

## 臺南市政府衛生局 104 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、衛生業務</p> <p>一、衛生企劃</p> <p>(一)健康城市</p> <p>(二)提升為民服務品質</p> <p>二、疾病管制</p> <p>(一)傳染病監測</p>	<p>104 年(第七屆)臺灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選，議題類別分為健康城市組及高齡友善城市組，本市共榮獲 15 個獎項，包括 11 個健康城市創新成果獎、4 個高齡友善城市創新成果獎，獲獎數全國第一，獲獎名單如下：</p> <p>1. 健康城市-創新成果獎：</p> <p>(1)健康政策獎：青春不吸菸快樂每一天(衛生局)。</p> <p>(2)健康環境獎：「健康綠動大新營」-藍綠雙軸通廊計畫(都發局)。</p> <p>(3)健康生活獎：友善控糖在臺南~以玉井區為例(衛生局)。</p> <p>(4)健康永續獎：頭戴太陽光電的科技古都，大臺南迎向陽光(經發局)。</p> <p>(5)健康產業獎：健康樂活友善商店，盡在臺南百家好店(經發局)。</p> <p>(6)健康心理獎：3Q 嚙鬱卒長者社區在古都(衛生局)。</p> <p>(7)健康安全獎：行「狹」仗義護都府，萬「巷」更新保古城(消防局)。</p> <p>(8)健康安全獎：Mobility CSI-建置行動化鑑識團隊(警察局)。</p> <p>(9)健康安全獎：公共管線圖資防災應用(工務局)。</p> <p>(10)健康平等獎：弱勢無礙、平等對待：身障者無障礙生活網的裁縫匠(社會局)。</p> <p>(11)健康特色獎：星光守護在臺南-青少年毒品防制方案(衛生局)。</p> <p>2. 高齡友善城市-創新成果獎：</p> <p>(1)敬老獎：麻豆樂齡婆姐學堂傳統藝陣宅配學習(教育局)。</p> <p>(2)暢行獎：走出社區迎向陽光-高齡友善大臺南公車(交通局)。</p> <p>(3)連通獎：稅服銀寶，安心稅得好(稅務局)。</p> <p>(4)不老獎：銀髮志工大臺南，用熱情回應城市精神(社會局)。</p> <p>1. 為加強人員專業素養，每月進行同仁電話禮貌抽測，104 年共抽測 12 次、205 通電話，彙整測試結果及缺失分析，於衛生局主管會議報告，提升為民服務品質及形象。</p> <p>2. 推動衛生所提供民眾不出門能辦大小事、臨櫃服務一次 OK、主動關心服務到家等創新增值服務，玉井區衛生所獲市府推薦參加國家發展委員會第八屆政府服務品質獎評選。</p> <p>1. 每日持續監測法定傳染病系統及中央傳染病追蹤監視系統，每週持續監測學校傳染病監視通報資訊系統、人口密集機構傳染病監視作業登錄系統，傳染病通報系統欄位完整性達 100%。</p> <p>2. 每日掌握衛生福利部疾病管制署全球資訊網最新消息，並於衛生局網站上公告週知及發布新聞稿。</p> <p>3. 各項傳染病防治計畫執行中，醫療院所通報之傳染病皆依中央主管機關傳染病工作手冊辦理和傳染病防治法法規執行處理疫情，完成率達 100%。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)登革熱防治	<p>4. 皆依規定於期限內完成緊急防治，依規定於期限內完成檢體二次採檢事宜，並於期限內結案。</p> <p>5. 設置防疫諮詢專線：06-6333080、06-3366366，以利市民詢問傳染病各項事宜。</p> <p>6. 腸病毒重症個案確定 1 例，未超過前 5 年之平均值(8.6 例)。</p> <p>7. 腸道及人畜共通傳染病(狂犬病等)監控及衛教宣導，衛教總人數 15,631 人。</p> <p>1. 疫情管控：</p> <p>(1)104 年全年度確診本土登革熱病例 22,754 人，境外移入確診個案數 19 例；入夏本土陽性個案數 22,752 人，境外移入確診個案數 17 例。</p> <p>(2)辦理疑似、確定個案疫情調查，完成緊急疫情防治噴藥作業 3,135 場、398,292 戶，完噴率 100%。</p> <p>(3)透過衛生局、所 2 度進行醫療院所訪查，加強登革熱流行季前與流行季之衛教宣導，以提高醫師警覺，加強通報，以利即早診斷，有效控制疫情，共訪視 698 家。</p> <p>(4)自 104 年 5 月出現本市本土登革熱疫情，函文熱區各醫療院所，於民眾就醫時提高警覺。</p> <p>(5)依據傳染病防治獎勵辦法：醫療人員通報當年度流行病例首例發給通報獎金 4,000 元；境外移入通報獎金 2,500 元；民眾主動採檢確診獎金 2,500 元，衛生局共彙整主動通報 429 案轉呈疾病管制署核發獎金。</p> <p>2. 降低病媒蚊密度指數：</p> <p>(1)全區孳生源密度查核，共調查 7,834 里次，其中布氏指數 0 級里數 4,252 里次、布氏指數一級里數共 2,519 里次、布氏指數二級共 678 里次、布氏指數三級以上共 385 里次。</p> <p>(2)辦理病媒蚊密度調查 37 區 652,881 戶，查獲積水容器 190,729 個、陽性容器數共 11,788 個。</p> <p>(3)全區建立分級查核制度，落實風險控管機制。</p> <p>(4)加強主題列管點查察：積水地下室、學校、寺廟、公園、市場花店、工地、資源回收廠等，持續監測控管高風險孳生源易發生地點。</p> <p>(5)104 年 4 月 29 日開始，針對高風險區域推動登革熱全面防疫聯合稽查計畫，以中央部會、國營事業、市府局處權管處所及大型列管點為優先稽核範圍，由衛生福利部疾病管制署南區管制中心、環境保護局、衛生局、權管單位進行人力動員及查核作業，共稽查 21 場次，發現 225 個陽性容器。</p> <p>(6)加強病媒蚊孳生源查核與複查： 布氏指數超過 2 級以上的里別通知環保單位及區公所進行孳生源清除。另針對本市高風險區里進行誘蚊採卵器佈點，總計放置 4,450 瓶，採卵器計戶外採集 4,410 瓶、陽性數 438 個，戶內採集 140 瓶、陽性數 4 個。</p> <p>(7)轄區各列管點列冊分級管理(分為 A. B. C. D 四級)，並實施週期性查核追蹤，針對無法處理之積水處所，投放病媒蚊生長抑制劑、劍水蚤或飼養食蚊魚類。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>3. 跨局處整合，落實各項防治作為：</p> <p>(1) 與教育局共同籌辦「校園容器減量計畫」，經由學生從小作起，把良好習慣帶回家中，發揮拋磚引玉效能。</p> <p>(2) 市府各局處針對權管單位(寺廟、學校、工地、公園…)進行孳生源查核作業。</p> <p>(3) 每季召開本市登革熱防治工作協調會報，負責跨局處業務協調指揮作業，2月3日召開第一次會議；5月18日召開第二次會議；第三次原訂於8月17日召開，因應疫情會議提前至7月17日舉辦，同時成立「臺南市登革熱流行疫情指揮中心」，但隨著疫情逐漸加溫，旋即宣布自8月12日起會議頻率再增加為每週三次，分別於星期一、三、五舉行，且專家學者及衛生福利部疾病管制署南區管制中心亦全程參與，在會議上提供市府在防治作為的各項建議與指導，共召開47次；中央疫情指揮中心於9月15日成立協助，因疫情趨緩於11月10日退出臺南。</p> <p>(4) 104年7月14日起由顏副市長帶領，針對疫情集中區進行巡查或衛生教育宣導逾50場，也參與各廣播、電視節目宣導登革熱防治。</p> <p>(5) 各區登革熱病例數超過10例，成立區級指揮中心，由區長擔任前進指揮官，統合督導區域內各項防治作為，本市熱區全數成立區級指揮中心。</p> <p>4. 社區動員：</p> <p>(1) 本市轄區37區共成立318隊滅蚊志工防疫隊，協助進行社區孳生源巡查、清除及衛教。</p> <p>(2) 由37區區公所主導，結合衛生、環保單位，每日動員鄰里長、志義工進行「一里一日清」，共動員127,099人，倒除157,712個積水容器。</p> <p>(3) 每週六舉辦「環境清潔日」，倒除69,953個積水容器。</p> <p>5. 教育訓練及宣導活動：</p> <p>(1) 辦理登革熱防治衛生教育宣導場次共894場次，衛教93,121人。</p> <p>(2) 召集轄區鄰里志工辦理誓師活動：安南區(4月22日)、中西區(5月15日)、南區(5月15日)、北區(5月17日)、東區(5月16日)、安平區(5月9日)、永康區(5月6日)。</p> <p>(3) 針對衛生局所、區公所、防疫志工、里鄰長、醫療人員、全國承辦人員等辦理登革熱防治教育訓練，共辦理10場次、1,885人參加。</p> <p>(4) 英文版登革熱宣導單張已送市府第二官方語言專案辦公室審核，並預訂於105年完成網站英文版疾病簡介。</p> <p>6. 落實公權力：針對環境髒亂、查獲陽性孳生源者進行開罰，104年共開立2,179件舉發通知書，1,785件行政裁處書。</p> <p>7. 本年度防疫策略關鍵：</p> <p>(1) 即時就醫，快速診斷及通報，縮短蚊蟲傳播疫情，由就醫至通報以不超過36小時為原則。</p> <p>(2) 專業分析疫情，提出防治策略，並持續評估成效。</p> <p>(3) 公衛及社區動員，充分的民眾教育及溝通。</p> <p>(4) 築防火牆防治圍堵策略。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(三)新型流感防治	<p>(5)適時大區塊化學防治。</p> <p>(6)大數據及地理資訊系統應用。</p> <p>(7)隱性孳生源大規模清查。</p> <p>(8)資開放平臺供民眾知悉及提供建議。</p> <p>1. 流感併發症疫情監測與因應：</p> <p>(1)本市流感併發症通報 201 例、確診 100 例，全國流感併發症通報 1,707 例、確診陽性 852 例。</p> <p>(2)疫情依衛生福利部疾病管制署訂定處置流程處理，於接獲通報至疫情調查處理均於 24 小時內完成，提供個案及家屬居家消毒等流感防治衛教，降低社區漫延，減少重症病例發生。</p> <p>(3)持續加強教保育機構、人口密集機構落實呼吸道衛生及咳嗽禮節等流感防治措施，並針對學生、家長、家屬加強宣導，落實個案自主健康管理，預防群聚感染。</p> <p>(4)函請交通局及觀光旅遊局督導大眾運輸單位及業者，加強執行流感防護措施及旅客衛教宣導。</p> <p>(5)擴增公費克流感合約院所，新增 10 家院所，本市共 223 家合約院所，公費克流感使用量達 75,083 顆、瑞樂沙 12,264 盒，合約院所查核 223 家，完成率 100%。</p> <p>(6)強化醫療體系應變措施，密切監控病患症狀防止流感併發症發生，因應流行季大量流感患者就診，積極開設類流感門診以分流流感病患，維護民眾就醫權益。</p> <p>2. 辦理多樣化流感防治宣導衛教活動，提升民眾認知率：</p> <p>(1)本市各區衛生所針對社區民眾、學生族群及機關團體或機構，加強宣導季節性流感與流感大流行認知，強化個人衛生教育，落實勤洗手、咳嗽禮節、呼吸道衛生等感染控制行為，共辦理 473 場次、29,980 人參加。</p> <p>(2)本市各區衛生所針對地方屬性，需要時召開社區人力工作檢討會，檢討社區防疫活動執行困難與成效，相互經驗分享學習，促進後續計畫活動推展更加順利落實，共辦理 24 場次、598 人參加。</p> <p>(3)培訓並有效運用社區人力，志工依其在地化社區溝通管道與模式，協助衛生單位參與家訪或電訪，共辦理家訪 20,155 家(戶)次、電話關懷 9,184 通，配合辦理流感大流行相關宣導活動及流感疫苗接種宣導，並參與社區、學校、宗教團體、社團集會及家戶關懷等活動，協助衛生局及各衛生所推動各項傳染病防治衛教宣導，使民眾參與層面擴大，並融入日常生活作息，視疫情流行時，即時啟動社區防疫人力立即投入參與。並配合辦理各種型態社區衛教宣導活動，以各區志工防疫隊特長呈現防疫作為，取得社區民眾信任與參與，有效協助衛生單位推動防疫業務，全年動員 560 次，共服務 12,863 人次。</p> <p>(4)積極加強大眾運輸系統車站流感防治海報張貼及紅布條懸掛，提醒民眾注意。</p> <p>(5)請託本市地方有線電視頻道，加強播放咳嗽禮節及手部衛生等宣導影片及跑馬燈，擴大宣導效益。</p> <p>3. 強化應變機制，辦理防疫演練：</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(四)預防接種	<p>(1)依據衛生福利部所訂我國因應流感大流行之各項計畫，聘請專家修正 104 年「臺南市流感大流行準備計畫」。參考衛生福利部生物病原災害防救業務計畫及依據「臺南市政府各級災害應變中心作業要點」研訂「臺南市地區災害防救計畫」中生物病原災害章節，完備本市災害防救應變機制。</p> <p>(2)針對本市流感防治辦理生物病原災害處置及應變教育訓練，共辦理 285 場次(衛生局 4 場、衛生所 281 場)、30,669 人(衛生局 508 人、衛生所 30,161 人)參訓，並執行前後測評值學習成效，提升學員認知率。</p> <p>1. 實施本市 65 歲以上老人肺炎鏈球菌疫苗多醣體疫苗接種計畫：</p> <p>(1)104 年本市持續提供 103 年度肺炎鏈球菌多醣體疫苗，照顧 65 歲以上肺炎鏈球菌高危險群長者，至 104 年 12 月 31 日止共接種 493 劑，疫苗全數用罄，完成率 100%。</p> <p>(2)104 年度另提供肺炎鏈球菌多醣體疫苗 8,333 劑供 65 歲以上長者施打，自 104 年 10 月 1 日起與中央流感疫苗同步接種，至 104 年 12 月 31 日止共接種 5,836 劑，目前完成率 70.03%，因 10 月開打至 12 月底止計畫執行僅兩個月屬接種計畫初期，依疫苗使用進度預定於 105 年全數使用完畢。衛生局針對計畫接種對象持續透過廣播媒體、社區活動、門診、電訪、家訪與催注信件等方式加強催注中，並結合里(鄰)長及區公所深入社區強化衛教宣導，以提升疫苗接種率。</p> <p>(3)利用公車及候車亭跑馬燈、衛生局、區公所、戶政…等單位跑馬燈、有線電視跑馬燈、報紙、宣傳廣播車及市府官方 Line 網站等媒體，提高長者施打肺炎鏈球菌疫苗的意願。</p> <p>(4)除 104 年 8 月 19 日辦理疫苗施打執行前說明會，並採取新作業模式依轄區特性由衛生所辦理轄區合約院所執行前說明會暨教育訓練，以增進衛生所與合約院所對流感疫苗接種計畫認知度，參加人數共 586 人，以利於對民眾教育宣導，期能提高疫苗接種率，降低本市 65 歲以上長者因感染肺炎鏈球菌導致嚴重的併發症或死亡，積極維護老人健康，減少醫療費用支出。</p> <p>(5)全市 37 區衛生所及合約醫療院所自 104 年 10 月 1 日起長者肺炎鏈球菌疫苗與流感疫苗同步開打。</p> <p>(6)配合社區活動，結合里鄰長於各廟宇、活動中心及關懷中心等據點辦理肺炎鏈球菌疫苗接種及宣導。</p> <p>(7)本市 335 家醫療院所與衛生局合約，提供 65 歲以上長者肺炎鏈球菌疫苗接種。</p> <p>(8)設置 24 小時諮詢專線：06-3366366、06-6333080，便利市民詢問疫苗接種事宜。</p> <p>(9)印製衛教單張、海報及布條分送本市各區衛生所及合約醫療院所以利提供衛教宣導。</p> <p>2. 免費為本市 0~5 歲幼兒施打肺炎鏈球菌疫苗：</p> <p>(1)侵襲性肺炎鏈球菌感染症(IPD)以 2-5 歲幼童感染為最多，1~2 歲次之，為減少本市 0~5 歲幼童感染肺炎鏈球菌導致嚴重併發症的機率，衛生局配合中央政策實施免費幼兒肺炎鏈球菌疫苗接種。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(五)結核病防治計畫	<p>(2)衛生局透過各種管道如衛生所、廣播電臺、有線電視第四臺、醫療院所…等單位跑馬燈宣導，並透過、海報單張、報紙及市府官方 Line 網站等媒體加強宣導，提高幼兒施打肺炎鏈球菌疫苗的意願。</p> <p>(3)疫苗接種時程自 104 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止，於 37 區衛生所及 129 家合約院所接種，受益人數達 60,170 人，接種率 82.15%。</p> <p>3. 3 歲以下幼童常規疫苗(含三麻一風)全數接種完成率達 95%。</p> <p>4. 研擬、修訂轄內接種作業規範及流程：制定預防接種疫苗毀損異常事件提報流程。</p> <p>5. 輔導並定期查核轄內各衛生所(室)及合約院所之疫苗冷運冷藏管理：  (1)衛生所每季實地查核輔導轄區醫療院所。  (2)衛生局不定時查核及輔導醫療院所，本市計有 129 家預防接種醫療院所，104 年共查核及輔導 129 家。</p> <p>6. 辦理 3 場預防接種業務相關人員之在職教育訓練。</p> <p>7. 英文版預防接種宣導單張已送市府第二官方語言專案辦公室審核，並預訂於 105 年完成網站英文版疾病簡介。</p> <p>1. 疫情監控：  (1)104 年通報結核病新案 932 人，確診 847 人。  (2)104 年痰塗片陽性個案 304 人，佔 35.9%。</p> <p>2. 加強結核病主動發現，縮短傳染期：  (1)落實結核病接觸者檢查工作，杜絕傳染源之散佈，執行結核病確診個案之接觸者檢查共 10,201 人，平均接觸者檢查人數 9.6 人。  (2)推動 12 歲以上登記為中低或低收入戶、街友、經衛生局認定之經濟弱勢族群 X 光篩檢 6,351 人，通報個案 10 人。  (3)針對免疫功能不佳(器官移植、癌症、自體免疫患者…等)、慢性疾病(洗腎、糖尿病患者)、65 歲以上民眾、物質濫用(藥、酒癮患者)，進行高危險族群 X 光篩檢共 13,100 人，發現個案 27 人。</p> <p>3. 落實各項防制作為，強化個案管理績效：  (1)痰陽個案納入都治計畫，涵蓋率達 97%。104 年結核病個案的治療成功率為 74%。  (2)每月定期召開結核病檢討會，共辦理 12 場次。  (3)每月定期辦理結核病診療諮詢小組病歷討論會，針對管理中或開案有疑義之個案進行審查，共辦理 23 場次，討論 435 例。  (4)強化醫療體系與衛生單位連結，辦理醫院結核病個案管理師溝通聯繫會議 2 場次，共 45 人參加。  (5)針對參加都治(DOTS)計畫在管個案，衛生局實地查訪 497 位，達 6.4%。  (6)針對不合作個案，依不合作個案處理流程加強訪查及積極管理，共函文舉發 103 件違法案件。  (7)為提升結核病防治工作成效及個案管理品質，104 年由臺南市主辦「104 全國結核病防治檢討會」，共 213 人參加，針對各縣市承辦人疑問或意見加以討論，並訂定 105 年潛伏結核全都治計畫施行相關事宜。</p> <p>4. 教育訓練與宣導活動：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(六)愛滋病及性病防治	<p>(1)為提升醫療院所管理人員專業技能及增進結核病防治認知，辦理衛生所新進護士人員、人口密集機構護理人員及關懷員之教育訓練，共 6 場次、570 人參加。</p> <p>(2)辦理新進護理人員卡介苗技術施打初訓教育訓練一場，共 39 人參加，全數合格；為使卡介苗技術接種技術熟練而正確，辦理卡介苗技術施打複訓教育訓練，共 3 梯次、59 人參加，全數合格。</p> <p>(3)運用社區集會、健康檢查服務活動，推廣簡易七分篩檢法，以提高民眾結核病防治的相關知能，減少民眾對結核病的誤解，辦理結核病防治衛生教育宣導共 263 場次、27,386 人參加。</p> <p>(4)104 年 3 月 21 日在安南區保山宮廣場辦理「104 年抗結核 拒菸害 一起肺動健康」世界結核日宣導活動，共 1,200 人參加。</p> <p>(5)衛生福利部疾病管制署已製作英文版單張，衛生局預訂於 105 年完成網站英文版疾病簡介。</p> <p>5. 降低本市接觸者發病率：針對傳染性個案之符合相關要件接觸者，積極轉介潛伏結核感染(LTBI)合作醫師評估，執行潛伏感染治療人數，達 253 人。</p> <p>1. 辦理各項愛滋病篩檢：</p> <p>(1)辦理八大行業愛滋病篩檢諮詢服務 2,915 人。</p> <p>(2)辦理練歌場(含小吃部)陪侍工作者愛滋病篩檢 2,610 人次。</p> <p>(3)推動孕婦全面篩檢計畫，完成無健保孕婦篩檢 11 人。</p> <p>(4)新生兒愛滋篩檢率 100%。</p> <p>(5)完成性病個案篩檢，愛滋病毒追蹤管理 75.26%。</p> <p>(6)針對警方查獲對象為毒品使用者、販賣者，男同志轟趴事件、性工作者、性交易相對人等，進行篩檢 1,784 人次及衛教講習 16 場。</p> <p>2. 愛滋藥癮減害計畫：</p> <p>(1)設置愛滋衛教諮詢服務站 103 處。持續清潔針具計畫，104 年共發放清潔針具 350,151 支、回收 238,575 支。</p> <p>(2)推動愛滋藥癮計畫替代治療，結合醫院及衛生所，建置 8 個替代療法執行機構及 8 個外展衛星服務點。</p> <p>3. 衛教宣導：</p> <p>(1)針對一般民眾、外籍配偶、學生及高危險族群(同志、性工作者、藥癮者)進行愛滋衛教宣導 1,932 場次、共 177,527 人次參加。</p> <p>(2)配合七夕情人節及世界愛滋日辦理 2 大場宣導活動。</p> <p>(3)推動性病及藥癮者篩檢計畫及校園愛滋防治宣導共 618 場次、96,032 人次參加。</p> <p>4. 設置同志健康服務中心：來訪中心人次達 1,733 人次；辦理創造同志健康促進活動共 23 場次，活動受益人數達 688 人次；提供諮詢服務 1,561 人次；培養青少年愛滋尖兵人數共 27 人；服務性病/愛滋病篩檢人次共 196 人次；多元性別友善門診共 11 場次，篩檢諮詢服務 34 人。</p>
(七)營業場所水質衛生管理例行性稽查業務	<p>1. 衛生局列管全市 89 家游泳池、35 家溫泉及 7 家三溫暖，開放期間不定期辦理衛生稽查暨水質抽驗，總計抽驗 1,177 件，合格率 96.5%：</p> <p>(1)游泳業抽驗 775 件，合格件數 759 件，合格率达 97.9%。</p> <p>(2)浴室(含溫泉)業水質抽驗 402 件，其中溫泉抽驗 247 件，合格件數</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、醫政管理</p> <p>(一)強化緊急救護能力，提升醫療照護品質，保障就醫安全</p>	<p>233 件，合格率達 94.33%；三溫暖抽驗 155 件，合格件數 144 件，合格率達 92.9%。</p> <p>2. 加強落實旅館業、游泳業、浴室(含溫泉)業、美容美髮業、娛樂業、電影片映演業營業場所及其從業人員衛生管理等查核，年度稽查達 2,638 家次。</p> <p>3. 辦理 6 場次所轄業別營業場所衛生管理人員教育訓練。</p> <p>1. 提升緊急醫療品質：</p> <p>(1)辦理急救責任醫院訪查：</p> <p>104 年 10 月至 11 月進行本市急救責任醫院急重症訪查及配合醫策會辦理轄內上年度通過中、重度緊急醫療能力分級評定急救責任醫院之追蹤輔訪作業，共完成奇美醫院、成大醫院、柳營奇美醫院、佳里奇美醫院、郭綜合醫院、臺南新樓醫院、麻豆新樓醫院、新營醫院、高雄榮總臺南分院、安南醫院、臺南市立醫院、衛生福利部臺南醫院及新化院區等 13 家急救責任醫院實地督導評核訪查作業。</p> <p>(2)配合提升急診暨轉診品質計畫，辦理網絡轉診會議：</p> <p>A. 配合中央「提升急診暨轉診品質計畫」全面於轄區急救責任醫院完成建置轉診資訊平臺。</p> <p>B. 104 年 3 月 30 日、6 月 22 日、9 月 23 日、12 月 23 日，共辦理 4 場次轄區急救責任醫院網絡「提升急診暨轉診品質會議」。</p> <p>(3)辦理本市救護車普查：</p> <p>A. 救護車普查 128 輛：</p> <p>a. 104 年 5 月 18 日至 5 月 29 日假各消防分隊辦理「臺南市 104 年度消防局所屬各分隊救護車普查」，共查核 82 輛消防分隊救護車。</p> <p>b. 104 年 9 月 8 日至 9 月 22 日假衛生局東興辦公室後側停車場及臺南市體育處前廣場辦理「104 年度臺南市民間救護車普查」，共查核 46 輛民間救護車。</p> <p>B. 救護車抽查 19 輛：</p> <p>104 年 4 月 17 日、8 月 3 日、9 月 23 日假成大醫院、柳營奇美醫院、永康奇美醫院 3 處辦理不定點稽查，共查核 19 輛救護車。</p> <p>(4)加強到院前緊急救護品質，辦理轄區救護車裝備及品質查核及不定期抽查：</p> <p>配合救護車普查與不定期稽查，一併納入查察項目中進行，共查核 82 輛消防分隊救護車、46 輛民間救護車及不定期抽查 19 輛救護車，強化境內轄救護車符合衛生福利部「新版救護車上標準裝備設置」，輔導達 100%合格。</p> <p>2. 推動新制身心障礙鑑定：</p> <p>(1)辦理辦理新制身心障礙鑑定宣導：</p> <p>A. 104 年度於 37 區共辦理 91 場宣導，以提升民眾對新制身心障礙鑑定之了解。</p> <p>B. 於衛生局網站設置新制身心障礙鑑定專區，以利民眾相關資訊及問題之查詢。</p>



