傳教師或教學輔導教師，對新進教師及需協助輔導之教師進行輔導，以提升教學質量。

5.推動學生職涯發展、重視性向試探及在地學習的戶外教育

- (1) 強化在地連結，產學合作共同育才：建立並善用學校與學校、學校與社區、學校與產官學界策略聯盟，縮短學用落差，培育未來技職人才，創造雙贏局面。
- (2) 活化特色課程，專業社群跨領域：鼓勵高、國、中小種子學校發展專業社群，規劃特色課程，研發特色教案，各校依學校條件選擇一重點發展領域，提高排課節數，發展全校性特色課程，進行教學活化並運用雲端資訊建立分享機制。
- (3) 辦理實驗教育多元發展：為增加人民選擇教育方式與內容之機會，鼓勵教育實驗與創新，促進教育多元化發展，選擇具實驗性質教育理念之學校辦理學校型態實驗教育，協助輔導非學校型態實驗教育之個人、團體或機構辦理非學校型態實驗教育，輔以定期訪視確保學生受教權。
- (4) 推動教育部戶外教育計畫：積極透過行政支持、安全管理、場域資源、教學輔導與課程發展等 5 大系統行動策略及具體行動方案的推展，讓戶外教育能更回

歸真實的在地生活場域，統整並深化學生的在地學習。

(三) 厚植全球溝通力，增進國際競爭力（業務成果面向）

1. 推動英語向下扎根，落實全英語教學

- (1) 新課綱實施「素養導向」與「跨領域」教學：各階段校訂課程融入英語文，國小 3~4 年級英語領域每班每週 1 節全英語教學；國小 5~6 年級每班每週 2 節全英語教學；國中 1~3 年級每班每週 1 節全英語教學。
- (2) 補助課後英語班，延伸學生英語學習時間：補助國小於學期中課後時間或暑假期間辦理課後英語班，依程度混齡上課，延伸英語學習時間，營造沉浸式環境。
- (3) 推動領域雙語教學：透過跨學科雙語教學，輔以外籍英語教師協同，打造沉浸式學習英語環境；同時辦理教師英語與學科內容整合教學(CLIL)研習，提升本市教師以英語教授非英語領域科目之能力。

2. 推動國際英語村及行動英語村，增加學生英語學習體驗

- (1) 強化國際英語村功能，提升主題式教學課程內容：提升巡迴教學及各區特色課程內容，讓學生勇於開口說英語，增加語言學習的信心。
- (2) 辦理英語冬夏令營，涵養學生英語興趣：國際英語村、行動英語村每年於寒暑假辦理冬、夏令營，並補助偏遠學校申請教育部國民及學前教育署辦理之群英行腳大專英樂營，由國內大專志工帶領學生進行暑期英語營活動，提升學生英語學習興趣。
- (3) 引進國際志工，增進學生聽說溝通能力：辦理英語品格夏令營、海外華裔青年服務營、國際學伴計畫等，增進學生瞭解多元文化，拓展學生國際視野。
- (4) 辦理國中小英語競賽，提供學生英語展現舞台：舉辦全市性國小讀者劇場比賽及國中英文文競賽，競賽項目包括英語團唱、英語說故事、英語讀劇等，透過各類比賽提升學生學習英語興趣及厚實學生英語聽說能力。
- (5) 善用巡迴共聘外籍英語教師，提升偏鄉學生英語使用機會：為弭平城鄉學生英語學習落差，改善偏遠地區英語師資不足，透過共聘外籍英語教師協同教學、觀摩及交流課程、教材、教法，提昇學生英語學習成效。
- (6) 建置數位英語學習教室，打造資訊科技融入英語教學體驗：積極鼓勵偏鄉地區國中小學校建置英語數位學習教室，以課程需求為基礎進行規劃，建構有助於提升學生學習興趣及成效之學習空間。

3. 推動本土語言及新住民母語教育，深耕藝文教育

- (1) 同步推動閩、客、原住民語言及文化，開發學校本位本土教育教材：加強閩、客、原住民語言與文化教育，廣邀各族群優秀人士，編纂文化語言教材供各校使用。本土教育融合在地文化與產業，透過實地訪查及探勘，統整文化及語言，積蓄學生本土教育的學習興趣，厚實學生本土文化的素養。
- (2) 推動活動式的課程與教學：規劃暑期本土語言樂學課程，從活動中學習母語、欣賞族群文化、進而能傳承。期盼本土教育不只是學會母語，更要深刻了解族群的文化和習俗習慣。

- (3) 原住民課程教材研發與網站建置：逐年研發原住民族語親子學習動畫教材、kitulu 遊學體驗課程學習護照、文化時光學習步道及原住民族語線上學習資源，並且逐年充實本市族語教學數位資料庫，建立豐富學習資源，供各校教師教學及學生自我學習使用，族語研發推廣及編輯市本族語及民族教育教材，辦理原住民族文化巡迴列車，讓學生親身體驗原住民文化，增強原住民學生對族群的自我認同，以落實母語生活化。
 - (4) 辦理原住民學生語言文化體驗活動：配合教育部政策於9月中下旬辦理原住民族語演說、朗讀比賽，以選拔與培訓全國賽之選手。每年4月中下旬配合年度計畫辦理市長盃語文競賽，提供學生展演舞臺。另辦理原住民中小學生原民小子暑期夏日樂學體驗營，豐富學生學習族語與原住民族文化歷程。
 - (5) 原住民學生族語認證升學優待推廣：為鼓勵學生參與族語認證，除辦理族語考前精進加強輔導班，亦督導學校加強校內宣導，鼓勵所屬原住民學生全數報考族語認證。
 - (6) 原住民族教育資源中心整合規劃：以建置「學習資源中心」的方式，整合現有設施與相關專案課程計畫為基礎，運用多媒體科技使文化族語延伸學習，藉由數位化、互動模式與體驗學習之情境，進而達成各項執行內容目標。
 - (7) 持續開辦成人基本教育班，關心新住民學習權益：提供失學市民及新住民識習與生活知能學習管道，透過學習需求調查與作品甄選，掌握學員需求與學習成效，積極鼓勵失學逾齡市民與新住民透過國中小補校、學力鑑定考試，取得正式學歷證明，擴展學習進路。
 - (8) 強化新住民學習中心功能：新住民學習中心賡續開辦外籍配偶生活適應班、及外籍配偶子女臨時托育班，協助外配學習時能兼顧子女照顧，成為新住民成人教育據點，提高其學習權益與意願。
 - (9) 深耕藝文教育，創建學校美學文化：鼓勵學校推展藝文教育，賡續辦理語文、音樂、舞蹈、美術等各項藝文競賽。推展藝術與美感教育深耕計畫，學校配合藝術課程之實施，與藝術家或專業藝文團體共同合作進行協同教學，透過藝術及美感教育陶冶涵養人文關懷。美感教育計畫以強化學習者美感課程及體驗、提升教育工作者美感知能、營造具美感的校園環境等三大主軸。
- (四) 創新智慧科技力，引領天文科學知能（業務成果面向）
1. 應用科技輔助學生精準學習，前瞻未來智慧科技力
 - (1) 配合前瞻基礎建設強化本市國中小校園數位學習基礎環境，規劃新形態行動學習模式，建構無所不在的學習環境，優化雲端綠能機房效能，健全學校數位資源與使用品質。
 - (2) 深化縣市教育雲策略聯盟交流與拓展民間資源，厚實本市飛番教學雲平臺五大服務，提升運用雲端教育雲學習效能，推廣雲端平台應用於跨域與自主學習，縮短城鄉數位學習落差。
 - (3) 整合數位資源，發展資訊科技應用於互動與創新教學，積極推動運算思維普及課程，培養學生前瞻科技應用與跨領域整合新素養，打造科研與人工智慧人才。

- (4) 因應雲端應用與個資安全問題益增，積極配合教育體系資安政策，提供校園資訊安全稽核輔導，以提升校園對雲端資安、個資保護等應有之正確素養。

2. 引領天文學習風氣，實現科學教育普及

- (1) 推廣親子天文科普，豐富民眾科教學習：精進天文科學展示，提升民眾參觀環境；推廣親子科普教育，提供多元學習機會；發展天文環教課程，宣導星空保護理念，推出組合式客製化行程，並透過多元管道行銷，打造戶外教育新亮點。
- (2) 進行校園巡迴服務，強化師生天文學習：辦理天文遊俠服務，豐富學生學習經驗，並推行晨光天文活動，培訓校園天文志工；另透過校園天文學家到校培訓，提升教師天文教學知能，分享天文教學資源，以輔助學校天文教育推動。
- (3) 研發天文教材教具，共創天文特色課程：開發本市天文特色課程，研製各式教材教具，辦理教師專業培訓，建構天文教學資源網絡。進行天文教具模組化，發展多元化教學運用，提供全台天文教育資源，塑造臺南市天文教育專業形象。
- (4) 推廣天文觀測活動，帶動民眾觀星風潮：舉辦路邊天文觀測，提升大眾觀星興趣；辦理特殊星象活動，引領天文觀測熱潮；打造望遠鏡博物館，提供望遠鏡觀測體驗；自製星象影片，讓天文學習跳脫時空限制，帶動民眾熱忱。
- (5) 爭取建立國立科學未來館：為建構博物館與產學研之整合平臺，規劃建置國立科學未來館，提供科學教育體驗及雙向交流場域，展示並辦理創新科技活動，帶動城市發展，發揮博物館教育功能並促進全球永續發展。

(五) 以學生學習為中心，培養問題解決力（業務成果面向）

1. 團隊合作核心能力

- (1) 建立及維持相互的理解力：學生能夠相互瞭解成員間對問題的熟悉程度與對問題的觀點，並對問題陳述與解決問題行動建立共識。
- (2) 採取適當的行動解決問題方案：學生能辨識解決問題必要的行動方式，以及依照適當步驟來解決問題。藉由瞭解問題，而選擇合適的問題解決方式。
- (3) 建立及維持團隊合作：根據團隊成員的能力，瞭解自己在團隊中扮演的角色以及成員的角色，並藉由成功團隊成員角色的扮演，使執行成效達到最佳化。

2. 進行主題式、專題學習方案之開發與運用：

- (1) 探究及理解能力：透過教學設計，將片斷訊息整理成各式心理表徵，包括：探索問題情境、尋找訊息並瞭解各項限制與問題所在，理解現有的資訊。
- (2) 表達及系統性闡述：篩選有用資訊，並將這些資訊與本身的知識進行統整，包括：利用圖、表、符號、書面陳述以及表徵的轉換，將問題重新表徵。辨識與問題相關的各項因素，重新組織並評估各訊息的重要性。
- (3) 計畫並執行：以積極的態度，鼓勵革新和創造性的構想，設定目標、制定計畫與執行步驟，利用開放式的設備和作業，使學生有界定和解決問題的經驗。
- (4) 監控及反思：監控各階段執行狀況，包括執行過程、最終結果、與各種突發狀況之補救措施。反思不同觀點所得的結果、評估其他可行的方法。讓學生在試行解決方案後，引發高層次思考能力（如分析、綜合和評鑑）。

(六) 創發創思美學力，成立創思與教學研發中心（業務成果面向）

1.突破傳統思維，從學習環境中浸潤美學素養

- (1) 由生活中尋求美感共識：引導學習者進行覺察、分析、思辨與判斷，透過生活中事物的發現、探索與應用，在生活中找到美。與十二年國教強調個人為學習的主體，運用工具有效的與他人及環境互動，處理社會的多元性，強調人際關係，並具備素養的公民意識相符。
- (2) 具備美學素養以提昇國際競爭力：美學教育除了教導學生擁有美的判斷力，用心過生活，在其中體會美、享受美，提昇精神生活的品質之外，也讓學生思索如何以利他的態度，找到社會環境的整體秩序，陶鑄讓社會良善的公民素養。最後將美感融入所有設計，在屬於設計世代的今日，提升國家的競爭力。

2.建立創思學習交流平台，提供教師專業分享與陪伴成長機制

- (1) 增進教師有效教學能力：強化學生學習品質與效能(含補救教學)，引導基礎領域教師落實證據本位的資料分析，深入了解與掌握學生學習困難原因，進而能活化課程設計，規劃有效教學策略，以提高學生學習興趣及學習品質
- (2) 培訓團隊領導教師：進行主動式輔導與追蹤實施成效擴散教學應用能力。提升教師運用數位教學平台使用之知能與素養，活化課程設計、研發有效教學策略與學習策略等，進行研發與實踐，並針對 108 課綱有關素養導向的教學與評量進行探討，以提升教師有效教學的專業能力與表現。

(七) 有效應用學習支持系統，普及弱勢關懷（業務成果面向）

1.普及弱勢照顧，邁向公義關懷社會

- (1) 照顧弱勢學生，推動安心就學方案：補助低、中低收入戶學生學雜費、無力繳交代收代辦費、弱勢學生教科書及午餐費、清寒優秀獎學金、100 人以下學校教科書及午餐費、300 人以下學校辦理午餐之經費。另請學校善用教育儲蓄戶，以扶助弱勢學生，使學生安心就學。
- (2) 推動課後照顧，建立課後扶助
 - a.擴大辦理國中小身心障礙學生寒暑假照顧服務專班，減輕家長負擔。針對學習成就低落、新移民之子或中輟（之虞）學生，提供補救教學、中介教育，引進地檢署社區生活營多元課程及社團等。
 - b.持續辦理兒童課後照顧班，補助國小課後照顧班弱勢學生（低收入戶、身心障礙、原住民、特殊學生）參加費用，提供以生活照顧及學校作業輔導為主之服務，使家長能安心就業。
 - c.新住民子女教育：新課綱新住民語文課程實施，依提升師資品質、推動優質課程、整合教學資源、創造展能舞臺及尊重多元文化 5 面向，讓新住民子女能有更多機會學習母國語言及文化，成為具有國際視野及多語能力之人才。
- (3) 持續提供身心障礙學生就學補助、交通費補助，減輕就學經濟壓力。

2.特教課程教學精緻化

- (1) 提升特教師教學能力：充實特教師資具有分析不同障礙類別特教學生身心特質

之能力，使其與教學內容具生態性、功能性、系統化、結構化，增強教學輔導效能，具備課程調整、轉化等知能。

- (2) 落實個別化教育計畫/個別輔導計畫(IEP/IGP)：舉辦觀摩、研習、特教績優教師選拔等相關活動，增進 IEP/IGP 擬定、執行能力。
- (3) 注重特教生個別需求：因應特教學生之個別需要，提供支持性輔助、特殊需求領域課程及實施課程合理調整，並適時融入性別平等、生命、法治教育等議題。
- (4) 特教評鑑，績效考核：透過四年一次特教評鑑，鼓勵本市優質特教團隊；確立特殊教育輔導團組織架構，透過特教輔導團到校訪視，透過追蹤個別學校，發揮「教學、輔導、研究、服務」功能，全面提升特教學生特教服務品質。
- (5) 擴展特殊教育課程服務方案：持續檢視、修正及擴大注意力不足過動症學生不同情境之輔導能力，編製各情境教學策略教材並辦理推廣研習。

3. 統整特教資源

- (1) 整合學校整體無障礙環境：規劃學校資源與支援系統、學習輔具支持及正向的人文關懷與接納環境，精進融合教育之推展。
- (2) 完善特殊教育網絡：落實無障礙的就學環境，加強特教學生輔導方案；結合早療機構、社政資源，提供特教學生家庭完整支持服務與關懷。
- (3) 整合特殊教育資源：強化「特殊需求與支持服務」的個別化教育計畫，依程度覈實提供教師及特教學生助理員資源。
- (4) 適時增減特殊教育班：均衡區域特教資源，定期檢討各類身障班及資優班，每年調整師生比，提供特教學生就近安置，充分就學之受教權利。
- (5) 健全特殊教育組織功能：特殊教育資源中心法制化，設置專業團隊組、行政事務組、鑑定安置組、資優教育組及輔導發展組。
- (6) 提供家長參與管道：藉由各校特教推行委員會及多元諮詢服務，提高家長參與特教工作機會。

4. 落實特教鑑定安置輔導

- (1) 安置及輔導情緒行為障礙學生：建立運作模式，強化親師溝通、精進教師教學與輔導策略知能，多元輔導介入，提升安置、輔導效能。
 - (2) 培育各類資優人才：發展資優方案，採用區分性課程與教材教法，因材施教、適性揚才，發展多元進路；多元發掘具創造能力及音樂資優等潛能學生，深化多元資優人才培育。
 - (3) 落實學前幼兒發展篩檢工作：早期發現並介入，掌握特殊幼兒黃金發展期，紮根學前特教。
 - (4) 強化心評人員專業能力：擴增中高階心評人員人數，增進分析解釋測驗等專業度，積極發掘鑑定具資優及身障雙重需求之特殊學生，以提供適性安置之機會。
- (八) 拓展多元學習機會，擴增社區學習機制（業務成果面向）

1. 推廣終身學習教育，建置社區資訊學習場域

- (1) 普及終身學習據點：開設社區大學課程，引領公共議題或普及學習運動，激發

社區學習風氣。透過校園社區化改造，運用校園閒置空間，結合社區與學校資源，建置社區多功能學習中心、樂齡學習中心及學校社區共讀站，成為在地的終身學習據點。透過學習型城市議題，學習在地，在地學習。

- (2) 督察課後照顧中心安全：檢核課後照顧中心安全品質，辦理課後照顧人員 180 小時職前訓練及 18 小時在職訓練，並提供完善之課後照顧與安全環境。輔導合法課後照顧中心立案申請，確保消費者權益。
 - (3) 檢核補習教育品質：確實督察立案補習班，檢核補習教育環境品質與安全；積極輔導未合法立案補習班，確保消費者權益。
 - (4) 建置社區資訊學習場域：擴大數位機會中心(DOC)服務範圍，增加行動資訊課程提供平板借用服務，普及偏鄉民眾上網學習機會；學校建置社區資訊站，提供電腦設備開放服務及提供數位學習課程，提升社區民眾資訊能力。
 - (5) 短期補習班及課後照顧中心兒少防護：辦理公共安全習，加強兒少保護政策宣導，並針對通報事件處遇建立完整控管制度。
- (九) 全面推動健康與飲食教育計畫，促進學生身心健康（業務成果面向）

1. 打造健康環保校園

- (1) 加強校園健康飲食與營養教育，推動午餐新三心計畫：「源頭把關有信心」，採用國產可溯源食材、校園登錄平臺透明午餐資訊、多元化推動校園健康飲食教育；「行政整合最貼心」，推動中央廚房政策，整合校園行政庶務並提高專業；「綠能永續最有心」，推動廚餘減量，杜絕食物浪費及妥善處理廚餘。
- (2) 推動健康促進學校計畫，增進教職員生健康生活知能：透過學校衛生與健康促進平台，整合相關資源推動，強化正確衛生保健知能與習慣。辦理教職員工急救教育研習、校園緊急傷病處理機制，增進教職員工危機事件處理專業知能，降低事故傷害程度。
- (3) 加強傳染病預防及宣導：結合衛政單位疫情監控，積極推動各校園對疫情防治與宣導，有效預防及降低校園群聚感染機會，並增進家長與學生自我管理預防能力，促進學童健康。
- (4) 推動低碳永續校園環境：辦理臺南市低碳示範校園標章認證，輔導低碳校園示範學校。鼓勵學校回收落葉有機廢棄物並推動自主堆肥化，取代化學肥料，改善土質，營造低碳生活。推廣 ECO SCHOOL 生態學校，促進臺美雙邊學校在環境教育議題上的交流與互動，實踐環境教育往下扎根。

2. 節能低碳校園，永續綠能環境

- (1) 提升學校節能減碳目標：鼓勵學校裝置省電及節源裝置，以 104 年為基期，於 109 年用電累積節約率達 2%、用水累積節約率達 4% 為目標，用油以較 104 年不成長為目標。
- (2) 推動臺南低碳校園綠建築：新校舍及環境改善，以綠建築九大指標，及政府節能減碳政策邁進，並配合中央辦理「推動學校設置太陽能光電風雨球場」計畫。

3. 整體平衡校舍供需，強化校舍結構安全

- (1) 檢討評估校舍供需平衡：因應少子化趨勢，整體評估校舍供給量及需求量，在精算未來學生就讀人數後，對未來學校規模作全盤合理之規劃。
- (2) 新設校及新建校舍：九份子國民中小學、鹽行國中新設校及善化區小新國小新建校舍工程。
- (3) 校舍整建優化環境：校舍屋頂設置鋼架斜屋頂或配合標竿計畫設置太陽光電發電系統，提升建物屋頂防水及隔熱效能；校園污水匯流改善計畫，發揮公共污水下水道效益。強化校舍安全結構，持續進行耐震評估、補強或重建；優化兒童戶外遊戲環境，推展創意遊具及檢驗合格之安全遊戲場。
- (4) 打造校園社區化：中央前瞻基礎建設補助，新建幼兒園舍、設置體育休閒站與學校社區共讀站等，提供平價、優質的幼兒托育場域及安全、休閒的校園社區化空間。
- (5) 修復學校歷史建築：修復市定古蹟原寶公學校等校園內歷史建物，活化文化資產，培養學生愛護歷史古蹟之情懷。

4. 裁併校利用活化，評估學校用地使用

- (1) 裁併校區活化再利用：透過民間承租或認養等創新多元方式，讓裁併校區或學校餘裕空間得到最有效運用，呈現不同風貌，再展風華。
- (2) 學校用地全面效能評估：建立完整學校用地清冊，收集統計區域人口發展及整合鄰近學校用地資源，配合臺南市政府各局處評估及分析各學校用地設校或用地變更事宜，發揮土地最高之利用效益。

5. 加強校園安全，落實防災教育

- (1) 維護校園安全：結合警政單位定期進行校園環境安全檢測評估及巡邏，加強校園教職員生安全教育及防護能力，運用志工資源守望校園安全。
- (2) 推動防災教育：督導學校辦理各項天然災害預防教育訓練、應變演練與宣導，要求各校做好平時預防與應變，落實防災教育，讓學生從小培養正確的防災意識及應變能力。

(十) 推展優勢運動，打造全民運動基地（業務成果面向）

1. 改善運動設施、推展全民運動

- (1) 辦理全市運動賽事：辦理全市運動會、路跑活動及各市級、區級體育活動，提升全民運動風氣及參與運動賽事比率，推動全民運動。
- (2) 整建的校園運動環境及設施設備：新建風雨球場及整建(修)球場、跑道，增設夜間照明及安全設施，強化運動場地的功能，提升校園及社區運動風氣。
- (3) 辦理永華園區整體規劃：整體規劃永華園區內運動場館，打造優質園區運動與休憩功能，邀請委外廠商加入維護管理，節省市庫支出，嘉惠本市居民。
- (4) 改善運動場館及環境設備：積極爭取中央經費，整建市有運動場館及設備，提供市民優質運動場館。
- (5) 興建水上運動訓練中心：建置嘉南大圳及漁光島水上運動訓練中心，發展划船、輕艇等水上運動，提供選手完整訓練空間並辦理水上運動競賽。

(6) 自行車道優質化：改善提升本市區內自行車道品質，提供更優質場域供市民使用。

2. 發展學校體育特色，健全基礎體育環境

(1) 推動體適能提升計畫，增進學生體能發展，養成每日運動習慣。

(2) 發展學校體育特色：建立一學生一運動專長，一校一體育團隊。

(3) 辦理校際運動競賽及寒暑假體育育樂營：藉由學生參加，鼓勵學子多元適性發展，活絡校際運動風氣。

(4) 提升學生游泳能力：推動學校游泳教學，提升游泳檢測率及自救能力。

3. 整合培育環境，紮根運動人才培訓

(1) 健全培訓制度：建構重點體育選手四級培訓制度，完整銜接國小、國中、高中、大學學生訓練環境，紮根培育運動人才。

(2) 落實專業教練進駐：設置專任運動教練，持續推動巡迴輔導機制，加強績效考核制度。

(3) 增進跨縣市及國際比賽經驗：鼓勵學子參加國際比賽，補助國內外參賽經費，經由相互交流，開拓國際視野。

4. 發展本市優勢運動種類

(1) 強化優勢運動，做為發展重點，向下基礎紮根，並向上追求卓越。

(2) 推動本市優勢運動種類並強化培訓效能，提高本市運動代表隊參賽成績。

(3) 建構運動人才訓練及輔導機制，重視本市運動人才養成及生涯規劃輔導。

5. 形塑棒球指標城市，打造臺南國際棒球基地

(1) 提升城市棒球隊效益：協助基層學校棒球技能專業訓練，積極辦理公益活動，鼓勵弱勢學童參與棒球運動，進入在地社區推展棒球運動。

(2) 興建亞太國際棒球訓練中心：做為培育棒球選手的最佳訓練環境、辦理國際錦標賽的指標性球場，以爭取承辦國際賽事，發展本市為國際棒球指標城市。

(3) 建立本市特色棒球盃賽：為帶動基礎棒球運動發展，續辦巨人盃三級賽事。

6. 舉辦國際龍舟錦標賽等賽事，建立本市體育亮點

(1) 辦理臺南市國際龍舟錦標賽：結合傳統民俗文化與運動競賽的全民運動，有效帶動運動觀光風氣並刺激周邊發展，增進經濟收益及帶動觀光。

(2) 辦理國際性及全國性體育活動：辦理 2021、2023 WBSC 世界盃少棒錦標賽、華宗盃排球錦標賽、全國獨木舟錦標賽、古都馬拉松賽事及其他國際性、全國性運動賽會，促進國際選手參與，並結合觀光旅遊、產業行銷等，建立本市國際賽事亮點，促進城市行銷。

(十一) 防制校園霸凌，強化家庭教育（業務成果面向）

1. 防制校園霸凌及學生藥物濫用

(1) 防制校園霸凌：辦理「友善校園週」，進行反毒、反黑、反霸凌相關宣導。進行「校園生活暨網路使用問卷」普測，瞭解學生在校生活情況及網路霸凌概況，

落實預防工作，並持續運用「修復式正義」處理校園衝突及霸凌事件，培訓種子教師，以期解決學生間衝突並修補關係。

- (2) 落實三級預防機制，防制學生藥物濫用：加強新興毒品防制宣導，培訓家長反毒志工，辦理結合家長會反毒大使宣傳及相關活動。集結警政、社政、學校、校外會及教育等單位，藉由相關宣導及個案列管，進行預防與預後處理輔導機制，建立無毒校園。

2. 提供學生安全、健康、友善的學習環境

- (1) 辦理人權、法治、品德教育：將人權法治觀念，以融入課程方式讓學童從課程中學習，培養公民素質。落實推動品德教育，協助各校申辦教育部國教署品德教育推廣與深耕學校計畫，扎根學生品德素養。
- (2) 落實性別平等教育：辦理性平三法及校園性侵害、性騷擾或性霸凌防治準則等法令宣導研習，辦理性別平等教育週，進行性別平等相關宣導，提升學校教職員生性別平等意識，降低校園性平事件發生。
- (3) 推動生命教育：培育生命教育講師到校進行講座與分享，提升學生珍愛生命之意識，尊重生命，消除歧視。落實校內輔導機制，預防學生自殺或自傷之行為。
- (4) 預防校園體罰事件：督責各校向教師宣導正向管教之相關法令，辦理正向管教研習、正向管教範例甄選與分享，增進教師班級經營與輔導管教知能。

3. 提升校園危機輔導諮商功能

- (1) 強化校園危機處遇能力：提升校園端從教師到行政處室的危機事件處遇能力，規劃並辦理輔導專業訓練研習課程，有效協助輔導室提升危機發生時，統整網絡資源、解決事件的處遇能力。
- (2) 推動校園修復式正義：針對校園學生衝突及霸凌事件規劃及辦理校園修復式正義，並提供另類輔導處遇策略，包括「初進階教育訓練」、「校園培力訓練」、「家長宣導」、「校園巡迴講座」、「校園事件修復」及「種子人員月例會」等。
- (3) 檢核個案轉介管理系統：利用個案管理系統，進行定期檢核與測試，提升學校轉介三級個案效率，提升即時性，增進資源介入及應用，以整合三級輔導處遇目標及方向，增進個案心理健康福祉。
- (4) 規劃專業訓練課程：辦理校園常見及新興議題(如藥物濫用、網癮、3C 沉迷)相關訓練、督導、研習課程，提升專兼任輔導教師個案實務處遇能力、校園藥物濫用辨識、性別平等教育等心理衛生議題之知能。
- (5) 協助學校執行三級輔導工作：對學生、學校與家庭提供協助：包含老師與家長專業諮詢、家庭諮商之服務，建立完備的輔導系統以維護與促進學生的身心健全發展，營造友善校園。
- (6) 輔導資源整合運用：建立家長、社區團體及企業單位參與學生適性輔導之管道，建置生涯輔導講師人才庫；發揮協調整合社政、警政、衛政等網絡資源，提升不同專業對話及網絡之合作，以期發揮最大的輔導效益。
- (7) 提升高關懷學生回校意願：規劃「社區師傅」、「Fun 心，有我陪你」方案，提升中輟、時輟學生學習意願，提升目標學生回校就學意願。

4. 預防並降低中輟生比率：啟動中輟預防網絡，強化學生輔導工作，輔導中輟生復學，並強化與網絡單位之橫向聯繫，提升對中輟生協尋與復學輔導之效能，有效降低中輟率。
5. 強化家庭功能，增進市民家人關係
 - (1) 深化家庭教育，營造友善家庭學校：成立家庭教育輔導團，督導落實家庭教育，強化教師家庭教育教學知能及簡化考核學校辦理家庭教育要項，使全市各級學校將家庭教育 4 小時納入學校行事曆。
 - (2) 推動優先對象接受家庭教育：辦理各項優先實施家庭教育對象促進方案，強化主要照顧者教養觀念，健全家庭成員之身心發展。提供重大違規學生主要照顧者諮詢或輔導轉介資源，落實推展家庭教育。辦理夜光天使點燈專案及社區生活營校園輔導活動，提供弱勢家庭學童多元化教育，建立其成就感。
 - (3) 利用各種管道，強化市民家庭經營知能：結合公私部門資源及傳播管道推動家庭教育，透過活動及課程，創新設計多元方案，培養市民經營家庭生活之能力，強化各階段或各類型家庭功能。
 - (4) 設置家庭教育諮詢委員會：定期召開家庭教育諮詢委員會，滾動檢討家庭教育中程計畫，統整家庭教育相關政策規劃，進行橫向聯繫及資源整合，據以研擬家庭教育政策及具體措施。
 - (5) 培訓志工提升諮詢品質：招募培訓家庭教育志工，並辦理志工增能課程，使志工能力專業化，以辦理個別化親職教育專案、提供 412-8185 家庭教育諮詢專線服務，並協助宣導及推動各項家庭教育方案，擔任家庭教育之推手，協助營造市民家庭認同感。

(十二) 強化技藝教育，注重生涯發展（業務成果面向）

1. 落實學生生涯發展

- (1) 適性多元學習：善用性向測驗、興趣測驗等學生適性輔導工具，協助學生自我覺察，發展多元興趣；國小以自我覺察、認識工作為主，國中以強化自我統整、培養多元興趣及職業試探為主軸。
- (2) 進行學生生涯輔導業務：追蹤與分析各國中畢業生進路、善用國中學生生涯發展紀錄手冊，記錄學生之學習歷程、各項測驗實施、學習成果、特殊表現、生涯輔導紀錄等，以做為學生日後進路選擇與免試入學時之參考。

2. 推動技藝及職業試探體驗活動並採行產官學合作

- (1) 深入學生職涯發展，高中技職並重：設置本市職業試探與體驗示範中心，將生涯試探機會向下延伸，辦理國中教師認識技職教育培訓課程、寒暑假職涯試探體驗課程及營隊、地方特色技藝課程及全市技職博覽會，經由各項試探及實作體驗活動，讓學生瞭解不同職群的學習主題與職場特質。
- (2) 輔導學生進行職涯探索：強化國中生涯發展教育，督導各校落實辦理社區高職參訪實作、家長職業達人、在地產業認識等職涯活動，推動多元技藝課程，協助並輔導學生依興趣、志願及多元學習表現等作為升學、就業發展參據。

- (3) 教育策略聯盟與夥伴關係：與臺南市技職校院建立資源整合與共享，進行資源橫向及垂直整合與共享，積極推動校際交流與銜接合作機制，促進技職教育發展。
- (4) 開辦技藝教育(抽離式及專案編班)：培養學生自我探索、生涯探索、觀察模仿、模擬概念及實作技巧等五種核心能力，落實多元升學進路輔導。

(十三) 全面提升行政效能與品質：(行政效率面向)

1. 精進工作士氣及專業能力：

- (1) 辦理公文寫作及新聞撰寫研習課程，精進公文及新聞稿寫作能力；提升電話禮貌及說話技巧，加強為民服務能力及提升為民服務能量。
- (2) 辦理交流激勵增能活動或參訪行程，增進團隊合作，凝聚向心力，藉以精進專業能力，激勵工作熱忱及工作效益，產生團隊共榮感。
- (3) 落實行政減量及流程簡化，執行分層授權負責及職務代理人機制，確實提昇行政效率。

2. 雲端化行政效率倍增：

- (1) 利用學校(幼兒園)天災通報系統及校安通報管道，即時回報災情及進行各校園人員、財物損失統計，有效整合各種資源，立即提供設備、人力支援，降低災損並增進復原效能。
 - (2) 配合行政減量政策，建置行動教課影音平台「愛課網」，減少校園行政管理與教師研習舟車往返的困境，提供個人化學習環境、學習歷程紀錄，讓教師更能掌握個人專業成長需求，提供全市師生更多數位資源應用。
 - (3) 善用線上填報、學籍及學務等系統，縮短資料彙整時間，進行資源共享，減輕行政人員負擔。
 - (4) 提升電子發文及線上公文簽核比例，運用電子公布欄及教育局線上公告系統，縮短公文傳遞時間並達成減碳省紙省郵資效益。
- 3. 建置辦學績效管理平臺，方便各校於平時即可上傳資料建立檔案，並設定各項指標之檢證標準，方便學校自我檢核、精進；相關人員亦可透過各項檢證標準及平台上資料之呈現，了解學校之辦學歷程。
 - 4. 組成學校行政專業支持團隊，協助學校評估、診斷及解決辦學問題，並整合各區學校行政績優團隊，共享辦學實務經驗，藉以提升整體教育與學校行政之績效與服務品質。

(十四) 運用雲端整合系統，提升視導效能：(行政效率面向)

1. 進行大數據資料分析，提供計畫執行建議：

- (1) 藉由智識庫中各項業務資料及重大活動期程之整合，進行橫向及縱向連結，在資源共享下，降低業務重複度；利用線上雲端平台提供全面整體規劃與分析，促進教育政策周全與穩健。
- (2) 各項重大政策進行事前評估、事中檢討、事後回饋，針對執行中計畫隨時進行修正及調整，以利各項計畫或政策之成功推動。

2. J4落實視導工作，加強管考評估功能：

- (1) 落實行政視導功能，準確掌握學校教師、家長、學生之需求與問題，即時給與協助及支持，協助學校建立優質教育。
- (2) 進行滾動式列管，重要教育政策、議題、工程、活動、經費等事項，從初始即進行管考，隨時掌握遭遇之困難及推動進度，立即修正並確實執行。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

各機關（單位）公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95%以上，資本門預算數執行率達 90%以上；歲入預算執行率達 90%以上。

臺南市政府農業局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命	P23
貳、願景	P23
參、施政重點	P24
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P27

臺南市政府農業局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

推動本市農漁畜產業現代化，建立生產之農漁畜產品安全管理體系，提升產業競爭力及企業化經營能力，強化農業對天然災害之因應及家畜禽健康保健與疾病防治，確保農業永續發展，完善漁港基本設施及漁業管理等功能，提升農漁村整體發展。維護重要濕地生態穩定及生物多樣性，落實動物保護，減少流浪動物衍生，打造動物友善城市。

貳、願景

生產優質、健康安全的農產品，維護消費者權益，同時因應全球氣候變遷推動低碳綠金農業。整合改善生產區公共設施，提供良好漁產品質，推動在地漁產業文化建立品牌，打造安全的漁業作業環境，延續漁業天然資源，促進漁產業發展，提升本市漁業競爭力。建構漁港場域多功能發展及近海漁業資源永續經營，結合海岸觀光休閒環境，加強漁港綠美化及設施改善，打造優質漁港氛圍，促進海上觀光活動旅遊業發展，並培育水產資源，造就漁業與觀光休閒資源的平衡及漁業永續發展，改善漁民收益，兼顧民眾休閒權益，期達到海洋國家的目標。提升農會功能競爭力，促進農業與農村發展，維護農民權益，同時整合區域資源，創造休閒農業永續經營及推動地方特色產業文化。面對國際經濟貿易自由化及近年兩岸經貿大幅成長，農業投資與貿易快速發展，建立效率與服務之農產運銷體系，推動農產運銷全球化及現代化，改善農產品批發市場營運管理，建立公平交易環境；強化農民團體共同運銷與批發市場之穩定供銷，提升運銷效率；建立臺南專屬農漁畜產品牌，拓展多元行銷通路。輔導農村社區凝聚共識，營造生活、生產、生態的三生優質產業；保護農業生產環境，維護農路提供農產運輸之安全與便利性，提升農村整體發展，維護重要濕地生態穩定及生物多樣性、明智利用濕地資源、重建重要濕地與社區文化互動與傳承；藉由建立完善制度及保護措施，賦予珍貴樹木適宜生存之環境；籌劃以「生態保育、環境教育、文化景觀、生態旅遊」四大

聚焦面向推動，增闢綠地空間、涵養水源及美化環境，落實執行環境整潔及綠美化工作，營造優質美麗的綠色生活空間。推動畜牧產業的現代化生產技術、兼顧維護環境資源及畜禽產品衛生安全，強化家畜禽疾病防疫與監測，輔導落實生物安全措施及免疫適期之調整與規劃，遏止動物傳染疫病發生，增加家畜禽產業之產值。強化家畜禽飼養技術，減緩異常氣候對家禽產業之衝擊。提升本市分子生物學診斷能力，加強產官學合作，建立防治動物疾病技術平台解決產業問題，加強犬隻源頭控制與管理，減少流浪犬衍生問題，共同為安全、健康、安心、精緻、樂活、休閒觀光、生態家園、優質的農漁畜禽產品努力，建構永續農漁畜產業、達成新農村、新農人的施政願景。

參、施政重點

一、活化農地：

推動對地綠色環境給付，鼓勵大專業農承租農地，提供農地租賃獎勵、低利率經營貸款、農機具補助，擴大農業經營規模朝向企業化經營，提昇市場競爭力。推廣農地契作毛豆之外銷主力作物、獎勵種植硬質玉米、芻料、大豆（非基因改造）、原料蔗、小麥、胡麻、蕎麥、薏苡、仙草、短期經濟林、油茶等契作戰略作物，增進農民收益。種植蕃薯、西瓜、洋香瓜等地方特色作物，以在地生產在地消費，擴大內需市場。

二、生產安全農產品：

農作物農藥殘留監測與管制，透過安全用藥教育宣導講習，教育農民正確用藥，建立農藥殘留監測體系，執行田間及集貨場之農藥殘留抽樣檢驗工作，以建構農產品安全監測網，維護農產品的安全品質。輔導農友申辦有機農業驗證、友善農耕登錄及產銷履歷等農產品驗證標章，透過多元的農產品驗證制度，讓農民依其發展需求與產品通路選擇，以擴大推展安全農產品，穩定農業發展與消費者權益及推動太康有機農業專區委外營運。

三、珍貴樹木保護與造林：

持續進行珍貴樹木普查工作，加強監測與保護，擬定具體保護措施，推廣宣傳保育觀念，提供充分的宣導資訊，增加市民及各機關單位對珍貴樹木保育的認識。建立完整的通報系統，使珍貴樹木的管理維護與監測工作資訊化，以便即時採取適當措施，維持珍貴樹木生機。建立珍貴樹木資源資料庫，提供資料查詢，提供民眾網路資源。持續招募珍貴樹木保育志工，並加強志工訓練，協助珍貴樹木之定期健康檢查。

四、綠色造林：

持續受理獎勵輔導造林新植案，提供免費造林樹種供民眾申請造林，增加植生覆蓋面積，厚植森林資源，營造優質生活與休閒空間，達到固碳減碳成效，並提供更多森林遊憩及野生動物繁衍棲息的環境。持續落實山坡地超限利用地之改正造林，維持良好林相，加強山坡地植生覆蓋面積，發揮保安國土、涵養水源之保安功能，減輕因氣候變化所引起的天然災害，維護民眾生命財產安全。

五、生態保育：

辦理四草野生動物保護區、七股黑面琵鷺保護區、水雉生態教育園區及七股濱海濕地植物園區等維護管理，提供黑面琵鷺等候鳥安全舒適之棲息環境，營造一環境生物多樣性的教育場地，以提供環境教育之場域，讓民眾從環境體驗瞭解生態保育重要性；加強野生動物保護區內取締非法獵捕、宰殺野生動物及非法架設鳥網拆除等案件查緝、野生動物保育區內受傷野生動物救援及保育工作宣導；鼓勵菱農保育水雉。進行重要濕地保育與明智利用之環境教育與宣導推廣，期獲得民眾對濕地保育業務推動之支持。落實入侵植物防治工作，辦理銀膠菊、小花蔓澤蘭、香澤蘭等重點入侵植物進行防除或收購，並加強民眾防治觀念之宣導，透過全民參與有效降低入侵植物對生態環境的威脅。

六、養殖漁業發展（含推動漁電共生）：

強化漁業統計調查、督促各區公所、漁會之漁業統計人員確實執行漁業統計工作。輔導漁會健全漁事、家政、四健研究班及會務、財務等組織，提升漁村生活品質。輔導養殖漁民籌組漁業產銷班及產銷履歷驗證，加強組織運作，建立獨特品牌。輔導魚市場營運與管理，建立明確交易秩序與制度；發展養殖漁業專區及辦理養殖漁業生產區（海埔、保安、南興、雙春、國安）等漁產道路、進排水路、擋土牆及水門等公共設施之維護改善，提升優良養殖漁業環境，以達適地適養目標。依「農漁為本，綠能加值」原則，推動養殖漁業與綠能設施結合利用，促進傳統養殖漁業升級，營造漁電共生契機。

七、設置加工廠並建立漁產冷鏈核心：

設置符合 HACCP 及 GAP 級大型水產加工廠，期有效調節本市養殖漁產產銷平衡，並整合水產生產、加工、凍儲運銷等三面向，建構安全衛生體系並強化產銷通路；並藉由設置漁產冷鏈核心提升在地漁產品品質，增加養殖漁民收益，促成生產、加工、運銷等三贏局面。

八、提供安全衛生畜產品，確保食品衛生：

輔導本市家禽屠宰場設立，供應消費大眾經衛生安全屠宰合格之禽肉產品，持續查緝違法屠宰行為，確保民眾食的衛生。遷併臺南市肉品市場安南場至善化場並改善屠宰線及相關設施設備，加強畜牧場及飼料廠飼料違法添加物及藥物的抽驗，減少藥物殘留，影響民眾健康。推動肉品安全無縫管理並辦理市售有機畜產品、CAS 優良畜產品及產銷履歷認證畜產品查核，避免違法不肖廠商冒用合格標章，獲取不法利益，危害消費者的健康。透過輔導鼓勵畜牧產業參與產銷履歷認證及各項管理認證，保障優良畜產品品質，以利推動品牌建立，提高消費者的信心，創造產業的商機。

九、改善畜牧產業飼養環境，推動先進生產技術：

輔導畜牧場採批次飼養等先進生產技術，減少藥物使用、在地食料推廣以降低生產成本及提高生產性能及飼料效率，設置新式畜禽舍，改善飼養設施設備，更符合省能高效率的生產，提高經營效益。推動畜牧場節能減碳及廢棄資源再利用，作好污染防治；持續追蹤輔導畜牧場污染防治設備正常操作及妥善率，改善對環境的影響。輔導新式污染處理技術，提高污染設備處理效能，降低處理成本。推動畜牧場裝設節能設備、廢水循環再利用設備及沼氣利用設備，增加畜禽場環保減廢與資源再利用的共

識，達成節能減碳的目標。輔導畜牧場申請畜牧廢水回灌農地，使廢棄資源回歸農地，改善生產環境，降低河川污染量，達成永續農業的目標。

十、活化農業人力：

結合農業改良場、農業達人及相關專業人士，辦理農業達人講座及農民學堂課程，並開設臺南新農塾通識課程，協助有心留鄉從事農業青年子弟一個創業管道加入新農人行列。篩選本市各類別經營有成之農業達人及農民學堂相關課程師資建立農業智庫，提供新農人及農民諮詢，解決農業經營上所面臨的問題，輔導新農人熟悉各類產業通路、拓展直銷及內外銷，以建立多元化穩定銷售管道。另配合農委會農業勞力計畫，輔導農會成立農業技術團、人力活化團、農機代耕團以及協助推動農業外勞外展及乳牛飼育業外勞，並輔導農民引進機械化生產，改善農業缺工問題。

十一、推動休閒農業小鎮輕旅行：

休閒農業及農業產業文化活動輔導本市農業積極轉型為休閒化、精緻化之休閒農業，提高及增進在地就業機會及農民收益。整合農村在地資源、人文與地方特色產業文化，營造農村魅力，促進地方經濟發展及社區永續經營。

十二、強化推動「臺南尚青物產品牌計畫」：

鼓勵臺南優質農產品申請臺南尚青標章，規劃推動整合線上販售平台，提供臺南優質農產品販售通路，提供消費者安心安全農產品。

十三、建構農產品現代化批發市場及冷鏈物流中心：

於新化區規劃建置現代化農產品批發市場，輔導臺南市農產運銷股份有限公司加強服務以促進果菜運銷業務；規劃建置本市農產品冷鏈物流中心，完善農業冷鏈物流供應網絡，貨暢其流，降低耗損、提升青果品質，提升產業價值。

十四、拓展農產品國外行銷：

輔導臺南具代表性之農業生產團體參加海外國際食品展，以拓展本市優質農產品、積極開拓海外新興市場，增加本市農產品外銷量。

十五、蘭花產業發展：

強化臺灣蘭花生物科技園區營運，並成立臺灣蘭花商業品種服務中心，成為蘭花全球生產、供應及流通運籌中心。舉辦國際蘭展，提供蘭花產業、觀光旅宿產業及文創設計產業共同參與平台，擴展蘭花產業規模、爭取國際訂單並提升及周邊效益。推動蘭花產業體驗循環三生一體計畫，以蘭花產業與地方產業結合創生，提供蘭花產業、觀旅整合加值服務。

十六、農地利用管理及農路修繕：

為保護農業生產環境，避免農地違規使用致農地品質劣化，依據相關法規辦理農地定期及不定期稽（抽）查，對於農地違規使用將落實查核管理。另，為維護農產運輸之便捷與安全，平時農路改善維護，維持暢通；災時依照天然災害損壞情形辦理農路搶修及復建。

