

公務出國或赴大陸地區報告（活動類別：開會）

赴韓國首爾參加 2023 ASOCIO 數位高峰 會並獲頒數位政府獎項

服務機關：臺南市政府智慧發展中心

姓名職稱：邱文志副主任、洪將涵組長

派赴國家或大陸地區：韓國

活動期間：112年11月13日至112年11月16日

報告日期：113年1月5日

目錄

一、	摘要	3
二、	活動人員名單	4
三、	緣由或目的	4
四、	過程	6
五、	心得	22
六、	建議	23
七、	效益	25
八、	相關報導	26

一、 摘要

2023 年亞太資服業數位高峰會(ASOCIO 2023 Digital Summit)於 11 月 13 日至 16 日在韓國首爾舉行，本次參訪重點包括開幕儀式、多國解決方案論壇、拜會首爾市政廳及參訪 SK 電信新 ICT 體驗館 T.um，以及領取 ASOCIO 智慧政府獎項，這對本府在數位化與智慧城市發展上具有重要的意義。

開幕儀式於 11 月 14 日舉行，由韓國科學技術情報通信部 (MSIT)、亞太資訊服務業組織(ASOCIO)等機構主辦。此活動集結了來自亞太區不同國家的代表，共同探討數位轉型、智慧政府、AI 應用等議題。會議中，重要的主題演講涉及人工智能時代的策略、企業生產力策略以及數位化挑戰與新秩序等話題，為本府提供了寶貴的國際視角和創新思路。另外，多國解決方案簡報暨午餐交流會於 11 月 15 日舉行，是一個展示各國在數位化方面成就的平台，在這個環節讓本府有機會了解不同國家在推動智慧城市和數位化轉型過程中的創新解決方案，並與其他國家的代表進行深入交流。

除了高峰會議程外，本府亦前往首爾市政廳與 T.um 未來體驗館進行參訪，首先，在拜會首爾市政廳環節中，我們探討了數位外交合作的機會，並交流了關於 5G、物聯網及元宇宙等趨勢科技對城市發展數位轉型的想法，首爾市數位政策局局長 Jin-Man Kim 介紹了「首爾願景 2030」，包括

利用元宇宙平台打造虛擬市政服務，這對本府來說是一個學習和借鑒的良機；其次，在參訪 SK 電信 T.um 未來體驗館，我們親身體驗了韓國 ICT 產業的創新科技。這不僅是一次技術展示，更是一個了解如何通過尖端技術提升企業競爭力和服務品質的機會。

最重要的，本府在此次高峰會上榮獲 ASOCIO 智慧政府獎項，這不僅是對臺南市在智慧城市和數位化方面所作努力的國際認可，也為市政府在未來的發展道路上提供了更廣闊的視野和新的合作機會，通過此次投獎與參訪活動，本府進一步在亞太地區智慧城市發展有了嶄露頭角的曝光機會，更為臺南市民帶來更多福祉和便利。

二、 活動人員名單

臺南市政府智慧發展中心副主任	邱文志
臺南市政府智慧發展中心資訊管理組長	洪將涵

三、 目的

本府參與 2023 年亞太資服業數位高峰會(ASOCIO 2023 Digital Summit)是一次重要的國際交流和學習機會，這次參訪不僅標誌著臺南市在國際數位化轉型舞台上的積極參與，更是對其智慧政府建設成就的國際認可。

亞太資訊服務業組織（ASOCIO）是一個極具影響力的國際組織，成立於 1984 年，由亞太地區的多個國家包括臺灣、日本、韓國、澳洲和紐西蘭等共同倡議成立。該組織的主要目標是促進成員間的經濟貿易往來以及資通訊產業的發展。作為亞太地區資通訊服務業的重要組織，ASOCIO 現有 24 個會員經濟體，代表了區域內極其廣泛的科技和經濟利益。2023 年，臺灣獲選為 ASOCIO 的主席國，這不僅彰顯了臺灣在亞太資通訊服務業的領導地位，同時也象徵著臺南市在此領域內的重要貢獻和影響力。本府此次參訪的主要目的是領取在 2023 年 ASOCIO 數位高峰會上獲得的智慧政府獎項。這個獎項被譽為資訊界的「亞洲盃」，能夠獲得此獎項不僅是對臺南市在智慧城市和數位化領域努力的國際認可，也是對其創新和進步的肯定。