重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)提供民眾相關諮詢服務：</p> <p>A. 104 年度 ICF 審查鑑定表數：16, 175 本。</p> <p>B. 104 年度 ICF 電話諮詢量：4, 963 通。</p> <p>3. 建立完善醫療網絡：</p> <p>(1)辦理轄區醫療資源缺乏地區巡迴醫療服務：</p> <p>本市醫療資源缺乏地區巡迴醫療共 13 區、31 里(山區：南化區、楠西區、玉井區、左鎮區、東山區、柳營區。海區：七股區、北門區、將軍區；平地區：學甲區、山上區、白河區、後壁區)，巡迴次數共 165 次、服務 3, 381 人次。</p> <p>(2)辦理各類醫事人員急重症及特殊災害緊急應變處置技能在職教育訓練繼續教育，提升轄區內醫療從業人員緊急醫療服務品質：辦理 1 場次醫院緊急災害應變系統主題課程、共 72 人參加，4 場次輻傷緊急醫療應變基礎教育教育訓練、共 347 人參加，3 場次毒化災事件相關應變處理相關訓練課程、共 125 人參加。</p> <p>4. 加強醫療機構稽查與輔導：</p> <p>(1)辦理轄區醫療院所與護理機構輔導及督導考核，並推動醫療院所友善雙語環境：</p> <p>A. 為建構病人安全的醫療作業與環境，訂定 223 項考核指標除彙整醫療行政、食品藥物、預防保健、疾病管制及心理衛生各專業，並納入工務、消防、環保等內容，結合市府相關局處辦理臺南市整合性醫院督導考核，共 30 家醫院。全面檢視醫院所提供之軟硬體設施與醫療服務，為病人的健康與就醫權益把關，並由顏副市長於市府公開表揚績優及配合中央醫療衛生政策特殊表現之單位。</p> <p>B. 配合財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會辦理醫院評鑑，6 家醫院全數通過考核。</p> <p>C. 結合稽查人員落實醫療院所違規查處與限期改善：依據醫療法及相關規定辦理轄區基層診所輔導及督導考核，共考核 1, 843 家次，並持續辦理輔導改善。</p> <p>(2)結合稽查人員落實醫療院所與護理機構之輔導與查核：會同衛生局衛生稽查科於 104 年 4 月至 10 月完成查核一般護理之家 68 家、產後護理之家 17 家及居家護理所 22 家。</p> <p>(3)推動醫療院所友善雙語環境：</p> <p>已完成「醫療環境標示及相關醫療文件」雙語化資料，送市府第二官方語言辦公室修譯。</p> <p>5. 提升市立醫院醫療照護品質：</p> <p>(1)臺南市立醫院：</p> <p>A. 佔床率：104 年 1 月至 12 月平均佔床率為 85. 29%，與 103 年同期相較(85. 11%)，增加 0. 22%。</p> <p>B. 門診人次：104 年 1 月至 12 月平均門診人次：69, 431 人，與 103 年同期相較(66, 720 人)，增加 4. 06%。</p> <p>C. 104 年依據契約辦理營運績效評估，聘請醫務管理、公共衛生、財務金融等實務專家針對經營績效、醫療品質管理、公共衛生、病患滿意度、市民福利、創新及衛生政策配合、優良事蹟等項目進行考核，成績評定為「佳」。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)推動遠距健康照護服務計畫</p> <p>(三)觀光醫療推廣</p> <p>(四)身心障礙者就醫免掛號費福利</p>	<p>(2)臺南市立安南醫院：</p> <p>A. 臺南市立安南醫院病床及服務科別採分期開放，截至 104 年 12 月急性醫療總床數開放服務 477 床，健保病床比例高達 81.62%，日間照護開放 32 床，護理之家開放 99 床。</p> <p>B. 104 年月平均門診 45,890 人次，月平均急診 3,480 人次，全年手術 7,982 人次，其中病患 93.7%為臺南市市民，達到提高民眾就醫可近性，排除就醫障礙。</p> <p>C. 104 年榮獲財政部第 13 屆民間參與公共建設金擘獎「民間經營團隊-特優獎」，是全國首件且唯一由政府機關團隊及民間經營團隊皆獲得特優之案件。</p> <p>D. 104 年榮獲衛生福利部評核通過區域醫院優等並通過美國 JCI 國際醫院評鑑組織認證，為雲嘉南地區所有醫療院所當中，唯一獲得 JCI 評鑑之醫療院所，為未來臺南市醫療與國際接軌打下基礎。</p> <p>E. 104 年依據契約辦理營運績效評估，聘請醫務管理、公共衛生、財務金融等實務專家針對醫院履約情形、年度營運績效、醫療品質管理、公共衛業務、民眾滿意度、創新及衛生政策配合情形等面向進行考核，成績評定為「優等」。</p> <p>本案執行廠商自決標日迄今，所繳交之報告項目及品質多未符合契約之要求，且執行進度嚴重落後，衛生局於 104 年 12 月 8 日以南市衛醫字第 1040203490 號函通知終止契約。本案目前正在處理契約終止後續爭議事宜，俟結案後將儘速完成重新招標事宜。</p> <p>1. 參與醫療機構評核及認證輔導： 截至 104 年共有 29 家醫療院所加入本市觀光醫療平臺，今年新申請加入觀光醫療平臺共 3 家醫療院所通過審核。</p> <p>2. 推廣行銷： (1)於臺南觀光醫療網(網址：<a href="http://medicaltour-tainan.tw/">http://medicaltour-tainan.tw/</a>)提供 4 種語言(繁體中文、簡體中文、英文、日語)版本訊息。 (2)製作「臺南觀光醫療」影音光碟，公布於臺南觀光醫療網供民眾參閱，或於接待國外賓客來臺參訪時提供，增加行銷效益。</p> <p>3. 英文版醫療行為單張編譯： 參與觀光醫療平台院所中，共 4 家(成大、奇美、遠東牙科、藝群皮膚科)提供英文版醫療行為紙本說明單張。</p> <p>4. 觀光醫療服務量： (1)104 年觀光醫療共服務 891 人次，人次逐年成長，以美容醫學成長最多，104 年服務 246 人次，較 102 年、103 年分別成長 2.41 倍、1.72 倍。 (2)104 年觀光醫療總產值：1,617 萬元。 (3)104 年臺南觀光醫療網瀏覽量共 18,499 人次。</p> <p>1. 為確保身心障礙者理想的醫療品質，本市共 23 家醫院、50 家診所、37 家衛生所提供身心障礙者就醫免掛號費服務。 2. 104 年度提供身障者就醫免掛號費總服務達 163,570 人次，實施後減免掛號費總金額 1,380 萬 5,712 元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)積極提升醫政服務效率</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設置醫事人員辦照單一窗口，隨到、隨辦、隨取，中午服務時段不打烊。</li> <li>2. 貼心提醒執業執照更換日期，每半年發公文至各公會提醒會員執業執照到期更換日，每月底以電話通知下個月執業執照到期之醫事人員。</li> <li>3. 104 年度醫事人員執業執照異動共辦理 11,934 件。</li> </ol>
<p>四、食品藥物管理</p>	
<p>(一)年度食品衛生管理提升計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加強食品業者良好衛生規範(GHP)及食品安全管制(HACCP)制度管理： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)104 年度食品衛生安全抽驗計畫之執行，共抽驗件 3,401 次，其中 3,247 件合格、154 件不合格，不合格率 4.5%，已進行後續處辦。</li> <li>(2)輔導食品製造業者建立衛生自主管理制度： <p>辦理本市食品製造業者之 GHP 準則符合性稽查，共稽查 862 家次，合格 292 家次、輔導改善 302 家次、限期改善 186 家次、不合格 1 家次、停歇業 11 家次、其他 70 家次；循序漸進輔導業者建立 GHP 衛生自主管理制度。</p> </li> <li>(3)輔導食品販賣業者、餐飲業者建立衛生自主管理制度： <p>辦理本市販賣業者、餐飲業者之 GHP 準則符合性稽查，包括即食熟食、年節食品、年菜衛生、素食食品、便利商店、大賣場及超級市場販賣的熟食食品等食品業，共稽查 4,209 家次，合格 1,099 家次、輔導改善 2,753 家次、限期改善 347 家次、其他 10 家次。</p> </li> <li>(4)稽查輔導農、漁、畜產加工食品業落實執行食品產銷履歷及 GHP 之規定：配合本市「違法屠宰聯合查緝小組」執行違法屠宰之聯合檢查，查緝禽畜、肉品衛生及來源，共 156 場次；稽查結果符合規定共 145 場次，不符規定者已予以加強輔導改正。</li> <li>(5)食品安全管制系統稽核及推動： <p>辦理應符合 HACCP 業者分級評核查廠，共完成稽核 40 家數，包括餐盒業 19 家、肉品業 8 家、水產業 5 家、乳品業 3 家、國際觀光旅館之餐廳 5 家。</p> </li> <li>(6)餐飲業者油炸油共稽查 234 件，213 件合格。</li> <li>(7)辦理餐飲業者衛生講習共 52 場次，以增進業者衛生觀念。</li> </ol> </li> <li>2. 強化餐飲食材衛生管理及優良餐廳評鑑分級： <p>104 年共 182 家業參加餐飲衛生分級評核，獲得優級有 73 家業者、良級有 46 家業者、未通過 63 家。</p> </li> <li>3. 進口食品具結放行查察：進口食品具結放行查察共 156 家次，共 39 件產品須標示補正。</li> <li>4. 加強應辦理查驗登記食品及食品添加物管理： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)強化健康食品管理：健康食品工廠良好作業規範符合性稽查，共稽查 6 家次；國產維生素類錠狀、膠囊狀食品工廠查核共稽查 15 家次。</li> <li>(2)食品添加物製造、輸入業者稽查管理：共查核 65 家食品添加物製造及輸入業者之追溯追蹤系統建立情形，40 家合格、25 家複查合格。</li> </ol> </li> <li>5. 加強食品標示及廣告之稽查： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)食品標示共稽查 10,000 件。</li> <li>(2)藉由電臺、平面媒體、電視、報章雜誌、傳單、網路刊登、說明會等途徑監控食品廣告，共查獲 306 件不符合規定。</li> </ol> </li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二) 食品安全衛生源頭管理提升計畫</p> <p>(三) 臺南市加水站衛生管理自治條例業務</p> <p>(四) 強化藥物安全管理，加強藥物濫用防制</p>	<p>6. 共輔導 67 家具工廠登記之肉類、乳品、水產品製造業應建立追溯追蹤制度。</p> <p>7. 共輔導 54 家具工廠登記之肉類、乳品、水產品製造業應實施自主檢驗制度。</p> <p>8. E 化食品安全資訊： 於「臺南市政府資料開放平臺」設立「食品安全專區」，揭露跨局處聯合稽查食品業者結果；亦於衛生局網站架設「食品安全資訊專區」，公開例行抽驗結果、餐飲衛生分級評核獲獎店家名冊，以及各類食安事件供民眾查閱。</p> <p>1. 特色物產及百家好店稽查及抽驗： (1) 結合專家學者共同輔導大臺南特色物產、百家好店等源頭工廠自主管理輔導，共輔導 217 家。 (2) 查核參加百家好店 217 家食品業者資料，未有違規受裁處業者。</p> <p>2. 設置食品安全聯合稽查小組，跨局處高風險食品業重點抽驗及稽查：每月辦理跨局處高風險食品業(乳品、年節食品、米、蛋品、有機產品、醬油、果汁茶葉、肉、烘焙食品、麵製品、順丁稀二酸、膠錠狀)之稽查及每 3 個月定期會議，共辦理 12 場跨局處聯合稽查、5 場定期跨局處會議。</p> <p>3. 提升本市重點商圈飲食衛生安全，共查核 686 家次冷飲冰品業者作業衛生，並抽驗(如冰塊、手搖飲料等)301 件，不符衛生標準 49 件(不合格率 16.3%)，均命限期改正並完成複查。</p> <p>1. 104 年度加水站設立核備 72 件、歇業 11 件、變更 15 件，重新核備 76 件，總計核備 174 件。</p> <p>2. 104 年 7 月 9 日辦理 1 場加水站衛生講習，共 84 名加水站業者參訓，均取得衛生管理人員講習證明文件並符合擔任衛生管理人員資格，因本市加水站業者已完成講習，符合規定，故未辦理第 2 場教育訓練。</p> <p>3. 104 年度加水站水質共抽驗 185 件，不合格率為 1.1%，衛生局檢驗 180 件、5 件執行食品藥物管理署專案水質抽驗逕送南管中心委外檢驗重金屬暨溴酸鹽。</p> <p>1. 強化藥物安全管理： (1) 辦理管制藥品法規宣導講習共 4 場，藥廠、藥品販賣業、醫院、研究機構、診所及藥局共 256 家參加。 (2) 執行管制藥品實地稽核，一般例行性稽查 1,803 家及重點稽查 23 家，共 1,826 家。 (3) 針對轄區醫藥機構之管制藥品執行一般實地稽核；查獲違規共 21 家、共罰鍰 129 萬元。 (4) 印製用藥安全雙語宣導文宣 8,000 份，預定於 105 年 3 月 13 日「公衛藥師起飛 全民藥筆健康」活動發放及配合公衛藥局評選寄送公衛藥局協助發放。 (5) 針對轄區醫藥機構、藥廠受理管制藥品銷毀作業，共 228 家、1,603 筆。</p> <p>2. 加強藥物濫用防制：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)加強監控違規廣告及查核非法管道賣藥</p> <p>(七)臺南市政府藥事照護志工計畫</p>	<p>(1)辦理暑期青春專案藥物濫用宣導，共 429 場次、52,708 人次參加。</p> <p>(2)以衛生局及所屬 37 區衛生所、轄區內 36 家公私立醫院為主，張貼海報、懸掛布條、播放跑馬燈、宣導短片連結反毒資源館，及其他創意行銷方案…等方式宣導，並於 515 家公私立診所張貼海報宣導，加強對社區青少年、民眾防止愷他命濫用宣導活動，以保障民眾的生命安全。</p> <p>1. 加強違規藥物、食品廣告之監控與查處： 針對轄區之電視媒體、電臺、購物頻道監控違規廣告共 2,184 小時，裁處違規藥物、食品廣告 815 件，罰鍰 1,589 萬元。</p> <p>2. 稽查流動藥販或其他非法管道賣藥，抽驗可疑藥物或食品是否涉及偽禁藥，確保民眾使用藥物及食品之安全： (1)為提高市售藥品品質，定期抽驗各類藥品，共抽驗 108 件。 (2)針對地攤、夜市、廟口、市場、情趣用品店及藥局等場所聯合稽查，共 125 次： A. 查獲偽禁藥共 22 件，均移送地檢署或警調單位偵辦。 B. 查獲劣藥 9 件、醫療器材標示違規 2 件、化粧品標示違規案件 39 件，均已依法處分。</p> <p>3. 辦理廣告刊播業者管理講習及民眾勿聽信違規廣告教育宣導，以期能導正廠商業者與民眾正確的廣告規範及食品藥物資訊，共辦理 12 場次、911 人參加。</p> <p>1. 藥事照護志工提供「獨居長者社區訪視到宅服務」，幫助個案養成正確用藥習慣，共服務 500 人次。</p> <p>2. 藉由「醫院附設居家護理所藥事照護志工」提供居家照護個案藥事服務，確認個案用藥的適當性，確保用藥安全，提供用藥品質，共服務 297 人次。</p> <p>3. 結合「行動醫院、全民健檢」設立「用藥安全諮詢站」，提供參與健康檢查的民眾用藥或健康保健諮詢，共 112 場次、服務 29,234 人次。</p> <p>4. 公衛藥事服務：藉由社區藥局「公衛藥事服務志工」的公共衛生政策之宣導，提升社區藥局藥事服務品質，塑造藥事人員專業形象，建立與社區民眾良好的互動關係。主動對到社區藥局的顧客提供公共衛生政策之宣導，共服務 28,644 人次。</p> <p>5. 辦理正確用藥宣導：共辦理 112 場、服務 29,234 人次。</p>
<p>五、國民健康</p> <p>(一)建構社區長者健康之支持性環境</p>	<p>1. 推動 65 歲以上老人免費裝置假牙計畫： (1)持續免費為 65 歲以上長者裝置全口假牙，以利長者咀嚼及營養攝取，進而提升生活品質。104 年新申請案件共 6,503 件，核准 6,321 案，其中 4,566 案已完成裝置。 (2)依據衛生福利部調查結果推估，本市 65 歲以上長者無牙人口約計 86,000 餘人，本計畫自 100 年 6 月辦理至今已完成裝置逾 48,000 件，已涵蓋本市有裝置需求長者 55.8%之多，故本年申請裝置案件趨緩。</p>