十七、推動農村再生：

轉導農村社區由下而上參與農村再生培根計畫及農村再生計畫，並強調農村產業、自然生態及生活環境之共同規劃，推動農村總合發展。輔導社區結合農村生活、文化及產業辦理農村遊程，促進農村整體活力再現。

十八、促進沿近海漁業發展與管理：

建立漁船（筏）管理制度：建設漁港完善設施、提供漁船停泊安全環境，維護港區漁民整補網具作業秩序，促使傳統漁業產業永續經營。並持續推動漁船安全管理策略與措施，如漁船（筏）每年的定期檢查、漁船（筏）載客人數限制、漁船（筏）救生設備、漁船（筏）緊急事故處理、漁船（筏）船員訓練、不定期聯合稽查娛樂漁船各項設施。持續辦理魚苗放流及人工魚礁覆網清除，增益水產資源，宣導及獎勵漁船工作人才培訓，促進海洋漁業產業永續經營之動力，改善淺海浮筏式牡蠣養殖規模，提升養蚵產業發展，並兼顧海岸環境保護。

十九、建構漁港環境新景觀：

強化漁港公共設施整修或新建產業設施，造就漁港多元利用功能，改善漁港之環境景觀，強化漁業休閒觀光，打造民眾親水休憩空間，營造漁港環境新亮點。

二十、強化動物疫病防疫，維護動物健康及產業安全：

執行家畜禽重要疾病如禽流感、非洲豬瘟、口蹄疫…等之調查、預防、監測及控制，輔導養畜禽場強化生物安全防疫工作，並提供動物疾病診斷鑑定服務，協助養畜禽場防範疫病發生及傳播；配合執行畜牧場動物用藥監測，確保畜禽產品安全衛生，維護本市畜牧產業安全及永續經營。

二十一、落實源頭管理及打造多元動物認養管道，提升動物保護及動物福利：

強化狂犬病疫苗注射及寵物登記，推動家犬貓及流浪犬貓絕育，執行流浪犬精準捕捉，並加強寵物業者查核管理，配合積極宣導動物保護觀念及教育，落實動物保護法，從源頭有效控管流浪犬貓數量。

持續提升公立動物收容處所品質，維護收容動物福利；訓練多類型工作犬，首創成立「毛小孩職訓與就業輔導中心」，聘請專業動物行為學專家，提升動物之家毛小孩訓練品質及量能，配合多元認養管道，提升認養率。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

（一）推動低碳綠金農業，保障食材安全：（業務成果面向）

1. 執行本市農作物農藥殘留監測與管制作業；執行屠宰衛生查緝，保障消費者健康。
2. 輔導有機及農漁畜產品產銷履歷農產品驗證，提升本市農漁畜產品之安全衛生。
3. 配合中央推廣學校午餐食材採用三章一Q食材，輔導農友申請三章一Q標章。
4. 加強農民安全使用農藥教育宣導及管理，維護良好農業環境。
5. 推動漁電共生新契機：室內漁業養殖結和綠能發電場域，108 年底預計有 7 個案

場建置完成；另外漁業養殖經營結合綠能專區劃設案，目前皆在初審階段，將在審查委員會審查完成後，函送農委會核定。

6.將軍漁產冷鏈營運中心，已完成可行性評估報告，將報送中央爭取規劃及建設經費。

(二) 打造優勢農業，提高本市農業品牌競爭力：(業務成果面向)

1.輔導成立蔬菜、水果、雜糧、優質品牌米、花卉及養殖生產專區，發展具競爭力之優勢產業，太康有機農業專區委外營運，強化臺灣蘭花生物科技園區營運，成為蘭花全球生產、供應及流通運籌中心。

2.推動小地主大專業農計畫，結合活化休耕地措施，鼓勵老農將耕地出租予專業農民，擴大農場經營規模及企業化經營；運作農民學堂，培育新農人栽培技術能力；推動農業體系及產銷班企業化經營輔導與補助稻穀、雜糧計畫收購運費，提高產業競爭力。

3.確保產品品質及安全性，建置農產品現代化批發市場，爭取設置農產冷鏈物流中心，推動在地消費及持續深耕農漁產品全球市場；掌握日本、東南亞及大陸等利基市場動態，加強國際宣傳促銷活動，提高臺南農產品知名度，並規劃電商平台，加強國內外行銷競爭力。

(三) 發展樂活農業，優化農村生活：(業務成果面向)

1.發展農業產業文化及休閒農漁業，推動農業深度旅遊，結合農村文化、健康養生、知性教育與休憩空間營造，規劃多元特色主題遊程，促進休閒農業增值發展。

2.推動農村再生，輔導農村社區由下而上參與農村再生培根計畫，並提出整體活化再生計畫，激發居民參與活力，活絡特色產業發展，並結合在地產業及文化推動農事體驗遊程；落實農地管理並修繕農路，以維護農業生產環境及農產運輸安全。

3.打造 84 快速公路農業體驗套裝行程，結合在地食材料理品嚐、臺南新農人農業導覽、農事體驗及DIY活動，推出「捌肆農學院」84 廊道品牌，以提升民眾食農意識、促進城鄉互惠交流、增進遊客在地消費，創造體驗經驗之商機，提升農產業附加價值及沿線農村的知名度。

(四) 落實永續農業，維護自然生態環境：(業務成果面向)

1.推動農地資源空間規劃，持續農地資源盤查，協助辦理轄內農業發展地區分類劃設事宜。

2.加強招募及培訓珍貴樹木保育志工、辦理樹木健檢及推廣樹木保育相關知識，以建立更完善通報機制，達保護珍貴樹木與生長環境之目標。

3.推動獎勵造林及環境綠美化，增加本市綠地面積，透過苗木申請及相關活動提供宣導資訊，提升市民對植樹的參與感及認同感，改善整體環境品質，以營造多元優質生活與休閒空間。

4.持續辦理野生動物受傷救援及捕蜂業務、進行國家級重要濕地基礎調查、加強濕地環境教育宣導與生態保育推廣，辦理濕地淨埤等活動，以增進人與自然之間的聯繫，兼顧生態保育，維護生物多樣性。

(五) 改善漁港環境、提升便民服務：(行政效率面向)

1. 配合漁港計畫，打造多功能漁港，推動綠色港口，加強漁船停泊秩序及清潔維護與管理，維持漁港機能運作及漁船進出安全，強化漁港公共設施整修或新建產業設施，造就漁港多元利用功能，結合海岸觀光休閒發展，達到海洋國家的目標。落實綠色港口，維護全市 7 個漁港基礎功能及設施機能，活化港區土地利用，積極推展藍色公路，發展兼具觀光休憩多元利用漁港。
2. 推動沿近海責任制漁業，提升漁船筏監理及船員管理服務，推動漁船廢棄物回收，落實漁業資源養護及管理，建構海洋漁業永續經營；訂定漁政管理新制度、實施簡政便民、效率服務-「隨到隨辦」、簡化「申請書」、「線上申辦系統-魚苗放流」，「漁筏檢查主動通知」等新措施，持續實踐多元措施與便民服務。

(六) 強化動物疫病防疫、減少流浪動物數量並提升流浪動物認領養量：(業務成果面向)

1. 強化家畜禽場疫情通報系統，輔導家畜禽場自衛防疫工作，加強家畜禽疫苗注射及抗體監測。
2. 積極執行源頭管理，並設立「毛小孩職訓與就業輔導中心」，訓練多類型工作犬，打造多元認養管道，與民間團體合作舉辦認養會及設立認養櫥窗，讓流浪犬貓能適才適所，得以「幼有所養，老有所終」。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念 (組織學習面向)：

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門歲出預算執行率為 90%以上，資本門歲出預算數執行率達 90%以上。

臺南市政府經濟發展局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命.....	P30
貳、願景.....	P30
參、施政重點.....	P31
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P32

臺南市政府經濟發展局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

經濟活絡與否為一個都會城市的重要指標，因此本局深知責任之重，積極以此為綱，全力擊劃投資工業及產業園區、引進民間資金活絡經濟、推動產業創新、建構商圈群聚、提升商業服務品質、推動陽光電城及改善傳統市場經營型態及多元化行銷管理提升競爭力；期藉此帶動經濟成長，提供市民優質生活品質及產業競爭實力，進而追求永續發展。

貳、願景

臺南除擁有歷史人文內涵之外，在科技、創新研發上都具有相當程度的優勢，本局在現有的基礎上，除了持續扮演促進產業發展的推手外，並配合中央政策全力推動「沙崙智慧綠能科學城」、「大臺南會展中心」、「中研院南部院區」等規劃建置，推動臺南自駕車測試系統協力區，建立產業交流互動平台，強化產業競爭力，以期加速招商並吸引投資，藉此創造更多就業機會；秉持專業素養及服務熱忱辦理公司、商業、工廠之各項登記業務，並以強化單一窗口及推動線上申辦與多元繳納規費方式，以期達到簡政便民的目標。另順應全球節能減碳潮流，推動陽光電城 2.0，以展現綠色產業發展能量外，也持續開發新工業區及更新與活化老舊工業區，且清查未強化利用產業用地，以廠商需求為導向促進在地經濟發展，進而整合招商機制，吸引投資，並結合各界資源協助創業者，帶動創新產業與經濟發展；同時提升觀光工廠、活絡商業發展，推展智慧便捷的行動服務，建立智慧服務的商業優質環境及傳統市場之軟硬環境與行銷，以創造商機，繁榮地方發展；未來持續在現有的基礎上不斷努力，並結合產、官、學、研等單位共創臺南經濟與產業發展的新動能，再創經濟新榮景。

參、施政重點

- 一、建構友善投資環境：完成新吉工業區開發、廢續辦理七股科技工業區開發計畫，推動老舊工業區更新及改善，投入更新基礎設施之改善，提升廠商投資意願，促進土地有效利用，帶動地方產業發展及創造就業機會。
- 二、開創投資臺南風潮：持續整合資源推動投資招商，吸引國內外廠商進駐投資，並透過設置招商單一服務窗口及投資會報，協助企業排除投資障礙，加速閒置公有土地活化招商，推動大臺南會展中心興建與招商營運及協助安平港開發與招商，以促進臺南產業國際化與全球經貿拓展，活絡本市經濟及創造就業機會。另藉由成立投資促進諮詢委員會，邀集各界專業人士、產業代表擔任委員，針對當前國內外產業趨勢，提供建議與諮詢。
- 三、推廣再生能源利用，創造綠能新都意象：廢續陽光屋頂、陽光社區、綠色廠辦、陽光公舍、地面型太陽光電、推動節能輔導，以建立綠能城市新典範。
- 四、輔導產業升級轉型：促進產業研發轉型，導入創新研發補助，強化產學研能量整合，協助企業研發能量提升業務。
- 五、提升產業經濟力：結合本市群聚產業，推動生技、綠能、時尚設計產業，透過產業輔導、整合行銷活動，協助廠商爭取與運用外部資源，並開擴國際市場，吸引更多廠商共同投入產業發展，強化本市產業供應鏈之完整性。
- 六、推動青創經濟：以贏地創新育成基地三大重點產業(智慧農業、數位產業及在地創生)為主軸，挖掘地方 DNA，以具在地特色之事業為核心，鏈結鄰近合作夥伴，建構南灣創業服務生態系統，吸引青年返鄉，協助地方發展。
- 七、建構商圈群聚，活絡商業發展：廢續推動商圈輔導，健全商圈組織，提升商圈發展能量及競爭力。建構優質友善購物環境及整合多元行銷，以活絡商機。創新營運模式、推動商業科技，導入資通訊應用。
- 八、臺南市公有市場環境改善提升計畫：辦理各公有零售市場環境改善提升計畫：持續辦理各公有零售市場環境改善工程，建構一個優質環境，確保使用者安全、環境整潔、衛生，以提升民眾消費度，活絡市場經濟。
- 九、現代化市場經營及夜市攤販管理：進行主題式行銷，拓展網路商機，加強民有市場監督，參與經濟部「改進傳統市場經營管理-市集品牌塑造暨競爭力提升計畫」，輔導公有市場成立自治會，辦理攤商教育訓練及標竿市場觀摩，輔導管理本市集合攤販取得設置許可及改善營運環境。
- 十、簡政便民提升行政效率：
 - (一) 強化單一窗口行政作業及推動線上申辦作業與多元繳納規費方式。
 - (二) 招攬會計師、計帳士及社會人士擔任志工，提升服務效能。
 - (三) 辦理商品標示及公平交易業務宣導，鼓勵廠商工業鍋爐改用潔淨能源。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 建構友善的投資環境：(業務成果面向)

1. 完成新吉工業區開發。
2. 賡續辦理七股科技工業區開發計畫：進行工業區開發、租售及管理工作。
3. 推動老舊工業區更新及改善：進行本市所轄老舊工業區基盤設施更新改善，以改善工業區環境吸引投資，促進產業升級轉型、強化土地利用、提高所得及創造就業機會。

(二) 開創投資臺南風潮：(業務成果面向)

1. 推動投資招商：未來將持續精進專業招商人力職能，配合政府五大產業創新研發計畫，依中央規劃於本市發展之重點產業及新引進之開發計畫，結合本市新興及優勢發展產業政策，針對各國僑外商及國內大廠等符合低污染、低耗能、低耗水、高附加價值產業積極招商，積極引進綠色能源、生物科技、物聯網應用等新創產業廠商，並輔導廠商善用本市客觀環境及產業群聚優勢，結合產業鏈進而投資本市，推動本市產業朝向創新、智慧化、高值化方向發展。
2. 招商服務科技化、國際化與客製化：藉由建置完整中、英、日文版臺南市招商網，並透過雲端資訊傳播，增加全球能見度，其網頁內容以明確、完整、便捷為原則，提供投資者所需相關訊息。
3. 招商單一窗口服務：蒐集潛在投資廠商資訊，並與中央政府合作建立招商聯繫平台，擴大發掘潛在投資案源，安排投資人考察本市投資環境及標的，提供專人、專責、專案的套案服務，協助投資廠商排除土地取得、廠房設立、工商登記、勞工及環保法令等各種投資障礙，並透過定期召開投資會報與工業區理事長會議及不定期召開排除投資障礙會議等，加速落實投資。
4. 閒置公有土地活化招商：與國產署等公務機關合作，積極發掘本市之閒置公有土地，進行合作開發與招商，以活絡土地利用，創造就業機會並促進地方繁榮。
5. 推動大臺南會展中心興建計畫及配合中研院南部院區興建計畫：持續與經濟部國貿局合作，共同推動會展中心興建與營運事宜，並配合整體臺南高鐵特定區發展規劃，結合中央推動沙崙智慧綠能科學城，統整產官學研資源，協助推動投資招商，並讓國家整體研究量能在臺南深根茁壯。
6. 推動南科先進製程環境建置案：本府與中央所屬相關部會藉由定期召開專案會議管控進度，以協助解決與排除各項投資障礙議題。
7. 協助推動安平港開發與招商：持續與臺灣港務公司合作招商並推動「北觀光、南自貿」整體開發，加速安平港對外航線開闢及引進郵輪等招商，藉由建置貨櫃集散站等強化港埠設施投資，發揮港區物流功能，以促進地方發展及創造就業機會。
8. 推動全球經貿合作：為促進臺南地區投資擴大招商、積極協助本市廠商佈局全球、深耕國外地區，並配合「新南向政策」強化與南向國家廠商之經貿合作，結合本市

汽機零組件產業、精密機械、生技、紡織及文創等優勢產業，協助本市企業拓展國際市場，並擴大合作範疇與範圍，創造生產效益與競爭力。

9. 大臺南會展中心營運：與經濟部國貿局合作辦理大臺南會展中心OT委外營運，共同吸引展會辦理，促進會展中心之經營效率，帶動相關產業之發展，並推動相關展會鼓勵措施，活絡會展產業，創造高質就業機會。
10. 成立投資促進諮詢委員會：為打造本市為產經重鎮，藉由邀集各界專業人士、產業代表擔任委員，針對當前國內外產業趨勢，提供本市經濟發展政策、措施之前瞻性建議與諮詢事項。

(三) 推廣再生能源利用，創造綠能新都意象：(業務成果面向)

1. 陽光屋頂：推動既有住宅設置太陽光電系統，並由本市補助「台電相關電路費用」或「設置容量費用」，協助降低設置門檻、排除設置障礙，另配合經濟部以「民眾零出資、政府零補助」的方式推動「綠能屋頂全民參與」計畫，藉由召開綠能屋頂專家委員會、擬定綠能屋頂全民參與推動策略、盤點區域潛能，並完成區域營運商遴選，媒合協調營運商與民眾設置需求，以利快速提升本市綠能屋頂陽光電城之再生能源替代率。
2. 陽光社區：推動一定規模住戶或社區集體設置太陽光電系統，並考量陽光社區之設置難度，提高每千瓦補助金額至1萬元、1萬2千元及2萬元不等，單一案場最高可補助至99萬元。
3. 綠色廠辦：推動用電契約容量800千瓦以上用戶，設置太陽光電系統；對轄內工廠、辦公大樓等補助「設置容量費用」及「台電相關線路費用」，協助降低設置門檻、排除設置障礙。
4. 陽光公舍：推動本市公有房舍管理機關辦理公開標租設置太陽光電系統，以建構陽光公舍；廠商由售電收入回收設置成本，並繳納租金或權利金充裕市庫。
5. 地面型太陽光電：全面推動鹽業用地、綠能設施、綠能用地、水域空間、垃圾掩埋場等設置太陽光電專區。
6. 推動節能輔導：配合中央辦理「縣市共推住商節電行動計畫」，成立專責組織、培育志工、調查用電資料、辦理能源稽查、節能教育與推廣，補助服務業無風管空氣調節機、智慧照明及能源管理系統汰舊換新或建置，推動在地節電的因地制宜計畫，積極推動節能減碳。

(四) 輔導產業升級轉型：(業務成果面向)

1. 產業研發補助計畫：執行地方產業創新研發推動計畫(地方型SBIR)，協助轄內廠商積極投入技術及產品創新研發，以提升本市中小企業之產業競爭力，促進產業發展。
2. 輔導觀光工廠：輔導臺南市工廠轉型觀光工廠及通過各項認證，協助觀光工廠內部升級、外部行銷，推動觀光工廠產業聚落。
3. 產業群聚推動計畫：
 - (1) 協助產業聯盟成員國內外參展。
 - (2) 定期舉辦產業聯盟活動，透過垂直整合及水平的合作開發研發聯盟之共同利益。

- (3) 辦理產業新知研討會協助產業掌握市場動態，輔導轄區業者產品品質提升與國際軌。
 - 4. 臺南中小企業服務團：針對重點產業分設產業服務分團，負責服務轄區內中小企業廠商，協助提供企業面臨問題之解決方案，掌握即時資訊及服務時效。
 - 5. WOW Tainan 品牌：推動臺南WOW TAINAN品牌、增加產品品項、優化電商行銷平台等，期增加消費市場的接觸面向及品牌認同度，俾利推廣行銷臺南地方特色產業。
- (五) 提升產業經濟力：(業務成果面向)

1. 生物科技產業：

- (1) 協助推動臺灣生技產業聯盟，持續擴大群聚效應創造更龐大的生技聚落。
- (2) 辦理生技綠能展，行銷臺南新興產業並提升業者產品能見度，洽邀國際買主來臺南與業者商洽，另外爭取市場拓銷經費協助轄區業者海外開拓商機。
- (3) 推動生技聯合檢測平臺營運，整合南部生技檢測能量，建構檢測平臺中心。
- (4) 協助業者申請相關認證及參與各項獎項評比(如 Halal)帶動商機。

2. 綠能產業：

- (1) 協助推動「台灣綠色科技產業聯盟」運作，帶動臺南市綠能產業群聚合作，建立綠能產業生態系。
- (2) 整合產學研界研發資源，協助轄區綠能廠商技術升級，提升產業創新研發能量。
- (3) 配合中央推動沙崙智慧綠能科學城相關事宜，結合產官學研資源，凝聚並擴大既有綠能產業聚落。
- (4) 研擬臺南綠能產業策略發展優勢，以利本市推動綠能產業發展連結沙崙智慧綠能科學城。
- (5) 藉由自駕車測試場域的設立，推動臺南自駕車測試系統協力區。

3. 時尚設計產業：

- (1) 協助推動「台灣流行時尚產業聯盟」(FFIA) 運作，鼓勵紡織及時尚相關業者進行異業及跨領域合作，建構時尚設計產業的投資環境及市場拓銷。
- (2) 規劃靜態展及設計競賽等活動，結合產、官、學、研界能量、導入臺南在地文化元素，進行跨業及跨領域合作，透過「創新」增值「設計」的過程帶動時尚設計產業發展。此外，亦策劃品牌時尚秀及嘉年華等、提供品牌業者商品曝光平台，結合城市行銷及媒體宣傳，讓時尚逐為市民的生活態度外，亦讓業者品牌能推廣至普羅大眾，提升市場佔有率。

(六) 推動青創經濟：(業務成果面向)

1. 贏地創新育成基地：

- (1) 發掘並輔導具發展潛力之新創團隊，導入產官學研能量，逐步將創新構想商品化，進而完成團隊創業夢想。
- (2) 提供創業空間，給予新創團隊完善功能的進駐辦公室，能夠安心穩定的專注於

創意思考激盪或產品研發改良。

- (3) 提供創業業師諮詢經營診斷輔導，依新創團隊類別提供不同領域的業師，協助解決創業上遭遇的困難。
- (4) 舉辦課程、創新創業工作坊等活動，提供不同面向不同創業階段的培訓活動，激發創意多方培育，增進創業成功率。
- (5) 參加展覽及辦理成果展示活動，促進與各地新創團隊交流合作，增加基地提團隊能見度，爭取市場商機及投資者青睞，提升基地能量。

2. 地方創生：協助本市各區(公所)地方創生計畫提案，以期升級當地生產模式、建構新的商業模式、增加地方品牌數、創造當地就業機會，同時透過增加國際觀光客來臺南鄉區居住，以達帶動當地消費，並吸引人口移居當地之目標。

(七) 建構商圈群聚，活絡商業發展：(業務成果面向)

1. 臺南市商圈輔導：專案輔導與通案輔導並行，另輔以行銷輔導、獎補助等計畫，營造商圈亮點意象、辦理主題行銷活動，提升商圈組織自主永續經營能力，創造行銷話題，以帶動消費人潮與營業額。
2. 百家好店輔導及行銷：輔導百家好店，辦理行銷活動，提升店家服務品質，營造友善購物環境。
3. 辦理商業主題行銷活動：舉辦臺南購物節、臺南商展、年貨大街等行銷推廣活動，持續帶動臺南消費熱潮。
4. 商業科技化應用：推展智慧便捷的行動服務，整合店家、景點等資訊，導入O2O商業模式，建立智慧服務的商業優質環境，提升臺南商業服務業之競爭力。
5. 無現金多元支付推廣：協助本市商圈推動無現金環境。
6. 推動店家雙語服務：針對商圈及特色店進行英語強化輔導，鼓勵店家參與英語友善標章認證，逐步建置雙語商業環境。

(八) 臺南市公有市場環境改善提升計畫：(業務成果面向)

1. 辦理各公有零售市場硬體設備改善工程：辦理臺南市各公有零售市場老舊設施及電器設備汰換更新(包含市場外觀、內外設施、消防及建物…等項目整修工程及走道風扇、燈座、燈管…等項目汰舊換新工程)，打造更節能環保之綠色市集，建構市場優質環境，以提升能源使用效率，使傳統市場更能永續經營。
2. 因應市場古蹟修復後，辦理風貌再塑工程，打造中西區新地標，帶動觀光民眾到訪。
3. 因應各公有零售市場建築老舊，配合前瞻計畫提報臺南市公有零售市場耐震詳評及補強，確保市場使用安全性。

(九) 現代化市場經營及夜市攤販管理：(業務成果面向)

1. 提升傳統市場自治會運作成效：輔導自治會定期舉辦會議，召開自治會會長座談會匯集各市場意見交流，期能逐步推動達成全部市場均成立自治會目標。
2. 提振傳統市場商機：迎合時代潮流改變行銷模式，進行主題式行銷，針對市集特色配合辦理促銷活動，發展地方特色市集或現代化市集，以彰顯市場特質。規劃並協

助傳統市場配合經濟部各項評核，提升市場營業素質，刺激市場潛在商機。

3. 健全市場管理各項軟硬體設施：推廣「臺南市市場巡禮Facebook」及「臺南市市場處行銷網站」，即時刊登市場最新資訊及促銷活動，提升民眾取得資訊的便利性，增加活動的曝光度及打響市場知名度，輔導榮獲優良市集之市場及市場名攤於臉書平台設立粉絲專頁，擴大宣傳管道以吸引更多消費人潮。
4. 市場軟硬體改善：在軟體及硬體上持續系統性整合投入資源，統整本市各行政區公有市場自身特色，進行市場轉型，期許達成服務品質優質化、購物環境美化及行銷方式多樣化之目標。
5. 積極參與經濟部各項傳統市場競爭力提升計畫：透過創新化的經營並搭配相關媒體宣導與推廣，使傳統市場除保有其原有特色外，更能為消費者帶來現代化感受，吸引更多新的族群來享受傳統與創新所激盪出的傳統市場。
6. 依據臺南市攤販管理自治條例規定，輔導管理本市集攤販取得設置許可，強化其自我約束。
7. 辦理攤商教育訓練：透過各種教育訓練及優良市集參訪，使攤商汲取其中優點，並內化成本身之競爭力，提升攤商營運績效及能見度，進而帶動整體市場之進步與繁榮。
8. 舉辦公有零售市場環境整潔評比競賽：希以此活動激發攤商榮譽心，藉以提升攤商對市場整潔的重視，創造優質市場環境，提升市場來客數。
9. 改善夜市營運環境以符合各項相關法令規定，建立良好消費環境。
10. 建構優質市場環境：督導市場各項防疫作為並培養攤商防疫意識，提供消費者一個安心的衛生整潔購物環境。
11. 透過傳統市場豐富歷史文化空間結合創意產業服務轉型，推廣文化與商街特色產業，以古蹟西門市場為標竿，將市場傳統產業結合時尚潮流，透過展示作品、成立工作坊及發展秀場展演方式來發展體驗臺南在地的文化之旅。

(十) 提昇為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

1. 設置公司及商業登記與稅籍登記單一窗口，並推動線上申辦及電子支付、行動支付等多元繳納規費方式，增進民眾辦理登記與繳納規費之便利性，提升為民服務效能。
2. 善用社會資源，招募會計師、記帳士及社會人士擔任志工支援公司與商業登記業務提高行政效率。
3. 設置工廠登記單一窗口聯審作業，縮短工廠登記審查流程，加速廠商取得工廠登記。
4. 積極辦理商品標示宣導與查察作業及公平交易業務宣導，以建立廠商商品信譽及維護消費者消費安全及權益。
5. 配合中央環境保護政策，輔導廠商節能減碳，降低空氣汙染之威脅。
6. 加強加儲油設施安全管理，遏止違法經營石油業務，保障全民生命財產安全。
7. 辦理電器承裝業、用電設備檢驗維護業、用電場所專任電氣技術人員登記業務及公用天然氣導管承裝業登記。

8. 為照顧偏遠地區市民，依「無自來水地區供水改善計畫台灣自來水股份有限公司辦理自來水延管工程申請及管考作業要點」，積極向經濟部水利署爭取補助經費，協助辦理偏遠地區無自來水改善。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門歲出預算執行率為 90% 以上，資本門歲出預算數執行率達 90% 以上。

臺南市政府觀光旅遊局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命	P38
貳、願景	P38
參、施政重點	P38
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P40

臺南市政府觀光旅遊局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

觀光旅遊是臺南市的重點明星產業，亦為市政重要方向之一，因此，觀光旅遊局肩負行銷臺南、把觀光客帶到臺南之使命，期讓市民藉觀光客的引入獲得收益，感受觀光產業帶來的幸福經濟；同時亦有責任及義務要將臺南推向國內外的朋友，讓深具在地特色的臺南市成為國際競爭力的都市，此為觀光旅遊局努力之目標，而中期內也將秉持此一理念，持續提升觀旅增加值力，打造臺南觀光品牌。

貳、願景

本局將重新賦予臺南市觀光新生命，並塑造臺南市之觀光品牌形象，讓臺南市成為國人旅遊的最佳選擇，更躍上國際舞臺，讓國際遊客發現臺南魅力，實踐臺南成為「文化有深碗、景觀富美學、行銷要主動、服務要貼心、旅宿好優質」之願景，讓臺南成為所有遊客旅遊臺灣的首選。

參、施政重點

一、加強臺南品牌形象行銷：

結合本市觀光相關產業，積極參加國內重要旅展，推廣臺南觀光。以旅宿為核心規劃整合性推廣活動，發展遊戲觀光推動城市行銷。透過文宣摺頁製作、媒體踩線、網路及社群媒體等多元行銷管道加強宣傳，建立本市旅遊品牌優勢，同時配合電商發展，發展臺南品牌內容網站，藉網站流量實質導客至各產業平台，提升本市旅遊市場競爭力。

二、提昇臺南旅宿集客力：

臺南歷經多重文化洗禮，造就深厚文化底蘊，運用此內涵型塑臺南旅館及民宿獨特競爭力，提升旅宿市場識別度及吸引力。推動業者積極參與好客民宿與星級旅館評鑑，輔導旅館品質提升、協助觀光地區民宿設立登記，推動轄內旅宿質量持續提升成長。運用臺南旅遊網，打造本市優質觀光資源及住宿資訊整合平臺，提升訂房率及網路曝光度，帶動整體經濟效益。

三、推廣觀光活動及旅遊商品：

整合中央與在地資源，依城市特色規劃四季觀光主題活動，以活動行銷地方特色產業，帶動產業經濟及平衡都市發展；依目標旅遊族群規劃各種主題旅遊推薦行程，結合活動週邊資源推出在地風土遊程，並鼓勵旅行社結合在地觀光產業推出旅遊套裝商品；輔導業者推出示範型遊程商品，透過旅行業者、線上平台推廣販售，提升觀光經濟效益。

四、觀光產業招商活化暨營運管理：

盤點觀光產業需求，營造優質觀光投資環境及加強基礎資料建置，審慎評估，採用促參、委託經營管理或標租等適當方式招商活化，吸引民間挹注資源，創造觀光資源，並持續督導管理，強化本市觀光發展並減低公帑支出。

五、強化溫泉旅遊地品牌：

善用及開發本市溫泉資源，活絡溫泉產業，帶動觀光發展。強化溫泉遊憩設施品質，靈活經營溫泉取供事業，發揮溫泉地最大觀光效益。持續推動溫泉高值化商品研發，提升溫泉產值，並結合周邊資源辦理關子嶺溫泉美食節活動，強化關子嶺名湯地位，形塑臺南溫泉品牌形象。

六、推廣臺南美食暨伴手禮：

持續舉辦臺南美食節系列活動，吸引美食愛好者參與，結合主廚、說菜人、店家之參與詮釋，深化臺南美食論述，並運用食材物產、料理知識、歷史文化等多樣元素，發展美食旅遊示範，深化遊客與產地連結，吸引美食旅遊族群並擴大產地消費。另輔導美食伴手禮業者參加國內外展覽行銷活動，協助業者拓展品牌知名度、開發市場與商業模式，藉由推廣美食伴手禮產業，進而帶動旅遊周邊相關產業發展。

七、建立友善旅遊環境：

推動旅遊便利行（包含多語化線上旅遊諮詢服務、景區公車指引、計程車及包車觀光便利化等）、資訊無障礙（建置智慧觀光服務系統，包括強化旅行臺南APP資訊功能、加強更新與維護臺南觀光旅遊多語版網站、提升問路店服務質量等）及服務無障礙等策略，並配合第二官方語行動計畫，從非中文使用者之體驗出發，強化國際旅客英語服務，全面建構本市為友善便利之旅遊環境。

八、推動跨區旅遊廊帶串聯與景區品質提升：

串聯山海特色景點，打造跨區旅遊廊帶，推動小鎮輕旅行，並加強觀光景區整體規劃開發及辦理新建工程設計、規劃、執行事宜，持續進行景區設施強化與綠美化維護，辦理觀光景區修景，營造遊客優質活動空間，提升觀光景區環境品質。

九、拓展國際觀光客源：

開發東南亞及韓國旅客新市場，經營社群網路提高口碑傳播及國際媒體見刊率，論述臺南「文化、生活、美食」之臺灣代表性，以開拓城市知名度，同時於國際主要客源城市舉辦推介會、旅展、廣告行銷等，以加強臺南觀光品牌之國際知名度，並輔導新住民從事旅行社業務，協助爭取國際客源。除積極行銷拓展之外，亦提升接待服務水準以優化遊客旅遊體驗，以加強遊客二次造訪意願，如爭取航線至臺南機場飛航、提供國際遊客快捷運輸、加強宣導聯外公共運輸接駁服務等，並辦理新住民觀光課程，提升本市國際遊客導覽接待能力，亦因應智慧旅遊發展，串接符合國際遊客使用習慣之訂房平臺、OTA、電商等，使在地旅遊產業接軌國際。

十、建構宗教文化之都-結合廟宇文化與觀光資源：

持續維護與更新廟宇觀光導覽資料庫，整合本市年度宗教文化觀光活動行事曆，並結合重大宗教觀光節慶活動，推廣具吸引力之宗教文化觀光主題遊程，吸引國內外旅客造訪。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 加強觀光旅遊行銷：（業務成果面）

1. 推動觀光節慶活動：

以本市豐富多元觀光資源為元素，結合公私部門資源，配合資源季節，規劃辦理特色觀光節慶活動，如春季梅嶺賞螢季、臺南 High 一夏(包括七股海鮮節、臺南夏日音樂節等)、秋冬季臺南城市音樂節、耶誕點燈、德元埤荷蘭村風車節、葫蘆埤童趣節及關子嶺溫泉美食節等，創新臺南旅遊模式，吸引國內外旅客參與。

2. 臺南特色主題旅遊：

結合觀光文化、產業特色、精緻旅宿及美食饗宴等主題，針對不同旅遊族群，規劃不同之套裝旅遊路線，如宗教觀光、農鄉及生態旅遊、登山步道、城市博物館等專屬套裝遊程，連結觀光景點、社區產業特色、精緻旅宿及美食饗宴等面向，開發不同主題遊程，營造四季觀光之旅遊意象；並利用本市生態、歷史、文化、觀光等元素之水域，發展水域遊憩觀光，讓遊客體驗臺南多元的真善美。結合活動周邊旅遊資源規劃在地風土旅行推薦遊程，鼓勵旅行社結合觀光產業與活動推出旅遊套裝行程商品，並利用各式宣傳通路加強行銷，增加旅遊豐富性，提升觀光經濟效益。

3. 加強國內行銷推廣：

積極參加國內重要旅展，與本市觀光相關產業結合，策劃臺南主題館，介紹臺南觀光資源及旅遊商品，推廣臺南觀光。製作旅行臺南主題文宣摺頁，提供多元的旅遊資訊；利用網路資訊平臺、APP應用程式、FB粉絲團、IG、Twitter及QR-CODE等資訊科技，提供無紙化的旅遊服務，落實低碳旅遊。藉由多面向之行銷手法形塑本市觀光旅遊特色，奠定本市旅遊品牌優勢，提升旅遊市場競爭力。

4.推動臺南城市散步各項主題遊程：

持續推動米其林星級觀光景點旅遊行程，以「府城歷史散步」、「安平老街巡禮路線」、「五條港舊城漫遊」及「鹽水月津風華」、「關子嶺百年老街」散步路線導覽服務，並持續推出新興導覽解說路線，讓遊客體驗臺南各景點文化風華。辦理觀光導覽摺頁改版、解說員教育訓練及重新甄選提升服務品質，發展不同時段及對象之主題導覽遊程，提升遊客重遊意願。

5.國際遊客行銷推廣：

於日本、港澳等主要客源市場，整合旅行業、旅宿業、美食伴手禮等業者，於標的國家主辦城市形象行銷活動。參與各國重點旅展或推介會，爭取東南亞及韓國等次要旅客市場。針對市場大宗之自由行旅客，積極媒合國際指標性媒體報導，論述臺南「文化、生活、美食」之臺灣代表性，營造城市品牌形象；並透過自營英、日語社群網路、與各國網路意見領袖合作，提高網路聲量。針對團客，持續投入行銷費用提升各國旅行社送客意願，強化本市旅宿業者與各國旅行社之交流合作，並輔導新住民投入旅遊行業，藉由新住民人際網絡，協助進行該國攬客業務。

6.建構內容行銷平台：

因應資訊科技及電子商務發展，整合市內各項優質產業，以城市共同品牌概念進行網路行銷，針對各產業不同消費者屬性區隔，利用各項產業輔導、地方培力、社區營造、行銷活動等成果，進行內容行銷，透過向目標受眾提供高質量的內容來建立穩固的關係和信任，其後利用內容行銷產生之流量，導入各產業電商平台，輔佐平台進行UIUX優化，提高轉換，擴大銷售。

7.宗教文化觀光推廣：

持續維護與更新廟宇觀光導覽資料庫，系統整理並記錄廟宇、藝師及藝品等觀光導覽資料，整合本市年度宗教文化觀光活動行事曆，提供遊客得以常態瀏覽本市特有宗教民俗文化及藝術平台，並結合重大宗教觀光節慶活動推廣具吸引力之宗教文化觀光主題遊程，吸引國內外旅客造訪並認識臺南文化特色。

(二) 打造優質旅遊環境：（業務成果面）

1.觀光產業招商活化暨營運管理：

盤點觀光需求，營造優質觀光投資環境，針對觀光發展潛力地區，採適當方式招商活化，吸引民間投資開發，如：安平水景公園周邊土地BOT案、黃金海岸船屋活化、虎頭埤湖濱旅館BOT案及魚市場促參案等；另葫蘆埤自然公園、德元埤荷蘭村、雙春濱海遊憩區、龜丹溫泉體驗池及安平遊憩碼頭等轄管景區，業分別辦理委託經營或標租事宜，未來將持續督導管理，強化本市觀光發展並減低公帑支出。

2.活化運河遊船及推動夜間觀光：

以金色為主軸持續推動運河光環境計畫，營造出運河專屬的感光環境，完善運河週邊景觀建置，打造夜間觀光廊帶，提升遊船品質與安全，重現臺南運河水岸風華，帶動周邊觀光發展。

3.優質觀光事業：

積極推動觀光事業，鼓勵協助業者運用在地資源特色，積極創新研發，並促進異業結盟，擴展服務面向，增加觀光收入，強化觀光產業經營體質，促進本市觀光永續發展。持續辦理旅館業及民宿之登記、管理、稽查、輔導等，提升服務品質。辦理觀光遊樂業經營管理、安全維護督導及品質考核，維護遊客權益。

4.建立友善旅遊環境：

以遊客體驗出發，持續優化臺南好玩卡旅遊平臺與智慧旅遊服務，滿足遊客旅行前中後的需求；結合散步路線提供導覽解說服務，鼓勵民眾低碳旅遊臺南；配合大型活動發展套裝旅遊等行銷推廣，並利用觀光計程車或包車，提供彈性及效率的旅遊方式；另配合第二官方語行動計畫，針對旅遊服務人員、觀光計程車、旅館民宿、導遊等第一線觀光接待人員辦理英語培訓，營造友善的英語旅遊環境；建置旗艦型旅遊服務中心，開設創新旅遊服務功能，導入服務科學提升服務品質，並提供24小時即時旅遊諮詢服務，建構本市友善旅遊環境。

5.推動跨區旅遊廊帶串聯與景區品質提升：

串聯山海特色景點，打造跨區旅遊廊帶計畫，推動小鎮輕旅行，並透過強化景區整體規劃開發，新建觀光工程規劃、設計及執行，檢視現有相關風景區及景點設施，持續進行各風景區及觀光景點環境整頓、綠美化維護、景觀修景及設施維護改善等工作，提升觀光景區環境品質。

（三）提升產業服務品質：（業務成果面向）

1.精品旅館優質民宿：

營造優質旅宿環境，推動業者積極參與好客民宿與星級旅館評鑑，提升住宿服務品質，型塑臺南旅館及民宿品牌特色。輔導提升旅館及民宿住宿品質與安全，藉由鼓勵業者進行軟硬體改善，提供旅客與時俱進之高品質服務，同時推動辦理觀光地區民宿經營公約標章認證，深化本市結合在地文化、節能減碳、敦親睦鄰之優質民宿形象，進而推展市民外交。配合本市觀光市場活絡，積極協助旅宿業設立登記，推動轄內旅宿質量持續成長，提升競爭力及住宿率，吸引更多遊客到訪臺南。

2.強化溫泉旅遊地品牌：

運用本市獨特溫泉資源，活絡溫泉產業，帶動觀光產業發展，靈活經營溫泉取供事業，輔導全數溫泉業者取得溫泉標章，泡湯旺季辦理全數業者溫泉品質查驗及溫泉營業場所稽查，同時將關子嶺地區納入經濟部水利署臺灣溫泉監測網，確保消費者權益。持續推動「臺南市溫泉取供事業溫泉高值利用供給及品牌商標授權計畫」，建立溫泉高值商品研發產銷平臺，提高本市溫泉品牌知名度、辨識度及價值感，提升整體溫泉產值。打造溫泉美食節活動，以節慶活動帶動溫泉旅遊地產業發展，持續強化關子嶺溫泉2018年獲評為臺灣十大好湯之首及南湯代表等名湯地位，使本市溫泉美名行銷國際，引領溫泉旅遊時尚風潮。

3.鞏固臺南美食品牌：

持續舉辦臺南美食節，深化臺南美食文化，鞏固臺南美食第一品牌。結合節慶、

旅遊行程及行銷活動，推廣美食伴手禮，運用社群網路與智慧科技，協助業者拓展商務通路，並規劃美食實驗與新創場域，打造臺南美食 Showcase。

(四) 提升為民服務品質與內部效率：(行政效率面向)

- 1.落實管考市民陳情案件：對市民陳情案件加強處理品質，預計依限（7個工作天）辦結答覆率達85%。
- 2.加強同仁電話禮貌：為提升對市民電話服務品質，於每半年對所屬同仁進行電話禮貌測試，測試及格率達85%。
- 3.加強公文稽催，提升公文承辦效率：依公文管理系統凡公文逾期即加強稽催，並通知主管督導，預計使公文處理平均天數為1.7天。
- 4.健全採購內控制度，提升採購品質：每年至少辦理1次內部稽核作業，以提升施政品質。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達 20 小時以上，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程，並以數位學習為優先，其餘 10 小時自行選讀與業務相關之課程。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門歲出預算執行率達 90% 以上，資本門歲出預算數執行率達 90% 以上，而歲入預算執行率達 90% 以上。

臺南市政府工務局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、 使命.....	P44
貳、 願景.....	P44
參、 施政重點.....	P44
肆、 關鍵策略目標及共同性目標	P46

臺南市政府工務局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、 使命

本府工務局為全市公共基礎建設推動、執行與協調單位，肩負全市轄內重要交通及指標建設推動、道路及公園等公共設施維護、公園綠地景觀改造及建築房屋管理等任務，致力於打造友善生活環境、打通大臺南交通樞紐與提升全市重大工程執行績效，營造臺南市成為具備完善公共建設之大進步城市。

貳、 願景

工務局秉持市長揭示「臺南標竿計畫」及中央推動「前瞻計畫」的施政理念，積極辦理本府各項重大建設及開發，俾使便捷交通路網、低碳永續環境，大幅提升市民生活品質。

參、 施政重點

一、 執行重要建設

- (一) 加速推動轄內道路橋梁工程完成便捷交通網：賡續辦理生活圈道路交通系統建設計畫四年(104-107 年)及延續性(108-111 年)生活圈道路交通系統建設計畫，核准之各項工程用地取得與開闢作業，並持續爭取計畫新增工程辦理，另配合中央單位辦理省道新建及改善工程執行，爭取都會北外環道路工程增設與中山高銜接之交流道，持續向中央爭取後續生活圈計畫執行及各項道路橋梁闢建、修建及改建等經費。
- (二) 積極推動本府各項重大建設：執行本市公有建築物及各項公共工程之建設、維護與修繕，並配合其他局處代辦工程，俾利推動本市各面向發展效益。如：興建亞太國際棒球訓練中心，提升國內棒球場地設施設備水準；配合推動永康砲校遷建

與開發案，創造本府、軍方以及在地居民共享利基之多贏局面；協助辦理大臺南會展中心，透過會展中心產業互動平臺，有效增加國內外產業技術及商業交流，並提高國際買主參訪意願，並就近參觀工廠促成商機，帶動臺南經濟發展；協助辦理榮民之家遷建工程，將臺南榮家整體規劃，全部新建，一次搬遷至高雄榮總臺南分院週邊之平實及網寮北營區，設立一個能因應高齡化社會的老人安養、養護、失智及長照需求的「安、養護專區」。

- (三) 推動本市鐵路地下化：本市是全臺灣第 3 座推動鐵路地下化的城市，為推動本市鐵路地下化工程，本局全力協助交通部鐵路改建工程局工程執行、車站周邊公共設施開闢、各項施工整合、協調及執行事宜，另負責協調本市各管線單位，並運用市府既有資源創造周邊經濟發展有效創造周邊經濟發展，提升產業競爭力。
- (四) 配合行政院前瞻基礎建設計畫：為加速綠能產業發展，前瞻基礎建設計畫綠能建設部分，於本市歸仁區關建沙崙綠能科學城，以建構創新綠能產業生態系為目標，本局全力協助周邊基礎工程建設執行，健全區域整體發展；另配合前瞻基礎建設計畫水環境建設，辦理竹溪橋整建及周邊景觀營造工程。

二、落實路平管理

- (一) 路平及人行無障礙道路建設：提升臺南市市區道路的服務品質，給市民安全、舒適之行車環境，並落實新鋪路面人孔蓋減量齊平及路面平整，串接已完成路段形成路平路網，係未來四年內本局主要施政目標之一。
- (二) 辦理市道及區道養護：
市道、區道為本市重要聯絡道路，路面改善落實新鋪路面人孔蓋減量及路面平整，以維護道路安全及其用路舒適環境。
- (三) 配合中央政府補助辦理前瞻計畫：提升道路品質，透過公共建設與友善環境規劃，健全環境空間設計，打造更友善的新規格道路。
- (四) 提升道路緊急搶修與搶險效率：辦理天然災害受損公共設施緊急搶修及復原重建工作，及訂立開口契約辦理道路緊急搶修搶險。
- (五) 貫徹道路挖掘整合及行動化管理：開發智慧型道挖整合功能，擴大各類道路施工、活動整合效益，建置遠端監控系統，落實現場行動管理，並確保全市施工案件透明化，提升道路修復品質。

三、打造樂活家園

- (一) 建構低碳綠能城市：積極提升綠化面積，建構優質化綠色城市。另於道路照明方面，汰換節能環保 LED 路燈，保障市民用路安全、提高照度、節省公帑，並點綴亮化城市夜景，創造一個低碳綠能永續大臺南。
- (二) 提升公園品質打造有愛無礙休憩空間：辦理公園綠地開闢計畫，加強整建老舊公園，以改善公園風貌及整建老舊公園設施。另配合中央推動無障礙設施社會福利政策，除了公園內整個無障礙環境的建置外，讓行動不便者於使用公園設施時更為方便與順利。
- (三) 強化市容景觀：加強市區道路及市道綠美化巡查工作，提升道路景觀植栽日常養

