

公務出國或赴大陸地區報告（活動類別：參展）

臺南市政府觀光旅遊局
大阪・光之饗宴2023參展案
出國報告

服務機關：臺南市政府觀光旅遊局

姓名職稱：鄭道立主任秘書、陳怡儒約僱人員

派赴國家或大陸地區：日本

活動期間：112年12月13日至112年12月17日

報告日期：113年2月15日

目錄

目錄	1
一、摘要	2
二、活動人員名單	3
三、緣由或目的	4
四、過程	5
五、心得	12
六、建議	13
七、效益	14
八、附錄	15

一、摘要

2023 年本市第五度受到日本大阪市政府邀請參展該地區年度代表性活動之一的「大阪・光之饗宴」燈節，本次參展，為向國際推廣 2024 臺南 400 以及 2024 台灣燈會在臺南等盛事，觀旅局以臺南 400 為主題參展，並由觀旅局由鄭道立主任秘書代表出訪，與陳怡儒約僱人員等 2 人於 12 月 13 日至 12 月 17 日赴日辦理相關活動。

本次出訪活動，12 月 13 日抵日首日即前往大阪光之饗宴活動會場場勘，晚間則與駐外單位及在地業者、僑界代表交流。第二日 12 月 14 日，鄭道立主任秘書上午隨黃偉哲市長團隊前往滋賀縣拜會滋賀縣知事三日月大造、滋賀縣議會議長奧村芳正，下午團隊人員進行燈區場佈及點燈儀式前置作業，傍晚由黃偉哲市長率隊拜會大阪市副市長山本剛史後，接著參加大阪光之饗宴點燈儀式，由黃偉哲市長代表登台致詞。第三日 12 月 15 日，觀旅局團隊上午拜訪拜訪日本規模最大的旅行社之一的 JTB 於大阪東梅田分店，下午則至觀光署大阪事務所拜會進行交流。鄭道立主任秘書於當日 12 月 15 日返國。餘 1 職員於第四日 12 月 16 日傍晚接續進行臺南觀光案內所活動，第五日 12 月 17 日，於大阪市中央公會堂舉辦臺南觀光推介會 2 場後返國。

二、活動人員名單

編號	姓名	單位 職稱	工作項目
1	鄭道立	臺南市政府觀光旅遊局 主任秘書	活動總督導
2	陳怡儒	臺南市政府觀光旅遊局 旅遊服務科約僱人員	活動辦理、聯繫等相 關事務執行

三、緣由或目的

2017 年臺南受邀參加大阪市政府舉辦的「大阪・光之饗宴」燈節活動，設立「光之廟埕」臺南燈區，成功營造臺南印象、打響口碑。2018 年、2019 年持續透過大阪燈節於西日本提高臺南觀光旅遊話題關注度。2022 年隨疫情緩解國境解封，臺南市即再次與大阪市政府合作，用燈光牽起兩地之間情誼，透過媒體及一般民眾曝光，宣傳疫後臺南觀光。

2023 年本市第五度受到大阪市政府邀請，為向國際推廣 2024 臺南 400 以及 2024 台灣燈會在臺南等盛事，規劃結合臺南 400 為主題，設計臺南燈區展示，並於燈區旁設臨時臺南觀光案内所，展示臺南觀光情報及臺南觀光伴手禮、農特產等，另於大阪市中心公會堂舉辦臺南觀光推介會與民眾面對面互動交流，期透過燦爛絢麗的燈展及有趣的推介活動，吸引日本民眾 2024 年至臺南觀光旅遊，共同歡慶臺南 400。

除燈展活動，另於出訪期間，與在地業者、僑界代表交流，安排拜會觀光署大阪事務所討論交流在日推廣之經驗，同時拜訪日本規模最大的旅行社之一的 JTB 於大阪東梅田分店，將 2024 臺南重要活動資訊及觀光文宣提供給該旅行社，並了解目前該旅行社上架之臺南商品，期望未來加強臺南觀光商品日本上架之機會。

