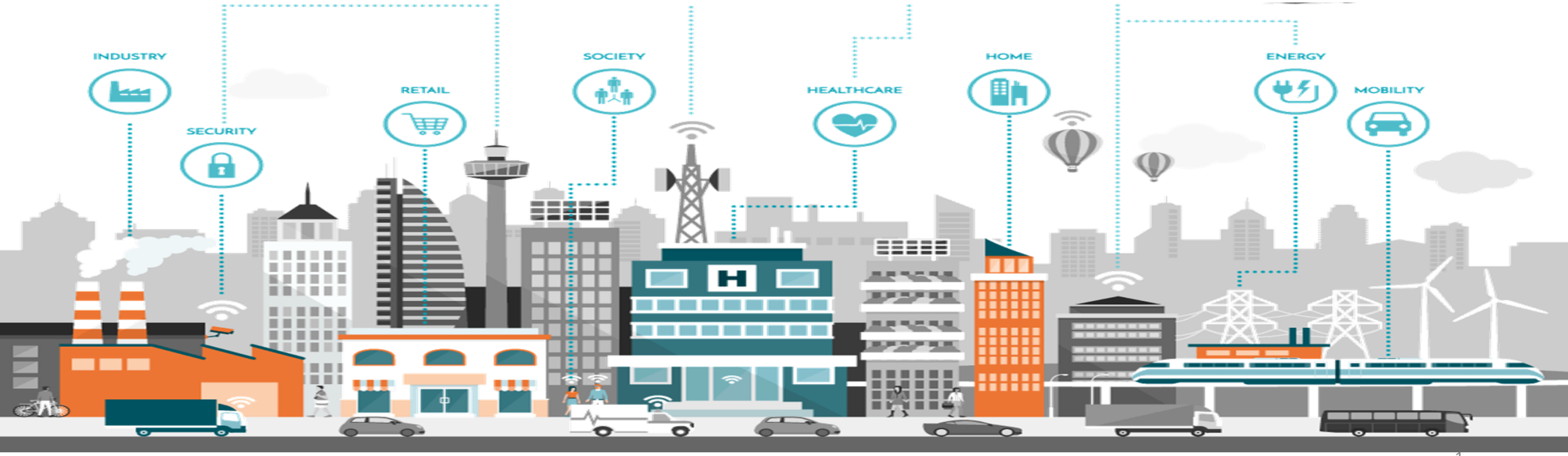
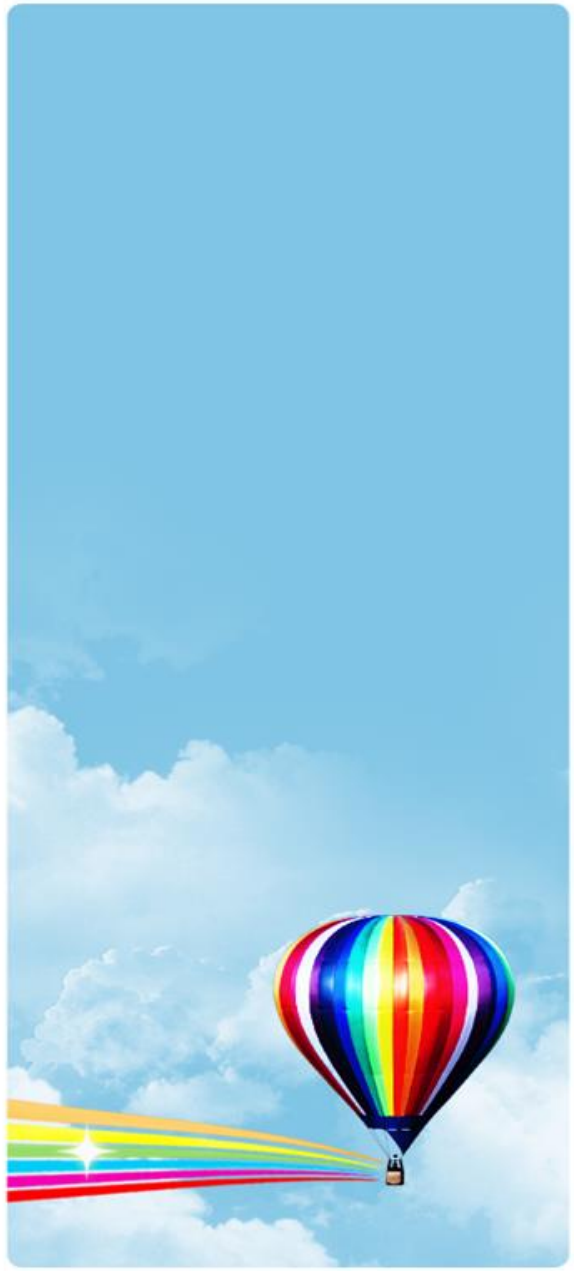
智慧政府創新服務
世代共榮展新象