ASOCIO 年會和資通訊高峰會是該組織主要的活動之一，通常在年底由會員國輪流主辦。這些會議為來自政府和業界的代表提供了一個交流和學習的平台，討論有關數位化轉型、智慧政府建設以及最新技術發展的議題。本府的參與不僅提高了臺南市在國際舞台上的能見度，也為其帶來了與其他國家在數位化和智慧城市發展方面進行交流和合作的機會。在這次高峰會上，本府有機會與來自亞太地區的其他城市代表分享經驗，學習其他國家在數位化轉型和智慧城市建設方面的最新進展和創新實踐。此外，這也是一個展示臺南市在這些領域取得成就的絕佳機會，可以

進一步提升臺南市在國際上的形象和影響力。

臺南市政府此次參與 ASOCIO 2023 Digital Summit 是一次重要的國際交流和學習機會，透過這次會議，本府不僅可以展示其在智慧政府和數位化方面的成就，也能從其他國家的經驗中汲取靈感和知識，進一步推動其智慧城市和數位化的發展。此外，這次會議還提供了一個促進國際合作和貿易的平台，有助於臺南市在全球數位經濟中發揮更大的作用，並且同時藉此場合行銷本市「臺南 400」系列活動。

四、 過程

日期	時段	地點	任務
11 月 13 日	上午	臺灣→韓國首爾	搭機
	下午	SK 電信 T.um	參觀 SK 電信 T.um 未來體驗館
11 月 14 日	上午	首爾威斯汀朝鮮酒店 Westin	ASOCIO 2023 Digital Summit 大會開幕儀式
	下午	Josun Seoul	平行論壇
	晚上	Hotel	ICT Award 頒獎典禮
11 月 15 日	上午	首爾威斯汀朝鮮酒店 Westin Josun Seoul Hotel	多國解決方案簡報
	下午	首爾市政廳	拜會首爾市政廳
11 月 16 日	上午	韓國首爾→臺灣	全員返臺

(一) 亞太資服業數位高峰會

1、開幕

2023 年亞太資服業數位高峰會(ASOCIO 2023 Digital Summit)的開幕式，不僅是一場展示亞太地區在數位轉型與創新領域成就的盛會，更是一個匯聚亞太地區資訊服務業領袖和專家的重要平台。在開幕式上，由韓國科學技術情報通信部(MSIT)次長 Dr. Do Hyun KANG、亞太資訊服務業組織(ASOCIO)主席 Dr. Brian SHEN 沈柏延、韓國資訊產業聯合會(FKII)會長 Dr. Jhin Sup JHUNG (音譯：鄭鎮燮)致詞開幕，沈主席的發言不僅為會議設定了基調，更凸顯了亞太地區在數位化道路上的合作和共同進步，此外，更有韓國總理韓惠洙和首爾市長吳世勳的歡迎致詞，進一步強調了主辦國在推動數位創新和智慧城市發展方面的努力和成就。

會上，各國軟體協會的理事長們共同宣示了“數位亞洲倡議(Digital Asia Initiative)”，這是一個重要的里程碑，標誌著亞太地區各國在數位轉型和科技創新領域的深入合作與共同承諾。這一倡議不僅彰顯了各成員國對於推動區域數位化進程的決心，也展示了共同促進經濟發展和技術進步的願景。



ASOCIO 主席 沈柏延



FKII 會長 Jhin Sup JHUNG



MSIT 次長 Do Hyun KANG



數位亞洲倡議



韓國總理韓惠洙



首爾市長吳世勳



ASOCIO 開幕式會場



ASOCIO Digital SUMMIT

除了開幕式的官方發言外，會議還進行了三場 Keynote Speech，這些主題演講由各領域的專家和思想領袖進行，涵蓋了從智慧城市建設、數位政府發展到最新科技應用等多個方面，提供了對當前數位趨勢的深入洞察，也為與會者帶來了關於未來科技發展方向和區域合作機遇的寶貴建議。

