



社會局109年業務成果

報告人：陳榮枝 局長

日期：109年11月23日

報告大綱



壹

社會福利人口概況

貳

榮耀社福

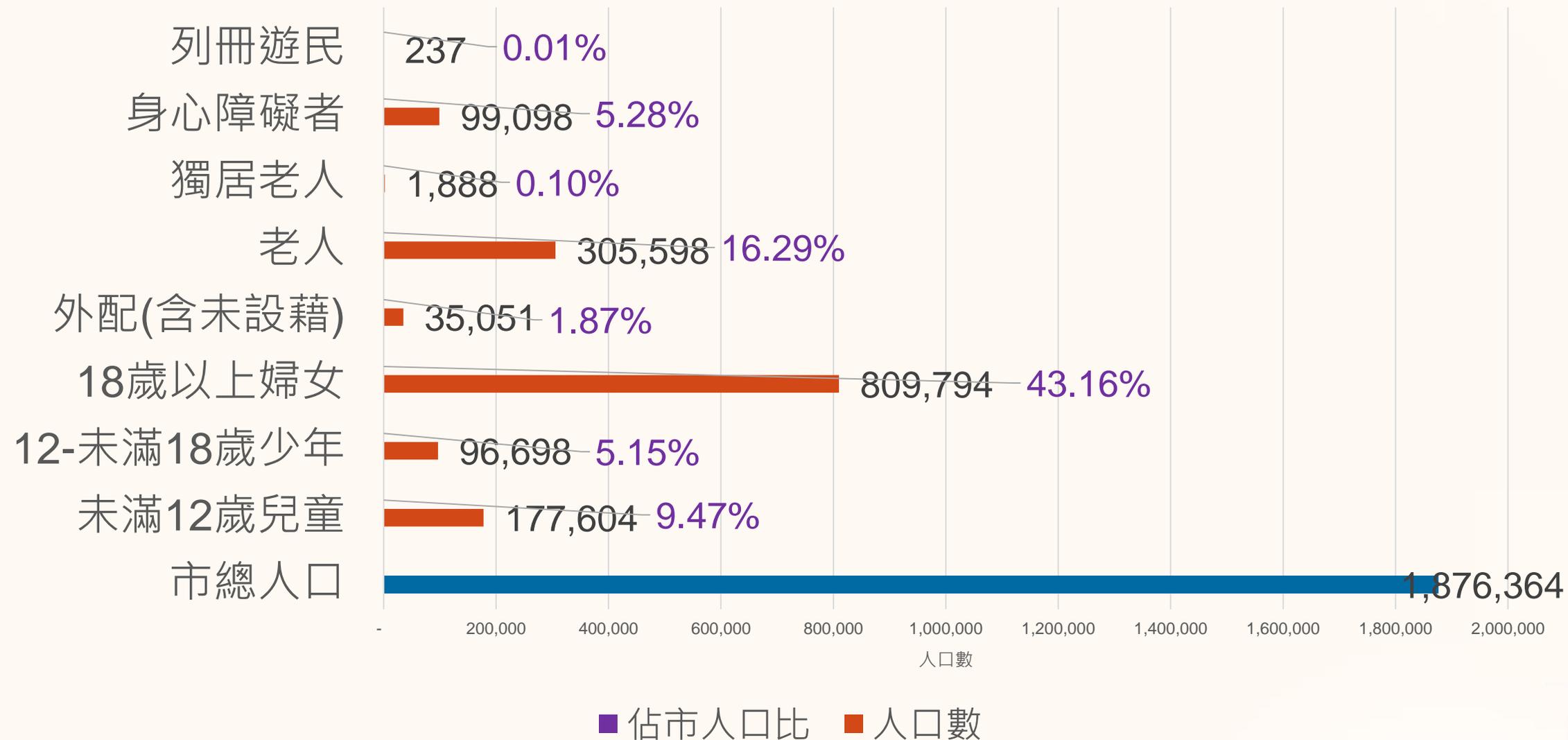
參

施政成果

肆

未來重點推動業務

表列福利人口計**152萬5,968人**，占全市人口**81.33%**



資料更新至109年9月

資料來源：中華民國內政部戶政司全球資訊網- 人口統計資料、衛生福利部統計處

中華民國統計資訊網-每位志工一年內提供服務時數六都第**1**名

天下雜誌統計-志工人數占15歲以上人口比率六都第**1**名

109年度獲選全國績優志工團隊 - **2**團隊

108年度全國合作社考核成績大放異彩 - **4**優等獎、**16**甲等獎

日間照顧中心63家-**全國第1**

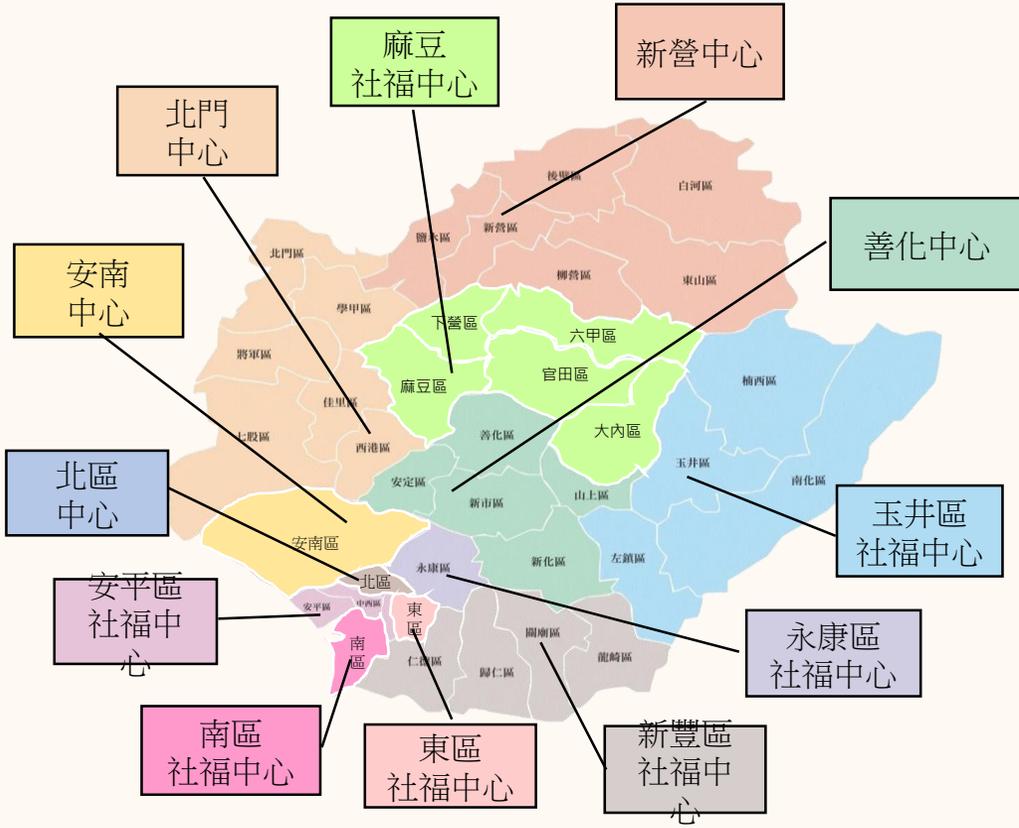
社區日間作業設施30處-**全國第2**



參 施政成果-資源布建-社福中心&社工人力



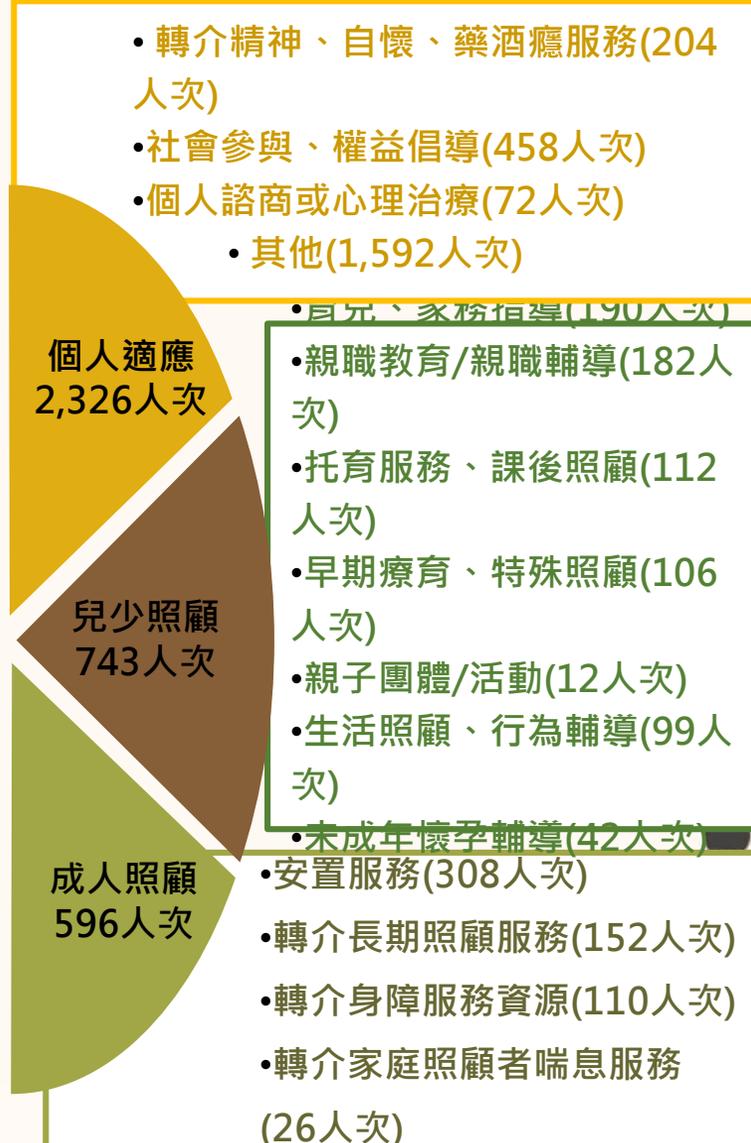
- 布建**12處**社福中心，進駐**12位**社工督導、**77位**社工人員
- 1-9月提供各類弱勢家庭服務統計：
 - ※接獲**通報**案件數**3,084**件
 - ※**六大類**服務**2萬1,258**人次受益



- 福利資格諮詢或申請(2,992人次)
