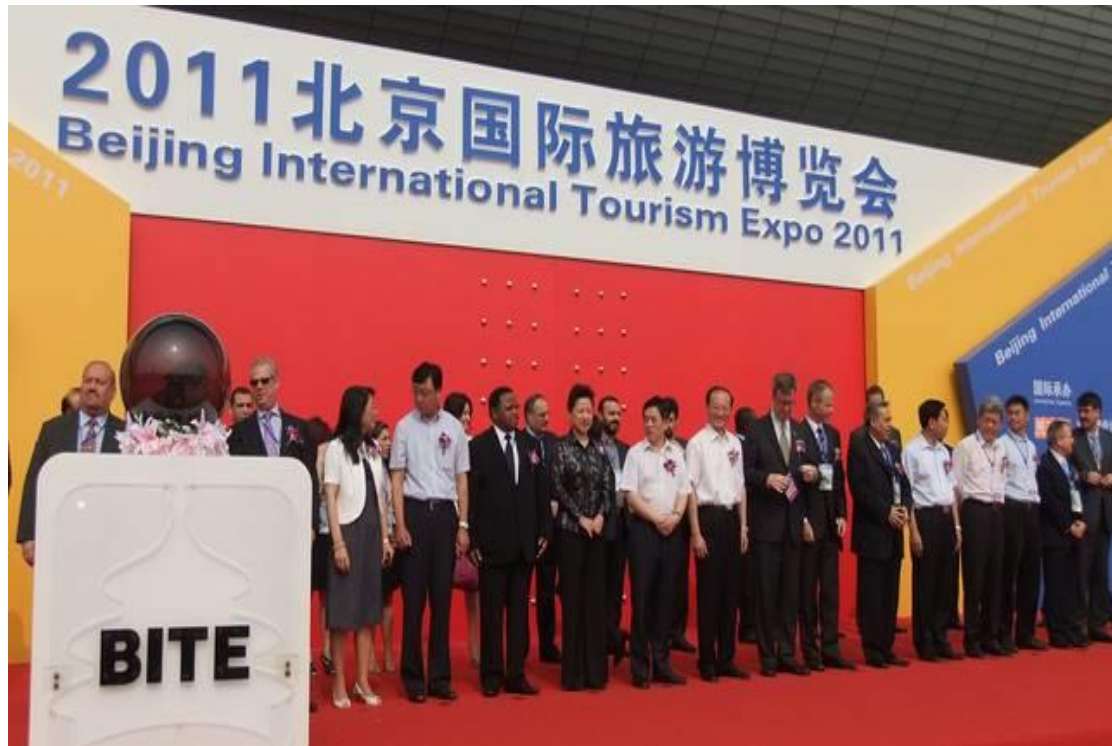


出國報告〈出國類別：其他〉

「北京國際旅遊博覽會」出國報告書



服務機關：臺南市政府觀光旅遊局

姓名職稱：科長林惠美、科員汪恆斌

派赴國家：中國大陸北京

出國期間：100年6月16日至6月20日

報告日期：100年9月1日

摘要

由北京市旅遊發展委員會主辦的「2011 北京國際旅遊博覽會」於 2011 年 6 月 17 日至 19 日，在北京國家會議中心舉辦，於北京國家會議中心展覽館的第二區為獨立之展場展出，本國觀光旅遊相關產業前往參展，並辦理旅遊推廣會，使陸客對於臺南有深層認識。

因應 6 月 28 日陸客自由行政策開放，臺南市政府觀光旅遊局受邀參展，藉由參展機會深入瞭解與掌握整體旅遊市場之現況與變化，進而有效地整合與推動本市豐富的旅遊資訊及觀光旅遊活動，並邁向國際化觀光，希冀吸引北京地區觀光客至本市從事觀光旅遊活動，以振興本市觀光產業之發展。此次旅展結合臺南在地美食業者「度小月」共同參展，並於 6 月 17 日參加臺灣館開幕式記者會，6 月 18 日及 19 日舉辦臺南米其林三星旅遊推廣會，讓北京地區民眾、媒體及旅遊業者多層次的認識臺南。