(1)、 NAVER Cloud

NAVER 的主題演講《NAVER's Strategy in Frontier AI Era and Global Collaboration》，深刻揭示了該公司在人工智慧時代的戰略布局及其對全球合作的重視，演講開篇強調生成式 AI 技術的劃時代意義和作為基礎技術的潛力，NAVER 展示了生成式 AI 在促進創意轉化、智能界面構建和創造新商業模式方面的巨大應用價值，並突出了其在雲端環境中的實踐，演講中也特別提到 ChatGPT 在多模態對話應用中的案例，顯示了 AI 技術如何轉變傳統的軟體開發和市場營銷方式。此外，NAVER 還談及了在英語為中心的 AI 環境中建立成本效益和值得信賴的合作夥伴的重要性，其演講內容不僅彰顯了在 AI 領域的專業知識和創新能力，也展示了在全球化背景下，跨國合作對於推動技術發展和應用的關鍵作用。



講者：Jung-Woo Ha



NAVER 產品佈局

(2)、 IBM Korea

IBM Korea 的主題演講《Turn challenges into opportunities with hybrid cloud and AI》，首先介紹了 IBM 的 Watson AI 平台，強調了 Watson AI

Builder 在 AI 模型開發、Watson X Data 在數據存儲和處理，以及 Watson X Governance 在 AI 治理方面的創新應用。這些工具不僅提升了 AI 的可訪問性和應用範圍，也增強了企業對於數據和 AI 的管理能力。最後，透過 3 個成功案例，演講展示了 IBM 技術在不同領域的實際效用。例如，Celestica 利用 IBM ESG 平台有效地管理數據，以實現環境可持續性目標；Sonnenfeld 運用 IBM 技術監控基礎設施，提高了操作效率和安全性；Heineken 則通過 IBM 的多雲集成戰略提高了全球業務的連通性和協作效率。



講者：Eunjoo Lee



IBM 應用案例介紹

(3)、 Ministry of Science and ICT(MSIT)

MSIT 的主題演講《Digital Bill of Rights: Key Contents and Future Plans》，主要聚焦於建立一個新的數位秩序，以應對深化數位化時代所帶來的結構變化，並提出了「數位權利法案」作為基本方向。演講強調了在數位時代保障基本人權和自由的重要性，並探討了如何在全球範圍內建立一套共同的數位規範和原則。

該演講提出了數位權利法案的幾項關鍵內容，包括尊重人類尊嚴(人權)、確保數位可及性、保障言論自由等，同時指出了當前數位權利宣言中對創新和全球公民應共同追求的價值和願景的缺乏。演講還分析了全球趨勢和數位問題，並從專家和利益相關者的觀點出發，提出了數位政策的原則和願景。此外，演講還強調了為實現「共享繁榮的數位社會」的願景，韓國政府將在國家層面上以「數位權利法案」為基礎來應對數位時代。這一法案旨在建立國家級的標準和原則，並為在深化數位化時代建立普遍數位秩序提供指導，使其能夠在全球層面上發揮領導作用。



Ministry of Science and
ICT(MSIT)



Digital Bill of Rights

2、數位政府交流會議

(1)、日本

日本在數位政府交流會議中的發表展現了其深入和全面的數位化策略，以及對於提升公共服務效率和品質的堅定承諾，日本的數位政策經歷了從 1990 年代末到 2000 年代初的兩階段發展，並在 COVID-19 疫情期

間，對政府在使用商業技術提供公共服務方面的不足進行了深刻反思。

日本政府認為最重要的是推動政府轉型的組織建立，這一組織不僅具有強大的權限，負責監管中央政府的 1,000 多個系統，還擁有超過 500 億日元的預算，組織的成員多元化，包括政府和私營部門的代表，以及大學和項目的參與者。這種合作模式顯示了日本在實現數位轉型方面的全方位努力。

日本政府還介紹了「My Number System」，這是分配給每位日本居民的身份證號碼，已成為政府服務中的一個關鍵組件，該系統已連接超過 1,070 個地方政府，每年處理超過 2 億筆交易，80% 的日本人口已獲得這項個人化服務，這個號碼包含照片、地址、出生日期和性別等資訊，並將用於醫療保險、醫療支出等各種政府和私營部門服務。另外，日本政府重視市民參與和聲音的重要性，並進行了整體政策和項目進展民眾參與檢查，設定了目標並收集數據以實現政府政策的進展，政府官員、數據釋放者和設計師正在共同編制基於數據的政策，推動數據驅動的政策制定。最後，強調了數位政府所面臨的挑戰，包括人力縮減、環境變化和社會轉型，當政府呼籲政府和私人部門共同參與時，必須共同應對這些全球性挑戰。