- 急難救助、喪葬、醫療、教育、房屋租賃、輔具、機構(照顧)等費用補助(3,787人次)

- 心理情緒支持(6,680人次)
- 物資協助(2,444人次)
- 居住協助(292人次)
- 就業職業輔導(179人次)
- 法律權益(225人次)
- 醫療復健(284人次)
- 喪葬協助(20人次)
- 其他(315人次)

- 家庭關懷訪視及服務、婚姻/親子關係協助(152人次)
- 家庭支持服務方案(262人次)
- 召開家庭會議(61人次)



積極布建友善托育資源，普設**11處**親子館外，亦設置**6處**公共托育家園及推動準公共化托育服務**簽約率平均86.5%**，減輕家長育兒負擔

親子館

- 設置**10處**親子悠遊館，1-10月入館**11萬7,219人**
- 設置**1處**兒童福利中心，1-10月入館**2萬9,040人**

托育家園

- 運用前瞻經費已設置**6處**公共托育家園，收托**72位**幼童（關廟、安南、柳營、官田、新市、麻豆）

準公共化

- 加入準公共化私立托嬰中心**74家**，計**82%**（全市91家）
- 加入準公共化社區保母**1,999位**，計**91%**（全市2197人）

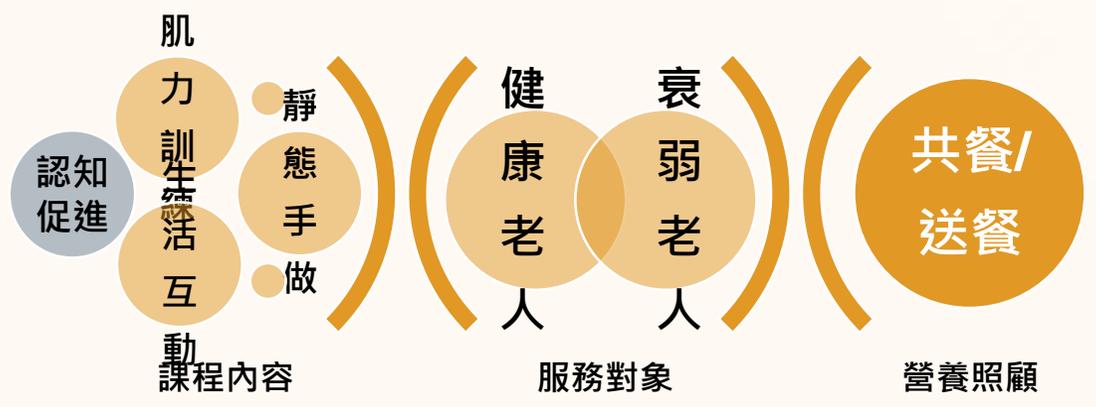


- 1.配合中央布建社區整體照顧服務模式46A-347B-178C
- 2.長照服務特約單位共12類，計1,318個單位
- 3.共餐據點共178個，1-10月服務15,127人(844,313人次)



