

出國報告（出國類別：參訪）

台灣健康城市聯盟訪港團參訪報告

服務機關：臺南市政府衛生局

姓名職稱：林聖哲 局長

韓佩軒 科長

派赴國家：香港

出國期間：100年7月20日至7月22日

報告日期：100年9月20日

目錄

壹、摘要.....	3
貳、參訪目的.....	4
參、參訪內容.....	5
肆、參訪結語.....	30

壹、摘要

為呼應世界衛生組織(WHO)健康城市理念，臺南市於94年獲得世界衛生組織WHO西太平洋區「健康城市」認證，為台灣第一個正式取得國際認可健康城市。94年參與聯合國「2005世界環境日」大會，簽署「都市環境議定書」，將與世界重要城市競爭「綠色城市」，一路辛苦走來，成果輝煌。

臺南市更於95年2月24日承辦「台灣健康城市聯盟」高峰會議，全台23縣市在台南市召開「台灣健康城市聯盟高峰會」，各縣市共同簽署「承諾推動健康城市」議定書，議定每年至少開會1次，台灣健康城市聯盟已然成形。健康城市成為各縣市未來將共同推動健康的重要公共政策。

台灣健康城市聯盟近年來致力於台灣健康城市之發展，並結合相關部會、縣市政府、學者專家、民間團體、社區組織及城市居民，共同建立高品質的健康城市。

本次參訪目的為：

- 一、針對香港西貢區健康城市之推廣經驗、計畫執行及健康城市的趨勢與策略等議題進行實務交流。
- 二、與國內與國際健康城市接軌，形成城市交流之平台。

學習與建議

- 一、共同建立「台灣健康城市聯盟」之有效平台，加強各城市間的合作與交流
- 二、加強國際健康城市間的交流
- 三、持續推動健康城市，建立跨專業模式，加強社區夥伴關係

貳、參訪目的

1997年世界衛生組織鑑於工業化城市的發展，將導致許多社會、衛生及生態等問題，而推動健康城市計畫。健康城市計畫是讓政府各部門施政，納入健康的概念，透過跨部門行動、社區民眾參與及創新等，共同建立一個永續健康的公共政策，以促進民眾健康。為呼應世界衛生組織健康城市理念，建立跨部門及跨領域之合作機制，共同推動健康的公共政策，行政院衛生署於92至94年委託成功大學辦理台南市健康城市計畫，成功大學研究團隊結合台南市政府，於94年7月以「台南市健康城市促進會」名義，通過審核加入世界衛生組織(WHO)西太平洋國際健康城市聯盟，未來將積極參與WHO西太平洋區健康城市相關活動，促進國際交流，並將台南市健康城市推動成果與會員國分享。為促進國際交流並推展國內健康城市計畫交出第一張亮眼的成績單。

96年邀集各縣市首長，召開「台灣健康城市聯盟高峰會」，會中各縣市共同簽署「承諾推動健康城市」議定書，議定每年至少開會1次，成立「台灣健康城市聯盟」，推展國內健康城市，並積極參與WHO西太平洋健康城市聯盟(Alliance For Healthy Cities, AFHC)活動，至99年2月止，國內共有7縣市、8地區以非政府組織名義成為AFHC會員(臺南市、苗栗縣、花蓮縣、嘉義市、高雄市、屏東市、臺東縣，臺北縣淡水鎮、雙溪鄉、臺北市大安區、士林區、北投區、中山區、松山區、萬華區)。

目前全球各地城市陸續推動，歐洲有超過1300個城市與鄉鎮，及西太平洋區含台灣約有114個城市與32個非政府組織單位參與推動。國民健康局自98年與台灣健康城市聯盟、國立成功大學健康城市研究中心聯合辦理第一屆「台灣健康城市獎項評選」活動，藉由選拔方式，宣導相關健康城市議題與成果，並為其他縣市政府推動學習之典範。透過「2010台灣健康城市研討會」國內外交流互動，使縣市彼此學習觀摩，及展現國內推動成果，也呼籲有更多的縣市與社區一起推動，提高民眾對營造健康支持性環境的意識與參與，透過健康公共政策的產出，讓城市更健康，以提昇國人的健康。

台灣健康城市聯盟近年來致力於台灣健康程式之發展，並結合相關部會、縣市政府、學者專家、民間團體、社區組織及城市居民，共同建立高品質的健康城市；2011年辦理香港西貢區健康城市之參訪活動，本次參訪目的為：

- 一、針對香港西貢區健康城市之推廣經驗、計畫執行及健康城市的趨勢與策略等議題進行實務交流。
- 二、與國內與國際健康城市接軌，形成城市交流之平台。

參、參訪內容

一、參訪行程

日期	參訪內容
7/20 (星期三)	起程
7/21 (星期四)	參訪 Oxfam 靈石護養院； 卡樂B四洲有限公司
7/22 (星期五)	參訪 靈實百普理寶林社區健康發展中心 藍田匯景花園 回程

二、參訪人員

臺南市政府衛生局 林聖哲局長

臺北市政府衛生局 林奇宏局長

臺南市政府衛生局 韓佩軒科長

新北市政府衛生局 賈淑麗科長

新北市政府衛生局 洪正憲先生

聯盟 理事長 苗栗縣政府 劉政鴻縣長

聯盟 秘書長 中國醫藥大學 馬作鏘助理教授

聯盟 常務理事 國立成功大學 胡淑貞副教授

聯盟 理事 北投文化基金會 洪德仁醫師

聯盟 理事 雲林縣衛生局 吳昭軍局長

聯盟 理事 國立陽明大學 郭憲文副教授

聯盟 理事 慈濟大學 謝婉華助理教授

聯盟 理事 國立台灣師範大學 鄭惠美教授

聯盟 理事 臺北市政府衛生局 張秀薇技士

聯盟 常務監事 國立成功大學 林朝成教授

聯盟 監事 高雄市政府衛生局 蕭介宏簡任技正

國立成功大學 黃暖晴小姐

屏東市公所 蔡文富助理

北投文化基金會 蔡育寶董事

北投文化基金會 洪佩玲小姐

邱明珠女士

吳淑芬女士

洪麗英女士

三、參訪過程

(一) 7月21日 (四)