重要施政項目	執行成果與效益																																										
	<p>(3)邀請牙醫師至 37 區各辦理 1 場「假牙巡迴衛教宣導」，宣導口腔保健、假牙使用、保養相關注意事項並帶領練習健口操，以提升長者口腔保健知能。</p> <p>(4)持續在臺南市第 3 公用頻道撥放健口操，並分送光碟至各關懷據點、將影片置放於衛生局網頁，方便民眾觀賞及練習。</p> <p>(5)調查已裝置完成老人之滿意度： 針對裝置完成個案進行滿意度電話調查及關懷訪問，累計普查案件 40,250 案，扣除 3 次電訪未接及其他狀況之個案後，有效樣本共 32,482 案，對本計畫整體滿意度調查高達 90% 以上，在新假牙的使用率亦達 8 成以上。各項滿意度如下：</p> <table border="1" data-bbox="510 649 1436 996"> <thead> <tr> <th>評估項目</th> <th>100 年</th> <th>101 年</th> <th>102 年</th> <th>103 年</th> <th>104 年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>假牙外觀</td> <td>90.8%</td> <td>93.1%</td> <td>92.9%</td> <td>95.6%</td> <td>96.7%</td> </tr> <tr> <td>咀嚼能力</td> <td>74.4%</td> <td>80.1%</td> <td>84.1%</td> <td>88.4%</td> <td>90.0%</td> </tr> <tr> <td>說話清晰度</td> <td>88.8%</td> <td>92.5%</td> <td>92.2%</td> <td>94.7%</td> <td>95.1%</td> </tr> <tr> <td>假牙穩定度</td> <td>*</td> <td>*</td> <td>89.5%</td> <td>89.8%</td> <td>90.7%</td> </tr> <tr> <td>醫師服務</td> <td>92.5%</td> <td>94.6%</td> <td>94.3%</td> <td>96.0%</td> <td>96.8%</td> </tr> <tr> <td>整體滿意</td> <td>89.4%</td> <td>92.0%</td> <td>92.3%</td> <td>94.2%</td> <td>96.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>備註：* 該評估項目為 102 年新增</p> <p>2. 推行「行動醫院、全民健檢」，以達早期發現，早期治療之目標： (1)推行健康檢查巡迴服務之社區整合式篩檢-「行動醫院、全民健檢」，以利社區長者就近利用，共辦理 115 場次、29,693 人參加。 (2)檢查結果異常者，予以轉介就醫及追蹤個案就醫情形，提供民眾完整健康服務： A. 協調醫院設置單一轉介窗口、派車接送交通不便地區民眾就醫，及協助預約掛號等，提供篩檢陽性個案可近及方便之轉介服務。 B. 為服務山區偏遠地區民眾，邀請長庚醫院肝膽腸胃科主治醫師於玉井區及官田區衛生所設置肝炎特別門診，提供民眾肝炎追蹤及治療服務。 C. 邀請篩檢異常、體重超標、腰圍過大等代謝症候群高危險群及有菸檳習慣之民眾，參加衛生局、衛生所舉辦的健康促進班、健走隊、戒菸班及戒檳班等，以期改善民眾健康狀態及協助養成更健康之生活型態。 (3)100 年-104 年滿意度如下： A. 100 年 99.44%。 B. 101 年 99.62%。 C. 102 年 99.37%。 D. 103 年 99.29%。 E. 104 年 99.33%。</p> <p>3. 辦理社區長者健康促進計畫，鼓勵長者走入社區，進行社區參與，進而促進身心之健康： (1)在 37 個行政區各辦理 1 班長者健康體能促進班，講座議題除必辦之失智症宣導及老人防跌外，尚包含口腔保健、健康飲食、三高及</p>	評估項目	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	假牙外觀	90.8%	93.1%	92.9%	95.6%	96.7%	咀嚼能力	74.4%	80.1%	84.1%	88.4%	90.0%	說話清晰度	88.8%	92.5%	92.2%	94.7%	95.1%	假牙穩定度	*	*	89.5%	89.8%	90.7%	醫師服務	92.5%	94.6%	94.3%	96.0%	96.8%	整體滿意	89.4%	92.0%	92.3%	94.2%	96.5%
評估項目	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年																																						
假牙外觀	90.8%	93.1%	92.9%	95.6%	96.7%																																						
咀嚼能力	74.4%	80.1%	84.1%	88.4%	90.0%																																						
說話清晰度	88.8%	92.5%	92.2%	94.7%	95.1%																																						
假牙穩定度	*	*	89.5%	89.8%	90.7%																																						
醫師服務	92.5%	94.6%	94.3%	96.0%	96.8%																																						
整體滿意	89.4%	92.0%	92.3%	94.2%	96.5%																																						

