

社區心理衛生中心 成果及未來展望

單位：臺南市政府衛生局

報告者：心理健康科 陳月英科長

日期：114年2月11日

大 綱

1. 設置依據

2. 布建規劃

3. 設置進度

4. 執行成果

5. 未來展望



設置依據

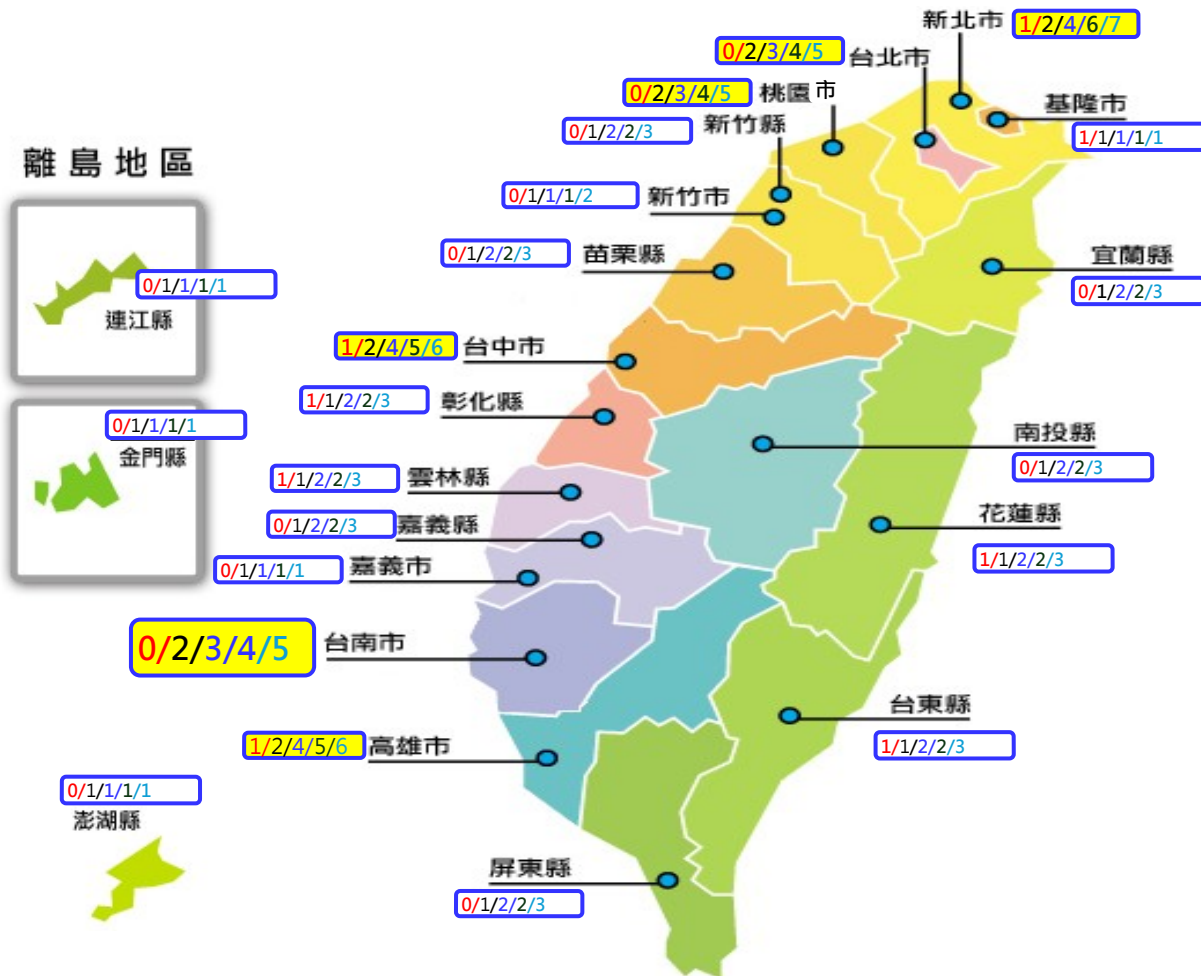
法源依據

- 依據精神衛生法第 28 條第三項規定

設置基準

- 社區心理衛生中心設置及
管理辦法
(113 年 11 月 18 日發
布)