護外，亦針對中央分隔島植栽綠美化點綴城市風貌，以提供用路人舒適的用路環境。

- (四) 持續推動城鎮之心前瞻基礎建設：推展鹽水區月津港雙星拱月計畫，計畫項目：公 2 親水公園建置、公 3/公 16 親水公園建置、公 4 親水公園改造、公 19 公園建置。

四、強化工務品管

- (一) 加強建築工程施工管理及工地圍籬綠美化：透過委託第三方勘驗增加現場勘驗比例；凡從事建築物之建造或拆除行為時，輔導建築行為人加強施工場所之安全維護及預防災害之設備措施；另對於特定施工場所要求設置圍籬綠美化措施，以促進市容觀瞻塑造低碳城市。
- (二) 加強建築物公共安全檢查：加強建築物公共安全檢查申報管理，並配合各目的事業主管機關或重要節慶及專案等執行公共安全聯合稽查，杜絕違規情事發生，俾使市民進入場所能安心消費。
- (三) 持續辦理騎樓暢通計畫：結合重大觀光景點，連結府城騎樓暢通觀光旅遊路線網面，另配合推動指定騎樓暢通路段之騎樓整平計畫，讓市民行走於騎樓暢行無礙。使騎樓暢通成為全民運動，市民與市府能齊心協力，讓臺南成為宜居好散步的城市。
- (四) 加強違建違規拆除工作：落實執行臺南市政府違章建築處理要點及違規竹木造鷹架廣告物即報即拆作業計畫。
- (五) 強化施工查核效能：有效運用施工查核機制加強本府各機關落實公共工程品質管理制度及彙整施工查核常見缺失，回饋工程單位辦理矯正及預防，以提升施工品質，並配合工程會推動品質管理機制延伸至工程全生命週期，建立各階段品質管理程序。
- (六) 落實辦理工程督導制度：針對本局主辦工程執行工程品質及進度督導作業，並依督導結果建立工程缺失態樣，提供本局各工程單位進行改善，以落實工程三級品管制度及預防工程缺失，俾以提升工程品質。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

- (一) 執行重要建設，擘劃先進城市無縫路網：(業務成果面向)

- 1. 推動臺南標竿計畫項下之重要交通建設，創造1小時生活圈，建構外環快速道路系統，擴展區域連結：

- (1) 廣續辦理生活圈道路交通系統建設計畫四年(104-110 年)建設計畫已核定工程，並積極爭取增列工程及後續生活圈計畫(108-110 年)經費執行，如辦理鹽水溪環河快速道路、西港東側外環道路新闢工程、仁德特 27 號道路東段工程、六甲西側外環道路工程(南段)、國道 1 號永康交流道聯絡道工程、永康創意設計園區北側聯外道路工程、永康臺 20 線北側增設國道兩側平面道路工程、臺南市仁德區

文賢路(臺 1 線至保安路)拓寬工程、市道 172 線安溪寮段至白河區拓寬工程、山上區南 140-1 區道拓寬工程、臺南市安平漁港跨港大橋新建工程、臺南市中西區和緯路五段延伸工程、臺南都會區北外環銜接樹谷園區連絡道、新港社大道與南科聯絡道路口轉向改善工程等工程，並於 108 至 111 年陸續完成。

(2)辦理道路興闢、拓寬及橋樑新建、改建工程，如：臺南市新化區南 175 道路拓寬工程、南 172 線第二期拓寬工程、南區新都路拓寬工程、明興路 619 巷道路工程、永康區次 17-1 號-12M 計畫道路開闢工程、左鎮區左鎮橋改建工程。

(3)配合中央辦理各國道及省道改善及新建工程執行。

2. 興建亞太國際棒球訓練中心，並於108年完成少棒球場，112年完成整體訓練中心工程，提升國內棒球場地設施設備水準，作為國內各級棒球及亞太地區各棒球隊移地訓練場地；辦理臺南市國際會展中心，110年完工，促進國內外產業技術及商業交流，並提高國際買主參訪意願，並就近參觀工廠促成商機，帶動臺南經濟發展；並辦理榮民之家遷建工程，將臺南榮家整體規劃並一次搬遷至高雄榮總臺南分院週邊之平實及網寮北營區，設立一個能因應高齡化社會的老人安養、養護、失智及長照需求的「安、養護專區」，111年完工。
3. 配合前瞻建設計畫，執行沙崙綠能城聯外道路工程，包含聯外道路建置-高鐵臺南沙崙站銜接南154線聯絡道工程、歸仁十三路延伸至關廟道路工程、配合公路總局辦理臺86線大潭交流道匝道(往高鐵)拓寬工程，並廣續爭取辦理會展中心人行天橋、公6停車場及周邊道路系統改善規劃。

(二) 落實路平管理，建立發達城市無礙交通：(業務成果面向)

1. 配合前瞻計畫—提升道路品質，透過公共建設與友善環境規劃，健全環境空間設計，打造更友善的新規格道路。
2. 持續辦理路平專案，各項工程，逐步提升道路品質，提供舒適、便利的車行環境。並辦理本市37區區公所道路養護及督導考核，落實道路品質管理。
3. 加強辦理改善人行道景觀，建置人行無障礙環境，辦理騎樓整平計畫，構築完善通行空間。
4. 定期檢測本府轄管橋梁，提升橋梁緊急搶修與搶險效率，確保市民用路安全。
5. 強化國民、安南兩座AC廠效能，提升道路緊急搶修與搶險效率，確保市民用路無虞。
6. 針對市道路面、橋梁、路樹定期巡查、搶修及修剪，以增加道路相關搶修維護速率，並加強路面分隔島及道路兩側加強綠美化以增加用路人舒適性，並提升道路緊急搶修與搶險效率，以維護用路安全。
7. 統籌辦理本市道路災害復建工程，儘速恢復災害地區用路安全：
 - (1)災害發生後立即進行全面性之調查及初勘工作，並依限完成提報復建作業。
 - (2)復建工程核定後，儘速辦理設計及發包作業，並依核定之完工期限辦理完成。
 - (3)市道搶修搶險開口契約規定成立前進指揮所，以加速汛期災害搶修速率及增快

恢復道路通行時間。

8. 落實本市道路挖掘復舊品質抽查驗機制，結合道路挖掘案件逐案接管，加強管控管線單位道路挖掘復舊品質，以確保市民用路權益。
9. 統籌整合各類管線申挖及修復案件，降低路面重覆銑鋪次數：依據建商及管線單位上網登錄之新建房屋聯合挖掘或計畫型整合挖掘申請資料，加強整合核證並提供後續彈性協調機制，讓各管線單位以分批挖掘共同銑鋪的方式，避免擾鄰且減少路面重複銑鋪，妥善運用資源避免浪費。
10. 整合及落實運用全市道路申請挖掘管理系統，結合公共設施管線圖資資料庫，持續開發各項應用功能，以「無紙化」及「行動化」為目標，並推動建立三維圖台，以三維輔助二維優先協助圖資補正計畫推動，可提升整體道路挖掘管理之行政效率。
11. 推動建立道路養護資訊管理系統，運用本局暨有地理空間資料庫、虛擬主機架構，進行管理系統開發，推動行動化、即時化，建立標準化的工程資訊管理模式，以進行派工、結案、估驗、結算作業，推動本局各科隊開口契約管理機制，建立標準作業程序；進行工程合約之進度及經費控管，避免經費超支；建立本局工程電子圖書館，進行工程經驗傳承；建立線上工程提案單通報列管機制，有效掌控各案狀況。

(三) 打造樂活家園，形塑環保城市低碳環境：**(業務成果面向)**

1. 積極提升綠化面積，建構優質化綠色城市：

- (1) 提升道路綠美化及路容維護，增加用車環境舒適性：市道加安全島端花草種植、行道樹及灌木修剪，提供用路人舒適的用路空間，同時促進且呼應大臺南觀光產業。
- (2) 透過前瞻基礎建設及每年度公園整建改善公園環境品質：
 - a. 鹽水區月津港雙星拱月計畫：透過前瞻基礎建設以月津港、鹽水舊市街為範圍，進行後續整體建設規劃，以藍綠生態環境營造為主軸，進行公 2、公 3/公 16、公 4、公 19 等親水公園建置及設施改善，提昇民眾優質休憩活動場所。
 - b. 南區黃金海岸景觀整體規劃：配合黃金海岸船屋活化招商作業，使招商作業能有加乘效應，將串連黃金海岸周邊之公園綠地、遊憩用地、堤頂平台、自行車道等公共空間，及結合親水公園、奇美博物館、大甲濕地重要景點成為旅遊軸帶。
 - c. 南區灣裡人工濕地整修工程：配合都市計畫將通盤檢討，作為公園公共設施用地方向規劃，改善灣裡人工濕地步道、排水、照明、給水等系統及既有已損壞之設施，提供民眾優質休憩活動場所。(待「臺 86 專案通盤檢討案」發布實施後再行辦理)
 - d. 南區公兒 34 公園開關工程，增加當地里民公園綠地面積。
 - e. 中西區公 97 關建工程：營造整體空間提升生活品質結合運河遊船帶動觀光效益，並保留自然資源，達到市容美化及景觀改造的目地，讓府城風華再現。
 - f. 北區公 66 關建工程：周邊之公 66 公園用地，規劃開闢其西側約 2.1 公頃公園用

地，結合 321 巷藝術聚落等周邊環境，成為具備高度空間之藝術園區，作為全市高品質休憩空間及重要藝文創作。

- g. 鹽水區公 20 公園規劃服務案：以「共融」為出發點，希冀結合月津港公園、舊城區老街，開闢溪北地區第一座共融公園。
- h. 新營區公 3 公園開闢工程：以樹屋結合攀爬遊具及現況所遺留之洗石子大象溜滑梯，再造當時幼兒遊戲空間，並將設置特殊教育的互動式遊具，成為具教育性質特色的互動公園。
- i. 臺南市公園特色遊戲場規劃設計案：預計以港濱歷史公園為場址，規劃方向以傾聽兒童聲音讓兒童動手創造未來想要的遊戲場為原則，並考量生態環境教育、節能減碳及對兒童身心發展有助之遊戲場、人文歷史與現況地景相融並重，串連周邊景點做整體規劃構想，打造本市首座特色遊戲場示範區。

2.加強公園維護及經營管理：

- (1)強化公園綠地委託民間經營管理及認養機制，以維持公園綠地之環境。
- (2)加強辦理公園之保全、清潔及各項設施修繕及管理維護，每座公園及廁所每天 2 次大清掃，並隨時注意整體環境清潔及突發狀況之清除。
- (3)辦理 37 區公園綠地維護管理考核，每年度預計至少考核 50 座區公所及認養人維護管理之公園，考核成績優良之區公所及認養人並將予公開表揚，以達促進地方投入公園維護，保持公園環境品質，營造優質生活空間。

3.辦理路燈新建及加強路燈維護服務：實施夜間查修作業，報修案件於3日內修復，以爭取維修效率並提升為民服務品質；另辦理老舊路燈汰換為節能燈具，及增設公用照明，完成全市各主要道路之路燈改採環保節能燈具，以提升既設路燈發光亮度及照射範圍，保障市民用路安全並點綴亮化城市夜景。

4.落實內政部「加強綠建築推動計畫」，打造本市為低碳城市：

- (1)賡續加強查核各申請案件是否依規定檢討建築基地綠化、保水、節約能源、綠建築構造與綠建材及景觀綠化等審核綠建築項目，並確實執行「臺南市低碳城市自治條例」第 21 條規定之建築物在申請建造執照時，應在 1 樓頂板勘驗前取得候選綠建築證書，並於領得使用執照後一年內取得綠建築標章，使本市得以漸漸蛻變為低碳城市。

(2)推廣建築物雨水貯留設施設置：

為打造本市為低碳城市，按本府 102 年 6 月 24 日府水兩字第 1020480512 號公告「臺南市低碳城市自治條例」第十八條規定應設置防洪或雨水貯留設施之建築規模辦理，並透過建築技術規則建築設計施工編錄建築基準專章設置回收再利用或雨水貯留利用系統，預計每年度可提供蓄水設施容量約 20,000 立方公尺，有效減少水災發生頻率。

(3)賡續推動太陽光電應用，以達到節能減碳之效益：

可增加電力外，且可有效解決屋頂隔熱及漏水、違建問題，本府將積極宣導呼籲市民踴躍裝設，目前每年度預計設置太陽光電設施約 500 件，期使設置件數得

以逐年增加，以達成節能減碳效益。

(四) 強化工務品管，建構安全城市效率服務：(行政效率面向)

1. 落實公開透明化的建照審核資訊管理，提升行政效能：

「臺南市政府建管便民服務資訊網」業於 100 年 4 月建置，並於 108 年增設手機版建築執照案件查詢系統，提供市民最便捷查詢管道，可藉由上網瞭解建築物各類建築執照(建造執照或使用執照等)審查進度及結果，提升行政效能。

2. 行政改革、打造有效率新臺南：

(1) 落實專業分工、流程簡化、E 化系統查詢，以縮短建造執照、使用執照核發日期在法定期限以下（法定期限供公眾使用 30 日、非供公眾使用 10 日）。

(2) 裝置行動支付設備方便市民繳費外，亦可讓本市相關建管規費納入系統管理，逐步建立更有效率、更節能、更減紙之行政運作機制；更可縮短領取建築執照時程。

3. 加強建築公共安全檢查及管理：對於供公眾使用之建築物，依法要求辦理建築物公共安全檢查簽證及申報，並對於已委託檢查人辦理建築物公共安全檢查之申報案件辦理抽複查，以落實簽證負責、維護市民居住及消費安全。

4. 加強供公眾使用建築物昇降設備檢查及管理：對本府轄內供公眾使用建築物之昇降設備進行抽查，落實昇降設備合法申請許可證，並按時委由檢查機構進行機械安全檢查。

5. 全面推動建築物無障礙化：落實新建公共建築物均實施使用執照無障礙設施勘檢制度，對既有公共建築物已針對老人福利機構、護理之家、加油站、便利商店、旅館業、300m²以上之餐廳進行輔導改善，以提供行動不便市民及老人休閒或洽公時無障礙空間使用。

6. 落實本局各單位依政府採購法及相關法令規定辦理採購程序，並配合推動採購電子化及作業程序制度標準化，以提升政府採購效率。

7. 有效運用施工查核機制，強化本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升公共工程品質：

(1) 強化工程施工查核作業與回饋機制，提升施工查核執行效益。

(2) 配合全民監督公共工程實施方案實施，協助及早發現缺失謀求改善。

(3) 辦理公共工程品管教育訓練，提升各機關工程品質及履約管理能力。

(4) 推動公共工程材料檢試驗作業機制建立與執行，強化材料品質管控。

(5) 辦理工程規劃設計及維護管理使用查核或訪查，周全工程全生命週期品質管理，提升工程服務品質。

(6) 辦理公共工程優質獎，表揚優秀工程團隊，提升士氣，形成良性競爭，進而提升工程品質。

8. 擴大實施公文處理電子化，逐步建立更有效率、更節能、更減紙之行政運作機制。總體目標：實施公文線上簽核比率達50%；實施公文電子交換比率達75%。

9.提升公文線上簽核作業，收文簽辦或創簽稿、逐級簽核至主管或首長決行及線上調檔等作業，以電子化方式全程處理，達到減紙及提升訊息接收時效。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

職員每年之與業務相關年學習時數平均達 20 小時以上，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策 1 小時、環境教育 4 小時及民主治理價值 5 小時(性別主流化 1 小時)、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 (4 小時) 並以數位學習為優先；加強英語學習，提升同仁英語能力。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，擷節各項支出，並提高歲入及歲出預算執行效率，每年歲入預算執行率達 80%，歲出經常門預算數執行率達 80%，資本門預算數執行率達 80%。同時參考前一年度決算情形，確實檢討已過時或不具效益之計畫。

臺南市政府水利局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命	P52
貳、願景	P52
參、施政重點	P52
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P53

臺南市政府水利局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

治水應以系統化思維進行綜合治水對策的研擬，包括以親水、淨水及利水規劃排水治理原則，從流域系統、順應水系、生態環境融合等觀念進行整體規劃與思考，如何在既有的基礎上，調整腳步積極出發，是未來必須努力的目標。

貳、願景

本局積極推動流域綜合治水及前瞻系統水環境建設計畫，排水路強化與疏浚，山坡地、海岸沙洲水土保持與管理，持續執行雨水下水道建設，建構完整都市排水系統，確保量足、質優、永續之水資源及加強水資源保育管理。另方面落實污水下水道建設、健全污水處理設施營運管理及河川水質淨化改善，提昇優質生活環境品質與回收水及下水污泥資源再利用，對於水情監控及防災搶險方面，建立各分區快速回應機制，進而達成行動監控，建立本市為高保水、高透水的安水環境，進而提昇市民生活品質與城市競爭力。

透過「前瞻水環境建設」計畫，許大臺南市民一個「俯可掬一瓢清流、仰能擁無限河景」的美麗家園，期盼建構一個安全與亮麗的城市，亦使地區發展更為蓬勃。

參、施政重點

- 一、 持續水情監測系統：強化既有水情收集與資訊傳遞管理，將物聯網技術運用於水環境監測、建置智慧化防汛網，配合本局各分區人力建立迅速回應機制，達成全行動監控水情及增加備援系統防災搶險之目標。
- 二、 落實水資源保育及永續利用政策：保育地下水資源，依循違法水井處置策略辦理巡查

- 及封填作業，降低地下水違法抽取量，積極推動水質水量保護區水源保育與回饋業務。
- 三、降低淹水地區水患威脅：以流域整體綜合治水規劃，運用前瞻基礎計畫做系統化之整治，及管理等手段，有效降低易淹水地區之水患威脅。
 - 四、辦理區域排水疏浚及維護管理防洪設施：加強區域排水及中小排水疏浚工程，管理全市水利防洪設施及污水操作管理。
 - 五、山坡地監督管理及海岸潟湖沙洲防護：加強山坡地監督管理，水土保持教育與宣導、可利用限度查定、超限利用管理及水土保持計畫監督管理、治山防洪工程監督管理，沿海沙洲及沙灘防設、土石流潛勢溪流調整檢討。
 - 六、建設污水下水道，爭取前瞻水環境改善計畫：提昇用戶接管普及率，管理全市污水處理設施、落實執行維護保養，確保都市污水處理達到理想成效。
 - 七、河川水質改善：運用各種污水處理技術、建設污水處理或截流設施以及水質淨化場等，改善運河、鹽水溪、二仁溪及急水溪水質，後續將朝全河段無嚴重污染，輕度污染頻率增加之願景邁進。
 - 八、雨水下水道普及率提昇及提供市民良好生活品質：積極增加本市下水道系統普及率及將全市各抽水站納入資訊管理，全天候 24 小時監控水情達到防災搶險之目標。
 - 九、營造水岸遊憩設施：「節能減碳」的要求向來是臺南市重要的施政考量之一，期望藉由鼓勵自行車等綠色運具，逐步改善龐大汽機車交通量所造成的能源消耗及污染排放問題。水岸遊憩設施一向是臺南市重要的景觀資源，透過串連曾文溪以南水岸觀光資源營造相關遊憩資源的亮點計畫。
 - 十、提昇為民服務品質及效能：對於水權、溫泉、水利建造物相關申辦案件皆提供主動及便捷的服務，對於轄內山坡地未經申請之開挖、違法蚵架及違法水井亦加強稽查，絕不寬貸，以維護國土安全及全民生命財產之安全。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 持續強化水情監控系統：(業務成果面向)

1. 整合本局水情中心監控之系統中心規劃設計及擴充建置，期強化本局水情監控系統，以提升本市防汛資訊監控及應變之能力。
2. 推動建立自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實，加強既有水患自主防災社區持續運轉，以強化社區已建置之自主防災作業。
3. 辦理本市易淹水地區區域排水水位站 78 站之維護案，確保水位站正常發揮水位監測功能，以強化本市防災作業。
4. 持續推廣本市轄內水情資訊巡查 APP 應用程式，結合水利建造物圖資，使巡查人員能將巡查成果即時回傳，強化應變防災能力，以提供市民防災資訊。

(二) 落實水資源保育及生態檢核：(業務成果面向)

1. 水資源保育回饋：

積極推動水質水量保護區水源保育與回饋業務，以符合受限者得償之精神，避免保護區內居民權利受損；另配合水利署落實水質水量保護區巡查作業，強化保護區之管理，並鼓勵公所辦理保護區內相關獎勵保育計畫，以達涵養水源、淨化水質目的，促進國土保育及永續經營。

2. 地下水保育：

(1)保育地下水資源，核發地面水水源，落實水資源合理永續運用。

(2)持續依循違法水井法處置策略辦理巡查及封填作業，減少違法水井存在數量，降低地下水違法抽取量。

3. 生態檢核機制以工程生命週期分為工程計畫核定、規劃、設計、施工與維護管理等作業階段，各階段之生態檢核及保育作業，由具有生態背景人員配合辦理，並協助將生態保育的概念融入工程方案，例如迴避、縮小、減輕與補償策略之生態保育對策，同時為達成「公民參與」及「資訊公開」的要求。

4. 水資源設施推動：

曾文南化烏山頭水庫治理及穩定南部地區供水計畫-新水源開發-污水處理廠水再生利用，本府持續執行新水源開發-污水處理廠水再生利用規劃工作。

(三) 以前瞻基礎計畫為軸，降低淹水地區水患威脅：（業務成果面向）

1. 前瞻基礎水環境建設系統化辦理治水工程及用地取得，並辦理瓶頸段拓寬改善緊急工程以及市管區域排水應急整治工程，有效降低淹水風險。

2. 市管區域排水保護標準為 10 年重現期洪水設計，25 年重現期不溢堤為目標，於人口密集地區或重大建設地區採取綜合治水策略，防洪設施完成率可提升至 40%以上目標。

3. 辦理全市排水綠美化植栽工程，針對已完成治水區域及完成護岸施作的區段營造民眾更舒適的親水空間，及自行車休憩環境。

(四) 加強區域排水、中小排水清淤及水利建造物維護改善，辦理排水整治、區域排水違法蚵架及定置漁網拆除：（業務成果面向）

1. 加強區域排水、中小排水疏浚工程及全市河川、排水、下水道疏浚及維護改善等工程。

2. 辦理區域排水疏浚清淤及水利建造物維護改善工程，主要為辦理排水路疏濬工程，維護各排水路暢通，以改善排水系統淤積狀況，提升整體防洪排水功能，預計完成 80 條區域排水，疏通約 70 公里。

3. 針對沿海地區包括七股區、將軍區、北門區等區域排水範圍內，違法蚵架及定置漁網執行拆除作業，以確保排水路通洪能力正常發揮，預計完成 13 條排水路拆除作業，約 25 公里。

(五) 維護管理防洪設施：（業務成果面向）

1. 落實水閘門及抽水站維護管理工作，落實執行例行及年度維護保養，以發揮設施防洪功能，確保防汛期正常發揮禦潮及排洪功能。加強執行水利建造物之安全檢查，

定期派員自主檢查，抽水站汛期每週檢查 1 次、非汛期每月檢查 2 次，水門汛期每月檢查 2 次、非汛期每月檢查 1 次。

2. 辦理全市抽水站運轉管制作業，定時舉辦操作人員教育訓練，後續規劃老舊抽水站之設備更新及機電整修，並因應各區域排水需求辦理新建抽水站工程，減少各區域淹水機率。
3. 辦理全市區域排水及雨水下水道水門之代操作與維護工作，建立標準維護程序，保持水門正常運轉。並配合老舊閘門更新需要，持續辦理更新工程。

(六) 加強山坡地治理、土石流自主防災、水土保持及推動海岸潟湖沙洲之保育工作：
(業務成果面向)

1. 加強山坡地監督管理，辦理水土保持教育訓練與宣導、可利用限度查定、超限利用管理及水土保持計畫監督管理、落實治山防洪工程。
2. 訂定山坡地範圍劃出及劃入機制，促進國土有效利用。
3. 辦理土石流疏散避難宣導及演練、推動土石流自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實，並加強推動警戒值低及高潛勢 9 個土石流自主防災社區運轉，以強化社區自主防災作業。
4. 辦理土石流潛勢溪流保全住戶及避難路線保護工程，降低土石流致災風險及強化保全住戶疏散避難路線安全。
5. 辦理沿海沙灘、沙洲防護工程，保全沙洲防災功能，建立沿海地區抵禦颱風暴潮之第一道防線。

(七) 積極推動污水下水道及水質淨化場建設並健全污水處理設施營運管理：(業務成果面向)

1. 配合中央政策積極籌建及開辦污水下水道建設，污水下水道用戶接管預計至111年底累計達20萬戶以上，提供市民一健康的優良居住環境。
2. 整合污水下水道建設、水質淨化場及污水截流處理，全面改善河川水質，108年期望達成運河、鹽水溪、二仁溪後續將朝全河段無嚴重污染(河川污染指數RPI小於6)，輕度污染(河川污染指數RPI小於3)頻率增加之願景邁進。
3. 委託專業操作廠商辦理急水溪、鹽水溪及二仁溪水系之代操作工作，確保河川水質淨化穩定運轉，目標進流水之BOD、SS及氨氮去除率達70%以完成本市境內流域水質保護工作，
4. 辦理劉厝排水、月津港、竹溪水淨場等水質淨化場新建工程及萬代橋水淨場、永康大排水淨場、安順排水水淨場之功能提升工程，使本市河川污染持續削減，創造優質生態親水環境。
5. 截流運河於沿岸未接管之污水，並擴充安平水資源回收中心功能，將運河污染源—民生污水全部納入安平水資源回收中心處理，俾利運河觀光及遊船計畫推展。
6. 委託專業操作廠商辦理五座水資中心代操作及維護，確保放流水符合法規標準。另針對老舊廠站辦理設備更新及功能提升，提升運轉穩定性及處理量。
7. 辦理老舊污水管線維護，確保污水傳輸無虞、避免因管線破損發生都市道路塌陷等

災害。

8. 建置污水下水道地理資訊系統，確保都市污水處理成效，便利維護管理。

(八) 推動回收水及下水污泥資源再利用，落實零廢棄政策：（業務成果面向）

1. 基於本市為季節性工業用水缺水區域，且因應新水源開發遭遇之環境面向問題、時間性及困難度，推動本市各水資源回收中心放流水回收政策，供應大臺南地區洗掃街、抑制揚塵使用，以減輕自來水使用量。
2. 因應本局目前所管轄五座民生用污水處理廠安平、虎尾寮、官田、柳營及仁德廠，另有新建規劃中永康廠，污泥產出量逐步增多，且鑒於民生污水處理廠之廢棄污泥列入事業廢棄物，致處理成本大幅提升，本局刻正辦理下水污泥厭氧消化回收有用能源，同時已獲得營建署補助辦理廢棄污泥減量計畫下水污泥再利用計畫，全案將採統包工程於本市仁德區建設污泥再利用場地，朝燒結再製土建材料方向執行方式，朝材料化或焚化方式執行。
3. 提供安平水資源回收中心公有公共空間發展太陽能光電發電系統與建置智慧電表，監控用電量。另利用公滯1.2滯洪池水面空間設置水面型太陽能發電系統以發展綠能與達成節能減碳目標。
4. 辦理前瞻基礎建設計畫-水環境提案。如運河、月津港、竹溪第二、三期環境營造，仁德滯洪池、港尾溝溪滯洪池環境營造、學甲區新建法源滯洪池及南科特定區E1滯洪池串聯公滯一、二滯洪池擴建工程。
5. 執行機關、類民生污水事業及學校收取污水下水道使用費，挹注營運管理所需費用，落實使用者付費精神，俾利污水下水道永續經營。
6. 臺南市的安平水資源回收中心及永康水資源回收中心已納入全台6大再生水廠示範計畫案。臺南市政府水利局辦理永康水資源回收中心放流水回收再利用，預計於110年即可先提供0.8萬噸之再生水，113年即可提供到1.55萬噸再生水給南科臺南園區及樹谷園區需求廠商，另「臺南市安平水資源回收中心放流水回收再利用推動計畫」經費已獲內政部核定並同意辦理，預計於108年完成招標作業，並於111年先提供1萬噸之再生水給南科臺南園區需求廠商。將臺南市水資源回收放流水回收再利用推向另一個新紀元。

(九) 提昇雨水下水道普及率及提供市民良好生活品質：（業務成果面向）

1. 為使本市市民有更佳良好之生活品質與生活環境，並減少淹水之情況發生，依據臺南市雨水下水道系統規劃報告興建，積極推動本市下水道系統建設之普及，預計民國112年雨水下水道建設普及率將達80%，人口密度較高區域之雨水下水道建設率預計將達89%。
2. 維護雨水下水道系統並巡檢其通水功能，確保防範水患於未然。105至今108年間雨水下水道清疏長度達361公里，預計112年雨水下水道清疏長度將達880公里。
3. 短延時強降雨情況下，原設計標準之都市雨水下水道及溝渠收集系統無法容納超量雨水，尤以市區集流時間短之道路側溝收集系統常排水不及。水利局除持續建設雨水下水道及市管區域排水外，另短中長程對策如列：

- (1)確保道路側溝、雨水下水道及區域排水通水順暢，每年編列雨水箱涵及區域排水清疏費用，每月防汛會議追蹤設算於各區公所及環保局側溝清淤狀況，並加強清淤易積淹水區之道路側溝。
- (2)及時應變佈設移動式抽水機及新建抽水站，全市現階段移動式及沉水式抽水機大小座總計 596 台(大型抽水機 10 吋以上計 416 台、6 吋計 16 台、3 吋計 17 台、沉水式 147 台)，抽水站計 56 站，前瞻基礎建設將持續辦理低漥地區抽水設施。
- (3)水情資訊傳遞爭取應變時間水情監控中心監控雨量、水位資訊、移動式抽水機遠端遙控、突發暴雨時，可透過 GPRS 遠端啟動抽水機、遠端遙控開啟截流閘門及關閉進流閘門等即時監控處置。
- (4)出流管制、逕流減量，加強新開發地區之出流管制，108 年 2 月 1 日已公告出流管制計劃書之審查辦法，將依據此審查機制，對新開發案應設置雨水儲留或滯洪池以吸納逕流量，減少臨近淹水之情形。

(十) 竹溪親水綠廊營造計畫：**(業務成果面向)**

1. 竹溪親水綠廊營造計畫主要規劃為三期建設：其中第一期計畫(水岸園區)主要範圍為法華橋至竹溪橋區間之水域與沿岸景觀改造及水質改善。
2. 第一期之水質改善工作為設置截流系統與地下化之水質淨化場，將現有箱涵內之晴天污水進行截流後輸送至水質淨化場處理，處理後之清水再補助回竹溪作為水源，以降低竹溪水域之整體污染並有效改善水質，預計於108年年底完工後進入試運轉。
3. 藉由水質淨化成果同時透過前瞻基礎水環境建設-竹溪水環境第二期計畫-水岸改造與體育公園之整體景觀設計，於都會地區打造安全之自然溪流與綠蔭生態之整體環境，並透過合宜之交通規劃，創造體育公園內人車分流之安全動線與停車空間，提供市民舒適之休憩與運動環境。

(十一) 沙崙綠能科學城污水系統建置計畫：**(業務成果面向)**

1. 沙崙綠能科學城為國家重大計畫，屬前瞻基礎建設計畫，區內污水處理廠待新建，目前仁德水資源回收中心已有污水廠，尚有餘裕及擴充用地可納入，僅設置專管納入，辦理時程可以大幅縮短，故規劃將綠能科學城之污水納入仁德水資源回收中心，以配合沙崙綠能科學城營運，提供區內污水處理。
2. 污水系統建置將分為3個項目辦理(1)高鐵特定區內既有管線調查修復、(2)污水輸送專管工程、(3)仁德水資源回收中心擴建用地徵收。
3. 本計畫能與鄰近公共污水下水道結合，將特定區內污水納入既有之仁德水資源回收中心處理，辦理時程將可以大幅縮短，配合沙崙綠能科學城營運，共同打造生態、環保、永續之綠能科學城。

(十二) 提昇為民服務之品質及效能：**(行政效率面向)**

1. 辦理業務相關講習，提昇承辦人員專業素養及為民服務效能。
2. 適當配合本府活動，辦理地層下陷防治說明會等，宣導民眾勿抽取地下水，避免造

成地層下陷，危害國土情況。

3. 加強輔導、宣導山坡地申請之開發行為(每年辦理執勤相關人員教育訓練3場、社區宣導6場及校園宣導7場)、違法蚵架拆除及執行違法水井處置，保障國土安全及全民生命財產安全。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

1. 強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達40小時以上且數位學習時數平均達10小時以上。
2. 至109年12月31日前本局公務人員英檢通過率達60%以上；至113年12月31日達90%以上。
3. 為促進本局同仁瞭解性別平等及CEDAW之真諦，俾使於訂定政策、計畫及措施時，學習融入性平觀點並積極消除性別歧視，辦理CEDAW教育訓練並使本局公務人員實體參訓率至108年達50%、109年達60%以上。

(二) 提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年經常門預算數執行率達 80%以上，資本門預算數執行率達 80%以上。

臺南市政府社會局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命	P59
貳、願景	P59
參、施政重點	P59
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P61

臺南市政府社會局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

本局為保障市民生活安定、健康及尊嚴，以保障弱勢群體之照顧與基本生活安定為首要，善用民間資源，積極建構多層級社福體系，提供各項社會福利服務與社會工作專業服務，希冀創造充滿溫暖與幸福的城市，以達到全體市民社會安全的目標。

貳、願景

以打造大臺南成為一個有愛無礙的溫暖城市為目標，建立全面性社會福利資源網絡，落實弱勢族群關懷照顧，共享幸福的城市。

參、施政重點

- 一、培力社區組織量能，推動以社區為基礎之福利服務輸送模式：藉由培力、輔導、合作、選拔觀摩等機制，強化區公所及在地社區組織功能，鼓勵並輔導社區組織執行多元福利服務方案、公私協力創造福利社區化。
- 二、善用志工資源，打造樂活高齡、公益向善城市：培植各局處組織能量並強化本市志願服務推廣中心、社會福利類志工隊效能，共同推動志願服務並推展高齡志工，發展長青志工團，創造青銀共融願景。
- 三、落實社會救助照顧，支持經濟弱勢家庭：建置實物銀行實體店面、設立惜食平台，共創惜食愛物、資源共享，持續辦理醫療補助，提供生活扶助，確保低收入戶、中低收入

入戶及弱勢家庭基本生活需求。

- 四、完善急難救助系統，強化災害應變措施：辦理急難紓困實施方案，建立在地化、即時性救助通報及扶助系統，確實整備災時應變與災後復原工作，使遭遇急難之家庭得到適切之救助。
- 五、持續推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業與需求評估，強化居家式、社區式相關服務能量，辦理多元身心障礙者個人照顧與家庭照顧服務，並以綿密社區式服務網絡，提供身心障礙者多面向支持，以降低家庭照顧者之壓力。另提升復康巴士服務量能，以促進身心障礙者社會參與、確保身心障礙者之福利權益。
- 六、建構完善長期照顧服務網：推動長照 2.0 業務，建構友善長照環境，完備 37 區長期照顧服務資源，使區域照護資源可平衡發展。
- 七、連結多元資源，建構綿密社區照顧網：提升社區照顧關懷服務品質，提供社區加值及多元化服務，建立近便性的福利輸送落實福利服務在地化。
- 八、健全弱勢老人經濟安全，活躍老化：提供弱勢老人各項經濟扶助，鼓勵老人參與各項活動，使老人免於經濟的匱乏，豐富長者生活。
- 九、建構友善托育環境，落實弱勢兒少生活照顧：建構多元優質托育服務體系、設置托育相關設施，加強托育資源宣導及稽核，保障受托幼兒權益，並持續提供 0-2 歲托育及生活津貼補助等福利措施，紓緩家庭照顧壓力，補充弱勢家庭臨時托育需要，建構完善托育資源網絡，縮短本市城鄉資源差距及提升本市托育品質。
- 十、廣續推動婦女福利措施及權益倡導，強化在地婦女團體的組織能力，豐富婦女福利服務內涵。
- 十一、增進新住民家庭福利，培力民間團體，公私協力建構完善服務網絡，促進新住民權益保障。
- 十二、打造優質的社工專業政策：續辦充實社工人力進用，強化社工人員勞動條件，提升執業工作環境保障，建立社工專職久任制度。
- 十三、增加建立基層保護網：設置 12 區社會福利服務中心，結合公私部門及社區資源，提供在地化及便利性之服務，推動走動式社區服務，強化社區合作機制，主動發掘社區中有需要協助之家庭；並建置友善親子互動空間，推動預防性之整合性家庭服務，建構安全大臺南。
- 十四、建置虐童零容忍策略及持續發展家庭暴力及性侵害多元服務方案：除建置重大危機個案列管機制，並啟動共構式服務，建立跨網絡輔導，積極預防兒虐事件發生，並深耕培植在地化民間醫療資源，建置轄內兒保醫療小組資源及推動性侵害整合服務團隊方案。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 培力社區組織量能，推動以社區為基礎之福利服務輸送模式：(業務成果面向)

- 1.辦理培力及分級訓練，強化社區會務與財務正常運作，培植福利基石，拓展多元服務。
- 2.發展社區選拔機制，鼓勵社區參與福利服務及發展社區永續特色。
- 3.整建社區活動中心，結合社區組織共同推動社區整體照顧服務體系。

(二) 善用志工資源，打造樂活高齡、公益向善城市：(業務成果面向)

- 1.結合各局處透過多元方式推廣志願服務並運用高齡志工，發展長青志工團。
- 2.培植各局處組織能量及本市志願服務推廣中心、社會福利類志工隊服務效能，強化人員專業，共同推動志願服務。
- 3.運用 E 化便民，提升志願服務資訊整合系統使用率。

(三) 落實社會救助照顧，支持經濟弱勢家庭：(業務成果面向)

- 1.推動實物銀行實體化、設置愛心惜食平台，提升物資媒合效能，讓經濟弱勢家庭得以依需求領取所需民生物資替代現金給付，使愛心物資發揮最大效益。
- 2.持續辦理弱勢醫療補助、看護補助與低收入戶、中低收入戶資格審查，使本市低收入戶及中低收入戶等弱勢家庭獲得適切的照顧，並整合職訓及就業服務，促進自立。
- 3.辦理脫貧方案、兒童與少年未來教育及發展帳戶以及社會參與方案，支持弱勢家庭儲蓄及就業，提供社會參與管道，擴增其資源，打破世代之貧窮循環避免社會排除。

(四) 完善急難救助系統，強化災害應變措施：(業務成果面向)

- 1.配合辦理急難紓困實施方案、簡化急難救助申請及通報流程，建立在地化、即時性救助通報及扶助系統。
- 2.協助弱勢家庭或具急難救助需求民眾，連結公私部門資源提供急難或短期生活扶助等資源，健全社會安全網。
- 3.強化災害應變措施及復原重建效能，遇有災害發生時，迅速提供災民安置處所及民生物資等必要協助，以利災時應變與災後復原工作。

(五) 持續推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業與需求評估：(業務成果面向)

- 1.以跨專業團隊執行 ICF 需求評估，持續分階段完成身心障礙永久手冊換證工作。
- 2.廣續辦理需求評估專業人員訓練，提升評估人員專業能力與評估品質。
- 3.加強辦理 ICF 鑑定及需求評估新制宣導，增進民眾對 ICF 的認識瞭解。

(六) 持續強化身心障礙者各項居家式、社區式服務能量：(業務成果面向)

- 1.以區域分佈之均衡性原則，持續培植本市身障團體、機構或基金會布建身心障礙者日間照顧服務資源，落實「去機構化」、「福利社區化」之精神。

- 2.強化身心障礙者社區日間作業設施及日間布建服務品質，期使身心障礙者享有更優質之服務。
- (七) 滾動式檢討復康巴士量能，提供行動不便者更便利之交通服務，促進身心障礙者社會參與：**(業務成果面向)**
- 1.購置復康巴士，增進身心障礙者社會參與之可近性。
 - 2.建置復康巴士行動服務 APP，增加接送服務趟次，提高民眾預約服務之便捷性。
 - 3.結合民間無障礙運具資訊(如復康巴士及無障礙計程車)，提供民眾多元交通選擇。
 - 4.復康巴士開放民間捐贈，持續廣邀各界賢達、熱心公益人士及企業捐贈復康，加強促進身心障礙者就醫及社會參與等運輸需求之滿足
- (八) 辦理多元身心障礙者個人與家庭照顧服務，提供身心障礙者生活多面向之支持：**(業務成果面向)**
- 1.賡續辦理視覺障礙者生活重建及家庭支持服務方案，協助中途致障之視障者恢復自主生活。
 - 2.賡續辦理身心障礙者體適能中心，積極推展各類身心障礙者運動概念，提昇身心障礙者體適能。
 - 3.推廣心智障礙者多感官輔療教室，藉由產官學三方合作，增進多感官輔療經驗。
 - 4.強化身心障礙通報、轉銜與個案管理中心功能，提高相關服務量能，使多元需求之身心障礙者獲得合宜協助。
 - 5.加強本市身心障礙雙老家庭支持服務，打造雙老家園，提供身心障礙者新的居住服務模式。
 - 6.賡續辦理身心障礙者自立生活支持服務，協助身心障礙者擬定自立生活計畫，經由個人助理協助，促進身心障礙者自立生活及社會參與。
 - 7.設置家庭照顧者支持服務據點，提供臨時及短期照顧、照顧者支持訓練研習及家庭關懷訪視服務，以降低家庭照顧者之壓力。
 - 8.擴大大市輔具資源中心能量，增設輔具資源便利站，提高民眾輔具諮詢、評估與維修三合一服務。
- (九) 建構完善長期照顧服務網：**(業務成果面向)**
- 1.落實在地化及可近性長期照顧服務。
 - 2.廣設長照資源，普及社區式照顧，使區域照護資源可平衡發展。
- (十) 連結多元資源，建構綿密社區照顧網：**(業務成果面向)**
- 1.設置社區照顧關懷據點，以落實福利服務在地化。
 - 2.結合志工人力，提供社區弱勢關懷照顧服務。
 - 3.辦理多元化培訓課程，提升據點服務內涵。
 - 4.鼓勵據點辦理共餐服務，增加長者社會參與機會，促進長者身體健康。
- (十一) 健全弱勢老人經濟安全，活躍老化：**(業務成果面向)**

- 1.辦理中低收入老人生活津貼、中低收入老人健保補助、中低收入老人改善住宅設施補助，提供經濟扶助，健全弱勢老人經濟安全。
- 2.鼓勵老人參與各項活動，積極輔導各區辦理長青學苑，開辦各種多元課程，吸引長者樂活學習。

(十二) 建構友善托育環境，落實弱勢兒少生活照顧：(業務成果面向)

- 1.辦理托育服務定點巡迴外展服務：整合居家托育服務中心及托嬰中心，並設置親子悠遊館及社區公共托育家園，提供家長托育資源，減低托育壓力，並針對偏鄉地區民眾提供幼兒照顧諮詢及托育資源宣導服務。
- 2.建立托育資源資料庫，加強居家托育及托嬰中心安全檢核並辦理托育人員在職訓練，提升托育人員相關技能及知識，並結合本市各區公所、戶政事務所、衛生所及家防中心等單位瞭解相關托育訊息，適時提供本市需求服務之家長或單位，增加民眾使用托育資源服務網。
- 3.持續編列預算補助弱勢家庭兒童少年生活扶助及托育補助，分擔家長照顧責任，對發展遲緩兒童提供早期療育服務及經費補助。

(十三) 增強婦女團體能力，豐富服務內涵：(業務成果面向)

- 1.婦女團體培力：透過團體盤點瞭解婦女服務供需情形，針對團體領導人辦理培訓、提升團體組織能力以強化團體量能，並結合婦女團體推展福利服務方案。
- 2.提升婦女福利服務中心：設置婦女服務中心並強化其功能，提供符合在地婦女需求之課程與服務，促進女性增能與發展，並建立資訊交流平台，整合婦女福利與權益資源與訊息。

(十四) 增進新住民家庭福利：(行政效率面向)

以家庭福利服務中心為平台，連結新住民家庭服務中心、社區服務據點提供新住民關懷訪視、個人支持、家庭支持、社會支持及資訊支持等服務，促進族群融合。

(十五) 打造優質的社工專業政策：(行政效率面向)

- 1.落實辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」，逐年完成社工師員額納編，充實社工人力，擴大服務對象，提升服務量能，優化服務品質。
- 2.穩定社工人員薪資結構，提升工作環境保障，建構完善社工勞動條件。
- 3.加強社工專業訓練，落實社工督導機制，建立社工專職久任制度，提升督導服務量能，降低社工人力流動。

(十六) 加強建立基層保護網，提供各社會福利服務中心在地化、立即性及完整性的服務：(行政效率面向)

- 1.設立 12 處社會福利服務中心，派駐社會工作人員，運用社會工作專業知能，結合在地資源，建立資源網絡合作機制，擴大服務對象及量能。
- 2.提供脆弱家庭福利諮詢、外展訪視、支持團體、親職講座、相關資源連結、追蹤關懷等各式家庭多元服務。

(十七) 強化防治網絡功能，發展多元服務方案：(行政效率面向)

- 1.設置及強化網絡成員交流與討論平台，建立各網絡專家諮詢小組機制。
- 2.提供高危機個案健全、及時保護服務網絡：膺續推動家庭暴力安全防護網計畫，並建置重大危機個案列管機制。
- 3.強化委外業務專業化與專責化，持續引進全國性團體及培植在地性團體。
- 4.結合各網絡功能，辦理創新服務方案。
- 5.推動家庭暴力防治社區化，並結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門歲出預算執行率達 90%以上，資本門歲出預算數執行率達 80%以上。

臺南市政府勞工局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命	P65
貳、願景	P65
參、施政重點	P66
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P67

臺南市政府勞工局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

本局作為本市勞工權益之守護者，依法建構公平安全之就業環境，協助市民適性就業，並辦理職業訓練及就業服務媒合功能事項，以提供多元化職訓及就業服務帶給大臺南地區勞工朋友優質穩定的生活，另本局亦輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、辦理幹部及會員教育訓練，鼓勵工會辦理各項正當休閒育樂活動、社會公益、專業技能升級展示活動，以提昇工會形象，並輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約，落實保障勞工權益。此外，亦輔導定期召開勞資會議，互相溝通意見；其次亦透過爭議調解機制進行勞資糾紛之處理，消弭勞資爭議，促進勞資和諧。而本局亦致力於推動職場安全文化、建構勞工安全工作環境；有效整合勞工專業志工資源、落實本府打造本市成為「希望家園」之施政目標；打造多元化勞工優質休閒空間、落實勞工福利；並為保障勞工權益，辦理勞動條件及職業安全衛生檢查，輔導事業單位建立合法之管理機制及營造優質職場環境，促使權利義務明確化，協助勞資雙方在合法之基礎下共同發展生產事業。