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>慢性病、菸害防制等長者相關議題，並進行體適能前後測、帶動健康操及其他趣味活動，除增加長者健康知識同時提升長者體能，共 1,244 人參與。</p> <p>(2)於 104 年 5 月 13 日假臺南生活美學館演藝廳辦理 104 年度「樂齡活躍大臺南 阿公阿媽尬舞功」樂齡舞臺競賽活動。本市安、養護機構長者共組 8 隊參與：麻豆區普門仁愛之家、東區臺南榮民之家、新化區天壇老人養護中心、中西區國欣護理之家、關廟區悠然山莊安養中心、北區康寧園安養中心、官田區官田老人養護中心、七股佳里榮民之家，共 252 人參與，其中包含 17 位 90 歲以上長者、65 位身障長者及多位失智長者，由麻豆區普門仁愛之家、東區臺南榮民之家、新化區天壇老人養護中心獲得前三名</p> <p>(3)在國民健康署舉辦的「2015 樂齡起舞 阿公阿嬤動起來」-南區競賽，由 104 年度「樂齡活躍大臺南 阿公阿媽尬舞功」樂齡舞臺競賽活動前三名隊伍及 103 年的參賽隊伍-後壁區菁豐里農家樂及東區富強圓仔花長青劇團代表本市參加，後壁區菁豐里農家樂獲得銀牌之佳績。</p> <p>(4)結合社區照顧關懷據點及安、養護機構，帶動社區長者及機構住民做健康操以提升體能，共辦理 159 場(包含安、養護機構 32 場)、5,819 人參與。並協調本市 9 家公立醫院、14 家私立醫院、31 家診所與 292 個社區照顧關懷據點結合，結合議題前三名分別為健康服務、用藥安全及慢性病衛教宣導、口腔保健。</p> <p>(5)配合中央健康政策持續推動各項癌症篩檢，及辦理各項健康促進活動計畫，包括健康老化、糖尿病、三高及腎臟病講座等，結合「行動醫院、全民健檢」、社區關懷據點、社區健康營造中心、松年大學、社區大學、老人文康服務中心、長青學苑、老人會…等社區團體，以「推動癌症及慢性病防治工作」及「建構社區長者健康之支持性環境以提升生活品質」為目標，辦理 875 場次中老年病、癌症防治等衛生教育宣導及講座、共 89,444 人次參加。</p> <p>(6)辦理失智症宣導及篩檢：</p> <p>A. 在文化中心辦理失智症講座-「做他們的守護天使~失智症患者之照護」、「預防失智症~讓您情深『憶』長」，並結合社區照顧關懷據點、「行動醫院、全民健檢」辦理失智症宣導，增加民眾對失智症認識，並期望能自行發現親友異狀，即早就醫，共辦理 168 場、8,901 人次參加。</p> <p>B. 結合「行動醫院、全民健檢」平臺，以極早期失智量表(AD-8)進行失智症篩檢，共篩檢 29,693 人，其中篩檢分數<math>\geq 2</math>分共有 1,624 位，在二階看報告時有 1,427 位接受 SPMSQ 複篩，協助 46 位複篩異常個案轉介，其中有 25 人經確診為失智症。</p> <p>C. 在北區及永康區每月定點辦理失智症家屬成長團體，邀請「行動醫院、全民健檢」篩檢異常確診個案家屬、社區已確診個案家屬，透過動靜態課程更加了解失智症，並達到互相分享及支持之目的。</p> <p>(7)辦理 2 個為期 8 週的更年期成長團體，讓將屆更年期或已處更年期的民眾，能更快樂健康面對及渡過更年期，分別有 422 及 309 人次參與。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)推動癌症及慢性病防治工作	<p>1. 推動健康體能暨代謝症候群及肥胖計畫，推廣全民運動及低碳健康飲食：</p> <p>(1)辦理「104年“穀”動人生 健康瘦身」活動：</p> <p>A. 成立跨局處工作小組，召開2次跨局處工作推動小組會議，共同推動健康減重活動。</p> <p>B. 各局處共同推動「104年“穀”動人生 健康瘦身」，推動「臺南市政府健康飲食採購計畫」，填寫「低碳健康餐飲採購原則」查核表，以提升本市健康餐飲便利性，並訂定蔬食日，養成多蔬低卡飲食習慣；會議或活動中場跳健康操，提升市府員工健康體適能，成為健康職場。</p> <p>C. 結合402個機關單位團體、12所國中小學、高中職及大專院校及46個職場，共同推動健康減重、健康飲食，營造健康職場及校園健康減重環境，並結合15家醫療院所開設健康減重門診，設立血壓、血糖、腰圍值量測站及健康減重諮詢專線等，提供民眾多元的健康減重服務。</p> <p>(2)社區健康生活型態營造：</p> <p>A. 於37區各召開2次致胖環境評估共識會議，依測量後之轄區致胖環境因素提出問題共同探討並改善，37區共提出148個問題並持續改善。</p> <p>B. 輔導學校周邊餐飲加入「多蔬低卡健康餐」、「飲料紅綠燈」及標示熱量，104年度新增4家餐廳、19家飲料店及6家早餐店。</p> <p>C. 針對本市特色小吃，透過營養師實地輔導，提供低卡健康美味又不失古早味，本年度新增輔導23家小吃店及2家伴手禮專賣店。</p> <p>D. 輔導10個有共餐的社區關懷據點，結合在地食材，製作減鹽低卡易消化適合長者的在地低碳健康餐。</p> <p>E. 定期維護100年至104年建置的124條健走步道，並於140所學校操場新增設置運動消耗熱量標示牌，鼓勵學校開放校園，辦理健走活動，進而提升民眾運動的機會。</p> <p>F. 結合本市無菸廟宇，辦理無菸廟宇健走步道走透透運動集點活動，了解本市傳統信仰文化並增加健康體能。</p> <p>G. 定期維護更新健康飲食運動地圖網站，將健走步道、學校操場、健康餐飲店、運動團體、運動小知識、健康飲食小知識及最新消息與活動等健康訊息刊載於網站上供民眾查詢。</p> <p>H. 辦理「85210寶貝一定贏」活動，讓學童養成每天睡滿8小時、天天五蔬果、每天四電少於二、每天累積運動30分鐘且走路上學及每天喝滿1,500c.c.白開水且不喝含糖飲料等健康生活型態，並辦理6場親子早餐「寶卡卡」料理活動，讓小朋友對食物有所了解，並增進親子關係，呼籲家長重視小朋友早餐營養。</p> <p>I. 辦理媽媽教室共5班，由營養師及主廚教導社區媽媽如何健康烹煮，並結合端午節及中秋節製作低碳低卡健康粽及月餅，讓大家佳節團圓，健康不發胖。</p> <p>2. 推動低碳健康飲食：</p> <p>(1)輔導餐廳參與低碳飲食行動標章認證：</p>



重要施政項目	執行成果與效益
	<p>於 104 年 5 月 9 日針對持證廚師、烘焙業者及餐飲業者等辦理「低碳飲食行動標章」餐廳認證評核標準說明會。104 年度新增 10 家餐廳加入低碳餐廳。</p> <p>(2) 持續輔導 100 年至 103 年通過低碳飲食認證之餐廳維持品質：追蹤輔導低碳餐廳 37 家，鼓勵及輔導餐飲業者持續採用「在地」、「當季」、「健康」、「適量」、「原態」、「節能」、「少調味」等低碳飲食原則，並配合各項節能診斷改善措施，包括電力、照明、空調、用水、一次性使用餐具減量及縮短食物至消費期間之里程等各項行動。</p> <p>(3) 推動每週一日健康蔬食日：各機關單位響應蔬食日情形：市府各局處暨所屬，蔬食場次共 4,727 場、蔬食人次 118,598 人次、減碳量 92.5 公噸；低碳餐廳來客數 4,588,812 人次、減碳量 3,579.27 公噸；民間機構或事業單位蔬食場次 843 場、蔬食人次 275,038 人次、減碳量 214.53 公噸。總減碳量 3,886.3 公噸。</p> <p>(4) 推廣低碳飲食概念社區：</p> <p>A. 辦理低碳種子師資教育訓練，透過種子師資於社區辦理低碳飲食宣導及講座等活動，共 97 人完成教育訓練，共有 82 位種子師資於社區辦理 194 場低碳飲食宣導及講座活動。</p> <p>B. 設計低碳飲食宣導單張、海報及布條，於宣導活動、衛生所及餐飲業者推廣使用。</p> <p>C. 結合各節慶日辦理低碳健康飲食相關宣導、發佈新聞稿，共 41 則媒體露出。</p> <p>D. 於 37 區辦理低碳健康飲食講座，共 236 場、33,270 人參加。</p> <p>E. 由營養師及范樹男主廚實地輔導有共餐及開心農場之社區照顧關懷據點，教導社區利用在地當季食材，烹煮低油低糖低鹽且適合長者之餐點，共輔導東區後甲社區照顧關懷據點、學甲區大灣社區照顧關懷據點及關廟區新埔里社區照顧關懷據點為低碳示範社區，共完成 7 道在地低碳健康風味餐。</p> <p>(5) 辦理 1 場次低碳蔬食抗暖化講座，共輔導 69 個單位。</p> <p>(6) 舉辦「低碳健康飲食料理」比賽：</p> <p>A. 104 年 7 月 10 日於東山區三榮社區關懷據點辦理消暑“涼”方料理比賽，以在地當季的天然蔬果製作低碳低卡的下午茶健康飲品與點心，鼓勵民眾利用在地食材也能輕鬆製作健康又好吃的安心飲品與點心。</p> <p>B. 104 年 9 月 1 日於麻豆首府大學辦理「幸福小點 低碳月餅」創意料理比賽活動，於中秋節前夕，號召各烘焙業者、餐飲系學生及社區民眾，設計減熱量、減糖、減油、以水果入餅、採用在地食材的改良月餅，讓月圓人團圓的佳節，民眾也能愛地球顧健康過中秋。</p> <p>C. 104 年 9 月 11 日於永康烏竹里社區關懷據點辦理「為家人準備一鍋好飯一穀味食足」料理比賽，鼓勵民眾多選擇全穀米作為主食類，全穀米也能美味低碳又健康，讓民眾養成「選擇在地、當季</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>食材、簡易烹飪、吃天然少加工、不浪費、多蔬果、低卡」的低碳健康飲食原則，達到健康、減碳的雙重目標。</p> <p>(7) 低碳飲食大型宣導活動：          結合本市各地節慶活動如：芒果節、蘆筍節、毛豆節及鳳梨好筍節等，宣導吃在地、食當季的低碳飲食觀念，共辦理 43 場、12,788 人參加。</p> <p>3. 與醫療院所結合，共同推動乳癌、大腸癌、口癌、子宮頸癌篩檢：</p> <p>(1) 加強四癌與檳榔危害防制衛生教育宣導，提升民眾癌症防治、癌症篩檢與檳榔健康危害防制的認知：</p> <p>A. 結合相關大型活動、宣導月、社區、學校、工會等辦理 4 項癌症防治及檳榔防制宣導活動共 357 場、51,518 人參加。</p> <p>B. 結合文化中心系列講座辦理 4 癌防治及檳榔防制宣導共 4 場。</p> <p>C. 發佈新聞宣導 4 癌防治 75 則、檳榔防制 27 則、網路媒體宣導 334 則、戶內外廣告 4 癌防治宣導 968 面，並製作 4 癌篩檢資訊貼紙、每月印製 2,000 份健康報，傳達篩檢新知及健康資訊。</p> <p>D. 104 年成立臺南市防癌尖兵團隊共 15 位隊員，巡迴社區辦理 14 場座談，分享罹癌心路歷程，告知民眾除認知癌症早期發現外，還務必早期確診治療。</p> <p>E. 辦理檳榔防制海報徵選競賽及 7 面檳榔防制牆面彩繪，藉由不同場域之介入傳遞檳榔危害訊息，宣導「檳榔本身就是致癌物，即使不加配料也會致癌！」。</p> <p>F. 結合檳榔防制學校辦理 7 場學生戒檳班，並在 37 區辦理戒檳班以提供完整戒檳資源。</p> <p>(2) 整合資源，提供民眾可近性的篩檢服務，增加從未篩檢民眾接受檢查的動機，以提升篩檢率：</p> <p>A. 輔導基層醫療院所門診提示系統，方便醫師提醒就醫者篩檢，並邀約未提供篩檢院所加入篩檢行列，共輔導 962 家次，58 家新加入提供大腸癌篩檢服務、60 家新加入提供口腔癌篩檢服務。</p> <p>B. 結合醫療院所辦理設站篩檢服務，共辦理乳攝車社區巡迴篩檢 810 場、「行動醫院、全民健檢」115 場、社區整合性篩檢活動 692 場、結合 17 家「醫院癌症品質提升補助計畫」醫院至社區辦理 112 場、針對 300 人以上職場設站篩檢 55 場次，提供多元、就近便利篩檢服務。</p> <p>C. 輔導本市 17 家醫療院所加入國民健康署之癌症品質提升計畫，掌握每周篩檢進度，並監督及檢討，以提供市民更優質之癌症診斷及治療品質。</p> <p>D. 與大賣場策略聯盟，辦理「做癌篩摸彩送好禮」闖關活動 8 場次，安排 4 癌篩檢服務並進行健康問卷填答，提升市民對癌症防治的健康識能。</p> <p>E. 結合 21 家廟宇推動「自助神助健康一把罩」參加大腸癌及乳癌篩檢優惠廟宇點燈及送祈福品活動，共 2,284 人參加。</p> <p>4. 營造婦女親善就醫及哺乳環境：</p> <p>(1) 積極推動營造友善溫馨的婦女醫療環境，結合各項預防保健篩檢及</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>醫療服務時，營造一個具隱私、安全、便利的就醫環境，利用夜間或假日辦理可近性的婦女癌症篩檢活動，方便婦女兼顧工作同時又顧好自己的健康，提供隱密性的空間、提供避免尷尬的診療裙，並盡量安排女性醫療人員進行說明及服務。</p> <p>(2)加強乳癌及子宮頸癌防治宣導，發佈新聞宣導 75 則、網路媒體宣導 334 則、戶內外廣告宣導 968 面，並製作癌症篩檢資訊貼紙及印製健康報，傳達篩檢新知及健康資訊，並將乳攝巡迴車排程公布於衛生局網頁，方便民眾查詢使用。</p> <p>(3)結合醫院督考實地評核訪查轄區 31 家醫療院所，鼓勵院所提供院內員工、看診病人及陪伴之家屬婦女親善環境，包括制定員工哺乳相關規定、辦理性別平等教育、提醒婦癌篩檢、設置哺集乳室、獨立隱私之更衣及看診空間等。</p> <p>(4)結合市府勞工局及勞動部職業安全衛生署之活動，進行母乳哺育及友善職場宣導，並輔導 58 家未符公共場所哺集乳室條例的場所設置哺集乳室，營造職場親善哺集乳環境。</p> <p>(5)鼓勵醫療機構參加母嬰親善醫院認證，104 年度新增輔導環馨婦幼醫院通過認證、衛生福利部臺南醫院通過再認證、大安醫院成為母乳哺育推廣醫療院所，本市現有 17 家母嬰親善醫療院所及 1 家推廣醫院，提供孕產婦及新生兒母乳哺育之親善環境。</p> <p>(三)新住民醫療保健及優生保健服務措施</p> <p>1. 提供新住民一般性健康指導與生育保健指導與諮詢，共完成 104 年度結婚登記入境及遷入之 203 名新住民婦女健康管理及建卡。</p> <p>2. 結合移民署服務站、衛生所門診、地方大型活動、機關團體及社區照顧關懷據點等群眾聚會時機，辦理外籍配偶納入全民健保及相關婦幼衛生宣導，並協助提供設籍前未納健保前新住民婦女之產前檢查補助，共協助申請 1,131 人次、審核金額共 52 萬 9,341 元</p> <p>3. 辦理 1 場新住民婦女生育保健通譯員培訓，有 12 位新住民完成課程並通過考試，並針對資深通譯員辦理 1 場回復訓練，共 34 位資深通譯員參加。為提供更便利及多元的服務，在 37 區衛生所均有通譯員提供服務，104 年度共服務 6,006 小時。</p> <p>4. 辦理幼兒居家安全環境宣導，共 51 場次、2,485 人參加，並針對 820 戶家有 6 歲以下幼兒的新住民家庭，進行居家安全環境檢核、諮詢及改善，針對可立即改善項目提供改善小用物，無法立即改善項目與家長討論合適之方式並於次月複查，以提升居家安全。</p> <p>5. 辦理 75 場優生保健衛教宣導活動，共 5,768 人參加，並提供生育相關之遺傳疾病檢查減免及補助、生育調節服務、結紮手術等，104 年度共補助 2,880 萬 9,520 元。</p> <p>(四)營造無菸健康環境</p> <p>1. 菸害防制執法：結合衛生局衛生稽查科、市府各局處，加強重點場所（資訊休閒業、休閒娛樂業等）執行菸害聯合稽查取締工作，完成 46,275 家次，共有 992 件違規案件，取締吸菸行為人共 463 人。</p> <p>2. 推動禁售菸品予未滿 18 歲及青少年戒菸教育：</p> <p>(1)稽查菸品販賣場所 4,922 家數，並針對禁售菸品予未滿 18 歲工作辦理菸品販售實測 417 家，測試合格率為 50.4%，208 家不合格店家由衛生局菸害防制工作人員進行輔導。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(五)嬰幼兒健康照護	<p>(2)製作拒絕違法販售菸品予青少年相關文宣供業者張貼警示。</p> <p>(3)青少年戒菸教育結合警察局少年隊、校外會及國、高中職辦理 324 場宣導，共 53,578 人次參加；青少年違規吸菸被查報者 231 件，均已完成戒菸教育；暑期青春專案宣導 604 場次宣導活動，共 24,964 人參加。</p> <p>3. 辦理戒菸服務訓練，提供多元的戒菸服務：</p> <p>(1)本市共 218 家醫療院所及 65 家社區藥局提供二代戒菸服務，104 年新加入營新醫院及衛生福利部臺南醫院新化分院參與無菸醫院認證，共有 17 家醫療院所投入戒菸服務行列。</p> <p>(2)辦理 13 場次醫事人員戒菸教育初階及進階訓練，共 706 人完成戒菸服務初階訓練；前述參訓人員戒菸服務、結合衛生局食品藥物管理科、本市藥師公會之藥事志工及社區藥局戒菸諮詢服務站，共服務 31,709 人。</p> <p>4. 菸害防制宣導及建置無菸環境：</p> <p>(1)辦理 4 場次菸害防制執法人員、校園菸害防制種籽教師增能訓練，共 186 人參加。</p> <p>(2)辦理社區、職場、校園等場域宣導共 1,026 場次、136,963 人參加。</p> <p>(3)辦理行政公告 3 處，本市累計有 15 處指定禁菸場所。</p> <p>1. 推動新生兒聽力篩檢：</p> <p>(1)輔導轄區 34 家醫療院所提供新生兒聽力篩檢服務、7 家提供確診服務，並由衛生局所針對異常個案協助追蹤轉介，使篩檢、轉介、確診及療育各環節緊密相扣，達到篩檢主要目的。</p> <p>(2)辦理 74 場次新生兒聽力篩檢宣導活動及 2 場次醫療專業人員研習，以提升篩檢及確診率。</p> <p>(3)104 年度共完成新生兒聽力篩檢 17,344 人(篩檢率 97.67%)、完成篩檢異常追蹤並確診人數 96 人(確診率 100%)。</p> <p>2. 辦理滿 3 歲未滿 4 歲兒童聽力篩檢：</p> <p>(1)辦理衛生局所篩檢工作人員「純音聽力篩檢標準化訓練」及篩檢技術實習 1 場次，以提升篩檢品質。</p> <p>(2)104 年共篩檢本市滿 3 歲未滿 4 歲兒童數 9,474 人、經轉介確診聽力異常個案 158 人，已追蹤矯治 155 人。</p> <p>3. 辦理 3 歲以下兒童發展遲緩篩檢：</p> <p>104 年共篩檢本市 3 歲以下幼兒 28,574 人，其中疑似異常個案為 633 人，接受通報轉介 262 人、尚待觀察 371 人，經確診遲緩 21 人。</p> <p>4. 辦理滿 4 歲及 5 歲兒童視力保健：</p> <p>(1)完成本市滿 4 歲兒童視力篩檢 10,770 人、篩檢異常經轉介確診異常 1,348 人，其中 1,347 人已就醫追蹤矯治。</p> <p>(2)完成本市滿 5 歲兒童視力篩檢 13,383 人、篩檢異常經轉介確診異常 1,668 人，其中 1,649 人已就醫追蹤矯治。</p> <p>(3)錄製「護眼健康操」分送本市公私立幼兒園，並置放於衛生局網頁、透過臺南市第 3 公用頻道播放，方便幼兒園利用下課時間播放，讓幼童可以順著音樂，走出教室活動，達到護眼及肢體運動之目的。</p>