1、參訪香港樂施會 (Oxfam)：助人自助對抗貧窮

樂施會為一非組織 (NGO)，政府每年有2億元的募款能力。是獨立運作的國際發展與人道援助機構。消滅貧窮，是樂施會每項工作的終極目標，「助人自助，對抗貧窮」是我們最重要的使命。

樂施會認為貧窮源於錯綜複雜的因素，所以樂施會從多方面進行減貧工作：緊急援助、長期經濟發展項目，以倡議扭轉現行政策和陳舊成規，並通過公眾教育加深全球對貧窮的認知，希望所有人都能夠成為負責任的世界公民。自2010年起，樂施會開始整合各聯會成員的工作項目，統一協調規劃，提高我們全球每年8.7億美元（約67.6億港元）經費的使用效率，攜手對抗世界貧窮問題。

(1) 歷史

樂施會創立於1976年，當時一群志願人士走在一起，開設二手商品店，為世界各地的扶貧工作籌款。在1970、1980年代，樂施會初期的行動，包括了倡議以公義原則對待當時處身香港的越南船民/難民，以及在1984年向埃塞俄比亞的饑荒災民伸出援手。

目前，樂施會在全球70個國家 / 地區推展工作項目，在其中10 處設立駐有職員的辦事處。

樂施會 1976-2010

1976	一群志願人士創辦樂施會 (當時名為 Oxfam Group, Hong Kong)
1977	首家樂施商店於中環開業
1981	「樂施毅行者」 (當時名為「毅行者」)首次在香港舉行，其後增加到 11 個國家舉行
1984	埃塞俄比亞饑荒救援工作
1986	倡議維護滯留在香港的越南難民的權益 首個長遠發展項目在菲律賓展開
1987	在廣東省推行首個中國社區項目 首個長遠發展項目在莫桑比克展開
1988	首次在越南推行項目
1990	設立樂施會資源圖書館
1992	舉辦貧富宴，讓公眾瞭解不公平的狀況 成立「樂施會中國發展基金」，支援樂施會在內地的扶貧和緊急救災項目
1993	在孟加拉和印度推行項目
1994	盧旺達屠殺救援工作 在老撾、馬拉維和蘇丹推行項目
1995	樂施會香港是樂施會國際聯會的創辦成員 設立「樂施會公平世界教育資助計劃」
1996	研究香港的貧窮問題，進行研究報告 首次義賣樂施米，成為樂施會一年一度為中國項目的籌款活動
1997	設立「樂施行動組」，在青少年之間推廣世界公民教育
1998	在非洲南部推行的愛滋病項目 出版樂施叢書

1999	樂施會總幹事參與聯合國監察東帝汶獨立投票的行動，其後開展扶貧項目
2000	在香港開始研究立法制訂最低工資 推出「無窮校園」網站，提供世界公民教學資源
2001	長遠發展項目在印尼展開
2002	「貿易要公平」運動展開
2004	南亞海嘯和達爾富爾危機人道救援工作 成立「樂施會非洲發展基金」，支援樂施會在非洲的工作項目
2005	樂施會互動教育中心在香港啟用 展開在職貧窮和少數族裔之權利的倡議工作
2006	在湄公地區成立扶助竹業的「脫貧建富計劃」
2007	《無窮》雜誌獲頒新聞獎項 《一樂也》(樂施會的電子刊物)推出
2008	緬甸風災的人道救援工作 在成都設立辦事處推行 5.12 中國地震的救援工作 在香港展開氣候變化倡議活動，拍攝「氣候危機」短片引發公眾關注 香港公平貿易聯盟成立，樂施會是創辦成員之一 發表首份恒指成份股公司企業社會責任調查報告
2009	聯合國哥本哈根氣候會議期間，繼續推行氣候變化倡議活動 樂施毅行者的新終點站設於元朗，中國人民解放軍駐香港部隊以 12 小時 17 分鐘完成新路線
2010	海地地震和青海地震的人道救援工作 樂施會互動教育中心 獲香港藝術發展局頒發「2009 香港藝術發展獎 - 藝術教育獎」(非學校組) 金獎 發表第二次恒指成份股公司企業社會責任調查報告

(2) 使命

樂施會是一個獨立的發展及人道援助機構，致力於消除貧窮，以及與貧窮有關的不公平現象。我們認為貧窮多源於不公平，要消除貧窮，必須配以經濟、社會及結構性的改革。我們與面對貧窮的人和夥伴機構合作，一起推動發展項目、人道救援項目、政策倡議及公眾教育等工作。

- 發展項目：在窮困的地區支援各種發展工作，尤其是在那些可以經由改善生計，顯著提昇人民生活水準的發展中地方。採取綜合的發展策略模式，與當地團體合作，特別重視由婦女主導的組織，協助她們積極改善社區生活。
- 人道救援：無論是天災還是人禍，都帶給窮人和弱勢社群難以估計的苦難，他們不但無力處理災難所帶來的人身安全和生計的威脅，也沒有獲得外界足夠的援助。我們不但提供緊急救援，供應食物、食水和藥品，更進一步協助他們重建社區，重拾生計。
- 倡議與發展教育：造成貧窮的原因之一，是許多不公平、不公義的政策與陋習，它們存在於政府、團體組織、企業、社會等不同層面裡。因此，樂施會舉辦公眾倡議運動，發展教育課程，提高公眾意識，關注貧窮議題，了解貧窮的成因及解決方法。我們倡導公平的政策，力圖改變陳舊的思維，糾正不公允的行為。

