

臺南市政府社會局

街友業務專案報告

112年4月11日



簡報大綱

- 街友之定義
- 本市街友基本資料
 - 街友人數 街友年齡分布 街友聚集地點
- 街友輔導分工原則
 - 法令依據
 - 分工內容
- 街友服務現況
- 服務困境
- 因應策略

街友之定義

沒有固定居處，流落街頭或於公共場所棲宿、之個人或家庭。



六都街友輔導比較

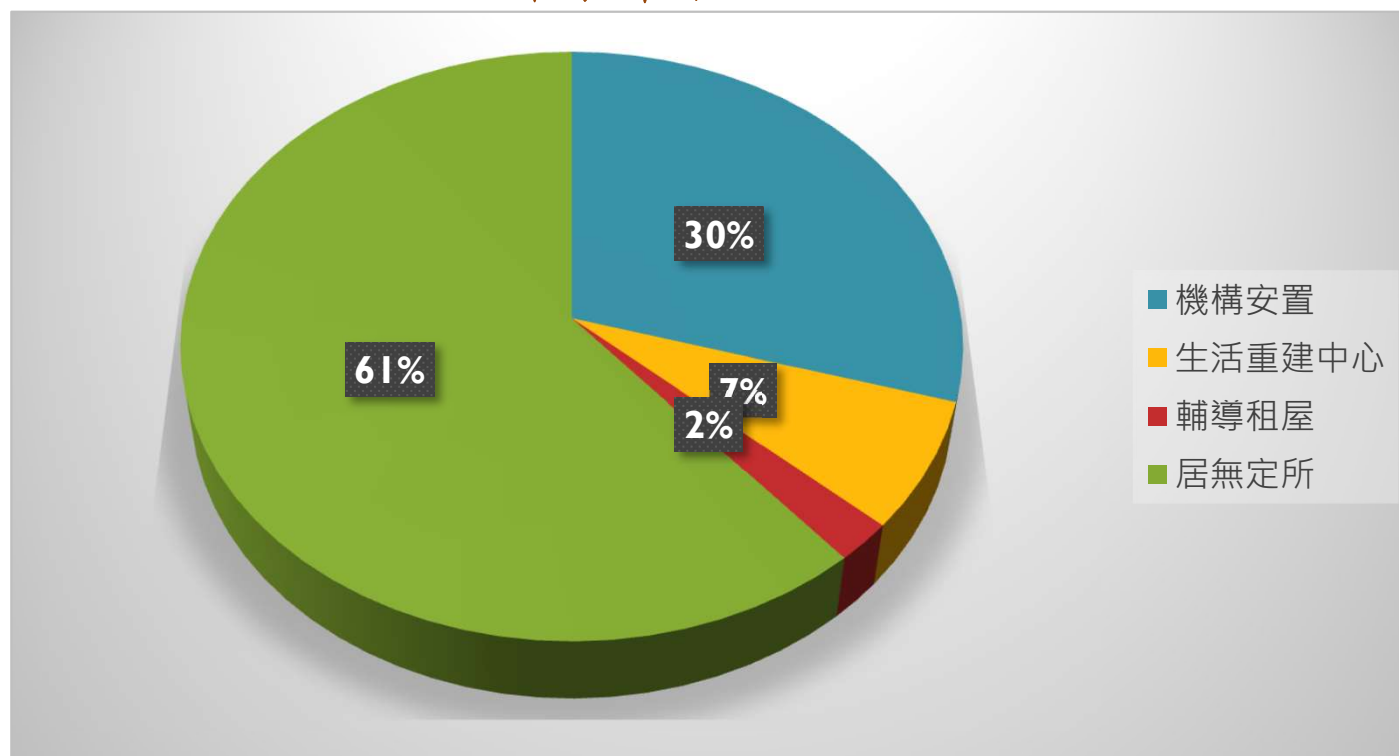
項目 區域	110年 列冊人數	收容安置處所	行動沐浴車
台北市	710	1處公設公營 1處公設民營 3處輔助民間團體	0
新北市	280	3處公設民營 1處外展中心	1
桃園市	212	2處外展中心	1
台中市	347	結合3處民間單位 補助安置費	0
台南市	224	2處委辦民營	1輛市府 1輛委辦單位
高雄市	371	2處公設民營	0

