

臺南市政府中程施政計畫（110 年度至 113 年度）

目錄

壹、民政局	P 1
貳、教育局	P 5
參、農業局	P 23
肆、經濟發展局	P 31
伍、觀光旅遊局	P 39
陸、工務局	P 45
柒、水利局	P 53
捌、社會局	P 59
玖、勞工局	P 64
拾、地政局	P 70
拾壹、都市發展局	P 77
拾貳、文化局	P 82
拾參、交通局	P 90
拾肆、衛生局	P 96
拾伍、環境保護局	P 105
拾陸、警察局	P 111
拾柒、消防局	P 118
拾捌、財政稅務局	P 122
拾玖、秘書處	P 128
貳拾、法制處	P 131
貳壹、新聞及國際關係處	P 136
貳貳、民族事務委員會	P 139
貳參、研究發展考核委員會	P 145
貳肆、人事處	P 148
貳伍、主計處	P 153
貳陸、政風處	P 158

臺南市政府民政局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P1
貳、願景	P1
參、施政重點	P1
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P2

臺南市政府民政局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

本局依法掌理自治、區里、宗教、殯葬、戶政及役政等各項民政業務，督導戶政事務所及殯葬管理所，並為市府與各區公所協調平台，建立市府與區里溝通橋樑，結合市府與區里資源，以落實為民服務政策，達照顧市民福祉之目的。

貳、願景

本局業務以服務民眾為主，秉持「以人為本」的施政核心價值，結合各區公所、戶政事務所及殯葬管理所致力於推動各項民政業務，以提昇第一線為民服務品質，並建立區里聯繫機制協助地方基層解決問題，強化地方基層建設營造優質生活環境，提升戶政為民服務品質與效能，推動環保自然葬並提升殯葬服務品質，提升宗教禮俗優質化並落實宗教文化傳承，並持續推動各項具體役政業務便民措施，以建構幸福宜居的友善城市。

參、施政重點

一、提昇區公所、戶政所為民服務品質：

加強區公所服務效能，並督導區公所辦理各項基層會議，搭建地方民意交流的平台，廣納民意俾以了解民情民瘼，作為施政參酌；強化為民服務機制，推動戶政服務資訊化，善用科技資訊設備提供快速便捷服務；營造友善親民的洽公環境。

二、推動宗教殯葬禮俗優質化：

推動優質宗教文化，輔導宗教團體配合低碳城市政策，宣導炮竹適量燃放並健全宗教團體會務與管理制度化；推動環保自然葬，提倡節葬、簡葬新殯葬禮俗，並提供優良

殯葬設施與服務品質，以提昇整體殯葬文化。

三、提升區里生活品質並強化地方基層建設：

逐年充實活動中心內部設備，強化活動中心多元使用並結合在地人文藝術，以提供市民優質休閒空間；落實空地空屋管理，建立認養標準作業程序全面維護本市空地；改善地方里鄰基層建設，維護基本公共設施，平衡城鄉差距；辦理區里公共設施、設備暨地方發展活動，以改善市民生活環境，提高生活品質。

四、建構優質役政服務：

簡政便民服務及強化役政效能，加強役男及家屬服務與照顧；辦理替代役在職法紀教育以強化役男生活服勤管理；積極推動替代役役男從事社會公益服務。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 強化區政為民服務機制與聯繫管道：(業務成果面向)

1. 建置與各區電子化聯繫管理平台及建置里長、鄰長與各區即時通訊管道。
2. 廣續召開區長會議，建立市府與基層的交流平台，進而建立里民溝通機制。
3. 強化調解委員會功能，提供新住民及原住民調解委員之跨區服務制度並建立調解文書作業平台系統，持續提升平臺資訊安全功能並提昇本市各區調解文書作業品質，改善各區公所調解委員會各項設施並設置調解專屬空間，以提昇調解服務品質。
4. 民眾法律諮詢需求日增，為協助弱勢族群，本府於永華市政中心及 37 區公所均提供免費法律諮詢服務，並持續利用各項管道加強宣導，以有效解決民眾法律疑惑，提升民眾就近諮詢之便利性
5. 改善各區公所辦公廳舍設備，以強化各區公所辦公及民眾洽公環境。

(二) 提升戶政為民服務品質與效能：(業務成果面向)

1. 善用科技資訊設備提供快速便捷全方位戶政服務，並推動網路預約申請及跨機關為民服務；嚴密管理戶政資訊安全並合理運用個人資料。
2. 廣續發放生育獎勵金，宣導婚姻生育政策獎勵生育，並加強宣導出生登記及子女約定從姓規定，保障新生兒權益暨落實性別平等。
3. 積極推動公務機關使用連結介面及電子閘門，並提供多項跨區服務，免除民眾洽公奔波之苦。
4. 落實新住民照顧與輔導措施，提升其在臺生活能力。
5. 持續宣導以「電子支付」繳納戶政規費，擴大市民生活的便利性，以打造成為智慧城市。
6. 辦理聯合婚禮藉由示範性之婚禮儀式，改善重排場大肆鋪張之社會風氣。

(三) 提升宗教禮俗優質化，落實宗教文化傳承：(業務成果面向)

1. 輔導宗教團體研擬具體宗教文化與社會教化活動計畫，減少爆竹煙火燃放，維護民眾生活環境與安寧。
2. 配合低碳城市政策，加強宣導低碳措施，落實宗教優質化政策。

3. 輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化。
4. 逐年辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務。符合祭祀公業條例第 51 條第 1 項 3 款情形之一，且民眾陳請標售者，得列入優先代為標售標的。
5. 舉辦本市特有之 16 歲成年禮活動，以創新手法重塑做 16 歲之新時代意義。

(四) 公墓遷葬土地活化，改善殯葬設施：**(業務成果面向)**

1. 賡續辦理公墓遷葬、禁葬、綠美化及造林等作業，活用土地增加土地再利用價值，提供民眾休憩活動空間。
2. 研擬擴充或興設殯葬專區，以提供便利化、優質化治喪環境。
3. 積極推動植存葬法並提倡節葬、簡葬新殯葬禮俗，以符合低碳環保及土地永續經營理念，進而提升本市殯葬文化內涵。
4. 逐年編列預算補助各區辦理殯葬設施修繕、維護等工程，以改善本市殯葬設施，進而提升本市殯葬環境，提供市民更完善多元的殯葬服務。

(五) 推動閒置空地綠美化，建立美麗新家園：**(業務成果面向)**

1. 推動優雅新都大臺南，配合本市各區山貌、水文、農村、漁村等不同之地方特色發展環境景觀，協助各區積極利用閒置空地設置簡易綠美化，改造公共環境並提升市容景觀。由各區選擇適當地點施作，達成優雅新都大臺南之績效目標，並逐步落實至各里、社區、民間企業團體共同參與，結合公私協力之經營理念，達成永續發展之政策目標。
2. 加強 e 化市容查報作業，透過明確規範加速市容景觀之恢復，並建立處理標準作業流程以提升行政效率，提供市民安全優質居住環境。

(六) 提升區里生活品質並強化地方基層建設：**(業務成果面向)**

1. 結合在地人文藝術並透過市府團隊專業分工，每年辦理多元活動，達成活動中心活化功能。利用活動中心空間辦理相關研習講座活動，配合社會局於活動中心設置社區關懷據點及辦理長期照顧服務；配合當地社區團體並結合各項在地資源，於活動中心開辦動靜態展演活動及各類市民研習課程。
2. 落實各區基層建設小型工程，持續辦理里活動中心興修、辦公廳舍及無障礙設施改善，協助地方維護基本公共設施並提供市民安全舒適的公共空間。
3. 辦理區里公共設施、設備暨地方發展活動，以改善市民生活環境並提高生活品質，讓各里動起來以促進城市之發展。

(七) 加強役男及家屬服務與照顧：**(業務成果面向)**

1. 落實家況調查，對列級對象發給一次安家費、三節慰問金，使家庭獲得照顧，讓役男能安心服役。
2. 體檢、入營輸送期間為役男投保 1,000 萬元意外險、10 萬元醫療險，以保障安全。
3. 辦理探視新訓役男懇親暨三節勞軍活動，了解役男服役情形解決疑慮，慰勉國軍官兵保家衛國之辛勞；積極建立與軍方聯繫管道，促進部隊、政府間互動協助，以擴大社會影響層面。
4. 積極推動替代役役男從事社會公益服務，辦理義務役傷殘（半、全癱）軍人生活協助、獨居老人關懷及居家打掃、弱勢學童寒暑假課後照顧、鼓勵替代役役男響應捐

血活動。

5. 辦理法紀教育暨在職訓練，加強替代役役男生活、服勤管理與輔導以嚴正服勤紀律。
6. 提供簡政便民服務及強化役政效能，役男兵籍調查全面網路化作業、強化異地受理徵兵檢查，協助身心障礙重大傷病役男免參加體檢抽籤及推動役男人營時程自行選擇等工作，並落實役男異動管理及未役役男清查，以維護役男權益且兼顧兵役公平原則。

(八) 建構區里防災體系：**(業務成果面向)**

1. 加強區級災害應變中心防救體系，培植災害防救能力。
2. 強化第一線防救災人員作業能力，建構社區安全體系。
3. 健全民政體系防災整備、災情查報及緊急應變措施。

(九) 推動「臺南市市民卡」：**(業務成果面向)**

簡化市民卡申辦流程，持續推動市民卡相關業務，鼓勵市民使用市民卡，讓「電子支付」應用於市民日常生活各個層面，增加市民生活便利性，使臺南市朝智慧城市邁進。

(十) 全面提升服務效率及品質：**(行政效率面向)**

1. 強化區公所服務效能、基層區公所人員基本服務態度及專業技能。
2. 建立行政區劃及區里組織功能調整。
3. 適時辦理基層座談會以建立市長與民眾溝通管道，並督導區公所辦理各項基層會議，建立里民建議及溝通管道。
4. 建立區里考核機制，透過檢討滾動修正考核計畫以確保考核效能及績效，並落實考核工作，不定時派員至公所輔導。
5. 依據村里長事務補助費補助條例及相關法令之規定，賡續辦理里長及鄰長各項福利補助事項，並提升里(鄰)長服務效能。
6. 提報本市特優里長及績優民政人員至內政部接受表揚，另依據「本市特優里長及績優民政人員暨資深里(鄰)長表揚作業要點」，遴選特優里長、資深里(鄰)長及績優民政人員表揚，以激勵地方士氣。
7. 建立公所役政業務考核機制，訂定實施計畫以辦理役政考核工作。
8. 辦理役政業務講習以強化基層役政人員專業素養。
9. 辦理役政兵籍調查及徵兵檢查業務網路服務講習及派員受訓，以強化新進役政人員專業素養。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

職員每年之年學習時數平均達 60 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出歲出預算執行率達 90% 以上。

臺南市政府教育局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P5
貳、願景	P5
參、施政重點	P5
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P7

臺南市政府教育局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

擘劃臺南市教育政策，秉持教育專業信念及使命，在多元發展、公平正義、傳承本土、創新價值、終身學習、適性揚才、永續發展及全球視野下，建構完善、公平之教育體制，營造友善、安全、和諧的教育環境，打造臺南市教育願景，培育全方面優質人才，提升國際實質競爭力，為國家發展奠下基石。

貳、願景

扎根基礎，迎向未來：點亮每個孩子心中的希望。

面對全球化、科技化的時代，在前瞻、負責和服務的行政下，結合學校教育夥伴，一起攜手用最大的熱情與專業，營造卓越的教育環境，讓孩子實現夢想、擁抱未來，充滿自信與希望的邁向未來。

建構優質幼保服務，打造溫馨、安全的學習環境。奠定學生基本學力，落實學習扶助與差異化教學。厚植全球溝通力，推動本土語言教學，深化在地學習，打造沉浸式語言學習環境，拓展英語學習機制。深耕智慧科技力，涵養學生科技素養。培養問題解決力，啟迪學生邏輯性思維和批判性思考。前瞻創思美學力，成立創思與教學研發中心。精進學習支持系統，加強關懷弱勢及身心障礙學子，縮小城鄉與貧富差距，提供支持性服務。推動終身學習，拓展多元學習管道。推動學校運動與飲食教育計畫，共同營造低碳、永續的健康校園。推展全民運動，培訓體育專才，提供完善的體育教育環境。

參、施政重點

一、推動學前教保服務，精緻幼兒教育

- (一) 積極推動非營利、公共化及準公共幼兒園服務，打造優質、平價之幼兒教育，提升 2 至 5 歲幼兒整體入園率，奠定學前教育發展之基礎。
- (二) 透過定期評鑑訪視、公安檢查及幼童車檢查，精進教保服務人員的專業知能，持續追蹤及輔導，建構溫暖、安全、穩定的幼兒學習環境。

二、扎根基礎學習力，強化學習品質管理

- (一) 貫徹十二年國民基本教育精神，推展符合優勢發展、科科等值、適性選擇、減輕壓力、公平合理之友善入學制度。
- (二) 建置本市 K-12 閱讀理解能力平台，培養教師閱讀理解策略的教學能力，提升學生的閱讀素養，培育學生高層次閱讀理解能力與素養，以具備國際競爭力。
- (三) 督導新課綱專案辦公室，積極推動國中小策略聯盟工作圈，協力同行、校校前導，定期檢視各校落實進度，持續協助教師精進課程與教學品質。
- (四) 透過科技化評量系統，診斷學生學習成效，輔助教師調整教學策略，實施差異化教學，落實課中、課後學習扶助，以提升教師有效教學、學生自主學習之效能。
- (五) 持續推動技職教育課程，提供學生多元試探機會，培育未來技職人才，加強教師認識技職教育內涵，增進教師多元入學適性輔導作為。

三、提升國際競爭優勢，營造沉浸式學習環境

- (一) 全面推動 2030 雙語國家政策，試辦雙語教育計畫，發展跨領域英語教學課程及融入式英語教學創新，厚植全球溝通力。
- (二) 持續推動國際英語村情境教學及行動英語村巡迴教學，擴大建置英語學習檢測系統，強化學生聽、說、讀、寫之英語表達能力。
- (三) 推動家庭母語月，鼓勵新住民子女說母語並提升文化認同，培養教師多元文化素養，辦理各項藝文活動，深耕本土語文教育。

四、打造資訊基礎環境，深化天文科普學習

- (一) 打造前瞻未來、智慧管理校園資訊基礎環境，發展適性化、雲端化數位學習平台服務，提供師生應用資訊科技增進學習，以培育素養導向新時代的人才。
- (二) 推動天文教育到校服務，結合天文、科學、人文與宇宙之多面向價值，感受宇宙星象的震撼，讓學習跳脫時空限制，普及深化科學教育。

五、提升問題分析力，啟發學生創造性邏輯思維

- (一) 透過教學設計創新，學生運用有效資訊，學習敏銳的觀察力與符合邏輯的思考模式，透過團隊合作、問題解決、口頭發表，培養問題解決力。
- (二) 依據可行性評估，選擇最佳解決方案。透過尋找解決問題的途徑，將教學內容與理解過程內化成經驗，提高解決實際問題的能力，增進學生責任感與成就感。

六、前瞻創思美學力，營造優質美好學習環境

- (一) 培養學生對美的喜好與審美的能力，引發學習者內在的美感啟動與喜悅滋生，關注族群融合、社區環境、多元文化，進而營造一個優質而美好的學習環境。

(二) 創建創思與教學研發中心，透過創發、創生有效教學模式，促進教師專業發展與省思，增進教師有效教學能力，讓學校成為一個具備美感與倫理的公共性社會。

七、整合特殊教育資源，落實弱勢扶助與關懷

- (一) 落實各類特殊教育學生標準化鑑定，建立特殊教育學生彈性就學、輔導管道，落實教育機會均等、適性發展權利。強化特殊教育學生家長之聯繫、諮商等支持服務，落實安置、輔導工作。
- (二) 引領資賦優異學生展現探究創新、溝通參與及發揮潛能，提供多元學習發展優勢能力，強化程式語言、領導才能、邏輯思辨、團隊合作、情意發展，強化資賦優異學生潛能與素養，提升國際競安心爭力。
- (三) 關懷弱勢學生，持續辦理安心就學方案，課後照顧及課後扶助，提供弱勢學生就學補助，減輕就學經濟壓力。
- (四) 建置辦學績效管理平臺，辦理教師專業發展支持系統，組成學校行政專業支持團隊，並促進學校行政發展及教師學養，結合在地資源，建立學校特色、提升辦學品質。

八、推動全民終身學習，打造幸福樂活城市

- (一) 普及終身學習管道，增設社區大學課程，擴增數位機會中心服務功能，善用校園空間設置社區多功能學習中心，提供學子藝才展能舞台，督導社區大學發展及管理。
- (二) 加強管理短期補習班及課後照顧中心，給予市民安全心的學習環境。
- (三) 辦理樂齡、親職、婚姻及家庭教育課程，培訓專業志工，進行家庭關懷訪視，提供家庭教育諮詢專線服務，建構高齡樂活城市。

九、實踐學校健康體適能與飲食教育行動計畫，達成學生身心健康

- (一) 透過校園普及化運動、趣味化體育教學、餐前 5 分鐘教學、三章一 Q 推動、改善不良飲食行為等，強化學生體適能並養成健康飲食習慣，實踐校園健康飲食與營養教育。
- (二) 落實校園防疫標準化作業，維護學生健康衛生。建置整體校園安全防護，加強校園巡邏強度、學生安全意識；強化校舍結構安全、耐震能力，打造低碳綠能校園。
- (三) 營造友善校園環境，落實三級預防制度，防制校園霸凌及學生藥物濫用，提升學生身心健康；辦理人權、法治、品德教育，推動正向管教，提供學生安全、健康、友善的學習環境。

十、整合卓越競技運動項目，辦理全國性賽事

- (一) 健全基礎體育教育環境，營造友善運動場館及休閒設施，鼓勵市民規律運動，提倡普及化運動、舉辦全國性賽事，增進市民健康。
- (二) 整合優勢運動，建構體育人才三級培訓機制，發展六級制棒球隊員培訓制度，促進競技實力，興建亞太國際棒球訓練中心，打造國際運動城市。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 打造精緻幼兒教育，提升學前教保服務品質（業務成果面向）

1. 持續推動教保公共服務

- (1) 提供幼兒就學補助：持續發放 2 至 4 歲幼兒津貼、辦理 5 歲幼兒免學費就學補助，及弱勢幼兒加額就學補助，減輕家長經濟負擔。
- (2) 強化私幼服務品質：加強私幼管理查核及私幼收費調漲審議機制，不定期抽查幼兒園公共安全、美語、收費、招生、幼童專用車、管教、師生比、教保服務人員資格等項目，違者依幼兒教育及照顧法等相關規定辦理，督導其限期改善。
- (3) 推動非營利幼兒園：持續配合中央推動前瞻－新建幼兒園舍計畫、擴大公共化教保服務政策及依循非營利幼兒園實施辦法規定，鼓勵公益法人團體參與公私協力，提供家長另一種平價優質之選擇。
- (4) 強化公立幼兒園課後留園服務：幼兒於課後繼續留園，獲得妥善之照顧，讓父母安心就業，並提供經濟弱勢家庭相關補助，落實教育機會均等。
- (5) 通盤調節區域衡平：配合行政院少子女化對策計畫（107 年至 111 年），滾動檢討評估公立幼兒園班級數及招生數之配置，輔導私幼轉型準公共幼兒園，顧及本市區域衡平供需情形。

2. 提升教保環境安全化

- (1) 收費調整事先審議：為兼顧家長權益及穩定幼兒園經營，本市幼兒園申請符合幼兒就讀幼兒園補助辦法第 5 條規定者，收費採事前審議事後檢查機制，以確定調整之合理性及用途。
- (2) 教保人力適才適所：加強學界及業界人力媒合與合作，使專業教保服務人員適才適所。
- (3) 辦理幼兒園實地評鑑訪視：逐年辦理基礎評鑑實地訪視，未通過者，責令並督導其限期改善；公布評鑑結果及報告，提供家長選擇幼兒園之參考。
- (4) 稽查建物及消防安全：全面強化公立幼兒園建物及消防安全、幼童專用車安全稽查及管理，未符合者，責令並督導其限期改善。

3. 提升教保人員專業能力

- (1) 培養園長專業知能：持續辦理園長行政會議，宣導教保知能及法令規定；落實公立幼兒園專任園長遴選機制，遴選優質且適任之園長。
- (2) 提升教保人員專業能力：教保輔導團以入園輔導方式，培養教保服務人員自編教保活動課程或規劃教保環境之能力。
- (3) 補實專設園所教師人力：依據幼兒教育及照顧法第 17 條第 1 項規定，依法定期限補足原公托改制為專設幼兒園之教師員額編制。
- (4) 獎勵優良教保服務人員：建立評選及認證制度，獎勵績優幼兒園及優良教保服務人員。
- (5) 提供專業知能研習：運用學界及業界人力，提供教保服務人員專業進修、熟悉法令、衛生保健、兒童少年保護辨識、通報暨輔導等研習活動，增進教保服務人員之知能。

4. 提升專業教保品質

- (1) 教學卓越優質深耕：輔導本市公立幼兒園及非營利幼兒園執行三年三階段教學卓越深耕計畫，發展特色，朝教學卓越邁進。
- (2) 改善教保環境設備：輔導公立幼兒園撰寫計畫、採購實務及經費執行及核銷之能力，以積極爭取中央補助經費，改善教學環境及設備。
- (3) 建立教保特色課程：推動本市公私立幼兒園參加教育部基礎評鑑輔導及專業發展輔導，以提升教學課程品質。

5. 教保資源發展平衡

- (1) 強化教保資源中心功能：擴展幼教資源中心功能，推動與社區結合，打造以幼兒為中心、社區為支撐之支援網絡，提供家長教保服務諮詢、學前教育補助申請諮詢、衛生教育諮詢等服務，並逐年增加據點，以平衡區域發展性及資源分配。
- (2) 開放創新發展教案：健全輔導機制，提供專業協助及到園訪視，研究創新教學方法及開發教案。

(二) 扎根基本學力，重視多元學習（業務成果面向）

1. 重視多元學習表現，強調多元價值

- (1) 免試入學超額比序調整，朝「優勢發展」、「適性選擇」、「科科等值」、「減輕壓力」之教育理念，減少同分比序項目，減輕學生壓力。
- (2) 鼓勵就學區推動優先免試，逐年提升優先免試名額比率，促進區域教育機會均等、鼓勵就近入學及照顧弱勢學生就學權益。

2. 結合科技化評量，進行課中、課後學習扶助

- (1) 落實教育部學習扶助計畫：未通過教育部學習扶助科技化評量系統篩選測驗之學習低成就學生，於課中或課後進行學習扶助教學。
- (2) 推動課中即時回饋教學：運用即時回饋系統，於課中診斷學生學習情形，輔以課後線上學習資源，打造即時學習。
- (3) 學習扶助與資訊結合：運用線上科技化評量系統全面執行篩選追蹤輔導計畫，即時了解學習扶助學生進步情形並調整補救策略。

3. 提升 K-12 學生閱讀理解能力，型塑閱讀風氣

- (1) 建置 K-12 閱讀理解線上平台：透過專家選書、閱讀分級，培訓教師具備素養導向命題能力，並運用多元文本進行線上評量。扎根閱讀理解教學，培養學生終身閱讀素養。
- (2) 提升閱讀寫作力：鼓勵學校及社區撰寫家鄉故事，記錄傳承家鄉人文與文學之美。藉由繪本創作與心得感想，傳達兒童對家鄉文化的深愛與情懷。讓讀者從孩子的創作、兒童的視野與想像世界去閱讀文本。
- (3) 種子學校精進閱讀：獲得教育部閱讀磐石獎之學校做為閱讀種子學校，透過教師讀書會、培育閱讀典範教師、閱讀推動教師及閱讀典範學校等，將成功經驗複製於其他學校，精進教師閱讀指導能力。
- (4) 推動閱讀教學策略模式：深化閱讀能力，融入領域教學，將閱讀教學策略模式推

廣至其他領域，鼓勵各領域教師推動閱讀理解教學，提升本市學生學習的基礎能力。

- (5) 推廣閱讀素養融入命題模式：結合 PISA、PISS 閱讀指標，鼓勵學校將定期評量部分題目融入閱讀素養方式命題，以落實學生閱讀能力，提升本市學生全球競爭力。
- (6) 推動各項閱讀活動：推動線上閱讀、行動圖書館、辦理教育部「國民中小學推動閱讀計畫」、「新生閱讀起步走」、「讀報教育」、「晨讀活動」、「增置國民中小學圖書館閱讀推動教師計畫」、「愛的書庫」，增進教師閱讀教學知能及提升學生閱讀興趣與閱讀理解能力，藉由親、師、生共讀共享促進共同成長及連結關係。

4. 鏈結新課綱，強化教師教學品質、學生自主學習能力

- (1) 建立初任教師教學輔導方案：規劃初任教師三年增能研習課程，增進初任教師教學策略與學生輔導工作職能，並聘請校內深具教學經驗之教師擔任薪傳師，建立校內同儕教練與共學模式，務實提升初任教師教學質量。
- (2) 積極推動課程與教學品質管理：積極發揮新課綱賦予學校課程規劃空間，發展學校特色校訂課程，並推動課程評鑑實施計畫，輔導陪伴學校進行課程與教學內容精進，實踐以學生學習為主體的教學翻轉，培養學生成為自主學習者。
- (3) 提升偏鄉學校科技輔助自主學習成效：提供偏非學校行動載具，並導入數位學習平台融入課中教學模式，落實課中差異化適性教學，具體提升偏鄉學生學力品質，強化學生自主學習能力。
- (4) 落實教師專長授課及專業能力：落實專長授課原則，請學校針對校內各領域專長師資需求進行盤點，積極選派教師參與第二專長學分班或增能學分班，增進教師專長授課比例。同時，辦理教師專長增能與非專授課增能工作坊，據以深化教學正常化程校，積極保障學生受教品質。
- (5) 整合人才庫建立學校支持系統：由新課綱專案辦公室引領，整合國教輔導團及教專輔導群之輔導員，建立一體化的人才庫，並將輔導員分配至各工作圈，在地協助各校進行社群運作、公開授課與專業回饋，以及素養導向教學與評量等工作，確實發揮學校支持系統效能。

5. 推動學生職涯發展，結合在地學習

- (1) 產官學合作，共同育才：建立並善用學校與學校、學校與社區、學校與產官學界策略聯盟，縮短學用落差，培育未來技職人才，創造雙贏局面。
- (2) 發展特色課程，專業社群跨領域：鼓勵高、國、中小種子學校發展專業社群，規劃特色課程，研發特色教案，發展全校性特色課程，各校依學校條件選擇一重點發展領域，提高排課節數，進行教學活化並運用雲端資訊建立分享機制。
- (3) 辦理教育創新多元發展：為增加人民選擇教育方式與內容之機會，促進教育多元化發展，選擇具實驗性質教育理念之學校辦理學校型態實驗教育，協助輔導非學校型態實驗教育之個人、團體或機構辦理非學校型態實驗教育，輔以定期訪視確保學生受教權。

- (4) 推動在地學習戶外教育：積極透過行政支持、安全管理、場域資源、教學輔導與課程發展等 5 大系統行動策略及具體行動方案的推展，讓戶外教育能更回歸真實的在地生活場域，統整並深化學生的在地學習。

(三) 英語向下扎根，增進國際競爭力（業務成果面向）

1. 厚植全球溝通力，落實全英語教學

- (1) 新課綱實施「素養導向」與「跨領域」教學：各階段校訂課程融入英語文，國小 3~4 年級英語領域每班每週 1 節全英語教學；國小 5~6 年級每班每週 2 節全英語教學；國中 1~3 年級每班每週 1 節全英語教學。
- (2) 推動領域雙語教學：透過跨學科雙語教學，輔以外籍英語教師協同，打造沉浸式學習英語環境；同時辦理教師英語與學科內容整合教學(CLIL)研習，提升本市教師以英語教授非英語領域科目之能力。
- (3) 補助課後英語班，營造沉浸式環境：補助國小於學期中課後時間或暑假期間辦理課後英語班，依程度混齡上課，延伸英語學習時間。

2. 強化國際英語村功能，增加學生英語學習體驗

- (1) 提升英語主題式教學課程內容：提升巡迴教學及各區特色課程內容，讓學生勇於開口說英語，增加語言學習的信心。
- (2) 辦理國中小英語競賽，提供學生英語展現舞台：舉辦全市性國小讀者劇場比賽及國中英語文競賽，競賽項目包括英語團唱、英語說故事、英語讀劇等，透過各類比賽提升學生學習英語興趣及厚實學生英語聽說能力。
- (3) 引進國際志工，增進學生聽說溝通能力：辦理英語品格夏令營、海外華裔青年服務營、國際學伴計畫等，增進學生瞭解多元文化，拓展學生國際視野。
- (4) 辦理英語冬夏令營，涵養學生英語興趣：國際英語村、行動英語村每年於寒暑假辦理冬、夏令營。
- (5) 善用巡迴共聘外籍英語教師，提升偏鄉學生英語使用機會：透過共聘外籍英語教師協同教學、觀摩及交流課程、教材、教法，弭平城鄉學生英語學習落差，改善偏遠地區英語師資不足，提昇學生英語學習成效。

3. 推動本土語言及新住民母語教育，深耕藝文教育

- (1) 同步推動閩、客、原住民語言及文化，開發學校本位本土教育教材：加強閩、客、原住民語言與文化教育，廣邀各族群優秀人士，編纂文化語言教材供各校使用。本土教育融合在地文化，透過實地訪查及探勘，統整文化及語言，積蓄學生本土教育的學習興趣，厚實學生本土文化的素養。
- (2) 原住民課程教材研發與網站建置：透過原住民族語專業教師共編、設計原住民族語言學習教材，俾利族語教師、學生及家長使用，提升原民文化教學品質。利用數位科技整合技術，將教材建置於原民中心網頁，以利原住民族語的推廣。並且逐年充實本市族語教學數位資料庫，建立豐富學習資源，供各校教師教學及學生自我學習使用。辦理 kitulu 遊學體驗課程，讓學生親身體驗原住民文化，欣賞不同文化之美。辦理原住民族文化巡迴列車，增強原住民學生對族群的自我認同，以落實母語生活化。編製原住民學習補充教材，認識原住民族優秀典範，提昇文

- 化素養，激發教師教學創意，為學校推動原住民族教育注入不同養份的補充教材。
- (3) 推動活動式的課程與教學：規劃暑期本土語文樂學課程，從活動中學習母語、欣賞族群文化、進而能傳承。期盼本土教育不只是學會母語，更要深刻了解族群的文化和習俗習慣。
 - (4) 辦理原住民學生語言文化體驗活動：配合教育部政策於9月中下旬辦理原住民族語演說、朗讀比賽，以選拔與培訓全國賽之選手。每年4月中下旬配合年度計畫辦理市長盃語文競賽，提供學生展演舞臺。另辦理原住民中小學生原民小子暑期夏日樂學體驗營，豐富學生學習族語與原住民族文化歷程。
 - (5) 原住民族教育資源中心規劃：辦理族語遠距直播教學，提升族語老師資訊及多媒體能力，培育未來遠距教學師資。充實族語遠距教學內容，透過完整多元教學媒材，提昇遠距教學成效。改善部分族語師資缺乏困境，提升族語開課率及學習機會。運用遊戲化的互動桌遊設計，讓族語學習更具趣味性，藉由實作成果產出落實族語老師語用能力，促進族語學習成效的補充教材。
 - (6) 原住民學生族語認證升學推廣：為鼓勵學生參與族語認證，除辦理族語考前精進加強輔導班，亦督導學校加強校內宣導，鼓勵所屬原住民學生全數報考族語認證。
 - (7) 持續開辦成人基本教育班，關心新住民學習權益：提供失學市民及新住民識習與生活知能學習管道，透過學習需求調查與作品甄選，掌握學員需求與學習成效，積極鼓勵失學逾齡市民與新住民透過國中小補校、學力鑑定考試，取得正式學歷證明，擴展學習進路。
 - (8) 強化新住民學習中心功能：活化校園空間，結合學校與社區資源，提供新住民及其家庭參與多元文化及家庭教育相關學習活動，包含新住民技能輔導學習課程、家庭教育課程、人文藝術特色活動及多元文化學習活動。
 - (9) 深耕藝文教育，創建學校美學文化：鼓勵學校推展藝文教育，廣續辦理語文、音樂、舞蹈、美術等各項藝文競賽。推展藝術與美感教育深耕計畫，學校配合藝術課程之實施，與藝術家或專業藝文團體共同合作進行協同教學，透過藝術及美感教育陶冶涵養人文關懷。美感教育計畫以強化學習者美感課程及體驗、提升教育工作者美感知能、營造具美感的校園環境等三大主軸。
- (四) 資訊領航智慧科技，引領天文科學學習（業務成果面向）
1. 科技輔助培養自主學習，資訊領航迎向數位公民
 - (1) 配合前瞻基礎建設全面升級本市國中小校園智慧網路與智慧學習教室，建構個人化與雲端化無所不在的學習環境，提升雲端綠能機房服務效能，建立友善安圈校園資訊環境。
 - (2) 推動科技輔助自主學習計畫，應用資訊科技協助差異化與適性化教學，培養學生自主學習能力，落實 108 課綱自發、互動與共好課程理念。
 - (3) 整合數位資源減少數位使用落差，積極推動運算思維普及課程，培養學生前瞻科技應用與跨領域整合新素養，打造下世代科研與人工智慧人才。
 - (4) 推動數位學習深耕計畫，發展校本主題跨域課程連結真實生活情境與問題，融入新興科技，培養學生核心素養及學科橫向整合與實作能力。

2. 引領天文科普學習，帶動天文觀測風潮

- (1) 營造天文觀星環境，帶動民眾觀星風潮：舉辦路邊天文觀測，提升大眾觀星興趣；營造星空觀星環境，提供望遠鏡觀測體驗；辦理特殊星象活動，引領天文觀測熱潮；更新星象儀系統，優化虛擬實境導覽節目品質，自製宇宙星象影片，讓天文學習跳脫時空限制，帶動民眾對天文學習之熱忱。
- (2) 辦理校園天文活動，強化師生天文學習：辦理天文遊俠服務，豐富學生學習經驗，推行晨光天文活動，培訓校園天文志工；前進校園天文學家到校培訓，提升教師天文教學知能，分享天文教學資源，以輔助學校天文教育推動。
- (3) 研發天文教材教具，共創天文特色課程：研發天文教材教具，進行天文教具模組化，辦理教師專業培訓，發展多元化教學運用，推廣天文特色課程；建置數位增值服務，提供網路多元服務，並塑造臺南市天文教育專業形象。
- (4) 充實天文展示內容，豐富民眾科教學習：永續推展天文環教，深耕星空保育理念，推出組合式客製行程，透過多元管道行銷，打造南臺灣戶外教育新亮點；更新充實展覽內涵，提升全館展示環境；推廣親子科普教育，提供多元學習機會；整合多元收付服務，建構行動支付生活圈。
- (5) 配合教育部設立國立科學未來館：為建構博物館與產學研之整合平臺，規劃建置國立科學未來館，提供科學教育體驗及雙向交流場域，展示並辦理創新科技活動，帶動城市發展，發揮博物館教育功能並促進全球永續發展。

(五) 以學生學習為中心，培養問題解決力（業務成果面向）

1. 團隊合作核心能力

- (1) 建立及維持相互的理解力：學生能夠相互瞭解成員間對問題的熟悉程度與對問題的觀點，並對問題陳述與解決問題行動建立共識。
- (2) 採取適當的行動解決問題方案：學生能辨識解決問題必要的行動方式，以及依照適當步驟來解決問題。藉由瞭解問題，而選擇合適的問題解決方式。
- (3) 建立及維持團隊合作：根據團隊成員的能力，瞭解自己在團隊中扮演的角色以及成員的角色，並藉由成功團隊成員角色的扮演，使執行成效達到最佳化。

2. 進行主題式、專題學習方案之開發與運用：

- (1) 探究及理解能力：透過教學設計，將片斷訊息整理成各式心理表徵，包括：探索問題情境、尋找訊息並瞭解各項限制與問題所在，理解現有的資訊。
- (2) 表達及系統性闡述：篩選有用資訊，並將這些資訊與本身的知識進行統整，包括：利用圖、表、符號、書面陳述以及表徵的轉換，將問題重新表徵。辨識與問題相關的各項因素，重新組織並評估各訊息的重要性。
- (3) 計畫並執行：以積極的態度，鼓勵革新和創造性的構想，設定目標、制定計畫與執行步驟，利用開放式的設備和作業，使學生有界定和解決問題的經驗。
- (4) 監控及反思：監控各階段執行狀況，包括執行過程、最終結果、與各種突發狀況之補救措施。反思不同觀點所得的結果、評估其他可行的方法。讓學生在試行解決方案後，引發高層次思考能力（如分析、綜合和評鑑）。

(六) 創發創思美學力，成立創思與教學研發中心（業務成果面向）

1. 突破傳統思維，從學習環境中浸潤美學素養

- (1) 由生活中尋求美感共識：引導學習者進行覺察、分析、思辨與判斷，透過生活中事物的發現、探索與應用，在生活中找到美。與十二年國教強調個人為學習的主體，運用工具有效的與他人及環境互動，處理社會的多元性，強調人際關係，並具備素養的公民意識相符。
- (2) 具備美學素養以提昇國際競爭力：美學教育除了教導學生擁有美的判斷力，用心過生活，在其中體會美、享受美，提昇精神生活的品質之外，也讓學生思索如何以利他的態度，找到社會環境的整體秩序，陶鑄讓社會良善的公民素養。最後將美感融入所有設計，在屬於設計世代的今日，提升國家的競爭力。

2. 建立創思學習交流平台，落實學生精準學習

- (1) 升級教學力，實踐精準教與學：落實素養導向教學潮流，符應課綱以學生為學習主體之精神。以創思與教學研發中心為基地，致力研發教師有效教學策略，以及學生有效學習策略，據以營造出有效教學的課堂環境，讓學生精準學習成為常態。
- (2) 建立教學專業支持講師團隊：由國、英、數領域先行，針對數位學習平台運用、活化課程設計，以及有效教學策略與學習策略等面向，進行講師團隊培訓，擴大課程與教學研創能量。再由分區定期辦理研習課程，以及創思中心之線上學習交流平台，積極推廣研創成果，提升教師素養導向教學與評量專業度。

3. 辦理兒童藝術教育節，提供學生藝才展能舞台，並透過系列活動與資源整合規劃，展現學子無限創意，體驗美感即生活。

(七) 推動安心就學，普及弱勢關懷（業務成果面向）

1. 扶助弱勢學生，邁向公義關懷社會

- (1) 普及弱勢學生照顧，推動安心就學方案：補助低、中低收入戶學生學雜費、無力繳交代收代辦費、弱勢學生教科書及午餐費、清寒優秀獎學金、300 人以下學校辦理午餐之經費。另請學校善用教育儲蓄戶，以扶助弱勢學生，使學生安心就學。
- (2) 辦理照顧服務，建立課後扶助
 - a. 針對學習成就低落、新移民之子或中輟（之虞）學生，提供學習扶助、中介教育，引進地檢署社區生活營多元課程及社團。持續辦理國中小身心障礙學生寒暑假照顧服務專班，減輕家長負擔。
 - b. 持續辦理兒童課後照顧班，補助國小課後照顧班弱勢學生（低收入戶、身心障礙、原住民、特殊學生）參加費用，提供以生活照顧及學校作業輔導為主之服務，使家長能安心就業。
 - c. 新住民子女教育：新課綱新住民語文課程實施，依提升師資品質、推動優質課程、整合教學資源、創造展能舞臺及尊重多元文化 5 面向，讓新住民子女能有更多機會學習母國語言及文化，成為具有國際視野及多語能力之人才。
- (3) 持續提供身心障礙學生就學補助、交通費補助，減輕就學經濟壓力。

2. 特教課程教學個別化

- (1) 落實個別化教育計畫/個別輔導計畫(IEP/IGP)：舉辦觀摩、研習、特教績優教師選

- 拔等相關活動，增進 IEP/IGP 擬定、執行與創新之能力。
- (2) 提供特教生個別需求：因應特教學生之個別需要，提供支持性輔助、特殊需求領域課程及實施課程適性調整，並適時融入性別平等、生命、法治教育、反霸凌等議題。
 - (3) 充實特教師教學專業素養：充實特教師資具有分析不同障礙類別特教學生身心特質之能力，使其與教學內容具豐富性、功能性、系統化、結構化，增強教學與輔導效能，具備課程調整、轉化、創新等專業素養。
 - (4) 督導特教評鑑，績效考核：透過四年一次特教評鑑，鼓勵本市優質特教團隊；確立特殊教育輔導團組織架構，透過特教輔導團到校訪視，追蹤個別學校，發揮「教學、輔導、研究、服務」功能，全面提升教師教學效能、特教學生學習成效與服務品質。
 - (5) 擴展特殊教育課程服務方案：持續檢視、修正及擴大注意力不足過動症、自閉症、妥瑞氏症等學生在不同情境之輔導能力，編製各情境教學策略教材並辦理推廣研習。

3. 完善特教資源

- (1) 完善特殊教育網絡：落實無障礙的就學環境，加強特教學生輔導方案；結合早療機構、社政資源，提供特教學生家庭完整支持服務與關懷。
- (2) 適時增減特殊教育班：均衡區域特教資源，定期檢討各類身障班及資優班，每年調整師生比，提供特教學生就近安置，充分就學之受教權利。
- (3) 整合特殊教育資源：強化「特殊需求與支持服務」的個別化教育計畫，依學生障礙程度覈實提供教師及特教學生助理員資源。
- (4) 健全特殊教育組織功能：特殊教育資源中心法制化，設置專業團隊組、行政事務組、鑑定安置組、資優教育組及輔導發展組，協助推展各項特教業務。
- (5) 提供家長參與管道：藉由各校特教推行委員會及多元諮詢服務，提高家長參與推展各項特教相關業務之機會。
- (6) 整合學校整體無障礙環境：規劃學校資源與支援系統、學習輔具支持及正向的人文關懷與接納環境，精進融合教育之推展。

4. 落實特教鑑定安置輔導

- (1) 培育各類資優人才：發展資優方案，採用區分性課程與教材教法，因材施教、適性揚才，發展多元進路；多元發掘具創造能力及音樂資優等潛能學生，深化多元資優人才培育。
- (2) 紮根學前特教：早期發現並介入，掌握特殊幼兒黃金發展期，落實學前幼兒發展篩檢工作。
- (3) 安置及輔導情緒行為障礙學生：建立運作模式，強化親師溝通、精進教師教學與輔導策略專業素養，多元輔導介入，提升適性安置、多元輔導效能。
- (4) 擴增中高階心評人員人數：強化心評人員專業能力，增進分析解釋測驗等專業度，積極發掘鑑定具資優及身障雙重需求之特殊學生，以提供適性安置之機會。

(八) 擴展多元學習機會，建置社區安全機制（業務成果面向）

1. 推動終身學習，建置安全社區學習場域

- (1) 擴展終身學習據點：透過校園社區化改造，運用校園空間，結合社區與學校資源，建置社區多功能學習中心、樂齡學習中心及學校社區共讀站，成為在地的終身學習據點。開設社區大學課程，引領公共議題或普及學習運動，激發社區學習風氣。透過學習型城市議題，學習在地，在地學習。
- (2) 建置社區資訊學習場域：學校建置社區資訊站，提供電腦設備開放服務及提供數位學習課程，提升社區民眾資訊能力；擴大數位機會中心(DOC)服務範圍，增加行動資訊課程提供平板借用服務，普及偏鄉民眾上網學習機會；規劃校園空間設置社區多功能學習中心。
- (3) 加強補習教育安全：確實督察立案補習班，檢核補習教育環境品質與安全；積極輔導未合法立案補習班，確保消費者權益。
- (4) 督導短期補習班及課後照顧中心兒少防護：辦理公共安全習，加強兒少保護政策宣導，並針對通報事件處遇建立完整控管制度。
- (5) 檢核課後照顧中心安全品質：督察課後照顧中心安全，辦理課後照顧人員 180 小時職前訓練及 18 小時在職訓練，並提供完善之課後照顧與安全環境。輔導合法課後照顧中心立案申請，確保消費者權益。

(九) 實踐健康與飲食教育計畫，打造健康環保校園（業務成果面向）

1. 增進教職員生身心健康

- (1) 推動健康促進學校計畫：透過學校衛生與健康促進平台，整合相關資源推動，強化正確衛生保健知能與習慣，增進教職員生健康生活知能。辦理教職員工急救教育研習、校園緊急傷病處理機制，增進教職員工危機事件處理專業知能，降低事故傷害程度。
- (2) 推動午餐新三心計畫：「源頭把關有信心」，採用國產可溯源食材、校園登錄平臺透明午餐資訊、多元化推動校園健康飲食教育；「行政整合最貼心」，推動中央廚房政策，整合校園行政庶務並提高專業；「綠能永續最有心」，推動廚餘減量，杜絕食物浪費及妥善處理廚餘。
- (3) 午餐廚房精進：加速建置集中式廚房與改善學校廚房硬體及設施設備，強化學校午餐管理資訊化及消毒設備，精進學校廚房安全衛生。
- (4) 推動低碳永續校園環境：鼓勵學校回收落葉有機廢棄物並推動自主堆肥化，取代化學肥料，改善土質，營造低碳生活。辦理臺南市低碳示範校園標章認證，輔導低碳校園示範學校。推廣 ECO SCHOOL 生態學校，促進臺美雙邊學校在環境教育議題上的交流與互動，實踐環境教育往下扎根。
- (5) 加強傳染病預防及宣導：結合衛政單位疫情監控，積極推動各校園對疫情防治與宣導，有效預防及降低校園群聚感染機會，並增進家長與學生自我管理預防能力，促進學童健康。

2. 節能低碳建築，永續綠能校園

- (1) 提升學校節能減碳目標：鼓勵學校裝置省電及節源裝置，以 104 年為基期，於 110 年用電累積節約率達 2%、用水累積節約率達 4% 為目標，用油以較 104 年不成長為目標。
- (2) 推動臺南低碳校園綠建築：新校舍及環境改善，以綠建築九大指標，及政府節能減碳政策邁進，並配合中央及市府綠能政策，推動太陽光電計畫，設置太陽光電屋頂與光電球場。

3. 強化校舍安全，優化校園建築

- (1) 檢討校舍供需平衡：因應少子化趨勢，在進行老舊校舍重建、補強的同時，整體評估校舍需求量，精算未來學生就讀人數，對學校規模作全盤合理之規劃；賡續九份子國中小學校、鹽行國中，暨善化區小新國小新校園新建工程；徵購未取得學校用地並分年進行徵購作業。
- (2) 持續校舍結構安全：持續辦理老舊校舍拆除重建及補強工程，同時對於耐震有疑慮之校舍進行耐震能力評估、詳評及坡地監測等，並定期針對建物、消防安全環境、室內裝修證明等各項設施設備更新維護。
- (3) 修復學校歷史建築：修復市定古蹟原寶公學校等校園內歷史建物，活化文化資產，培養學生愛護歷史古蹟之情懷。
- (4) 校園綠化永續發展：校園污水匯流改善計畫，發揮公共污水下水道效益；校園通道鋪面路平改善，建置平整安全之通行步道；優化、汰換視聽教室設備或施作工程；加速有效改善遊戲場及合格檢驗；改善校園電力系統，建置安全無虞供電品質，並裝置冷氣。

4. 裁併校區再利用，學校用地資源整合

- (1) 裁併校區活化再利用：透過民間承租或認養等創新多元方式，讓裁併校區或學校餘裕空間得到最有效運用，呈現不同風貌，再展風華。
- (2) 學校用地全面效能評估：建立完整學校用地清冊，收集統計區域人口發展及整合鄰近學校用地資源，配合臺南市政府各局處評估及分析各學校用地設校或用地變更事宜，發揮土地最高之利用效益。

5. 加強校園安全，落實防災教育

- (1) 強化師生防護能力：結合警政單位定期進行校園環境安全檢測評估及巡邏，加強校園教職員生安全教育，運用志工資源守望校園，維護校園安全。
- (2) 辦理防災教育：督導學校辦理各項天然災害預防教育訓練、應變演練與宣導，要求各校做好平時預防與應變，落實防災教育，讓學生從小培養正確的防災意識及應變能力。

(十) 推展優勢運動，健全基礎體育環境（業務成果面向）

1. 改善運動設施、推展全民運動

- (1) 推動全民運動風氣：辦理全市運動會、路跑活動及各市級、區級體育活動，提升全民參與運動賽事比率，推動全民運動。
- (2) 提升永華園區運動場館功能：整體規劃永華園區內運動場館，打造優質園區運動

與休憩功能，規劃辦理委外廠商維護管理，節省市庫支出，提供優質服務，嘉惠本市居民。

- (3) 提供市民優質運動場館：積極爭取中央經費，整建市有運動場館及設備，改善運動場館及環境設備，109 年提報之場館整建計畫包含「臺南市新營區綜合體育場游泳池整修」、「臺南市永華體育場田徑場跑道及設備整修」及「仁德運動公園游泳池改善工程」等計畫。
- (4) 整建校園運動環境及設施設備：新建風雨球場及整建(修)球場、跑道，增設夜間照明及安全設施，強化運動場地的功能，提升校園及社區運動風氣。
- (5) 興建水上運動訓練中心：建置嘉南大圳及漁光島水上運動訓練中心，發展划船、輕艇等水上運動，提供選手完整訓練空間並辦理水上運動競賽。
- (6) 自行車道優質化：改善提升本市區內自行車道品質，提供更優質場域供市民使用。

2. 發展學校特色運動，打造全民運動基地

- (1) 推動體適能提升計畫：鼓勵學校發展特色運動，養成學生每日運動習慣，每周運動量達 150 分鐘。教育局每年辦理 4 項校際普及化運動比賽，學生以班級為單位參賽，透過賽事趣味性及運動多元化發展，促進班級內運動風氣。
- (2) 發展學校體育特色：建立一學生一運動專長，一校一體育團隊。
- (3) 辦理校際運動競賽及寒暑假體育育樂營：藉由學生參加，鼓勵學子多元適性發展，活絡校際運動風氣。
- (4) 結合水域安全宣導，提升學生游泳能力：推動學校游泳教學，提升游泳檢測率及自救能力。

3. 建立金字塔培訓體系，由運動社團、校隊至基層運動選手訓練站，採分級培訓制度，並鼓勵區域運動人才網絡建置，厚植基層競技運動實力。

- (1) 健全培訓制度：建構重點體育選手四級培訓制度，完整銜接國小、國中、高中、大學學生訓練環境，紮根培育運動人才。
- (2) 設置專任運動教練：落實專業教練進駐，持續推動巡迴輔導機制，加強績效考核制度。
- (3) 增進跨縣市及國際比賽經驗：鼓勵選手至外縣市及出國參賽，補助國內外參賽經費，經由相互交流，開拓國際視野。
- (4) 建立區域性訓練體系，穩定基層生員及銜續訓練，厚植基層競技運動實力。