總體而言，日本在數位政府交流會議上的演講凸顯了其在數位化轉型中的全面努力，從組織架構的建立到實際技術應用的推進，都展示了對

提升公共服務效率和品質的堅定承諾。這些舉措不僅提升了政府的運營效率，也為公民提供了更高品質的服務，同時體現了日本政府在數位化道路上的創新精神和用戶中心的策略。



Takashi ASANUMA



My Number System

(2)、 韓國

韓國在數位政府交流會議中的發表，深刻體現了其對於數位轉型的全面承諾與創新戰略，韓國政府積極推動數位轉型，旨在提升公共服務的效率和品質，以實現數位公共政府（Digital Public Government, DPG）的目標。這種轉型不僅涉及政府自身的改革，更包括與私營部門的深度合作，以及對於新興技術的大膽探索。

數位轉型和數據整合是韓國政府的重點項目之一，雖然現有的政府資訊系統已在運行，但韓國政府認識到需要進一步改善數據共享和流程數位化，這不僅包括提高行政效率，也涉及促進企業發展、創造就業機會，並改進現有服務。

AI 在公共部門的應用被特別強調，韓國政府展示了四個 AI 應用案例：預防災害、照顧獨居老人、提高政策制定效率，以及支持大型語言模型的採用，這些案例不僅顯示了 AI 技術在提升公共服務效率上的潛力，同時也突出了在應用這些技術時必須考慮的風險管理，如處理幻覺、偏見、虛假信息和版權侵犯等問題。

在雲基礎架構和數據安全方面，韓國政府計劃遷移到雲端，並建議考慮採用雲原生技術，政府還計劃建立一個名為 DPG Hub 的私有雲平台，以整合公共和私有數據及服務，強調技術進步可以實現安全和有效地使用個人數據。

最後，韓國政府強調了數位平台政府的理念和國際合作的重要性，這一理念不僅關乎技術的發展，更關乎人民生活品質的提升，韓國政府表示希望與亞太及大洋洲地區的同事共享這一理念，並通過國際合作促進生活品質的提升，總體來看，韓國在數位政府方面的發展顯示出其在技術創新和政策設計方面的領導力，並且強調了在這一進程中對於公眾利益和安全的重視。



Doyob KIM



DPG Hub

(3)、 新加坡

新加坡政府的策略著重於建設共享平台，整合數據，並在有限資源下實現高效的數位服務，這些努力不僅提高了政府服務的品質和效率，也使公民能夠更加便捷地接觸和利用這些服務。

在建設共享平台方面，新加坡政府正致力於打造一個能夠協同解決跨機構和服務之間問題的平台，這個平台的目標是為公民提供一個無縫接軌的服務體驗，使他們能夠輕鬆地跨越不同機構並獲取政府服務。

在數據整合和流程優化方面，新加坡政府致力於整合各機構間的數據，以提高服務的效率和品質，這種流程優化的目的是確保公民能夠更輕鬆地獲得不同的政府服務，同時消除繁瑣的過程和程序。

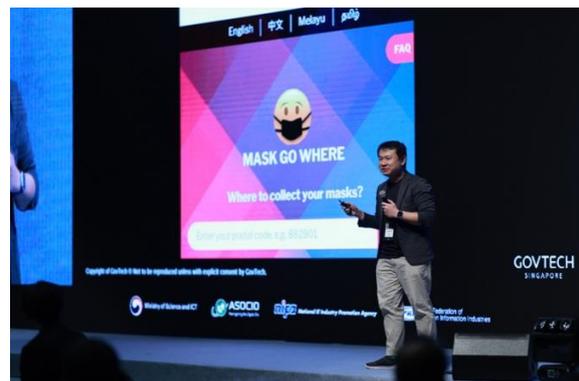
面對有限資源的挑戰，新加坡政府強調了建立可重複使用的技術解決方案的重要性，這種方法不僅為政府本身帶來效益，也使其他機構能夠共享和利用這些技術，從而達到規模化的效率提升。