臺南市政府研究發展考核委員會110年終成果





兼顧防疫、服務不中斷

- 紓困專案辦公室：整合7局處、服務2萬4,122通諮詢電話，以勞工紓困諮詢最多。
- 建置COVID-19專區：16項服務主題，近300萬人次瀏覽使用。
- 整合線上申辦：計135項，流覽使用人數逾1萬4千人次。
- 防疫、服務不中斷「戶外聯合服務洽公專區」，服務近9,000人次。

兼顧防疫、服務不中斷

戶外聯合服務洽公專區

擴大紓困專線量能，成立「紓困專案辦公室」

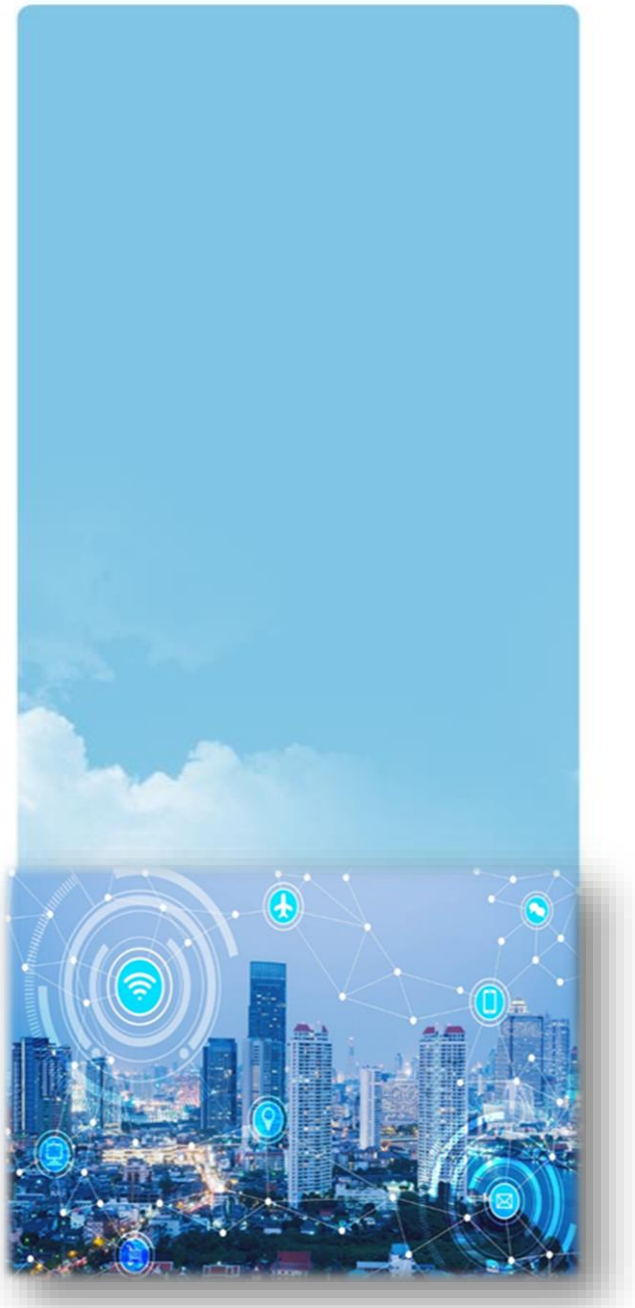
- 2020年5月27日至7月26日期間，整合包含勞工、經發、社會、教育、農業、觀旅、藝文等一站式諮詢服務。

掌握市民的聲音

- 1999多元服務：市內電話、網路電話、文字客服、手語視訊、APP、簡訊通知等服務。整體滿意度達95%。
- 1999總話務量：達30萬通。
- 派工：4萬多件，平均處理天數為1.2天。
- 線上即時服務系統：14萬多件。
- 最關心：違規停車、 COVID-19疫情及噪音。
- 第一線服務：54位志工投入，6位榮獲志願服務金、銀及銅質獎項。