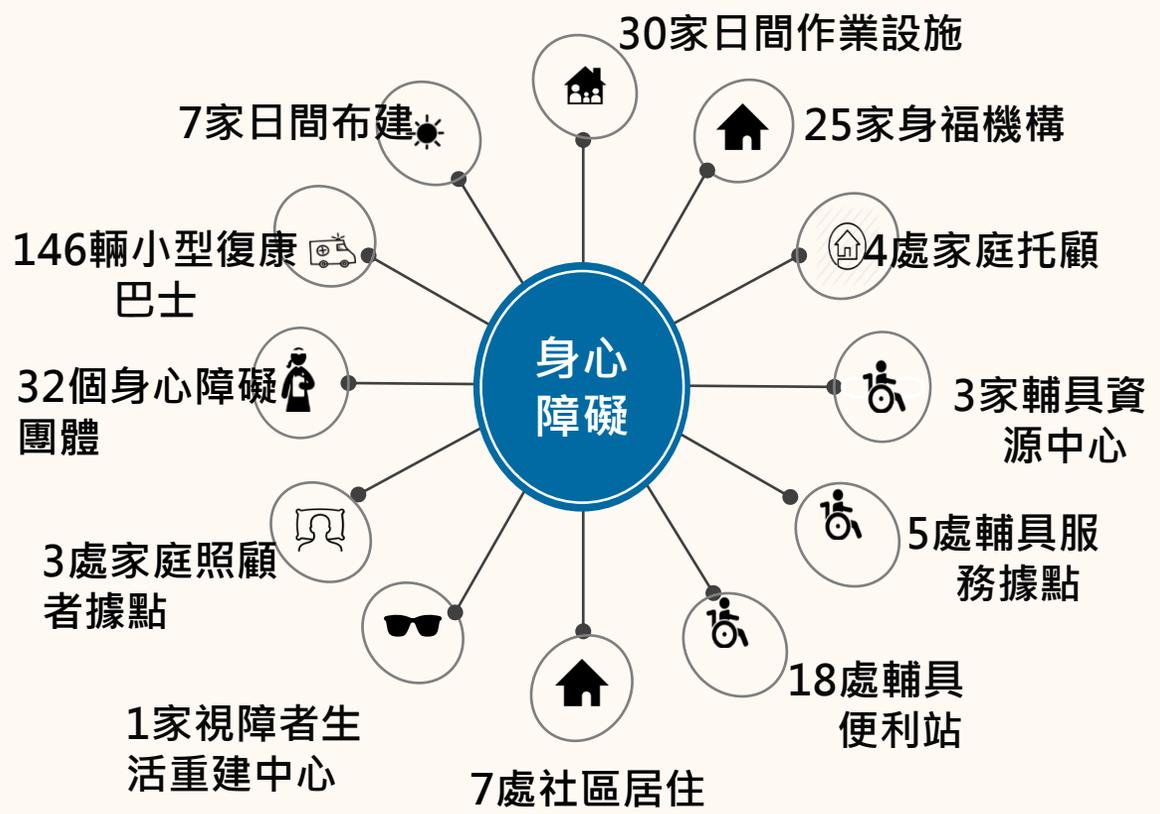
據點共餐

共餐頻率	每週5天	每週3天	每週1-2天	合計
據點數	108	13	57	178

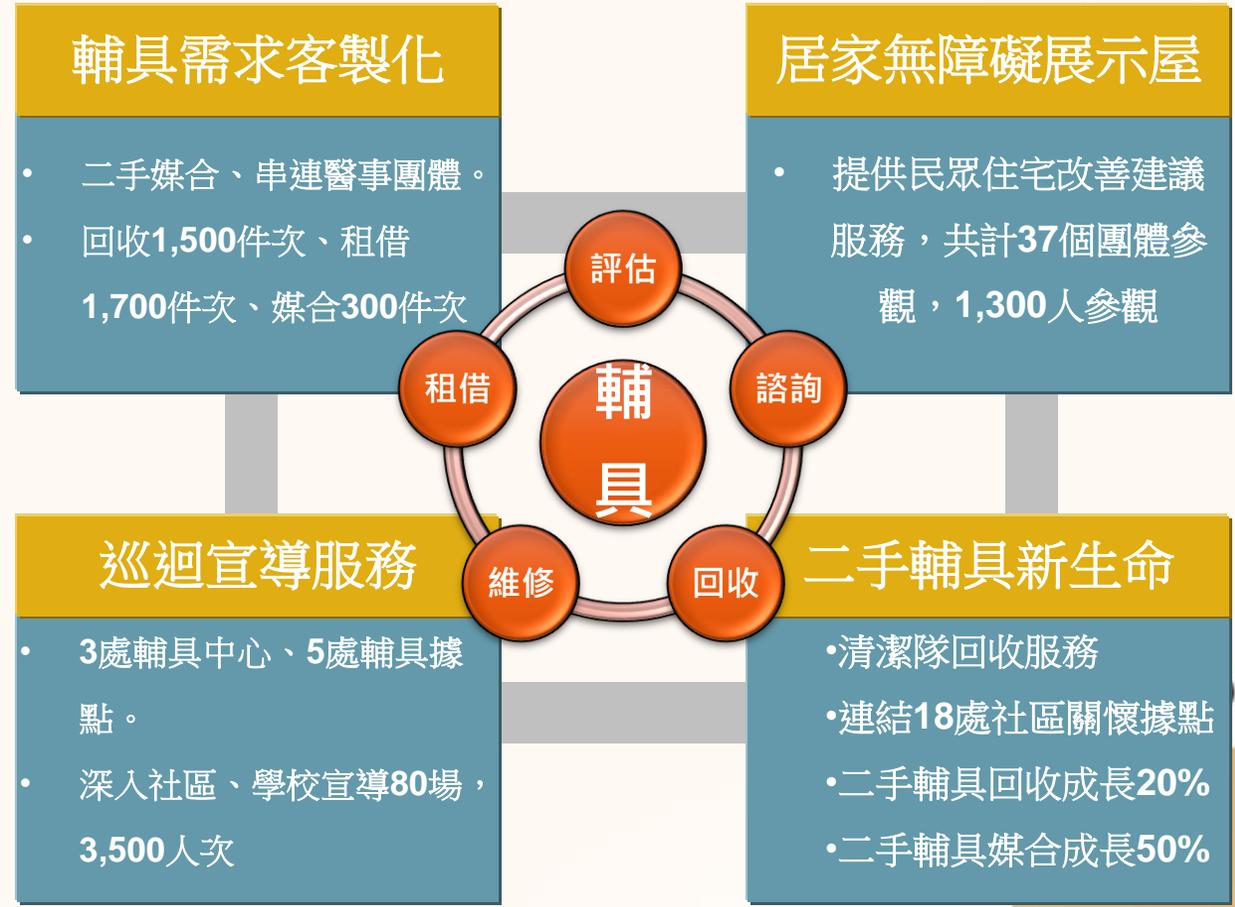




- 1.身障服務單位共**12類**，計**281**個單位
- 2.1-10月服務**14,395**人(180,542人次)
- 3.輔具回收成長**20%**、二手輔具媒合成長**50%**



