

臺南市柳營區衛生所員工滿意度調查表

第一部份：員工滿意度	
工作滿意度	1. 您對於目前的工作量及單位人力是否滿意？ 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意
	2. 您對於目前的工作環境是否滿意？ 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意
	3. 您對於目前的硬體設施是否滿意？ 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意
	4. 您對於工作上所得到的專業肯定與認同是否滿意？ 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意
	5. 您對於目前工作專業能力之發揮是否滿意？ 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意
組織認同感	6. 您對於鄰近診所的競爭，本所因應方式及改善步調是否滿意？ 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意
	7. 您對於本所的使命、願景及目標是否認同？ 1. ☐ 非常認同 2. ☐ 認同 3. ☐ 普通 4. ☐ 不認同 5. ☐ 非常不認同
	8. 您對於本所的服務品質是否滿意？ 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意
	9. 您對於本所的專業臨床技術品質是否滿意？ 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意
	10. 您願意繼續留在本所工作嗎？ 1. ☐ 非常願意 2. ☐ 願意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不願意 5. ☐ 非常不願意
工作氛圍	11. 當您在工作上遇到困難時，您對於單位主管提供的協助及支援是否滿意？ 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意
	12. 您對於部門內同事間溝通的品質是否滿意？ 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意
	13. 您對於所內員工表達意見之管道是否滿意？ 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意
	14. 您在工作上中所提出的問題或改善建議所受到重視的程度是否滿意？ 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意
	15. 您對於行政人員之配合與溝通協調是否滿意？ 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意 建議事項：_____
	16. 您對於醫療同仁之配合與溝通協調是否滿意？ 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意 建議事項：_____
學習成長	17. 您對於本所提供員工專業學習成長的資源及機會是否滿意？ 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意
	18. 您對於本所提供您所需要的專業訓練是否滿意？ 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意
	19. 您對於所內安排之在職教育訓練課程是否滿意？ 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意

升遷發展	20. 您對於工作上所提供的升遷機會是否滿意? 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意
	21. 您對於目前升遷制度是否滿意? 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意
	22. 您對於本所績效評估的制度是否滿意? 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意 6. ☐ 不適用
薪資福利	23. 您對於目前之薪資是否滿意? 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意
	24. 您對於本所獎勵辦法是否滿意? 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意
	25. 您對於本所整體福利是否滿意? 1. ☐ 非常滿意 2. ☐ 滿意 3. ☐ 普通 4. ☐ 不滿意 5. ☐ 非常不滿意

第二部份:基本資料

26. 性別: 1. ☐男 2. ☐女
27. 年齡: 1. ☐20-29 歲 2. ☐30-39 歲 3. ☐40-49 歲 4. ☐50 歲以上
28. 教育程度: 1. ☐國(初)中及以下 2. ☐高中(職) 3. ☐大學(專) 4. ☐碩士 5. ☐博士
29. 職稱: 1. ☐醫師 2. ☐醫事人員 3. ☐護理人員 4. ☐行政人員 5. ☐其他
30. 職位: 1. ☐一級主管 2. ☐二級主管(含正、副護理長、組長等) 3. ☐非主管
31. 在本所服務年資: 1. ☐未滿1年 2. ☐1~3年 3. ☐4~6年 4. ☐7~9年 5. ☐10~19年
6. ☐20年以上