88歲銀髮志工金質獎暨家庭志工楷模

聯合服務中心6位榮獲志願服務金、銀及銅質獎項



智慧管考

- 一般性補助款基本設施補助計畫：110考核評定為99.22分。
- 前瞻基礎建設計畫：獲補助經費963.3億元，完工率75.19%；進度符合1,381件，達94.40%。
- 五千萬元以上工程：110年列管189件，41件已完工，進度符合達82.01%。
- 「多目標智慧管理系統」：多元系統整合、視覺化儀表板、Open API，專案管理與轉型，行政效能看得見。

專案經理雜誌 PM Magazine

專案管理個案

個人成長　生活時事　職場必修　專案管理　專案職人SHOW　新刊預告片

臺南市多目標智慧管理系統建置計畫

專案 | 管理 | 資訊 | 整合

2021/2/1 作家：專案經理雜誌　　780

專案經理人雜誌報導

公司簡介

公司名稱：臺南市政府研究發展考核委員會

公司簡介：臺南市政府研究發展考核委員會為行政幕僚單位，專責擘劃市政發展藍圖、施政計畫目標設定及執行管控，並扮演組織間溝通協調之角色。本會以前瞻之規劃、精實之重點計畫執行管控，輔以E化資訊系統，推動智慧城市，與市政團隊共同塑造高效能、民意導向之現代化政府。

影片網址

專案介紹

專案名稱：臺南市多目標智慧管理系統建置計畫
Tainan City's multi-project management system plan

專案團隊介紹：本專案由趙卿惠副市長時任主任委員時為首擔任計畫主持人（發起人），主要執行單位為管制考核科，黃惟要科長擔任執行長、專案經理由具有資訊背景及豐富系統執行經驗的張家華先生擔任，共同負責帶領本案行政單位、技術單位、執行單位及委外團隊等四大組別共同執行本案。

專案目標：
1. 多元系統整合資料集中管理
2. 視覺化儀表板提供決策參考
3. 建立 Open API 資訊公開透明

專案人數：70 人

專案起迄時間：
2018 年 03 月 15 日～ 2019 年 11 月 30 日

專案經費：640（萬元）

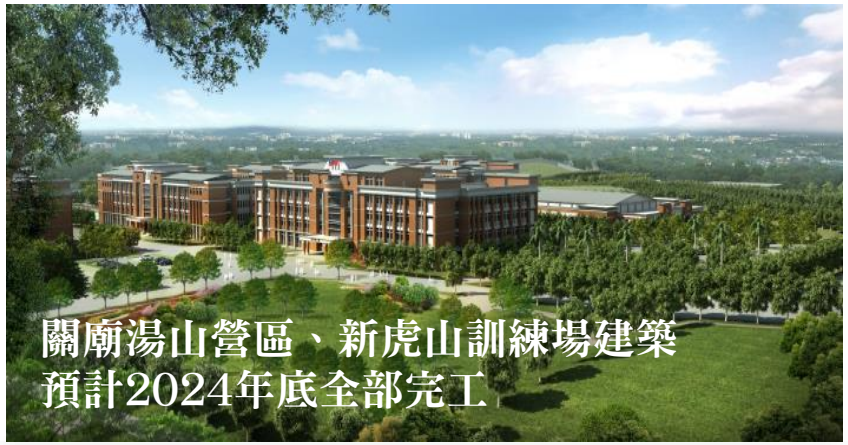
臺南市政府為打造智慧城市及推動數位治理，研究發展考核委員會（簡稱研考會）規劃多目標智慧管理系統建置計畫，以一處填報交叉運用為發想及採3A模式(Anywhere、Anytime、Any device)模式建構，整合既有系統、視覺化呈現執行情形及開放系統應用程式介面(Application Programming Interface，簡稱API)運用等功能，以解決市府系統老舊、資訊落差及重複填報等問題，經獲市府長官支持同意編列系統建置經費，並招募具資訊科技人員協助系統開發，使本專案可順利執行。

在系統開發初期廠商針對各項管考業務進行需求訪談，研考會提供業務流程、邏輯及管控細節等，經由初步了解與溝通後廠商預先建立系統雛形與研考會進一步確認系統開發欄位及架構層次等，因研考會與廠商雙方有資訊語言落差及客製化需求磨合不易，後續研考會招聘具資訊領域專長之專案經理協助業務推動，將內部各項系統之業務需求、作業流程簡化及商業邏輯等資訊，整合成讓廠商易了解及閱讀的文件，以利執行廠商更能提出貼近所須系統架構。