4. 全面提升本市各項目競技成績

- (1) 針對上一屆全運會奪牌選手挹注每月培訓津貼，使選手無後顧之憂投入訓練，為 110 年及 112 年臺南市全運會備戰。
- (2) 建構運動人才訓練及退役輔導機制，協助本市優秀退役選手媒合適當職缺。
- (3) 投入運動科學及運動傷害防護服務，期待降低選手訓練及參賽運動傷害的發生率，進而提升運動表現。

5. 形塑棒球指標城市，活絡本市運動風氣

- (1) 提升城市棒球隊效益：協助基層學校棒球技能專業訓練，積極辦理公益活動，鼓

勵弱勢學童參與棒球運動，進入在地社區推展棒球運動。

- (2) 興建亞太國際棒球訓練中心：做為培育棒球選手的最佳訓練環境、辦理國際錦標賽的指標性球場，以爭取承辦國際賽事，發展本市為國際棒球指標城市。
- (3) 承襲巨人盃三級棒球賽傳統，建立本市棒球特色精神，活絡棒球運動風氣。

6. 舉辦國際性賽事，建立本市體育亮點

- (1) 辦理國際性及全國性體育活動：辦理 2021、2023 WBSC 世界盃少棒錦標賽、華宗盃排球錦標賽、全國獨木舟錦標賽、古都馬拉松賽事及其他國際性、全國性運動賽會，促進國際選手參與，並結合觀光旅遊、產業行銷等，建立本市國際賽事亮點，促進城市行銷。
- (2) 辦理臺南市國際龍舟錦標賽：結合傳統民俗文化與運動競賽的全民運動，有效帶動運動觀光風氣並刺激周邊發展，增進經濟收益及帶動觀光。

(十一) 防制校園霸凌，健全家庭功能（業務成果面向）

1. 防制校園霸凌及學生藥物濫用

- (1) 辦理「友善校園週」：防制校園霸凌，進行反毒、反黑、反霸凌相關宣導。進行「校園生活暨網路使用問卷」普測，瞭解學生在校生活情況及網路霸凌概況，落實預防工作。
- (2) 落實三級預防機制，防制學生藥物濫用：集結警政、社政、校外會及學校等單位，藉由相關宣導、個案列管及建置吸食毒品熱點巡邏網，進行預防與預後處理輔導機制，建立無毒校園。為防制新興毒品進入校園，透過招募家長志工培訓為校園反毒守門員，執行「入校入班」反毒宣導，並結合本市校外會及民間團體辦理反毒宣導。

2. 推動生命、品德、人權及法治教育

- (1) 落實品德、人權、法治教育：落實推動品德教育，協助各校申辦教育部國教署品德教育推廣與深耕學校計畫，扎根學生品德素養。將人權法治觀念，以融入課程方式讓學童從課程中學習，培養公民素質。
- (2) 辦理性別平等教育：辦理性平三法及校園性侵害、性騷擾或性霸凌防治準則等法令宣導研習，辦理性別平等教育週，進行性別平等相關宣導，提升學校教職員生性別平等意識，降低校園性平事件發生。
- (3) 預防校園違法處罰(體罰)事件：督責各校向教師宣導正向管教之相關法令，辦理正向管教研習、正向管教範例甄選與分享，增進教師班級經營與輔導管教知能。
- (4) 推動生命教育：落實校內輔導機制，預防學生自殺或自傷之行為。培育生命教育講師到校進行講座與分享，提升學生珍愛生命之意識，尊重生命，消除歧視。

3. 強化校園危機處理及諮商功能

- (1) 強化校園危機處遇能力：提升校園端從教師到行政處室的危機事件處遇能力，規劃並辦理輔導專業訓練研習課程，有效協助輔導室提升危機發生時，統整網絡資源、解決事件的處遇能力。
- (2) 增進個案轉介管理系統功能：善用本局輔導諮商服務 e 化系統，提升學校轉介三

級個案效率及即時性，增進資源介入及應用，以整合三級輔導處遇目標及方向，增進個案心理健康福祉。

- (3) 協助學校執行三級輔導工作：對學生、學校與家庭提供協助，包含老師與家長專業諮詢、家庭諮商或輔導之服務，建立完備的輔導系統以維護與促進學生的身心健全發展，營造友善校園。
 - (4) 提升高關懷學生回校意願：規劃「社區師傅」方案，提升中輟、時輟學生學習意願，提升目標學生回校就學意願。
 - (5) 輔導資源整合運用：建立學校、社區網絡單位參與學生適性輔導之管道；發揮協調並整合社政、警政、衛政等網絡資源，提升不同專業對話及網絡之合作，以期發揮最大的輔導效益。
 - (6) 規劃專業訓練課程：規劃並辦理輔導專業訓練研習課程，精進專兼任輔導教師及專業輔導人員個案實務輔導及危機事件處遇能力，增進整體輔導工作效益，提升專業服務品質。
4. 預防及降低中輟率：啟動中輟預防網絡，強化學生輔導工作，輔導中輟生復學，並強化與網絡單位之橫向聯繫，提升對中輟生協尋與復學輔導之效能，有效降低中輟率。
5. 深化家庭教育，增進市民家庭功能
- (1) 深化家庭教育，營造友善家庭學校：成立家庭教育輔導團，督導落實家庭教育，強化教師家庭教育教學知能及簡化考核學校辦理家庭教育要項，使全市各級學校將家庭教育 4 小時納入學校行事曆。
 - (2) 關懷與照顧弱勢家庭：辦理夜光天使點燈專案及社區生活營校園輔導活動，提供弱勢家庭學童多元化教育，建立其成就感。
 - (3) 利用各種管道，強化市民家庭經營知能：結合公私部門資源及傳播管道推動家庭教育，透過活動及課程，創新設計多元方案，培養市民經營家庭生活之能力，強化各階段或各類型家庭功能。
 - (4) 推動優先對象接受家庭教育：藉由優先接受家庭教育服務方案，結合在地資源，提供有需求家庭相關學習活動，提升主要照顧者親職教養知能，建立正向家庭價值與教育態度。媒合學校辦理親職教育知能工作坊，提供重大違規學生主要照顧者諮詢或輔導服務，落實推展家庭教育。
 - (5) 設置家庭教育諮詢委員會：定期召開家庭教育諮詢委員會，滾動檢討家庭教育中程計畫，統整家庭教育相關政策規劃，進行橫向聯繫及資源整合，據以研擬家庭教育政策及具體措施。
 - (6) 培訓志工提升諮詢品質：招募培訓家庭教育志工，並辦理志工增能課程，使志工能力專業化，以擔任家庭教育之推手，辦理個別化親職教育專案，針對有需求家庭主動訪視、提供 412-8185 家庭教育諮詢專線服務，及協助宣導及推動各項家庭教育方案。

(十二) 強化產官學合作，注重生涯發展（業務成果面向）

1. 多元試探生涯發展

- (1) 適性多元試探學習：善用性向測驗、興趣測驗等學生適性輔導工具，協助學生自我覺察，發展多元興趣；國中以強化自我統整、培養多元興趣及職業試探為主軸，國小以自我覺察、認識工作為主。
- (2) 進行生涯輔導業務：追蹤與分析各國中畢業生進路、善用國中學生生涯發展紀錄手冊，記錄學生之學習歷程、各項測驗實施、學習成果、特殊表現、生涯輔導紀錄等，以做為學生日後進路選擇與免試入學時之參考。

2. 輔導學生職業試探並進行產官學合作

- (1) 培育國中小教師認識技職教育：培育國中小教師認識、瞭解及體驗技職教育體系及內涵，擴展教師在輔導學生升學及就業之廣度及深度，並鼓勵教師發展職涯試探教案或跨領域課程，以提供學生更多元的課程內容。
- (2) 推動職涯活動及多元技藝：強化國中生涯發展教育，督導各校落實辦理社區高職參訪實作、家長職業達人、在地產業認識等職涯活動，推動多元技藝課程，協助並輔導學生依興趣、志願及多元學習表現等作為升學、就業發展參據。
- (3) 深入學生職涯發展，高中技職並重：設置本市職業試探與體驗示範中心，辦理國中教師認識技職教育培訓課程、寒暑假職涯試探體驗課程及營隊、地方特色技藝課程及全市技職博覽會，經由各項試探及實作體驗活動，讓學生瞭解不同職群的學習主題與職場特質。
- (4) 教育策略聯盟與夥伴關係：與臺南市技職校院建立資源整合與共享，進行資源橫向及垂直整合與共享，積極推動校際交流與銜接合作機制，促進技職教育發展。
- (5) 開辦技藝教育（抽離式及專案編班）：培養學生自我探索、生涯探索、觀察模仿、模擬概念及實作技巧等五種核心能力，落實多元升學進路輔導。

(十三) 全面提升行政專業品質與效能：(行政效率面向)

1. 雲端整合平台行政效率倍增：

- (1) 配合行政減量政策，建置行動教課影音「愛課網」、「愛測網」、「飛番教學雲」等平台，減少校園行政管理與教師研習交通往返的困境，提供個人化學習環境、學習歷程紀錄，讓教師隨時掌握個人專業需求，提供全市師生更多數位資源應用。
- (2) 運用學校(幼兒園)天災通報系統及校安通報管道，即時回報災情及進行各校園)人員、財物損失統計，有效整合各種資源，立即提供設備、人力支援，降低災損並增進復原效能。
- (3) 善用學籍、學務及線上填報等資訊系統，進行資源分享及共享，縮短資料彙整時間，減輕行政人員負擔。
- (4) 提升電子發文及線上公文簽核比例，運用教育局線上公告系統，縮短公文傳遞時間並達成減碳省紙省郵資效益。

2. 精進工作士氣及專業能力：

- (1) 辦理新聞撰寫及強化文書研習課程，精進公文及新聞稿寫作能力；提升電話禮貌及說話技巧，加強為民服務能力及提升為民服務能量。
- (2) 辦理交流增能課程或參訪行程，藉以精進專業能力，增進團隊合作，產生團隊共

榮感，凝聚向心力，激勵工作熱忱及工作效益。

(3) 推動行政減量及流程簡化，落實職務代理人機制及執行分層授權負責，確實提升行政效率。

3. 整合各區學校行政績優人員，組成學校行政專業支持團隊，協助學校評估、診斷及解決辦學問題，共享辦學實務經驗，以提升整體教育與學校行政之績效與服務品質。

4. 建置辦學績效管理平臺，各校平時上傳資料建立檔案，並設定各項指標之檢證標準，以利學校自我檢核、精進；相關人員亦可透過各項檢證標準及平台上資料之呈現，了解學校之辦學歷程。

(十四) 運用線上雲端平台系統，提升管考效能：**(行政效率面向)**

1. 利用大數據智識庫資料，提供計畫執行建議：

(1) 藉由智識庫中各項業務資料及重大活動期程之整合，進行橫向及縱向連結，在資源共享下，降低業務重複度；利用線上雲端整合平台大數據資料，提供整體規劃與分析，促進教育政策周全與穩健。

(2) 各項重大政策進行事前評估、事中檢討、事後回饋，針對執行中計畫隨時進行修正及調整，以利各項計畫或政策之成功推動。

2. 落實視導工作，強化管考評估功能：

(1) 進行滾動式管考，採行多面向評估，重要教育政策、議題、工程、活動、經費等事項，從初始即進行列管，隨時掌握遭遇之困難及推動進度，立即修正並確實執行。

(2) 強化行政視導功能，即時給與協助及支持，準確掌握學校教師、家長、學生之需求與問題，協助學校建立優質教育。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

各機關（單位）公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年歲出預算數執行率達 90% 以上，歲入預算執行率達 90% 以上。

臺南市政府農業局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P23
貳、願景	P23
參、施政重點	P23
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P27

臺南市政府農業局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

農業是國家發展根本及民生基礎產業，農業局主管本市農、林、漁、牧及農業行政事務，並發揮農業於糧食安全、生態環境、農村景觀等多元價值，營造具競爭力之樂活農業環境，引領施政朝向加速農業結構調整，促進農業企業化經營，輔導農業國際化，並活化農業資源利用，以確保台南農業產品安全、永續經營、農民賺錢。

貳、願景

近來，農業經營環境面臨生產成本高漲、國際農產品競爭、農業人口老化、土地資源競用與產業結構轉變的問題。本局為維護農業生產環境、落實農地農用政策，形塑生產生活生態三生共容之農業體系，希望透過本市農業政策發展藍圖規劃，達成農業生產規模化、集中化、組織化與標準化生產目標，達到「產品安全、永續經營、農民賺錢」的臺南農業新願景。

農業政策發展藍圖規劃將容納「安全農業」、「友善環境」與「產銷穩定」三大目標。其中「產銷穩定」視市場需求，妥善規劃農林漁牧生產與建立多元銷售通路，促進轄內各區區域合作，擴大生產規模與減低成本。「安全農業」則為做好各項農產食安規範，推廣並擴大有機農業生產，產銷履歷制度建立與在地食材推動。「友善環境」則是農業生產與生態保護兼顧之下，以生態復育及綠色保育標章等友善環境措施，多管齊下共同維護農業環境，達成永續經營之目的。

參、施政重點

一、農業生產及安全管理友善環境

(一) 發展優勢農業生產區：建構將軍、學甲農業經營專區及果樹、蔬菜、花卉、雜糧、

稻米產銷契作集團產區；建立種苗業登記管理以供應健康種苗栽種，強化水稻優良品種推廣與種源管理；鼓勵契作及轉作地方特色作物，適地適種，活化農地；小地主大專業農輔導，擴大農場經營規模；推動臺南好米計畫，以提升稻米品質，建立好米品牌形象，以推廣行銷增進農民收益。

- (二) 農產品安全管理：農作物農藥殘留監測與管制，透過安全用藥教育宣導講習，教育農民正確用藥，建立農藥殘留監測體系；執行田間及集貨場之農藥殘留抽樣檢驗工作，以建構農產品安全監測網，維護農產品的安全品質；輔導農友辦理產銷履歷等農產品驗證標章，及透過多元的農產品驗證制度，以強化推展安全農產品；擴大有機農業生產專區，推廣在地食材，穩定農業發展與消費者權益。
- (三) 友善農業環境：推動友善環境耕作，輔導有機質肥料及友善環境農業資材使用，以提高產量與品質並兼顧農田地力及生態環境之維護；輔導綠色環境給付計畫休耕種植綠肥景觀作物，以增進土壤肥力，營造在地花海景觀特色，帶動人潮並增進地方經濟活絡。

二、漁業發展及漁港多元利用

- (一) 養殖漁業發展：規劃設置養殖漁業生產區，並辦理養殖生產區公共設施維護改善，提升優良養殖漁業環境；推動設置智慧養殖設施，透過實際養殖運用，逐步導向科技化管理；輔導養殖產銷班運作及產銷履歷驗證，建構安全衛生抽驗機制，提供優質、安全及認證之水產；依「農漁為本，綠能加值」原則，推動養殖漁業與綠能設施結合利用，促進養殖漁業升級，營造漁電共生契機。
- (二) 沿近海漁業管理：持續推動漁船及船員安全管理措施，辦理漁船(筏)定期檢查、漁船(筏)緊急事故處理、輔導漁船(筏)船員訓練、聯合稽查娛樂漁船(筏)設施；推動漁業資源復育，持續辦理魚苗放流、人工魚礁覆網清除及漁業作業秩序海上巡查，增益漁業資源；推動淺海浮筏式牡蠣友善養殖環境，使用替代性浮具及研發新式蚵棚，提升養蚵產業發展，並兼顧海岸環境保護。
- (三) 建構漁港多元利用環境：完善漁港公共設施、提供漁船停泊安全環境，維護港區漁民整補作業秩序；改善漁港之環境景觀，強化漁業休閒觀光，打造民眾親水休憩空間，推展綠色港口及藍色公路，營造漁港環境新亮點。

三、畜牧發展與環境維護

- (一) 強化畜牧生產：輔導畜牧場優質飼養技術，採用先進生產設備，以達提高畜禽生產量，增加農民的收益；結合人工智慧，改善飼養設施設備，完成養畜禽機械化。
- (二) 提升畜牧場污染防治工作：推動畜牧場減廢減污工作，並鼓勵裝設節能減碳設備，以減少對環境的影響，並友善環境。
- (三) 強化在地畜產品牌，保護民眾的畜產品食的安全：輔導畜牧產業或農民團體參與畜禽產品開發，建立在地品牌，增加畜禽產品銷售機會；辦理飼料管理，以提高飼料安全，管理本市家畜禽屠宰場，持續查緝違法屠宰行為，推動各項食安認證，以保護消費者。

四、林業發展及生態保育

- (一) 珍貴樹木保護：賡續進行珍貴樹木調查工作，加強監測與保護；建立完整的通報系統，使珍貴樹木的管理維護與監測工作資訊化；建立珍貴樹木資源資料庫，完成愛樹一生一世網站雙向化；持續招募珍貴樹木保育志工，並加強志工訓練，協助珍貴樹木之定期健康檢查。
- (二) 鼓勵造林及推動林下經濟：持續受理獎勵輔導造林新植案，增加綠覆面積，厚植森林資源；落實山坡地超限利用地之改正造林，發揮保安國土、涵養水源功能，減輕氣候變化所引起的天然災害，維護民眾生命財產安全；推動林下經濟業務，提升林農造林期間收益。
- (三) 保護區保育及生態給付計畫推動：辦理四草野生動物保護區、七股黑面琵鷺保護區及水雉生態教育園區之監測調查與維護管理；推動瀕危物種及重要棲地生態給付計畫，提供黑面琵鷺等候鳥與水雉安全適宜之棲息環境，營造環境生物多樣性的教育場地，讓民眾從友善環境瞭解生態保育重要性。
- (四) 野生動物保育：加強野生動物保護、取締非法獵捕、宰殺野生動物及非法架設鳥網拆除等案件查緝與受傷野生動物救援及保育工作宣導、辦理捕蜂捉蛇業務；鼓勵菱農保育水雉，進行重要濕地保育與明智利用之環境教育宣導推廣，期獲得民眾對濕地保育業務推動之支持。
- (五) 非我國原生動植物危害物種防治：落實入侵動植物防治工作，辦理綠鬣蜥、銀合歡、銀膠菊、小花蔓澤蘭、香澤蘭等重點入侵動植物進行防除，並加強民眾防治觀念之宣導，透過民眾參與有效降低入侵動植物對生態環境的威脅。
- (六) 自然地景保育：持續辦理龍崎工業區指定為自然地景之監測、調查、研究及經營管理，保護稀有泥岩地質。

五、農漁產加工及推廣行銷

- (一) 拓展農產品國內外行銷，推動「臺南尚青」品牌：鼓勵臺南優質農產品申請臺南尚青標章，提供安心安全臺南優質農產品；輔導臺南優質農特產品以臺南尚青品牌辦理國內行銷活動及參加海外國際食品展，開拓海外新興市場，增加本市農產品銷售量。
- (二) 設置將軍水產加工及冷鏈物流中心：設置符合 HACCP 及 GAP 級水產加工廠，期有效調節本市養殖漁產產銷平衡，並整合水產生產、加工、凍儲運銷等三面向，建構安全衛生體系並強化產銷通路；並藉由設置漁產冷鏈核心提升在地漁產品品質，增加養殖漁民收益，促成生產、加工、運銷等三贏局面。
- (三) 建構農產品現代化批發市場與玉井農產加工及冷鏈物流中心：於新化區建置現代化農產品批發市場，輔導臺南市農產運銷股份有限公司朝批發方式營運，供應南部地區青果蔬菜；規劃建置玉井農產加工及冷鏈物流中心，完善主要青果冷鏈物流供應網絡，貨暢其流，降低耗損、提升青果品質，提升產業價值
- (四) 強化臺灣蘭花生物科技園區營運：舉辦國際蘭展，擴展蘭花產業規模、爭取國際訂單並提升及周邊效益；投入相關硬體設備改善，提升營運設備，爭取大南方計畫經費，推動營運升級。

六、休閒農漁業及農漁民福利百分百

- (一) 推動休閒農業區：推廣休閒農業，輔導本市農業規劃為休閒化、精緻化之休閒農業區，提高及增進在地就業機會及農民收益。整合農村在地資源、人文與地方特色產業文化，營造休閒農業魅力，促進地方經濟發展及永續經營。
- (二) 提升農民福利與推動農作保險：推動農保及農民職災保險，以提高農民之勞動權益保障；加強宣導即將開辦農民退休金制度，並結合老農津貼制度，以照顧農民老年生計；另配合農委會，鼓勵農漁民參加農作物保險，以降低農作物災害損失，穩定農民收入，提升農漁民福利。
- (三) 活化農業人力：為協助青農返鄉，辦理農民學堂等課程，提升農民種植技術及通路經營技巧，及輔導建立多元化穩定銷售管道，提升務農所得。另輔導農會之農業技術團、人力活化團、農機代耕團及協助引進農業外勞，活化農業人力，改善農業需工。

七、農路修繕、農地管理及農村再生

- (一) 農路修繕及災後復建工程：為維護農產運輸之便捷與安全，平時農路改善維護，以損壞嚴重、有立即致災之虞、阻礙民生與農產運輸且供公眾通行等急迫性高的農路為優先辦理修繕維護，維持農路暢通；災時依照天然災害損壞情形，辦理農路搶修及復建工程。
- (二) 農地利用管理：為保護農業生產環境，避免農地違規使用致農地品質劣化，依據相關法規辦理農地定期及不定期稽(抽)查，以期降低農地違規使用；嚴格審查農地變更案件，以避免農地任意遭變更或破碎化，減少農地面積；推動農地資源空間規劃，辦理轄內農業資源盤點、土地利用適宜性分析，以結合產業發展，發揮資源利用效益。
- (三) 推動社區農村再生：輔導社區居民當家作主，共同參與，透過培根課程，凝聚共識，自主研擬農村再生計畫，打造自己家園及創造農村再生契機；執行年度農村再生計畫，改善基礎生產條件，維護農村生態及文化，提升生活品質；另推動農村總合發展計畫，規劃農村遊程及輔導社區產品提升品質，帶動農村產業健全發展。

八、動物保護及衛生管理

- (一) 落實源頭管理措施：積極推動寵物登記及寵物絕育，加強寵物業者查核管理，提升飼主責任，減少棄犬產生；辦理流浪犬貓 TNVR(捕捉、節育、施打疫苗、回置)，針對流浪犬數目較多區域加強管制及捕捉，從源頭控管流浪犬貓數量。
- (二) 提升流浪動物收容量能及認養率：積極推動設立動物保護教育園區，擴充本市收容量能，提供各級學校作為動保教育之場所，活化閒置土地，打造溪北亮點建設；推動「毛小孩職訓及就業輔導中心」，強化動物之家犬隻訓練，並透過公私協力合作打造多元認養管道，提升認養率。
- (三) 打造毛小孩友善城市：公私協力定期辦理大小型動物保護宣導活動，並前往校園進行生命教育，提升市民動保觀念；加強各項動物保護稽查工作，減少違反動物保護法案件發生，增進動物福祉；規劃增設寵物運動公園，活化閒置公園並提供毛小孩

友善空間；推動設置寵物殯葬園區，訂定本市寵物生命紀念業管理自治條例，整合本市寵物殯葬業務及輔導民間業者。

- (四) 積極執行動物防疫工作：定期辦理家畜禽重大傳染病(如非洲豬瘟、豬瘟、口蹄疫及禽流感等)監測，掌握本市疫情現況，達到早期預警之成效；輔導業者進行家畜禽疫苗注射，提升免疫覆蓋率，減少疫情發生之機率；進行家畜禽場及肉品市場訪視，督導業者強化生物安全措施及加強消毒，提升自衛防疫觀念；辦理防疫宣導講習會，提供業者最新防疫政策相關資訊，產官學合作共同維護本市畜牧產業安全。
- (五) 強化動物用藥品使用及管理：執行未上市畜禽產品監測，檢測藥物殘留情形，從源頭提升本市畜禽產品安全；加強取締偽劣禁動物用藥品，維護動物用藥品品質及動物健康；辦理宣導講習會，輔導業者正確使用動物用藥品，及預防誤觸法規。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 農業生產及安全管理友善環境：(業務成果面向)

1. 建構將軍、學甲農業經營專區 2 處面積 290 公頃及果樹生產區每年 340 公頃、蔬菜生產區 90 公頃、火鶴花生產區 20 公頃、雜糧生產區 903 公頃、優質品牌米生產區 1430 公頃；辦理種苗業登記 4 年 100 件；契作及轉作地方特色作物，活化農地 3700 公頃；小地主大專業農輔導，擴大農場經營規模；推動臺南好米計畫每年 110 公頃，以提升稻米品質，增進農民收益。
2. 農作物農藥殘留監測與管制每年抽檢 619 件，安全用藥教育宣導講習每年 2 次，教育農民正確用藥；田間及集貨場之農藥殘留抽樣檢驗，維護農產品的安全品質；輔導產銷履歷每年 1000 公頃，以擴大推展安全農產品；評估設置有機農業促進區 4 處，推動有機農業，保障消費者權益。
3. 友善農業環境，輔導農友施用有機質肥料 3000 公頃以減少化學肥料使用及友善環境農業資材應用 1500 公頃，以提高農田地力及生態環境之維護；執行綠色環境給付計畫休耕種植綠肥景觀作物，以增進土壤肥力，營造在地花海景觀特色。

(二) 創造漁電共生新契機、營造漁港多元新風貌：(業務成果面向)

1. 執行養殖魚塭環境之排水路及道路修繕工程，提升優良養殖漁業環境；4 年內輔助設置智慧型養殖漁場計 50 場，將養殖導向科技化管理；執行漁產品採樣檢測每年 300 件以上，提升本市漁產之安全衛生；4 年內推動 100 公頃室內漁業養殖結合綠能發電場域；另推動室外漁業養殖經營結合綠能專區劃設，建立新養殖經營模式，創造「漁電雙贏」效益。
2. 提升漁船筏監理及船員管理服務，實施簡政便民之「隨到隨辦」、「漁筏檢查主動通知」措施，實踐多元便民服務；輔導團體推動魚苗放流，獎勵漁船筏休漁計畫，並配合海巡署執行取締非法捕魚工作，促進海洋漁業資源培育；落實淺海浮筏式牡蠣養殖管理，3 年內將保麗龍浮具完全替換為改良式浮具，並著手研發新式蚵棚，逐步取代竹子蚵棚。

- 3.配合漁港計畫，維護全市 7 個漁港基礎功能及設施機能；並活化港區土地利用，積極推展綠色港口及藍色公路，發展兼具觀光休憩多元利用漁港，結合海岸觀光休閒發展，達到海洋國家的目標。

(三) 強化畜牧產銷，食的安心，輔導牧場減廢減污友善環境：**(業務成果面向)**

- 1.輔導畜牧產業設置可增加生產效率之設施設備，改善畜牧產業飼養環境，推動先進生產技術，達成提振效率與穩定產能的畜牧生產目標；輔導鼓勵畜牧產業或農會畜禽產品開發工作，以利提高附加價值的「行銷策略」，提高消費者的信心，創造產業的商機。
- 2.推動畜牧場節能減碳及廢棄資源再利用，輔導畜牧場污染防治設備妥善操作，改善對環境的影響；輔導畜牧場申請畜牧廢水回灌農地，並藉由新式污染處理技術，鼓勵裝設節能設備、廢水循環再利用設備及沼氣利用設備，提高污染設備處理效能，使畜牧產業品質的提升，達成節能減碳與永續農業的目標，目標 20 場次。
- 3.管理本市家畜禽屠宰場，供應消費大眾經衛生安全屠宰合格之禽肉產品，持續查緝違法屠宰行為，確保民眾食的衛生，每年 100 件次；加強畜牧場及飼料廠飼料違法添加物及藥物的抽驗，減少藥物殘留，保障民眾健康，每年 25 件次；推動肉品安全無縫管理並辦理市售有機畜產品、CAS優良畜產品及產銷履歷認證畜產品查核，保障消費者食的安全，每年查核 15 件次。

(四) 落實林業永續，維護自然生態環境：**(業務成果面向)**

- 1.建置愛樹一生一世網站新平台，提供志工及民眾雙向即時通訊管道。加強招募及培訓珍貴樹木保育志工、辦理樹木健檢及推廣樹木保育相關知識，以建立更完善通報機制，達保護珍貴樹木與生長環境之目標。
- 2.持續辦理平地造林、全民造林及獎勵輔導造林之撫育，並推動獎勵造林及環境綠美化，增加本市綠地面積，透過苗木申請及辦理宣導活動，提升市民對植樹的參與感及認同感，改善整體環境品質，以營造多元優質生活與休閒空間。推廣林下經濟作物，提升林農收益。
- 3.辦理瀕絕物種及重要棲地生態給付推動計畫，110 年辦理官田區及七股區示範推動，逐年漸進擴大至安南區、北門區、將軍區、麻豆區、六甲區及柳營區等漁塭友善養殖及水稻田友善耕作，保護水雉與黑面琵鷺等候鳥棲息環境。
- 4.落實野生動物保護與持續辦理野生動物受傷救援及捕蜂捉蛇業務、進行國家級重要濕地基礎調查、加強濕地環境教育宣導與生態保育推廣，辦理濕地生態體驗等活動，以增進人與自然之間的聯繫，兼顧生態保育，維護生物多樣性。
- 5.持續辦理綠鬣蜥、銀合歡、銀膠菊、小花蔓澤蘭、香澤蘭等非我國原生入侵動植物進行防除；宣導民眾辦理綠鬣蜥飼養登記、擴大移除銀合歡及種植原生種植物，提升生態多樣性。
- 6.落實龍崎工業區指定為自然地景及結合在地社區經營管理，將具有特殊地質及稀有的自然屬性地質，融合自然與人文景觀，達成環境保護與增進區域社會經濟發展之目標。

(五) 打造優勢農業，提高本市農業品牌競爭力：(行政效率面向)

1. 拓展臺灣農產品國內外市場通路，加強國際宣傳促銷活動，行銷「台南尚青」品牌形象，預計每年辦理 50 場行銷活動、參加 2 場國際食品展，提升台南蔬果及農產加工品於國際市場曝光度及知名度，加深國內外消費者對台南農產品之認識，進而提高競爭力。
2. 設置將軍水產加工及冷鏈物流中心，規劃 111 年內完成符合HACCP及GAP級水產加工廠設置(經費 1.56 億元)，興建包含集貨加工、預冷、冷藏及冷凍區，期聚集台南養殖及漁撈水產，提升水產價值及競爭力，並有儲放空間調節出貨，助益內、外銷通路擴展。
3. 建置農產品現代化批發市場，約投入 5.39 億工程經費，預定 110 年 6 月 30 日完成，初估青果年交易量 25000 公噸；爭取 3.94 億設置玉井農產加工及冷鏈物流中心，預估 112 年底完成，配合行政院農業委員會政策解決產銷失衡、以高效率青果處理技術及設備，提升果品處理品質與國際市場競爭力、引入青果加工業務，創造果品附加價值。
4. 強化臺灣蘭花生物科技園區營運，預計爭取 15.6 億經費，提升栽培管理技術、軟硬體設備升級，以更節能減碳、降低成本的方式生產蘭花，擴展蘭花產業規模，舉辦國際蘭展爭取國際訂單。

(六) 發展樂活農業，提升農業永續力：(業務成果面向)

1. 輔導在地社區增設 2 個休閒農業區，結合農村文化、健康養生、知性教育與休憩空間營造，提升在地能見度，用規劃多元特色主題遊程方式，推動農業深度樂活旅遊，促進休閒農業加值發展。
2. 配合農委會政策，每年辦理 30 場以上宣導農保、農民職災保險、農民退休金及老農津貼會，並補助相關保險費，讓農民安心從事農務，達到壯有所用及老有所養之目標；另因應極端氣候對農作物影響，每年辦理 10 場以上之農作物保險宣導會，提昇農民對農作物保險之知識，並補助農作物保險費，降低農民生產成本，以強化對農民之勞動權益及經濟安全之雙重保障。
3. 聘請農業改良場及相關專業人士為師資，每年辦理 20 場次以上農民學堂課程，以提升農民種植技術及通路經營技巧，輔導農民取得經營資金及土地，建立多元化穩定銷售通路，協助農民行銷；配合農委會政策，輔導農會所成立之農業技術團 1 團、人力活化團 7 團、農機代耕團 4 團及協助引進農業外勞，並輔導農民引進機械化生產，以多元管道協助提升農業勞力運用效率。

(七) 維護農地品質，優化農村生活：(業務成果面向)

1. 辦理改善本市非重劃區既有農路、擋土牆、排水溝等工程，預計可核定 1,600 件農路，修繕農路總長 400 公里，以維護農業生產環境、改善農民用路安全及便捷農產運輸。農路公共設施因災害致遭受損害時，辦理搶險、搶修及復建工程，並訂定災損復建工程開口契約，提升搶修及復建效率，協助本市災區早日復建。
2. 辦理農地每年定期查核，以農業設施容許使用抽查比例 100%，農舍抽查比例 100%，

賦稅減免抽查 4%的比例，及配合各相關單位之不定期稽查，以降低農地違規的發生；配合中央「農業主管機關同意農業用地變更使用審查作業要點」修正，2 公頃以下農地有條件的辦理變更為非農用，及 2~30 公頃農地變更經中央同意，以避免農地減少及破碎化；持續執行農地資源空間規劃及農地資源盤查，協助本府都市發展局辦理轄內農業發展地區分類劃設事宜，以便掌握本市境內農地全貌以及推動農業相關政策。

- 3.推動農村社區參與培根計畫，藉由每年 5~6 班，採四階段課程，凝聚社區共識，撰寫農村再生計畫，使本市農村再生社區數量維持六都第一；鼓勵核定農村再生計畫四年內之農村社區踴躍提報年度執行計畫，使社區農村再生願景得以實現，提升社區生活、生產及生態價值，並朝金牌農村方向前進；農村總合發展計畫輔導社區規劃遊程路線及提升農產品品質，以農村觀光導覽帶動農產品銷量增加，使社區農村體驗遊程及農村好物蓬勃發展。

(八) 落實動物保護及防疫工作，打造毛小孩友善樂園及維護產業安全：(業務成果面向)

- 1.定期於公共場所及擇定之高風險區稽查寵物登記及絕育情形，辦理家犬貓寵物登記及偏鄉家犬貓絕育活動，逐年提升本市寵登率及家犬貓絕育率；定期查核寵物業者及每 2 年辦理一次特定寵物業評鑑，有效管理寵物業；每年預計執行流浪犬貓TNVR 5,230 頭，減少流浪貓狗的繁殖；執行流浪犬精準捕捉，從源頭有效控管流浪動物數量。
- 2.完成動物保護教育園區設立，提升收容量能及市民動保觀念；推動毛小孩職訓及就業輔導中心強化動物之家犬隻訓練，結合公私協力每年辦理約 80 場認養會，3 年預計可媒合 2,100 隻毛小孩就業。
- 3.每年預定辦理 500 場動物保護宣導活動，提升市民動保觀念；推動增設寵物運動公園，提供毛小孩友善空間；規劃設置寵物殯葬園區，訂定本市寵物生命紀念業管理自治條例，整合本市寵物殯葬業務。
- 4.每年執行禽流感、非洲豬瘟、豬瘟、口蹄疫…等動物重要疾病調查及監測 10,000 頭，有效掌控本市疫情現況；輔導全市養畜禽場強化生物安全防疫工作，防範疫病發生及傳播；每年辦理至少 20 場講習會，提升業者防疫觀念，藉由產官學合作共同維護本市畜牧產業價值。
- 5.每年主動監測 516 件未上市畜禽產品(雞蛋、鴨蛋、雞肉、鴨肉、鵝肉、牛奶、羊奶)動物用藥使用情形，輔導養畜禽業者正確用藥，本市提升畜禽產品安全衛生；強化取締偽劣禁動物用藥品及輔導業者正確用藥，維護動物用藥品品質及動物健康。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念 (組織學習面向)：

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算數執行率達 90%以上。

臺南市政府經濟發展局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P31
貳、願景	P31
參、施政重點	P32
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P33

臺南市政府經濟發展局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

經濟活絡與否為一個都會城市的重要指標，因此本局深知責任之重，積極以此為綱，全力擊劃投資工業及產業園區、引進民間資金活絡經濟、推動產業創新、建構優質商圈、提升商業服務品質、推動陽光電城、改善傳統市場經營型態及多元化行銷管理提升競爭力、依法辦理公司、商業、工廠之登記及管理，以維護工商業秩序，促進經濟發展及落實為民服務；期藉此帶動經濟成長，提供市民優質生活品質及產業競爭實力，進而追求永續發展。

貳、願景

臺南除擁有歷史人文內涵之外，在科技、創新研發上都具有相當程度的優勢，本局在現有的基礎上，除了持續扮演促進產業發展的推手外，並配合中央政策全力推動「沙崙智慧綠能科學城」、「大臺南會展中心」、「中研院南部院區」等規劃建置，推動臺南自駕車測試系統協力區，建立產業交流互動平台，強化產業競爭力，以期加速招商並吸引投資，藉此創造更多就業機會；秉持專業素養及服務熱忱辦理公司、商業、工廠之各項登記業務，並以強化單一窗口及推動線上申辦與多元繳納規費方式，以期達到簡政便民的目標。另順應全球節能減碳潮流，推動陽光電城 2.0，以展現綠色產業發展能量外，也持續開發新工業區及更新改善老舊工業區，且清查未強化利用產業用地，以廠商需求為導向促進在地經濟發展，進而整合招商機制，吸引投資，並結合各界資源協助創業者，帶動創新產業與經濟發展；同時提升觀光工廠、推動現代化商業服務，行銷優質店家，建立智慧服務的商業優質環境及優化傳統市場體質，提升軟硬環境與行銷、塑造優質市集品牌，以創造商機，繁榮地方發展；未來持續在現有的基礎上不斷努力，並結合產、官、學、研等單位共創臺南經濟與產業發展的新動能，再創經濟新榮景。

參、施政重點

- 一、建構友善投資環境：賡續辦理七股科技工業區開發計畫及推動綠能產業園區報編計畫，進行老舊工業區更新改善，提升廠商投資意願，促進土地有效利用，帶動地方產業發展及創造就業機會。
- 二、開創投資臺南風潮：持續整合資源推動投資招商，吸引國內外廠商進駐投資，並透過設置招商單一服務窗口及投資會報，協助企業排除投資障礙，加速閒置公有土地活化招商，推動大臺南會展中心招商營運及協助安平港開發與招商，以促進臺南產業國際化與全球經貿拓展，活絡本市經濟及創造就業機會。另藉由召開投資促進諮詢會，邀集各界專業人士、產業代表等委員出席，針對當前國內外產業趨勢及本市經濟發展，提供建議與諮詢。
- 三、推廣再生能源利用，創造綠能新都意象：賡續陽光屋頂、陽光社區、綠色廠辦、陽光公舍、地面型太陽光電、推動節能輔導，以建立綠能城市新典範。
- 四、輔導產業升級轉型：促進產業研發轉型，導入創新研發補助，強化產學研能量整合，協助企業研發能量提升業務。
- 五、提升產業經濟力：本市未來將發展六大重點產業，食藥高質、數位轉型、5G 領先、智慧綠能、時尚自主、智駕漫遊，透過產業輔導、整合行銷活動，協助廠商爭取與運用外部資源，並開擴國際市場，吸引更多廠商共同投入產業發展，強化本市產業供應鏈之完整性。
- 六、推動青創經濟：以贏地創新育成基地及金融科技創新暨智慧應用場域規劃案，引進前瞻科技，爭取資源落地台南，結合新創與企業，建構南臺灣創業服務生態系統，吸引青年返鄉，促進地方發展。
- 七、建構優質商圈，活絡商業發展：健全商圈組織，賡續推動商圈輔導，導入行動支付，推動商業科技現代化，建構優質友善購物環境及整合多元行銷，提升商圈能見度與競爭力。
- 八、臺南市公有市場環境改善提升計畫：辦理各公有零售市場環境改善提升計畫：持續辦理各公有零售市場環境改善工程，建構一個優質環境，確保使用者安全、環境整潔、衛生，以提升民眾消費度，活絡市場經濟。
- 九、現代化市場經營及夜市攤販管理：進行主題式行銷，拓展網路商機，加強民有市場監督，參與經濟部「改進傳統市場經營管理-市集品牌塑造暨競爭力提升計畫」，輔導公有市場成立自治會，辦理攤商教育訓練及標竿市場觀摩，輔導管理本市集攤販取得設置許可及改善營運環境。
- 十、簡政便民提升行政效率：強化單一窗口行政作業及推動線上申辦作業與多元繳納規費方式，招攬會計師、計帳士及社會人士擔任志工，提升服務效能。辦理商品標示及公平交易業務宣導，鼓勵使用工業鍋爐廠商改用潔淨能源。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 建構友善的投資環境：(業務成果面向)

1. 賡續辦理七股科技工業區開發計畫：進行工業區開發、租售及管理工
2. 賡續辦理綠能產業園區報編計畫。
3. 老舊工業區更新及改善：進行本市所轄老舊工業區基盤設施更新改善，以改善工業區環境吸引投資，促進產業升級轉型、強化土地利用、提高所得及創造就業機會。

(二) 開創投資臺南風潮：(業務成果面向)

1. 推動投資招商：針對本市優勢產業、南科先進製程及沙崙智慧綠能上下游產業、市府重大建設等積極招商，結合產業鏈吸引台商回流，以及促進國內外指標性廠商落實投資，引進低污染、低耗能、低耗水、高附加價值產業，持續推動本市產業朝向創新、智慧化、高值化方向發展。
2. 招商服務科技化、國際化與客製化：藉由建置完整中、英、日文版臺南市招商網，並透過雲端資訊傳播，增加全球能見度，其網頁內容以明確、完整、便捷為原則，提供投資者所需相關訊息。
3. 招商單一窗口服務：蒐集潛在投資廠商資訊，並與中央政府合作建立招商聯繫平台，擴大發掘潛在投資案源，安排投資人考察本市投資環境及標的，提供專人、專責、專案的一站式優質服務，協助廠商排除投資障礙，並透過定期召開投資會報與工業區理事長會議及不定期召開排除投資障礙會議等，加速落實投資。
4. 公有土地活化招商：與國產署、港務公司等公務機關合作，積極規劃並推動本市閒置公有土地媒合及招商作業，以活絡土地利用，創造就業機會並促進地方繁榮。
5. 協助推動安平港開發與招商：持續與臺灣港務公司合作招商並推動「北觀光、南自貿」整體開發，加速安平港對外航線開闢及引進郵輪等招商，藉由貨櫃集散站等強化港埠設施投資，發揮港區物流功能，以促進地方發展及創造就業機會。
6. 推動全球經貿合作：為促進臺南地區投資擴大招商、積極協助本市廠商佈局全球、深耕國外地區，因應數位轉型趨勢，未來規劃以線上展館及媒合之方式，協助廠商與不同國家的買主互相交流，結合本市汽機零組件產業、精密機械、生技、紡織及文創等優勢產業，協助本市企業拓展國際市場，並擴大合作範疇與範圍，創造生產效益與競爭力。
7. 大臺南會展中心營運：與經濟部國貿局合作辦理大臺南會展中心OT委外營運，共同帶動相關產業之發展，並推動相關展會鼓勵措施，活絡會展產業，創造高質就業機會，促進會展中心之經營效率。
8. 召開投資促進諮詢會廣納建言：藉由邀集各界專業人士、產業代表等委員召開會議，針對當前國內外產業趨勢，廣納前瞻性建言，積極打造臺南為「產經重鎮」，共創大臺南嶄新的經濟命脈。

(三) 推廣再生能源利用，創造綠能新都意象：(業務成果面向)

1. 陽光屋頂：推動既有住宅設置太陽光電系統，編列補助預算，提高設置誘因，協助降低設置門檻、排除設置障礙，另配合經濟部以「民眾零出資、政府零補助」的方式推動「綠能屋頂全民參與」計畫，藉由召開綠能屋頂專家委員會、擬定綠能屋頂全民參與推動策略、盤點區域潛能，並完成區域營運商遴選，媒合協調營運商與民眾設置需求，以利快速提升本市綠能屋頂陽光電城之再生能源替代率。
2. 陽光社區：推動一定規模住戶或社區集體設置太陽光電系統，並考量陽光社區之設置難度，提高每千瓦補助金額至1萬元、1萬2千元及2萬元不等，單一案場最高可補助至99萬元。
3. 綠色廠房：推動用電契約容量800千瓦以上用戶，設置太陽光電系統；對轄內工廠、辦公大樓等補助「設置容量費用」及「台電相關線路費用」，協助降低設置門檻、排除設置障礙。
4. 陽光公舍：推動本市公有房舍管理機關辦理公開標租設置太陽光電系統，以建構陽光公舍；廠商由售電收入回收設置成本，並繳納租金或權利金充裕市庫。
5. 地面型太陽光電：推動鹽業用地、綠能設施、綠能用地、水域空間、垃圾掩埋場等設置太陽光電。
6. 推動節能輔導：配合中央辦理「住商節電計畫」，成立專責組織、培育志工、調查用電資料、辦理能源稽查、節能教育與推廣，推動在地節電的因地制宜計畫，積極推動節能減碳。

(四) 輔導產業升級轉型：(業務成果面向)

1. 產業研發補助計畫：執行地方產業創新研發推動計畫(地方型SBIR)，協助轄內廠商積極投入技術及產品創新研發，以提升本市中小企業之產業競爭力，促進產業發展。
2. 輔導觀光工廠：輔導臺南市工廠轉型觀光工廠及通過各項認證，協助觀光工廠內部升級、外部行銷，推動觀光工廠產業聚落。
3. 產業競爭力提升計畫：
 - (1) 協助產業聯盟成員國內外參展。
 - (2) 定期舉辦產業聯盟活動，透過垂直整合及水平的合作開發研發聯盟之共同利益。
 - (3) 辦理產業新知研討會協助產業掌握市場動態，輔導轄區業者產品品質提升與國際接軌。
 - (4) 輔導產業聯盟爭取中央資源，提升產業競爭力。
4. 臺南中小企業服務團：針對重點產業分設產業服務分團，負責服務轄區內中小企業廠商，協助提供企業面臨問題之解決方案，掌握即時資訊及服務時效。

(五) 提升產業經濟力：(業務成果面向)

1. 食藥高質：
 - (1) 協助臺南在地食藥相關業者注入創新思維、升級轉型，進行食藥產業輔導與推廣，結合在地產業優勢，提升本市生技食藥產業競爭力。

- (2) 辦理清真產業輔導說明會，讓臺南市廠商認識清真市場商機、認證體系，並了解清真認證的要求。
 - (3) 輔導廠商申請清真認證，協助業者拓展新興清真市場。
2. 數位轉型：
- (1) 協助業者導入雲端運算、大數據、5G、AIoT 等前瞻技術，提升供應鏈生產效率，促進產業發展。
 - (2) 輔導產業鏈生態系，爭取中央計畫落地，強化產業競爭力。
3. 5G領先：
- (1) 配合中央「台灣 5G 行動計畫」政策，投入 5G 相關應用資源於沙崙綠能科學城及南科園區，作為南部示範場域。
 - (2) 本府積極規劃 5G 技術應用之示範場域(5G Solution Park)，希望從 5G 通訊網路出發，提供開放式的試驗環境外，亦提供兼具應用設備與服務能力的業者進行驗證，促進 5G 應用服務之開發、導入與擴散。
4. 智慧綠能：
- (1) 整合產學研界研發資源，協助轄區綠能廠商技術升級，提升產業創新研發能量。
 - (2) 配合中央推動沙崙智慧綠能科學城相關事宜，結合產官學研資源，凝聚並擴大既有綠能產業聚落。
 - (3) 研擬臺南綠能產業策略發展優勢，以利本市推動綠能產業發展連結沙崙智慧綠能科學城。
5. 時尚自主：
- (1) 鼓勵紡織及時尚相關業者進行異業及跨領域合作，建構時尚設計產業的投資環境及市場拓銷。
 - (2) 規劃產業設計展等相關活動，結合產、官、學、研界能量、導入臺南在地文化元素，進行跨業及跨領域合作，透過「創新」加值「設計」的過程帶動時尚設計產業發展。此外，亦策劃提供品牌業者商品曝光平台，結合城市行銷及媒體宣傳，讓時尚逐為市民的生活態度外，亦讓業者品牌能推廣至普羅大眾，提升市場佔有率。
6. 智駕漫遊：
- (1) 協助科技部於沙崙智慧綠能科學城推動自駕車產業，橋接學研界媒合產業進行實驗、測驗與驗證，服務智駕與資安研究團隊。
 - (2) 藉由自駕車測試場域的設立，進一步推動臺南市自駕車實測場域示範運行。
- (六) 推動青創經濟：(業務成果面向)
1. 贏地創新育成基地：
- (1) 發掘並輔導具發展潛力之新創團隊，導入產官學研能量，逐步將創新構想商品化，進而完成團隊創業夢想。

- (2) 提供創業空間，給予新創團隊完善功能的進駐辦公室，能夠安心穩定的專注於創意思考激盪或產品研發改良。
- (3) 與國際知名大廠合作，導入 5G 最新技術應用設備，建構沉浸式展示場域及設備體驗使用區域。
- (4) 創造國際化創業氛圍，藉由國際知名大廠豐沛人脈，與國際新創團隊交流，並將優秀團隊帶向國外發展，帶動本市新創產業技術升級及國際化。

2. 金融科技創新暨智慧應用場域規劃案：

- (1) 吸引、群聚來自海內外的優質金融科技創新團隊進駐場域，最大化群聚效益。
- (2) 打造一完善之金融科技應用場域，將臺南打造成為智慧城市。

3. 臺南市青年創業及中小企業信用保證專案貸款：協助轄內創業青年及中小企業融資，貸款額度從 50 萬~1,000 萬元，還款期限 5 年，資金用途以購置廠房、營業場所、機器設備、或申請營運周轉金為限；另青年創業準備金，貸款額度最高為 100 萬元。

(七) 建構商圈群聚，活絡商業發展：**(業務成果面向)**

1. 臺南市商圈輔導：專案輔導與通案輔導並行，另輔以行銷輔導、獎補助等計畫，營造商圈亮點意象、辦理主題行銷活動，提升商圈組織自主永續經營能力。針對商圈及特色店導入雙語化服務，逐步建置雙語商業環境，以帶動消費人潮及營業額。
2. 臺南好店行銷：辦理臺南好店行銷活動，擴展店家行銷通路，提升店家能見度及營業額。
3. 辦理商業主題行銷活動：舉辦臺南購物節、臺南商展、年貨大街等行銷推廣活動，持續帶動臺南消費熱潮。
4. 商業科技化應用：推展智慧便捷的行動服務，媒合業者導入電商平台、外送平台，建立智慧服務的商業優質環境，提升臺南商業服務業之競爭力。