新加坡政府在應對 COVID-19 疫情期間展示了數位轉型的成效，例如，政府迅速建立了一個網站，供市民查詢分發口罩的地點，該平台後來擴展到提供其他類型的數位政府服務，如檢測站地點和其他援助資訊；此外，新加坡政府建立了一個統一的公共服務平台，讓市民能夠通過一個界面處理來自多個政府機構的通知表單和查詢需求；新加坡政府還為居家的老年人建立了一個警報系統，以及利用人工智慧幫助公民處理一般性查詢，提高了公共服務的效率和品質。

總結來說，新加坡在數位政府領域的演講強調了政府如何通過創新的共享平台、數據整合和流程優化，以及靈活應對資源限制的策略，來提供更有效率和高品質的數位服務。這些努力不僅增強了政府服務的能力，也提升了公民的生活品質。



Eyung LIM



口罩查詢示範案例

(二) ICT Award 頒獎典禮

亞太資訊服務業組織(ASOCIO)為推動軟體資服應用落地與產業數位

轉型，攜手各國政府共創數位經濟，ASOCIO 辦理享有「資通訊界的亞洲盃」美譽的「亞太資通訊科技應用獎 (ASOCIO ICT Award)」，表揚各會員代表的數位解決方案與應用標竿案例，鼓勵擁抱數位浪潮，期以數位服務擴大原有效益，翻轉創新原有模式。

經過 24 國角逐，由 10 國提名的 52 件提案脫穎而出，其中臺灣奪得 6 件大獎，成績斐然，本府由智慧發展中心邱文志副主任代表市府領取數位政府獎(Digital Government Award)，近年來，隨著國際獎項競爭的激烈化，臺灣的數位科技與智慧應用表現出色，尤其在各產業領域的軟體應用方面，呈現出極具創新性與多元性的特質，這不僅是對臺灣資通訊產業長期努力的肯定，也是展現臺南市在全球數位舞台上的競爭實力。



邱文志副主任代表市府領獎



智慧政府獎項合影



臺灣獲獎團隊合影



市長獲獎感言與行銷臺南 400

(三) 拜會首爾市政廳

在 2023 年亞太資服業數位高峰會期間，中華軟體協會聯同臺南市、高雄市和臺中市政府代表團進行了對首爾市政廳的重要訪問。此次拜訪的主要目的是了解首爾市在智慧城市領域的最新發展和創新政策，並探討可能的合作機會。

首爾市政廳的智慧城市政策簡報《Smart City Policy_Seoul Metropolitan Government》提供了對首爾市智慧城市戰略的全面介紹。首爾市作為一個先進的都市，其智慧城市政策重點在於運用最新的人工智慧、物聯網和大數據技術來提升市民的生活品質，同時促進城市的可持續發展。會議中，首爾市政府官員介紹了多項創新項目和實踐案例，這些案例展示了首爾市如何有效解決城市問題，並提高城市管理的效率，特別值得關注的是，首爾市在交通管理、環境保護、公共安全和市民服務等方面的智慧化應用，這些應用不僅提高了城市運行的效率，也增強了市民對智

慧城市服務的體驗。

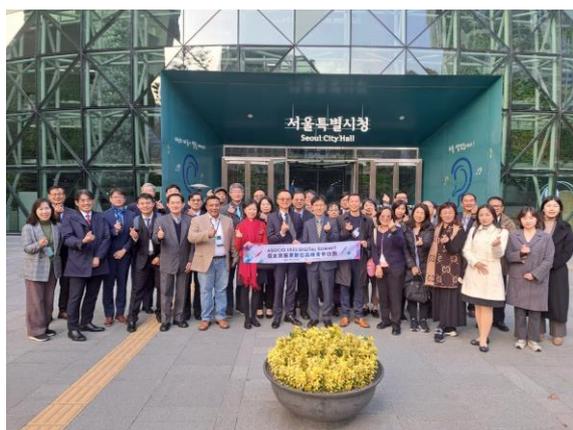
訪問期間，臺南市、高雄市和臺中市政府的代表也分享了各自在智慧城市建設方面的經驗和計劃，並就如何借鑒首爾市的成功經驗進行了深入討論，這些討論涉及了如何在地方政府層級推動智慧城市項目，如何與市民和私營部門合作，以及如何通過技術創新解決具體城市問題。