重要施政項目	執行成果與效益																
(六)中石化社區健康照護	1. 提供在地化醫療服務： <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)於當地設立醫療門診及復健服務中心，提供居民就醫之可近性及健康照護：104年提供一般內科、婦產科、家醫科、眼科等門診共11診別，服務4,296人次。</li> <li>(2)提供重大傷病、殘障居民及行動不便長者就診之交通協助及載送居民領藥服務共531人次。</li> <li>(3)提供社區居民外傷換藥、居家訪視等護理服務共2,869人次。</li> <li>(4)104年11月28日於鹿耳門天后宮及12月6日於四草里活動中心辦理中石化社區居民「行動醫院、全民健檢」活動，共552人參與。</li> </ul> 2. 提供各項醫療及健保費自付額補助： <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)補助居民於衛生室看診之門診及藥品部分負擔，共37萬8,160元。</li> <li>(2)本年度補助居民及舊臺鹼員工每月健保自付額共1,945萬1,112元。</li> </ul>																
六、衛生檢驗																	
(一)強化公共衛生檢驗能量	1. 新增檢驗項目： <p>為提升檢驗服務，新增食品中動物用藥巨環類抗生素、食品用清潔劑壬基酚類、醬油及飲料中焦糖色素4-甲基咪唑及2-甲基咪唑等檢驗，保障民眾食的安全及健康。</p> 2. 重大食品安全事件緊急檢驗： <p>為消弭民眾疑慮，保障市民食的安全，面對重大食品安全事件一手搖茶飲店茶葉及花茶殘留農藥事件，迅速提供檢驗服務，並於3日內提供檢驗結果：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)茶安事件發生後，於最短時間內依照公告方法自行執行311項殘留農藥檢驗，並於3日內提供檢驗結果，以為業務科執行後續稽查管理作業之依據。</li> <li>(2)結果：各類茶葉及花茶共收件312件，檢驗結果共19件與規定不符，相關檢驗結果提供衛生局食品藥物管理科依規定進行後續相關事宜。</li> </ul>																
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">檢驗項目</th> <th style="width: 10%;">檢驗件數</th> <th style="width: 10%;">檢驗項數</th> <th style="width: 10%;">合格件數</th> <th style="width: 10%;">不合格率%</th> <th style="width: 50%;">不合格檢體說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">農藥殘留</td> <td style="text-align: center;">312</td> <td style="text-align: center;">97,032</td> <td style="text-align: center;">293</td> <td style="text-align: center;">6.1</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 茶類 14 件(73.7%)：               <ul style="list-style-type: none"> <li>紅茶 5 件(芬普尼)、綠茶 4 件(芬普尼、毆殺松、三賽唑、加保扶、草殺淨)、烏龍茶 2 件(芬普尼)、清茶 1 件(芬普尼)、花茶片 1 件(芬普尼)、菊花茶 1 件(毆蟻多)</li> </ul> </li> <li>* 辛香植物及其他草本類 5 件(26.3%)：               <ul style="list-style-type: none"> <li>洋甘菊 1 件(護砂得)、茉莉花 1 件(三落松)、上海玫瑰 1 件(三泰芬)、白菊花 1 件(撲滅寧、派美尼)、青草茶葉 1 件(貝芬替、剋安勃、普拔克、達滅芬、賓克隆)</li> </ul> </li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>					檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明	農藥殘留	312	97,032	293	6.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 茶類 14 件(73.7%)：               <ul style="list-style-type: none"> <li>紅茶 5 件(芬普尼)、綠茶 4 件(芬普尼、毆殺松、三賽唑、加保扶、草殺淨)、烏龍茶 2 件(芬普尼)、清茶 1 件(芬普尼)、花茶片 1 件(芬普尼)、菊花茶 1 件(毆蟻多)</li> </ul> </li> <li>* 辛香植物及其他草本類 5 件(26.3%)：               <ul style="list-style-type: none"> <li>洋甘菊 1 件(護砂得)、茉莉花 1 件(三落松)、上海玫瑰 1 件(三泰芬)、白菊花 1 件(撲滅寧、派美尼)、青草茶葉 1 件(貝芬替、剋安勃、普拔克、達滅芬、賓克隆)</li> </ul> </li> </ul>
檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明												
農藥殘留	312	97,032	293	6.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 茶類 14 件(73.7%)：               <ul style="list-style-type: none"> <li>紅茶 5 件(芬普尼)、綠茶 4 件(芬普尼、毆殺松、三賽唑、加保扶、草殺淨)、烏龍茶 2 件(芬普尼)、清茶 1 件(芬普尼)、花茶片 1 件(芬普尼)、菊花茶 1 件(毆蟻多)</li> </ul> </li> <li>* 辛香植物及其他草本類 5 件(26.3%)：               <ul style="list-style-type: none"> <li>洋甘菊 1 件(護砂得)、茉莉花 1 件(三落松)、上海玫瑰 1 件(三泰芬)、白菊花 1 件(撲滅寧、派美尼)、青草茶葉 1 件(貝芬替、剋安勃、普拔克、達滅芬、賓克隆)</li> </ul> </li> </ul>												

重要施政項目	執行成果與效益																																																																
	<p>3. 衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)聯合分工體系檢驗：            本署資源共享精神，各縣市衛生機關間進行檢驗聯合分工，建構嚴密的食品安全防護網：</p> <p>(1) 專責南區聯合分工之殘留農藥及水產品中重金屬檢測，檢測項目殘留農藥原為 311 種，水產品重金屬為鉛、鎘、汞 3 種(食品藥物管理署聯合分工計畫 104 年由檢測食米及菇類中重金屬，變更為檢測水產品中重金屬)：</p> <p>A. 配合衛生福利部食品藥物管理署((TFDA)南區聯合分工體系，專責嘉義縣、屏東縣及本市之殘留農藥檢測；嘉義縣、嘉義市、高雄市、屏東縣、臺東縣及本市之水產品中重金屬檢測。</p> <p>B. 結果：殘留農藥共收件 462 件，不合格率 3.5%，不合格案件通知衛生局及相關縣市之食品藥物管理科依規定進行後續相關事宜；水產品中重金屬共收件 105 件，全數與規定相符：</p> <table border="1" data-bbox="544 770 1436 1151"> <thead> <tr> <th>檢驗項目</th> <th>檢驗件數</th> <th>檢驗項數</th> <th>合格件數</th> <th>不合格率%</th> <th>不合格檢體說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>殘留農藥</td> <td>462</td> <td>143,682</td> <td>446</td> <td>3.5</td> <td>殘留農藥檢出不合格之農產品前三名：辛香植物及其他草本類 5 件(31.3%)、小葉菜類 3 件(18.8%)、核果類 3 件(18.8%)</td> </tr> <tr> <td>水產品中重金屬</td> <td>105</td> <td>315</td> <td>105</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 專責直轄市聯合分工之食品用洗潔劑檢測，檢測項目為螢光增白劑、砷、鉛及甲醇等 4 種：</p> <p>A. 配合衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)直轄市聯合分工體系，專責臺北市、新北市、臺中市、高雄市、桃園縣及本市之食品用洗潔劑檢測。</p> <p>B. 結果：104 年共收件 20 件，全數與規定相符。</p> <table border="1" data-bbox="549 1402 1436 1594"> <thead> <tr> <th>檢驗項目</th> <th>檢驗件數</th> <th>合格件數</th> <th>不合格率%</th> <th>不合格檢體說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>螢光增白劑</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>重金屬-砷鉛</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>甲醇</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>4. 加水站水質檢驗：</p> <p>(1) 辦理加水站盛裝水水質檢驗，檢驗項目為微生物—大腸桿菌群，另配合海巡署函文，協助其辦理加水站盛裝水水質抽驗檢驗，檢驗項目為微生物—大腸桿菌群、綠膿桿菌、糞便性鏈球菌。</p> <p>(2) 結果：水質微生物檢驗共收件 180 件，不合格率 1.1%，包括抽驗計畫 176 件、海巡署案 4 件，不合格案件通知衛生局食品藥物管理科依規定進行複驗及後續相關事宜。</p> <table border="1" data-bbox="507 1883 1436 2078"> <thead> <tr> <th>檢驗項目</th> <th>檢驗件數</th> <th>檢驗項數</th> <th>合格件數</th> <th>不合格率%</th> <th>檢體說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大腸桿菌群</td> <td>179</td> <td>179</td> <td>178</td> <td>0.6</td> <td rowspan="3">加水站盛裝水</td> </tr> <tr> <td>綠膿桿菌</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>20.0</td> </tr> <tr> <td>糞便性鏈球菌</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>					檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明	殘留農藥	462	143,682	446	3.5	殘留農藥檢出不合格之農產品前三名：辛香植物及其他草本類 5 件(31.3%)、小葉菜類 3 件(18.8%)、核果類 3 件(18.8%)	水產品中重金屬	105	315	105	0	-	檢驗項目	檢驗件數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明	螢光增白劑	20	20	0	-	重金屬-砷鉛	20	20	0	-	甲醇	20	20	0	-	檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	檢體說明	大腸桿菌群	179	179	178	0.6	加水站盛裝水	綠膿桿菌	5	5	4	20.0	糞便性鏈球菌	4	4	4	0
檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明																																																												
殘留農藥	462	143,682	446	3.5	殘留農藥檢出不合格之農產品前三名：辛香植物及其他草本類 5 件(31.3%)、小葉菜類 3 件(18.8%)、核果類 3 件(18.8%)																																																												
水產品中重金屬	105	315	105	0	-																																																												
檢驗項目	檢驗件數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明																																																													
螢光增白劑	20	20	0	-																																																													
重金屬-砷鉛	20	20	0	-																																																													
甲醇	20	20	0	-																																																													
檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	檢體說明																																																												
大腸桿菌群	179	179	178	0.6	加水站盛裝水																																																												
綠膿桿菌	5	5	4	20.0																																																													
糞便性鏈球菌	4	4	4	0																																																													