貳、願景

掌握就業市場脈動，結合產、官、學、NGO 資源，消弭就業歧視，提升性別工作平權，建立友善職場，增加市民就業機會，以成為大臺南勞工朋友提升技能與促進就業的最佳選擇為願景，並以前瞻策略因應勞動市場供需變化，發揮科學、專業、多功能的服務效能，並兼顧弱勢就業對象推介照顧方案資源，提升婦女競爭力，創造多元就業機會，落實扶助民生安全經濟與績效之核心價值。輔導工會朝向「財務透明」、「服務積極」、「行政 e 化」及「雙語運作」發展，創造會員福利，保障會員權益。此外，藉由推動職場安全文化、建構勞工安全工作環境、提升職場安全衛生管理，來預防職業災害發生，推動職災勞工主動服務計畫、維護職災勞工權益及保障，有效整合勞工志工專業資源、落實「希望家園」之施政成果，針對

弱勢者提供房屋修繕及溫情義剪服務；打造多元化勞工優質休閒空間、加強勞工福利，促進勞工終身學習及身心健康、輔導事業單位依法辦理職工福利業務，增進工作效能，促進勞資和諧，同時為保障勞工權益，強化勞動基準法之落實，建構合法之勞動職場。

參、施政重點

- 一、建構公平安全之就業環境，保障勞工就業機會平等：消弭就業歧視、落實性別工作平等權、預防求職詐騙；積極推動晴天亮麗人生一弱勢就創業協助計劃；持續輔導本府各局處研提短期就業方案，增加市民就業機會。
- 二、促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策：推動身心障礙者人力銀行計畫，辦理身心障礙者職業重建服務（含輔導評量、適性就業、職業訓練、定額進用、庇護性、支持性等業務），輔導視覺障礙者就業及提昇服務品質。
- 三、建構完整就業服務網絡，推動多元就業促進方案，積極協助市民就業：設立就業服務據點，提供市民就業諮詢、求職求才服務，提供數位就業服務，縮短媒合時程；開發多元產業職缺，辦理就業媒合活動；積極照顧弱勢族群，推動特定對象與弱勢族群就業服務，提供就業服務資源，以促進就業；推動公部門非正式編制人力公開招考制度，落實公平、公正、公開之用人機制；持續推動促進青年就業方案，以協助青年就學就業無縫接軌。
- 四、辦理多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用：針對不同市民需求及產業類別，因地制宜辦理多元訓練課程，以縮短參訓者職能落差，提升職能促進就業；建置勞工領袖大學階梯式學習系統，逐步提升勞工幹部核心管理職能，建立國際觀。
- 五、加強辦理職業安全衛生法令教育訓練與宣導、輔導事業單位重視工安觀念，以建構勞工職場安全、保障勞工安全與健康。
- 六、持續推動職業災害勞工個案主動服務計畫，落實職災勞工職業及生活重建，以利其復工及返職場，保障職災勞工及其家屬生活。
- 七、有效整合勞工志工專業資源、落實市府黃偉哲市長打造本市成為「希望家園」之施政目標。
- 八、辦理勞工休閒育樂活動，增進勞工福祉；強化勞工服務中心功能，保障勞工權益，落實勞工福利政策。
- 九、輔導事業單位依法提撥職工福利金，成立職工福利委員會，辦理多元化職工福利事業。
- 十、輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，提供勞工教育、訓練及休閒等服務，以落實勞工福利政策。
- 十一、輔導工會自主化、民主化，並貫徹保障勞工結社自由，勞工可以依其意願組織工會，本局除依法管理工會外，亦將適時輔導工會會務運作，並促使工會發揮其應有功能及效用。另輔導產、企業工會與事業單位簽訂團體協約，保障會員權益。
- 十二、建置勞資爭議申訴與調解機制，積極促成勞資雙方化解歧見，達成共識，消弭勞資爭議；並輔導事業單位依法選任勞資會議勞方代表，定期召開勞資會議，促進勞資間進行溝通協調，促進勞資雙方合作。

十三、落實勞動檢查、建構勞工權益防護網：落實勞動基準法、保障勞工基本工作條件，透過法令諮詢、宣導等，增進事業單位及勞工對相關法令規範及權益之瞭解；辦理事業單位改善工作環境專案輔導，落實職場安全衛生，以降低職業災害發生。同時藉由勞動檢查，對違法案件依法裁處，以保障勞工權益，並公布勞動檢查結果，提升透明度。

十四、輔導合法運用移工、保障國人就業權益：提供移工法令諮詢、申訴、爭議調處等服務，積極辦理各項宣導，介紹移工聘用相關規定及違法態樣；加強移工查察，保障合法取締非法，輔導雇主以合法途徑引進移工，保障國人就業權益。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 建構公平安全之就業環境，保障勞工就業機會平等：(業務成果面向)

- 1.辦理防制就業歧視、性別工作、性騷擾防治宣導會，以消弭就業歧視情形，提升性別工作平權。
- 2.為讓青年學子求職防騙、性別工作平權、就業歧視防治等觀念向下紮根，運用校園巡迴法令宣導，深入校園向即將踏入社會之學生提供相關法令知識。
- 3.結合徵才活動，向求職勞工宣導就業歧視防治觀念，以維自身權益。
- 4.落實育嬰留職停薪及相關就業促進措施(托兒措施)等抽查訪視追蹤，以了解各項業務推展成果。
- 5.受理事業單位被資遣員工資料建檔，查核未依法通報之事業單位及其他違法事項。

(二) 促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策：(業務成果面向)

- 1.委託辦理職業輔導評量服務，訪視及督導委辦單位辦理情形，協助身心障礙者適性就業。
- 2.委託辦理身心障礙者職業訓練，培訓技能，以增加就業機會。
- 3.輔導轄內未足額進用機關學校及事業單位，以促進身心障礙者就業。
- 4.提供身心障礙者庇護性就業，協助身心障礙者具有就業意願，而就業能力不足，無法進入競爭性就業市場之身心障礙者就業服務。
- 5.提供身心障礙者支持性就業，以協助身心障礙者具有就業意願者支持性就業服務，並針對已就業之身心障礙者遇有職場適應問題時，提供職場適應協助，助其穩定就業。
- 6.輔導視覺障礙者就業及提昇服務品質：
 - (1)藉由視障者職業重建窗口整合資源，輔導視覺障礙者進入職場，包含協助成立視障按摩據點及從事非按摩業。
 - (2)協助視障按摩院，辦理私人按摩院環境設備更新計畫。
 - (3)辦理視障按摩宣導活動。
 - (4)輔導中型按摩院穩定營運。

- 7.身心障礙者職業重建服務窗口協調及整合職業重建資源網絡，辦理就業轉銜、諮詢、評估及開案、研擬職業重建服務計畫、派案或轉介、追蹤等服務。
 - 8.建置身心障礙者人力銀行資料庫：逐年訪視臺南市18-65歲身心障礙者，瞭解其相關基本資料、家庭狀況、學經歷、職業訓練需求以及就業需求等，主動開發廠商及職缺，進行就業媒合服務及規劃職業訓練等其他協助就業之服務事項。
 - 9.推動晴天亮麗人生—弱勢就創業協助計劃，以促進身心障礙等特定對象就創業服務。
- (三) 建構完整就業服務網絡，推動多元就業促進方案，積極協助市民就業：**(業務成果面向)**
- 1.建置綿密就業服務網絡：結合勞動部勞動力發展署雲嘉南分署及各區公所置就業服務據點，就近服務廠商，開發職缺；另提供數位就業服務，使民眾就業需求得到便利服務，縮短媒合時程，並聯合轄區內高中、職學校及全國大專院校，建構就業服務網絡。
 - 2.建立求職者、民意代表、產職工會、記者連繫管道，辦理當週最新職缺或就業職訓活動前運用電子郵件傳送訊息，深入服務各階層對象。
 - 3.掌握就業市場脈動，結合各項產業多元職缺及創意特色活動，辦理就業媒合活動，並整合運用各項宣傳管道及資源(如：市府Line、網頁行銷、簡訊發送…)進行行銷，吸引市民參與求職求才媒合活動，以促進市民就業。
 - 4.積極照顧弱勢族群，針對特定對象如青少年、中高齡族群，原住民、長期失業者、生活扶助戶(低收入戶、中低收入戶)、藥癮及更生受保護人、新住民……等，提供就業服務資源運用宣導，以強化就業信心，提升進入職場能力。
 - 5.推動公部門非正式編制人力公開招考制度，使本府及所屬機關學校進用約聘(僱、用)、臨時人員甄試作業落實公平、公正、公開之機制，提供公平機會給有才能的人進入公部門服務，使「市民有工作，政府有效能」，整體提升公務人力素質及城市競爭力，為市民創造最優的服務品質。
 - 6.持續推動青年促進就業方案，縮短青年學用落差，協助青年就學就業無縫接軌，對於在學青年個人職涯發展認知不清楚，提供自我認知及職涯探索，增加就業競爭力。
- (四) 辦理多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用：**(業務成果面向)**
- 1.針對不同市民需求及產業類別，因地制宜辦理多元訓練課程，以縮短參訓者職能落差，提升職能促進就業。
 - 2.辦理勞工第二專長訓練(含勞工領袖大學)。
 - 3.訓後辦理各項就業媒合服務，以提升媒合成功人數。
- (五) 健全工會組織，提昇優質之勞動力：**(業務成果面向)**
- 1.輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、辦理幹部及會員教育訓練，以健全內部組織、財務制度及提昇勞動力素質。
 - 2.積極輔導產、企業工會與事業單位簽訂團體協約，落實保障勞工權益。

(六) 妥處勞資爭議，創造雙贏局面：**(業務成果面向)**

受理勞資爭議調解，舉凡勞工因雇主涉嫌違反勞動契約或勞工法令(一般所謂的「權利事項」爭議)，以及勞工的工作權之爭(「調整事項」)而至損害勞工權益者，皆可提出調解申請，透過調解機制，消弭勞資爭議，促進勞資和諧。

(七) 輔導事業單位依法召開勞資會議，以加強勞雇關係：**(業務成果面向)**

輔導事業單位依法選任勞資會議代表，定期召開勞資會議，增進企業內勞資雙方的溝通，減少對立衝突，凝聚共識以期提昇生產力、保障勞工權益，創造勞資互利雙贏。

(八) 提升便民服務，解決勞工困境：**(行政效率面向)**

- 1.勞工籌組工會申請核發登記證書，採單一窗口、隨到隨辦，14天內核發證書。
- 2.勞工申請勞資爭議調解，採單一窗口、隨到隨辦。

(九) 推動職場安全文化、建構勞工安全工作環境，落實安全衛生自主管理、預防職業災害發生：**(業務成果面向)**

- 1.推動職業安全衛生自主管理，建立完整工安輔導機制，降低職業災害發生。
- 2.成立「安衛家族」，以「大廠帶小廠」之方式，協助及輔導工安較為弱勢的中小事業改善工作環境。
- 3.成立防災訪視團暨安全衛生專業輔導團，以關心訪視及輔導方式代替檢查及處分，協助雇主找出職場危害因子。
- 4.舉辦勞工「職場安全週」系列活動，提升事業單位及勞工朋友安全衛生之意識，塑造職場安全文化，落實防災工作、達成減災目標。
- 5.辦理安全衛生校園宣導活動，加強職場新鮮人安全衛生意識，促進作業安全。
- 6.定期召開聯繫會報及高階主管座談，宣導勞政法令。
- 7.輔導事業單位辦理勞工體格及健康檢查，強化勞工健康管理制度。
- 8.推動職災勞工「專人、專業、快速、貼心」之職災勞工個案主動服務整合性服務，主動提供協助與關懷，必要時發放職災慰問金，捍衛職災勞工權益與尊嚴。

(十) 有效整合勞工志工專業資源、落實市府黃偉哲市長打造本市成為「希望__家園」之施政目標：**(業務成果面向)**

- 1.落實勞工志願服務訓練，強化志工服務功能之發揮，鼓勵志工投入職災訪視、慰問服務工作，激發志工對社會之參與感。
- 2.結合專業志工發揮所屬之專長，推動「有情有疼心有故事ㄟ厝」及「有情有疼心 義剪亮容顏」協助弱勢房屋修繕、愛心義剪，改善居住環境品質，落實對弱勢家庭的照顧與支持。
- 3.強化勞工服務中心功能，提供勞工法律諮詢服務。

(十一) 打造多元化勞工優質休閒空間、加強勞工福利服務，辦理勞工休閒育樂活動、落實勞工福利：**(業務成果面向)**

- 1.推動勞工休閒育樂活動、擴大參與層面，持續辦理勞工健走、勞資體育競賽等多元休閒活動，同時亦補助市級總工會等辦理勞工休閒育樂活動，以增進勞工朋友參與休閒活動之機會。
- 2.輔導廠、場事業單位成立職工福利委員會，依法提撥職工福利金，辦理多元化職工福利。
- 3.輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，充實教育、休閒設施設備，提供勞工教育、訓練、休閒等服務，提供勞工朋友一處多元化優質場所，服務勞工、回饋勞工，落實勞工福利政策。

(十二) 提昇為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

- 1.每週定時、定點辦理勞工法律諮詢，有效解決勞工朋友勞工法令之疑問。
- 2.職工福利委員會申請核發登記證、職業安全衛生管理人員資格認證等採單一窗口辦理，3天內核發。
- 3.針對職災個案採主動式服務，進行家庭、電話及問卷關懷訪問，並親自至罹災之家發放職災慰問金。

(十三) 保障勞工權益、促進職場安全衛生、落實勞動檢查、建構勞工權益防護網：(業務成果面向)

- 1.辦理勞動基準法及職業安全衛生相關法令宣導及輔導，有效建立勞資間合法規範、安定生產秩序。
- 2.實施勞動條件及職業安全衛生檢查，對違反勞動基準法及職業安全衛生法之事業單位依法裁處，保障勞工權益。
- 3.公布違反勞動基準法及職業安全衛生法事業單位暨事業主清冊，並定期公布輔導事業單位名稱及檢查家數，提升勞動檢查結果透明度。

(十四) 輔導合法運用移工、加強移工管理、保障國人就業權益：(業務成果面向)

- 1.辦理外國人聘僱管理等相關宣導活動，調處移工與雇主之爭議，弭平紛爭、安定生產秩序。
- 2.加強移工查察，輔導雇主合法運用移工，依法裁處違法之雇主、事業單位等，保障勞工權益。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年經常門預算數執行率達 90%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府地政局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命	P71
貳、願景	P71
參、施政重點	P71
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P73

臺南市政府地政局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

土地是國家之根本，亦是人民安身立命、財富象徵之資產，土地行政人員肩負政府部門公信力維護及社會安定之重責大任，所掌業務攸關環境品質、社會公義、經濟發展、人民財產權益，同時也影響到政府各項建設發展效益。建立優質專業之地政團隊，提供貼心便民服務，奠定政府各項建設之根基，確保人民財產安全。

貳、願景

因應資訊化時代潮流，積極推動電子化政府，加強地政資訊電腦化服務，提供創新及簡政便民措施，建立與民眾溝通平台，提昇行政效率。

依循市政建設之願景，積極協助取得公共建設用地，創造優質居住生活環境，均衡城鄉發展。強化溝通與公民參與，減少對立與抗爭，以合作關係共創地方繁榮，共享開發利益，實踐便捷、活力、美麗大臺南願景。

參、施政重點

一、健全地籍管理、提升服務效能，維護不動產交易安全：

(一) 健全地籍管理

1.積極辦理地籍清理作業，代為標售土地，促進土地活化利用。

2.逾期未辦繼承登記土地列冊管理：持續辦理各項宣導，並推動主動通知及協助繼承人申辦繼承登記，維護民眾財產權益。

(二) 持續推動便民服務

1.臨櫃項目：各地政事務所提供「午休不打烊」、「單一窗口受理簡易案件」、「登記案件遠途先行審查」、「跨縣市代收地政類申請案件」及「跨所申辦登記案件」等臨櫃服務項目，並陸續增設多元繳納地政規費管道。

2.線上服務：

(1) 持續各項線上查詢及申辦系統維護，提升便民服務效能。

(2) 加強推動土地登記案件「線上聲明」及「線上申辦」等線上服務。

3.跨機關合作：與本市各區公所合作設置「遍地好鄰—臺南市區公所小而能地政工作站」、財政稅務局合作設置「全功能稅務櫃臺」、協助財政部推動「不動產移轉網實整合服務」及推動本市 11 地政事務「跨所申辦登記案件」服務。

4.跨域合作：與全國登記機關合作提供「跨縣市代收地政類申請案件」及「跨直轄市收辦土地登記案件」等服務。

(三) 健全耕地管理

1.市有耕地資訊化管理，達到以租代管、管用合一目標，並消弭租佃爭議，加強排除占用、違法及違約使用之處理。

2.健全耕地三七五減租租佃管理。

(四) 維護不動產交易安全，促進不動產交易市場健全發展

1.輔導管理本市不動產經紀業、地政士及租賃住宅服務業。

2.宣導不動產交易安全資訊，調處不動產消費糾紛。

二、精進資訊服務，強化資安防護能力：發展地政便民服務程式，強化 E 化服務能力，提升資訊服務效率，加速資訊、網路等設備汰舊換新，建立資料中心集中化架構，發揮設備效能，強化資安防禦及抗災能力，確保產權資料安全。

三、促進交易資訊透明，落實平均地權：執行實價登錄申報資訊查核，促進交易資訊公開透明，避免哄抬炒作，應用實價資訊，合理調整公告土地現值及公告地價，落實漲價歸公，覈實查估土地徵收補償市價，推動 90% 以上案件委由不動產估價師查估，維護被徵收人權益。

四、配合市政建設發展，辦理徵收、撥用作業，加速公共建設用地取得：

(一) 配合需地機關辦理協議價購及徵收作業，積極居間協調溝通，協助被徵收民眾解決問題，以利用地取得。彙整土地徵收補償費尚未領取之資料，並確實通知未領取人，以保障其權益。

(二) 促進公有土地合理、有效利用，積極協助需地機關辦理公有土地撥用作業，以達地盡其用、管用合一。

五、落實國土資源永續發展利用，強化土地使用管理秩序：

(一) 為維護土地使用之公平與效率，針對新登記非都市土地，依其使用性質，辦理各種使用地編定作業。

(二) 為地盡其利，積極配合政策性計畫依土地利用型態及空間結構，辦理非都市土地使用分區檢討劃定變更工作。

(三) 為維護土地使用秩序並確保國土永續發展，持續針對違反非都市土地使用管制規定者，加強查處工作。

(四) 配合國土計畫法實施，劃設國土功能之分區圖及編定適當使用地實施管制。

六、積極辦理本市土地開發業務，促進都市發展：

(一) 配合都市計畫之規劃內容，以區段徵收及市地重劃方式進行土地開發。

(二) 擲節市政財政支出，充實平均地權基金。

七、提高農地利用效能、改善農村社區環境，提升農民生產及生活環境品質：

(一) 積極爭取中央經費補助，辦理早期農地重劃區農水路及緊急農水路維護更新緊急工程，以適應現代化農業經營需求，提高農業生產力。

(二) 編列市預算持續辦理農地重劃區農水路改善工程，以改善農民行的安全，增加農產運輸的便利性。

(三) 結合農村再生計畫，積極推動農村社區土地重劃，透過各區里相關會議及舉辦教育訓練加強宣導，並勘選適宜區位辦理農村社區土地重劃，以促進農村社區土地有效利用，提升農村生活環境品質。

八、廢續辦理地籍圖重測，有效釐整地籍，持續維護 VMS-RTK 衛星即時定位系統效能俾提昇測量精度與效率，持續增加高精度 UAS 影像製圖並輔助各項地政業務執行，擴充地理資訊倉儲平台圖資及圖台查詢功能。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 健全地籍管理，建置不動產交易安全機制：(業務成果面向)

1. 廢續依地籍清理條例辦理已公告清理土地之申報及申請登記，權利主體不明者，土地之代為標售與囑託登記國有作業，完成辦理代為標售土地作業 1,250 筆，以及清理登記名義人無登載統一編號土地 23,000 筆等，以達「健全地籍管理，促進土地有效利用」之目標。

2. 積極規劃閒置未出租土地辦理標租及放租作業，以促進土地利用，挹注市庫收入。

3. 廢續管理市有耕地，訂定「臺南市政府市有耕地排除占用及維護管理計畫」(110 年至 112 年)，持續委請區公所就近協助執行市有耕地管理業務，以維護公產權益。

4. 積極辦理市有耕地清查、占用排除、已出租土地管理、未出租土地標放租、資料庫建置與檔案管理及教育訓練。

5. 健全耕地三七五租約管理，辦理租佃爭議調處，協助租佃雙方減少爭議，紓解訟源。

6. 廢續辦理不動產經紀業、地政士及租賃住宅服務業之輔導管理及查核，加強查處非法業者，並評選表揚優良不動產經紀人員與地政士，以健全不動產交易安全市場。

7. 藉由各種場合及方式，多元宣導不動產交易資訊，辦理不動產糾紛調處，以確保消費者權益，保障不動產交易安全。

(二) 加速資訊設備更新，精進系統應用效率，加強資安防護能力：(業務成果面向)

- 1.加速資訊與網路設備汰舊換新，完善地政備援系統，整併綜整地政系統架構，強化抗災能力並優化系統應變功能，維持地政服務系統穩定運作。
 - 2.持續推動地政便民服務程式開發，擴充多元查詢及加值資訊應用，為協助各機關辦理免附地籍謄本服務，推廣本市各機關使用地政資訊網際網路服務系統，提升為民服務效率，落實 e 化服務功能，提升行政效率。
 - 3.配合資訊安全管理法規定，持續資訊 ISMS 驗證機制，強化資安防禦工作，辦理教育訓練及防災應變演練，積極培訓資安人力，提升資安防護效能。
 - 4.完成本局與所轄 11 個地政事務所資料中心集中化，整合相關軟硬體及設備資源，建立數據分析平台，提昇跨域整合運作能力。
- (三) 執行不動產成交案件實際資訊申報登錄(實價登錄),掌握地價動態,辦理公告地價、公告土地現值調整與土地徵收補償市價查估：**(業務成果面向)**
- 1.賡續辦理地價基準地查估、都市地價指數編報作業，確實掌握地價動態。
 - 2.運用實價登錄交易價格資訊，辦理公告地價及公告土地現值調整作業，合理反映市價變動情形。
 - 3.辦理徵收補償市價查估及評議作業，推動 90%以上案件委由不動產估價師查估，強化審查作業，估計合理徵收補償市價，提報本市地評會評議，維護被徵收人權益。
 - 4.積極辦理實價登錄申報案件查核，提升不動產交易實價查詢網查詢及加值應用功能，促進不動產交易資訊透明，避免哄抬房價與炒作，健全不動產交易市場。
- (四) 配合市政建設及發展，協助公共建設用地取得並強化國土使用管理：**(業務成果面向)**
- 1.持續配合各需用土地機關辦理本市重大公共建設(如前瞻基礎建設計畫等)之土地徵收及撥用作業，順利完成用地取得作業，以促進都市發展效益及提升環境品質。
 - 2.持續配合本市各目的事業主管機關辦理興辦事業計畫之審查，適時辦理使用分區及用地之變更編定作業，以促進土地有效利用，
 - 3.持續配合本市各目的事業主管機關之聯合取締稽查作業，針對違反非都市土地使用管制規定者，加強查處工作，確保國土永續利用。
 - 4.配合全國國土計畫及本市國土計畫法施行，於民國 111 年完成本市國土功能之分區及使用地圖之劃設作業，確保國土安全。
- (五) 辦理本市土地開發，推動都市發展：**(業務成果面向)**
- 1.配合市府重大政策及都市規劃方向，積極辦理區段徵收及市地重劃業務。未來四年將積極辦理下列開發案，以期快速帶動本市地方繁榮，達到均衡城鄉發展：
 - (1) 辦理新營區長勝營區市地重劃區。
 - (2) 辦理麻豆區麻豆工業區市地重劃區。
 - (3) 辦理安南區北安商業區市地重劃區。
 - (4) 辦理永康區新設鹽行國中暨附近地區區段徵收。

- (5) 辦理南科特定區開發區塊 F、G 區段徵收案。
- (6) 辦理北區賢豐市地重劃區。
- (7) 辦理仁德區仁德市地重劃區。
- (8) 辦理南區喜樹灣裡市地重劃區。
- (9) 辦理安南區怡中市地重劃區。
- (10) 辦理永康區二王市地重劃區。
- (11) 辦理永康崑大路市地重劃區。
- (12) 辦理永康六甲頂醫療專用區市地重劃區。
- (13) 辦理永康區永康物流及轉運專區市地重劃區。
- (14) 辦理永康區大成長城市地重劃區。

2. 增加都市地區建築用地之供給，並由政府無償取得公共設施用地，節省政府支付巨額公共設施用地徵購費用，加速公共建設，注入低碳、綠色及生態元素，創造低碳綠色及生態新社區。
3. 加強自辦市地重劃程序監督及管理，並落實施工進度 30% 及 75% 的查核督導，以提升施工品質。
4. 辦理市地重劃說明會、座談會，及區段徵收公聽會，建立與民眾溝通的管道，推廣市民共同參與開發理念，創造政府、民眾雙贏。
5. 適時標售土地，充實平均地權基金，活用開發盈餘款支援市政建設。

(六) 改善農地利用，提高農地生產力，開創富麗農村新風貌：**(業務成果面向)**

1. 配合行政院農業委員會農業發展計畫，積極向中央爭取經費補助辦理本市農地重劃區早期農水路及緊急農水路更新改善工程，加強提升農水路改善成果品質，增進農業生產力。
2. 辦理改善本市已辦竣農地重劃區內原為碎石級配農路需修復或鋪設柏油路面、原設施為土路土渠更新為矩形溝渠擋土牆、拓寬農路等工程，以改善農民用路安全及便捷農產運輸。
3. 有效解決農村社區土地共有產權複雜情形，促進土地有效利用，實施地籍整理及重劃工程建設，綠美化農村社區，活化農村生命力，並督導公共設施接管單位加強各項公共設施維護管理。

(七) 賡續辦理地籍圖重測，維護 VMS-RTK 衛星即時定位系統服務效能，推動各項地政圖資查詢系統服務功能整併入地理資訊倉儲平台，並繼續應用**(業務成果面向)**

1. 持續辦理地籍圖重測工作，藉由高精度測量技術，逐筆辦理地籍調查，全面釐整地籍，解決糾紛保障權益，預估每年辦理 11 區地籍圖重測作業。
2. 持續觀測本市八座 VMS-RTK 衛星即時定位系統主站移動情形，並配合更新主站坐標，據以辦理加密控制點及土地複丈作業，提昇測量精度和作業效率。
3. 推動多目標地籍圖資地理資訊查詢系統及各項地政業務圖資查詢系統服務功能整

合納入地政資料地理資訊倉儲平台，提供公務機關及民眾快速瀏覽。

4.擴充地政資料地理資訊倉儲平台圖資及圖台查詢功能，持續取得與介接各式公務圖資，透過資料與服務共享，創造倉儲平台加值應用服務。

(八) 提昇服務品質，強化行政效能：**(行政效率面向)**

1.隨時滾動檢討制(修)訂法規，以提昇依法行政效能。

2.各地政事務所臨櫃持續提供午休不打烊、單一窗口受理簡易案件、登記案件遠途先行審查、跨縣市代收地政類申請案件及跨所申辦登記案件等措施，提昇便民服務品質。

3.持續宣導地政個人化服務，推廣電傳資訊、與電子謄本及超商申領謄本等措施，落實簡政便民。

4.推廣本市各機關應用地政資訊網際網路服務，方便各機關提供民眾免附地籍謄本服務，協助公所災損查核、其他機關線上即時確認所有權人身份等，加強地政資訊橫向聯繫效率。

5.推動地政資料開放(Open Data) 及地政資訊 API 介接服務，提供民眾下載及加值應用多項地政資料。

6.廣續開發各項便民作業程式，完善各項地籍資訊查詢系統、申辦進度查詢系統、地政 E 網通 APP、自動配件系統、地政小幫手等系統，加強地所案件處理效率，提升便民服務效能。

7.採 UAS 進行高解析度、高精度與短週期之小區域正射影像更新作業，提升本市正射影像資訊之正確性與時效性，增進公務運用之效率。

8.本市地政事務所除提供現金、匯票、匯款、支票、晶片金融卡、ATM、信用卡繳納地政規費外，持續增設具備 NFC 感應功能之智慧型手機使用 Apple pay、Google pay 或 Samsung pay 及臺灣 Pay 以 QR-Code 掃碼的行動支付方式繳納地政規費等多元管道。

9.推動土地登記案件線上聲明服務，提供當事人以自然人憑證網路驗證並聲明委由代理人(地政士或律師)代理申請土地登記，登記機關於線上確認委任關係，取代登記義務人親自到場核對身分之往返奔波，兼顧便民與權益保障。

10.推動土地登記案件線上申辦服務，提供民眾線上申辦姓名變更、建物門牌變更、住址、姓名、出生日期與統一編號更正登記及第二類人工登記簿謄本申領服務。

11.推動區公所小而能地政工作站，受理民眾申請第一、二類謄本等 6 項服務，避免民眾舟車往返，並將持續推動其他區公所設置。

12.持續推動「臺南市政府地政局實施全功能稅務櫃臺計畫」，本市 7 地政事務所設置全功能稅務櫃臺，提供民眾稅額試算、證明核發與補發、開立印花稅票及查欠作業等超過 30 種稅務服務。

13.配合財政部及財政稅務局試辦作業，受理民眾網路申報資料，回饋地政機關申辦狀態，提供土地、建物及地籍圖等資料，線上即時查詢查欠及繳稅結果。

- 14.本市各地政事務所依「臺南市政府地政局所屬地政事務所辦理跨所登記案件作業要點」規定，除囑託、逕為、涉及測量、更正等 7 個登記項目不列入跨所登記實施範圍外，全面開放跨所申辦。
- 15.本市各地政事務所受理各縣市代收土地登記、複丈、建物測量及其他地政類等 12 項申請案件。
- 16.地政事務所依據「跨直轄市收辦土地登記案件試辦計畫」積極配合試辦住址變更、更名、書狀換給、門牌整編、更正、預告及塗銷預告登記之跨直轄市土地登記。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

為強化終身學習觀念，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門歲出預算數執行率達 90%以上，資本門歲出預算數執行率達 85%以上。

臺南市政府都市發展局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命.....	P78
貳、願景.....	P78
參、施政重點.....	P79
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P81

臺南市政府都市發展局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

本局之使命在於建構都市發展藍圖，提昇都市生活環境品質。在具體施政作為上，以國土計畫建立臺南市各區之發展定位，以都市計畫規劃都市土地之發展藍圖，以都市設計規範都市建設之品質，以都市更新復甦都市機能，以城鎮風貌整體型塑與社區空間營造提昇都市環境品質，以土地使用管制維護都市品質，此外，更以都市計畫資訊之提供，協助公私部門各項建設，均能在都市計畫指導下逐步完成，並引導都市發展朝向永續都市方向邁進。

貳、願景

以「全球思考，在地行動」思維持續推動臺南市都市發展，將本市定位為文化、生態與科技並重之永續城市，並配合本府實踐五大施政願景及「臺南標竿計畫」之城鄉創生力，將「做得更好、過得更好」化為實際作為，由市府團隊合作共同打造臺南成為一個具有在地特色又有國際競爭力之宜居城市。

主要施政方針如下：

- 一、以永續發展之目標促成城市再生。
- 二、以專業整合之基礎打造卓越城市。
- 三、以民眾參與之過程啟動社區營造。
- 四、以主動協助之態度發揮團隊效能。
- 五、以節能低碳之手段進行環境改造。

參、施政重點

一、健全區域發展規劃及審議：

- (一) 擬訂臺南市國土計畫：依循國土計畫法及全國國土計畫之指導，擬訂「臺南市國土計畫（草案）」，成立本市國土計畫審議會，並完成各級國土計畫審議會審議，引導大臺南健全有次序之空間發展。
- (二) 健全非都市土地開發許可審議：依「非都市土地使用分區及使用地變更申請案件委辦直轄市、縣（市）政府辦理審查作業要點」，組成「臺南市非都市土地使用分區及使用地變更專責審議小組」辦理非都市土地申請開發許可下授審議案件，並於執行過程中提供意見予內政部營建署檢討非都市土地開發審議作業規範，以健全審議機制。未來則配合「臺南市國土計畫」發布實施，成立本市國土計畫審議會，以作為整體性空間發展的指導計畫及審議依循，並落實地方自治。

二、落實市政優先基本工作，加速推動都市土地通盤檢討：

- (一) 逐步推動新營、善化、歸仁、東山、學甲、北門、七股、關廟、柳營、關子嶺、新化、後壁、下營、仁德、烏山頭及曾文水庫等地區通盤檢討案進行內政部都委會審議；麻豆、南鯤鯓、高鐵特定區及新營交流道等地區通盤檢討案進行本市都委會審議；西港等地區通盤檢討案進行規畫草案階段。
- (二) 賡續推動玉井、六甲、將軍（漚汪地區）、楠西及官田等地區都市計畫圖重製辦理審議作業。
- (三) 啟動白河及關廟等地區通盤檢討及都市計畫圖重製作業。
- (四) 啟動南區、安平區細部計畫及原市都市計畫區邊界調整等案都市計畫通盤檢討作業；啟動臺南市主要計畫及細部計畫分離專案通盤檢討作業，簡化審議程序並提升審議效率。
- (五) 持續推動本市原市主要計畫、安南區細部計畫、安定都市計畫、安平港歷史風貌特定區、公共設施保留地等通盤檢討作業；臺南科學工業園區特定區 G、F、I 區整體規劃及擬定細部計畫、擬定新市農業區附帶條件地區細部計畫作業。
- (六) 配合台鐵局臺南車站站區規劃，辦理都市計畫變更作業；配合南臺南副都心區徵一期，賡續啟動二期整體規劃作業。

三、資訊系統 e 化，提昇為民服務之品質及效能：

- (一) 都市計畫資訊系統架構整合。
- (二) 配合都市計畫發布實施樁位測定管理，並建置檢測樁位之精確參考點資料。
- (三) 維護都市計畫土地使用分區證明書核發作業平臺，強化便民服務。

四、強化都市風貌規劃與管理，提昇都市環境品質：

- (一) 都市景觀整體型塑：以「臺南市景觀綱要計畫」作為建構本市都市景觀風貌整體發展架構，同時為本市景觀風貌之指導性原則，並落實於各項景觀建設規劃，期能逐步實現環境之優質及永續理念。
- (二) 落實都市設計審議：依據都市計畫、都市設計相關法令及規定，健全都市設計審議

機制，將永續發展、生態城市及文化首府之理念，落實於都市設計審議，提升都市環境品質。

- (三) 都市景觀專案管理：持續推動「臺南市好望角專案計畫」，透過計畫審核、經費補助、成果考核機制，輔導各單位改善都市景觀，營造高品質生活環境。
- (四) 社區空間營造機制：為因應幅員遼闊之大臺南各社區之城鄉差距及能力差別，設計出「綠社區培力計畫」、「臺南築角」及「駐村」等各式社區空間營造計畫，延續社造動能推展機制，促成「由下而上」之社區營造參與模式，並朝向生態、環保、綠社區邁進，另透過課程培訓、社區環境改造工程實作輔導，激發社區微型經濟滾動。尤其透過與校際結合之手腦分工策略，也藉由競賽讓居民激發榮耀感；策略上藉由政策指導各區公所整合社區營造工作群，進行以區為單位整合社造等模式，多管齊下來推動目標。
- (五) 城鎮之心工程：配合中央政策持續推動前瞻基礎建設-城鎮之心工程，持續以「社區街角生活空間改善」、「公園綠地及藍綠帶系統建構」、「歷史場域及舊街區風貌重塑」及「都市水域及生態設施改善」等計畫主題，除以專業規劃設計強化城鄉入口及景點之自明性，合理配置與適度利用空間外，更將保存既有自然生態資源的維護，以生態手法重置水岸空間，設施減量呼應對自然之尊重。另強調跨局處室及區域型的政策合作模態，實踐跨域整合之加值效益，針對在地之風貌作活化、修補或修復再生之改造，賡續推動大臺南優質環境構想。

五、加速推動都市更新，促進舊市區再生：

- (一) 推動民間自力更新：配合中央都市更新推動政策，積極宣導都市更新觀念，協助民眾社區推動自力更新，並申請補助中央都市更新基金相關補助。
- (二) 鐵路地下化都市更新專案：配合鐵路地下化，辦理專案照顧住宅、站區土地活化利用。
- (三) 中國城及運河星鑽跨區更新：中國城及運河星鑽整體規劃更新，辦理都市計畫變更及跨區區段徵收相關作業，打造水岸廣場，重現中正商圈與運河水岸的歷史記憶。
- (四) 眷改營改國有土地檢討更新：檢討本市閒置或低度利用之眷改、營改國有土地，辦理都市更新整體規劃，調整土地使用、辦理招商開發，以帶動地區發展。

六、健全住宅市場，整合住宅補貼：

- (一) 整合住宅補貼方案：配合中央住宅補貼政策，住宅補貼方案申辦、審查、核撥作業。落實照顧弱勢族群，打造幸福城市。
- (二) 住宅資訊透明提供：配合住宅法公告實施，持續維護住宅及不動產資訊平台，並辦理住宅資訊調查、分析，公私部門資訊協調合作，以提供統一的資訊查詢窗口與透明的市場交易資訊，達健全住宅市場之目標。
- (三) 住宅政策計畫規劃：依住宅法辦理各項住宅政策、公營住宅規劃興建、以保障市民居住權益提升居住品質。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 健全區域發展規劃及審議：(業務成果面向)

1. 依據國土計畫法之指導，擘劃區域治理，擬訂臺南市國土計畫，以落實地方自治精神，引導空間有次序發展。
2. 健全並推動非都市土地開發計畫審議業務。

(二) 辦理土地通盤檢討並推動重大發展計畫規劃：(業務成果面向)

1. 永康及新營都市計畫通盤檢討。
2. 都會地區周邊都市計畫通盤檢討。
3. 鐵路地下化站區都市計畫變更案。
4. 全市性公共設施用地專案通盤檢討作業。
5. 持續推動各區都市計畫通盤檢討作業。

(三) 資訊系統e化，提昇為民服務之品質及效能：(業務成果面向)

1. 資訊系統架構整合。
2. 配合都市計畫發布地區實施樁位測定管理。

(四) 落實都市設計審議，提升都市環境品質：(業務成果面向)

1. 依據都市計畫及「臺南市都市設計審議原則」等相關法令規範，持續推動都市設計審議，以提升都市環境品質。
2. 每年至少召開12次都市設計審議委員會、至少召開8次都市設計審議幹事會，落實「都市設計審議原則」相關規定，要求公私部門各項建設均能符合生態、環保、永續發展之規定，以全面提昇都市環境景觀之品質。

(五) 賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境：(業務成果面向)

1. 持續推動環境景觀總顧問輔導機制，提供市府公共工程及景觀改善、城鎮風貌等專業的建議及規劃思考方向，並有效協助環境改造作業，加強社區居民、行政人員及規劃團隊專業能力之提升。
2. 持續推動各項環境景觀改造施作，積極爭取各項補助管道，以跨域整合理念提升建設效益，活化聚落空間、及社區環境。

(六) 加速都市更新，復甦城市機能：(業務成果面向)

1. 持續辦理更新宣導說明會或座談會，普及更新觀念。
2. 辦理民間自力更新補助申請，鼓勵自辦更新案件。
3. 持續推動鐵路地下化專案照顧住宅、中國城及運河星鑽、營改眷改土地更新等旗艦更新專案，帶動區域更新發展。

(七) 健全住宅市場，落實弱勢照顧住宅補貼：(業務成果面向)

1. 辦理整合住宅補貼購置住宅貸款、租屋補貼、修繕住宅貸款。

2. 住宅及不動產資訊平台建構，透明提供各項資訊。
3. 公營住宅、出租住宅、包租代管推動，保障弱勢居住研訂本市住宅政策

(八) 提升行政效能與服務品質：(行政效率面向)

1. 提升電子發文及線上公文簽核比例，以電子化方式全程處理，達到減紙及提升訊息接收時效。
2. 檢討並簡化流程，落實職務代理人及分層授權負責機制，加速公文辦理效率。
3. 提昇承辦人員專業素養，並加強同仁電話禮貌，提升對市民電話服務品質。
4. 推行民眾申請都市計畫土地使用分區證明書免付地籍圖及謄本，提升便民服務，減少紙張列印。
5. 推行跨行政區核發都市計畫土地使用分區證明書，提升便民服務。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年達成與業務相關學習時數 20 小時且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，擷節各項支出，並提高歲入及歲出預算執行效率，每年歲入預算執行率達 90%，歲出經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府文化局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命	P83
貳、願景	P83
參、施政重點	P83
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P85

臺南市政府文化局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

本局作為臺南市政府之文化主管機關，依法掌理文化創意產業發展、藝文團體扶植、藝文人才培育、文化展演空間及文化環境規劃、文學史料保存推廣、地方文化館營運輔導、社區營造推動、文化資產保存活化推廣、完善圖書資訊服務提供等事項，應展現跨域思維，從生活美學、在地文化形塑、文化傳播、文化產業加值等面向，厚植文化創意活力，協助民間社會與產業邁向更多元且具深度的文化發展與成效。

貳、願景

以豐富的文化資產，帶動區域性發展，以多元的歷史文化根基，架構全球化的城市競爭力，形塑大臺南地區成為臺灣文化資產的研究中心，擘劃未來世界級的文化城市圖像。

參、施政重點

- 一、創新藝術發展：辦理地方文化特色及藝文人口培育計畫，推動本市藝陣文化傳承與發展；媒合藝文團體活化公有閒置空間；營造街頭藝術環境；加強扶植傑出視覺與表演藝術創作者及團隊，建構發展平台媒合企業贊助藝文活動；輔導藝文團體加強行政及營運管理，轉型藝術產業及永續創新；辦理臺南藝術節與南瀛國際民俗藝術節，豐富市民藝文生活，鼓勵市民參與藝文活動。執行嘉南大圳綠廊建置計畫、鹽水車站周邊環境改造計畫，改造藝文環境。
- 二、再現歷史風華：賡續推動各類文化資產之指定、登錄與研究、傳承業務。有形文化資產方面，除持續輔導各公私有古蹟歷建管理維護外，更重視古蹟歷建修復工程與後續

活化再利用之連貫性；加強古物之普查與指定作業，藉由遺址、聚落、文化景觀保存展現城市發展特色；透過「再造歷史現場計畫」，串聯以嘉南大圳為主題之跨區連結與內涵展示，建立大臺南文資教育基地，提供教育單位一個合適的教學空間，發展具文資保存觀念的系列課程；另結合有形文化資產及自然地景，打造市定古蹟嘉南大圳曾文溪渡槽橋河灘公園，提升溪北地區文化觀光與教育推廣附加價值。無形文化資產方面，推動宮廟博物館計畫，持續辦理各類傳統藝術與保存技術之傳習及創意推廣，營造本市成為傳統藝術之都。整合各類文化資產資源，持續出版各類文化資產主題專書與刊物，透過文化資產月系列活動向各界推廣文化資產保存觀念。另依「臺南市歷史街區振興自治條例」，逐步擬定街區計畫及制度性獎勵補助老街老屋之塑造與維護。

- 三、串連在地文化網絡：扶植區公所成為區層級社造中心，透過家族輔導機制整合區域資源；為社區營造引入創新知識，鼓勵青年回鄉及黃金人口參與，運用在地知識學凝聚社區文化認同及共識；鼓勵社區在地藝文發展，以文化藝術豐富在地生活，形塑在地願景。輔導本市博物館與地方文化館事業升級，成立整合發展運籌機制，強化館舍基本功能、培育人才專業，協助整合周邊資源，使博物館及地方文化館成為推廣地方文化與社會教育之樞紐；以跨域合作為精神辦理博物館行銷推廣活動，以擴大民眾參與並提升本市博物館群品牌。
- 四、深耕文史：深化臺南學研究，蒐集整理保存研究編印臺南文獻及大臺南文化叢書，獎助臺南研究出版及博碩士論文研究獎，蒐編出版臺南研究先驅系列叢書，辦理南瀛研究國際學術研討會，充實臺南學研究資料庫，建構地方文化記憶庫及推動數位加值應用，推動臺灣文化大學，辦理歷史名人及歷史場域紀念；營運管理臺南左鎮化石園區並完備其設施；地方文學研究發展保存，推廣在地寫作與臺語文學創作，舉辦臺南文學季及臺南文學獎、臺南文化獎，行銷葉石濤文學紀念館及王育德紀念館，出版文學叢書及補助獎勵文學作品出版，營造臺南為臺灣歷史文化、文學研究與推廣交流平台。
- 五、發展文創，打造影視基地：經營藍晒圖文創園區，強化創意品牌、交流及競爭力；深耕「文創 plus-臺南創意中心」輔導及展演功能，持續媒合文創產業發展交流機會，並透過辦理文創設計大型活動，增廣本市文創設計能見度；打造岸內糖廠影視基地，並推動天馬電台及台灣三部曲促參案等，另也透過影視支援中心辦理影視業者拍片補助，協助影視產業深耕，同時行銷臺南城市文化。
- 六、打造多元國際文化空間：經營水交社文化園區，保存空軍眷村文化；設立赤崁文化園區，打造古蹟文教園區；於「蕭壠文化園區」及「總爺藝文中心」持續辦理多元藝文活動，厚實地方生活美學空間，打造友善藝文環境，並以國際化為目標，邀請國際藝術家進駐，透過其豐沛多樣的創作概念，帶給地方嶄新的藝術視野。
- 七、建構藝術育成平台：積極扮演展演平台角色，發展自(委)製品牌節目計畫並建立自我策展觀點；透過產官學合作，建立優秀團隊與在地人才資源整合模式。以專業化劇場管理，於臺南文化中心、新營文化中心、歸仁文化中心、大目降文化園區、台江文化中心策劃各項展演活動，塑造各場館特色，整建各藝文場館，提升大臺南劇場設施競爭力。規劃辦理新營藝術季，連結新營美術園區各戶外展演場地，擴大藝文表演活動場域，營造活力藝術城。

八、建構優質閱讀環境，推動多元城市閱讀：啟用臺南市立圖書館新總館，提供兼具綜合性與研究型的智慧化圖書館；持續辦理全市通閱及企業書箱服務；強化數位建設，提高市民資訊素養；結合社區與學校資源，推動各項閱讀活動；充實多元館藏資源，提升館藏質量；健全圖書館營運體制，強化整體營運效能；整建原臺南州會，活化為中西區圖書館。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 創新藝術發展（業務成果面向）

