

<p>一、申請退票獎勵金需符合什麼條件?</p>	<p>申請退票獎勵金需符合以下 3 個條件:</p> <p>(一) 高鐵、台鐵、國道客運車票，110 年 6 月 5 日(含)前訂購且已付款者。</p> <p>(二) 預售票搭乘日期為 110 年 6 月 11 日至 6 月 14 日，且以台南市以外地區為起點，以台南境內為迄點之返鄉車票</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 高鐵為台南站、嘉義站(需另檢附<u>個人或親友戶籍地在台南市境內之資料佐證</u>)； 2. 台鐵為台南境內各站 3. 國道客運為台南境內各站 <p>(一) 需是 110 年 6 月 6 日起退票者，請依相關業者退票規定並保留退票憑證。需是 6/6 起退票者，並保留退票憑證</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 臨櫃退票：退票憑證正本 2. 網路退票：可擷取手機或螢幕畫面，看得到乘車日期、迄站、退票日期等畫面資料(可多張)，或簡訊、電子郵件等畫面作為佐證。
<p>二、退票獎勵金如何申請?</p>	<p>申請方式有以下三種，請擇一方式申請(請勿重複送件，以加速審核速度)</p> <p>(一) 網路申請：台南市政府一站式服務整合平台 https://onestop.tainan.gov.tw/eservice/index，線上填妥資料、上傳文件(預計一周後開始)</p> <p>(二) 郵寄申請：請至台南市政府一站式服務整合平台下載申請書、填妥內容及應附文件，郵寄至台南市永華路 2 段 6 號交通局收</p> <p>(三) 現場申請：110 年 8 月 1 日起本市各區公所受理申請，可先下載申請書填寫及備齊應附文件，到區公所送件。</p>
<p>三、申請文件需要什麼?</p>	<p>請備齊以下文件申請：</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 申請書：於台南市政府一站式服務整合平台下載 (二) 身份證正、反面影本 (三) 退票憑證 (四) 存摺封面影本(戶名要與申請人一樣) (五) 其他：<u>如以高鐵嘉義站為迄點者，請檢附個人或親友戶籍地在台南市境內之資料佐證</u>

四、審核時間需要多久?什麼時候才能領取?	<p>一、審核時間為收件次日起 15 天工作天，不包含臺南市政府向高鐵、台鐵、國道客運業者查詢本次退票相關紀錄之作業時間。(不含審核通過後撥款時間)</p> <p>二、經審核通過後，將統一分批撥入申請人帳戶。</p>
五、申請人一定要設籍台南嗎?	<p>一、符合前述申請條件、備齊相關文件即可申請。沒有戶籍地限制。</p> <p>二、高鐵車票之迄點為嘉義站者，則需另檢附<u>個人</u>或親友戶籍地在台南市境內之資料佐證。</p>
六、我坐高鐵車票買到高鐵嘉義站，可以申請嗎?	考量本市部分民眾搭乘至高鐵嘉義站，只要申請人檢附個人或親友戶籍地在台南境內，也可申請。
七、我訂購的車票回來回票，兩張都可以申請嗎?	預售票搭乘日期為 110 年 6 月 11 日至 6 月 14 日，且是以台南市以外地區為起點，以台南境內為迄點之返鄉車票，才符合退票獎勵金申請條件。
八、我買全家人的車票可以都由我申請嗎?	可以，請在申請書內填寫清楚您的訂票代號或是各張票券號碼，並檢附票面資料供查核。市府保留向高鐵、台鐵、國道客運查證的權利。
九、網路預訂或現場購票沒有訂票日期，如何證明是 6/5 錢買的?	請在申請書上詳實填寫「訂票付款日期」、「訂票代號(票券號碼)」，可列印或上傳簡訊或電子郵件等付款畫面做為佐證資料。必要時將由本府向高鐵、台鐵、國道客運查證。
八、退票憑證有哪些?	<p>一、車站臨櫃退票：在臨櫃退票時向車站人員索取退票證明。高鐵、台鐵、國道客運都有協助開立。</p> <p>二、網路退票：請截取有<u>車票資訊</u>畫面及<u>退票成功</u>之畫面。</p> <p>三、高鐵、台鐵退票憑證範例可參考以下</p> <p>A. 台鐵的官網→台鐵首頁>線上訂票>個人訂票紀錄查詢，可線上下載退票憑證。</p> <p>B. 高鐵網路或 APP 取票：於原訂票網頁或 APP 辦理退票，並列印或截取退票資訊，包含原搭車日期與起迄站、票號。APP 退票成功可於交易紀錄查詢，電子郵件或簡訊都可以提供佐證。</p>

退票憑證列舉如下：

台鐵退票證明：

- 一、紙本車票：臨櫃退票時，主動索取退票證明。各站在退票票面上蓋上退票章後影印給旅客當憑證用。
- 二、網路或 APP 取票：於訂票網頁辦理退票，並列印或截取退票資訊，包含原搭車日期與起迄站、票號。
- 三、其他由台鐵官方出具之退票證明文件：文件內容須包含原搭車日期與起迄站、票號。

台鐵網路退票

訂票退票紀錄查詢(不限付款通路：窗口、郵局超商、網路退票、app 退票)

步驟 1 台鐵首頁>線上訂票>個人訂票紀錄查詢



步驟 2 輸入訂票身分證字號及訂票代碼(忘記代碼請改點選
乘車資訊查詢)