樂施會的工作建基於我們對本土的認識及其身份特性，專注東南亞及中國，包括香港。我們亦在亞洲其他地方和非洲地區支援減貧和人道主義的活動。在其他地方，只要我們認為能為當地帶來最有價值的改變，樂施會同樣會推動這些工作。樂施會香港與樂施會國際聯會的成員攜手，展開國際範圍的倡議活動和項目工作，支持人們的發展權利。

(3) 願景

樂施會展望世界最終能消除一切貧窮，不論男女，均能享受幸福和權利。

(4) 組織運作

樂施會的週年會員大會於每年九月至十二月期間舉行，樂施會會員均可提名及投票選出董事會成員。董事會每兩個月召開會議，專責機構管治。由

董事會主席、副主席及司庫組成的執行委員會，於董事會會議以外的其餘月份召開會議，處理樂施會的法律、道德、策略、財政、行政、危機管理和內部審計等事務。董事會成員及樂施會會員均以義務身份參與樂施會的事務。

(5) 募款：2009年，樂施會每花費1港元於籌款活動，便籌得9.3港元捐款。

樂施會一直自行籌募所有資金，扶貧工作要做得好，機構就需要有獨立、靈活、有誠信而穩定的資源。這就是樂施會選擇以個人為主要籌募捐款對象的原因，而不主動向捐款機構、基金會或政府等申請捐款或撥款。

➤ 每月定期捐款

樂施會的收入來源主要為香港公眾越來越廣泛的支持，在2009年10月份的年報中顯示香港社會大眾的捐款，佔樂施會全年收入的93.1%。每月固定捐款由2008/09年度的1.23億港元增加至1.29億港元，升幅達4.7%。以2010年3月31日為準，每月捐款人數達110,989，高於去年同期的109,492。樂施會通過公眾教育、個人募捐、大型活動、雜誌、書籍、電視紀錄片、互聯網等渠道招募支持者，並與他們建立緊密聯繫。

樂施會在聯繫與會員之間的關係上下了很大的功夫，如：定期辦音樂會，運動會及義賣會等，另外在捐款的多元性上發揮了許多巧思。

➤ 樂施會「毅行者募款活動」

本活動也為樂施會每年度的重大募款活動，頗具特色，已由香港地區性的活動擴展至國際性活動。

「樂施毅行者」(舊稱「毅行者」)是樂施會每年 11 月舉行的大型遠足籌款活動，每年都吸引約 10,000 人參加，包括毅行者、支援隊伍及義工。參加者的目標是在 48 小時內完成 100 公里路程，籌得款項全數用於樂施會推行各項扶貧救災及倡議工作，為不同地域、性別的貧窮人改善生活。

「樂施毅行者」(舊稱「毅行者」)原本是駐港啞喀兵的訓練活動，首屆在 1981 年舉行，自此成為本港最大規模的遠足籌款活動。近年更成功發展為國際籌款活動，已分別於全球 15 個地點舉行，包括澳洲悉尼及墨爾本、新西蘭、比利時、英國南部及北部、加拿大、愛爾蘭、荷蘭、日本、法國、

德國、香港，以及今年首次舉辦的西班牙和澳洲布里斯本，而印度班加羅爾亦將於 2012 年加入「毅行」行列。

「樂施會毅行者2009」活動非常成功，共籌得3,050萬港元，較去年上升460萬港元，增幅18%。

➤ 緊急救災捐款

2009 年樂施會為海地地震災民籌得 1,030 萬港元，為受颱風凱薩娜及芭瑪影響的災民籌得 250 萬港元，為四川大地震的生還者籌得 400 萬港元。我們其他公開募款的項目包括：巴基斯坦內戰的難民潮、印尼的地震、中國一連串的地震、水災與旱災，共籌得 280 萬港元。

(6) 樂施會捐款扶貧項目

自 1976 年起，香港樂施會曾在全球至少 70 個國家/地區，根據以下六個「權利為本」的工作目標，推行扶貧工作。

圖表：「權利為本」的工作目標



樂施會的六大工作目標包括實現可持續發展的生計、進行緊急救援及災後重建工作、政策倡議活動及有關發展議題的教育工作等。我們按不同的工作目標設立多元化項目，從而消滅貧窮，並致力根除引致貧窮的複雜成因；而每個扶貧項目均根據以上六項權利的原則來設計與執行。

2、參訪靈石護養院：

隸屬於「基督教靈實協會」長者服務事工中「政府資助的長者住宿服務」，由社會福利署管轄，照顧之長者護理需求屬中高度。

(1) 基督教靈實協會

早於一九五零年代，基督教靈實協會（簡稱「靈實」）誕生於一片荒原，與外界幾乎完全隔絕。今天，靈實的服務已遍滿整個將軍澳，昔日荒原不再，同時亦見證了神在這片地上的豐富恩典。

五十多年來，靈實見證了香港不同時代的發展和進步。靈實由一群外國宣教士創立，是一所非牟利的基督教醫療及綜合社會服務機構。前身為將軍澳區醫援會的靈實，早於 1950 年代初，當香港政府把來自中國內地而暫時棲身於摩星嶺的七千名難民徙至調景嶺時（即現時將軍澳附近），已在該地開展醫療救濟工作，並於 1953 年正式成立，服務香港市民已逾五十載。