- 1.扶植青年藝術家，推動藝企媒合：辦理臺南新藝獎，透過徵選藝術家並由專業策展媒合入選藝術家進入臺南商業廊展覽，提供藝術家於藝術圈發展機會。獎掖青年藝術創作，並呈現臺南當代藝術面貌，促進當代藝術發展。
- 2.藝文水準之提升：策劃辦理臺南藝術節、南瀛國際民俗藝術節及各項視覺藝術與表演藝術活動，提高市民參與國際表演藝術演出機會，並深入各區巡迴，提升文化進用機會，落實文化平權；進行深度獨特的國際友誼活動，營造熱鬧的藝術饗宴，除為市民帶來豐富藝文饗宴，並提昇觀光效益外，藉由周邊活動及文化交流為本市市民及藝文團隊帶來創新與動力，提升本市藝文活動新價值。
- 3.營造街頭藝術環境：辦理街頭藝人登記制，鼓勵更多街頭藝人創新表演，受理各場所申請「街頭藝人展演公共空間地點」並同時更新開放資訊，營造友善街頭藝術環境。規劃辦理藝術市集及街頭藝術節，邀請國際街頭藝人藝術展演，豐富市民藝文生活，創造本市最具優勢的多元藝文特色。
- 4.扶植培育在地藝文團隊：透過傑出演藝團隊徵選，規劃菁英扶植計畫及辦理輔導團陪伴計畫等，提供演藝團隊適時協助、輔導及建議，並加強團隊行政營運及行銷、企劃等能力，陪伴團隊永續發展；提供演藝團隊展演平臺、交流機會及宣傳行銷，提升藝文品質，並引介推廣至全國各地。
- 5.推動本市藝陣文化傳承與發展：透過師法傳統之「入館」、「開館」、「探館」、「謝館」一連串系統性藝文教育扎根計畫，建立完善的藝陣文化發展體系，以校園為基地，串聯庄廟與社區，系統性的學習、表演、交流與紀錄，落實藝陣之都的價值，使之向下扎根基礎更加穩固，並透過當代表演藝術觀點之轉化，使傳統藝陣展現出不同過往的新風貌，走向大眾及國際。
- 6.執行嘉南大圳綠廊建置計畫：新營美術園區向南(中正路-大同路)及向西(大同路-民治東路)延伸，配合水圳景觀特色建構市民休憩及藝術策展環境。
- 7.鹽水車站周邊環境改造計畫：配合糖鐵五分車自行車道改善計畫，透過車站立面、環站廣場、月台軌道及舊倉庫等周邊環境改造、縫合提升，搭配前瞻計畫使鹽水觀光動能延伸。

(二) 再現歷史風華：（業務成果面向）

- 1.執行古蹟歷史建築修復工程：續辦西市場暨原臺南州青果同業組合香蕉倉庫、臺南

州會、白河大仙寺大雄寶殿等修復工程，亦將開始進行原日軍步兵第二聯隊官舍群、原臺南廣安宮、陳世興宅、原臺南刑務所合宿、要道館、官舍及歷史建築所長宿舍、歷史建築原臺南陸軍偕行社、歷史建築東山牛肉崎警察官吏派出所修復工程等修復工程。建材銀行營運，建置建材銀行所需倉儲、物流、舊料清理及辦公、研習空間，帶動妥善利用營建工程舊材之風氣，增進文資保存效益，提升文資修復水準，推廣「惜物」、「低碳環保」理念。

- 2.推動宮廟博物館計畫，以博物館視角保存宮廟珍貴文化資產：透過本計畫進行宮廟博物館數位資訊內容建置，並進行宮廟文化資產調查研究與保存推廣，同時進行廟會藝陣儀典現場再現計畫，以現場影片或 AR 方式，使香科年以外期間來到廟宇的遊客，可以體驗藝陣相關重要儀典活動。
- 3.傳統藝術技藝傳習推廣永續發展：透過數位影音、典藏、展示與資訊等提供與推廣，並持續登錄傳統藝術及保存技術之藝師及團體，辦理「向大師學習」傳統藝術傳習系列課程；逐步建置藝師生命史、表演藝術及技藝影像紀錄。
- 4.民俗文化資產之保存與維護：追蹤並輔導民俗文化資產之保存團體，進行地方信仰之傳承延續，透過調查研究其內涵，並輔以出版品、影音記錄、活動舉辦等推廣途徑，使各區民俗文化資產得以更遍及民眾各生活層面。
- 5.文資數位推廣：逐年針對各類已指定或登錄之文化資產進行數位化、雲端化工作，持續更新文物查詢系統、出版品與相關調查報告、影音資料等平台內容，供民眾線上閱覽，並因應新版文資法，持續更新文化資產查詢系統並進行文化資產內涵調查與出版，參與國家文化記憶庫計畫，上傳無形文化資產影音記錄，豐富文化資產數位資料內容。
- 6.建立大臺南文資教育基地：修復歷史建築台鹽隆田儲運站並串聯周邊產業閒置倉庫，善用位於台鐵隆田車站的交通優點，打造結合考古及嘉南大圳文化景觀內涵的文資教育基地，並與教育機構發展具融入文資保存觀念的系列課程。
- 7.打造曾文溪渡槽橋河灘公園：結合市定古蹟嘉南大圳曾文溪渡槽橋及自然地景，有效串連本市「山海圳綠道」，打造親近珍貴文資與認識嘉南平原水文歷史的河灘公園，提升溪北地區文化觀光能量。
- 8.推動臺南市歷史街區調查及培力振興計畫：依「臺南市歷史街區振興自治條例」辦理歷史街區調查擬定計畫及振興方案，併研擬各目的事業主管機關有關歷史街區法令政策之建議事項。另辦理歷史老屋振興培力計畫、重點歷史街區規劃設計及改造工程，分年逐步推動歷史街區計畫及歷史老屋保存及再造工作。

(三) 串連在地文化網絡（業務成果面向）

- 1.開設多樣化社造培力課程，為社區營造引入創新知識，引導多年累積經驗轉化，鼓勵青年回鄉及黃金人口參與，活化在地社造網絡。
- 2.持續推動社區文化地圖、影像、書寫等社區文化紀錄，挖掘地方資源及特色，運用在地知識學凝聚社區文化認同及共識。
- 3.引入學術及民間團體力量共同守護地方文化資產、活絡地方產業，運用創意設計及

多元思考，發揚在地文化特色，形塑社區品牌創新加值。

- 4.深耕社區劇場、繪本美學創意及社區在地藝文發展，啟發社區美學，以文化藝術豐富在地生活，形塑在地願景。
- 5.扶植區公所成為區層級社造中心促進社區參與，透過家族輔導機制整合區域資源，以文化生活圈概念鼓勵跨區經驗交流，促進資源共享，城鄉交流。
- 6.橫向聯繫市府跨局處資源，促進產官民學界之公民參與。透過跨界、跨域之合作交流，持續深化社造能量、激發社造創新價值，共同擘劃社造未來藍圖。
- 7.辦理「前瞻基礎建設計畫—博物館與地方文化館升級計畫」，輔導本市博物館與地方文化館事業升級，成立整合發展運籌機制，強化館舍基本功能、培育人才專業，協助整合周邊資源，使博物館及地方文化館成為推廣地方文化與社會教育之樞紐。
- 8.辦理博物館節系列活動，以跨域合作為精神，擴大民眾參與並提升本市博物館群品牌。
- 9.營運管理噍吧哖事件紀念園區，每年舉辦噍吧哖文化生活節及相關教育推廣活動，提供社會大眾一處瞭解臺南山城歷史人文多元平臺，並結合生活藝術課程導入、周邊社區資源串聯，帶動山城文化觀光之發展。
- 10.營運管理鄭成功文物館：以傳承「臺南的歷史文化」為核心，發揮館藏特色、結合在地文史社群並與民眾互動以在地史觀建立「臺南學」。更新常設展、主題特展及教育推廣活動；持續進行結合在地專業大專院校辦理文物清潔整理、普查、文物修護建立合作關係，逐步朝「臺南市歷史博物館」為發展方向，永續經營。
- 11.籌設臺南火車站城市故事館：搭配臺南火車站新站工程以及舊站活化，規劃臺南專屬城市故事館，以多元創新手法呈現臺南歷史文化特色，凸顯文化首都定位。
- 12.打造鹽水月之美術館：延續月津港燈節節慶效益，整合鹽水老屋，規劃藝術家進駐空間，活化閒置空間，並透過特展、常設展逐年建立月津港流域藝術裝置，成為常年皆可參觀之無圍牆美術館，建立小鎮藝術品牌，全面帶動地方創生。

(四) 文史深耕：(業務成果面向)

- 1.深化臺南學研究，鼓勵在地文史工作者從事田野調查與推廣活動，編印臺南文獻、大臺南文化叢書；辦理臺南研究獎助，獎助研究專書出版及博碩士論文研究獎；辦理人權歷史文化研究推廣；辦理南瀛研究國際學術研討會及臺南研究先驅叢書系列研究及出版計畫，並充實臺南學研究資料庫，建構地方文化記憶庫及推動數位加值應用。
- 2.推動臺灣文化大學，辦理夏季學校、冬季學校等系列課程，培養臺南地方歷史研究種子。
- 3.每年舉辦臺南文學獎及臺南文化獎，營運管理葉石濤文學紀念館及王育德紀念館，辦理臺灣文學特展、文學講座等推廣活動，推廣在地寫作與臺灣語文創作，以及日治至戰後臺灣文藝研究。保存文學資料，推動文學閱讀，編印發行《鹽分地帶文學》雙月刊、《臺江臺語文學》季刊、臺南作家作品集、臺南市民間文學集等文學叢書，並獎勵補助文學作品出版。策劃古典詩詞競賽活動，振興臺南文風，辦理臺南文學

季活動，以藝術串聯文學，使臺南與國際接軌，打造世界文學之都。

- 4.推動臺南市歷史名人紀念調查研究，依據「臺南市政府文化局歷史名人紀念作業要點」，充實本市歷史名人網頁，設置歷史名人紀念形式，分年逐步推動臺南市歷史名人紀念工作。
- 5.進行臺南市歷史場域調查研究，依「臺南市政府文化局歷史場域調查暨紀念物設置作業要點」，推動本市歷史場域空間調查研究及紀念物設置，增進歷史記憶傳承及文化發展。
- 6.落實文獻保存推廣，加強蒐集臺南市史蹟沿革、文物及方誌等珍貴資料，珍惜本土文化，定時召開臺南市政府文獻委員會，共同推展大臺南文獻業務，每年辦理臺南文化獎；另為保存大臺南特有傳統節日禮儀，每年辦理迎春禮民俗活動暨踩街嘉年華會、孔廟文化節、鹽水蜂炮組裝體驗營暨探訪老街文化之旅等系列活動。
- 7.營運管理臺南左鎮化石園區，辦理化石特展及相關文史講座，提供國內外學術團體研究交流平台，成為兼具化石典藏研究與文化觀光的文化園區。

(五) 發展文創，厚植文化軟實力：(業務成果面向)

- 1.經營藍晒圖文創園區：運用公私部門資源規劃串連現有各文創據點，作為文創培育平臺，並與周邊旅館業、餐飲、精品百貨等異業結盟多元經營，打造城市文創亮點，並具備商業活動條件的微型文創產業聚落，帶動區域創意經濟之發展。
- 2.強化創意中心平台功能：透過「文創 PLUS 輔導平台」提供文創業者財務、法律、行銷、產業轉型等諮詢服務；辦理文創基礎認知、行銷及文案撰寫等課程及名人講座交流活動，促進文創產業發展；提供展演空間及場地服務，以創意產業類別為主，為文創人才提供展演機會。
- 3.推動產業媒合：以老店、工藝等在地文化元素為核心，創意為表現主軸，推動設計媒合補助計畫，媒合產業端與規劃端之專業人才提出建議方案，增加媒合成功率，提高優良提案執行度。
- 4.行銷臺南文創品牌：參加國際型文創展售活動或邀展，及辦理相關設計展覽與「臺南設計週」，透過臺南文創產業的行銷推廣，達成臺南文創產業的國際化，同時進行城市文化行銷。辦理臺南美食美學講座及地方產業推廣活動，透過名人講座、體驗活動及文創商品開發，使文化、產業與生活三者相互融合，深化產業文化特質。
- 5.辦理七夕節慶活動：以「臺南月老」為主題，並結合廟宇、旅遊業者及旅館業者等團體合作，規劃旅遊、展覽、市集及音樂會等一系列活動，形塑臺南多元魅力，打造具臺南特色的「臺南七夕愛情嘉年華」。
- 6.推動臺南影視產業：協助各影視業者於本市拍片時之行政協調；補助與臺南相關之影視製作；深化南門電影書院每月主題放映，培養市民觀影類型多元化；以臺南作為時代場景基地，串連電影產業與影視人才間的合作，達到強化本地及臺灣電影產業環境之效果，並透過南方影展建立城市形象。

(六) 打造多元國際文化空間：(業務成果面向)

- 1.水交社文化園區內古蹟規劃成眷村「八大主題館」，保留眷村建築文物及空間意象。

透過保存空間的紋理、美食、藝術、生活方式、故事與文學，以多元保存與重新詮釋的方式來珍惜此臺灣重要的資產與記憶。

- 2.臺南市赤崁文化園區：改善園區服務設施、結合成功國小校園改造並增設地下停車空間，以打造優質教育文化園區、提昇舊城區都市景觀並再現歷史場景。
- 3.推動「蕭壠文化園區」及「總爺藝文中心」成為多元藝術場域，持續辦理藝文展覽、藝文教育體驗課程、表演藝術或藝術祭等活動。透過藝文展演活動扎根地方，活絡地方藝文欣賞人口，厚實文化涵養，使藝文中心不僅具備推廣臺灣文化節慶與均衡城鄉文化資源之功能，更能成為不同文化間的藝術交流基地，進而提升區域美學空間與優質藝文環境。
- 4.提供國內與國際藝術家駐村創作空間，以國際藝術交流基地為目標，使市民得以擁有更多機會接觸國際藝文資訊。經由國際藝術家進駐創作，帶來豐富與多元展演創作，透過「開放工作室」與「藝術工作坊」的方式，讓市民得以參與藝術創作過程，也推出兒童及青少年的藝術體驗，讓藝術融入日常生活，進而營造生活美學。

(七) 建構藝術育成平台（業務成果面向）

- 1.建構表演藝術平台：透過節目製作，以人才培育觀點持續培訓在地表演及技術人才，並適時媒合就業資源，以逐步建構完整表演人力發展平台。
- 2.發展特色劇場：依各場館屬性條件，型塑各場館營運特色，將臺南文化中心定位為專業核心劇場、歸仁文化中心為中型劇場、新化演藝廳為推廣劇場、台江文化中心為育成劇場；透過前瞻計畫經費補助，整建歸仁文化中心、新化演藝廳並編列市預算整建永康社教中心，提升大臺南劇場設施，提供市民多樣性文化休閒設施。
- 3.策劃主題性活動：辦理臺南藝術節—臺灣精湛、十六歲正青春藝術節、館慶系列活動、台江文化季、臺南市管樂藝術季、心豐兒童藝術月等主題活動，提供各年齡、不同族群、場域觀眾多元化藝文參與。
- 4.多元藝文紮根：規劃各項藝文推廣，透過藝術進區、校園文化日、藝術直達列車、媒合駐館、藝文講座等活動，培養潛在及未來觀眾，拓展藝文市場。
- 5.多元視覺美學：持續辦理臺南美展及傑出藝術家巡迴展，提供各類藝術家發表平台，鼓勵與提升本市藝術家投入創作與作品能見度；適時策劃主題性展覽，推廣城市美術交流，豐富民眾精神生活與開展視覺藝術之多元面向。
- 6.策辦新營藝術季：每年策劃辦理新營藝術季，串連新營文化中心、新營美術園區等周邊場域，舉辦多元表演藝術活動，營造新營藝術嘉年華盛會，豐富市民藝文生活，鼓勵民眾參與藝文活動。
- 7.辦理夏至藝術節：與雲林縣、嘉義縣市合作辦理雲嘉營劇場連線計畫，期待以相互合作之群聚力量，共同打造專業劇場之品牌形象，使區域間表演藝術觀眾相互流動，提升場館觀眾參與度，深化區域藝文能量。
- 8.推動多元藝文活動：持續辦理藝文展演、研習、講座等活動，豐富市民精神生活，提供不同藝術、文化交流基地，營造優質藝文場域。
- 9.活化地方藝文場域：柳營吳晉淮音樂紀念館、柳營劉啟祥故居、新營日式木造官舍

活化再利用為多元表演場域，策辦主題性展演活動，培養地方藝文觀賞人口。

10.永成戲院表演平台：結合影視音演藝人員及社區藝文人士，創造專業舞臺，定期策辦相關藝文表演活動，並串聯全台老戲院，邀請表演團隊現場演出，重現老戲院風華，帶動地方文化產業之發展，為舊時文化注入新的生命。

(八) 建構優質閱讀環境，推動多元城市閱讀（業務成果面向）

- 1.啟用臺南市立圖書館新總館。
- 2.整建原臺南州會，活化為中西區圖書館。
- 3.充實多元館藏資源，滿足分齡分眾的需求。
- 4.持續蒐集地方文獻史料，保存臺南文化。
- 5.健全圖書館營運體制，提升圖書館服務效能。
- 6.分齡分眾提供各項多元閱讀活動，豐富市民閱讀生活。
- 7.強化資訊設備，打造公共圖書館成為社區公共資訊站。
- 8.發展數位資源，提高市民資訊素養。
- 9.持續推動全市通閱與企業書箱服務。

(九) 提升服務品質及效能（行政效率面向）

- 1.建立完善之圖書館輔導及評鑑機制，提升圖書館服務績效。
- 2.優化讀者服務機制，完善讀者服務措施。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門歲出預算執行率為 90%以上，資本門歲出預算數執行率達 90%以上。

臺南市政府交通局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命.....	P91
貳、願景.....	P91
參、施政重點.....	P91
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P92

臺南市政府交通局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

擘劃本市交通運輸發展，改善公共運輸環境與提升服務品質，落實低碳交通、構築智慧化先進運輸交通城市，建置友善具效率的停車環境，積極辦理交通工程設置及改善，提供市民安全、舒適、順暢、便捷的交通運輸服務，營造低碳臺南、人本交通城市。

貳、願景

以「低碳」、「便捷」、「人本」、「先進」、「智慧」的交通願景，建構便捷好行的運輸網路，提供智慧無礙的運輸服務，塑造低碳人本的交通環境，以樂活交通營造幸福台南。

參、施政重點

- 一、推動重大交通建設：配合中央辦理「前瞻基礎建設計畫」，持續推動「臺南市區鐵路地下化」及持續爭取臺南鐵路立體化延伸至善化地區及新營至柳營地區鐵路立體化等重大交通建設，透過都市縫合與更新重建，增進行車安全、交通順暢及均衡都市發展。
- 二、維護道路交通安全：持續推動本市道路交通安全督導會報機制，強化重要交通議題審議及道路施工交維計畫督導。
- 三、推動自行車道建設與行銷：依據「臺南市自行車道綱要計畫」，整合協助各機關向中央爭取經費，執行各期自行車道路網建置，建構永續、低碳的自行車友善騎乘環境。並配合公共運輸發展需要，審慎務實推動公共自行車租賃系統（T-Bike），健全公共運輸的最後一哩路服務。
- 四、建構便捷公共運輸網：推動捷運化公共運輸系統，持續檢討幹支線公車整合及無縫轉乘；持續更新公車候車設施，提供無障礙候車空間；另持續成立無障礙計程車隊及多

元化計程車隊、發展彈性運輸服務並推動小黃公車，執行轉運站開發、推動電動公車、臺鐵捷運化工作，籌劃先進公共運輸系統。

- 五、強化公共運輸管理與安全查核，提升整體效能與服務品質：賡續辦理本市市區汽車客運業及計程車業等業別營運管理、評鑑及相關補貼作業，並推動服務品質改善相關措施及稽查作業，有效提升本市公共運輸服務水準。
- 六、加速推動先進運輸系統：配合「前瞻基礎建設計畫」持續推動優先路網「臺南市先進運輸系統藍線第一期、綠線、第一期藍線延伸線及紅線」共四條路線，積極辦理可行性研究核定，逐步推動後續綜合規劃及環境影響評估等作業，加速本市先進運輸系統完善建置。
- 七、健全完善停車管理及增加停車供給：推行停車有序政策，普設停車格位、推動公共設施檢討多目標使用附建停車場，擴大獎勵民間投資興建停車場並規劃停車場委外經營、委託民間辦理違規車輛拖吊業務，強化停車場異常車輛排除作業，建構公平合理收費制度、建置智慧停車管理系統並設置推廣路外停車場婦幼專區，提升停車場設施與經營管理品質。
- 八、營造友善停車環境：持續改善公有路外停車場軟硬體設施與環境，推廣停車場通過英語認證，促進民間參與智慧停車管理系統建置；推動智慧停車管理系統建置；引進民間資源，推動獎勵民間興建停車場，提升停車場設施與經營管理品質；輔導民間公共停車場依法登記及營運。
- 九、推動智慧交通整合，並持續辦理交通號誌設置及改善：本市資訊化號誌系統，落實交通號誌維修與汰換老舊控制器，加強號誌故障通報系統，並整合治安監視系統、推廣旅遊觀光區行車監控疏導與停車導引系統、區域交控整合計畫，全面提升交通服務品質，達到即時路況監控及管理。
- 十、加強交通安全設施改善：針對本市易肇事地點辦理交通工程設施（標誌、標線、號誌、LED 太陽能標誌）改善與整頓，及行人穿越較多之路口，全面檢討實施行人專用時相或增設行人倒數計數號誌可行性，並調整紅綠燈秒數以利年長者穿越路口，評估設置標線型人行道之可行性，提升道路交通管理成效，確保行人及行車安全。
- 十一、加速違規案件裁決及移送強制執行作業，以提升違規裁罰成效及執行效率、建立「人守法、車安全、路順暢」之交通文化與秩序。
- 十二、鑑定業務秉持公平、公正、公開之態度，以科學化及顧客服務導向的精神，簡化鑑定流程及 e 化服務，提供最專業公正之鑑定意見。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

（一）推動重大交通建設：（業務成果面向）

1. 配合中央積極推動「臺南市區鐵路地下化工程」重大交通建設，提供更便捷的交通服務。
2. 推動臺南市區鐵路立體化北延至善化及新營至柳營地區鐵路立體化，開創本市都市

發展新契機。

(二) 維護道路交通安全：(業務成果面向)

1. 持續推動本市道路交通安全督導會報機制，強化重要交通議題審議及道路施工交維計畫督導，確保交通之安全及順暢，按月召開本市道路交通安全督導會報並審議道路施工交維計畫。
2. 積極充實「臺南市道安宣導團」運作，讓交通安全理念向下扎根。

(三) 推動本市公共自行車租賃系統(T-Bike)：(業務成果面向)

辦理「臺南市公共自行車租賃系統營運案」，持續提昇營運品質與效益，以系統永續經營為目標，提供低碳城市短程接駁及最後一哩路服務。

(四) 健全便捷之公共運輸網：(業務成果面向)

1. 完成公共運輸系統發展整體規劃，以重要區際運輸廊帶幹線公車路網規劃與新闢，搭配地區支線與社區公車，有效擴展公共運輸服務範圍，並視需求增闢市區公車路線。
2. 推動需求反應式運輸系統(Demand Responsive Transit System, DRTS)，在例行的公車路線和班次之外，運用更靈活的車種、時段、營運方式提供運輸服務，以契合各地不同旅運需求。並推動小黃公車，提供偏遠地區乘客客製化服務。
3. 持續協調臺鐵局推動本市轄內臺鐵捷運化工作，增加電聯車班次及通勤車站，改善站區外轉乘環境，完成本市轄內臺鐵車站站前轉乘環境優化作業。
4. 配合推動捷運化公共運輸政策，及本市先進運輸系統發展，陸續辦理平實等轉運站開發與民間參與可行性評估，以期引入民間資源推動轉運站建設。另配合新營客運轉運專區及本市亞太棒球村開發計畫，將自辦新建新營客運及和順轉運站，建置完成後委託民間機構營運，以提供本市優質、便捷的公共運輸服務。
5. 配合行政院核定通過之「前瞻基礎建設計畫」，優先推動第一期藍線、綠線、第一期藍線延伸線及紅線共四條路線，積極爭取可行性研究核定，逐步推動後續綜合規劃及環境影響評估等作業，加速本市先進運輸系統完善建置。另因應未來本市重大開發計畫與都市發展，並銜接優先路網，啟動整體路網評估，提升先進運輸系統路網完整性。
6. 推廣大臺南地區公共運輸網及改善民眾對大眾運輸工具之使用習慣，規劃運用行銷宣導計畫，並結合觀光景點、人文、休閒…等面向發展，使之更融入臺南各區特色，並確切提升公共運輸之載運量。

(五) 營造友善停車環境並推動合宜智慧停車管理：(業務成果面向)

1. 於區域人口密集、商業活動興盛、停車需求高都會區，檢討汽機車停車空間合理分配，採路外為主路邊為輔策略增設停車供給，推動停車有序。
2. 檢討都市計畫增設停車場用地及閒置公有地合作開發闢建臨時停車場，推動公共設施檢討多目標使用附建停車場，加速公有路外停車空間開闢，並擴大獎勵民間投資興建停車場，輔導民間公共停車場依法登記與營運，滿足民眾停車需求及提供安全停車空間。
3. 依各地區道路特性、交通狀況、停車需求及臺南市公有停車場收費標準，適時檢討

收費方式與費率，實施差別費率及擴大收費、機車收費等措施，以增加周轉率、逐步改善停車繁雜路段之停車秩序。

4. 利用臺南好停APP暨網站可即時查詢停車欠費，藉由超商及銀行代收與代繳、e-Bill全國繳費網線上繳費、網路線上預購月票等管道，使停車欠費查詢繳納e化服務更升級。
5. 推動公有停車場委外作業，引進民間資金及專業經營，營造安全、舒適、便利停車環境，並結合地方特色帶動商圈發展。
6. 導入資通訊技術建置智慧停車管理系統，改善停車場停車相關軟、硬體設施與環境，推動停車收費系統電子化及自動化，增加停車場服務品質與營運績效。
7. 配合公營拖吊場勤務範圍，委託民間辦理違規停車拖吊業務，以期改善違規停車行為，排除停車場異常占用車輛，增進道路空間安全及民眾停車權益。

(六) 健全大臺南智慧交通中心運作：(業務成果面向)

1. 健全大臺南智慧交通中心運作，持續整合智慧雲端資訊平臺、智慧公共運輸、智慧交通控制、智慧運具共享及智慧停車管理等系統，以達資訊即時發佈，降低停等延滯、紓解本市道路車流量及提升交通服務品質之目的。
2. 建置資訊化號誌系統，逐步辦理汰換路口老舊號誌控制器，並納入智慧交通中心統一管理，達到即時管理路況及一路長綠之目的。
3. 整合治安監視系統並持續推廣旅遊觀光區易壅塞區域，透過行車監控疏導與停車導引系統，紓緩本市觀光地區例假日及主要交通幹道之交通壅塞現象，提升用路人停車及行車便利性。

(七) 持續辦理交通號誌設置及改善易肇事地點增進道路人車安全：(業務成果面向)

1. 持續辦理交通號誌之設置及改善維修並加強號誌故障通報系統。
2. 定期檢討分析交通事故資料，會勘易肇事路線、路段、路口，研擬具體改善措施或增加太陽能交通安全設施工程，優先辦理改善工作。
3. 檢討實行人專用時相或增設行人倒數計數號誌可行性，以友善行人環境，確保行人及行車安全。
4. 於易肇事之彎道、橋樑、地下道及分隔島設置太陽能LED標誌，提升用路人夜間警示。

(八) 改善公車經營環境與服務水準：(業務成果面向)

1. 於市區各公車納入公車動態資訊系統管理之基礎下，持續辦理系統功能擴增及整合，以提升客運業者營運排班調度效率及促進公車營運監督管理e化；此外，加強宣導公車動態資訊系統使其普及化。
2. 加強宣導電子票證以提高使用率，同時設定公車轉乘規則，持續實施電子票證於公車間轉乘優惠之策略；另配合臺鐵車站建置電子票證設備，持續提供電子票證搭乘臺鐵單向轉乘本市公車優惠，以發揮無縫運輸精神，提高公共運輸之電子票證轉乘及使用率。

3. 定期辦理市區公車評鑑，藉以提昇公車營運績效與服務水準。
4. 辦理公車營運虧損補貼、轉乘優惠、幹支線公車票差優惠、學生搭乘優惠、觀光公車便利行，及65歲以上老人與身障者持市民社福卡免費搭乘等措施，進而提高使用率。
5. 透過電子票證及公車動態等智慧型系統蒐集大數據，檢視各路線尖離峰需求及行車情形，調整或增加公車班次數，以更有效率的排班提供運輸服務。
6. 定期協助客運業者辦理車輛汰舊換新及購置低地板公車，並逐年建置公車候車亭與智慧站牌等候車設施，並配合第二官方語言工作推動候車設施及車內標示雙語化，全方位改善乘車環境。
7. 全面提升公車服務品質及軟硬體設備，推動公車新文化運動；車輛及候車設施設置USB充電設備，並可於車內、候車亭及智慧站牌提供免費4G FREE Wi-Fi服務。
8. 推動新闢電動巴士路線或汰換原有柴油公車為電動公車，提供民眾永續性及低碳環保之公共運輸服務。

(九) 提供無障礙乘車環境：(業務成果面向)

1. 持續爭取中央補助，輔導客運業者購置低地板公車，每輛車配備輪椅渡板、2席輪椅座位及一席導盲犬專用區，提供無障礙公車乘車服務。
2. 持續爭取中央補助，徵選優良業者成立無障礙計程車隊，選用車款經改造及認證，可搭載至少一輛輪椅，亦有一般座位，其收費比照一般計程車，以提供民眾便捷、無礙之乘車環境。

(十) 加速違規案件裁決及移送強制執行作業：(業務成果面向)

1. 依據違反道路交通管理事件統一裁罰基準及處理細則第44條第1項，及行政罰法第27條規定時限加速裁決(含寄發、送達鍵入及後續相關送達程序等事項)。
2. 針對影響大眾用路乘車安全之重大違規案件專案列管並加速裁罰(如酒駕、危險駕駛、競駛、超過速限60公里以上等特殊重大違規案件之裁決及後續處理)。
3. 依據行政執行法第7條之規定，針對裁決確定日5年內之違規案件加速移送執行。
4. 每年定期清查1次債務人之財產，凡查有可供執行之財產者，向行政執行分署申請強制執行，貫徹公權力之執行，達到公平原則。

(十一) 專業、公開、公正，提升鑑定效能：(業務成果面向)

1. 加強鑑定之專業性，建立鑑定流程與作業標準，定期統計司法機關採信比率及覆議會同意鑑定會案件比率。
2. 控管案件申請，縮短鑑定時程，以使當事人於調解時儘速有所依據。
3. 加強友善網路e化服務，提供網站申請鑑定、鑑定進度查詢及事故鑑定處理資訊。

(十二) 提供公車乘客查詢市區公車資訊：(行政效率面向)

1. 建立及維護公車動態資訊系統，並透過普遍、便捷之媒介(網際網路、電話語音、行動裝置APP及QR-CODE掃描提供查詢服務)，提供民眾即時、正確之公車動態資訊。

2. 持續於候車亭、智慧站牌、客運轉運站、臺鐵車站及各大轉運節點裝設市公車動態智慧型LED顯示器，提供民眾即時公車資訊，提升候車服務水準。

(十三) 快速妥善處理民眾有關於市區公車申訴或意見，提升民眾滿意度：**(行政效率面向)**

1. 提供市區公車申訴專線，並由專人服務，讓民眾有管道可以直接申訴或提供建言，並依民眾反映事項儘速辦理，或移請市區公車業者於一定期限內查明妥處，持續進行追蹤改善，以確保市區公車服務水準及品質。
2. 每年辦理公車評鑑作業，以瞭解公車服務品質。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年每人學習時數平均達 20 小時以上，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 80%以上，資本門預算數執行率達 80%以上。

臺南市政府衛生局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命.....	P97
貳、願景.....	P97
參、施政重點.....	P97
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P100

臺南市政府衛生局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

衛生局主管之業務，掌理健康促進、防疫監測、醫療救護、藥物管理、食品安全、心理與精神照護等公共衛生相關事項，與市民的健康與福祉息息相關，政策規劃以市民需求為依歸，以「維護促進市民健康」作為使命，以達成全體市民對健康的期待。

貳、願景

以本市施政標竿計畫、衛生局 108-111 年中程施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫等，作為推展醫療保健業務之藍圖，秉持「智慧、團隊、安心、永續」的核心價值，並以「消弭健康不平等」為目標及照顧市民為中心的思維，藉由前瞻性的政策規劃，傳承創新的施政理念，主動提供便民服務，運用智慧模式，促進市民生活品質，創造更大的健康效益。此外，積極促進全民參與，提升民眾健康素養，實現健康照護均平模式，使健康生活永續發展，建構宜居健康城市，達成「2025 年成為臺灣智慧健康照護標竿」的願景。

參、施政重點

一、推動健康識能，落實全民均健：

- (一) 健康的出生與成長，建構優質生長環境、減少非醫療必要之性別檢測、營造親善且無障礙母乳哺育環境，推動孕產婦及兒童預防保健服務，以期健康的出生與成長，維護兒童及青少年健康。
- (二) 活躍老化，推展健康促進及疾病防治：推展以「行動醫院、全民健檢」為平臺，各大醫療院所為通路，強化慢性病及癌症防治工作，除擴大篩檢以外，並強化前端之

健康促進及後續之轉介照顧措施，以協助民眾遠離癌症及慢性病之威脅。

- (三) 創造健康的支持性環境，營造健康生活：推動國人運動習慣改善、社區及職場健康促進、健康體能、社區營養教育、健康低碳飲食，營造無菸樂活社區與高齡友善城市，創造支持性之健康環境，輔導餐廳參與低碳飲食行動標章認證，推廣各級機關響應每周擇一日為蔬食日，鼓勵民眾實踐健康活力的生活，進而增進生理、心理、社會之健康。
- (四) 長者溫暖保健服務：推動 65 歲以上老人及 55 歲以上原住民免費裝置假牙計畫，協助缺牙之長者有較佳之咀嚼功能，以利食物之攝取；另推動 65 歲以上長者肺炎鏈球菌疫苗接種計畫，提供設籍本市、年滿 65 歲以上長者免費接種 1 劑肺炎鏈球菌疫苗。
- (五) 新住民等弱勢族群保健：提供原住民、新住民生育保健指導及服務，並藉由新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。

二、強化疫情監控，健全防疫體系：

- (一) 推動傳染病通報及治療機制：積極辦理各項預防接種，加強全民防疫，強化疫情控制成效，落實疫病之監視及通報；積極推動症候群通報及治療機制，早期發現傳染病，早期治療並有效防治疫情擴散。
- (二) 實施根除三麻一風(麻疹、先天性德國麻疹、小兒麻痺、新生兒破傷風)計畫。
- (三) 腸病毒及腸道、水患相關傳染病防治：加強監測疫情發展，辦理腸病毒及腸道、水患防治社區衛教，整合醫療資源，落實疫情監控與防治，有效控制傳染病流行。
- (四) 結核病防治：推動結核病人直接觀察治療計畫(都治計畫; Directly Observed Treatment Short-Course, DOTS)，關懷其服藥治療過程，強化結核病個案管理，並落實接觸者追蹤衛教，提升民眾的結核病防治警覺性。
- (五) 愛滋病防治：本市愛滋防治從篩檢、個案管理、衛教宣導等多元方式進行，持續對高危險族群加強篩檢，擴大篩檢服務量能，強化個案管理，加強各類對象衛教，並持續推動藥癮愛滋減害計畫，遏止藥癮者及性行為感染者愛滋疫情。期能達成 2020 年 90% 感染者知道自己病況、90% 知道病況者服用藥物、90% 服用藥物者病毒量成功抑制的「90-90-90」目標。
- (六) 登革熱防治：設置「臺南市政府登革熱防治中心」，落實執行跨局處合作之「臺南市政府登革熱防治工作計畫」，以新興病媒蚊系統(誘卵桶)監測登革熱高風險區病媒蚊密度，並於每個月第二個星期六(環境清潔日)，由各局處首長督導執行各區里病媒蚊密度調查評比。
- (七) 流感防治：推動因應流感大流行準備計畫，積極疫情監測與因應，公費流感抗病毒藥劑儲備與查核，提升傳染病醫療照護之品質及量能，維持個人防護裝備之安全存量及達安全儲備量於新品狀態，流感防治持續辦理民眾衛教宣導。

三、提升照護品質，推廣醫療資源：

- (一) 加強城鄉區域就醫平等、關懷弱勢就醫需求：協調偏遠地區衛生所辦理巡迴醫療工

作，加強基層醫療服務素質；督導護理機構品質，推動新制身心障礙者鑑定，提供醫療輔具補助服務。

- (二) 提升緊急醫療救護能力：輔導本市急救責任醫院配合政策完成「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」，建置轄區急救責任醫院完整轉診網絡及資訊平臺，落實雙向轉診，持續推動緊急醫療救護相關訓練。
- (三) 提升市立醫院品質：加強履約管理作業，確保本市市立醫院依契約履行承諾事項，推動本市醫療保健服務及社會公益等公共衛生服務業務。
- (四) 提升遠距健康照護服務：藉由資通訊科技與電子化醫療器材的應用，建構雲端健康照護服務，提供智慧加值及溫馨關懷的服務。
- (五) 就醫安全：推展以病人為中心之病人安全醫療作業，保障民眾就醫權益；整合醫院實地訪查項目、督考及認證制度，建構維護病人安全的醫療作業與環境。
- (六) 發展本市觀光醫療：將本市醫療服務規劃導入觀光旅遊行程，持續整合醫療資源，並建立服務網絡，以在地龐大的專業醫療資源作為發展觀光醫療的基礎。
- (七) 強化精神病人醫療照護體制：提升精神醫療機構服務品質，加強緊急精神醫療服務，強化警、消、衛政合作機制，降低緊急護送就醫次數，持續透過多元精神衛生防治策略，推動精神病去污名化運動，且於醫療資源缺乏地區持續辦理精神病人社區巡迴醫療，讓精神醫療資源有效且平等地運用。

四、落實源頭管理，保障食藥安全：

- (一) 落實執行食安五環政策，強化源頭管理，營造安全飲食環境：強化食品業者衛生自主管理，以落實食品良好衛生規範準則(GHP)之規定。針對公告之業別推動食品安全管制系統制度，提升食品業者食品衛生安全管理。規劃並執行年度食品衛生安全抽驗計畫，加強年節及各節慶食品抽驗，監控民眾食用安全。加強觀光景點、商圈之食品安全稽查及抽驗，營造民眾安全飲食環境，提升食品衛生管理成效，並減低食品中毒發生，進而保障市民之健康。
- (二) 加強跨局處針對食品安全相關業務之聯繫與分工合作：定期召開跨局處「食安會報」，加強落實源頭管理，依節慶、高風險食品業者、食安事件、民眾關注議題或中央專案等進行重點稽查，有效降低食品衛生安全事件之發生，並落實跨局處協調機制。
- (三) 落實用藥安全，持續招募公衛藥師：提供社區藥事全方位的照護服務。
- (四) 有效管理管制藥品，防制藥物濫用：落實執行醫藥事機構管制藥品查核工作，防止管制藥物濫用，保障市民用藥安全。
- (五) 推廣正確用藥知識：正確用藥五不原則「不聽、不信、不買、不吃、不推薦」，建立正確用藥五大核心能力及用藥應注意事項。

五、強化稽查檢驗效能，促進消費者保障：

- (一) 用藥安全：健全藥事機構，推廣學校、社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，加強查緝不法藥物、健全藥物不良反應通報系統，加強違規廣告監控，確保民眾使用藥物、食品、化粧品之安全。

- (二) 飲食安全：辦理衛生講習，行銷宣導食品衛生安全相關知識與訊息；增強儀器檢測量能，加強局處檢驗合作，確保食品安全。
- (三) 營業場所衛生：依臺南市營業衛生管理自治條例規定，加強輔導稽查營業場所落實自主衛生管理，提供消費者優質的消費環境。
- (四) 全方位衛生稽查：強化稽查人員專業能力並有效運用人力；提升食品、藥商藥局、醫療院所、菸害防制及營業衛生等例行性稽查效能，輔導業者自主管理，建構食品、用藥、就醫安全及無菸環境的健康城市。
- (五) 加水站衛生：依據臺南市加水站衛生管理自治條例，落實各加水站登記管理，以保障市民飲水安全。
- (六) 打造南部國家級實驗中心：強化跨領域檢驗能力，增強檢驗人員專業知能，充實檢驗儀器設備，加強與市府局、處之檢驗合作，提供多元化服務，維護市民健康。

六、促進心理健康，強化毒品防制：

- (一) 強化心理健康體系，建構大臺南心理健康推動網：依據「臺南市自殺通報及關懷自治條例」，提供自殺高風險、自殺企圖及自殺遺族個案之關懷服務，並結合民間自殺防治及心理衛生相關之非營利組織、學（協）會、宗教及慈善團體，與通路商共同推動心理健康促進及自殺防治工作。
- (二) 促進民眾心理健康：提供免費心理諮詢駐點服務，推廣憂鬱症篩檢及心理健康促進活動，提升市民重視心理健康、精神健康及精神疾病去汙名之成效。
- (三) 心理健康宣導：規則分齡分眾宣導，包括：情緒管理、網路成癮...等，心理健康月宣導活動，結合媒體及運用 E 化資源，強化市民初級預防工作。
- (四) 結合雲端科技：定期心理健康服務資源盤點及更新，於網頁提供線上心理諮詢預約及建置心理健康衛教資源區。
- (五) 強化毒品危害防制之功能：依據行政院新世代反毒策略，以「愛從家庭出發」為本市整體毒品防制策略主軸，建構毒品防制網絡及推動方案；落實分齡分眾、多元創意毒品防制宣導；提供藥癮者個別性、全面性個案管理追蹤輔導，促進穩定社會復歸。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 提升民眾健康參與，落實健康生活：(業務成果面向)

- 1.營造婦女友善醫療環境、建構母嬰親善哺乳環境、推動孕產婦健康管理、生育保健及事故傷害防制、推動新生兒聽力篩檢、加強學齡前兒童視力、聽力篩檢及保健，以維護婦幼健康。
- 2.以「行動醫院、全民健檢」為平臺，辦理癌症及慢性病篩檢，以早期發現早期治療，減輕病人、家庭及社會負擔。
- 3.提升衛生所高齡友善照護量能，辦理健康老化計畫，加強代謝症候群、慢性病防治，

提供整合性之老人保健服務，創造長者社區參與之機會。

- 4.創造健康的支持性環境，辦理社區營養教育，營造健康活力的生活，落實無菸檳、健康低碳飲食與規律運動之生活形態。
- 5.持續推動65歲以上老人及55歲以上原住民免費裝置假牙計畫，以協助缺牙之長者有較佳之咀嚼功能以利營養之攝取。
- 6.新住民等弱勢族群保健：提供原住民、新住民生育保健指導及服務，並藉由新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。
- 7.免費提供設籍本市年滿65歲以上長者接種肺炎鏈球菌疫苗。

(二) 加強防疫整備，落實疫情監控：**(業務成果面向)**

- 1.推展因應流感大流行準備計畫，完成準備計畫之修訂，預作物資儲備工作。
- 2.推動急性傳染病流行風險，監控與管理計畫，根除三麻一風（小兒麻痺、先天性德國麻疹症候群、麻疹、新生兒破傷風）整合計畫。
- 3.強化社區腸病毒防治，加強社區、學校及學前機構衛生教育，落實校園及學前機構通報與採檢，整合腸病毒防治醫療網資源，降低嬰幼兒腸病毒感染及重症發生。
- 4.推動腸道、水患相關傳染病防治，降低本國籍及境外移入確診個案，減少社區群聚事件發生。
- 5.提升結核病痰陽個案之都治涵蓋率及治療成功率。
- 6.提升高危險群愛滋篩檢率，強化各類對象之衛教宣導，提升愛滋病正確認知，持續推動藥癮愛滋減害計畫。
- 7.登革熱防治全面動員，降低本土及境外移入高風險案例，預防造成市民群聚感染，每2個月需完成全市共649（里次）孳生源密度調查工作，布氏指數2級以下之里次於平時達97%以上（2級以下里次/總調查里次），於流行時期達93%以上為環境監控目標。針對登革熱高風險區放置誘卵桶，當里內誘卵桶陽性率大於40%或總卵數大於250粒時，立即通知區公所動員進行孳生源清除，當誘卵桶陽性率大於60%且總卵數大於500粒，通知區公所於該里插立孳清旗，當誘卵桶陽性率大於60%或總卵數大於500粒，隔週陽性率大於60%且總卵數大於500粒時，委請環保局進行預防性噴藥。
- 8.提升各項常規疫苗接種率。

(三) 提升醫療照護品質，保障弱勢就醫權利：**(業務成果面向)**

- 1.辦理偏遠地區衛生所巡迴醫療：選定轄區無醫里，提供巡迴醫療服務，以衛生所在地優勢，主動將醫療帶進社區，並推廣綜合性公共衛生工作，保障偏遠地區民眾醫療保健之權利。
- 2.強化緊急醫療能力：
 - (1)為加強到院前緊急救護品質，辦理轄內救護車裝備及品質查核，並不定期抽查，以符合救護車裝備標準規定。

(2)為提升急診緊急傷病患醫療品質，輔導本市急救責任醫院配合政策完成「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」，建置轄內急救責任醫院完整轉診網絡及資訊平臺，並建立急重症醫療品質考核制度，以強化其緊急傷病患轉診及處置能力，提供民眾更完善之急診醫療服務。

(3)輔導轄內急救責任醫院爭取衛生福利部認證「緊急醫療能力分級」資格。

3.持續辦理市立醫院（臺南市立醫院及臺南市立安南醫院）醫療品質績效考核：依契約承諾事項辦理履約管理作業。

4.提升遠距健康照護服務：藉由資通訊科技與電子化醫療器材的應用，建構雲端健康照護服務，提供智慧加值及溫馨關懷的服務，持續擴大服務範圍，整合醫療照護產業及週邊產業，透過異業合作創造商業契機，建立完整的健康照護服務網絡。

5.加強推動病人安全：加強督導轄區醫療院所執行醫院病人安全工作目標及執行策略，含用藥安全、感染控制、手術安全、預防跌倒、鼓勵通報、醫療溝通有效性、鼓勵病人及家屬參與、管路安全等八大目標，並辦理整合性醫院督考及特殊獎勵制度，建構病人安全的醫療作業與環境。

6.提升本市醫療市場國際化能力：發展本市觀光醫療，藉由城市觀光資源、高階健檢、醫學美容及牙科服務之結合，打造具有臺南特色的觀光醫療品牌(Medical Tainan)，發展本市觀光醫療特色，並透過國際行銷的活動，提升城市觀光醫療形象，吸引更多國外觀光遊客，帶動本市周邊觀光景點發展，創造醫療與觀光業者產值。