Jin-Man Kim, Director-General of Digital Policy Bureau



洪將涵組長代表市府介紹臺南市政府智慧城市發展



臺灣參訪團隊於首爾市政廳合影



智慧城市發展意見交流

(四) 參訪 SK 電信 T.um 未來體驗館

參訪 SK 電信 T.um 未來體驗館是一次深入了解韓國通訊科技領域領

先企業的獨特體驗，SK Telecom 作為韓國電信行業的龍頭，佔據著市場的半壁江山，並在全球電信技術發展中扮演著關鍵角色。特別是在從 4G 過渡到 5G 的過程中，SK Telecom 展現了其在長期演進技術（LTE）方面的領導力。

T.um，意即「發芽」，位於 SK 電信的 T 大樓內，是一個集中展示 SK 電信技術實力的資訊與通訊科技（ICT）博物館。作為未來科技體驗中心，T.um 運用了最新的資通訊科技和虛擬實境（VR）技術，為民眾提供了一個互動式的學習和體驗環境，這裡不僅僅是技術的展示，更是一種企業精神的呈現，這一點從它獲得 2019 年 iF 設計獎就可見一斑。

參訪 T.um 後發現其設計理念與傳統的企業宣傳館截然不同，它不僅提供單向的資訊傳播，更重要的是，它創造了一個可以讓民眾親身體驗和互動的環境，通過這些尖端技術的展示，T.um 強調了科技與人類生活之間的連接，體現了企業致力於促進人與人之間關係的精神。

我們也有機會親眼見證和體驗從 4G 到 5G 的技術演進，這不僅僅是一次觀賞展示的機會，更是一次深入理解當代通訊技術如何塑造我們生活和工作方式的機會，T.um 透過展示 SK 電信在通訊技術上的創新和領先地位，使訪客能夠更好地理解這些技術如何在現實世界中發揮作用。此外，T.um 還重視教育和啟發下一代，通過互動式展覽和體驗，年輕一代

可以對 ICT 產業有更深入的认识，激发他们对科技的兴趣和探索精神。

T.um 不仅是技术的展示窗口，更是一个教育和启发的场所，展示了 SK 电信如何将技术创新融入日常生活，并强调了人与人之间通过科技连接的重要性，这是一次独特的体验，让民众能够全面了解 SK 电信在全球通讯行业中的领导地位，以及它如何推动 ICT 行业的发展和创新。



SK 电信 T.um 未来体验馆



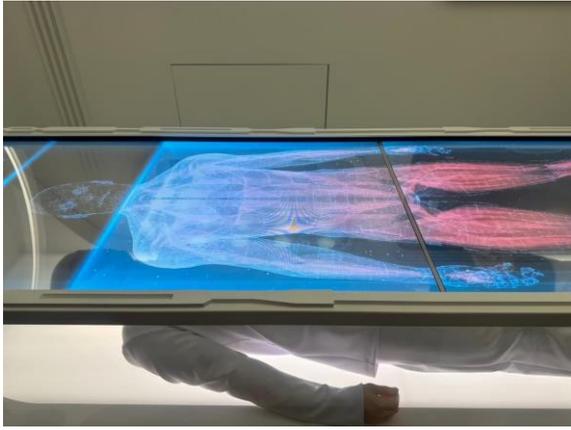
进入 2053 年的世界大门



空间控制中心



360 度远端影像连接体验



醫用 3D 列印機



臺灣參訪團合影

五、心得

在此次亞太資服業數位高峰會的參訪中，深刻體驗了數位化轉型和智慧城市發展的多個層面，會議的主題演講、首爾市政廳的訪問以及 SK 電信 T.um 未來體驗館的參觀，都讓人對於智慧城市的概念有了更全面的理解，並為臺南市未來的發展提供了寶貴的啟示。