在專案執行過程中為減少重複填報及多系統帳密問題，除了將市府運用行政院國家發展委員會地方政府計畫管理系統(LGPMnet)資料做為歷史資料保存外，透過行政院公共工程委員會公共工程標案管理系統（簡稱工程會系統）XML資料匯入及臺南市政府多目標工程管理系統等系統整併案件資訊，從各系統欄位比對著手，多次的校正與確認，以確保匯入本系統欄位資料的正確性，然而跨系統介接主要問題如下：

封面故事 55

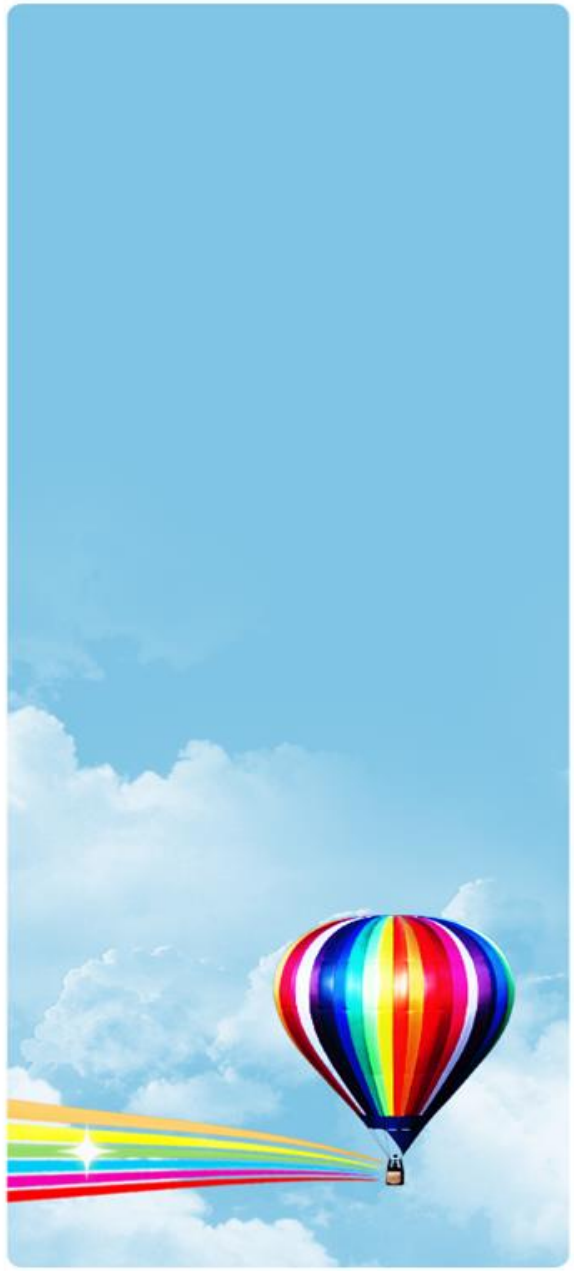
重大工程實地現勘督導



關廟湯山營區工程現場督考

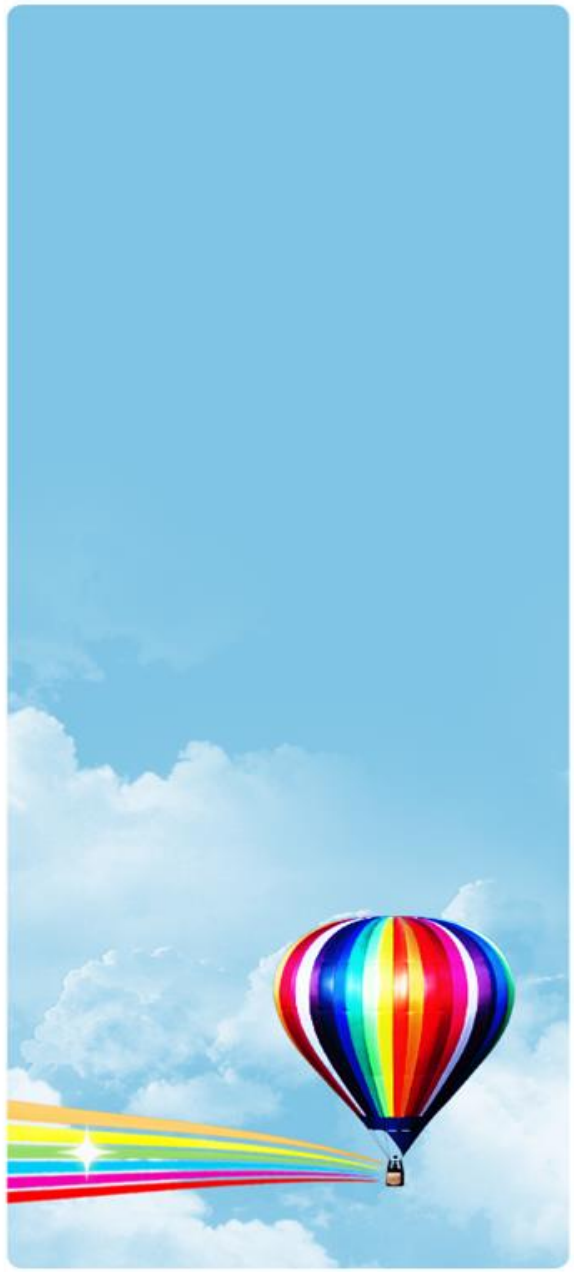
新化果菜市場遷建工程督考

大臺南會展中心區工程現場督考



青出於南 世代共榮

- 第二屆青年事務委員：外聘7位專家學者、公開徵求16青年代表(18-40歲)（青年比例84%)。
- 推動青年公共參與、青年培力學習、青年資源串聯。
- 青聲介接：23場次會議或交流，提出建議案共7案，局處全數參採
- 關注議題：社區營造、青農行銷等



青創意 輔導培力

- 青年公共參與論壇：「人本交通」、「智慧科技」及「地方創生」，青世代視野出發。
- 公共參與培力及輔導：輔導3團隊，向教育部青年發展署提案，全數獲選共獲45萬獎金。
- 「110年臺南青年公共議題創意提案競賽」:來自全國18組青年組隊報名，9組隊伍獲獎。