全國社區心理衛生中心布建



全國心衛中心布建

→ 至 114 年底 **33 萬** 人 / 中心，
全國開設 71 處

→ 至 119 年底 **25 萬** 人 / 中心
全國開設 100 處

圖例說明：

110 年底設置數 8 處 / 111 年底 28 處 / 112 年底 47 處 / 113 年底 53 處 / 114 年底 71 處

六都心理衛生中心設置及人力數

直轄市	114年核定設置數	114年中心核定人數 (不含處遇社工及藥癮個管)	113年社安網人員聘用率 (進用人數/核定人數) 註：含處遇社工及藥癮個管
臺南市	5	201	86.1%
臺北市	5	219	79.7%
新北市	7	364	73.6%
桃園市	5	187	85.6%
臺中市	6	253	85.9%
高雄市	6	283	90.4%

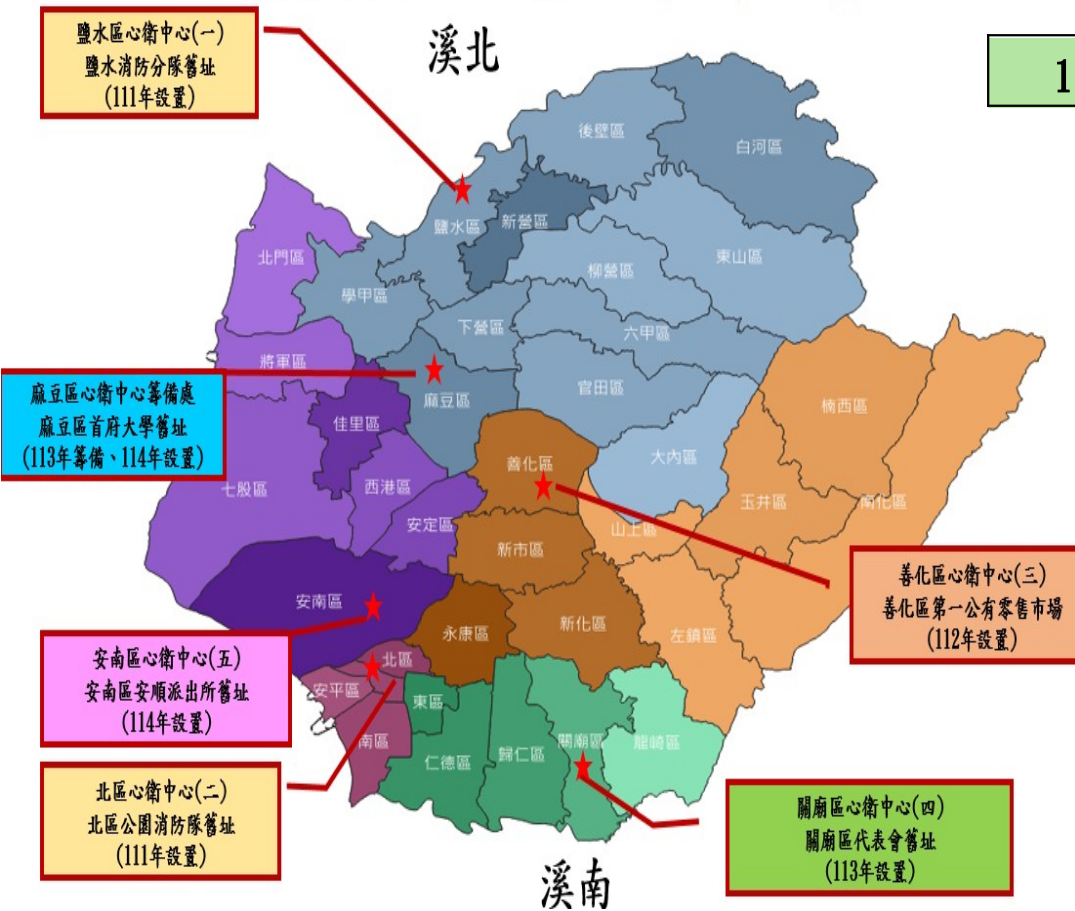
*社會安全網績效指標：113年本市人員聘用率 86.1%
(已達衛福部規定進用率 85% 以上)。