首先，在論壇中，各國代表分享的智慧城市 and 數位轉型策略，尤其是關於人工智慧和混合雲技術的應用，讓我們深刻感受到數位技術在提升市政效率和市民福祉方面的巨大潛力，這些分享不僅開闊了未來發展的視野，也為臺南市在數位化轉型路徑上提供了實用的指導和靈感。其次，訪問首爾市政廳的經驗，讓我們對於如何在一個大都會中實施智慧城市計畫有了更深入的了解，首爾市在智慧交通、環境保護、公共安全等方面的創新實踐，特別是如何利用大數據和 AI 技術來改善市民的生活，對臺南市未來的智慧城市建設具有重要的借鑒意義。最後，SK 電信 T.um 未

來體驗館的參觀更是一次啟發性的體驗，透過實際接觸和體驗最前沿的通訊技術，了解到尖端科技如何與日常生活緊密結合，並見證了 4G 到 5G 技術演進對城市發展和市民生活帶來的深遠影響。這不僅僅是技術的展示，更是對未來生活方式的一種預見。

綜合這次高峰會的學習經驗，深感要在智慧城市上體現數位轉型所帶來的好處，如同下水道工程的城市數據交換，必須有規劃、持續性地去接通複雜的數據通道，才能奠定良好的基礎，這也是臺南市政府推動智慧應用服務重要的一環。經由此次的獲獎肯定，以及各國政府的施政經驗分享，可以顯示臺南市在城市數據治理、智慧創新服務上的推動上，持續走在正確的方向上。因此，透過此次高峰會的參與、國際先進城市的經驗交流中，我們可以汲取靈感，結合臺南市的實際情況，推動更加智慧和可持續的城市發展，不斷提升市民的生活品質和幸福感。

六、 建議

在參考了亞太資服業數位高峰會的學習經驗後，結合臺南市在智慧城市和數位轉型方面的發展需求，以下是針對臺南市未來發展的五點建議：

- (1) 數據驅動決策：臺南市政府應致力於建立一個數據驅動的決策機制，透過大數據分析來優化城市管理和服務。這不僅包括數據收

集和分析，還涉及如何將數據洞察轉化為實際政策和行動。

- (2) 強化公民參與：積極推動市民參與智慧城市項目的規劃和評估階段，確保技術解決方案能夠真正反映市民需求，並提升市民對智慧城市項目的認知和接受度。
- (3) 發展人工智慧平台：建立一個強大的人工智慧平台，以支持智慧城市的各項服務和應用。該平台應整合先進的 AI 技術，以提高城市服務的自動化和智能化水平，同時也促進本地 AI 相關產業的發展。
- (4) 發展數位孿生技術：運用數位孿生技術建立城市的虛擬複製，以模擬和分析城市系統和服務，從而更有效地規劃和管理城市資源，提高城市的運行效率和應對緊急事件的能力。
- (5) 強化數位韌性與零信任機制：提高城市數位服務面對人為、非人為災害的調適回復能力；同時，實施零信任機制，強化資料安全和隱私保護，確保智慧城市系統的安全可靠運行。

這些建議旨在幫助臺南市不僅應對當前的挑戰，也為未來可持續發展打下堅實基礎，同時確保市民能夠在智慧城市的建設中發揮積極作用，享受到科技進步帶來的實質好處。

七、 效益

參加亞太資服業數位高峰會、參訪首爾市政廳和 SK 電信 T.um 未來體驗館，以及在論壇上獲得肯定，對臺南市政府帶來的效益是多面向且深遠的：

- (1) 提升國際形象與知名度：在這樣的國際平台上，臺南市政府不僅展示了其在智慧城市和數位轉型方面的成就，也提高了城市在國際上的知名度和形象。這對於吸引國際投資、增強與其他城市的合作關係以及促進文化交流都具有重要意義。
- (2) 學習先進經驗與技術：透過參觀首爾市政廳和 SK 電信 T.um 未來體驗館，臺南市政府有機會直接學習和觀察先進城市在智慧城市建設和數位技術應用方面的寶貴經驗。這對於臺南市未來在相關領域的規劃和發展具有指導意義。
- (3) 激勵與創新思維：在國際論壇上與各國專家進行交流，不僅激發了創新思維，也為臺南市政府帶來新的觀點和靈感，這對於提升市政府團隊的創新能力和推動城市轉型具有重要作用。
- (4) 促進合作與網絡擴展：此次活動為臺南市政府提供了與國際同行建立聯繫的機會，有利於未來在智慧城市建設、數位轉型和技術交流方面的合作。這種網絡的擴展將有助於臺南市在全球化背景下取得更多資源和支持。
- (5) 增強市民認同感：在國際舞台上獲得肯定和獎項，不僅提升了臺南市的國際聲譽，也增強了市民對於城市的自豪感和歸屬感，進而促進社會凝聚力和積極參與市政發展的意願。