過往五十多年，靈實經歷了許多不同的轉變，時至今日，靈實已由提籃施藥、石上診療發展至現今提供醫療、長者、復康和家庭服務的綜合社會服務機構，服務更遍佈整個將軍澳區，並逐漸擴展至西貢以及東九龍等其他地區。

(2) 靈實養護院

護養院為一些健康欠佳，身體殘疾，認知能力欠佳及在「安老服務統一評估機制」下被評為嚴重缺損而未能自我照顧起居，但在精神上適合群體生活的長者，提供住宿照顧、膳食、起居照顧、定時的基本醫療和護理及社會支援服務。

「靈實護養院」於1999年3月成立，是一間政府資助的護養院，為體弱長者提供24小時，身、心、社、靈的護理和個人照顧。「靈實護養院」的服務宗旨是為長者提供一個舒適的「家」。

申請人須符合下列條件，方可入住護養院：

- (1) 年齡達65歲或以上；
- (2) 透過「安老服務統一評估機制」被評為適合入住護養院；
- (3) 須符合以下最少一項條件，但在兩者中均不需要更深入的護理照顧：
 - i) 健康情況穩定，但仍需要定時的基本醫療和護理照顧；
 - ii) 身體長期殘疾，行動時需要協助（需要／不需要利用步行輔助器或

輪椅)，但活動非完全限制於輪椅上

- (4) 精神狀態適合過群體生活，沒有持續的暴力傾向、自毀／自殘或滋擾行為。



- (3) 推動職業安全健康：

靈實養護院估計共有院友270位，員工約180位；機構推動「安全健康院舍管理制度」後，發現職場有下列各項的改變：（i）同仁們職安健意識大大提高；（ii）2008-2009年院舍的工傷率由1.8降至1.3教機構制定的目標1.5更為理想；（iii）獲得職業安全健康局頒發「卓越安健院舍」及「傑出安健院舍」之獎項。

- (4) 推動職業安全健康之內容與步驟：

➤ 安健院舍管理制度14個主要元素：

- ◆ 安健院舍政策
- ◆ 安健院舍的架構組織
- ◆ 安全健康教育及培訓
- ◆ 工作的危害分析
- ◆ 安全健康規則及指引
- ◆ 危害視察計畫
- ◆ 安全及健康委員會
- ◆ 安健院舍推廣計畫
- ◆ 個人防護裝備計畫
- ◆ 健康保護計畫
- ◆ 消除及控制危害計畫
- ◆ 意外或事故報告及調查
- ◆ 緊急應變計畫

◆ 評核及控制

➤ 實際推動步驟：

◆ 成立安全健康委員會：

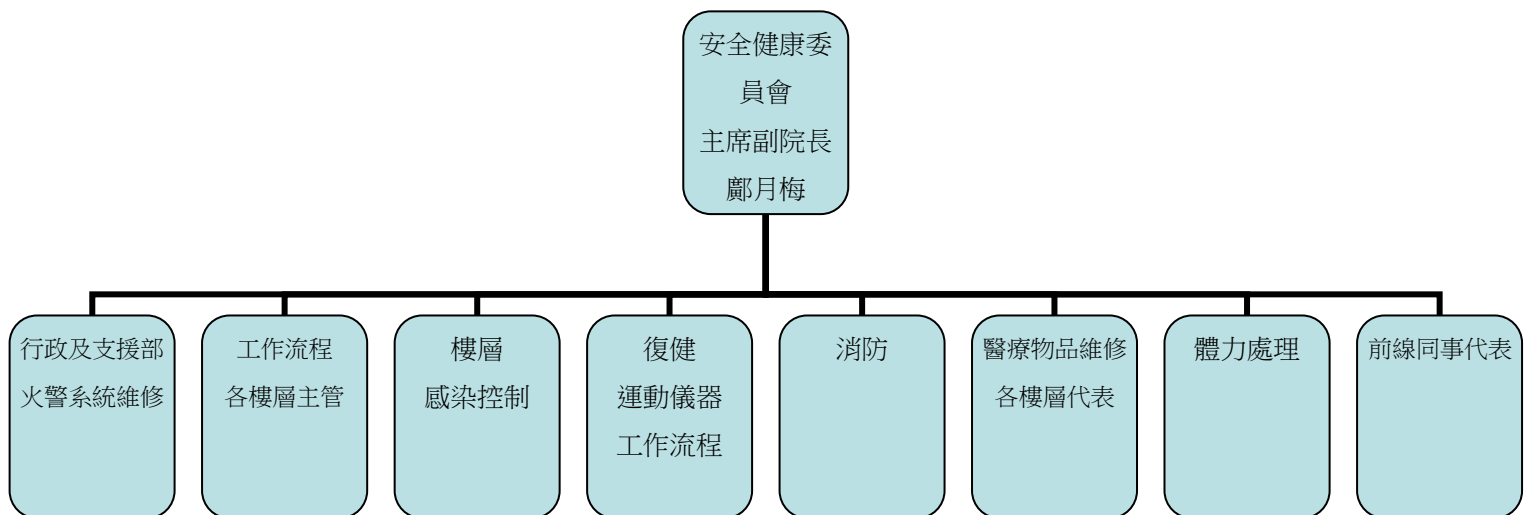
由副院長鄭月梅擔任主席，以下分為8個組，平時定期開會加強溝通，確保所有項目均有同仁負責且確實傳達。

◆ 職安巡邏：

定時至各樓層巡邏職安相關設施，如緊急逃生門之緊急照明是否堪用。

◆ 制定年度演習及培訓計畫：

由職安健小組討論制定。



◆ 辦理演習及培訓課程：

除了做全院員工之宣導，再培訓後即十讓同仁填寫評估表，以確定同仁對課程的了解程度；並安排實際操作活動，邀請消防局辦理火警演習，教導同仁使用滅火用具，並於演習後與同仁分析火警演習時看到之問題。