本市心理衛生中心布建規劃

➤ 113 年設置累計成立 4 處（鹽水、北區、善化區及關廟區），114 年預計完成安南區及麻豆區旗艦型心理衛生中心，至 114 年累計成立 5 處 +1 處。

每 33 萬人口佈建 1 處心理衛生中心
 規劃溪北 2 處（鹽水區及善化區）
 溪南 3 處（北區、關廟區及安南區）

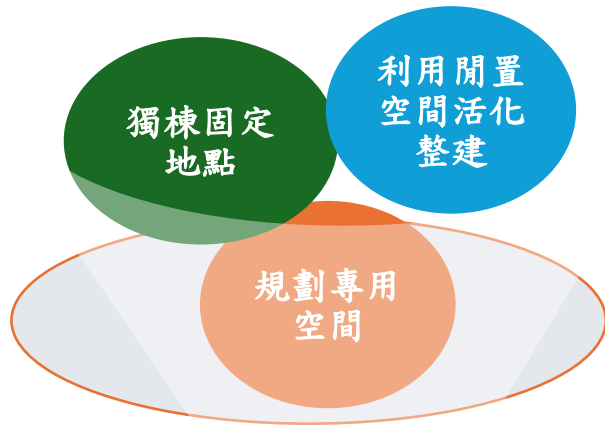
114 上半年心理衛生中心建置規劃負責區域



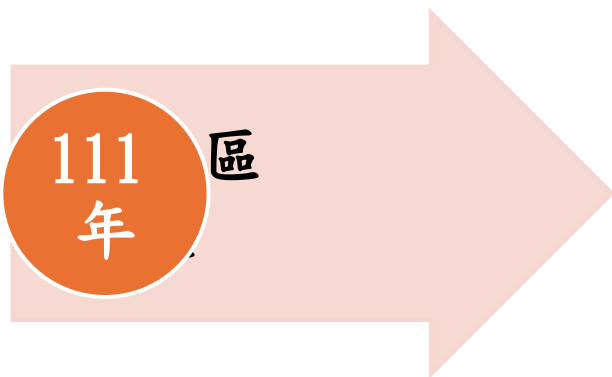
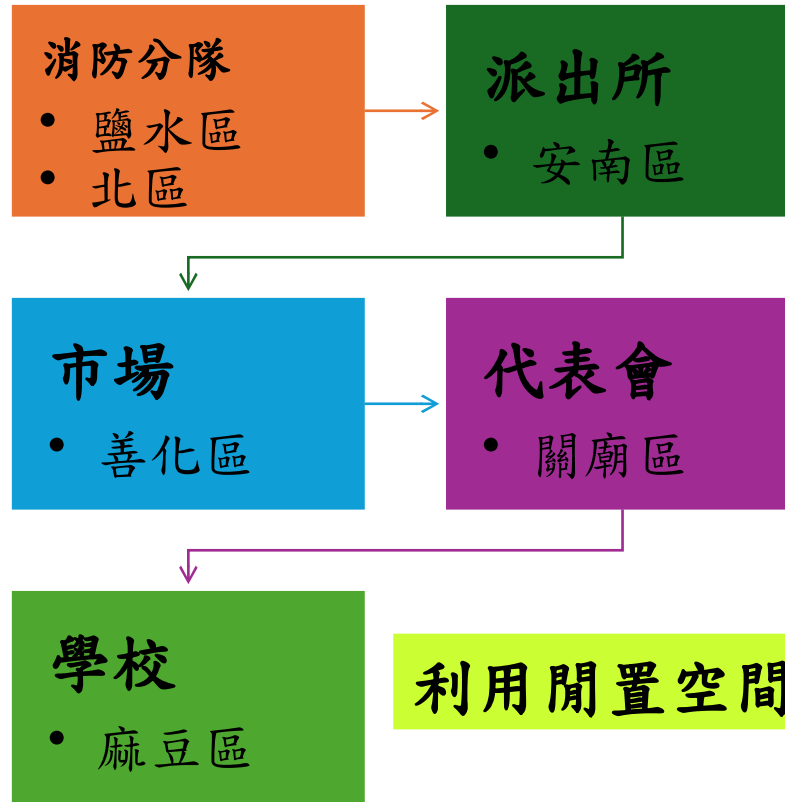
111 年 -114 年心理衛生中心建置規劃分布圖