(八) 臺南市公有市場環境改善提升計畫：**(業務成果面向)**

1. 辦理各公有零售市場硬體設備改善工程：辦理臺南市各公有零售市場老舊設施及電器設備汰換更新（包含市場外觀、內外設施、消防及建物…等項目整修工程及走道風扇、燈座、燈管…等項目汰舊換新工程），打造更節能環保之綠色市集，建構市場優質環境，以提升能源使用效率，使傳統市場更能永續經營。
2. 因應市場古蹟修復後，辦理風貌再塑工程，打造中西區新地標，帶動觀光民眾到訪。
3. 因應各公有零售市場建築老舊，配合前瞻計畫提報臺南市公有零售市場耐震補強，確保市場使用安全性。
4. 因應消防法規，逐年編列預算改善市場消防設備，維護市場使用安全。

(九) 現代化市場經營及夜市攤販管理：**(業務成果面向)**

1. 提升傳統市場自治會運作成效：輔導自治會定期舉辦會議，召開自治會會長座談會匯集各市場意見交流，期能逐步推動達成全部市場均成立自治會目標。
2. 提振傳統市場商機：迎合時代潮流改變行銷模式，進行主題式行銷，針對市集特色配合辦理促銷活動，發展地方特色市集或現代化市集，以彰顯市場特質。規劃並協

助傳統市場配合經濟部各項評核，提升市場營業素質，刺激市場潛在商機。

3. 健全市場管理各項軟硬體設施：推廣「臺南市市場巡禮Facebook」及「臺南市市場處官網」市集名攤查詢功能，適時刊登市場最新資訊及名攤資訊，提升民眾取得資訊的便利性，增加活動的曝光度及打響市場知名度，擴大宣傳管道以吸引更多消費人潮。
4. 市場軟硬體改善：在軟體及硬體上持續系統性整合投入資源，統整本市各行政區公有市場自身特色，進行市場轉型，期許達成服務品質優質化、購物環境美化及行銷方式多樣化之目標。
5. 積極參與經濟部各項傳統市場競爭力提升計畫：透過創新化的經營並搭配相關媒體宣導與推廣，使傳統市場除保有其原有特色外，更能為消費者帶來現代化感受，吸引更多新的族群來享受傳統與創新所激盪出的傳統市場。
6. 依據臺南市攤販管理自治條例規定，輔導管理本市集攤販取得設置許可，強化其自我約束。
7. 辦理攤商教育訓練：透過各種教育訓練及優良市集參訪，使攤商汲取其中優點，並內化成本身之競爭力，提升攤商營運績效及能見度，進而帶動整體市場之進步與繁榮。
8. 舉辦公有零售市場環境整潔評比競賽：希以此活動激發攤商榮譽心，藉以提升攤商對市場整潔的重視，創造優質市場環境，提升市場來客數。
9. 改善夜市營運環境以符合各項相關法令規定，建立良好消費環境。
10. 建構優質市場環境：督導市場各項防疫作為並培養攤商防疫意識，提供消費者一個安心的衛生整潔購物環境。
11. 透過傳統市場豐富歷史文化空間結合創意產業服務轉型，推廣文化與商街特色產業，以古蹟西門市場為標竿，將市場傳統產業結合時尚潮流，透過展示作品、成立工作坊及發展秀場展演方式來發展體驗臺南在地的文化之旅。

(十) 提昇為民服務之品質及效能：**(行政效率面向)**

1. 設置公司及商業登記與稅籍登記單一窗口，並推動線上申辦及電子支付、行動支付等多元繳納規費方式，增進民眾辦理登記與繳納規費之便利性，提升為民服務效能。
2. 善用社會資源，招募會計師、記帳士及社會人士擔任志工支援公司與商業登記業務提高行政效率。
3. 設置工廠設廠馬上辦中心，辦理一般及特定工廠登記聯審作業，縮短工廠登記審查流程，加速廠商取得工廠登記。
4. 積極辦理商品標示宣導與查察作業及公平交易業務宣導，以建立廠商商品信譽及維護消費者消費安全及權益。
5. 配合中央環境保護政策，輔導廠商節能減碳，降低空氣汙染之威脅。
6. 加強加儲油設施安全管理，遏止違法經營石油業務，保障全民生命財產安全。
7. 辦理電器承裝業、用電設備檢驗維護業、用電場所專任電氣技術人員登記業務及公

用天然氣導管承裝業登記。

8. 為照顧偏遠地區市民，依「無自來水地區供水改善計畫台灣自來水股份有限公司辦理自來水延管工程申請及管考作業要點」，積極向經濟部水利署爭取補助經費，協助辦理偏遠地區無自來水改善。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算數執行率達 90%以上。

臺南市政府觀光旅遊局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P39
貳、願景	P39
參、施政重點	P39
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P41

臺南市政府觀光旅遊局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

觀光旅遊是臺南市的重點產業，因此，如何行銷臺南、把觀光客帶到臺南，讓市民藉觀光客的引入獲得收益，感受觀光產業帶來的幸福經濟，是市政的重要方向，也是觀光旅遊局肩負的使命；同時亦有責任及義務將臺南推向國內外的朋友，讓「臺南觀光品牌」行銷國際，成為國際競爭力的城市，此為觀光旅遊局努力之目標，而中期中也將秉持此一理念，持續提升觀旅加值力，強化臺南觀光品牌。

貳、願景

觀光旅遊局將重新賦予臺南市觀光新生命，強化臺南觀光品牌形象，建立本市旅遊品牌優勢，讓臺南市成為國人旅遊的最佳選擇，更躍上國際舞臺，讓國際遊客發現臺南魅力，讓臺南成為所有遊客旅遊臺灣的首選。

參、施政重點

- 一、臺南品牌形象強化與推廣：結合本市觀光相關產業，積極參加國內重要旅展，推廣臺南觀光。以旅宿為核心規劃整合性推廣活動，發展遊戲觀光推動城市行銷。透過文宣摺頁製作、媒體踩線、吉祥物推廣、網路及社群媒體等多元行銷管道加強宣傳，建立數位品牌行銷平臺，發展臺南品牌內容網站，藉網站流量實質導客至各產業平臺，建立本市旅遊品牌優勢，強化臺南觀光品牌意象，提升市場競爭力。
- 二、發展臺南特色優質旅宿產業：臺南歷經多重文化洗禮，造就深厚文化底蘊，運用此內涵型塑臺南旅館及民宿獨特的文化特色，提升市場競爭力，建立特有品牌意象。鼓勵業者積極參與星級旅館評鑑與好客民宿認證，協助雙城觀光地區及府城歷史街區發展

特色旅宿產業，推動本市旅宿質量提升。

- 三、推廣觀光活動及旅遊商品：整合中央與在地資源，依城市特色規劃四季觀光主題活動，以活動行銷地方特色產業，帶動產業經濟及平衡都市發展；依目標旅遊族群規劃各種主題旅遊推薦行程，結合活動週邊資源推出在地風土遊程，並鼓勵旅行社結合在地觀光產業推出旅遊套裝商品；輔導旅遊產業數位轉型，串接國際訂房平臺、電商平臺、OTA 等，提升觀光經濟效益。
- 四、觀光產業招商活化與管理：盤點觀光產業需求，營造優質觀光投資環境，審慎評估，採用促參、委託經營管理或標租等適當方式招商，吸引民間挹注資源，活化利用觀光資源，並持續督導管理，強化本市觀光發展並減低公帑支出。
- 五、強化溫泉旅遊地品牌：善用及開發本市溫泉資源，提高溫泉產值，加強品牌行銷，帶動觀光發展。強化溫泉遊憩設施品質，靈活經營溫泉取供事業，持續辦理溫泉高值化商品研發、認證及推廣，提升溫泉經濟產值，發揮溫泉地最大觀光效益。並結合周邊資源辦理關子嶺溫泉美食節活動，強化關子嶺名湯地位，形塑臺南溫泉品牌形象。
- 六、推廣臺南美食暨伴手禮：持續舉辦臺南美食節系列活動，吸引美食愛好者參與，結合主廚、說菜人、店家之參與詮釋，深化臺南美食論述，並運用食材物產、料理知識、歷史文化等多樣元素，發展美食旅遊示範，深化遊客與產地連結，吸引美食旅遊族群並擴大產地消費。另輔導美食伴手禮業者參加國內外展覽行銷活動，協助業者拓展品牌知名度、開發市場與商業模式，藉由推廣美食伴手禮產業，進而帶動旅遊周邊相關產業發展。
- 七、建立智慧友善旅遊環境：推動旅客交通 Plus 計畫(公車轉乘資訊無障礙、預約下車提醒服務)、旅遊便利行(旅遊電商產品)、資訊無障礙(建置智慧觀光服務系統、提升問路店服務質量等)及服務無障礙(提供 24 小時線上旅遊諮詢、多語旅遊服務)等策略，並配合第二官方語行動計畫，強化國際旅客英語服務，全面建構智慧友善之旅遊環境。
- 八、跨區旅遊廊帶串聯與景區品質提升：串聯山海特色景點，打造跨區旅遊廊帶，加強觀光景區整體規劃開發及辦理新建工程設計、規劃、執行事宜，持續進行景區設施強化與綠美化維護、優化埤塘環境、完善導覽指標系統等，營造優質旅遊空間，提升觀光景區環境品質。
- 九、拓展國際觀光客源：開發日韓港澳及東南亞旅客新市場，經營社群網路，以開拓城市知名度，同時於國際主要客源城市舉辦推介會、旅展、廣告等，加強臺南觀光品牌之國際行銷，並與當地旅行社合作推出團體送客活動，協助爭取國際客源。另提升接待服務水準以優化遊客旅遊體驗，提升本市國際遊客導覽接待能力，使在地旅遊產業接軌國際。
- 十、宗教觀光推廣：持續維護與更新廟宇觀光導覽資料庫，整合本市年度宗教文化觀光活動，並結合重大宗教觀光節慶活動，推廣具吸引力之宗教文化觀光主題遊程，吸引國內外旅客造訪。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 加強觀光旅遊行銷：（業務成果面）

- 1.推動觀光節慶活動：以本市豐富多元觀光資源為元素，結合公私部門資源，配合季節，辦理特色觀光節慶活動，如春季梅嶺賞螢季、臺南High一夏(包括七股海鮮節、臺南夏日音樂節等)、秋冬季臺南城市音樂節、耶誕點燈、德元埤荷蘭村風車節、葫蘆埤童趣節及關子嶺溫泉美食節等，創新臺南旅遊模式，吸引國內外旅客參與。
- 2.臺南特色主題旅遊：結合觀光文化、產業特色、精緻旅宿及美食饗宴等主題，針對不同旅遊族群，規劃不同套裝旅遊路線，如宗教觀光、農鄉及生態旅遊、登山步道、城市博物館等專屬套裝遊程，並開發不同主題遊程，營造四季觀光之旅遊意象；並利用本市生態、歷史、文化、觀光等元素之水域，發展水域遊憩觀光，讓遊客體驗臺南多元的真善美。結合活動周邊旅遊資源規劃在地風土旅行推薦遊程，鼓勵旅行社結合觀光產業與活動推出旅遊套裝行程商品，並利用各式宣傳通路加強行銷，增加旅遊豐富性，提升觀光經濟效益。
- 3.加強國內行銷推廣：積極參加國內重要旅展，與本市觀光相關產業結合，策劃臺南主題館，介紹臺南觀光資源及旅遊商品，推廣臺南觀光。舉辦媒體、部落客及旅行社踩線，協助觀光產業行銷；發展遊戲觀光推動城市行銷。製作旅行臺南主題文宣摺頁，提供多元的旅遊資訊；利用網路資訊平臺、FB粉絲團、IG、Twitter及QR-CODE等資訊科技，提供無紙化的旅遊服務，落實低碳旅遊。藉由多面向之行銷手法形塑本市觀光旅遊特色，奠定本市旅遊品牌優勢，提升旅遊市場競爭力。
- 4.推動臺南城市散步各項主題遊程：持續推動米其林星級觀光景點旅遊行程，以「府城歷史散步」、「安平老街巡禮路線」、「五條港舊城漫遊」及「鹽水月津風華」、「關子嶺百年老街」散步路線導覽服務，並持續推出新興導覽解說路線，讓遊客體驗臺南各景點文化風華。辦理觀光導覽摺頁改版、解說員教育訓練及重新甄選提升服務品質，發展不同時段及對象之主題導覽遊程，提升遊客重遊意願。
- 5.國際遊客行銷推廣：於日韓港澳新南向等主要客源市場，整合旅行業、旅宿業、美食伴手禮、農特產及觀光工廠等業者，參與重點旅展或推介會等城市行銷活動，以加強臺南觀光品牌之國際知名度，針對自由行旅客，積極媒合國際指標性媒體報導，論述臺南「歷史、文化、生活、美食」之臺灣代表性，營造城市品牌形象；並透過多國社群網路、與各國網路意見領袖合作，提高網路聲量、口碑傳播及國際電視與平面媒體見刊率。針對團客，持續投入行銷費用，提升各國旅行社送客意願。另提升接待服務水準以優化遊客旅遊體驗，加強遊客二次造訪意願，如爭取航線至臺南機場飛航、提供國際遊客快捷運輸、加強宣導聯外公共運輸接駁服務等，並辦理觀光計程車輔導課程及多國語言環境優化，強化本市多國語言地接能量，創造國際友善旅遊環境。
- 6.建構內容行銷平臺：因應資訊科技及電子商務發展，整合市內各項優質產業，以城市共同品牌概念進行網路行銷，針對各產業不同消費者屬性區隔，利用各項產業輔導、地方培力、社區營造、行銷活動等成果，進行內容行銷，透過向目標受眾提供

高質量的內容來建立穩固的關係和信任，其後利用內容行銷產生之流量，導入各產業電商平臺，輔佐平臺進行UIUX優化，提高轉換，擴大銷售。

- 7.宗教文化觀光推廣：持續維護與更新廟宇觀光導覽資料庫，系統整理並記錄廟宇、藝師及藝品等觀光導覽資料，整合本市年度宗教文化觀光活動行事曆，提供遊客得以常態瀏覽本市特有宗教民俗文化及藝術平臺，並結合重大宗教觀光節慶活動推廣具吸引力之宗教文化觀光主題遊程，吸引國內外旅客造訪並認識臺南文化特色。

（二）打造優質旅遊環境：（業務成果面）

- 1.觀光產業招商活化與管理：盤點觀光需求，加強基礎設施建置，營造優質觀光投資環境，針對觀光發展潛力地區，採適當方式招商活化，吸引民間投資開發，如：安平水景公園周邊土地BOT案、黃金海岸船屋活化、虎頭埤湖濱旅館BOT案及魚市場促參案等；另葫蘆埤自然公園、德元埤荷蘭村、雙春濱海遊憩區、龜丹溫泉體驗池及安平遊憩碼頭等轄管景區，業分別辦理委託經營或標租事宜，未來將持續督導管理，強化本市觀光發展並減低公帑支出。
- 2.重現臺南運河水岸風華：以臺南運河為主軸，持續推動運河光環境計畫，點亮運河航線及周邊重點地標，營造運河「金色流域」感光環境，並完善運河沿線景觀建置，串連週邊觀光景點，打造水岸觀光廊帶與亮點，讓運河周邊的白天、夜晚呈現不同的風貌，增添運河遊船樂趣，並加強遊船品質與安全，重現臺南運河水岸風華，帶動整體觀光發展。
- 3.觀光事業跨域整合：深入探討觀光事業發展阻礙，公私協力尋求解決方案。挖掘本市觀光事業特有優勢及特色，鼓勵業者積極創新，協助異業結盟，藉由多元事業結合，發展整合性觀光商品，提升本市觀光事業整體競爭力。持續加強旅宿業、觀光遊樂業、溫泉業等經營管理，縱向打造健全優良體質，橫向加強事業體串聯，促進本市觀光事業永續發展，提供優質觀光服務品質。
- 4.建立智慧友善旅遊環境：推動「旅客交通Plus計畫」，提供公車轉乘資訊無障礙及預約下車提醒服務；「旅遊便利行」，以遊客體驗出發，持續發展旅遊電商平臺與智慧旅遊服務，滿足遊客旅行前中後的需求；「資訊無障礙」，建置智慧觀光服務系統，包括強化旅行臺南APP資訊功能、加強更新與維護臺南觀光旅遊多語版網站、提升問路店服務質量等；「服務無障礙」，提供24小時線上旅遊諮詢、多語旅遊服務、建置旗艦型旅遊服務中心，開設創新旅遊服務功能；另配合第二官方語行動計畫，針對第一線觀光接待人員辦理英語培訓，建構本市友善便利之旅遊環境。
- 5.跨區旅遊廊帶串聯與景區品質提升：串聯山海特色景點，打造跨區旅遊廊帶計畫，並透過強化景區整體規劃開發，新建觀光工程規劃、設計及執行，如黃金海岸水陸遊憩整體規劃、大新營地景休憩點打造等；檢視現有相關風景區及景點設施，持續進行各景區與景點周邊環境建設、改善與升級、綠美化維護、景觀修景及設施維護改善，優化埤塘環境、完善導覽指標系統等，營造遊客優質休閒旅遊空間，提升觀光景區環境品質。

（三）提升產業服務品質：（業務成果面向）

- 1.打造無可取代臺南特色優質旅宿：因應現代旅遊型態轉型，旅遊者青睞體驗在地特

色的深度旅遊，發揮本市身為臺灣首府的獨特魅力，運用本市觀光地區、歷史街區及歷史風貌園區等在地特色，發展無可取代的臺南特色優質旅宿產業，配合市場趨勢，推升旅宿產業成為旅遊地的吸引力之一，讓觀光客藉由入住本市旅宿業，探索周遭人文風情及自然生態，帶動旅宿業周邊觀光產業發展，同時獎勵旅宿業者參與星級旅館及好客民宿評鑑，維持本市特色優質旅宿品質。

- 2.強化溫泉旅遊地品牌：運用全國唯一獨特溫泉資源，除加強行銷溫泉旅遊之觀光休閒遊憩使用，並朝農業栽培、生物科技等領域研發，於「溫泉高值利用供給及品牌授權計畫」基礎下，對溫泉水源及商品製程建立完善管控制度，同時更進一步致力推動「臺南溫泉證明標章」，期藉由商標機制強化臺南溫泉商品品牌形象及知名度，同時導入研發單位進行產學輔導，促進優良廠商投產，協助本市溫泉高值商品暨溫泉區整體行銷。打造溫泉美食節活動，以節慶活動帶動溫泉旅遊地產業發展，持續強化關子嶺溫泉2018年獲評為臺灣十大好湯之首及南湯代表等名湯地位，擴大地方參與，使本市溫泉美名行銷國際，引領溫泉旅遊時尚風潮。
- 3.鞏固臺南美食品牌：持續舉辦臺南美食節，深化臺南美食文化，鞏固臺南美食第一品牌。結合節慶、旅遊行程及行銷活動，推廣美食伴手禮，運用社群網路與智慧科技，協助業者拓展商務通路。

（四）新冠肺炎疫後觀光振興作為：（業務成果面向）

- 1.觀光產業紓困與輔導：未來視疫情發展狀況，若影響觀光產業，將積極爭取中央納入紓困，另所轄委外部分，主動協助業者租金、權利金減免等事宜；協助觀光從業人員在職訓練，提高產業競爭力；會同衛生局研議傳染性疾病旅宿業防疫作業標準，辦理旅宿業者教育訓練宣導，將相關防疫作業流程落實於日常經營管理，以提升旅宿業自我防護機制。
- 2.觀光產業振興與行銷：因應新冠肺炎疫情，將依中央疫情指揮中心規範，採滾動式檢討各項年度活動舉辦模式與配套防疫作為，適時整合業者推出各式防疫安心旅遊可行方案，並持續辦理相關年度景區行銷振興活動，減低觀光產業之影響；辦理全國主要入境旅行社線控團體踩線，開拓旅遊商機。振興國旅方案，推出企業旅遊獎勵，縣市MOU合作送客，農特產旅遊元件推廣等方案，拓展國旅市場。與國際旅遊電商平臺合作，開發臺南旅遊電商產品，協助業者開拓海外通路，輔導業者數位轉型，提振觀光產業競爭力。盤點臺南各區產業特色，整合食、宿、遊、購、行等旅遊元件，提供旅行業、旅宿業配套整合，深化臺南旅遊。

（五）提升為民服務品質與內部效率：（行政效率面向）

- 1.落實管考市民陳情案件：對市民陳情案件加強處理品質，預計依限（7個工作天）辦結答覆率達80%。
- 2.加強為民服務電話禮貌：為提升對市民電話服務品質，於平日隨機對所屬同仁實施電話禮貌普測，並配合本府研考會每年電話禮貌測試，測試及格率達85%。
- 3.加強公文稽催，提升公文承辦效率：依公文管理系統凡公文逾期即加強稽催，並通知主管督導，預計使公文處理平均天數為2天。

4.健全採購內控制度，提升採購品質：每年至少辦理1次內部稽核作業，以提升施政品質。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達 20 小時以上，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程，並以數位學習為優先，其餘 10 小時自行選讀與業務相關之課程。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，而歲入預算執行率達 90%以上。

臺南市政府工務局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、 使命.....	P45
貳、 願景.....	P45
參、 施政重點.....	P45
肆、 關鍵策略目標及共同性目標	P48

臺南市政府工務局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、 使命

本府工務局為全市公共基礎建設推動、執行與協調單位，肩負全市轄內重要交通及指標建設推動、道路及公園等公共設施維護、公園綠地景觀改造及建築房屋管理等任務，致力於打造友善生活環境、打通大臺南交通樞紐與提升全市重大工程執行績效，營造臺南市成為具備完善公共建設之大進步城市。

貳、 願景

工務局秉持市長揭示「臺南標竿計畫」及中央推動「前瞻計畫」的施政理念，積極辦理本府各項重大建設及開發，俾使便捷交通路網、低碳永續環境，大幅提升市民生活品質。

參、 施政重點

一、 執行重要建設

- (一) 加速推動轄內道路橋梁工程完成便捷交通網：賡續辦理生活圈道路交通系統建設計畫四年(104-107 年)及延續性(108-111 年)生活圈道路交通系統建設計畫，核准之各項工程用地取得與開闢作業，並持續爭取計畫新增工程辦理，爭取都會北外環道路工程與增設中山高銜接之交流道，持續向中央爭取各項道路橋梁闢建、修建及改建等經費。
- (二) 積極推動本府各項重大建設：執行本市公有建築物及各項公共工程之建設、維護與修繕，並配合其他局處代辦工程，俾利推動本市各面向發展效益。如：興建亞太國

際棒球訓練中心，提升國內棒球場地設施設備水準，作為國內各級棒球及亞太地區各職棒球隊移地訓練場地；配合推動永康砲校遷建與開發案，創造本府、軍方以及在地居民共享利基之多贏局面；協助辦理大臺南會展中心，透過會展中心產業互動平臺，有效提升國內外產業技術及商業交流，並提升國際買主參訪意願，並就近參觀工廠促成商機，帶動臺南經濟發展；協助辦理榮民之家遷建工程，將臺南榮家整體規劃，全部新建，一次搬遷至高雄榮總臺南分院週邊之平實及網寮北營區，設立一個能因應高齡化社會的老人安養、養護、失智及長照需求的「醫、養護專區」；協助辦理衛生福利部臺南醫院暨新營醫院住宿式長照機構新建工程及衛生福利部新營醫院北門分院整建等工程，針對老化照顧－「人身安全」、「健康維護」、「使用便利」、「居家氛圍」等四大需求，建構充滿溫馨與人性尊嚴之養護環境。

- (三) 推動本市鐵路地下化：本市是全臺灣第 3 座推動鐵路地下化的城市，為推動本市鐵路地下化工程，本局全力協助交通部鐵道局工程執行及辦理鐵路地下化後立體設施存廢及綠廊整合補充與建議規劃案、車站周邊公共設施開闢、各項施工整合、協調及執行事宜，並負責協調本市各管線單位各項事宜。

二、落實路平管理

- (一) 路平及人行無障礙道路建設：提升臺南市市區道路的服務品質，給市民安全、舒適之行車環境，並落實新鋪路面人孔蓋減量齊平及路面平整，串連已完成路段形成路平路網，係未來四年內本局主要施政目標之一。
- (二) 辦理市道及區道養護：市道、區道為本市重要聯絡道路，路面改善落實新鋪路面人孔蓋減量及路面平整，以維護道路安全及用路舒適環境。
- (三) 配合中央政府補助辦理前瞻計畫：改善市區、區道路面平整外，並強化景觀設施，提升道路品質及健全友善的環境。
- (四) 提高道路緊急搶修與搶險效率：訂立開口契約辦理天然災害受損公共設施緊急搶修及復原重建作業，以做好防災工作。
- (五) 貫徹道路挖掘整合及行動化管理：開發智慧型道挖整合功能，管控各類道路施工、活動整合效益，建置遠端監控系統，落實現場行動管理，並確保全市道路施工案件透明化，提升道路品質。

三、打造樂活家園

- (一) 建構低碳綠能城市：積極提升綠化面積，建構優質化綠色城市。另於道路照明方面，汰換成節能環保 LED 路燈，保障市民用路安全、提升照度及辨識性、節省電費，並點綴亮化城市夜景，創造一個低碳綠能永續大臺南。
- (二) 提升公園品質打造有愛無礙休憩空間：辦理公園綠地開闢計畫，加強修建老舊公園，以改善公園風貌及整建老舊公園設施。另配合中央推動無障礙設施社會福利政策，除了公園內整個無障礙環境的建置外，讓行動不便者於使用公園設施時更為方便與順利。
- (三) 強化市容景觀：加強市區道路及市道綠美化巡查工作，提升道路景觀植栽日常養護

外，亦針對中央分隔島植栽綠美化加強維管點綴城市風貌，以提供優質景觀道路。

- (四) 持續推動城鎮之心前瞻基礎建設：推展鹽水區月津港雙星拱月計畫，計畫項目：公 2、公 3、公 16、公 19 公園之建置及公 4 公園改造。另新闢鹽水區公 20 公園，以打造溪北地區第一座具共融遊戲場之特色公園。

四、強化工務品管

- (一) 強化建築工程施工管理及工地圍籬綠美化：透過委託第三方勘驗增加現場勘驗比例；凡從事建築物之建造或拆除行為時，輔導建築行為人加強施工場所之安全維護及預防災害之設備措施；另對於特定施工場所要求設置圍籬綠美化措施，以促進市容觀瞻塑造低碳城市。
- (二) 加強建築物公共安全檢查：加強建築物公共安全檢查申報管理，並配合各目的事業主管機關或重要節慶及專案等執行公共安全聯合稽查，杜絕違規情事發生，俾使市民進入場所能安心消費。
- (三) 辦理優良公寓大廈評選：為達到「公寓大廈總體營造」目標，開發更優質的居住環境並提高公寓大廈良性互動意願，自 106 年開辦優良公寓大廈評選活動，評選重點包括管理維護及生活品質提升、管理組織運作、社區營造及關懷等三大面向，並納入綠美化、無礙友善、最佳節能減碳、最佳防災安全及優良管理服務 (管理服務人、管理維護公司)等獎項。藉由公寓大廈管理維護評選活動的辦理，引發更多人對自身居住環境的理解與在意，提高政府、公寓大廈及住戶良好互動的循環，進而讓公寓大廈能達到「總體營造」的溝通與和諧。
- (四) 持續辦理騎樓暢通計畫：結合重大觀光景點，連結府城騎樓暢通觀光旅遊路線網面，另配合推動指定騎樓暢通路段之騎樓整平計畫，讓市民行走於騎樓暢行無礙。使騎樓暢通成為全民運動，市民與市府能齊心協力，讓臺南成為宜居好散步的城市。
- (五) 加強違建違規拆除工作：落實執行臺南市政府違章建築處理要點及違規竹木造鷹架廣告物即報即拆作業計畫。
- (六) 強化施工查核效能：有效運用施工查核機制加強本府各機關落實公共工程品質管理制度及彙整施工查核常見缺失，回饋工程單位辦理矯正及預防，以提升施工品質，並配合工程會推動品質管理機制延伸至工程全生命週期，建立各階段品質管理程序。
- (七) 辦理公共工程優質獎：表彰優秀工程團隊，激勵人員士氣及榮譽心，並給予獎勵及減免採購保證金額度，形成良性競爭，建設優質公共工程
- (八) 落實辦理工程督導制度：針對本局主辦工程執行工程品質及進度督導作業，並依督導結果建立工程缺失態樣，提供本局各工程單位進行改善，以落實工程三級品管制度及預防工程缺失，俾以提升工程品質。

肆、 關鍵策略目標及共同性目標

一、 關鍵策略目標：

(一) 執行重要建設，擘劃先進城市無縫路網：(業務成果面向)

1. 推動臺南標竿計畫項下之重要交通建設，創造1小時生活圈，建構外環快速道路系統，擴展區域連結：

(1) 賡續辦理生活圈道路交通系統建設計畫四年(104-107 年)建設計畫已核定工程，並積極爭取增列工程及後續生活圈計畫(108-110 年)經費執行，如辦理都會北外環道路、六甲西側外環道路工程(南段)、國道 1 號永康交流道聯絡道工程、永康創意設計園區北側聯外道路工程、臺南市仁德區文賢路(臺 1 線至保安路)拓寬工程、市道 172 線安溪寮段至白河區拓寬工程、臺南市安平漁港跨港大橋新建工程、臺南中西區和緯路五段延伸工程、臺南都會區北外環銜接樹谷園區連絡道、新港社大道與南科聯絡道路口轉向改善工程、永康區忠孝路 20M 計畫道路開闢工程、永康區次 17-1 號-12M 計畫道路開闢工程(復國路至忠孝路)及 SC-14-15M 道路工程(永成路至省道台 17 線)等工程，並於 110 至 112 年陸續完成。

(2) 辦理道路興闢、拓寬及橋樑新建、改建工程，如：白河區市道 172 線 18 米計畫道路開闢工程、臺南科學園區特定區內 5-40M 計畫道路開闢工程、臺南科學園區特定區內 10-30M 計畫道路開闢工程、北區 NA-121-12m 道路工程(前段)(開南街)、臺南市新化區南 175 道路拓寬工程、左鎮區左鎮橋改建工程、永隆溝排水永隆橋改建暨引道護岸銜接工程、三爺溪萬代橋改建工程、下營排水出口段麻豆排水大溪橋(南 58 橋)應急工程、安中路五段曾文溪十號橋、新市區區道 144 線潭永橋改建、六塊寮排水總安橋上下游護岸治理工程及東山區南 102 線田尾橋拓寬工程。

(3) 配合中央辦理各國道及省道改善及新建工程執行，如：中西區臨安橋改建、臺 61 線曾文溪橋新建工程。

2. 國防部砲校關廟校區興建，配合大臺南及永康都市發展，並促進關廟地區之健全發展，將舊址臺南市永康營區搬遷至關廟湯山營區，113年完工；興建亞太國際棒球訓練中心，110至112年陸續完成內野練習場、成棒副球場與成場主球場等場地，提升國內棒球場地設施設備水準，作為國內各級棒球及亞太地區各棒球隊移地訓練場地；辦理臺南市國際會展中心，110年完工，促進國內外產業技術及商業交流，並提高國際買主參訪意願，並就近參觀工廠促成商機，帶動臺南經濟發展；辦理榮民之家遷建工程，將臺南榮家整體規劃並一次搬遷至高雄榮總臺南分院週邊之平實及網寮北營區，設立一個能因應高齡化社會的老人安養、養護、失智及長照需求的「醫、養護專區」，112年完工；辦理衛生福利部臺南醫院暨新營醫院住宿式長照機構新建工程及衛生福利部新營醫院北門分院整建等工程針對老化照顧－「人身安全」、「健康維護」、「使用便利」、「居家氛圍」等四大需求，建構充滿溫馨與人性尊嚴之養護環境，110至112年陸續完成。

3. 配合前瞻建設計畫，執行沙崙綠能城聯外道路工程，配合公路總局辦理臺86線大潭交流道匝道(往高鐵)拓寬工程，並廣續爭取周邊道路系統改善規劃。

(二) 落實路平管理，建立發達城市無礙交通：**(業務成果面向)**

1. 配合前瞻計畫—提升道路品質，透過公共建設與友善環境規劃，健全環境空間設計，打造更友善的新規格道路。
2. 持續辦理路平專案，各項工程，逐步提升道路品質，提供舒適、便利的車行環境。並辦理本市37區區公所道路養護及督導考核，落實道路品質管理。
3. 加強辦理改善人行道景觀，建置人行無障礙環境，配合內政部營建署辦理騎樓整平計畫，構築完善通行空間。
4. 定期檢測本府轄管橋梁，提升橋梁緊急搶修與搶險效率，確保市民用路安全。
5. 強化國民、安南兩座AC廠效能，提升道路緊急搶修與搶險效率，確保市民用路無虞。
6. 針對市道路面、橋梁、路樹定期巡查、搶修及修剪，以增加道路相關搶修維護速率，並加強路面分隔島及道路兩側加強綠美化以增加用路人舒適性，並提升道路緊急搶修與搶險效率，以維護用路安全。
7. 統籌辦理本市道路災害復建工程，儘速恢復災害地區用路安全：
 - (1)災害發生後立即進行全面性之調查及初勘工作，並依限完成提報復建作業。
 - (2)復建工程核定後，儘速辦理設計及發包作業，並依核定之完工期限辦理完成。
 - (3)市道搶修搶險開口契約規定成立前進指揮所，以加速汛期災害搶修速率及增快恢復道路通行時間。
8. 落實本市道路挖掘復舊品質抽查驗機制，結合道路挖掘案件書面接管，並配合隨機現場抽查，以加強管控管線單位道路挖掘復舊品質，以確保市民用路權益。
9. 統籌整合各類管線申挖及修復案件，降低路面重覆銑鋪次數：依據建商及管線單位上網登錄之新建房屋聯合挖掘或計畫型整合挖掘申請資料，加強整合核證並提供後續彈性協調機制，讓各管線單位以分批挖掘共同銑鋪的方式，避免擾鄰且減少路面重複銑鋪，妥善運用資源避免浪費。
10. 整合及落實運用全市道路申請挖掘管理系統，結合公共設施管線圖資資料庫，持續開發各項應用功能，以「無紙化」及「行動化」為目標，並推動建立三維圖台，以三維輔助二維優先協助圖資補正計畫推動，可提升整體道路挖掘管理之行政效率。
11. 建置全市道路寬度8M以下地下公共管線圖資與調查，持續辦理新設圖資之檢核，以朝向管線單位與本府圖資一致性之目標，並輔導管線單位落實竣工圖資測量及推動圖資補正計畫。
12. 推動建立道路養護資訊管理系統，以進行線上派工、結案、估驗、結算作業，並結合各科隊開口契約管理機制，減少人力內業行政程序；進行工程合約之進度及

經費控管，避免超支；建立工程電子圖書館，進行工程經驗傳承；建立線上工程提案單通報列管機制，有效掌控各案狀況。

(三) 打造樂活家園，形塑環保城市低碳環境：(業務成果面向)

1. 積極提升綠化面積，建構優質化綠色城市：

(1) 提升道路綠美化及路容維護，增加用車環境舒適性：市道加安全島端花草種植、行道樹及灌木修剪，提供用路人舒適的用路空間，同時促進且呼應大臺南觀光產業。

(2) 透過前瞻基礎建設及每年度公園整建改善公園環境品質：

a. 鹽水區月津港雙星拱月計畫：透過前瞻基礎建設以月津港、鹽水舊市街為範圍，進行後續整體建設規劃，以藍綠生態環境營造為主軸，進行公 2、公 3/公 16、公 4、公 19 等親水公園建置及設施改善，提昇民眾優質休憩活動場所。

b. 南區黃金海岸景觀整體規劃：配合黃金海岸船屋活化招商作業，使招商作業能有加乘效應，將結合黃金海岸周邊之公園綠地、遊憩用地、堤頂平台、自行車道等公共空間，及結合親水公園、奇美博物館、大甲濕地重要景點成為旅遊軸帶。

c. 南區灣裡人工濕地整修工程：配合都市計畫將通盤檢討，作為公園公共設施用地方向規劃，改善灣裡人工濕地步道、排水、照明、給水等系統及既有已損壞之設施，提供民眾優質休憩活動場所。

d. 鹽水區公 20 公園規劃服務案：以「共融」為出發點，希冀結合月津港公園、舊城區老街，闢建溪北地區第一座共融公園。

e. 臺南市公園特色遊戲場規劃設計案：預計以港濱歷史公園為場址，規劃方向以傾聽兒童聲音讓兒童動手創造未來想要的遊戲場為原則，並考量生態環境教育、節能減碳及對兒童身心發展有助之遊戲場、人文歷史與現況地景相融並重，連接周邊景點做整體規劃構想，打造本市首座特色遊戲場示範區。

f. 南瀛綠都心公園特色遊戲場新建工程：已於 109 年 6 月 12 日基設核定，現進入細部設計階段中，預計可於 109 年 12 月底前上網公告招標。

2. 加強公園維護及經營管理：

(1) 強化公園綠地委託民間經營管理及認養機制，以維持公園綠地之環境。

(2) 加強辦理公園之保全、清潔及各項設施修繕及管理維護，每座公園及廁所每天 2 次大清掃，並隨時注意整體環境清潔及突發狀況之清除。

(3) 辦理 37 區公園綠地維護管理考核，每年度預計至少考核 50 座區公所及認養人維護管理之公園，考核成績優良之區公所及認養人並將予公開表揚，以達促進地方投入公園維護，保持公園環境品質，營造優質生活空間。

3. 辦理路燈新建及加強路燈維護服務：實施夜間查修作業，報修案件於 3 日內修復，以爭取維修效率並提高為民服務品質；另以 ESCO 節能模式採購，辦理老舊路燈汰換為節能燈具，及增設公用照明，完成全市各主要道路之路燈改採環保節能燈具，

以強化既設路燈發光亮度及照射範圍，保障市民用路安全並點綴亮化城市夜景。

4.落實內政部「加強綠建築推動計畫」，打造本市為低碳城市：

(1)廣續加強查核各申請案件是否依規定檢討建築基地綠化、保水、節約能源、綠建築構造與綠建材及景觀綠化等審核綠建築項目，並確實執行「臺南市低碳城市自治條例」第 21 條規定之建築物在申請建造執照時，應在 1 樓頂板勘驗前取得候選綠建築證書，並於領得使用執照後一年內取得綠建築標章，使本市得以漸漸蛻變為低碳城市。

(2)推廣建築物雨水貯留設施設置：

為打造本市為低碳城市，按本府 102 年 6 月 24 日府水兩字第 1020480512 號公告「臺南市低碳城市自治條例」第十八條規定應設置防洪或雨水貯留設施之建築規模辦理，並透過建築技術規則建築設計施工編綠建築基準專章設置回收再利用或雨水貯留利用系統，預計每年度可提供蓄水設施容量約 20,000 立方公尺，有效減少水災發生頻率。

(3)廣續推動太陽光電應用，以達到節能減碳之效益：

可增加電力外，且可有效解決屋頂隔熱及漏水、違建問題，本府將積極宣導呼籲市民踴躍裝設，目前每年度預計設置太陽光電設施約 500 件，期使設置件數得以逐年增加，以達成節能減碳效益。

(四)強化工務品管，建構安全城市效率服務：(行政效率面向)

1. 落實公開透明化的建照審核資訊管理，提升行政效能：

建置及擴充「臺南市政府建管便民服務資訊網」，並增設行動電話使用介面之「臺南市建管透明化查詢系統」，提供市民最便捷查詢管道，可藉由行動上網了解建築物各類建築執照審查進度及結果，另持續辦理「建築執照及施工管理無紙化審查系統」新制，可大幅降低紙張使用，提高行政效能及執行節能減碳措施。

2. 行政改革、打造有效率新臺南：

(1)落實專業分工、流程簡化、E 化系統查詢，建造執照無紙化審查及施工管理電子化以縮短建造執照、使用執照核發日期在法定期限以內（法定期限供公眾使用 30 日、非供公眾使用 10 日）。

(2)裝置行動支付設備方便市民繳費外，亦可讓本市相關建管規費納入系統管理，逐步建立更有效率、更節能、更減紙之行政運作機制；更可縮短領取建築執照時程。

3.強化建築公共安全檢查及管理：對於供公眾使用之建築物，申報期前主動通知申報依法要求辦理建築物公共安全檢查簽證及申報，並對於已委託檢查人辦理建築物公共安全檢查之申報案件辦理抽複查，以落實簽證負責、維護市民居住及消費安全。

4.加強供公眾使用建築物昇降設備檢查及管理：對本府轄內供公眾使用建築物之昇降設備進行抽查，落實昇降設備合法申請許可證，並按時委由檢查機構進行機械安

全檢查。

- 5.全面推動建築物無障礙化：落實新建公共建築物均實施使用執照無障礙設施勘檢制度，對既有公共建築物已針對老人福利機構、護理之家、加油站、便利商店、旅館業、300m²以上之餐廳進行輔導改善，以提供行動不便市民及老人休閒或洽公時無障礙空間使用。
- 6.落實本局各單位依政府採購法及相關法令規定辦理採購程序，並配合推動採購電子化及作業程序制度標準化，以加強政府採購效率。
- 7.有效運用施工查核機制，加強本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升公共工程品質：
 - (1)辦理工程施工查核作業與回饋機制，提升施工查核執行效益。
 - (2)配合全民監督公共工程實施方案實施，協助及早發現缺失謀求改善。
 - (3)持續工程品管教育訓練，深化人員本職學能，完善工程品質。
 - (4)運用公共工程材料檢試驗作業機制，有效管控材料品質。
 - (5)宣導公共工程全生命週期管控機制，精進工程設施服務品質。
 - (6)辦理公共工程優質獎，鼓舞優秀工程團隊，產生良性競爭，提高工程品質。
- 8.擴大實施公文處理電子化，逐步建立更有效率、更節能、更減紙之行政運作機制。總體目標：實施公文線上簽核比率達50%；實施公文電子交換比率達75%。
- 9.提高公文線上簽核作業，收文簽辦或創簽稿、逐級簽核至主管或首長決行及線上調檔等作業，以電子化方式全程處理，達到減紙及提升訊息接收時效。
- 10.規劃及有效利用檔案庫房空間以妥善保存檔案，依限點收編目結案之公文、執行歸檔稽催，並按時彙送檔案目錄，及辦理檔案清查暨鑑定作業，提升檔案管理效能。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員每年之與業務相關年學習時數平均達 20 小時以上，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策 1 小時、環境教育 4 小時及民主治理價值 5 小時(性別主流化（1 小時）、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等（4 小時）並以數位學習為主軸；加強英語學習，提高同仁英語能力。

(二) 提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，擲節各項支出，並提高歲入及歲出預算執行效率，每年歲入預算執行率達 80%，歲出預算數執行率達 80%。同時參考前一年度決算情形，確實檢討已過時或不具效益之計畫。

臺南市政府水利局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P53
貳、願景	P53
參、施政重點	P53
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P54

臺南市政府水利局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

治水應以系統化思維進行綜合治水對策的研擬，包括以親水、淨水及利水規劃排水治理原則，從流域系統、順應水系、生態環境融合等觀念進行整體規劃與思考，如何在既有的基礎上，調整腳步積極出發，是未來必須努力的目標。

貳、願景

本局積極推動流域綜合治水及前瞻系統水環境建設計畫，排水路強化與疏浚，山坡地、海岸沙洲水土保持與管理，持續執行雨水下水道建設，建構完整都市排水系統，確保量足、質優、永續之水資源及加強水資源保育管理。另方面落實污水下水道建設、健全污水處理設施營運管理及河川水質淨化改善，提昇優質生活環境品質與回收水及下水污泥資源再利用，對於水情監控及防災搶險方面，建立各分區快速回應機制，進而達成行動監控，建立本市為高保水、透水的安水環境，進而提昇市民生活品質與城市競爭力。

透過前瞻水環境建設計畫，營造大台南市民「俯可掬一瓢清流、仰能擁無限河景」的美麗家園，建構安全與亮麗的城市，亦使地區發展更為蓬勃。

參、施政重點

- 一、持續水情監測系統：強化既有水情收集與資訊傳遞管理，將物聯網技術運用於水環境監測、建置智慧化防汛網，配合本局各分區人力建立迅速回應機制，達成行動監控水情目標。
- 二、落實水資源保育及永續利用政策：保育地下水資源，依循違法水井處置策略辦理巡查及封填作業，降低地下水違法抽取量，積極推動水質水量保護區、水源保育與回饋業務。

- 三、降低淹水地區水患威脅：以流域整體綜合治水規劃，利用前瞻基礎計畫做系統化之整治，及管理等手段，期有效降低易淹水地區之水患威脅。
- 四、辦理區域排水疏浚及維護管理防洪設施：加強區域排水及中小排水疏浚工程，管理全市水利防洪設施。
- 五、山坡地監督管理及海岸潟湖沙洲防護：加強山坡地監督管理，水土保持教育與宣導、可利用限度查定、超限利用管理及水土保持計畫監督管理、治山防洪工程監督管理，沿海沙洲及沙灘防護、土石流潛勢溪流調整檢討。
- 六、建設污水下水道，持續爭取前瞻水環境改善計畫：提昇用戶接管普及率，管理全市污水處理設施、落實執行維護保養，確保都市污水處理達到理想成效。
- 七、河川水質改善：運用各種污水處理技術、建設污水處理或截流設施及水質淨化場等，改善運河、鹽水溪、二仁溪及急水溪水質，後續將朝全河段無嚴重污染願景邁進。
- 八、雨水下水道普及率提昇及提供市民良好生活品質：積極增加本市下水道系統普及率及將全市各抽水站納入資訊管理，全天候 24 小時監控水情達到防災搶險之目標。
- 九、營造水岸遊憩設施：「節能減碳」的要求是臺南市重要的施政考量之一，期望藉由自行車等綠色運具，逐步改善龐大汽機車交通量所造成的能源消耗及污染排放問題。水岸遊憩設施亦是臺南市重要的景觀資源，透過串連曾文溪以南水岸觀光資源營造相關遊憩資源的亮點計畫。
- 十、提昇為民服務品質及效能：對於水權、溫泉、水利建造物相關申辦案件皆提供主動及便捷的服務，對於轄內山坡地未經申請之開挖、違法蚵架及違法水井亦加強稽查，絕不寬貸，以維護國土安全及全民生命財產之安全。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 持續強化水情監控系統：(業務成果面向)

1. 整合本局水情中心監控之系統中心規劃設計及擴充建置，期強化本局水情監控系統，以提升本市防汛資訊監控及應變之能力。
2. 推動建立自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實，加強既有水患自主防災社區持續運轉，以強化社區已建置之自主防災作業。
3. 辦理本市易淹水地區區域排水水位站 78 站之維護案，確保水位站正常發揮水位監測功能，以強化本市防災作業。
4. 持續推廣本市轄內水情資訊巡查 APP 應用程式，結合水利建造物圖資，使巡查人員能將巡查成果即時回傳，強化應變防災能力，以提供市民防災資訊。

(二) 落實水資源保育及生態檢核：(業務成果面向)

1. 水資源保育回饋：積極推動水質水量保護區、水源保育與回饋業務，以符合受限者得償之精神，避免保護區內居民權利受損；另配合水利署落實水質水量保護區巡查作業，強化保護區之管理，並鼓勵公所辦理保護區內相關獎勵保育計畫，以達涵養水源、淨化水質目的，促進國土保育及永續經營。

2. 地下水保育：

- (1) 保育地下水資源，核發地面水水權，落實水資源合理永續運用。
- (2) 持續依循違法水井法處置策略辦理巡查及封填作業，減少違法水井存在數量，降低地下水違法抽取量。
3. 生態檢核機制以工程生命週期分為工程計畫核定、規劃、設計、施工與維護管理等作業階段，各階段之生態檢核及保育作業，由具有生態背景人員配合辦理，並協助將生態保育的概念融入工程方案，例如迴避、縮小、減輕與補償策略之生態保育對策，同時為達成「公民參與」及「資訊公開」的要求。
4. 水資源設施推動：本府持續執行新水源開發-污水處理廠水再生利用規劃工作。

(三) 以前瞻基礎計畫為軸，降低淹水地區水患威脅：（業務成果面向）

1. 以前瞻基礎水環境建設系統化辦理治水工程及用地取得，並辦理瓶頸段拓寬改善緊急工程以及市管區域排水應急整治工程，有效降低淹水風險。
2. 市管區域排水保護標準為 10 年重現期洪水設計，25 年重現期不溢堤為目標，於人口密集地區或重大建設地區採取綜合治水策略，維持 163 條公告區排合計 623 公里及中小排原有防洪功能。
3. 辦理全市排水綠美化植栽工程，針對已完成治水區域及完成護岸施作的區段營造民眾更舒適的親水空間，及自行車休憩環境。

(四) 加強區域排水、中小排水清淤及水利建造物維護改善，辦理排水整治、區域排水違法蚵架及定置漁網拆除：（業務成果面向）

1. 加強區域排水、中小排水疏浚工程及全市河川、排水、下水道疏浚及維護改善等工程。
2. 辦理區域排水疏浚清淤及水利建造物維護改善工程，主要為辦理排水路疏濬工程，維護各排水路暢通，以改善排水系統淤積狀況，提升整體防洪排水功能。
3. 針對沿海地區包括七股區、將軍區、北門區等區域排水範圍內，違法蚵架及定置漁網執行拆除作業，以確保排水路通洪能力正常發揮，預計完成 13 條排水路拆除作業，約 25 公里。

(五) 維護管理防洪設施：（業務成果面向）

1. 落實水閘門及抽水站維護管理工作，落實執行例行及年度維護保養，以發揮設施防洪功能，確保防汛期正常發揮禦潮及排洪功能。加強執行水利建造物之安全檢查，定期派員自主檢查，抽水站汛期每週檢查 1 次、非汛期每月檢查 2 次，水門汛期每月檢查 2 次、非汛期每月檢查 1 次。
2. 辦理全市抽水站運轉管制作業，定時舉辦操作人員教育訓練，後續規劃老舊抽水站之設備更新及機電整修，並因應各區域排水需求辦理新建抽水站工程，減少各區域淹水機率。
3. 辦理全市區域排水及雨水下水道水門之代操作與維護工作，建立標準維護程序，保持水門正常運轉。並配合老舊閘門更新需要，持續辦理更新工程。

4. 預計辦理安南區安中抽水站新建工程、永康區鹽洲抽水站新建工程、喜樹灣裡地區市地重劃停 20 抽水站工程、喜樹灣裡地區市地重劃地下滯洪池工程及北安商業區市地重劃抽水站工程等。

(六) 加強山坡地治理、土石流自主防災、水土保持及推動海岸潟湖沙洲之保育工作：
(業務成果面向)