資料出處：行政院網站

本市街友基本資料

● 街友人數

本市列冊建檔之街友人數為227人，其中安置人數 67人，餘 160人（含短期租屋、暫住親友家、生活重建中心、工廠宿舍）分佈本市各地。

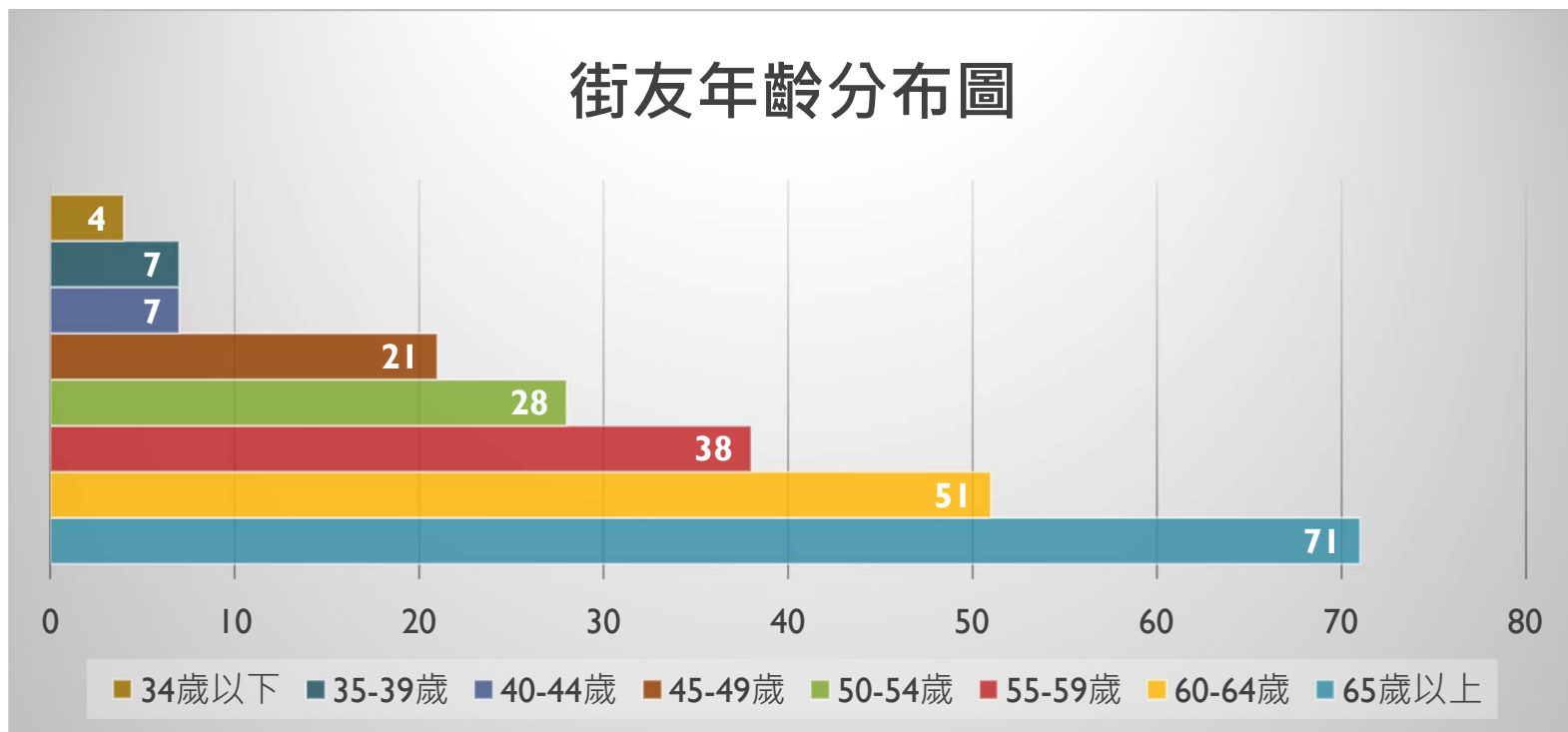


被安置街友分析：第1類精神病人21人、第7類肢障病人11人、視障病人2人、多重疾患病人2人、因病失能病人31人(含老年失業者10人) 5

街友年齡分布

年齡 性別	65歲 以上	60 64歲	55 59歲	50 54歲	45 49歲	40 44歲	35 39歲	34歲 以下	合計
男	63	44	31	21	14	7	2	3	227
女	8	7	7	7	7	0	5	1	
合計	71	51	38	28	21	7	7	4	