- * 鹽水區心理衛生中心（約 50 萬人口）
 鹽水、新營、後壁、白河、柳營、東山、麻豆、學甲、六甲、官田、大內、下營、佳里、北門、將軍、七股、西港、安定、楠西（12 +7 區）
- * 北區心理衛生中心（約 40 萬人口）
 北、中西、南、安平（4 區）
- * 善化區 + 麻豆區旗艦型心理衛生中心（約 61 萬人口）
 善化、新市、永康、新化、山上、左鎮、玉井、南化、安南（8+1 區楠西）
- * 關廟區心理衛生中心（約 37 萬人口）
 關廟、東、仁德、歸仁、龍崎（5

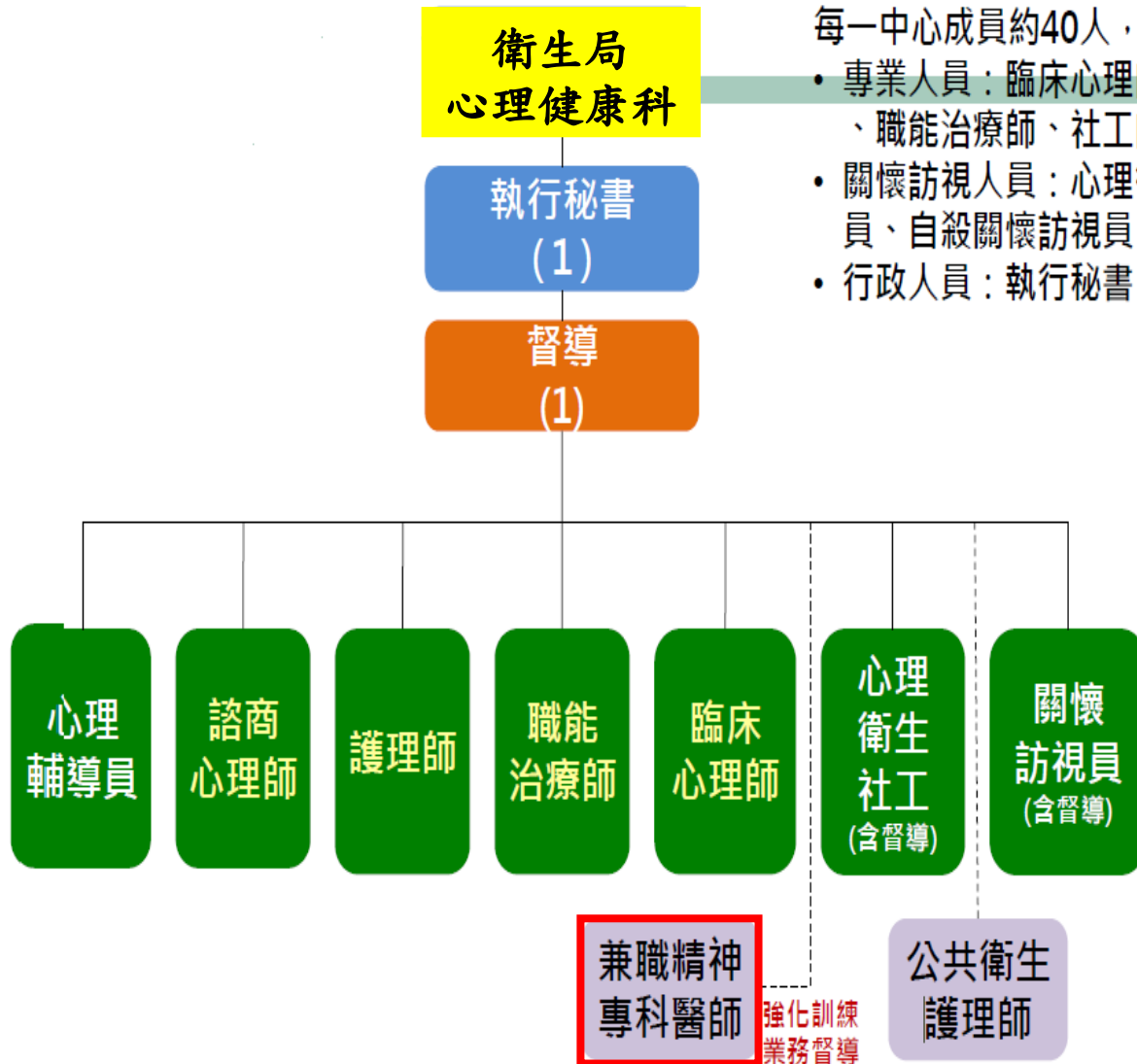
心理衛生中心設置進度



社區心理衛生中心



社區心理衛生中心組織架構



每一中心成員約40人，包括：

- 專業人員：臨床心理師、諮商心理師、具精神科護理師、職能治療師、社工師、兼職精神專科醫師
- 關懷訪視人員：心理衛生社工、精神病人社區關懷訪視員、自殺關懷訪視員，及各類訪視人員督導
- 行政人員：執行秘書、督導、心輔員

心理衛生中心服務內容

 臺南市政府社區心理衛生中心
Tainan City Government Mental Health Center