1. 加強山坡地監督管理，辦理水土保持教育訓練與宣導、可利用限度查定、超限利用管理及水土保持計畫監督管理、落實治山防洪工程。
2. 訂定山坡地範圍劃出及劃入機制，促進國土有效利用。
3. 辦理土石流疏散避難宣導及演練、推動土石流自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實，並加強推動警戒值低及高潛勢 9 個土石流自主防災社區運轉，以強化社區自主防災作業。
4. 辦理土石流潛勢溪流保全住戶及避難路線保護工程，降低土石流致災風險及強化保全住戶疏散避難路線安全。
5. 辦理沿海沙灘、沙洲防護工程，保全沙洲防災功能，建立沿海地區抵禦颱風暴潮之第一道防線。

(七) 積極推動污水下水道及水質淨化場建設並健全污水處理設施營運管理：(業務成果面向)

1. 配合中央政策積極籌建及開辦污水下水道建設，污水下水道用戶接管預計至113年底累計達20萬戶以上，提供市民一健康的優良居住環境。
2. 整合污水下水道建設、水質淨化場及污水截流處理，全面改善河川水質，113年期望達成運河、鹽水溪、二仁溪嚴重污染(河川污染指數RPI小於6)測站持續減少之願景邁進。
3. 委託專業操作廠商辦理急水溪、鹽水溪及二仁溪水系之代操作工作，確保河川水質淨化穩定運轉，以達進流水汙染源去除率達70%之契約目標，以完成本市境內流域水質保護工作。
4. 截流排入運河沿岸無法用戶接管之民生污水，俟安平水資源回收中心功能擴充後納入處理，俾利運河觀光及遊船計畫推展。
5. 委託專業操作廠商辦理五座水資中心代操作及維護，確保放流水符合法規標準。另針對老舊廠站辦理設備更新及功能提升，提升運轉穩定性及處理量。
6. 辦理老舊污水管線維護，確保污水傳輸無虞、避免因管線破損發生都市道路塌陷等災害。
7. 建置污水下水道地理資訊系統及持續推動污水下水道使用費收費作業，確保都市污水處理成效，維護管理永續經營。

(八) 推動回收水及下水污泥資源再利用，落實零廢棄政策：(業務成果面向)

1. 基於本市為季節性工業用水缺水區域，且因應新水源開發遭遇之環境面向問題、時間性及困難度，推動本市各水資源回收中心放流水回收政策，供應大台南地區洗掃街、抑制揚塵使用，以減輕自來水使用量。

2. 因應本局目前所管轄五座民生用污水處理廠安平、虎尾寮、官田、柳營及仁德廠，另有新建的永康廠，污泥產出量逐步增多，且鑒於民生污水處理廠之廢棄污泥列入事業廢棄物，致處理成本大幅提升，本局刻正辦理下水污泥厭氧消化回收有用能源，同時已獲得營建署補助辦理廢棄污泥減量計畫下水污泥再利用計畫，該工程正新建執行中，朝燒結再製土建材料方向執行方式，朝循環經濟目標方向辦理。
3. 安平水資源回收中心公有公共空間已設置太陽能光電發電系統。並完成公滯1、2滯洪池水面空間設置水面型太陽能發電系統，以發展綠能與達成節能減碳目標，將持續推動綠能發電。
4. 辦理前瞻基礎建設計畫-水環境提案。如運河、竹溪第二階段等環境營造，以提升水質的改善。
5. 辦理前瞻曾文溪水環境改善計畫－溪尾滯洪池環境營造周邊景觀改善工程，於109年開工，預計110年10月竣工。
6. 執行機關、類民生污水事業及學校收取污水下水道使用費，挹注營運管理所需費用，落實使用者付費精神，俾利污水下水道永續經營。
7. 臺南市的安平水資源回收中心及永康水資源回收中心已納入全台6大再生水廠示範計畫案。永康水資源回收中心放流水回收再利用預計於110年先提供0.8萬噸之再生水，預計112年可提供1.55萬噸再生水給科學園區需求廠商，另「臺南市安平水資源回收中心放流水回收再利用推動計畫」經費已獲內政部核定並同意辦理，預計於109年底前完成招標作業，並預計於111年先提供1萬噸之再生水給南科臺南園區需求廠商，預計113年可提供3.75萬噸再生水。將臺南市水資源回收放流水回收再利用推向另一個新紀元。

(九) 提昇雨水下水道普及率及提供市民良好生活品質：（業務成果面向）

1. 為使本市市民有更佳良好之生活品質與生活環境，並減少淹水之情況發生，依據臺南市雨水下水道系統規劃報告興建，積極推動本市下水道系統建設之普及，經獲營建署補助前瞻基礎建設計畫補助預計建設雨水下水道19公里，普及率將逾80%。
2. 維護雨水下水道系統並巡檢其通水功能，確保防範水患於未然。歷年皆辦理雨水下水道清淤100-130公里，預計110~113年雨水下水道清淤長度約330公里。
3. 短延時強降雨情況下，原設計標準之都市雨水下水道及溝渠收集系統無法容納超量雨水，尤以市區集流時間短之道路側溝收集系統常排水不及。除持續建設雨水下水道及市管區域排水外，另短中長程對策如列：
 - (1)確保道路側溝、雨水下水道及區域排水通水順暢，每年編列雨水箱涵及區域排水清淤費用，每月防汛會議追蹤設算於各區公所及環保局側溝清淤狀況，並加強清淤易積淹水區之道路側溝。
 - (2)及時應變佈設移動式抽水機及新建抽水站，全市現階段移動式及沉水式抽水機大小座總計 591 台(大型抽水機 10 吋以上計 454 台、6 吋計 8 台、3 吋計 20 台、沉水式 109 台)，抽水站計 57 站，前瞻基礎建設將持續辦理低窪地區抽水設施。
 - (3)水情資訊傳遞爭取應變時間，水情監控中心監控雨量、水位資訊、移動式抽水機遠端遙控、突發暴雨時，可透過 GPRS 遠端啟動抽水機、遠端遙控開啟截流閘門

及關閉進流閘門等即時監控處置。

(4)出流管制、逕流分攤，加強新開發地區之出流管制，108年2月1日已公告出流管制計劃書之審查辦法，將依據此審查機制，對新開發案應設置雨水儲留或滯洪池以吸納逕流量，減少臨近淹水之情形。

(十) 沙崙綠能科學城污水系統建置計畫：(業務成果面向)

1. 沙崙綠能科學城為國家重大計畫，屬前瞻基礎建設計畫，區內污水處理廠待新建，目前仁德水資源回收中心已有污水廠，尚有餘裕及擴充用地可納入，僅設置專管納入，辦理時程可以大幅縮短，故規劃將綠能科學城之污水納入仁德水資源回收中心，以配合沙崙綠能科學城營運，提供區內污水處理。
2. 污水系統建置將分為3個項目辦理(1)高鐵特定區內既有管線調查修復、(2)污水輸送專管工程、(3)仁德水資源回收中心擴建用地徵收。
3. 本計畫能與鄰近公共污水下水道結合，將特定區內污水納入既有之仁德水資源回收中心處理，辦理時程將可以大幅縮短，配合沙崙綠能科學城營運，共同打造生態、環保、永續之綠能科學城。

(十一) 提昇為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

1. 辦理業務相關講習，提昇承辦人員專業素養及為民服務效能。
2. 適當配合本府活動，辦理地層下陷防治說明會等，宣導民眾勿抽取地下水，避免造成地層下陷，危害國土情況。
3. 加強輔導、宣導山坡地申請之開發行為(每年辦理執勤相關人員教育訓練4場、社區宣導10場及校園宣導7場)、違法蚵架拆除及執行違法水井處置，保障國土安全及全民生命財產安全。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

1. 強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達20小時以上且數位學習時數平均達10小時以上。
2. 至110年12月31日前本局公務人員英檢通過率達50%以上；至113年12月31日達60%以上。
3. 為促進本局同仁瞭解性別平等及CEDAW之真諦，俾使於訂定政策、計畫及措施時，學習融入性平觀點並積極消除性別歧視，有關CEDAW教育訓練並使本局公務人員參訓率至110年達50%、113年達60%以上。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 80%以上，歲入預算執行率達 80%以上。

臺南市政府社會局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P59
貳、願景	P59
參、施政重點	P59
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P61

臺南市政府社會局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

本局作為臺南市政府之社會福利推動的主管機關，依法辦理人民團體及合作社輔導、社區發展、志願服務推展、社會工作及家庭福利服務、社會救助、身心障礙福利、兒少福利、婦女福利、老人福利、長期照顧服務、家庭暴力及性侵害防治工作等事項，以弱勢群體的照顧為首要，以達市民基本生活之安定。

貳、願景

以建立積極性、前瞻性與永續性的社會福利政策與社會安全為目標，主動聯結社會福利資源網絡，保障基本人權，實現有愛無礙的溫暖城市。

參、施政重點

- 一、培力社區組織量能，推動以社區為基礎之福利服務輸送模式：藉由培力、輔導、合作、選拔觀摩等機制，強化區公所及在地社區組織功能，鼓勵並輔導社區組織執行多元福利服務方案、公私協力落實福利社區化。
- 二、善用志工資源，打造樂活高齡、公益向善城市：培植各局處志工組織能量並強化本市志願服務推廣中心、社會福利類志工隊效能，共同推動志願服務並推展高齡志工，發展長青志工團，鼓勵企業加入志願服務行列，打造溫暖友善的志工城市。
- 三、落實公共倉儲政策，維護經濟弱勢生活：完善實物銀行實體店面服務、設置愛心惜食

平臺、臺南市公益平臺，共創惜食享食理念，持續辦理脫貧方案，翻轉貧窮，協助弱勢學子積極脫貧、弱勢居家、住宅改善，維護弱勢家庭基本生活需求。

- 四、強化急難救助通報，健全災害整備應變：辦理急難紓困實施方案，建立在地化、即時性救助通報及扶助系統，整備災時應變與災後復原工作，使遭遇急難之家庭得到適切之救助。
- 五、持續推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業與需求評估，強化身心障礙者個人照顧與家庭照顧多元服務，並以綿密社區式服務網絡，提供身心障礙者多面向支持，促進身心障礙者社會參與，降低家庭照顧者壓力，確保身心障礙者之福利權益。
- 六、建構完善長期照顧服務網：推動長照 2.0 業務，建構友善社區公共服務，完備 37 區長期照顧服務資源，使區域照護資源可平衡發展。
- 七、連結多元資源，建構綿密社區照顧網：提升社區照顧關懷服務品質，提供社區加值及多元化服務，建立近便性的福利輸送落實福利服務在地化。
- 八、保障弱勢老人基本經濟生活與安全，實現活力老化：提供老人各項經濟扶助，維護弱勢老人基本生活並免於經濟匱乏；鼓勵老人參與各項活動，強化社會參與，豐富老年樂活人生。
- 九、建構友善托育環境，落實弱勢兒少生活照顧：建構多元優質托育服務體系、設置托育相關設施，加強托育資源宣導及稽核，保障受托幼兒權益，並持續提供 0-3 歲托育補助及育有未滿 2 歲兒童育兒津貼等福利措施，紓緩家庭照顧壓力，補充弱勢家庭臨時托育需要，建構完善托育資源網絡，縮短本市城鄉資源差距及提升本市托育品質。結合社會資源，提供立即性、補充性之經濟扶助。
- 十、廣續推動婦女福利措施及性別平等權益倡導，強化各界性別平等觀念及培植婦女團體的組織能力，豐富婦女福利服務內涵，促進女性權益。
- 十一、辦理新住民關懷訪視，連結各項資源服務，促進新住民家庭服務中心、區域型服務據點及相關網絡連結。
- 十二、強化優質的社工專業政策：續辦充實社工人力進用，強化社工人員勞動條件，提升執業安全工作環境保障，建立社工專職久任制度。
- 十三、增設基層保護網：設置 12 處社會福利服務中心，聯結社區基層公私部門，媒合跨域專業資源，增設適合家庭互動的服務型友善空間及相關休閒設施，推動預防性之整合性多元家庭服務，建構安全大臺南。
- 十四、建置虐童零容忍策略及持續發展家庭暴力及性侵害多元服務方案：建置重大危機個案列管機制，並啟動共構式服務，建立跨網絡輔導，積極預防兒虐事件發生，並深耕培植在地化民間醫療資源，建置轄內兒保醫療小組資源及推動性侵害整合服務團隊方案。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 培力社區組織量能，推動以社區為基礎之福利服務輸送模式：(業務成果面向)

- 1.辦理社區分級及培力訓練，依停滯型、潛力型及發展型社區，實施個別化-分級輔導策略，強化社區會務與財務正常運作，培植福利基石，拓展多元服務。
- 2.發展社區選拔機制，鼓勵社區參與福利服務及發展社區永續特色。
- 3.整建社區活動中心，結合社區組織共同推動社區整體照顧服務體系。

(二) 善用志工資源，打造樂活高齡、公益向善城市：(業務成果面向)

- 1.結合各局處透過多元方式推廣志願服務並運用高齡志工，發展長青志工團。
- 2.鼓勵與提供企業加入志願服務行列之管道，開發企業志工人力。
- 3.培植各局處志工組織能量及本市志願服務推廣中心、社會福利類志工隊服務效能，強化人員專業，共同推動志願服務。
- 4.運用 E 化便民，提升志願服務資訊整合系統使用率。

(三) 落實公共倉儲政策，維護經濟弱勢生活：(業務成果面向)

- 1.多點設置愛心惜食平臺、實物銀行實體店面、優化公益平臺網站，提升物資媒合效能，讓經濟弱勢家庭得以依需求領取所需民生物資替代現金給付，使愛心物資發揮最大效益。
- 2.持續辦理弱勢醫療補助、看護補助與低收入戶、中低收入戶資格審查，使本市低收入戶及中低收入戶等弱勢家庭獲得適切的照顧，並整合職訓及就業服務，促進自立。
- 3.辦理脫貧方案、微型保險、兒童與少年未來教育及發展帳戶等方案，支持弱勢家庭儲蓄及就業，打破世代之貧窮循環避免社會排除。

(四) 強化急難救助通報，健全災害整備應變：(業務成果面向)

- 1.配合辦理急難紓困實施方案、簡化急難救助申請及通報流程，建立在地化、即時性救助通報及扶助系統。
- 2.協助弱勢家庭或具急難救助需求民眾，連結公私部門資源提供急難或短期生活扶助等資源，健全社會安全網。
- 3.強化災害應變措施及復原重建效能，遇有災害發生時，迅速提供災民安置處所及民生物資等必要協助，以利災時應變與災後復原工作。

(五) 持續推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業與需求評估：(業務成果面向)

- 1.以跨專業團隊執行 ICF 需求評估，分階段完成永久效期身心障礙證明換證作業。
- 2.賡續辦理需求評估專業人員訓練，提升評估人員專業能力與評估品質。
- 3.加強辦理 ICF 鑑定及需求評估新制宣導，增進民眾對 ICF 的認識瞭解。

(六) 持續強化身心障礙者各項社區式服務能量：(業務成果面向)

- 1.以區域分佈之均衡性原則，持續培植本市身障團體、機構或基金會布建身心障礙者社區式服務資源日間照顧服務資源，落實「福利社區化」之精神。
- 2.強化身心障礙者社區日間作業設施及日間布建服務品質，期使身心障礙者享有更優質之服務。
- 3.購置復康巴士並開放民間捐贈，加強促進身心障礙者就醫及社會參與等運輸需求之滿足。

(七) 建構完善長期照顧服務網：(業務成果面向)

- 1.落實在地化及可近性長期照顧服務。
- 2.廣設長照資源，普及社區式照顧，使區域照護資源可平衡發展。

(八) 連結多元資源，建構綿密社區照顧網：(業務成果面向)

- 1.設置社區照顧關懷據點，以落實福利服務在地化。
- 2.結合志工人力，提供社區弱勢關懷照顧服務。
- 3.辦理多元化培訓課程，提升據點服務內涵。

(九) 保障弱勢老人基本經濟生活與安全，實現活力老化：(業務成果面向)

- 1.辦理中低收入老人生活津貼、中低收入老人健保補助、中低收入老人改善住宅設施補助，提供經濟扶助，保障弱勢老人基本經濟生活與安全。
- 2.鼓勵老人參與各項活動，積極輔導各區辦理長青學苑，開辦多元學習課程，吸引長者樂活學習，強化社會參與及實現活力老化。

(十) 建構友善托育環境，落實弱勢兒少生活照顧：(業務成果面向)

- 1.辦理托育服務定點巡迴外展服務：整合居家托育服務中心及托嬰中心，並設置親子悠遊館及社區公共托育家園，針對偏鄉地區民眾提供幼兒照顧諮詢及托育資源宣導服務。
- 2.建立托育資源資料庫，加強居家托育及托嬰中心安全檢核並辦理托育人員在職訓練，提升托育人員相關技能及知識，並聯結本市各區公所、戶政事務所、衛生所及家防中心等單位瞭解相關托育訊息，適時提供本市需求服務之家長或單位，增加民眾使用托育資源服務。
- 3.透過托嬰中心不定期稽查，健全托育機構各項制度及維護服務品質。
- 4.持續編列預算補助弱勢家庭兒童少年生活扶助及托育補助，分擔家長照顧責任，對發展遲緩兒童提供早期療育服務及經費補助。

(十一) 增強婦女團體能力，豐富服務內涵：(業務成果面向)

- 1.婦女團體培力：透過團體盤點瞭解婦女服務供需情形，扶植婦女團體方案規劃能力、提升專業服務內涵，並結合婦女團體的能量及專業，推展福利服務方案。
- 2.提升婦女福利服務中心功能：設置婦女服務中心並強化其功能，提供符合在地婦女需求之課程與服務，促進女性增能與發展，並建立資訊交流平台，整合婦女福利與權益資源與訊息，鼓勵女性參與社會及公共事務。

(十二) 增進新住民家庭福利：(行政效率面向)

以社會福利服務中心為平台，連結新住民家庭服務中心、社區服務據點提供在地化服務，給予新住民關懷訪視、個人支持、家庭支持、社會支持及資訊支持等服務，進而建構親善多元社會環境，促進族群融合。

(十三) 訂定優質的社工專業政策：(行政效率面向)

- 1.落實辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」：逐年完成社工師員額納編，充實社工人力，提升服務量能，優化服務品質。
- 2.強化社工人員完善勞動條件：穩定社工薪資結構，持續發放執行風險工作補助、強化辦公場所及外出訪案安全防護設施設備，提升工作環境保障。
- 3.建立社工專職久任制度：加強社工專業訓練，落實社工督導機制，提升督導服務量能，並依「臺南市政府社會局及所屬機關社會工作人員服務管理要點」，建立社工人員升遷進階制度，降低社工人力流動。

(十四) 加強建立基層保護網，各社會福利服務中心提供在地化、立即性及完整性的多元服務：(行政效率面向)

- 1.設立 12 處社會福利服務中心：派駐社會工作人員，運用社會工作專業知能，結合在地資源，建立資源網絡合作機制，擴大服務對象及量能。
- 2.提供各項福利服務：持續辦理脆弱家庭服務、六歲以下弱勢兒童、小戶長主動關懷等服務，規劃各式親子活動、支持團體、親職講座等，提供家庭多元服務。

(十五) 強化防治網絡功能，發展多元服務方案：(行政效率面向)

- 1.設置及強化網絡成員交流與討論平台，建立各網絡專家諮詢小組機制。
- 2.提供高危機個案健全、及時保護服務網絡：膺續推動家庭暴力安全防護網計畫，並建置重大危機個案列管機制。
- 3.強化委外業務專業化與專責化，持續引進全國性團體及培植在地性團體。
- 4.結合各網絡功能，辦理創新服務方案。
- 5.推動家庭暴力防治社區化，並結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算執行率達 90%以上。

臺南市政府勞工局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P64
貳、願景	P64
參、施政重點	P65
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P66

臺南市政府勞工局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

本局作為本市勞工權益之守護者，依法建構公平安全之就業環境，協助市民適性就業，並辦理職業訓練及就業服務媒合功能事項，以提供多元化職訓及就業服務帶給大臺南地區勞工朋友優質穩定的生活，另本局亦輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、辦理幹部及會員教育訓練，鼓勵工會辦理各項正當休閒育樂活動、社會公益、專業技能升級展示活動，以提昇工會形象，並輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約，落實保障勞工權益。此外，亦輔導定期召開勞資會議，互相溝通意見；其次亦透過爭議調解機制進行勞資糾紛之處理，消弭勞資爭議，促進勞資和諧。而本局亦致力於推動職場安全文化、建構勞工安全工作環境；有效整合勞工專業志工資源、落實市府黃偉哲市長打造本市成為「希望家園」之施政目標；打造多元化勞工優質休閒空間、落實勞工福利；並為保障勞工權益，辦理勞動條件及職業安全衛生檢查，輔導事業單位建立合法之管理機制及營造優質職場環境，促使權利義務明確化，協助勞資雙方在合法之基礎下共同發展生產事業。

貳、願景

掌握就業市場脈動，結合產、官、學、NGO 資源，消弭就業歧視，提升性別工作平權，建立友善職場，增加市民就業機會，以成為大臺南勞工朋友提升技能與促進就業的最佳選擇為願景，並以前瞻策略因應勞動市場供需變化，發揮科學、專業、多功能的服務效能，並兼顧弱勢就業對象推介照顧方案資源，提升婦女競爭力，創造多元就業機會，落實扶助民生安全經濟與績效之核心價值。輔導工會朝向「財務透明」、「服務積極」、「行政 e 化」及「雙語運作」發展，創造會員福利，保障會員權益。此外，藉由推動職場安全文化、建構勞工安全工作環境、提升職場安全衛生管理，來預防職業災害發生，推動職災勞工主動服務計畫、維護職災勞工權益及保障，有效整合勞工志工專業資源、落實「希望家園」之施政成果，針對

弱勢者提供房屋修繕及溫情義剪服務；打造多元化勞工優質休閒空間、加強勞工福利，促進勞工終身學習及身心健康、輔導事業單位依法辦理職工福利業務，增進工作效能，促進勞資和諧，同時運用宣導、輔導、檢查等分級管理策略，督促事業單位遵守法令、建構合法之勞動職場。

參、施政重點

- 一、建構公平安全之就業環境，保障勞工就業機會平等：消弭就業歧視、落實性別工作平權、預防求職詐騙；積極推動晴天亮麗人生—弱勢就創業協助計畫；持續輔導本府各局處研提短期就業方案，增加市民就業機會。
- 二、促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策：推動身心障礙者人力銀行計畫，辦理身心障礙者職業重建服務（含輔導評量、適性就業、職業訓練、定額進用、庇護性、支持性等業務），輔導視覺障礙者就業及提昇服務品質。
- 三、建構完整就業服務網絡，推動多元就業促進方案，積極協助市民就業：設立就業服務據點，提供市民就業諮詢、求職求才服務，提供數位就業服務，縮短媒合時程；開發多元產業職缺，辦理就業媒合活動；積極照顧弱勢族群，推動特定對象與弱勢族群就業服務，提供就業服務資源，以促進就業；推動公部門非正式編制人力公開招考制度，落實公平、公正、公開之用人機制；持續推動促進青年就業方案，以協助青年就學就業無縫接軌。
- 四、辦理多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用：針對不同市民需求及產業類別，因地制宜辦理多元訓練課程，以縮短參訓者職能落差，提升職能促進就業；建置勞工領袖大學階梯式學習系統，逐步提升勞工幹部核心管理職能，建立國際觀。
- 五、加強辦理職業安全衛生法令教育訓練與宣導、輔導事業單位重視工安觀念，以建構勞工職場安全、保障勞工安全與健康。
- 六、持續推動職業災害勞工個案主動服務計畫，落實職災勞工職業及生活重建，以利其復工及返職場，保障職災勞工及其家屬生活。
- 七、有效整合勞工志工專業資源、落實市府黃偉哲市長打造本市成為「希望家園」之施政目標。
- 八、辦理勞工休閒育樂活動，增進勞工福祉；強化勞工服務中心功能，保障勞工權益，落實勞工福利政策。
- 九、輔導事業單位依法提撥職工福利金，成立職工福利委員會，辦理多元化職工福利事業。
- 十、輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，提供勞工教育、訓練及休閒等服務，以落實勞工福利政策。
- 十一、輔導工會自主化、民主化，並貫徹保障勞工結社自由，勞工可以依其意願組織工會，本局除依法管理工會外，亦將適時輔導工會會務運作，並促使工會發揮其應有功能及效用。另輔導產、企業工會與事業單位簽訂團體協約，保障會員權益。
- 十二、建置勞資爭議申訴與調解機制，積極促成勞資雙方化解歧見，達成共識，消弭勞資爭議；並輔導事業單位依法選任勞資會議勞方代表，定期召開勞資會議，促進勞資

間進行溝通協調，促進勞資雙方合作。

- 十三、採取分級管理策略，督促事業單位遵守法令、保障勞工權益：依企業規模及風險程度等採取分級管理策略，透過宣導、輔導、檢查等多元策略工具，督促事業單位落實勞動基準法及職業安全衛生法規定，改善勞動條件並落實職場安全健康。同時，對於勞動檢查違法案件依法裁處，並公布勞動檢查結果，提升透明度。
- 十四、輔導合法運用移工、保障國人就業權益：提供移工法令諮詢、申訴、爭議調處等服務，積極辦理各項宣導，介紹移工聘用相關規定及違法態樣；加強移工查察，保障合法取締非法，輔導雇主以合法途徑引進移工，保障國人就業權益。
- 十五、紮根校園巡迴，落實勞權教育：遴選專業師資，前進本市國中小、高中職及大專院校，講授勞動法令、性別平等、求職防騙等為主題的校園宣導講座。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 建構公平安全之就業環境，保障勞工就業機會平等：(業務成果面向)

- 1.辦理防制就業歧視、性別工作、性騷擾防治宣導會，以消弭就業歧視情形，提升性別工作平權。
- 2.為讓青年學子求職防騙、性別工作平權、就業歧視防治等觀念向下紮根，運用校園巡迴法令宣導，深入校園向即將踏入社會之學生提供相關法令知識。
- 3.結合徵才活動，向求職勞工宣導就業歧視防治觀念，以維自身權益。
- 4.落實育嬰留職停薪及相關就業促進措施（托兒措施）等抽查訪視追蹤，以了解各項業務推展成果。
- 5.受理事業單位被資遣員工資料建檔，查核未依法通報之事業單位及其他違法事項。

(二) 促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策：(業務成果面向)

- 1.委託辦理職業輔導評量服務，訪視及督導委辦單位辦理情形，協助身心障礙者適性就業。
- 2.委託辦理身心障礙者職業訓練，培訓技能，以增加就業機會。
- 3.輔導轄內未足額進用機關學校及事業單位，以促進身心障礙者就業。
- 4.提供身心障礙者庇護性就業，協助身心障礙者具有就業意願，而就業能力不足，無法進入競爭性就業市場之身心障礙者就業服務。
- 5.提供身心障礙者支持性就業，以協助身心障礙者具有就業意願者支持性就業服務，並針對已就業之身心障礙者遇有職場適應問題時，提供職場適應協助，助其穩定就業。
- 6.輔導視覺障礙者就業及提昇服務品質：
 - (1)藉由視障者職業重建窗口整合資源，輔導視覺障礙者進入職場，包含協助成立視障按摩據點及從事非按摩業。
 - (2)協助視障按摩院，辦理私人按摩院環境設備更新計畫。
 - (3)辦理視障按摩宣導活動。

- (4)輔導中型按摩院穩定營運。
- 7.身心障礙者職業重建服務窗口協調及整合職業重建資源網絡，辦理就業轉銜、諮詢、評估及開案、研擬職業重建服務計畫、派案或轉介、追蹤等服務。
 - 8.建置身心障礙者人力銀行資料庫：逐年訪視臺南市18-65歲身心障礙者，瞭解其相關基本資料、家庭狀況、學經歷、職業訓練需求以及就業需求等，主動開發廠商及職缺，進行就業媒合服務及規劃職業訓練等其他協助就業之服務事項。
 - 9.推動晴天亮麗人生—弱勢就創業協助計劃，以促進身心障礙等特定對象就創業服務。
- (三) 建構完整就業服務網絡，推動多元就業促進方案，積極協助市民就業：(業務成果面向)
- 1.建置綿密就業服務網絡：結合勞動部勞動力發展署雲嘉南分署及各區公所置就業服務據點，就近服務廠商，開發職缺；另提供數位就業服務，使民眾就業需求得到便利服務，縮短媒合時程，並聯合轄區內高中、職學校及全國大專院校，建構就業服務網絡。
 - 2.掌握就業市場脈動，結合各項產業多元職缺及創意特色活動，辦理就業媒合活動，並整合運用各項宣傳管道及資源(如：市府Line、網頁行銷、簡訊發送…)進行行銷，吸引市民參與求職求才媒合活動，以促進市民就業。
 - 3.積極照顧弱勢族群，針對特定對象如青少年、中高齡族群，原住民、長期失業者、生活扶助戶(低收入戶、中低收入戶)、藥癮及更生受保護人、新住民……等，提供就業服務資源運用宣導，以強化就業信心，提升進入職場能力。
 - 4.推動公部門非正式編制人力公開招考制度，使本府及所屬機關學校進用約聘(僱、用)、臨時人員甄試作業落實公平、公正、公開之機制，提供公平機會給有才能的人進入公部門服務，使「市民有工作，政府有效能」，整體提升公務人力素質及城市競爭力，為市民創造最優的服務品質。
 - 5.持續推動青年促進就業方案，縮短青年學用落差，協助青年就學就業無縫接軌，對於在學青年個人職涯發展認知不清楚，提供自我認知及職涯探索，增加就業競爭力。
- (四) 辦理多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用：(業務成果面向)
- 1.針對不同市民需求及產業類別，因地制宜辦理多元訓練課程，以縮短參訓者職能落差，提升職能促進就業。
 - 2.辦理勞工第二專長訓練(含勞工領袖大學)。
 - 3.訓後辦理各項就業媒合服務，以提升就業成功人數。
- (五) 健全工會組織，提昇優質之勞動力：(業務成果面向)
- 1.輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、辦理幹部及會員教育訓練，以健全內部組織、財務制度及提昇勞動力素質。
 - 2.積極輔導產、企業工會與事業單位簽訂團體協約，落實保障勞工權益。
- (六) 妥處勞資爭議，創造雙贏局面：(業務成果面向)
- 受理勞資爭議調解，舉凡勞工因雇主涉嫌違反勞動契約或勞工法令(一般所謂的「權利事項」爭議)，以及勞工的工作權之爭(「調整事項」)而至損害勞工權益者，皆可

提出調解申請，透過調解機制，消弭勞資爭議，促進勞資和諧。

(七) 輔導事業單位依法召開勞資會議，以加強勞雇關係：**(業務成果面向)**

輔導事業單位依法選任勞資會議代表，定期召開勞資會議，增進企業內勞資雙方的溝通，減少對立衝突，凝聚共識以期提昇生產力、保障勞工權益，創造勞資互利雙贏。

(八) 提升便民服務，解決勞工困境：**(行政效率面向)**

1. 勞工籌組工會申請核發登記證書，採單一窗口、隨到隨辦，14天內核發證書。
2. 勞工申請勞資爭議調解，採單一窗口、隨到隨辦。

(九) 推動職場安全文化、建構勞工安全工作環境，落實安全衛生自我管理、預防職業災害發生：**(業務成果面向)**

1. 推動職業安全衛生自我管理，建立完整工安輔導機制，降低職業災害發生。
2. 成立「安衛家族」，以「大廠帶小廠」之方式，協助及輔導工安較為弱勢的中小事業改善工作環境。
3. 成立防災訪視團暨安全衛生專業輔導團，以關心訪視及輔導方式代替檢查及處分，協助雇主找出職場危害因子。
4. 舉辦勞工「職場安全週」系列活動，提升事業單位及勞工朋友安全衛生之意識，塑造職場安全文化，落實防災工作、達成減災目標。
5. 辦理安全衛生校園宣導活動，加強職場新鮮人安全衛生意識，促進作業安全。
6. 定期召開聯繫會報及高階主管座談，宣導勞政法令。
7. 輔導事業單位辦理勞工體格及健康檢查，強化勞工健康管理制度。
8. 推動職災勞工「專人、專業、快速、貼心」之職災勞工個案主動服務整合性服務，主動提供協助與關懷，必要時發放職災慰問金，捍衛職災勞工權益與尊嚴。

(十) 有效整合勞工志工專業資源、落實市府黃偉哲市長打造本市成為「希望家園」之施政目標：**(業務成果面向)**

1. 落實勞工志願服務訓練，強化志工服務功能之發揮，鼓勵志工投入職災訪視、慰問服務工作，激發志工對社會之參與感。
2. 結合專業志工發揮所屬之專長，推動「有情有疼心ㄟ厝」及「有情有疼心 義剪亮容顏」協助弱勢房屋修繕、愛心義剪，改善居住環境品質，落實對弱勢家庭的照顧與支持。
3. 強化勞工服務中心功能，提供勞工法律諮詢服務。

(十一) 打造多元化勞工優質休閒空間、加強勞工福利服務，辦理勞工休閒育樂活動、落實勞工福利：**(業務成果面向)**

1. 推動勞工休閒育樂活動、擴大參與層面，持續辦理勞工健走、勞資體育競賽等多元休閒活動，同時亦補助市級總工會等辦理勞工休閒育樂活動，以增進勞工朋友參與休閒活動之機會。
2. 輔導廠、場事業單位成立職工福利委員會，依法提撥職工福利金，辦理多元化職工福利。

3.輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，充實教育、休閒設施設備，提供勞工教育、訓練、休閒等服務，提供勞工朋友一處多元化優質場所，服務勞工、回饋勞工，落實勞工福利政策。

(十二) 提昇為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

- 1.每週定時、定點辦理勞工法律諮詢，有效解決勞工朋友勞工法令之疑問。
- 2.職工福利委員會申請核發登記證、職業安全衛生管理人員資格認證等採單一窗口辦理，3 天內核發。
- 3.針對職災個案採主動式服務，進行家庭、電話及問卷關懷訪問，並親自至罹災之家發放職災慰問金。

(十三) 保障勞工權益、促進職場安全健康、落實勞動檢查結果透明：(業務成果面向)

- 1.辦理勞動基準法及職業安全衛生相關法令宣導及輔導，有效建立勞資間合法規範、營造友善職場環境。
- 2.實施勞動條件及職業安全衛生檢查，對違反勞動基準法及職業安全衛生法之事業單位依法裁處，保障勞工權益。
- 3.定期公布違反勞動基準法及職業安全衛生法事業單位暨事業主清冊、每週公布輔導事業單位名稱及檢查家數，提升勞動檢查結果透明度。

(十四) 輔導合法運用移工、加強移工管理、保障國人就業權益：(業務成果面向)

- 1.辦理外國人聘僱管理等相關宣導活動，調處移工與雇主之爭議，弭平紛爭、安定生產秩序。
- 2.加強移工查察，輔導雇主合法運用移工，依法裁處違法之雇主、事業單位等，保障勞工權益。

(十五) 紮根校園巡迴，落實勞權教育：(業務成果面向)

- 1.本講座以加強宣導在校學生及未來社會新鮮人、工讀或就業時，對於勞動權益、工作安全、性別平等、求職防騙及就業服務資源介紹暨求職必勝秘笈等，以加強學生基本勞動意識之認識及瞭解。
- 2.本局聘請專業師資，前進本市國中、高中職及大專院校講授相關勞動權益課程，授課方式以專題演講及播放宣導影片，並輔以有獎徵答方式加強學生印象。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年預算數執行率達 90%。

臺南市政府地政局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命.....	P70
貳、願景.....	P70
參、施政重點.....	P70
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P72

臺南市政府地政局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

土地是庶政之本，亦是人民安身立命、財富象徵之資產，地政人員所掌業務攸關公信力維護、人民財產權保障、市政建設、土地開發利用、環境品質、社會公義、經濟發展之良窳。建立優質專業之地政團隊，提供貼心便民服務，奠定政府各項建設之根基，確保人民財產安全。

貳、願景

因應資訊化時代潮流，積極推動電子化政府，運用大數據、AI 人工智慧，強化地政資訊電腦化服務，提供創新及簡政便民措施，建立與民眾溝通平台，提昇行政效率。

依循市政建設之願景，積極協助取得公共建設用地，創造優質居住生活環境，均衡城鄉發展。強化溝通與公民參與，減少對立與抗爭，以合作關係共創地方繁榮，共享開發利益，實踐智能科技、溫暖宜居、文化幸福大臺南願景。

參、施政重點

一、健全地籍管理、提升便捷服務，維護不動產交易安全：

(一) 健全地籍管理

1.積極辦理地籍清理作業，代為標售土地，促進土地活化利用。

2.逾期未辦繼承登記土地列冊管理：持續辦理各項宣導，並推動主動通知及協助繼承人申辦繼承登記，維護民眾財產權益。

(二) 持續推動便民服務

1.臨櫃項目：各地政事務所提供「午休不打烊」、「單一窗口受理簡易案件」、「登記案件遠途先行審查」、「跨縣市代收地政類申請案件」及「跨所申辦登記案件」及「跨縣市收辦土地登記」等臨櫃服務項目，並陸續增設多元繳納地政規費管道。

2.線上服務：

(1) 持續各項線上查詢及申辦系統維護，提升便民服務效能。

(2) 加強推動土地登記案件「線上聲明」及「線上申辦」等線上服務。

3.跨機關合作：與本市各區公所合作設置「遍地好鄰—臺南市區公所小而能地政工作站」及「越視界」視訊諮詢服務平台、財政稅務局合作設置「全功能稅務櫃臺」、協助財政部推動「不動產移轉網實整合服務」及推動本市 11 地政事務「跨所申辦登記案件」服務。

4.跨域合作：與全國登記機關合作提供「跨縣市代收地政類申請案件」及「跨縣市收辦土地登記」等服務。

(三) 健全耕地管理

1.市有耕地資訊化管理，達到以租代管、管用合一目標，並消弭租佃爭議，加強排除占用、違法及違約使用之處理。

2.健全耕地三七五減租租佃管理。

(四) 維護不動產交易安全，促進不動產交易市場健全發展

1.輔導管理本市不動產經紀業、地政士及租賃住宅服務業。

2.宣導不動產交易安全資訊，調處不動產消費糾紛。

二、精進資訊服務，強化資安防護能力：發展地政便民服務程式，強化 E 化服務能力，提升資訊服務效率，加速資訊、網路等設備汰舊換新，發揮設備效能，強化資安防禦及抗災能力，確保產權資料安全。

三、促進交易資訊透明，落實平均地權：執行實價登錄申報資訊查核，促進交易資訊公開透明，避免哄抬炒作，應用實價資訊，合理調整公告土地現值及公告地價，落實漲價歸公，覈實查估土地徵收補償市價，推動 90% 以上案件委由不動產估價師查估，維護被徵收人權益。

四、配合市政建設發展，辦理徵收、撥用作業，加速公共建設用地取得：

(一) 配合需地機關辦理協議價購及徵收作業，積極居間協調溝通，協助被徵收民眾解決問題，以利用地取得。彙整土地徵收補償費尚未領取之資料，並確實通知未領取人，以保障其權益。

(二) 促進公有土地合理、有效利用，積極協助需地機關辦理公有土地撥用作業，以達地盡其用、管用合一。

五、落實國土資源永續發展利用，強化土地使用管理秩序：

(一) 為維護土地使用之公平與效率，針對新登記非都市土地，依其使用性質，辦理各種使用地編定作業。

(二) 為地盡其利，積極配合政策性計畫依土地利用型態及空間結構，辦理非都市土地使

用分區檢討劃定變更工作。

(三) 為維護土地使用秩序並確保國土永續發展，持續針對違反非都市土地使用管制規定者，加強查處工作。

(四) 配合國土計畫法實施，劃設國土功能之分區圖及編定適當使用地實施管制。

六、積極辦理本市土地開發業務，促進都市發展：

(一) 配合都市計畫之規劃內容，以區段徵收及市地重劃方式進行土地開發。

(二) 擲節市政財政支出，充實平均地權基金。

七、提高農地利用效能、改善農村社區環境，提升農民生產及生活環境品質：

(一) 積極爭取中央經費補助，辦理早期農地重劃區農水路及緊急農水路維護更新改善工程，以適應現代化農業經營需求，提高農業生產力。

(二) 編列市預算持續辦理農地重劃區農水路改善工程，以改善農民行的安全，增加農產運輸的便利性。

(三) 結合農村再生計畫，積極推動農村社區土地重劃，透過各區里相關會議及舉辦教育訓練加強宣導，並勘選適宜區位辦理農村社區土地重劃，以促進農村社區土地有效利用，提升農村生活環境品質。

八、賡續辦理地籍圖重測，有效釐整地籍，持續維護 VMS-RTK 衛星即時定位系統效能俾提昇測量精度與效率，持續增加高精度 UAS 影像製圖並輔助各項地政業務執行，擴充地理資訊倉儲平台圖資及圖台查詢功能。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 健全地籍管理，建置不動產交易安全機制：**(業務成果面向)**

1. 賡續依地籍清理條例辦理已公告清理土地之申報及申請登記，辦理權利主體不明土地之代為標售與囑託登記國有作業，以及清理登記名義人無登載統一編號土地等，以達「健全地籍管理，促進土地有效利用」之目標。

2. 積極規劃閒置未出租土地辦理標租及放租作業，以促進土地利用，挹注市庫收入。

3. 賡續管理市有耕地，訂定「臺南市政府市有耕地排除占用及維護管理計畫」(110年至112年)，持續委請區公所就近協助執行市有耕地管理業務，以維護公產權益。

4. 積極辦理市有耕地清查、占用排除、已出租土地管理、未出租土地標放租、資料庫建置與檔案管理及教育訓練。

5. 健全耕地三七五租約管理，辦理租佃爭議調處，協助租佃雙方減少爭議，紓解訟源。

6. 賡續辦理不動產經紀業、地政士及租賃住宅服務業之輔導管理及查核，加強查處非法業者，並評選表揚優良不動產經紀人員與地政士，以健全不動產交易安全市場。

7. 藉由各種場合及方式，多元宣導不動產交易資訊，辦理不動產糾紛調處，以確保消費者權益，保障不動產交易安全。

(二) 資訊設備更新，精進系統應用效率，加強資安防護能力：**(業務成果面向)**

- 1.辦理資訊與網路設備汰舊換新，強化地政整合系統效能，提升網路連線品質性，強化抗災能力並優化系統應變功能，維持地政服務系統穩定運作。
- 2.持續推動地政便民服務程式開發，擴充多元申請及查詢管道，為協助各機關辦理免附地籍謄本服務，推廣本市各機關使用地政資訊網際網路服務系統，提升為民服務效率，落實 e 化服務功能，提升行政效率。
- 3.配合資訊安全管理法規定，執行資安計畫，維持 ISMS 驗證機制，強化資安防禦工作，辦理教育訓練及防災應變演練，積極培訓資安人力，提升資安防護效能。

(三) 執行不動產成交案件實際資訊申報登錄(實價登錄)，掌握地價動態，辦理公告地價、公告土地現值調整與土地徵收補償市價查估：**(業務成果面向)**

- 1.賡續辦理地價基準地查估、都市地價指數編報作業，確實掌握地價動態。
- 2.運用實價登錄交易價格資訊，辦理公告地價及公告土地現值調整作業，合理反映市價變動情形。
- 3.辦理徵收補償市價查估及評議作業，推動 90%以上案件委由不動產估價師查估，強化預審作業，估計合理徵收補償市價，提報本市地評會評議，維護被徵收人權益。
- 4.運用數據分析系統辦理實價登錄申報資訊查核，提升不動產交易資訊揭露速度，促進不動產交易資訊透明，避免哄抬房價與炒作，健全不動產交易市場。

(四) 配合市政建設及發展，協助公共建設用地取得並強化國土使用管理：**(業務成果面向)**

- 1.持續配合各需用土地機關辦理本市重大公共建設(如前瞻基礎建設計畫等)之土地徵收及撥用作業，順利完成用地取得作業，以促進都市發展效益及提升環境品質。
- 2.持續配合本市各目的事業主管機關辦理興辦事業計畫之審查，適時辦理使用分區及用地之變更編定作業，以促進土地有效利用，
- 3.持續配合本市各目的事業主管機關之聯合取締稽查作業，針對違反非都市土地使用管制規定者，加強查處工作，確保國土永續利用。
- 4.配合全國國土計畫及本市國土計畫法施行，於民國 114 年完成本市國土功能之分區及使用地圖之劃設作業，確保國土安全。

(五) 辦理本市土地開發，推動都市發展：**(業務成果面向)**

- 1.配合市府重大政策及都市規劃方向，積極辦理區段徵收及市地重劃業務。未來四年將積極辦理下列開發案，以期快速帶動本市地方繁榮，達到均衡城鄉發展：
 - (1) 辦理新營區長勝營區市地重劃區。
 - (2) 辦理麻豆區麻豆工業區市地重劃區。
 - (3) 辦理安南區北安商業區市地重劃區。
 - (4) 辦理永康區新設鹽行國中暨附近地區區段徵收。
 - (5) 辦理南科特定區開發區塊 F、G 區段徵收案。

- (6) 辦理南科特定區開發區塊 A、B、C、D、E、I、N、O 區段徵收案。
- (7) 辦理永康砲校第二期遷建暨創意設計園區開發區段徵收案。
- (8) 辦理北區賢豐市地重劃區。
- (9) 辦理仁德區仁德市地重劃區。
- (10) 辦理南區喜樹灣裡市地重劃區。
- (11) 辦理安南區怡中市地重劃區。
- (12) 辦理永康區二王市地重劃區。
- (13) 辦理永康崑大路市地重劃區。
- (14) 辦理永康六甲頂醫療專用區市地重劃區。
- (15) 辦理永康區永康物流及轉運專區市地重劃區。
- (16) 辦理永康大同(高速公路文小五)市地重劃案。
- (17) 辦理永康竹園(高速公路文中一)市地重劃案。

2. 增加都市地區建築用地之供給，並由政府無償取得公共設施用地，節省政府支付巨額公共設施用地徵購費用，加速公共建設，注入低碳、綠色及生態元素，創造低碳綠色及生態新社區。
3. 加強自辦市地重劃程序監督及管理，並落實施工進度 30%及 75%的查核督導，以提升施工品質。
4. 辦理市地重劃說明會、座談會，及區段徵收公聽會，建立與民眾溝通的管道，推廣市民共同參與開發理念，創造政府、民眾雙贏。
5. 適時標售土地，充實平均地權基金，活用開發盈餘款支援市政建設。

(六) 改善農地利用，提高農地生產力，開創富麗農村新風貌：**(業務成果面向)**

1. 配合行政院農業委員會農業發展計畫，積極向中央爭取經費補助辦理本市農地重劃區早期農水路及緊急農水路更新改善工程，加強提升農水路改善成果品質，增進農業生產力。
2. 辦理改善本市已辦竣農地重劃區內原為碎石級配農路需修復或鋪設柏油路面、原設施為土路土渠更新為矩形溝渠擋土牆、拓寬農路等工程，以改善農民用路安全及便捷農產運輸。
3. 配合農村再生計畫推動農村社區土地重劃，有效解決農村社區土地共有產權複雜情形，促進土地有效利用，實施地籍整理及重劃工程建設，綠美化農村社區，活化農村生命力，並督導公共設施接管單位加強各項公共設施維護管理。

(七) 賡續辦理地籍圖重測，維護 VMS-RTK 衛星即時定位系統服務效能，推動各項地政圖資查詢系統服務功能整合併入地理資訊倉儲平台，並繼續推廣應用。**(業務成果面向)**

1. 持續辦理地籍圖重測工作，藉由高精度測量技術，逐筆辦理地籍調查，全面釐整地籍，解決糾紛保障權益，預估每年辦理 11 區地籍圖重測作業。

- 2.持續觀測本市八座 VMS-RTK 衛星即時定位系統主站移動情形，並配合更新主站坐標，據以辦理控制測量及土地複丈作業，提昇測量精度和作業效率。
- 3.推動多目標地籍圖資地理資訊查詢系統及各項地政業務圖資查詢系統服務功能整合納入地政資料地理資訊倉儲平台，提供公務機關及民眾快速瀏覽。
- 4.擴充地政資料地理資訊倉儲平台圖資及圖台查詢功能，持續取得與介接各式公務圖資，透過資料與服務共享，創造倉儲平台加值應用服務。

(八) 提昇服務品質，強化行政效能：**(行政效率面向)**

- 1.隨時滾動檢討制(修)訂法規，以提昇依法行政效能。
- 2.各地政事務所臨櫃持續提供午休不打烊、單一窗口受理簡易案件、登記案件遠途先行審查、跨縣市代收地政類申請案件及跨所申辦登記案件等措施，提昇便民服務品質。
- 3.持續宣導地政個人化服務，推廣線上電傳資訊、電子謄本及超商申領謄本等措施，落實簡政便民。
- 4.推廣本市各機關應用地政資訊網際網路服務，方便各機關提供民眾免附地籍謄本服務，協助公所災損查核、其他機關線上即時確認所有權人身份等，加強地政資訊橫向聯繫效率。
- 5.推動地政資料開放(Open Data) 及地政資訊 API 介接服務，提供民眾下載及加值應用多項地政資料。
- 6.廣續開發各項便民作業程式，推動謄本販賣機，完善各項地籍資訊查詢系統、申辦進度查詢系統、地政 E 網通 APP、線上土地登記申請書填寫小幫手及複丈定期通知書會同地點導航 QR-Code 等，加強地所案件處理效率，提升便民服務效能。
- 7.採 UAS 進行高解析度、高精度與短週期之小區域正射影像更新作業，提升本市正射影像資訊之正確性與時效性，增進公務運用之效率。
- 8.本市地政事務所除提供現金、匯票、匯款、支票、晶片金融卡、ATM、信用卡繳納地政規費外，持續增設具備 NFC 感應功能之智慧型手機使用 Apple pay、Google pay 或 Samsung pay 及臺灣 Pay 以 QR-Code 掃碼的行動支付方式繳納地政規費等多元管道。
- 9.推動土地登記案件線上聲明服務，提供當事人以自然人憑證網路驗證並聲明委由代理人(地政士或律師)代理申請土地登記，登記機關於線上確認委任關係，取代登記義務人親自到場核對身分之往返奔波，兼顧便民與權益保障。
- 10.推動土地登記案件線上申辦服務，提供民眾線上申辦姓名變更、建物門牌變更、住址、姓名、出生日期與統一編號更正登記及第二類人工登記簿謄本申領服務。
- 11.推動區公所小而能地政工作站及「越視界」視訊諮詢服務平台，受理民眾申請第一、二類謄本等 6 項服務及諮詢地政疑義，避免民眾舟車往返，並將持續推動其他區公所設置。
- 12.持續推動「臺南市政府地政局實施全功能稅務櫃臺計畫」，本市 7 地政事務所設置

