



# 移家移居- 勞雇安心服務計畫

報告單位：臺南市政府勞工局

報告人員：勞動條件科科长 蕭惠文

報告日期：114年3月11日





# 問題與背景

- 看護移工欠缺照顧技巧、易與雇主產生爭議
- 產業移工欠缺職安知能、溝通不易職災風險高
- 移工身為主要照顧人力及生產力提供者，調訓困難



# 計畫內容

- **移工出不來、我們就進去**
- **家庭類勞雇安心計畫**  
**護理師、翻譯直接到宅，提升看護移工照護技巧**
- **產業類勞雇安心計畫**  
**職安衛人員、翻譯直接到廠，提升移工安全衛生知能**



# 實施策略

## 家庭類勞雇安心

有我在您不孤單!



- ✓ 事前評估
- ✓ 專業人員到宅服務
- ✓ 提供家庭照顧支持性服務資源
- ✓ 綜合檢討及進行三方對話

## 產業類勞雇安心

您最給力的幫手!



- ✓ 三方協力分析討論
- ✓ 廠區輔導授課、實際演練
- ✓ 提供解決對策及改善建議
- ✓ 持續追蹤量性與質性成果





# 全國首創與創新策略



專業團隊直接進入移工工作場域

家庭類勞雇安心  
首創事前評估表

全國首創產業類  
勞雇安心計畫





# 全國首創

## 事前評估表

了解被看護人疾病史、  
看護移工照護職能、  
家屬所需服務項目，  
提供更適切、貼心服務。



臺南市政府「聘僱外籍家庭看護工家庭之勞雇安心計畫暨法令宣導會」

到宅服務事前評估表

編號：評 24 評估日期：113 年 月 日

壹、申請人基本資料：

一、姓名：

二、性別：男 女

三、聯絡電話：市話： 手機：

貳、被照顧者基本資料：

一、姓名：

二、性別：男 女

三、出生年月日： 年 月 日

四、居住地址：臺南市 區 里 鄰 路

(街) 段 巷 弄 號 樓之

五、家庭狀況：

獨居 與 同住

主要照顧者：

兒子，姓名： ，聯絡電話：

女兒，姓名： ，聯絡電話：

其他，姓名： ，聯絡電話：

六、被看護者主要疾病史及身體狀況：(可複選)

高血壓 糖尿病 腦血管意外(中風) 心血管疾病

巴金森氏症：靜態顫抖 肢體僵硬 動作遲緩 姿勢平衡障礙

失智症 度 視力模糊(白內障) 重聽：左耳右耳

罹患重病，臥床無法行動 行動不便，需依賴輔具 營養不良吞嚥困難

其他

管路：鼻胃管 尿管 氣切管

參、外籍家庭看護工基本資料：

一、英文姓名： 中文姓名：

二、國籍：印尼籍 越南籍 菲律賓籍 其他

三、護照號碼/居留證號碼： /

四、入境日期： 年 月 日

五、到職日期： 年 月 日

六、工作經驗：一年以上 三個月~一年 三個月以下 無

七、語言能力：(可複選)

	精通	普通	可溝通	無
國語				
台語				
英語				
其他				

八、申請原因：(可複選)

一、與外籍看護工語言無法溝通 外籍看護工無照顧經驗 外籍看護工不熟照顧技巧 雇主與外籍看護工都不了解失智症 其他

二、可配合服務時間：週一 週二 週三 週四 週五 上午 下午 其他

三、不方便配合時間：

肆、建議服務項目：(可複選)

一、雇主：雙向溝通 連結長照 2.0 申請政府資源不符資格、資格變動，有突發緊急需求 其他

二、外籍移工-指導：管灌技巧 檢測生命徵象並留下記錄 翻身拍背 正確上、下床(輪椅) 被動關節運動 用藥檢視 身體清潔護理

連結長照 2.0 其他

外籍移工-高負荷：被照顧者情緒障礙 高齡照顧者 過去無照顧經驗 沒有照顧替手 需照顧兩人以上 因疾病或是身心狀況影響照顧能力 3個月內照顧情境有改變 照顧者或被照顧者間曾有家暴情事