◆ 張貼海報或放置標誌：

在不同地點與不同情境張貼海報及標示，如：辦公室舒展運動之海報及小心滑倒之標誌，隨時提醒同仁注意健康及安全。

◆ 制定視覺指引：

工作指引與說明以照片代替冗長文字，使同仁容易明瞭及掌

握，更能應用於日常工作；如：工作手套顏色分類的使用範圍、復康巴士輪椅起落架之使用方式、老人椅的使用指引及漂白水的



◆ 制定檢核表格：

制定各類型之檢查表格，確保同仁確實實行。

◆ 以展版介紹職業安全知識

3、參訪卡樂B四洲有限公司

1976 年卡樂 B 蝦條登陸香港，由日本「卡樂 B 食品株式會社」與香港「四洲貿易有限公司」攜手合作，成功掀起小食熱潮。

1994 年「卡樂 B 四洲有限公司」正式成立，於西貢廠房建立生產線，以生產蝦條及粟一燒為主。2000 年將軍澳廠房落成啟用，於將軍澳增設生產線。卡樂 B 裝置最現代化的生產設備，配合先進之日本製造技術以及新鮮優質的原材料，生產新鮮美味的食品。

卡樂 B 四洲有限公司於 2007 年 3 月 29 日榮獲香港通用公證行頒發 HACCP 食品安全管理系統證書，充分顯示其對產品質素的重視。另一方面，透過實行 HACCP 食品安全管理系統，食品及飲料供應商或製造商不但可以分析在食物生產過程中可能涉及的危機，並且通過建立控制點以預防產生危機。

多年來獲得多方面的獎項及認證，包括「危害分析及關鍵控制點」系統管理認證、「雅虎！感情品牌大獎（食品）」、「香港生產力促進局生產大獎」等

(1) 推動工作間健康促進計畫

- 採小集團活動：由各部主管組成小集團促進委員會
- 小組活動分為：安全及環境管理小組（職業安全、五常法）、個別改善小組（六式格碼作成本、品質改善）、內部通訊小組及公共關係小組（安排訪客參觀、卡樂B Fans Club、員工活動、員工雜誌及企業公民活動）

(2) 推動職業安全

- 成立「安全及環境管理小組」
- 由副總經理擔任主席，行政主任擔任委員長，由公司各部門選出11位委員，參考香港政府勞工處之「職業安全管理系統」建立公司之安全管理系統。

(3) 安全管理向度

- 安全政策
- 安全組織
- 安全培訓
- 安全守則：將工作一操作性質分為「高風險」如高空工作、「中高風險」如氣體焊接、「中低風險」如包裝工序、「低風險」如升降機。
- 安全巡察

- 個人安全防護
 - 意外調查：當意外發生時，工廠內有5位合格急救員先作最初的處理；意外發生後一天立即與部門主管召開早會；意外後兩星期內完成意外事件調查報告、風險評估及改善通知書；半年後辦理意外事件回顧會及受傷同事分享會。
 - 緊急應變措施
- (4) 小集團活動：類似品管圈活動，如「改善包裝機噪音」、「改善袋裝桶料」等活動
 - (5) 辦理員工活動：如籃球比賽、足球比賽、瑜珈班、義工活動等。
 - (6) 推動「活出•生活卡樂B」：與基督教靈實協會合作辦理，推動「健康生活卡樂B，勞資互勉開心D」
 - 以講座培訓教育，引入健康概念
 - 以興趣班、練習班作為培訓教育
 - 以實際行動/部門比賽作概念的實踐活動
 - 以員工雜誌「卡樂訊」或其他媒介作活動後分享
 - (7) 實際參觀工廠

(二) 7月22日 (五)

1、參訪靈實白普理寶林社區健康發展中心

1997年，自上世紀50年代已扎根於將軍澳的基督教靈實協會，開展了「健康城市」的早期工作。

(1) 健康城市在香港的發展

- 1997年在西貢區展開首個香港「健康城市」
- 西貢區及葵青區已成為健康城市聯盟創會會員，香港14個行政區已加入聯盟成為聯盟成員
- 於2007年成立西太平洋健康城市聯盟中國香港支部
- 香港18個行政區都有推展「健康城市」之計畫，各有其發展速度與目標。

(2) 有關基督教靈實協會：

早於一九五零年代，基督教靈實協會（簡稱「靈實」）誕生於一片荒原，與外界幾乎完全隔絕。五十多年來，靈實見證了香港不同時代的發展和進步。

靈實由一群外國宣教士創立，是一所非牟利的基督教醫療及綜合社會服務機構，前身為將軍澳區醫援會的靈實，早於1950年代初，當香港政府把來自中國內地而暫時棲身於摩星嶺的七千名難民徙至調景嶺時（即現時將軍澳附近），已在該地開展醫療救濟工作，並於1953年正式成立，服務香港市民已逾五十載。

過往五十多年，靈實經歷了許多不同的轉變，時至今日，靈實已由提籃施藥、石上診療發展至現今提供醫療、長者、復康和家庭服務的綜合社會服務機構，服務更遍佈整個將軍澳區，並逐漸擴展至西貢以及東九龍等其他地區。

(3) 西貢安全健康城市

早在一百五十多年前，香港被形容為「荒蕪之地」。時至今日，香港已發展成為一個國際金融商貿中心的世界大都會。2009年，香港人口已突破700萬，位於中國東南端的香港，地理條件優越，是發展日漸迅速的東亞地區的樞紐。現時香港已成為全球第十二大貿易經濟體系、第六大外匯市場及第十五大銀行中心。香港能成為一個先進發達、創意無限、穩健安全的城市，關鍵在於其擁有勤奮不懈、富創業精神和教育程度高的工作人口。