參與此次活動對於臺南市在國際舞台上的定位、智慧城市建設的發展方向、政府團隊的能力提升，以及市民的參與和認同都帶來了積極的影響，為臺南市未來的可持續發展奠定了堅實的基礎。

八、 相關報導

1. 自由時報「台灣之光！臺南智慧城市應用獲 ASOCIO 資通訊界亞洲盃大獎」
<https://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/4490677>
2. 中華新聞雲「獲亞洲數位政府獎 南市經驗分享」
<https://www.cdns.com.tw/articles/908690>
3. 中時新聞網「臺南打造智慧城 奪 ASOCIO 數位政府獎」
<https://www.chinatimes.com/newspapers/20231116000622-260107?chdtv>
4. 聯合新聞網「臺南智慧城市應用 奪 ASOCIO 數位政府獎」
<https://udn.com/news/story/7326/7576389>
5. 民視新聞網「推動城市數據交換 臺南市政府獲 ASOCIO 數位政府獎項殊榮」
<https://www.ftvnews.com.tw/news/detail/2023B15W0213>
6. 中央社「臺南智慧城市應用 奪 ASOCIO 數位政府獎」
<https://www.cna.com.tw/news/alloc/202311150290.aspx>
7. 台灣新生報「南市智慧城市應用發光獲 ASOCIO 國際資通訊獎」
<https://www.tssdnews.com.tw/?FID=64&CID=707944>
8. 透傳媒新聞網「臺南市智慧城市應用發光獲 ASOCIO 國際資通訊獎肯定」
<https://www.tou-news.com/archives/8645>

9. 大成報「臺南市智慧城市應用發光獲 ASOCIO 國際資通訊獎肯定」
[https://www.greatnews.com.tw/home/news_pagein.php?iType=1010
&n_id=286836](https://www.greatnews.com.tw/home/news_pagein.php?iType=1010&n_id=286836)
10. 很角色時報「臺南市智慧城市應用發光獲 ASOCIO 國際資通訊獎肯定
黃偉哲：持續創新提供市民有感智慧政府服務」
<https://www.taidaily.com/2023/exhibition/481228/>
11. 南北傳媒「臺南市智慧城市應用發光獲 ASOCIO 國際資通訊獎肯定 黃
偉哲：持續創新提供市民有感智慧政府服務」
<https://www.nbnews4u.com/?p=37828>
12. 元豐傳媒「臺南市智慧城市應用發光獲 ASOCIO 國際資通訊獎肯定 黃
偉哲：持續創新提供市民有感智慧政府服務」
[https://www.yuanfengmedia.tw/detail.php?type=lastest&id=2490
8](https://www.yuanfengmedia.tw/detail.php?type=lastest&id=24908)
13. 台灣好報「臺南市智慧城市應用獲 ASOCIO 國際資通訊獎肯定」
<https://newstaiwan.net/2023/11/15/110019/>
14. 臺南意向・Tainan Outlook「臺南市智慧城市應用發光獲 ASOCIO 國
際資通訊獎肯定 黃偉哲：持續創新提供市民有感智慧政府服務」
<https://news.tainanoutlook.com/2577>
15. 臺南新聞網「臺南市智慧城市應用發光獲 ASOCIO 國際資通訊獎肯定
黃偉哲：持續創新提供市民有感智慧政府服務」
<https://tnews.cc/06/NewsCell1400056.htm>
16. ASOCIO 디지털 서밋 2023 스케치 영상「ASOCIO Digital Summit
2023 Sketch Video」
<https://youtu.be/mXJ63Qhj7Go?si=uISHP0pfzahn0bpt>