有自殺企圖或念頭(符合最後兩項任一項或是符合指標任兩項，即符合轉介，附轉介單)。

三、被照顧者：失智復能

延緩失能

伍、法令宣導：

「雇主聘僱移工法令」宣導手冊 「直接聘僱簡介」中文版 「移工在臺工作須知」中印尼文版 中越南文版 中英文版

陸、提供照顧技巧相關資料與表單：

「失智症溝通版-中菲印語」被動關節運動-印尼語 被動關節運動-越南語 翻身時刻圖 生命徵象記錄表 居家照護技巧暨聘僱法令宣導手冊-中英越印版

柒、安排講師：護理師 治療師 營養師 其他

捌、其他：

玖、初評估結果：

收案，服務日期： 年 月 日 星期( ) 上午 下午

需重新評估，原因：

不收案，原因：

初評者： 審核： 核准：



# 指導移工照護技巧





# 家庭類勞雇安心論壇





# 家庭類勞雇一家親



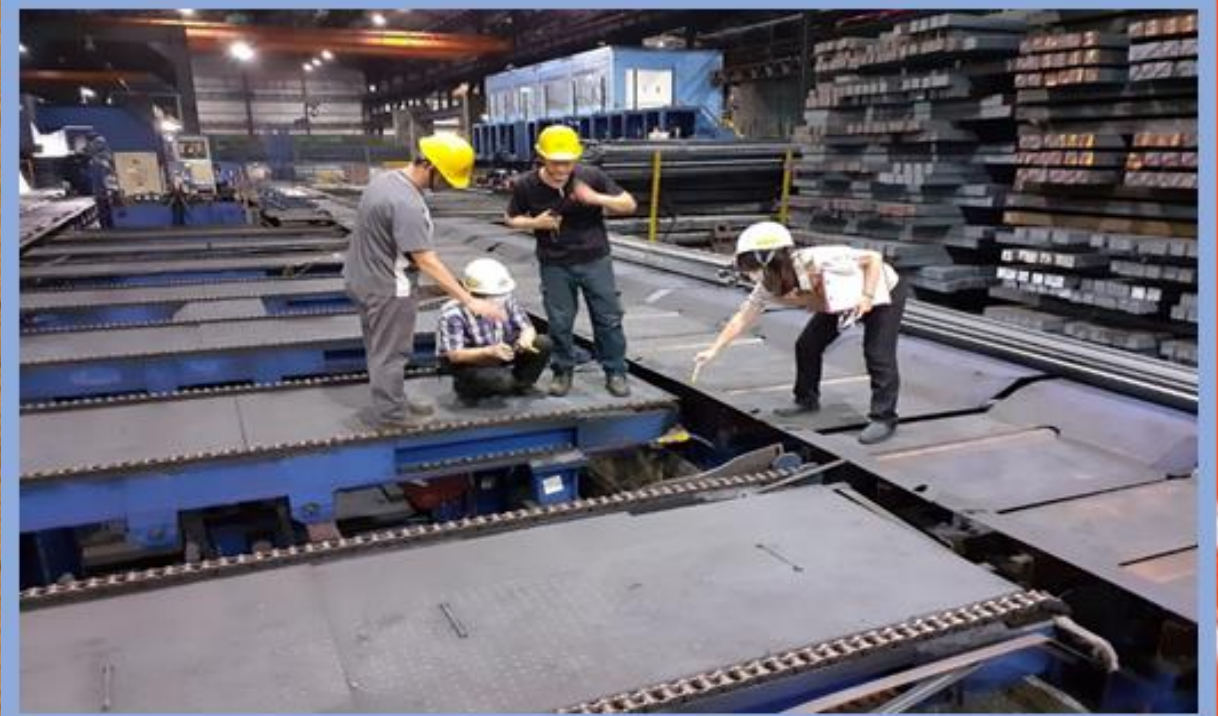


# 產業類勞雇安心計畫





# 現場主管與移工進行 安全衛生教育訓練





# 實際心得分享

阿嬌：「原來灰塵和破損的電線隱藏著危險，也會更加去注意一些安全標示。」



印尼籍阿諾：「看見朋友工作受傷其實很害怕，老師來提醒我們如何保護自己跟朋友，真的安心很多」



與移工解說滅火器操作與使用方法



# 產業類勞雇安心計畫論壇





# 服務成果

- 家庭類勞雇安心計畫

共計服務370個家庭，  
共計1,197人次

- 產業類勞雇安心計畫

共計142家，  
課程訓練人數超過900人



- 推展其他縣市仿效

- 從臺南擴散到雲林縣、嘉義市、

- 嘉義縣、苗栗縣、臺東縣政府







感謝聆聽