四、過程

(一)行程表

日期	時間	行程	備註
12月13日	上午	赴日	高雄國際機場 →關西國際機場
	下午	點燈儀式動線現勘	
	晚	隨市長團與駐外長官及在地僑界、業者交流會	
12月14日	上午	拜會滋賀縣政府(三日月大造知事) 拜會滋賀議會(奧村芳正議長)	鄭道立主任秘書代表 隨市長團赴滋賀縣
	下午	點燈儀式及燈區、案內所開展前置作業	
	傍晚	拜會大阪市副市長山本剛史	黃偉哲市長率隊
	傍晚	大阪・光之饗宴點燈式 臺南燈區及觀光案內所執行	黃偉哲市長代表登台 致詞並於儀式後率貴賓至臺南燈區
12月15日	上午	拜會JTB東梅田店	
	下午	拜會觀光署大阪事務所	
	晚	鄭道立主任秘書返國	關西國際機場 →高雄國際機場
12月16日	下午-晚	臺南燈區及觀光案內所執行	
12月17日	上午	臺南觀光推介會場佈及前置作業	
	下午	臺南觀光推介會2場執行	
	晚	返國	關西國際機場 →桃園國際機場

(二)、12月13日大阪・光之饗宴點燈式動線場勘及駐外處、僑界、業者交流會

本次大阪・光之饗宴點燈式首次安排本市市長代表登台致詞並於儀式前與該市副市長會面，因活動期間會場周邊道路管制並預期有大量人潮，為使活動進行順暢，赴日首日即安排現地場勘，沿預設路線實地往返確認動線。

		
中之島梅檀木橋下車	中央公會堂東側玄關前 集合	儀式後由玫瑰園出入口 前往燈區

首日晚，參與駐外處、僑界、業者交流會，本次交流會為駐大阪辦事處安排，邀請本市訪團與僑界、業界人士交流觀光農產外銷等各領域現狀。臺北駐大阪經濟文化辦事處由洪英傑處長代表主持，交通部觀光署洪維良主任也共同與會交流對日推廣觀光事宜，另相關業者如華航大阪分公司、長榮航空大阪分公司、星宇航空關西空港支店等皆派代表前來，本局人員也聽取駐外長官及業者對國際觀光推廣之經驗談與建議。

(三)、12月14日出訪滋賀縣、大阪・光之饗宴展攤場佈、拜會大阪市山本剛史副市長、參與大阪・光之饗宴點燈式及臺南燈區與案內所執行

出訪第二日上午，觀旅局由鄭道立主任秘書代表隨市長前往滋賀縣拜會三日月大造知事與奧村芳正議長。滋賀縣與本市於2013年締盟，並於本年由觀旅局林國華局長代表與該縣簽訂促進自行車觀光交流備忘錄，約定合作共同推廣兩市自行車觀光，故本次出訪，特隨同前往拜訪以傳達與該縣觀光領域合作之誠意。觀旅局餘1工作人員則於燈區現場進行活動開幕前置之展攤、主燈架設之確認工作，以確保傍晚活動順利開展。



傍晚點燈式前，觀旅局人員隨同市府團隊進行拜會大阪市山本剛史副市長。本次拜會，係因本市市長首次代表參加大阪・光之饗宴點燈儀式，大阪市政府協助安排黃偉哲市長與山本剛史大阪副市長於點燈儀式前會面後共同登台。日方由山本副市長率燈節主導單位之經濟戰略局岡本圭司局長共同接待。黃偉哲市長特別表示，臺南市從 2017 年首度受邀參展以來，已是第五屆參加，中間雖然由於疫情造成中斷，也在大阪市的協助下重啟合作，在此要當面表達對大阪市的感謝之意。2024 臺南 400，期待透過臺南燈區的宣傳 2024 年能有更多大阪市民來訪臺南，未來兩市能繼續在觀光等各種領域交流互動，也預祝開幕儀式順利，活動圓滿成功。



