

智慧稅務創新

安全高效的便捷服務

報告單位：財政稅務局

報告人：資訊科科长王美華

報告日期：115年2月3日

簡報大綱



一、智慧稅務政策目標



四、榮獲國際肯定(IDC)



二、五大創新服務總覽



五、精進作為



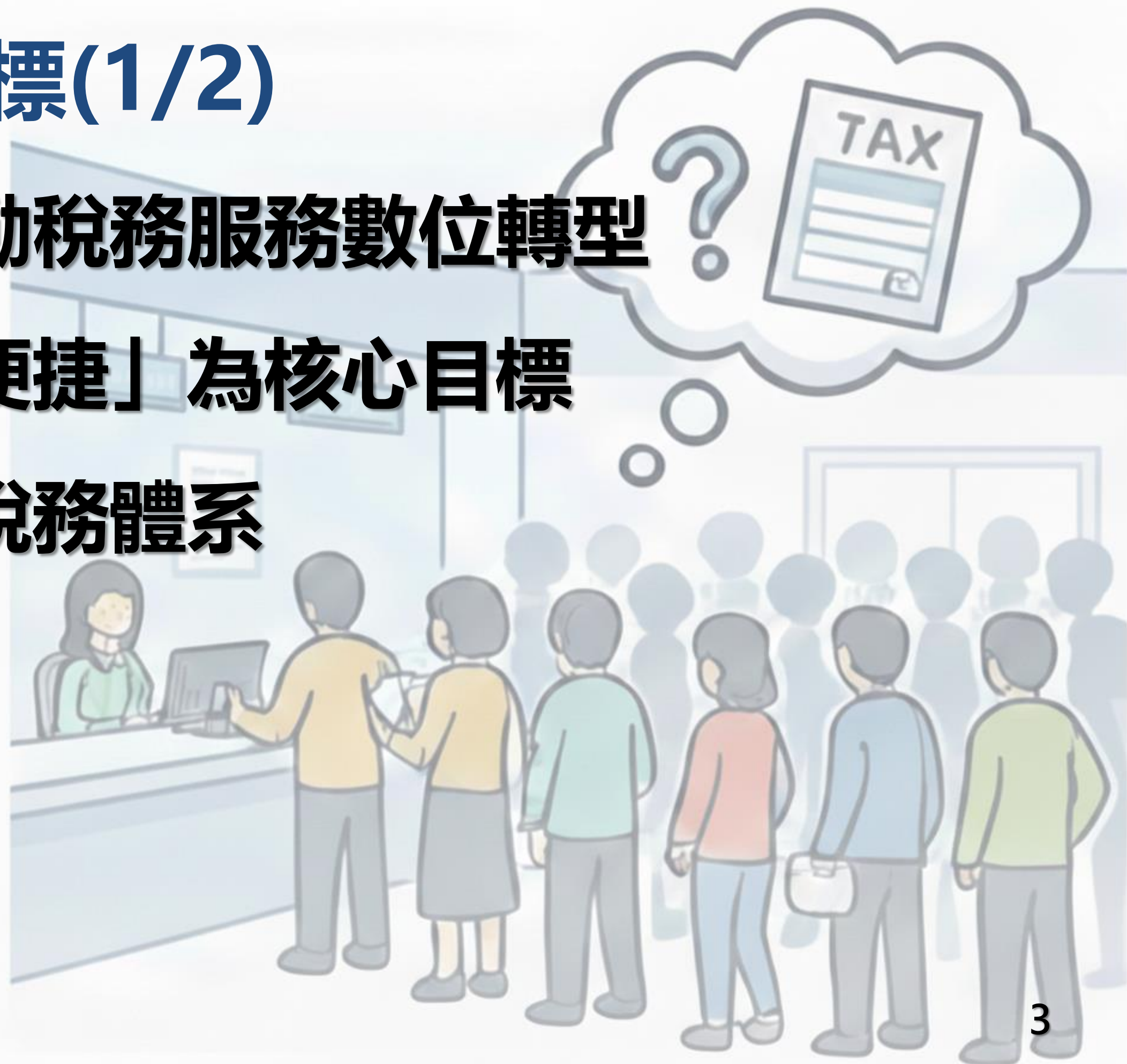
三、智慧服務核心成果



六、結語

一、智慧稅務政策目標(1/2)

- 回應市民需求，推動稅務服務數位轉型
- 以「安全、高效、便捷」為核心目標
- 建構可信賴的智慧稅務體系



一、智慧稅務政策目標(2/2)