目錄	頁次
壹、目的.....	4
貳、過程.....	5
參、主要心得.....	7
肆、建議事項.....	7
伍、效益評估.....	8
陸、附件	
一、媒體報導.....	8
三、新聞稿.....	9
二、活動剪影.....	10

壹、目的

因應 628 陸客自由行，北京為試點城市之一，藉由參展讓北京民眾一起來體會臺南各種不同面貌，進行多元的臺灣之旅，休閒臺南、生態臺南、水樣臺南等，並為每位遊客留下歷史的見證，同時促進兩岸民間交流。

旅遊是重要的休閒活動，在工作繁忙之際，藉由身心靈之解放，達到休息的最高境界，在每位遊客生命中，留下最美麗的回憶。中國大陸出境旅遊市場是一個充滿機會的市場，是亞洲第一大出境旅遊客源國，北京市經貿環境活絡，生活條件優質，而本市為文化之都，古蹟景點、美食小吃、歷史建築多，因此，在如此的條件下，臺南市政府觀光旅遊局選擇參加「2011 北京國際旅遊博覽會」，派員前往北京進行觀光推廣，將最豐富及最新穎的旅遊資訊，提供予陸客安排自由行之重要參考，同時可遊臺南古蹟、品嚐小吃及到臺灣各著名景點旅遊、留下永恆的回憶。

貳、過程

一、活動行程：行程摘述如下

日期	地點	活動內容	備考
100/06/16 〈四〉	桃園機場-北京機場 北京市 北京融金國際酒店	1.啟程 2.下午 3 時拜會中國國家旅遊局副局長杜江 3. 下午 4 時 30 分拜會國務院臺灣事務辦公室交流局副局長曲萌 4.晚上 9 時各參展單位派代表，參加會前會	長榮航空 BR716 班機抵達北京國際機場
100/06/17 〈五〉	北京國際會展中心 北京融金國際酒店	1.上午 9 時參加「2011 北京國際旅遊博覽會」開幕式 2.下午 4 時「臺灣館開幕式記者會」 3.晚上 7 時「臺灣之夜」	
100/06/18 〈六〉	北京國際會展中心 北京融金國際酒店	1.上午 10 時 30 分第一場旅遊推介會 2.下午 3 時 30 分第二場旅遊推介會 3.展攤提供旅遊諮詢	
100/06/19 〈日〉	北京國際會展中心 北京融金國際酒店	1.上午 10 時 30 分第三場旅遊推介會 2.展攤提供旅遊諮詢	
100/06/20 〈一〉	北京市 北京-桃園機場	1.參訪「頤和園」 2.參訪「萬里長城」 3.返回臺灣	長榮航空 BR715 班機，於 23：00 抵達桃園國際機場。

二、活動內容

(一) 第一天：100 年 6 月 16 日

由臺南市政府觀光旅遊局林惠美科長及汪恆斌科員 2 人，由桃園國際機場搭乘上午 9 時 20 分長榮航空 BR716 班機前往北京，下午 1 時抵達北京國際機場，下午 3 時拜會中國國家旅遊局副局長杜江，杜副局長表示旅遊重視的是旅遊品質、及安全的保障，雙向的旅遊，可讓大陸對臺灣更進一步的了解，民眾可做深層交流，感謝各業者積極推動旅遊事業，藉由參展通路，雙方觀光產業互相交流、人才培育、相互支持，增進兩岸間合作交流；下午 4 時 30

分拜會國務院臺灣事務辦公室交流局副局長曲萌，副局長表示至今年 5 月已有 52 萬人次到臺灣旅遊，去年是 122 萬人次，今年預估 150 萬人次，從 6 月 28 日開放個人遊，相信這目標能達成，希望能平順的推動個人遊，帶動兩岸光發展。從臺辦工作角度最喜歡看到兩岸的觀光交流，個人遊由初期以年輕族群多，唯其思考較跳躍式，有的喜歡住五星級飯店，有的卻選擇住民宿，但講究的是安全舒適便捷。晚間開幕式晚宴，品嚐北京風味餐。