輔具服務創新再進化



- 實物愛心銀行 4 間實體店面、11 處發放站，1-10 月收到市價約 1,012 萬 5,897 元的物資捐贈。
- 惜食平臺迄今已成立 13 處、各惜食平臺累積食材已逾 11 公噸
- 公益平臺累積 89 個會員，捐贈物資數 441 次，捐贈金額 2,367 萬 7,958 元



實物愛心銀行

1-10月 28,043 人次受益



惜食平臺

1-10月 57,954 人次受益



公益平臺

1-10月 捐贈金額 2,367 萬 7,958 元



參 施政成果-助弱扶貧

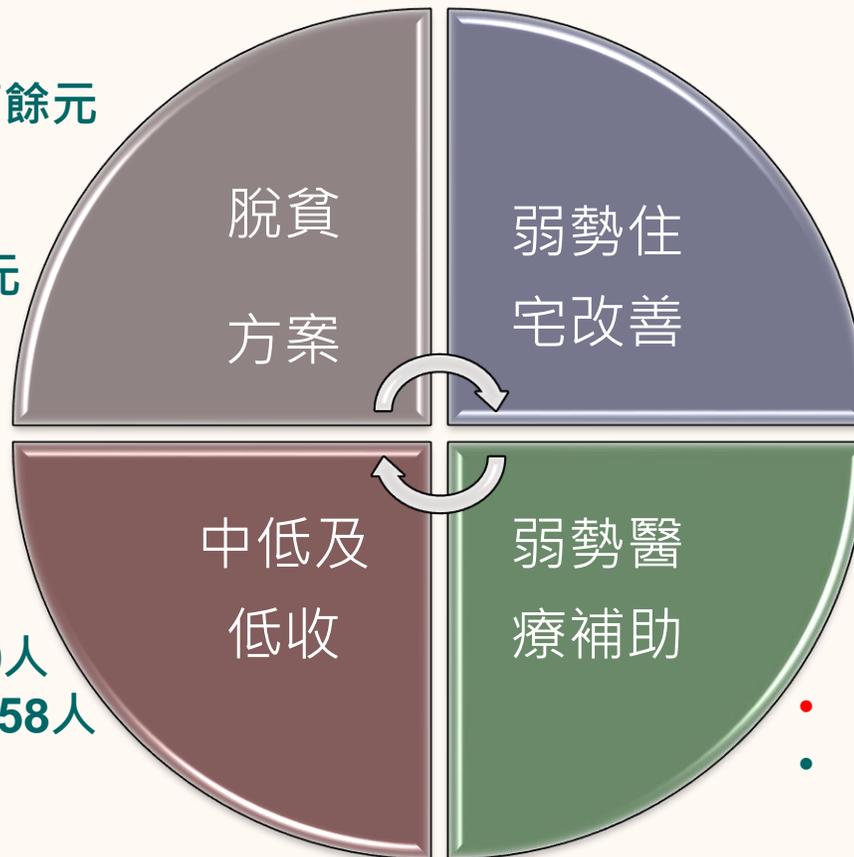


- 提供脫貧、弱勢住宅改善、醫療補助及生活補助等扶貧協助
- 協助中低、低收及弱勢邊緣家戶共**5萬8,399人**

在學學生

- 展翅高飛方案54人次，34萬餘元
- 企業實習7人次，6萬餘元
- 資產累積11人，8萬2,500元
- 社會參與63人次，1萬,654元
- 微型保險8,738人

- 低收入戶：9,514戶，1萬9,640人
- 中低收入戶：8,595戶，2萬7,458人



- 弱勢家庭住宅改善:自103年12月至109年10月共扶助267戶，支出2,645萬餘元
- 弱勢家庭居家環境改善:自104年5月至109年10月共扶助799戶，支出3,409萬餘元

- 弱勢醫療補助:306人次，427萬1,136元
- 低收入戶傷病住院看護補助: 1,067人次，1,809萬9,603元

- 提供各類弱勢長者福利服務**8大項**
- 協助長者共**2萬8,122人** (27萬5,366人次)



中低1.5倍每月7,759元、中低2.5倍每月3,879元
 補助人數：**1萬3,929人**
 補助人次：**13萬2,533人次**
 補助經費：9億2,642萬8,829元

• 安置補助每月最高2萬5,400元
 補助人數：**1,144人**
 補助人次：**1萬1,438人次**
 補助經費：2億6,556萬4,409元

收容照顧
(公費安置)

生活津貼

特別照顧津貼

• 每月補助5,000元
 補助人數：**74人**
 補助人次：**763人次**
 補助經費：381萬5,000元

• 每人每日最高補助850元
 補助人數：**418人**
 補助人次：**562人次**
 補助經費：675萬9,703元

重病住院看護費用補助

健保補助

• 每人每月最高補助749元
 補助人數：**1萬2,159人**
 補助人次：**12萬6,988人次**
 補助經費：1,686萬6,829元
 (70歲以上經費由中央支應)

• 低收每戶最高補助10萬元
 中低收每戶最高補助5萬元
 補助人數：**16人**
 補助人次：**16人次**
 補助經費：89萬9,745元

住宅設施修繕補助

假牙補助

• 全口活動式假牙最高補助4萬元、
 部分活動式假牙最高補助3萬元
 補助人數：**35人**
 補助人次：**42人次**
 補助經費：106萬2,000元

在宅緊急連線系統

• 免費裝設連線系統
 補助人數：**347人**、補助人次：**3,024人次**
 補助經費：170萬20元

1.持續辦理機構查核及防疫工作

2.開辦銀髮衣鉢達人甄選42位長者1-10月辦理17場次，計1200長者參與



防疫演練

- ✓ 辦理2場次防疫演練 (109.3.26、109.5.7)
- ✓ 結合衛生局、環保局、消防局等單位
- ✓ 製成防疫示範影片供本市機構參考

強化機構防疫應變

力

守護長輩健康

防疫輔導

- ✓ 完成115家老福機構防疫查核，並持續辦理，迄今計已查核381家次
- ✓ 工作人員教育訓練、健康管理、環境清消、感染預防處理、隔離空間設置等項目
- ✓ 組成防疫諮詢督導小組
- ✓ 聘請10位感控專家
- ✓ 辦理59場次，實地走訪115家老福機構防疫諮詢及督導