7.委託機構辦理「精神病社區關懷照顧暨自殺通報個案管理計畫」，提供定期追蹤訪視、資源轉介…等，協助精神病人穩定就醫。

8.辦理藥癮戒治機構督導考核及專業人員教育訓練，宣導非鴉片類藥癮戒治補助及藥癮是一種慢性病。

(四) 強化食品藥物管理，保障民眾健康：(業務成果面向)

1.規劃高風險食品抽驗，加強市售食品衛生稽查及食品抽驗，並落實食品業者產製及作業環境符合「食品良好衛生規範準則」，提升食品業者衛生自主管理，保障市民飲食安全。

2.辦理食品業者HACCP食品安全查核：督導HACCP食品業者落實食品安全，推動事前監控勝於事後檢驗之品質保證系統並導入食品技師為專責衛生管理人員，降低食品安全危害民眾健康，維護大眾消費之權益。

3.辦理餐飲業衛生管理分級評核，評選優良店家提供消費選擇資訊，以提升餐飲業經營形象，並確保消費大眾健康。

4.輔導餐飲業者全面落實食品良好衛生規範準則，提升餐飲業者衛生自主管理能力，辦理食品衛生安全講習宣導，確保食品衛生安全及品質，防範食品中毒發生，增進國民健康。

5.加強食品添加物之查核：針對食品添加物業者進行查核登錄正確性、食品良好衛生規範準則符合性、產品標示、強制檢驗、建立食品追溯追蹤制度及電子化紀錄、訂定食品安全監測計畫等。並加強輔導兼售化工原料之業者應分別設置食品添加

物及化工原料之貯放區，並主動告知下游食品業者「化工原料不得使用於食品用途」，以達食品添加物與化工原料分業管理效能。

6.辦理跨局處食品安全聯合稽查及每三個月召開一次「食安會報」，加強跨局處橫向聯繫，共同打擊不法，保障市民飲食之安全。

7.藥事照護公衛藥師服務，落實用藥安全照護：藉由藥事照護公衛藥師服務，協助民眾養成正確用藥習慣，教導健康自我照護觀念；提升社區藥局藥事照護服務品質，塑造藥事人員專業形象，建立與社區民眾良好的互動關係。

8.加強醫藥事機構管制藥品稽核工作，確保管制藥品合理使用。

(五) 強化稽查檢驗效能，提升消費者保障量能：(業務成果面向)

1.運用大眾傳播媒體適時提供發布有關食品衛生宣導事宜，喚起民眾認識與注意。

2.設置食品安全專區，配合科技，以”e化”提供相關食品安全資訊，供消費者閱覽與宣導。

3.辦理社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，提升藥物濫用防制認知。

4.查核流動賣藥攤販或其他非法管道賣藥，進行抽驗可疑藥物或食品，查核是否涉及偽禁藥，確保民眾使用藥物與食品之安全。

5.落實執行醫藥事機構品質查核，保障市民用藥及就醫安全環境。

6.稽查人員採分組、分區全責執行食品業、藥事機構、醫事機構、禁菸場所、營業場所符合法令規定之稽查，保障市民擁有健康安全的生活空間。

7.定期辦理稽查人員在職訓練，提升專業素養，落實稽查品質，維護消費者權益。

8.成立檢驗中心，整合檢驗資源，加強跨局處合作，提供多元化服務，提升檢驗量能。

9.持續推動實驗室認證，強化各項新型、精密分析系統，提升人員技術及充實檢驗知能，參加並通過國內、外各種檢驗項目能力試驗，使檢驗結果更具公信力，提供品質保證的檢驗服務。

10.依據本市營業衛生管理自治條例，辦理各項營業衛生之稽查與輔導，包括不定期抽驗檢測游泳池、溫泉及三溫暖水質，並針對不同業別辦理各項營業場所衛生管理人員教育訓練。

11.依據臺南市加水站衛生管理自治條例，辦理各加水站登記管理，以保障市民飲水安全。

(六) 提供心理衛生照護資源，強化毒品危害防制網絡：(業務成果面向)

1.落實精神障礙者全人照護服務，銜接精神病人出院準備服務計畫，落實社區1-5級分級追蹤照護。

2.提供自殺高風險個案轉介，以社區自殺風險個案追蹤關懷多元照護服務，提升為民服務之品質及效能。

3.針對重要交通樞紐、熱點水域及大樓頂樓、販售木炭、農藥商店、社區藥局、基層診所等場所，張貼自殺防治警示標語、關懷求助專線及辦理業者珍愛生命守門人教育訓練。

- 4.提供心理健康促進服務，民眾心理諮詢及轉介關懷服務，推廣免費心理諮詢駐點服務，並提供線上心理諮詢預約，提供民眾使用可近性。
- 5.推動心理衛生志工網絡，以服務更多自殺風險及情緒困擾民眾。
- 6.辦理老人憂鬱症篩檢服務，提供老人自殺防治之預防措施及老人憂鬱症篩檢服務、推動嘸鬱卒長者社區。
- 7.施行分齡分眾宣導，推展在地化心理健康促進及心理健康月宣導活動，利用轄區資源藉由多元化管道以推廣心理健康促進，結合媒體及運用E化資源，強化市民初級預防工作。
- 8.規劃及推動心理健康促進服務，進行服務滿意度調查，並進行心理健康服務資源盤點，建構轄區心理健康服務網絡地圖，並結合雲端科技，建立心理健康資源服務平台。
- 9.擴展藥癮個案服務面向及深度，落實單一窗口轉介服務平臺，推動藥癮者戒癮治療，辦理社區處遇及家庭支持服務方案，建構藥癮者支持網絡。
- 10.強化毒品危害防制之功能：提供市民多樣化、多管道及特殊族群之毒品危害防制宣導；培訓反毒志工，提升毒品危害防制普及性。提供藥癮個案全面性照護，擴展藥癮個案服務面向及深度，規劃完善的轉介服務平臺，提供戒癮治療環境，推動藥癮者戒癮治療，辦理社區處遇及家庭支持服務方案，建構藥癮者社區復歸之支持網絡。
- 11.加強第三、四級毒品及新興毒品宣導及防制方案：增加青少年毒品防制宣導方案及落實家長對毒品防制之教育宣導，並辦理三級毒品防制多元創意講習班及擬真毒品反毒教育宣導。

(七) 提升為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

1.積極提升醫政服務效率：

- (1)設置醫事人員辦(換)照單一窗口，臨櫃隨到、隨辦、隨取，服務時段 8 時至 17 時 30 分，免除民眾往返及等候時間，提升效率。
- (2)貼心提醒執業執照更換日期：各類醫事人員應辦理執登始能執業，依各類醫事人員法規定執業執照應於到期日前更換，避免逾期受罰；本府每半年發函各醫事相關公會，提醒會員執業執照到期更換日；每月底以電話通知下個月執業執照到期之醫事人員記得辦理更換手續，以免逾期被罰，以期減少因一時疏忽而受罰。

- 2.提升為民服務效能：辦理電話禮貌服務測試及衛生所服務品質考核，加強同仁服務禮儀，增進為民服務之積極態度，提升機關為民服務形象。
- 3.配合本府第二官方語言行動計畫，規劃營造優質雙語服務環境。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

- 1.強化本府衛生局暨所屬各區衛生所同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習活動，增進新
知能，每人每年業務相關學習時數平均達20小時。
- 2.推動英文成為本府衛生局第二官方語言，規劃營造優質雙語服務環境，鼓勵同仁參
加英文相關課程及檢定，提升同仁通過英檢比例達65%。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常
門預算數執行率達 90%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府環境保護局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命.....	P106
貳、願景.....	P106
參、施政重點.....	P106
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P107

臺南市政府環境保護局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

致力提昇環境品質，全力解決市民之環保問題及提供便捷服務，提升民眾滿意度，加強服務效能。

貳、願景

建構寧適永續優質環境，提供優質友善的服務品質，打造全臺最乾淨城市。

參、施政重點

- 一、推展環境教育，落實環評機制：推展多元化環境教育，促使民眾關注環境議題並落實環保行動；落實環境影響評估資訊公開及公眾參與，強化後續監督機制。
- 二、落實空氣污染防治及噪音管制，維護本市空氣清新及環境安寧：管制固定、移動及逸散空氣污染排放源及噪音污染源、建構低碳城市及永續家園及持續參與國際低碳永續相關會議。
- 三、維護水環境：運用科學儀器、環檢警結盟及水環境巡守隊民間力量，加強水污染稽查管制工作，並致力推動畜牧糞尿資源化政策，以實現「水清魚現」願景。
- 四、推動資源回收全分類，垃圾多元處理：執行源頭減量及資源回收工作，提升資源物回收率，創造物質循環再利用新契機，並推動底渣及飛灰再利用。透過多元垃圾處理方案，擴增處理量能。
- 五、事業廢棄物流向許可管理及稽核：以源頭管制方式進事業廢棄物流向、許可管理及勾稽查核，加強清除機構管理及查核輔導，同時針對高風險類別之處理及再利用機構進行深度查核及專案攔檢行動，並積極進行環檢警結盟打擊不法，以杜絕廠商違規態樣，減

少環境污染及達成簡政便民、精準服務之目標。

- 六、進行土水污染潛勢事業輔導，嚴格監督土壤及地下水污染場址及非法棄置場址改善：主動盤查及輔導高潛勢行業別並以種子教師辦理宣導，輔導監督本市污染行為人改善作為，結合環檢警調單位，減緩土水污染發生機率，確保本市土壤及地下水環境品質。
- 七、營造永續優質環境衛生：辦理清淨家園區里考核及積極爭取中央機關競爭型計畫補助，推動公廁特優場所認證、落實自主管理、全面提升公廁環境品質，加強區里環境維護及巡檢清理、落實孳生源清理整頓、側溝清淤巡查及各項登革熱防疫工作。
- 八、迅速稽查，精準檢驗：加強為民服務，協助公害糾紛調處，提升民眾滿意度；加強罰鍰拒繳之催繳移送強制執行，貫徹公權力；強化環境檢驗能力及品質，提升專業技術以達正確、精準之檢驗數據。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 推動環境教育及建置永續環境：（業務成果面向）

1. 辦理環境教育學習及宣導活動，整合並運用環境教育設施及媒體資源，提升民眾環境意識及落實環保行動。
2. 辦理綠色消費宣導活動，推動機關及民間企業團體實施綠色採購，推廣綠色商店導入環保標章及環境保護產品販售及宣導，強化全民綠色消費。
3. 廣布環保志義工服務能量，辦理環保志工培訓，強化鄰里社區民眾環保知能，分區辦理培訓工作，協助在地環境維護工作，營造乾淨生活環境。
4. 依法辦理環境影響評估案件審查及後續監督，落實環境影響評估資訊公開及公眾參與，強化環評後續監督機制，以預防減輕開發行為對環境造成不良影響。

(二) 維護空氣噪音品質、打造永續家園：（業務成果面向）

1. 維護及改善臺南市空氣品質，落實固定污染源、移動污染源、逸散污染源管制工作，減少空氣污染排放，112年達成藍天日數(AQI \leq 100)83%之目標。
2. 召開亮麗晴空局處分工合作會議滾動式檢討懸浮微粒削減管制計畫，落實全面性懸浮微粒管制措施，改善本市空氣品質。
3. 加強固定空氣污染源審核管制作業，落實現場管制工作，確保污染源在許可管制下操作，並因應環保署公告鍋爐空氣污染物標準，管制及輔導既存工業鍋爐進行汰換改善以符合標準。
4. 導入科學儀器搜尋洩漏源點，以利提昇加油站油氣回收設備自主管理，加強市民加油跳停觀念。
5. 審查固定污染源應徵收空污費之公私廠所每季申報資料，並安排稽查檢測項目，確認業者各項申報項目申報無誤。
6. 法規符合度定期巡查，定期巡查確認廠商有無不符法規情形，安排專家學者輔導減量。
7. 原物料個別物種稽查檢測確認是否短漏報行為，安排專家學者進行空污費現場查核及輔導。
8. 採用科學儀器驗證污染來源，搭配資料庫數據解析及公害陳情內容，精準鎖定目標

輔導排放減量，改善空氣品質並降低民怨。

9. 加強督導營建工程施作期間落實執行空氣污染防治措施，並推動工地周圍道路認養、稻草蓆覆蓋裸露地，推廣設置綠圍籬，提昇工地環保形象。
 10. 宣導以功代金、一爐一香等民俗活動空氣污染減量，並打造紙錢專爐「淨圓滿」強化紙錢集中燒推廣。
 11. 鼓勵市民汰換老舊柴油車輛，加強執行目視判煙及路邊攔檢稽查工作並推動空氣品質淨區/示範區，輔導柴油車輛污染不上路，定期回檢拿標章，改善污染排放。
 12. 宣導機車排氣定檢政策，定期寄發通知提醒車主接受機車排氣檢驗，搭配執行未定檢機車稽查作業，列管車輛至完成排氣檢驗，並執行機車排氣檢驗站管理之品保品管，以維護排氣檢驗品質，提昇本市空氣品質。
 13. 宣導車輛停車熄火觀念，利用稽查及勸導之方式建立民眾怠速不超過3分鐘之習慣。
 14. 配合市府廟會優質化政策，加強宣導及管制廟會活動於管制時段內不燃放爆竹煙火及使用擴音設施，於管制時段外自主管理以減少燃放爆竹煙火量及降低音量。
 15. 定期檢討修正本市噪音管制區、噪音管制法第8條行為管制及第9條管制之場所工程與設施，以維護本市整體環境安寧。
 16. 加強車輛噪音管制，以科技執法方式經由車牌辨識系統比對檢驗合格車輛，發現再改情事，查證屬實依法告發，以期降低檢驗合格車輛再改情事持續發生。
 17. 整合協調本市中央及地方機關整體洗掃量能外，持續推動企業認養道路，於空品不良期間加強重要路段之洗街作業，以達抑制車行揚塵之效果。
 18. 辦理農耕髒污改善宣導說明會，並於農作收割、耕耘期間加強農耕髒污高污染風險路段巡查作業，促使農友提高自主管理意願。
 19. 積極輔導及稽、巡查公私場所室內空氣品質，並落實列管公告場所稽查管制，達成全面符合室內空氣品質法規目標。
 20. 透過社群媒體宣導空氣污染防治政策成果。
 21. 推動溫室氣體管制執行方案，由本府12個局處通力合作，分六大部門、20項策略、125項推動作法，執行各項減碳工作，以達成本市溫室氣體減量目標。
 22. 執行第一批溫室氣體排放源查核作業，針對本市公告之第一批應申報溫室氣體排放源，每年進行申報查核作業，每年查核率目標100%。
 23. 持續推動臺南市低碳永續家園工作，輔導行政區/里參與低碳永續家園認證評等作業，並取得認證評等。
 24. 推廣本市使用綠色標章產品，提升市民環境友善觀念，輔導在地廠商之產品計算碳足跡、申請環保署碳標籤認證。
 25. 持續參與國際氣候變遷綱要公約或韌性城市相關會議，掌握國際氣候變遷減緩及調適推動趨勢(如ICLEI與COP會議等)。
- (三) 落實水域污染源、毒性化學物質、環境用藥及飲用水管理作業：**(業務成果面向)**
1. 配合相關單位，組成環境污染通報體系，以加強水污染源稽查管制作業，並針對重點支流排水污染，透過水質監測了解污染情形，作為水質改善方向。
 2. 透過水污染科學儀器輔助，及結合民間水環境守護志工協助巡查通報，再針對臺南市鏡面及白河兩大優養化嚴重水庫，進行點源及非點源污染削減控制，以期改善本

市河川及水庫水域水質，達到大臺南水清魚現願景。

3. 結合農業局跨域合作，推動畜牧糞尿沼液沼渣澆灌計畫，使其畜牧糞尿作為農地肥份使用，減少畜牧廢水排入河川水體污染情形發生。
4. 鞏固海洋污染緊急應變聯防組織，定期災害演練、巡檢海洋環境及監測水質，維護本市海域環境品質。
5. 強化毒性及關注化學物質及環境用藥管理，定期辦理毒性及關注化學物質災害應變演練及運作廠場應變輔導暨辦理環境用藥施藥人員訓練，提升業者緊急事故應變能力及落實正確安全用藥。
6. 定期抽驗淨水場原水、清水及水質處理藥劑，並不定期稽查抽驗政府機關、各級學校、客運場站、鐵路局、高鐵、百貨公司及醫院的飲用水連續供水固定設備，檢視設備的維護管理及水質抽驗情形，確保飲用水安全。

(四) 資源循環全分類，活化創新拼永續：(業務成果面向)

1. 推動源頭減量、資源回收工作，建置便利的回收管道，並利用里回收站與建構社區回收站帶動在地社區進行資源回收，建置多元化的回收管道。
2. 辦理自主性廚餘落葉堆肥推廣及堆肥成品驗證、廢食用油回收再製手工皂。
3. 為妥善處理本市廚餘，購置高速發酵設備。
4. 為減少塑膠廢棄物，配合環保署「一次用塑膠吸管限制使用對象及實施方式」公告，將針對列管對象進行全面性查核輔導工作；另為強化本市低碳永續理念，於本市低碳城市自治條例新增第 26 條之 2，針對指定餐飲業應提供環保餐具供內食消費者使用，以收限塑、減塑之成效。
5. 透過加強執行沿線垃圾分類檢查，讓民眾在生活中落實資源回收工作，以加強源頭減量、垃圾分類，提升資源回收率。
6. 維持焚化處理、飛灰處理、底渣再利用、水肥及滲出水最終處置設施穩定營運效能，強化廢棄處理廠(場)專業廠商操作管理與監督，以達 100%妥善處理目標，確保符合環保法令規定，杜絕二次污染。
7. 辦理焚化廠擴大歲修持續穩定運轉，進行掩埋場活化以增加緊急應變空間及垃圾全分類並產製垃圾衍生燃料(RDF)達零廢棄目標，擴增處理量能。
8. 妥善處理焚化廠每日所產生之飛灰，並配合再利用前瞻趨勢，推動可行之飛灰再利用方案評估作業。
9. 營運操作回饋休閒育樂設施，達到敦親睦鄰及回饋全體市民之目的。
10. 自建底渣廠採用精細分選技術並增加水洗設施，提升再生粒料品質，有效推廣底渣再利用。
11. 對底渣再利用處理、再生粒料加工再製至最終銷售具主控權，實現底渣在地處理。
12. 為妥善處理本市廚餘興建本市生質能源中心，以逐步達成廚餘全面回收再利用為目標，進而減少垃圾處理費用、延長焚化爐使用壽命，落實在地循環經濟。
13. 為建立多元回收管道並鼓勵民眾自主回收，設立智慧回收島及小型智慧回收機，採用電子系統取代傳統人力作業並將回收之變賣價金回饋於民眾。

(五) 精準審查嚴格把關，友善便民杜絕非法，落實產源清理責任：(業務成果面向)

1. 透過事業廢棄物許可審查及輔導查核計畫，建立事業廢棄物、產品流向管制及自主勾稽

作業，逐步強化查核能力，以有效杜絕不當貯存、非法清理及棄置之情形。涉及重大違法之行為，將進行資料收集及比對，提供檢警單位進行後續蒐證及偵辦。

2. 積極輔導業者申請事業廢棄物清理計畫書及公民營各項清除處理許可、變更程序審查及進行查核輔導工作，藉由透明公開之資訊、稽查輔導及加快機關嚴審速決之行政效率，除提供本市事業廢棄物合法去化管道，杜絕廠商違規態樣外，並執行事業廢棄物深度稽查及資源化產品流向管制，查核了解事業廢棄物清除處理機構營運及資源化產品流向有無異常情形及犯罪違規污染情事，期達增加事業廢棄物資源循環、增加去化管道、減少環境污染與非法棄置及達成簡政便民、精準服務之目標。
3. 持續輔導柳營環保科技園區廠商入區申請並積極稽查輔導入區廠商妥善營運，同時帶動新興環保產業，激勵國內環保產業技術之研究創新，活絡經濟發展，為國內產業奠定永續發展之基礎，成為產業區域之綠色典範。

(六) 以預防污染、嚴格監督、友善輔導及資訊公開之理念推動各項土壤及地下水業務：
(業務成果面向)

1. 持續採嚴格監督方式監督中石化安順廠整治工作，導入工程管理措施，俾利如期質如質完成場址整治作業。
2. 盤查及輔導土水污染潛勢行業別，並建置高潛勢工廠分佈圖，主動查證高污染潛勢工廠及異常申報之事業；辦理相關宣導活動及會議，提升民眾及業者預防土水污染之觀念，減緩土水污染發生機率。
3. 定期監測本市土壤及地下水，掌握環境品質；積極監督污染場址改善作業，建立污染行為人輔導諮詢機制，提升改善成效，並污染土壤流向。
4. 將行政區分級利用有效人力進行全面性之巡查，並針對本市各高潛勢區或熱區進行定期性巡檢預防，杜絕廢棄物非法棄置。
5. 嚴格監督清理中之非法棄置場址，並確保債權保全，加速完成清理，俾利土地永續利用。
6. 確保環境品質，防止非法棄置場址污染擴大，適時啟動緊急應變及實施監測。
7. 積極宣導土地環境安全，提升民眾杜絕廢棄物不當棄置行為之正確觀念，並鼓勵檢舉非法棄置、建立全民警網，共同防範非法棄置案件。

(七) 清淨家園、加強環境清潔管理、營造美麗市容：(業務成果面向)

1. 推動企業認養轄內公廁及推廣公廁特優場所認證，落實自主管理；配合環保署公廁政策，提昇公廁品質；加強公廁列管及稽查，維護清潔管理品質，推動優質公廁環境衛生管理及評鑑制度，營造具有臺南在地特色之潔淨公廁。
2. 全力爭取行政院環境保護署補助計畫，逐年分點改善轄管公部門公廁，提升公廁環境品質。
3. 提昇本市市容環境整潔及居家寧適滿意度，加強街道及住家周圍環境清理，發動區里社區能量共同投入環境整頓，結合綠網通報及髒亂點通報系統，加強髒亂點、孳生源、觀光景點及水溝之查報清理。
4. 持續推動觀光遊憩景點管理單位自主管理，提昇觀光景點環境整潔品質及水準。
5. 落實登革熱防疫工作，執行登革熱病媒蚊孳生源清除及其他防疫措施，降低病媒蚊密度指數，減少登革熱病例之發生，遏止疫情流行，維護民眾健康。

6. 執行轄區所屬權責之側溝清淤及巡查作業，並於汛期前加強執行易淹水地區之側溝清淤，以避免水溝堵住造成淹水。

(八) 迅速稽查，精準檢驗：**(業務成果面向)**

1. 持續精進公害糾紛調查、搜證技術，協助民眾辦理公害糾紛紓處、調處作業。
2. 加強宣導電話禮儀，適時回應民眾陳情案件之稽查處理，提升民眾滿意度。
3. 定時辦理罰鍰拒繳案件之催繳、移送強制執行及債權憑證註銷作業，提升市府罰鍰收繳執行率。
4. 增加檢驗樣品之量能，提升專業技術效能與提供正確、精準之高品質檢驗數據。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

各機關（單位）公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門歲出預算執行率達 95% 以上，資本門歲出預算數執行率達 90% 以上，歲入預算執行率達 90% 以上。

臺南市政府警察局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄	
壹、使命	P112
貳、願景	P112
參、施政重點	P112
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P116

臺南市政府警察局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

本局掌理本市之警察行政及警察業務，執行維護治安、交通及為民服務等事項。為全力維護本市治安，本局秉持認真負責的態度，擬訂各項具體有效的防制犯罪措施，並深入社區結合民力資源，澈底斷絕各類犯罪根源，以建構安全家園，提升民眾對治安之滿意度。另藉由加強交通教育、交通執法、協助改善交通工程等方法，降低交通事故發生，確保市民「行」的安全，更秉持「真誠」、「效率」、「同理心」提供優質警政服務，以維護市民生活安全與幸福。

貳、願景

秉持市政團隊「延續疼惜鄉土、苦民所苦，革除官僚氣息、更加深化市民信任、守護市民，兌現對市民的承諾，做得更好，讓市民過得更好」之施政理念，提升警政服務，使全體市民安心生活。持續強化治安作為、遏制犯罪滋長、建置治安監視錄影系統、精進鑑識科技，維護交通安全、改善警用裝備、提供貼心服務，創造市民安全無慮、優質和善的安全生活環境，本局亦將秉持行動警政策略，滾動式地不斷檢討和修正工作計畫與作為，戮力達成市長指示五大警政工作目標，全力守護繁榮大臺南，進而達到「創新廉潔優質新政府，建立廉能公義新社會」的願景。

參、施政重點

一、 行動警政策略

- (一) 營造有利投資安全環境：定期查訪相關事業業者，全面打擊詐欺集團及車手、查緝毒品向上溯源、檢肅黑道幫派、非法槍械、地下錢莊（重利）及地下匯兌，加強街

頭聚眾鬥毆與竊盜偵防、強力掃蕩職業賭博及網路賭博等工作，並落實執行安居專案，落實犯罪偵防。

1. 淨化治安重點：加強區域掃黑及檢肅黑槍重點工作，以淨化轄區治安環境。
2. 強化犯罪證據：持續強化刑案現場勘查採證工作。
3. 善用資訊科技：運用數位化資訊管理系統，建制犯罪情資整合平台，提供各單位資源共享，提昇各項犯罪破案能量。
4. 全面科技建警：強化科技犯罪偵查能力。
5. 重視社區治安：落實「區域聯防」、「犯罪資訊共享」機制。

(二) 建構安居樂業友善環境：全面查緝隱藏於大樓社區及特定業場所之販毒網，結合第三方警政，發現疑似行政違規事項，移請日的事業主管機關本於權責查處；另透過四道防詐封鎖線，與民力、超商、金融機構、校園等單位合作，全方位傳遞宣導有關查緝及防詐成效，讓「友善通報網」更加堅實，強化全民防詐意識，防止被詐騙。

(三) 守護優質橋班廟會文化：以落實高自主管理、低環保公害、零聚眾鬥毆、交通真順暢、警民共協力、社會好期待六大主軸，建立機制訂定公約，預防發生脫序違法情事。

1. 針對轄內曾經結黨酗酒滋事、聚眾鬥毆滋事等危害高風險因子之宮廟、民俗藝陣處所造冊列管，責由轄區分局指派專人加強蒐報、監控、約制，以防制幫派組合成員介入操控宮廟活動。
2. 啟動快速打擊犯罪部隊，針對突發性群眾集體街頭鬥毆、黑衣人聚集或重大治安事故，以區域聯防構思，採取快速集結以優勢警力等強勢作為，加強蒐證，有效防制不法，貫徹公權力。

(四) 保護婦幼少年校園安全

1. 推動「性侵害案件整合性團隊服務方案」，提供專業且全程之服務。
2. 加強性侵害加害人社區監控、登記報到及查訪工作，預防加害人再犯。
3. 落實兒童及少年福利與權益保障法第 54 條之 1 查訪工作及脆弱家庭篩檢及通報機制，建構全方位防制兒虐案件聯繫機制，完善防護網絡。
4. 落實性騷擾事（案）件審議機制之追蹤、管考及督導，俾利有效控管申訴事（案）件之服務品質。
5. 發揮巧思並統籌規劃婦幼安全宣導活動，期提升宣導成效。
6. 落實婦幼案件彙整、統計、追蹤，有效掌控後續執行情形。

(1) 控管機制:每日管控（第一層督導機制）、每季管考（第二層督導機制）、年度追蹤（第三層督導機制）。

(2) 督導、通報及策進作為:每月針對疏失案件督飭、通報員警落實改進，並定期彙整疏失案件，訂定檢討策進作為。

(3) 教育訓練:利用本局及分局各項會議或基層、專責人員訓練與常年訓練機會加強教育員警、宣達相關策進作為。

7. 持續強化少年犯罪查察及預防作為，建構少年安全無虞的成長環境。
- (1) 加強校園安全維護與通報機制，與學校簽訂「維護校園安全支援約定書」，建立學校即時通報處理機制，並實施校園安全評估，減少治安死角，防制校園暴力、霸凌事件發生。
 - (2) 防制毒品與幫派入侵校園，針對易衍生少年學生不良行為場所、逗留地點加強臨檢查察，預防少年犯罪與偏差行為。
 - (3) 加強查緝少年藥頭，結合本府教育局、校外會及各級學校，針對易發生少年學生施用毒品場所地點加強查察，全面過濾篩檢涉毒學生並向上溯源，以斷絕校園供毒管道。
 - (4) 落實列管危險駕車少年訪查，防制危險駕車。
 - (5) 加強中輟生查訪、協尋與輔導返校。
 - (6) 分析少年犯罪發生成因，防處少年犯罪事件，落實防處機制。
 - (7) 落實列管少年追訪，持續推動波麗士天使專案，由警察局所遴選志工主動提供少年長期關懷、陪伴與轉介輔導服務，防止再犯。
 - (8) 加強少年犯罪預防宣導。

(五) 關懷生命確保交通安全與順暢

1. 降低交通事故傷亡與防制酒駕。
 - (1) 依據交通事故分析結果，持續推動「機車安全 GO」、「違規停車零容忍」、「取締酒後駕車」、「防制危險駕車」等交通執法專案，同時加強「護老一火金姑」、「樂齡者交通安全研習營」、「校園機車駕駛安全教育研習營」等，以維護市民行的安全。
 - (2) 加強違規停車及道路障礙物淨空取締，避免汽、機車爭道或閃避障礙物變換車道不當而發生交通事故。
 - (3) 善用科技儀器執法，加強取締超速等違規行為，以發揮最大執法能量。
2. 強化交通疏導作為。
 - (1) 上、下班尖峰時段派遣警力執行交通疏導與整理。
 - (2) 運用「遠端監控系統」電視牆、「臺南市路況即時系統」、「交通事故即時系統」及「交通壅塞緊急應變執行計畫」派遣機制，全天候守護重要路口，機動處置突發性路況。
 - (3) 成立交通快暢部隊，發生重大交通事故或壅塞時，派員進行交通疏導等作為，即時排除交通壅塞。
 - (4) 建置「廣播、地方有線與警公關 APP 平台」，將即時託播路況及建議替代路線等資訊，上傳 17 家電台群組公告，並與警廣連線，增加路況傳播強度與廣度。
3. 提升交通安全宣導效能：實施各機關及學校座談及演講、文宣、廣播電臺連線之多元管道宣導交通安全活動。

4. 不合理交通工程查報與建議：針對本市 A1 交通事故地點，提報與建議可增設之工程設施，提出工程設施改善建議。
5. 建置各路口現場底圖模板，縮短事故現場圖繪製時間，儘速排除，以利交通順暢。

二、建置社區型治安網

(一) 建立社區安全維護體系：

1. 健全義警及守望相助隊功能：整合運用義勇警察、守望相助隊等資源，強化維護轄區治安作為，防範犯罪發生，並對治安環境複雜有成立守望相助隊需求之地區，依居民意願協助成立守望相助隊，以協助維護治安，強化社區治安維護效能。
2. 提升社區自我防衛能力：與社區組織密切合作，深入辦理各項犯罪預防、人身安全宣導及訓練活動，透過擴大社區民眾參與面，強化社區民眾自我防衛意識，同時定期召開社區治安座談會，增進社區民眾與警方之互動交流，交換各項治安情報，以提升社區自我防衛能力。
3. 汰換老舊監視錄影系統、強化監視錄影系統之維護管理：持續汰換重要路口治安監視錄影系統，提升監錄系統功能，並維持現有監錄系統之妥善率，有效提供刑事案件影像資料，達到預防犯罪及維護治安之目的。

(1) 依經費編列情形，汰換不符維修效益且逾使用年限之監錄系統，並進行系統更新，結合雲端，加強監錄系統功能。

(2) 對於轄內監視錄影系統機組，全面造冊管理，並維持資料常新。

(3) 承辦人、警勤區佐警利用各項勤務時間，針對負責之監視錄影系統進行定期維護及保養，並作成紀錄，如有損壞無法正常使用情形，立即上網通報維修。另為避免人為刻意破壞，應加強監視錄影系統周邊巡守。

(4) 每年度召集各單位承辦人員進行講習，熟悉相關操作、保養方法，對於簡易故障，員警亦能自行排除，以提高監視錄影系統妥善率。

(二) 推動「天使之眼守護家園」計畫：社區居民參與守護家園，讓有意願之愛心天使捐贈款項予本局設置監錄系統，與本局重要路口監錄系統結合，綿密本市治安監視網，建構臺南成為安全家園。

三、厲行風化管制，加強取締賭博，淨化治安環境

(一) 嚴格查處妨害風化（俗）行為，全力肅清機關學校、住宅區附近之非法色情場所，並對資訊休閒服務業及檳榔攤加強臨檢，遏止業者藉合法掩護非法變相營業，以維護社會善良風俗。

(二) 針對有照、無照之電子遊戲場，加強查察取締並造冊列管外，如發現不法即移請目的事業主管機關裁罰，俾能有效斷絕犯罪根源，營造優質生活環境。

四、建置預防型治安網

(一) 提升整體警察服務效能：為確實掌握民意關注治安焦點，並重視民眾感受，以治安滿意度調查、犯罪被害調查等作為，採納民意之手段，據以擬定犯罪預防策略；強化警察機關為民服務效能，維護民眾權益，促進警民和睦互信。

- (二) 規劃當前治安防制重點：參酌治安滿意度調查及全般刑案發生數，分析轄區治安狀況，發現治安問題，透過召開治安會議，強化整體行政團隊之合作，共同投入犯罪預防工作，規劃勤務預防作為，加強約制治安顧慮人口再犯，落實掃毒政策，向上溯源，向下掃除，強化毒品人口調驗，有效阻絕毒品於境外，並掃蕩黑道組織犯罪，機先遏阻犯罪發生。
 - (三) 雲端犯罪預防：結合社群軟體與媒體，突破既定犯罪預防模式，於雲端實施大眾、分眾宣傳，空中傳送最新警政訊息，將防搶、防竊、防詐騙、反毒、掃黑等治安資訊傳送給民眾，強化宣導效果，增加歹徒犯罪之困難度，提高偵防效能，有效遏阻犯罪。
- 五、提升為民服務效能，並加強外僑、外籍機構安全維護、涉外治安案件處理效能及查處外來人口在臺從事不法活動。
- (一) 提升為民服務效能：配合臺南市政府推動第二官方語言行動計畫，規劃營造優質雙語服務環境。
 - (二) 積極查處外來人口在臺從事不法活動：
 - 1. 依據本局「加強查處人口販運仲介及集團專案」執行計畫，全力查處勞力剝削、性剝削及非法器官摘除等人口販運案件，定期評核各分局執行成效及舉行成效檢討會議，以落實行政指導，達成打擊非法組織、外來人口從事不法之活動。
 - 2. 依據本局「查處外來人口在臺非法活動專案」執行計畫，積極查處非法外籍勞工、非法工作等不法情事，並定期查訪外勞（僑）治安顧慮及易聚集場所，以防制外來人口從事非法活動。
 - (三) 加強外僑安全維護對於轄內易發生治安事件之外國人聚集場所，加強查察及安全維護作為，防範治安事件發生。
 - (四) 強化涉外治安案件處理效能：落實各分局涉外案件處理責任機制，處理人力不足時，通報各單位支援，另建立通譯人力名冊，以利隨時可以找到通譯人員協助處理涉外案件
- 六、辦理本局所屬建築物耐震補強及辦公廳舍興建：針對前瞻基礎建設計畫內之警察機關辦公廳舍公有建築物，進行耐震能力評估及補強重建，打造穩固公有建築，健全震災預防整備，提供員警及民眾安全辦(洽)公環境。
- (一) 針對前瞻基礎建設計畫內，本局及所屬辦公廳舍公有建築物耐震評估，並進行補強重建，打造安全公有建築，落實震災預防整備，提供員警及民眾安全辦(洽)公環境。
 - (二) 老舊廳舍辦理拆除重建，改善美化社區及員警辦公環境，提振員警工作士氣。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標

(一) 治安：(業務成果面向)

1. 強化治安

- (1) 全力查緝電信網路詐欺集團案件。

- (2) 落實「區域聯防」、「犯罪資訊共享」機制。
- (3) 重視刑案現場勘查採證工作
- (4) 建制重大刑案管理系統，提供各單位資源共享，提昇暴力犯罪破案能量。
- (5) 定期召開未破重大刑案檢討會，整合多方線索及情資，加以分析、比對歹徒相關犯罪模式，掌握嫌犯行蹤，力求偵破。
- (6) 加強檢肅竊盜，確保民眾財產安全。
- (7) 加強掃黑、肅槍工作，淨化治安環境。
- (8) 迅速偵破強盜、搶奪案件，減少被害人財物損失。
- (9) 定期分析犯罪熱點、有效降低刑案發生。
- (10) 加強宣導民眾防搶措施，防範搶案發生。
- (11) 持續加強預防犯罪常識宣導，提升民眾被害知能，警民共同打擊犯罪。

2. 全面掃蕩毒品

- (1) 全面查緝毒品犯罪，瓦解供毒網絡。
- (2) 防制毒品入侵校園，保護兒少安全。
- (3) 重點打擊新興毒品，防制濫用危害。
- (4) 加強毒品人口調驗，降低毒品再犯。
- (5) 強化區域聯防力量，阻絕毒品入境。
- (6) 落實安居專案清查，有效毒品防制。

(二) 交通：(業務成果面向)

1. 嚴正交通執法：持續推動「加強取締重大交通違規」執法專案工作，秉持重大交通違規嚴正執法，輕微違規加強勸導，養成用路人遵守路權習慣，以減少交通事故發生。
2. 加強交通安全宣導：針對各項重大交通違規、強化行人路權等重點宣導項目，主動派員至本市各級學校、機關團體、社區實施交通宣導，期能藉由各團體協助，喚起全民共同防制交通事故發生，創造優質交通環境。
3. 降低交通事故發生：除強化執法作為，每月、季就本市轄內肇事案件分析，找出易肇事路段與時段，作為勤務規劃依據，督導落實執行及檢討成效；另對可能造成民眾傷亡之交通事故的路燈、照明或路樹遮掩清理、道路坑洞填補及其他交通設施之更新補助等，請求權責單位協助維護處理。
4. 提升事故處理品質：針對「組織制度」(建立專責處理人員及審核人員之甄選及淘汰機制、創新教育訓練方式)、「事故處理」(建立處理事務勤務運作模式)、「為民服務」(辦理肇事當事人滿意度調查、設置服務中心提供事故諮詢服務、協助民眾調閱路口錄影帶)等部分作法，以提升交通事故處理效率及增進整體事故處理品質。
5. 降低舉發單錯誤率，提升為民服務品質：彙整各單位錯誤率及錯誤型態，建立審核制度，並利用各種集(機)會加強宣導、教育員警以提升員警素質，減少錯誤發生，

藉由實務工作經驗交流、研討解決執法瓶頸及困境，期能改善交通執法態度及強化員警交通執法專業能力，並統一觀念與作法，要求員警以「同理心」從事執法工作，期能將舉發單錯誤率降至最低，以確保員警及民眾權益，提升為民服務品質。

6. 提升交通疏導效能：針對本市易發生交通事故路段及上、下班易壅塞路口，派遣警力執行交通指揮疏導及交通整理，藉以提高交通勤務警察見警率及服務形象，並期促進交通順暢、減少交通事故發生。降低舉發錯誤率，提升為民服務品質。
7. 防制危險駕車工作：強化線上防制勤務工作，全面防範，針對所取締之危險駕車者，逐案進行約制訪談，具「教養功能不健全」家庭背景之青少年，循就學(業)輔導、社會救助等機制推動，以維護市民生活品質與生命財產安全。
8. 落實執行騎樓地暢通實施計畫：為維護本市市容觀瞻，留有行人安全通行空間，確保其用路權利及安全，配合工務局年度騎樓地暢通執行目標，除延續勤務執行成效外，並針對民眾檢舉路霸路段，即時派員查處改善，以建立執法威信及公平性。
9. 違規停車零容忍專案：為改善本市違規停車亂象，針對「併排停車」、「人行道停車」、「消防車出入口」、「汽車占用機車道」、「公共汽車招呼站」、「交叉路口」等嚴重影響交通安全、妨礙他人通行及市容景觀等違規停車列為取締重點，透過強力執法、加強宣導作為及由市府邀集相關單位研議相關配套(如：路段標線檢討、學校家長接送臨停、增設路邊停車格位、開放學校空間停車、停車費率調整等)，導正駕駛人僥倖違規心理、改善路邊停車空間、提升行車安全視距、注意力與守法習慣，降低交通事故。
10. 機車安全 GO 執法專案：「違規停車零容忍」專案自 104 年 4 月 9 日起，擇定 7 項嚴重靜態交通違規行為加強取締，有效改善本市停車秩序與市容景觀、提升道路容量，並降低交通事故嚴重程度。除廢續落實執行「違規停車零容忍」專案，再針對市民常詬病之機車動態交通違規亂象，定期透過事故特性分析，持續將機車「闖紅燈」、「酒後駕車」、「逆向行駛」及「未依規定兩段式左轉」4 項違規，列為執法重點，並利用各項勤務機會，宣導說明執法重點及執勤方式，於交通教育宣導場合叮嚀用路人配合，共同維護行車秩序與安全，期能續降低交通事故傷亡人數，確保行車安全與秩序。
11. 火金姑照亮長者平安行：本局同仁主動於夜間及清晨針對騎自行車長者裝設 LED 警示燈，以保障其行車安全，有效提升民眾行車辨識度。

(三) 健全守望相助隊功能：(業務成果面向)

1. 推動守望相助隊工作：對治安環境複雜有成立守望相助隊需求之地區，依居民意願協助成立守望相助隊，以協助維護治安，強化社區治安維護效能。
2. 強化守望相助隊功能：持續輔導提升各守望相助隊運作天數、時數或巡守範圍，擴大巡守功能，以維護社區治安。
3. 核實補助守望相助隊：視市府預算及需要，提高編列補助金額，並依各隊實際執勤狀況核實補助，期使守望相助隊之運作能獲得更多支持，而能持續經營。
4. 辦理績優評鑑獎勵制度：訂定守望相助隊獎勵制度，每年編列預算，遴選績優守望

相助隊，由市長於公開場合表揚並發給獎勵金，激發守望相助隊之榮譽心及自信心，而能更投入維護社區治安之工作。

(四) 健全治安監視錄影系統功能：(業務成果面向)

1. 持續汰換本市重要路口監視錄影系統並提升雲端平臺功能：規劃逐年汰換轄內重要路口監視錄影系統，所需經費除一般性補助款外，再爭取市府預算經費。並提升本市車牌辨識系統雲端平臺功能，具備特定車輛追蹤、車行軌跡及分析可疑車輛智慧功能。
2. 強化治安監視錄影系統之維護管理：加強維護管理，提升現有之治安監視錄影系統之妥善使用率，隨時能提供發生任何刑事案件或交通事故之影像資料，達到預防犯罪及維護治安之目的。

(五) 精進刑事鑑識及數位鑑識科學工作：(業務成果面向)

1. 購置刑案現場採證用「多波域光源」、指紋採集用「指紋活體掃描器」、「實體顯微鏡」及 DNA 鑑驗用「超純水數位整合系統主機」等設備，賡續提升分子生物(DNA)實驗室跡證鑑驗比對效能。
2. 建置「在地化犯罪資料庫」之警政大數據：將資料數位化、結構化，打造犯罪資料分析平臺、數位證物採證等資料及地理分析圖臺，打造智慧關聯分析系統、鑑識還原電腦手機所留存之電磁紀錄，增加破案契機。
3. 賡續提升鑑識人員刑案現場勘察採證技能：持續爭取預算擴充鑑識人員員額，並每年定期遴派 2 員前往美國李昌鈺博士鑑識科學研究所等現場勘察部門及鑑識實驗室研習參訪；另派員前往刑事警察局及鑑識科學學會等機構，研習鑑識科學新知，強化鑑識團隊能量，精進各類刑案跡證勘察採證知能。
4. 汰換「彩色單眼數位相機設備」及增購「手持式專業型多波域光源」：使鑑識人員得以迅速、精確攝錄蒐集到現場嫌犯遺留微物跡證，強化後續犯罪偵查及證據取得能力；並於勘察性侵害案件等現場，以不同波長光源發現潛伏之跡證，提升刑案證據採獲率。
5. 汰換及增購分子生物(DNA)實驗室設備：汰換「多管架大容量離心機」、「桌上型離心機」、「人類 DNA 同步定量偵測系統」及「超純水數位整合系統主機」等設備，並增購「3500 自動化核酸分析系統」1 套，以賡續提升分子生物實驗室鑑驗比對效能，落實科技辦案精神。
6. 增購「指紋活體掃描器/個人身分辨識系統」：全面建構指紋活體掃描器/個人身分辨識系統，可有效提升指紋捺印品質，且可做即時之個人身分辨識，避免冒名頂替案件發生，遇有走失老人亦可儘速比對出身分，以協助其返家。

(六) 推動風化管制績效管理制度：(行政效率面向)

1. 訂定各年度(109 至 112 年度)查處涉嫌妨害風化(俗)行為廣告執行計畫、取締涉嫌妨害風化場所專案執行計畫、取締涉嫌賭博電子遊戲場所專案執行計畫，確保施政效能與整體施政方向相契合。
2. 策訂各分局之策略目標及績效指標，每年據以評估各分局施政績效之良窳，建立施

政績效管理機制，協助各分局規劃執行評估能力，提升施政效能。

(七) 精進警察志工，符合社會要求：**(業務成果面向)**

1. 有效運用社會人力資源參與警察公共事務，藉由志工參與，提升警察為民服務品質及增進行政效能。
2. 積極鼓勵民間參與志願服務，建立「警民合作、共維治安」的觀念，協助預防犯罪宣導，縮短警民距離，共同打造優質化的治安環境。