(二) 第二天：100 年 6 月 17 日

上午 8 時抵達國際會議中心，隨即開始佈置展攤，攤位設有大臺南觀光文宣簡體版摺頁、景點明信片、及臺南 DVD 景點播放，行銷臺南觀光。上午 9 時參加「2011 北京國際旅遊博覽會」開幕式，後接受當地騰訊旅遊、旅遊中國網、海峽衛視等當地媒體專訪，介紹臺南觀光景點，及因應陸客自由行之相關優惠措施。

下午 4 時參加「臺灣館開幕式記者會」，向當地觀光相關媒體業者介紹臺南市觀光旅遊，並於會後贈送與會者精美小禮品，晚間 7 時，進行臺灣之夜（地方特產美食小吃）介紹臺南在地美食，代表為蝦捲，搭配特調醬料，使蝦捲擁有特殊口味，藉此推廣臺南傳統美食小吃。

(三) 第三天：100 年 6 月 18 日

上午 9 時開始，於展位向陸客介紹到臺南旅遊之套裝旅遊行程，上午 10 時 30 分進行第一場旅遊推介會，藉由有獎徵答方式，讓陸客對臺南有更深層的認識，以臺南樣式的手機吊飾為贈品，吸引觀光客前來聆聽，下午 3 時 30 分進行第二場旅遊推介會，行銷臺南城市品牌，並現場贈送景點撲克牌。

此日，開放一般民眾參觀，旅遊諮詢者為數相當多，藉由文宣推廣及專業導覽，使北京民眾對於臺南的認識更加深刻。

(四) 第四天：100 年 6 月 19 日

上午 8 時 30 分就定位，上午 9 時，展位向陸客介紹到臺南旅遊之相關遊程，上午 11 時至臺灣館舞臺進行第 3 場推介會，宣傳推廣臺南古蹟景點、美食小吃及旅遊環境，吸引大量民眾前來，並贈送旅遊相關小贈品，並藉由影片播放，讓陸客印象更加深刻。進行三天的旅遊博覽會，文宣發送 2400 份，詢問旅遊資訊陸客估計約 150 人。

(五) 第五天：100 年 6 月 20 日

上午 9 時及下午 2 時分別參訪歷史著名景點「頤和園」及「萬里長城」，了解大陸官方對於古蹟之維護與經營方式，並對於大陸景點之背景故事進行深層認識，從事深度旅遊而非走馬看花旅遊，晚上 8 時 30 分搭乘長榮航空 BR715 班機返臺，於晚上 11 時抵達桃園國際機場，結束五天四夜之出國行程。

參、主要心得

- 一、北京市常住人口近 18 萬，年平均氣溫約為 12.3 °C，適合國人旅遊，惟獨空氣污染常為人所詬病，出國此段期間北京天空常灰濛濛，常有煙靄及浮塵，極致影響旅遊品質。但北京市落實城市綠化，社區綠地、公路兩側均佈滿綠色植物，並朝觀光休閒來發展。關於公共運輸方面，亦極為方便，地鐵串連整座北京市，可以運輸在北京市的流動人口。
- 二、目前中國是限制旅遊目的的國家，但擁有廣大市場，所以許多國家來邀約，對臺灣亦是機會。適逢「628 陸客自由行」政策開放，開啟了兩岸交流的另一個階段，大陸遊客來台人數與日俱增，卻有深入其市場瞭解其需求，並打造一個屬於臺南之城市品牌，如今兩岸以觀光交流畫出新的里程碑，亦讓兩岸民眾瞭解彼此，藉由旅遊使兩岸增進交流，並提昇觀光產業，實乃多贏局面。
- 三、旅遊博覽會是一個推廣臺南的極佳機會，藉此將臺南的好山好水，介紹與陸客，增進其對臺南旅遊環境的瞭解，拓展旅遊市場，並促進臺南的觀光產值，希望藉著參展，讓北京市民認識臺灣臺南，攤位提供免費大臺南觀光文宣簡體版摺頁文宣、景點明信片及臺南 DVD 景點播放，除此之外，舉辦推廣會深化對臺南的印象。