防疫查核



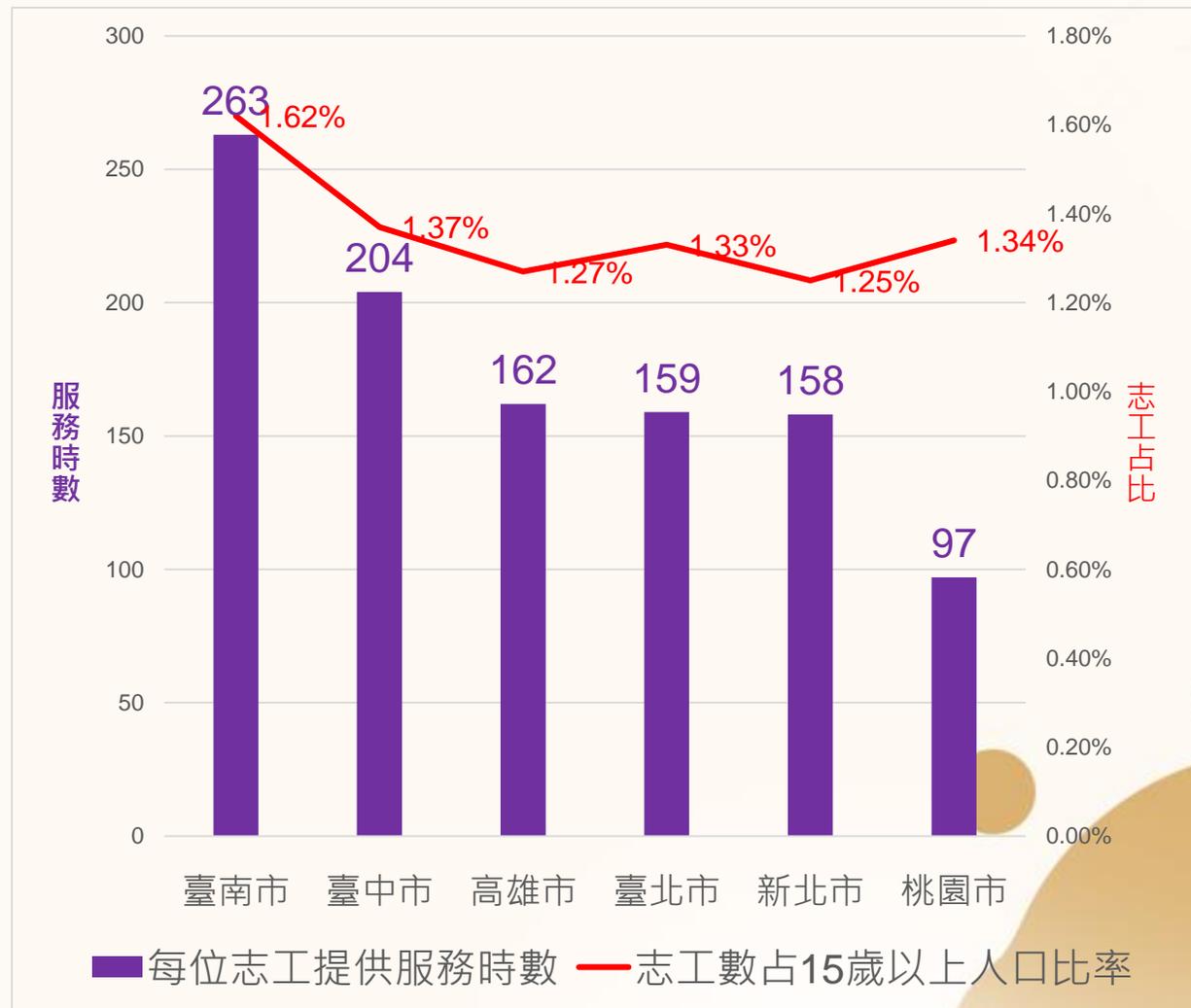
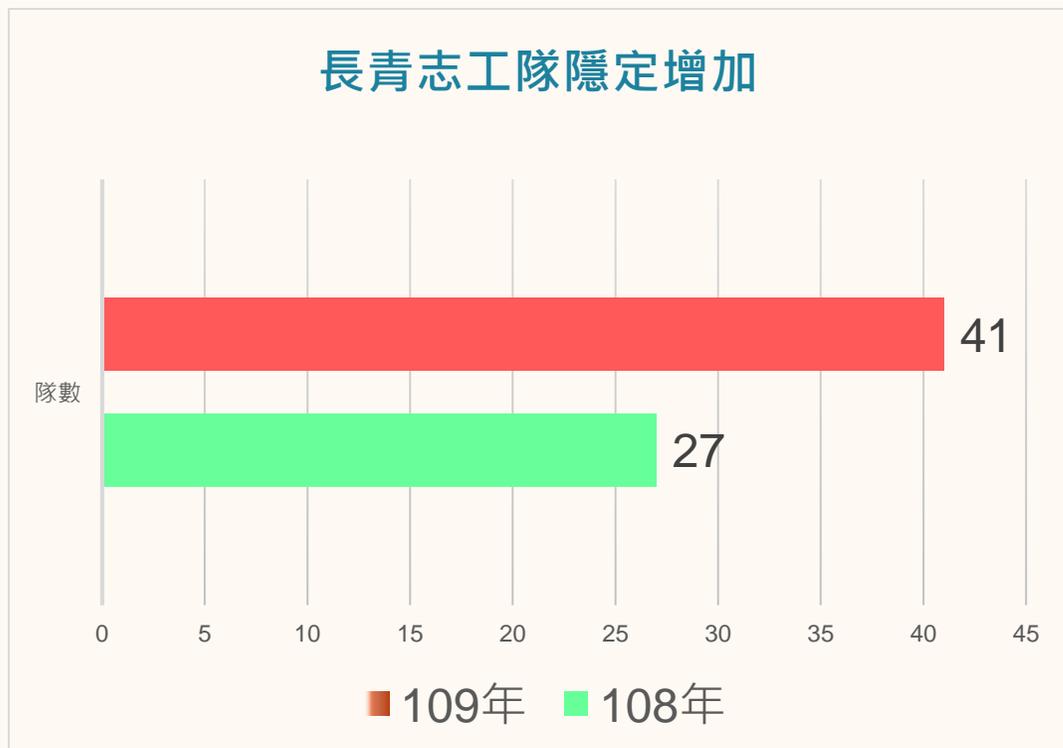
銀髮衣鉢達人計畫