拜會後，進行本次行程之重要環節-大阪・光之饗宴點燈式。本次參展為臺南市第五度受邀，為向國際推廣 2024 臺南 400 以及 2024 台灣燈會在臺南等盛事，以臺南舊城門小西門城(靖波門)結合臺南 400 為主題設計燈區及臺南觀光案內所。開幕式上，黃偉哲市長繼主辦單位大阪市政府代表山本副市長開場後進行致詞，向民眾介紹臺南燈區。黃偉哲市長特別向民眾喊話，希望大家能到臺南燈區及案內所了解臺南的觀光資訊，並邀請在場民眾，2024 臺南 400 歡迎到臺南! 最後，在黃偉哲市長與大阪市山本剛史副市長及萬國博覽會吉祥物共同按下光雕投影啟動鈕後，迎來儀式最高潮，象徵光之文藝復興活動絢麗開展，為本次活動正式揭開序幕。此次本市盛大參與開幕，臺北駐大阪經濟文化辦事處洪英傑處長及交通部觀光署洪惟良主任等人也到場參與。



點燈式後，由黃偉哲市長帶領貴賓至臺南燈區及案內所巡視。本次展區的設計規劃以 2024 臺南 400、台灣燈會為重點，有別於以往於展區上方懸掛燈林的設計，本次燈區由俱有歷史意義之臺南靖波門為意象發想的吉祥物西門君大型燈箱為中心，兩側延伸臺南 400 紀念紋飾燈牆，如同西門君對往來的日本民眾伸出雙臂表達「臺南 400，歡迎來臺南!」。燈區旁另外設置臨時臺南觀光案內所，引進最新的即時互動科技，讓民眾能透過螢幕與西門君對話互動，帶給參與者如同超越時空之旅的體驗，更能對臺南印象深刻。案內所內同時規劃了臺南觀光推廣區，現場準備最新觀光行銷手冊及 12 種中日雙語版文宣摺頁，並提供臺南 400、2024 台灣燈會等一系列活動資訊。開幕當日即吸引大批人潮觀賞，並至案內所洽詢臺南觀光資訊。



(四)、12月15日拜會 JTB 東梅田店及觀光署大阪事務所

出訪第三日上午，觀旅局團隊拜訪 JTB 東梅田店，提供 2024 年臺南重要活動及臺南觀光文宣品並簡短將臺南觀光亮點及國際觀光友善接待服務介紹給該旅行社，也向其了解目前旅行社上架之臺灣、臺南商品，期望加強旅行社上架更多元的臺南商品之意願，同時聽取旅行社業者分享向日本客群推廣上的建議。該店由上杉店長親自接帶，除了肯定本局提供之手冊與文宣品讓從業人員便於在對客人介紹臺南時能更簡潔切入說明重點，也提到此前因疫情許多海外臺灣旅遊商品下架，現在正緩慢復甦回復中，未來非常有機會參考本局提供之資訊規劃上架臺南旅遊商品。



繼上午拜訪旅行業者，下午則前往觀光署大阪事務所拜會，事務所由洪維良所長(臺北駐大阪經濟文化辦事處觀光署主任)親自接待，會談中肯定本次臺南市於大阪・光之饗宴展出大成功，確實將臺南的燈節文化以創意吸睛的呈現方式帶到日本民眾面前，留給觀者鮮明城市特色形象。觀旅局團隊除針對這次出訪觀光署所提供之協助表達感謝，雙方也針對在日本關西地區觀光推廣意見交流並討論未來可能之互助合作方式。



(四)、12月17日辦理臺南觀光推介會

出訪第五日，於大阪市中心公會堂舉辦「真實的臺南 想見你」臺南觀光推介會，講座以在地民眾為對象，由臺南在住日籍人士佐藤朝繪以親身經歷告訴大家如何享受臺南觀光，推介會兩場皆報名額滿。活動中從交通、天氣、各區觀光特色、臺南 400 及台灣燈會等資訊一一介紹，講座後讓參加民眾以臺南北門鹽場所製之鹽親手製作屬於自己的臺南 400 御守，製作過程中帶入材料的旅遊故事或典故，獲得現場民眾熱烈回應。