香港總面積達1,104平方公里，共分18個行政區，由1982年起政府實施地

方行政計劃，計劃主要包括在本港18個行政區設立一區議會及一個地區管理委員會，旨在更有效地協調當局在地區層面上所提供的服務及設施，以確保政府對地區的問題及需要，作出回應，並鼓勵市民參與區內的事務。

每區的行政架構主要由民政事務處、區議會及分區委員會組成。民政事務專員直接監督地方行政計劃在區內的運作；負責落實及統籌地區計劃的實施，確保當局適當地跟進區議會所作出的建議；與社區的各階層人士保持密切的聯絡，並向政府反映他們所關注的事務及問題；為區議會及部門之間的橋樑。區議會則就影響有關地方行政區內人士的福利事宜、公共設施與服務的提供和使用、制訂和施行計劃的先後次序，並為地區公共工程和社區活動而運用的地方行政區公帑向政府提供意見。區議會亦在獲得撥款的情況下，承擔有關地方行政區內的環境改善事務、康樂及文化活動促進事務及社區活動。

西貢區位處香港新界東南方，佔地達12,680公頃，是本港第二大的行政區，西貢區的範圍包括西貢鄉郊及將軍澳等，人口約有414,300。西貢素有「香港消閒花園」的美譽，一直是深受遊客及本港居民歡迎的旅遊地點；至於聚居了約八成人口的將軍澳，是現時本港其中一個發展最快的新市鎮。在香港18個行政區，西貢區是過去十年第二大人口增長區域，主要來自將軍澳。

西貢區於1999年成立「健康城市將軍澳」督導委員會，成員包括西貢區議員、政府部門及居民組織代表等，致力推動將軍澳新市鎮成為香港第一個健康城市。2002年，「健康城市」運動正式被納入西貢區議會，成為其下的常設委員會之一。2006年，在「健康城市」的基礎上，加入「安全社區」的元素，持續透過與區內不同部門組織的夥伴協作，締造「西貢健康安全城市」。

1999年的西貢區，人口約三十萬，超過四成為30-49歲人士，另五分之一在14歲或以下，可見本區人口結構以年青夫婦及核心家庭為主，這亦是將軍澳新市鎮的特色。2000年委託了香港大學社會科學研究中心進行了社區診斷，從宏觀及微觀的角度，初步了解將軍澳區的需要。社區診斷的主要內容分為五大部份：(1)一般健康情況；(2)健康意識；(3)健康風險；(4)社區及家庭關係及(5)對社區問題的看法和認知。

區內居民一般自覺健康情況良好，但對保障健康的意識不高，恆常運動及均衡飲食的生活習慣有待加強。雖然大部份表示家庭關係良好，與鄰居關

係尚可，但在關心及參與社區方面只屬起步階段，同時較關注社區配套及設施不足的問題，對「健康城市將軍澳」的認知未算普及。因此，早期的工作主要透過與區內不同處所協作，推廣健康及鼓勵市民參與社區，讓居民意識到將健康習慣融入日常生活，關心社區的需要，為持續發展「健康城市將軍澳」奠定基礎。

組織架構：



(4) 白普理寶林社區健康發展中心

西貢區健康城市之下共有三個社區健康發展中心：靈實白普理寶林社區健康發展中心、靈實白普理景林社區健康發展中心、靈實尚德社區健康發展中心。

社區內有不同的處所，是市民日常起居生活的地方，例如：學校、屋苑、工作間、商場、食肆等。要建立健康的社區環境，必須與區內不同處所的持分者結成夥伴，持續推廣健康教育，在處所層面創造有利因素，促進市民將健康的意識和習慣融入日常生活中。只有透過推動全方位社區參與，才能持續動力，長遠締造更健康更安全的西貢。

跨專業的團隊包括：社工、物理治療師、營養師、健康促進主任、中醫、西醫等。

推動『活出健康色彩』社區健康推廣計劃 - 健康跟進服務，透過推廣

社區健康普查及社區健康教育活動，鼓勵市民建立恆常運動，均衡飲食的健康生活習慣，定期進行身體健康檢查，提早預防罹患代謝症候群疾病。活動內容包括：商場港鐵站辦理社區健康宣導站活動，健康跟進服務如血糖檢測，營養師諮詢等，競步邀請賽等活動內容。

(5) 實地參觀白普理寶林社區健康發展中心

發展中心提供許多元化的服務，鼓勵市民建立健康生活，採用社區參與，互助共融模式：

- 健康講座、烹飪班、運動班
- 健康檢查、物理治療/體適能評估服務、初步飲食評估及營養諮詢
- 流感疫苗注射服務
- 健康/成長/互助小組
- 熱線及輔導服務
- 社區健康推廣
- 義工服務
- 兒童及成人興趣班
- 功課輔導班

2、藍田匯景花園

藍田匯景花園屬大型屋苑，約4,000多戶，每戶平均3-4人，故整個屋苑約入住16,000-20,000人，每天在社區當職的人員白班約150人，夜班約50人，總共有200多個員工，管理公司之收入主要為：住戶之管理費、停車場收入及商場收入為主，每戶每月之管理費平均約1,000元。

匯景花園之管理委由長江實業有限公司所屬之高衛物業管理有限公司及優悠家居服務管理，2008年獲得香港職業安全局評選頒發的職安健比賽金牌獎，進入社區第一個感覺就是「井然有序」，服務親切，是個能讓人安心的社區，期間社區之安全健康活動均由管理公司辦理，是與台灣十分不同的模式，由現場工作人員帶領參觀了約30分鐘。