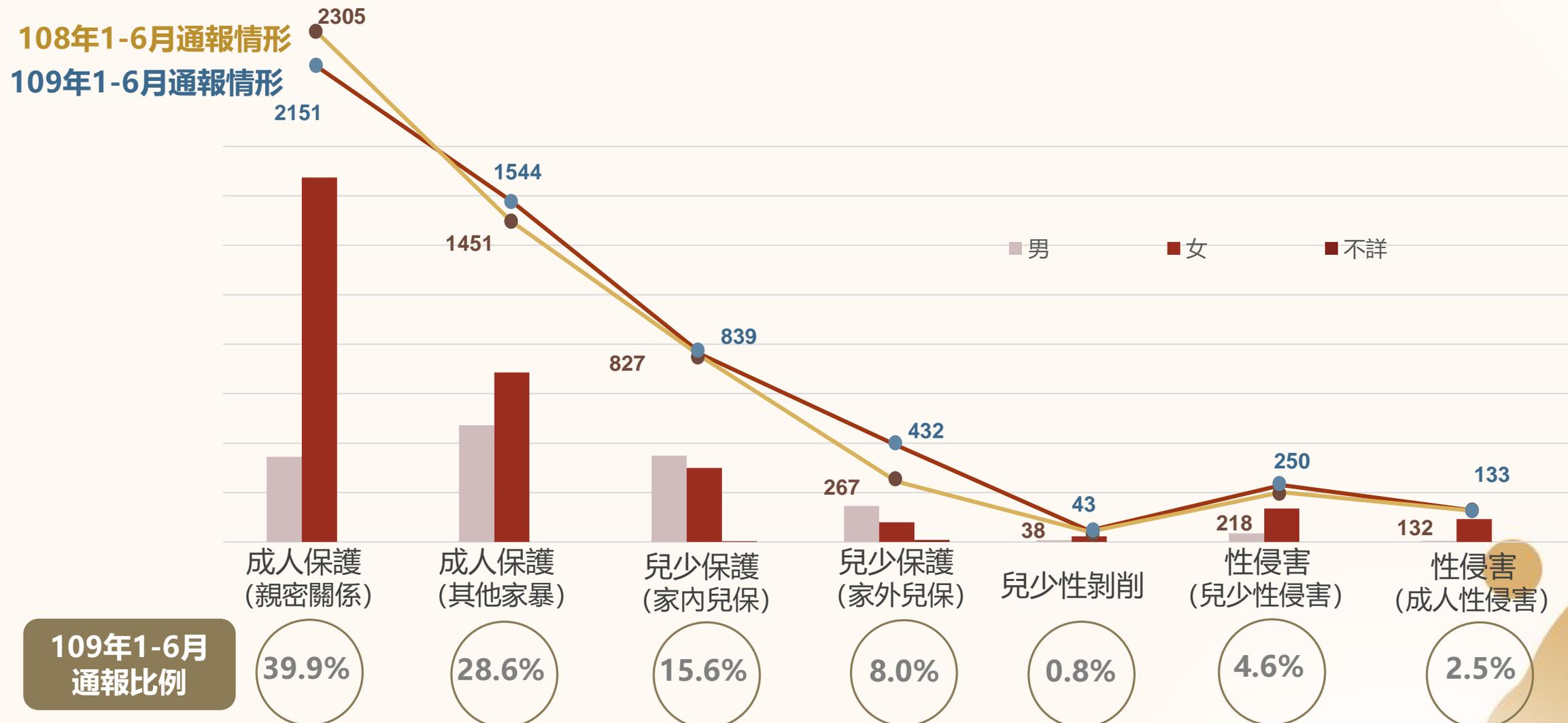
- 1. 充分運用長青人力-成立O~young長青志工團，實現「以老服老」理念
- 2. 長青志工團現41個志工小隊，志工人數1,262人迄今服務計58,561人次