五、心得

此行出訪以大阪・光之饗宴參展為主軸。心得簡述如下二點：

(一)、燈區主題形象鮮明，燈區位置安排恰當，成功行銷臺南意象

本次燈區由俱有歷史意義之臺南靖波門為意象發想的吉祥物西門君大型燈箱為中心，兩側延伸臺南 400 紀念紋飾燈牆，有別於本市出展以來展區上方懸掛燈林之設計方式，改以燈牆方式呈現，除形象鮮明外，同時成功克服以往所遇到之冬季強風吹落燈籠之問題。大阪市政府也配合設計將本市燈區安排在總展區之末端，前方預留空地，遊客循規定動線遊覽燈展，最後必會正面看到主燈吉祥物西門君大型燈箱及兩側延伸臺南 400 紀念紋飾燈牆，形成深刻印象，同時前方空地方便民眾打卡拍照，提高遊客駐足拍照並進入案內所參觀及與工作人員互動之意願。

(二)、推介會助於促進民眾認識/了解臺南，激起民眾來訪意願

本次特於燈節期間舉辦推介活動，邀請臺南在住人士佐藤朝繪，以日本人的角度分享享受臺南觀光的 10 個重點，不能錯過的分別是牛肉湯、新鮮水果、棺材板、林百貨與窄門咖啡；須留意的分別是與日本不同的南國天氣、非每日營業的夜市時間、如何搭公車或計程車在臺南旅遊、老店特殊的菜單正字畫法等等，有趣實用內容引起聽眾踴躍討論。現場更提供臺南芒果乾、東山龍眼花蜜茶等農特產品，同步推廣臺南物產。本次 2 場活動皆報名額滿，經調查，有部分民眾在活動前對臺南市尚無概念，經過講師介紹不僅認識臺南的特色也引起前來探訪之想法，更有民眾於活動過後反饋已購買機票將於 2024 台灣燈會期間到本市旅遊。

六、建議

建議簡述如下二點：

(一)、臺南觀光推廣區展品之標牌可增加觀光業者連繫資訊及 QR CODE，以利推廣

本次臺南觀光案內所也首次增設臺南觀光推廣區，提供觀光產業不同業者放置 DM 及展品供民眾索取，此作法也受到業者肯定，惟推廣區本次設置標牌僅顯示業者/展品名稱，民眾須進一步洽詢現場人員方能取得更進一步資料，故下次同性質活動出展建議可考慮將標牌展示之資訊更完善齊備以達更大效益。

(二)、製作重點式觀光手冊應用於旅展並提供旅行社

本次出訪拜訪 JTB 東梅田店，以 6 個來臺南旅遊的理由重點式向在場從業人員介紹本市。該店店長反饋表示，原本即知道臺南這座城市，但要從何設計遊程或向客人介紹卻尚無概念，在本局介紹後，腦海中呈現臺南城市鮮明形象，也對於如何向客人介紹臺南特色有了基本想法。故建議可製作重點式觀光手冊應用於旅展推廣活動並提供旅行社參考。

七、效益

效益簡述如下三點：

(一)、臺南傳統與創意結合，成功行銷臺南意象

本次展區的設計規劃以 2024 臺南 400、台灣燈會為重點，由俱有歷史意義之臺南靖波門為意象發想的吉祥物西門君大型燈箱為中心，兩側延伸臺南 400 紀念紋飾燈牆，如同西門君對往來的日本民眾伸出雙臂表達「臺南 400，歡迎來臺南!」。不僅保留有臺南燈節的氣氛營造，同時又與過去參展之設計有所區別。主辦單位表示本次人次達燈節以來最高來場者數（近 4 百萬人）。

(二)、適時宣傳以台灣燈會為首之臺南 400 系列活動

本次活動時間正逢 2023 年 12 月，即將迎來臺南 400，展區的設計規劃以 2024 臺南 400、台灣燈會為重點，搭配電視螢幕播放 Truly Tainan 國際形象廣告，大力向日本推廣行銷臺南 400 盛事。同時也是首次安排本市市長登台點燈式親自宣傳 2024 台灣燈會及臺南 400，更在本局努力推動下讓大阪市政府安排市長與山本副市長與萬國博覽會吉祥物共動於點燈式按下啟動鈕，讓臺南市的參與成為該活動之重點。