街友年齡分布圖



街友聚集地點

街友分布地點	人數	街友分布地點	人數	街友分布地點	人數
東豐地下道	30	台南火車站	6	仁德文心公園涼亭	1
官田體育公園/官田區公所	1	新營火車站周邊	2	藍晒圖文化園區	3
官田衛生所/下營區農會附設診所	1	善化火車站	1	水萍塢公園(客家文物館南側)	3
山上區公所附近	1	仁德火車站旁公佈欄	1	喜樹濱海公路自行車涼亭	1
新化菜市場	1	學甲區戶籍地住家門前	1	南區建南公園	1
新化區那拔里251號	1	中西區標檢局	6	南區萬年殿公廁外	1
新化高鐵橋下(嗶口順天宮涵洞)	1	中西區北門路敦煌書局	1	台南公園	5
善化市區7-11	1	台南北區市立圖書館	1	仁湖橋	1
善化凱比吉公園	3	中西區吳園	1	成功里活動中心旁	1
麻善大橋	1	南區體育館	1	河邊春夢公園或禹帝宮	1
太子宮金爐旁	1	中西區金華橋墩	2	金華公園	1
新營醫院急診室對面小涼亭	2	中西區南美里活動中心	1	安南區勞工市場	2
新營民權路屈臣氏	1	台南轉運站	1	北區成功路72號	1
佳里區北極殿	1	中西區海安路人行道	1	安南區台江大道新宅路(貨櫃屋)	2
佳里區公園路大盤大前方涼亭	1	四草大橋腳踏車道	1	北區振興里活動中心	1
新營區第一市場周邊	1	安平遊憩碼頭	1	東區虎山一街旁阿彌陀佛亭	1
新市高鐵橋下	1	關廟中山路一段茶之魔手	1	居無定所	32
永康探索公園	2	仁德運動公園涼亭(靠近消防局)	1	合計139人	

街友輔導分工原則

➤ 依據：

➤ 社會救助法第17條規定

- 1、警察機關發現無家可歸之遊民，除其他法律另有規定外，應通知社政機關（單位）共同處理，並查明其身分及協助護送前往社會救助機構或社會福利機構安置輔導；其身分經查明者，立即通知其家屬。不願接受安置者，予以列冊並提供社會福利相關資訊。
- 2、有關遊民之安置及輔導規定，由直轄市、縣（市）主管機關定之。
- 3、為強化遊民之安置及輔導功能，應以直轄市、縣（市）為單位，並結合警政、衛政、社政、民政、法務及勞政機關（單位），建立遊民安置輔導體系，並定期召開遊民輔導聯繫會報。