全功能稅務櫃臺，提供民眾稅額試算、證明核發與補發、開立印花稅票及查欠作業等超過 30 種稅務服務。

13.配合財政部及財政稅務局試辦作業，受理民眾網路申報資料，回饋地政機關申辦狀態，提供土地、建物及地籍圖等資料，線上即時查詢查欠及繳稅結果。

14.本市各地政事務所依「臺南市政府地政局所屬地政事務所辦理跨所登記案件作業要點」規定，除囑託、逕為、涉及測量、更正等 7 個登記項目不列入跨所登記實施範圍外，全面開放跨所申辦。

15.本市各地政事務所受理各縣市代收土地登記、複丈、建物測量及其他地政類等 12 項申請案件。

16.地政事務所依據「跨直轄市、縣（市）收辦土地登記案件試辦計畫」積極配合試辦住址變更、更名、書狀換給、門牌整編、更正、預告及塗銷預告登記之跨縣市收辦土地登記。

二、共同性目標：

（一）提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**（組織學習面向）**

為強化終身學習觀念，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

（二）提高預算執行力：**（財務管理面向）**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年歲出預算數執行率達 90%以上。

臺南市政府都市發展局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命.....	P77
貳、願景.....	P77
參、施政重點.....	P78
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P79

臺南市政府都市發展局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

本局之使命在於建構都市發展藍圖，提昇都市生活環境品質。在具體施政作為上，以國土計畫建立臺南市各區之發展定位，以都市計畫規劃都市土地之發展藍圖，以都市設計規範都市建設之品質，以都市更新復甦都市機能，以城鎮風貌整體型塑與社區空間營造提昇都市環境品質，以土地使用管制維護都市品質，此外，更以都市計畫資訊之提供，協助公私部門各項建設，均能在都市計畫指導下逐步完成，並引導都市發展朝向永續都市方向邁進。

貳、願景

以「全球思考，在地行動」思維持續推動臺南市都市發展，將本市定位為文化、生態與科技並重之永續城市，並配合本府實踐五大施政願景及「臺南標竿計畫」之城鄉創生力，將「做得更好、過得更好」化為實際作為，由市府團隊合作共同打造臺南成為一個具有在地特色又有國際競爭力之宜居城市。

主要施政方針如下：

- 一、以永續發展之目標促成城市再生。
- 二、以專業整合之基礎打造卓越城市。
- 三、以民眾參與之過程啟動社區營造。
- 四、以主動協助之態度發揮團隊效能。
- 五、以節能低碳之手段進行環境改造。

參、施政重點

一、健全區域發展規劃及審議：

- (一) 擬訂臺南市國土計畫：依循國土計畫法及全國國土計畫之指導，擬訂「臺南市國土計畫（草案）」，並完成各級國土計畫審議會審議，公告實施「臺南市國土計畫」，引導大臺南健全有次序之空間發展。
- (二) 健全非都市土地開發許可審議：依「非都市土地使用分區及使用地變更申請案件委辦直轄市、縣（市）政府辦理審查作業要點」，組成「臺南市非都市土地使用分區及使用地變更專責審議小組」辦理非都市土地申請開發許可下授審議案件，並於執行過程中提供意見予內政部營建署檢討非都市土地開發審議作業規範，以健全審議機制。未來則配合「臺南市國土計畫」及國土功能分區圖之發布實施，成立本市國土計畫審議會，以作為整體性空間發展的指導計畫及審議依循，並落實地方自治。

二、落實市政優先基本工作，加速推動都市土地通盤檢討：

- (一) 逐步推動新營、善化、東山、學甲、北門、七股、關廟、柳營、關子嶺、新化、後壁、下營、仁德、烏山頭、曾文水庫、麻豆及南鯤鯓等地區通盤檢討案進行內政部都委會審議；高鐵特定區及新營交流道等地區通盤檢討案進行本市都委會審議；西港等地區通盤檢討案進行規劃草案階段。
- (二) 賡續推動玉井、六甲、將軍（漚汪地區）、楠西、官田、白河及關廟等地區都市計畫圖重製辦理審議作業。
- (三) 啟動新市重製案及原市都市計畫區邊界調整等案都市計畫通盤檢討作業、南科三期擴大園區案，並簡化審議程序以提升審議效率。
- (四) 持續推動安平區、南區、安南區細部計畫、安定都市計畫、安平港歷史風貌特定區、公共設施保留地等通盤檢討作業；臺南科學工業園區特定區周邊地區(包含 A、B、C、D、E、F、G、I、N、O 區)整體規劃及擬定細部計畫、擬定新市農業區附帶條件地區細部計畫作業。
- (五) 配合台鐵局臺南車站站區規劃，辦理都市計畫變更作業；配合南臺南副都心區徵一期，賡續啟動二期整體規劃作業。

三、資訊系統 e 化，提昇為民服務之品質及效能：

- (一) 都市計畫資訊系統架構整合。
- (二) 配合都市計畫發布實施樁位測定管理，並建置檢測樁位之精確參考點資料。
- (三) 維護都市計畫土地使用分區證明書核發作業平臺，強化便民服務。

四、強化都市風貌規劃與管理，提昇都市環境品質：

- (一) 都市景觀整體型塑：以「臺南市景觀綱要計畫」作為建構本市都市景觀風貌整體發展架構，同時為本市景觀風貌之指導性原則，並落實於各項景觀建設規劃，期能逐步實現環境之優質及永續理念。
- (二) 落實都市設計審議：依據都市計畫、都市設計相關法令及規定，健全都市設計審議機制，將永續發展、生態城市及文化首府之理念，落實於都市設計審議，提升都市

環境品質。

- (三) 都市景觀專案管理：持續推動「臺南市好望角專案計畫」，透過計畫審核、經費補助、成果考核機制，輔導各單位改善都市景觀，營造高品質生活環境。
- (四) 社區空間營造機制：為因應幅員遼闊之大臺南各社區之城鄉差距及能力差別，設計出「綠社區培力計畫」、「臺南築角」及「駐村」等各式社區空間營造計畫，延續社造動能推展機制，促成「由下而上」之社區營造參與模式，並朝向生態、環保、綠社區邁進，另透過課程培訓、社區環境改造工程實作輔導，激發社區微型經濟滾動。尤其透過與校際結合之手腦分工策略，也藉由競賽讓居民激發榮耀感；策略上藉由政策指導各區公所整合社區營造工作群，進行以區為單位整合社造等模式，多管齊下來推動目標。。
- (五) 城鎮風貌及創生環境營造計畫：配合中央政策推動城鎮風貌基礎建設工程，持續以「社區街角生活空間改善」、「公園綠地及藍綠帶系統建構」、「歷史場域及舊街區風貌重塑」、及「都市水域及生態設施改善」等計畫主題，除以專業規劃設計強化城鄉入口及景點之自明性，合理配置與適度利用空間外，更將保存既有自然生態資源的維護，以生態手法重置水岸空間，設施減量呼應對自然之尊重。另強調跨局處室及區域型的政策合作模態，實踐跨域整合之加值效益，針對在地之風貌作活化、修補或修復再生之改造，賡續推動大臺南優質環境構想。

五、加速推動都市更新，促進舊市區再生：

- (一) 推動民間自力更新：配合中央都市更新推動政策，積極宣導都市更新觀念，協助民眾社區推動自力更新，並申請補助中央都市更新基金相關補助。
- (二) 鐵路地下化都市更新專案：配合鐵路地下化，辦理專案照顧住宅、站區土地活化利用。
- (三) 眷改營改國有土地檢討更新：檢討本市閒置或低度利用之眷改、營改國有土地，辦理都市更新整體規劃，調整土地使用、辦理招商開發，以帶動地區發展。

六、健全住宅市場，整合住宅補貼：

- (一) 整合住宅補貼方案：配合中央住宅補貼政策，住宅補貼方案申辦、審查、核撥作業。落實照顧弱勢族群，打造幸福城市。
- (二) 住宅資訊透明提供：配合住宅法公告實施，持續維護住宅及不動產資訊平台，並辦理住宅資訊調查、分析，公私部門資訊協調合作，以提供統一的資訊查詢窗口與透明的市場交易資訊，達健全住宅市場之目標。
- (三) 住宅政策計畫規劃：依住宅法辦理各項住宅政策、公營住宅規劃興建(其中小東路公營住宅預計 110 年動工)、以保障市民居住權益提升居住品質。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 健全區域發展規劃及審議：(業務成果面向)

1. 依據國土計畫法之指導，擘劃區域治理，擬訂臺南市國土計畫，以落實地方自治精

神，引導空間有次序發展。

2. 健全並推動非都市土地開發計畫審議業務。

(二) 辦理土地通盤檢討並推動重大發展計畫規劃：(業務成果面向)

1. 永康及新營都市計畫通盤檢討。
2. 都會地區周邊都市計畫通盤檢討。
3. 鐵路地下化站區都市計畫變更案。
4. 全市性公共設施用地專案通盤檢討作業。
5. 持續推動各區都市計畫通盤檢討作業。

(三) 資訊系統 e 化，提昇為民服務之品質及效能：(業務成果面向)

1. 資訊系統架構整合。
2. 配合都市計畫發布地區實施樁位測定管理。

(四) 落實都市設計審議，提升都市環境品質：(業務成果面向)

1. 依據都市計畫及「臺南市都市設計審議原則」等相關法令規範，持續推動都市設計審議，以提升都市環境品質。
2. 每年至少召開12次都市設計審議委員會、至少召開8次都市設計審議幹事會，落實「都市設計審議原則」相關規定，要求公私部門各項建設均能符合生態、環保、永續發展之規定，以全面提昇都市環境景觀之品質。

(五) 賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境：(業務成果面向)

1. 持續推動環境景觀總顧問輔導機制，提供市府公共工程及景觀改善、城鎮風貌等專業的建議及規劃思考方向，並有效協助環境改造作業，加強社區居民、行政人員及規劃團隊專業能力之提升。
2. 持續推動各項環境景觀改造施作，積極爭取各項補助管道，以跨域整合理念提升建設效益，活化聚落空間、及社區環境。

(六) 加速都市更新，復甦城市機能：(業務成果面向)

1. 持續辦理更新宣導說明會或座談會，普及更新觀念。
2. 辦理民間自力更新補助申請，鼓勵自辦更新案件。
3. 持續推動鐵路地下化專案照顧住宅、營改眷改土地更新等旗艦更新專案，帶動區域更新發展。

(七) 健全住宅市場，落實弱勢照顧住宅補貼：(業務成果面向)

1. 辦理整合住宅補貼購置住宅貸款、租屋補貼、修繕住宅貸款。
2. 公營住宅、包租代管推動，保障弱勢居住研訂本市住宅政策

(八) 提升行政效能與服務品質：(行政效率面向)

1. 提升電子發文及線上公文簽核比例，以電子化方式全程處理，達到減紙及提升訊息接收時效。

2. 檢討並簡化流程，落實職務代理人及分層授權負責機制，加速公文辦理效率。
3. 提昇承辦人員專業素養，並加強同仁電話禮貌，提升對市民電話服務品質。
4. 推行民眾申請都市計畫土地使用分區證明書免付地籍圖及謄本，提升便民服務，減少紙張列印。
5. 推行線上申辦及跨區行政區核發都市計畫分區證明書，提升便民服務。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年達成與業務相關學習時數 20 小時且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，擲節各項支出，並提高歲入及歲出預算執行效率，每年歲入預算執行率達 90%，歲出經常門及資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府文化局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P82
貳、願景	P82
參、施政重點	P82
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P84

臺南市政府文化局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

本局作為臺南市政府之文化主管機關，依法掌理文化創意產業發展、藝文團體扶植、藝文人才培育、文化展演空間及文化環境規劃、文學史料保存推廣、地方文化館營運輔導、社區營造推動、文化資產保存活化推廣、完善圖書資訊服務提供等事項，應展現跨域思維，從生活美學、在地文化形塑、文化傳播、文化產業加值等面向，厚植文化創意活力，協助民間社會與產業邁向更多元且具深度的文化發展與成效。

貳、願景

以豐富的文化資產，帶動區域性發展，以多元的歷史文化根基，架構全球化的城市競爭力，形塑大臺南地區成為臺灣文化資產的研究中心，擘劃未來世界級的文化城市圖像。

參、施政重點

- 一、創新藝術發展：辦理地方文化特色及藝文人口培育計畫，推動本市藝陣文化傳承與發展；獎掖青年藝術創作，促進當代藝術發展；營造街頭藝術環境，建立街頭藝術交流及創作平臺；加強扶植傑出視覺與表演藝術創作者及團隊，建構發展平台媒合企業贊助藝文活動；輔導藝文團體加強行政及營運管理，轉型藝術產業及永續創新；辦理臺南藝術節與南瀛國際民俗藝術節，豐富市民藝文生活，鼓勵市民參與藝文活動。
- 二、再現歷史風華：賡續推動各類文化資產之指定、登錄與研究、傳承業務。有形文化資產方面，除持續輔導各公私有古蹟歷建管理維護外，更重視古蹟歷建修復工程與後續活化再利用之連貫性；加強古物之普查與指定作業，藉由遺址、聚落、文化景觀保存

展現城市發展特色；透過「再造歷史現場計畫」，串聯以嘉南大圳為主題之跨區連結與內涵展示，建立大臺南文資教育基地，提供教育單位一個合適的教學空間，發展具文資保存觀念的系列課程。無形文化資產方面，推動宮廟博物館計畫，持續辦理各類傳統藝術與保存技術之傳習及創意推廣，營造本市成為傳統藝術之都。整合各類文化資產資源，持續出版各類文化資產主題專書與刊物，透過文化資產月系列活動向各界推廣文化資產保存觀念。策辦「臺南 400 年-熱蘭遮城再現計畫」，串連跨局處的相關計畫，以文化為核心概念推動，營造文化治理形象。另依「臺南市歷史街區振興自治條例」，逐步擬定街區計畫及制度性獎勵補助老街老屋之塑造與維護。

- 三、串連在地文化網絡：扶植區公所成為區層級社造中心，透過家族輔導機制整合區域資源；為社區營造引入創新知識，鼓勵青年回鄉及黃金人口參與，運用地知知識學凝聚社區文化認同及共識；鼓勵社區在地藝文發展，以文化藝術豐富在地生活，形塑在地願景。輔導本市博物館與地方文化館專業升級，成立整合發展運籌機制，強化館舍基本功能、培育人才專業，協助整合周邊資源，籌備臺南歷史博物館，打造鹽水月之美術館，以擴大民眾參與並提升本市博物館群品牌。
- 四、深耕文史：深化臺南學研究，蒐集整理保存研究編印臺南文獻及大臺南文化叢書，獎助臺南研究出版及博碩士論文研究獎，蒐編出版臺南研究先驅系列叢書，辦理南瀛研究國際學術研討會，充實臺南學研究資料庫，推動臺灣文化大學，辦理歷史名人及歷史場域紀念；營運管理臺南左鎮化石園區並完備其設施；地方文學研究發展保存，推廣在地寫作與臺語文學創作，舉辦臺南文學季、臺南臺語月及臺南文學獎、臺南文化獎，行銷葉石濤文學紀念館及王育德紀念館，出版文學叢書及補助獎勵文學作品出版，營造臺南為臺灣歷史文化、文學研究與推廣交流平台。
- 五、致力文化創意深耕，蓬勃臺南影視發展：推動園區與基地開發等臺南文化影視發展計畫，持續扶植影視產業與協拍支援；善用創意中心平臺媒合與特色園區營運輔導產業永續經營；積極促成在地文化與新創結合，型塑在地獨有節慶與產業活動；挖掘與培育城市設計能量，推展城市文創品牌，實踐市民生活美學。
- 六、打造多元國際文化空間：經營「蕭壠文化園區」、「總爺藝文中心」及「水交社文化園區」，持續辦理多元藝文活動，發展兒童藝術教育，均衡城鄉藝文，厚實地方生活美學空間，並以國際化為目標，邀請國際藝術家進駐，透過其豐沛多樣的創作概念，帶給地方嶄新的藝術視野。設立赤崁文化園區，打造古蹟文教園區；推動「安平港歷史風景區古蹟景觀風貌整合再造」計畫，提升文化觀光競爭力。
- 七、建構藝術育成平台：盤點大臺南地區劇場設施，爭取中央補助，整建歸仁文化中心、補強新化演藝廳、優化臺南文化中心空間；積極扮演展演平台角色，發展自(委)製品牌節目計畫並建立自我策展觀點；透過產官學合作，建立優秀團隊與在地人才資源整合模式。以專業化劇場管理，於臺南文化中心、新營文化中心、歸仁文化中心、大目降文化園區、台江文化中心策劃各項展演活動，塑造各場館特色，提升大臺南劇場設施競爭力。推動建設鹽分地帶文化中心，活絡北門地區藝文發展。因應高齡社會來臨，推動藝術共融樂齡參與，策辦銀齡主題之各項藝術活動，促進高齡人士之藝術參與。
- 八、建構優質閱讀空間，推動全市閱讀風氣：健全全市圖書館營運體制，提升圖書館服務

效能；營運新總館，滿足市民閱讀、學習、資訊與生活休閒需求；充實多元館藏資源，提升館藏質量；結合社區與學校資源，推動多元閱讀活動；強化資訊建設，提供便利服務；興建張慶芳紀念圖書館；原臺南州會活化為中西區圖書館。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

（一）創新藝術發展（業務成果面向）

- 1.扶植青年藝術家，推動藝企媒合：辦理臺南新藝獎，徵選藝術家並媒合臺南商業畫廊辦理展覽，提供藝術家創作發展機會。獎掖青年藝術創作，促進當代藝術發展，並透過展覽達到城市行銷。
- 2.藝文水準之提升：策劃辦理臺南藝術節、南瀛國際民俗藝術節、漁光島藝術節及各項視覺藝術與表演藝術活動，除為市民帶來豐富藝文饗宴，並提昇觀光效益外，藉由周邊活動及文化交流為本市市民及藝文團隊帶來創新與動力，提升本市藝文活動新價值。
- 3.營造街頭藝術環境：開通「街頭藝人展演許可線上申請系統」、「街頭藝人線上工作坊系統」與「街頭展演空間線上申請系統」，藉由街頭藝人服務的E化與雙語化，將臺南打造成一個街頭表演的世界交流平臺。策劃辦理臺南街頭藝術節，邀請國內外優質街頭藝術表演者於本市公共空間及場域展演，建立街頭藝術交流及創作平臺，增加民眾參與街頭藝術，打造本市多元包容的藝術氛圍。
- 4.扶植培育在地藝文團隊：透過傑出演藝團隊徵選，規劃菁英扶植計畫及辦理輔導團陪伴計畫等，提供演藝團隊適時協助、輔導及建議，並加強團隊行政營運及行銷、企劃等能力，陪伴團隊永續發展；提供演藝團隊展演平臺、交流機會及宣傳行銷，提升藝文品質。
- 5.推動本市藝陣文化傳承與發展：參考西港香科傳統藝陣培育之法—「入館」、「開館」、「探館」、「謝館」，辦理一連串系統性藝文教育扎根計畫，建立完善的藝陣文化發展體系。
- 6.文化科技結合-5G計畫：因應臺南建城400年，運用沉浸式體驗等5G技術應用，預計以臺南市立新總圖做為示範場域，呈現藝文科技新體驗，提供虛實整合的互動服務。增進文化近用，推動城市科技導覽、文化場域科技體驗服務、城市藝術參與，讓民眾了解文化場域背後的歷史脈絡及城市故事，推動城市永續發展。

（二）再現歷史風華：（業務成果面向）

- 1.執行古蹟歷史建築修復工程：續辦西市場暨原臺南州青果同業組合香蕉倉庫、臺南州會、白河大仙寺大雄寶殿、原日軍步兵第二聯隊官舍群、原臺南廣安宮、陳世興宅、歷史建築東山牛肉崎警察官吏派出所及原曾文溪渡槽橋等修復工程，亦將開始進行歷史建築原臺南陸軍偕行社、永康飛雁新村傳原通訊所等修復工程。
- 2.推動宮廟博物館計畫，以博物館視角保存宮廟珍貴文化資產：透過本計畫進行宮廟博物館數位資訊內容建置，並進行宮廟文化資產調查研究與保存推廣，同時進行廟會藝陣儀典現場再現計畫，以現場影片或AR方式，使香科年以外期間來到廟宇的

遊客，亦可體驗藝陣相關重要儀典活動。

- 3.傳統藝術技藝傳習推廣永續發展：持續登錄傳統藝術及保存技術之藝師及團體，並透過數位影音、典藏、展示與資訊等方式推廣。辦理「向大師學習」傳統藝術傳習系列課程；逐步建置藝師生命史、表演藝術及技藝影像紀錄。
- 4.民俗文化資產之保存與維護：追蹤並輔導民俗文化資產之保存團體，擬定保存維護計畫並進行培力作為，進行地方信仰之傳承延續，透過調查研究其內涵，並輔以出版品、影音紀錄、活動舉辦等推廣途徑，使各區民俗文化資產得以更遍及民眾各生活層面。
- 5.文資數位推廣：逐年針對各類已指定或登錄之文化資產進行數位化、雲端化工作，持續更新文物查詢系統、出版品與相關調查報告、影音資料等平台內容，供民眾線上閱覽，並因應新版文資法，持續更新文化資產查詢系統並進行文化資產內涵調查與出版。
- 6.建立大臺南文資教育基地：修復南管鐵隆田車站的交通優勢，打造結合考古及嘉南大圳文化景觀內涵的文資教育基地，並與教育機構發展具融入文資保存觀念的系列課程。
- 7.臺南 400 年-文化資產場域再現：以「再現熱蘭遮城（短程）、重建臺南歷史紋理（中程）、再書寫臺灣歷史脈絡（長程）」建構三大目標，短程將熱蘭遮城鄰近場域進行歷史場景再現，中程串聯臺南市各區重要歷史節點進行修復與再利用計畫，擾動地方團體自發性參與，長程透過公民參與計畫、臺南與臺灣和世界場域的交流合作計畫，向民眾宣傳展示臺南與臺灣歷史脈絡的成果。
- 8.臺南市工藝城市網絡營造計畫：藉傳統工藝中心的設置，一方面作為民眾認識本地各式工藝的櫥窗、體驗傳統工藝之美的場域，二方面，作為傳統工藝推廣與傳承基地，系統性整合傳統工藝的傳續工作，以永續傳承本市悠久、傳統之工藝。計畫包含「傳統工藝中心建置」、「傳統工藝作品保存典藏展示」、「文資建材銀行 2.0」與「傳統工藝傳習制度建立」，藉此建立臺南工藝城市的網絡。
- 9.推動臺南市歷史街區調查及培力振興計畫：依「臺南市歷史街區振興自治條例」辦理歷史街區調查擬定計畫及振興方案，併研擬各目的事業主管機關有關歷史街區法令政策之建議事項。另辦理歷史老屋振興培力計畫、重點歷史街區規劃設計及改造工程，分年逐步推動歷史街區計畫及歷史老屋保存及再造工作。

（三）串連在地文化網絡（業務成果面向）

- 1.開設多樣化社造培力課程，為社區營造引入創新知識，引導多年累積經驗轉化，鼓勵青年回鄉及黃金人口參與，活化在地社造網絡。
- 2.持續推動社區文化地圖、影像、書寫等社區文化紀錄，挖掘地方資源及特色，運用在地知識學凝聚社區文化認同及共識。
- 3.引入學術及民間團體力量共同守護地方文化資產、活絡地方產業，運用創意設計及多元思考，發揚在地文化特色，形塑社區品牌創新加值。
- 4.以藝術活動或新型態藝術節慶推動地方創生，引入外部資源，媒合在地、官方及民間藝術家三方合作，共創地方新亮點。如推動「龍崎光節：空山祭」等活動，帶動偏鄉觀光及大眾能見度。

- 5.深耕社區劇場、繪本美學創意及社區在地藝文發展，啟發社區美學，以文化藝術豐富在地生活，形塑在地願景。
- 6.扶植區公所成為區層級社造中心促進社區參與，透過家族輔導機制整合區域資源，以文化生活圈概念鼓勵跨區經驗交流，促進資源共享，城鄉交流。
- 7.橫向聯繫市府跨局處資源，促進產官民學界之公民參與。透過跨界、跨域之合作交流，持續深化社造能量、激發社造創新價值，共同擘劃社造未來藍圖。
- 8.辦理「前瞻基礎建設—博物館與地方文化館升級計畫」，協助本市博物館及地方文化館申請計畫，藉由經費挹注，改善展覽及服務品質、優化整體環境，另透過運籌機制，整合跨界資源、促使館際交流，使博物館及地方文化館成為地方文化與社會教育發展之基地。
- 9.辦理博物館節系列活動，以跨域合作為精神，藉由多元體驗學習的管道，創造臺南博物館群與民眾建立新的交流互動關係、新體驗與未來想像。
- 10.營運管理噶吧嘰事件紀念園區：以推廣「玉井」歷史人文為核心，結合社區及周邊文史資源，透過街道串聯、地域主題整合等展覽與教育活動，傳承「噶吧嘰」前世今生的史觀，並發揚當地特色，建立獨特的文化觀光形象。
- 11.籌備臺南歷史博物館：為呼應 2024 年「臺南建城 400 年」里程碑，鄭成功文物館回顧臺南歷史與館藏文史蒐藏脈絡，推動成立「臺南市歷史博物館」。提升軟硬體設備及健全博物館功能，擴增館舍公共服務硬體空間；以在地史觀來建構「臺南學」，辦理「臺南 400 年歷史論述」為主軸之常設展及「多元議題、豐富臺南歷史」特展。
- 12.打造鹽水月之美術館：延續月津港燈節節慶效益，整合鹽水老屋，規劃藝術家進駐空間，活化閒置空間，並透過特展、常設展逐年建立月津港流域藝術裝置，成為常年皆可參觀之無圍牆美術館，建立小鎮藝術品牌，全面帶動地方創生。

(四) 文史深耕：(業務成果面向)

- 1.深化臺南學研究，鼓勵在地文史工作者從事田野調查與推廣活動，編印臺南文獻、大臺南文化叢書；辦理臺南研究獎助，獎助研究專書出版及博碩士論文研究獎；辦理人權歷史文化推廣；辦理南瀛研究國際學術研討會及臺南研究先驅叢書系列研究及出版計畫，並充實臺南學研究資料庫。
- 2.推動臺灣文化大學，辦理夏季學校、冬季學校等系列課程，培養臺南地方歷史研究種子。
- 3.每年舉辦臺南文學獎，營運管理葉石濤文學紀念館及王育德紀念館，辦理臺灣文學特展、文學講座等推廣活動，推廣在地寫作與臺灣語文創作，以及日治至戰後臺灣文藝研究。保存文學資料，推動文學閱讀，編印發行《鹽分地帶文學》雙月刊、《臺江臺語文學》季刊、臺南作家作品集、臺南市民間文學集等文學叢書，並獎勵補助文學作品出版。策劃古典詩詞競賽活動，振興臺南文風，辦理臺南文學季、臺南臺語月活動，以藝術串聯文學，使臺南與國際接軌，打造世界文學之都。
- 4.推動臺南市歷史名人紀念調查研究，依據「臺南市政府文化局歷史名人紀念作業要點」，充實本市歷史名人網頁，設置歷史名人紀念形式，分年逐步推動臺南市歷史名人紀念工作。
- 5.進行臺南市歷史場域調查研究，依「臺南市政府文化局歷史場域調查暨紀念物設置

作業要點」，推動本市歷史場域空間調查研究及紀念物設置，增進歷史記憶傳承及文化發展。

- 6.落實文獻保存推廣，加強蒐集臺南市史蹟沿革、文物及方誌等珍貴資料，珍惜本土文化，定時召開臺南市政府文獻委員會，共同推展大臺南文獻業務，每年辦理臺南文化獎；另為保存大臺南特有傳統節日禮儀，每年辦理迎春禮民俗活動暨踩街嘉年華會、孔廟文化節、鹽水蜂炮組裝體驗營暨探訪老街文化之旅等系列活動。
- 7.營運管理臺南左鎮化石園區，辦理化石特展及相關文史講座，提供國內外學術團體研究交流平台，成為兼具化石典藏研究與文化觀光的文化園區。

(五) 致力文化創意深耕，蓬勃臺南影視發展：(業務成果面向)

- 1.推動臺南影視產業：協助影視業者於本市之拍片取景；補助與臺南相關之影視製作；藉由南門電影書院及大南門城等古蹟活化利用，辦理影視相關活動，培養市民觀影習慣；推動影視文化園區計畫，串連電影產業與影視人才間的合作，達到強化本市與臺灣電影產業環境之效果；持續辦理南方影展，建立城市推展影視產業之形象。
- 2.強化創意中心平台功能：透過「文創 PLUS 輔導平台」提供文創業者財務、法律、行銷、產業轉型等諮詢服務；辦理文創基礎認知、行銷及文案撰寫等課程及名人講座交流活動，促進文創產業發展；提供展演空間及場地服務，以創意產業類別為主，為文創人才提供展演機會。
- 3.經營特色文創園區：園區以作為文創培育平臺為宗旨，促成周邊異業結盟，辦理各項文創活動，提供場地服務，打造城市文創亮點，形成微型文創產業聚落，帶動區域創意經濟之發展。
- 4.行銷臺南文創品牌：透過規劃及辦理「臺南設計週」與「臺南設計獎」，行銷本市文創品牌，並進行城市文化行銷，達到促進文創產業與品牌國際化之目的。
- 5.辦理主題節慶與產業活動：以傳統文化節慶「七夕」為主題，結合廟宇、旅遊業者及旅館業者等異業合作，規劃系列活動，形塑臺南多元魅力，打造具城市特色的「臺南七夕嘉年華」。搭配「臺灣國際蘭展」活動，帶動蘭花產業及蘭展活動之效益，將蘭花結合文化創意產業之內涵、美學藝術，希冀為本市國際蘭展創造蘭花美學經濟發展。

(六) 打造多元國際文化空間：(業務成果面向)

- 1.推動「蕭壩文化園區」、「總爺藝文中心」及「水交社文化園區」成為多元藝術場域，持續辦理藝文展覽、研習課程、表演藝術或藝術祭等活動。透過藝文舉辦及教育扎根，培育展演欣賞人口，使藝文中心不僅具備推廣臺灣文化節慶與均衡城鄉文化資源之功能，更能成為不同文化間的藝術交流基地，進而厚實文化涵養與提升區域美學空間。
- 2.提供國內與國際藝術家駐村創作空間，以國際藝術交流基地為目標，使市民得以擁有更多機會接觸國際藝文資訊。經由國際藝術家豐富與多元的展演進駐創作，透過「開放工作室」與「藝術工作坊」的方式，讓市民參與藝術創作過程，並增進兒童與青少年的藝術體驗，創新生活美學，讓藝術融入日常生活。
- 3.臺南市赤崁文化園區：改善園區服務設施、結合成功國小校園改造並增設地下停車空間，以打造優質教育文化園區、提昇舊城區都市景觀並再現歷史場景。

4.推動「安平港歷史風景區古蹟景觀風貌整合再造」，提升德記洋行及樹屋園區、安平古堡、臺灣船園區及億載金城等古蹟景點之觀光競爭力，朝向國際化文化觀光景區發展，帶動安平周邊遊憩及商業發展，創造新一波旅遊觀光人潮。

(七) 建構藝術育成平台（業務成果面向）

- 1.建構表演藝術平台：透過節目製作，以人才培育觀點持續培訓在地表演及技術人才，並適時媒合就業資源，以逐步建構完整表演人力育成發展平台。
- 2.發展特色劇場：依各場館屬性條件，型塑各場館營運特色，將臺南文化中心定位為專業核心劇場、歸仁文化中心為中型劇場、新化演藝廳為推廣劇場、台江文化中心為育成劇場；積極爭取中央補助，充實、升級歸仁文化中心演藝廳館內設備，並爭取預算逐步整建臺南文化中心，重新賦予臺南文化中心發展新機，也為新化演藝廳空間進行設備補強，分年編列市預算整建永康社教中心，提供市民多樣性文化休閒設施。推動興建鹽分地帶文化中心，活絡北門地區藝文發展。
- 3.策劃主題性活動：辦理臺南藝術節—臺灣精湛、十六歲正青春藝術節、館慶系列活動、台江文化季、第 21 屆亞太管樂節暨臺南市管樂藝術季、心豐兒童藝術月等主題活動，提供各年齡、不同族群、場域觀眾多元化藝文參與。
- 4.多元藝文扎根：規劃各項藝文推廣，透過藝術進區、藝術直達列車、媒合駐館、劇場 ART 報馬仔系列講座等活動，讓藝術主動走入民眾生活，培養潛在及未來觀眾，拓展藝文市場。
- 5.多元視覺美學：持續辦理臺南美展及傑出藝術家巡迴展，並適時策劃主題性展覽，提供各類藝術家發表平台，進行城市美術交流，鼓勵與提升本市藝術家投入創作與作品能見度；同時也與其他局處合作策展，提供民眾策展視角多元的展覽，一起豐富民眾精神生活與開展視覺藝術之豐富面向。
- 6.策辦新營藝術季：為推動藝術共融樂齡參與，於新營藝術季期間，策畫各類高齡主題之視覺藝術及表演藝術活動，促進高齡人士之藝術參與，並串連新營文化中心、新營美術園區等周邊場域，營造藝術嘉年華盛會，豐富市民藝文生活。
- 7.辦理夏至藝術節：與雲林縣、嘉義縣市合作辦理雲嘉營劇場連線計畫，共同打造專業劇場之品牌形象，使區域間表演藝術觀眾相互流動，提升場館觀眾參與度，深化區域藝文能量，建立共同行銷平台。
- 8.活化地方藝文場域：柳營吳晉淮音樂紀念館、柳營劉啟祥故居、新營日式木造官舍活化再利用為多元表演場域，策辦主題性展演活動，培養地方藝文觀賞人口。
- 9.永成戲院表演平台：結合影視音演藝人員及社區藝文人士，創造專業舞臺，定期策辦相關藝文表演活動，並串聯全台老戲院，邀請表演團隊現場演出，重現老戲院風華，帶動地方文化產業之發展，為舊時文化注入新的生命。

(八) 建構優質閱讀空間，推動全市閱讀風氣（業務成果面向）

- 1.營運新總館，滿足市民閱讀、學習、資訊與生活休閒需求。
- 2.整建原臺南州會，活化為中西區圖書館。
- 3.興建張慶芳紀念圖書館，提高偏遠地區閱讀量能。
- 4.遷建東區林森圖書館，提供優質閱讀空間。
- 5.充實多元館藏資源，滿足分齡分眾的需求。

- 6.持續蒐集地方文獻史料，保存臺南文化。
- 7.健全全市圖書館營運體制，提升圖書館服務效能。
- 8.分齡分眾提供各項多元閱讀活動，豐富市民閱讀生活。
- 9.強化資訊設備，打造公共圖書館成為社區公共資訊站。
- 10.發展數位資源，提高市民資訊素養。
- 11.持續推動全市通閱與企業書箱服務。

(九) 提升服務品質及效能 (行政效率面向)

- 1.建立完善之圖書館輔導及評鑑機制，提升圖書館服務績效。
- 2.優化讀者服務機制，完善讀者服務措施。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出預算執行率達 80%以上，而歲入預算執行率達 80%以上。

臺南市政府交通局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命.....	P90
貳、願景.....	P90
參、施政重點.....	P90
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P92

臺南市政府交通局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

形塑本市行的更好、過的更好的人本交通環境，落實智慧交通城市理念，建構智慧化、先進化交通運輸系統，依據都市發展紋理規劃及建置友善具效率的停車環境，辦理創新交通工程設置及改善，導入通用設計概念，兼顧高齡化社會趨勢及弱勢族群需求，提供更多元、更精進交通設施，營造安全、舒適、便捷及永續的樂活交通城市。

貳、願景

以「低碳」、「便捷」、「人本」、「先進」、「智慧」的樂活(LOHAS)交通願景，建構智慧好行的運輸網路，提供便捷友善、安全的人本交通環境，達成低碳、創新、多元的永續交通服務，讓所有民眾享有行的更好、過的更好的幸福台南交通新生活。

參、施政重點

- 一、結合前瞻建設改善城鄉運輸：配合中央辦理「前瞻基礎建設計畫」，持續推動「臺南市區鐵路地下化」及持續爭取臺南鐵路立體化延伸至永康、新市及善化地區、新營至柳營地區鐵路立體化及仁德地區鐵路立體化等重大交通建設，透過都市縫合與更新重建，增進行車安全、交通順暢及均衡都市發展。
- 二、優化道路環境提升交通安全：持續推動本市道路交通安全督導會報機制，強化重要交通議題審議及道路施工交維計畫督導。
- 三、推動自行車友善環境：依據「臺南市自行車道綱要計畫」，整合協助各機關向中央爭取經費，執行各期自行車道路網建置，建構永續、低碳的自行車友善騎乘環境。並配合公共運輸發展需要，審慎務實推動公共自行車租賃系統（T-Bike），健全公共運輸的最

後一哩路服務。

- 四、建構便捷公共運輸網：推動捷運化公共運輸系統，持續檢討市區公車、幹支線公車整合及無縫轉乘；持續更新公車候車設施，提供無障礙候車空間；另持續成立通用(無障礙)計程車隊及多元化計程車隊、發展彈性運輸服務並推動小黃公車，執行轉運站開發、推動低碳綠能自駕及電動公車、臺鐵捷運化工作，籌劃先進公共運輸系統。
- 五、強化公共運輸管理與安全查核，提升整體效能與服務品質：賡續辦理本市市區汽車客運業及計程車業等業別營運管理、評鑑及相關補貼作業，並推動服務品質改善相關措施及稽查作業，有效提升本市公共運輸服務水準。
- 六、加速推動先進運輸系統：配合「前瞻基礎建設計畫」持續推動優先路網「臺南市先進運輸系統藍線第一期、綠線、第一期藍線延伸線及紅線」共四條路線，積極爭取地方支持及辦理可行性研究核定，逐步推動後續綜合規劃及環境影響評估及設計施工等作業，加速本市先進運輸系統完善建置。
- 七、健全完善停車管理及增加停車供給：推行停車有序政策，普設停車格位、推動公共設施檢討多目標使用附建停車場，興建中央前瞻計畫核定補助之 7 場立體停車場(「中西區體 3 地下停車場新建工程」、「水萍塭公園地下停車場新建工程」、「東區文化中心停 E5 立體停車場新建工程」、「西門健康停 22 立體停車場新建工程」、「赤崁園區成功國小地下停車場」及「東區青年路停 E8 立體多目標停車場」、「東區監理站停 E1 立體停車場新建工程」，擴大獎勵民間投資興建停車場並規劃停車場委外經營、委託民間辦理違規車輛拖吊業務，強化停車場異常車輛排除作業，建構公平合理收費制度、建置智慧停車管理系統並設置推廣路外停車場婦幼專區，提升停車場設施與經營管理品質。
- 八、營造友善停車環境：持續改善公有路外停車場軟硬體設施與環境，推廣停車場通過英語認證，促進民間參與智慧停車管理系統建置；推動智慧停車管理系統建置；引進民間資源，推動獎勵民間興建停車場，提升停車場設施與經營管理品質；輔導民間公共停車場依法登記及營運。
- 九、推動智慧交通服務，並持續辦理交通號誌設置及改善：本市資訊化號誌系統，落實交通號誌維修與汰換老舊控制器，加強號誌故障通報系統，並整合治安監視系統、推廣旅遊觀光區行車監控疏導與停車導引系統、運輸走廊壅塞改善計畫，全面提升交通服務品質，達到即時路況監控及管理。
- 十、加強交通安全設施改善：持續改善本市標誌、標線及反設鏡等交通安全設施維護與整頓，加強號誌故障通報系統並辦理交通號誌維修與汰換老舊控制器，針對本市易肇事地點辦理交通工程設施(標誌、標線、號誌、LED 太陽能標誌)改善，及保障行人穿越路口，實行人專用時相或增設行人倒數計數號誌評估設置標線型人行道，提升道路交通管理成效，確保行人及行車安全。
- 十一、加速違規案件裁決及移送強制執行作業，以提升違規裁罰成效及執行效率、建立「人守法、車安全、路順暢」之交通文化與秩序。
- 十二、鑑定業務秉持公平、公正、公開之態度，以科學化及顧客服務導向的精神，簡化鑑定流程及 e 化服務，提供最專業公正之鑑定意見。

十三、強化無人機飛航管理：與長榮大學無人機中心合作推動「階層式無人機飛航管理系統（UAS Traffic Management，簡稱 UTM）」，以本市為整合示範計畫區域，首創無人機飛航安全之管理系統，透過監測、管控等預警機制，從源頭管制，維護飛行及地面人員安全。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

（一）結合前瞻建設改善城鄉運輸：（業務成果面向）

1. 配合中央積極推動「臺南市區鐵路地下化工程」重大交通建設，提供更便捷的交通服務。
2. 推動臺南市區鐵路立體化延伸至永康、新市及善化、新營至柳營地區鐵路立體化及仁德地區鐵路立體化等重大交通建設，開創本市都市發展新契機。

（二）優化道路環境提升交通安全：（業務成果面向）

1. 持續推動本市道路交通安全督導會報機制，強化重要交通議題審議及道路施工交維計畫督導，確保交通之安全及順暢，按月召開本市道路交通安全督導會報並審議道路施工交維計畫。
2. 積極充實「臺南市道安宣導團」運作，讓交通安全理念向下扎根。

（三）持續營運本市公共自行車租賃系統（T-Bike）：（業務成果面向）

辦理「臺南市公共自行車租賃系統營運案」，持續提昇營運品質與效益，以系統永續經營為目標，提供低碳城市短程接駁及最後一哩路服務。

（四）健全便捷之公共運輸網：（業務成果面向）

1. 完成公共運輸系統發展整體規劃，以重要區際運輸廊帶幹線公車路網規劃與新闢，搭配地區支線與小黃公車，有效擴展公共運輸服務範圍，並視需求增闢公車路線。
2. 推動需求反應式運輸系統（Demand Responsive Transit System，DRTS），在例行的公車路線和班次之外，運用更靈活的車種、時段、營運方式提供運輸服務，以契合各地不同旅運需求。並推動小黃公車，提供偏遠地區乘客客製化服務。
3. 持續協調臺鐵局推動本市轄內臺鐵捷運化工作，增加電聯車班次及通勤車站，改善站區外轉乘環境，完成本市轄內臺鐵車站站前轉乘環境優化作業。
4. 配合推動捷運化公共運輸政策，及本市先進運輸系統發展，採促參方式辦理平實轉運站開發，以期引人民間資源推動轉運站建設。另配合及本市亞太棒球村開發計畫，將自辦新建和順轉運站，建置完成後委託民間機構營運，以提供本市優質、便捷的公共運輸服務。
5. 配合行政院核定通過之「前瞻基礎建設計畫」，優先推動第一期藍線、綠線、第一期藍線延伸線及紅線共四條路線，積極爭取地方支持及辦理可行性研究核定，逐步推動後續綜合規劃、最適中運量捷運系統型式擇定及環境影響評估及設計施工等作業，加速本市先進運輸系統完善建置。因應未來本市重大開發計畫與都市發展，辦理整體路網規劃與評估，爭取第二、三期路網納入前瞻基礎建設計畫，提升先進運輸系統路網完整性。

6. 推廣大臺南地區公共運輸網及改善民眾對大眾運輸工具之使用習慣，規劃運用行銷宣導計畫，並結合觀光景點、人文、休閒…等面向發展，使之更融入臺南各區特色，並確切提升公共運輸之載運量。
- (五) 營造友善停車環境並推動合宜智慧停車管理：(業務成果面向)
1. 於區域人口密集、商業活動興盛、停車需求高都會區，檢討汽機車停車空間合理分配，採路外為主路邊為輔策略增設停車供給，推動停車有序。
 2. 檢討都市計畫增設停車場用地及閒置公有地合作開發闢建臨時停車場，推動公共設施檢討多目標使用附建停車場，加速公有路外停車空間開闢，並擴大獎勵民間投資興建停車場，輔導民間公共停車場依法登記與營運，滿足民眾停車需求及提供安全停車空間。
 3. 依各地區道路特性、交通狀況、停車需求及臺南市公有停車場收費標準，適時檢討收費方式與費率，實施差別費率及擴大收費、機車收費等措施，以增加周轉率、逐步改善停車繁雜路段之停車秩序。
 4. 利用臺南好停APP暨網站可即時查詢停車欠費，藉由超商及銀行代收與代繳、e-Bill全國繳費網線上繳費、網路線上預購月票等管道，使停車欠費查詢繳納e化服務更升級。
 5. 推動公有停車場委外作業，引進民間資金及專業經營，營造安全、舒適、便利停車環境，並結合地方特色帶動商圈發展。
 6. 導入資通訊技術建置智慧停車管理系統，改善停車場停車相關軟、硬體設施與環境，推動停車收費系統電子化及自動化，增加停車場服務品質與營運績效。
 7. 配合公營拖吊場勤務範圍，委託民間辦理違規停車拖吊業務，以期改善違規停車行為，排除停車場異常占用車輛，增進道路空間安全及民眾停車權益。
- (六) 優化大臺南智慧交通中心運作：(業務成果面向)
1. 優化大臺南智慧交通中心運作，持續增設路側車流偵測設備，強化交通資訊收集及健全交通資訊歷史資料庫，提升系統對道路突發事件之應變與即時資訊發佈能力，以達降低本市道路壅塞情形、提升交通服務品質之目的。
 2. 建置資訊化號誌系統，逐步辦理汰換路口老舊號誌控制器，並納入智慧交通中心統一管理，達到即時路況及號誌時制管理之目的。
 3. 整合治安監視系統並持續推廣旅遊觀光區易壅塞區域行車導引，並針對市中心舊城區建置路網壅塞告警與路網動態號誌系統，透過道路即時監控、動態號誌疏導與停車導引，紓緩本市觀光地區例假日及主要交通幹道之交通壅塞現象，提升用路人停車及行車便利性。
- (七) 持續辦理交通號誌設置及改善易肇事地點增進道路人車安全：(業務成果面向)
1. 持續辦理交通號誌之設置及改善維修並加強號誌故障通報系統。
 2. 定期檢討分析交通事故資料，會勘易肇事路線、路段、路口，研擬具體改善措施或增加太陽能交通安全設施工程，優先辦理改善工作。

3. 檢討實施行人專用時相或增設行人倒數計數號誌可行性，以友善行人環境，確保行人及行車安全。
4. 於易肇事之彎道、橋樑、地下道及分隔島設置太陽能LED標誌，提升用路人夜間警示。

(八) 改善公車經營環境與服務水準：**(業務成果面向)**

1. 於市區各公車納入公車動態資訊系統管理之基礎下，持續辦理系統功能擴增及整合，以提升客運業者營運排班調度效率及促進公車營運監督管理e化；此外，加強宣導公車動態資訊系統使其普及化。
2. 加強宣導電子票證及行動支付以提高使用率，同時設定公車轉乘規則，持續實施電子票證於公車間轉乘優惠之策略，並擴大行動支付使用範圍；另配合臺鐵車站建置電子票證設備，持續提供電子票證搭乘臺鐵單向轉乘本市公車優惠，以發揮無縫運輸精神，提高公共運輸之電子票證轉乘及使用率。
3. 定期辦理市區公車評鑑，藉以提昇公車營運績效與服務水準。
4. 辦理公車營運虧損補貼、轉乘優惠、幹支線公車票差優惠、學生搭乘優惠、觀光公車便利行，及65歲以上老人與身障者持市民社福卡免費搭乘等措施，進而提高使用率。
5. 透過電子票證及公車動態等智慧型系統蒐集大數據，檢視各路線尖離峰需求及行車情形，調整或增加公車班次數，以更有效率的排班提供運輸服務。
6. 定期協助客運業者辦理車輛汰舊換新及購置電動低地板公車，並逐年建置公車候車亭與智慧站牌等候車設施，並配合第二官方語言工作推動候車設施及車內標示雙語化，全方位改善乘車環境。
7. 全面提升公車服務品質及軟硬體設備，推動公車新文化運動；車輛及候車設施設置USB充電設備，並可於車內、候車亭及智慧站牌提供免費4G FREE Wi-Fi服務。
8. 推動新闢電動巴士路線或汰換原有柴油公車為電動公車，提供民眾永續性及低碳環保之公共運輸服務。
9. 推動自駕公車營運示範計畫，於南科及沙崙科學城推動示範區，提升公共運輸服務品質。

(九) 提供無障礙乘車環境：**(業務成果面向)**

1. 持續爭取中央補助，輔導客運業者購置電動低地板公車，每輛車配備輪椅渡板、2席輪椅座位及一席導盲犬專用區，提供無障礙公車乘車服務。
2. 持續爭取中央補助，徵選優良業者成立通用(無障礙)計程車隊，選用車款經改造及認證，可搭載至少一輛輪椅，亦有一般座位，其收費比照一般計程車，以提供民眾便捷、無礙之乘車環境。

(十) 加速違規案件裁決及移送強制執行作業：**(業務成果面向)**

1. 依據違反道路交通管理事件統一裁罰基準及處理細則第44條第1項，及行政罰法第27條規定時限加速裁決(含寄發、送達鍵入及後續相關送達程序等事項)。

2. 針對影響大眾用路乘車安全之重大違規案件專案列管並加速裁罰(如酒駕、危險駕駛、競駛、超過速限60公里以上等特殊重大違規案件之裁決及後續處理)。
3. 依據行政執行法第7條之規定，針對裁決確定日5年內之違規案件加速移送執行。
4. 每年定期清查1次債務人之財產，凡查有可供執行之財產者，向行政執行分署申請強制執行，貫徹公權力之執行，達到公平原則。

(十一) 專業、公開、公正，提升鑑定效能：**(業務成果面向)**

1. 加強鑑定之專業性，建立鑑定流程與作業標準，定期統計司法機關採信比率及覆議會同意鑑定會案件比率。
2. 控管案件申請，縮短鑑定時程，以使當事人於調解時儘速有所依據。
3. 加強友善網路e化服務，提供網站申請鑑定、鑑定進度查詢及事故鑑定處理資訊。

(十二) 提供公車乘客查詢市區公車資訊：**(行政效率面向)**

1. 建立及維護公車動態資訊系統，並透過普遍、便捷之媒介(網際網路、電話語音、行動裝置APP及QR-CODE掃描提供查詢服務)，提供民眾即時、正確之公車動態資訊。
2. 持續於候車亭、智慧站牌、客運轉運站、臺鐵車站及各大轉運節點裝設市公車動態智慧型顯示器，提供民眾即時公車資訊，提升候車服務水準。