天下雜誌統計志工人數占15歲以上人口比率**六都第1名**
 中華民國統計資訊網每位志工一年內提供服務時數**六都第1名**

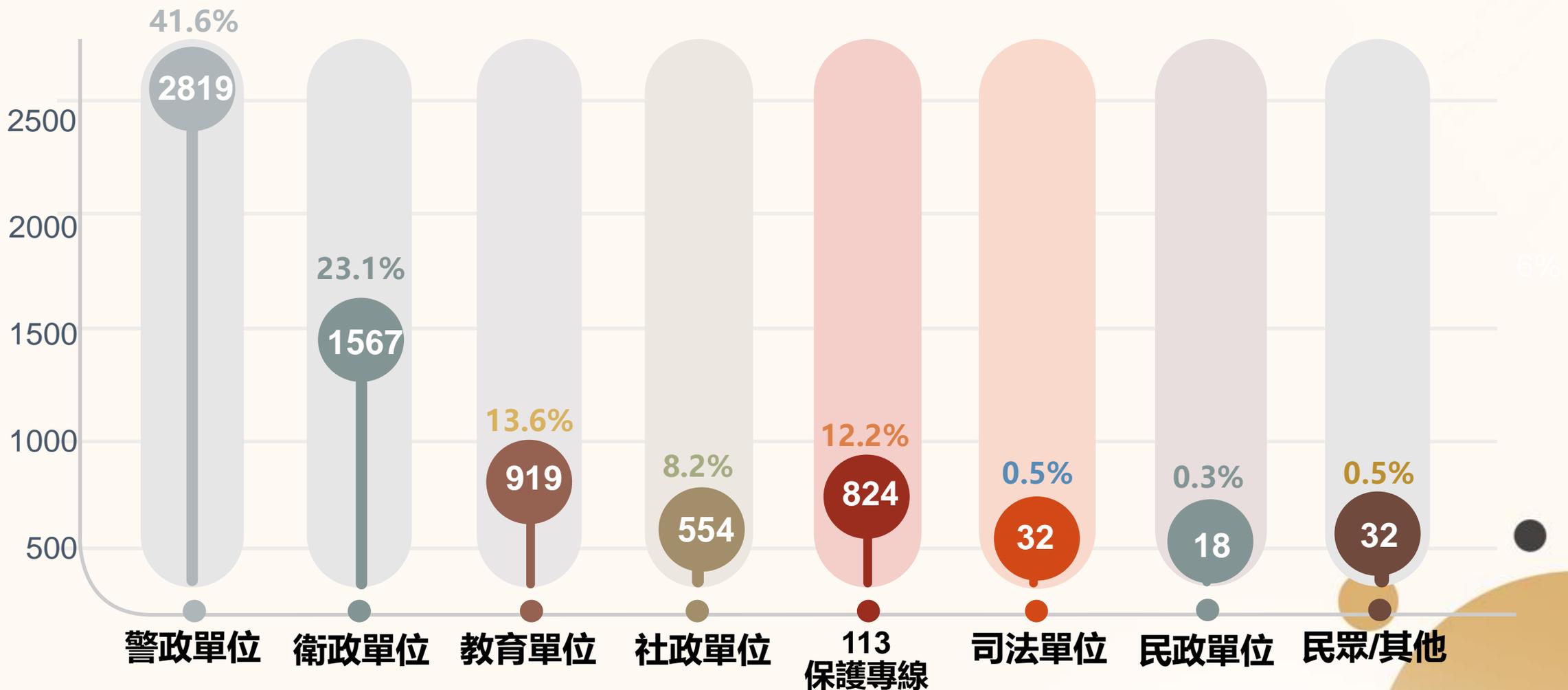




109年1-6月受理通報數5,392件與去年同期108年1-6月受理通報數5,238件，除成人保護（親密關係）減少外，其餘案件皆微幅增加



通報來源前三名為警政、衛政與教育單位





強化家暴防治三大重點除加強社區宣導外，與社福團體合作**16項保護服務**方案，同時加強本市如司法、衛政、警政等**網絡串聯**，增加本市家暴防治功能及能量

1 推廣社區預防宣導

宣導加倍

- 首創退休菁英講師團
- 善用各類志工團隊進入社區、校園走透透
- 加強通報及自我保護**宣導**



深耕社區，防暴意識從基層紮根

2 發展多元防暴方案

服務加值



100年僅有**6**個社福團體投入**6**項方案服務
109年目前已有**15**個社福團體公私協力共同發展**16**項保護服務方案

3 整合安全防護網絡

網絡串聯

為提升安全防護網效益，本市**檢察官**擔任**高危機會議**主席，**全國鮮見**



自104年起，每年每月召開3次**家暴安全防護網**會議，累計**210**場次

辦理多元性平活動，從不同面向提供婦女支持

培植
婦團

婦女團體共識營

公私協力共同推動婦女福利權益

本市共計有19個團體及社區發展協會共襄盛舉，產製多元宣導素材包，發揮公、私部門加乘效益，讓更多人認識婦女福利與權益議題！



友善
環境

響應衛生福利部社會及家庭署，辦理
《臺灣爸比育兒日常攝影展
全國巡迴展》臺南場

扭轉社會育兒現況，鼓勵男性參與照顧工作，進而減輕女性的照顧負擔。

婦女
發展

支持中高齡婦女發展裁縫工作室

協助中高齡婦女將興趣轉為教學專長，開設縫紉教室。



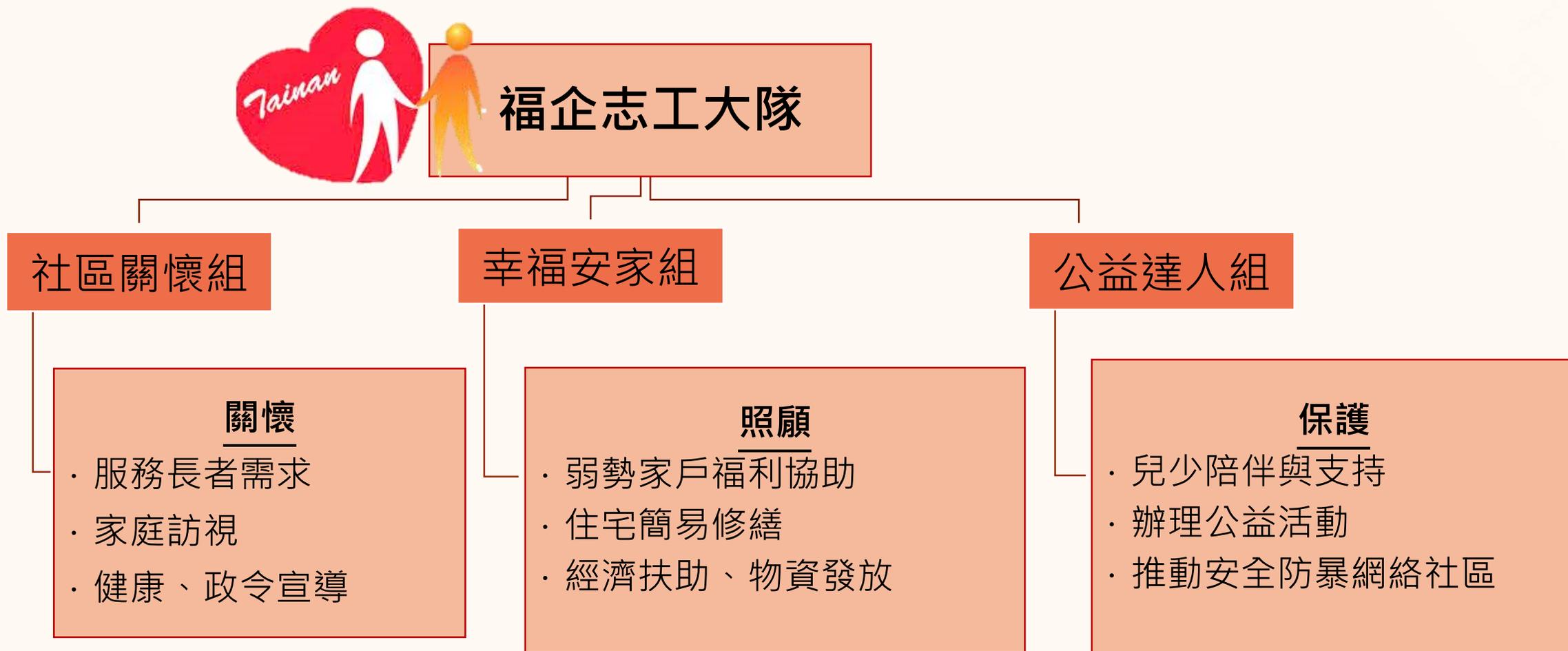
向下
紮根

重視女孩、投資女孩

帶女孩動手拼裝4D模型認識身體，討論身體界線與自主權。



成立福企志工大隊 - 整合本市志工人力平台，依各自專長提供社區及弱勢服務