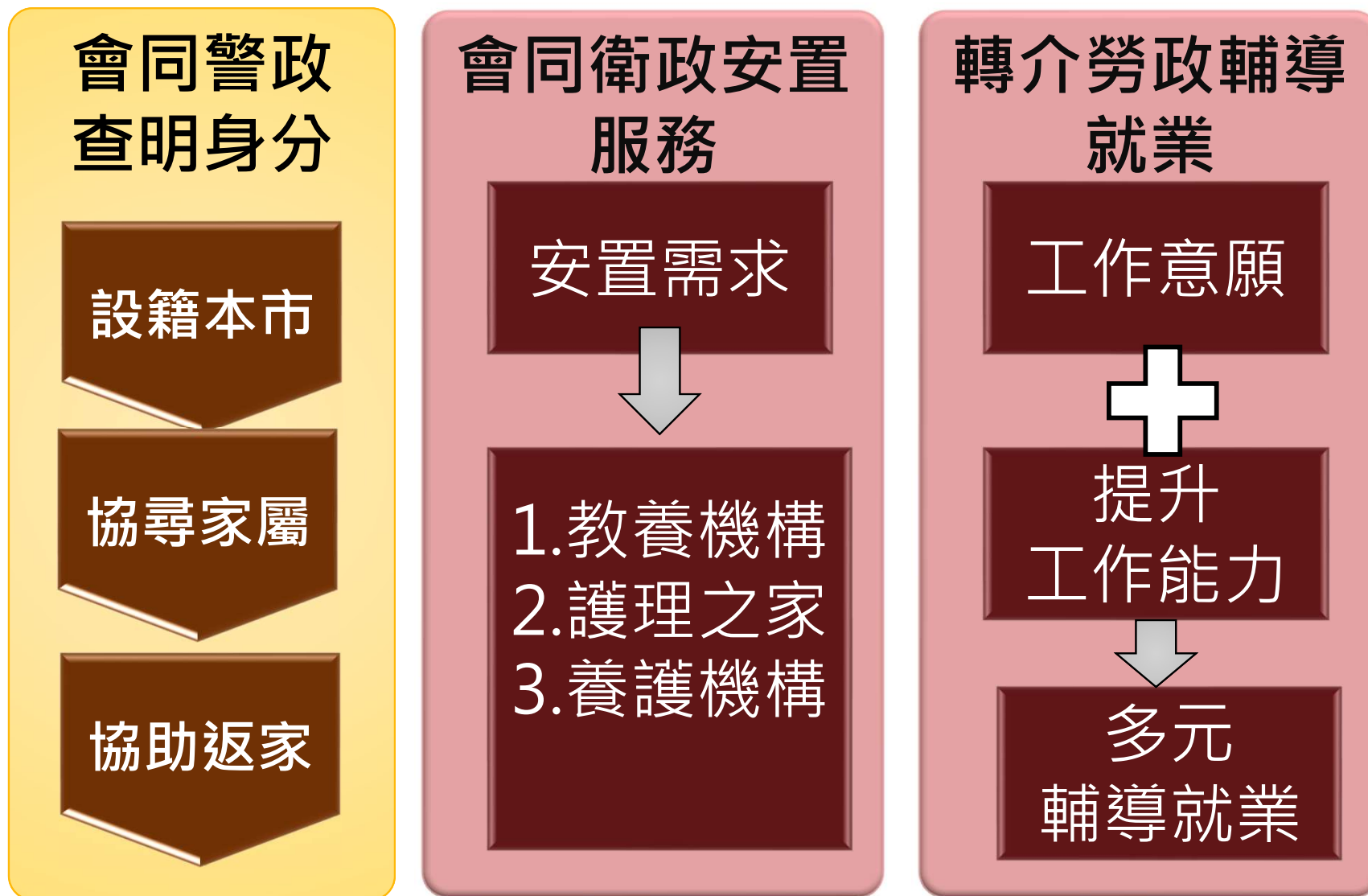
➤ 本市依據社會救助法第17條規定於101年訂定-臺南市遊民安置及輔導辦法

本市街友輔導分工內容

單位名稱	工作項目
社會局	街友之醫療補助、諮商輔導、安置輔導、社會救助生活訓練及福利服務事項等
民政局	街友之戶籍清查及各項戶籍登記事項
環境保護局	街友露宿場所廢器物之清除
警察局	街友之身分調查、家屬查詢、違法查辦及協助護送等事項
勞工局	就有工作能力或工作意願之街友辦理就業服務或轉業訓練等事項
衛生局	街友罹患精神疾病或疑似罹患精神疾病之診斷及其他相關精神醫療等協調事項。
消防局	街友緊急傷病者就醫
都市發展局	受理街友之住宅補貼申請
各場所管理機關	街友經常聚集場所之環境維護及場地管理等事項

社會局街友服務現況

► 服務流程-1



•服務流程-2

設籍外縣市

- 聯繫個案戶籍所在地之當地政府社會局，協助協尋家屬、評估後續處遇。
- 行動自如且有意願回戶籍地，本局則開立川資證明，協助街友返鄉。

社會局街友服務現況

➤ 街友生活重建中心

➤ 設置目的：

- 一、進行職場適應、自主生活
- 二、社會關係重建等輔導，俾利日後順利回歸社會
- 三、輔導街友就業

➤ 安置服務

- 一、生活無法自理，而且願意被安置者。
- 二、經社工評估，具醫療照護需求者，安置於「護理之家」；具生活照顧需求者安置於養護及安養性質之機構。

➤ 街頭輔導

➤ 關懷訪視

➤ 定期關懷訪視

社工員每週定期會同警察局夜間訪視台南火車站、地下道、公園等處，協助街友返鄉或勸導離開。

➤ 低溫關懷機制：

冬天嚴寒時，主動發放睡袋等禦寒物資，並勸導街友至生活重建中心或平價旅館住宿。

➤ 醫療服務：

街友若有就醫需求，本府主責社工，協助就醫；醫療費用由社會局實支實付



低溫關懷



定期關懷訪視



協助就醫

➤ 街頭輔導

➤ 關懷訪視

➤ 行動沐浴車

市府與委辦單位每週9次在水萍塭公園、台南公園、新化運動公園、市立圖書館停車場等地，以行動沐浴車提供街友沐浴、更換衣物、保持儀容整潔。

➤ 年節活動

每年辦理街友尾牙、端午節、中秋節等年節活動，讓街友感受社會關懷。

➤ 全民普發6,000元協助

適時關懷街友領取狀況，必要時協助街友補發證件，方便領取。目前已輔導25位街友完成入帳申請，其餘街友將採領現方式辦理。



年節活動



行動沐浴車

➤ 街友防疫

➤ 防疫班長

- 疫情三級警戒期間，特別選派3名街友，在東豐地下道擔任防疫班長，落實自主管理、落實通報。
- 針對出入口的街友及民眾量測體溫及進行出入登記，共計服務4,364人次。