(十三) 快速妥善處理民眾有關於市區公車申訴或意見，提升民眾滿意度：**(行政效率面向)**

1. 提供市區公車申訴專線，並由專人服務，讓民眾有管道可以直接申訴或提供建言，並依民眾反映事項儘速辦理，或移請市區公車業者於一定期限內查明妥處，持續進行追蹤改善，以確保市區公車服務水準及品質。
2. 每年辦理公車評鑑作業，以瞭解公車服務品質。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年每人學習時數平均達 20 小時以上，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算執行率達 95%以上。

臺南市政府衛生局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P96
貳、願景	P96
參、施政重點	P96
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P100

臺南市政府衛生局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

衛生局主管之業務，掌理健康促進、防疫監測、醫療救護、藥物管理、食品安全、心理與精神照護等公共衛生相關事項，與市民的健康與福祉息息相關，政策規劃以市民需求為依歸，以「維護促進市民健康」作為使命，致力於建構幸福健康城市，以達成全體市民對健康的期待。

貳、願景

以本市施政標竿計畫、衛生局 109-112 年中程施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫等，作為推展醫療保健業務之藍圖，秉持「智慧、團隊、安心、永續」的核心價值，藉由前瞻性的政策規劃，傳承創新的施政理念，主動提供便民服務，運用智慧模式，促進市民生活品質，創造更大的健康效益。此外，亦積極促進全民參與，提升民眾健康素養，實現健康照護均平模式，使健康生活得以永續發展，建構宜居健康城市，達成「2025 年成為臺灣智慧健康照護標竿」之願景。

參、施政重點

一、推動健康識能，落實全民均健：

(一) 健康的出生與成長，建構優質生長環境、減少非醫療必要之性別檢測、營造親善且無障礙母乳哺育環境，推動孕產婦及兒童預防保健服務，以期健康的出生與成長，維護兒童及青少年健康。

(二) 活躍老化，推展健康促進及疾病防治：推展以成人健檢為平臺，各大醫療院所為通

路，強化慢性病及癌症防治工作，除擴大篩檢以外，並強化前端之健康促進及後續之轉介照顧措施，以協助民眾遠離癌症及慢性病之威脅。

- (三) 創造健康的支持性環境，營造健康生活：推動規律運動及健康體能、社區及職場健康促進、我的餐盤及社區營養教育、健康低碳飲食，營造無菸樂活社區與高齡友善城市，創造支持性之健康環境，輔導餐廳參與低碳飲食行動標章認證，推廣各級機關響應每周擇一日為蔬食日，鼓勵民眾實踐健康活力的生活，進而增進生理、心理、社會之健康。
- (四) 長者溫暖保健服務：推動 65 歲以上老人及 55 歲以上原住民免費裝置假牙計畫，協助缺牙之長者有較佳之咀嚼功能，以利食物之攝取。
- (五) 新住民等弱勢族群保健：提供原住民、新住民生育保健指導及服務，並藉由新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。

二、強化疫情監控，健全防疫體系：

- (一) 推動傳染病通報及治療機制：積極辦理各項預防接種，加強全民防疫，強化疫情控制成效，落實疫病之監視及通報；積極推動症候群通報及治療機制，早期發現傳染病，早期治療並有效防治疫情擴散。
- (二) 實施根除三麻一風(麻疹、先天性德國麻疹、小兒麻痺、新生兒破傷風)計畫。
- (三) 腸病毒及腸道、水患相關傳染病防治：加強監測疫情發展，辦理腸病毒及腸道、水患防治社區衛教，整合醫療資源，落實疫情監控與防治，有效控制傳染病流行。
- (四) 結核病防治：推動結核病人直接觀察治療計畫(都治計畫；Directly Observed Treatment Short-Course, DOTS)，關懷其服藥治療過程，強化結核病個案管理，並落實接觸者追蹤衛教，提升民眾的結核病防治警覺性。
- (五) 愛滋病防治：本市愛滋防治從篩檢、個案管理、衛教宣導等多元方式進行，持續對高危險族群加強篩檢，擴大篩檢服務量能，強化個案管理，加強各類對象衛教，並持續推動藥癮愛滋減害計畫，遏止藥癮者及性行為感染者愛滋疫情。期能達成達到 WHO 的三零願景（零新增、零死亡、零歧視）。
- (六) 流感防治：推動因應流感大流行準備計畫，積極疫情監測與因應，公費流感抗病毒藥劑儲備與查核，提升傳染病醫療照護之品質及量能，維持個人防護裝備之安全存量及達安全儲備量於新品狀態，流感防治持續辦理民眾衛教宣導。
- (七) 推動 65 歲以上長者肺炎鏈球菌疫苗接種計畫，提供設籍本市、年滿 65 歲以上長者免費接種 1 劑肺炎鏈球菌疫苗。
- (八) 嚴重特殊傳染性肺炎防治：加強防疫監測台南市之累計通報數、確診數和社區監測，維持 COVID-19 醫療照護之量能，管理與統籌分配本市防疫物資，持續進行民眾衛教宣導。
- (九) 登革熱防治：訂定各年度臺南市政府登革熱防治策略，落實執行跨局處合作之「臺南市政府登革熱防治工作計畫」，以新興病媒蚊系統(誘卵桶、誘殺桶)監測登革熱高風險區病媒蚊密度，並於每個月第二個星期六（環境清潔日），由各局處首長督導

執行各區里病媒蚊密度調查評比。。

三、提升照護品質，推廣醫療資源：

- (一) 「臺南市沙崙綠能科學城設立醫院計畫(大南方)」：配合本市新興發展區域相關計畫，位於歸仁區的沙崙科技園區陸續開發，未來都市計畫(民國 110 年)配合高鐵站引進人口，站區外圍地區劃設 83 公頃之住宅區，計畫人口為 32,000 人，另於站區周圍規劃商業區以及產業專用區，透過完善的規劃在未來可望吸引人口進駐以及區域發展。研擬「臺南市沙崙綠能科學城設立醫院計畫」，可望均衡醫療及長期照顧資源，縮短城鄉醫療服務之差距，提供在地化醫療服務，讓民眾免於就醫時奔波勞碌。本計畫經費預估約 51 億，擬向中央申請重大建設經費。後續招商規劃將以「精準健康照護體系」為發展方向。
- (二) 加強城鄉區域就醫平等、關懷弱勢就醫需求：協調偏遠地區衛生所辦理巡迴醫療工作，加強基層醫療服務素質；督導護理機構品質，推動新制身心障礙者鑑定，提供醫療輔具補助服務。
- (三) 提升緊急醫療救護能力：輔導本市急救責任醫院配合政策完成「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」，建置轄區急救責任醫院完整轉診網絡及資訊平臺，持續推動緊急醫療救護相關訓練。
- (四) 提升市立醫院品質：加強履約管理作業，確保本市市立醫院依契約履行承諾事項，推動本市醫療保健服務及社會公益等公共衛生服務業務。
- (五) 提升遠距健康照護服務：藉由資通訊科技與電子化醫療器材的應用，建構雲端健康照護服務，提供智慧加值及溫馨關懷的服務。
- (六) 就醫安全：推展以病人為中心之病人安全醫療作業，保障民眾就醫權益；整合醫院實地訪查項目、督考及認證制度，建構維護病人安全的醫療作業與環境。
- (七) 發展本市觀光醫療：將本市醫療服務規劃導入觀光旅遊行程，持續整合醫療資源，並建立服務網絡，以在地龐大的專業醫療資源作為發展觀光醫療的基礎。
- (八) 強化精神病人醫療照護體制：提升精神醫療機構服務品質，加強緊急精神醫療服務，強化警、消、衛政合作機制，降低緊急護送就醫次數，持續透過多元精神衛生防治策略，推動精神病去污名化運動，且於醫療資源缺乏地區持續辦理精神病人社區巡迴醫療，讓精神醫療資源有效且平等地運用。
- (九) 消彌健康不平等，提供本市無牙醫區口腔巡迴車醫療服務。

四、落實源頭管理，保障食藥安全：

- (一) 落實執行食安五環政策，強化源頭管理，營造安全飲食環境：強化食品業者登錄制度，主動揭露營業資訊，提升食品業者衛生自主管理，以落實食品良好衛生規範準則(GHP)之規定。針對公告之業別推動食品安全管制系統制度(HACCP)，提升食品業者食品衛生安全管理。規劃並執行年度食品衛生安全抽驗計畫，加強年節及各節慶食品抽驗，監控民眾食用安全。加強觀光景點、商圈之食品安全稽查及抽驗，營造民眾安全飲食環境，提升食品衛生管理成效，並減低食品中毒發生，進而保障市民之健康。

- (二) 加強跨局處針對食品安全相關業務之聯繫與分工合作：定期召開跨局處「食安會報」，加強落實源頭管理，依節慶、高風險食品業者、食安事件、民眾關注議題或中央專案等進行重點稽查，有效降低食品衛生安全事件之發生，並落實跨局處協調機制。
- (三) 推廣正確用藥知識，落實用藥安全：正確用藥五不原則「不聽、不信、不買、不吃、不推薦」，建立正確用藥五大核心能力及用藥應注意事項，持續招募公衛藥師，提供社區藥事全方位的照護服務。
- (四) 有效管理管制藥品，防制藥物濫用：落實執行醫藥事機構管制藥品查核工作，防止管制藥物濫用，保障市民用藥安全。

五、強化稽查檢驗效能，促進消費者保障：

- (一) 用藥安全：健全藥事機構，推廣學校、社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，加強查緝不法藥物、健全藥物不良反應通報系統，加強違規廣告監控，確保民眾使用藥物、食品、化粧品之安全。
- (二) 飲食安全：辦理衛生講習，宣導食品衛生安全相關知識與訊息；增強儀器檢測量能，加強局處檢驗合作，確保食品安全。
- (三) 營業場所衛生：依臺南市營業衛生管理自治條例規定，加強輔導稽查營業場所落實自主衛生管理，提供消費者優質的消費環境。
- (四) 智慧衛生稽查：強化稽查人員專業能力並有效運用人力；提升食品、藥商藥局、醫療院所、菸害防制及營業衛生等智慧稽查效能，輔導業者自主管理，建構食品、用藥、就醫安全及無菸環境的健康城市。
- (五) 加水站衛生：依據臺南市加水站衛生管理自治條例，落實各加水站登記管理，以保障市民飲水安全。
- (六) 打造南部國家級實驗中心：興建檢驗大樓，將檢驗資源集中且整合運用，強化跨領域檢驗能力，增強檢驗人員專業知能，充實檢驗儀器設備，擴展檢驗服務範疇，提供多元化服務，維護市民健康。

六、促進心理健康，強化毒品防制：

- (一) 強化心理健康體系，建構大臺南心理健康推動網：依據「自殺防治法」及「臺南市自殺通報及關懷自治條例」，提供自殺高風險、自殺企圖及自殺遺族個案之關懷服務，並結合民間自殺防治及心理衛生相關之非營利組織、學（協）會、宗教及慈善團體，與通路商共同推動心理健康促進及自殺防治工作。
- (二) 促進民眾心理健康：提供免費心理諮詢駐點服務，推廣憂鬱症篩檢及心理健康促進活動，提升市民重視心理健康、精神健康及精神疾病去汙名之成效。
- (三) 心理健康宣導：規則分齡分眾宣導，包括：情緒管理、網路成癮...等，心理健康月宣導活動，結合媒體及運用 E 化資源，強化市民初級預防工作。
- (四) 結合雲端科技：定期心理健康服務資源盤點及更新，於網頁提供線上心理諮詢預約及建置心理健康衛教資源區。
- (五) 強化毒品危害防制之功能：依據行政院新世代反毒策略，以「愛從家庭出發」為本

市整體毒品防制策略主軸，建構毒品防制網絡及推動方案；落實分齡分眾、多元創意毒品防制宣導；提供藥癮者個別性、全面性個案管理追蹤輔導，促進穩定社會復歸。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 提升民眾健康參與，落實健康生活：(業務成果面向)

1. 營造婦女友善醫療環境、建構母嬰親善哺乳環境、推動孕產婦健康管理、生育保健及事故傷害防制、推動新生兒聽力篩檢、加強學齡前兒童視力、聽力篩檢及保健，以維護婦幼健康。
2. 以成人健檢為平臺，辦理癌症及慢性病篩檢，以早期發現早期治療，減輕病人、家庭及社會負擔。
3. 提升衛生所高齡友善照護量能，辦理健康老化計畫，加強代謝症候群、慢性病防治，提供整合性之老人保健服務，創造長者社區參與之機會。
4. 創造健康的支持性環境，推動「我的餐盤」、辦理社區營養教育，營造健康活力的生活，落實無菸檯、健康低碳飲食與規律運動之生活形態。
5. 持續推動65歲以上老人及55歲以上原住民免費裝置假牙計畫，以協助缺牙之長者有較佳之咀嚼功能以利營養之攝取。
6. 新住民等弱勢族群保健：提供原住民、新住民生育保健指導及服務，並藉由新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。

(二) 加強防疫整備，落實疫情監控：(業務成果面向)

1. 推展因應流感大流行準備計畫，完成準備計畫之修訂，預作物資儲備工作。
2. 推動急性傳染病流行風險，監控與管理計畫，根除三麻一風（小兒麻痺、先天性德國麻疹症候群、麻疹、新生兒破傷風）整合計畫。
3. 強化社區腸病毒防治，加強社區、學校及學前機構衛生教育，落實校園及學前機構通報與採檢，整合腸病毒防治醫療網資源，降低嬰幼兒腸病毒感染及重症發生。
4. 推動腸道、水患相關傳染病防治，降低本國籍及境外移入確診個案，減少社區群聚事件發生。
5. 提升結核病痰陽個案之都治涵蓋率及治療成功率。
6. 提升高危險群愛滋篩檢率，強化各類對象之衛教宣導，提升愛滋病正確認知，持續推動藥癮愛滋減害計畫。
7. 提升各項常規疫苗接種率。
8. 免費提供設籍本市年滿65歲以上長者接種肺炎鏈球菌疫苗。
9. 登革熱防治全面動員，降低本土及境外移入高風險案例，預防造成市民群聚感染，每個月完成全市共325里次之孳生源密度調查工作，布氏指數2級以下之里次於平時

達93%以上(2級以下里次/總調查里次)，於高原期達90%以上為環境監控目標。針對本市列為登革熱監測區之區別放置誘卵桶，當陽性率40%(含)以上或總卵粒數250粒(含)以上時，會請區公所在一週內動員孳生源清除，衛生局在動員後隔週複查；倘該里誘卵桶監測達陽性率 60% 以上(含)或卵粒數 500 粒(含)以上，動員孳清後隔週指數未有效下降，指數反升高至平均陽性率 60%(含)以上且卵粒數 500 粒(含)以上時，請區公所於該里至少插立3支孳清旗，並請環保局實施室外預防性化學防治，然當該里已降至未達插旗標準且陽性率比上週至少下降15%並卵粒數下降至少200粒則撤旗。

(三) 提升醫療照護品質，保障弱勢就醫權利：(業務成果面向)

1. 辦理偏遠地區衛生所巡迴醫療：提供偏遠地區巡迴醫療服務，以衛生所在地優勢，主動將醫療帶進社區，並推廣綜合性公共衛生工作，保障偏遠地區民眾醫療保健之權利。
2. 強化緊急醫療能力：
 - (1)為加強到院前緊急救護品質，辦理轄內救護車裝備及品質查核，並不定期抽查，以符合救護車裝備標準規定。
 - (2)為提升急診緊急傷病患醫療品質，輔導本市急救責任醫院配合政策完成「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」，建置轄內急救責任醫院完整轉診網絡及資訊平臺，並建立急重症醫療品質考核制度，以強化其緊急傷病患轉診及處置能力，提供民眾更完善之急診醫療服務。
 - (3)輔導轄內急救責任醫院爭取衛生福利部認證「緊急醫療能力分級」資格。
3. 持續辦理市立醫院(台南市立醫院及臺南市立安南醫院)醫療品質及營運績效考核：依契約承諾事項辦理履約管理作業。
4. 提升遠距健康照護服務：藉由資通訊科技與電子化醫療器材的應用，建構雲端健康照護服務，提供智慧增值及溫馨關懷的服務，持續擴大服務範圍，整合醫療照護產業及週邊產業，透過異業合作創造商業契機，建立完整的健康照護服務網絡。
5. 加強推動病人安全：加強督導轄區醫療院所執行醫院病人安全工作目標及執行策略，含用藥安全、感染控制、手術安全、預防跌倒、鼓勵通報、醫療溝通有效性、鼓勵病人及家屬參與、管路安全等八大目標，並辦理整合性醫院督考及特殊獎勵制度，建構病人安全的醫療作業與環境。
6. 提升本市醫療市場國際化能力：發展本市觀光醫療，藉由城市觀光資源、高階健檢、醫學美容及牙科服務之結合，打造具有臺南特色的觀光醫療品牌(Medical Tainan)，發展本市觀光醫療特色，並透過國際行銷的活動，提升城市觀光醫療形象，吸引更多國外觀光遊客，帶動本市周邊觀光景點發展，創造醫療與觀光業者產值。
7. 委託機構辦理「精神病社區關懷照顧暨自殺通報個案管理計畫」，提供定期追蹤訪視、資源轉介…等，協助精神病人穩定就醫。
8. 辦理藥癮戒治機構督導考核及專業人員教育訓練，宣導非鴉片類藥癮戒治補助及藥癮是一種慢性病。

(四) 強化食品藥物管理，保障民眾健康：(業務成果面向)

1. 辦理食品業者HACCP食品安全查核：督導HACCP食品業者落實食品安全，推動事前監控勝於事後檢驗之品質保證系統並導入食品技師為專責衛生管理人員，降低食品安全危害民眾健康，維護大眾消費之權益。
2. 辦理餐飲業衛生管理分級評核，評選優良店家提供消費選擇資訊，以提升餐飲業經營形象，並確保消費大眾健康。
3. 輔導餐飲業者全面落實食品良好衛生規範準則，提升餐飲業者衛生自主管理能力，辦理食品衛生安全講習宣導，確保食品衛生安全及品質，防範食品中毒發生，增進國民健康。
4. 加強食品添加物之查核：針對食品添加物業者進行查核登錄正確性、食品良好衛生規範準則符合性、產品標示、強制檢驗、建立食品追溯追蹤制度及電子化紀錄、訂定食品安全監測計畫等。並加強輔導兼售化工原料之業者應分別設置食品添加物及化工原料之貯放區，並主動告知下游食品業者「化工原料不得使用於食品用途」，以達食品添加物與化工原料分業管理效能。
5. 配合科技，建置食品業者群組，提供相關食品安全資訊及標示法規諮詢服務。
6. 辦理跨局處食品安全聯合稽查及每三個月召開一次「食安會報」，加強跨局處橫向聯繫，共同打擊不法，保障市民飲食之安全。
7. 藥事照護公衛藥師服務，落實用藥安全照護：藉由藥事照護公衛藥師服務，協助民眾養成正確用藥習慣，教導健康自我照護觀念；提升社區藥局藥事照護服務品質，塑造藥事人員專業形象，建立與社區民眾良好的互動關係。
8. 加強醫藥事機構管制藥品稽核工作，確保管制藥品合理使用。

(五) 強化稽查檢驗效能，提升消費者保障量能：(業務成果面向)

1. 規劃高風險食品抽驗，加強市售食品衛生稽查及食品抽驗，並落實食品業者產製及作業環境符合「食品良好衛生規範準則」，提升食品業者衛生自主管理，保障市民飲食安全，喚起民眾認識與注意。
2. 設置食品安全專區，運用大眾傳播媒體適時提供發布有關食品衛生宣導事宜，供消費者閱覽與宣導。
3. 辦理社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，提升藥物濫用防制認知。
4. 查核流動賣藥攤販或其他非法管道賣藥，進行抽驗可疑藥物或食品，查核是否涉及偽禁藥，確保民眾使用藥物與食品之安全。
5. 落實執行醫藥事機構品質查核，保障市民用藥及就醫安全環境。
6. 稽查人員採分組、分區全責執行食品業、藥事機構、醫事機構、禁菸場所、營業場所符合法令規定之稽查，保障市民擁有健康安全的生活空間。
7. 定期辦理稽查人員在職訓練，提升專業素養，落實稽查品質，維護消費者權益。
8. 整合檢驗資源，提升檢驗量能，加強跨局處合作，提供多元化服務，提升檢驗量能。
9. 強化各項新型、精密分析系統，提升人員技術及充實檢驗知能，持續推動實驗室認

證，參加並通過國內、外各種檢驗項目能力試驗，確保檢驗結果之公信力，提供品質保證的檢驗服務。

10.依據本市營業衛生管理自治條例，辦理各項營業衛生之稽查與輔導，包括不定期抽驗檢測游泳池、溫泉及三溫暖水質，並針對不同業別辦理各項營業場所衛生管理人員教育訓練。

11.依據臺南市加水站衛生管理自治條例，辦理各加水站登記管理，以保障市民飲水安全。

(六) 提供心理衛生照護資源，強化毒品危害防制網絡：**(業務成果面向)**

1. 落實精神障礙者全人照護服務，銜接精神病人出院準備服務計畫，落實社區1-5級分級追蹤照護。

2. 提供自殺高風險個案轉介，以社區自殺風險個案追蹤關懷多元照護服務，提升為民服務之品質及效能。

3. 針對重要交通樞紐、熱點水域及大樓頂樓、販售木炭、農藥商店、社區藥局、基層診所等場所，張貼自殺防治警示標語、關懷求助專線及辦理業者珍愛生命守門人教育訓練。

4. 提供心理健康促進服務，民眾心理諮詢及轉介關懷服務，推廣免費心理諮詢駐點服務，並提供線上心理諮詢預約，提供民眾使用可近性。

5. 推動心理衛生志工網絡，以服務更多自殺風險及情緒困擾民眾。

6. 辦理老人憂鬱症篩檢服務，提供老人自殺防治之預防措施及老人憂鬱症篩檢服務、推動嘸鬱卒長者社區。

7. 施行分齡分眾宣導，推展在地化心理健康促進及心理健康月宣導活動，利用轄區資源藉由多元化管道以推廣心理健康促進，結合媒體及運用E化資源，強化市民初級預防工作。

8. 規劃及推動心理健康促進服務，進行服務滿意度調查，並進行心理健康服務資源盤點，建構轄區心理健康服務網絡地圖，並結合雲端科技，建立心理健康資源服務平台。

9. 擴展藥癮個案服務面向及深度，落實單一窗口轉介服務平臺，推動藥癮者戒癮治療，辦理社區處遇及家庭支持服務方案，建構藥癮者支持網絡。

10.強化毒品危害防制之功能：提供市民多樣化、多管道及特殊族群之毒品危害防制宣導；培訓反毒志工，提升毒品危害防制普及性。提供藥癮個案全面性照護，擴展藥癮個案服務面向及深度，規劃完善的轉介服務平臺，提供戒癮治療環境，推動藥癮者戒癮治療，辦理社區處遇及家庭支持服務方案，建構藥癮者社區復歸之支持網絡。

11.加強第三、四級毒品及新興毒品宣導及防制方案：增加青少年毒品防制宣導方案及落實家長對毒品防制之教育宣導，並辦理三級毒品防制多元創意講習班及擬真毒品反毒教育宣導。

(七) 提升為民服務之品質及效能：**(行政效率面向)**

1. 積極提升醫政服務效率：

- (1)為即時辦理醫事人員執業異動申請業務，於林森及東興辦公室各設有醫事人員換照處，單一窗口審核臨櫃申請案件，隨到、隨辦，執業執照當場核發，提升服務效率。
 - (2)貼心提醒醫事人員辦理執業執照更新：每半年函文本市醫事人員公會，協助轉知所屬會員執業執照更新日期；每月底以電話聯繫下個月執業執照將屆期之醫事人員，提醒儘速辦理更新手續，避免逾期受罰。
2. 提升為民服務效能：辦理電話禮貌服務測試及衛生所服務品質考核，加強同仁服務禮儀，增進為民服務之積極態度，提升機關為民服務形象。
3. 配合本府第二官方語言行動計畫，規劃營造優質雙語服務環境。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

1. 強化本府衛生局暨所屬各區衛生所同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習活動，增進新知能，每人每年業務相關學習時數平均達20小時。
2. 推動英文成為本府衛生局第二官方語言，規劃營造優質雙語服務環境，鼓勵同仁參加英文相關課程及檢定，提升同仁通過英檢比例達68%。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年預算數執行率達 90%。

臺南市政府環境保護局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P105
貳、願景	P105
參、施政重點	P105
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P106

臺南市政府環境保護局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

負責臺南市整體環境管理維護，配合本市「低碳綠能永續大臺南」的施政目標，結合各局處與民間資源，積極建立各項環保制度及技術能力，推展污染防治、生態維護，戮力提升市民生活環境品質，全力解決市民之環保問題加強服務效能。

貳、願景

透過公私協力及產、官、學、研合作方式，建構本市循環低碳社會及可調適環境，提供優質友善的服務品質，解決本市的環境問題，以打造全臺最乾淨城市。

參、施政重點

- 一、推展環境教育，落實環評機制：結合環境教育志工、社區、學校、團體及設施場所實施多元環境教育，輔導及獎勵推動環境教育之個人、企業或團體，共同推動環境教育；持續推廣綠色消費，提昇民間企業與團體綠色採購意願，減少環境負面衝擊；強化環境影響評估機制，落實資訊公開及公眾參與，持續進行環評案件監督。
- 二、落實空氣污染防制及噪音管制，維護本市空氣清新及環境安寧：管制固定、移動及逸散空氣污染排放源及噪音污染源、建構低碳城市永續家園及持續參與低碳永續相關會議。
- 三、檢警結盟稽查，沼液澆灌新農業，毒物管制保安康：應用科學儀器、透過環檢警結盟及水環境巡守隊民間力量，落實水污染源稽查管制；推動畜牧糞尿資源化政策，降低畜牧廢水污染水體水質，以實現「水清魚現」願景；落實毒化物及關注化學物質運作管制策略，達成職場零毒災，建構安全大臺南。

- 四、推動資源回收全分類，垃圾多元處理：執行源頭減量及資源回收工作，提升資源物回收率，創造物質循環再利用新契機，並推動底渣及飛灰再利用。透過多元垃圾處理方案，擴增處理量能。
- 五、事業廢棄物流向許可管理及稽核：以源頭管制方式進行事業廢棄物流向、許可管理及勾稽查核，加強清除機構管理及查核輔導，同時針對高風險類別之處理及再利用機構進行深度查核及專案攔檢行動，並積極進行環檢警結盟打擊不法，以杜絕廠商違規態樣，減少環境污染及達成簡政便民、精準服務之目標。
- 六、進行污染潛勢事業預防輔導，嚴格監督土壤及地下水污染場址及非法棄置場址改善：主動盤查及輔導高潛勢行業別，並以種子教師辦理宣導，輔導監督本市污染行為人改善作為，結合環檢警調單位，減緩土水污染發生機率，確保本市土壤及地下水環境品質。
- 七、營造永續優質環境衛生：辦理清淨家園區里考核及積極爭取中央機關計畫補助經費，推動落實自主管理、全面提升公廁環境品質，加強區里環境維護及巡檢清理、落實孳生源清理整頓、側溝清淤巡查及各項防疫工作。
- 八、迅速稽查，精準檢驗：加強為民服務，縮短陳情案件到場處理時效，並提升民眾滿意度；加強罰鍰拒繳之催繳移送強制執行，貫徹公權力；強化環境檢驗能力及品質，提升專業技術以達正確、精準之檢驗數據。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 推動環境教育建置永續環境：（業務成果面向）

1. 落實環保志工培訓計畫，提升環保義工服務能量，鼓勵環保義工參與環境保護及環境教育宣導工作，培訓環保義工轉型環保志工，共同維護環境衛生。
2. 加強綠色消費推廣，輔導本市各機關學校綠色採購指定項目綠色採購比率達 100%，鼓勵民間企業與團體實施綠色採購，辦理綠色消費宣導活動，強化民眾選購環境保護產品之意願，減少對環境之負面影響。
3. 整合並運用環境教育設施及媒體資源，實施多元環境教育，辦理環境教育績優遴選表揚，普及與深化環境知識，提升民眾環境素養及行動力。
4. 審查中環境影響評估案件會議進度資訊及通過之環評書件內容全數公開上網，依法進行本府監督環評案件比例 100%。

(二) 維護空氣噪音品質、打造永續家園：（業務成果面向）

1. 維護及改善臺南市空氣品質，定期召開亮麗晴空跨局處分工合作會議，滾動式檢討懸浮微粒削減管制計畫，落實固定污染源、移動污染源、逸散污染源管制工作，改善本市空氣品質，並透過社群媒體宣導空氣污染防治政策成果，113 年達成藍天日數 (AQI \leq 100)80%之目標。
2. 加強固定空氣污染源管制作業，落實污染者付費，依現場查核結果確認應申報污染源項目，重新核算追繳空污費，提升空污費審查品質，加強查核原物料個別物種稽查檢測確認是否短漏報行為，另因應環保署公告鍋爐空氣污染物標準，管制及輔導既存工業鍋爐進行汰換改善以符合標準。

3. 採用科學儀器驗證污染來源，搭配數據解析及公害陳情內容，鎖定目標要求排放減量；訂定微感器監測工業區高值通報管制作業流程，藉由微感器高值告警訊息通報，督促業者進行自主管理，如未改善即啟動稽巡查，讓有限之人力及物力資源提升應用效益，並達到污染管制之目標。
 4. 加強督導營建工程施作期間落實執行空氣污染防治措施，並推動工地周圍道路認養、稻草蓆覆蓋裸露地，降低揚塵、髒污，提昇工地環保形象。
 5. 透過多元媒體及實地拜訪方式，宣導勿露天燃燒觀念及推廣農廢再利用，並於露天燃燒季節針對高好發區加強稽巡查管制工作，降低燃燒稻草行為，於農作收割期間加強高污染風險巡查、通報並辦理農耕髒污改善宣導說明會，促使農友提高自主管理意願。
 6. 宣導以功代金、一爐一香等民俗活動空氣污染減量，並透過紙錢專爐「淨圓滿」強化紙錢集中燒推廣，配合市府廟會優質化政策，加強宣導及管制廟會活動於管制時段內不燃放爆竹煙火及使用擴音設施，於管制時段外自主管理，以減少燃放爆竹煙火量及降低音量。
 7. 加速汰換老舊車輛，加強執行柴油車目視判煙及路邊攔檢稽查工作，並推動特定區域管制，輔導柴油車輛污染不上路，定期回檢拿標章，改善污染排放；落實機車排氣定期檢驗制度推動，提升機車排氣定檢率，推廣低污染車輛與執行淘汰老舊機車補助作業，加強執行未定檢機車稽查及管制作業，以達到高污染車輛改善及淘汰老舊機車之目的，並執行機車定期檢驗站品保品管作業，透過管理及評鑑提升定檢站專業檢驗能力及服務品質。
 8. 宣導車輛停車熄火，利用稽查及勸導之方式建立民眾怠速熄火之觀念。
 9. 定期檢討修正本市噪音管制區、噪音管制法第 8 條行為管制及第 9 條管制之場所、工程與設施，以維護本市整體環境安寧；並加強車輛噪音管制，以科技執法方式經由車牌辨識系統比對檢驗合格車輛，發現改裝排氣管情事，查證屬實依法告發，以期降低檢驗合格車輛改裝情事持續發生。
 10. 整合協調本市中央及地方機關各單位洗掃量能外，持續推動企業認養道路，並於空品不良期間加強重要路段之洗街作業，以達抑制車行揚塵效果。
 11. 積極輔導及稽、巡查公私場所室內空氣品質，並落實列管公告場所稽查管制，達成全面符合室內空氣品質法規目標。
 12. 推動溫室氣體管制執行方案，由本府局處通力合作，分六大部門、20 項策略、125 項推動作法，執行各項減碳工作，以達成本市溫室氣體減量目標。並持續推動臺南市低碳永續家園工作，輔導行政區/里參與低碳永續家園認證評等作業，取得認證評等，持續蒐集或參與國際氣候變遷綱要公約或韌性城市，掌握國際氣候變遷減緩及調適推動趨勢。
 13. 執行第一批溫室氣體排放源查核作業，針對本市公告之第一批應申報溫室氣體排放源，每年進行申報查核作業，每年查核率目標 100%；推廣本市使用綠色標章產品，提升市民環境友善觀念，輔導在地廠商之產品碳標籤認證。
- (三) 落實水域污染源、毒性化學物質、環境用藥及飲用水管理作業：（業務成果面向）
1. 強化環檢警結盟，建構污染通報體系，以落實水污染源稽查管制；針對重點河川及

支流排水，利用水質監測了解污染情形，規劃日後水質改善藍圖。

2. 運用科學儀器並結合水環境守護志工進行污染稽查，針對素行不良或屢遭陳情廠商提升稽查頻率並加強稽查強度，以有效遏止廠商僥倖偷排心態。
3. 就本市優養化嚴重的鏡面水庫，執行全面性污染削減控制工程，以期改善本市水庫水質，確保市民用水安全。
4. 結合農業跨域合作，推動畜牧糞尿沼液沼渣施灌計畫，並購置集運輸車輛進行農地示範施灌及評估作業，逐步提升本市施灌量及施灌面積，降低河川污染負荷。
5. 鞏固海洋污染緊急應變聯防機制，定期辦理油污染及災害演練、海域巡檢及水質監測，維護海域水體品質。
6. 強化毒性及關注化學物質暨環境用藥管理，定期辦理毒性及關注化學物質災害應變演練及運作廠（場）應變輔導，提升業者緊急事故應變處理能力；適時辦理環境用藥施藥人員教育訓練課程及說明會議，以建立正確及安全用藥觀念，降低環境負荷。
7. 定期抽驗淨水場原水、清水及水質處理藥劑，並不定期稽查抽驗公私場所之飲用水連續供水固定設備，自來水列管點檢視其設備的維護管理及水質抽驗情形，確保飲用水安全。

(四) 資源循環全分類，活化創新拼永續：（業務成果面向）

1. 推動垃圾源頭減量，配合環保署限塑相關政策進行全面性查核輔導工作，另以本市低碳城市自治條例第 26-2 條，規範指定餐飲業應同時提供環保餐局予民眾使用。
2. 加強宣導資源回收，輔導里及社區設置回收站以帶動在地居民進行資源回收，另推動資源回收物電子化兌換活動等相關回收獎勵活動，並輔以沿線垃圾分類檢查，使民眾落實資源回收工作。
3. 加強稽查管理責任業者、販賣業者、應回收廢棄物回收處理業，並持續輔導未達一定規模資源回收站辦理登記以利納管。
4. 辦理社區及家戶自主性廚餘落葉堆肥推廣、廚餘堆肥廠之堆肥成品驗證及營運調查，以落實廚餘回收，減少垃圾量。
5. 維持焚化處理、飛灰處理、底渣再利用、水肥及滲出水最終處置設施穩定營運效能，強化廢棄處理廠(場)專業廠商操作管理與監督，以達 100%妥善處理目標，確保符合環保法令規定，杜絕二次污染。
6. 辦理焚化廠擴大歲修持續穩定運轉，進行掩埋場活化以增加緊急應變空間及垃圾全分類並產製垃圾衍生燃料(RDF)達零廢棄目標，擴增處理量能。
7. 以太舊換新概念興設處理量能 900 公噸/日的更新爐，引進焚化爐引進新技術，包含高溫鍋爐管排、提升廢熱回收、發電效率最大化、嚴格廢氣排放標準、節能減碳等。並結合當地發展特色設置共融式公園等回饋設施。
8. 營運操作永康焚化廠回饋休閒育樂設施，達到敦親睦鄰及回饋全體市民之目的。
9. 自建底渣廠規劃提升再生粒料品質技術，以進一步有效推廣底渣再利用。
10. 為建立多元回收管道並鼓勵民眾自主回收，設立智慧回收島及小型智慧回收機，採用電子系統取代傳統人力作業並將回收之變賣價金回饋於民眾。
11. 辦理本市公有掩埋場設施辦理改善工程，避免二次污染發生。

(五) 精準審查嚴格把關，友善便民杜絕非法，落實產源清理責任：（業務成果面向）

1. 透過事業廢棄物許可審查及輔導查核計畫，建立事業廢棄物、產品流向管制及自主勾稽作業，逐步強化查核能力(利用 GPS 追蹤器及無人飛行載具加強查核能力)，以有效杜絕不當貯存、非法清理及棄置之情形。涉及重大違法之行為，將進行資料收集及比對，提供檢警單位進行後續蒐證及偵辦。透過推廣產源事業源頭減量，以減少事業廢棄物產生量。
 2. 積極輔導業者申請事業廢棄物清理計畫書及公民營各項清除處理許可、變更程序審查及進行查核輔導工作，藉由透明公開之資訊、稽查輔導、公民營處理機構評鑑制度及加快機關嚴審速決之行政效率，除提供本市事業廢棄物合法去化管道，杜絕廠商違規態樣外，並執行事業廢棄物深度稽查及資源化產品流向管制，查核了解事業廢棄物清除處理機構營運及資源化產品流向有無異常情形及犯罪違規污染情事，期達增加事業廢棄物資源循環、增加去化管道、減少環境污染與非法棄置及達成簡政便民、精準服務之目標。
 3. 持續輔導柳營環保科技園區廠商入區申請並積極稽查輔導入區廠商妥善營運，同時帶動新興環保產業，激勵國內環保產業技術之研究創新，活絡經濟發展，為國內產業奠定永續發展之基礎，成為產業區域之綠色典範。
- (六) 以預防污染、嚴格監督、友善輔導及資訊公開之理念，推動各項土壤及地下水管理業務：（業務成果面向）
1. 持續採嚴格方式監督中石化安順廠整治工作，導入工程管理措施，俾利如期如質完成場址整治作業。
 2. 盤查及輔導土水污染潛勢行業別，並建置高潛勢工廠分佈圖，主動查證高污染潛勢工廠及異常申報之事業；辦理相關校園宣導活動及會議，提升學童及業者預防土水污染之觀念，減緩土水污染發生機率。
 3. 定期監測本市土壤及地下水，掌握環境品質；積極監督污染場址改善作業，提升改善成效，並管控污染土壤流向。
 4. 利用有效人力進行全面性行政區分級之巡查，並針對本市各高潛勢區或熱區進行定期性巡檢預防，杜絕廢棄物非法棄置。
 5. 嚴格監督清理中之非法棄置場址，並確保債權保全，加速完成清理，俾利土地永續利用。
 6. 確保環境品質，防止非法棄置場址污染擴大，適時啟動緊急應變及實施監測。
 7. 積極宣導土地環境安全，提升民眾杜絕廢棄物不當棄置行為之正確觀念，並鼓勵檢舉非法棄置，建立全民警網，共同防範非法棄置案件。
- (七) 清淨家園、加強環境清潔管理、營造美麗市容：（業務成果面向）
1. 推動企業認養轄內公廁，落實自主管理；配合環保署公廁政策，提昇公廁品質；加強公廁列管及稽查，維護清潔管理品質，推動優質公廁環境衛生管理及評鑑制度，營造具有臺南在地特色之潔淨公廁。
 2. 全力爭取行政院環境保護署補助計畫，逐年分點改善轄管公部門公廁，提升公廁環境品質。
 3. 提昇本市市容環境整潔及居家寧適滿意度，加強街道及住家周圍環境清理，發動區里社區能量共同投入環境整頓，結合髒亂點通報系統，加強髒亂點、孳生源、觀光

景點及水溝之查報清理。

4. 持續推動觀光遊憩景點管理單位自主管理，提昇觀光景點環境整潔品質及水準。
5. 落實登革熱防疫工作，執行登革熱病媒蚊孳生源清除及其他防疫措施，降低病媒蚊密度指數，減少登革熱病例之發生，遏止疫情流行，維護民眾健康。
6. 執行轄區所屬權責之側溝清淤及巡查作業，並於汛期前加強執行易淹水地區之側溝清淤，以避免水溝堵住造成淹水。

(八) 迅速稽查，精準檢驗：**(業務成果面向)**

1. 加強為民服務，縮短陳情案件到場處理時效。
2. 持續宣導電話禮儀，適時回應民眾陳情案件之稽查處理，提升民眾滿意度。
3. 定時辦理罰鍰拒繳案件之催繳、移送強制執行及債權憑證註銷作業，提升市府罰鍰收繳執行率。
4. 增加檢驗樣品之量能，提升專業技術效能與提供正確、精準之高品質檢驗數據。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

各機關（單位）公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算執行率達 90%以上。

臺南市政府警察局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P111
貳、願景	P111
參、施政重點	P111
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P113

臺南市政府警察局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

本局掌理本市之警察行政及警察業務，執行維護治安、交通及為民服務等事項。為全力維護本市治安，本局秉持認真負責的態度，擬訂各項具體有效的防制犯罪措施，並深入社區結合民力資源，澈底斷絕各類犯罪根源，以建構安全家園，提升民眾對治安之滿意度。另藉由加強交通教育、交通執法、協助改善交通工程等方法，降低交通事故發生，確保市民「行」的安全，更秉持「真誠」、「效率」、「同理心」提供優質警政服務，以維護市民生活安全與幸福。

貳、願景

秉持市政團隊「家園安全、友善社會、行得更好、過得夠好」等施政理念，提升警政服務。持續滾動式檢討工作計畫，強化治安作為、減少犯罪發生數、關懷生命確保交通安全與順暢、建置治安智慧防禦網、打造大數據分析平臺，實現治安數據聯網共享、藉由大數據分析之智慧治理，為臺南的治安、交通把關，打造「智慧警政、守護家園」的願景。

參、施政重點

一、警政治安

- (一) 規劃當前治安防制重點：參酌全般刑案發生數，分析轄區治安狀況，發現治安真實面，規劃勤務預防作為，機先遏阻犯罪發生。
- (二) 營造希望家園、安全城市：定期查訪建築、營造、砂石等相關事業業者，檢肅黑道幫派、非法槍械、地下錢莊（重利）及地下匯兌，加強街頭聚眾鬥毆與竊盜偵防、強力掃蕩職業賭博及網路賭博，執行安居專案，落實犯罪偵防。

- (三) 打擊毒品及詐欺犯罪：藉由毒品查緝向上溯源，並查緝隱藏於大樓社區及特定行業場所之販毒網，結合第三方警政，發現疑似行政違規事項，移請目的事業主管機關本於權責查處，有效打擊毒品犯罪；全面打擊詐欺集團、車手及透過四道防詐封鎖線，與民力、超商、金融機構、校園等單位合作，全方位傳遞宣導有關查緝及防詐成效，讓「友善通報網」更加堅實，強化全民防詐意識，防止被詐騙。
- (四) 「優質宮廟、文化府城」行動公約 2.0 進階版：以落實高自主管理、低環保公害、零聚眾鬥毆、交通真順暢、警民共協力、社會好期待六大主軸，持續建立機制訂定公約，預防發生脫序違法(規)情事。

二、 關懷生命，確保交通安全與順暢

- (一) 落實「加強取締重大交通違規」專案：為減少交通事故，對於嚴重影響交通安全之違規項目如酒後駕車、闖紅燈(不含紅燈右轉)、嚴重超速(超速 40 公里以上)、逆向行駛、轉彎未依規定、機車行駛禁行機車道、機車未依規定兩段式左轉等，持續嚴正執法。
- (二) 示範道路執法專案：依據易肇事地點規劃示範道路執法專案，強化執法作為，提升見警率，並加強道路工程缺失查報，以促進市民行的安全，降低傷亡事故。
- (三) 加強交通安全宣導：針對轄區事故特性，區分機車行駛安全、年長者交通安全、防制酒後駕車、路權觀念、大型車轉彎內輪差、視覺死角、防制青少年危險駕車、交通事故防制與處理、交通執法政策等，並建置交通安全宣導教室，採取多元化方式進行宣導。

三、 推動婦幼安全保護工作：藉由跨局處合作，強化婦幼保護案件防治網絡。促使同仁精進各類婦幼保護案件處理知能，強化通報機制、約制告誡相對人避免再犯，並辦理婦幼安全宣導，提升自我保護知能。

四、 預防少年犯罪及校園安全維護：分析少年犯罪發生成因，防處少年犯罪事件。加強校園安全維護與通報機制，防制校園暴力及霸凌事件。加強查緝少年藥頭、防制毒品與幫派入侵校園。

五、 建構安平防護網-打造治安智慧防禦網、實現治安數據聯網共享。

- (一) 持續汰換監錄系統，提升雲端平臺功能，強化監錄系統之維護管理，並維持現有監錄系統之妥善率，有效提供刑事案件影像資料，達到預防犯罪及維護治安之目的。
- (二) 推動輔導民間裝設治安監視錄影系統：為強化轄區治安要點(如金融機構、銀樓、加油站、便利超商及賣場等)監控能力，並結合本局建置之治安監錄系統，依對象類別系統性推動輔導民間裝設監視器，以建構全面性防禦網絡

六、 建置社區型治安網

- (一) 推動義勇警察、民防團隊及守望相助隊工作：整合運用義勇警察、民防團隊及守望相助隊，強化轄區治安作為，防範犯罪發生及維護交通安全；持續輔導現有義勇警察、民防團隊及守望相助隊積極運作，並視各隊人力狀況逐步提升協勤暨巡守功能；對於有治安需求之鄰里社區，輔導協助成立守望相助隊，提升社區自我防衛能力。
- (二) 雲端犯罪預防：結合社群軟體與媒體，突破既定犯罪預防模式，於雲端實施大眾、

分眾宣傳，空中傳送最新警政訊息，將防搶、防竊、防詐騙、反毒、掃黑等治安資訊傳送給予民眾，強化宣導效果，增加歹徒犯罪之困難度，有效遏阻犯罪。

七、厲行風化管制，取締賭博，淨化治安環境

- (一) 查處妨害風化（俗）行為，全力肅清機關學校、住宅區附近之非法色情場所，並對資訊休閒服務業臨檢，遏止業者藉合法掩護非法變相營業，以維護社會善良風俗。
- (二) 針對有照、無照之電子遊戲場，加強查察取締及造冊列管，如發現不法即移請目的事業主管機關裁罰，俾能有效斷絕犯罪根源，營造優質生活環境。

八、外事警察工作推動

- (一) 持續強化外事為民服務效能，推動第二官方語言政策，建構友善英語環境。
- (二) 加強外僑、外籍機構（亞蔬—世界蔬菜中心）安全維護。
- (三) 強化涉外治安案件處理效能。
- (四) 積極查處外來人口在臺從事不法活動。

九、建築物耐震補強及辦公廳舍興建

- (一) 針對前瞻基礎建設計畫內，本局及所屬辦公廳舍公有建築物耐震評估，並進行補強重建，打造安全公有建築，落實震災預防整備，提供員警及民眾安全辦(治)公環境。
- (二) 老舊廳舍辦理拆除重建，改善美化社區及員警辦公環境，提振員警工作士氣。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標

(一) 警政治安：(業務成果面向)

1. 強化治安：

- (1) 定期分析犯罪熱點(如詐欺車手提款熱點)，規劃防制勤務。
- (2) 落實「區域聯防」、「犯罪資訊共享」機制。
- (3) 建置刑案大數據分析平臺：打造在地化犯罪資料庫，將現有的不良幫派、毒品、車牌影像辨識、詐欺等資料庫系統予以整合，提升犯罪破案能量。
- (4) 加強治平專案與肅槍工作，淨化治安環境。
- (5) 加強檢肅竊盜，確保民眾財產安全。
- (6) 全力查緝電信網路詐欺集團案件。
- (7) 重視刑案現場勘察採證工作。
- (8) 迅速偵破強盜、搶奪案件，減少被害人財物損失。
- (9) 定期召開未破重大刑案檢討會，整合情資，分析比對歹徒相關犯罪模式，掌握嫌犯行蹤，力求偵破。
- (10) 辦理預防犯罪宣導，提升民眾自我防衛知能。

2. 全面掃蕩毒品：

- (1) 全面查緝毒品犯罪，瓦解供毒網絡。
- (2) 防制毒品入侵校園，保護兒少安全。
- (3) 重點打擊新興毒品，防制濫用危害。
- (4) 加強毒品人口調驗，降低毒品再犯。
- (5) 強化區域聯防力量，阻絕毒品入境。
- (6) 落實安居專案清查，有效毒品防制。

3. 「優質宮廟、文化府城」行動公約 2.0 進階版：

- (1) 針對轄內曾經聚眾鬥毆滋事等危害高風險因子之宮廟、轎班、陣頭等參與廟會活動團體，透過事前造冊列管，蒐報其組織脈絡等情資，分析研判是否有發生聚眾鬥毆之虞，商請廟方確認，有糾眾鬧事可能之團體，拒絕其參與活動。廟方自主成立「督陣組」，身著醒目標誌背心全程督導各陣頭，發揮自律精神。轄區警察分局指派專人加強蒐報、監控、輔導、約制，以防制幫派組合成員介入操控宮廟活動。
- (2) 啟動快速打擊犯罪部隊，針對突發性群眾街頭鬥毆或重大治安事故，以區域聯防，快速集結優勢警力，強勢執法。

(二) 交通安全：(業務成果面向)

1. 事故肇因分析：每月、季就本市轄內肇事案件分析，找出易肇事路段與時段，作為勤務規劃依據，督導落實執行及檢討成效。
2. 加強交通安全宣導：針對各項重大交通違規、強化行人路權等重點宣導項目，主動派員至本市各級學校、機關團體、社區實施交通宣導，期能藉由各團體協助，喚起全民共同防制交通事故發生，創造優質交通環境。
3. 嚴正交通執法：持續推動「加強取締重大交通違規」執法專案工作，秉持重大交通違規嚴正執法，輕微違規勸導，養成駕駛人守法習慣。
4. 違規停車零容忍專案：為改善本市違規停車，針對「併排停車」、「人行道停車」、「消防車出入口」、「汽車占用機車道」、「公共汽車招呼站」、「交叉路口」，嚴重影響交通安全、妨礙他人通行等違規停車列為取締重點。
5. 示範道路執法專案：擇定易發生交通事故路口(段)，加強取締交通違規，以改善本市停車秩序、提升道路容量，並有效降低交通事故發生。除執行違規停車零容忍專案，再針對機車動態交通違規亂象，定期透過事故特性分析，持續將機車「闖紅燈」、「酒後駕車」、「逆向行駛」及「未依規定兩段式左轉」4項違規，列為執法重點，期能持續降低交通事故傷亡人數，確保行車安全與秩序。
6. 防制危險駕車：強化線上防制危險駕車勤務，並針對所取締之危險駕車者，逐案進行訪談約制，以維護市民生活品質與生命財產安全。
7. 提升道路環境安全性：提報不合理道路交通工程設施改善建議、照明度不佳、路樹遮掩修剪、道路坑洞填補及其他交通設施更新，請求權責單位維護處理。
8. 執行交通快暢專案，提升交通疏導效能：針對本市易發生交通事故路段及上、下班