臺南市社區心理衛生中心 服務宗旨

布建**找得到、用得到、以民眾為核心**的
社區心理衛生中心。

落實及規劃適合轄區之**心理健康三段五級策略**，
開發社區服務。

設計**因地制宜**的心理健康照護服務模式。

加強連結**公私部門、網絡單位及民間團體**，
推動心理健康及精神疾病防治，
建立社會安全之環境。



- 壹. 心理健康促進諮詢服務
- 貳. 心理健康講座及宣導活動
- 參. 憂鬱症防治
- 肆. 珍愛生命守門人訓練與推廣
- 伍. 精神疾病防治及諮詢
- 陸. 精神疾病個案管理服務
- 柒. 自殺防治諮詢與個管及關懷
- 捌. 個別心理諮商服務
- 玖. 團體心理治療服務
- 拾. 災難心理衛生服務
- 拾壹. 職能復健評估與重建服務
- 拾貳. 心衛志工培訓及關懷服務

以公共衛生三段五級為策略

民眾

高風險個案

追蹤關懷個案

全面性策略

選擇性策略

指標性策略

一般
民眾

診斷
篩檢

關懷
照顧

增強心理健康

心理健康推廣宣導及講座

免費心理諮商

珍愛生命守門人推廣

精神健康倡議宣導

社區扎根拜訪
(自殺及精神防治推廣)