(三)、媒體露出

本次出訪，共 30 篇新聞新聞露出，露出彙整如附錄。

八、附錄

新聞露出彙整 1

12.15-日本大阪「光之饗宴」唯一國際參展城市 黃偉哲點燈邀「臺南 400」新聞露出彙整(12.20 彙整 影音共 2 則 中文共 15 則 日文共 1 則)

1. (影音)TVBS 新聞網-赴大阪點燈！ 黃偉哲帶臺南「小西門城」跨海參展

<https://news.tvbs.com.tw/politics/2338293>

https://www.youtube.com/watch?v=zP-g8_Eq7GY

2. (影音)民視新聞網-為大阪光之饗宴點燈 黃偉哲宣傳臺南 400、台灣燈會—民視新聞

<https://www.youtube.com/watch?v=C8or2UmsR1s>

3. 聯合新聞網-日本大阪光之饗宴唯一國際參展城市 黃偉哲市長點燈式邀日人臺南 400 見

<https://udn.com/news/story/11596/7643991>

4. 中華新聞雲- 5 度受邀參展 大阪光之饗宴 黃偉哲邀臺南 400 見

<https://www.cdns.com.tw/articles/926634>

5. 自由時報-日本大阪「光之饗宴」唯一國際參展城市 黃偉哲點燈邀「臺南 400」

<https://news.ltn.com.tw/news/Tainan/breakingnews/4521581>

6. ETtoday 新聞雲-日本大阪光之饗宴唯一國際參展城市 黃偉哲點燈式邀日人臺南 400 見

<https://www.ettoday.net/news/20231215/2644249.htm>

7. 經濟日報-日本大阪光之饗宴唯一國際參展城市 臺南市長黃偉哲點燈邀約臺南 400 見

<https://money.udn.com/money/story/5635/7644303>

8. 視傳媒新聞-日本大阪光之饗宴臺南唯一參展城市 黃偉哲點燈式邀日人臺南 400 見

https://nvns.net/news_view.php?new_sn=47786

9. Line 生活- 5 度受邀參展 大阪光之饗宴 黃偉哲邀臺南 400 見

<https://today.line.me/tw/v2/article/VxJjZER>

10. Yahoo 新聞!-參展日本大阪光之饗宴 黃偉哲點燈邀日人臺南 400 見

<https://tw.news.yahoo.com/%E5%8F%83%E5%B1%95%E6%97%A5%E6%9C%AC%E5%A4%A7%E9%98%AA%E5%85%89%E4%B9%8B%E9%A5%97%E5%AE%B4-%E9%BB%83%E5%81%89%E5%93%B2%E9%BB%9E%E7%87%88%E9%82%80%E6%97%A5%E4%BA%BA%E5%8F%B0%E5%8D%97400%E8%A6%8B-125300013.html>

11. Yahoo 新聞!-南市受邀日本大阪光之饗宴點燈 唯一受邀國際參展城市行銷臺南燈會

<https://tw.news.yahoo.com/%E5%8D%97%E5%B8%82%E5%8F%97%E9%82%80%E6%97%A5%E6%9C%AC%E5%A4%A7%E9%98%AA%E5%85%89%E4%B9%8B%E9%A5%97%E5%AE%B4%E9%BB%9E%E7%87%88-%E5%94%AF-%E5%8F%97%E9%82%80%E5%9C%8B%E9%9A%9B%E5%8F%83%E5%B1%95%E5%9F%8E%E5%B8%82%E8%A1%8C%E9%8A%B7%E8%87%BA%E5%8D%97%E7%87%88%E6%9C%83-101806254.html>