易壅塞路口，派遣警力執行交通指揮疏導，促進交通順暢，減少交通事故發生。

9. 火金姑照亮長者平安行：主動於夜間及清晨針對騎自行車長者裝設 LED 警示燈，以保障其行車安全，有效提升民眾行車辨識度。
10. 執行騎樓暢通計畫：為維護本市市容觀瞻，留有行人安全通行空間，確保其用路權利及安全，配合工務局年度騎樓暢通執行目標，除延續勤務執行成效外，並針對民眾檢舉路霸路段，即時派員查處改善。
11. 提升事故處理品質：針對「組織制度」（建立專責處理人員及審核人員之甄選淘汰機制）、「事故處理」（處理事故勤務運作模式）、「為民服務」（設置服務中心提供事故諮詢服務、協助民眾調閱路口監視器影像）等三項作法，提升交通事故處理效率與品質。

（三）科技執法：（業務成果面向）

1. 建置科技執法設備：為防範交通事故發生，有效降低傷亡類事故人數，依據道路交通管理處罰條例第 40 條及第 7 條之 2 規定，申請核准補助設置二處「區間測速科技執法設備」（快速道路 86 線 5K 至 11K、龍崎區市道 182 線 22K 至 28K）以有效遏阻嚴重超速違規，維護民眾「行」的安全。
2. 推動建置「臺南智慧巡簽系統」：導入 AI 智能演算法系統，整合各類資料庫，以數據分析安排警力配置與派遣，優化警力使用效益，遏止犯罪發生並逐步推動巡邏箱電子化。
3. 警用行動電腦執法應用：執行勤務藉由警用行動電腦輔助，可進行即時相片比對人臉辨識、即時車牌辨識、110 雲端勤務派遣等多項行動服務，對於查證民眾身分、犯罪偵查、贓車辨識、協尋失智老人及 110 勤務雲端派遣等工作有極大助益。
4. 建構安平防護網-打造治安智慧防禦網、實現治安數據聯網共享：
 - （1）監錄系統汰舊換新及提升雲端功能，以最少經費，發揮監錄系統最大效益。
 - （2）逐年編列監錄系統維修費、網路費及電費等相關費用，並辦理監錄系統講習。
 - （3）對於轄內監視錄影系統機組，建立管理清冊，維持資料常新並維護監錄系統正常運作。

（四）健全守望相助隊功能：（業務成果面向）

1. 強化守望相助隊功能：持續輔導及提升各守望相助隊運作天數、時數或巡守範圍，擴大協勤功能，以維護社區治安。
2. 核實補助經費：視整體預算及需要，提高編列補助金額，並依各隊實際執勤狀況核實補助，期使義警及守望相助隊獲得更多支持，持續運作。
3. 績優評鑑獎勵制度：每年編列預算，遴選績優守望相助隊，由市長於公開場合表揚並發給獎勵金，激發守望相助隊之榮譽心，更投入社區治安維護工作。

（五）健全治安監視錄影系統功能：（業務成果面向）

1. 汰換「多波域光源」、「靜電足跡採取器」及增購「Anti-Stokes 紅外線指紋拍照系統」：提供鑑識人員勘察妨害性自主案件等現場，以不同波長光源發現潛伏之跡證，提升

刑案跡證採獲率，並強化刑案現場鞋(腳)印跡證之採集，建立案件關連性，提供偵查方向及擴大偵破之契機。

2. 汰換及增購分子生物(DNA)實驗室設備：汰換「多管架大容量離心機」、「同步定量偵測系統」等設備，並增購「全自動化核酸分析系統」1套，以賡續提升分子生物實驗室鑑驗比對效能，落實科技辦案精神。

(六) 推動風化管制：(行政效率面向)

1. 訂定 110 年度至 113 年度查處涉嫌妨害風化(俗)行為廣告執行計畫、取締涉嫌妨害風化場所專案執行計畫、取締涉嫌賭博電子遊戲場所專案執行計畫，確保施政效能與整體施政方向相契合。
2. 策訂策略目標及績效指標，每年據以評估各分局施政績效之良窳，建立施政績效管理機制，協助各分局規劃執行評估能力，提升施政效能。

(七) 精進警察志工，符合社會要求：(業務成果面向)

1. 有效運用社會人力資源參與警察公共事務，藉由志工參與，提升警察為民服務品質及增進行政效能。
2. 積極鼓勵民眾參與志願服務，建立「警民合作、共維治安」的觀念，協助預防犯罪宣導，縮短警民距離，共同打造優質化的治安環境。

(八) 推動婦幼安全保護工作：(業務成果面向、行政效率面向)

1. 推動「性侵害案件整合性團隊服務方案」，落實性侵害案件被害人一站式服務。
2. 性侵害加害人登記報到及查訪工作，落實社區監控，防制再犯：
 - (1) 加強訪查受保護管束之性侵害犯罪加害人，並將查訪情形按月函復地檢署，如期完成加害人登記報到相關作業。
 - (2) 積極協尋、查緝未依規定報到行方不明或已通緝之性侵害加害人，避免其再次犯案。
 - (3) 協助本府衛生局監督性侵害犯罪加害人接受身心治療及輔導教育。
3. 落實兒童及少年福利與權益保障法第 54 條之 1 查訪工作、高風險家庭篩檢及通報機制，建構完善婦幼防護網絡。
4. 落實性騷擾事(案)件審議機制之追蹤、管考及督導，有效控管申訴事(案)件。
5. 規劃婦幼安全宣導活動：
 - (1) 學校主動申請：每學期函請學校視需求提出申請，再評估警力配置，安排校園婦幼安全宣導。
 - (2) 依轄區治安狀況，主動聯繫學校宣導：按季統計分析各區家庭暴力或性侵害案件發生數高低，視轄區案發數狀況，擇選宣導主題加強宣導，此外，亦主動聯繫發生數較高行政區之學校，主動派員至學校宣導。

(九) 預防少年犯罪及校園安全維護：(業務成果面向)

1. 防處少年犯罪事件(竊盜、詐欺犯罪等)及預防犯罪宣導。

2. 加強校園安全維護與通報機制，防制校園暴力、霸凌事件發生。
3. 加強查緝少年藥頭，毒品向上溯源，防制毒品與幫派侵入校園。
4. 落實列管少年與危險駕車少年訪查，防止再犯。
5. 加強中輟學生協尋與輔導返校。

二、共同性目標

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，設定本局職員達成與業務相關學習時數達 20 小時。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算執行率達 70%以上。

臺南市政府消防局中程施政計畫 (110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P118
貳、願景	P118
參、施政重點	P118
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P119

臺南市政府消防局中程施政計畫 (110 年度至 113 年度)

壹、使命

提升本市面對災害之減災、整備，強化消防救災、應變及復原能力，維護各類場所消防安全，充實消防救災資源，落實各項災防計畫及強化人員訓練，積極提升救護技術素質涵養，有效整合民間力量及義勇消防救災資源，針對火災發生原因進行調查與證物鑑定分析，以降低災害所造成人命傷亡及財產損失，提供民眾全年無休的緊急救援與安全守護。

貳、願景

秉持市長「做得更好，過得更好」的施政理念，持續強化災害防救組織的戰技與戰力，積極推動防災向下扎根，並且提升搶救、救護、指揮、派遣及訓練等系統，妥善運用義消人力、社會各界資源，建立一支清廉、團結並具高效率之救災團隊，以保障市民之生命財產安全，打造安全大臺南。

參、施政重點

- 一、強化本市古蹟防災搶救演練，結合古蹟管理者落實防災演練及宣導，提升消防人員搶救古蹟應變作業能力，以保障寶貴文化資產安全。
- 二、積極爭取購置車輛與裝備器材，強化水源管理及依加強水域救援能力實施計畫執行巡邏、宣導等相關勤務，辦理各式體技能訓練，持續推動災害現場救災指揮模式(CCIO)戰術研擬與演練，提升災害搶救應變能力與能量。
- 三、健全本市防災救災能量，持續辦理災害防救演練及「災害防救深耕第 3 期計畫」，並積極推動防災韌性社區，促進民眾參與在地災害防救工作，提升整體災害搶救能力及精進本市災害應變危機處理作為。

- 四、提升資通訊系統整體功能及個人攜帶式無線電通訊設備優化，精進智慧派遣服務。
- 五、積極招募義消人員，強化義消體技能及充實義消裝備器材。
- 六、提升到院前緊急救護品質與急救成功率，持續精進救護技術與服務品質，達到先進國家緊急救護水準。
- 七、依據國際規範，運用科學儀器鑑定火災現場證物，協助釐清火災原因。
- 八、落實各區均設置消防據點，辦理老舊廳舍新建及擴（整）建。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標

（一）增進各類場所防火及消防安全：（業務成果面向）

1. 邀請專家學者辦理消防安全講習，加強安檢人員之專業法令素養；強化安檢裝備器材，以維公共場所安全。
2. 具一氧化碳中毒潛勢之家戶，辦理燃氣熱水器遷移補助。
3. 推廣居家設置住宅用火災警報器。

（二）強化古蹟防災搶救演練：（業務成果面向）

保障寶貴文化資產安全，依「臺南市古蹟及歷史建築防救災指導綱領」結合古蹟管理者落實防災演練及宣導，檢驗消防人員搶救古蹟應變作業能力，檢討分析救災能量，以確保古蹟防災安全，使本市寶貴文化資產能永續保存。

（三）推動消防史料館古蹟活化再利用及建置民眾參訪網路預約系統：（業務成果面向）

1. 消防史料館古蹟活化再利用：結合孔廟文化園區各古蹟據點參觀人潮，將館內空間（合同廳舍）中庭草皮活化供民眾休憩，使古蹟活化再利用。
2. 建置民眾參訪網路預約系統：建置網路預約系統，提供民眾團體參訪預約程序公開透明化，提高預約效率及公平性。

（四）提升災害搶救能量：（業務成果面向）

1. 結合內政部消防署持續辦理火災搶救訓練基礎班及火災搶救教官班，提升基層消防人員火災搶救知識與技能。
2. 制定戰術肌力訓練教材及建置訓練器材，持續辦理救助隊、特種搜救隊專業訓練，確實執行搜救犬訓練暨出勤計畫，利用訓練中心實施各項戰術戰技訓練，以增進搶救體能並提升各類災害搶救技能。
3. 積極爭取預算增購第2套PBI消防衣，如期執行科技部南部科學園區管理局補助救災用裝備器材之購置，依消防署建構安全化學環境計畫執行相關器材之採購，持續汰舊換新搶救裝備器材與車輛。

（五）提升災害應變效能：（行政效率面向）

1. 強化災害現場指揮體系（CCIO）火場指揮系統及火災搶救訓練教官團，持續強化基層消防人員救災觀念，每月針對各大隊轄區內大量人潮出入場所、高層建築物、狹小巷道、大型賣場、科學園區、醫院、KTV、身心障礙福利機構、長照服務機構、

醫院及其他火災搶救困難地區進行消防救災演練，並配合消防署辦理指定演練項目以提升各類災害搶救應變作為。

2. 強化消防救災水源管理，維護救災水源資訊系統，針對水源不足地區持續規劃增設消防栓。
3. 強化電子化搶救後勤系統，針對列管高危險場所、毒化物場所、太陽能光電場所持續提高火災搶救計畫範例與甲乙種圖等搶救圖資資訊更新比率。

(六) 辦理災害防救演習：(業務成果面向)

1. 因應大規模複合型天然災害威脅，針對危險潛勢區域，整合市府各局處、國軍及民間團體，辦理地震、水災、颱風、土石流等複合型災害防救兵棋推演及實兵演練，提升防災專業技能及緊急應變能力。
2. 辦理民安演習或災害防救演習，並於國家防災日期間辦理地震初期緊急避難及應變搶救演練，建立民眾正確防災觀念。
3. 協助相關局處及區公所辦理各類災害防救兵棋推演或實兵演練。

(七) 辦理災害防救深耕第 3 期計畫：(業務成果面向)

持續提升市府與區公所之防災能力，並深化基層災害防救及社區自主防災能力，以市府團隊為主、協力團隊為輔，運用深耕第 1、2 期計畫成果為基礎，讓災害防救工作從市府、公所再向下扎根至社區民眾，提升社區民眾面對災害時的自救、互救、互助防災意識及應變能力，建構更全面的防災應變網。

(八) 持續更新 119 勤務指揮派遣軟體系統：(業務成果面向)

包括119指派系統維護及加值等應用軟體更新，利用虛擬化軟體線上移轉、備援功能，提供不中斷的服務平台。

(九) 計畫派遣：(業務成果面向)

賡續執行本市火災區里派遣計畫，提升救災人車派遣、調度效能。

(十) 汰換個人攜帶式無線電通訊設備：(業務成果面向)

提升通訊品質，以強化現場救災通訊效能及確保救災人員安全。

(十一) 提升義消災害搶救能量：(業務成果面向)

積極招募社會青年投入義消行列，持續落實義消基本訓練、常年訓練及專業訓練，強化義消體技能，並充實優化義消火災搶救個人裝備等，以提升義消戰力，共同守護市民生命財產之安全。

(十二) 提升到院前緊急救護成功率：(行政效率面向)

1. 每年辦理119指揮中心值勤員及救護技術員(EMT)繼續教育，精進到院前緊急救護技術、服務品質與急救效能，以提升到院前緊急救護急救成功率。
2. 培訓高級救護技術員(EMT-P)，精進緊急救護專業技能，提升病人到院前成功率。
3. 辦理全民CPR訓練：推廣全民CPR，使民眾能在意外或疾病發生時搶救寶貴生命。

(十三) 救護紀錄表 E 化暨雲端儲存系統：(業務成果面向)

1. 配合內政部消防署建立國家級救護資料庫(TEMSIS)、整合衛生福利部全國救護資料庫及各急重症管理系統應用統計功能，建立本市救護紀錄系統、硬體設施及傳輸設備，以符合全國通用之救護資料架構及本市相關統計、應用與整合之需求。
2. 透過 E 化系統進行相關統計並分析各項數據，有利於救護政策制定，精進救護流程。

(十四) 建構救護品管教育中心：(業務成果面向)

為提升本局救護技術員訓練素質涵養，建置多功能教育中心，包括客觀臨床能力試驗(OSCE)模擬教學室及互動擬真情境式影像系統，針對新進同仁或證照進階同仁辦理教育訓練，用以提升到院前緊急救護OHCA成功比率及改善預後程度、現場危急個案正確處置率，適時修正、更新及制定相關流程，藉以保障臺南市民生命安全。

(十五) 應用科學儀器鑑定火場證物 (業務成果面向)

1. 依據國際規範靜態式頂空濃縮分析法 (ASTM E1412) 及質譜分析法 (ASTM E1618)，以氣相層析質譜儀 (GCMS) 鑑定火災現場易燃液體證物。
2. 運用實體顯微鏡，從巨觀鑑定電源導線熔痕證物。

(十六) 新建消防辦公廳舍以因應未來消防救災業務推展：(業務成果面向)

1. 第六救災救護大隊公園分隊廳舍 (總經費新臺幣3,336萬5,000元)：108年8月2日工程發包、11月29日開工，工期280個工作天，預計110年2月竣工。
2. 第六救災救護大隊廳舍 (總經費新臺幣3,980萬元)：108年9月17日工程發包、12月3日開工，工期360個工作天，預計110年5月竣工。
3. 第四救災救護大隊山上分隊廳舍擴建 (總經費新臺幣2,980萬元)：109年7月完成工程發包，預計110年12月竣工。
4. 第二救災救護大隊楠西分隊 (規劃設計監造經費新臺幣200萬元)：預計110年2月規劃設計完成。
5. 第二救災救護大隊大灣分隊 (規劃設計監造經費新臺幣179萬元)：預計110年3月規劃設計完成。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

落實終身學習，積極參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策，法定訓練及民主價值等課程，以精進本局同仁專業新知，提升行政效能。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出、歲入預算執行率達 90% 以上。

臺南市政府財政稅務局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P122
貳、願景	P122
參、施政重點	P122
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P124

臺南市政府財政稅務局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

市政建設之推動和市政功能的發揮，均須仰賴充裕與穩定的財源支應，本局職司財務管理、公產管理、庫款支付、菸酒管理，以及各項地方稅稅目之稽徵工作，以「統籌財源促進市政建設、營造徵納雙贏的新稅政環境」為使命，讓市民有感，實現「做得更好，過得更好」的主動辦理為民服務理念。

貳、願景

秉持「以財政支援建設，以建設培養財政」之願景，本局廣續廣籌財源，扮演「市政建設推手」之角色，強化債務監督與管理。運用創新智慧科技，本關懷社會之精神提供高品質數位加值服務，成為迎上新時代的智慧財稅機關。

參、施政重點

- 一、提供「主動辦理」及「智慧服務」，打造便民稅政：
 - (一) 辦理臺南標竿計畫-「推動行動支付服務」，提供政府公共服務費用及地方稅使用行動支付，讓市民體驗行動生活的便利性，建構無現金社會。
 - (二) 主動辦理「全國單一自住」房屋稅折減措施，免由納稅人申請。
 - (三) 全國僅持有 1 戶臺南自住房屋的納稅人，主動關懷，寄發「地價稅自用住宅用地節稅通知書」，貼心輔導申請合法節稅，落實主動便民服務，促進徵納和諧，並提升稽徵效率。
 - (四) 進行跨機關資源整合，以提供民眾更優質服務，更完整資訊。
 - (五) 精進國地稅合署辦公，推動資源共享，發揮行政一體的精神，提供更便捷之服務。
 - (六) 打造數位化、無紙化洽公環境，達到申請無紙化、調檔影像化目標。

- (七) 推動以電子方式傳送繳款書、轉帳通知及證明，方便民眾應用管理。
 - (八) 精簡財稅行政：推行書表簡化、推廣印花稅票減量，達到減紙、減章目標。
 - (九) 運用新興社群媒體，創意行銷稅務措施，活潑租稅教育及宣導，提升宣傳效益，暢通與人民的溝通管道。
- 二、保障納稅者權利：主動發掘納稅者權利保護案件，落實正當法律程序，建立溝通協調及救濟諮詢管道。
- 三、籌措預算財源，支應政務推動：
- (一) 廣籌歲入財源，積極推動促參業務、辦理市地重劃及區段徵收開發等，致力開拓中程財源，優先支應前瞻建設及其他重大市政建設各期程資金需求，並適度利用舉債，妥適配置有限資源，賡續落實「以建設培養財政、以財政支援建設」以達財政永續目標。
 - (二) 強化規費徵收及歲入管理，建立民眾「使用者付費」之觀念，以健全規費制度，增進財政負擔公平，提高自有財源，增裕財政財源。
 - (三) 推動財政健全方案，檢討地方稅優惠規定及強化不動產價格評定、落實使用者付費、持續推動各項開源與節流方案，以增加歲收、調整收支結構，進而縮短歲入歲出差短，力求收支平衡。
- 四、強化公庫管理，靈活財務調度，節省利息支出：
- (一) 派員訪查代庫機構，健全市庫制度，提升庫政管理效能。
 - (二) 強化歲入及公庫管理電子化，提升收入解繳效率，提升行政效率。
 - (三) 加強專戶管理，管控專戶開立、銷戶及整併，提升公庫管理效能。
 - (四) 掌握金融市場利率走勢，透過公開詢價方式降低貸款利率，並運用基金專戶納入集中支付，節省利息支出。
 - (五) 加強審議自償性公共債務，以強化公共債務之監督與管理，並遵守財政紀律法、公共債務法等規範，控管債務不逾債限，落實財政紀律。
- 五、推動公產管理業務：積極辦理市有非公用不動產之利用、占用市有不動產之清理、市有不動產租金及使用補償金催收，以及輔導各機關經管之市有公用動產、不動產依規使用、管理、維護及報廢（損）等事宜。
- 六、持續辦理閒置市有不動產活化利用：加強清理市有閒置不動產，並建置供給與需求平台，提供各機關執行業務所需場地，活化市有閒置房地及節省市庫支出。
- 七、賡續協助推動促參業務：定期召開促進民間參與公共建設協調推動小組會議並掌握促參案件辦理進度，對於本府促參機關單位遭遇困難或法令適用疑義時提供協助，並配合財政部舉辦招商大會及商機座談會等活動，以提高促參案件成功率。藉由民間之效率提供公共設施或公共服務，同時減輕本市財政負擔，共創政府、民間與民眾之三贏。
- 八、落實支付電子化政府：結合資訊科技，實施支付憑單電子化及各項稅費 e 化代繳作業與代辦案件款項直撥，簡化作業流程，賡續推廣電匯入帳並提供即時電子化對帳服務，落實支付電子化及無紙化節能減碳目標，建構效率、安全、便捷之便民服務。
- 九、積極輔導菸酒業者、辦理消保宣導、加強私劣低價菸酒查緝：

- (一) 積極輔導本市菸酒製造業者、進口業者及買賣業者確實符合菸酒管理法及其相關法規，勿有違規不法之情事，並輔導酒製造業者參加酒品認證。
- (二) 不定期透過多元管道宣導菸酒相關訊息，並提供菸酒消保宣導品，鼓勵民眾檢舉菸酒違規案件。
- (三) 不定期抽查菸酒買賣業者、製造業者及進口業者，發現不合法規時，立即要求改正或成立查緝案。
- (四) 增加查緝人力，與其他警政單位共同合作，機動式查緝，以掌握查緝時效，另除例行性查緝外，如逢年節對大量使用菸酒業者、風景區及販賣業者實施專案查核。
- (五) 加強宣導不可利用網站及購物平臺販售菸酒品，以免民眾誤觸法規。

十、輔導、監督本市基層金融機構：做好風險管理、積極拓展業務、增加營收以強化營運體質。

十一、提升稅捐稽徵及清查效能，落實欠稅清理業務：

- (一) 辦理各項地方稅捐稽徵作業，營造簡政效能租稅環境，提升稽徵效率，增裕庫收。
- (二) 依整體經濟發展及環境變動，審慎評估本市房屋評定現值調整方向，用以規劃 111 年不動產評價委員會之提案。
- (三) 加強稅籍清查工作，積極掌握稅源，充分掌握運用及管制各項課稅資料，即時釐正稅籍。
- (四) 落實欠稅清理業務，系統化管理稅務資料，確保移送案件之合法性，保障人民權益；加強巨額欠稅清理，提升稽徵效率、增裕庫收。

十二、推動財稅自動化作業，強化資訊安全與管理：

- (一) 運用智慧地方稅務服務平臺第 3 期延續維護服務，積極參與「賦稅服務續階計畫-不動產移轉網實整合服務案」推廣，建立新興業務模式，維護稅籍檔案正確性，提升稅政效能。
- (二) 辦理資安驗證及複評，維持證書有效性，建構資訊安全環境，加強同仁資訊安全觀念，保障納稅人權益。
- (三) 辦理前瞻計畫，汰換超過年限（高風險）資訊軟硬體設備，提升國內資通訊產品使用率，並完成 GCB 政府組態設定佈署率達機關所有電腦 100%。全面強化機關資安防護，降低資安事件發生的頻率與衝擊。
- (四) 建置電子表單管理系統，提升行政作業效率，並達無紙化目標。

十三、導入無人空拍機協助市有土地管理及稅籍清查作業，結合新興科技與實務清查方式，節省同仁作業時間，提升行政效率。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 提供智慧財稅服務：(業務成果面向)

1. 推動行動支付繳稅費，辦理規費罰鍰暨歲入管理系統新增繳費單及行動支付功能，提供民眾多元支付繳納管道。
2. 推廣使用行動支付工具繳稅等多元 e 化服務，讓民眾享受電子化政府便民服務，提

高行動支付及雲端發票使用率。

3. 階段式建置全功能服務櫃臺數位申請書，數位申請書結合電子簽名、證件影像化，減少紙本，申請流程簡化。
4. 積極推廣以電子方式傳送地方稅定期開徵繳款書、轉帳繳納通知書及繳納證明，減少漏接紙本繳款書(證明)，除響應節能減紙愛地球理念，亦可增進民眾稅務管理效率。

(二) 提供有感一站式稅務服務：**(業務成果面向)**

1. 稅務服務一處辦妥，免奔波：國稅局安南稽徵所、新營分局、佳里稽徵所進駐本府財政稅務局，簡化遺產稅繳(免)納證明查欠地方稅作業流程。跨機關設置「多點·跨區·全功能稅務櫃臺」，民眾洽辦監理或地政案件，同時辦理稅務業務，免奔波。
2. 提供跨縣市稅務服務：聯合全國各縣市地方稅稽徵機關，提供跨縣市繼承案件聯合查欠作業。另偕同高雄市稅捐稽徵處提供房屋稅籍證明、各稅課稅明細表等臨櫃服務，並提供土地增值稅申報、地價稅自用住宅、使用牌照稅退免稅等跨縣市代收代轉服務。
3. 維護民眾知的權利，順應時代潮流，關注流行趨勢，結合其他機關以多元化、創意化面向推動租稅宣導，以深耕民眾稅務知識。

(三) 精進簡政便民的服務措施：**(行政效率面向)**

1. 全面簡化申請書表，確實縮短人民申請案件處理時限，落實「紙張減量、核章簡化、證件免附」政策，簡化稽徵程序，減少辦理天數。
2. 賡續推動印花稅票減量，加強輔導網路申報作業與開立大額繳款書，減少印花稅票使用，節省經費，方便民眾申報納稅，簡化稽徵程序。

(四) 保障納稅者權利，提升行政救濟品質：**(業務成果面向)**

1. 透過適當之租稅教育及宣導，使人民瞭解租稅制度、稅法規定及稅政措施。充分給予納稅者陳述意見之機會，落實正當法律程序，確保稅捐處分適法性。
2. 積極推動納稅者權利保護法，主動發掘納稅者權利保護案件，建立溝通協調及救濟諮詢管道，並提升行政救濟品質，強化納稅者權利保障，實現課稅公平。定期追蹤納稅者權利保護案件服務滿意度，分析不滿意原因並研擬具體改進措施。

(五) 精進財務策略，提升財務效能：**(業務成果面向)**

1. 增進歲入及財務管理，督導各業務主管機關確實依規費法規定訂定或調整收費基準，定期檢討各項規費收費基準暨歲入自行收納款項辦理情形，提高自有財源；加強督導各機關開源計畫執行，及早規劃中程財源；不定期財務查核，精進各機關財務管理效能；落實專戶整併及管理，妥善存管各項公款。
2. 掌握金融市場利率走勢，並運用基金專戶納入集中支付，同時落實大額收支通報機制，靈活財務調度，有效節省利息支出。
3. 召開公共債務管理委員會，審議各項自償性債務舉借及償還計畫案，以有效監督並審理公共債務相關事務，落實財政紀律。

(六) 強化財產資訊管理：**(行政效率面向)**

結合「網際網路財產管理資訊系統」，確實、有效掌握公有財產資訊，以提升管理效能。

(七) 推動公有財產業務：**(業務成果面向)**

1. 加強清理被占用、閒置或低度利用市有不動產。
2. 積極催收市有不動產租金、使用補償金。
3. 以促進民間參與公共建設及設定地上權等方式有效活化開發閒置市有資產，引進民間資金、經營效率與管理長才，加速市政建設推動，改善公共服務品質及減輕財政負擔。

(八) 精進支付及出納作業，提升行政效率：**(行政效率面向)**

1. 導入行政院主計總處開發之 CBA2.0 支付、簽核及出納管理子系統並研提系統功能需求，強化支付 e 化及安全性，提升行政效率，並藉由資訊系統資源共享效益，擷節系統自行開發及維護費用。
2. 辦理本府薪資管理系統改版，強化資訊安全及簡化出納人員辦理薪資作業，提升行政效率。
3. 積極輔導機關學校加強付款憑單審核作業，避免退匯情形發生，提升庫款支付品質。
4. 賡續辦理電匯存帳付款及 e 化代繳各項稅費款項，並輔導民眾、廠商善用電子化對帳網站，提供便捷、安全、有效率之便民服務。

(九) 輔導、管理本市菸酒業者，多元化菸酒消保之宣導及管理：**(業務成果面向)**

1. 針對菸酒製造業者及已登記之酒精販賣業者訂定每年應至少檢查次數。
2. 針對菸酒買賣業者及進口業者訂定每年應抽檢總家數之比率。
3. 針對菸酒製造業生產之產品加強檢驗機制。
4. 辦理平面類、媒體類及活動類菸酒消保之宣導活動。

(十) 加強私劣、低價、標示不實之菸酒查緝：**(業務成果面向)**

1. 加強私劣菸酒查緝：會同海巡查緝單位共同查緝，以增加查緝成果。
2. 低價菸酒管理：查察傳統市場、牛墟市場及大量使用菸酒業者所販賣之低價菸酒，以杜絕低品質、逃漏稅之菸酒。
3. 加強菸酒標示不實及逾期之查緝。
4. 與其他警政單位（含本市警察局警員、行政院海洋委員會海巡署軍警人員、內政部保二總隊警員或內政部保三總隊警員）會同共同查緝。
5. 加強宣導「不可利用網路及電子購物平臺販售菸酒品」，於本局網頁跑馬燈、立體看板廣告、電視公益頻道、公車廣告、社群網站及各類活動中辦理宣導，揭示相關訊息。

(十一) 輔導、監督本市基層金融機構：**(業務成果面向)**

1. 輔導本市基層金融機構依法經營業務。
2. 督導信用合作社加強財務管理。

(十二) 強化地方稅開徵及清查作業，提高稽徵效率：**(業務成果面向)**

1. 訂定地價稅、房屋稅及使用牌照稅開徵作業計畫，積極透過各種管道宣導，並全力推廣多元繳稅方式及辦理民眾補單、查對諮詢等工作，促進徵納和諧，提高徵起率。
2. 訂定各稅清查及檢查作業計畫，落實辦理清查工作，以核實課稅，遏止逃漏，並定期回報辦理情形及執行成果，以輔導代替裁罰，落實愛心辦稅宗旨，維護租稅公平。

(十三) 精進欠稅清理技術：(業務成果面向)

1. 加強文書送達之法治觀念，審慎審查移送案件合法性，確實維護民眾權益。
2. 巨額欠稅人作為重點追查對象，運用產權及戶籍異動資料，進行資料庫交叉運用，掌握欠稅人財產及所得資料，即時提供法務部行政執行署臺南分署辦理強制執行，減少欠稅。

(十四) 落實稅務裁罰案件之審理：(行政效率面向)

加速處理稅務裁罰案件，妥慎審理，務求事證明確，維護納稅人權益。

(十五) 積極推動財稅自動化作業，強化資訊安全：(業務成果面向)

1. 落實智慧地方稅務服務平臺建置第 3 期延續維護服務目標，積極參與「賦稅服務續階計畫-不動產移轉網實整合服務案」精進跨機關申辦流程，充分運用新興資訊技術與外部機關資料便利交換，簡化稅務流程。
 2. 辦理資安驗證及複評，維持資安證書有效性，建構資訊安全環境，加強同仁資訊安全觀念，保障納稅人權益。
 3. 辦理前瞻計畫
 - (1)汰換超過年限(高風險)資訊軟硬體設備，提升國內資通訊產品使用率，全面強化機關資安防護。
 - (2)強化機關之資安端點防護，完備縱深防禦，建置防毒、資產管理及登入管理(AD 網域)，降低資安事件發生的頻率與衝擊。
 - (3)積極推動落實資安防護措施，戮力提升整體資安防護能量，完成導入政府組態基準(GCB)，佈署率達機關所有電腦設備 100%
 4. 建置電子表單管理系統，提升行政作業效率，並達無紙化目標。
- (十六) 導入無人空拍機，協助市有土地管理及稅籍清查作業，進入不易到達之房屋、土地或幅員廣闊之市有土地拍攝。藉由空拍機輔助同仁釐清現況，提升查核準確性及績效。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本局同仁終身學習觀念，運用多元學習資源，鼓勵參與多元化數位學習，誘導自發性學習，增進新知能，同仁每人每年終身學習時數至少 20 小時，其中數位學習必修 10 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，而歲入預算執行率達 90%以上。

臺南市政府秘書處中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P128
貳、願景	P128
參、施政重點	P128
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P129

臺南市政府秘書處中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

本處為府內一級幕僚單位，組織編制有機要科、總務科、廳舍管理科、文書科、檔案科及採購企劃管理科等 6 科，主要業務範疇為府本部機要業務、事務管理、市政大樓廳舍維護、文書檔案管理、籌辦採購專業研習及稽核導正所屬採購作業，使行政管理作業臻於完善。

貳、願景

本處秉持「同理、效率、創新」理念，提供全方位服務，維繫拓展良好公眾關係；推動節能減碳，致力智慧節能活化空間；強化廳舍軟硬體服務設施，提供優質辦公空間；因應電子化時代，推展快速便捷的文書檔案數位化管理；建構公開公平採購環境，樹立專業清廉採購形象；提升雙市政中心運作效能，為市府團隊提供全方位堅實後勤支援力量。

參、施政重點

- 一、維繫拓展良好公眾關係，提升為民服務之品質及效能，以迎向不斷轉變的內外環境。
- 二、協助各局處辦理臨時人員考核及工友人力運用，有效控管員額。
- 三、推動節能減碳績效管理制度，致力推廣低碳節能。
- 四、充實各項軟硬體設施，活化市政大樓各廳舍，強化本府宿舍管理。
- 五、辦理市政會議及局處協調會議，強化施政方向之建議修正與溝通聯繫機制。
- 六、提升文書處理效率，健全檔案管理，強化文書 E 化及檔案電子服務效能。
- 七、提升採購專業人力素質，處理採購申訴審議及履約爭議調解，強化稽核效能，建構公開公平採購環境。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 維繫拓展公眾關係：(業務成果面向)

1. 藉由公務接待致贈禮儀，多面向拓展城市交誼及品牌。
2. 應各界慶典及實際需要題匾賦文，表彰祝頌致賀之意。

(二) 提升為民服務品質及效能：(行政效率面向)

1. 以最便民快速方式，受理各界申請致贈婚喪慶壽所需酬酢品。
2. 透過線上即時服務案件系統，確實追蹤管制各項服務案件。

(三) 協助各局處辦理臨時人員及工友(含技工、駕駛)人力運用：(業務成果面向)

1. 辦理臨時人員僱用計畫先期審查，以有效控管員額。
2. 辦理臨時人員工作績效考核，提升其專業素質。
3. 控管工友出缺以遇缺不補為原則，落實精簡政策。

(四) 推動節能減碳績效管理制度：(業務成果面向)

1. 辦理各機關節能減碳工作輔導考核，致力推廣低碳節能。
2. 辦理全市節能減碳推動績效會議，以達成節能減碳目標。
3. 規劃雙市政中心接駁交通車，提供公文傳遞及員工洽公開會共乘，節省油料。

(五) 充實各項軟硬體設施，活化市政大樓各廳舍，強化本府宿舍管理：(業務成果面向)

1. 充實建置各項軟硬體設施，塑造優質辦公空間。
2. 辦理安全維護訓練、防災安全宣導講習，使安全及防災觀念深植同仁心中。
3. 增加市政中心各空間之使用率，辦理各類藝文展演活動。
4. 持續辦理本府會議室線上申辦作業，以及水電、電話及空調維修等線上報修系統管控，提升行政效率。
5. 雙市政中心辦公廳舍周邊環境清潔及綠美化委外辦理，擴大民間專業參與本府公共服務事務。
6. 加強本府宿舍使用管理，辦理宿舍訪查、清理及勘修維護。

(六) 強化施政方向之建議修正與溝通聯繫機制：(行政效率面向)

1. 強化市政意見與施政方向之形成與建議修正機制，協助辦理市政會議。
2. 加強局處間橫向溝通協調聯繫，協助辦理局處協調會議。

(七) 提升文書處理效率：(行政效率面向)

1. 輔導所屬機關健全文書作業，建立完善文書作業機制。
2. 辦理總收發文電子化作業，提升公文處理效率。

(八) 健全檔案管理：(行政效率面向)

1. 辦理本府各單位歸檔案件點收、立案、編目、保管、檢調、清理。

2. 辦理本府各單位歸檔公文掃描影像建檔及整理作業，並提供線上調閱、查詢等業務。

(九) 推動計畫性檔案清理：(業務成果面向)

1. 協助審選具國家檔案價值之永久保存檔案，配合辦理檔案移轉，以創造檔案價值。
2. 辦理逾保存年限檔案之銷毀，有效處理積年累月之舊機關檔案，提升整體檔管效益。

(十) 提升採購專業人員素質：(行政效率面向)

1. 辦理採購法基礎課程，鼓勵所屬採購人員研習。
2. 辦理採購法進階課程及採購實務講習，增進採購職能。

(十一) 處理採購申訴審議及履約爭議調解：(行政效率面向)

1. 處理廠商就以下爭議提起之申訴：
 - (1)公告金額以上採購之招(審、決)標爭議。
 - (2)不予發還或追繳押標金爭議。
 - (3)機關刊登不良廠商爭議。
2. 處理廠商提起履約爭議之調解申請。

(十二) 強化採購稽核效能：(業務成果面向)

1. 針對所屬機關學校所辦採購案件抽查稽核，統計缺失類型，輔導改正。
2. 針對稽核缺失重大案件或民眾檢舉案件，加強重點稽核。

(十三) 建構公開公平採購環境：(行政效率面向)

1. 強化小額採購系統功能，督導機關登填價格資料，提供即時市場行情，促進廠商間良性競爭(價)環境。
2. 建構公開透明詢價平台，打造資訊對等採購環境，減少機關訪價時間及成本，增加與廠商議價空間。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率為 90%以上。

臺南市政府法制處中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P131
貳、願景	P131
參、施政重點	P131
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P133

臺南市政府法制處中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

本處作為臺南市政府的法制單位，最重要之任務係確保本府及所屬機關行政行為之合法性，包括辦理本府及所屬機關擬定之自治法規相關制(訂)定、修正、廢止審議等法制業務，建置本市完善之法規體系；同時審慎辦理訴願及國家賠償業務，保障人民之救濟權益，並落實依法行政原則，增進人民對政府之信賴；並致力保護消費者權益，促進國民消費生活安全，提昇國民消費生活品質。

貳、願景

政府行政行為須符合依法行政原則，並將之具體落實於法令規定中，而隨著時代發展，法令亦須與時俱進，故須配合新興社會之需求，制(訂)定新的自治法規予以規範，且隨時檢討原已不切實際之法規內容。至訴願及國家賠償、消費者保護案件之處理，皆以保障民眾權益為依歸，務求公正、客觀、迅速。另充實消費資訊，提供消費者運用及採取正確合理之消費行為，維護其安全與權益，期能建立現代化之民主法治城市，以及崇法務實之廉能政府，強化本市之競爭力。

參、施政重點

一、建立本府依法行政體系，落實本市自治法規及行政規則之施行：

(一)以本處制(訂)定之「臺南市法規標準自治條例」及「臺南市行政規則準則」為準據，將本市自治法規與行政規則法制作業標準流程及應備文件置於本處網站，俾本府各機關(單位)制(訂)定法規時有所依循。

(二)隨時於專屬網站更新本市自治法規異動情形，以利各界知悉，並保障民眾權益。

(三)加強本府各機關（單位）法制專業知識，提供法令適用諮詢意見及法制疑義之研析，協助本府各機關實踐依法行政，增進為民服務，提昇行政行為品質及合法性。

二、妥善研議自治法規之內容，於 5 個工作日內完成自治法規公(發)布作業，提高行政效能：

(一)對於各機關（單位）所提送自治法規草案於簽辦過程中，除詳細審視與中央法令規定有無牴觸，以及是否依據相關法規制(訂)定作業辦理外，並具體將市政發展之政策目標，落實於研議之自治法規內容。

(二)自治法規提送法規小組審議前，即督促業務機關應事前充分準備相關審查參考資料，自治條例並應製作性別影響評估檢視表，以供委員審閱，縮短審查期間。

(三)配合各機關(單位)業務上之需求，迅即完成自治法規公(發)布程序，以加速自治法規之施行，進而提高行政效率。

三、落實訴願救濟功能：

(一)健全本府訴願審議委員會之組織：外聘學有專精及實務經驗的學者專家參加，目前共有委員 15 位，其中 13 位為外聘委員，分別為法學教授 7 位、律師 6 位，加強提升訴願審議之品質及效能。

(二)保障訴願人程序利益：依申請或依職權進行陳述意見、言詞辯論等程序，必要時並依職權調查證據或勘驗，以正確釐清事實及適用法令。

(三)督促原處分機關依訴願決定意旨辦理：就訴願決定撤銷原行政處分要求另為適法處分之案件，追蹤管制原處分機關後續作為，以增加民眾對本府施政之信賴。

(四)研析行政法院判決見解：如訴願決定遭行政法院判決撤銷確定，即提分析檢討意見至訴願審議委員會報告，除作為爾後審議類似案件之參考外，並藉此瞭解目前最新的實務見解，提升訴願決定之正確性與維持率。

四、強化國家賠償業務：

(一)協助各機關辦理國家賠償事件：鑒於本府各機關、學校受理國家賠償案件經驗或有不足，本府法制處除發揮原有之監督功能外，亦積極協助各機關、學校相關之作業程序及解決個別遭遇之難題，以確保處理程序之公平、公正，維護人民權益。

(二)提升本府國家賠償事件處理委員會委員素質：本府國家賠償事件處理委員會目前共有委員 11 位，其中 9 位為外聘委員，分別為法學教授 5 位、律師 4 位，期藉由社會公正人士、學者、專家提供之專業意見，強化本府審議國家賠償案件之客觀性與合法性。

(三)建構一般案件迅速協議，重大案件審慎處理之制度：就協議賠償金額逾 50 萬元之重大案件，業務主管機關應擬具處理意見並檢附相關案卷送本府法制處提報本府委員會核定，其餘案件則以速審速協議為原則。

(四)檢討改進國家賠償發生之原因，落實求償權之行使：就協議賠償或經法院判決確定賠償之案件，具體檢討個案發生的原因，並行文相關單位研謀改進措施，避免類此案件再次造成民眾之損害，且依法對應負責任之人行使求償權。

五、提昇消費者保護業務處理效能，建立安全、安心、便捷的消費環境：

(一)發揮消費爭議協商調解機制，保障消費權益：

- 1.落實消費者保護事件爭議處理：依消費者保護法及相關法令辦理消費爭議申訴事件，提供消費者更簡捷、便利申訴管道，弭止消費糾紛，確保消費者權益。
- 2.強化本府消費爭議調解委員會效能，簡化消費協商調解申請程序，經濟、迅速解決消費爭議，提升消費爭議調解案件和解達成率。

(二)擴大消費者保護業務之執行：

- 1.加強消費者保護教育宣導：結合社區、深入學校進行消費權益保護教育宣導，提高消費者權益保護意識，藉由社區、學校宣傳及學童轉知親友產生外擴效應，達到民眾周知的效益。
- 2.不定期稽查公共場所，確保民眾使用場所之公共安全。
- 3.公布「無故不到場協商之被申訴企業經營者」提醒消費大眾注意。
- 4.適時發布消費警訊，提醒消費者小心，確保自身權益。
- 5.加強查核不良廠家，聯合本府衛生局、工務局、消防局、經濟發展局、觀光旅遊局等目的事業主管機關加強查核，及宣導食品安全、商品標示、消防設施及公共安全等相關規定，藉由源頭管理，減少食(商)品之安全、衛生事件之發生，及責成業者改進消費場所公共安全，確實保障消費者權益。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)詳實法制作業：(業務成果面向)

- 1.落實本市自治法規及行政規則之施行：建立本市自治法規體系，訂制定法制作業標準流程，以保障民眾權益，落實依法行政。
- 2.迅即完成自治法規公(發)布：加速自治法規之施行，進而提高行政效率。
- 3.提升法制觀念，落實依法行政：加強本府各機關(單位)法制專業知識，提供法令適用諮詢意見及法制疑義之研析，協助本府各機關(單位)提昇行政行為之合法性，增進為民服務之品質。

(二)多元法律服務環境：(業務成果面向)

- 1.建置及更新自治法規資料庫：於專屬網站隨時更新本市自治法規資料庫，提供本府各機關(單位)同仁線上使用，有效增進查閱之便利性，達到減碳效果，並進而保障民眾知的權利。
- 2.舉辦法制講習及業務研討會：
 - (1)提升同仁法制能力，舉辦法制教育講習，講授「法制作業實務」、「行政救濟實務」、「基本法律概念」及「人權兩公約」等多元化課程，提升本府行政行為之適法性，減少因違法或不當行政處分造成人民權益受損之機率，落實人權保障。
 - (2)針對實務發生之疑難問題，辦辦法制及行政救濟業務研討會，建立學術界與實務界意見交流之平臺，並藉此與其他地方政府法制人員分享及交換心得經驗，達到

切磋目的。

(三) 強化訴願案件之審議：(業務成果面向)

- 1.縮短訴願案件審議期間：除全部案件於法定期間內完成審議外，並加強案件審理品質與時效之掌控。
- 2.發揮自我審查機能：督促本府所屬各級機關於接獲訴願案時，即先自我審查所為處分之適法性及妥當性。
- 3.管制訴願決定撤銷原處分之案件：要求原處分機關均須於訴願決定書指定之期限內，依訴願決定意旨另為適法之處分。
- 4.主動省察法令規定及行政函釋：如於審議過程中，發現本府自治法規或中央主管機關之法令及行政函釋有不備或不合時宜之處，即建議原處分機關修訂，或由其函請中央主管機關修正或廢止，以維民眾權益。
- 5.建立檢討訴願決定及原處分之機制：訴願決定及原處分如遭行政法院判決撤銷確定，即分析撤銷原因提至訴願審議委員會報告，必要時並提供原處分機關作為未來處理類似案件之參考。

(四) 提升國家賠償審議之效能：(業務成果面向)

- 1.提高行政效率：10萬元以下之賠償案件，得例外不經審議，由賠償義務機關依職權調查事實，逕以簽辦程序辦理，迅速填補人民損失。
- 2.儘速確定賠償義務機關：如產生賠償義務機關之爭議，即由本府法制處擬具具體意見簽陳核定，縮短審議期程。
- 3.發揮協助輔導機能：協助輔導本府所屬各機關學校辦理國家賠償業務，使國家賠償案件處理程序能達成公平、公正、迅速、確實之目標。
- 4.行使準調查權：承辦人員如於辦理國家賠償案件過程中發現任何疑義，除可通知請求權人及業務單位提出相關證據資料外，並可主動邀集相關單位辦理現場會勘調查證據，以發現真實。

(五) 建置完備消費者保護制度及體例，澈底落實執行，提昇消費者保護服務品質：(業務成果面向)

- 1.擴大消費者權利保護宣導，以公私協力之方式結合政府與民間資源，邀集公務部門、企業界及消費者，結合社區力量、深入學校，積極辦理消費保護教育宣導、座談，共同探討消費爭議產生原因、避免民眾因消費資訊之落差衍生消費權益受損，經由集思廣義研討因應對策。
- 2.主動輔導企業經營者秉持企業良知，履踐企業經營之社會責任，保障消費者權益，並協助解決消費糾紛，弭平爭議落實消費者權益之保護。
- 3.持續規劃執行本府各機關消保人員及消費者保護知能教育訓練。
- 4.加強與中央機關消保業務聯繫，提昇重大消費案件通報處理模式。
- 5.定期檢討分析申訴事件之成因及企業經營者之責任歸屬，主動對企業經營者發動調查。

- 6.改良消費爭議申訴及調解流程，達成增進處理效率，縮短案件處理期間，提昇消費爭議調解案件和解達成率。
- 7.透過消費警訊發布，適時公布不良廠商名單及可能損害消費者權益之不良作為，以期即時保障消費者權益。

(六)政府資訊公開與 E 化便民服務：(行政效率面向)

- 1.建置電子化法規資訊，整理本市自治法規及行政規則並隨時更新，落實資訊公開及資源共享，提昇行政效能。
- 2.對於民眾e-mail詢問自治法規或訴願、國家賠償等問題，皆依規定於期限內予以答復。
- 3.目前已將訴願、國家賠償、消費者保護等相關法規、申請書表參考案例、須知等置於本處網站方便下載使用。至訴願決定書全文、訴願審議委員會會議紀錄以及訴願、國家賠償案件統計資料均已公開於網站，以利檢索查閱。
- 4.建置訴願線上服務系統，民眾可透過該系統聲明訴願、申請陳述意見、言詞辯論及調閱案卷，以即時維護其救濟權益。
- 5.連結行政院消費者保護處建置的消費爭議線上申訴系統，消費者可經由網路辦理線上消費爭議申訴及調解申請，即時、便捷行使消費爭議事件權益維護程序。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為精進同仁之法學素養，提升處理案件知能，要求每人每年達成與業務相關學習時數達 20 小時以上，以維本府及市民權益。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年預算數執行率達 90%以上。

臺南市政府新聞及國際關係處中程施政計畫

(110年度至113年度)

目 錄

壹、使命	P136
貳、願景	P136
參、施政重點	P136
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P137

臺南市政府新聞及國際關係處中程施政計畫

(110年度至113年度)

壹、使命

本處為臺南市政府輔導管理大眾傳播業、電影片映演業、有線廣播電視系統業、公用頻道節目、不妥廣告之查處、政策、活動之宣導，及對外國際關係之聯繫窗口，辦理市長國際信件往來譯處、市政國際考察、姊妹市與友誼市締盟、影視數位行銷及外賓參訪行程規劃與接待業務。對內協助各局（處、會）國際交流相關工作，對外以平等互惠原則，促進本市與國際合作，謀求本市成長發展，讓國際認識臺南這個世界的瑰寶，同時也藉由多元傳播管道，讓國人重新認識這塊南方新天地。

貳、願景

積極推廣本市有線電視公用頻道，加強大眾傳播業之輔導管理，並鼓勵公部門及民間團體善加利用媒體力量。在國際拓展方面，則致力於城市行銷，透過臺南本土文化特色活動、農產行銷活動等多元整合行銷方式，戮力與國際連結，增加臺南市國際能見度。

參、施政重點

- 一、影視媒體輔導：加強輔導大眾傳播業及電影片映演業，維護社會善良風俗；強化公用頻道功能，落實媒體近用權。
- 二、影像創作人才培訓：培育學生、社區人才跨領域創作，辦理社區影像紀錄人才培訓及臺南畫世代動畫徵件，藉由影片創作並在網路及第3公用頻道播送，行銷各地區的人文特色，並達到厚植「文化創意產業」之目標。
- 三、進行多元國際行銷：依據國家外交政策，以及市府施政目標，推展大臺南國際行銷，

在既有的城市友誼關係上，進行更多元的實質交流與互動。

四、強化新聞曝光效能：定期蒐集輿情，並主動與大眾傳播媒體進行交流、提供服務，多元化宣導市政，使民眾充分瞭解市政建設方向與進度成效，加強城市競爭力。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

（一）維護社會善良風俗：（業務成果面向）

- 1.加強宣導電視、電影分級制，並推廣優質影片。
- 2.查察不妥廣告。

（二）提升有線電視服務品質：（業務成果面向）

- 1.加強有線電視節目及廣告之監看及管理。
- 2.公用頻道節目優質化及使用普遍化，落實媒體近用權。
- 3.藉由有線電視服務滿意度調查進行質化與量化評比，以提升有線電視服務品質。