高風險及接觸
者

高風險族群介入

簡式健康量表
檢測

長者憂鬱症篩檢

家屬支持團體

精神、自殺及
共病個案

精神個案關懷訪視

自殺企圖者關懷訪視

精神病人合併多重
議題個案關懷訪視

職能復健評估
與重建服務

設立臺南市社區心理衛生中心官方LINE



臺南市社區心理衛生中心
官方Line

➤ 112 年底設立本市社區心理衛生中心官方 LINE，截至 112 年好友人數 2,884 人；而 113 年 3,831 人（增加近千人）。



心衛中心官方
LINE 主頁

➤ 內有 6 個主題專區，另提供免費諮商、活動資源、心理測量等，能連結更多網站資源，也會不定期登載活動訊息。



6 個主題選單專
區



心衛中心成立及
心理諮商服務推播

創新特色服務計畫



1. 心理健康月
2. 自殺防治推廣
3. 心靈電影賞析系列
4. 長者憂鬱症篩檢
5. 用微笑拉近距離~社區快閃

「愛在心厝邊」心理健康促進計畫

「職得快樂」職場心理健康促進計畫

1. 勞工量測心情溫度計~月抽禮券
2. 職場心理健康促進巡迴宣導講座
3. 勞工職業衛生人員在職教育訓練

1. 好心情健康工作坊
2. 衛您解憂~顧腦活力關心小站
3. 精神個案作品集~文藝風去汙名

「精好逗陣~社區作伙來」計畫

「心健康~護聯網」計畫

1. 精心護您好心情巡迴宣講
2. 社區疑似精神病人高風險續訪
3. 護理衛教服務



個案及活動服務量

* 個案服務量 (113年)

職類	鹽水區 (人次)	北區 (人次)	善化區及關廟區 (人次)	小計
精神關懷訪視員	13,558	8,266	6,929	28,753
自殺關懷訪視員	5,542	12,753	9,571	27,866
心衛社工	4,539	14,989	11,699	31,227
各職類人員	1,714	1,141	2,335	5,190
服務總人次	50,156	74,568	58,047	182,771

* 65歲以上長者個案服務量一覽表 (目前在案中)

心衛中心	精關員	自關員	心衛社工	各職類人員	小計	各中心獨老服務人數
北區	36	25	71	1	133	15
鹽水區	59	22	5	2	88	17
善化區	42	19	42	3	106	8
關廟區	36	5	37	1	79	7
小計	173	71	155	7	406	47
各類獨老服務人數	27	10	4	6	47	

* 活動服務量 (113年)

職類	鹽水區 (人次)	北區 (人次)	善化區及關廟區 (人次)	小計
社區活動	24,803	37,419	27,513	89,735

0121 震災心理支持與關懷

第 1 天
(1/21)

第 2 天
(1/22)

第 6 天
(1/27)

第 13 天
(2/2)

持續關
懷
(2/4)