肆、建議事項

- 一、向北京市民推廣台南，除行銷臺南特色、提升能見度外，更期待陸客認識臺南。藉參展之機會，積極推動臺南觀光之城市品牌，有助推動大陸市場之想法及規劃。主動辦理旅遊推廣會、說明會等宣傳，邀集當地相關媒體，主動發佈臺南觀光旅遊之資訊，提高臺南的曝光度，並協同臺南旅遊相關業者與當地旅遊業者接洽，包裝套裝旅遊行程，促進兩岸觀光交流。
- 二、本次邀請臺南知名小吃「度小月」共同參展，聚集大量參訪民眾駐足品嚐臺南在地小吃，行銷效果良好，亦獲得央視專訪，但應注意不同的推廣活動，可邀請不同性質之業者，未來可邀請本市相關業者共同參展，如十鼓打擊樂團，以呈現臺南之多元化旅遊特色。
- 三、本次展場設計以「米其林三星旅遊」為主題佈置，視覺效果醒目，使臺南館攤位易辨，對於展位行銷效果良好。館內設計結合本市美食小吃、宗教生態、泥漿溫泉等元素，並裝置電視牆播放臺南旅遊 DVD，惟若能於展攤，針對影片中的景點介紹，進行小型有獎徵答送贈品活動，其宣傳效果必定更佳。
- 四、前來索取旅遊資訊之民眾，對於臺南觀光導覽地圖需求度較高，可減少單區之地圖（如大關子嶺）或主題摺頁（如東山咖啡）之運量，僅針對需求者提供即可。另小紀念品（如景點撲克牌、手機吊飾）深受參觀民眾喜愛，臺南觀光宣傳度亦較高，未來參加各地旅展時，仍可多加利用。

伍、效益及評估

一、本次參展之規模不大，僅「度小月」業者參展，3天展期吸引了14萬人次的參觀，臺南與北京進行了城市交流，對北京市陸客自由行之整合較有實質上的意義，但也因臺南市政府觀光旅遊局的參與，讓北京市民認識了臺南之美及多元。

二、高雄國際機場的便利性及臺南機場的不固定航班，對於陸客安排臺南旅遊，具有潛在性的隱憂，惟必須利用每個城市曝光的機會，打出城市品牌，諸如臺北101、南投日月潭、嘉義阿里山等，此次的城市行銷，旅遊詢問度相當高，讓北京市民認識了臺南美食小吃、古蹟及生態旅遊，促使其進入臺南進行觀光消費意願相對提高。

陸、附件

一、媒體報導情況



由北京市旅遊發展委員會主辦的2011「第八屆北京國際旅遊博覽會」，6/17~21在國家會議中心舉辦，中國國家旅遊局長張利華、北京市副市長王向剛共同剪綵開幕儀式。

本次博覽會共有來自80個國家和地區的790家專業展商和200家媒體參加，攻擊、不丹、拉脫維亞等9個國家首次參展，共設了8個展區，包括旅行社及部分省市的展區、臺灣及國內展區、國際展區綜合展區和室外展區。

台灣館此次共有33家旅遊機構和企業約150人踴躍參加，以「台灣·遊」為題，大推陸客自由行之生產品。

文、攝影：羅國華

由北京主辦的「2011中國國際自由行之博覽會」開幕式，由北京市長王安民主持。圖：中國國際自由行之博覽會開幕式。北京市長王安民（左）與中國國際自由行之博覽會主席張利華（右）共同剪綵。圖：中國國際自由行之博覽會開幕式。北京市長王安民（左）與中國國際自由行之博覽會主席張利華（右）共同剪綵。



國內游走TOP7

香港 展位：21-1

澳門 展位：21-2

台灣 展位：21-3

探尋台灣細節之美

便利站

精彩點評

觀光澳門世界文化遺產

二、新聞稿

標題：認識台灣從台南開始-值得深度旅遊的城市

發稿日期：2011 年 6 月 17 日

台南是台灣的歷史文化首都，過去曾是台灣的政經中心，隨著權力中心的北移，台南留下許多人文歷史的遺跡及故事，除豐富的歷史古蹟外，依山傍水環境孕育出休閒農場及高品質的農特產品、特色美食、伴手禮，值得您來發掘、探索。