增設社區式身障者照顧資源，持續增設身障服務據點，增加身障服務量能，

113年新增至**32**便利站



113年新增至**155**輛



113年新增至**8**據點



113年新增至**40**據點



113年新增至**18**據點



113年新增至**11**據點



肆 未來重點推動業務-友善育兒環境

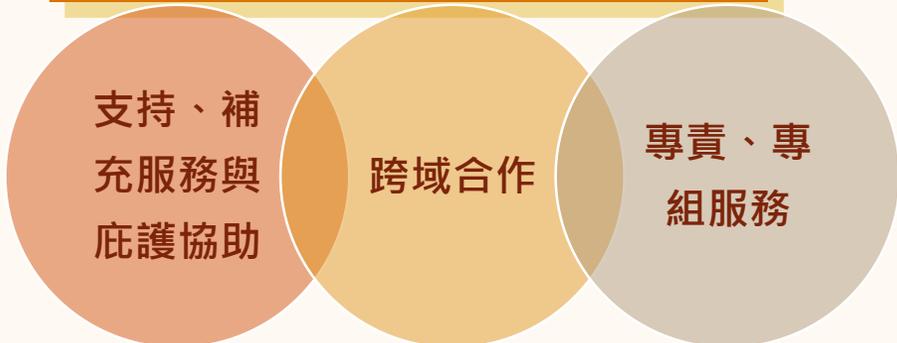
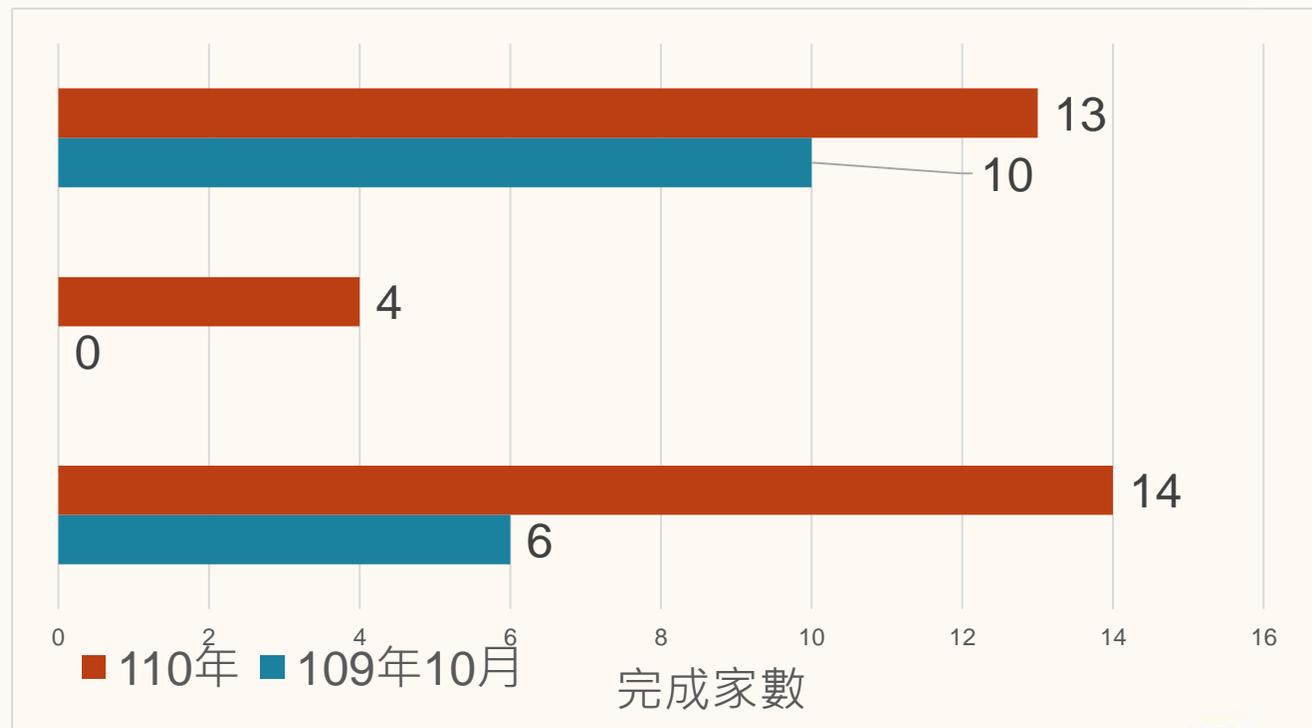


- 親子悠遊館從**10處**增設為**13處**
- 新增**4處公共托嬰中心**，可收托至少**200位**嬰幼兒
- 公共托育家園**6處**增加為**14處**，每年**168名**幼兒家長受惠

托育資源中心親子悠遊館
110年預計達13家

公設民營托嬰中心
110年預計新增
中西區、南區、北區、新市區
每一處可收托48-56名嬰幼兒

社區托育公共家園
110年預計達14家
估計每年168名幼兒家長受惠



守護兒少權益

擬增訂「兒童及少年保護自治條例」

建立跨局處聯繫平台，依個案需求結合公私資源提供多元整合服務

- 增設**5家公辦住宿式長照機構**，可照顧**587位長者**
- 今年12月將**完成一區一日照**之布建，未來持續於各區布建日照中心，目標從**64處增加至70處**

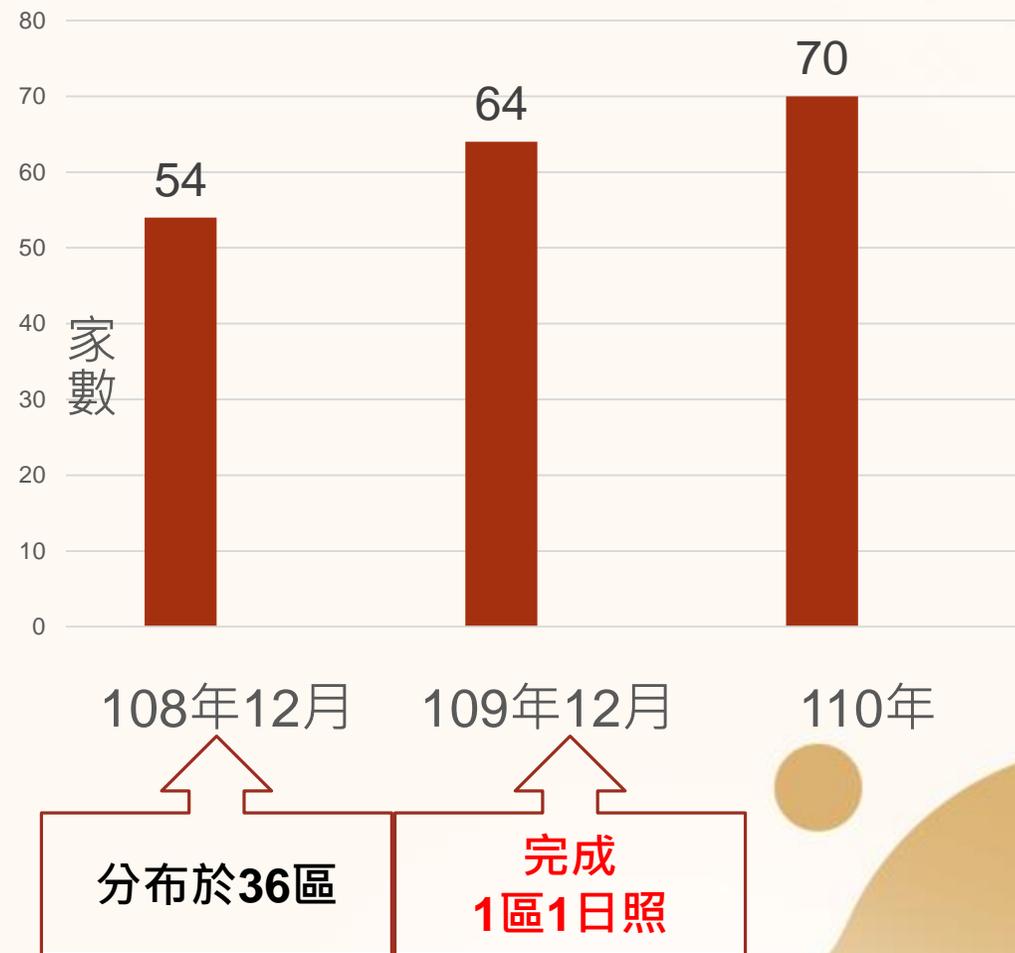
109-112年布建資源，目標 5家

單位	地址	床數
臺南市政府社會局	六甲段15地號(含臨路土地15-2、15-3地號)	100床
臺南市政府社會局 (北門分院轉型多元長照中心)	北門區中樞村溪底寮56-3號	87床
衛生福利部胸腔病院	新市區番子寮段1253-1地號	200床
衛生福利部新營醫院	柳營區新厝段北安小段183地號	100床
衛生福利部臺南醫院	玉井區玉南段80地號	100床

公私協力：持續輔導民間籌設與設立住宿式長照機構

跨局處協調：協助部立醫院辦理公辦住宿式長照機構

中央補助：爭取衛福部補助辦理公辦住宿式長照機構



簡報結束
恭請指導

THANK YOU