衛生局心衛中心至
楠西及玉井災區**啟動**
關懷及走動式服務

於楠西及玉井災區
分別成立
「安心關懷站」

臨床心理師針對
收容所災民
辦理安心團體

春節不間斷
持續心理現場關懷

持續心理電話
關懷服務

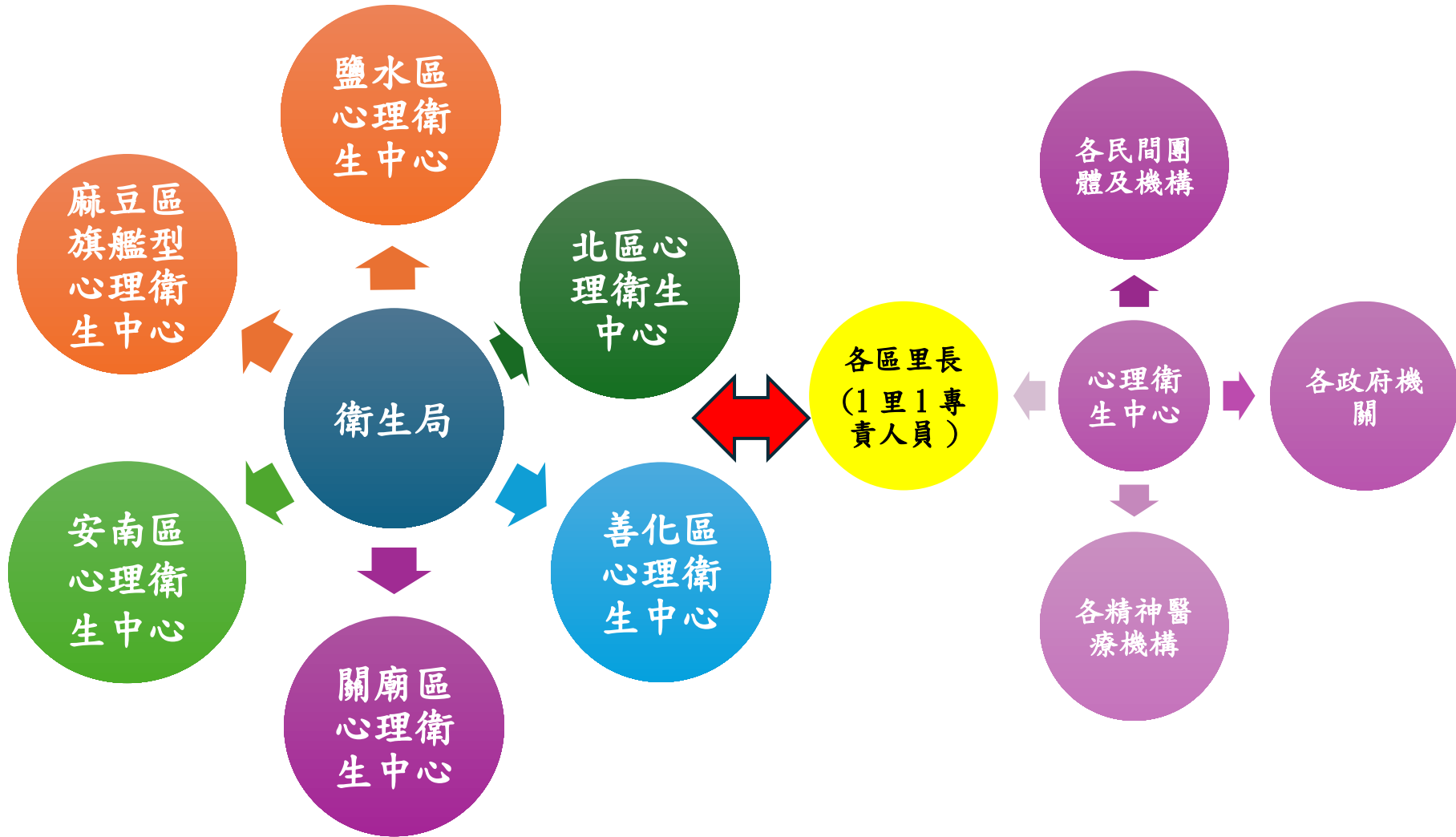
心理關懷服務人次 (1/21~2/3 統計)

心理關懷與篩檢人數	關懷諮詢 (人)	資源提供 (人)	心理諮商 (人)	醫療轉介 (人)
1,186	757	395	8	9
中度風險 (含重度) 以上 (人) : 60 人				

未來展望

- 持續布建找得到、用得到、以民眾為核心的社區心理衛生中心（心厝邊）~114 年完成建置安南區及麻豆區旗艦型心理衛生中心。
- 於曾文市政園區－麻豆區旗艦型心理衛生中心規劃設置心理健康互動展覽館。
- 發展在地化的服務模式，落實社區扎根：規劃「114 年度心理衛生中心與里長有約」計畫，以「1里1專責人員」深入社區扎根，共同合作促進社區心理健康。
- 篩檢社區潛在個案：世界衛生組織（WHO）點出全球約每8個人，就有一个人罹患精神疾病。本市截至113 年底精神追蹤列管計 6,865 人，早期介入很重要。

未來心理衛生中心服務網絡組織圖



身心健康

◎心理
健康好厝邊。

◎中心
關懷守護您，

◎衛生
專業愛相陪。

◎心
情困擾找心衛，

精心呵護

~

~ 敬請指教