重要施政項目	執行成果與效益																																											
	5. 食品微生物檢驗：																																											
	(1)辦理食品、包裝飲用水等微生物檢驗，共收件 915 件，不合格率 10.2%，不合格案件通知衛生局食品藥物管理科依規定進行複驗及後續相關事宜：																																											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="507 398 726 477">檢驗項目</th> <th data-bbox="726 398 821 477">檢驗件數</th> <th data-bbox="821 398 933 477">檢驗項數</th> <th data-bbox="933 398 1029 477">合格件數</th> <th data-bbox="1029 398 1141 477">不合格率%</th> <th data-bbox="1141 398 1447 477">不合格檢體說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="507 477 646 1108" rowspan="2">衛生指標菌</td> <td data-bbox="646 477 726 795">抽驗</td> <td data-bbox="726 477 821 795">708</td> <td data-bbox="821 477 933 795">1,389</td> <td data-bbox="933 477 1029 795">619</td> <td data-bbox="1029 477 1141 795">12.6</td> <td data-bbox="1141 477 1447 1108" rowspan="2">           *生菌數(30 件)            —茶/冷飲 19 件(63.3%)、冰塊 9 件(30.0%)、冰品 2 件(6.7%)            *大腸桿菌群(65 件)            —熟食 21 件(32.3%)、茶/冷飲 19 件(29.2%)、沙拉 10 件(15.4%)、優格 7 件(10.8%)、冰塊 5 件(7.7%)、冰品 3 件(4.6%)            *大腸桿菌(16 件)            —熟食 11 件(68.8%)、優格 4 件(25.0%)、茶/冷飲 1 件(6.2%)         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 795 726 1108">委託</td> <td data-bbox="726 795 821 1108">178</td> <td data-bbox="821 795 933 1108">324</td> <td data-bbox="933 795 1029 1108">176</td> <td data-bbox="1029 795 1141 1108">1.1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1108 646 1265" rowspan="2">綠膿桿菌/糞便性鏈球菌/大腸桿菌群</td> <td data-bbox="646 1108 726 1265">抽驗</td> <td data-bbox="726 1108 821 1265">10</td> <td data-bbox="821 1108 933 1265">24</td> <td data-bbox="933 1108 1029 1265">8</td> <td data-bbox="1029 1108 1141 1265">20.0</td> <td data-bbox="1141 1108 1447 1265">           *綠膿桿菌 1 件            —包裝飲用水 1 件            *大腸桿菌群 1 件            —包裝飲用水 1 件         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 1265 726 1332">委託</td> <td data-bbox="726 1265 821 1332">19</td> <td data-bbox="821 1265 933 1332">23</td> <td data-bbox="933 1265 1029 1332">19</td> <td data-bbox="1029 1265 1141 1332">0</td> <td data-bbox="1141 1265 1447 1332"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="507 1332 726 1384">合計</td> <td data-bbox="726 1332 821 1384">915</td> <td data-bbox="821 1332 933 1384">1,760</td> <td data-bbox="933 1332 1029 1384">822</td> <td data-bbox="1029 1332 1141 1384">10.2</td> <td data-bbox="1141 1332 1447 1384"></td> </tr> </tbody> </table>						檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明	衛生指標菌	抽驗	708	1,389	619	12.6	*生菌數(30 件) —茶/冷飲 19 件(63.3%)、冰塊 9 件(30.0%)、冰品 2 件(6.7%) *大腸桿菌群(65 件) —熟食 21 件(32.3%)、茶/冷飲 19 件(29.2%)、沙拉 10 件(15.4%)、優格 7 件(10.8%)、冰塊 5 件(7.7%)、冰品 3 件(4.6%) *大腸桿菌(16 件) —熟食 11 件(68.8%)、優格 4 件(25.0%)、茶/冷飲 1 件(6.2%)	委託	178	324	176	1.1	綠膿桿菌/糞便性鏈球菌/大腸桿菌群	抽驗	10	24	8	20.0	*綠膿桿菌 1 件 —包裝飲用水 1 件 *大腸桿菌群 1 件 —包裝飲用水 1 件	委託	19	23	19	0		合計		915	1,760	822	10.2	
	檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明																																						
	衛生指標菌	抽驗	708	1,389	619	12.6	*生菌數(30 件) —茶/冷飲 19 件(63.3%)、冰塊 9 件(30.0%)、冰品 2 件(6.7%) *大腸桿菌群(65 件) —熟食 21 件(32.3%)、茶/冷飲 19 件(29.2%)、沙拉 10 件(15.4%)、優格 7 件(10.8%)、冰塊 5 件(7.7%)、冰品 3 件(4.6%) *大腸桿菌(16 件) —熟食 11 件(68.8%)、優格 4 件(25.0%)、茶/冷飲 1 件(6.2%)																																					
		委託	178	324	176	1.1																																						
	綠膿桿菌/糞便性鏈球菌/大腸桿菌群	抽驗	10	24	8	20.0	*綠膿桿菌 1 件 —包裝飲用水 1 件 *大腸桿菌群 1 件 —包裝飲用水 1 件																																					
		委託	19	23	19	0																																						
	合計		915	1,760	822	10.2																																						
	(2)辦理食品中毒微生物檢驗，檢驗項目包括病原性大腸桿菌、金黃色葡萄球菌、金黃色葡萄球菌毒素、仙人掌桿菌、腸炎弧菌、沙門氏菌等 6 項，共收件 90 件，不合格率 8.9%，不合格案件通知衛生局食品藥物管理科依規定進行後續相關事宜：																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="507 1556 630 1635">檢驗項目</th> <th data-bbox="630 1556 790 1635">檢驗件數</th> <th data-bbox="790 1556 885 1635">檢驗項數</th> <th data-bbox="885 1556 997 1635">合格件數</th> <th data-bbox="997 1556 1141 1635">不合格率%</th> <th data-bbox="1141 1556 1447 1635">不合格檢體說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="507 1635 630 2042">一般食品中毒微生物</td> <td data-bbox="630 1635 790 2042">90</td> <td data-bbox="790 1635 885 2042">415</td> <td data-bbox="885 1635 997 2042">82</td> <td data-bbox="997 1635 1141 2042">8.9</td> <td data-bbox="1141 1635 1447 2042">           *食餘 4 件            —病原性大腸桿菌 2 件(50.0%)、仙人掌桿菌 2 件(50.0%)            *環境檢體 2 件            —仙人掌桿菌 1 件(50.0%)、腸炎弧菌 1 件(50.0%)            *冰淇淋 2 件            —仙人掌桿菌 2 件(100.0%)         </td> </tr> </tbody> </table>						檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明	一般食品中毒微生物	90	415	82	8.9	*食餘 4 件 —病原性大腸桿菌 2 件(50.0%)、仙人掌桿菌 2 件(50.0%) *環境檢體 2 件 —仙人掌桿菌 1 件(50.0%)、腸炎弧菌 1 件(50.0%) *冰淇淋 2 件 —仙人掌桿菌 2 件(100.0%)																											
檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明																																							
一般食品中毒微生物	90	415	82	8.9	*食餘 4 件 —病原性大腸桿菌 2 件(50.0%)、仙人掌桿菌 2 件(50.0%) *環境檢體 2 件 —仙人掌桿菌 1 件(50.0%)、腸炎弧菌 1 件(50.0%) *冰淇淋 2 件 —仙人掌桿菌 2 件(100.0%)																																							

重要施政項目	執行成果與效益						
	6. 食品添加物之檢驗：						
	(1)辦理食品添加物之檢驗，共收件 2,911 件，不合格率 1.8%，不合格案件通知衛生局食品藥物管理科依規定進行後續相關事宜：						
	檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明	
	防腐劑	抽驗	629	2,202	603	4.1	* 苯甲酸 19 件—米濕製品 7 件 (36.8%)、醃漬蔬菜 5 件 (26.4%)、辣椒醬 2 件 (10.5%)、柚蓼 2 件 (10.5%)、豆干 2 件 (10.5%)、果凍條 1 件 (5.3%) * 己二烯酸 7 件—粉圓 4 件 (57.1%)、湯圓 2 件 (28.6%)、香腸 1 件 (14.3%)
	過氧化氫	抽驗	451	451	450	0.2	麵疙瘩 1 件
		委託	1	1	1	0	
	人工甘味劑	抽驗	231	912	230	0.4	糖精 1 件：乳酸菌粉末
	二氧化硫		388	388	368	5.2	酸菜 9 件 (45.0%)、筍乾/片 4 件 (20.0%)、蝦米 3 件 (15.0%)、金針 2 件 (10.0%)、薑絲 1 件 (5.0%)、雪花梅 1 件 (5.0%)
	耐熱試驗		6	6	5	16.7	布丁杯 1 件
	基改		10	61	9	10.0	黃豆 1 件
	動物用藥		55	1,749	54	1.8	孔雀綠 1 件：蒲燒鰻
	順丁烯二酸		118	118	118	0	-
	食品/中藥 藥摻西藥	抽驗	83	1,883	83	0	-
		委託	1	7	1	0	-
	組織胺		4	4	4	0	-
	甲醛		30	30	30	0	-
	動物性成分		12	79	12	0	素魚排 2 件驗出含牛奶
	硼砂		163	163	163	0	-



重要施政項目	執行成果與效益							
	檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明		
	色素	97	113	97	0	-		
	皂黃	94	94	94	0	-		
	二甲/乙基黃	156	312	156	0	-		
	亞硝酸鹽	21	21	21	0	-		
	重金屬	64	228	64	0	-		
	塑化劑	27	243	27	0	-		
	真菌毒素	97	338	97	0	-		
	乙型受體素	49	343	49	0	-		
	銅葉綠素	20	20	20	0	-		
	抗氧化劑	20	100	20	0	-		
	芥酸	18	18	18	0	-		
	農藥	3	933	3	0	-		
	單氯丙二醇	1	1	1	0	-		
	香豆素	1	1	1	0	-		
	一氧化碳	1	1	1	0	-		
	油品總極性	5	5	5	0	-		
	磷酸鹽	4	4	4	0	-		
	化妝品-汞	15	15	15	0	-		
	化妝品-防腐劑	15	180	15	0	-		
	化妝品-美白	10	50	10	0	-		
	化妝品-防曬	11	99	11	0	-		
	合計	2,911	11,173	2,860	1.8			
	7. 辦理營業衛生水質微生物檢驗，共收件 1,171 件，包括初驗 1,139 件、複驗 32 件，初驗不合格率 2.6%，不合格案件通知衛生局疾病管制科依規定進行複驗，經複驗後仍有 5 件不合格，複驗不合格率 15.6%，複驗不合格案件已通知衛生局疾病管制科依規定進行後續相關事宜：							
	檢驗項目	初驗			複驗			不合格檢體說明
		檢驗件數	合格件數	不合格率%	檢驗件數	合格件數	不合格率%	
	游泳池	903	884	2.1	21	19	9.5	-
	溫泉	236	225	4.7	11	8	27.3	-
	合計	1,139	1,109	2.6	32	27	15.6	初驗不合格案件中，有 2 件於複驗時，另多採樣 1 件檢體送驗。

重要施政項目	執行成果與效益			
	8. 辦理公共衛生傳染病醫事檢驗，共收件 40,376 件，陽性率 0.4%，陽性案件通知衛生局疾病管制科依規定進行通報及後續相關事宜：			
	檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	陰性件數 陽性率%
	梅毒	21,063	21,063	20,953 0.5
	愛滋病	19,178	19,178	19,127 0.3
	淋病	85	85	85 0
	痢疾阿米巴	50	50	50 0
	合計	40,376	40,376	40,215 0.4
	9. 增強實驗室儀器設備，提升檢驗效能，提供更快速、精確之檢驗結果：			
	(1) 新購檢驗儀器—液相層析串聯質譜儀(LC/MS/MS)、光密度色層分析儀、自動展開槽等，提升檢驗能力，增強實驗室分析效能，提供更精確之檢驗數據、更完善之檢驗服務。			
	(2) 新購檢驗儀器提供之檢驗項目：			
儀器名稱	檢驗項目	檢驗效益		
液相層析串聯質譜儀(LC/MS/MS)	殘留農藥	執行殘留農藥檢驗之質譜分析，提升檢驗靈敏度及專一性，縮短分析時程，增加檢驗準確性。		
光密度色層分析儀	食品/中藥摻偽西藥	執行食品/中藥摻偽西藥檢驗分析，提升色層分析結果之判讀效率，增加檢驗正確性。		
自動展開槽	食品/中藥摻偽西藥	執行食品/中藥摻偽西藥檢驗之樣品展呈，提升檢驗效率。		
10. 推動、落實優良實驗室規範(GLP)，繼續維持全國認證基金會				
(TAF)ISO17025 及衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)之認證，強化實驗室品質管理系統，提升檢驗品質：				
(1) 持續加強落實實驗室品管，維持實驗室認證，使檢驗結果更具公信力。				
(2) 實驗室認證：				
認證方法		項數	認證單位	
殘留農藥		310	全國認證基金會(TAF)	
水質微生物		2		
乙型受體素		7		
防腐劑		12		
二硫代胺基甲酸鹽類		1		