雖然匯景花園屋齡已19年，管理費12年來未加價，並不斷改善大廈設備及屋苑外觀，確保屋苑的價及大廈結構安全；高衛物產管理有限公司之業務包括：

➤ 屋苑保養：

- 翻新健身室，使住民享受健身的樂趣
- 興建有蓋人行通道，方便無障礙的通往地鐵站
- 定期進行電力系統維修；與煤氣公司合作進行屋苑煤氣喉管全面性檢查
- 提高飲用水質，更換屋苑主要水管由生鐵管改為不鏽鋼管。

➤ 環保措施：

- 為減少搬運時間及員工受傷機會，自製鐵馬推車
- 垃圾房擺放用品分色：為確保屋苑之環境衛生，清潔公司採清潔工具分色系統，使用不同顏色的毛巾清潔不同區域，利用分色系統標示垃圾房不同區域
- 流動環保過濾車：把噴水池或游泳池用水透過過濾車抽出，吸收及過濾污物，循環再利用，如：洗刷路面等。
- 推動回收有理獎賞計畫：鼓勵住戶回收，同時增加屋苑的收入。

➤ 保安：

- Easy Watch 監視系統：可透過無線網絡可看到即時監察系統閉路電視鏡頭所拍攝的片段，提升保安職員的效率
- 數碼化錄影：利用數碼化錄影，增加貯存資料的容量，加快抽取所需的特定片段，提升保安工作效率。
- 辦理防爆演習：針對保安人員辦理各項演習及訓練，致力達到隨時候命的使命。

- 車位分色標籤：為有效管理屋苑眾多設施，於停車場內使用清晰的顏色把不同的車位標明出來，如：時租停車位-綠色，專用車位-黃色，傷健車位-紅色。
- 屋苑綠化：
 - 鋪設健足徑
 - 小小園藝組：讓住戶擁有自己的一片園藝小天地，享受園藝樂趣
 - 設置香草原
- 辦理屋苑內安全健康議題相關活動：如有機草莓農莊一日遊、參觀消防局、樂施米義工日、網球比賽、橄欖油講座、端午節粽子製作班等多元化活動，住民參與熱烈。
- 發行住戶通訊刊物：宣傳各項屋苑活動，增加助民間訊息之交流，凝聚共識。

(1) 長江實業有限公司：

長實是一間地產發展及策略性投資公司。長實為香港規模最大的地產發展商之一，在本港發展一系列的住宅及工商物業。在香港的每七個私人住宅單位中，便有一個由長實發展。長江實業集團架構縝密，業務發展多元化，是香港規模最大的地產發展商之一，為香港物業市場提供大量優質住宅、寫字樓、商場、工業大廈及酒店供應。憑藉豐富的專業地產策劃發展經驗，長江實業興建了不少香港矚目地標及大型發展項目。長江實業的市場推廣及售後服務，亦一直穩佔著市場領導地位。長江實業的營業部、租務部及物業管理部，提供全方位的優質服務，迎合住戶及租戶的各項需要及不斷提升的要求。為貫徹全方位服務的宗旨，長實提供全面化的專業物業管理服務。

(2) 長江集團全資附屬機構

➤ 高衛物業管理有限公司：

高衛物業管理有限公司（「高衛」）於一九八一年成立，是長江實業（集團）有限公司的全資附屬機構，以「我們致力提升生活質素」為公司使命，現時的僱員人數已超過二千名。高衛深信優質的管理服務是物業增值的保障，我們以「突破思維空間 追求卓越境界」為原則，不斷推陳出新，致力為業戶提供與時並進的增值服務。高衛既優質又專業的管理服務，歷年來備受各界認同，屢獲殊榮。

高衛管理的物業包括住宅屋苑、大型豪華住宅別墅、商業大廈、工業大廈、停車場、購物商場、住客會所等。

於二零零七年十二月，高衛總公司及轄下全線物業再獲頒「綜合管理系統」證書，成為全港首間全線最多物業考獲此項證書的物業管理公司。

➤ 優悠家居服務：

為物業管理公司所管理的屋苑之住戶打點家庭上一切繁瑣事情，使住戶能在每天忙碌工作之餘毋須再為家中細微瑣碎事項而煩惱。提供服務如下：

- 居家維修：服務包括冷氣清洗、浴室翻新、更換門鎖、加裝鋁門窗花及大小水電維修工程與定期保養。
- 家居清潔：全屋清潔、防蟲處理及提供家務助理員，協助家居清潔、洗熨、煮飯及照顧小孩等工作。
- 家具搬運及倉儲服務
- 汽車清潔：定期清潔汽車、打臘
- 其他服務：報章雜誌遞送、鮮花速遞、室內設計及裝修工程等

肆、參訪結語

一、效益評估

(一) 有關健康城市：

1. 由下而上的推動模式

自將軍澳成為香港首個健康城市以來，近年陸續有各區加入行列，現時全港十八區過三分之二正在推行「健康城市」計劃，各區按其特色運作，並處於不同的發展階段，相信在特區政府的大力支持下，「健康城市」運動將在全港十八區蓬勃發展起來。

2. 內外攜手

尋求供部門的支持與合作；與政府部門機構組織通力合作，共同提供切合社會需要的服務。

3. 社區參與

鼓勵居民及民間團體表達意見，積極參與建設健康社區。提倡人人皆有平等機會享受健康生活，不分年齡、性別等；加強「預防勝於治療」的教育，推廣健康的環境及生活模式。

4. 國際合作

與世界各地的「健康城市」聯絡交流，分享經驗。西貢健康城市自2004年西貢區加入西太平洋區的健康城市聯盟，成為創會會員。與澳洲、馬來西亞、菲律賓、越南、柬埔寨、日本、中國、蒙古等國家結盟，並經驗交流。