首頁 > 線上訂票 > 個人訂票紀錄查詢/取消訂票/網路付款

個人訂票紀錄查詢/取消訂票/網路付款

☒ 身分證字號
 ☐ 護照號碼

查詢方式

訂票代碼

步驟 3 查詢得到訂票紀錄並點選退票證明下載

訂票代碼 2665765
 訂票人 

旅程	行程資訊 (非對號列車為建議搭乘車次)	票數	加購便當	實付金額
06/14(星期一) 13:38 板橋 → 16:36 臺南	 普悠瑪 127	0	0	721

金額計算
 訂票代碼 2665765
 票價 721元 721 元
 手續費
 退票手續費依距乘車日天數分階段收取，按乘車區間票價原價扣收 -20 元
 退款金額 701 元

票券/旅客資訊
愛心服務說明 

旅客	座位：普悠瑪 127車次	票種	便當	小計	手續費	退款金額	退票時間	車票狀態	證明文件
1	5車37號	全票		721 元	20 元 (以票價 721元計算)	701 元	2021/06/08 10:22:11	已退票	

步驟 4 查詢得到具票號之購票證明及記錄(PDF 檔)，列印或截圖。

退票證明

票號 N10158561446785

印製日期 2021/06/08

乘車日	列車資訊	乘車區間	票種	手續費
2021/06/14	普悠瑪 127 車次	板橋 > 臺南	全票	20 元

退票時間：2021/06/08 10:22

*本退票證明僅作退票手續費證明之用。

*如因颱風或特殊情形，需退還手續費，不得以此證明做為退還手續費之依據。



台鐵 APP 退票

- 1.APP 電子車票退票後除採上述查詢下載退票證明外，亦可於手機 APP 截圖
- 2.如 APP 因更新或手機更換而佚失電子車票者，請以上述台鐵官網訂票紀錄查詢
- 3.注意：截圖須完整包含票號、乘車日期及起訖等票面完整資料



高鐵退票證明：

- 一、紙本車票：臨櫃退票時，主動索取退票證明，由櫃檯簽發退票證明。
- 二、網路或 APP 取票：於原訂票網頁或 APP 辦理退票，並列印或截取退票資訊，包含原搭車日期與起迄站、票號。
- 三、其他由高鐵官方出具之退票證明文件：文件內容均須包含原搭車日期與起迄站、票號。

高鐵 APP 退票紀錄

APP 退票成功可於交易紀錄查詢，並請核對車票日期(在 6/11~6/14)、迄點為台南，及「已退票」之註記，並請抄錄訂位代號



高鐵網路退票憑證範例，A、B、C，3 方式擇一

一般訂票 信用卡優惠專區 **訂位查詢/付款** TGo會員兌換

您尚未完成訂位取消！

請勾選網頁下方「我確定要取消本筆訂位」的核取方塊後，再點選「下一步」，以完成取消作業。若您未見到「取消訂位及退款成功」畫面，即代表您的交易可能未完成，如有任何疑問，可使用高鐵企業網站客戶服務 [（聯絡我們）](#) 專區與我們聯繫。

訂位明細

行程	日期	車次	起/經站	到達站	出發時間	到達時間	小計	座位
去程	06/10	825	嘉義	台南	13:55	14:11	TWD 280	5車4A

車程：標準車廂 票數：全票 1 張 **總票價 TWD 280**

退回帳戶金額：TWD 280

☒ 我確定要取消本筆訂位 (訂位代號05952697)

[回上一頁](#) [下一步](#)

一般訂票 信用卡優惠專區 **訂位查詢/付款** TGo會員兌換

取消訂位及退款成功！

您的訂位已經成功取消！已付款項扣除手續費後將退還至原付款帳戶中。

如有疑問，請使用高鐵企業網站客戶服務 [（聯絡我們）](#) 專區與我們聯繫。

[回到首頁](#)

A 方式：網路退票，請出示左右 2 個畫面



B 方式：網路退票簡訊

台灣高鐵T Express行程取消通知/Notice of T Express Booking Cancellation

eticket@thsrc.com.tw
收件者: [REDACTED]

** 本郵件由系統自動發送，請勿直接回覆 **
** This is an automatically generated email, please do not reply. **

您的訂單 (訂位代號: 05951149; 06 月 09 日 / 台中 往 台南 / 1259 車次) 已於台灣高鐵 T Express 完成取消。扣除手續費後之票款計 \$650，將退還至原付款帳戶。
Your booking (Reservation No. 05951149; Train #1259 from Taichung to Tainan on 09 / 06) has been cancelled via T Express. \$650 (calculated by subtracting the handling fees from the total amount paid) will be refunded to your account.

如有疑問，可利用高鐵企業網站之「聯絡我們」 (<https://www.thsrc.com.tw/tw/ContactUs/Privacy>) 與我們聯繫。
For any questions, please feel free to contact us through the THSRC website. (<https://www.thsrc.com.tw/en/ContactUs/Privacy>)

台灣高速鐵路股份有限公司 Taiwan High Speed Rail Corporation
網路訂票 Online Booking: <https://irs.thsrc.com.tw/IMINT>
企業網站 Corporate Site: <https://www.thsrc.com.tw>

C 方式：網路退票郵件通知

網路退票成功，並請核對車票日期(在 6/11~6/14)、迄點為台南，及「已退票」或「票款退還」之註記，並請抄錄訂位代號