重要施政項目	執行成果與效益																																																																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="510 224 965 268">認證方法</th> <th data-bbox="965 224 1061 268">項數</th> <th data-bbox="1061 224 1436 268">認證單位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="510 268 965 313">殘留農藥</td> <td data-bbox="965 268 1061 313">310</td> <td data-bbox="1061 268 1436 795" rowspan="11">食品藥物管理署(TFDA)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 313 965 358">殘留農藥—二硫代胺基甲酸鹽</td> <td data-bbox="965 313 1061 358">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 358 965 403">乙型受體素</td> <td data-bbox="965 358 1061 403">7</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 403 965 448">食米中重金屬-鉛、鎘、汞</td> <td data-bbox="965 403 1061 448">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 448 965 492">防腐劑</td> <td data-bbox="965 448 1061 492">12</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 492 965 537">調味劑</td> <td data-bbox="965 492 1061 537">4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 537 965 582">保色劑-亞硝酸鹽</td> <td data-bbox="965 537 1061 582">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 582 965 627">殺菌劑-過氧化氫</td> <td data-bbox="965 582 1061 627">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 627 965 672">漂白劑-二氧化硫</td> <td data-bbox="965 627 1061 672">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 672 965 716">防腐劑-硼砂</td> <td data-bbox="965 672 1061 716">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 716 965 795">食品微生物-生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群</td> <td data-bbox="965 716 1061 795">3</td> </tr> </tbody> </table>	認證方法	項數	認證單位	殘留農藥	310	食品藥物管理署(TFDA)	殘留農藥—二硫代胺基甲酸鹽	1	乙型受體素	7	食米中重金屬-鉛、鎘、汞	3	防腐劑	12	調味劑	4	保色劑-亞硝酸鹽	1	殺菌劑-過氧化氫	1	漂白劑-二氧化硫	1	防腐劑-硼砂	1	食品微生物-生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群	3																																								
認證方法	項數	認證單位																																																																	
殘留農藥	310	食品藥物管理署(TFDA)																																																																	
殘留農藥—二硫代胺基甲酸鹽	1																																																																		
乙型受體素	7																																																																		
食米中重金屬-鉛、鎘、汞	3																																																																		
防腐劑	12																																																																		
調味劑	4																																																																		
保色劑-亞硝酸鹽	1																																																																		
殺菌劑-過氧化氫	1																																																																		
漂白劑-二氧化硫	1																																																																		
防腐劑-硼砂	1																																																																		
食品微生物-生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群	3																																																																		
	<p>11. 提供高水準之檢驗服務，強化檢驗系統，參加各項檢驗教育訓練，並通過國內外各項能力試驗，以提供最精確、最可靠之檢驗服務：            (1) 參加國外 FAPAS、ERA 及國內食品藥物管理署(TFDA)、臺灣醫事檢驗學會主辦之能力試驗：</p>																																																																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="510 974 885 1019">項目</th> <th data-bbox="885 974 1069 1019">測試日期</th> <th data-bbox="1069 974 1252 1019">主辦單位</th> <th data-bbox="1252 974 1436 1019">測試結果</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="510 1019 885 1064">亞硝酸鹽(肉類)</td> <td data-bbox="885 1019 1069 1064">3月25日</td> <td data-bbox="1069 1019 1252 1355" rowspan="7">英國食品檢驗試驗機構(FAPAS)</td> <td data-bbox="1252 1019 1436 1064">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1064 885 1108">殘留農藥(食品)</td> <td data-bbox="885 1064 1069 1108">6月15日</td> <td data-bbox="1252 1064 1436 1108">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1108 885 1153">防腐劑/調味劑(飲料)</td> <td data-bbox="885 1108 1069 1153">8月14日</td> <td data-bbox="1252 1108 1436 1153">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1153 885 1198">食米中重金屬鉛鎘汞</td> <td data-bbox="885 1153 1069 1198">8月21日</td> <td data-bbox="1252 1153 1436 1198">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1198 885 1243">食品中生菌數</td> <td data-bbox="885 1198 1069 1243">9月7日</td> <td data-bbox="1252 1198 1436 1243">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1243 885 1288">乙型受體素(內臟類)</td> <td data-bbox="885 1243 1069 1288">9月14日</td> <td data-bbox="1252 1243 1436 1288">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1288 885 1332">食品中大腸桿菌/群</td> <td data-bbox="885 1288 1069 1332">11月30日</td> <td data-bbox="1252 1288 1436 1332">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1332 885 1467">水質大腸桿菌、生菌數</td> <td data-bbox="885 1332 1069 1467">7月15日</td> <td data-bbox="1069 1332 1252 1467">美國環境檢驗試驗機構(ERA)</td> <td data-bbox="1252 1332 1436 1467">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1467 885 1512">二甲/乙基黃</td> <td data-bbox="885 1467 1069 1512">1月10日</td> <td data-bbox="1069 1467 1252 2049" rowspan="10">衛生福利部 食品藥物管理署(TFDA)</td> <td data-bbox="1252 1467 1436 1512">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1512 885 1556">動物性成分定性檢驗</td> <td data-bbox="885 1512 1069 1556">1月20日</td> <td data-bbox="1252 1512 1436 1556">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1556 885 1646">食品中殘留農藥-公告(五)</td> <td data-bbox="885 1556 1069 1646">3月24日</td> <td data-bbox="1252 1556 1436 1646">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1646 885 1691">過氧化氫</td> <td data-bbox="885 1646 1069 1691">3月31日</td> <td data-bbox="1252 1646 1436 1691">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1691 885 1736">食品中金黃色葡萄球菌</td> <td data-bbox="885 1691 1069 1736">4月8日</td> <td data-bbox="1252 1691 1436 1736">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1736 885 1780">著色劑</td> <td data-bbox="885 1736 1069 1780">4月14日</td> <td data-bbox="1252 1736 1436 1780">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1780 885 1825">沙門氏桿菌</td> <td data-bbox="885 1780 1069 1825">4月21日</td> <td data-bbox="1252 1780 1436 1825">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1825 885 1915">食品中殘留農藥-公告(二)</td> <td data-bbox="885 1825 1069 1915">4月28日</td> <td data-bbox="1252 1825 1436 1915">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1915 885 1960">西藥成分定性檢驗</td> <td data-bbox="885 1915 1069 1960">5月12日</td> <td data-bbox="1252 1915 1436 1960">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 1960 885 2004">化妝品中水楊酸</td> <td data-bbox="885 1960 1069 2004">5月26日</td> <td data-bbox="1252 1960 1436 2004">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="510 2004 885 2049">乙型受體素</td> <td data-bbox="885 2004 1069 2049">5月26日</td> <td data-bbox="1252 2004 1436 2049">滿意</td> </tr> </tbody> </table>			項目	測試日期	主辦單位	測試結果	亞硝酸鹽(肉類)	3月25日	英國食品檢驗試驗機構(FAPAS)	滿意	殘留農藥(食品)	6月15日	滿意	防腐劑/調味劑(飲料)	8月14日	滿意	食米中重金屬鉛鎘汞	8月21日	滿意	食品中生菌數	9月7日	滿意	乙型受體素(內臟類)	9月14日	滿意	食品中大腸桿菌/群	11月30日	滿意	水質大腸桿菌、生菌數	7月15日	美國環境檢驗試驗機構(ERA)	滿意	二甲/乙基黃	1月10日	衛生福利部 食品藥物管理署(TFDA)	滿意	動物性成分定性檢驗	1月20日	滿意	食品中殘留農藥-公告(五)	3月24日	滿意	過氧化氫	3月31日	滿意	食品中金黃色葡萄球菌	4月8日	滿意	著色劑	4月14日	滿意	沙門氏桿菌	4月21日	滿意	食品中殘留農藥-公告(二)	4月28日	滿意	西藥成分定性檢驗	5月12日	滿意	化妝品中水楊酸	5月26日	滿意	乙型受體素	5月26日	滿意
項目	測試日期	主辦單位	測試結果																																																																
亞硝酸鹽(肉類)	3月25日	英國食品檢驗試驗機構(FAPAS)	滿意																																																																
殘留農藥(食品)	6月15日		滿意																																																																
防腐劑/調味劑(飲料)	8月14日		滿意																																																																
食米中重金屬鉛鎘汞	8月21日		滿意																																																																
食品中生菌數	9月7日		滿意																																																																
乙型受體素(內臟類)	9月14日		滿意																																																																
食品中大腸桿菌/群	11月30日		滿意																																																																
水質大腸桿菌、生菌數	7月15日	美國環境檢驗試驗機構(ERA)	滿意																																																																
二甲/乙基黃	1月10日	衛生福利部 食品藥物管理署(TFDA)	滿意																																																																
動物性成分定性檢驗	1月20日		滿意																																																																
食品中殘留農藥-公告(五)	3月24日		滿意																																																																
過氧化氫	3月31日		滿意																																																																
食品中金黃色葡萄球菌	4月8日		滿意																																																																
著色劑	4月14日		滿意																																																																
沙門氏桿菌	4月21日		滿意																																																																
食品中殘留農藥-公告(二)	4月28日		滿意																																																																
西藥成分定性檢驗	5月12日		滿意																																																																
化妝品中水楊酸	5月26日		滿意																																																																
乙型受體素	5月26日	滿意																																																																	

重要施政項目	執行成果與效益					
<p>(二)食品安全衛生源頭管理提升計畫</p>	項目	測試日期	主辦單位	測試結果		
	化妝品中美白成分-對苯二酚	6月9日	農委會藥毒所	滿意		
	動物用藥-氯黴素類	6月23日		滿意		
	水產品中重金屬	7月14日		滿意		
	動物用藥-抗生素及其代謝物類(畜禽水產品)	7月21日		滿意		
	化妝品中防腐劑	7月28日		滿意		
	動物用藥-抗生素及其代謝物類(乳汁)	7月28日		滿意		
	食品中黃麴毒素	9月15日		滿意		
	食品中殘留農藥-公告五	3月20日		滿意		
	食品中殘留農藥-公告二	3月20日		滿意		
	農禽畜產品殘留農藥檢驗方法開發研究-實驗室間比對	9月7日		滿意		
	黃豆中殘留農藥-公告五	11月10日	滿意			
	愛滋抗體篩檢(第一次)	5月21日	臺灣醫事檢驗學會	滿意		
	梅毒(第一次)	5月21日		滿意		
	愛滋抗體篩檢(第二次)	9月24日		滿意		
	梅毒(第二次)	9月24日		滿意		
	<p>(2)積極參加各項檢驗相關教育訓練，充實人員專業知能，並辦理1場全國性檢驗研討會、2場醫事檢驗師繼續教育及2場衛生所醫檢師之食品檢驗實務訓練：</p>					
	日期	研討會名稱			參加人數	
	4月9日、14日	衛生所醫檢師之食品檢驗實務訓練			約55人	
	6月9日	常見心臟疾病之最新實驗診斷技術暨治療新趨勢研討會			約65人	
8月14日	殘留農藥暨動物用藥檢驗技術發展最新趨勢研討會			約150人		
9月3日	生物防護研討會			約65人		
<p>配合手搖茶飲店茶安事件之稽查抽驗，進行茶葉及花茶等原料之殘留農藥檢驗；另配合跨局處聯合稽查，針對高風險食品及本市商圈冷飲冰品，加強稽查抽驗及檢驗，檢驗項目包括一殘留農藥、二甲基黃及二乙基黃、防腐劑、過氧化氫、二氧化硫、皂黃及衛生指標菌(生菌數、大腸桿菌群及大腸桿菌)等，共檢驗628件，不合格率10.8%，不合格案件通知衛生局食品藥物管理科依規定進行後續相關事宜。</p>						
計畫	檢驗項目	檢驗件數(件)	合格件數(件)	不合格件數(件)	不合格率(%)	
茶安事件	殘留農藥	312	293	19	6.1	

重要施政項目	執行成果與效益																		
	計畫	檢驗項目	檢驗件數(件)	合格件數(件)	不合格件數(件)	不合格率(%)													
	跨局處聯合稽查,高風險食品業者重點抽驗	1. 殘留農藥 2. 二甲基黃及二乙基黃 3. 防腐劑 4. 過氧化氫 5. 二氧化硫 6. 皂黃 7. 衛生標準	15	15	0	0.0													
	本市商圈冷飲冰品抽驗	衛生標準	301	252	49	16.3													
	總計		628	560	68	10.8													
(三)辦理「臺南市政府生物資料庫」	<p>1. 配合「行動醫院、全民健檢」活動，持續辦理生物檢體及資料之收集、保存作業，104年共收集29,689人次之生物資料、保存57,820支之生物檢體。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年度</th> <th>生物資料</th> <th colspan="3">生物檢體(支)</th> </tr> <tr> <th>人次</th> <th>全血</th> <th>血清</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>104</td> <td>29,689</td> <td>28,911</td> <td>28,909</td> <td>57,820</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 持續臺南市政府生物資料庫倫理委員會之運作，104年分別於2月4日及10月15日召開2次定期委員會議，審查生物資料庫申請運用案件之第一階段成果報告及第二階段申請運用計畫(計畫主持人：長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院盧勝男醫師；計畫名稱：以臺南民國92年至102年之社區複合式篩檢資料及存留生物檢體進行肝病流行病學研究及防治的成效評估)。</p>					年度	生物資料	生物檢體(支)			人次	全血	血清	合計	104	29,689	28,911	28,909	57,820
年度	生物資料	生物檢體(支)																	
	人次	全血	血清	合計															
104	29,689	28,911	28,909	57,820															
七、衛生稽查																			
(一)整合食、藥、醫、菸、營業衛生場所例行性稽查管理業務，有效運用稽查人力	<p>1. 配合食品安全抽驗計畫積極辦理市售各類食品及年節食品與其他重點專案之抽驗，全年度共完成食品抽驗3,401件。</p> <p>2. 落實各餐飲業及販賣業作業場所衛生設施稽查，共4,209家次。</p> <p>3. 整合醫藥事機構管理稽查業務，辦理全面訪查，維護市民就醫安全，稽查醫藥事機構管理業務共4,761家次。</p> <p>4. 整合菸害防制例行性稽查業務，輔導與稽查業者禁菸場所及菸品販賣場所符合菸害防制規定，執行菸害防制稽查9,732家次。</p> <p>5. 落實美容美髮等業別營業場所稽查業務，強化營業場所及人員衛生規範，執行美容美髮等業別營業場所稽查業務1,109家次。</p> <p>6. 辦理6場稽查實務教育訓練，強化稽查人員專業素養。</p> <p>7. 建置藥商(局)普查作業、藥商(局)普查資料彙整作業及護理之家照護品質稽查等標準作業流程。</p> <p>8. 現場稽查紀錄E化：</p> <p>(1)為提升稽查效率，於稽查現場將稽查紀錄及相片以Line傳送，以利即時掌握稽查結果，迅速彙整統計資料，共530次。</p> <p>(2)於稽查現場查詢食品業者登錄資料共480件，查詢診所設置及人員資料共410件。</p>																		

重要施政項目	執行成果與效益																																																																														
八、心理衛生管理 (一)整合型心理健康促進、精神疾病防治及特殊族群處遇工作計畫	1. 提供民眾心理健康促進、心理諮詢、諮商及轉介關懷等服務，並整合橫向溝通網絡資源平臺，建構全人心理健康促進服務： (1)提供免費心理諮商服務駐點服務： A. 104 年度新增 1 個諮商服務據點，為下營區衛生所，本市目前共 23 個心理諮商駐點。目前各駐點運用成果如下表： <table border="1" data-bbox="539 501 1436 940"> <thead> <tr> <th>服務據點</th> <th>林森(局)</th> <th>新營區</th> <th>北區</th> <th>東興(局)</th> <th>永康區</th> <th>六甲區</th> <th>善化區</th> <th>安南區</th> <th>安平區</th> <th>東山區</th> <th>玉井區</th> <th>南化區</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人次</td> <td>113</td> <td>27</td> <td>42</td> <td>23</td> <td>38</td> <td>15</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>17</td> <td>18</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>人數</td> <td>75</td> <td>14</td> <td>24</td> <td>13</td> <td>18</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>10</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <th>服務據點</th> <th>關廟區</th> <th>南區</th> <th>佳里區</th> <th>麻豆區</th> <th>學甲區</th> <th>新市區</th> <th>歸仁區</th> <th>新化區</th> <th>白河區</th> <th>法院</th> <th>下營區</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>人次</td> <td>15</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>18</td> <td>14</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>13</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>440</td> </tr> <tr> <td>人數</td> <td>8</td> <td>18</td> <td>14</td> <td>11</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>265</td> </tr> </tbody> </table> B. 104 年 1 至 12 月心理諮商共服務 265 人、440 人次，相較 103 年心理諮商同期服務人數減少 1 人，服務人次增加 25 人次。 C. 市民主動求助心理諮商比例 104 年為 38.7%。 D. 求助原因：104 年以夫妻及家人間情感問題(132 人次/佔 30%)為最多。 E. 民眾接受免費心理諮商服務後，由工作人員提供「心理諮商服務滿意度問卷調查」，透過滿意度的統計數據及民眾的建議，做為提供服務品質之改善依據；104 年度民眾對服務的滿意度平均為 99.23%。 (2)推動心理輔導志工網絡及推廣志工人員參與，心衛志工電話關懷追蹤訪視共 3,071 人次。 (3)強化自殺醫療通報體系，並建構完善自殺高危機及自殺未遂個案追蹤照護及轉介服務之網絡機制： A. 持續依據衛生福利部頒定之「自殺風險個案危機處理注意事項」「自殺防治網絡轉介自殺風險個案處理流程」、「縣(市)政府自殺高風險個案轉介單」，落實自殺危機個案通報、轉介、醫療及後續關懷服務等處理流程，與跨機關(構)網絡密切合作。 B. 自殺高危機個案及自殺未遂服務成果： a. 自殺高危機個案通報 104 年 1 月至 12 月累計有 558 案。 b. 自殺未遂線上個案通報及關懷訪視：104 年 1 月至 12 月通報個案 2,760 案，家訪及面訪服務 4,625 人次、電訪服務 14,924 人次。 (4)推廣憂鬱症防治篩檢及心理健康促進宣導活動： A. 104 年篩檢 65 歲銀髮族心理情緒問卷調查(老人憂鬱量表)，共篩檢 23,802 份，篩檢分數達 5 分以上列冊追蹤，並由衛生局心衛志工提供電話關懷服務共 1,593 人，如篩檢自殺高風險個案則轉介精神醫療及社福資源轉銜服務。	服務據點	林森(局)	新營區	北區	東興(局)	永康區	六甲區	善化區	安南區	安平區	東山區	玉井區	南化區	人次	113	27	42	23	38	15	12	13	17	18	0	3	人數	75	14	24	13	18	8	8	8	10	7	0	1	服務據點	關廟區	南區	佳里區	麻豆區	學甲區	新市區	歸仁區	新化區	白河區	法院	下營區	合計	人次	15	20	20	18	14	2	6	13	6	5	0	440	人數	8	18	14	11	6	2	3	7	5	5	0	265
服務據點	林森(局)	新營區	北區	東興(局)	永康區	六甲區	善化區	安南區	安平區	東山區	玉井區	南化區																																																																			
人次	113	27	42	23	38	15	12	13	17	18	0	3																																																																			
人數	75	14	24	13	18	8	8	8	10	7	0	1																																																																			
服務據點	關廟區	南區	佳里區	麻豆區	學甲區	新市區	歸仁區	新化區	白河區	法院	下營區	合計																																																																			
人次	15	20	20	18	14	2	6	13	6	5	0	440																																																																			
人數	8	18	14	11	6	2	3	7	5	5	0	265																																																																			