- 與崑山科技大學合作，首創青年資訊志工。

黃偉哲市長、戴偉峻主委與青委共推市政

黃市長與研考會戴主委頒發第一屆卸任青委感謝狀

市長、市府相關局處與第二屆青委一起Talk談城市願景

329「城市公民開講-青年公共參與論壇」

邀請：

- **行政院政務委員 郭耀煌**
- **台南社區大學講師 郭恆安**
- **左鎮區公館社區專案經理 賴政達　主講人**
- **青委-成功大學未來智慧工廠執行秘書 蔡妤珮**
- **青委-美商linker網路科技公司經理 王議霆　　與談**

青年學堂多元青年創意培力

臺南青委林韡勳橫掃世界果醬大賽3銀3銅
黃偉哲市長勉勵他金牌不遠了

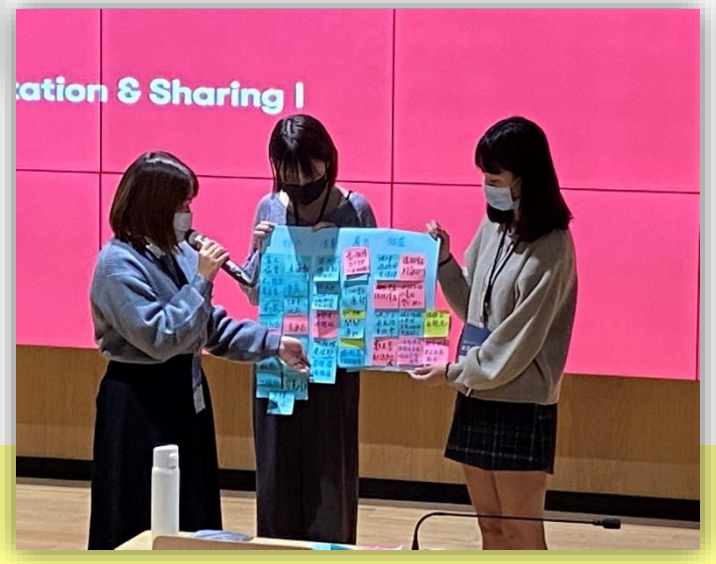
2022年亞太社會創新高峰會
臺南接棒　聚焦環境永續

青委政策敲敲門

交通政策敲敲門-台南市青年事務委員會首度與交通專家們過招交流!

臺南青委參與臺南青農論壇提建議

110年公共議題創意提案競賽工作坊



2021臺南青年創意提案競賽決選暨頒獎典禮

金獎-「茄苳文化產業之展覽活動推廣計劃」

銀獎-「郊區大眾運輸接駁改善方案」

銅獎-「坐公車熟似西港ê台灣第一香」

銅獎-「凝視府城現代景觀-歷史圖像調研暨美術史推廣案」

銅獎「Look! Shanhua! _Right?」

智慧治理 X 世代共榮
迎接2022

實現宜居 移居大臺南