(八) 維護婦幼安全作為：**(業務成果面向、行政效率面向)**

1. 推動「性侵害案件整合性團隊服務方案」，提供專業且全程之服務
 - (1) 性侵害案件以「雙受理雙偵辦」之雙軌制辦理。
 - (2) 推動「性侵害被害人一站式服務」方案。
2. 加強性侵害加害人社區監控、登記報到及查訪工作，預防加害人再犯：
 - (1) 加強訪查受保護管束之性侵害犯罪加害人，並將查訪情形按月函復地檢署，有效 管控，避免再犯。
 - (2) 如期完成加害人登記報到相關作業(辦理登記報到、函送裁罰及函報轉送偵辦等)。
 - (3) 積極查(明)獲未依規定報到行方不明或已通緝性侵害加害人，避免其再次犯案
 - (4) 協助市政府衛生局監督性侵害犯罪加害人接受身心治療及輔導教育。
3. 落實兒童及少年福利與權益保障法第 54 條之 1 查訪工作及高風險家庭篩檢及通報機制，建構完善兒童防護網絡。
 - (1) 兒少保護及高風險家庭案件通報。
 - (2) 警察機關執行兒童及少年福利與權益保障法第 54 條之 1 查訪。
4. 落實性騷擾事(案)件審議機制之追蹤、管考及督導，俾利有效控管申訴事(案)件之服務品質：
 - (1) 性騷擾申訴案件成立與否，均應召開性騷擾申訴案件調查處理小組會議，小組成員應至少出席 3 人，並作成調查結果報告。
 - (2) 不論行政申訴事件或屬於本法第 25 條刑事告訴案件，或申訴、告訴併提，均由分局防治組統籌。申訴事件留由分局防治組辦理，而刑事告訴案件則由防治組移由分局偵查隊偵辦移送。
5. 發揮巧思並統籌規劃婦幼安全宣導活動，期提升宣導成效：
 - (1) 學校主動申請:每學期函請學校視需求提出申請，再視申請當日警力或宣導人員在勤狀況，以電話回復學校是否派員至該校宣導。
 - (2) 依轄區治安狀況，主動聯繫學校宣導:按季統計並分析各區家庭暴力或性侵害案件發生數高低，視轄區案發數狀況，擇選宣導主題加強宣導，此外，亦主動聯繫發生數較高行政區之學校，主動派員至學校宣導。

(九) 防止幫派、暴力、毒品侵入校園，預防少年犯罪與偏差行為及中輟生查訪工作：**(業務成果面向)**

1. 加強中輟學生協尋與輔導返校。
2. 分析少年犯罪發生成因，落實防處機制。
3. 防制毒品與幫派侵入校園，加強犯罪預防宣導。
4. 落實列管少年與危險駕車少年訪查，防止再犯。
5. 加強校園安全維護與通報機制，防制校園暴力、霸凌事件發生。

二、共同性目標

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，設定本局職員達成與業務相關學習時數達 20 小時。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年經常門歲出預算執行率達 90% 以上，資本門歲出預算數執行率達 90% 以上，歲入預算執行率達 70% 以上。

臺南市政府消防局中程施政計畫 (109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命	P122
貳、願景	P122
參、施政重點	P122
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P123

臺南市政府消防局中程施政計畫 (109 年度至 112 年度)

壹、使命

提升本市面對災害之減災、整備，強化消防救災、應變及復原能力，維護各類場所消防安全，充實消防救災資源，落實各項災防計畫及強化人員訓練，有效整合民間力量及義勇消防救災資源，針對火災發生原因進行調查與證物鑑定分析，以降低災害所造成人命傷亡及財產損失，提供民眾全年無休的緊急救援與安全守護。

貳、願景

秉持市長「做得更好，過得更好」的施政理念，持續強化災害防救組織的戰技與戰力，積極推動防災向下扎根，並且提升搶救、救護、指揮、派遣及訓練等系統，妥善運用義消人力、社會各界資源，建立一支清廉團結並具高效率之救災團隊，以保障市民之生命財產安全，打造安全大臺南。

參、施政重點

- 一、強化本市古蹟防災搶救演練，提升消防人員搶救古蹟應變作業能力，保障寶貴文化資產安全。
- 二、積極爭取購置車輛與裝備器材，強化水源管理及沿海水域防溺宣導，辦理各式體技能訓練，強化災害現場指揮體系(CCIO)，並針對大量傷病患及各種災害情境進行演練，提升災害搶救應變能力與能量。
- 三、健全本市防災救災能量，落實災害防救機制，持續辦理災害防救演練及「災害防救深耕第3期計畫」，精進災害應變危機處理作為。
- 四、加強整體資通訊系統功能、119 救災救護指揮派遣系統功能提升、個人攜帶式無線電

通訊設備優化。

- 五、辦理義消進階訓練、購置義消裝備器材並持續招募義消人員。
- 六、提升到院前緊急救護品質與急救成功率，持續精進救護技術與服務品質，達到先進國家緊急救護水準。
- 七、落實各區均設置消防據點，辦理老舊廳舍擴（整）建及新建。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標

（一）增進各類場所防火及消防安全：（業務成果面向）

- 1.邀請專家學者辦理消防安全講習，加強安檢人員之專業法令素養；強化安檢裝備器材，以維公共場所安全。
- 2.具一氧化碳中毒潛勢之家戶，辦理燃氣熱水器遷移補助。
- 3.推廣居家設置住宅用火災警報器。

（二）強化古蹟防災搶救演練：（業務成果面向）

為保障寶貴文化資產安全，透過續辦古蹟及歷史建築消防演練及宣導，作為救災派遣及部署依據，藉由提升消防人員搶救古蹟應變作業能力，確保古蹟防災安全，使古蹟能永續保存。

（三）推動消防史料館、防災教育館相關事務雙語化：（業務成果面向）

- 1.館內設施雙語化：各項體驗項目、文物展示解說立牌及宣導短片雙語化。
- 2.雙語能力導覽解說人員：遴選並招募具雙語能力之替代役男或志工，加入導覽解說行列。

（四）提升災害搶救能量：（業務成果面向）

- 1.結合內政部消防署持續辦理火災搶救訓練基礎班及火災搶救教官班，提升基層消防人員火災搶救知識與技能。
- 2.針對複合型災害，持續辦理救助隊、特種搜救隊專業基礎訓練與複訓，及利用專業訓練場地精進各項戰技、戰術，並透過培訓領犬員，使搜救犬加入搜救行列，全面提升面對複合型災害之搶救能力。
- 3.積極爭取預算增購第2套PBI消防衣，持續爭取科技部南部科學園區管理局補助預算採購各式救災用裝備器材，汰舊換新搶救裝備器材與車輛。
- 4.辦理救災整合相關訓練，持續精進報案資訊統整、現場狀況深入判斷、搶救作為延續決斷及善後迅速處理等作為，藉以提升災害搶救效能與安全。

（五）提升災害應變效能：（行政效率面向）

- 1.強化災害現場指揮體系（CCIO）火場指揮系統及火災搶救訓練教官團，持續強化基層消防人員救災觀念，每月針對各大隊轄區內大量人潮出入場所、高層建築物、狹小巷道、大型賣場、科學園區、醫院、KTV、身心障礙福利機構、長照服務機構、醫院及其他火災搶救困難地區進行消防救災演練，提升搶救應變能力。

- 2.強化消防救災水源管理，維護救災水源資訊系統，確保救災水源不虞匱乏。
- 3.強化電子化搶救後勤系統，針對列管高危險場所、毒化物場所、太陽能光電場所持續更新火災搶救計畫範例與甲乙種圖等搶救圖資資訊。

(六) 辦理災害防救演習：**(業務成果面向)**

- 1.因應大規模複合型天然災害威脅，針對危險潛勢區域，整合市府各局處、國軍及民間團體，辦理地震、水災、颱風、土石流等複合型災害防救兵棋推演及實兵演練，藉以提升民眾正確防災觀念與緊急應變能力。
- 2.辦理民安演習或災害防救演習，並於國家防災日期間辦理地震初期緊急避難及應變搶救演練。
- 3.協助相關局處及區公所辦理各類災害防救兵棋推演或實兵演練。

(七) 辦理災害防救深耕第 3 期計畫：**(業務成果面向)**

持續提升市府與區公所之防災能力，並深化基層災害防救及社區自主防災能力，以市府團隊為主、協力團隊為輔，運用深耕第 1、2 期計畫成果為基礎，將防災觀念向下扎根至社區居民，培育民眾自助、互助與公助之災害防救意識。

(八) 更新 119 指揮派遣軟體系統及硬體設備：**(業務成果面向)**

包括119指揮派遣系統維護、加值及其受理派遣席電腦等硬體設備更新。

(九) 派遣計畫：**(業務成果面向)**

持續執行本市火災區里派遣計畫，積極迅速回應民眾急迫性之報案需求。

(十) 汰換個人攜帶式無線電通訊設備：**(業務成果面向)**

為確保救災人員安全及提升通訊品質，俾利救災指揮、調度、派遣效能提升。

(十一) 提升義消災害搶救能量：**(業務成果面向)**

持續招募義消人員及辦理義消人員基本訓練、常年訓練與專業訓練，購置火災搶救個人裝備等。

(十二) 提升到院前緊急救護存活率：**(行政效率面向)**

- 1.辦理119執勤員及救護技術員(EMT)繼續教育，精進到院前緊急救護技術、服務品質與急救效能，以提升到院前緊急救護急救成功率。
- 2.辦理全民CPR訓練：推廣全民CPR，使民眾能在意外或疾病發生時搶救寶貴生命。

(十三) 救護紀錄表 E 化暨雲端儲存系統：**(業務成果面向)**

- 1.配合內政部消防署建立國家級救護資料庫(TEMSIS)、整合衛生福利部全國救護資料庫及各急重症管理系統應用統計功能，建立本市救護紀錄系統、硬體設施及傳輸設備，以符合全國通用之救護資料架構及本市相關統計、應用與整合之需求。
- 2.109年度完成本市救護紀錄表(含救護車) E化100%，並開始運作。

(十四) 建構救護品管教育中心：**(業務成果面向)**

為提升本局救護技術員訓練素質涵養，規劃於本市第三大隊舊廳舍建置多功能教育中心，包括客觀臨床能力試驗 (OSCE) 模擬教學室及互動擬真情境式影像系統，針

對新進及進階同仁辦理教育訓練，用以提升到院前緊急救護 OHCA 存活比率及改善預後程度、現場危急個案正確處置率，適時修正、更新及訂定相關流程，藉以保障臺南市民生命安全。

(十五) 新建消防辦公廳舍以因應未來消防救災業務推展：**(業務成果面向)**

1. 第六救災救護大隊公園分隊廳舍 (總經費新臺幣3,336萬5,000元)：預計108年9月完成工程發包，109年12月竣工。
2. 第六救災救護大隊廳舍 (總經費新臺幣3,980萬元)：預計108年9月完成工程發包，110年2月竣工。
3. 第四救災救護大隊山上分隊廳舍擴建 (總經費新臺幣2,980萬元)：預計109年4月完成工程發包，110年12月竣工。
4. 第二救災救護大隊楠西分隊 (規劃設計監造經費新臺幣200萬元)：預計109年12月規劃設計完成。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

同仁每人每年達成與業務相關學習時數至少 20 小時。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。經常門預算數扣除年度控管經費、人事費執行率達 95% 以上；資本門預算數扣除年度控管經費執行率達 90% 以上，並請業管單位於年度預算經議會審議通過後，及早規劃採購案件；而歲入預算執行率達 90% 以上。

臺南市政府財政稅務局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命.....	P126
貳、願景.....	P126
參、施政重點.....	P126
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P128

臺南市政府財政稅務局中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

市政建設之推動和市政功能的發揮，均須仰賴充裕與穩定的財源支應，本局職司財務管理、公產管理、庫款支付、菸酒管理，以及各項地方稅稅目之稽徵工作，以「統籌財源促進市政建設、營造徵納雙贏的新稅政環境」為使命。讓市民有感，實現「做得更好，過得更好」的為民服務理念，推動智慧財稅服務，保障納稅者權利，完善稅捐稽徵作業，並在兼顧財政穩健及紀律基礎下，發揮滿足市府施政需求及帶動經濟發展的功能，積極開源節流，活化閒置不動產，引進民間資金，增裕市庫收入，同時嚴審控管預算餘額，縝密審查支付內容，完成各項庫款支付，加強菸酒管理與私劣菸酒查緝，保障消費者健康，監督及管理本市基層金融機構，保障存款人及投資人權益。

貳、願景

秉持「以財政支援建設，以建設培養財政」之願景，本局賡續統籌財源，扮演「市政建設推手」之角色，未來更將善用新科技，導入創新智慧服務，推動智慧服務普及行動支付繳納公共稅費及多項 e 化服務，建構無現金城市、精簡財稅行政、加強跨縣市及跨區服務、設立智慧櫃臺、強化納保官服務效能，力求財政健全、活化資產、推動促參、提升支付效能、加強私劣菸酒查緝。以熱忱的服務態度、專業的財稅知識、創新的服務思維，落實跨機關資源整合，提供高品質便民服務，成為迎上新時代的智慧財稅機關。

參、施政重點

一、推動智慧財稅服務：

- (一) 辦理臺南標竿計畫-「推動行動支付服務」，提供政府公共服務費用及地方稅使用行動支付，讓市民體驗行動生活的便利性，建構無現金社會。

(二) 打造數位化、無紙化洽公環境，達到申請無紙化、調檔影像化目標。

(三) 推動以電子方式傳送繳款書、轉帳通知及證明。

二、提升稅務服務品質及效能：

(一) 提供客製化一站式服務，整合跨機關資源，推動國地稅合署辦公，擴增全功能服務櫃臺。

(二) 制定多樣、活潑的宣導方針，確保民眾知的權利與資訊取得方便性。

(三) 身障者本人使用牌照稅免申請主動減免，照顧弱勢團體，並提升行政效率。

三、精簡財稅行政：推行書表簡化、推廣印花稅票減量，達到減紙、減章目標。

四、推動財稅自動化作業，強化資訊安全與管理：

(一) 運用智慧地方稅務服務平臺第 2 期延續維護服務，積極參與「賦稅服務續階計畫-不動產移轉網實整合服務案」推廣，建立新興業務模式，維護稅籍檔案正確性，提升稅政效能。

(二) 辦理資安驗證及複評，維持證書有效性，建構資訊安全環境，加強同仁資訊安全觀念，保障納稅人權益。

(三) 積極推動落實資安防護措施，戮力提升整體資安防護能量，汰換超過年限(高風險)資訊設備，並完成 GCB 政府組態設定佈署率達機關所有電腦 100%。全面強化機關資安防護，降低資安事件發生的頻率與衝擊。

五、保障納稅者權利：提供納稅者陳述意見之機會及主動發掘納稅者權利保護案件，建立溝通協調及救濟諮詢管道。

六、籌措預算財源，支應政務推動：

(一) 本於財政支援建設之理念，除廣籌歲入財源，並適度利用舉債，提供市政建設所需資金，以協助達成施政目標。

(二) 強化規費徵收及歲入管理，建立民眾「使用者付費」之觀念，以健全規費制度，增進財政負擔公平，提高自有財源，增裕財政財源。

(三) 推動財政健全方案，檢討地方稅優惠規定及強化不動產價格評定、落實使用者付費、持續推動各項開源與節流方案、管控債務餘額，以增加歲收、調整收支結構，進而縮短歲入歲出差短，力求收支平衡。

(四) 加強審議自償性公共債務，以強化公共債務之監督與管理，並落實財政紀律。

七、強化公庫管理，靈活財務調度，節省利息支出：

(一) 派員訪查代庫機構，健全市庫制度，提升庫政管理效能。

(二) 強化歲入及公庫管理電子化，提升收入解繳效率，提升行政效率。

(三) 加強專戶管理，管控專戶開立、銷戶及整併，提升公庫管理效能。

(四) 掌握金融市場利率走勢，透過公開詢價方式降低貸款利率，並運用基金專戶納入集中支付，節省利息支出。

八、推動公產管理業務：積極辦理市有非公用不動產之利用、占用市有不動產之清理及市有不動產租金及使用補償金催收。

九、持續辦理閒置市有不動產活化利用：提供供給與需求平臺，對新設立或新增業務機關提供辦公場所，並將閒置不動產以 BOT 或出售方式，吸引民間投資，增加市庫收入。

- 十、賡續協助推動促參業務：藉由召開促進民間參與公共建設協調推動小組會議討論，提供本府辦理促參機關單位於辦理時所遭遇困難及法令適用疑義時提供協助，以提高促參案件成功率。
- 十一、精進電子化支付：運用網路科技，辦理支付憑單電子化及各項稅費 e 化代繳作業，推廣電匯存帳付款與代辦業務款項直撥方式，提供電子化對帳服務，簡化行政流程，提供優質、便捷、安全支付服務，落實支付電子化政府。
- 十二、積極輔導菸酒業者、辦理消保宣導：
- (一) 積極輔導本市菸酒製造業者、進口業者及買賣業者確實符合菸酒管理法及其相關法規，勿有違規不法之情事。
 - (二) 輔導酒製造業者參加酒品認證。
 - (三) 不定期透過多元管道宣導菸酒相關訊息。
 - (四) 提供菸酒消保宣導品，鼓勵民眾檢舉菸酒違規案件。
- 十三、加強私劣低價菸酒查緝：
- (一) 不定期抽查菸酒買賣業者、製造業者及進口業者，發現不合法規時，立即要求改正或成立查緝案。
 - (二) 除例行性查緝外，如逢年節（例如春節、端午或中秋等）大量使用菸酒時節，針對轄內各大賣場、連鎖商店、牛墟市場、大量使用菸酒業者、風景區及販賣業者實施專案查核。
 - (三) 增加查緝人力：與其他警政單位（含本市警察局警員、行政院海洋委員會海巡署軍警人員、內政部保二總隊警員或內政部保三總隊警員）會同共同查緝。
- 十四、輔導、監督本市基層金融機構：輔導本市基層金融機構依法經營業務、做好風險管理、積極拓展業務、增加營收以強化營運體質。
- 十五、加強稅捐稽徵及清查，落實欠稅清理業務：
- (一) 辦理各項地方稅捐稽徵作業，營造簡政效能租稅環境，提升稽徵效率，增裕庫收。
 - (二) 加強稅籍清查工作，積極掌握稅源，充分掌握運用及管制各項課稅資料，即時釐正稅籍。
 - (三) 落實欠稅清理業務，系統化管理稅務資料，確保移送案件之合法性，保障人民權益；加強巨額欠稅清理，提升稽徵效率、增裕庫收，並維護租稅公平。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 提供智慧財稅服務：(業務成果面向)

1. 推動行動支付繳稅費，辦理規費罰鍰暨歲入管理系統新增繳費單及行動支付功能，提供民眾多元支付繳納管道。
2. 推廣使用行動支付工具繳稅等多元 e 化服務，讓民眾享受電子化政府便民服務，提高行動支付及雲端發票使用率。
3. 階段式推動全功能服務櫃臺受理人民申請案件證件影像化，電子申請表單結合電子簽名，減紙、減章，提升服務效率。

4. 積極推廣以電子方式傳送地方稅定期開徵繳款書、轉帳繳納通知書及繳納證明，減少漏接紙本繳款書(證明)，除響應節能減紙愛地球理念，亦可增進民眾稅務管理效率。
- (二) 提供有感一站式稅務服務：(業務成果面向)
1. 國地稅合署辦公，一處 OK 服務再進化：國稅局安南稽徵所、新營分局、佳里稽徵所進駐本府財政稅務局，提供國稅、地方稅服務，加上「多點・跨區・全功能稅務櫃臺」，及運用遠距視訊、列印技術的遠端服務據點，稅務服務一處辦妥，免再奔波往返。
 2. 提供跨縣市稅務服務：為方便異地工作、求學之民眾洽辦稅務案件，偕同高雄市稅捐稽徵處提供房屋稅籍證明、各稅課稅明細表等臨櫃服務，並提供土地增值稅申報、地價稅自用住宅、使用牌照稅退免稅等跨縣市代收代轉服務。
 3. 維護民眾知的權利，結合其他機關擴大租稅教育及宣導活動場次，以深耕民眾稅務知識。
- (三) 精進簡政便民的服務措施：(行政效率面向)
1. 全面簡化申請書表，確實縮短人民申請案件處理時限，落實「紙張減量、核章簡化、證件免附」政策，簡化稽徵程序，減少辦理天數。
 2. 賡續推動印花稅票減量，加強輔導網路申報作業與開立大額繳款書，減少印花稅票使用，節省經費，方便民眾申報納稅，簡化稽徵程序。
- (四) 積極推動財稅自動化作業，強化資訊安全：(業務成果面向)
1. 落實智慧地方稅務服務平臺建置第 2 期延續維護服務目標，積極參與「賦稅服務續階計畫-不動產移轉網實整合服務案」精進跨機關申辦流程，充分運用新興資訊技術與外部機關資料便利交換，簡化稅務流程。
 2. 辦理資安驗證及複評，維持資安證書有效性，並舉辦各項資訊作業與資訊安全教育訓練，以熟稔資訊技術，強化資安意識，落實資安保護，確保納稅人權益。
 3. 積極推動落實資安防護措施，戮力提升整體資安防護能量，汰換超過年限(高風險)資訊設備，並完成 GCB 政府組態設定佈署率達機關所有電腦 100%。
- (五) 保障納稅權利，提升行政救濟品質：(業務成果面向)
1. 行政處分作成前，充分給予納稅者陳述意見之機會，務求事證明確，確保行政處分適法性。
 2. 推動納稅者權利保護法，主動發掘納稅者權利保護案件，建立溝通協調及救濟諮詢管道，並提升行政救濟品質，強化納稅者救濟保障，實現課稅公平。
- (六) 精進財務策略，提升財務效能：(業務成果面向)
1. 增進歲入及財務管理，督導各業務主管機關確實依規費法規定訂定或調整收費基準，定期檢討各項規費收費基準暨歲入自行收納款項辦理情形，提高自有財源，增裕財政財源，不定期財務查核，精進各機關財務管理效能，並落實專戶整併及管理，妥善存管各項公款。
 2. 掌握金融市場利率走勢，並運用基金專戶納入集中支付，靈活財務調度，節省利息支出。
 3. 召開公共債務管理委員會，審議各項自償性債務舉借及償還計畫案，以有效監督並

審理公共債務相關事務，落實財政紀律。

(七) 強化財產資訊管理：**(行政效率面向)**

結合「網際網路財產管理資訊系統」，確實、有效掌握公有財產資訊，以提升管理效能。

(八) 推動公有財產業務：**(業務成果面向)**

1. 加強清理被占用、閒置或低度利用市有不動產。
2. 積極催收市有不動產租金、使用補償金。
3. 以促進民間參與公共建設及設定地上權等方式有效活化開發閒置市有資產，引進民間資金、經營效率與管理長才，加速市政建設推動，改善公共服務品質及減輕財政負擔。

(九) 精進支付作業，落實電子化政府：**(行政效率面向)**

1. 辦理支付憑單電子化作業、各項稅費 e 化代繳及推廣電匯方式撥付款項，縮短付款時效，簡化支付作業，提升庫款支付效率及安全。
2. 賡續推動各機關互為委託之代辦案件(含工程、勞務與財物整批採購招標案件)款項由市庫直接撥付廠商，簡化機關出納流程與行政作業。
3. 輔導善用查帳入口網站，便利廠商、民眾即時查詢匯款入帳情形，提升便民服務效能。

(十) 輔導、管理本市菸酒業者，多元化菸酒消保之宣導及管理：**(業務成果面向)**

1. 針對菸酒製造業者及已登記之酒精販賣業者訂定每年應至少檢查次數。
2. 針對菸酒買賣業者及進口業者訂定每年應抽檢總家數之比率。
3. 針對菸酒製造業生產之產品加強檢驗機制。
4. 辦理平面類、媒體類及活動類菸酒消保之宣導活動。

(十一) 加強私劣、低價、標示不實之菸酒查緝：**(業務成果面向)**

1. 加強私劣菸酒查緝：會同其他警政單位共同查緝，以增加查緝成果。
2. 低價菸酒管理：查察傳統市場、牛墟市場及大量使用菸酒業者所販賣之低價菸酒，以杜絕低品質、逃漏稅之菸酒。
3. 加強菸酒標示不實及逾期之查緝。
4. 與其他警政單位共同合作，機動式查緝，以掌握查緝時效。

(十二) 輔導、監督本市基層金融機構：**(業務成果面向)**

1. 輔導本市基層金融機構依法經營業務。
2. 督導信用合作社加強財務管理。

(十三) 強化地方稅開徵及清查作業，提高稽徵效率：**(業務成果面向)**

1. 訂定地價稅、房屋稅及使用牌照稅開徵作業計畫，積極透過各種管道宣導，並全力推廣多元繳稅方式及辦理民眾補單、查對諮詢等工作，促進徵納和諧，提高徵起率。
2. 訂定各稅清查作業計畫，落實辦理清查工作，以核實課稅，遏止逃漏，並定期回報辦理情形及執行成果，以輔導代替裁罰，落實愛心辦稅宗旨，維護租稅公平。

(十四) 精進欠稅清理技術：**(業務成果面向)**

1. 加強文書送達之法治觀念，審慎審查移送案件合法性，確實維護民眾權益。
2. 巨額欠稅人作為重點追查對象，隨時蒐集資料，進行資料庫交叉運用，即時提供法

務部行政執行署臺南分署辦理強制執行，以達防杜逃漏目的。

(十五) 落實稅務裁罰案件之審理：**(行政效率面向)**

加速處理稅務裁罰案件，妥慎審理，務求事證明確，維護納稅人權益。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本局同仁終身學習觀念，運用多元學習資源，鼓勵參與多元化數位學習，誘導自發性學習，增進新知能，同仁每人每年終身學習時數至少 20 小時，其中數位學習必修 10 小時。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門歲出預算執行率達 90% 以上，資本門歲出預算執行率達 90% 以上，而歲入預算執行率達 90% 以上。

臺南市政府秘書處中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命	P132
貳、願景	P132
參、施政重點	P132
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P133

臺南市政府秘書處中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

本處為府內一級幕僚單位，組織編制有機要科、總務科、廳舍管理科、文書科、檔案科及採購企劃管理科等六科，主要業務範疇為府本部機要業務、辦理本府事務管理、市政大樓廳舍維護、文書檔案管理、籌辦採購專業研習及稽核導正所屬辦理採購作業疏漏，使行政管理作業臻於完善。

貳、願景

本處秉持「同理、效率、創新」理念，提供全方位服務，維繫拓展良好公眾關係；推動節能減碳，致力智慧節能活化空間；強化廳舍軟硬體服務設施，提供優質辦公空間；因應電子化時代，推展快速便捷的文書檔案數位化管理；建構公開公平採購環境，樹立專業清廉採購形象；提升雙市政中心運作效能，為市府團隊提供全方位堅實後勤支援力量。

參、施政重點

- 一、維繫拓展良好公眾關係，提升為民服務之品質及效能，以迎向不斷轉變的內外環境。
- 二、協助各局處辦理臨時人員考核及工友人力運用，有效控管員額。
- 三、推動節能減碳績效管理制度，致力推廣低碳節能。
- 四、充實各項軟硬體設施，活化市政大樓各廳舍，強化本府宿舍管理。
- 五、辦理市政會議及局處協調會議，強化施政方向之建議修正與溝通聯繫機制。
- 六、提升文書處理效率，健全檔案管理，強化文書 E 化及檔案電子服務效能。
- 七、提升採購專業人力素質，處理採購申訴審議及履約爭議調解，強化稽核效能，建構公

開公平採購環境。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 維繫拓展公眾關係：(業務成果面向)

- 1.藉由公務接待致贈禮儀，多面向拓展城市交誼及品牌。
- 2.將市長及副市長公務禮儀受贈禮品清單，每月公告於本府OpenData網站。
- 3.應各界慶典及實際需要題匾賦文，表彰祝頌致賀之意。

(二) 提升為民服務品質及效能：(行政效率面向)

- 1.以最便民快速方式，受理各界申請致贈婚喪慶壽所需酬酢品。
- 2.透過線上即時服務案件系統，確實追蹤管制各項服務案件。

(三) 協助各局處辦理臨時人員及工友(含技工、駕駛)人力運用：(業務成果面向)

- 1.辦理臨時人員僱用計畫先期審查，以有效控管員額。
- 2.辦理臨時人員工作績效考核，提升其專業素質。
- 3.控管工友出缺以遇缺不補為原則，落實精簡政策。

(四) 推動節能減碳績效管理制度：(業務成果面向)

- 1.辦理各機關節能減碳工作輔導考核，致力推廣低碳節能。
- 2.辦理全市節能減碳推動績效會議，以達成節能減碳目標。
- 3.規劃雙市政中心接駁交通車，提供公文傳遞及員工洽公開會共乘，節省油料。

(五) 充實各項軟硬體設施，活化市政大樓各廳舍，強化本府宿舍管理：(業務成果面向)

- 1.充實建置各項軟硬體設施，塑造優質辦公空間。
- 2.辦理安全維護訓練、防災安全宣導講習，使安全及防災觀念深植同仁心中。
- 3.增加市政中心各空間之使用率，辦理各類藝文展演活動。
- 4.持續辦理本府場地申請等線上申辦作業及水電維修等線上報修系統管控，提升行政效率。
- 5.雙市政中心辦公廳舍及周邊環境清潔及綠美化委外辦理，擴大民間專業參與本府公共服務事務。
- 6.加強本府宿舍使用管理，辦理宿舍訪查、清理及勘修維護。

(六) 強化施政方向之建議修正與溝通聯繫機制：(行政效率面向)

- 1.強化市政意見與施政方向之形成與建議修正機制，協助辦理市政會議。
- 2.加強局處間橫向溝通協調聯繫，協助辦理局處協調會議。

(七) 提升文書處理效率：(行政效率面向)

- 1.提升公文處理效率，提高公文電子交換比率。
- 2.提升各機關學校之文書E化作業，加強使用公文線上簽核作業。

(八) 健全檔案管理：(行政效率面向)

- 1.辦理本府各單位歸檔案件點收、立案、編目、保管、檢調、清理。
- 2.辦理本府各單位歸檔公文掃描影像建檔及整理作業，並提供線上調閱、查詢等業務。

(九) 推動計畫性檔案清理：(業務成果面向)

- 1.協助審選具國家檔案價值之永久保存檔案，配合辦理檔案移轉，以創造檔案價值。
- 2.辦理逾保存年限檔案之銷毀，有效處理積年累月之舊機關檔案，提升整體檔管效益。

(十) 提升採購專業人員素質：(行政效率面向)

- 1.辦理採購法基礎課程，鼓勵所屬採購人員研習。
- 2.辦理採購法進階課程及採購實務講習，增進採購職能。

(十一) 處理採購申訴審議及履約爭議調解：(行政效率面向)

- 1.處理廠商就招標、審標、決標爭議及機關刊登不良廠商所提起之申訴。
- 2.處理廠商提起履約爭議之調解申請。

(十二) 強化採購稽核效能：(業務成果面向)

- 1.針對所屬機關學校所辦採購案件抽查稽核，統計缺失類型，輔導改正。
- 2.針對稽核缺失重大案件或民眾檢舉案件，加強重點稽核。

(十三) 建構公開公平採購環境：(行政效率面向)

- 1.強化小額採購系統功能，督導機關登填價格資料，提供即時市場行情，促進廠商間良性競爭(價)環境。
- 2.建構公開透明詢價平台，打造資訊對等採購環境，減少機關訪價時間及成本，增加與廠商議價空間。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門歲出預算執行率為 90%以上，資本門歲出預算數執行率達 90%以上。

臺南市政府法制處中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命	P135
貳、願景	P135
參、施政重點	P135
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P137

臺南市政府法制處中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

本處作為臺南市政府的法制單位，最重要之任務係確保本府及所屬機關行政行為之合法性，包括辦理本府及所屬機關擬定之自治法規相關制(訂)定、修正、廢止審議等法制業務，建置本市完善之法規體系；同時審慎辦理訴願及國家賠償業務，保障人民之救濟權益，並落實依法行政原則，增進人民對政府之信賴；並致力保護消費者權益，促進國民消費生活安全，提昇國民消費生活品質。

貳、願景

政府對於依法行政的落實，勢必需從法規面著手，透過個別的行政行為加以實踐。對於法規部分，不論是不切實際、內容欠妥的既有自治法規，或是針對新興議題需訂定自治法規規範者，均以務實的態度及嚴謹審議程序，檢討修正或訂定，並且本於法律專業積極協助各局處解決法律疑難。就訴願、國家賠償及消費者保護案件之處理，皆以保障民眾權益為宗旨，務求合法、公正、客觀、迅速、妥適之目標。並充實消費資訊，提供消費者運用及採取正確合理之消費行為，維護消費安全與權益，建構誠信安全的消費環境，期許建立與時俱進、永續發展的民主法治城市。

參、施政重點

一、建立本府依法行政體系，落實本市自治法規及行政規則之施行：

- (一) 依已制(訂)定之「臺南市法規標準自治條例」及「臺南市行政規則準則」為準據，將已建立完成之自治法規與行政規則法制作業標準流程及應備文件上傳至本處網站，供各機關(單位)制(訂)法案依循。

(二) 隨時更新自治法規異動情形，強化法制專業知識，提升行政行為品質，保障民眾權益，落實依法行政。

(三) 加強本府各機關法制專業知識，提供本府各機關法令適用諮詢意見及法制疑義之研析，協助本府各機關實踐依法行政，增進為民服務，提昇行政行為品質及合法性。

二、妥善研議自治法規之內容，於 5 個工作日以內完成自治法規公(發)布作業，提高行政效能：

(一) 對於各機關(單位)所提送自治法規草案於簽辦過程中，除詳細審視與中央法令規定有無牴觸，以及是否依據相關法規制(訂)定作業辦理外，並充分配合「五大主軸」相關之政策目標妥善研議自治法規之內容。

(二) 提送法規小組審議之自治條例，督促業務機關應事前充分準備相關審查參考資料及製作性別影響評估檢視表，提供委員審閱，及縮短審查期間。

(三) 迅即完成自治法規公(發)布程序，以符合各機關(單位)業務上之需求，加速自治法規之施行，進而提高行政效率。

三、落實訴願救濟功能：

(一) 健全本府訴願審議委員會之組織：提高外聘委員比例，網羅學者專家參加，並強化外聘委員書面預審制度，提升訴願決定之品質與效能。

(二) 保障訴願人程序利益：依申請或依職權進行陳述意見、言詞辯論等程序，必要時並依職權調查證據或勘驗，以正確釐清事實及適用法令。

(三) 督促原處分機關依訴願決定意旨辦理：就訴願決定撤銷原行政處分要求另為適法處分之案件，追蹤管制原處分機關後續作為，以增加民眾對本府施政之信賴。

(四) 研析行政法院判決見解：如訴願決定遭行政法院判決撤銷確定，即提分析檢討意見至訴願審議委員會報告，除作為爾後審議類似案件之參考外，並藉此瞭解目前最新的實務見解，提升訴願決定之正確性與維持率。

四、強化國家賠償業務：

(一) 主動協助各機關辦理國家賠償事件：鑒於本府各機關、學校受理國家賠償案件經驗或有不足，本府法制處除發揮原有之監督功能外，亦積極協助各機關、學校相關之作業程序及解決個別遭遇之難題，以確保處理程序之公平、公正，維護人民權益。

(二) 提升本府國家賠償事件處理委員會委員素質：本府國家賠償事件處理委員會目前計有 9 位外聘委員，其中 5 位為法學教授、4 位係律師，期藉由社會公正人士、學者、專家提供之專業意見，強化本府審議國家賠償案件之客觀性與合法性。

(三) 建構一般案件迅速協議，重大案件審慎處理之制度：就協議賠償金額逾 50 萬元之重大案件，業務主管機關應擬具處理意見並檢附相關案卷送本府法制處提報本府委員會核定，其餘案件則以速審速協議為原則。

(四) 檢討改進國家賠償發生之原因，落實求償權之行使：就協議賠償或經法院判決確定賠償之案件，具體檢討個案發生的原因，並行文相關單位研謀改進措施，避免類此案件再次造成民眾之損害，且依法對應負責任之人行使求償權。

五、提昇消費者保護業務處理效能，建立安全、安心與便捷的消費環境：

(一) 發揮消費爭議協商機制，保障消費權益：

1. 落實消費者保護事件爭議處理：依消費者保護法及其相關法規處理消費者申訴事件，提供消費者更簡捷、便利申訴管道，弭止消費糾紛，確保消費者權益。
2. 本府消費爭議調解委員會功能，簡化調解申請程序，經濟、迅速解決消費爭議，提高消費爭議調解案件和解達成率。

(二) 擴大消費者保護業務之執行：

1. 加強消費者保護教育宣導：結合社區、深入學校進消費權益保護教育宣導，提昇消費者權益保護意識，藉由社區宣傳及學童轉知親友產生外擴效應，達到民眾周知的效益。
2. 不定期稽察公共場所，確保民眾使用場所之公共安全。
3. 公布「無故不到場協商之被申訴企業經營者」提醒消費大眾注意。
4. 適時發布消費警訊，提醒消費者小心，確保自身權益。
5. 加強查核不良廠家，聯合本府衛生局、工務局、消防局、經濟發展局等目的事業主管機關加強查核，及宣導食品安全、商品標示、消防設施及公共安全等相關規定，藉由源頭管理，確實保障消費者權益。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 詳實法制作業：(業務成果面向)

1. 落實本市自治法規及行政規則之施行：建立本府依法行政體系，制定法制作業標準流程，以保障民眾權益，落實依法行政。
2. 迅即完成自治法規公(發)布：加速自治法規之施行，進而提高行政效率。
3. 提升法制觀念，落實依法行政：加強本府各機關(單位)法制專業知識，提供本府各機關(單位)法令適用諮詢意見及法制疑義之研析，協助本府各機關實踐依法行政，增進為民服務，提昇行政行為品質及合法性。

(二) 多元法律服務環境：(業務成果面向)

1. 建置及更新自治法規資料庫：於本處專屬網站隨時更新本市自治法規資料庫，提供本府各單位及所屬各機關同仁線上使用，除可有效增進同仁查閱法令資料之便利性外，同時亦可達到減碳之效果。
2. 舉辦法制講習及業務研討會：
 - (1) 提升同仁法制能力，舉辦法制教育講習，講授「法制作業實務」、「行政救濟實務」、「基本法律概念」及「人權兩公約」等多元化課程，提升本府行政行為之適法性，減少因違法或不當行政處分造成人民權益受損之機率，落實人權保障。
 - (2) 針對實務發生之疑難問題，辦辦法制及行政救濟業務研討會，建立學術界與實務界意見交流之平臺，並藉此與其他地方政府法制人員分享及交換心得經驗，

達到切磋目的。

(三) 強化訴願案件之審議：**(業務成果面向)**

1. 縮短訴願案件審議期間：除全部案件於法定期間內完成審議外，並加強案件審理品質與時效之掌控。
2. 發揮自我審查機能：督促本府所屬各級機關於接獲訴願案時，即先自我審查所為處分之適法性及妥當性。
3. 管制訴願決定撤銷原處分之案件：要求原處分機關均須於訴願決定書指定之期限內，依訴願決定意旨另為適法之處分。
4. 主動省察法令規定及行政函釋：如於審議過程中，發現本府自治法規或中央主管機關之法令及行政函釋有不備或不合時宜之處，即建議原處分機關修訂，或由其函請中央主管機關修正或廢止，以維民眾權益。
5. 建立檢討訴願決定及原處分之機制：訴願決定及原處分如遭行政法院判決撤銷確定，即分析撤銷原因提至訴願審議委員會報告，必要時並提供原處分機關作為未來處理類似案件之參考。

(四) 提升國家賠償審議之效能：**(業務成果面向)**

1. 提高行政效率：10萬元以下之賠償案件，得例外不經審議，由賠償義務機關依職權調查事實，逕以簽辦程序辦理，迅速填補人民損失。
2. 儘速確定賠償義務機關：如產生賠償義務機關之爭議，即由本府法制處擬具具體意見簽陳核定，縮短審議期程。
3. 發揮協助輔導機能：協助輔導本府所屬各機關學校辦理國家賠償業務，使國家賠償案件處理程序能達成公平公正迅速確實之目標。
4. 行使準調查權：承辦人員如於辦理國家賠償案件過程中發現任何疑義，除可通知請求權人及業務單位提出相關證據資料外，並可主動邀集相關單位辦理現場會勘調查證據，以發現真實。

(五) 建置完備消費者保護制度及體例，澈底落實執行，提昇消費者保護服務品質：**(業務成果面向)**

1. 擴大消費者權利保護宣導，以公私協力之方式結合政府與民間資源，邀集公務部門、企業界及消費者，結合社區、深入學校，積極辦理消費保護教育宣導、座談，共同探討消費爭議產生原因、避免民眾因消費資訊之落差衍生消費權益受損，及研討因應對策。
2. 主動輔導企業經營者保障消費者權益，並協助解決消費糾紛，確保消費者權益。
3. 持續規劃執行本府各機關消保人員及消費者知能教育訓練。
4. 加強與中央機關消保業務聯繫，強化重大消費案件通報處理模式。
5. 定期檢討申訴案件，主動對企業經營者發動調查。
6. 改良消保申訴及調解流程，務求增進處理效率，縮短案件處理期間，提昇消費爭議調解案件和解達成率。

7. 透過消費警訊發布，適時公布不良廠商名單及可能損害消費者之不良作為，以期即時保障消費者權益。

(六) 政府資訊公開與 E 化便民服務：(行政效率面向)

1. 建置電子化法規資訊，整理本市自治法規及行政規則並予以更新，落實資訊公開及資源共享，提昇行政效能。
2. 對於民眾 e-mail 詢問自治法規或訴願、國家賠償等問題，皆依規定於期限內予以答復。
3. 目前已將訴願、國家賠償、消費者保護等相關法規、申請書表、參考案例、須知等置於本處網站方便下載使用。至訴願決定書全文、訴願審議委員會會議紀錄以及訴願、國家賠償案件統計資料均已公開於網站，以利檢索查閱。
4. 建置訴願線上服務系統，民眾可透過該系統聲明訴願、申請陳述意見、言詞辯論及調閱案卷，以即時維護其救濟權益。
5. 連結行政院消費者保護處建置的消費爭議線上申訴系統，消費者可經由網路辦理線上消費爭議申訴及調解申請，即時、便捷行使消費爭議事件權益維護程序。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為精進同仁之法學素養，提升處理案件知能，要求每人每年達成與業務相關學習時數達 20 小時以上，以維本府及市民權益。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 90% 以上，資本門預算數執行率達 90% 以上。

臺南市政府新聞及國際關係處中程施政計畫

(109年度至112年度)

目 錄

壹、使命	P140
貳、願景	P140
參、施政重點	P140
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P141

臺南市政府新聞及國際關係處中程施政計畫

(109年度至112年度)

壹、使命

本處為臺南市政府輔導管理大眾傳播業、電影片映演業、有線廣播電視系統業、公用頻道節目、不妥廣告之查處、政策、活動之宣導，及對外國際關係之聯繫窗口，辦理市長國際信件往來譯處、市政國際考察、姊妹市締盟、影視數位行銷及外賓參訪行程規劃與接待業務。對內協助各局處會國際交流相關工作，對外以平等互惠原則，促進本市與國際合作，謀求本市成長發展，讓國際認識臺南這個世界的瑰寶，同時也藉由多元傳播管道，讓國人重新認識這塊南方新天地。

貳、願景

積極推廣本市有線電視公用頻道，加強大眾傳播業之輔導管理，並鼓勵公部門及民間團體善加利用媒體力量。在國際拓展方面，則致力於城市行銷，透過臺南本土文化特色活動、農產行銷活動等多元整合行銷方式，戮力與國際連結，增加臺南市國際能見度。

參、施政重點

- 一、影視媒體輔導：加強輔導大眾傳播業及電影片映演業，維護社會善良風俗；強化公用頻道功能，落實媒體近用權。
- 二、影像創作人才培訓：培育學生、社區人才跨領域創作，辦理公用頻道影片徵件、社區影像紀錄人才培訓及臺南畫世代動畫影展，藉由影片創作並在網路及第3公用頻道播送，行銷各地區的人文特色，並達到厚植「文化創意產業」之目標。
- 三、進行多元國際行銷：依據國家外交政策，以及市府施政目標，推展大臺南國際行銷，

在既有的城市友誼關係上，進行更多元的實質交流與互動。

四、強化新聞曝光效能：定期蒐集輿情，並主動與大眾傳播媒體進行交流、提供服務，多元化宣導市政，使民眾充分瞭解市政建設方向與進度成效，加強城市競爭力。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

（一）維護社會善良風俗：（業務成果面向）

- 1.加強宣導電視、電影分級制，並推廣優質影片。
- 2.查察不妥廣告。

（二）提升有線電視服務品質：（業務成果面向）

- 1.加強有線電視節目及廣告之監看及管理。
- 2.公用頻道節目優質化及使用普遍化，落實媒體近用權。
- 3.藉由有線電視服務滿意度調查進行質化與量化評比，以提升有線電視服務品質。

（三）運用影視及數位通路行銷城市：（業務成果面向）

- 1.培育學生、社區人才跨領域創作，透過有線電視及 Youtube、臉書等網路平台，行銷各地區的人文特色。
- 2.拍攝本市在地風采、人文特色等優質影片，並安排於本市第3公用頻道節目播放，進而提升公用頻道內容品質，推廣優質國片，以維繫優質專業人才之培育及發展本土電影藝術文化，不定期辦理電影特映會並於現場宣導公用頻道。

（四）建置國際交流平臺：（業務成果面向）

- 1.與民間社團合作，加強與本府姊妹市、重要城市等相關社團及人員的聯繫及交流互訪，提升市民的國際觀。
- 2.加強與海外臺僑聯繫，鼓勵臺僑回鄉參與臺南市重大活動或回臺投資，或協助臺南市與當地僑社之交流。
- 3.推廣以英文為國際交流語言，構築國際交流溝通基盤，暢通國際民間交流平臺窗口，以逐步推展英文成為臺南第二官方語言。

（五）促進城市交流及外賓或外媒拜會參訪：（業務成果面向）

- 1.積極接洽姊妹城市及國際重要城市政府，保持互動關係，辦理國際城市交流活動，或應邀參加姊妹市及國際城市交流活動，加強雙方農特產、學術、文化及觀光等方面實質的互惠。
- 2.增進國際交流，向國際行銷臺南，遵照國家總體外交政策推動城市外交，配合中央部會邀訪外籍訪賓或駐臺外籍代表來訪，透過參訪交流等活動，將臺南行銷全世界。
- 3.配合市政推展及中央部會，邀訪國際媒體參訪考察並報導臺南，增加國際認識了解臺南機會，提升臺南國際知名度。

(六) 落實市政宣導，提昇行政效率：(業務成果面向)

1. 透過媒體合作與宣傳，廣為傳播本府施政品質與內涵，彰顯本府高行政效能之形象。
2. 配合本市標竿計畫與市政成果，規劃合宜之行銷方式，以宣傳效益最大化為原則，透過波段式行銷，使民眾廣知本市重要施政。

(七) 持續推展多元市政行銷管道，提昇臺南能見度：(業務成果面向)

1. 以平面媒體報導及網路資訊傳播等方式，增加市政訊息、城市行銷計畫及文化創意產業活動訊息曝光度。
2. 經營網路業務，如透過 Facebook 粉絲頁、Line 粉絲應用程式，零距離宣導施政，並達節能減碳的目標。
3. 依據市政建設執行進度與成果，持續拍攝市政宣傳節目帶，提供市民最即時的訊息，打造全新格局的大臺南。
4. 舉辦跨年晚會活動，將節慶觀光品質及人潮匯聚效益最適化，藉以擴大城市吸引力，凝聚在地民眾情感向心力。

(八) 持續建立媒體溝通管道及服務平台，強化新聞曝光效能：(行政效率面向)