➤ 推動智慧稅務服務-不用臨櫃申辦，以網路取代馬路
財稅局已提供民眾有關地價稅、房屋稅自用申請 等113

項線上申辦服務

The screenshot displays the 'Taichung City Government Online Service Platform' (臺南市政府 網路服務櫃臺) website. The header includes navigation links for 'Home' (首頁), 'Station Guide' (站台導覽), and a search bar. Below the header, a menu bar lists services: 'Online Application' (線上申辦), 'Online Reporting' (網路申報), 'Online Appointment' (網路預約), 'Real-time Inquiry' (即時查詢), 'Online Investigation' (線上查調), and 'Tax Calculation' (稅額試算). The main content area is titled 'Online Application' (線上申辦) and lists 13 services:

- 電子稅務文件 - 財政部稅務入口網
- 委託轉帳代繳(領)各項稅款約定申請(限以納稅義務人本人帳戶申請)
- 線上申辦進度查詢-財政部稅務入口網
- 臺南市地方稅繳款書寄送地址變更
- 終止委託轉帳代繳稅款約定
- 直撥退稅預先申請
- 線上聲明復查
- 以電子方式傳送繳款書/轉帳通知及繳納證明
- 線上申辦-財政部稅務入口網
- 線上申辦-臺南市政府一站式整合服務平台
- 定期開徵查繳稅及電子傳送服務(電子稅單)-地方稅網路申報
- 114年地價稅轉帳繳納證明申請
- 直撥退稅輔導通知單線上回復

二、五大創新服務總覽

1

代理人線上查調

專業便利

2

稅務e指通

主動貼心

3

電子稅單+綠點

淨零永續

4

稅務自動化機台

省時分流

5

RPA 流程自動化

提升效能



➔ My Data停看聽 - 稅務e指通

南市個人戶籍地租稅優惠查詢

使用牌照稅待繳及預估款項線上查詢



三、智慧服務核心成果(1/6)

創新1、代理人線上查調系統•專業人士免奔波

痛點 (Pain Point)

- 地政士與記帳士、稅務代理人需親臨櫃檯，耗時費力

解方 (Solution)

- 全國首創線上申辦平台，多元驗證，辦公室即是櫃檯

94.6%

服務滿意度

- ◆ 12項稅務文件申請服務
- ◆ 上線至今計申請**1萬,7310件**
- ◆ 平均每案節省**3分鐘**,共節省**865.5小時**

三、智慧服務核心成果(2/6)

創新2、稅務e指通●跨域資料整合●提醒自身權益

系統整合戶籍、稅籍與車籍資料，並運用大數據提供民眾節稅稅額試算，避免民眾因戶籍遷移錯失租稅優惠或協助車主過戶前掌握繳稅資訊



●南市個人戶籍租稅優惠查詢

1. 地價稅適用自用住宅
2. 土地增值稅重購退稅
3. 使用牌照稅身障免稅
4. 房屋稅自住住家用房屋

●使用牌照稅稅額查詢

1. 待繳稅額
2. 預估應納稅額

24小時不打烊服務

三、智慧服務核心成果(3/6)

創新3、電子稅單結合環保綠點獎勵•淨零綠生活

全國首創：申辦電子稅單
+環保綠點（可抵消費）

節省郵資：
約81萬元



114年寄發逾 **7.5萬**
件，成長 **20.12%**

發放市民環保綠點：
568萬點

三、智慧服務核心成果(4/6)

創新4、稅務自動化服務機台•查補快免排隊



- 功能：提供補單、發證、查稅等**16項**自助服務
- 成效：臨櫃分流，解決旺季排隊問題
- 節省時間：每案由**8分鐘**縮短至**1分鐘**

三、智慧服務核心成果(5/6)

創新5、RPA自動化•科技輔助•行政效能提升



114年預估節省人力：2,051 小時 🕒

處理效率提升：83% ↑

三、智慧服務核心成果(6/6)

資安防護與治理體系



四、榮獲國際肯定(IDC)

5大創新服務榮獲 2025年IDC未來企業大獎

智慧城市類別-最佳數位政策獎



五、精進作為

(一)114年12月推動ATG智慧稅務系統

- **首創地段率視覺化**：市民可於地圖上快速查詢建物所在路段的地段率
- **AI輔助清查**：導入AI使稅務服務更便捷精準，符合市民需求
- **核心價值**：提供更高效、可靠的市政服務



(二)推廣市民申辦稅籍異動即時通●防詐更安心

當你名下的房屋或土地申報契稅或土地增值稅時，即時發送電子郵件、手機簡訊或LINE推播通知，協助第一時間察覺異常異動，守護財產安全

六、結語



智慧創新 · 便民有感

許臺南市民一個智慧生活的未來



打造「安全」「高效」「便捷」智慧稅務服務



謝謝

敬請指教

臺南市政府財政稅務局