（三）運用影視及數位通路行銷城市：（業務成果面向）

- 1.培育學生、社區人才跨領域創作，透過有線電視及 Youtube、臉書等網路平台，行銷各地區的人文特色。
- 2.拍攝本市在地風采、人文特色等優質影片，並安排於本市第3公用頻道節目播放，進而提升公用頻道內容品質，推廣優質國片，以維繫優質專業人才之培育及發展本土電影藝術文化，不定期辦理電影特映會並於現場宣導公用頻道。

（四）建置國際交流平臺：（業務成果面向）

- 1.與民間社團合作，加強與本府姊妹市、友誼市以及重要城市等相關社團及人員的聯繫及交流互訪，提升市民的國際觀。
- 2.加強與海外臺僑聯繫，鼓勵臺僑回鄉參與臺南市重大活動或回臺投資，或協助臺南市與當地僑社之交流。
- 3.推廣以英文為國際交流語言，構築國際交流溝通基盤，暢通國際民間交流平臺窗口，以逐步推展英文成為臺南第二官方語言。

（五）促進城市交流及外賓或外媒拜會參訪：（業務成果面向）

- 1.積極接洽姊妹城市及國際重要城市政府，保持互動關係，辦理國際城市交流活動，或應邀參加姊妹市及國際城市交流活動，加強雙方農特產、經貿、學術、文化及觀光等方面實質的互惠。
- 2.增進國際交流，向國際行銷臺南，遵照國家總體外交政策推動城市外交，配合市府重大活動以及中央部會邀訪外籍訪賓或駐臺外籍代表來訪，透過參訪交流等活動，將臺南行銷全世界。
- 3.配合市政推展及中央部會，邀訪國際媒體參訪考察並報導臺南，增加國際認識了解臺南機會，提升臺南國際知名度。

(六) 落實市政宣導，提昇行政效率：(業務成果面向)

- 1.透過媒體合作與宣傳，廣為傳播本府施政品質與內涵，彰顯本府高行政效能之形象。
- 2.配合本市標竿計畫與市政成果，規劃合宜之行銷方式，以宣傳效益最大化為原則，透過波段式行銷，使民眾廣知本市重要施政。

(七) 持續推展多元市政行銷管道，提昇臺南能見度：(業務成果面向)

- 1.以平面媒體報導及網路資訊傳播等方式，增加市政訊息、城市行銷計畫及文化創意產業活動訊息曝光度。
- 2.經營網路業務，如透過 Facebook 粉絲頁、Line 粉絲應用程式，零距離宣導施政，並達節能減碳的目標。
- 3.依據市政建設執行進度與成果，持續拍攝市政宣傳節目帶，提供市民最即時的訊息，打造全新格局的大臺南。
- 4.舉辦跨年系列活動，將節慶觀光品質及人潮匯聚效益最適化，藉以擴大城市吸引力，凝聚在地民眾情感向心力。

(八) 持續建立媒體溝通管道及服務平台，強化新聞曝光效能：(行政效率面向)

- 1.掌握本府施政資訊，提供新聞訊息予媒體，協助各界以最快速度了解市府各項政策執行進度與成果。
- 2.與媒體保持良好互動，讓市府各項訊息可正確傳達，發揮多面向服務市民的目的。
- 3.透過市政影音資料攝錄、製作與管理，提供媒體資料服務。
- 4.持續每天蒐集市府相關新聞資料，即時掌握輿情反應。
- 5.配合網路雲端科技，規劃雲端服務，克服雙行政中心遠距離之困難，使媒體服務零距離。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本處同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本處同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定公務人員每年學習時數平均應達20小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出預算執行率達90%。

臺南市政府民族事務委員會中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P139
貳、願景	P139
參、施政重點	P139
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P142

臺南市政府民族事務委員會中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

依據臺南市政府組織自治條例規定，本會掌理原住民及客家事務等事項；並依據臺南市西拉雅原住民事務推動會設置要點規定，負責該推動會秘書業務。本會秉持「扎根多元文化推廣 分享在地特色價值」的施政理念，致力推動本市原住民、客家及西拉雅族群事務。

貳、願景

致力推動原住民、客家及西拉雅語言及文化的推廣與傳承；扶助原住民生活、教育、就業等基本權利；透過專業團隊輔導西拉雅聚落發展；推動族群主流化政策，維護各族群主體性，建構多元差異文化發展環境，達到「多元族群文化豐富大臺南」的目標。

參、施政重點

一、推展族群主流化政策及族群敏感度培力

(一) 推展族群主流化政策：落實臺南市族群主流化政策實施綱領及其政策方案，並透過族群主流化推動會，促請本府各局(處)制定各項政策與推展各項計畫時，應納入族群敏感度及跨族群互動之創新思維，結合原住民、客家、西拉雅等各族群議題、元素及策略，整體規劃，凸顯不同族群主體及建構永續發展環境。

(二) 辦理族群主流化教育：辦理族群主流化教育研習，增進本府同仁認識不同族群文化素養，消除族群偏見與歧視，使本府公務同仁瞭解族群主流化觀念。

二、扎根多元族群語言教育推廣

(一) 辦理族語振興計畫：為使族語學習更具生活化，提升族語使用率，結合原住民族語言

推廣人員及本市之族語師資，辦理族語聚會所、族語學習家庭、族語證照班、族語傳習班等課程，增進都市原住民青年使用族語之機會與能力，並重視族語保存與傳承。

(二) 全方位推廣客語扎根計畫：營造客家語言學習環境，扎根客語教育推廣，分享客家語言價值。

1.客家幼兒語言文化扎根計畫：落實客語向下扎根，鼓勵幼兒園開設客家語言文化相關課程，讓幼兒浸潤於客家語言與文化環境，發揮小手牽大手的加乘效應，帶動親子共學增進客語使用。

2.辦理幼兒客家童謠律動觀摩賽計畫：提供幼兒探索與欣賞多元文化機會，建構幼兒客語推廣觀摩及交流平台，發揮教學特色，增進交流精進教學創新。

3.建立客家語言文化推廣教學模式：依幼兒教師背景發展客籍與非客籍兩套教學模式，活潑生動的客家文化體驗課程，透過實際操作，扎根客家語言文化教育推廣。

4.開辦客語認證研習課程：辦理四縣腔及海陸腔「客語初級認證研習班」、「客語中高級認證研習班」等研習課程，提供市民、公教人員及親子共學增進客語聽說讀寫能力，並鼓勵參加客語能力認證。

5.建構客家語言巢發展基礎環境：以「築巢」概念，在臺南市客家文化會館與南瀛客家文化會館，建構客家語言文化傳習基地，營造客語使用生活化情境，推廣客家語言文化，結合客家語言文化資源網絡，傳揚客家語言文化。

(三) 發展西拉雅語教育：

1.推動及爭取國家語言發展法及原住民族語言發展法納入西拉雅語，設置西拉雅族語推廣人員、推動西拉雅語言師徒制族語教學、並爭取設立西拉雅族語言推動組織振興西拉雅語。

2.培育西拉雅語種子教師：培育師資、籌劃相關研習活動及西拉雅語增能課程，建置西拉雅語言師資資料庫，整合人力、教學資源，增進資源的有效運用。

3.推廣西拉雅語學習計畫：與本府教育局合作，將西拉雅語納入本土語言選修課程，使西拉雅語在正式教育體系中穩定發展，落實於聚落學校，並提供相關資源，規劃部分課程開放對西拉雅語有興趣者旁聽。

4.西拉雅語傳承計畫：辦理「族語家庭共學」、「生活會話班」，建構族語學習環境，使族語和日常生活相結合，普及西拉雅語之使用。

5.西拉雅族語教材出版：審查並出版西拉雅族語教材，使本市西拉雅族語老師自編之教材內容更臻完善，並作為學校選用西拉雅語教材之參考。

三、建構多元文化藝術創作平台

(一) 打造原住民文化產業平台：以原住民創意中心、札哈木原住民公園為據點，結合藝文展覽、札哈木市集與札哈木樂舞集，提供文化展演與部落文創特產行銷展售平台，營造族人與市民休閒遊憩新據點。

(二) 客家會館活化經營：以臺南市客家文化會館及南瀛客家文化會館為發展據點，規劃客籍藝術家創作展出、客家藝文展演、多元研習體驗課程，結合文化藝術創意（特

色) 產業等軟體，提供客家文化保存、傳承、培育、產業、客家鄉親交流溝通及多面向藝術創作平台，作為驚艷臺南客家之入口。

- (三) 強化西拉雅文化會館營運：以西拉雅文化會館作為平臺，推動正名行銷及相關作業，規劃辦理各類動、靜態文化展覽、多元文化研習課程與藝文講座等相關活動，並鼓勵各機關團體或民眾社團辦理西拉雅相關講座、會議與文化活動，提升會館使用率、能見度及強化營運。

四、傳統文化多元創新

- (一) 推動各族文化祭儀：尊重各族群多元文化祭儀，鼓勵、輔導本市社團舉辦單一族群祭儀活動，讓各族文化在臺南重現。
- (二) 開創客家文化新風潮：整合傳統與現代的元素，推陳出新客家文化活動，刺激客家傳統文化持續創新；導入現代化及在地元素，鼓勵客家藝文新創作，創造客家藝術新感動，展現不一樣的「都會客家」風采及特色。開發在地客家建築、文化、美食及習俗等人文風俗，重塑臺南在地客家代表性特色。
- (三) 行銷多元西拉雅文化：辦理西拉雅文化節、結合西拉雅語、正名歷史脈絡、傳統文化及產業發展等，透過動、靜態方式展現；並協助聚落辦理夜祭及節慶活動，以達到振興及推廣西拉雅文化之目的。

五、建構在地論述與知識體系

- (一) 開設部落大學課程：透過部落大學課程開設，累積及討論在地知識文化，以建構原住民族知識體系，落實原住民部落大學發展與營運。
- (二) 開設臺南客家學堂：推展生活化、藝術人文、實用性與知識性課程，啟動「文化產業」計畫，增加教育性、產業性及學術性活動，以提高文化及產業增值功能，促進社區發展及聯繫，推廣客家語言文化，提升客語使用率。
- (三) 強化與大專院校合作，形成文化網絡，吸引年輕學生族群認識並體驗客家語言文化，共同發展大臺南客家文化及人文藝術，以帶動在地客家語言文化發展。
- (四) 引領西拉雅學術發展：建構本市西拉雅地方知識體系的學術基礎，以充分瞭解西拉雅相關之歷史、聚落、文化宗教、產業經濟，以及社群認同和族群關係，提供臺灣學界關於西拉雅學術研究發展之正面參考價值，累積發展西拉雅在地文化創意歷史背景基礎資料，作為研擬全面長遠的族群政策參考。

六、協助社會培力提升

協助社團創新育成，以精緻族群事務及藝文團隊、提升多元文化素質及藝文表演品質為扶植原則，鼓勵、輔導社團發展獨具或在地特色，讓每一社團皆有區隔，以及各自發展重點，提升社團競爭力，發揮社會培力；其中具創新性、策略性、推廣效益及結合現代 e 化行銷者列為優先補助對象，提升基層常民對於文化活動之參與感，講求文化扎根，著重文化傳承，發揮民間推廣語言文化的功能。

七、增進原住民就業及教育、社會福利

- (一) 原住民幼兒托教補助：辦理原住民子女學前教育補助，以確保原住民幼兒學前教育受教權。

- (二) 核發獎助學金：為提升原住民學童的學習興趣，辦理「原住民學生獎助學金」獎勵，表揚學習成績優異之原住民學生。
- (三) 社會福利扶助：賡續輔導辦理原住民急難救助、意外救助，並宣導健保、國民年金及法律扶助等事項。
- (四) 輔導就業與訓練：結合原住民就業服務員協助待業者、在職、特殊對象參加訓練，提升就業能力，俾利促進就業與預防失業。
- (五) 獎勵證照服務：獎勵原住民參加國家各級技術士技能檢定取得證照者，發給獎勵金。
- (六) 住宅補助：辦理經濟弱勢原住民建購、修繕自有住宅補助及弱勢家戶租屋補助宣導服務。

八、達成西拉雅正名目標並營造在地特色

- (一) 爭取西拉雅正名：協助西拉雅族及早回復原住民身分，持續辦理「熟」註記，鼓勵自我身分認同；落實西拉雅族在本市教育、語言、文化等民族權利。
- (二) 爭取族別認定及相關民族權利：《原住民身分法》修法通過後，與民間共同爭取族別認定，並增進與臺灣原住民各族互動，以及與世界南島語族的國際交流。
- (三) 落實《臺南市西拉雅族振興發展辦法》：保障西拉雅族之地位並兼顧族群共榮發展。承認西拉雅族土地及自然資源權利，優先保存已實施西拉雅族語教育及聚落所在之學校，頒發西拉雅原住民學生獎助學金；回復聚落及山川傳統名稱，活化石歷史性、紀念性指標之場域，並於本市相關公共空間場所，營造民族文化意象；協助辦理西拉雅族歲時祭儀活動；促進國內外文化事務之合作與交流。
- (四) 辦理意見徵詢會議：針對正名或其他民族權利等議題辦理意見徵詢會議或座談會，藉以凝聚族人共識及向心力，爭取社會各界的支持與認同，並將族人心聲轉達給中央政府，實現其身分認同。
- (五) 重建 KUYA 活絡聚落計畫：
 1. 統整聚落文化資源：進行資源調查及整合，輔導聚落籌組內部組織，育成其規劃聚落整體發展方向能力，並協助聚落組織運作，輔導逐步聚落自主發展，激發聚落意識與認同感，增進聚落橫向連繫與合作。
 2. 輔導聚落自主發展：輔導聚落導入相關資源，結合內外部資源，復振具 KUYA 精神之議事中心、祭祀場域，依聚落需求協助發展，同時彰顯傳統夜祭、聚落教會信仰之節慶特色，以增進民眾參與。
- (六) 文化資產調查：辦理「西拉雅北頭洋聚落飛番墓調查研究計畫」，為促進北頭洋聚落整體發展、調查並保存該聚落文化資產，以 106 年之可行性評估計畫為基礎，繼 109 年荷蘭井調查研究提報文化資產登錄後，持續提報並辦理北頭洋代表性之飛番墓，進行深入的調查研究，並登錄為原住民族文化資產，俾利西拉雅文化保存及永續發展。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標

(一) 促進多元族群文化發展：(業務成果面向)

- 1.推展多元文化政策，建立本府各局(處)制定各項政策，應具族群主體文化的思維。
- 2.辦理族群主流化教育研習，消弭族群歧視，培養多元族群認同與尊重觀念。

(二) 建構民族知識與族語教育體系：(業務成果面向)

- 1.開辦部落大學，累積課程教材，培育師資與教材編纂能力，建構部落大學系統知識。
- 2.落實族語教育推展，推動實施族語聚會所、族語學習家庭、族語證照班、族語傳習班等，積極營造族語學習環境。
- 3.傳承原住民文化，輔導本市原住民社團舉辦各族傳統祭典或歲時祭儀活動。
- 4.口述歷史影像記錄：透過常民書寫鼓勵民眾作客家文史調查，擴充臺南族群文史資料庫。

(三) 協助輔導族人就業，鼓勵「宜居·移居」臺南：(業務成果面向)

- 1.結合勞工局及其他就業輔導、職業訓練機構，協助族人參與職業訓練及加強就業媒合，輔導族人就業，並獎勵原住民考取證照，提高其職場競爭力。
- 2.結合社會局、衛生局協助強化原住民族婦女、幼兒、老人照顧體系，加強推動原住民族急難救助、醫療及法律扶助。
- 3.改善原住民居住環境，輔導族人辦理建購、修繕自有住宅補助。

(四) 建立客家語言存續機制、營造優質客語環境：(業務成果面向)

- 1.推動幼兒客語文化推廣計畫及扎根計畫，舉辦童謠律動觀摩賽、開辦客語認證研習課程、舉辦客語、歌謠、樂器演奏等研習課程，提供客家語言文化研習機會。
- 2.營造客語生活環境，設置「客語服務諮詢窗口」及辦理「公務部門服務人員客語培訓」，提高客語公共領域能見度。

(五) 振興推廣客家傳統文化，形塑優質客家生活環境：(業務成果面向)

- 1.保存並推廣臺南客家在地特色文化，積極辦理各項優質的客家文化活動，藉以找回隱性客家族群及吸引非客族群民眾共同推動客家語言文化之永續發展。
- 2.開設臺南客家學堂，規劃創意、實用課程內容，吸引年輕學生族群瞭解並體驗客家文化，讓客家文化普及化，提高市民客家文化認同之目的。
- 3.培訓客家傳統技藝表演團隊，保存並傳承客家傳統技藝，讓客家傳統技藝在臺南向
下扎根，進而讓市民認識並喜愛客家傳統優美藝術。

(六) 建全西拉雅民族總體發展：(業務成果面向)

- 1.協助辦理西拉雅及平埔各族群正名相關意見徵詢會議，凝聚共識，反映族人訴求，實現族人的身分認同。
- 2.協助聚落推展西拉雅族事務計畫，透過「重建KUVA活絡聚落計畫」導入外部資源，強化聚落組織，使聚落能運用自身力量，發展聚落自主營造。
- 3.加強推動培育文化產業及輔導相關專業人才，以期延續傳承西拉雅文化風貌。
- 4.傳承西拉雅族語言、文化，並提供或建構發展平台、場所及環境，透過調查、蒐集，

彙整建立西拉雅有形、無形文化資產基礎資料，並針對具潛力者提報、登錄為文化資產。

(七) 強化西拉雅語言發展：(業務成果面向)

- 1.辦理西拉雅語種子教師培訓，擴充師資陣容，強化理論與教學的結合，提升西拉雅語言教育之辦理成效。
- 2.藉由教育體系將西拉雅語納入國中、小學及幼兒園之本土語言選修課程，協助提供相關資源、資訊，使西拉雅語的使用落實於生活、培養學習興趣，同時增進對自身文化的了解。
- 3.出版西拉雅相關語言教材，提供社會大眾學習閱覽，推廣西拉雅語言文化。

(八) 形塑西拉雅獨有特色：(業務成果面向)

- 1.以「西拉雅文化會館」為基礎，強化聚落旅遊諮詢服務，並規劃西拉雅動態及靜態展示內容。
- 2.補助西拉雅各聚落辦理夜祭、播種節等文化活動，展現西拉雅族獨具之信仰及文化特色，形塑臺南特有之西拉雅文化。
- 3.藉由舉辦西拉雅文化節與西拉雅文化會館活化營運計畫之執行，辦理聚落市集、正名特展及跨族群活動，推動西拉雅正名，展現跨國界的多元族群文化美感與交流。

(九) 活化場館提升使用效益：(業務成果面向)

妥善利用本市文化館舍之既有資源，每年導入原住民、客家及西拉雅藝文靜、動態之展覽 10 至 20 場，提升本市民眾觀賞意願，並鼓勵學校配合戶外教學課程入館參觀，作多元文化學習，提升資產使用效率。

(十) 加強資訊公開簡化案件流程：(行政效率面向)

為讓本會各項政策、福利措施有效傳遞及增進大眾對民族事務之瞭解，除於本會網站公開訊息，保障民眾知的權利外，更配合活動辦理設攤宣導相關措施，減少資訊落差。同時，簡化人民申請案件的處理流程，提高行政效率。

(十一) 提升為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

賡續辦理提升為民服務講習，並強化多元語言便民服務。

二、共同性目標

(一) 強化本會同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本會同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算數執行率達 90%，而歲入預算執行率達 90%以上。

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P145
貳、願景	P145
參、施政重點	P145
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P146

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

本會為臺南市政府政策統合之行政幕僚單位，依法掌理施政計畫、研究發展、管制考核、為民服務及資訊流通督導之研究考核事項，專責整合各項市政建設目標，擘劃市政發展藍圖。

貳、願景

以前瞻、創新之規劃、精實之管考、務實之為民服務，輔以 E 化資訊系統，推動各項業務，落實「智慧城市」與「開放政府」政策，實踐市民參與的民主價值，塑造高效能、智慧化、民意導向之現代化政府。

參、施政重點

- 一、落實開放政府：依「透明、參與、協力」三大原則，以「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」為三大主軸，落實開放政府。
- 二、強化決策品質：活化政策研究的能力，健全施政計畫體系，並建構整合性公務決策網絡，以強化行政部門的決策品質；推動政策研究，投入研究經費，確保創新的實踐，並結合產官學研界，以前瞻性、跨域整合之研究，協助政府強化決策品質。
- 三、精進施政管理：持續推動施政績效管理制度，本府各局處會提升願景規劃、策略思惟能力及執行力，建立全員參與機制，並且積極落實重大市政計畫之列管，以確保各局處會施政效能與本府整體施政方向相契合，滿足民眾對於政府優質治理及高效能的期

待，期讓民眾對施政有感。

四、推動青年事務，打造青年溝通平台：整合本府青年事務資源與研訂青年政策，強化本府青年事務委員會能量，提升青年政策之前瞻性及創新性。

五、促進資訊流通：引導創新資通訊技術與能量，提昇政府施政效能，增強本府形象與能見度，並強化本府全球資訊網，促進政府資訊之公開流通，加強公共網路使用之便利性及資訊安全性，以開放、透明與協力的精神提供市民現代化便捷之資訊與創新服務。

六、精進為民服務效能：考核及督導一線服務機關單位之服務水準，鼓勵機關單位提出創新服務並輔導參獎，並強化市民通報之便利性及案件辦理效率，以提供市民有感的服務品質。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 提升政府策略思維能力：(業務成果面向)

1. 強化市政發展的整體規劃，整合各項市政重大政策，建立協調機制，確保計畫執行以落實政策目標。
2. 蒐集各大媒體機構之民意調查評比資料，進行變動趨勢分析，充分掌握民意動向，提供市府施政參考。
3. 透過公民參與方式，廣納多元聲音，集思廣益，凝聚市政發展共識，提升決策品質，落實開放政府本質精神。
4. 強化青年政策建議及交流平台，媒合青年委員、大專院校等合作專案，協助青年職涯發展，擴大青年國際視野。

(二) 策訂施政計畫，提升整體施政效能：(業務成果面向)

1. 逐年滾動調整未來 4 年的中程施政計畫，確保機關施政效益，讓施政方向更精準，更符合市民期待與市長施政理念。
2. 以中程施政計畫為舵，策訂各機關每年之施政綱要及年度施政計畫，協助各局處會規劃執行評估能力，落實各項市政建設，精進本府施政效能。
3. 彙編每年施政成果報告，檢視年度施政成果，讓市政規劃更貼近民意。

(三) 強化管考功能，落實對市民的承諾：(業務成果面向)

1. 市政會議、市議會、重大會議、前瞻基礎建設計畫及各項專案計畫納入追蹤管制。透過定期的追蹤管制作業，督促各局處會重視與積極辦理。
2. 推動本府計畫管考資訊化，強化列管效能。

(四) 促進資訊流通，便捷網路服務：(業務成果面向)

1. 整合無線網路，加強公共無線上網據點之設置，提供民眾便利的無線上網環境，以達廣設公共無線寬頻上網據點之目的。

2. 強化智慧城市服務整合，打造電子化網路化政府，推動本府及所屬各級機關學校全面實施公文系統線上簽核作業，塑造無落差之雙行政中心效能。
3. 落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。
4. 建置便民服務 E 化系統，便利民眾查詢及應用。
5. 推動辦公室業務資訊化與流程優化事宜，持續開發行動辦公室相關應用系統並建置及整合資訊應用系統與服務。
6. 持續運用整合網路服務行銷概念，以 Facebook 粉絲頁「我在臺南」，推動網路社群服務。
7. 維運臺南市政府資料開放平台，強化開放資料與產官學合作機會，藉由開放資訊，提升施政透明度，並鼓勵民眾、學術單位、企業可用以在地研究及發展創新應用服務。
8. 優化臺南市開放政府入口網，持續在「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」三大推動主軸下，持續精進業務品質與平台介面友善度，使開放政府持續推動。
9. 延續 109 年對創新領域的試驗投入，強化與機關間溝通，協助各機關智慧性設施或服務導入評估。
10. 配合行政院「前瞻基礎建設計畫」之「強化政府基層機關資安防護及區域聯防」辦理：汰換基層機關電腦設備、建置 ISAC 區域聯防情資分享機制、加強資安防禦縱深、建立網域目錄(AD)及規劃導入政府組態安全性設定(GCB)。

(五) 提升為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

1. 規劃本府各機關年度服務品質考核，推薦輔導參加國發會「政府服務獎」，透過參獎機制讓本府服務量能再升級。
2. 規劃辦理本府暨所屬機關同仁電話禮貌測試，強化同仁電話服務禮儀，以提升市府為民服務品質。
3. 提升雙聯合服務中心之服務品質，讓市政服務更有溫度。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年預算執率達 90% 以上。

臺南市政府人事處中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命.....	P148
貳、願景.....	P148
參、施政重點.....	P148
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P149

臺南市政府人事處中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

人事處為市政府行政幕僚，職掌本府暨所屬機關學校組織編制、人事人員管理、公務人員考試分發、任免遷調、考核獎懲、訓練進修、待遇福利、退休撫卹、人事資料管理等人事業務，並持續精進人力資源管理方針。人事處提供同仁專業與可信賴的人事服務，並配合中央推行國家人事政策，穩固市政團隊競爭力、提升為民服務品質。。

貳、願景

人事處以精實組織人力、提升用人效益、強化員工協助、落實公平公正公開用人、培訓優質公務人力、保障員工福利權益、營造齊心合作的市府團隊為組織願景，秉持創新、專業、服務、關懷理念打造友善、熱忱、有效率的工作職場，全方位提升團隊工作士氣，強化市政推動效能。

參、施政重點

- 一、統籌調整人力分配，彈性配置機關間員額：於行政院員額管制政策下，活用有限員額數，依總量控管、區塊管理原則，配合施政方向與各機關業務所需，調整人力資源並執行員額控管政策，召開本府「組織調整及員額評鑑審議小組會議」，適時盤點機關組織架構與員額配置，提升人力運用效能。
- 二、秉持人事人員服務守則，以專業、效能、關懷三項核心價值，落實服務溫馨關懷，提昇人事服務品質，精進人事人員專業力及有感的服務力，打造效能與關懷均重的人事團隊。

- 三、營造友善職場環境，持續優化員工協助方案推動成效力，提供多樣化協助性措施，增進員工身心健康與組織效能，擴展同仁對機關的向心力與凝聚力，樹立政府機構良好形象。
- 四、活絡組織人力運用，貫徹用人唯才精神：恪遵公平、公正、公開原則，內陞與外補並重，精選拔擢適切人才，為機關挹注優質之人力資本，以提升公務人力素質，型塑優質市府團隊，即時回應民眾需求。
- 五、落實職務歷練，加強職期輪調：透過職務歷練，擴大人員交流，有效培育人才，以增進人員之專業職能及行政經驗，提升為民服務品質，塑造優質團隊之形象。
- 六、實踐清廉政治，精實管理人力資源：秉持清廉之信念，防止弊端發生，並合理控管非編人力員額規模，以達員額與業務合理配置及精實原則。
- 七、考核制度結合團體績效評比，提升本府服務品質：將市政發展政策列入團體績效評比指標，激勵公務人員追求卓越並凝聚團體向心力，提供市民有感優質服務，型塑當責、熱情、創新之優質組織文化，優化本府競爭力及服務效能。
- 八、規劃多元培訓課程，厚植人才培育：以施政目標為核心、各局處職能需求及市政發展脈絡為主軸，發展多元教學型態，規劃各類職能課程，持續提升公務人力素質。
- 九、融整訓練資源、推動課程共享，提升培訓效能：精進培訓管理系統之訓練資料整合，推動跨機關課程共享，並發揮運籌綜效，運用分部培訓據點資源，安排參訓學員就近培訓，提升人才培訓效能。
- 十、廣續豐富數位學習網，建置多元培訓機制：維護數位學習平台品質及開發優質數位課程，並逐步規劃線上視訊課程、微學習，突破時空藩籬，提供本府同仁多元自主學習管道。
- 十一、規劃多元英語課程，強化公務人員英語力：辦理英語研習、檢定班等班期，並於各類職能課程中導入英語元素，增強公務同仁英語能力。
- 十二、建立人性化退休機制，加值退撫資料運用：配合年金改革新制施行，審慎周詳規劃以人為本的退休機制，並加強輔導所屬人事人員對新修正法規內容之理解，以確保服務所有員工。退休政策考量機關人力運用與申退人員間權益平衡，以促進人力新陳代謝，提升人力素質及服務效能。
- 十三、建構人力資源管理資訊系統，提升服務效能：積極推動人事資訊化業務，簡化作業流程，提升行政績效及服務效能。透過資料庫詳實正確的資料統計分析，提供決策參考。同時採用維基集體協力精神，維持數位綠能共享平台功能，打造優質人事團隊。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

- (一) 辦理各機關單位員額評鑑，活化本府組織架構與人員配置：(行政效率面向)

配合施政方向與各機關業務所需，運用組織員額評鑑及人力資源盤點措施，召開「本府組織調整及員額評鑑審議小組會議」，適時調整各級機關組織架構與員額配置。

(二) 精進人事專業及知能，持續優化員工協助方案推動成效力：(行政效率面向)

1. 辦理各項人事人員聯繫會報及人力資源管理創新活動，促進人事專業成長及型塑人事團隊創新文化。
2. 建立績效導向人事人員接班人遴選制度，有效開發接班人才及培育跨域多元專業能力。
3. 整併內外部資源，建立多層次關懷網絡，辦理多向度員工協助方案宣導及關懷講座，提供員工多樣化協助性措施，增進身心健康與組織效能，營造友善職場環境。

(三) 秉持公平、公正、公開透明之遴補原則，嚴選優質人才：(業務成果面向)

1. 本於人與事適切配合，辦理公務人員之任免遷調案件，以公平客觀遴選原則汲取人才，落實「用人唯才 適才適所」核心價值。
2. 貫徹「考試用人」之精神：提列高普考等各項考試職缺，嚴選優秀人才，為組織挹注活水，以提升公務人力素質，型塑優質團隊的品牌形象。
3. 因應市政發展，儲備優質區政人才：秉持公平、公開原則拔擢優質人才，培育區政人才之實質戰力，讓區政治理無縫接軌，創造市府與區民雙贏效能。

(四) 精實合理人力配置，提升人力資源管理效能：(業務成果面向)

1. 落實職期輪調機制，增進人員職務歷練，提升專業服務的廣度與深度，進而發掘人力潛能。
2. 秉持精實用人之原則，配合定期召開「臺南市政府暨所屬機關約聘(僱、用)人員審查會議」，覈實檢討精簡非編人力，以提升人力資源管理之效能。
3. 建立友善職場環境，落實各機關按比例進用身心障礙者及原住民族，以增進渠等工作機會，並落實照護弱勢族群及身心障礙者福利政策。

(五) 發展合應市政發展目標之考核制度，優化為民服務績效及品質：(行政效率面向)

配合市政及中央政策方針，建立與時俱進之考績規範，貫徹績效導向考核功能，以鼓勵同仁創新精進、積極任事，發揮合應市民期待之優質服務量能，樹立優質組織文化。

(六) 規劃多元培訓課程，厚植人才培育：(組織學習面向)

1. 以施政目標為核心，以各局處職能需求及市政發展脈絡為主軸，持續精進培訓模式，提升同仁職能素質，以強化本府員工因應社會快速變遷能力及爭取市民支持之政策溝通力。
2. 透過訓練需求決策系統產出年度培訓計畫，規劃各類職能課程並導入多元性學習策略，形塑學習型組織，持續提升公務人力素質，創造組織競爭優勢。
3. 每年辦理訓練成果問卷調查，透過本府員工職能學習履歷，定期檢視及分析主管對員工訓後行為及組織績效改變之感受程度，確保課程品質符合施政目標。

(七) 融整訓練資源、推動課程共享，提升培訓效能 (行政效率面向)

1. 因應培訓環境變化，發展多元教學型態，兼顧人才培訓及員工學習需求。
2. 運用共享經濟推動跨機關課程共享，培訓資源最大化，統整訓練供給及需求，有效發揮訓練資源效益。
3. 強化培訓資訊系統友善操作介面，提升學員使用便利性。

(八) 廣續豐富數位學習網，建置多元培訓機制：**(業務成果面向)**

1. 運用本府專屬數位學習平台功能，分析本府公務人員數位學習情形，逐步提昇數位學習效果。
2. 製作多元實用之數位課程，強化數位課程品質；逐步規劃線上視訊課程、微學習，提供同仁自主學習管道。

(九) 規劃多元英語課程，強化公務人員英語力：**(業務成果面向)**

1. 辦理英語檢定班及主題式會話班等實體課程，並結合相關數位課程，加速英語學習成效，逐步提升本府公務人員之英語能力。
2. 各類職能課程內加入英語元素，增進本府公務人員接觸英語機會，提升英語熟悉度。
3. 分享多元管道英語學習資源，提供本府公務人員英語自學資訊。

(十) 建構完整退撫資料庫，強化退休人力運用，增進公務人員關懷與照護實益：**(業務成果面向)**

1. 配合新修正退撫法規施行，為預計退休員工試算並解說離退給與內容，引導妥適退休生涯規劃；同時考量機關人力運用之需求，審慎分配有限財源，使員工退休需求與機關人力控管雙方面皆獲得滿足。
2. 向人事人員宣導新修正退撫法規相關作業內容，並實際輔導辦理退撫作業，以提升人事人員專業度並保障員工權益。
3. 辦理退休人員照護、關懷聯繫事宜，並鼓勵參與機關學校活動。
4. 確實要求並協助各機關學校於退撫平台建立正確完整退休人員資料，以利資料統計分析，提供政策參考；並落實全面以平台辦理退撫照護、給付、查驗等作業，避免錯誤且簡化程序。
5. 輔導機關學校建立退撫挹注經費控管表，確實掌握退休人員人數及發放退離給與情形，並使每年核對節省經費業務快速又精確。

(十一) 強化用人費成本概念，提振工作士氣，增進服務效能：**(業務成果面向)**

1. 運用待遇檢核及各機關學校用人費用管理資訊系統，協助各機關學校依法正確辦理公教人員待遇、加給、獎金等事項。
2. 盤點各項用人費用，強化用人費成本觀念，以利財政支出管控及提升人力效能，提供未來用人費用精進參考方向。
3. 配合差勤紀錄掌握員工請假動態，於員工婚喪生育等事項發生時主動聯繫辦理各項生活津貼申請，即時維護同仁權益。
4. 輔導人事同仁各項生活津貼實務作業，定期檢查津貼發給情形，力求正確發給各項補助費，並研議簡化作業流程。

(十二) 優化數位綠能共享平台，打造更人性化之無障礙資訊空間：**(業務成果面向)**

1. 彈性運用 WebHR 人力資源管理資訊系統資料庫資料統計分析，產製各項數據資料，即時提供政策參考。
2. 健全人事資料庫相關電子資料及待遇資料建檔，資料確實、新穎，中央及地方系統資訊與時俱進。
3. 數位綠能共享平台功能再升級，傾聽同仁業務需求，積極銜接異質斷層，提供跨機關間資訊系統整合服務。
4. 打造升級版人事處官網，符合網站無障礙標章規範，操作人性化，界面更優化。
5. 資訊零時差，建構各機構及學校人事即時訊息公告系統、線上表報系統貼心信件提醒及統計功能、人事業務知識庫等，提升作業績效。
6. 結合法令與實務，針對人事同仁背景及業務需求獨特性，增進系統操作熟稔度，辦理各項人事資訊系統合併人事法令教育訓練，以案例時事說明，強化記憶度及重點摘要，提升人事服務效能。
7. 採用維基集體協力精神，運用人事資訊種子教師建立人事資訊服務支援系統，落實輔導師徒制，縮短新手人員摸索適應期，資深同仁專業能力再進化。

(十三) 廣續推動「健康城市從員工健康做起 2.0」計畫，多面向建構身心靈健康職場（**業務成果面向**）

1. 規劃各類型文康活動及紓壓課程，促進員工身心靈健康，同時提供員工交流平台，培養團隊精神進而鼓舞工作士氣，提昇服務效能。
2. 傾聽員工回饋意見及調查，廣納員工建議優化健康職場對策，並整併內外部行政資源，提供更貼近員工需求的優質服務方案，營造 2.0 版友善健康職場環境。
3. 強化宣導管道，透過多元方式推播訊息使員工更清楚瞭解方案內容，增進員工參與意願，推動友善健康職場擴大化。
4. 適時提供衛生福利部中央健康保險署相關健康訊息資源，提醒並鼓勵同仁關心及記錄自己健康狀況，增進自我健康管理。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（**組織學習面向**）

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：（**財務管理面向**）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年預算數執行率達 90% 以上。

臺南市政府主計處中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命.....	P153
貳、願景.....	P153
參、施政重點.....	P153
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P156

臺南市政府主計處中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

依市政建設之輕重緩急，覈實編列本市總預算暨附屬單位預算及加強預算管理，完善政府會計制度，發揮內部控制及內部審核機制，彙編本市總決算暨附屬單位決算及綜計表，提升政府會計管理，督導檢討所屬機關會計業務，強化各機關會計業務，促進主計人員人事管理，有效協助主計業務推動，增進統計輔助首長施政功能。

貳、願景

妥善運用整體資源，審慎籌編本市總預算暨附屬單位預算，以有限財源作最經濟有效之配置，促進資源運用效益，杜絕浪費，提升政府財務效能，並結合資訊應用，加速行政效能；督導各機關健全會計管理，強化內部控制及內部審核機制，提升財務運用效能並減少不經濟支出；彙編本市總決算暨附屬單位決算及綜計表，充分揭露本市整體預算執行績效。督導考核所屬機關會計業務，以健全各機關會計作業，確保政府會計工作品質，另依照主計人事法令辦理本府主計處及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、退休撫卹，完善主計人事管理，有效協助主計業務推動。強化本市統計資料庫查詢資料，並持續精進本市各機關公務統計報表，以增進統計資料公開化與應用，提升各項調查資料品質，增加政府統計效能。

參、施政重點

一、公務預算方面：

- (一) 配合本府施政綱要，重新檢討各機關基本需求，落實零基預算之精神，實施有計畫才有預算之政策，分析評估計畫效益及資源的供需，強化各主管單位預算先期作業

審查功能，覈實編列預算，使財力資源作最有效利用。

(二) 結合重要施政計畫、重大計畫並納入中程計畫預算，使資源配置作整體有效規劃：

- 1.配合施政計畫作四年中程規劃，建立中程計畫預算制度，有效配置市政財源。
- 2.考量市政中、長程整體發展策略及施政重點。
- 3.考量各區域之均衡發展。
- 4.考量中程預算收支推估結果。
- 5.妥適運用民間資源參與公共事務及建設，減輕財政負擔。
- 6.依施政輕重緩急排定優先順序，並以當年度能夠支付數額為基礎，覈實編列中程計畫預算。

(三) 配合計畫實施進度，落實分配預算，嚴密收支控制，提高預算執行效率：

- 1.依據法定預算數額，配合計畫實施進度核定分配預算。
- 2.為期計畫與預算配合，並作為審核預算之參考，派員實地查核預算執行情形督導改進。
- 3.要求各機關確實依照各機關單位預算執行要點及有關規定，配合預算執行考核，加強預算管理。
- 4.推動節流措施，有效提升經費使用效能及資源配置效率，以杜絕浪費與消化預算之情事，並配合施政計畫，檢討各機關基本需求，落實零基預算精神。

二、研訂政府會計制度，強化政府會計管理：參照中央政府普通基金普通公務會計制度及各項特種公務會計制度等配合直轄市政府之業務特性，推動本市新會計制度(含基金)及本市相關會計作業規定之研修及釋示，提升政府會計之品質，增進管理決策之功能。

三、加強內部審核：依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」及「政府支出憑證處理要點」等相關主計法規，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能，杜絕不當支出。

四、強化內部控制制度：為強化本市各機關內部控制，督促各機關依據強化內部控制實施方案及內部控制制度設計原則，就監察院糾正(舉)、彈劾案件、審計部地方政府總決算審核報告建議改善事項及近期外界關注事項等，涉及內部控制缺失部分，適時檢討，以強化內部控制。

五、彙編總決算及附屬單位決算綜計表：

- (一) 為強化本市各類決算編製及審核，轉頒決算編製書表格式，作為各類決算編製之依據，藉以提升編製品質。又為審慎嚴密核定歲出預算保留，訂定本市歲出預算保留審查原則等相關規定，避免產生鉅額保留及註銷情形。
- (二) 依限編製本市總決算、附屬單位決算綜計表，充分揭露本市預算執行績效及財政狀況，並分送行政院主計總處及臺南市審計處審核。

六、督導所屬機關會計業務：為使各機關學校之會計業務日臻健全，除審核每月各機關所編送之會計報告之正確性及合規性外，並輔導督促所屬機關按時編送月報，以符法制。並不定期至各機關抽查帳務處理及會計業務，以健全會計業務。

七、公務統計方面：

- (一) 本市統計制度之建立與推動：依據臺南市政府及所屬各機關統計範圍劃分方案，建立公務統計制度與各機關公務登記制度之推行、各機關公務統計工作計畫之審議、稽核及複查各機關之統計工作。
- (二) 完善本市統計資料庫：已建置完成臺南市統計資料庫，資料自 100 年起按年增加，呈現臺南市整體資料，提供各界更便捷迅速之統計資訊查詢服務，進而彰顯政府統計服務效能。
- (三) 本市統計書刊之編印及職務上應用統計分析報告撰寫：按年編印本市統計年報，並針對首長施政需求及民眾所關心社會及市政話題，利用公務統計或調查統計資料數據進行分析，以發掘問題並研提建議，以為政府制定政策、擬訂計畫重要參據。

八、基本國勢調查及調查統計方面：

- (一) 配合中央辦理基本國勢調查業務，110 年辦理「109 年農林漁牧業普查」及 111 年辦理「110 年工業及服務業普查」等各項事宜。
- (二) 配合中央各部會辦理各項經濟性專案抽樣調查業務：定期辦理人力資源調查、物價調查、受僱員工薪資調查等，並持續推動人力資源調查電腦輔助面訪調查作業系統功能，及運用行職業電腦自動註號系統之正確辨識率，提高調查效能。

九、本市家庭收支訪問調查及記帳調查方面：

- (一) 按月辦理本市家庭收支記帳調查，並派員輔導記帳戶記帳，調查資料審核後報送行政院主計總處進行統計分析，並估計民間消費支出及編算消費者物價指數權數，並研編分析報告。
- (二) 辦理本市家庭收支訪問調查，預計派員辦理 1,500 戶家庭收支調查，調查資料審核後報送行政院主計總處進行統計分析，據以編製本市家庭收支調查報告。

十、辦理調查管理及基層統計調查網管理：

- (一) 本市各機關自辦統計調查案件之審查及核定，並報送行政院主計總處備查。
- (二) 依據臺灣地區基層統計調查網管理要點，辦理人員工作之分派、考核，俾合理有效運用人力，增進調查作業效率。

十一、附屬單位預算方面：

- (一) 加強辦理附屬單位預算之審編，提升基金經營效能：為強化附屬單位預算之編製及審核，轉頒行政院訂定之總預算附屬單位預算編製要點，作為各特種基金管理機關籌編預算之依據，藉以提升營運效能，並增加繳庫預算數，以提高財政貢獻。
- (二) 督促檢討改進各附屬單位預算之執行：依據行政院訂定之附屬單位預算執行要點，對各基金併年度決算、補辦預算事項之核定，本從嚴審核原則，以有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。未來仍廣續審慎評估非營業特種基金之設置及存續。

十二、加強主計人員人事資料庫管理，有效協助主計業務推動：依照主計人事法令辦理本府主計處及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、退休撫卹，並加強兼辦人事人員教育訓練，積極應用及維護主計人員管理資訊系統，有效協助

主計業務推動。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、 關鍵策略目標：

(一) 加強公務預算編審與執行：(業務成果面向)

1. 檢討各機關基本需求，落實零基預算精神。
2. 建立中程計畫預算制度，強化資源配置及整體規劃。
3. 訂定單位預算執行相關規定，使分配預算與計畫進度嚴密配合，提升公務經費使用效能，減少不經濟支出。

(二) 增進財務效能，減少不經濟支出。(業務成果面向)

(三) 彙編總決算、附屬單位決算綜計表：(業務成果面向)

1. 訂頒本市歲出預算保留審查原則等相關規定，審慎嚴密核定歲出預算保留。
2. 審查各機關編製之單位決算及附屬單位決算之正確性及符合相關規定，以利彙編作業之進行。
3. 於期限內完成總決算、附屬單位決算綜計表彙編，分送行政院主計總處及臺南市審計處審核。

(四) 提升政府統計資訊效能，發揮輔助行政管理功能：訂定本府公務統計方案及輔導各局處室訂定公務統計方案，執行本府公務報表管理，推展本府統計資料庫資訊平台及電子化書刊，並依據施政需求彙整相關統計數據資料簡要分析，提供機關首長、業務主管施政決策之參據。(行政效率面向)

(五) 提升統計調查品質及其效益，完成中央政府交辦各項抽樣調查：加強統計人員訓練及輔導，提供確實統計資訊，以提昇調查資料品質，並按期報送調查主辦機關彙整分析，提供作為規劃國家建設計畫及資源分配需要。(業務成果面向)

(六) 辦理本市家庭收支訪問及記帳調查事宜，並將調查表審核、檢誤後，報請行政院主計總處進行統計分析，資料提編本市家庭收支訪問調查分析報告。(業務成果面向)

(七) 配合中央辦理基本國勢調查：推動「109年農林漁牧業普查」及「110年工業及服務業普查」各項事宜。(業務成果面向)

(八) 加強辦理附屬單位預算之審編及執行：(業務成果面向)

1. 依行政院訂定之總預算附屬單位預算編製要點，審查及彙編特種基金預算。
2. 頒布附屬單位預算執行相關規定，有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。
3. 督促檢討改進各附屬單位預算之執行。
4. 審慎評估非營業特種基金之設置及存續。

二、 共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本處同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本處同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本處同仁每年與業務相關學習時數平均達

20 小時以上。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算數執行率達 90% 以上。

臺南市政府政風處中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

目 錄

壹、使命	P158
貳、願景	P158
參、施政重點	P158
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P159

臺南市政府政風處中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

壹、使命

秉持市長「清廉效率」、「公開透明」之施政理念，形塑機關廉能文化，以反貪、防貪、肅貪作為推動廉能政策方向，提昇政府施政品質，回應民眾期待。

貳、願景

凝聚全民反貪意識，促進對貪腐「零容忍」，讓廉政意識深入各階層扎根，提昇施政透明度，推動廉政革新，進而建立具競爭力之廉能政府。

參、施政重點

- 一、落實陽光法令，確保公職人員清廉作為：推動「公職人員財產申報法」及「公職人員利益衝突迴避法」等陽光法案，完善申報及實質審查作業，並落實執行「廉政倫理規範案件登錄」。
- 二、強化機關廉政風險管控：針對高風險業務，辦理各項廉政預防工作。
- 三、辦理反貪活動，凝聚全民反貪共識：以「廉能」、「清廉」為主題，藉由活動讓民眾認識反貪腐的重要性，提升民眾對於貪污零容忍的共識。
- 四、建立本府廉政預防體系架構，推動行政透明措施：「透明」與「效率」機制係預防貪瀆產生之重要策略，透過協助機關建置具體透明措施，以促進行政效率，提升民眾對政府施政之信賴。
- 五、推動維護工作，預防機關發生洩密及危安事件：有效落實資訊保密、公務機密維護作為，以防範公務機密資訊疏失外洩，並協助機關處理陳情請願事件，機先掌握重大危安事件。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 建立員工正確法紀觀念，擴大民眾參與，爭取支持：（業務成果面向）

1. 持續推行基層扎根廉政工程，規劃推動相關反貪活動，建立公務員正確法紀觀念，爭取民眾及社會支持廉政工作推動。
2. 定期召開廉政會報，針對廉政預防議題，妥為規劃提案討論，建構透明溝通機制。
3. 推動公務員廉政倫理規範及登錄案件公開透明機制。
4. 辦理廉政民意問卷調查，專案訪查工作，廣蒐民情反映，瞭解民意趨向，提供廉政建議。
5. 獎勵廉能政風，辦理廉潔楷模表揚。

(二) 實施業務稽核預警作為，加強內控機制，提升廉能便民服務效能：（業務成果面向）

1. 辦理專案業務稽核及相關預警作為，建立機關內外部風險控制機制，設定議題編撰廉政研究報告，提昇機關效率及廉能形象。
2. 結合機關主計單位，落實內部控制制度之執行，建立弊端防火牆。

(三) 加強採購監辦業務：推動採購案件監辦業務，以健全採購制度，提昇採購效能。（業務成果面向）

(四) 辦理公職人員財產申報、審核及推動陽光法案事宜：（業務成果面向）

1. 依據公職人員財產申報法，加強申報宣導、受理審核工作。
2. 推動公職人員利益衝突迴避法等陽光法案工作，促進廉能行政風氣。

(五) 提升公務機密維護效能，落實周全保密作為，嚴防機密外洩：（業務成果面向）

1. 實施定期、不定期公務機密維護檢查及資訊安全稽核，發現缺失即移請相關單位檢討改進，深入瞭解可能洩密態樣，並研提策進作為，確保個人資料與財產安全。
2. 藉由講習訓練等多元方式宣導公務機密維護意旨，提昇員工保密意識。

(六) 加強機關安全維護，防範危害機關人員財產安全之情事發生：（業務成果面向）

1. 加強蒐報重大危安事件陳情請願事件危安資料，並即時通報妥處，協調業管單位妥處因應，機先掌握陳情訴求，以有效維護機關安全。
2. 配合本府重大活動辦理專案維護，研訂專案安全維護措施，並協同相關單位據以執行，以提昇機關之防護效能。
3. 落實重要節日及選舉期間之專案維護措施及作為，確保機關安全。

(七) 針對與民眾接觸頻繁、高風險業務之機關單位人員，加強查核業務違常情事：（業務成果面向）

1. 鼓勵舉發貪瀆，並結合採購監辦、業務稽核、專案清查及工程查核等作為，發掘潛在之不法因素，型塑「貪污零容忍」社會風氣。

2. 緝密查處貪瀆不法案件，掌握檢調機關偵辦情形，適時追究公務員行政責任及推動再防貪工作。

(八) 受理檢舉貪瀆不法，積極查處，貫徹本府「清廉效率」之施政核心價值；線上即時服務系統之人民陳情案件，依限結案，落實提昇服務品質。（**行政效率面向**）

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（**組織學習面向**）

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：（**財務管理面向**）

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90% 以上。