➤ 疫苗施打

- 已協助132名街友接種疫苗，第一、二劑疫苗施打已突破半數，未來持續進行防疫宣導關懷訪視。



防疫班長



發放快篩劑



協助施打疫苗

服務困境

- 一、街友習性特殊，不願意接受拘束，轉介就業與生活重建經常遇見困難。
- 二、聚集於地下道，造成髒亂、酗酒及騷擾路人等行為，雖會同警方勸離，但經常成效不彰，使得民眾不斷通報，致社會工作人員疲於奔命。
- 三、社會工作人員在發現個案疑似患有精神疾病時不得強制送醫，僅能由衛生局人員到場評估確定符合強制就醫之條件才能送醫。通報後評估送醫不到1成，導致此一類型街友經常被民眾通報。

因應策略-1

➤ 開發多元的就業服務

- 大部分街友的工作以打零工或資源回收為多，工作不穩定、薪資低，收入難以讓街友脫離街頭生活。提供更多元的就業機會是必要的。111至112年3月媒合就業198人次。

➤ 加強與民間單位合作

- 加強與人安基金會、恩友中心等民間單位合作，為街友提供餐食、沐浴、短期安置服務。

➤ 協助低年齡層街友就業、返鄉

- 針對初為街友者、低年齡層街友，加強輔導就業或返鄉，減少街友福利依賴。

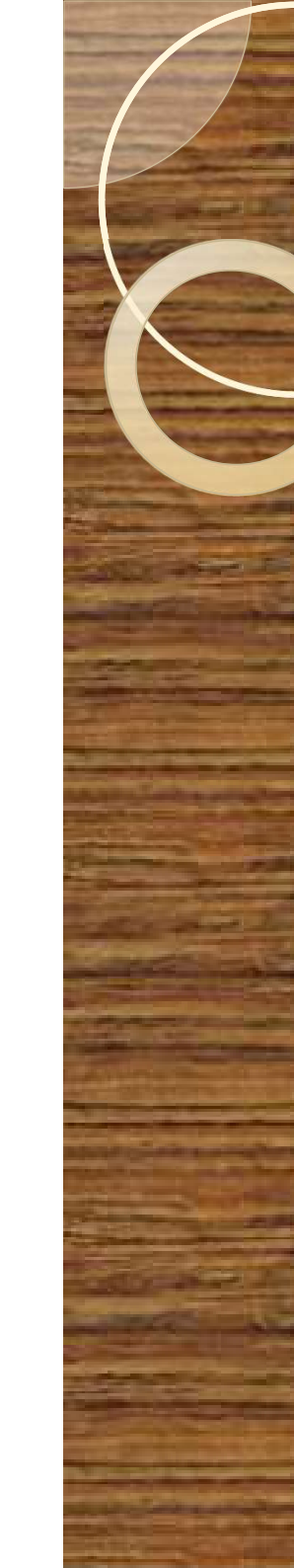
因應策略-2

- 定期加強巡邏，確保社區安全
 - 容易聚集之地點（如地下道、公園、車站等）且易影響人民之人身安全及社區困擾，建請警政單位定期加強巡邏。
 - 對於騷擾社區住民或街友互毆等暴力事件，加強取締，以確保社區安全。
- 建立跨局室整合機制
 - 街友業務涉及衛政、警政、勞政、環保、消防、民政、社政及各場所管理機關等單位，建立跨局處的聯繫窗口，並定期召開連繫會議。

因應策略-3

➤ 加強社區心理衛生服務

- 街友有心理健康問題者不在少數，以往只有在自傷傷人時才強制就醫。
- 為處理社區精神病人緊急突發狀況，衛生局設置緊急諮詢中心，提供警政聯繫窗口，確定立即送醫的客觀標準，提升護送就醫的效率，減少社區滋擾事件，保護病人與維護社區安全。建議對於疑似精神疾病的街友，請衛生局協調本市醫院協助各街友服務單位轉介的個案及早就醫，並提供社區精神復健、中途之家等服務。



謝謝聆聽
敬請指教