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>B. 辦理社區老人心理健康宣導、憂鬱症篩檢活動共 29 場、1,122 人參加。</p> <p>C. 辦理「美好人生-幸福列車」心理健康促進系列社區型講座，共 11 場次、463 人參加。</p> <p>(5) 建構社區心理衛生中心網頁，促進心理資源訊息網路流通服務：</p> <p>A. 網頁資訊-提供心理健康資源(互動式地圖及衛教文章)。</p> <p>B. 經營臉書「好心情」粉絲團，104 年觸及人數 29,916 人次，有 597 名粉絲專頁按讚。</p> <p>(6) 104 年 7 月 28 日及 12 月 21 日召開心理健康推動會、期中及年終檢討會，推動網絡資源平臺，並配合本市自殺通報與關懷自治條例辦理相關事項。</p> <p>(7) 辦理心理衛生醫療院所督導考核：於 104 年 5 月規劃本市心理衛生醫療院所督導考核，並訂定醫院自殺防治考核指標項目及督考時程，並陸續於 104 年 7 月至 9 月辦理醫院督導考核。</p> <p>(8) 規劃辦理心理健康教育訓練：</p> <p>A. 104 年 6 月 15 日於衛生局辦理「104 年度銀髮少年ㄟ!心理健康促進研討會」，對象含衛生單位人員(衛生所、醫療院所及心理諮商所)，共 150 人參與課程。</p> <p>B. 104 年 6 月 30 日於衛生局辦理「災難心理創傷及重建復原知能研習營」，對象含衛生單位人員(衛生所、醫療院所、心理治療所及心理諮商所)，共 170 人參與課程。</p> <p>C. 104 年 9 月 12 日於衛生局辦理「兒童情緒工作坊」，對象含衛生單位人員(衛生所、醫療院所、心理治療所及心理諮商所、學校)，共 110 人參與課程。</p> <p>D. 12 月 9 日於衛生局辦理「提升老人心理健康服務教育訓練」，對象含衛生單位人員(衛生所、醫療院所、訪視員、社會局及長照中心)，共 92 人參與課程。</p> <p>(9) 運用媒體文宣等各種管道，宣導心理衛生服務措施： 104 年共發布 55 篇心理健康新聞稿及運用地方電臺廣播宣導心理健康促進及自殺防治。影視宣傳-推廣及發送 500 份心理健康宣導微電影「愛在臺南」。</p> <p>2. 推動及建構長者自殺防治社區：</p> <p>(1) 發展本市在地且多元化之老人心理健康促進活動及方案，成立嚙鬱卒長者示範社區，辦理「社區長健康講座」，並成立「關懷長者俱樂部」(志工隊)，對社區長者做憂鬱症篩檢，尤其是獨居及合併罹患慢性或重大疾病問題者，並提供關懷服務，目前共有 154 里加入，已達成至少推廣每區 4 里長者示範社區之目標。</p> <p>(2) 辦理社區老人心理健康宣導、憂鬱症篩檢活動共 29 場、1,122 人參加。</p> <p>(3) 104 年度「關懷長者俱樂部」志工服務社區長者共 6,500 人次。</p> <p>(4) 憂鬱症篩檢納入「行動醫院、全民健檢」持續深入社區進行中。</p> <p>(5) 104 年篩檢 65 歲銀髮族心理情緒問卷調查(老人憂鬱量表)，共篩檢 23,802 份，篩檢分數達 5 分以上列冊追蹤，並由衛生局心衛志工提供電話關懷服務共 1,593 人，如篩檢自殺高風險個案則轉介精神醫療及社福資源轉銜服務。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(6)辦理珍愛生命守門人研習 2 場次：於 104 年 5 月 4 日及 5 月 22 日辦理「104 年度臺南市自殺通報及關懷自治條例說明會暨珍愛生命守門人種子培訓」研習營，共 438 人參與課程。</p> <p>(7)辦理活動成果展，加強長者心理健康關懷之重要性： 辦理社區老人心理健康宣導、憂鬱症篩檢活動共 29 場、1,122 人參加。</p> <p>3. 推展全市心理健康月系列活動：</p> <p>(1)於各區辦理心理健康促進宣導活動。</p> <p>(2)104 年 9 月 5 日辦理心理健康月揭幕開跑儀式及園遊會大型宣導活動，共 800 人參加。</p> <p>(3)104 年 9 月 19 日辦理好心情鐵馬行區域型宣導活動(本市新營區至後壁區)，共 450 人參加。</p> <p>(4)於 104 年 9 月 10 日至 10 月 10 日辦理『樂活社區·幸福家庭·愛在臺南』心理健康月系列活動，共辦理 97 場大型及社區型活動，共約 15,000 人參加。</p> <p>(5)發布新聞稿、市府 Line、臺南市社區心理衛生中心「好心情」粉絲頁各至少一則訊息，及刊載於市府及衛生局網站首頁、LED 跑馬燈宣傳，並製作海報、折頁各一種文宣，共運用 8 項露出點宣導心理衛生防治及服務措施。</p> <p>4. 強化精神病人緊急送醫服務：</p> <p>(1)協助社區中有自傷傷人之精神病患或疑似精神病人就醫。</p> <p>(2)緊急處置：由精神醫療專業醫師全天候至社區提供精神病人醫療專業診斷或處置，每案編列 3,000 元個案處理費用。</p> <p>(3)約診處置：未符合強制就醫條件之社區滋擾精神個案或疑似精神個案，需專業醫療人員訪視，由衛生局約診精神科專科醫師到府評估，依次給付醫師出診費用 1,035 元。</p> <p>(4)護送就醫專線委辦：</p> <p>A. 本市 24 小時緊急精神醫療處置機制，已整合為：</p> <p>a. 上班時間：警、消人員通報至衛生局或衛生所。</p> <p>b. 非上班時間：警、消人員聯繫各區衛生所「臺南市精神病人強制就醫暨自殺通報聯繫窗口(非上班時間)」。</p> <p>B. 為建構本市專業、效率之緊急護送就醫窗口，並由精神醫療人員提供專業研判與處置建議。</p> <p>C. 辦理時間自 102 年 7 月 1 日起合作醫療機構：臺中榮民總醫院嘉義分院、國立成功大學醫學院附設醫院及奇美醫療財團法人奇美醫院臺南分院。為持續建構本市社區精神及自殺個案之專業評估機制，及提供醫療、照護的就近性與立即性，於 103 年 1 月 1 日起，除原本 3 家醫療機構外，並加入衛生福利部嘉南療養院，37 區規劃責任區範圍如下：</p> <p>a. 臺中榮民總醫院嘉義分院：新營區、後壁區、白河區、東山區、柳營區及鹽水區等 6 區。</p> <p>b. 國立成功大學醫學院附設醫院：北區、永康區、新市區、安定區、善化區、麻豆區、下營區、官田區、六甲區及大內區等 10 區。</p>



重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)強化藥癮個案照護、健全毒品危害防制之功能</p>	<p>c. 奇美醫療財團法人奇美醫院臺南分院：南區、安平區、中西區、安南區、西港區、七股區、佳里區、將軍區、學甲區及北門區等 10 區。</p> <p>d. 衛生福利部嘉南療養院：東區、仁德區、歸仁區、關廟區、新化區、龍崎區、山上區、左鎮區、玉井區、楠西區及南化區等 11 區。</p> <p>5. 社區精神病人追蹤照護：</p> <p>(1) 建立轄區精神病人管理資料庫：為加強各醫療院所精神病人出院追蹤列冊及定期追蹤訪視社區精神病人，並督導本市轄內衛生所確實登錄個案資料訪視結果登錄於「衛生福利部精神照護資訊管理系統」，並隨時更新登錄訪視資料，保持列冊追蹤之精神個案資料之正確性。</p> <p>(2) 建立社區精神照護資訊管理系統、縣市關懷追蹤訪視轉介流程及個案就醫、就學、就業、就養轉介標準作業程序。</p> <p>(3) 個案有就學、就養、就業等相關需求時，依照本市轉介流程轉介通報相關單位窗口，並結合各社會資源給予精神障礙者更完善之照顧及服務。</p> <p>(4) 邀請社政、勞政及教育機關辦理研商特殊複雜性精神病患個案討論會，或配合配合社政、勞政與教育等各網絡單位召開轉銜服務網絡聯繫會議，共同協商個案轉銜機制與成效檢討，共辦理 12 場次。</p> <p>(5) 推動個案一至五級分級照護：落實個案分級，加強強制住院病人出院追蹤及定期追蹤訪視社區個案：臺南市 104 年共追蹤照護精神病人 10,405 人，其中一級 1,313 人、二級 1,423 人、三級 1,708 人、四級 5,940 人、五級 21 人，平均訪視次數每人達 4.24 次/年，訪視方式以個案本人面訪比率需佔 36.98%，各級數皆達到考評標準上限。以上訪視記錄皆確實登錄於衛生福利部「精神照護資訊管理系統」，以確實掌握轄區精神病人動態資料。</p> <p>(6) 加強公共衛生護士及關懷訪視員評估社區精神病人/疑似精神病人緊急送醫技能及個案照護知能：</p> <p>A. 辦理 9 場次精神及自殺個案研討會，共 534 人次參加。</p> <p>B. 共辦理 2 場次場精神及自殺各辦護送就醫教育訓練，共 302 人參加。</p> <p>1. 強化藥癮個案管理、社會資源應用及毒品防制網絡之建立：</p> <p>(1) 設立單一窗口服務個案，提供諮詢、轉介、社會資源及治療補助申請。</p> <p>(2) 藥癮輔導個案 3,027 人，主動追蹤輔導 2,031 人(包含期滿出監 1,442 人、假釋 457 人、緩起訴 104 人及地檢署轉介個案 28 人)，自行求助追輔人數 996 人(包含三、四級毒品裁罰講習收案 405 人、醫療院所轉介 533 人、教育單位轉介 36 人及中心自行收案 22 人)，輔導追蹤率達 100%。</p> <p>(3) 輔導個案定期追蹤輔導，共家庭訪視 1,765 人次，電話關懷 16,811 人次，面談 845 人次。</p> <p>(4) 輔導個案轉介就業服務 104 人、社會扶助 15 人、警方協尋 242 人、轉介民間單位 144 人次，並提供藥癮者社區處遇在地化服務一耕</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>心苗園藥癮者社區復歸計畫：於關廟區、佳里區、官田區、東山區成立4處遇據點，至12月底列管61人、訪視服務246人次、就業輔導4人次、其他服務34人次。</p> <p>(5)召開市府毒品危害防制中心網絡會議及各組工作協調會議共45場次，結合地方反毒社會資源，形成完整的毒品防制網絡。</p> <p>(6)辦理藥癮戒治機構人員及志工教育訓練共23場次。</p> <p>(7)辦理2場次反毒志工招募，並培訓藥癮者關懷暨反毒宣導志工，共關懷暨反毒宣導服務時數2,981小時，辦理志工訓練41場次，共2,112人次參與。目前服務志工共85名，其中有22名陪伴型志工、34名學生志工、GOOD力咖服務隊29名。</p> <p>(8)鼓勵精神醫療機構參與藥癮戒治機構或替代療法執行機構服務：轄內指定藥癮戒治醫院、替代治療執行機構及衛星給藥點，提供或轉介藥癮者接受戒癮治療之醫療處遇資源本市替代治療醫院提供多元化、彈性時間、可近性服藥治療，建立專人醫療戒癮服務平臺聯繫窗口，每日皆提供服藥，目前共有11家替代治療執行機構、11家藥癮戒治醫院、2家藥癮戒治診所及8家美沙冬衛星給藥點提供服務。</p> <p>(9)辦理南區「無毒社區 健康家園」計畫，共15個里、1,162人次參與，共募集社區防毒守門員22人，9個里取得認證標章。90%里長們認為本計畫對社區治安有助益且能提升社區里民的反毒意識，社區民眾對此計畫滿意度達90%以上，宣導前後的毒品認知測驗平均增加5.1分以上，顯示宣導對民眾是有成效的，藉此計畫落實社區聯盟服務機制。</p> <p>(10)於慈濟中學舉辦「無毒有我 有我無毒」師資進階培訓一場次，約360人參與，期培訓更多反毒宣導教育之種子師資，以推動「毒品防制社區教會志工服務計畫」。</p> <p>2. 辦理反毒宣導，健全戒毒者之支持系統：</p> <p>(1)戒毒成功專線來電求助及諮詢輔導共1,970件，求助內容以心理支持居多，其次為三四級裁罰講習資訊。</p> <p>(2)辦理反毒暨戒毒成功專線宣導，共9,870場次，其中以一級反毒宣導場次最多共7,902場，另包括特種場所或其他高危險情境場所宣導、高關懷或高風險家庭及學生宣導、媒體宣導等；另媒體宣導，透過平面、電台、LED、網路、Line等反毒宣導共151則。</p> <p>(3)辦理藥癮者家屬各項關懷活動：家庭支持團體22場次、演講及座談會2場次、戶外活動1場次、成長課程6場次、美沙冬及衛星給藥點關懷活動共10場次。</p> <p>(4)辦理多樣式、多管道反毒宣導，對宣導活動整體滿意度達91.38%。</p> <p>(5)協助個案相關資源轉介(醫療、就業、社會、就學)服務，社會扶助15人、就業104人、民間資源單位144人次、失聯個案協尋共242人、媒合民間企業轉介個案4人次、轉介醫療432人。</p> <p>(6)提供個案家屬暢通的諮詢管道，以健全藥癮者之家庭支持系統，重新建構完整家庭功能。</p> <p>3. 辦理藥癮者替代療法就醫補助：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)強化酒癮戒治處遇服務及家庭暴力、性侵害防治業務</p>	<p>(1)辦理臺南市政府藥癮者替代治療補助，低收入戶全額補助，一般戶依補助標準補助，104年度總共補助419人，補助經費共659萬2,606元，執行率65.9%。</p> <p>(2)衛生福利部非愛滋藥癮者替代治療費用補助，共補助869人，經費555萬2,010元、執行率85.4%。</p> <p>1. 強化酒癮戒治處遇服務方案：</p> <p>(1)處遇機構：國立成功大學醫學院附設醫院、衛生福利部嘉南療養院、奇美醫療財團法人奇美醫院臺南分院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營、臺南市立醫院、心樂活診所。</p> <p>(2)處遇個案來源：自行/家屬求助30人、高風險家庭轉介1人、法院裁定轉介16人。</p> <p>(3)處遇項目：初診醫療1人/1人次、門診治療27人/146次、住院治療，共執行6人/153日、團體心理處遇14人/50次。</p> <p>2. 強化家庭暴力及性侵害防治業務</p> <p>(1)家庭暴力加害人處遇：</p> <p>A. 認知教育輔導96人。</p> <p>B. 精神治療9人。</p> <p>C. 親職教育0人。</p> <p>D. 戒酒教育10人。</p> <p>E. 心理輔導10人。</p> <p>(2)性侵害加害人處遇：</p> <p>A. 應執行處遇人數196人。</p> <p>B. 經評估小組決議後，予以結案：112人。</p> <p>C. 實際接受團體處遇：158人。</p> <p>D. 依規定裁罰移送人數：18人。</p> <p>(3)辦理性侵害評估小組會議：邀集本市性侵害犯罪加害人防治業務專家學者擔任評估小組員及臺南市政府家庭暴力暨性侵害中心、臺南市政府警察局婦幼警察隊，共辦理11次。</p> <p>(4)辦理醫事人員教育訓練，課程內容針對：「性侵害被害人驗傷採證研習會」、「家庭暴力被害人危險評估工作研習營」、「家庭暴力及性侵害加害人處遇團隊在職教育訓練」，共8場次、194人參與。指定責任醫院之急診或婦產科醫師需參與1名以上，轄內醫師參訓涵蓋率達70%。</p> <p>(5)辦理社區民眾宣導：結合衛生所辦理家庭暴力暨性侵害防治系列宣導：加強民眾對高危險群通報觀念，督促基層醫療單位(衛生所及醫療院所)，教導民眾發現家庭暴力、性侵害、兒少高危險群通報，不定期利用發放文宣、媒體宣導，並以設攤、診間宣導、座談會、專題講座等多元化辦理方式，期降低家庭暴力事件發生，共辦理43場次、5,772人次參加。</p> <p>3. 為充實家庭暴力與性侵害加害人處遇人力及提升處遇品質，依據性侵害犯罪防治法規定相關處遇人員每年應有6小時在職教育訓練，針對家庭暴力、性侵害加害人處遇專業人員，在家庭暴力處遇在職教育訓</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>練 17 人，已達 119 小時(每人達 7 小時)，而性侵害處遇在職教育訓練 19 人，已達 170 小時(每人達 8.9 小時)，督促其接受繼續教育及專業督導，以提升處遇品質，並於每三個月邀請講師及督導於週六時段，督促處遇人員接受外部督導及繼續教育。</p>