台南市位於台灣西南沿海地帶，人口有 1,873,368 人，面積約為 2191 平方公里，年均溫約攝氏 23 度，五月開始進入夏季，以七、八月最熱，日夜溫差不大，搭乘火車、巴士台北到台南 4 小時，高鐵台北到台南 100 分鐘，台南到高雄 15 分鐘，設有國內機場可來往金門、澎湖，6 月開始成為兩岸直航機場。

台南有三多，古蹟多、廟宇多、小吃多，有 7 處國定古蹟，為台灣之冠；有全台灣香客最多、規模最大、最古老的王爺廟-南鯤鯓代天府；小吃以棺材板、擔仔麵、蚵仔煎、蝦捲、鱔魚意麵、虱目魚粥、肉粽、鼎邊銼等，有「美食博物館」之稱，舊金山紀事報盛讚本次來參展的度小月擔仔麵，是到台灣來不可不吃的小吃。

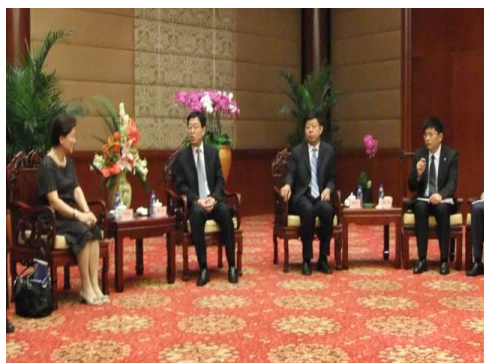
為了歡迎個人遊的遊客，7 月特別推出了 88-古蹟線 1 日遊套票 100 元，99-台江線 1 日遊套票 120 元，可免費參觀 2 處古蹟及無限次數上下車。3 日遊套票 180 元可免費參觀 4 處古蹟及無限次數上下車。

台南有為數最多的美食小吃 而且價廉物美餐廳、小吃店、路邊攤、夜市可滿足用餐的需求。各檔次的酒店從每個房間新台幣 1200 -5000 元之間，滿足各階層住宿需求。台灣文學館、奇美博物館〈免費參觀〉、十鼓文化村〈全票新台幣 300 元〉等讓您享受深度文化之旅。台灣最有名氣的花園夜市、赤崁樓夜間藝文沙龍、海安路露天咖啡、酒 BAR、高級沙龍熱石 Spa 按摩、KTV 讓您沉浸在台南漫活的夜晚氣氛中。

台灣文學大師葉石濤曾經說過，台南~是一個適合作夢、幹活、戀愛、結婚，悠然過日子的好地方。法國米其林公司發行的米其林綠色指南雜誌評鑑台南為台灣米其林三星級城市，是一個值得您觀光旅遊的好去處，歡迎大家一起來漫遊台灣的歷史文化首都。

台南市政府第一次到北京辦理觀光推廣，18 日上午 10 時 30 分、下午 3 時，及 19 日上午 10 時，將於台灣館展區舉辦台南的觀光旅遊推介會，將以有獎問答的方式介紹台南好玩、好吃的地方，歡迎民眾準時到台灣館參加台南觀光旅遊介紹。

三、活動剪影



拜會中國國家旅遊局



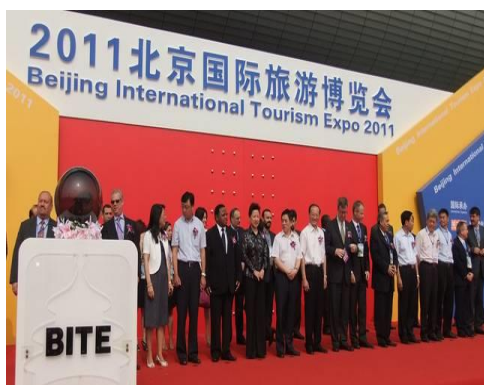
拜會國務院臺灣事務辦公室交流局



入口意象



展攤之布置



參加開幕式



央視專訪度小月



接受旅遊中國網頻道專訪



臺灣網絡活動記者會



臺灣之夜（地方特產美食小吃）



旅遊推介會



陸客旅遊諮詢



旅遊文宣資訊索取



參訪「頤和園」



旅遊交通工具（河運）



旅遊交通工具（陸運）



參訪萬里長城~居庸疊翠