5. 整合資源，共同參與全力支援

全面推動健康促進，鼓吹健康生活

(1) 規劃切合不同年齡的活動，如：兒童、青少年、成人與長者

(2) 規劃切合不同處所的健康促進：包括健康學校、健康食肆、健康屋苑、健康工作間、健康醫院等，以確實達到「共同參與全力支援」。

6. 感想：

本次香港西貢健康城市的參訪行程中，不僅了解到香港第一個健康城市的推動經驗，同時也參觀了社區健康營造中心、健康屋苑、健康安全工作間/機構等經驗，由各項簡報資料了解香港西貢區的健康城市在開始時事由民間機構先行推動，但最後得到政府部的支持，甚至在2002年獲得西貢區議會的接納，「健康城市」的議題成為一個常設的委員會；因此在各項工作的推動上配套措施完

備，如工作室安全健康議題推動指引，各團體、機構甚至公司行號均能連結，行程完整解有力的網絡，呈現出多元多彩的健康促進活動與成果。

雖然在台灣推動健康城市也包括了這些工作範圍，健康城市的工作也獲得供部門的支持，但仍有努力的空間，很開心有這次國際間參訪的機會，相信「他山之石」一定給了大家很多的啟示。

(二) 有效運用資源：

1. 策略多元化

本次參訪行程中安排了一個獨立運作良好，國際性的非政府組織團體--樂施會，樂施會的工作方式是：自助助人、倡議與公眾教育，由此可知，樂施會專心在一個議題上即「對抗貧窮」，而使用的方式並非單純的以經費協助群體，就像現在很多的福利工作的推動方式多為發錢，而僅以這個方式無法有效解決造成貧窮的根本問題，因此一方面對面臨貧窮的鄉村或人民除了經費的協助外，強調的是「自助助人」也就是說教人們釣魚，推動永續性的扶貧工作；第二方面辦理工重倡議運動，提高公眾意識，倡導公平的政策，徹底改變社會風氣糾正不公允的行為，爭取最低工資的訂定，提升企業良心，打破社會歧見；其三是重視教育，重視學童的教育，由根本做起。

2. 儲備資源

1. 鞏固固定捐款會員：招募平民捐款以小額的方式累積固定捐款額
2. 市場細分，擴大捐款客戶群：針對不同的對象推出不同的捐款活動
3. 不斷創新：以新的價值意義連結會員
4. 建立樂施會的品牌

二、建議與學習：

(一) 共同建立「台灣健康城市聯盟」之有效平台，加強各城市間的合作與交流

國民健康局自92年起，陸續與專家學者合作，推動台南市、高雄市、苗栗縣、花蓮縣及台北縣之「健康城市計畫」。

96年邀集各縣市首長，成立「台灣健康城市聯盟」，推展國內健康城市，並積極參與WHO西太平洋健康城市聯盟(Alliance For Healthy Cities, AFHC)活動，此次參加台灣健康城市聯盟辦理之參訪活動，除了吸收到香港健康城市推動的一些寶貴經驗，更重要的是與聯盟理事長、理事與監事及會員們提供了寶貴的交流機會，未來應鼓勵更多的城市加入，互相支援交流共同營造健康的城

市，進而成為在國際有能見度的健康台灣。

（二）加強國際健康城市間的交流

目前全球各地城市陸續推動，歐洲有超過1300個城市與鄉鎮，及西太平洋區含台灣約有114個城市與32個非政府組織單位參與推動。至99年2月止，國內共有7縣市、8地區以非政府組織名義成為AFHC會員（臺南市、苗栗縣、花蓮縣、嘉義市、高雄市、屏東市、臺東縣，臺北縣淡水鎮、雙溪鄉、臺北市大安區、士林區、北投區、中山區、松山區、萬華區）。

透過「2010台灣健康城市研討會」上國內外交流互動，期使縣市彼此學習觀摩，及展現國內推動成果，也呼籲有更多的縣市與社區一起推動，提高民眾對營造健康支持性環境的意識與參與，透過健康公共政策的產出，讓城市更健康，以提昇國人的健康。

爭取參加國際會議之經費與機會，藉由與國外學者專家一同討論、交流健康城市推動之相關議題，開啟國人對於健康城市的國際視野。另一方面也提供國外健康城市案例、台南市社區案例與關心台灣健康城市的國人一同互動、交流，以促進台南市健康城市計畫之順利推動。

（三）持續推動健康城市，建立跨專業模式，加強社區夥伴關係

臺南市於94年獲得世界衛生組織WHO西太平洋區「健康城市」認證，為台灣第一個正式取得國際認可健康城市。94年參與聯合國「2005世界環境日」大會，簽署「都市環境議定書」，將與世界重要城市競爭「綠色城市」，一路辛苦走來，成果輝煌。為提升國內規劃與營造健康城市之能力，98年度台灣健康城市聯盟、國立成功大學健康城市研究中心聯合辦理第一屆「台灣健康城市獎項評選」活動，藉由選拔方式，宣導相關健康城市議題與成果，並為其他縣市政府推動學習之典範。

故合併後大臺南成為直轄市，為呼應世界衛生組織（WHO）康城市理念，應持續推動「健康城市」，建立公部門跨專業與局處之平台，營造健康環境，加強社區連結，社區內有不同的處所，是市民日常起居生活的地方，例如：學校、屋苑、工作間、商場、食肆等。要建立健康的社區環境，必須與區內不同處所的持分者結成夥伴，持續推廣健康教育，在處所層面創造有利因素，促進市民將健康的意識和習慣融入日常生活中。