12. 台灣電報-日本大阪光之饗宴唯一國際參展城市 黃偉哲市長點燈式邀日人臺南 400 見

<https://enn.tw/465800/>

13. JKF-臺南市長黃偉哲（右 2）受邀參加日本大阪「光之饗宴」開幕儀式。

<https://www.jkforum.net/thread-17788889-1-1.html>

14. 樂活情報-日本大阪光之饗宴唯一國際參展城市 黃偉哲市長點燈式邀日人臺南 400 見

<https://howlife.cna.com.tw/life/20231215S008.aspx>

15. 很角色時報-日本大阪光之饗宴唯一國際參展城市 黃偉哲市長點燈式邀日人臺南 400 見

<https://www.taidaily.com/2023/consumption/484796/>

16. 台灣新生報-南市受邀日本大阪光之饗宴点灯 唯一受邀国际参展城市行銷臺南灯会

<https://www.tssdnews.com.tw/index.php?FID=64&CID=713555&lan=GBK>

17. 勝利之聲-日本大阪光之饗宴唯一國際參展城市 黃偉哲市長點燈式邀日人臺南 400 見

<https://www.facebook.com/VradioTainan/>

18. 中央社-大阪・光の饗宴に5度目の出展を迎え メインランタンが古都の雰囲気演出することで日本の皆様を温かくおもてなし 臺南市長も点灯式に出席し、また、挨拶の中で再び日本の皆様と臺南でお会いできることを心より願っておりますと述べました

新聞露出彙整 2

12.17-南市觀旅局大阪中央公會堂舉辦臺南觀光推介會 行銷臺南 400 與 2024 台灣燈會「龍耀臺南」新聞露出彙整(12.18 彙整 中文共 5 則)

1. 中華新聞雲-南市觀旅局大阪中央公會堂舉辦臺南觀光推介會

<https://www.cdns.com.tw/articles/927534>

2. 視傳媒新聞-南市觀旅局大阪中央公會堂舉辦臺南觀光推介會 行銷臺南 400 與 2024 台灣燈會

https://nvns.net/news_view.php?new_sn=47927

3. 臺南新聞網-南市觀旅局大阪中央公會堂舉辦臺南觀光推介會 行銷臺南 400 與 2024 台灣燈會「龍耀臺南」

<https://tnews.cc/06/newscon408633.htm>

4. Line 生活-南市觀旅局大阪中央公會堂舉辦臺南觀光推介會

<https://today.line.me/tw/v2/article/MLvYX3y>

5. 好視新聞網-南市觀旅局大阪中央公會堂舉辦臺南觀光推介會 行銷臺南 400 與 2024 台灣燈會「龍耀臺南」

<https://newsday.tw/news/309800>

新聞露出彙整 3

12.19-日本大阪光之饗宴臺南燈區大放異彩 大阪中央公會堂「臺南觀光推介會」場場爆滿成在日亮點新聞露出彙整(12.20 彙整 共 7 則)

1. 視傳媒新聞-大阪光之饗宴臺南燈區大放異彩 場場爆滿成為日本亮點

https://nvns.net/news_view.php?new_sn=48046

2. yamNews-日本大阪光之饗宴臺南燈區大放異彩 大阪中央公會堂「臺南觀光推介會」場場爆滿成在日亮點

<https://n.yam.com/Article/20231219297615>

3. 臺南意向-日本大阪光之饗宴臺南燈區大放異彩 大阪中央公會堂「臺南觀光推介會」場場爆滿成在日亮點

<https://news.tainanoutlook.com/3390>

4. 媒事看新聞-日本大阪光之饗宴臺南燈區大放異彩 大阪中央公會堂「臺南觀光推介會」場場爆滿成在日亮點

<https://times.586.com.tw/2023/12/619615/>

5. OwlNews-日本大阪光之饗宴臺南燈區大放異彩 大阪中央公會堂「臺南觀光推介會」場場爆滿成在日亮點

<https://news.owlting.com/articles/556794>

6. 很角色時報-日本大阪光之饗宴臺南燈區大放異彩 大阪中央公會堂「臺南觀光推介會」場場爆滿成在日亮點

<https://www.taidaily.com/2023/exhibition/485249/>

7. 新高度傳媒-日本大阪光之饗宴臺南燈區大放異彩 大阪中央公會堂「臺南觀光推介會」場場爆滿成在日亮點

<http://www.newpeaknews.com/archives/47789>