1. 掌握本府施政資訊，提供新聞訊息予媒體，協助各界以最快速度了解市府各項政策執行進度與成果。
2. 與媒體保持良好互動，讓市府各項訊息可正確傳達，發揮多面向服務市民的目的。
3. 透過市政影音資料攝錄、製作與管理，提供媒體資料服務。
4. 持續每天蒐集市府相關新聞資料，即時掌握輿情反應。
5. 配合網路雲端科技，規劃雲端服務，克服雙行政中心遠距離之困難，使媒體服務零距離。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本處同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本處同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定公務人員每年學習時數平均應達20小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

臺南市政府民族事務委員會中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命	P143
貳、願景	P143
參、施政重點	P143
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P147

臺南市政府民族事務委員會中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

依據臺南市政府組織自治條例規定，本會掌理原住民及客家事務等事項；並依據臺南市西拉雅原住民事務推動會設置要點規定，負責該推動會秘書業務。本會秉持「扎根西拉雅在地特色，促進族群多元與尊重發展」的施政理念，致力推動本市原住民、客家及西拉雅族群事務。

貳、願景

致力推動原住民、客家及西拉雅語言及文化的推廣與傳承；扶助原住民生活、教育、就業等基本權利；透過專業團隊輔導西拉雅聚落發展；推動族群主流化政策，維護各族群主體性，建構多元差異文化發展環境，達到「多元族群文化豐富大臺南」的目標。

參、施政重點

一、推展族群主流化政策及族群敏感度培力

- (一) 推展族群主流化政策：落實臺南市族群主流化政策實施綱領及其政策方案，並透過族群主流化推動會，促請本府各局(處)制定各項政策與推展各項計畫時，應納入族群敏感度及跨族群互動之創新思維，結合原住民、客家、西拉雅等各族群議題、元素及策略，整體規劃，凸顯不同族群主體及建構永續發展環境。
- (二) 辦理族群主流化教育：辦理族群主流化教育研習，增進本府同仁認識不同族群文化素養，消除族群偏見與歧視，建立本府公務同仁瞭解族群主流化觀念。

二、扎根多元族群語言教育推廣

(一) 辦理族語振興計畫：為使族語學習更具生活化，提升族語使用率，結合原住民族語言推廣人員及本市之族語師資，辦理族語聚會所、族語學習家庭、族語證照班、族語傳習班等課程，增進都市原住民青年使用族語之機會與能力，並重視族語保存與傳承。

(二) 全方位推廣客語計畫：營造客家語言學習環境，促進多元族群文化接觸，培養多元文化認同。

1. 客家幼兒語言文化扎根計畫：落實客語向下扎根，於幼兒園開設客家語言文化相關課程，讓幼兒浸潤於客家語言與文化之中，發揮小手牽大手的加乘效應，帶動親子共學增進客語使用。

2. 建立客家語言文化推廣教學模式：依幼兒教師背景發展客籍與非客籍兩套教學模式，活潑生動的客家文化體驗課程，透過實際操作，讓客家語言文化扎根教育推廣。

3. 開辦客語認證研習課程：辦理四縣腔及海陸腔「客語初級認證研習班」、「客語中高級認證研習班」等研習課程，提供市民、公教人員及親子共學增進其客語聽說讀寫能力，並鼓勵參加客語能力認證。

4. 建構客家語言巢發展基礎環境：以「築巢」概念，在臺南市客家文化會館與南瀛客家文化會館，建構客家語言文化傳習基地，營造客語使用生活化情境，推廣客家語言文化，全方位提供客家語言文化資源網絡，傳揚客家語言文化。

(三) 發展西拉雅語教育：

1. 培育西拉雅語種子教師：培育師資、籌劃相關研習活動及西拉雅語增能課程，建置西拉雅語言師資資料庫，整合人力、教學資源，增進資源的有效運用。

2. 推廣西拉雅語學習計畫：與本府教育局合作，將西拉雅語納入本土語言選修課程，使西拉雅語在正式教育體系中穩定發展，落實於聚落學校，並提供相關資源，規劃部分課程開放對西拉雅語有興趣者旁聽。

3. 西拉雅語傳承計畫：辦理「族語家庭共學」、「生活會話班」，建構族語學習環境，使族語和日常生活相結合，普及西拉雅語之使用。

4. 西拉雅族語教材出版：審查並出版西拉雅族語教材，使本市西拉雅族語老師自編之教材內容更臻完善，並作為學校選用西拉雅語教材之參考。

三、建構多元文化藝術創作平台

- (一) 打造原住民文化產業平台：以札哈木文化會館、札哈木原住民公園為據點，結合藝文展覽、札哈木市集與札哈木樂舞集，提供文化展演與部落文創特產行銷展演平台，營造族人與市民休閒遊憩新據點。
- (二) 客家會館活化經營：以臺南市客家文化會館及南瀛客家文化會館為發展據點，規劃客籍藝術家創作展出、客家藝文展演、多元研習體驗課程，結合文化藝術創意（特色）產業等軟體，提供客家文化保存、傳承、培育、產業、客家鄉親交流溝通及多面向藝術創作平台，作為驚艷臺南客家之入口。
- (三) 強化西拉雅文化會館營運：以西拉雅文化會館作為平臺，推動正名行銷及相關作業，規劃辦理各類動、靜態文化展覽、多元文化研習課程與藝文講座等相關活動，並鼓勵各機關團體或民眾社團辦理西拉雅相關講座、會議與文化活動，提升會館使用率、能見度及強化營運。

四、傳統文化多元創新

- (一) 推動各族文化祭儀：尊重各族群多元文化祭儀，鼓勵、輔導本市社團舉辦單一族群祭儀活動，讓各族文化在臺南重現。
- (二) 開創客家文化新風潮：整合傳統與現代的元素，推陳出新客家文化活動，刺激客家傳統文化持續創新；導入現代化及在地元素，鼓勵客家藝文新創作，創造客家藝術新感動，展現不一樣的「都會客家」風采及特色。開發在地客家建築、文化、美食及習俗等人文風俗，重塑臺南在地客家代表性特色。
- (三) 行銷多元西拉雅文化：辦理西拉雅文化節、結合西拉雅語、正名歷史脈絡、傳統文化及產業發展等，透過動、靜態方式展現；並協助聚落辦理夜祭及節慶活動，以達到振興及推廣西拉雅文化之目的。

五、建構在地論述與知識體系

- (一) 開設部落大學課程：透過部落大學課程開設，累積及討論在地知識文化，以建構原住民族知識體系，落實原住民部落大學發展與營運。
- (二) 開設臺南客家學堂：推展生活化、藝術人文、實用性與知識性課程，啟動「文化產業」計畫，增加教育性、產業性及學術性活動，以提高文化及產業增值功能，促進社區發展及聯繫，推廣客家語言文化，提升客語使用率。
- (三) 強化與大專院校合作，形成文化網絡，吸引年輕學生族群認識並體驗客家語言文化，共同發展大臺南客家文化及人文藝術，以帶動在地客家語言文化發展。
- (四) 引領西拉雅學術發展：建構本市西拉雅地方知識體系的學術基礎，以充分瞭解西拉雅相關之歷史、聚落、文化宗教、產業經濟，以及社群認同和族群關係，提供臺灣學界關於西拉雅學術研究發展之正面參考價值，累積發展西拉雅在地文化創意歷史背景基礎資料，作為研擬全面長遠的族群政策參考。

六、協助社會培力提升

協助社團創新育成，以精緻族群事務及藝文團隊、提升多元文化素質及藝文表演品質為扶植原則，鼓勵、輔導社團發展獨具或在地特色，讓每一社團皆有區隔，以及

各自發展重點，提升社團競爭力，發揮社會培力；其中具創新性、策略性、推廣效益及結合現代 e 化行銷者列為優先補助對象，提升基層常民對於文化活動之參與感，講求文化扎根，著重文化傳承，發揮民間推廣語言文化的功能。

七、增進原住民就業及教育、社會福利

- (一) 原住民幼兒托教補助：辦理原住民子女學前教育補助，以確保原住民幼兒學前教育受教權。
- (二) 核發獎助學金：為提升原住民學童的學習興趣，辦理「原住民學生獎助學金」獎勵，表揚學習成績優異之原住民學生。
- (三) 社會福利扶助：賡續輔導辦理原住民急難救助、意外救助，並宣導健保、國民年金及法律扶助等事項。
- (四) 輔導就業與訓練：結合原住民就業服務員協助待業者、在職、特殊對象參加訓練，提升就業能力，俾利促進就業與預防失業。
- (五) 獎勵證照服務：獎勵原住民參加國家各級技術士技能檢定取得證照者，發給獎勵金。
- (六) 住宅補助與補貼計畫：辦理經濟弱勢原住民建購、修繕自有住宅補助及弱勢家戶租屋補助宣導服務。

八、達成西拉雅正名目標並營造在地特色

- (一) 爭取西拉雅正名：協助西拉雅族及早回復原住民身分，持續辦理「熟」註記，鼓勵自我身分認同；落實西拉雅族在本市教育、語言、文化等民族權利。
- (二) 爭取族別認定及相關民族權利：《原住民身分法》修法通過後，與民間共同爭取族別認定，並增進與臺灣原住民各族互動，以及與世界南島語族的國際交流。
- (三) 落實《臺南市西拉雅族振興發展辦法》：保障西拉雅族之地位並兼顧族群共榮發展。承認西拉雅族土地及自然資源權利，優先保存已實施西拉雅族語教育及聚落所在之學校，頒發西拉雅原住民學生獎助學金；回復聚落及山川傳統名稱，活化石歷史性、紀念性指標之場域，並於本市相關公共空間場所，營造民族文化意象；協助辦理西拉雅族歲時祭儀活動；促進國內外文化事務之合作與交流。
- (四) 辦理意見徵詢會議：針對正名或其他民族權利等議題辦理意見徵詢會議或座談會，藉以凝聚族人共識及向心力，爭取社會各界的支持與認同，並將族人心聲轉達給中央政府，實現其身分認同。
- (五) 重建 KUYA 活絡聚落計畫：
 - 1. 統整聚落文化資源：進行資源調查及整合，輔導聚落籌組內部組織，育成其規劃聚落整體發展方向能力，並協助聚落組織運作，輔導逐步聚落自主發展，激發聚落意識與認同感，增進聚落橫向連繫與合作。
 - 2. 輔導聚落自主發展：輔導聚落導入相關資源，結合內外部資源，復振具 KUYA 精神之議事中心、祭祀場域，依聚落需求協助發展，同時彰顯傳統夜祭、聚落教會信仰之節慶特色，以增進民眾參與。

（六）推動北頭洋飛番文化園區建置

- 1.整合聚落在地資源，再現西拉雅北頭洋聚落風貌，完成西拉雅族聚落歷史、文化脈絡與地貌特質之文化園區整體規劃。
- 2.保存傳統文化、夜祭活動，延伸至在地觀光遊憩活動及文化聚落旅遊。
- 3.提升聚落公共生活環境及族人意識，增進西拉雅族對傳統文化的認同。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標

（一）促進多元族群文化發展：（業務成果面向）

- 1.推展多元文化政策，建立本府各局(處)制定各項政策，應具族群主體文化的思維。
- 2.辦理族群主流化教育研習，消弭族群歧視，培養多元族群認同與尊重觀念。

（二）建構民族知識與族語教育體系：（業務成果面向）

- 1.開辦部落大學，累積課程教材，培育師資與教材編纂能力，建構部落大學系統知識。
- 2.落實族語教育推展，推動實施族語聚會所、族語學習家庭、族語證照班、族語傳習班等，積極營造族語學習環境。
- 3.傳承原住民文化，輔導本市原住民社團舉辦各族傳統祭典或歲時祭儀活動。
- 4.口述歷史影像記錄：透過常民書寫鼓勵民眾作客家文史調查，擴充臺南族群文史資料庫。

（三）協助輔導族人就業，鼓勵「宜居·移居」臺南：（業務成果面向）

- 1.結合勞工局及其他就業輔導、職業訓練機構，協助族人參與職業訓練及加強就業媒合，輔導族人就業，並獎勵原住民考取證照，提高其職場競爭力。
- 2.結合社會局、衛生局協助強化原住民族婦女、幼兒、老人照顧體系，加強推動原住民族急難救助、醫療及法律扶助。
- 3.改善原住民居住環境，輔導族人辦理建購、修繕自有住宅補助。

（四）建立客家語言存續機制、營造優質客語環境：（業務成果面向）

- 1.推動幼兒客語文化推廣計畫，舉辦客語、歌謠等研習課程，提供客語研習機會。
- 2.營造客語生活環境，設置「客語服務諮詢窗口」及辦理「公務部門服務人員客語培訓」，提高客語公共領域能見度。

（五）振興推廣客家傳統文化，形塑優質客家生活環境：（業務成果面向）

- 1.保存並推廣臺南客家在地特色文化，積極辦理各項優質的客家文化活動，藉以吸引不同族群民眾共同推動客家語言文化之永續發展。
- 2.開設臺南客家學堂，規劃創意、實用課程內容，吸引年輕學生族群瞭解並體驗客家文化，讓客家文化普及化，達到推廣客家文化認同之目的。
- 3.培訓客家傳統技藝表演團隊，保存並傳承客家傳統技藝，讓客家傳統技藝在臺南生根，進而讓市民認識並喜愛客家傳統優美藝術。

(六) 健全西拉雅民族總體發展：(業務成果面向)

- 1.協助辦理西拉雅及平埔各族群正名相關意見徵詢會議，凝聚共識，反映族人訴求，實現族人的身分認同。
- 2.協助聚落推展西拉雅族事務計畫，透過「重建KUVA活絡聚落計畫」導入外部資源，強化聚落組織，使聚落能運用自身力量，發展聚落自主營造。
- 3.加強推動培育文化產業及輔導相關專業人才，以期延續傳承西拉雅文化風貌。
- 4.傳承西拉雅族語言、文化，並提供或建構發展平台、場所及環境，透過調查、蒐集，彙整建立西拉雅有形、無形文化資產基礎資料，並針對具潛力者提報、登錄為文化資產。

(七) 強化西拉雅語言發展：(業務成果面向)

- 1.辦理西拉雅語種子教師培訓，擴充師資陣容，強化理論與教學的結合，提升西拉雅語言教育之辦理成效。
- 2.藉由教育體系將西拉雅語納入國中、小學及幼兒園之本土語言選修課程，協助提供相關資源、資訊，使西拉雅語的使用落實於生活、培養學習興趣，同時增進對自身文化的了解。
- 3.出版西拉雅相關語言教材，提供社會大眾學習閱覽，推廣西拉雅語言文化。

(八) 形塑西拉雅獨有特色：(業務成果面向)

- 1.以「西拉雅文化會館」為基礎，強化聚落旅遊諮詢服務，並規劃西拉雅動態及靜態展示內容。
- 2.藉由舉辦西拉雅文化節及聚落夜祭、播種節等祭典，展現西拉雅族獨具之信仰及文化特色，形塑臺南特有之西拉雅文化。
- 3.藉由舉辦西拉雅文化節與西拉雅文化會館活化營運計畫之執行，辦理聚落市集、正名特展及跨族群活動，推動西拉雅正名，展現跨國界的多元族群文化美感與交流。
- 4.結合聚落在地資源，並連結聚落周邊居民，進行全盤整合、規劃北頭洋飛番文化園區，以保存與推廣在地西拉雅文化，帶動地方產業觀光，建構聚落文化、地景、生態之永續發展。

(九) 活化場館提升使用效益：(業務成果面向)

妥善利用本市文化館舍之既有資源，每年導入原住民、客家及西拉雅藝文靜、動態之展覽 10 至 20 場，提升本市民眾觀賞意願，並鼓勵學校配合戶外教學課程入館參觀，作多元文化學習，提升資產使用效率。

(十) 加強資訊公開簡化案件流程：(行政效率面向)

為讓本會各項政策、福利措施有效傳遞及增進大眾對民族事務之瞭解，除於本會網站公開訊息，保障民眾知的權利外，更配合活動辦理設攤宣導相關措施，減少資訊落差。同時，簡化人民申請案件的處理流程，提高行政效率。

(十一) 提升為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

賡續辦理提升為民服務講習，並強化多元語言便民服務。

二、共同性目標

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本會同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本會同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 90%，資本門預算數執行率達 90%，而歲入預算執行率達 90%以上。

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命	P150
貳、願景	P150
參、施政重點	P150
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P151

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

本會為臺南市政府政策統合之行政幕僚單位，依法掌理施政計畫、研究發展、管制考核、為民服務及資訊流通督導之研究考核事項，專責整合各項市政建設目標，擘劃市政發展藍圖。

貳、願景

以前瞻、創新之規劃、精實之管考、務實之為民服務，輔以 E 化資訊系統，推動各項業務，落實「智慧城市」與「開放政府」政策，實踐市民參與的民主價值，塑造高效能、智慧化、民意導向之現代化政府。

參、施政重點

- 一、落實開放政府：依「透明、參與、協力」三大原則，以「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」為三大主軸，落實開放政府。
- 二、強化決策品質：活化政策研究的能力，健全施政計畫體系，並建構整合性公務決策網絡，以強化行政部門的決策品質；推動政策研究，投入研究經費，確保創新的實踐，並結合產官學研界，以前瞻性、跨域整合之研究，協助政府強化決策品質。
- 三、精進施政管理：持續推動施政績效管理制度，提升本府各局處會願景規劃、策略思惟

能力及執行力，建立全員參與機制，並且積極落實「臺南標竿計畫」之列管機制，以確保各局處會施政效能與本府整體施政方向相契合，滿足民眾對於政府優質治理及高效能的期待。

四、促進資訊流通：引導創新資通訊技術與能量，提昇政府施政效能，增強本府形象與能見度，並強化本府全球資訊網，促進政府資訊之公開流通，加強公共網路使用之便利性及資訊安全性，以智慧城市面向提供市民現代化便捷之資訊與創新服務。

五、提升為民服務效能：持續強化為民服務效能，以市民需求及社會期待為依歸，朝向「持續推動民眾滿意服務」及「深化創新服務績效」之目標邁進。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 提升政府策略思維能力：(業務成果面向)

1. 主動檢視，整合市府各項重大政策，建立政策橫向協調機制，確保各項計畫執行與政策目標契合。
2. 蒐集各大媒體機構之民意調查評比資料，進行變動趨勢分析，充分掌握民意動向，提供市府施政參考。
3. 透過公民參與方式，廣納多元聲音，集思廣益，凝聚市政發展共識，提升決策品質，落實開放政府本質精神
4. 推動政策研究，強化研發能量，促進業務革新。

(二) 策訂施政計畫，提升整體施政效能：(業務成果面向)

1. 每年滾動修正未來 4 年之中程施政計畫，確保機關施政效能與本府之整體施政方向相契合。
2. 策訂各機關每年之施政綱要及年度施政計畫，協助各局處會規劃執行評估能力，提升本府施政效能
3. 彙編每年施政成果報告，檢視年度施政成果，提供各界參考。

(三) 強化管考功能，落實對市民的承諾：(業務成果面向)

1. 市政會議、市議會、重大會議、臺南標竿計畫、前瞻基礎建設計畫、市長政見及各項專案計畫納入追蹤管制。透過定期的追蹤管制作業，督促各局處會重視與積極辦理。
2. 推動本府計畫管考資訊化，強化列管效能。

(四) 促進資訊流通，便捷網路服務：(業務成果面向)

1. 整合無線網路，加強公共無線上網據點之設置，提供民眾便利的無線上網環境，以達廣設公共無線寬頻上網據點之目的。
2. 強化智慧城市服務整合，打造電子化網路化政府，推動本府及所屬各級機關學校全面實施公文系統線上簽核作業，塑造無落差之雙行政中心效能。

3. 落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。
4. 建置便民服務 E 化系統，便利民眾查詢及應用。
5. 推動辦公室業務資訊化與流程優化事宜，持續開發行動辦公室相關應用系統並建置及整合資訊應用系統與服務。
6. 持續運用整合網路服務行銷概念，以 Facebook 粉絲頁「我在臺南」，推動網路社群服務。
7. 維運臺南市政府資料開放平台，強化開放資料與產官學合作機會，藉由開放資訊，提升施政透明度，並鼓勵民眾、學術單位、企業可用以在地研究及發展創新應用服務。
8. 持續推廣數位自造與公民科技，以因應 IoT 與新創產業蓬勃發展，藉由打造市民工坊、青年微創場域及創客空間，持續營造本市自造者氛圍鼓勵新創產業深耕台南。
9. 建置臺南市開放政府入口網，在「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」三大推動主軸下，向市民具體呈現開放政府作為。
10. 配合行政院「前瞻基礎建設計畫」之「強化政府基層機關資安防護及區域聯防」辦理：汰換基層機關電腦設備、建置 ISAC 區域聯防情資分享機制、加強資安防禦縱深、建立網域目錄(AD)及規劃導入政府組態安全性設定(GCB)。

(五) 提昇為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

1. 每年不定期辦理本府各機關服務品質考核，並推薦輔導本府暨所屬機關參加國發會「政府服務獎」，讓政府服務再升級。
2. 每年不定期辦理本府暨所屬機關同仁電話禮貌測試，優化同仁電話禮儀，以提昇市府為民服務品質。
3. 加強民治、永華聯合服務中心單一窗口之便民服務績效。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門歲出預算執行率為 90% 以上，資本門歲出預算數執行率達 90% 以上。

臺南市政府人事處中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命	P153
貳、願景	P153
參、施政重點	P153
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P154

臺南市政府人事處中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

人事處為市政府行政幕僚，職掌本府暨所屬機關學校組織編制、人事人員管理、公務人員考試分發、任免遷調、考核獎懲、訓練進修、待遇福利、退休撫卹、人事資料管理等事項，並持續精進相關人力資源管理策略。人事處提供同仁值得信賴的專業人事服務，並配合中央推行國家人事政策，穩固市政團隊競爭力、締造市府永續發展的基礎。

貳、願景

為有效輔佐市政建設之推展，人事處以精實組織人力、活化用人效益、加強員工協助、落實公平公正公開用人、培訓優質公務人力、保障員工福利權益、營造齊心合作市府團隊為組織願景，秉持創新、專業、服務、關懷四大理念打造友善、熱忱、有效率的工作職場，全方位提升團隊組織士氣，強化市政推動效能。

參、施政重點

- 一、辦理各機關單位員額評鑑及組織架構調整作業：於行政院員額管制政策下，靈活運用有限員額數，依「總量控管、彈性調整」原則，配合市政願景、施政需求，進行組織員額評鑑及人力資源盤點、管控措施，召開本府「組織調整及員額評鑑審議小組會議」，適時調整各級機關組織架構與員額配置，創造有限人力之最大運用效能。
- 二、秉持人事人員服務守則，以專業、效能、關懷三項核心價值，及主動式顧客導向服務，推動各項年度計畫，精進人事人員專業力及有感的服務力，打造卓越人事團隊。

- 三、營造友善職場環境，增進員工身心健康與組織效能：健康的員工是政府最重要的資產，為營造友善健康的職場工作環境，提升本府員工工作士氣及滿意度，推動全面性員工協助方案措施，並訂定「健康城市從員工健康做起」實施計畫，增進同仁對機關的向心力與凝聚力。並因應高齡化與少子化社會型態，規劃於不改變民眾洽公時間、不降低行政效率之前提下，延伸員工彈性上下班時間；另為照顧及保護懷孕員工，建立妊娠期間得免刷卡或簽到退等措施，提升組織效能。
- 四、因應市政發展需要，貫徹用人唯才精神：秉持公平、公正、公開原則，人與事適切配合，內陞與外補並重，嚴選拔擢優秀人才，為機關挹注更具競爭力之人力資本，以提升公務人力素質與為民服務品質，型塑優質市府團隊。
- 五、落實清廉勤政風氣，精實管理人力資源：恪遵公平、公正、公開原則，實踐清廉之信念，防止弊端發生，並合理控管非編人力員額規模，以達員額與業務合理配置及精實原則。
- 六、貫徹績效導向考核制度，樹立優質組織文化：鼓勵同仁創造卓越績效、勇於任事，切實辦理平時考核、獎優汰劣之獎懲制度，並結合團體績效評比，作為年終考績重要依據，以凝聚團體向心力，落實當責組織文化。
- 七、辦理適性培訓課程，厚植前瞻人才培育：導入適性學習策略，建構系統化培訓基模，規劃多元創新職能課程並確保高品質訓練，建構培訓運籌中心整合培訓資源，推動在地化課程與跨機關課程共享，形塑學習型組織，有效提升本府員工職能，建構優質的行政團隊。
- 八、打造多元數位學習網：賡續維運數位學習平台品質及開發優質數位課程，突破時空藩籬，提供本府同仁多元自主學習管道，促進人才的完整培訓與發展。
- 九、導入全方位英語學習課程，提升公務人員城市行銷國際競爭力：規劃公務人員多元英語學習及檢定課程，並於各類職能課程中導入英語元素，提升公務人員全方位城市行銷能力，提升國際競爭力。
- 十、建立人性化退休機制，加值退撫資料運用：配合年金改革新制施行，審慎周詳規劃以人為本的退休機制，並加強輔導所屬人事人員對新修正法規內容之理解，以確保服務所有員工。退休政策考量機關人力運用與申退人員間權益平衡，以促進人力新陳代謝，提升人力素質及服務效能。
- 十一、建構人力資源管理資訊系統，提升服務效能：積極推動人事資訊化業務，簡化作業流程，提升行政績效及服務效能。透過資料庫詳實正確的資料統計分析，提供決策參考。同時採用維基集體協力精神，維持數位綠能共享平台功能，打造優質人事團隊。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

- (一) 辦理各機關單位員額評鑑，調整本府組織架構達最適化狀態：(行政效率面向)

1. 配合市政願景及機關業務需求，運用組織員額評鑑及人力資源盤點措施，召開「本府組織調整及員額評鑑審議小組會議」，適時調整各級機關組織架構與員額配置。
 2. 持續控管未達應減列員額數之機關與區公所，出缺不補，精簡超額人力。
- (二) 精進人事專業及知能，持續優化員工協助方案推動成效力：**(行政效率面向)**
1. 辦理各項人事人員聯繫會報及人力資源管理創新活動，促進人事專業成長及型塑人事團隊創新文化。
 2. 建立績效導向人事人員接班人遴選制度，有效開發接班人才及培育跨域多元專業能力。
 3. 整併內外部資源，建立多層次關懷網絡，提供員工多樣化協助性措施，增進員工身心健康與組織效能，營造友善職場環境。
- (三) 秉持「用人唯才 適才適所」核心價值，掄選優質人才：**(業務成果面向)**
1. 恪遵公開、公平、公正等原則，辦理公務人員之任免遷調案件，以公平客觀遴選機制汲取人才，落實人與事適切配合之旨。
 2. 貫徹「考試用人」之精神：提列高普考等各項考試職缺，嚴選優秀人才，為組織挹注活水，以提升公務人力素質，型塑優質團隊的品牌形象。
 3. 因應市政發展，儲備優質區政人才：秉持公平、公開原則拔擢優秀人才，培育區政人才之實質戰力，讓區政治理無縫接軌，創造市府與區民雙贏效能。
- (四) 精實合理人力配置，提升人力資源管理效能：**(業務成果面向)**
1. 落實職期輪調機制，增進人員職務歷練，提升專業服務的廣度與深度，進而發掘人力潛能。
 2. 秉持精實用人之原則，配合定期召開「臺南市政府暨所屬機關約聘（僱、用）人員審查會議」，覈實檢討精簡非編人力，以提升人力資源管理之效能。
 3. 建立友善職場環境，落實各機關按比例進用身心障礙者及原住民族，以增進渠等工作機會，並落實照護弱勢族群及身心障礙者福利政策。
- (五) 建立合理績效導向的考核制度，提升為民服務品質：**(行政效率面向)**
- 建置績效導向且公平、公正的獎懲、考績規範，發揮獎優懲劣之考核功能，鼓勵公務人員提升效能、追求卓越，結合團體績效考評，型塑當責、熱情、創新之優質組織文化，提升本府團體競爭力及服務品質。
- (六) 辦理多元培訓課程，厚植前瞻人才培育：**(組織學習面向)**
1. 透過訓練需求決策系統並導入多元性學習策略，建構系統化培訓基模，滾動式檢討本府職能地圖，產出年度培訓計畫，提升訓練與組織目標的契合性，辦理多元職能課程，形塑學習型組織，以有效提昇人力資本，創造組織競爭優勢。
 2. 以施政目標為核心，城市發展脈絡及國際趨勢為主軸，開設前瞻式課程，以強化本府員工因應社會快速變遷能力及爭取市民支持之政策溝通力。
 3. 每年辦理訓練成果問卷調查，透過本府員工職能學習履歷，定期檢視及分析主管對員工訓後行為及組織績效改變之感受程度，確保課程品質符合施政目標。

(七) 融整訓練資源推動課程共享，推廣適性在地化培訓課程：**(行政效率面向)**

1. 精進培訓管理系統之訓練資料整合分析，以提升課程規劃面及執行面之行政效率。
2. 落實在地化課程深耕基層人員訓練，融入在地化人文產業特色及元素(在地案例議題、獨特性、跨域價值等特色能量)，規劃在地化專屬課程並發展各機關人才培育之能力，促進地方發展。
3. 運用共享經濟推動跨機關課程分享，培訓資源最大化，統整訓練供給及需求，有效發揮訓練資源效益。
4. 強化培訓資訊系統友善操作介面，提升學員使用便利性。

(八) 打造豐富數位學習網，強化多元學習管道：**(業務成果面向)**

1. 增進本府專屬數位學習平台功能，分析本府公務人員數位學習情形，逐步提昇數位學習效果。
2. 製作多元實用之數位課程，依據課程單元之特性、教學目的、課程屬性，採取不同之教學策略與呈現方式，強化數位課程品質，並提升學習者之學習動機與興趣。
3. 操作介面人性化，提高操作友善度，提升數位課程服務品質。

(九) 提升公務人員英語能力，強化本府涉外服務品質及國際競爭力：**(業務成果面向)**

1. 依據個別英語職能需求，整合英語學習資源，辦理英語培訓專班及學習活動、英語檢定班、主題式會話班及其他多元英語培訓等相關實體課程，並結合相關數位課程，加速英語學習成效具體提升公務人員英語力。
2. 透過培訓及獎勵機制，持續提升公務人員英檢通過比例，強化英語口說能力，強化涉外服務品質及國際競爭力。
3. 各類職能課程內加入英語元素，增進本府公務人員接觸英語機會，提升英語熟悉度。
4. 分享多元管道英語學習資源，提供本府公務人員英語自學資訊。

(十) 建立人性化退撫機制，加值退撫資料維護運用：**(業務成果面)**

1. 配合新修正退撫法規施行，為預計退休員工試算並解說離退給與內容，引導妥適退休生涯規劃；輔導所屬人事人員了解新修正退撫法規，以提升人事人員專業度。
2. 辦理退休人員照護、關懷聯繫事宜，並鼓勵參與機關學校活動。
3. 輔導各機關學校建構正確完整退休人員資料，以利資料統計分析，提供政策參考。
4. 落實退撫整合平台作業，退撫照護、給付、查驗等均透過平台作業，避免錯誤，簡化手續。

(十一) 落實員工待遇、福利業務，增進員工福利，激勵工作士氣：**(業務成果面)**

1. 依法正確辦理公教人員待遇、加給、獎金等事項；並主動辦理各項生活津貼申請及研議簡化作業流程。
2. 輔導人事同仁各項生活津貼實務作業，正確發給各項補助費。
3. 盤點各項用人費用，強化用人費成本觀念，以利財政支出管控及提升人力效能，增進工作動機。

(十二) 精進人事業務資訊化，推升作業效能：**(業務成果面)**

1. 充分運用 WebHR 人力資源管理資訊系統資料庫資料統計分析，提供政策參考。
2. 建立正確完整的人事資料及待遇資料建檔，資料確實、新穎，與中央建置的系統同步。
3. 建構本處數位綠能共享平台功能再升級，提供跨機關間資訊系統整合服務。
4. 建構人事機構間即時訊息公告系統、線上表報系統及人事業務知識庫等，提升作業績效。
5. 結合法令與實務，針對人事同仁背景及教育需求異質性，辦理人事資訊系統合併人事法令教育訓練，用以提升人事服務效能。
6. 採用維基集體協力精神，運用人事資訊種籽教師建立人事資訊服務支援系統，
7. 落實輔導及教學機制與業務緊密結合。

(十三) 推動「健康城市從員工健康做起」計畫，營造身心靈健康環境**(業務成果面)**

1. 辦理各項文康活動，提升員工身心靈健康，鼓舞工作士氣。
2. 依員工回饋意見及員工需求調查，擬定健康職場對策，並結合內外部行政資源，提供服務方案，建立友善健康的職場環境。
3. 透過多元管道強力宣導，以使員工更瞭解方案內涵，提升參與意願，以建立友善健康的職場環境。
4. 與衛生福利部中央健康保險署合作推動使用健康存摺，鼓勵同仁定期記錄個人生理量測資料，隨時掌握自我健康狀態。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

為鼓勵參與學習，本府每年每人之年學習時數平均達 20 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 90% 以上，資本門預算數執行率達 95% 以上。

臺南市政府主計處中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命.....	P158
貳、願景.....	P158
參、施政重點.....	P158
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P161

臺南市政府主計處中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

依市政建設之輕重緩急，辦理本市總預算暨附屬單位預算之審編及執行，健全政府會計制度，強化政府會計管理，推行內部控制及內部審核機制，編造本市總決算暨附屬單位決算及綜計表，督導考核所屬機關會計業務，以健全各機關會計業務，強化主計人員人事管理，有效協助主計業務推動，提升統計輔助首長施政功能。

貳、願景

審慎籌編本市總預算暨附屬單位預算，妥善規劃整體資源，將有限財源作最經濟有效之分配運用，提升資源運用效益，杜絕浪費，增進政府財務效能，結合資訊應用，再造行政效能；督導各機關健全會計事務處理，推行強化內部控制及內部審核機制，以增進財務效能並減少不經濟支出；配合施政計畫及預算執行結果，辦理本市總會計業務，編造本市總決算暨附屬單位決算及綜計表，充分揭露本市整體預算執行績效。督導考核所屬機關會計業務，以健全各機關會計業務，另依照主計人事法令辦理本府主計處及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、退休撫卹，有效協助主計業務推動。研擬及建立本市機關統計資料檔，以建構完善統計資料庫，彰顯政府統計服務效能，並擬訂統計長期發展計畫，建立與推行本市各機關公務統計制度，提升政府統計效能。

參、施政重點

一、公務預算方面：

(一) 配合本府施政綱要，重新檢討各機關基本需求，落實零基預算之精神，實施有計畫

才有預算之政策，分析評估計畫效益及資源的供需，強化各主管單位預算先期作業審查功能，覈實編列預算，使財力資源作最有效利用。

(二) 結合重要施政計畫、標竿計畫並納入中程計畫預算，使資源配置作整體有效規劃：

- 1.配合施政計畫作四年中程規劃，建立中程計畫預算制度，有效配置市政財源。
- 2.考量市政中、長程整體發展策略及施政重點。
- 3.考量各區域之均衡發展。
- 4.考量中程預算收支推估結果。
- 5.妥適運用民間資源參與公共事務及建設，減輕財政負擔。

(三) 配合計畫實施進度，辦理分配預算，嚴密收支控制，加強預算管理：

- 1.依據法定預算數額，配合計畫實施進度核定分配預算。
- 2.為期計畫與預算配合，並作為審核預算之參考，派員實地查核預算執行情形督導改進。
- 3.要求各機關確實依照各機關單位預算執行要點及有關規定，配合預算執行考核，提高預算執行效率。
- 4.推動節流措施，有效提升經費使用效能及資源配置效率，以杜絕浪費與消化預算之情事，並配合施政計畫，檢討各機關基本需求，落實零基預算精神。

二、研訂政府會計制度，強化政府會計管理：為提升政府會計之品質，增進管理決策之功能，參照中央政府普通基金普通公務會計制度及各項特種公務會計制度等配合直轄市政府之業務特性，推動本市新會計制度（含基金）及本市相關會計作業規定之研修及釋示。

三、加強內部審核：依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能，杜絕不當支出。

四、強化內部控制制度：為強化本市各機關內部控制，督促各機關依據強化內部控制實施方案及內部控制制度設計原則，就監察院糾正（舉）、彈劾案件、審計部地方政府總決算審核報告建議改善事項及近期外界關注事項等，涉及內部控制缺失部分，適時檢討，以強化內部控制。

五、彙編總決算、附屬單位決算：

- (一) 為強化本市各類決算編製及審核，轉頒決算編製書表格式，作為各類決算編製之依據，藉以提升編製品質。又為審慎嚴密核定歲出預算保留，訂定本市歲出預算保留審查原則等相關規定，避免產生鉅額保留及註銷情形。
- (二) 依限編製本市總決算、附屬單位決算綜計表，充分揭露本市預算執行績效及財政狀況，並分送行政院主計總處及臺南市審計處審核。

六、督導所屬機關會計業務：為使各機關學校之會計業務日臻健全，除審核每月各機關所編送之會計報告之正確性及合規性外，並輔導督促所屬機關按時編送月報，以符法制。並不定期至各機關抽查帳務處理及會計業務，以健全會計業務。

七、公務統計方面：

- (一) 本市統計制度之建立與推動：依據臺南市政府及所屬各機關統計範圍劃分方案，建立公務統計制度與各機關公務登記制度之推行、各機關公務統計工作計畫之審議、稽核及複查各機關之統計工作。
- (二) 完善本市統計資料庫：已建置完成臺南市統計資料庫，資料自 100 年起按年增加，呈現臺南市整體資料，提供各界更便捷迅速之統計資訊查詢服務，進而彰顯政府統計服務效能。
- (三) 本市統計書刊之編印及職務上應用統計分析報告撰寫：按年編印本市統計年報，並針對首長施政需求及民眾所關心社會及市政話題，利用公務統計或調查統計資料數據進行分析，以發掘問題並研提建議，以為政府制定政策、擬訂計畫重要參據。

八、基本國勢調查及調查統計方面：

- (一) 配合中央辦理基本國勢調查業務，109 年辦理「109 年人口及住宅普查」、110 年辦理「109 年農林漁牧業普查」及 111 年辦理「110 年工業及服務業普查」等各項事宜。
- (二) 配合中央各部會辦理各項經濟性專案抽樣調查業務：定期辦理人力資源調查、物價調查、受僱員工薪資調查等，並持續推動人力資源調查電腦輔助面訪調查作業系統功能，及運用行職業電腦自動註號系統之正確辨識率，提高調查效能。

九、本市家庭收支訪問調查及記帳調查方面：

- (一) 按月辦理本市家庭收支記帳調查，並派員輔導記帳戶記帳，調查資料審核後報送行政院主計總處進行統計分析，並估計民間消費支出及編算消費者物價指數權數，並研編分析報告。
- (二) 辦理本市家庭收支訪問調查，預計派員辦理 1,500 戶家庭收支調查，調查資料審核後報送行政院主計總處進行統計分析，據以編製本市家庭收支調查報告。

十、辦理調查管理及基層統計調查網管理：

- (一) 本市各機關自辦統計調查案件之審查及核定，並報送行政院主計總處備查。
- (二) 依據臺灣地區基層統計調查網管理要點，辦理人員工作之分派、考核，俾合理有效運用人力，增進調查作業效率。

十一、附屬單位預算方面：

- (一) 加強辦理附屬單位預算之審編，提升基金經營效能：為強化附屬單位預算之編製及審核，轉頒行政院訂定之總預算附屬單位預算編製要點，作為各特種基金管理機關籌編預算之依據，藉以提升營運效能，並增加繳庫預算數，以提高財政貢獻。
- (二) 督促檢討改進各附屬單位預算之執行：依據行政院訂定之附屬單位預算執行要點，對各基金併年度決算、補辦預算事項之核定，本從嚴審核原則，以有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。未來仍廣續審慎評估非營業特種基金之設置及存續。

十二、加強主計人員人事資料庫管理，有效協助主計業務推動：依照主計人事法令辦理本府主計處及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、退休撫卹，

並加強兼辦人事人員教育訓練，積極應用及維護主計人員管理資訊系統，有效協助主計業務推動。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、 關鍵策略目標：

(一) 加強公務預算編審與執行：(業務成果面向)

1. 檢討各機關基本需求，落實零基預算精神。
2. 建立中程計畫預算制度，強化資源配置及整體規劃。
3. 訂定單位預算執行相關規定，使分配預算與計畫進度嚴密配合，提升公務經費使用效能，減少不經濟支出。

(二) 增進財務效能，減少不經濟支出。(業務成果面向)

(三) 彙編總決算、附屬單位決算綜計表：(業務成果面向)

1. 訂頒本市歲出預算保留審查原則等相關規定，審慎嚴密核定歲出預算保留。
2. 審查各機關編製之單位決算及附屬單位決算之正確性及符合相關規定，以利彙編作業之進行。
3. 於期限內完成總決算、附屬單位決算綜計表彙編，分送行政院主計總處及臺南市審計處審核。

(四) 提昇政府統計資訊效能，發揮輔助行政管理功能：訂定本府公務統計方案及輔導各局處室訂定公務統計方案，執行本府公務報表管理，推展本府統計資料庫資訊平台及電子化書刊，並依據施政需求彙整相關統計數據資料簡要分析，提供機關首長、業務主管施政決策之參據。(行政效率面向)

(五) 提昇統計調查品質及其效益，完成中央政府交辦各項抽樣調查：加強統計人員訓練及輔導，提供確實統計資訊，以提昇調查資料品質，並按期報送調查主辦機關彙整分析，提供作為規劃國家建設計畫及資源分配需要。(業務成果面向)

(六) 辦理本市家庭收支訪問及記帳調查事宜，並將調查表審核、檢誤後，報請行政院主計總處進行統計分析，資料提編本市家庭收支訪問調查分析報告。(業務成果面向)

(七) 配合中央辦理基本國勢調查：推動「109年人口及住宅普查」、「109年農林漁牧業普查」及「110年工業及服務業普查」各項事宜。(業務成果面向)

(八) 加強辦理附屬單位預算之審編及執行：(業務成果面向)

1. 依行政院訂定之總預算附屬單位預算編製要點，審查及彙編特種基金預算。
2. 頒布附屬單位預算執行相關規定，有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。
3. 督促檢討改進各附屬單位預算之執行。
4. 審慎評估非營業特種基金之設置及存續。

二、 共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本處同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本處同仁終

身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本處同仁每年與業務相關學習時數平均達 20 小時以上。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門歲出預算數執行率達 90% 為原則，資本門歲出預算數執行率達 90% 為原則。

臺南市政府政風處中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

目 錄

壹、使命	P163
貳、願景	P163
參、施政重點	P163
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P164

臺南市政府政風處中程施政計畫

(109 年度至 112 年度)

壹、使命

秉持市長「清廉效率」之施政理念，形塑機關廉能文化，以反貪、防貪、肅貪作為推動廉能政策方向，提昇政府施政品質，回應民眾期待。

貳、願景

凝聚全民反貪意識，促進對貪腐「零容忍」，讓廉政意識深入各階層扎根，提昇施政透明度，推動廉政革新，進而建立具競爭力之廉能政府。

參、施政重點

- 一、落實陽光法令，確保公職人員清廉作為：推動「公職人員財產申報法」及「公職人員利益衝突迴避法」等陽光法案，完善申報及實質審查作業，並落實執行「廉政倫理規範案件登錄」。
- 二、強化機關廉政風險管控：針對高風險業務，辦理各項廉政預防工作。
- 三、辦理反貪活動，凝聚全民反貪共識：以「廉能」、「清廉」為主題，藉由活動讓民眾認識反貪腐的重要性，提升民眾對於貪污零容忍的共識。
- 四、建立本府廉政預防體系架構，推動行政透明措施：「透明」與「效率」機制係預防貪瀆產生之重要策略，透過協助機關建置具體透明措施，以促進行政效率，提升民眾對政府施政之信賴。
- 五、推動維護工作，預防機關發生洩密及危安事件：有效落實資訊保密、公務機密維護作為，以防範公務機密資訊不當外洩，並協助機關處理陳情請願事件，機先掌握重大危

安事件。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)建立員工正確法紀觀念，擴大民眾參與，爭取支持：（業務成果面向）

1. 持續推行基層扎根廉政工程，規劃推動相關反貪活動，建立公務員正確法紀觀念，爭取民眾及社會支持廉政工作推動。
2. 定期召開廉政會報，針對廉政預防議題，妥為規劃提案討論，建構透明溝通機制。
3. 推動公務員廉政倫理規範及登錄案件公開透明機制。
4. 辦理廉政民意問卷調查，專案訪查工作，廣蒐民情反映，瞭解民意趨向，提供廉政建議。
5. 獎勵廉能政風，辦理廉潔楷模表揚。

(二)實施業務稽核預警作為，加強內控機制，提升廉能便民服務效能：（業務成果面向）

1. 辦理專案業務稽核及相關預警作為，建立機關內外部風險控制機制，設定議題編撰廉政研究報告，提昇機關效率及廉能形象。
2. 結合機關主計單位，落實內部控制制度之執行，建立機關防火牆。

(三)加強採購監辦業務：推動採購案件監辦業務，以健全採購制度，提昇採購效能。（業務成果面向）

(四)辦理公職人員財產申報、審核及推動陽光法案事宜：（業務成果面向）

1. 依據公職人員財產申報法，加強申報宣導、受理審核工作。
2. 推動公職人員利益衝突迴避法等陽光法案工作，促進廉能行政風氣。

(五)提升公務機密維護效能，落實周全保密作為，避免機敏公務資料外洩：（業務成果面向）

1. 辦理維護講習訓練，並輔以案例解說，俾以提升機關同仁保密意識。
2. 實施定期、不定期公務機密維護檢查及資訊安全稽核，發現缺失即移請相關單位檢討改進，深入瞭解可能洩密態樣，並研提策進作為，確保民眾個人資料與財產安全。

(六)加強機關安全維護，防範危害機關人員財產安全之情事發生：（業務成果面向）

1. 迅速、確實蒐報重大危安陳情請願事件危安資料，並即時通報妥處，協助機關消弭各項危安事件。
2. 配合本府重大活動辦理專案維護，研訂專案安全維護措施，並協同相關單位據以執行，以提昇機關之防護強度。
3. 落實各項慶典及選舉期間之專案維護措施及作為，確保機關安全。

(七)針對與民眾接觸頻繁、高風險業務之機關單位人員，加強查核業務違常情事：（業

務成果面向)

1. 鼓勵舉發貪瀆，並結合採購監辦、業務稽核及工程查核等作為，發掘潛在之不法因素，型塑「貪污零容忍」社會風氣。
2. 縝密查處貪瀆不法案件，並掌握檢調機關偵辦情形，適時追究公務員行政責任及推動再防貪工作。

(八) 受理檢舉貪瀆不法，積極查處貪瀆不法，依本府「清廉效率」之施政願景，線上即時服務系統之人民陳情案件，依限結案，有效提昇服務效能。(行政效率面向)

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門歲出預算執行率達 90% 以上，資本門歲出預算數執行率達 90% 以上。